



Universidad
Norbert Wiener

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ODONTOLOGÍA**

TESIS

Los valores humanos y el síndrome de burnout en estudiantes del 8^o y
9^o ciclo de la escuela académico profesional de odontología de la
universidad privada Norbert Wiener – Lima, 2023

**Para optar el Título Profesional de
Cirujano Dentista**

Presentado por:

Autora: Bedon Lopez, Yamira Yuracy

Asesor: Mg. Cd. Esp. Marroquín García Lorenzo Enrique

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9061-3270>

Línea de Investigación General

Educación de calidad

Línea de Investigación Especifica

Educación en ciudadanía, ética y valores

Lima – Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

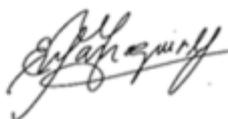
Yo, Yamira Yuracy Bedon Lopez egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“LOS VALORES HUMANOS Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DEL 8 ° Y 9 ° CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER – LIMA, 2023”** Asesorado por el docente: Mg. CD. Esp. Marroquín García Lorenzo Enrique DNI 07634704 ORCID 0000-0001-9061-3270 tiene un índice de similitud general de quince (15%) de con código 14912288013877 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el Turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de la autora
 Yamira Yuracy Bedon Lopez
 DNI: 71338979



.....
 Firma
 Mg. CD. Esp. Marroquín García Lorenzo Enrique
 DNI: 07634704

MIEMBROS DEL JURADO

Presidente: Dra. Murga Torreli, Nelly Araceli

Secretario: Dra. Evaristo Quispas, Pamela

Vocal: Dra. Garcia Zarate, Lourdes Susana

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta a mis padres y mi familia donde me han enseñado a ser cada día mejor, por su paciencia y comprensión y motivarme a seguir adelante.

Agradecimiento

A mi asesor, Mg. CD. Esp. Marroquín García Lorenzo Enrique por aceptar este reto de asesorarme en todo este proceso. Gracias por su enseñanza y sus correcciones en esta investigación. Finalmente, a mis profesores de la universidad por sacar siempre lo mejor de mí.

Índice general

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice general	vi
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problema específicos	2
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación de la investigación	3
1.4.1 Teórica.....	3
1.4.2 Metodológica.....	4
1.4.3 Práctica	4
1.5 Limitaciones de la investigación	4
1.5.1 Temporal.....	5
1.5.2 Espacial.....	5
1.5.3 Recursos.....	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1 Antecedentes.....	6
2.2 Bases teóricas	11
2.3 Formulación de hipótesis	16
2.3.1 Hipótesis general	16
2.3.2 Hipótesis específicas	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	18
3.1 Método de investigación.....	18
3.2 Enfoque investigativo	18
3.3 Tipo de investigación	18

3.4 Diseño de la investigación	18
3.5 Población, muestra y muestreo.....	19
3.5.1 Población	19
3.5.2 Muestra.....	20
3.5.3 Tipo de muestreo	20
3.6 Variables y operacionalización.....	22
3.6.1 Definición conceptual de variables	23
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.7.1 Técnica	23
3.7.2 Descripción de los instrumentos	24
3.7.3 Validación.....	25
3.7.4 Confiabilidad.....	25
3.8 Procesamiento y análisis de datos	26
3.9 Aspectos éticos	26
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	27
4.1. Resultados.....	27
4.2 Ddiscusión de resultados	40
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	44
5.1 Conclusiones.....	44
5.2 Recomendaciones	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS.....	52
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	53
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	55
Anexo 3: Confiabilidad del instrumento.....	58
Variable 2: Síndrome de Burnout	59
Anexo 4: Validez del instrumento.....	60
Anexo 5: Aprobación del comité de ética.....	63
Anexo 6: Formulario de consentimiento informado.....	64
Anexo 7: Solicitud de permiso para la recolección de datos.....	67
Anexo 8: Informe de turnitin	68

Índice de tablas

Tabla 1. Frecuencia sobre los niveles de los valores humanos en estudiantes de la E.A. P. de Odontología.....	27
Tabla 2. Frecuencia sobre los niveles del síndrome de Burnout en estudiantes de la E.A. P. de Odontología.....	28
Tabla 3. Frecuencia sobre los niveles del agotamiento emocional en estudiantes de la E.A. P. de Odontología.....	29
Tabla 4. Frecuencia sobre los niveles de despersonalización en estudiantes de la E.A. P. de Odontología.....	30
Tabla 5. Frecuencia sobre la realización personal en estudiantes de la E.A. P. de Odontología	31
Tabla 6. Valores humanos según el síndrome de Burnout en estudiantes de la E.A. P. de Odontología	32
Tabla 7. Valores humanos según el agotamiento emocional en estudiantes de la E.A. P. de Odontología.....	33
Tabla 8. Valores humanos según la despersonalización en estudiantes de la E.A. P. de Odontología	34
Tabla 9. Valores humanos según la realización personal en estudiantes de la E.A. P. de Odontología	35
Tabla 10. Prueba de normalidad	36
Tabla 11. Relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8 ° y 9° de la E.A. P. de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.....	37
Tabla 12. Relación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en estudiantes de 8 ° y 9° de la E.A. P. de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.....	38
Tabla 13. Relación entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de 8 ° y 9° de la E.A. P. de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.....	39
Tabla 14. Relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes de 8 ° y 9° de la E.A. P. de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.....	40

Índice de gráficos

Gráfico 1. Distribución porcentual sobre los niveles de los valores humanos en estudiantes de la E.A. P. de Odontología.....	27
Gráfico 2. Distribución porcentual sobre los niveles del síndrome de Burnout en estudiantes de la E.A. P. de Odontología.....	28
Gráfico 3. Distribución porcentual sobre los niveles del agotamiento emocional en estudiantes de la E.A. P. de Odontología.....	29
Gráfico 4. Distribución porcentual sobre los niveles de despersonalización en estudiantes de la E.A. P. de Odontología	30
Gráfico 5. Distribución porcentual sobre la realización personal en estudiantes de la E.A. P. de Odontología	31
Gráfico 6. Distribución porcentual sobre los valores humanos según el síndrome de Burnout en estudiantes de la E.A. P. de Odontología	32
Gráfico 7. Distribución porcentual sobre los valores humanos según el agotamiento emocional en estudiantes de la E.A. P. de Odontología.....	33
Gráfico 8. Distribución porcentual sobre los valores humanos según la despersonalización en estudiantes de la E.A. P. de Odontología	34
Gráfico 9. Distribución porcentual sobre los valores humanos según la realización personal en estudiantes de la E.A. P. de Odontología.....	35

Resumen

El presente estudio tuvo por objetivo determinar la relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, durante el año 2023. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo correlacional, de carácter no experimental y de corte transversal. Se empleó un cuestionario para recolectar datos de una muestra compuesta por 120 estudiantes. Los resultados del análisis muestran que el 73.3% de los estudiantes manifiestan un nivel elevado de valores humanos, mientras que un 75.8% exhibe un nivel intermedio en relación al síndrome de Burnout. Interesantemente, un 58.3% de los estudiantes presentan valores humanos calificados como altos, coincidiendo con la experimentación de un síndrome de Burnout en nivel medio. Como conclusión, se identificó una significativa asociación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout sustentada en los coeficientes de correlación de Spearman obtenidos ($Rho = 0.25$, $p = 0.006$), que subrayan la interdependencia entre estas dos variables. Estos resultados enfatizan la necesidad de considerar la dimensión de los valores humanos al abordar la prevención y gestión del síndrome de Burnout en el contexto educativo de la odontología.

Palabras clave: Valores humanos, Síndrome de Burnout, agotamiento emocional, Estudiantes de odontología,

Abstract

The aim of the present study was to determine the relationship between human values and Burnout syndrome in 8th and 9th cycle students of the Academic Professional School of Dentistry at Universidad Privada Norbert Wiener in Lima, during the year 2023. The research adopted a quantitative approach with a descriptive correlational design, which was non-experimental and cross-sectional in nature. A questionnaire was used to collect data from a sample of 120 students. The results of the analysis show that 73.3% of the students manifest a high level of human values, while 75.8% exhibit an intermediate level in relation to Burnout syndrome. Interestingly, 58.3% of the students present human values categorized as high, coinciding with the experience of a medium-level Burnout syndrome. In conclusion, a significant association between human values and Burnout syndrome was identified, supported by the Spearman correlation coefficients obtained ($Rho = 0.25$, $p = 0.006$), highlighting the interdependence between these two variables. These results emphasize the need to consider the dimension of human values when addressing the prevention and management of Burnout syndrome in the educational context of dentistry.

Keywords: Human values, Burnout syndrome, emotional exhaustion, Dental students.

Introducción

En el actual contexto educativo y profesional, el bienestar de los estudiantes y su salud mental han adquirido una importancia fundamental. Entre los desafíos que enfrentan los estudiantes universitarios, el síndrome de Burnout, cuyas características son el agotamiento emocional, la despersonalización y la reducción de la realización personal en el ámbito laboral, ha emergido como una preocupación destacada. Los estudiantes de odontología, sometidos a una rigurosa formación académica y clínica, no son inmunes a esta problemática.

En paralelo, los valores humanos han cobrado relevancia en el ámbito académico y profesional como pilares fundamentales en la toma de decisiones, interacciones interpersonales y sentido de propósito. La interacción entre los valores personales y la salud mental de los estudiantes es un campo de investigación que promete arrojar luz sobre la dinámica compleja de su bienestar y rendimiento.

Por lo tanto, la presente tesis se propone estudiar la posible relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, durante el año 2023. En el presente informe final, se presenta a detalle el proceso de este estudio, organizado en cinco secciones principales. La primera, titulada, "El Problema", deja en evidencia la realidad problemática actual en torno al tema propuesto, abordando el contexto, tanto internacional como nacional. Además, se proporciona la justificación para la realización del estudio y se identifican las limitaciones encontradas. El siguiente capítulo aborda el "Marco teórico", detallando investigaciones previas y bases conceptuales relevantes para las variables del estudio. En la tercera sección, se

abordan los fundamentos metodológicos aplicados. Por su parte, en el Capítulo IV se exponen los resultados generados, los cuales son sometidos a un análisis inferencial para confirmar o refutar las hipótesis planteadas. Posteriormente se realiza una discusión detallada de los hallazgos en contraste con otras investigaciones. Por último, se presentan enlistan las referencias bibliográficas que sustentan el contenido del documento, junto con los respectivos anexos destinados a respaldar el desarrollo empírico del trabajo.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

El síndrome de burnout sigue siendo en la actualidad una problemática de índole tanto social como para el área de salud, que se presenta en su mayoría en los lugares de trabajo (1). La investigación de este campo se ha expandido alrededor del mundo y ha dado lugar a la realización de investigaciones con estudiantes universitarios de pregrado (2). Estos estudios han permitido conocer la prevalencia global de cada dimensión del síndrome de burnout: 55.4 % en cuanto al agotamiento emocional, 31.6% en razón a la despersonalización y 30.9 % en referencia a la baja realización personal (3).

En el campo de la Odontología, los estudiantes de pregrado se enfrentan a un entorno de aprendizaje muy exigente, ya que la profesión requiere de conocimientos teóricos y clínicos, así como la práctica directa y la interacción diaria con el paciente (4), lo que conlleva al desgaste académico y profesional. Ahora bien, los factores estresantes a los que se afrontan los estudiantes de Odontología son distintos a los experimentados en los campos de Enfermería y Medicina, que también varían según la etapa de la carrera (5). Estudios a nivel internacional, como el de Liu et al., han demostrado que los estudiantes de Odontología muestran con mayor frecuencia agotamiento y despersonalización que los estudiantes de Medicina (6). De manera similar, en el Perú se encontró que un poco menos de la mitad (45 %) de estudiantes de Odontología en una casa de estudios privada presentaron niveles altos de desgaste emocional y despersonalización (7).

El síndrome de burnout presenta diversas causas, entre las que destacan la incompatibilidad entre los valores laborales y personales (8), relación a partir de la cual se entrevé que estos valores pueden estar vinculados con su origen y desarrollo e, incluso,

puede aplicarse para reducir los síntomas. Actualmente, el modelo de valores más ampliamente citado y utilizado es la teoría de los valores humanos básicos, desarrollada por el psicólogo social S. Schwartz (9). Pese a que hay estudios internacionales sobre el tema en cuestión, la evidencia científica que se encuentra a nivel nacional todavía es escasa (10). En este sentido, el presente trabajo académico busca evaluar los valores humanos y la relación con el síndrome de burnout en los estudiantes de Odontología en un centro de estudios en Lima.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

- ¿Cuál es la relación entre los valores humanos y el síndrome de burnout en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023?

1.2.2 Problema específicos

- ¿Cuál es la relación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Determinar la relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar la relación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.
- Determinar la relación entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.
- Determinar la relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

La investigación académica encuentra su justificación desde una perspectiva teórica, dada la persistencia del síndrome de burnout en el ámbito de la Odontología. A pesar de su estudio a lo largo del tiempo, se demanda una exploración de causas distintas a este síndrome, como los valores humanos. Abordar este estudio desde esta nueva perspectiva permitió abrir el camino para que otros investigadores se interesen en esta temática. Además, este trabajo podrá servir como punto de partida para futuras

investigaciones que compartan este enfoque innovador, estableciendo así un precedente valioso en el campo académico relacionado con el síndrome de burnout en el ámbito odontológico.

1.4.2 Metodológica

Con el fin de cumplir con los objetivos planteados en la tesis, se implementó una metodología que posibilitó la integración de variadas estrategias de investigación. Estas estrategias se enfocaron en el análisis exhaustivo y la presentación detallada de las variables "valores humanos" y "síndrome de Burnout", considerando sus múltiples dimensiones. El propósito fundamental consistió en la descripción precisa y la medición de estas variables, buscando obtener datos tanto numéricos como estadísticos. Esta aproximación permitió enriquecer el estudio propuesto al proporcionar información cuantitativa que profundizó en la comprensión y evaluación del tema abordado. El uso combinado de estas técnicas metodológicas facilitó un análisis integral y riguroso, contribuyendo así a la solidez y validez de los resultados obtenidos en la investigación de la tesis.

1.4.3 Práctica

La justificación práctica del presente estudio se fundamenta en su potencial para ofrecer medidas preventivas destinadas a reducir la incidencia del síndrome de burnout, integrando los valores humanos como referencia. Su objetivo es equipar a los estudiantes universitarios con las herramientas esenciales para abordar eficazmente este problema. Los resultados obtenidos servirán como base para desarrollar estrategias específicas que no solo se centren en la mitigación del síndrome, sino también en fortalecer los principios y valores fundamentales que puedan actuar como factores protectores.

1.5 Limitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

La investigación enfrentó una restricción significativa debido al límite de tiempo para que la muestra completara el cuestionario, lo cual afectó el desarrollo temporal del estudio. A pesar de este desafío, se mantuvo un estricto cumplimiento de los plazos establecidos por la institución universitaria en todas las etapas de la investigación. Esta acción aseguró la coherencia temporal y la integridad de los datos recabados; asimismo, permitió la adhesión a los lineamientos, garantizando la validez y fiabilidad de los resultados.

1.5.2 Espacial

La elección de utilizar un cuestionario en línea, aunque conveniente en muchos aspectos, también presentó desafíos en la interacción directa con la muestra. Para contrarrestar esta limitación, se implementó una estrategia consistente en el envío de tres recordatorios a través de los correos institucionales de los estudiantes universitarios. El propósito fue estimular la participación de aquellos que aún no habían completado el cuestionario, asegurando la representatividad y la exhaustividad de la muestra. Estos recordatorios se diseñaron con el objetivo de facilitar la inclusión de todos los participantes, minimizando así posibles lagunas o ausencias en el conjunto de datos recopilados.

1.5.3 Recursos

En esta ocasión, no se encontraron limitaciones en términos de recursos, ya que la investigadora llevó a cabo el estudio utilizando los recursos adecuados a su disposición. Estos recursos fueron suficientes para cumplir con los requisitos establecidos por la universidad y llevar a cabo la investigación de manera eficaz.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Van et al. (11) instituyeron por propósito “*Examinar los valores básicos de Schwartz, según los niveles de burnout durante la pandemia de la enfermedad por coronavirus*”. Siguieron la metodología no experimental, de corte transectorial, en la que participaron en total 2915 profesionales de 12 países (Austria, Bulgaria, Chipre, Finlandia, Gran Bretaña, Serbia, España, Noruega, Polonia, Rumania, Suecia y Suiza). Con base en los resultados se reveló que el agotamiento se relacionó negativamente con los valores de autotranscendencia (universalismo, preocupación, naturaleza, tolerancia, cuidado, benevolencia y confianza) y apertura al cambio (pensamiento autodirigido, acción autodirigida, estimulación y hedonismo), pero se relacionó positivamente con la automejora (logros, dominio del poder y recursos de poder) y valores de preservación (tales como la seguridad personal, la tradición, la seguridad social, las normas de conformidad y la conformidad interpersonal). Además, el sexo masculino, la edad más joven, ser soltero y reportar una mayor angustia relacionada con COVID-19 fueron factores identificados como correlatos significativos de agotamiento. Para finalizar, el estudio concluyó que el síndrome de burnout puede ser un fenómeno transcultural entre los psicoterapeutas, donde las diferencias individuales entre los psicoterapeutas probablemente sean más importantes que las diferencias entre los países de su práctica.

Macedo (12) desarrolló como finalidad “*Comparar la jerarquía de valores humanos según la escala de Schwartz en estudiantes del primer y sexto año de estudios de la Facultad de Medicina de la UNAS*”. El marco metodológico que siguió la autora fue de enfoque cuantitativo y diseño transectorial de manera descriptiva. En total se encuestaron a 102 estudiantes de primer año y 93 de sexto año. Con base en los resultados,

los que alcanzaron mayores valores a la media fueron las dimensiones autodirección y la conformidad, mientras que la de menor puntaje fue el valor de poder. En los dos años de estudio no se encontraron diferencias entre primero y sexto ($p < 0.05$). Por último, se concluye que en los estudiantes de primer y sexto año prevalecen los valores de autodirección y conformidad, sin diferencias entre los estudiantes de 1.º y 6.º año.

Radwan y Mohamed (13) desarrollaron el objetivo de “*Determinar el síndrome del desgaste profesional entre los dentistas pediátricos en Egipto*”. Este estudio utilizó una metodología observacional y transversal, en la que se evaluaron a un total de 100 dentistas. Con base en los resultados, en relación al desgaste emocional el 62 % mostró puntajes altos, mientras que para la despersonalización fue el 36 %. En cuanto a la realización personal fue el 23 %. Se concluye el estudio que la prevalencia de burnout entre los dentistas pediátricos en Egipto es alta y es un tópico de vital relevancia que debe ser atendido en cualquier profesión que trate con personas, incluidas la profesión de Odontología en particular, ya que tiene sus efectos en el nivel de producción y la efectividad del servicio a la comunidad.

Gómez et al. (14) propusieron por objetivo “*Estudiar el grado de síndrome de burnout en los odontólogos españoles, así como los factores sociodemográficos y laborales que inciden en él*”. El método desarrollado por los investigadores correspondió al enfoque transversal en la que completaron el cuestionario online 1298 dentistas españoles. Según los resultados, se estimó que el 61.3 % de los odontólogos tuvieron puntuaciones altas de agotamiento emocional (EE), el 45.8 % en el caso de la dimensión despersonalización (DP) y, por último, el 14.6 % con puntuaciones bajas para la realización personal (PA). La proporción de odontólogos que obtuvieron puntuaciones altas en EE y DP, así como una puntuación baja en PA (alto nivel de burnout) fue del 9.8 %. Se puede inferir que el entorno, la edad y la cantidad de horas laboradas semanalmente

tienen un efecto de importancia estadística en el agotamiento emocional. En cuanto a la despersonalización, se observa que está influida significativamente por factores como la titularidad de la práctica, la experiencia acumulada en años y las horas laboradas semanalmente. En contraposición, la modalidad de trabajo en solitario se asocia con un riesgo substancialmente elevado de experimentar una sensación reducida de logro personal.

Salvatierra (15) planteó como objetivo “*Determinar la relación entre los valores humanos y el síndrome de desgaste profesional en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Odontología, Lima*”. El método desarrollado por la autora fue de naturaleza cuantitativa, de nivel correlacional y corte transeccional. Los participantes que conformaron la muestra fueron un total de 209 universitarios constituido por 73 varones y 136 mujeres. Según los resultados se demostró que todos los valores humanos obtuvieron niveles altos, predominando las variables seguridad, autodirección y tradición en las mujeres. Tanto para el quinto como el sexto año de la carrera presentaron estos valores en niveles altos. Por otro lado, del síndrome de burnout se posicionó en un nivel medio. En cuanto a la relación de las variables presentadas se estableció una significancia de 0,004 ($p < 0,05$).

Ardengi et al. (16) dentro de su artículo propusieron el objetivo de “*Evaluar los valores personales (VP) mediante el Cuestionario de Valores de Retrato de Schwartz en una muestra de estudiantes de la salud de primer año*”. Abordó una metodología descriptiva, prospectiva de naturaleza cuantitativa. Fueron un total de 398 participantes con una edad promedio de 19.62 años. Con los resultados se obtuvieron que los niveles más altos en los valores humanos fueron la benevolencia, autodirección y universalismo. Los estudiantes del sexo masculino superaron a sus contrapartes femeninas en los valores de poder, logro y hedonismo, mientras que las estudiantes femeninas superaron a los

hombres en benevolencia, universalismo, conformidad y tradición. Finalmente, los autores concluyeron que los valores personales pueden modificarse durante la formación académica, así como mejorar la conciencia que priorizan en los estudiantes, ya que podría ser útil para promover estrategias de enseñanza que sustentan y fomentan con el tiempo las PV asociadas a actitudes profesionales deseadas y centradas en el paciente.

Kwak et al. (17) propuso como objetivo “*Evaluar el nivel del síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de último año en la Universidad Nacional de Seúl*”. La metodología que se utilizó fue de diseño transversal y prospectivo. Con base en los resultados, el 44.6 % presentaba una medida alta para el agotamiento emocional, un 36.6 % para el caso de la despersonalización y una medida baja el 51.8 % para la realización personal. Los autores llegaron a la conclusión de que las universidades deben proporcionar programas de asesoramiento para reducir el nivel de este síndrome y enseñar estrategias de afrontamiento para los factores estresantes diarios entre los estudiantes de Odontología en Corea.

Shaikh et al. (18) desarrollaron como finalidad “*Evaluar el síndrome de burnout entre estudiantes de odontología según la edad y el año de estudio*”. Los autores utilizaron la metodología descriptiva y corte transeccional en la que participaron 125 estudiantes. Los resultados demostraron una correlación estadísticamente significativa para el síndrome de agotamiento profesional con la edad y el grado académico. El segundo año presentó altos niveles de despersonalización y una reducción de la realización individual. Asimismo, se encontró que, conforme aumentaba la edad, el síndrome de burnout aumentaba. En conclusión, el síndrome de burnout encontrados en los estudiantes universitarios fue relativamente bajo.

Tunç et al. (19) tuvieron por objetivo “*Examinar los valores personales de los estudiantes universitarios de primer año estudiado en diferentes departamentos académicos en los Emiratos Árabes Unidos*”. Se trata de un estudio de tipo transversal y descriptivo. Basándose en los resultados, los valores con mayores puntajes fueron: poder, logro, hedonismo y tradición. También se encontraron que, en el subdimensión de logro, los valores fueron más altos en los estudiantes varones, mientras que para el sexo femenino los puntajes más altos lo obtuvieron el hedonismo, universalismo, benevolencia y conformidad. Los autores concluyeron que los universitarios presentaron un mayor promedio para el subdimensión de seguridad, entre tanto, la más baja fue el subdimensión de poder.

Gutierrez (20) desarrolló uno de los objetivos de “*Determinar los valores humanos en jóvenes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad privada de la ciudad de Trujillo*”. La metodología llevada a cabo correspondió ser cuantitativa y de corte transectorial, con una muestra de 212 participantes. Como hallazgos, se observó que los valores que predominan en los estudiantes universitarios son conformidad, tradición, seguridad, benevolencia y universalismo, en tanto los menos predominantes estuvieron conformado por la apertura al cambio (estimulación, autodirección y hedonismo). Se recomendó seguir construyendo investigaciones dentro del Perú para enriquecer el conocimiento científico.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Valores humanos

Los valores son amplios objetivos deseables que definen la forma en que las personas seleccionan acciones, evalúan a otras personas, y explican su comportamiento y juicio. Es probable que las personas difieran en sus jerarquías de valores, que reflejan tanto las influencias sociales como las experiencias personales (21).

Cada ser humano posee muchos valores, los cuales presentan diversos grados de importancia para cada persona. Un valor en particular puede tener un gran nivel de importancia para un individuo, pero no para otro. La teoría del valor (Schwartz, 1992) adopta una concepción de los valores y se identifica por poseer seis características que están implícitas en los escritos de diversos teóricos (22) :

1. Los valores son creencias unidas indisolublemente al afecto. Cuando los valores se activan, se infunden con el sentimiento. Las personas para quienes la independencia es un valor importante se desesperan cuando son impotentes para protegerlo y son felices cuando pueden disfrutarlo.
2. Los valores representan las metas aspiracionales que impulsan la conducta humana. Aquellas personas para las cuales el mantenimiento del orden social, la equidad y la utilidad adquieren un carácter esencial, se sienten inclinadas a seguir en búsqueda de sus propósitos y objetivos.
3. Los valores tienen trascendencia en situaciones y acciones específicas. Como ejemplo se tiene a valores como la obediencia y honestidad, que son relevantes en el lugar de trabajo o estudios, en la política o negocios, con amigos o extraños. Esta particularidad distingue los valores de las actitudes y normas que mayormente están referidas a objetos, actos o circunstancias en particular.

4. Los valores operan como pautas o estándares que direccionan la elección o valoración de acciones, individuos, políticas y sucesos. Las personas determinan lo que es éticamente incorrecto o correcto, legal o ilegal, meritorio de realización o evitación, basándose en las posibles ramificaciones con respecto a sus valores esenciales. La influencia de los valores en las decisiones de la vida diaria raramente se manifiesta de manera consciente. Los valores se vuelven conscientes cuando los juicios o acciones considerados tienen implicaciones contradictorias para los diferentes valores sostenidos.
5. Los valores se ordenan de acuerdo con la importancia relativa que tienen entre sí y forman un sistema ordenado de prioridades que los caracteriza como individuos. Esta característica jerárquica también diferencia los valores de las normas y las actitudes.
6. La acción es guiada por la importancia relativa de múltiples valores. Típicamente, cualquier comportamiento o actitud tiene implicaciones para más de un valor. Un claro ejemplo es asistir a la iglesia, que expresa y promueve la tradición, y los valores de estimulación y de conformidad a expensas del hedonismo. La ponderación entre directrices de valores pertinentes y actitudes y conductas en conflicto se manifiesta. Los valores ejercen influencia en la conducta cuando son pertinentes en la situación y detentan significancia para el individuo involucrado.

Lo anterior es característico de todos los valores, los cuales se define como los conceptos socialmente deseables utilizados para representar los objetivos mentalmente y el vocabulario, para expresar las metas en la interacción social. El factor que diferencia unos de otros es el tipo de propósito o motivación que expresa. La teoría de los valores propuesto por Schwartz define 10 valores amplios según la motivación subyacente a cada

una de las personas (23). Es posible que estos valores sean universales, puesto que se basan en uno o más de los tres requisitos universales de la existencia humana con que contribuyen a la supervivencia. Cabe precisar que dichos requisitos son las necesidades de las personas como seres biológicos (los organismos, las demandas de interacción social coordinada y las necesidades de bienestar y supervivencia del grupo). Los individuos no pueden enfrentarse con éxito a estas demandas de la existencia humana por su cuenta.

A continuación, se definen cada uno de los diez valores en términos del objetivo general que expresa. Estos son los siguientes (24):

- Autodirección: Proviene de las necesidades orgánicas de dominio y control.
- Estímulo: Proviene de las necesidades orgánicas de estimulación y variedad para que se mantenga un nivel de activación positivo y óptimo. Probablemente se relaciona con las necesidades subyacentes a la autodirección.
- Hedonismo: Proviene de las necesidades orgánicas y del placer relacionados con su satisfacción.
- Logro: Se refiere al éxito personal logrado después de demostrar las competencias individuales según los estándares sociales.
- Poder: Se refiere al prestigio, estatus social, dominio o control sobre las personas y los recursos.
- Seguridad: Es la estabilidad y armonía de las relaciones, de la sociedad y de uno mismo
- Conformidad: Proviene del requisito de que las personas inhiban las inclinaciones que podrían perturbar la interacción fluida y las normas de la sociedad.
- Tradición: Incluye el compromiso, respeto y aceptación de las ideas y costumbres que aporta la religión o la cultura.

- Benevolencia: Consiste en preservar y optimizar el bienestar de las personas con quien se mantienen contacto personal frecuente.
- Universalismo: Se refiere al reconocimiento, entendimiento, salvaguardia y tolerancia hacia el bienestar tanto de la totalidad de la población como del entorno natural.

2.2.2 Síndrome de burnout

El primer uso que se le otorgó al término *burnout* fue como una expresión cotidiana informal. El psicólogo estadounidense Freudenberger lo tomó prestado de la escena de las drogas ilegales donde coloquialmente se refería a los efectos devastadores de la adicción crónica a las drogas. Del mismo modo, empleó la terminología para caracterizar la fatiga emocional progresiva, la declinación en la motivación y la merma del compromiso en los voluntarios de la Clínica Gratuita de San Marcos ubicada en East Village, Nueva York, a los cuales estudió en su rol de psicólogo asesor (25).

De forma independiente y simultánea, Maslach y sus colegas descubrieron el mismo término en California al entrevistar a varias personas que trabajaban en la industria de servicios humanos. Como investigadora de psicología social en la Universidad de California, Berkeley, Maslach estaba interesada en cómo estos trabajadores manejaban la excitación emocional durante el trabajo exigente. Como resultado de estas entrevistas, se dieron cuenta de que estos trabajadores a menudo se sentían emocionalmente agotados, al punto de desarrollar percepciones y sentimientos negativos.

Ahora bien, a lo largo de los años la investigación sobre el síndrome de Brunout se ha expandido en diferentes campos. Existen estudios recientes, donde el concepto se ha expandido a las universidades porque se ha visto que estudiantes universitarios también pueden verse afectados por este síndrome (26).

La generalización del síndrome de burnout en el ámbito universitario se basa en que los estudiantes se enfrentan a presiones y sobrecargas propias del campo académico. Se ha encontrado que estudiantes con altos niveles de burnout sienten un alto nivel de agotamiento por las exigencias del estudio y se sienten ineficaces como estudiantes (2).

Para estudiar el síndrome de burnout, diferentes investigaciones han utilizado ampliamente el Maslach Burnout Inventory (MBI) porque sigue siendo el instrumento por excelencia para el proceso de medición y para evaluar el burnout (27). La operacionalización del agotamiento académico ha sido factible gracias a la estandarización del Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS), propuesto por Schaufeli et al. (2002) (28). Esto ha permitido la cuantificación del agotamiento más allá del ámbito laboral, utilizando sus facetas en el contexto de estudiantes. Por consiguiente, el MBI-SS se ha convertido en la herramienta preeminente en la mayoría de los estudios a nivel global, al ser particularmente adecuado para estudiantes, al mismo tiempo que presenta tres dimensiones claramente delimitadas: agotamiento emocional, despersonalización (cinismo) y realización personal (eficacia académica) (29).

2.2.2.1 Agotamiento emocional

El agotamiento emocional se manifiesta cuando las personas perciben una carestía de los recursos requeridos para llevar a cabo las responsabilidades asignadas, lo que resulta en una sensación de fatiga emocional (30). En el ámbito académico, se refiere específicamente a sentimientos de cansancio a causa de no poder realizar las tareas exigidas por la universidad (31). De las tres dimensiones, se dice que el agotamiento emocional es el componente central del burnout y su manifestación más obvia (32).

2.2.2.2 Despersonalización

Según la Asociación American de Psiquiatría, la despersonalización o también descrito como cinismo, se relaciona con una serie de síntomas caracterizada por sentimientos de irrealidad y desapego de uno mismo y del entorno (33). Este grupo de síntomas suele ser persistente y angustiante, generalmente, se combina con un deterioro funcional, lo que lo convierte en un diagnóstico clínico junto con otros trastornos mentales o como una condición primaria (34). En líneas generales, la despersonalización es la respuesta negativa hacia otras personas, como colegas y pacientes, de forma cínica y aislada (35). En el aspecto académico, la despersonalización se relaciona con una actitud distanciada o desinteresada con respecto a la utilidad de los estudios realizados (31).

2.2.2.3 Realización personal

Una de las características del síndrome de burnout es la baja realización personal, que corresponde a una autoevaluación negativa y a una sensación de desempeño fallido en el trabajo (36). Las personas con poca realización personal, por lo general, se sienten insuficientes a nivel profesional, carecen de autoestima y evaden relaciones profesionales e interpersonales (37). De la misma manera, en estudiantes universitarios se percibe una incompetencia en el aspecto académico. Por ello, esta dimensión se refiere a qué tan eficaz se siente el estudiante con relación a sus estudios para resolver problemas, hacer contribuciones o alcanzar una meta (31).

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Hi: Existe relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8 ° y 9 ° de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Ho: No existe relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8 ° y 9° de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

2.3.2 Hipótesis específicas

Hi¹: Existe relación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Ho: No existe relación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Hi²: Existe relación entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Ho: No existe relación entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Hi³: Existe relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Ho: No existe relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

Este estudio de investigación académica empleó el enfoque metodológico hipotético-deductivo, ya que partió de premisas de carácter general con el propósito de deducir premisas específicas que, a su vez, serían empleadas para validar o refutar la hipótesis en cuestión (38). En este sentido, la investigación adoptó este enfoque con el objetivo fundamental de evaluar la posible correlación entre los valores humanos y el síndrome de burnout en el ámbito de los estudiantes universitarios.

3.2 Enfoque investigativo

Debido a la naturaleza que la investigación posee, se optó por elegir el enfoque cuantitativo, ya que con él se consiguió obtener mediciones a través de conteos numéricos y métodos matemáticos para llegar a la conclusión de probar o rechazar la hipótesis (39).

3.3 Tipo de investigación

Por las características del estudio, se optó por la elección de tipo básica, pues tuvo la posibilidad de ser utilizado en otras investigaciones que compartan la misma metodología y, a la vez, pueda lograr aportar al incremento de conocimiento teórico sobre el tema de estudio sin la necesidad de aplicar métodos prácticos (40).

3.4 Diseño de la investigación

Se utilizó un diseño observacional, puesto que la característica de este tipo de investigación se basó en no manipular las variables y solo proceder a observarlas o medirlas tal y como son encontradas (39). Por otro lado, el diseño a utilizar fue el transeccional o transversal, puesto que el procesamiento de datos fue realizado en un único periodo temporal.

Finalmente, en lo que respecta a la envergadura de la investigación, esta se configuró como un estudio correlacional, en virtud de que se acotó a la exploración de las interdependencias estadísticas entre las variables que se propusieron en el marco de este análisis (39).

3.5 Población, muestra y muestreo

3.5.1 Población

La definición de la población corresponde al grupo de individuos, objetos, elementos o entidades que comparten las mismas características y que a su vez, se da la posibilidad de realizar una inferencia estadística final (41).

En este estudio, la población investigada estuvo compuesta por estudiantes de pregrado del 8.º y 9.º ciclo de la carrera de Odontología de la UPNW, matriculados durante el ciclo académico 2022 - II, que corresponde a los meses de julio a octubre, sumando un total de 331 estudiantes en esta población.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de los ciclos 8º y 9º de la carrera de Odontología matriculados en el ciclo académico regular 2022 - II en la UPNW.
- Estudiantes que otorguen su consentimiento para formar parte del estudio.

Criterios de exclusión

- Estudiantes matriculados en un ciclo de nivelación o llevando asignaturas incompletas fuera del ciclo regular.
- Estudiantes de la especialidad de Odontología de la UPNW inscritos en un periodo distinto al 2022 - II.
- Estudiantes que opten por retirarse voluntariamente de la investigación.

3.5.2 Muestra

La muestra está caracterizada como una porción selecta de una población que, por lo general, resulta excesivamente extensa para ser objeto de estudio en su totalidad. Por consiguiente, la muestra reúne los elementos que representan a la población con el objetivo de obtener una conclusión que puede ser extrapolada de manera general. (42).

La muestra estará compuesta por 178 estudiantes específicos de los ciclos 8° y 9° de la carrera de Odontología inscritos en el ciclo académico 2022 - II en la UPNW. Esta selección representativa permitió extraer conclusiones que puedan generalizarse a la población más amplia de estudiantes de esos ciclos y programa académico.

3.5.3 Tipo de muestreo

Con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos en la investigación, se implementó un muestreo aleatorio simple, el cual constituye un procedimiento en el que cada individuo dentro de una población presenta una probabilidad uniforme de ser seleccionado. Esta modalidad de muestreo también se reconoce como uno de los enfoques más eficaces para lograr una distribución equitativa de las unidades de muestreo y asegurar así una representación homogénea (42).

Dicha técnica está derivada de la siguiente formula:

$$n = \frac{Z_{1-\frac{\alpha}{2}}^2 * p * q}{d^2}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

α = Alfa (máximo error tipo I)

$1-(\alpha) / 2 =$ Nivel de confianza

$Z (1-\alpha/2) = Z$ de $(1-\alpha/2)$

$p =$ probabilidad de éxito ($p = 0.50$).

$q =$ probabilidad de fracaso ($q = 0.50$).

$d =$ precisión (0.050)

Tamaño muestral $n = 178$

Siguiendo las premisas expuestas, se estableció el tamaño definitivo de la muestra tras la aplicación rigurosa de los criterios de inclusión y exclusión. Esta diligencia condujo a la determinación del tamaño total de la muestra de estudio, que se estipuló en 120 estudiantes pertenecientes a los ciclos 8° y 9° de la Escuela Académico Profesional de Odontología, inscritos en el periodo académico 2022 – II.

3.6 Variables y operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de medición	Escala valorativa
Valores Humanos	Son diez valores fundamentales que emanan de las necesidades más elementales de la especie humana.	En función a un instrumento dividido en dos partes que están designados con los números de 7, 6, 5, 4, 3, 2 y 1, que corresponden con las escalas de lo poseo mucho, lo poseo quizás mucho, bastantes veces, regularmente, algunas veces, quizás nada, nada respectivamente.	<ul style="list-style-type: none"> - Tradición - Estimulación - Seguridad - Conformidad - Hedonismo - Logro - Benevolencia - Poder - Autodirección - Universalismo 	Cuestionario sobre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes universitarios	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> - Alto - Medio - Bajo
Síndrome de Burnout	Se distingue por la presencia de agotamiento emocional, despersonalización y una percepción disminuida de logro personal.	La medida se dará a partir de un instrumento que contiene tres dimensiones que siguen el conteo numérico de 7, 6, 5, 4, 3, 2 y 1, que consiguen los valores de diariamente, varias veces a la semana, una vez a la semana, algunas veces al mes, una vez al mes o menos, alguna vez al año o menos, nunca respectivamente.	<ul style="list-style-type: none"> - Agotamiento emocional - Despersonalización - Realización personal 	Cuestionario sobre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes universitarios.	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> - Alto - Medio - Bajo

3.6.1 Definición conceptual de variables

Valores humanos: Son diez valores fundamentales que emanan de las necesidades más elementales de la especie humana, en función a un instrumento dividido en dos partes que están designados con los números de 7, 6, 5, 4, 3, 2 y 1, y se corresponden con las escalas de lo poseo mucho, lo poseo quizás mucho, bastantes veces, regularmente, algunas veces, quizás nada, nada respectivamente. Los niveles finales para esta dimensión serán de alto, medio y bajo, Salvatierra, (2022) (15) .

Síndrome de burnout: Síndrome que se distingue por la presencia de agotamiento emocional, despersonalización y una percepción disminuida de logro personal. La medida se dará a partir de un instrumento que contiene tres dimensiones que siguen el conteo numérico de 7, 6, 5, 4, 3, 2 y 1, que consiguen los valores de diariamente, varias veces a la semana, una vez a la semana, algunas veces al mes, una vez al mes o menos, alguna vez al año o menos, nunca respectivamente. Los valores finales serán determinados como alto, medio, bajo. Salvatierra, (2022) (15) .

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

La recopilación de datos se llevó a cabo mediante el uso de una encuesta como técnica de investigación, diseñada para indagar las opiniones dentro de la población específica (43).

En una primera fase, se solicitó a la Escuela Académico Profesional (E.A.P.) de Odontología el listado completo de nombres, apellidos y correos electrónicos de los estudiantes en la muestra de estudio. A través de estos correos, se enviaron enlaces a cuestionarios en el formato de Google Forms. El primer cuestionario contenía 49

preguntas, divididas en dos secciones; el segundo, con 15 preguntas, fue completado por estudiantes que otorgaron su consentimiento informado.

Posteriormente, se implementaron tres recordatorios por correo electrónico para asegurar la participación total de la muestra establecida. Finalmente, los datos recopilados se almacenaron en Microsoft Excel y se procesaron utilizando el software SPSS V25 (43).

3.7.2 Descripción de los instrumentos

En este estudio, se utilizó un cuestionario validado previamente como instrumento para recopilar datos. La validación se basó en una herramienta similar empleada en la investigación de Salvatierra en 2022 (15) .

En este contexto, el primer instrumento utilizado consistió en la evaluación de los valores humanos, el cual se estructuró en dos segmentos. El primer segmento comprende un total de 25 interrogantes con opciones escalonadas del 1 al 7, destinadas a capturar las siguientes dimensiones de valores: tradición (ítems 1, 6, 11, 16, 21), seguridad (2, 7, 12, 17, 22), estimulación (3, 8, 13, 18, 23), conformidad (4, 9, 14, 19, 24), y hedonismo (5, 10, 15, 20, 25, 31). Por otro lado, la segunda parte comprende también 25 preguntas, distribuidas entre los siguientes valores: logro (1, 6, 11, 16, 21), benevolencia (2, 7, 12, 17, 22), poder (3, 8, 13, 18, 23), autodirección (preguntas 4, 9, 14, 19, 24), y universalismo (5, 10, 15, 20, 25).

Para el caso del síndrome de del trabajador quemado, se utilizó el Maslach Burnout Inventory – Student Survey, que es una adaptación del MBI para medir el agotamiento en estudiantes universitarios. Este instrumento está constituido por 15 preguntas con alternativas del 1 al 7 con relación a la frecuencia con la que se experimentan ciertas emociones (44). Se divide en tres dimensiones: agotamiento

emocional (preguntas 1 al 5), despersonalización (6 al 9) y realización personal (preguntas 10 al 15).

3.7.3 Validación

La metodología del "Juicio de Expertos" se ejecutó con el propósito de someter a validación el mencionado instrumento. Para esta validación, se incluyó la participación de expertos validadores en el ámbito de la investigación, quienes fueron consultados durante el proceso de desarrollo de los instrumentos de evaluación. Además, esta validación desempeña un papel crucial al discernir la exactitud y coherencia de la medición empleada en el estudio (45).

3.7.4 Confiabilidad

Luego de llevar a cabo la fase inicial de prueba, se llevaron a cabo varias evaluaciones para asegurar la precisión de los instrumentos utilizados. Estas evaluaciones fueron analizadas utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, que consiste en una ecuación que mide la confiabilidad de un instrumento en el que existen respuestas dicotómicas o múltiples para un ítem. Este coeficiente también representa una medida de consistencia, que se utiliza para determinar la covarianza entre los ítems del cuestionario utilizado (46).

Los resultados revelaron que el primer instrumento, que evaluaba los valores humanos, obtuvo un coeficiente $\alpha=0,948$, mientras que el segundo instrumento, enfocado en el síndrome de Burnout, registró un coeficiente $\alpha=0,837$. Estos valores indicaron una alta confiabilidad en ambos instrumentos, validando su idoneidad para recabar información en el estudio.

3.8 Procesamiento y análisis de datos

El proceso de implementación de los instrumentos comenzó con la distribución electrónica del cuestionario a toda la muestra seleccionada. Una vez recopilados, los datos fueron registrados en Microsoft Excel para llevar a cabo análisis estadísticos mediante el software SPSS V25. Durante esta fase, se aplicaron diversas técnicas analíticas, como pruebas de correlación, análisis de varianza y el coeficiente de Rho de Spearman para evaluar la intensidad de correlación entre las variables estudiadas. El objetivo principal consistió en extraer conclusiones sólidas de la información recopilada, evaluando las relaciones, patrones y diferencias entre las variables. Este enfoque permitió realizar un análisis detallado del estudio, resaltando descubrimientos relevantes y brindando una comprensión más profunda de las dinámicas y conexiones entre los elementos analizados. Estos análisis contribuyeron a una mejor comprensión del fenómeno estudiado dentro del contexto de la investigación.

3.9 Aspectos éticos

Antes de la aplicación del instrumento, se respetó el principio del consentimiento informado. Los estudiantes fueron solicitados a firmar el documento, asegurando su comprensión sobre la información necesaria y su posterior utilización. Además, se les garantizó la libertad de abandonar la investigación en cualquier momento si así lo deseaban (47).

Estos procedimientos se llevaron a cabo de acuerdo con las directrices establecidas por el Comité de Ética de la UPNW y su marco regulatorio correspondiente.

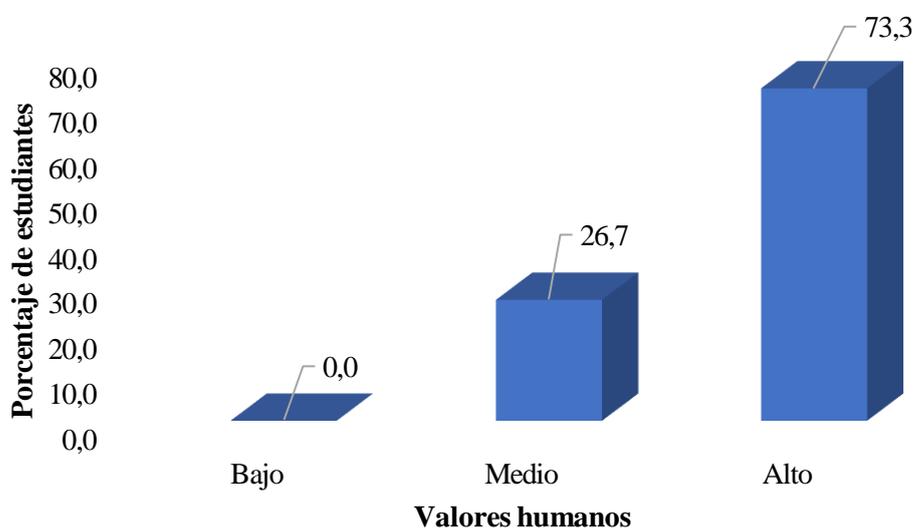
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. Frecuencia sobre los niveles de los valores humanos en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.

Valores humanos	Estudiantes	%
Bajo	0	0,0
Medio	32	26,7
Alto	88	73,3
Total	120	100,0

Gráfico 1. Distribución porcentual sobre los niveles de los valores humanos en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.

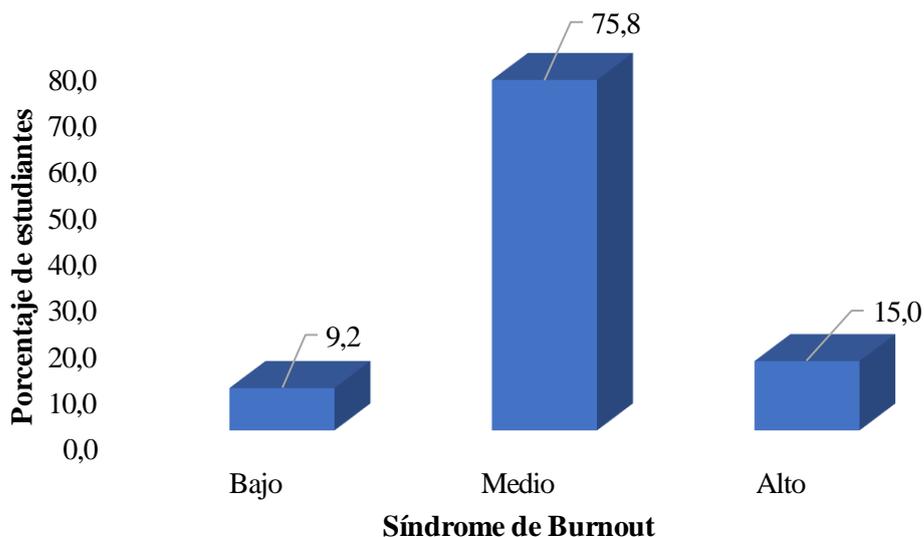


Desde la figura, es notable destacar que un 73.3% de los estudiantes reflejan un nivel alto de valores humanos, mientras que un 26.7% de ellos se sitúa en un nivel medio. Por otro lado, no se ha registrado ningún estudiante con un nivel de valores humanos considerado bajo.

Tabla 2. Frecuencia sobre los niveles del síndrome de Burnout en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.

Síndrome de Burnout	Estudiantes	%
Bajo	11	9,2
Medio	91	75,8
Alto	18	15,0
Total	120	100,0

Gráfico 2. Distribución porcentual sobre los niveles del síndrome de Burnout en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.



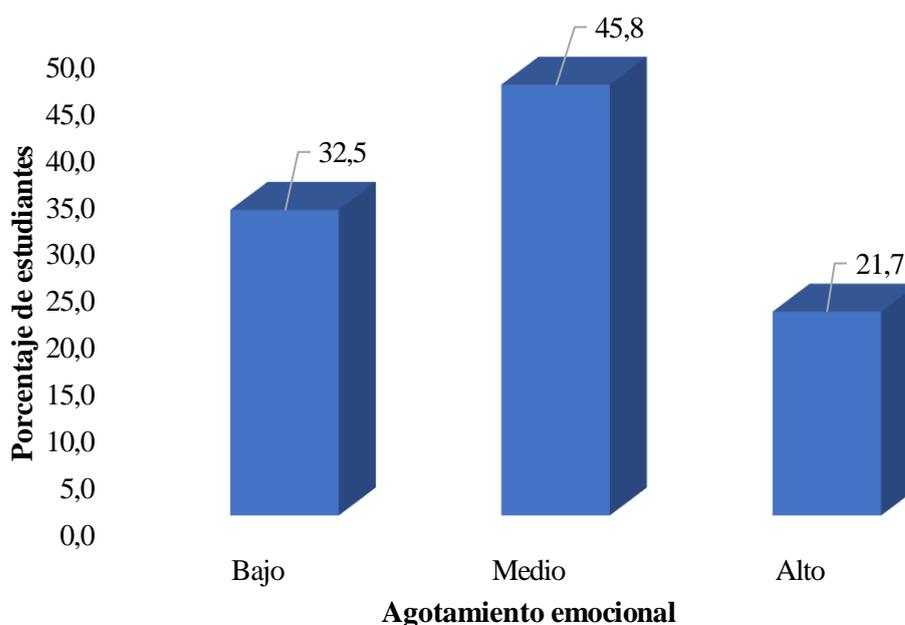
La figura revela que el 75.8% de los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología exhiben un nivel medio en lo que respecta al síndrome de Burnout. Esto indica que estos estudiantes experimentan un grado moderado de agotamiento emocional y fatiga. Además, se nota que el 15% de estos estudiantes presenta un nivel alto, lo que podría indicar una intensidad significativamente mayor en el agotamiento emocional y la fatiga. Por otro lado, un 9.2% de la muestra de estudio refleja un nivel bajo de este

síndrome, lo que implica que estos estudiantes experimentan un nivel mínimo de agotamiento emocional y fatiga asociados a su desempeño académico.

Tabla 3. Frecuencia sobre los niveles del agotamiento emocional en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.

Agotamiento emocional	Estudiantes	%
Bajo	39	32,5
Medio	55	45,8
Alto	26	21,7
Total	120	100,0

Gráfico 3. Distribución porcentual sobre los niveles del agotamiento emocional en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.



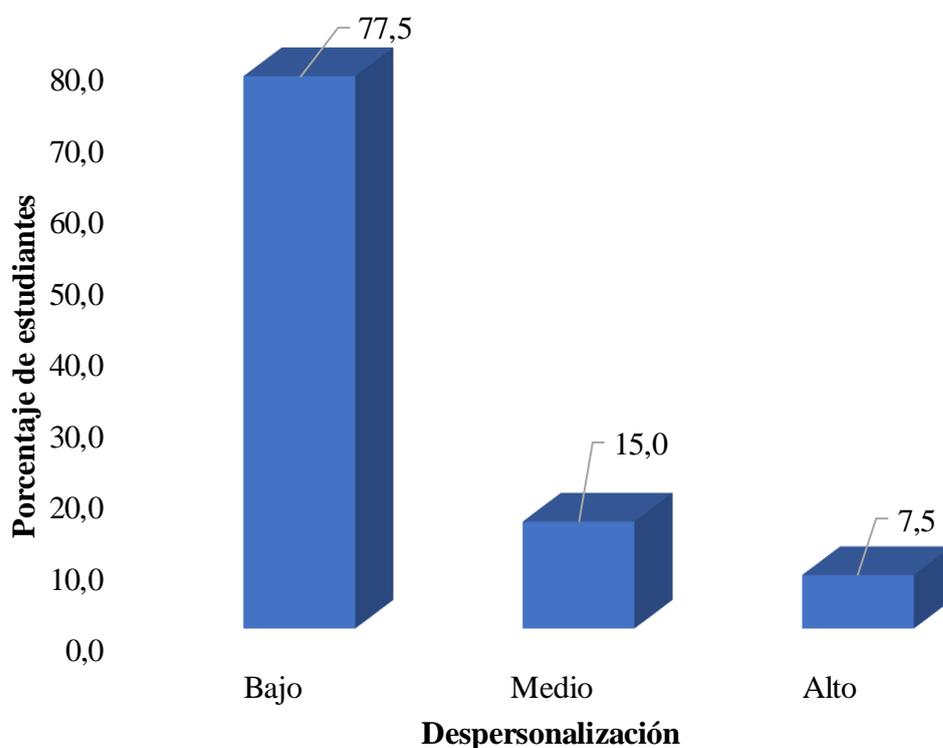
De la figura, se puede destacar que un 45.8% de los estudiantes encuestados muestra un nivel medio en relación con el agotamiento emocional. Además, un 32.5% presenta un nivel de agotamiento emocional considerado bajo, lo cual indica que estos estudiantes experimentan un grado reducido de agotamiento emocional en relación con su desempeño académico. Por otro lado, el grupo restante de estudiantes exhibe un nivel

alto de agotamiento emocional, lo que implica que este segmento está experimentando un agotamiento emocional significativo.

Tabla 4. Frecuencia sobre los niveles de despersonalización en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.

Despersonalización	Estudiantes	%
Bajo	93	77,5
Medio	18	15,0
Alto	9	7,5
Total	120	100,0

Gráfico 4. Distribución porcentual sobre los niveles de despersonalización en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.



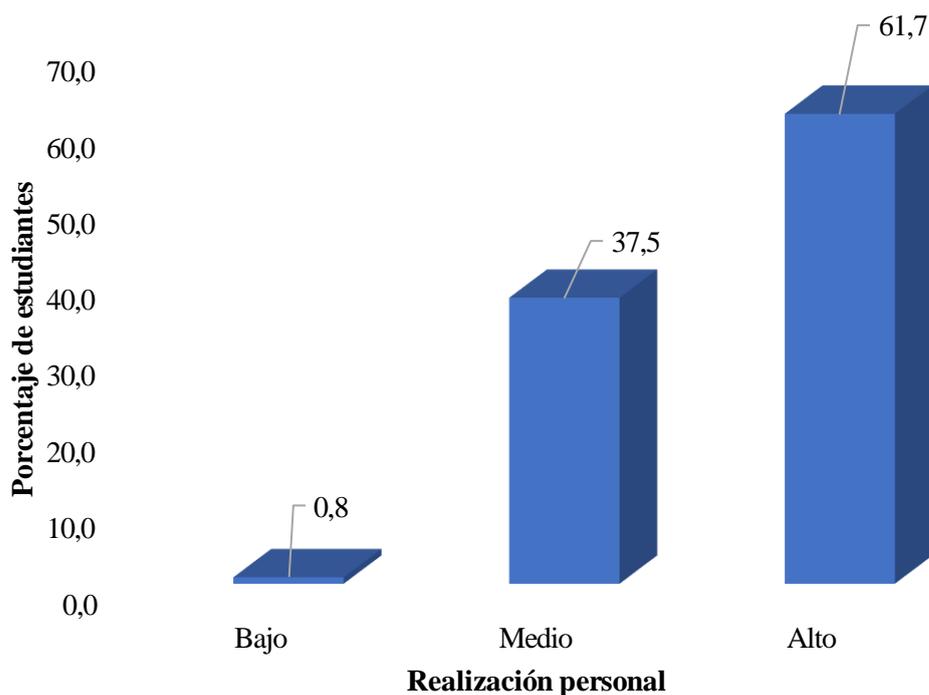
De la figura, resalta que un 77.5% de los estudiantes muestra un nivel de despersonalización considerado bajo, lo que implica que experimentan un grado mínimo de desconexión emocional en su relación con el entorno académico. Además, un 15% se encuentra en el nivel medio de despersonalización, lo que sugiere que experimentan una desconexión moderada en su relación con su entorno. Por otro lado, el grupo restante

muestra un nivel alto de despersonalización, indicando una desconexión más significativa en su entorno.

Tabla 5. Frecuencia sobre la realización personal en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.

Realización personal	Estudiantes	%
Bajo	1	0,8
Medio	45	37,5
Alto	74	61,7
Total	120	100,0

Gráfico 5. Distribución porcentual sobre la realización personal en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.



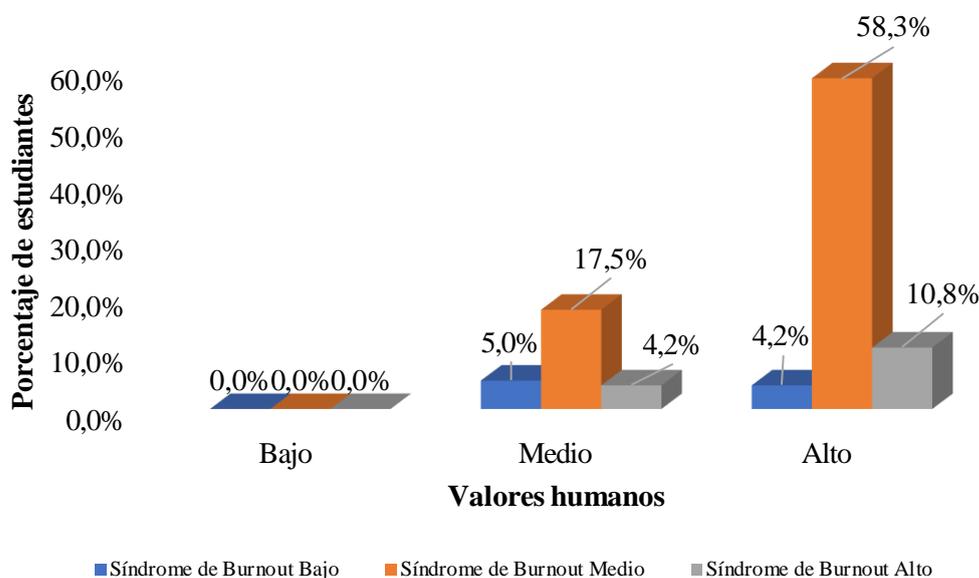
De la figura, se destaca de manera notable que un 61.7% de los estudiantes muestran un nivel alto de realización personal. Esto significa que la mayoría de ellos experimenta una satisfacción y logro personal significativamente elevados en su entorno académico. Además, un 37.5% de los estudiantes se ubica en un nivel medio, lo que indica

un grado moderado de satisfacción y logro personal. Por otro lado, un pequeño porcentaje del 0.8% presenta un nivel de realización personal bajo, lo que indica un nivel mínimo de satisfacción y logro personal en relación con su desempeño académico.

Tabla 6. Valores humanos según el síndrome de Burnout en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.

Valores humanos	Síndrome de Burnout			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Medio	5,0%	17,5%	4,2%	26,7%
Alto	4,2%	58,3%	10,8%	73,3%
Total	9,2%	75,8%	15,0%	100,0%

Gráfico 6. Distribución porcentual sobre los valores humanos según el síndrome de Burnout en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.



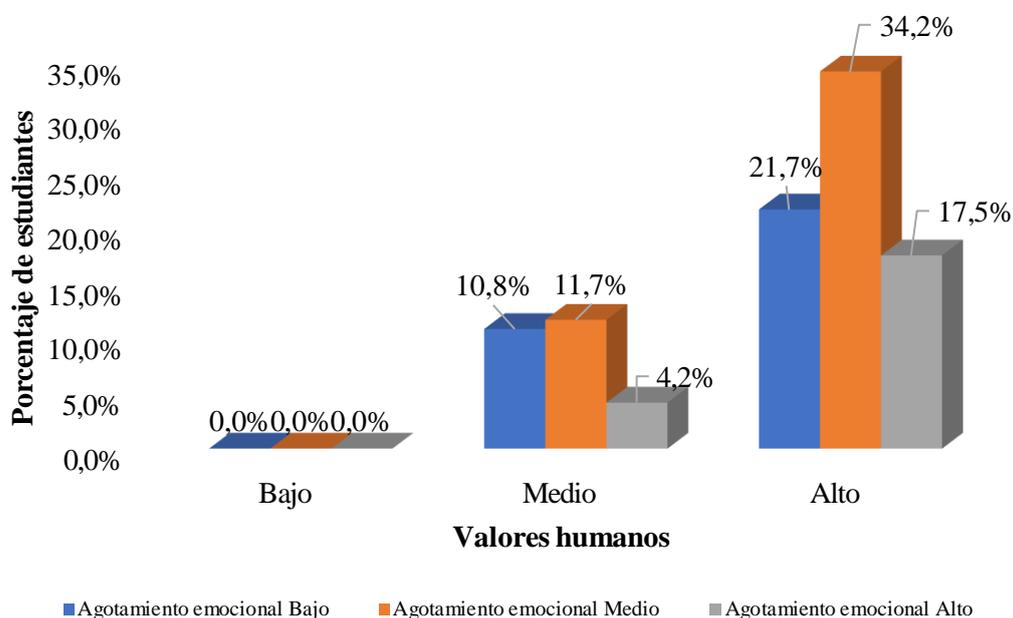
De la figura, resalta que una amplia mayoría de estudiantes en el ámbito de la odontología, específicamente un notable 58.3%, exhiben valores humanos considerados altos, coincidiendo con la experiencia de presentar el síndrome de Burnout en un nivel medio. También se observa que un 17.5% de los estudiantes con valores humanos catalogados como medios o moderados presentan un síndrome de Burnout en el nivel

medio. Adicionalmente, un 4.2% de los estudiantes con valores humanos medios o moderados manifiestan un síndrome de Burnout alto, denotando así una experimentación de agotamiento emocional y fatiga más intensos. Además, ningún estudiante con valores humanos "Bajo" presente síndrome de Burnout en sus diversos niveles (bajo, medio o alto).

Tabla 7. Valores humanos según el agotamiento emocional en estudiantes de la *Escuela Académico Profesional de Odontología*.

Valores humanos	Agotamiento emocional			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Medio	10,8%	11,7%	4,2%	26,7%
Alto	21,7%	34,2%	17,5%	73,3%
Total	32,5%	45,8%	21,7%	100,0%

Gráfico 7. Distribución porcentual sobre los valores humanos según el agotamiento emocional en estudiantes de la *Escuela Académico Profesional de Odontología*.



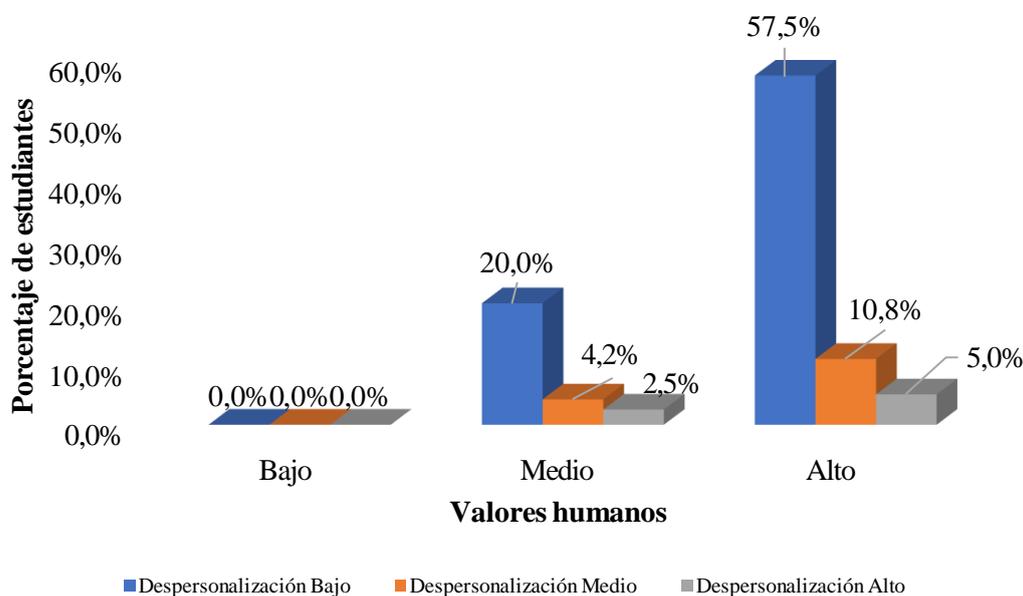
Desde la figura, se destaca que un 34.2% de los estudiantes en la escuela profesional de odontología identifican tener valores humanos altos cuando experimentan agotamiento emocional catalogado como medio o moderado. Adicionalmente, un 21.7% de estos estudiantes manifiesta valores humanos considerados como altos, a pesar de

catalogar su agotamiento emocional como bajo. En otro sentido, un 11.7% de los estudiantes reflejan tener valores humanos moderados, al mismo tiempo que describen su agotamiento emocional como medio o moderado. Es importante resaltar que entre los estudiantes con valores humanos bajos, no se observa ninguno que presente agotamiento emocional en sus diferentes niveles.

Tabla 8. Valores humanos según la despersonalización en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.

Valores humanos	Despersonalización			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Medio	20,0%	4,2%	2,5%	26,7%
Alto	57,5%	10,8%	5,0%	73,3%
Total	77,5%	15,0%	7,5%	100,0%

Gráfico 8. Distribución porcentual sobre los valores humanos según la despersonalización en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.



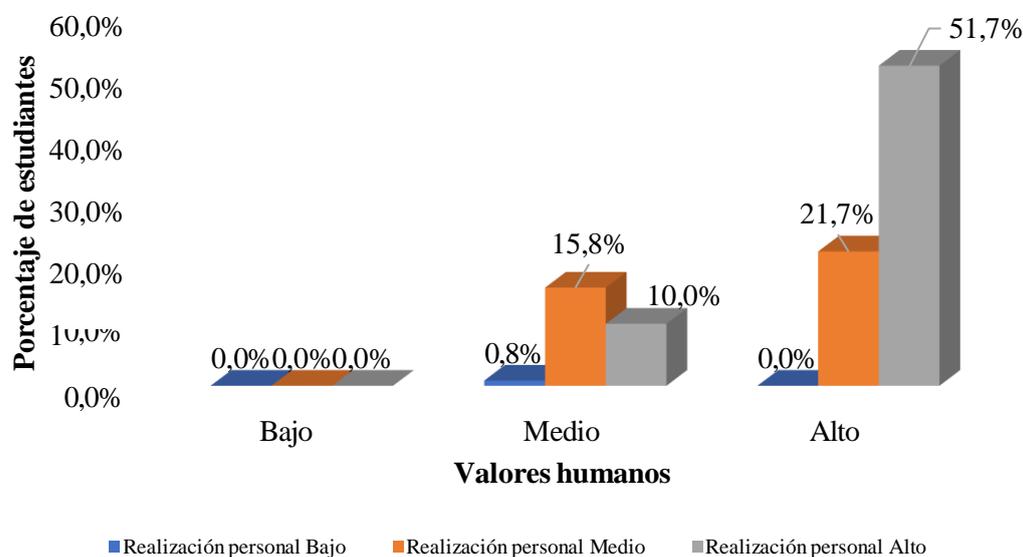
De la figura, se hace evidente que más de la mitad de los estudiantes encuestados (57.5%) experimentan un nivel bajo de despersonalización, aun cuando sus valores humanos se sitúan en la categoría de altos. Además, un 20% de estos estudiantes también manifiestan una despersonalización baja, pero en este caso, cuando sus valores humanos son calificados como medios o moderados. Adicionalmente, se destaca que un 10.8% de

los estudiantes que poseen valores humanos altos experimentan una despersonalización moderada o media. Contrariamente, únicamente el 5% de los estudiantes reflejan tener valores humanos altos al mismo tiempo que describen su despersonalización en un nivel alto. En un aspecto relevante, es importante señalar que, entre los estudiantes con valores humanos bajos, no se observa ningún caso de despersonalización en sus diversos niveles.

Tabla 9. Valores humanos según la realización personal en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.

Valores humanos	Realización personal			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Medio	0,8%	15,8%	10,0%	26,7%
Alto	0,0%	21,7%	51,7%	73,3%
Total	0,8%	37,5%	61,7%	100,0%

Gráfico 9. Distribución porcentual sobre los valores humanos según la realización personal en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología.



Al analizar la figura, resulta evidente que un destacado 51.7% de los estudiantes con valores humanos altos experimentan una realización personal también alta. En seguimiento, un significativo 21.7% de ellos manifiestan valores humanos altos cuando su nivel de realización personal se ubica en un rango moderado o medio. Adicionalmente, un 15.8% consideran valores humanos en un espectro moderado o medio, aunque sus

niveles de realización personal sean medios. En otro aspecto, el 10% de los estudiantes en el campo de la odontología reflejan valores humanos moderados o medios, a pesar de que su realización personal sea alta. Es importante mencionar que ningún estudiante presenta valores humanos bajos en conjunto con realización personal en sus tres niveles.

ANÁLISIS INFERENCIAL

Ho: Los datos se distribuyen normalmente.

Ha: Los datos no se distribuyen normalmente.

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

- Si p- valor ≤ 0.05 , rechazamos la Ho.
- Si p- valor > 0.05 , no rechazamos la Ho.

Tabla 10. Prueba de normalidad

Variable / Dimensión	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Valores humanos	0,459	120	0,000
V2: Síndrome de Burnout	0,397	120	0,000
D1: Agotamiento emocional	0,234	120	0,000
D2: Despersonalización	0,466	120	0,000
D3: Realización personal	0,397	120	0,000

De la tabla, se puede observar de manera evidente que, al considerar un nivel de significancia del 5%, existe suficiente base estadística para rechazar la hipótesis nula y deducir que las variables y aspectos analizados no se encuentran distribuidos de forma normal. Por lo tanto, se torna más adecuado emplear un enfoque no paramétrico en el análisis con el propósito de explorar las posibles relaciones que existen entre las variables y aspectos. Para llevar a cabo esta exploración, se recurrirá al coeficiente Rho de Pearson. Este enfoque proporcionará conclusiones sólidas y precisas, a pesar de que los datos no sigan una distribución normal.

HIPÓTESIS GENERAL

Ho: No existe relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8 ° y 9° de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Ha: Existe relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8 ° y 9° de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

- Si $p\text{-valor} \leq 0.05$, rechazamos la Ho.
- Si $p\text{-valor} > 0.05$, no rechazamos la Ho.

Tabla 11. *Relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8 ° y 9° de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.*

Rho de Spearman		Síndrome de Burnout
	Valor	0,25
Valores humanos	p - valor	0,006
	N	120

A partir del análisis de la tabla, se destaca que a un nivel de significancia del 5%, se ha reunido suficiente base estadística para rechazar la hipótesis nula, lo que nos conduce a concluir de manera concluyente que existe una relación efectiva entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en los estudiantes de 8° y 9° de la E.A. P. de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, en el año 2023. Además, esta correlación se caracteriza por ser positiva y de magnitud baja, lo cual indica que conforme los valores humanos de los estudiantes de odontología experimentan un aumento, se observa un incremento en el nivel del síndrome de Burnout, y viceversa.

HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

Hipótesis específica 1

Ho¹: No existe relación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Ha¹: Existe relación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

- Si p- valor ≤ 0.05 , rechazamos la Ho¹.
- Si p- valor > 0.05 , no rechazamos la Ho¹.

Tabla 12. *Relación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en estudiantes de 8 ° y 9° de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.*

	Rho de Spearman	Agotamiento emocional
	Valor	0,125
Valores humanos	p - valor	0,174
	N	120

De la tabla, se resalta que, considerando un nivel de significancia del 5%, la evidencia estadística no es suficiente para rechazar la hipótesis nula (Ho¹). Por lo tanto, no procedemos a rechazarla y llegamos a la conclusión de que no se establece una relación significativa entre los valores humanos y el agotamiento emocional en los estudiantes de 8° y 9° ciclo de la E.A.P. de Odontología en la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, en el año 2023.

Hipótesis específica 2

Ho²: No existe relación entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Ha²: Existe relación entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

- Si p- valor ≤ 0.05 , rechazamos la Ho².
- Si p- valor > 0.05 , no rechazamos la Ho².

Tabla 13. *Relación entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de 8 ° y 9° de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.*

Rho de Spearman		Despersonalización
Valores humanos	Valor	0,050
	p - valor	0,591
	N	120

De la tabla, se resalta que, considerando un nivel de significancia del 5%, la evidencia estadística no es suficiente para rechazar la hipótesis nula (Ho²). Por lo tanto, no procedemos a rechazarla y llegamos a la conclusión de que no se establece una relación entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la E.A.P. de Odontología.

Hipótesis específica 3

Ho³: No existe relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Ha³: Existe relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

- Si p- valor ≤ 0.05 , rechazamos la Ho³.
- Si p- valor > 0.05 , no rechazamos la Ho³.

Tabla 14. *Relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes de 8 ° y 9° de la E.A. P. de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.*

Rho de Spearman		Realización personal
Valores humanos	Valor	0,343
	p - valor	0,000
	N	120

De la tabla, se destaca que a un nivel de significancia del 5%, se ha reunido suficiente base estadística para rechazar la hipótesis nula, lo que nos conduce a concluir de manera concluyente que existe relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes 8 ° y 9° ciclo de la E.A.P. de Odontología. Además, esta correlación se caracteriza por ser positiva y de magnitud baja, lo cual indica que conforme los valores humanos de los estudiantes de odontología experimentan un aumento, se observa un incremento en el nivel de la realización personal, y viceversa.

4.2 Ddiscusión de resultados

En el contexto del objetivo general, se planteó determinar la relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes matriculados en los ciclos 8° y 9° de la carrera de Odontología en la UPNW, en Lima, durante el año 2023. Dentro de los resultados obtenidos, se pudo constatar que un 58.3% de los estudiantes exhibieron valores humanos considerados elevados, lo cual coincidió con la experiencia de presentar síntomas de Burnout en un grado moderado. Adicionalmente, se logró identificar una conexión entre los valores humanos y el síndrome de Burnout, mediante el cálculo del coeficiente de correlación de Spearman, que arrojó un valor de 0.25, indicando una correlación positiva de magnitud baja. En un estudio similar, Salvatierra (15), descubrió que los valores humanos mostraron una tendencia hacia niveles elevados, mientras que el síndrome de Burnout se ubicó en un punto medio en estudiantes de pregrado de la Facultad de Odontología en Lima. Además, se logró demostrar esta relación entre las variables propuestas con una significación estadística por debajo de 0.05 ($p=0.004$).

Con relación al primer objetivo específico, que tuvo como propósito determinar la relación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en estudiantes de los ciclos 8° y 9° de la Escuela de Odontología, se obtuvieron resultados reveladores. De manera específica, se descubrió que el 34.2% de los estudiantes muestran tener valores humanos elevados cuando enfrentan agotamiento emocional clasificado como de nivel medio o moderado. No obstante, en el análisis inferencial, no se pudo establecer una correlación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en los estudiantes pertenecientes a la escuela de odontología. En cambio, Kwak et al. (17), encontró que los estudiantes de odontología presentaban una medida alta para el agotamiento emocional. Por otro lado, con el estudio de Macedo (12), se propuso comparar la jerarquía de los valores humanos entre estudiantes de primer y sexto año en la facultad de medicina de la UNAS, utilizando la escala de Schwartz. Esta investigación reveló que los valores

predominantes fueron la autodirección y la conformidad. Adicionalmente, se llegó a la conclusión de que no existen diferencias significativas entre los estudiantes de primer y sexto año, con una significancia menor al 5%.

En cuanto al segundo objetivo específico, que buscaba analizar la conexión entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de los ciclos 8° y 9° de la Escuela de Odontología, se obtuvieron resultados notables. En términos descriptivos, se descubrió que más del cincuenta por ciento de los estudiantes encuestados, precisamente el 57.5%, experimentaron un nivel reducido de despersonalización, a pesar de contar con valores humanos elevados. No obstante, en el análisis inferencial, no se logró identificar una correlación entre los valores humanos y la despersonalización en los estudiantes de odontología. En contraste, el estudio de Kwak et. al. (17), reveló que un 36.6% de los estudiantes de odontología mostraron un nivel significativamente elevado de despersonalización. Por otro lado, Ardengi et al. (16), llevaron a cabo un análisis de los valores personales utilizando el Cuestionario de Valores de Retrato de Schwartz en una muestra de estudiantes del área de la salud en su primer año. Este estudio determinó que los valores humanos con niveles más altos fueron la benevolencia, la autodirección y el universalismo. Además, se concluyó que los valores personales pueden experimentar cambios durante la etapa de formación académica, lo que puede contribuir a mejorar la conciencia de los estudiantes, lo cual resulta valioso para promover en el tiempo estrategias de enseñanza que respalden y fomenten las actitudes profesionales deseables y centradas en el paciente.

En cuanto al tercer objetivo específico, que tenía como propósito investigar la relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes de los ciclos 8° y 9° de la Escuela de Odontología, se obtuvieron resultados significativos. Los hallazgos indican que un 51.7% de los estudiantes demostraron poseer valores humanos

de carácter elevado, cuando experimentan un nivel alto de realización personal. Adicionalmente, al emplear el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, se identificó una relación entre las variables y dimensiones del estudio, con un valor de 0.343, lo cual indica que esta correlación es positiva y de magnitud baja. Por el contrario, en el estudio de Kwak et. al (17), se constató que un 51.8% de los estudiantes de odontología experimentaron un nivel reducido de satisfacción personal. En otro enfoque, el trabajo de Tunç et. al (19), reveló que los valores que obtuvieron las calificaciones más altas fueron poder, logro, hedonismo y tradición. Adicionalmente, llegaron a la conclusión de que los universitarios presentaban un promedio superior en cuanto a la sensación de seguridad, mientras que la calificación más baja correspondía al factor poder.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera:

Se ha identificado una asociación significativa entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en los estudiantes de 8° y 9° ciclo de la E.A. P. de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, durante el año 2023, evidenciada por los coeficientes de correlación de Spearman ($Rho = 0.25$ y $p = 0.006$).

Segunda:

No existe una relación significativa entre los valores humanos y el agotamiento emocional en los estudiantes de 8° y 9° ciclo de la E.A.P. de Odontología en la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, en el año 2023 (p -valor = 0.174).

Tercera:

No existe relación significativa entre los valores humanos y la despersonalización en los estudiantes de 8° y 9° ciclo de la E.A.P. de Odontología (p -valor = 0.591).

Cuarta:

Existe relación entre los valores humanos y la realización personal en los estudiantes de 8° y 9° ciclo de la E.A.P. de Odontología, evidenciada por los coeficientes de correlación de Spearman ($Rho = 0.343$ y $p = 0.000$).

5.2 Recomendaciones

- A la universidad, implemente programas de apoyo psicológico y capacitación en manejo del estrés dirigidos a los estudiantes de la E.A. P. de Odontología. Estos programas podrían enfocarse en el desarrollo de habilidades de afrontamiento, promoción de la salud mental y fomento de un ambiente de aprendizaje que valore tanto el desempeño académico como el bienestar personal.
- Se recomienda llevar a cabo investigaciones futuras con enfoques más amplios y variables adicionales, así como también considerar el uso de metodologías mixtas que puedan capturar matices cualitativos.
- Se sugiere realizar análisis cualitativos para comprender más profundamente las percepciones y experiencias individuales en relación con los valores humanos y la despersonalización, así como también, se podría considerar la implementación de estrategias de apoyo y orientación que promuevan un ambiente académico que fomente tanto el desarrollo personal como el rendimiento académico, con el objetivo de reducir cualquier impacto negativo de la despersonalización en los estudiantes.
- Se recomienda a las autoridades académicas y especialistas de la salud mental colaboren en la creación de un ambiente de apoyo y comprensión, donde los estudiantes se sientan alentados a buscar ayuda y recursos para manejar el estrés y el agotamiento emocional. La interconexión entre valores humanos, realización personal y bienestar emocional puede ser aprovechada para brindar una experiencia educativa más enriquecedora y equilibrada, preparando a los futuros profesionales de la odontología para enfrentar los desafíos de manera saludable y exitosa.

REFERENCIAS

1. De Hert S. Burnout in healthcare workers: Prevalence, impact and preventative strategies. *Local Reg Anesth* [Internet]. 2020;13:171–83. Available from: <https://www.dovepress.com/getfile.php?fileID=63010>
2. Rosales Y, Rizzo F, Mocha J, Ferreira J, Rosales Y, Rizzo F, et al. Prevalence of burnout syndrome in university students: A systematic review. *Salud Ment.* 2021;44(2):91–102.
3. Li H, Cheng B, Zhu X. Quantification of burnout in emergency nurses: A systematic review and meta-analysis. *Int Emerg Nurs.* 2018;39:46–54.
4. McGleenon EL, Morison S. Preparing dental students for independent practice: a scoping review of methods and trends in undergraduate clinical skills teaching in the UK and Ireland. *Br Dent J.* 2021;230(1):39–45.
5. Leadbeatter D, Madden J, Ross B, Russell E. Transition to dental practice: Newly graduated dentists' views of being successful in dental practice. *Eur J Dent Educ.* 2020;24(4):753–62.
6. Liu Y, Song Y, Jiang Y, Guo C, Zhou Y, Li T, et al. Burnout and Its Association With Competence Among Dental Interns in China. *Front Psychol.* 2022;13:1–6.
7. Picasso M, Huilca N, Ávalos J, Omori E, Gallardo A, Salas M. Síndrome De Burnout En Estudiantes De Odontología De Una Universidad Peruana. *Kiru.* 2012;9(1):51–8.
8. Akkaya A, Serin H. The Investigation of the Relationship between Academics' Person-Organization Fit and Burnout Levels. *Int J Progress Educ.* 2020;16(4):27–44.

9. Ponizovskiy V, Ardag M, Grigoryan L, Boyd R, Dobewall H, Holtz P. Development and Validation of the Personal Values Dictionary: A Theory-Driven Tool for Investigating References to Basic Human Values in Text. *Eur J Pers.* 2020;34(5):885–902.
10. Armindo N, Montanha H, Álvaro J. Relaciones entre valores humanos y síndrome de burnout : Una revisión sistemática. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab.* 2020;29(4):357–73.
11. Hoy A Van, Rzeszutek M, Pięta M, Mestre JM, Mora ÁR, Midgley N, et al. Burnout among Psychotherapists: A Cross-cultural Value Survey among 12 European Countries during the Coronavirus Disease Pandemic.
12. Gomez Yapo SZ. Comparación de la jerarquía de valores humanos de Schwartz entre estudiantes de medicina del primer y sexto año de la Facultad de Medicina. Universidad Nacional De San Agustín Arequipa. [Tesis para optar el Grado Académico de Doctora en Ciencias]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. 2022. 47p; 2022.
13. Radwan M, Morsy M. Burnout syndrome among pediatric dentists in Egypt. *Middle East Curr Psychiatry.* 2022;29(1):1–9.
14. Gómez-Polo C, Casado AMM, Montero J. Burnout syndrome in dentists: Work-related factors. *J Dent.* 2022 Jun;121:104143.
15. Salvatierra R. Los valores humanos y el síndrome de desgaste profesional en estudiantes de pregrado en una Facultad de Odontología. [Título Profesional de Cirujano Dentista]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 116 p; 2021.
16. Ardenghi S, Rampoldi G, Bani M, Strepparava M. Personal values as early

- predictors of emotional and cognitive empathy among medical students. *Curr Psychol.* 2021;2(1):1–9.
17. Kwak E, Ji Y, Baek S, Baek Y. High levels of burnout and depression in a population of senior dental students in a school of dentistry in Korea. *J Dent Sci.* 2021;16(1):65–70.
 18. Shaikh H, Abdulrahman A, Fatima A, Waleed M, Abid L. Burnout Syndrome among Undergraduate Dental Students in Majmaah University, Al Zulfi, Saudi Arabia. *Indian J Public Heal Res Dev.* 2020;11(9):269–70.
 19. Tunç G, Yılmaz D, Özyazıcıoğlu N. Determination of the Personal Values of the University Students in Different Departments. *J Relig Health.* 2020;59(3):1189–200.
 20. Gutierrez I, Paredez L. Uso de redes sociales y Valores de Jóvenes universitarios de una universidad privada de Trujillo. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado de Psicología]. Universidad Privada del Norte. 80p; 2019.
 21. Eccles JS, Wigfield A. From expectancy-value theory to situated expectancy-value theory: A developmental, social cognitive, and sociocultural perspective on motivation. *Contemp Educ Psychol.* 2020 Apr;61:101859.
 22. Sepasi S, Rexhepi G, Rahdari A. The changing prospects of corporate social responsibility in the decade of action: Do personal values matter? *Corp Soc Responsib Environ Manag.* 2021;28(1):138–52.
 23. Arieli S, Sagiv L, Roccas S. Values at Work: The Impact of Personal Values in Organisations. *Appl Psychol.* 2020;69(2):230–75.
 24. Belic J, Djordjevic A, Nikitović T, Khaptsova A. The Diversity of Value

- Construal: A Constructivist Approach to the Schwartz Theory of Basic Values. *J Constr Psychol.* 2022;35(4):1276–300.
25. Zhang S, Wang J, Xie F, Yin D, Shi Y, Zhang M, et al. A cross-sectional study of job burnout, psychological attachment, and the career calling of Chinese doctors. *BMC Health Serv Res.* 2020;20(1):1–11.
 26. Madigan DJ, Curran T. Does Burnout Affect Academic Achievement? A Meta-Analysis of over 100,000 Students. *Educ Psychol Rev.* 2021;33(2):387–405.
 27. Villaverde D, Unda S, Escotto EA, Flores R. Personality Traits That Predict the Burnout Syndrome on Mexican Teachers. *J Educ Psychol - Propos y Represent.* 2019;7(3):57–71.
 28. Pérez M, Jurado M, Márquez M, Ruiz N, Linares J. Validation of the maslach burnout inventory-student survey in spanish adolescents. *Psicothema.* 2020;32(3):444–51.
 29. Shi Y, Gugiu PC, Crowe RP, Way DP. A Rasch Analysis Validation of the Maslach Burnout Inventory–Student Survey with Preclinical Medical Students. *Teach Learn Med.* 2018;31(2):154–69.
 30. Akram Z, Li Y, Akram U. When Employees are Emotionally Exhausted Due to Abusive Supervision. A Conservation-of-Resources Perspective. *Int J Environ Res Public Health.* 2019;16(18):3300.
 31. Rodríguez J, Benavides E, Ornelas M, Jurado P, Rodríguez J, Benavides E, et al. El Burnout Académico Percibido en Universitarios; Comparaciones por Género. *Form Univ.* 2019;12(5):23–30.
 32. Klusmann U, Aldrup K, Schmidt J, Lüdtke O. Is emotional exhaustion only the

- result of work experiences? A diary study on daily hassles and uplifts in different life domains. *Anxiety, Stress Coping*. 2020;34(2):173–90.
33. Millman L, Hunter E, Orgs G, David A, Terhune D. Symptom variability in depersonalization–derealization disorder: A latent profile analysis. *J Clin Psychol*. 2022;78(4):637–55.
 34. Yang J, Millman L, David A, Hunter E. The Prevalence of Depersonalization-Derealization Disorder: A Systematic Review. *J Trauma Dissociation*. 2022;
 35. Zis P, Artemiadis A, Bargiotas P, Nteveros A, Hadjigeorgiou G. Medical Studies during the COVID-19 Pandemic: The Impact of Digital Learning on Medical Students' Burnout and Mental Health. *Int J Environ Res Public Health*. 2021;18(1):349.
 36. Parola V, Coelho A, Neves H, Bernardes RA, Sousa JP, Catela N. Burnout and Nursing Care: A Concept Paper. *Nurs Reports*. 2022;12(3):464–71.
 37. Méndez I, Martínez J, Ruiz C, García J. Latent Profiles of Burnout, Self-Esteem and Depressive Symptomatology among Teachers. *Int J Environ Res Public Health*. 2020;17(18):6760.
 38. Sánchez F. Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Rev Digit Investig en Docencia Univ*. 2019;13(1):101–22.
 39. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la Investigación: Las Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México D.F.: McGraw-Hill; 2018.
 40. Forriol F. Métodos de investigación clínicos en cirugía ortopédica y traumatología. In: *Traumatología y ortopedia: Generalidades*. Elsevier Health Science; 2019. p.

- 40.
41. Yadav S, Singh S, Gupta R. Test for Inference: Categorical Data II. In: Biomedical Statistics. Singapore: Springer Singapore; 2019. p. 121–4.
42. Etikan I, Babatope O. A Basic Approach in Sampling Methodology and Sample Size Calculation. *MedLife Clin.* 2019;1:50–4.
43. Nayak M, Narayan K. Strengths and Weakness of Online Surveys. *IOSR J Humanit Soc Sci.* 2019;24(5):31–8.
44. Portoghese I, Leiter MP, Maslach C, Galletta M, Porru F, D'Aloja E, et al. Measuring burnout among university students: Factorial validity, invariance, and latent profiles of the Italian Version of the Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS). *Front Psychol.* 2018;9:2105.
45. Robles P, Rojas M. La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Rev Nebrija.* 2015;18:1–16.
46. Rodríguez J, Reguant M. Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *REIRE Rev d'Innovació i Recer en Educ.* 2020;13(2):1–13.
47. Fleming J, Zegwaard K. Methodologies, methods and ethical considerations for conducting research in work-integrated learning. *Int J Work Learn.* 2018;19(3):205–13.
48. Fairbanks S, Pamanik S, Thomas J, Das A, Martin N. The management of mercury from dental amalgam in wastewater effluent. *Environ Technol Rev.* 2021;10(1):213–23.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023? 	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023. 	<p>Hipótesis general:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hi: Existe relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023. - Ho: No existe relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023. 	<p>V1: Valores Humanos</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tradición - Estimulación - Seguridad - Conformidad - Hedonismo - Logro - Benevolencia - Poder - Autodirección - Universalismo 	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño: No experimental, transversal.</p> <p>Método de investigación: Hipotético deductivo</p>
<p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la relación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023? - ¿Cuál es la relación entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023? - ¿Cuál es la relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023? 	<p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023. - Determinar la relación entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023. - Determinar la relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023. 	<p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hi¹: Existe relación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023. - Ho: No existe relación entre los valores humanos y el agotamiento emocional en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023. - Hi²: Existe relación entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023. - Ho: No existe relación entre los valores humanos y la despersonalización en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023. - Hi³: Existe relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de 	<p>V2: Síndrome de Burnout</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agotamiento emocional - Despersonalización - Realización personal 	<p>Técnica de recolección de datos: Observacional.</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Ho: No existe relación entre los valores humanos y la realización personal en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario sobre los valores humanos en estudiantes de la escuela académico profesional de odontología

Escala:

- 1: Nada
- 2: Quizás nada
- 3: Algunas veces
- 4: Regularmente
- 5: Bastantes veces
- 6: Lo poseo quizás mucho
- 7: Lo poseo mucho

VALORES HUMANOS

PRIMERA PARTE

	<u>ESCALA</u>						
	<u>1</u>	2	3	4	5	6	7
01. Tener ambición							
02. Ayudar a otros							
03. Poseer autoridad							
04. Eligiendo mis propias metas							
05. Un mundo hermoso							
06. Con capacidad							
07. Perdonar							
08. Preservar mi imagen pública							
09. Creatividad							
10. Protección del medio							
11. Influyente							
12. Honestidad							
13. Poder social							
14. Curiosidad							
15. Justicia social							
16. Ser inteligente							
17. Lealtad							
18. Reconocimiento social							
19. Libertad							
20. Unión con la naturaleza							
21. Lograr éxito							
22. Ser responsable							
23. Conseguir riqueza							
24. Independiente							
25. Conocimiento del mundo							

 VALORES HUMANOS

 SEGUNDA PARTE

 ESCALA

 1 2 3 4 5 6 7

 26. Respetar la tradición

 27. Seguridad familiar

 28. Una vida variada

 29. Obediencia

 30. Obtener placer

 31. Aceptar mi parte de la vida

 32. Seguridad nacional

 33. Una vida excitante

 34. Honrar padres y ancianos

 35. Disfrutar la vida

 36. Devociones

 37. Orden social

 38. Atrevimiento

 39. Autodisciplina

 40. Concederse satisfacciones

 41. Ser humilde

 42. Jugar limpio

 43. Buscar nuevas sensaciones

 44. Buenos modales

 45. Ser moderado

 46. Reciprocidad de favores

 47. Intentar retos desafiantes

 48. Normas de convivencia

 49. Diversiones

Cuestionario sobre el Síndrome de Burnout en estudiantes de la escuela académico
profesional de odontología

Escala:

- 1: Nunca
- 2: Alguna vez al año o menos
- 3: Una vez al mes o menos
- 4: Algunas veces al mes
- 5: Una vez a la semana
- 6: Varias veces a la semana
- 7: Diariamente

SÍNDROME DE BURNOUT	ESCALA						
	1	2	3	4	5	6	7
Agotamiento emocional							
1. ¿Me siento emocionalmente agotado por mis estudios?							
2. ¿Me siento agotado al final del día en la universidad?							
3. ¿Me siento cansado cuando me levanto en la mañana y tengo que enfrentar otro día en la universidad?							
4. ¿Estudiar y asistir a clase es realmente una tensión para mí?							
5. ¿Me siento quemado por mis estudios?							
Despersonalización							
6. ¿Yo he llegado a estar menos interesado en mis estudios desde que ingresé en la universidad?							
7. ¿Yo he llegado a estar menos entusiasmado acerca de mis estudios?							
8. ¿Yo he llegado a ser más cínico acerca de la utilidad potencial de mis estudios?							
9. ¿Yo dudo de la significancia de mis estudios?							
Realización personal							
10. ¿Yo puedo resolver efectivamente los problemas que surgen en mis estudios?							
11. ¿Yo creo que realizo una efectiva contribución a las clases a las que asisto?							
12. En mi opinión, ¿yo soy un buen estudiante?							
13. ¿Yo me siento estimulado cuando yo logro mis metas de estudio?							
14. ¿Yo he aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de mis estudios?							
15. Durante las clases, ¿yo me siento confiado de que soy efectivo en hacer las cosas?							

Anexo 3: Confiabilidad del instrumento

Variable 1: Valores humanos

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,948	49

Estadísticas de total de elemento

Preguntas	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	263,1000	1123,989	0,216	0,950
P2	262,1000	1124,095	0,355	0,948
P3	262,8000	1118,800	0,469	0,947
P4	261,5500	1110,787	0,747	0,946
P5	262,2500	1103,039	0,641	0,946
P6	262,1500	1117,818	0,642	0,946
P7	262,8000	1114,063	0,548	0,947
P8	262,3500	1141,292	0,153	0,949
P9	262,0000	1141,789	0,267	0,948
P10	262,1500	1115,608	0,677	0,946
P11	262,8500	1104,766	0,558	0,946
P12	262,1000	1108,411	0,602	0,946
P13	262,8500	1102,239	0,554	0,947
P14	262,1500	1120,871	0,482	0,947
P15	261,7500	1109,461	0,710	0,946
P16	261,8500	1103,397	0,731	0,946
P17	261,4000	1116,463	0,669	0,946
P18	262,7000	1104,958	0,547	0,947
P19	262,1500	1108,345	0,649	0,946
P20	261,9500	1110,892	0,610	0,946
P21	261,8000	1119,642	0,650	0,946
P22	262,1000	1127,674	0,434	0,947
P23	262,4500	1109,524	0,464	0,947
P24	262,4000	1104,147	0,681	0,946
P25	262,9000	1114,411	0,461	0,947
P26	263,1000	1130,516	0,225	0,949
P27	262,0500	1105,524	0,619	0,946
P28	262,7000	1102,958	0,642	0,946
P29	262,8000	1100,379	0,552	0,947
P30	262,2500	1096,513	0,696	0,946
P31	262,1500	1126,239	0,394	0,947
P32	263,0500	1111,103	0,516	0,947
P33	262,5500	1117,839	0,462	0,947
P34	261,7000	1089,589	0,694	0,946
P35	262,2500	1111,671	0,450	0,947
P36	262,8000	1110,274	0,476	0,947
P37	262,8000	1114,168	0,378	0,948
P38	262,8500	1140,450	0,142	0,949
P39	262,4000	1108,674	0,599	0,946
P40	262,1000	1114,095	0,552	0,947
P41	261,9500	1101,524	0,582	0,946
P42	261,8500	1105,924	0,491	0,947
P43	262,1500	1126,134	0,431	0,947
P44	261,4000	1111,516	0,750	0,946
P45	261,8500	1100,661	0,805	0,945
P46	261,8000	1121,853	0,613	0,947
P47	262,1500	1104,450	0,702	0,946
P48	261,9500	1114,050	0,622	0,946
P49	262,7000	1115,168	0,361	0,948

Variable 2: Síndrome de Burnout

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,837	15

Estadísticas de total de elemento				
Preguntas	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	57,1000	165,358	0,804	0,806
P2	57,0500	163,839	0,890	0,802
P3	58,0500	161,629	0,786	0,805
P4	58,5000	158,895	0,837	0,801
P5	58,9000	176,095	0,443	0,830
P6	59,9000	180,095	0,435	0,829
P7	59,8000	178,800	0,491	0,826
P8	60,2500	182,618	0,377	0,833
P9	60,3500	182,134	0,381	0,833
P10	57,4500	182,787	0,370	0,834
P11	57,2000	186,274	0,485	0,828
P12	56,5500	200,682	0,052	0,847
P13	56,3500	192,134	0,271	0,837
P14	56,4500	183,839	0,541	0,825
P15	56,9000	207,779	-0,126	0,864

Anexo 4: Validez del instrumento



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Mg. Esp. CD. Huayllas Paredes Betzabé.

1.2 Cargo e Institución donde labora:

1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario sobre los valores humanos en estudiantes de la escuela académico profesional de odontología y cuestionario sobre el Síndrome de Burnout en estudiantes de la escuela académico profesional de odontología.

1.5 Título de la Investigación: LOS VALORES HUMANOS Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DEL 8 ° Y 9° CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER – LIMA, 2023.

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognoscitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1x A) + (2x B) + (3x C) + (4x D) + (5x E)}{50} =$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 – 0,60]
Observado	<[0,60 – 0,70]
Aprobado	<[0,70 – 1,00]



IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICABLE

Lima, 3 de Abril del 2023.



Firma y sello



Universidad
Norbert Wiener

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Mg. Esp. C.O. Gomez Corrao, Christian
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente Universidad Wiener
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario sobre los valores humanos en estudiantes de la escuela académico profesional de odontología y cuestionario sobre el Síndrome de Burnout en estudiantes de la escuela académico profesional de odontología.
 1.5 Título de la Investigación: LOS VALORES HUMANOS Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DEL 8 º Y 9 º CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER – LIMA, 2023.

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1x A) + (2x B) + (3x C) + (4x D) + (5x E)}{50} = 0.96$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lima, 13 de ABRIL del 2023.

.....
 Dr. Christian E. Gómez Corrao
 REVISOR GENERAL
 C.O.P.: 21280
 R.N.E.: 2828



Universidad
Norbert Wiener

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Ma. CD. Mariela Villacorta Molina
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente tiempo completo. Universidad Wiener
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario sobre los valores humanos en estudiantes de la escuela académico profesional de odontología y cuestionario sobre el Síndrome de Burnout en estudiantes de la escuela académico profesional de odontología.
 1.5 Título de la Investigación: LOS VALORES HUMANOS Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DEL 8° Y 9° CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER - LIMA, 2023.

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la Investigación y metodología				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		A	B	C	D	E

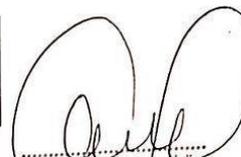
$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = 0.84$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 - 0,60]
Observado	<0,60 - 0,70]
Aprobado	<0,70 - 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lima, 31 de Marzo del 2023.


 Ma. Mariela A. Villacorta Molina
 CIRUJANO DENTISTA
 C.O.P. 1335

Firma y sello

Anexo 5: Aprobación del comité de ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 05 de abril de 2023

Investigador(a)
Yamira Yuracy Bedon Lopez
Exp. N°: 0299-2023

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“LOS VALORES HUMANOS Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DEL 8 ° Y 9º CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER – LIMA, 2023” Versión 02 con fecha 18/04/2023.**
- Formulario de Consentimiento Informado **Versión 01 con fecha 19/02/2023**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Yamira Yuracy Bedon Lopez y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


 Yenny Marisol Bellido Fuente
 Presidenta del CIEI- UPNW



Avenida República de Chile N°432. Jesús María
 Universidad Privada Norbert Wiener
 Teléfono: 706-5555 anexo 3290 Cel. 981-000-698
 Correo: comite.etica@uwieneredu.pe

Anexo 6: Formulario de consentimiento informado

	FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-068	VERSION: 01 REVISION: 01	FECHA: 11/08/2022

Título de proyecto de investigación: "LOS VALORES HUMANOS Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DEL 8 ° Y 9° CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER – LIMA, 2023".

Investigadora : Yamira Yuracy Bedon Lopez

Institución : Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: "LOS VALORES HUMANOS Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DEL 8 ° Y 9° CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER – LIMA, 2023". de fecha 05/03/2023 y versión 01. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener(UPNW).

I. INFORMACIÓN

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es determinar la relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8 ° y 9° ciclo de la E.A.P. de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023. Su ejecución ayudará en el sentido práctico, ya que los resultados podrán ser utilizados con la finalidad de brindar medidas o estrategias preventivas para disminuir los casos de síndrome de Burnout, de acuerdo a los valores humanos, y lograr que los estudiantes universitarios cuenten con las herramientas necesarias para hacer frente a este problema.

Duración del estudio (meses): 6 meses

N° esperado de participantes: 120 estudiantes

Criterios de inclusión:

- Estudiantes del 8.º y 9.º ciclo de odontología matriculados en el periodo 2022 - II de la UPNW.
- Estudiantes que autoricen su participación en la investigación.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes de la escuela de Odontología de la UPNW que no se encuentren en el 8.º y 9.º ciclo.
- Estudiantes de la especialidad de Odontología de la UPNW que se encuentren matriculados a un periodo distinto al 2022 – II.
- Estudiantes que se retiren de participar en la investigación.
- Estudiantes que no den su consentimiento informado para proceder con la investigación.

V 01 -
05/03/2023

Página 1 de 3

Prohibida la reproducción de este documento, este documento impreso es una copia no controlada.

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI		
	CÓDIGO: UPNW-EE S-FOR-068	VERSION: 01 REVISION: 01	FECHA: 11/08/2022

Procedimientos del estudio: Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Se le brindara una encuesta de recolección de datos
- Podrá demorar unos 20 minutos en el llenarlo
- Con esta encuesta podremos determinar la relación entre los valores humanos y el síndrome de Burnout en estudiantes de 8 º y 9º ciclo de la E.A. P. de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2023.

La encuesta puede demorar unos 20 minutos (según corresponda añadir a detalle). Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

Riesgos: Su participación en el estudio *no* presenta

Beneficios: Usted se beneficiará del presente proyecto luego de que se finalice con la investigación y sea publicado en el repositorio de la Universidad privada Norbert Wiener.

Costos e incentivos: Usted no pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

Derechos del paciente: La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

Preguntas/Contacto: Puede comunicarse con la Investigadora Principal

Investigadora responsable: Yamira Yuracy Bedon Lopez.
Numero de celular: 960 835 920
Correo electrónico: a2017101510@uwiener.edu.pe

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio.
 Contacto del Comité de Ética: Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, **Email:** comité_etica@uwiener.edu.pe

V 01 - 05/03/2023	Página 2 de 3
----------------------	---------------

Prohibida la reproducción de este documento, este documento impreso es una copia no controlada.

	FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI		
	CÓDIGO: UPNW-EE S-FOR-068	VERSION: 01 REVISION: 01	FECHA: 11/08/2022

II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado(FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

_____ (Firma)

Nombre **participante**:

DNI:

Fecha: (dd/mm/aaaa)



Nombre de la investigadora:

Yamira Yuracy Bedon Lopez.

DNI: 71338979

Fecha: (10/03/2023)

_____ (Firma)

Nombre testigo o representante legal:

DNI:

Fecha: (dd/mm/aaaa)

Nota: La firma del testigo o representante legal es obligatoria solo cuando el participante tiene alguna discapacidad que le impida firmar o imprimir su huella, o en el caso de no saber leer y escribir.

Anexo 7: Solicitud de permiso para la recolección de datos**SOLICITUD DE PERMISO PARA
RECOLECCIÓN DE DATOS**

Lima, 30 de abril del 2023.

Dra. Esp. Brenda Vergara Pinto

**Directora de la EAP de
Odontología Universidad Privada
Norbert Wiener**

Presente. -

Asunto: *Solicitud de permiso para recolección de datos.*

Me es grato dirigirme a usted para saludarla e informarle que habiendo recibido la conformidad por parte del asesor el Mg. CD. Esp. Marroquín García Lorenzo Enrique y la aprobación del Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener **Exp. N.º 0299 - 2023** con Resolución de aprobación) - *Versión 02 con fecha 18/04/2023* y Formulario de Consentimiento Informado - *Versión 01 con fecha 19/02/2023*.

Solicito permiso a su despacho de la E.A.P. de Odontología para que me puedan proporcionar la **lista de alumnos con sus nombres completos, así como sus correos institucionales** del periodo **2023 – I**, que estén cursado el **octavo y noveno ciclo** para poder ejecutar la recolección de datos de mi proyecto de investigación, del mismo modo solicito apoyo de los tutores de dichos ciclos para promover su participación.

Título de proyecto de investigación: "LOS VALORES HUMANOS Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DEL 8 ° Y 9° CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER – LIMA, 2023".

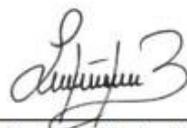
Investigador responsable: Yamira Yuracy Bedon Lopez.

Código de estudiante: a2017101510.

Adjunto **RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN - Exp. N.º 0299 - 2023**

Agradecida infinitamente por su atención, aprovecho la oportunidad para expresarle mi respeto a su persona.

Atentamente,



Nombre de la investigadora: Yamira Yuracy Bedon Lopez.
DNI: 71338979.

Anexo 8: Informe de turnitin

● 15% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	cybertesis.unmsm.edu.pe Internet	2%
2	uwiener on 2023-10-09 Submitted works	1%
3	ciencialatina.org Internet	1%
4	46.210.197.104.bc.googleusercontent.com Internet	1%
5	repositorio.utp.edu.pe Internet	<1%
6	alicia.concytec.gob.pe Internet	<1%
7	Universidad Wiener on 2023-10-26 Submitted works	<1%
8	repositorio.unsaac.edu.pe Internet	<1%