



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

Tesis

**Plan de sostenibilidad para fomentar el desarrollo del turismo de
naturaleza en las Lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo,
2019**

**Para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración en
Turismo y Hotelería**

AUTORA

Br. Tineo Roca, Marcia Fernanda

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Economía, Empresa y Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD

Responsabilidad social empresarial

LIMA - PERÚ

2019

Miembros del Jurado

Presidente del Jurado

Dr. Luis Guillermo Sicheri Monteverde

Secretario

Mtro. Fernando Nolazco Labajos

Vocal

Mtro Ernesto Piero Bazzetti de los Santos

Asesor temático

Dra. Salvador Garcia Claribel Rosario

Dedicatoria

A dios y a mi familia, en especial a mi mamá y hermana, por estar conmigo constantemente brindándome siempre la tranquilidad y seguridad de poder lograr mis objetivos. Respaldándome siempre en cada paso importante que doy.

Agradecimiento

A mi familia por darme el apoyo constante en todo este proceso, y depositar su confianza en mí a lograr este objetivo. A mi asesor metodólogo Fernando Nolzco Labajos por su ayuda brindada, a mi Asesora Temático la Dra. Claribel Salvador Garcia por la motivación y colaboración que me brindo en todo este proceso al desarrollo de esta tesis y a la Universidad Norbert Wiener por las facilidades brindadas.

Declaración de autenticidad y responsabilidad

Yo, Tineo Roca, Marcia Fernanda identificado con DNI Nr 77231778, domiciliado en Jr. Diana MZ A21 Lote 12 urbanización Sagitario, Surco egresado(a) de la carrera profesional de Administración en Turismo y Hotelería he realizado la Tesis titulada “Plan de sostenibilidad para fomentar el desarrollo del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso de Villa María el Triunfo, 2019” para optar el título profesional de **Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería**, para lo cual Declaro bajo juramento que:

1. El título de la Tesis ha sido creado por mi persona y no existe otro trabajo de investigación con igual denominación.
2. En la redacción del trabajo se ha considerado las citas y referencias con los respectivos autores y no existe copia o plagio alguno.
3. Después de la revisión de la Tesis con el software Turnitin se declara 13% de coincidencias.
4. Para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real.
5. La propuesta presentada es original y propia del investigador no existiendo copia alguna.
6. En el caso de omisión, copia, plagio u otro hecho que perjudique a uno o varios autores es responsabilidad única de mi persona como investigador eximiendo de todo a la Universidad Privada Norbert Wiener y me someto a los procesos pertinentes originados por mi persona.

Firmado en Lima el día 19 de Noviembre de 2019.


—
Marcia Fernanda Tineo Roca
DNI 77231778

Presentación

La presente investigación titulada “ Plan de sostenibilidad “ busca proponer y desarrollar un turismo de naturaleza sostenible de esta manera aportar al crecimiento económico de la comunidad, la percepción que tienen hacia el lugar, contribuyendo con la preservación del medio ambiente, y así fomentar la contribución de la misma población y desarrollar un crecimiento económico de esta manera mejorar la calidad de vida, contribuir a que la misma población se sensibilice y cree conciencia de la importancia de la protección y conservación de las Lomas del Paraíso. Que los turistas se sientan satisfechos visitando este lugar y se lleven una buena impresión y calidad de servicio. Esta investigación consta de VI capítulos en los que se argumentara todo lo correspondiente.

Esta investigación es de enfoque mixto, porque se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo, es de nivel comprensivo de esta manera podremos analizar todas las opciones, para poder prever cualquier tipo de situación que puede existir en el transcurso de la investigación, para obtener los resultados, el distrito de villa María, sector Edén de manantial consta de 258 de pobladores locales entre los 18 y 45 años, para poder tener como meta mejorar la calidad de este sector y más, se encuestó a 54 visitantes del atractivo, así como también se entrevistó a 3 personas con información relevante para el tema, así procesar la información en el Atlas Ti y SPSS.

Se llega a la conclusión que las Lomas del Paraíso cuenta con la suficiente implementación de señalización, falta de sostenibilidad ambiental, ya que por la falta de concientización el lugar se encuentra muy contaminado, esto sea por la misma población que practica e tráfico de terreno y visitantes del lugar que visita tras visita tiran desechos y maltratan la vegetación del atractivo, por este motivo la propuesta consta de implementación de señalética, senderos al lugar, diseño de circuitos para conocer flora y fauna del lugar, de esta manera la población se sentirá conjunta con este proyecto y creará conciencia de la importancia del atractivo y lo que puede generar en un futuro para el crecimiento económico del lugar.

Índice

Miembros del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad y responsabilidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Índice de cuadros	xi
Resumen	xii
Contaminación, señalética, invasión, concientización ambiental, estilo de vida	xii
Abstract	13
I. INTRODUCCIÓN	14
II. MÉTODO	22
2.1 Enfoque y Diseño	23
2.2 Población, muestra y unidades informantes	23
2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.5 Proceso de recolección de datos	27
2.6 Método de análisis de datos	28
III. RESULTADOS	28
3.1 Descripción de resultados cuantitativos	29
3.2 Descripción de resultados cualitativos	37
3.3 Diagnóstico	41
3.4 Propuesta	47
3.4.1 Fundamentos de la Propuesta	47
3.4.2 Problemas	48
3.4.3 Alternativa de solución	49

3.4.4 Objetivos de la propuesta	50
IV DISCUSION, RCOMENDACIONES	65
4.1 Discusión	65
4.2 Conclusiones	68
4.3 Recomendaciones	69
REFERENCIAS	70
Bibliografía	70
ANEXOS	73
Anexo 1: Matriz de la investigación	74
Anexo 2: Evidencias de la propuesta	76
Evidencias 1 del Objetivo 1	76
Evidencia 1 del objetivo 3	79
Evidencia 2 del objetivo 3	80
Anexo 3: Artículo de investigación	81
Anexo 4: Instrumento cuantitativo	87
Anexo 5: Instrumento cualitativo	89
Anexo 6: Base de datos (instrumento cuantitativo)	90
Anexo 7: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	91
Anexo 8: Pantallazos del Atlas.ti	97
Anexo 9: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos	100
Anexo 10: Fichas de validación de la propuesta	109
Anexo 11: Evidencia de la visita a la empresa	111
Anexo 12: Matrices de trabajo	115

Índice de tablas

Tabla 1 Plan de Contingencia	24
Tabla 2 Validacion por epertos del intrumento cuantitativo	26
Tabla 3 frecuencias y porcentajes de los items correspondientes a la sub categoria Educacion ambiental	28
<i>Tabla 4 Frecuencia y porcentajes de los items correspondientes a la sub categoría actividades recreativas</i>	30
Tabla 5 Frecuencia y porcentajes de los items correspondientes a la sub categoría Entorno ambiental	32
Tabla 6 Pareto de la categoria turismo de naturaleza en las lomas del paraiso en villa maria del triufo, 2019	34

Índice de figuras

<i>Figura 1</i> Frecuencias y porcentajes de los items correspondientes a la sub categoría educación ambiental	28
<i>Figura 2</i> Frecuencias y porcentajes de los items correspondientes a la sub categoría actividades recreativas	30
<i>Figura 3</i> Frecuencia y porcentajes de los items correspondientes a la sub categoría Entorno ambiental	32
<i>Figura 4</i> Pareto de la categoría Turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso en Villa María del Triunfo, 2019	35
<i>Figura 5</i> Red informativa de la subcategoría Educación ambiental	36
<i>Figura 6</i> Red informativa de la subcategoriza Actividades recreativas	37
<i>Figura 7</i> Red informativa de la subcategoría Entorno ambiental	38
<i>Figura 8</i> Red informativa del análisis mixto sub categoría Educación ambiental	40
<i>Figura 9</i> Red informativa del análisis mixto sub categoría Entorno ambiental	42
<i>Figura 10</i> Red informativa del análisis mixto sub categoría Actividades recreativas	44
<i>Figura 11</i> Afiche para voluntariado. Fuente: Elaboración propia	53
<i>Figura 12</i> página de redes sociales. Fuente: Elaboración propia	56
<i>Figura 13</i> Tríptico de información. Fuente: Elaboración propia	63
<i>Figura 14</i> circuito turístico. Fuente: Elaboración Propia	76
<i>Figura 15</i> afiche de convocatoria. Fuente: Elaboración Propia.	77
<i>Figura 16</i> redes sociales. Fuente: Elaboración propia	78
<i>Figura 17</i> tríptico para turista y/o pobladores. Fuente: Elaboración propia.	79
<i>Figura 18</i> Programa de capacitaciones para pobladores. Fuente: Elaboración propia	80
<i>Figura 19</i> Programa de capacitaciones para turistas. Fuente: Elaboración propia	80
<i>Figura 20</i> Pantallazo Atlas Ti Turismo de Naturaleza. Fuente: Elaboración propia	97
<i>Figura 21</i> Pantallazo Atlas Ti Entorno Ambiental. Fuente: Elaboración propia	98
<i>Figura 22</i> Pantallazo Atlas Ti Educación ambiental. Fuente: Elaboración propia	99
<i>Figura 23</i> Pantallazo Atlas Ti Actividades recreativas. Fuente: Elaboración propia	99
<i>Figura 24</i> Entrada a las Lomas del Paraíso. Fuente: Elaboración propia.	111
<i>Figura 25</i> Área flor de amancaes. Fuente: Elaboración propia	111
<i>Figura 26</i> Entrevista Guarda parque. Fuente: Elaboración propia	112
<i>Figura 27</i> Entrevista a Encargado de la asociación de AAHH. Fuente: Elaboración propia.	112
<i>Figura 28</i> Entrevistas a visitantes del lugar. Fuente: Elaboración propia	113
<i>Figura 29</i> Entrevistas a visitantes. Fuente: Elaboración propia	113
<i>Figura 30</i> Cauce Edén del Manantial. Fuente Elaboración propia.	114

Índice de cuadros

Cuadro 1 Plan de actividades para concientizar a los visitantes y/o pobladores. <i>Fuente:</i> Elaboración Propia.	49
Cuadro 2 Plan de contingencia para cada actividad. <i>Fuente:</i> Elaboración propia	50
Cuadro 3 Diagrama de Gantt para el objetivo 1. Fuente: Elaboración Propia	51
Cuadro 4 Presupuesto para cumplir con el objetivo 1. Fuente: Elaboración propia.	52
Cuadro 5 Plan de actividades de implementación d señalizaciones. Fuente: Elaboración propia	54
Cuadro 6 Plan de contingencia para cada actividad del objetivo 2. Fuente: Elaboración propia	55
Cuadro 7 Diagrama de Gantt para actividad del objetivo 2. Fuente: Elaboración propia	57
Cuadro 8 Presupuesto para objetivo 2. Fuente: Elaboración propia	58
Cuadro 9 Plan de actividades para incentivar y sensibilizar a los pobladores	59
Cuadro 10 Plan de contingencia para el objetivo 3. Fuente: Elaboración propia.	60
Cuadro 11 Diagrama de Gannt para el objetivo 3. Fuente: Elaboración propia	61
Cuadro 12 Presupuesto para el objetivo 3. Fuente: Elaboración propia	62

Resumen

El presente trabajo de investigación busca demostrar la importancia del desarrollo del turismo de naturaleza en las lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo, 2019, de esta manera, beneficiar a la población y al sector de turismo equitativamente, para que puedan mejorar su estilo de vida por medio de un turismo responsable y así ellos creen consciencia de la importancia de la preservación y cuidado del medio en el que se desarrollan.

Para el avance de la investigación se recolecto información importante y verídica, del cual nos apoyamos para el análisis del tema, fuentes de artículos, libros, antecedentes, así misma también información de la municipalidad de Villa María del Triunfo quienes cuentan con información de las actividades que se realizan en el lugar.

Esta investigación es de enfoque mixto, porque se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo, es de nivel comprensivo de esta manera se podrá prever cualquier tipo de situación que puede existir en el transcurso de la investigación, se realizaron encuestas a 54 visitantes de las Lomas del Paraíso, para así tener información de las personas afectadas, y de esta manera trabajar los datos con el programas SPSS y Excel, así mismo se entrevistó a tres personas importantes del sector para obtener información verídica y así poder realizar la triangulación con el programa Atlas Ti.

Finalmente se llegó a la conclusión que la Lomas del Paraíso, no cuenta con la señalética suficiente para realizar actividades turísticas seguridad, tampoco le dan el cuidado necesario para que el lugar se mantenga limpio, la misma población invade hectáreas de este lugar, por ello la solución que se propone es la implementación de señalética para mejorar el recorrido, mantener a salvo la flora del lugar, controlar la contaminación y que la población se comprometa con el cuidado de las lomas del paraíso, y de esta manera puedan crecer económicamente, cambien su estilo de vida y culturalmente conociendo y sabiendo reconocer la importancia de este lugar.

Palabras clave: Contaminación, señalética, invasión, concientización ambiental, estilo de vida

Abstract

The present research work seeks to demonstrate the importance of the development of nature tourism in the Loma del Paraiso of Villa Maria del Triunfo, 2019, in this way, to benefit the population and the tourism sector equally, so that they can improve their lifestyle, through responsible tourism and thus create awareness about the importance of the preservation and care of the environment which they develop.

For the advancement of the research, was collected important and true information, from that we support of the analysis of the topic, article sources, books, background, and also information from the municipality of Villa Maria del Triunfo who have information about the activities that carried out in the place.

This research is mixed approach, because is carried out a quantitative and qualitative analysis, is comprehensive in this way you can anticipate any type of situation that may exist in the course of the investigation, surveys were conducted on 54 visitors of the Lomas del Paraiso , in order to have information of the people affected, and in this way work the data with the SPSS and Excel programs, three important people from the sector were interviewed to obtain real information and thus be able to perform triangulation with the Atlas Ti program .

Finally, it was concluded that the Lomas del Paraíso, doesn't have enough signage to carry out safe tourist activities, nor they give the necessary care to keep the place clean, the same population invades hectares of this place, therefore the solution that is proposed is the implementation of signage to improve the route, keep the flora of the place safe, control pollution and that the population is committed with the care of the Lomas del Paraiso, and in this way they can develop economically, change their lifestyle knowing and valuing the importance of this place.

Keywords: Pollution, signage, invasion, environmental awareness, lifestyle

I. INTRODUCCIÓN

En España se da mucha importancia al turismo sostenible, al cuidado de los ambientes naturales, porque tienen en claro que sin el cuidado necesario no crecería el turismo de naturaleza, se busca que estos lugares estén en óptimas condiciones ahora y en un futuro también, para que sea aprovechado de la manera correcta, se tiene en cuenta también que las comunidades locales, pobladores que residen en lugares cercanos pueden aprovechar esto para las creaciones de proyectos, de esta manera se genere un crecimiento a nivel local, podemos entender que es esencial el apoyo de entidades para que ayuden a fortalecer la concientización de los mismos pobladores y de esta manera que ellos sepan la importancia de poder desarrollar el turismo como una actividad económica; Así como en Colombia que ve el turismo como un desarrollo económico, y con estas nuevas tendencias tienen en cuenta también la preservación y protección adecuada, y sea beneficioso económicamente por todas las generaciones, aunque saben que con el tiempo es muy probable que el lugar también se degrade si no se cuenta con una planificación responsable por parte de los turistas y pobladores (Martinez, 2017; Meneses, 2013).

México tiene como objetivo centrar el turismo de naturaleza como desarrollo económico y en todos los ámbitos, utilizando los recursos de manera eficiente, y las actividades permitan beneficiar a los pobladores; El nevado de Toluca se ha convertido en un destino turístico muy visitado, gracias a la difusión y el planeamiento desarrollado para que este sea una opción de turismo, pero de esta manera también se han ocasionado daños en el lugar y se tienen que implementar estrategias para que se pueda revertir estos problemas detectados y así tener una mejor manera de optimizar los recursos que se tiene dándole el cuidado necesario (Jasso y Abellan, 2015).

En el Perú el ecoturismo tiene un rol importante, en la selva como en el departamento de Loreto, las empresas privadas y públicas pueden realizar proyectos que pueden ayudar a que Loreto sea visto como un destino turístico más competitivo, de esta manera los pobladores serían también beneficiados económicamente y puedan aprender de su mismo lugar de origen, saber de qué manera pueden apoyar a que el turismo crezca y ver la mejora de la calidad de

servicio que se otorga en el lugar, ya que esto permite al turista sentir más confianza y seguridad; Claro ejemplo el sería la comunidad en Madre de Dios, La Posada Amazonas, ha creado un proyecto de la mano con una empresa privada de realizar la actividad de observación de aves a los turistas, desarrollando de esta manera el ecoturismo, han sido capacitados para que tengan las recomendaciones y puedan desarrollarse localmente y conserven el lugar de la manera adecuada para que en un futuro se siga desarrollando de la misma manera y solo ellos se encarguen de fortalecer el turismo en su comunidad (Vazquez e Injoque, 2003; Erazo, 2005). Machu Picchu, que es considerado una de las maravillas del mundo, es uno de los atractivos que recibe el mayor porcentaje de visitantes que es muy bueno, pero de la misma manera hace que este lugar se altere por los grandes números de turistas, se tiene que evaluar una planificación adecuada y las estrategias necesarias para el desarrollo sostenible, cuidando el número de visitantes que recibe este lugar, realizando monitoreos constantes para saber en qué estado se encuentra y que plan de estrategia se puede realizar (Pezua y Valencia, 2006).

El tema de esta investigación surge debido a que se requiere desarrollar el potencial turístico de las Lomas del Paraíso, porque este lugar cuenta con suficientes recursos naturales que no son aprovechados de la manera correcta y se pueden tomar como aporte al beneficio del desarrollo del turismo de Naturaleza, de esta manera también poder fortalecer el contacto y la importancia que debería tener la comunidad con el lugar en mención, y tengan en cuenta que este puede ayudarlos a que puedan crecer y desarrollarse económicamente, de esta manera crecen también como sociedad.

En España se realizó un trabajo de investigación titulado como *Análisis del turismo de naturaleza en los principales espacios naturales protegidos de la Provincia de Ciudad Real*, donde el objetivo era analizar los diferente tipos de turismo que se realizaban en ese lugar y donde se obtuvo como resultado que el turismo ornitológico tuvo un alto crecimiento en el número de turistas que lo practican en los últimos años, el geo turismo podría consolidarse como un tipo de turismo interesante, teniendo en cuenta que este lugar tiene 12 geoparques según la Red Europea de Geoparques, diseñando rutas e itinerarios, ya que se encuentra en gran estado de conservación del patrimonio geomorfológico y el turismo cinegético podría

considerarse también como una actividad que sería un gran complemento y de esta manera también generar empleo a los pobladores de este lugar. Así mismo en la Provincia de Aysén, Chile se hizo un informe, que nos da como conclusión que en la región Aysén es necesario crecer más económicamente y por ello debería relacionarse más con el turismo y el desarrollo de actividades que solo se realizan en el lugar, así desarrollar un turismo especializado , ya que es capaz de generar desarrollo a la localidad, pero se tiene que considerar estrategias para el crecimiento del mismo y de la población con sistemas y/o planes para que el turismo en este lugar crezca favorablemente y se puedan realizar mejoras para un futuro favorable en esta Región (Serrano, 2016; Inostroza, 2016).

En la investigación de Cordova, Crisostomo, Salazar y Zarate (2017) referente al *el turismo rural comunitario y el ecoturismo como alternativas para el desarrollo local de Tupe* nos da a entender que el distrito de Tupe cuenta con todos los recursos para el desarrollo local sostenible, cuenta con recursos naturales que son un gran apoyo a la población para poder generar ingresos extras facilitando calidad de servicios a los turistas, generando una mejoría en su economía local y el turismo rural sea participe dentro de las actividades del día a día en el campo, poder familiarizarse con sus tradiciones, costumbres e idolatrar sus paisajes que se propone que serán guiados por los propios pobladores; Así mismo en el informe de Del Carmen Vadillo (2017) sobre el *Modelamiento espacial aplicado al desarrollo del ecoturismo y la conservación de la avifauna en la vertiente occidental del Perú* , se concluye que es indispensable la realización de una base específica de datos para que estos permitan obtener los resultados y las futuras propuestas, así como también se encontraron la zonas con mayor diversidad de especies, y esto ayuda a que se haya concretado que zonas son potencialmente para la actividad de avistamiento de aves y de esta manera se pueda promover el acceso y la práctica de esta actividad en la zonas ya delimitadas.

En la región de San Martín en un estudio realizado por Muñoz (2019) diseñado como *Circuito eco turístico Sostenible en la comunidad Nuevo Lamas del área de conservación Regional Cordillera Escalera, San Martín, Perú*, logró identificar 8 recursos turísticos, que se encuentran en áreas zonificadas con zona de recuperación, zona silvestre, zona de protección y zona de amortiguamiento, estableciendo un diseño de circuitos eco turísticos con un tema

natural, se observó también que en esta comunidad si predomina el desarrollo del turismo con una visión de protección, se puede decir que este circuito que se implementó va a generar un crecimiento local en este lugar con beneficio también de los pobladores y el beneficio será mutuo para el cuidado del lugar a la vez.

Tomando en cuenta los antecedentes mencionados las Lomas del Paraíso es un recurso natural y según estudios realizados se han cometido practicas inapropiadas en parte de las Lomas del Paraíso, con el pretexto de querer desarrollar la práctica ecológica han dañado aproximadamente dos hectáreas, por cosechas de tubérculos que no están permitidos cultivar en este tipo de suelos, las actividades realizadas son de los mismos pobladores que residen en los alrededores de las Lomas y aprovechando esto se han dividido varias áreas para la venta y tráfico de terrenos (García, 2009).

Teniendo como meta poder concientizar a los pobladores y desarrollar el turismo de naturaleza en la Lomas del Paraíso se apoya en La teoría del espacio turístico avalado por (Boullon; Bertoncello, 2006; Benseny, 2002) donde sustentan lo importante que es la distribución de los recursos turísticos, y que limite de visitantes debe recibir el lugar, para que no sea dañado a largo plazo. En consecuencia esta teoría ayudara a poder tener una distribución clara de los recursos que podemos encontrar y aprovechar en las Lomas del Paraíso y así determinar el límite de turistas que pueden llegar a este recurso turístico sin dañarlo, determinar qué actividades se pueden realizar y puedan permitir el desarrollo local y el desarrollo sostenible del lugar.

Dado que el desarrollo sostenible es uno de puntos clave, ya que permite que se le dé importancia y cuidado a los recursos naturales se tiene a la teoría del Desarrollo Sostenible según el informe de Brundtland tiene como objetivo satisfacer las necesidades presentes, sin comprometer al lugar para el desarrollo y el disfrute de las siguientes generaciones. Por lo tanto esta teoría beneficia a que la comunidad de las Lomas de Paraíso de Villa María del Triunfo tomen conciencia de lo importante que son los recursos que tiene este lugar con el fin de beneficiarse económicamente y se pueda desarrollar el Turismo de Naturaleza, de esta misma manera poder controlar y evitar que se siga invadiendo parte de las lomas y se siga

cometiendo el tráfico de terrenos. Para poder implementar señales éticas para los circuitos turísticos (Angulo, 2010; Vergara y Ortiz, 2016).

La Teoría del Desarrollo Local Territorial tiene como objetivo utilizar los recursos existentes e incluirlos en un proyecto con la población (Vazquez, 2007). Por este motivo esta teoría sirve para poder crear un lazo entre la población que vive en las zonas cercanas de las lomas y el mismo recurso, ya que se busca incluir a la población, para que ellos desarrollen el potencial del mismo recurso y de esta manera poder beneficiarse con las actividades turísticas que se pueden desarrollar cuidando el medio en el que viven. Por estas razones es importante poder ampliar la visión que se tiene de este recurso que no está muy difundido por ninguna entidad y que se debería brindar información de los atractivos con los que cuenta y a la propia comunidad para que estos se incluyan y se sientan parte del desarrollo y puedan hacer ellos mismos el crecimiento sostenible de las Lomas del Paraíso.

Para el buen desarrollo de la relación de turista y poblador La teoría de las relaciones humanas, permitirá aumentar la satisfacción de los trabajadores y de esta manera aumentar la producción de la misma. Por lo tanto esta teoría beneficia a la comunidad de las lomas del paraíso, porque al tener interacción con el medio en el que se desarrollan, crean una conexión y de esta manera se pueden influir a querer mejorar y a la vez generar principios en los que se van a beneficiar económicamente, al tener contacto con los turistas, desarrollaran comportamientos únicos. Y así también aprenden a solucionar temas propios y problemas comunes con mayor facilidad.

Así como también La teoría del Sistema Turístico tiene como objetivo Tener en cuenta quienes son los responsables de la producción del sector, la importancia de la comunicación de estos y la importancia de la oferta y demanda que puede producir la eficiencia del sector del turismo a la vez, se resalta el lugar de origen del turista, el lugar de tránsito y el lugar de destino del mismo. Aquí se tiene en cuenta la relación de todos ellos a la generación del turismo. (Panosso, 2012).

Se puede entender que el *Turismo de naturaleza* está diseñado para poder disfrutar de las áreas verdes, que existen en un lugar determinado y de esta manera se podrá conocer la cultura natural del atractivo, que los visitantes se puedan sentir cómodos y se puedan desconectar de la misma rutina de todos los días, esta sería la motivación principal de realizar este tipo de turismo. (Blanco, 2006; Martínez, 2017), también se le puede denominar como ecoturismo, y está relacionado con el cuidado del medio ambiente como principal objetivo y la realización de actividades recreativas, sin afectar los recursos (Fagetty, 2001).

Se han determinado diferentes puntos dentro de esta categoría, los cuales serían *la educación ambiental* que consiste en crear conciencia turística y de esta manera poder crear proyectos y/o métodos que consistan en ayudar a la población para que tomen conciencia de la importancia que tienen ciertos lugares con hábitats naturales en este caso La Lomas del Paraíso, se tiene que tener en cuenta la manera de poder crear propuestas educativas para la sociedad, para que desde el colegio tengan esta idea de preservación y cuidado del medio en el que viven (Guillen, 1996; Macedo y Salgado, 2007; Sandoval, 2012), también es necesario que se pueda construir una relación entre los pobladores y el medio natural en el que conviven para que ellos tomen conciencia de la gran pérdida que sería si no se cuidase el lugar donde residen de una manera adecuada, ya que este es el lugar donde sus hijos también se van a desarrollar posteriormente (Martinez, 2010).

Las Actividades recreativas pueden generar diversas mejoras en el crecimiento económico, ya que estas buscan desarrollar una costumbre en los visitantes para que tengan ese gusto de seguir practicándolo y lo tomen como una costumbre tradicional que se pueda practicar en familia y en parte se puedan desconectar de su rutina, así puedan des estresarse y pasar un momento agradable, fuera del ambiente de siempre, disfrutando de los paisajes naturales y las áreas verdes (Anton; Blay y Salvat, 2008; Medrano y Moreno, 2005), así como generan propuestas positivas, también estas actividades pueden generar contaminación y destrozos para el lugar en el que se realiza, si no cuentan con un cuidado y una propuesta en el que el medio ambiente sea también considerado a medida que pasa el tiempo este no continuara con sus mismos atractivos y no se podrá disfrutar de la misma manera (Galarza, 2000).

El Entorno Ambiental que se refiere al resultado de la relación que existe entre el visitante y/o ciudadano con el medio ambiente, el apoyo de entidades públicas y privadas para poder evaluar gastos si es necesario para la mejora de los problema existentes en las Lomas del Paraíso, para que de alguna manera se pueda contribuir con el cuidado y protección de este lugar, tener en cuenta la importancia del crecimiento económico y no abusar del recurso que se tiene, para que este se pueda seguir desarrollando y aprovechando para las siguientes generaciones (Martinez, 2010; Sandoval, 2012), es importante la relación que se pueda formar entre el medio ambiente con los ciudadanos y los visitantes y poder crear ese vínculo que va a generar acciones positivas para el entorno (Pasek, 2004; Palacio y Hurtado, 2005).

El informe se basa por la Teoría del Espacio turístico porque ayuda a tener una distribución más clara de los recursos existentes en el lugar, y en consecuencia se podrá tener limitaciones que van a ayudar a que el atractivo no se sobre cargue de visitas por día, y no se causen daños irreparables en un futuro de esta manera se pueden desarrollar diferentes actividades que se pueden realizar de manera que no dañe la vegetación del lugar.

La Teoría del desarrollo sostenible, porque esta permite crear conciencia a los pobladores de la importancia que tiene el cuidar el lugar para el disfrute presente y futuro, por lo tanto se podrá beneficiar todos los participantes, crear un turismo sostenible es la meta. Y se podrá sensibilizar a la población para que no se sigan apropiando de las hectáreas, que las Lomas conforman, ya que con el tráfico de terrenos

Por último la teoría del desarrollo local territorial que trata que el poblador se siente participe del desarrollo generado y así crear un vínculo con el recurso al que pertenecen, se tiene la finalidad que los pobladores su unan a las empresas sean privadas y/o públicas y así se sientan partícipes del crecimiento y de poder sobrellevar y cumplir con los resultados de la propuesta que se requiere llegar al turismo de naturaleza sostenible.

Para esta investigación se aplicó un estudio holístico con enfoque mixto, se lograra recibir información relevante de distintos aspectos, ya que se podrá hacer un análisis profundo de forma cualitativa y cuantitativa, obteniendo así la información requerida y segura, que sea

relacionada a la solución del planteamiento de la propuesta del turismo de naturaleza sostenible en las Lomas del Paraíso Villa María del Triunfo

Al ser de tipo proyectiva, el estudio desarrollara objetivos de forma progresiva, que deberán ser analizados después de efectuar el trabajo de campo que se requiere para la 22

Investigación, los resultados deberán ser evaluados con los instrumentos y las técnicas ya determinadas que permitirán darle cierta validez, demostrando así que se puede lograr desarrollar la propuesta en los humedales de Ventanilla.

Busca permitir que las Lomas del Paraíso pueda desarrollarse como atractivos turístico, protegiendo sus activos naturales que es la características principal de este recurso; de esta manera será útil porque beneficiara a la población para así generar oportunidades de negocio y la fomentación de empleos, para que se desarrolle la educación ambiental, y así también poder difundir el recurso como atractivo turístico. Se espera con esta investigación poder proporcionar herramientas de mejora, y de esta manera crear conciencia, que las Lomas del Paraíso puede ser una alternativa como propuesta de turismo de naturaleza, y así poder generar mejoras en el crecimiento económico de la misma población.

Por consecuencia las Lomas del Paraíso es un destino que necesita crecer y ser difundido primero nacionalmente y saber de qué manera se puede aportar al desarrollo del turismo de naturaleza, investigando primero como se desarrolla las actividades turísticas en el distrito de Villa María del Triunfo, cuales son los factores que influyen en el desarrollo del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso y como las estrategias turísticas influyen para el desarrollo del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso.

Por lo tanto, se tiene como objetivo principal Proponer un plan para el desarrollo del turismo de naturaleza en las lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo, y como objetivos específicos, Diagnosticar en qué estado se encuentra las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo explicar de qué manera los factores influye en el desarrollo de las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo y predecir las estrategias influyentes para desarrollar el turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso de Villa María del triunfo

II. MÉTODO

2.1 Enfoque y Diseño

Esta investigación es de enfoque mixto, porque se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo, es de nivel comprensivo de esta manera podremos analizar todas las opciones, para poder prever cualquier tipo de situación que puede existir en el transcurso de la investigación; se aplica el estudio holístico y es de tipo proyectiva porque permite crear soluciones que son diseñadas para corregir y mejorar diferentes situaciones, que se pueden tomar en cuenta para desarrollarlas en un futuro. Así mismo el informe a desarrollar es de nivel comprensivo, ya que el investigador puede predecir, explicar y analizar y de esta manera se proyecta a diferentes opciones de soluciones para el desarrollo de un tema en específico y se puede anticipar a todo tipo de situaciones.

2.2 Población, muestra y unidades informantes

Población

Se le considera al conjunto de todos los elementos que son participes en algún tipo de problema, en este caso se analizará a la población del distrito de Villa María, de los cuales se delimitará más adelante para determinar a nuestra muestra a analizar (Hernandez, Fernandez y Bautista)

Al determinar el estudio se obtiene como población a los habitantes del distrito de Villa María los cuales constan en 448,545 habitantes, de estos las zonas más cercanas a las lomas del paraíso, las cuales son consideradas a Edén de manantial y el sector José Carlos Mariategui, es nuestro público objetivo del que se quiere conseguir que sean beneficiados económicamente por medio del avance que se realizara con respecto al turismo.

Por lo tanto como resultado de la investigación se obtiene un promedio de 6100 visitantes al año según de estas cifras se estimara la muestra para la investigación.

Muestra

Se refiere a la delimitación de un grupo determinado, con ciertas características, (Hernandez, Fernandez y Bautista). De esta manera nos permitirá delimitar a nuestro público objetivo del que se obtendrá los datos necesarios para la realización de la investigación, por lo tanto, las visitas anuales en las lomas del paraíso son de 6100, por lo tanto las visitas aproximadas diarias son de 17 turistas, del cual para la investigación se decidió encuestar por 3 días para poder obtener datos confiables, es por ellos que nuestra muestra consta de 54 turistas que visitan el recurso.

Se obtiene como resultado 14 visitas al día, de estos se estableció encuestar por 3 días en el lugar por ellos se obtiene como muestra a 54 turistas.

Unidades informantes

En esta investigación los informantes sería el poblador local, que nos ayudará a poder tener en cuenta como se sienten ellos con respecto al turismo y si sienten que esta actividad también les beneficia a ellos, al guarda parque y guía turístico que nos dará información verídica del lugar, ya que ellos son los que se encuentran y tienen información confiable para la investigación (Hurtado, 2000).

Para esta investigación los informantes a considerar son la población y turistas nacionales.

Población Local

Que nos ayudará a poder tener en cuenta como se sienten ellos con respecto al turismo y si sienten que esta actividad también les beneficia a ellos o que si en un futuro la actividad turística a realizar le va a ayudar de alguna manera.

Turista nacional

Son considerados en mayoría, grupos de investigación, visitas de colegios, vistas para actividades de deporte como trekking, ciclismo y observación de aves.

2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas

Tabla 1

Matriz de categorización

Categoría problema	Sub categorías	Indicadores
Turismo de Naturaleza	Educación ambiental	Contaminación Protección ambiental
	Entorno ambiental	Concientización ambiental Estilo de vida
	Actividades recreativas	Trekking Observación de aves
Emergentes		
Señalética		
Categoría solución		
Sostenibilidad		

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se van a utilizar en esta investigación serán la encuesta, Se utilizara este método para poder obtener datos y características, los cuales ayudaran al tema de investigación y la entrevista, esta técnica nos ayudara a poder recibir información sobre los conocedores y los puntos de vista de una manera natural, ya que trata de una conversación en la que se darán puntos de vista y de mejora.; se realizaran estas técnicas por medio de un cuestionario que Permitirá crear una liste de preguntas para poder tener información verídica de sus puntos de vista y también una guía de entrevista, ya que este documento nos ayudara a poder crear preguntas relevantes a las partes a entrevistar y de esta manera crear un vínculo de con fianza, para que se sientan naturales de poder expresarse libremente.

Ficha técnica de instrumento cuantitativo

Nombre del instrumento:	Encuestas
Autor:	Marcia Tineo
Procedencia:	Universidad Privada Norbert Wiener
Año de elaboración:	2019
Lugar de adaptación:	Lomas del Paraíso
Cantidad de preguntas:	16 preguntas
Validez del instrumento cuantitativo:	Juicio de expertos
Escala de valoración:	siempre, casi siempre, casi nunca, nunca

Ficha técnica de instrumento cualitativo

Nombre del instrumento:	Entrevista
Autor:	Marcia Tineo
Procedencia:	Universidad Privada Norbert Wiener
Año de elaboración:	2019
Lugar de adaptación:	Lomas del Paraíso
Cantidad de preguntas:	6 preguntas
Validez del instrumento cuantitativo:	Juicio de expertos

Validez

Después del análisis de los datos se valida lo siguiente, la validez se refiere al nivel en que un instrumento puede medir la variable investigada, es por ello que se debe analizar que instrumento es el mejor para realizar la investigación (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

Tabla 2

Validación por expertos del instrumento cuantitativo

N°	Nombre	Cargo	Grado	Criterio de evaluación
1	Salvador García Claribel Rosario	Docente	Doctora	Aplicable
2	Villavicencio Gutierrez Henri	Docente	Magister	Aplicable
3	Zevallos Gallardo Zoila	Docente	Magister	Aplicable

2.5 Proceso de recolección de datos

El análisis de datos se procesara bajo el programa SPSS y el cuestionario bajo la escala de Likert, posteriormente la información recolectada se codificara por medio del Atlas ti.

Con la finalidad de tener un diagnóstico del problema, primero se realizó la recolección de información bibliográfica, se utilizó información mediante revistas, libros y de la misa Municipalidad de Villa María del Triunfo que cuenta con información verídica sobre las actividades que se realizan en el lugar de la investigación.

Después se procedió a la creación de los instrumentos que permitan recolectar datos o información de acuerdo a los objetivos de la investigación. Se realizaron un cuestionario y una entrevista.

Se procesó en el programa Microsoft Excel y en el sistema SPSS, y las entrevistas se procesaron por medio del programa Atlas ti, para posteriormente hacer una triangulación de los datos cuantitativos y cualitativos así lograr la triangulación de los datos.

2.6 Método de análisis de datos

Cuantitativo

Al tener los datos ya recolectado y codificados de manera correcta, sin omitir ningún resultado, se deberá procesar según el método para el análisis correspondiente, el investigador deberá utilizar un programa confiable para el análisis. Por este motivo estos datos serán procesados con el sistema SPSS, ya que este es el más recomendado, así como también se utilizara en el programa Excel la creación del cuadro e Pareto, para identificar cuáles serían los problemas más resaltantes del tema a investigar. (Roberto Hernández, Carlos Fernández y María Baptista, 2014),

Cualitativo

Según Hernández, Fernández, y Baptista, 2014 indican que al realizar el análisis de los datos obtenidos se prefiere utilizar el programa Alas Ti para después realizar la triangulación de los datos que llegaron a obtener de las entrevistas realizadas. Este es un programa que ayuda a resaltar los datos más importantes que indica cada entrevistado para codificar según las categorías que ya se tienen establecidos el cual permite realizar una teoría.

Mixto

En la presente investigación se decidió realizar una triangulación de los datos obtenidos de las encuestas y entrevistas con el programa Atlas Ti, ya que de esta manera se puede realizar la unión de las respuestas y obtener en conjunto los datos cuantitativo y cualitativos y así tener la validez de la información (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados cuantitativos

Resultados cuantitativos de los pobladores en la categoría problema Turismo de Naturaleza en las Lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo, 2019.

Tabla 3

Frecuencias y porcentajes de los items correspondientes a la sub categoría Educación ambiental

Item	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	F	%	f	%	f	%
1. ¿Se realizan programas de limpieza y recolección de basura en las Lomas del Paraíso?	8	14,81%	19	35,19%	27	50,00%	0	0,00%
2. ¿La contaminación en las lomas se está propagando cada vez más, por la falta de cuidado?	1	1,85%	8	14,81%	23	42,59%	22	40,74%
3. Considera que se encuentra capacitado sobre las consecuencias que conlleva la contaminación en las Lomas del Paraíso	5	9,26%	21	38,89%	21	38,89%	7	12,96%
4. Se realizan evaluaciones sobre el manejo de los recursos de las lomas del Paraíso	10	18,52%	18	33,33%	26	48,15%	0	0,00%
5. Existen capacitaciones relacionadas a la protección del medio ambiente	10	18,52%	18	33,33%	26	48,15%	0	0,00%
6. ¿Se siente en condiciones de poder contribuir con la protección del medio ambiente, en este caso las Lomas del Paraíso?	4	7,41%	19	35,19%	9	16,67%	22	40,74%

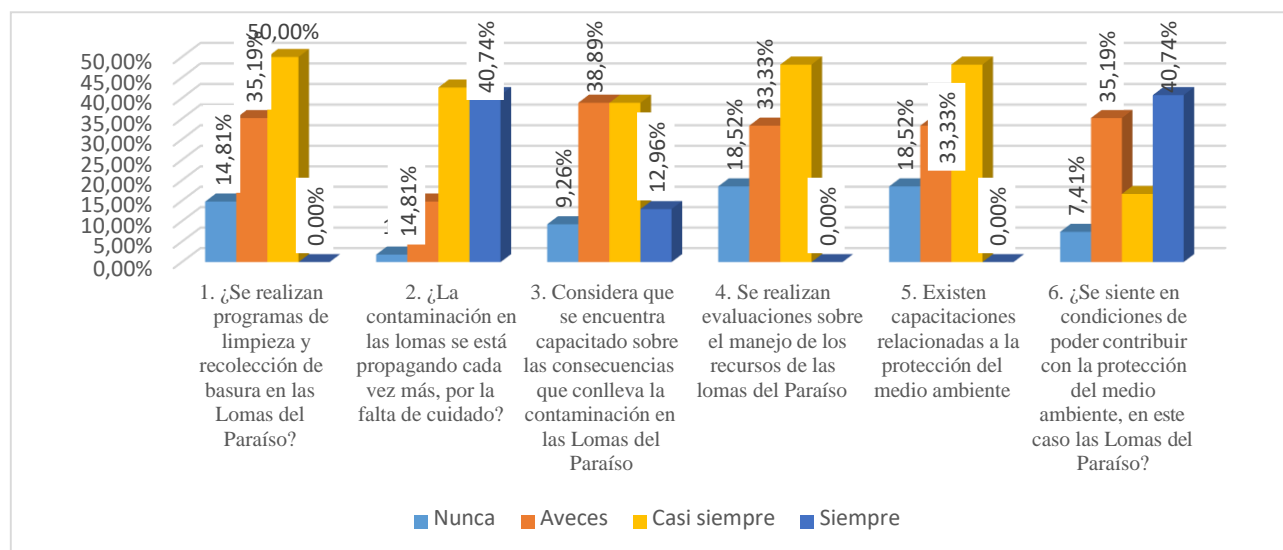


Figura 1 Frecuencias y porcentajes de los items correspondientes a la sub categoría educación ambiental

Interpretación

Según los resultados obtenidos de las encuestas el 14.81% nos dicen que nunca se realizan programas de limpieza y recolección de basura en las Lomas del Paraíso, así como también el 35.19% refiere que a veces se realizan estas actividades, asimismo en esta pregunta una parte de estos visitantes nos dice que en un 50% casi siempre se realizan programas de limpieza. Por otro lado, en la siguiente pregunta que dice si la contaminación en las Lomas s está propagando cada vez más, por la falta de cuidado se tiene un 40.74% que nos dice que sí, un 42.59% nos dice que casi siempre, así como también se tiene un 14.81% que refiere que a veces y un 1.85% que nos dice que no se propaga la contaminación en las Lomas. En la pregunta siguiente que consta en que si los visitantes saben si se considera capacitado sobre las consecuencias que conlleva la contaminación en las Lomas del Paraíso 38.89% nos dice que nunca, un 9.26% refiere que a veces se encuentra capacitado, teniendo un 38.89% que nos dice que casi siempre y por ultimo un 12.96% que refiere que siempre está capacitado.

Por otro lado, en si se realizan evaluaciones sobre el manejo de los recursos del medio ambiente de las lomas del paraíso un 48.15% nos dice que casi siempre se realizan estas actividades, mientras un 18.52% nos da una respuesta negativa diciendo que nunca se realizan y un 33.33% que solo a veces se dedican a realizar estas evaluaciones. En la siguiente pregunta nos dicen en un 48.15% que casi siempre existen capacitaciones relacionadas a la protección del medio ambiente, mientras el 33.33% nos dice que solo a veces se realizan y un 18.52% que nunca se realizan capacitaciones con esta relación. En la última pregunta relacionada con la sub categoría de educación ambiental, en si se sienten en condiciones de poder contribuir con la protección de las Lomas del Paraíso, un 7.41% no cree en condiciones que poder contribuir de alguna manera a diferencia del 40.74% cree que si esta e condiciones de poder contribuir con este espacio.

Tabla 4

Frecuencia y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría actividades recreativas

Item	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	F	%
7. Tiene información de las actividades que se pueden realizar en las Lomas del Paraíso	13	24,07%	17	31,48%	22	40,74%	2	3,70%
8. ¿Las actividades realizadas generan un bien a la comunidad?	1	1,85%	12	22,22%	26	48,15%	15	27,78%
9. ¿La práctica de observación de aves, senderismo y trekking son actividades que impulsaría el turismo en la zona?	0	0,00%	6	11,11%	7	12,96%	41	75,93%
10. ¿Considera usted que son suficientes los responsables de los guiados en las Lomas del Paraíso?	18	33,33%	10	18,52%	25	46,30%	1	1,85%
11. ¿Considera que se podría solicitar ayuda de alguna entidad pública y /o privada para difundir estas actividades mencionadas?	2	3,70%	6	11,11%	12	22,22%	34	62,96%

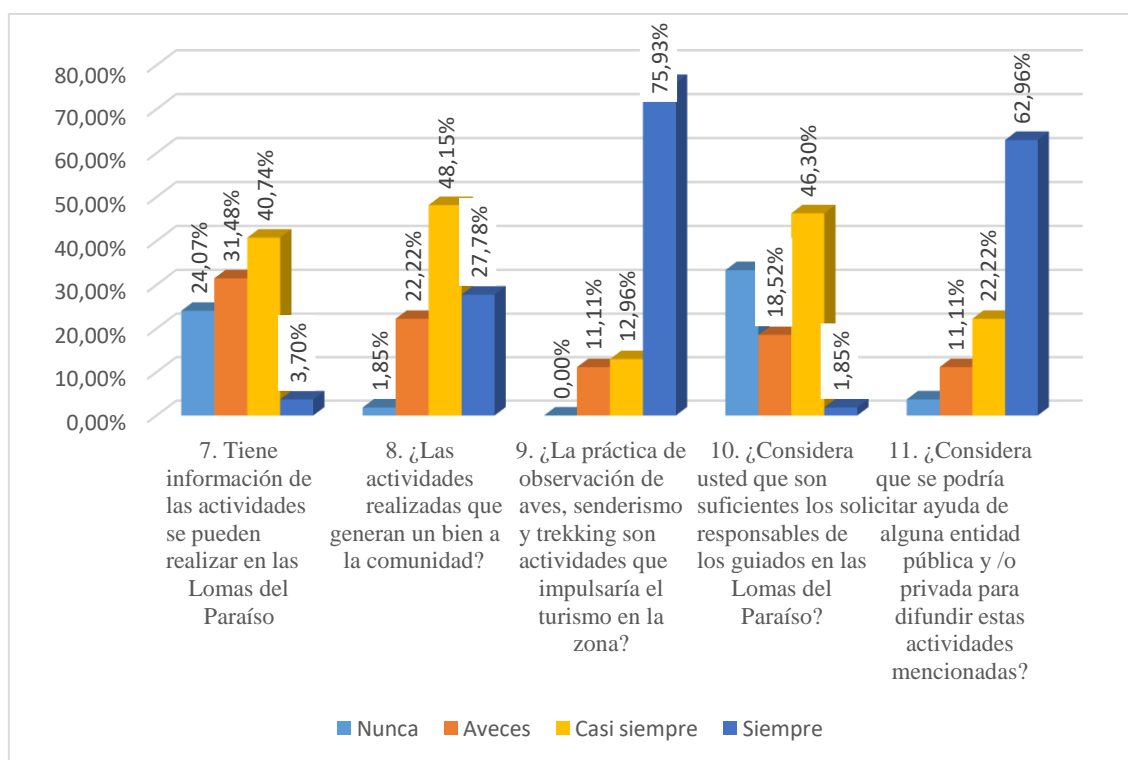


Figura 2 Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría actividad recreativa

Interpretación

Según los resultados obtenidos de las encuestas de la segunda sub categoría actividades recreativas indico que un 24,07% nunca encuentran información de las actividades que se pueden realizar en las Lomas del Paraíso, así como el 31,48% refiere que a veces encuentra dicha información, por el contrario, el 40,74% nos dice que casi siempre encuentra esta información, así también el 3,70% refiere que siempre lo encuentra. Por otro lado, en la siguiente pregunta referente a si las actividades realizadas generan un bien a la comunidad de un total de 54 visitantes nos dicen que en un total de 75,93% refiere que casi siempre y siempre genera un bien a la comunidad, por el contrario 24,07% dice que nunca y a veces podrían generar un bien a la comunidad.

Por otro lado en si la práctica de observación de aves, senderismo y trekking son actividades que impulsaría el turismo en la zona, un 11,11% dicen que a veces estas actividades influirían en el turismo, por el contrario un 12,96% refiere que casi siempre y un 75,93% nos dice que si impulsaría el turismo en la zona, en la pregunta siguiente si se considera que son suficientes los responsables de los guiados e las Lomas del Paraíso un 33,33% dice que nunca son suficientes, así como también un 18,52% dice que solo a a veces, por el contrario un 46,30% dice que casi siempre son suficientes y el 1,85% que nunca son suficientes los encargados. En la última pregunta referente a si considera que se podría solicitar la ayuda de alguna entidad pública y/o privada solo un 3,70% considera que no sería necesario, así como también un 11,11% que a veces sería necesario y por el contrario un 22,22% indica que casi siempre y un 62,96% que siempre si sería necesario la ayuda de una entidad, ya se publica y7o privada.

Tabla 5

Frecuencia y porcentajes de los items correspondientes a la sub categoría Entorno ambiental

Item	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	F	%	F	%	f	%
12. Las actividades turísticas pueden generar bien a la comunidad	0	0,00%	2	3,70%	10	18,52%	42	77,78%
13. Considera que el turismo puede cambiar el estilo de vida de los pobladores	0	0,00%	2	3,70%	10	18,52%	42	77,78%
14. Percibe usted que el turismo puede ser un generador de empleo para los pobladores	0	0,00%	2	3,70%	12	22,22%	40	74,07%
15. El número de Turistas afectaría las Lomas del Paraíso si no hay una supervisión	5	9,26%	5	9,26%	12	22,22%	32	59,26%
16. Considera usted que el cuidado que se realiza en esta área es suficiente para mantener las Lomas del Paraíso en buen estado	18	33,33%	9	16,67%	25	46,30%	2	3,70%
17. ¿La seguridad otorgada en la Lomas del Paraíso es suficiente para el buen desempeño de la actividad que se realiza?	17	31,48%	12	22,22%	25	46,30%	0	0,00%

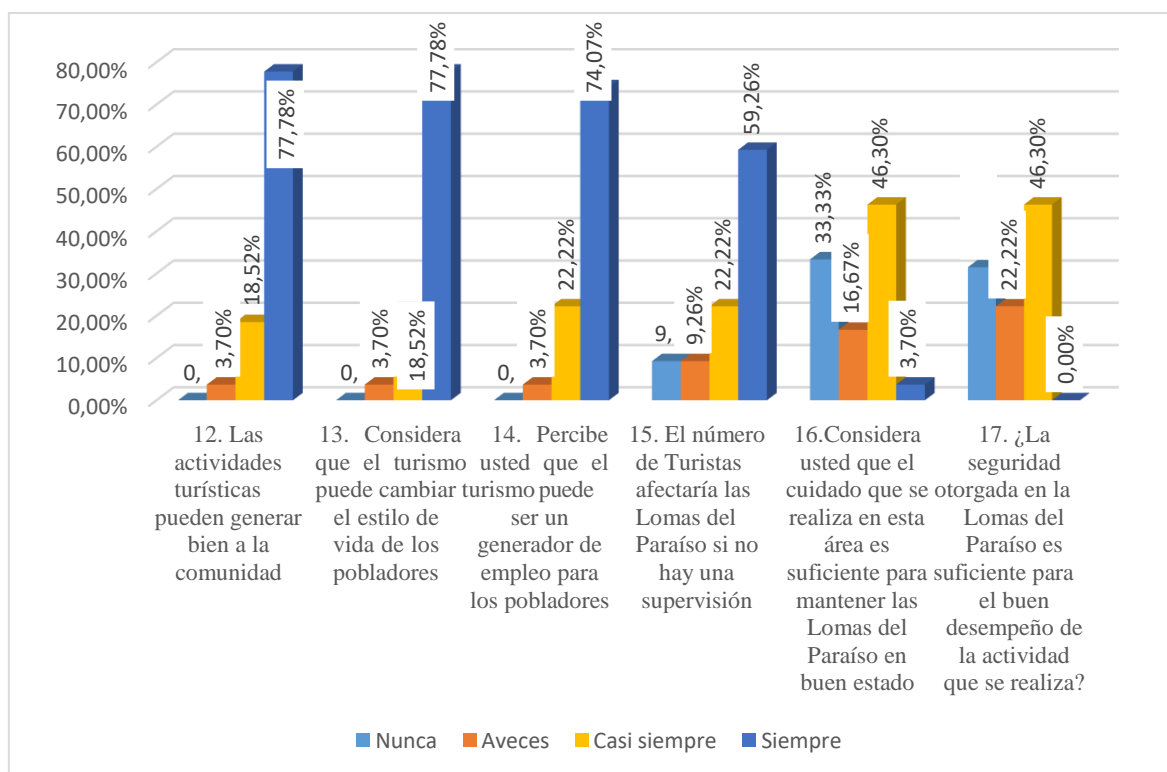


Figura 3 Frecuencia y porcentajes de los items correspondientes a la sub categoría Entorno ambiental

Interpretación

En la tabla 3 y figura 3 correspondiente a la sub categoría de Entorno ambiental, en la primera pregunta referente a si las actividades turísticas pueden generar bien a la comunidad, un 3,70% refiere que a veces podrían generar un bien a la comunidad, mientras un 18,52% dice que casi siempre y un 77,78% que siempre generarían un bien a la comunidad. Por otro lado, en la siguiente pregunta un 3.70% dice que a veces el turismo puede cambiar el estilo de vida de los pobladores, por el contrario, un 18,52% casi siempre y un 77,78% que siempre podría cambiar el estilo de vida de los pobladores. Por otro lado, en la pregunta referente a si se perciben usted que el turismo puede ser un generados de empleo para los pobladores, un 3,70% refiere que a veces esto serviría de generador de empleo, por el contrario, un 22,22% cree que casi siempre y un 74,07% refiere que siempre sería un generador de empleo hacia los pobladores.

Por otro lado, en la preguntada relacionada a si el número de turistas afectaría las Lomas del Paraíso si no existe una supervisión, un 9,26% dice que nunca pasaría eso y un 9,26% dice que a veces, mientras un 22,22% por el contrario refiere que casi siempre y un 59,26% dice que si afectaría el lugar. En la pregunta si considera que el cuidado que se realiza en el área es suficiente, un 33,33% refiere que nunca es suficiente, un 16,67% dice que a veces se realizan suficientes cuidados, mientras un 46,30 y un 3,70% tienen una respuesta contraria aduciendo que siempre y casi siempre son suficientes los cuidados que se realizan en este lugar. Mientras en la última pregunta de la sub categoría Entorno ambiental, que menciona si la seguridad otorgada en las Lomas del paraíso es suficiente para el buen desempeño de las actividades que se realizan ahí, un 31,48% refiere que nunca es suficiente, un 22,22% refiere que a veces es suficiente, mientras un 46,30% dice que casi siempre es suficiente la seguridad otorgada.

Pareto de los resultados de las encuestas

Tabla 6

Pareto de la categoría Turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso en Villa María del Triunfo, 2019

Item	Puntaje	%	Acumulativo	20%
7. Tiene información de las actividades que se pueden realizar en las Lomas del Paraíso	30	10,07%	10,07%	20%
17. ¿La seguridad otorgada en la Lomas del Paraíso es suficiente para el buen desempeño de la actividad que se realiza?	29	9,73%	19,80%	20%
5. Existen capacitaciones relacionadas a la protección del medio ambiente	28	9,40%	29,19%	20%
10. ¿Considera usted que son suficientes los responsables de los guiados en las Lomas del Paraíso?	28	9,40%	38,59%	20%
4. Se realizan evaluaciones sobre el manejo de los recursos de las lomas del Paraíso	28	9,40%	47,99%	20%
16. Considera usted que el cuidado que se realiza en esta área es suficiente para mantener las Lomas del Paraíso en buen estado	27	9,06%	57,05%	20%
1. ¿Se realizan programas de limpieza y recolección de basura en las Lomas del Paraíso?	27	9,06%	66,11%	20%
3. Considera que se encuentra capacitado sobre las consecuencias que conlleva la contaminación en las Lomas del Paraíso	26	8,72%	74,83%	20%
6. ¿Se siente en condiciones de poder contribuir con la protección del medio ambiente, en este caso las Lomas del Paraíso?	23	7,72%	82,55%	20%
8. ¿Las actividades realizadas generan un bien a la comunidad?	13	4,36%	86,91%	20%
15. El número de Turistas afectaría las Lomas del Paraíso si no hay una supervisión	10	3,36%	90,27%	20%
2. ¿La contaminación en las lomas se está propagando cada vez más, por la falta de cuidado?	9	3,02%	93,29%	20%
11. ¿Considera que se podría solicitar ayuda de alguna entidad pública y /o privada para difundir estas actividades mencionadas?	8	2,68%	95,97%	20%
9. ¿La práctica de observación de aves, senderismo y trekking son actividades que impulsaría el turismo en la zona?	6	2,01%	97,99%	20%
12. Las actividades turísticas pueden generar bien a la comunidad	2	0,67%	98,66%	20%
13. Considera que el turismo puede cambiar el estilo de vida de los pobladores	2	0,67%	99,33%	20%
14. Percibe usted que el turismo puede ser un generador de empleo para los pobladores	2	0,67%	100,00%	20%

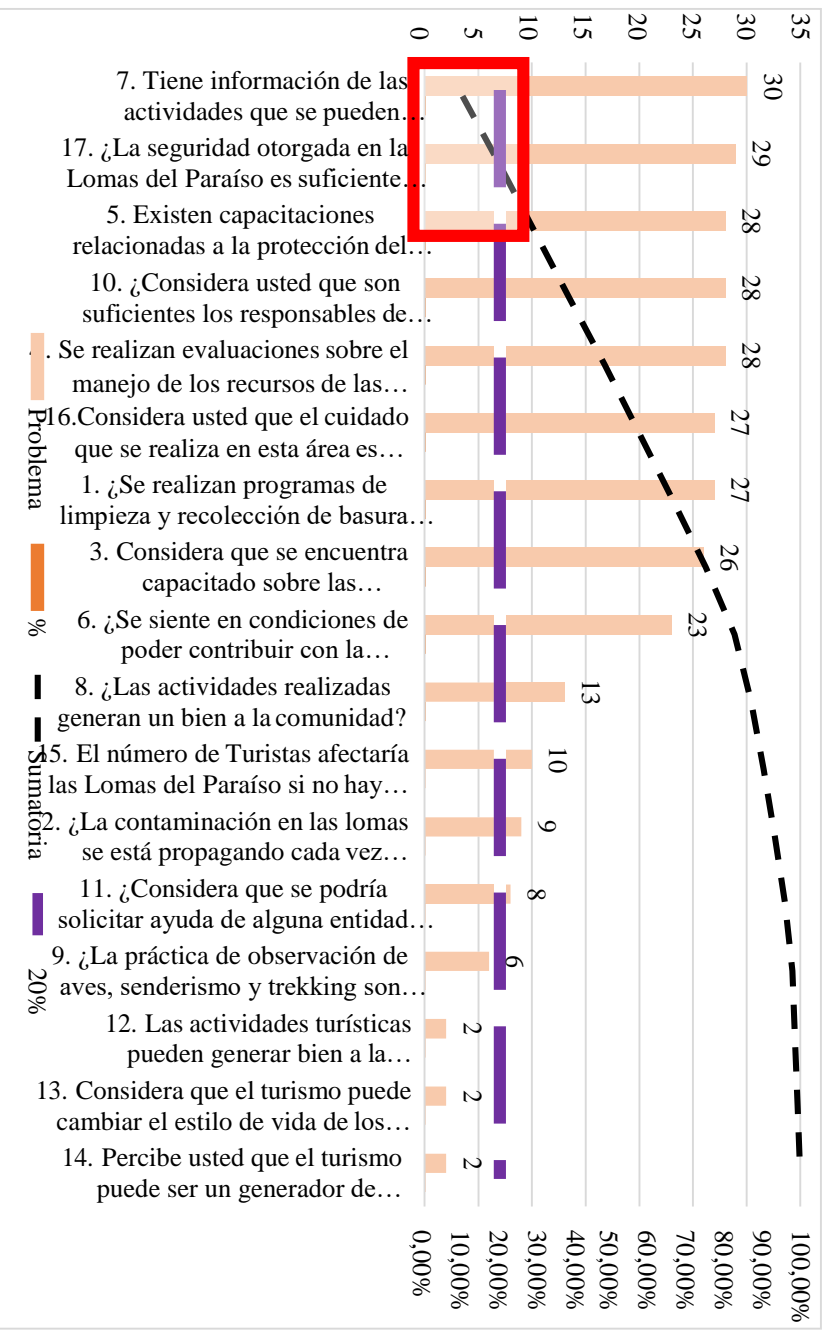


Figura 4 Pareto de la categoría Turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso en Villa María del Triunfo, 2019

Interpretación

La aplicación de esta herramienta permitió identificar las preguntas que permitirán desarrollar una propuesta para este proyecto, se puede observar en nuestra gráfica que la pregunta 7 que pertenece a la sub categoría actividades recreativas, en el cual se determina si se tiene suficiente información de las actividades que se pueden realizar en las Lomas del paraíso, cuenta con un porcentaje de 10,07% del total siendo uno de los puntos críticos que destaca. Por otro lado, la pregunta número 17, referente a si la seguridad otorgada en las Lomas del Paraíso es suficiente para el buen manejo de las actividades que se realiza, cuenta con un porcentaje de 19,80% convirtiéndose en otro punto crítico, lo que nos ayuda y nos da la facilidad de poder tener en cuenta que estos dos son los puntos cuales debemos trabajar para potenciar y tomar en cuenta para las decisiones al momento de la elaboración de la muestra

3.2 Descripción de resultados cualitativo

Conclusiones aproximativas de la categoría Turismo de Naturaleza

Análisis de la subcategoría Educación ambiental

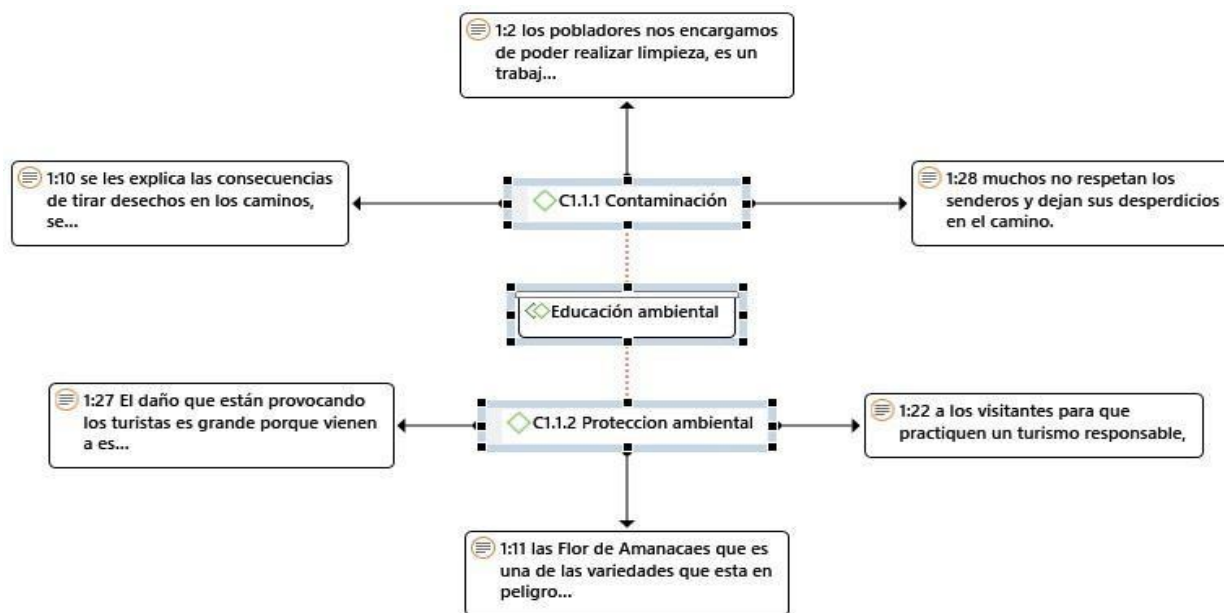


Figura 5 Red informativa de la subcategoría Educación ambiental

Para esta subcategoría el primer factor a tratar fue la contaminación donde el entrevistado 1 y 2 destacan que muchos de los visitantes y turistas no cuidan y no respetan los senderos y que dejan desechos en el lugar, que los son los encargados que de alguna manera limpiar en jornada donde se ponen de acuerdo para poder de alguna manera ir limpiando y cuidando las Lomas, falta el ponerse de acuerdo de que días y en qué horas realizar estas jornadas ya que se realizan esporádicamente.

Por otro lado otro punto que destaca es la protección ambiental del recurso que también influye en esta subcategoría, se menciona el poder influir en realizar un turismo responsable y que los turistas lo practiquen, resaltan que tienen mucha flora entre ellas la flor de Amancaes que está en peligro de extinción, y quieren de alguna manera salvaguardar esta especie. Así como también el daño que causan la visitas en grandes cantidades, ahora por el nuevo atractivo destaca el entrevistado 3 del Apu Siqay menciona que toman a las lomas como un camino hacia este lugar para no pagar algún tipo de entrada, ya que las lomas es un espacio libre, y estos aprovechan esto.

Análisis de la subcategoría Actividades recreativas



Figura 6 Red informativa de la subcategoriza Actividades recreativas

Para la siguiente subcategoría, se destaca el trekking, ya que es una de las actividades más realizadas en este lugar, pero si bien es cierto el entrevistado 2 hace mención que no se cuentan con los suficientes guías, solo hay en horas determinadas y solo los fines de semana, en lo que respecta de los demás días no hay nadie; que pueda guiar o cuidar también la cantidad de visitas que hay por día, lo que los pobladores desean es poder promover mas esta actividad y de esta manera poder beneficiarse y poder crear algún tipo de negocio y a la misma vez crear algún tipo de programa que ayude a la concientización. Y cuidado de este lugar.

Por otro lado también se destaca, la práctica de la observación de aves, si bien es cierto el entrevista 1 y 3, no tenían mucho conocimiento de esta actividad y que se podía realizar en este lugar pero lo toman en cuenta, como una actividad adicional, y agregan que necesitarían el apoyo de alguna entidad para que los ayude a poder crear rutas para poder poner en marcha esta práctica.

Análisis de la subcategoría Entorno ambiental

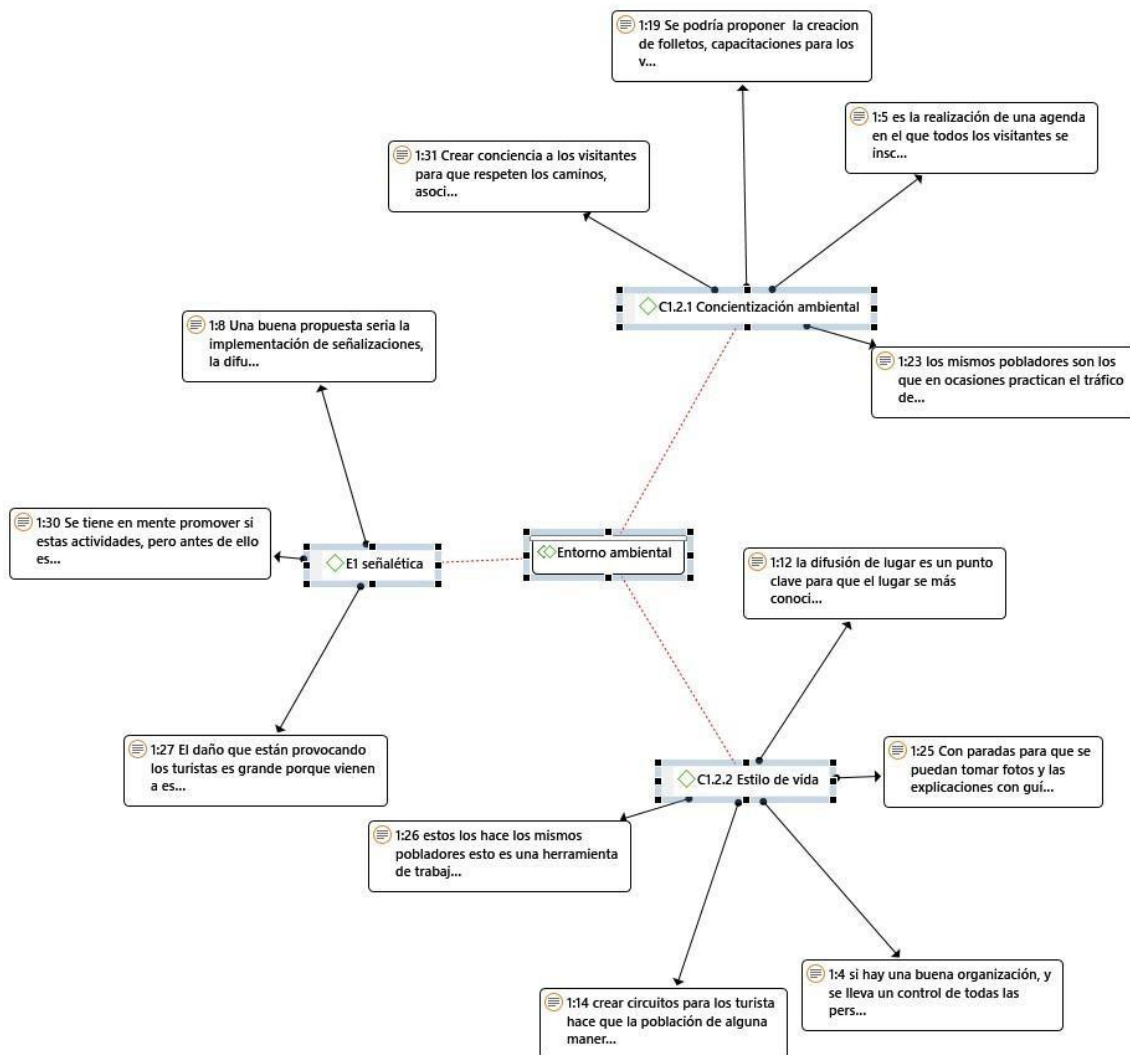


Figura 7 Red informativa de la subcategoría Entorno ambiental

En lo que respecta al entorno ambiental, se destaca aquí la concientización ambiental en que los entrevistados coinciden en que es necesario crear conciencia a los visitantes para que puedan respetar los caminos establecidos y no sigan maltratando la vegetación de este lugar y caminar por donde no se debe, cabe destacar que el entrevistado 2 menciona que en algunos casos el mismo poblador es el que también en ocasiones la practica el tráfico de terreno y ya pasaron casos en el que se han perdido varias hectáreas de las lomas por este acto ilegal. El entrevistado 2 destaca y propone la implementación de algún tipo de folleto en que este escrito

toda la información de las actividades que se pueden realizar en la Lomas del Paraíso, ya que muchos no tienen idea de lo que pueden ver ahí.

Así mismo el entrevistado 1, influye en el cambio de estilo de vida, cabe mencionar que si hay una buena gestión y organización se puede llevar un buen control de las visitas que hay cada día y de esta manera poder generar empleo, en guiados crear rutas y circuitos para los turistas y de esta manera que la comunidad se beneficie, centros de recreación, etc. Y de esta manera crear herramienta de trabajo y así los pueden influir al cuidado de lugar.

Otro factor que está muy bien relacionado es la señalética, cabe destacar que este lugar no cuenta con ninguna señalización, ni tachos de basura, y una buena opción para los entrevistas 1 y 3 es la implementación de señalización para que los visitantes sepan por donde ir y por donde no, ya que en estos últimos meses este ha sido un gran problema, porque gran cantidad de turistas vienen y pasan por donde no esta establecido. Y así poder difundir el lugar de una manera adecuado promoviendo el turismo de naturaleza responsable.

3.3 Diagnóstico

Sub categoría Educación ambiental

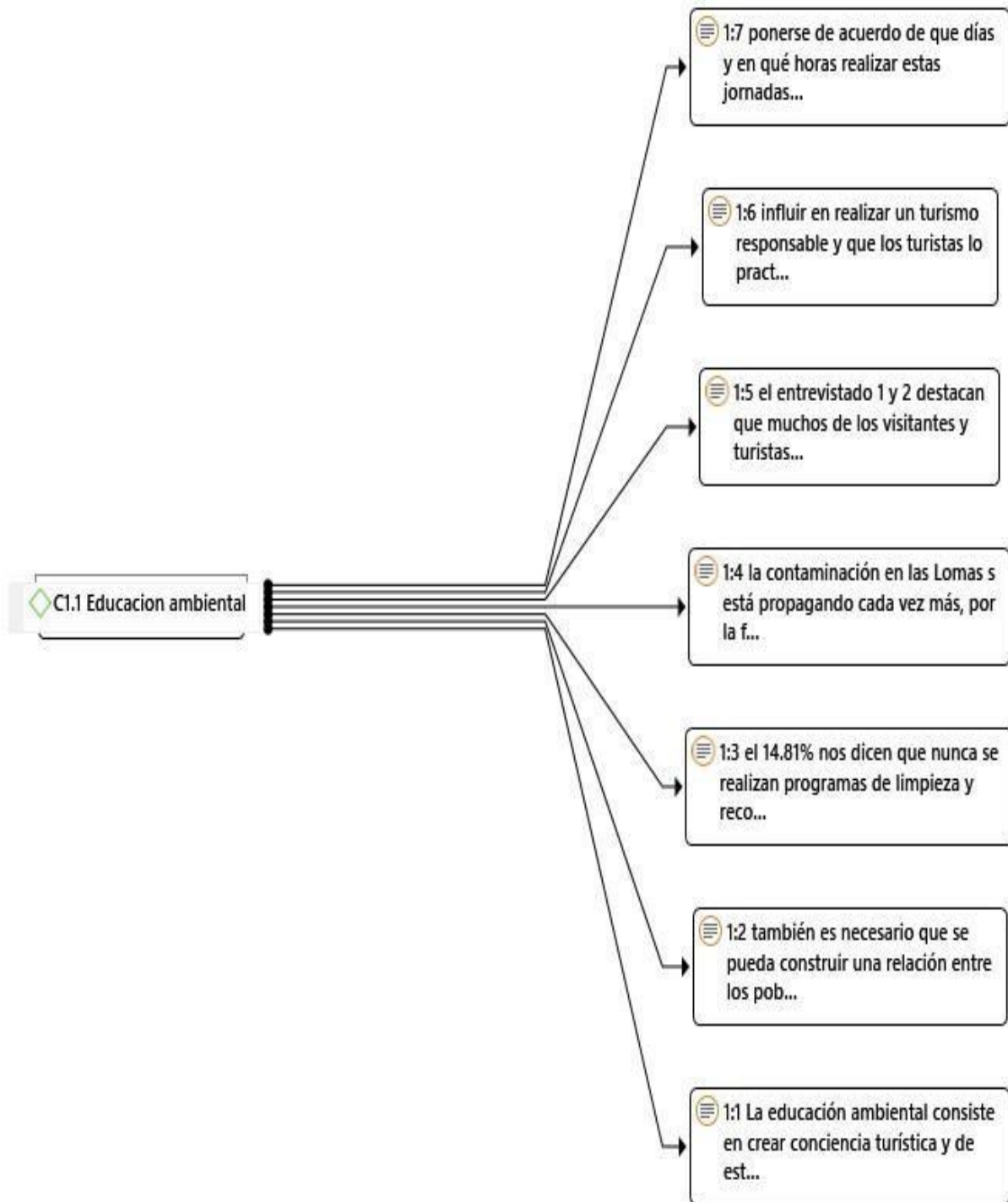


Figura 8 Red informativa del análisis mixto sub categoría Educación ambiental

El análisis de las tres personas entrevistadas concluye de acuerdo a la sub categoría educación ambiental que existe un gran problema respecto a crear conciencia turística y de esta manera poder establecer lineamientos y/o métodos para que los turistas sean conscientes y se sensibilicen de esta manera tener un mejor manejo de este recurso que es muy importante, todo esto concuerda con las encuestas realizadas a los visitantes en el cual resalta en un 14,81% donde los encuestados refieren que no se realizan ningún tipo de cuidados ni limpieza en el lugar, las actividades que realizan los pobladores no son suficientes, para mantener este recurso, es muy poca la intención y los visitantes no apoyan en el cuidado, ya que maltratan la vegetación por no ir por el camino adecuado y esto también depende a que el lugar no cuenta con la implementación de la señalizaciones y utilizan diversos caminos del lugar. Por otro lado también se resalta que la contaminación se está propagando cada vez más y esto porque los pobladores cometen actos ilegales con el tráfico de terrenos y esto ya ha perjudicado varias hectáreas de este recurso.

Es importante reconocer que los visitantes y/o pobladores están de acuerdo y se pueden comprometer en realzar los cuidados necesarios y el tener la intención de poder aprender, para poder seguir disfrutando de este atractivo por más tiempo y permanezca con sus mismos recursos y vegetación, para el disfrute de las siguientes generaciones.

Subcategoría Entorno ambiental

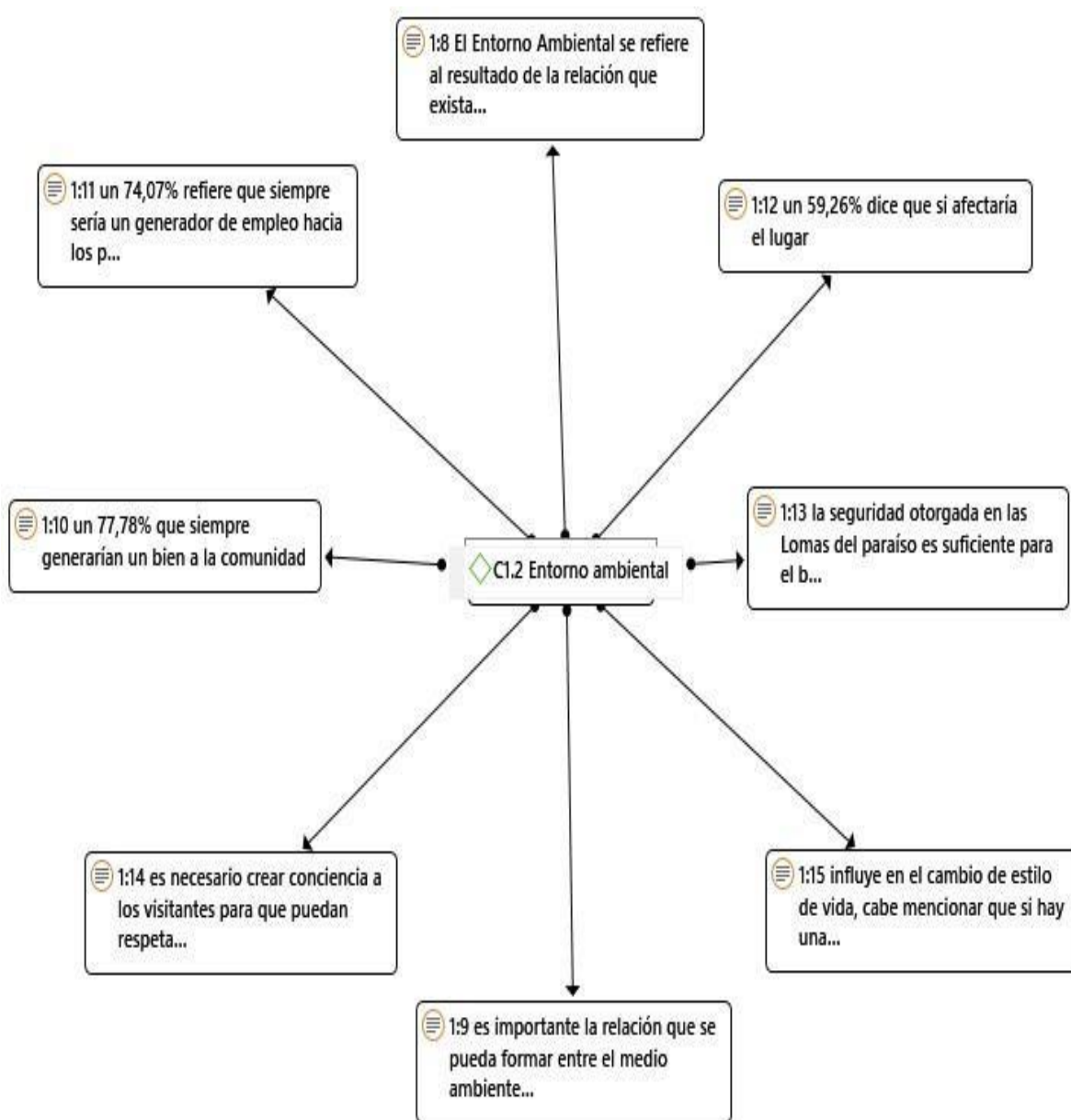


Figura 9 Red informativa del análisis mixto sub categoría Entorno ambiental

De acuerdo a la sub categoría entorno ambiental los tres entrevistados concluyen en que todo atractivo debe tener un límite de visitas, pero todavía no hay un programa en que se esté controlando los daños, y ver la posibilidad en poder crear un programa en el que se pueda controlar la cantidad de personas, la capacidad de carga aceptada para no dañar e recurso, no existen señalizaciones de los caminos por lo que se tienen que recorrer, pasan por donde quieren y de esta manera maltratan toda la vegetación, esto se puede corroborar en la encuestas realizadas a los visitantes en el que se destaca con un 77,78% que el turismo puede generar un bien a la comunidad, esto refiere a que el turismo es un generador de empleo y es muy significativa para los pobladores porque esto les ayudaría a ellos a la generación de empleo y mejoren con el tiempo su estilo de vida, y a la vez de esta manera pueden crear conciencia de la importancia que tiene las loas del paraíso, para u bien común, así como también lo corrobora la pregunta relacionada en si el turismo es un generador de empleo con un 74.00% de aceptación.

Cabe destacar que los entrevistados refieren que en las Lomas del paraíso es importante y no existe seguridad en el lugar y esto hace que también se limuten al ingreso del lugar, por el miedo y a la vez como no existe señalizaciones el temor de perderse, es importante esta implementación así como también los tachos de basura en lugares determinados para la facilidades a los visitantes y no tiren sus desechos n cualquier parte.

La relación que exista entre el visitante y/o ciudadanos con el medio ambiente, es un punto favorable, y el apoyo de entidades es necesario para la mejora de los problema existentes en las Lomas del Paraíso, eso también se hace conocer en las entrevistas, que el apoyo si es necesario y de esta manera que ellos aprendan a poder sobrellevar y cuidar a un futuro las Lomas del Paraíso.

Subcategoría Actividades recreativas

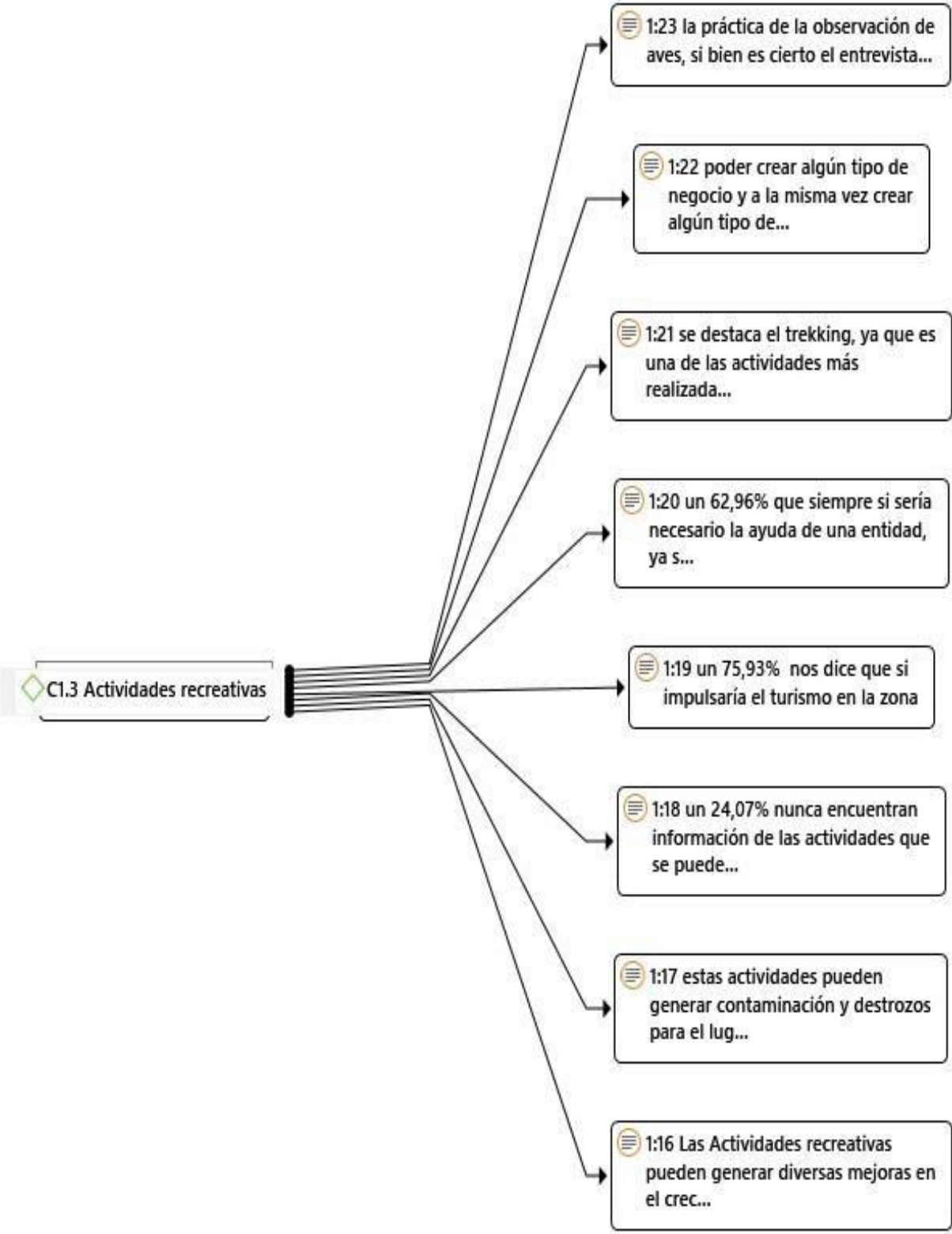


Figura 10 Red informativa del análisis mixto sub categoría Actividades recreativas

Finalizando tenemos a la última sub categoría actividades turísticas, con respecto a esto, según las entrevistas realizadas, se tiene como resumen que es necesario la implementación de folletos en el que se pueda dar a conocer las actividades que se pueden realizar en el lugar y de esta, manera crear un turismo responsable aprovechando los recursos que se tienen en las Lomas del paraíso, la actividad que más se desarrolla en este lugar es el trekking, pero también se puede tomar en cuenta la observación de aves, y generar otro tipo de actividades en el que los turistas y pobladores se beneficien unos en conocimientos y desarrollo y los pobladores económicamente. Esto concuerda con las encuestas realizadas a los turistas, en el que resalta si es necesario la ayuda de las entidades públicas y/o privadas para el desarrollo e implementación de actividades, el que tiene un 62,96% de aceptación, que si necesitan este apoyo para que puedan desarrollarse y aprender del turismo, así como también en si al desarrollo de observación de aves y el trekking impulsaría el turismo, se tiene un 75,93% de los encuestados que refiere que si sería de gran apoyo y esto los beneficiarían económicamente cambiaría su estilo de vida.

Las actividades pueden generar diversas mejoras en el crecimiento económico, ya que estas buscan desarrollar una costumbre en los visitantes para que tengan ese gusto de seguir practicándolo y en parte se puedan desconectar de su rutina y así puedan des estresarse y pasar un momento agradable, fuera del ambiente tradicional, así como estas actividades pueden causar mejoras positivas, también pueden generar contaminación y destrozos en el lugar si no se realizan y desarrollan de manera adecuada.

3.4 Propuesta

Elaboración de un plan de sostenibilidad para fomentar el desarrollo del turismo de naturaleza en las Lomas del paraíso

3.4.1 Fundamentos de la propuesta

Se toma como fundamento principal la teoría del desarrollo sostenible, en el que Angulo (2010) refiere que es importante tomar conciencia y que se le dé la importancia, tanto a las entidades públicas y privadas, y se tengan en cuenta las actividades que se pueden realizar para una mejora de la población y un desarrollo económico, es importante que la comunidad tome conciencia de la importancia de los recursos que se tiene con el fin de beneficiarse económicamente, es por ello importante el apoyo de las entidades y trabajar con ellas y que la población este comprometida, por ello es necesaria la realización de un plan poder desarrollar el turismo de naturaleza responsable en este lugar.

La realización de este plan, busca generar un turismo responsable, turismo de naturaleza porque este atractivo cuenta con todos los recursos necesarios para que ahí se practique, así como también va de la mano con el crecimiento económico de la comunidad y la generación de empleo, por este motivo es necesario mencionar como fundamento la teoría del Espacio turístico avalado por Boullon (2006), que señala que el espacio turístico es donde se puede observar que partes de un territorio tiene el potencial para realizar alguna actividad turística, ayudara a poder tener una distribución clara de los recursos que podemos encontrar y aprovechar en las Lomas del Paraíso y así determinar el límite de visitantes que puede acoger sin ser dañado a largo plazo

El plan del desarrollo del turismo de naturaleza responsable, en necesario para poder implementar las señalizaciones correctas para el buen desarrollo de las actividades, el poder crear rutas para os circuitos turísticos e implementar según esto la señalética que es muy necesaria, y que los visitantes reciban una buena atención y se lleven un grato recorrido, de esta manera surgirá más empleos para la comunidad y así cambiaran su estilo de vida, las capacitaciones para ellos y para los visitantes es importante para que tomen conciencia de los

pro y contra que ocasionan sus acciones, y de esta manera poder salvaguardar la flora que existe y seguir observando por más tiempo la flor de Amancaes que está en peligro de extinción, la implementación de prácticas sostenibles, con esta acciones se busca crearla educación ambiental mediante estos programas de capacitación.

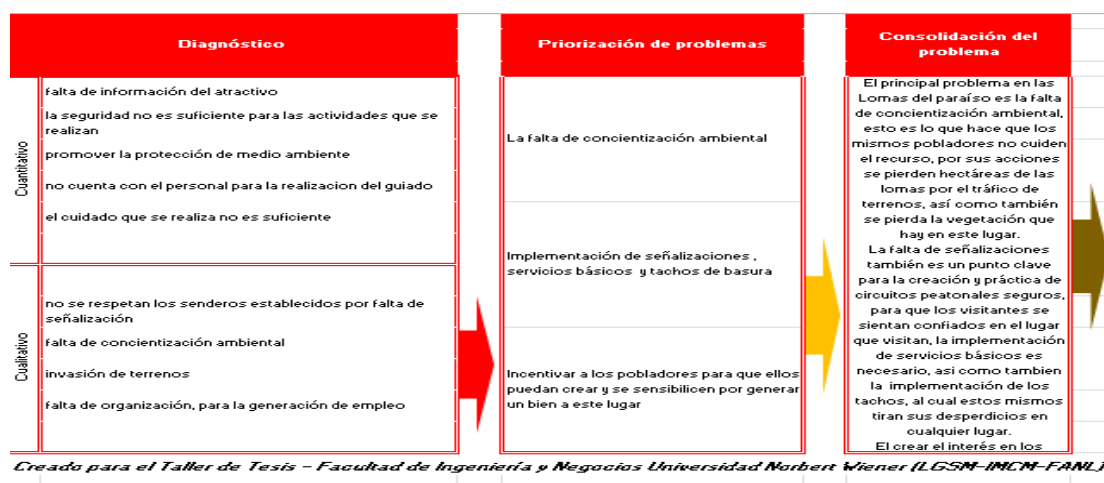
3.4.2 Problemas

El principal problema en las Lomas del paraíso es la falta de concientización ambiental, y esto es lo que hace que los mismos pobladores no cuiden el recurso, y por sus acciones se pierdas tanto hectáreas de las lomas por el tráfico de terreo, así como también se pierda la vegetación que hay en este lugar.

La falta de señalizaciones también es un punto clave para la creación y practica de circuitos seguros, para que los visitantes se sientan de alguna manera confiados en el lugar que visitan, la implementación de servicios básicos es necesario, implementación de tachos, ya que estos mismos tiran sus desperdicios en cualquier lugar.

El crear el interés a los pobladores para que ellos mismos puedan crear y se sensibilicen por generar un bien a este lugar y aprendan e la mano de entidades el poder crear juntos actividades que los beneficien económicamente.

3.4.3 Elección de la alternativa de solución



Alternativas de Solución	Evaluación de alternativas					✓ 1,00	Puntaje Total	Categoría solución	Problemas	Objetivos de la propuesta		
	Tiempo	Costo	Impacto económico	Impacto tecnológico	Impacto social							
	0,10	0,40	0,20	0,10	0,20							
1 Implementar señaléticas, marcar los senderos que faciliten la accesibilidad por las lomas.	3	3	3	4	4		3,300	Plan de turismo de naturaleza sostenible	La falta de concientización ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Concientizar a los visitantes y/o pobladores sobre el cuidado de las Lomas del Paraíso 		
2 capacitaciones mensuales, campañas de limpieza	4	3	3	4	3		3,200					
3 Plan de turismo de naturaleza sostenible	4	4	3	3	4		3,700				Implementación de señalizaciones, servicios básicos y tachos de basura	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar señalizaciones en los recorridos para los circuitos peatonales turísticos
4 Cajeta de información, creación de folletos	4	3	3	3	3		3,100					

3.4.4 Objetivos de la propuesta

Concientización a los visitantes y/o pobladores sobre el cuidado de las Lomas del Paraíso

Crear señalizaciones en los recorridos y definir las rutas para los circuitos turísticos

Incentivar a los pobladores el querer conocer y aprender sobre el cuidado de este recurso y de qué manera se pueden beneficia de ello.

3.4.5 Justificación de la propuesta

Desarrollar un turismo de naturaleza responsable en las lomas del paraíso permitirá crear un bienestar para la población, porque de esta manera se podrá generar empleo a la comunidad, y con e apoyo de entidades que inviertan en este lugar se lograría muchas propuestas de mejora.

Se requiere concientizar a los turistas y pobladores de la importancia del recurso, de esta manera se busca implementar las señalización de las rutas destinadas para las visitas y así fomentar la inversión e las lomas del paraíso.

3.4.6 Desarrollo de la propuesta

Objetivo 1:

Concientizar a los visitantes y/o pobladores sobre el cuidado de las Lomas del Paraíso

Plan de actividades

Nro	Actividad	Logro parcial	Responsable/s	Días
1	programas de capacitaciones para visitantes y pobladores sobre la contaminación ambiental	sensibilizar a la población y visitantes respecto al buen manejo y evitar los año a largo plazo en las lomas del paraíso	Director del Proyecto, Municipalidad	35
2	talleres para la población	crear conciencia y sensibilizar a los pobladores para la conservación de las lomas del paraíso	director del Proyecto, cooperativa de las lomas	35
3	recolección de basura	implementar tacho educativos para los desechos de los visitantes	director del proyecto, población	40
4	actividades para limpieza de las lomas del paraíso	disminuir la contaminación comprometiéndolo a la población en acordar que días se realizará la limpieza de las lomas del paraíso	director del proyecto, población	45
5	capacidad de carga	poder definir qué cantidad de visitantes por día puede ingresar para poder evitar que este recurso se dañe y no se pueda disfrutar a largo plazo	director del proyecto, cooperativa de las lomas	20
6	diseño de circuitos turísticos	poder diseñar circuitos de turismo responsable, y así que no sigan dañando más las áreas e vegetación y poder salvaguardar la flor de aman caes.	director del proyecto, cooperativa de las lomas	45

Cuadro 1 Plan de actividades para concientizar a los visitantes y/o pobladores. *Fuente:* Elaboración Propia.

Plan de contingencia

Nro	Actividad	Justificación
1	programas de capacitaciones para visitantes y pobladores sobre la contaminación ambiental	charlas antes de la realización de los recorridos con información importante sobre el cuidado y preservación de las lomas
2	talleres para la población	entrega de trípticos que contenga la información necesaria e eventos mensuales
3	recolección de basura	capacitación sobre reciclaje y el buen manejo de los residuos
4	actividades para limpieza de las lomas del paraíso	actividad de los mismos pobladores con ayuda de entes como la municipalidad para limpieza de las lomas
5	programas de capacitaciones para visitantes y pobladores sobre la contaminación ambiental	revisión de antecedentes de distintas investigación en las Lomas del Paraíso
6	talleres para la población	difusión de los circuitos que se han creados para una visita satisfactoria

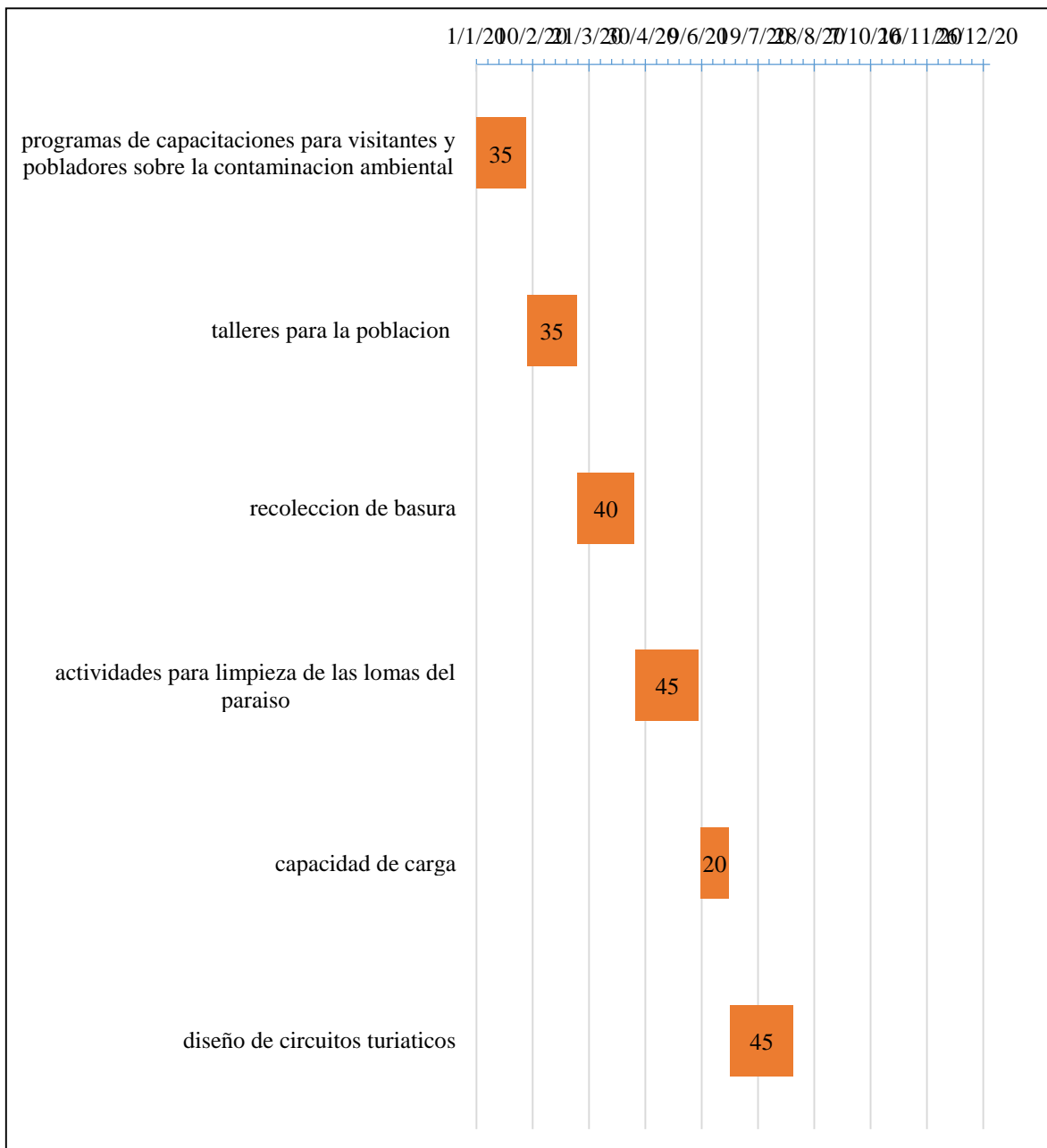
Cuadro 2 Plan de contingencia para cada actividad. *Fuente:* Elaboración propia

Indicadores

Los indicadores que ayudaran a beneficiar a los pobladores en la concientización ambiental

$$\text{Concientización ambiental} = \frac{\text{programas de capacitaciones} + \text{recoleccion de basura} + \text{capacidad de carga}}{458 \text{ pobladores beneficiados}}$$

Diagrama de Gantt



Cuadro 3 Diagrama de Gantt para el objetivo 1. Fuente: Elaboración Propia

Presupuesto

Presupuesto para la actividad 1:					Presupuesto para la actividad 2:				
programas de capacitaciones para visitantes y pobladores sobre la contaminación ambiental					talleres para la población				
Egresos					Egresos				
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total	Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total
1	folletos (impresión)	0,2	700	140	1	folletos (impresión)	0,2	700	140
2	lapiceros	0,25	700	175	2	lapiceros	0,25	700	175
3	capacitador	1	1400	1400	3	ponente	1	1400	1400
4	viaticos	1	300	300	4	viaticos (movilidad)	1	300	300
Total				\$/2.015,00	Total				\$/2.015,00
Presupuesto para la actividad 3:					Presupuesto para la actividad 4:				
recolección de basura					actividades para limpieza de las lomas del paraíso				
Egresos					Egresos				
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total	Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total
1	tachos de basura	50	12	600	1	polos	8	150	1200
2	personal para la implementación	930	1	930	2	costales	1	90	90
Total				\$/1.530,00	3	guantes	0,2	150	30
					4	tapabocas	0,2	150	30
					5	promotor	1200	1	1200
					Total				\$/2.550,00
Presupuesto para la actividad 5:					Presupuesto para la actividad 6:				
capacidad de carga					diseño de circuitos turísticos				
Egresos					Egresos				
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total	Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total
1	personal (ingeniero)	3000	1	3000	1	material informativo	0,3	150	45
2	materiales para estudio a realizar	500	1	500	2	profesional en turismo	1200	1	1200
Total				\$/3.500,00	Total				\$/1.245,00
TOTAL PRESUPUESTO				\$/12.855,00					

Cuadro 4 Presupuesto para cumplir con el objetivo 1. Fuente: Elaboración propia.

Producto 1

La realización de un afiche en el cual se solicitara el apoyo de voluntarios, incluidos la población, para realizar distintas actividades de limpieza y recolección de basura, de esta manera poder promocionar y así invitar a estudiantes o personal que quiera realizar cualquier tipo de investigaciones en el lugar, con la finalidad de sensibilizar y concientizar con el cuidado del medio ambiente.



Figura 11 Afiche para voluntariado. Fuente: Elaboración propia

Producto 2:

Diseño de un circuito turístico, en el que se incluirá, todas las zonas a conocer.

Objetivo 2:

Implementación de señalizaciones, servicios básicos, tachos de basura

Plan de actividades

Nro	Actividad	Logro parcial	Responsable/s	Días
1	señalización turística	sentirse seguros del lugar que visitan de esta manera evitar que se degrade la vegetación del lugar y saber por qué rutas deben dirigido	director del proyecto, cooperativa de las lomas	15
2	creación de los circuitos de flora	tener mapeado los recorridos que se pueden realizar con vista a la flora que hay en esta el lugar	director del proyecto, cooperativa de las lomas	10
3	casetas de seguridad, información	folletos de información que contenga un croquis o diseño del recorrido	cooperativa de las lomas del paraíso	5
4	cercos perimétricos	de esta manera no habrá con función, ni visitantes con problemas de poder perderse en las lomas	director del proyecto, operario	20
5	guías turísticos capacitados	mejorar el servicio	cooperativa de las lomas del paraíso, población	30
6	creación de página web	de esta manera difundir las actividades y atractivos que tiene las lomas del paraíso	director del proyecto, municipalidad	5

Cuadro 5 Plan de actividades de implementación de señalizaciones. Fuente: Elaboración propia

Plan de contingencia

Nro	Actividad	Justificación
1	talleres para la población	definir las rutas para visitantes seguros
2	creación de los circuitos de flora	definir en qué lugares respectivamente, se encuentra la flora en peligro de extinción
3	casetas de seguridad, información	brindar información relevante a los visitantes sobre turismo responsable
4	Actividad	señalar advertencias
5	señalización turística	guías capacitados
6	creación de los circuitos de flora	difundir el recurso mediante la redes

Cuadro 6 Plan de contingencia para cada actividad del objetivo 2. Fuente: Elaboración propia

Indicadores

Indicadores para la mejora de la atención en la Lomas del Paraíso, con el diseño de circuitos turísticos seguros.

Implementación de
señalizaciones I

$$= \frac{\text{creacion de circuitos} + \text{casetas de seguridad} + \text{guias capacitados}}{540 \text{ visitantes beneficiados}}$$

Producto 2

Para ellos se realizara un modelo de implementación de barandas, tachos de basura en cada distancia determinada, así como también letreros en los que lleven información relevante de las actividades y/o aves y flores que se pueden encontrar en lugar. Para ello se realizara una maqueta en el que se podrá observar el diseño de la implementación.

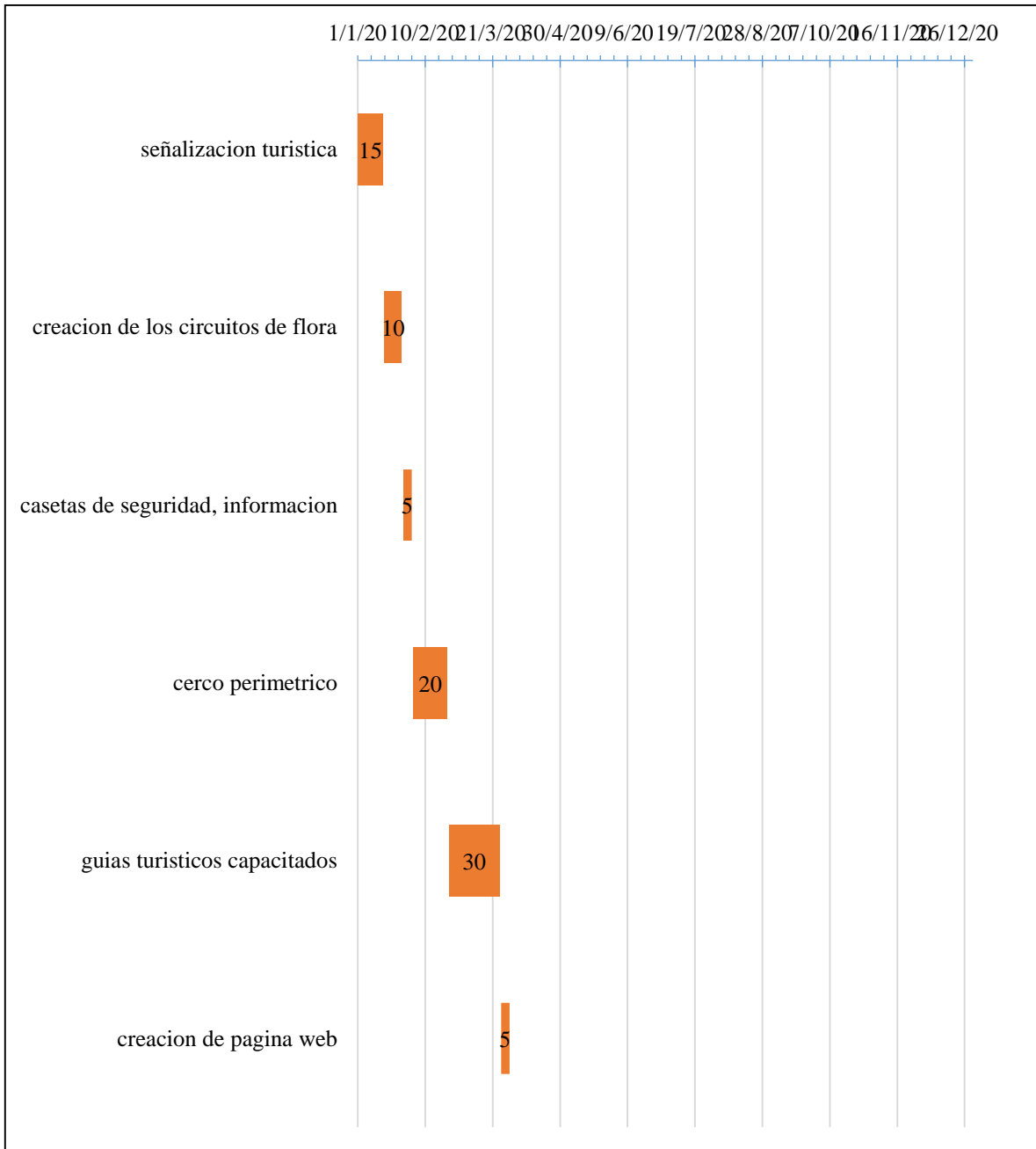
Producto 3

Se realizara la creación de páginas en redes sociales, donde se encontraran información de la actividades, temas de voluntariados para limpieza en las lomas, turnos de atención para guiados. Entre otros.



Figura 12 página de redes sociales. Fuente: Elaboración propia

Diagrama de Gantt



Cuadro 7 Diagrama de Gantt para actividad del objetivo 2. Fuente: Elaboración propia

Presupuesto

Presupuesto para la actividad 1:					Presupuesto para la actividad 2:									
señalización turística					creacion de los circuitos de flora									
Ingresos					Egresos									
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total	Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total					
1	señalética	70	12	840	1	impresión	0,2	700	140					
2	senderos	800	1	800	2				0					
3	barandas	750	1	750					Total					
4	carteles de informacion	100	8	800					\$/140,00					
5	persnal para implementacion	930	2	1860	Presupuesto para la actividad 4: cerco perimetrico									
			Total	\$/5.050,00	Egresos									
Presupuesto para la actividad 3:					Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total					
casetas de seguridad, informacion					1	cerco de seguridad	4500	1	4500					
Egresos					2	personal para mplemnetacion	3	950	2850					
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total					Total					
1	modulo portatil	230	1	230					\$/7.350,00					
2	impresión	0,2	250	50		creacion de pagina web								
3	personal de capacitacion	1200	1	1200										
			Total	\$/1.480,00										
Presupuesto para la actividad 5:					<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Total del Presupuesto</td> <td colspan="3">\$/15.610,00</td> </tr> </table>					Total del Presupuesto		\$/15.610,00		
Total del Presupuesto		\$/15.610,00												
guias turisticos capacitados														
Egresos														
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total										
1	lapiceros	0,25	200	50										
2	folletos	0,2	200	40										
3	capacitador	1200	1	1200										
4	viaticos	300	1	300										
			Total	\$/1.590,00										

Cuadro 8 Presupuesto para objetivo 2. Fuente: Elaboración propia

Objetivo 3:

Incentivar a los pobladores para que ellos puedan crear y se sensibilicen por generar un bien a este lugar

Nro	Actividad	Logro parcial	Responsable/s	Dias
1	programas de información sobre emprendimiento local	pobladores interesados en mejorar su estilo de vida, por medio de un turismo sostenible	director del proyecto, municipalidad	45
2	capacitaciones a los pobladores para que ellos puedan manejar el recurso, brindado servicios de guiados, experiencias, y prestación de servicios de alimentación	participación de los pobladores mediante prestación de servicios	director del proyecto, población	60
3	alianza con operadores turísticos	de esta manera las lomas de paraíso no sufrirán daños por servicios informales	director del proyecto, cooperativa de las lomas, agentes turísticos	45
4	fomentar el interés de entes publicas y/o privadas	de esta manera fomentar la inversión pública para mejorar el lugar	director del proyecto, municipalidad	45
5	vigilancia del lugar y/o comité para evitar el tráfico de terrenos	así evitar la invasión de terrenos	municipalidad, población	45
6	capacitaciones para fomentar el turismo de naturaleza sostenible	preservación del recurso natural	director del proyecto, municipalidad, cooperativa de las lomas	45

Cuadro 9 Plan de actividades para incentivar y sensibilizar a los pobladores

Plan de Contingencia

Nro	Actividad	Justificación
1	programas de información sobre emprendimiento local	pobladores que deseen crear negocio
2	capacitaciones a los pobladores para que ellos puedan manejar el recurso, brindado servicios de guiados, experiencias, y prestación de servicios de alimentación	difusión en redes sociales
3	alianza con operadores turísticos	así evitar el ingreso de operadores informales
4	fomentar el interés de entes publicas y/o privadas	promover el apoyo del cuidado del recurso
u	vigilancia del lugar y/o comité para evitar el tráfico de terrenos	charlas sobre la importancia del recurso y consecuencias de perdida de hectáreas
6	capacitaciones para fomentar el turismo de naturaleza sostenible	capacitaciones de la importancia de las lomas del paraíso

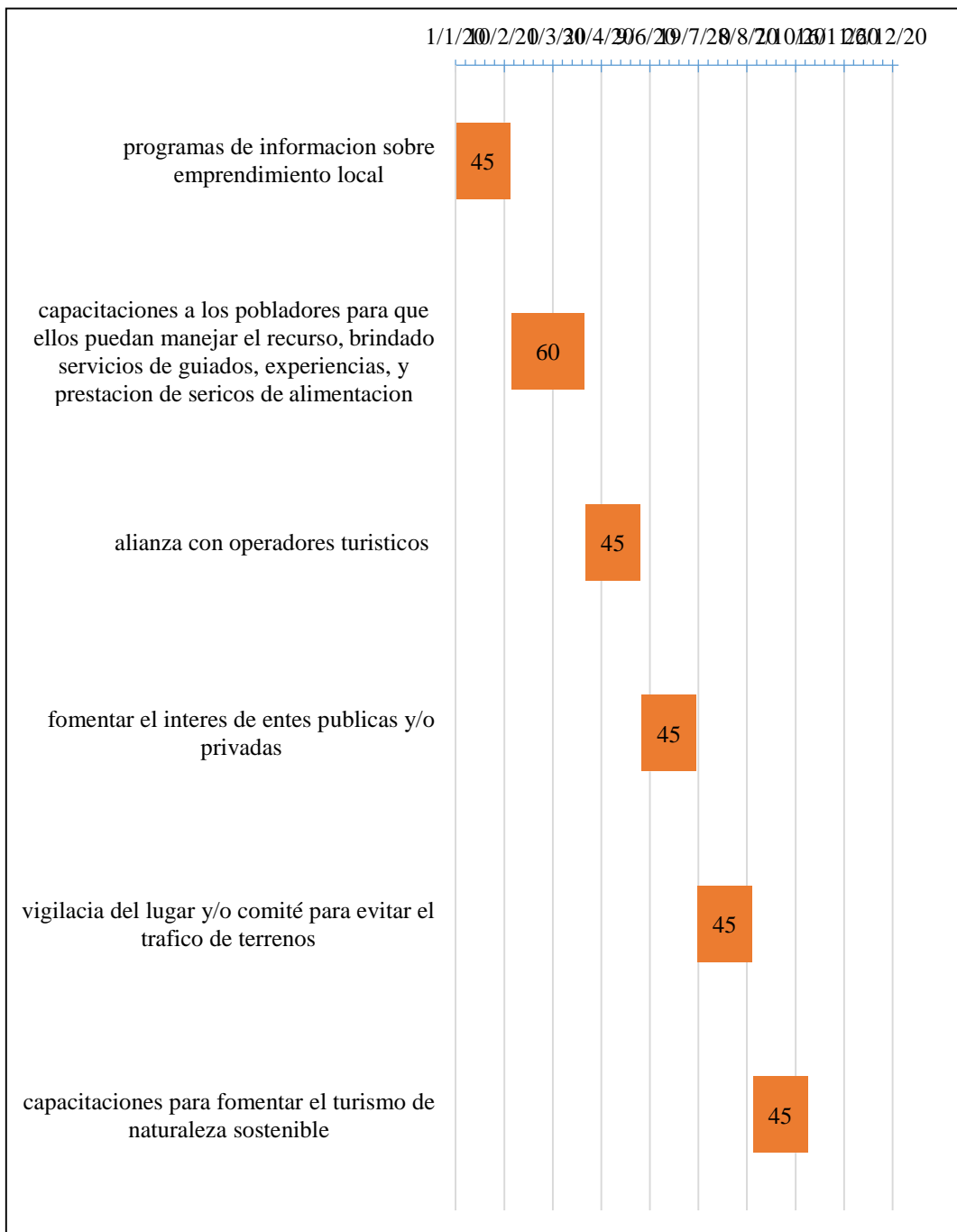
Cuadro 10 Plan de contingencia para el objetivo 3. Fuente: Elaboración propia.

Indicadores

Sensibilizar a la población e incentivar a la población para que desarrollen n turismo de naturaleza sostenible.

$$\text{Estilo de vida local} = \frac{\text{emprendimiento local} + \text{alianza con operadores} + \text{turismo de naturaleza}}{458 \text{ pobladores beneficiados}}$$

Diagrama de Gantt



Cuadro 11 Diagrama de Gannt para el objetivo 3. Fuente: Elaboración propia

Presupuesto

	programas de informacion sobre emprendimiento local		capacitaciones a los pobladores para que ellos puedan manejar el recurso	
Presupuesto para la actividad 1:		Presupuesto para la actividad 2:		
Ingresos				
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total
1	impresión	0,2	250	50
2	lapecireos	0,25	250	62,5
3	expositor	1300	1	1300
4	viaticos	200	1	200
Total				S/1.612,50
fomentar el interes de entes publicas y/o privadas				
Presupuesto para la actividad 4:		Presupuesto para la actividad 5:		
Egresos				
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total
1	material de informacion	120	1	120
2				0
Total				S/120,00
vigilancia del lugar y/o comité para evitar el trafico de terrenos				
Egresos				
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total
1	material de informacion	120	1	120
2	caseta de seguridad	230	1	230
Total				S/350,00
Presupuesto para la actividad 6:		capacitaciones para fomentar el turismo de naturaleza sostenible		
Ingresos				
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Total
1	impresión	0,2	250	50
2	lapecireos	0,25	250	62,5
3	apacitador	1300	1	1300
4	viaticos	200	1	200
Total				S/1.612,50
presupuesto total		S/5.307,50		

Cuadro 12 Presupuesto para el objetivo 3. Fuente: Elaboración propia

Producto 4

Se realizará trípticos de información relevante, para entregar a turistas y pobladores, así como también a los operadores turísticos, para que estén informados de las actividades que pueden promocionar.



Figura 13 Tríptico de información. Fuente: Elaboración propia

Producto 5

Creación de capacitaciones y temas relevantes para la población y visitas a colegios para brindar la información necesaria para el cuidado de las Lomas del Paraíso.

IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Discusión

Las Lomas del paraíso es un recurso natural con diferentes atractivos como variedad de flora, fauna y paisajes, haciendo que este atractivo tenga todo lo necesario en riqueza de la biodiversidad, lo que ayuda que se desarrolle el turismo de naturaleza y así practicar actividades ecológicas y deportes, como el trekking, observación de aves y flora y así poder cuidar a la Flor de Amancaes que está en peligro de extinción, fomentando la preservación del lugar el cuidado del medio ambiente, así como también mentar a la población sobre la importancia del cuidado de la naturaleza, ya que ellos en la mayoría son los responsables de la contaminación del lugar. Con problemas como la invasión de terreno y la contaminación, así concientizar sobre la protección de medio en el que se desarrollan y sean beneficiados, lo cual se ve reflejado en el diagnóstico final de los resultados obtenidos de visitantes y profesionales en el sector.

Por lo tanto se debe generar actividades turísticas sostenibles, un turismo de naturaleza que contribuya con el cuidado de la naturaleza y de esta forma generar empleo a los pobladores de los sectores más cercanos, participan y así se van a sensibilizar sobre la importancia de las Lomas del Paraíso, ya que este lugar contribuirá con el desarrollo económico y cultural de la misma población, esto hace referencia en la Teoría del desarrollo local Territorial en el que Vazquez (2007) indica que se desarrolla va de la mano poder crear un lazo entre la población que vive en las zonas cercanas de las lomas y el mismo recurso, así en este estudio se plantea actividades sostenibles para practicar un turismo responsable. Sin dejar de lado las estrategias para buscar el progreso económico de la zona.

Así se sugiere que la propuesta a utilizar sea una que sea calificada para ayudar al crecimiento y el desarrollo del turismo sostenible de Naturaleza, por ello se relaciona a la tesis realizada por García (2018), sobre el turismo pro pobre y desarrollo sostenible que en este tema se ve la oportunidad de crear beneficio al poblador por medio del turismo sostenible en el distrito de Pachacamac, en ella se determina que el turismo responsable es importante y se puede trabajar

en conjunto con la población y municipalidad y así generar negocios como servicios de guiado, centro de recreación, restaurantes, entre otros.

Así mismo en otra tesis relacionada con el aviturismo y el desarrollo del turismo sostenible realizado por Del Carmen (2017) se relaciona con la importancia que tiene en la zona occidental del Perú el cuidado de la variedad de aves que tiene este recurso natural y con este atractivo generar un turismo de naturaleza, que de tal manera sugiere mejorar el servicio y fomentar una buena información con la finalidad de la importancia de las avifauna del lugar, por ellos una de la propuestas es el cuidado de flora en las Lomas del Paraíso en el cual ha variedades que están en peligro de extinción por ello deben tener un cuidado especial en el lugar.

Además, se tiene un 78% de los turistas encuestados que refiere que no ha una buena implementación en las Lomas el Paraíso, entonces es importante poder determinar y diseñar un circuito que cuente con senderos señalizados, servicios básico, tacho de basura en el que puedan tirar sus desechos y botellas que lleva para las caminatas que se realizan en el lugar y así poder cuidar el recurso natural. Según la teoría del Espacio turístico referente a Boullon (2006) , donde refiere la importancia de la distribución de los recursos turísticos, y que limite de visitantes debe recibir el lugar, para que no sea dañado a largo plazo, así como también una de los objetivos es determinar la capacidad de carga que puede recibir el lugar para que no se sobre cargue y no sea dañado, por ello se realizara un diseño de circuitos y trabajo de zonificación para un mayor control de asistencia.

Por ello en las Lomas del Paraíso ubicado en el distrito de Villa María del Triunfo es necesario la implementación de señalizaciones, para que los visitantes tengan en cuenta porque rutas desplazarse y por donde no, estén bien señalizadas las áreas de conservación de la flor de amancaes con información relevante de ella, incentivar a la población y fomentar al cuidado y la importancia del cuidado del lugar, as evitar la contaminación y los visitantes se sientan más seguros. Lograr cambiar el estilo de vida de los pobladores por medio de negocios que sean relacionados al turismo de naturaleza sostenible, así como también en las encuestas realizadas un 80 % de los turistas y pobladores confirman que el turismo es un generador de empleo y que es necesario la ayuda de entidades públicas o privadas para desarrollar un turismo sostenible

Según un estudio realizado en Bogotá, Colombia 2016, se habla de cómo el turismo sostenible es influyente en la relación de la sociedad con la naturaleza, en provincia de Aysèn, donde se concluye la importancia de promover y conservar el lugar desarrollando el turismo sostenible, es así como se busca la inclusión de la comunidad en el turismo de naturaleza y tomando en cuenta los antecedentes en mención se llega a tener en cuenta la importancia de fomentar el turismo sostenible de naturaleza.

4.2 Conclusiones

- Primera:** Se plantea la creación de un plan de sostenibilidad en las Lomas del Paraíso e Villa María del Triunfo con e objetivo de crear y fomentar un desarrollo sustentable y un turismo responsable, así desarrollar la concientización a los pobladores para el medio en el que se desarrollan, de esta manera se estará protegiendo las lomas, con actividades ecológicas como recolección de basura, observación de aves, trekking, entre otros, así se podrá crecer económicamente, difundiendo también el valor del recurso natural, que los podrá beneficiar económicamente y así cambiar su estilo de vida.
- Segunda:** se concluye entre los factores más importantes la sensibilización e los pobladores y la falta de señalética en las Lomas del Paraíso, por ellos es necesario incentivar a la población en el cuidado y preservación y la implementación de señalética seguras en el circuito , otro de los puntos a observar es el estilo de vida de la comunidad, ya que estos se pueden aprovechar para el crecimiento económico desarrollando actividades turísticas, pero no solo esto, sino también la práctica de la sostenibilidad para el lugar y la preservación del mismo , así se lograra la inclusión de los pobladores con los operadores turísticos, quienes son los profesionales y lo pobladores, lo que tienen que aprender para que se puedan desarrollar y manejar solos con el largo del tiempo
- Tercera:** Se propone talleres de sensibilización hacia los pobladores y visitantes para crear conciencia ambiental así poder preservar el lugar, por lo que adicionalmente se realizaran campañas de limpieza convocando a población, escolares y voluntarios para apoyar con el cuidado del medio ambiente. Se requiere también difundir las Lomas del Paraíso por lo que es importante la creación de una página social donde se encontraran diferentes actividades que se pueden realizar y días en los que se pueden

inscribir a la cooperación del cuidado y limpieza de las Lomas, así difundir flor y fauna del lugar. Asimismo es importante un diseño de circuito e las Lomas para que los visitantes se sientan seguros en el recorrido, implementado las señalizaciones necesarias y senderos por donde se tienen que dirigir.

4.3 Recomendaciones

Primera: Se plantea un plan de turismo de naturaleza sostenible en el que se puedan incluir a los pobladores para un crecimiento e conjunto, tanto la calidad de vida de la comunidad, como también el crecimiento de las Lomas del Paraíso para que se pueda preservar y cuidar el medio en el que se desarrollan, aprendiendo la importancia y que se informen de las actividades que puede realizar y de esta manera puedan generar empleo. Así tenga más responsabilidad y ni sigan invadiendo terrenos de las Lomas, ya que perjudica a cuidado dela flora dl lugar.

Segunda: se sugiere la realización de capacitaciones en el que los pobladores y visitantes, se sensibilicen y creen conciencia, así como también capacitaciones al personal de guiados, para que `puedan brindar un mejor servicio para los turistas del lugar. La seguridad también es importante ya que se han registrado varias perdidas en el lugar, y la implementación de una casta de seguridad es importante, que también se brinde información del lugar.

Tercera: Diseño de un circuito seguro en el que se pueda observar la flora y avifauna que hay en este lugar, así como también en la cima el colchón de nubes con un imponente cisne e Inca, que se puede disfrutar de un gran atardecer. La implementación de la señalética, como barandas, carteles de información, caseta de seguridad, un camino en el que cada

persona que valla a visitar este informado por donde debe transitar y por donde no, de esta manea salvaguardar la flora y en este caso dar más atención a la flor de amancaes que está en peligro de extinción. Inculcar la importancia del cuidado del área natural, por tal motivo es necesario que desde los colegios se le enseñe el valor de los recursos naturales, para que en un futuro se pueda aprovechar de la misma manera.

REFERENCIAS

Bibliografía

- Angulo, N. "pobreza, medio ambiente y desarrollo sostenible." *nomades, revista critica de ciencias* 26, nº 2 (2010): 1-11.
- Angulo, N. «Pobreza, Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.» *Nomades. Revista Critica de Ciencias Sociales y Juridicas* 26, nº 2 (2010): 1-11.
- Anton, S., J. Blay, y J. Salvat. «Turismo, actividades recreativas y su uso público en los parques naturales. Propuesta para la conservación de los valores ambientales y el desarrollo productivo local.» *BAGE*, nº 48 (2008): 5-38.
- Arias, F. *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme C.A., 2012.
- Artaraz, M. «Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible.» *Ecosistemas* 11, nº 2 (2002): s/p. Recuperado de file:///C:/Users/pc/Downloads/614-1158-1-SM%20(8).pdf.
- Bateman, T., y S. Snell. *Administración, liderazgo y colaboración en un mundo competitivo*. Mexico: The Macgraw- Hill, 2009.
- Benseny, G. «El Espacio Turístico Litoral.» *Aportes y Transferencias* 2 (2006): 100-130.
- Bernal, C. *Metodología de la investigación*. Bogotá: Pearson Educación, 2010.
- Bertoncello, R. «Turismo y Territorio. Otras prácticas, otras miradas.» *Aportes y Transferencias* 6, nº 2 (2002): 29-50.
- Blanco, R. «El Turismo de Naturaleza en España y su Plan de Impulso.» *Estudios Turísticos*, 2006: 7-38.
- Boullón, R. «Espacio turístico y Desarrollo Sustentable.» *Redaly* 10, nº 2 (2006): 17-24.
- Boullon, R. *Planificación del Espacio Turístico*. Mexico: Trillas, 2006.
- . *Planificación del espacio turístico*. Mexico: Trillas S.A., 2006.
- Burgos, J., y J. Céspedes. «La protección ambiental y el resultado. Un análisis crítico de su relación.» *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa* 7, nº 2 (2001): 93-108.
- Chiavenato, I. *Introducción a la teoría de la administración*. Ciudad de Mexico: McGraw-Hill Interamericana, 2006.
- Cuervo, R. *El turismo como medio de Comunicación Humana*. Mexico: Departamento de turismo del Gobierno de Mexico, 1967.

- Fagetty, C. «Turismo de Naturaleza: Una Opción Para La Conservación y el Desarrollo Sustentable en establecimientos Rurales de la Reserva de Biosfera Bañados del Este.» *Probides* 33 (2001): 1-83.
- Gallegos, A. «Las actividades físico deportivas en la naturaleza y la industria turística.» *Redalyc* 7, nº 26 (2007): 111-127.
- Guillén, F. «Educación, medio ambiente y desarrollo sostenible.» *Revista Iberoamericana de educación* 11 (1996): 103-110.
- Hernandez, R., C. Fernandez, y P. Baptista. *Metodología de la Investigación*. Mexico: MC GRAW HILL, 2014.
- Hurtado, J. *Metodología de la Investigación*. Caracas: Quirón Ediciones, 2012.
- Lema, L., I. Salazar, M. Varela, J. Tamayo, A. Rubio, y A. Botero. «Comportamiento y salud de los jóvenes universitarios: satisfacción con el estilo de vida.» *Pensamiento psicológico* 5, nº 12 (2009): 71-88.
- Maass, S., M. Osorio, G. Nava, y H. Regil. «Evaluación multicriterio de los recursos turísticos: Parque Nacional Nevado de Toluca.» *Estudios y Perspectivas en Turismo* 18, nº 2 (2009): 208-226.
- Macedo, B., y C. Salgado. «Educación ambiental y educación para el desarrollo sostenible en América Latina.» *Revista de la Cátedra Unesco sobre desarrollo sostenible*, 2007: 1-118.
- Mantero, C. «Desarrollo Local y Actividad Turística.» *Aportes y Transferencia* 1 (2004): 11-38.
- Martinez, R. «La importancia de la educación ambiental ante la problemática actual.» *Revista electrónica Educare* 14 (2010): 97-111.
- Martinez, V. «El Turismo de Naturaleza: Un Producto Turístico Sostenible.» *ARBOR*, 2017: 193-785.
- Medrano, M., y J. Moreno. «Actividades acuáticas recreativas.» *Actividades acuáticas educativas, recreativas y competitivas*, 1995: 135-174.
- Moreno, D., y J. Bojorges. «La observación de aves como actividad ecoturística en la región costa de Oaxaca: análisis preliminar de la situación actual y perspectivas.» *Ciencia y Mar* 11, nº 33 (2007): 45-51.
- Moreno, M., J. Corraliza, y J. Ruiz. «Escala de actitudes ambientales hacia problemas específicos.» *Redacyl* 17, nº 3 (2005): 502-508.
- Oliveira, G. «Estudios y Perspectivas en turismo.» *Redalyc* 16, nº 1 (2007): 96-108.
- OMT. *Organización Mundial de Turismo*. Obtenido de Desarrollo sostenible del turismo: <http://sdt.unwto.org/es/content/definicion>, 2002.

- Palacio, D., y R. Hurtado. «Narrativas y redes de la gestión ambiental de los humedales de Bogotá.» *Nómadas*, 2005: 140-150.
- Panosso, A., y G. Lohmann. *Teoría del turismo: conceptos, modelos y sistemas*. Mexico: Trillas S.A., 2012.
- Pasek, E. «Hacia una conciencia ambiental.» *Educere* 8, n° 24 (2004): 34-40.
- Prada, E. «Conciencia, concientización y educación ambiental: conceptos y relaciones.» *Revista Temas*, n° 7 (2013): 231-244.
- Ramirez, A., J. Sanchez, y A. Garcia. «El Desarrollo Sustentable: Interpretación y análisis.» *Revista de Centro de Investigación* 6, n° 21 (2004): 1-6.
- Robbins, S. *Comportamiento organizacional*. Mexico: Pearson educación, 2014.
- . *Comportamiento Organizacional*. Ciudad de Mexico: Pearson educación, 2014.
- Sandoval, M. «Comportamiento sustentable y educación ambiental: Una visión desde las prácticas culturales.» *Revista Latinoamericana de Psicología* 44 (2012): 181-196.
- Soria, V. *Relaciones Humanas*. Ciudad de Mexico: Limusa S.A., 2004.
- Vázquez, A. «Desarrollo económico local y descentralización: Aproximación a un marco conceptual.» *Cepal*, 2000: 1-50.
- Vazquez, A. «Desarrollo Económico Local y Descentralización: Aproximación a un marco conceptual.» *CEPAL*, 2000: 1-50.
- Vazquez, A. «Desarrollo endógeno. Teorías y políticas de desarrollo territorial.» *Investigaciones Regionales* 11 (2007): 183-210.
- Vera, F., y C. Baños. «Renovación y Reestructuración de los destinos turísticos consolidados del litoral: Las Prácticas recreativas en la evolución del Espacio Turístico.» *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles* 53 (2010): 329-353.
- Vergara, C., y D. Ortiz. «Desarrollo Sostenible: Enfoques desde las ciencias económicas.» *Revista Cenes* 35, n° 62 (2016): 15-52.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de la investigación

Título:

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Categoría 1:				
			Sub categorías	Indicadores	Item	Escala	Nivel
¿Cómo aportar al desarrollo del turismo de naturaleza en las lomas del Paraíso de Villa María del triunfo, 2019.	Proponer un plan para el desarrollo del turismo de naturaleza en las lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo, 2019	El plan de sostenibilidad para fomentar el turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso, 2019.	Educación ambiental	1. 1. Contaminación	3	Likert	
				2. 2. Protección ambiental	3	Likert	
			Actividades recreativas	3. 3. treking	3	Likert	
				4. 4. observación de aves	3	Likert	
			Entorno ambiental	5. 5. concientización ambiental	3	Likert	
				6. 6. estilo de vida	3	Likert	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Categoría 2:				
como es el turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo, 2019	Diagnosticar en qué estado se encuentra las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo, 2019		Categoría 2: Plan de Sostenibilidad				
cuáles son los factores que influyen en el desarrollo del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo, 2019	Explicar de qué manera los factores influyen en el desarrollo de las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo, 2019						

<p>como las estrategias influyen para el desarrollo del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo, 2019</p>	<p>Predecir las estrategias influyentes para desarrollar el turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo, 2019</p>		
<p>Tipo, nivel y método</p>	<p>Población, muestra y unidad informante</p>	<p>Técnicas e instrumentos</p>	<p>Procedimiento y análisis de datos</p>
<p>Sintagma: Holística</p> <p>Tipo: Proyectiva</p> <p>Nivel: Comprensivo</p> <p>Método: Inductivo y deductivo</p>	<p>Población: Son los habitantes que residen en el lugar del informe a mención, Lomas del Paraíso</p> <p>Muestra: 54 turistas</p> <p>Unidad informante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poblador • Guía turístico • Guarda parque 	<p>Técnicas: entrevista y encuesta</p> <p>Instrumentos: guía de entrevista y cuestionario</p>	<p>Procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de información confiable, entre investigaciones, artículos referentes al tema de investigación, para así tener una base de fuentes bibliográficas. • La creación de los instrumentos, para la realización de las encuestas y entrevistas, así obtener la información necesaria para la elaboración y resolución de los objetivos planteados. <p>Análisis de datos: Se procesara bajo el programa SPSS y el cuestionario bajo la escala de Likert, posteriormente la información recolectada se codificara por medio del Atlas ti.</p>

Anexo 2: Evidencias de la propuesta

Evidencias 1 del Objetivo 1






TOUR TURISTICO LOMAS DEL PARAISO	
 	INCLUYE
	transporte privado guía turístico folletos de información almuerzo
  	RECOMENDACIONES
	ropa ligera gorro bloqueador agua
PRECIO	
25 soles	
ITINERARIO	
9:00 AM	Punto de encuentro entrada de Villa Maria
9:30 AM	en la entrada del lugar, un pequeño resumen de que trata el recorrido y las instrucciones que hay que tomar
10:30 AM	se inicia el recorrido, en el que se observa, la flor de amancaes con una pequeña reseña de su importancia, la papaya silvestre, flor trompeta, entre otros.
11:30 AM	mas adelante se observara diferentes especies de animales, entre ellos la viscacha, en aves, el turtupilin,
12:00 PM	se observara un punto con historia, que es el cauce por donde descendia el manantial que descendia hasta el asentamiento humano, que ahora tiene de nombre Eden de Manantial
12:30 PM	en este punto se llega a la cima de las Lomas, donde se podran tomar fotos, en el también conocido como colchon de nubes, en que se podra apreciar todo desde los mas alto y también esculturas como el cisne y el inca.
1:30 PM	en el descenso de las Lomas, nos estaran esperando la familia Galvez Peña, con un almuerzo ya preparado.

Figura 14 circuito turístico. Fuente: Elaboración Propia

Evidencia 2 del Objetivo 1

**ANÍMATE A CONOCER
LAS LOMAS DE PARAÍSO**

13 de Enero 11 am
Sector lomas de paraíso

20 de enero 9 am.
Sector lomas de paraíso

5 de Febrero 10 am.
Sector colchón de nubes

15 de febrero 10 am.
Sector de recorrido del cause

- Personal voluntario
- Campaña de limpieza
- Cuidado y sostenibilidad de las lomas del paraíso

LUGAR DE ENCUENTRO ENTRADA SECTOR EDÉN EL MANANTIAL

Flor de amancaes Vizcacha Papaya silvestre

Caracol Lagartija Tara Trompeta

Servicios de

Figura 15 afiche de convocatoria. Fuente: Elaboración Propia.

Evidencia 1 del Objetivo 2



Figura 16 redes sociales. Fuente: Elaboración propia

Evidencia 1 del objetivo 3

INTRODUCCIÓN

Los amantes de la naturaleza no tienen por qué escapar de Lima. Las Lomas de Paraíso y su flor de Amancaes, en el sector de José Carlos Mariátegui, en Villa María del Triunfo, los esperan para que admiren la maravillosa vegetación y fauna que ahí habita. Las Lomas de Paraíso comprenden un recorrido de más de 2 kilómetros, es una aventura de casi tres horas por escaleras arcillosas por las que el visitante asciende hasta más de 1 200 metros sobre el nivel del mar. Ubicación: Distrito de Villa María del Triunfo (sector de José Carlos Mariátegui, cerca de los asentamientos humanos Paraíso y Edén del Manantial)



HISTORIA



Su recorrido más grande tiene una extensión de 3 kilómetros y medio, en una travesía de más de 3 horas, bajo la guía de 18 orientadores de la Asociación de Circuito Ecoturístico Lomas el Paraíso. Uno de ellos es Luis Márquez, amplio devorador de libros e historias que conoce hasta el mínimo detalle del pasado de esa parte de Lima. "Los antiguos peruanos venían a las lomas para monitorear cómo iban a ser las cosechas en la sierra. Si estaba verde significaba que la temporada sería buena y en caso se secase, todo lo contrario", comentó. La zona sería vista como un lugar sagrado y, como muestra de ello, alberga tumbas prehispánicas en parte del trayecto.



FLORA Y FAUNA



Diecinueve especies de aves y cien especies de plantas. También hay especies arbóreas como la tara y el huarango. Animales como lachuzas, vizcachas, culebras, lagartijas y caracoles son parte de la fauna que posee Las Lomas. Aunque antes también había venados y rastros de su presencia están graficados en las pinturas rupestres que se encuentran al final del camino, cuya altura máxima llega a los 1,000 metros sobre el nivel del mar. Respecto a la vegetación, destacan el árbol de tara, huarango, palo verde, calabaza silvestre, papa silvestre, entre otras. Según Márquez, el vasto recurso es propicio para hacer trekking y ecoturismo, sobre todo cuando sale la flor de amancaes, entre los meses de junio y julio. En tanto, el verdor de las lomas seguirá hasta noviembre.



ÁREA DE CONSERVACIÓN

Extensión: 1,700 hectáreas. El objetivo de los voluntarios es promover la zona como un circuito ecoturístico, lograr que las lomas de Villa María del Triunfo alcancen la calificación de Área de Conservación Regional, evitar el tráfico de tierras y promover el desarrollo de los asentamientos humanos aledaños (Edén del Manantial y Quebrada Paraíso). Los interesados en vivir un momento de aventura en familia, con amigos o compañeros de estudios, deben ingresar a la página de Facebook de las Lomas el Paraíso y confirmar su visita con una semana de antelación. El ingreso para los menores está 5 soles y para los adultos, 7 soles.



PROBLEMAS DE LAS LOMAS CON CALENTAMIENTO GLOBAL Y EL HOMBRE



Voluntarios revelaron que este verano perdieron varios árboles de tara y apuntaron como causa al calentamiento global. Otros problemas están relacionados al tráfico de tierras y la agricultura urbana que realizan ciertos moradores. Y es que si bien destacaron la alternativa, como propuesta para fomentar la protección del lugar, temen que contribuya al avance de las invasiones y genere un impacto negativo en la flora.




ANÍMATE A CONOCER LAS LOMAS DE PARAÍSO

Figura 17 tríptico para turista y/o pobladores. Fuente: Elaboración propia.

Evidencia 2 del objetivo 3

Capacitaciones para pobladores		Duracion
tema 1	importancia de la flora existente	2 horas
tema 2	capacitaciones sobre actividades turisticas	2 horas
tema 3	seguridad y preservacion de las Lomas del paraíso	2 horas

Figura 18 Programa de capacitaciones para pobladores. Fuente: Elaboración propia

Capacitaciones para turistas		Duracion
tema 1	importancia de la contaminacion	1 hora
tema 2	tema de seguridad en las lomas	1 hora
tema 3	capacitacion de flora y fauna que hay en el lugar	1 hora

Figura 19 Programa de capacitaciones para turistas. Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Artículo de investigación

Plan de sostenibilidad para fomentar el desarrollo del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo, Perú

Resumen

El tema de esta investigación surge debido a que se requiere desarrollar el potencial turístico de las Lomas del Paraíso, porque este lugar cuenta con suficientes recursos naturales que no son aprovechados de la manera correcta y se pueden tomar como aporte al beneficio del desarrollo del turismo de Naturaleza, de esta manera también poder fortalecer el contacto y la importancia que debería tener la comunidad con el lugar en mención, y tengan en cuenta que este puede ayudarlos a que puedan crecer y desarrollarse económicamente, de esta manera crecen también como sociedad. La investigación es de enfoque mixto, tipo proyectiva y sintagma holístico. Para la realización del diagnóstico se aplicaron encuestas a 54 visitantes del atractivo, así como también se entrevistaron a 3 profesionales conocedores de este atractivo. Los resultados de las encuestas indicaron que no existe información que se le pueda otorgar a los visitantes, para que conozcan de las actividades que se

pueden realizar en este atractivo, por ello indican que hace falta de la creación de folletos en ellos que incluyan los atractivos y la actividades que se puede realizar, por otro lado no se sienten seguros, ya que en e atractivo no existe las implementaciones de señalética, donde sepan porque rutas ir o por donde no, aquí se agrega el que no están capacitados para el cuidado y no son conscientes del daño que están provocando, los mismo pobladores y visitantes contaminan este lugar tirando los desperdicios, practicando actos ilegales al invadir terrenos, porque de esta manera ya se han perdida varias hectáreas de las Lomas del paraíso, es por ello que se necesita la implementación de capacitaciones, campañas de recolección de basura, y de esta manera que tomen conciencia y que se empiece a respetar y cuidar este recurso. Por ello se busca crear el turismo de naturaleza sostenible, y de esta manera hacer que los pobladores se puedan beneficiar, y generar empleos, de la mano de ellos y así cambiar el estilo de vida de la comunidad de los alrededores, así ellos mismos creen

conciencia de la importancia del recurso, y se implementen campañas de recolección de basura e las lomas del paraíso, crear rutas turísticas accesibles, con la adecuada implementación de señalizaciones para que el visitantes se sienta aseguro y se lleve una grata visita

Palabras clave: Trafico de terrenos, concientización, señalética, recursos naturales, contaminación.

Abstract

The present research work seeks to demonstrate the importance of the development of nature tourism in the Loma del Paraiso of Villa Maria del Triunfo, 2019, in this way, to benefit the population and the tourism sector equally, so that they can improve their lifestyle, though responsible tourism and thus create awareness about the importance of the preservation and care of the environment which they develop.

For the advancement of the reserch, was collected important and true information, from that we support of the analysis of the topic, article sources, books, background, and also information from the municipality of Villa Maria del Triunfo who have information about the activities that carried out in the place.

This research is mixed approach, because is carried out a quantitative and

qualitative analysis, is comprehensive in this way you can anticipate any type of situation that may exist in the course of the investigation, surveys were conducted on 54 visitors of the Lomas del Paraiso , in order to have information of the people affected, and in this way work the data with the SPSS and Excel programs, three important people from the sector were interviewed to obtain real information and thus be able to perform triangulation with the Atlas Ti program .

Finally, it was concluded that the Lomas del Paraíso, doesn't have enough signage to carry out safe tourist activities, nor they give the necessary care to keep the place clean, the same population invades hectares of this place, therefore the solution that is proposed is the implementation of signage to improve the route, keep the flora of the place safe, control pollution and that the population is committed with the care of the Lomas del Paraiso, and in this way they can develop economically, change their lifestyle knowing and valuing the importance of this place.

Keywords:

Pollution, signage, invasion, environmental awareness, lifestyle

Introducción

El ecoturismo tiene un rol importante, en la actualidad se da mucha importancia al turismo sostenible, al cuidado de los ambientes naturales, porque tienen en claro que sin el cuidado necesario no crecería el turismo de naturaleza, se busca que estos lugares estén en óptimas condiciones ahora y en un futuro también, para que sea aprovechado de la manera correcta, se sabe que las comunidades locales, pobladores que residen en lugares cercanos pueden aprovechar esto para la creaciones de proyectos. Un claro ejemplo es el de los países de España y Colombia que ve el turismo como una actividad económica, y con estas nuevas tendencias tienen en cuenta también la preservación y protección adecuada, y sea beneficioso económicamente por todas las generaciones, aunque saben que se corre el riesgo de que el lugar también se degrade si no se cuenta con una planificación responsable por parte de los turistas y pobladores.

En el Perú, como en las zonas de la selva es un claro ejemplo el de la comunidad en Madre de Dios, La Posada Amazonas, ha creado un proyecto de la mano con una empresa privada de realizar la actividad de observación de aves a los turistas, desarrollando de esta manera el

ecoturismo, han sido capacitados para que tengan las recomendaciones y puedan desarrollarse localmente y conserven el lugar de la manera adecuada para que en un futuro se siga desarrollando de la misma manera (Erazo, 2005).

Machu Picchu, que es considerado una de las maravillas del mundo, es uno de los atractivos que recibe el mayor porcentaje de visitantes que es muy bueno, pero de la misma manera hace que este lugar se altere por los grandes números de turistas, se tiene que evaluar una planificación adecuada y las estrategias necesarias para el desarrollo sostenible, cuidado números de visitantes, realizando monitoreo constantes para saber en qué estado se encuentra el lugar (Pezua y Valencia, 2006).

Por ello La teoría del espacio turístico avalado por (Boullón; Bertoncello, 2006; Benseny, 2002) ayudara a poder tener una distribución clara de los recursos que podemos encontrar y aprovecha en las Lomas del Paraíso y así determinar el límite de turistas que pueden llegar a este recurso turístico sin dañarlo.

Así como también nos basamos en la teoría del Desarrollo Sostenible por lo tanto esta teoría beneficia a que la comunidad de las Lomas de Paraíso de

Villa María del Triunfo tomen conciencia de la importancia de los recursos que tiene este lugar con el fin de beneficiarse económicamente y se pueda desarrollar el Turismo de Naturaleza, de esta misma manera poder controlar y evitar que se siga invadiendo parte de las lomas y se siga cometiendo el tráfico de terrenos. Para poder implementar señales éticas para los circuitos turísticos.

La teoría de las relaciones Humanas, nos apoya porque beneficia a la comunidad de las lomas del paraíso, al tener unión con el medio en el que se desarrollan, crean una conexión y de esta manera se quieren mejorar y a la vez generar principios en los que se van a beneficiar económicamente, al tener contacto con los turistas, desarrollaran comportamientos únicos. Y así también aprenden a solucionar temas propios y problemas comunes con mayor facilidad.

Las Lomas del Paraíso es un destino que necesita crecer y ser difundido primero nacionalmente y saber de qué manera se puede aportar al desarrollo del turismo de naturaleza, este cuenta con 1,700 hectáreas con vegetación importante entre ellas está la Flor de Amancaes, que se encuentra en peligro de extinción, rutas de 2 a 3 horas de

caminatas para conocer el atractivo (García, 2009).

Las subcategorías consideradas fueron las siguientes:

La educación ambiental consiste en crear conciencia turística y de esta manera poder crear proyectos y métodos que consistan en ayudar a la población para que tomen conciencia de la importancia que tienen ciertos lugares con hábitats naturales en este caso La Lomas del Paraíso.

El Entorno Ambiental se refiere al resultado de la relación que exista entre el visitante y/o ciudadanos con el medio ambiente, el apoyo de entidades para poder evaluar gastos si es necesario para la mejora de los problemas existentes en las Lomas del Paraíso.

Las Actividades recreativas pueden generar diversas mejoras en el crecimiento económico, ya que estas buscan desarrollar una costumbre en los visitantes para que tengan ese gusto de seguir practicándolo y en parte se puedan desconectar de su rutina y así puedan desestresarse.

Se plantea la creación de un plan de sostenibilidad en las Lomas del Paraíso e Villa María del Triunfo con el objetivo de crear y fomentar un desarrollo sustentable y un turismo responsable, así desarrollar la concientización a los pobladores para el

medio en el que se desarrollan, de esta manera se estará protegiendo las lomas, con actividades ecológicas como recolección de basura, observación de aves, trekking, entre otros, así se podrá crecer económicamente, difundiendo también el valor del recurso natural, que los podrá beneficiar económicamente y así cambiar su estilo de vida.

Se propone un plan en el que se puedan incluir a los pobladores para un crecimiento e conjunto, tanto la calidad de vida de la comunidad, como también el crecimiento de las Lomas del Paraíso para que se pueda preservar y cuidar el medio en el que se desarrollan, aprendiendo la importancia y que se informen de las actividades que puede realizar y de esta manera puedan generar empleo. Así tenga más responsabilidad y ni sigan invadiendo terrenos de las Lomas, ya que perjudica a cuidado de la flora del lugar.

Referencias

- Angulo, N. «Pobreza, medio ambiente y desarrollo sostenible.» *Nomades, revista crítica de ciencias* 26, n° 2 (2010): 1-11.
- Angulo, N. «Pobreza, Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.» *Nomades. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas* 26, n° 2 (2010): 1-11.

- Boullón, R. «Espacio turístico y Desarrollo Sustentable.» *Redaly* 10, n° 2 (2006): 17-24.
- Boullón, R. *Planificación del Espacio Turístico*. Mexico: Trillas, 2006.
- Burgos, J., y J. Céspedes. «La protección ambiental y el resultado. Un análisis crítico de su relación.» *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa* 7, n° 2 (2001): 93-108.
- Chiavenato, I. *Introducción a la teoría de la administración*. Ciudad de Mexico: McGraw-Hill Interamericana, 2006.
- Cuervo, R. *El turismo como medio de Comunicación Humana*. Mexico: Departamento de turismo del Gobierno de Mexico, 1967.
- Fagetty, C. «Turismo de Naturaleza: Una Opción Para La Conservación y el Desarrollo Sustentable en establecimientos Rurales de la Reserva de Biosfera Bañados del Este.» *Probides* 33 (2001): 1-83.
- Gallegos, A. «Las actividades físico deportivas en la naturaleza y la industria turística.» *Redaly* 7, n° 26 (2007): 111-127.
- Hernandez, R., C. Fernandez, y P. Baptista. *Metodología de la Investigación*. Mexico: MC GRAW HILL, 2014.
- Hurtado, J. *Metodología de la Investigación*. Caracas: Quirón Ediciones, 2012.
- Lema, L., I. Salazar, M. Varela, J. Tamayo, A. Rubio, y A. Botero. «Comportamiento y salud de los

- jóvenes universitarios:
satisfacción con el estilo de
vida.» *Pensamiento psicológico*
5, nº 12 (2009): 71-88.
- Mantero, C. «Desarrollo Local y
Actividad Turística.» *Aportes y
Transferencia* 1 (2004): 11-38.
- Martinez, R. «La importancia de la
educación ambiental ante la
problemática actual.» *Revista
electrónica Educare* 14 (2010):
97-111.
- OMT. *Organización Mundial de
Turismo*. Obtenido de Desarrollo
sostenible del turismo:
<http://sdt.unwto.org/es/content/definicion>, 2002.
- Panosso, A., y G. Lohmann. *Teoría del
turismo: conceptos, modelos y
sistemas*. Mexico: Trillas S.A.,
2012.
- Vazquez, A. «Desarrollo Económico
Local y Descentralización:
Aproximación a un marco
conceptual.» *CEPAL*, 2000: 1-
50.
- Vera, F., y C. Baños. «Renovación y
Reestructuración de los destinos
turísticos consolidados del
litoral: Las Prácticas recreativas
en la evolución del Espacio
Turístico.» *Boletín de la
Asociación de Geógrafos
Españoles* 53 (2010): 329-353.
- Vergara, C., y D. Ortiz. «Desarrollo
Sostenible: Enfoques desde las
ciencias económicas.» *Revista
Cenes* 35, nº 62 (2016): 15-52.

Anexo 4: Instrumento cuantitativo

CUESTIONARIO SOBRE EL DESARROLLO DEL TURISMO DE NATURALEZA EN LAS LOMAS DEL PARAISO

INSTRUCCIÓN: Estimado visitante, este cuestionario tiene como objeto conocer su opinión sobre el desarrollo del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso. Dicha información es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias.

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 18-30 años () 30-35 años () 35 a más ()

INDICACIONES: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder, marcando una (x) la respuesta que considera correcta.

1	2	3	4
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

ITEMS	ASPECTOS CONSIDERADOS	VALORACIÓN			
	SUB CATEGORÌA EDUCACION AMBIENTAL				
1	¿Se realizan programas de limpieza y recolección de basura en las Lomas del Paraíso?	1	2	3	4
2	¿La contaminación en las lomas se está propagando cada vez más, por la falta de cuidado?	1	2	3	4
3	Considera que se encuentra capacitado sobre las consecuencias que conlleva la contaminación en las Lomas del Paraíso	1	2	3	4
4	Se realizan evaluaciones sobre el manejo de los recursos de las lomas del Paraíso	1	2	3	4

5	Existen capacitaciones relacionadas a la protección del medio ambiente	1	2	3	4
6	¿Se siente en condiciones de poder contribuir con la protección del medio ambiente, en este caso las Lomas del Paraíso?	1	2	3	4
SUB CATEGORÌA ACTIVIDADES RECREATIVAS					
7	Tiene información de las actividades que se pueden realizar en las Lomas del Paraíso	1	2	3	4
8	¿Las actividades realizadas generan un bien a la comunidad?	1	2	3	4
9	¿La práctica de observación de aves, senderismo y trekking son actividades que impulsaría el turismo en la zona?	1	2	3	4
10	¿Considera usted que son suficientes los responsables de los guiados en las Lomas del Paraíso?	1	2	3	4
11	¿Considera que se podría solicitar ayuda de alguna entidad pública y /o privada para difundir estas actividades mencionadas?	1	2	3	4
SUB CATEGORÌA ENTORNO AMBIENTAL					
12	Las actividades turísticas pueden generar bien a la comunidad	1	2	3	4
13	Considera que el turismo puede cambiar el estilo de vida de los pobladores	1	2	3	4
14	Percibe usted que el turismo puede ser un generador de empleo para los pobladores	1	2	3	4
15	El número de Turistas afectaría las Lomas del Paraíso si no hay una supervisión	1	2	3	4
16	Considera usted que el cuidado que se realiza en esta área es suficiente para mantener las Lomas del Paraíso en buen estado	1	2	3	4
17	¿La seguridad otorgada en la Lomas del Paraíso es suficiente para el buen desempeño de la actividad que se realiza?	1	2	3	4

Muchas gracias

Anexo 5: Instrumento cualitativo



Universidad
Norbert Wiener

Ficha de entrevista

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	
Nombres y apellidos	
Código de la entrevista	
Fecha	
Lugar de la entrevista	

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	Que programas y/o capacitaciones realizan para evitar la contaminación y crear conciencia en las Lomas del Paraíso
2	¿Existen proyectos para la difusión del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso?
3	De qué manera contribuye el turismo de naturaleza en el beneficio del poblador
4	¿De qué manera se puede controlar los daños provocados por los mismos turistas, hay algún control o límite de visitas?
5	Que proyecto existe para promover las actividades turísticas como la observación de aves y el trekking en las Lomas del Paraíso
6	Que propuestas daría usted para la difusión y el desarrollo del turismo sostenible en las Lomas del Paraíso

Observaciones

.....
.....
.....

Anexo 6: Base de datos (instrumento cuantitativo)

Nro. De participantes	Ítems o preguntas																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	1	4	1	1	2	2	1	4	4	3	4	4	3	4	1	3	1
2	3	4	2	3	1	2	1	3	4	1	4	3	3	3	3	1	3
3	2	3	2	1	1	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
4	3	2	2	2	3	2	1	2	4	1	4	4	4	4	4	1	1
5	3	3	3	3	3	2	3	3	4	1	4	4	3	4	1	3	3
6	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	3	2	4	4	2	1	1
7	3	4	2	2	1	2	3	4	4	3	4	4	4	3	2	1	3
8	1	3	4	3	2	2	1	3	4	3	1	4	4	4	2	1	1
9	2	3	3	3	2	1	1	3	4	2	4	4	4	4	1	3	1
10	2	4	3	1	3	2	3	3	4	1	3	4	4	4	3	1	3
11	3	3	2	3	3	2	1	4	3	1	4	3	4	4	3	1	1
12	3	4	3	3	2	2	1	2	4	2	4	4	4	4	4	3	3
13	3	4	1	3	1	2	3	2	4	1	4	4	4	3	1	3	2
14	3	2	3	2	2	2	2	4	4	2	3	3	4	4	4	3	2
15	3	4	3	3	3	1	1	3	4	3	4	4	4	4	4	1	3
16	3	2	2	2	2	4	3	2	2	1	4	3	2	4	4	3	3
17	3	1	2	3	2	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2
18	1	2	2	1	3	3	3	4	2	2	4	2	4	4	4	1	1
19	3	3	3	3	2	2	3	4	4	1	2	4	4	4	3	3	3
20	2	3	1	1	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	1	1
21	3	3	2	3	2	1	2	3	3	4	2	3	4	4	3	1	2
22	2	4	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	1
23	3	4	2	2	1	2	1	3	2	1	3	4	2	4	4	2	2
24	2	3	2	2	3	2	3	3	4	1	4	4	4	3	4	2	3
25	3	4	2	3	1	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
26	2	3	3	2	2	4	3	3	2	1	4	4	4	2	4	1	1
27	2	4	2	2	3	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	3	3
28	2	3	3	3	1	2	2	3	4	1	3	4	4	4	4	1	1
29	2	4	1	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	1
30	2	3	2	3	3	4	1	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3
31	3	3	3	1	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	1	2	3
32	1	4	3	3	3	4	3	2	4	2	4	4	4	3	4	3	2
33	1	4	3	1	1	4	1	2	4	3	2	4	3	4	3	1	3
34	3	3	2	3	3	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4	3	1
35	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2
36	3	2	3	3	2	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3
37	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
38	3	2	2	3	2	4	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2
39	3	2	3	3	3	4	1	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
40	2	4	1	1	1	4	2	2	3	2	3	4	4	3	4	2	1
41	2	4	3	2	3	4	1	2	4	3	4	4	4	3	3	1	2
42	2	3	2	3	3	4	2	2	4	3	3	4	4	4	2	1	3
43	2	4	3	1	3	3	2	3	4	2	2	4	3	4	4	3	2
44	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3
45	2	3	4	2	3	3	2	4	4	1	1	4	4	4	4	1	2
46	1	3	3	2	2	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
47	3	4	3	3	3	3	2	3	4	1	4	4	4	4	4	2	2
48	3	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	1	3
49	1	4	4	1	3	4	3	4	4	1	4	3	3	3	3	3	1
50	3	3	4	3	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3
51	2	3	3	2	3	4	2	3	4	1	4	3	4	3	4	1	1
52	3	3	2	3	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
53	2	4	4	3	3	4	2	2	4	1	2	4	4	4	4	3	1
54	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3

Anexo 7: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental



Ficha de entrevista

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	Poblador del asentamiento Humano el Paraíso
Nombres y apellidos	José Delgado Hidalgo
Código de la entrevista	Entrevistado1 (Entv.1)
Fecha	29/09/2018
Lugar de la entrevista	Afuera de su negocio

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	Que programas y/o capacitaciones realizan para evitar la contaminación y crear conciencia en las Lomas del Paraíso
2	¿Existen proyectos para la difusión del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso?
3	De qué manera contribuye el turismo de naturaleza en el beneficio del poblador
4	¿De qué manera se puede controlar los daños provocados por los mismos turistas, hay algún control o límite de visitas?
5	Que proyecto existe para promover las actividades turísticas como la observación de aves y el trekking en las Lomas del Paraíso
6	Que propuestas daría usted para la difusión y el desarrollo del turismo sostenible en las Lomas del Paraíso

Observaciones

.....
.....
.....

Entrevistado1 (Entv.1)

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	Que programas y/o capacitaciones realizan para evitar la contaminación y crear conciencia en las Lomas del Paraíso	Por el momento no se está realizando ningún programa, ni capacitaciones en las Lomas, solo los pobladores nos encargamos de poder realizar limpieza, es un trabajo individual que hacemos cada uno no existen capacitaciones
2	¿Existen proyectos para la difusión del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso?	No se realizan y como recién se está empezando a difundir todavía no se están organizando ningún proyecto a beneficio de este lugar
3	De qué manera contribuye el turismo de naturaleza en el beneficio del poblador	Una manera por el cual se está haciendo conocido las lomas del Paraíso, por el Apusicay, los turistas y/o visitantes vienen a ver este atractivo y de paso pasan por las Lomas del Paraíso, que ya es una zona turística, si hay una buena organización, y se lleva un control de todas las personas que llegan a visitar este atractivo, puede surgir un beneficio a nuestro favor.
4	¿De qué manera se puede controlar los daños provocados por los mismos turistas, hay algún control o límite de visitas?	Una manera que estamos practicando ahora, es la realización de una agenda en el que todos los visitantes se inscriben y podemos ver cuantas visitas por día hay, también, colaboran de alguna manera con la limpieza, más que nada para las visitas de escolares que llegan los fines de semana y realizan de alguna manera limpieza y concientización de este lugar
5	Que proyecto existe para promover las actividades turísticas como la observación de aves y el trekking en las Lomas del Paraíso	Si se podría, pero también se necesitaría tener el apoyo de alguna entidad que nos pueda ayudar, personas que tengas más conocimientos sobre este tipo de actividades, profesionales que nos puedan orientar, de cómo podemos crear y promover este tipo de actividades
6	Que propuestas daría usted para la difusión y el desarrollo del turismo sostenible en las Lomas del Paraíso	Una buena propuesta seria la implementación de señalizaciones, la difusión e las redes sociales, que sepan de esta zona turística, y de todas las actividades que se pueden realizar y de esta manera poder generar empleo para nosotros, más que todo los fines de semana que son los días en los que más visitas hay y nos generan ingresos

Ficha de entrevista

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	Guía de turismo
Nombres y apellidos	
Código de la entrevista	Entrevistado 2 (Entv.2)
Fecha	06/10/2019
Lugar de la entrevista	Ruta de las Lomas del Paraíso

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	Que programas y/o capacitaciones realizan para evitar la contaminación y crear conciencia en las Lomas del Paraíso
2	¿Existen proyectos para la difusión del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso?
3	De qué manera contribuye el turismo de naturaleza en el beneficio del poblador
4	¿De qué manera se puede controlar los daños provocados por los mismos turistas, hay algún control o límite de visitas?
5	Que proyecto existe para promover las actividades turísticas como la observación de aves y el trekking en las Lomas del Paraíso
6	Que propuestas daría usted para la difusión y el desarrollo del turismo sostenible en las Lomas del Paraíso

Observaciones

.....
.....
.....

Entrevistado1 (Entv.2)

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	Que programas y/o capacitaciones realizan para evitar la contaminación y crear conciencia en las Lomas del Paraíso	Se están realizando capacitaciones a los pobladores y turistas que llegan al lugar un modo es la capacitación en los guiados en donde se les explica las consecuencias de tirar desechos en los caminos, se les explica que está prohibido acampar en el lugar, ya que siempre maltratan la vegetación del lugar y en especial las Flor de Amanacaes que es una de las variedades que está en peligro de extinción.
2	¿Existen proyectos para la difusión del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso?	Como guía de turismo, sé que la difusión de lugar es un punto clave para que el lugar se más conocido, por el momento solo se cuenta con una página en Facebook donde los fines de semana avisamos que se realizaran guiados, pero todavía no existen folletos o una página que este constantemente activa.
3	De qué manera contribuye el turismo de naturaleza en el beneficio del poblador	El turismo de naturaleza es un gran punto y atractivo para el lugar, ya que este cuenta con todos los recursos necesarios para poder practicarlo, el realizar o crear circuitos para los turista hace que la población de alguna manera pueda generar ingresos, algunos tienen y preparan almuerzos para vender a los turistas al terminar sus recorridos, fotografías en la cima, entre otros
4	¿De qué manera se puede controlar los daños provocados por los mismos turistas, hay algún control o límite de visitas?	Como profesional tengo en cuenta que todo atractivo debe tener un límite de visitas, para saber y tener en cuenta que cantidad se sugiere tener, pero todavía no hay un programa en que se esté controlando los daños que han sido provocados, solo se tiene un cuaderno en el que cada persona que ingresa se anota, y así podemos saber qué cantidad ingresa.
5	Que proyecto existe para promover las actividades turísticas como la observación de aves y el trekking en las Lomas del Paraíso	Por ahora la única actividad que está vigente y se practica es el trekking y el ciclismo, no se ha tomado en cuenta la practica e observación de aves, aunque es una buena opción, así como también, actividades que tenga que ver con la flora y el cuidado que debe tener para que se mantenga en el lugar y no se extinga
6	Que propuestas daría usted para la difusión y el desarrollo del turismo sostenible en las Lomas del Paraíso	Se podría proponer la creación de folletos, capacitaciones para los visitantes y los pobladores, la creación de una página en la que se pueda ver las actividades que se pueden realizar en este lugar.

Ficha de entrevista

Datos básicos:

Cargo o puesto en que se desempeña	Encargado de la Asociación de los AAHH el Paraíso
Nombres y apellidos	Jorge Luis Guevara Rojas
Código de la entrevista	Entrevistado 3 (Entv.3)
Fecha	01/10/2019
Lugar de la entrevista	Entrada a las Lomas del Paraiso

Nro.	Preguntas de la entrevista
1	Que programas y/o capacitaciones realizan para evitar la contaminación y crear conciencia en las Lomas del Paraíso
2	¿Existen proyectos para la difusión del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso?
3	De qué manera contribuye el turismo de naturaleza en el beneficio del poblador
4	¿De qué manera se puede controlar los daños provocados por los mismos turistas, hay algún control o límite de visitas?
5	Que proyecto existe para promover las actividades turísticas como la observación de aves y el trekking en las Lomas del Paraíso
6	Que propuestas daría usted para la difusión y el desarrollo del turismo sostenible en las Lomas del Paraíso

Observaciones

.....
.....
.....

Entrevistado1 (Entv.3)

Nro.	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	Que programas y/o capacitaciones realizan para evitar la contaminación y crear conciencia en las Lomas del Paraíso	Se está capacitando a los pobladores para que cuiden y mantenga las Lomas del Paraíso, y a los visitantes para que practiquen un turismo responsable, los mismos pobladores son los que en ocasiones practican el tráfico de terrenos, y estos ya han sido habitados por varias hectáreas.
2	¿Existen proyectos para la difusión del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso?	Se están creando 2 circuitos de caminatas en las Lomas con una duración de 2 horas aprox. Con paradas para que se puedan tomar fotos y las explicaciones con guías, estos mismos son algunos los pobladores.
3	De qué manera contribuye el turismo de naturaleza en el beneficio del poblador	Como bien es cierto y como se lo comente un claro ejemplo es el de los circuitos que se están creando, estos los hace los mismos pobladores esto es una herramienta de trabajo y de esta manera crean su negocio, algunos cocinan y venden a los visitantes algún refrigerio y/o almuerzo al terminar la caminata, crean recuerdos, las fotos que algunos lo enmarcan para venderlos.
4	¿De qué manera se puede controlar los daños provocados por los mismos turistas, hay algún control o límite de visitas?	El daño que están provocando los turistas es grande porque vienen a este lugar y como no existen señalizaciones de los caminos por lo que se tienen que recorrer, pasan por donde quieren y de esta manera maltratan toda la vegetación, ahora con el atractivo que se ha estado difundiendo por la redes que es el Apu Siqay, que se encentra por encima de las Lomas del Paraíso, muchos no respetan los senderos y dejan sus desperdicios en el camino. Y no se está llevando un control de esto la capacidad del lugar es menor al de la cantidad que han estado llegando y esto ha dejado muchos daños aquí.
5	Que proyecto existe para promover las actividades turísticas como la observación de aves y el trekking en las Lomas del Paraíso	Se tiene en mente promover si estas actividades, pero antes de ello es recomendable tener u ruta bien señalizada, lugares en el que se pueda implementar tachos de basura, alguna caseta de seguridad en la entrada y al finalizar el recorrido para se sientan de alguna manera seguros en caso ocurra algo.
6	Que propuestas daría usted para la difusión y el desarrollo del turismo sostenible en las Lomas del Paraíso	Crear conciencia a los visitantes para que respeten los caminos, asociarnos con profesionales para que nos ayuden a crear algo bueno para este lugar, ya que os pobladores tienen poco conocimiento sobre estos temas, creación de reuniones en el que nos podamos capacitar, y la ayuda para poder difundir el lugar y sea más conocido

Anexo 8: Pantallazos del Atlas.ti

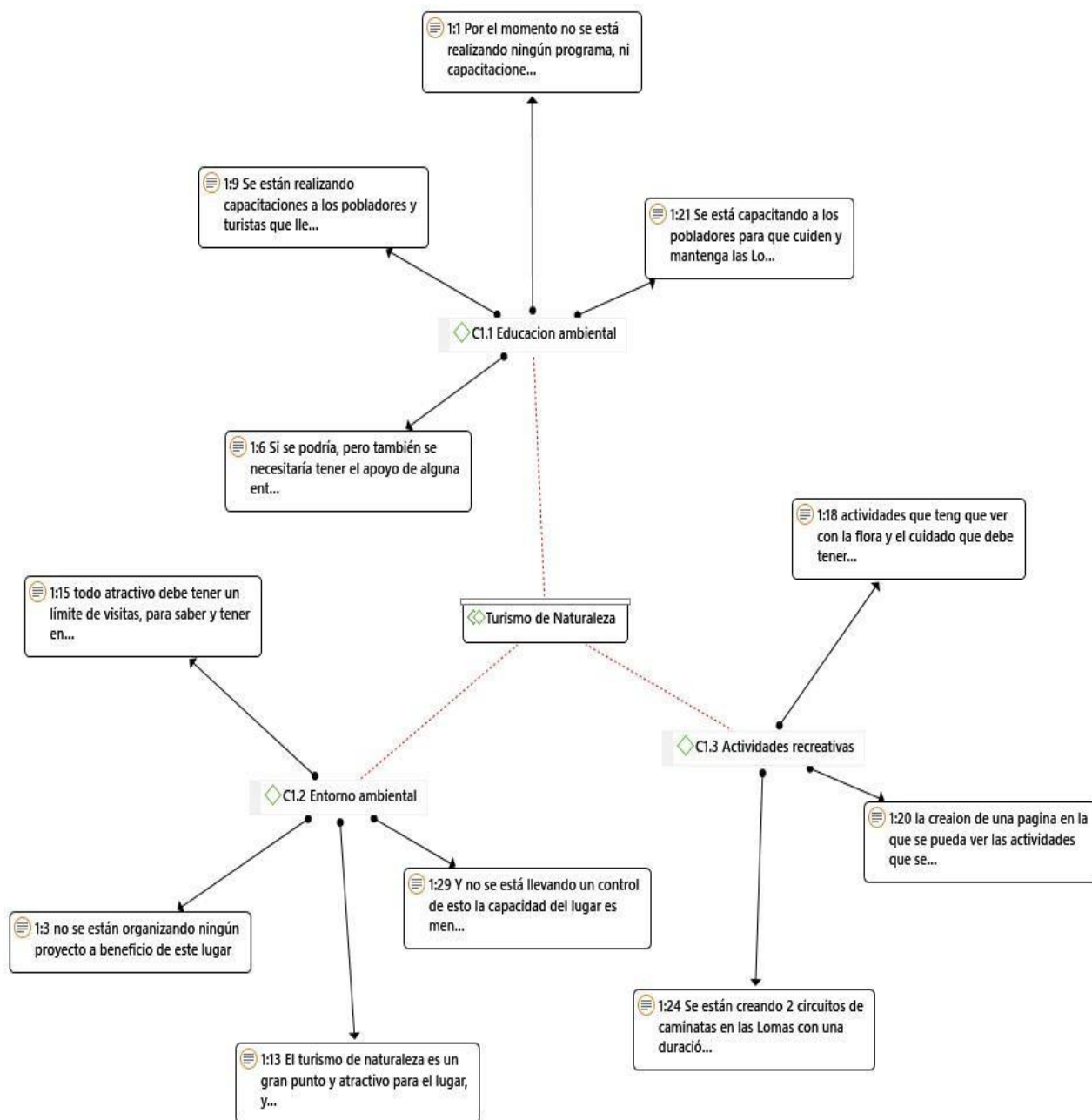


Figura 20 Pantallazo Atlas Ti Turismo de Naturaleza. Fuente: Elaboración propia

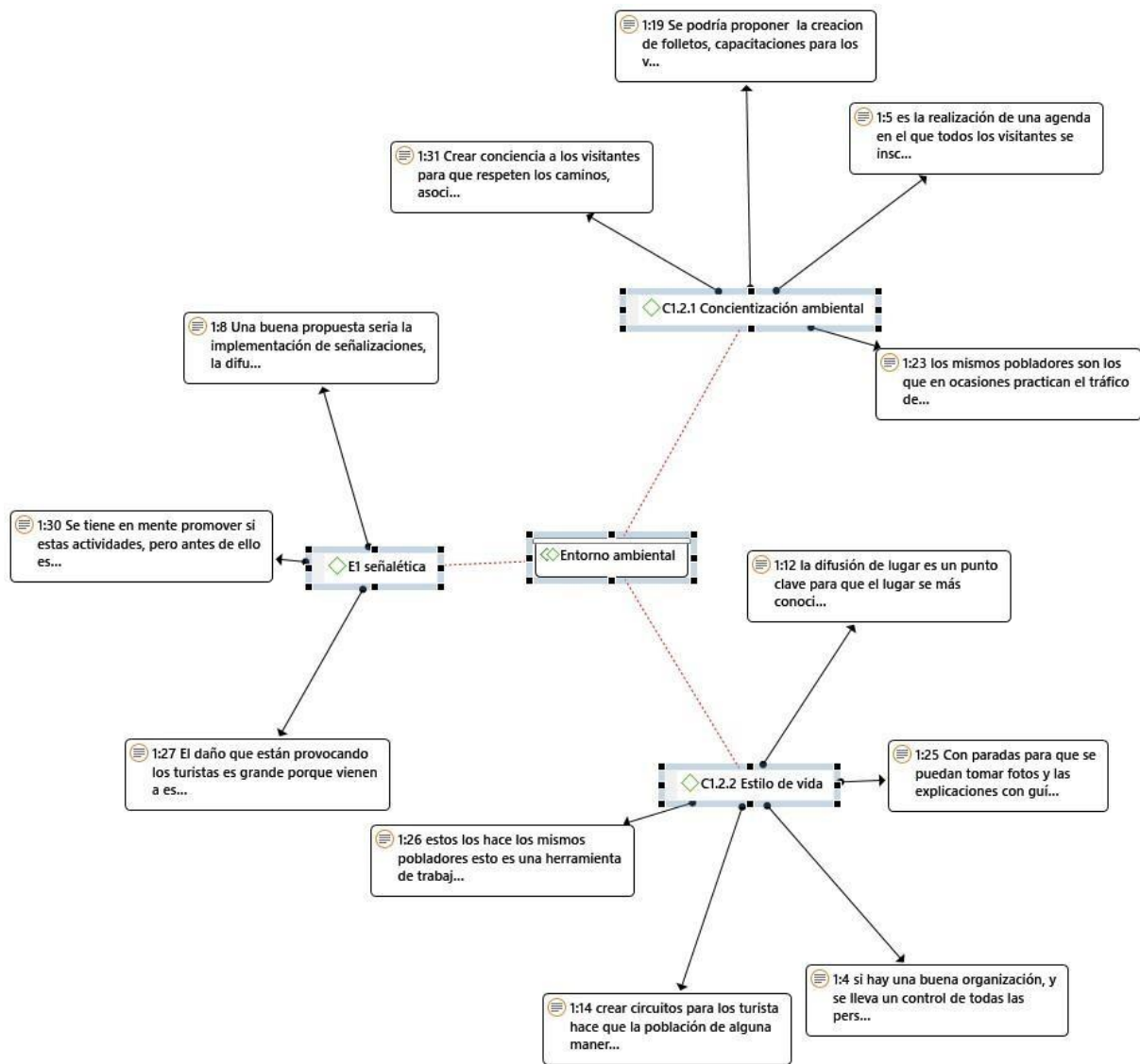


Figura 21 Pantallazo Atlas Ti Entorno Ambiental. Fuente: Elaboración propia

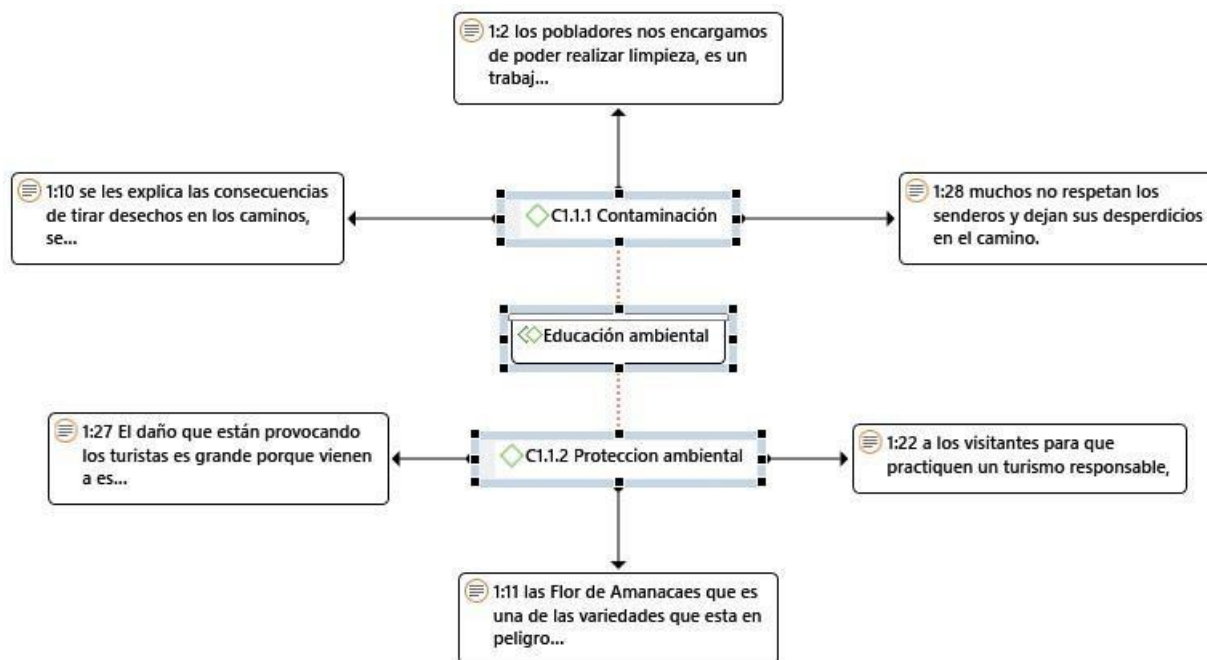



Figura 22 Pantallazo Atlas Ti Educación ambiental. Fuente: Elaboración propia



Figura 23 Pantallazo Atlas Ti Actividades recreativas. Fuente: Elaboración propia

Anexo 9: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos




**Universidad
Norbert Wiener**

Facultad de Ingeniería y Negocios

Ficha de validez del cuestionario para medir _____

Nro	Items	Suficiencia				Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones
		Importancia y congruencia del ítem				Ítem adecuado en forma y fondo				Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría				Importancia y solidez del ítem				
Sub categoría 1: Educación ambiental		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Indicador 1: Contaminación																		
1	¿Se realizan programas de limpieza y recolección de basura en las Lomas del Paraiso?				4				4				4				4	
2	¿La contaminación en las lomas se esta propagando cada vez más, por la falta de cuidado?				4				4				4				4	
3	Considera que se encuentra capacitado sobre las consecuencias que conlleva la contaminación en las Lomas del Paraiso				4				4				4				4	
Indicador 2: Protección ambiental																		
4	Se realizan evaluaciones sobre el manejo de los recursos de las lomas del Paraiso.				4				4				4				4	
5	Existen capacitaciones relacionadas a la protección del medio ambiente				4				4				4				4	
6	¿Se siente en condiciones de poder contribuir con la protección del medio ambiente, en este caso las Lomas del Paraiso?				4				4				4				4	
Sub categoría 2: Actividades recreativas																		
Indicador 3: deportes turísticos																		
7	¿La práctica de observación de aves, senderismo y trekking son actividades que interesaría el turismo en la zona?				4				4				4				4	

Validado por:

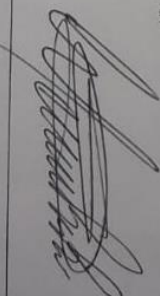
Apellidos	Salvador Garcia	
Nombres	Claudio Rocio	
Profesión	Ingeniero en Turismo y Hotelaria	
Máximo grado obtenido	Doctor en Administración	
Especialidad	Turismo y Hotelaria	
Años de experiencia	12 años	
Cargo que desempeña actualmente	Docente	
Fecha	25/09/2019	DNI: 40910480 Sello y Firma: 



Ficha de validez del cuestionario para medir

Nro	Items	Suficiencia Importancia y congruencia del ítem				Claridad Ítem adecuado en forma y fondo				Coherencia Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría				Relevancia Importancia y solidez del ítem				Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones
		1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje	1	2	3	4	Pje		
Sub categoría 1: Educación ambiental																		
Indicador 1: Contaminación																		
1	¿Se realizan programas de limpieza y recolección de basura en las Lomas del Paraiso?																	
2	¿La contaminación en las lomas se está propagando cada vez más, por la falta de cuidado?																	
3	Considera que se encuentra capacitado sobre las consecuencias que conlleva la contaminación en las Lomas del Paraiso																	
Indicador 2: Protección ambiental																		
4	Se realizan evaluaciones sobre el manejo de los recursos de las lomas del Paraiso																	
5	Existen capacitaciones relacionadas a la protección del medio ambiente																	
6	¿Se siente en condiciones de poder contribuir con la protección del medio ambiente, en este caso las Lomas del Paraiso?																	
Sub categoría 2: Actividades recreativas																		
Indicador 3: deportes turísticos																		
7	¿La práctica de observación de aves, senderismo y trekking son actividades que impulsaría el turismo en la zona?																	
		El ítem no es suficiente para medir la sub categoría o indicador.																
		No existe relación entre el ítem, sub categoría e indicador.																
		Es necesario incrementar los ítems.																
		Es suficiente el número de ítems, son congruentes con las subcategorías y																
		La redacción del ítem no es clara/redundante.																
		El ítem requiere modificaciones en base al marco conceptual																
		Es necesaria la modificación del ítem.																
		El ítem es claro, tiene semántica y es adecuado.																
		No existe coherencia entre la categoría, sub categoría, indicador e ítems.																
		Existe escasa relación entre la categoría, sub categoría, indicador e ítems.																
		Existe regular relación entre la categoría, sub categoría, indicador e ítems.																
		Existe relación alta y exigida entre la categoría, sub categoría, indicador e																
		La eliminación del ítem no afecta al indicador, subcategoría y categoría																
		El ítem no mide de manera relevante el indicador, subcategoría y categoría																
		El ítem requiere aún modificaciones para ser relevante.																
		El ítem es relevante y debe ser incluido en el instrumento.																


Validado por:

Apellidos	RIOS RIOS	
Nombres	SEGUNDO WILHEMINA	
Profesión	ADMINISTRADOR	
Máximo grado obtenido	DOCTOR	
Especialidad	MARKETING.	
Años de experiencia	25	
Cargo que desempeña actualmente	DIRECTOR DE EE-66. U.N. DE CAÑETE	
Fecha	30-09-19	DNI: 06799562 Sello y firma: 

Ficha de validez del cuestionario para medir

Nro	Items	Suficiencia				Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Sub categoría 1: Educación ambiental																		
Indicador 1: Contaminación																		
1.	¿Se realizan programas de limpieza y recolección de basura en las Lomas del Paraíso?																	
2.	¿La contaminación en las lomas se está propagando cada vez más, por la falta de cuidado?																	
3.	¿Considera que se encuentra capacitado sobre las consecuencias que conlleva la contaminación en las Lomas del Paraíso?																	
Indicador 2: Protección ambiental																		
4.	Se realizan evaluaciones sobre el manejo de los recursos de las lomas del Paraíso																	
5.	Existen capacitaciones relacionadas a la protección del medio ambiente																	
6.	¿Se siente en condiciones de poder contribuir con la protección del medio ambiente, en este caso las Lomas del Paraíso?																	
Sub categoría 2: Actividades recreativas																		
Indicador 3: deportes turísticos																		
7.	¿La práctica de observación de aves, senderismo, y trekking son actividades que impulsaría el turismo en la zona?																	
El ítem no es suficiente para medir la sub categoría o indicador.																		
No existe relación entre el ítem, sub categoría e indicador.																		
Es necesario incrementar los ítems.																		
Es suficiente el número de ítems, son congruentes con las subcategorías y																		
La redacción del ítem no es clara/redundante.																		
El ítem requiere modificaciones en base al marco conceptual.																		
Es necesaria la modificación del ítem.																		
El ítem es claro, tiene semántica y es adecuado.																		
No existe coherencia entre la categoría, sub categoría, indicador e ítems.																		
Existe escasa relación entre la categoría, sub categoría, indicador e ítems.																		
Existe regular relación entre la categoría, sub categoría, indicador e ítems.																		
Existe relación alta y exigida entre la categoría, sub categoría, indicador e																		
La eliminación del ítem no afecta al indicador, subcategoría y categoría.																		
El ítem no mide de manera relevante el indicador, subcategoría y categoría.																		
El ítem requiere aún modificaciones para ser relevante.																		
El ítem es relevante y debe ser incluido en el instrumento.																		

Validado por:

Apellidos	VILLON BRUNO SABINO ERNESTO	
Nombres	SABINO ERNESTO	
Profesión	ADMINISTRACION	
Máximo grado obtenido	DOCTOR	
Especialidad	ADMINISTRACION	
Años de experiencia	20 Años	
Cargo que desempeña actualmente	Director de Proyecto con el cargo de Alto Estudios CAEN	
Fecha	30-09-19	DNI: 43297584 Sello y firma: 

Anexo 10: Fichas de validación de la propuesta



4A-9

CONFORMIDAD DEL PROYECTO DE TESIS POR EL ASESOR

Lima, 20 de Setiembre de 2019.

Dr. Luis Guillermo Sicheri Monteverde
Director EAP Administración de Turismo y Hotelería
Universidad Privada Norbert Wiener
Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato saludarlo e informarle que luego de revisar el Proyecto de Tesis "Turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso en Villa María del Triunfo", presentado por la señorita **Tineo Roca Marcia Fernanda**, manifiesto mi conformidad ya que cumple con todos los requisitos académicos solicitados por la Universidad Privada Norbert Wiener, el mismo que cumple con la originalidad establecida en el artículo 12.3 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajo de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales - RENATI.

Asimismo, el proyecto de tesis será desarrollado y ejecutado en el plazo de 144 días, para la obtención del título profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería; ha sido concluida satisfactoriamente.

Del mismo modo, manifiesto a Ud. mi aceptación de participar como **Asesora** de la referida Tesis.

Atentamente,



Firma del Asesora

Dra. Claribel Rosario Salvador Garcia

INFORME DEL ASESOR DE TESIS

Lima, 13 de Diciembre de 2019.

Dr. Luis Guillermo Sicheri Monteverde
Director EAP Administración de Turismo y Hotelería
Universidad Privada Norbert Wiener
Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato expresarle un cordial saludo y como asesora de la Tesis titulada: “ **Plan de sostenibilidad para fomentar el turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo, 2019**” desarrollada por la señorita **Tineo Roca Marcia Fernanda** para la obtención del título profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería; ha sido concluida satisfactoriamente.

Al respecto informo que se lograron los siguientes objetivos:

- Diseño del Plan de Tesis
- Diseño de instrumentos y recopilación de datos
- Diagnóstico
- Diseño de propuesta
- Diseño de la Tesis

Y el trabajo constituye un aporte importante porque permitirá a la Universidad evaluar y establecer las medidas de prevención y control pertinente.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para manifestarle los sentimientos de mi consideración, más distinguida.

Atentamente,



Firma de Asesora
Dra. Claribel Rosario Salvador Garcia

Anexo 11: Evidencia de la visita a la empresa



Figura 24 Entrada a las Lomas del Paraíso. Fuente: Elaboración propia.



Figura 25 Área flor de amancaes. Fuente: Elaboración propia



Figura 26 Entrevista Guarda parque. Fuente: Elaboración propia



Figura 27 Entrevista a Encargado de la asociación de AAHH. Fuente: Elaboración propia.



Figura 28 Entrevistas a visitantes del lugar. Fuente: Elaboración propia



Figura 29 Entrevistas a visitantes. Fuente: Elaboración propia



Figura 30 Cauce Edén del Manantial. Fuente Elaboración propia.

Anexo 12: Matrices de trabajo

1. Matriz de causa efecto para definir el problema

Causa	Sub causa	¿Por qué?	Consolidación parcial del problema	Consolidación del problema Local
C1. Personal	1. Capacitaciones y educación	1. Los pobladores no conocen la importancia del lugar	Los pobladores están interesados en aprender sobre el lugar, pero no conocen los recursos que tienen y de qué manera pueden ser aprovechados para su beneficio económico, ellos pueden desarrollar el turismo de naturaleza y proteger las lomas.	Las lomas del paraíso ubicado en el distrito de Villa María del Triunfo, tiene un gran potencial para el turismo de naturaleza, ya que cuenta con 1000 especies de flores entre ellas se encuentra la flor de Amancaes que está en el peligro de extinción, y que florece en temporadas en este lugar, gran variedad de fauna también, se pueden realizar distintas actividades con el trekking, ciclismo, observación d aves, campamentos, y los pobladores pueden ser beneficiados económicamente y de esta manera ellos como comunidad crecer y proteger las lomas, desarrollando el turismo sostenible. El problema es que los pobladores necesitan programas en los que se puedan informar y concientizar de los recursos que tienen y como saber aprovecharlo de la manera correcta, sin dañar las áreas verdes con el tráfico de terrenos, también hace falta la
		2. No hay información		
	2. Conciencia turística por parte de la población	3. No conocen los recursos que tienen		
		4. No hay promoción del lugar		
	3. Mejora de la calidad de vida	5. Participación del poblador en la actividad turística		
		6. No son beneficiados económicamente		
C2. Equipos	4. Implementación de señalizaciones	7. No hay señalización de las rutas	Falta la implementación de señalizaciones para los circuitos, tachos de basura y de la misma manera no existen casetas de seguridad, o lugar en que se puedan registrar objetos perdidos o si alguien sale de la ruta a donde llegaría para que le soliciten información, así como también no hay folletos que se le pueden brindar a los visitantes.	
		8. No hay implementación de zonas de basureros		
	5. Casetas de seguridad	9. No hay vigilancia dentro de las lomas		
		10. Casetas de información por perdida		
	6. Materiales para los recorridos	11. Falta de folletos con información ara el recorrido		
		12. No hay instrumentos para realizar el recorrido		
C3. Procesos	7. Estrategia comercial	13. No hay publicidad, difusión	No existe la promoción necesaria, difusión para que se conozca este lugar y las actividades que se pueden realizar en ella, es necesario que se reclute personal capacitado, especialista, para que ayuden a los pobladores a realizar actividades turísticas, guiado a los visitantes, para que estos se	
		14. No hay inversión de los sectores		
	8. Planificación turística	15. Desarrollo de actividades turísticas		
		16. Falta de proyectos económicos		
	9. Reclutamiento de	17. Participación de especialistas		

	personal	18. No hay Personal constante para guiados	puedan beneficiar de ello también.	implementación de señalización en el lugar como también publicidad que ayude a que los turistas conozcan y se motiven a visitar las lomas del paraíso. Falta el interés de inversión por empresas públicas o privadas para que se pueda desarrollar el turismo en esta zona, el tener el personal adecuado para los guiados, y así desarrollar un plan de actividades turísticas.
C4. infraestructura	10. Capacitación para el cuidado de la zona	19. No hay información sobre los impactos de contaminación	Falta de información sobre los impactos que se pueden desarrollar por la contaminación y falta de responsabilidad social, existe e interés de promover el cuidado de la Flor de Amancaes que está en peligro de extinción, así como también existe la invasión de terrenos, punto en contra para el desarrollo sostenible del lugar porque ya se han perdido varias hectáreas y los pobladores no pueden hacer nada al respecto, también realizan cultivos que no están permitidos para la zona.	
		20. Falta de responsabilidad social		
	11. Pérdida de flora y fauna	21. Conservación de la Flor de Amancaes		
		22.		
12. Pérdida de la biodiversidad	23. Hay Invasión de terrenos			
	24. Cultivos de productos no permitidos			

2. Problema, objetivo, hipótesis

Problema general	Objetivo general
¿Cómo aportar al desarrollo del turismo de naturaleza en las lomas del Paraíso de Villa María del triunfo, 2019.	Proponer un plan para el desarrollo del turismo de naturaleza en las lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo, 2019
Problemas específicos	Objetivos específicos
como es el turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo, 2019	Diagnosticar en qué estado se encuentra las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo, 2019
cuáles son los factores que influyen en el desarrollo del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo, 2019	Explicar de qué manera los factores influyen en el desarrollo de las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo, 2019
como las estrategias influyen para el desarrollo del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo, 2019	Predecir las estrategias influyentes para desarrollar el turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso de villa María del triunfo, 2019

3. Justificación

Justificación teórica		
Cuestiones	Respuesta	Redacción final
¿Qué teorías sustentan la investigación?	<ul style="list-style-type: none"> • La teoría del espacio turístico • La teoría del desarrollo sostenible • La teoría del desarrollo local territorial. 	Esta investigación se basa por la Teoría del Espacio turístico porque ayuda a tener una distribución más clara de los recursos existentes, y en consecuencia se podrá tener limitaciones que van a ayudar a que el atractivo no se sobre cargue, y no se causen daños irreparables; la Teoría del desarrollo sostenible, porque esta permite crear conciencia a los pobladores de la importancia que tiene el cuidar el lugar para el disfrute presente y futuro, por lo tanto se podrá beneficiar todos los participantes y por último la teoría del desarrollo local territorial que trata que el poblador se siente participe del desarrollo generado y así crear un vínculo.
¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?	Estas teoría aportan a tener ideas más claras de cómo se desarrolla un lugar, de qué manera se puede practicar el desarrollo sostenible y como evitar que la misma población dañe el medio en el que se desarrollan.	
Justificación práctica		
¿Por qué hacer el trabajo de investigación?	Porque permitirá que las Lomas del Paraíso pueda desarrollarse como atractivo turístico, protegiendo sus activos naturales que es la característica principal de este recurso.	Esta investigación se realizó porque permitirá que las Lomas del Paraíso pueda desarrollarse como atractivos turístico, protegiendo sus activos naturales que es la características principales de este recurso; de esta manera será útil porque beneficiara a la población para así generar oportunidades de negocio y la fomentación de empleos, para que se desarrolle la educación ambiental, y así también poder difundir el recurso como atractivo turístico. Se espera con esta investigación Proporcionar herramientas de mejora, y de esta manera crear conciencia que las Lomas del Paraíso puede ser una alternativa como propuesta de turismo de naturaleza, y así poder generar mejoras en el crecimiento económico de la misma población.
¿Cuál será la utilidad?	Se podrán Beneficiar la población, así poder generar oportunidades de negocio, la fomentación de empleo,	
¿Qué espera con la investigación?	Proporcionar herramientas de mejora, y de esta manera crear conciencia que las Lomas del Paraíso puede ser una alternativa como propuesta de turismo de naturaleza, y así poder generar mejoras en el crecimiento económico de la misma población.	

Justificación metodológica		
¿Por qué investiga bajo ese diseño?	porque el sintagma holístico permite tener una visión completa ya que se realizamos un estudio tanto cuantitativo y cualitativo	La investigación a realizar es de estudio holístico, bajo el enfoque mixto, de esta manera se obtienen datos cuantitativos y cualitativos, que ayudan a obtener información relevante que ayudara a llegar a la solución para el desarrollo del turismo en las Lomas del Paraíso. Al ser de tipo proyectiva ayuda a poder crear las posibles soluciones a los inconvenientes y carencias existentes.
¿El resultado de la investigación permitirá resolver algún problema?	Obtendremos un Resultado mixto lo cual nos permitirá tener un diagnóstico más profundo y tener un mayor alcance, y al ser de tipo proyectiva el estudio analiza de trabajo. Este estudio permitirá dar las posibles soluciones a los inconvenientes y carencias.	

4. Matriz de teorías (PT 2 - T 5)

Teoría 1: Teoría del espacio turístico					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Boullón Roberto	2006	Boullón (2006) señala que “El espacio turístico es la consecuencia de la presencia y distribución territorial de los atractivos turísticos que, no debemos olvidar, son la materia prima del turismo” (p.65)	Se indica que la teoría del espacio turístico refiere a que la división de los recursos turísticos de un lugar, es la parte esencial para el turismo (Boullón, 2006).	En esta investigación se podrá aplicar la teoría para poder realizar la distribución de las lomas del Paraíso y ver cuáles son los atractivos que necesitan de más cuidados y/o son más importantes para realizar el turismo de naturaleza.	La teoría del espacio turístico avalado por (Boullón; Bertoncello, 2006; Benseny, 2002) donde sustentan la importancia de la distribución de los recursos turísticos, y que limite de visitantes debe recibir el lugar, para
Referencia:	Boullon, R. (2006). <i>Planificación del espacio turístico</i> . México: Trillas.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	

Boullón Roberto	2006	Boullón (2006) señala que “el espacio turístico comprende a aquellas partes del territorio donde se verifica -o podría verificarse- la práctica de actividades turísticas.” (p. 18).	Se refiere que el espacio turístico es donde se puede observar que partes de un territorio tiene el potencial para realizar alguna actividad turística (Boullón 2006)	Esta teoría será aplicada para poder replantear que parte de las lomas del Paraíso pueden ser utilizadas para las actividades turísticas y que deportes se podrían realizar en este lugar.	que no sea dañado a largo plazo. En consecuencia esta teoría ayudara a poder tener una distribución clara de los recursos que podemos encontrar y aprovecha en las Lomas del Paraíso y así determinar el límite de turistas que pueden llegar a este recurso turístico sin dañarlo, determinar qué actividades se pueden realizar y puedan permitir el desarrollo local y el desarrollo sostenible del lugar.
Referencia:	Boullon, R. (2006). Espacio turistico y Desarrollo Sustentable. <i>Redaly</i> , 10(2), 17-24. Universidad de Nacional de Mar del Plata Argentina, Argentina.				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	
Bertoncello Roberto	2002	Bertoncello (2002) sostiene que “se establece la diferenciación entre dos áreas o lugares -el de origen y el de destino- que estarían vinculados por un flujo, el viaje de los turistas” (p.39).	Se indica que al practicar el turismo, se constituyen tres lugares, el lugar proveniente del turista, el lugar de destino al que se va a dirigir el turista y los lugares en los que se traslada camino al lugar destino (Bertoncello 2002)	Se podrá determinar de qué lugares provienen los turistas, de que edades y género son los más recurrentes.	
Referencia:	Bertoncello, R. (2002). Turismo y territorio. Otras prácticas, otras miradas. <i>Aportes y transferencias</i> , 6(2), 29-50. Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Vera Fernando y Carlos Baños	2010	Knafou (citado en Renovacion y Reestructuracion de los destinos turisticos consolidadosdel litoral, 2010) destaca que “la evolución de los espacios turísticos tiende a incrementar su complejidad de acuerdo con su crecimiento urbanístico y demográfico, aspecto esencial de «conurbaciones turísticas»” (p. 334).	El autor Knafou Indicó que la teoría del espacio turístico con el tiempo tiende a incrementar el crecimiento progresivo de la población y esto le da un grado de complejidad al desarrollo demográfico. Causando la pérdida de los recursos turístico de un lugar determinado (Vera y Baños 2010).	Esta teoría puede ser aplicada primero porque las lomas del Paraíso no tiene el cuidado de las autoridades y por este motivo existe el tráfico de terrenos, problema que ya tiene como consecuencia 2 hectáreas de las lomas perdidas, esta teoría puede ayudar a controlar los daños que causan la comunidad y de los recursos que existen en este lugar.	

Referencia:	Vera, F., & Baños, C. (2010). Renovacion y Reestructuracion de los destinos turisticos consolidados del litoral: Las Practicas recreativas en la evolucion del Espacio Turistico. <i>Boletin de la Asociacion de Geografos Españoles</i> , 53, 329-353. Universidad de Alicante. España.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Benseny Graciela	2006	Casasola (citado en el espacio turístico litoral, 2006) señala que: El equilibrio entre el turismo y el ambiente se basa en la capacidad de carga de los recursos, es decir el número de visitantes de las playas, lagunas o reservas ecológicas puedan soportar en un determinado momento sin producir daños en el ecosistema. (p.105)	Casasola (2006), señaló que debe existir un equilibrio en la cantidad de turistas que puede recibir un lugar determinado y que cantidad puede tolerar en un mismo momento sin poder ejercer ningún tipo de daño en el lugar (Benseny 2006)	Esta teoría será aplicada, porque servirá para poder identificar la cantidad de visitantes que puede recibir las lomas del Paraíso, sin dañar el recurso turístico, desarrollando la sostenibilidad.	
Referencia:	Benseny, G. (2006). El Espacio Turístico Litoral. <i>Aportes y Transferencias</i> , vol 2. Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.				

Teoría 2: Teoría del desarrollo sostenible

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Ramírez Alfredo; Sánchez Juan y García Alejandro	2003	Brundtland (citado en la revista de investigación, 2003), indicó que “El desarrollo sustentable es el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras, para satisfacer sus propias necesidades”. (p. 55).	Se refiere a que se puede desarrollar un crecimiento económico y local, pero sin alterar el atractivo turístico, de esta manera este recurso puede ser aprovechado para el desarrollo de la siguiente generaciones (Ramirez, Sanchez y Garcia 2004)	Esta teoría será aplicada, buscando la manera de concientizar a los pobladores del cuidado que deben tener con las lomas, para que puedan ser aprovechadas ahora y de la misma manera en futuro.	La teoría del Desarrollo Sostenible según el informe de Brundtland tiene como objetivo satisfacer las necesidades presentes, sin comprometer al lugar para el desarrollo de las siguientes generaciones.
Referencia:	Ramirez, A; Sanchez, J y Garcia, A. (2004). El desarrollo Sustentable: Intepretacion y analisis. <i>Revista de centro de investigacion</i> , 6 (21). Universidad La Salle, Mexico.				Por lo tanto esta teoría beneficia a que la comunidad de las Lomas de Paraíso de Villa María del Triunfo tomen conciencia de la importancia de los recursos que tiene este lugar con el fin de beneficiarse económicamente y se pueda desarrollar el Turismo de Naturaleza, de esta misma manera poder controlar y evitar que se siga invadiendo parte de las lomas y se siga cometiendo el tráfico de terrenos. Para poder implementar señales éticas para los circuitos turísticos.
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Angulo	2010	Angulo (2010), señaló que “Tal desarrollo será sostenible si vincula las decisiones económicas con el bienestar social y ecológico, es decir, vincular la calidad de vida con la calidad del medio ambiente y, por lo tanto, con la racionalidad económica y el bienestar social”. (p.5).	Indica que en la teoría del desarrollo sostenible tiene que existir una relación entre la economía para una mejora social y ecológica, y de esta manera se desarrolle un bienestar para a sociedad y para el medio ambiente (Angulo 2010)	Esta teoría será aplicada, para que se tome conciencia y se le dé la importancia, tanto a las entidades públicas y privadas, y tengan en cuenta las actividades que se pueden realizar para una mejora de la población y un desarrollo económico de lugar.	
Referencia:	Angulo, N. (2010). Pobreza, Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. <i>Nomades. Revista Critica de Ciencias Sociales y Juridicas</i> , 26(2), 1-11.				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	
Carlos Vergara y Diana Ortiz	2016	Pierri (citado en <i>Desarrollo Sostenible: Enfoques desde las ciencias economicas</i> , 2016), indicó que “El desarrollo no se	El autor Pierri refiere que la teoría de desarrollo sostenible, trata de que las personas tomen conciencia y entiendan	Esta teoría será aplicada, buscando la manera de tomar las mejores soluciones	

		mantiene si la base de recursos ambientales se deteriora; el medio ambiente no puede ser protegido si el crecimiento no toma en cuenta las consecuencias de la destrucción ambiental” (p. 35).	la importancia del cuidado de un respectivo lugar, porque sin el cuidado necesario, no existiría un crecimiento, ya que el destino perdería su razón de ser. (Vergara y Ortiz 2016).	para una buena toma de decisiones, en un futuro para este recurso natural.
Referencia:	Vergara, C., & Ortiz, D. (2016). Desarrollo Sostenible: Enfoques desde las ciencias economicas. <i>Revista Cenes</i> , 35(62), 15-52.Universidad Militar Nueva Granada, Colombia.			
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)
Bermejo Roberto; Arto Iñako; Hoyos David y Garmendia Eneko	2010	Bruyn y Opschoor (citado en Menos es mas: del desarrollo sostenible al decrecimiento sostenible, 2010), quien define: Como una “metafísica” que “unirá a todo el mundo, desde el empresario que busca el beneficio y el agricultor que persigue una existencia que minimiza el riesgo, hasta el trabajador social que busca equidad, el habitante del primer mundo preocupado por la contaminación y amante de la naturaleza, el gestor público maximizado del crecimiento, el tecnócrata y el político contador de votos”. (p. 2).	La teoría del desarrollo sostenible, une de tal manera a todos los participantes, tanto interno como externos, la importancia que tiene el agricultor, el habitante, los gestores públicos y privados, entre otros, ya que todos ellos buscan minimizar riesgos de contaminación y están preocupados por el crecimiento (Bermejo; Arto; Hoyos y Garmendia, 2010).	Esta teoría será aplicada, primero para que a comunidad tome conciencia de as importancia que tiene as Lomas y os recursos que son necesario para realizar circuitos turísticos. Para que de esta manera no exista a invasión de terrenos, y no se pierdan más hectáreas de las Lomas de paraíso y no se pierda a biodiversidad.
Referencia:	Bermejo, R; Arto, I; Hoyos, D y Garmendia, E. (2010). <i>Menos es mas: del desarrollo sostenible al decrecimiento sostenible</i> . Espana: Hegoa.			
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)
Carlos Vergara y Diana Ortiz	2016	Riechmann (citado en Desarrollo Sostenible: Enfoques desde las ciencias economicas, 2016), manifestó que:	El autor Riechmann Indicó que la teoría de desarrollo sostenible, para que sea viable, es necesario contar con	Esta teoría será aplicada, para que se pueda implementar los recursos que son

		Para la consecución del desarrollo sostenible se requiere un crecimiento económico en los lugares donde aún no se satisfacen las necesidades básicas, el control demográfico y un uso más austero de los recursos naturales (p. 36).	determinados servicios, como las necesidades básicas y realizar un uso sencillo de los recursos. (Vergara y Ortiz 2016)	escasos en el lugar, como la señal ética, rutas de los circuitos, casetas de seguridad.	
Referencia:	Vergara, C., & Ortiz, D. (2016). Desarrollo Sostenible: Enfoques desde las ciencias economicas. <i>Revista Cenes</i> , 35(62), 15-52.Universidad Militar Nueva Granada, Colombia.				

Teoría 3: Teoría del desarrollo local territorial

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Vazquez Antonio	2007	Vazquez (2007) indica que “Frecuentemente se asocia el desarrollo endógeno con la capacidad de una comunidad local para utilizar el potencial de desarrollo existente en el territorio” (p.187)	El desarrollo local territorial refiere que se debe originar el desarrollo de una localidad por medio de la utilización del potencial de un medio ya existente en un lugar determinado, con la ayuda de los mismos pobladores. (Vazquez, Desarrollo endogeno. Teorias y politicas de desarrollo territorial. 2007)	Esta teoría será aplicada, para buscar la manera de que la comunidad tome conciencia y este capacitada para que pueda realizar actividades respecto al turismo de Naturaleza.	La Teoría del Desarrollo Local Territorial tiene como objetivo utilizar los recursos existentes e incluirlos en un proyecto con la población (Vazquez,2007). Por este motivo esta teoría sirve para poder crear un lazo entre la población que vive en las zonas cercanas de las lomas y el mismo recurso, ya que se busca incluir a la población, para que ellos desarrollen el potencial del mismo
Referencia:	Vazquez, A. (2007). Desarrollo endogeno. Teorias y politicas de desarrollo territorial. <i>Investigaciones Regionales</i> , 11, 183-210. Universidad Autónoma de Madrid. España.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Alejandro Casalis	2010	Según Casalis (2010) “una construcción colectiva a nivel local, que tiene como objetivo movilizar los recursos del territorio en torno de un proyecto común e incluir al conjunto de la población” (p.18)	Refiere a que el desarrollo local se debe a un trabajo conjunto con los mismos pobladores del medio, y así tengan un crecimiento económico, y se puedan desarrollar con actividades turísticas. (angulo 2010)	Esta teoría será aplicada, para que los pobladores de las lomas del paraíso de villa María del triunfo, puedan practicar actividades turísticas cuidando el medio en el que viven y puedan	

				aprovecharlo para el crecimiento económico y desarrollo sostenible	recurso y de esta manera poder beneficiarse con las actividades turísticas que se pueden desarrollar cuidando el medio en el que viven.
Referencia:	Angulo, N. (2010). Pobreza, Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. <i>Nomades. Revista Critica de Ciencias Sociales y Juridicas</i> , 26(2), 1-11.				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	
Antonio Vázquez Barquero	2000	Según Vázquez (2000) “El desarrollo local está formado por todas las infraestructuras que sirven de base a los procesos de cambio estructural y que son instrumentos indispensables para el funcionamiento del sistema productivo.” (p. 18).	La teoría del desarrollo local refiere a la composición de todos los recursos existentes en un espacio, en el que todos los recursos tienen una importancia, para el funcionamiento de todo un sistema. (Vázquez 2000)	Esta teoría sería aplicada para analizar que recursos, de las Lomas del Paraíso pueden ser aprovechadas para actividades de turismo de naturaleza, y de qué manera van a ser beneficiados los pobladores.	
Referencia:	Vazquez, A. (2000). Desarrollo Economico Local y Descentralizacion: Aproximacion a un marco conceptual. <i>CEPAL</i> , 1-50.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Mantero Carlos	2004	Carillo (citado en Desarrollo Local y Actividad Turistica, 2004) indica que “El desarrollo local es su ajuste a las características y singularidades de cada territorio y colectividad” (p.25).	Según el autor Carillo da a entender que la teoría del desarrollo local se ajusta a las características definidas en un lugar, y esto conociéndolo de manera profunda hace que el destino sea más llamativo para el desarrollo turístico (Mantero 2004)	Mediante este estudio se podrá determinar que atractivos tienen las Lomas y de qué manera en conjunto se puede trabajar para una mejora del territorio, cada aspecto y/o singularidad puede hacer que las Lomas sean más atractivas.	
Referencia:	Mantero, C. (2004). Desarrollo Local y Actividad Turistica. <i>Aportes y Transferencia</i> , 1, 11-38.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Mantero Carlos	2007	Según Mantero (2004) indica que “El desarrollo local es una estrategia cuyos actores son los beneficiarios, susceptible de aplicarse a territorios variados en que lo recursos humanos y físicos son muy	Refiere que las actividades pueden causar cambios diversos, los cambios que se pueden realizar en un lugar no pueden beneficiar a todos lo demás	A través de este estudio se podrá programar un plan específico para las lomas del Paraíso, y que en conjunto con la comunidad	

		diversos.” (p.21)	porque cada recurso tienen distintas características (Mantero 2004)	pueda mejorar el lugar.	
Referencia:	Mantero, C. (2004). Desarrollo Local y Actividad Turística. <i>Aportes y Transferencia</i> , 1, 11-38.				

Teoría 4: Teoría del sistema turístico

Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Raimundo Cuervo S	1967	Cuervo (1967), “Si se acepta que, mediante el viaje, ocurre una comunicación, se puede aceptar como hipótesis válida que el conjunto turismo es un sistema, y que para este sistema es posible determinar una función que, en este caso, es a comunicación”. (p. 33).	Sistema que se espera que genere un impacto positivo y que sea de utilidad para una buena comunicación, así validar que el sistema funcione de acuerdo a lo esperado (Cuervo 1967)	Esta teoría será aplicada, buscando	La teoría del Sistema Turístico tiene como objetivo Tener en cuenta quienes son los responsables de la producción del sector, la importancia de la comunicación de estos y la importancia de la oferta y demanda que puede producir la eficiencia del sector del turismo a la vez, se resalta el lugar de origen del turista, el lugar de tránsito y el lugar de destino del mismo. Aquí se tiene en cuenta la relación de todos ellos a la generación del turismo. (Panosso, 2012).
Referencia:	Cuervo, R. (1967). <i>El turismo como medio de Comunicación Humana</i> . Mexico: Departamento de Turismo del Gobierno de Mexico.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Roberto Boullon	2006	Según Boullón (2006), indica que: La partida del funcionamiento del sistema, se origina en el encuentro de la oferta con la demanda turística a través de un proceso de venta del llamado producto turístico, que junto a la infraestructura forman la estructura de producción del sector, tal como se indica en la parte derecha de la figura mencionada. En el centro de la misma se ha representado a la superestructura turística, cuya función es controlar la eficiencia del sistema, vigilando el funcionamiento e interrelación de las partes. (p.32).	Para que funcione el sector del turismo, se deben unir la oferta y la demanda, que en conjunto en la estructura y los servicios que produce el mismo, lleva a cabo la intervención de la superestructura del turismo ya que esta debe supervisar el buen desarrollo del proceso y la relación de todos los componentes (Boullon, Planificación del Espacio Turístico 2006)	Esta teoría será aplicada, para la integración de todos los que se beneficiaran en el sector de las lomas del paraíso, población, servicios turísticos, turistas. Que todos ellos generaran un adición a la calidad de servicio un generación de empleo.	

Referencia:		Boullón, R. (2006). <i>Planificación del espacio turístico</i> . México: Trillas, S.A.		
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)
Guilherme Lohmann y Panosso Alexandre	2012	Según Panosso (citado en Leiper, 1990), indica que: El sistema turístico está compuesto de cinco elementos, que comprenden tres elementos geográficos: la región de origen del visitante, una región de tránsito que intercomunica el origen con el destino, y la región del destino turístico. Los otros dos elementos son el turista y la industria del turismo y de los viajes, la interacción de estos cinco elementos es influida por factores externos y, a su vez, este mismo sistema impacta sobre los diferentes ambientes. (p. 17-18)	referencia a tres componentes principales como es la región que es el ámbito donde se desplaza el turista, el visitante y los operadores turísticos, la relación entre estos componentes es influenciada por agentes externos haciendo que genere un impacto en distintos ámbitos (Panosso y Lohmann 2012)	Esta teoría será aplicada, buscando la manera de tomar las mejores soluciones para una buena toma de decisiones, en un futuro para este recurso natural.
Referencia:		Panosso, A., y Lohamann, G. (2012). <i>Teoría del turismo: conceptos, modelos y sistemas</i> . México: Trillas S.A.		

Teoría 5: Teoría de las relaciones humanas

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Stephen Robbins	2014	Robbins (2014), “Es la convicción de que la clave para aumentar la productividad en las organizaciones, radica en aumentar la satisfacción de los trabajadores” (p. 598).	Otro enfoque que se le da a esta teoría es de Robbins quien indica que las relaciones humanas es la herramienta principal para incrementar la eficiencia y eficacia en las empresas, es decir mejora la productividad, ya que aporta a que los colaboradores se encuentren satisfechos en su lugar de trabajo (Robbins, 2014).	Este concepto permite tener claro que para lograr el objetivo planteado se debe empezar por las personas que participan en el mismo, logrando su satisfacción para obtener buenos resultados.	La teoría de las relaciones humanas, consta de aumentar la satisfacción de los trabajadores y de esta manera aumentar la producción de la misma. Por lo tanto esta teoría beneficia a la comunidad de las lomas del paraíso, porque al tener interacción con el medio en el que se

					desarrollan, crean una conexión y de esta manera se pueden influir a querer mejorar y a la vez generar principios en los que se van a beneficiar económicamente, al tener contacto con los turistas, desarrollaran comportamientos únicos. Y así también aprenden a solucionar temas propios y problemas comunes con mayor facilidad.
Referencia:	Robbins, S. (2014). <i>Comportamiento Organizacional</i> . México: Pearson educación.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Idalberto Chiavenato	2006	Según Chiavenato (2006), afirma que: En el lugar de trabajo, las personas participan en grupos sociales existentes dentro de la organización, y se mantienen en una constante interacción social. Para explicar el comportamiento humano en las organizaciones, la teoría de las relaciones humanas estudió, esa interacción social. Las relaciones humanas son las acciones y actitudes desarrolladas a partir de los contactos entre personas y grupos. Cada persona posee una personalidad propia y diferenciada que influye en el comportamiento y en las actitudes de las otras personas con las que entra en contacto y, por otro lado, también es influenciada por las otras personas. (p.92).	Esta teoría estudia la relación social entre los grupos que son parte de una organización, por lo cual afirma que las relaciones humanas es la forma de comportarse al interactuar con otras personas y que cada individuo cuenta con diferentes personalidades y desarrollan cierto comportamiento que va influenciar en las acciones o la actitud de los otros miembros del grupo con los que se está relacionando (Chiavenato 2006)	Es decir nos da una explicación de las necesidades que tienen los seres humanos de ser aceptados en ciertos grupos con la finalidad de establecer una relación positiva, lo cual es importante ya que esas actitudes se demuestran en sus acciones que influyen al momento de desarrollar un buen servicio, en este caso se trabajara con diferentes grupos y lo que se busca es entrar en contacto.	
Referencia:	Chiavenato, I. (2006). <i>Introducción a la teoría de la administración</i> . Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana.				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	
Thomas S. Bateman y Scott A. Snell	2009	Bateman y Snell (2009), “Tenía como objeto comprender la interacción de los procesos psicológicos y sociales con la	El objetivo de las relaciones humanas radica en entender y analizar todo aquel proceso tanto psicológico como social	El concepto ayuda a comprender que para trabajar en equipo se debe	

		situación laboral a fin de influir en el desempeño. Las relaciones humanas fueron el primer acercamiento que enfatizó las relaciones laborales informales y la satisfacción del trabajador”. (p.44)	cuando las personas interactúan entre sí en su ámbito laboral con la finalidad de mejorar su productividad, por ello el autor indica que también es una de las piezas claves para lograr la satisfacción laboral (Bateman y Snell 2009)	empezar por la satisfacción de los agentes que participan.	
Referencia:	Bateman, T., y Snell, S. (2009). <i>Administración. Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo</i> . México: The McGraw-Hill Companies.				

5. Matriz de antecedentes (PT 2,2 – T 5,5, total 10 antecedentes – 5 Internacional 5 Nacional)

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	Análisis del Turismo de Naturaleza en los principales espacios naturales protegidos de la Provincia de Ciudad Real.	Metodología	
Autor	Mario Serrano Patón Lugar: España	Tipo	Investigadora
Año	2016	Enfoque	Pluridisciplinario
Objetivo	Establecer unas bases teórico – metodológicas que permitan estudiar el fenómeno del turismo de naturaleza en los principales espacios Naturales de la provincia de Ciudad Real, analizar las principales tipologías turísticas y analizar la oferta turística de los municipios próximos a los espacios naturales protegidos.	Diseño	
Resultados	Se obtiene como resultado que en la Provincia Ciudad Real existe empresas que brindan el servicio de Turismo de Naturaleza. Siendo las principales actividades el Sedentarismo y el Turismo Activo ofreciendo en menor medida el Turismo Ornitológico, actividad que se ha ido incrementado en la práctica con un crecimiento mayor.	Método	Mixtos
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	Documental o bibliográfica
		Instrumentos	
Conclusiones	Las principales líneas de investigación se centran en el análisis de los recursos naturales y culturales, se centran en los territorios con recursos naturales en la mayoría de espacios naturales protegidos, la carta europea de del turismo se debe destacar por encima del resto porque es ahí donde se adoptó propuestas a favor del turismo sostenible, en esa se destaca el plan del turismo español horizonte 2020 en el que se persigue la puesta en valor del patrimonio natural. De esta forma surgen las tipologías de turísticas en los espacios naturales protegidos, en la que se	Método de análisis de datos	

	destacan: el Turismo Ornitológico, turismo activo, geo turismo y turismo cinegético.		
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	<p>Serrano (2016) en su tesis <i>Análisis del Turismo de Naturaleza en los principales espacios naturales protegidos de la Provincia de Ciudad Real</i>, se tuvo como objetivo analizar y describir los principales tipos de turismo de naturaleza que se practican con más frecuencia y de esta forma analizar la oferta turística de los lugares próximos a los espacios naturales protegidos, se utilizó la investigación teórica o pura para que de esta manera se entienda los fenómenos naturales y sociales con un enfoque de investigación pluridisciplinario, donde se empleó el método mixto y como instrumento la técnica estadísticas y el empleo de encuestas, se concluye que hay un gran segmento que está interesado por el turismo sostenible, entre ellos se destaca el turismo Ornitológico, turismo activo, geoturismo y turismo cinegético, gracia a que se destaca la importancia del turismo en los espacios naturales protegidos debido a la aparición del perfil del turista postmoderno.</p>		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	<p>Serrano (2016) se obtuvo como resultado que el turismo ornitológico tuvo un aumento en el número de turistas que lo practican en los últimos años, el geo turismo podría consolidarse como una tipología de turismo interesante, teniendo en cuenta que esa cuenta con 12 geoparques según la Red Europea de Geoparques, implementando rutas e itinerarios, ya que se encuentra e gran estado de conservación del patrimonio geomorfológico y el turismo cinegético podría considerarse como una actividad complementaria y de esta manera también generar empleo a los pobladores de este lugar. .</p>		
Referencia (tesis)	<p>Serrano, M. (2016). <i>Analisis del turismo de naturaleza en los principales espacios naturales protegidos de la provincia de Ciudad Real</i>. (Tesis de Maestria), Ciudad Real: Universidad de Castilla la Mancha.</p>		

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	Turismo sostenible y conflicto por el uso de los recursos, Estudio de caso: Patagonia chilena, Región de Aysén.	Metodología	
Autor	Gabriel Andrés Inostroza Villanueva Lugar: Chile	Tipo	Cualitativo
Año	2016	Enfoque	Analítico
Objetivo	Es contribuir al conocimiento de la dinámica turística local de un espacio natural relevante ambientalmente e inmerso en un conflicto socio-ambiental. Todo ello se orienta a demostrar que las particularidades de la dinámica turística local dan cuenta de un determinado modelo de turismo sostenible.	Diseño	
Resultados	Mientras mayor sea el peso del sector turismo en la economía local, más fuerza tendrá para oponerse a la explotación y alteración de los recursos naturales por parte de otros sectores productivos más	Método	Cualitativo
		Población	

	importantes.	Muestra	25
		Técnicas	Entrevista
		Instrumentos	Entrevista
Conclusiones	En la Región de Aysén encontramos n turismo con una baja escala de desarrollo, no de todo involucrado con la comunidad local y con u discurso proclive a la conservación de los recursos naturales. De este modo, el modelo resultante en la región de Aysén está más cercano a un modelo del de sostenibilidad, siendo una mezcla de ambos. En función de esto, un modelo semi-integrado es la categoría que más se acerca a lo observado en la region de Aysén.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	Inostroza (2016) en su tesis <i>Turismo sostenible y conflicto por el uso de los recursos, Estudio de caso: Patagonia Chilena, Región de Aysén</i> , se tuvo como objetivo analizar la escala de desarrollo del espacio turístico de qué manera se une con e turismo sostenible y analizar la integración del turismo con la comunidad, utilizando el método cualitativo con un enfoque analítico utilizando como muestra a 25 personas, obteniendo como resultado que la región de Aysén se encuentra un turismo con una baja escala de desarrollo en el que no se encuentra involucrado la localidad y con muy baja información respecto al desarrollo de la conservación sostenible.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Inostroza (2016) nos da como conclusión que en la región Aysén requiere crecer más económicamente y por ello debería relacionarse más con el turismo dirigido al producto, el turismo es capaz de generar desarrollo a la localidad ero se tiene que considerar estrategias para el crecimiento.		
Referencia (tesis)	Inostroza, G. (2016). <i>Turismo sostenible y conflicto por el uso de los recursos. Estudio de caso: Patagonia Chilena Region de Aysen</i> . (Tesis de Licenciatura), Aysen: Universidad Autònoma de Barcelona.		

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	La Actividad Turística Sostenible y el desarrollo socioeconómico en los habitantes de la parroquia San José de Huambaló Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua	Metodología	
Autor	Hector Joselo Nuñez Medina Lugar: Ambato Ecuador	Tipo	Descriptiva, explorativa y explicativa
Año	2015	Enfoque	Cuantitativo y cualitativo
Objetivo	Determinar la incidencia de la actividad turística sostenible en el desarrollo socioeconómico de los habitantes de la parroquia San José de Huambaló cantón Pelileo provincia de Tungurahua	Diseño	
Resultados	Se obtiene como resultado que las autoridades municipales y del sector, pueden promover actividades para el cuidado, mantenimiento, preservación y manejo adecuado de los patrimonios culturales de la parroquia para evitar su pronto deterioro y de esa manera incentivar e involucrarse en actividades turísticas dentro de la sostenibilidad.	Método	
		Población	6994
		Muestra	364
		Técnicas	Observación
		Instrumentos	Cuestionarios, entrevistas y fichas oficiales del ministerio de turismo.

Conclusiones	El estudio de campo demuestra que la parroquia San José de Huambaló cuenta con un importante número de recursos idóneos para el desarrollo de la actividad turística sostenible, como también los habitantes de este lugar creen que sus recurso no están siendo debidamente aprovechados por lo tanto no aorta al mejoramiento del desarrollo económico de la parroquia	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	Nuñez (2015) en su tesis <i>La Actividad Turística Sostenible y el desarrollo socioeconómico en los habitantes de la parroquia San José de Huambalo Cantón Pelileo Provincia de Tunguragua</i> , se tuvo como objetivo crear conciencia a los pobladores de la la parroquia y a las autoridades que este lugar cuenta con recursos que pueden ser aprovechados ara el disfrute como también ara un crecimiento económico de la población identificando la situación actual de la actividad turística en la parroquia, proponiendo un método de solución al problema, utilizando ara la investigación un enfoque cuantitativo y cualitativo, utilizando como muestra a un total de 364 habitantes de un total de 6994 teniendo en cuenta a los pobladores entre 14 y 64 años, obteniendo como resultado que La actividad turística sostenible SI ayudará al desarrollo socioeconómico de la población de la parroquia Huambaló del cantón Pelileo provincia de Tungurahua.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Nuñez (2015) en su investigación concluye que los habitantes de la parroquia consideran que sus recursos tanto comerciales, naturales y culturales, son poseedores de un inminente potencial turístico; sin embargo estos no están siendo debidamente aprovechados, por lo tanto no aportan de manera significativa al mejoramiento y desarrollo de la economía de la parroquia.		
Referencia (tesis)	Nuñez, H. (2015). <i>La actividad turística sostenible y el desarrollo socioeconómico en los habitantes de la parroquia San José de Huambaló Cantón Pelileo Provincia de Tunguragua</i> . . (Tesis de Licenciatura), Ambato: Universidad Tècnica de Ambato.		

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	Propuesta de implementación de un centro de actividades eco turísticas en la zona Pachijal en la Parroquia de Pacto provincia de Pichincha	Metodología	
Autor	Santiago Mejía Lugar: Quito	Tipo	
Año	2015	Enfoque	
Objetivo	tiene como objetivo planear la implementación de un complejo ecoturístico que permita ofrecer a los turistas, diversas clases de actividades relacionadas con el contacto directo con la naturaleza, es decir, se quiere elaborar múltiples opciones para que estén al alcance del turista, y el mismo las elija de acuerdo a su interés y motivación.	Diseño	
Resultados	De acuerdo a la información recopilada, se puede percibir que hay un interés de los habitantes de Pacto, por mejorar la afluencia de turismo en la zona, existe la pre disponibilidad de incursar en actividades económicas distintas a las tradicionales, lo que beneficia a la propuesta y su aceptación, esto ayudaría al desarrollo ecoturístico de la zona y a su vez a mejorar la calidad de vida de los pobladores que participen en la misma	Método	
		Población	4798
		Muestra	220
		Técnicas	
		Instrumentos	Encuestas
Conclusiones	Al finalizar la propuesta y luego de ver todo lo que se puede ofrecer en Pachijal se puede decir que tiene muchos atractivos que se pueden aprovechar para desarrollar el ecoturismo, muy aparte que El desarrollo de esta propuesta es muy factible, ya que la misma sería la primera con estas características en Pachijal, lo que permitirá que se gane un espacio en el mercado hasta que llegue una verdadera competencia.	Método de análisis de datos	

<p>Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)</p>	<p>Mejia (2015) en su tesis <i>Propuesta de implementación de un centro de actividades eco turísticas en la zona Pachijal en la Parroquia de Pacto provincia de Pichincha</i>, se tuvo como objetivo la realización de un complejo que permita el crecimiento local y el desarrollo turístico de la zona , con una muestra de 220 personas de la localidad de Pacto de un total de 4798, se utilizaron encuestas para la realización y obtención de datos, y se obtuvo como resultado que Las autoridades del país deberían prestar más atención a lugares como los de la propuesta, e implementar las leyes y controles necesarios que normen el uso de los recursos naturales, ya que los colonos en su comprensible necesidad de subsistir, recurren a actividades como la tala de los bosques o la extracción sin ninguna técnica del oro, lo que provoca daños irreparables en los ecosistemas aquí existentes.</p>
<p>Redacción final al estilo artículo (5 líneas)</p>	<p>Mejia (2015) determinó la situación actual de la zona de Pachijal. De esta manera Establecer las características de la zona a desarrollar en la propuesta. E Identificar las necesidades turísticas del sector. Así Proponer una nueva modalidad de desarrollo del área a través de la implementación de un complejo ecoturístico.</p>
<p>Referencia (tesis)</p>	<p>Mejia, S. (2015). <i>Propuesta de implementación de un centro de actividades eco turísticas en la zona Pachijal en la Parroquia de Pacto provincia de Pichincha</i>. (Tesis de Licenciatura), Quito: Universidad Católica del Ecuador.</p>

Datos del antecedente 1: Internacional			
Título	Ddiagnóstico y Análisis de alternativas para fomentar el Desarrollo Sostenible del aviturismo en la comunidad de Pacto Sumaco, Zona de Amortiguamiento parque nacional Sumaco – Napo Galeras	Metodología	
Autor	Maria Cristina Almeida Velez Lugar: quito	Tipo	
Año	2015	Enfoque	Cualitativo y cuantitativo
Objetivo	Realizar un diagnóstico de la situación actual de la zona de estudio, identificando los principales problemas socioeconómicos y ambientales para analizar alternativas enfocadas a fomentar un desarrollo sostenible del aviturismo, como herramienta de apoyo para la comunidad en su búsqueda por mejorar su calidad de vida, lo que conlleva aspectos como: educación ambiental, desarrollo económico y conservación. Además este estudio es un instrumento que en el futuro podría ser útil para que la comunidad busque apoyo de entidades públicas y privadas.	Diseño	
Resultados	Se recomienda diseñar un plan estratégico de desarrollo sostenible, con líneas de acción que establezcan un modelo de gestión turística comunitaria aplicada a la realidad de la Comunidad de Pacto Sumaco. El área de estudio encierra una realidad con elementos particulares y tiene el potencial de demostrar que un desarrollo sostenible alternativo del ser humano en comunión y convivencia con la naturaleza puede plasmarse	Método	Observación participativa
		Población	520
		Muestra	43
		Técnicas	Censo entrevistas
		Instrumentos	Encuestas entrevistas
Conclusiones	La zona de Sumaco tiene un elevado potencial para desarrollar un aviturismo Sostenible. Debido a que se ubica en las faldas de las estribaciones orientales de los Andes y Amazonía baja, posee diversa y rica biodiversidad, con especies de altura y de zonas bajas, con la posibilidad de observar en un día alrededor de 150 especies de aves en general y hasta 25 especies de colibríes. Con un alto endemismo, representa el único lugar en el mundo por su accesibilidad para observar ciertas especies de aves. Esta zona debe	Método de análisis de datos	

	darse a conocer más y desarrollar su potencial aviturismo		
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	Almeida (2015) en su tesis <i>Diagnóstico y Análisis de alternativas para fomentar el Desarrollo Sostenible del Aviturismo en la comunidad de acto Sumaco, zona de amortiguamiento parque nacional Sumaco –Nnapo Galeras</i> , se tuvo como objetivo realiza un diagnóstico de la evolución del turismo y de qué manera poder influenciar ara el desarrollo de actividades turísticas como el aviturismo enfocado en un desarrollo sostenible, utilizando un enfoque cuantitativo y cualitativo, como muestra un total de 43 personas con una población de 520 utilizando encuestas y entrevistas, se obtiene como resultado que el desarrollo turístico generado por la comunidad no abarca lo necesario para que este contribuya económicamente, se deben potenciar y fortalecer s capacidad socio organizativa, buscar la forma de formar un grupo de líderes que impulsen el desarrollo ara la observación de aves con ayuda de empresas privadas y públicas.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Almeida (2015) determino que en la zona de Sumaco existe gran cantidad de demanda de avituristas, que se conforman por viajeros independientes, si bien están interesados de promocionar y atraer el turismo ha mucho trabajo que hacer en la arte de la infraestructura y ver la manera de que se pueda brindar un servicio de calidad, se tendría que gestionar apoyo de empresas privada y públicas y de las autoridades ara que se pueda desarrollar una propuesta de ecoturismo en la zona.		
Referencia (tesis)	Almeida, M. (2015). <i>Diagnóstico y Análisis de alternativas para fomentar el Desarrollo Sostenible del Aviturismo en la comunidad de acto Sumaco, zona de amortiguamiento parque nacional Sumaco –Nnapo Galeras</i> . (Tesis de Licenciatura), Quito: Pontifica Universidad Católica del Ecuador.		

Datos del antecedente 1: Nacional			
Título	Circuito Ecoturístico Sostenible en la Comunidad Nuevo Lamas del área de conservación Regional Cordillera Escalera, San Martín, Perú.	Metodología	
Autor	Magda Elena Muñoz Macedo Lugar: San Martín	Tipo	Descriptivo
Año	2019	Enfoque	Mixto
Objetivo	Determinar de qué manera los circuitos ecoturísticos se relaciona con el desarrollo sostenible en la comunidad nativa Nuevo Lamas del Área de Conservación Regional Cordillera Escalera y determinar de qué manera los circuitos ecoturísticos se relaciona con la normatividad del turismo y el ecoturismo especialmente aplicable al ámbito de la comunidad nativa Nuevo Lamas y los niveles de desarrollo sostenible.	Diseño	Transeccional correlacional
Resultados	Se ha logrado diseñar cuatro circuitos ecoturísticos con temática natural y cultural cada circuito cuenta con uno o dos recursos ubicados en el transcurso de la ruta, los nombres de los circuitos son: circuito natural, circuito verde, circuito de aves y circuito cultural.	Método	Cualitativo
		Población	81
		Muestra	48
		Técnicas	Encuestas, análisis de instrumento de datos
		Instrumentos	Cuestionario, entrevistas, observación, grupo focales y análisis de contenido
Conclusiones	Se ha identificado ocho recursos turísticos que son la cascada de Pucayaquillo, la cascada de Puma Garza, sendero Shillo Shillo, cascada El Abanico, cascada Cueva del Amor, Bosque de Orquídeas de Nuevo Lamas y el Mirador Natural	Método de análisis de datos	

	Nuevo Lamas y el Pueblo Tradicional de Nuevo Lamas. La cascada de Pucayaquillo es el más visitado por los turistas, esto se debe a un trabajo coordinado entre los pobladores de Nuevo Lamas y las empresas turísticas procedentes de Tarapoto, quienes ofrecen tours hacia la cascada de Pucayaquillo.		
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	Muñoz (2019) en su tesis <i>Circuito Ecoturístico Sostenible en la Comunidad Nuevo Lamas del área de conservación Regional Cordillera Escalera, San Martín, Perú</i> , tiene como objetivo determinar cómo se puede relacionar el desarrollo sostenible con la comunidad nativa y de qué manera se puede conservar y proteger los recursos naturales a través de convenios con instituciones a la vez la creación de circuitos ecoturísticos, utilizando el método cuantitativo y cualitativo bajo el enfoque mixto, teniendo como muestra a 48 personas de un total de 81, obteniendo como resultado que los pobladores logren desarrollar una actividad económica gracias a la existencias de sus recursos con los que ellos cuentan, el desarrollo y el fomento de empleo, la concientización y establecer que actividades se pueden realizar en este lugar sin desencadenar la pérdida de algún recurso.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Muñoz (2019) logró identificar 8 recursos turísticos, que se encuentran en áreas zonificadas con zona de recuperación, zona silvestre, zona de protección y zona de amortiguamiento, logrando el diseño de circuitos eco turísticos con una temática natural, se observó también que en esta comunidad si predomina el desarrollo sostenible, se puede decir que este circuito que se implementó va a generar un crecimiento local en este lugar con beneficio también de los pobladores y el beneficio será mutuo para el cuidado del lugar a la vez.		
Referencia (tesis)	Muñoz, M. (2019). <i>Circuito ecoturístico sostenible en la comunidad Nuevo Lamas del área de conservación Regional Cordillera Escalera, San Martín, Perú</i> . (Tesis de Maestría), Lima: Universidad Nacional Agraria la Molina.		

Datos del antecedente 1: Nacional			
Título	El Turismo Pro Pobre y el desarrollo sostenible en el Distrito de Pachacamac	Metodología	
Autor	Florisia Gagriela Garcia Chumioque Lugar: Lima	Tipo	Mixto
Año	2018	Enfoque	Social
Objetivo	Determinar en qué medida, el turismo pro pobre favorece el desarrollo sostenible en el distrito de Pachacamac, de esta manera de estimar la actitud turística del poblador de Pachacamac e identificar de qué manera los recursos turísticos del distrito de Pachacámac favorecen el desarrollo turístico, así como también e trabajo participativo con las comunidades del distrito de Pachacamac favorecerían el desarrollo sostenible de la actividad turística.	Diseño	
Resultados		Método	Cuantitativa y descriptiva
		Población	68,441
		Muestra	247
		Técnicas	Entrevistas y encuestas
		Instrumentos	Cuestionario
Conclusiones	El turismo pro pobre favorece el desarrollo sostenible en el distrito de Pachacámac tomando el turismo como un generador de desarrollo, como una actividad económica y social sostenible y con ello disminuir la pobreza enfocándose en el desarrollo social, económico y justo; respetando las condiciones naturales de	Método de análisis de datos	

	sus recursos y la conservación de la identidad de la comunidad.		
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	Garcia (2018) en su tesis titulada, <i>El Turismo Pro Pobre y el desarrollo sostenible en el Distrito de Pachacamac</i> , se tuvo como objetivo de que manera favorecer al distrito de Pachacamac el desarrollo turístico y de esta manera crear un plan de desarrollo en el que participe la comunidad, y así se utilizó el método cuantitativo y descriptivo, utilizando como muestra a 247 pobladores de un total de 68,441, desarrollando encuestas y entrevistas, para que se obtenga la información para esta investigación, así se obtuvo como parte del resultado tenemos que Pachacamac cuenta con los recursos necesarios, pero no es valorado, por la falta de información. No ha apoyo por parte de las entidades públicas y privadas para que se puedan crear propuestas de actividades turísticas, fomentando el desarrollo sostenible.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Garcia (2018) percibe mucha desinformación por la comunidad en cuanto a las actividades, costumbres que se pueden realizar en Pachacamac, no tiene en cuenta la importancia de las actividades turísticas que se pueden crear y practicar en el lugar y las oportunidades de crecimiento que se pueden generar a través de esta practica y que con esto pueden mejorar su calidad de vida.		
Referencia (tesis)	Garcia, F. (2018). <i>El Turismo Pro Pobre y el desarrollo sostenible en el Distrito de Pachacamac</i> . (Tesis de Doctorado), Lima: Universidad San Martin de Porres.		

Datos del antecedente 1: Nacional			
Título	El Turismo Rural Comunitario y el Ecoturismo como alternativas para el desarrollo local de Tupe	Metodología	
Autor	Córdova Porras, Kerly Johana Crisóstomo Ramos, Maribel Salazar Villalba, Daysi Edith Zárate Mujica, Jorge Luis Hugo Lugar: Distrito de Tupe	Tipo	cualitativa, descriptiva y explicativa
Año	2017	Enfoque	Mixto
Objetivo	Potenciar e iniciar la actividad turística, poniendo práctica el turismo sostenible. Esto fomentará desarrollo de la localidad, generando ingresos económicos que ayudarán al progreso de la ciudad teniendo como consecuencia una mejora en calidad de vida.	Diseño	
Resultados	Encontramos que Tupe sin lugar a duda es un pueblo con riqueza cultural, posee características que podrían impulsar la práctica del turismo rural comunitario y el ecoturismo, y que a pesar de no contar con el apoyo del estado, la gestión actual ve al turismo como parte del desarrollo económico de la localidad, es por ello que a pesar de la inexistente infraestructura, el difícil acceso y la casi nula promoción del lugar, las autoridades brindan apoyo en el traslado y atención al turista. Asimismo se pudo identificar que, tanto el	Método	
		Población	22
		Muestra	22
		Técnicas	Entrevistas y encuestas
		Instrumentos	Cuestionarios

	<p>Ministerio de Cultura como el Mincetur, no han incluido aún en sus planes ni registros a Tupe. El interés que muestran es muy aislado, sobre todo por parte de algunos de sus representantes, pese a estar trabajando actualmente con emprendimientos rurales.</p>		
Conclusiones	<p>Se determinó que el desarrollo de la actividad turística en el distrito de Tupe, basado en el Turismo Rural Comunitario y en el Ecoturismo, contribuirá al desarrollo local sostenible. Tupe cuenta con las características necesarias para desarrollar lo mencionado, como su ubicación en un espacio rural, y la interacción que ofrece al turista para que éste se involucre en la realización de actividades que forman parte de su día a día, como conocer sus costumbres y tradiciones. Posee también recursos naturales que pueden formar parte de su atractivo turístico buscando su conservación, bajo impacto ambiental y armonía con el entorno. Esto permitirá a la población obtener ingresos adicionales por la prestación de servicios turísticos ocasionando una mejora en su economía local.</p>	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	<p>Cordova, Crisostomo, Salazar y Zarate (2017) en su tesis <i>El Turismo Rural Comunitario y el Ecoturismo como alternativas para el desarrollo local de Tupe</i>, tiene como objetivo determinar de qué manera influye el turismo rural comunitario y el ecoturismo en el distrito de Tupe y de qué manera el turismo puede contribuir en el crecimiento económico del lugar, de esta manera identificar cuáles son los recursos naturales existente que se pueden aprovechar para el desarrollo local sostenible , en esta investigación se realizó bajo el enfoque mixto, con una muestra de 22 personas , se utilizó cuestionarios, entrevistas y observaciones ,obteniendo como resultado que el distrito de Tupe es muy rico en cultura y se puede impulsar el turismo, a pesar de que no se cuenta con el apoyo del estado la comunidad tiene en cuenta que el turismo les permite el desarrollo económico del lugar y las autoridades brinda las facilidades de igual manera para el traslado y atención del turista.</p>		

<p>Redacción final al estilo artículo (5 líneas)</p>	<p>Cordova, Crisostomo, Salazar y Zarate (2017) nos da a entender que el distrito de Tupe cuenta con todos los recursos para el desarrollo local sostenible, posee recursos naturales que ayudan a la población a obtener ingresos adicionales otorgando prestaciones de servicios a los turistas, generando mejoría en su economía local y la modalidad de turismo rural ser partícipe de las actividades cotidianas en el campo, conocer sus costumbres, tradiciones y admirar sus paisajes guiados por los propios pobladores</p>
<p>Referencia (tesis)</p>	<p>Cordova, K., Crisostomo, M., Salazar, D., & Zarate, J. (2017). <i>El turismo rural comunitario y el ecoturismo como alternativa para el desarrollo local de Tupe. (Tesis de Licenciatura)</i>. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.</p>

Datos del antecedente 1: Nacional			
Título	Modelamiento Espacial aplicado al desarrollo del Ecoturismo y Conservación de la avifauna en la vertiente occidental del Perú.	Metodología	
Autor	Fiorella Virginia del Carmen Vadillo Galdos Lugar: Pacifico del Perú	Tipo	
Año	2017	Enfoque	Teórico cuantitativo y cualitativo
Objetivo	Proveer metodologías de análisis para la localización de centros observación de aves en la vertiente del Pacífico del Perú, a modo de contribuir a la planificación del ecoturismo y así, al desarrollo sostenible en escenario del cambio climático.	Diseño	
Resultados	Los resultados se obtuvieron durante las fases del tratamiento y análisis de datos, esto permitió distinguir áreas de distribución importantes. Inicialmente se optó por discriminar la información más relevante, información de las zonas donde existe más probabilidad de ocurrencia de especies –probabilidades entre el 70% y el 100%. En la clasificación de la información se estimó, también la variación porcentual del área de distribución para cada especie respecto a la distribución actual, por lo que se pudo comparar los cambios porcentuales de las áreas de distribución para cada especie de acuerdo a cada escenario, que muestra un resumen de las variaciones porcentuales de las áreas de distribución futura respecto a la distribución actual. Por consiguiente, se puede tener resultados concretos acerca de la reducción o expansión del área de ocupación para cada especie. Así, finalmente, para visualizar los distintos escenarios de la distribución de las aves en estudio se generaron mapas de distribución para cada especie para cada escenario presente y futuro	Método	Instrumentales y procedimiento
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	
		Instrumentos	Modelo maxent

Conclusiones	<p>Sobre la obtención de la información se concluye que debe haber un control de calidad previo, indispensable para el trabajo con los datos que son la base para la obtención de los resultados finales como las propuestas. Se considera una ventaja y un beneficio para el trabajo de gabinete la aplicación de esta metodología para la planificación y gestión de proyectos de la diversidad de especies, ya que a modo de ejercicio de la aplicación de esta metodología en esta investigación los resultados fueron favorables en tanto se ha podido concretar zonas específicas con potencial en el avistamiento de aves. De la misma manera fueron propuestas para proveer más opciones para el turista que se encuentre cerca de las zonas de avistamiento. De igual forma, estas rutas permiten que más capitales distritales y centros poblados sean incluidos en planes de desarrollo para el ecoturismo, permiten además generar espacios para la recepción del turista y también permiten mejorar las vías de accesibilidad hacia estas zonas.</p>	Método de análisis de datos	Modelo máxima (Maxent) análisis espacial
Redacción final al estilo Tesis (10 líneas)	<p>Del Carmen Vadillo (2017) en su tesis <i>Modelamiento Espacial aplicado al desarrollo del Ecoturismo Conservación de la avifauna en la vertiente occidental del Perú</i>, se tuvo como objetivo la realización de un análisis de locación para que se pueda desarrollar la observación de aves en este lugar teniendo en cuenta los cuidados y el desarrollo sostenible, bajo un enfoque teórico, cuantitativo y cualitativo, utilizando el método el modelo Máxima Entropía (Maxent) como resultados se obtuvo cual era la distribución de las áreas en las que se encuentran las especies y en que porcentajes están ubicados, como también la concurrencia de las especie al lugar.</p>		

Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Del Carmen Vadillo (2017) nos dice que es indispensable una base de datos para que estos permitan obtener los resultados y las futuras propuestas, así como también se encontraron la zonas con mayor diversidad de especies, y esto ayuda a que se haya concretado que zonas son potencialmente para la actividad de avistamiento de aves. Y de esta manera se pueda promover el acceso y la práctica de esta actividad en la zonas ya delimitadas.
Referencia (tesis)	Carmen, F. (2017). <i>Modelamiento espacial aplicada al desarrollo del ecoturismo y la conservación de la avifauna en la vertiente occidental del Perú</i> . (Tesis de Licenciatura), Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

6. Marco conceptual (conceptos PT 5 CP, T 5 CS + CP)

Variable o categoría 1: Turismo de Naturaleza						
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final	
Ricardo Blanco	2006	Blanco (2006) sostiene que el “Turismo de naturaleza es aquél que tiene como principales motivaciones la realización de actividades recreativas y de esparcimiento, la interpretación y/o conocimiento de la naturaleza” (p. 10).	Esta clase de turismo está diseñado para que se pueda disfrutar de la naturaleza existente en un lugar determinado, es un turismo donde el principal atractivo es ver la cultura natural de un lugar. (Blanco 2006)	Nos ayudará a identificar si las Lomas del Paraíso cuentan con lo necesario para que se pueda practicar el turismo de naturaleza y saber cómo impulsarlo como atractivo.	El turismo de Naturaleza está diseñada para poder disfrutar de las áreas verdes, que existen en lugar determinado y de esta manera poder conocer la cultura natural del atractivo, que los visitantes se puedan sentir cómodos y se puedan desconectar de la misma rutina de todos los días, esta sería la motivación principal de realizar este tipo de turismo. (Blanco, 2006; Martínez, 2017), el turismo de naturaleza, también se le puede denominar como ecoturismo, y está relacionado con el cuidado del medio ambiente como	
Referencia:	Blanco, R. (2006). El Turismo de Naturaleza en España y su Plan de Impulso. <i>Estudios Turísticos</i> , 7-38.					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis		
Violante Martínez	2017	Martínez (2017) “El turismo de naturaleza supone una enorme oportunidad de contactar con las raíces naturales y saludables que las personas necesitan en los hábitats en los que conviven, y puede actuar de compensación ante la “comodidad” del hábitat urbano	La naturaleza en sí, opta por una mejor calidad de vida, disfrutar de las áreas naturales, hace que los turistas, o pobladores, se sientan más cómodos y de esta manera nace el gusto y la	Permite que los turistas y/o pobladores disfruten de Las Lomas como un recurso natural en el que se puede disfrutar de la naturaleza existente y se puedan convivir en los hábitats naturales, de esta		

		polucionado y su ritmo de vida estresante.” (p. 02).	nueva oferta de disfrute de áreas naturales. (V. Martinez 2017)	manera sentirse más cómodos y generar un disfrute personal, y sentirse saludables un tiempo fuera de la misma rutina de todos los días.	principal objetivo (Fagetty, 2001).
Referencia:	Martinez, V. (2017). El Turismo de Naturaleza: Un Producto Turístico Sostenible. <i>ARBOR</i> , 193-785.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	
Organización Mundial d Turismo	2002	OMT (2002) “Toda forma de turismo basado en la naturaleza en la que la motivación principal de los turistas sea la observación y apreciación de esa naturaleza o de las culturas tradicionales dominantes en las zonas naturales.” (p.188).	El turismo de naturaleza se trata directamente del disfrute de esta y de las culturas relacionadas en áreas verdes, esta es la motivación principal de la práctica de este tipo de turismo en particular (OMT 2002)	Nos ayudara a tener una visión más clara de cómo practicar este tipo de turismo y como poder disfrutar las culturas existentes en la Lomas del Paraíso y como poder atraer a los turistas que desean practicar este tipo de turismo.	
Referencia:	OMT. (2002). <i>Organizacion Mundial de Turismo</i> . Obtenido de Desarrollo sostenible del turismo: https://sdt.unwto.org/es/ .				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	
Carlos Fagetty	2001	Fagetty (2001) “El turismo de naturaleza, también llamado ecoturismo, es un fenómeno bastante reciente que representa un segmento de toda la actividad turística y uno de los de más rápido crecimiento” (p. 20).	También se le puede denominar como ecoturismo, que está basado en la práctica de actividades turísticas relacionadas con la naturaleza y es un sector que está creciendo rápidamente, porque se practican estas actividades cuidando el medio ambiente. (Fagetty 2001)	Nos ayuda a comprender las distintas maneras de poder practicar el turismo de naturaleza cuidado el medio en el que se practican estas actividades, para que en un futuro se pueda seguir aprovechando de la misma manera, para el disfrute de las siguientes generaciones.	
Referencia:	Fagetty, C. (2001). Turismo de Naturaleza: Una Opción Para La Conservación y el Desarrollo Sustentable en establecimientos Rurales de la Reserva de Biosfera Bañados del Este. <i>Probides</i> , 33, 1-83.				

Sub categoría 1: Educación Ambiental					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Marithza Sandoval	2012	Sandoval (2012) sostiene que “la educación ambiental toma una importancia fundamental para contrarrestar la ausencia de un sistema regulatorio que asegure el logro de objetivos ambientales deseables.” (p. 183).	Consiste en saber la importancia de tener un sistema de cuidado del medio ambiente, para que se puedan lograr las medidas de mejoras y que las personas tenga en cuenta la importancia de llegar a los objetivos deseados con el medio ambiente (Sandoval 2012)	Nos ayudará a crear sistemas de protección y capacitaciones de cuidado de las Lomas de Paraíso para los pobladores y visitantes	La educación ambiental consiste en crear conciencia turística y de esta manera poder crear proyectos y métodos que consistan en ayudar a la población para que tomen conciencia de la importancia que tienen ciertos lugares con hábitats naturales en este caso La Lomas del Paraíso, se tiene que tener en cuenta la manera de poder crear propuestas educativas para la sociedad (Guillen, 1996; Macedo y Salgado, 2007; Sandoval, 2012), también es necesario que se pueda construir una relación entre los pobladores y el medio natural en el que conviven (Martinez, 2010).
Referencia:	Sandoval, M. (2012). Comportamiento sustentable y educación ambiental: Una vision desde las practicas culturales. <i>Revista Latinoamericana de Psicología</i> , 44, 181-196.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	
Fedro Guillén	1996	Guillén (1996) indica que la “Educación Ambiental se concibe como una dimensión que debe integrarse en las propuestas educativas dirigidas a la sociedad.” (p. 106).	Refiere a que la educación ambiental trata de crear valores y propuestas que tienen que ser dirigidas al hombre para que creen conciencia y que estas deberían ser implementadas en propuestas educativas. (Guillén 1996)	Permite crear métodos para que los pobladores conozcan de qué manera pueden contribuir al cuidado de este lugar y poder crear una relación entre el hombre y el medio en el que se desarrollan. Y de esta manera también se pueda implementar en propuestas educativas para la sociedad.	
Referencia:	Guillén, F. (1996). Educacion, medio ambiente y desarrollo sostenible. <i>Revista Iberoamericana de educacion</i> , 11, 103-110.				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	
Beatriz Macedo y Carol Salgado	2007	Macedo y Salgado (2007) refiere que se debe “transmitir conocimientos, formar valores, desarrollar competencias y comportamientos que puedan favorecer a la comprensión y solución de los problemas ambientales” (p.32).	La educación ambiental, se debe a poder transmitir soluciones y conocimientos respecto al cuidado del medio ambiente, o tal fuera la situación y existiesen problemas en un atractivo poder con esto conocimientos solucionar los inconvenientes	Ayudará a poder reconocer en qué estado se encuentra las Lomas del Paraíso, y como poder solucionar los daos ocasionadas por los mismos pobladores y ayudar a q ue estos tomen conciencia y puedan	

			detectados. (Macedo y Salgado 2007)	capacitarse y no se vuelvan a cometer los mismo errores.
Referencia:	Macedo, B., & Salgado, C. (2007). Educación ambiental y educación para el desarrollo sostenible en América Latina. <i>Revista de la Cátedra Unesco sobre desarrollo sostenible</i> , 1-118.			
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Roger Martinez	2010	Martinez (2010) “educación ambiental viene a constituir el proceso educativo que se ocupa de la relación del ser humano con su ambiente (natural y artificial) y consigo mismo, así como las consecuencias de esta relación.” (p. 97).	es necesario establecer un proceso educativo que cuestione la relación de cualquier tema o actividad del ser humano, dentro de un análisis de la importancia o incidencia en la vida social y ambiental, como es la parte pedagógica y su esencia política. (Martinez, 2010) (R. Martinez 2010)	Ayudará a poder crear conciencia y que los pobladores se puedan relacionar en el medio en el que viven y tengan conocimiento de que proyectos se pueden realizar y de qué manera se puede aprovechar para el desarrollo de la localidad.
Referencia:	Martinez, R. (2010). La importancia de la educacion ambiental ante la problemática actual. <i>Revista electrónica Educare</i> , 14, 97-111.			
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Roger Martinez	2000	Según Bedoy (citado en La importancia de la educación ambiental ante la problemática actual, 2010) “la educación ambiental nace haciendo de la naturaleza un bien universal y no manejable por los intereses particulares de nadie.” (p.101).	El autor Bedoy indica que el tener conocimientos sobre cómo cuidar el medio ambiente hace un bien común para la sociedad, sin tener intereses personales (Martinez, 2010)	Permitirá desarrollar conocimientos a los ciudadanos para que realicen un bien para el medio ambiente, sin esperar nada a cambio solo el placer de poder realizarse en un área natural
Referencia:	Martinez, R. (2010). La importancia de la educacion ambiental ante la problemática actual. <i>Revista electrónica Educare</i> , 14, 97-111.			

Sub categoría 2: entorno ambiental						
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final	
Marithza Sandoval	2012	Sandoval (2012) sostiene que se “requieren de recursos financieros nuevos y adicionales hacia los países en desarrollo, con el fin de sufragar los gastos que implica el manejo de los problemas del medio ambiente mundial.” (p. 185).	Es necesario el apoyo de entidades para que se puedan evaluar gastos que se requieren para el manejo de los problemas existentes con el medio ambiente (Sandoval 2012)	Nos ayudará a poder conseguir apoyo para el cuidado de este entorno, y poder realizar mejoras en las Lomas del Paraíso de esta manera poder contribuir con la protección y cuidado de esta área.	El Entorno Ambiental se refiere al resultado de la relación que exista entre el visitante y/o ciudadanos con el medio ambiente, el apoyo de entidades para poder evaluar gastos si es necesario para la mejora de los problema existentes en las Lomas del Paraíso, para que de alguna manera poder contribuir con el cuidado y protección de este lugar, tener en cuenta la importancia del crecimiento económico y no abusar del recurso que se tiene. (Martinez, 2010; Sandoval, 2012), es importante la relación que se pueda formar entre el medio ambiente con los ciudadanos y los visitantes y poder crear ese vínculo que va a generar acciones positivas para el entorno (Pasek, 2004; Palacio y Hurtado, 2005).	
Referencia:	Sandoval, M. (2012). Comportamiento sustentable y educación ambiental: Una vision desde las practicas culturales. <i>Revista Latinoamericana de Psicología</i> , 44, 181-196.					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis		
Eva Pasek	2004	Robbins & Coulter (2004) “el entorno es el resultado de la interacción, tanto de fenómenos naturales como de las acciones humanas, y que para estudiarlo se requiere conocer los aspectos fisiconaturales y los factores sociales” (p. 37).	Nos da a conocer que el entorno tiene como resultado el intercambio de actividades en el que se incluyen los fenómenos naturales y las relaciones humanas, y es necesario conocer estos dos aspectos (Pasek 2004)	Va a permitir crear un vínculo entre los pobladores y/o visitantes con el medio en el que se desarrollan en este caso Las Lomas del Paraíso y poder crear una intercambio de acciones positivas para este lugar		
Referencia:	Pasek, E. (2004). Hacia una conciencia ambiental. <i>Educere</i> , 8(24), 34-40.					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis		
Roger Martinez	2010	Martinez (2010) refiere que se “debe replantear la vinculación de la sociedad con su entorno natural, mediante un desarrollo sustentable, y reconocer la existencia de límites al desarrollo social,” (p.98).	Es importante la relación que tiene la sociedad con el entorno en el que se desarrolla, el crecimiento económico que se puede generar con la existencia de un lugar que requiere de cuidados especiales que no se le da, el entorno en el que uno se relaciona debe tener límites y practicar el desarrollo sustentable (Martinez, 2010)	Nos indicará poder predecir la cantidad de población que se encuentra en las Lomas del Paraíso para que no existe la sobre carga poblacional en el lugar, para que este no sea dañado permanentemente.		

Referencia:	Martinez, R. (2010). La importancia de la educación ambiental ante la problemática actual. <i>Revista electrónica Educare</i> , 14, 97-111.			
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Dolly Palacio y Rafael Hurtado	2005	Littlewood (2006) “crean vínculos fuertes entre los ciudadanos, estableciendo una estructura social con nuevas formas de relacionamiento asociadas a las interacciones con el entorno natural” (p. 148).	Se indica la importancia que tiene la relación que se pueda formar entre un entorno natural con los ciudadanos, y de esta forma crea una relación positiva que ayudada a comprender una nueva estructura con diferentes formas de relación con el medio ambiente (Palacio y Hurtado 2005)	Nos ayuda a comprender las distintas formas de poder relacionar a los visitantes y los pobladores para poder crear un vínculo con las Lomas del Paraíso
Referencia:	Palacio, D., & Hurtado, R. (2005). Narrativas y redes de la gestión ambiental de los humedales de Bogotá. <i>Nómadas</i> , 140-150.			

Sub categoría 3: Actividades recreativas					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Anton, Blay y Salvat	2008	Reyes (2008) el desarrollo de actividades recreativas puede contribuir a la creación de nuevas oportunidades de negocio y trabajo, a dinamizar la vida socioeconómica del territorio, y consecuentemente a facilitar la conservación de los propios recursos.” (p. 35).	Este desarrollo de actividades puede generar mejoras en la economía del lugar y poder generar un crecimiento económico en base a este deporte (Anton, Blay y Salvat 2008)	Nos ayudará poder crear un crecimiento económico para los pobladores de las lomas, poder crear puestos de trabajo y de esta manera crear conciencia a los ciudadanos de lo importante que es cuidar esta área natural para su propio desarrollo	Las Actividades recreativas pueden generar diversas mejoras en el crecimiento económico, ya que estas buscan desarrollar una costumbre en los visitantes para que tengan ese gusto de seguir practicándolo y en parte se puedan desconectar de su rutina y así puedan desestresarse y pasar un momento agradable, fuera del ambiente de siempre,
Referencia:	Anton, S., Blay, J., & Salvat, J. (2008). Turismo, actividades recreativas y su uso público en los parques naturales. Propuesta para la conservación de los valores ambientales y el desarrollo productivo local. <i>BAGE</i> (48), 5-38.				

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Maria Medrano y Juan Moreno	2005	Robbins & Coulter (2005) “las actividades recreativas deben buscarse en el grado de satisfacción de los participantes y el hábito que vaya creando en los mismos” (p. 139).	Las actividades recreativas buscan desarrollar una costumbre y gusto para los mismos que lo van a practicar (Medrano y Moreno 1995)	Permite crear y promocionar diferentes actividades en las Lomas del Paraíso y poder crear esa interacción para que los visitantes del lugar puedan tener en cuenta este destino para la práctica de diferentes actividades	disfrutando de los paisajes naturales y las áreas verdes. (Anton; Blay y Salvat, 2008; Medrano y Moreno, 2005), así como generan propuestas positivas, también estas actividades pueden generar contaminación y destrozos para el lugar en el que se realiza, si no cuentan con un cuidado y una propuesta en el que el medio ambiente sea también considerado a medida que pasa el tiempo este no continuara con sus mismos atractivos (Galarza, 2000).
Referencia:	Medrano, M., & Moreno, J. (1995). Actividades acuáticas recreativos. <i>Actividades acuáticas educativas, recreativas y competitivas</i> , 135-174.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	
Sergio Maass, Gabino Nava y Hector Regil	2009	Maass, Osorio, Nava y Regil (2009) “prevalece el desorden en la práctica de las actividades recreativas que, en mayor o menor medida, están generando contaminación y deterioro ambiental.” (p.215).	El desarrollo de estas actividades también crean polución y destrozos en el ambiente (Maass, y otros 2009)	No ayuda a entender que al realizar actividades recreativas como trekking, observación de aves que son las actividades que se pueden realizar en la lomas del paraíso estas también pueden ser perjudiciales para el lugar, ya que podrían causar deterioros si no se saben cuidar de la manera adecuada	
Referencia:	Maass, S., Osorio, M., Nava, G., & Regil, H. (2009). Evaluación multicriterio de los recursos turísticos: Parque Nacional Nevado de Toluca. <i>Estudios y Perspectivas en Turismo</i> , 18(2), 208-226.				

Indicadores – Conceptos				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Martha Moreno, Jose Corraliza y Ruiz Juan	2005	<p>Contaminación</p> <p>Según Moreno, Corraliza y Ruiz (2005) indica que: Un bloque sobre contaminación integra problemas de ámbito regional y global como los productos químicos o el efecto invernadero y de ámbito local como el transporte, las basuras y el ruido en las ciudades (p.503).</p>	<p>La contaminación ambiental es la falta de cierta educación y conocimiento ambiental, que los conduce a no respetar los atractivos y tiren desechos en el medio en el que viven. (Moreno, Corraliza y Ruiz 2005)</p>	<p>Ayudará a que los visitantes tomen conciencia de daño que pueden provocar tirando sus desechos en el lugar, y a la población a que no sigan invadiendo terrenos en las Lomas del paraíso.</p>
Referencia:				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Stephen P. Robbins y Mary Coulter	2005	<p>Protección ambiental</p> <p>Robbins & Coulter (2005) “la protección ambiental que realiza una empresa es el resultado de la presión para internalizar los costes ambientales que se ponen de manifiesto con sus actividades productivas” (p. 94).</p>	<p>Se trata de reducir la contaminación y crear conciencia para el cuidado del medio ambiente, crear medidas como el reciclaje y evitar el consumo de insecticidas para zonas de áreas verdes (Burgos y Céspedes 2001)</p>	<p>Ayudará en las Lomas del paraíso poder reducir la contaminación a que la población se de cuenta de la importancia de la preservación del lugar y los beneficios que le puede dar</p>
Referencia:				
Robbins, S., & Coulter, M. (2005). <i>Administración</i> . México: Pearson Educación.				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Gallegos A.	2007	<p>Trekking</p> <p>Seun Gallgos (2007) refiere que : Se entiende como turismo ecológico a aquellas ofertas para realizar prácticas que están sometidas a un estricto control de las normativas y recomendaciones establecidas para la conservación del entorno natural, que tratan de rehabilitar antiguos caminos y sendas o cañadas para la práctica del senderismo,</p>	<p>Se indica que son actividades agiles, para todas las personas aficionadas al deporte y con ganas de pasar momentos diferentes (Gallegos 2007)</p>	<p>Este deporte es el que se puede realizar en las lomas del paraíso y es una e las actividades que pueden generar ingresos en un futuro.</p>

		excursiones en bicicleta y paseos a caballo, o de bajo impacto, como vuelos sin motor, ala delta o parapente.116		
Referencia:				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Dionisio Moreno y José Bojorges	2007	<p>Observación de aves</p> <p>Moreno y Bojorges (2007) refiere que La observación de aves es Oaxaca. Los domicilios de estos se ubicaron una herramienta muy útil para la conservación desde las inmediaciones del Parque Nacional de ecosistemas así como una oportunidad para Lagunas de Chacahua hasta la población de La generar desarrollo sostenible en donde se Crucecita, en Huatulco y fueron los siguientes: realice" (p. 45).</p>	Práctica de turismo de naturaleza que consta en ver y conocer la variedad de la avifauna que existe en un lugar determinado (Moreno y Bojorges 2007)	Practica que se puede realizar en las lomas del paraíso como beneficio del poblador
Referencia:				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Luisa Lema, Isabel Salazar, Maria Vareda, Julian Tamayo, Alejandra Rubio y Adriana Botero	2009	<p>Estilo de vida</p> <p>Lema, Salazar, Vareda, Tamayo, Rubio y Botero (2009) "Los estilos de vida hacen referencia, principalmente, a los comportamientos habituales y cotidianos que caracterizan el modo de vida de un individuo y que suelen ser permanentes en el tiempo" (p.72).</p>	Este concepto refiere a que se quiere llegar que la población crezca económicamente y se pueda desarrollar (Lema, y otros 2009)	Meta a la que se llegar par a que la población tenga una visión distinta.
Referencia:				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Eduin Prada	2013	<p>Concientización ambiental</p> <p>Prada (2013) indica que: la concientización ambiental se convierte en la posibilidad de actuar sobre el ambiente, de buscar métodos y desarrollar conductas que integren los procesos psicológicos y los comportamentales, lograr una</p>	Las condiciones de vida son aquellas que influyen en la vida cotidiana de las personas, en el aspecto económico, salud y educación (Prada 2013)	Nos permite comprender los factores que influyen en las condiciones de vida de los pobladores para la lograr mejorar la calidad de vida local.

		interrelación que dé cuenta de actos pro-ambientales, de comportamientos que favorezcan el desarrollo ambiental sostenible y la cultura ciudadana ambiental (p.239).		
Referencia:				

8. Matriz del método

Enfoque mixto				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Roberto Hernández, Carlos Fernández y Pilar Baptista	2014	Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) indica que: Implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema. (p.532).	consiste en la unión de los datos cuantitativos y cualitativos para un solo estudio de esta manera se pretende entender de qué trata un problema en sí, y se puede analizar las características (Hernandez, Fernandez y Baptista 2014)	Este enfoque se aplica de manera en que la investigación a realizar es de estudio holístico
Referencia:		Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). <i>Metodologia de la Investigacion</i> . Mexico: MC GRAW HILL.		

Tipo: Proyectiva				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Jacqueline Hurtado	2012	Según Hurtado (2012) quien sustenta: La investigación proyectiva tiene como objetivo diseñar o crear propuestas dirigidas a resolver determinadas situaciones. Los proyectos de arquitectura e ingeniería, el diseño de maquinarias, la creación de programas de	Este tipo de propuesta permite crear soluciones que son diseñados para corregir y mejora diferentes situaciones, que se pueden tomar en cuenta para desarrollarlas en un futuro (Hurtado 2012)	Este concepto se aplicara para poder crear qué soluciones se pueden aplicar para la investigación

		intervención social, el diseño de programas de estudio, los inventos, la elaboración de programas informáticos, entre otros, siempre que estén sustentados en un proceso de investigación, son ejemplos de investigación proyectiva. (p. 133).		
Referencia:	Hurtado, J. (2012). <i>Metodología de la Investigación</i> . Caracas: Quirón Ediciones.			

Nivel: Comprensivo				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Jacqueline Hurtado	2004	Según Hurtado (2004), afirma que: El nivel comprensivo toca el campo de las explicaciones. El investigador ya no sólo percibe características explícitas en el evento, o descubre aspectos menos explícitos; sino que establece conexiones entre diversos eventos, a partir de las cuales puede formular explicaciones. Las explicaciones le permiten al investigador anticipar situaciones y también planificar o desarrollar propuestas de transformación. En el nivel comprensivo se ubican los objetivos explicar, predecir y proponer.(p.65)	El investigador puede predecir, explicar y analizar, de esta manera se proyecta a diferentes opciones de soluciones para el desarrollo de un tema en específico y se puede anticipar a todo tipo de situaciones. (Hurtado, 2004)	Al utilizar este concepto podremos analizar todas las opciones, para poder prever cualquier tipo de situación que puede existir en el transcurso de la investigar, de esta manera uno puede proyectarse y así llegar al objetivo planteado.
Referencia:	Hurtado, J. (2004). <i>Como formular objetivos de la investigacion</i> . Bogota: Cooperativa Editorial Magisterio.			

Método inductivo y deductivo				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Bernal C	2010	Bernal (2010), “Este método de inferencia se basa en la lógica y estudia hechos particulares, aunque es deductivo en un sentido (parte de lo general a lo particular) e inductivo en sentido contrario (va de lo particular a lo general)” (p.60)	Se dan afirmaciones en base a todo un análisis y razonamiento para poder llegar a obtener un resultado general (Bernal 2010)	
Referencia:	Bernal, C. (2010). <i>Metodología de la investigacion</i> . Bogotá: Pearson Educación.			

9. Población, muestra y unidades informantes

Población					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Roberto Hernández, Carlos Fernández y Pilar Baptista	2014	Según Hernández, Fernández y Batista (citado en Lepkowsky, 2008), “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. (p.174).	Es el conjunto e todos los elementos que son participes en algún tipo de problema. (Hernandez, Fernandez y Baptista 2014)	Se utilizara la población del distrito de Villa María del Triunfo.	En esta investigación se utilizara como población a los pobladores y visitantes de las Lomas del Paraíso y como muestra a
Número de colaboradores:	La población del distrito de Villa María del Triunfo es de 448,545 habitantes, y en el sector de José Carlos Mariátegui donde está ubicado las Lomas del Paraíso es en el que residen la mayor parte de la población entre l rango de 18 a 45 años de edad son xxx pobladores que es nuestro público objetivo, para que se beneficien con los programas a realizar. Respecto a los visitantes la Lomas del paraíso recibe al año xxx con un promedio de xx visitantes por dia. http://www.munivmt.gob.pe/portal/distritos/				
Referencia:	Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). <i>Metodologia de la Investigacion</i> . Mexico: MC GRAW HILL.				
Muestra no probabilística por conveniencia					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación de la técnica de muestreo	
Roberto Hernández, Carlos Fernández y Pilar Baptista	2014	Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características	Es la delimitación de un grupo determinado, con ciertas características. (Hernandez, Fernandez y Baptista 2014)	Esto nos ayudará a poder delimitar de que personas	

		al que llamamos población". (p.175).		se va a obtener la información necesaria	
Número de colaboradores:	Xxx pobladores y xx visitantes				
Referencia:	Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). <i>Metodologia de la Investigacion</i> . Mexico: MC GRAW HILL.				
Unidades informantes son las características de las personas encuestadas y entrevistadas					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Descripción de cada unidad informante	Redacción final
Jacqueline Hurtado	2000	Según Hurtado (200) indica que : Se refiere al contexto, al ser o entidad poseedores de la características, evento, cualidad o variable, que se desea estudiar, una unidad de estudio puede ser una persona, un objeto, un grupo, una extensión geográfica, una institución, Las unidades de estudio se deben definir de tal modo que a través de ellas se puede dar una respuesta completa, y no parcial, a la interrogante de la investigación. (p. 151-152)	Estas son personas que por su relacio con el lugar se convierten en un informante clave, de esta manera otorga informacion muy relevante. (Hurtado, 2000)	a) Poblador b) Turista nacional :	En esta investigación los informantes sería el poblador local, que nos ayudará a poder tener en cuenta como se sienten ellos con respecto al turismo y si sienten que esta actividad también les beneficia a ellos, al guarda parque y guía turístico que nos dará información verídica del lugar, ya que ellos son los que se encuentran y tienen información confiable para la investigación
Número de informantes :	En esta investigación los informantes serian: <ul style="list-style-type: none"> • Guarda parque • Poblador • Guía turístico 				
Referencia:	Hurtado, J. (2000). <i>Metodologia de la investigacion</i> . Caracas: Fundación Sypal.				

10. Técnicas e instrumentos

Técnica: Encuesta					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Fidias Arias	2012	Arias (2012), “se define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que se suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema en particular” (p.72).	Esta técnica sirve para recolectar información verídica de un público determinado que tiene relación e particular con el tema a estudiar (Arias 2012).	Se utilizara este método para poder obtener datos y características, los cuales ayudaran al tema de investigación	Esta técnica no permitirá tener datos cuantitativos
Referencia:	Arias, F. (2012). <i>El proyecto de investigación</i> . Caracas: Episteme C.A.				
Instrumento: Cuestionario					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Roberto Hernández, Carlos Fernández y Pilar Baptista	2014	Según Hernández, Fernández y Baptista (citado en Chasteauneuf, 2009), “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”. (p,217)	Es un grupo de preguntas que deben ser diseñadas para obtener la información sobre un tema en articular	Nos ayudara a poder crear las preguntas oportunas para poder obtener la información que se necesita para la investigación	Permitirá crear una liste de preguntas a marcar para poder tener información verídica de sus puntos de vista
Referencia:	Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). <i>Metodologia de la Investigacion</i> . Mexico: MC GRAW HILL.				
Técnica: Entrevista					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Roberto Hernández, Carlos	2014	Según Fernández, Hernández y Baptista (2014), “define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona	Tiene como finalidad la recolección de datos, por medio de la interacción de dos	Esta técnica nos ayudara a poder recibir información sobre los concedores y los puntos de vista	Esta técnica nos permitirá obtener datos cualitativos

Fernández y Pilar Baptista		(el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)". (p.403)	colaboradores, de esta manera poder intercambiar maneras de pensar y resaltar las ideas más importantes, estas personas deben ser conocedoras del tema a entrevistar.	de una manera natural, ya que trata de una conversación en la que se darán puntos de vista y de mejora.	para nuestro informe.
Referencia:	Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). <i>Metodologia de la Investigacion</i> . Mexico: MC GRAW HILL.				
Instrumento: Guía de entrevista					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Roberto Hernández, Carlos Fernández y Pilar Baptista	2014	Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), refiere que: La guía de entrevista tiene la finalidad de obtener la información necesaria para responder al planteamiento. Asimismo, debemos tener en mente que la cantidad de preguntas está relacionada con la extensión que se busca en la entrevista. Se incluyen sólo las preguntas o frases detonantes necesarias y es recomendable redactar varias formas de	La guía de entrevista tiene como objetivo, obtener en específico la información más relevante, por medio de una cantidad de preguntas que se ha de realizar a diferentes colaboradores.	Este documento ayudara a tener en lista las preguntas a utilizar y que se sugiere para la entrevista	Este documento nos ayudara a poder crear preguntas relevantes a las partes a entrevistar y de esta manera crear un vínculo de confianza, para que se sientan naturales de poder expresarse

	plantear la misma pregunta, para tenerlas como alternativa en caso de que no se entienda. (p.407).			libremente
Referencia:	Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). <i>Metodologia de la Investigacion</i> . Mexico: MC GRAW HILL.			