



Universidad  
**Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS**

Nivel de estrés académico y su relación con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022 .

**Para optar el Título Profesional de**

“Licenciada en Enfermería

**Autora:** Jiménez Tineo, Eveling Veliña

**Código ORCID:** 0009-0004-6248-2938

**Asesor:** Morí Castro, Jaime Alberto


**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-2570-0401>

**Línea Investigación**

Salud mental, Educación en Salud

**Lima, Perú**

**2023**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo,.... **JIMENEZ TINEO, EVELING VELIÑA** egresado de la Facultad de .....Ciencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... /  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "....." **"NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO Y SU RELACIÓN CON LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ALUMNOS DE ENFERMERÍA DEL NOVENO CICLO DELA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, LIMA 2022"**. Asesorado por el docente: Mg. Morí Castro, Jaime Alberto.....DNI ... 07537045 .....ORCID... <https://orcid.org/0000-0003-2570-0401> ..... tiene un índice de similitud de ...20( veinte) % con código \_ \_ \_ \_ \_ oid:14912:301842278 \_\_\_\_verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1

**. JIMENEZ TINEO, EVELING VELIÑA** Nombres y apellidos del Egresado  
 DNI: ..... 42059455

.....  
 Firma de autor 2

DNI:.....



.....  
 Firma

Mg. Morí Castro, Jaime Alberto.

DNI: .....07537045

Lima, ...04 de.....enero..... de.....2024.....

## **Dedicatoria**

Mi trabajo está dedicado a todas las personas muy allegadas hacia mí, por darse el tiempo en motivarme, no rendirme en el camino.

### **Agradecimiento**

En primera instancia agradecer a mi padre amado al darme la fortaleza. Así mismo a mi docente por su enseñanza, motivación y a mi familia por ser persevera en su positivismo.

**Asesor: Jaime Alberto Morí Castro**

## **JURADOS.**

Presidente : Dra. María Hilda Cárdenas de Fernández  
Secretario : Dra. Susan Haydee Gonzales Saldaña  
Vocal : Mg. María Angélica Fuentes Siles

## Índice

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	2
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problema específico	4
1.3. Objetivo de investigación	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivo específico	5
1.4. Justificación	6
1.4.1. Teórica	6
1.4.2. Metodológica	6
1.4.3. Práctica	6
1.5. Limitación	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes de estudio	8
2.2. Base teórica	14
2.2.1. Primera variable: Estrés	14
2.2.2. Segunda variable: Relaciones interpersonales	17
2.2.3. Rol de la enfermera enfocado al tema	19
2.3. Formulación de la hipótesis	20
2.3.1. Hipótesis general	20

2.3.2. Hipótesis específico	20
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGIA</b>	<b>21</b>
3.1. Método de investigación	21
3.2. Enfoque de investigación	21
3.3. Tipo de investigación	21
3.4. Diseño de investigación	21
3.5. Población, muestra y muestreo	22
3.6. Variables y operacionalización	23
3.6.1. Variables de estudio	23
3.7. Operacionalización de las variables	24
3.8. Técnica e instrumento de recolección de datos	25
3.9. Plan de procesamiento y análisis de datos	27
3.10. Aspectos éticos	27
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS</b>	<b>29</b>
4.1. Resultados	29
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	29
4.1.2. Prueba de hipótesis	34
4.1.3. Discusión de resultados	38
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y a RECOMENDACIONES</b>	<b>41</b>
5.1. Recomendaciones	42
Referencias bibliográficas	43
<b>ANEXOS</b>	<b>55</b>



## Índice de tablas

Tabla 1. Características Sociodemográficas	29
Tabla 2. Nivel de estrés y relaciones interpersonales	30
Tabla 3. Dimensión estresores con las relaciones interpersonales	31
Tabla 4. Dimensión síntomas con las relaciones interpersonales	32
Tabla 5. Dimensión estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales	33
Tabla 6. Análisis de correlación de Spearman entre el nivel de estrés con las relaciones interpersonales.	34
Tabla 7. Análisis de correlación de Spearman entre el nivel de estrés en su dimensión estresores con las relaciones interpersonales.	35
Tabla 8. Análisis de correlación de Spearman entre el nivel de estrés en su dimensión síntomas con las relaciones interpersonales de los estudiantes de enfermería.	36
Tabla 9. Análisis de correlación de Spearman entre el nivel de estrés en su dimensión estrategias de afrontamientos con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería.	37

## Índice figuras

- Figura 1. Nivel de estrés con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener. 30
- Figura 2. Nivel de estrés en su dimensión estresores con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener. 31
- Figura 3. Nivel de estrés en su dimensión síntomas o reacciones con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería de la universidad Norbert Wiener. 32
- Figura 4. Nivel de estrés en su dimensión estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener. 33

## Índice de anexos

Anexo 1. Matriz de consistencias	55
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos	57
Anexo 3. Formato de consentimiento informado	64

## **Resumen**

El estudio propone como objetivo analizar el nivel de estrés académico y las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener, Lima 2022. La metodología empleada fue no experimental, correlacional transversal, con una muestra de 96 alumnos, muestreo no probabilístico, técnica empleada la encuesta. Asimismo, los instrumentos fueron el Inventario SISCO de estrés académico y cuestionario de relaciones interpersonales. Las dimensiones propuestas fueron los estresores, los síntomas y las estrategias de afrontamiento. Tras analizar y valorar los resultados obtenidos mediante una tabla de frecuencias el 45.8% de alumnos presentaron un nivel profundo de estrés, asimismo malas relaciones interpersonales. Finalmente, se concluyó que hay relacion entre el nivel de estrés y las relaciones interpersonales teniendo valor de p.000 siendo menor 0,05.

**Palabras claves:** Estrés, relaciones interpersonales, alumnos de enfermería.

## **Abstrac**

The study aims to analyze the level of stress and interpersonal relationships of nursing students in the ninth cycle of the university Norbert Wiener, Lima 2022. The methodology used was non-experimental, cross-sectional correlational, with a sample of 96 students, sampling non-probabilistic, the technique used in the survey, the instruments were the SISCO Inventory of academic stress and the interpersonal relations questionnaire, the proposed dimensions were stressors, symptoms and coping strategies. After analyzing and evaluating the results obtained using a frequency table 45.8% of students showed a deep level of stress, as well as bad interpersonal relationships. Finally, it was concluded that there is a relationship between the level of stress and interpersonal relationships, having a p value. 000 being less than 0.05.

**Keywords:** Stress, interpersonal relationships, nursing students.

## **Introducción**

Esta investigación está centrada nivel de estrés académico y relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo, el estudio evidencia muchas expectativas en la etapa educativa. El usuario al evidenciar nivel bajo de estrés y buenas relaciones logrará cumplir sus objetivos trazados durante el ciclo académico. Al obtener resultados negativos el progreso estudiantil se verá afectado.

El estudio está dividido en cinco capítulos, analizados según la estructura dada por la institución. El primer capítulo consta del planteamiento del problema, formulación, objetivo general, específico y justificación de la presente investigación. Como segundo capítulo se presenta el marco teórico donde abarca los antecedentes de estudio, base teórica, formulación hipótesis. El tercer capítulo mostrara lo metodológico donde enfocara el diseño, tipo, población, muestra, muestreo, la técnica de estudio. Cuarto capítulo se trata discusión de resultados evidenciado en tablas y figuras. Quinto capítulo mostrará la conclusión, recomendación. Al finalizar referencia y anexos.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En el individuo uno de los desórdenes mentales llamado estrés se ha convertido en una alteración fundamental que va en aumento cada día, situación que es percibida durante la etapa de formación en la persona. Dicha perturbación emocional contribuye un problema más en la salud del ser humano (1).

Por otra parte, la relación interpersonal es importante en la integración del sujeto que ayuda a fortalecer su personalidad y su capacidad intelectual. Últimamente se ha visto afectado en los estudiantes evidenciando pequeños obstáculos en la comunicación con el entorno ,alterando su relacion social (2).

El estrés es un fenómeno reconocido globalmente y es tratado por varios entes internacionales, como la Organización Mundial de la Salud (OMS). La OMS describe al estrés como un desafío psicológico que impacta a los individuos y se muestra de diferentes maneras. Este escenario puede causar cambios físicos, comportamientos y actitudes negativas en aquellos que lo experimentan (3).

La investigación internacional realizada en México en 2021, ha puesto de manifiesto que los estudiantes de una universidad en Chihuahua han experimentado altos niveles de estrés debido al aumento de trabajos académicos asignados. Esta situación se ha traducido en signos de agotamiento y dificultades en su desarrollo académico. Es esencial abordar esta problemática para garantizar el bienestar y el óptimo rendimiento de los alumnos en su trayectoria educativa (4).

Por otro lado, en España, en una investigación de salud precisan que alumnos de enfermería perciben tensiones que originan estrés debido a tareas distribuidas en tener fallas en las aptitudes aprendidas al momento de realizar labores asistenciales al usuario (5).

Dentro del ámbito peruano, durante el 2021, el Instituto de Salud Mental informó que a raíz de la pandemia que tuvo lugar, una cantidad superior al cincuenta por ciento de los residentes de Lima sintió niveles sumamente elevados estrés. Este escenario se originó directamente debido a la emergencia sanitaria y a los distintos elementos vinculados a dificultades educativas, individuales y financieras que impactaron a la población (6).

En el año 2019, el Ministerio de Educación hizo público un preocupante informe en el que se reveló que más del 70% de estudiantes de diversas universidades mostraron síntomas de alteraciones emocionales. El problema más relevante identificado fue el estrés, el cual se asociaba principalmente a las situaciones académicas que enfrentaban los alumnos durante su formación (7).

En Chiclayo realizaron estudio alumnos de diversas universidades, donde las cifras reflejan que los usuarios del sector privado presentaron estrés en rangos elevados a diferencia de las públicas que fueron bajos (8).

En Lambayeque en una investigación elaborada evidencian que la relación interpersonal de los alumnos es de manera regular. Concluyendo que menos del cincuenta por ciento de los participantes tienen dificultad para relacionarse con su entorno (9).

En el año 2019, se realizó un estudio en Lima que se centró en estudiantes universitarios del sector salud. Los resultados del estudio revelaron que, del cien por ciento



de los participantes, el 58% mostraron evidencias de estrés de manera regular. Los motivos identificados como causales de este estrés estaban relacionados con situaciones que surgían durante su proceso académico (10).

Para concluir, los estudiantes de enfermería experimentan diversas situaciones que conducen al surgimiento de molestias físicas y emocionales. Se evidencia que muchos se sienten preocupación debido a las tareas y responsabilidades que deben enfrentar durante su ciclo académico. Estas circunstancias tienen un impacto significativo en su salud emocional y en su capacidad para integrarse adecuadamente con su entorno. Debido a la repercusión significativa en el bienestar de los alumnos de enfermería, se justifica realizar un estudio de investigación para percibir adecuadamente los factores que aportan al estrés y las dificultades emocionales que enfrentan.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación del nivel de estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener Lima, 2022?

### **1.2.2. Problema específico**

¿Cuál es la relación del nivel de estrés académico en su dimensión estresores con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener Lima, 2022?

¿Cuál es la relación del nivel de estrés académico en su dimensión síntomas con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener Lima, 2022?

¿Cuál es la relación del nivel de estrés académico en su dimensión estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener Lima, 2022?

### **1.3. Objetivo de investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Analizar la relación del nivel de estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener Lima, 2022.

#### **1.3.2. Objetivo específico**

Determinar la relación del nivel de estrés académico en su dimensión estresores con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener Lima, 2022.

Determinar la relación del nivel académico de estrés en su dimensión síntomas con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener Lima, 2022.

Determinar la relación del nivel de estrés académico en su dimensión estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener Lima, 2022.

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Teórica**

El propósito del estudio es analizar el nivel de estrés académico y las relaciones interpersonales entre los alumnos. Al evidenciar situaciones desfavorables, como altos niveles de estrés y relaciones interpersonales negativas, se puede deducir que esto podría tener un impacto perjudicial en su rendimiento académico y su integración con los demás. Los resultados cederán a la institución realizar medidas adecuadas para ayudar a los estudiantes con dificultades, y también proporcionarán información relevante para otros interesados en abordar estos temas en sus respectivos contextos educativos.

### **1.4.2. Metodológica**

El análisis investigativo es fundamental porque se sustentará en estadísticas expuestas mediante la encuesta, de acuerdo a ello se evaluará de la mejor manera el estrés, las relaciones de los alumnos, propiciando en saber los principales inconvenientes, que de manera multidisciplinaria se trabaje con la población.

### **1.4.3. Práctica**

La investigación elaborada es de manera viable y verídica, cuenta con sustento bioético, sin vulnerar su intimidad, ni cultura, asimismo, las cifras mostradas serán un aporte positivo para desarrollar estrategias de ayuda para los alumnos de enfermería con el respaldo de la escuela y el consentimiento de cada participante.

## **1.5. Limitación**

La elaboración de dicha investigación no cuenta con limitaciones.

## CAPÍTULO II: MARCOTEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de estudio

#### A nivel internacional:

Ortiz (11) en 2022, en Ecuador, tuvo como objetivo de conocer la relación existente entre el estrés académico y habilidades de interacción social en estudiantes de bachillerato. El estudio presenta un enfoque cuantitativo de corte transversal, con alcance correlacional, la muestra fue de 96 estudiantes. La técnica que se llevó a cabo fue la aplicación del Inventario de Estrés Académico (SISCO) y el cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS). Los resultados mostraron que el 76.3% de los estudiantes presenta un nivel moderado de estrés académico, el 19.4% nivel profundo, y el 4.3% nivel leve. Seguidamente el 31.8% de los estudiantes muestran interacción social baja. Se concluye que existe una relación entre estrés académico y habilidad de interacción social obteniendo un valor  $p < .0000$  de la prueba Rho de Spearman, se evidencia un nivel bajo interacción social frente a niveles altos de estrés académico en estudiantes, teniendo como origen los problemas académicos, problemas interpersonales con el entorno.

Lara y col. (12) en el 2020, en Ecuador, tuvo como objetivo determinar la incidencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Francisco de Orellana. Su método estudio descriptivo, deductivo-inductivo, su muestra fue 56 estudiantes. La técnica utilizada fue la encuesta, uso como herramienta cuestionario de relaciones interpersonales. Los resultados muestran el 48,6% de las estudiantes evidencias las relaciones interpersonales de manera satisfactoria, el 28.5%

escasamente satisfactorio. Asimismo, en 55.4% de los estudiantes evidencian satisfactoriamente las calificaciones el rendimiento académico, solo una minoría con 21.6% muestran escasamente satisfactoria. Se concluye que las relaciones interpersonales en los estudiantes son satisfechas sin perjudicar su rendimiento académico. Sin embargo, exacto una minoría donde evidencian que hay escasamente satisfechas en relaciones interpersonales y rendimiento académico, los estudiantes no supera sus expectativas, estos resultados probablemente refleja la ausencia de un adecuado método de estudios, falta de motivación, carencia de comunicación por parte de docentes.

Llorente y col. (13) en el 2019, en Colombia, se llevó a cabo una investigación con el objetivo determinar el estrés académico durante las prácticas formativas en estudiantes de un programa de enfermería en la ciudad de Montería. Este estudio se en marcó en una perspectiva cuantitativa, descriptiva, de corte transversal y se basó en una muestra de 245 estudiantes. Para medir el estrés académico durante las prácticas, se empleó la herramienta SISCO SV-21. Los resultados de la investigación indicaron que una gran proporción, el 96.32% de los alumnos, reportaron experimentar estrés durante sus prácticas. La mayoría delos estudiantes describieron niveles de estrés moderados (66.94%), seguidos por niveles intermedios (47.04%). Cuando se analizaron las dimensiones específicas del estrés, se encontró que el 55.9% de los estudiantes experimentaron un estrés severo en relación con los estresores identificados, el 44% experimentó síntomas asociados al estrés, y el 36% experimentó estrés en relación con las estrategias de afrontamiento.

Silva y col. (14) en el 2019, en México, tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés y su relación con el semestre académico en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. Métodos de estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional, con una muestra conformada por 180 estudiantes, fueron seleccionadas mediante muestreo probabilístico aleatorio estratificado. Técnica de estudio fue la encuesta, se utilizó datos sociodemográficos, el inventario SISCO. Los resultados muestran que los estudiantes presentan un nivel de estrés moderado (87.8%), se encontró asociación significativa entre el nivel de estrés y semestre donde  $p < 0.05$ . en conclusión, los estudiantes de enfermería presentan un nivel de estrés moderado, debido a los diversos acontecimientos estresantes a los que se enfrentan diariamente durante su estancia académica. Asimismo, es importante enfatizar que el estrés provoca reacciones tanto físicas, psicológicas y comportamentales que tienen impacto en la salud de los estudiantes.

Espinosa y col. (15) en el 2019, en Colombia, en su estudio tuvo como objetivo describir la influencia del estrés en el rendimiento académico de estudiantes universitario. Método de estudio utilizado fue el enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental, tuvo como muestra 115 estudiantes. La técnica estudio fue la encuesta, uso el cuestionario escala de estrés. El resultado demostró que el 46% de los estudiantes mostraron nivel alto de estrés, 31% nivel medio, el 22% nivel bajo. Seguidamente el 47% presenta nivel bajo en rendimiento académico, se concluye que existe una relación entre el estrés y el rendimiento académico en los universitarios donde  $p = < 0,05$ . Asimismo, los estresores en los estudiantes están relacionados por las dificultades para estudiar, las repercusiones que propician a dichos

acontecimientos son los factores estresores del entorno como las exigencias académicas, la presión en culminar con sus obligaciones académicas.

### **A nivel nacional:**

Gamarra y col (16) en el 2022 , desarrollo un estudio con el objetivo determinar el estrés y relaciones interpersonales en el personal de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital regional de Apurímac. Método de investigación: Se trabajó con un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, con una muestra con un total de 30 profesionales. La técnica empleada fue la encuesta, uso dos cuestionarios, uno para las relaciones interpersonales y otro para el estrés. Resultados: revelan el 36.7% del personal mostraron las relaciones interpersonales de nivel regular. En la variable estrés: el 40.0% mostraron bajo estrés, el 53.3% estrés moderado y el 6.7% estrés alto, Conclusión: la correlación de ( $\rho = -0,566$  y  $p = 0,001 < 0,05$ ) donde demuestra que existe relación entre las relaciones interpersonales y el estrés del profesional de enfermería.

Guevara y col (17) en el 2022, tuvo como objetivo identificar si la personalidad puede ser predictor del estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana .El estudio tuvo método descriptivo , trasversal. Muestra fueron 190 estudiantes. La técnica utilizada fueron el inventario de estrés académico SISCO y cuestionario de la personalidad e inteligencia emocional. Resultados actualmente, los estudiantes evidencian mayor estrés académico que afecta los aspectos físicos, psicológicos y comportamentales, así mismo se afirma que  $p < 0,05$  existe una relacion significativa que



la personalidad predice al estrés académico en los estudiantes alterando su desempeño académico y relacion social con el entorno.

Guerra (18) en 2021, tuvo como objetivo determinar los niveles de estrés académico en los estudiantes de una universidad pública de la costa central del Perú . Este estudio se basó en un enfoque descriptivo y comparativo, y su muestra incluyó a 319 estudiantes. La herramienta empleada para la medición fue la escala de estrés académico. Los resultados obtenidos en esta investigación indican que el 42.2% de los estudiantes experimentaron un nivel intermedio de estrés, siendo esta la categoría más predominante. Al analizar las dimensiones específicas del estrés, se observó que el 45.5% de los estudiantes enfrentaron estresores, el 49.2% presentó síntomas de estrés, y el 39.8% utilizó estrategias de afrontamiento para gestionar el estrés académico. Se concluye en su mayoría de estudiantes presenta estrés académico, identificando problemas de adaptación al nuevo contexto , esto genera que tengan percepciones negativas sobre su capacidad de enfrentar las exigencias académicas.

Mendoza (19) en el 2020, en su estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los alumnos de una institución en Naranjo, Pacaipampa. El método fue diseño correlacional y descriptiva, la muestra estuvo conformada por 20 estudiantes, El muestreo fue no probabilístico. La técnica es la encuesta y se utilizó el instrumento Cuestionario de Relaciones Interpersonales, fue validado y sometido a una prueba de confiabilidad, se utilizaron cinco dimensiones para la variable RI y a la variable rendimiento académico se utilizó la ficha de análisis documental

considerando las evaluaciones de las actas. El resultado se pudo apreciar que del 80% de alumnos, el 55% obtuvo un nivel de logro en su rendimiento académico a pesar de tener relaciones interpersonales moderadas, mientras que el 25% se encuentra en un nivel de inicio en su rendimiento académico, y el 15% de los alumnos tienen relaciones interpersonales positiva. Se concluyó que, si existe relación significativa entre la variable relaciones interpersonales y rendimiento académico, obteniendo la correlación de Rho de Spearman de 0,722 donde  $p < 0,000 < 0,05$ .

Rojas (20) en 2019, con el objetivo de determinar el nivel de estrés en estudiantes de enfermería que se encontraban en su último año de formación en la Universidad Señor de Sipán, Lambayeque. Este estudio tuvo un enfoque cuantitativo y descriptivo, y se llevó a cabo con una muestra de 67 estudiantes. Para evaluar el nivel de estrés, se aplicó el cuestionario SISCO. Los resultados obtenidos indicaron que el 59.7% de los alumnos presentaba un alto grado de estrés. Al examinar las dimensiones específicas del estrés, se observó que el 41.8% de los estudiantes experimentaba un alto nivel de estresores, el 68.7% manifestaba síntomas físicos relacionados con el estrés en grado alto, el 58.2% mostraba reacciones psicológicas en un nivel alto, y el 56.7% de los estudiantes experimentó estrés en relación con las estrategias de afrontamiento.

## **2.2. Base teórica**

### **2.2.1. Primera variable: Estrés**

#### **Definiciones de estrés según autores:**

Pérez puntualiza al estrés como un efecto espontáneo de manera funcional que se da repentinamente en el cuerpo del ser humano, debido a factores negativos del medio que los rodea, provocando alteración psicológica, intelectual y emocional en el individuo (21).

Cruz describe al estrés como el comportamiento adquirido, mediante una respuesta específica en el sistema nervioso que son captados por estímulos estresores produciendo daños en el organismo (22).

Canon puntualiza al estrés como una reacción de manera interna ante situaciones amenazante al sistema corporal. Esta sensación ocasiona una rápida acción al organismo para responder las señales homeostáticas transmitidas (23).

#### **Seguidamente estrés académico:**

Berrio y Mazo lo definen como una acción repentina manifestándose funcionalmente y conductualmente en la persona ante acontecimientos académicos, convirtiéndose en un problema de salud importante, dichas repercusiones puedan llegar a perjudicar la etapa de estudio (24).

### **Teorías del estrés:**

**Teoría de la respuesta:** el estrés se exhibe mediante perturbaciones en el organismo provocado por indicadores internos y del medio que los rodea a la persona, esta circunstancia se da con el propósito de nivelar la situación funcional desarrollada. Estas acciones son manifestadas mediante las etapas de alarmas, resistencias y agotamientos (25).

**Teoría del estímulo:** Macías describe al estrés como agente provocador que ocasiona cambios en el individuo, alterando su estado funcional, mental. Este cambio producido no es innato del ser humano, esto es debido a la presencia de agentes estresores percibidos por problemas del entorno, modo de vida o sucesos personales (26).

**Teoría transaccional:** se refiere a la unión entre estresor y las reacciones expresadas por el sujeto. Esta vinculación distingue el momento angustiante que atraviesa el ser humano, esto dependerá de los acontecimientos vividos. Esta situación se da mediante tres procesos implícitos: las amenazas internas, la adaptación, la evolución de los hechos (27).

**Estrés académico en los estudiantes:** Se volvió en un dilema de salud en las instituciones educativas, esta problemática se da por diversas situaciones que perturban la tranquilidad del estudiante, siendo inevitables en activarse, dichos acontecimientos son razones de provocar desequilibrio en el alumno (28).

### **Etiología:**

Las diferentes etiologías que perjudican el proceso académico son muy variables, se desarrolla debido a la forma como lo percibe cada alumno. Existe diversas causas del entorno que conlleva al estímulo de sucesos negativos como, las notas académicas, las competencias

exigidas, las tareas abrumadas, el no cumplir con el horario asignado, la falta de organización del área de trabajo; estas experiencias provocan malestares físicos, problemas emocionales, asimismo obstaculizan el desarrollo de las destrezas que son aprendidas (29).

### **Modelo de estrés en enfermería:**

La teorista Roy en la década de los 70 creó un modelo adaptativo de estrés, donde detalla que las reacciones son repercusiones que benefician el estado corporal del ser humano. El presente modelo es de suma importancia al momento de emplear la labor de enfermería durante la atención del paciente empleando estrategias para disminuir mecanismo estresores. Asimismo, describe como ciertos mecanismos desarrollados desde el inicio de la vida, favorecen automáticamente la acción del estímulo propio del individuo. A partir de estos hechos para enfermería es fundamental ser partícipe en diversos métodos adaptativos valorando y observando diversas actitudes manifestadas por el paciente (30).

### **Instrumento para medir el estrés:**

Barraza estableció el inventario SISCO de estrés académico, dicha herramienta fue determinada debido a un modelo sistémico que fue analizado ampliamente para luego estimar al estrés como estado mental del individuo, para calificar dicha atribución conllevó analizar tres supuestos fundamentos; situaciones estresantes debido a factores estresores, del mismo modo las manifestaciones clínicas dadas a la activación del estado mental por agentes peligrosos que ocasionan diversos problemas y las estrategias de afrontamiento para afrontar situación para luego controlar el trastorno; al ser reconocidos dichos componentes establece el inventario (31).

### **Dimensiones académicas:**

**Los estresores:** Arribas, describe como generadores amenazantes que son incitados por el medio debido a situaciones académico como el cumplir con las exigencias dadas por cada asignatura, las abrumadas actividades indicadas, tenso ambiente de trabajo, disponibilidad de elaborar la evaluación programada y otros hechos que deben asumir cada estudiante. Estos procesos provocan inestabilidad emocional alterando el avance del aprendizaje intelectual (32).

**Sintomatológica:** Quispe manifiesta que los síntomas surgen debido a las respuestas evidenciadas por el estudiante, estas experiencias manifestadas se deben a estimuladores externos ocasionando alteración corporal, mental y conductuales; estas falencias conllevan al organismo a repercutir síntomas como problemas de sueño, alteración intestinal, cansancio, asimismo falta de concentración (33).

**Estrategia de afrontar:** Gonzales, describe que son consideraciones tomadas por el individuo sobre la manera de estabilizar y adaptar el evento, intentando restablecer el equilibrio emocional, de esta manera se busca estrategias de soluciones analizando, resolviendo momentos de tensión para mejorar la tranquilidad mental (34).

### **2.2.2. Segunda variable: Relaciones interpersonales**

#### **Relacion interpersonal:**

Naranjo, sustenta a la conexión establecida con el entorno mediante una comunicación eficaz, un adecuado comportamiento, siendo bases fundamentales para lograr tener una integración con los demás, ciertas implicancias al ser negativa obstaculizan la

relacion del individuo, asimismo el establecer lazos positivos favorecerá a enmarcar un vínculo sólido (35).

**Teoría de la relación interpersonal:**

**Teoría del aprendizaje social:** Bandura en 1977 explica como el individuo tiene la habilidad de integrarse socialmente mediante sus conductas, actitudes buscando satisfacer sus necesidades sociales de manera recíproca, al adquiriendo ciertos comportamientos del ambiente que lo rodea cada persona muestran sus cualidades aprendidas pudiendo ser modificadas ya que el ser humano tiene la capacidad modificar ciertas conductas, que pueden ser positivas o perjudiciales (36).

**Teoría de relaciones interpersonales en enfermería:** La teorista Peplau plantea en su teoría la manera de aportar holísticamente una relación encaminada entre el cuidador con el usuario que presenta necesidades, esto se desarrolla mediante una comunicación empática de manera terapéutica que facilita en reconocer sus necesidades del sujeto de tal manera que puedan ayudar en su recuperación (37).

**Instrumento de las relaciones interpersonales:** Ortiz, describe que mediante un test elaborado para relaciones interpersonales se evalúa las relaciones sociales en el individuo mediante tres componentes; comunicación, actitud y trato, debido a ello se llegara a una conclusión como está integrado la relación de la persona con los demás (38).

### **Dimensiones:**

**Comunicación:** es definida como un proceso que facilita el intercambio de información en el sujeto hacia los otros, se desarrolla mediante un conjunto de componentes escuchar, hablar, escribir; luego de percibirlo expresamos mediante un dialogo, al procesar la información, buscamos soluciones al ser deficiente transmitiendo mensajes con pautas positivas (39).

**Actitud:** es entendida como una respuesta recepcionada por el ser humano basado a ciertos efectos percibidas por el ente que los rodea cosas o personas estas combinaciones hacen fluir el comportamiento del individuo al distinguir los hechos es demostrado de manera favorables o negativa, estos actos hacen percibir nuestro auto concepto al ser benévolas favorece las relaciones con el entorno (40).

**Trato:** se describe como una acción al ser empleados entre dos personas creando un vínculo amical de manera ecuánime, este proceso se da mediante ciertas conductas como ser respetuoso, atento, bondadoso favoreciendo una comunicación buena con los demás (41).

### **2.2.3. Rol de la enfermera enfocado al tema**

Enfermería cumple una función primordial relacionado al cuidado del paciente, asimismo el estudiante de enfermería se prepara para cumplir grandes retos durante la etapa académica, al estar en el campo clínico cumplen responsabilidades asociados a los pacientes, estas situaciones hacen que de manera automática se activen ciertas molestias negativos pausando el avance de su desempeño, al lograr controlar su estado emocional, podrán cumplir un cuidado de manera holística y una relación eficaz (42)



### **2.3. Formulación de la hipótesis**

#### **2.3.1. Hipótesis general**

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener Lima, 2022.

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener Lima, 2022.

#### **2.3.2. Hipótesis específico**

Hi 1: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico en su dimensión estresores con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener Lima, 2022.

Hi 2: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico en su dimensión síntomas con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener Lima, 2022.

Hi 3: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico en su dimensión estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener Lima, 2022.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGIA**

### **3.1. Método de investigación**

El método a emplear es hipotético – deductivo, dado que tiene la finalidad de reunir datos, mediante el análisis estadístico se llegará a una conclusión comprobando los resultados y las hipótesis (43).

### **3.2. Enfoque de investigación**

Es cuantitativo, porque la información recolectada es procesada en números para luego mediante una base de análisis correspondiente se realiza si hay conexión en el estudio de las variables (44).

### **3.3. Tipo de investigación**

Es aplicada, dicho estudio tiene como finalidad buscar nuevas indagaciones basadas a la problemática, ya que las pesquisas favorecerán para potenciar el campo de la ciencia (45).

### **3.4. Diseño de investigación**

Es no experimental porque no serán sujetas a pruebas dichas variables, correlacional porque se establecerán si hay nexo entre ambos, de corte transversal dado que al recolectar la información se desarrolla en un determinado tiempo sin predisposición a cambio y descriptiva porque detallará explícitamente la situación de los involucrados en el suceso investigativo (46).

### 3.5. Población, muestra y muestreo

**Población:** Integrada por (128) alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener 2022.

- Criterios de inclusión: alumnos de ambos géneros, los que desean participar de manera voluntaria aceptando el consentimiento informado.
- Criterios de exclusión: alumnos que no desean participar y desisten en no firmar el documento de autorización, los que han tenido problemas imprevistos.

**Muestra:** Constituida por 96 alumnos de enfermería del noveno ciclo.

**Muestreo:** El resultado final no probabilístico por conveniencia, ya que cada participante estuvo con la misma probabilidad de ser elegida, se usó el muestreo aleatorio simple, se usó como fórmula (47).

$$\begin{aligned}n &= \frac{Z^2pqN}{e^2(N-1) + Z^2pq} \\n &= \frac{1.96^2 0.5 \times 0.5 \times 128}{0.05^2(128-1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} \\n &= \frac{122.9312}{1.2779} \\n &= 96\end{aligned}$$

Describiendo:

- Tamaño de muestra  $n = 96$
- $N = 128$  población de estudio
- $Z = 1.96$  siendo nivel confianza

- $e = 0,05$  error de estimación
- $p$   $q$  = probabilidad a favor y en contra

### **3.6. Variables y operacionalizacion**

#### **3.6.1. Variables de estudio**

V1. Nivel de estrés

V2. Relaciones interpersonales

### 3.7. Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles y rangos)
V1: Nivel de estrés académico	El estrés es entendido como un fenómeno que afecta la salud del individuo. Actúa como un agresor que altera la tranquilidad de uno, debido a diversos desencadenantes del ambiente que los rodea (48).	La medición de la variable se basó con el inventario SISCO de estrés académico a 34 ítems, de acuerdo a los niveles leve, moderado, profundo.	Estresores Síntomas o reacciones Estrategia de afrontamiento	-Sobrecarga de tareas -Actitud del docente -Evaluación continuas -Insomnio -Ansiedad -Desinterés en las cosas -Habilidad asertiva -Elaboración plan mejora	Ordinal	Profundo: 67-100 Moderado: 34 – 66 Leve :0 – 33
V2: Relaciones Interpersonales	La relacion interpersonal definida como la interacción positiva de la persona con su entorno, lo que le permite tener una comunicación afectiva (49).	La medición de la variable mediante el cuestionario de relaciones interpersonales de 19 ítems, debido a niveles de medición se detalla bueno, regular y malo.	Comunicación Actitud Trato	-Resolver problemas -Amabilidad Capacidad de entender -Respeto -Empatía -Ser agradecido -Compañerismo	Ordinal	Malo: 67- 99 Regular: 43-66 Bueno:18-42

Elaboración propia

### **3.8. Técnica e instrumento de recolección de datos**

#### **Técnica:**

Es la encuesta, los datos obtenidos serán útil para la obtención resultados, luego me dará a conocer el nivel de estrés y las relaciones interpersonales a través el cuestionario (50).

#### **Descripción del instrumento:**

Inventario SISCO de estrés académico que fue adaptado por la autora Gómez, en el 2021 que tuvo como finalidad conocer las características del estrés en los estudiantes durante su etapa de estudios, es de tipo Likert consta de 34 ítems que son de la siguiente manera: el primer ítem indica si el participante es candidato en continuar con la encuesta, el siguiente es para identificar la magnitud que presenta el estrés. Por consiguiente, los demás ítems se tratan de las dimensiones propiamente dichas divididas en tres: Estresores con de 9 ítems, síntomas o reacciones (físicas, psicológicas, comportamentales) de 15 ítems y estrategias de afrontamiento de 8 ítems. La puntuación es por escala Likert los valores son por categorías numéricas: (1 es nunca, 2 es rara vez, 3 es algunas veces, 4 es casi siempre, 5 es siempre). Asimismo, se miden niveles con sus puntajes, leve (0-33), moderado (34-66), profundo (67-100), la aplicación de duración es de diez minutos promedio (51).

El cuestionario de relaciones interpersonales fue adaptado por la autora Reynosa en el 2020, es tipo Likert, cuenta con 19 ítems que se dividen en 3 dimensiones: Comunicación, actitud, trato. La puntuación de los valores es por categorías, muy frecuentemente (1), frecuentemente (2), a veces (3), nunca (4). Los puntajes se dividen en niveles: (nivel bueno

(18 -42), regular (43-66), malo (67-99)), la aplicación de duración es de 5 minutos promedio (52).

### **Validez y Confiabilidad**

Martin manifiesta que la validez de un instrumento es muy favorable, mediante su aprobación se podrá poner en práctica el propósito de las variables, medir los resultados, desarrollar las conclusiones del estudio (53).

Gómez R, (54) en el 2021 realizo la validación del instrumento de inventario SISCO, fue adaptado del instrumento original realizado por Barraza en el 2006, Dicho estudio se ejecutó en el departamento de Pasco en la Universidad Peruana de los Andes, fue validado por los especialistas por lo cual revisaron teniendo en cuenta la pertinencia, la claridad obteniéndose un coeficiente de correlación de validez interna de 0.91 decidiendo aplicar como adecuado y apto el inventario de estrés académico. Asimismo, la confiabilidad del inventario SISCO de estrés académico se dio a través de una prueba piloto aplicado a 20 estudiantes, mediante el cálculo de Alfa de Cronbach se obtuvo un resultado de 0.920, encontrándose en un nivel muy alto siendo confiable, para ser aplicado dicho instrumento.

Reynoza V, (55). en el 2020 realizo la validación del instrumento de las relaciones interpersonales que fue adaptado, dicho estudio se realizó en el departamento de Lambayeque en la universidad Señor de Sipan, se utilizó como prueba piloto a 19 estudiantes , la validación se dio a través de especialistas con grado de magister por los cual revisaron y validaron el instrumento teniendo en cuenta la pertinencia, relevancia y claridad obteniéndose un coeficiente de consistencia de validez interna de 0.81, decidiendo aplicar instrumento. La

confiabilidad para el instrumento de relaciones interpersonales se determinó mediante una prueba piloto se obtuvo los resultados de medición de Alfa de Cronbach de 0,815 encontrando una consistencia interna confiable para ser aplicada.

### **3.9. Plan de procesamiento y análisis de datos**

El proceso de recolección de datos se realizará de manera virtual, se solicitó el permiso al área de investigación de la Universidad Norbert Wiener mediante un documento de autorización por la escuela de enfermería detallando la aplicación del estudio, una vez aceptado la solicitud, se utilizará una autorización de consentimiento informado para realizar dicha encuesta mediante el uso de la aplicación de instrumento virtual por medio link. Finalmente, el procesamiento de datos será incorporados en el programa de Excel y programa SPSS, posteriormente los resultados obtenidos de las tablas, figuras serán analizados interpretados mediante la descripción estadística y correlación de Spearman.

Link de la encuesta.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfZUUvmgVqPZma7CS3g3bOLPktEDJkv1HLYbQZirfOTpIxU4w/viewform>

### **3.10. Aspectos éticos**

**Principio de beneficencia:** Se brindará información detallada a la población que se integró en el estudio. Es fundamental tener conocimiento sobre el estrés y relaciones interpersonales, basadas en las evidencias se podrá buscar alternativas de solución, así poder resolver dificultades presentes, así mejorar la situación.



**Principio de autonomía:** Respetar a los alumnos la decisión en su participación en el estudio, tomando en cuenta su opinión y sobre todo respetándola.

**Principio de no maleficencia:** La información obtenida fue de manera reservada; no se mostró la identidad de cada uno, tampoco se informó el resultado obtenido para no perjudicar al participante.

**Principio de Justicia:** Los participantes tienen la oportunidad de tomar la decisión de querer colaborar en este proceso de la investigación.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y PRESENTACIONE DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

Características sociodemográficas de los alumnos de enfermería del noveno de ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

**Tabla1.** Características Sociodemográficas

Características Sociodemográficas		
Edad	fi	%
19 -25	17	18
26-30	69	72
31 a mas	10	10
Total	96	100
Sexo	fi	%
Femenino	86	89.6
Masculino	10	10.4
Total	96	100

Elaboración propia

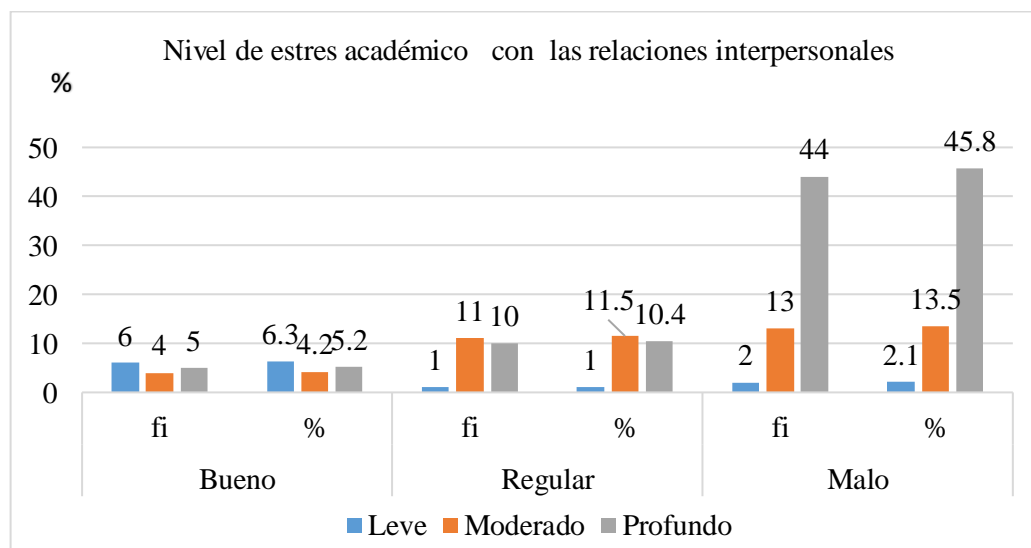
**Interpretación:** En cuanto a los datos demográficos de los alumnos que participaron en el estudio, se aprecia que el 72 % del total de los encuestados tienen edades entre 26 a 30 años, el 18 % entre de 19 a 25. Por otro lado, respecto al género, el más predominante es el sexo femenino con 86 participantes, siendo menor el sexo masculino con 10 participantes.

En la tabla 2 se presenta el nivel estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

**Tabla 2.** Nivel de estrés académico y relaciones interpersonales

Nivel de estrés académico	Relaciones Interpersonales						Total	
	Bueno		Regular		Malo		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Leve	6	6.3	1	1	2	2.1	9	9.4
Moderado	4	4.2	11	11.5	13	13.5	28	29.2
Profundo	5	5.2	10	10.4	44	45.8	59	61.5
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>15.6</b>	<b>22</b>	<b>22.9</b>	<b>59</b>	<b>61.5</b>	<b>96</b>	<b>100</b>

Elaboración propia



**Figura 1.** Nivel de estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener.

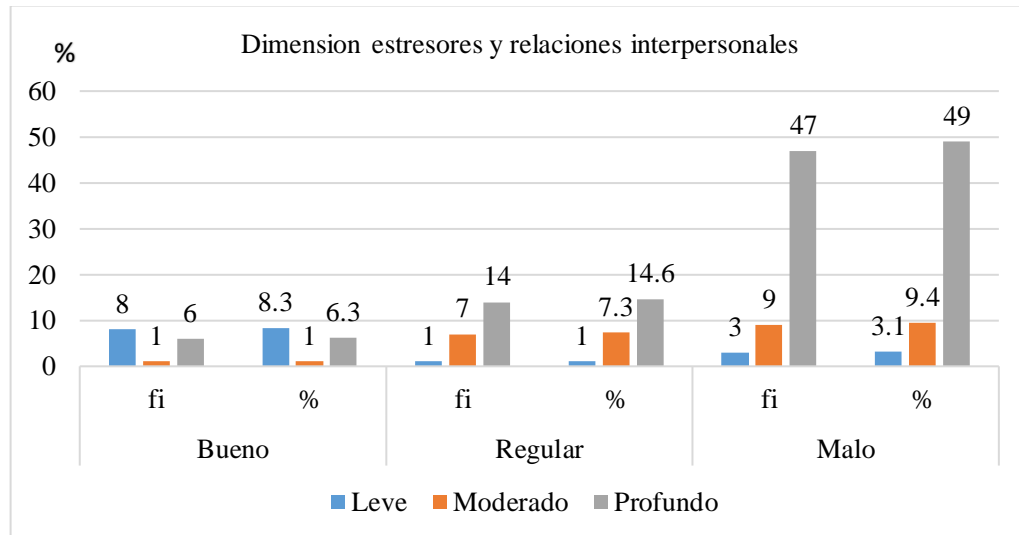
**Interpretación:** En cuanto al estrés y las relaciones interpersonales observamos que el 45.8% de los participantes evidencian estrés de manera profunda, asimismo malas relaciones con el entorno. Por lo tanto, se relaciona en 44 % (tabla 6).

En la tabla 3 se presenta la tabla cruzada en dimensión estresores con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

**Tabla 3.** Dimensión estresores con las relaciones interpersonales

Dimensión estresores	Relaciones Interpersonales						Total	
	Bueno		Regular		Malo		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Leve	8	8.3	1	1	3	3.1	12	12.5
Moderado	1	1	7	7.3	9	9.4	17	17.7
Profundo	6	6.3	14	14.6	47	49	67	69.8
Total	15	15.6	22	22.9	59	61.5	96	100

Elaboración propia



**Figura 2.** Nivel de estrés académico en su dimensión estresores con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener.

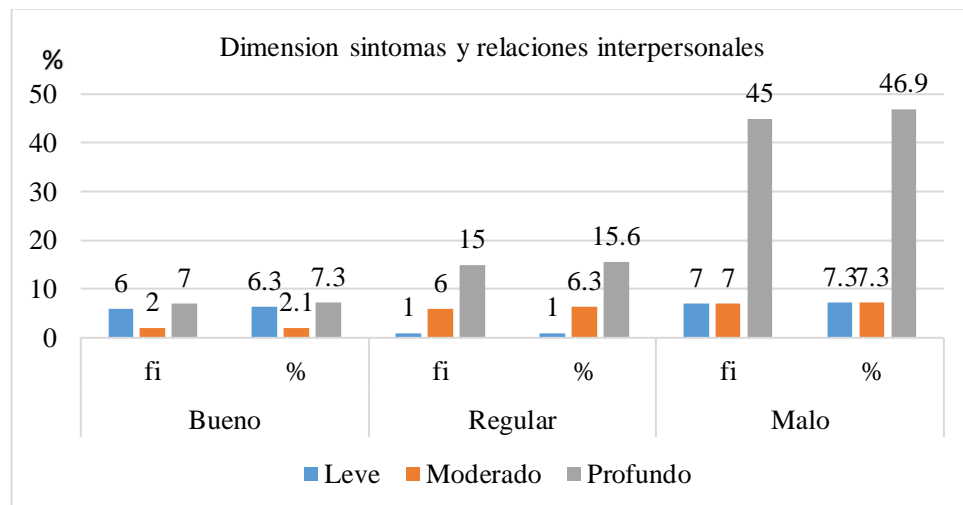
**Interpretación:** Respecto a la dimensión estresores y relaciones interpersonales, se muestran que el 49 % de los participantes presentan estrés nivel profundo y mala relacion con los demás. Por lo tanto, se relaciona en 41 % (tabla 7).

En la tabla 4 se presenta la tabla cruzada del nivel de estrés académico en su dimensión síntomas con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

**Tabla 4.** Dimensión síntomas con las relaciones interpersonales

Dimensión síntomas	Relaciones Interpersonales						Total	
	Bueno		Regular		Malo		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Leve	6	6.3	1	1	7	7.3	14	14.6
Moderado	2	2.1	6	6.3	7	7.3	15	15.6
Profundo	7	7.3	15	15.6	45	46.9	67	69.8
Total	15	15.6	22	22.9	59	61.5	96	100

Elaboración propia



**Figura 3.** Nivel de estrés académico en su dimensión síntomas o reacciones con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

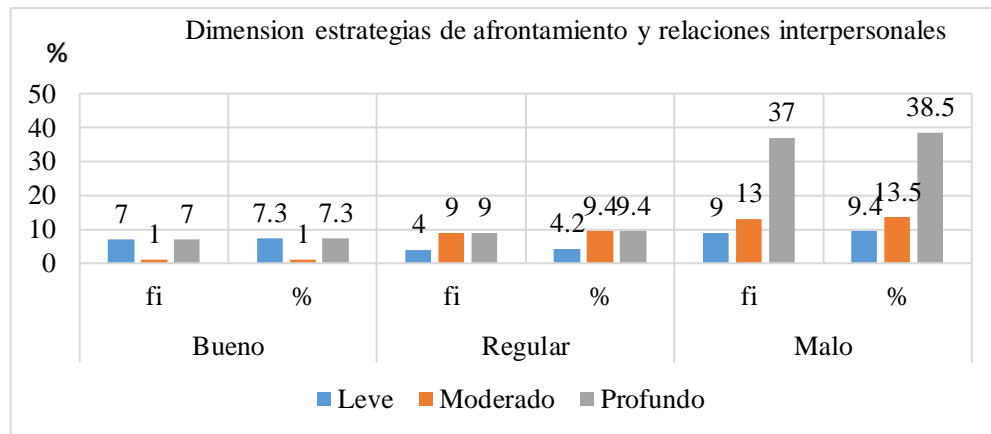
**Interpretación:** En cuanto a la dimensión síntomas y relaciones interpersonales se muestran que el 46.9 % de los participantes evidencian estrés profundamente y malas relaciones con el entorno. Por lo tanto, hay una relación de 34 % (tabla 8).

En la tabla 5 se presenta la tabla cruzada del nivel de estrés académico en su dimensión estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener.

**Tabla 5.** Dimensión estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales

Dimensión estrategias de afrontamiento	Relaciones Interpersonales						Total	
	Bueno		Regular		Malo			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Leve	7	7.3	4	4.2	9	9.4	20	20.8
Moderado	1	1	9	9.4	13	13.5	23	24
Profundo	7	7.3	9	9.4	37	38.5	53	55.2
Total	15	15.6	22	22.9	59	61.5	96	100

Elaboración propia



**Figura 4.** Nivel de estrés académico en su dimensión estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad

Norbert Wiener.

**Interpretación:** Respecto a la dimensión estrategias de afrontamiento y relaciones interpersonales se muestran que el 38.5% de los encuestados presentan nivel profundo de estrés, asimismo malas relaciones interpersonales. Por lo tanto, se relaciona en 27 %(tabla9).

#### 4.1.2. Prueba de hipótesis

##### Hipótesis general

H 1: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

**Tabla 6.** Análisis de correlación de Spearman entre el nivel de estrés académico con las relaciones interpersonales.

Correlaciones				
			Nivel de estrés académico	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Nivel de estrés académico	Coefficiente de correlación	1.0000	,448**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	96	96
	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	,448**	1.0000
		Sig. (bilateral)	0.0000	.
		N	96	96

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia

**Conclusión:** El resultado evidencia que  $p$  es  $0.000 < 0.05$  indicando vínculo entre estrés y las relaciones interpersonales, el valor nos muestra que (rho es 448\*\*) donde se detalla que hay una relacion moderada.

### Hipótesis específica:

Hi 1: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel académico de estrés en su dimensión estresores con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

**Tabla 7.** Análisis de correlación de Spearman entre el nivel de estrés académico en su dimensión estresores con las relaciones interpersonales.

		Correlaciones		
			Dimensión estresores	Relaciones interpersonales
Rho o de Spearman	Dimensión estresores	Coefficiente de correlación	1.0000	,418**
		Sig. (bilateral)	.	0.0000
		N	96	96
	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	,418**	1.0000
		sig. (bilateral)	0.0000	.
		N	96	96

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia

**Conclusión:** El resultado evidencia que  $p$  es  $0.000 < 0.05$  indicando vínculo entre estrés en su dimensión estresores con las relaciones interpersonales, el valor nos muestra que ( $\rho$  es 418\*\*) donde se detalla que hay una relación moderada.



**Hi 2:** Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico en su dimensión síntomas con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

**Tabla 8.** Análisis de correlación de Spearman entre el nivel de estrés académico en su dimensión síntomas con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería.

Correlaciones				
			Dimensión síntomas	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Dimensión síntomas	Coefficiente de correlacional	1.000	,346**
		Sig. (bilateral)	.	0.001
		N	96	96
	Relaciones interpersonales	Coefficientes de correlacional	,346**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	.
		N	96	96

\*\* . La correlación es significativas en el nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia

**Conclusión:** El resultado evidencia que  $p$  es  $0.001 < 0.05$  indicando que hay vínculo entre estrés en su dimensión síntomas con las relaciones interpersonales, el valor nos muestra que (rho es 346\*\*) donde se detalla que hay una relación baja.

**Hi 3:** Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico en su dimensión estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

**Tabla 9.** Análisis de correlación de Spearman entre el nivel de estrés académico en su dimensión estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería.

		Correlaciones		
			Dimensión estrategias afrontamientos	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Dimensión estrategias de afrontamiento	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 . 96	,272** 0.007 96
	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,272** 0.007 96	1.000 . 96

\*\* . La correlación es significativas en el nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia

**Conclusión:** El resultado evidencia que  $p$  es  $0.007 < 0.05$  indicando vínculo entre estrés en su dimensión estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales, el valor nos muestra que (rho es 272\*\*) donde se detalla que hay una relacion baja de 27%.

### 4.1.3. Discusión de resultados

Las discusiones del presente estudio se desarrollarán basados al análisis de los antecedentes investigados y la base teórica.

En referencia a la hipótesis general donde existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener, Lima 2022. El resultado evidencia que existe una relación moderada, el valor nos muestra que ( $r = 0.448$ ) que  $p < 0.000 < 0.05$  indicando que hay una relación significativa entre las variables. De igual modo encontramos una similitud en su estudio de Ortiz en el 2022, donde se evidencia que existe una relación entre el estrés académico y las habilidades de interacción social en los estudiantes, obteniendo un valor  $p < .0000$ , teniendo como origen los problemas académicos, problemas interpersonales con el entorno. Coincidiendo con Silva en el 2019 en su estudio de investigación en sus resultados muestra que la mayoría de los estudiantes presentan estrés moderado 87.8%, donde  $p < 0.05$ , se encontró asociación significativa entre el estrés y semestre, esto debido a diversos estresores que se enfrentan en formación profesional. Mediante el alcance teórico Berrio y Mazo describen al estrés académico como una acción repentina manifestándose funcionalmente y conductualmente debidos acontecimientos académicos, convirtiéndose en un problema importante que puedan llegar a perjudicar la etapa de estudio. Por otra parte, en la teoría de Naranjo sustenta que las relaciones interpersonales como la conexión establecida con el entorno mediante una comunicación eficaz, siendo bases fundamentales para lograr tener una integración los demás, ciertas implicancias al ser negativa obstaculizan la relación del individuo

Seguidamente, en la primera hipótesis específica donde existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico en su dimensión estresores con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener, Lima 2022. El resultado evidencia que el valor de (rho es 418)  $p = 0.000 < 0.05$  indicando una relación significativa entre las variables. Con resultados similares en su estudio Espinosa y col, en el 2019 evidencia que existe una relación entre el estrés y el rendimiento académico en los universitarios donde  $p = < 0,05$  en sus resultados 46% de los estudiantes muestran estrés alto y 47% nivel bajo de rendimiento académico, las repercusiones que propician a dichos acontecimientos son los factores estresores del entorno como las exigencias académicas, la presión en culminar con sus obligaciones académicas. Del mismo modo en su estudio Llorente y col, en el 2022. En sus resultados evidencian que el 59.9% de los estudiantes presentan estrés de nivel severo relaciona a los estresores académicos. Asimismo, Macías, en la teoría de la respuesta al estrés describe como agente provocador que ocasiona cambios en el individuo, debido a la presencia de agentes estresores percibidos por problemas del entorno, modo de vida o sucesos personales.

Posteriormente en la segunda hipótesis específica donde existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico en su dimensión síntomas con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener, Lima 2022. El resultado evidencia que el valor de (rho es 346)  $p = 0.001 < 0.05$ , indicando una relación significativa entre las variables. Del mismo modo en su estudio de Guevara y col, en el 2022. Encontramos que existe una relación significativa que la personalidad predice al estrés académico en los estudiantes don  $p < 0,05$ , en sus

resultados muestran que los estudiantes evidencian mayor estrés que afecta los aspectos físicos, psicológicos y comportamentales, alterando su relación social con el entorno y desempeño académico. Con similar resultado en su estudio de Guerra en el 2021, indican que el 49.2 % de los estudiantes presentan síntomas relacionados al estrés académico, identificando problemas de adaptación que genera percepciones negativas sobre su capacidad de enfrentar las exigencias académicas. Asimismo, considerando en su teoría Quispe, refiere que los síntomas surgen debido a las respuestas evidenciadas por el estudiante, estas experiencias manifestadas se deben a estimuladores externos ocasionando alteración corporal, mental y conductuales; estas falencias conllevan al organismo a repercutir problemas de sueño, alteración intestinal, cansancio, asimismo falta de concentración.

Finalmente, tercera hipótesis específica donde existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico en su dimensión estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener, Lima 2022. el resultado evidencia que el valor de  $(rho = 0.346)$   $p < 0.001 < 0.05$ , demostraron hay relación significativa entre las variables. De igual manera con resultados similares Mendoza en el 2020 muestra que existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y rendimiento académico donde  $p < 0.05$ , donde el 25% de los alumnos tiene un nivel de inicio del rendimiento académico y relaciones interpersonales moderadas ocasionado estrés durante etapa estudio. De diferente manera Rojas, en el 2019 en sus resultados evidencia 56.7 % de los estudiantes experimentó estrés en relación con las estrategias de afrontamiento. En su teoría Gonzales, describe que las estrategias de afrontamiento son tomadas por el individuo de manera de estabilizar y adaptar

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

### 5. Conclusiones:

1. El estudio demostró que existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener, 2022., hallando una relación moderada entre las variables donde  $p$  es  $0.000 < 0.05$  y  $Rho$  es  $0.448$ , indicando que casi la mitad de los estudiantes presentan estrés profundo y mala relación con el entorno, ocasionado por las tensiones y responsabilidades académicas que debe cumplir cada estudiante.

2. Asimismo, se alcanzó determinar que existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico en su dimensión estresores con las relaciones interpersonales. donde  $p$  es  $0,000 < 0.05$ , evidenciando que los alumnos muestran estrés nivel profundo, demostrando que las responsabilidades académicas como la entrega de tareas, evaluaciones, son factores causales de tensión y malas relaciones.

3. Seguidamente, se determinó que existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés académico en su dimensión síntomas con las relaciones interpersonales, donde  $p$  es  $0,001 < 0.05$ , se evidenció que el alumno presenta malestar a nivel físico como problemas digestivos, tensiones musculares durante la concentración académica.

4. Finalmente, se logró determinar que existe relación estadísticamente significativa entre nivel estrés en su dimensión estrategias afrontamiento con las relaciones interpersonales, donde  $p$  es  $0,007 < 0,05$  indicando que los alumnos casi no tienen la capacidad planificar estrategias de solución de problemas y realizar sesiones pausas activas.

## **5.1 Recomendaciones**

- 5 Las autoridades de la casa de estudio deben de fomentar actividades de integración para los alumnos, como propuestas de cambio como brindar talleres que fomentan charlas de integración terapéutica que puedan ayudar a disminuir la tensión emocional, que puedan interactuar y resolver las dificultades que presentan durante el ciclo académico. Con el propósito de fortalecer sus habilidades, destrezas, su desempeño intelectual, control emocional y mejorar la relación social.
- 6 Se deben propiciar un entorno armonioso para los alumnos así lograr trabajar en equipo tratando de controlar el estrés, así mismo las dificultades que se susciten durante las exigencias en las actividades académicas.
- 7 Facilitar actividades que mejoran las relaciones sociales con los demás, interactuando para el desarrollo creativo de resolución de problemas que ayudar a mejorar el bienestar del estado físico, mental, durante la etapa académica. Asimismo, liberar tensiones de estrés.
- 8 Por último, deben aplicar actividades de afrontamiento que buscan mejorar el desarrollo del equilibrio emocional mediante el empleo de la habilidad asertiva con la finalidad de reducir el estrés y la tranquilidad mental.

## Referencias bibliográficas

- <sup>1</sup> Valdez, Y., Marentes R., Correa S, Hernández R., Enríquez I., y Zavala M. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. Rev. Enfermería Global. [Internet]. 2022; 21 (65), 248-259. [Consultado el 22 de marzo de 2023]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412022000100248#B1](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412022000100248#B1)
- <sup>2</sup> Loaiciga, J. Relaciones interpersonales, situaciones de convivencia. Rev. Académica Arje [Internet]. 2020; 15(3), 1-25. [Consultado el 20 de marzo de 2023]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/342656174\\_Relaciones\\_Interpersonales\\_y\\_Situaciones\\_de\\_Convivencia\\_en\\_el\\_Aula\\_Universitaria](https://www.researchgate.net/publication/342656174_Relaciones_Interpersonales_y_Situaciones_de_Convivencia_en_el_Aula_Universitaria)
- <sup>3</sup> Organización Mundial de la Salud. Estrés. [Internet]. [Consultado el 22 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
- <sup>4</sup> De la Rosa, E., Ríos, V., y Valles, M. Evaluación de estrés académico y capacidad de adaptación. Rev. RA XIMAI. 2022; 18, (1), 63-82. [Consultado el 19 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8528499>
- <sup>5</sup> Sánchez, M. Estudio cualitativo auto-etnográfico de una estudiante de enfermería durante su formación académica [Tesis para optar al grado de licenciatura en enfermería]. España: Universidad de Alicante; 2018. Disponible en:



[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/78028/1/UN\\_SUENO\\_HECHO\\_REALIDAD\\_Estudio\\_cualitativo\\_autoetno\\_SANCHEZ\\_MOLINA\\_MERCEDES.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/78028/1/UN_SUENO_HECHO_REALIDAD_Estudio_cualitativo_autoetno_SANCHEZ_MOLINA_MERCEDES.pdf)

- <sup>6</sup> Ministerio de Salud. Estrés. [Internet]. [Consultado el 10 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/122420-minsa-alerta-que-el-522-de-limenos-sufre-de-estres-provocado-por>
- <sup>7</sup> Ministerio de Educación. Cuidado de la salud mental en estudiantes. [Internet]. [Consultado el 11 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/52741-minedu-y-el-minsa%20trabajan-con-21-universidades-publicas-en-el-cuidado-de-la-salud-mental>
- <sup>8</sup> Cornejo J., y Salazar, R. Estrés académico en estudiantes de una universidad privada y nacional. [Tesis para optar al grado de licenciatura en psicología]. Chiclayo: Universidad Señor De Sipán; 2018. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4237>
- <sup>9</sup> Vásquez, Z., y Altamirano, C. Relaciones interpersonales en estudiantes de tercero de secundaria. [Tesis para optar al grado de bachiller en educación]. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2020. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8649?show=full>

- <sup>10</sup> Rivero, F. Nivel de Estrés académico a estudiantes de medicina [Tesis para optar al grado de licenciado en Medicina Humana]. Lima: Universidad Privada San Juan Bautista; 2019. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2844129?mode=full>
- <sup>11</sup> Ortiz, M. estrés académico y habilidades de interacción social en estudiantes de bachillerato [ Tesis para optar título de psicología clínica]. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato; 2023. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/38570/1/Ortiz%20Falconi%20Mar%20c3%ada%20Victoria.pdf>
- <sup>12</sup> Lara, R., Diéguez, A., Ariza. Interpersonal relationships and academic performance of tourism students Espoch Sede-Orellana. Rev.electr. Opuntia Brava. [Internet] . 2020 ;12(1),308-3025. [Consultado 13 de enero 2023]. Disponible en: [file:///C:/Users/ASUS/Downloads/974-Texto%20de%20art%C3%ADculo-2117-1-10-20200130%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/974-Texto%20de%20art%C3%ADculo-2117-1-10-20200130%20(1).pdf)
- <sup>13</sup> Llorente, Y., Herrera, J., Hernández, D., Padilla, M., y Padilla, C. Estrés académico de un programa de enfermería. Rev. Cuidarte. [Internet]. 2019; 11, (3), 1-9. [Consultado el 28 de abril de 2023]. Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/1108>
- <sup>14</sup> Silva, M., López, J., Sánchez O., González, P. Estrés académico en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. Rev. Científica de Enfermería. [Internet] .2019; (18), 25-39. [Consultado] 15 abril del 2023. Disponible en: <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-EstresAcademicoEnEstudiantesDeLicenciaturaEnEnferm-7188378.pdf>

<sup>15</sup> Espinosa, J., Hernández, J., Rodríguez, J., Bermúdez, V. Influencia del estrés sobre el rendimiento académico. Rev. AVFT [Internet].2020; 39 (1), 64-68. [ Consultado el 16 de febrero del 2023]. Disponible en: [file:///C:/Users/ASUS/Downloads/18707-Article%20Text-144814489933-1-10-20200527%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/18707-Article%20Text-144814489933-1-10-20200527%20(2).pdf)

<sup>16</sup> Gamarra, Y., Mayhuire ,M., Roldan ,H. Relaciones Interpersonales y Estrés del Personal Profesional de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Sub Regional Andahuaylas. [ Tesis para optar el título de segunda especialidad Profesional En Enfermería]. Callao. Universidad Nacional Del Callao 2022. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7705/TESIS%20GAMARRA%20-%20MAYHUIRE%20-%20ROLDAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<sup>17</sup> Guevara, B., Olortegui M. Estrés Académico, personalidad e inteligencia emocional en universitarios. [ Tesis para optar el título profesional de Licenciada]. Lima. Universidad Privada. 2023.Disponible en: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/11962/GUEVARA\\_LBK\\_OLORTEGUI\\_HMG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/11962/GUEVARA_LBK_OLORTEGUI_HMG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

<sup>18</sup> Guerra, A. Estrés académico en estudiantes de una universidad pública de la costa central. [Tesis para optar al grado de Licenciatura en Psicología]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2022. Disponible en: [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4884/3/TL\\_GuerraFuentesAngela.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4884/3/TL_GuerraFuentesAngela.pdf)

<sup>19</sup> Mendoza. Relaciones interpersonales y el rendimiento académico en los alumnos de la I. E Naranjo, Pacaipampa. [ Tesis para obtener el grado académico de Maestra]. Piura : Universidad Cesar Vallejo .2020. Disponible en :  
file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Mendoza\_CBI-SD%20(3).pdf

<sup>20</sup> Rojas, E. Nivel de estrés en estudiantes de enfermería del último año de formación profesional. [Tesis para optar al grado de Licenciatura en Enfermería]. Pimentel: Universidad Señor de Sipán; 2020. Disponible en:  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7119/Rojas%20Agip%20Evelyn%20Raquel.pdf?sequence=1>

<sup>21</sup> Pérez, J. Trata al estrés con PNL [Internet]. 1.<sup>a</sup> ed. Madrid: Editorial Universitaria Ramón; 2019. [Consultado el 15 de mayo de 2023]. Disponible en:  
[https://books.google.com.pe/books?id=BEPUDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=BEPUDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

<sup>22</sup> Cruz, C., Vargas, L. Estrés [Internet]. 1.<sup>a</sup> ed. Santiago de Chile: Editorial Universidad Católica de Chile; 1998. [Consultado el 20 de mayo de 2023]. Disponible en:  
[https://www.researchgate.net/publication/281068696\\_Cruz\\_C\\_Vargas\\_L\\_Estres\\_Entenderlo\\_es\\_Manejarlo\\_1\\_edicion\\_Santiago\\_de\\_Chile\\_Ediciones\\_Universidad\\_Catolica\\_de\\_Chile\\_1998\\_133\\_paginas](https://www.researchgate.net/publication/281068696_Cruz_C_Vargas_L_Estres_Entenderlo_es_Manejarlo_1_edicion_Santiago_de_Chile_Ediciones_Universidad_Catolica_de_Chile_1998_133_paginas)

- <sup>23</sup> Florencia, M. Biología del comportamiento, definición del estrés por Canon. Universidad de Buenos Aires. 2012; 1-25. Disponible en: [https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/electivas/090\\_comportamiento/material/tp\\_estres.pdf](https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/090_comportamiento/material/tp_estres.pdf)
- <sup>24</sup> Berrio, N., y Mazo, R. Estrés académico. Rev. De Psicología. [Internet]. 2011; 3 (2), 66-82. [Consultado el 29 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/11369/10646>
- <sup>25</sup> Sánchez, J. Estrés laboral. Rev. Hidrogénesis. [Internet]. 2010; 8 (2), 55-63. [Consultado el 05 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.binasss.sa.cr/opac-ms/media/digitales/Estr%C3%A9s%20laboral.pdf>
- <sup>26</sup> Macías, H. Estudios de niveles de estrés. [Tesis para optar al grado de Doctor de Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento]. Granada: Universidad de Granada; 2007. Disponible en: <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/1715/17241261.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- <sup>27</sup> Cueva, M., y García M. Análisis crítico psicológico de estrés trabajo. Núcleo Básico de Rev. Científicas Argentinas. [Internet]. 2012; 2 (19), 87-102 [Consultado el 22 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.unse.edu.ar/trabajosociedad/19%20CUEVAS%20TORRES%20Estres%20en%20el%20trabajo.pdf>

<sup>28</sup> Gonzales, M. Estrés Académico a nivel superior. Rev. Electrónica de Ciencias Sociales. [Internet]. 2012; 1 (2), 68-112 [Consultado el 25 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://chat.iztacala.unam.mx/cshat/index.php/cshat/article/download/51/45/>

<sup>29</sup> Campos, M. Estrés académico. [Internet]. [Consultado el 27 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.mariajesuscampos.es/el-estres-academico-causas/>

<sup>30</sup> Bonfill, E., Lleixa, M., Sáez, F., y Romaguera S. Estrés en los cuidados: Una mirada modelo Roy. Rev. Index Enfermera. [Internet]. 2010; 19 (4), 1132-1296. [Consultado el 02 de junio de 2023]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010#:~:text=Callista%20Roy%20elabor%C3%B3%20en%201970,%20%20crecimiento%20reproducci%C3%B3n%20y%20dominio](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010#:~:text=Callista%20Roy%20elabor%C3%B3%20en%201970,%20%20crecimiento%20reproducci%C3%B3n%20y%20dominio)

<sup>31</sup> Barraza, A. Instrumento de investigación, Inventario SISCO de estrés académico. [Internet]. [Consultado el 28 de junio del 2023]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2358921.pdf>

- <sup>32</sup> Arribas, J. Dimensiones del estrés académico en estudiantes de enfermería. *Rev. De Educación*. [Internet]. 2011; 360 (25), 533-556. Disponible en: <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:67862728-e05a-4359-950f-bd5835152d61/re36024-pdf.pdf>
- <sup>33</sup> Quispe, Y., Huarcaya, M., Cruz, K., Mamani, B., y Almeron, M. Estrés académico. *Rev. Minerva*. [Internet]. 2022; 3 (7), 42-50. [Consultado el 22 de abril]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8422803.pdf>
- <sup>34</sup> Gonzales, I. Recursos de afrontamiento. *Rev. Electrónica de Psicología*. [Internet]. 2014; 17 (3), 1058-1078 [Consultado el 14 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol17num3/Vol17No3Art9.pdf>
- <sup>35</sup> Naranjo, M. Relaciones Interpersonales adecuadas. *Rev. Electrónica Actualidades Investigadas en Educación*. [Internet]. 2008; 8 (1), 1-10. [Consultado el 23 de junio de 2023]. Disponible en : <https://www.redalyc.org/pdf/447/44780101.pdf>
- <sup>36</sup> Jara, M., Olivera, M., y Yerren, E. Teoría de la personalidad de Bandura. *Rev. De Investigación en Psicología*. [Internet]. 2018; 7 (2), 22-35. [Consultado el 22 de junio de 2023]. Disponible en: <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/jang/article/view/1510/1335>

<sup>37</sup> Arredondo, C., y Siles, J. Una mirada desde La teoría de relaciones interpersonales. Rev. Índice de Enfermería. [Internet]. 2019; 18 (1), 1132-1296. [Consultado el 22 de junio de 2023]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962009000100007#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20Peplau%20se,K%C3%A9rouac%20y%20cols%2C%201996](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962009000100007#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20Peplau%20se,K%C3%A9rouac%20y%20cols%2C%201996).

<sup>38</sup> Ortiz, A. Autoestima y Relaciones Interpersonales en estudiantes nivel secundario. [Tesis para optar al grado de maestro en Psicología Educativa]. Lima: Universidad de Cesar Vallejo; 2018. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21326>

<sup>39</sup> Clemente, R. Relaciones interpersonales y relaciones humanas. [Archivo en pdf]. Universitat Jaume I, 25 de septiembre de 2015. [Consultado el 03 de abril de 2023]. Disponible en: <https://ujiapps.uji.es/ade/rest/storage/47c1ec7c-bf2e-4f64-9659-ddcb38b1f48a?guest=true>

<sup>40</sup> Lazo, T., y Castro, K. Relaciones interpersonales y rendimiento académico. [Tesis para optar al grado de Licenciado en Educación]. Madre de Dios: Universidad Nacional de Amazonas; 2015. Disponible en: <https://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14070/341/004-1-5-002.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

<sup>41</sup> Vásquez, L. Relaciones interpersonales y desempeño laboral en los trabajadores del Centro de Salud Morales, 2015. [Tesis para optar al grado de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud] Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo; 2015. Disponible en:



[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/863/vasquez\\_jl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/863/vasquez_jl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

<sup>42</sup> Migdes, S. Estrés de la enfermería y sus consecuencias. [Tesis para optar al grado de Licenciado en Enfermería]. España: Universidad de Cantabria; 2018. Disponible en: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/14137/MiguezAbadS.pdf>

<sup>43</sup> Hernández, R., Fernández, C., y Baptista P. Metodología de la investigación. [Internet]. 6a ed. México: Interamericana Editores, S.A.; 2014. [Consultado el 30 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

<sup>44</sup> Garduño, S. Enfoques en la investigación. Rev. Investigación Administrativa. [Internet]. 2002; 110 (97), 3-14. [Consultado el 17 de abril]. Disponible en: <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacion-administrativa/docs/revistas/90/ART2.pdf>

<sup>45</sup> Blanco, R. Enfoques metodológicos y administración pública. Rev. De Ciencias Sociales. [Internet]. 2006; 27(9), 256-265. Disponible en: <https://www.moebio.uchile.cl/27/blanco.html#:~:text=Existen%20tres%20enfoques%20me%20todo%20C3%B3gicos%20y,y%20el%20mixto%20o%20integral.>

<sup>46</sup> Vara, A. Siete pasos para realizar tesis, diseño de investigación. [Internet]. 2ª ed. Lima: Universidad San Martín de Porres; 2012. [Consultado el 17 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>

<sup>47</sup> Osten, T., y Manterola, C. Técnicas de muestreo de una población de estudio. *Rev. Morphol.* [Internet]. 2017; 35 (3), 227-232. [Consultado el 15 de junio de 2023]. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

<sup>48</sup> Gonzales, L., Garza, A., y Cázares, F. Estrés Académico en alumnos. *Rev. Mexicana*, [Internet]. 2019; 6 (1), 12-26. [Consultado el 11 de mayo de 2023]. Disponible en: [https://pure.udem.edu.mx/ws/portalfiles/portal/15077291/articluo\\_estres\\_academico.pdf](https://pure.udem.edu.mx/ws/portalfiles/portal/15077291/articluo_estres_academico.pdf)

<sup>49</sup> Torres, K, y Regatto, V. Relaciones interpersonales. [Tesis para optar al grado de Licenciatura en Psicología]. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro; 2018. Disponible en: <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3954/1/RELACIONES%20INTERPERSONALES%20DE%20LOS%20DOCENTES%20DENTRO%20DE%20LAS%20UNIDADES%20EDUCATIVAS.pdf>

<sup>50</sup> Casas, J., Repullo, J., y Donado, J. La encuesta como técnica de investigación. *Rev. Science Direct.* [Internet]. 2003; 31 (8), 527-538. [Consultado el 15 de mayo]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>

<sup>51</sup> Gómez, A. Estrés académico y bienestar psicológico. [Tesis para optar al grado de Licenciatura en Psicología]. Huancayo: Universidad Peruana los andes; 2021. Disponible en: [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13299/Pro\\_Gomez\\_Zenaida\\_Luisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13299/Pro_Gomez_Zenaida_Luisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

<sup>52</sup> Reynosa, L. Estrés y relaciones interpersonales. [Tesis para optar al grado de Licenciatura en Enfermería]. Pimentel: Universidad Señor de Sipán; 2022. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7832/Reynosa%20Valdera%20Sonia%20Almendra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<sup>53</sup> Martín, C. Validación de un instrumento de medición para evaluar la responsabilidad académica de los estudiantes de una universidad lambayecana. [Tesis para optar al grado de Magíster en Educación con mención en Gestión Educativa]. Piura: Universidad de Piura; 2020. Disponible en: [https://pirhua.udpe.edu.pe/bitstream/handle/11042/4750/MAE\\_EDUC\\_GE\\_2002.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://pirhua.udpe.edu.pe/bitstream/handle/11042/4750/MAE_EDUC_GE_2002.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

<sup>54</sup> Gómez, A. Estrés académico y bienestar psicológico. [Tesis para optar al grado de Licenciatura en Psicología]. Huancayo: Universidad Peruana los andes; 2021. Disponible en: [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13299/Pro\\_Gomez\\_Zenaida\\_Luisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13299/Pro_Gomez_Zenaida_Luisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

<sup>55</sup> Reynosa, L. Estrés y relaciones interpersonales. [Tesis para optar al grado de Licenciatura en Enfermería]. Pimentel: Universidad Señor de Sipán; 2022. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7832/Reynosa%20Valdera%20Sonia%20Almendra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencias

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación del nivel de estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norberto Wiener Lima, 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Analizar la relación del nivel de estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener Lima, 2022.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H1: Existe relación entre el nivel estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener Lima, 2022.</p>	<p>V1: Nivel de estrés</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estrés</li> <li>-Síntomas</li> <li>-Estrategias de afrontamientos</li> </ul> <p>V2: Relaciones interpersonales</p> <p>Dimensión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Comunicación</li> <li>-Actitud</li> <li>-Trato</li> </ul>	<p>El estudio tiene un método de investigación que tiene un método hipotético – deductivo, enfoque cuantitativo porque recolectar la información con la ayuda del instrumento para luego ser procesada y expuesta a base de análisis, es aplicada porque buscar nuevas informaciones para potenciar el campo de la ciencia</p> <p>La población consta de (128) alumnos, al cálculo</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación del nivel de estrés académico en su dimensión estresores con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norberto Wiener Lima, 2022?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>-Determinar la relación del nivel de estrés académico en su dimensión estresores con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norberto Wiener Lima, 2022.</p>	<p>H0: No existe relación entre el nivel de estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Privada</p>		

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
¿Cuál es la relación del nivel de estrés académico en su dimensión síntomas con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norberto Wiener Lima, 2022?	Determinar la relación del nivel de estrés académico en su dimensión síntomas con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la universidad Norbert Wiener Lima, 2022.	Norberto Wiener Lima, 2022.		de fórmula el resultado fue de 96 estudiantes. Técnica desarrollada Es la encuesta, los datos obtenidos serán útil para la obtención resultados, como cuestionario se utilizo : Los instrumentos el Inventario SISCO de estrés académico y el cuestionario de relaciones interpersonales.
¿Cuál es la relación del nivel de estrés académico en su dimensión estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener Lima, 2022?	Determinar la relación del nivel de estrés académico en su dimensiones estrategias de afrontamiento con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Norberto Wiener Lima, 2022.			

**Anexo 2.** Instrumentos de recolección de datos

**Inventario SISCO del estrés académico**

(Autor adaptado: Gómez Rivera 2021)

**DATOS GENERALES**

- Ciclo académico .....Edad: ..... Sexo: F ( ) M( )

**Instrucciones:**

La información es voluntaria de manera confidencial, se mostrarán resultados globales por lo que puede colocar (x) para su respuesta.

**Investigador (a):** Eveling Veliña Jimenez Tineo

1. En el transcurso del año académico ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

( ) SI                      ( ) NO

Si la alternativa “no”, el cuestionario se da por terminado, y “si”, pasar a la pregunta siguiente.

2. Utilizas una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

### 3.- DIMENSIÓN ESTRESORES:

En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
3.1 La competencia con los compañeros del grupo.					
3.2 Sobrecarga de tareas y trabajos escolares.					
3.3 La personalidad y el carácter del profesor					
3.4 Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.).					
3.5 Problemas con el horario de clases					
3.6 El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.).					
3.7 No entender los temas que se abordan en la clase.					
3.8 Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.).					
3.9 Tiempos limitado para hacer el trabajo.					
Otra _____ (especifique)					

#### 4. DIMENSIÓN. SÍNTOMAS (REACCIONES):

En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso

<b>Subdimensión: Síntomas o Reacciones físicas</b>	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.1 Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
4.2 Fatiga crónica (cansancio permanente)					
4.3 Dolores de cabeza o migrañas					
4.4 Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
4.5 Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
4.6 Somnolencias o mayor necesidad de dormir					
<b>Subdimensión: Síntomas o reacciones psicológicas.</b>					
<b>Subdimensión: Síntomas o reacciones psicológicas.</b>	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.7 Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
4.8 Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
4.9 Ansiedad, angustia o desesperación.					
4.10 Problemas de concentración					
4.11 Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad					
<b>Subdimensión: Síntomas o reacciones comportamentales</b>					
<b>Subdimensión: Síntomas o reacciones comportamentales</b>	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre



4.12. Conflictos o tendencia a polemizar o discutir”					
4.13. Aislamiento de los demás escolares					
4.14. Desgano para realizar las labores”					
4.15. Aumento o reducción del consumo de alimentos.					
Otra _____ (Especifique)					

### 5. DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO:

En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	Nunca	Raras vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
5.1 Habilidades asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
5.2 .Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
5.3 .Concentrarse en resolver la situación que me preocupa					
4.4. Elogios a sí mismo					
5.5 La religiosidad (oraciones o asistencia a misa) ”					
5.6 Búsqueda de información sobre la situación					
5.7 .Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa					

5.8 Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).					
Otra _____ (Especifique)					

Gracias por su participación.

## CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

(Autor adaptado: Reynosa Valera 2020)

### DATOS GENERALES

- Ciclo académico .....Edad: ..... Sexo: F ( ) M( )

Lee cuidadosamente, marque (X) teniendo en cuenta el valor numérico de las alternativas.

**Investigador(a):** Eveling Veliña Jimenez Tineo

4	Nunca
3	A veces
2	Frecuentemente
1	Muy frecuentemente

N°	Ítems	1	2	3	4
1	Muestra disposición para resolver los problemas cuando he discutido con alguien en la brevedad posible y sin rencor				
2	Trato de hacer lo posible para evitar tensiones innecesarias.				
3	Cuando alguien me habla no le prestó atención e interés.				
4	Cuando participo en una conversación, comprendo lo que me quieren transmitir				
5	Cuando participo en una conversación, soy amable.				
6	Cuando tengo un problema, me resulta fácil conversar con alguien al respecto de ello				
7	Cuando converso con alguien sobre algo que le preocupa le doy ánimo para que se sienta reconfortada.				
8	Soy capaz de escuchar y guardar silencio cuando es necesario.				
9	Cuando alguien que no me agrada me solicita algo, me hago el desentendido o lo hago de mala gana.				

10	Respeto las opiniones de los demás aun cuando no estoy de acuerdo.				
11	Me pongos en el lugar de los demás cuando alguien enfrenta algún problema e intento comprender como se siente.				
12	Cuando alguien comete un error, muestro disposición a ayudar para que no vuelva a ocurrir.				
13	Me resulta fácil cooperar y ayudar cuando alguien tiene algún problema.				
14	Me resulta fácil integrarme en el grupo de mis compañeros cuando realizan actividades				
15	Me gusta sentirme identificada con mis compañeros (as) de trabajo.				
16	Suelo saludar amablemente a mis compañeras y/o pacientes cuando ingreso al centro de prácticas.				
17	Me resulta fácil agradecer a alguien cuando me ha ayudado o hecho un favor.				
18	Me resultan fácil felicitar a alguien por sus logros, onomástico y eventos especiales				
19	Muestra disposición para ayudar voluntariamente cuando alguien esta sobrecargado de trabajo.				

Gracias por su participación.

Link de encuesta virtual inventario SISCO estrés académico y relacion interpersonales

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfZUUvmgVqPZma7CS3g3bOLPktE>

[DJkv1HLYbQZirfOTpIxU4w/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfZUUvmgVqPZma7CS3g3bOLPktE/DJkv1HLYbQZirfOTpIxU4w/viewform?usp=sf_link)

#### **Anexo 4.** Formato de consentimiento informado

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Este documento tiene información muy importante que ayudara a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud: “Nivel de estrés académico y su relacion con las relaciones interpersonales en los alumnos de enfermería del noveno ciclo enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022”. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómesese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

**Título del proyecto:** “Nivel de estrés académico y su relacion con las relaciones interpersonales en alumnos de enfermería del noveno ciclo enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022”.

**Nombre del investigador principal:** Eveling Veliña Jimenez Tineo

**Propósito del estudio:** Analizar la relación del nivel de estrés académico con las relaciones interpersonales de los alumnos de enfermería del noveno ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2022.

**Participantes:** Alumnos de noveno ciclo.

**Participación:** Todos los alumnos del noveno ciclo de enfermería que asistan a clases virtuales.

**Participación voluntaria:** Si.

**Beneficios por participar:** Ninguno

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno

**Costo por participar:** Ninguno

**Confidencialidad:** La información proporcionada estará protegido.

**Renuncia:** Alumnos de enfermería del noveno ciclo que decidan de no responder el cuestionario.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales directamente con la investigadora Jimenez Tineo Eveling Veliña.

**Contacto con el Comité de Ética:** Si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse a la señorita Sonia Norma Grijalva Rabanal o al Presidente del Comité de Ética.

### **DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
N° de DNI:	
N° de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
N° de DNI	

N° teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
N° de DNI	
N° teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima, febrero del 2023

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento información.**

.....

**Firma del participante**

---

---

## Reporte de similitud TURNITIN

### ● 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 14% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados

---

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>uwiener on 2023-11-16</b> Submitted works	1%
2	<b>uwiener on 2023-05-19</b> Submitted works	1%
3	<b>Submitted on 1688790995600</b> Submitted works	1%
4	<b>repositorio.autonomadeica.edu.pe</b> Internet	1%
5	<b>repositorio.uta.edu.ec</b> Internet	<1%
6	<b>Submitted on 1687386144184</b> Submitted works	<1%
7	<b>ciencialatina.org</b> Internet	<1%
8	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<1%

---



---