



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**Escuela de Postgrado**

Título

**“USO DE CARTILLA DE MAPAS CONCEPTUALES COMO APOYO DIDÁCTICO  
PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY**

**N° 1098 DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LA  
ESPECIALIDAD DE LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA EN EL MUNICIPIO  
DE CHIQUINQUIRÁ (BOYACÁ) PARA EL AÑO 2017”**

Tesis para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA**

Presentado por:

**CAMILO ERNESTO CASAS ÁVILA**

Lima- Perú

2019

**“USO DE CARTILLA DE MAPAS CONCEPTUALES COMO APOYO DIDÁCTICO  
PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY  
N° 1098 DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LA  
ESPECIALIDAD DE LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA EN EL MUNICIPIO  
DE CHIQUINQUIRÁ (BOYACÁ) PARA EL AÑO 2017”**

**Línea de Investigación**

**Educación superior: procesos cognitivos**

**Asesor de Tesis:**

**Dr. Julio Alonso Fox Cortez**

## **DEDICATORIA**

A mi madre Flor Marina Ávila Martínez, mujer luchadora y batalladora que siempre me ha guiado, orientado y animado a ser un hombre de bien. Por sus deseos de vivir, por su vitalidad a pesar de su enfermedad, por su patrocinio y apoyo permanente, por enseñarme a ser fuerte ante la adversidad.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios todo poderoso por los beneficios recibidos, la voluntad de aprender y los preciados regalos de la vida: la familia, la salud, el amor, la tranquilidad, seres queridos que acompañan nuestro caminar por la vida y son fundamentales para alcanzar nuestras metas.

A mi familia que siempre me alentaron y motivaron.

Profundos agradecimientos a mis maestros, tutor Julio Alonso Fox Cortez y compañeros de la Universidad Wiener de la especialización en educación con mención en pedagogía, que me permitieron compartir durante este tiempo de sus conocimientos y experiencias que indudablemente enriquecieron y contribuyeron a construir esta investigación.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTOS .....	IV
ÍNDICE .....	V
LISTADO DE TABLAS .....	VIII
LISTADO DE FIGURAS .....	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT .....	XII
INTRODUCCIÓN.....	XIV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	XVII
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA .....	19
1.1 Planteamiento del problema .....	19
1.2 Formulación del problema.....	23
1.2.1 Problema general. ....	23
1.2.2 Problemas específicos. ....	23
1.3 Objetivos de la investigación.....	24
1.3.1 Objetivo general. ....	24
1.3.2 Objetivos específicos.....	24
1.4 Justificación de la investigación .....	25
1.5. Delimitación de la investigación .....	32
1.5.1 Delimitación espacial.....	33
1.5.2 Delimitación temporal.....	35
1.5.3 Delimitación teórica .....	35
1.6 Limitaciones de la investigación.....	36
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	37
2.1 Antecedentes de la investigación.....	37
2.1.1 Antecedentes internacionales. ....	37
2.1.2 Antecedentes nacionales. ....	39

2.2. Bases legales.....	42
2.2.1. Normas nacionales.....	42
2.2.2. Normas internacionales.....	45
2.3. Bases teóricas .....	45
2.3.1 Los mapas conceptuales.....	45
2.3.2 El concepto de desempeño para el caso de la policía.....	53
2.4 Formulación de hipótesis .....	60
2.4.1 Hipótesis general.....	60
2.4.2 Hipótesis específicas. ....	61
2.5 Definición de términos básicos .....	63
CAPÍTULO III. METODOLOGIA.....	70
3.1 Tipo y nivel de investigación .....	70
3.2 Diseño de investigación .....	70
3.3 Población y muestra.....	71
3.3 Técnicas e instrumentos .....	72
3.3.1 Descripción del instrumento. ....	72
3.3.2 Validación del instrumento .....	73
3.4 Aspectos éticos.....	74
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	76
4.1 Interpretación.....	77
4.2 Análisis estadístico.....	77
4.3.1 Evaluación de la fiabilidad.....	78
4.3.2 Características de la muestra.....	81
4.3.3 Variable X: cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley 1098 de infancia y adolescencia. ....	82
4.3.4 Variable Y: desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia.....	97
4.4 Relación entre la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico a la aplicación de la Ley 1098 y el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en Chiquinquirá (Boyacá) para 2017 .....	111
4.4.1 Prueba de hipótesis.....	111
4.4.2 Discusión de resultados. ....	118

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	120
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	124
ANEXO N° 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	127
ANEXO N° 2 MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS .....	130
ANEXO 3. CONSTANCIA DE VALIDACION EXPERTO (AMANDA LUCÍA QUIROGA GONZALEZ).....	133
ANEXO 4. CONSTANCIA DE VALIDACION EXPERTO (ALEJANDRO RODRÍGUEZ ROBLES).....	138
ANEXO 5. CONSTANCIA DE VALIDACION EXPERTO (ROSA ANTONIA ÁVILA MARTÍNEZ .....	143
<b>ANEXO 6. CUESTIONARIO</b> .....	148
ANEXO N° 7. CONSOLIDADO DE RESULTADOS CUESTIONARIO A POLICIALES DE LA ESPECIALIDAD DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN EL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRÁ (BOYACÁ) PARA 2017 .....	151

## LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. Matriz De Operacionalización de variables.....	52
Tabla 1. Escala tipo Likert.....	68
Tabla 2. Tabla de Fiabilidad de Alfa de Cronbach.....	70
Tabla 3. Fiabilidad de Alfa de Cronbach.....	75
Tabla 4. Resumen de procesamiento de datos.....	75
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad.....	75
Tabla 7. Dimensión Comprensión <i>de significados</i> (n=18).....	77
Tabla 8. Dimensión Aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana. ....	81
Tabla 9. Distribución de los puntajes sobre la dimensión <i>Potenciación de la organización cognitiva</i> .....	87
Tabla 10. Distribución de los puntajes sobre la dimensión <i>Impacto en la sociedad</i> .....	92
Tabla 11 Distribución de los puntajes sobre la dimensión Proceso de servicios.....	94
Tabla 12 Distribución de los puntajes sobre la dimensión <i>Resultado de la evaluación</i> .....	98
Tabla 13 Correlaciones Cartilla y Desempeño policial.....	104
Tabla 14. Correlaciones de la dimensión 1 <i>comprensión de significados</i> y la variable <i>Desempeño policial</i> .....	108
Tabla 15. Correlaciones de la dimensión 2 <i>comprensión de significados</i> y la variable <i>Desempeño policial</i> .....	108
Tabla 16. Correlaciones de la Dimensión <i>potenciación de la organización cognitiva</i> y la variable <i>Desempeño policial</i> .....	110

## LISTADO DE FIGURAS

<i>Gráfica N° 1: Ubicación del municipio de Chiquinquirá en el departamento de Boyacá y Colombia.....</i>	<i>34</i>
<i>Gráfica N° 2: Frontis de la estación de policía de Chiquinquirá.....</i>	<i>35</i>
<i>Gráfica N° 3. Escala análisis de consistencia.....</i>	<i>75</i>
<i>Gráfica N° 4: Dimensión Comprensión de significados.....</i>	<i>80</i>
<i>Gráfica N° 5: Dimensión Número de conceptos aplicados en el manejo de casos. .....</i>	<i>84</i>
<i>Gráfica N°6: Dimensión Potenciación de la organización cognitiva.....</i>	<i>88</i>
<i>Gráfica N° 7: Dimensión Impacto en la sociedad.....</i>	<i>92</i>
<i>Gráfica N°8: Dimensión Proceso de servicios.....</i>	<i>96</i>
<i>Gráfica N° 9: Dimensión Resultado de la evaluación.....</i>	<i>102</i>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, formuló como objetivo principal establecer cómo se relacionó el uso de una cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia en el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

A través del desarrollo de la investigación se demostró que “existe relación significativa entre el uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la Policía de infancia y adolescencia de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017”. Así lo sustentó el análisis estadístico: el coeficiente de correlación de Spearman de 0.546 con su respectivo valor de  $p < 0,001$  indica que existe una relación significativa entre el uso de la Cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el Desempeño de la Policía de infancia y adolescencia de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

Se trató de una investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo, con método no experimental ya que en este caso la variable dependiente e independiente fueron sometidas a consultas empíricas de opinión a través de técnicas como la aplicación de cuestionario, para conocer, observar, analizar y valorar relaciones entre el uso de una cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para

la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia, y el desempeño de la Policía de infancia y adolescencia de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá para) el año 2017.

A partir del instrumento cuestionario se aplicó a una muestra de 6 policiales de la especialidad en el municipio de Chiquinquirá, departamento de Boyacá, en Colombia durante el año 2017. El instrumento cuestionario fue previamente validado por juicio de expertos y Alfa de Cronbach para mayor rigurosidad y confiabilidad de la investigación. Se empleó para la prueba de hipótesis el estadístico mediano de Spearman. Esta investigación ofreció a la institución policial la posibilidad de tener estudios útiles en la capacitación de su personal para mejorar su desempeño laboral; También presentó una reflexión sobre la aplicación de mapas conceptuales como estrategia didáctica. Dentro de los resultados se estableció una relación influyente entre el uso de una cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad en un espacio y tiempo concretos.

Palabras Clave: mapas conceptuales, aprendizaje significativo y desempeño policial.

## **ABSTRACT**

This research work, formulated as main objective to establish how the use of a conceptual map book was related as didactic support for the application of Law N ° 1098 of childhood and adolescence in the performance of the specialty of the National Police of Colombia in Chiquinquirá (Boyacá) in the year 2017.

Through the development of the research, it was demonstrated that "there is a meaningful relationship between the use of the conceptual maps book as a didactic support for the application of Law No. 1098 of childhood and adolescence and the performance of the Colombian Children's and Adolescents' Police in Chiquinquirá (Boyacá), in the year 2017". This statement is supported by a statistical analysis. The Spearman correlation coefficient of 0.546 with its respective value of  $p < 0.001$  indicates that there is an important relationship between the use of the concept map book as a didactic support for the application of Law No. 1098 of childhood and adolescence and the Performance of the Colombian Childhood and Adolescence Police in Chiquinquirá (Boyacá) in the year 2017.

It was a basic type research, with a quantitative approach, with a non-experimental method since in this case the dependent and independent variable were subjected to empirical opinion, consultations through techniques such as questionnaire application. In order to know, observe, analyze and assess relations between the use of a conceptual map book as didactic support for the application of Law No. 1098 of childhood and adolescence, and the performance of the Colombian

Child and Adolescent Police in Chiquinquirá (Boyacá) in the year 2017. The instrument questionnaire was applied to a sample of 6 police officers of the specialty in Chiquinquirá, department of Boyacá, in Colombia during the year 2017. The instrument mentioned before was previously validated by expert judgment and Alfa de Cronbach for greater rigor and reliability of the investigation. The median Spearman statistic was used for the hypothesis test. This investigation offered the police institution the possibility of having useful studies in the training of its personnel to improve their work performance; this research also presented a reflection on the application of concept maps as a didactic strategy. Within the results, an influential relationship was established between the use of a conceptual map book as didactic support for the application of Law No. 1098 of childhood and adolescence and the performance of the specialty in a specific space and time.

Keywords: conceptual maps, meaningful learning and police performance.

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio busca establecer la relación entre el uso de una cartilla de mapas conceptuales, como apoyo didáctico, para la aplicación de la ley 1098, código de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá para) el año 2017.

Existe relación entre la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia y las Instituciones educativas y está mediada en gran parte, a través de la Ley 1098 de 2010, lo cual generó la necesidad de buscar una ayuda didáctica para los policiales, de esta especialidad, para que asimilen esta ley y la apliquen en su desempeño profesional. Se optó por una cartilla elaborada con base en mapas conceptuales, como estrategia de intervención didáctica, porque tienen buen soporte teórico.

Con base en lo anterior, la investigación se ha estructurado en cinco capítulos:

En el **capítulo 1**, denominado planteamiento del problema, muestra una descripción de la realidad problemática. La presente investigación tiene como objetivo principal establecer cómo se relaciona el uso de una cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia en el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá para) el año 2017; se presenta la identificación

y formulación del problema donde se plantean las preguntas generales y específicas así como también los objetivos generales y específicos que proyectan el desarrollo de la tesis; la justificación expone las distintas razones por las cuales se ha decidido realizar este estudio (el ¿por qué? y ¿para qué? de la investigación); la delimitación muestra los alcances de la investigación (permite circunscribir la investigación a un ámbito) y finalmente se explican las limitaciones (restricciones) de la investigación.

El **Capítulo 2:** denominado marco teórico, detalla los antecedentes de la investigación donde se revisa y analiza la literatura sobre el objeto de la investigación y se describen las aportaciones de las investigaciones con base en las diferentes líneas de investigación desarrolladas en los últimos años, de una parte sobre mapas conceptuales y aprendizaje significativo y, de otra, las teorías y conceptos sobre desempeño policial; igualmente, se presentan en este capítulo, las bases teóricas, el marco teórico que sustenta la propuesta de intervención, la matriz de operacionalización de variables donde se detalla las dimensiones e índices para la elaboración de los reactivos del instrumento que servirá para obtener información y la definición de términos básicos del estudio, donde se exponen los constructos fundamentales que ayudaran a dirigir las evidencias y conclusiones.

En el **Capítulo 3:** denominado metodología de la investigación se plantea que ésta es de carácter relacional, ya que se estudia la relación entre el uso de una cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá para) el año 2017.

En el diseño metodológico se presentan las técnicas e instrumento de recolección y análisis de datos y su correspondiente validación, la muestra y sus principales características.

En el **capítulo 4**: denominado presentación y análisis de resultados de la investigación, muestra los resultados de los procesos de validación de instrumentos a través de la comprobación de hipótesis con la mediana de Spearman.

Finalmente, en el **capítulo 5** se expone las consideraciones finales, como la discusión de resultados y las conclusiones del estudio, así como también las recomendaciones e implicaciones, producto del análisis de las dos variables. Se incluye las referencias bibliográficas de la literatura revisada en el estudio. De esta forma, se concluye con los anexos donde se exponen los distintos apartados con las evidencias que componen esta tesis de maestría.

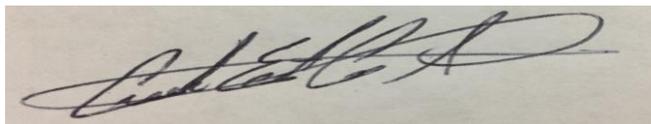
## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Camilo Ernesto Casas Ávila , identificado con C.C. N°1.056.029.580 de Saboyá- Colombia, estudiante del programa de Maestría en educación con mención en pedagogía de la escuela de postgrado de la Universidad Norbert Wiener, manifiesto haber desarrollado la tesis titulada “CARTILLA DE MAPAS CONCEPTUALES PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY N. 1098 DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LA ESPECIALIDAD DE LA POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA EN EL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRÁ BOYACÁ PARA EL AÑO 2017”

Y declaro:

1. Que el proyecto de la referencia es de mi autoría, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por o para terceras personas naturales o jurídicas; ni se trata de un trabajo, tesis o proyecto de investigación anteriormente desarrollado parcial o totalmente por el suscrito.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
3. Los datos presentados son reales, no han sido copiados, falseados o duplicados, por lo tanto, constituyen un aporte a la realidad investigada.

En caso de incumplimiento de esta declaración, asumo lo dispuesto en las normas académicas de la Escuela de Postgrado de la Universidad Norbert Wiener.

A rectangular image showing a handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is cursive and appears to read 'Camilo Ernesto Casas Ávila'.

Camilo Ernesto Casas Ávila

C.C. N. 1.056.029.580

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

La ley 1098 de 2006 sobre infancia y adolescencia es una respuesta a un contexto internacional concreto sobre la evolución de los derechos humanos de ese segmento poblacional, como lo señala el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2007):

Los años anteriores habían marcado un cambio en el desarrollo histórico de los derechos humanos internacionales, particularmente los reconocidos de manera específica a grupos poblacionales determinados, en tanto se daba el paso de instrumentos jurídicos generales y neutros a documentos específicos, que regulan derechos y políticas concretas destinadas a grupos poblacionales determinados. p.5.

Se evidencian dos elementos muy importantes: el enfoque de derechos humanos y la atención específica para niños, niñas y adolescentes.

Como lo manifiesta la alta comisionada de los derechos humanos de las Naciones Unidas: (Naciones Unidas, 2006):

Desde la perspectiva de los derechos humanos, la caridad por sí sola no es suficiente. En un enfoque de derechos humanos, los planes, las políticas y los procesos de desarrollo están

anclados en un sistema de derechos y de los correspondientes deberes establecidos por el derecho internacional. p.15.

1989 fue un año crucial en la historia de los derechos humanos de la niñez y la adolescencia, tanto a nivel global como en Colombia. Este paso se materializó con la firma de Colombia y 190 países de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, la cual fue ratificada en el país a través de la ley 12 de 1991. Desde entonces, el Estado Colombiano viene realizando importantes esfuerzos para garantizar y hacer efectivos los derechos consagrados en los instrumentos internacionales y en la Carta Política. Esta, se ha convertido en un marco orientador de las políticas y programas nacionales y territoriales.

Colombia afrontó una problemática social, cultural y política muy compleja, que afectó a toda su población, pero de una manera muy marcada a sus niños y a sus adolescentes.

Tuvo el conflicto armado interno más prolongado de América Latina, con una duración de más de cincuenta años y ha impactado a los niños y adolescentes en los sectores rurales, generándoles desplazamiento forzado, pérdida de las familias, heridas físicas y emocionales muy profundas; en las grandes ciudades la terrible distribución inequitativa de la riqueza, que está concentrada en el país en unas pocas manos ha afectado a los niños y adolescentes con la pobreza y todos los males que ella acarrea: falta de proyecto de vida, delincuencia, prostitución, acceso restringido al sistema educativo, consumo de sustancias psicoactivas, sicariato y otros.

En Colombia se instauró una cultura gansteril. El auge de los cultivos ilícitos (coca, marihuana y amapola) y la proliferación del narcotráfico con falsos ídolos como Pablo Escobar, “Cuchillo”, los hermanos Rodríguez Orejuela y otros “capos” equivocadamente se convirtieron en los referentes

para el proyecto de vida de los niños y adolescentes de los sectores populares que prefirieron hacerse a una vida “fácil” en el delito en lugar de estudiar y prepararse para el trabajo.

Parte de la respuesta del estado ha sido actualizar su legislación, con este fin promulgó la ley N° 1098 de 2006 o Código de Infancia y Adolescencia, la cual, entre otras cosas, terminó con la constitución Policía de menores y constituyó la especialidad de Policía de infancia y adolescencia para que trabaje mancomunadamente con las familias, las instituciones educativas y las comunidades para prevenir el delito, manejar la problemática y restituir los derechos a este segmento de la población.

La ley N° 1098 de 2006 no es un esfuerzo aislado, sino que va acompañado de otras normas como la ley 1620 y su decreto reglamentario 1965 para atender a los niños, niñas y adolescentes en la prevención del delito, la convivencia escolar y el matoneo o “bullying”.

Esta normatividad obliga a que el policial de la especialidad de infancia y adolescencia rija su desempeño dentro de los parámetros legales, lo cual crea la necesidad de estudiar las normas, comprenderlas y aplicarlas. Sin embargo, no se tiene conocimiento de herramientas didácticas, como cartillas, que faciliten la comprensión de esta norma por parte de los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional.

Con base en la información allegada se evidencia que la variable desempeño policial, y específicamente para el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia, es un tema en construcción, debido a que en el ámbito internacional se viene avanzando en la evaluación general del desempeño policial y la especialidad en mención es reciente en Colombia.

Los trabajos sobre evaluación del desempeño policial en México, Chile, Perú e Inglaterra evidencian tres líneas de investigación: una primera, relacionada con la mala conducta de los

policiales como lo trabaja Tudela (2012); otra línea relacionada con la conducta profesional con autores como Neyroud (2014); y un tercer enfoque centrado en las políticas públicas de seguridad, que incluyen los derechos humanos.

A pesar de la escasa información internacional sobre la variable desempeño policial, se destaca el trabajo de Alejandra Mohor, investigadora del Centro de Estudios en Seguridad ciudadana de la universidad de Chile, quien investigó la reforma policial en México y formuló indicadores para la evaluación policial, los cuales se pueden contextualizar para el caso colombiano y específicamente para la especialidad de infancia y adolescencia.

En Colombia el decreto 1800 del 14 de septiembre de 2.000 regula la evaluación del desempeño policial. Establece normas, técnicas y procedimientos para la evaluación del desempeño policial uniformado en servicio activo de la Policía Nacional, hasta el grado de Coronel.

Este decreto es un referente legal indispensable en el momento de evaluar el desempeño policial en Colombia, para cualquier especialidad.

En el caso concreto de la evaluación de desempeño de los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia en Chiquinquirá, lo usual es que el comandante de policía de turno lo haga, especialmente con base en los resultados de la gestión de cada policial, teniendo en cuenta el marco legal.

En cuanto a la variable independiente, cartilla de mapas conceptuales, se estableció que en el contexto local del municipio de Chiquinquirá, departamento de Boyacá, Colombia se vienen utilizando los mapas conceptuales como estrategia didáctica, especialmente en el área de ciencias sociales, como lo evidencian (Ávila y Ávila, 2017) en su tesis de maestría.

La Ley 1098 de infancia y adolescencia estableció un vínculo fuerte entre los deberes de la Policía nacional de Colombia y las instituciones educativas, entre otras instancias, y obliga a que trabajen en equipo, para tal fin determinó la constitución de la especialidad de infancia y adolescencia.

Esta especialidad de la policía recibió el mandato legal de participar en la educación de los niños y adolescentes a través del diseño y ejecución de programas y campañas que prevengan, garanticen y restablezcan los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes en todo el territorio nacional. (Congreso de la República de Colombia., 2006).

Este deber legal de la especialidad de infancia y adolescencia genera la necesidad de buscar apoyo didáctico para los policiales para que puedan cumplir eficazmente con su tarea, lo cual afecta su desempeño policial. Por lo que existe un vacío de formación que es necesario resolver.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general.**

¿Existe relación entre uso de la cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá Boyacá para el año 2017?

### **1.2.2 Problemas específicos.**

1. ¿Existe relación entre Comprensión de significados a través de la aplicación de la cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y

- adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá Boyacá para el año 2017?
2. ¿Existe relación entre la Aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana a través de la aplicación de la cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley N° 1098 infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá Boyacá para el año 2017?
  3. ¿Existe relación entre la Potenciación de la organización cognitiva a través de la aplicación de la cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley N° 1098 infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá Boyacá para el año 2017?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general.**

Establecer la relación entre la cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá Boyacá para el año 2017.

#### **1.3.2 Objetivos específicos.**

- 1.1.1. Determinar cómo influye la comprensión de significados a través de la cartilla de mapas conceptuales para la Aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y

el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá Boyacá para el año 2017.

1.1.2. Verificar cómo influye la aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana a través de la cartilla de mapas conceptuales para la Aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá Boyacá para el año 2017.

1.1.3. Establecer cómo influye la potenciación de la organización cognitiva a través de la cartilla de mapas conceptuales para la Aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia) y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá Boyacá para el año 2017.

#### **1.4 Justificación de la investigación**

Es muy importante para el desempeño policial de la especialidad de infancia y adolescencia contar con una síntesis didáctica, en este caso con base en mapas conceptuales, sobre la Ley N. 1098 de infancia y la adolescencia para no incurrir en ilegalidades y para colaborar realmente en la solución de la problemática que afecta a este segmento de la población colombiana.

Hay una gran riqueza en cuanto a normatividad internacional y nacional sobre derechos de los niños, niñas y adolescentes; sin embargo, eso no quiere decir que se apliquen totalmente en la vida cotidiana, hay una tarea social muy significativa por desarrollar y consiste en que las comunidades conozcan, apliquen, respeten y exijan su aplicación. La sola existencia de la norma en el papel no es garantía de que se esté llevando a la práctica. Para contribuir a que se vivencie la normatividad, el policial de la especialidad de infancia y adolescencia primero que todo debe comprenderla y

aplicarla, lo mismo que a través de la didáctica facilitar su comprensión por parte de las comunidades donde se desempeña.

Diseñar una cartilla didáctica, dirigida a policiales, sobre la ley N. 1098 de infancia y adolescencia, con criterios pedagógicos modernos de tal manera que faciliten la comprensión del tema y ayuden a diseñar y ejecutar programas y campañas de educación, prevención, garantía y restablecimiento es un reto para llenar el vacío actual en la formación de los policiales en Colombia y para mejorar su desempeño en cuanto a que sería una herramienta valiosa para cumplir con su función legal de acompañar a los colegios y comunidades en su labor educativa y formadora.

Es un enlace entre la Policía Nacional y las instancias encargadas de la educación de los niños, niñas y adolescentes: las familias, las instituciones educativas, los medios de comunicación y la ciudadanía en general. Una oportunidad para actuar en equipo y solucionar mancomunadamente esta problemática.

La realidad de la niñez y de los adolescentes en Colombia es muy compleja. La disfuncionalidad familiar, el abandono, el maltrato, el abuso, la violencia intrafamiliar, el conflicto armado del país, la pobreza, el desplazamiento forzado, el narcotráfico, las pandillas, las culturas urbanas, el consumo de sustancias psicoactivas y otras circunstancias hacen que los policiales de esta especialidad se enfrenten a situaciones muy complejas en las cuales su misión es ayudar a que estos niños o adolescentes superen la problemática que están sufriendo, todo dentro de la normatividad nacional e internacional vigente. Es un aspecto donde la Policía Nacional no se puede limitar a su accionar, si se quiere llamar represivo, sino que debe optar por ayudar a educar.

En Colombia existen cartillas que abordan la temática de las Fuerzas Militares y el respeto a los derechos Humanos en General en medio del conflicto armado (por ejemplo ver la cartilla del ejército Nacional “Protocolo para enfrentar la violencia sexual en el conflicto armado” (EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA, 2012), pero no existe una que aborde la misma relación de las fuerzas militares, pero en la formación de los niños, niñas y adolescentes. Se está consolidando un proceso de paz en nuestro país, quizá el que más ha avanzado en toda nuestra historia del conflicto armado y existe la gran posibilidad de alcanzar la tan anhelada paz. En ese escenario, para el cual ya se prepara el país, es necesario replantear el quehacer de las fuerzas armadas, especialmente la Policía Nacional. En ese contexto la Policía, entre otros roles, tendría el de contribuir al desarrollo de la convivencia ciudadana.

Por eso, validar la cartilla y determinar su impacto, a través de su aplicación en un contexto colombiano concreto, por parte de algunos policiales es necesario para difundirla y constituir la en una herramienta eficaz, con la cual los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia contribuyan con el propósito que les fijó la ley N. 1098 de infancia y adolescencia: “Diseñar y ejecutar programas y campañas de educación, prevención, garantía y restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes en todo el territorio nacional” (Congreso de la República de Colombia, 2006).

#### Justificación Legal

El estudio se basó en una norma: “La ley N° 1098 de 2006 o Código de Infancia y adolescencia” y se relacionó con “El desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia” en un lugar específico, como es el municipio de Chiquinquirá en el departamento de Boyacá, y en un tiempo

muy preciso, el año 2017. Es importante hacer el recorrido histórico reciente que ha llevado a Colombia a establecer esta ley.

En Colombia existió la Policía de Menores, establecida por el Decreto 2737 de noviembre de 1989, llamado Código del Menor. En su art. 282 estableció las funciones de la Policía de Menores.

El 8 de noviembre de 2006 se creó La Ley de Infancia y Adolescencia que reemplazó al Código del Menor y cambió el nombre de la policía de menores a Policía de infancia y Adolescencia.

Esta especialidad de la Policía es la encargada de garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en el marco de las competencias y funciones que le asigna la ley en asociación con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, desarrollando tres líneas de acción para disminuir los diferentes factores que vulneran los derechos de los niños, niñas y adolescentes, así: prevención, vigilancia y control e investigación criminal.

La Ley N° 1098 de 2006 o Código de la infancia y la adolescencia estableció responsabilidades, entre otras instituciones, a la Policía Nacional, especialmente en su artículo 88: “La Policía Nacional es una entidad que integra el Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Su misión como miembro del sistema, es garantizar la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes en el marco de las competencias y funciones que le asigna la ley. Tendrá como cuerpo especializado a la Policía de Infancia y Adolescencia que reemplazará a la Policía de Menores.” (Congreso de la República de Colombia, 2006).

También la Ley de Infancia y Adolescencia define las funciones de la Policía Nacional al respecto. En su artículo 88 entre otras cosas establece que: “tendrá las siguientes funciones: Diseñar y ejecutar programas y campañas de educación (el resaltado es del autor), prevención, garantía y restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes en todo el territorio

nacional.” (Congreso de la República de Colombia., 2006) . Igualmente, en su artículo 90 dice que: “La Dirección General de la Policía Nacional creará e integrará en el programa académico de las escuelas de formación de la Policía, para ingreso y ascensos, con carácter obligatorio, la formación y capacitación en derechos de la infancia y la adolescencia, desarrollo infantil, normas nacionales e internacionales relacionadas y procedimientos de atención y protección integral a los niños, las niñas y los adolescentes.” (Congreso de la República de Colombia., 2006) (El resaltado es del autor).

Es claro que existe un mandato legal en Colombia que hace necesario la enseñanza y el aprendizaje en derechos de la infancia y la adolescencia, desarrollo infantil, normas nacionales e internacionales relacionadas y procedimientos de atención y protección integral a los niños, las niñas y los adolescentes para los policiales, especialmente los de la especialidad de “infancia y adolescencia”. Este mandato legal creó la necesidad de formación pedagógica en los policiales de esta especialidad en su desempeño profesional.

Revisando los trabajos existentes hay un vacío al respecto porque no existe una cartilla didáctica que facilite el aprendizaje y la enseñanza de la ley N° 1098 o código de infancia y adolescencia y en general en derechos de la infancia y la adolescencia, desarrollo infantil, convivencia escolar, acoso escolar, normas nacionales e internacionales relacionadas y procedimientos de atención y protección integral a los niños, las niñas y los adolescentes para los estudiantes de las diferentes escuelas de formación policial en Colombia. En la institución policial colombiana sí se aborda este tema de formación, pero remitiendo los estudiantes a la lectura directa de las normas nacionales e internacionales.

El policial de la especialidad de infancia y adolescencia en su desempeño laboral debe trabajar de la mano con las instituciones educativas; de una parte, para hacer prevención frente a todo delito, como, por ejemplo, al consumo de sustancias psicoactivas; pero ante todo porque va a ser requerido en la ruta de atención a los niños y adolescentes. Y porque hace parte del proceso de formación y atención a este segmento de la población para el bienestar de toda la comunidad.

Lo planteado sustentó la necesidad de elaborar una cartilla didáctica, que aplicó principios pedagógicos modernos, para que los policiales de la especialidad en formación y en su desempeño, tengan en cuenta la ley N. 1098 y en general derechos de la infancia y la adolescencia, desarrollo infantil, normas nacionales e internacionales relacionadas y procedimientos de atención y protección integral a los niños, las niñas y los adolescentes al igual que las competencias ciudadanas; y se hace evidente la necesidad de capacitación para que puedan cumplir con el mandato legal de: “Diseñar y ejecutar programas y campañas de educación, prevención, garantía y restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes en todo el territorio nacional” (Congreso de la República de Colombia, 2006)

La cartilla introdujo la estrategia didáctica de los mapas conceptuales, en donde el estudiante policial (o policial en ejercicio) participe dinámica y críticamente en su proceso de aprendizaje. La neurociencia y el enfoque por competencias están aportando herramientas que podrían lograr estos propósitos. Desde la neurociencia (Herrmman, 2010) está planteando el aprendizaje de acuerdo con los cuatro cuadrantes. El enfoque por competencias está orientando el aprendizaje hacia el saber hacer (Tobón, 2006; Herrmman, 2010). Igualmente, Tobón en coherencia con la neurociencia propone los organizadores gráficos (mapa conceptual, mapa mental, mentefacto conceptual, la UV

heurística, recta del tiempo, etc.) como estrategias didácticas que ayudan a orientar los procesos, crean instrumentos y fortalecen la aplicación del conocimiento.

### Justificación Tecnológica - Pedagógica

La pedagogía ha cambiado y con ella la didáctica, las clases magistrales, donde el estudiante es considerado como una tabula rasa, un recipiente “vacío” a llenar ha sido superado por lo que se denominan las didácticas activas, donde el estudiante es protagonista de su propio aprendizaje, y el docente lo guía en su búsqueda.

La construcción de una cartilla didáctica para facilitar la comprensión de la ley N° 1098 acoge las didácticas activas y específicamente opta por los mapas conceptuales, que son la estrategia de intervención pedagógica del aprendizaje significativo.

Los principales autores de la estrategia de enseñanza denominada “Aprendizaje Significativo” son los tres psicólogos educativos David P. Ausubel, Joseph D. Novak y Helen Hanesian. Como lo señala (De Zubiría, 2007).

El maestro Ausubel y sus discípulos se dan a la tarea de estudiar cómo aprende el ser humano en relación con qué enseñar para lograr el aprendizaje. Ellos encontraron que los dos procesos son independientes, pero deben interactuar en un continuo para desentrañar el sentido de la realidad. El resultado de este trabajo fue el aprendizaje significativo, el cual, aunque no es estrictamente una pedagogía, pues no proporciona los elementos para estructurar un currículo, un método para desarrollarlo y unos parámetros de evaluación, sí presenta los principios de una estrategia de enseñanza,

cuyo desarrollo garantiza la asimilación de cuerpos organizados de conceptos científicos, que explican la realidad desde una perspectiva lógica. (p. 144)

Es decir, desde lo pedagógico la cartilla de mapas conceptuales sobre la ley N° 1098 busca incorporar la estrategia del aprendizaje significativo, como una didáctica activa moderna.

### Significatividad

A partir del desarrollo de la investigación y el análisis de instrumentos se estableció si la cartilla de mapas conceptuales sobre la ley N° 1098 tiene influencia sobre el desempeño de los policiales de la especialidad y se valoró la estrategia de intervención de los mapas conceptuales.

El estudio contribuye a que los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia a futuro cuenten con una herramienta que les facilite la comprensión de la norma y esto les ayude a tomar decisiones más acertadas en el manejo de los casos en que esté involucrado un niño o adolescente.

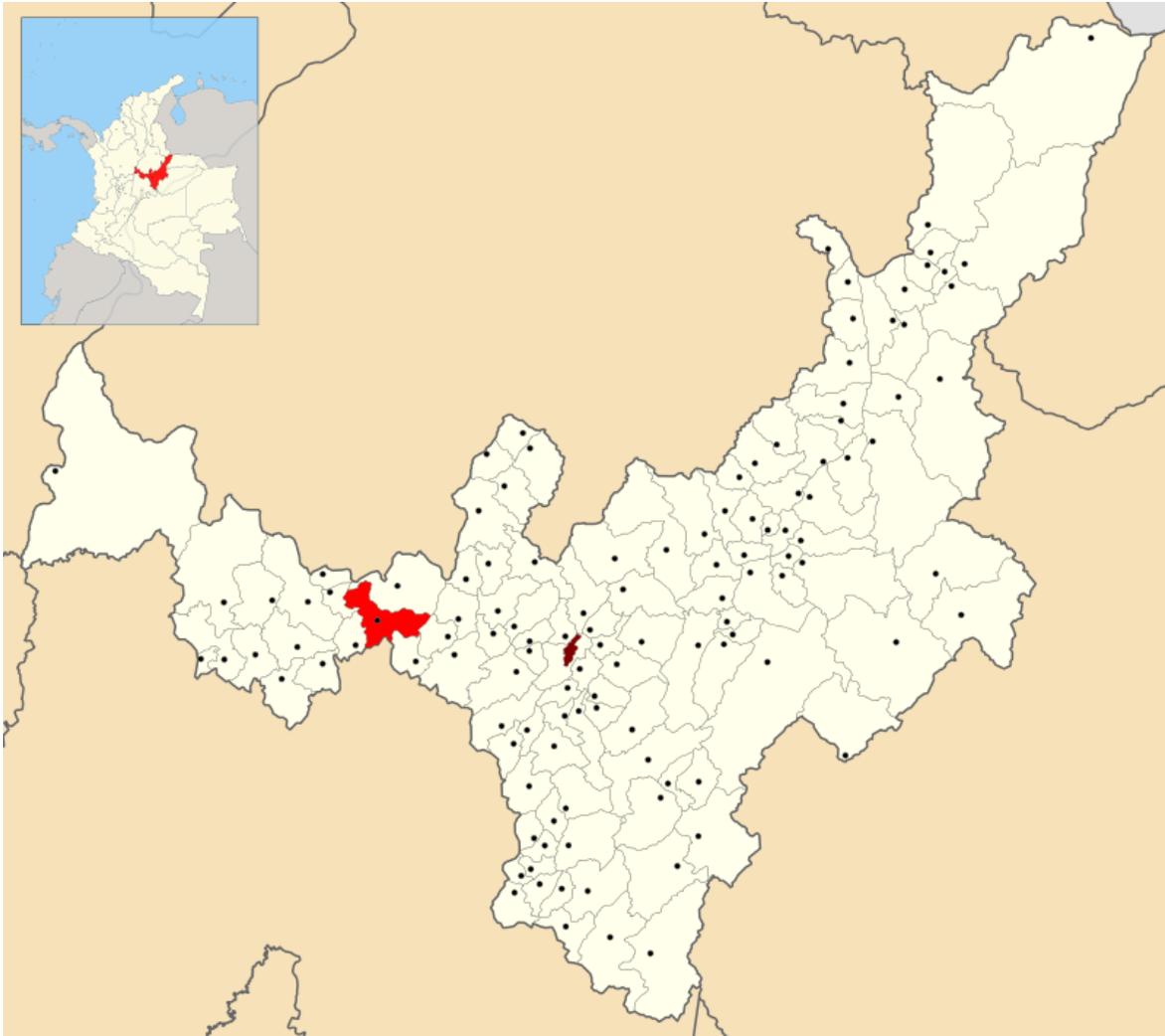
El estudio permite estrechar los lazos entre las instituciones que trabajan por la niñez y los adolescentes en el país, pues si bien es cierto que está centrado en la ley N°1098 de 2006, ésta establece relaciones con las instituciones educativas, con la personería, con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), con las familias y con la comunidad. Este aspecto ayuda a hacer esfuerzos más efectivos en beneficio de los niños, las niñas y los adolescentes colombianos.

### **1.5. Delimitación de la investigación**

### **1.5.1 Delimitación espacial**

La investigación, en su aplicación concreta, está dirigida a los policiales de la especialidad de Infancia y Adolescencia del municipio de Chiquinquirá ubicado en el departamento de Boyacá (Colombia), durante el año 2017.

Chiquinquirá es el municipio capital de la provincia del Occidente de Boyacá, región conocida nacional e internacionalmente por ser la zona esmeraldera por excelencia de Colombia. Hace parte del altiplano cundiboyacense ubicado sobre la cordillera Oriental del país.



Gráfica N° 1: Ubicación del municipio de Chiquinquirá en el departamento de Boyacá y Colombia.

Fuente: Tomado de <https://es.wikipedia.org/wiki/Chiquinquir%C3%A1>

La Policía Nacional de Colombia tiene su sede en Chiquinquirá en la carrera 9 con calle 14:



Gráfica N° 2: Frontis de la estación de Policía de Chiquinquirá.

Fuente: Tomado de Google imágenes.

### **1.5.2 Delimitación temporal**

El estudio se ubica temporalmente en el año 2017.

### **1.5.3 Delimitación teórica**

La presente investigación se basa en la estrategia de aprendizaje significativo de Ausubel y otros autores cuya estrategia de intervención didáctica con los mapas conceptuales. También tiene en cuenta la legislación sobre desempeño policial en Colombia, especialmente el decreto N. 1800 (Congreso de la República de Colombia., 2000) y las resoluciones que lo reglamentan.

## **1.6 Limitaciones de la investigación**

La escasa formación en derecho para interpretar y ser exhaustivos en cuanto a las normas es una limitante; sin embargo, el objetivo no radica tanto en la profundización legal, sino en hacer más accesible a los policiales y a las comunidades la ley N° 1098 de 2006.

También es una limitante los escasos trabajos de investigación sobre el tema, tanto sobre la ley N° 1098 de 2006, como sobre el desempeño policial en Colombia en la especialidad de infancia y adolescencia.

Otra limitante es el escaso número de policiales de la especialidad de infancia y adolescencia en las ciudades de baja población en el país. Muchos pueblos y ciudades intermedias no cuentan con policiales de esta especialidad y los que existen deben cubrir varios pueblos o ciudades intermedias.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1 Antecedentes internacionales.**

En cuanto a la variable independiente, mapas conceptuales se encontraron diferentes investigaciones internacionales que dan cuenta de aspectos relevantes para la referencia y desarrollo de la investigación. Un estudio de (Moreira, 2012), doctor en enseñanza de las ciencias de la universidad Cornell, titulado: “La teoría del Aprendizaje significativo crítico: un referente para organizar la enseñanza contemporánea”. Hace una comparación entre el conductismo skineriano y, retomando a Freire y a Postman, propone un aprendizaje significativo crítico que le permita al estudiante comprender su cultura y tomar distancia cuando no comparte sus prácticas. Este trabajo aporta en la presente investigación a la construcción de bases teóricas que dinamicen la comprensión con una perspectiva moderna a través del aprendizaje significativo y los mapas conceptuales.

(Rey, 2008), en su tesis doctoral “Utilización de los mapas conceptuales como herramienta evaluadora del aprendizaje significativo del alumno universitario en ciencias con independencia de su conocimiento de la metodología” establece una estrecha relación entre los conceptos de aprendizaje significativo y el uso de mapas conceptuales. Su investigación es de tipo experimental y la realizó con una muestra de 16 estudiantes y la desarrolló en la Escuela Universitaria de

Enfermería, Fisioterapia y Nutrición Blanquerma. Utilizó instrumentos cuantitativos para comprobar el uso de mapas conceptuales como herramienta evaluadora. Para el presente trabajo los aportes de Rey son valiosos por su precisión conceptual y el aporte metodológico.

En cuanto a la variable dependiente, desempeño policial, se revisó la tesis doctoral: “La reinención de la policía: hacía un nuevo paradigma para la el pensamiento del gobierno de la actuación policial” (Ouraab, 2015), basado en la teoría sistémica social de Niklas Luhmann, se aproxima a “contemplar nuevos valores y esencias para integrar y porque no reinventar el pensamiento de la actuación policial, de manera que constituya un valor añadido para impulsar la policía como una organización y función para el bienestar y calidad de vida de las comunidades” p. 13. Llega a la conclusión que es un “error pensar que acercar la policía a las personas es ablandar los medios coercitivos legítimos de los que dispone, permitir libertades sin forjar “virtudes sociales” p. 323. Es un referente muy importante para la presente investigación porque el enfoque de derechos humanos, subyacente en la ley 1098 de infancia y adolescencia, requiere de esta concepción del desempeño policial sistémica, que se podría llamar no represiva.

La investigación “Uso de indicadores para evaluar el funcionamiento policial” (Mohor, 2007) plantea que: “Este trabajo constituye una sistematización, aunque no exhaustiva, de las posibilidades de objetivar el accionar de los policías, mediante el uso de técnicas cuantitativas de medición. Esta sistematización se centrará en dar cuenta de los ámbitos que pueden ser medidos en particular respecto de la relación policía comunidad, los instrumentos de medición y las fuentes de datos. Finalmente, se revisarán casos concretos de construcción de indicadores para evaluar el funcionamiento policial en diferentes contextos internacionales” p.1. Para esta investigación, el trabajo de la investigadora del Centro de Estudios de Seguridad Ciudadana de Chile, contribuye a

construir los indicadores para evaluar el desempeño policial posterior de la especialidad de infancia y adolescencia.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales.**

Se tuvo en cuenta la investigación de (Quesada, 2014). Se trata de una tesis de grado de licenciatura cuyo objetivo fue el de utilizar los mapas mentales para mejorar la comprensión de textos narrativos. Utilizaron un enfoque descriptivo, en el que partieron del análisis de la comprensión lectora antes del uso de los mapas y luego utilizaron los mapas, obteniendo un avance significativo. La investigación es importante para la presente tesis porque compara los mapas mentales con los mapas conceptuales asociándolos al aprendizaje significativo.

Otra investigación nacional que se tuvo en cuenta como antecedente fue la de (Palomino, 2014) una tesis de maestría titulada: “Mapas conceptuales: una herramienta para contribuir al mejoramiento de la comprensión de textos expositivos, en el grado noveno de la institución educativa Leopoldo Pizarro de Miranda Cauca”. Trabajó con una muestra de 72 estudiantes de ambos géneros, con un diseño cuasi experimental pretest- posttest con dos grupos intactos uno experimental donde se implementaron los mapas conceptuales como herramienta didáctica de aprendizaje y otro grupo control donde se orientó la comprensión de textos de manera tradicional. Los resultados evidencian que el grupo en el cual emplearon los mapas conceptuales incrementó los niveles de comprensión textual sin distinción de género. Entre las recomendaciones que formuló se encontró: “Con lo que respecta a futuras investigaciones, sería muy pertinente implementar la elaboración de mapas conceptuales como estrategia de mejoramiento de la comprensión lectora a otros campos del conocimiento, al igual que otras disciplinas orientadas en las Instituciones

Educativas públicas y privadas” p. 50. En la presente tesis contribuyó a la estructuración de los criterios de evaluación de un mapa conceptual.

En cuanto a otros antecedentes nacionales está (Campos, 2005) con su libro Mapas conceptuales, mentales y otras formas de representación del conocimiento, en el que plantea el soporte teórico y procedimental para elaborar los mapas conceptuales. Para esta investigación es un referente metodológico para la elaboración de la cartilla como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia.

Otro trabajo nacional es el de (Vargas, 2011), quien hace un análisis de la ley N° 1098 de 2006 en los siguientes términos:

La protección de la infancia y de la adolescencia es un compromiso de la comunidad mundial.

En Colombia se destaca la nueva Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006, mediante la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, cuyo objeto es establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizarles el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los Instrumentos Internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección se hará obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

Este documento ayuda a ubicar algunos alcances jurídicos de la norma objeto de estudio.

En el año 2008 La Policía Nacional (PONAL, 2008), dirigida en ese entonces por el general Oscar Adolfo Naranjo Trujillo, elaboró una cartilla para dar a conocer la ley 1098 o código de Infancia y Adolescencia, no sólo a la Policía, sino a todas las autoridades en el marco del programa DMS (“Defensa y Seguridad Democrática 2002-2012”). La cual es un referente interesante por el

objetivo que se propuso: “Lograr que las autoridades político-administrativas (Gobernadores, Alcaldes, Diputados, Concejales, entre otros) el personal de la Policía Nacional, la Fiscalía General de la Nación, las Fuerzas Militares, el DAS, entre otras, conozcan y den cumplimiento a la normatividad vigente a nivel nacional para la gestión territorial de la convivencia, la seguridad ciudadana y el orden público”.

A nivel local se encontró la tesis: “Influencia de los mapas conceptuales en el aprendizaje de contenidos en el área de ciencias sociales de los estudiantes de grado noveno de la institución educativa Pío Alberto Ferro Peña del municipio de Chiquinquirá Colombia en el año 2015” (Ávila y Ávila, 2017). Esta tesis de maestría metodológicamente está planteada como una investigación aplicada de tipo experimental, en la que se establecieron un grupo experimental y un grupo de control. El grupo de control es el grado 9.2 de la I.E. en mención y el grupo experimental es el grado 9.1 de la misma I.E.

En el grupo experimental se aplicaron los Mapas conceptuales como estrategia de enseñanza aprendizaje y se evaluó el aprendizaje de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales a través de la resolución, en los dos grupos de un cuestionario de preguntas cerradas tipo saber, lista de chequeo para la revisión de mapas conceptuales y lista de chequeo para evaluar los aprendizajes actitudinales, todo en función de la comparación. Esta investigación es un referente de aplicación de mapas conceptuales en el proceso de aprendizaje.

En general, no se encuentran investigaciones sobre los efectos de la aplicación de una cartilla hecha con base en mapas conceptuales en el proceso de difusión y capacitación de una ley y más específicamente para evaluar el desempeño de policiales. Eso hace también importante este trabajo en el que se aplican principios pedagógicos al desempeño de policiales de la especialidad de infancia y adolescencia y se busca establecer sus efectos.

## 2.2. Bases legales

### 2.2.1. Normas nacionales.

La Constitución Política de 1991.

ARTÍCULO 44:

*Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.*

La ONU adoptó el 20 de noviembre de 1989 la Convención sobre los Derechos del Niño (ratificada por Colombia mediante la Ley 12 de 1.991).

La Constitución Política de Colombia, expedida en 1991, adoptó los lineamientos de la Convención incluyendo un catálogo de derechos de los niños y otorgándoles un status superior frente a los derechos de los demás (prevalente).

En Colombia existe un ordenamiento jurídico relacionado con el proceso educativo formal, que es necesario tener en cuenta para el accionar de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional.

El Decreto 2884 de 1991 crea el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República para la reinserción de forma general: Programa para la Reinserción PPR.

Concretamente, no discrimina dentro de las funciones de este departamento administrativo las funciones específicas con relación a los niños, niñas y jóvenes desvinculados de los grupos insurgentes o armados al margen de la ley. Sin embargo, puede decirse que una de las funciones consiste en la tramitación de documentación para la expedición de certificaciones como requisito previo para la concesión de los beneficios jurídicos.

Debido a que el trámite se dilata durante varios meses, implica retardos injustificados en perjuicio de los menores, que conlleva a que éstos desconfíen de las instituciones del Estado y consideren seriamente la posibilidad de volver a la guerra.

La ley 418 de 1997 contiene disposiciones importantes, enfocadas a la protección de víctimas directas, ya porque han sido reclutados, o porque han sufrido en actos de la guerra. Elevó a 18 años la edad de reclutamiento en el servicio militar.

Esta ley en su artículo 50, contempla medidas de favorabilidad jurídica para menores de edad que voluntariamente abandonen las filas de organizaciones armadas que hayan sido reconocidas por el estado como actores políticos del conflicto armado. Sin embargo, hay que anotar que a los niños, niñas y jóvenes que voluntariamente abandonen las filas de grupos paramilitares no tienen esta protección especial en virtud de la citada ley. No obstante, su condición de menores de edad no reduce sus derechos a un tratamiento como víctimas del conflicto armado.

Igualmente, esta ley tipifica por primera vez dentro del ordenamiento jurídico colombiano, el reclutamiento de menores de edad, pero únicamente lo hace con relación a los grupos armados al margen de la ley, dejando un vacío frente a la misma conducta, pero realizada por las fuerzas armadas del Estado.

La ley 548 de 1997 deroga el artículo 13 de la ley 418 de 1997 y prohíbe taxativamente la vinculación de los menores de 18 años en el servicio militar obligatorio.

La ley 679 de 2001 tiene por objeto dictar medidas de protección contra la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores de edad. Objetivo que se cumplirá a través del establecimiento de normas de carácter preventivo y sancionatorio, y la expedición de otras disposiciones en desarrollo del artículo 44 de la Constitución.

Establece que el Instituto ICBF debe conformar una comisión integrada por peritos jurídicos y técnicos, y expertos en redes globales de información y telecomunicaciones, con el propósito de elaborar un catálogo de actos abusivos en el uso y aprovechamiento de tales redes en lo relacionado con los niños, niñas y jóvenes.

La ley 724 de 2001 establece el día nacional de la niñez y la recreación, que se celebrará el último día sábado del mes de abril de cada año, también autoriza al gobierno nacional para que reglamente lo concerniente a la coordinación institucional que involucre a los organismos públicos como a los organismos privados y sin ánimo de lucro.

La ley 1098 de 2006 del 8 de noviembre de 2006 es la ley macro sobre el tema.

La ley 1620 del 15 de marzo de 2013 por la cual se crea el “sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar” en Colombia.

El decreto 1965 por el cual se reglamenta la ley 1620.

Otras normas relacionadas con el tema de niños y conflicto armado son: Decreto 1385 de 1994; Decreto 1673 de 1994; Decreto 859 de 1995; Ley 387 de 1997; Ley 742 de 2002.

### **2.2.2. Normas internacionales.**

La Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos del Niño del 20 de noviembre de 1989. Es un convenio relativo a la protección del niño y a la cooperación en materia de adopción internacional.

También, la resolución del parlamento europeo A3-0172/92 y la Carta Europea de los derechos del niño de julio de 1992.

### **2.3. Bases teóricas**

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación el marco teórico tiene un valor fundamental ya que brinda el sustento científico que permite comprender a profundidad las variables de estudio: la cartilla didáctica de mapas conceptuales y el desempeño policial, sus indicadores, así como sus índices y la relación que se presenta entre estas variables.

#### **2.3.1 Los mapas conceptuales.**

Los mapas conceptuales fueron formulados por Ausubel y perfeccionados por Novak y Gowin. Se usan como un lenguaje para la descripción y comunicación de conceptos dentro de la estrategia de aprendizaje significativo, en el cual el estudiante adquiere conceptos, y éstos se organizan en su estructura cognitiva mediante la interacción entre el nuevo conocimiento que será aprendido y la estructura cognoscitiva existente. Los mapas conceptuales son la herramienta específica de esta estrategia para plasmar las estructuras cognitivas preexistentes y las reelaboradas.

El aprendizaje significativo requiere que la estructura cognitiva del estudiante contenga conceptos base (preconceptos o nociones) con los cuales las ideas nuevas pueden ser relacionadas o ligadas,

llamados conceptos inclusores. Por esta razón el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el aprendiz ya sabe.

El aprendizaje significativo involucra la asimilación de conceptos y proposiciones. La estructura cognitiva de un sujeto se puede describir como un conjunto de conceptos organizados de forma jerárquica, que representan el conocimiento y las experiencias de esa persona. En este contexto los conceptos definen regularidades en eventos u objetos a los cuales se les ha asignado una etiqueta o nombre. (Amaya, 2003) p.57.

Los mapas conceptuales son la estrategia didáctica por excelencia del aprendizaje significativo y a su vez el concepto de aprendizaje significativo hace parte de la teoría de la asimilación del aprendizaje formulada por Ausubel. Ésta se define así:

La Teoría de la Asimilación del Aprendizaje, enmarcada en el constructivismo, se basa en que las personas aprenden por conceptos y proposiciones creando estructuras cognitivas. Así, en esencia, la teoría explica que el aprendizaje crea una estructura cognitiva nueva como resultado de la asimilación o inclusión de los nuevos conocimientos en la organización preexistente. Esta última es fundamental, en tanto que permite la entrada de nuevos conceptos y proposiciones. En efecto, no podemos construir una nueva planta de un edificio si su estructura previa no tiene los pilares y cimientos dispuestos en la forma y consistencia necesaria, y mucho menos si no existen. De hecho, Ausubel (1968), en el prefacio de su obra, insistía en que “la base del aprendizaje es averiguar lo que el alumno ya sabe y enseñar en consecuencia”. (Rey, 2008) p.5

Esta teoría introduce varias ideas relevantes sobre el aprendizaje, a saber: la inclusión, la diferenciación progresiva y la reconciliación integradora, así como la importancia de los conceptos inclusores en la estructura preexistente. En efecto, a medida que se produce el aprendizaje, algunos conceptos (los inclusores) que el aprendiz ya posee sufren un refinamiento con la adición o creación de nuevas proposiciones y nuevos conceptos. Por tanto, en la estructura cognitiva aparece una diferenciación progresiva que aumenta el tamaño de dicha estructura. A medida que prosigue el aprendizaje, se produce la reconciliación integradora: el estudiante integra o re-combina los nuevos conceptos e ideas en la estructura y, al atribuirles nuevas interrelaciones, los dota de nuevos significados que se reconcilian con los preexistentes creando así una nueva estructura mejorada. Cuando el estudiante decide aprender una materia de forma significativa, su proceso pasara por las tres fases: inclusión, diferenciación progresiva y reconciliación integradora.

Dependiendo de cómo la nueva información interactúa con la estructura cognitiva, las formas de aprendizaje planteadas por la Teoría de la Asimilación son las siguientes:

### ***2.3.1.1 Aprendizaje subordinado.***

Se presenta cuando la nueva información se articula con los conocimientos pertinentes de la estructura cognoscitiva previa del aprendiz, es decir cuando existe una relación de subordinación entre el nuevo material y la estructura cognitiva preexistente, corresponde al proceso de subsunción. Ausubel afirma que:

La estructura cognitiva tiende a una organización jerárquica en relación al nivel de abstracción, generalidad e inclusividad de las ideas, y que “la organización mental”, ejemplifica una pirámide...en que las ideas más inclusivas se encuentran en el ápice, e incluyen ideas progresivamente menos amplias. (Amaya, 2003) p.58

### ***2.3.1.2 Aprendizaje supraordinado.***

Ocurre cuando una nueva proposición se relaciona con ideas subordinadas específicas ya establecidas, tiene lugar en el curso del razonamiento inductivo o cuando el material expuesto implica la síntesis de ideas componentes. Amaya en la obra citada plantea que:

El hecho de que el aprendizaje supraordinado se tome subordinado en determinado momento, confirma que la estructura cognitiva es modificada constantemente, pues el individuo puede estar aprendiendo nuevos conceptos por subordinación y a la vez, estar realizando aprendizajes supraordinados, posteriormente puede ocurrir lo inverso, resaltando la característica dinámica de la evolución de la estructura cognitiva. (Amaya, 2003) p. 98

### ***2.3.1.3 Aprendizaje combinatorio.***

Se caracteriza porque la nueva información no se relaciona de manera subordinada, ni supraordinada con la estructura cognoscitiva previa, sino que se relaciona de manera general con aspectos relevantes de la estructura cognoscitiva. Es como si la nueva información fuera potencialmente significativa con toda la estructura cognitiva.

En la presente investigación se trabaja el mapa conceptual como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia. El mapa conceptual permite establecer comunicación con la estructura cognitiva de los policiales para conocer lo que ya saben y plasmar la nueva información en sus estructuras cognitivas.

Se parte de que un mapa conceptual es un recurso esquemático para representar un conjunto de significados conceptuales incluidos en una estructura de proposiciones en términos gráficos, ya que éste también se clasifica como un organizador gráfico. Para construirlo, los conceptos son representados por círculos llamados nodos y las palabras de enlace se expresan a través de líneas (relaciones de jerarquía) o flechas (relaciones diversas) rotuladas. Los conceptos más generales o inclusivos deben representarse en la parte superior del mapa, y los más específicos o menos inclusivos, en la inferior. De esta forma explicitan la jerarquía por la disposición física arriba-debajo de los conceptos en la representación visual de los mapas. La palabra enlace expresan el tipo de relación, constituyendo así la unidad mínima proposicional: dos conceptos relacionados por una palabra enlace.

#### ***2.3.1.4 Aspectos básicos del trabajo con mapas conceptuales.***

Algunos de los aspectos fundamentales para trabajar con mapas conceptuales son los siguientes:

Conexión con las ideas previas de los aprendices. El docente puede seguir dos procedimientos: presentar a los estudiantes el concepto que se les va a enseñar y pedirle que construya un mapa con todos los conceptos que considere relacionados con el primero, o presentar al estudiante una lista con los conceptos más importantes del tema a trabajar para que elabore con ellos un mapa conceptual.

Inclusión, trabajando por medio de la estructuración jerárquica de los conceptos, teniendo en cuenta los conceptos relevantes y las relaciones conceptuales de alto –bajo nivel importantes, en un tema determinado de estudio.

Diferenciación progresiva. Los mapas conceptuales constituyen un método para evidenciar, tanto para el profesor como para el estudiante, que ha tenido lugar una auténtica reorganización cognitiva, porque indican con relativa precisión el grado de diferenciación intelectual frente a los conceptos que posee una persona.

Reconciliación integradora. El mapa conceptual es un excelente instrumento para detectar rápidamente la cantidad y la calidad de conceptos que posee el alumno en un momento determinado, ya que precisa los conceptos que domina, los errores o aciertos de los significados que otorga y la forma en que los ha estructurado.

#### ***2.3.1.5 Cómo iniciar a los estudiantes en la elaboración de mapas conceptuales.***

(Amaya, 2003) En la obra citada, hace cuatro sugerencias la hora de comenzar a trabajar los mapas conceptuales con los estudiantes:

Para la formación de conceptos y reconocimiento de palabras enlace. Se les solicita a los alumnos que expresen palabras que se relacionen con un tema determinado. Luego el docente debe dar a conocer el concepto y conjuntamente con sus alumnos trabajar sobre el significado de las palabras seleccionadas en la lista anterior, tratando de encontrar relaciones entre ellas y estableciendo las palabras enlace que las vincularían (preposiciones y adverbios).

Para identificar los conceptos inclusores: dictarles un texto a los alumnos y proponerles la lectura del mismo. Luego solicitarles el subrayado de todos los conceptos más importantes. A partir de ello realizar una lista con los conceptos y jerarquizarlos, colocando los de mayor generalidad e inclusividad en la parte superior.

Para la jerarquización preparar cada alumno una lista de siete a diez términos conceptuales en relación a un tema desarrollado. A partir de ello se debe hacer un intercambio con los listados entre alumnos para que se ordenen los conceptos elegidos en forma jerárquica de lo más general a lo más específico, determinándolo gráficamente y estableciendo sus relaciones utilizando las palabras enlace.

Finalmente, actividad para elaboración de mapas conceptuales en forma grupal: Seleccionar un tema de un texto y proponerles a los alumnos su lectura individualmente. Formar grupos a partir de la técnica 2-4-8, es decir se formarán parejas, cuartetos, octetos, con el fin de que entre ellos como resultado de del intercambio grupal, realicen gráficamente un mapa conceptual, teniendo en cuenta los elementos y las condiciones de organización de éste. Luego se debe elegir a un secretario de cada grupo para explicar el tema asignado, exponiendo el mapa conceptual final.

#### ***2.3.1.6. Utilidad pedagógica de los mapas conceptuales.***

Con base en los fundamentos teóricos y prácticos enunciados los mapas conceptuales tienen una gran utilidad pedagógica, especialmente en tres dimensiones estrechamente relacionadas: En la comprensión de significados, la aplicación de los conceptos, y en la potenciación de la organización de cognitiva.

En la comprensión de significados como lo señala (Rey, 2008), “un mapa conceptual es sólo un diagrama que tiene por objeto representar relaciones significativas entre conceptos y que lo hace en forma de proposiciones, siendo por tanto una técnica para exponer el entendimiento conceptual y proposicional que el sujeto tiene sobre determinado conocimiento, no debe confundirse ni con esquemas, ni con resúmenes de una materia, y aún menos con diagramas de flujo, puesto que el mapa conceptual es un diagrama de significados. P.34

Los mapas conceptuales son útiles, desde el punto de vista pedagógico, en la aplicación de conceptos, si se ha logrado un aprendizaje significativo (del cual son el instrumento por excelencia). Como lo precisa (Rey, 2008): “El aprendizaje significativo ocurre cuando un conocimiento nuevo se incorpora o asimila a una estructura cognitiva previa, en tanto que se ancla en ella mediante los llamados inclusores, construyendo una nueva organización. De esta forma, los conceptos incluidos adquieren un significado personal para el aprendiz. Los conocimientos así adquiridos permiten la aplicación y/o extrapolación a nuevas causas o situaciones.” p. 25

Vale la pena destacar como el aprendizaje significativo, logrado a través de los mapas conceptuales, va más allá del aprendizaje memorístico y cambia la comprensión y el significado del aprendiz, de tal manera que lo aprendido lo puede aplicar en otro contexto. La habilidad de la aplicación del conocimiento implica que el alumno es capaz de seleccionar de los conocimientos anteriores, tanto conceptuales como procedimentales, los necesarios para resolver una situación nueva.

Según Díaz y Hernández como se citó en (Montiel y Gouveia, 2001) las estrategias de organización de la información, entre las que se encuentran los mapas conceptuales, “mediante el uso de dichas estrategias es posible organizar, agrupar o clasificar la información, con la intención de lograr una representación correcta de la información. Este tipo de estrategia permite una mayor significación en la adquisición y retención de los conocimientos nuevos y, en consecuencia, la potenciación de la estructura cognitiva del alumno”. p. 15

En la presente investigación la dimensión de comprensión de significados generada por el uso de un mapa conceptual se evalúa a través de tres indicadores: el número de conceptos comprendidos, el número de niveles jerárquicos establecidos y las proposiciones construidas.

La dimensión de aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana a través del uso un mapa conceptual se evalúa con el indicador del número de conceptos aplicados en el manejo de casos.

La potenciación de la organización cognitiva generada por el uso de un mapa conceptual se evalúa a través de tres indicadores: Número de replanteamientos, originalidad e innovación.

Lo anterior con base en la revisión de información sobre criterios de evaluación de un mapa conceptual y rúbricas para tal fin.

### **2.3.2 El concepto de desempeño para el caso de la policía.**

Este concepto de desempeño es necesario analizarlo, en primer lugar, desde la perspectiva teórica general del desempeño policial; en segundo lugar, el desempeño de los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia es reciente en Colombia, solamente siete años de funcionamiento y no cuenta con estudios específicos, es necesario por tanto, abordarlo desde la evaluación del desempeño general de los policiales en el país, para lo cual se tiene en cuenta el decreto 1800 del 14 de septiembre 2.000 por el cual se dictan normas para la evaluación del desempeño del personal uniformado de la Policía Nacional.

#### ***2.3.2.1 Aspectos teóricos generales sobre el desempeño policial.***

Las fuentes teóricas abordan más el desempeño policial desde la sicología social sobre la percepción de seguridad que la ciudadanía tiene sobre el cuerpo policial más que sobre el análisis de su eficacia. A nivel de América Latina el desempeño policial se mira en la perspectiva de la ejecución de políticas de seguridad. Los analistas manifiestan que: “Sin embargo, en la región las fuentes de datos y herramientas de análisis son escasas. Emplear y explotar encuestas de opinión y aplicar un instrumento ad hoc, “índice de percepción del desempeño policial”, como ocurre en Chile, es útil para mejorar la relación de la policía con las personas”. (PONAL, 2017) p. 25

Por tanto, una de las primeras preguntas fundamentales desde el punto de vista teórico de esta investigación es definir qué se entiende por desempeño policial. Al respecto, pueden plantearse una serie de distinciones y diferencias. Se puede hablar de –al menos– tres líneas de investigación, y anticipar que –más allá de cualquier enfoque jurídico o normativo– ante ese interrogante no se puede esgrimir una única respuesta, pues depende del uso o fin último del instrumento y del tipo de decisiones y campo de actividad que se va a mejorar.

Una línea de estudio vincula las “conductas indebidas”, la “mala conducta” y la corrupción en la policía con un amplio espectro de prácticas o comportamientos que –por la vía de los hechos u omisión– distorsionan o perjudican el buen desempeño policial. La etiología del mal desempeño de la policía identifica factores individuales y socio ambientales, incluyendo el clima laboral y la cultura de la organización (Tudela, 2012). No es el enfoque por el que se opta en este trabajo.

Otra línea remite a una perspectiva más amplia, pues hay también una serie de prácticas que afectan y/o favorecen la legitimidad de la acción policial y que se vinculan a la observancia o no de principios, tales como la discriminación, el buen trato, la eficacia y la calidad de los servicios. En este caso, el buen desempeño se entiende a la luz de los códigos de conducta profesional (Neyroud, 2014) p. 589, y que también se asocian a un contexto sociopolítico democrático y a una gestión moderna de políticas públicas de seguridad. Esta perspectiva es a la que se acoge esta investigación pretendiendo mejorar la legitimidad de la acción policial, entendida como el reconocimiento social de su trabajo, por ser respetuosa de la democracia, los derechos humanos, la legalidad y observar un trato pedagógico, en este caso con los niños y adolescentes.

En general, la teoría en que se fundamenta el estudio de la variable de desempeño policial es la sistémica, estudiada para la policía como un nuevo paradigma por (Ouaarab, 2015), quien afirma que:

Se nos ilumina un escenario, donde la policía como sistema se establece alineada en el poder formal que la gobierna, no obstante, este poder formal, resultado de otros posibles en su sombra, por su naturaleza sistemática, siempre reproducirá operaciones comunicativas de forma autorreferencial, simplemente porque es autopoietico. p.100

Esto quiere decir que el sistema policial producirá y reproducirá sus códigos en la línea que el poder lo haga para su propia reproducción. La misma autora manifiesta que: “estos planteamientos constituyen en sí una inteligencia sistémica enfocada a lo policial para observarse en el entorno desde una mirada aproximada a la teoría sistemática social” p. 100.

En esta perspectiva, la labor policial se aborda poniendo atención en los servicios a los ciudadanos. Así, el desempeño policial se considera un factor clave y, al mismo tiempo, una de los principales fundamentos que se deben observar son la calidad y la eficacia. El desempeño policial involucra calidad y profesionalismo en el trato y servicio a las personas. Vinculado con la vigilancia y el control social externo, tarde o temprano, y al igual que cualquier servicio público, la policía y sus miembros deben observar las normas de la sociedad y rendir cuenta por ello. En otras palabras, en tanto individuos y organización, la policía debe exponerse al juicio sobre su desempeño y profesionalismo, reconociendo su capital social y legitimidad.

### ***2.3.2.2 índices y descriptores para medir el desempeño policial.***

Sin duda, medir el desempeño policial involucra ocuparse no solo de los enfoques, sino también de las posibles metodologías y herramientas. La definición de índices y descriptores para cada área y tipo de servicio policial es un problema heurístico y, a la vez, epistemológico. Es decir, se relaciona tanto con la capacidad de investigar de manera formal como con las circunstancias

históricas y sociológicas que permiten generar conocimiento sobre la labor policial. Estas son materias no totalmente resueltas aún.

En la práctica, las policías más desarrolladas han hecho importantes esfuerzos en definir proyectos o programas internos de largo aliento, para concordar o construir indicadores y sistemas de medición del desempeño policial. A modo de ejemplo, se puede citar el caso de Gran Bretaña, que —desde mediados de los años noventa— inicia un proceso gradual de modernización, donde el cambio organizacional y el mejoramiento de la calidad de los servicios constituyen un binomio inseparable.

En la actualidad todavía es poco lo que podemos decir acerca del desempeño policial. Los datos de encuestas son las únicas fuentes de referencia. No obstante, cuando se trata de instrumentos internacionales las preguntas son pocas y de limitada utilidad, aun cuando facilitan algunas comparaciones. Así, estudios como el Latinobarómetro, el Barómetro de las Américas y el Barómetro Iberoamericano de Gobernabilidad permiten afirmar, que la policía en Chile y Colombia goza de una posición privilegiada en relación con sus pares en los demás países.

En la evaluación del desempeño policial se debe ser muy cuidadoso porque: “el producto final del trabajo policial —la seguridad de las personas— depende principalmente de factores que están lejos del alcance de la policía. Las tasas de criminalidad varían mucho más en función de factores estructurales —como la pobreza, la desigualdad, los hábitats urbanos inadecuados, las migraciones masivas, la desestructuración familiar, la presencia de minorías marginalizadas— que como resultado del desempeño de la policía local.” (Instituto de la defensa legal, 2012) p 35.

Desde la perspectiva teórica de sistemas se ha optado por tomar como referencia la investigación adelantada sobre México “Notas y experiencias para la reforma policial en México” de Alejandra Mohor, en el que se plantea que:

Este trabajo constituye una sistematización, aunque no exhaustiva, de las posibilidades de objetivar el accionar de los policías, mediante el uso de técnicas cuantitativas de medición. Esta sistematización se centrará en dar cuenta de los ámbitos que pueden ser medidos en particular respecto de la relación policía comunidad, los instrumentos de medición y las fuentes de datos. Finalmente, se revisarán casos concretos de construcción de indicadores para evaluar el funcionamiento policial en diferentes contextos internacionales. (Mohor, 2007) p. 1

Con base en esta fuente se han determinado las dimensiones de la variable dependiente y se han establecido sus indicadores. Teniendo en cuenta que: “A la hora de evaluar a la policía hay que tomar en cuenta no sólo las funciones teóricas que desempeña sino todas las otras que realiza en la práctica. Estudios en varios países muestran que las policías que realizan el patrullaje preventivo pasan buena parte de su tiempo en actividades ajenas al control del delito: regulación del tráfico y de grandes eventos, auxilio en emergencias de diversa índole, etc.” (Mohor, 2007) p. 10

Actualmente el desempeño policial a nivel mundial se mide a través de indicadores. Un indicador es una relación numérica que se establece entre dos o más datos significativos y que proporciona información sobre el estado en que se encuentra un sistema o de las variaciones de este. Dicho de otra manera, un indicador es una medida que ayuda a responder a la pregunta de cuanto se ha progresado en torno a determinado objetivo. Siguiendo a (Mohor, 2007), existen tres tipos de indicadores para evaluar el desempeño policial, de impacto, de resultado y de proceso o actividades.

El indicador de impacto en el desempeño policial: referido a medir el efecto de políticas o programas implementados sobre un fenómeno determinado. Aquí se trata de conocer el nivel de cumplimiento del objetivo, producto de la intervención. Para la presente investigación se toma como indicador de impacto: el número de cambios en el desempeño de los policiales de especialidad de infancia y adolescencia en Colombia.

El indicador de resultado en el desempeño policial es utilizado para medir el cumplimiento de objetivos específicos en el marco de una estrategia. Se trata de conocer el resultado de las acciones emprendidas para la consecución de un objetivo. En este caso son indicadores de resultado el número de casos de niños y adolescentes atendidos por los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia, la percepción de resultados de la ciudadanía y su grado de satisfacción.

El indicador de proceso de servicio o actividades en el desempeño policial es utilizado para conocer el progreso en la implementación de actividades específicas necesarias para dar cumplimiento a los objetivos del plan. Para la presente investigación son Indicadores de proceso o de servicio la concertación y el nivel de aceptación de la comunidad.

### ***2.3.2.3 El decreto 1800 del 14 de septiembre 2.000.***

Es muy importante aclarar que el presente estudio no pretendió introducir nuevos elementos a ser tenidos en cuenta en el desempeño policial reglamentado por el Estado Colombiano, sino por el contrario ofrecerle una herramienta didáctica a los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia para mejorar su desempeño. Con esta aclaración el presente decreto solo será tenido en cuenta como un referente de lo que se le evalúa a un policial en Colombia.

El decreto tiene como objeto: “establecer las normas, técnicas y procedimientos para la evaluación del desempeño policial del personal uniformado en servicio activo de la Policía Nacional, hasta el grado de Coronel”.

En su artículo 42 el decreto establece una escala de evaluación de los policiales así:

La escala de medición es el instrumento a través del cual se ubica al evaluado dentro del rango de clasificación, con base en el valor numérico asignado a su desempeño por el período de evaluación respectivo. Se realiza a través de los siguientes criterios:

1. **INCOMPETENTE:** Es el evaluado que en su desempeño personal y profesional no cumple con las acciones asignadas para el desarrollo de los procesos. Su calificación está ubicada entre cero (0) y quinientos noventa y nueve (599) puntos y su rendimiento oscila entre cero por ciento (0%) y cuarenta y nueve por ciento (49%). El personal que sea clasificado en este rango será retirado de la Institución.
2. **DEFICIENTE:** Es el evaluado que en su desempeño personal y profesional obtiene resultados por debajo de lo esperado dentro de los procesos a los que ha sido asignado. Amerita un seguimiento cercano y compromiso con su mejoramiento a corto plazo. Su calificación se ubica entre seiscientos (600) y seiscientos noventa y nueve (699) puntos y su rendimiento oscila entre cincuenta por ciento (50%) y cincuenta y siete por ciento (57%). El personal que sea clasificado en este rango por dos períodos consecutivos de evaluación anual será retirado de la Institución.
3. **ACEPTABLE:** Es el evaluado que en su desempeño personal y profesional cumple con la mayoría de las acciones y procesos asignados, presentando algunas deficiencias que se pueden corregir. Su calificación se ubica entre setecientos (700) y setecientos noventa y nueve (799) puntos y su rendimiento oscila entre cincuenta y ocho por ciento (58%) y sesenta y seis por ciento (66%). El personal que sea clasificado en este rango amerita observación y refuerzo por parte del evaluador.
4. **SATISFACTORIO:** Esta calificación se otorga al evaluado que, en su desempeño personal y profesional, obtiene los resultados esperados dentro de los procesos a los que ha sido asignado. Su calificación se ubica entre ochocientos (800) y mil (1.000) puntos y su rendimiento oscila entre sesenta y siete por ciento (67%) y ochenta y tres por ciento (83%). El personal que sea clasificado en este rango amerita mejoramiento continuo y podrá ser tenido en cuenta para participar en los planes de capacitación que determine la Dirección General de la Policía Nacional.
5. **SUPERIOR:** Es el evaluado que, en su desempeño personal y profesional, además de obtener los resultados esperados dentro de los procesos asignados, realiza actividades o

hechos sobresalientes. Su calificación se ubica entre mil uno (1.001) y mil doscientos (1.200) puntos y su rendimiento oscila entre ochenta y cuatro por ciento (84%) y cien por ciento (100%). El personal que sea clasificado en este rango, amerita ser tenido en cuenta para participar en los planes de estímulos que determine la Dirección General de la Policía Nacional.

6. EXCEPCIONAL: Es el evaluado que, en su desempeño personal y profesional, además de obtener los resultados esperados dentro de los procesos asignados, realiza actividades o hechos que tienen trascendencia institucional. Su calificación está ubicada entre mil doscientos uno (1.201) y mil cuatrocientos (1.400) puntos y su rendimiento es del cien por ciento (100%) en adelante. El personal que sea clasificado en este rango, amerita ser tenido en cuenta para participar en los planes de estímulos que determine la Dirección General de la Policía Nacional. (Congreso de la República de Colombia., 2000) p. 7

## **2.4 Formulación de hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general.**

Existe relación significativa entre el uso de la Cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

Hipótesis nula:

No existe relación significativa entre el uso de la Cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

#### **2.4.2 Hipótesis específicas.**

1. Es notoria la alta relación entre la comprensión de significados a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.
2. Es evidente la mayor relación de la aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.
3. Existe relación significativa entre la potenciación de la organización cognitiva a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

Tabla N° 1 Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICES (Reactivos)	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE X: Cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley 1098 de infancia y adolescencia	<p>Un mapa conceptual “Es una representación gráfica bidimensional de la estructura cognitiva de su autor respecto de una materia. Dado que los elementos básicos de dicha estructura cognitiva son los conceptos y sus interrelaciones, como ya se ha mencionado, el mapa conceptual deberá incluir ambos elementos. Así, por un lado, los conceptos se distribuyen en el plano de trabajo. Por otro lado, las interrelaciones entre conceptos, que se verbalizan en forma de proposiciones, se presentan mediante una línea o enlace que une los dos conceptos a relacionar en la proposición. (Rey, 2008) p.</p>	<p>Los Mapas conceptuales son organizadores gráficos que permiten sintetizar una información o texto, algo así como hacerle una “radiografía”, de tal manera que se pueda comprender con mayor facilidad la relación entre conceptos y su jerarquía.</p>	<p>Comprensión de significados</p>	<p>* Número de conceptos comprendidos</p> <p>* Número de niveles jerárquicos establecidos.</p> <p>*Proposiciones</p>	
			<p>Aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana</p> <p>Potenciación de la organización cognitiva</p>	<p>*Número de conceptos aplicados en el manejo de casos.</p> <p>*Número de Replanteamientos</p> <p>*Originalidad.</p> <p>*Innovación.</p>	<p>Politómica de</p> <p>Likert</p>

VARIABLE 2: Desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia

<p>Actualmente el desempeño policial a hi nivel mundial se mide a través de indicadores.</p>			<p>*Número de cambios en el accionar policial de la especialidad. *Nivel de aceptación de la comunidad.</p>	
<p>“La evaluación del desempeño policial es un proceso continuo y permanente por medio del cual se determina el nivel de desempeño profesional y el comportamiento personal.” (Artículo 2 del decreto 1800 del 2.000)</p>	<p>Un indicador es una relación numérica que se establece entre dos o más datos significativos y que proporciona información sobre el estado en que se encuentra un sistema o de las variaciones de este. Dicho de otra manera, un indicador es una medida que ayuda a responder a la pregunta de cuanto se ha progresado en torno a determinado objetivo.</p>	<p>Proceso de servicios</p> <p>Resultado de la evaluación</p>	<p>*Capacidad de convocatoria. *Concertación</p> <p>* Utilización de satisfacción. *Percepción de la ciudadanía *Número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad.</p>	<p>Política</p> <p>Likert:</p> <p>Nunca, a veces, indiferente, casi siempre y siempre</p>

Fuente: Elaboración propia del investigador de la tesis.

## 2.5 Definición de términos básicos

Aprendizaje combinatorio.

Se caracteriza porque la nueva información no se relaciona de manera subordinada, ni supraordinada con la estructura cognoscitiva previa, sino que se relaciona de manera general con aspectos relevantes de la estructura cognoscitiva. Es como si la nueva información fuera potencialmente significativa con toda la estructura cognitiva.

Aprendizaje significativo.

(Rey, 2008), lo define en los siguientes términos:

“El aprendizaje significativo ocurre cuando un conocimiento nuevo se incorpora o asimila a una estructura cognitiva previa, en tanto que se ancla en ella mediante los llamados inclusores, construyendo una nueva organización. De esta forma, los conceptos incluidos adquieren un significado personal para el aprendiz. Los conocimientos así adquiridos permiten la aplicación y/o extrapolación a nuevas causas o situaciones, en tanto que se ha realizado una comprensión de lo aprendido. El conocimiento incluido permite la incorporación de nuevos conceptos y proposiciones a la estructura cognitiva, la cual sufre una reestructuración continua en este tipo de aprendizaje creando un proceso dinámico. (p. 7)

El aprendizaje significativo se inscribe dentro de la Teoría cognitiva del aprendizaje humano. A principios de los años sesenta Ausubel presentó una explicación de la teoría cognitiva del aprendizaje verbal significativo. Las ideas de Ausubel posteriormente fueron retomadas Novak en su trabajo sobre el aprendizaje de conceptos científicos en primaria y secundaria. En 1968, Ausubel publicó su Psicología Educativa (1968) donde ampliaba su Teoría de la Asimilación del Aprendizaje enfatizando en el aprendizaje significativo y el aprendizaje por recepción.

(Rey, 2008) en su obra citada asevera que:

La teoría de la Asimilación del Aprendizaje...se basa en que las personas aprenden por conceptos y proposiciones creando estructuras cognitivas. Así en esencia, la

teoría explica que el aprendizaje crea una estructura cognitiva nueva como resultado de la asimilación o inclusión de los nuevos conocimientos en la organización preexistente. Esta última es fundamental, en tanto que permite la entrada de nuevos conceptos y proposiciones. p. 23

Aprendizaje subordinado.

Se presenta cuando la nueva información se articula con los conocimientos pertinentes de la estructura cognoscitiva previa del aprendiz, es decir cuando existe una relación de subordinación entre el nuevo material y la estructura cognitiva preexistente, corresponde al proceso de subsunción. (Amaya, 2003) Afirma que:

La estructura cognitiva tiende a una organización jerárquica en relación al nivel de abstracción, generalidad e inclusividad de las ideas, y que “la organización mental”, ejemplifica una pirámide...en que las ideas más inclusivas se encuentran en el ápice, e incluyen ideas progresivamente menos amplias. p. 58

Aprendizaje supraordinado.

(Amaya, 2003) Plantea que:

El hecho de que el aprendizaje supraordinado se tome subordinado en determinado momento, confirma que la estructura cognitiva es modificada constantemente, pues el individuo puede estar aprendiendo nuevos conceptos por subordinación y a la vez, estar realizando aprendizajes supraordinados, posteriormente puede ocurrir lo inverso, resaltando la característica dinámica de la evolución de la estructura cognitiva. (p. 98)

## Competencias

(MEN, 2006) *“son un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones, y disposiciones cognitivas, metacognitivas, socioafectivas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido de una actividad o de cierto tipo de tareas en contextos nuevos y retadores”* p. 54. Es el concepto acuñado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

## Evaluación

(Rosa, 2008) Señala que *“La evaluación constituye una técnica de dirección imprescindible en la actividad administrativa; es un medio a través del cual se pueden resolver problemas de supervisión personal, de integración del empleado a la empresa”*. p 1.

La evaluación permite determinar el grado de eficiencia y la calidad de recurso humano de una organización. Así mismo detectar las fallas y necesidades en cuanto a capacitación y adiestramiento en el ejercicio de sus funciones; por lo que se puede decir que la evaluación es una herramienta gerencial para el mejoramiento del desarrollo productivo de la misma.

### Evaluación del desempeño

Así mismo (Prieto, 2014) señala que *“La evaluación del desempeño se refiere a una serie de factores o aspectos que apuntan directamente hacia la productividad y la calidad en el cumplimiento de un puesto o trabajo.* p. 639

Considerando lo antes planteado, la evaluación del desempeño permite comprender la naturaleza de las funciones que ejercen los funcionarios policiales y emitir juicios de valores, que proporcionan información, para ayudar a mejorar y ajustar las acciones hacia la obtención de los objetivos institucionales.

Por consiguiente, una evaluación del desempeño, va a crear en el funcionario policial el sentido de superación y estímulo al crecimiento profesional, originando un buen servicio a la colectividad, por lo que, cuando se toma en cuenta el buen servicio el funcionario tiende a esmerarse y su esfuerzo no pasa inadvertido, ya que la institución toma interés en las funciones que ejerce, para la prestación del servicio a la colectividad.

En consecuencia, la evaluación del desempeño permite descubrir recursos humanos valiosos, para objetivos específicos y necesarios que puedan satisfacer las exigencias presentada por la comunidad y de acuerdo a los cambios sociales.

Ideas previas de los estudiantes.

Algunas de las principales características de las ideas previas, han sido detalladas por (Carretero M., 1997). Según éste autor las ideas previas se caracterizan por: ser espontáneas: surgen en forma natural y a partir de la interacción de quien aprende, con el mundo y con la gente. Se trata de construcciones personales, es decir, producto de la experiencia personal con el mundo y no a través de una escolaridad formal. Desde el punto de vista formal de la ciencia se trata de ideas incorrectas, sin embargo, son verosímiles en un contexto cotidiano extraescolar. Pueden encontrarse en forma implícitas en quien aprende, no siendo fácil exteriorizarlas ni verbalizarlas. Igualmente se encuentran incoherencias o contradictorias entre sí. Generalmente son resistentes al cambio debido a que poseen el carácter de verdades indiscutibles, ya que están basadas en la epistemología del sentido común. Suelen ser compartidas por personas de muy diversas características (edad, país, formación), a pesar de ser construcciones

personales, cuestión que llega a trascender en el tiempo. En ellas prevalece la percepción. p. 25

## Infancia y la adolescencia

Los términos infancia o niñez y adolescencia, además de referirse a una etapa evolutiva, aluden al contexto en el que surgen, la familia, y a su grado de inclusión social. Por lo tanto, para comprender la infancia y la adolescencia es necesario considerar las lentas transformaciones de las costumbres y de las prácticas socioculturales que produjeron cambios en el modo de representarlas. Las prácticas socioculturales determinan –posibilitando, impidiendo o condicionando- las experiencias durante la infancia y la adolescencia.

Los mapas conceptuales.

Sintéticamente un mapa conceptual:

Es una representación gráfica bidimensional de la estructura cognitiva de su autor respecto de una materia. Dado que los elementos básicos de dicha estructura cognitiva son los conceptos y sus interrelaciones, como ya se ha mencionado, el mapa conceptual deberá incluir ambos elementos. Así, por un lado, los conceptos se distribuyen en el plano de trabajo. Por otro lado, las interrelaciones entre conceptos, que se verbalizan en forma de proposiciones, se presentan mediante una línea o enlace que une los dos conceptos a relacionar en la proposición. (Rey, 2008) p. 33

Teoría de la asimilación del aprendizaje.

(Rey, 2008) Se refiere así a la Teoría de la Asimilación del Aprendizaje:

Esta teoría introduce varias ideas relevantes sobre el aprendizaje a saber: la inclusión, la diferenciación progresiva y la reconciliación integradora, así como la importancia de los conceptos inclusores en la estructura preexistente. En efecto, a medida que se produce el aprendizaje, algunos conceptos (los inclusores) que el aprendiz ya posee sufren un refinamiento con la adición o creación de nuevas proposiciones y nuevos conceptos. Por tanto, en la estructura cognitiva aparece una diferenciación progresiva que aumenta el tamaño de dicha estructura. A medida que prosigue el aprendizaje, se produce la reconciliación integradora: el estudiante integra o re-combina los nuevos conceptos e ideas en la estructura y, al atribuirles nuevas relaciones, los dota de nuevo significados que se reconcilian con los preexistentes creando así una nueva estructura mejorada. Cuando el estudiante decide aprender una materia de forma significativa, su proceso pasara por las tres fases: inclusión, diferenciación progresiva y reconciliación integradora.

p. 23

## **CAPÍTULO III. METODOLOGIA**

### **3.1 Tipo y nivel de investigación**

Se trata de una investigación Básica, la cual es el estudio de un problema, destinado exclusivamente a la búsqueda de conocimiento. (Baena, 2014) p. 11

Para investigar la relación entre la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley 1098 de infancia y adolescencia, y el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en Chiquinquirá (Boyacá) se formuló una investigación relacional, como lo señala (Ruiz, 2012): “el investigador que pretenda llevar a cabo un estudio relacional puede hacerlo, simplemente, con el fin de comprender algún aspecto del problema objeto de estudio, y/o, por otro lado, con el de predecir para posteriormente, poder tomar alguna decisión” p.39. La investigación relacional puede dividirse en dos tipos de estudio, en función de los objetivos o el interés que uno tenga en la investigación. Estos dos tipos son: estudio analítico básico o estudio programático o decisional. En este caso se tomó la primera opción.

### **3.2 Diseño de investigación**

Las investigaciones relacionales comprenden aquellos estudios en los que se tiene interés en

descubrir o aclarar las relaciones existentes entre las variables más significativas, mediante el uso de los coeficientes de correlación. Estos coeficientes de correlación, son indicadores matemáticos que aportan información sobre el grado, intensidad y dirección de la relación entre variables.

Su diseño se representa así:

M1: Ox r Oy

Leyenda:

M1: Muestra de policiales de la especialidad de infancia y adolescencia.

Ox: Uso de la Cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia.

Oy: Desempeño de los policiales de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en Chiquinquirá (Boyacá) Colombia durante el 2017.

r: índice de correlación

### **3.3 Población y muestra**

La población del presente estudio es todos los seis policiales de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá). Son todos los integrantes de la especialidad de infancia y adolescencia del municipio; los municipios aledaños no tienen la suficiente población para que se les asigne policiales de esta especialidad. Por lo que resulta bastante difícil ampliar el universo de la presente investigación. A estos policiales se les entregó personalmente una carta con la invitación formal a participar del estudio, la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley 1098 de infancia y

adolescencia, a la vez que se comunicaba el objetivo del proyecto, la población a la que se dirigía y especificaciones para la ampliación de la información; como de la confidencialidad de los encuestados y sus respuestas. (Ver Anexo 6).

La técnica de muestreo es no probabilística con intención, como lo define, (López P. , 2004, pág. 2), “el investigador decide según los objetivos, los elementos que integrarán la muestra, considerando aquellas unidades supuestamente típicas de la población que se desea conocer. El investigador decide qué unidades integrarán la muestra de acuerdo a su percepción”.

### **3.3 Técnicas e instrumentos**

#### **3.3.1 Descripción del instrumento.**

Se elaboró un cuestionario que se denominó “**Cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia**” y estaba dirigido a los policiales de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá). Este contiene: Título, las variables con sus dimensiones y las preguntas; con una escala tipo Likert de cinco grados (nunca, a veces, indiferente, casi siempre, siempre). El instrumento completo se puede ver en el Anexo 6.

En la presentación se explica el objetivo y naturaleza de la investigación y el compromiso de confidencialidad de los datos suministrados. La estructura del instrumento consta de un conjunto de 14 ítems presentados en forma de afirmaciones distribuidas en las dos variables, la primera relacionada con la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para aplicar la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y la segunda sobre el desempeño policial de la especialidad. La primera variable tiene tres dimensiones que corresponden *a la comprensión de significados, aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana y potenciación de la organización cognitiva*. La segunda

variable tiene en cuenta las siguientes dimensiones: *impacto en la sociedad, proceso de servicios y resultado de la evaluación*. Cada una de las dimensiones se presentó en una escala tipo Likert de cinco grados, donde los policiales expresan su grado de ocurrencia. (Ver Tabla 2).

Tabla N° 6. *Escala Tipo Likert*

1	2	3	4	5
Siempre	Casi siempre	Indiferente	A veces	Nunca

Fuente: Elaboración del investigador de la tesis

### **3.3.2 Validación del instrumento**

Para la aplicación del instrumento, se conservaron las mismas condiciones para todos los encuestados, la presentación del objetivo de la investigación a la población, con el objeto de que los policiales estuviesen en disposición para su aplicación, seguidamente se entregó el cuestionario impreso, se explicaron las instrucciones, se aclararon dudas y se solicitó que contestaran la totalidad de sus preguntas.

El procedimiento de validación del instrumento, se inició con una revisión bibliográfica que permitió comprender y elaborar un estado del arte pertinente y actualizado sobre *los mapas conceptuales y el desempeño policial*; donde se llegó a construir un marco teórico propio, que fue parte fundamental para el desarrollo de las dimensiones y preguntas necesarias para la conformación del cuestionario.

El cuestionario fue revisado por un panel de expertos compuesto por una candidata a doctora en Educación y dos Magísteres, a quienes se les envió una carta de presentación, matriz de operacionalización de variables, matriz del instrumento para la recolección de datos y el certificado de validez de contenido del instrumento que les permitía analizar cada uno de los ítems en cuanto a su pertinencia al constructo analizado, claridad de su redacción y pertinencia de los ítems a las dimensiones que habían sido definidas teóricamente. Con base en las observaciones registradas por cada juez experto, se realizaron modificaciones a los ítems en cuanto a redacción y se obtuvo la versión final compuesta por 14 ítems.

### **3.4 Aspectos éticos**

Para la ejecución de la presente investigación se contó con la autorización del comandante de estación de Policía de la ciudad de Chiquinquirá, quien fue abordado verbalmente por el autor del trabajo y dio su aprobación. Igualmente, los seis policiales de la especialidad de Infancia y Adolescencia de Chiquinquirá, luego de ser enterados, firmaron el consentimiento informado y participaron voluntariamente, tanto en el proceso de instrucción, como de aplicación y evaluación de la cartilla.

En el presente trabajo investigativo se garantiza que la recolección de datos obtenidos mediante la base de datos ha sido anónima, de tal manera que no se solicitó la identificación de los participantes en el estudio. En ningún momento la investigación menciona nombres propios de policiales, estudiantes, instituciones educativas o docentes, protegiendo el buen nombre de todos ellos.

Igualmente, se garantiza que la información obtenida a través del cuestionario no fue manipulada, de manera que los resultados no han sido alterados.

En este trabajo se garantiza que la recolección y utilización de datos obtenidos mediante la base de datos han sido anónimos, de manera que no se solicitó la identificación de los participantes de dicho estudio. Se mantuvo la seguridad de los instrumentos de recolección de datos y la reserva de la información recolectada en la base de datos. 3.5.2.

Veracidad Se garantiza que los datos y la información obtenida mediante las encuestas no fueron manipulados, de manera que los resultados no han sido alterados

## CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

### Alfa de Cronbach



Grafica N° 3. Escala análisis de consistencia.

Tabla N° 7 *Fiabilidad de Alfa de Cronbach*

---

*Cronbach's alpha Internal consistency*

---

$\alpha \geq 0.9$  *Excellent*

$0.9 > \alpha \geq 0.8$  *Good*

$0.8 > \alpha \geq 0.7$  *Acceptable*

$0.7 > \alpha \geq 0.6$  *Questionable*

---

---

$0.6 > \alpha \geq 0.5$       *Poor*

$0.5 > \alpha$       *Unacceptable*

---

Fuente: George y Mallery (2003, p. 231)

#### **4.1 Interpretación**

De acuerdo a los resultados de fiabilidad que son de 0.9514 según la tabla categórica se determina que el instrumento de medición es de consistencia buena con tendencia excelente.

#### **4.2 Análisis estadístico**

Se calcularon los puntajes de las dimensiones sobre la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para aplicar la Ley 1098 a partir del promedio de los ítems de cada dimensión. A mayor puntaje mayor acuerdo en la pertinencia de la cartilla para aplicar la ley N° 1098. El puntaje del desempeño policial de la especialidad de infancia y adolescencia se calculó tomando el promedio de los 7 ítems relacionados con dicha variable. A mayor puntaje se considera que desempeño policial es mejor.

La fiabilidad se evaluó calculando el alfa de Chronbach. Se presentaron medidas de tendencia central y de dispersión para las variables cuantitativas. La correlación entre la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para aplicar la ley N° 1098 y el desempeño de los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia se evaluó mediante el coeficiente de correlación de Spearman y su valor de p. La influencia de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para aplicar la ley N° 1098 y el desempeño de los policiales de la especialidad de infancia y

adolescencia se determinó mediante modelos lineales generalizados simples y múltiples. Se calcularon coeficientes beta, intervalos de confianza y valor de p. El nivel de significancia usado fue 0.05 y el software empleado fue IBM SPSS Statistics 24.0

### 4.3 Procesamiento de datos: resultados

#### 4.3.1 Evaluación de la fiabilidad.

Según los resultados de la evaluación de la fiabilidad, la escala obtuvo un alfa de Cronbach que osciló entre 0,943 para los reactivos P2, P5, P11 y P13 y de 0.956 para el reactivo P9, si este elemento se suprime. En total la escala obtuvo una excelente fiabilidad con un alfa de Cronbach de 0.951.

Tabla N°8 *Fiabilidad de Alfa de Cronbach*

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Número de conceptos aprendidos.	55,5000	29,100	,643	,951
Número de niveles jerárquicos establecidos.	55,6667	27,867	,929	,943

Proposiciones.	55,8333	29,367	,829	,947
Número de conceptos aplicados en el manejo de casos.	56,0000	28,400	,653	,951
Número de Replanteamientos.	55,6667	27,867	,929	,943
Originalidad.	55,5000	29,100	,643	,951
Innovación.	55,8333	29,367	,829	,947
Número de cambios en el accionar policial de la especialidad.	55,8333	29,367	,829	,947
Nivel de aceptación de la comunidad.	55,6667	30,667	,396	,956
Capacidad de convocatoria.	55,8333	29,367	,829	,947
Concertación.	55,6667	27,867	,929	,943
Utilización de satisfacción.	55,8333	26,967	,725	,951
Percepción de la ciudadanía.	55,6667	27,867	,929	,943

Número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad.	55,5000	29,100	,643	,951
--	---------	--------	------	------

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

La fiabilidad y validez de la escala de medida del test se realizó mediante *el índice de consistencia interna Alfa de Cronbach*, que según la tabla N°6 es de 0,951 y dado que es superior a 0,9 y es válido por ser una investigación relacional, por lo tanto, el instrumento es fiable.

La tabla N°4 permite mejorar la fiabilidad obtenida eliminando alguno de los 14 ítems, pero como muestra esta tabla no es necesario, dado que, el valor del índice de consistencia interna alfa de Cronbach cambia de manera insignificante y el valor obtenido sobrepasa los exigido.

La tabla N°5 confirma que se optó por no eliminar ítem alguno y que todos los datos fueron procesados.

Tabla N° 9: *Resumen de procesamiento de datos*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	6	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	6	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla N° 10: *Estadísticas de fiabilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de	N. de
Cronbach	elementos
,951	14

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

#### **4.3.2 Características de la muestra.**

Dado que el estudio se realiza con los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia sede Chiquinquirá (Boyacá) y estos son sólo 6, la muestra corresponde a toda la población objeto de estudio es decir los 6 policiales; esta muestra es no probabilística (llamada también muestra por juicio u opinión), dado que no se utilizó ningún método probabilístico de selección sino se escogieron todos los elementos de la población, “se caracteriza este tipo de muestreo por un esfuerzo deliberado de obtener muestras representativas mediante la inclusión en la muestra de sujetos supuestamente típicos... La idea se centra en que el investigador elige la muestra porque los considera los más representativos.” (Mosquera, 2015). Ya que se trata de una población muy reducida y muy bien conocida por el investigador.

### 4.3.3 Variable X: cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley 1098 de infancia y adolescencia.

#### 4.3.3.1 Dimensión: comprensión de significados.

En el puntaje que evalúa la *dimensión comprensión de significados* se obtuvo una mediana de 4 y un rango intercuartílicos (RIC) entre 4 y 5, lo cual indica que la mayoría de los policiales manifiestan en el rango entre: casi siempre y siempre, la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia permite la comprensión de significados. El ítem que obtuvo mayor puntaje fue *número de conceptos aprendidos*, con una mediana de 4,5 RIC (4-5). Ver la tabla N°7.

Tabla N°7: *Dimensión Comprensión de significados (n=18)*

Estadísticos		
D1: Comprensión de significados		
N	Válido	18
	Perdidos	0
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,48507
Mínimo		4,00
Máximo		5,00

Percentiles	25	4,0000
	50	4,0000
	75	5,0000

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

Para la dimensión comprensión de significados, como lo muestra el anexo 5, se han tomado como datos los promedios de las respuestas de los ítems 1, 2 y 3 del componente pertinencia, teniendo de aquí un dato por cada policial y como son 6 policiales se tienen 6 datos, se hace lo mismo con el componente relevancia obteniendo otros 6 datos y lo mismo con el componente claridad para obtener un total de 18 datos para la dimensión comprensión de significados.

#### **D: Comprensión de significados**

			Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Frecuencia	Porcentaje		
Válido 4,00	12	66,7	66,7	66,7
5,00	6	33,3	33,3	100,0
Total	18	100,0	100,0	

#### **Frecuencias**

---

### Estadísticos

---

		Número de conceptos aprendidos.	Número de niveles jerárquicos establecidos.	Proposiciones.
N	Válido	6	6	6
	Perdidos	0	0	0
Mediana		4,5000	4,0000	4,0000
Desviación estándar		,54772	,51640	,40825
Mínimo		4,00	4,00	4,00
Máximo		5,00	5,00	5,00
Percentiles	25	4,0000	4,0000	4,0000
	50	4,5000	4,0000	4,0000
	75	5,0000	5,0000	4,2500

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

Cómo se está analizando el valor de la mediana y los rangos intercuartílicos (el número de conceptos aprendidos entre el cuartil 1 y el cuartil 3), pero como el proceso de datos se hizo con el software SPSS, éste no entrega cuartiles sino percentiles, el valor del percentil 50 es el mismo valor

del cuartil 2 que corresponde al mismo valor de la mediana, el valor del percentil 25 es el mismo valor del cuartil 1 y el valor del percentil 75 es el mismo valor del cuartil 3; por lo tanto el rango intercuartílicos corresponde al rango entre el percentil 25 y el 75. Como se explicó antes: *En el puntaje que evalúa la dimensión comprensión de significados se obtuvo una mediana de 4 y un rango intercuartílicos (RIC) entre 4 y 5, lo cual indica que la mayoría de los policiales manifiesta en el rango entre: casi siempre y siempre, la cartilla de mapas conceptuales sobre la ley N/ 1098 permite la comprensión de significados. El ítem que obtuvo mayor puntaje fue número de conceptos aprendidos, con una mediana de 4,5 RIC (4-5). Ver la tabla N°7.*

**Tabla de frecuencia**

<b>I.1: Número de conceptos aprendidos.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4,00	3	50,0	50,0	50,0
	5,00	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

<b>I.2: Número de niveles jerárquicos establecidos.</b>					
---	--	--	--	--	--

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	4,00	4	66,7	66,7	66,7
	5,00	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

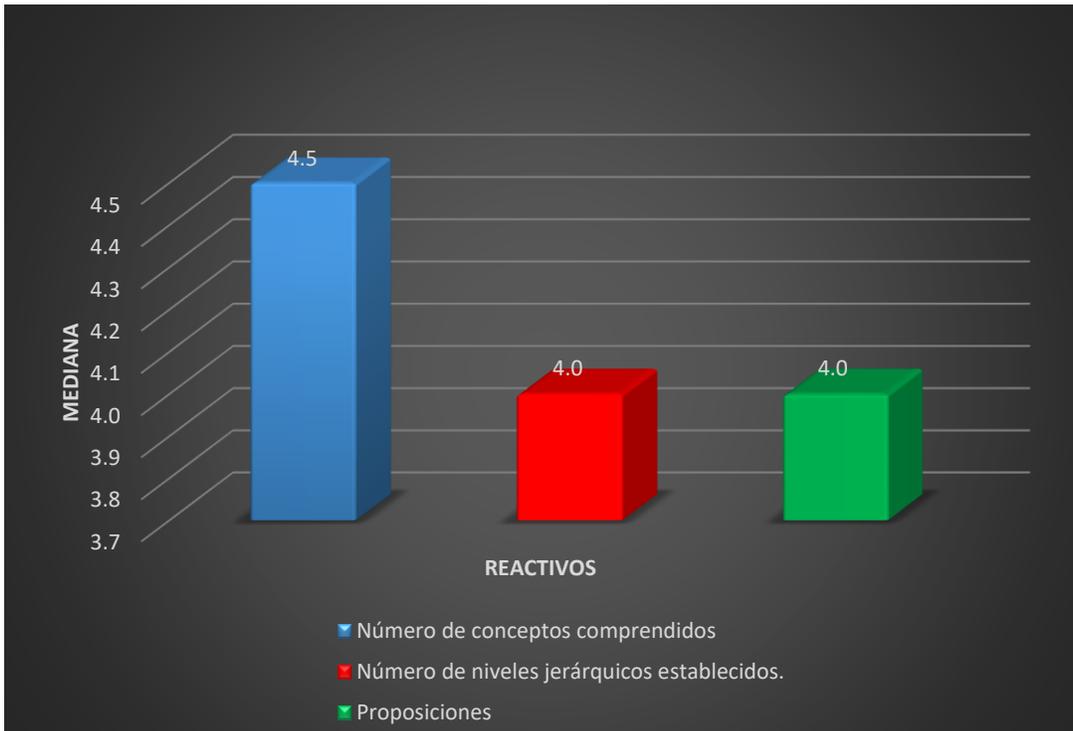
Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

### I.3: Proposiciones.

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	4,00	5	83,3	83,3	83,3
	5,00	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

Gráfica N° 4: Comprensión de significados.



En el puntaje que evalúa la *aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana* obtuvo una mediana de 4 y un rango intercuartílicos (RIC) entre 3,75 y 4,25, lo cual indica que la mayoría de los policiales está de acuerdo en que esta cartilla de mapas conceptuales sobre la ley 1098 se siga aplicando siempre. Es de ítem único. Ver tabla N°8.

Tabla N°8: *Dimensión aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana.*

Estadísticos		
D.2: Aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana.		
N	Válido	6

Perdidos	0
Mediana	4,0000
Desviación estándar	,63246
Mínimo	3,00
Máximo	5,00
Percentiles 25	3,7500
50	4,0000
75	4,2500

En los rangos intercuartílicos (*dimensión aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana*, entre el cuartil 1 y el cuartil 3), pero como el proceso de datos se hizo con el software SPSS, éste no entrega cuartiles sino percentiles, el valor del percentil 25 es el mismo valor del cuartil 1 y el valor del percentil 75 es el mismo valor del cuartil 3; por lo tanto, el rango intercuartílicos corresponde al rango entre el percentil 25 y el 75.

---

**D.2: Aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana**

---

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3,00	1	16,7	16,7	16,7
	4,00	4	66,7	66,7	83,3
	5,00	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

### Estadísticos

Número de conceptos aplicados en el manejo de casos.

N	Válido	6
	Perdidos	0
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,63246
Mínimo		3,00
Máximo		5,00
Percentiles	25	3,7500

50	4,0000
75	4,2500

En los rangos intercuartílicos (número de conceptos aplicados en el manejo de casos, entre el cuartil 1 y el cuartil 3), pero como el proceso de datos se hizo con el software SPSS, éste no entrega cuartiles sino percentiles, el valor del percentil 25 es el mismo valor del cuartil 1 y el valor del percentil 75 es el mismo valor del cuartil 3; por lo tanto, el rango intercuartílicos corresponde al rango entre el percentil 25 y el 75.

#### I.4: Número de conceptos aplicados en el manejo de casos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 3,00	1	16,7	16,7	16,7
4,00	4	66,7	66,7	83,3
5,00	1	16,7	16,7	100,0
Total	6	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

Gráfica N° 5: Aplicación de Conceptos a la Experiencia Cotidiana.



Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

#### 4.3.3.3 Dimensión: *potenciación de la organización cognitiva*

En el puntaje que evalúa la *potenciación de la organización cognitiva* se obtuvo una mediana de 4 y un rango intercuartílicos (RIC) entre 4 y 5, lo cual indica que la mayoría de los policiales está de acuerdo en que esta cartilla de mapas conceptuales sobre la ley N° 1098 potencia la organización cognitiva siempre. El ítem que obtuvo mayor puntaje fue *originalidad*, con una mediana de 4,5 RIC (4-5). Ver la tabla N°9.

Tabla N° 9: *Distribución de los puntajes sobre la dimensión potenciación de la organización cognitiva.*

---

**Estadísticos**

---

D: Potenciación de la organización

cognitiva

N	Válido	18
	Perdidos	0
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,48507
Mínimo		4,00
Máximo		5,00
Percentiles	25	4,0000
	50	4,0000
	75	5,0000

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

En los rangos intercuartílicos (potenciación de la organización cognitiva, entre el cuartil 1 y el cuartil 3), pero como el proceso de datos se hizo con el software SPSS, este no entrega cuartiles sino percentiles, el valor del percentil 25 es el mismo valor del cuartil 1 y el valor del percentil 75 es el mismo valor del cuartil 3; por lo tanto, el rango intercuartílicos corresponde al rango entre el percentil 25 y el 75.

---

### D.3: Potenciación de la organización cognitiva

---

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 4,00	12	66,7	66,7	66,7
5,00	6	33,3	33,3	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

Para la dimensión *potenciación de la organización cognitiva*, como lo muestra el anexo 5, se han tomado como datos los promedios de las respuestas de los ítems 5, 6 y 7 del componente pertinencia, teniendo de aquí un dato por cada policía y como son 6 policías se tienen 6 datos, se hace lo mismo con el componente relevancia obteniendo otros 6 datos y lo mismo con el componente claridad para obtener un total de 18 datos para la dimensión comprensión de significados.

---

### Estadísticos

---

		Número de Replanteamientos.	Originalidad.	Innovación.
N	Válido	6	6	6
	Perdidos	0	0	0

---

Mediana		4,0000	4,5000	4,0000
Desviación estándar		,51640	,54772	,40825
Mínimo		4,00	4,00	4,00
Máximo		5,00	5,00	5,00
Percentiles	25	4,0000	4,0000	4,0000
	50	4,0000	4,5000	4,0000
	75	5,0000	5,0000	4,2500

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

En los rangos intercuartílicos (número de replanteamientos, originalidad e innovación, entre el cuartil 1 y el cuartil 3), pero como el proceso de datos se hizo con el software SPSS, éste no entrega cuartiles sino percentiles, el valor del percentil 25 es el mismo valor del cuartil 1 y el valor del percentil 75 es el mismo valor del cuartil 3; por lo tanto, el rango intercuartílicos corresponde al rango entre el percentil 25 y el 75.

### **Tabla de frecuencia**

---

#### **I.5: Número de Replanteamientos.**

---

				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	4,00	4	66,7	66,7	66,7
	5,00	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

---

**I.6: Originalidad.**

				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	4,00	3	50,0	50,0	50,0
	5,00	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

---

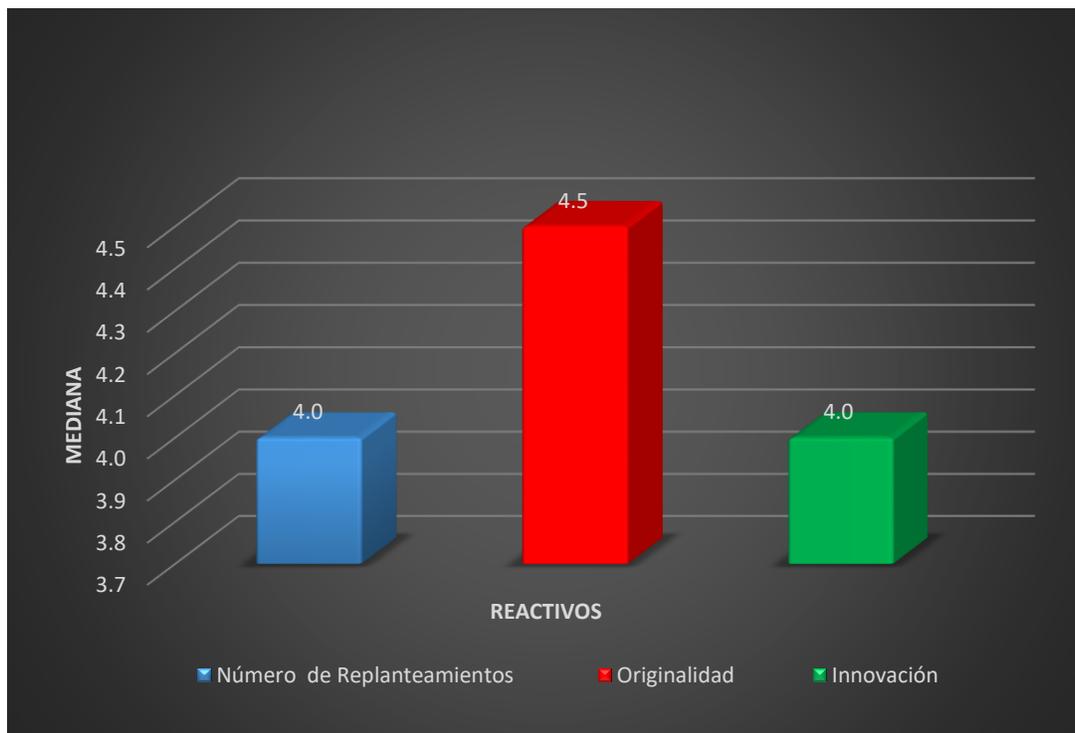
**I.7: innovación.**

---

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4,00	5	83,3	83,3	83,3
	5,00	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

Gráfica N°6: *Dimensión potenciación de la organización cognitiva*



Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

#### 4.3.4 Variable Y: desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia.

##### 4.3.4.1 Dimensión: impacto en la sociedad.

En el puntaje que evalúa el desempeño *de la especialidad de infancia y adolescencia* obtuvo una mediana de 4 y un rango intercuartílicos (RIC) entre 4 y 4.25, lo cual indica que la mayoría de los policiales está de acuerdo en que esta cartilla de mapas conceptuales sobre la ley N° 1098 mejora siempre el desempeño policial en cuanto a impacto en la sociedad. Los dos ítems obtuvieron iguales puntajes con una mediana de 4,0 RIC (4-4,25 y 4-5). Ver la tabla N° 10.

Tabla N° 10: *Distribución de los puntajes sobre la dimensión impacto en la sociedad.*

<b>Estadísticos</b>		
<b>Impacto En la sociedad</b>		
N	Válido	12
	Perdidos	0
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,45227
Mínimo		4,00
Máximo		5,00
Percentiles	25	4,0000

50	4,0000
75	4,7500

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

En los rangos intercuartílicos (*distribución de los puntajes sobre la dimensión impacto en la sociedad*, entre el cuartil 1 y el cuartil 3), pero como el proceso de datos se hizo con el software SPSS, éste no entrega cuartiles sino percentiles, el valor del percentil 25 es el mismo valor del cuartil 1 y el valor del percentil 75 es el mismo valor del cuartil 3; por lo tanto, el rango intercuartílicos corresponde al rango entre el percentil 25 y el 75.

#### D.1: Impacto En la sociedad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 4,00	9	75,0	75,0	75,0
5,00	3	25,0	25,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

#### Estadísticos

		Número de cambios en el accionar policial de la especialidad.	Nivel de aceptación de la comunidad.
N	Válido	6	6
	Perdidos	0	0
Mediana		4,0000	4,0000
Desviación estándar		,40825	,51640
Mínimo		4,00	4,00
Máximo		5,00	5,00
Percentiles	25	4,0000	4,0000
	50	4,0000	4,0000
	75	4,2500	5,0000

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

En los rangos intercuartílicos (número de cambios en el accionar policial de la especialidad y nivel de aceptación de la comunidad, entre el cuartil 1 y el cuartil 3), pero como el proceso de datos se hizo con el software SPSS, éste no entrega cuartiles sino percentiles, el valor del percentil 25 es el

mismo valor del cuartil 1 y el valor del percentil 75 es el mismo valor del cuartil 3; por lo tanto, el rango intercuartílicos corresponde al rango entre el percentil 25 y el 75.

**Tabla de frecuencia**

**I.8: Número de cambios en el accionar policial de la especialidad.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4,00	5	83,3	83,3	83,3
	5,00	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

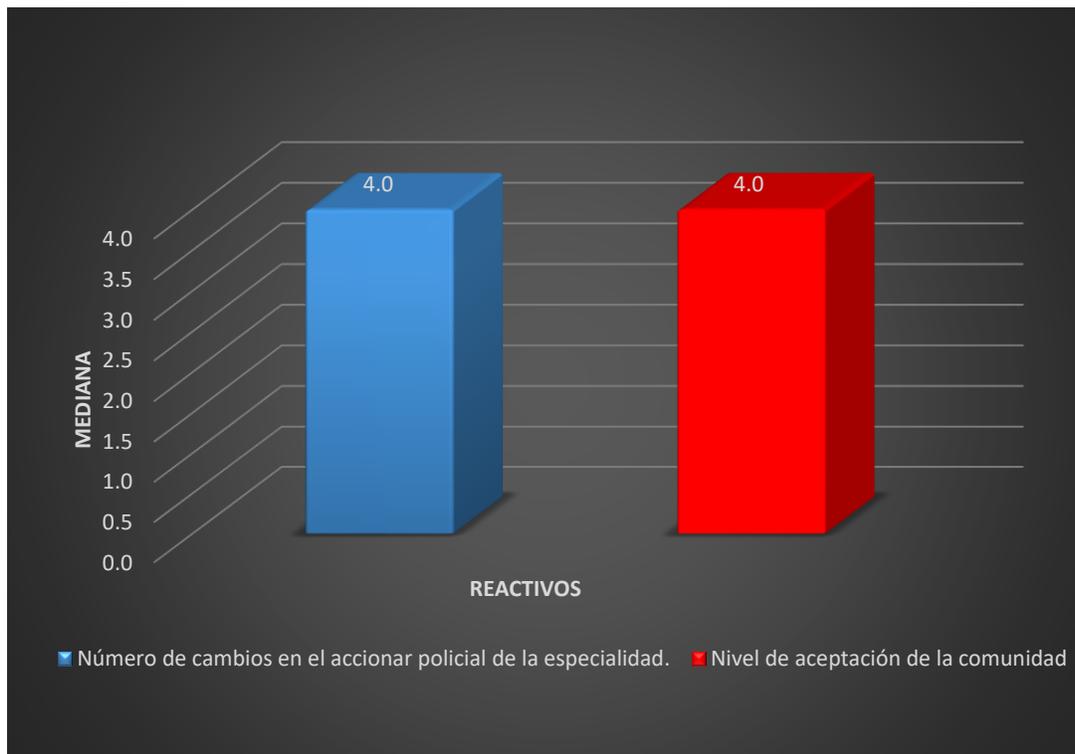
**I.9: Nivel de aceptación de la comunidad.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4,00	4	66,7	66,7	66,7
	5,00	2	33,3	33,3	100,0

Total	6	100,0	100,0
-------	---	-------	-------

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

Gráfica N°7: Dimensión impacto en la sociedad.



Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

#### 4.3.4.2 Dimensión: proceso de servicios.

En el puntaje que evalúa la *dimensión proceso de servicios* se obtuvo una mediana de 4 y un rango intercuartílicos (RIC) entre 4 y 4,75, lo cual indica que la mayoría de los policiales de acuerdo en que esta cartilla de mapas conceptuales sobre la ley N° 1098 mejora el desempeño policial en cuanto al proceso de servicios. Los dos ítems obtuvieron igual puntaje, con una mediana de 4, RIC (4-4,25 y 4-5). Ver la tabla N° 11.

Tabla N° 11: *Distribución de los puntajes sobre la dimensión proceso de servicios.*

---

**Estadísticos**

---

Proceso de servicios

N	Válido	12
	Perdidos	0
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,45227
Mínimo		4,00
Máximo		5,00
Percentiles	25	4,0000
	50	4,0000
	75	4,7500

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

En los rangos intercuartílicos (*distribución de los puntajes sobre la dimensión proceso de servicios.*, entre el cuartil 1 y el cuartil 3), pero como el proceso de datos se hizo con el software SPSS, éste no entrega cuartiles sino percentiles, el valor del percentil 25 es el mismo valor del cuartil 1 y el valor del percentil 75 es el mismo valor del cuartil 3; por lo tanto, el rango intercuartílicos corresponde al rango entre el percentil 25 y el 75.

---

**D.2: Proceso de servicios**

---

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4,00	9	75,0	75,0	75,0
	5,00	3	25,0	25,0	100,0
Total		12	100,0	100,0	

### Estadísticos

		Capacidad de convocatoria.	Concertación.
N	Válido	6	6
	Perdidos	0	0
Mediana		4,0000	4,0000
Desviación estándar		,40825	,51640
Mínimo		4,00	4,00
Máximo		5,00	5,00
Percentiles	25	4,0000	4,0000
	50	4,0000	4,0000

75	4,2500	5,0000
----	--------	--------

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

En los rangos intercuartílicos (capacidad de convocatoria y concertación, entre el cuartil 1 y el cuartil 3), pero como el proceso de datos se hizo con el software SPSS, éste no entrega cuartiles sino percentiles, el valor del percentil 25 es el mismo valor del cuartil 1 y el valor del percentil 75 es el mismo valor del cuartil 3; por lo tanto, el rango intercuartílicos corresponde al rango entre el percentil 25 y el 75.

### Tabla de frecuencia

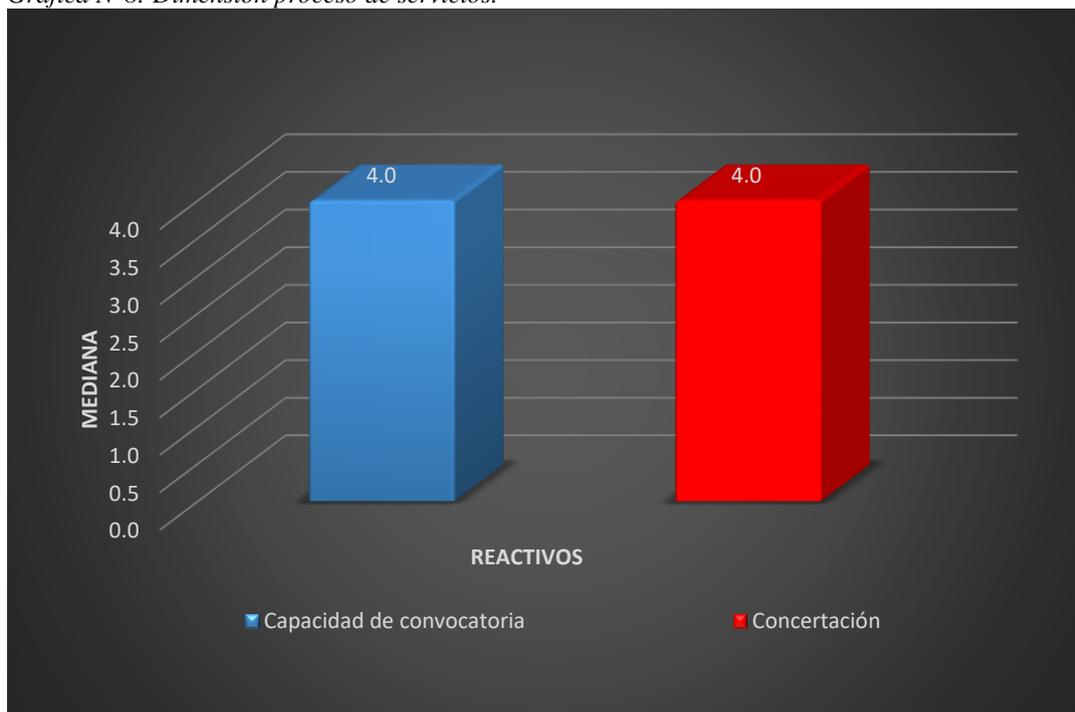
<b>I.10: Capacidad de convocatoria.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4,00	5	83,3	83,3	83,3
	5,00	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

<b>I.11: Concertación.</b>					
----------------------------	--	--	--	--	--

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4,00	4	66,7	66,7	66,7
	5,00	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

Gráfica N°8: Dimensión proceso de servicios.



Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

#### 4.3.4.3 Dimensión: resultado de la evaluación.

En el puntaje que evalúa la dimensión *resultado de la evaluación* se obtuvo una mediana de 4 y un rango intercuartílicos (RIC) entre 4 y 5, lo cual indica que la mayoría de los policiales está entre de acuerdo en que esta cartilla de mapas conceptuales sobre la ley N° 1098 mejora el desempeño policial en cuanto a evaluación. El ítem que obtuvo mayor puntaje fue *número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad*, con una mediana de 4,5 RIC (4-5). Ver la tabla N° 12.

Tabla N° 12: Distribución de los puntajes sobre la dimensión *resultado de la evaluación*.

<b>Estadísticos</b>		
<b>Resultado de la evaluación</b>		
N	Válido	18
	Perdidos	0
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,59409
Mínimo		3,00
Máximo		5,00
Percentiles	25	4,0000
	50	4,0000
	75	5,0000

En los rangos intercuartílicos (distribución de los puntajes sobre la dimensión resultado de la evaluación, entre el cuartil 1 y el cuartil 3), pero como el proceso de datos se hizo con el software SPSS, éste no entrega cuartiles sino percentiles, el valor del percentil 25 es el mismo valor del cuartil 1 y el valor del percentil 75 es el mismo valor del cuartil 3; por lo tanto, el rango intercuartílicos corresponde al rango entre el percentil 25 y el 75.

---

**D.3: Resultado de la evaluación**

---

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	3,00	1	5,6	5,6	5,6
	4,00	10	55,6	55,6	61,1
	5,00	7	38,9	38,9	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

---

Para la dimensión resultado de la evaluación, se han tomado 6 datos del componente utilización de satisfacción (ítem 12), 6 datos de percepción de la ciudadanía (ítem 13) y 6 datos de número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad (ítem 14), para un total de 18 datos.

---

**Estadísticos**

---

		Utilización de satisfacción.	Percepción de la ciudadanía.	Número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad.
N	Válido	6	6	6
	Perdidos	0	0	0
Mediana		4,0000	4,0000	4,5000
Desviación estándar		,75277	,51640	,54772
Mínimo		3,00	4,00	4,00
Máximo		5,00	5,00	5,00
Percentiles	25	3,7500	4,0000	4,0000
	50	4,0000	4,0000	4,5000
	75	5,0000	5,0000	5,0000

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

En los rangos intercuartílicos (componente utilización de satisfacción, percepción de la ciudadanía y número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad (ítem 14), entre el cuartil 1 y el cuartil 3), pero como el proceso de datos se hizo con el software SPSS, éste no entrega cuartiles sino percentiles, el valor del percentil 25 es el mismo valor del cuartil 1 y el valor del

percentil 75 es el mismo valor del cuartil 3; por lo tanto, el rango intercuartílicos corresponde al rango entre el percentil 25 y el 75.

**Tabla de frecuencia**

---

**I.12: Utilización de satisfacción.**

---

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	3,00	1	16,7	16,7	16,7
	4,00	3	50,0	50,0	66,7
	5,00	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

---



---

**I.13: Percepción de la ciudadanía.**

---

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	4,00	4	66,7	66,7	66,7
	5,00	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

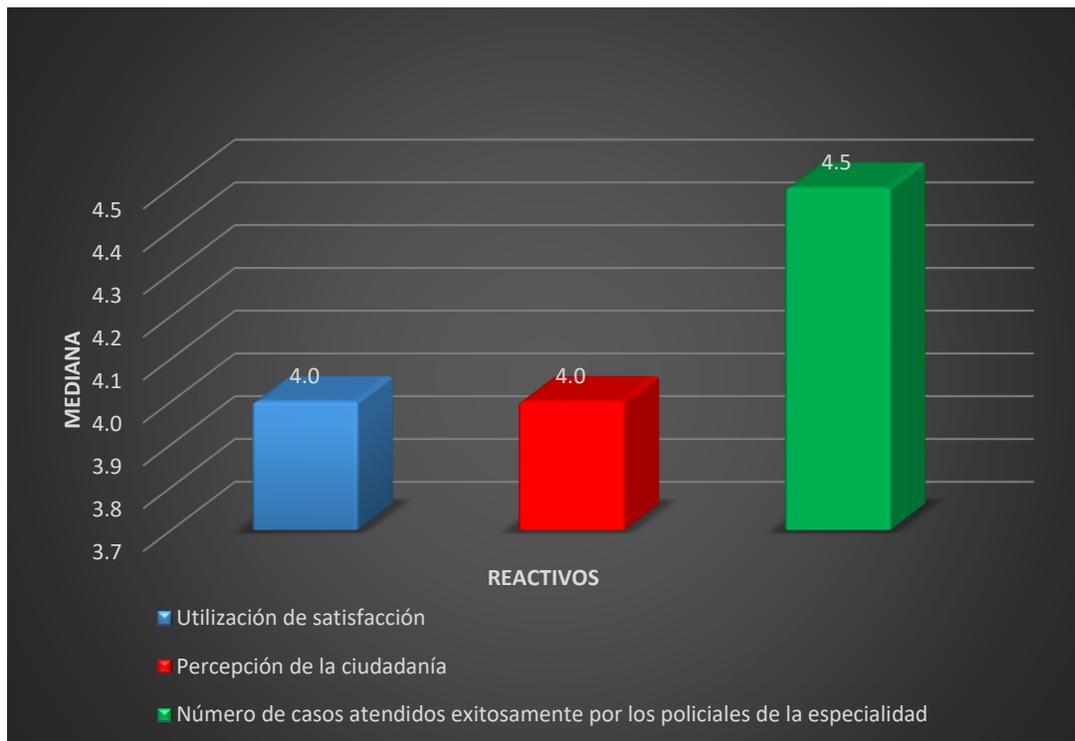
---

**I.14: Número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4,00	3	50,0	50,0	50,0
	5,00	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

Gráfica N° 9: Dimensión resultado de la evaluación.



Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

#### **4.4 Relación entre la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico a la aplicación de la Ley 1098 y el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en Chiquinquirá (Boyacá) para 2017**

##### **4.4.1 Prueba de hipótesis.**

###### ***4.4.1.1 Contraste de la hipótesis general.***

La Hipótesis general es:

Existe relación significativa entre la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

Tabla N°13: *Correlaciones cartilla y desempeño policial*

## Correlaciones

		Variable independiente	Variable dependiente	
Rho de Spearman	Cartilla de mapas conceptuales.	1,000	,546**	
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia.	,546**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.546 con su respectivo valor de  $p < 0,001$  indica que existe una relación significativa entre la cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley N° 1098 (de infancia y adolescencia) y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017. A mayor puntaje de Cartilla de mapas conceptuales mayor puntaje desempeño policial. En otras palabras. A menor aplicación de la cartilla de mapas conceptuales menos favorable es el desempeño policial.

#### ***4.4.1.2 Contraste de la hipótesis específica 1.***

Es notoria la alta relación entre la Comprensión de significados a través de la cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

Se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, de donde:

H<sub>1</sub>: Es notoria la alta relación entre la comprensión de significados a través de la cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

H<sub>0</sub>: No es notoria la alta relación entre la comprensión de significados a través de la cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla N° 14: *Correlaciones de la dimensión 1 comprensión de significados y la variable Desempeño policial.*

---

<b>Correlaciones</b>	
Dimensión1	Variable
con 42 datos	dependiente

---

Rho de Spearman	Dimensión1 con 42 datos	Coefficiente de correlación	1,000	,676**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Variable dependiente	Coefficiente de correlación	,676**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

---

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.676 con su respectivo valor de  $p < 0,001$  indica que existe una relación moderadamente alta entre la comprensión de significados y el desempeño policial de la especialidad de infancia y adolescencia. A mayor puntaje de la comprensión de significados mayor puntaje del desempeño policial de la especialidad de infancia y adolescencia. En otras palabras, a menor acuerdo sobre la comprensión de significados menos favorable es el desempeño policial de la especialidad de infancia y adolescencia.

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### **4.4.1.3 Contraste de la hipótesis específica 2.**

La segunda hipótesis específica es “Es evidente la mayor relación de la aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana a través de la cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017”.

Se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, de donde:

H<sub>1</sub>: “Es evidente la mayor relación de la aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana a través de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017”.

H<sub>0</sub>: No es evidente la mayor relación de la aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana a través de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017”.

Tabla N° 15: *Correlaciones de la dimensión 2 comprensión de significados y la variable desempeño policial.*

---

<b>Correlaciones</b>	
Dimensión 2	Variable
con 42 datos	dependiente

---

Rho de Spearman	Dimensión 2 con 42 datos	Coefficiente de correlación	1,000	,485**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	42	42
	Variable dependiente	Coefficiente de correlación	,485**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

---

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.485 con su respectivo valor de  $p < 0,001$  indica que existe una relación moderada entre la comprensión de significados y el desempeño policial. A mayor puntaje de la comprensión de significados mayor puntaje de desempeño policial. En otras palabras, a menor comprensión de significados menor desempeño policial.

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### **4.4.1.4 Contraste de la hipótesis específica 3.**

La tercera hipótesis específica es “Existe relación significativa entre la potenciación de la organización cognitiva a través de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017”.

Se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, de donde:

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la potenciación de la organización cognitiva a través de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017”.

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre la potenciación de la organización cognitiva a través de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017”.

Tabla N°16: *Correlaciones de la dimensión potenciación de la organización cognitiva y la variable desempeño policial.*

<b>Correlaciones</b>			Dimensión 3 con 42 datos	Variable dependiente
Rho de Spearman	Dimensión 3 con 42 datos	Coeficiente de correlación	1,000	,446**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	42	42

Variable dependiente	Coefficiente de correlación	,446**	1,000
	Sig. (bilateral)	,003	.
	N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

---

Fuente: Elaboración propia del investigador de tesis aplicando SPSS

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.446 con su respectivo valor de  $p < 0,001$  indica que existe una relación moderada entre la potenciación de la organización cognitiva y el desempeño policial. A mayor puntaje de la potenciación de la organización cognitiva mayor puntaje de desempeño policial.

Con base en aceptación de las hipótesis específicas 1, 2 y 3 se acepta la hipótesis general: H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

#### **4.4.2 Discusión de resultados.**

Si bien es cierto que se comprobaron las tres hipótesis específicas y la hipótesis general, es también importante tener en cuenta las observaciones hechas durante el desarrollo del estudio.

Las especialidades de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en muchos pueblos y ciudades de escasa población no tienen policiales, en las ciudades de mediana población, como el municipio de Chiquinquirá, tienen pocos policiales, debido a que no existen sino cinco

colegios públicos y privados y la población de niños y adolescente no es abundante. Estas circunstancias hicieron que se confiara en el conocimiento del investigador (un teniente de la Policía) y se escogiera una muestra pequeña en número, pero representativa de los policiales de la especialidad. Dado el contexto y la metodología utilizados se consideran confiables los resultados del estudio. Sin embargo, futuras investigaciones sobre el mismo objeto, pero de mayor cobertura, departamental o nacional, posiblemente requieran cambiar la metodología.

El uso de una cartilla como apoyo didáctico para la aplicación de la ley 1098 de infancia y adolescencia en una población reducida y solamente un año, como el municipio de Chiquinquirá y el año 2017, no se formuló como proyecto piloto; pero futuras investigaciones, de mayor cobertura en el espacio y el tiempo, lo pueden tomar así, haciéndolo extensivo al departamento de Boyacá o a todo el país, con modificaciones y ajustándolo a esos nuevos contextos.

El investigador es consciente de sus limitaciones pedagógicas e incluso investigativas, pues no es docente, pero considera que se cumplieron los objetivos formulados, y se contribuyó a subsanar el vacío detectado en los antecedentes, generado por las nuevas responsabilidades de los policiales de especialidad de infancia y adolescencia, introducidas por la ley 1098, de tal manera que a futuro se incluya en la formación policial la dimensión pedagógica para mejorar su desempeño.

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

1. El estudio aceptó la hipótesis general alterna  $H_1$ : “Existe relación significativa entre el uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la Policía de infancia y adolescencia de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017”. En otras palabras, sí hay relación significativa entre el uso la cartilla y el desempeño policial de la especialidad. El coeficiente de correlación de Spearman de 0.546 con su respectivo valor de  $p < 0,001$  indica que existe una relación significativa entre la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.
2. También se aceptó la hipótesis alterna específica  $h_1$ : “Es notoria la alta relación entre la comprensión de significados a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la Policía de infancia y adolescencia de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017”. El coeficiente de correlación de Spearman de 0.676 con su respectivo valor de  $p < 0,001$  indica que existe una relación moderadamente alta entre la comprensión de significados y el desempeño policial de la especialidad de

infancia y adolescencia. A mayor puntaje de la comprensión de significados mayor puntaje del desempeño policial de la especialidad de infancia y adolescencia. En otras palabras, a menor acuerdo sobre la comprensión de significados menos favorable es el desempeño policial de la especialidad de infancia y adolescencia. Relación que vincula el mejoramiento de la comprensión de significados de los policiales de la especialidad, debido al uso de la cartilla como apoyo didáctico.

3. La hipótesis específica dos: H<sub>1</sub>: “Es evidente la mayor relación de la aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la Policía de infancia y adolescencia de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017” fue aceptada. El coeficiente de correlación de Spearman de 0.485 con su respectivo valor de  $p < 0,001$  indica que existe una relación moderada entre la comprensión de significados y el desempeño policial. A mayor puntaje de la comprensión de significados mayor puntaje de desempeño policial. En otras palabras, a menor comprensión de significados menor desempeño policial, lo cual significa que el uso de la cartilla como apoyo didáctico mejora la aplicación de los conceptos en el momento de atender los casos por parte de los policiales de la especialidad.
4. La hipótesis específica tres H<sub>1</sub>: “Existe relación significativa entre la potenciación de la organización cognitiva a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017”. Fue aceptada. El coeficiente de correlación de Spearman de 0.446 con su respectivo valor de  $p < 0,001$  indica que existe una relación moderada entre la potenciación de la organización cognitiva

y el desempeño policial. A mayor puntaje de la potenciación de la organización cognitiva mayor puntaje de desempeño policial, lo cual indica que el uso de la cartilla contribuyó al mejoramiento del desempeño de la policía de la especialidad.

## **RECOMENDACIONES**

1. Se podrían obtener mejores resultados en el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para los próximos años si permanentemente se estuviera capacitando a los policiales con ayudas pedagógicas como la “cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia” ya que el estudio demostró que ésta se relaciona significativamente con el desempeño policial de la especialidad de infancia y adolescencia.
2. Teniendo en cuenta que “es notoria la alta relación entre la comprensión de significados a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017” es importante que el alto mando de la policía Nacional de Colombia programe capacitaciones permanentes sobre aspectos jurídicos sobre el desempeño policial.
3. Es necesario tener en cuenta para el mejoramiento del desempeño policial, más allá del entrenamiento físico y táctico, la adquisición de conceptos por parte de los policiales, ya que según el estudio, “es evidente la mayor relación de la aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo

didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la Policía de infancia y adolescencia de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017”. Lo cual mejoró la aplicación de los conceptos en el momento de atender los casos por parte de los policiales de la especialidad.

4. Con base en el estudio se demostró que existe relación significativa entre la potenciación de la organización cognitiva a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la Policía de infancia y adolescencia de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017”. Se recomienda hacer extensiva esta estrategia a policiales de otras ciudades del país.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaya, M. (2003). *Influencia de los mapas conceptuales en la construcción de la habilidad clasificación en ciencias naturales (tesis de Magister)*. Manizales: Centro Internacional de Educación y desarrollo Humano (CINDE).
- Ávila y Ávila. (2017). *Influencia de los mapas conceptuales en el aprendizaje de contenidos en el área de ciencias sociales de los estudiantes de grado noveno de la institución educativa Pío Alberto Ferro peña del municipio de Chiquinquirá. (Tesis de maestría)*.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico.
- Campos, A. (2005). *Mapas conceptuales, mentales y otras formas de rerepresentación del conocimiento*. Obtenido de <http://cursa.ihmc.us/rid=1JTC68B2J-1822TCT-ZJJ/Mapas%20Conceptuales,%20Mapas%20Mentales-.pdf>
- Carretero M., P. J. (1997). *Problemas y perspectivas en la enseñanza de las ciencias sociales: Una concepción cognitiva*. Madrid.
- Congreso de la república de Colombia. (2000). *Decreto 1800*. Obtenido de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto\\_1800\\_2000.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_1800_2000.html)
- Congreso de la república de Colombia. (2006). Ley N. 1096 de 2006 Código de Infancia y Adolescencia. *Diario oficial del Congreso.*, p. 20. Obtenido de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=22106>
- De Zubiría. (2007). *Enfoques Pedagógicos Contemporáneos*. Bogotá: Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual.
- Ejército nacional de Colombia. (2012). Protocolo para enfrentar la violencia sexual en el conflicto armado. *Revista de la Sexta División del Ejército*. Obtenido de <http://www.ejercito.mil.co/?idcategoria=339072>
- Herrman, N. (2010). Modelo de los cuadrantes cerebrales. Obtenido de <https://sites.google.com/site/estilosdeaprendizajeitt/home/modelo-de-los-cuadrantes-cerebrales-de-herrmann>

- Instituto de la defensa legal. (2012). *Informe Anual de Seguridad ciudadna 2012: más allá de los miedos*. Lima: Los Zafiros. Obtenido de [http://www.iidh.ed.cr/comunidades/seguridad/docs/seg\\_docpolicia/la%20policia%20y%20su%20evaluacion.pdf](http://www.iidh.ed.cr/comunidades/seguridad/docs/seg_docpolicia/la%20policia%20y%20su%20evaluacion.pdf)
- Mohor, A. (2007). *Uso de indicadores para evaluar el funcionamiento policial*. Obtenido de [http://www.cesc.uchile.cl/publicaciones/op\\_07\\_documentodos.pdf](http://www.cesc.uchile.cl/publicaciones/op_07_documentodos.pdf)
- Montiel y Gouveia. (2001). Los mapas conceptuales como técnica cognitiva para el aprendizaje significativo de la geografía física-. *Omnia*, 79-104.
- Montiel, K. y. (2007). Los mapas conceptuales como técnica cognitiva para el aprendizaje significativo de la geografía física-. *Omnia*, 79-104.
- Moreira, M. (2012). *La teoría del aprendizaje significativo crítico: u referente para organizar la enseñanza contemporánea*. Obtenido de <http://www.if.ufrgs.br/~moreira/apsigcritesp.pdf>
- Mosquera, V. (2015). *Muestreo no probabilístico o por juicio*. Bogotá.
- Naciones Unidas. (2006). *Preguntas frecuentes sobre el enfoque de derechos humanos en la cooperación para el desarrollo*. Nueva York.
- Neyroud, P. (2014). *Instituto de criminología*. Obtenido de [https://www.google.com.co/?gfe\\_rd=cr&ei=XIN7VNmlAoWw8wfKhYDIAw#q=Libros+de+Peter+Neyroud](https://www.google.com.co/?gfe_rd=cr&ei=XIN7VNmlAoWw8wfKhYDIAw#q=Libros+de+Peter+Neyroud)
- Ouaarab. (2015). *La reiviención de la policía: Hacia un nuevo paradigma para el pensamiento del gobierno de la actuación policial*.
- Ouaraab, S. (2015). *La reinención de la policía: hacia un nuevo paradigma para el pensamiento del gobierno de la actuación policial*. Londres.
- Palomino. (2014). *Mapas conceptuales: una herramineta para contribuir al mejoramiento de la comprensión de textos expositivos, en el grado noveno de la institución educativa Leopoldo Pizarro González del municipio de Miranda Cauca*. Palmira.
- PONAL. (2008). *Defensa y seguridad democrática*. Obtenido de [http://www.policia.edu.co/documentos/ascensos/tematicas\\_ascenso\\_pt\\_2013/carta%20No.7%20C%C3%93DIGO%20DE%20LA%20INFANCIA%20Y%20LA%20ADOLESCENCIA%20LEY%201098%20DE%202006.pdf](http://www.policia.edu.co/documentos/ascensos/tematicas_ascenso_pt_2013/carta%20No.7%20C%C3%93DIGO%20DE%20LA%20INFANCIA%20Y%20LA%20ADOLESCENCIA%20LEY%201098%20DE%202006.pdf)
- PONAL. (2017). Observatorio del delito de la Policía Nacional. Obtenido de <https://www.policia.gov.co/observatoriodeldelito>

- Prieto, L. (2014). *La importancia de la evaluación de desempeño como proceso sistemático generador de cambios y herramienta de gestión*. Washington.
- Quesada, C. y. (2014). *Los mapas mentales como estrategia didáctica para el mejoramiento de la comprensión lectora en textos narrativos*. Bogotá.
- Rey. (2008). *Utilización de los mapas conceptuales como herramienta evaluadora del aprendizaje significativo del alumno universitario en ciencias con independencia de su conocimiento de la metodología*.
- Rosa, P. d. (2008). *Evaluación de la fuerza armada policial : Estado Lara*.
- Ruiz, J. I. (2012). *Teoría y práctica de la investigación cualitativa*. Bilbao.
- Tobón, S. (2006). Aspectos Básicos de la Formación Basada en Competencias. Obtenido de [http://virtualnet.umb.edu.co/virtualnet/cursos/autores\\_2012/tobon\\_competencias.pdf](http://virtualnet.umb.edu.co/virtualnet/cursos/autores_2012/tobon_competencias.pdf)
- Tudela, M. (2012). *La evaluación de desempeño policial: Explorando relaciones entre la opinión pública y la labor policial en Chile*. Obtenido de [http://oasportal.policia.gov.co/imagenes\\_ponal/dijin/revista\\_criminalidad/vol54/evaluacion.html](http://oasportal.policia.gov.co/imagenes_ponal/dijin/revista_criminalidad/vol54/evaluacion.html)
- UNICEF. (2007). *Código de la infancia y la adolescencia: Versión comentada*. Bogotá.
- Vargas, P. (2011). Breve estudio de la ley de infancia y adolescencia. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/548>

## ANEXO N° 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

“CARTILLA DE MAPAS CONCEPTUALES COMO APOYO DIDÁCTICO PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY N. 1098 DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LA ESPECIALIDAD DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA EN EL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRÁ BOYACÁ PARA EL AÑO 2017”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso de una cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Establecer la relación entre el uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe relación significativa entre el uso de la Cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.</p>	<p>V.(X)</p> <p><b>Uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley 1098 de infancia y adolescencia.</b></p>	<p><b>DVX1: Comprensión de significados.</b></p> <p><b>DVI2:</b> Aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana</p> <p><b>DVI3:</b> Potenciación de la organización cognitiva</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Básica</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo</p> <p><b>Métodos:</b> Correlacional.</p> <p><b>Diseño de la Investigación:</b></p> <p><b>M1: O x r O y</b></p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Población:</b> 6 Policiales de la especialidad en de Infancia y Adolescencia en Chiquinquirá (Boyacá).</p> <p><b>Muestra:</b> Igual a la población.</p>
<p><b>Problema Específico</b></p> <p>1. ¿Cuál es la relación entre comprensión de significados a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y</p>	<p><b>Objetivo Específico</b></p> <p>1. Determinar si existe relación entre la comprensión de significados a través del uso</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p>			

<p>adolescencia y el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.</p>	<p>de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.</p>	<p>1 Es notoria la alta relación entre la comprensión de significados a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.</p>	<p><b>V. (Y)</b></p> <p><b>Desempeño De La Especialidad De Infancia Y Adolescencia</b></p> <p><b>DVY1:</b> Impacto En la sociedad</p> <p><b>DVY2:</b> Proceso de servicios</p> <p><b>DVY3:</b> Resultado de la evaluación</p> <p><b>DVY:</b></p>
<p>2. ¿Cuál es la relación entre la aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley N° 1098 infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017?</p>	<p>2 Establecer si existe relación entre la aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá Boyacá para el año 2017.</p>	<p>2. Es evidente la mayor relación entre la aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.</p>	
<p>3. ¿Cuál es la relación entre la potenciación de la organización cognitiva a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley N° 1098 infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017?</p>	<p>3. Identificar si existe relación entre la potenciación de la organización cognitiva a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la</p>	<p></p>	

---

Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

3. Existe relación significativa entre la potenciación de la organización cognitiva a través del uso de la cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la Ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

---

## ANEXO N° 2 MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

**Tema:** Cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley n. 1098 de infancia y adolescencia en el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en el municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
<b>VARIABLE X</b>  <b>Cartilla de mapas conceptuales como apoyo didáctico para la aplicación de la ley 1098 de infancia y adolescencia</b>		<i>Número de conceptos comprendidos</i>	1 Cada mapa conceptual de la cartilla sobre la ley 1098 le permitió comprender uno o más conceptos relacionados con dicha ley.	<b>Escala Likert (Alternativas múltiples)</b>  <b>Baremo Ordinal</b>  <b>Nunca, a veces, indiferente, casi siempre, Siempre</b>
	<i>Comprensión de significados</i>	<i>Número de niveles jerárquicos establecidos.</i>	2 En todo mapa conceptual de la cartilla sobre la ley 1098 se pueden establecer niveles jerárquicos claros organizados en forma prioritaria.	
		<i>Proposiciones</i>	3 Si se analiza cualquier mapa de la cartilla sobre la ley 1098 se pueden construir proposiciones en forma vertical y/o horizontal.	
	<i>Aplicación de conceptos a la</i>	<i>Número de conceptos aplicados</i>	4 La cartilla sobre la ley 1098 le permitió hacer claridad sobre el concepto o los conceptos que estaba aplicando cuando trataba un caso de un niño o adolescente.	

*experiencia cotidiana en el manejo de casos.*

*Potenciación de la organización cognitiva*  
*Número de Replanteamientos*  
*Originalidad.*  
*Innovación.*

- 5 Con base en la cartilla sobre la ley 1098 usted logró replantear alguna acción o procedimiento en la atención de casos de niños o adolescentes.
- 6 Analizando los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 le parecieron originales.
- 7 Los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 aportan alguna innovación al desempeño policial de la especialidad de infancia y adolescencia.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS (REACTIVOS)	Escala de Medición
<b>Variable (Y)</b>	<i>Impacto En la sociedad</i>	<i>Número de cambios en el accionar policial de la especialidad.</i>	8 La utilización de la cartilla sobre la ley 1098 ha mejorado el accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia.	<b>Likert (Alternativas múltiples) Baremo Ordinal</b>
<b>Desempeño De La Especialidad</b>		<i>Nivel de aceptación de la comunidad.</i>	9 La aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 ha mejorado la aceptación de la comunidad con respecto al accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia.	<b>Nunca, a veces, indiferente, casi siempre, Siempre</b>

<b>De Infancia Y Adolescencia</b>	<i>Proceso de servicios</i>	<i>Capacidad de convocatoria.</i>	10	La aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la capacidad de convocatoria a reuniones y eventos de la policía de la especialidad de infancia y adolescencia.
		<i>Concertación</i>	11	La aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 contribuye para que usted sea un policial de infancia y adolescencia más concertador.
		<i>Grado de satisfacción.</i>	12	La aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la satisfacción de la comunidad atendida.
	<i>Resultado de la evaluación</i>	<i>Percepción de la ciudadanía</i>	13	Considera usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la percepción positiva que tiene la ciudadanía de la policía de la especialidad de infancia y adolescencia.
		<i>Número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad.</i>	14	Con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 aumentó el número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia.

### ANEXO 3. CONSTANCIA DE VALIDACION EXPERTO (AMANDA LUCÍA QUIROGA GONZALEZ)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE “CARTILLA DE MAPAS CONCEPTUALES COMO APOYO DIDÁCTICO PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY N. 1098 DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LA ESPECIALIDAD DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA EN EL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRÁ BOYACÁ PARA EL AÑO 2017”

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Aplicación de Sugerencias
		1		2		3		
<b>VARIABLE X:</b>								
Cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley 1098 de infancia y adolescencia								
<b>D1</b>	<b>Dimensión: Comprensión de significados</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	¿Los mapas conceptuales de la cartilla le permiten comprender uno o más conceptos relacionados con dicha ley?	x		x		x		Mejorar redacción: Los mapas conceptuales de la cartilla le permiten comprender....
<b>2</b>	¿Los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 se pueden establecer niveles jerárquicos claros organizados en forma prioritaria?	x		x		x		Mejorar redacción: Los mapas conceptuales...

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Transparencia y entendimiento del concepto.



VY		VARIABLE DEPENDIENTE					
		Desempeño De La Especialidad De Infancia Y Adolescencia					
D1	Dimensión: <i>Impacto</i>						
	<i>En la sociedad</i>	Sí	No	Sí	No	Sí	No
8	¿Cree usted que con la utilización de la cartilla sobre la ley 1098 mejora el accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	
9	¿Con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la aceptación de la comunidad con respecto al accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	
D2		Dimensión: <i>Proceso de servicios</i>					
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
10	¿Usted cree que con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la capacidad de convocatoria a reuniones y eventos de la policía de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	

11 ¿La aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 contribuye para que usted sea un policial de infancia y adolescencia más concertador?

D3	Dimensión: Resultado de la evaluación	Sí	No	Sí	No	Sí	No
12	¿Le parece a usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la satisfacción de la comunidad atendida?	x		x		x	
13	¿Considera usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la percepción positiva que tiene la ciudadanía de la policía de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	
14	¿Estima usted que con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 aumentó el número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	

Me permite solicitarle, me pueda compartir sus resultados cuando lo haya aplicado, es una experiencia muy interesante

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable ( )    Aplicable previo a levantamiento de sugerencias ( )    No Aplicable ( )

Apellidos y nombre del evaluador (juicio de experto):

**AMANDA LUCÍA QUIROGA GONZÁLEZ** Cédula: ... De \_\_\_\_\_ Doctora En \_\_\_\_\_

## Firma Juez experto

D3	Dimensión: Resultado de la evaluación	Si	No	Si	No	Si	No
12	¿Le parece a usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la satisfacción de la comunidad atendida?	x		x		x	
13	¿Considera usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la percepción positiva que tiene la ciudadanía de la policía de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	
14	¿Estima usted que con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 aumentó el número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	

Me permite solicitarle, me pueda compartir sus resultados cuando lo haya aplicado, es una experiencia muy interesante

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** ( )    **Aplicable previo a levantamiento de sugerencias** (x)    **No Aplicable** ( )

Apellidos y nombre del evaluador (juicio de experto):

**AMANDA LUCÍA QUIROGA GONZÁLEZ** Cédula: 23492150 De: Chiquinquirá Candidata al título de doctora en Ciencias Químicas.

  
Firma Juez experto

#### ANEXO 4. CONSTANCIA DE VALIDACION EXPERTO (ALEJANDRO RODRÍGUEZ ROBLES)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE “CARTILLA DE MAPAS CONCEPTUALES COMO APOYO DIDÁCTICO PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY N. 1098 DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LA ESPECIALIDAD DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA EN EL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRÁ BOYACÁ PARA EL AÑO 2017”

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Aplicación de Sugerencias
		4		5		6		
<b>VARIABLE X:</b> <b>Cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley 1098 de infancia y adolescencia</b>								
<b>D1</b>	<b>Dimensión: Comprensión de significados</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
1	¿Los mapas conceptuales de la cartilla le permiten comprender uno o más conceptos relacionados con dicha ley?	X		X		X		Mejorar redacción: Los mapas conceptuales de la cartilla le permiten comprender...

<sup>4</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>5</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>6</sup> Claridad: Transparencia y entendimiento del concepto.

	¿Los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 se pueden establecer niveles jerárquicos claros organizados en forma prioritaria?	x		x		x		Mejorar redacción: Los mapas conceptuales...
<b>2</b>								
<b>3</b>	¿Al analizar los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 se pueden construir proposiciones en forma vertical y/o horizontal?	x		x		x		Mejorar redacción: Al analizar Los mapas conceptuales....
<b>D2</b>	<b>Dimensión: <i>Aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana</i></b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
<b>4</b>	¿La cartilla sobre la ley 1098 le permite hacer claridad sobre el concepto o los conceptos que estaba aplicando cuando trata un caso de un niño(a) o adolescente?	x		x		x		¿La cartilla sobre la ley 1098 le permite hacer claridad sobre el concepto o los conceptos que está aplicando cuando trata un caso de un niño(a) o adolescente?
<b>D3</b>	<b>Dimensión: <i>Potenciación de la organización cognitiva</i></b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
<b>5</b>	¿Con base en la cartilla sobre la ley 1098 puede replantear alguna acción o procedimiento en la atención de casos de niñ@s o adolescentes?	x		x		x		¿Con base en la cartilla sobre la ley 1098 puede replantear alguna acción o procedimiento en la atención de casos de niñ@s o adolescentes?
<b>6</b>	¿Analizados los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 le parecen útiles y originales?							¿Analizados los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 le parecen útiles y originales?

<b>7</b>	¿Los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 aportan alguna innovación al desempeño policial de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	
<b>VY</b>	<b>VARIABLE Y</b> Desempeño De La Especialidad De Infancia Y Adolescencia						
<b>D1</b>	<b>Dimensión: Impacto</b> <i>En la sociedad</i>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>8</b>	¿Cree usted que con la utilización de la cartilla sobre la ley 1098 mejora el accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	¿Cree usted que con la utilización de la cartilla sobre la ley 1098 mejora el accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia?
<b>9</b>	¿Con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la aceptación de la comunidad con respecto al accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	¿La aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la aceptación de la comunidad con respecto al accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia?
<b>D2</b>	<b>Dimensión: Proceso de servicios</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>10</b>	¿Usted cree que con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la capacidad de convocatoria a	x		x		x	

---

reuniones y eventos de la policía de la especialidad de infancia y adolescencia?

**11** ¿La aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 contribuye para que usted sea un policial de infancia y adolescencia más concertador?

<b>D3</b>	<b>Dimensión: Resultado de la evaluación</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>12</b>	¿Le parece a usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la satisfacción de la comunidad atendida?	x		x		x	
<b>13</b>	¿Considera usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la percepción positiva que tiene la ciudadanía de la policía de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	
<b>14</b>	¿Estima usted que con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 aumentó el número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	

---

Me permite solicitarle, me pueda compartir sus resultados cuando lo haya aplicado, es una experiencia muy interesante

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( x )    Aplicable previo a levantamiento de sugerencias ( )    No Aplicable ( )**

Apellidos y nombre del evaluador (juicio de experto):

**ALEJANDRO RODRIGUEZ ROBLES Cédula: 9395852 De: Monquirá    Maestro en Informática Educativa**

## Firma Juez experto

D3	Dimensión: Resultado de la evaluación	Si	No	Si	No	Si	No
12	¿Le parece a usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la satisfacción de la comunidad atendida?	X		X		X	
13	¿Considera usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la percepción positiva que tiene la ciudadanía de la policía de la especialidad de infancia y adolescencia?	X		X		X	
14	¿Estima usted que con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 aumentó el número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia?	X		X		X	

Me permite solicitarle, me pueda compartir sus resultados cuando lo haya aplicado, es una experiencia muy interesante

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (X)**    **Aplicable previo a levantamiento de sugerencias ( )**    **No Aplicable ( )**

Apellidos y nombre del evaluador (juicio de experto):

**ALEJANDRO RODRIGUEZ ROBLES** Cédula: **9395852** De: **Monquirá**    Maestro en Informática Educativa

*Alejandro Rodriguez Robles.*  
Firma Juez experto

**ANEXO 5. CONSTANCIA DE VALIDACION EXPERTO (ROSA ANTONIA ÁVILA MARTÍNEZ) CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE “CARTILLA DE MAPAS CONCEPTUALES COMO APOYO DIDÁCTICO PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY N. 1098 DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LA ESPECIALIDAD DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA EN EL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRÁ BOYACÁ PARA EL AÑO 2017”**

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Aplicación de Sugerencias
		7		8		9		
<b>VARIABLE X:</b>								
<b>Cartilla de mapas conceptuales para la aplicación de la ley 1098 de infancia y adolescencia</b>								
<b>D1</b>	<b>Dimensión: Comprensión de significados</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	¿Los mapas conceptuales de la cartilla le permiten comprender uno o más conceptos relacionados con dicha ley?	X		X		X		Mejorar redacción: Los mapas conceptuales de la cartilla le permiten comprender...
<b>2</b>	¿Los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 se pueden establecer niveles jerárquicos claros organizados en forma prioritaria?	X		X		X		Mejorar redacción: Los mapas conceptuales...

<sup>7</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>8</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>9</sup> Claridad: Transparencia y entendimiento del concepto.

3	¿Al analizar los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 se pueden construir proposiciones en forma vertical y/o horizontal?	x		x		x		Mejorar redacción: Al analizar Los mapas conceptuales....
D2	Dimensión: <i>Aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana</i>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
4	¿La cartilla sobre la ley 1098 le permite hacer claridad sobre el concepto o los conceptos que estaba aplicando cuando trata un caso de un niño(a) o adolescente?	x		x		x		¿La cartilla sobre la ley 1098 le permite hacer claridad sobre el concepto o los conceptos que está aplicando cuando trata un caso de un niño(a) o adolescente?
D3	Dimensión: <i>Potenciación de la organización cognitiva</i>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	¿Con base en la cartilla sobre la ley 1098 puede replantear alguna acción o procedimiento en la atención de casos de niñ@s o adolescentes?	x		x		x		¿Con base en la cartilla sobre la ley 1098 puede replantear alguna acción o procedimiento en la atención de casos de niñ@s o adolescentes?
6	¿Analizados los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 le parecen útiles y originales?							¿Analizados los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 le parecen útiles y originales?
7	¿Los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 aportan alguna innovación al desempeño policial de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x		
VY	VARIABLE Y Desempeño De La Especialidad De							

## Infancia Y Adolescencia

### D1 Dimensión: *Impacto*

*En la sociedad*

**Sí      No      Sí      No      Sí      No**

<b>8</b>	¿Cree usted que con la utilización de la cartilla sobre la ley 1098 mejora el accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x		¿Cree usted que con la utilización de la cartilla sobre la ley 1098 mejora el accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia?
<b>9</b>	¿Con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la aceptación de la comunidad con respecto al accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x		¿La aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la aceptación de la comunidad con respecto al accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia?

### D2 Dimensión: *Proceso de servicios*

**Sí      No      Sí      No      Sí      No**

<b>10</b>	¿Usted cree que con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la capacidad de convocatoria a reuniones y eventos de la policía de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	
<b>11</b>	¿La aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 contribuye para que usted sea un policial de infancia y adolescencia más concertador?						

<b>D3</b>	<b>Dimensión: Resultado de la evaluación</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>12</b>	¿Le parece a usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la satisfacción de la comunidad atendida?	x		x		x	
<b>13</b>	¿Considera usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la percepción positiva que tiene la ciudadanía de la policía de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	
<b>14</b>	¿Estima usted que con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 aumentó el número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia?	x		x		x	

Me permite solicitarle, me pueda compartir sus resultados cuando lo haya aplicado, es una experiencia muy interesante

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( x )    Aplicable previo a levantamiento de sugerencias ( )    No Aplicable ( )**

Apellidos y nombre del evaluador (juicio de experto):

**ROSA ANTONIA ÁVILA MARTÍNEZ    Cédula: ..... De \_\_\_\_\_    Maestra en Educación con Énfasis en Pedagogía**

Firma Juez experto

13	¿Considera usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la percepción positiva que tiene la ciudadanía de la policía de la especialidad de infancia y adolescencia?	X		X		X	
14	¿Estima usted que con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 aumentó el número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia?	X		X		X	

Me permite solicitarle, me pueda compartir sus resultados cuando lo haya aplicado, es una experiencia muy interesante

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (X)**    **Aplicable previo a levantamiento de sugerencias ( )**    **No Aplicable ( )**

Apellidos y nombre del evaluador (juicio de experto):

ROSA ANTONIA ÁVILA MARTÍNEZ Cédula: 46.677.550 De Chiquinquirá Maestra en Educación con Énfasis en Pedagogía

  
Firma Juez experto

## ANEXO 6. CUESTIONARIO

Estimado policía de infancia y adolescencia, el objetivo de la presente investigación es establecer la relación entre uso la Cartilla de mapas conceptuales como apoyo para la aplicación de la ley N° 1098 de infancia y adolescencia y el desempeño de la especialidad de infancia y adolescencia de la Policía Nacional de Colombia en el Municipio de Chiquinquirá (Boyacá) para el año 2017.

A continuación, se presenta el cuestionario, las respuestas que desarrolle, son confidenciales, por lo tanto, se solicita, responder con honestidad y marcar con una X en la casilla que refleje su opinión.

1	2	3	4	5
Nunca	A veces	Indiferente	Casi siempre	Siempre

### CARTILLA DE MAPAS CONCEPTUALES PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY 1098 DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

#### D1 **Dimensión: Comprensión de significados**

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Los mapas conceptuales de la cartilla le permiten comprender uno o más conceptos relacionados con dicha ley?					
2	¿Los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 se pueden establecer niveles jerárquicos claros organizados en forma prioritaria?					
3	¿Al analizar los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 se pueden construir proposiciones en forma vertical y/o horizontal?					

#### D2 **Dimensión: Aplicación de conceptos a la experiencia cotidiana**

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
4	¿La cartilla sobre la ley 1098 le permite hacer claridad sobre el concepto o los conceptos que estaba aplicando cuando trata un caso de un niño(a) o adolescente?					

#### D3 **Dimensión: Potenciación de la organización cognitiva**

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
----	-----------	---	---	---	---	---

5 ¿Con base en la cartilla sobre la ley 1098 puede replantear alguna acción o procedimiento en la atención de casos de niñas o adolescentes?

6 ¿Analizados los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 le parecen útiles y originales?

7 ¿Los mapas conceptuales de la cartilla sobre la ley 1098 aportan alguna innovación al desempeño policial de la especialidad de infancia y adolescencia?

**VY CARIABLE DEPENDIENTE: Desempeño De La Especialidad De Infancia y adolescencia**

D1 **Dimensión: Impacto En la sociedad**

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
----	-----------	---	---	---	---	---

8 ¿Cree usted que con la utilización de la cartilla sobre la ley 1098 mejora el accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia?

9 ¿Con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la aceptación de la comunidad con respecto al accionar policial de la especialidad de infancia y adolescencia?

D2 **Dimensión: Proceso de servicios**

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
----	-----------	---	---	---	---	---

10 ¿Usted cree que con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la capacidad de convocatoria a reuniones y eventos de la policía de la especialidad de infancia y adolescencia?

11 ¿La aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 contribuye para que usted sea un policial de infancia y adolescencia más concertador?

D3 **Dimensión: : Resultado de la evaluación**

12 ¿Le parece a usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la satisfacción de la comunidad atendida?

13 ¿Considera usted que la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 mejora la percepción positiva que tiene la ciudadanía de la policía de la especialidad de infancia y adolescencia?

14 ¿Estima usted que con la aplicación de la cartilla sobre la ley 1098 aumentó el número de casos atendidos exitosamente por los policiales de la especialidad de infancia y adolescencia?

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



**ANEXO N° 7. CONSOLIDADO DE RESULTADOS CUESTIONARIO A POLICIALES DE LA  
ESPECIALIDAD DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN EL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRÁ  
(BOYACÁ) PARA 2017**

**Coefficientes de fiabilidad: Alfa de Cronbach**

**PREGUNTAS**

Ficha	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	Suma de Ítems
1	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	57
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	57
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
6	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	64
<b>VARP</b>	0,25	0,22	0,14	0,33	0,22	0,25	0,14	0,14	0,22	0,14	0,22	0,47	0,22	0,25	<b>33,2</b>

**COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH**

Requiere de una sola aplicación del instrumento y se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

**K:** 14  
**S<sub>T</sub><sup>2</sup>:** 27,67  
**Σ Si<sup>2</sup>:** 3,22

---

**K:** El número de ítems  
 **$\sum Si^2$ :** Sumatoria de Varianzas de los ítems  
Varianza de la suma de los  
 **$S_T^2$ :** ítems  
Coeficiente de Alfa de  
 **$\alpha$ :** Cronbach

---

**$\alpha =$**  0,9514983