



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Tesis

**Estrategias para mejorar el capital de trabajo en la empresa
comercial del Cercado de Lima 2018**

Para optar el título profesional de Contador Publico

AUTORA

Br. Sandoval Tangoa Elizabeth

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD

Economía Empresa y salud

LIMA - PERÚ

2018

**“Estrategias para mejorar el Capital de trabajo en la Empresa
Comercial del Cercado de Lima - 2018”**

Miembros del Jurado

Presidente del Jurado

Dr. Dondero Cassano Pietro Pablo Guissepi

Secretario

Mtro. José A. Picoaga Linares

Vocal

Mg. Fernando Alexis Nolasco Labajos

Asesor temático

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi hermano mayor que fue mi modelo a seguir, que me impulso a concretar uno de mis objetivos y así poder cumplir en terminar mi visión de la carrera profesional

.

Agradecimiento

Agradezco a Dios inmensamente por cada momento que me dio fortaleza para continuar y culminar satisfactoriamente mi carrera universitaria.

Gracias a mi universidad Norbert Wiener por el apoyo brindado cada año por medio de los docentes, su tiempo, amistad y por los conocimientos que me transmitieron.

Finalmente agradezco a las personas, de esta última fase de titulación y la más importante por su apoyo en culminar mi tesis a la Dra. Irma Carhuacho-Mg Fernando Alexis Nolasco, que Dios les siga otorgando sabiduría, por lo que más les gusta compartir sus conocimientos.

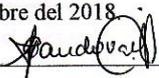
Declaración de autenticidad y responsabilidad

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Sandoval Tangoa Elizabeth identificado con DNI Nro. 07531593, domiciliado en Jirón Hipólito Unanue 1274 La Victoria egresado(a) de la carrera profesional de Contabilidad y Auditoría he realizado la Tesis titulada "Estrategias para mejorar el capital de trabajo en la Empresa Comercial del Cercado de Lima 2017." para optar el título profesional de Contadora Pública, para lo cual Declaro bajo juramento que:

1. El título de la Tesis ha sido creado por mi persona y no existe otro trabajo de investigación con igual denominación.
2. En la redacción del trabajo se ha considerado las citas y referencias con los respectivos autores.
3. Después de la revisión de la Tesis con el software Turnitin se declara 13% de coincidencias.
4. Para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real.
5. La propuesta presentada es original y propia del investigador no existiendo copia alguna.
6. En el caso de omisión, copia, plagio u otro hecho que perjudique a uno o varios autores es responsabilidad única de mi persona como investigador eximiendo de todo a la Universidad Privada Norbert Wiener y me someto a los procesos pertinentes originados por mi persona.

Firmado en Lima el día 03 de diciembre del 2018


Sandoval Tangoa Elizabeth
07531597

Presentación

Por medio del cumplimiento con las normas establecidas en el reglamento de Grados y Título de la Universidad Privada Norbert Wiener, para optar el grado de Contador Público, presento el siguiente trabajo de investigación Holística titulado "Estrategias para mejorar el capital de trabajo en la Empresa Comercial del Cercado de Lima. La presente investigación tiene como objetivo Proponer el plan para mejorar la operatividad del capital de trabajo en la empresa comercial Cercado de Lima – 2018.

La elaboración de la investigación está dividida en nueve capítulos estructuralmente relacionados de manera secuencial; siguiendo los requerimientos del formato APA y se distribuye de la siguiente manera

En el primer capítulo: Se explica el problema de investigación que da fundamento a la ejecución de la investigación, la cual incluye la identificación del problema, su formulación, objetivos y la justificación metodológica y práctica.

En el segundo capítulo: Indica el marco teórico donde explican los sustentos teóricos, considerando que es un apoyo teórico los antecedentes y el marco conceptual del tema principal y demás subtítulos.

En el tercer capítulo: Se especifica el método de investigación en el cual se exponen la estructura metodológica a desarrollar.

En el cuarto capítulo: Se menciona y describe a la empresa como finalidad de estudio, así como las principales actividades que en ella se realizan.

En el quinto capítulo: Se da la particularidad del trabajo de campo, que comprende la evaluación cualitativa, resultados cuantitativos y la triangulación de datos que se verá en el diagnóstico final.

En el sexto capítulo: Se expone el desarrollo de la propuesta de la investigación, que se manifiesta originándose en la triangulación que se cimienta en las teorías y los antecedentes.

En el séptimo capítulo: Se estructura la discusión, tomando como base el diagnóstico final, la propuesta y los antecedentes nacionales e internacionales que se usaron en la presente tesis.

En el octavo capítulo: Se interpreta las conclusiones y sugerencias de la propuesta de la presente investigación.

En el noveno capítulo: Finalmente se describe las referencias en orden alfabético, y finalmente los anexos que encaminaron de gran apoyo y fundamento del procedimiento de la investigación.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaración de autenticidad y responsabilidad	vi
Presentación	vii
Índice	ix
Índice de tablas	xiv
Índice de figuras	xv
Índice de cuadros	xvii
Resumen	xviii
Abstract	xix
CAPITULO I	20
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	20
1.1 Problema de Investigación	21
1.1.1 Identificación del problema ideal	21
1.1.2 Formulación del problema	23
1.2 Objetivos	23
1.2.1 Objetivo General	23
1.2.2 Objetivos Específicos	23
1.3 Justificación	24
1.3.1 Justificación metodológica	24
1.3.2 Justificación practica	24
CAPITULO II	26

MARCO TEORICO	x 26
2.1 Marco teórico	27
2.1.1 Sustento teórico	27
2.1.2 Antecedentes	29
2.1.3 Marco conceptual	35
CAPITULO III	42
MÉTODO	42
3.1 Sintagma	43
3.2 Enfoque	43
3.3 Tipo, nivel y método	44
3.4 Categorías y subcategorías apriorísticas	45
3.5 Población, muestra y unidades informantes	46
3.6 Técnicas e instrumentos	47
3.7 Procedimientos para recopilar datos	50
3.8 Método de análisis de datos	50
CAPITULO IV	53
EMPRESA	53
4.1 Descripción de la empresa:	54
4.2 Marco legal de la empresa	54
4.3 Actividad económica de la empresa	54
4.4 Información tributaria de la empresa	54
4.5 Información económica y financiera de la empresa	56
4.6 Proyectos actuales	58
4.7 Perspectiva empresarial	58
CAPITULO V	59

	xi
TRABAJO DE CAMPO	59
5.1 Resultados cuantitativos	60
5.2 Resultados cualitativos:	73
5.3 Diagnóstico final	77
CAPÍTULO VI	80
PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN	80
6.1 Fundamentos de la propuesta	81
6.2 Problemas	82
6.3 Elección de la alternativa de solución	84
6.4 Objetivos de la propuesta	86
6.5 Justificación de la propuesta	86
6.6 Resultados esperados	87
6.7 Desarrollo de la propuesta	88
6.7.1 Objetivo 1: Establecer plan de Cobranza libre optimizando y reduciendo el periodo de recuperación de las cuentas por cobrar	88
6.7.1.1 Plan de actividades	88
6.7.1.2 Solución técnica	88
6.7.1.3 Indicadores	91
6.7.1.4 Solución Administrativa	92
6.7.1.5 Cronograma	92
6.7.1.6 Viabilidad económica.	92
6.7.1.7 Evidencia	93
6.7.2 Objetivo 2 Sistema de control de inventarios actualizados	96
6.7.2.1 Plan de actividades	97
6.7.2.2 Solución técnica	98

	xii
6.7.2.3 Indicadores	102
6.7.2.4 Solución administrativa	103
6.7.2.5 Cronograma (Diagrama de Gantt)	104
6.7.2.6 Flujo de caja	106
6.7.2.7 Viabilidad económica	107
6.7.2.8 Evidencia	107
6.7.3 Objetivo 3: Procesos y supervisión de las cuentas por pagar a terceros	108
6.7.3.1 Plan de actividades	108
6.7.3.2 Solución Técnica	109
6.7.3.3 Indicadores	110
6.7.3.4 Soluciones administrativas	111
6.7.3.5 Cronograma (Diagrama de Gantt)	112
6.7.3.6 Flujo de caja	113
6.7.3.7 Evidencia	114
6.8 Consideraciones finales de la propuesta	114
CAPÍTULO VII	115
DISCUSIÓN	115
7.1 Discusión	116
CAPÍTULO VIII	120
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	120
8.1 Conclusiones	121
8.2 Sugerencias	123
CAPÍTULO IX	125
REFERENCIAS	125
ANEXOS	129

	xiii
Anexo 1: Matriz de la investigación	130
Anexo 2: Instrumento cuantitativo	131
Anexo 3: Instrumento cualitativo	135
Anexo 4: Grupo de redes (Atlas. Ti)	142
Anexo 5: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos	148
Anexo 6: Fichas de validación de la propuesta	153
Anexo 7: Evidencia de la visita a la empresa	154
Anexo 8: Evidencia de la Propuesta	156
Anexo 9: Artículo de investigación	159
Anexo 10: Matrices de trabajo	170
1. Matriz de causa y efecto para definir el problema	170
2.- Matriz de teorías	171
3.- Matriz de Antecedente	177
4.-Matriz de conceptos	186
5.-Matriz de Método	193

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de categoría: Capital de Trabajo.	45
Tabla 2. Ficha técnica del Instrumento.	49
Tabla 3. Emisión de emitir libros electrónicos	55
Tabla 4. Determinación del impuesto	55
Tabla 5. Análisis horizontal del efectivo.	60
Tabla 6. Análisis horizontal del pasivo corriente.	61
Tabla 7. Análisis vertical del total activo corriente.	62
Tabla 8. Análisis vertical del total pasivo y patrimonio.	63
Tabla 9. Análisis de Liquidez, razón corriente.	64
Tabla 10. Análisis de liquidez, capital de trabajo.	65
Tabla 11. Análisis de liquidez, Prueba acida.	66
Tabla 12. Ratio de solvencia, razón de endeudamiento total.	67
Tabla 13. Ratio de solvencia, endeudamiento a corto plazo.	68
Tabla 14. Analisis de gestión, rotación de cuentas por cobrar comerciales.	69
Tabla 15. Análisis de gestión, rotación de las cuentas por pagar comerciales	71
Tabla 16. Análisis de Rentabilidad, Margen neto sobre las ventas	72
Tabla 17. Flujo de caja escenario optimista	106
Tabla 18 Indicador financiero VAN optimista	107

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Capital de Trabajo; Fuente Web	36
Figura 2. Análisis horizontal del efectivo y equivalente de efectivo.	60
Figura 3. Análisis horizontal del total pasivo	61
Figura 4. Análisis vertical del total activo corriente.	62
Figura 5. Análisis vertical del total pasivo y patrimonio neto.	63
Figura 6. Análisis ratio de liquidez-razón corriente	64
Figura 7. Análisis ratio de liquidez capital de trabajo.	65
Figura 8. Análisis ratio de liquidez, prueba acida	66
Figura 9. Análisis de ratio de solvencia, apalancamiento financiero,	67
Figura 10. Análisis de Solvencia, endeudamiento a corto plazo	68
Figura 11. Análisis de gestión, rotación de las cuentas por cobrar comerciales	70
Figura 12. Análisis de gestión, rotación de las cuentas por pagar	71
Figura 13. Análisis de Rentabilidad- Margen neto sobres las ventas	72
Figura 14. Esquema de elección de las alternativas de solución.	84

Figura 15. Alternativas de solución	85
Figura 16. Matriz de los objetivos de la Propuesta	86
Figura 17. Solución técnica de las cuentas por cobrar por actividades para asegurar el cobro a clientes	89
Figura 18. Facturas y letras por cobrar ingresando al sistema en forma ordenada	90
Figura 19. Plantillas de ingreso de las Facturas por cobrar	90
Figura 20. Contrato de afiliación con tarjeta de la entidad financiera	93
Figura 21. Plantilla de letra o factura de la entidad financiera para el ingreso de cada Factura	94
Figura 22. Contrato de afiliación al servicio de envío de documentos	95
Figura 23. Plan de actividades de proceso de inventarios de la empresa comercial	97
Figura 24. Registro de software	98
Figura 25. Registro de las órdenes de compra, facturas, boletas	98
Figura 26. Registro de ingreso de mercadería según el tipo de cambio	99
Figura 27. Registro de cada producto detallado codificado por marca y proveedor	99
Figura 28. Registro rotación de productos por cada rubro marca, precio y cantidad	100
Figura 29. Registro de salida y saldo de los productos por código y fecha	100
Figura 30. Registro de emisión de factura desde el almacén	101
Figura 31. Mejoramiento de la rotación de las cuentas por cobrar en días	110

Índice de cuadros

Cuadro 1. Plan de actividades Objetivo 1 cobranza libre Fuente: Elaboración propia.	88
Cuadro 2. Propuesta proyectada por entidad financiera de las cuentas por cobrar Fuente: Elaboración propia.	91
Cuadro 3. Diagrama de Gantt procesos de afiliación para la entidad financiera Fuente: Elaboración propia.	92
Cuadro 4. Plan de Actividades para el control de inventarios Fuente: Elaboración <u>propia.</u>	96
Cuadro 5. Implementación de kardex para el control de los inventarios de la empresa comercial de acuerdo a la NIC 2 Fuente web.	102
Cuadro 6. Detalle de gastos realizados en la propuesta Fuente: Elaboración propia	103
Cuadro 7. Cronograma de procesos en los inventarios de enero a junio Fuente: Elaboración propia.	104
Cuadro 8. Cronograma de procesos en los inventarios de julio a diciembre Fuente: Elaboración propia.	105
Cuadro 9. Plan de actividades Objetivo 3 Procesos de pago Fuente: Elaboración propia	108
Cuadro 10. Implementación de los procedimientos de las cuentas por pagar en días Fuente: Elaboración propia.	110
Cuadro 11. Solución administrativa de los procesos correspondientes a cambios para las cuentas por pagar Fuente: Elaboración propia.	111
Cuadro 12. Diagrama de Gantt de los procesos para la determinación de las cuentas por pagar Fuente: Elaboración propia.	112
Cuadro 13. Procesos y supervisiones de las cuentas por pagar proyectados en la empresa comercial Fuente: Elaboración propia.	113
Cuadro 14. Implementación control de pago de proveedores Fuente: Empresa comercial.	114

Resumen

La finalidad de este trabajo de investigación es dar a conocer modelos de estrategias, para el manejo del capital de trabajo en forma más objetiva, porque es este el que nos mide en gran parte el nivel de solvencia; los recursos que presentan deben ser favorables a corto plazo para cubrir las necesidades frente a la gestión financiera, en esta investigación se muestra las debilidades, riesgos por la falta de una buena estructura de liquidez, las cuentas por cobrar y la forma empírica del manejo de los inventarios. El capital de trabajo es manejar cada uno de los activos y pasivos circulantes de la empresa de tal manera que se mantengan un nivel para aumentar y maniobrar las expectativas proyectivas frente a las necesidades mínimas a largo plazo como una reserva.

En su metodología el sintagma es un conjunto de enunciados, donde se observa, los conceptos unidos entre sí, se usó instrumentos técnicos de recopilación de información en forma de entrevista cuyos datos han sido de tipo descriptivos, aplicando las inquietudes de nuevas incógnitas; los análisis documentarios, lo cual hizo definir, comparar ,mencionar la estructura mixta que es la explicación de la investigación con sinceridad, con el fin de obtener, técnicas de buen resultado para el desarrollo de la tesis, con la realidad existente, y explicación del estudio.

Se finaliza con el proceso de cobranzas mediante una entidad financiera, generando la facilidad a los clientes en forma oportuna y con posibles pagos seguros, también la implementación de un sistema en la empresa para minimizar el tiempo y la organización de manera eficiente .en la mercancía.

Palabras claves: capital de trabajo, cuentas por cobrar, cuentas por pagar

Abstract

The purpose of this research is to present models of strategies, for the management of working capital in a more objective, because it is this that largely measures the level of solvency; the resources they present should be favorable in the short term to cover the needs facing. financial management, this research shows weaknesses, risks due to the lack of a good liquidity structure, accounts receivable and the empirical form of inventory management. The working capital is to manage each of the current assets and liabilities of the company in such a way that they maintain a level to increase and maneuver the projective expectations against the minimum long-term needs as a reserve.

In its methodology the syntagma is a set of statements, where it is observed, the concepts linked together, technical instruments of information gathering in the form of an interview were used whose data have been descriptive, applying the concerns of new unknowns; the documentary analyzes, which made define, compare, mention the mixed structure that is the explanation of the investigation with sincerity, in order to obtain, good results techniques for the development of the thesis, with the existing reality, and explanation of the study.

It ends with the collection process through a financial institution, generating the facility to the clients in a timely manner and with possible safe payments, also the implementation of a system in the company to minimize the time and the organization in an efficient way. .

Keywords: working capital, accounts receivable, accounts payable

CAPITULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Problema de Investigación

1.1.1 Identificación del problema ideal

En estos últimos años las finanzas, han ido avanzando cada día, con nuevas innovaciones, oportunidades de inversión, proyectándose hacia los negocios como empresas naturales o jurídicas, cada empresa pasa por diferentes circunstancias, tanto en la forma de obtener un capital o como generar más incremento de liquidez, sin embargo, a nivel mundial en el sector empresarial, existe un progresivo capital individual o en sociedad, mostrándose en un conjunto de valores financieros al alcance de cada uno de los empresarios (Rodríguez, 2012).

Las empresas cuando inician sus actividades no cuentan con una inversión cuantiosa, es por eso que se da a conocer la información de las rentabilidades obtenidas en cada periodo anual, mediante el estado de situación económica, y el estado de resultados nos demuestra con detalles fundamentales, cuanto es el movimiento del activo circulante principalmente en liquidez, las cuentas por cobrar y en el inventario, en el factor del pasivo circulante sus fuentes de financiamiento son: las cuentas por pagar comerciales, cuentas por pagar diversas las obligaciones financieras los tributos por pagar Frente a ello, las razones financieras se podrían determinar con un análisis de tendencias que tendrán las principales partidas por la falta de capital o gastos innecesarios e incluso, cobros por no tener las políticas respectivas o condiciones de cobro a solucionar. (Gerencia.com, 2018).

Asimismo los entes con capital minoritario les cuesta innovarse por los constantes desembolsos de efectivos, que son documentos por pasivos acumulados con fechas determinadas; lo que es difícil de predecir son las entradas futuras a caja, a su vez no podrían ocupar un sitio en el mercado globalizado, significando que no generarían su rentabilidad en un corto tiempo, en la actualidad muchas de estas empresas han optado por invertir en

sociedad con tal de seguir avanzando en el desarrollo comercial; a pesar de que tienen sus propias estrategias, actuando empíricamente; en contraste por falta de asesoramiento, muchas empresas siguen del mismo modo fracasando o de manera semejante dan de baja en el ámbito laboral, no logrando recuperar ese capital invertido, ni habiendo cobrado los beneficios externos e internos por el bien de establecerse competitivamente (Bonnet, 2000)

Este es el caso de la empresa comercial de artículos de limpieza que se dedican a la compra y venta, ubicada en el Centro de Lima, buscan aumentar su capital de trabajo, a través del diferentes modalidades de venta, el cual se inicia a través de una firma de contrato, ordenes de pedido, con entidad de diferente tipo de actividad, por lo que la falta de planeamiento estratégico empresarial administrativo afecta directamente en la inversión de la empresa, no hay políticas de cobranza, tampoco condiciones de pago, ni procedimientos tanto para los clientes y accionistas que se les otorga crédito, préstamos respectivamente; por lo que no establecen la empresa como recaudar sus ventas a plazos establecidos, muchas veces el cliente al momento de pagar su deuda, entrega a cuenta no cubriendo la totalidad de los productos entregados al créditos por lo que no beneficia con liquidez en las fechas asignadas según contrato establecido entre ambas partes.

La falta de monitoreo, los inconstantes supervisiones discontinuas hacia los cliente, dificultad a la empresa en generar activo circulante; o volver a recapitalizar para comprar sus mercaderías, teniendo en cuenta las obligaciones con el pago a terceros estarían cancelando tardíamente; Es por ello que la empresa se descapitaliza y acude a préstamos de diferente índole ya sea por medio de bancos o préstamos con empresas natural cada mes consecutivo, en consecuencia, la falta de gestión en la empresa influye mucho con el déficit de liquidez, al no conservarse una toma de decisiones gerenciales, la empresa no cubrirá sus

compromisos un breve tiempo, en este sentido señalamos que el ente en la parte del activo circulante excede a las necesidades de capital de trabajo, y el negocio tendrá un exceso del mismo, por consiguiente la insuficiencia del capital es una enfermedad del negocio que no se podrá cubrir los pasivos circulantes.

1.1.2 Formulación del problema

¿Cómo es la operatividad del capital de trabajo en la empresa comercial, Cercado de Lima - 2018?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Proponer el plan para mejorar la operatividad del capital de trabajo en la empresa comercial Cercado de Lima – 2018.

1.2.2 Objetivos Específicos

Diagnosticar el activo circulante del capital de trabajo en la empresa comercial del Cercado de Lima 2018.

Conceptualizar el pasivo circulante capital de trabajo en la empresa comercial del Cercado de Lima 2018.

Diseñar las alternativas posibles para incrementar el capital de trabajo mejorando la administración de la empresa comercial del Cercado de Lima 2018.

Validar el instrumento del capital de trabajo en la empresa comercial del Cercado de Lima 2018.

1.3 Justificación

1.3.1 Justificación metodológica

El estudio que queremos dar a conocer, en esta categoría es desarrollar la dificultad del capital de trabajo, que afecta directamente a la empresa comercial del Centro de Lima, a través de la investigación holística, la cual nos autoriza a extenderse con procedimientos íntegros, prácticos, conceptualizando, proponiendo e incluso comprobando a un mejoramiento con entrevistas, análisis, realizando criterios fehacientes, donde manifestamos resultados positivos con posibles implementaciones para el capital de trabajo con respecto a su liquidez o cambios en la políticas de cobro, demostrando sus estados económicos, por lo que influye también en la administración del activo circulante, estableciendo a dar un posible mejoramiento cumpliendo los establecimientos mencionados.

Por medio de esta tesis queremos proponer la reducción de los plazos de cobro para disminuir las necesidades de capital de trabajo, negociar con los proveedores los pagos a largos plazos, incrementar el capital de trabajo con préstamos a entidad financiera a tasas bajas de interés de largo plazo, vender los activos fijos. Habría que decir también tener un buen asesoramiento es importante para el equilibrio de la empresa en marcha.

1.3.2 Justificación práctica

La concurrente averiguación de esta investigación, nos sirve de apoyo para conocer la importancia, el beneficio a conciliar, y los inconvenientes del capital de trabajo para el tipo de actividad de negocio a desarrollar, con esto se quiere regenerar lo desagradable con respecto al activo circulante en la forma como se emplea, asimismo se está planteando desarrollar el capital de trabajo en la estructura no gubernamental que se apoya frecuentemente a la gerencia inversionista, es decir las demás propuestas que se aplicarían para lograr aumentar el capital con un sistema capitalista estable, ajustando horizontes de

eficacia con rendimientos que se propone desarrollar, produciendo modernos cálculos rentables; a través de averiguaciones encuestas, e participaciones mediante aptitudes de conocimientos de operacionalización en finanzas para fundamentarse en métodos financieristas; orientando a guiar hacia los mercados potenciales.

Lo que se espera de esta empresa, es el diagnóstico de un asesor financierista para obtener buenos resultados óptimos, donde el equilibrio de capital se refleje en la utilidad, realizando así buenas decisiones con sus respectivas políticas y condiciones para obtener buenos resultados de inversión, el control del activo va directamente al capital propiamente dicho por la función realizada de parte de la administración en los comercios realizados; asimismo podríamos decir que el esmero y buena dirección de parte de gestión dando buenos resultados con enfoques productivos utilizando las herramientas respectivas.

Este trabajo ayudaría a contribuir con un mejoramiento organizacional en la parte administrativa, económico teniendo un orden en relación a los gastos detallados, financiero en cuanto a los préstamos que solicitará; previamente con análisis que ayudaría al emprendimiento de decisiones sólidas con el uso de las herramientas e instrumentos adecuados para una manera lógica, estructural como se requiere.

CAPITULO II
MARCO TEORICO

2.1 Marco teórico

2.1.1 Sustento teórico

Teoría de la Contabilidad y Control

En esta doctrina de la contabilidad y control, podemos decir que los socios son los que invierten, con el fin cada de recapitalizar o formar otro tipo de negocio, al mismo tiempo desean que el negocio se progresen cada ejercicio (Sunder, 1944).

La aplicación que se podría brindar en esta teoría es tener en cuenta cuando se constituye una empresa se sabe que tiene que ser contribuyente con sus tributos y otros impuestos a pagar.es estar al tanto de la entidad, de sus movimientos egresos, ingresos, transacciones, compromisos a sus respectivos clientes; asimismo es brindar los acuerdos las condiciones o cambios respectivos que afecten a lo pactado. Es decir, emplear las normas sobre los aspectos tributarios y aplicarlos.

Teoría Estructura del Capital

Tenemos los tributos propios, como tributos de la propia empresa lo cual no se pueden cancelar con prontitud al mismo tiempo, pagarse uno y después del otro, dependiendo a los ingresos (Merton, 1977).

En esta teoría se aplicaría de la siguiente manera no excederse tanto en los gastos personales y llevar un buen equilibrio en relación a los gastos de la empresa con el respectivo ingreso; es decir a más ventas más ganancias, mayor capitalización o reinversión con el fines planteados y definidos para un mejor resultado esperado en su totalidad, seguir un esquema de planeamiento y organización para considerar la estructura del capital para mejorar ejecución y evaluación elaborada.

Teoría Financiera

Se podría dar una opinión sobre esta teoría que, para tener una buena toma de decisiones, en relación financiera es bueno percibir, en la proyección de un negocio rentable, es tener no solo conocimientos, sino experiencia para la resolución de periodo que se puede presentar con buena solvencia (Solomon,1963).

En la tesis se podría aportar, que debemos respaldarnos no solo con ideas, que quede en conceptos sino se tiene que basar en experiencias que fundamenten lo realizado, con modelos teóricos para ponerlos en práctica con el fin que sean debidamente controlados detectando los posibles cambios que se efectúan para conseguir el objetivo deseado que se ha propuesto y coordinado.

Teoría de la Economía

Al presentar esta teoría no solo hablamos de negocio, sino también de los ingresos nacional dentro del país llamados per cápita, lo cual se realiza una división sobre el numero entero, para conocer con evidencias las cantidades razonables, es por eso cuando hablamos de esta teoría hablamos de que los ingresos obtenidos por los bienes y servicios que se producen o se venden en el nuestro territorio nacional (Vargas, 2006).

La aplicación de esta teoría seria no solo relacionarlo con los entes, sino lo que nuestro país tiende, a producir, de la sumatoria tanto de los bienes y servicios como inversión de cada agente económico.

Teoría del Capital humano

En esta teoría para el autor, no solo es valorar la mano de obra, sino también los conocimientos estudiados que forma parte de la inversión, el autor nos menciona que será costoso tener una inversión de educación; pero accede que será de buen rendimiento para el tipo de actividad (Schultz, 1959).

De esta teoría se aplicaría que es bueno, no solo las acciones físicas realizadas, sino también los gastos de educación, para poder emprender la empresa en marcha.

2.1.2 Antecedentes

Internacionales

Según Pindo (2013) en su tesis titulada *Análisis de la Gestión del Capital de Trabajo y Rentabilidad de Pymes sector comercial del Ecuador en el periodo 2013* uno de sus; objetivos menciona, como realizar un diagnóstico de la situación de la Pymes en cuanto a la gestión del capital de trabajo, dando como respuesta se podría decir, realizar un monitoreo de reportes para identificar el tipo de movimiento que realizan con el efectivo y los pagos correspondientes; utilizaron un enfoque mixto, el método correlacionar positivo, verificando continuamente que dificultad con el efectivo; su muestra fue de 650 empresas lo cual utilizaron la técnica de cuestionario, por lo tanto dio como resultado que definitivamente no hay relación directa en efecto de utilidad, se podría decir que el 50 % de las empresas tendrían un déficit económico, lo estaría afectando en el tema de capital; en consecuencia podemos manifestar que no hay una presentación permanentemente anual, de sus estados económicos, para medir la parte de la inversión y seguir siendo parte de un desarrollo de su propia país.

De acuerdo con Vásquez (2015) desarrollando su tesis titulada la *Propuesta de Manejo de Gestión Financiera del Capital de Trabajo en una Compañía de Seguros, Sweaden S.A,*

dentro de sus objetivo es, establecer el volumen extra de la petición de series que le constituya a la compañía la opción menos costosa; obtuvieron como respuesta, que se opere eficientemente es comprobar la cantidad de los costos de cada inventario, para reiniciar continuas inversiones, dentro de los resultados se podría decir que cumple con la práctica de la rentabilidad, llegando a los resultados que se espera; por consiguiente el alcance que se le daría es que la empresa aseguradora, no se financiaría constantemente a pesar que ellos invierten todo; sería mejor aumentar su prima o seguro de acuerdo a la necesidades del público, y conveniencia al comercio.

En la tesis investigada por Peñafiel (2014) de acuerdo a su trabajo de investigación *Administración del Capital de Trabajo y su Incidencia en la Rentabilidad de la fábrica de Aluminios Hércules*, con uno de sus objetivos sugeridos es Establecer y calcular los indicadores de rentabilidad para conocer el desempeño económico de la fábrica de Aluminio Hércules, atribuyeron como solución que la empresa no cuenta con un reporte diario, para la circulación del efectivo por lo tanto, afectaría directamente en los estados económicos por el saldo; lo cual Gerencia tendría que tener en cuenta esta situación lo cual presentaría deficiencias en la liquidez, solvencia; en su metodología su enfoque es mixto, la población se realizó con los clientes internos y externos de la empresa; en su muestra hicieron la entrevista a los empleados; lo cual tuvieron como resultado los esquemas presentando el capital de trabajo que manejan, para un progreso continuo, lo cual el ente es rentable frente al desafío; y en sus conclusiones diremos que deberían manejar con mucho emprendimiento para seguir ejerciéndole la empresa en marcha y eso se trabajaría directamente con la administración.

Según Jaramillo (2014) desarrollando la tesis *La correlación entre la Gestión del Capital de Trabajo y la rentabilidad en la industria de distribución de Químicos en Colombia durante*

el periodo 2008 – 2012; enfatizando en uno de sus objetivos, Analizar e identificar la relación que existe entre las variables; presentando como repuesta que efectivamente hay una causa efecto que se relaciona las entre las variables, pero nos enfatiza más es con las cuentas por cobrar que afectan la rentabilidad; los clientes de una y otra manera afectan la utilidad por no pagar a tiempo; lo cual el ente se endeuda más por consecuencia a esto, mientras que en su metodología presenta un enfoque mixto con una estadística bien descriptiva, detallada, mencionada un análisis de correlación de Pearson asumiendo una demostración expresiva en negatividad de las cuentas por cobrar, hacia la utilidad, se menciona también que su población fue de 480 empresas con una muestra de 48 entes por lo tanto dio como resultado que hay hallazgo evidentes entre capital de trabajo y rentabilidad estudiándolo con veracidad; dando con una conclusión impactando la función directa de utilidad con capital de trabajo.

Tal como afirma Castelo y Anchundia (2016) en su investigación mencionada *Estrategias para la Administración del Capital de Trabajo en la Empresa Editmedios S.A.* según unos de sus objetivos mencionados, Establecer cuáles deberían ser los procedimientos y controles en la administración de la gestión financiera, de la empresa Editmedios S.A, afirmando dieron como respuesta lo cual no utilizan procedimientos de cobro, dejan que el cliente dispongan fecha, para el pago por lo tanto no lo realizan es por eso que son reservado en esta gestión, lo cual dicen que no se fían de las cuentas por cobrar, sino ellos sugieren obtener préstamo para el pago de sus cuentas; en su metodología el enfoque que presenta es mixto, su método deductivo, la población y muestra es de 36 y 19 respectivamente y en sus conclusiones se podría aportar que el cobro de las ventas realizadas es importante, porque la empresa tendría más efectivo para no estar haciendo de préstamos financieros, también no

dejar al cliente a su criterio de pago, sino usar políticas de crédito para el desarrollo de la empresa en marcha.

Nacionales

Como señala Huamán y Rojas (2013) en la tesis titulada *Evaluación de La Gestión del Capital de Trabajo y su Incidencia en La Rentabilidad de La Empresa “Plaza Invest S.R.L - Periodo 2013*, enmarca en su objetivo Identificar las deficiencias de la misión del capital de trabajo de la empresa, a su vez la respuesta sería que la disminución del efectivo afecta en forma lineal a la utilidad propia mente dicho, nos muestra un enfoque mixto; su diseño es no experimental; el método que usaron es la observación ,con una población de 10 trabajadores; su muestra es de 3 trabajadores de la misma empresa, lo cual permitió una observación para el análisis de la técnica ;asimismo un instrumento de fichas de texto documentales; los resultados expuestos presentan una intervención esencial en donde el capital de trabajo que es la inversión, ha causado al ente la falta excesiva de liquidez para el progreso sucesivo; por lo tanto en conclusión podemos decir que se ha demostrado la baja de liquidez, por no tener un registro controlado y fehaciente de la totalidad de desembolsos.

Para Soria (2013) en su tesis *la Administración del capital de trabajo en las pymes del sector textil confección de polos ubicadas en el distrito de la victoria*, mostro su objetivo demostrar que a través de las contrataciones con los distribuidores se puede conseguir la corporación de las situaciones de las cuentas por pagar; lo cual como respuesta podemos dar que no tiene un arqueo serio, a su vez la falta de responsabilidad afecta directamente a su liquidez para las empresas, el diseño es no experimental su método presentado es de análisis cuantitativo – descriptivo; con una población de 205 personas, de ahí extrajeron para su muestra solo 58, la práctica e herramienta que utilizaron fue la encuesta y el programa de

spss estadístico respectivamente, al mismo tiempo se podría agregar que las gerencias de los entes, no realizan un eficaz acuerdo entre cliente – abastecedor, lo cual desconocen para un mejor desarrollo de sus empresas por la falta de liquidez, en definitiva podríamos decir que para las empresas no tienen una formalidad de recaudación, por consiguiente presenta peligro de liquidez, y así mismo tienen elevado aplazamiento bancario.

Gonzales (2017) en su tesis titulada *La Administración del Capital de Trabajo en la Gestión de las empresas distribuidoras de medicinas de Lima Metropolitana*, enfatiza en su objetivo Observar sí las notificaciones técnicas que se emplearan en la gerencia del capital de trabajo asignan al desempeño de los reglas y propósitos, de las empresas repartidoras de medicamento en Lima Metropolitana, como solución podemos decir que no contribuyen con la ejecución del desempeño del proyecto; afirmando la escasez de herramientas en la gestión; tuvo un enfoque mixto, presento un diseño no experimental con su método totalmente descriptivo, presentando un análisis bien detallado para un mejor resultado; con una población de 423 gerentes, con una selección de muestra de 56, la técnica que utilizaron fueron encuestas, instrumento spss 20; dando como resultado que la inversión dentro del ente principal como entrega de remedios, no se realiza un factor de perspectiva de enfocarse en un mercado; por consiguiente sus procedimientos no dan solución a gerencia más aun el abandono del personal en relación a las inversiones de asesoría, planificada para solventar el respectivo periodo.

Tal como afirma Mandujano y Navarro (2015) asume en su tesis *los Factores determinantes del capital de trabajo en empresas manufactureras peruanas y chilenas listadas en el mercado integrado latinoamericano*, El objetivo que presento es la exploración es establecer los principios principales que intervienen en la dirección del capital de trabajo en las

compañías industriales registradas en el MILA, la respuesta que obtuvieron es hicieron gestión de ambos administraciones lo cual evaluaron que son relativamente solo con algunos tipos de manejos de parte de gerencias, su enfoque fue holístico, con un ejemplo de 47 sociedades entre peruanas y chilenas, con la técnica de cuestionario en los resultados son similares, el tipo de categoría que utilizaron fue con diferente tipo de mercado económico, por la accesibilidad con la factibilidad de las tasas; finalmente podríamos decir que hay muchas restricciones, en relación a las asesorías por la administración de la tesorería lo cual sería factible capacitarse, para un mejor conocimiento y amplitud del manejo y desarrollo de ambas empresas.

Como señala Cortijo (2016) en su licenciatura que lleva por título *Administración del Capital de Trabajo y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Gas Antonio's s.a.c Trujillo 2014 -2015*; argumenta por objetivo Describir el comportamiento de la rentabilidad en la empresa Gas Antonio's, Ciudad de Trujillo en el periodo 2014-2015 se podría dar como respuesta, que el empleador de tiempo en tiempo se debe proyectar como objetivo que se incremente la utilidad para alcanzar ascendentes rendimientos dentro del superior fortalecimiento del ente, el enfoque que nos presenta es cualitativo, con su diseño no experimental; el método inductivo/deductivo la población fue en el área de contable; con su muestra de 4 profesionales; su técnica e instrumento fue análisis documental ,entrevista con su revisión de datos respectivamente; nos da como resultados realizar una buena dirección apropiada para que los activos y pasivos circulantes sigan un régimen libre sin deuda, en la conclusión manifiesta que se obtendrán buenos resultados, aplicándose bien las políticas.

2.1.3 Marco conceptual

Capital de trabajo

Se sabe que el capital o inversión, es necesario para inicios de toda actividad; es por eso cuando pasa por circunstancias de poca abundancia, es tedioso, en la rutina a lo laboral, por tal motivo toman la decisión el rumbo a buscar nuevas expectativas, la continuidad de la empresa en marcha va ser estable siempre y cuando se tendría una buena gestión en base a las condiciones de cobro, para sí cumplir con las responsabilidades de pago (Rizzo, 2007). Este concepto sirvió de aplicación porque puede aportar para tener en cuenta el margen económico del capital, y no se trata de invertir por invertir, sino valorar y realizar estudio de mercado para el tipo de negocio.

No hay respeto en cuanto a lo jerárquico, no hay liderazgo imponen en la manera de laborar de jefe a obrero, solo por mandato y no por iniciativa; por lo que cuando no se labora en equipo no hay una eficiencia ni eficacia ni los resultados de ganancias, sin importar el desgaste de horas tiempo e inversión. (Carrasco y Orozco, 2002).

Es importante aplicarlas las reuniones de equipo, porque al formar empresa e iniciar con un capital se tienen que enfocar a proyectarse a ganar, tiene que realizar una empatía entre el mismo equipo por lo que si no se vería afectado. La misma empresa.

El cambio en un negocio, cuando cada día avanza en las ventas, es importante tener un inventario para un mejor control para saber cuánto de capital se va invertir, en lo sucesivo (Guajardo y Andrade, 2012).

Tener en cuenta para una mejor inversión, no es recomendable mucho crédito a largo plazo.

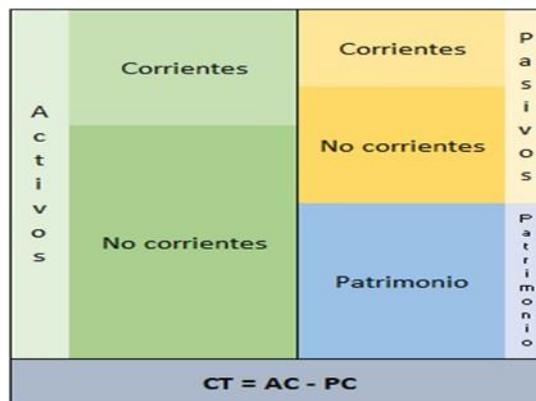


Figura 1 Capital de Trabajo; Fuente Web

Es la inversión al tipo de negocio, que se va iniciar dependiendo la actividad, puede ser en efectivo o en bienes (Goxens y Goxens, 1979).

Se tiene que tener en cuenta que para los inicios de un negocio debe ser con un capital progresivo, a medida que va bien, se invierte más.

Activo corriente

Llamado también activo circulante o líquido (convertirse en dinero) en corto plazo como por ejemplo, el dinero del banco, las existencias, y las inversiones financieras.

Son recursos necesarios para realizar actividades del día a día de la empresa donde hay continuo movimiento que se hace efectivo en corto plazo y el activo no corriente es donde se hacen efectivos en un periodo superior a un año, tanto el activo corriente como el pasivo corriente estarían ante un punto de equilibrio en el que la liquidez de la empresa está asegurada pero en el momento que alguno de nuestros deudores pague a tiempo, los activos líquidos serán inferiores a las deudas a corto plazo.

Pasivo corriente

Llamado también como pasivo circulante forma parte del ejercicio de la Situación Financiera contable de una empresa con relación a las deudas a corto plazo; es decir las obligaciones frente a un plazo menor de un año.

Este pasivo se divide en pasivo corriente y pasivo no corriente (son obligaciones que tiene la empresa a largo plazo), es importante mantener una buena administración de los pasivos clasificándolos adecuadamente para un mejor financiamiento suficiente de efectivo progresivo.

Capital de trabajo neto

Cuando se habla del capital de trabajo neto es la contraste del activo circulante menos el pasivo circulante, es la parte del ciclo operativo de la empresa o también llamado activo circulante compuesto, lo cual está conformado por caja y banco, cuentas por cobrar, e inventario esto se ve desde la parte contable; sin embargo, desde la parte administrativa hablan o lo relacionan en términos generales como conceptos básicos (Van Horne y Wachowicz, 2010).

Este concepto sirve de aplicación para tener con precisión la definición del capital de trabajo donde sus recursos son los que cuenta una empresa para poder seguir realizando su actividad una vez que se paguen todos los pasivos a corto plazo, Es la diferencia entre el capital de trabajo neto de un periodo respecto al del periodo anterior; en empresas en crecimiento, suele ser positivo.

Capital de trabajo bruto

Cuando hablamos de los estados financieros nos referimos en hablar del capital de trabajo bruto, llamado también capital circulante, capital corriente; porque ahí vemos con cuanto se inician o invierten los socios, o con cuanto están recapitalizando para los siguientes periodos respectivos, afirmamos también que es para poder continuar con el desarrollo de las actividades en un periodo pequeño; y es el remanente de activos sobre el pasivo en poco tiempo (Van Horne y Wachowicz, 2010).

Este concepto sirve de aplicación para tener bien claro el concepto de capital circulante, donde la empresa, para poder continuar en marcha va tener en cuenta en que sus pasivos no

pueden ser mayores que sus activos; basándonos en montos para una mayor circulación en corto plazo.

Políticas en la Administración de Trabajo

La política conveniente e insuperable para la empresa es fijarlo o poner la mezcla de peligro-productividad según el horizonte de activos – pasivos giratorios o de movimientos reales, presentan tres tipos de política de capital de trabajo.

La política agresiva se concentra en prolongar los activos circulantes con nivelación exigua que se evidencia de movimiento giratorio de efectivo, números ascendentes de ganancias.

La política promedio significa señalar la nivelación competente de los activos circulantes para acceder a la formalización de los compradores.

Análisis Financiero

El análisis financiero es el estudio que se hace de la información contable; mediante la utilización de indicadores y razones financieras.

La información contable o financiera de poco nos sirve; si no la interpretamos si no la comprendemos, y allí es donde surge la necesidad del análisis financiero.

Cada elemento de un estado financiero tiene un significado; y en efecto dentro de la estructura contable y financiera de la empresa, efecto que se debe identificar y de ser posible, cuantificar.

Conocer a la empresa, frente a la situación financiera que se concluye, es buena o mala, es un indicador para así poder proyectar salidas o alternativas mismas para desafiar los problemas surgidos; o para idear técnicas enfocadas a proyectar los aspectos efectivos, sin el análisis financiero no es viable hacer una determinación del ente actual, y sin ello no habrá leyes para señalar un trayecto a continuar en el futuro.

El análisis financiero es el que admite que la contabilidad sea útil a la hora de tomar las decisiones, por lo que, si no es aplicada adecuadamente, simplemente no dice nada y menos para un directivo que poco conoce de contabilidad; luego el análisis financiero es necesario para que la contabilidad cumple con el equitativo más importante; que fue ideada; de base para la toma de decisiones (Guajardo y Andrade, 2012).

Este concepto lo podrían adaptar a esta tesis con fin de que la veracidad financiera a captar sea bien recepcionada, y que, al tomar un cambio, sea adecuado e importante, para el avance y contribución del Perú; y mejoramiento del ente; es decir donde podemos analizar precisar delimitar, resolver y decidir para financiar el tipo de aportación, que podremos contribuir en esta tesis, para mejoras decisiones a seguir un emprendimiento en marcha.

Análisis de liquidez:

Liquidez General: Se refiere a la capacidad que tiene la empresa para cubrir con el activo Corriente las obligaciones de corto plazo (Pasivo corriente)

$$\frac{\text{Activo Circulante}}{\text{Pasivo Circulante}}$$

Prueba acida: Como se menciona su nombre es más rigurosa que el ratio de liquidez, mide la capacidad de pago que tiene la empresa tomando en cuenta solo el activo líquido; es decir se pospone de las existencias

$$\frac{\text{Activos líquidos}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Capital de trabajo: Expresa recursos que tiene la empresa para poder operar en el corto plazo

$$\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

Análisis de Gestión:

Rotación de cuentas a cobrar Expresa el número de veces que las cuentas por cobrar se convierten en dinero. Para cubrir el costo de sus facturas.

$$\frac{\text{Ventas netas a crédito}}{\text{Cuentas por cobrar a clientes}}$$

Rotación de cuentas por pagar Indica la cantidad de veces que circula las cuentas por pagar a terceros en relación a las compras netas al crédito en un periodo establecido

$$\frac{\text{Compras netas a créditos}}{\text{Cuentas por pagar a proveedores}}$$

Ratio de Solvencia

Razón de endeudamiento indica la cantidad de activos de una empresa que se presenta por medio de una deuda; es una herramienta principal para los negocios lo cual mide cuan endeudada esta el ente.

$$\frac{\text{Total pasivo}}{\text{Total activo}}$$

Estados Financieros

Muestra los montos del activo, del pasivo y del capital de un negocio en una fecha específica, terminando un periodo o en el momento que sea necesario; los cuales son recursos que poseen el negocio, sus adeudos y el patrimonio de los dueños (Guajardo y Andrade, 2012).

Es el resultado de un ejercicio anual, para la toma de decisiones, y poder ver el desarrollo y evolución del ente, es aplicable para la tesis, porque se puede ver el contenido fehaciente, tanto del capital y el circulante de efectivo, asimismo podemos visualizar si hubo perdida o ganancia.

CAPITULO III

MÉTODO

3.1 Sintagma

Holístico

Conjunto de enunciados, que sirve de observación, para la tesis de enseñanza ya que están unidas entre sí, organizando el entorno de consultas detalladas, explicativas, para quien lo va aplicar lo cual primero va informarse de lo pasado (Hurtado, 2000).

Se puede aplicar en la tesis series evolutivas para la respuesta indicadas por lo que me voy a guiar de varias fuentes que abarquen en gran amplitud todo al relacionado al capital de trabajo. Este tipo de sintagma permite a la investigación un desarrollo amplio de estudio en base a investigaciones ocurridas que otros investigadores han elaborado hacia dificultad, alcanzando otras definiciones como son las averiguaciones previas, las diferentes comentarios y esclarecimientos de los temas y sub tema.

3.2 Enfoque

Mixto

Es la Recaudación para ajustar a las inquietudes del sondeo de nuevas incógnitas en marcha, lo cual va permitir definir o analizar. En lo corresponde mencionar la estructura mixta se apoya en la explicación o exposición de la investigación con sinceridad y franqueza por lo que se requiere obtener (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Es aplicable para la tesis, para enfatizar las incógnitas, y poder cambiarlas de acuerdo a la situación que se presente; fue de beneficio porque a través del enfoque cualitativo se puede puntualizar y examinar los efectos y en la parte cuantitativa se puede calcular con porcentajes o totales según los resultados hallados.

3.3 Tipo, nivel y método

Tipo proyectiva

Para la obtención de este tipo va definitivamente a largo plazo con posibles cambios de beneficio o para la organización en las progresivas situaciones engorrosas que presenta (Hurtado, 2000).

La aplicación de este concepto es beneficioso para este campo que se está analizando, con fines para su uso en el futuro, también sirve para informar lo detallado, lo descriptivo de la exploración para mayor distribución hacia un posible efecto.

Nivel comprensivo

Nos manifiesta en su concepto que se tiene que cumplir con lo que dice en las normas establecidas en la ciencia y en las respectivas teorías permanentes, constantes en circunstancias definidas (Hurtado, 2000).

Para tener bien clara la aplicación de este campo debemos ejecutar o formalizar, las ideas o pensamientos bien explicados y específicos para culminar con ninguna interrogante y duda de lo que espera en un resultado.

Método inductivo

Son terminaciones finales de los antecedentes recaudados para conformar un todo por lo tanto se requiere de instrumentos como el de analizar, examinar para una inspección o exploración por lo que se detallara con una hipótesis concluyendo y resolviendo la problemática planteada para una sustentación de una serie de enunciados (Behar, 2008).

La aplicación se daría con las entrevistas que se va tener para un desarrollo de la investigación solicitada, lo cual este método indica cuando se ubican a indagar el efecto del tipo optado a indicar que es útil para otras organizaciones.

Método deductivo

Se sostiene en las leyes o políticas de prudencia encontrados, más generales hasta la esencia del estudio (Behar, 2008)

Se trabajó con este método en la averiguación del segmento del proyecto, lo cual se enfocó desde los aspectos normales internacionales hacia los nacionales dando la continuación a la empresa en lo particular del estudio; de esta manera sirve desemejantes hipótesis mundiales para llevarlo como objeto de beneficio hacia la compañía.

Se aplicara en la tesis para un mejor entendimiento que ni uno de los métodos se opone al otro por lo que cuenta con conclusiones de distintos géneros

3.4 Categorías y subcategorías apriorísticas

Tabla 1

Matriz de categoría: Capital de Trabajo

Categoría problema : Capital de trabajo	
Sub Categoría	Indicadores
Activo Circulante	Efectivo equivalente de efectivo
	Cuentas por Cobrar
	Mercadería
Pasivo Circulante	Cuentas por Pagar
	Remuneración por pagar
	Cuentas por Pagar Diversas
Categoría Solución	
Estrategias para mejorar el capital de trabajo	
Categoría emergente	
	Recursos Financieros
	Mala Administración

3.5 Población, muestra y unidades informantes

Población

Donde se intenta demostrar las circunstancias conclusiones a recibir o alcanzarlo un total de las características de la propia investigación (Hernández, Fernández y Baptista 2010).

Se llama población al grupo de personas que forman una organización para poder realizar un estudio evaluando sus diferentes características el sitio, el tiempo determinando el proceso de estudio para implementar criterios de investigación.

Se aplicaría al personal que labora en la empresa comercial del área de ventas y al personal administrativo siendo un total de 30 personas.

Unidades informantes

Son los fragmentos o bloques que acceden a la población de la exploración pronunciando en conjuntos y precisando de forma particular (Sierra, 2001)

La unidad informante hace que se estudie las necesidades oportunidades que se dan en el ente, en la aplicación para esta investigación se va entrevistar a las siguientes personas del área de contabilidad y administrativa.

Unidad informante gerente general

Se encarga de la parte administrativa en lo que concierne a posibles cambios con la supervisión de gerencia, trabaja en la empresa 4 años aproximadamente, le falta más criterio, no es empático con el personal, no tiene buen liderazgo, no es competitivo, no realiza una supervisión continua, ni perenne.

Unidad informante contador

Es colegiado de dedica en la empresa en la parte contable donde toma las decisiones juntamente con el equipo de la empresa para el mejoramiento perenne y eficiente, labora en la empresa 3 años aproximadamente, no emite los estados financieros mensuales, es desorganizado, no está pendiente con los problemas de la empresa porque trabaja de manera externa.

Unidad informante asistente contable

Apoya en el área de contabilidad directamente con el contador, analiza, ingresa la información al sistema, cumple con los reportes de pedido, pero no se abastece con las documentaciones de la empresa, no está actualizada en las normas de contabilidad, viene tarde a la empresa y no es una persona proactiva ni tiene empatía

3.6 Técnicas e instrumentos**Técnica análisis documental**

Es la recopilación de documentos con relación al tema de varias fuentes nos va servir de ayuda para analizar los datos que nos van a brindar (Hernández, R. 2014).

La técnica aplicable seria los análisis documentarios a través de los estados financieros lo cual nos detallaran resultado para responder a los indicadores que se encuentran dentro de la matriz de categoría.

Técnica entrevista

Conversación entre dos o más personas acerca de un tema con preguntas abiertas para que el entrevistado detalle especifique y conteste adecuadamente conforme a la pregunta mencionada (Hurtado, 2000).

Las entrevistas fueron desarrolladas a cada uno de los trabajadores del área de contabilidad, porque son quienes saben la actividad diaria de la empresa, manifestando un mejor resultado fehaciente; en relación al trabajo comprendido y para eso como muestra se escogerá a 3 personas del área. .

Instrumento

Emplean variedades donde nos permitir aprobar las diferentes modalidades y manifestar la proposición dada de las técnicas de las fichas (Hurtado, 2000).

Instrumento guía de entrevista

Es un documento donde se desarrollarán las interrogantes de las conversaciones entre el entrevistador y el entrevistado (Hurtado, 2000).

Se aplicará para las tres unidades de informantes de forma personal y oral, mientras si fuera escrita sería cortante e limitada; se escogió como instrumento ya que su concentración es útil, fácil y práctica de manejarlo, alcanzando las opiniones y discrepancias de los participantes según los razonamientos y preparación.

Tabla 2

Ficha técnica del Instrumento

Ficha de datos documentarios		
Dato :	Ficha técnica del instrumento	Ficha de Entrevista
Instrumento :	1	3
Nombre del Instrumento :	Análisis documental	Preguntas
Objetivo :	Interpretación de análisis documental sobre el capital de trabajo de la empresa comercial del Centro de Lima 2017	Proponer el plan para mejorar la operatividad del capital de trabajo en la empresa Comercial del Centro de Lima 2017
Duración :	1 semana	1 semana
Medición :	Estado de Situación Financiera – Estado de Situación de Resultado - Cuantitativa	Analizar cada pregunta individual, conforme a lo establecido y asignado Cualitativo.
Descripción del Instrumento :	Consta de 2 instrumentos de medición, análisis de razones financieras como son: el capital de trabajo, liquidez, solvencia, gestión; asimismo se realizó los análisis horizontales, verticales, buscando evaluar el capital de trabajo de los años 2016-2017 en la empresa comercial.	Consta de 3 preguntas abiertas que buscan analizar el capital de trabajo de la empresa comercial, en base a las opiniones y las perspectivas de las personas entrevistadas, y a los resultados obtenidos del estudio de los Estados Financieros
Forma de Aplicación :	Colectiva	Individual

3.7 Procedimientos para recopilar datos

Para iniciar este procedimiento se identificaron las categorías, después de identificarlas se realizó las definiciones de la categoría y las sub categoría, luego se elaboró las fichas de registro documental para los datos cuantitativos evaluando el riesgo de liquidez de las cuentas por cobras comerciales, cuentas por cobrar diversas, la solvencia, el endeudamiento, también las obligaciones financieras, los análisis horizontales y verticales de los años consecutivos, lo cual fueron validadas este instrumento por 3 expertos que laboran en la carrera de contabilidad y son docentes de la UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, lo cual mencionaron que la ficha documental es aplicable para la presente investigación.

Se ejecutó a la elaboración del instrumento de recolección de entrevista, guía de entrevista los cuales fueron tres preguntas se pudo entrevistar al administrador de la empresa comercial, al contador público colegiado, a un asistente lo cual se procedió a la grabación para luego redactar cada entrevista en Word, asimismo se ingresó al programa de Atlas ti para realizar el cruce de información de las personas si coincidían con la problemática del tema brindado, finalizando se realizó unos gráficos; conforme a las categorías a solucionar con las categorías emergentes también mencionadas, luego se pasó a realizar el enfoque mixto para un resultado eficiente tanto del cuantitativo como del cualitativo.

3.8 Método de análisis de datos

Para determinar bien los testimonios son muestras, de la realidad existente, y explicar la relación del estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Determinar bien los análisis para un resultado veraz y que coincida con la realidad, utilizando los medios de entrevistas, y un análisis respectivo con la triangulación para que la información sea más efectiva.

Análisis de datos cuantitativos

Esta investigación se efectúa en base a ilustraciones, elaborados con los detalles especificados en los Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado de 2 años consecutivos, se utilizó como herramienta el programa de Microsoft Excel para procesar y analizar las ratios financieras; en porcentajes-gráficos de la problemática es decir mediante tablas figuras y procesos numéricos. (Pedroza H. y Discovskyi, (2007)

Los análisis de estos documentos fueron desarrollados para tener mejores resultados mediante conocimientos numéricamente

Análisis de datos cualitativos

Este análisis transporta a una especulación perenne sobre la investigación encontrada; es decir a través de entrevistas de audio o presencialmente, los cuales se reproducen o transcriben para una mejor información detallada de acuerdo al planteamiento del problema (Bardin, 1986)

Se elaboraron las guías de entrevista con preguntas relacionado a la categoría del problema, a 3 personas conocedoras del tema, contador gerente general y un asistente contable, luego con la información recopilada se ejecutó conclusiones aproximativas que se apoyaron a determinar la principal problemática que tiene la empresa.

Análisis mixto

El método mixto se desenvuelve con la planeación y maniobra, para el proyecto del problema que se va a manipular con el fin, de tener ascendentes resultados con sus respectivos acotaciones y cuestiones (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Esta investigación se manejó para exponer las querellas y observaciones sobre el argumento de la investigación.

Triangulación

La triangulación sirve para dar validez y confianza, Es por eso que se acude al uso de varios procesos y principios de percepción en prepararse el método cuantitativo y otras metodologías. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

La triangulación es el final de la recopilación de la información cuantitativa y cualitativa es decir es una conciliación de los resultados obtenidos en este caso del análisis documental y las entrevistas, con la finalidad de sacar una conclusión aproximativa de la problemática que afecta a la empresa en estudio.

CAPITULO IV

EMPRESA

4.1 Descripción de la empresa:

Es una empresa peruana del sector comercial de compra-venta de productos de limpieza, insecticidas, trapeadores de diferentes tipos de marcas, al por mayor y menor. Es un ente con personería jurídica inscrita en los Registros Públicos el 14 de abril del 2010; la empresa queda ubicada en el centro de Lima; estado activo actualmente cuenta 15 trabajadores en planilla.

4.2 Marco legal de la empresa

Los tramites de inscripción están en la Superintendencia de Registros Públicos, elaborados con una minuta con su respectiva razón social, Está inscrito como sociedad anónima cerrada, reglamentada en la ley general de sociedades N° 26887, lo cual está vigente a partir del año 1998 por lo que todo cambio de normas o leyes empresariales lo publican en el diario el Peruano; inscrita en los Registros Públicos.

4.3 Actividad económica de la empresa

Según la actividad económica llamado Clasificador Industrial Internacional Uniforme (CIIU), esta empresa comercial de dedica a la compra y venta de productos de limpieza al por mayor y menor. Con el código asignado por Sunat **4690**.

4.4 Información tributaria de la empresa

la empresa comercial en sus dos primeros años de inicio 2010 - 2011, estaba en el Régimen Especial (R.E.R); donde se realizó los cálculos anuales que pasaban las 525,00 anuales monto establecido por Sunat; pasándose está al Régimen MYPE tributario; por lo que la empresa considero establecerse en este régimen para así tener posibles oportunidades a préstamos y cambios progresivos para el desarrollo del ente; La empresa comercial cumple con la declaración anual, sus libros contables legalizados, los montos de impuestos que paga

son: impuesto a la RENTA de 1. % de los ingresos netos, el IGV del 18% de la liquidación de la compra – ventas, emite comprobantes electrónicos y por consiguiente paga los tributos mensuales, de acuerdo el cronograma establecido.

Tipos de comprobantes a emitir electrónicamente

Tabla 3

Emisión de emitir libros electrónicos Fuente: Elaboración propia

Tipo de comprobante	Obligado desde
Factura	01/01/2017
03-Boleta de Ventas	01/01/2017
07-Nota de Crédito	01/01/2017
08- Nota de Crédito	01/01/2017

Detalle de los comprobantes a emitir según Sunat. Fuente Sunat gov.ge

Tabla 4

Determinación del Impuesto

Determinación del Impuesto	
Renta Mensual	
Si tus ingresos anuales del ejercicio no superan las 300 UIT	Declaran y pagan el 1% de tus ingresos netos mensuales
Si en cualquier mes superan las 300 UIT	1.5% o coeficiente (determinación de acuerdo a los establecido por el art. 85 Ley del impuesto a la renta
Renta Anual	
Si la renta anual es de hasta 15 UIT	10%
Por el exceso de más de 15 UIT	29.5%

Determinación del Impuesto a la Renta Mensual-Anual en el RMT *Fuente: Elaboración propia*

4.5 Información económica y financiera de la empresa

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016 -2017 (Expresado en Soles)

	ACTIVO		ACTIVO		Análisis Horizontal	
	2017	vertical %	2016	vertical %	Variac. Absoluta	Variac. Relativa %
ACTIVO CORRIENTE						
Efectivo y Equivalente de Efectivo	8,500.00	1.42	6,372.00	1.46	2,128.00	33
Cuentas por Cobrar Comerciales	498,894.00	83.35	349,645.00	79.90	149,249.00	43
Cuentas por Cobrar Accionistas	5,600.00	0.94	3,050.00	0.70	2,550.00	84
Mercaderías	25,008.00	4.18	23,136.00	5.29	1,872.00	8
Anticipos a proveedores	3,500.00	0.58	2,430.00	0.56	1,070.00	44
Total Activo Corriente	541,502.00	90.47	384,633.00	87.90	156,869.00	41
ACTIVO NO CORRIENTE						
Neto: Inmuebles, Maquinaria y Equipo	57,070.00	9.53	52,970.00	12.10	4,100.00	8
TOTAL ACTIVO	598,572.00	100.00	437,603.00	100.00	160,969.00	37
PASIVO CORRIENTE						
	PASIVO		PASIVO			
Cuentas por Pagar	398,894.00	66.64	248,074.00	56.69	150,820.00	61
Remuneración por pagar por Pagar	9,250.00	1.55	9,100.00	2.08	150.00	2
Cuentas por pagar Diversas-terceros	25,000.00	4.18	23,000.00	5.26	2,000.00	9
TOTAL PASIVO	433,144.00	72.36	280,174.00	64.02	152,970.00	55
PATRIMONIO						
	PATRIMONIO		PATRIMONIO			
Capital	38,500.00	6.43	38,500.00	8.80	0.00	0
Reservas	4,500.00	0.75	2,500.00	0.57	2,000.00	80
Resultados Acumulados	11,500.00	1.92	11,500.00	2.63	0.00	0
Resultado del Ejercicio	110,928.00	18.53	104,929.00	23.98	5,999.00	6
TOTAL PATRIMONIO	165,428.00	27.64	157,429.00	35.98	7,999.00	5
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	598,572.00	100	437,603.00	100.00	160,969.00	37

ESTADO DE RESULTADO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016
 (Expresado en Moneda Nacional)

	AL 31 DE		AL 31 DE		Análisis Horizontal	
	DICIEMBRE.2017	vertical %	DICIEMBRE 2016 S/.	vertical %	Variac. Absoluta	Variac. Relativa %
INGRESOS						
Ventas Netas	784,077.00	100	644,321.00	100	139,756.00	21.7
Costo de ventas	<u>-331,667.00</u>	-42	<u>-212,682.00</u>	-33	-118,985.00	-18.5
Utilidad Bruta	<u>452,410.00</u>	58	<u>431,639.00</u>	67	20,771.00	3.2
Gastos de ventas	-212,500.00	-27	-190,000.00	-29	-22,500.00	-3.5
Gastos de Administración	<u>-98,000.00</u>	-12	<u>-107,000.00</u>	-17	-9,000.00	8.4
Utilidad Operativa	<u>141,910.00</u>	18	<u>134,639.00</u>	21	7,271.00	1.1
Ingresos Financieros	3,910.00	0	3,790.00	1	120.00	3.2
Gastos Financieros	-39,700.00	-5	-38,000.00	-6	-1,700.00	4.5
Otros Ingresos	4,808.00	1	4,500.00	1	308.00	6.8
Otros Gastos	<u>0.00</u>					0.0
Utilidad Antes del impuesto a la renta	<u>110,928.00</u>	14	<u>104,929.00</u>	16	5,999.00	5.7
IMPUESTO A LA RENTA	<u>-32,724.00</u>	-9	<u>-29,380.00</u>	-9	-3,344	11.4
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	<u>78,204.00</u>	23	<u>75,549.00</u>	23	2,655	3.5

4.6 Proyectos actuales

La empresa se proyecta en tener tiendas sucursales, primero dentro de la provincia de Lima; luego al norte y sur de Lima, ya que se viene despachando al por mayor a empresas industriales; para luego establecerse en un emprendimiento seguro a desarrollarse y ser conocido su marca.

4.7 Perspectiva empresarial

La empresa se proyecta en cumplir las actividades por realizar con los resultados del diagnóstico previo de las expectativas de los clientes e accionistas; entre tanto se espera alcanzar el objetivo planteado en corto plazo bajo un enfoque de mejora continua por el bien de la empresa; la superación de emprendimiento hacia el exterior con las exportaciones son de manera productiva y establecer sus productos internacionalmente con el fin de competir con otros mercados; globalizando con una mejor calidad y visionándose para el cumplimiento de su estatuto.

CAPITULO V
TRABAJO DE CAMPO

5.1 Resultados cuantitativos

Tabla 5

Análisis horizontal: Efectivo y equivalente de efectivo de los periodos 2016-2017

Analisis Documental	Formula	Porcentajes %
	Valor absoluta 8,500.00 - 6372.00	s/ 2,128.00
Analisis Horizontal	Valor Relativa $\frac{\text{Efectivo equivalente de efectivo 2017}}{\text{Efectivo equivalente de efectivo 2016}}$	-1*100 $\frac{8,500.000}{6,372.00}$ 33.4%



Figura 2. Análisis horizontal del efectivo y equivalente de efectivo.

En la tabla 6 y la figura 2 en relación al efectivo y equivalente de efectivo, según el análisis horizontal en el año 2016 se tenía s/ 6,372.00; en el año 2017 s / 8,500.00 es decir en el año 2017 se tuvo un crecimiento respecto al año 2016 con 33.4%, por lo tanto esta variación y crecimiento se ve positiva, pero al momento de realizar las obligaciones pendientes no queda nada en caja, porque viene afectando a otra cuenta.

Tabla 6.

Análisis horizontal del pasivo corriente del periodos.2016-2017

Analisis Documental	Formula	Porcentaje
	Valor absoluta	
Analisis Horizontal	433,144.00 - 280,174.00	152,970.00
	Valor Relativa	
	$\frac{\text{Total Pasivo Corriente 2017}}{\text{Total Pasivo Corriente 2016}} = -1 * 100$	$\frac{433,144.00}{280,174.00}$ 54.60%

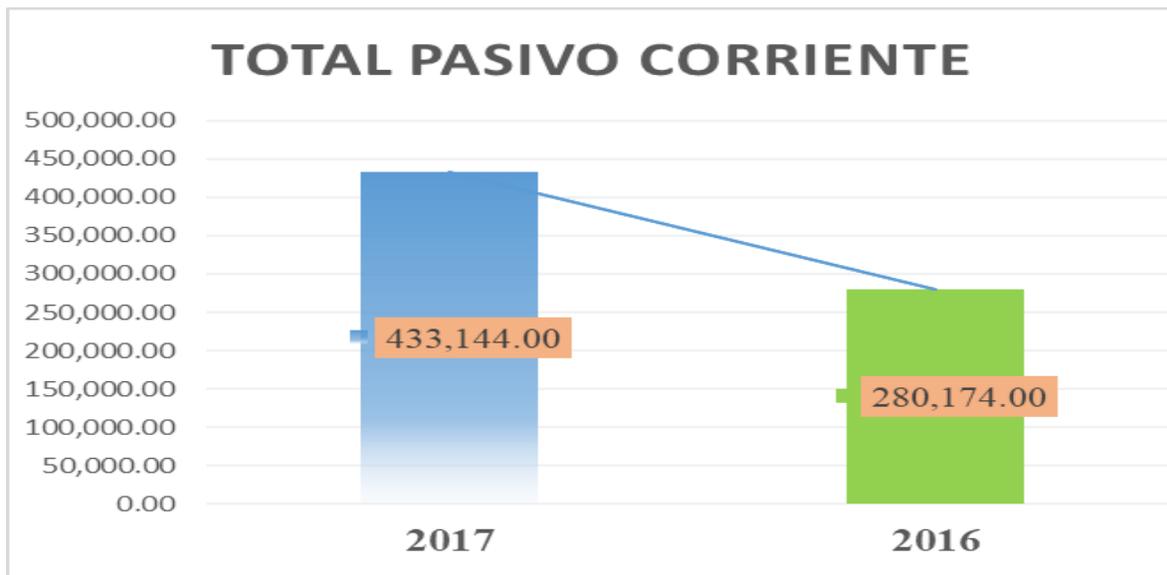


Figura 3. Análisis horizontal del total pasivo corriente de los periodos 2016-2017.

En la tabla 8 y figura 4, respecto al análisis horizontal del total de pasivo corriente en el año 2016 se tenía s/ 280,174.00 en el año 2017 s/ 433,144.00, lo cual hubo un crecimiento que equivale de s/ **152,970.00** lo que equivale en porcentaje de 54.60%, lo cual significa que las deudas a corto plazo se incrementaron y dificultan el pronto pago de sus obligaciones.

Tabla 7.

Análisis Vertical del total activo Corriente de los periodos 2016-2017

Analisis Documental	Formula	Porcentaje
Analisis vertical 2016	Total Activo Corriente	<u>384,633.00</u>
	Total Activo	437,603.00
Analisis vertical 2017	Total Activo Corriente	<u>541,502.00</u>
	Total Activo	598,572.00

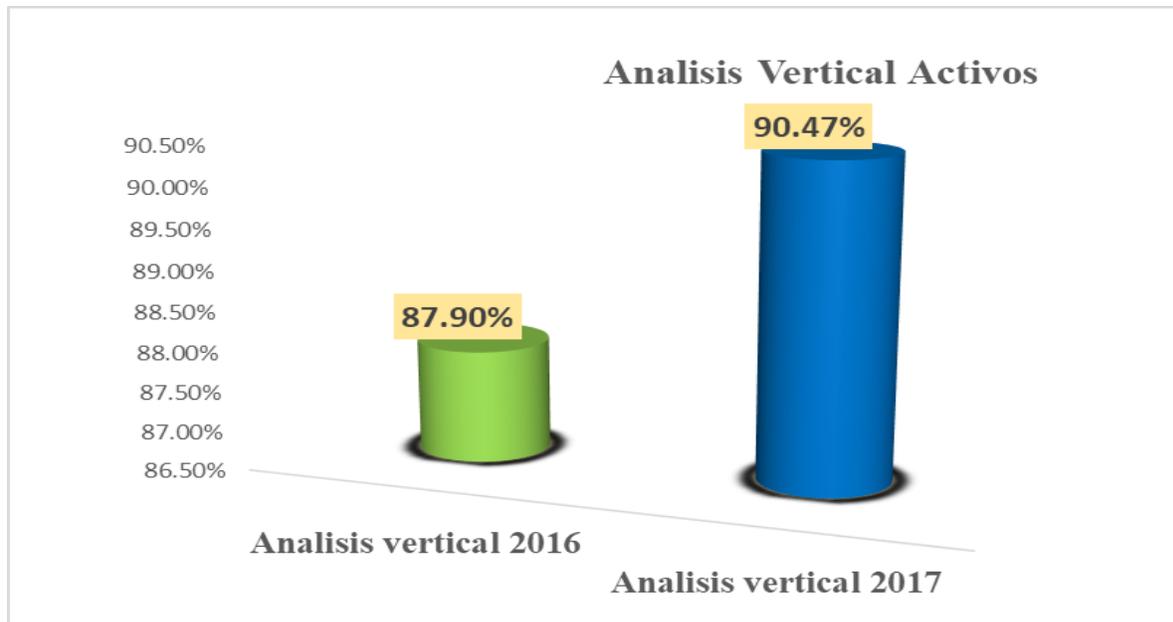


Figura 4. Análisis vertical: del Total activo corriente

En la tabla 9 y figura 5, en el análisis vertical del total del activo corriente en el año 2016 equivale a 87.90%, 2017 es 90.47% se ha enfrentado una variabilidad en los porcentajes es decir el activo ha tenido un incremento porcentual debido a las cuentas por cobrar, lo cual se muestra una diferencia de 2.57% .que aparentemente se demuestra que puede pagar sus obligaciones.

Tabla 8

Análisis Vertical del total Pasivo y Patrimonio de los periodos 2016 al 2017.

Análisis Documental		Formula	Porcentajes
Análisis Vertical 2016	<u>Total Patrimonio Neto 2106</u>	157,429.00	35.97%
	Total Pasivo y Patrimonio Neto 2016	437,603.00	
Análisis Vertical 2017	<u>Total Patrimonio Neto 2017</u>	165,428.08	27.64%
	Total Pasivo y Patrimonio Neto 2017	598,572.00	

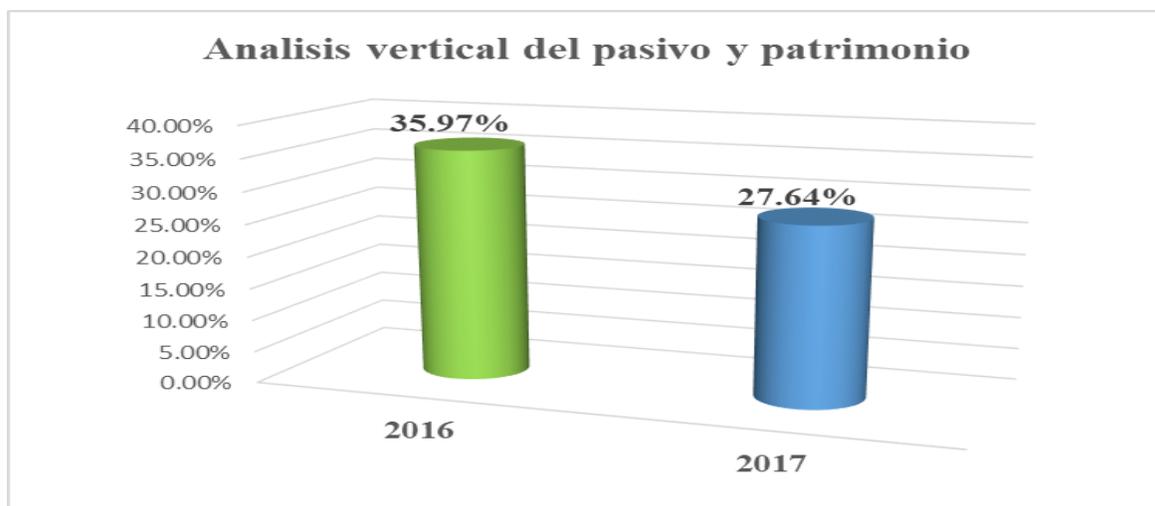


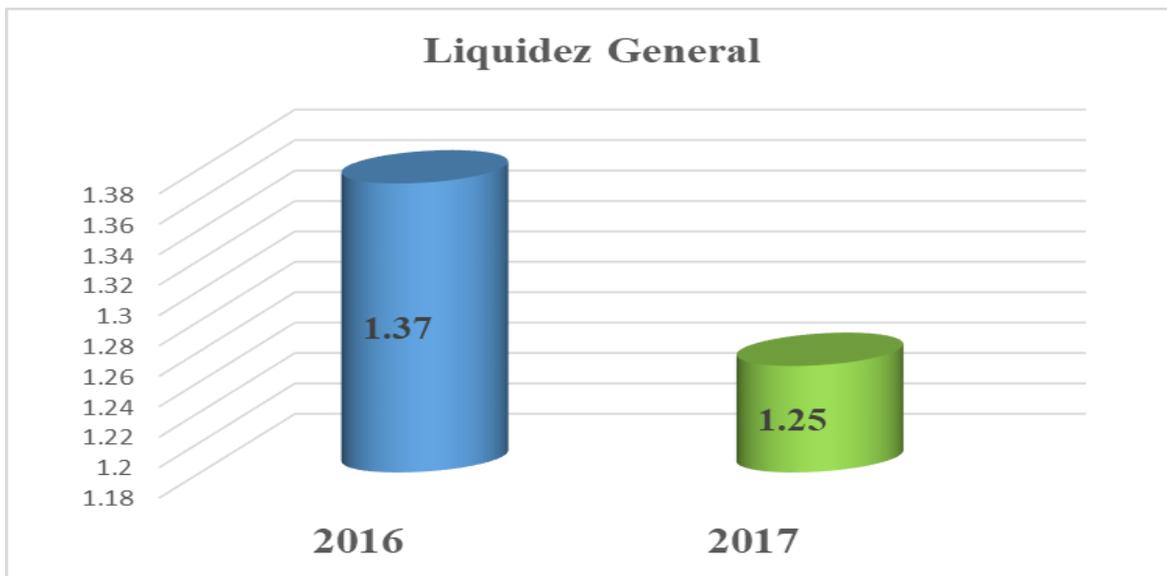
Figura 5. Análisis vertical del total pasivo y patrimonio neto.

En la tabla 10 y la figura 6, el análisis vertical con respecto al total del patrimonio ha tenido un decrecimiento; en el año 2016 con 35.97% en el año 2017 con 27.64; es decir que se cuenta con capacidad de solventar el pasivo.

Tabla 9.

Análisis de Liquidez: Razón Corriente de los periodos 2016 – 2017

Análisis de Liquidez =		Liquidez General de los años 2016 - 2017			
Análisis Documental	Formula	2016	%	2017	%
Liquidez	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	384,633.00	1.37	541,502.00	1.25
General		280,174.00		433,144.00	

*.Figura 6 Análisis Ratio de Liquidez –razón corriente de los periodos. 2016-2017*

En la tabla 11 y figura 7 del presente gráfico la interpretación de este resultado nos dice que la liquidez general de la empresa, por cada sol de pasivo corriente, la empresa cuenta con s/ 1.37 y s/ 1.25 de respaldo en el activo corriente para los años 2016,2017 respectivamente. Cabe decir, es un índice aceptable de liquidez a corto plazo; sin embargo, en el 2017 presenta una baja de 0.12%; pero aun así la entidad cuenta con valor optimo por cada sol de deuda que vence en un plazo inferior a un año; Estas razones son las más usadas en los Estados Financieros.

Tabla 10.

Análisis de liquidez: Capital de trabajo de los periodos 2016 – 2017.

Análisis de Liquidez=		Capital de trabajo de los años 2016-2017	
Análisis Documental	Formula	2016	2017
Capital de =			
Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente:	$384,633.00 - 280,174.00 = 104,459.00$	$541,502.00 - 433,144.00 = 108,358.00$



Figura 7. Análisis del ratio de liquidez, capital de trabajo de los periodos 2016 - 2017

En la tabla 12 y figura 8 el resultado nos indica que la empresa registra un capital de trabajo de 108,358.00 y 104,458.00 para el año 2017 y 2016 respectivamente, lo que a su vez nos permite deducir que la capacidad económica puede responder a obligaciones con terceros en los respectivos años. Es el excedente del activo corriente menos el pasivo corriente por lo tanto es positivo para el 2017 si los activos líquidos son mayores que deudas de corto plazo.

Tabla 11.

Análisis de liquidez: Prueba Acida de los periodos 2016 – 2017.

Análisis de Liquidez=		Prueba Acida de los años 2016-2017	
Analisis Documental	Formula	2016	2017
Prueba Acida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$	$\frac{384,633.00 - 23,136.00}{280,174.00} = 1.29$	$\frac{541,502.00 - 25,008.00}{433,144.00} = 1.19$
	Pasivo Corriente	280,174.00	433,144.00

*Figura 8 Análisis de Ratio de liquidez-Prueba acida de los periodos 2016-2107*

Nos quiere decir, que por cada sol que debe la empresa, dispone de 1.29 y 1.19 respectivamente 2016-2017; para pagarlo, es decir que estaría en condiciones de pagar la totalidad de sus pasivos a corto plazo; Lo cual se espera que cada año aumente el índice de liquidez de prueba acida; ya que en el 2017 bajo un 0.10%.

Sin embargo se mantuvo en la solidez y capacidad de pago de la empresa, pero sucede que para que la empresa tenga una buena liquidez debe disponer de un activo corriente elevado, o mantenerse.

Tabla 12.

Ratio de solvencia: Razón de endeudamiento total de los periodos 2016-2017.

Análisis de Solvencia		Apalancamiento de los años 2016 - 2017		
Análisis Documental	Formula	2016		2017
Apalancamiento	$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Total Activo}} = \frac{280,174.00}{437,603.00}$	64.02%	$\frac{433,144.00}{598,572.00}$	72.36%

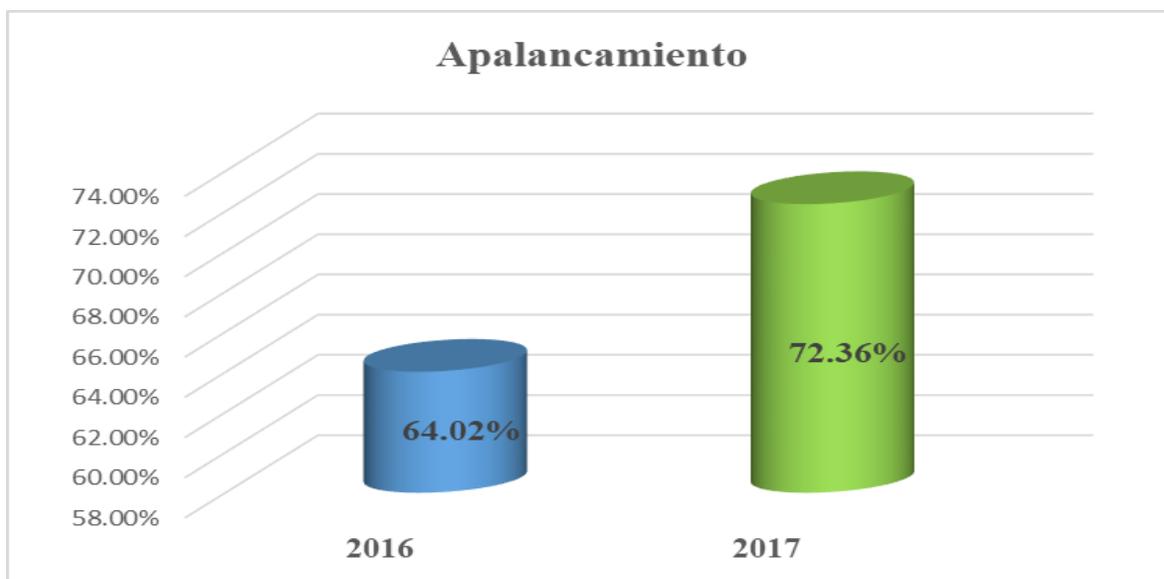


Figura 9 Análisis ratio de solvencia, apalancamiento financiero, de los periodos 2016-2017

En la tabla 13 y la figura 9, respecto al análisis según las ratios de solvencia del periodo 2016 se tuvo 64.02% para el año 2017 se tuvo 72.36%, se puede visualizar que el nivel de apalancamiento de la empresa en estos 2 años se ha reducido, lo que significa que se cuenta con activo para hacer frente a las obligaciones a terceros.

Tabla 13.

Ratio de solvencia, Endeudamiento a corto plazo de los periodos 2016-2017

Análisis de solvencia Endeudamiento a corto plazo de los años 2016-2017

Analisis Documental	Formula	2016	2017
Endeudamiento	$= \frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Total Patrimonio}} =$	$\frac{280,174.00}{157,429.00}$	$\frac{433,144.00}{165,428.00}$
Corto plazo		1.78	2.61
	Total Patrimonio	157,429.00	165,428.00

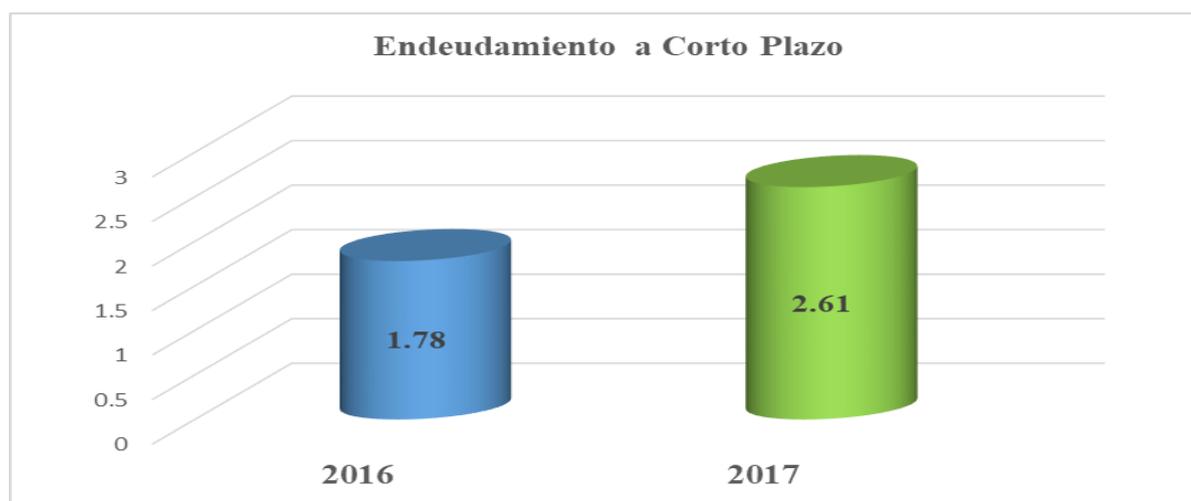


Figura 10 Análisis de Solvencia, endeudamiento a corto plazo de los periodos 2016 – 2017.

En la tabla 14 y la figura 10, respecto al análisis según las ratios nos indica que en el año 2016 tuvo 1.78%, en el año 2017 tuvo 2.61%, es decir la evidencia que presenta el siguiente año aumentado **el nivel de endeudamiento a corto plazo**, lo cual se evalúa en proporción de la contribución por los acreedores –proveedores sin embargo se podría asumir que no hubo ingresos de las cuentas por cobrar, lo que se manifiesta que presenta mucha deuda en comparación con su patrimonio; por lo tanto no tiene altas probabilidades de pagar un préstamo a largo plazo

Tabla 14.

Análisis de Gestión –Rotación de cuentas por cobrar comerciales de los periodos 2016-2017

Analisis de Gestion Rotacion de cuentas por cobrar comerciales - Periodo promedio de cobranza

Analisis Documental	Formula	2016	2017
Rotacion de Ctas por Cobrar Comerciales	$\frac{\text{Ventas Netas}}{\text{Ctas por Cobrar Comerciales}}$	$\frac{644,321.00}{349,645.00} = 1.84$	$\frac{784,077.00}{498,894.00} = 1.57$
Rotacion de cuentas por Cobrar	Periodo promedio de Cobranza	77.08	98.06
		de Cobranza 2016	de Cobranza 2017

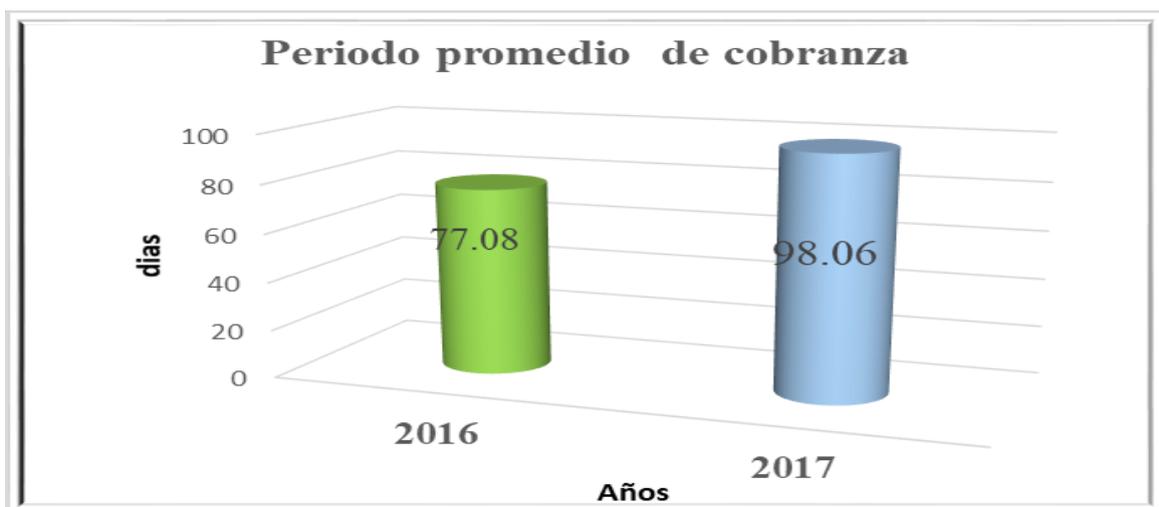
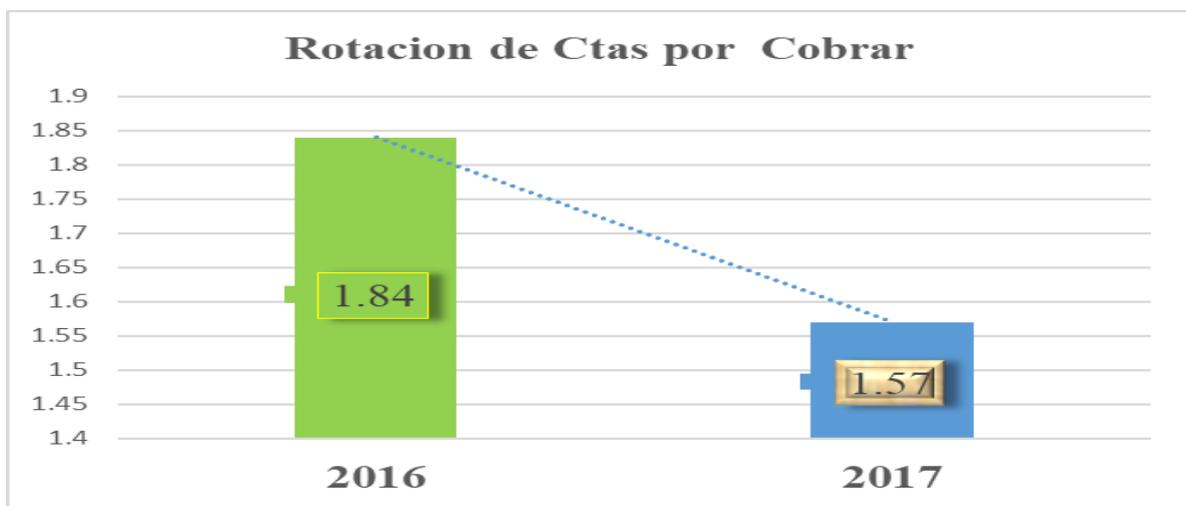


Figura 11. Análisis de gestión, rotación de las cuentas por cobrar de los años 2016 – 2017

En este grafico se puede observar que las cuentas por cobrar para el año 2016 han rotado solo dos veces por lo que no es favorable para la empresa; en lo tanto para el 2017 se mantiene en ese rango, por lo tanto no es óptima, lo cual se ve que no hay rotación en la mercadería ni incremento de liquidez ni fluidez de dinero; por ultimo en cuanto al periodo de cobranzas la cobranza de cobro par el 2016 es 77.08, en el año 2017 su rotación de cobro fue 98.06; es decir el tiempo que tarda para convertirse en efectivo se ha incrementado los días de cobranza en comparación al año anterior, y tendrá menos liquidez para cubrir sus obligaciones; Posiblemente su deficiencia se deba porque la empresa tiene mercadería que tiene en stock o mercadería que no está circulando como debe ser

Tabla 15.

Análisis de Gestión –Rotación de cuentas por pagar comerciales de los años 2016-2017

Análisis Documental	Formula			Días
Rotación de las cuentas por pagar en días 2016	$\frac{\text{ctas por pagar}}{\text{compras /360}}$	146749.00	146749.00	178
		296,502.00/360	823,62	
Rotación de las cuentas por pagar días 2017	$\frac{\text{ctas por pagar}}{\text{compras /360}}$	150600.00	150600.00	119
		453497.00/360	125971.00	

*Figura 12* Análisis de gestión, rotación de las cuentas por pagar

En este grafico se puede observar que las cuentas por pagar para el año 2016 se pagan cada 178 días; en el caso del 2017 disminuyo los días en pagar 119 días; por lo que hubo una diferencia de 59 días menos, para el pago de los proveedores, se visualiza que tienen días largos en pagar por lo tanto los proveedores no quieren realizar contratos con la empresa por la demora en pagar, por lo que afecta sus economía y rotación de ingresos.

Tabla 16.

Análisis de Rentabilidad – Margen neto sobre ventas de los periodos 2016-2017

Analisis documental	Formula	2016	2017
Margen	<u>Utilidad Neta</u>	75,549.00	78,204.00
neto			
sobre Ventas	Ventas Netas	644,321.00	784,077.00

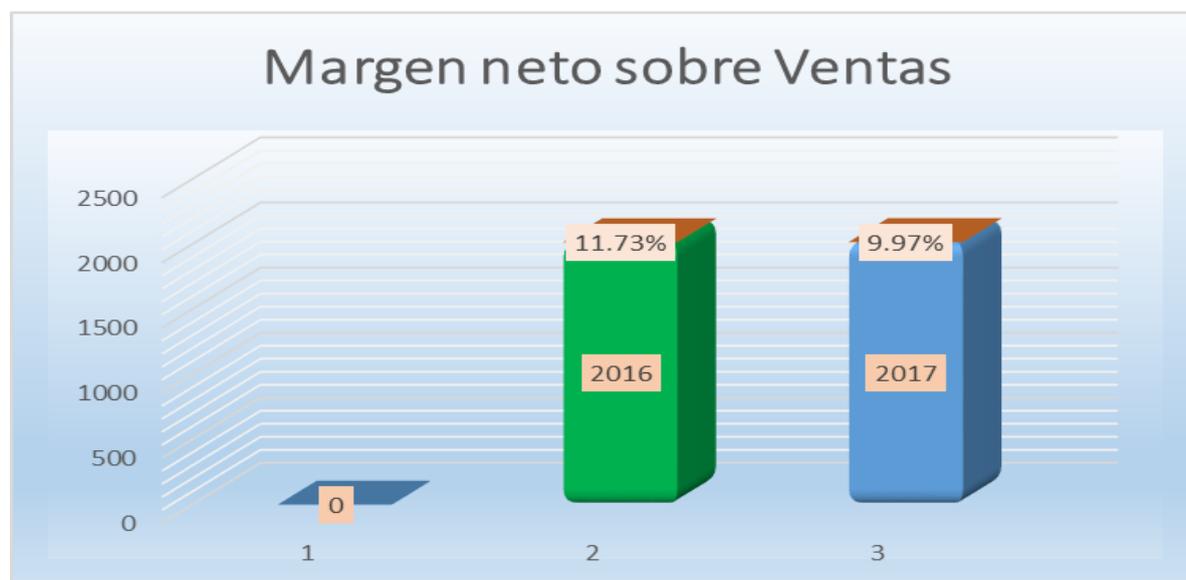


Figura 13 Análisis de Rentabilidad, Margen neto sobre las ventas de los periodos 2016 – 2017.

En este análisis nos muestra la utilidad neta que espera la empresa por cada venta realizada en el análisis de 1 año de la empresa se observa que en el año 2016 se tuvo un incremento el cual fue de 11.73%; sin embargo, en el año 2017 tuvo una disminución de 9.97 % lo que indica que se tiene que mejorar las ventas, así como evaluar los gastos incurridos.

5.2 Resultados cualitativos:

Sub Categoría: Activo Circulante

En base a los análisis del entrevistado el gerente general manifiesta su opinión al factor activo circulante se caracterizan por generar liquidez a corto plazo, ya que los componentes son efectivo equivalente de efectivo, cuentas por cobrar a terceros y las mercaderías; todo eso representan dinero que posee la empresa, para que pueda ser utilizado en cualquier momento de la actividad, además este activo circulante es mayor al pasivo, se entiende que este recurso tiene que ser mayor para cumplir con el pago de las obligaciones; por consiguiente tener un mayor activo circulante permite obtener mayores beneficios.

También en base a la opinión del contador en el activo circulante permite salir rápidamente de las deudas a corto plazo, gracias a su rápida liquidez esta siempre a su disposición de la empresa para ser utilizado en cualquier momento, que se requiera; es decir cubrir los gastos inmediatos o solventar los pasivos adquiridos en el normal funcionamiento de la empresa.; el activo circulante es la principal fuente de liquidez, por ello es importante una buena gestión del activo, porque sin ella las empresas tendrán grandes dificultades para responder a las obligaciones o pagos.

Además tener un buen activo circulante es tener estabilidad financiera por lo que necesitamos que nuestro activo circulante sea superior a nuestro pasivo a corto plazo; si sucede lo contrario no dispondremos de la liquidez necesaria para afrontar estos pagos, el manejo del activo circulante de las empresas comerciales es de gran importancia para no tener que depender de fuentes de financiamiento externas; ya sea para responder a pagos o para continuar con las actividades comerciales; cuanto menos financiamiento sea externamente más sencillo será generar un flujo de caja a buen ritmo.

Complementamos con la opinión del asistente que el activo corriente de la empresa se convierte en efectivo a corto periodo, aportando el cumplimiento de las obligaciones inmediatas para solventar con los respectivos pasivos corrientes que se adquiere continuamente por las diferentes compras o adquisiciones para el funcionamiento de la empresa, al referirnos a las mercaderías con un buen stock forma también parte del activo circulante por la rotación de mercadería de dicha empresa comercial, sin embargo si no nos abastecemos con buenos productos, es un déficit en contra del manejo y dirección ya que produce más ingresos en beneficio del ente.

Sub Categoría: Pasivo Circulante

En la opinión del gerente general comenta que el pasivo circulante, si aporta en las actividades de la empresa comercial; da oportunidad que la empresa pueda agilizar sus operaciones comerciales; y permite cumplir sus obligaciones a corto plazo con la información que se da, los pasivos en los estados financieros analizan cual es la forma más eficiente de conducir la empresa por lo que el pasivo nos dirá de manera razonable, si existiera problemas financieros o si existe la necesidad de acudir en un futuro a algún tipo de financiamiento para el bienestar de la empresa; lo cual confirma que la empresa tiene deuda y pendientes de pago .

En otra opinión del contador en relación al pasivo circulante nos manifiesta que toda empresa necesita de financiamiento para poder realizar sus actividades económicas, y dar una correcta administración de estas cuentas, se puede obtener financiamiento externo o interno, pero de manera limitada y razonable.

Los pasivos circulantes hacen referencia a los pasivos que la empresa debe pagar en plazo igual o inferior a un año, es preciso que lo clasifiquen adecuadamente para que puedan programar sus pagos y así no entrar en una eventual mora que le pueda cerrar las puertas

a futuros financiamientos, por lo que los pasivos corrientes son por lo general una fuente de financiación de bajo costo es por esa razón que las empresas deben identificar con exactitud a sus pasivos corrientes para tener una planeación presupuestal y atenderlos eficientemente; seguidamente en referencia a la actividad de los pasivos circulantes nos dieron su opinión que son las obligaciones que tiene la empresa con terceros, lo cual de alguna manera demuestra esta financiación respaldada por entidades o proveedores, aportando así facilidades de crédito, para obtener un producto o mercadería que la entidad necesite.

Capital de trabajo

En la opinión del capital de trabajo de las empresas comerciales nos comenta los entrevistados que es permitido manipular de manera eficaz las operaciones financieras de la empresa, en caso que el nivel de capital de trabajo sea bajo, la empresa no tendrá la liquidez necesaria para el cumplimiento de las deudas, representando un riesgo financiero ya que el capital de trabajo de una empresa si es gestionado adecuadamente permitirá a la empresa tener estabilidad financiera, una buena administración es esencial para el desempeño de toda la organización.

El capital de trabajo se define como los activos circulantes menos los pasivos circulantes esto supone determinar con cuántos recursos cuenta la empresa para operar si se pagan todos los pasivos a corto plazo, en tal sentido es vital entonces, conocer el capital de trabajo de las empresas comerciales porque de ello dependerá que continúen con sus actividades comerciales.

Cuando nos referimos a capital de trabajo es decir a diferenciar del activo y pasivo u obligaciones de una empresa, mantener el equilibrio entre el activo y pasivo es esencial tanto para la rentabilidad, liquidez y crecimiento, porque permite el correcto

funcionamiento de la compañía y también de los pagos de insumos, salarios y/o otras obligaciones.

5.3 Diagnóstico final

Capital de trabajo

El capital de trabajo es lo que comúnmente se conoce por el activo circulante menos el pasivo circulante nos estamos refiriendo al equilibrio de los recursos económicos líquidos y disponibles a corto plazo para cubrir los compromisos generales de la actividad productiva de la empresa comercial.

Corresponde a fondos que la empresa destina a la operación diaria donde los activos posteriormente determinan la rentabilidad de la empresa, cabe decir es la capacidad de la empresa para llevar a cabo sus movimientos con normalidad en el corto plazo, este puede ser calculado como los activos que exceden en relación a los pasivos de corto plazo

El capital de trabajo es seguir invirtiendo en una empresa para optar buenos resultados económicos conforme a las diferentes actividades productivas, consiguiendo generar utilidades para mantener la operación corriente del negocio a tiempo

El capital de trabajo es la inversión de una empresa en activos que son los efectivos (dinero) las cuentas por cobrar e inventarios, lo cual administrar el capital de trabajo es mantener un nivel aceptable de los activos y los pasivos circulantes, donde se representa la primera línea de defensas del negocio contra la disminución de las ventas.

Ante esta declinación si hubiera bajas de ventas se podría llevar a cabo parte del financiamiento sobre los compromisos de los activos fijos a las deudas a largo plazo; sin embargo, donde se entraría a detallar sería con las políticas de crédito, condiciones de pago y las respectivas políticas de cobro; renovando los inventarios con mayor rapidez, e igualmente poder postergar los pagos y contar con fuentes adicionales de financiamiento.

Activo Circulante

Las deficiencias que presentan esta empresa comercial en relación al activo circulante son las siguientes: en el análisis horizontal del efectivo equivalente de efectivo en el 2016 tenían s/ 6,372.00, luego en el 2017 s/ 8,500.00 hubo una diferencia de s/ 2,128.00, por lo tanto, esta variación y crecimiento siendo un porcentaje del 33.4% se ve positiva, pero al momento de realizar las obligaciones de pago no queda nada en caja; porque viene afectando a otra cuenta, efectivamente la liquidez es a corto plazo como lo comentaban los entrevistadores, pero a su vez es tedioso volver a invertir por lo que no hay liquidez.

En relación a la rotación de las cuentas por cobrar con las ventas en el 2016 solo hubo una rotación que comprende en porcentaje de 1.84% a diferencia del 2017 la rotación fue de 1.57%, relativamente se mantiene; por lo cual hay dificultad y mayor retención de liquidez, asimismo hablamos de la rotación de las cuentas por cobrar en días, el análisis fue que en el 2016 las cobranzas eran de 77 días, en el 2017 aumento ligeramente a 98 días, la rotación por cobrar en días es extensa y afecta directamente la economía de la empresa y los ingresos respectivos del mes.

Al mismo tiempo en el análisis vertical del total activo corriente entre el total activo se han enfrentado una variabilidad en los porcentajes del 2016 al 2017 con un aumento de 2.57% es decir el activo sufrió un aumento porcentual.

Con respecto a la liquidez general hay una mínima disminución del 2016 al 2017 en porcentajes es 0.12% es un índice bajo que se ve vinculado con los anteriores conceptos dados. En efecto los análisis del margen neto sobre las ventas sus utilidades del año 2016 al 2017 hubo la disminución del 1.76%, definitivamente son enlaces que dificultan a cada cuenta respectiva por lo tanto no hay un avance progresivo en cuanto a los activos circulantes de manera eficiente, por lo tanto este recurso impide cumplir los pagos de las obligaciones; por consiguiente el activo

circulante no permite obtener mayores beneficios para cubrir los gastos inmediatos o solventar los pasivos adquiridos en el normal funcionamiento de la empresa.

Pasivo circulante

Con respecto al pasivo corriente en el análisis de solvencia del endeudamiento a corto plazo hay una diferencia del año 2016 con el 2017 con un aumento en porcentaje del 0.83% este análisis es de evidencia, que sus obligaciones pagarían tardíamente debido a que tiene pagos acumulados a distribuidores, para efectuar el pago.

Además, en la rotación de las cuentas por pagar en días en el año 2016 se pagaba a 178 días; disminuyendo en el 2017 en 119 días, por lo que hay una diferencia de 59 días menos para el pago de los proveedores; es por esta razón que no quieren realizar contratos con la empresa por la demora en pagar, por lo tanto afectaría sus economías y la rotación de sus ingresos.

Asimismo, en el análisis horizontal del total del pasivo corriente 2017 entre 2016 hubo una diferencia de monto de s/ 152,970.00 que simboliza en porcentaje de 54.60%, en términos generales; en lo que comprende al análisis vertical del total patrimonio neto 2016- 2017 entre el total pasivo y patrimonio neto 2016 – 2017, respectivamente ha tenido una baja al año con un porcentaje de 8.33% ,es decir posiblemente hayan determinado entre socios obtener parte del capital, para pagar las deudas que se vencieran pronto . Para complementar el análisis de solvencia sobre el apalancamiento del total pasivo entre el total activo de los años 2016 y 2017 puesto que han tenido que reducir sus obligaciones en corto plazo; además se muestra de manera razonable la existencia que hay de acceder a un bienestar financiero para poder realizar el pago de las actividades económicas.

Por lo tanto, el pasivo circulante hace referencia que la empresa debe pagar en plazo o inferior a un año para que clasifique adecuadamente y programen sus pagos. Seguidamente se podría decir que la empresa no podrá acceder a ningún tipo de financiamiento porque no se respalda por entidades o proveedores y su historial crediticio está tedioso

CAPÍTULO VI

PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN

**“Estrategias para mejorar el capital de trabajo de la empresa
comercial del Cercado de Lima 2018**

6.1 Fundamentos de la propuesta

La propuesta establecida nace como resultado al realizar el diagnóstico cualitativo y cuantitativo, donde se obtuvo información por medio de análisis documental y entrevistas propios de la misma empresa, considerándose a obtener las alternativas de solución para un mejor desarrollo a corto plazo con el fin de obtener buenas solvencias y cancelaciones oportunas.

Por otra parte, basándonos bajo el desarrollo de la teoría de capital donde nos indica normas, procesos, con planeamientos y organizaciones generales para aplicarlos con el fin de obtener más liquidez en la empresa, otorgándonos características identificables con el propósito de controlar y detectar cambios que se efectúa en la respuesta brindada.

Para la obtención de las estrategias para la mejora del capital de trabajo en la empresa comercial del mercado de Lima 2018, se va a desarrollar la afiliación con una entidad financiera para las cuentas por cobrar comerciales, y la reducción de las cobranza en los días respectivos con un interés apropiado donde ambas partes sean beneficiadas; el tiempo de vencimiento del crédito se adecuara a las fechas que el cliente puede pagar sin demora y con un interés de acuerdo a sus posibilidades, solo así se podrá obtener mejor liquidez para el progreso del ente, con la continuidad de la empresa en marcha, siguiendo como fundamento según la teoría estructura del capital lo cual nos hace mención que al cancelar, con prontitud el crédito brindado da un buen beneficio, para que ambas partes, tengan una confiabilidad, responsabilidad por lo que el resultado lo cual se mantendría un equilibrio estable y podrían innovarse hacia el futuro con diferentes actividades de negocio.

Por otra parte, basándonos en la teoría que podríamos usar como fundamento sería la teoría de la contabilidad y control donde nos indica que los socios cuanto más inviertan es favorable para la empresa, sin necesidad de cogerlo para el pago de deudas; mantener un capital

suficiente es optimista porque hay una evaluación, estructuración y organización permanente según los acuerdos entre accionistas registrado en el libro de actas; por lo tanto en cada ejercicio obtener un balance sostenible a largo plazo con el fin de maniobrar una economía financiera contablemente, para los ingresos del mercado financiero con resultados importante, dando la aplicación de esta propuesta de incrementar la liquidez, y asimismo la empresa debe tomar en cuenta la optimización de aplicar los procesos de créditos y cobranza.

Por lo tanto, en la presente investigación se han encontrado que no hay un manejo apropiado de los inventarios, asimismo no hay un sistema para el ingreso y salida de los productos, cada vez generando inconvenientes al momento del despacho de la mercadería; en lo tanto la propuesta a desarrollar es la implementación de un sistema estableciendo las medidas eficientes donde se puedan manejar un stock detallado de manera correcta, donde los movimientos se realicen sin ningún tipo de dificultad, tanto externamente como internamente, favoreciendo a las áreas respectivas, para un manejo de información en cantidades hacia la gerencia, realizando en un corto tiempo y por redes.

6.2 Problemas

En el estudio final que se ha realizado en el análisis documental de los resultados cuantitativos podemos describir que en el activo circulante hay factores del efectivo equivalente de efectivo, las cuentas por cobrar comerciales y rotación de los inventarios son porcentajes altos, donde dificultad la ausencia de efectivo por varios días, no aplicando las modalidades de crédito que están establecidos; ya que los clientes no pagan ni respetan las fechas otorgadas por el área de cobranza, no hay una contribución de parte de ellos por el producto brindado asimismo la rotación de las ventas son demasiado lentas; por no tener un sistema apropiado y manejo del stock en cantidades estables, la administración es empíricamente porque no tienen cartillas de ingreso y salida de mercadería, lo cual al generar las ordenes no se sabe si cuentan con productos en

gran cantidad o ausencia de mercadería, presentando la falta de orden en el almacén, es importante tener un sistema para una buena ejecución de del inventario.

En cuanto a los resultados cualitativos en base a las entrevistas a tres personas dentro de la empresa, presentan procesos de cobranzas mal desarrollados, falta de estandarizaciones la optimización del tiempo en gestionar diariamente ocupando puesto y funciones no establecidas por falta de experiencia perjudicando a la empresa, es decir en relación a la gestión administrativa, no cuentan con esquemas estándares ni planes de trabajo e incumplimiento del seguimiento de cada cliente. En esta investigación desarrollada estrategias para mejorar el capital de trabajo de la empresa comercial se optó en hacer un contrato con la entidad financiera para el cobro respectivo de las facturas pendientes con el de priorizar los siguientes problemas del pago de las facturas con retraso en varios meses, solucionando la problemática en optimizar la gestión de créditos y cobranzas, para la mejora de liquidez.

6.3 Elección de la alternativa de solución

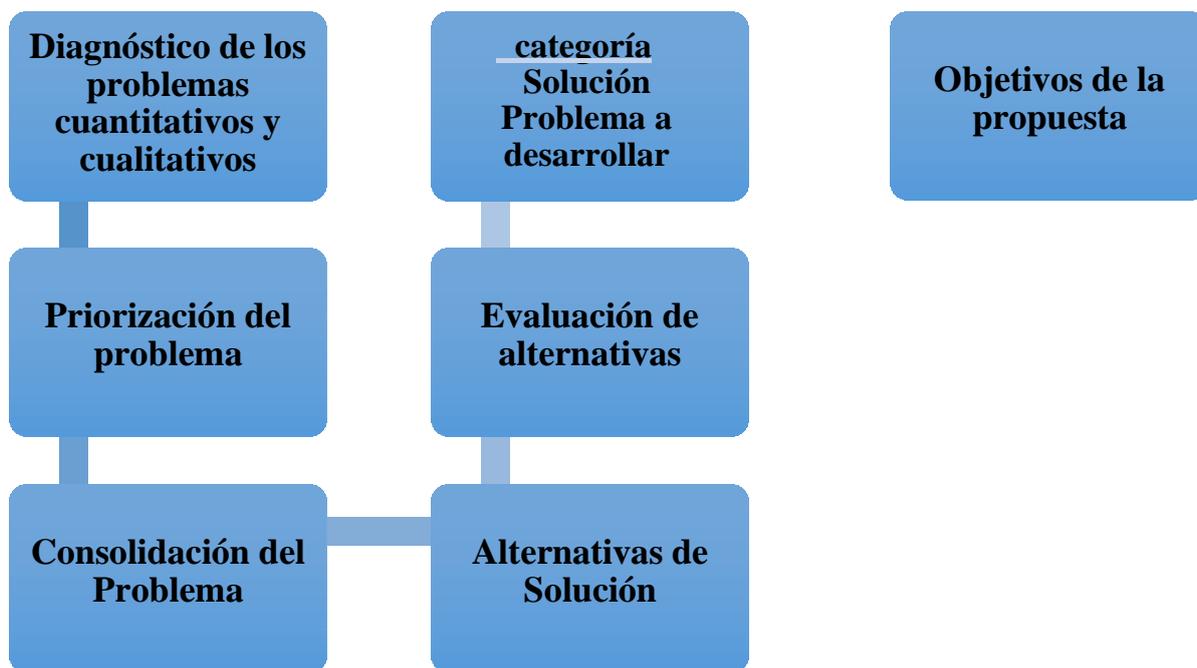


Figura 14 Esquema de elección de las alternativas de solución. Fuente: Elaboración propia

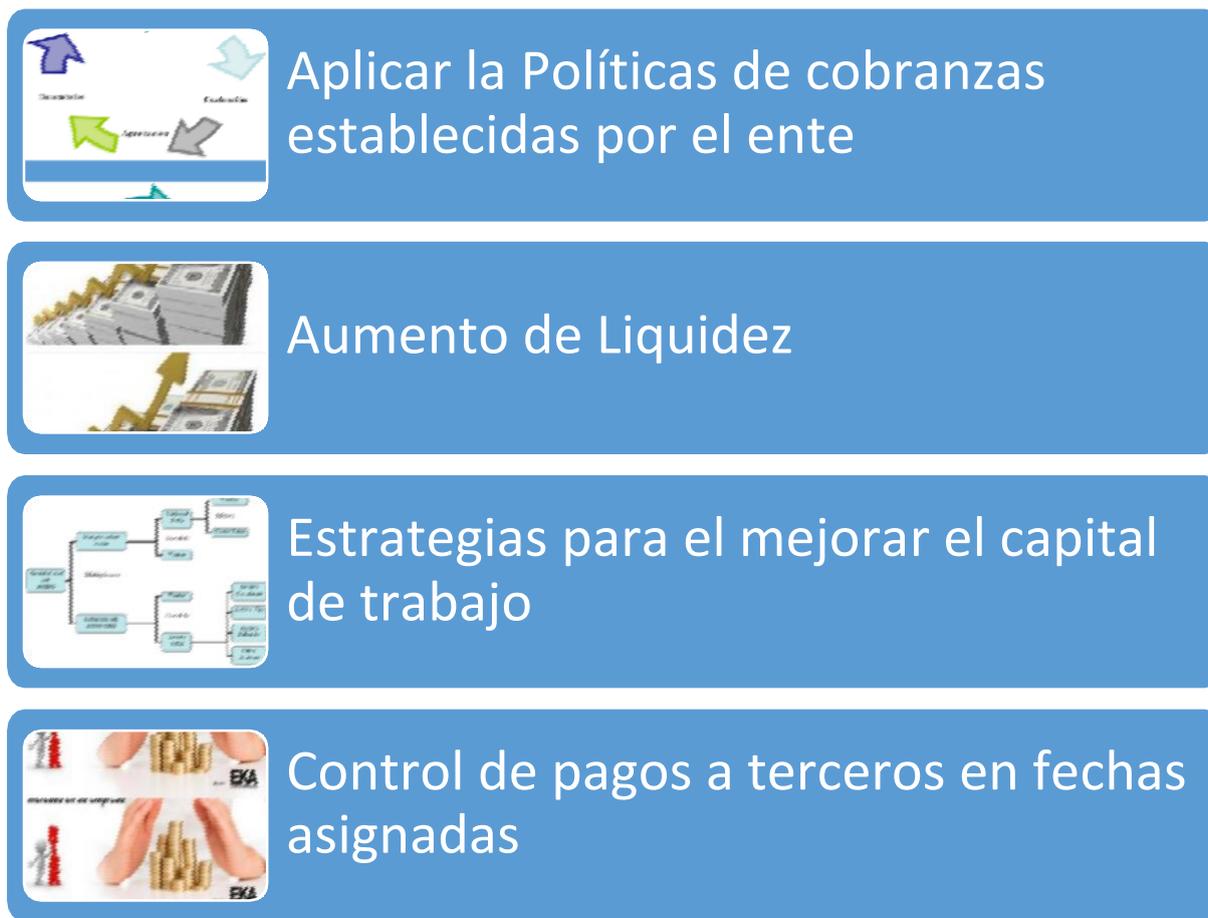


Figura 15 Alternativas de solución

Los métodos que se realizaron para las alternativas de solución fue a través de la matriz de selección del proceso, el cual se reveló un diagnostico tanto cuantitativo como cualitativo el cual nos admite priorizar y detallar el problema más resaltante para poder así tener un panorama más específico, los cuales fueron cuatro alternativas; las políticas de cobranzas, aumento de capital, estrategias para mejorar el capital de trabajo y las gestión de riesgo donde cada uno de ellos se evaluaron con alternativas de tiempo, costo ,impacto de económico, impacto tecnológico , impacto social, resaltando con mayor puntaje la alternativa tres que son las estrategias de capital; por lo tanto pasaría ser la categoría solución para esta investigación

6.4 Objetivos de la propuesta

Luego de realizar la matriz de selección del problema se pudo llegar a los siguientes

Objetivos;

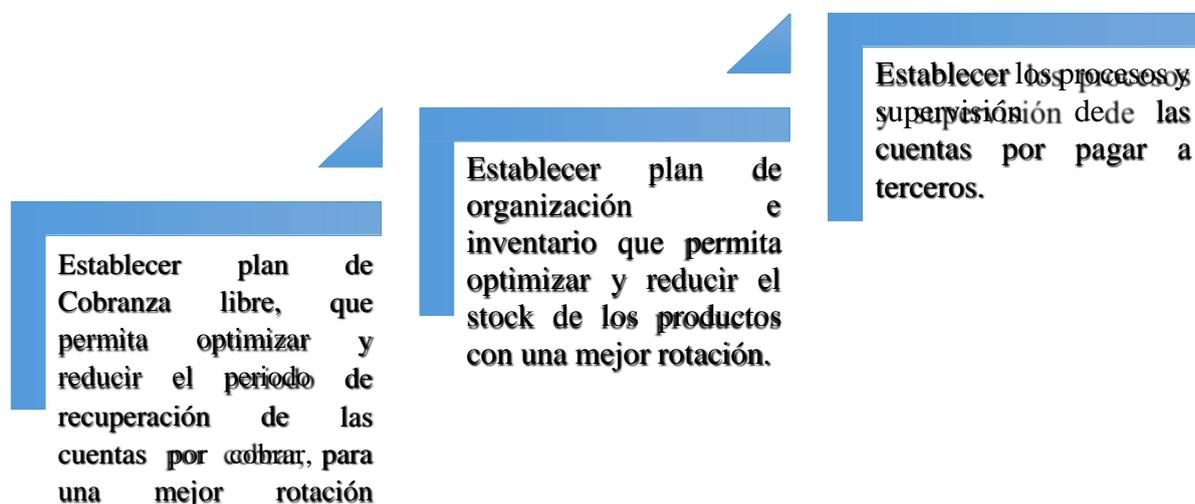


Figura 16 Matriz de los objetivos de la Propuesta

6.5 Justificación de la propuesta

La justificación que se presenta es para que la empresa siga en emprendimiento con los fines de la empresa en marcha optimizando el trabajo del área del cobranza de la empresa comercial, para el crecimiento de su liquidez con la eficiencia del personal, esta propuesta es para que los clientes mejoren en los pagos, es decir brindarles estrategias de implementación de las cuentas por cobrar para que el pago de los clientes y los accionistas sean en corto plazo, sobre todo, que lleguen a cancelar lo más antes posible con un porcentaje mínimo; en lo tanto la rotación con los días tenga relación con la rotación de las ventas durante el año, para que el movimiento de mercadería sea factible ; solo así se verá una mejoría en la liquidez, y las obligaciones se pagaran pronto, estas procesos son fundamentales porque va mejorar el

control organizado con los futuros informes obtenidos teniendo buenos resultados en las formas de efectuar el proceso de cobranza.

Una vez establecidas las opciones de las propuestas estas se instalarán para solucionar la problemática de la empresa comercial; la ejecución de cada acción va ser efectuada en un corto plazo y con una continuidad perenne para lograr los objetivos.

Asimismo, mediante el desarrollo de la propuesta el departamento de créditos y cobranza va demostrar la calidad y beneficio de la optimización de los procesos de la cobranza a favor del ente, manifestando los mejores resultados oportunos, además dando cumplimiento absoluto de las acciones y formatos de la empresa.

Basándonos en la NIC7 estado de flujo de efectivo porque suministra a los usuarios de los estados económicos las bases para evaluar la capacidad que tiene para generar efectivo y equivalente de efectivo, así como sus necesidades de liquidez, para cumplir los compromisos de pago a corto plazo.

6.6 Resultados esperados

Los resultados que se espera con esta propuesta es mejorar la liquidez y la implementación del sistema para un mejor control de los inventarios, estas estrategia se harán efectivas con el fin del mejoramiento del capital de trabajo a un corto tiempo, a fin de que el activo circulante tenga mejor movimiento a favor para cubrir sus obligaciones a través de estas propuestas, esperamos que la empresa siga en marcha para un mejor emprendimiento en el mercado, y poder solicitar préstamo financiero para generar tiendas sucursales.

6.7 Desarrollo de la propuesta

6.7.1 Objetivo 1: Establecer plan de Cobranza libre optimizando y reduciendo el periodo de recuperación de las cuentas por cobrar

6.7.1.1 Plan de actividades

Área	Actividad
Departamento de créditos y cobranza	Afiliarse a la entidad financiera con evaluación simple, sin tanta documentación
	Determinar las facturas correlativas que se ingresa a la web por medio del tele crédito para asignar por completo la administración de los documentos de cobranza
	Elaborar la relación de clientes que tienen crédito, para enviarlos el aviso de vencimiento de manera oportuna

Cuadro 1 Plan de actividades de la cobranza libre *Fuente:* Elaboración propia

Para tener liquidez en corto plazo es necesario tener control de las cuentas por cobrar para pagar en su oportunidad las obligaciones a corto plazo; asimismo con el efectivo disponible se compraría mercadería para ser destinados para la venta donde se permitirá un resultado económico favorable.

6.7.1.2 Solución técnica

Para incrementar la liquidez en la empresa se propuso afiliarse a la entidad financiera a través de la web llamada Tele crédito dirigido a las microempresas menores de 3 UIT

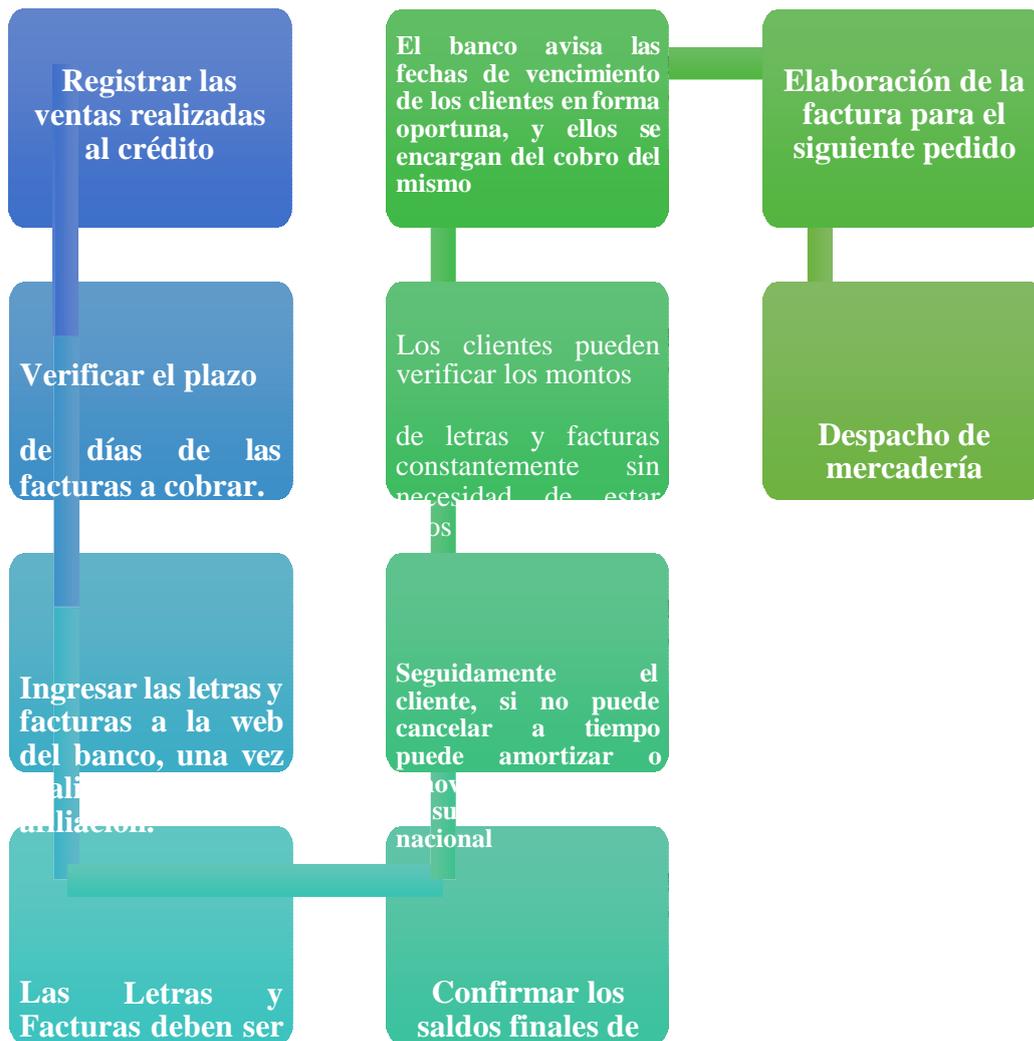


Figura 17 Propuesta Solución técnica de las cuentas por cobrar por actividades para asegurar el cobro a clientes *Fuente:* Elaboración propia

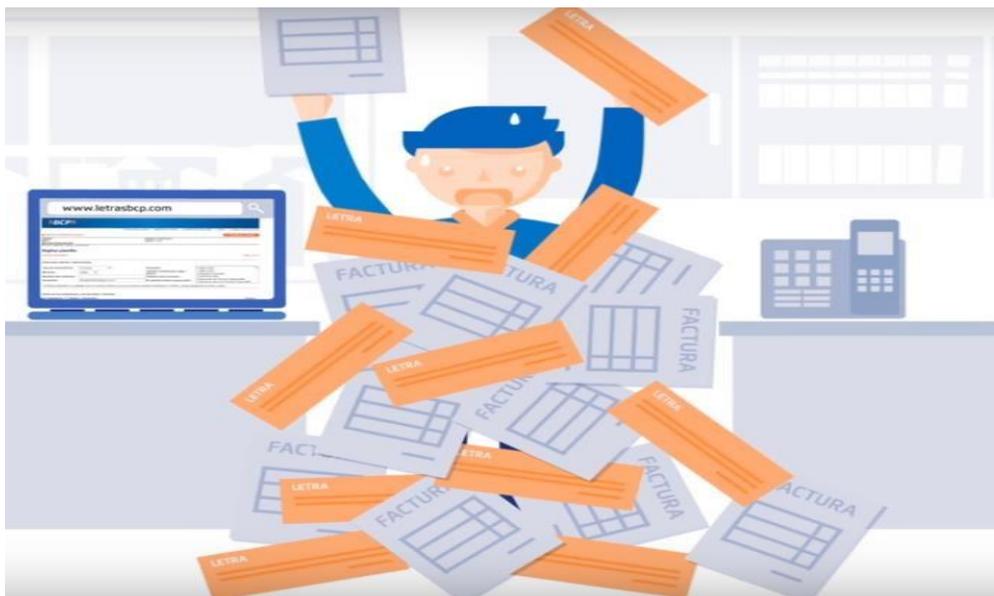


Figura 18 Facturas y letras por cobrar ingresando al sistema en forma ordenada

Fuente web

Figura 19 Plantillas de ingreso de las Facturas por cobrar Fuente: web

6.7.1.3 Indicadores

Proyectado de las cuentas por cobrar - Afiliación a la entidad financiera por el cobro de las facturas			
	2018	2019	2020
Cuentas por cobrar comerciales	648,143.00	933,075.00	1,142,013.00
Dcto hacia la entidad financiera 1% ; 1,5%; 2%	<u>-6,481.43</u>	<u>-13,996.13</u>	<u>-22,840.26</u>
Total a cobrar	641,661.57	919,078.87	1,119,172.74

Cuadro 2 Propuesta proyectada por entidad financiera de las cuentas por cobrar *Fuente:*

Elaboración propia

Mediante la afiliación de las facturas a crédito, la empresa sabe como va a funcionar progresivamente en relación al activo disponible asimismo cuantas facturas van hacer canceladas, renovadas y/o amortizadas con el único fin de que ambas partes sean beneficiadas.

6.7.1.4 Solución Administrativa

El proponer la afiliación hacia esta entidad va generar eficiencia, seguridad facilidad, rapidez al dar información para el área de gerencia; buscar un servicio de un tercero para responder con el cumplimiento de la norma de los procesos de actividad que permitan al contador realizando la evaluación de las operaciones.

6.7.1.5 Cronograma

Tareas	Procedimiento															
	Duración	ene-18														
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
Afiliarse a la entidad Financiera con evaluación simple, sin tanta documentación.	2 días	■	■													
Determinar las facturas pendientes de pago, para ingresar al sistema de la entidad financiera por medio del telecredito.	7 días			■	■	■	■	■	■							
Elaborar la relación de los clientes que tienen crédito, para enviarles y comunicarles su fecha de vencimiento de pago, que lo realizara la misma la entidad financiera.	6 días									■	■	■	■	■	■	

Cuadro 3 Diagrama de Gantt procesos de afiliación para la entidad financiera Fuente:

Elaboración propia

6.7.1.6 Viabilidad económica.

La propuesta es viable porque primero se había conversado con el cliente, se le informo como va ser el contrato con el servicio de terceros a partir del 2018; lo cual es fácil, practico, seguro y rápido ya que la empresa cuenta con un personal administrativo en verificación de las cuentas por cobrar

6.7.1.7 Evidencia

..... de del 201.....

Señores

Presente.-

Referencia: Entrega de tarjeta Vial Empresarial – BIN 003

De nuestra mayor consideración:

Mediante la presente nos dirigimos a ustedes para solicitarles se sirvan a emitir la(s) Tarjeta(s) Vial Empresarial, ya que:

(Marcar con una "X" la opción en la que se encuentra)

1. Somos usuarios de la Web de Letras ()
2. Somos usuarios de Factoring Electrónico ()
3. Tenemos/abrimos una cuenta mancomunada conjunta ()

Autorizamos a identificado con DNI No a recabar la(s) Tarjeta(s) Vial Empresarial(es) asignada(s) a nuestra Empresa bajo nuestra entera responsabilidad.

Sin otro particular, quedamos de ustedes.

Atentamente,

Firma y sello del representante Legal

Firma y sello del representante Legal

Denominación/ Razón Social
.....

RUC:

Cuentas Afiliadas /

Nombre del Contacto en la empresa:

Número telefónico del contacto en la empresa:

Figura 20 Contrato de afiliación con tarjeta de la entidad financiera Fuente web

Contrato marco de afiliación al Servicio de Envío de Documentos con contenido crediticio por Internet

Conste por el presente documento, el contrato marco de afiliación al Servicio de Envío de Documentos con contenido crediticio por Internet, que suscriben de una parte el Banco de C... con Registro Único de Contribuyentes N°... que interviene debidamente representado por las personas que suscriben al final de este documento (en adelante, "EL BANCO"), y de la otra parte, la persona cuyo nombre/denominación/Razón Social y demás generales de ley se señalan al final de este contrato (en adelante, "EL CLIENTE").

PRIMERO: Definiciones

Los siguientes términos que contiene el presente documento, tendrán los alcances que se indican:

- EL BANCO;
- Sistema: Sistema de envío de documentos por Internet;
- EL CLIENTE: Es la persona afiliada al sistema, acreedor de los obligados al pago de los documentos como consecuencia de la venta de bienes, mercadería, prestación de bienes o servicios, entre otros;
- Documentos: Serán las facturas comerciales, los títulos valores (tales como letras de cambio, pagarés, facturas conformadas, facturas negociables a que se refiere la Ley N° 29623, entre otros) y demás documentos con contenido crediticio, representativos de deuda, de los que EL CLIENTE sea su único y legítimo titular y tenedor;
- Fecha de vencimiento: Es la fecha consignada como tal en los documentos;
- Fecha de cancelación efectiva: Es la fecha de cancelación parcial o total de los documentos.

SEGUNDO: Objeto del contrato

Es objeto del presente contrato facilitar a EL CLIENTE: i) descuento de documentos, ii) adelanto sobre cobranza y iii) servicio de cobranza, sobre los documentos, cuya relación y demás datos deberá enviar a EL BANCO utilizando el sistema, a través de la página web <https://www.letrasbp.com.pe>.

EL CLIENTE deberá transferir en propiedad a EL BANCO los documentos que ingrese al sistema, mediante una cesión de derechos o endoso, según corresponda, sujeto a la condición de que EL BANCO los acepte como cesionario o endosatario, según sea el caso, de acuerdo con lo dispuesto por el Código Civil, la Ley de Títulos Valores, la Ley del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, así como por las demás disposiciones que resulten aplicables.

TERCERO: Ingreso de documentos por Internet y su entrega

El ingreso de los documentos por Internet mediante la utilización del sistema deberá contener la relación y datos de los documentos, tales como el número, Registro Único de Contribuyentes, moneda, importe, fecha de vencimiento, entre otros, y deberá ser realizado por EL CLIENTE o por la persona que éste designe y que cuente con las facultades correspondientes. EL CLIENTE libera a EL BANCO de toda responsabilidad por el ingreso de datos e información contenida en los documentos que resultara inexacta.

EL CLIENTE contará con un plazo de tres (3) días calendario para entregar los documentos a EL BANCO, desde la fecha en que ingresó y envió los documentos por el sistema, caso contrario se tendrán por no ingresados. Los documentos deben estar debidamente cedidos o endosados, según sea el caso, a favor de EL BANCO.

La entrega de los documentos originales se realizará en las oficinas de EL BANCO, utilizando a dicho efecto el formato de entrega de documentos que tiene establecido EL BANCO y que aparece en la página web la cual declara conocer y aceptar.

CUARTO: Declaraciones del CLIENTE

EL CLIENTE señala con carácter de declaración jurada que los documentos, cuya relación y datos ingresará por el sistema, se originan en reales transacciones comerciales propias de su giro o actividad, asumiendo total responsabilidad en cuanto concierne a la identidad personal, domicilio y autenticidad de las firmas de las personas consignadas en cada uno de los documentos, así como sobre la legitimidad de la obligación que ellos representan.

QUINTO: Modalidades de facilidades crediticias y servicio

EL CLIENTE podrá solicitar a EL BANCO las siguientes facilidades crediticias, las mismas que se encuentran sujetas a la aprobación de EL BANCO:

- 5.1. Descuento de documentos: EL BANCO, previa calificación de los documentos, adelantará el importe de los documentos a EL CLIENTE, luego de que estos le hayan sido transferidos en propiedad. El importe de los documentos que EL BANCO descontará no podrá exceder el monto de la línea de crédito para descuentos asignada a EL CLIENTE. EL BANCO efectuará el adelanto teniendo en cuenta los plazos que faltan para sus respectivas fechas de vencimiento, calculando su costo financiero con la tasa de interés o índices especiales que tenga al efecto en vigencia en oportunidad de convenir tales adelantos, según tarifario que EL CLIENTE declara conocer.

Los documentos que no sean cancelados hasta la fecha de vencimiento devengarán a favor de EL BANCO, intereses compensatorios que se calcularán desde la fecha de vencimiento hasta la fecha de cancelación efectiva.

EL CLIENTE reconoce y acepta que la tasa de interés compensatorio aplicable a esta operación podrá ser modificada por EL BANCO previa comunicación a EL CLIENTE dentro del plazo de ley.

- 5.2. Adelanto sobre cobranza: Una vez aprobada esta facilidad, y formalizadas las transferencias de los documentos y otros títulos a favor de EL BANCO, éste podrá optar por: a) adelantar el íntegro del importe de los documentos, o b) adelantar una parte respecto del íntegro del importe de los documentos. Las partes acuerdan que el costo financiero será calculado con la tasa de interés o índices especiales que EL BANCO tenga en vigencia en la fecha de cancelación efectiva de los documentos, importe que será asumido y cancelado por los obligados a su pago. En el caso de que los documentos no sean cancelados en su fecha de vencimiento, EL BANCO procederá a incrementar la tasa de interés compensatoria por el periodo comprendido entre la fecha de vencimiento y la fecha de cancelación efectiva.

En caso de descuento de documentos y/o adelanto sobre cobranza, los documentos que no sean cancelados hasta la fecha de vencimiento devengarán a favor de EL BANCO y con cargo a EL CLIENTE, los intereses compensatorios, moratorios y comisiones que EL BANCO tenga en vigencia, procediendo a cargar el importe de los documentos adelantados en las cuentas, fondos, depósitos o valores que EL CLIENTE mantenga en EL BANCO, pudiendo también retener y aplicar en pago de lo adeudado en razón de este contrato.

Asimismo, EL CLIENTE podrá solicitar el servicio que se detalla a continuación:

Figura 22 Contrato de afiliación al servicio de envío de documentos Fuentes: web

6.7.2 Objetivo 2 Sistema de control de inventarios actualizados

Áreas	Actividades
<p style="text-align: center;">Almacén de MERCADERIA</p>	<p style="text-align: center;">Incorporar al software un modelo de stock de mercadería.</p>
	<p style="text-align: center;">Diseñar un formato de control para el ingreso- salida de mercadería - devolución.</p>
	<p style="text-align: center;">Diseñar un modelo de kardex interno para el control de la mercadería y cruce de información con el software.</p>

Cuadro 4 Plan de Actividades para el control de inventarios *Fuente:* Elaboración propia

Para poner tenerlos inventarios al día se propone incorporar un módulo al software, implementando plantillas para el ingreso- salida de los productos al almacén para tener el control respectivo del stock; asimismo diseñar un modelo de kardex externo de esa manera la empresa cumple con la Nic 2, lo cual indica que se reconoce los inventarios como un activo para los estados financieros.

6.7.2.1 Plan de actividades

Para cumplir con el objetivo detallados se diseña la política interna, para un mejor control de los inventarios

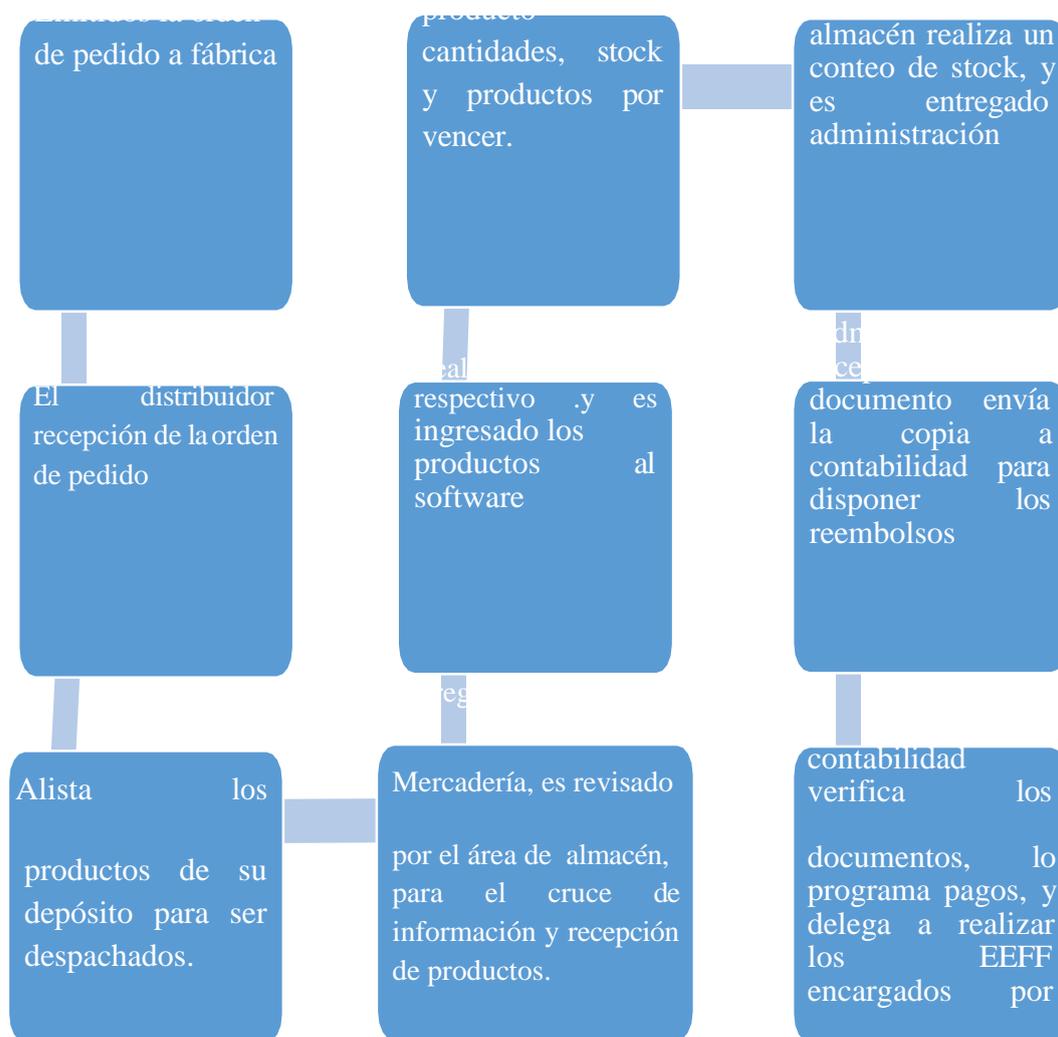


Figura 23 Plan de actividades de proceso de inventarios de la empresa comercial Fuente:

Elaboración propia

6.7.2.2 Solución técnica

Implementación del módulo de inventarios en el software

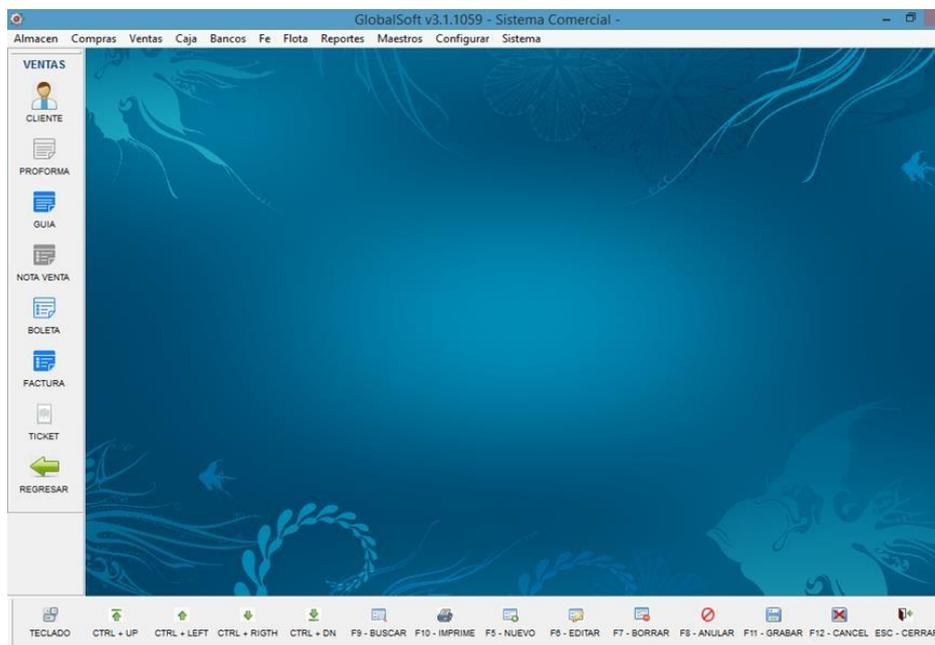


Figura 24 Propuesta del registro de software *Fuente:* Sistema Globalsoft

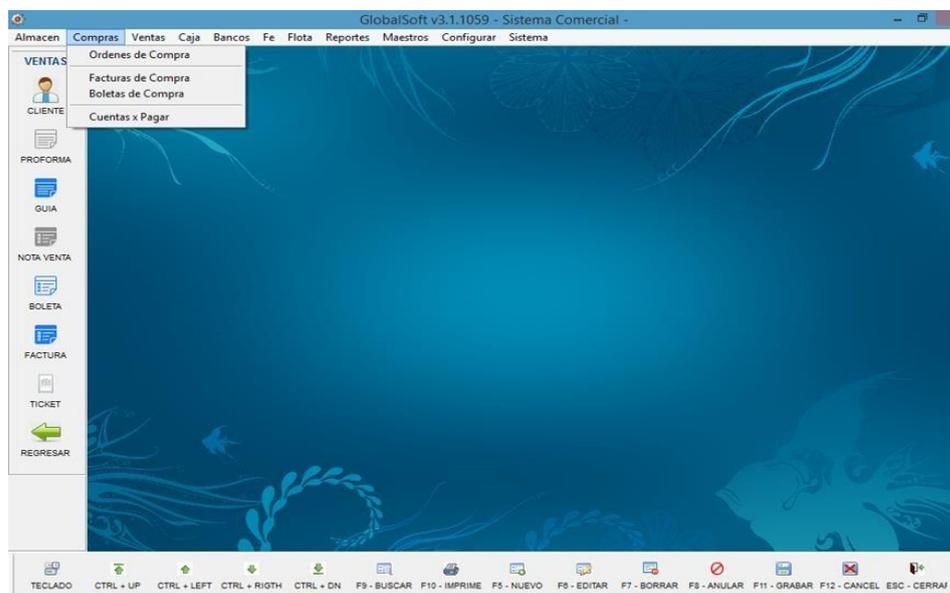


Figura 25 Propuesta del registro de las órdenes de compra, facturas, boletas *Fuente:*

Sistema Globalsoft

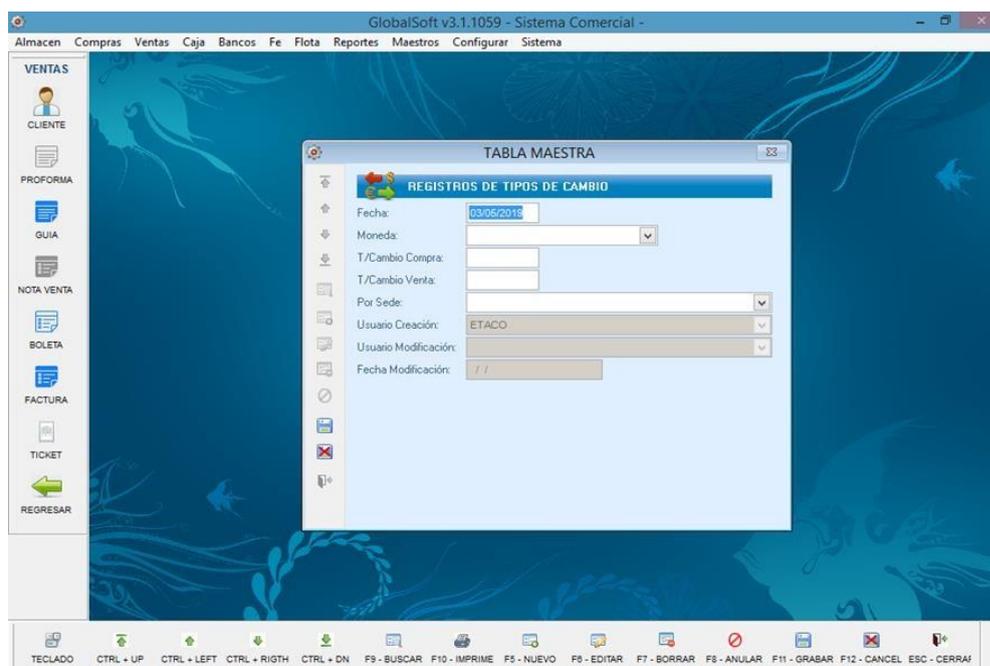


Figura 26 Implementación del registro de ingreso de mercadería según el tipo de cambio Fuente: Sistema GlobalSoft

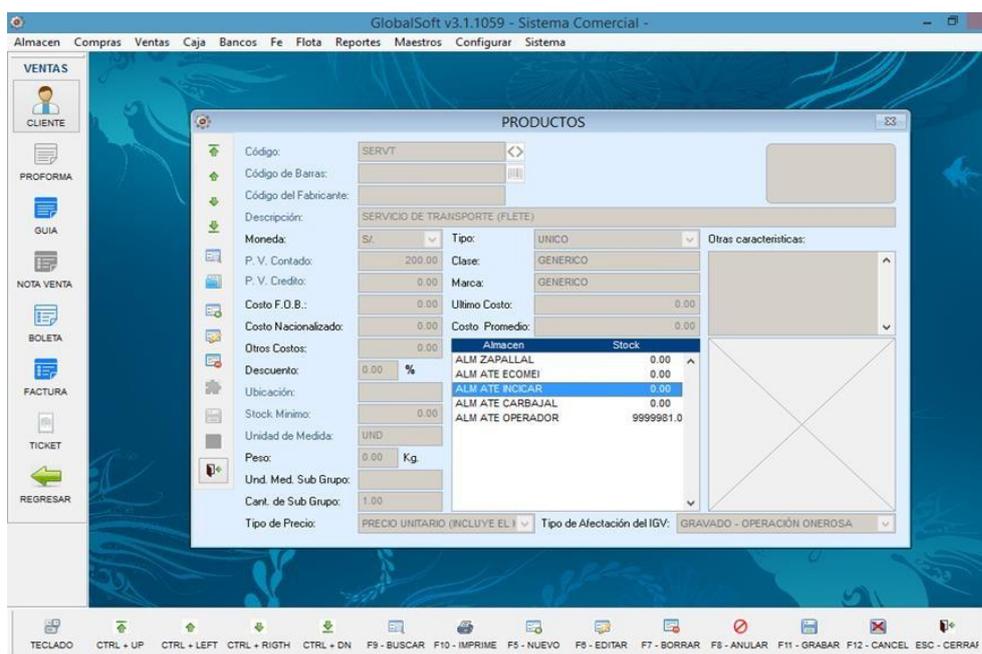


Figura 27 Implementación del registro de cada producto detallado codificado por marca y proveedor Fuente: Sistema GlobalSoft

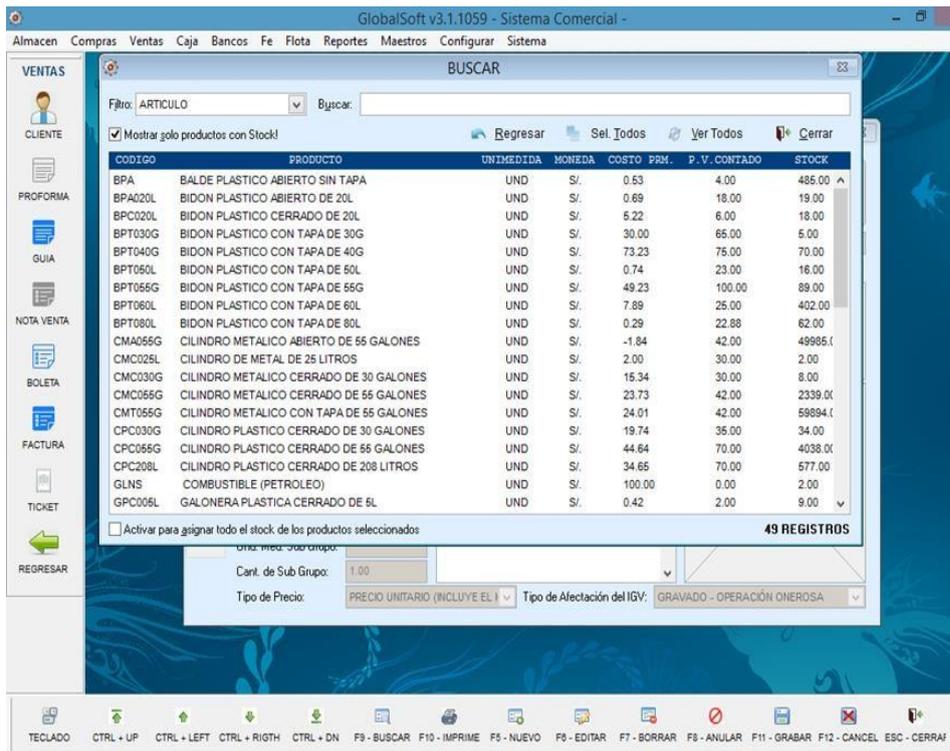


Figura 28 Implementación del registro rotación de productos por cada rubro marca, precio y cantidad Fuente: Globalsoft

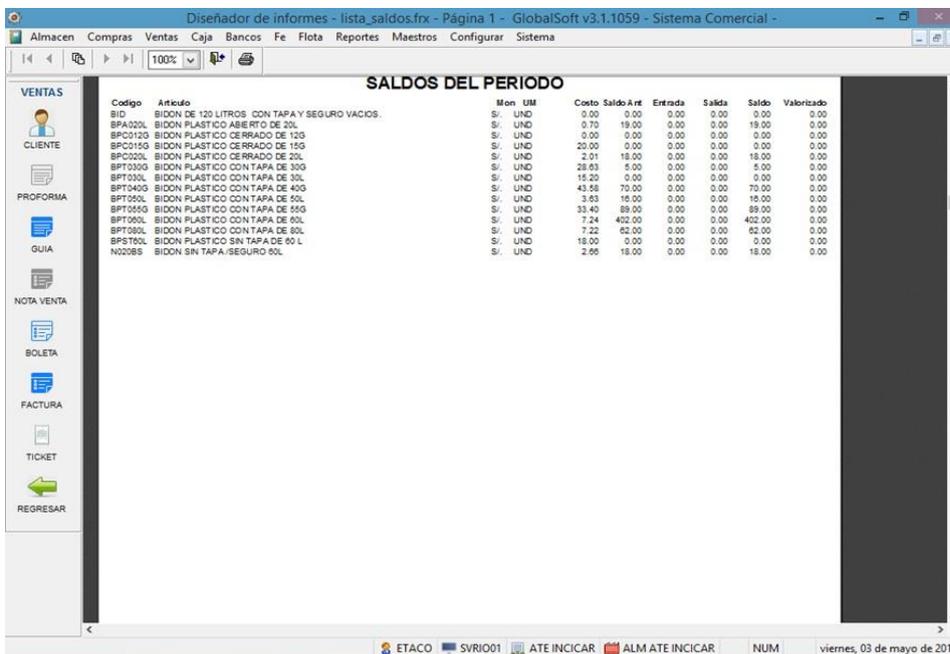


Figura 29 Implementación del Registro de salida y saldo de los productos por código y fecha Fuente: Globalsoft

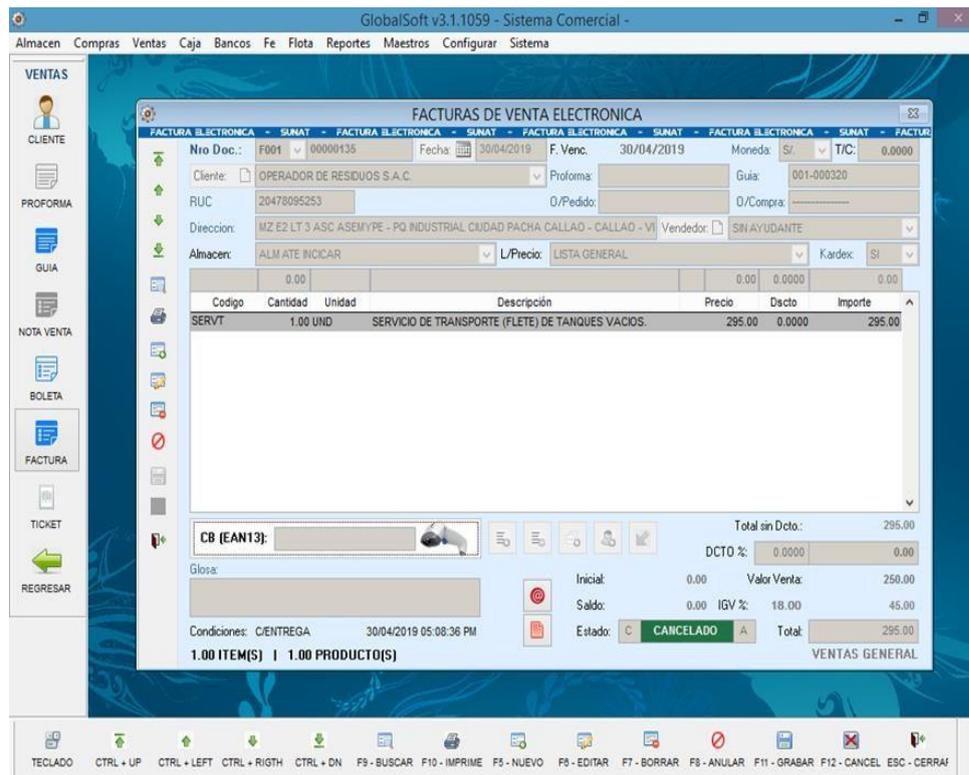


Figura 30 Implementación Registro de emisión de factura desde el almacén

Fuente: GlobalSof

Se incorporó un diseño de kardex para control de mercadería interna.

Periodo diciembre 2017							
Tipo (tabla 5):				Mercaderia			
Descripcion				Galones de aromas			
Codigo de la unidad de medida (Tabla 6)							
Documento traslado comprobante de pago; Documento interno				tipo de operación	Entradas	Salidas	Saldo final
Fecha	Tipo (Tabla 10)	Serie	Numero				
15/1/2018	Saldo inicial						100
16/1/2018	ingreso de aroma	Fact. 001-	234		50		150
17/1/2018	salida de aromas	169	169			30	120
18/1/2018	salida de aromas	170	170			20	100
			Totales		50	50	

Cuadro 5 Implementación de kardex para el control de los inventarios de la empresa comercial de acuerdo a la NIC 2 *Fuente* web

6.7.2.3 Indicadores

Implementación del control de mercadería, la empresa tiene conocimiento como a estado rotando actualmente la salida y entrada de los productos; de igual manera se obtiene la cantidad de stock de la jornada laboral, por lo tanto, se controla el movimiento de los inventarios

6.7.2.4 Solución administrativa

El implementar el software va generar un estricto control de los productos brindando una información oportuna al área del almacén frente a Gerencia; porque son quienes responden ante la falta de productos hacia nuestros clientes lo cual se contara con el soporte del contador para poder facturar sin necesidad de ir presencialmente, la descargar de los productos va ser automáticamente porque el sistema lo permite y hay cruce de información ; por otra parte, se podrá tomar mejores decisiones teniendo en cuenta las actividades propuestas que ayudan a la organización y determinación del tiempo establecido ya sea por la cantidad de stock o productos a vencerse o productos deteriorados para los cambios respectivos

Propuesta	Cantidad	Precio Unitario	Total
Se contrató un personal que labore en el área administrativa para que controle los reportes de inventarios	1	s/ 1,500.00	s/ 18,000
Se implementa un software Gescont para el registro de los inventarios	1	s/ 4,500.00	s/ 4500
Hojas de trabajo para el control	1	s/ 13.00.	s/ 39,00
Total de gastos			s/ 22,539.00

Cuadro 6 Detalle de gastos realizados en la propuesta *Fuente:* Elaboración propia

6.7.2.6 Flujo de caja

Tabla 17

Flujo de caja escenario optimista: incremento 13%

FLUJO DE CAJA				
	0	2018	2019	2020
INGRESOS				
Ventas Netas	784,077.00	886,007.00	1,001,187.91	1,131,342.34
Costo de ventas	-331,667.00	374,783.00	423,504.79	478,560.41
Utilidad Bruta	452,410.00	511,223.30	577,681.99	652,780.65
Gastos de ventas	-212,500.00	-27,625.00	240,125.00	271,341.25
Gastos de Administración	-98,000.00	110,740.00	125,136.20	141,403.91
Utilidad Operativa	141,910.00	160,358.30	181,204.88	204,761.51
Ingresos Financieros	3,910.00	4,418.30	4,992.68	5,641.73
Gastos Financieros	-39,700.00	44,861.00	50,692.93	57,283.01
Otros Ingresos	4,808.00	5,433.04	6,139.34	6,937.45
Otros Gastos	0.00	0.00	0.00	0.00
Utilidad Antes del impuesto a la renta	110,928.00	125,348.64	141,643.96	160,057.68
IMPUESTO A LA RENTA	-32,724.00	35,848.12	40,508.38	4,577,464.00
FLUJO DE CAJA	78,204.00	88,370.52	99,858.69	112,840.32

En el flujo de caja que presentamos en el escenario optimista se puede visualizar que se pudo disminuir los gastos administrativos esto se debe que la implementación del software ayuda a controlar los inventarios aumentando los activos, para un mejor incremento de liquidez y poder rotar los productos que no tienen movimientos.

6.7.2.7 Viabilidad económica

Tabla 18

Indicador financiero de la VAN optimista

INDICADOR FINANCIERO	RESULTADO OPTIMISTA
VAN	s/ 545,890.00

En la tabla se observa la viabilidad el cual fue sustentada con el indicador financiero valor actual neto; lo cual indica para el desarrollo del cálculo rentable reflejando como resultado s/ 545,890.00 en el escenario optimista.

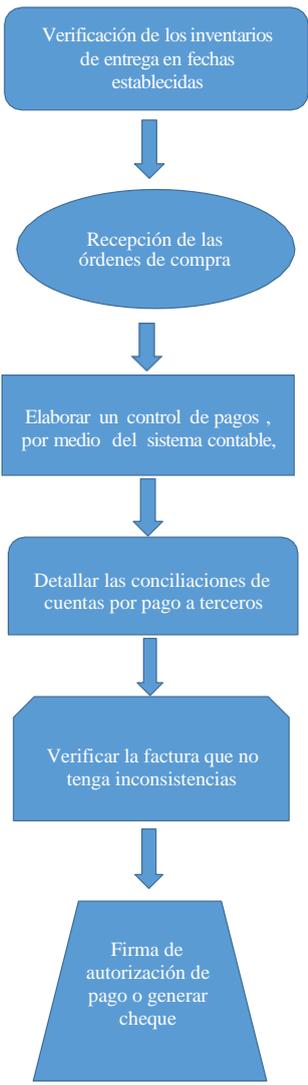
6.7.2.8 Evidencia

La propuesta fue valida por el asesor metodólogo Fernando Alexis Nolazco Labajos y por la Dra. Irma Carhuancho Mendoza; esto se debe al dificultad que fue hallado en la empresa comercial, por lo tanto, surge la necesidad de proponer esta alternativa de solución.

6.7.3 Objetivo 3: Procesos y supervisión de las cuentas por pagar a terceros

6.7.3.1 Plan de actividades

Es generar un proceso por pagar o cancelar en un plazo determinado de tiempo en el futuro sin cobros adicionales y la organización correcta.

Proceso de cuentas por pagar	Descripción
 <pre> graph TD A[Verificación de los inventarios de entrega en fechas establecidas] --> B(Recepción de las órdenes de compra) B --> C[Elaborar un control de pagos, por medio del sistema contable,] C --> D[Detallar las conciliaciones de cuentas por pagar a terceros] D --> E[Verificar la factura que no tenga inconsistencias] E --> F[Firma de autorización de pago o generar cheque] </pre>	<p>Cumple el distribuidor la fecha del pedido realizado por el cliente</p> <p>Entrega de las ordenes de compra, al encargado de almacen, con sus respectivas condiciones establecidas</p> <p>Coordinar con el area de credito y cobranza el pago y fecha destinada</p> <p>Pagar en la fecha indicada al distribuidor la factura a vencer, con el fin de no recargar intereses adicionales</p> <p>El distribuidor no cometerá enmendaduras en la factura, para no ser rechazada y no designarle pagos posteriores a largo plazo, si presenta alguna falla el producto anexo a la factura.</p> <p>El comprobante debe ser firmado por Gerencia, dando visto bueno, para la autorización del pago</p>

Cuadro 9 Plan de actividades de los procesos de pago Fuente: Elaboración propia

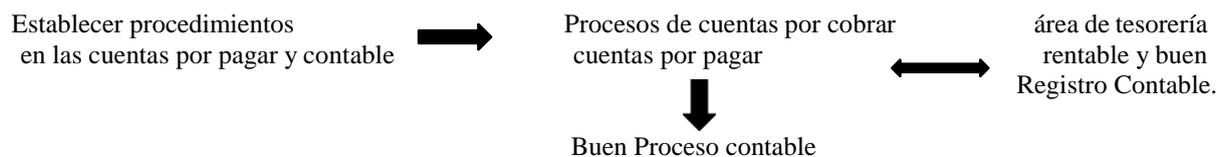
6.7.3.2 Solución Técnica

Si se llega a pagar oportunamente a los proveedores no habrá un exceso adicional de pago; de cliente a proveedor; las coordinaciones se harían en el área de contabilidad juntamente con administración, para efectuar el dicho pago respectivo de las fechas establecidas siguiendo el cronograma a elaborar juntamente con los procesos establecidos para el oportuno pago lo cual puede ser manejada con asertividad, en la simulación de los pagos

PASIVO CORRIENTE	PASIVO		PASIVO			
Cuentas por Pagar	398,894.00	113.88	248,074.00	56.69	150,820.00	61
Remuneración por pagar por Pagar	9,250.00	2.64	9,100.00	2.08	150.00	2
Cuentas por pagar Diversas-terceros	<u>25,000.00</u>	7.14	<u>23,000.00</u>	5.26	2,000.00	9
TOTAL PASIVO	<u>433,144.00</u>	72.36	<u>280,174.00</u>	64.02	152,970.00	55

6.7.3.3 Indicadores

Mediante los procesos de pagos que se brinda dirigido al personal con la finalidad de realizar los pagos oportunos minimizando gastos y brindar la calidad como se caracteriza la empresa; seguir un buen cronograma de pagos eficiencia - eficacia en las operaciones y salvaguardia de los recursos de la empresa.



Indicador de las cuentas por pagar	Periodos				
	2016	2017	2018	2019	2020
	Escenario actual		Escenario esperado		
Rotacion de las cuentas por pagar en dias Cuentas por pagar /compras *360	83	74	62	43	30

Cuadro 10 Implementación de los procedimientos de las cuentas por pagar en días *Fuente:*

Elaboración propia



Figura 31 Frecuencias y días reducidos por año de la rotación de las cuentas por cobrar *Fuente:*

Elaboración propia

6.7.3.4 Soluciones administrativas

Propuesta	Cantidad	Precio unitario	Precio total
Capacitación al personal	2 veces	s/ 1,600.00	S/.3,200.00
Elaboración de órdenes de pago	1 millar	S/.450.00	S/.500.00
Elaboración de fichas para seguimiento de pago	1 millar	S/.400.00	S/.550.00
TOTAL GASTO			S/.4,250.00

Cuadro 11 Solución administrativa de los procesos correspondientes a cambios para las cuentas por pagar *Fuente:* Elaboración propia

6.7.3.5 Cronograma (Diagrama de Gantt)

		Procedimientos															
Tareas	Duracion	ene-18															
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
Reunion con el area de contabilidad y gerencia	2 días	■	■														
Envio y cruce de informacion de los procesos contables, y fisicos de	1 día			■													
Envio de los procesos de las cuentas por pagar (area de contabilidad)	1 día				■												
Preparacion de ordenes de compras e informes pedidos por Gerencia	todos los dias					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Cuadro 12 Diagrama de Gantt de los procesos para la determinación de las cuentas por pagar *Fuente:* Elaboración propia

6.7.3.6 Flujo de caja

Proyectado de la cuentas por pagar - Procesos y supervision			
	2018	2019	2020
Cuentas por pagar	440,120.00	500,120.00	540,345.00
Cobro de las C x C (25%)	-160,415.39	-229,769.72	-279,793.19
	279,704.61	270,350.28	260,551.81

Cuadro 13 Procesos y supervisiones de las cuentas por pagar proyectados en la empresa comercial *Fuente:* Elaboración propia

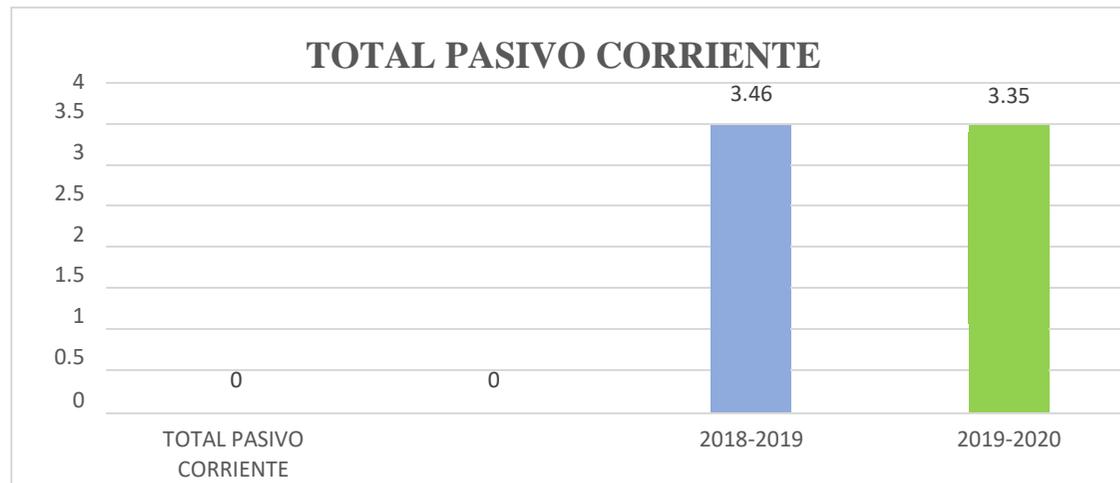
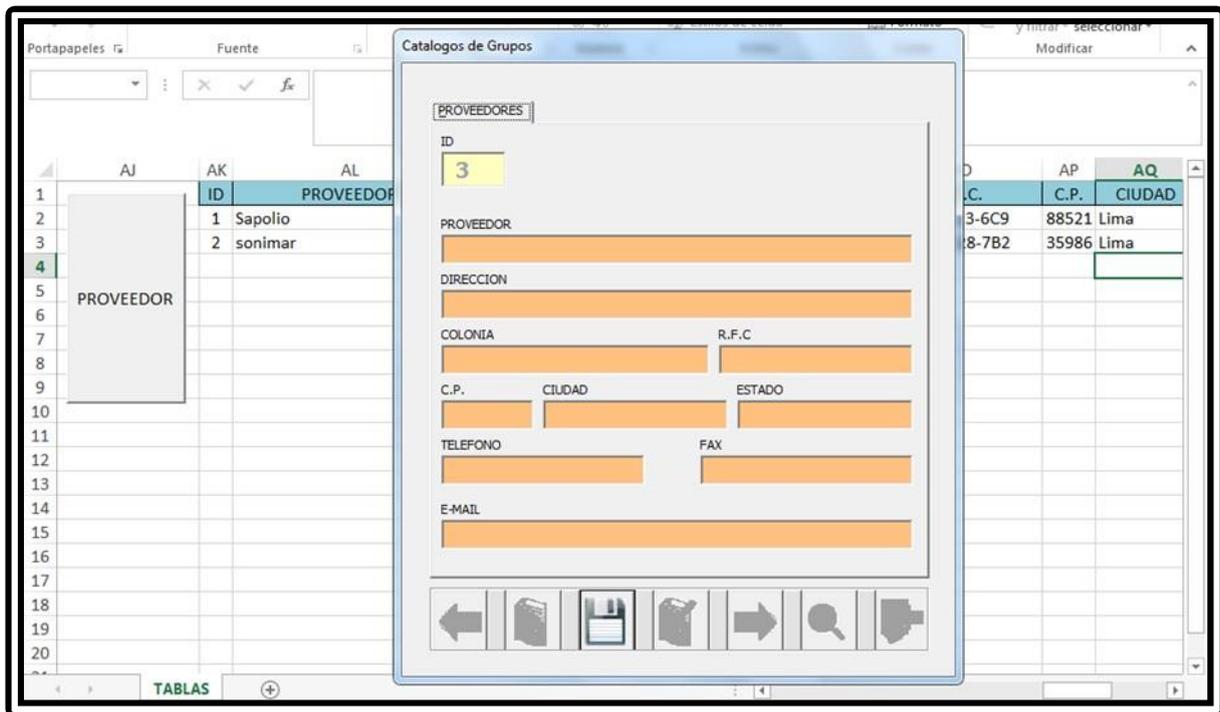


Figura 32 Indicador del total pasivo corriente *Fuente:* Elaboración propia

6.7.3.7 Evidencia



Cuadro 14 Implementación control de pago de proveedores *Fuente:* Empresa comercial

6.8 Consideraciones finales de la propuesta

Finalizando después de haber concluido con los tres objetivos que es de nuestra propuesta

Se debe considerar la razones financiera en los análisis de los estados financieros, por lo que

La empresa comercial se dedica a la compra -venta de mercadería muy poco lo toman en cuenta,

se ha visto casos que lo manejan empíricamente; por lo tanto es necesario si lo desarrollamos

en la práctica no se vuelve engorroso por lo que es más factible en la obtención de liquidez y el

capital de trabajo se va mantener estable por los cambios adecuados que se consideran.

CAPÍTULO VII

DISCUSIÓN

7.1 Discusión

la presente tesis titulada estrategias para mejorar el capital de trabajo en la empresa comercial 2017, ha logrado terminal íntegramente el proceso de investigación y la presente propuesta con el propósito de dar solución, a la dificultad de las cuentas por cobrar, con procedimientos de cobranzas mediante una entidad para una mejor liquidez, también la implementación de un sistema para un mejor control del inventario tanto internamente como externamente, reduciendo el stock en cantidades numerosas y así una rotación en referencia a las ventas para un mejor resultado, estos factores principales al problema que presenta la empresa comercial motivaron al presente estudio en mejorar la satisfacción de los clientes antiguos.

Por consiguiente, se propone la incrementación de las cuentas por cobrar con procesos, políticas de crédito, políticas de pago ya establecidos en la empresa, disminuyendo los pagos de los montos en fechas asignadas con previos contratos establecidos por el ente financiero estructurando con modalidades que se ejecutarían para una mejor rotación eficiente en la cobranza y así poder realizar los pagos respectivos. Por lo tanto, el presente procedimiento de investigación guarda relación con la tesis, a continuación, mencionaremos a los autores que refuerzan la problemática de la tesis Según Pindo (2013) en su tesis titulada análisis de gestión del capital de trabajo y rentabilidad, lo cual era la falta de liquidez del efectivo equivalente de efectivo, mostrando similitud con mi trabajo de tesis , por lo que afectaría directamente a la utilidad en consecuencia se podría decir que al presentar los estados financieros afectaría directamente al capital, donde la inversión sería parte del desarrollo de dicha empresa.

Asimismo, se dice la tesis de Peñafiel (2014) teniendo por título la administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad como solución propusieron, mejorar la solvencia, la circulación del efectivo debido a la mala administración directamente de parte del gerente general, capacitándose ejerciendo desafíos para la eficiencia en la rentabilidad, por lo que se podría decir que tiene coincidencia con la tesis elaborada para una mejor estrategia en la

administración. En la tesis de Jaramillo (2014) denominada con nombre la correlación entre la Gestión del capital de trabajo y la rentabilidad en la industria de distribución de químicos, dieron como solución que en la efectividad de la causa efecto de la relación entre las variables enfatizan más en las cuentas por cobrar afectando a la rentabilidad puesto que los clientes de una y otra manera no realizan el pago respectivo a la fecha, por lo tanto, causa un endeudamiento excesivo, es así como coinciden con la tesis elaborada efectivamente por lo clientes que también la rotación de pago hacia la empresa no realiza en fechas indicada afectando directamente hacia la liquidez, dando por solución la veracidad de la función directa hacia la utilidad con el capital de trabajo.

En la tesis de Castelo y Anchundia (2016) en su investigación titulada estrategias para la administración del capital de trabajo de la empresa Editmedios, establecen cual debería ser los procedimientos y controles de la administración de la gestión financiera, por lo que dicha empresa afirman que no utilizan los procedimientos establecidas de la empresa hacia los clientes haciendo que ellos manejen la fecha a su criterio sobre el pago, por lo tanto la empresa no se preocupa de las cuentas por cobrar prefieren realizar prestamos financieros para así solventar sus deudas u obligaciones sin saber que el incremento de las deudas se elevan cada día más, cabe mencionar que no coincide con la elaboración de la tesis que se presenta, ya que ellos asumen un riesgo hacia los cambios estratégicos de la empresa, en consecuencia ellos tendrían problemas a futuro con las cuentas por cobrar de cada cliente en cartera.

Asimismo, como señala Huamán y Rojas (2013) en sus tesis evaluación de la gestión de capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad Plaza Invest, donde manifiestan que las deficiencias de la misión del capital de trabajo de la empresa, son la disminución del efectivo que les afecta en forma lineal a la utilidad propiamente dicho, lo cual permitió observar para el análisis del procedimiento donde presentan una intervención causada por la baja de liquidez afectando el progreso sucesiva de la dicha empresa , por no tener un registro controlado y fehaciente de la

totalidad de los desembolso, cabe decir que esta tesis con la tesis elaborada no presentan la misma problemática por lo tanto no hay coincidencia en los posibles resultados de las empresas sin embargo hasta el momento afectan la mayoría de tesis en lo que conciernen a la liquidez. Para Soria (2013) en su opinión de su tesis elaborada la administración del capital de trabajo en las pymes del sector comercial, demuestra que las contrataciones con los distribuidores han ocasionado la situación de las cuentas por cobrar, no teniendo un arqueo serio y eso va con la responsabilidad atribuida hacia el personal responsable, gerencia tomaría decisiones estrategias para los respectivos cambios a desarrollar en sus empresas por la falta de control para la recaudación del efectivo formalizando con los clientes para un posible liquidez y un apalancamiento afirmado en su financiamiento.

De acuerdo con Gonzales (2017) en su tesis titulada la administración del capital de trabajo en la gestión de las empresas de distribución de las medicinas de Lima Metropolitana, enfatiza en su problemática la deficiencia del personal con falta de responsabilidad y criterios que no asumen soluciones para la empresa, abandonando el área consecutivamente, por lo tanto, no hay una continuidad del control de la administración y las planificaciones, asesorías son inestables, por lo tanto no tiene coincidencia del trabajo elaborado por no tener la misma problemática.

Como señala Cortijo (2016) en su tesis de licenciatura por título administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Gas Antonio argumentan que la falta de dirección de parte de gerencia dificulta la liquidez en forma directa con gastos innecesarios, no hay resultados que contribuyan con la eficiencia apropiada para los activos y pasivos circulantes, existen deudas que complican al ente, por lo tanto no aplican las NIIF o la correcta presentación de los estados financieros ni políticas ni procedimientos. Cabe mencionar que las tesis por los respectivos autores son déficit en los capitales de trabajo no teniendo

cráterios ni correctos enfoques, hacia las administraciones detalladas por lo que no aplican las normas internacionales, ni las normas financieras ni por último la ley del impuesto a la renta.

CAPÍTULO VIII
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

8.1 Conclusiones

Primero: Se ha realizado la finalización del objetivo general de la situación problemática de la investigación, de tal manera que con la ayuda de los entrevistados y las razones financieras de los análisis documental se propuso las estrategias del mejoramiento del capital de trabajo para la empresa, el cual demanda un procedimiento estratégico para mejorar la liquidez de acuerdo a las estructuras requeridas de la universidad.

Segundo: Se diagnosticó que la empresa tiene problema en la falta de liquidez ya que presenta clientes con demora en los pagos; por lo tanto en el activo circulante influye directamente para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo en otras palabras sería donde que no cubre los pagos con prontitud.

Tercero: Se ha logrado conceptualizar a las categorías de la respectiva matriz de la investigación mostrando los resultados con los instrumentos de selección de información del problema

Cuarto: En cuanto al diseño se logró desarrollar la estrategia del mejoramiento de capital y mejorar la liquidez donde se propone actividades y tareas a través de la entidad financiera en cronogramas de corto plazo, con fechas determinadas y un seguimiento respectivo a los clientes

Quinto: Se validó los instrumentos por expertos certificando su validez, el cual fue revisado los reportes documentarios que son los estados financieros ,estados de resultados del periodo 2016-2017 estos indicadores se validaron con los ratios respectivos, obteniendo resultados cuantitativos expresados en porcentajes, mediante el valor las alternativas de propuesta serán beneficiosos para el funcionamiento de la empresa comercial , con el objetivo de facilitar diversas a tomar decisiones en relación con dicha entidad.

8.2 Sugerencias

Primero: En cuanto a los procedimientos incrementados, tener un seguimiento perenne para una restructuración y mejora de los activos circulantes, por lo que estos tienen un papel importante en el capital de trabajo, tanto como las cuentas por cobrar el efectivo, y por consiguiente la mercadería.

Segundo: En la mayoría de las empresas hay estos diagnósticos altos con relación de las cuentas por cobrar, por lo tanto, asumir con mucho cautela la propuesta con la afiliación de la entidad financiera para un mejor beneficio hacia la empresa también la implementación del sistema que va directamente a las ventas con las cantidades exactas y movimientos más rotativos de las ventas con poco crédito más liquidez.

Tercero: El porcentaje asignado que se les da a los clientes para un pronto pago es con la finalidad de que se cumpla el pago establecido con el fin de que ambas se beneficien, y esa confiabilidad permanezca para el trabajo mutuo de ambos.

Cuarto: Este diseño que se ha establecido es con el fin de potenciar más clientes, y así incrementar las ventas para una mejor liquidez en cuanto al beneficio de comprar más mercadería, y la rotación sea más efectiva sin necesidad de repente de acudir a entidades financieras o prestamos de accionistas.

Quinto: Se sugiere que las áreas destinadas al cobro sean capacitadas con el único fin de innovarse y establecer contratos determinados, para el beneficio productivo de la empresa es decir evitar la morosidad a largo plazo, tener en cuenta que no debe haber facturas incobrables o que tengas que castigarlas para pérdida hacia la empresa.

CAPÍTULO IX
REFERENCIAS

- Carrasco, C., & Orozco, O. (2002). *Mujer microempresaria*. Perú: Universidad Nacional Federico Villareal.
- Castelo, O., & Anchundia, A. (2016). *Estrategias para la Administración del Capital de Trabajo en la Empresa Editmedios s.a.* (Tesis presentada como requisito para optar por el título de Contador Público): Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Cortijo, D. (2016). *Administración del capital de trabajo y su influencia en la Rentabilidad de la empresa Gas Antoniosac Trujillo 2014-2015*. (Tesis para obtener el título en Contabilidad y Finanzas): Universidad Privada Leonardo da Vinci, Perú.
- Gerencia.com. (24 de abril de 2018). Obtenido de Capital de Trabajo: <https://www.gerencie.com/capital-de-trabajo.html>
- Gonzales, E. (2017). *La Administración del Capital de Trabajo en la Gestión de las empresas distribuidoras de Medicinas de Lima Metropolitana*. (Tesis para obtener el Título Universidad San Martín de Porres, Perú.
- Goxens, A., & Genes, M. (1979). *Capital de Trabajo, Enciclopedia Práctica de la Contabilidad*. Océano Centrum, Perú.
- Guajardo, G., & Andrade, N. (2012). *Capital de trabajo*. México: Contabilidad para no contadores McGraw-Hill/Interamericana Editores s.a de C.V.
- Guajardo, G., & Andrade, N. (2012). *Estados Financieros*. McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A de C: V, México.
- Guajardo, G., & Andrade, N. (2012). *Información Financiera*. McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A de C.V, México.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, s.a. de C.V.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. (quinta edición) D.F: Mc Graw Hill, México.
- Huamán, R., & Rojas, V. (2013). *Evaluación de la Gestión del Capital de Trabajo y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Plaza Invest s.r.l.* (Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público): Universidad Nacional de San Martín, Perú.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación*. Holística: Fundación Sypal, Caracas, Venezuela.
- Jaramillo, S. (2014). *La correlación entre la Gestión del Capital de Trabajo y la Rentabilidad en la Industria de distribución de Químicos en Colombia*. (Título para optar la Maestría en Administración de Negocios): Universidad Autónoma de Manizales, Colombia.
- Mandujano, R., & Navarro, J. (2015). *Factores determinantes del capital de trabajo en empresas manufactureras peruanas y chilenas listadas en el mercado integrado latinoamericano* (trabajo de investigación presentado para optar el grado de Magister de Finanzas). Perú: Universidad Pacífico.
- Merton, M. (1977). *Teoría de la estructura del capital*. México: Pearson Educación.
- Peñañiel, J. (2014). *Administración del Capital de Trabajo y su Incidencia en la Rentabilidad de la fábrica de aluminios*. (Trabajo de Investigación previo a la obtención del título de Ingeniería Financiera): Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Pindo, G. (2013). *Análisis de la gestión del capital de trabajo y rentabilidad de Pymes sector comercial del Ecuador, en el periodo 2013*(Tesis para optar el título de Ingeniero en bancas y finanzas. Ecuador: doi: <http://dx.doi.org/10.21676/23897848.436>).
- Rizzo, M. (2007). El capital de trabajo neto y el valor de las empresas. *Revista EAN*, 106.
- Rodríguez, k. (2012). Área Finanzas y mercado de Capitales. *Actualidad Empresarial N° 265 - Segunda Quincena*, volumen VII-1; VII-2.

- Schultz, T. (1959). Teoría El Capital Humano. En S. S. Carmen, *El capital humano y su contribución al crecimiento económico (edición II título III*. España: Universidad de Castilla La Mancha.
- Solomon. (2010). *Teoría financiera un Enfoque Centrado en Valor y Riesgo*. Madrid: Delta Publicaciones Universitarias.
- Soria, L. (2013). *Administración del Capital de Trabajo en las pymes del sector textil confección de polos ubicadas en el distrito de la Victoria (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público)*. Perú: Universidad San Martín de Porres. Perú
- Sunder, S. (1944). Teoría de la contabilidad y el control. *Universidad Nacional de Colombia sede Bogotá Título original: Theory of accounting and control ISBN: 958-701-504-5, file:///D:/titulo%20de%20contabilidad/teorias/Teoria_de_la_contabilidad_2015.pdf*.
- Van Horne, J. (1997). *Información Financiera*. Miembros de Cámara Nacional de industria Editorial, México.
- Van Horne, J., & Wachowicz, J. (2010). *Fundamentos de Administración Financiera*. (Décimo tercera Edición): Pearson Educación México.
- Vargas, G. (2006). *Teoría de la Económica Introducción (Segunda Edición) Enfoque latinoamericano*. ISBN 970-26-0828-7: Pearson Educación de México de C.V.
- Vásquez, M. (2015). *Propuesta de Manejo de Gestión Financiera del Capital de Trabajo en una Compañía De Seguros, Sweaden S.A. (Trabajo de título de grado previo para la obtención del título de Ingeniería Comercial)*. Ecuador: Pontificia Universidad católica de la facultad de ciencias Administrativas y Contables.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de la investigación

Título de la Investigación: Estrategias para mejorar el capital de trabajo en la Empresa Comercial del - Cercado de Lima - 2017

Planteamiento de la Investigación	Objetivos	Justificación
<p>Las empresas presentan falta de capital por diferentes circunstancias, se hacen de deuda o se presenta situaciones caóticas ; donde afecta mucho la inversión por tal motivo, es la dificultad de cada microempresario</p>	<p>Indicar cómo interviene la administración en el capital de trabajo en la Empresa comerciales del Cercado de Lima 2017</p>	<p>Por medio de esta tesis queremos proponer la reducción de los plazos de cobro para disminuir las necesidades de capital de trabajo, negociar con los proveedores los pagos a largos plazos, incrementar el capital de trabajo entidades financieras a tasas bajas de interés de largo plazo, Habría que decir también tener un buen asesoramiento es importante para el equilibrio de la empresa en marcha. Justificación Práctica: La concurrente averiguación de esta investigación, nos sirve de apoyo para conocer la importancia, el beneficio a conciliar, y los inconvenientes del capital de trabajo para el tipo de actividad de negocio a desarrollar, con esto se quiere regenerar lo desagradable con respecto al activo circulante en la forma como se emplea, asimismo se está planteando desarrollar el capital de trabajo en la estructura no gubernamental que se apoya frecuentemente a la gerencia inversionista</p>
<p>Formulación del problema.</p> <p>¿Cómo es la operatividad del capital de trabajo en la empresa comercial, Cercado de Lima - 2017?</p> <p>?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Proponer el plan para mejorar la operatividad del capital de trabajo en la empresa comercial Cercado de Lima – 2017</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Diagnosticar el activo circulante del capital de trabajo en la empresa comercial del Cercado de Lima 2017. Conceptualizar el pasivo circulante capital de trabajo en la empresa comercial del Cercado de Lima 2017. Diseñar las alternativas posibles para incrementar el capital de trabajo mejorando la administración de la empresa comercial del Cercado de Lima 2017. Validar el instrumento del capital de trabajo en la empresa comercial del Cercado de Lima 2017.</p>	
Método		
Sintagma	Enfoque	Tipo, nivel y métodos
<p>Conjunto de enunciados, que sirve de observación, para la tesis de enseñanza ya que están unidas entre sí, organizando el entorno de consultas detalladas, explicativas, para quien lo va aplicar</p>	<p>Es la Recaudación para ajustar a las inquietudes del sondeo de nuevas incógnitas en marcha, lo cual va permitir definir o analizar. En lo corresponde mencionar la estructura mixta se apoya en la explicación o exposición de la investigación con sinceridad y franqueza por lo que se requiere obtener</p>	<p>No probabilístico</p> <p>Nivel: Nos manifiesta en su concepto que se tiene que cumplir con lo que dice en las normas establecidas en la ciencia y en las respectivas teorías permanentes, constantes en circunstancias definidas</p>
Población, muestra y unidades informantes	Técnicas e instrumentos	Análisis de datos
<p>Donde se intenta demostrar las circunstancias conclusiones a recibir o alcanzarlo un total</p>	<p>Para la técnica es la asesoría de un resultado en el desarrollo de la tesis</p>	<p>Para determinar bien los testimonios son muestras, de la realidad existente, y explicar la relación del estudio</p>

Anexo 2: Instrumento cuantitativo



Ficha de Registro Documental

Titulo del documento	Ratios Financieros	
Periodo o año	2016-2017	
Objetivo del documento	Descripción del documento :	El documento responde al área de :
<p>Este documento tiene como objetivo analizar la salud financiera de la empresa; se detalló los ratios más indicados de acuerdo a la problemática para juzgar la eficiencia de la gestión empresarial y verificar los márgenes entre la rotación de los activos, que es lo principal que se desea.</p>	<p>Se realizó los análisis horizontales - verticales del Estado de situación Financiera que los datos obtuvimos de ahí de dos años consecutivos, estos indicadores nos vinculan dentro de la finanza de una empresa exclusivamente para la toma de decisiones</p>	<p>Los documentos corresponden al área de contabilidad de la empresa comercial del Centro de Lima</p>

N°	Documentos	Descripción	Registro Documental	Ratios Financieros	Formula	%	Analisis	
1	Estado de Situación Financiera	Es la capacidad de endeudamiento de la empresa acerca de la rotación tanto de inventarios como de las cuentas por cobrar, las medidas se tomaran para cumplir con las obligaciones a corto y largo plazo.	El análisis documental es la aplicación más completa y económica para administrar la documentación de la empresa por lo tanto es un proceso intelectual; cuyos documentos sirven para representarlos y facilitar el acceso a los originales.	Análisis Horizontal 2016 - 2017	$\frac{\text{Efectivo y Equivalente de Efect. 2017}}{\text{Efectivo y Equivalente de Efect. 2016}} = - 1*100$	8,500.00 6,372.00	33.396	Hemos realizados los procedimientos de la comparación de los análisis horizontales en donde se observa las diferencias entre los periodos consecutivos pudiendo resaltar el efectivo relativamente en aumento que podrían ser las cifras significativas pero la realidad es diferente . En los análisis verticales nos permitió conocer cada uno de los rubros y subcuentas respecto a la cuenta principal los cuales podemos observar que es del activo, del pasivo y del patrimonio; los cuales se visualiza que los cambios son relativos donde presenta la dificultad más en estos análisis.
					$\frac{\text{Total Pasivo Corriente 2017}}{\text{Total Pasivo Corriente 2016}} = - 1*100$	433,144.000 280,174.00	54.598	
					$\frac{\text{Total Activo Corriente 2016}}{\text{Total Activo 2016}}$	384,633.00 437,603.00	87.895	
				Análisis vertical del Activo 2016-2017	$\frac{\text{Total Activo Corriente 2017}}{\text{Total Activo 2017}}$	541,502.00 598,572.00	90.465	
				Análisis vertical del pasivo y patrimonio 2016-2017	$\frac{\text{Total Patrimonio Neto 2016}}{\text{Total Pasivo y Patrimonio Neto 2016}}$	157,429.00 437,603.00	35.975	
					$\frac{\text{Total Patrimonio Neto 2017}}{\text{Total Pasivo y Patrimonio Neto 2017}}$	165,428.08 598,572.00	27.637	

N°	Documentos	Descripcion	Registro Documental	Ratios Financieros	Formula	%	Análisis	
2	Estado de Situación Financiera	Documento contable que refleja la situación financiera del ente, lo cual esta estructurado por el activo, pasivo Y patrimonio .es importante tanto para los accionistas para verificar si sus recursos son bien utilizados y para el Estado para que conoscan si los impuestos estan determinados correctamente.	Ratio Liquidez	Razon Corriente	Liquidez General 2016		1.372	El índice de liquidez nos indica que la empresa en el año 2016 cuenta con un porcentaje de 1.37 , en el año 2017 cuenta con 1.25% ; por lo que se a mantenido regular, pero no es suficiente liquidez para cubrir con sus obligaciones y deudas pendientes a corto plazo. Es decir que no hubo lo suficiente ingresos en las cuentas por cobrar comerciales por ende no es considerado como aceptable. El capital de trabajo relativamente se ve en aumento para el 2017 , pero no generan una reserva para la futura inversión. En los inventarios su rotación no tiene mucho movimiento por lo que tiene mercadería en stock, y no hay una cantidad definida ni un orden establecido , tampoco presenta un kardex de entrada ni de salida . En el endeudamiento a corto plazo se evalúa en proporción entre los fondos de plazo corto por lo que a los distribuidores indica deuda en incremento con montos adicionales ya que esto quiere decir que sus ingresos no son los suficientes para los pagos respectivos.
					RC = $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$			
				Liquidez General 2017		1.250		
				RC = $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$			541,502.00 433,144.00	
				Capital de trabajo	CT = Activo Corriente - Pasivo Corriente 2016		104,459.00	
					CT = Activo Corriente - Pasivo Corriente 2017		108,358.00	
			Prueba Acida	Prueba Acida 2016		1.290		
				$\frac{\text{Activo Corriente-Existencias}}{\text{Pasivo Corriente}}$			384,633.00 - 23,136.00 280,174.00	
Prueba Acida 2017		1.192						
$\frac{\text{Activo Corriente-Existencias}}{\text{Pasivo Corriente}}$			541,502.00 - 25,008.00 433,144.00					
Ratio de Solvencia	Apalancamiento	Apalancamiento Financiero 2016		64.024				
		$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$			280,174.00 437,603.00			
	Apalancamiento Financiero 2017		72.362					
	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$			433,144.00 598,572.00				
Endeudamiento a corto	Endeudamiento de Corto Plazo 2016		1.779					
	$\frac{\text{Total Pasivo Corriente}}{\text{Total Patrimonio}}$			280,174.00 157,429.00				
Endeudamiento de Corto Plazo 2017		2.618						
$\frac{\text{Total Pasivo Corriente}}{\text{Total Patrimonio}}$			433,144.00 165,428.00					

N°	Documentos	Descripción	Registro Documental	Ratios Financieros	Formula		%	Analisis
3	Estado de Resultado	Es un reporte financiero en base a un periodo determinado que muestra de manera detallada los ingresos obtenidos, los gastos en el momento que se producen y como consecuencia, el beneficio o perdida que ha generado el ente	Ratio de Gestión	Rotación de Activo total	<u>Ventas Netas 2016</u>	644,321.00	1.84	En las cuentas comerciales se refleja que la rotación para los productos es muy lenta , cabe decir que los activos realizables debe ser más eficiente para el mejoramiento del ingreso; mientras que en su rentabilidad ha disminuido para el 2017 y eso se ve en cuanto a la rotación de la mercadería.
					Ctas por cobrar comerciales 2016	349,645.00		
			<u>Ventas Netas 2017</u>	784,077.00	1.57			
			Ctas por cobrar comerciales 2017	498,894.00				
			Ratio de Rentabilidad	Margen neto sobre ventas	<u>Utilidad Neta 2016</u>	75,549.00	11.725	
					Ventas Netas 2016	644,321.00		
					<u>Utilidad Neta 2017</u>	78,204.00	9.974	
					Ventas Netas 2017	784,077.00		

Anexo 3: Instrumento cualitativo**Ficha de entrevista**

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	Gerente General
Nombres y apellidos	Alberto Manco Vela
Código de la entrevista	Entrevistado1 (Entv.1)
Fecha	08/11/2018
Lugar de la entrevista	Empresa

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	¿En su opinión el activo circulante (efectivo, cuentas por cobrar comerciales – terceros, mercaderías) aporta en las actividades de las empresas comerciales? ¿Por qué?
2	¿En su opinión el pasivo circulante (cuentas por pagar, remuneración, cuentas por pagar diversas) aporta en las actividades de las empresas comerciales? ¿Por qué?
3	¿En su opinión el capital de trabajo en las empresas comerciales les permite realizar sus actividades? ¿Por qué?

Entrevistado1 (Entv.1)

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	<p>¿En su opinión el activo circulante (efectivo, cuentas por cobrar comerciales – terceros, mercaderías) aporta en las actividades de las empresas comerciales? ¿Por qué</p>	<p>Sí, porque estos activos se caracterizan de generar liquidez a corto plazo, ya que los componentes (efectivo, cuentas por cobrar comerciales – terceros, mercaderías) representa todo el dinero que posee la empresa para que pueda ser utilizado en cualquier momento de la actividad.</p> <p>Además, este activo circulante es mayor al pasivo, se entiende que los recursos financieros de la empresa son mayores que las obligaciones, por consiguiente, tener un mayor activo circulante permitirá obtener mayores beneficios.</p>
2	<p>¿En su opinión el pasivo circulante (cuentas por pagar, remuneración, cuentas por pagar diversas) aporta en las actividades de las empresas comerciales? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, porque da oportunidad que la empresa pueda agilizar sus operaciones comerciales y permite cumplir sus obligaciones a corto plazo. ya que con la información que tenemos de los pasivos en los eeff podremos analizar cuál es la forma más eficiente de conducir la empresa, el pasivo nos dirá de manera razonable si existirán problemas financieros o si existe la necesidad de acudir en un futuro a algún tipo de financiamiento para el bienestar de la empresa.</p>
3	<p>¿En su opinión el capital de trabajo en las empresas comerciales les permite realizar sus actividades? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, porque al conocer el capital de trabajo te permite manipular de forma eficaz las operaciones financieras de la empresa. En caso que el nivel de capital de trabajo sea bajo, la empresa no tendrá la liquidez necesaria para el cumplimiento de las deudas, representando un riesgo financiero para la empresa. Ya que el capital de trabajo de una empresa si es gestionado adecuadamente permitirá a la empresa tener estabilidad financiera. Una buena administración es esencial para el desempeño de toda organización</p>



Ficha de entrevista

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	Contador
Nombres y apellidos	Cesar Augusto Peralta Carrillo
Código de la entrevista	Entrevistado1 (Entv.1)
Fecha	10/11/2018
Lugar de la entrevista	Empresa

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	¿En su opinión el activo circulante (efectivo, cuentas por cobrar comerciales – terceros, mercaderías) aporta en las actividades de las empresas comerciales? ¿Por qué?
2	¿En su opinión el pasivo circulante (cuentas por pagar, remuneración, cuentas por pagar diversas) aporta en las actividades de las empresas comerciales? ¿Por qué?
3	¿En su opinión el capital de trabajo en las empresas comerciales les permite realizar sus actividades? ¿Por qué?

Entrevistado1 (Entv.1)

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	<p>¿En su opinión el activo circulante (efectivo, cuentas por cobrar comerciales – terceros, mercaderías) aporta en las actividades de las empresas comerciales? ¿Por qué</p>	<p>El activo circulante aporta significativamente en las actividades de las empresas comerciales. Porque al contar con el activo circulante permite salir rápidamente de las deudas a corto plazo, gracias a su rápida liquidez, el Activo Circulante está a disposición de la empresa para ser utilizado en cualquier momento, en el que se requiera cubrir los gastos inmediatos o para solventar los pasivos corrientes adquiridos en el normal funcionamiento de la empresa. Es decir dentro de todos los activos, el activo circulante es la principal fuente de liquidez, por ello es importante una buena gestión del activo circulante, porque sin ella, las empresas comerciales tendrán grandes problemas para responder a las obligaciones o pagos. Para tener una buena estabilidad financiera necesitamos que nuestro activo circulante sea superior a nuestro pasivo a corto plazo. Si sucede lo contrario no dispondremos de la liquidez necesaria para afrontar estos pagos. El manejo del activo circulantes de las empresas comerciales es de gran importancia para no tener que depender de fuentes de financiación externas ya sea para responder a pagos o para continuar con las actividades comerciales. Cuanto menos financiación externa, más sencillo será generar un flujo de caja a buen ritmo.</p>

2	<p>¿En su opinión el pasivo circulante (cuentas por pagar, remuneración, cuentas por pagar diversas) aporta en las actividades de las empresas comerciales? ¿Por qué?</p>	<p>Si aporta el pasivo circulante en las actividades de las empresas comerciales. Porque toda empresa comercial necesita de financiamiento para poder realizar sus actividades económicas, estas se obtienen a través de los pasivos, con la correcta administración de estas cuentas se puede obtener financiamiento externo o interno, pero de manera limitada y razonable.</p> <p>Los pasivos circulantes hacen referencia a los pasivos que la empresa debe pagar en un plazo igual o inferior a un año. Para que las empresas comerciales puedan hacer una correcta administración de sus pasivos circulantes, es preciso que los clasifiquen adecuadamente, para que puedan programar sus pagos y así no entrar en una eventual mora que le pueda cerrar las puertas a futuras financiaciones. Los pasivos corrientes son por lo general una fuente de financiación de bajo costo, es por esa razón que las empresas deben identificar con exactitud sus pasivos corrientes para que puedan dentro de su planeación y su presupuesto, atenderlos adecuadamente, administrarlos de forma eficiente. Cuando la empresa comercial requiera financiación a un banco o a cualquier otro tercero, esos están interesados en conocer los pasivos corrientes de la empresa para tener una idea clara de las obligaciones a corto plazo de la empresa. Si la empresa cuenta con elevadas obligaciones a corto plazo y no cuenta con el suficiente flujo de efectivo o los suficientes activos circulantes para cubrir esos pasivos, con seguridad que ningún acreedor o proveedor querrá financiarla, puesto que el riesgo que presenta la empresa de incumplir con nuevas obligaciones es alto.</p> <p>Se puede concluir que las variaciones en cuanto a los Pasivos Circulantes de un periodo a otro, no son muy significativas, no hay muchas diferencias. Entonces el Pasivo Circulante se mantiene constante y estable.</p>
---	---	---

3	<p>¿En su opinión el capital de trabajo en las empresas comerciales les permite realizar sus actividades? ¿Por qué?</p>	<p>El capital de trabajo se define como los activos circulantes menos los pasivos circulantes, esto supone determinar con cuántos recursos cuentan la empresa para operar si se pagan todos los pasivos a corto plazo. En ese sentido, es vital entonces, conocer el capital de trabajo en las empresas comerciales, porque de ello dependerá que continúen con sus actividades comerciales. El capital de trabajo representa la primera línea de defensa de la empresa contra la disminución de las ventas. Con esta información del capital de trabajo se puede por ejemplo aplicar políticas de crédito, control de inventario, cuentas por cobrar, renovar los inventarios con mayor rapidez, adoptar una política más agresiva de cobros a fin de tener mayor liquidez, e igualmente se pueden postergar los pagos para contar con una fuente adicional de financiamiento. Cuanto más amplio sea el margen de activos circulantes sobre los pasivos circulantes, se estará en mejores condiciones para pagar las cuentas en la medida que vencen.</p> <p>Concluimos que el Capital de Trabajo del periodo 2017 con respecto al periodo 2016 hay un incremento Esta diferencia no es muy significativa, por lo que se ha mantenido constante y estable el Capital de trabajo, Entonces la empresa mantiene su capacidad de cumplimiento con sus obligaciones comerciales.</p>
---	---	---

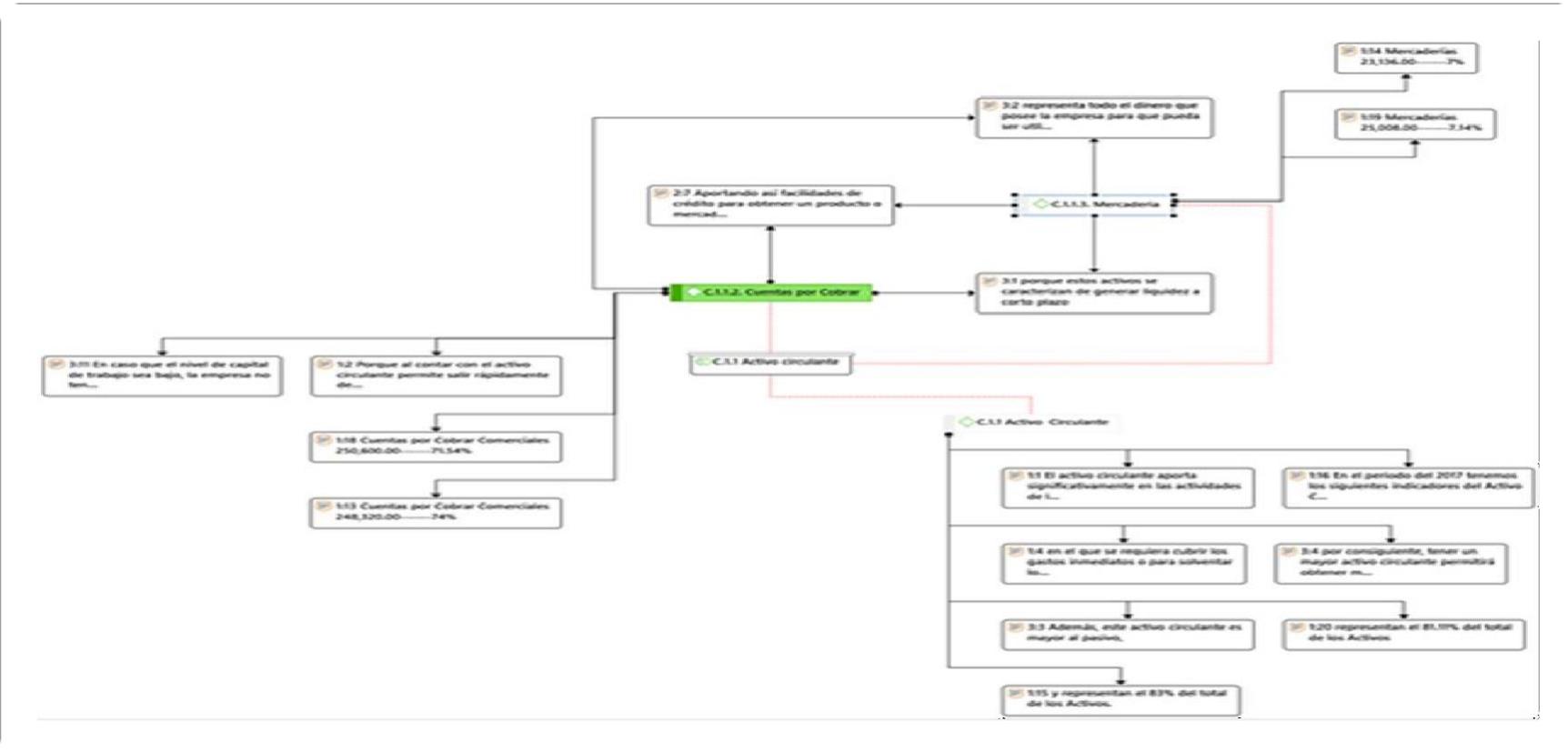
Ficha de entrevista

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña		Asistente Contable
Nombres y apellidos		Cynthia Medina Navarro
Código de la entrevista		Entrevistado3 (Entv.3)
Fecha		10/11/18
Lugar de la entrevista		Empresa
Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿En su opinión el activo circulante (efectivo, cuentas por cobrar comerciales – terceros, mercaderías) aporta en las actividades de las empresas comerciales? ¿Por qué	Si aporta en las actividades de la empresa, por que como bien sabemos el activo circulante es un bien que puede convertirse en dinero en un corto periodo; aportando así con el cumplimiento de las obligaciones inmediatas o solventar los pasivos corrientes que se adquiere en el día a día en cuanto al funcionamiento de la empresa.
2	¿En su opinión el pasivo circulante (cuentas por pagar, remuneración, cuentas por pagar diversas) aporta en las actividades de las empresas comerciales? ¿Por qué?	El pasivo circulante como sabemos son las obligaciones que tiene la empresa con terceros, lo cual de alguna manera demuestra que la empresa este financiada, respaldada por entidades o proveedores. Aportando así facilidades de crédito para obtener un producto o mercadería que la entidad necesite.
3	¿En su opinión el capital de trabajo en las empresas comerciales les permite realizar sus actividades? ¿Por qué?	Cuando nos referimos a capital de trabajo, nos estamos refiriendo a la diferencia del activo y pasivo u obligaciones de una empresa; mantener el equilibrio entre el activo y pasivo es esencial para la rentabilidad, liquidez y crecimiento. Es importante porque permite el correcto funcionamiento de la compañía, y depende el pago insumos, salarios, obligaciones , prestamos, etc.

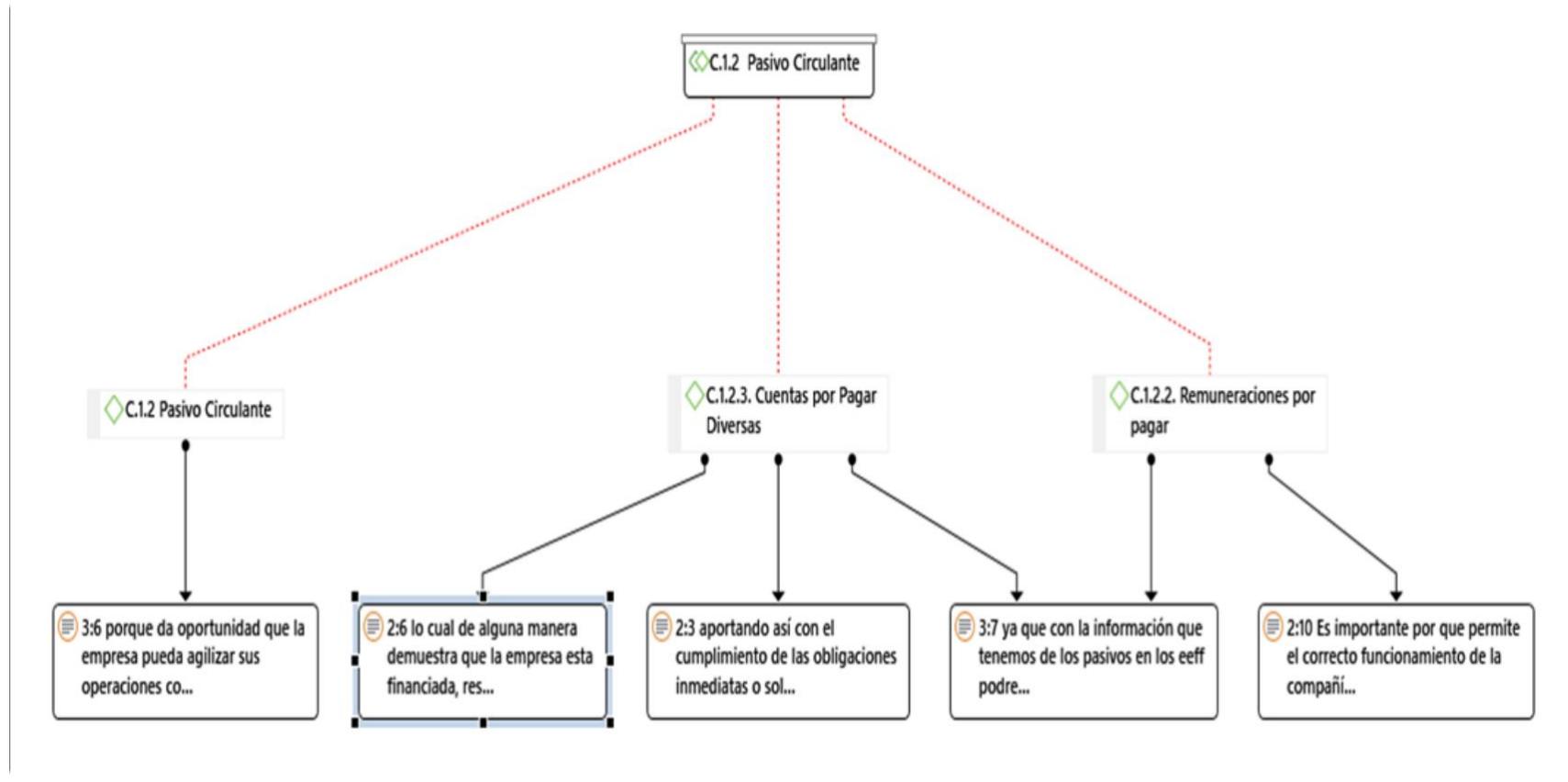
Anexo 4: Grupo de redes (Atlas. Ti)

Resultado Cualitativo:



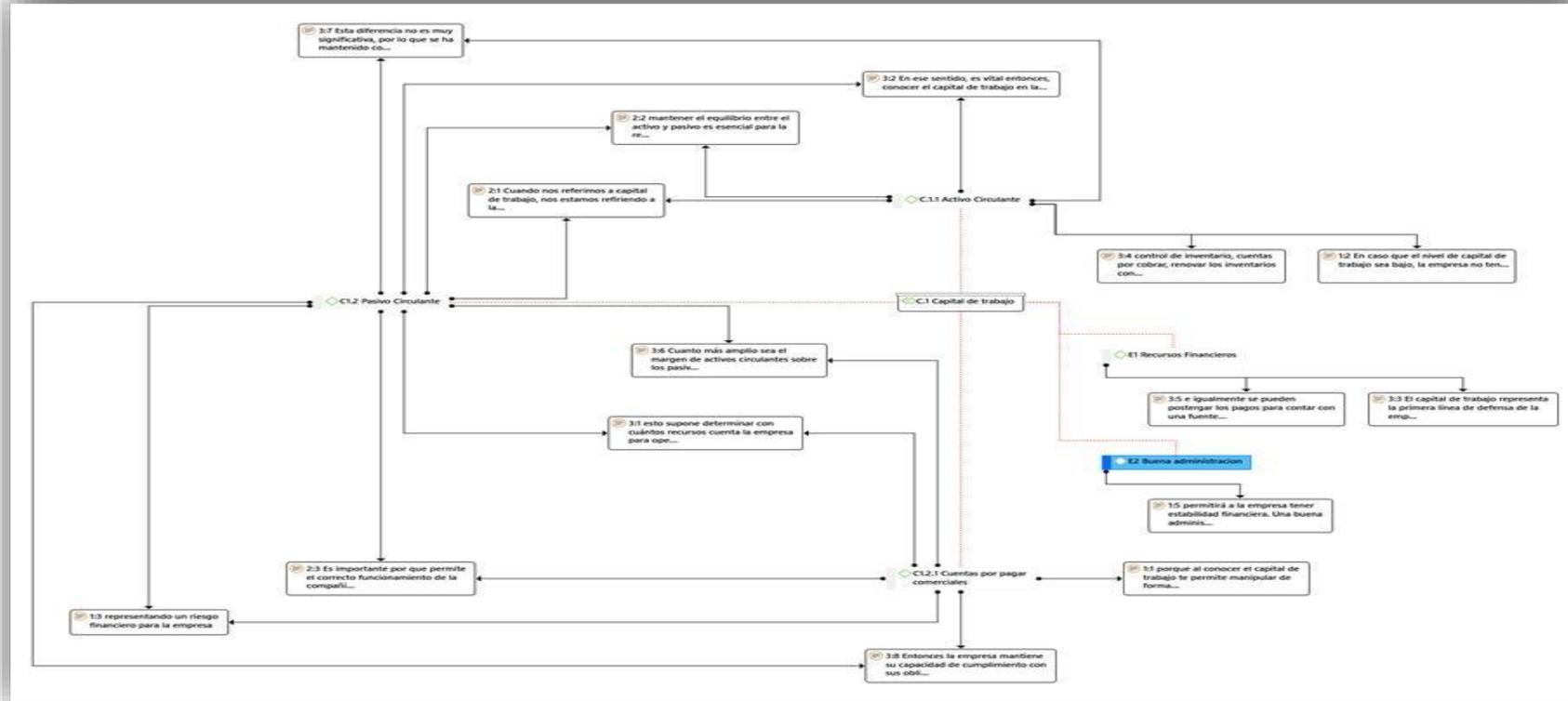
Análisis cualitativo del Activo Circulante con su subcategoría empresa comercial 2018

Resultado Cualitativo:

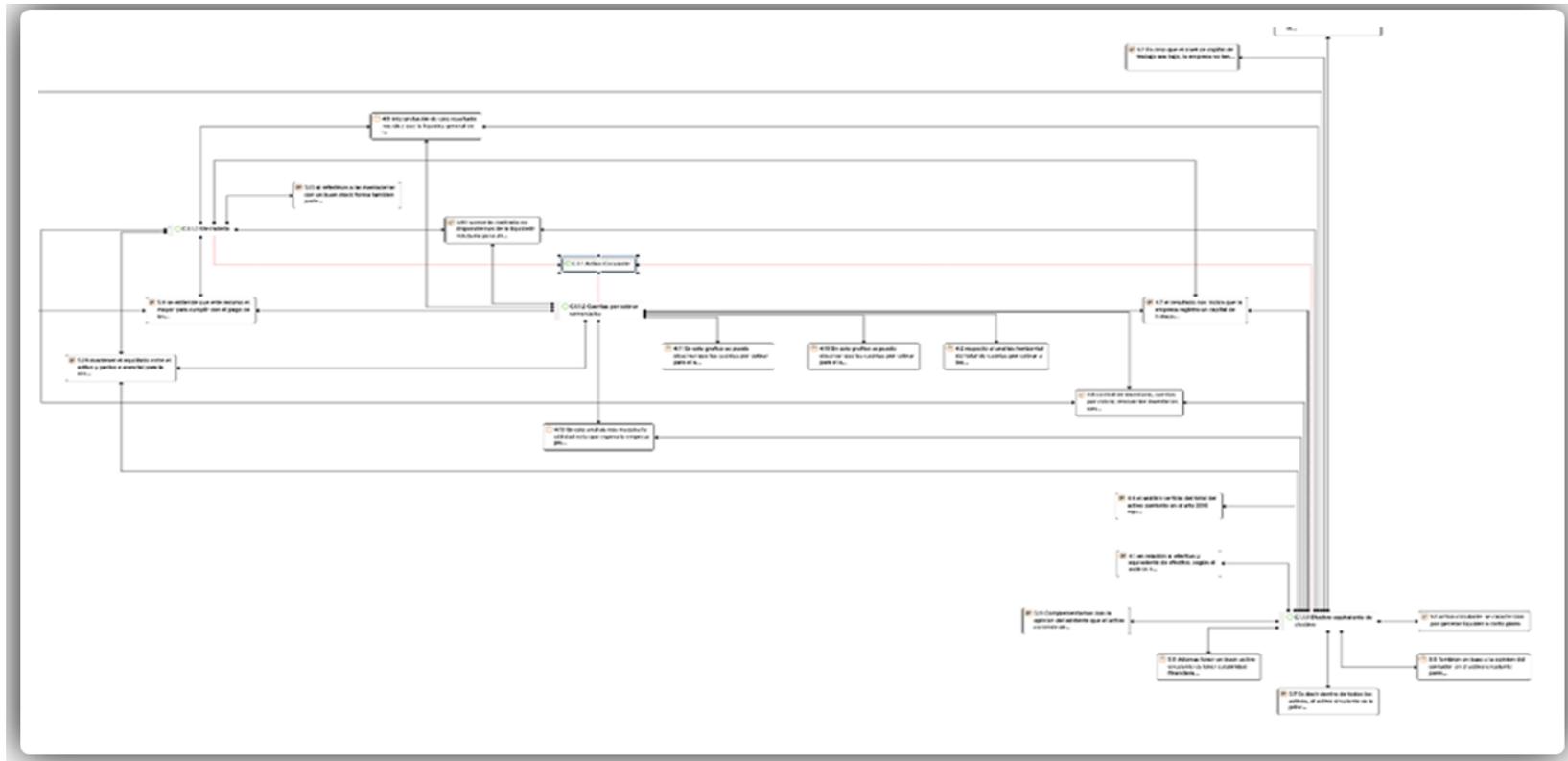


Análisis cualitativo del Pasivo Circulante con sus respectivas subcategoría de la empresa comercial 2018

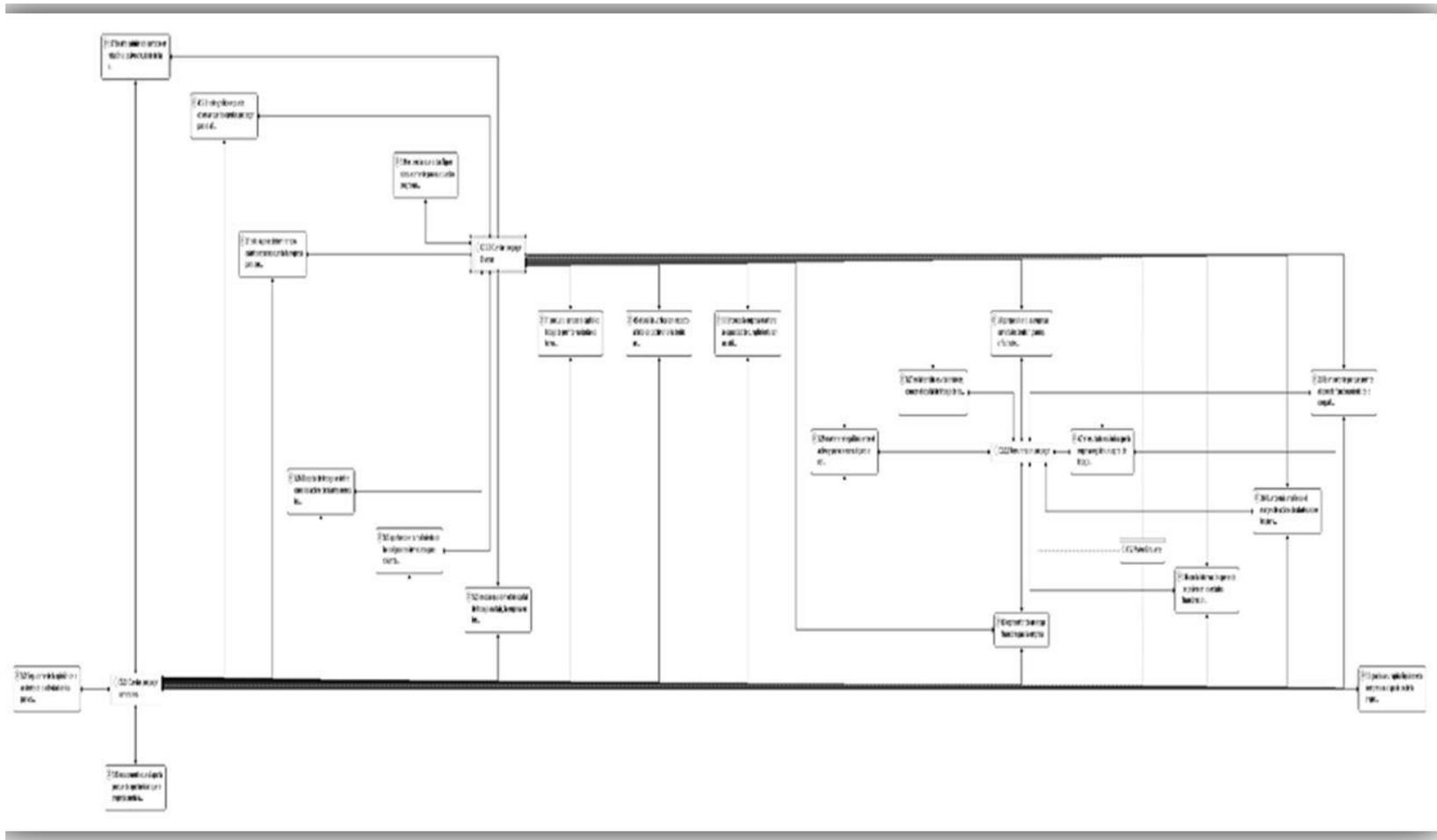
Resultado Cualitativo:



Análisis cualitativo del Capital de trabajo con sus respectivas subcategoría de la empresa comercial 2018



Análisis cualitativo de la discusión final de las cuentas por cobrar a los clientes de la empresa 2018



Análisis cualitativo correspondiente a las subcategorías de los procesos de pago de la empresa comercial 2018

Anexo 5: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos

Certificado de validez por Juicio de Expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Yo, identificado con DM Nro. Especialista en
 Actualmente laboro en Ubicado en Procedo a revisar la
 correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

Revisión	Sub
Corrección	Op
Sustantación	Op
Día	...
Mes	...
Año	...

Coherencia: El ítem tiene relación lógica con el indicador y la dimensión/sub categoría.
Relevancia: El ítem es parte importante para medir el indicador y la dimensión/sub categoría.
Claridad: La redacción del ítem permitirá comprender a la unidad de análisis.
Suficiencia: La cantidad de ítems es suficiente para responder al indicador y la dimensión/sub categoría.

Nro.	Tipo de documento	Descripción del documento	Indicadores de medición	Coherencia				Relevancia				Claridad				Suficiencia				Puntaje	Sugerencias		
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Estado de situación Financiera	Es uno de los estados financieros que se representa por las empresas para que puedan reflejar la liquidez de manera ordenada, razonada, clasificada y confiable sobre la situación económica de la empresa (Romero, 2014)	efectivo Cuentas por Cobrar Mercadería Cuentas por pagar Remuneración por pagar Cuentas por pagar diversas																				

Certificado de validez por Juicio de Expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Yo, Fraddy Torresca Chavez identificado con DNI Nro. 06269747 Especialista en Industria Ubicado en UPEL Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

Coherencia: El ítem tiene relación lógica con el indicador y la dimensión/sub categoría.

Relevancia: El ítem es parte importante para medir el indicador y la dimensión/sub categoría.

Claridad: La redacción del ítem permitirá comprender a la unidad de análisis.

Suficiencia: La cantidad de ítems es suficiente para responder al indicador y la dimensión/sub categoría.

Nro.	Tipo de documento	Descripción del documento	Indicadores de medición				Coherencia				Relevancia				Claridad				Suficiencia				Puntaje	Sugerencias					
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4							
1	Estado de situación Financiera	Es uno de los estados financieros que se representa por las empresas para que puedan reflejar la liquidez de manera ordenada, razonada, clasificada y confiable sobre la situación económica de la empresa (Romero, 2014)	efectivo																									15	
			Cuentas por Cobrar																									15	
			Mercadería																									15	
			Cuentas por pagar																									15	
			Remuneración por pagar																									15	
		Cuentas por pagar diversas																											

2	Estado de Resultado Integral	Representa el rendimiento económico o desempeño que tiene la organización, en el cual se consideraran los gastos, para general un resultado, ya sea de utilidad o pérdida (Fierro y Fierro, 2015)	Ventas	/	15
---	------------------------------	---	--------	---	----

(si el puntaje obtenido esta entre 1 y 2 el experto debe de sugerir los cambios).

Y después de la revisión opino que el instrumento Sí No debe de ser aplicado:
Observaciones:

1. Debe de añadir Dimensión/sub categoría No debe añadirse nada adicional
2. Debe añadir ítems en la dimensión/sub categoría No debe añadirse nada adicional
3. Otra observación:

Es todo cuanto informo;


 Firma
 DNI: 06269743

Fecha: 17 de Octubre de 2018

Certificado de validez por Juicio de Expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Yo, GLADYS M. HENDEZ LAOS identificado con DNI Nro. 08059711 Especialista en AUDITORIA GOBIERNAMENTAL Actualmente laboro en UNIVERSIDAD NORBERT WIENER Ubicado en LIMA Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

- Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el indicador y la dimensión/sub categoría.
- Relevancia:** El ítem es parte importante para medir el indicador y la dimensión/sub categoría.
- Claridad:** La redacción del ítem permitirá comprender a la unidad de análisis.
- Suficiencia:** La cantidad de ítems es suficiente para responder al indicador y la dimensión/sub categoría.

Nro.	Tipo de documento	Descripción del documento	Indicadores de medición				Coherencia				Relevancia				Claridad				Suficiencia				Puntaje	Sugerencias	
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
1	Estado de situación Financiera	Es uno de los estados financieros que se representa por las empresas para que puedan reflejar la liquidez de manera ordenada, razonada, clasificada y confiable sobre la situación económica de la empresa (Romero, 2014)	efectivo																						
			Cuentas por Cobrar																					15	
			Mercadería																					15	
			Cuentas por pagar																					15	
			Remuneración por pagar																					15	
		Cuentas por pagar diversas																							

Anexo 6: Fichas de validación de la propuesta



Universidad
Norbert Wiener

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Lima, 5 de diciembre de 2018.

Yo:	FREDDY Roque Fonseca Clavez		
identificado con DNI	06269743	con título profesional en	CONTABILIDAD
el máximo grado académico alcanzado es	DOCTOR	especialista en	TRIBUTACIÓN
laboro en la	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER		
desempeñándome como	DOCENTE		
procedo a revisar la propuesta titulada	ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CAPITAL DE TRABAJO EN LA EMPRESA COMERCIAL DE LIMA 2018		
que tiene como objetivo	DISMINUIR LAS CUENTAS POR COBRAR, Aumentar la liquidez ; Procesar los pagos a corto plazo		

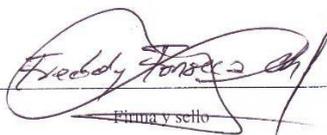
Evaluación

N°	Indicadores	Si	No	Sugerencia
1.	La propuesta responde al diagnóstico.	✓		
2.	Los objetivos de la propuesta son coherentes con la problemática.	✓		
3.	La propuesta indica las actividades a realizarse.	✓		
4.	La propuesta demuestra el costo/beneficio.	✓		
5.	La propuesta incluye el flujo de caja.	✓		
6.	En la propuesta se plantean los indicadores (KPIs)	✓		
7.	La propuesta incluye el cronograma de actividades.	✓		
8.	La propuesta incluye la solución técnica-administrativa.	✓		
9.	La propuesta aporta la ciencia.	✓		
10.	La propuesta evidencia el conocimiento de la profesión.	✓		

Y después de la revisión opino que la propuesta es/debe:

- Factible
 Mejorar
 Replantear

Es todo cuanto informo;


 Firma y sello

Anexo 7: Evidencia de la visita a la empresa



Productos con sus respectivos códigos y kardex



Almacén ordenado con los productos con su respectiva marca y cantidades



Asistente contable Ingresan las factura a la web de la entidad financiera



Facturas en proceso de clasificación para el pago respectivo

Anexo 8: Evidencia de la Propuesta



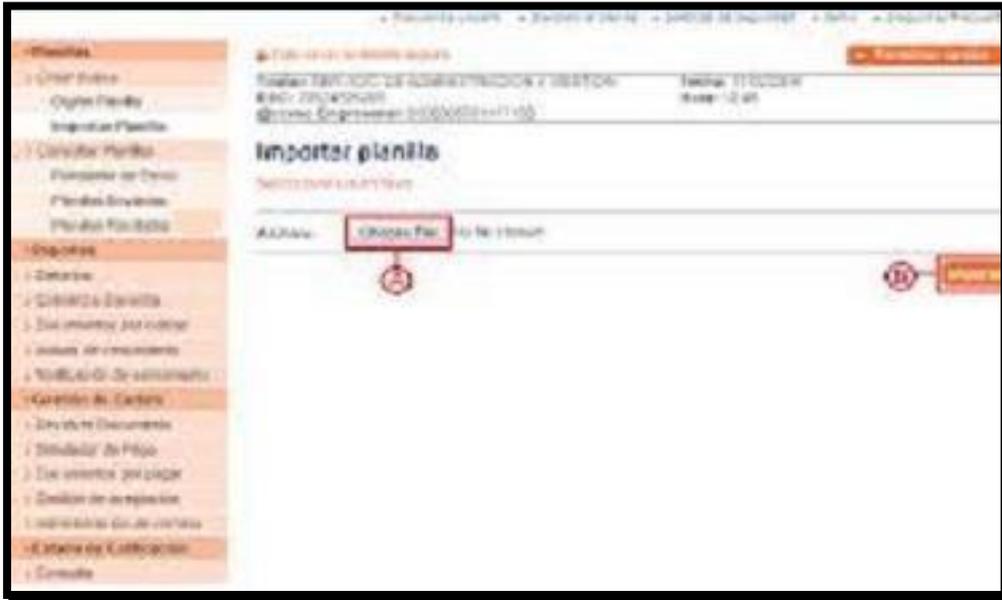
Implementación del sistema para un buen control del inventario



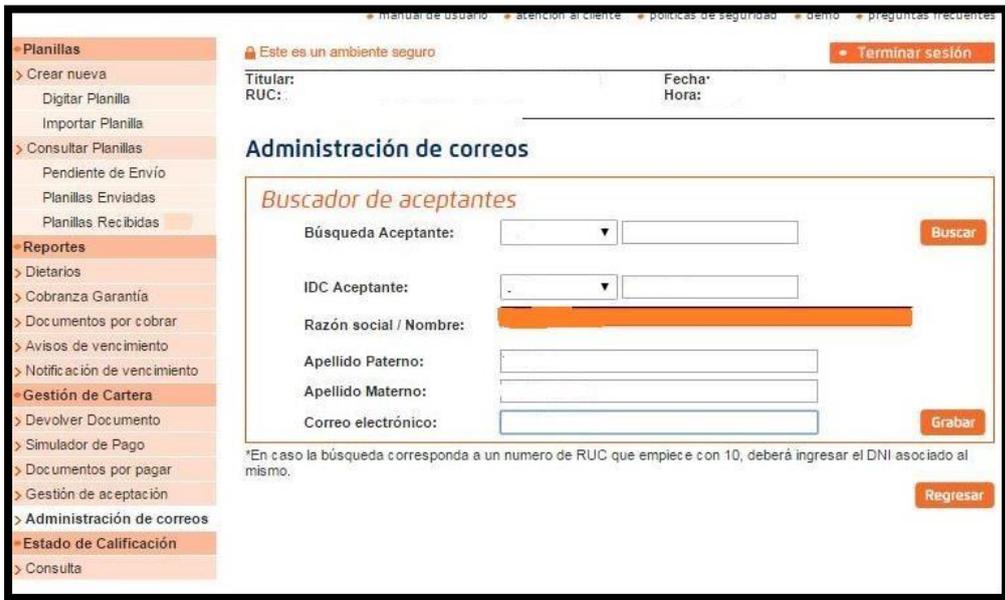
Ingreso del sistema donde mencionan los ítem de las facturas y letras



Ingreso de cada factura con su código respectivo



Reporte de las facturas por plantilla



Envió a los clientes de las facturas pronto a vencer su crédito

Anexo 9: Artículo de investigación



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍAS**

Título del artículo

Estrategias para mejorar el capital de trabajo en la empresa comercial del Cercado de Lima 2018

AUTORES

Br. Sandoval Tangoa Elizabeth

Grado académico

eli_sando9803@hotmail.com

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD

Economía, Empresa y Salud

LIMA - PERÚ

2018

I.

II. Introducción

Hablar de capital de trabajo, es hablar de un equilibrio en la empresa en marcha, es cubrir los egresos de dinero continuo con las ventas diarias frente a las deudas de corto y largo plazo; lo cual queremos presentar los diferentes términos en relación al capital de trabajo.

Si hablamos de capital de trabajo, estaremos hablando de los activos circulantes que comprende el efectivo equivalente de efectivo, las cuentas por cobrar, los inventarios; analizando estos elementos podemos observar de manera permanente, que en la empresa comercial la causa de falta de efectivo llamado activo disponible al transformarse en activo realizable (las mercaderías) no cuenta con un desarrollo de movimiento rotativo, lo cual influye relativamente un resultado económico desfavorable

(Peñaloza, 2008)

El otro elemento dentro del capital de trabajo se llama pasivo circulante que se representan en común como las deudas, que son obligaciones que toda empresa tiene con terceras personas, los cuales estas deudas son dinero que no pertenecen a la empresa, son fondos ajenos cuyas obligaciones se deben ser repuestas, es decir pagar la devolución de dicho préstamo o bien o servicio.

Sin embargo si hay un déficit de pago como en este caso de la empresa y no se cumple en la fecha indicada esto dificultad tanto

para el proveedor como a la empresa misma; lo cual se debe por la misma rotación de las cuentas por cobrar no efectúan la cobranza eficiente y el control de inventarios también se muestra engorroso por la falta de un sistema para verificar el stock, ver la cantidades por marca , sus entradas y salidas respectivas no coinciden con el conteo empírico que realizan, no es nada adecuado .(Guajardo y Andrade,2012)

Es por ello que las clasificaciones del activo circulante que forma parte del capital de trabajo son fluctuantes ya que dependen de varios factores, entre ellos la estacionalidad de las ventas que genera mayores o menores niveles de efectivo y de inventario según la época y la actividad a realizar

Cabe señalar que la empresa trata de resolver sus problemas de liquidez y los recursos, con los cuales esta atiende sus actividades operativas y financieras, sin tener que acudir a fondos extraordinarios, para no verse más endeudado en lo futuro.

(Rizzo, 2007).

Entre tanto al referirse al activo circulante lo que define al capital de trabajo como la inversión que se realiza en activos a corto plazo, para el control del manejo de los componentes y minimizar el riesgo y maximizar la rentabilidad empresarial

Es por ello que una buena gestión integrar en las funciones de planeación, organiza-

ción, ejecución y control para lograr el objetivo general conforme a lo establecido por la universidad es de un plan para mejorar el capital de trabajo, de una organización operativa a lo estratégico cuyo resultado final es satisfacer los requerimientos del cliente por medio de las ventas

Asimismo si hablamos de gestión nos basaremos a procesos que se llevan a cabo adecuando los niveles y calidad de componentes (activos circulantes – pasivos circulantes) para conseguir un buen resultado. (Selva N, y Espinoza Ch, 2004)

III. Método

En esta parte del método vamos aplicar conceptos que nos lleven a una mejor exploración y precisar ciertas generalidades

.

Sintagma

Holístico

Conjunto de enunciados, que sirve de observación, para la tesis de enseñanza ya que están unidas entre sí, organizando el entorno de consultas detalladas, explicativas, para quien lo va aplicar lo primero va informarse de lo pasado (Hurtado, 2000)

Se puede aplicar en la tesis series evolutivas para la respuesta indicadas por lo que me voy a guiar de varias fuentes que abarquen en gran amplitud todo lo relacionado al ca-

pital de trabajo. Este tipo de sintagma permite a la investigación un desarrollo amplio de estudio en base a investigaciones ocurridas que otros investigadores han elaborado hacia dificultad, alcanzando otras definiciones como son las averiguaciones previas, los diferentes comentarios y esclarecimientos de los temas y subtema.

Enfoque

Mixto

Es la Recaudación para ajustar a las inquietudes del sondeo de nuevas incógnitas en marcha, lo cual va permitir definir o analizar. En lo corresponde mencionar la estructura mixta se apoya en la explicación o exposición de la investigación con sinceridad y franqueza por lo que se requiere obtener (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). Es aplicable para la tesis, para enfatizar las incógnitas, y poder cambiarlas de acuerdo a la situación que se presente; fue de beneficio porque a través del enfoque cualitativo se puede puntualizar y examinar los efectos y en la parte cuantitativa se puede calcular con porcentajes o totales según los resultados hallados.

Tipo, nivel y método

Tipo proyectiva

Para la obtención de este tipo va definitivamente a largo plazo con posibles cambios

de beneficio o para la organización en las progresivas situaciones engorrosas que presenta (Hurtado, 2000).

Este concepto es beneficioso para este campo que se está analizando, con fines para su uso en el futuro, también sirve para informar lo detallado, lo descriptivo de la exploración para mayor distribución hacia un posible efecto.

Nivel comprensivo

Nos manifiesta en su concepto que se tiene que cumplir con lo que dice en las normas establecidas en la ciencia y en las respectivas teorías permanentes, constantes en circunstancias definidas (Hurtado, 2000).

Para tener bien clara la aplicación de este campo debemos ejecutar o formalizar, las ideas o pensamientos bien explicados y específicos para culminar con ninguna interrogante y duda de lo que espera en un resultado.

Método inductivo

Son terminaciones finales de los antecedentes recaudados para conformar un todo por lo tanto se requiere de instrumentos como el de analizar, examinar para una inspección o exploración por lo que se detallara con una hipótesis concluyendo y resolviendo la problemática planteada para una sustentación de una serie de enunciados (Behar, 2008)
Con las entrevistas que se van a tener para un desarrollo de la investigación solicitada,

lo cual este método indica cuando se ubican a indagar el efecto del tipo optado a indicar que es útil para otras organizaciones.

Método deductivo

Se sostiene en las leyes o políticas de prudencia encontrados, más generales hasta la esencia del estudio (Behar, 2008)

Se trabajó con este método en la averiguación del segmento del proyecto, lo cual se enfocó desde los aspectos normales internacionales hacia los nacionales dando la continuación a la empresa en lo particular del estudio; de esta manera sirve desemejantes hipótesis mundiales para llevarlo como objeto de beneficio hacia la compañía.

Población, muestra y unidades informantes

Población

Donde se intenta demostrar las circunstancias conclusiones a recibir o alcanzarlo un total de las características de la propia investigación (Hernández, Fernández y Baptista 2010).

Se llama población al grupo de personas que forman una organización para poder realizar un estudio evaluando sus diferentes características el sitio, el tiempo determinando el proceso de estudio para implementar criterios de investigación.

Se aplicaría al personal que labora en la empresa comercial del área de ventas y al

personal administrativo siendo un total de 30 personas.

Unidades informantes

Son los fragmentos o bloques que acceden a la población de la exploración pronunciando en conjuntos y precisando de forma particular (Sierra, 2001)

La unidad informante hace que se estudie las necesidades oportunidades que se dan en el ente, en la aplicación para esta investigación se va entrevistar a las siguientes personas del área de contabilidad y administrativa.

Unidad informante gerente general

Se encarga de la parte administrativa en lo que concierne a posibles cambios con la supervisión de gerencia.

Unidad informante contador

Es colegiado de dedica en la empresa en la parte contable donde toma las decisiones juntamente con el equipo de la empresa.

Unidad informante asistente contable

Apoya en el área de contabilidad directamente con el contador, analiza, ingresa la información al sistema, cumple con los reportes de pedido.

Técnicas e instrumentos

Se realizó un análisis documental

Donde se relaciona el tema de varias fuentes nos va servir de ayuda para analizar los datos que nos van a brindar (Hernández, R. 2014).

La técnica aplicable seria los análisis documentarios a través de los estados financieros lo cual nos detallaran resultado para responder a los indicadores que se encuentran dentro de la matriz de categoría.

Técnica entrevista

Conversación entre dos o más personas acerca de un tema con preguntas abiertas para que el entrevistado detalle especifique y conteste adecuadamente conforme a la pregunta mencionada (Hurtado, 2000).

Las entrevistas fueron desarrolladas a cada uno de los trabajadores del área de contabilidad, porque son quienes saben la actividad diaria de la empresa, manifestando un mejor resultado fehaciente; en relación al trabajo comprendido y para eso como muestra se escogerá a 3 personas del área. .

Instrumento

Emplean variedades donde nos permitir aprobar las diferentes modalidades y manifestar la proposición dada de las técnicas de las fichas (Hurtado, 2000).

Instrumento guía de entrevista

Es un documento donde se desarrollarán las interrogantes de las conversaciones entre el

entrevistador y el entrevistado (Hurtado, 2000).

Las tres unidades de informantes de forma personal y oral, mientras si fuera escrita sería cortante e limitada; se escogieron como instrumento ya que su concentración es útil, fácil y práctica de manejarlo.

Método de análisis de datos

Para determinar bien los testimonios son muestras, de la realidad existente, y explicar la relación del estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Determinar bien los análisis para un resultado veraz y que coincida con la realidad, utilizando los medios de entrevistas, y un análisis respectivo con la triangulación para que la información sea más efectiva.

Análisis de datos cuantitativos

Esta investigación se efectúa en base a ilustraciones, elaborados con los detalles especificados en los Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado de 2 años consecutivos, se utilizó como herramienta el programa de Microsoft Excel para procesar y analizar las ratios financieras; en porcentajes-gráficos de la problemática es decir mediante tablas figuras y procesos numéricos. (Pedroza & Discovsky, 2007)

Los análisis de estos documentos fueron desarrollados para tener mejores resultados mediante conocimientos numéricamente

Análisis de datos cualitativos

Este análisis transporta a una especulación perenne sobre la investigación encontrada; es decir a través de entrevistas de audio o presencialmente, los cuales se reproducen o transcriben para una mejor información detallada de acuerdo al planteamiento del problema (Bardin, 1986).

Se elaboraron las guías de entrevista con preguntas relacionado a la categoría del problema, a 3 personas conocedoras del tema, contador gerente general y un asistente contable, luego con la información recopilada se ejecutó conclusiones aproximativas que se apoyaron a determinar la principal problemática que tiene la empresa.

Análisis mixto

El método mixto se desenvuelve con la planeación y maniobra, para el proyecto del problema que se va a manipular con el fin, de tener ascendentes resultados con sus respectivos acotaciones y cuestiones (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Esta investigación se manejó para exponer las querellas y observaciones sobre el argumento de la investigación.

Triangulación

La triangulación sirve para dar validez y confianza, Es por eso que se acude al uso de varios procesos y principios de percepción en prepararse el método cuantitativo y otras metodologías. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

La triangulación es el final de la recopilación de la información cuantitativa y cualitativa es decir es una conciliación de los resultados obtenidos en este caso del análisis documental y las entrevistas, con la finalidad de sacar una conclusión aproximativa de la problemática que afecta a la empresa en estudio

Resultados

Análisis de Liquidez =		Liquidez General de los años 2016 - 2017	
Análisis Documental	Formula	2016	2017
Liquidez General	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	1.37	1.25

En relación a los resultados que se visualiza la liquidez presenta en el año 2017 una disminución, por lo que no se puede pagar relativamente la totalidad de la deuda, es decir solo se puede pagar algunas obligaciones u deudas a terceros, pero para una reserva va ser tedioso por lo tanto es la dificultad que se viene presentando y mucho tiene que las cuentas por cobrar por no efectuar las cobranzas en fechas oportunas; es por eso que se realiza una contrato con la entidad financiera por los cobros retrasados

Análisis Documental	Formula	2016	2017
Prueba Acida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$	1.29	1.19

También se analizó los inventarios que para el 2017 hubo un incremento del 90.47 %, eso significa que tienen mercadería que no

está rotando adecuadamente; por lo que compran productos sin verificar el stock , eso quiere decir que hay duplicidad en la compra por lo que no manejan un kardex adecuado de ingreso –salida en el almacén; entonces el encargado de almacén no envía información para que gerencia o administración realicen el cruce de información detallada de los productos; sin embargo por todos estos inconvenientes se propone una implementación de sistema para el control

interno de los inventarios tanto físico que es con el kardex, y gerencia tenga la accesibilidad de poder visualizar por el sistema de las codificaciones y cantidades de cada producto ya sea por marca; Se analizó también las cuentas por pagar donde el efectivo no hace frente a las obligaciones, la demora a los distribuidores dificultad incomodidad por lo que se paga después de la fecha indicada, a la empresa le cobran un interés adicional de pago; el cual también genera un gasto adicional de efectivo, es por eso que se propuso unos procesos de pagos a los proveedores con la finalidad de cumplir el pago oportunamente a la fecha sin demoras, y así poder generar crédito y ambas empresas sean beneficiadas.

IV. Discusión

la presente tesis titulada estrategias para mejorar el capital de trabajo en la empresa

comercial 2017, ha logrado terminar íntegramente el proceso de investigación y la presente propuesta con el propósito de dar solución, para mejorar la dificultad de las cuentas por cobrar, con la afiliación a una entidad financiera para una mejor liquidez, también implementar un sistema de control para el inventario para el mejoramiento de stock y cantidades de rotación, estos son los factores principales al problema que presenta la empresa comercial motivaron al presente estudio el cual mejorara la satisfacción hacia los clientes y beneficio para la empresa.

Por consiguiente, se propone la afiliación de tercero de una entidad financiera, para el cobro respectivo por medio de plantillas e ingreso a la web y recordando las fechas de pago respectivos y dando beneficio, de cambios de fecha por cualquier momentos fortuitos; se propone este servicio para la reducción de las cuentas por cobrar con modalidades que se ejecutarían para una mejor rotación eficiente para la cobranza y así poder realizar los pagos respectivos. Por lo tanto, el presente procedimiento de investigación guarda relación con la tesis, a continuación, mencionaremos a los autores que refuerzan la problemática de la tesis.

Según (Pindo, 2013) en su tesis titulada análisis de gestión del capital de trabajo y rentabilidad, lo cual era la falta de liquidez

del efectivo equivalente de efectivo, mostrando similitud con mi trabajo de tesis, por lo que afectaría directamente a la utilidad en consecuencia se podría decir que al presentar los estados financieros afectaría directamente al capital, donde la inversión sería parte del desarrollo de dicha empresa.

Asimismo, se dice de la tesis de Peñafiel (2014) teniendo por título la administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad como solución propusieron, mejorar la solvencia, la circulación del efectivo debido a la mala administración directamente de parte del gerente general, capacitándose ejerciendo desafíos para la eficiencia en la rentabilidad, por lo que se podría decir que tiene coincidencia con la tesis elaborada para una mejor estrategia en la administración.

En la tesis de (Jaramillo, 2014) denominada con nombre la correlación entre la Gestión del capital de trabajo y la rentabilidad en la industria de distribución de químicos, dieron como solución que en la efectividad de la causa efecto de la relación entre las variables enfatizan más en las cuentas por cobrar afectando a la rentabilidad puesto que los clientes de una y otra manera no realizan el pago respectivo a la fecha, por lo tanto, causa un endeudamiento excesivo, es así como coinciden con la tesis elaborada efectivamente por lo clientes que también la rotación de pago hacia la empresa no realiza

en fechas indicada afectando directamente hacia la liquidez, dando por solución la veracidad de la función directa hacia la utilidad con el capital de trabajo.

En la tesis de (Anchundia & Castelo, 2016) en su investigación titulada estrategias para la administración del capital de trabajo de la empresa Editmedios, establecen cual debería ser los procedimientos y controles de la administración de la gestión financiera, por lo que dicha empresa afirman que no utilizan los procedimientos establecidas de la empresa hacia los clientes haciendo que ellos manejen la fecha a su criterio sobre el pago, por lo tanto la empresa no se preocupa de las cuentas por cobrar prefieren realizar prestamos financieros para así solventar sus deudas u obligaciones sin saber que el incremento de las deudas se elevan cada día más, cabe mencionar que no coincide con la elaboración de la tesis que se presenta, ya que ellos asumen un riesgo hacia los cambios estratégicos de la empresa, en consecuencia ellos tendrían problemas a futuro con las cuentas por cobrar de cada cliente en cartera.

Asimismo, como señala Huamán y Rojas (2013) en sus tesis evaluación de la gestión de capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad Plaza Invest, donde manifiestan que las deficiencias de la misión del ca-

pital de trabajo de la empresa, son la disminución del efectivo que les afecta en forma lineal a la utilidad propiamente dicho, lo cual permitió observar para el análisis del procedimiento donde presentan una intervención causada por la baja de liquidez afectando el progreso sucesiva de la dicha empresa, por no tener un registro controlado y fehaciente de la totalidad de los desembolso, cabe decir que esta tesis con la tesis elaborada no presentan la misma problemática por lo tanto no hay coincidencia en los posibles resultados de las empresas sin embargo hasta el momento afectan la mayoría de tesis en lo que conciernen a la liquidez.

Para Soria (2013) en su opinión de su tesis elaborada la administración del capital de trabajo en las pymes del sector comercial, demuestra que las contrataciones con los distribuidores han ocasionado la situación de las cuentas por cobrar, no teniendo un arqueo serio y eso va con la responsabilidad atribuida hacia el personal responsable, gerencia tomaría decisiones estrategias para los respectivos cambios a desarrollar en sus empresas por la falta de control para la recaudación del efectivo formalizando con los clientes para un posible liquidez y un apalancamiento afirmado en su financiamiento.

De acuerdo con Gonzales (2017) en su tesis titulada la administración del capital de trabajo en la gestión de las empresas de distribución de las medicinas de Lima Metropolitana, enfatiza en su problemática la deficiencia del personal con falta de responsabilidad y criterios que no asumen soluciones para la empresa, abandonando el área consecutivamente, por lo tanto, no hay una continuidad del control de la administración y las planificaciones, asesorías son inestables, por lo tanto no tiene coincidencia del trabajo elaborado por no tener la misma problemática.

Como señala (Cortijo , 2016) en su tesis de licenciatura por título administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Gas Antonio argumentan que la falta de dirección de parte de gerencia dificulta la liquidez en forma directa con gastos innecesarios, no hay resultados que contribuyan con la eficiencia apropiada para los activos y pasivos circulantes, existen deudas que complican al ente, por lo tanto no aplican las NIIF o la correcta presentación de los estados financieros ni políticas ni procedimientos. Cabe mencionar que las tesis por los respectivos autores son déficit en los capitales de trabajo no teniendo criterios ni correctos enfoques, hacia las administraciones detalladas

por lo que no aplican las normas internacionales, ni las normas financieras ni por último la ley del impuesto a la renta.

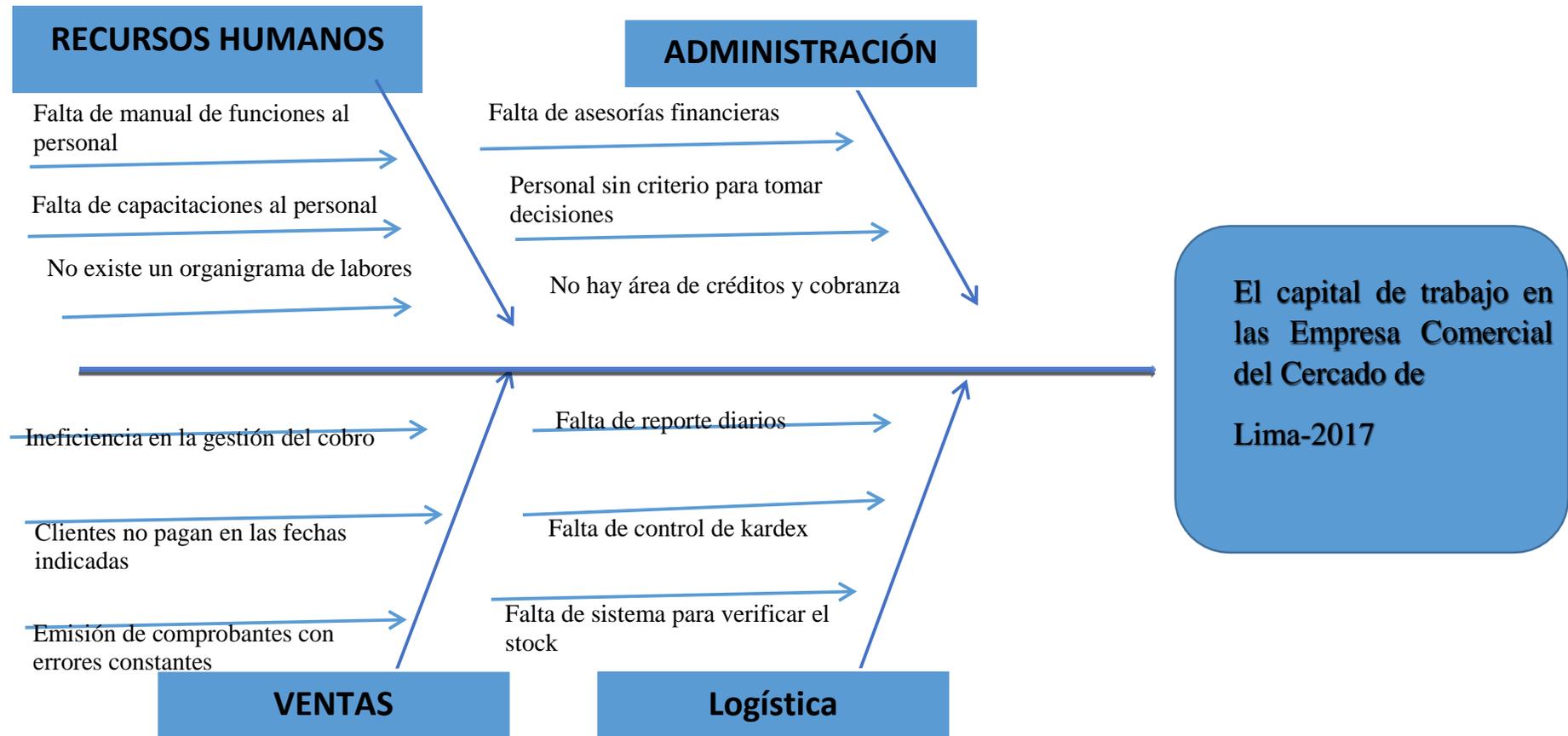
V. Referencias

- Anchundia, & Castelo. (2016). *Estrategias para la administración del Capital de trabajo*. Guayaquil .Ecuador: Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Bardin, L. (1986). *Análisis de contenido*. Madrid, España: Ediciones Akal S.A.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Medellín -Colombia.
- Cortijo. (2016). *Administración del capital de Trabajo y su influencia en la Rentabilidad*. Perú: Universidad Leonardo da Vinci.
- Gonzales , E. (2017). *La administración del Capital de Trabajo en la Gestión de las empresas Distribuidoras de Medicinas del Perú*. Perú: Universidad San Martín de Porras.
- Guajardo, G., & Andrade, N. (2012). *Capital de trabajo "Contabilidad para no contadores"*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, sede C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación ,Enfoque mixto*. México:

- Quinta edición D.F.M: Mc Graw Hill.
- Huamán, R., & Rojas, V. (2013). *Evaluación de la gestión del Capital de Trabajo y su incidencia en la Rentabilidad*. Perú: Universidad Nacional de San Martín.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación Holística*. Caracas, Venezuela: Fundación Sypal.
- Jaramillo. (2014). *La Correlación entre la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad de la empresa industrial de distribuciones químicos*. Colombia: Universidad Autónoma.
- Pedroza, H., & Discovsky, L. (2007). *Sistema de análisis estadísticos spss*. Managua-Nicaragua: Interamericano de Cooperación.
- Peñaloza Palomeque, M. (2008). *Administración del Capital de Trabajo*. Cochabamba, Bolivia: Universidad Católica Boliviana San Pablo.
- Pindo, G. (2013). *Análisis de la gestión del Capital de trabajo y Rentabilidad de pymes*. Ecuador: Universidad técnica particular de Loja.
- Rizzo, M. M. (2007). La importancia de la recomposición del Capital de trabajo. *redalyc.org*, Comité Editorial el 29 de Noviembre Revista EAN n°61 setiembre - diciembre p 103-122.
- Selva Navarro, A., & Espinoza Chongo, D. (2004). *Gestión del Capital de trabajo*. Cuba: Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos.
- Sierra, R. (2001). *Técnicas de investigación social*. Madrid, España.
- Soria, L. (2013). *Administración del Capital de Trabajo en las pymes del sector textil confección*. Perú: Universidad San Martín de Porras.

Anexo 10: Matrices de trabajo

1. Matriz de causa y efecto para definir el problema



2.- Matriz de teorías

Nro.	Teoría	Autor de la teoría	Cita textual (fuente, indicar apellido, año, página)	Parfraseo	¿Cómo la teoría se aplicará en su Tesis?	Referencia	Link
1	Teoría de la Contabilidad y Control	Shyam Sunder 1944	Los accionistas aportan capital y asumen el riesgo. Las contribuciones en efectivo son fáciles de medir, pero el valor de las contribuciones en especie debe ser estimado antes de registrarlo en las cuentas de capital. Los accionistas invierten en la empresa sin la garantía de que ellos recibirán un retorno por su inversión.(p.4)	En esta doctrina de la contabilidad y control, podemos decir que los socios son los que invierten, con el fin cada de recapitalizar o formar otro tipo de negocio, al mismo tiempo desean que el negocio se progresen cada ejercicio (Sunder, 1944).	La aplicación que se podría brindar en esta teoría es tener en cuenta cuando se constituye una empresa se sabe que tiene que ser contribuyente con sus tributos y otros impuestos a pagar.	Sunder, S. (1944). Teoría de la contabilidad y el control. <i>Universidad Nacional de Colombia sede Bogotá Título original: Theory of accounting and control ISBN: 958-701-504-5, file:///D:/titulo%20de%20contabilidad/teorias/Teoria_de_la_contabilidad_2015.pdf</i>	https://books.google.com.pe/books?id=r-v304UGB9cC&printsec=frontcover&dq=teoria+de+la+contabilidad+y+costos&hl=es-0ahUKEwiL78nR6OHdAhWNzVMKHcm1CroQ6AEIMzAD#v=onepage&q=teoria%20de%20la%20con

Nro.	Teoría	Autor de la teoría	Cita textual (fuente, indicar apellido, año, página)	Parfraseo	¿Cómo la teoría se aplicará en su Tesis?	Referencia	Link
2	Teoría Estructura del capital	Merton, Miller	Los cambios en la estructura de capital no tienen efecto alguno sobre la valuación total de la compañía.(p.271)	Tenemos los tributos propios, como tributos de la propia empresa lo cual no se pueden cancelar con prontitud al mismo tiempo pagarse uno y después del otro, dependiendo a los ingresos Merton (1977)	En esta teoría se aplicaría de la siguiente manera no excederse tanto en los gastos personales yllevar un buen equilibrio en relación a los gastos de la empresa con el respectivo ingreso; es decir a más ventas más ganancias, mayor capitalización o reinversión con el fines planteados y definidos para un mejor resultado esperado en su totalidad, seguir un esquema de planeamiento y organización para considerar la estructura del capital para mejorar ejecución y evaluación elaborada	Merton, M. (1977). Teoría de la estructura del capital. México: Pearson Educación	

Nr o.	Teoría	Autor de la teoría	Cita textual (fuente, indicar apellido, año, página)	Parfraseo	¿Cómo la teoría se aplicará en su Tesis?	Referencia	Link
3	Teoría financiera	(Solomon,1963)	La cuestión esencial de la política financiera es el buen empleo de los fondos y el método esencial es la comparación racional de las ventajas de empleos potenciales, a cumplir los objetivos financieros generales que la empresa asignado.	Se podría dar una opinión sobre esta teoría que, para tener una buena toma de decisiones, en relación financiera es bueno percibir, en la proyección de un negocio rentable, es tener no solo conocimientos, sino experiencia para la resolución de periodo que se puede presentar (Solomon,1963)	En la tesis se podría aportar, que debemos respaldarnos no solo con ideas, que quede en conceptos sino se tiene que basar en experiencias que fundamenten lo realizado con modelos teóricos para ponerlos en práctica con el fin que sean debidamente controlados detectando los posibles cambios que se efectúan para conseguir el objetivo deseado que se ha propuesto y coordinado.	Solomon. (2010). Dirección financiera un Enfoque Centrado en Valor y Riesgo. Madrid: Delta Publicaciones Universitarias	https://www.google.com/search?ei=ldH9XPucM4S45gKFq4agCw&q=teoria+financiera+&oq=teoria+financiera+&gs_l=psy-ab.3..0i20i263j0j0i20i263j0i7.637526.642005..645620...0.0..0.646.3507.0j15j1j1j0j1.....0....1..gws-wiz.....0i71j35i39j0i67j0i131i67j0i131.dAalbFryyWg

4	Teoría de la Economía	(Vargas , 2006)	Esta información se presenta en los sistemas de cuentas nacionales de cada país, por lo que podemos contar con un registro sistemático del crecimiento y la distribución de la riqueza nacional.	Al presentar esta teoría no solo hablamos de negocio, sino también de los ingresos nacional dentro del país llamados per cápita, lo cual se realiza una división sobre el numero entero, para conocer con evidencias las cantidades razonables, es por eso cuando hablamos de esta teoría hablamos de que los ingresos obtenidos por los bienes y servicios que se producen o se venden en el nuestro territorio nacional (Vargas, 2006)	La aplicación de esta teoría sería no solo ver relacionado a los entes, sino lo que nuestro país tiende, a producir, de la sumatoria tanto de los bienes y servicios como inversión de cada agente económico.	Vargas, G. (2006). Introducción a la teoría Económica (Segunda Edición) Enfoque latinoamericano. ISBN 970-26-0828-7: Pearson Educación de México de C.V.	https://books.google.com.pe/books?id=u1DFsje4IMcC&printsec=frontcover&dq=teoria+de+economia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwitem4_93uHdAhUSulMKHZIPCfoQ6AEIKzAB#v=onepage&q=teoria%20de%20economia&f=true
---	-----------------------	-----------------	--	--	--	--	---

5	Teoría del capital humano	Schultz, 1959)	El concepto de la teoría es la inversión en capital para explicar las diferencias de productividad y de salarios existentes entre los individuos, así como algunos otros fenómenos macroeconómicos que no se explicaban convenientemente sin la consideración del capital humano.	En esta teoría para el autor, no solo es valorar la mano de obra, sino también los conocimientos estudiados que forma parte de la inversión, el autor nos menciona que será costoso tener una inversión de educación; pero accede que será de buen rendimiento para el tipo de actividad (Schultz, 1959)	De esta teoría se aplicaría que es bueno no solo las acciones físicas realizadas, sino también los gastos de educación, para poder emprender la empresa en marcha.	Schultz, T. (1959). El Capital Humano. En S. S. Carmen, El capital humano y su contribución al crecimiento económico (edición II título III. España: Universidad de Castilla La Mancha.	https://books.google.com.pe/books?id=i0oQda0p_oC&pg=PA28&dq=teoria+del+capital&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiNzbel-HdAhUI4VMKHXXftD_YQ6AEIOTAE#v=onepage&q=teoria%20de1%20capital&cf=false
---	---------------------------	----------------	---	--	--	---	---

Nro.	Apellido del autor/es	Año	Título de la investigación	Link	Método	Resultados	Conclusiones
1	Pindo Viñan Gissele Carolina	2013	Análisis de la gestión del capital de trabajo y Rentabilidad de Pymes sector comercial del Ecuador en el periodo 2013	file:///C:/Users/Sony/Desktop/plan%20de%20tesis/Pindo%20Vi%C3%B1an%20Gissele%20Carolina.%20Tesis.pdf	Enfoque: cualitativo Diseño: Método: correlacional positivo Población: micro y pequeñas empresas Técnica de muestreo: Muestra: Técnica/s: cuestionario Instrumento/s:	No existe dependencia de los activos totales hacia la rentabilidad neta del activo ROA en relación a su coeficiente negativo, estableciéndose una discrepancia entre los bienes que poseen las Pymes ya que su rentabilidad no se mide por sus activos sino por capital de trabajo.	Las Pymes del sector comercial del Ecuador presentan anualmente sus Estados Financieros a la Superintendencia de Compañías, sin embargo, no todas reportan los informes financieros pertinentemente para medir la fiabilidad de su rentabilidad económica a partir de su capital de trabajo utilizado, lo que dificulta la verificación de su aporte a la economía del país como parte de su desarrollo.
Redacción final							
<p>Según Pindo, G.(2013) en su tesis titulada <i>Análisis de la gestión del capital de trabajo y Rentabilidad de Pymes sector comercial del Ecuador en el periodo 2013</i> uno de sus, objetivos menciona, como realizar un diagnóstico de la situación de la Pymes en cuanto a la gestión del capital de trabajo, dando como respuesta se podría decir, realizar un monitoreo de reportes para identificar el tipo de movimiento que realizan con el efectivo y los pagos correspondientes; utilizaron un enfoque mixto, el método correlacionar positivo, verificando continuamente que dificultad con el efectivo; su muestra fue de 650 empresas lo cual utilizaron la técnica de cuestionario, por lo tanto dio como resultado que definitivamente no hay relación directa en efecto de utilidad, se podría decir que el 50 % de las empresas tendrían un déficit económico, lo estaría afectando en el tema de capital; en consecuencia podemos manifestar que no hay una presentación permanentemente anual, de sus estados económicos, para medir la parte de la inversión y seguir siendo parte de un desarrollo de su propia país.</p>							
Referencia							
<p>Pindo, G. (2013). <i>Análisis de la Gestión del Capital de Trabajo y Rentabilidad de Pymes sector comercial del Ecuador en el Periodo 2013</i> (tesis para obtener el título de ingeniero en Banca y Finanzas) Universidad técnica particular de Loja, Ecuador doi: http://dx.doi.org/10.21676/23897848.436.</p>							

3.- Matriz de Antecedentes

Nro.	Apellido del autor/es	Año	Título de la investigación	Link	Método	Resultados	Conclusiones
2	Vásquez Plazas Marco Andrés	2015	Propuesta De Manejo De Gestión Financiera Del Capital De Trabajo En Una Compañía De Seguros, Sweaden S.A.	http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8116/tesis%20propuesta%20de%20manejo%20de%20gesti%c3%93n%20financiera%20del%20capital%20de%20trabajo%20en%20una%20compa%cc3%91%c3%8da%20de%20seguros.pdf?sequence=1	Enfoque: Diseño: Método: Población: Técnica de muestreo: Muestra: Técnica/s: Instrumento/s:	Los resultados son claros y reflejan, especialmente con el ROE, que se cumple en la práctica lo que dice la teoría, llegándose a ver que la desviación estándar se triplica y el ROE máximo se duplica en el grupo de los datos de bajo nivel de capital de trabajo; sin embargo, la pérdida máxima (ROE máximo) también es seis veces más alta en este grupo.	Dentro de todas las empresas, la administración del capital de trabajo es una de las actividades que demanda más tiempo a la gerencia financiera, cuya importancia radica en que el valor de las partidas circulantes varía constantemente, y es necesario supervisar las cuentas a corto plazo para que la organización opere eficientemente.
Redacción final							
De acuerdo con Vásquez, M.(2015), asume en su tesis titulada la <i>Propuesta De Manejo De Gestión Financiera del Capital de Trabajo En Una Compañía De Seguros, Sweaden S.A.</i> , dentro de sus objetivos es, determinar el tamaño óptimo del pedido de inventarios que le represente a la empresa la alternativa menos costosa; obtuvieron como respuesta, para que se opere eficientemente es comprobar la cantidad de los costos de cada inventario, para reiniciar continuas inversiones, dentro de los resultados se podría decir que cumple con la práctica de la rentabilidad, llegando a los resultados que se espera; por consiguiente el alcance que se le daría es que la empresa aseguradora, no se financiaría constantemente a pesar que ellos invierten todo; sería mejor aumentar su prima o seguro de acuerdo a la necesidades del público, y conveniencia a la comercio							
Referencia							
Vásquez, M. (2015), <i>Propuesta de Manejo de Gestión Financiera del Capital de Trabajo en una Compañía De Seguros, Sweaden S.A.</i> (Trabajo de Titulación de Grado Previa La Obtención del Título de Ingeniería Comercial). Pontificia Universidad Católica de La Facultad De Ciencias Administrativas y Contables Ecuador							

Nº	Apellido del autor/es	Año	Título de la investigación	Link	Método	Resultados	Conclusiones
3	Peñañiel Malán Janeth Maricela	2014	Administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la fábrica de aluminios hércules”	http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20813/1/T2744i.pdf	Enfoque: Mixto Diseño: Método: Población: clientes internos y externos que envuelven a la fábrica de aluminio Hércules, Técnica de muestreo: Muestra: personal administrativo Técnica/s: encuestas, cuestionario, entrevista Instrumento/s: exploratoria y descriptiva	Con la información obtenida en la aplicación de la encuesta se realizó el análisis e interpretación de los datos proporcionados. Además, se efectuó un análisis porcentual, cuyos resultados están representados en forma de gráficos estadísticos de barras. Estos resultados nos permitieron identificar si la fábrica posee capital de trabajo para mejorar el funcionamiento de la misma y también nos permite identificar si la empresa es rentable frente a la competencia.	Adicionalmente se determina que la fábrica no cuenta con un documento contable que es necesario para informarse de los movimientos de los fondos líquidos como es el presupuesto de caja, este documento permite a la empresa obtener información complementaria de los estados financieros tradicionales. Además una buena administración de estos recursos generará un mayor flujo de efectivo, solvencia, liquidez y por lo tanto rentabilidad.
Redacción final							
En la tesis investigada por Peñañiel (2014) de acuerdo a su trabajo de investigación <i>Administración del Capital de Trabajo y su Incidencia en la Rentabilidad de la fábrica de aluminios hércules</i> , con uno de sus objetivos sugeridos es Establecer y calcular los indicadores de rentabilidad para conocer el desempeño económico de la fábrica de Aluminio Hércules, atribuyeron como solución que la empresa no cuenta con un reporte diario, para la circulación del efectivo por lo tanto, afectaría directamente en los estados económicos por el saldo; lo cual Gerencia tendría que tener en cuenta esta situación lo cual presentaría deficiencias en la liquidez, solvencia; en su metodología su enfoque es mixto, la población se realizó con los clientes internos y externos de la empresa; en su muestra hicieron la entrevista a los empleados; lo cual tuvieron como resultado los esquemas presentando el capital de trabajo que manejan, para un progreso continuo, lo cual el ente es rentable frente al desafío; y en sus conclusiones diremos que deberían manejar con mucho emprendimiento para seguir ejerciéndole la empresa en marcha y eso se trabajaría directamente con la administración.							
Referencia							
Peñañiel (2014) <i>Administración del Capital de Trabajo y su Incidencia en la Rentabilidad de la fábrica de aluminios hércules</i> , (trabajo de investigación previo a la obtención del título de Ingeniera Financiera) Universidad Técnica De Ambato, Ecuador							

Nro .	Apellido del autor/es	Año	Título de la investigación	Link	Método	Resultados	Conclusiones
4	Jaramillo Aguirre Sebastián	2014	La correlación entre la Gestión del Capital de Trabajo y la rentabilidad en la industria de Distribución de Químicos en Colombia durante el periodo 2008 - 2012	repositorio.autonoma.edu.co/jspui/bitstream/11182/841/1/Correlacion%20entre%20el%20WCM%20y%20la%20rentabilidad%20en%20la%20Industria%20de%20Distribución%20de%20Químicos%202008%20-2012.pdf	Enfoque: mixto Diseño: Método: Población: 480 empresas Técnica de muestreo: Muestra: 48 empresas Técnica/s: Instrumento/s:	Este trabajo pretende investigar la relación que existe entre el capital de trabajo y la rentabilidad empresarial en la industria de distribución de químicos en Colombia. Para analizar el impacto que tiene el capital de trabajo sobre la rentabilidad es necesario segregar los factores que determinan este y estudiarlos detenidamente.	La presente investigación analiza cómo las empresas distribuidoras de químicos en Colombia pueden influenciar su rentabilidad teniendo en cuenta el manejo del capital de trabajo. Adicionalmente la pregunta de investigación pretende no solo conocer si existe una relación sino también dar respuesta al tipo de relación y su impacto.
Redacción final							
<p>Segun de Jaramillo (2014) desarrollando la tesis <i>La Correlación entre la Gestión del Capital de Trabajo y la Rentabilidad en la industria de Distribución de Químicos en Colombia durante el periodo 2008 – 2012</i>; enfatizando uno de sus objetivos, Analizar e identificar la relación que existe entre las variables; presentando como repuesta que efectivamente hay una causa efecto que se relaciona las entre las variables, pero nos enfatiza más es con las cuentas por cobrar que afectan la rentabilidad; los clientes de una y otra manera afectan la utilidad por no pagar a tiempo; lo cual el ente se endeuda más por consecuencia a esto, mientras que en su metodología presenta un enfoque mixto con una estadística bien descriptiva, detallada, mencionada un análisis de correlación de Pearson asumiendo una demostración expresiva en negatividad de las cuentas por cobrar, hacia la utilidad, se menciona también que su población fue de 480 empresas con una muestra de 48 entes por lo tanto dio como resultado que hay hallazgo evidentes entre capital de trabajo y rentabilidad estudiándolo con veracidad; dando con una conclusión impactando la función directa de utilidad con capital de trabajo.</p>							
Referencia							
<p>Jaramillo (2014) <i>La Correlación entre la Gestión del Capital de Trabajo y la Rentabilidad en la industria de Distribución de Químicos en Colombia durante el periodo 2008 – 2012</i>, (Título para optar la Maestría en Administración de Negocios) Universidad Autónoma de Manizales, Colombia</p>							

Nro	Apellido del autor/es	Año	Título de la investigación	Link	Método	Resultados	Conclusiones
5	Castelo Domínguez Olga Patricia Anchundia Palma Ángel Manuel	2016	Estrategias para la administración del capital de trabajo en la empresa Editmedios S.A.	http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/11106/1/TESIS%20FINALE.pdf	Enfoque: Mixto Diseño: Método: deductivo Población: 36 empresas Técnica de muestreo: Muestra: 19 empresas Técnica/s: entrevista, cuestionario Instrumento/s:	Luego de haber realizado la entrevista al Gerente General de la empresa Editmedios S.A. se han determinado algunas situaciones que podrían afectar a la empresa las cuales se tomaran en cuenta al momento de realizar el modelo de estrategias. Con respecto al ciclo de recuperación de inversión que tiene la empresa Editmedios S.A. se ha observado que no manejan un procedimiento de recuperación de inversión, ya que lo hacen de una forma en que el cliente prácticamente dispone del tiempo del pago, cuando debería ser que la empresa maneje el tiempo de pago de forma programada, para conocer si el pago se realiza.	Las cuentas por cobrar representan las ventas de la empresa el cual deben ser muy cautelosos en la administración del crédito y la cobranza, deseando conseguir buenos resultados para la empresa, es decir, brindar la importancia necesaria no confiarse en que las cuentas se cobren solas, por ello es necesario realizar un análisis correspondiente a los solicitantes del crédito, quienes puedan responder ante un compromiso serio y evitar problemas futuros, así como establecer las políticas necesarias que guíen las operaciones crediticias de la empresa.
Redacción final							
Tal como afirma (Castelo & Anchundia, 2016) en su investigación mencionada <i>Estrategias para la Administración del Capital de Trabajo en la Empresa Editmedios S.A.</i> según unos de sus objetivos mencionados, Establecer cuáles deberían ser los procedimientos y controles en la administración de la gestión financiera, de la empresa Editmedios s.a. afirmando dieron como respuesta lo cual no utilizan procedimientos de cobro, dejan que el cliente dispongan fecha para el pago por lo tanto no lo realizan es por eso que son reservado en esta gestión, lo cual dicen que no se fían de las cuentas por cobrar, sino ellos sugieren obtener préstamo para el pago de sus cuentas; en su metodología el enfoque que presenta es mixto, su método deductivo, la población y muestra es de 36 y 19 respectivamente y en sus conclusiones se podría aportar que el cobro de las ventas realizadas es importante, porque la empresa tendría más efectivo para no estar haciendo de préstamos financieros, también no dejar al cliente a su criterio de pago, sino usar políticas de crédito para el desarrollo de la empresa en marcha.							
Referencia							
Castelo & Anchundia (2016) <i>Estrategias para la Administración del Capital de Trabajo en la Empresa Editmedios S.A.</i> (Tesis presentada como requisito para optar por el Título de Contaduría Pública Autorizada) Universidad de Guayaquil, Ecuador							

Nro .	Apellido del autor/es	Año	Título de la investigación	Link	Método	Resultados	Conclusiones
6	Huamán Peralta Marloté Rebeca Huamán Peralta Rojas Intor, Vanesa	2013	Evaluación de la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa "plaza Invest s.r.l	Repositorio de Tesis de la UNSM-T;	Enfoque: mixto Diseño: No experimental Método: observación Población: 10 trabajadores Técnica de muestreo: Muestra: 3 trabajadores Técnica/s: fichaje, Observación, análisis documental Instrumento/s: fichas de texto, lista de cotejo, guía de análisis documental	Los resultados expuestos en la presente muestran que el capital de trabajo tiene una participación fundamental en la estructura financiera de la empresa y de los resultados de la entidad en los periodos convencionales anuales, y es de vital importancia el mantener la actuación del ente económico en un grado tal de liquidez que permita el desarrollo continuo y armónico de las operaciones.	Al realizar el análisis de la gestión del capital de trabajo de la empresa Plaza Invest S.R.L se evidenció un porcentaje alto de deficiencias; la empresa no cuenta con un eficiente control de las entradas y salidas de efectivo, asimismo se evidencia la falta de efectivo para afrontar gastos operativos diarios, no mantiene un historial crediticio del cliente, ni plazos para otorgar servicios al crédito. Además, los suministros no conservan las características y volúmenes requeridos para la prestación del servicio.
Redacción final							
Como señala Huamán, R. Rojas, V. (2013) en relación a esta tesis titulada <i>evaluación de la Gestión del Capital de Trabajo y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa "plaza Invest s.r.l - periodo 2013"</i> , enmarca en su objetivo Identificar las deficiencias de la gestión del capital de trabajo de la empresa, a su vez la respuesta sería que la disminución del efectivo afecta en forma lineal a la utilidad propia mente dicho, nos muestra un enfoque mixto; su diseño es no experimental; el método que usaron es la observación ,con una población de 10 trabajadores; su muestra es de 3 trabajadores de la misma empresa, lo cual permitió una observación para el análisis de la técnica ;asimismo un instrumento de fichas de texto documentales; los resultados expuestos presentan una intervención esencial en donde el capital de trabajo que es la inversión, ha causado al ente la falta excesiva de liquidez para el progreso sucesivo; por lo tanto en conclusión podemos decir que se ha demostrado la baja de liquidez, por no tener un registro controlado y fehaciente de la totalidad de desembolsos.							
Referencia							
Huamán, R. Rojas. (2013) <i>Evaluación de la Gestión del Capital de Trabajo y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa "plaza Invest s.r.l</i> (Tesis para optar el título profesional de Contador Público). Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, Perú							

Nro ·	Apellido del autor/es	Año	Título de la investigación	Link	Método	Resultados	Conclusiones
7	Soria Navarro Lisset Victoria	2013	Administración del capital de trabajo en las pymes del sector textil - confección de polos ubicadas en el distrito de la Victoria	http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/650/3/soria_lv.pdf	Enfoque: Diseño: no experimental de corte transversa Método: de análisis cuantitativo – descriptivo Población: 205 personas del emporio de gamarra Técnica de muestreo: Muestra: 58 personas proporcionalmente Técnica/s: Entrevista; encuesta Instrumento: SPSS programa estadístico	Los resultados muestran que más del 60% de los encuestados saben que es importante la administración del capital de trabajo para la gestión de las PYMES del sector textil – confección de polos. Sin embargo, pareciera que la población en general desconoce la importancia y prueba de ello es que no obtienen una liquidez factible para seguir creciendo como empresa	No cuentan con políticas de crédito para la correcta administración del Capital de Trabajo, es por ello que tienen riesgo de no recuperar el crédito otorgado a los clientes y tienen un nivel de morosidad que podría causar deudas a corto plazo.
Redacción final							
<p>Para Soria,L. (2013),en su tesis la <i>Administración del Capital de Trabajo en las pymes del sector textil confección de polos ubicadas en el distrito de la Victoria</i>, mostro su objetivo comprobar que a través de las negociaciones con los proveedores se puede llegar al establecimiento de las condiciones de las cuentas por pagar; lo cual como respuesta podemos dar que no tiene un arqueo serio, a su vez la falta de responsabilidad afecta directamente a su liquidez para las empresas, el diseño es no experimental su método presentado es de análisis cuantitativo –descriptivo; con una población de 205 personas, de ahí extrajeron para su muestra solo 58, la técnica e instrumento que utilizaron fue la entrevista –encuesta y el programa de spss estadístico respectivamente, al mismo tiempo se podría agregar que las gerencias de los entes, no realizan un eficaz acuerdo entre cliente – abastecedor, lo cual desconocen para un mejor desarrollo de sus empresas por la falta de liquidez, en definitiva podríamos decir que para las empresas no tienen una formalidad de recaudación, por consiguiente presenta peligro de liquidez, y así mismo tienen elevado aplazamiento bancario.</p>							
Referencia							
<p>Soria, L. (2013) <i>Administración del Capital de Trabajo en las pymes del sector textil confección de polos ubicadas en el distrito de la Victoria</i>, (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público) en la Universidad San Martín de Porres, Perú</p>							

Nro .	Apellido del autor/es	Año	Título de la investigación	Link	Método	Resultados	Conclusiones
8	Gonzales Peralta Enrique Emilio	2017	La administración del capital de trabajo en la gestión de las empresas distribuidoras de medicinas de lima metropolitana	http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/6493/gonzales_ee.pdf	Enfoque: mixto Diseño: no experimental Método: descriptivo, analítico Población: 423 gerentes Técnica de muestreo: Muestra: 56 gerentes Técnica/s: encuestas, SPSS, edición IBM Statistics 20 Instrumento/s: entrevista, cuestionario	Definitivamente el capital de trabajo puede permitir una capacidad de endeudamiento con el sistema financiero, pero estos exigen una serie de requisitos para poder otorgar los mismos.	Se ha llegado a la conclusión que las técnicas de planeación y control financiero no favorecen la gestión administrativa de las empresas distribuidoras de medicinas en Lima Metropolitana debido a la ausencia de personal especializado en finanzas para la búsqueda de nuevos canales de información proyectado frente al manejo de las finanzas y que contribuya a la solución del problema
Redacción final							
De acuerdo con Gonzales, E.(2017), <i>La Administración del Capital de Trabajo en la Gestión de las empresas Distribuidoras de Medicinas de Lima Metropolitana</i> , enfatiza en su objetivo Analizar sí los informes técnicos que se utilizan en la administración del capital de trabajo ayudan al cumplimiento de los planes y objetivos, de las empresas distribuidoras de medicinas en Lima Metropolitana, como solución podemos decir que no contribuyen con la ejecución del desempeño del proyecto; afirmando la escasez de herramientas en la gestión; tuvo un enfoque mixto, presento un diseño no experimental con su método totalmente descriptivo, presentando un análisis bien detallado para un mejor resultado; con una población de 423 gerentes, con una selección de muestra de 56, la técnica que utilizaron fueron encuestas, instrumento spss 20; dando como resultado que la inversión dentro del ente principal como entrega de remedios, no se realiza un factor de perspectiva de enfocarse en un mercado; por consiguiente sus procedimientos no dan solución a gerencia más aun el abandono del personal en relación a las inversiones de asesoría, planificada para solventar el respectivo periodo.							
Referencia							
Gonzales, E. (2017) <i>La Administración del Capital de Trabajo en la Gestión de las empresas Distribuidoras de Medicinas de Lima Metropolitana</i> (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público) Universidad San Martín de Porres, Perú							

Nro.	Apellido del autor/es	Año	Título de la investigación	Link	Método	Resultados	Conclusiones
9	Mandujano Herrera Ronald Navarro Orihuela José	2015	“Factores determinantes del capital de trabajo en empresas manufactureras peruanas y chilenas listadas en el mercado integrado latinoamericano”	http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1729/Ronald_Tesis_maestria_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Enfoque: sintagma holístico Diseño: no experimental Método: Población: es el universo de la investigación Técnica de muestreo: Muestra: 47 empresas chilenas y peruanas Técnica/s: cuestionario, entrevista Instrumento/s: El instrumento fue revisado y validado por tres expertos, los cuales mencionaron que es aplicable.	Como resultado de la investigación, se halló que los factores analizados en economías globales, sin discriminar similitudes y/o diferencias socioeconómicas con Perú y Chile, se encuentran presentes y su influencia es mayormente igual.	Finalmente, debido a las limitaciones en la información no se descarta que existan otros factores que influyan en la gestión de tesorería, por ello se recomienda ampliar la base de estudio incluyendo empresas no listadas con información completa que permitan el cálculo de indicadores robustos, como es el caso del flujo de caja operativo.
Redacción final							
Tal como afirma Mandujano, R. y Navarro J. (2015) asume en su tesis los <i>Factores determinantes del capital de trabajo en empresas manufactureras peruanas y chilenas listadas en el mercado integrado latinoamericano</i> , El objetivo que presento es la investigación es determinar los factores principales que influyen en la administración del capital de trabajo en las empresas manufactureras listadas en Mila, la respuesta que obtuvieron es hicieron gestión de ambos administraciones lo cual evaluaron que son relativamente solo con algunos tipos de manejos de parte de gerencias, su enfoque fue holístico, con una muestra de 47 empresas entre peruanas y chilenas, con la técnica de cuestionario, en los resultados son similares al tipo de categoría que utilizaron solo con diferente tipo de mercado económico por la accesibilidad con la factibilidad de las tasas; finalmente podríamos decir que hay muchas restricciones, en relación a las asesorías por la administración de la tesorería lo cual sería factible capacitarse para un mejor conocimiento y amplitud del manejo y desarrollo de ambas empresas.							
Referencia							
Mandujano, R & Navarro, J. (2015) <i>Factores determinantes del Capital de Trabajo en empresas manufactureras peruanas y chilenas listadas en el mercado integrado latinoamericano</i> ” (Trabajo de Investigación presentado para optar al Grado Académico de Magíster en Finanzas). Universidad del Pacífico, Perú							

Nro.	Apellido del autor/es	Año	Título de la investigación	Link	Método	Resultados	Conclusiones
10	Cortijo Castro Dilian Analy,	2014-2015	Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa gas antoninos s.a.c Trujillo 2014 - 2015.	renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/74954/1/if-cortijo%20castro.pdf	Enfoque: cualitativo Diseño: no experimental Método: inductivo /deductivo Población: departamento de contabilidad. Técnica de muestreo: Muestra: 4 profesionales administrativos Técnica/s: análisis documental, encuesta Instrumento/ revisión de datos	Los resultados obtenidos en la entrevista demuestran que tanto el Gerente como también el personal administrativo tienen conocimiento sobre lo que es el capital de trabajo y la importancia de administrar adecuadamente los activos y pasivos circulantes de la empresa siguiendo las políticas internas de capital de trabajo, endeudamiento, cuentas por cobrar, compras al crédito de materiales, cuanto es lo óptimo que pueden tener en materiales por cada obra.	durante los períodos de estudio 2014y 2015, la empresa gas antonio´s sac, se ha podido notar , que el capital de trabajo está siendo administrado adecuadamente a periodo permitiendo cumplir con sus obligaciones financieras y con terceros.
Referencia Final							
Como señala Cortijo (2016) en su licenciatura que lleva por título <i>Administración del Capital de Trabajo y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresas Gas Antonio's s.a.c Trujillo 2014 -2015</i> .argumenta por objetivo Describir el comportamiento de la rentabilidad en la empresa Gas Antonio's, Ciudad de Trujillo en el periodo 2014-2015se podría dar como respuesta, que el empleador de tiempo en tiempo se debe proyectar como objetivo que se incremente la utilidad para alcanzar ascendentes rendimientos dentro del superior fortalecimiento del ente, el enfoque que nos presenta es cualitativo, con su diseño no experimental; el método inductivo/deductivo; la población fue en el área de contable; con su muestra de 4 profesionales; su técnica e instrumento fue análisis documental ,entrevista con su revisión de datos respectivamente; nos da como resultados realizar una buena dirección apropiada para que los activos y pasivos circulantes sigan un régimen libre sin deuda, en la conclusión manifiesta que se obtendrán buenos resultados, aplicándose bien las políticas.							
Referencia							
Cortijo, D. (2016). <i>Administración del Capital de Trabajo y su Influencia en la Rentabilidad de la empresa Gas Antoniosac Trujillo 2014-2015</i> . (Tesis para obtener el título en Contabilidad y Finanzas): Universidad Privada Leonardo DA Vinci,Peru							

4.-Matriz de conceptos

Nro.	Categoría	Autor	Cita textual (fuente, indicar apellido, año, página)	Parfraseo	¿Cómo el concepto se aplicará en su Tesis?	Referencia	Link
1	CAPITAL DE TRABAJO	Rizzo. María Marcela	Teniendo en cuenta que el capital de trabajo es el margen de seguridad con el que cuentan las empresas para financiar su giro habitual, es fácil ver que cuando este escasea, ya que las empresas no pueden desarrollar ni sus actividades normales que son las que las ayudan a generar valor, ni buscar nuevos negocios para aumentar su valor. La falta de capital de trabajo, en la mayoría de los casos, es el comienzo de las dificultades financieras. La supervivencia de la empresa depende de la adecuada gestión. (p.106).	Se sabe que el capital o inversión, es necesario para inicios de toda actividad; es por eso cuando pasa por circunstancias de poca abundancia, es tedioso, en la rutina a lo laboral, por tal motivo toman la decisión el rumbo a buscar nuevas expectativas, la continuidad de la empresa en marcha va ser estable siempre y cuando se tendría una buena gestión en base a los condiciones de cobro, para sí cumplir con las responsabilidades de pago (Rizzo, 2007)	Este concepto sirvió de aplicación porque puede aportar para tener en cuenta el margen económico del capital, y no se trata de invertir por invertir, sino valorar y realizar estudio de mercado para el tipo de negocio.	Rizzo (2007, P103-122) El Capital De Trabajo Neto y El Valor En Las Empresas	file:///C:/Users/Sony/Downloads/421-Texto%20del%20art%C3%A0culo-1193-1-10-20130731.pdf

Nro.	Categoría	Autor	Cita textual (fuente, indicar apellido, año, página)	Parfraseo	¿Cómo el concepto se aplicará en su Tesis?	Referenci a	Link
2	Capital de trabajo	Carrasco Orozco ,O	Carrasco y Orozco (2002) Las jerarquías laborales y la funciones al interior de la estructura interna d la unidad productiva son flexibles y sencillas, la rentabilidad de una empresa puede verse afectada por el exceso de inversión en activo circulante (p.17)	No hay respeto en cuanto a lo jerárquico, no hay liderazgo imponen en la manera de laborar de jefe a obrero ,solo por mandato y no por iniciativa por lo que cuando no se labora en equipo no hay una eficiencia ni eficacia ni los resultados de ganancias , sin importar el desgaste de horas tiempo e inversión	Es importante aplicarlas las reuniones de equipo, porque al formar empresa e iniciar con un capital se tienen que enfocar a proyectarse a ganar tiene que realizar una empatía entre el mismo equipo por lo que si no se vería afectado.La misma empresa,	Carrasco Orozco ,O (Guajardo & Andrade, 2012)Muj er microemp resaria	http://www.redalyc.org/pdf/4259/425942157009.pdf

Nro.	Categoría	Autor	Cita textual (fuente, indicar apellido, año, página)	Parfraseo	¿Cómo el concepto se aplicará en su Tesis?	Referencia	Link
3	Capital de trabajo	(Guajardo & Andrade , 2012,p234)	Es la inversión neta que una organización debe efectuar en su inventario, la cual es deducida por el financiamiento (cuentas por cobrar) que puede obtener de sus proveedores.	El cambio en un negocio, cuando cada día avanza en las ventas, es importante tener un inventario para un mejor control para saber cuánto de capital se va invertir. en lo sucesivo	Tener en cuenta para una mejor inversión, no es recomendable mucho crédito a largo plazo.	Guajardo Gerardo y Andrade Norma (2012,.Contabilidad par no contadores	https://www.google.com/search?q=capotal+de+trabajo+Guajardo+%26+Andrade+%2C+2012%2Cp234&oq=capotal+de+trabajo+Guajardo+%26+Andrade+%2C+2012%2Cp234&aq=-chrome..69i57.14170j07&sourceid=chrome&ie=UTF-8

Nro.	Categoría	Autor	Cita textual (fuente, indicar apellido, año, página)	Parfraseo	¿Cómo el concepto se aplicará en su Tesis?	Referencia	Link
4	Capital de trabajo	(Goxens & Goxens, 1979)	Se considera capital en condiciones corrientes de la actividad de una determinada empresa, para desarrollar un cierto volumen de operaciones, en unidades dinerarias y no adinerarías.	Es la inversión al tipo de negocio, que se va iniciar dependiendo la actividad, puede ser en efectivo o en bienes. (Goxens y Goxens, 1979)	Se tiene que tener en cuenta que para los inicios de un negocio debe ser con un capital progresivo, a medida que va bien, se invierte más.	Enciclopedia práctica de la contabilidad Goxens A. (1979,p.478)	https://www.google.com/search?q=capital+de+trabajoGoxens+%2C+1979&oq=capital+de+trabajoGoxens+%26+Goxens%2C+1979&aqs=chrome..69j57j8059j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

Nro.	Categoría	Autor	Cita textual (fuente, indicar apellido, año, página)	Parfraseo	¿Cómo el concepto se aplicará en su Tesis?	Referen cia	Link
5	INFORMACION FINANCIERA	Guajardo & Andrade , 2012,p2)	En el mundo de los negocios, contar con información financiera adecuada puede ser la diferencia entre el éxito o el fracaso. En efecto dado que la información se usa para la toma de decisiones, la forma en la que se elabora o se presenta puede conducir a decisiones aceptadas o equivocadas.	El análisis financiero es el que admite que la contabilidad sea útil a la hora de tomar las decisiones, lugar que la contabilidad si no es leída adecuadamente, simplemente no dice nada y menos para un directivo que poco conoce de contabilidad, luego el análisis financiero es necesario para que la contabilidad cumple con el equitativo más importante; que fue ideada; de base para la toma de decisiones. Guajardo & Andrade, (2012)	Este concepto lo podrían adaptar a esta tesis con fin de que la veracidad financiera a captar sea bien recepcionada, y que al tomar un cambio, sea adecuado e importante, para el progreso y contribución del Perú, es el ordenamiento del ente, donde podemos analizar precisar delimitar, resolver y decidir para financiar el tipo de aporte, Podríamos contribuir en esta tesis, para mejoras decisiones y precisar a seguir un emprendimiento en marcha	Guajardo & Andrade , 2012, p2 Contabilidad financiera quinta edición	www.google.com/search?q=informacion+financiera+Guajardo+y+Andrade+,+2012,p2)&spell=1&sa=X&ved=0ahUKEwi2-el-d7iAhWCwVkkHV C9AFUQBQgrKAA&biw=1137&bih=730

Nro .	Categoría	Autor	Cita textual (fuente, indicar apellido, año, página)	Parfraseo	¿Cómo el concepto se aplicará en su Tesis?	Referencia	Link
6	ESTADOS FINANCIEROS	Guajardo & Andrade , 2012,p)	Son documentos de mayor importancia que recopilan información sobre la economía de la empresa, cuyo objetivo es dar una visión general de la misma .Se incluyen dentro de los estados financieros la situación financiera, el resultado de ganancia y perdida el estado de flujo de efectivo. Guajardo & Andrade , 2012,p	Muestra los montos del activo, del pasivo y del capital de un negocio en una fecha específica, terminando un periodo o en el momento que sea necesario; los cuales son recursos que poseen el negocio, sus adeudos y el patrimonio de los dueños.	Es el resultado de un ejercicio anual, para la toma de decisiones, y poder ver el desarrollo y evolución del ente. Es aplicable para la tesis, porque se puede ver el contenido fehaciente, tanto del capital y el circulante de efectivo, asimismo podemos visualizar si hubo perdida o ganancia	Guajardo & Andrade (2012,p) Estados financieros contabilidad para no contadores Quinta edición	https://www.google.com/search?q=estados+financieros+Guajardo+y+Andrade+,+2012,+p)&spell=1&sa=X&ved=0ahUKEwis4u_9-d7iAhVxrIkKHZPzDhYQBQgrKAA&biw=1137&bih=730

Nro.	Categoría	Autor	Cita textual (fuente, indicar apellido, año, página)	Parfraseo	¿Cómo el concepto se aplicará en su Tesis?	Referencia	Link
7	Capital de trabajo neto	Van Horne y Wachowicz, (2010).	Cuando se habla del capital de trabajo neto es la diferencia del activo circulante menos el pasivo circulante, es la parte del ciclo operativo de la empresa o también llamado activo circulante compuesto, lo cual está conformado por caja y banco, cuentas por cobrar, e inventario esto se ve desde la parte contable; sin embargo desde la parte administrativa hablan o lo relacionan en términos generales como conceptos básicos	Es la forma más objetiva se debe estar de los activos corrientes, determina con cuentas recursos cuenta la empresa para operar, si se pagan los pasivos a corto plazo.	Nos permite ver con cuanto estamos nos quedando en efectivo ya sea mensual, anual dependiendo los ingresos y los egresos previamente realizando con un reporte.	Van Horne y Wachowicz, (2010). Fundamentos de administración financiera	https://www.google.com/search?ei=BUz-XI2YPKSt5wLUh5Jo&q=capital+de+trabajo+neto+wachowicz+&dq=capital+de+trabajo+neto+wachowicz+&gs_l=psy-ab.3..33i160.28584.50916..51790..0.0.0.221.2685.0j15j2.....0....1..gws-wiz.....35i39j33i10.IG6GWC_pXLM

5.-Matriz de Método

Nro.	Elementos metodológicos	¿Cuál/Qué es?	Autor	Cita textual (fuente, indicar apellido, año, página)	Parfraseo	¿Cómo el concepto se aplicará en su Tesis?	Referencia	Link
1	Sintagma	Holístico	Jacqueline Hurtado de Barrera	<p>Hurtado (2000) El Sintagma Holístico, también conocido como Sintagma Gnoseológico es el desarrollo organizado y sistemático del conjunto de ideas, conceptos, antecedente y teorías que permiten sustentar la investigación y comprender la perspectiva o enfoque desde el cual el investigado parte, y a través del cual interpreta sus resultados. A su vez, constituye la fundamentación epistémica de la investigación, fruto de la indagación, de la recopilación y de la integración de paradigmas, incluyendo, si es preciso, la reflexión del Investigador.</p> <p>El sintagma gnoseológico recoge conocimientos anteriores, a los cuales otros investigadores han llegado con su trabajo y requiere de un proceso de análisis y selección de los conocimientos ya existente, que tienen relación con la pregunta investigación. (p.92)</p>	<p>Conjunto de enunciados, que sirve de observación, para la tesis de enseñanza ya que están unidas entre sí, organizando el entorno de consultas detalladas, explicativas, para quien lo va aplicar lo cual primero va informarse de lo pasado.</p>	<p>Se puede aplicar en la tesis series evolutivas para la respuesta indicadas por lo que me voy a guiar de varias fuentes que abarquen en gran amplitud todo al relacionado al capital de trabajo. Este tipo de sintagma permite a la investigación un desarrollo amplio de estudio en base a investigaciones ocurridas que otros investigadores han elaborado hacia dificultad, alcanzando otras definiciones como son las averiguaciones previas, las diferentes comentarios y esclarecimientos de los temas y sub tema</p>	<p>Hurtado, J. (2000). Metodología de la Investigación Holística. Caracas, Venezuela: Fundación Sypal</p>	<p>file:///C:/Users/FLOR%20DE%20MARIA/AppData/Local/Packages/MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/metodologia-de-la-investigacion-holistica-3ra-ed-2000-jacqueline-hurtado-de-barrera-rqch-blog-2017-reyqui.pdf</p>

N°	Elementos metodológicos	¿Cuál /Que es?	Autor	Cita textual(fuente, indicar apellido año, página)	Parfraseo	¿Cómo el concepto se aplicara en su tesis	Referencia	Link
2	Enfoque	Mixto	Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y María del Pilar Baptista Lucio.	Hernández, R. (2010, p.4) Hernández, Fernández, y Baptista (2010) Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”). (p. 546)	Es la Recaudación para ajustar a las inquietudes del sondeo de nuevas incógnitas en marcha, lo cual va permitir definir o analizar. En lo corresponde mencionar la estructura mixta se apoya en la explicación o exposición de la investigación con sinceridad y franqueza por lo que se requiere obtener (Hernández, R. 2014).	Es aplicable para la tesis, para enfatizar las incógnitas, y poder cambiarlas de acuerdo a la situación que se presente., fue de beneficio porque a través del enfoque cualitativo se puede puntualizar y examinar los efectos y en la parte cuantitativa se puede calcular con porcentajes o totales según los resultados hallados.	Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación (quinta ed.). D.F., México: McGraw Hill..	https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

N°	Elementos metodológicos	¿Cuál /Que es?	Autor	Cita textual(fuente, indicar apellido año, página)	Parfraseo	¿Cómo el concepto se aplicara en su tesis	Referencia	Link
3	Tipo	Proyectivo	Jacqueline Hurtado de Barrera	Hurtado (2000) La Investigación proyectiva, por lo general se requiere de la Obtención de datos por lo menos para dos estadios (descriptivo y explicativo). Aunque también es conveniente obtener datos del estadio predictivo. Esto quiere decir que el proceso de recolección puede ser también muy complejo, e incluso es posible que para cada estadio se trabaje con unidades de estudio, poblaciones y muestras diferentes, con instrumentos de diferente grado de Complejidad y estructuración, así mismo con diseños distintos. (p. 171)	Para la obtención de este tipo va definitivamente a largo plazo con posibles cambios de beneficio o para la organización en las progresivas situaciones engorrosas que presenta. Hurtado (2000)	La aplicación de este concepto es beneficioso para este campo que se está analizando, con fines para su uso en el futuro, también sirve para informar lo detallado, lo descriptivo de la exploración para mayor distribución hacia un posible efecto	Hurtado, J. (2000). Metodología de la Investigación Holística. Caracas, Venezuela: Fundación Sypal	file:///C:/Users/FLOR%20DE%20MARI/A/AppData/Local/Packages/MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempStat e/Downloads/metodologia-de-la-investigacion-holistica-3ra-ed-2000-jacqueline-hurtado-de-barrera-rqch-blog-2017-reyqui.pdf

4	Nivel	Comprensivo	Jacqueline Hurtado Barrera de	<p>Hurtado (2000) Investigación Explicativa Según Ander Egg (Citado en Hurtado,2000, p.281), con respecto a la Investigación Explicativa menciona: El nivel de la investigación se intenta comprender la realidad a través de leyes científicas o a través de teorías. Las leyes señalan relaciones aparentemente invariables entre eventos, que se dan en determinadas condiciones. La teoría, en la cual se incluyen las leyes, constituye un sistema explicativo global que apunta hacia la comprensión de la realidad (p. 303)</p>	<p>Nos manifiesta en su concepto que se tiene que cumplir con lo que dice en las normas establecidas en la ciencia y en las respectivas teorías permanentes, constantes en circunstancias definidas Hurtado (2000)</p>	<p>Para tener bien clara la aplicación de este campo debemos ejecutar o formalizar, las ideas o pensamientos bien explicados y específicos para culminar con ninguna interrogante y duda de lo que espera en un resultado.</p>	<p>Hurtado, J. (2000). Metodología de la Investigación Holística. Caracas, Venezuela: Fundación Sypal</p>	<p>file:///C:/Users/FLOR%20MARI/Local/Packages/Microsoft/MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/metodologia-de-la-investigacion-holistica-3ra-ed-2000-jacqueline-hurtado-de-barrera-rqch-blog-2017-reyqui.pdf</p>
---	-------	-------------	-------------------------------	--	--	--	---	--

5	Método	Inductivo	Daniel S. Behar Behar Rivero	Behar (2008) El método inductivo crea leyes a partir de la observación de los hechos, mediante la generalización del comportamiento observado; en realidad, lo que realiza es una especie de generalización (...) su aplicación se considera válida mientras no se encuentre ningún caso que no cumpla el modelo propuesto. (p. 40)	Son terminaciones finales de los antecedentes recaudados para conformar un todo por lo tanto se requiere de instrumentos como el de analizar, examinar para una inspección o exploración por lo que se detallara con una hipótesis concluyendo y resolviendo la problemática planteada para una sustentación de una serie de enunciados. (Behar, 2008) (Alvira , 2011)	La aplicación se daría con las entrevistas que se va tener para un desarrollo de la investigación solicitada, lo cual este método indica cuando se ubican a indagar el efecto del tipo optado a indicar que es útil para otras organizaciones	Behar, D. (2008). Metodología de la Investigación. Medellín, Colombia: Shalom.	file:///C:/Users/Jesus/Downloads/4.-Libro%20metodologia%20investigacion.%20Libro%20ONB.pdf
		Deductivo	Daniel S. Behar Rivero	Behar (2008) Mediante este método se aplican los principios descubiertos a casos particulares a partir de la vinculación de juicios. (39-40)	Se trabajó con este método en la averiguación del segmento del proyecto, lo cual se enfocó desde los aspectos normales internacionales hacia los nacionales dando la continuación a la empresa en lo particular del estudio; de esta manera sirve desemejantes hipótesis mundiales para llevarlo como objeto de beneficio hacia la compañía	Se aplicara en la tesis para un mejor entendimiento que ni uno de los métodos se opone al otro por lo que cuenta con conclusiones de distintos géneros	Behar, D. (2008). Metodología de la Investigación. Medellín, Colombia: Shalom.	file:///C:/Users/Jesus/Downloads/4.-Libro%20metodologia%20investigacion.%20Libro%20ONB.pdf

6	Población	Cuantitativo	Microempresarios de diferentes direcciones dentro del lugar de la victoria.	Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado & María del Pilar Baptista Lucio.	Hernández, Fernández, & Baptista (2010) Las poblaciones deben situarse claramente por sus características de contenido, lugar y tiempo. (p. 174)	Se llama población al grupo de personas que forman una organización para poder realizar un estudio evaluando sus diferentes características el sitio, el tiempo determinando el proceso de estudio para implementar criterios de investigación	Se aplicaría al personal que labora en la empresa comercial del área de ventas y al personal administrativo siendo un total de 30 personas	Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación (quinta ed.). D.F., México: McGraw Hill.	https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20de%20Edici%C3%B3n%203n.pdf
		Cualitativo	El total de lo que se espera detallar o preguntar	Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado & María del Pilar Baptista Lucio..	Selltiz 1980 citado por Hernández, Fernández y Baptista (2010) Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. (p. 1745)			Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación (quinta ed.). D.F., México: McGraw Hill.	https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20de%20Edici%C3%B3n%203n.pdf

7	Unidades informantes	Cuantitativo	30 personas que laboran en la empresa comercial caracterizadas por efectuar operaciones contables	Restuto Sierra Bravo	Sierra (2007) Es cada uno de los elementos que comprende su base e individualizando en el registro de la misma. En tanto que se pueda solicitar mas información cuantitativa sobre la carga de la unidad informante, nos encontramos ante el hecho paradójico de que la recopilación de esta información puede provocar, por si misma, un aumento de la carga de la unidad informante , (p. 179)	Son los fragmentos o bloques que acceden a la población de la exploración pronunciando en conjuntos y precisando de forma particular.	La unidad informante hace que se estudie las necesidades oportunidades que se dan en el ente, en la aplicación para esta investigación se va entrevistar a las siguientes personas del área de contabilidad y administrativa .	Sierra R. (2001). Técnicas de investigación Social Teoría y ejercicios. Madrid, España: paraninfo.	https://significantteotro.files.wordpress.com/2017/08/docslide-com-br_tecnicas-de-investigacion-social-r
		Cualitativo	Gerente general de la empresa Contador de la empresa Asistente contable						

8	Técnicas	Cuantitativo	Análisis documental	Francisco Alvira Martin	Alvira (2011) La encuesta es un instrumento de la captura de la información estructurado, lo que puede influir en la información recogida y no puede/debe utilizarse más que en determinadas situaciones en las que la información que se requiere capturar está estructurada en la población objeto de estudio. (p. 14)	Es la recopilación de documentos con relación al tema de varias fuentes nos va servir de ayuda para analizar los datos que nos van a brindar	La técnica aplicable sería los análisis documentarios a través de los estados financieros lo cual nos detallaran resultado para responder a los indicadores que se encuentran dentro de la matriz de categoría	Alvira, F. (2011). <i>La encuesta: una perspectiva general metodológica</i> . (2da. Edición). Madrid, España: Consejo Editorial de la Colección Cuadernos Metodológicos .	https://books.google.com.pe/books?id=Gbz5JO-IoDEC&printsec=frontcover&dq=la+encuesta&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwin_KC_lqTaAhXE2VMKH
		Cualitativo	Entrevista	Roberto Hernández Samperio (2014, p. 7) respecto a la sexta edición	Hernández, Fernández, & Baptista (2010) Implica que una persona calificada (entrevistador) “aplica el cuestionario a los participantes; el primero hace las preguntas a cada entrevistado y anota las respuestas.” (p. 239)	Conversación entre dos o más personas acerca de un tema con preguntas abiertas para que el entrevistado detalle especifique y conteste adecuadamente conforme a la pregunta mencionada.	Las entrevistas fueron desarrolladas a cada uno de los trabajadores del área de contabilidad, porque son quienes saben la actividad diaria de la empresa, manifestando un mejor resultado fehaciente; en relación al trabajo comprendido y para eso como muestra se escogerá a 3 personas del área.	Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). <i>Metodología de la investigación</i> (quinta ed.). D.F., México: McGraw Hill	https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%93n

9	Instrumento	Cuantitativo	Ficha de registro de documental,	Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y María del Pilar Baptista Lucio.	Hernández, Fernández, y Baptista (2010) "Tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis". (p. 217).	Es uno de los instrumentos más frecuentes de manejar para reunir información con su propio análisis con la realidad de la empresa; analizando la documentación de dos periodos consecutivos	Se permitió recaudar información otorgada por los mismos análisis de acuerdo a los razones financieras	Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación (quinta ed.). D.F., México: McGraw Hill.	https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci
		Cualitativo	Ficha o guía de entrevista	Jacqueline Hurtado de Barrera	Hurtado (2000) El primer paso plantea o delimita el tema o situación a investigar [...] hacerse un listado de temas y ordenado de lo más general a lo más específico [...] formular y redactar las preguntas [...] probar el instrumento en un grupo pequeño de población. Debe preguntarse a entrevistados que dificultades han tenido para contestar, otra manera que hubieran interpretado la pregunta y otros puntos que pudieran incluirse.(p. 463)	Es un documento donde se desarrollarán las interrogantes de las conversaciones entre el entrevistador y el entrevistado	Se aplicará para las tres unidades de informantes de forma personal y oral, mientras si fuera escrita seria cortante e limitada; se escogió como instrumento ya que su concentración es útil, fácil y practica de manejarlo, alcanzando las opiniones y discrepancias de los participantes según los razonamientos y preparación	Hurtado, J. (2000). Metodología de la Investigación Holística. Caracas, Venezuela: Fundación Sypal.	file:///C:/Users/FLOR%20DE%20MARIA/AppData/Local/Packages/Microsoft.Edge_8wekyb3d8bbwe1

10	Análisis de datos	Cuantitativo	Cuando se procesa tablas, figuras datos Medidas de frecuencia y porcentajes Pareto (80/20)	Henry Pedroza y Luis Discovsky	Pedroza y Discovsky (2007) actúa sobre los datos organizados estableciendo una minoría de causas, de contribuciones o de esfuerzos conduciendo a una mayoría de resultados, de rendimientos o de recompensas.. (p. 12)	Esta investigación se efectúa en base a ilustraciones, elaborados con los detalles especificados en los Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado de 2 años consecutivos, se utilizó como herramienta el programa de Microsoft Excel para procesar y analizar las ratios financieras; en porcentajes-gráficos de la problemática es decir mediante tablas figuras y procesos numéricos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)	Los análisis de estos documentos fueron desarrollados para tener mejores resultados mediante conocimientos numéricamente	Pedroza H. y Discovsky (2007). <i>sistema de análisis estadísticos spss</i> Managua Nicaragua Instituto Interamericano de cooperación	https://books.google.com.pe/books?id=p7DrBgAAQBAl&printsec=frontcover&dq=el+principio+80/20&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwHjZms7KjaAhWEIIMKHZ_bA
		Cualitativo	Análisis descriptivo	Laurence Bardin	Bardin(1986)permite pasar de un documento primario a unos documentos secundarios realizando resúmenes o extractos con tendencia al documento bajo una forma diferente a la original, de tal forma que obtenga el máximo de información cuantitativa (p.34)	Este análisis transporta a una especulación perenne sobre la investigación encontrada; es decir a través de entrevistas de audio o presencialmente, los cuales se reproducen o transcriben para una mejor información detallada de acuerdo al planteamiento del problema (Bardin, 1986)	Se elaboraron las guías de entrevista con preguntas relacionado a la categoría del problema, a 3 personas conocedoras del tema, contador gerente general y un asistente contable, luego con la información recopilada se ejecutó conclusiones aproximativas que se apoyaron a determinar la principal problemática que tiene la empresa.	Bardin.(1986) Análisis de contenido Madrid, España Ediciones Akal S.A	https://www.google.com/search?q=Bardin.(1986)Análisis+de+contenido+Madrid%2CEspa%C
		Mixto	Triangulación	Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y María del Pilar Baptista Lucio.	Hernández, Fernández, y Baptista (2010) "Utilización de diferentes fuentes y métodos de recolección."(p. 417)	El método mixto se desenvuelve con la planeación y maniobra, para el proyecto del problema que se va a manipular con el fin, de tener ascendentes resultados con sus respectivos acotaciones y cuestiones	Esta investigación se manejó para exponer las querellas y observaciones sobre el argumento de la investigación	Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación (quinta ed.). D.F., México: McGraw Hill.	https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf