



Universidad
Norbert Wiener

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA**

TRABAJO ACADÉMICO

Sobrecarga laboral y calidad en los registros de enfermería en el
Hospital II Ramón Castilla -EsSalud Lima, 2023

Para optar el Título de
Especialista en Gestión de Servicios de Salud y Enfermería

Presentado por:

Autora: Fernández Campos Roxana

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-1432-7886>

Asesora: Mg. Tuse Medina, Rosa Casimira

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8383-0370>

Línea de Investigación General

Salud, Enfermedad y ambiente

Lima – Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Fernández Campos, Roxana, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad en Gestión de Servicios de Salud y Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado "Sobrecarga laboral y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramón Castilla - EsSalud Lima, 2023", Asesorado por la Docente Mg. Tuse Medina, Rosa Casimira, DNI N° 03662920, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-8383-0370>, tiene un índice de similitud de 12 (Doce) %, con código oid:14912:300949957, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor(a)
 Fernández Campos, Roxana
 DNI N° 09937387



.....
 Firma de la Asesora
 Mg. Tuse Medina, Rosa Casimira
 DNI N° 03662920

Lima, 17 de Junio de 2023

Dedicatoria

A mis padres Abraham y Carmen quienes siempre estuvieron junto a mí en la búsqueda de mis objetivos personales, a mis hijos Marco y Andrea quienes son el motivo de mi superación y las fuerzas para seguir adelante en este camino de mi profesión, para que tengan presente que cuando se desea lograr algo solo depende de uno mismo.

Agradecimiento

A Dios por todas sus bendiciones vertidas en mí en todo este camino, a mis hijos por la comprensión y el apoyo durante esta etapa y a mi asesora por las enseñanzas impartidas.

Asesora: Mg. Tuse Medina, Rosa Casimira

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8383-0370>

JURADO

Presidente : Dra. Uturnco Vera, Milagros Lizbeth

Secretario : Dr. Gamarra Bustillos, Carlos

Vocal : Dra. Reyes Quiroz, Giovanna Elizabeth

INDICE

Resumen	i
Abstract	ii
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	4
1.4.1 Teórica	4
1.4.2 Metodológica	5
1.4.3 Práctica	5
1.5. Delimitaciones de la investigación	5
1.5.1 Temporal	5
1.5.2 Espacial	5
1.5.3 Población o unidad de análisis	5
2. MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes	6
2.1.1 Internacionales	6
2.1.2 Nacionales	7

2.2. Bases teóricas	9
2.3. Formulación de Hipótesis	14
2.3.1 Hipótesis general	15
2.3.3 Hipótesis específicas	15
3. METODOLOGÍA	15
3.1. Método de la investigación	15
3.2. Enfoque de la investigación	15
3.3. Tipo de investigación	15
3.4. Diseño de la investigación	15
3.5. Población, muestra y muestreo	16
3.6. Variables y operacionalización	17
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.7.1 Técnica	18
3.7.2 Descripción de instrumentos	18
3.7.3 Validación	19
3.7.4 Confiabilidad	19
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	19
3.9. Aspectos éticos	20
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	21
4.1. Cronograma de actividades	21
4.2. Presupuesto	22
5. REFERENCIAS	23
Anexo 1: Matriz de consistencia	36

Anexo 2: Instrumentos	37
Anexo 3: Formato de consentimiento informado	40
Anexo 4: Reporte de turniting	42

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud- Lima 2023. **Materiales y método:** será de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal correlacional. La población estará compuesta por 85 profesionales de enfermería que laboran en el Hospital II Ramón Castilla. El instrumento que se utilizará para medir la sobrecarga laboral será el Cuestionario de carga laboral elaborado por Gallardo Molina en 2021. El objetivo principal busca determinar la calidad de los registros de enfermería. Los instrumentos utilizados serán: “Ficha de investigación: hoja de notas de enfermería”, estos instrumentos fueron elaborados por Jiménez, 2021. Una vez recopilada la información se utilizará el programa IBM SPSS Statistics y posteriormente se realizará un análisis estadístico e inferencial en base a los objetivos planteados alineado a las variables de estudio.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between work overload and quality in nursing records at Hospital II Ramon Castilla -EsSalud- Lima 2023. **Materials and method:** it will be a quantitative approach, non-experimental design, cross-correlational. The population will be made up of 85 nursing professionals who work at the Hospital II Ramon Castilla. The instrument that will be used to measure work overload will be the Workload Questionnaire prepared by Gallardo Molina, Lizbet in Lima-Peru in the year 2021. The main objective is to determine the quality of nursing records. The instruments used will be: "Research file: nursing note sheet", these instruments were prepared by Jiménez, 2021. Once the information has been collected, the IBM SPSS Statistics program will be used and subsequently a statistical and inferential analysis will be carried out based on the objectives set aligned with the study variables.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) sostienen que la sobrecarga laboral está vinculada a unas 750,000 muertes al año, como consecuencia de la exposición a largas horas de trabajo ya que la mayoría de trabajadores laboran más de 55 horas semanales; los motivos se vinculan a falta de personal y carga laboral, lo que ha provocado aumento en un 52% los riesgos a presentar enfermedades ocupacionales (1).

En Ecuador, en un estudio mostraron que en las últimas décadas producto de la emergencia sanitaria del Covid; la labor de enfermería ha desmejorado, más aún en los servicios de Uci debido a que el personal de enfermería cuenta con poco tiempo de descanso durante su jornada laboral, la parte administrativa que tienen que desarrollar, tiempo para ingerir su alimentación siendo este hasta menor a 30 minutos y estar más de 4 horas de pie, con una asignación de pacientes por profesional de más de 3, por lo que evidencia un 71,83% de sobrecarga en el trabajo del profesional en mención (2).

Una de las funciones administrativas son los registros que tiene que realizar el profesional; en un estudio en España se identificó que todos los documentos que debe llenar el profesional deben ser hechos de manera idónea ya que eso favorecerá al trabajo continuado, a pesar de la existencia de algunos factores que conllevan a que no se pueda cumplir de una manera correcta los registros (3).

Asimismo, en Argentina un estudio denota que, en la auditoría realizada en los registros de enfermería, se concluyó que 10 de 15 indicadores que se propusieron para valorar la calidad de los registros fueron clasificados como escasamente adecuado, lo que refleja la necesidad de centrar la atención en mejorar la manera correcta de realizar las anotaciones por parte de los profesionales,

de los registros observados 38,5 % nunca estuvieron completos y en un 61,5% casi nunca estaban completos (4).

A nivel nacional, en un estudio en Lima llegaron a la conclusión que el 46.43% de los profesionales presentan un nivel medio de exceso de trabajo debido a la brecha negativa de personal, que se ve reflejado en el agotamiento físico por ende en su deficiente desempeño laboral (5).

En otros estudios locales concluyen que el impacto del exceso de trabajo repercute sobre la labor del profesional, disminuyendo su producción, desempeño profesional. Por lo tanto, se demuestra que el exceso de trabajo influye de forma negativa en la labor diaria del profesional (6). Cabe mencionar que los factores de la institución que influyen en el no cumplimiento de completar los registros según norma se relacionan con el poco tiempo con el que cuenta el profesional para la realización de las labores administrativas (7).

EL Ministerio de Salud, establece que los registros en los establecimientos de Salud deben ser de responsabilidad de cada profesional según la reglamentación de nuestro ejercicio profesional en el capítulo II nos indica que el enfermero(a) debe brindar cuidado integral teniendo como base el PAE, haciendo el debido registro del mismo (11). como parte del documento legal de la historia clínica (8). Específicamente la carrera profesional de enfermería señala que “Los registros de enfermería deben ser claros, precisos, objetivos, sin enmendaduras, y realizados por la enfermera(o) que brinda el cuidado” (9), (10).

En el ámbito del Hospital II Castilla, los registros de enfermería se encuentran un 50% sistematizados mientras el otro 50% aún son elaborados de forma manual, encontrando que la calidad de dichos registros no es el adecuado, faltando estandarizar el PAE, hay mala calidad en la redacción y la caligrafía, muchas veces no se registra el sello ni la identificación del profesional

responsable, estando incompletos en datos importantes, no logrando la continuidad del cuidado por todos estos factores.

Así mismo la atención está dirigida a brindar cuidados de enfoque holístico al paciente, el cual se ve perjudicado cuando se evidencia la sobrecarga laboral y esto debido a la gran brecha de recurso humano de profesionales de enfermería que se presenta, el cuidado enfermero -paciente, se ve venido a menos, la dedicación del profesional hacia el paciente y hacia el cumplimiento de las normativas y de sus funciones se ven limitadas y no desarrolladas de la manera eficiente y eficaz, así mismo presenta stress laboral, cansancio físico y mental, desgano, absentismo laboral y no cumplimiento de la labor diaria.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la sobrecarga laboral y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud- Lima 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación existente entre la sobrecarga laboral según dimensión física y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud- Lima 2023?
- ¿Cuál es la relación existente entre la sobrecarga laboral según dimensión carga mental y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud- Lima 2023?
- ¿Cuál es la relación existente entre la sobre carga laboral según dimensión afrontamiento y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud- Lima 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

4

1.3.1. Objetivo General

- Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud- Lima 2023

1.3.2. Objetivos Específicos

- Establecer la relación existente entre la sobrecarga laboral según dimensión física y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud- Lima 2023
- Establecer la relación existente entre la sobrecarga laboral según dimensión carga mental y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud- Lima 2023
- Establecer la relación existente entre la sobrecarga laboral según dimensión afrontamiento y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud- Lima 2023.

1.4. Justificación de la Investigación

1.4.1. Teórica

Para la realización de este estudio se basará en enfoques teóricos y fuentes bibliográficas donde dé mayor relevancia al valor que tiene el realizar las anotaciones de buena calidad, así mismo sobre la implicancia que tiene el exceso de trabajo que sufre el profesional. La sobrecarga laboral se fundamenta por lo referido por la organización que nos rige de manera mundial en salud y la manera correcta de realizar los registros los cuales tendrán como referencia la ley del trabajo de los profesionales de enfermería, así como las normas y directivas que rigen la auditoria en salud.

1.4.2. Metodológica

5

El presente proyecto se desarrollará con la aplicación del método hipotético-deductivo, que permite analizar la problemática en base a las hipótesis planteadas, en cuanto a los instrumentos estos fueron validados y puestos a confiabilidad en otras investigaciones, aplicándolos según la realidad de la población, en el contexto presente.

1.4.3. Práctica

Los resultados obtenidos se darán a conocer a la coordinadora de enfermería y al área de capacitación del hospital, a fin de coordinar y plantear acciones que nos lleve a la búsqueda de mejorar la sobrecarga laboral que tiene el personal profesional, sustentado con estudios o tiempos de exceso de trabajo y por ende se pueda ver reflejado en contribuir a mejorar los registros de enfermería.

1.5. Delimitación de la Investigación

1.5.1. Temporal

El estudio se aplicará en Lima desde noviembre 2023 hasta mayo 2024.

1.5.2. Espacial

El estudio se realizará en el Hospital II Ramón Castilla-EsSalud-Lima, perteneciente a la Red Prestacional Almenara, ubicado en el distrito del Cercado de Lima, calle Dansey 390.

1.5.2. Población o unidad de análisis

Enfermeros (as) que laboran en el Hospital II Ramon Castilla.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Junco (12), en el 2020 en Ecuador, realizó un estudio cuyo objetivo fue “Determinar la relación entre la calidad de registros de la historia clínica y la satisfacción del personal de salud en una institución del primer nivel atención del MSP”. Se utilizó una metodología cuantitativa, diseño no experimental, retrospectivo y correlacional; se tomó 104 Historias Clínicas para valorar la calidad de registro y 14 enfermeros para valorar la satisfacción laboral de estos, se aplicó técnicas de recolección de datos el análisis documental y la encuesta. Los resultados fueron un nivel de calidad de registro de la Historia Clínica Perinatal del 100%; un nivel de satisfacción del profesional de la salud medio del 64,30% y satisfacción profesional baja de 35,70%. Se pudo concluir que existe una correlación negativa media entre la calidad del registro de la historia clínica y la satisfacción del profesional.

Toledo (13), en el 2022 en Guayaquil, en su estudio realizado planteó como objetivo “Determinar la relación entre sobrecarga laboral y desempeño profesional del personal de enfermería de un hospital de Guayaquil, 2022”. Fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, no experimental, transversal y correlacional. La población constituida por 70 participantes. Utilizaron la encuesta y el Cuestionario de Karasek, 1979; para establecer el grado de sobrecarga laboral y la escala de evaluación de desempeño profesional de Rocca en el 2008. Evidenciando que hay relación directa entre el exceso de trabajo y la labor diaria del profesional, con un porcentaje de 55.71% considerando como nivel medio de sobrecarga laboral y un nivel alto con un 88.57% de desempeño profesional. Su conclusión fue que la sobrecarga laboral se encuentra directamente relacionado al desempeño profesional.

Gómez et al (14), en el 2021 en Cartagena, tuvo como objetivo “Determinar los factores asociados a la sobrecarga laboral en personal de enfermería en hospital de tercer nivel de Cartagena,” Estudio cuantitativo, correlacional. La muestra estuvo conformada por 231 personal de enfermería que laboran en unidad de cuidados intensivos y hospitalización. Aplicaron una encuesta de caracterización sociodemográfica y método NASA TLX de manera virtual. Entre los resultados obtenidos se evidenció que el personal se encuentra expuesto a jornadas laborales de 12 o más horas y a la atención de 6 a 10 pacientes. Concluyendo que una carga laboral elevada puede provocar problemas de salud inherentes a las actividades profesionales.

2.1.2. Nacional

Chacolla (15), en el 2018 en Tacna, se planteó “Establecer la relación que existe entre la carga laboral y la calidad que presentan las notas de enfermería en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna, en el año 2018”. Fueron 160 enfermeros que laboran en la institución quienes participaron del estudio. El estudio fue básico, el diseño fue transversal, descriptivo correlacional. Los instrumentos que se aplicaron fueron el cuestionario y la ficha de análisis para cada una de las variables de estudio, los cuales fueron validados a través del coeficiente de Küder – Richardson. Entre los resultados encontrados se muestra que el 67.27% de los integrantes se ubicaron en la categoría “nivel de carga adecuado” y un 32.73% en la categoría “nivel de carga inadecuado. En cuanto a los registros se ubicaron en la categoría “buena calidad” con un 49.09%, una cantidad similar se ubicaron en la categoría “regular calidad”. Siendo una de las conclusiones a la que llegaron que la hay una relación directa entre las dos variables de estudio.

Nieto (16), en el 2022 en Ica, en la investigación realizada tuvo como objetivo “Establecer la relación entre los factores profesionales y la calidad de los registros de enfermería en el servicio de medicina de un hospital II – 2 Ica, 2022”. Fue un estudio de tipo básico, con un diseño

correlacional, no experimental, transversal y un enfoque cuantitativo. Participaron 53 profesionales de enfermería. Se aplicaron 2 cuestionarios de propia creación con rangos según la escala de Likert. Se obtuvo como resultado que existe una correlación de 0,488 entre las variables de estudio, lo que nos indica una correlación media positiva. Llegando a la conclusión que hay una relación significativa entre las dos variables planteadas

Mamanchura et al. (17), en su investigación en el 2019 en Moquegua, se planteó “Determinar los factores que influyen en la Calidad de los Registros de Enfermería en el personal de URPA - Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Moquegua, 2019”. Estudio de enfoque cuantitativo, observacional, diseño descriptivo, retrospectivo correlacional. La muestra se conformó por 12 profesionales de enfermería y 300 Registros Clínicos. Aplicaron 2 instrumentos, uno dirigido al profesional de enfermería (Cuestionario) y otro para los registros (Lista de Chequeo). Los resultados demostraron que la calidad de las anotaciones es buena (96%) en lo que se refiere a la estructura y buena (84%) referente al contenido de las mismas. Llegando a la conclusión de que los factores personales del profesional si afectan con la calidad de los registros.

Vivas (18), en el 2022 en Perú, se propuso “Determinar la relación entre la calidad de los registros de enfermería y la calidad de atención en los servicios de Neonatología de un Hospital Nacional 2022”. Fue un estudio de tipo básica cuantitativo, con un diseño no experimental descriptivo, y un nivel correlacional. Se utilizó la técnica de la encuesta y dos cuestionarios como instrumentos. La población fueron 38 profesionales de enfermería. Obteniendo como resultados que un 67,6% de los profesionales realizan sus registros con una inadecuada calidad y 52,6 % proveen una inadecuada atención. Llegando a la conclusión que la calidad de los registros de enfermería se relaciona con la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería.

2.2. Base teórica

2.2.1. Concepto de sobrecarga laboral

Se define como una cantidad de actividades que tiene que ejecutar la enfermera, durante el cuidado del paciente; que demanda el esfuerzo físico, mental y afectivo, donde por lo general no logra cubrir los requerimientos del paciente y en ocasiones manifiestan que es por la falta de tiempo. La sobrecarga laboral se produce cuando se está sometido a mayores exigencias de las que podemos realizar al buscar cubrir las necesidades de salud del usuario, y se tiene que atender a un número elevado de pacientes en un mismo momento y en diferentes áreas de cuidado donde trabaja la enfermera (19).

La sobrecarga laboral se ve incrementada por diversos factores que se van presentando en el día a día de la jornada laboral, viéndose el trabajador presionado a cumplir horas de trabajo excesivos, trabajar bajo presión de los jefes, con la finalidad de llegar a un nivel de desempeño aceptable (20).

2.2.2. Teorías que sustenta la variable sobrecarga laboral

Se sustenta basada en la propuesta de trabajo armonizado que propone Smith y Carayon donde consideran factores variados que la persona debe interactuar con su entorno físico y de organización generando impactos negativos o positivos en el trabajador (21).

Así mismo el principal promotor del concepto “medición de las cargas de trabajo” fue Frederick W. Taylor, quien mejoró los estándares de trabajo mediante el estudio detallado de los tiempos de ejecución y fue el primero en utilizar el cronometro para medir las cargas de trabajo. Sus métodos fueron una gran innovación en el sistema productivo en Estados Unidos e Inglaterra en las primeras décadas del siglo XX (22).

2.2.3. Dimensiones sobrecarga laboral

2.2.3.1. Dimensión Carga física

Es una agrupación de tareas que requieren esfuerzo físico del trabajador, durante largas horas de trabajo, produciendo desgaste de energía. Del mismo modo la carga física tiene que ver con las posiciones ergonómicas que adopta el trabajador, muchas veces una sola posición por largo tiempo, como también el levantar un peso muy superior a su capacidad física (23).

También se define como el desgaste físico que una persona tiene cuando desea cumplir una meta o debe culminar una actividad específica encomendada en el trabajo, mientras mayor es el esfuerzo físico, más cansado estará el individuo (24).

2.2.3.2. Dimensión Carga mental

Es la medida y la interacción de factores internos y externos de la persona para realizar una tarea con los resultados esperados. Se entiende como factores internos: las características propias del individuo y los factores externos como: Psicosociales; circunstancias de rendimiento y complejidad de la actividad (25).

Se define como el “Conjunto de requerimientos mentales, cognitivos o intelectuales a los que se ve sometido el trabajador a lo largo de su jornada laboral, es decir, nivel de actividad mental o de esfuerzo intelectual necesario para desarrollar el trabajo” (26).

Es el grupo de presiones que se da una persona por los requerimientos del trabajo que tiene que llevar a cabo, todo tipo de trabajo tiene siempre exigencias físicas y mentales en determinada proporción, existen trabajos que lo necesitan exclusivamente en el área física u otros en la parte mental, para diferenciar de lo físico y lo mental depende de la actividad a realizar (27).

2.2.3.3. Dimensión: Afrontamiento

Callista Roy, afirma que la persona hace esfuerzos conductuales y cognitivos para poder hacer frente a todos los estímulos que el medio ambiente le proporciona, buscando afrontarlos para mantener su integridad física y mental, siendo esto primordial para su salud y su bienestar (28).

El afrontamiento es una acción esencial; esto permite prevenir muchas consecuencias desastrosas a nivel de la salud mental, física, social y espiritual. Un buen afrontamiento asegura mayor éxito a nivel personal, interpersonal y profesional (29).

Es un proceso de manejo de las demandas que produce una situación y los recursos de los que se dispone en el momento, la que finalmente conlleva a una valoración situacional estresante. El afrontamiento de situaciones o problemas pueden ser diversos y no necesariamente deberá tener la misma solución, sino también el individuo puede cambiar la percepción ante la situación y resignarse, evitarla o aceptarla (30).

2.2.4 Concepto de calidad

Calidad es la propiedad atribuida a un servicio, actividad o producto que permite apreciarlo como igual, mejor o peor que otros. Es el nivel en que una prestación cumple los el propósito para el cual está hecho. La satisfacción de los usuarios conforma un elemento primordial para determinar el nivel de atención en los servicios brindados (31).

2.2.5 Concepto de calidad de registros de enfermería

Está ligada con tener en cuenta el uso de las técnicas y todos los recursos establecidos, también tiene incluye la creatividad de la persona y el sustento científico que lo avala (32).

Un documento legal de enfermería, corresponde a aquel escrito que recoge datos necesarios para que otro profesional continúe con el cuidado del paciente sin alterar el proceso de la atención.

Para obtener anotaciones de calidad, requiere que cumplan con todos los parámetros establecidos en las normas técnicas (33).

2.2.6. Teorías y/o Normas que sustentan la variable calidad de registros de enfermería

2.2.6.1. Norma Técnica N°O22-MINSA/DGSP-V.02

Refiere que todos los registros de salud realizados por profesionales con la misma competencia, son documentos legales, por tal motivo deben realizarse de manera correcta, teniendo en cuenta los parámetros establecidos por la normativa, contribuyendo así de esta manera a la mejora y continuidad de la atención de los pacientes, así como también en proteger los intereses legales del profesional de salud y de la institución involucrada (34).

2.2.6.2. Teoría de la administración de Deming

Desde los años 80's la calidad de la atención se inicia a evaluar tomando como aporte las teorías de la administración de Deming en donde en una de sus publicaciones afirma que "Un producto o servicio tiene calidad si ayuda a alguien y goza de un mercado sustentable", desde la perspectiva de Deming, la variabilidad es la principal responsable de una inadecuada calidad (35).

2.2.7. Dimensiones de calidad de registros de enfermería

2.2.7.1. Dimensión: Estructura

Según dos autores las anotaciones de enfermería deben realizarse de manera adecuada, siguiendo la estructura establecida, para así favorecer a la organización de los datos y del cuidado del paciente (36).

Se refiere a la manera de cómo se redactan los registros, se da sentido lógico a las anotaciones, a la buena ortografía que cada una de ellas debe tener, a que se debe obviar utilizar abreviaturas, como también que deben cumplir con las características de significancia, precisión, continuidad, comprensibilidad, legibilidad (37).

2.2.7.2. Dimensión: Continuidad del cuidado

Es una herramienta primordial de gestión organizada y unificada de los servicios que brinda un establecimiento de salud, de tal manera que con el paso del tiempo se va logrando la mejora en el proceso de prestación de salud, favoreciendo el racionar el gasto del mismo, como también contribuir con la calidad de vida y el agrado de los clientes. Para el cliente, la continuidad de su cuidado es la vivencia de una atención de salud razonable y constante durante todo el tiempo (38).

2.2.7.3. Dimensión: Seguridad del paciente

La OMS lo define como prioridad fundamental de la atención de las necesidades del paciente en la prevención, ausencia y mejora de los resultados de la atención brindada; en tanto que para MINSA es la mitigación y reducción de acciones inseguras en los establecimientos de salud mediante la optimización de las prácticas, garantizando resultados idóneos a favor del usuario (39).

Se determina también como un grupo de pasos organizados que disminuyen la posibilidad de eventos adversos provenientes del recibir atención de salud de algún establecimiento médico. El objetivo de las “Metas Internacionales de la Seguridad del Paciente” (MISP) es fomentar determinadas para mejorar la seguridad de los usuarios (40).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Existe relación estadísticamente significativa entre la sobrecarga laboral y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud, Lima 2023.

No existe relación estadísticamente significativa entre la sobrecarga laboral y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud, Lima 2023.

2.3.3. Hipótesis específicas

- H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la sobrecarga laboral según dimensión física y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla, Lima 2023.
- H2: Existe relación estadísticamente significativa entre la sobrecarga laboral según dimensión carga mental y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla, Lima 2023.
- H3: Existe relación estadísticamente significativa entre la sobrecarga laboral según dimensión afrontamiento y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla, Lima 2023.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

Será el método hipotético deductivo; ya que tiene a las probabilidades como inicio de las nuevas suposiciones, la cual se acercan a predicciones que contrastan la fidelidad o falsedad de la misma (41).

3.2. Enfoque de la investigación:

Será cuantitativo, ya que permite recoger datos para analizarlos y cuantificarlos a través análisis estadísticos (42).

3.3. Tipo de la investigación:

Será de tipo aplicada, porque se focaliza en resolver las dificultades que se presentan en una situación determinada, busca aplicar conocimientos especializados, con el fin de ponerlos en práctica y así poder resolver problemas y necesidades concretas (43).

3.4. Diseño de la investigación:

Será no experimental: Correlacional, por que determina un grado de relación entre dos variables. Descriptivo, porque su propósito es detallar algunas características importantes de grupos semejantes. Transversal, ya que recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único (44).

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población: Se trabajará con el total de la población constituida 85 enfermeros.

3.5.2. Criterios de inclusión:

- Enfermeras (os) asistenciales que acepten participar y firmen el consentimiento.
- Profesional de enfermería nombrado, contratado, Cas regular y terceros.
- Enfermeros que laboran en Hospitalización medicina, cirugía, pediatría, Emergencia y Sala de Operaciones.

3.5.3. Criterios de Exclusión:

- Enfermeras (os) asistenciales que no deseen participar del estudio
- Profesional de enfermería de licencia, vacaciones, descanso médico.
- Enfermeras que desarrollan labor administrativa

3.6. Operacionalización de variables

Variable 1: Sobrecarga laboral

Variable 2: Calidad de los registros de enfermería.

A continuación, se detalla la operacionalización de variables:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA
Sobrecarga laboral	Exigencia de actividades que deben ejecutar los profesionales de enfermería, lo cual está vinculado con la calidad de la atención que pueden ofrecer a los pacientes; teniendo en cuenta los esfuerzos físicos, mentales y emocionales, el gran porcentaje de los profesionales no pueden satisfacer todas las necesidades laborales, por motivo de falta de tiempo, por lo que se tiene que aumentar el tiempo de actividad (45).	Necesidad de actividades o intervenciones que deben realizar los enfermeros considerando los esfuerzos físicos mentales y emocionales, que laboran que será valorado por medio de un instrumento donde se precise las dimensiones: "física", "carga mental" y "afrentamiento".	Física	-Postura -Alineamiento, desplazamiento -Esfuerzo -Hábitos -Sueño -Dolor -Descanso, resistencia	Ordinal	Bajo (33-77) Medio (78-121) Alto (122-165)
			Carga mental	-Atención -Presión -Relajo -Concentración -Desgaste -Intolerancia -Entorno		
			Afrentamiento	-Adaptación -Capacitación -Demanda -Manejable -Organización -Elogios -Valores		
Calidad de los registros de enfermería	Son características y propiedades que reflejan las notas de la enfermera, con respecto al proceso de atención de enfermería hacia el paciente en el transcurso de la jornada laboral. Tiene que ver con la aplicación del PAE, ya que este tiene el propósito de resolver las necesidades del paciente (46).	Son características y propiedades que reflejan los registros y será valorado con un instrumento teniendo en cuenta las dimensiones "estructura", "continuidad del cuidado" y "seguridad del paciente".	Estructura	-Datos de filiación -Legibilidad -Pulcritud -Uso de lapicero -Sello y firma	Ordinal	Bajo (0-7) Medio (8-15) Alto (16-23)
			Continuidad del cuidado	-Proceso de atención de Enfermería: Valoración. Diagnóstico -Planificación -Intervención -Evaluación		
			Seguridad del paciente	-Riesgos		

3.7. Técnicas e instrumentos

3.7.1. Técnicas: Las técnicas a utilizarse serán la encuesta y la observación.

3.7.2. Descripción de instrumentos

Instrumento 1: Cuestionario de carga laboral, El instrumento a utilizar fue elaborado por Gallardo Molina, Lizbet en Lima-Perú en el año 2021(47). El cuestionario incluye 33 ítems, divididos en 3 dimensiones: Física: 16 ítems, carga mental: 11 ítems y Afrontamiento: 6 ítems. La calificación de las respuestas en el cuestionario está en base a escala Likert: (5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) Algunas veces, (2) Casi nunca, (1) Nunca. Las escalas para categorizar las dimensiones serán las siguientes:

- Sobre carga laboral Bajo (33 -77)
- Sobre carga laboral Medio (78- 121)
- Sobre carga laboral Alto (122 -165).

Instrumento 2:

El instrumento a utilizar es una “Ficha de investigación: hoja de notas de enfermería”,. cuyos autores son Torres, et al 2011 y adecuada por Jiménez en Piura, Perú 2021 (48). Consta de 21 ítems, comprende 3 dimensiones: Estructura 8 ítems, Continuidad del cuidado: 11 ítems y Seguridad del paciente: 2 ítems. La puntuación de las respuestas se usará una escala dicotómica con las siguientes alternativas: si cumple (1), no cumple (0). Para la categorización de la variable, se utilizará las siguientes escalas de evaluación: Bajo (0-7), Medio (8-15), Alto (16-23).

3.7.3. Validación

Instrumento 1:

El cuestionario de carga laboral fue validado en el 2021, a través de validez de contenido por juicio de expertos, siendo 3 profesionales.

Instrumento 2:

La “Ficha de investigación: hoja de notas de enfermería”, fue a través de validez de contenido por juicio de expertos, los cuales fueron 3, que dieron una validación de muy buena.

3.7.4. Confiabilidad

Confiabilidad de instrumento 1

En el cuestionario de carga laboral se aplicó Alpha de Cronbach obteniéndose el valor de .774, lo que nos asegura que los ítems cuentan con un alta de fiabilidad para ser utilizada, con un alto índice de claridad, pertinencia, relevancia y suficiencia.

Confiabilidad de instrumento 2

La Ficha de investigación: hoja de notas de enfermería, también se aplicaron el coeficiente de Alpha de Cronbach consiguiendo el valor de .806, determinándolo como confiabilidad alta por consistencia interna, con un alto índice de claridad, pertinencia, relevancia y suficiencia.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento de datos de este trabajo de investigación, se tomará en cuenta los siguientes pasos: Primero, una vez que el comité de ética de la universidad Norbert Wiener apruebe el trabajo se procederá a solicitar el permiso mediante una solicitud dirigida al director del Hospital II Ramon Castilla EsSalud, a la Unidad de capacitación y docencia y así pasar a coordinar acciones con la coordinación de enfermería. Segundo, Se solicitará una cita con la coordinadora de

enfermería, para que nos facilite la programación horaria de los enfermeros de todos los servicios involucrados en la investigación y realizar las coordinaciones respectivas para ingresa a los servicios. Tercero, Antes de iniciar con la aplicación de los instrumentos se hará firmar los consentimientos informados a los profesionales seleccionados. El tiempo determinado para aplicar el instrumento será de 20 a 25 minutos, en todo momento se contará con la presencia de la investigadora.

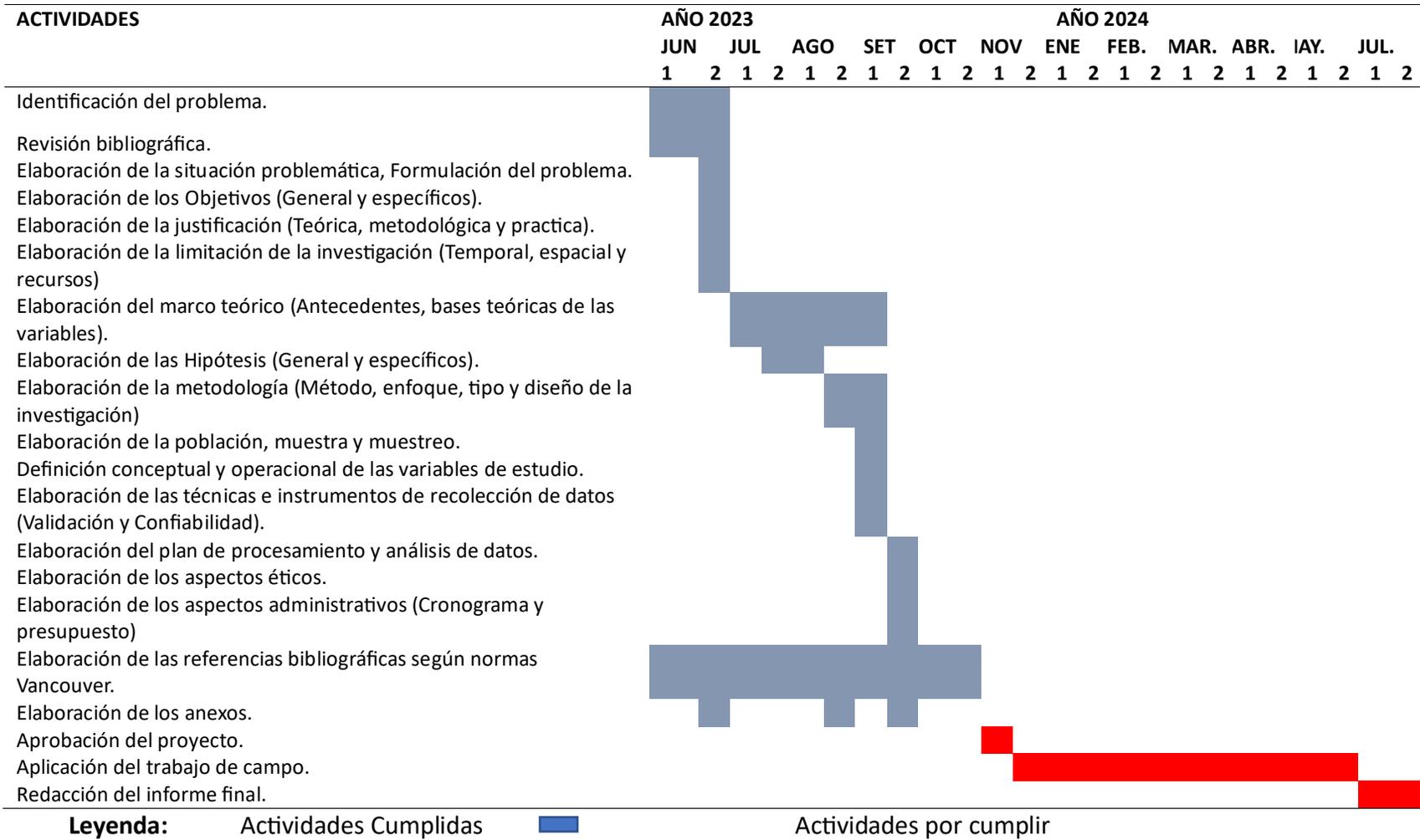
Respecto al análisis de datos, para la recolección de los datos previamente se trabajará una tabla matriz en el Microsoft Excel 2021, para posteriormente procesarlos con el paquete estadístico SPSS 27.0. Se realizará análisis estadísticos a través de gráficos, tabla de frecuencias. Para contratar las hipótesis de estudio se aplicará el análisis inferencial teniendo en cuenta las variables y dimensiones del estudio.

3.9. Aspectos éticos

Se basará en el código de ética que rige la profesión de enfermería, siendo los siguientes principios: **Justicia:** Todos los participantes recibirán un trato dentro de los parámetros del respeto e igualdad, del mismo modo asegurar que todos los datos obtenidos sean legítimos. **Autonomía:** se respetará el derecho de aceptar su participación en el estudio, confirmándolo con la firma del consentimiento informado. **Beneficencia:** Los participantes serán informados sobre el propósito del estudio y los fines del mismo, ya que una vez obtenidos los resultados se aportará mejoras tanto para los profesionales como para la institución. No **maleficencia:** el estudio no pondrá a los profesionales en situaciones negligentes, ni que pongan en riesgo su integridad, todo lo ejecutado será con fines de estudio. Todos los datos brindados se mantendrán en anonimato (49).

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades



4.2 Presupuesto

MATERIALES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR	
			PRECIO UNITARIO S/.	PRECIO TOTAL S/.
EQUIPOS				
Laptop LENOVO (Nueva)	Unidad	1	4500	4500
USB	Unidad	1	50	50
ÚTILES DE ESCRITORIO				
Hojas A4 Bond	Millar	1	12	12
Bolígrafos	Caja	1	15	15
Tampón	Unidad	1	10	10
postines adhesivos	Unidad	5	2	10
MATERIAL BIBLIOGRAFICO				
Impresiones	Hoja	200	0.50	100
Fotocopias	Hoja	100	0.20	20
RECURSOS HUMANOS				
Asesor	Hora	3	100	300
Estadístico	Hora	2	250	500
Digitador	Hora	3	100	300
OTROS				
Transporte	Pasaje	15	10	150
Alimentación	Unidad	60	10	600
Servicio de telefonía móvil	Llamadas	50	1	50
Internet	Hora	2000	0.50	1000
Luz	KWh.	1000	0.80	800
Imprevistos				500
			TOTAL S/.	8917

Presupuesto Total

N°	ITEMS	COSTO
1	EQUIPOS	S/. 4550
2	UTILES DE ESCRITORIO	S/. 47
3	MATERIAL BIBLIOGRAFICO	S/. 120
4	RECURSOS HUMANOS	S/. 1100
5	OTROS (GASTO DE CAMPO)	S/.3100
TOTAL DE GASTOS		S/. 8917

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Morales F. El economista. Sobrecarga laboral provoca 750,000 muertes al año. [internet]. México 2021. [consultado el 22 de agosto del 2022]. Disponible en: <https://www.eleconomista.com.mx/empresas/Sobrecarga-laboral-provoca-750000-muertes-al-ano-20210919-0086.html>
2. Trujillo N. Sobrecarga laboral del profesional de enfermería en unidad cuidados intensivos del hospital maría auxiliadora, 2021. [Trabajo académico para optar el título de especialista en enfermería en cuidados intensivos]. Universidad María Auxiliadora, Lima,2022.Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/994/TRUJILLO%20PARDAVE%20NELSON%20%20TRABAJO%20ACAD%C3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. Soza C., Bazán A, Diaz R. Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado. Revista Ene De Enfermería. [internet] Ene. vol.14 no.1 Santa Cruz de La Palma 2020 Epub 09-Nov-2020. Disponible: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2020000100012
4. Suarez N, Caputo A, Cruz F. Calidad de los registros de enfermería Sanatorio Allende Cerro en el año 2019. Notas de enfermeria. 2020. [internet]. Disponible en : <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/notasenf/article/view/29154>
5. Garma N, Vivanco M. Sobrecarga laboral y desempeño profesional de enfermería, servicio de emergencia, Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2021. [Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en Enfermería]. Universidad Autónoma de Ica, Ica, 2021. Disponible en :

- <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/1039/1/M%C3%B3nica%20Vivanco%20Vivanco.pdf>
6. Huaman M. Efectos de la sobrecarga de trabajo en el desempeño laboral del personal de enfermería. [Trabajo académico para optar el título de especialista en gestión de servicios de salud y enfermería]. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, 2019. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2050/ESPECIALIDAD%20-%20Magaly%20Mirella%20Huaman%20Rosales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 7. Mochcco E, Ponce Y. Factores profesionales e institucionales y calidad del registro de enfermería de la unidad de recuperación postanestésica del hospital San José del Callao - 2017. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gerencia en Salud]. Universidad Nacional del Callao, Callao, 2018. Disponible en: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3995/Mochcco%20Velasquez%20y%20Ponce%20Moreno_titulo%20maestro%20enfermeria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 8. Nuñez A, Rodríguez L, Díaz R, Cervera M, Constantino F. Incorporando las anotaciones de enfermería tipo SOAPIE en el servicio de Pediatría. Rev ACC CIETNA (Per). 2018; 5 (2): 66 – 73.[internet]. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/181/403>
 9. Luna F, Legonia S. Nivel de conocimiento y aplicación del código de ética y deontología en el ejercicio profesional de enfermería del Hospital II-2 Tarapoto-2018. [Tesis para optar el título profesional de licenciado de enfermería]. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, 2018. Disponible en: <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3084/ENFERMERIA%20->

- [%20Fiorella%20Luna%20Lazo%20%26%20Sandy%20Madelaine%20Legon%c3%ada%20Shapiama.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)
10. Ministerio de Salud del Perú. Norma técnica de salud para la gestión de la historia clínica. NTS N°139—MINSA/2018/DGAIN. Lima, 2019. [internet]. Disponible en: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/02/969231/rm_214-2018_minsa.pdf
 11. Colegio de Enfermeros del Perú. Ley del trabajo de la enfermera N°27669. Disponible en: https://www.conaren.org.pe/documentos/ley_trabajo_enfermero_27669.pdf
 12. Junco L. Calidad de registros de la historia clínica y satisfacción del profesional del centro de salud Jauneche, los Ríos, Ecuador, 2020”. [Tesis para obtener el grado académico de maestra en gestión de los servicios de salud] Universidad Cesar Vallejos. Ecuador 2020. Disponible: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64109>
 13. Toledo A. Sobrecarga laboral y desempeño profesional en el personal de enfermería de un hospital de Guayaquil, 2022. [Tesis para obtener el grado de maestría]. Piura 2022. Disponible en: *Toledo_MAE-SD.pdf (ucv.edu.pe)
 14. Gómez D, Granada M, García N. Factores asociados a la sobrecarga laboral en personal de enfermería en hospital de tercer nivel de Cartagena, 2021. [Trabajo de grado para optar al título de enfermera]. Universidad de Cartagena. Cartagena ,2021. Disponible en: <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/15153/DANIELA%20GOMEZ%20ESPITIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 15. Chacolla Y. Carga laboral y calidad de las notas de enfermería en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna, 2018. [Para obtener el Grado Académico de Magíster en Docencia Universitaria y Gestión Educativa]. Universidad Privada de Tacna. Tacna, 2018. Disponible

- en: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1200/Chacolla-Sanga-Yolanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Nieto P. Factores profesionales y calidad de los registros de enfermería en el servicio de medicina de un hospital II – 2 Ica, 2022. [Tesis para optar el grado académico de Maestro de Gestión de los servicios de Salud]. Universidad Cesar Vallejos, 2022. Disponible: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94846/Nieto_GPL-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
 17. Mamanchura N, Vizcarra J. Calidad de los registros de enfermería y los factores que influyen al personal de URPA – Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Moquegua, 2019. [Para optar el título de segunda especialidad profesional en enfermería en centro quirúrgico]. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna, 2021. Disponible en: http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4351/183_2021_mamanchura_fl ores_ne_vizcarra_villanueva_jc_facS_segunda_especialidad_de_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 18. Vivas M. Calidad del registro de enfermería y calidad de atención en los servicios de neonatología de un Hospital Nacional 2022. [Tesis para optar el grado académico de Maestra en gestión de los servicios de salud]. Universidad Cesar Vallejos. Lima 2023. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113985/Vivas_CME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 19. Rivera A, Valle E. Síndrome de burnout relacionado con la sobrecarga laboral en enfermeras de áreas críticas en pandemia Hospital María Auxiliadora, 2020. [Tesis para optar el título de profesional de Licenciada en Enfermería]. Universidad Interamericana.

- Lima,2020. Disponible en:
<http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/110/TESIS%20FINAL%20RIVERA%20-%20VALLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Rojas D. Sobrecarga laboral y estrés en el personal administrativo de zona registral n° IX– sede lima. [Trabajo académico para optar el título de especialista en enfermería en salud ocupacional]. Universidad Norbert Wiener. Lima 2021. Disponible en :
http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5794/T061_47972426_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
21. Bellido P. Sobrecarga laboral y satisfacción en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Dos de Mayo - 2021. [trabajo académico para optar el título de especialista en cuidado enfermero en emergencias y desastres]. Universidad Norbert Wiener.Lima,2021. Disponible en :
http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5777/T061_47062319_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. Hirota L, Pino A. Metodología para diagnosticar el equilibrio entre la carga laboral y el desempeño. [Para optar el grado académico de magister en dirección estratégica del factor humano]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima 2016. Disponible en:
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620820/Tesis%20UPC%20-%20Marina%20Hirota%20-%20Anyilo%20Pino%2012_08_16.pdf?sequence=1
23. Venturo M. Sobrecarga laboral y calidad de vida del personal de enfermería, servicio de cirugía del Hospital Sergio E. Bernales, 2020. Universidad Autónoma de Ica. Ica ,2020. Disponible en :

- <http://repositorio.autonomaedica.edu.pe/bitstream/autonomaedica/1141/3/Miguel%20%20Ingel%20Venturo%20Ruiz.pdf>
24. Quispe M. Sobrecarga laboral y bienestar psicológico, en profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital de lima, 2021. [Trabajo académico para optar el título de especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres]. Universidad Norbert Wiener.Lima,2020. Disponible en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5958/T061_43778359_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
25. Varga L, Coral R, Barreto R. Revista Ciencia y Cuidado. Vol. 17 No. 3 / Sep - Dic 2020 / Cúcuta, Colombia. Carga mental en personal de enfermería: Una revisión integradora. [internet] Consultado en: <file:///C:/Users/Roxana/Downloads/Dialnet-CargaMentalEnPersonalDeEnfermeria-7732356.pdf>
26. García D. Relación de la carga mental de trabajo con satisfacción laboral y bienestar subjetivo. [Trabajo Fin de Máster]. Universidad de La Laguna. España, 2017-2018. Disponible en : <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/17314/RELACION%20DE%20LA%20CARGA%20MENTAL%20DE%20TRABAJO%20CON%20SATISFACCION%20LABORAL%20Y%20BIENESTAR%20SUBJETIVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
27. Quinto E, Suárez A. Carga mental en enfermeras y trabajadores sociales en una institución psiquiátrica de segundo nivel de complejidad en Bogotá. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A. Bogotá, 2020. Disponible en: <https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/3718/INVESTIGACION%20CARGA%20MENTAL%20EN%20ENFERMEROS%20Y%20TRABAJADORES%20>

- [SOCIALES%20EN%20UNA%20INSTITUCI%C3%93N%20PSIQUIATRICA%20DE%20SEGUNDO%20NIVEL%20DE%20COMPLEJIDAD%20EN%20BOGOT%C3%81.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)
28. Gualdron M. Validación transcultural al contexto español de la escala de adaptación y afrontamiento de Callista Roy. [Tesis Doctoral]. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid,2019. Disponible en: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/689622/gualdron_romero_maria_alexandra.pdf?sequence=1
 29. Villagaray V. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos pediátricos de un Hospital Nacional de Ayacucho, 2019. [Trabajo académico para optar el título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería: Cuidados Intensivos Pediátricos]. Universidad Peruana Unión. Lima, 2019. Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2702/Vilma_Trabajo_Academico_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 30. Camiloaga M. Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia covid-19, Hospital Marino Molina Scippa de comas, lima- 2020. [Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en Enfermería]. Universidad Autónoma de Ica. Chíncha ,2020. Disponible en: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/688/1/Maria%20Estela%20Camiloaga%20Vargas.pdf>
 31. Noa Y. Nivel de conocimiento de profesionales de enfermería y calidad de los registros (SOAPIE) en el servicio de Emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2019. [Para optar

- al Título Profesional de Licenciada en Enfermería]. Universidad Andina del Cuzco. Cuzco, 2019. Disponible en: <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3004>
32. Suclupe S. Calidad del registro de enfermería y la aplicabilidad del proceso de atención enfermero. Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, 2021. [trabajo académico para optar el título de especialista en enfermería en cuidados intensivos]. Universidad María Auxiliadora. Lima, 2022. Disponible en: [https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/859/TRABAJO%20ACAD%
%c3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/859/TRABAJO%20ACAD%c3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
33. Bustamante G, Lozano E. Calidad del registro de enfermería en la atención de crecimiento y desarrollo, Centro de Salud San Juan de Miraflores, 2018. [tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería]. Universidad María Auxiliadora. Lima, 2021. Disponible en : [https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/897/TESIS.pdf?sequence=
1&isAllowed=y](https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/897/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
34. Martínez M. Calidad del registro de enfermería en el servicio de emergencia adultos del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Callao 2019. [tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres]. Universidad Nacional del Callao. Callao, 2019. Disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4315/Martinez%20Cruz%20
0Merly%20da%20espec%20enfermeria%202019.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4315/Martinez%20Cruz%20Merly%20da%20espec%20enfermeria%202019.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
35. Ramírez H. Evaluación al personal de enfermería durante el enlace de turno y continuidad del cuidado. [tesis que para obtener el grado de Maestro en Enfermería]. Universidad Autónoma del Estado de Morelos. México, 2020. Disponible en:

- <http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1144/RAMHRG04T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
36. Sánchez E. Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018. [tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Universidad Cesar Vallejos. Lima, 2019. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30723/S%c3%a1nchez_JEC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
37. Chaupe M. Calidad de las anotaciones de enfermería en centro quirúrgico del Hospital Regional Docente de Cajamarca. [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en enfermería mención: centro quirúrgico]. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, 2019. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/15926/2E%20609.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
38. Solé M, Chirveches E, Alsina A, Puigoriol E, Oriol M, Subirana M. Revista ELSEIVER. Enfermería Clínica. La continuidad de cuidados desde el hospital de agudos: resultados. España 2015. [internet]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/279312756_La_continuidad_de_cuidados_desde_el_hospital_de_agudos_resultados
39. Cordero J, Porras Y, Torres B. Cultura de seguridad del paciente desarrollado por el equipo de salud en centro quirúrgico del HNCH. [Trabajo Académico para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro Quirúrgico Especializado]. Universidad Cayetano Heredia. Lima, 2018. Disponible en:

- https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7206/Cultura_CorderoMedina_Josselyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20OMS%20precisa%20la%20seguridad,salud%20mediante%20la%20optimizaci%C3%B3n%20de
40. Martínez N, Mendieta A, Rinza T, et al. Conocimiento de las “Metas Internacionales para la Seguridad del Paciente” en personal que labora en un hospital de pediatría de tercer nivel de atención. *Enf Infec Microbiol. México* 2019;39(1):12-18. [internet] .Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/micro/ei-2019/ei191c.pdf>
 41. Hanco E. Liderazgo pedagógico y desempeño docente en instituciones educativas de nivel primario, San Gabán. Puno, 2021. [tesis para obtener el grado académico de maestro en administración de la educación]. Universidad Cesar Vallejos. Lima ,2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67411/Hanco_AEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 42. Neill D, Cortez L. Procesos y fundamentos de la investigación científica. Primera edición en español 2018. Machala Ecuador. Editorial UTMACH.[internet]. Disponible en: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
 43. DuocUc. Bibliotecas. Investigación aplicada. Chile 2022. [internet]. Disponible en: <https://bibliotecas.duoc.cl/investigacion-aplicada/definicion-proposito-investigacion-aplicada>
 44. Cesar A. Bernal. Metodología de la investigación [internet]. Colombia. Pearson Educación, 2010. [revisado 2023]. Disponible en: <https://www.freelibros.net/>
 45. Asto E, Diaz A. Sobrecarga laboral y síndrome de burnout en enfermeras de áreas críticas - Hospital Regional Ayacucho, 2021. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada

- en Enfermería]. Universidad Autónoma de Ica. Ica ,2021. Disponible en:
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1604/3/Ana%20Diaz%20De%20La%20Cruz.pdf>
46. Pérez G. Calidad de las notas de enfermería formato SOAPIE en enfermeras de los servicios de ginecoobstetricia, pediatría y materno neonatal de un Hospital Nacional de Piura, 2021. [Trabajo Académico para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería Gineco Obstetricia]. Universidad Peruana Unión. Lima, 2021. Disponible en:
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4495/Glendys_Trabajo_Especialidad_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
47. Gallarda L. Gestión de recursos humanos y sobre carga laboral en el personal de enfermería de un Hospital Nacional de Lima,2021. [Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Universidad Cesar Vallejos. Lima 2021. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68051/Gallardo_ML-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
48. Jiménez G. Calidad de los registros de enfermería del servicio de emergencia y hospitalización de un Hospital de Piura 2021. [tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Universidad Cesar Vallejos. Lima, 2022. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80340/jim%c3%a9nez_cg-sd.pdf?sequence=1&isallowed=y

49. Código de ética y deontología, colegio de enfermeros del Perú. Consejo directivo nacional 2006-2008. Disponible en: https://www.cepjunin.org/wp-content/uploads/2019/07/codigo_etica_deontologia.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la sobrecarga laboral y calidad en los registros de enfermería en el hospital II Ramon Castilla -EsSalud,- lima 2023?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre la sobrecarga laboral y calidad en los registros de enfermería en el hospital II Ramon Castilla -EsSalud, - lima 2023</p>	<p>GENERAL</p> <p>H1. Existe relación estadísticamente significativa entre la sobrecarga laboral y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud, Lima 2023.</p> <p>H0. No existe relación estadísticamente significativa entre la sobrecarga laboral y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud, Lima 2023.</p>	<p>VI: Sobre Carga Laboral (SL)</p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1: Física D2: Carga Mental. D3: Afrontamiento.</p>	<p>MÉTODO: Hipotético – Deductivo</p> <p>ENFOQUE: Cuantitativo Tipo de investigación. Aplicada</p> <p>DISEÑO: no experimental, descriptivo transversal, correlacional</p> <p>POBLACION Y MUESTRA 85 profesionales de enfermería</p> <p>INSTRUMENTOS: La variable: “sobrecarga laboral”, se medirá mediante el “cuestionario de carga laboral” y una Ficha de investigación de registros de enfermería Como técnica será la encuesta y la observación.</p>
<p>ESPECÍFICO</p> <p>1. ¿Cuál es la relación existente entre la sobrecarga laboral según dimensión física y calidad en los registros de enfermería en el hospital II Ramon Castilla -EsSalud, - lima 2023?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación existente entre la sobrecarga laboral según dimensión carga mental y calidad en los registros de enfermería en el hospital II Ramon Castilla -EsSalud, - lima 2023?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación existente entre la sobrecarga laboral según dimensión afrontamiento y calidad en los registros de enfermería en el hospital II Ramon Castilla -EsSalud,- lima 2023?</p>	<p>ESPECÍFICO</p> <p>1. Establecer la relación existente entre la sobrecarga laboral según dimensión física y calidad en los registros de enfermería en el hospital II Ramon Castilla - EsSalud,- lima 2023</p> <p>2. Establecer la relación existente entre la sobrecarga laboral según dimensión carga mental y calidad en los registros de enfermería en el hospital II Ramon Castilla - EsSalud,- lima 2023</p> <p>3. Establecer la relación existente entre la sobrecarga laboral según dimensión afrontamiento y calidad en los registros de enfermería en el hospital II Ramon Castilla - EsSalud,- lima 2023</p>	<p>ESPECÍFICO</p> <p>1. Existe relación estadísticamente significativa entre la sobrecarga laboral según dimensión física y calidad en los registros de enfermería en el hospital II Ramon Castilla - EsSalud,- lima 2023.</p> <p>2. Existe relación estadísticamente significativa entre la sobrecarga laboral según dimensión carga mental y calidad en los registros de enfermería en el hospital II Ramon Castilla -EsSalud,- lima 2023.</p> <p>3. Existe relación estadísticamente significativa entre la sobrecarga laboral según dimensión afrontamiento y calidad en los registros de enfermería en el hospital II Ramon Castilla -EsSalud,- lima 2023.</p>	<p>VD: Calidad de los Registros de Enfermería.</p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1: Estructura. D2: Continuidad del Cuidado. D3: Seguridad del paciente.</p>	

Anexos 2: instrumentos de recolección de datos

Instrumento de variable 1

CUESTIONARIO DE CARGA LABORAL

INTRODUCCIÓN: Estimado colaborador, el presente cuestionario tiene por objetivo determinar la carga laboral de enfermería en su en su institución, las respuestas obtenidas se usarán solo con fines de estudio. Sus respuestas son de gran importancia para el logro de los objetivos del trabajo. Será de carácter anónimo por lo que pedimos que sea lo más sincero(a) posible. **INSTRUCCIONES:** A continuación, se le presenta una serie de preguntas, marque con un Aspa y/o X en los espacios según corresponda:

EDAD: ____ SEXO: ____ SERVICIO: _____ AÑOS DE EXPERIENCIA: _____

Nº	DIMENSIONES / ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: FISICA						
1	¿Durante el turno de trabajo normalmente hay un periodo de descanso o pausa?					
2	¿La carga laboral de enfermera le permite combinar la posición de pie sentado?					
3	¿Mantiene la columna en posición recta durante su labor?					
4	¿Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros?					
5	¿Las tareas de enfermera le exigen desplazamientos rigurosos?					
6	¿Trabaja continuamente inclinado o en una postura forzada?					
7	¿Su labor de enfermera le genera esfuerzo muscular?					
8	¿Con frecuencia tiene el hábito de rascarse y morderse la uña?					
9	¿Durante su labor enfermera le genera mucho sueño?					
10	¿Luego de terminar su jornada como enfermera se siente cansada con ganas de querer dormir?					

-
- 11 ¿El trabajo de enfermera le genera dolor de cabeza?
- 12 ¿Cuenta con descansos reglamentarios para ingerir sus alimentos?
- 13 ¿El peso de los pacientes que atiende durante la jornada labor es mayor a 25 kg.?
- 14 ¿Los horarios de trabajo están sujetos a tus empleadores?
- 15 ¿Prolonga habitualmente sus horarios de trabajo?
- 16 ¿Siente que debe realiza horas extras para mantener su trabajo?

DIMENSIÓN 2: CARGA MENTAL

- 17 ¿El nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como enfermera es elevado?
- 18 ¿Siente mucha presión como enfermera de parte de la jefa del servicio?
- 19 ¿Puedes relajarte y estar tranquila con facilidad en cualquier momento?
- 20 ¿Tiene problema para concentrarse en su labor como enfermera?
- 21 ¿Consideras que tu labor como enfermera te genera desgaste mental?
- 22 ¿La cantidad de documentos que se genera por cada paciente es excesiva durante sus jornadas laborales?
- 23 ¿En su servicio el procesar la información es sencilla y se evita la memorización?
- 24 ¿El entorno físico le facilita el desarrollo de sus actividades como enfermera?
- 25 ¿El nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como enfermera es elevado?
- 26 ¿Siente mucha presión como enfermera de parte de sus superiores?
- 27 ¿Ud. Puede relajarse estar tranquila con facilidad en cualquier momento?

DIMENSIÓN 3: AFRONTAMIENTO

- 28 ¿Recibió capacitaciones de la correcta manipulación del estrés y sobrecargas laboral?
- 29 ¿Cree que el ritmo de trabajo es Demandante en su salud sobre todo a nivel físico y psicológico?
- 30 ¿Entiende las indicaciones con facilidad para el desempeño de sus actividades?
- 31 ¿Recibe elogios por cumplir su jornada laboral?
- 32 ¿Busca información sobre lo que desconoce?
- 33 ¿Considera que es importante observar los valores durante el proceso de contratación del personal?
-

Instrumento variable 2
FICHA DE INVESTIGACIÓN: HOJA DE NOTAS DE ENFERMERÍA

Título: Calidad de los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla

Servicio: Emergencia () Hospitalización () UCI ()

Se marcará con un aspa (x) según corresponda cada indicador a evaluar

N°	ITEMS A EVALUAR	SI CUMPLE	NO CUMPLE
DIMENSIÓN ESTRUCTURA: Datos de filiación			
1	Registra nombres y apellidos		
2	Registra el número de documento de identidad		
3	Registra el número de historia clínica		
4	Registra edad, sexo, número de cama		
			Legibilidad
5	Letra legible y clara		
			Pulcritud
6	No enmendaduras, ni borrones		
			Uso de lapicero
7	Usa color de lapicero según el turno diurno negro y turno nocturno rojo		
			Sello y firma
8	Se observa firma, sello y colegiatura del enfermero (a) en cada turno		
CONTINUIDAD DEL CUIDADO: Proceso de atención de enfermería			
			Valoración
9	Registra la fecha y hora		
10	Registra el turno diurno o nocturno		
11	Registra los signos y síntomas que observa en el paciente		
12	Registra manifestaciones verbales del paciente		
			Diagnóstico
13	Registra 1 o más diagnósticos de enfermería con la causa y la evidencia		
			Planificación
14	Consigna en su plan el criterio de resultado esperado		
			Intervención
15	Registra hora de las intervenciones ejecutadas acorde a la valoración		

16 Registra la medicación administrada (hora, vía, dosis)

17 Registra el control de signos vitales en cada turno

Evaluación

18 Registra la evaluación de las intervenciones realizadas

19 Registra las notas sin dejar espacios en blanco

SEGURIDAD DEL PACIENTE: Riesgos

20 Registra la valoración de riesgo a caídas

21 Registra la valoración de riesgos a úlceras por decúbito

Anexo 3: Carta consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores: Lic Roxana Fernández Campos

Título : Sobrecarga laboral y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla-EsSalud, lima, 2023 :

- **Propósito del Estudio:** Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: Sobrecarga laboral y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla-EsSalud, lima, 2023. Este es un estudio desarrollado por investigadora Roxana Fernández Campos de la Universidad Privada Norbert . El propósito de este estudio es: Determinar la relación que existe entre la sobre carga laboral y calidad en los registros de enfermería en el Hospital II Ramon Castilla -EsSalud- Lima 2023. Su ejecución ayudará/permitirá que otras personas puedan seguir investigando y realizando más estudios.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Leer detenidamente todo el documento y participar voluntariamente
- Responder todas las preguntas formuladas en la encuesta
- Firmar el consentimiento informado

La entrevista/encuesta puede demorar unos 20 a 30 minutos y los resultados de la/la encuesta se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario. Su participación en el estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios: Usted se beneficiará con conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante:

Si usted se siente incómodo durante el llenado del cuestionario, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse el Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombres:

DNI

Investigador

Nombre:

DNI:

Reporte de similitud TURNITIN

● 12% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	3%
2	Submitted on 1693193314794 Submitted works	2%
3	uwiener on 2023-12-29 Submitted works	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
5	uwiener on 2023-10-22 Submitted works	<1%
6	uwiener on 2023-09-14 Submitted works	<1%
7	uwiener on 2023-09-24 Submitted works	<1%
8	Submitted on 1692322992490 Submitted works	<1%