



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

**“PERCEPCIÓN DE LAS GESTANTES SOBRE LA CALIDAD DE
ATENCIÓN EN EL CONTROL PRENATAL DEL CENTRO DE
SALUD MATERNO INFANTIL “ANCÓN”, LIMA 2014”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
OBSTETRICIA**

Presentado por:

**Bachilleres: AMAYA BENITES, JOSELÍN LUISA.
SILVA GARRIDO, KATYA NATHALI.**

LIMA – PERÚ

2015

RESUMEN

El trabajo de investigación respecto a la “percepción de las gestantes sobre la calidad de atención en el control prenatal del Centro de Salud Materno Infantil Ancón 2014”, tiene como objetivo: determinar la percepción de las gestantes sobre la calidad de atención en el control pre natal del Centro de Salud Materno Infantil “Ancón” entre los meses de Octubre a Diciembre del 2014. Para lo cual se decidió evaluar las percepciones a partir de las dimensiones: percepción física, prestación de servicio, velocidad de respuesta, seguridad y Empatía. **DISEÑO Y METODO:** estudio de tipo observacional prospectivo descriptivo, de corte transversal. Se analizó la información de las percepciones de las usuarias gestantes, recolectado en 207 encuestas que consta de 6 partes; todas ellas acudieron para su control pre natal a dicho establecimiento de primer nivel de atención. **RESULTADOS:** En el control prenatal del Centro de Salud Materno Infantil “Ancón”, acuden pacientes de edades de 18 - 29 años, el 98% viven en Ancón y la mayoría son mujeres convivientes con secundaria completa, que presentan percepciones satisfactorias con respecto a cada dimensión evaluada, aunque se necesita mejorar ciertos aspectos mencionados como ítems en la encuesta. **CONCLUSIONES:** En el estudio sobre la calidad de atención en el control prenatal en el Centro de Salud Materno Infantil “Ancón”, se ha encontrado satisfacción en la percepción de las gestantes que acuden a controlarse a dicho establecimiento.

Palabras Clave: Control prenatal, calidad atención, percepción, prestador de servicio, usuaria gestante.