



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS Y COMPETITIVIDAD

TESIS

CLIMA ORGANIZACIONAL SEGÚN LOS
TRABAJADORES DE LA JOYERÍA “LA MINITTA”,
LIMA 2015

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

AUTORA

Br. LAM CUSTODIO, MARÍA DEL ROSARIO

ASESORA

Dra. CARHUANCHO MENDOZA, IRMA MILAGROS

LIMA – PERÚ

2015

Resumen

La investigación titulada: “Clima organizacional según los trabajadores de la joyería “La Minitta” - Lima ,2015”, tuvo como objetivo general: Determinar el nivel del clima organizacional según los trabajadores de la joyería La Minitta, Lima 2015.

La investigación se realizó bajo el diseño descriptivo simple, el método utilizado fue el descriptivo, la población de estudio estuvo conformada por 50 empleados. Para la recopilación de datos se utilizó el cuestionario realizado y publicado por el MINSa (2009).

Los resultados evidenciaron respecto al nivel del clima organizacional según los trabajadores de la empresa indica que es regular para el 98%, mientras que en la dimensión talento humano es regular en un 94%, a diferencia que en la dimensión diseño organizacional el 26% indica que es bueno, finalmente en relación a la cultura organizacional el 2% indicó ser bueno y el 90% regular.

Por lo tanto, se demostró que de acuerdo a los resultados que se obtuvieron en las encuestas, el clima organizacional que existe en la joyería La Minitta es de nivel regular.

Palabras clave: Clima organizacional, talento humano, diseño organizacional y cultura organizacional.