



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**  
**DE NEGOCIOS Y COMPETITIVIDAD**  
**PROPUESTA DE TALLERES DE RELACIONES**  
**INTERPERSONALES COMO MEJOR INSTRUMENTO**  
**PARA LA MEJORA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN**  
**LA EMPRESA METROTEST EIRL**

**Para optar el título profesional de Licenciado en**  
**Administración y Negocios Internacionales**

**AUTORES**

Br. Huamán Huamán, George Noe  
Br. Sánchez De La Cruz, Maira Semiko

**ASESOR**

Lic. Mendives Laura, Manuel Jesús

**LIMA - PERÚ**

**2015**

## Resumen

La investigación titulada: “Propuesta de Talleres de Relaciones Interpersonales como mejor instrumento para la mejora del Clima Organizacional en la empresa Metrotest EIRL”, tuvo como objetivo general estructurar una Propuesta de Mejora a través de diferentes planes de acción para los trabajadores logrando la efectividad en la empresa Metrotest EIRL.

El estudio de investigación es de tipo aplicada y proyectiva de carácter holístico, para la recopilación de datos se encuestó a la población de estudio que estuvo conformada por 15 trabajadores, para llevar a cabo el estudio se diseñó un cuestionario que contempla las dimensiones: Relaciones Interpersonales, Comunicación, Liderazgo y Ambiente Laboral y se entrevistó a el Gerente General, el Subgerente de operaciones logísticas y el Contador utilizando una ficha compuesta por 6 preguntas abiertas para la presente investigación.

Por lo tanto, los resultados que se obtuvieron en las encuestas y entrevistas demostró que el Clima Organizacional existente en la empresa Metrotest EIRL es de nivel regular así como en cada una de sus dimensiones a excepción de la dimensión de Relaciones Interpersonales que se encuentra en el nivel deficiente proponiendo los Talleres de Relaciones Interpersonales como el mejor instrumento para mejorar el Clima Organizacional. Es así que se diseñó la propuesta “Promoviendo la convivencia laboral saludable”.

**Palabras clave:** Clima Organizacional, Relaciones Interpersonales, Comunicación, Liderazgo, Ambiente Laboral, Trabajo en equipo, Capital humano, Motivación, Desempeño laboral.