



**Universidad  
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
Trabajo Académico**

**Estrés Laboral y Calidad de Vida del Profesional de Enfermería en el  
Área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima, 2023**

**Para optar el Título de  
Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres**

**Presentado Por:**

**Autor:** Socola Noriega, Cristian Andrés

**Asesor:** Dr. Molina Torres José Gregorio

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-3539-7517>

**Línea de Investigación**

Salud y Bienestar

**Lima – Perú**

**2023**

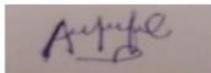
 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo,... **SOCOLA NORIEGA CRISTIAN ANDRES** egresado de la Facultad de .....Ciencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... /  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“ESTRÉS LABORAL Y CALIDAD DE VIDA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIAS DE UN HOSPITAL NACIONAL, LIMA, 2023”**

Asesorado por el docente: Mg.Jose Gregorio Molina Torres DNI ... 003560692 ORCID... <https://orcid.org/0000-0002-3539-7517> tiene un índice de similitud de (20 ) (veinte) % con código \_\_oid:\_\_ oid:14912:334903595\_\_\_\_\_ verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
Firma de autor 1

**SOCOLA NORIEGA CRISTIAN ANDRES** Nombres y apellidos del Egresado

DNI: .....46241560

.....  
Firma de autor 2

DNI: .....



Firma

Mg.Jose Gregorio Molina Torres.

DNI: .....003560692

Lima, 25 de febrero de 2024

**“Estrés Laboral y Calidad de Vida del Profesional de Enfermería en el Área  
de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima, 2023”**

Línea de investigación:

**Salud y bienestar**

**Asesor:** Dr. Molina Torres José Gregorio

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-3539-7517>

## **DEDICATORIA**

Dedicado principalmente a Dios por ser mi guía y mi fortaleza en mis momentos de fragilidad.

A mi familia quienes son el motor para nunca darme por vencido, en especial a mi esposa Isabel Zavala, quienes me a demostrado día a día lo importante que soy para ella.

Deseo dedicar este proyecto a mis hijas cristh Socola y Astrid Socola, quien son las personitas más importantes en mi vida, a mi suegra Rosa cahua por su apoyo incondicional desde el primer día que comencé a estudiar

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios quien me llena de bendiciones y oportunidades cada día.

A la universidad Norbert Wiener donde me dieron la oportunidad de desarrollar la segunda especialidad. A asesor Dr. José Molina mi maestro quien me brindo sus conocimientos y así lograr el ansiado grado de especialista.

## **GRACIAS MIL BENDICIONES**

Quiero expresar gratitud a mi familia a esposa isal y mis hijas Cristh y Astrid a mi suegra Rosa cahua para mi hermano jhonatan, quien fue clave importante en este proceso de estudios de la segunda especialidad.

**JURADOS:**

Presidente : Dra. Maria Hilda Cardenas De Fernandez

Secretario : Mg. Paola Cabrera Espezua

Vocal : Mg. Maria Rosario Mocarro Aguilar

:

**ÍNDICE**

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLA	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.1.1 Problema general	4
1.1.2 Problemas específicos	4
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	5
1.4.1 Teórica	6
1.4.2 Metodológica	6
1.4.3 Práctica	6
1.5. Delimitaciones de la investigación	6
1.5.1 Temporal	7
1.5.2 Espacial	7
1.5.3 Población o unidad de análisis	7

2. MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes	7
2.2. Bases teóricas	11
2.3. Formulación de hipótesis	17
2.3.1 Hipótesis general	17
2.3.2 Hipótesis específicas	18
3. METODOLOGÍA	19
3.1. Método de la investigación	19
3.2. Enfoque de la investigación	19
3.3. Tipo de investigación	19
3.4. Diseño de la investigación	19
3.5. Población, muestra y muestreo	20
3.6. Variables y operacionalización	21
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.7.1 Técnica	22
3.7.2 Descripción de instrumentos	23
3.7.3 Validación	23
3.7.4 Confiabilidad	24
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	24
3.9. Aspectos éticos	25
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	26
4.1. Cronograma de actividades	26
4.2. Presupuesto	27

5. REFERENCIAS	28
Anexo 1: Matriz de consistencia	37
Anexo 2: Instrumentos	38
Anexo 3: Formato de consentimiento informado	43
Anexo 6: Informe del asesor de Turnitin	44

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1	
Técnica aplicada	22
Tabla 2	
Ficha técnica variable 1	23
Tabla 3	
Ficha técnica variable 2	24

## RESUMEN

El estrés es un problema que afecta a las personas en todas las etapas de su vida, por lo tanto, es un problema presente en todos los espacios laborales actualmente. Las condiciones de trabajo estresantes, se han relacionado con la baja productividad, el absentismo y el aumento de los índices de accidentes dentro y fuera del trabajo, siendo este una parte esencial de la vida humana. **Objetivo general:** Determinar la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima-2023. **Materiales y Métodos:** La investigación es de método hipotético deductivo, enfoque cuantitativo, tipo aplicada, no experimental, corte transversal y correlacional. La población estará conformada por 80 participantes del personal de enfermería. Del mismo modo, se medirán las dos variables de estudio utilizando la encuesta como técnica y dos cuestionarios, respectivamente. La validación de ambos instrumentos viene dada por el trabajo de Vásquez (2022). La confiabilidad de los instrumentos, se realizará a través del coeficiente de Alfa de Cronbach; en dicha valoración oscilarán los valores entre 0.81 a 0.95, lo que garantizará la confiabilidad del instrumento. El resultado de los datos se realizará mediante la aplicación de programas estadísticos, utilizando el SPSS.25.0, posterior a ello se harán presentaciones de los datos analizados en tablas, esquemas y figuras. Para examinar estadísticamente la relación entre las dos variables se empleará la Rho de Spearman.

**Palabras clave:** Estrés Laboral, Calidad de Vida, Profesional de Enfermería, Emergencias.

## ABSTRACT

Stress is a problem that affects people in all stages of their lives, therefore, it is a problem present in all workplaces today. Stressful working conditions have been related to low productivity, absenteeism and increased accident rates inside and outside the workplace, which is an essential part of human life. **General objective:** To determine the relationship between work stress and the quality of life of the nursing professional in the Emergency Department of a National Hospital, Lima-2023. **Materials and Methods:** The research is a hypothetical-deductive method, quantitative approach, applied, non-experimental, cross-sectional and correlational. The population will consist of 80 participants from the nursing staff. Similarly, the two study variables will be measured using the survey technique and two questionnaires, respectively. The validation of both instruments is given by the work of Vásquez (2022). The reliability of the instruments will be assessed by means of Cronbach's Alpha coefficient; values ranging from 0.81 to 0.95 will be used in this assessment, which will guarantee the reliability of the instrument. The results of the data will be obtained through the application of statistical programs, using SPSS.25.0, after which the data analyzed will be presented in tables, diagrams and figures. Spearman's Rho will be used to statistically examine the relationship between the two variables.

**Key words:** Job Stress, Quality of Life, Nursing Professional, Emergency .

## **1. EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

El estrés es un problema que afecta a las personas en todas las etapas de su vida, por lo tanto, es un problema presente en todos los espacios laborales actualmente, el cual ha despertado el interés de investigadores ya que afecta tanto la salud física como mental de los trabajadores a nivel mundial (1). Así, las condiciones de trabajo estresantes, se han relacionado con la baja productividad, el absentismo y el aumento de los índices de accidentes dentro y fuera del trabajo, siendo este una parte esencial de la vida humana (2).

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), una proporción cada vez mayor de trabajadores que sufren estrés laboral son responsables de precios excesivos. El estrés es una reacción física y emocional provocada por un desequilibrio entre las demandas percibidas por una persona y la capacidad percibida para satisfacerlas. Su estructura, interfaz y relaciones laborales afectan a esta sintomatología relacionada con el trabajo (3).

Al respecto, los empleados en presencia de estrés experimentan desmoralización, agotamiento, ansiedad, pérdida de ingresos e incluso desempleo, todo lo cual puede desembocar en enfermedades mentales. Como consecuencia, los empresarios incurren en mayores costos de contratación, menor productividad y elevadas tasas de rotación de personal. Los costos, según los gobiernos, incluyen los pagos a la seguridad social y al seguro de enfermedad, el costos de los tratamientos de salud mental, las primas de seguros y la disminución del producto interior bruto (4).

Ahora bien, resulta necesario asociar el estrés laboral con la calidad de vida que tiene un profesional de la salud sometido a cargas laborales continuas, que lo obligan a descuidar hasta su propia salud y bienestar. Así, la calidad de vida relacionada con la salud es un valor asignado a la vida ponderado por las limitaciones funcionales, así como por las percepciones y las condiciones sociales provocadas por enfermedades. La expresión “calidad de vida” tiene tres significados diferentes: calidad de vida como concepto amplio, calidad de vida y salud, y calidad de vida en el trabajo (5).

De esta forma, según algunos estudios internacionales, si pudieran eliminarse factores de riesgo como los estilos de vida poco saludables, la falta de actividad física y la ingestión de sustancias peligrosas, podrían evitarse aproximadamente el 75% de las enfermedades no transmisibles y el 40% de los cánceres. Los profesionales de la salud deberían ofrecer más consejos para llevar un estilo de vida saludable, sobre todo en lo que respecta al estrés, no sólo a nivel físico sino también mental (6).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estilo de vida es un conjunto de comportamientos que nos ayudan a mantener un equilibrio saludable entre nuestro bienestar físico, mental y social. Por su parte, la revista de la Asociación Española de Profesionales Médicos Expertos (2019) detalló el nivel de estrés laboral que experimentan los trabajadores de algunas naciones latinoamericanas, por ejemplo, Venezuela ocupó el primer lugar, con 60% de trabajadores que reportaron altos niveles de estrés, seguido por Ecuador con 50%, Panamá con 39%, Honduras con 24% y Perú con 19%. Colombia y Perú ocupan los puestos más bajos, con un 16% y un 16%, respectivamente (7).

En el Ecuador, en cuanto a los estudios sobre estrés laboral, el sistema de salud se divide en niveles; el primer nivel tiene contacto directo con la comunidad; en el segundo nivel, 35% de

los pacientes son diagnosticados y tratados en pocos días; 30% son referidos al primer nivel; otro 25% son transferidos a servicios de otro nivel; y 10% reciben hospitalización directa, lo que confirma el predominio del bajo nivel de estrés laboral (82,4%) con prevalencia en ese nivel de atención (8). Asimismo, en México se llevó a cabo un estudio sobre los niveles de estrés, el sueño intranquilo y los patrones de descanso, siendo estos muy escasos, los niveles excesivos de estrés y los malos hábitos alimentarios, todo ello superó las cifras estadísticas en más de 60% (9).

En Perú esta realidad es similar, pues el 78% de los 4.000 trabajadores encuestados para el informe de enfermería afirmaron haber sufrido estrés laboral como consecuencia del exceso de trabajo. Por otro lado, se realizó un estudio descriptivo para identificar las causas de los estilos de vida poco saludables del personal médico de un hospital de Chiclayo; el 44,6% de los encuestados presentaba sobrepeso u obesidad, con un 58,7%, la categoría de estilo de vida poco saludable fue la más prevalente. Los hábitos alimentarios poco saludables se situaron en el 52,1% y el tabaquismo (pasivo/activo) en el 58,7%, respectivamente. La edad temprana, el sexo femenino, el sobrepeso o la obesidad, el trabajo en un campo no médico y el tabaquismo, se asociaron a estilos de vida poco saludables (10).

De esta manera, el profesional de enfermería que promueve la atención al paciente y el cual debe adherirse a los conceptos de responsabilidad legal, ética y moral, dedican el 80% de su tiempo a los cuidados del paciente y poco a la promoción de la salud. De esta forma, en el Hospital Nacional de Lima, en el área de Emergencias, se ha observado que los niveles de estrés se han incrementado en los últimos tiempos debido a la demanda de enfermería clínica. En consecuencia, el descuido individual de cada profesional ha sido evidente debido a la extrema carga laboral que enfrentan el personal de enfermería diariamente en este centro de salud.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima-2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre el estrés laboral en su dimensión nivel organizacional y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima?

¿Cuál es la relación entre el estrés laboral en su dimensión nivel individual y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima?

¿Cuál es la relación entre el estrés laboral en su dimensión nivel entorno y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima-2023.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Identificar la relación entre el estrés laboral en su dimensión nivel organizacional y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.

Establecer la relación entre el estrés laboral en su dimensión nivel individual y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.

Describir la relación entre el estrés laboral en su dimensión nivel entorno y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1. Teórica**

La investigación tiene relevancia debido a que su principal objetivo es encontrar un aporte significativo a prevenir el estrés y sus efectos, pues el personal de enfermería se enfrenta actualmente a un problema de estrés laboral persistente en sus entornos de trabajo, reconociéndose esta sintomatología formalmente como un problema psicosocial. Por lo tanto, la contribución teórica, que también proporciona más datos bibliográficos sobre el tema. También será útil para los centros médicos que necesiten combatir esta afección y proporcionar un estilo de vida saludable a su personal. Asimismo, el trabajo también tendrá sustentación teórica en modelo de Dorothea Orem “Teoría de enfermería del déficit de autocuidado”, la cual es una conducta que existe en situaciones concretas de la vida, para regular los factores que afectan a su propio desarrollo y funcionamiento en beneficio de su vida, salud y bienestar.

### **1.4.2. Metodológica**

El presente estudio fue realizado teniendo en cuenta los procedimientos científicos y el marco sobre el que se construyeron los resultados estadísticos, ya que se pudieron obtener datos confiables del mismo, el cual puede mejorar el rendimiento de los profesionales sanitarios, contribuyendo así a las instituciones y el mismo personal de enfermería. En cuanto a la determinación de los objetivos planteados, este estudio obtendrá resultados estadísticos que servirán de modelo para otras investigaciones. De la misma forma, La investigación es de método hipotético deductivo, enfoque cuantitativo, tipo aplicada, no experimental, corte transversal y correlacional, la cual medirá las dos variables de estudio utilizando la encuesta como técnica y dos cuestionarios, respectivamente validados por el trabajo de Vásquez (2022).

### **1.4.3. Práctica**

La presente investigación contribuirá un aporte práctico porque hará una contribución acerca de las acciones preventivas y tratamiento sobre el estrés con el propósito de mejorar los indicadores de productividad laboral al contar con profesionales de la salud sin síntomas de temor, miedo, ansiedad, productos del estrés laboral, de igual forma esta investigación permitirá ser una fuente de información para otros investigadores que tengan igual interés por el tema. Por ello, los profesionales de enfermería deben ser conscientes de estos efectos del estrés laboral en su salud física y mental, de la misma manera seguir un estilo de vida saludable que le permita afrontar la carga laboral a la que se enfrenta cada día en su entorno.

## **1.5. Delimitaciones de la investigación**

### **1.5.1. Espacial**

El presente estudio se desarrollará en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima-Perú, el cual servirá para recopilar la información necesaria que llevará a cabo en esta investigación.

### **1.5.2. Temporal**

El presente estudio comprenderá su temporalidad entre el mes de mayo hasta Julio de 2023.

### **1.5.3. Población o unidad de análisis**

El estudio comprenderá una población de 80 profesionales de enfermería que laboran en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima-Perú.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. A nivel internacional**

Vidotti et al. (11) el año 2019 en Brasil realizaron un estudio con el objetivo de “Examinar la prevalencia del estrés Síndrome Burnout y su relación con la calidad de vida entre el personal de enfermería en el Hospital General del Sur de Brasil”. Estudio cuantitativo transversal. Muestra de 502 profesionales de enfermería. Se utilizó un cuestionario para recoger los datos. Los resultados mostraron que hubo 20,9% de casos de Síndrome Burnout, y que la demanda excesiva fue un factor que influyó en su manifestación. Se concluyó que los altos niveles de estrés y una mala opinión de la calidad de vida del personal de enfermería estaban asociados al síndrome de burnout.

Sarsosa et al. (12) el año 2018 en Colombia realizaron un estudio con el objetivo de “Identificar el grado de estrés experimentado por los empleados que trabajan en cuatro establecimientos de salud de nivel III de la ciudad colombiana de Cali”. La investigación fue cuantitativa, transversal y descriptiva. Una muestra de 595 personas. Se aplicó el cuestionario de evaluación. Los hallazgos del estudio indican que el índice de estrés se encuentra en un nivel alto, específicamente en cuanto a síntomas fisiológicos, mentales y laborales, con un valor de 58,82%. Según las conclusiones del estudio, la incidencia del estrés laboral entre los trabajadores sanitarios puede estar relacionada con sus funciones laborales, su entorno de trabajo y su exposición continuada a enfermedades infecciosas comunes al entorno de las instituciones sanitarias.

Ali1 et al. (13) el año 2021 en Arabia Saudita realizaron un estudio con el objetivo de “Evaluar la asociación entre la calidad de vida laboral y el estrés entre enfermeras en un hospital de atención terciaria en Arabia Saudita”. Este estudio transversal cuantitativo, con una muestra de

212 enfermeros, utilizando la encuesta y el cuestionario como instrumento. Según los resultados, la mayoría de los participantes (65,1%) tenían calidad de vida laboral alta y un tercio (33%) tenía estrés severo. Los factores que predijeron de forma independiente la CVL fueron el ingreso mensual ( $P = 0,007$ ), el número de horas de trabajo por semana ( $P = 0,041$ ) y el nivel de estrés ( $P = 0,001$ ). En conclusión, la mayoría de los participantes tenían calidad de vida laboral alta. Minimizar el estrés y mejorar el ambiente de trabajo son necesarios para mejorar la calidad de vida laboral de los enfermeros.

Cortez et al. (14) el año 2022 en México realizó un estudio con el objetivo de “Evaluar el nivel de estrés laboral entre el personal de enfermería y su relación con factores sociodemográficos, en un hospital de III nivel de México”. Diseño transversal, cuantitativo y descriptivo. Población de 115 enfermeras. Se utilizaron como instrumentos; el Test de Estrés de Hamilton y el Test de Estrés Laboral. Los resultados demostraron que el 46,1% no padece estrés, mientras que el 18,3% y el 10,4% presentan respectivamente niveles de estrés medio y alto en el test de estrés laboral modificado. Se concluyó que el personal de enfermería tiene poco estrés laboral, por lo que se insta a los administradores de la institución a mantener sus medidas de mejora continua para gestionar la salud de los empleados.

López et al. (15) el año 2021 en Ecuador realizaron un estudio con el objetivo de “Analizar el nivel de estrés experimentado por el personal médico que trabaja en el servicio de emergencia de un Hospital Público”. Investigación cuantitativa y observación descriptiva transversal. Muestra de 70 participantes. Se utilizó un cuestionario administrado automáticamente. Según los resultados, las mujeres son más propensas que los hombres a experimentar altos niveles de estrés (57,14%), mientras que los hombres sólo experimentan bajos niveles de estrés (42,86%). El estudio concluye que el mayor nivel de estrés con diferencias estadísticamente significativas ( $p < 0,05$ ) se

encuentra entre el personal con menos años de experiencia en el servicio de emergencia de la institución referenciada, con una proporción del 35,72% para los que tienen de seis a diez años y del 21,42% para los que tienen menos años de experiencia.

### **2.1.2. A nivel nacional:**

Manco (16) en el año 2022, en Lima, realizó un trabajo cuyo objetivo fue “Determinar cómo los estilos de vida se relaciona con el estrés laboral en el personal de enfermería del Centro de Salud San José, Villa El Salvador, Lima, 2022”. Estudio hipotético deductivo que utilizó un método cuantitativo y un diseño no experimental transversal y correlacional. Población de 80 participantes. Se utilizaron dos cuestionarios. Según los resultados, el 68,76% de los encuestados afirmó tener problemas para controlar su estrés. Sin embargo, sólo el 28,75% de los encuestados declaró tener un estilo de vida saludable, mientras que el 71,25% declaró no tenerlo. Con un coeficiente de correlación de  $-0,537$ , se puede concluir que ambas variables están inversamente asociadas, ya que a mayor uso de estilos de vida menor estrés laboral y viceversa en el personal de enfermería.

Silvana (17) en el año 2020, en Arequipa, realizó un trabajo cuyo objetivo fue “Determinar la asociación entre los estilos de vida y el grado de estrés laboral experimentado por el personal médico de la Micro-Red de Cazadores Arequipa-2020”. Investigación descriptiva cuantitativa de diseño correlacional. El método de encuesta y el instrumento un cuestionario. El total de participantes es de 70 personas. Como resultado, el 78,6% de los profesionales sanitarios llevan una vida poco saludable. El 57,1% de los profesionales sanitarios declararon un alto nivel de estrés laboral, según el estudio sobre estrés laboral. La relación entre las variables se hizo evidente. Los niveles elevados de estrés están presentes en el 41,4% de los profesionales sanitarios que llevan

una vida poco saludable. En conclusión, no se descubrieron pruebas estadísticamente significativas que apoyaran una relación entre el estilo de vida y el nivel de estrés laboral.

Ratto (18) en el año 2018, en Chanchamayo, realizó un trabajo cuyo objetivo fue “Determinar la asociación entre el nivel de estrés y el estilo de vida de las enfermeras del Hospital General la Merced de Chanchamayo, 2018”. Esta investigación fue cuantitativa, transversal y descriptivo-correlacional. Población de 114 y muestra de 102 enfermeras, utilizando como instrumento un cuestionario, arrojó datos que muestran estrés laboral en niveles medios de 48 (47,1%) y 54 (52,9%), y en niveles bajos de 96 (94,1%) y medios de 96 (94,1%) para otras variables como estilos de vida. Los resultados del estudio indicaron que existe una correlación negativa y significativa entre los niveles de estrés y el tiempo de ocio, lo cual es aconsejable para las enfermeras que, como consecuencia de su línea de trabajo, soportan una pesada carga emocional que puede provocar estrés, agotamiento y falta de entusiasmo en el trabajo.

Huallpartupa (19) en el año 2019 en Arequipa, realizó un trabajo cuyo objetivo fue “Determinar si existe una relación entre el estrés y la calidad de vida laboral de los enfermeros del servicio de urgencias del hospital”. Esta investigación fue transversal, descriptiva, cuantitativa y correlacional, con una muestra de 30 enfermeras. Se utilizó un cuestionario como técnica e instrumento en la encuesta, Según los resultados, el estrés laboral fue principalmente alto (53,3%), seguido de medio (46,7%), y la calidad de vida laboral fue principalmente positiva (70%) y constante (30%). Se concluyó que existe una asociación significativa entre las dimensiones de cansancio emocional ( $p=0,048$ ) y realización personal (0,043) con respecto a la calidad de vida laboral al relacionar las dimensiones de estrés y calidad de vida laboral.

León (20) en el año 2021 en Lima, realizó un trabajo cuyo objetivo fue “Identificar la relación que existe entre el estilo de vida y el estrés laboral en el personal de enfermería, en tiempos

de COVID-19 del Hospital de Alta Complejidad Virgen de la Puerta-Perú". Investigación transversal, descriptiva y cuantitativa. Se utilizaron dos encuestas, con 66 enfermeras como muestra. Como resultado de la relación entre el estilo de vida y el estrés laboral, el nivel no saludable de estilo de vida y el nivel medio de estrés laboral tienen la frecuencia estadística más alta (39,39%), seguidos por el nivel saludable de estilo de vida y el nivel medio de estrés laboral (33,33%), y en promedio, un nivel saludable de estilo de vida tiene 51,51% y un nivel medio de estrés laboral tiene 72,72%. Dado que  $r_s = -0,692$  y  $p = 1,2532E-10$ , puede concluirse que existe una asociación inversa, sustancial y significativa entre el estilo de vida y el estrés laboral.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Estrés**

Según la Organización mundial de la Salud, Una situación difícil puede causar estrés, que se caracteriza como una condición de preocupación o tensión mental. Todas las personas experimentan estrés en alguna medida, ya que es una reacción normal ante el peligro y otros estímulos. El impacto del estrés en nuestra salud depende de cómo lo manejemos. El estrés afecta tanto al cuerpo como a la psique. Aunque una parte del estrés es saludable porque nos ayuda a realizar las tareas cotidianas, el estrés excesivo puede tener efectos físicos y psicológicos negativos. Para sentirnos menos agobiados y mejorar nuestro bienestar físico y mental, podemos aprender a afrontarlo. El estrés puede provocar dolor de estómago, problemas de sueño, trastornos del apetito (comer más o menos de lo que deberíamos), dolores de cabeza o dolores en otras zonas del cuerpo. El estrés crónico puede agravar los problemas de salud existentes y aumentar el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas (21).

#### **2.2.1.1. Estrés laboral**

Sobre el estrés laboral, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) se refiere a un proceso de perturbación que se produce cuando hay un desequilibrio de adaptación a circunstancias del entorno profesional que superan sus capacidades físicas y psicológicas debido a largas jornadas laborales, mala organización o un entorno social inadecuado. Esto provoca problemas físicos y mentales en el trabajador, accidentes laborales y problemas de productividad que repercuten negativamente en su contexto social y familia (22).

El estrés laboral es definido como un constructo interactivo que representa la respuesta fisiológica y psicológica de una persona a un estímulo creado por la combinación de elementos personales, ambientales y sociales, y que da lugar a un proceso de adaptación o desequilibrio del organismo. Utilizando este criterio como guía, este estudio evalúa el estrés laboral midiendo cinco factores diferentes: a) estrés percibido; b) apoyo social percibido de amigos y familiares; c) apoyo social percibido de amigos; d) nivel de sintomatología; e) nivel de estrés provocado por preocupaciones o por la aparición de acontecimientos vitales; y f) nivel de estrés provocado por el estrés de la empresa (23).

#### **2.2.1.2. Tipos de estrés**

El estrés es una emoción común y adopta dos formas principales. **Estrés agudo**, que es transitorio y desaparece rápidamente. Puedes sentirlo cuando frenas de golpe, discutes con tu amante o esquías por una pendiente. Así puedes gestionar mejor las circunstancias de riesgo. Cuando consigues algo novedoso o fascinante, también ocurre. Todo el mundo experimenta estrés severo de vez en cuando. **Estrés crónico**, de tensión que dura mucho tiempo. Si tiene problemas con su economía, su pareja o su trabajo, es posible que sufra estrés crónico. El estrés crónico es cualquier tipo de tensión que dura varias semanas o meses. El estrés crónico puede hacer que te

acostumbres tanto a él que no veas sus efectos negativos. El estrés puede provocar problemas de salud si no aprendes a controlarlo (24).

### **2.2.1.3. Teoría del Estrés**

#### **✓ Teorías basadas en el estímulo. Holmes y Rahe (1967)**

Holmes con su “Estrategia psicosocial”, los estímulos ambientales, que se encuentran fuera de la persona, provocan tensión. El metal experimenta una distorsión como consecuencia de la tensión. El metal debería volver a su estado anterior si la tensión desaparece, pero si se superan ciertos umbrales, sufrirá daños a largo plazo.

#### **✓ Teorías basadas en la respuesta. Canon (1932) Selye (1954)**

Mecanismo automático de defensa que se libera como reacción a estímulos de peligro, ya sean internos o externos. Prepara al organismo para luchar contra la amenaza o huir.

#### **✓ Teorías basadas en la interacción Lazarus y Folkman (1984)**

Estrés desde una perspectiva fisiológica/bioquímica. Respuesta y estímulo son los dos fenómenos que argumenta. Cualquier componente que ponga en peligro la homeostasis se denomina alarmógeno o estresor. El estresor puede ser mental, emocional, cognitivo o físico. El reajuste homeostático es la reacción (no es específica). Síndrome de adaptación general (25).

### **2.2.1.4. Dimensiones del estrés laboral**

#### **✓ Estrés a nivel organizacional**

La importancia de reducir el estrés laboral es uno de los factores relacionados con el trabajo. Es crucial prestar atención a algunos factores, como las repercusiones financieras de un rendimiento laboral inferior al esperado, el impacto en el rendimiento del grupo, el compromiso de los empleados y la salud y calidad de vida de los miembros de la plantilla. En consecuencia, la empresa debe proporcionar a sus empleados la tecnología, las herramientas y las estrategias de

gestión necesarias para gestionar el estrés laboral. A pesar de su importancia para el entorno laboral, la implicación individual y de grupo no debe ser elevada (26).

#### ✓ **Estrés a nivel individual**

Una encuesta realizada por el Instituto de Ciencia y Tecnología de una casa superior de Manchester reveló que más del 29% de los empleados sufrían a lo largo del año enfermedades mentales típicas como ansiedad y tristeza. Dada la naturaleza de algunas especialidades, como la enfermería, donde el estrés es un riesgo mayor que en otros campos, la intensidad puede ser diferente. La forma en que la empresa planifica sus operaciones puede repercutir en la salud y aumentar el estrés personal. No hay que confundir el estrés positivo que pone de manifiesto las dificultades y dificultades que conlleva el empleo con el estrés. Los retos laborales pueden ofrecerte el impulso que necesitas para aprender cosas nuevas y desarrollar nuevos talentos. En un ambiente sano, sentirse desafiado es un aspecto crucial del crecimiento. Sin embargo, los patrones de estrés pueden desarrollarse cuando la presión y la demanda aumentan más allá de lo que los trabajadores pueden soportar (27).

#### ✓ **Estrés a nivel entorno**

Las organizaciones y las necesidades del mercado están empezando a exigir mayores resultados a sus empleados como consecuencia del cambio continuo que ha traído consigo la globalización. En consecuencia, el lugar de trabajo es ahora relevante como fuente de interés personal, sufrimiento y enfermedad, además de motivación, realización y plenitud profesional. En cuanto a esto último, cabe señalar que el estrés laboral provoca patologías en las personas, repercute negativamente en la seguridad de los empleados, disminuye la productividad y tiene un impacto negativo en los resultados de la organización (28).

### **2.2.2. Calidad de vida**

La Organización Mundial de la Salud para la Calidad de Vida (OMSQOL) se fundó en 1992, y en 1996 dio a conocer una conceptualización de la calidad de vida, definiéndola como la actitud personal de una persona hacia su vida en relación con la sociedad en la que vive y de acuerdo con sus objetivos, metas y fines correspondientes (29).

El concepto de calidad de vida es un componente de las personas y, aunque no existe un acuerdo completo sobre su validez conceptual y sus complementos, se sigue creyendo que una parte considerable de la población está inmersa en la secuencia de la calidad de vida y defiende su significado. El concepto se construye a partir de la vinculación de las etapas de la vida y haciendo hincapié en el valor tanto de las circunstancias como de las perspectivas de otras personas. Así, para calibrar la calidad de vida pueden examinarse cinco categorías distintas: la salud y la seguridad física son componentes del bienestar físico (30).

#### **2.2.2.1. Dimensiones de calidad de vida**

##### **✓ Dimensión física**

La capacidad para funcionar en el trabajo, las condiciones de vida cotidianas y los componentes del estrés, el cansancio y el agotamiento físico y mental se tratan en esta parte. El aspecto físico esboza cómo puede hacer que los trabajadores que ofrecen cuidados a personas necesitadas en situaciones de salud, enfermedad y muerte experimenten un estrés laboral extremo. Además, es crucial comprender cómo afecta la gestión del estrés a los profesionales sanitarios porque, en función del nivel de atención y satisfacción recibido, responderán proporcionando al paciente un nivel de atención eficaz y comprometido, que les permita completar los objetivos fijados, cumplir las metas institucionales y ofrecer una atención de alta calidad (31).

##### **✓ Dimensión psicológica**

En este componente psicológico, es fundamental reconocer el valor de la calidad de vida de cada persona en relación con su rendimiento laboral, su vida familiar, su situación económica, su vida social y sus objetivos personales. Según algunos autores e investigadores, la calidad de vida es como una rueda que gira y permite a una organización mejorar el estado físico o psicológico de una persona, desarrollando así una conexión con su entorno general. (32).

#### ✓ **Dimensión social**

En esta sección se analiza el compromiso social y colectivo, que puede proporcionar una visión de las circunstancias provocadas por la salud social e incluir a un individuo, su familia y la comunidad en general. Perú ocupa actualmente el puesto 77 en cuanto a respeto de la propiedad privada, asistencia financiera, medio ambiente y, sobre todo, normas sanitarias, lo que la convierte en una de las naciones con peor calidad de vida (33).

#### ✓ **Dimensión medioambiental**

Para evitar el actual problema del estrés laboral, considerado la epidemia del siglo XXI y la causa del origen de varias enfermedades emergentes, esto incluye la seguridad, el alojamiento, la economía, los servicios básicos, las situaciones de información y transporte, el tiempo libre y las actividades recreativas (34).

### **2.2.3. Teoría de Enfermería**

#### **2.2.3.1. Teoría de enfermería de Dorothea Orem**

El autocuidado es un comportamiento que tiene lugar en escenarios reales de la vida y que es dirigido por los individuos hacia sí mismos o hacia su entorno con el fin de controlar las variables que afectan a su propio crecimiento y funcionamiento en aras de su propia supervivencia, salud y bienestar. Es una habilidad que las personas aprenden orientada hacia un objetivo específico. presenta su "Teoría enfermera del déficit de autocuidado" como una teoría general

compuesta por tres teorías relacionadas: la teoría de los sistemas de enfermería, que describe y explica las relaciones que deben mantenerse, la teoría del autocuidado, que explica por qué y cómo deben cuidarse las personas, y la teoría del déficit de autocuidado. La práctica de actividades que las personas inician y llevan a cabo por sí mismas para mantener su propia salud, bienestar y calidad de vida es el énfasis de la teoría del autocuidado (35).

✓ **Teoría del autocuidado**

En este se define la idea de autocuidado como una contribución continua de una persona a su propia existencia: El autocuidado es una habilidad que las personas pueden desarrollar y está orientada a un objetivo. Es un comportamiento que las personas adoptan en situaciones reales de la vida, ya sea dirigido a sí mismas, a los demás o al entorno, en un esfuerzo por controlar las variables que influyen en su propio crecimiento y funcionamiento en aras de su propia supervivencia, salud o bienestar (36).

✓ **Teoría del déficit autocuidado**

En el que se describen y explican las causas que pueden dar lugar a dicho déficit. Las personas que están limitadas por su salud o por las relaciones con su salud son incapaces de mantenerse a sí mismas o a las personas a su cargo. decide si es necesaria o no la intervención de enfermería (37).

## **2.3. Formulación de la Hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

**Hi:** Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima-2023.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima-2023.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

**H<sub>i1</sub>:** Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en su dimensión nivel organizacional y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.

**H<sub>i2</sub>:** Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en su dimensión nivel individual y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.

**H<sub>i3</sub>:** Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en su dimensión nivel entorno y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Método de la investigación**

El estudio se fundamentará en un método hipotético deductivo, que se compone de todos los procedimientos y principios que permiten extraer conclusiones finales a partir de presunciones denominadas premisas (38).

#### **3.2. Enfoque de la investigación**

El estudio se establecerá con un enfoque cuantitativo. El análisis estadístico y las mediciones objetivas son los principales objetivos de un grupo de estrategias, metodologías y herramientas de investigación, son conocidas como métodos cuantitativos (39).

#### **3.3. Tipo de investigación**

De tipo aplicada, que trata de la aplicación o utilización de la información ya obtenida mientras se adquieren otras tras aplicar y sistematizar la práctica basada en la investigación, y se describe como práctica o empírica (40).

#### **3.4. Diseño de la investigación**

Este será no experimental, se lleva a cabo sin modificar factores intencionadamente. Se basa fundamentalmente en la observación y el análisis de los acontecimientos tal y como surgen en su entorno natural. De corte transversal, tipo de estudio de investigación en el que se observa a un grupo de personas o se recogen determinados datos durante un breve periodo de tiempo o en un momento concreto. Por último, de alcance correlacional que, mediante el uso de herramientas estadísticas, pretende determinar la relación entre dos variables. Asimismo, observando el comportamiento de una variable, es posible predecir el de la otra (41).

#### **3.5. Población, muestra y muestreo**

##### **3.5.1. Población**

El estudio comprenderá una población de 80 profesionales de enfermería que laboran en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima-Perú.

Los cuales deben cumplir con los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

**Criterios de inclusión:**

- ✓ Personal de enfermería con especialidad en Emergencias y Desastres.
- ✓ Personal de enfermería con al más de un año de experiencia en los servicios de Emergencias.
- ✓ Personal de enfermería que desee participar del estudio y acepte firmar el consentimiento informado.

**Criterios de exclusión:**

- ✓ Personal de enfermería que no cuente con la especialidad en Emergencias y Desastres.
- ✓ Personal de enfermería con menos un año de experiencia en los servicios de Emergencias.
- ✓ Personal de enfermería que no desee participar en el estudio y acepte firmar el consentimiento informado.

### 3.4. Variables y operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
<b>V1</b>  <b>Estrés Laboral</b>	Cuando se produce un desequilibrio en la adaptación a las circunstancias del entorno profesional que superan sus capacidades físicas y mentales debido a los exigentes horarios de trabajo, se producen trastornos que afectan al individuo (22).	Desequilibrio en la adaptación a situaciones laborales que superan las capacidades físicas del Profesional de Enfermería en el Área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.	<b>Estrés nivel Organizacional</b>	Relaciones interpersonales.	Nominal	Bajo: 0 - 19,  Medio: 20- 38,  Alto: 39- 57
				Comunicación.		
				Sobrecarga laboral.		
				Dificultades familiares.		
<b>V2</b>  <b>Calidad de vida</b>	El término "calidad de vida" se refiere al bienestar de un individuo en el contexto de sus interacciones sociales, familiares y personales (30).	se refiere al bienestar de un individuo en el contexto de sus interacciones sociales, familiares y personales del Profesional de Enfermería en el Área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.	<b>Salud física</b>	Calidad de vida	Nominal	Buena o alta: 100 - 130.  Media o regular: 70- 99,  Baja o mala: Menor de 69
				Dolor		
				Salud general		
				Dependencia de la medicación		
<b>V2</b>  <b>Calidad de vida</b>	El término "calidad de vida" se refiere al bienestar de un individuo en el contexto de sus interacciones sociales, familiares y personales (30).	se refiere al bienestar de un individuo en el contexto de sus interacciones sociales, familiares y personales del Profesional de Enfermería en el Área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.	<b>Salud psicológica</b>	Vigor para la vida cotidiana	Nominal	Buena o alta: 100 - 130.  Media o regular: 70- 99,  Baja o mala: Menor de 69
				Movilidad sueño y Relajación		
				actividades cotidianas		
				Capacidad de trabajo		
<b>V2</b>  <b>Calidad de vida</b>	El término "calidad de vida" se refiere al bienestar de un individuo en el contexto de sus interacciones sociales, familiares y personales (30).	se refiere al bienestar de un individuo en el contexto de sus interacciones sociales, familiares y personales del Profesional de Enfermería en el Área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.	<b>Relaciones sociales</b>	Poder trabajar.	Nominal	Buena o alta: 100 - 130.  Media o regular: 70- 99,  Baja o mala: Menor de 69
				Religión, espiritualidad y Convicciones personales.		
				Imaginación, educación, memoria y concentración.		
				Percepción corporal. Autoestima.		
<b>V2</b>  <b>Calidad de vida</b>	El término "calidad de vida" se refiere al bienestar de un individuo en el contexto de sus interacciones sociales, familiares y personales (30).	se refiere al bienestar de un individuo en el contexto de sus interacciones sociales, familiares y personales del Profesional de Enfermería en el Área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.	<b>Ambiente</b>	Emociones desagradables.	Nominal	Buena o alta: 100 - 130.  Media o regular: 70- 99,  Baja o mala: Menor de 69
				Relaciones interpersonales.		
				Actividad sexual.		
				Soporte Social.		
<b>V2</b>  <b>Calidad de vida</b>	El término "calidad de vida" se refiere al bienestar de un individuo en el contexto de sus interacciones sociales, familiares y personales (30).	se refiere al bienestar de un individuo en el contexto de sus interacciones sociales, familiares y personales del Profesional de Enfermería en el Área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.	<b>Ambiente</b>	Libertad y seguridad	Nominal	Buena o alta: 100 - 130.  Media o regular: 70- 99,  Baja o mala: Menor de 69
				Entorno físico recurso humano		
				Oportunidades de información		
				Descanso y recreo		
<b>V2</b>  <b>Calidad de vida</b>	El término "calidad de vida" se refiere al bienestar de un individuo en el contexto de sus interacciones sociales, familiares y personales (30).	se refiere al bienestar de un individuo en el contexto de sus interacciones sociales, familiares y personales del Profesional de Enfermería en el Área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.	<b>Ambiente</b>	Lugar Salud/social	Nominal	Buena o alta: 100 - 130.  Media o regular: 70- 99,  Baja o mala: Menor de 69
				Asistencia social y sanitaria		
				El transporte		

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1. Técnica

La presente investigación utilizara como técnica la encuesta.

#### **Tabla 1**

*Técnica aplicada*

*La variable estrés su técnica de estudio se aplicó la encuesta y su instrumento por cuestionario.*

*La variable calidad de vida su técnico de estudio se aplicó la encuesta y su instrumento por cuestionario*

#### 3.7.2. Descripción de instrumentos

Los instrumentos de medición de las dos variables son cuestionarios con preguntas auto explicativas. A continuación, un estadístico utilizará el modelo de Likert para recabar información a partir de los datos de la población estudiada.

#### **Variable 1:**

Para el cuestionario de estrés laboral, constará de 19 ítems y una escala de Likert con cuatro respuestas posibles (Siempre, Casi Siempre, A Veces, Nunca).

#### **Valoración**

N: Nunca (1), CN: Casi nunca (2), CS: Casi siempre (3) y S: Siempre (4)

Puntuación global para la medición:

Bajo: 0 -19. Medio: 20- 38. Alto: 39- 57

#### **Variable 2:**

Se aplicará el cuestionario de la según valoración de la (OMS) con ítems de respuesta para cada proposición.

**Valoración:** Muy inadecuado, Inadecuado, Adecuado, Muy Adecuado

Valores en la escala de 5 puntos (1- 5)

Ítem Positivo 1 – 5,

Ítem Negativo 5 – 1

Puntuación global para la medición:

Buena o alta: 100 - 130. Media o regular: 70- 99. Baja o mala: Menor de 69

## **Tabla 2**

*Ficha técnica para la variable 1*

### **Cuestionario**

Autor:	Vásquez (42).
Año:	2022
Objetivo:	“Estrés laboral y la calidad de vida en el personal de enfermería de la central de esterilización del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Sur”.
Destinatarios :	Personal de enfermería
Forma de administración :	Individual
Contenido:	Consta de tres dimensiones: Estrés nivel organizacional, estrés nivel individual y estrés nivel entorno.
Duración:	30 minutos
Escala de medición	Ordinal

## **Tabla 3**

*Ficha técnica para la variable 2*

## Cuestionario

Autor:	Vásquez (42).
Año:	2022
Objetivo:	“Estrés laboral y la calidad de vida en el personal de enfermería de la central de esterilización del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Sur”.
Destinatarios :	Personal de enfermería
Forma de administración :	Individual
Contenido:	Consta de tres dimensiones: Salud física salud psicológica y relaciones sociales.
Duración:	30 minutos
Escala de medición	Ordinal

### 3.7.3. Validación

La validación de ambos instrumentos del presente estudio viene dada por el trabajo de Vásquez (42). Asimismo, se utilizarán tres criterios para evaluar el instrumento: pertinencia, relevancia y claridad por medio de tres expertos en la materia, los cuales validarán la prueba piloto. La concordancia entre los jueces será estadísticamente significativa pues se utilizarán los valores de "p" entre 0,004 y 0,035 para determinar la significación. Si "p" 0,05, el instrumento es válido.

### 3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos, se realizará a través del coeficiente de Alfa de Cronbach. En dicha valoración oscilarán entre 0.81 a 0.95, valoración que garantiza la confiabilidad del instrumento.

### 3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Para el procedimiento de recolección de los datos, se estimarán dos semanas en recopilar la información necesaria. Cada día, mientras estén de servicio los participantes realizarán una prueba de 30 minutos. Se realizarán turnos rotatorios a lo largo de estos días, con intervalos de tres días entre cada par de sesiones completas de 12 horas. Esto permitirá programar y asignar un tiempo determinado a cada participante para que responda debidamente el cuestionario.

El resultado de los datos se realizará mediante la aplicación de programas estadísticos, estos se analizarán utilizando el SPSS.25.0, posterior a ello se harán presentaciones de los datos analizados en tablas, esquemas y figuras. Para examinar estadísticamente la relación entre las dos variables se empleará la Rho de Spearman.

### 3.9. Aspectos éticos

**Principio de autonomía:** Se considerará el uso del equipo de forma totalmente independiente en el proceso de la investigación. De acuerdo con el **Principio de beneficencia**, se hará el esfuerzo constantemente por actuar moralmente y hacer cosas buenas por los demás sin causarles ningún daño. **En el Principio de no maleficencia**, se tendrá en cuenta el derecho de los intervinientes y de la confidencialidad en sus profesiones. En cuanto **al Principio de la**

**justicia**, esta se aplicará equitativamente donde sea debido, manteniendo al mismo tiempo algunas ventajas de la igualdad de los participantes (43).

#### 4. Aspectos Administrativos

##### 4.1. Cronograma de actividades

Descripción	2023																			
	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificar el problema	■	■																		
Buscar bibliografía		■	■	■	■															
Elaborar de la situación problemática		■	■	■																
Elaborar de los objetivos generales y específicos y justificación		■	■	■																
Elaborar las delimitaciones, recursos		■	■	■																
Elaborar las bases teóricas e Hipótesis		■	■	■																
Elaborar el enfoque y diseño						■	■	■	■											
Elaborar de Población, muestra y muestreo						■	■	■	■											
Elaborar técnicas e instrumentos de recolección de datos						■	■	■	■											
Elaborar el plan e procesamiento de análisis de datos						■	■	■	■											
Elaborar aspectos éticos										■	■	■	■							
Elaborar aspectos administrativos										■	■	■	■	■	■	■				
Elaborar los anexos										■	■	■	■	■	■	■				
Aprobación del proyecto																	■	■	■	■

## 4.2. Presupuesto

<b>POTENCIALES HUMANOS</b>	<b>RECURSOS HUMANOS</b>		
	<b>Asesorías</b>	<b>1</b>	<b>4.000,00</b>
	<b>Técnico en Digitaciones</b>	<b>1</b>	<b>130,00</b>
	<b>Encuestador</b>	<b>2</b>	<b>70</b>
	<b>Estadístico</b>	<b>1</b>	<b>650</b>
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	<b>MATERIAL BIBLIOGRAFICO</b>		
	<b>Textos</b>	<b>Estimado</b>	<b>250</b>
	<b>Internet</b>	<b>Estimado</b>	<b>120</b>
	<b>Otros</b>	<b>Estimado</b>	<b>300</b>
	<b>MATERIAL DE IMPRESION</b>		
	<b>Impresión y Copias</b>	<b>Estimado</b>	<b>260</b>
	<b>Empastado de Tesis</b>	<b>3</b>	<b>120</b>
	<b>USB</b>	<b>Ejemplares</b>	<b>45,00</b>
	<b>CD</b>	<b>Unidad</b>	<b>5,00</b>
	<b>MATERIAL DE ESCRITORIO</b>		
	<b>Papel Bond A4 80 Gramos</b>	<b>2 Millar</b>	<b>40,00</b>
	<b>Papelote Cuadrulado</b>	<b>10 Unidades</b>	<b>5,00</b>
	<b>Cartulina</b>	<b>10 Unidades</b>	<b>4,00</b>
	<b>Cinta Adhesiva</b>	<b>2 Unidades</b>	<b>3,00</b>
	<b>Plumones</b>	<b>5 Unidades</b>	<b>12,00</b>
<b>SERVICIOS</b>	<b>SERVICIOS</b>		

	<b>Comunicaciones</b>	<b>Estimado</b>	<b>80,00</b>
	<b>Movilidad y Viáticos</b>	<b>Estimado</b>	<b>200,00</b>
	<b>Impresiones</b>	<b>Estimado</b>	<b>200,00</b>
	<b>TOTAL DE COSTOS</b>		<b>6494,00</b>
<b>RECURSOS FINANCIEROS</b>	<b>El proyecto será autofinanciado</b>		

## 5. REFERENCIAS

1. Patlán Pérez Juana. ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? Salud, Barranquilla [Internet]. 2019 [citado 2023 Mayo]; 35(1): 156-184. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522019000100156&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522019000100156&lng=en).
2. Chiang Vega MM, Riquelme Neira GR, Rivas Escobar PA. Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. Cienc Trab. [Internet]. 2018 [citado 2023 Mayo]; 20(63): 178-186. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300178>.
3. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Estrés Laboral. Servicio de Administración del Trabajo, Inspección del Trabajo y Seguridad y Salud en el Trabajo. [Internet]. 2018 [citado 2023 Mayo]; Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms\\_475146.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf)
4. Patricia Cortés Hernández, Mariana Bedolla Cortes y Erika María Pecina Rivas. El estrés laboral y sus dimensiones a nivel individual y organizacional. Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional RILCO. 2018 [citado 2023 Mayo]; Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/rilco/07/estres-laboral.html>

5. Echeverría, K., Romero, H., Sellan, G. y Mendez, E, Estilos de Vida del Profesional Enfermero y su relación en la calidad de atención. Salud y Bienestar Colectivo. 2018 [citado 2023 Mayo]; 2020; 4(1): 44-58. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Downloads/72-Texto%20del%20art%C3%ADculo-128-1-10-20200504.pdf>
6. Espinoza Lara, Marta Lorena; Vanegas López, Jairo. Estilos de vida saludables y su asociación con factores personales en estudiantes universitarios UNAN–Managua. Revista Torreón Universitario, 2020, 9(26), Octubre-Enero, ISSN: 2410-5708/2313-7215. 2018 [citado 2023 Mayo]; Disponible en:  
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/387/3871647003/3871647003.pdf>
7. Cambios en el estilo de vida y concepto según la OMS. 2018 [citado 2023 Mayo]; Disponible en: <https://rolleat.com/es/estilo-de-vida/>
8. Herrera Molina AS, Machado Herrera PM, Tierra Tierra VR, Coro Tierra EM, Remache Ati KA. El profesional de enfermería en la promoción de la salud en el segundo nivel de atención. Rev Eug Esp [Internet]. 2022 abril [citado el 2023 mayo 12]; 16(1): 98-111. Disponible en: [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2661-67422022000100098](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2661-67422022000100098)
9. Morales M, Gómez M. V, García R. C, Chaparro-Díaz L, Carreño-Moreno S. Estilo de vida saludable en estudiantes de enfermería del Estado de México. Rev. Colomb. Enferm. [Internet]. 2018 [citado mayo 2023]; 16:14-2. Disponible en: <https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/2300>
10. Díaz-Carrión E, Failoc-Rojas V. Estilos de vida en profesionales de la salud de un hospital de Chiclayo, Perú 2017. Rev haban cienc méd [Internet]. 2020 [citado mayo 2023]; 19(5): e2876. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2020000600012](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000600012)

11. Vidotti Viviane, M, Trevisan, Galdino M, Quina, Ribeiro R, Robazzi M & Carmo C. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermo. globo* [Internet]. 2019 [citado el 13 de mayo de 2023]; 18 (55): 344-376. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.18.3.325961>.

12. Sarsosa-Prowesk K, Charria-Ortiz VH. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Univ. Salud* [Internet]. 2018 [citado mayo 2023]; 20(1):44-52. Disponible en: <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3204>

13. Ali1 AK, Radman Al-Dubai, Mohammed AS, Mohamed Al-Othmali, Duoaa SA, Zeidan AZ. Association between quality of work life and stress among nurses in a tertiary care hospital in Saudi Arabia. [Internet]. 2021 [citado mayo 2023]; 10 (2) 130-135. Disponible en: <https://www.nmsjournal.com/article.asp?issn=2322-1488;year=2021;volume=10;issue=2;spage=130;epage=135;aulast=Ali>

14. Cortez-González, LC; Pantoja-Herrera, M; CortesMontelongo, DB; Tello-García, MA; NuncioDomínguez, JL. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México [Internet]. 2022 [citado mayo 2023]; 10 (2), Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/333/3332947005/3332947005.pdf>

15. López J, López M, Quimis G, Cañizaris P. Estrés laboral en personal médico del área de emergencia de una institución hospitalaria pública en el Ecuador. [Internet]. 2022 [citado mayo 2023]; 1841;6(1):549-56. Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2164>

16. Manco Zavala, RM. Estilos de vida y estrés laboral en el personal de enfermería del centro de salud San José, Villa el Salvador, Lima, 2022. Universidad Norbet Wiener. 2022. [Internet]. 2022 [citado mayo 2023]; Disponible en:

[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7444/T061\\_73177941\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7444/T061_73177941_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

17. Silvana M. Estilos de vida y nivel de estrés laboral en el personal de salud de la microred de Hunter, Arequipa-2020. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2021. [Internet]. 2022 [citado mayo 2023]; Disponible en: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA\\_7f85df29a282ffbbcac86316d3e25c66](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_7f85df29a282ffbbcac86316d3e25c66)

18. Ratto D. Nivel de estrés laboral y estilos de vida en enfermeros del hospital general La Merced, Chanchamayo, 2018. Universidad Inca Garcilaso de la Vega; [Internet]. 2019 [citado mayo 2023]; Disponible en: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4693/TESIS\\_RATTO\\_DOUGLAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4693/TESIS_RATTO_DOUGLAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

19. Huallpartupa S., Laqui C. Estrés y calidad de vida laboral del enfermero del servicio de Emergencia del Hospital Honorio Delgado, Arequipa, 2018. Tesis. Arequipa. Universidad Nacional de San Agustín. Facultad de enfermería. [Internet]. 2019 [citado mayo 2023]; Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/db7ad0e5-3a0f-4029-bfdb-18e91e906c33/content>

20. Leon Reyna, P. L.; Lora Loza, M. G.; Vega, J. R. Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19. Revista Cubana de Enfermería; [Internet]. 2022 [citado mayo 2023]; 37, Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>

21. Organización Mundial de la Salud (OMS). Estrés. [Internet]. 2023 [citado mayo 2023]; Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>

22. Calderón Izaguirre GK, Rivas Díaz LH. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centros quirúrgicos. Rev. Cuban Enfermer [Internet]. 2021 [citado 2023 May

12]; 37(4): e4143. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192021000400013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400013)

23. Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y salud en el centro del futuro trabajo. Aprovechar 100 años de experiencia. [Internet]. 2019 [citado mayo 2023]; Disponible en: [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_008562/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_008562/lang-es/index.htm)

24. Espinoza Ortíz A, Pernas Álvarez I, González Maldonado R. Consideraciones teórico metodológicas y prácticas acerca del estrés. Rev Hum Med [Internet]. 2018 [citado 2023 Mayo]; 18(3): 697-717. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202018000300697&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202018000300697&lng=es).

25. Clara Martínez Cao. Psicología. Estrés y Ansiedad. [Internet]. 2021 [citado mayo 2023]; Disponible en: <https://areapsiquiatria.unioviado.es/wp-content/uploads/2019/03/ESTR%C3%89S-Y-ANSIEDAD1.pdf>

26. Teixeira CAB, Gherardi-Donato EC da S., Pereira SS, Cardoso L., Reisdorfer E. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre profesionales de enfermería hospitalaria. Enfermo. globo [Internet]. 2016 [citado mayo 2023]; 15 (44): 288-298. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412016000400012&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000400012&lng=es).

27. Lastre G., Gaviria G., Herazo Y., Mendinueta M. Estresores laborales en el personal de enfermería de Unidades de cuidados intensivo. Revista Latinoamericana de Hipertensión. [Internet]. 2018 [citado mayo 2023]; 13(5). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1702/170263776003/170263776003.pdf>

28. Figueroa N., Castillo B., Díaz L., Acosta J. El estrés en las organizaciones: Estrategias y habilidades para superarlo con éxito. In V Congreso Virtual Internacional Desarrollo Económico, Social y Empresarial en Iberoamérica; [Internet]. 2020 [citado mayo

2023]; Disponible en: <https://www.eumed.net/actas/20/desarrollo-empresarial/50-el-estres-en-las-organizaciones.pdf>

29. Pulluquitín López, SG. Estrés Laboral Y Calidad De Vida En Guardias De Seguridad Con Turno Rotativo Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica. Universidad Técnica De Ambato, Ecuador. [Internet]. 2019 [citado mayo 2023]; Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/29580/2/TESIS%20FINAL%20-%20Sofia%20Pulluquit%c3%adn.pdf>

30. Laje Olvera GI, Tigrero Reyes SM, Mite Menéndez JJ, Alvarez Toala IJ. Relación del estrés laboral con estilo de vida saludable en el personal de enfermería. RECIMUNDO [Internet]. 2022 [citado may 2023];6(4):505-1. Disponible en: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/1872>

31. Cáceres-Manrique, F, Parra-Prada, Laura M. & Pico-Espinosa, Oscar J. Calidad de vida relacionada con la salud en población general de Bucaramanga, Colombia. Revista de Salud Pública. [Internet]. 2018 [citado mayo 2023]; 20 (2): 147-154. Disponible en: <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n2.43391>.

32. Páez G, López-Gabeiras M, Moreno-D'Anna M. Alcance de la calidad de vida en atención médica. pers.bioét. [Internet]. 2020 [cited 2023 May]; 24(1): 14-27. Disponible en: <https://doi.org/10.5294/pebi.2020.24.1.2>.

33. Medina-Toro FM., Jimenez-Ortiz JL., Aragón-Castillo J, Frutos-Najera DG., Muñoz-Palomeque M. Calidad de vida en estudiantes de ciencias de la salud de una universidad privada de Nuevo León, México. Rdo. fac. Medicina. Tararear. [Internet]. 2022 [citado el 2023 mayo]; 22(1): 89-94. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v22i1.4119>.

34. Lopera-Vásquez, JP. Calidad de vida relacionada con la salud: exclusión de la subjetividad. *Ciência & Saúde Coletiva* [Internet]. 2020 [citado mayo 2023]; 25 (2): 693-702. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1413-81232020252.16382017>.
35. Diario Independiente de Contenido Enfermero. El autocuidado en Enfermería del paciente según Dorothea Orem. [Internet]. 2020 [citado mayo 2023]; Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/diario-dicen/la-importancia-de-la-enfermeria-en-el-autocuidado-del-paciente-ddimport-034972/>
36. Naranjo Hernández Y, Concepción Pacheco JA, Rodríguez Larreynaga M. La teoría del déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. *Gac Méd Espirit* [Internet]. 2017 [citado mayo 2023]; 19(3): 89-100. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212017000300009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000300009&lng=es).
37. Naranjo-Hernández Y. Modelos metaparadigmáticos de Dorothea Elizabeth Orem. *Revista Archivo Médico de Camagüey*. [Internet]. 2019 [citado mayo 2023]; 23 (6): 814-825. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/2111/211166534013/html/>
38. Arias Gonzáles JL, Corvinos Gallardo MR & Cáceres Chávez M. Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. [Internet]. 2020 [citado mayo 2023]; 4 (2). Disponible en: <file:///C:/Users/user/Downloads/73-Texto%20del%20art%C3%ADculo-200-1-10-20200915.pdf>
39. Bastis Consultores. Método Hipotético Deductivo. [Internet]. 2021 [citado mayo 2023]; Disponible en: <https://online-tesis.com/metodo-hipotetico-deductivo/>
40. Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta. Ciudad de México: Mc Graw Hill. [Internet]. 2018 [citado mayo 2023]; Disponible en: <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

41. Zurita-Cruz Jessie Nallely, Márquez-González Horacio, Miranda-Novales Guadalupe, Villasís-Keever Miguel Ángel. Estudios experimentales: diseños de investigación para la evaluación de intervenciones en la clínica. *Rev. alerg. Méx.* [revista en la Internet]. 2018 Jun [citado 2023 May 16]; 65(2): 178-186. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-91902018000200178&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-91902018000200178&lng=es).
42. Vásquez Sánchez, MA. Estrés laboral y la calidad de vida en el personal de enfermería de la central de esterilización del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Sur. [Internet]. 2022 [citado mayo 2023]; Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7927/T061\\_42998531\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7927/T061_42998531_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
43. Salazar Raymond, MB, Icaza Guevara, MF, & Alejo Machado, OJ. La importancia de la ética en la investigación. *Revista Universidad y Sociedad.* [Internet]. 2022 [citado mayo 2023]; 10(1), 305-311. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000100305&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305&lng=es&tlng=es).

## **6. ANEXOS**



## Anexo 1.

### 6.1. Matriz de Consistencia

Formulación del problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Diseño/Metodológico
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima-2023?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima-2023.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> <b>Hi:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima-2023. <b>H0:</b>No existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima-2023.</p>	<p><b>V1</b> <b>Estrés Laboral</b></p>	<p><b>Método de investigación</b> Hipotético deductivo Enfoque será cuantitativo <b>Tipo de investigación</b> Aplicada <b>Diseño de la investigación</b> No experimental, Corte transversal Correlacional</p>
<p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es la relación entre el estrés laboral en su dimensión nivel organizacional y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima? ¿Cuál es la relación entre el estrés laboral en su dimensión nivel individual y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima? ¿Cuál es la relación entre el estrés laboral en su dimensión nivel entorno y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar la relación entre el estrés laboral en su dimensión nivel organizacional y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima. Establecer la relación entre el estrés laboral en su dimensión nivel individual y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima. Describir la relación entre el estrés laboral en su dimensión nivel entorno y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b> <b>Hi1:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en su dimensión nivel organizacional y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima. <b>Hi2:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en su dimensión nivel individual y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima. <b>Hi3:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en su dimensión nivel entorno y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima.</p>	<p><b>V2</b> <b>Calidad De Vida</b></p>	<p><b>Población y muestra</b> La población estará conformada por 80 profesionales de enfermería que laboran en el área de Emergencias. <b>Técnica e Instrumentos:</b> Las técnicas que se aplicarán incluyen la encuesta en forma de dos cuestionarios para cada variable, respectivamente.</p>

**Anexo 2.****6.2. Instrumentos****PARTE I. Cuestionario sobre Estrés Laboral**

**Instrucciones:** Marca la respuesta con una "X" la opción que consideres de acuerdo a criterio.

**N: Nunca (1), CN: Casi nunca (2), CS: Casi siempre (3) y S: Siempre (4)**

<b>Estrés a Nivel Organizacional</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
01 ¿Cree que la forma en que se relaciona con sus compañeros en el trabajo es adecuada?				
02 ¿Cree que las relaciones entre sus compañeros de trabajo pueden mejorar?				
03 ¿Cree que la forma de relacionarse con sus compañeros de trabajo le motiva?				
04 ¿Cree que la comunicación de los participantes con la institución genera estrés laboral?				
05 ¿Cree que la comunicación es un componente clave en el desarrollo de las actividades de su trabajo?				
06 ¿Cree que un trabajo en equipo y una comunicación deficiente provocan estrés dentro de la institución?				
07 ¿Cree que la carga de trabajo a la que está sometido en la empresa puede provocar estrés laboral?				
08 ¿Cree que hacer horas extras en el trabajo le impide completar sus tareas, provocándole estrés?				
09 ¿Cree que las acciones que provocan sobrecarga de trabajo son una fuente de estrés en la oficina?				

<b>Estrés a nivel individual</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
<p>10 ¿Cree que su propio estrés contribuye a las molestias familiares?</p> <p>11 ¿Cree que el estrés es un factor importante que afecta a su familia?</p> <p>12 ¿Cree que realizar actividades para aliviar el estrés le ayudaría con los problemas familiares?</p> <p>13 ¿Cree que recibir el pago de sus servicios profesionales con cierto retraso le causa estrés tanto a usted como a su familia?</p> <p>14 ¿Cree que tener problemas de dinero le estresa?</p> <p>15 ¿Cree que los problemas de dinero son una de las principales fuentes de estrés personal?</p>				
<b>Estrés a nivel del entorno</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
<p>16 ¿Cree que la posibilidad de estrés laboral con un cambio de autoridad provoca inseguridad financiera?</p> <p>17 ¿Cree que un recorte presupuestario provocaría inseguridad financiera y, en consecuencia, estrés en el trabajo?</p> <p>18 ¿Cree que los disturbios políticos provocarían estrés en el trabajo?</p> <p>19 ¿Cree que la política de la institución se ha visto alterada por la intempestiva sustitución del jefe de urgencias?</p>				

## PARTE II. Cuestionario de Calidad de Vida de la (OMS)

Esta encuesta le pide su opinión sobre su salud, su calidad de vida y otros aspectos, todas las facetas de su vida. Por favor, responda a todas las preguntas. Si no está seguro de qué respuesta ofrecer ante una pregunta, elija la que tenga más sentido para usted. En ocasiones, ésta podría ser su respuesta inicial.

**Instrucciones:** Por favor. Lea cada pregunta, puntúe sus respuestas y, a continuación, marque con un círculo el número de la escala que mejor represente su respuesta a ese tema concreto.

Ítem	Muy mal	Poco	Lo normal	Bastante bien	Muy bien
1. ¿Cuál diría que es la calidad de su vida?	1	2	3	4	5

Ítem	Muy insatisfecho	Poco	Lo normal	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
2. ¿Está contento con su estado de salud?	1	2	3	4	5

Las siguientes preguntas hacen referencia a cuántos acontecimientos concretos se han producido en las dos últimas semanas.

Ítem	Nada	Poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente
3. ¿En qué medida cree que el malestar (físico) le impide tomar las medidas necesarias?	1	2	3	4	5
4. ¿Cuántos cuidados médicos necesitaría para sentirse a gusto con su vida?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera que la vida es agradable?	1	2	3	4	5
6. ¿En qué medida cree que su vida tiene un propósito?	1	2	3	4	5
7. ¿Cuál es su nivel de concentración?	1	2	3	4	5
8. ¿En qué medida se siente seguro en sus actividades cotidianas?	1	2	3	4	5
9. ¿Cuál es el nivel de salud física de su entorno?	1	2	3	4	5

Las siguientes preguntas indagan sobre "hasta qué punto" participó o fue capaz de realizar determinadas tareas a lo largo de las dos semanas anteriores.

<b>Ítem</b>	<b>Nada</b>	<b>Un Poco</b>	<b>Moderado</b>	<b>Bastante</b>	<b>Totalmente</b>
10. ¿Tienes suficiente energía para pasar el día?	1	2	3	4	5
11. ¿Puede aceptar su aspecto físico?	1	2	3	4	5
12. ¿Tiene cubiertas sus necesidades económicas?	1	2	3	4	5
13. ¿Es accesible la información que necesita para sus actividades cotidianas?	1	2	3	4	5
14. ¿De cuánto tiempo dispone para realizar actividades de ocio?	1	2	3	4	5
15. ¿Puede trasladarse fácilmente de un lugar a otro?	1	2	3	4	5

Las preguntas siguientes se refieren a "cómo de satisfecho o feliz" se ha sentido en las últimas semanas en diversos ámbitos de su vida.

<b>Ítem</b>	<b>Muy insatisfecho</b>	<b>Poco</b>	<b>Lo normal</b>	<b>Bastante satisfecho</b>	<b>Muy Satisfecho</b>
16. ¿Hasta qué punto está satisfecho con su sueño?	1	2	3	4	5
17. ¿En qué medida está satisfecho con su capacidad para realizar las actividades cotidianas?	1	2	3	4	5
18. ¿En qué medida está satisfecho con su capacidad de trabajo?	1	2	3	4	5
19. ¿Hasta qué punto está contento con quién es usted?	1	2	3	4	5
20. ¿Cómo de contento estás con tus relaciones interpersonales?	1	2	3	4	5
21. ¿Cómo de contento estás con tu vida sexual en este momento?	1	2	3	4	5
22. ¿Hasta qué punto está satisfecho con la ayuda que recibe de sus amigos?	1	2	3	4	5
23. ¿Hasta qué punto está satisfecho con sus circunstancias vitales?	1	2	3	4	5

24. ¿En qué medida está satisfecho/a con la posibilidad de obtener servicios médicos?	1	2	3	4	5
25. ¿Hasta qué punto está satisfecho con la forma en que se desplaza?	1	2	3	4	5

La siguiente pregunta se refiere a la frecuencia con la que ha sentido o experimentado ciertas cosas en las últimas dos semanas.

<b>Ítem</b>	<b>Nunca</b>	<b>Raramente</b>	<b>Mediana-mente</b>	<b>Frecuente-mente</b>	<b>Siempre</b>
26. ¿Con qué frecuencia se experimentan emociones negativas como tristeza, desesperanza, ansiedad y depresión?	1	2	3	4	5

### Anexo 3.

## 6.3. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener  
 Investigadores : Socola Noriega, Cristian Andrés  
 Título : “Estrés Laboral y Calidad de Vida del Profesional de Enfermería en el Área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima, 2023”

**Propósito del estudio:** Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “Estrés Laboral y Calidad de Vida del Profesional de Enfermería en el Área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima, 2023”. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener **Socola Noriega, Cristian Andrés**. El propósito es: “Determinar la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en el área de Emergencias de un Hospital Nacional, Lima-2023”.

#### Procedimientos:

Si usted decide participar en este estudio se le solicitará lo siguiente:

- Leer detenidamente todo el documento y participar voluntariamente
- Responder todas las preguntas formuladas en la encuesta
- Firmar el consentimiento informado

La encuesta puede demorar unos 20 a 30 minutos y los resultados se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

**Riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Su participación en el estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

**Beneficios:** Usted se beneficiará con conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

#### Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

#### Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

#### Derechos del participante:

Si usted se siente incómodo durante el llenado del cuestionario, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con el Lic. **Socola Noriega, Cristian Andrés** al 000000000 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. [comité.etica@uwiener.edu.pe](mailto:comité.etica@uwiener.edu.pe)

#### CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

\_\_\_\_\_  
**Participante**

**Nombres:**

**DNI:**

\_\_\_\_\_  
**Investigadora**

**Nombre:**

**DNI:**

## Turnitin

● **20% de similitud general**

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 19% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

## FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>uwiener on 2023-10-02</b> Submitted works	2%
2	<b>uwiener on 2023-02-26</b> Submitted works	1%
3	<b>uwiener on 2023-03-19</b> Submitted works	1%
4	<b>uwiener on 2024-01-03</b> Submitted works	1%
5	<b>uwiener on 2024-02-23</b> Submitted works	1%
6	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<1%
7	<b>uwiener on 2024-01-09</b> Submitted works	<1%
8	<b>uwiener on 2024-01-28</b> Submitted works	<1%