



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS INTERNOS DE  
ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NORBET WIENER  
2019”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ENFERMERÍA**

**PRESENTADO POR:**

**Corilloclla Navarro, Yeny Kary**

**ASESOR:**

**Dra. Susan Haydee Gonzales Saldaña**

**LIMA – PERÚ**

**2020**



## DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres por su apoyo incondicional y a todos alumnos que nos brindaron su tiempo en el momento de realizar las encuestas que contribuyeron en la realización del presente trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por guiar mi camino a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. A mis padres por ser los principales promotores en mi vida, a mis docentes de la Escuela de enfermería de la Universidad Norbert Wiener. Por haber compartido sus conocimientos a lo largo de mi preparación como profesional, a la doctora Susan Gonzales Saldaña por toda su dedicación y paciencia en la elaboración de la tesis.

# ÍNDICE

	Pág.
Índice general.....	v
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras.....	viii
Índice de Anexos.....	vii
RESUMEN .....	1
ABSTRACT .....	2
I. INTRODUCCIÓN .....	3
II. MATERIALES Y METODOS .....	111
III. RESULTADOS .....	155
V. DISCUSIÓN.....	188
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	20
ANEXOS .....	244

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1: Datos sociodemográficos de inteligencia emocional de los interno de enfermería de la universidad Norbert Wiener 2019.....</b>	<b>15</b>
<b>Tabla 2: Determinar el nivel inteligencia emocional en los internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener 2019.....</b>	<b>16</b>
<b>Tabla 3: inteligencia emocional en los internos de noveno y décimo ciclo enfermería de la universidad Norbert Wiener.....</b>	<b>16</b>

## Índice de Figuras

<b>Figura 1 : inteligencia emocional según dimensiones en internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, lima _2019.....</b>	<b>17</b>
--	-----------

## Índice de Anexos

<b>Anexo A. Operacionalizacion de variable .....</b>	<b>27</b>
<b>Anexo B. Instrumento de recoleccion de datos .....</b>	<b>296</b>
<b>Anexo Consentimiento informado.....</b>	<b>28</b>



## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de inteligencia emocional en los internos de enfermería de la universidad Nibert Wiener 2019. **Material y Métodos:** fue de tipo cuantitativo no experimental de corte transversal. La muestra estuvo formada por 113 internos del noveno y décimo de la escuela de enfermería. Para la recolección de datos se utilizó la técnica encuesta cuyo instrumento fue Trait Meta \_Mood Scale para la inteligencia emocional. El procesamiento de datos se utilizó el programa estadístico ssps. **Resultados:** El 38,1% de internos de enfermería presenta inteligencia emocional adecuada y el 33,6% inteligencia emocional baja y con respecto a las dimensiones donde se evidencia el 42.5%(48) el nivel inteligencia emocional es excelente en relación a la dimensión factor atención, el 31.9%(36) inteligencia emocional baja, y el 25.7 %(29) adecuada, así mismo según la dimensión factor claridad el 41.6%(47) presenta inteligencia emocional baja, el 30.1 %(34) excelente, y el 28.3 % (32) adecuada y la dimensión factor reparación el 36.3%(41) representa inteligencia emocional adecuada , el 35.4%(40) representa baja inteligencia emocional y por ultimo 28.3%(32%) tiene inteligencia emocional excelente. **Conclusión:** el nivel de inteligencia de los internos de enfermera es adecuada.

**Palabras Clave** “inteligencia emocional”, “internos de enfermería”.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the level of emotional intelligence in nursing interns of Nobert Wiener University 2019. **Material and Methods:** it was a non-experimental quantitative cross-sectional type. The sample consisted of 113 inmates of the ninth and tenth of the nursing school. For the data collection, the survey technique was used whose instrument was Trait Meta \_Mood Scale for emotional intelligence. Data processing was used ssps statistical program. **Results:** 38.1% of nursing interns have adequate emotional intelligence and 33.6% low emotional intelligence and with respect to the dimensions where 42.5% (48) is evidenced, the level of emotional intelligence is excellent in relation to the dimension attention factor, 31.9% (36) low emotional intelligence, and adequate 25.7% (29), also according to the dimension factor clarity 41.6% (47) has low emotional intelligence, 30.1% (34) excellent, and 28.3% (32) adequate and the repair factor dimension 36.3% (41) represents adequate emotional intelligence, 35.4% (40) represents low emotional intelligence and finally 28.3% (32%) has excellent emotional intelligence. **Conclusion:** the level of intelligence of nurse interns is adequate.

**Keywords:** emotional intelligence, nursing interns.

## I. INTRODUCCIÓN

Inteligencia emocional (IE) aplicada en el transcurso de la instrucción en la vida cotidiana del alumno brinda la inteligencia de reconocer y observar las emociones negativas para motivarnos mejorar nuestras relaciones en nuestro medio ambiente y académico. Los sentimientos humanos son fundamental en la vida cotidiana, pueden determinar una iniciativa u observación en el individuo (alumno), tanta negación con positiva en respuesta a la emoción de sentir el estudiante, es por tal razón que la inteligencia emocional debe ser considerada como una herramienta indispensable para las relaciones interpersonales y personales el en nuestro medio que nos rodea (1).

Goleman “La Inteligencia Emocional es una manera de interrelacionarse con la humanidad que tiene muy en cuenta los afectos , y abarca destreza tales como la observación de los impulsos, la seguridad de sí mismo, la iniciativa , el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la destreza mental. Ellas configuran las características de la personalidad, que son necesarios para una buena aceptación” (2).

Según Fernández. La inteligencia intrapersonal e interpersonal son las que más se relacionan con el concepto de inteligencia emocional, puesto que esta inteligencia está formada por identificar las propias emociones como las de los demás, permitiendo tener un control emocional de nuestro medio .

Así mismo Extremera y Fernández-Berrocal. Desde esta perspectiva, la IE que es un conjunto de habilidades relacionadas con el procesamiento emocional de la información. En concreto, la definición más concisa delimita la IE como es la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (3).

Por otro lado los sentimientos ayudan a solucionar las incertidumbres y facilitan la habituación al medio que nos rodea. Esta visión funcionalista de afecto recuerda las definiciones clásicas de inteligencia que resalta destrezas de aclimatación a un entorno de constante variación. Partiendo de este concepto, la IE se considera una destreza centrada en el procesamiento de la información emocional que unifica las emociones y el pensamiento, permitiendo manejar nuestras emociones para posibilitar inteligencia positiva y actuar de modo más inteligentes sobre nuestra vida emocional (4).

La enseñanza es pilar del aprendizaje del estudiante, con miras a una victoriosa ejecución profesional y personal. La enseñanza debe ayudar a la formación emocional, del autocuidado y valores autocuidado, asumido como el crecimiento organizado y minucioso de destrezas de, autocontrol, empatía, comunicación autoconocimiento e interrelación. Así mismo formar horizontes extensos y un universo sociopolítico que implique destrezas para existir en la sociedad, en equilibrio, respeto a la multitud y características del constructo IE (5).

Los internos de enfermería durante las prácticas pre profesionales y aprendizaje viven con frecuencia situaciones cargadas emocionalmente. Donde las experiencias son más constantes durante el desarrollo de las prácticas clínicas y por ende están presentes las situaciones con carga emocional intensa que es necesario disminuir porque tiene que favorecer el confort del usuario, algo que genera a menudo ocasionar una experiencia positiva a reducir la intensidad de la experiencia negativa. Por otro lado ayuda establecer y generar un clima laboral con el equipo de trabajo y con el profesional que promueva la enseñanza. Junto a la necesidad de entender, equilibrar y regular las emociones de los individuos, los estudiantes han de ser inteligentes mantener su propia experiencia emocional con el fin de desarrollar sus objetivos evitando que la emoción que están sintiendo les impida a desenvolverse adecuadamente (6).

En los últimos años ha habido una multiplicación de investigaciones empíricas que se han propuesto en investigar el papel de la IE en el bienestar emocional de los estudiantes, donde definen la IE con sus cuatro elementos: sensación, asimilación, comprensión y regulación. Estos elementos de la IE incluyen las

destrezas para observar, interpretar y controlar de forma adaptativa los sentimientos, las investigaciones ejecutadas en Estados Unidos en estudio realizado se dio a conocer que los estudiantes universitarios con adecuada IE tienen menor número de síntomas físicos, disminución de ansiedad social, disminución de la depresión, elevada autoestima, deseable satisfacción interpersonal, mayor uso de destrezas al afrontamiento activo para resolver sus problemas (7).

Según la OMS la IE no se trata solamente de la ausencia de trastornos mentales. De esta forma refieren como un estado de serenidad en el cual el individuo es lucido de sus propias actitudes, puede enfrentar las presiones normales de la vida, producir de forma beneficioso y es apto de hacer una aportación a su sociedad, la salud mental incluye conceptos como de serenidad individualidad, autonomía, satisfacción de destrezas para realizarse intelectualmente y emocionalmente (8).

La enseñanza práctica tiene valor único en la preparación de los alumnos como profesionales competidores en el ambiente clínico real, y dentro de las estructuras sanitarias, les ofrecen la ocasión única para desarrollar sus habilidades dentro de las relaciones interpersonales propias de la profesión. Por lo tanto porque se les exige que pongan en práctica sus habilidades que utilizaran cuando ejercen como profesional, se les expone a emociones fuertes que confrontan a sus propios obstáculos, como el miedo a la equivocación, a la enfermedad, padecimiento, la muerte, el perfeccionismo, la falta de tiempo y el agotamiento, imponiendo obstáculos a la regulación asociada al control de la expresión emocional y se exponen también a emociones fuertes de carácter positivo, como la experiencia de agradecimiento, Las relaciones que establecen durante el desarrollo de la práctica clínica, que se compara con la imposición de cambiar con rapidez de una experiencia emocional intensa a otra igual intensa pero de valencia opuesta. (5)

En los centros hospitalarios de salud; allí se establecen relaciones interpersonales con el equipo multidisciplinario donde las relaciones interpersonales se inicia entre el usuario y la enfermera, donde se necesita niveles adecuados de IE

percibida, que le permitan tomar resolución eficientes y segura para solucionar la atención del usuario con óptima satisfacción laboral. Es una situación que perciben y experimentan los alumnos de enfermería cuando se incorporan en los equipos de prácticas asistenciales y que se encuentra incluido en el rendimiento alcanzado y en su propio beneficio personal. (9)

Los alumnos necesitan aplicar adecuadamente las emociones y usar en situaciones difíciles para hacer real un cuidado enfocado en el usuario y asegurar el derecho de independencia. Para lograr un ambiente emocional individual e interpersonal, en donde se pueda usar las estrategias de comunicación dirigida a captar, regular las experiencias, los sentimientos del usuario, familia y su propio sentimiento, con la ayuda y guía de su tutor, en un clima de cooperación y cooperación estrecha. En este contexto la IE es un componente clave de la capacidad profesional. (5)

Por otro lado la inteligencia emocional favorece las relaciones propias ya que es un concepto que incluye la destreza de compartir y captar las emociones de las personas. Los individuos con un nivel adecuado de IE tienen más probabilidad de conseguir un buen desempeño laboral, se ha demostrado que la IE es beneficiosa en el entorno de la enfermería, porque mejora la competencia emocional, satisfacción laboral, desempeño, liderazgo, pensamiento crítico, reflexión, retención, comportamiento ético. Del mismo modo el personal de enfermería con altos niveles de IE tiene la facilidad de empatizar, tienden a prestar más ayuda, a crear relaciones interpersonales adecuadas, se integran mejor en el equipo de trabajo para el cuidado del usuario.

Por todo ello, se considera que la IE debería ser desarrollada dentro del currículo del Grado de Enfermería. Los alumnos de enfermería deben enfrentarse a la interrelación con los usuarios y sus familiares, en situaciones complicadas, usando los conocimientos y destrezas aprendidas en las clases teóricas y prácticas. Sin embargo, las emociones y sentimientos que van surgiendo en el desarrollo de las prácticas clínicas, no suelen ser objeto en el desarrollo de formación, quedando en un segundo plano. (10)

La IE. Está compuesta por un conjunto de destrezas emocionales que forman continuo que abarca desde aquellas de nivel más básico, que ejecutan funciones fisiológicas fundamentales como la atención a nuestro estado de ánimo, percepción, fisiológicos o expresivos. (2)

Actualmente existen varios ejemplos de diferentes autores entre ellos, siendo Goleman uno de los más destacados, donde da a conocer que la IE está compuesta por cinco habilidades tales como.

**Autoconciencia.** Es el entendimiento de uno mismo, tanto en lo referente a su temperamento y emocional. Consiste en comprender las emociones de sí mismo y sabiendo cómo nos afectan, conseguir controlarlas. **Autorregulación.** Consiste en regular las emociones, controlando los impulsos intrínsecos. Cuando se comprende las emociones propias y las del usuario. **Motivación.** Es lo que encamina a los individuos para conseguir sus objetivos. Es un principio básico del comportamiento humano. Existen motivaciones extrínsecas o intrínsecas. **Empatía.** Es la capacidad de tener conciencia de las emociones, intranquilidad y necesidades de los demás. **Habilidades sociales.** Es la inteligencia de saber usar las emociones adecuadamente para conseguir que los demás respondan como deseas, pero sin ejercer autonomía sobre ellos. Son consideradas como el arte de las relaciones personales. (11)

Fernández y Extremera .Refieren que es la inteligencia emocional se define bajo 4 habilidades básicas, las cuales son:

- ✓ Destreza para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud
- ✓ Destreza para acceder y/ o generar sentimientos que faciliten el pensamiento.
- ✓ Destreza para entender emociones y el conocimiento emocional.
- ✓ Destreza para regular emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. (3)

El pilar de la Enfermería es la calidad terapéutica con los usuarios. Para que esta relación sea de calidad es necesario utilizar adecuadamente la IE para entender las emociones y sentimientos de los usuarios y propias. Además son multitud los beneficios que puede ofrecer la IE en el desarrollo del trabajo enfermero: permite tomar decisiones adecuadas, capacidad para dirigir equipos de trabajo y ayuda a alcanzar los objetivos trazadas; pero sobre todo favorece el bienestar psicológico, afrontar el estrés y ayudando a eliminarlo. (11)

Pérez (10) , señala en sus hallazgos que las diferentes emociones hacen parte importante y crucial en la vida de los alumnos , durante las prácticas clínicas, ya que es desde este primer contacto donde pueden demostrar su integralidad en cuanto conocimientos, habilidades emocionales e interacción social, independientemente del control que tenga el estudiante sobre sus emociones, éste primer contacto clínico va a enfrentarlo a su capacidad de respuesta y análisis en momentos de estrés y situaciones reales distintas dimensiones de la Inteligencia Emocional, Castaño (12), señalan en sus hallazgos la distribución de las puntuaciones en la subescala TMMS-24. Donde, el mayor porcentaje muestra un nivel adecuado con un 72,7% en relación con la atención emocional; en cuanto a la claridad emocional, el 28,8% debe mejorar; referente a la reparación emocional solo el 12,1% tiene una excelente reparación, Siles y col (13) , señalan en sus hallazgos que La inteligencia emocional es adecuada mayor cantidad en los tres niveles: percepción emocional: 24 estudiantes (60%); comprensión emocional: 28 (70%); regulación emocional: 28 estudiantes (70%). A la vez, han alcanzado el nivel de excelencia en comprensión emocional 6 estudiantes (15%); y en regulación emocional han obtenido puntuación de excelencia 10 alumnas (25%), Béjar (14), señalan en sus hallazgos el nivel de inteligencia emocional de los Internos de Enfermería es moderado con un 50%, alto 31% y bajo 19%. El nivel de Inteligencia Emocional de acuerdo con las dimensiones: Autoevaluación emocional el 51% posee IE moderado, 31% alto y el 18% bajo, Evaluación emocional de los demás el 52,5% moderado, 32,5% alto y 15% bajo, Uso de las emociones el 45% moderado, 36% alto y 19% bajo, por último, la dimensión regulación de las



emociones el 49% moderado, 30% alto y 21% bajo, Humanan , Tanco , (15), señala en sus hallazgos la inteligencia emocional se aprecia el 67,5% de enfermeras presentaron un promedio desarrollo inteligencia emocional y 17,5% un buen desarrollo inteligencia emocional. Y según dimensiones se aprecia el 55 % de las enfermeras presentaron un promedio desarrollo inteligencia emocional, en la dimensión atención a los sentimientos un 32,5 % presentaron un mal desarrollo inteligencia emocional , el 50% de las enfermeras tienen un promedio desarrollo inteligencia emocional, en la dimensión claridad emocional un 30 % un buen desarrollo inteligencia emocional , 67,5% de las enfermeras presentaron un promedio desarrollo inteligencia emocional en la dimensión reparación de las emociones y un 27,5 % un buen desarrollo inteligencia emocional, Condori, (16), señala en sus hallazgos que nivel de inteligencia emocional, el 68,2% de las enfermeras presentan un nivel medio de inteligencia emocional, del 20,5 % presentan un nivel bajo y el 11,4% representa nivel alto, que la inteligencia emocional influye de manera directa en la satisfacción personal.

La inteligencia emocional es importante en la educación de hoy en día, ya que a través de ella se logra desarrollar el incentivo, el control de impulsos, el equilibrio de los estados de ánimo, e interactuar con los demás. Son la base de los rasgos de carácter como la autodisciplina, la caridad o el altruismo, que son importantes para una buena y creativa adaptación social. (17). Por tanto el tema es de gran importancia porque visualiza en los antecedentes internacionales, nacionales que hay pocos estudios realizados, aplicada en nuestra realidad peruana tanto , En la carrera de enfermería va contribuir en el manejo, gestión y liderazgo de la enfermera. En los internos de enfermería beneficiara porque les ayudara a sobrellevar la inteligencia emocional frente a diversas situaciones que se encuentre y así tomar la decisión adecuada y no sentirse frustrado por no tomar la decisión apropiada. Se tendrá las facilidades ya que se cuenta con el acceso e información de los estudiantes EAP de enfermería de la Universidad Wiener. Que motivara a estudiar a profundidad sobre los factores que influyen en Inteligencia Emocional Así mismo consideramos de gran relevancia que se puede desarrollar otras investigaciones para fortalecer los factores que conllevan a un manejo de

inteligencia emocional inadecuado. El objetivo del estudio fue determinar el nivel de inteligencia emocional en los internos de enfermería de la universidad Nibert Wiener.

## **II. MATERIALES Y METODOS**

### **2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

La presente estudio fue una investigación cuantitativo, en cuanto al diseño metodológico es una investigación descriptiva no experimental, porque no se manipulan la variable y de corte transversal porque la información y medición se han dado una sola vez en el tiempo (18)

### **2.2 POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO**

Estuvo formada por 130 estudiantes de enfermería que participan en las Prácticas pre – profesionales del XI al X, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. Planteados en el estudio, un criterio de inclusión los estudiantes de enfermería del 3 al 8 ciclo.

#### **2.2.1. Criterios de inclusión**

- Estudiantes de enfermería matriculados durante el 2019 - I – II.
- Internos de enfermería que firmen el consentimiento informado de forma voluntaria en la investigación.
- Internos de enfermería que asistan a las prácticas pre profesionales

#### **2.2.2. Criterios de exclusión**

- Internos de enfermería retirados de las prácticas pre profesionales.
- Internos de enfermería que no se encontraron en el momento de la aplicación de la encuesta.

## **2.3 VARIABLE(S) DE ESTUDIO**

Dicha investigación es de una variable que es Inteligencia emocional. Según su naturaleza es una variable cuantitativa y su escala de medición es la ordinal

**Definición conceptual de la variable inteligencia emocional** .La inteligencia emocional aplicada en proceso de enseñanza y la vida cotidiana del estudiante brindara la habilidad de reconocer y controlar los sentimientos negativos para motivarnos y mejorar nuestras relaciones de nuestro entorno social y académico. Los sentimientos humanos son importantes en la vida cotidiana, pueden determinar una decisión o respuesta en el individuo (1)

**Definición operacional de la variable inteligencia emocional** : es la destreza de controlar y regular los sentimientos y emociones propios y de los demás, conllevando a una adecuada orientación de las acciones de los internos de la EAPE de enfermería de la UPNW considerando el Factor atención, Factor claridad, Factor de reparación. El cual será medida a través del instrumento Trait Meta Mood Scale.

## **2.4 TECNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

### **Técnica de recolección de datos:**

Se utilizará la técnica encuesta dirigida a los internos de la EAP enfermería de la Universidad Norbert Wiener, La evaluación de esos componentes de la IE se ha realizado Por medio una versión reducida y adaptada a la población española, el Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24), (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, que evalúa los niveles de inteligencia emocional intrapersonal mediante tres factores: atención a los sentimientos, claridad emocional y reparación, cuyo puntaje varía entre 8 a 40 puntos, con una escala de tipo Likert codificada del 1 a 5 puntos, cada uno de los ítems se puntuara en una frecuencia de 1 (Nada de acuerdo), 2 (Algo de acuerdo), 3 (Bastante de acuerdo), 4 (Muy de acuerdo) y hasta 5 (Totalmente de acuerdo) (7)

### **Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos:**

Para el instrumento inteligencia emocional, la medida de adecuación muestra arrojó un coeficiente mayor a 0,8 (0,805).

## **2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCION DE DATOS**

### **2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Se solicitó autorización por medio de una solicitud dirigida al decano de la Universidad Norbert Wiener para la autorización y facilidades respectivas Asimismo se solicitó autorización escrita al Director de la EAPE para la recolección de datos de los internos de enfermería del noveno al décimo del ciclo del año académico 2019. La autorización incluye la coordinación con la docente encargada del internado hospitalario y comunitario de los ciclos mencionados. Los datos obtenidos fueron recolectados bajo consentimiento informado, respetando la identificación del alumno, no obstante a que es anónimo

### **2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos**

La recolección de datos será realizado en el mes de julio del presente año, la encuesta fueron realizadas en las reuniones académicas mensuales de los ciclos mencionados

Al culminar la encuesta, se revisó minuciosamente cada una de las encuestas realizadas, se verificó la calidad del llenado y se dio una codificación respectiva a cada encuesta.

## **2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADÍSTICO**

En este estudio de investigación participaron los internos de enfermería del noveno y décimo ciclo de la universidad *Norbert Wiener*.

Para los datos obtenidos se usará el programa estadístico (SPSS y/o Excel) en el cual se vaciarán todas las encuestas y los datos obtenidos de los internos de la EAP de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Los resultados se mostraran en tablas y/o gráficos estadísticos para el análisis e interpretación respectivamente

## **2.7 ASPECTOS ÉTICOS**

Los aspectos bioéticos, basados en las leyes internacionales y nacionales; fundamentales con 4 principios de la bioética:

**Principio de autonomía.** Se respetará la autonomía de los internos de enfermería por medio del consentimiento informado

**Principio de beneficencia.** La investigación realizada beneficiará no sólo a la universidad, sino también a los estudiantes de la EAP de enfermería, así mismo podría desencadenar procesos de mejora para la EAPE

**Principio de no maleficencia.** Se procurará no dañar a los estudiantes de la EAP de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, ni a la docente de teoría, ni a la imagen de la Universidad

**Principio de justicia.** Se procurará no dañar a los internos de enfermería de la EAP de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, ni a la encargada de las prácticas pre profesionales, ni a la imagen de la Universidad. (19).

### III. RESULTADOS

**Tabla 1: Datos sociodemográficos de inteligencia emocional de los internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener 2019.**

INFORMACIÓN DEL PARTICIPANTE	TOTAL	
	N	%
TOTAL	113	100
<b>CICLO ACADÉMICO</b>		
IX	55	48.7
X	58	51.3
<b>EDAD DEL PARTICIPANTE</b>		
18-23	14	12.4
24-28	37	32.7
29 a mas	62	45.9
<b>SEXO DEL ESTUDIANTE</b>		
Masculino	9	8.0
femenino	104	92.0

Fuente propia

En la tabla 1: según los datos sociodemográficos de los internos de enfermería, fueron del noveno ciclo 55 (48.7%) y decimo ciclo 58(51.3%) en total fueron 113 internos de enfermería, la edad mínima fue 18-23 años, la máxima fue 29 a más años y la media fue de 24\_28 años, en cuanto al sexo de los participantes el 92.0% (104) que representan al género femenino y 8.0%9 (9) presenta el género masculino.

**Tabla 2: Determinar el nivel inteligencia emocional en los internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener 2019.**

<b>Inteligencia emocional</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Inteligencia emocional baja	38	33,6
Inteligencia emocional adecuada	43	38,1
Inteligencia emocional excelente	32	28,3
<b>total</b>	<b>113</b>	<b>100.0</b>

Fuente propia

En la tabla 2: podemos observar, con respecto al nivel inteligencia emocional en los internos de enfermería se evidencia que el total los participantes (113), el 38,1%(43) presenta inteligencia emocional adecuada, el 33,6%(38) inteligencia emocional baja y 28,3 (32) inteligencia emocional excelente.

**Tabla 3: inteligencia emocional en los internos de noveno y décimo ciclo enfermería de la universidad Norbert Wiener.**

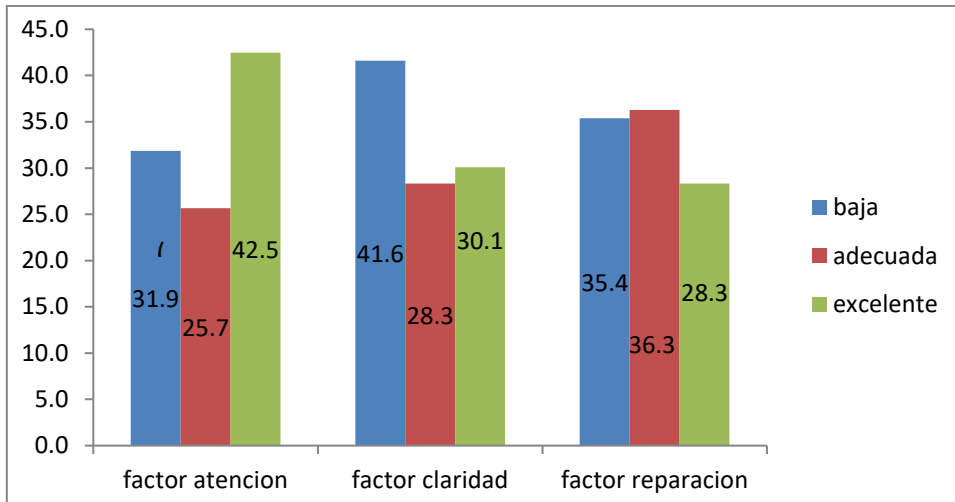
CICLO ACADEMICO	noveno ciclo		decimo ciclo		
	N°	%	N°	%	
baja	20	17.7%	18	15.9%	
adecuada	20	17.7%	23	20.4%	
excelente	15	13.3%	17	15.0%	
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>48.7%</b>	<b>58</b>	<b>51.3%</b>	<b>100.0%</b>

Fuente propia

En la tabla 3: podemos observar con respecto al inteligencia emocional en los internos de noveno ciclo que predominan inteligencia emocional baja con el 17.7% (20), adecuada 17.7% (20), y alta con el 13.3 %(15) del tal modo en el décimo ciclo predomina inteligencia emocional adecuado que corresponde al 20.4%(23) así mismo baja con el 15.9%(18) y excelente con 15.0%(17).



**Figura 1: inteligencia emocional según dimensiones en internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, lima \_2019**



Fuente propia

La inteligencia emocional según dimensiones donde se evidencia el nivel inteligencia emocional en relación a la dimensión factor atención el 42.5%(48) excelente , el 31.9%(36) inteligencia emocional baja, y el 25.7 %(29) adecuada, así mismo según la dimensión factor claridad el 41.6%(47) presenta inteligencia emocional baja, el 30.1 %(34) excelente, y el 28.3 % (32) adecuada y la dimensión factor reparación el 36.3%(41) representa inteligencia emocional adecuada , el 35.4%( 40) representa baja inteligencia emocional y por ultimo 28.3%(32%) inteligencia emocional excelente.

## V. DISCUSIÓN

### 4.1 DISCUSION

En el presente capítulo se compara los resultados obtenidos, con los estudios anteriores planteados los cuales proporcionan información de estudios de la variable de estudio inteligencia emocional

Así mismo este estudio se orientó a determinar el nivel de inteligencia emocional en los internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener donde se evidencia el 38,1%(43) presenta inteligencia emocional adecuada el 33,6%(38) inteligencia emocional baja y 28,3 (32) inteligencia emocional excelente. Estos hallazgos concuerdan con. Béjar (14), señalan en sus hallazgos el nivel de inteligencia emocional de los Internos de Enfermería es moderado con un 50%, alto 31% y bajo 19%, y difiere con Huamán , Tanco (14) respecto al nivel de inteligencia emocional se encontró que el 67.5 % de las enfermeras presentaron un promedio desarrollo inteligencia emocional y 17,5% un buen desarrollo inteligencia emocional, del mismo modo difiere con Condori, (16), señala en sus hallazgos respecto al nivel de inteligencia emocional, el 68,2% de las enfermeras presentan un nivel medio de inteligencia el 20,5 % presentan un nivel bajo y el 11,4% representa nivel alto.

respecto a las dimensiones: percepción emocional, comprensión de las emociones y regulación de las emociones, que fueron evaluadas Trait Meta-Mood Scale (TMMS) con el TMMS – 24, donde se dio los siguientes resultados donde se evidencia el 42.5%(48) presenta nivel inteligencia emocional excelente en relación a la dimensión factor atención, así mismo según la dimensión factor claridad el 41.6%(47) presenta inteligencia emocional baja y en la dimensión factor reparación el 36.3%(41) representa inteligencia emocional adecuada .Estos hallazgos se asemejan con Huamán , Tanco (15) donde se aprecia el 55 % de las enfermeras presentaron un promedio desarrollo inteligencia emocional, en la

dimensión atención a los sentimientos un 32,5 % presentaron un mal desarrollo inteligencia emocional , el 50% de las enfermeras tienen un promedio desarrollo inteligencia emocional, en la dimensión claridad emocional un 30 % un buen desarrollo inteligencia emocional , 67,5% de las enfermeras presentaron un promedio desarrollo inteligencia emocional en la dimensión reparación de las emociones y un 27,5 % un buen desarrollo inteligencia emocional, y difiere con Castaño (12), De las puntuaciones en la subescala TMMS-24. Donde, el mayor porcentaje muestra un nivel adecuado con un 72,7% en relación con la atención emocional; en cuanto a la claridad emocional, el 28,8% debe mejorar; referente a la reparación emocional solo el 12,1% tiene una excelente reparación.

#### **4.2 CONCLUSIONES**

- ✓ Con respecto al nivel de inteligencia de los internos de enfermería de la universidad Wiener predomina inteligencia emocional adecuada, seguida por inteligencia emocional baja.
- ✓ En cuanto a las dimensiones factor atención es excelente en la mayoría de los internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener.
- ✓ En cuanto a las dimensiones factor claridad es baja en la mayoría de los internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener
- ✓ En cuanto a las dimensiones factor reparación es adecuada en los internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener.

#### **4.3 RECOMENDACIONES**

- ✓ Ofrecer un ambiente tranquilo que anime a los estudiantes a pensar a expresarse que les permita desenvolver sus habilidades y destrezas así como identificar sus fortalezas y sus debilidades.
- ✓ Al no encontrar varios estudios parecidos publicados en la UNWIENER, se debe promover nuevos estudios de esta manera se ayudará a implementar el manejo de la inteligencia emocional adecuada en los internos de enfermería durante las prácticas pre profesionales.

- ✓ Fomentar temas de inteligencia emocional dentro de la escuela de enfermería.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Reyes C, Carrasco I .Inteligencia emocional en, estudiantes, de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Apunt. Cienc. Soc. [En línea]. 2013. [fecha de acceso 30 de junio de 2019]; No 04(01). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5124755.pdf>
2. Flores D. Importancia de la inteligencia emocional en las organizaciones [Ensayo]. 2015 Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/importancia-de-la->
3. Carrasco J .Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de lima metropolitana, [tesis para optar el título de licenciado en psicología]. Lima – Perú: universidad peruana Cayetano Heredia; 2017. Disponible en: <repositorio.upch.edu.pe › upch › Relacion CarrascoTacuri Jennife>
4. Berrocal P, Extremera N. La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. [Revista en internet]. 2009. [fecha de acceso 15 de junio de 2019]; 23(3): 85-108. [Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066006](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066006)
5. Páez M; Castaño J. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes psicología desde el caribe. Revistas Científicas de América Latina [revista en internet] 2015[acceso 19 de junio]; 32 (2): 268-285. Disponible en:

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/5798/6984>

6. López C. Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería. Revista Educación médica [revista en internet] 2015 [acceso 19 de junio] ;(1): 1-104. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-articulo-inteligencia-emocional-relaciones-interpersonales-los-S1575181315000030>

7. Extremera N, Fernández P. Ramos N. El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Revista Electrónica de Investigación educativa [revista en internet] 2004[acceso 19 de junio de 2019]; 6(2):0. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15506205>

8. Ahumada F. la relación entre inteligencia emocional y salud mental. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR [proyecto académico]. Argentina -Buenos aires Universidad de Buenos Aires facultad de psicología; 2011. Disponible en: <https://www.aacademica.org/000-052/275>.

9. Sanjuán A, Ferrer M. Perfil emocional de los estudiantes en prácticas clínicas. Acción tutorial en enfermería para apoyo, formación, desarrollo y control de las emociones. Rev. Investigación y Educación en Enfermería [revisada en internet] 2008[acceso 12 julio de 2019]; 26(2):226-235. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>.

10. Pérez L. La necesidad de educar en inteligencia emocional dentro de las prácticas clínicas en atención pre hospitalaria [tesis para el título de especialista en docencia universitaria]. Colombia -Bogotá D. C .universidad militar nueva granada facultad de educación y humanidades especialización en docencia universitaria; 2018. Disponible en:

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17703/Luisa%20Cristina%20P%E9rez%20Contreras2018.pdf.pdf?sequence=1>

11. Gutiérrez M. Implicación emocional en la práctica de la enfermería [tesis grado de enfermería]. Rioja España. Universidad de la rioja escuela universitaria de Enfermería; 2018. Disponible en: [biblioteca.unirioja.es/tfe\\_e/TFE004720.pdf](http://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE004720.pdf)

12. Cestaño L. Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de Enfermería [Grado en Enfermería]. España - Santa Cruz de La Palma: Universidad de La Laguna sede La Palma; 2018. Disponible en:

<https://riull.ull.es/.../Nivel%20de%20inteligencia%20emocional%20en%20...>

13 Siles G. J, Noreña P .A, Solano R .C. La inteligencia emocional durante las prácticas clínicas de alumnos de enfermería: un enfoque desde la antropología educativa aplicada a las prácticas clínicas, 2017. Ene revista de enfermería. Disponible en:

[scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract...348X2017000200008](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract...348X2017000200008)

14. Béjar c. nivel de inteligencia emocional de los internos de enfermería Perú de la universidad privada san juan bautista lima. 2017 [tesis para licenciatura]. Perú- Lima: UPSJB; 2017. Disponible en:

<http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1831/T-DE->

15. Huamán A, Tanco Y. Inteligencia emocional y estrés laboral en enfermeras del servicio gineco obstetricia del hospital nacional docente madre niño san Bartolomé

.2018 [tesis para optar el título de licenciado en enfermería].Perú Lima. Disponible en: [repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1900](https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1900)

16. Condori N. Inteligencia emocional y satisfacción laboral en profesionales de enfermería de la Micro Red Cono Sur Juliaca 2017. [Tesis de pregrado]. Puno-Perú: Universidad Peruana Unión; 2017. Disponible en:

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/886/Nataly\\_Tesis\\_Bachiller\\_2017.pdf?sequence=4](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/886/Nataly_Tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=4)

17. Aguila, A. La importancia de la inteligencia emocional. Recuperado el 30 de julio, 2019 disponible en: [https://lamenteesmaravillosa.com/diez-reglas-](https://lamenteesmaravillosa.com/diez-reglas-para-educar-a-los-ninos-en-inteligencia-emocional/)

[para-educar-a-los-ninos-en-inteligencia-emocional/](https://lamenteesmaravillosa.com/diez-reglas-para-educar-a-los-ninos-en-inteligencia-emocional/)

18. Costa I, Driessnack M, Sousa V. Revisión de diseños de investigación resaltantes para Enfermería. Parte 1: Diseños de investigación cuantitativa. Rev Lat Am Enfermagem [Internet]. 2007 [acceso el 24 de Julio del 2019]; 15(3). Disponible en:

[http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692007000300022&script=sci\\_abstract&tlng=es.](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692007000300022&script=sci_abstract&tlng=es)

19. Álvarez P. Ética e investigación. Boletín virtual. Rev Dialnet [revisada en internet] 2018[acceso 12 julio de 2019]; 7 (2) 122\_ 149 Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6312423.pdf>

## **ANEXOS**





## Anexo A. Operacionalización de la variable

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1								
TÍTULO: "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS INTERNOS DE ENFERMERIA DE LA EAP DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBET WIENER 2019"								
VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Inteligencia emocional	Tipo de variable según su naturaleza:	La Inteligencia Emocional es una manera de interrelacionarse con la humanidad que tiene muy en cuenta los afectos, y abarca destreza tales como la observación de los impulsos, la seguridad de sí mismo, la iniciativa, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la destreza mental. Ellas configuran las características de la personalidad, que son necesarios para una buena aceptación" (2).	. Capacidad para controlar y regular los sentimientos y emociones propios y de los demás, conllevando a una adecuada orientación de las acciones de los estudiantes de la EAPE de enfermería de la UPNW considerando el Factor atención, Factor claridad, Factor de reparación. El cual será medida a través del instrumento Trait Meta Mood Scale.	Factor atención	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención a los sentimientos</li> <li>Atención de emociones y estado de animo</li> <li>Estado de animo</li> </ul>	1, 2, 3, 4.  5, 6.  7 y 8.	Inteligencia emocional Baja Inteligencia emocional Adecuada Inteligencia emocional excelente	(24 -43)  (44 -50)  (51 -120)
	Cuantitativa			Factor claridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Claridad de mis sentimientos.</li> <li>Variedad de los sentimientos en diferentes sentimientos.</li> <li>Manejo de las emociones.</li> <li>Comprensión de los sentimientos.</li> </ul>	9, 10, 11, 12, 13.  14.  15.  16.		
	Escala de medición: Ordinal			Factor de reparación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimismo a la realidad</li> <li>Manejo de actitudes</li> <li>Pensamientos positivos</li> <li>Solución de problema</li> <li>Actitud positiva</li> </ul>	17.  18.  19.  20, 21,23,24		

## Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (TMMS –24)

#### I. PRESENTACIÓN

Sr(a) o Srta.: yeny kary corilloclla navarro

Estoy realizando un estudio de investigación en coordinación con la Universidad Norbet Wiener, tiene como objetivo de estudio es determinar el nivel de inteligencia emocional en los internos de enfermería de la universidad Nobert Wiener.

Pedimos su colaboración para que nos facilite ciertos datos que nos permitirán llegar al objetivo planteado en la investigación.

#### **Datos generales:**

##### **Sexo del entrevistado:**

a. Femenino ( ) b. Masculino ( )

##### **Estado Civil**

( ) Soltero(a) ( ) Casado(a) ( ) Conviviente ( ) Divorciad(a) ( ) Viudo(a)

##### **Ciclo académico; 10: X.**

( ) IX ciclo ( ) X ciclo

##### **Edad**

A) 18-23 años B) 24-28 años C) 29 a mas años

#### **II INSTRUCCIONES GENERALES**

Revise cada una de las alternativas y decida si usted está de acuerdo o no con ellas. Marque con X la respuesta a su decisión, de acuerdo a las siguientes opciones.

- A. Completamente de acuerdo.
- B. Un poco de acuerdo.
- C. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- D. Un poco en desacuerdo.
- E. Completamente en desacuerdo

ITEMS		A	B	C	D	E
1	Presto mucha atención a los sentimientos					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de Ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos					
6	Pienso en mi estado de Ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de Ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de Ánimo.					

## Anexo C. Consentimiento informado

### PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

**Título del proyecto:** inteligencia emocional en los internos de enfermería de la EAP de enfermería de la universidad Norbet Wiener 2019.

**Nombre del investigador principal:**

Corilloclla navarro yeny kary.

**Propósito del estudio:** Determinar el nivel de inteligencia emocional en los internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener

**Riesgos:** Su participación no tendrá ningún tipo de riesgo a su persona.

**Beneficios:** Con su participación ayudara a que se desarrolle el presente investigación y que los resultados ayudaran a la institución universitaria con respecto al tema.

**Costos e incentivos:** no tendrá ningún cobro por participar en la investigación, así mismo no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione es absolutamente confidencial y anónima; solo será de uso de las personas que hacen el estudio.

**Derechos del universitario:** Si usted decide colaborar en la investigación, puede retirarse de éste en cualquier momento cuando lo decida, o no colaborar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte a la persona de la investigación.

Si usted tiene dudas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido respetado sus derechos puede hacer sus reclamos de Ética de la Universidad Privada Norbert Wiener.

### CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en esta investigación, teniendo en cuenta todo lo plasmado a pruebo participar en dicha investigación, también que puedo decidir no colaborar y que puedo retirarme del estudio cuando yo decida hacerlo .

---

**Participante**

Nombre:

DNI:

---

Fecha

Nombres y apellidos del participante	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono:	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	
Nº de DNI	
Nº teléfono	

Lima, 15 de Julio de 2019

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....

Firma del participante







