



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
Y COMPETITIVIDAD

TESIS

**“CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
INICIAL MODELO DE ESSALUD, LIMA 2015”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

AUTOR

Br. Maria Isabel Reyes Cabezas

ASESOR

Lic. Manuel Jesús Mendives Laura

LIMA - PERÚ

2015

Resumen

Esta Investigación sobre el “Clima Organizacional de la Institución Educativa Inicial Modelo de Essalud, Lima 2015”, tuvo como objetivo general, analizar el nivel del Clima Organizacional según el personal de la Institución señalada

La investigación se realizó bajo el diseño descriptivo simple. El método utilizado fue descriptivo para la recopilación de los datos. Se encuestó a la población de estudio que estuvo conformada por 50 trabajadores entre profesoras y técnicas de la Institución expuesta. Para la recopilación de datos se utilizó el Cuestionario del Minsa (2008), instrumento que fue validado por la Dirección de Calidad de Salud, del Ministerio de Salud, con la participación del Comité Técnico de Clima Organizacional y equipo de expertos, ha elaborado un documento Técnico llamado Metodología para el Estudio del Clima Organizacional. Se utilizó para este instrumento, la escala de Rensis Likert.

Por lo tanto, se aplicó el instrumento realizado por el Minsa (2008), considerando las fases de aplicación. De esta manera los resultados que se obtuvieron en las encuestas fue que el Clima Organizacional es percibido como Regular, y cada dimensión arroja un porcentaje Regular como en el Potencial Humano, lo cual indica un 90% que es regular. El Diseño Organizacional, indica un 88% que es Regular y en la Cultura Organizacional, indica un 90% que es Regular.

En consecuencia, se demostró que de acuerdo a los resultados que se obtuvieron en las encuestas, el Clima Organizacional se encuentra en un nivel Regular.

Palabras claves: Clima Organizacional, Potencial Humano, Diseño Organizacional, Cultura Organizacional.