



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**“RIESGO OCUPACIONAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL SERVICIO DE CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL
HOSPITAL ALMANZOR AGUINAGA ASENJO ESSALUD,
CHICLAYO – 2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA DE GESTIÓN EN CENTRAL DE
ESTERILIZACIÓN**

**PRESENTADO POR:
CHAVESTA LABRIN, YULIANA GISSELA**

**ASESOR:
MG. FERNÁNDEZ RENGIFO, WERTHER FERNANDO**

**LIMA – PERÚ
2021**

DEDICATORIA:

A mi amado esposo Williams Agüero,
por su inmenso apoyo,
gracias mi amor
por impulsarme a cumplir mis metas,
..... ¡Te amo!

A mis hermosos hijos, Leonardo y Valentina
Porque son mi motivación, inspiración y alegría,
cada paso que doy es por ustedes y para ustedes
mis amados hijos...Los amo!!!

AGRADECIMIENTO:

Al Dr. Werther Fernando Fernandez Rengifo,
Por su gran apoyo, paciencia y motivación.

ASESOR:
MG. FERNÁNDEZ RENGIFO, WERTHER FERNANDO

JURADO

Presidente : Dra. Maria Hilda Cardenas de Fernandez

Secretario : Dra. Susan Haydee Gonzales Saldaña

vocal : Mg. Milagros Lizbeth Uturnco Vera

INDICE

Resumen	VIII
Abstrat	X
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Objetivo de la investigación	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	6
1.4.1. Teoría	6
1.4.2. Metodológica	7
1.4.3. Práctica	7
1.5. Delimitaciones de la investigación	7
1.5.1. Temporal	7
1.5.2. Espacial	7
1.5.3. Recursos	8
2. MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes	9
2.2. Bases teóricas	15
2.3. Formulación de hipótesis	21
3. METODOLOGÍA	22
3.1. Método de la investigación	22
3.2. Enfoque de la investigación	22
3.3. Tipo de investigación	22
3.4. Diseño de investigación	22
3.5. Población, muestra y muestreo	22
3.6. Variable y operacionalización	24
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.7.1. Técnica	27
3.7.2. Descripción de instrumentos	27
3.7.3. Validación	29
3.7.4. Confiabilidad	29
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	30
3.9. Aspectos éticos	31
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	32
4.1. Cronograma de actividades	32
4.2. Presupuesto	32
5. REFERENCIAS	37
6. ANEXOS	42
6.1. Matriz de consistencia	42
6.2. Operacionalización de variables	44
6.3. Instrumento	46
6.4. Consentimiento informado	50

RESUMEN

El Riesgo Ocupacional es el resultado al estar expuesto a una circunstancia o evento peligroso en el lugar de trabajo, el cual puede causar daño o lesión. Estos peligros a los que están sometidos el personal de enfermería, es un problema en los que las instituciones deberían buscar soluciones que limiten estos riesgos de tal manera que no llegue a alterar la salud ya sea física o, mental del personal de salud.

El presente estudio de investigación, tiene como finalidad determinar el nivel de riesgo ocupacional en el personal de enfermería que labora en el servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, Essalud, Chiclayo 2021.

La presente investigación será aplicativa, de tipo cuantitativo, con método descriptivo y de corte transversal; con una población y muestra censal de 28 personas, las cuales son parte del personal de enfermería (técnicos y enfermeras) del servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, Essalud. Se usará como técnica, la encuesta; además, emplearemos un cuestionario cuyas respuestas están dadas de manera dicotómica, la cual presenta una escala tipo Likert modificada, que será trabajado después del consentimiento informado.

Para medir el nivel de riesgo ocupacional en el personal de enfermería se utilizará el cuestionario creado y validado por las investigadoras Escobar Gonzales, Dania y Vargas Vargas, Rebeca; instrumento compuesto por 33 ítems en cinco dimensiones, riesgo biológico, químico, físico, psicosocial, y ergonómico. Dicha investigación tiene una confiabilidad elevada en la escala de valoración de Kunder Richardson de 0,816. Los resultados serán estudiados y analizados de manera estadística y presentados de manera didáctica utilizando tablas o figuras.

Palabras claves: Riesgos Ocupacionales, Personal de Enfermería, Riesgo Ergonómico, Riesgo Psicosocial, Riesgo Biológico, Riesgo Físico, Riesgo Químico.

ABSTRACT

Occupational Hazard is the result of being exposed to a dangerous circumstance or event in the workplace, which can cause damage or injury. The dangers to which the nursing staff are subjected is a problem in which the institutions should seek solutions that limit these risks in such a way that they do not alter the physical or mental health of the health personnel.

The purpose of this research study is to determine the level of occupational risk in nursing personnel working in the Central Sterilization service of the Almanzor Aguinaga Asenjo Hospital, Essalud, Chiclayo 2021.

This research will be applicative, quantitative, with a descriptive and cross-sectional method; with a population and census sample of 28 people, which are part of the nursing staff (technicians and nurses) of the Central Sterilization service of the Almanzor Aguinaga Asenjo Hospital, Essalud. The survey will be used as a technique; In addition, we will use a questionnaire whose answers are given in a dichotomous way, which presents a modified Likert-type scale, which will be worked on after informed consent.

To measure the level of occupational risk in nursing personnel, the questionnaire created and validated by the researchers Escobar Gonzales, Dania and Vargas Vargas, Rebeca; instrument composed of 33 items in five dimensions, biological, chemical, physical, psychosocial, and ergonomic risk. This research has a high reliability on the Kunder Richardson rating scale of 0.816. The results will be studied and analyzed statistically and presented in a didactic way using tables or figures.

Keywords: Occupational Risks, Nursing Personnel, Ergonomic Risk, Psychosocial Risk, Biological Risk, Physical Risk, Chemical Risk.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La Salud Ocupacional; muchas veces, es tomada como una pilastra importante para el progreso de un país, todas las actividades en salud ocupacional, están dirigidas a salvaguardar el bienestar de los colaboradores, prever las complicaciones laborales y enfermedades ocupacionales, las cuales son provocadas por las características de trabajo que están expuestos los trabajadores y riesgos ocupacionales deficientes (1).

La Organización Mundial de la Salud, refiere que la salud ocupacional fomenta y preserva la salud, tanto físico, mental y social; además, la salud ocupacional previene algún deterioro en la salud de los colaboradores, al mismo tiempo evitar alteraciones para en la salud, tratando de mantener a sus trabajadores en un ambiente ideal de trabajo, ya sea; psicológicas y fisiológicas (1).

Se ha verificado que el trabajo es un derecho humano, por ello se considera que el trabajo es una característica de progreso económico y social, a pesar de ello podemos encontrar alteraciones que puedan perjudicar la salud tanto física o mental de todos los trabajadores, la cual puede producir daños en la salud y la calidad de vida laboral de sus trabajadores, además puede provocar incapacidad o muerte (2).

Actualmente, el trabajo sanitario ha cobrado un interés muy activo en los riesgos laborales de aquellos trabajadores asistenciales, los problemas de salud que puede surgir en esta área de salud son muy diversos. El grupo de salud, en general constituye un promedio aproximado del 90% del recurso humano, representando un porcentaje importante para tomar en cuenta y evitar riesgos ocupacionales (2).

Los trabajadores sanitarios, en especial el personal de enfermería, pueden presentar los siguientes riesgos: exposición a infecciones, posturas incorrectas, levantamiento de cargas, desplazamientos diversos, exposiciones químicas o radiaciones ionizantes, las que pueden producir diferentes alteraciones de salud de todos los colaboradores (1).

El riesgo mental en los trabajadores de enfermería es provocado por el mismo paciente, ya que este constituye, el fin principal de la labor de enfermería, así; la enfermedad del paciente, el sufrimiento, la muerte, son causantes que contribuyen en la salud mental de los trabajadores. Además, podemos incluir problemas psicosociales tales como: sobrecarga laboral, mala comunicación entre los trabajadores, exceso de horas de trabajo y cansancio en jornadas nocturnas (3).

El personal de enfermería de los servicios de un hospital, pueden estar sujetos a ciertas alteraciones de estrés propio de las actividades o labores diarias que realizan que generan algunos problemas mentales como depresión, ansiedad y aparición de enfermedades físicas, las cuales repercuten en problemas físicos tales como: trastornos musculo esqueléticos y repercusiones en los rangos normales de la presión arterial y frecuencia cardiaca, lo que perjudica de manera significativa en la salud del trabajador. (4).

En un Hospital, existe algunos servicios donde la labor que desempeñan los profesionales de salud en esa área se torna mucho más riesgosa que en otras áreas laborales, así por ejemplo tenemos: Servicio de Emergencia, Centro Quirúrgico o Central de esterilización. Este último, es un ambiente en el cual, el personal que labora se mantiene expuesto a riesgos muy extremos, que puede repercutir muchas veces en las condiciones de vida del personal de salud.

En la Central de esterilización existen funciones como recibir, procesar, controlar y distribuir, tanto textiles como material médico e instrumental quirúrgico, de tal manera que se pueda obtener un producto estéril que se pueda utilizar en el paciente con total seguridad. El procesamiento de estos materiales hasta llegar a la esterilización, se realiza en 2 áreas: roja, azul y verde.

En el área roja, se reciben todo el material contaminado de todo el hospital; si muy bien es cierto que llega con un lavado precario, muchas veces ingresa al área roja con restos de sangre, secreciones y muchas veces se puede encontrar agujas de suturas o material punzocortante.

En el área azul, se realizan las siguientes actividades: preparación, empaque y esterilización del todo el material limpio, por ello en esta área, el personal se somete a cambios de temperatura, exposición a sustancias tóxicas de acuerdo al tipo de esterilización (peróxido de hidrógeno, óxido de etileno, etc.).

En el área verde, se realiza la recepción y almacenamiento de material estéril, en donde el personal puede estar expuestos a cambios de temperatura, por la manipulación de material caliente debido a la esterilización a temperatura alta, la cual debe almacenarse en el área verde a una temperatura menor, etc.

Central de Esterilización, es un servicio generador de riesgos para la salud ya que no solo está expuesto a riesgos biológicos, físicos o químicos, también está expuesto a realizar actividades que exigen posturas y movimientos repetitivos al manipular cargas de material estériles, así como manejar las máquinas de esterilización, además de mantener una única postura en un turno laboral (5).

Por lo tanto, todos los elementos de riesgos además de las restricciones en el lugar de trabajo, estilos de convivencia laboral, carga laboral, problemas entre compañeros de trabajo, insatisfacción, etc; las cuales pueden producir alteraciones en la salud, como: enfermedades, desgaste emocional, insatisfacción laboral, las cuales afectan al personal de enfermería (6).

El hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, no está ajeno a esta realidad para el personal, en especial del servicio de Central de Esterilización, debido a que el personal, también está expuesto a adquirir diversas enfermedades que pueden ser biológicas, químicas, físicas, ergonómicas y psicosociales, las cuales pueden afectar en el nivel de vida de todo el personal de salud (7).

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de riesgo ocupacional a los que está expuesto el personal de enfermería que trabaja en el servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el riesgo ocupacional en la dimensión biológica en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo Essalud, Chiclayo 2021?
- ¿Cuál es el riesgo ocupacional en la dimensión química en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo Essalud, Chiclayo 2021?

- ¿Cuál es el riesgo ocupacional en la dimensión física en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo Essalud, Chiclayo 2021?
- ¿Cuál es el riesgo ocupacional en la dimensión psicosocial en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo Essalud, Chiclayo 2021?
- ¿Cuál es el riesgo ocupacional en la dimensión ergonómica en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo Essalud, Chiclayo 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de riesgo ocupacional en el personal de enfermería que labora en Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo Essalud, Chiclayo 2021

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de riesgo ocupacional en la dimensión biológica en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo Essalud, Chiclayo 2021.
- Identificar el nivel de riesgo ocupacional en la dimensión química en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo Essalud, Chiclayo 2021.

- Identificar el nivel de riesgo ocupacional en la dimensión física en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo Essalud, Chiclayo 2021.
- Identificar el nivel de riesgo ocupacional en la dimensión psicosocial en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo Essalud, Chiclayo 2021.
- Identificar el nivel de riesgo ocupacional en la dimensión ergonómica en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo Essalud, Chiclayo 2021.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica.

La investigación, utilizará evidencia científica de otras investigaciones que se hayan publicado sobre salud ocupacional; las cuales se podrán contrastar con la base teórica para poder analizar los resultados que obtendremos en esta investigación.

La salud ocupacional, nos permite, no solo identificar y tratar al personal de salud que haya enfermado por un accidente de trabajo; sino tomar medidas para prevenir accidentes de trabajo, evaluando y al mismo tiempo controlando problemas laborales, además de promocionar el bienestar en los trabajadores.

El resultado de esta investigación académica será referente para otras investigaciones, pero al mismo tiempo contribuirá a perfeccionar aquellas políticas internas de las instituciones de salud, de tal manera que puedan evitar riesgos laborales que puedan perjudicar a todo su personal de enfermería.

1.4.2. Metodológica.

La presente investigación contribuirá de manera metodológicamente al utilizar métodos e instrumentos que posibiliten tener muy claro los conceptos de las variables en estudio, identificar las problemáticas existentes con respecto a riesgos laborales en las dimensiones biológica, química, física, psicosocial y ergonómica (8).

1.4.3. Práctica.

El presente estudio, nos permitirá descubrir el grado de riesgo ocupacional que existe en Central de esterilización del HNAAA; por ello, buscará medidas de precaución y promoción de la salud en dichas dimensiones, para disminuir accidentes laborales en bienestar de los trabajadores. Por lo tanto, con esta investigación, se beneficiará la institución, además de servir de modelo para otros estudios similares ya sea a nivel regional o nacional (8).

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal.

Esta investigación se ejecutará durante los meses Julio a Setiembre 2021

1.5.2. Espacial.

El presente estudio se ejecutará en el Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo de Essalud, en el servicio de Central de Esterilización, en la Ciudad de Chiclayo.

1.5.3. Recursos.

La presente investigación cuenta con los materiales e instrumentos necesarios, para la ejecución del presente estudio.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel internacional

Ecuador 2019, Arambulú et al. (9) desarrollaron la investigación cuya finalidad fue analizar las circunstancias de peligro psicosociales predominante en el personal de enfermería del Hospital Medical Cuba Center. Fue un estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional y transversal; contó con toda la población que ascendió a 58 profesionales de enfermería y se utilizó un cuestionario para la recolección de datos, la cual estuvo basado en el cuestionario de COPSOQISTAS 21 VERSION 2, para evaluar al riesgo psicosocial (9).

Los resultados arrojaron que la mayor parte de las personas estudiadas eran del género femenino, con una edad de 18 a 25 años, que labora más en turnos diurnos y su experiencia laboral es menor a 10 años. Y la dimensión psicosocial más afectada en el personal de enfermería. Este estudio identificó las características socio- demográficas del personal y la dimensión psicosocial más afectada, influye en el patrón funcional de adaptación y tolerancia al estrés (9).

En Chile, en el 2017 Jiménez (10), ejecutó el estudio descriptivo transversal. Se diseñó un cuestionario anónimo y voluntario con 29 preguntas básicas. Se exploraron riesgos psicosociales; riesgos físicos, químicos o biológicos y enfermedades de posible origen laboral. Se organizó además el trabajo con un grupo de expertos para conformar las propuestas de estrategias preventivas.

Los resultados concluyeron en cuanto al estrés, 97 presentaron nivel alto en agotamiento emocional, 116 nivel alto en no sentirse identificado y 93 bajo nivel de realización personal; solo diez trabajadores (3%) presentaron problemas en las tres esferas. Doce por ciento (64 trabajadores) refieren exposición a radiaciones, 169 (32%) exposición a ruidos, vibraciones o temperaturas inadecuadas; 324 (62%) manipula material contaminado; 260 (51%) se mantiene de pie en una jornada y 121 (23%) levanta, traslada o arrastra cargas. Siete trabajadores (1,9%) reportaron ser VIH positivos, cinco (1,0%) tuberculosis, 10 (1,9%) meningitis bacteriana alguna vez. Doscientos trece (42%) reportan trastornos del sueño y 153 (30%) lumbalgia crónica. En los últimos doce meses 125 (24%) reportó pinchazo o corte de la piel accidental. Solo 60 trabajadores (13%) reportaron dificultades con acceso a medios de protección; 329 (71%) considera que su servicio de urgencias es tiene problemas de seguridad con respecto a la violencia (10).

En Colombia, en el 2017, Jiménez (11), desarrolló el estudio que tuvo como objetivo determinar los factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería, de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá. La investigación fue cuantitativa y descriptiva. En la muestra se tomó 90 auxiliares de enfermería, y para la recolección de datos se utilizó el cuestionario CoPsoQ-istas21, versión 2.0 2014, el instrumento evaluó el riesgo psicosocial en los auxiliares de enfermería (11).

El estudio tuvo los siguientes; las dimensiones con nivel de riesgo alto fueron, el ritmo de trabajo en un 97,6%; la inseguridad sobre las condiciones de trabajo en

66,1% y las exigencias de esconder emociones en 65,2%. Las dimensiones favorables para la salud psicosocial fueron, sentido de trabajo en un 90,8% y las posibilidades de desarrollo en un 90,7% (11).

En Argentina, 2017, Demaria MJ, (12) realizó una investigación, el cual buscó los factores de riesgos psicosociales en el ámbito laboral en el personal de enfermería de establecimientos de salud públicos de la ciudad de Córdoba, Jujuy, La Pampa y Santiago del Estero. El estudio fue de tipo transversal, cuya muestra fue de 1.129 trabajadores de los servicios de enfermería, con un nivel de confianza del 95% y un error de 5% (12).

Las dimensiones estudiadas fueron: exigencias psicológicas, control sobre el trabajo, apoyo social y calidad del liderazgo. Los resultados demostraron que los riesgos psicosociales altos se mostraron en dos dimensiones estudiadas (12).

Se concluyó que el personal se encontraba expuesto a riesgos psicosociales, los cuales pueden ocasionar problemas de salud y pueden afectar negativamente la calidad de atención a los usuarios (12).

En el Salvador, 2017, Soto (13) realizó un estudio cuya finalidad fue describir los riesgos del personal de enfermería. El estudio fue de tipo descriptivo, corte transversal (13).

Como resultado, se determinó que un 85% del personal se le asigna de 6 a 10 pacientes de alto riesgo. Se encontraron la existencia de riesgos físicos en un 67.65% , entre los riesgos químicos, la solución alcohólica es la más utilizada.

Entre los riesgos biológicos encontramos que el 67.65% refiere haber tenido accidentes con agujas (13).

Entre los riesgos psicosociales, la presión para realizar el trabajo, exigencias emocionales, temor al despido, realización de tareas contra su voluntad, desvalorización del trabajo, fueron las estadísticas más resaltantes que se obtuvieron (13).

A nivel nacional

En Huancayo, 2018, Meza (14) con el presentó un estudio, cuya finalidad fue buscar riesgos laborales de los profesionales de enfermería en el servicio de centro quirúrgico del hospital regional docente materno infantil “El Carmen”, estudio no experimental, de tipo transversal, descriptivo, cuya población estuvo constituida de 30 enfermeras, se utilizó la técnica encuesta y como instrumento un cuestionario con ítems de respuesta dicotómica, la cual fue aplicada previo consentimiento informado (14).

Como consecuencia se obtuvo que el estudio presenta: el 53%(16) presenta riesgo laboral medio, el 35%(10) con riesgo laboral bajo y el 12% (4) con riesgo alto; riesgo biológico 70%(21) presenta riesgo medio, el 17%(5) presentan riesgo bajo y el 13% (4) riesgo alto; con respecto al riesgo químico, el 73%(22) presenta riesgo laboral bajo, seguido del 27%(8) con riesgo medio; el riesgo físico presenta el 53%(16) riesgo medio, el 33%(10) riesgo laboral bajo y el 13 % (4) riesgo alto; el riesgo psicológico, presenta el 50.0%(15) riesgo medio, el 33%(10) riesgo bajo y el 17 % (5) riesgo alto; con respecto al riesgo ergonómico se obtuvo que el 63%(19) presenta riesgo medio, el 20%(6) riesgo bajo y el 17 % (5) riesgo alto (14).

En Puno, 2018, Palomino (15) desarrolló un estudio cuyo objetivo fue determinar los accidentes laborales en enfermeras que trabajan en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno en el 2018, dicho estudio fue de tipo descriptivo, de corte transversal y no experimental; la población y muestra fue de 95 profesionales de enfermería, la recolección de datos estuvo dada por la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario, la cual tiene una confiabilidad de 0.823 por Alpha de Combrach.

Los resultados revelaron que un 43.2% de las enfermeras presentan accidentes laborales muy frecuente, el 30.5% de las enfermeras sufren de accidentes laborales frecuentes, y un 26.3% de enfermeras tuvieron un accidente laboral poco frecuente; además se obtuvo que el riesgo biológica fue de un 76,7% las cuales el 13,3% presentan accidente biológico muy frecuente; el 56,0% de profesionales de enfermería presentan riesgo físico frecuente, y de estos el 44,0% presentan accidentes laborales muy frecuente y el 0% de accidente son poco frecuente; en la dimensión psicosocial el 50,0% presentan accidente psicosocial frecuente; de ellos el 36,7% como poco frecuente y 13,3% como muy frecuente y en la dimensión ergonómica el 63,3% presentan accidente ergonómico frecuente, el 20,0% muy frecuente y 16,7% poco frecuente (15).

En Lima, en el 2017, Limaylla (16), cuyo objetivo de estudio fue buscar el nivel de riesgos ocupacionales a los que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional en la ciudad de Lima. La investigación fue tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal y prospectivo, la población fue de 29 profesionales de enfermería, se utilizó como

técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario tipo escala de Likert, la cual tuvo una validez de confiabilidad Alfa de Cronbach 0.738.

Se obtuvo lo siguiente: el 44.8% (13) obtuvo riesgo ocupacional medio, el 34.5% (10) presentó riesgo bajo, y el 20.7% (06) riesgo alto. Según las dimensiones de estudio; el riesgo biológico obtuvo el 51.7% (15) en riesgo medio; el riesgo físico obtuvo el 55.2% (16) de riesgo medio; en riesgo químico el 62.1% (18) tuvo riesgo bajo; en el riesgo ergonómico el 41.4% (12) riesgo medio; y en el riesgo psicosocial el 37.9% (11) tuvo riesgo medio (16).

En Chiclayo, 2017, Carbonell (17) desarrolló el estudio cuyo objetivo fue determinar el nivel de riesgo ocupacional en los enfermeros que trabajan en sala de operaciones del hospital regional docente “Las Mercedes”. La investigación fue cuantitativa, diseño descriptivo y de corte transversal, la población fue 20 enfermeros, a quienes se le aplicó un cuestionario tipo escala de Likert modificada por Coa Taipei, con una confiabilidad de 0,67 según α de Crombach, validada a través del Coeficiente de correlación de Pearson con un valor de $r > 0,20$. El análisis de datos se realizó con el programa SPSS versión 23 (17).

De la investigación se obtuvo: que el nivel de riesgo biológico fue alto (75%), el riesgo psicosocial bajo (65%), el riesgo ergonómico bajo (60%) (17).

Huancavelica, 2017, Escobar (18), ejecutó un estudio cuyo objetivo fue: buscar los riesgos laborales de los profesionales de Enfermería en el servicio de cirugía y medicina del hospital regional Zacarías Correa Valdivia. El estudio fue de tipo descriptivo, cuantitativo, de corte transversal, la población fue de 30 enfermeras,

se utilizó la técnica encuesta y el instrumento un cuestionario con ítems de respuesta dicotómica (18).

Los resultados fueron: 50%(15) presentan riesgo laboral medio, el 33,3%(10) riesgo bajo y el 16,7% (5) riesgo laboral medio. El 76,7% (23) presentaron riesgo biológico medio, 13,3% riesgo bajo y 10,0%(03) riesgo alto. Así también se obtuvo que el 76,7% (23) presentan riesgo químico bajo, 23,3%(7) como riesgo medio y 0% riesgo alto. El 50,0% (15) presentaron riesgo físico medio, el 40,0% (7) riesgo bajo y 10,0% (3) riesgo alto. El 63,3% (19) presentaron riesgo ergonómico medio seguido de 20,0% (6) como riesgo bajo y 16,7% (4) riesgo alto (18).

2.2. Bases teóricas

SALUD OCUPACIONAL

La Salud ocupacional promueve y al mismo tiempo trata de preservar el bienestar físico, social y mental de todos los trabajadores; al mismo tiempo previene todo perjuicio que se pueda tener sobre salud ocupacional por los peligros laborales que pueden estar expuestos (19).

La OMS, refiere que la salud ocupacional trata de controlar y al mismo tiempo busca medidas para prevenir enfermedades, las cuales sirven para mejorar la salud de los todos los trabajadores y así evitar enfermedades, accidentes o factores que puedan desmejorar la salud de los trabajadores (20).

Según OIT, nos anuncia que las características laborales, son todos los componentes a los que están expuestos los trabajadores y con los que convive en sus turnos y por lo tanto a los que está expuesto (9).

A. CONCEPTOS EN SALUD OCUPACIONAL

1. Seguridad

La Seguridad busca eliminar, reducir o controlar los riesgos o amenazas que puedan dañar a un objeto.

Por ello la seguridad se define como un grupo de medios ya sean organizativos o humanos, que permitan establecer condiciones las cuales ayuden a afrontar el peligro laboral (10).

2. Peligro

Acción o condición que produce un daño hacia una persona o cosa. Una lesión física es porque se ha producido de un daño físico, la cual puede ocasionar una enfermedad posterior o muerte (11).

3. Accidente de Trabajo

Un accidente de trabajo se produce por un suceso, la cual puede ocasionar un daño en el trabajador, dicho daño se puede dar desde la parte física, ergonómica, mental o psiquiátrica, la cual puede producir invalidez o muerte (12).

4. Riesgo

Es una amenaza o una exposición a un daño o peligro, las cuales sus efectos sean negativos.

En una situación de riesgo, la persona se encuentra vulnerable ante el peligro que lo rodea y por lo tanto se encuentra en desventaja por lo que el resultado final es el daño (13).

5. Riesgos laborales

Son las amenazas a las que están expuestos los trabajadores, las cuales pueden producir en el trabajador algún daño o enfermedad.

La prevención es una herramienta primordial para evitar un riesgo laboral (14).

6. Enfermedad ocupacional

Patología ocasionada por la exposición al medio donde una persona labora; los medios en exposición pueden ser físicos, químicos o biológicos (15).

7. Factores de riesgo

Se encuentra formado por un grupo de elementos, las cuales se encuentran presentes en los centros laborales, que pueden producir un daño en el trabajador. Hablamos de factores de riesgo, cualquier característica o peligro que puede tener una persona la que puede aumentar la probabilidad de tener una enfermedad o lesión. (16).

8. Riesgo Ocupacional y Enfermería

El trabajo arduo de enfermería, además de las precarias condiciones laborales, los expone a varias enfermedades; así tenemos, el trabajo excesivo, la fatiga crónica y la exposición a riesgos ergonómicos, físicos, químicos, biológicos y psicosociales; además los elementos para realizar su trabajo disminuidos, puede producir riesgos ocupacionales (17).

9. FACTORES DE RIESGO EN SEGURIDAD, SALUD Y TRABAJO

a) FACTORES DE RIESGO BIOLÓGICO.

Se producen cuando un individuo está expuesto a agentes vivos o inertes, la cual es capaz de producir alguna enfermedad infecciosa o reacciones alérgicas; estos riesgos biológicos están compuestos por virus, hongos, bacterias, parásitos; las cuales muchas veces están presentes en los ambientes laborales (12), (18).

La transmisión de estas infecciones, se podrían dar muchas veces por lesiones como pinchazos, contacto con sangre, fluidos corporales, líquidos parenterales, secreciones y por vía respiratoria. Las enfermedades más propensas a las que están expuesto los trabajadores de enfermería son: agentes virales como hepatitis B, C y el VIH y por agentes bacterianos como tuberculosis, tétanos, etc (18).

b) FACTORES DE RIESGO QUÍMICO

Hablamos de riesgo químico cuando existe una exposición de sustancias, las cuales pueden estar contacto con el organismo a través de la inhalación, absorción o ingestión, las cuales podrían provocar intoxicación, quemaduras o lesiones, las cuales se pueden producir daño de acuerdo a su concentración y al tiempo de exposición (12).

Existen algunas sustancias químicas que se utilizan con mucha frecuencia en las entidades de salud como: alcohol gel, clorexhidina al 2% o 4%, alcohol, yodopovidona, gluteraldeido, formol y óxido de etileno, las cuales son utilizados en los procesos de desinfección y esterilización), los citostáticos y los gases anestésicos (18).

Estas sustancias químicas, muchas veces, pueden ocasionar en el trabajador irritaciones, sensibilidad, daños en algunos órganos, y a través del tiempo puede producir, malformaciones congénitas, mutaciones e incluso cáncer. (18).

c) FACTORES DE RIESGO FÍSICO

Están dados por: carga física, el ruido, iluminación, radiaciones ionizantes, radiaciones no ionizantes, temperatura elevada y vibración, las cuales pueden producir ciertas reacciones en el cuerpo humano, además a través del tiempo pueden producir efectos nocivos; estos están sujetos a la intensidad y tiempo de exposición (15).

Estos factores se pueden clasificar en:

- Riesgos mecánicos: se produce con el uso de las maquinarias o equipos, a través del ruido, vibraciones, etc.
- Riesgos luminosos o caloríficos: producidos por la iluminación, que de acuerdo a la intensidad y temperatura pueden ocasionar daño.
- Riesgos de la energía: producidos por las radiaciones, ultrasonidos o radiofrecuencias que pueden ocasionar los diferentes equipos (18).

d) RIESGOS ERGONÓMICOS

Son todos los factores que se encuentren asociados a la postura, fuerza, y movimiento; así como con el ambiente del centro laboral que causan desequilibrio entre el desempeño y la capacidad de los trabajadores, las cuales producen causar grandes tasas de morbilidad y ausentismo laboral (18).

Estos factores, están muchas veces asociadas a posturas inadecuadas, debido a la carga laboral, por ejemplo: trabajo prolongado de pie, encorvado o de rodillas.

Existen riesgos ergonómicos que se asocian con las lesiones musculares y de tendones.

- Tener el mismo movimiento por segundos seguidos o por más de dos horas.
- Tener posturas fijas o prolongadas durante el tiempo que dure el trabajo.
- Utilizar herramientas o equipos que puedan producir vibraciones por tiempos prolongados.
- Estar sometidos a esfuerzos por mucho tiempo.
- El uso de guantes que eviten temperaturas o por protección a agentes infecciosos, hace que el trabajador utilice una fuerza extra, causando la pérdida de control por el sistema nervioso (19).

Esta sobrecarga física en el personal de enfermería, produce mayormente morbilidad elevada, ausentismo y problemas legales por accidentes o enfermedades. La sobrecarga física producida por un estrés postural, puede ser causado por: tiempos prolongados de pie, posturas incómodas, torsión y flexión del tronco, etc., además de caminatas excesivas durante un turno laboral, todos estos factores de riesgo son los más conocidos (18).

e. RIESGO PSICOSOCIAL

El riesgo psicosocial que está relacionado con el trabajo de la enfermería son: los múltiples empleos que tienen las enfermeras, la amplia gama de servicios en donde la enfermera puede trabajar, trabajar en turnos nocturno; el cual genera un quiebre en la salud física, mental y social del personal de enfermería (18).

Algunas consecuencias que produce estos los factores de riesgo psicosocial en el personal de salud, las podemos nombrar en las siguientes categorías:

- Fatiga muscular, la cual genera disminución del rendimiento, fuerza y velocidad del movimiento, además del aumento de problemas cardiovasculares, patologías o molestias en la zona lumbar.
- Fatiga mental, que produce en el trabajador malestar general, estrés, autoestima disminuida, irritabilidad y estado de preocupación constante, también puede aparecer falta de sueño, ansiedad, depresión, alteraciones psicosomáticas), etc.
- El trabajo excesivo sin períodos de descanso puede ocasionar accidentes de trabajo, por disminución del nivel de alerta, vigilia, cansancio, alejamiento de la vida familiar y social (18).

Además, los estilos de liderazgo de los jefes de área, comunicación inadecuadas entre trabajadores, insatisfacción laboral, apatía e indiferencia por parte del trabajador en su turno laboral, los errores en el trabajo, rotación laboral, problemas interpersonales, estrés laboral, son índices de peligros psicosociales (18).

2.3. Formulación de hipótesis

Dado que el presente estudio es descriptivo y presenta una sola variable, no presenta hipótesis.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El estudio que se presenta, empleará el método deductivo el cual es una estrategia de razonamiento empleadas que parten de la observación de la población para establecer conclusiones principios hipotéticos. Por ello, el método inductivo está propuesta desde, lo general a lo particular (8), (22).

3.2. Enfoque de la investigación

El estudio será propuesto con un enfoque cuantitativo, el cual sostiene que utiliza la recolección de datos para demostrar en base al análisis estadístico los resultados de los modelos de comportamiento en una población (8), (22).

3.3. Tipo de Investigación

Investigación aplicada, ya que sus hallazgos permitirán comprender los fenómenos estudiados y brindar recomendaciones o soluciones a las problemáticas planteadas (22).

3.4. Diseño de la Investigación

El diseño será descriptivo transversal, ya que estudiará las variables simultáneamente en un momento determinado (22).

3.5. Población, muestra y muestreo

Población: Será constituida por el personal de enfermería del servicio de Central de Esterilización del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo Essalud de la

ciudad de Chiclayo, durante el período julio a diciembre del 2021, cuyo total es de 28 colaboradores.

Muestra: Será considerada a toda la población de estudio (muestra censal); es decir la muestra es de 28 personas.

Muestreo: La técnica de muestreo para obtención de la muestra será no probabilística y se tomará las unidades de estudio de forma intencional o por convicción.

Criterios de selección

➤ Criterios de inclusión

- Personal de Enfermería sin límite de edad.
- Personal de Enfermería de ambos sexos.
- Personal de Enfermería con más de 1 año de servicio en central de esterilización.
- Personal de enfermería con cualquier tipo de contrato.
- Personal de enfermería que acepte voluntariamente participar en la investigación, además de firmar el consentimiento informado

➤ Criterios de exclusión

- Personal de Enfermería con vacaciones.
- Personal de Enfermería que se niegue a participar en la investigación o no firme el consentimiento informado.

3.6. Variables y Operacionalización

V1: Riesgo Ocupacional (RO)

- **Definición conceptual:**

Grado de probabilidad de toda condición o circunstancia ya sea de biológico, químico, ergonómico, físico y psicosocial; que puede causar daño y bienestar del trabajador.

- **Definición operacional:**

Se define como la respuesta otorgada del personal de enfermería del servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo de la ciudad de Chiclayo; en relación a las condiciones de tipo biológico, físico, ergonómico, químico y psicosocial, las cuales son alteraciones a los que se exponen los trabajadores y que puede perjudicar su condición de salud. Estas respuestas serán obtenidas por la escala de Likert modificada, además de utilizar una valoración alta, media o baja.

- **Dimensiones de la variable:**

- **Riesgo Biológico:** Son todos aquellos peligros que se dan como resultado de la exposición con bacterias, virus, hongos, parásitos o cualquier organismo que producen algún tipo de infección, enfermedad o alergia (21).
- **Riesgo Químico:** Es el resultado de la exposición a contaminantes y agentes (sólida, líquida o gaseosa) de forma química, que puedan producir daño en el organismo en determinadas concentraciones. (21).

- **Riesgo Físico:** Podemos nombrar como riesgos físicos al ruido, la temperatura, las vibraciones, la iluminación, la humedad, las radiaciones, etc.
- **Riesgo Psicosocial:** La carga laboral, la interacción entre compañeros de trabajo, los hábitos del trabajador, el entorno social en el que conviven; ocasionan muchas veces cargas emocionales que afectan la salud y el rendimiento laboral de los trabajadores (12).
- **Riesgo Ergonómico:** Los factores ergonómicos, involucran posturas corporales, las cuales pueden ser modificadas por las posturas que adquiere el trabajador al utilizar, equipos y herramientas, la cual el peso, su tamaño, la forma y el diseño de dichas herramientas, pueden provocar sobre-esfuerzo, que puede ocasionar fatiga física y hasta lesiones osteomusculares (12).

Tabla 1. Variable y operacionalización

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
V1 Riesgo Ocupacional	Es la respuesta expresada por el personal de enfermería del servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo de la ciudad de Chiclayo; acerca de todas aquellas condiciones o circunstancias que pueden ser biológicos, físicos, químicos, ergonómicos y psicosocial que constituyen riesgos a las que están expuestas y que puede ser un peligro para el bienestar del personal de enfermería	Riesgo Biológico	Exposición a microorganismos como:	Categoría Ordinal (Escala tipo Likert)	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo Alto = 23- 33 • Riesgo Medio = 12-22 • Riesgo Bajo = 0 - 11
			Virus		
			Bacterias		
			Hongos		
		Riesgo Químico	Parásitos		
			Desinfectantes		
			Gases		
		Riesgo Físico	Aerosol		
			Ruido		
			Ventilación		
			Iluminación		
			Temperatura		
		Riesgo Psicosocial	Vibraciones		
Relaciones entre el equipo de salud					
Riesgo Ergonómico	Carga trabajo mental				
	Posturas inadecuadas				
	Sobreesfuerzo				
	Movimientos bruscos				
			Trabajos prolongados de pie		

3.7. Técnica e Instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Se usará la técnica de recolección de los datos, será la encuesta que tiene como objetivo establecer un trato directo con personas que se consideran fuentes de información.

La encuesta tendrá como medio, un cuestionario con ítem de respuesta dicotómica en escala Likert modificado, la cual está compuesta por tres aspectos: presentación, datos sociodemográficos, cuestionario propiamente dicho sobre Riesgos laborales, la cual recopilan información del personal de enfermería. El presente cuestionario se realizará en un tiempo estimado de 15 a 20 minutos.

3.7.2. Descripción del instrumento.

Cuestionario riesgo ocupacional (RO)

El instrumento será tomado de la investigación: “Riesgos laborales en profesionales de enfermería del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica, 2017”; de las investigadoras Escobar Gonzales Dania y Vargas Vargas Rebeca (18).

Dicha investigación tuvo como objetivo determinar los riesgos laborales del profesional de enfermería en el servicio de Cirugía y Medicina del

Hospital Regional Zacarías Carrea Valdivia de Huancavelica. Este instrumento está compuesto por 33 ítems que se dividen en: 6 ítems para evaluar el riesgo biológico, 6 ítems que evalúa el riesgo químico, 7 ítems el riesgo físico, 6 ítems el riesgo psicosocial y 8 ítems el riesgo ergonómico.

El instrumento tiene una escala de medición ordinal cuyos niveles o rangos valorativos se encuentran en un valor final de alta, media y baja; el mismo que se obtiene de la suma total de todas las preguntas resueltas:

- Riesgo Alto = 23- 33
- Riesgo Medio = 12 – 22
- Riesgo Bajo = 23 - 33

Para la puntuación de sus dos dimensiones se toma en cuenta lo siguiente:

- Riesgo Biológico:
Alta = 5 – 6 puntos
Media = 3 – 4 puntos
Baja = 0 - 2 puntos
- Riesgo Químico:
Alta = 5 – 6 puntos
Media = 3 – 4 puntos
Baja = 0 - 2 puntos
- Riesgo Físico:
Alta = 6 – 7 puntos
Media = 3 – 5 puntos
Baja = 0 - 2 puntos

- Riesgo Psicosocial:
Alta = 5 – 6 puntos
Media = 3 – 4 puntos
Baja = 0 - 2 puntos
- Riesgo Ergonómico:
Alta = 6 – 8 puntos
Media = 3 – 5 puntos
Baja = 0- 2 puntos.

3.7.3. Validación.

Las investigadoras Escobar Gonzales Dania y Vargas Vargas Rebeca, ejecutaron un proceso muy estricto de validación de esta herramienta a través del juicio de cinco jueces expertos, posteriormente fue sometida a la Tabla de Concordancia y se aplicó la prueba binomial, el mismo que estableció que el instrumento es válido para medir este constructo.

3.7.4. Confiabilidad

En el estudio de investigación se realizaron pruebas piloto para comprobar la confiabilidad de este instrumento; posteriormente, mediante la escala de valoración de Kuder Richardson, se evaluó la confiabilidad, logrando un coeficiente de 0.816; lo cual demuestra que el instrumento posee confiabilidad elevada.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos:

Se enviará una solicitud a la Oficina de Investigación del HNAAA, para que pueda dar el permiso requerido para poder ejecutar la investigación en dicha institución, por lo que, extendido el permiso, se empezará a encuestar al personal de enfermería del Servicio de Central de Esterilización de dicha institución, previa coordinación.

Aplicación de instrumento de recolección de datos:

El instrumento se aplicará al personal de enfermería del servicio de central de esterilización de HNAAA, previa acuerdo con cada personal de enfermería, además de explicar el proyecto de investigación y posterior firma del consentimiento informado, el llenado de la encuesta será de aproximadamente 15 min. El desarrollo de las encuestas se dará en los meses de julio y agosto del 2021 y al terminar el estudio de campo, se empezará con la codificación respectiva.

Plan de análisis:

El análisis estadístico, se empezará con el ingreso de datos, las cuales serán obtenidas de las encuestas realizadas, y posteriormente vertidas en una matriz en el programa Excel, dicha matriz será diseñada de acuerdo a los datos del instrumento.

Dichos datos de la matriz, serán exportados al programa SPSS versión 26.0, donde se realizará el análisis propiamente dicho.

Posteriormente se realizará el informe respectivo.

3.9. Aspectos Éticos.

El presente estudio de investigación considerará 4 principios de bioética:

- **Autonomía**

Al momento de realizar la encuesta a todo el personal de enfermería, la investigadora respetará la libre voluntad de participación. Se brindará la información necesaria sobre la investigación para luego solicitarles puedan firmar el consentimiento informado.

- **Beneficencia**

Se explicará a todo el personal que participará en el estudio, sobre los beneficios que propone el presente estudio.

- **No maleficencia**

Se le informará a todo el personal de enfermería que participará en la investigación, que el estudio no lo expone a ningún peligro.

- **Justicia**

Todo el personal de enfermería que participe en la presente investigación serán tratados con mucho respeto, cordialidad, igualdad, sin ninguna discriminación.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

Actividades Año 2021	Junio				Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.Redacción del proyecto de investigación.																				
2.Presentación y adaptación del proyecto de investigación																				
3. Elaboración y adaptación de los instrumentos de investigación.																				
4. Recolección tratamiento y análisis de la información																				
5. Presentación del Informe																				
6. Sustentación de la tesis																				

4.2. Presupuesto

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
A. Materiales			
-Manuscritos: copias, Internet.			100 200
- Papelería bond A4	3 millares	20.00	80
- Utensilios de escritorio			50
B. Servicios			
- Computadora	500 horas	1.00	500
- Impresión	100	0.50	50
- Fotocopia	1000	0.05	100
- Anillado	02 ejemplares	10.0	60
- Empastado			120
c. Viáticos			800
- Pasajes			
		TOTAL	2060

5. REFERENCIAS

1. Coa M. Riesgo ocupacional en profesionales de enfermería en sala de operaciones Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas Dr. Eduardo Cáceres Graziani- 2009. Tesis de especialidad. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina Humana, escuela de post- grado; 2009. Report No.: Repositorio institucional.
2. Saltos M, Pérez C, Suárez R, Linares S. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. Revista Cubana de Enfermería. 2018 Agosto; 34(2).
3. Jurado K. El personal de enfermería y su exposición a riesgos laborales en Sala de Operaciones del Hospital III Emergencias Grau 2017. Tesis de licenciatura. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, facultad de medicina Humana, escuela de post- grado; 2017. Report No.: Repositorio institucional.
4. Marcelo E, Mayta J. Riesgos Ocupacionales en el profesional de Enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Nacional de Lima. Tesis de licenciatura. Lima, Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia, facultad de enfermería; 2015. Report No.: Repositorio institucional.
5. Fierro M. Factores de Riesgo en la Central de Esterilización del Hospital Provincial General Latacunga, Latacunga 2009. Tesis de licenciatura. Riobamba Ecuador: Escuela superior Politécnica de Chimborazo, escuela de medicina; 2009. Repositorio institucional.

6. Barrios S, Catoni M, Arechabala M, Palma E, Ibacache Y, Richard J. Carga laboral de las enfermeras en Unidades de Hemodiálisis Crónica según dependencia y riesgo de los pacientes. Rev Med Chile. 2017 Agosto; 145(1): p. 888-895.
7. Carbonel A. y Vásquez Z. Riesgo Laboral en los enfermeros que trabajan en sala de operaciones del hospital regional docente “las mercedes”- Chiclayo 2017. Tesis de licenciatura. Lambayeque, Perú: Universidad Nacional “Pedro Ruíz Gallo”, facultad de enfermería; 2017. Report No.: Repositorio institucional.
8. Pino R. Manual de la investigación científica: Guías metodológicas para elaborar planes y tesis de pregrado, maestría y doctoral. 1ra ed. Lima - Perú: Instituto de Investigación Católica Tesis Asesores; 2011. 910 p.
9. Arámbulo G, Zumba J. Factores de Riesgo Psicosociales predominantes en el personal de enfermería del Hospital Medical Cuba Center. Tesis de Licenciatura. Santo Domingo, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Santo Domingo, Escuela de Enfermería; 2019. Report No.: Repositorio institucional.
10. Jiménez R, Bachelet V, Gomolan P, Lefio L, Goyenechea M. Caracterización de la salud laboral y riesgo de accidentes laborales de los trabajadores que cubren turnos urgencia en Chile. Proyecto científico. Chile: Fundación científica y tecnológica; 2017. Report No.: Repositorio institucional

11. Jiménez, C.A.; Orozco, M.M.; Caliz, N.E. 2017. Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia. *Rev. U.D.C.A Act. & Div. Cient.* 20(1): 23-32.
12. Demaria M, Farias M, Acevedo G. Factores de Riesgo Psicosociales presentes en el ambiente de trabajo de enfermería en Hospitales públicos de Córdoba, Jujuy, la pampa y Santiago del Estero, Argentina. Tesis de Licenciatura. Córdoba, Argentina: Universidad Nacional de Córdoba, Escuela de salud pública, facultad de ciencias médicas; 2017. Report No.: Repositorio institucional.
13. Soto L, Melara M. Riesgos laborales del personal de enfermería en el servicio de Infectología del hospital nacional de niños Benjamin Bloom, de Mayo- Setiembre del 2017, El Salvador, Tesis de maestría. El Salvador: Universidad de el Salvador, Maestría en Gestión Hospitalaria; 2018. Report No.: Repositorio institucional.
14. Meza P, Bendezú G. Riesgos laborales del profesional de enfermería en centro quirúrgico del Hospital Regional Docente Materno Infantil el Carmen Huancayo 2018, Perú, Tesis de especialidad. Callao, Perú: Universidad Nacional del Callao, escuela profesional de enfermería; 2018. Report No.: Repositorio institucional.
15. Palomino A. Accidentes laborales en enfermeras asistenciales que trabajan en el Hospital Regional Manuel Nuñez Butron Puno- 2018. Tesis de licenciatura. Puno, Perú: Universidad Nacional del Altiplano, Puno, escuela profesional de enfermería; 2019. Report No.: Repositorio institucional.

16. Limaylla D. Riesgos ocupacionales en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional, Lima 2017. Tesis de especialidad. Lima, Perú: Universidad San Martín de Porres, Facultad de Obstetricia y Enfermería, sección de postgrado; 2018. Report No.: Repositorio institucional.
17. Carbonell A, Vásquez Z. Riesgo Laboral en los enfermeros que trabajan en sala de operaciones del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo, 2017. Tesis de especialidad. Chiclayo, Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Chiclayo, facultad de enfermería; 2017. Report No.: Repositorio institucional.
18. Escobar D, Vargas R. Riesgos laborales en profesionales de enfermería del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica, 2017. Tesis de licenciatura. Huancavelica, Perú: Universidad Nacional de Huancavelica, escuela profesional de enfermería; 2017. Report No.: Repositorio institucional.
19. Mogollón G. Factores de riesgo ergonómicos del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos generales y neurocríticos de un Hospital Nacional. Lima, 2017. Tesis de maestría. Lima, Perú: Universidad César Vallejos, escuela de postgrado; 2018. Report No.: Repositorio institucional.
20. Flores L. Factores de riesgo psicosociales en los servidores y trabajadores del Centro de Salud Guayllabamba. Tesis de titulación. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador, facultad de ciencias psicológicas, carrera de psicología industrial; 2020. Report No.: Repositorio institucional.

21. Aguirre F. y Vallejos C. Factores de Riesgo Laboral / prevalencia e incidencia de Enfermedades Profesionales en el Personal que Labora en el Centro de Salud N°1 de la Ciudad de Ibarra en el periodo del 2011- 2012. Tesis de titulación. Ecuador: Universidad Técnica del Norte Ibarra; 2013. Report No.: Repositorio institucional.
22. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 3 ed. México: Mc Graw Hill Interamericana; 2003.

6. Anexos

6.1. Matriz de consistencia

Título de proyecto de investigación: RIESGO OCUPACIONAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL ALMANZOR AGUINAGA ASENJO, ESSALUD, CHICLAYO – 2021”

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el nivel de riesgo ocupacional a los que está expuesto el personal de enfermería que trabajan en el servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo,?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el riesgo ocupacional en la dimensión biológica en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización? • ¿Cuál es el riesgo ocupacional en la dimensión química en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización? • ¿Cuál es el riesgo ocupacional en la dimensión física en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización? 	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de riesgo ocupacional en el personal de enfermería que labora en el servicio Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de riesgo ocupacional en la dimensión biológica en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización. • Identificar el nivel de riesgo ocupacional en la dimensión química en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización. • Identificar el nivel de riesgo ocupacional en la dimensión 	<p>Sin hipótesis</p>	<p>Variable 1</p> <p>Riesgo Ocupacional (RO)</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riesgo Biológico • Riesgo Químico • Riesgo Físico • Riesgo Psicosocial • Riesgo Ergonómico 	<p>Tipo de Investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicada • Enfoque cuantitativo <p>Método y diseño de la investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Método inductivo, deductivo e hipotético-deductivo • Diseño descriptivo, transversa

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el riesgo ocupacional en la dimensión psicosocial en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización? • ¿Cuál es el riesgo ocupacional en la dimensión ergonómica en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización?. 	<p>física en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de riesgo ocupacional en la dimensión psicosocial en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización. • Identificar el nivel de riesgo ocupacional en la dimensión ergonómica en el personal de enfermería en el servicio de Central de Esterilización. 			
--	---	--	--	--

6.2. Operacionalización de Variables

Variable 1: Riesgo Ocupacional

Definición Operacional: Se define como la respuesta otorgada por el personal de enfermería del servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo de la ciudad de Chiclayo; en relación a las condiciones de tipo biológico, químico, físico, ergonómico y psicosocial, las cuales son riesgos o alteraciones a las que se exponen los trabajadores y que puede perjudicar su condición de salud

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Riesgo Biológico	Exposición a microorganismos como:	Categórica – Ordinal (Escala de Likert) <ul style="list-style-type: none"> Riesgo Ergonómico: Alta = 5 – 6 puntos Media = 3 – 4 puntos Baja = 0 - 2 puntos 	- Alta = 23 a 33 puntos - Media = 12 a 22 puntos - Baja = 0 a 11 puntos
	• Virus		
	• Bacterias		
	• Hongos		
	• Parásitos		
Riesgo Químico	Desinfectantes	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo Químico: Alta = 5 – 6 puntos 	
	Gases		
	Aerosoles		

		<p>Media = 3 – 4 puntos</p> <p>Baja = 0 - 2 puntos</p>	
Riesgo Físico	Ruido	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo Físico: <p>Alta = 6 – 7 puntos</p> <p>Media = 3 – 5 puntos</p> <p>Baja = 0 - 2 puntos</p>	
	Ventilación		
	Iluminación		
	Temperatura		
	Vibraciones		
Riesgo psicosocial	Relaciones entre el equipo de salud	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo Psicosocial: <p>Alta = 5 – 6 puntos</p> <p>Media = 3 – 4 puntos</p> <p>Baja = 0 - 2 puntos</p>	
	Carga trabajo mental		
Riesgo Ergonómico	Posturas inadecuadas	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo Ergonómico: <p>Alta = 6 – 8 puntos</p> <p>Media = 3 – 5 puntos</p> <p>Baja = 0 - 2 puntos</p>	
	Sobresfuerzo		
	Movimientos bruscos		
	Trabajos prolongados de pie		

6. 3. Instrumento

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Estimada(o) trabajador:

La presente encuesta pertenece a un estudio el cual tiene como objetivo buscar información acerca de los riesgos ocupacionales a los que se enfrenta el personal de enfermería. Se le pide pueda responder las siguientes preguntas de manera sincera y veraz; cabe recalcar que las respuestas se tratarán de manera anónima y confidencial.

Se agradece anticipadamente su colaboración

I. Datos Sociodemográficos:

A. Sexo: Hombre () Mujer ()

B. Edad:

- a) 21-30 años
- b) 31-40 años
- c) 41-50 años
- d) 51 y más años

C. Experiencia laboral:

- a) 1-5 años
- b) 6-10 años
- c) 11-15 años
- d) 16-20 años
- e) 21 y más años

II. Riesgos Laborales:

N°	RIESGO BIOLÓGICO	SI	NO
1	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?		
2	¿Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis?		
3	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?		
4	¿Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?		
5	¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?		
6	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, cuál de los siguientes tipos de enfermedades ha padecido Puede marcar varias si fuera necesario?		
	Virales		
	Bacterias		
	Parásitos		
	Fúngicas		
Ninguno			

N°	RIESGO QUÍMICO	SI	NO
7	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros. Especifique		
8	En el desempeño de sus actividades usted se expone a sustancias químicas como el Látex por tiempos prolongados		
9	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.		
10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.		
11	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído u otros.		
12	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto ante anestésicos.		

N°	RIESGO FÍSICO	SI	NO
13	¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad?		

14	¿Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas?		
15	¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?		
16	¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?		
17	¿En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura?		
18	¿Durante su trabajo está usted expuesto a vibraciones?		
19	¿Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire?		

Nº	RIESGO PSICOSOCIAL	SI	NO
20	¿El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral?		
21	¿En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo?		
22	¿Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?		
23	¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos?		
24	¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia?		
25	¿Se siente emocionalmente agotado por su trabajo?		

Nº	RIESGO ERGONÓMICO	SI	NO
26	¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?		
27	¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?		
28	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos?		
29	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos?		
30	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos?		
31	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona		
32	¿En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?		
33	¿Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox.20Kg a más?		

AUTOR: Escobar y Vargas

Muchas gracias por su colaboración

6.3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
Investigadora : Chavesta Labrin, Yuliana Gissela
Título : “Nivel de Riesgo Ocupacional en el personal de Enfermería del servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, Essalud, Chiclayo 2021”

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “Nivel de Riesgo Ocupacional en el personal de Enfermería del servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, Essalud, Chiclayo 2021”. Este es un estudio desarrollado por una investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener, *Chavesta Labrin, Yuliana*. El propósito de este estudio es: Determinar el nivel de riesgo ocupacional en el personal de enfermería del servicio de Central de Esterilización del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, Essalud, Chiclayo 2021. Su ejecución ayudará/permitirá que otras personas puedan seguir investigando y realizando más estudios.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Leer detenidamente todo el documento y participar voluntariamente
- Responder todas las preguntas formuladas en la encuesta
- Firmar el consentimiento informado

La entrevista/encuesta puede demorar unos 15 a 20 minutos y los resultados de la/la encuesta se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Su participación en el estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios: Usted se beneficiará con conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante:

Si usted se siente incómodo durante el llenado del cuestionario, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con el *Chavesta Labrin, Yuliana* al 924512690 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombres:

DNI:

Investigador

Nombre:

DNI: