



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE SERVICIOS  
DE SALUD Y ENFERMERÍA**

**IMPACTO DEL MOBBING EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN  
GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA**

**PRESENTADO POR:**

**Lic. ECHEVARRIA MENDIVIL, MAGDALENA YURISA**

**Lic. QUIROZ LUYO, MÓNICA CECILIA**

**ASESOR: Dra. PEREZ SIGUAS, ROSA EVA**

**LIMA - PERÚ**

**2019**



## **DEDICATORIA**

A nuestra familia por ser el pilar fundamental en nuestra vida, así mismo por ofrecernos su apoyo constante en nuestra etapa de vida profesional, por el amor y comprensión que nos brindan para seguir superándonos día a día.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad y docentes, por contribuir en nuestra formación, en este nuevo reto que es la segunda especialidad, puesto que con sus enseñanzas incrementaron nuevos conocimientos y de esta manera perfeccionar nuestro desempeño laboral.

**ASESORA**

Dra. PEREZ SIGUAS, ROSA EVA

## **JURADO**

**Presidente : Dra. Rivera Lozada de Bonilla, Oriana**

**Secretario : Mg. Pretell Aguilar, Rosa Maria**

**Vocal : Mg. Bonilla Asalde, Cesar Antonio**

## INDICE

Carátula	i
Hoja en blanco	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Asesor	v
Jurado	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Objetivo	16
<b>CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS</b>	
2.1. Diseño de estudio: Revisión sistemática	17
2.2. Población y muestra	17
2.3. Procedimiento de recolección de datos	17
2.4. Técnica de análisis	18
2.5. Aspectos éticos	18
<b>CAPITULO III: RESULTADOS</b>	
3.1. Tablas	19
<b>CAPITULO IV: DISCUSIÓN</b>	
4.1. Discusión	32

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. Conclusiones 35

5.2. Recomendaciones 36

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 38**

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Tabla de estudios sobre el Impacto del mobbing en el personal de enfermería. ....	19
<b>Tabla 2.</b> Resumen de estudios sobre el Impacto del mobbing en el personal de enfermería.....	29

## RESUMEN

**Objetivo:** Sistematizar las evidencias del impacto del mobbing en la Salud Mental y en la Calidad de la Atención en el personal de enfermería.

**Material y Métodos:** La Revisión Sistemática son investigaciones científicas que tiene como unidad de análisis estudios originales que esquematizan los efectos de múltiples investigaciones científicas. De los cuales el 80% de tipo de Revisión Sistemática y un 20% de tipo Estudio descriptivo, transversal.

**Resultados:** Se revisaron 10 artículos científicos de los cuales el 100% (10/10) refiere que el mobbing presenta un impacto sobre la salud mental del personal de enfermería: teniendo como resultados profesionales con baja autoestima trastornos obsesivos compulsivos y un gran impacto emocional en casos severos intentos suicidas. Problemas de salud física somatización y también se presentan problemas para la organización; 5 artículos de los 10 indica que la edad más sensible es menor de 30 años y aquellas mayores de 45 años, las áreas donde se reportaron el mayor número de casos fueron en el área de hospitalización y emergencia.

**Conclusión:** De los 10 artículos revisados 10 concluyen que el mobbing tiene impacto negativo en la salud mental especialmente en el profesional de enfermería, Impacto en la Salud Física: Enfermedades psicosomáticas, tensiones musculares, enfermedades gastrointestinales; en la organización: disminución de la calidad de la atención por consiguiente problemas en la seguridad en el usuario.

**Palabras clave:** “mobbing”, “servicios de enfermería”, “calidad de atención”, “salud mental”, “consecuencias negativas”, “eventos adversos”.

## ABSTRACT

**Objective:** Systematize the evidence of the impact of mobbing on mental health and the quality of care in nursing staff. **Material and Methods:** The Systematic Review is scientific research that has as unit of analysis original studies that outline the effects of multiple scientific investigations. Of which 80% of type of Systematic Review and 20% of type Descriptive, cross-sectional study. **Results:** Ten scientific articles were reviewed, of which 100% (10/10) report that mobbing has an impact on the mental health of nursing staff: resulting in professionals with low self-esteem, obsessive-compulsive disorders and a great emotional impact on severe cases suicide attempts. Somatized physical health problems and problems for the organization; 5 articles out of 10 indicate that the most sensitive age is under 30 years and those over 45 years, the areas where the largest number of cases were reported were in the hospitalization and emergency area. **Conclusion:** Of the 10 articles reviewed, 10 of 10 conclude that mobbing has a negative impact on mental health, especially in the nursing professional. **Impact on Physical Health:** Psychosomatic diseases, muscular tensions, gastrointestinal diseases; in the organization: decrease of the quality of the attention consequently problems in the security in the user.

**Keywords:** "mobbing", "nursing services", "quality of care", "mental health", "negative consequences", "adverse events"

## **CAPITULO I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Planteamiento del problema**

La Organización Internacional del Trabajo, indica que la violencia y acoso contra los hombres y mujeres en el ámbito laboral es un abuso de poder. Así mismo se indica que la violencia y el acoso son efectuados a los trabajadores con condiciones laborales vulnerables, los que tienen un restringido acceso a sus derechos laborales. Por lo general el género femenino son las más afectadas(1).

El mobbing o violencia en el ambiente laboral psicológica, es considerado un grave problema a nivel mundial, afectando a los diversos grupos profesionales. Durante mucho tiempo este tema ha sido olvidado sin embargo en los últimos años ha adquirido una gran preocupación en los diferentes países. Se vienen realizando diversos estudios que confirman que en el sector salud se presentan un gran porcentaje de violencia laboral. Las prestaciones de servicios de salud han sido deficientes debido a las consecuencias de la violencia laboral que han sido presentadas, esto ha generado una deficiencia en la calidad de los cuidados, y aumentan el ausentismo del centro laboral(2).

Actualmente la Organización Panamericana de la Salud (OPS), ha optado el compromiso de ofrecer un trabajo digno, de respeto y sin acoso hacia el personal que labora. Debido a que el acoso tiene un efecto negativo sobre el bienestar personal y la productividad individual(3).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) indica que la intimidación en el centro laboral y el acoso psicológico (mobbing), ocasionan frecuentes de estrés laboral, problemas físicos y psicológicos y estos da como consecuencia perdida de la producción, ausentismo laboral y así mismo afecta negativamente las relaciones familiares y sociales(4).

Para una organización pública o privada el capital humano debe ser reconocido como el factor que establece el éxito o fracaso; se debe reconocer que es parte de los objetivos de la administración moderna; pese a ello aún no se ha puede resolver algunas actitudes y conductas negativas del recurso humano que labora en las empresas, como es el caso del mobbing. El mobbing describe el comportamiento de acoso y hostigamiento que puede llegar a generar un ambiente de deterioro del desempeño laboral (5).

El sector salud tiene un argumento difícil ya que sus características más resaltantes es el realizar turnos de doce horas, alta competencia, elevada demanda en los servicios de salud, trabajo bajo presión. Esto puede favorecer al desarrollo del mobbing originando consecuencias de salud en el trabajador y usuario (6).

En el grupo ocupacional de enfermería se presenta el mobbing sobre todo en el género femenino debido a que existe un gran porcentaje de este género que ejerce la profesión y son las que han presentado mobbing. Algunas de las características que inducen a ser víctimas de mobbing son: situación laboral, empatía, el grupo etario (menores de 30 años o mayor de 55 años), la actitud no confortativa, el nivel jerárquico y las políticas altamente competitivas en las instituciones privadas (7).

En el grupo profesional de enfermería el mobbing se da en su mayoría en forma horizontal y en los casos de abuso psicológico solo una mínima proporción apoyan a la víctima esto puede resumirse que las enfermeras esta sienten víctimas de las propias enfermeras lo cual merece una gran atención por las consecuencias que puede producirse a nivel de organización (8).

Las consecuencias del mobbing en enfermería que describen en las investigaciones son mayor número de accidentes laborales, prolongados descansos médicos, ausentismo, aislamiento alteración de la salud mental y física y alteración en la atención para efectuar el cuidado de enfermería (9).

En estudios realizados en Chile reportan que el 30 % trabajadores denuncia ser víctimas del mobbing, así mismo la dotación de enfermeras es menor traduciéndose en una brecha negativa ocasionando una mayor carga laboral, generando que la atención que se brinda al usuario no sea la adecuada traduciéndose de manera indirecta que se convierten en víctimas secundarias, las enfermeras en algún momento desatienden sus labores, teniendo como resultado una menor calidad del cuidado de enfermería. El mobbing en las enfermeras tiene como consecuencias un alto nivel de estrés por consiguiente repercuten en su vida y salud, afectando al usuario que está a cargo de su cuidado. Existen algunos factores que contribuyen a que se presente este tipo de problemas en las organizaciones como: características de los actores involucrados, la cultura y clima organización de las instituciones prestadoras de salud, los que se traducen en un círculo vicioso de hostigamiento (9).

En el Perú existe un estudio piloto en el Hospital del Cusco de Mobbing en el personal de salud desarrollado en el 2015, donde se identifican los casos de mobbing en los establecimientos de salud. Identificando que de 30 encuestados 23 padecieron de mobbing, el sexo femenino fue el más afectado. El personal técnico de enfermería fue quienes en mayor frecuencia presentaron mobbing. En relación con la condición laboral el personal contratado ha sido víctima del mobbing (6). Estos resultados nos muestran que el personal de salud es vulnerable a padecer hostigamiento laboral, presentando repercusiones en la salud mental del profesional, condicionando a un desempeño deficiente que en ocasiones afectan en la calidad de atención de salud.

Existe un trabajo de investigación de tipo cualitativo acerca del Maltrato Laboral: Percepciones de las Enfermeras en los Establecimientos Privados de Salud, Chiclayo; donde identificamos que, en el campo de la salud, la enfermera tiene un importante espacio en la sociedad sobre todo porque se trata del esfuerzo que los profesionales de esta área realizan sin importar los horarios. El maltrato verbal y psicológico se ha convertido en una realidad muy frecuente en el personal sanitario y en especial en el personal de enfermería, se manifiesta sentimientos al ser maltratadas con tristeza, cólera y repercuten deteriorando los cuidados en los pacientes, así como algunos efectos: depresión, desmotivación, impotencia y pérdida de autoestima (10).

El presente estudio tiene como propósito identificar el impacto que genera el mobbing en el personal de enfermería, a través de la revisión de diversos artículos presentados en este trabajo y que sirva como herramienta para posteriores investigaciones, además de establecer estrategias preventivas para el control del mobbing en el ambiente laboral sanitario debido a que provee cuidados de calidad.

## 1.2 Formulación de la pregunta

Para la revisión sistemática se desarrolló con la metodología PICO y fue la siguiente:

---

<b>P: Paciente / Problema</b>	<b>I: Intervención</b>	<b>C: Intervención de Comparación</b>	<b>O: Outcome Resultados</b>
Personal de Enfermería	Mobbing	No corresponde	Impacto en la salud mental Impacto en la calidad de cuidado del usuario

---

¿Cuál es el impacto del mobbing en la salud mental y en la calidad del cuidado del usuario en el personal de enfermería?

## 1.3 Objetivo

Sistematizar las evidencias sobre el impacto causado por el mobbing en la salud mental y en la calidad de atención al usuario en el personal de enfermería.

## **CAPITULO II: MATERIALES Y METODOS**

### **2.1 Diseño de estudio**

La revisión sistémica recopila y sintetiza evidencia científica sobre un tema específico, que dan respuesta a una pregunta definida aplicando una metodología sistemática para identificar, seleccionar y evaluar las investigaciones(11).

Es un resumen de los estudios disponibles los que proporcionan un alto nivel de evidencia para las intervenciones en administración de salud(12).

### **2.2 Población y Muestra**

Diez artículos científicos publicados y que han sido integrados en una base de datos constituyen la población de estudio.

### **2.3 Procedimiento de recolección de datos**

El procedimiento de recolección de los datos se ejecutó mediante la revisión sistemática, debido a que posee un significado fundamental, debido a su fiabilidad en la búsqueda, recolección, sistematización y análisis de la información, esencialmente en intervenciones de salud. Las prácticas basadas en evidencias han empleado la revisión sistemática como el procedimiento para obtener las evidencias más significativas(13).

Si el acceso al artículo científico estuvo disponible en texto completo se estableció la búsqueda.

El algoritmo utilizado para la búsqueda:

Acoso laboral AND personal sanitario

Mobbing OR acoso psicológico OR maltratado laboral

Bases de Datos: Pubmed, Sciencedirect, Redalyc, Cochrane, Researchgate.

#### **2.4 Técnica de análisis**

La técnica de estudio de la revisión sistemática se efectuó mediante la preparación de tablas (tabla N°1 y tabla 2), con datos trascendentales de cada uno de los artículos elegidos valorando cada uno de ellos, así mismo se compara particularidades en las que concuerda y aquellas que crean discordancia.

Los artículos científicos seleccionados deben ser leídos para su posterior análisis. Las características para el análisis es la organización, categorización y contrastación los estudios ya realizado para responder a la pregunta de investigación(13).

#### **2.5 Aspectos éticos**

Los artículos científicos han sido evaluados en consideración con los códigos éticos y bioéticos de la investigación, verificando el cumplimiento de los compendios éticos en la realización del trabajo de investigación.

Se incide en el resultado de autenticidad en la recolección de evidencia científica, de diversas bases de información o datos a nivel mundial.

## CAPITULO III: RESULTADOS

### 3.1 Tablas

**Tabla 1. Tabla de estudios sobre el Impacto del mobbing en el personal de enfermería.**

#### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

1. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Nombre de la revista URL/DOI País	Volumen y Número
Molero M, Perez M, Gasquez J.	2016	Acoso laboral entre el personal de enfermería (14).	Enfermeria Universitaria <a href="http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v13n2/1665-7063-eu-13-02-00114.pdf">http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v13n2/1665-7063-eu-13-02-00114.pdf</a> ESPAÑA	Volumen 13  Número 2

#### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Revisión sistemática	18 artículos científicos	No corresponde	De los 18 artículos seleccionados se verifica una prevalencia de 17 – 20 % de acoso laboral en el grupo profesional de enfermería. Se identificaron factores de riesgos: menor de 30 años, tiempo de servicio y trabajar en determinados turnos o unidades. Las victimas del acoso identificaron algunas consecuencias un 9% indico haber pensado en el suicidio alguna vez; el deterioro en las victimas en su salud mental y un 33% complicaciones psicológicas, identificándose altos niveles de estrés o estrés postraumático, sensación de cansancio lo que desencadena en un síndrome de burnout que representa el 76%. Afecta en la productividad, reducción de la capacidad de concentración, disminución de la motivación hacia las actividades encomendadas e insatisfacción laboral.	Se evidencia un moderado porcentaje de acoso entre el profesional de enfermería. Los factores de riesgo: tener menos de 30 años y la corta trayectoria laboral. Tienen implicancias negativas en la salud mental: problemas psicológicos registrando niveles altos de estrés, percepción de agotamiento que origina el síndrome de burnout. En el entorno laboral: se compromete el desempeño laboral, disminuye la calidad de la atención y el prestigio como profesional de la salud.

## DATOS DE LA PUBLICACIÓN

2. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Nombre de la revista URL/DOI País	Volumen y Número
Cruz I.	2015	Acoso laboral en el profesional de enfermería: Revisión Sistemática (15).	Parainfo Digital- Index Fundación <a href="http://www.index-f.com/para/n22/125.php">http://www.index-f.com/para/n22/125.php</a> MÉXICO	Volumen 22

## CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Revisión Sistemática	46 artículos fueron elegibles. 9 artículos con información exacta acerca del tema.	No corresponde	De la revisión de artículos científicos se ha obtenido el siguiente resultado: Se identifico que la mayor parte de las hostigadoras son aquellas enfermeras que desempeña labores de jefatura. Se identificaron hallazgos representativos referentes estado civil: soltera y a todo nivel privado y público. Área psicológica: Altos niveles de estrés, síndrome de burnout y depresión. En la Organización: se afecta la calidad y producción labora.	El acoso laboral se está presentando en todos los ámbitos donde se desarrolla el profesional de enfermería presentado comportamiento de abuso y conductas hostigantes. Las consecuencias de hostigamiento son sobre la salud mental y disminuye la capacidad de la calidad del cuidado de enfermería.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

03. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Nombre de la revista URL/DOI País	Volumen y Número
Rittenmeyer L, Huffman D, Hopp L , Block M.	2013	Una revisión sistemática integral sobre la experiencia de la violencia lateral / horizontal en la profesión de enfermería (16)	BI Database of Systematic Reviews and Implementation Reports. <a href="https://journals.lww.com/jbisrir/Abstract/2013/11110/A_comprehensive_systematic_review_o%20n_the.15.aspx">https://journals.lww.com/jbisrir/Abstract/2013/11110/A_comprehensive_systematic_review_o%20n_the.15.aspx</a> EE. UU	Volumen 11 Numero 11

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Revisión Sistemática	30 estudios científicos	No corresponde	<p>La violencia laboral está relacionada con un entorno de intimidación, culpabilidad y el afrontamiento de su entorno de intimidación.</p> <p>La enfermera o estudiante de enfermería ha experimentado violencia lateral y horizontal. El componente cuantitativo indica que el impacto de la violencia lateral y horizontal afecta en la satisfacción y retención laboral.</p>	<p>La violencia laboral está presente en los profesionales de enfermería y ha sido reportado en un mayor porcentaje en estudiantes de enfermería.</p> <p>El vivir episodios y situaciones de violencia laboral traen como consecuencia: problemas de salud mental y deficiencia en el trabajo, generando que la calidad de la prestación del servicio al paciente o usuario se vea afectada</p>

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

04. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Nombre de la revista URL/DOI País	Volumen y Número
Dois A.	2012	Hostigamiento laboral: amenaza permanente para enfermería(17).	Electrónica de Enfermería <a href="http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412012000400008">http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412012000400008</a> ESPAÑA	Volumen 11 Numero 28

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	de Población y Muestra	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Cualitativo Descriptivo	– 13 enfermeras	No corresponde	<p>Las personas que ejecutan el hostigamiento en un 90 por ciento son enfermeras y de las cuales cumplían labores de jefaturas, 5% médico de género masculino y 5% auxiliar de paramédico de género femenino. Las enfermeras que han sido víctimas de hostigamiento refieren que han tenido consecuencias en la salud física, mental y para la organización.</p> <p>Salud Física: colon irritable, cervicalgias, palpitaciones, insomnios, disminución de peso corporal.</p> <p>Salud Mental: Ansiedad, depresión, tristeza, labilidad emocional.</p> <p>En el trabajo: desempleo y disminución de los ingresos económicos.</p>	<p>La gestión del cuidado de los usuarios está a cargo de un profesional de enfermería por lo que debe tener especial consideración en su propio cuidado.</p> <p>Las consecuencias del mobbing en el personal de enfermería se reflejan en la salud física, mental y en el trabajo por ello es importante profundizar durante la etapa universitaria para la construcción de una identidad profesional y evitar las consecuencias del mobbing en el centro laboral.</p>

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

05. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Nombre de la revista URL/DOI País	Volumen y Número
Purpora Ch, Cooper A, Sharifi C.	2015	La prevalencia de la exposición percibida por las enfermeras a la intimidación en el lugar de trabajo y su efecto en la enfermera, el paciente, la organización y los resultados relacionados con la enfermería en entornos clínicos. (18).	BI Database of Systematic Reviews and Implementation Reports. <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/m/pubmed/26470660/?i=1&amp;from=/26172343/related&amp;filters=SystematicReviews">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/m/pubmed/26470660/?i=1&amp;from=/26172343/related&amp;filters=SystematicReviews</a> EE. UU	Volumen 13 Número 9

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	de Población Muestra	y Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática	22 artículos	No corresponde	El profesional de enfermería indico que como consecuencia de la intimidación padecida en el lugar de trabajo presentaron: mala salud mental y física que se relaciona y/o asocia a la disminución de la productividad en el trabajo e insatisfacción laboral; ausentismo laboral y abandono del trabajo. La satisfacción laboral del profesional de enfermería se ha relacionado con la calidad de la atención del paciente.	Las enfermeras que han experimentado violencia perciben que en el lugar de trabajo se vive un ambiente hostil, así mismo reportaron repercusiones en la salud física y mental que se ve asociada a la disminución de la productividad del trabajo muchas de ellas dejaron de laborar. Se relaciona con la presencia de eventos adversos en el paciente.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

06. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Nombre de la revista URL/DOI País	Volumen y Número
Castro O, Leyton P, Forero J.	2017	Acoso Laboral en Trabajadores del Sector Salud: Revisión Sistemática (19).	Repositorio de la Universidad del Rosario <a href="file:///J:/UNIV/MOBBING/18_06_18/Acoso%20la%20en%20trabajadores%20del%20sector%20salud_%20revisi%C3%B3n%20sistem%C3%A1tica_%20Promoviendo%20el%20Acceso%20Abierto.html">file:///J:/UNIV/MOBBING/18_06_18/Acoso%20la%20en%20trabajadores%20del%20sector%20salud_%20revisi%C3%B3n%20sistem%C3%A1tica_%20Promoviendo%20el%20Acceso%20Abierto.html</a> COLOMBIA	Volumen Número

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática	37 artículos	No corresponde	De acuerdo con la revisión sistemática se obtuvo como resultado que en un 60% el abuso verbal está presente, el sexo femenino es el que prevalece como víctimas del acoso laboral con un 51.4%, la edad menor de 30 años ha sido la más sensible. El 45% se presenta en el grupo profesional de enfermería de las áreas de hospitalización y emergencia que han reportado acoso laboral. La agresión verbal se asoció con mayor estrés psicológico mientras que el bullying con menor satisfacción laboral. Los riesgos para la seguridad del paciente, el 67% de trabajadores ha manifestado que al ser víctimas de acoso percibe que produce efectos adversos en el paciente y el 27% sintió que contribuye a la mortalidad de éstos.	El acoso laboral en los trabajadores de salud principalmente en los profesionales de enfermería, y en los menos de 30 años, Se evidencia un impacto negativo en la salud mental: depresión, pérdida de la confianza. Insatisfacción laboral: efectos adversos en el paciente.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

7. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Nombre de la revista URL/DOI País	Volumen y Número
Parra L, Acosta M.	2010	La investigación cuantitativa del acoso psicológico laboral en los sectores de la educación superior y de la salud. Una revisión sistemática (20).	Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265419646010">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265419646010</a> COLOMBIA	Volumen 6 Número 1

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Revisión Sistemática	50 artículos	No corresponde	<p>En la formación universitaria y en el trabajo asistencial se presentan el acoso psicológico. laboral</p> <p>Los efectos del acoso laboral son temor, depresión, estrés, enfermedades psicosomáticas, tensión muscular, ansiedad y enfermedades gastrointestinales.</p> <p>En lo profesional: Infravaloración del esfuerzo del trabajo, falta de concentración, disminución de habilidades y rendimiento.</p> <p>En la organización: alto absentismo laboral y disminución del compromiso organizacional.</p>	<p>El contexto laboral en las Universidades e Instituciones de salud se presenta el acoso psicológico laboral.</p> <p>Algunas organizaciones presentan condiciones que pueden propiciar el desarrollo del acoso psicológico en el centro laboral.</p> <p>Se observa un impacto importante en el acosado en la salud mental, seguida de la salud física, organización y profesional.</p>

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

8. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Nombre de la revista URL/DOI País	Volumen y Número
Ansoleaga E, Gómez C.	2015	Violencia laboral en América Latina: una revisión de la evidencia científica. (21)	Revista Arg. de Psiquiatría <a href="https://www.researchgate.net/publication/291161742_Violencia_laboral_en_America_Latina_una_revisión_de_la_evidencia_científica">https://www.researchgate.net/publication/291161742_Violencia_laboral_en_America_Latina_una_revisión_de_la_evidencia_científica</a> CHILE	Volumen 16

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño Investigación	de	Población y Muestra	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Revisión Sistemática		46 artículos	No corresponde	El año 2012 se evidenció la mayor cantidad de investigaciones publicadas (28.3%), seguido del año 2011 (26.1%), manteniéndose estable la cantidad en los años 2013 y 2014, con un 13% en cada uno. Los artículos científicos evidencian que los profesionales de enfermería y técnicos de enfermería presenta alto riesgo de sufrir violencia laboral. En impacto de la violencia laboral en las víctimas en el 55% afecta la salud mental, y el 45% presentan efectos físicos.	La violencia laboral en América Latina es reciente en el año 2012 se presentó la mayor cantidad de investigaciones publicadas acerca de la Violencia Laboral, manteniéndose en los 2013 y 2014. Las implicancias de la violencia laboral generan en la víctimas problemas de salud sobre todo en la salud mental generando estrés, depresión, y algunos casos de angustia.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

9. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Nombre de la revista URL/DOI País	Volumen y Número
Dos S, Garrido C, Costa I, Oliveira K, Geraldo S, Figueiredo J.	2014	Asedio moral en el ámbito de la enfermería. (22)	Rev. Latino-Am. Enfermagem <a href="http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n1/es_21.pdf">http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n1/es_21.pdf</a> BRASIL	Volumen 19 Número 1

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática	15 artículos científicos	No corresponde	Las edades de riesgo para la intimidación son: las comprendidas entre menores de 30 años y mayores de 44 años. Las implicancias son: en la salud mental del trabajador de enfermería. Estos efectos pueden aparecer como trastornos psicossomáticos, que pueden incluir: depresión, el estrés, baja autoestima, síndrome de burnout, insomnio, fatiga y en casos extremos suicidio. Problemas de Salud Físicos en particular gastritis y úlcera, trastornos cardiovasculares tales como taquicardia e hipertensión y dolor.	La prevalencia de la intimidación en el profesional de enfermería ha incrementado significativamente, lo que resulta en graves implicancias en la salud mental, principalmente, para los profesionales que tienen bajo su responsabilidad el cuidado del ser humano. Las edades que han sido vulnerables son en menos de 30 años y mayores de 44 años.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

10. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Nombre de la revista URL/DOI País	Volumen y Número
Martínez S, García A.	2015	Violencia sufrida y percibida por el profesional de enfermería del Área Sanitaria Integrada A Coruña(23)	Revista Electrónica de Enfermería <a href="http://revistas.um.es/eglobal/article/view/198231">http://revistas.um.es/eglobal/article/view/198231</a> ESPAÑA	Volumen 14 Número 3

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población de Muestra	y Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Estudio descriptivo, transversal	Estudio descriptivo, transversal La muestra es de 145	No corresponde	De los artículos analizados se indica que las víctimas del hostigamiento en un 35.6% han sentido que han tenido respaldo de la organización y solo un 20% ha denunciado. Se presenta importantes repercusiones sobre la salud física y mental de los trabajadores; por parte de la organización, disminución de la productividad e incremento del absentismo laboral.	Las víctimas del hostigamiento no denuncia ya que no sienten el respaldo de la institución. El presentar hostigamiento en el trabajador genera problemas de salud física, mental y problemas para la organización como es la disminución de la productividad y en el usuario externo disminuye la calidad de la atención.

**Tabla 2. Resumen de estudios sobre Impacto del mobbing en el personal de enfermería.**

Diseño de estudio / Título	Conclusiones	Calidad de evidencias	Fuerza de recomendación	País
<b>Revisión Sistemática</b> Acoso laboral entre el personal de enfermería.	Se evidencia un moderado porcentaje de acoso entre el profesional de enfermería. Los factores de riesgo: tener menos de 30 años y la corta trayectoria laboral. Tienen implicancias negativas en la salud mental: problemas psicológicos registrando niveles altos de estrés, percepción de agotamiento que origina el síndrome de burnout. En el entorno laboral: se compromete el desempeño laboral, disminuye la calidad de la atención y el prestigio como profesional de la salud.	Alta	Fuerte	España
<b>Revisión Sistemática</b> Acoso laboral en el personal de enfermería: Revisión Sistemática.	El acoso laboral se está presentando en todos los ámbitos donde se desarrolla el profesional de enfermería presentado comportamiento de abuso y conductas hostigantes-  Las consecuencias de hostigamiento son sobre la salud mental y disminuye la capacidad de la calidad del cuidado de enfermería.	Alta	Fuerte	México
<b>Revisión Sistemática</b> Una revisión sistemática exhaustiva sobre la experiencia de la violencia lateral / horizontal en la profesión de enfermería.	La violencia laboral está presente en los profesionales de enfermería y ha sido reportado en un mayor porcentaje en estudiantes de enfermería. El vivir episodios y situaciones de violencia laboral traen como consecuencia: problemas de salud mental y deficiencia en el trabajo, generando que la calidad de la prestación del servicio al paciente o usuario se vea afectada.	Alta	Fuerte	EE. UU.

<p><b>Revisión Sistemática</b> La prevalencia de la percepción de la exposición percibida por las enfermeras a la intimidación en el lugar de trabajo.</p>	<p>Las enfermeras que han experimentado violencia perciben que en el lugar de trabajo se vive un ambiente hostil, así mismo reportaron repercusiones en la salud física y mental que se ve asociada a la disminución de la productividad del trabajo, muchas de ellas dejaron de laborar. Se relaciona con la presencia de eventos adversos en el paciente.</p>	Alta	Fuerte	EE. UU.
<p><b>Revisión Sistemática</b> Acoso Laboral en Trabajadores del Sector Salud:</p>	<p>El acoso laboral en los trabajadores de salud principalmente es en los profesionales de enfermería, y en los menos de 30 años, Se evidencia un impacto negativo en la salud mental: depresión, pérdida de la confianza, pérdida de confianza. Insatisfacción laboral: efectos adversos en el paciente.</p>	Alta	Fuerte	Colombia
<p><b>Revisión Sistemática</b> La investigación cuantitativa del acoso psicológico laboral en los sectores de la educación superior y de la salud. Una revisión sistemática.</p>	<p>Algunas organizaciones presentan en sus condiciones que pueden propiciar el desarrollo del acoso psicológico en el centro laboral. Se observa un impacto importante en el acosado como son el temor, la depresión, enfermedades psicosomáticas, tensión muscular y ansiedad.</p>	Alta	Fuerte	México
<p><b>Revisión Sistemática</b> Violencia laboral en América Latina: una revisión de la evidencia científica</p>	<p>La violencia laboral en América Latina es reciente en el año 2012 se presentó la mayor cantidad de investigaciones publicadas acerca de la Violencia Laboral, manteniéndose en los 2013 y 2014. Las implicancias de la violencia laboral generan en la víctimas problemas de salud sobre todo en la salud mental generando estrés, depresión, y algunos casos de angustia</p>	Alta	Fuerte	Chile

<p><b>Revisión Sistemática</b> Asedio moral en el ámbito de la enfermería</p>	<p>La prevalencia de la intimidación en el profesional de enfermería ha incrementado significativamente, lo que resulta en graves implicancias en la salud mental, principalmente, para los profesionales que tienen bajo su responsabilidad el cuidado del ser humano.</p> <p>Las edades que han sido vulnerables son en menos de 30 años y mayores de 44 años.</p>	Alta	Fuerte	Brasil
<p><b>Estudio descriptivo, transversal</b> Violencia sufrida y percibida por el profesional de enfermería del Área Sanitaria Integrada A Coruña</p>	<p>Las víctimas del hostigamiento no denuncia, no sienten el respaldo de la institución.</p> <p>El presentar hostigamiento en el trabajador genera problemas de salud física y mental; generan problemas para la organización como es la disminución de la productividad y en el usuario externo disminuye la calidad de la atención</p>	Baja	Débil	España
<p><b>Cualitativo Descriptivo</b> Hostigamiento laboral: amenaza permanente para enfermería</p>	<p>La gestión del cuidado de los usuarios está a cargo de un profesional de enfermería por lo que debe tener especial consideración en su propio cuidado.</p> <p>Las consecuencias del mobbing en el personal de enfermería se reflejan en la salud física, mental y en el trabajo por ello es importante profundizar durante la etapa universitaria para la construcción de una identidad profesional y evitar las consecuencias del mobbing en el centro laboral.</p>	Baja	Débil	España

## CAPITULO IV: DISCUSIÓN

### 4.1. Discusión

La investigación cumple con el objetivo de sintetizar las evidencias sobre el impacto del mobbing en la salud mental y en la calidad de la atención del usuario en el personal de enfermería, por medio de la revisión sistemática de artículos científicos, recurriendo para ello a diversas bases de datos como Scielo, Medline, Pubmed y Lilacs.

De los diez artículos de investigación el 80% es de tipo de Revisión Sistemática (n= 8/10), 10% Estudios de tipo descriptivo transversal (n=1/10) y 10% de tipo descriptivo cualitativo (n=1/10).

La procedencia de los artículos científicos según su diseño de investigación los de tipo revisión sistemática son 20% de Estados Unidos, 20 % de Colombia, 10% de España, 10% México, 10% de Chile, 10% de Brasil y con un 20% de estudio de tipo descriptivos de España

El 100% de los artículos analizados concuerdan que el impacto de los mobbing es en la salud mental, como indican en la revisión sistemática efectuada por Molero M, Pérez M, Gázquez J, (14) quien concluye que las víctimas en un 9% declaró haber considerado el suicidio; problemas a nivel de salud mental 33%, problemas psicológicos, grados de estrés elevados incluido el estrés posttraumático, constante sensación de debilidad y cansancio, que en algunas oportunidades desencadena en el síndrome de burnout 76%, Puebla I. (15) ; determina en sus resultados la evidencia de la asociación entre el mobbing y la depresión en el personal de enfermería, por

consecuencia esto repercute en distintos ámbitos de la vida de la víctima y afecta a los pacientes como víctimas secundarias debido a que estos están a cargo su cuidado. Purpora Ch. Cooper A, Sharifi, Cl. (18). reportaron repercusiones en la salud física y mental que se ve asociada a la disminución de la productividad del trabajo muchas de ellas dejaron de laborar. Se relaciona con la presencia de eventos adversos en el paciente.

Los artículos científicos de Rittenmeyer L, Huffman D, Hopp L, Block M. (16), Parra L, Acosta M(20), concluyen que el mobbing está presente en el ámbito universitario no solo entre estudiantes, también se presentan en los docentes universitarios, por lo tanto han generado graves implicancias en la salud mental como estrés, desconfianza en sí mismo y temor a desarrollar las actividades propias del cuidado de enfermería y coincide con lo indicado por el artículo científico presentado por Castro O, Leyton P, Forero J (19), indican que existen riesgos para la seguridad del paciente, el 67% de trabajadores ha manifestado que al ser víctimas de acoso percibe que produce efectos adversos en el paciente y el 27% sintió que contribuye a la mortalidad de éstos.

En un 50 % concuerdan que las víctimas de acoso laboral o mobbing presentan características las que se relacionan con la edad, siendo más propensas en aquellas menores de 30 años y mayores de 45 años, el género más afectado es el femenino citando los siguientes Molero M, Pérez-Fuente M, Gázquez J (14), Cruz I (15), Dos Santos E, Garrido C, Pinto C, Oliveira F, Geraldo F, Figueiredo R(22), indica que el grupo profesional más afectado es de enfermeras, la edad más sensible las menores de 30 años y mayores de 45 años a más, las áreas que han reportado casos de mobbing es en hospitalización y emergencia.

El 30% de los artículos concuerdan que las víctimas del mobbing presentan implicancias en su entorno social y familiar, las áreas más sensibles son emergencia y hospitalización y uno de los factores es el tiempo de servicio en la institución evidenciándose en el artículo científico de Castro O, Leyton P, Forero J. (19) El 45% se presenta en el grupo profesional de enfermería de las áreas de hospitalización y emergencia que han reportado acoso laboral.

El 20% de los artículos concuerda que las víctimas no son escuchadas en su organización y que se presentan desde la etapa universitaria con respecto a este resultado coinciden los siguientes artículos Martínez S, García A. (23) Las víctimas del hostigamiento no denuncia, no sienten el respaldo de la institución. Dois I (17), quien indica que el mobbing esta presente desde el periodo universitario.

El presentar hostigamiento en el trabajador genera problemas de salud física y mental; generan problemas para la organización como es la disminución de la productividad y en el usuario externo disminuye la calidad de la atención El resultado de la revisión sistemática de los artículos científicos nos indica que hay una escasa producción de trabajo acerca del Impacto del mobbing en el personal de enfermería. Es el tema de gran interés y que en la actualidad está cobrando mayor interés en el ambiente laboral , Purpora Ch. Cooper A, Sharifi, Cl. (18) concluye que las víctimas sufren devastadoras consecuencias emocionales, físicas y sociales

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

Según las 10 evidencias científicas revisadas podemos concluir que:

1. En 10 de los 10 artículos se evidencia que el impacto es en la salud mental han sido elevadas entre las que destacan son intentos suicidas, estrés postraumático y problemas psicológicos los que desencadenan el síndrome de burnout.
2. En 10 de los 10 artículos se evidencia que el impacto es en la salud Física problemas gastrointestinales, trastornos musculares entre otras generando el incremento de descansos médicos y ausentismo laboral traducido en brechas negativas y sobrecarga laboral en sus compañeros de trabajo.
3. En 10 de los 10 artículos se evidencia que la prestación de los servicios de salud se ha producido eventos adversos en la seguridad del paciente disminuyendo la calidad del cuidado que es la esencia del trabajo de enfermería.
4. En 2 de 10 artículos se evidencia que durante la etapa universitaria se evidencia que al no fortalecer adecuadamente la personalidad de los estudiantes los predisponen a que puedan ser víctimas del acoso laboral durante su vida profesional.
5. En 2 de 10 artículos se evidencia que hay un déficit de estudios de investigación relacionados al tema.

## 5.2. Recomendaciones

Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud deberían mostrar especial interés en este tema, debido a que cada vez está cobrando un mayor número de víctimas.

Debido a la revisión sistemática de artículos científicos se recomienda:

1. Desarrollo de Estrategias Preventivas del mobbing en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, con la coordinación y apoyo del área de Salud Mental, efectuando actividades relacionadas con la Promoción de ambientes laborales saludables, detección precoz de casos aplicando encuestas, evaluación psicológica e implementación de buzón de sugerencias para el usuario interno; tratamiento oportuno en casos de depresión y depresión severas y/o rehabilitación de las secuelas mediante terapias individuales y grupales efectuadas por el equipo de salud mental.
2. Implementación del Plan de Seguridad y Salud en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en coordinación con el Equipo funcional de Recursos Humanos, con el fin de promover las evaluaciones preventivas en los trabajadores e identificando al personal con un porcentaje elevado de descansos médicos.
3. La enfermería tiene como esencia la gestión del cuidado del usuario, para que sea posible el personal de enfermería debe ser responsable de su propio cuidado y considerarse dignos de respeto y de ejercer sus labores en un ambiente libre de violencia, para ello es indispensable que se realice planes de mejora continua de clima y cultura organizacional, mediante la identificación de las debilidades desarrolladas en equipo por el personal de los servicios, establecer objetivos a cumplir, y con las actividades de reconocimiento de la debilidad, acompañamiento en talleres y/o sesiones de coaching en cuanto a manejo de conflictos, clima y cultura organizacional.

4. En las Instituciones Educativas formadoras de profesionales de la salud se debe colocar especial énfasis e interés en el fortalecimiento y reforzamiento de la salud mental en los estudiantes, forjando una autoestima fuerte, mediante evaluaciones psicológicas y talleres de autoestima en los estudiantes.
5. Incentivar y promover el desarrollo de estudios sobre el mobbing en el personal de enfermería en el País.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Pillinger J. Violencia y acoso contra las mujeres y hombres en el mundo del Trabajo. Perspectivas y accion sindical. [Internet]. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo, Oficina de Actividades para los Trabajadores (ACTRAV); 2017. Available from: [https://www.ilo.org/wcmstp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---actrav/documents/publication/wcms\\_616960.pdf](https://www.ilo.org/wcmstp5/groups/public/---ed_dialogue/---actrav/documents/publication/wcms_616960.pdf)
2. OIT, CIE O y I. Directrices marco para afrontar la violencia laboral en el sector de la salud. Copyright [revista en Internet]2002 [acceso 10 de febrero de 2018]; 1(1): 7-38. Available from: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44072/9223134463\\_spa.pdf;jsessionid=AFCEA670CC7B57AFE4C3610DFD0E6F49?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44072/9223134463_spa.pdf;jsessionid=AFCEA670CC7B57AFE4C3610DFD0E6F49?sequence=1)
3. OPS. Política de la OPS en materia de prevención y resolución del acoso en el lugar de trabajo. Pan American Health Organization [revista en Internet] 2012 [acceso 12 de octubre del 2018]; (2): 201-205. 2012;segunda ed. Available from: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2013/ES0993-fin12-espanol.pdf>
4. OMS Salud mental en el lugar de trabajo [sede Web]. Lugar de publicación: Editor; Fecha de publicación [fecha de actualización; fecha de acceso]. [Internet]. Hoja informativa. 2017. Available from: [http://www.who.int/mental\\_health/in\\_the\\_workplace/es/#content](http://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/#content)
5. Trujillo M, Valderrabano M HR. Mobbing: historia, causas, efectos y propuesta de un modelo para las organizaciones mexicanas. Innovar Rev Ciencias Adm y Soc [Internet]. 2007;17(29):71–91. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802905>
6. Campero A, Moncada A, Robles R, Marroquin J AN. Mobbing en el personal de salud: un estudio piloto en un hospital de Cusco. AMP Acta Médica Peru [Internet]. 2016;33(2):161–2. Available from: <https://www.researchgate.net/publication/307468028>

7. Errando M. Mobbing: la voz de las enfermeras que han vivido esta experiencia [Internet]. ESCOLA SUPERIOR D'ENFERMERRIA DEL MAR. 2013. Available from: [https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/20951/Errando\\_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttp://repositori.upf.edu/handle/10230/20951](https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/20951/Errando_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttp://repositori.upf.edu/handle/10230/20951)
8. Eneral A, Juárez E, Mendoza J PR. Mobbing un riesgo psicosocial latente en el trabajo de enfermería. Rev Enferm IMSS. 2005;13(3):153–60.
9. Dois A. Violencia laboral en enfermeras: explicaciones y estrategias de afrontamiento. Rev Latino-Am Enferm [Internet]. 2011;19(1):[08(Violencia laboral en enfermeras: explicaciones y estrategias de afrontamiento)]. Available from: [www.eerp.usp.br/rlae](http://www.eerp.usp.br/rlae)
10. Barrera J, Chira J RR, Delgado A M, P. Maltrato Laboral: Percepciones de las Enfermeras en los Establecimientos Privados de Salud, Chiclayo. ACC CIETNA. 2015;2(Maltrato Laboral: Percepciones de las Enfermeras en los Establecimientos Privados de Salud, Chiclayo):75–87.
11. Araujo M. Medicina Basada en Evidencias. Medwave. 2011;No. 11.
12. Vidal M, Oramas J RC. Revisiones sistemáticas. Educación Médica Superior [revista en Internet] 2015 [acceso 10 de febrero de 2018]; 29(1): 198-207. Available from: <http://scielo.sld.cu>
13. Urra E BR. La revisión sistemática y su relación con la práctica basada en la evidencia en salud. Rev Latino-Am Enferm [Internet]. 2010;18(La revisión sistemática y su relación con la práctica basada en la evidencia en salud):18(4):[08 pantallas]. Available from: [www.eerp.usp.br/rlae](http://www.eerp.usp.br/rlae)
14. Molero M, Perez M GJ. Acoso laboral entre personal de enfermería. Enfermería Universitaria[revista en Internet] 2016 [acceso 21 de enero de 2016]; 13(2): 114-123. Available from: <http://www.revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/95>

15. Cruz I. Acoso laboral en el profesional de enfermería: Revisión Sistemática[revista en Internet] 2015 [acceso 21 de enero de 2018] [Internet]. Index Fundacion. 2015. Available from: <http://www.index-f.com/para/n22/125.php>
16. Rittenmeyer L, Huffman D, Hopp L BM. Una revisión sistemática integral sobre la experiencia de la violencia lateral/horizontal en la profesión de enfermería. The Joanna Briggs Institute [Internet] 2013[acceso 11 noviembre de 2018]; 11(11): 362-468. Available from: <https://journals.lww.com/jbisrir/pages/articleviewer.aspx?year=2013&issue=11110&article=00015&type=Abstract>
17. Johnson Rn SL. International perspectives on workplace bullying among nurses: a review[revista en Internet] 2016 [acceso 21 de enero de 2017]; 56: 34-40. 2009;56. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/j.1466-7657.2008.00679.x>
18. Purpora Ch, Cooper A SC. La prevalencia de la exposición percibida de las enfermeras a la intimidación en el lugar de trabajo y su efecto en la enfermera, el paciente, la organización y los resultados relacionados con la enfermería en entornos clínicos. MEDLINE®[revista en Inter. 13:51–62. Available from: [https://www.researchgate.net/publication/282911213\\_The\\_prevalence\\_of\\_nurses'\\_perceived\\_exposure\\_to\\_workplace\\_bullying\\_and\\_its\\_effect\\_on\\_nurse\\_patient\\_organization\\_and\\_nursing-related\\_outcomes\\_in\\_clinical\\_settings\\_a\\_quantitative\\_systematic\\_review\\_proto](https://www.researchgate.net/publication/282911213_The_prevalence_of_nurses'_perceived_exposure_to_workplace_bullying_and_its_effect_on_nurse_patient_organization_and_nursing-related_outcomes_in_clinical_settings_a_quantitative_systematic_review_proto)
19. Castro O, Leyton P FJ. Acoso Laboral en Trabajadores del Sector Salud. Univ del Rosario. 2015;22:18.
20. Parra L AM. La investigación cuantitativa deL acoso psicoLógico LaboraL en Los sectores de La educación superior y de La saLud. Una Revisión sistemátiCa. Redalyc.org [revista en Internet] 2010 [acceso enero-junio, 2010]; 6 (1): 158-172. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265419646010>

21. Ansoleaga E GC. Violencia laboral en América Latina : una revisión de la evidencia científica. VERTEX Rev Arg Psiquiat. 2015;XXVI(January 2016):444–52.
22. Dos S, Garrido C, Costa I, Oliveira K, Geraldo S FJ. Asedio moral en el ámbito de la enfermería. Cogitare Enfermagem [revista en Internet] 2014 [acceso de enero-marzo de 2014]; 19(1): 159-65. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=483647660024>
23. Martínez S GA. Violencia sufrida y percibida por el personal de enfermería del Área Sanitaria Integrada de A Coruña. Enferm Glob. 2015;N°39:219–29.