



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de posgrado

Tesis

**PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN
INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS
HABILIDADES BLANDAS, EN ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA, IBAGUÉ 2018**

Para optar el grado de académico de

DOCTOR EN EDUCACIÓN

Presentada por:

JORGE ELIECER, ALDANA SÁNCHEZ

Lima – Perú

2020

Tesis

Programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018

Línea de investigación

PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Asesora

DOCTORA CARMEN R. APAZA

DEDICATORIA

A mi madre, mi esposa y mi hijo...
que son mi motivación para mejorar cada día,
permitiéndome cumplir los objetivos y sueños
propuestos por la familia, a Dios gracias...

Jorge E. Aldana Sánchez

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Privada Norbert Wiener de Perú

A las asesoras Carmen R. Apaza,
Judith Soledad Yangali y Valia Luz Venegas

A las instituciones educativas y los docentes: Santiago Vila Escolar,
Joaquín París, Niño Jesús de Praga,
Sagrada Familia y Normal Nacional.

A los expertos (Doctores en educación) quienes generosamente dieron sus
aportes en la validación de los instrumentos
Luis Felipe Contecha Carrillo, Adriana Rodríguez,
Enrique Alirio Ortiz Güiza, Robinson Ruiz Lozano

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	xvii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	22
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	22
1.2 Formulación del problema.....	26
1.2.1 Problema general.....	26
1.3 Justificación y viabilidad de la investigación.....	27
1.3.1 Delimitación de la investigación.....	31
1.4.1 Objetivo general.....	36
1.4.2 Objetivos específicos.....	37
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	38
2.1 Antecedentes de la investigación (nacionales e internacionales).....	38
2.2 Bases Teóricas.....	48
2.2.1 Convivencia.....	52
2.2.2 Convivencia Escolar.....	56
2.2.3 Programa de Convivencia Escolar.....	66
2.2.4 Inteligencia emocional.....	82
2.2.4.1 Modelos de inteligencia emocional (IE).....	92
2.2.4.2 Modelo Daniel Goleman.....	93
2.2.4.3 El Modelo de IE de Mayer y Salovey (1997).....	100
2.2.4.4 El Modelo de IE de Bar-On (1997).....	103
2.2.4.5 Inteligencia intrapersonal.....	106
2.2.5 Habilidades.....	109
2.2.5.1 Conceptualización de habilidad / habilidades.....	109
2.2.5.2 Tipos de habilidades.....	110
2.2.5.3 Habilidades Blandas.....	111
2.2.5.4 Autorregulación.....	116
2.2.5.5 Habilidades sociales.....	119
2.2.5.6 Resolución de conflictos.....	123

2.2.6 Bases Legales.....	128
2.2.6.1 Normas internacionales.....	128
2.2.6.2 Normas nacionales.....	130
2.2.6.3 Normas municipales e institucionales.....	134
2.2.6.4 Situaciones que afectan la convivencia.....	137
2.3 Definición de términos básicos.....	139
2.3.1 Autocontrol.....	139
2.3.2 Resiliencia.....	141
2.3.3 Liderazgo.....	143
2.3.5 Trabajo en equipo.....	147
2.3.6 Empatía.....	149
2.3.7 Mediación.....	151
2.3.8 Conciliación.....	152
2.3.9 Inteligencia interpersonal.....	153
2.3.10 Automotivación.....	153
2.3.11 Adaptabilidad.....	154
2.3.12 Autorreflexión.....	154
2.3.13 Optimismo.....	154
2.3.14 Colaboración.....	155
2.3.15 Estado de ánimo.....	155
2.3.16 Autoestima.....	156
2.3.17 Reconciliación.....	156
2.3.18 Ambiente escolar.....	156
2.3.19 Clima escolar.....	157
2.3.20 Violencia escolar.....	157
2.3.21 Agresión Escolar.....	158
2.3.22 Acoso Escolar (Bullying).....	158
2.3.23 Ciberacoso escolar (ciberbullying).....	159
2.4 Formulación de Hipótesis.....	160
Hipótesis general.....	160
2.4.2 Hipótesis específicas.....	160
2.5. Operacionalización de Variables e Indicadores.....	161

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO.....	162
3.1. Tipo y nivel de la investigación.....	162
3.2. Diseño de la investigación.....	169
3.2.1 Estructura del diseño.....	170
3.3. Población y muestra de la investigación.....	173
3.3.1 Cálculo del tamaño de la muestra.....	177
3.3.2 Criterios de inclusión de la muestra.....	179
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	179
3.4.1 Descripción técnica e instrumentos.....	181
3.4.2 Validación de instrumentos.....	184
3.4.3 Validación de expertos.....	187
3.4.4 Validez de contenido del instrumento de recolección de datos – Resultados.....	189
3.4.5 Coeficiente de validez de contenido V de Aiken.....	191
3.4.6 Fiabilidad interna.....	192
3.5 Procesamiento datos y análisis estadístico.....	195
3.6 Aspectos éticos.....	197
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	198
4.1. Procesamiento de datos: Resultados.....	198
4.1.1 Tamaño muestral y potencia.....	¡Error! Marcador no definido.
4.1.2 Potencia estadística.....	199
4.1.3 Fiabilidad interna.....	201
4.2. Prueba de hipótesis.....	207
4.2.1 Análisis inferencial.....	¡Error! Marcador no definido.
4.2.2 Prueba de normalidad.....	¡Error! Marcador no definido.
4.2.3 Efectividad programa de convivencia escolar.....	¡Error! Marcador no definido.
4.2.4 Grupo experimental.....	¡Error! Marcador no definido.

4.2.5 Grupo de control vs Grupo experimental.....	207
4.2.6 Caracterización de los resultados de la investigación.....	229
4.2.7 Resultados objetivo general de investigación.....	240
4.2.8 Resultados del primer objetivo de investigación.....	241
4.2.9 Resultados del segundo objetivo de investigación.....	244
4.2.10 Resultados del tercer objetivo de investigación.....	255
4.3. Discusión de Resultados.....	258
4.3.1 Principales hallazgos a partir de los resultados obtenidos.....	258
4.3.2 Limitaciones técnicas y profesionales del estudio en la fase de campo.....	265
4.3.3. Establecimiento de relación y contrastación de los resultados de la investigación.....	268
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	274
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES.....	279
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	282

ANEXOS

Pág.

Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación	307
Anexo 2. La declaratoria de autenticidad	308
Anexo 3. Cuestionario Diagnóstico.....	309
Anexo 4. Cuestionario No. 2	311
Anexo 5. Encuesta para estudiantes No. 3	312
Anexo 6. Encuesta para docentes No. 4	313
Anexo 7. Encuesta para padres de familia No. 5.....	314
Anexo 8. Instrumento de Recolección de Datos (IRD).....	316
Anexo 9. Validez del instrumento de recolección de datos.....	319
Anexo 10. Constancia del juicio de experto Instrumento de recolección de datos.....	321
Anexo 11. Formato de consentimiento informado.....	329
Anexo 12. Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos.....	328
Anexo 13. Aplicación de la encuesta de convivencia escolar y habilidades blandas.....	332
Anexo 14. Programación y desarrollo de las actividades.....	339
Anexo 15. Contenido virtual Moodle - Programa virtual de convivencia escolar.....	343
Anexo 16. Desarrollo inicial con el programa ADDIE.....	401
Anexo 17. Ingreso al programa virtual.....	407
Anexo 18. Contenido Virtual.....	409
Anexo 19. Material Fotográfico de la investigación.....	413

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Caracterización básica de la ubicación de instituciones del proceso investigativo	34
Tabla 2. Programas de Convivencia Escolar Colombia, Sur, Centroamérica y España	77
Tabla 3. Inteligencia emocional	99
Tabla 4. Operacionalización de las Variables	161
Tabla 5. Población estudiantil básica secundaria Ibagué	174
Tabla 6. Muestra de la investigación estudiantes de básica secundaria	175
Tabla 7. Resultados coeficiente de validez.....	191
Tabla 8. Fiabilidad por dimensiones	193
Tabla 9. Fiabilidad Instrumento	202
Tabla 10. Fiabilidad por dimensiones	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 11. Prueba de normalidad.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 12. Prueba U. de Mann Whitney dimensión autorregulación.	221
Tabla 13. Prueba de U. de Mann Whitney dimensión habilidades sociales	223
Tabla 14. Prueba de U. de Mann Whitney resolución de conflictos	226
Tabla 15. Prueba de U. de Mann Whitney dimensión autorregulación.	209
Tabla 16. Prueba de U de Mann Whitney Dimensión habilidades sociales	212
Tabla 17. Prueba de U. de Mann Whitney resolución de conflictos	217
Tabla 18. Problemas de convivencia según encuesta estudiantes SVE.....	232
Tabla 19. Problemas de convivencia según encuesta padres de familia SVE.....	234
Tabla 20. Problemas de convivencia según encuesta Docentes SVE	235

Tabla 21. Dimensiones e indicadores por objetivos de investigación.....	241
 Tabla 22. Frecuencias encontradas en la dimensión autorregulación	242
Tabla 23. Frecuencias encontradas en la dimensión habilidades sociales - liderazgo.....	245
Tabla 24. Frecuencias encontradas en la dimensión habilidades sociales – Asertividad	248
Tabla 25. Frecuencias encontradas en la dimensión habilidades sociales – Trabajo en equipo	252
Tabla 26. Frecuencias encontradas en la dimensión habilidades sociales – Empatía.....	253
Tabla 27. Frecuencias encontradas en la dimensión Resolución de conflictos	256

LISTA DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Localización geográfica de la población en el municipio	33
Figura 2. Modelo de Goleman	95
Figura 3. Modelo Salovey & Mayer	100
Figura 4. Modelo de Bar-on.....	103
Figura 5. Modelo de inteligencia social-emocional o multifactorial de desempeño	104
Figura 6. Características de los modelos de inteligencia emocional.....	105
Figura 7. Inteligencia múltiple.....	108
Figura 8. Documento Pacto de Convivencia Institución Educativa Santiago Vila Escobar	135
Figura 9. Protocolo para las situaciones disciplinarias.....	138
Figura 10. Esquema Trabajo en equipo	147
Figura 11. Diagrama del proceso de investigación.....	165
Figura 12. Fases, etapas y pasos del proceso de investigación..	166
Figura 13. Esencia del muestreo cuantitativo.	174
Figura 14. Decision Analust STATS	178
Figura 15. Validación instrumento de recolección de datos - IRD	185
Figura 16. Validación instrumento de recolección de datos – IRD.....	187
Figura 17. Prueba de potencia mínima para las ciencias sociales.	200
Figura 18. Diagrama de barras de error variable autocontrol	221
Figura 19. Diagrama de barras de error variable resiliencia.....	222
Figura 20. Diagrama de barras de error variable liderazgo	224
Figura 21. Diagrama de barras de error variable asertividad	224
Figura 22. Diagrama de barras de error variable trabajo en equipo.....	225
Figura 23. Diagrama de barras variable empatía	226
Figura 24. Diagrama de barras variable mediación.....	227
Figura 25. Diagrama de barras variable conciliación	228

Figura 26. Diagrama de barras de error variable autocontrol	211
Figura 27. Diagrama de barras de error variable resiliencia.....	211
Figura 28. Diagrama de barras de error variable liderazgo	213
Figura 29. Diagrama de barras de error variable asertividad	214
Figura 30. Diagrama de barras de error variable trabajo en equipo.....	214
Figura 31. Diagrama de barras de error variable empatía.....	214
Figura 32. Diagrama de barras de error variable mediación	218
Figura 33. Diagrama de barras de error variable conciliación	218
Figura 34. Problemas de convivencia	232
Figura 35. Frecuencias para la categoría dimensión autorregulación – Resiliencia	243
Figura 36 Frecuencias para la categoría dimensión habilidades sociales – Liderazgo.....	246
Figura 37 Frecuencias para la categoría dimensión habilidades sociales – Asertividad	249
Figura 38. Frecuencias para la categoría dimensión habilidades sociales – Trabajo en equipo	253
Figura 39 Frecuencias para la categoría dimensión habilidades sociales – Empatía.....	254
Figura 40 Frecuencias para la categoría Dimensión Resolución de conflictos – Medicación y conciliación	257

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo fundamental, el aplicar un programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, de Ibagué, Colombia, en el año 2018. Optimizando sus aptitudes de autorregulación, habilidades sociales y resolución de conflictos, para consolidar los procesos de convivencia escolar. Apoyados en la herramienta virtual de la plataforma e-learning Moodle, bajo los parámetros y la intervención del programa de inteligencia emocional, propuesta por Daniel Goleman, Salovey y Mayer, para consolidar, reforzar y resolver los problemas que se manifiestan durante la convivencia escolar. El estudio está enmarcado en un tipo de investigación aplicada o práctica, con un enfoque cuantitativo de tipo experimental, que se desarrolla a partir de un diseño cuasi-experimental, con dos grupos intactos y las pruebas de pretest-postest con grupo un control, con un instrumento tipo escala de Likert, que fue sometido a validez de contenido y confiabilidad. Se parte de una encuesta a 712 estudiantes, de la institución educativa Santiago Vila Escobar, facilitando la lectura de contexto educativo, de las circunstancias, situaciones, eventos o problemas de convivencia institucional más generalizados. La población fue conformada por 29898 estudiantes de la básica secundaria, de colegios oficiales. La muestra de tipo intencionada, estuvo conformada por 534 estudiantes de cuatros instituciones educativas de la ciudad.

Para el análisis estadístico, se utilizaron los programas STATS 2.0, Epi info y los softwares estadísticos G – power y el SPSS 25, para realizar un análisis estadístico, descriptivo, inferencial, de contraste, correlación y asociación de los datos. Los resultados fueron, una potencia estadística, $(1-\beta \text{ err prob}) = 0,951$, reflejando una muestra adecuada, una alta fiabilidad interna de entrada de 0,934 y de salida 0,864, según el alfa de Cronbach. También, estadísticamente se utilizó la prueba de Shapiro-Willk, determinando una prueba de normalidad con un p =valor menor ($p < 0.05$), para las variables habilidades blandas, autorregulación, habilidades sociales y resolución de conflictos, con una confiabilidad del 95%, abordada desde un enfoque no paramétrico. Ahora bien, se contrastó los cambios y dinámicas de la percepción en los estudiantes, se manejó la prueba U. de Mann Whitney, arrojando los siguientes resultados: Autocontrol $p = 0,009$; Resiliencia $p = 0,001$; Liderazgo; $p = 0,002$; Asertividad; $p = 0,021$; Trabajo en equipo $p = 0$; Empatía; $p = 0,032$; Mediación; $p = 0$; Conciliación $p = 0,032$), registrando que después de la intervención con el programa de convivencia, todas las variables presentan diferencias y magnitudes superiores, comprobando que hubo un progreso significativo en las habilidades blandas del grupo experimental. Por esta razón, se puede concluir, que se encontraron relaciones significativas entre variables y dimensiones, ya que tienen una correlación en la significación asintónica (bilateral), que determina el rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la hipótesis alternativa, confirmando que la enseñanza de las habilidades blandas, con un programa apoyado en la inteligencia emocional, tiene incidencia directa en la convivencia escolar de los estudiantes.

Palabras clave: programa de convivencia escolar, inteligencia emocional, habilidades blandas, resolución de conflictos.

ABSTRACT

This research has as a fundamental objective, the application of a school coexistence program, based on emotional intelligence, to develop soft skills, in secondary school students, from Ibagué, Colombia, in 2018. Optimizing their self-regulation skills, abilities social and conflict resolution, to consolidate the processes of school coexistence. Based on the virtual tool of the Moodle e-learning platform, under the parameters and intervention of the emotional intelligence program, proposed by Daniel Goleman, Salovey and Mayer, to consolidate, reinforce and solve the problems that are manifested during school life.

The study is framed in a type of applied or practical research, with an experimental quantitative approach, which is developed from a quasi-experimental design, with two intact groups and pretest-posttest tests with a control group, of a Likert scale instrument, which was subject to content validity and reliability. It is based on a survey of 712 students, from the Santiago Vila Escobar educational institution, facilitating the reading of educational context, of the most generalized circumstances, situations, events or institutional coexistence problems. The population was conformed by 29898 students of the basic secondary, of official schools. The sample of intentional type, was conformed by 534 students of four educational institutions of the city.

For the statistical analysis, the STATS 2.0, Epi info and the G - power and SPSS 25 statistical software were used to perform a statistic, descriptive, inferential, contrast, correlation and association of the data. The results were, a statistical power, $(1-\beta \text{ err prob}) = 0.951$, reflecting a suitable sample, a high internal reliability of 0.934 input and 0.864 output, according to Cronbach's alpha. Also, the Shapiro-Wilk test was statistically used, determining a normality test with a lower $p = \text{value}$ ($p < 0.05$), for the variables soft skills, self-regulation, social skills and conflict resolution, with a reliability of 95 %, approached from a non-parametric approach. However, the changes and dynamics of perception in the students were contrasted, the Mann Whitney U. test was conducted, yielding the following results: Self-control $p = 0.009$; Resilience $p = 0.001$; Leadership; $p = 0.002$; Assertiveness; $p = 0.021$; Teamwork $p = 0$; Empathy; $p = 0.032$; Mediation; $p = 0$; Reconciliation $p = 0.032$), recording that after the intervention with the coexistence program, all the variables have higher differences and magnitudes, verifying that there was significant progress in the soft skills of the experimental group. For this reason, it can be concluded that significant relationships between variables and dimensions were found, since they have a correlation in asymptonic (bilateral) significance, which determines the rejection of the null hypothesis and acceptance of the alternative hypothesis, confirming that the teaching of soft skills, with a program supported by emotional intelligence, has a direct impact on students' school life.

Keywords: school coexistence program, emotional intelligence, soft skills, conflict resolution.

RESUMO

Esta pesquisa tem como objetivo fundamental, aplicar um programa de coexistência escolar, baseado em inteligência emocional, para desenvolver habilidades sociais, em alunos do ensino médio, de Ibagué, Colômbia, em 2018. Otimizando suas habilidades, habilidades de auto-regulação resolução social e de conflitos, para consolidar os processos de convivência escolar. Baseado na ferramenta virtual da plataforma de e-learning Moodle, sob os parâmetros e intervenção do programa de inteligência emocional, proposto por Daniel Goleman, Salovey e Mayer, para consolidar, reforçar e resolver os problemas que se manifestam durante a vida escolar.

O estudo está enquadrado em um tipo de pesquisa aplicada ou prática, com abordagem quantitativa experimental, desenvolvida a partir de um desenho quase-experimental, com dois grupos intactos e testes pré-teste e pós-teste com um grupo controle, de um instrumento da escala Likert, que estava sujeito à validade e confiabilidade do conteúdo. Baseia-se em uma pesquisa com 712 estudantes, da instituição educacional Santiago Vila Escobar, facilitando a leitura do contexto educacional, das circunstâncias, situações, eventos ou problemas de convivência institucional mais generalizados. A população foi conformada por 29898 alunos do ensino médio, de escolas oficiais. A amostra do tipo intencional, foi conformada por 534 alunos de quatro instituições de ensino da cidade.

Para a análise estatística, foram utilizados os softwares STATS 2.0, Epi info e G - power e SPSS 25 para realizar uma estatística, descritiva, inferencial, contraste, correlação e associação dos dados. Os resultados foram: um poder estatístico ($1 - \beta$ err prob) = 0,951, refletindo uma amostra adequada, uma alta confiabilidade interna de 0,934 entrada e 0,864 saída, de acordo com o alfa de Cronbach. Além disso, foi utilizado estatisticamente o teste de Shapiro-Willk, determinando um teste de normalidade com um valor $p =$ menor ($p < 0,05$), para as variáveis habilidades leves, auto-regulação, habilidades sociais e resolução de conflitos, com confiabilidade de 95 %, abordado a partir de uma abordagem não paramétrica. No entanto, as mudanças e a dinâmica da percepção nos estudantes foram contrastadas, foi realizado o teste U de Mann Whitney, produzindo os seguintes resultados: Autocontrole $p = 0,009$; Resiliência $p = 0,001$; Liderança; $p = 0,002$; Assertividade; $p = 0,021$; Trabalho em equipe $p = 0$; Empatia; $p = 0,032$; Mediação; $p = 0$; Reconciliação $p = 0,032$), registrando que, após a intervenção com o programa de coexistência, todas as variáveis apresentam maiores diferenças e magnitudes, verificando que houve progresso significativo nas habilidades sociais do grupo experimental. Por esse motivo, conclui-se que foram encontradas relações significativas entre variáveis e dimensões, uma vez que apresentam correlação na significância assintônica (bilateral), que determina a rejeição da hipótese nula e a aceitação da hipótese alternativa, confirmando que o ensino de soft skills, com um programa apoiado por inteligência emocional, tem um impacto direto na vida escolar dos alunos.

Palavras-chave: programa de coexistência escolar, inteligência emocional, habilidades sociais, resolução de conflitos.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las instituciones educativas, abordan problemáticas significativas, con respecto a aspecto de convivencia escolar, los establecimientos de Colombia y específicamente en la ciudad de Ibagué, no son la excepción, puesto que se ha venido evidenciando un avance contradictorio y substancial en el componente disciplinar y del comportamiento de los estudiantes, inconveniente social, que incide y termina disminuyendo su rendimiento escolar.

Con la presente investigación, se espera contribuir al diagnóstico, determinación y aplicación, de un programa que permita corregir, renovar y transformar la convivencia escolar y la interacción de los estudiantes, que les permitan establecer espacios de socialización y participación activa en su contexto educativo.

De esta forma, se exponen los elementos teóricos específicos de las relaciones interpersonales entre los pares en formación escolar, a su vez, se crean los cimientos para consolidar la convivencia institucional, además se pretende explicar la ruta de atención y las normativas que regulan la convivencia escolar, que vigilan el comportamiento de las comunidades estudiantiles. Considerando así, las percepciones de éstos con argumentos coherentes para cada contexto educativo y facilite la construcción teórica tanto de supuestos, perspectivas y referencias, que sin duda aportarán y servirán como guía para el crecimiento conceptual y de la indagación.

No obstante, el estado colombiano, en miras de proteger al estudiantado, en el año 2013, la ley 1620, determinada como el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar, acompañada de la guías pedagógicas para la convivencia escolar (guía 49), desarrollada de forma prioritaria por el Ministerio de Educación Nacional, quien mancomunadamente con las secretarías certificadas, despliegan la concepción de una educación de calidad como aquella que forma ciudadanas y ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen sus deberes sociales y conviven en paz, e implica ofrecer una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad, que sea competitiva, que contribuya a cerrar las brechas de inequidad, centrada en la institución educativa, que permita y comprometa la participación de toda la sociedad en un contexto diverso, multiétnico y pluricultural.

Que permite orientar el programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, que incide en las habilidades blandas de los educandos. A partir de una lectura del contexto educativo de la institución Santiago Vila Escobar, se consolida un programa de convivencia, que incide en las distintas circunstancias, situaciones, eventos o problemas más generalizados en el establecimiento, sobre el conflicto en el aula, que permita afrontar el inconveniente de forma directa y con el propósito de asumir un cambio en cuanto al aspecto de convivencia escolar institucional.

De acuerdo a lo anterior, la investigación se ha distribuido en cinco capítulos: en el

El capítulo I, señala el problema de la indagación, determina y hace una descripción ajustada del planteamiento del problema, donde identifica la problemática y la convivencia escolar, con sus dificultades y repercusiones en el ambiente institucional.

Además de una respectiva formulación del problema y la caracterización general y específica reiterativa de este suceso entre los pares escolares, que generan los objetivos e inquietudes de esta investigación. Posteriormente culmina con la justificación y las limitaciones, que se conciben en el proceso de investigación sobre la convivencia escolar.

El capítulo II, hace referencia al marco teórico, en donde se puntualiza, sobre los antecedentes que se encontraron relacionados con la investigación, tanto a nivel nacional y extranjero, con un fundamento elemental de sus bases legales, sobre el objeto de la investigación, las normas de convivencia escolar y sus rutas de atención determinadas jurídicamente.

Asimismo, se fortalecen bases teóricas que sustentan la investigación y que permiten responder a los postulados preliminares de la investigación. Además, se caracterizan las variables e indicadores, que sustentan la operacionalización del ejercicio investigativo y concluyen con la definición de términos básicos, que respaldan y consolidan teóricamente el estudio de investigación, que ajustan, afinan y favorecen la discusión de los resultados encontrados y derivan en las conclusiones y recomendación, que se generan posteriormente a la investigación.

El capítulo III, hace hincapié en la metodología de la investigación, que muestra el enfoque, que se tiene en cuenta para enfrentar la investigación, así como el tipo y el nivel de investigación manejados en este estudio, mediante un diseño metodológico cuasiexperimental, que permitió avanzar en el proceso investigativo de la población y muestra determinada. De allí, y para obtener unos resultados significativos, se escogieron las distintas procesos e instrumentos de recolección de datos, que se describieron con el propósito que tenía cada uno de ellos.

No obstante, fue necesario realizar validación del instrumento, por parte de expertos, que contribuyeron, aportaron y participaron en el perfeccionamiento del instrumento para la recolección de los datos. Al concluir este proceso, se inicia la depuración de los datos, mediante el procesamiento y análisis de los resultados, con el programa estadístico IBM SPSS 25.

En el **capítulo IV**, señalado como la presentación y discusión de los resultados, da cuenta del procesamiento de datos y sus resultados sobre la investigación, estrechamente ligados a las suposiciones y objetivos de la indagación. Se realizan las pruebas de las hipótesis de la investigación, en relación a los datos recolectados sobre los avances en las que la inteligencia emocional a través de las habilidades blandas en los educandos de la básica secundaria, permiten en definitiva realizar una óptima discusión de resultados obtenidos en el proceso investigativo.

Y finalmente el **capítulo V**, pertenece al apartado de las conclusiones y recomendaciones, que se generaron en la investigación; donde se muestra también la implicancia de la inteligencia emocional y sus efectos en las habilidades blandas

de los jóvenes escolares, para incidir en el ambiente de la convivencia escolar institucional.

Además, esta sesión incluye las referencias bibliográficas de la literatura revisada, durante el desarrollo de la investigación y los anexos que se presentan en los distintos capítulos, como evidencias de la tesis doctoral.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El proceso educativo, viene enfrentando cambios significativos, hace varios años, influenciados por los ambientes de globalización, que trajeron consigo la movilidad en la tecnología, la información y la comunicación, que a su vez, han impactado en los espacios escolares y generan una de las preocupaciones de la sociedad educativa la convivencia escolar, que entiende el aprender a convivir y el restablecimiento armonioso de las relaciones interpersonales entre los pares escolares, que requiere un desafío y el compromiso de toda la comunidad educativa, para mantener controlado, vigilado e intervenido el fenómeno de la convivencia que constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas (Caballero, 2010) y su conflictividad institucional.

Sin embargo, a nivel mundial, es perceptible la preocupación, con respeto a la educación para todos, pero con condiciones de convivencia escolar armónica y agradable para la comunidad educativa. De allí, que organizaciones como la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), promuevan por todo el mundo el derecho a la educación, con la finalidad de construir la paz en la mente de los hombres y de las mujeres. Además, que formalicen encuentros mundiales para fortalecer los principios de convivencia, como la década Internacional por una cultura de paz y no violencia para los niños del mundo. Es más, mediante la declaración de los derechos humanos certifica que:

La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las naciones unidas para el mantenimiento de la paz. (Yacine, 2015, p. 54)

Asimismo lo afirma Casas (2008), donde UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia), considera a la convivencia escolar, como un componente indispensable del derecho a la educación, que favorece la apropiación y adhesión de la comunidad educativa (p. 36), aunque es pertinente reconocer que los avances científicos y tecnológicos han generado transformaciones en todos los ámbitos de nuestras vidas, incluyendo los de comportamiento, convivencia y conducta de los estudiantes en la actualidad, que incide claramente en la forma de relacionarnos los seres humanos, acciones que reflejan la relevancia que tiene la convivencia y la violencia en la educación a nivel mundial.

En Latinoamérica los esfuerzos, no han sido menores, y se deduce de las apreciaciones de la UNESCO, que muestran la voluntad de darle prioridad a las estrategias y experiencias, que fortalezcan la eficacia de la convivencia dentro de los centros escolares, mejorando la calidad de los aprendizajes (López, 2014). Comprometidos en alcanzar que los ambientes escolares sean más seguros y respondan a las necesidades para alcanzar un desarrollo saludable y un aprendizaje de calidad para todos los educandos.

En Colombia, para fortalecer la convivencia escolar, los derechos humanos y la formación ciudadana, se crea la Ley 1620 de 2013: “el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia Escolar”, Decreto 1965 de 2013 (Mineducación, 2013) siendo asistido y complementado, con la guía pedagógica que genera el estado, para la convivencia escolar - guía 49 (MEN, 2013), que pretende:

Aportar al mejoramiento de la convivencia escolar, a través de la participación efectiva y el reconocimiento del impacto que tiene la formación para el ejercicio de la ciudadanía... necesario educar para convivir y participar valorando la diferencia y la diversidad; que la escuela y las familias son los primeros espacios sociales donde se crean las condiciones para que las niñas, niños y adolescentes desarrollen capacidades que les permiten expresar, discutir y disentir pensamientos, ideas y emociones, con argumentos claros, reconociendo y respetando otras formas de pensar, sentir y actuar (p. 5, 6).

La presente investigación da cuenta, al aspecto y práctica e interacción educativa en la escuela, el clima escolar y la resolución de conflictos, en los niños, niñas y jóvenes, como parte esencial en su transformación de personas y ciudadanos en una sociedad dinámica y cambiante. A propósito de la afirmación que plantea Dewey (1996), en su libro *democracia y educación*, que el principal quehacer con los miembros jóvenes de nuestras sociedades es el capacitarles para compartir una vida en común (p. 18) Por tal razón, el objetivo de esta investigación es encontrar,

mediante un diagnóstico y la observación directa la problemática, el inconveniente y la dificultad, que con mayor énfasis denotamos en la vulnerabilidad social en el contexto educativo Santiaguista. A partir de allí, averiguar y aplicar un instrumento de apoyo para fortalecer la convivencia escolar que pueda incidir positivamente en la disminución de los conflictos en el aula escolar.

Por consiguiente, se manifiesta una limitación por parte de los docentes y la dirección, en cuanto al manejo de conflictos escolares, como son falta de empatía, armonía, autoestima y conciliación de la convivencia escolar entre pares, fallando en la formación y consolidación de los valores en los estudiantes desde el hogar y la falta de apoyo y/o orientación institucional a la resolución eficaz de conflictos a nivel escolar. La institución educativa presenta debilidad e insuficiencia en el aspecto psicosocial, principalmente en el reconocimiento del tratamiento apropiado en la resolución de conflictos entre la comunidad educativa, demostrando constantemente un ambiente social intolerante y conflictivo. Sin embargo, la institución educativa no identifica las problemáticas que llevan consigo, el tener estudiantes viviendo en hogares disfuncionales y con problemas intrafamiliares, que muestran un aislamiento de la comunidad educativa y el proceso de convivencia escolar.

A partir de una lectura de contexto, de la convivencia en la institución, se efectúa un análisis de las circunstancias, situaciones, eventos o problemas más generalizados en el establecimiento, en la transferencia de la básica primaria a su formación secundaria, donde se logra, identificar un inconveniente imperativo en los procesos de convivencia escolar y los conflictos del aula.

Asimismo, las indagaciones y percepciones de la interacción educativa, sobre la convivencia escolar y la resolución de conflictos, por parte de los docentes, padres de familia y directivos de la institución, reflejan que los estudiantes en esta etapa escolar, presentan un elevado detrimento del clima escolar y la resolución acertada de conflictos, que distorsionan el desarrollo armónico de la personalidad de los estudiantes, ya que según Arón & Milicic (2000), existe una precisa dependencia entre el clima escolar y el avance personal de los estudiantes de la básica secundaria.

Sin duda, y después de un análisis general de todas las inquietudes, que generan una incertidumbre, en la comunidad educativa, con respecto a la apropiación de los principios de convivencia escolar. Se diseñó, delineó y estableció el instrumento o procedimiento de intervención, un objeto virtual de aprendizaje (OVA), dirigido a mejorar las relaciones entre los pares escolares y sobre todo su convivencia escolar. Este programa virtual de aprendizaje de la convivencia escolar, está diseñado de forma creativa, dentro de la plataforma Moodle y tiene información relacionada específicamente con la convivencia escolar y la inteligencia emocional, inicialmente para los estudiantes de la básica secundaria de la institución educativa.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿En qué medida la aplicación del programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, desarrolla las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018?

1.2.1.1 Problemas específicos

¿En qué medida la aplicación del programa de inteligencia emocional, para la convivencia escolar, mejora las habilidades de autorregulación en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018?

¿En qué medida la aplicación del programa de inteligencia emocional, para la convivencia escolar, mejora las habilidades sociales en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018?

¿En qué medida la aplicación del programa de inteligencia emocional, para la convivencia escolar, mejora las habilidades de resolución de conflictos en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018?

1.3 Justificación y viabilidad de la investigación

La presente investigación se enfoca en la tipificación de un programa de convivencia escolar, fundamentado en la inteligencia emocional, para posteriormente aplicarlo y procurar el desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes de la educación básica secundaria. Esta labor investigativa se realiza, porque la institución educativa Santiago Vila Escobar, muestra un elevado problema de convivencia escolar, en los grados de transición, desde la básica primaria a la básica secundaria, afectando el clima escolar institucional, que se manifiesta directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Por tal razón, la investigación da cuenta, de la complejidad que manifiesta la escolarización, con respecto a la resolución pacífica de los conflictos, que vivencian desde hace muchos años la niñez y juventud en Latinoamérica, descubriendo que los educandos se ven influenciados, afectados y perjudicados, como los señalan Durón y Oropeza (1999), en los aspectos o factores fisiológicos, pedagógicos, psicológicos y sociológico, que influyen notoriamente en el desarrollo adecuado de sus habilidades emocionales, sociales y comunicativas con sus compañeros.

No obstante, hace referencia inicialmente al reconocer el proceso de convivencia escolar, que indaga sobre los inconvenientes, causas y posibles consecuencias de una perturbación en la sana convivencia escolar. Por esta razón, se infiere que, mediante la aplicación de un programa viable, relacionado con la convivencia escolar, apoyado en los principios de la inteligencia emocional, permite el progreso progresivo, de las destrezas sociales o competencias blandas, que fortalecen la coexistencia estudiantil en los escolares, que cursan la educación básica secundaria, en la institución educativa Santiago Vila Escobar de Ibagué.

La investigación se realiza con la finalidad de conocer, identificar y llegar a aportar significativamente en los principios de convivencia escolar, no solo en la institución, sino en otras instituciones educativas, como las que hicieron parte de esta investigación, todo esto, afirmados en la aplicación gradual de un programa educativo de convivencia escolar, que permita incidir favorablemente en las habilidades blandas de los estudiantes.

Para afrontar este inconveniente escolar, es necesario diseñar, constituir y delinear una estrategia educativa, que facilite la resolución de conflictos y conservación de la convivencia escolar en el aula, mediante la aplicación, implementación y desarrollo del curso virtual de convivencia escolar, cimentado en la inteligencia emocional para la convivencia escolar, que fundamente los principios, modales éticos y de convivencia escolar que fortalezcan el desarrollo de las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar, que pasan por procesos de cambio físicos, emocionales y psicológicos, que en muchas ocasiones logran alterar el saludable desarrollo de la convivencia escolar, que necesitan ser reconocidos, analizados y comprendidos, para que el estudiante logre una maduración adecuada en su personalidad.

Consolidados en la plataforma e-learning Moodle, como una MLS (Learning Management System), que es utilizada como un sistema para el manejo de la enseñanza y el aprendizaje pedagógico, se utiliza esta herramienta virtual, como método de afianzamiento en el proceso de educación, que facilita la organización y el compartir, intervenir y comunicar los recursos educativos, con su respectivo, almacenamiento de constructos didácticos digitales, de distinto orden y sus características específicas básica, que facilitan su apropiación y discernimiento.

Entonces, para la investigación se conviene, la creación de un espacio de aprendizaje virtual y dinámico, almacenado en forma de objeto de aprendizaje, que gestiona entornos de enseñanza aprendizajes estables y confiables, que favorecen las nociones de los estudiantes de la básica secundaria de la institución educativa, que hacen parte de la investigación sobre convivencia escolar.

Con esto, se adquiere una herramienta eficaz, para facilitar de manera superlativa el control, la asignación y progreso de actividades del aprendizaje por parte del docente, que favorezcan de forma sencilla, simple e intuitiva, el incidir en los conocimientos de los estudiantes, centrando los procesos de estudio en el conocimiento, apreciación y la experiencia de los patrones de convivencia armónicos, que se viven institucionalmente, desde los postulados de la inteligencia emocional y las habilidades blandas, que son necesarios para mantener un adecuado y fortalecido clima escolar, contribuyendo en el aspecto de mediación y resolución de conflictos escolares, como compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa.

Teniendo en cuenta, que se ha demostrado, que existe relación entre el clima escolar y el aprendizaje de los alumnos (UNESCO, 2000; Ascorra, 2003; Cornejo y Redondo, 2001; Ahumada, 2002; Mena, 2008; Gudenschwager, 2005), siendo así, la institución educativa se vería beneficiada indirectamente y tendría un incremento en el rendimiento académico de sus educandos. Un aspecto importante, es el clima escolar, por ello, Arón & Milicic (2000), han planteado que los climas escolares pueden ser “nutritivos” o “tóxicos” (p. 7). Además, reconocen la importancia de la comprensión de los climas sociales a nivel escolar, por parte de todos los miembros que integran y de alguna manera influyen en los procesos de la comunidad educativa, permitiendo reconocer, claramente la influencia de diversos aspectos del contexto, sobre el tejido social convivencial.

No obstante, el contexto social de los estudiantes, y los múltiples matices que benefician o dificultan los climas escolares en este centro educativo; ligados y dependientes de las políticas educativas, para una comunidad caracterizada y que enfrenta profundos índices de vulnerabilidad social. Reconociendo la importancia de la convivencia escolar, y ratificando que las interacciones, que se producen en la escuela, tendrían incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los estudiantes, donde el clima en el aula, representa un desafío para la convivencia escolar, al poseer el potencial de constituirse en un elemento favorecedor del desarrollo social (Mena y Otros 2008, p. 7); inclusive, con un adecuado desarrollo emocional, favorecer el priorizar, decidir, anticipar y planificar (Mayer & Salovey, 1997), todas las habilidades fundamentales, en un proceso de aprendizaje que desarrollan los estudiantes, sobre todo en la etapa de transición crítica y complicada que se genera en la básica secundaria.

1.3.1 Delimitación de la investigación

1.3.1.1 Delimitación geográfica

Esta investigación se realiza en la ciudad de Ibagué, capital del departamento del Tolima, ubicada en la parte céntrica del país, que divide el oriente y el occidente de Colombia, la ciudad fue fundada el 14 de octubre de 1550, en un municipio cercano (35 km), donde hoy está ubicado el municipio de Cajamarca, siendo reubicada en 1551 al sitio que actualmente ocupa, se encuentra rodeada por montañas, la Martinica y sus cerros noroccidentales, acompañados de principio a fin de la ciudad por el río Combeima, que nace en la cabecera del nevado del Tolima, que regala aires frescos a la ciudad capital.

Además, es catalogada como la ciudad musical de Colombia, primero por convertirse en el sitio de nacimiento de varios cantautores de música colombiana y segundo por sus fiestas folclóricas, que engalanan la cálida humana de sus habitantes y le dan la bienvenida a toda Colombia y el mundo en mitad de año a sus fiestas de san Pedro y san Juan. Aparte este municipio tiene en promedio de 558.805 habitantes, según el último censo nacional del año 2015, se encuentra topográficamente de 900 a 1250 (MSNM) metros sobre el nivel del mar, con una temperatura cálida de 25 y 30 grados centígrados; geográficamente está dividida en 13 comunas, distribuidos en 703 barrios en la zona urbana.

La institución objeto de estudio pertenece a la comuna seis (6), que tiene 57 barrios, sin embargo, es el barrio Ambalá, donde se encuentra ubicado el colegio Santiago Vila Escobar, limitado en el norte con los barrios Ibagué 2000 y los Mandarinos, hacia el sur con la universidad de Ibagué, hacia el occidente con el barrio Fuente de los Rosales y San Antonio y hacia el oriente con los barrios Vergel y Cañaveral, ubicado en un estrato socioeconómico de 1,2 y 3, si bien cercado por estratos 4,5 y 6, haciendo que el sector sea muy heterogéneo, el barrio mantiene su individualización de estratificación. Conjuntamente, tienen a sus alrededores la iglesia Fátima, el centro comercial la Estación y dos colegios oficiales que albergan a todos los niños y niñas de los barrios circunvecinos.

No obstante, la ciudad de Ibagué, en el aspecto educativo, es una entidad territorial certificada, dirigida por la Alcaldía, desde la Secretaria de Educación del municipio, actualmente tiene 60 instituciones educativas oficiales, que ofrecen el servicio de educación para preescolar, básica primaria, básica secundaria y media,

acompañados en esta labor de 215 instituciones privadas, que prestan este mismo servicio educativo para la ciudad de Ibagué.

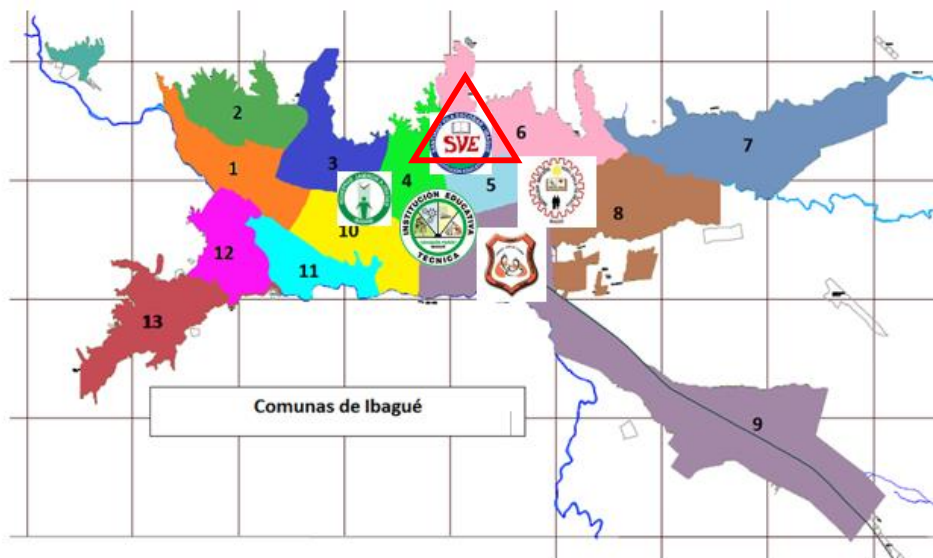


Figura 1. Localización geográfica de la población en el municipio

Fuente: Elaboración propia de la ubicación de las instituciones - Mapa no oficiales, elaborados por www.monumentosdelbague.es.tl

En la figura 1, se ubica dentro de la ciudad, en su respectiva comuna, la institución objeto de estudio y las instituciones educativas que conforman el grupo control de la investigación, que forman parte del proceso de indagación científica, realizada el primero y segundo semestre del año 2018, la seleccionada con un triángulo, es la institución educativa técnica Santiago Vila Escobar, de carácter oficial, perteneciente a la zona urbana de la ciudad, presta servicio educativo en ambas jornadas, pero la investigación se realiza en la jornada mañana, con estudiantes que inician su educación básica secundaria del calendario A (Enero a Diciembre).

A continuación, se presenta una caracterización básica de la ubicación de las instituciones que participan del proceso investigativo. Estos colegios fueron

escogidos, porque presentan similitud en el aspecto socioeconómico, educativo y comportamental de sus estudiantes, además son instituciones educativas oficiales, que tiene un alto grado de vulnerabilidad, pero han controlado el ambiente convivencial que rodea su contexto educativo.

Tabla 1. Caracterización básica de la ubicación de instituciones del proceso investigativo

Colegio	Escudo	Comuna	Barrio
Santiago Vila Escobar		6	Ambalá
Normal Nacional		3	La Granja
Joaquín Paris		3	San Simón
Niño Jesus de Praga		4	Jordán
Sagrada Familia		5	Jordán

Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, todas las instituciones educativas en cuestión, se destacan por respetar las normas de convivencia y tener en cuenta el horizonte que delimita la guía pedagógica para la convivencia escolar, para mantener un apropiado clima escolar institucional.

1.3.1.2 Limitaciones de la investigación

Las limitaciones más determinantes que presenta la investigación, son de tiempo y espacio, pues el sistema educativo de la básica secundaria es muy cerrado por los principios curriculares nacionales, las autorizaciones para la investigación son muy reducidas y limitadas. Por esta razón, se hace necesario conformar un grupo de trabajo entre los docentes interesados en la investigación, como los docentes de informática y psicorientadores, que facilitan los procesos de exploración. Sin embargo, los directivos no presentaron ningún inconveniente para efectuar el ejercicio investigativo.

También los procesos interinstitucionales, con las obligaciones de la Secretaría de Educación, sindicatos y otras entidades, que interrumpen el desarrollo adecuado del proceso educativo. Se tuvieron varios días que estaban programadas las visitas a las otras instituciones educativas y precisamente ese día tenían un evento cultural, una visita del ministerio de educación, que no permitía sacar a los estudiantes de su calendario habitual. Entre otras como las participaciones en eventos, por parte de los estudiantes y fechas importantes a nivel institucional, que limitaron o alteraron el cronograma que se tenía diseñado, para la realización de las encuestas, tanto en el pretest, como en el post test de las habilidades blandas de los estudiantes.

La limitación de espacio, se trató en lo posible de evitar, pues los estudiantes se citaban o se encontraban en el aula de informática, donde se podía realizar con toda tranquilidad la encuesta de las habilidades blandas. Aunque en aquellos

momentos, cuando se tuvo que cambiar el horario que se tenía establecido, el hecho de trasladar a los jóvenes del aula de clases al de informática, generaba un poco de interrupción de las clases por parte del docente, que en ese momento tenía el grupo a cargo, pero con el apoyo de las directivas y docentes, se finalizaban con éxitos todos estos procedimientos técnicos.

Asimismo, se consideran las relacionadas con la disponibilidad y la limitación del tiempo (intensidad horaria) para los estudiantes, durante la aplicación de los instrumentos y la recolección de los datos, hace que se aceleren los procesos y se puedan desviar los intereses de la investigación, pero depende del manejo del investigador, que tenga claro el propósito de aportar en la claridad, la veracidad y sinceridad de la población objeto de estudio. Sin embargo, la implicancia de este ejercicio de investigación, radica en los conocimientos de la convivencia escolar, mediante el desarrollo de las habilidades blandas, con el adelanto de un discurso basado en la comprensión emocional, que permita ayudar a resolver favorablemente los problemas de sociales, emocionales y de comunicación.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar la medida en que la aplicación del programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, desarrolla las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018

1.4.2 Objetivos específicos

Determinar en qué medida la aplicación del programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, mejora las habilidades de autorregulación, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018

Establecer en qué medida la aplicación del programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, mejora las habilidades sociales, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018

Comprobar en qué medida la aplicación del programa de Inteligencia Emocional para la Convivencia Escolar, mejora las habilidades de resolución de conflictos, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación (nacionales e internacionales)

Huamán (2016) Tesis doctoral: *“Programa de educación emocional para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa, Pisco 2016”*. El objetivo estuvo dirigido a la mejoría de la convivencia escolar, en estudiantes que finalizan su primaria e inician su secundaria, a través de la aplicación de un programa, orientado a educar la emocionalidad del contexto de Pisco. Se utilizó la metodología cuantitativa de tipo experimental, con un diseño cuasiexperimental. Su población y muestra es de 60 estudiantes del grado mención, pertenecientes a la Institución Educativa “José de San Martín” de Pisco, que cursaban ese año en el 2016. Fueron considerados con un muestreo no probabilístico y sus instrumentos de recolección de datos, fueron una lista de cotejo que identificaba programa de educación emocional y un cuestionario que calcule la convivencia escolar, mediante el análisis de Alpha de Cronbach. Sus resultados establecen que el programa educación emocional, fue efectivo, logra una mejoría del 30% la convivencia escolar en sus educandos y apoya estos resultados la prueba de Wilcoxon y el significado (bilateral) obtenido es $p=0,000 < 0,05$. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú

Rueda (2017) Tesis doctoral: *“Diseño, implementación y evaluación del programa gamificado de Educación Emocional Happy 12-16”*. El objetivo de la tesis doctoral está encaminado a formalizar el programa de educación emocional Happy 12-16, con los estudiantes del primer año del ciclo de Educación Secundaria Obligatoria, con la finalidad exclusiva de suministrar competencias emocionales, que le permitan la regulación y resolución asertiva de conflictos. Con suposiciones que vislumbran las competencias emocionales y promueven el conocimiento, la regulación y la autonomía emocional, además de las habilidades sociales y competencias de vida, que permitan controlar la ansiedad y fortalezca el rendimiento académico institucional. La tesis se desarrolla con una metodología cuasiexperimental, de pretest-postest con grupo de control, con la combinación de las metodologías cuantitativa y cualitativa. Los resultados cuantitativos demuestran que el entrenar el proceso de regulación emocional, permite el progreso de las competencias emocionales y el rendimiento académico de los educandos. También se muestran los resultados cualitativos que permiten dar a conocer la necesidad de vincular la educación emocional desde las etapas iniciales de educación para mejorar la convivencia escolar. Universidad de Lleida, ciudad de Lérida, España.

Ccayo (2016) Tesis doctoral: *“Propuesta de plan de mejora del clima institucional en instituciones educativas del distrito de Hualla-2016”*, el propósito de la investigación consiste en evidenciar los efectos que se originan con la aplicación de la propuesta de plan de mejora del clima institucional. Su metodología se basa en un diseño de investigación pre experimental, además se realiza la recolección de datos, mediante una ficha de observación, que consintió establecer la

diferencia existente entre las variables de estudio. El estadígrafo utilizado en la presente investigación fue U de Mann Whitney y Wilcoxon para determinar la diferencia de medias entre las variables en estudio, con un nivel de significancia del 5% (0,05). La discusión y las conclusiones de la investigación, estuvieron encaminadas a manifestar que la aplicación de un plan de mejora tiene efectos significativos en el clima institucional en las instituciones educativas del distrito de Hualla. Se confirma que existen divergencias significativas en el nivel de clima institucional entre el pretest y postest a un nivel de confianza del 95% y significancia de 5%. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

Cejudo (2015) presentó su tesis titulada: *“Diseño, desarrollo y evaluación del programa “Dulcinea” de educación emocional en un centro de educación secundaria desde la integración de modelos de inteligencia emocional”* para optar el grado académico de doctorado, donde se propone el programa de educación emocional Dulcinea, que parte del paradigma positivista -cuantitativo, y se trata de una investigación evaluativa con un diseño cuasi-experimental pretest-postest con grupo de control. El programa cuenta con una evaluación postest realizada después del desarrollo del programa con la finalidad de analizar la eficacia inmediata o a corto plazo y una segunda evaluación postest realizada seis meses después de la conclusión del programa con la finalidad de analizar la eficacia diferida o a medio plazo. La muestra estuvo compuesta por 507 alumnos. Conclusión: La propuesta del programa de educación emocional "Dulcinea" enriquece y constituye una aportación comprehensiva, global y científicamente fundamentada de una buena práctica en educación emocional con adolescentes. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España)

Pérez (2015), presenta una tesis doctoral titulada: "*Desarrollo y evaluación de un programa de mejora de la convivencia en el IES Buenavista*". El objetivo de esta tesis ha sido desarrollar y evaluar un programa de mejora de la convivencia en un centro de educación secundaria obligatoria. Para ello, se llevaron a cabo tres estudios que se corresponden con las evaluaciones de contexto, proceso y resultados, en las que se ha seguido una metodología mixta. Metodología: La evaluación de resultados se llevó a cabo mediante un diseño pre-post, en el que se utilizó como grupo de control un centro de características similares. Conclusiones: Los resultados mostraron la eficacia de la intervención realizada con el profesorado, que logró una mejora significativa en varias dimensiones de la convivencia. La reducción del maltrato entre iguales requiere intervenciones específicas e intensivas, así como el uso de mediación y atención individualizada. Universidad de la laguna, Catalunya.

Bañuls (2015) Tesis doctoral titulada: "*Promoviendo la Inteligencia Emocional en la escuela - Diseño y evaluación del Programa EDI*" el objetivo es crear y comprobar la validez de un programa para promover la Inteligencia Emocional en niños/as de tercer ciclo de Educación Primaria. El Programa fundamentado en el modelo de Bar-On y en los contenidos curriculares de la educación emocional propuestos por Bisquerra (2001) se integra en el currículo escolar a través del Proyecto Educativo con cuenta-cuentos, relajación, musicoterapia, escultura grupal, brainstorming, refuerzo positivo, etc. Metodología: la muestra fue de 256 niños/a de 5º y 6º de Educación Primaria, estudio longitudinal, se utilizaron cuestionarios estandarizados. Se concluye que el programa contribuye a mejorar la Inteligencia Emocional general, la inteligencia intrapersonal,

interpersonal y manejo del estrés. Asimismo, se ha podido comprobar la mejora en habilidades de regulación emocional, fundamentales en esta etapa del desarrollo y en las habilidades de resolución de problemas. Universidad de Valencia, Valencia, España.

Tapia (2018) La presente investigación titulado: "*Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051, Carabayllo 2018*", su principal objetivo, el comprobar la relación de las habilidades blandas y la convivencia escolar de la institución educativa antes mencionada. Metodología: El método utilizado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental transversal. Se manejaron instrumentos basados en cuestionarios con escala de Likert para las variables habilidades blandas y convivencia escolar, realizando el respectivo análisis de confiabilidad y validez. La población conformada por 629 estudiantes, con una muestra de 120 estudiantes del quinto ciclo de educación primaria (5° y 6° grado) y el muestreo fue de tipo no-probabilístico. Los instrumentos y técnica de recolección de datos, fueron la encuesta y los cuestionarios, que tuvieron un procedimiento de validación a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach. Los resultados del coeficiente de correlación del Rho Spearman indican que existe una correlación positiva. Discusión y conclusión: permiten concluir que si existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

Valcárcel (2016) presenta una tesis de doctorado titulada: *“La necesidad de los Proyectos de Habilidades Socioemocionales en la Educación Secundaria Obligatoria. Estudio de un caso”* Esta indagación defiende la necesidad de trabajar la dimensión socioemocional con el alumnado de educación secundaria, especialmente con aquellos que presenten problemas de conducta o estén involucrados en situaciones de acoso escolar. Metodología: Investigación cualitativa con un análisis documental, la observación, la entrevista y el cuestionario como instrumentos de recogida de datos. Con una población de 98 educandos, y una muestra de 6 casos representativos de ambos perfiles. Conclusión, se afirma que el adiestramiento en habilidades socioemocionales tiene incidencia en la autorregulación, empatía y resolución de conflictos en las conductas disruptivas. Universidad de Santiago de Compostela, España

Salvador (2018) presenta una investigación titulada: *“Programa de prevención escolar “ViDA” para desarrollar capacidades de protección resiliente en los niños y niñas del primer año de educación secundaria de la Institución Educativa Ricardo Palma del centro poblado de Pueblo Libre, distrito de Moyobamba en el año 2015”* Su objetivo fue comprobar que la aplicación del programa de prevención escolar, desarrolla habilidades de resiliencia en niños y niñas del primer año de educación secundaria. Metodología: El diseño de investigación cuasiexperimental con pre prueba – post prueba y grupos intactos. La muestra conformada 29 estudiantes del grupo experimental y 26 estudiantes del grupo de control, con edades de 11 a 13 años. El instrumento utilizado fue el diseño instruccional, con una batería gradual de 12 sesiones de aprendizaje, con tres momentos: compartir, observar y actuar. Conclusión: se verifica que la aplicación

del programa de prevención escolar “ViDA” ha desarrollado significativamente las capacidades de protección resiliente en los niños y niñas del primero año de Educación Secundaria de la Institución. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú

Del Burgos (2016), presenta una tesis de doctorado titulada: “*Autocontrol psicoemocional y rendimiento escolar*”. En el presente trabajo de investigación hemos realizado un estudio sobre el “autocontrol psicoemocional” en busca de una nueva alternativa metodológica para mejorar el rendimiento escolar y académico de nuestros niños y jóvenes. Se pretende averiguar la influencia del Programa de Intervención Pedagógica T.A.P.E.F.A. Técnicas de Autocontrol Psicoemocional Facilitadoras del Aprendizaje y sus efectos en el rendimiento escolar de alumnos de sexto curso de Educación Primaria. Este diseño de intervención pedagógica se basa en “El Método Silva de autocontrol mental” e “Inteligencia Emocional”. El objetivo de esta investigación es elevar el rendimiento escolar de un grupo de alumnos. Se ha prestado especial atención a ejercicios favorecedores de la autoconfianza y la estabilidad emocional (en cuanto a eliminar tensiones y disminuir o bajar el nivel de ansiedad) Universidad complutense de Madrid, España.

Jara (2018) tesis doctoral titulada: “*Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017*”. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre las habilidades sociales, las habilidades comunicativas y el manejo de conflictos en los estudiantes del VII ciclo de secundaria. Metodología: Se enmarca dentro del

paradigma positivista y al enfoque cuantitativo, pues se probó hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico. El diseño fue no experimental transversal, de nivel correlacional, el método utilizado fue el hipotético, se trabajó con un estudio censal conformado por 210 estudiantes del VII ciclo de secundaria. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario para las tres variables. La medida de la fiabilidad fue mediante el alfa de Cronbachh ya que los ítems fueron medidos en escala tipo Likert encontrándose una alta consistencia interna de los ítems analizados. Conclusión: los análisis estadísticos confirmaron que existe relación significativa entre las variables: habilidades sociales, habilidades comunicativas y el manejo de conflictos en los estudiantes de secundaria Huacho – 2016. Universidad César Vallejo, Perú

Martínez, M. (2018) tesis titulada: *“La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos”*, el objetivo proponer un plan de formación en convivencia que apoye la transformación de conductas agresivas en posibilidades de aprendizaje, a través de un programa de mediación escolar y proyectos pedagógicos. Metodología: Enfoque de tipo cualitativo de línea comprensivo-interpretativo, de fuentes documentales, observación participante y entrevistas. La población conformada por 28 estudiantes, 18 docentes, directivos y a la orientadora, de la institución pública en la ciudad de Barranquilla - Colombia. Resultados y conclusiones: se concluyó que en el aula se generan la mayor cantidad de conflictos y sus organismos institucionales, no funcionan efectivamente para dar solución y que carecen de un plan de formación para mediadores. Se confirma que el aplicar un programa de formación en convivencia y en mediación escolar, que involucra todos los miembros de la

comunidad educativa, con la apertura de espacios formales, según sus habilidades y necesidades, a través del desarrollo de proyectos artísticos, deportivos y democráticos, y la formación en el manejo de las emociones con talleres lúdicos. Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia.

Egoavil (2016) En su tesis doctoral titulada: *“La convivencia escolar, resolución de conflictos y gestión pedagógica en las instituciones educativas de la Red 12 Ugel 02”*, tiene el objetivo reconocer la relación que existe entre la convivencia escolar, la resolución de conflictos y la gestión pedagógica en las instituciones educativas de la Red 12 Ugel 02. Metodología: presenta un enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo, con un tipo de investigación básica y nivel descriptivo correlacional. El diseño de investigación fue no experimental con corte transversal; el muestreo fue probabilístico, la población estuvo conformada por 146 docentes y la muestra 106 docentes. Se utilizaron cuestionarios tipo escala de Likert las cuales fueron sometidas a validez y confiabilidad. Se realizó una prueba piloto con 20 docentes y se aplicó la fiabilidad de los instrumentos con el estadístico Alfa de Cronbach. Se empleó el estadístico Rho de Spearman para determinar la correlación entre las variables. Conclusión: al finalizar se comprobó que hay una relación peculiar entre la convivencia escolar, resolución de conflictos y gestión pedagógica entre las instituciones investigadas, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.412. Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo - Perú

Vecchi (2015) en su tesis doctoral titulada: *“Resolución de conflictos y educación. Consideraciones para la formación y la práctica en mediación”*, su objetivo

central refiere al análisis de la mediación como una práctica de gestión dialógica y diálogos productivos en el campo de la Resolución de los Conflictos y de allí, se reflexiona sobre distintas consideraciones y posibles relaciones entre el aprendizaje y la praxis de la mediación. Ante este desafío, surgen una serie de preguntas, entre las que se encuentran: cómo surgen históricamente los programas de formación en Mediación en Argentina en el campo de la Resolución Alternativa de Conflictos, qué perspectivas epistemológicas y pedagógicas tienen, cuál es su pertinencia, qué resultados han sido obtenidos, qué metodologías y acciones permitirían optimizar tanto la educación, como la práctica y el desempeño en la Mediación. Las prácticas de resolución alternativa de conflictos (RAC), su capacitación, servicios y programas para la gestión de los conflictos sociales han ido expandiéndose y hoy se perfilan en un campo específico con denominación propia en distintos países. Universidad de Barcelona, España.

Los trabajos de investigación anteriormente mencionados, son tesis doctorales que hacen referencia directa con transformación de las variables de investigación, los programas de intervención en la convivencia escolar, la inteligencia emocional, las habilidades blandas y la resolución de conflictos entre los estudiantes, donde analizan el impacto de la aplicación de los programas de convivencia escolar, que intentan indagar claramente por una alternativa que puedan tener las instituciones educativas de la básica secundaria, que teniendo una adecuada aplicación terminen incidiendo en la formación de la inteligencia emocional y las habilidades blandas de los estudiantes. También se reconoce que los diseños de los programas pretenden afianzar en el conocimiento,

comprensión y las nociones de los constructos., sobre las habilidades sociales de los estudiantes. Razón, por la cual y después de indagar sobre las debilidades de convivencia institucional, se procura consolidar procesos que desplieguen la inteligencia intrapersonal, la autorregulación, la resiliencia, el liderazgo, asertividad, el trabajo en equipo, la empatía entre los estudiantes de educación básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar de Ibagué, durante el año electivo escolar 2018.

2.2 Bases Teóricas

La institucionalización educativa de los niños y jóvenes, durante años viene permitiendo su transformación continua, con una preparación académica y el perfeccionamiento de las buenas costumbres. Sin embargo, esta última, ha tenido distintos procesos y alternativas en la escuela, denotando gran preocupación por parte de toda la comunidad educativa, entre ellos tenemos los conflictos, la agresión y la indisciplina escolar, que siempre está limitando la maduración de las habilidades sociales y emocionales entre los estudiantes. Siendo así, y reconociendo la importancia de elementos sociales en el aprendizaje, partiendo del principio que el conocimiento es producto de la interacción con la sociedad, por esto, el medio donde se desarrolla el individuo dependerá su conciencia social.

Sin embargo, se establecen sus bases, con una perspectiva fundamentada en la inteligencia emocional, como un aspecto que permite comprender las necesidades ajenas y actuar sabiamente en las relaciones humanas (Goleman,

1996, p. 53), y las habilidades blandas, como complemento procedente de las experiencias vividas en el entorno (Ortega, 2017, p.9). Además, de lo manifestado por Vieira-Santos & Otros (2018), sobre las habilidades sociales educativas (hse), haciendo referencia a los comportamientos sociales destinados a promover el desarrollo y el aprendizaje de los demás.

Este proceso cognitivo, tiene la intención de diseñar, delinear y perfilar un programa de convivencia escolar, como instrumento de intervención, por eso, apoyados en la plataforma virtual Moodle, se genera un objeto virtual de aprendizaje (OVA), que apuesta a un sistema de gestión de aprendizaje con objetos virtuales de enseñanza, que permita organizar, almacenar y el compartir recursos con constructos didácticos virtuales de distinto orden, generando contenidos educativos básicos digitales, mediante la implementación de programas educativos específicos, dirigidos a la prevención y el tratamiento del acoso entre escolares, como recurso educativo para fomentar la adecuada convivencia escolar (Vallés, 2007, p. 39), que pueda incidir positivamente en el clima escolar institucional de los estudiantes de la básica secundaria de la ciudad de Ibagué. Esta herramienta pretende facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje de la convivencia y predecir relaciones interpersonales positivas (Mayer & Salovey, 1997), entre los educandos, en esta fase crítica de su formación personal y conductual.

Asimismo, las bases teóricas de este estudio, se establecen con los principales modelos o corrientes de inteligencia emocional principalmente de los Psicólogos norteamericanos Goleman (1998), Salovey & Mayer (1997), con énfasis en la

autorregulación y las aptitudes sociales, como constructos transformadores de la convivencia escolar y la resolución asertiva de los conflictos educativos, para la construcción de conocimientos sociales, a partir del empoderamiento, la autonomía y la emancipación de sus habilidades blandas en el contexto educativo, desde la diferencia y la diversidad de los estudiantes, con ejercitación del autocontrol, la resiliencia y sobre todo la empatía de estos miembros de la comunidad educativa.

Las indagaciones apreciadas, dan cuenta de una sociedad estudiantil, que desconoce sus posibilidades de educación de la inteligencia emocional. Con respecto, Extremera y Fernández-Berrocal (2004) consideran que se ha avanzado y defendido lentamente en la importancia de desarrollar en el alumnado las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional en el ámbito educativo. Para lograr esta enseñanza, formación, educación, alfabetización e instrucción en los estudiantes, se requiere de la imperante participación activa de la comunidad educativa y sobre todo de los docentes, que generen rasgos emocionales, facilitando el aprendizaje de estos distintos criterios socioemocionales en su sociedad académica, procurando incrementar su coeficiente emocional (Bar-On, 1997), el docente debe ser empático, para que sus estudiantes reconozcan, examinen y exploren bien los conceptos de inteligencia emocional.

No obstante, este miembro substancial de la comunidad educativa, se prepara teórico y emocionalmente para que sea capaz de resolver problemas interpersonales, que sea competente para constituir relaciones afectivas con los

educandos, que se distinga por sus habilidades emocionales, que conserve un estilo asertivo en la comunicación, entre otros componentes (Bar-On, 1997; Goleman, 1995; Vallés, 2000; entre otros autores), citados por (Abarca, Marzo y Sala, 2002). Siendo así, en la praxis educativa, se requiere el compromiso de la comunidad institucional y sobre todo de los estudiantes y los docentes, en la búsqueda de la alfabetización de las inteligencias emocionales y sus alcances que se puedan tener en la escuela.

Ahora bien, es necesario reconocer los cambios, perturbaciones y revoluciones, que se tienen en las transiciones verticales de la primaria a la básica secundaria, los cuales obligan a los educandos a pasar a un nuevo nivel educativo, en el aspecto cognitivo, emocional y comportamental. Transición que viene marcada por cambios particulares en los aspectos y sobre todo en los psicológicos y emocionales, inclusive actualmente se ha llevado a cabo una compilación de los principales hallazgos científicos que vinculan una adecuada inteligencia emocional con mejores niveles de ajuste psicológico (Extremera y Fernández-Berrocal, 2003). Es sin duda, imperativo el acompañamiento, la orientación y el guiar, esta transformación, adaptación y sobre el ajuste, que se debe proporcionar a los estudiantes en esta etapa vulnerable de su vida.

Entre tanto, que la fina relación con el sistema educativo, delimita la concientización de esta transición, por parte de los estudiantes y sus docentes; por ello, la necesidad de este programa de convivencia escolar, y no dejar este aspecto tan importante al currículo oculto (Thompson, 2003), pues no se encuentra dentro de la planeación curricular nacional, y quedan estos vacíos

cognitivos y socioemocionales, que dan paso a otro estadio, la iniciación a un nuevo mundo, los cambios en las condiciones educativas, en fin un proceso preciso, que requiere ciertos ajustes, maduración y consolidación conductual por parte de los educandos, como lo afirma Bisquerra (2014), que el componente comportamental coincide con la expresión emocional del individuo (p.4), siendo estas habilidades, capacidades sociales y emocionales trascendentales dentro del desarrollo armónico del proceso escolar y más aún, con la elevada distracción que tienen los estudiantes en la actualidad, se hace inevitable la enseñanza, el aprendizaje y el avance con respecto, a la cultura de los principios de la inteligencia emocional y sus vertientes necesarias para esta transformación requerida por la sociedad moderna.

2.2.1 Convivencia

En relación con el buen trato y las buenas costumbres, que se deben percibir en la armonía escolar, se encuentra el término convivencia, donde la real academia de la lengua española (RAE, 2001) precisa que el término, procedente del latín *convivere*, y que significa acción de convivir, entonces es una acción social, que determina la manera de convivir en compañía de otro u otras personas. Por esto, convivencia es la forma de convivir entre los individuos de un entorno determinado, es importante reconocer que el convivir se aprende, dicho de otra forma, hay que aprender a convivir (Filella y otros, 2016).

Por esta razón, es necesario examinar para regular, los alcances de los aprendizajes y principios de entendimiento, que se manifiestan en los contextos, donde se interaccionan con otros sujetos, por esto, Freire (1997) considera que

la no aceptación de sus límites y de los límites que provienen de una convivencia humana y democrática en la sociedad, lleva a la tentación de imponer su voluntad ilimitada de forma despótica, egoísta y arbitraria sobre las voluntades y los derechos de otras personas y grupos sociales (p.34). Dicho así, cada persona debe saber aceptar socialmente cuales serían sus límites y hasta donde podría llegar sin afectar al otro, consolidando las nociones de la alteralidad social y emocional en las distintas comunidades, sobre todo en estas comunidades de aprendizaje, que buscan fortalecer sus capacidades cognitivas, pero, enfatizando de forma indirecta en los principios conductuales, que favorezcan un ambiente saludable emocionalmente.

Ahora bien, para profundizar en el concepto de convivencia, es necesario indagar sobre sus orígenes, a propósito, Berns y Fitzduff (2007), sustentan que, durante el siglo XX en el ámbito de las relaciones internacionales y la ciencia política, el concepto fue utilizado para hacer referencia a relaciones pacíficas pero limitadas entre los estados (p.2). También para Mockus (2002) la convivencia es un concepto adoptado en Hispanoamérica para hacer referencia al (...) ideal de una vida en común entre grupos cultural, social o políticamente diversos (p. 19); una vida en común caracterizada por su estabilidad, sus posibilidades de permanencia. Así mismo, el programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD, 2010) plantea que, en el contexto de las políticas públicas contra la violencia y la delincuencia, el concepto está ligado a la concepción de seguridad ciudadana.

Según, Romero (2011), convivencia es la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva (p. 11). Asimismo, Ortega (2017), considera que la convivencia es la suma de varios factores que nos hacen vivir con otros bajo pautas de conducta que permiten la aceptación del otro, además la autora afirma, la convivencia encierra un cierto bien común que es conveniente respetar, lo que favorece la espontánea resolución de conflictos (p. 51).

Sin embargo, el convivir es llegar a vivir juntos entre distintos, sin los riesgos de la violencia y con la expectativa de aprovechar fértilmente nuestras diferencias. El reto de la convivencia es básicamente el reto de la tolerancia a la diversidad y ésta encuentra su manifestación más clara en la ausencia de violencia (Mockus, 2002, p. 20). Igualmente, la convivencia para Giménez (2005) es considerada como un nivel de armonía, pues cree que convivir no implica únicamente vivir con los demás, sino hacerlo de manera armónica. También Benites (2011) lo determina como un modo de vivir en relación o en interrelación con otros, el cual se respeta y considera las características y diferencias individuales de las personas involucradas, independientemente de sus roles y funciones (p. 145)

Con respecto a la convivencia habitualmente se refiere a un arreglo entre miembros de diferentes comunidades o países distintos, que viven juntos sin que

una colectividad trate de destruir o dañar severamente a la otra, incluyéndosele en un sentido de tolerancia mutua e incluso respeto (Kriesberg, 2001, p. 48). Un punto similar es el que exponen Aldana y Ramírez (2012) la convivencia debe entenderse, como un estado de cosas donde las relaciones entre ciudadanos están enmarcadas principalmente por el respeto mutuo (p. 97). También el Ministerio del Interior y de Justicia (Minjusticia, 2019) considera que la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad, cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos.

En relación al termino convivencia se pueden establecer distintos tipos de convivencia, como la capacidad de convivir aceptando la diversidad, como el respeto mutuo entre las personas, que sería la convivencia social, la que se presentan entre los miembros de la familia, es la convivencia familiar, aparte de la convivencia humana, ciudadana, democrática y la más significativa en este estudio, la convivencia escolar, la cual más adelante haremos la respectiva referencia. A propósito, algunos autores destacan que la convivencia es examinada, a manera de elemento indispensable en toda la sociedad humana, para lograr alcanzar las metas propuestas en común, por tal razón, es prudente afirmarse que educar para y en convivencia, es instruir en valores y vivir en sociedad, construyendo la posibilidad de una sociedad cada vez superior y eficiente, que se vincule fuertemente, con lo que se puede adquirir dentro del ámbito escolar.

Finalmente se reflexiona sobre el concepto de convivencia, como una cadena de cualidades intrínsecas, muchas de ellas, condicionadas por su entorno, el cual exige una serie de competencias personales y sociales, que no vienen dadas por naturaleza, sino que hay que adquirirlas a través de la educación. Entre ellas están el respeto, escuchar, el diálogo, la empatía, asertividad, la negociación, la regulación emocional (sobre todo en situaciones de conflicto), mantener la calma, la responsabilidad, la solidaridad, los criterios éticos, etc. Tal como manifiesta, Bisquerra (2014) el gran reto de la educación del siglo XXI, es mejorar la convivencia y la construcción del bienestar. Definitivamente la convivencia es una cualidad, capacidad o competencia que tiene todas las personas para desenvolverse y de convivir en una sociedad, en búsqueda de satisfacer las relaciones armónicas entre las personas o grupos, teniendo en cuenta los retos o desafíos que proponen los nuevos cambios sociológicos, políticos y sobre todo los tecnológicos.

2.2.2 Convivencia Escolar

La disposición organizacional de la escuela ha cambiado significativamente, su estructura social, emocional y generacional, su transformación sobreviene a la par de los cambios e innovaciones educativas y pedagógicas, que hacen tan maleables la personalidad, el carácter y temperamento de los estudiantes. El entorno educativo, sin duda, se consideraba un sitio de respeto y la cuna del aprendizaje y enseñanza de nuevos conocimientos, los educandos, realmente asistían a aprender y a fortalecer sus procesos de formación morales y éticos sin ninguna limitación. Actualmente, con el aporte inadecuado de las nuevas

tecnologías, los movimientos sociales, la música, juegos y otros agentes de transformación social, que nosotros no apreciamos, por el desconocimiento de la virtualidad de los procesos, los estudiantes perciben a la formación educativa, como algo obligatorio y que poco o nada les servirá para desarrollarse como personas útiles a una sociedad cambiante.

Es aquí, donde radica el problema, pues al no haber una motivación intrínseca, los estudiantes asisten a las aulas, sin tener esperanza, confianza o expectativas, de progresar alcanzando nuevos ciclos académicos y de conocimientos. Entonces comienza a presentarse los problemas de convivencia y disminuye el clima escolar institucionalmente, pues esa falta de motivación hace que los estudiantes, generen momentos de distracción e indisciplina que alteran la sana convivencia en el aula. Por esta razón, nos encontramos escuelas, donde la convivencia escolar se ve afectada por estos factores, que interrumpen la adecuada interrelación social, que se proyecta con escolarización de los estudiantes. Este es realmente el desafío de toda la comunidad educativa nacional e internacional, no solo incentivar el aprendizaje de los conocimientos, y elevar la inteligencia cognitiva en los educandos, sino, procurar formar estudiantes, con principios éticos, morales, decentes, íntegros y virtuosos basados en el incremento de las habilidades sociales.

La convivencia escolar, en los últimos años, se ha convertido en un tema complejo, llegando a considerarse como una problemática social, dentro de las instituciones educativas, y que requiere una solución apropiada, oportuna y pertinente, dependiendo del contexto social en el que desarrolla. La escuela es

el sitio ideal para la interacción, comunicación y deliberación de todos sus miembros, que promueva el aprender a convivir en comunidad. Por esto, la *“escuela es, sobre todo, gente, gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima”*, fragmento del poema de Paulo Freire (1989). Entonces la convivencia escolar, debe convertirse en una oportunidad institucional, para mostrar las cualidades, capacidades morales, sociales y afectivas de toda la comunidad pedagógica.

No obstante, a continuación se hace referencia al impacto de la convivencia en la escuela, y su vinculación con el clima escolar en estudiantes de la básica secundaria, sobre todo en la transición y paso de la básica primaria a este nuevo circuito académico, donde los retos y responsabilidades son mayores, a partir del contenido del estudio, se pretende ampliar, develar y robustecer, primero los conocimientos, aprendizajes de los estudiante y la inteligencia emocional, que puedan tener los estudiantes, creando espacios suficientes y propicios institucionalmente, que permitan estimular la sana convivencia en estos estudiantes, mejorando sus relaciones interpersonales con toda la comunidad educativa, que lleven al fortalecimiento de la convivencia escolar.

Por esto, es importante reconocer que el termino convivencia escolar, se introdujo desde España a los países Latinoamericanos, para referirse a la construcción de relaciones pacíficas en las escuelas (Pascual y Yudkin, 2004). Es interesante o mejor preocupante, que el concepto de convivencia escolar, solo hasta los años 90, comience a emerger en el contexto pedagógico, el cual coincide con el surgimiento del sistema en red de la informática mundial la w.w.w

(world – wide - web), que incorpora a las sociedades modernas un avance acelerado y distribución de toda clase de información vía internet. Al inicio no fue significativo, pero la preocupación, llega cuando los niños y jóvenes son absorbidos totalmente, por estas nuevas tecnologías, convirtiéndolos en sujetos fácilmente maleables, manipulables y con detrimento de sus capacidades socioemocionales, por la posible restricción en la interacción de las relaciones interpersonales entre los estudiantes y su entorno. La dificultad crece cuando la mayoría de los docentes y directivos de estos educandos neo-digítales, desconocen los métodos de control de las nuevas tecnologías, dejando al libre albedrío la formación en estos aspectos psicológicos, emocionales de las habilidades blandas de los estudiantes, que inciden directamente en las dinámicas y el balance de la convivencia escolar.

Cabe anotar, una definición más cercana a partir de estos procesos de globalización, que actualmente influyen en la escuela y donde se ve incluida toda la comunidad educativa y sobre todo los estudiantes, requieren pensamientos más integradores, que puedan congregiar el conocimiento académico, cognitivo y los parámetros de relaciones interpersonales dentro de la comunidad, establecidos por el desarrollo de la comprensión del otro y la percepción de formas de interdependencia que sirvan para tratar los conflictos y evitar la exclusión (Delors, 1996), en contextos de intimidación y victimización donde se puedan encontrar los estudiantes. Complementando la incidencia en el desarrollo ético, moral, socioemocional e intelectual de los estudiantes, que permitan fomentar adecuadamente una interacción y dinámica relacionales, con

una estrecha relación con el clima escolar, entre los espacios de aprendizaje y convivencia.

Asimismo, la convivencia escolar es un fenómeno que se basa en la percepción colectiva de los miembros de la comunidad escolar y de gran influencia en su forma de comportarse (Ortega, Del Rey, y Fernández, 2003). Siendo así, la convivencia escolar es un proceso que se interrelaciona con una dimensión interpersonal y colectiva, enmarcado por políticas y prácticas institucionalizadas en una cultura escolar y local con su propia historicidad (Fierro, 2013, p. 127). De esta manera, la convivencia escolar es un instrumento que orienta las pautas y parámetros, que facilitan la interacción de la comunidad educativa, permeando y dosificando los factores relacionados con el convivir de forma armónica, destacando y matizando la funcionalidad de las habilidades sociales de cada uno de los miembros en sus contextos, con el ánimo de perfilar una personalidad integral en el ámbito educativo, que sustente y neutralice, todos los cambios que se han generado desde el crecimiento tecnológico y sus principales avances, que traspasó sin ninguna disposición preliminar, todo el espacio educativo y sus vitales aspectos socioemocionales para construcción de ciudadanos íntegros.

Se puede señalar, según Carbajal (2013), más específicamente que el concepto de convivencia escolar, desde el punto de vista institucional se centra:

Básicamente en torno a la disminución de los niveles de violencia escolar, enfatizando el control de los comportamientos agresivos de los alumnos.

En contraste, la segunda perspectiva de la convivencia escolar incorpora

una visión mucho más amplia, integrando las relaciones democráticas (institucionales, culturales e interpersonales) y las estructuras de participación como elementos esenciales para la construcción y consolidación de la paz. Esta última perspectiva responde al concepto de convivencia democrática (p.13).

Este mismo autor, sintetiza la concepción de la convivencia democrática, enmarcada bajo el concepto de paz positiva, con una distribución equitativa del poder que se considera como un elemento esencial para erradicar la violencia estructural y cultural. Se puntualiza a través de pedagogías que promuevan la resolución pacífica de los conflictos, la equidad en el acceso a una educación de calidad, así como oportunidades para ejercitar una ciudadanía activa en las escuelas y en la sociedad (Carbajal, 2013).

Por esta razón, en la actualidad se considera a la convivencia escolar como un complemento imprescindible y eficaz en el desarrollo de la educación, que incide directamente en la evolución e innovación del pensamiento en los escolares. En efecto, para Piaget, tomado de Castorina (1996), el educar es forjar individuos capaces de una autonomía intelectual y moral que respeten esa autonomía y la del prójimo, en virtud de la regla de la reciprocidad (p.56). Sujetos e individuos que se relacionen adecuadamente desde edades tempranas y que comprendan satisfactoriamente, cuáles son sus fortalezas y debilidades, desde el aspecto conductual y convivencial, para desempeñarse apropiadamente en el contexto educativo, conformando bases sólidas de su personalidad, que lo estimulan a ser cada día mejores personas y seres humanos modelos para esta sociedad,

que en el aspecto social y/o emocional, se encuentra en crisis de caracterización e identificación, por las inmensas presiones extrínsecas que se fomentan.

Es más, con respecto a la convivencia escolar Freire, ya había expresado postulados sobre educación afirmando que:

Estamos convencidos de que la educación, es uno de los caminos que hará posible la paz. Si abrimos las puertas de todas las escuelas y colegios a los niños y niñas colombianas y, además, les brindamos educación de calidad a cada uno de ellos, estaremos no solo alejándolos, de la pobreza, sino, también dándoles, la oportunidad de vivir y construir un país en paz (...) trabajar en desarrollo de habilidades ciudadanas, es tomar la decisión de hacer democracia en el país, de formar ciudadanos comprometidos, respetuosos de la diferencia y defensores del bien común entre sus comunidades (MEN, 2004).

Completamente de acuerdo, con una escuela, donde su misión y visión apunte a construir desde su interior, ciudadanos con principios y ética, que lleven en su pensamiento el deseo constante de transformar desde la educación, sociedades más equitativas y justas, con un alto sentido de las competencias ciudadanas con armonía, fraternidad y solidaridad entre las comunidades educativas. Entonces la definición más cercana sobre convivencia escolar, sería el conjunto de relaciones humanas que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual, que se construye en la interacción de todos los representantes que hacen parte activa de las instituciones educativas.

Favoreciendo una situación de igualdad, respeto de sus derechos y divergencias, siendo toda la comunidad educativa responsable de la calidad de esta convivencia institucional.

En este sentido, para Carretero (2008), la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás. También Del Rey y Otros (2009), tomado de Bravo y Herrera (2011), confirman que la convivencia escolar implica un orden moral que está implícito o debería estarlo en todos los acontecimientos normativos y convencionales de la vida escolar. Pero más allá de lo normativo y pedagógico, la convivencia desde el punto de vista psicológico, implica la formación para la competencia social, afectiva y emocional. Por su parte, Ortega (2007), indica que la convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela, lo que, a su vez, favorecerá también la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar. (Bravo y Herrera, 2011)

Teniendo en cuenta estos constructos, la UNESCO, hace entrega del informe a la comisión internacional sobre la educación para el Siglo XXI, denominado la educación encierra un tesoro, donde exponen los pilares básicos, sobre los cuales debe sustentarse el quehacer educativo, siendo la convivencia escolar uno de ellos, fomentando una cultura de paz y no violencia para los niños del

mundo. Efectivamente, el informe propone en dos de sus cuatro pilares, los elementos que se deben desarrollar para estimular una convivencia positiva (Delors, 1996).

Concluyendo con estos cuatro pilares básicos para la educación mundial:

- Aprender a conocer, implica jerarquizar, ordenar, sistematizar el saber, adquirir los medios para la comprensión, tener una base de conocimientos con la posibilidad de profundizarlos, en síntesis, aprender a aprender.
- Aprender a hacer, es un objetivo en el que se pone de manifiesto que la educación va más allá de una competencia o una calificación laboral, requiriendo el desarrollo de todas las potencialidades del individuo para poder enfrentar los desafíos que plantea la vida.
- Aprender a ser - Aprender a vivir juntos, invita a aceptar y reconocer la interdependencia económica y cultural, requiriéndose educar la tolerancia y el respeto, desarrollando la inteligencia interpersonal. Se insiste en conocer mejor a los demás, su historia, tradiciones, espiritualidad. Es aceptar la diversidad y los valores compartidos en una sociedad democrática.

A propósito, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (Mineducación, 2013), la considera como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad

educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral en los educandos (Vargas y otros, p. 5). Favoreciendo un ambiente escolar positivo creando relaciones de convivencia pacífica, aportando a la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, mejorando los desempeños académicos y previniendo situaciones como los embarazos tempranos no deseados de adolescentes, la vinculación laboral temprana, y otras situaciones que limitan su desarrollo integral y ejercicio pleno de sus derechos estipulados con la constitución política de Colombia (MEN, 2013).

Ahora bien, para Mockus (2002), considerado uno de los diez sabios de Colombia, la convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (p. 25). Además de la necesidad de entender la convivencia escolar como un asunto colectivo, cuya responsabilidad es compartida entre la comunidad educativa y otros sectores involucrados. Condición que determina el buen funcionamiento de la interrelación entre la comunidad educativa, necesaria para fortalecer los lazos de amistad y solidaridad entre las personas involucradas en el contexto educativo, que finalmente influye determinadamente en el desarrollo de una sociedad.

Sin embargo, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MINEDUCACIÓN, 2013), ratifica y fortalece el concepto de convivencia escolar en el decreto 1620, afirmando:

Que la convivencia escolar es fundamental, puesto que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. Y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva (p.1).

Coincidiendo completamente con su similar chileno, (Ministerio de Educación de Chile, 2015), donde afirma, que la convivencia escolar es la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes (p. 6). Es decir, la convivencia escolar institucionalmente, procura y delimita el formar personas y sujetos con valores éticos, respetuosos, educados, que fomenten sus capacidades sociales, que cumplan con sus derechos y deberes, que convivan en paz entre sus similares. Este es el reto y el desafío de la educación actual, debe genera posibilidades, oportunidades de progreso educativo, que sea competitiva, que favorezca el cerrar las brechas de inequidad, centrada en la institución educativa, que permita y comprometa la participación de toda la sociedad en un contexto complejo, heterogéneo y complicado.

2.2.3 Programa de Convivencia Escolar

Para profundizar teóricamente la investigación sobre el programa de convivencia escolar basado en la Inteligencia Emocional, que permita el desarrollo de

habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria de la ciudad Ibagué, se hace necesario indagar sobre los programas de convivencia escolar, que se han desarrollado y que sirven como punto de partida para el estudio. Desde un punto de vista global y con el compromiso notable de impulsar la convivencia escolar, la Comisión Europea estableció el nuevo marco estratégico para la cooperación europea en el ámbito de la educación y la formación en el año 2015, por esta razón, España como miembro notorio de esta comisión, se ha convertido en un país pionero que se encuentra muy interesado y preocupado por establecer patrones básicos de convivencia escolar entre todas sus municipalidades.

A propósito, Antonio Vallés, estructuró y consolidó los contenidos de aprendizaje y enseñanza del programa PIECE (programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar), que concretan un aporte para el desarrollo de las habilidades cognitivas, emocionales, sociales y de autocontrol (...), constituidos por unos contenidos de aprendizaje para desarrollar la inteligencia emocional de los alumnos en el ámbito intrapersonal e interpersonal (p. 47). Dirigido a la interacción y la convivencia escolar, de los estudiantes de la básica secundaria, que manejan una personalidad muy maleable, voluble y flexible, dirigido a lograr la plena conciencia emocional, cognitiva y conductual aplicada a la mejora de la convivencia escolar en los niveles de la educación primaria y educación secundaria (Vallés, 2002, p.48).

No obstante, señala el programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, incorpora componentes del ámbito emocional, del autoconcepto y la

autoestima, de las habilidades sociales, de la resolución de conflictos y del aprendizaje de valores de respeto a los derechos humanos básicos (p. 48).

En definitiva, puntualiza que, aunque el programa PIECE tiene una sólida base emocional incluye en sus contenidos y propuestas de actividades, las tres dimensiones del comportamiento: la cognición, la emoción y la conductual... además el aprendizaje de valores fundamentado en los derechos humanos básicos como base de la convivencia escolar (p.49). El programa está estructurado en 8-9-10 unidades de trabajo que abarcan las siguientes dimensiones emocionales:

1. Conocimiento de la propia emocionalidad.
2. Expresión y vivencia emocional. De modo personal y socialmente adecuado, respetando los derechos humanos en el marco de la convivencia
3. Asociación pensamiento-emoción.
4. Conocimiento de la emocionalidad ajena. Competencias empáticas.
5. Gestión inteligente de la emocionalidad. Autocontrol de la ira, el enfado, la ansiedad y demás estados de ánimo negativos.
6. La familia como base del desarrollo emocional

Del mismo modo, está el aporte del programa vivir con otros, donde la competencia social que incluye entre sus contenidos bloques relacionados con la emocionalidad. Como son: perdiendo el miedo a hablar en público, el autoconocimiento, expresar lo positivo, aprendiendo a quererse, intimidad,

aprendiendo a estar con los otros, aprendiendo a comunicarse, buscando soluciones a un problema, aprendiendo a manejarse por sí mismo; programas que facilitan la posibilidad de crecer emocionalmente (Arón & Milicic, 1992).

En Colombia se presenta el programa para la gestión del conflicto escolar HERMES, diseñado por la Cámara de Comercio de Bogotá, que se inició en el 2001, con una entidad privada sin fines de lucro y de utilidad pública, dentro del marco de las acciones de responsabilidad social. Actualmente funciona en 225 colegios de 19 localidades de Bogotá y en 10 municipios del departamento de Cundinamarca. Está concebido para atender grupos poblacionales entre 12 y 17 años que enfrentan situaciones de alta conflictividad tanto en el ámbito escolar como en el familiar y social (Cámara de Comercio de Bogotá, 2009).

El programa Hermes, es un modelo que trabaja con toda la comunidad educativa. Le entrega una serie de herramientas pedagógicas para transformar los conflictos a través del reencuentro con el diálogo y la concertación, en un ambiente donde el respeto por el otro y la tolerancia hacia la diferencia es una realidad. De esta forma busca contribuir a mejorar la calidad de vida de los jóvenes, y de la comunidad educativa, formando líderes escolares, potenciando sus habilidades personales y sociales, estimulando la creatividad en la transformación del ambiente escolar a partir del conflicto. El programa busca las modificaciones significativas en el manejo de emociones, el control de los impulsos, el fortalecimiento de valores y el desarrollo de habilidades sociales como el diálogo, la capacidad para escuchar y la empatía.

Asimismo, se distingue el programa aprende a resolver conflictos (ARCO) – de Colombia aprende con una intervención propuesta, en siete unidades formativas y orientaciones para la puesta en marcha de las estrategias, 4 partes, Evaluación, intervención programa arco, mediación y consenso (Álvarez y otros, 2010, p. 13). Este es un programa para educar al estudiante a afrontar de forma adecuada sus conflictos cotidianos dentro y fuera del aula. Por ello, Álvarez y Otros (2010), consideran que los estudiantes deben conocer el proceso y las habilidades necesarias para negociar, mediar o consensuar en grupo. También deben tener la posibilidad de practicar lo aprendido ante conflictos reales, de forma guiada, orientada y negociada. Mediante unidades con actividades como el servicio de mediación, la red de alumnos ayudantes, la asamblea de aula y el consenso de normas son cuatro estrategias que facilitan este aprendizaje y que contribuyen por sí mismas a la mejora de la convivencia escolar (p.27). Finalmente, los educandos deben distinguir el proceso y las habilidades necesarias para entrar a negociar, mediar o consensuar en un grupo.

De igual forma, Colombia decreta la Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013, sobre la convivencia escolar, que dirige a todas las instituciones educativas de Colombia, facilitando el proceso para la convivencia educativa, para ello, se diseñó la Guía 49, guías pedagógicas para la convivencia escolar en Colombia. Esta prioridad es recogida por el Ministerio de Educación Nacional, quien en un gran consenso con las secretarías de educación, de todo el país, desarrolla la concepción de una educación de calidad como aquella que forma ciudadanas y ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen sus deberes sociales y conviven en paz, e implica

ofrecer una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad, que sea competitiva, que contribuya a cerrar las brechas de inequidad, centrada en la institución educativa, que permita y comprometa la participación de toda la sociedad en un contexto diverso, multiétnico y pluricultural (Vargas y otros, 2013).

Con respecto a la convivencia escolar, es reconocido en México, el programa de educación para la paz y los derechos humanos, generado por el Instituto de Educación de Aguascalientes (2008), que, retomada en las primeras jornadas de investigación educativa y documentación de experiencias docentes, que busca colaborar con la convivencia escolar, los ambientes de aprendizaje y el rendimiento académico. Se crea una guía para la elaboración de los programas de convivencia, la convivencia escolar es un campo de estudio muy reciente, es necesario generar y construir conocimientos que amplíen el marco conceptual que describa con más precisión y detalle dicha categoría, para poder crear líneas de acción y de intervención que contribuyan al fortalecimiento y fomento de las relaciones humanas dentro de la escuela. Favoreciendo la comprensión y el reconociendo los procesos éticos, los valores, artísticos, ambientales y disciplinares por parte de los docentes y estudiantes de la comunidad educativa, con la intención de generar una propuesta institucional con respeto a la convivencia escolar.

De la misma manera, la junta de Andalucía (2017), destaca el programa de convivencia escolar de Andalucía, donde los centros que han participado en la red andaluza escuela: espacio de paz, que se ha convertido en la vanguardia de

la comunidad educativa andaluza en la construcción, día a día, de una sociedad más justa y más participativa. Una sociedad enraizada en la tolerancia, en la convivencia pacífica y en la solidaridad, con la intención de la promoción y prevención de la convivencia en los centros educativos debe ir dirigida a la difusión de los valores, las habilidades sociales y las estrategias necesarias para facilitar la convivencia y aprender a afrontar los conflictos de forma constructiva, minimizando sus consecuencias negativas y evitando que se prolonguen en el tiempo.

La convivencia escolar prevalece en las políticas educativas españolas, diseñan y fomentan entre sus comunidades educativas, el plan estratégico de convivencia escolar, confiar en la fuerza de la educación, estos programas son intercambiados entre toda la comunidad educativa (Dirección General de Evaluación y Cooperación relacionadas con la convivencia escolar, 2015). Para el bachillerato se considera el desarrollo de las capacidades que permitan al alumnado ejercer la ciudadanía democrática, prever y resolver pacíficamente los conflictos personales, familiares y sociales y velar por la igualdad efectiva de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, así como analizar y valorar críticamente las desigualdades existentes e impulsar la igualdad real y la no discriminación de las personas con discapacidad. Además, sintetiza la educación inclusiva, el aprendizaje y participación de toda la comunidad educativa con la socialización y educación de sentimientos que mantienen la convivencia entre sus pares escolares.

La propia ley establece, además, que todos los centros deberán elaborar un plan de convivencia cuya normativa ha de ser desarrollada por las diferentes comunidades autónomas y facilitada a los centros educativos que, en el marco de su autonomía, pueden elaborar sus propias normas de organización y funcionamiento. Este plan se ha de incorporar a la programación general anual y debe recoger todas las actividades que se programen con el fin de fomentar un buen clima de convivencia dentro del centro escolar, la concreción de los derechos y deberes de los alumnos y alumnas, las medidas correctoras aplicables en caso de su incumplimiento y la realización de actuaciones para la resolución pacífica de conflictos, con especial atención a las actuaciones de prevención de la violencia de género, igualdad y no discriminación. De igual forma, se pretende orientar a los centros escolares, en la selección de programas o estrategias, considerando que cada uno debe desarrollar aquellas que mejor respondan a sus necesidades y prioridades. Para ello, se presenta un abanico o panorámica de propuestas o iniciativas que actualmente se están implementando en los centros escolares.

En la municipalidad española Leioa, se diseña y se desarrolla el programa y estrategia para la convivencia escolar, donde se pretende mejorar las habilidades y competencias sociales, resolución de los conflictos. Examinando los procesos de convivencia escolar para fortalecer las habilidades para la vida y el bienestar personal de los estudiantes (Udala, 2014). En palabras de Ortega (1997), en el centro educativo, la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales, que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, configurando procesos de comunicación, sentimientos,

valores, actitudes, roles, status y poder (p.4). Este entramado de relaciones se ve afectado por problemas o conflictos diferentes, la indisciplina, los conflictos interpersonales, el maltrato entre compañeros, la interrupción en el aula, el absentismo, el vandalismo y otros inconvenientes del aula, que interfieren en la convivencia escolar.

Ahora bien, esta propuesta española (Toledo), programa de mejora de la convivencia en centros escolares, propone un modelo para avanzar en las relaciones entre personas que conviven en un centro educativo, debe partir de un enfoque dirigido a propiciar y mejorar el cambio e innovación educativa en y desde los centros educativos, entendiendo la escuela como objeto y agente fundamental de cambio. La convivencia es un objetivo específico y fundamental de todo proceso educativo que conlleva actitudes y comportamientos respetuosos, positivos y de consenso por parte de todos los sectores de la comunidad escolar.

Su finalidad es planteada, como un indicador para la formación para una vida social adulta y la mejora del clima escolar. Debe contribuir a la socialización de las futuras generaciones y la transformación del autoconocimiento, autonomía, autorregulación, razonamiento moral, capacidad de diálogo, capacidad para transformar el entorno, comprensión crítica, empatía, perspectiva social, habilidades sociales, para la convivencia y la resolución pacífica de conflictos. En este proceso debe educarse para la convivencia con el objetivo de conseguir la plena inserción de los jóvenes, para construir una sociedad plural, de ciudadanos participativos y reflexivos (López y Col., 2004).

De esta manera, se está impulsando una fuerte transformación educativa en Argentina, según Maldonado (2003), con apoyo de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), se desarrolla el programa convivencia escolar, basado en la ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales que incluye todas las dimensiones de la tarea pedagógica y no simplemente aquello que tiene que ver con la enseñanza de las disciplinas tradicionales; en consecuencia, revisa y rediseña nuevas alternativas de gestión institucional y también modalidades más confiables para regular pertinentemente la convivencia escolar y la resolución de conflictos en las escuelas.

En ese marco, la municipalidad de Córdoba y con la convicción de que una real transformación pedagógica, contribuya a mejorar la convivencia institucional y social, el Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba, a través del Programa Convivencia Escolar de la coordinación de proyectos y políticas educativas, procura ofrecer a los docentes elementos conceptuales y herramientas metodológicas que les permitan analizar y afrontar situaciones difíciles que se suscitan en el ámbito educativo. Es importante considerar que el logro de una satisfactoria convivencia en la escuela debe ser entendido como un insumo primario e insustituible para transformar positivamente la educación e incidir favorablemente en todos los órdenes sociales (Maldonado, 2003).

En México se desarrolla un programa nacional de convivencia escolar, tomando como referencia la Secretaría de Educación pública Mexicana (2017), donde la comunidad educativa establece relaciones interpersonales armónicas, pacíficas e inclusivas basadas en valores y el respeto a los derechos humanos, donde se

respetan y valoran las diferencias, se regulan las emociones y los comportamientos, se establecen acuerdos y manejan pacíficamente el conflicto, se respetan las reglas y se logra la participación proactiva de las familias. El programa busca reconocer, aplicar y desarrollar las habilidades sociales, habilidades emocionales, la autoeficiencia, el trabajo colaborativo y la convivencia pacífica en los estudiantes mexicanos.

A continuación, en la tabla 2, se aprecian los programas de convivencia escolar, más destacados en Colombia, Sur y Centroamérica, propuestas, pautas, guías, creadas por los Ministerios y/o Secretarías de Educación de estos países. Y sobre todo, en España que establece la creación del plan estratégico de convivencia escolar, un programa específico por cada ciudad del país, que es presentada al estado central con la finalidad de apoyar y orientar este proceso de convivencia a nivel escolar, desde las distintas vertientes de desarrollo emocional, social y ético. Es sin duda, un baluarte pionero para cada país y sus directivos del estado, en búsqueda de enfrentar esta problemática que durante años viene acosando la población juvenil de manera descontrolada. Los parámetros establecidos en estos programas, definitivamente tienen el compromiso de mitigar la violencia escolar, desplegando un proceso de conocimiento, prevención y disminución de los problemas de convivencia escolar.

Tabla 2. Programas de Convivencia Escolar Colombia, Sur, Centroamérica y España

PROGRAMA DE CONVIVENCIA – ENLACE	DESCRIPCIÓN	AUTOR	PAÍS
Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013 GUÍA No 49 https://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/guia_no_49_0.pdf	Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para Sistema para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales, reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar	Ministerio de Educación Nacional MEN Alicia Vargas y otros 2013	Colombia
Política educativa para la formación escolar en la convivencia https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-s-90103_archivo_pdf.pdf	Relaciones interpersonales Respeto Empatía Tolerancia Solidaridad Honestidad	MEN 2011	Colombia
Programa PIECE	Competencias Emocionales	Antonio Vallés 2008	España

PROGRAMA DE CONVIVENCIA – ENLACE	DESCRIPCIÓN	AUTOR	PAÍS
http://www.euskadi.eus/contenidos/noticia/irakurketa_gida_adimena_1_17/es_def/adjuntos/valles.pdf	Cognitivas		
	Sociales		
	De autocontrol		
Programa Aprende a resolver conflictos (ARCO)	Mediación	David Álvarez y	España
	Consenso	Otros	
	Acuerdos	2010	
file:///C:/Users/JEAS/Downloads/APRENDE_A_RESOLVER_CONFLICTOS_Programa_p.pdf	Escucha activa		
	Control de prejuicios		
	Resolución de conflictos		
Programas y estrategias para la convivencia escolar	Habilidades y competencias sociales	Leioako Udala - 2014	Ayuntamiento de Leioa
	La conciencia emocional		
	Resolución colaborativo de los conflictos		España
http://www.leioa.net/vive_doc/guia_convivencia_cast.pdf	La autonomía emocional		
	la normativa y los canales de participación		
	La regulación emocional		
	Las habilidades para la vida y el bienestar personal		

PROGRAMA DE CONVIVENCIA – ENLACE	DESCRIPCIÓN	AUTOR	PAÍS
PROGRAMA DE MEJORA DE LA CONVIVENCIA EN CENTROS ESCOLARES	Autonomía y autorregulación	Sagrario López y Col	Toledo
	Razonamiento moral	2004	España
	Capacidad de dialogo		
	http://apoclam.org/sites-proyectos/infantil-primaria/materiales/PROGRAMA_MARCO_DE_CONVIVENCIA.pdf		
	Capacidad para transformar el entorno		
	Empatía y perspectiva social		
	Habilidades sociales para la convivencia		
	Resolución pacífica de conflictos		
PLAN ESTRATÉGICO DE CONVIVENCIA ESCOLAR	Ciudadanía democrática	Dirección General de	Madrid
Confiar en la fuerza de la Educación	Resolver pacíficamente los conflictos	Evaluación y	España
	Velar por la igualdad de derechos y oportunidades	Cooperación	
	No discriminación de las personas con discapacidad	relacionadas con la	
	http://www.infocoonline.es/pdf/PLANCONVIVENCIA.pdf	convivencia escolar -	
	Colaboración y diálogo		
	Prevención de la violencia desde la primera infancia	2015	
Programa Nahico	El casting de la vida	Orebe Hezkuntza –	País Vasco
	¿Quién soy yo?	2015	España
	Los cuatro pilares de la vida		

PROGRAMA DE CONVIVENCIA – ENLACE	DESCRIPCIÓN	AUTOR	PAÍS
https://www.emakunde.euskadi.eus/contenidos/informacion/proyecto_nahiko_intro/es_def/adjuntos/nahiko_guia.pdf	Conocernos, ayudarnos y vivir en sociedad y en familia		
Guía para la elaboración de los programas de convivencia	Promover la cultura de paz	Junta de Andalucía	Andalucía
http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/web/planes-y-programas/convivencia-escolar	Difusión de valores y hábitos	Consejería de Educación	España
	Convivencia democrática		
	El diálogo	2017	
	Corresponsabilidad entre diferentes		
Programa convivencia escolar	La coordinación de proyectos y políticas educativas	Horacio Maldonado	Córdoba
	Cultura	2003	Argentina
https://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia02/vivencia02.htm	Democracia		
	Respeto a la diversidad		
Programa Nacional de Convivencia Escolar	Habilidades sociales	Secretaría de Educación Pública	México
	Habilidades emocionales		
	Autoeficiencia	2017	
	Trabajo colaborativo		

PROGRAMA DE CONVIVENCIA – ENLACE	DESCRIPCIÓN	AUTOR	PAÍS
https://www.gob.mx/escuelalibredeacosos/articulos/programa-nacional-de-convivencia-escolar-120992	Convivencia pacífica		
Programa de Educación para la Paz y los Derechos Humanos	Capacidades emocionales	Instituto de Educación	Aguas calientes
file:///C:/Users/JEAS/Downloads/Convivencia_Escolar_Ambientes_de_Aprendi.pdf	Trabajo en equipo	2008	México

Fuente: Elaboración propia

2.2.4 Inteligencia emocional

El aspecto emocional durante las últimas décadas, ha sido tenido en cuenta, en distintas investigaciones y autores, que lo consideran un elemento clave, para el fortalecimiento, crecimiento y consolidación de la personalidad desde edades tempranas, que permiten confrontar el nivel de maduración de las personas. Por esto, es interesante reconocer que el individuo desde el momento en que nace, por naturaleza anda en búsqueda permanente de su evolución, desarrollo y perfeccionamiento personal y social, realizando una interacción con los demás individuos de su entorno, que le permiten avanzar en su proceso de socialización e integración, cultivando patrones, costumbres, competencias, habilidades y hábitos sociales, que lo consolidan como un individuo único, independiente y libre, fortaleciendo su autocontrol, autorregulación y demás destrezas necesarias para su crecimiento personal y social.

En particular el concepto de inteligencia emocional, ha transcurrido desde inicios del siglo pasado, pero solo hasta finales de este tiempo, Guevara, (2011) ha expuesto en su literatura, el legado del término, como tal en la teoría. Siendo así, (Bar-On, 2006) afirma, que en 1920, Edward Thorndike, utiliza por primera vez, el término inteligencia social, para describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas, que tiene mucha similitud a la inteligencia emocional, igualmente, es la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas. Pasados 20 años, David Wechsler (1940), retoma y hace una aproximación al concepto con el comportamiento inteligente, que determina la influencia de factores no cognitivos,

sobre el comportamiento inteligente de las personas. Posteriormente hasta la década de los 60, con Beldoch (1964) y Leuner (1966), aparecen apartes escritos en textos sobre inteligencia emocional, pero sin la respectiva significancia del concepto. No obstante, se reconoce primeramente el concepto teórico de inteligencias múltiples, donde el psicólogo norteamericano, Gardner (1983), da a conocer al mundo su libro inteligencias múltiples: la teoría en la práctica, explorando para la literatura indicadores y conceptos básicos sobre inteligencia, como el cociente intelectual, capacidades no cognitivas, inteligencia interpersonal, inteligencia intrapersonal, entre otros, destacando la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas y las capacidades para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios, para enfrentar los retos sociales. Cabe anotar, que solo hasta el año 1985, con Wayne Payne, aparece por primera vez, el término inteligencia emocional, quien lo menciona en el adelanto de su tesis doctoral, sobre un estudio de las emociones: el desarrollo de la inteligencia emocional (p. 14)

A partir de allí, comienzan a aparecer los modelos para desarrollar la inteligencia emocional, el precursor de estos modelos fue Greenspan (1989), seguido muy cerca de autores como Mayer y Salovey (1997), Bar-On (2000), también psicólogos, que fortalecieron las nociones del concepto, donde muestran y exponen a la comunidad sus modelos de inteligencia emocional, basados en la percepción, asimilación, reflexión de las emociones. Pero el modelo, con mayor trascendencia en los estudios académicos de inteligencia emocional, son los realizados por Goleman (1998), donde reconoce la autorregulación de las emociones, entre otras

aptitudes sociales, que favorecen el crecimiento y desarrollo de la inteligencia emocional (Molero y Otros 1998)

Con respecto al constructo de la inteligencia emocional (IE), tomado de Gabel, R. (2005), se organizan en tres principios; por un lado, reconoce la capacidad para relacionarse con otras personas, también la habilidad para regular la información emocional individual que le llega al individuo, que determina la regulación, formación y la organización de todos los aspectos de la personalidad, que contribuyen al éxito socioemocional de todas las personas. Entonces generalmente el termino IE hace referencia a la habilidad para percibir, entender, razonar y manejar las emociones de uno mismo y de los demás (Bar-On 2000; Cherniss y Adler 2000; Goleman 1998; Mayer et al. 2000b). Además, se involucra la capacidad de ser consciente de las emociones y como estas capacidades infieren e interactúan con las denominadas inteligencias tradicionales (Kierstead, 1999), con esto, consolidando los procesos socioemocionales y las relaciones interpersonales, durante el desarrollo de la conciencia de la inteligencia emocional.

Sin embargo, Goleman (1995), Mayer y Salovey (1990, 1993), ya consideraban la inteligencia emocional, como un formulario de inteligencia social que involucra la habilidad de supervisar los propios sentimientos y emociones, diferenciando la de los demás, que le permiten guiar sus propias acciones y pensamientos para la solución de sus problemas. También se considera como la forma de interactuar con el mundo que tiene en cuenta los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. pero en palabras de este autor y

otros, lo más importante, es que este tipo de inteligencia, que se puede aprender, mejorar y desarrollar (Reinoso, 2009, p. 89).

Asimismo, se puede considerar que el proceso de aprendizaje emocional, debido a la interacción entre estos agentes y el individuo puede darse de tres formas distintas: por un proceso de observación e imitación, por aprendizaje a través del refuerzo (positivo o premio, negativo o castigo) o por la interacción social que es una combinación (Sarabia y Parra, 2001). Sin embargo, la familia, los compañeros, los amigos, los medios de comunicación, la música, las redes, los juegos y por supuesto la escuela (institución educativa) son los principales agentes socializadores de esta nueva generación. No obstante, no hay que olvidar el papel de dos importantes agentes en la socialización de los jóvenes, que sustentan o demarcan su inteligencia emocional, la religión y otras instituciones emergentes (tribus urbanas), que permiten que los sujetos participen en actividades de tipo social, cultural, deportivo, benéfico o ecologista (p. 104).

A propósito de la influencia de los agentes de socialización Goleman (1995, p. 10), considera que vivimos en una época en la que el entramado de nuestra sociedad parece descomponerse aceleradamente, una época en la que el egoísmo, la violencia y la mezquindad espiritual parece socavar la bondad de nuestra vida colectiva. De ahí, la importancia de la inteligencia emocional, porque constituye el vínculo entre los sentimientos, el carácter y los impulsos morales. Además, existe la creciente evidencia de que las actitudes éticas fundamentales, que adoptamos en la vida, se asientan en las capacidades emocionales subyacentes. También reafirma que el impulso es el vehículo de la emoción y que la semilla de todo

impulso es un sentimiento expansivo que busca expresarse en la acción. Podríamos decir que quienes se hallan a merced de sus impulsos, quienes carecen de autocontrol, adolecen de una deficiencia moral, porque la capacidad de controlar los impulsos contribuye el fundamento mismo de la voluntad y del carácter.

En otras palabras, la influencia de las variables preliminares del proceso de socialización de los estudiantes, como son clase social, el género, la edad, la familia, el entorno social de desarrollo, son definitivos al momento de afianzar en habilidades de la personalidad, las creencias, las motivaciones y el autoconcepto de los estudiantes. Proceso social, que conlleva a la adquisición de un estilo de vida, característico del entorno donde se forma, consolidando, pautas, patrones comportamientos, hábitos y conductas, que deben ser socialmente aceptados, cumpliendo con los patrones básicos de convivencia escolar. Ahora bien, el Psicólogo Goleman (1995, p. 115), afirma que la vida familiar es la primera escuela de aprendizaje emocional, es el crisol doméstico en el que aprendemos a sentirnos a nosotros mismos y en donde aprendemos la forma en que los demás reaccionan ante nuestros sentimientos; ahí es también, donde aprendemos a pensar en las emociones y sentimientos, en nuestras posibilidades de respuesta y en la forma de interpretar y expresar nuestras esperanzas y nuestros temores.

Este proceso de aprendizaje intrínseco de la emoción, se ve influenciado drásticamente por los agentes socializadores modernos, como la interacción con los amigos, la exposición a la televisión, exposición a los medios escritos de interés, interacción con los padres, exposición a fuentes de información y el centro educativo con la interacción en la escuela respectivamente y de acuerdo a las

preferencias e intereses de cada individuo en su proceso de transformación social. A propósito, Goleman (2013), en una de sus conferencias en Estados Unidos, expuesta en su página oficial, considera que los niños de hoy en día crecen en una nueva realidad, una realidad en la que están muy desconectados de sus semejantes y mucho más conectados que nunca, por el contrario, con las máquinas, una situación que, por razones muy diversas, resulta inquietante. Entonces, se puede demostrar la notable afectación en la continuidad de la interacción, de sus relaciones interpersonales, entre los niños y jóvenes, que se encuentran en formación educativa institucional y su entorno real.

De allí, la imperante necesidad de ilustrar, impulsar, promover los principios de la inteligencia emocional, que, sin duda, es el fundamento con mayor significancia dentro del proceso educativo y de la convivencia escolar, un enfoque destacado en la socialización de los jóvenes, que tal como afirma Goleman (1995):

Mi principal interés está precisamente centrado en estas otras características a las que hemos dado en llamar inteligencia emocional, características como la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último pero no por ello, menos importante, la capacidad de empatizar y confiar en los demás, si nos tomamos la molestia de educarles, nuestros hijos pueden aprender a desarrollar las habilidades emocionales fundamentales (p. 26).

Asimismo, se debe tener en cuenta la dualidad inteligencia y la emoción, para enfrentar efectivamente los procesos académicos y cognitivos por parte de los estudiantes, la inteligencia académica o cognitiva, no logra brindar el más mínimo nivel de preparación de los estudiantes, para enfrentar la multitud de dificultades y de oportunidades que debe desafiar a lo largo de la vida. No obstante, aunque un elevado coeficiente intelectual no constituya la menor garantía de bienestar, prosperidad ni felicidad, en la escuela, continúa insistiendo en el desarrollo de las habilidades académicas en detrimento de la inteligencia emocional, de ese conjunto de rasgos que algunos autores llaman carácter que tan decisivo resulta para nuestro destino personal en la vida. Por esto, el aspecto emocional constituye un ámbito que incluye un determinado conjunto de habilidades, que puede dominarse con mayor o menor pericia y el grado de dominio que alcance una persona sobre estas habilidades resulta decisivo para determinar el motivo por el cual ciertos individuos prosperan en la vida mientras que otros, con un nivel intelectual similar, acaban en un callejón sin salida. La competencia emocional constituye, en sí, una habilidad imprescindible, que determina el grado de destreza que alcanzaremos en el dominio de todas nuestras otras facultades (Goleman, 1995).

Recapitulando en esta investigación se enfatiza en la inteligencia emocional, como uno de los parámetros fundamentales para que los estudiantes, puedan enfrentar el manejo de la convivencia escolar y desarrollar sus habilidades blandas institucionalmente. Por ello, Goleman (1995), afirma que: *“la inteligencia interpersonal, es subdividida en cuatro habilidades diferentes, el liderazgo, la aptitud de establecer relaciones y mantener las amistades, la capacidad de solucionar conflictos y la habilidad para el análisis social”* (p. 29). Donde radica la

importancia de la interacción social con fundamentos básicos entre la comunidad educativa; pues la socialización secundaria (Escuela), se constituye en los procesos que introducen al individuo en nuevos roles y contextos de su sociedad, incluyendo particularmente a los submundos institucionales (Berger y Luckman, 1986), dependientes de la estructura social y su entorno. Consolidando con ello, la transformación permanente que ha tenido el individuo y las distintas influencias que se le presentaron en su formación y socialización, para alcanzar condiciones sociales, emocionales y cognitivas acertadas, que le permitan insertarse en el ámbito académico.

Con relación a la inteligencia emocional, y los aspectos de convivencia escolar, se puede considerar que esta habilidad psicológica, permite tomar conciencia de las emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal (Goleman, 1995). También considera que la diferencia radica con frecuencia en el conjunto de habilidades que se les proporcionan a los niños, para reconocer la inteligencia emocional, insistiendo en el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse uno mismo. Concluyendo que todas esas capacidades se les pueden enseñar a los niños, brindándoles así, la oportunidad de sacar el mejor del rendimiento al potencial intelectual que hayan heredado y tengan los niños (Goleman, 1995, p. 8).

De acuerdo, con la complicada fase de transición en el aspecto convivencial, que se puede evidenciar en los estudiantes, en el paso de la básica primaria a la

secundaria, Goleman (1995, p.39), expone un estudio llevado a cabo con alumnos de escuelas primarias que a pesar de tener un Coeficiente Intelectual (CI), por encima de la media, mostraban un pobre rendimiento académico, las pruebas neuropsicológicas determinaron claramente la presencia de un desequilibrio en el funcionamiento de la corteza frontal. Se trataba de niños impulsivos y ansiosos, a menudo desorganizados y problemáticos, que parecían tener un escaso control sobre sus impulsos límbicos. Este tipo de niños presenta un elevado riesgo de problemas de fracaso escolar, alcoholismo y delincuencia, pero no tanto porque su potencial intelectual, sea bajo, sino, porque su control sobre su vida emocional, se halla severamente restringido. Entonces la disminución de este control emocional en los estudiantes, puede afectar seriamente sus procesos de convivencia escolar, que en muchas ocasiones este inconveniente, pasa como algo desapercibido en la escuela e interfiere en el rendimiento académico y convivencial.

Al mismo tiempo, el autor Goleman (1995), confirma que es necesario que la escuela se ocupe de educar a los niños en el desarrollo de las inteligencias personales, desde la institucionalización se proporcione una educación en las habilidades de la vida es necesario alentar a los niños a desarrollar todo su amplio abanico de potencialidades y animarlos a sentirse satisfechos con lo que hacen en su vida (p.47). Incluso retoma a Gardner, que estipula la noción de flujo, es un estado interno que expresa que el niño está comprometido en una tarea adecuada y llegará a feliz término. Considera que todo lo que tiene que hacer es encontrar algo que le guste y perseverar en ello, que los niños aprenden mejor cuando hace algo que le gusta y disfruta comprometiéndose con esto, pues cuando los niños se aburren en la escuela y se sienten desbordados por sus deberes y este estado

desaparece, es cuando se pelean y se portan mal. Es más, cuando las emociones dificultan la concentración, se dificulta el funcionamiento de la capacidad cognitiva que los científicos denominan memoria de trabajo, la capacidad de mantener en la mente toda la información relevante para la tarea que se esté llevando a cabo.

Los autores Salovey & Mayer (1997), establecen un modelo de habilidad social y consideran la inteligencia emocional, a través de cuatro habilidades básicas, la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Cabe resaltar que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear su Inteligencia Emocional durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos (Salovey, 1997).

El escritor español Vallés (2007), define inteligencia emocional como capacidad intelectual donde se utilicen las emociones para resolver problemas (p.33). Asimismo, Gardner (1993), define inteligencia emocional como el potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas (p. 301). También la estructuración de la inteligencia emocional, principalmente, se basa en los siguientes principios o habilidades, autoconocimiento, autocontrol, automotivación empatía, habilidades sociales, asertividad, proactividad y creatividad (Gómez y otros, 2000). No obstante,

de manera concurrente esta sociedad globalizada, sumergida en la sociedad conocimiento, convive con la mencionada sociedad del riesgo, con incuestionables riesgos antiguos y nuevos, que favorecidos por los cambios socioeconómicos producidos durante el siglo XX se han agudizado e inciden, de forma especial, en los niños y en los adolescentes en los aspectos académicos y socioemocionales.

2.2.4.1 Modelos de inteligencia emocional (IE)

A partir, de esta ilustración teórica, sobre la configuración del constructo de inteligencia emocional, que navega profundamente, en los principios, postulados y fundamentos de los escritores norteamericanos, Salovey y Mayer, Bar-On y Daniel Goleman, este último como su máximo exponente a nivel mundial, destacado por sus conferencias de superación personal y acompañamiento con presentaciones de programación neurolingüística (PNL) por las distintas redes sociales. Estos autores, se fundamentan en los procedimientos que influyen en las inteligencias interpersonales y la posible transformación, adaptación y fortalecimiento desde la infancia en la escuela. También se reconocen los postulados de las inteligencias múltiples del psicólogo Gardner, en las cualidades de la inteligencia interpersonal, que muchas veces es afectada o condicionada por su contexto y no tiene la suficiente apreciación desde el campo intelectual.

Todo ello, con la finalidad de reconocer la consolidación teórica de la investigación, sobre el programa de inteligencia emocional, basado en las habilidades blandas en estudiantes de la básica secundaria; por esto, retomo las palabras del científico colombiano perteneciente a la NASA, Llinas (1994), donde coincide que es

significativo el convertir a la institución escolar, como educadora en valores, ante todo a través de la conformación de un ambiente humano que permita el diálogo y el debate sobre dilemas y conflictos de la vida real de los estudiantes, y a través de una gestión que refleje por sí misma la plena vigencia de los derechos, la justicia y la equidad. No bastan las lecciones sobre educación ética, instrucción cívica o educación sexual, que en muchas ocasiones se dan superficialmente en la institución.

2.2.4.2 Modelo Daniel Goleman

El modelo realizado por Goleman logra definir la inteligencia emocional, como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. Se expresa la IE como una forma de interactuar con el mundo, que tiene en cuenta los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental, entre otras. Estas variables disponen atributos del carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que son determinantes e indispensables para una eficiente adaptación social de las personas. Afirma que la IE es un factor mucho más determinante que el Coeficiente intelectual (IQ), debido a que las actitudes emocionales son una habilidad superior que logra comprobar cómo se utilizan las capacidades humanas, incluidas las del intelecto.

El modelo de las competencias emocionales (CE) (Goleman, 1998) comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones

hacia uno mismo y hacia los demás. En un principio este modelo consistía en cinco etapas, las cuales posteriormente fueron modificadas a cuatro grupos (Goleman, 1998, 2001) con veinte habilidades cada una: 1) Autoconciencia, el conocimiento de nuestras preferencias, sensaciones, estados y recursos internos; 2) Autocontrol, manejo de nuestros sentimientos, impulsos, estados y necesidades internas; 3) Conciencia social, reconocimiento de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de otros, y 4) Manejo de las relaciones, la habilidad para manejar bien las relaciones y construir redes de soporte (Goleman, 2002). Revisando los cuatro ámbitos de la IE puntualizados por Goleman, es fácil llegar a la conclusión que se trata de una capacidad fundamental, y, como muchas, existe la posibilidad de desarrollar estas habilidades en cualquier ámbito, como el contexto escolar, laboral, el ámbito de las relaciones familiares y en las relaciones con los pares, a fin de obtener un rendimiento excelente.

En un sentido muy activo, considera que todos tenemos dos cerebros, un cerebro que piensa (racional) y otro cerebro (emocional) que siente, y estas dos formas fundamentales de conocimiento se educan y se transforman, además interactúan para construir nuestra vida mental. Una de ellas es la mente racional, la modalidad de comprensión de la que solemos ser conscientes, más despierta, más pensativa, más capaz de ponderar y de reflexionar. El otro tipo de conocimiento, menos considerado, pero más impulsivo y más poderoso, aunque a veces ilógico, es la mente emocional (Goleman, 1995). Por tal razón, desde la década de los 90, se comenzó a reflexionar sobre el pensamiento de que la inteligencia cotidiana o cognitiva, no era suficiente para el logro de la felicidad y el éxito en las personas, aclarando que los sujetos necesitaban de la inteligencia emocional como

complemento de la inteligencia intelectual, en miras de alcanzar el éxito socialmente.

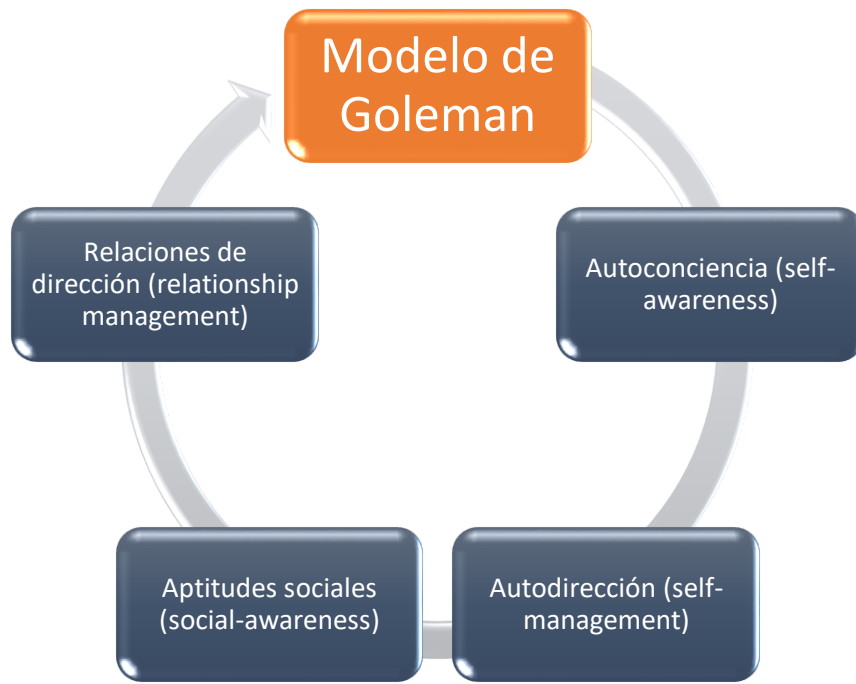


Figura 2. Modelo de Goleman

Fuente: Elaboración propia a partir de Boyatzis (1999)

Por ello, Goleman considera que estas habilidades y/o competencias emocionales, no vienen adheridas de manera innata en las personas, pero si son capacidades que pueden ser enseñadas y desarrolladas, para crecer personalmente y emocionalmente. Considera que las personas vienen con una inteligencia emocional en general, que determina su potencial para aprender las competencias emocionales. En efecto, el psicólogo Goleman (1995), la inteligencia emocional se fundamenta en:

- 1) Conocer las propias emociones: El principio de Sócrates conócete a ti mismo, se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas.

- 2) Manejar las emociones: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.

- 3) Motivarse a sí mismo: Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.

- 4) Reconocer las emociones de los demás: Un don de gente fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean.

Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).

- 5) Establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

Ahora bien, para afrontar el estudio investigativo, se tuvo en cuenta los resultados obtenidos, en las encuestas a los estudiantes, docentes y padres, las cuales establecieron y reflejaron unas competencias emocionales que limitaban el actuar conductual de los estudiantes. Parámetros que se tuvieron en cuenta para desarrollar el programa de convivencia escolar, coincidiendo con Goleman en la adaptabilidad, autocontrol, responsabilidad, la empatía, la orientación al servicio y la mayoría de las habilidades sociales que destaca el psicólogo. Por esta razón, se retomaron los principios de las competencias emocionales, referidas a la autorregulación, empatía y las habilidades sociales.

En fin, el modelo IE de Goleman, favorece el conocerse a sí mismo, con respecto a las emociones y sentimiento, para convertirse en una persona, llena de posibilidades socio emocionales, equilibrando las percepciones de autorregulación, adaptabilidad, motivación, empatía y habilidades sociales, que, sin duda,

transforman el carácter de las personas, las cuales deberían ser trabajadas desde la niñez, para ir consolidando un temperamento y, sobre todo, un carácter notable, que beneficia las relaciones inter e intrapersonales, para desenvolverse favorablemente en una comunidad socialmente activa.

La inteligencia emocional debe generar la capacidad de reaccionar adecuadamente, de controlar y manejar las emociones, mediante la automotivación constante, que permita mantener la serenidad en todo momento, avanzando en el conocimiento de las emociones de los demás, provocando emociones sanas, que han demostrado el aumento del nivel de productividad, eficiencia y de creatividad de las personas, tan necesarias en las profesiones sociales.

Desde esta perspectiva, el psicólogo Goleman, determina que, si existe un coeficiente intelectual, también todos los seres humanos, contamos con un coeficiente emocional, que debe enriquecerse, toda la vida, pero si, se hace a tempranas edades, su crecimiento es exponencial y le favorecer en su transformación como ciudadano integral. Además, se percibe, que los niños de hoy, en día crecen en una nueva realidad, una realidad en la que están muy desconectados de sus semejantes y mucho más conectados que nunca, por el contrario, con los elementos electrónicos, una situación que, por razones diversas, resulta inquietante y desconcertante. Pues, la inteligencia emocional, se destaca especialmente por aquellos dominios sensibles o blandos, en los que la relevancia, del intelecto para alcanzar el éxito, es relativamente menor, es decir, en aquellos dominios en los que habilidades emocionales, son más decisivas, que las competencias estrictamente cognitivas.

Tabla 3. Inteligencia emocional

INTELIGENCIA EMOCIONAL	AUTOCONCIENCIA	<i>Autoconciencia emocional</i> <i>Autoevaluación</i> <i>Autoconfianza</i>
	<u>AUTORREGULACIÓN</u>	<i>Autocontrol</i> <i>Confiabilidad</i> <i>Responsabilidad</i> <i>Adaptabilidad</i> <i>Innovación</i>
	AUTOMOTIVACIÓN	<i>Motivación al logro</i> <i>Compromiso</i> <i>Iniciativa</i> <i>Optimismo</i>
	<u>EMPATÍA</u>	<i>Empatía</i> <i>Conciencia organizacional</i> <i>Orientación al servicio</i> <i>Desarrollo de los demás</i> <i>Aprovechamiento de los demás</i>
	<u>HABILIDADES SOCIALES</u>	<i>Liderazgo</i> <i>Comunicación</i> <i>Influencia</i> <i>Gestión de conflictos</i> <i>Construcción de alianzas</i> <i>Colaboración</i> <i>Trabajo en equipo</i>

Fuente: Elaboración propia a partir de información de Goleman (1998)

Estas capacidades o habilidades emocionales, se deben educar, desarrollar y perfeccionar asociadamente, pues cada una de las habilidades fortalece o es complemento de la siguiente, incluso se pueden afrontar en distinto orden, pero siempre procurando afianzar en las que se tienen mayor estabilidad, aunque se debe básicamente proporcionar un fortalecimiento intrapersonal, que sirva como bases de las habilidades interpersonales.

2.2.4.3 El Modelo de IE de Mayer y Salovey (1997)

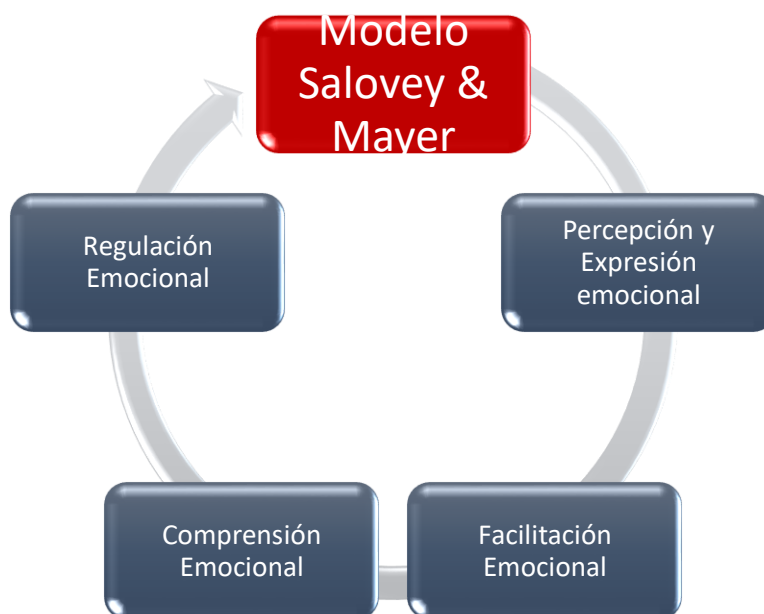


Figura 3. Modelo Salovey & Mayer

Fuente: Elaboración propia a partir de Mayer y Salovey (1997)

Con respecto al modelo mixto de los psicólogos Norteamericanos, Salovey y Mayer (1997), se puede inferir que comenzó con énfasis en la empatía, como una de las habilidades fundamentales que toda persona debe fortalecer y consolidar para desarrollar sus emociones y pensamientos, al momento de enfrentar diferencia o dificultades, que lo alejen de una adecuada convivencia social. Después de

experimentar y reformular los autores precisan la habilidad en la percepción emocional, como una de las más significativas, pues permite identificar las propias emociones y las de los demás, en los distintos principios de comunicación no verbal, que concluyen en la capacidad de empatía de las personas. La perseverancia incalculable de Salovey y Mayer, por brindar una serie de habilidades internas, que cada persona puede desplegar y potencializar, con base a su mejora continua y práctica social.

Entre tanto, proponen cultivar la habilidad de la emoción, para facilitar el razonamiento y el pensamiento, además de la comprensión emocional, como destreza para resolver los problemas o conflictos con los semejantes, que fomenten la regulación de las emociones, y permitan tener una regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento integral y personal. De esta manera, consideran importante la emocionalidad, como la habilidad social, que influye dentro del contexto educativo, debe ser desarrollada activamente, pues facilita al docente el entendimiento del querer de los estudiantes y cómo se sienten, permitiéndole orientar sus métodos de enseñanza, según sus respuestas y motivaciones (Salovey & Mayer, 1997).

Este modelo se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, como las habilidades para percibir, valorar y expresar emociones con regularidad, las habilidades para consentir y forjar sentimientos que faciliten el pensamiento, las habilidades para entender las distintas emociones y las habilidades para regular las emociones suscitando en las personas un crecimiento emocional e intelectual adecuado al entorno social. Se destaca que los estudiantes deben enfrentar

constantemente en su contexto escolar, situaciones y posibilidades, donde deben recurrir al uso de las habilidades emocionales para ajustarse adecuadamente a la institución educativa. Convirtiendo a la IE en una prioridad para todos los miembros de la comunidad educativa, sobre todo docentes, para guiar, orientar, alinear con eficiencia las emociones propias y las de sus estudiantes (Mayer & Salovey, 1997).

A propósito, este modelo de IE, se acentúa en las habilidades emocionales, que reúne la percepción y comprensión de información emocional y el uso de esa información emocional para facilitar el pensamiento, que facilita guiar la conducta y el comportamiento. Por ello, se destacan las habilidades humanas, el percibir las emociones, facilitar el pensamiento, entender las emociones y manejar las emociones. Avanzando a un nuevo ciclo de inteligencia, con principios y métodos más efectivos, eficientes y positivos, para cimentar relaciones más cercanas y llenas de confianza, cordialidad y sinceridad entre las personas de la comunidad.

En las últimas décadas, manifestaron que los jóvenes que demuestran mayor desarrollo de su Inteligencia emocional, tienen mayor éxito en el manejo de sus emociones y el trato con sus semejantes, esto quiere decir, que la IE, es directamente proporcional a las posibilidades de enfrentar, predecir y pronosticar situaciones conflictivas por parte de los jóvenes, fortaleciendo sus procesos emocionales, sociales y cognitivos. En tal sentido, se sintetiza que el modelo de Mayer y Salovey (1997), supone la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento

emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

2.2.4.4 El Modelo de IE de Bar-On (1997)

El modelo del psicólogo Reuven Bar-On (1988), es fundamental en la progresión conceptual de la inteligencia emocional (IE) para la educación, puesto que, en el desarrollo de su tesis doctoral, muestra por primera vez un instrumento del modelo socio-emocional, que tiene 133 ítems, divididos cinco criterios, autopercepción, autoexpresión, relaciones interpersonales, la toma de decisiones, y manejo del estrés (Extremera y Fernández, 2003). Herramienta que permite medir las emociones, ratificando que el aspecto emocional y el cognitivo, son complementarios y que ambos conforman la inteligencia, porque tienen igual importancia para el desarrollo socioemocional, por ello, revalida el concepto de coeficiente emocional (Danvila & Sastre M. 2010) en el estudio de la inteligencia.

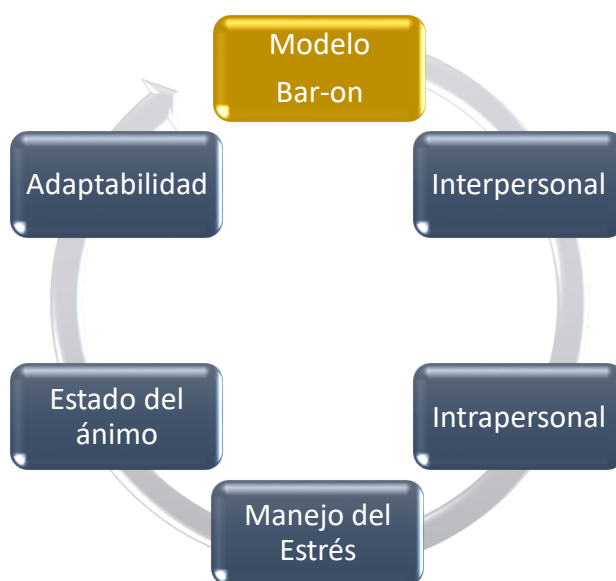


Figura 4. Modelo de Bar-on

Fuente: Elaboración propia a partir de Bar-On (1997)

También la escala está determinada con una medición de tipo Likert, con sus cinco características correspondientes, que derivan 15 especialidades autoestima, autorrealización, autoconciencia emocional, expresión emocional, asertividad, independencia profesional e independencia emocional, relación interpersonal, empatía, responsabilidad social, resolución de problemas, pruebas de realidad, control de impulsos, flexibilidad, tolerancia al estrés y optimismo, control de impulsos, y las relaciones humanas.

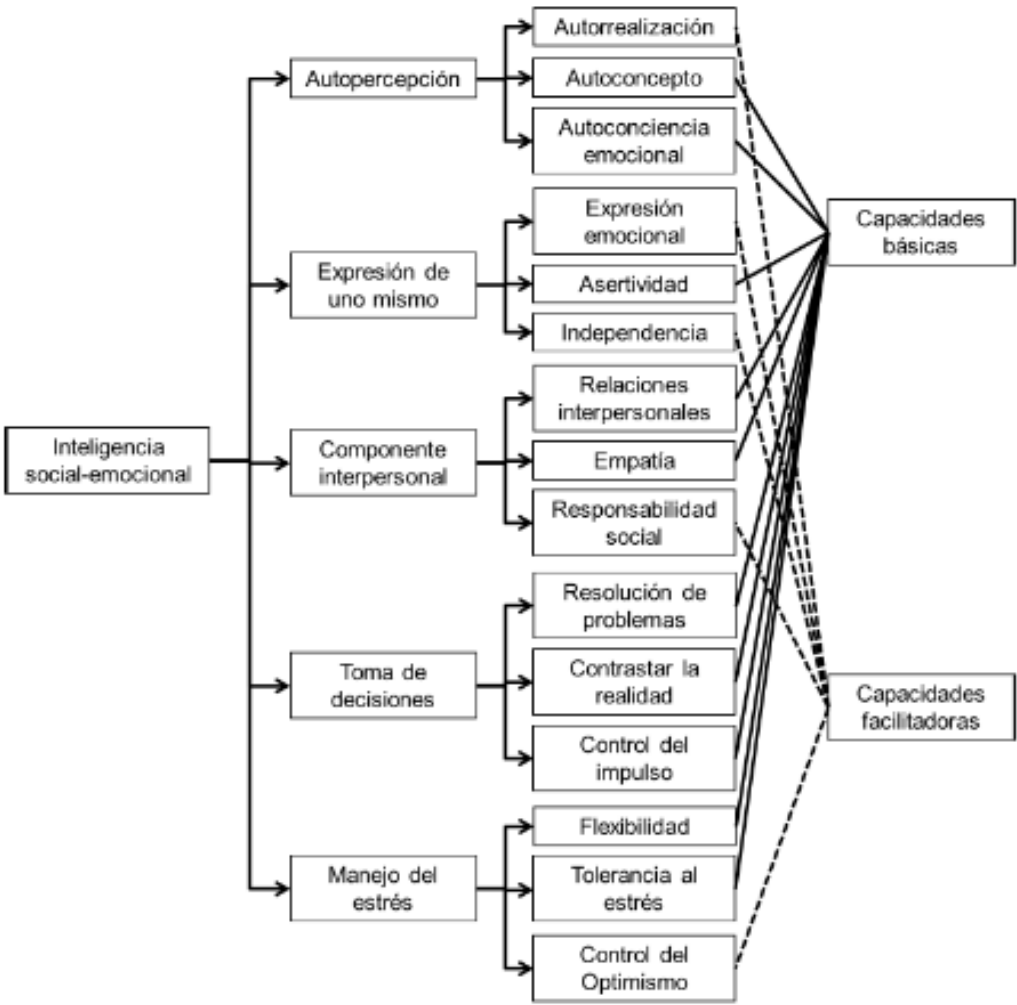


Figura 5. Modelo de inteligencia social-emocional o multifactorial de desempeño

Fuente: Modificado de Bar-On, 2014 (Tomado de Maureira & Otros, 2017)

Así, el modelo emocional y social determinado por Bar-On, que define la inteligencia emocional como un conjunto de conocimientos, capacidades, competencias y habilidades no cognitivas, con similitud a los componentes de la personalidad, que influyen claramente en la habilidad para afrontar las demandas y presiones del ambiente de manera efectiva, que les permite tener éxito en la vida. Por esta razón, este modelo es precisado como multifactorial de desempeño, ya que su disposición está atendida por destrezas personales, sociales y emocionales, aspectos no cognitivos, convirtiéndose en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva (Bar-On, 2014). De allí, radica la importancia del tener en cuenta estos modelos, en el proceso de investigación, ya que cada uno de ellos, tiene una singularidad, articulada, encadenada y/o engranada, que favorece el aprendizaje y desarrollo de la inteligencia emocional en los jóvenes escolares.



Figura 6. Características de los modelos de inteligencia emocional.

Fuente:.. Elaboración propia, a partir de Goleman, Mayer y Salovey & Bar-on

2.2.4.5 Inteligencia intrapersonal

Howard Gardner

A partir del estudio en 1979, de la escuela superior de Harvard, con la fundación Bernard Van Leer de la Haya, la naturaleza del potencial humano y su realización, que culminó en 1983, con el libro *frames of Mind: The theory of multiple intelligences*, muy influenciado por los postulados de Jean Piaget, de donde les permite inferir, resaltar y deducir, las premisas del modelo de las inteligencias múltiples, como capital de distintas capacidades humanas (Gardner, 1989). Entre las que se distinguen 8 tipos de inteligencias, aunque la que se retoma para el estudio es la Inteligencia intrapersonal, que Gardner (2001), la señala como la capacidad que tiene una persona para conocer su mundo interno, es decir, sus propias y más íntimas emociones y sentimientos, así como sus propias fortalezas y debilidades, que permiten dilucidar, esclarecer y justificar la propia conducta.

Por tal razón, se considera que un sujeto con una elevada inteligencia intrapersonal, ostenta un estándar razonable, viable y eficaz de sí mismo, para enfrentar las dificultades emocionales que se le puedan presentar, teniendo la oportunidad de evaluar, ajustar y calcular la forma de actuar para resolver distintas situaciones, reflexionando sobre sus sentimientos y emociones (Gardner, 2001, p. 40). No obstante, la cualidad intrapersonal describe los cimientos de la percepción interna de cada persona para dirigir sus emociones durante su vida, por esto, condiciones como la autodisciplina, la autocomprensión y la autoestima, son elementos fundamentales de este tipo de inteligencia, que se despliegan durante el paso de los años y dependen de la capacidad de razonamiento y conocimiento individual.

Sin embargo, Gardner considera otra inteligencia, no menos importante, pero muy relacionada, la cualidad interpersonal, que unida a la interpersonal, pretenden solucionar problemas que son significativos para el individuo y para su comunidad, pues la inteligencia interpersonal permite comprender y trabajar con los demás, es decir mira hacia fuera, hacia la conducta, sentimientos y motivaciones de los demás; mientras que la inteligencia intrapersonal está involucrada en el examen y conocimiento de un individuo, de sus propios sentimientos, es decir permite comprenderse y explorarse con uno mismo, revalidando que todos los seres humanos están capacitados para ampliar el perfeccionamiento de su IE, apoyados en sus capacidades y su motivación interna y/o externa (Gardner, 2001, p. 43).

En este sentido, Gardner (1989), considera que la inteligencia intrapersonal e interpersonal, se encuentra interrelacionadas a pesar de su individualidad, es decir que estas dos estructuras mentales se descubren intrínsecamente relacionadas, y que una depende de la otra, puesto que al momento en que el sujeto desarrolla la inteligencia intrapersonal, tiene una imagen positiva de sí mismo, valora y confía en lo que hace; se encontrará con la suficiente capacidad de comunicarse y relacionarse con sus semejantes, demostrando interés y alteridad por los otros, desde el aspecto emocional y sentimental. En fin, la finalidad de reconocer las inteligencias múltiples, permite sin duda, al individuo, crear nociones razonables para fortalecer su capacidad de resolver problemas en su entorno.

Por otra parte, las inteligencias múltiples, se vieron críticas durante años, bajando su importancia a un simple talento, que dependía directamente del ámbito social en que los sujetos se desarrollaban. Como reflejo de un rumbo general que se ha

tomado dentro de las ciencias de la conducta, los investigadores critican cada vez más las teorías psicológicas que pasan por alto las diferencias cruciales existentes entre los contextos en que viven y se desarrollan los seres humanos. Por eso, el autor, considero que tenemos una inteligencia independiente de la cultura que corresponde vivir, pero hoy muchos científicos consideran la inteligencia como el resultado de una interacción, por una parte, de ciertas inclinaciones y potencialidades y, por otra, de las oportunidades y limitaciones que caracterizan un ambiente cultural determinado. Según la influyente teoría de Robert Sternberg (1985), una parte de la inteligencia está constituida por la sensibilidad que poseemos para reaccionar a los contenidos variables que nos rodean. Tomado de (Gardner, 1989, p.6).



Figura 7. Inteligencia múltiple

Fuente: Elaboración propia a partir de Gardner (1998)

2.2.5 Habilidades

2.2.5.1 Conceptualización de habilidad / habilidades

La habilidad es una disposición innata, talento, maestría, pericia, destreza y/o capacidad, que despliega una persona para llevar a cabo eficientemente una determinada labor, actividad, oficio o trabajo. Sin embargo, casi todos los seres humanos, incluyendo los que presentan alguna dificultad motriz o discapacidad cognitiva, se distinguen por tener algún tipo de habilidad, aptitud o cualidad. Por ello, se puede considerar que la habilidad o habilidades son las experiencias, capacidades y destrezas, de carácter general y específico, en los ámbitos físicos, psicológicos, sociales y comportamentales, que tienen cada individuo y que le permite desarrollarse e interactuar de una forma práctica adecuadamente en la sociedad a la cual pertenece.

A propósito, Petrovsky, determina que una habilidad se establece como un sistema complejo de operaciones necesarias para la regulación de una actividad, que permite formar una habilidad consciente, logrando un dominio de un sistema complejo de sistema de acciones o actividades psíquicas y prácticas, necesarias para la regulación conveniente de la actividad, de los conocimientos y de los hábitos que posee el sujeto en su percepción (1985, p.76).

Del mismo modo, Corona y Fonseca (2009), consideran que son varios los conceptos sobre habilidades que aparecen en la literatura científica, entre las más destacados, encontramos a Savin, con la capacidad del hombre para realizar cualquier operación, actividad sobre la base de la experiencia anteriormente

recibida; para Márquez, son formaciones psicológicas mediante las cuales el sujeto manifiesta de forma concreta la dinámica de la actividad con el objetivo de elaborar, transformar, crear objetos, resolver problemas y situaciones y actuar sobre sí mismo; según González, plantea que por habilidad se entiende aquella formación psicológica y ejecutora particular constituida por acciones dominadas que garantizan su ejecución bajo control consciente, que implica el grado de sistematización de la ejecución (p. 39), coincidiendo totalmente con el saber hacer especificado del sujeto en su entorno.

Para el diccionario de la real academia de la lengua española (2014), la habilidad es la capacidad, y disposición para hacer algo. Proviene del latín *habilis*, que significa “aquello que se puede tener”, *Homo habilis*, el hombre “hábil” entonces hábiles son a las personas que poseen aptitudes y facilidades para desempeñarse en un área específica individual y socialmente. Para el diccionario Ilustrado Aristos (1983, p.45), la habilidad es la capacidad y disposición para una cosa. Por esto, algunos autores consideran las habilidades, como el conjunto de acciones simples y/o complejas que favorecen el desarrollo de capacidades, como un estadio más avanzado en el aprendizaje, explícito por un sistema complejo de actividades psíquicas y prácticas necesarias para la regulación conveniente de una actividad, de los conocimientos y hábitos que posee el individuo.

2.2.5.2 Tipos de habilidades

Las habilidades se clasifican en dos, personales y sociales, pero estas mismas, se han dividido en la posibilidad de las destrezas, habilidades cognitivas o intelectuales

y las manuales, mecánicas o prácticas. De igual manera, las habilidades se pueden comprobar de dos formas, cognitivamente que son entendidas como operaciones y procedimientos que puede usar la persona para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución; y las habilidades prácticas, que suponen de la persona las capacidades de representación cognitiva como la lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo etc. (Rigney, 1978, p. 110).

Aunque en esta investigación, se realiza énfasis a las habilidades sociales, sobre todo a las actualmente denominadas habilidades para la vida, que se convierten en comportamientos, procederes y conductas, que las personas aprenden y en su momento las aprovechan para enfrentar situaciones problemáticas de su vida cotidiana. No obstante, estas habilidades se adquieren a través de la instrucción, educación y el conocimiento intencional o de la experiencia directa por medio del modelado o la imitación de otros sujetos. Ahora bien, para Campbell y Stanley (1973), definen las habilidades sociales como la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo personalmente beneficiosos, o principalmente beneficioso para los demás, mediadas por los contextos y las expectativas de los miembros de la comunidad, que contribuyen a enfrentar exitosamente los desafíos de la vida diaria en los diferentes ámbitos sociales.

2.2.5.3 Habilidades Blandas

A continuación, se indaga sobre una de las concepciones, mas importantes en la investigación, las habilidades blandas en los estudiantes de la básica secundaria,

desafío notable de la educación a nivel global, estas capacidades emocionales, psicológicas y sociales, también son llamadas competencias blandas por algunos autores contemporáneos, pero la finalidad de estas, es satisfacer la calidad de la educación, armonizando tanto las habilidades blandas y las duras, como el proceso complejo idóneo, que requiere desplegar en las personas para aprender a convivir, con habilidades, capacidades, conocimientos, valores, pensamientos etc., que favorezcan el satisfacer sus y las necesidades de los demás en estos aspectos, garantizando éxito en el desarrollo total en ámbito individual y social.

De acuerdo con la escritora Argentina Alles (2007), las habilidades, conocidas como soft and hard skills, puede ser clasificadas como blandas, como las características de personalidad, difíciles de desarrollar, y de amplio alcance (adaptabilidad, autocontrol, autonomía, autodirección, aprendizaje continuo), que son las cualidades intrapersonales y de relacionamiento y duros conocimientos técnicos, prácticos, mecánicos, específicos para una tarea o actividad. Además, Heckman (2012), premio Nobel de economía, las habilidades blandas, también conocidas como socio-emocionales o no cognitivas, están referidas a características como apertura a nuevas experiencias, trabajo en equipo, perseverancia de largo plazo, y autocontrol de corto plazo.

Asimismo, las habilidades blandas son un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse mejor en las relaciones laborales y personales. Especialistas en educación coinciden en que las habilidades técnicas se pueden enseñar mucho más fácilmente que las habilidades blandas. Muchos empresarios, directivos y expertos en materia laboral especialmente capacitadores plantean que, si tiene

trabajadores con una gran comunicación, negociación y habilidades interpersonales, éstos deben ser retenidos en su organización (Ortega, 2017).

De manera similar se manifiestan Simón, Eichhols, 2015 y Vindas 2012, (citados por Ortega, 2017), afirmando que las habilidades no cognitivas o socio afectivas son conocidas comúnmente como habilidades blandas. Las habilidades cognitivas son aquellas correlacionadas con el coeficiente intelectual y las del conocimiento. Entre tanto, por habilidades socio-emocionales se entienden aquellas que pertenecen al área del comportamiento o que surgen de los rasgos de la personalidad y que usualmente se consideran blandas.

Por su parte, Gélvez (2013, p.8), mencionado por Ortega, considera que desde la niñez se inicia el desarrollo y perfeccionamiento de las habilidades blandas, como consecuencia de las experiencias vividas en el entorno de desarrollo y, por consiguiente, el rol de la familia es trascendental para determinar las ventajas y desventajas que se visualizarán en la vida adulta y muy posiblemente en el ámbito laboral. Son habilidades que se desarrollan principalmente en la niñez (2017)

Ahora bien, Tito y Orellana (2016), consideran que las competencias más demandadas por el mercado laboral actual se vinculan más con capacidades mentales y/o personales - llamadas habilidades blandas- que con destrezas mecánicas o prácticas. Además, porque en el mundo competitivo de hoy no basta con pensar que las “habilidades duras” por sí solas son suficientes para el éxito en el trabajo (Puga, 2008). También los conocimientos, técnicas y destrezas son el requisito mínimo para desempeñarse en una posición, sin embargo, estas

“habilidades mínimas aceptables” (Lazarus, 2013), están siendo reemplazadas por estándares cada vez más altos. Precisamente entre estos estándares, emergen lo que muchos llaman "habilidades blandas" (p. 61)

Los autores Geana, Leane, y Bonnie (2010), señalan que las competencias blandas describen los atributos personales como habilidades de trabajo en equipo, habilidades de comunicación, la ética, habilidades de gestión del tiempo, y el aprecio por la diversidad. En el siglo XXI, las habilidades blandas son importantes en todos los sectores. El Diccionario Collins (2014) define el término habilidades blandas como "cualidades deseables para ciertas formas de empleo que no dependen de los conocimientos adquiridos: incluyen el sentido común, la capacidad de tratar con la gente, y una actitud positiva y flexible" (Tito y Orellana, 2016).

Sin embargo, la consultora ecuatoriana, María Dolores Tito Maya, precisa el término soft skills, como las cualidades o atributos personales o nivel de compromiso de una persona que la distingue de los demás, aunque éstos posean similares habilidades y tipo de experiencia (Perreault, 2004). También toma el concepto de James y James (2004), que concuerdan en las “habilidades blandas” son un conjunto de cualidades personales como: comunicación, liderazgo, servicio al cliente, resolución de problemas, trabajo en equipo, que permiten a los individuos tener éxito en el mercado laboral y promover su carrera (Tito y Orellana, 2016). Para Schulz (2008) las competencias blandas como aquellas características de personalidad y habilidades interpersonales más demandadas por un empleador cuando está buscando personal para ejecutar cualquier tipo de trabajo (p. 64)

De conformidad con Alles (2008), un enfoque más práctico para entender el concepto de competencias blandas. Como se ha visto, muchos autores agrupan a los conocimientos como parte de las competencias y además incluyen a las habilidades y destrezas. La autora separa a las habilidades y destrezas, de las competencias, en la medida en que son fáciles de detectar y desarrollar y sobre todo porque por sí mismas no se relacionan con el desempeño superior en el puesto de trabajo, para enfocarse en los rasgos de personalidad que devienen en comportamientos que permiten un desempeño superior. Es decir, las competencias serían aquellos comportamientos que son observables y medibles y que se relacionan con un desempeño superior en una situación específica.

En tal sentido, la investigación consolida los procesos de desarrollo y maduración de la inteligencia emocional en los jóvenes, con la aproximación de estas habilidades blandas, como intermediarias en la transformación socioemocional en los educandos en estas edades tempranas. Para hacerlo es necesario replantear los contenidos de la educación que se imparte en todos los niveles (escuelas, colegios, universidades) diseñando currículos de calidad, más flexibles, que sean capaces de ajustarse a las nuevas demandas del mercado, y que se encuentren focalizados en el desarrollo humano y la ampliación de oportunidades para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas (Tito y Orellana, 2016). Pues al mejorar las habilidades blandas, inmediatamente se genera un incremento en talento humano, y si desde las instituciones educativas, más específicamente desde las aulas se van perfeccionando estas habilidades sociales, como parte esencial del currículo, se estaría suscitando la correlación entre la educación básica, que se refleja en el sector productivo posteriormente.

Un aspecto positivo, con respecto al compromiso de las habilidades blandas, es que, desde las organizaciones internacionales, como OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), que realiza en varios países el Program for International Student Assessment (PISA), que cada tres años, y que toma exámenes para analizar el rendimiento de alumnos de 15 años. Ya no solo se preocupan por el coeficiente intelectual de los estudiantes, sino entra a jugar un papel importante las el coeficiente emocional de los educandos. Describe por ello, Rubilar (2015) que se desprende la preocupación por la habilidad blanda “trabajo colaborativo” resulta importante ya en la época escolar, además, un aspecto revelador es que, a partir del año 2016, la prueba PISA incluirá el “trabajo colaborativo” como indicador de evaluación, una habilidad blanda que será incorporada en la prueba PISA de 2015 (Muñoz, 2014). Se trata de una habilidad blanda que es fundamental para que un equipo multidisciplinario cumpla sus metas y objetivos dentro y fuera de la institución (Ortega, 2017).

2.2.5.4 Autorregulación

Dada la importancia de incentivar la inteligencia emocional en la escuela, una de las más destacadas habilidades es la autorregulación, que puedan llegar a tener los estudiantes, en los momentos difíciles y de crisis, que se les puedan presentar el ámbito escolar. Por esta razón, se subraya la percepción de esta habilidad, por parte de toda la comunidad educativa y sobre todo los estudiantes que, en su vida cotidiana, tienen que recurrir a esta habilidad, para afrontar los inconvenientes que se le presenten.

A propósito, el Diccionario de la lengua española (DRAE, 2001), define “Autorregulación” como la acción y efecto de autorregularse, lo que en última instancia nos lleva a la definición de “Regular”, entre cuyas diversas definiciones encontramos de especial interés aquella que hace referencia a ajustar el funcionamiento de un sistema a determinados fines. Si se consultan fuentes más específicas, como la Enciclopedia de Neuropsicología Clínica (Kreutzer, DeLuca, & Caplan, 2011), encontraremos que la autorregulación es definida como la capacidad de una persona para activar, modular y suprimir respuestas cognitivas, emocionales y conductuales ante una variedad de estímulos.

Por tanto, podríamos argumentar que el término Autorregulación, de modo general y aplicado al campo psicológico, viene a expresar la capacidad de ajustar nuestros comportamientos en función de las necesidades, ya sean estas impuestas por el entorno o por el propio sujeto. Esta capacidad de autorregular nuestro comportamiento y/o conducta a diferentes instancias, coincide igualmente con el objetivo manifiesto del conjunto de procesos cognitivos de alto nivel, permitiendo una mejor adaptación a sistemas sociales complejos y exigentes, como los que se desarrollan en el periodo de adolescencia los estudiantes. De este modo, es posible estimar que las habilidades de autorregulación están íntimamente relacionadas con las funciones de alto nivel y con el comportamiento inteligente que permite la adaptación social y emocional a diferentes contextos.

De igual manera, se evidencian esta habilidad en el proceso escolar, donde la argumentación pedagógica, debe generar cambios en los educandos, y percibir la importancia de la autorregulación en el ambiente escolar, pues es entendida como

una propiedad de la personalidad y de la conducta relacionada con prácticamente todos los procesos que intervienen en el funcionamiento de la personalidad, que se define como "toda la actividad que un sujeto realiza a fin de generar, mantener y modificar su comportamiento en correspondencia con fines u objetivos que han sido trazados por uno mismo o aceptados como personalmente válidos, aunque originalmente hayan sido formulados por otra persona (Labarrere, 1995). Y dentro de la comunidad educativa, se requiere a su máxima expresión para mantener la armonía y la calidad de los procesos de convivencia escolar.

En efecto, la habilidad blanda de la autorregulación, se relaciona muy cercanamente con otras competencias, que deben desarrollarse al mismo tiempo, en la institucionalización de los estudiantes, como el autocontrol, la adaptabilidad, autoconfianza, automotivación, entre otras, que incentivan la creatividad y la decisión por mantener desde nuestras posibilidades una sana convivencia. En tal sentido, la autorregulación en los educandos escolares, debe ser entendida desde su perspectiva de aprendizaje y desarrollo con todo su dinamismo. En esta etapa generacional, la personalidad se encuentra en plena formación, por ende, habría que reflexionar tanto las capacidades de desarrollo psicológico, como las potencialidades de evolución de los distintos componentes del proceso conductual y comportamental, seguido de sus condiciones de formación intelectual y cognitivo en la escolarización. Esta beligerancia juvenil debe favorecer el afianzamiento del carácter, la conducta y el comportamiento, que incremente sus posibilidades de inclusión eficiente en el ambiente social que se desarrolla.

No obstante, es valioso y considerable el papel que juega el adulto, miembro de la comunidad educativa, pues debe generar posibilidades en los estudiantes, para el desarrollo de la autorregulación y fundamentalmente, la importancia de la motivación del docente para el progreso de un aprendizaje autorregulado y condicionado por la inteligencia emocional. Siendo así, la trascendencia de esta interacción radica en la confianza, la familiaridad, la honestidad, el razonamiento, la reflexión, el predominio de sentimientos de calidez afectiva y emocional. Que admitan mantener un diálogo crítico reflexivo y una interacción con normas y reglas claras de comportamiento y de convivencia, que permita empoderar paulatinamente la interrelación, la comunicación en el entorno educativo.

2.2.5.5 Habilidades sociales

Las nuevas dinámicas sociales hacen que, desde la labor pedagógica, haya una preocupación constante, por las condiciones que deben tener los educandos y las regulaciones que desde la escuela se deben enfrentar, con la finalidad de movilizar asertivamente el aspecto socioemocional entre la comunidad educativa. Entonces en palabras de Gardner (2001), las habilidades sociales son un conjunto de cualidades, capacidades, y conductas sociales aprendidas, que se manifiestan en situaciones interpersonales, queriendo decir con esto, que son capacidades socialmente aprobadas, que facilitan el resolver adecuadamente situaciones problema de la vida cotidiana, de la forma más efectiva y eficiente con las demás personas en determinado entorno social.

Ahora bien, los aportes desde los teóricos, sobre la definición concreta, han sido diversos, pues han surgido cambios significativos, el término pasa primero de conducta asertiva (Wolpe, 1958), hasta lograr estabilizarse en los finales del siglo pasado como habilidades sociales entre la comunidad teoría, dando luces a una técnica de autocontrol de los pensamientos no deseados, descartando o reduciendo en lo posible estas sensaciones. Posteriormente considerada como el conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros (Caballo, 2005).

A partir de allí, se infiere que las habilidades sociales, son una serie de conductas, pensamientos y/o emociones, que se activan cuando un sujeto, se relacionan con las otras personas, de allí, la importancia de tener la habilidad o capacidad de comunicarse asertivamente socialmente; estableciendo un principio de satisfacción entre la comunidad, pues los adolescentes crean momentos cruciales, con el hecho de ser aceptado o no serlo en un grupo, por esto, existe un marcado contraste, que destacan la importancia de las habilidades sociales para registrar, interpretar y responder a los datos emocionales e interpersonalmente relevantes. Entendiendo las habilidades sociales, como la capacidad, pericia, técnica y/o práctica, para ejecutar, desarrollar y demostrar la serie de conductas aprendidas, que aprovechan los individuos para sortear situaciones de comunicación interpersonal que reconocen las exigencias y demandas de las circunstancias sociales de forma efectiva y positiva.

De acuerdo con Vaello (2005), citado en De la fuente, 2014, habla del conjunto de capacidades para emitir conductas eficaces en situaciones interpersonales con la finalidad de obtener respuestas gratificantes de los demás. El carácter plural del término indica que se trata de un concepto que engloba destrezas específicas aplicables a diferentes situaciones de intercambio social (p.11). Por esto, se considera significativo el construir con principios de convivencia, basados en las habilidades sociales, que supone ser conscientes de que cualquier momento es aprovechable para mejorar la convivencia y que cualquier comportamiento, por mínimo que sea, tiene su influencia en el clima social del aula.

Desde esta visión integradora, a nivel pedagógico y didáctico, una de las definiciones mas acertadas por sus elementos, puede ser la establecida por Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (1987), donde aseguran que las habilidades sociales, se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (la observación, la imitación, el ensayo y la información). Y que incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos, suponiendo iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas, que amplifican el reforzamiento social (las respuestas positivas del propio medio social). Además, estas habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada (la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos), que en la práctica está influida por las características del medio (especificidad situacional, el contexto). Es decir, factores tales como la edad, el sexo, y el estatus del receptor afectan la conducta social del sujeto, limitando su capacidad para comprender el marco de referencia del grupo o entorno social (De la fuente, 2014, p.15)

En este sentido, la institucionalización escolar, tiene un compromiso detallado con el favorecimiento de la enseñanza de las habilidades sociales en los estudiantes, pues estas destrezas se adquieren a través del aprendizaje continuo, por ello, se considera la infancia y la juventud, una etapa, estadio o ciclo crítica y de suma importancia para conseguir la enseñanza de estas prácticas sociales. De igual forma para generar un aprendizaje demostrativo y un acercamiento ideal, es necesario lograr un reforzamiento social permanente, porque precisamente, las experiencias de las habilidades sociales, están influenciadas por las particularidades del entorno social.

En el ámbito escolar es indispensable el manejo de estas habilidades sociales, pues facilitan la comunicación, el interactuar y el modo de relacionarse de forma efectiva entre todos los estudiantes, su importancia radica en la posible observación, medición y modificación de conductas, emociones y comportamientos, de forma autónoma e independiente, en las relaciones interpersonales a nivel escolar, habilidades que fortalecen la capacidad de tomar decisión de los estudiantes, sin generar incomodidad entre sus pares, aunque para proporcionar este cambio es necesario conocerlas y ponerlas en práctica en su contexto institucional.

Sin embargo, la aplicabilidad de las habilidades sociales en su conjunto de destrezas y las capacidades revalidan las posibilidades de resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aprobado para el propio estudiante como para el contexto social en el que se desarrolla. Permitiendo expresar sus, comportamientos, impresiones, sentimientos, actitudes, modos, intenciones, opiniones y/o derechos, de acuerdo a la situación socioemocional a la que se

enfrenten, manteniendo convenientemente las relaciones interpersonales entre los estudiantes, para mantener y lograr los objetivos que se planteen en el aspecto convivencial. Por lo tanto, se hace necesario que, para incidir en la conducta, desde las habilidades sociales, se puede apropiar principios desde las teorías del aprendizaje social (Bandura), que facilita la relación entre las personas, las personas y el contexto, ajustando, modelando, moldeando y formando a los individuos al actuar de una manera competente en el aspecto social.

2.2.5.6 Resolución de conflictos

Las personas desde el principio de sus vidas, viven y se enfrentan a distintas experiencias conflictivas en sus entornos y con sus semejantes, siempre buscando resolver de manera positiva la diferencia, pero se persiste en el procurar tener un aprendizaje superior, que fortalezca las relaciones y en el aspecto socioemocional, y de esta forma incida en la formación de la personalidad y el temperamento de la persona. Ahora bien, esta resolución de conflictos puede ser de carácter interpersonal, intergrupales y/o interorganizacional, pero su finalidad esencial es reducir o descartar completamente las acciones violentas que favorezcan las relaciones armónicas relativamente estables entre las personas.

No obstante, es imprescindible reconocer que, en la interrelación entre los sujetos, constantemente se encuentran puntos de no convergencia o desacuerdos, éstos sin analizar la situación a fondo, generan la activación del conflicto, que serían los puntos de vista distintos entre sujetos, evidenciando estados problemáticos, inconformes, inseguros y divididos, presentes en nuestra realidad a lo largo de toda

la historia. A propósito, García (2015), define el conflicto como el conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes, es decir, que no pueden darse en forma simultánea. Por lo tanto, cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento, una pelea, una lucha, o una discusión, donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra. Asimismo, lo considera como el proceso de oposición a los intereses entre dos personas. Este proceso puede que se deba a una dinámica de antagonismo llegando a manifestaciones violentas. Puede ser que la mayoría de los conflictos se vayan desarrollando y modificando en función de los contextos del momento. Finalmente, piensa que las causas pueden ser múltiples y se interrelacionan entre sí, de manera que es difícil encontrar la causa única como origen del conflicto.

También para el Diccionario de la Real Academia Española, la palabra conflicto procede de la voz latina *conflictus*, que significa lo más recio de un combate. Punto en que aparece incierto el resultado de una pelea, antagonismo, pugna, oposición y combate, que implica necesariamente posiciones antagónicas y oposición de intereses diversos. Por esta razón, las partes deben percibirlo, es decir, sentir que sus intereses están siendo vulnerados, debilitados, afectados o que existe el peligro de que sean afectados. Pero en una sociedad democrática, donde todas las personas tienen participación, persisten los actos de violencia y de conflicto social, creando una cultura de la violencia que viene impregnando todos los ámbitos y espacios sociales, sin importar el género, la edad, raza, ni los entornos, se convierten en generadores de conflictos como son los medios de comunicación, la tecnología, la música, los trabajos, los deportes, las tribus urbanas, modelos, la política, el poder entre otras realidades, incrementan las posibilidades del conflicto.

Indistintamente para García (2015), el proceso conflictivo, se puede caracterizar de distintas formas, el primero son los conflictos de relación, se deben sobre todo a fuertes emociones negativas, percepciones falsas o estereotipos, también a escasa o nula comunicación, o a conductas negativas repetitivas. Segundo, los conflictos de información, que suelen darse cuando a las personas les falta la información necesaria para tomar decisiones correctas, es decir suelen estar con información insuficiente o mal informada. Tercero, el conflicto de intereses, que resultan cuando una o más partes creen que para satisfacer sus necesidades, deben ser sacrificadas las de un oponente. Cuarto, los conflictos de valores suelen ser causados por sistemas de creencias incompatibles. Los valores explican lo que es bueno o malo, verdadero o falso, justo o injusto. Las disputas de valores surgen solamente cuando unos intentan imponer por la fuerza un conjunto de valores a otros, o pretende que tenga vigencia exclusiva un sistema de valores que no admite creencias divergentes. El quinto conflicto es el intrapersonal, se produce cuando surge el conflicto entre los individuos. Puede que el origen del conflicto sea por ideas, pensamientos, emociones, impulsos que entran en colisión unos con otros.

Los dos últimos conflictos, hacen referencia a la colectividad, al grupo, como es el intra grupal, que suele darse dentro de un pequeño grupo, dentro de las familias, clases etc. En este caso se debe analizar como el conflicto puede afectar a la capacidad del grupo para resolver sus disputas y poder perseguir sus objetivos y finalmente el conflicto intergrupal, que hace referencia al que se produce entre dos grupos, este conflicto suele ser complicado debido a la gran cantidad de gente implicada y a las interacciones entre ellos (García, 2015).

Sin embargo, desde el ámbito educativo el sostenimiento de la convivencia y el clima escolar, libres de conflictos que superen los estados normales de interacción institucional, son una problemática constante, que según Viñas (2004), tomado de García (2015), se distribuyen en conflictos de poder, que son todos los conflictos que tienen que ver con las normas, los conflictos de relación, que se produce cuando uno de los sujetos del conflicto es superior, bien jerárquicamente o emocionalmente al otro, los conflictos de rendimiento que son los relacionados con el currículo en los que el estudiante presenta dificultades en equilibrar sus necesidades formativas y lo que el centro/ profesorado le ofrece y los conflictos interpersonales, que son los que se dan en el centro escolar y van más allá del hecho educativo ya que este tipo de conflicto es una reproducción de la sociedad en la que está ubicado, siendo fiel reflejo uno del otro. Entonces, desde la institucionalización se debe forjar las posibilidades para la apropiada resolución de conflictos, entre toda la comunidad educativa, lo primordial es el analizar, reconocer los orígenes y las causas del conflicto, estableciendo las circunstancias estructurales donde las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas puedan ser satisfechas simultáneamente.

Este reconocimiento del conflicto, es la capacidad que se debe adquirir para poder afrontar y aprender a resolver los problemas y los conflictos de una forma acertada y pacífica. En donde el diálogo, se convierta en un instrumento fundamental e imprescindible para la resolución de los conflictos, que puedan comunicarse asertivamente, manteniendo una actitud de tolerancia, respeto y paciencia, que facilite el reconocimiento de sus derechos y el de los demás, en la búsqueda de soluciones a los conflictos que se puedan presentar en el ámbito educativo. En este

sentido, la resolución de los conflictos, vienen desde las primeras guerras mundiales, que motivaron nuevos y eficientes métodos no coercitivos para resolver las disputas y los conflictos. Entre esos procedimientos, destacan como técnicas principales de resolución de conflictos la negociación, la mediación y el arbitraje, al tiempo que también se han ido desarrollando a nivel internacional otros recursos como la búsqueda de consenso, la diplomacia, la solución analítica de problemas y los esfuerzos para conservar la sana convivencia.

Definitivamente, para favorecer y mantener una convivencia armónica en el sector educativo, se hace necesario que, desde la dirección institucional, se genere espacios de aprendizaje y reconocimientos de las estructuras teóricas y pedagógicas sobre la resolución de conflictos escolares, donde todos los miembros de la comunidad educativa, propicien a su medida, bases de convivencia con un enfoque preventivo, previsivo y defensor de los derechos de esta interacción educativa.

Por consiguiente, se hace imperativo el fomentar y trabajar sincrónicamente en el desarrollo de competencias ciudadanas, dentro de la institución educativa, que permitan dar la solución más conveniente a los conflictos escolares, que se presentan en su distinto orden. Al mismo tiempo, que se impulsan los estándares básicos de convivencia, en un tono democrático, para formar ciudadanos comprometidos, considerados, educados y respetuosos, de las diferencias, oposiciones y discrepancias de entorno escolar, que procuren el fomentar el bien común entre su comunidad educativa.

2.2.6 Bases Legales

2.2.6.1 Normas internacionales

En el marco legal la investigación sobre educación y la convivencia escolar, comparten leyes de carácter internacional, regional, nacional y municipal, que soportan y protegen los principios de la educación y la convivencia institucional; ahora bien, en el contexto internacional y para su fortalecimiento en el siglo XXI, de los procesos educativos, se hace la declaración de los cuatro pilares de la educación (1994), propuestos por la UNESCO, los cuales frecuentemente son distinguidos como el Informe Delors, y que fomenta el aprender a vivir juntos en el entorno educativo. Para el cumplimiento de esta misión internacional, intrínsecamente la educación basa su fundamento estructural en estos cuatro aprendizajes primordiales, que favorecen notablemente la consolidación de la personalidad de los estudiantes.

Pero las conductas disruptivas y el conflicto escolar, se generalizaron, entonces para ello, la organización internacional afianza estos cuatro cimientos; el aprender a conocer, que refiere a la adquisición de conocimientos cognitivos básicos; el aprender a hacer, el aplicar estos conocimientos en su entorno, el tercero, que para nosotros en la investigación, es el más significativo pilar de transformación; el aprender a vivir juntos, que destaca el educarse para convivir entre la diferencia, fomentando el respeto y la sana convivencia en el sector educativo; por último, y no menos importante, el aprender a ser, que está ligado a los anteriores, y pretenden fortalecer los principios de calidad humana en los educandos.

Por esta razón, manifiesta López (2014), que la escuela debe convertirse en un espacio, donde los niños construyan aprendizajes académicos, socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas (UNESCO, 2014). Esto significa que la convivencia escolar, debe ser entendida desde la perspectiva de prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y formación ciudadana, que debe garantizar el derecho a la educación con sociedades cada vez más justas y con políticas educativas eficientes, que respondan a las necesidades actuales de la sociedad.

Con respecto a los antecedentes legales regionales, encontramos que las políticas latinoamericanas de convivencia escolar se semejan de una forma interesante y coherente, pero se puede afirmar, que, desde hace dos décadas atrás, se están realizando avances y progresos que permiten seguir de modelo y seguimiento para condensar las políticas educativas, tanto de los países y las mismas instituciones educativas, que orienten los procesos de convivencia institucional. De allí, Ávalos (2003), informa estadísticamente que Brasil, Colombia y Perú, legalizaron sus políticas educativas, referentes a la convivencia escolar, con programas de prevención de violencia, promoción de la paz, inclusión y clima escolar de las instituciones educativas. Asimismo, López (2006), destacó y condensó las novedades que tienen los programas que diseñaron para su nación los países de Bolivia, Brasil, Colombia, Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua. Cabe anotar, que, en estos países, todavía falta afianzar en estos procesos de convivencia escolar, pues no se manifiesta una contundencia y continúan presentándose inconvenientes (UNESCO, 2014)

En fin, las políticas que rigen los procesos de convivencia educativa en Latinoamérica, se refieren a programas procedentes de organismos internacionales, que inciden en las políticas educativas estatales, acompañadas de avances e investigaciones de Ministerios, secretarías de educación, universitarias y corporativas políticas, que fortalecen temas de violencia escolar, convivencia escolar, competencia ciudadanas, resolución de conflictos, prevención y programas sociales de resolución de conflictos, que permiten construir las políticas de convivencia que dirigen las instituciones educativas.

2.2.6.2 Normas nacionales

En el contexto nacional la educación y la convivencia escolar, están regidas principalmente por la Constitución Política Nacional de Colombia (1991), que en su artículo 67, considera a la educación como un derecho fundamental de todo colombiano, que le permita buscar el camino al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. Al mismo tiempo, la constitución apunta a fortalecer los elementos fundamentales de la convivencia escolar, afirmando que esta educación que se imparte en el territorio colombiano, debe hacer énfasis en la formación de ciudadanos con principios de respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia en todos los contextos nacionales.

Sin embargo, incluyen en el artículo 44, a la educación como un derecho fundamental para los niños, que al lado del derecho a la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia, entonces legalmente en Colombia el estado, la sociedad y la

familia son los garantes de la prestación de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. Coinciden definitivamente con la investigación, pues los estudiantes objeto de estudio, se encuentran entre los 10 y 14 años de edad en promedio y cursan su educación secundaria en la ciudad de Ibagué. Destacando en el proceso de investigación, la importancia de respetar al otro sin hacer ni causar ningún daño, facilitando la sana convivencia y una armonía en el clima escolar institucional.

Asimismo, considera que la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño (a) para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Dentro de esa integralidad está la sana convivencia, dentro y fuera de su institución educativa. Además, las instituciones formativas tienen la función de realizar el respectivo seguimiento del proceso convivencial del estudiante, que en muchas ocasiones no tiene un debido proceso y no cumple muchas veces con esta obligación ciudadana.

Por esta razón, en el año 2013, el Estado da a conocer el Decreto 1965, que reglamenta los procesos de convivencia escolar en Colombia a través de la Ley 1620, que reglamenta el sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar encargada de generar la ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas

de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan. Con esto, el gobierno nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

La ley 1620 de 2013, de convivencia escolar, en su segundo artículo, afirma que el presente decreto se aplicará en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y demás instancias que conforman el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Con ello, se crea la ruta de atención integral del estudiante, que favorece e intenta proteger a los niños, supervisarlos, darles un ambiente adecuado para su formación y desarrollo, y darles una educación enmarcada dentro de los derechos humanos, con principios de tolerancia y el respeto en toda la comunidad educativa.

Es importante reconocer que el gobierno nacional, crea el reglamento o manual de convivencia de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, donde todos los establecimientos educativos deben tenerlo, como parte integrante del PEI (Proyecto Educativo Institucional), un reglamento o manual de convivencia. Este reglamento debe tener una definición de los derechos y deberes de los educandos y sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa. En particular debe contemplar los siguientes aspectos:

- Criterios de respeto, valoración, compromiso frente a la utilización y conservación de los bienes.
- Pautas de comportamiento.
- Normas de conducta de alumnos y profesores.
- Procedimientos para quejas o reclamos.
- Procedimientos para resolver conflictos.
- Pautas de presentación personal.
- Definición de sanciones disciplinarias.

Igualmente desde el gobierno central, se establece una agenda o guía pedagógica No 49, para la convivencia escolar, donde el Ministerio de Educación (MEN), crea unos talleres pedagógicos para la implementación de la Ley 1620 de Convivencia Escolar, estos talleres están dirigidos a rectores de instituciones educativas oficiales y privadas y a funcionarios de las Secretarías de Educación certificadas, donde se realiza la socialización de las guías pedagógicas para la convivencia escolar, elaboradas por el MEN, para apoyar a los establecimientos educativos en la revisión de las estrategias y herramientas pedagógicas que contribuyan al mejoramiento de la convivencia y al ejercicio de los derechos humanos y los derechos Sexuales y reproductivos. La guía 49 incluye cuatro módulos, guía pedagógica para la convivencia escolar, guía pedagógica ruta de atención integral para la convivencia escolar, guía pedagógica ¿Qué puedo hacer para fortalecer la convivencia escolar? y la guía pedagógica convivencia y derechos sexuales y reproductivos en la escuela, con esto se pretende favorecer y tener una guía

establecida a nivel nacional de los procesos de convivencia, dentro de las instituciones educativas en Colombia.

Conjuntamente el Decreto 1278 de 2002, que rige a todos los docentes nombrados a partir de esta fecha en Colombia, explica que los docentes asimismo de la función académica, tienen funciones de orientación y acompañamiento estudiantil, entonces los docentes en su situación de directores o asesores de los grupos, estarán en toda la capacidad de brindar y favorecer todos los aspectos de convivencia escolar institucional. Puesto que su relación orientadora con el estudiante juega un papel fundamental en el sostenimiento del clima escolar, ya que su experticia profesional, permite desarrollar labores de acompañamiento convivencial, que en el marco del PEI conciernen al diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de acciones de orientación pedagógica (MEN, 2012).

2.2.6.3 Normas municipales e institucionales

Por su parte, la institución educativa técnica Santiago Vila Escobar, desde el año 2016, establece los parámetros y las normas del manual de convivencia institucional, que unido al PEI, dirigen y orientan el camino del proceder del denominado institucionalmente Pacto de Convivencia, que tiene como fundamento normativo la Constitución Política Nacional (artículo 29 del derecho a la legítima defensa), el Código Civil, la Ley de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006), la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), la ley 1257 de 1998 que establece la Prevención de la violencia contra la mujer y la ley 16761 de 2015, que tipifica el feminicidio como delito, la Ley de Convivencia Escolar (la Ley 1620 de 2013), sus

decretos y resoluciones reglamentarias, acompañados de los principios y valores institucionales.

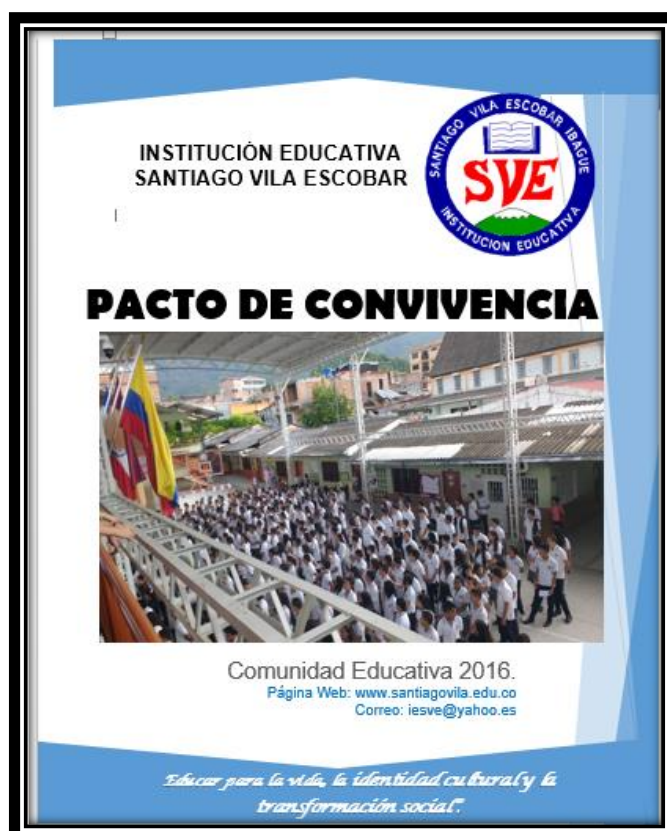


Figura 8. Documento Pacto de Convivencia Institución Educativa Santiago Vila Escobar

Fuente: Institución Educativa Santiago Vila Escobar

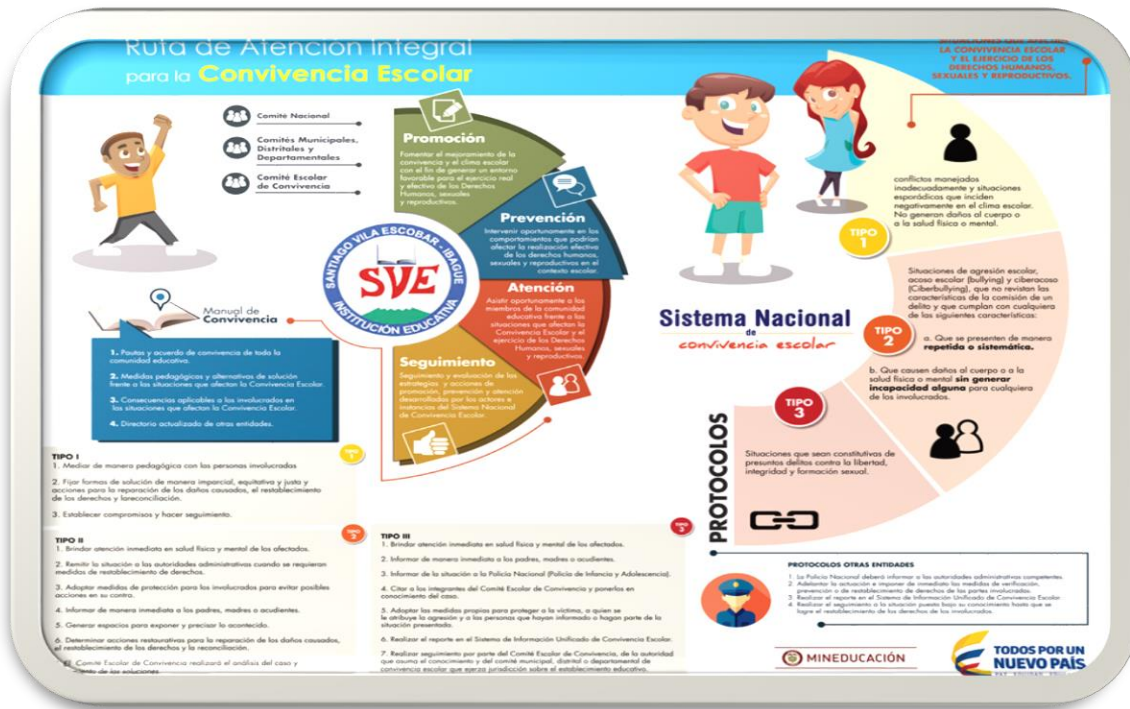
Este pacto de Convivencia de la Institución Educativa Santiago Vila Escobar, tiene como propósito primordial el contribuir a la formación de un ambiente de sana convivencia institucional, con la participación y compromiso responsable y respetuoso de todos los miembros de la comunidad educativa, según su gestión y competencia, con pautas que permitan facilitar y armonizar las relaciones interpersonales en la institución mediante la formulación y aplicación de acciones pedagógicas pertinentes, que posibiliten entender, afrontar y responder a las dificultades que se presenten en nuestro contexto escolar. Al mismo tiempo, intenta

favorecer al desarrollo integral de la persona, dentro de un ambiente afectuoso de convivencia armónica, garantizando la práctica de la democracia, la participación y el respeto por el otro, mediante el ejercicio y la vivencia de valores, el reconocimiento y respeto por los Derechos Humanos, el establecimiento de normas de vida en un ambiente en el cual participa la comunidad educativa.

Estas normas institucionales de convivencia escolar, han sido construidas con la participación de todos los miembros de la comunidad, conforme a la constitución política de Colombia, ley general de educación, ley de infancia y adolescencia y demás disposiciones legales. Las disposiciones del presente manual cobijan a todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa de la institución Educativa Santiago Vila Escobar. Por lo tanto, este pacto de convivencia deberá ser leído, interpretado y llevado a la práctica cotidiana por la comunidad educativa que haga parte de la institución. De igual forma, será evaluado y adoptado, teniendo en cuenta las reformas necesarias para su funcionalidad en el marco del Proyecto Educativo institucional. A partir de allí, el pacto de convivencia determina los derechos y obligaciones de todos los miembros de la comunidad estudiantil, comenzando por los directivos docentes, como máximos representantes de la sociedad escolar, hasta reconocer el perfil del estudiante, que se busca formar, desde el aspecto académico y disciplinar, que se imparte en la institución educativa.

El comité de convivencia institución educativa, integrado por el Rector del Colegio o quien lo preside, el/la personero/a Estudiantil, un/a Psicólogo/a del Servicio de Asesoría Escolar, los Coordinadores, un representante del Consejo de Padres (quien será elegido por el consejo de padres), Un representante del Consejo de

Estudiantes (quien será elegido por el consejo de estudiantes) y un representante de los docentes que lidere el proceso de Convivencia Escolar elegido por los docentes. (Artículo 12 Decreto 1965 de 2013)



Fuente: Pacto de convivencia Institución Educativa Santiago Vila Escobar

2.2.6.4 Situaciones que afectan la convivencia

La institución implementa diferentes proyectos pedagógicos, izados por los principios del Sistema Nacional de convivencia escolar, que permiten el desarrollo de competencias ciudadanas y protección de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Todo lo anterior, sumado a la cantidad de estudiantes que posee la institución, se convierte en factor protector que favorece un clima escolar óptimo para la convivencia y el ejercicio de los derechos. Las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de estos derechos, se establecen de acuerdo al

artículo 40 del decreto 1965 de septiembre 11 de 2013, de la ley de convivencia escolar 1620, y se clasifican en tres tipos, situación convivencial Tipo I, II y III.



Figura 9. Protocolo para las situaciones disciplinarias
Fuente: Pacto de convivencia Institución Educativa Santiago Vila Escobar

La ruta de atención integral institucional, para la convivencia se dispone, de acuerdo a la ley 1620 de 2013 decreto 1965 rutas de atención integral y protocolos de los que trata la ley, la institución ha desarrollado estrategias que le permiten realizar la divulgación y difusión de los componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento dando a conocer los principios y responsabilidades de la misma, entre el cuerpo docente, padres de familia y comunidad educativa en general, por medio de capacitaciones, charlas, talleres y escuela de padres, logrando fortalecer los procesos de formación para el ejercicio de la ciudadanía que establece la ley.

2.3 Definición de términos básicos

La terminología básica utilizada en la fundamentación teórica, recopila todos los conceptos que se incluyen dentro de los procesos de convivencia escolar, el manejo de conflictos, para mantener una sana convivencia institucional. Además, se realiza un barrido importante sobre los términos básicos, que complementan los conceptos con mayor relevancia, consolidando la matriz conceptual del trabajo de investigación, referente a la convivencia y los ambientes de aprendizajes con mayor significación, por esto, se estableció el instrumento de intervención, mediante un objeto virtual de aprendizaje (OVA), que está diseñado de forma directa, amigable y creativa, dentro de la plataforma Moodle y tiene información relacionada con la convivencia escolar, que procuran mantener y fortalecer el clima escolar en procesos cognitivos que integren la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes dentro de la comunidad educativa. Estas ocho definiciones teóricas, consolidan los principios que se deben tener en la escuela, para incentivar espacios de convivencia armónica, basados en la inteligencia emocional y las habilidades blandas más reveladoras en el ámbito escolar.

2.3.1 Autocontrol

El autocontrol podría definirse como la capacidad para poder dirigir la propia conducta y el comportamiento, teniendo dominio y control de sí mismo, en distintas circunstancias. Además, Pérez y Merino (2008) afirman que se compone de la unión de dos vocablos que provienen de idiomas diferentes. En primer lugar, se forma por la palabra “auto” la cual procede del griego autos y se traduce como “sí mismo”. En segundo lugar, se halla la palabra “control” que emana del francés y

que es sinónimo de dominio y control. También, la Real academia de la lengua española (RAE), determina que es un concepto que hace referencia al control de los propios impulsos y reacciones, y que supone una serie de técnicas de relajación, que motivan la capacidad consciente de regular los impulsos de manera voluntaria, con el objetivo de alcanzar un mayor equilibrio personal y relacional.

En las relaciones interpersonales, esta condición emocional es definida, como la capacidad para regular la conducta e inhibir acciones que resultan negativas como por ejemplo la violación a las reglas y que, de otra manera se podría estar inclinado a realizar, es un tributo incuestionablemente importante ya que si siempre se perdiera el control de los impulsos inmediatos se estaría continuamente en violación de los derechos de otros, se dejaría de mostrar paciencia y auto sacrificio (Shaffer y Kipp, 2007).

Según estos autores, el control comprende diversas áreas de la persona como la conducta, sentimientos y emociones, así por ejemplo, se entiende por autocontrol emocional el que conlleva la regulación de la persona en lo que atañe a las emociones; sin embargo previo al control de las emociones se requiere controlar el pensamiento ya que éste incide sobre el control de emociones; se tiene entonces el resultado de que, si un individuo desarrolla la habilidad de controlar los pensamientos podrá controlar indirectamente las emociones y sentimientos. También señalan que cuando el sistema de autorregulación funciona de manera adecuada, se llega a conseguir el autodomínio, esta persona podrá educarse y mantener la claridad de ideas, calma y serenidad, necesarias para afrontar las demandas a las que diariamente se vea sometida (p.14).

Asimismo, El psicólogo Goleman (1996), dentro del marco teórico de la inteligencia emocional, considera el autocontrol como la capacidad de manejar de forma adecuada las emociones e impulsos conflictivos, así como la regulación de las emociones disonantes o penosas. Para este autor, existen cinco aptitudes emocionales autodominio o autocontrol, confiabilidad, responsabilidad, adaptabilidad y creatividad. Considera que los niños de cero a seis años, no tienen desarrollado el autocontrol de su conducta, pues en los primeros años actúan por impulso y deseos inmediatos por necesidades, por esto, ratifica que se necesitan diversas adquisiciones en el desarrollo de los procesos psíquicos y emocionales, para que el niño logre controlar su conducta de forma voluntaria, y facilitar la regulación de su comportamiento relacionado con la voluntad, hasta que el niño logre esta interiorización, entonces si es posible hablar de que existe un autocontrol.

2.3.2 Resiliencia

La resiliencia es la capacidad que tiene una persona o grupo, para seguir forjándose para el futuro a pesar de los acontecimientos y circunstancias adversas desfavorables que se puedan presentar en sus condiciones sociales. Entonces esta corriente de la psicología, demuestra la fortaleza de los individuos, los cuales, aun teniendo una situación traumática, han conseguido ajustar saludablemente sus emociones, llegando a superar sus estados iniciales, acelerando y desarrollando internamente cualidades insospechadas y sorprendentes, que en estados normales no se verían reflejados. A propósito, se define como la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente con normalidad, a pesar de vivir en contextos de riesgo, como entornos de pobreza y familias multiproblemáticas,

situaciones de estrés prolongado, centros de internamiento, etc. Se refiere tanto a los individuos en particular como a los grupos familiares o escolares que son capaces de minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades y los contextos desfavorecidos y despreciados socioculturalmente (Uriarte, 2005).

El término resiliencia fue introducido en la década de los 80, por la autora Werner, tomado de Uriarte (2005), considera que la invulnerabilidad, sería el concepto más cercano, siendo la cualidad humana universal que está en todo tipo de personas y en todas las situaciones difíciles y contextos desfavorecidos que permite hacer frente a las adversidades y salir fortalecido de las experiencias negativas. Sin embargo, los psicólogos actuales reconocen que se trata de una respuesta común como forma de ajuste frente a la adversidad, para caracterizar a aquellos sujetos que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos. Werner estudio la influencia de factores como la pobreza, una vida plagada de estresores, sobrecargas físicas, penurias y otros peligros que afectan el funcionamiento social de grupos humanos, se esperaba que estos factores de riesgo, afectaran negativamente, pero acontece que algunos lograron un desarrollo sano y positivo, a estos sujetos los define como resistente o resilientes.

No obstante, La globalización, como fenómeno social actual, tiene su influencia no sólo en las economías y las comunicaciones, sino que afecta incluso a nuestro modo de vida privado, vivamos donde vivamos y seamos más bien privilegiados o marginados sociales. En los países desarrollados hay una mayor atención a las necesidades sociales y educativas de la población, mejora el respeto de los

derechos individuales, y se tiende la resolución de los conflictos por medio del diálogo y la negociación. Los valores asociados al progreso socioeconómico y la cultura democrática penetran en la vida de las familias y en los entornos sociales inmediatos: la escuela, los servicios comunitarios, la convivencia social. Estos valores influyen en las relaciones interpersonales y favorecen los procesos de resiliencia individual y de los grupos sociales (Uriarte, 2005).

2.3.3 Liderazgo

El liderazgo es un concepto considerado como un fenómeno social, donde una persona, ejerce influencia, autoridad, dominio y/o superioridad, en determinada situación o circunstancias sobre un grupo de personas o seguidores, generando una relación estable, que pretenden conseguir cambios y resultados significativos dentro de los propósitos trazados con anterioridad. Por ello, lo determinan como un arte para influir sobre las personas, son individuos que encienden la pasión y despiertan lo mejor que llevamos dentro (Goleman, p. 91), para que realicen sus actividades de una forma agradable y su rendimiento sea efectivo para lograr los objetivos propuestos.

Según el diccionario Paulo Freire, el liderazgo no se encuentra aisladamente, apropiado por el individuo que lo contiene en sí mismo. Es un liderazgo eminentemente dialógico (Freire, 1981, p. 193), tomado de Streck & Otros (2015), al escribir sobre diálogo en Pedagogía do Oprimido, Freire afirma que la persona, por su expresividad con el otro y con otras personas que colaboran en su caminar. Para Freire, la relación dialógica puede ser verificada por medio de un pensamiento

colectivo sobre la realidad. Y esa forma de pensar y de relacionarse es el elemento característico del liderazgo. El liderazgo se expresa en adhesión a una determinada causa con el testimonio valiente de amar al pueblo y de sacrificarse con el grupo. El liderazgo en Freire corresponde a una dimensión procesual de adquisición de conocimientos para contribuir a la transformación de la realidad, enfatizando la importancia del acto educativo como productor de liderazgos (Streck & Otros, 2015)

Para Daniel Goleman, el liderazgo es una capacidad emocional tan importante, que la piensa como una teoría, dentro de las estructuras mentales de la inteligencia emocional. Por esta razón, expone seis estilos de liderazgo, que se pueden ejercer dentro de una comunidad. El primer estilo de liderazgo es el visionario o autoritario, considera que hace avanzar a la gente hacia sueños compartidos y es tremendamente positivo, ya que este estilo tiene una visión clara a largo plazo y con su entusiasmo moviliza a las personas, generando un gran compromiso hacia los objetivos, pues tienen el ambiente de trabajo agradable y tiene claras las normas para alcanzar el éxito en igualdad para todos, dándoles la libertad de experimentar e innovar.

El segundo es Coach, este estilo de liderazgo gira en torno a las personas, las vincula con los objetivos del equipo, se esfuerza para que la relación entre personas sea armónica para contribuir con mayor eficiencia al equipo. Es un tipo de liderazgo muy positivo mantienen la armonía en el equipo, mejora la comunicación, cuando el equipo es nuevo o cuando hay que motivarlos durante situaciones de estrés o adversas.

El tercer estilo hace referencia al conciliador, creando armonía al conectar los individuos entre sí, desarrollando el talento de las personas, contribuir a la identificación de las fortalezas y debilidades estableciendo metas de desarrollo, centrándose en el desarrollo personal principalmente, que motiva a que tomen iniciativas y genera un ambiente de crecimiento colectivo. (Goleman, 2013)

Seguidamente el psicólogo, recomienda los otros tres estilos, pero realizando combinaciones, dependiendo del equipo de trabajo y el compromiso de los individuos (Goleman, 2013, p. 82). El cuarto hace referencia al liderazgo democrático, el líder valora la aportación de los demás integrantes y consigue el compromiso gracias a la participación. Siempre la toma de decisiones por consenso, las personas que se encuentran en un sistema democrático, sincero y sensato de los alcances que pueden llegar a obtener, aunque el líder recibe orientaciones o sugerencia para encaminar los propósitos y lograr los objetivos.

El quinto estilo es el ejemplarizante, el líder marca objetivos estimulantes y apasionantes para que el equipo sea altamente competente. Se establecen estándares muy elevados de rendimiento marcando unas pautas muy concretas. Su exigencia hace que las actividades se vuelvan monótonas y rutinarias. La falla es que destruye el clima de un equipo y si el líder se ausenta, el conjunto se siente sin dirección ya que están acostumbrados a que el líder establezca las reglas, normas y direcciones para el trabajo.

Y finalmente el sexto estilo de liderazgo, es el dominante o coercitivo, el líder ordena y manda, se busca el cumplimiento inmediato de las tareas a través de

instrucciones precisas, ningún integrante puede cuestionar, ni dar su opinión, rompiendo el ambiente armónico de trabajo. Los sujetos se sienten desmotivados y desciende su rendimiento por el temor a represarías y rechazos.

2.3.4 Asertividad

El termino asertividad está acuñado desde principios de las estrategias de comunicación entre pares, y se puede decir que es la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos en el momento oportuno, de la forma adecuada, que pueden responder a tres conductas emocionales opuestas: la pasividad, la agresividad o asertividad, teniendo en cuenta las premisas de los demás individuos. Los escritores en comunicación relacionan asertividad a la madurez, pues consideran que una persona asertiva logra establecer un vínculo comunicativo sin agredir a su interlocutor, sin someterse tampoco a su voluntad, en sí, es comunicar sus pensamientos, inclinaciones y propósitos, defendiendo sus intereses y respetando los límites del otro.

Es decir, nos referimos a una forma para interactuar e interrelacionarse efectivamente en cualquier situación, que permite al individuo demostrar su personalidad, honestidad y transparencia. Asertividad tiene como primicia el respeto por sí mismo, que se hace extensible al respeto de las demás personas. A ello, Lazarus (1976), tomado de Llacuna y Pujol (2004), considera que la particularidad de la conducta asertiva puede ser reducida a cuatro patrones específicos, la capacidad de decir "no", la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos, la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos, y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones.

2.3.5 Trabajo en equipo

El trabajo en equipo, hace referencia al conjunto, grupo o colectivo de personas, que adelantan actividades de forma sistematizada, ordenada y sincronizada, para la ejecución de un compromiso o propósito común, determinado por una serie de destrezas, estrategias, procedimientos y metodologías que se utilizan en el colectivo, para lograr los objetivos y las metas propuestas.

El trabajo en equipo implica una interdependencia activa entre los integrantes de un grupo que comparten y asumen una misión de trabajo. Mientras el trabajo en equipo valora la interacción, la colaboración y la solidaridad entre los miembros, así como la negociación para llegar a acuerdos y hacer frente a los posibles conflictos, otros modelos de trabajo sólo dan prioridad al logro de manera individual y, por lo tanto, la competencia, la jerarquía y la división del trabajo en tareas tan minúsculas que pierden muchas veces el sentido, desmotivan a las personas y no siempre han resultado eficientes (Pozner, 2000).

Esquema 1

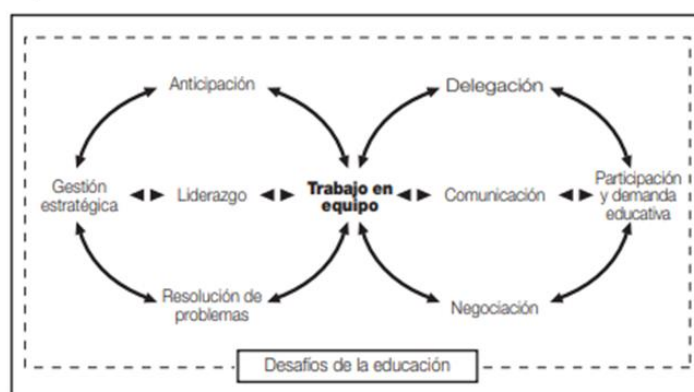


Figura 10. Esquema Trabajo en equipo

Fuente: Tomado de Pozner (2000)

Sin embargo, para que el trabajo en equipo funcione correctamente y se obtenga los resultados y coherencia esperada, es necesario sincronizar estos cinco componentes esenciales, la complementariedad, la coordinación, la comunicación, la confianza y el compromiso de todos los integrantes del equipo para alcanzar una meta en común. Convirtiéndose en un método de trabajo colectivo regularizado, sistematizado y coordinado, con la posibilidad de intercambiar sus capacidades, experiencias y destrezas, respetando normas, roles y funciones que generan la organización.

Ahora bien, Pozner (2000), considera que el trabajo en equipo se caracteriza por la comunicación fluida entre las personas, basada en relaciones de confianza y de apoyo mutuo. Se centra en las metas trazadas en un clima de confianza y de apoyo recíproco entre sus integrantes, donde los movimientos son de carácter sinérgico. Se verifica que el todo es mayor al aporte de cada miembro. Todo ello redundando, en última instancia, en la obtención de resultados de mayor impacto. En los equipos de trabajo, se elaboran unas reglas, que se deben respetar por todos los miembros del grupo y son reglas de comportamiento establecidas por los miembros del equipo. Estas reglas proporcionan a cada individuo una base para predecir el comportamiento de los demás y preparar una respuesta apropiada. Incluyen los procedimientos empleados para interactuar con los demás. La función de las normas en un grupo es regular su situación como unidad organizada, así como las funciones de los miembros individuales.

2.3.6 Empatía

La empatía es un término antiguo empathy (1909), siendo una de las habilidades sociales más interesante, dentro del ámbito educativo, pues el comprende los sentimientos, las emociones y las preocupaciones de los demás, hacen que el sujeto adquiera una capacidad emocional con una perspectiva más amplia, y permita compartir los sentimientos o experiencias de otra persona imaginando o colocándose en su situación primero antes de juzgar (Greiner, 2012)

Esta palabra deriva del término griego empáttheia (sentir dentro), recibe también el nombre de inteligencia interpersonal (término acuñado por Howard Gardner) y se refiere a la habilidad cognitiva de una persona para comprender el universo emocional de otra. La empatía, es la quinta habilidad, y es la que nos permite percibir los sentimientos de los otros y hacer que se sientan menos solos. Los autores consideran que, todos podemos desarrollarla si lo deseamos, basta con abrir la mente e intentar captar la vida del otro desde su perspectiva y no desde nuestros ojos. Para que la empatía exista es necesario que se dejen a un costado los juicios morales y los fenómenos de raíz afectiva (simpatía, antipatía), de tal modo que se pueda tener una actitud comprensiva pero no de compasión frente a la circunstancia del otro. Consiste en el esfuerzo de carácter objetivo y racional para llevar a cabo proceso de comprensión intelectual que permita comprender los sentimientos del otro.

En otras palabras, la empatía permite hacer referencia a la capacidad intelectual de todo ser humano para vivenciar la forma en que otro individuo siente. Esta

capacidad puede desembocar en una mejor comprensión de sus acciones o de su manera de decidir determinadas cuestiones. La empatía otorga habilidad para comprender los requerimientos, actitudes, sentimientos, reacciones y problemas de los otros, ubicándose en su lugar y enfrentando del modo más adecuado sus reacciones emocionales (Pérez & Gardy, 2008)

Para Goleman, en su libro inteligencia emocional, la empatía es la tendencia natural a sentirse dentro de lo que se percibe o imagina, tendencia que permite, en primer lugar, reconocer la existencia de otro, con el respectivo reconocimiento de las emociones ajenas. Además, se asienta en la conciencia emocional de uno mismo, que constituye la «habilidad popular» fundamental o imitación motriz, de prender la llama del altruismo social. Titchener sostenía que la empatía se deriva de una suerte de imitación física del sufrimiento ajeno con el fin de evocar idénticas sensaciones en uno mismo y es por ello por lo que se ocupó de buscar una palabra distinta a simpatía, ya que podemos sentir simpatía por la situación general en que se halla una persona sin necesidad, en cambio, de compartir sus sentimientos con los demás.

A propósito, el psicólogo afirma que las escuelas, desempeñan un papel esencial en el cultivo del carácter, enseñando la autodisciplina y la empatía, lo cual, a su vez, hace posible el auténtico compromiso con los valores cívicos y morales. Pero para ello no basta con adoctrinar a los niños sobre los valores, sino que es absolutamente necesario practicarlos, algo que sólo se da en la medida en que el niño va consolidando las habilidades emocionales y sociales fundamentales. En

este sentido, la alfabetización emocional discurre pareja a la educación del carácter, el desarrollo moral y el civismo (Goleman, 1996).

2.3.7 Mediación

El concepto de mediación, procedente del vocablo latino *mediatio*, alude al acto y el resultado de mediar. Este verbo (mediar) tiene varios usos: puede tratarse de interceder por alguien, de intervenir para que dos o más partes alcancen un acuerdo o de llegar a la mitad de algo (Pérez, 2008). La real académica de la lengua española (2018), lo define como la actividad desarrollada por una persona de confianza de quienes sostienen intereses contrapuestos, con el fin de evitar o finalizar un litigio. Otras definiciones convergen en que es la técnica mediante, donde las partes inmersas en un conflicto, tratan de llegar a un acuerdo con ayuda de un mediador o tercero imparcial, que no tiene facultades de decisión. Pero tiene un objetivo bien claro, es resolver el conflicto interpersonal existente y colaborar en la toma de decisiones que lleven a su solución, sin adentrarse en las causas que lo subyacen.

En la mediación el talento del mediador consiste en impedir la aparición de conflictos o en solucionar aquéllos que se declaren. Las personas que presentan esta habilidad suelen descollar en el mundo de los negocios, en el arbitrio y la mediación de conflictos y también pueden hacer carrera en el cuerpo diplomático, en el mundo del derecho, como intermediarios o como consejeros de empresa. Son los niños, en nuestro caso, que resuelven las disputas que se presentan en el patio de recreo. Siendo la imparcialidad y la neutralidad del mediador; la confidencialidad del proceso; y la comunicación entre las partes, las bases de la mediación. Gracias

a este recurso, las partes pueden acercar sus posiciones y alcanzar un consenso que permita finalizar el altercado (Goleman, 1998).

2.3.8 Conciliación

La conciliación según definición de Pérez y Gardey (2008), su etimología indica que conciliación es un término derivado del latín conciliatio. El concepto hace referencia al acto y la consecuencia de conciliar: acordar, compatibilizar, convenir. Se trata de la acción de conseguir que dos o más partes opuestas logren llegar a un acuerdo para llevarse bien, en paz. La conciliación es un procedimiento más formal, que se distingue de la mediación por su origen, por la forma en que se ejerce y por su finalidad. En cuanto a la finalidad, la conciliación con frecuencia se ha asociado a una ulterior etapa arbitral o judicial, pues la finalidad de la conciliación podría ser propender a la solución del conflicto como instancia previa al arreglo jurisdiccional.

Según el diccionario de la real academia de la lengua española, "Conciliar" viene del latín Conciliare, que significa "Concertar, poner de acuerdo, componer y ajustar los ánimos de los que estaban opuestos entre sí, o en una segunda acepción, conformar dos o más proposiciones o doctrinas que parezcan contrarias", sin embargo, la ley optó por tener una definición legal en tanto fue adoptado como uno de los mecanismos de resolución de conflictos autocompositivos a través del cual dos o más personas, gestionan por sí mismas la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero neutral e imparcial denominado conciliador. Finalmente, se puede determinar que la diferencia, entre estas dos posibilidades de resolución de conflictos de convivencia, consiste en que la mediación persigue una composición

contractual cualquiera, sin preocuparse de la justicia, mientras que la conciliación propone soluciones al conflicto, pretendiendo una disposición y decisión justa para ambas partes.

2.3.9 Inteligencia interpersonal

Es la inteligencia relacionada anteriormente, pero su valor imperante, entre las habilidades sociales, la establece como, la capacidad de entender a otras personas y posibilidad de distinguir, percibir los estados emocionales y signos interpersonales de los demás, que le permite comprender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. El autor considera que las personas que tienen esta inteligencia, se comunican bien y son líderes en sus grupos, entienden bien los sentimientos de los demás y proyectan con facilidad las relaciones interpersonales. Pueden evidenciarse en los docentes exitosos, en los líderes y/o trabajadores sociales, en los actores o en los políticos (Gardner, 1983).

2.3.10 Automotivación

Es la habilidad para centrarse en lo positivo de las situaciones y en las oportunidades que plantean, teniendo recursos para enfrentarse a circunstancias complicadas. Esta dimensión incluye indicadores como la Motivación de logro, siendo la capacidad para esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia; el compromiso, capacidad para asumir la visión y objetivos de un grupo o una organización; la Iniciativa o actitud para actuar con prontitud cuando se presenta la ocasión; el optimismo, capacidad de persistir en el logro de los objetivos, aunque haya obstáculos o surjan contratiempos (Valcárcel, 2016).

2.3.11 Adaptabilidad

Es la capacidad de dar una respuesta creativa ante los contratiempos y los obstáculos, capacidad de controlarse a sí mismo, confianza, motivación para trabajar en la consecución de determinados objetivos, sensación de querer abrirse un camino y sentirse orgulloso de los logros conseguidos. Además, amplía el concepto a los sujetos que manejan adecuadamente las múltiples demandas, reorganizan prontamente las prioridades y se adaptan rápidamente a los cambios, adaptan sus respuestas y tácticas a las circunstancias cambiantes, con una visión de los acontecimientos sumamente flexible (Goleman, 1998).

2.3.12 Autorreflexión

Para Bandura (1987), es la capacidad o el aspecto de la racionalidad que permite la educabilidad de las emociones, facilitando a las personas pensar y analizar acerca de sus experiencias, procesos de pensamiento y, por consiguiente, generar nuevos conocimientos sobre sí mismas y su entorno. Por esto, sostuvo que, mediante la reflexión, las personas dan sentido a sus experiencias, analizando sus cogniciones y creencias e integrándolas al proceso de autoevaluación y, a la vista de todo ello, modifican su pensamiento y conducta.

2.3.13 Optimismo

Según Gardner (1983), el optimismo es un valor emocional, ligado a las habilidades sociales, que favorecen en el momento de enfrentar las dificultades, problemas, conflictos e inconvenientes, con buen ánimo, esfuerzo, perseverancia y

persistencia, descubriendo lo positivo que tienen los sujetos y las circunstancias, confiando en las cualidades, capacidades y posibilidades, unido al apoyo que se pueda absorber de los semejantes.

2.3.14 Colaboración

Se describe como una competencia social, unida a la cooperación, que consiste en ser capaces o estar preparados para trabajar con los demás, en la consecución una meta en común. Ya que los sentimientos positivos se difunden más fácilmente que los negativos y sus efectos son muy saludables, estimulan la cooperación, la equidad, la colaboración y el rendimiento global de un colectivo. Estas personas dotadas de esta competencia, equilibran el punto en la tarea con la atención a las relaciones, colaboran y comparten planes, información y recursos, que promueven un clima de amistad y cooperación, buscando y animando las oportunidades de colaboración (Goleman, 1998).

2.3.15 Estado de ánimo

Es una condición o disposición de toda persona en su vida emocional, son sentimientos conductuales incondicionados, inadvertidos de tristeza o alegría, que se generan en cualquier momento de cambio, habitualmente brusco, que reúnen varias emocionalidades y que llevan a estos cambios alojados en el fondo de nuestra conciencia que nos percatemos de los sutiles estados de ánimo que fluyen y refluyen mientras llevamos a cabo nuestra rutina cotidiana. Esta variable valora la capacidad para auto-motivarse. Es decir, los individuos que puntúan alto en esta dimensión tienen una alta capacidad para ser optimistas, mostrar actitudes

positivas y complacerse, incluyendo capacidades de alegría y de optimismo para transformar su vida (Bar-On, 1997).

2.3.16 Autoestima

Para Bañuls (2015), la autoestima es una dimensión de la inteligencia emocional, que incluye la habilidad para generar sentimientos positivos hacia sí mismo y confianza en las propias capacidades para hacer frente a los retos y dificultades que se generan en la vida. Es un aspecto muy importante de la personalidad, del logro de la identidad y de la adaptación a la sociedad, es la autoestima; es decir el grado en que los individuos tienen sentimientos positivos o negativos acerca de sí mismos y de su propio valor.

2.3.17 Reconciliación

Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2013), la reconciliación es el restablecimiento de una relación que estaba rota o afectada por un conflicto manejado inadecuadamente o por otra situación. La reconciliación puede ser: 1) explícita, cuando por ejemplo se ofrecen disculpas; 2) implícita, cuando se retoma la relación sin hablar de lo ocurrido, o 3) facilitada por otra persona que ayuda a recuperar la relación (MEN, 2013)

2.3.18 Ambiente escolar

Ambiente escolar referenciado por Colombia Aprende (MEN, 2015), puede ser entendido como el conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad

educativa que se encuentra determinado por factores estructurales, personales y funcionales confiriendo a la institución educativa un modo de vivir y de establecer relaciones entre todos los actores que en ella conviven (p. 9).

2.3.19 Clima escolar

El clima escolar suele ser reflejo de las capacidades de interacción, instaladas en las escuelas, reflejo de una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros. Siendo así, el clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina (UNESCO, 2000).

2.3.20 Violencia escolar

La violencia escolar es el fenómeno conocido como bullying, traducido como “acoso escolar entre iguales”. Sin embargo, es sólo uno de los tipos de violencia interpersonal que acontecen en los centros educativos, también existen otros que por definición no entrarían en el bullying, pero que pueden tener consecuencias igualmente graves, como la violencia interpersonal en los centros educativos o la violencia de género (entre géneros e inter géneros). Por ello puede afirmarse que la violencia escolar no es exclusivamente el bullying, sino otros tipos de violencia esporádica, violencia del alumnado a los docentes, entre docentes, y entre personas inmersas en el ambiente escolar; así como la violencia interpersonal en el ámbito de la convivencia escolar, que trasciende el hecho aislado y esporádico

para convertirse en un problema escolar relevante porque afecta las estructuras sociales sobre las cuales debe producirse la actividad educativa: la enseñanza y el aprendizaje (Ortega y Otros, 2003).

2.3.21 Agresión Escolar

Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica (MEN, 2013).

2.3.22 Acoso Escolar (Bullying)

Para el Ministerio de Educación Nacional – MEN, la convivencia escolar es un componente de suprema importancia en ámbito educativo, pues estas acciones pueden afectar el sano desarrollo de los niños y jóvenes de edad escolar. Entonces define el acoso escolar, como toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente. Por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado (2013).

2.3.23 Ciberacoso escolar (ciberbullying)

El avance tecnológico y la expansión del espacio virtual, suministran varias posibilidades de acceso a la Información, la tecnología, la educación, el ocio y facilitan las relaciones en las redes sociales. Los estudiantes continuamente utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) para informarse, conocer lo que pasa en el mundo, estudiar, divertirse, trabajar, estar en contacto con nuestra gente (amigos, compañeros, familiares), compartir experiencias, expresar nuestras opiniones, relacionarnos con otras personas o adquirir bienes y servicios (descargar películas, música, realizar compras, etc.). Aunque han sido, utilizadas de una forma inapropiada, logrando llevar al acoso virtual, que genera altas preocupaciones para todas las organizaciones, por la dificultad al controlarse. Este ciberbullying, de acuerdo con las apreciaciones del artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado (MEN, 2013).

No obstante, las nuevas formas de acoso o intimidación virtual son diversas entre ellas están el ciberacoso entre iguales o uso de las tecnologías de la información y la comunicación para causar de forma deliberada daño a otra persona; el sexting o difusión/publicación de contenidos de tipo sexual a través del teléfono móvil; el grooming o acciones que realizan adultos para ganarse la confianza de los menores para obtener imágenes sexuales; y la suplantación de la identidad de otra persona, todos ponen en riesgo el bienestar de los niños y jóvenes escolares.

2.4 Formulación de Hipótesis

Hipótesis general

La aplicación de un programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, desarrolla significativamente las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018.

2.4.2 Hipótesis específicas

Hipótesis I

La aplicación de un programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, mejora las habilidades de autorregulación en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018

Hipótesis II

La aplicación de un programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, mejora las habilidades sociales, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018

Hipótesis III

La aplicación de un programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, mejora las habilidades de resolución de conflictos en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018

2.5. Operacionalización de Variables e Indicadores

Tabla 4. Operacionalización de las Variables

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Ítem
Independiente	Contenidos de aprendizaje y práctica aplicada para desarrollar la inteligencia emocional de los alumnos en el ámbito escolar. (Vallés, 2007)		Programa para fortalecer la inteligencia emocional		
Programa de convivencia escolar			Estrategia educativa para la convivencia	Escala Likert	
Dependiente	De acuerdo con Tito y Orellana (2016), Tomado de James y James, (2004), es el conjunto de	Autorregulación (Goleman, 1995)	Autocontrol Resiliencia		15, 16, 17, 18 19, 20, 21, 22
Habilidades blandas	cualidades personales como: comunicación, liderazgo, servicio al cliente, resolución de problemas, trabajo en equipo, que permiten a los individuos tener éxito	Habilidades sociales (Goleman, 1995)	Liderazgo Asertividad Trabajo en equipo Empatía	(1) Nunca (2) Pocas veces (3) Casi siempre (4) Siempre	1,2,3,4,5,6,7,8 9,10,11, 12, 13, 14, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 31, 32, 33, 34
		Resolución de conflictos (Ortega, 2017)	Mediación Conciliación		35, 36, 37, 38 39, 40, 41, 42

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y nivel de la investigación

El presente proceso investigativo se encuentra referenciado, dentro de la investigación científica aplicada, pues afronta un procedimiento riguroso, organizado y planificado cuidadosamente, como lo señala Kerlinger, tomado de Hernández, Fernández y Baptista (2014) una investigación sistemática, empírica y crítica, orientados en los estudios cuantitativos, que implican una disciplina delimitada, para realizar la investigación científica, dejando aislado los hechos a la mera eventualidad y casualidad. Planificando la recolección, toma y análisis de todos datos obtenidos, con el programa estadístico. Siendo exigente porque se evalúa constantemente, tratando de buscar la mejora continua del producto en la indagación y controlando, pero a su vez, existiendo un grado de flexibilidad o apertura al cambio, en la cimentación de la estructura investigativa.

El estudio está enmarcado en un tipo de investigación aplicada, constructiva o práctica, caracterizada por el interés en la aplicación del conocimiento teórico, para desafiar determinada situación concreta y sus derivaciones prácticas que puedan resultar. Este tipo de investigación aplicada, busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar hechos, situaciones o una complicación manifiesta, con la aplicación inmediata sobre la realidad circunstancial y sobre todo al satisfacer las necesidades que se planean en un contexto social determinado. Cabe anotar,

que este tipo de investigación, es frecuente en el investigador educacional, el investigador social y el investigador en psicología aplicada o práctica (Sánchez y Reyes, 2015). De allí, la consideración notable de este tipo de investigación, por parte de los estudios educativos y formativos; por ello, Vargas (2009), afirma que este tipo de investigación puede ser entendido, como la utilización de los conocimientos existentes en la práctica, para aplicarlos en beneficio de la comunidad, sobre todo, en la resolución de problemas de la vida cotidiana o intervenir situaciones que demandan un proceso de mejoramiento.

Sin embargo, Vargas (2009), considera que la concepción de investigación aplicada, se establece con firmeza en bases tanto de orden epistemológico como de orden histórico, al responder a los desafíos que demanda entender la compleja y cambiante realidad social. El fundamento epistemológico de esta expresión está en la base de distinciones tales como “saber y hacer”, “conocimiento y práctica”, “explicación y aplicación”, “verdad y acción”. De igual forma, requiere una organización metodológica y comunicacional -documental distinto al reflejado por la investigación descriptiva y explicativa. Además, como lo reflexionan Hernández, Fernández y Baptista (2004), la investigación es compleja, ya que se recogen los datos cuantificables con la aplicación de cuestionarios, guías de observación y encuestas, con el fin, de dar respuesta y contribuir a reducir un problema, manifestado evidentemente en los procesos escolares, respecto la convivencia escolar y el desarrollo de las habilidades blandas en los educandos de la ciudad de Ibagué, Tolima, Colombia.

De esta manera, la Investigación es orientada, desde el enfoque cuantitativo, pues está direccionada principalmente a la medición y al procesamiento de datos, en la comprobación del efecto de la variable independiente, sobre la inteligencia emocional en juveniles de ambos sexos, que toma como referencia medible las magnitudes de la variable dependiente de las habilidades blandas de los estudiantes de la básica secundaria, durante el desarrollo del procedimiento investigativo.

Asimismo, se reafirma, en el enfoque cuantitativo, pues Hernández, Fernández y Baptista (2004, p. 335), consideran significativo el empoderamiento en los avances y la explicación de los procesos psicológicos, en especial los cognoscitivos; y en los descubrimientos neuropsicológicos, así como en el uso de software para el montaje de experimentos, demostraciones y simulaciones. Todavía que destacan las pruebas estadísticas por su utilidad en el análisis de datos categóricos de correspondencia, la ordenación de datos para conocer preferencias, el análisis factorial confirmativo, las correctas estimaciones de conjuntos de datos complejos, el manejo de resultados estadísticos de los experimentos, la validación de datos, la determinación del tamaño de la muestra y el análisis de regresión, entre otros aspectos a considerar. Igualmente, la investigación, según su temporalidad de duración en la recolección de datos, es transversal o sincrónica (Briones, 1996), ya que estudian fenómenos actuales concernientes a la inteligencia emocional y las habilidades sociales en menores, las cuales suceden en un breve período de tiempo, no superior a tres años, fundamentalmente con el propósito de establecer características de los sujetos, objetos, hechos, circunstancias o fenómenos particulares de la investigación.

Teniendo en cuenta, que, en la mayoría de los estudios cuantitativos, el proceso se aplica secuencialmente, se comienza con una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se establecen objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. Después se analizan objetivos y preguntas, cuyas respuestas tentativas se traducen (no siempre) en hipótesis; se elabora o selecciona un plan para probar las hipótesis (diseño de investigación) y se determina una muestra. Por último, se recolectan datos utilizando uno o más instrumentos de medición, los cuales se estudian (la mayoría de las veces a través del análisis estadístico), y se reportan los resultados. (Hernández, Fernández y Baptista, 2004).

DIAGRAMA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Figura 1.1

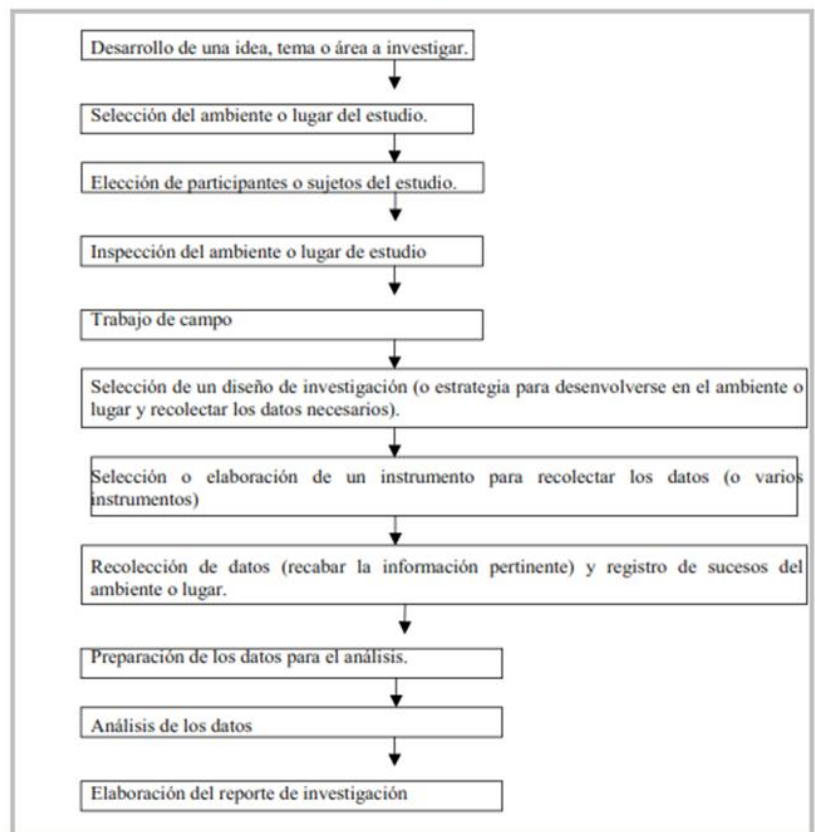


Figura 11. Diagrama del proceso de investigación.

Fuente: Tomado de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Este proceso de investigación, se realiza durante distintos periodos fundamentales de indagación, con ciertas acciones continuas y momentos que se preparan sincrónicamente, para enfrentar el procedimiento investigativo. No obstante, para comprender el proceso de investigación científica, es necesario imaginar un conjunto de acciones en que sea posible distinguir ciertos momentos concretos, sobre cuyo número, enfoque y orden no hay acuerdo entre los autores, por esto, se han presentado variados modelos o esquemas para explicar el proceso de investigación. Al respecto, se encuentran diferentes modelos o esquemas en la literatura de la metodología de la investigación. Aunque el más cercano a la propuesta de esta investigación es el referido por Niño (2011), que ha sido ideado para representar las operaciones concretas del proceso de investigación en tres fases (planeación, ejecución y culminación) y siete etapas, que coinciden con el compromiso que se realizó durante estos años. Para cada etapa, se desenvuelve mediante diversas tareas o pasos definidos, sin ser un modelo lineal, es decir, abre la puerta para que algunas etapas y pasos se desarrollen paralelamente o de manera integrada y no necesariamente unos después de otras (p. 44).

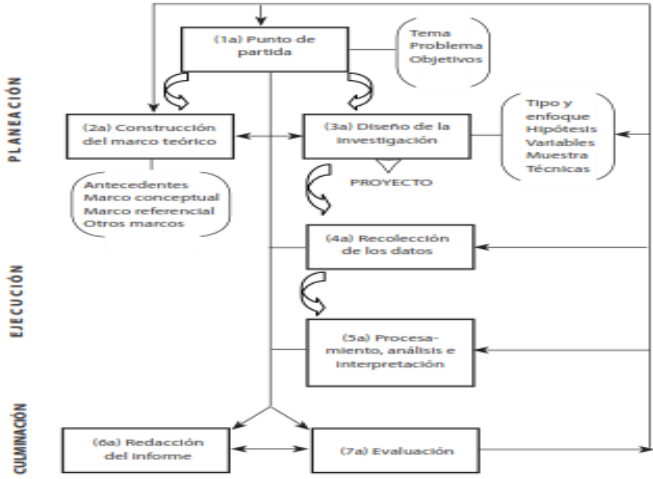


Figura 12. Fases, etapas y pasos del proceso de investigación

Fuente: Tomado de Niño (2011)

En concordancia, la planeación percibe las etapas del proceso de construcción exhaustivo de investigación, previas a su ejecución, con la recolección de data y el procesamiento, análisis e interpretación de los datos arrojados; perceptiblemente incluye el diseño y se concreta con la culminación del proceso de investigación (Niño, 2011). Indudablemente un modelo o esquema que incorpore las etapas de una investigación, es muy ventajoso para visualizar, concebir y representar las operaciones que el investigador, que requiere una considerable moderación y cierta flexibilidad para interpretarlo y analizarlo, en donde la creatividad es transcendental, pues no se debe restringir y encasillar la labor del investigador. Sin duda, las bases son esenciales y más siguiendo las disposiciones determinadas por la universidad, para presentar el informe final concreto, con los resultados y derivaciones emanadas de la investigación, experimentación y/o observación.

Asimismo, por la naturaleza de los objetivos y el nivel de conocimiento a alcanzar, puede determinarse como una investigación experimental, donde el investigador manipula deliberadamente la/s variable/s independiente/s del proceso de investigación. Con el propósito de validar o comprobar una hipótesis, valiéndose a partir del experimento, que se somete al objeto en estudio, a la influencia de las distintas variables, en circunstancias controladas y conocidas por el investigador, para observar los resultados que la variable produce en el objeto investigado (Cerdeña, 2000). Además de tipo investigativo cuantitativo, pues propone un método inductivo, que según Bisquerra (1989), son métodos que consideran cuestiones específicas a partir de los cuales se extraen conclusiones de carácter general, su objetivo es el descubrimiento de generalizaciones y proposiciones a partir de observaciones sistemáticas de la realidad social investigada.

Ahora bien, este método se basa en la observación y la experimentación, procurando tener en cuenta, la naturaleza de la información a recoger y que pueda responder al problema de la investigación, almacenando y analizando datos cuantitativos de las variables con asistencia de los métodos estadísticos, como la versión 25 del programa estadístico SPSS. También trata de determinar la asociación o relación (causal o no) entre las variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población estudiantil juvenil, favoreciendo los diseños de campo, que se basan en los datos primarios obtenidos directamente de la realidad que emplea habitualmente la investigación cuantitativa y sobre todo que interfiere constantemente el investigador (Hernández y Otros, 2004).

Según el número de variables, es una investigación bivariable ya que tiene dos variables, la convivencia escolar basada en la Inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la básica secundaria de la ciudad de Ibagué. Y por el control de las variables es una investigación cuasi-experimental, porque se utiliza dos grupos previamente constituidos, divididos en dos subgrupos, grupo control y grupo experimental, aplicando a éste un tratamiento y se realizan mediciones previas y posteriores al tratamiento referente a la convivencia escolar y las habilidades blandas para ambos grupos de estudio. Según Sánchez y Reyes (2011), este tipo de investigación experimental, está orientada fundamentalmente a la comprobación de hipótesis, que pretenden establecer, describir las causas de los eventos, sucesos, fenómenos físicos y/o sociales de una situación en particular, mediante el estudio del mismo en una circunstancia témporo – espacial determinada.

3.2. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación se consolida, dentro de los tipos de diseños experimentales, que mediante los principios de Campbell y Stanley (1973), tomado de Sánchez y Reyes (2015), que son utilizados con frecuencia, por su grado de control en las variables independientes y dependientes, que influyen en el estudio de investigación (p. 94). Asimismo, se clasifica con respecto al método de investigación, dentro de los diseños cuasiexperimentales, ya que este diseño, pretende comprobar los efectos de una intervención determinada, en una de las variables con el programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, en donde el investigador tiene un rol activo y ejecuta la mediación directa en la investigación, evitando con ello, el sesgo en el proceso investigativo.

También se procura, establecer el efecto o impacto de la aplicación del programa de convivencia escolar, diseñado y basado en la inteligencia emocional, para proponer, encaminar y fortalecer el manejo del desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la educación básica secundaria, en la ciudad de Ibagué y de esta manera incidir directamente en la convivencia escolar, manifestada por los miembros de la comunidad educativa.

Por tal razón, la investigación basada en un diseño cuasiexperimental, que manipula deliberadamente la variable independiente, determinada por el programa de convivencia escolar, por esto, diferenciándose de los experimentos puros, en el grado de seguridad, que pueda tenerse sobre la equivalencia inicial de los grupos experimental y de control. En este tipo de diseños, los sujetos no son asignados al

azar a los grupos, ni emparejados, sino que dichos grupos son intactos y ya estaban conformados previo al experimento; sin embargo, debido a las dificultades potenciales de validez interna, en estos diseños se debe intentar establecer la semejanza entre los grupos, como la edad, el género y el año académico que cursan. Con excepción de la diferencia mencionada, estos diseños son muy parecidos a los diseños experimentales propiamente dichos, la diferencia está que “en los cuasiexperimentos, no se asignan al azar los sujetos, sino que se trabaja con grupos intactos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 151).

La investigación cuasiexperimental tiene un grupo experimental y uno de control, en dónde; se realiza una valoración previa de la convivencia escolar y las habilidades blandas de los estudiantes, con la aplicación de un cuestionario, encuestas, entrevistas y una guía de observación, para medir el desarrollo de estas destrezas sociales, seguidamente se realiza el tratamiento, que consiste en la aplicación del programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional y se hace la última medición, en la posprueba de convivencia a ambos grupos del estudio, al finalizar el tratamiento diseñado para intervenir la convivencia escolar y fortalecer la inteligencia emocional en los educandos. Así pues, se realiza el estudio cuasiexperimental, con diseño de grupo control y pretest-posttest con participantes intactos (Campbell y Stanley, 1995; Kerlinger y Lee, 2002).

3.2.1 Estructura del diseño

Por esta razón, la investigación está fundamentada en el enfoque cuantitativo, con un diseño experimental, con una orientación teórica metodológica, basada en el

método cuasiexperimental clásico, con grupos intactos, determinados como grupo experimento (GE) y grupo control (GC), a quienes se les realizará una prueba de entrada y una prueba final, del desarrollo de sus habilidades blandas, que generen unos posibles resultados estadísticos positivos, y que estimen la funcionalidad e impacto del tratamiento con el programa de convivencia escolar, para estudiantes de la básica secundaria. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el diseño más apropiado y su respectiva diagramación sería:

Diseño con prueba-posprueba y grupos intactos (uno de ellos de control)

Este diseño es similar al que incluye posprueba únicamente y grupos intactos, sólo que, a los grupos se les administra una preprueba. La cual puede servir para verificar la equivalencia inicial de los grupos (si son equiparables, no debe haber diferencias significativas entre las prepruebas de los grupos). Su esquema más sencillo sería el siguiente:

	Prueba de	Tratamiento	Prueba
Diagnostica		final	
GE	01	X	02
GC	03	---	04

Donde: GE Grupo experimental (básica secundaria)

GC Grupo Control (básica secundaria – 4 instituciones)

O1 Preprueba de la convivencia escolar antes del tratamiento (GE)

O3 Preprueba de la convivencia escolar antes del tratamiento (GC)

X1 Tratamiento - implementación programa de convivencia escolar (GE)

O2 Posprueba de la convivencia escolar después del tratamiento (GE)

O4 Posprueba de la convivencia escolar después del tratamiento (GC)

Procedimiento:

Los grupos de estudio están conformados por estudiantes de ambos géneros, pertenecientes a la educación básica secundaria, primero el grupo experimental (GE) de la institución educativa técnica Santiago Vila Escobar y segundo el grupo control (GC), las instituciones educativas Joaquín Paris, Niño Jesús de Praga, Sagrada Familia y Normal Nacional, que fueron seleccionados según criterios preestablecidos por el investigador y estuvieron sometidos a una evaluación previa, de convivencia escolar con la aplicación de un cuestionario, que supone la calidad de la convivencia escolar y las habilidades blandas, que presentan estos estudiantes de la básica secundaria de Ibagué.

Posteriormente se aplica un tratamiento, propuesto por el autor, basado en la inteligencia emocional, para el desarrollo de las habilidades blandas en los educandos; para tal efecto, se proporcionarán a los integrantes del grupo experimental, una serie de contenidos de aprendizaje y experiencias, aplicadas para desarrollar la inteligencia emocional, en los escolares en el ámbito intrapersonal e interpersonal, como lo formaliza Valles (2008), incorporando componentes del ámbito emocional, del autoconcepto y la autoestima, de las habilidades sociales, de la resolución de conflictos y del aprendizaje de valores de respeto a los derechos humanos básicos.

Este programa basado en objetos virtuales de aprendizajes (Ova), va dirigido a la mejora de la convivencia escolar en los grados de iniciación de la básica

secundaria, el programa está estructurado en unidades de trabajo, que abarcan las siguientes habilidades blandas:

1. Autorregulación
2. Habilidades sociales
3. Resolución de conflictos

Luego de intervenir a través del programa, basado en la inteligencia emocional para el desarrollo de las habilidades blandas, se evalúan estas habilidades a ambos grupos (GE - GC), con el cuestionario que fue validado por expertos, y finalmente se analiza los resultados obtenidos en las pospruebas de la indagación, para determinar las derivaciones y conclusiones de la investigación, sobre efectividad en el desarrollo de la convivencia escolar y la resolución de conflictos escolares, después del tratamiento aplicado a los estudiantes de la básica secundaria.

3.3. Población y muestra de la investigación

Para determinar la población y la muestra de la investigación, se tienen establecidos los parámetros definidos por Hernández, Fernández y Baptista (2014); para el proceso cuantitativo, donde consideran la población o universo como un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones y la muestra como un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, se definen y delimitan de antemano con precisión, además que debe ser representativo de la población. El investigador pretende que los resultados encontrados en la muestra se generalicen o extrapolen a la población (en el sentido

de la validez externa). El interés es que la muestra sea estadísticamente representativa para desarrollar apropiadamente la investigación.

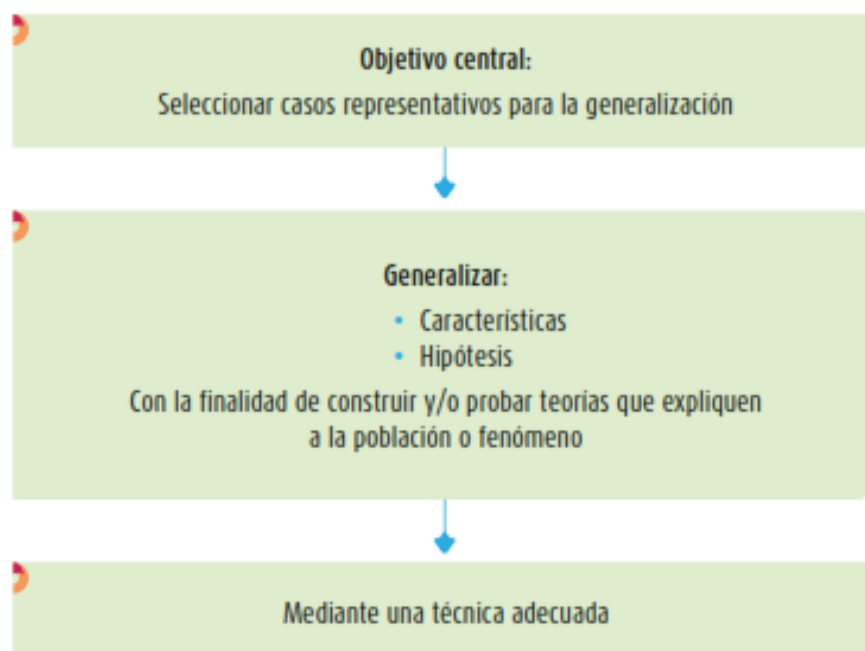


Figura 13. Esencia del muestreo cuantitativo.
Fuente: Tomado de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Siendo así, la población de la investigación la conforman los estudiantes de colegios oficiales, matriculados en la jornada de la mañana, en el año lectivo 2018, pertenecientes a la básica secundaria de Ibagué. Esta población está constituida por 60 colegios oficiales, dirigidos por la Secretaria de Educación de Ibagué, conformando una población de 29898 estudiantes de la básica secundaria.

Tabla 5. Población estudiantil básica secundaria Ibagué

Estudiantes educación básica secundaria 2018		
Ibagué	Jornada mañana y tarde	Total
29898		29898

Fuente: Secretaria de Educación de Ibagué – Oficina de cobertura

No obstante, la muestra de la población de estudio, está determinada por los establecimientos pertenecientes o cercanos a la comuna número seis, como son las instituciones educativas Santiago Vila Escobar, Joaquín Paris, Niño Jesús de Praga, Normal Nacional y Sagrada Familia.

Tabla 6. Muestra de la investigación estudiantes de básica secundaria

Colegio	Grupo	Niños	Niñas	Total
				Estudiantes
Santiago Vila Escobar	GE	56	64	120
Joaquín Paris	GC	42	48	90
Niño Jesús de Praga	GC	51	39	88
Normal Nacional	GC	69	51	116
Sagrada Familia	GC	48	72	120
Muestra				534

Fuente: Elaboración propia – secretarías de las Instituciones Educativas

La muestra de la población de estudio, está conformada por 534 estudiantes, jóvenes entre 10 y 13 años de edad, de allí, 120 de ellos, pertenecen a la muestra estudio, de la institución educativa técnica Santiago Vila Escobar, de la jornada mañana, los cuales conforman el grupo experimental y 414 pertenecientes al grupo control dentro de la muestra poblacional de la investigación, que se distribuyen en las cuatro instituciones educativas, con estudiantes de la básica secundaria de la ciudad de Ibagué. Estas instituciones educativas, seleccionadas intencionalmente, tienen una población de la muestra similar, homogénea y semejante. Por esta

razón, la participación de la población, es seleccionada intencionadamente, con características de similitud entre las instituciones educativas y sus estudiantes.

Para el estudio de indagación, se ha considerado el muestreo intencionado o por conveniencia, que forma parte del muestreo no probabilístico, ya que, en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador. Siendo la técnica que permite seleccionar muestras con una clara intención o por un criterio preestablecido. Puesto que el interés está centrado en recoger por medio de un cuestionario y encuestas la opinión de los estudiantes y docentes de la básica secundaria de la ciudad de Ibagué, con respecto a la convivencia escolar y la resolución de los conflictos en esta edad escolar.

Ahora bien, las muestras no probabilísticas escogidas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización. Ya que, la elección de los casos no depende de que todos tengan la misma posibilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador o grupo de personas que recolectan los datos. La ventaja de una muestra no probabilística, desde la visión cuantitativa, es su utilidad para determinados diseños de estudio, que pretenden no tanto una “representatividad” de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de casos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema de la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.3.1 Cálculo del tamaño de la muestra

La fórmula más simple para calcular el tamaño de muestra, de una variable dicotómica, se presenta cuando la población es grande y desconocida. La fórmula se define como:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 * p * (1 - p)}{e^2}$$

Donde:

n = El tamaño de la muestra a buscar.

Z = Es la desviación del valor medio que aceptamos para lograr el nivel de confianza deseado.

Los valores más frecuentes son:

Nivel de confianza 95% -> Z=1,96

e = Es el margen de error máximo que se admite. (p.e. 5%)

p = Es la proporción que esperamos encontrar= 0,5

Al reemplazar los parámetros en la fórmula se obtiene:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 * p * (1 - p)}{e^2} = \frac{1,65^2 * 0,5 * (1 - 0,5)}{0,05^2} = 270$$

Por lo tanto, el tamaño mínimo necesario es de 270. Teniendo en cuenta que los estudiantes participantes de la investigación fueron 534, por lo tanto, se garantizó un tamaño muestral estadístico adecuado.

De igual modo, para calcular el tamaño de muestra, que sea representativo y significativo dentro de la población investigada, con cierta posibilidad de error, que se pretende minimizar, y nivel de confianza deseado que se busca maximizar. Por tal razón, y teniendo en cuenta, que se conoce el universo de la investigación, para calcular el tamaño de la muestra, en términos de probabilidad, se utiliza el programa Decision Analyst STATS 2.0, para determinar el nivel de confianza deseado. El tamaño total de la población o universo es de 29898 estudiantes básica secundaria de la ciudad de Ibagué.

The screenshot displays the 'Sample Size Determination' window of the Decision Analyst STATS 2.0 software. The window is titled 'Decision Analyst STATS™ 2.0' and features a pink header bar. Below the header, the main title 'Sample Size Determination' is followed by the subtitle '(Sample Size for Population Percentage Estimates)' and a calculator icon. The interface is divided into two main sections: 'Inputs' and 'Results'. The 'Inputs' section contains four fields: 'Universe Size' (text input with value 29898), 'Maximum Acceptable Percentage Points of Error' (dropdown menu with 5% selected), 'Estimated Percentage Level' (dropdown menu with 50% selected), and 'Desired Confidence Level' (dropdown menu with 95% selected). The 'Results' section shows 'The Sample Size Should Be...' with a text input field containing the value 379. At the bottom of the window, there are three buttons: 'Calculate', 'Reset', and 'Exit'. The footer of the window displays the contact information '817 640-6166 | www.decisionanalyst.com' and the logo for 'Decision Analyst' with the tagline 'The global leader in analytical research systems'.

Figura 14. Decisión Analyst STATS

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista, 2014

Entonces, el tamaño de la muestra debe ser 379 estudiantes, pertenecientes a la básica según el estadístico STATS 2.0, pues según el tamaño del universo, el error máximo aceptable es del 5%, con un porcentaje estimado de la muestra al 50%, determinando un nivel deseado de confianza en un significativo 95% de la muestra.

3.3.2 Criterios de inclusión de la muestra

Para los criterios de inclusión, se tienen en cuenta, los siguientes parámetros:

Estudiantes de la básica secundaria, de colegios oficiales (estrato social 1-2), de la zona urbana de la ciudad, pertenecientes a la jornada de la mañana, adolescentes de 10 a 14 años, de ambos sexos o géneros, con una edad promedio de 12 años en general. Además de ser escolares en buen estado de salud general, buen estado psicológico y, buen estado emocional, que se encuentren cursando la básica secundaria, sobre todo, los grados iniciales (sexto y séptimo), donde ha manifestado, tener mayor debilidad en los principios de una sana convivencia escolar, que se revelan durante la transición de la básica primaria a la básica secundaria.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Un aspecto muy importante dentro del proceso investigativo, es la recolección y obtención de los datos, ya que depende de ellos, la confiabilidad y veracidad del estudio. Para esta investigación, fueron fundamentales inicialmente la técnica de la entrevista, la encuesta, y por supuesto la observación, de los patrones básicos de la convivencia escolar, que determinaron un panorama más amplio, en el objeto de la investigación y finalmente el cuestionario de las habilidades blandas, que es fundamental a la hora de comparar, analizar, corroborar y determinar los resultados de la investigación. Este proceso también llamado, trabajo de campo, pero su rigurosidad y seriedad, debe generar confianza, tranquilidad y validez de la información. Por tal razón, Hernández, Fernández y Baptista (2014), consideran que una vez se selecciona el diseño de investigación apropiado y la muestra

adecuada, de acuerdo con el problema de estudio e hipótesis, la siguiente etapa consiste en recolectar los datos pertinentes sobre los atributos, conceptos o variables de las unidades de muestreo/ análisis o casos (participantes, grupos, fenómenos, procesos, organizaciones, etcétera), que implica confeccionar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos pertinentes con un propósito específico.

Entonces las técnicas que se utilizan en el enfoque cuantitativo, son diversas, y algunos autores las caracterizan como primarias y secundarias, de acuerdo a su importancia dentro de la investigación y directas o indirectas, con respecto a la manera como el investigador la aplica en la investigación. Sin embargo, el momento de aplicar los instrumentos de medición y recolectar los datos, representa la oportunidad para el investigador de confrontar el trabajo conceptual y de planeación con los hechos. Por ello, las técnicas de la recolección de datos, según Sánchez y Reyes (2015), son los medios por los cuales se procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de la investigación.

Para esta recolección de datos, el investigador tiene una gran variedad de técnicas y herramientas, que le deben ser utilizadas para analizar la problemática planteada al inicio de la investigación. El analista cuenta con posibilidades distintas para la recolección de la información, entre los cuales tiene para el diseño experimental definido, la entrevista, la encuesta, el cuestionario, la observación, entre otros. Todos estos instrumentos se aplican en un momento determinado, y se configuran como la materia prima del proceso investigativo, con la finalidad que esta indagación surja y sea útil a la investigación. El análisis de los datos se realiza,

mediante el uso del programa estadístico IBM SPSS 25, que interpreta la información obtenida en este proceso de recolección de los datos, dando respuesta a las hipótesis de la investigación y a la posible solución del problema, fenómeno o hecho de estudio en particular, referenciado al inicio de la investigación.

3.4.1 Descripción técnica e instrumentos

La investigación se apoya en distintas técnicas e instrumentos para la recolección de datos y medir las variables de interés, aunque por ser un estudio cuantitativo algunas veces se combinan las técnicas para tener una adecuada obtención de los datos. Se puede señalar que la técnica, es el procedimiento o forma particular de obtener o recoger la información en datos (a través de que) y los instrumentos son los recursos o medios que utiliza el investigador para registrar información o datos (con que). A continuación, se hace referencia a las técnicas, que se tuvieron en cuenta en el proceso de investigación.

En correspondencia con Sánchez y Reyes (2015), las técnicas directas, son aquellas que requieren una comunicación o relación cara a cara entre el investigador con los sujetos investigados.

La entrevista: es una conversación encaminada, con una intención específica, que utiliza un formato de preguntas y respuestas, en esta investigación se maneja el tipo de entrevista libre o no estructurada y la semiestructurada. Donde se establece un diálogo formal grabado, con la intención que el entrevistado se sienta tranquilo y se pueda obtener o recoger información importante, conocer sus experiencias,

prácticas, ideas y puntos de vistas con respecto a las variables y la problemática planteada, que enriquezca el estudio de la investigación. Estas entrevistas se realizan a los docentes que se encuentran en la básica secundaria y en la transferencia de la educación primaria a la secundaria y conocen estrechamente las conductas de sus estudiantes.

La observación: esta técnica consiste en observar a las personas con sus hechos, acontecimiento o sucesos en su contexto real, donde desarrolla habitualmente sus actividades, con la intención de captar los aspectos más significativos y que pueden tener trascendencia en la investigación. Como lo piensa, Hernández, Fernández y Baptista (2014) que la observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conducta manifiestos, puede utilizarse como instrumento de medición en muy diversas circunstancias. También se menciona que es el método, más usado por quienes están orientados conductualmente en investigaciones sociales.

La encuesta: como técnica según Niño (2011, p. 69), permite la recolección de datos que proporcionan los individuos de una población, o más comúnmente de una muestra de ella, para identificar sus opiniones, apreciaciones, puntos de vista, actitudes, intereses o experiencias, entre otros aspectos, mediante la aplicación de cuestionarios, técnicamente diseñados para tal fin. Una encuesta es un conjunto de interrogaciones sistematizadas dirigidas a una muestra representativa de la investigación, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos, perfilando las conductas determinadas de la población. Esta técnica de la encuesta se utiliza, para averiguar entre los estudiantes, los padres de familia, los docentes

y directivos, cuáles son los problemas de convivencia escolar, que se presentan con mayor frecuencia, entre los estudiantes de la institución educativa Santiago Vila Escobar. De los resultados obtenidos en las encuestas, se parte para profundizar con un cuestionario que aprecia las habilidades blandas en los estudiantes y después del análisis inicial, se realizará un tratamiento al grupo experimental, aplicando un programa para desarrollar las habilidades blandas a través de la inteligencia emocional, que influyan en la convivencia escolar.

Los instrumentos dentro de la investigación, que se tuvieron en cuenta, en la observación se utilizan los instrumentos como el diario de campo, la revisión documental, cuaderno de notas y sobre todo el grabador de notas voz. Y las entrevistas y encuestas se apoyan de instrumentos como los cuestionarios, y escalas de Likert, con la finalidad de obtener información reveladora para la investigación. De acuerdo con Sabino (1998), tomado de Niño (2011) dice que un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información.

El cuestionario: son un conjunto de preguntas técnicamente estructuradas y ordenadas, que se presentan escritas e impresas, para ser respondidas igualmente por escrito o a veces de manera oral. De los instrumentos para recoger información, los cuestionarios son los más utilizados y se aplican tanto la entrevista como en la encuesta (Niño, p. 89). En la investigación se formalizan en la prueba inicial y la prueba final, después del tratamiento efectuado a los estudiantes de educación básica secundaria de la institución educativa. El instrumento es adaptado y validado

por expertos, a través del coeficiente de validez, para ser aplicados a los sujetos objetivos de la investigación.

Sin embargo, los cuestionarios como conjunto de preguntas técnicamente estructuradas y ordenadas, se presentan impresas o digitalizadas para ser respondidas por los sujetos. De los instrumentos para recoger información, los cuestionarios son los más utilizados y analizados con apoyo del programa estadístico, se aplican tanto la entrevista a la comunidad educativa, como en la encuesta, para consolidar la información recogida durante la investigación.

3.4.2 Validación de instrumentos

El instrumento manejado para la recolección de los datos, es un cuestionario diseñado por el autor, para cumplir con los propósitos del presente estudio; este cuestionario en su elaboración, tuvo en cuenta el intención de la prueba, el tiempo, el número de personas indagadas, las instalaciones, la población encuestada, la habilidad para redactar los ítems, la amplitud de la prueba, la dificultad de las preguntas, el vocabulario utilizado y las posibilidades administrativas para realizar el proceso de investigación en los distintos establecimientos educativos.

Por esto, se procura que el instrumento para la recolección de datos sea un cuestionario, fácil de entender, donde las respuestas de los sujetos estudiados, en lo posible se ajusten a los propósitos del presente estudio, con base en la población, las variables e indicadores y los objetivos de la investigación.

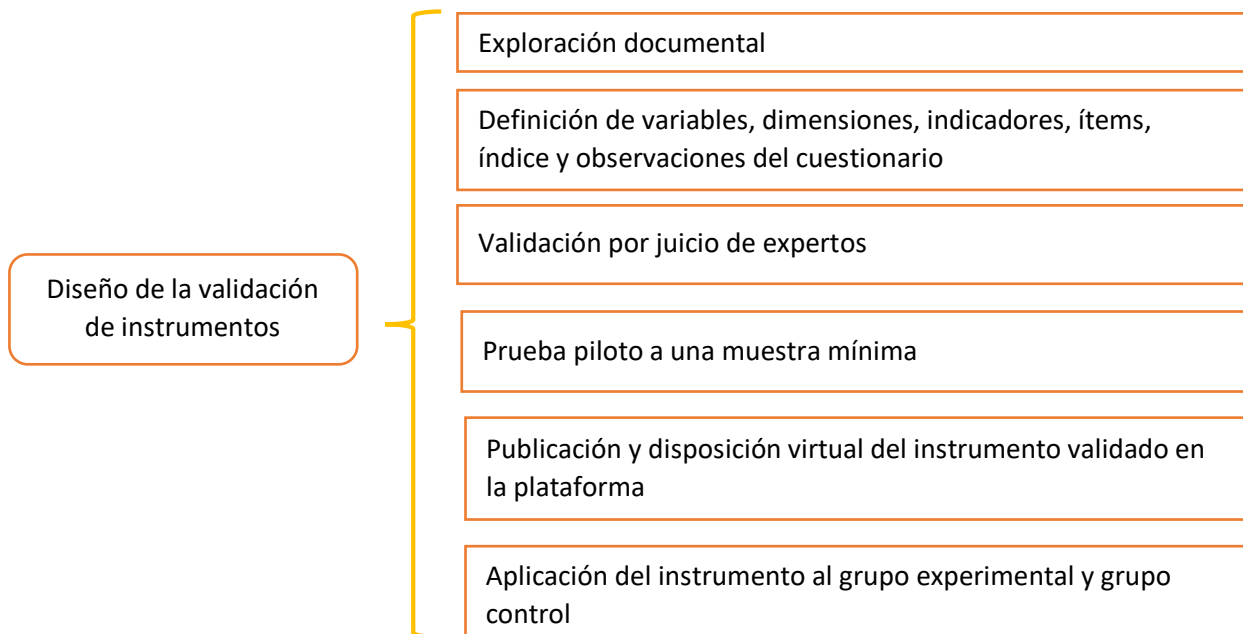


Figura 15. Validación instrumento de recolección de datos - IRD

Fuente: Elaboración propia

Durante el desarrollo de la investigación, se adelantó el uso de distintos instrumentos, dirigidos al reconocimiento del aspecto social más relevante, como el cuestionario diagnóstico, sobre violencia escolar (CUVE), con una adaptación propia, el segundo cuestionario referente a la convivencia escolar en el aula. Después se disponen las encuestas sobre las problemáticas de convivencia escolar institucional, aplicadas a los padres de familia, docentes, directivos y estudiantes de la comunidad educativa, con la intención de identificar, establecer y determinar la caracterización de la convivencia escolar en el aula, en los espacios institucionales y en los momentos de esparcimiento y descanso de los estudiantes.

Por esta razón, se diseñó, proyectó y estableció el instrumento de intervención para el grupo objeto de estudio, planeando un objeto virtual de aprendizaje (OVA),

dirigido a mejorar las relaciones entre los pares escolares y sobre todo su convivencia escolar. Este programa virtual de aprendizaje de la convivencia escolar, está diseñado de forma creativa, dentro de la plataforma Moodle y tiene información relacionada con la convivencia escolar, inicialmente para los estudiantes de la básica secundaria de la institución educativa. El proceso de implementación educativo y pedagógico del programa, se desarrolló en el área de ética y tecnología e informática. Posteriormente se utilizaron las fichas de observación de los procesos convivenciales, dentro y/o fuera de clase, detectando los inconvenientes y las problemáticas que corroboran las indicaciones de las encuestas realizada anteriormente. Y finalmente se diseñaron las pautas para las entrevistas, que se realizan a los docentes, que hicieron parte fundamental de la formación básica de estos estudiantes, aportando sus experiencias, prácticas y recomendaciones para fortalecer el proceso investigativo.

Los instrumentos disponibles en esta investigación, fueron validados para aumentar su veracidad, en palabras de Hernández y Otros (2014), toda medición o instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez. La confiabilidad de esta medición se refiere al grado en que su aplicación repetida y su validez, en términos frecuentes, se relaciona con el grado en que el instrumento verdaderamente mide la variable de investigación. Dando paso al proceso que refiere la creación, validación y optimización del instrumento, iniciando con una fase cualitativa o exploración documental, concerniente a la validez de contenido, de esta manera, se emprende la conformación del cuestionario con la definición de variables, sus dimensiones particularidades, los indicadores, los ítems o preguntas generadoras, con los

índices o posibles respuestas, y completando el proceso con las observaciones del cuestionario para la obtención de los datos de la investigación.

En el perfeccionamiento de la validación del instrumento, se exponen momentos específicos, que generan la eficacia de la herramienta, como son la aproximación a la población y el juicio de expertos. La primera está relacionada con las unidades de estudio o problemática definida, haciendo un engranaje de conocimientos, que permitan ir creando un listado de posibles respuestas o categorías, que dan paso al desarrollo de las preguntas en el cuestionario, como instrumento viable para la obtención y recolección de los datos. Esta aproximación a la población, tienen en cuenta, todas las características de la muestra encuestada, nivel educativo, edad, sexo, nivel de interpretación de las preguntas, intencionalidad de investigador y peculiaridades socioemocionales de la adolescencia.



Figura 16. Validación instrumento de recolección de datos – IRD.

Fuente: Elaboración propia

3.4.3 Validación de expertos

Al cuestionario sobre convivencia escolar, se le generó una validación, como instrumentos de recolección de datos, idóneos, aptos y certificados. De esta manera, se somete el instrumento a una revisión, exploración y calificación en el

juicio sistemático de tres expertos, todos doctores en Educación y con la experiencia suficiente en el área de investigación del estudio. A los expertos se les envía correo electrónico y a una en material impreso un expediente para la validación, que contiene una carta de presentación, que les solicita por su perfil doctoral, hacer parte de la valoración de expertos del instrumento, exponiendo claramente el título del proyecto de investigación, sus objetivos, problemas e hipótesis para enfrentar el proceso de indagación, con su respectiva matriz de consistencia y operacionalización de las variables, que permiten tener una idea amplia sobre la investigación. Finalmente se consigna el instrumento de recolección de datos (IRD) y su respectivo certificado de validez de contenido de este instrumento de investigación.

A continuación, de la entrega del instrumento, se da una espera prudente para que los expertos, acepten y emprendan el proceso de estimación del instrumento, donde ponen toda su disposición en el juicio valorativo. Cabe anotar, que cada instrumento para la valoración del contenido, examinaba diez criterios de validación: la calidad, con que se formulaba el lenguaje apropiado; la objetividad, expresado en conductas observables; la actualidad, adecuado al avance de la ciencia y la tecnología; la organización, presenta una organización lógica; la suficiencia, comprende los aspectos en cantidad y calidad; intencionalidad, si es adecuado para valorar aspectos de la investigación a realizar; consistencia, está basado en aspectos teórico-científicos del tema de investigación; coherencia, entre dimensiones, indicadores, ítems e índices; metodología, la estrategia responde al propósito de la investigación y pertinencia, el instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.

Esta validación en cada uno de sus criterios, tiene una escala de 0 a 100% y determina si la apreciación del experto es deficiente, regular, buena, muy buena y excelente respectivamente. La diligencia profesional del juicio de expertos, radica en analizar concienzuda, minuciosa y reflexivamente estos criterios de validación, y de acuerdo a ello, dar un informe de validez y aplicabilidad del instrumento de investigación.

De acuerdo al juicio de valor dado por los expertos, se realiza un promedio de la validación del instrumento que considera si puede ser aplicado o mejorado, tal como está elaborado en la indagación. Por último, el experto entrega la constancia de juicio de validación destacando en términos generales, que el instrumento de recolección de datos, presenta una validez de contenido, que, si contribuye con información pertinente, para el logro de los objetivos propuestos.

3.4.4 Validez de contenido del instrumento de recolección de datos – Resultados

Experto 1: Dra. Adriana María Rodríguez Cruz

Experto 2: Dr. Luis Felipe Contecha Carrillo

Experto 3: Dr. Robinson Ruiz Lozano

Para realizar el procedimiento de la validez de contenido, se buscaron doctores en educación, que tuvieran experticia, en el tema de la formación, se remitió el documento del instrumento de validación, incluyendo los datos más relevantes de la investigación, que los aproxime a la situación, que genero las suposiciones de esta indagación.

Criterios de validación	Juicio Experto 1	Juicio Experto 2	Juicio Experto 3	Promedio validación
1.CLARIDAD Está formulado con lenguaje apropiado.	89%	100%	100%	96.33%
2.OBJETIVIDAD Está expresado en conductas observables.	89%	100%	100%	96.33%
3. ACTUALIDAD Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	89%	100%	100%	96.33%
4. ORGANIZACION Existe una organización lógica.	89%	100%	100%	96.33%
5. SUFICIENCIA Comprende los aspectos en cantidad y calidad	89%	100%	100%	96.33%
6. INTENCIONALIDAD Adecuado para valorar aspectos de la investigación a realizar.	89%	100%	100%	96.33%
7. CONSISTENCIA Basado en aspectos teórico-científicos del tema de investigación.	89%	100%	100%	96.33%
8. COHERENCIA Entre dimensiones (si hubiera), indicadores, ítems e índices	89%	100%	100%	96.33%
9. METODOLOGIA La estrategia responde al propósito de la investigación	89%	100%	100%	96.33%
10. PERTINENCIA El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.	89%	100%	100%	96.33%

Fuente: Elaboración propia – Resultados Criterios de validación

3.4.5 Coeficiente de validez de contenido V de Aiken

En tal sentido, se utilizó el cálculo del coeficiente V de Aiken, para la validación del instrumento, se aplica un procedimiento general para la validez, con la opinión de los expertos. Este coeficiente es una de las técnicas para cuantificar la validez de contenido o relevancia del ítem respecto a un dominio de contenido en N jueces, cuya magnitud va desde 0.00 hasta 1.00; el valor 1.00 es la mayor magnitud posible que indica un perfecto acuerdo entre los jueces respecto a la mayor puntuación de validez de los contenidos evaluados. Arrojando los siguientes resultados:

Tabla 7. Resultados coeficiente de validez

CRITERIOS DE VALIDACIÓN	Juicio Experto 1	Juicio Experto 2	Juicio Experto 3	$V = S / [n (c-1)]$ n= N° de expertos (3) c= N° valores de la escala (4) S= Suma total puntajes en un ítem por experto	Validez de contenido
1. CLARIDAD	0.89	1.00	1.00	0.96	Valido
2. OBJETIVIDAD	0.89	1.00	1.00	0.96	Valido
3. ACTUALIDAD	0.89	1.00	1.00	0.96	Valido
4. ORGANIZACION	0.89	1.00	1.00	0.96	Valido
5. SUFICIENCIA	0.89	1.00	1.00	0.96	Valido
6. INTENCIONALIDAD	0.89	1.00	1.00	0.96	Valido
7. CONSISTENCIA	0.89	1.00	1.00	0.96	Valido
8. COHERENCIA	0.89	1.00	1.00	0.96	Valido
9. METODOLOGIA	0.89	1.00	1.00	0.96	Valido
10. PERTINENCIA	0.89	1.00	1.00	0.96	Valido

Fuente: Elaboración propia – Resultados Criterios de validación – adaptado de Aiken, L. (1985)

3.4.6 Fiabilidad interna

Los instrumentos de recolección de datos que se manejaron en el estudio, tienen ítems con opciones en Escala Likert, por lo cual se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna. Entonces es vital conocer la fiabilidad de los resultados o respuestas brindadas por los participantes. El análisis estadístico de fiabilidad interna es propicio para este fin, ya que permite precisamente validar si existe fiabilidad de los datos y respuestas obtenidas; de ser confiables, el investigador podría inferir que los resultados que se deriven del análisis serán objetivos y acertados. Uno de los estadísticos más utilizados para calcular dicha fiabilidad es el alfa de Cronbach.

El alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad interna de un instrumento a través de un conjunto de ítems que se espera midan el mismo constructo o dimensión teórica. De acuerdo a George & Mallery (2003) se sugiere tener en cuenta las magnitudes de los coeficientes y ser clasificados como sigue:

- Coeficiente alfa $>.9$ es excelente.
- Coeficiente alfa $>.8$ es bueno.
- Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable.
- Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable.
- Coeficiente alfa $>.5$ es pobre.
- Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable.

Para analizar la fiabilidad de los resultados de las respuestas de los participantes de la encuesta, se calcula el coeficiente de Cronbach a través del software estadístico SPSS 25 obteniéndose:

3.4.6.1 Fiabilidad Instrumento

Estadísticas de fiabilidad

Etapa	Alfa de Cronbach	N de elementos
Entrada	0,934	20
Salida	0,864	16

Tabla 8. Fiabilidad por dimensiones

Dimensión	Variable	Etapa	Alfa de Cronbach	N de elementos
Autorregulación	Asertividad	Control	0,934	14
		Experimental	0,885	14
	Auto control	Control	0,943	4
		Experimental	0,864	4
	Resiliencia	Control	0,917	4
		Experimental	0,887	4
Habilidades sociales	Liderazgo	Control	0,903	4
		Experimental	0,852	4
	Trabajo en equipo	Control	0,914	4
		Experimental	0,859	4
	Empatía	Control	0,874	4
		Experimental	0,890	4
Resolución de conflictos	Mediación	Control	0,934	4
		Experimental	0,878	4
	Conciliación	Control	0,867	4
		Experimental	0,864	4

Fuente: datos de la investigación – procesados software estadístico SPSS 25

De conformidad con las escalas propuestas, se puede inferir que la fiabilidad interna del instrumento es alta (excelente), tanto para las dimensiones como las respectivas variables en el proceso de investigación. Para tener mayor seguridad con el instrumento de recolección de los datos, se realizó una validación, con la estrategia de pilotaje a una muestra reducida de estudiantes, pertenecientes a otros grupos distintos al experimental. Se toman ocho estudiantes de cinco grupos y se les entrega el cuestionario sobre convivencia escolar y las habilidades blandas, para que lo resuelvan, dándoles las instrucciones mínimas para que resuelvan convenientemente el instrumento. Luego se analizan las respuestas dadas y se pasa a verificar si apuntan o se direccionan, respecto a la intención y expectativas de la investigación.

Con respeto, al instrumento de intervención “programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018”; en este caso, se proporcionó el acceso a la plataforma Moodle, donde se encuentra el programa, para la interrogación, interpretación y paráfrasis por parte de cinco expertos en el área de educación, que manifestaron sus aproximaciones de opiniones, respecto al instrumento de intervención del grupo experimental. Esta mediación genera una serie de debates, recomendaciones y sugerencias, hasta lograr con las diversas opiniones un consenso entre los profesionales de la educación, que enriquecieron el diseño y el fortalecimiento del programa de convivencia escolar.

Asimismo, fueron validados mediante pruebas piloto, los otros instrumentos, como las entrevistas y las encuestas de la investigación; se entregó el cuestionario de

preguntas a otros docentes, para que las contestaran y consideraran, si las preguntas eran adecuadas para efectuar la entrevista y poder obtener información importante de las personas que conviven y se interaccionan constantemente con los estudiantes objeto de estudio.

3.5 Procesamiento datos y análisis estadístico

Con respecto al procesamiento y análisis de los datos, se establece que, finalizadas las tareas de recolección de la data, el investigador quedará en propiedad de un cierto número de datos, a partir de los cuales será posible sacar conclusiones generales que apunten a esclarecer el problema formulado en los inicios de la investigación (Niño, 2011, p. 100). Permitiendo la realización de un riguroso análisis y procesamiento estadístico de codificación y tabulación, que permite análisis de los resultados antes y después del tratamiento de intervención al grupo experimental, que facilite dar respuesta a la hipótesis genera al inicio de la investigación.

Ahora bien, para el proceso de los datos cuantitativos, se efectúa con la base de datos, obtenidos con la aplicación del instrumento de la recolección, posterior a su validación de expertos, referente a la convivencia escolar y las habilidades blandas de los estudiantes de la básica secundaria. Inicialmente se escoge el programa y el estadístico necesario para el análisis de los datos; para esta investigación se utilizó programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences - Versión 25), confrontado un análisis estadístico descriptivo para la caracterización y observación unidimensional de las variables, a su vez enfoques de la estadística inferencial para

el testeo de hipótesis, análisis de contraste, de correlación y de asociación de variables para análisis bidimensionales y/o multivariados.

Sin embargo, para realizar un eficiente procesamiento de los datos, se tienen en cuenta los aspectos generales, para la utilización y manipulación del programa SPSS.

Aspecto 1: Creación del banco de datos: Se prepara la base de datos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de las puntuaciones directas correspondientes al valor numérico aportado por la encuesta sobre convivencia escolar.

Aspecto 2: Captura de datos con SPSS: Se ingresa la base de datos al programa SPSS (Versión 25), que contiene los valores recodificados normalizados según los criterios específicos de la encuesta sobre convivencia escolar.

Aspecto 3: Documentación de datos en SPSS: Una vez que haya guardado los datos en un archivo SPSS, se documentan las variables en una forma más específica. Se asigna un nombre más descriptivo a las variables, así como determinar el tipo de escala en que se encuentran las variables.

Aspecto 4: Análisis de datos I: Se elabora el análisis estadístico de cada una de las variables e indicadores. Estos valores corresponden a las frecuencias que se utilizan para la discusión de resultados e interpretación (Castañeda, Cabrera, Navarro y Vries, 2010).

3.6 Aspectos éticos

El proceso de investigación respeta todos los principios éticos, entre ellos los elementos de investigación y de su información que pueda presentar el trabajo. Se tiene en cuenta que los estudiantes son menores de edad y por políticas éticas, se envía un consentimiento informado, que se realiza exclusivamente para la autorización de los padres de familia. Asimismo, se presenta el oficio de autorización firmado por las autoridades administrativas de la institución, que permiten que se desarrolle el programa de convivencia con los estudiantes de la institución y poder informar a toda la comunidad educativa, sobre el proceso investigativo que se desarrolla.

De igual manera, se respetan los principios de respeto los derechos de autor, inclusive en nuestro caso, se utiliza el programa turniting, que detecta el plagio académico, el cual es utilizado, como un instrumento favorable para comprobar la semejanza o coincidencias que se manifiestan en el escrito.

La indagación se encuentra delineada y corregida, con todos los parámetros de las normas de APA, que logra establecer el conjunto de estándares o reglas que aportan en la escritura científica con la finalidad facilitar la comprensión de la lectura del estudio efectuado.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos: Resultados

Para una comprensión técnica, de los resultados encontrados en la investigación, se realizó un análisis desde la estadística descriptiva, con un enfoque inferencial para comprobar la validez de las hipótesis definidas, frente al programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional (I.E), que pretende desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria en Ibagué, Colombia.

Por tal razón, coincide con las indicaciones de Tejedor (1986), que puntualiza, sobre la importancia del uso de las herramientas estadísticas, en los últimos tiempos, para los estudios de investigación científica; tanto así, que sus métodos y procedimientos son de uso casi obligatorio en la gran mayoría de las ramas del saber. Los análisis realizados comprendieron, tanto, la estadística descriptiva, para la caracterización y análisis de las variables; a su vez enfoques de la estadística inferencial, para el testeo de hipótesis, análisis de contraste, de correlación y de asociación de variables para su análisis, que resultaron después de aplicado el instrumento y la respectiva obtención de los datos en la investigación.

Fueron utilizados para confrontar el análisis estadístico, los softwares: SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 25, permitiendo la baremación de datos y también precisar un análisis estadístico; haciendo un mejor uso de la

información capturada en forma electrónica (Castañeda, M.; y Otros, 2010). Además, se utilizó el programa Epi info, que permite la construcción de bases de datos y el análisis de datos con estadísticas, mapas y gráficos. Y finalmente, se tiene la potencia estadística, mediante el software G power, versión 3.1.9.2, programa estadístico, permite realizar estimaciones de potencia estadística y del tamaño del efecto; esperado en un test, de la muestra, necesaria para obtener una determinada potencia, además verifica la significación respecto de las posibilidades reales del estudio.

4.1.1 Potencia estadística

Asumiendo las premisas de Cárdenas (2018), considerando que el diseño de la investigación, se debiera razonar sobre el tamaño del efecto de la muestra y la estimación de la potencia estadística, que se puede alcanzar, por esto, la omisión del mismo, pone en cuestión la credibilidad de los hallazgos y descubrimientos que puedan derivarse de dichos estudios, que representan los discursos de algunos de los más distinguidos especialistas del área, una de las mayores muestras de desconocimiento colectivo a nivel investigativo. La potencia estadística en esta indagación, es el grado de probabilidad de rechazar estadísticamente, la hipótesis nula, cuando esta es falsa, es decir cuan probable, que la investigación, demuestre estadísticamente que su hipótesis inicial estaba correcta.

Algunos autores, establecen que una potencia estadística, igual o superior a 0.80, se puede considerar como alta y permite asumir, una notoria fiabilidad en el tamaño muestral, para sistematizar su aplicación, en el ámbito de la ciencias sociales en

general y/o particular, dentro de la estadística descriptiva y la estadística inferencial, para facilitar, la sustentación eficiente de la teoría y el estudio de investigación, sobre la inteligencia emocional y las habilidades bandas en jóvenes estudiantes de la educación media, siendo estas, unidades, claramente delimitadas, extraídas de conjuntos particulares, con la finalidad de concretar las derivaciones obtenidas en la investigación (Cohen,1992). Para esta investigación de interés social, se calculó, la potencia estadística, a través del software G*Power en su versión 3.1.9.2 obteniéndose:

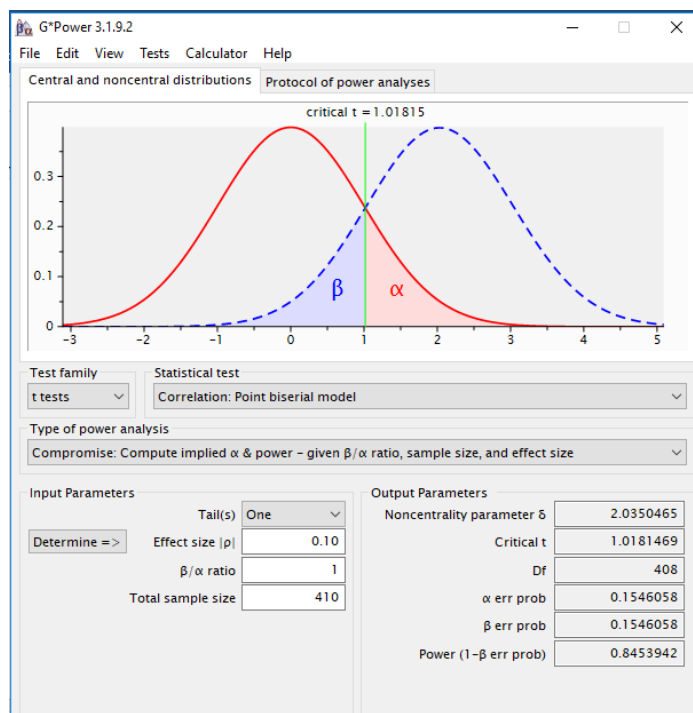


Figura 17. Prueba de potencia mínima para las ciencias sociales.

Fuente: Resultados tomados Gpower

Input: Efecto size $d = 0,15$

α err prob = 0,05 (error tipo I)

Total, sample size = 74

Output: Power ($1-\beta$ err prob) = **0,951** (error Tipo II)

Fuente: A partir de la solución del software G*Power 3 (Faul et al.,)

La potencia estadística de la investigación, al estimar el tamaño del efecto en estas muestras independientes, según el software Gpower (versión 3.1.9.4 - febrero 2019), es superior a 0,84, por tal razón, se pasa el nivel error estándar tipo II, de 0,80, sugerido por Marcoulides & Chin (2013), demostrando así, una adecuado 95% de efecto de la muestra, para la investigación cuantitativa, distanciándola de azar y la mera casualidad. Demostrando o detectando, una alta capacidad predictiva, de que si existen diferencias estadísticamente significativas entre las variables que se analizaron; y a su vez, asegurando validez y fiabilidad del efecto y las inferencias resultantes, de los hallazgos encontrados en el trascurso de la investigación.

4.1.3 Fiabilidad interna

Previo al análisis estadístico, procedente de un instrumento, es vital, conocer la fiabilidad de los resultados o respuestas brindadas por los estudiantes. El análisis estadístico de fiabilidad interna es propicio para este fin, ya que permite precisamente validar, si existe fiabilidad de los datos y respuestas obtenidas; de ser confiables, el investigador, podría inferir, que los resultados que se deriven del análisis, serán objetivos y acertados. Para esta investigación se utiliza el alfa de Cronbach; no obstante, este procedimiento estadístico, se puede ver más ampliamente en el capítulo de metodología, en el ítem de la confiabilidad y validez interna del instrumento de recolección de los datos.

La medida, de la consistencia interna, mediante el alfa de Cronbach, permite estimar, la fiabilidad interna de un instrumento, a través de un conjunto de ítems (medidos en escala, tipo Likert), que miden, un mismo constructo o dimensión

teórica y están ampliamente correlacionados entre sí. Visto, que todas las escalas de respuesta, utilizadas en el cuestionario, son politómicas, es decir, tienen más de dos alternativas de respuesta, y con una escala de respuesta ordinal ordenada, con la asignación de los números enteros, a las diferentes opciones de respuestas.

De acuerdo, con George & Mallery (2003), las magnitudes de los coeficientes de alfa de Cronbach registrado en esta investigación fueron:

- Coeficiente alfa $>.9$ es excelente.
- Coeficiente alfa $>.8$ es bueno.

Para analizar, la fiabilidad de los resultados de las respuestas, de los participantes de la encuesta, se calcula el coeficiente de Cronbach, a través del software estadístico SPSS 25, obteniéndose:

Tabla 9. Fiabilidad Instrumento

Etapa	Alfa de Cronbach	No. de elementos
Entrada	0,934	20
Salida	0,864	16

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Vale destacar, que para esta investigación experimental, de enfoque cuantitativo, la estadística de fiabilidad, indicó un resultado 0,9, para los elementos de entrada en el instrumento de recolección de los datos, que, según las magnitudes del coeficiente en el alfa de Cronbach, es considerado, como excelente, para afrontar

el proceso de investigación, entre tanto, los elementos de salida del cuestionario, reflejaron un índice de 0.8, que según, la tabla de valoración del coeficiente alfa de Cronbach, es bueno y pertinente, para su aplicación en la investigación.

De conformidad, con las escalas propuestas por George & Mallery (2003), se puede inferir, que la fiabilidad interna del instrumento es alta, para cada una de las dimensiones de autorregulación, habilidades sociales y resolución de conflictos; conjuntamente con las respectivas variables de asertividad, autocontrol y resiliencia, liderazgo, trabajo en equipo, empatía, mediación y conciliación respetivamente; tanto para el grupo control y experimental de la investigación. Resaltando, que las ocho (8) variables, aplicadas al grupo experimental, reflejaron coeficiente de alfa de Cronbach, bueno, para la aplicación de la prueba, pues es superior a 0.8, en la escala determinada. De igual manera, destacar que seis (6) de las ocho, variables aplicadas al grupo control, respondieron a nivel excelente, superior al 0,9 en la escala valoración del coeficiente de alfa de Cronbach, en cada uno, de los elementos, que se tuvieron en cuenta, en la realización del estudio.

En definitiva, y siendo conscientes que el estadístico de consistencia interna, alfa de Cronbach, es más utilizado, en la actualidad en las investigaciones de las ciencias sociales; reconocer que la medida de la fiabilidad de la consistencia interna, de los ítems del cuestionario, sobre las habilidades blandas y la convivencia escolar, según el coeficiente de alfa de Cronbach (α), se estima, que la proporción de varianza del instrumento de medida, como factor común entre ellos, es excelente y conveniente, creando mayor credibilidad, para adelantar el procedimiento investigativo.

4.2.4 Prueba de normalidad

Basado en los aportes de Oztuna & Otros (2006), se utilizó la prueba de Shapiro-Willk para determinar el tratamiento de los datos, porque tiene la información suficiente y necesaria para determinar los índices de parametricidad de los resultados.

Para la correcta elección de los estadísticos y las pruebas para validar las hipótesis, se realiza una prueba de normalidad, en los estadísticos descriptivos del programa estadístico SPSS 25. Para este caso, se utilizó la prueba de Shapiro-Willk, ya que esta prueba de normalidad, se maneja para analizar muestras inferiores a 50 datos, para aquellas superiores, es usado, la prueba de kolmogorov Smirnov, aplicando la corrección de Lilliefors en el estadístico SPSS 25. Ambos son determinados al solicitar la prueba de normalidad en el programa, sin embargo, para nuestro caso, por la condición mencionada de inferioridad, se elige la prueba inicial.

La respuesta de la prueba de normalidad, permite el medir el nivel de correspondencia, concordancia o proporción, que existe entre la distribución de un conjunto de datos y una distribución hipotética definida. Su intención es señalar, si los datos obtenidos, proceden de una población, que tiene la distribución hipotética especificada, esto quiere decir, contrasta si las observaciones, pueden sensatamente desprenderse de la distribución especificada.

La prueba de normalidad, es una prueba de bondad de ajuste, que se basa, en la presunción que el comportamiento de la variable de estudio, tiene una distribución

normal. Las variables cuantitativas, que tengan este comportamiento, serán abordadas desde el enfoque paramétrico, de no ser así, se abordarán desde el no paramétrico (Berlanga y Rubio, 2012).

Es importante reconocer que, para estos estudios en el contexto de las ciencias sociales, es frecuente, el uso de pruebas no paramétricas, puesto que existen muchas variables, que no siguen las circunstancias de parametricidad. Estas condiciones se refieren, al uso de variables cuantitativas continuas, distribución normal de las muestras, varianzas similares y tamaño de las muestras.

No obstante, esta prueba de normalidad en la investigación socioemocional, se fundamenta, en el reconocimiento de la distribución normal o no, en la consolidación de las dimensiones de autorregulación, habilidades sociales y resolución de conflictos, en los procesos escolares.

Este potencial fortalecimiento de las habilidades blandas, debido a la aplicación del programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, determinando su efectividad o no, en la muestra obtenida, de la población de los estudiantes de la básica secundaria del municipio de Ibagué, en correlación con los datos arrojados, en el instrumento de la indagación.

Los resultados de la prueba de normalidad son consignados en la tabla 11.

Tabla 11. Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Asertividad	0,678	532	0
Auto control	0,691	532	0
Resiliencia	0,843	532	0
Liderazgo	0,852	532	0
Trabajo en equipo	0,836	532	0
Empatía	0,776	532	0
Mediación	0,855	532	0
Conciliación	0,831	532	0

De acuerdo, a los resultados de la tabla, se infiere que el $p =$ valor obtenido, con la prueba Shapiro Willk, para las variables: de habilidades blandas, autorregulación, habilidades sociales y resolución de conflictos, en las dimensiones de autocontrol, resiliencia, liderazgo, asertividad, trabajo en equipo, empatía, mediación y conciliación, respectivamente; notan que este valor es menor ($p < 0.05$), se puede afirmar que, con una confiabilidad del 95%, no existe la suficiente evidencia estadística para señalar que las variables, siguen una distribución normal de sus datos; esto implica que las pruebas estadísticas, serán abordadas desde un enfoque no paramétrico.

4.2. Prueba de hipótesis

De acuerdo, con la propuesta los autores Berlanga y Rubio (2012), fue utilizada, la prueba U. de Mann Whitney, por ser datos estadísticos no paramétricos, con variables que tienen características cualitativas, con una escala de medición de categoría ordinal, para realizar la comparación o contraste de dos muestras o grupos independientes, con la finalidad de realizar el testeo de hipótesis y medir la magnitud de medianas del grupo experimental, que determinen la comparación, significación, diferencia y/o diferencia, durante el proceso de investigación.

Para analizar, la dinámica en las habilidades de convivencia escolar, en los estudiantes de la educación básica secundaria de la ciudad de Ibagué, antes y después de la intervención del programa, se analizó los resultados pretest y posttest del programa de convivencia escolar, en el grupo experimental, luego, de esto, se contrastaron los resultados entre ambos grupos, para analizar la efectividad o influencia del programa y de esta manera, concluir acerca de las hipótesis definidas.

Para la investigación de interés, fue apropiada y se utilizó, la prueba U de Mann Whitney, que según Berlanga y Rubio (2012), tiene la finalidad de contrastar las dinámicas, de los procesos convivenciales a nivel escolar, antes y después de la implementación del programa. Posteriormente, se contrastó la percepción de los estudiantes antes y después de la implementación del programa, para este procedimiento fue utilizada, la prueba U de Mann Whitney, ya que según, los autores Berlanga y Rubio (2012), confirman, que es la alternativa no paramétrica, a la comparación de dos promedios independientes, y se utiliza cuando se tiene

una variable dicotómica (grupo experimental - control) y una variable ordinal de las dimensiones (variable cualitativa) del instrumento de investigación.

Prueba de hipótesis – U. de Mann Whitney.

Dimensiones	Z	P
Autorregulación	-8,355	0,000
Habilidades sociales	-10,84	0.000
Resolución de conflictos	-9,74	0.000

Entonces, definido el nivel de confianza en la prueba (Alfa), con la obtención respectiva de los datos de la muestra, se juzga, si se acepta la hipótesis nula o alterna, por lo cual se define una hipótesis estadística así:

Las hipótesis asociadas a la prueba se definen como:

H_a : Existen diferencias significativas en la percepción de las habilidades blandas, en los estudiantes educación básica secundaria, Ibagué 2018, antes y después de la aplicación del programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional ($Me_1 \neq Me_2$)

H_0 : No Existen diferencias significativas en la percepción de las habilidades blandas, en los estudiantes educación básica secundaria, Ibagué 2018, antes y después de la aplicación del programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional ($Me_1 = Me_2$)

Según la tabla, del estadístico descriptivo, en la prueba de hipótesis de U. de Mann Whitney, se puede inferir que no existe la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula H_0 ($p < 0,05$), ya que muestra el p-valor -Significación Asintótica (bilateral), es igual a 0,000 menor 0.05, y se acepta la hipótesis alterna (H_1) para cada una de las hipótesis de investigación.

4.3. Análisis comparativo - Grupo de control vs Grupo experimental

Se contrastó estadísticamente los cambios y dinámicas de los procesos del grupo experimental y el grupo de control, mediante el postest, realizado al cuestionario de las habilidades blandas y la convivencia institucional, después de la implementación y la aplicación del programa de convivencia escolar, en estudiantes de la básica secundaria de la ciudad de Ibagué.

4.3.1. Dimensión autorregulación

Tabla 10. Prueba de U. de Mann Whitney - **Dimensión Autorregulación**

	Z	P
Autocontrol	-7,86	0,000
Resiliencia	-8,85	0,000

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Según la tabla 18, después de este análisis estadístico y observar el grafico, se puede deducir que la dimensión autorregulación, como aspecto importante en la transformación de la inteligencia emocional, demostró que esta dimensión, permite

a los estudiantes, reconocer y manejar sus propios sentimientos, motivarse y mejorar sus relaciones con sus pares escolares (Goleman, 1998), fomentando en los estudiantes, la regulación de sus emociones, teniendo una regulación reflexiva de las emociones, de esta manera, permite promover el crecimiento integral y personal de los estudiantes (Salovey y Mayer, 1997).

Ahora bien, el estadístico de contraste, en la dimensión de Autorregulación, con un 95% de confiabilidad, se puede concluir, que no, existe la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$) para las variables autocontrol y resiliencia ($z = -7,86$ $p = 0,000$; $z = -8,85$ $p = 0,000$), con lo cual, se acepta, que hubo diferencias significativas en la dimensión autorregulación.

Conjuntamente, se transforma, las habilidades no cognitivas, referentes y componentes de la personalidad (Bar On, 2000), que influyeron claramente en la habilidad de los estudiantes, para afrontar los inconvenientes, problemáticas y sucesos que se generan en la convivencia escolar de la institución educativa, demandas y presiones del ambiente de manera efectiva, que les permitirá tener éxito en la vida. Por tal, razón, se acepta que la dimensión autorregulación, permite ajustar los comportamientos de los estudiantes, en función de las necesidades, impuestas por el entorno institucional.

A partir, de la comparación estadística, con la prueba de U. de Mann Whitney, y sus resultados se generan las siguientes gráficas:

Prueba de U. de Mann Whitney - Variable autocontrol

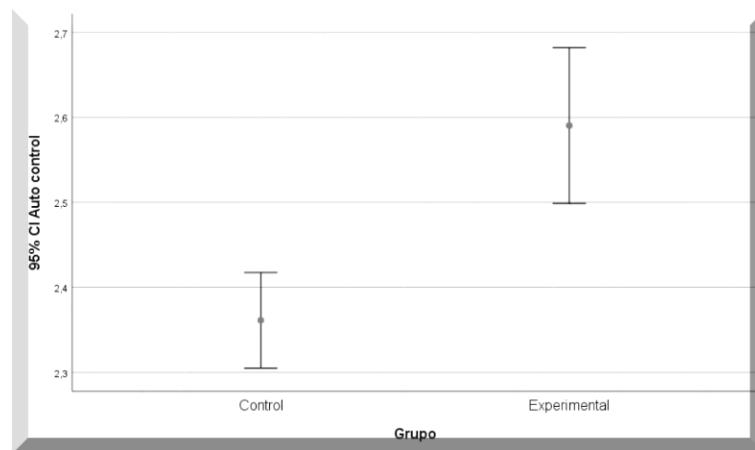


Figura 18. Diagrama de barras de error variable autocontrol

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Prueba de U. de Mann Whitney - Variable Resiliencia

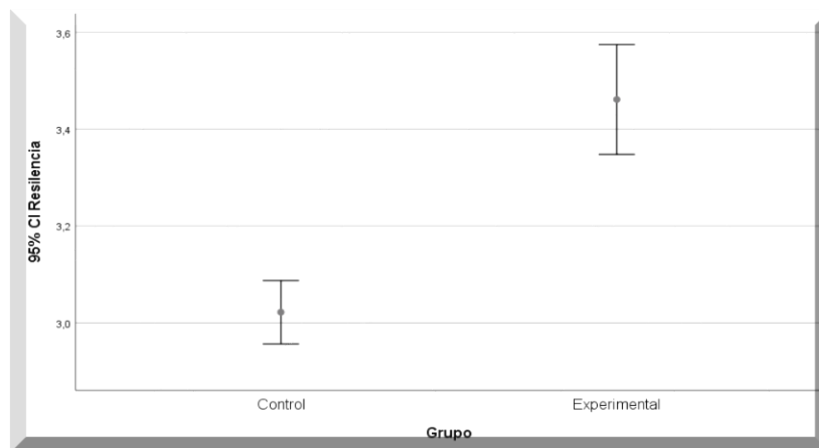


Figura 19. Diagrama de barras de error variable resiliencia

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Se contrastó estadísticamente la variable de autocontrol, que Goleman (1997), considera el indicador del autocontrol, como la capacidad de manejar de forma adecuada las emociones e impulsos conflictivos, así como la regulación de las emociones disonantes o penosas en las personas, además los cambios y dinámicas de los procesos de las habilidades blandas del grupo experimental y el grupo de control, evaluadas en los estudiantes de la básica secundaria de la ciudad de Ibagué en el año 2018.

Se contrastó estadísticamente la variable de resiliencia, sobre los cambios y dinámicas de los procesos del grupo experimental y el grupo de control, evaluadas en los estudiantes de la básica secundaria, no obstante, esta habilidad que se fortalece en los estudiantes, para seguir forjándose para el futuro a pesar de los acontecimientos y circunstancias adversas desfavorables que se le puedan presentar en sus condiciones sociales (Salovey y Mayer, 1998).

4.2.6.2 Dimensión habilidades sociales

Tabla 11. Prueba de U de Mann Whitney - **Dimensión Habilidades Sociales**

	Z	P
Liderazgo	-10,18	0,000
Asertividad	-11,54	0,000
Trabajo en equipo	-13,36	0,000
Empatía	-8,28	0,000

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

De acuerdo, con Gardner (2001), estas habilidades sociales, pueden influir en la formación de la convivencia escolar de los estudiantes, como un conjunto de cualidades, capacidades, y conductas sociales aprendidas, que se manifiestan en situaciones interpersonales, queriendo decir con esto, que son cualidades socialmente aprobadas, que les facilitan el resolver adecuadamente situaciones problema de la vida cotidiana en el ámbito educativo, de la forma más efectiva y eficiente con las demás personas, en este determinado entorno social.

Por tal razón, con los resultados obtenidos, se deduce que con un 95% de confiabilidad, se puede concluir, que no, existe la suficiente evidencia estadística, para rechazar la hipótesis nula ($p < 0,05$) para cada las variables liderazgo, asertividad, trabajo en equipo, empatía ($z = -10,18$ $p = 0,000$; $z = -11,54$ $p = 0,000$; $z = -13,36$ $p = 0,000$, $z = 8,28$ $p = 0,000$), por lo cual, se acepta, que hubo diferencias significativas, en todas las variables de la dimensión de habilidades sociales en el estudio de convivencia.

Prueba de U. de Mann Whitney - Dimensión Habilidades Sociales

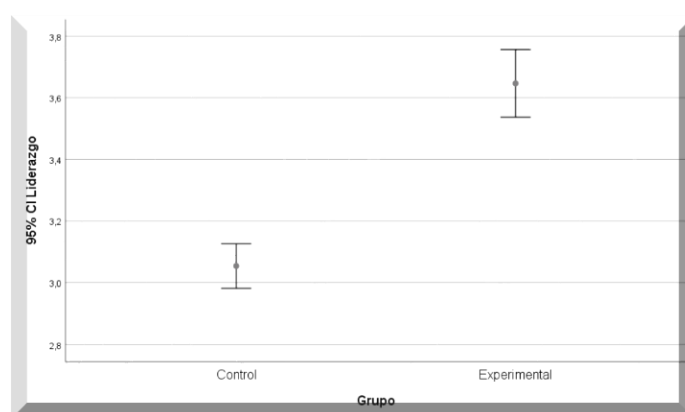


Figura 20. Diagrama de barras de error variable liderazgo

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

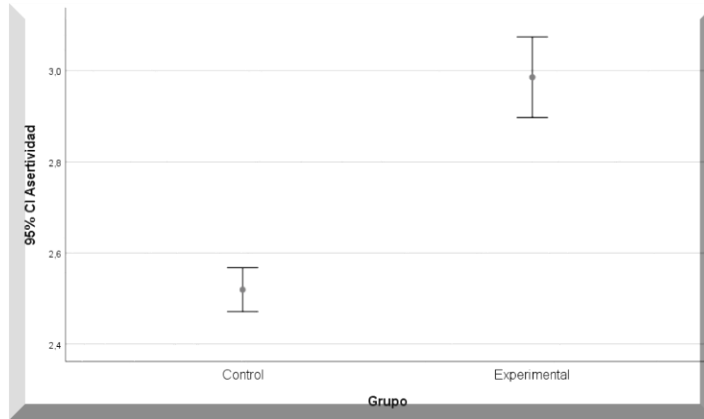


Figura 21. Diagrama de barras de error variable asertividad

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

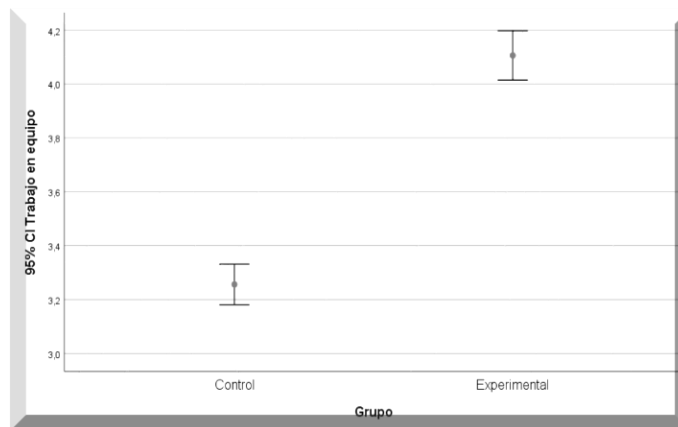


Figura 22. Diagrama de barras de error variable trabajo en equipo

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

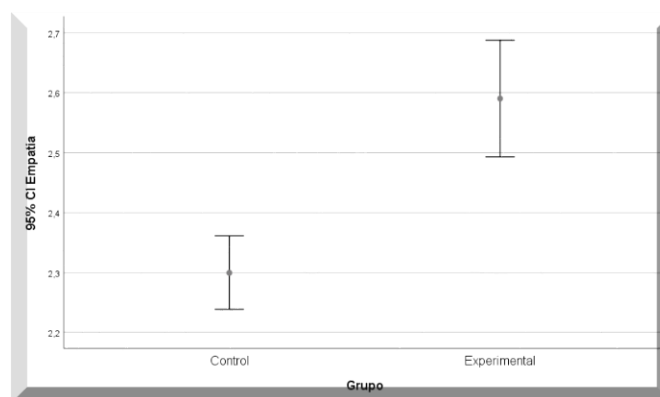


Figura 23. Diagrama de barras de error variable empatía

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Ahora bien, se contrastó estadísticamente la variable de liderazgo (figura 36), sobre los cambios y dinámicas de los procesos del grupo experimental y el grupo de control, evaluadas en los estudiantes de la básica secundaria, para influir sobre las personas, que se encuentran en su ámbito escolar, además, los educandos favorecen el encender la pasión y despiertan lo mejor que llevamos dentro (Goleman, 1995), para que realicen sus actividades de una forma agradable y su rendimiento sea efectivo para lograr los objetivos propuestos, con respeto a la convivencia escolar.

Por ello, se pudo concluir, que no existe, la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$), ya que muestra el p-valor Significación Asintótica (bilateral), es igual a 0,000, menor 0.05, por esta razón, es conveniente aceptar que se presentaron diferencias significativas, en el nivel de significancia de la variable liderazgo, después de la implementación del programa de convivencia escolar.

Con respecto a la asertividad como habilidad blanda, (figura 37) para la transformación de la inteligencia emocional, como habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos en el momento oportuno, de la forma adecuada, que pueden responder a tres conductas emocionales opuestas: la pasividad, la agresividad o asertividad, teniendo en cuenta las premisas de los demás individuos (Goleman, 1995).

El contraste estadístico de la variable asertividad, sobre los cambios y dinámicas de los procesos del grupo experimental y el grupo de control, evaluadas en los estudiantes de la básica secundaria, se concluye, que no existe, la suficiente

evidencia estadística, para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$), ya que muestra el p-valor Significación Asintótica (bilateral), igual a 0,000 menor 0.05, por esta razón, es conveniente aceptar que se presentaron diferencias significativas, la variable asertividad, después de la implementación del programa de convivencia escolar.

Se contrastó estadísticamente la variable de trabajo en equipo, (figura 38) como conjunto, grupo o colectivo de personas, que adelantan actividades de forma sistematizada, ordenada y sincronizada, para la ejecución de un compromiso o propósito común, determinado por una serie de destrezas, estrategias, procedimientos y metodologías que se utilizan en el colectivo, para lograr los objetivos y las metas propuestas, que se puedan alcanzar, con la transformación de la habilidad blanda del trabajo en equipo, en una armónica convivencia escolar.

Entonces, sobre los cambios y dinámicas de los procesos del grupo experimental y el grupo de control, evaluadas en los estudiantes de la básica secundaria, se concluye, que no existe, la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$), pues muestra que el p-valor -Significación Asintótica (bilateral), es igual a 0,000 menor 0.05, por ello, se reconoce, que se mostraron diferencias significativas, en la variable de trabajo en equipo, después de la intervención del programa de convivencia escolar.

Asimismo, se contrastó estadísticamente la variable de empatía, (figura 39) sobre los cambios y dinámicas de los procesos del grupo experimental y el grupo de control, evaluadas en los estudiantes de la básica secundaria, se pudo concluir, que no existe, la suficiente evidencia estadística, para aceptar la hipótesis nula

($p < 0,05$), ya que muestra el p-valor Significación Asintótica (bilateral), es igual a 0,000 menor 0.05, por esta razón, es conveniente aceptar, que se presentaron diferencias significativas, en el nivel de significancia de la variables empatía, después de la implementación del programa de convivencia escolar.

Teniendo en cuenta, que según (Goleman, 1995), esta habilidad blanda, está basada en una tendencia natural a sentirse dentro de lo que se percibe o imagina, tendencia que permite, en primer lugar, reconocer la existencia de otro, con el respectivo reconocimiento de las emociones ajenas, dentro de la convivencia escolar e institucional.

4.2.6.3 Dimensión resolución de conflictos

Tabla 12. Prueba de U. de Mann Whitney

	Z	P
Mediación	-10,17	0,000
Conciliación	-9,31	0,000

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Después de aplicado la prueba U. de Mann Whitney, con un 95% de confiabilidad, se contrastó estadísticamente la dimensión resolución de conflictos, sobre los cambios y dinámicas de los procesos del grupo experimental y el grupo de control, se puede concluir, que no existe, la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$), para las variables mediación de conflictos y conciliación

($z=-10,17$ $p=0,000$; $z=-9,31$ $p=0,000$), por ello, se acepta, que revelaron diferencias significativas en todas las variables, de la dimensión resolución de conflictos.

Demostrando que desde la institucionalización, se debe forjar las posibilidades para la apropiada resolución de conflictos, entre toda la comunidad educativa, lo primordial es el analizar, reconocer los orígenes y las causas del conflicto, estableciendo las circunstancias estructurales donde las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas puedan ser satisfechas simultáneamente.

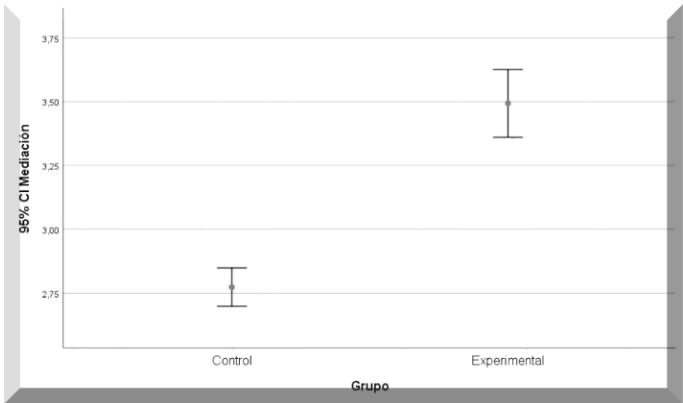


Figura 24. Diagrama de barras de error variable mediación

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

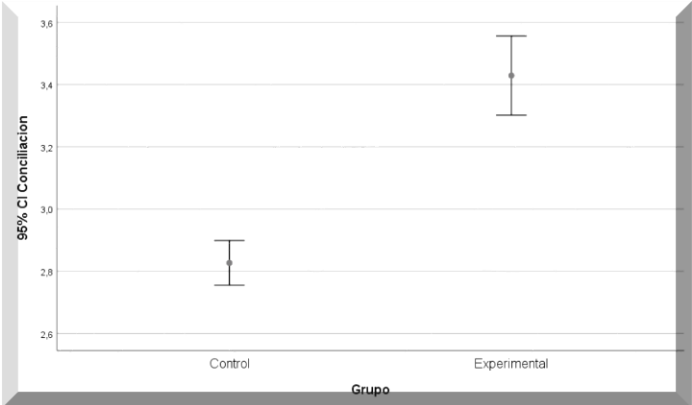


Figura 25. Diagrama de barras de error variable conciliación

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Aplicada la prueba U. de Mann Whitney, se contrastó estadísticamente la variable de mediación, (Figura 40), como la posibilidad de resolver el conflicto interpersonal existente y colaborar en la toma de decisiones que lleven a su solución, sin adentrarse en las causas que lo subyacen, sobre los cambios y dinámicas de los procesos del grupo experimental y el grupo de control, evaluadas en los estudiantes de la básica secundaria, se pudo concluir, que no existe la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$), ya que muestra el p-valor Significación Asintótica (bilateral), es igual a 0,000 menor 0.05, por esta razón, es conveniente aceptar, que se presentaron diferencias significativas, en el nivel de significancia de las variables mediación, después de la implementación del programa de convivencia escolar. Donde según (Goleman, 1998), las partes pueden acercar sus posiciones y alcanzar un consenso que permita finalizar el altercado, en el ámbito de la convivencia escolar, entre los educandos.

Asimismo, y después de aplicada la prueba de U. de Mann Whitney, la variable de conciliación, (Figura 41), que tiene como objetivo concertar, poner de acuerdo, componer y ajustar los ánimos de los que estaban opuestos entre sí, o en una segunda acepción, conformar dos o más proposiciones o doctrinas que parezcan contrarias, a nivel institucional en estudiantes jóvenes. Por esta razón, se contrastó estadísticamente, sobre los cambios y dinámicas de los procesos del grupo experimental y el grupo de control, evaluadas en los estudiantes de la básica secundaria, se pudo concluir, que no existe, la suficiente evidencia estadística, para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$), ya que muestra el p-valor Significación Asintótica (bilateral), es igual a 0,000 menor 0.05, por esta razón, es conveniente aceptar, que

se presentaron diferencias significativas, en el nivel de significancia de la variable conciliación, después de la intervención con el programa de convivencia escolar.

Efectividad programa de convivencia escolar

Grupo experimental

Por otra parte, se contrastó estadísticamente los cambios y dinámicas de los procesos de convivencia escolar del grupo experimental, antes y después (Pre test - Post test), de la implementación y la utilización del programa de convivencia escolar, en los estudiantes de la básica secundaria de Ibagué. La hipótesis a priori, es que la intervención del programa fue efectiva; por lo tanto, se esperaba que existieran diferencias significativas positivas, hacia los resultados de las habilidades blandas, con una mejora notable en la convivencia escolar, en el post test de la investigación.

Las hipótesis asociadas a la prueba se definen como:

H_a : Existen diferencias significativas en la percepción de las habilidades blandas en los estudiantes antes y después de la aplicación del programa de convivencia escolar ($Me_1 \neq Me_2$)

H_0 : No existen diferencias significativas en la percepción de las habilidades blandas en los estudiantes antes y después de la aplicación del programa de convivencia escolar ($Me_1 = Me_2$)

4.2.5.1 Dimensión Autorregulación

Tabla 13. Prueba U. de Mann Whitney dimensión autorregulación.

	Z	P
Autocontrol	3,32	0,009
Resiliencia	5,27	0,001

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Con un 95% de confiabilidad, se puede concluir, que no existe la suficiente evidencia estadística, para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$) para la variable autocontrol y resiliencia ($z = 3,32$ $p = 0,009$; $z = 5,27$ $p = 0,001$), con lo cual, se acepta que hubo diferencias significativas, en la dimensión autorregulación al finalizar la investigación.

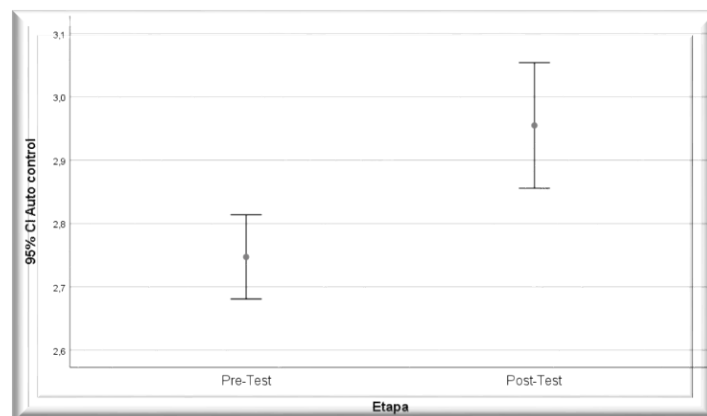


Figura 26. Diagrama de barras de error variable autocontrol

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

El estadístico de contraste en la variable de autocontrol, de las habilidades blandas, evaluadas antes y después, a los estudiantes de la básica secundaria del grupo experimental, con un grado de 95% en confiabilidad, se puede concluir, que no existe la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$), ya que muestra el p-valor - Significación Asintótica (bilateral), es igual a 0,009, menor, 0.05, por esto, se acepta un nivel de significancia importante y se infiere que hubo diferencias significativas, en la variable autocontrol en el proceso de investigación.

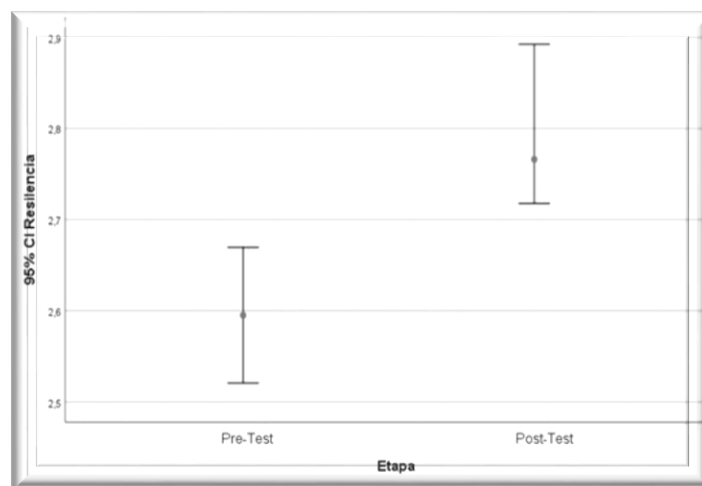


Figura 27. Diagrama de barras de error variable resiliencia

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Ahora bien, según el estadístico de contraste en la variable de resiliencia, de las habilidades blandas, evaluadas antes y después a los estudiantes de la básica secundaria del grupo experimental, se puede concluir, que no, existe la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$), ya que muestra, el p-valor Significación Asintótica (bilateral), es igual a 0,001 menor 0.05, por esta razón, es conveniente, aceptar que hubo diferencias significativas, en el nivel de significancia, de la variable resiliencia en el proceso de investigación, referente a

las habilidades blandas de los educandos, de la básica secundaria de Ibagué, caracterizado como el grupo experimental. Estas diferencias reveladoras, en esta variable de resiliencia, sin duda, favorecerá a los estudiantes, que en su mayoría son procedentes de entornos desfavorecidos y en riesgo de exclusión social.

4.2.5.2 Dimensión habilidades sociales

Tabla 14. Prueba de U. de Mann Whitney

	Z	P
Liderazgo	4,28	0,002
Asertividad	3,74	0,021
Trabajo en equipo	6,14	0,000
Empatía	3,23	0,032

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Con un 95% de confiabilidad, se puede concluir, que no, existe la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$) para cada las variables liderazgo, asertividad, trabajo en equipo, empatía ($z=4,28$ $p=0,002$; $z=3,74$ $p=0,021$; $z=6,14$ $p=0,000$, $z= 3,23$ $p=0,032$), con lo cual, se acepta que hubo, diferencias significativas en todas las variables de la dimensión de habilidades sociales.

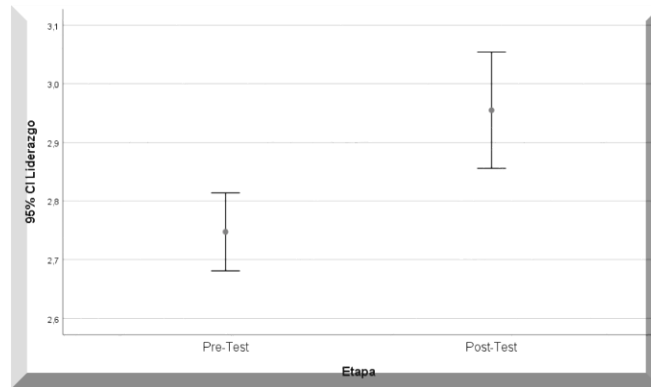


Figura 28. Diagrama de barras de error variable liderazgo

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

En el proceso estadístico de contraste de la variable liderazgo, perteneciente a las habilidades blandas, evaluadas antes y después a los estudiantes de la básica secundaria del grupo experimental, con un grado de 95%, en confiabilidad, se puede concluir, que no, existe la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$), ya que muestra el p-valor - Significación Asintótica (bilateral), es igual a 0,002, menor 0.05, determinando y se acepta, que hubo diferencias significativas, en la variable liderazgo en el proceso de investigación, sobre la convivencia escolar en escolares.

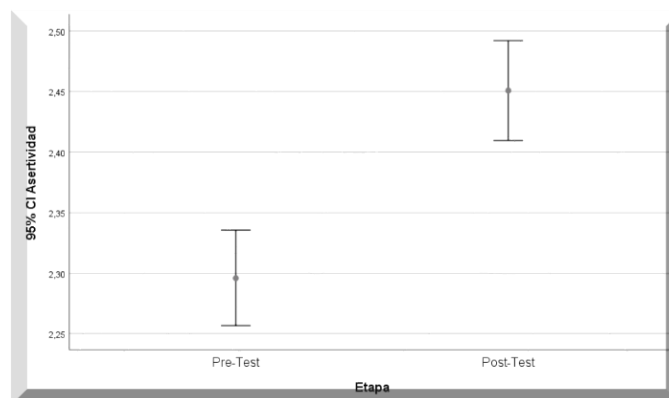


Figura 29. Diagrama de barras de error variable asertividad

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Según el estadístico de contraste en la variable de resiliencia, evaluadas antes y después a los estudiantes del grupo experimental, se puede concluir, que no, existe la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$), ya que muestra el p-valor – Significación Asintótica (bilateral), es igual a 0,021 mayor 0.05, por esta razón, es conveniente aceptar, que hubo, diferencias en la variable resiliencia, en el proceso de investigación.

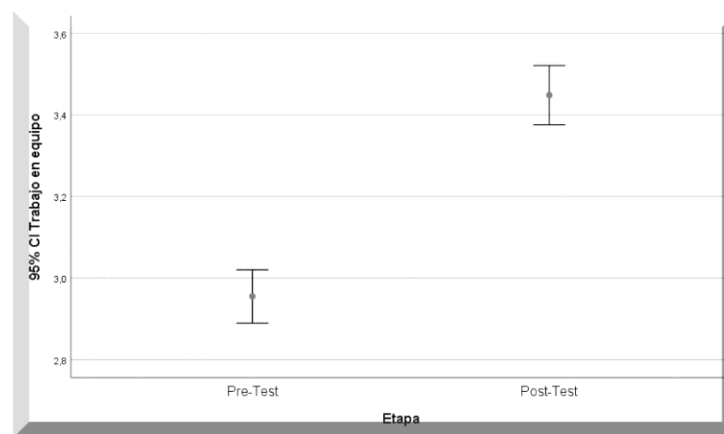


Figura 30. Diagrama de barras de error variable trabajo en equipo

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

El estadístico de contraste en la variable de trabajo en equipo, de las habilidades blandas, evaluadas antes y después a los estudiantes del grupo experimental, muestra que el p-valor - Significación Asintótica (bilateral), es igual 0,000, menor, 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula, referida a la homogeneidad o igualdad de la variable de trabajo en equipo, entre el test inicial y el test final. Por esta razón, se concluye, que hay diferencias muy significativas del progreso de la variable de trabajo en equipo, en el proceso de investigación.

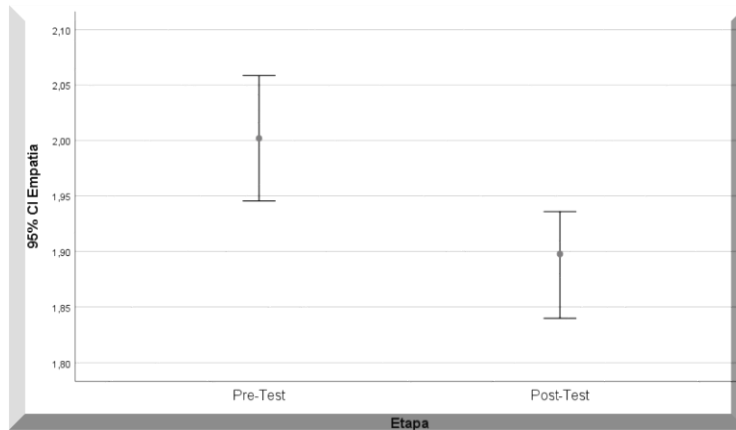


Figura 31. Diagrama de barras variable empatía

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Igualmente, el estadístico de contraste en la variable de empatía, las habilidades blandas, evaluadas antes y después a los estudiantes de la básica secundaria del grupo experimental, se puede concluir, que no, existe la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$), ya que muestra el p-valor Significación Asintótica (bilateral), es igual a 0,032, menor 0.05, por esta razón, es conveniente aceptar, que hubo diferencias significativas, en el nivel de significancia de la variable empatía, después de la implementación del programa de convivencia escolar, referente a las habilidades blandas.

4.2.5.3 Dimensión resolución de conflictos

Tabla 15. Prueba de U. de Mann Whitney

	Z	P
Mediación	6,14	0,000
Conciliación	3,23	0,032

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Con un 95% de confiabilidad, se puede concluir, que no existe la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$), para las variables mediación de conflictos y conciliación ($z=6,14$ $p=0,000$; $z=3,23$ $p=0,032$), por tal razón, se acepta, que se presentaron diferencias significativas, en todas las variables de la variable resolución de conflictos del programa de convivencia escolar, diseñado para los estudiantes de la básica secundaria en la ciudad de Ibagué.

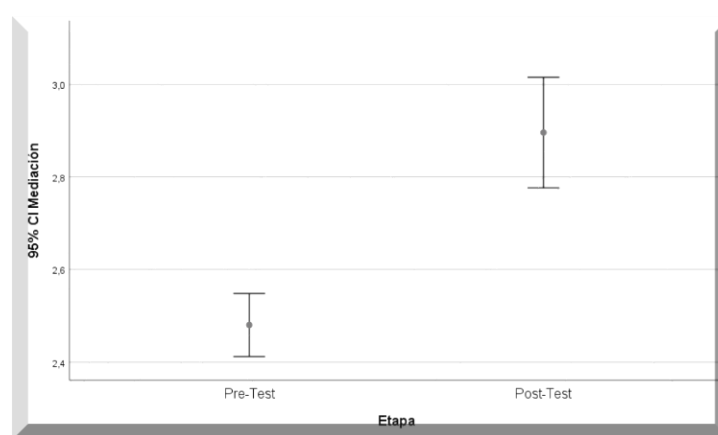


Figura 32. Diagrama de barras variable mediación

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

El estadístico de contraste, en la variable de mediación de las habilidades blandas, evaluadas antes y después a los estudiantes del grupo experimental, muestra que el p-valor Significación Asintótica (bilateral), es igual a 0,000, menor 0.05, entonces se rechaza, la hipótesis nula, referida a la homogeneidad o igualdad de la variable de mediación, entre el test inicial y el test final. Por esta razón, se concluye, que hubo, diferencias significativas del progreso de la variable, después de aplicado el programa de convivencia escolar.

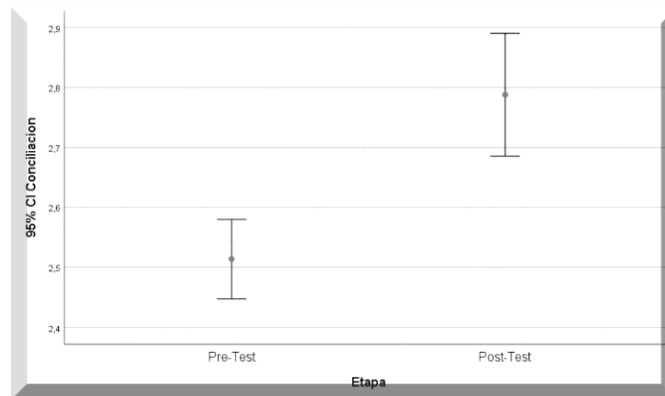


Figura 33. Diagrama de barras variable conciliación

Fuente: Resultados tomados programa SPSS 25

Según la tabla, del estadístico de contraste en la variable de conciliación, las habilidades blandas, evaluadas antes y después a los estudiantes de la básica secundaria del grupo experimental, se puede inferir y concluir, que no, existe la suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula ($p < 0,05$), ya que muestra el p-valor -Significación Asintótica (bilateral), es igual a 0,032 menor 0.05, por esto, es conveniente aceptar que hubo diferencias significativas, en el nivel de significancia, de la variable conciliación, después de la implementación del programa de convivencia escolar, referente a las habilidades blandas y la inteligencia emocional.

Sin duda, estos resultados de la investigación, se muestran como referentes institucionales, para transformar, concientizar y revitalizar las dimensiones de autorregulación, habilidades sociales y la resolución acertada de conflictos, dentro de la comunidad educativa, que preocupada por este inconveniente, ha venido haciendo un esfuerzo formidable, para enfrentar estas complicaciones sociales, emocionales y convivenciales que tiene la juventud actualmente.

4.2.7 Caracterización de los resultados de la investigación

El propósito de la investigación, durante el proceso de indagación, estuvo encauzado a solucionar o corregir, de alguna manera, los inconvenientes presentados con los estudiantes, en la transición de la básica primaria, a la educación básica secundaria, aquí en Colombia el final de la primaria y el inicio de la educación secundaria.

Por, aquella razón, acompañados de un grupo interdisciplinario institucional, se analizó el trasfondo, la categorización y sistematización, de las complicaciones presentadas por los educandos de este nivel de educación; lo que condujo a estas finalidades investigativas, que institucionalmente facilitó el establecer relaciones entre las dinámicas sociales, emocionales, comportamentales y desempeño educativo, como contenidos superpuestos en el progreso del ejercicio escolar, que incluye toda la comunidad educativa en general; cuya preocupación motivan a una buenas prácticas de clima escolar y de convivencia ciudadana, dentro y fuera de la institución; limitando el fracaso y la deserción escolar, por culpa de estos indicadores, que se evidencian y están asociados a procesos conductuales a este nivel educativo.

De esta manera, las derivaciones y el efecto de la interacción, manifestaron la concordancia con los objetivos de la investigación, sobre la aplicación de un programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional para desarrollar las habilidades blandas en los educandos. Entonces se emprendió el proceso investigativo, desde la técnica de **la observación**, como procedimiento

científico, que permite, ver desde distintas vertientes los hechos, acontecimiento o sucesos, que pueden ocurrir, a una o varias personas, en su contexto real; donde realiza regularmente sus actividades y se puede captar aspectos significativos para la investigación.

De allí, con un apoyo interdisciplinario (directores de grupo, docentes, coordinador y Psicología), se establece una exploración sistemática, válida y confiable, de los observadores escolares (anecdóticos comportamentales del estudiante), en los grados sexto y séptimos, de la educación secundaria en la institución educativa Santiago Vila Escobar, exteriorizando en gran medida, patrones de comportamiento y conducta, inapropiados para la sana convivencia en el ambiente escolar.

A partir, de esta gestión observacional, se pudo caracterizar, identificar, codificar y recopilar, datos característicos con respecto a las conductas disruptivas o tóxicas, que presentaban gran parte de los estudiantes en este año escolar, reconociendo esta problemática, latente dentro de las instituciones educativas y aulas de clase; por ende, se pretendía encontrar un elemento que favoreciera el reconocimiento y el discernimiento de estas habilidades psicoemocionales en los estudiantes y con ello, poder identificar y entender las diferentes estrategias de intervención sobre la disciplina y las conductas escolares, que permitan establecer en el aula un clima educativo armónico.

Esta codificación observacional de los documentos institucionales, destacó inconvenientes que frustran el clima escolar apropiado entre los estudiantes, se destacan conductas como el irrespeto, la intolerancia, desobediencia,

irresponsabilidad, agresividad verbal y no verbal, indisciplina, rebeldía, insubordinación, atención dispersa, impulsividad y bullying o acoso escolar, que conducen rápidamente a frustraciones, baja autoestima y fracaso escolar en el entorno educativo. Por esto, se consideró importante la tipificación y determinación de estos problemas o dificultades de comportamiento, que permite plantarse una intervención por parte del equipo educativo y psicopedagógico de la institución. Dando continuidad a estas observaciones, se emprende el proceso investigativo, con la finalidad de generar y proporcionar pautas específicas cognitivas, para que los estudiantes mejoren su convivencia escolar.

De la misma forma y con la intención de ampliar los antecedentes reflejados en la observación sobre la convivencia escolar, se diseña y se aplica una **encuesta**, para toda la comunidad educativa; con la finalidad exclusiva de investigar, averiguar, indagar y consultar, entre los estudiantes, los padres de familia, los docentes y directivos, cuales consideraban, que serían los problemas de convivencia escolar, que de forma reiterativa se exteriorizan, en la institución educativa Santiago Vila Escobar.

Entonces, se procedió a realizar la encuesta, sobre las doce (12) problemáticas de convivencia escolar, que más se identificaban en la institución educativa para el año 2017, donde se les solicitaba primeramente a **los estudiantes**, que reflexionarán y señalarán en un listado, el nivel de ocurrencia, de hechos o sucesos relacionados con el comportamiento en el aula de clase.

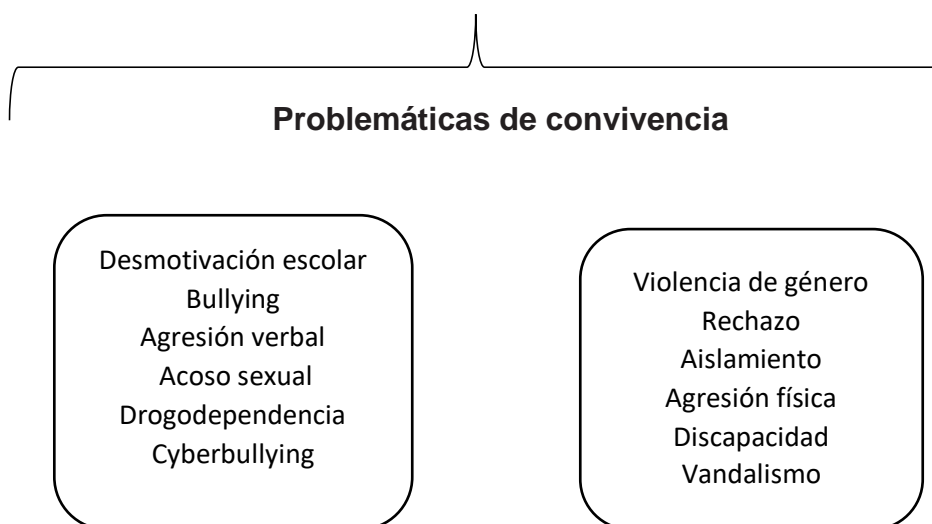


Figura 34. Problemas de convivencia

Fuente: Elaboración propia – Después de observación directa e indirecta

Esta encuesta determinó los problemas de convivencia escolar, que perciben los estudiantes de la institución, para ello, se indagaron, desde el grado sexto al grado once (15 grupos), en la jornada de la mañana, con un total de 725 estudiantes encuestados, arrojando los siguientes resultados:

Tabla 16. Problemas de convivencia según encuesta estudiantes SVE

Problemáticas de convivencia	Frecuencia
Agresión física	419
Bullying	163
Agresión verbal	83
Desmotivación escolar	35
Cyberbullying	25

Fuente: Elaboración propia – Después de encuesta a los estudiantes

Estos resultados quieren decir, que, desde la percepción de los estudiantes, más del 50% de los escolares que se encuentran entre los 10 y 18 años de edad,

consideran que la problemática más evidente, en la institución educativa, es la agresión física, lo contradictorio es que, dentro de las observaciones realizadas a los anecdotalios de los estudiantes, no se encontraban este tipo de problemática, como una de referencia entre los estudiantes. Aunque, el indicador de la encuesta, sobre la agresión verbal, estaba con alto porcentaje, tanto en las observaciones, como en la revisión documental. Además, de una creciente problemática de convivencia escolar, como es el Cyberbullying, que, unido a las nuevas tecnologías y redes sociales, presentan un desconocido inconveniente, para toda la comunidad educativa, que favorecen el crecimiento de la apatía y la deserción escolar en las instituciones educativas.

De igual forma, se indagan 450 **padres de familia**, con respecto a diez (10), dificultades de convivencia, que al parecer mostraban sus hijos, pertenecientes a los grados de sexto a once, de la institución SVE de la jornada de la mañana. Se tuvieron en cuenta, las mismas que para los estudiantes, solo se cambiaron residuos sólidos y falta de tolerancia, como defecto, de la prueba piloto, que se realizó inicialmente, con una muestra reducida entre los padres de familia, inclusive, se dejó abierta, la posibilidad de generar una nueva preocupación, por parte de los padres de familia.

Para ellos, la problemática más alarmante, dentro de la institución educativa es la agresividad entre los educandos, según sus apreciaciones es algo que comienza como un juego, algo insignificante, que posteriormente da como resultante, una problemática de grande envergadura y con un elevado sentido de desmotivación escolar por parte de los estudiantes, seguido del inconveniente de la inseguridad

del sector (estrato 1 y 2) rodeados de delincuencia juvenil, continuando con la contaminación por residuos sólidos, las sustancias psicoactivas, pues el entorno presenta altos índices de consumo y algo ignorado las relaciones interpersonales con los docentes.

Tabla 17. Problemas de convivencia según encuesta padres de familia SVE

Problemáticas de convivencia	Frecuencia
Agresividad	235
Inseguridad del sector	92
Residuos sólidos (basura – aseo)	61
Sustancias psicoactivas	45
Relación con los docentes	17

Fuente: Elaboración propia – Después de encuesta a los padres de familia

Al mismo tiempo, se aplica la encuesta sobre los inconvenientes de convivencia, que aprecian los veintiún (21) **docentes**, de la institución educativa Santiago Vila Escobar, en la jornada de la mañana, que realiza su ejercicio pedagógico en los grados sexto al once. Ellos incluyen, las problemáticas institucionales, de la falta de valores y el acompañamiento de los padres de familia, generando los siguientes resultados: en primer lugar, los docentes, consideraron que la educación y la falta de formación de valores, desde el hogar e incluso la institución; por parte de los estudiantes, para ellos, es una problemática que irradia los demás inconvenientes de convivencia escolar; muy seguido del acompañamiento de los padres en su proceso de formación, la mayoría de los estudiantes, no viven con sus padres, son monoparentales y en muchas ocasiones con la abuela, que suplente las obligaciones

de sus hijos; y finalizaron con una proporción más pequeña, sobre el consumo de drogas y la desmotivación escolar de los estudiantes, porque aparentemente no tienen claro su proyecto de vida, después de la desescolarización secundaria.

Tabla 18. Problemas de convivencia según encuesta Docentes SVE

Problemáticas de convivencia	Frecuencia
Falta de valores	9
Acompañamiento de los padres	6
Consumo de drogas	3
Desmotivación escolar	3

Fuente: Elaboración propia – Después de encuesta a los Docentes

Asimismo, para profundizar más en esta caracterización, de los problemas de convivencia escolar, encontrados en los estudiantes de la básica, sobre todo en el intercambio de la primaria a la secundaria. Se realizó una técnica de recolección de datos más concreta, como fueron las **entrevistas no estructuradas** a los docentes, que pertenecen a los grados, de la transferencia en la educación primaria, pues ellos, conocen estrechamente las conductas de sus estudiantes más recientes. Para iniciar la entrevista se persuadió al docente, sobre el estudio, que se estaba realizando, con la intención de que se sintiera cómodo, tranquilo y se pueda obtener información importante, de sus experiencias, prácticas, ideas y puntos de vistas, con respeto, a las variables y la problemática planteada en el estudio de la investigación.

4.2.7.2 Codificación de las entrevistas a docentes

Fueron entrevistados cinco (5) docentes, tres del género femenino (Sandra, Rocío y Nubia) y dos masculinos (Luis y Bernardo), cabe anotar que son docentes, los cuales llevan, más de quince años de servicio en el sector educativo, todos siempre en la básica primaria. Posteriormente y en distintos momentos, se inician las preguntas sencillas en las entrevistas, en forma de charlas agradables, las cuales, fueron grabadas para posteriormente, ser analizadas por el investigador. De estas, entrevistas se rescató lo siguiente: los docentes coincidieron, que los cambios son drásticos y que generan contradicciones en algunos estudiantes, pero sus apreciaciones, se pueden categorizar en diversos aspectos; el fisiológico, familiar, escolar y social.

4.2.7.2.1 Aspecto fisiológico y personal

En este aspecto funcional y orgánico, los docentes consideraron varios cambios trascendentales: el aspecto físico y hormonal, la etapa de la pubertad, donde su desarrollo avanza de manera acelerada y cada día a más temprana edad, llegando a tener niñas, afirma una de las docentes, que a sus nueve (9) años ya comienzan su periodo menstrual o menarquia y en los hombres también se redujo; pero va acompañado de un síndrome de individualismo, egoísmo y posesión escolar. Además, de su adelantado desarrollo mental y psicológico; por esto, se considera una población bastante heterogénea, que llegan a edades muy tempranas a estos grados, sin la madurez suficiente y algunas veces denotando síntomas de sobreprotección y algunas de cohibición de los estudiantes.

4.2.7.2.2 Aspecto familiar

En el aspecto familiar, los docentes consideran que se está fallando de manera riesgosa, puesto que, con la nueva reorganización familiar, que traen los estudiantes, solo se consolidan los procesos de la descomposición familiar que se vienen presentando hace varios años; hogares monoparentales, en donde muchas veces son los abuelos o algún familiar que hace las obligaciones de su acudiente.

Lamentablemente son estudiantes “solos” sin apoyo de sus padres, pues estos, en la mañana se van a trabajar y vuelven en la noche a sus hogares, abandonando la enseñanza de la responsabilidad que debe generar el hogar. Conjuntamente inapropiados modelos a seguir por partes de padres, personas conflictivas y con problemas de comportamiento social, que obligan a los niños contestemente a responsabilizarse de su preparación y dedicación para enfrentar la educación cotidiana; que trae consigo procesos de deserción por desplazamientos y traslados de sus familiares. Finalmente, se demuestra un inconveniente en los procesos de comunicación intrafamiliar, considerando que hay padres de familia, que no asisten a las reuniones, ni de entrega de informe académico, por eso, se presenta una comunicación institucional interrumpida.

4.2.7.2.3 Aspecto escolar e institucional

Sin lugar a dudas, este aspecto es el que mayor traumatismo le causa a los estudiantes, entre los cambios bruscos, está el pasar de la jornada tarde a la mañana, cambiando totalmente sus ritmos diarios de estudio y descanso. Otra cosa que resaltaron los docentes, es que los pasan de ser los modelos, los mayores en

el ámbito escolar, a ser los menores de la institución, con una total pérdida de jerarquía escolar. Los educandos en la primaria, en algunos casos, muestran ambientes de protección exagerada, con una considerable atención personalizada, que a menudo se ve frustrada y es intimidante en la secundaria temprana, sus profesores se muestran más distantes y menos sociables. Otra dificultad es que la estructura curricular cambia y les aumentan las asignaturas del currículo y la estructura misma del sistema de secundaria, requiriendo consolidar nuevos hábitos de estudio, que le permitan afrontar un programa curricular orientado al desarrollo de competencias, provocando en los estudiantes desafíos y retos competitivos, que motivan, estimulan o en su defecto deparan dificultades en el aprendizaje.

Ahora bien, se produce un cambio provocador en clima institucional, relacionado con aspectos la cantidad de estudiantes, el tipo de relaciones, mecanismos de regulación y autocontrol que maneja la institución. Los docentes aprecian que los niños de los grados tercero, cuarto y quinto, son los que mayor problemática de comportamiento y convivencia presentan. También se encuentran estudiantes con problemas de comportamiento reiterativo, que no logra dar solución el comité convivencial y se muestran carencia de valores imprescindibles, para el pleno desarrollo de la personalidad integral del estudiante.

4.2.7.2.4 Aspecto psicológico y social

Finalmente, los docentes mencionaron el aspecto, como otro indicador de las alteraciones, modificaciones y transformaciones, presentadas por los estudiantes en esta edad escolar; los maestros confirman un enfrentamiento total por parte de

los educandos, a las nuevas realidades o mundos distintos dentro de la escolaridad, que van unidos a los cambios en sus relaciones sociales y con el entorno.

En el ámbito psicológico, los estudiantes dan comienzo al espacio emocional, de noviazgos y amistades con un alto contenido de dependencia, en muchas ocasiones sin problema alguno; el inconveniente se presenta cuando los estudiantes no tienen formación en valores, definitivos desde su hogar o entorno familiar, de allí, se encuentran problemas de autocontrol y autoestima perjudicando a los estudiantes. Pero ellos, también confirman que hay niñas y unos pocos niños, muy juiciosos, pero demuestran su formación en valores radicados desde el hogar, que les permite desarrollarse adecuadamente en el entorno escolar.

Sin embargo, los docentes identifican algunos casos de sobreprotección o aislamiento, sin importar el caso, los padres o familiares, entregan a las redes sociales, las nuevas tecnologías e internet la formación base de la educación de sus hijos. Y concluyen que, dentro de la institución, falta un seguimiento pertinente a nivel psicológico o de esta especialización, para apoyar en estos casos a los estudiantes. Cabe subrayar que los docentes coincidieron, aseverando que los estudiantes que fallan en estos aspectos mencionados anteriormente y presentan comportamiento inadecuado, generando problemas de convivencia, va ligado directamente al bajo rendimiento de los educandos.

Al mismo tiempo, se elaboró, se validó por expertos y se aplicó el último y más interesante instrumento de recolección de los datos, **el cuestionario** con un conjunto de preguntas técnicamente estructuradas y ordenadas, que se

presentaron de forma virtual, a través de la plataforma Google Drive, en un formulario específico, para ser respondidas por los estudiantes del grupo control y objeto de estudio. Este cuestionario fue aplicado a ambos grupos, antes y después de la intervención con el programa de convivencia al grupo experimental, mostrando los resultados significativos, detallados anteriormente en el análisis estadístico, con el programa SPSS.

El estudio permitió determinar los problemas o dificultades que aumentan el riesgo de conductas disruptivas en los escolares; para una posible intervención de todo el equipo interdisciplinario institucional, que, a partir de allí, se permita ir fomentando una orientación educativa y psicopedagógica, con pautas específicas para toda la comunidad educativa, que posiblemente facilitarán la reducción, reajuste y rectificación del problema de convivencia escolar.

4.2.8 Resultados objetivo general de investigación

Todos estos anteriores procedimientos investigativos, fueron realizados con la finalidad, de dar respuesta al objetivo general de la investigación, que determina la medida en que la aplicación del programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, desarrolla las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria de Ibagué. Sin embargo, después de la intervención con el programa de inteligencia emocional, se quiere persuadir, sobre los resultados obtenidos, mediante el análisis estadístico, que determine el impacto, que puede llegar a tener una asesoría, en el aspecto emocional en las instituciones escolares.

Tabla 19. Dimensiones e indicadores por objetivos de investigación

Dimensión	Objetivo 1 Autorregulación	Objetivo 2 Habilidades sociales	Objetivo 3 Resolución de conflictos
Ítems	15, 16, 17, 18	1,2,3,4,5,6,7,8, 9,10,11, 12,	35, 36, 37, 38
	19, 20, 21, 22	13, 14. 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 31, 32, 33, 34	39, 40, 41, 42
Indicadores	Autocontrol	Liderazgo – Asertividad	Mediación
	Resiliencia	Trabajo en equipo – Empatía	Conciliación

Fuente: Elaboración propia

4.2.9 Resultados del primer objetivo de investigación

En correspondencia con el primer objetivo de investigación, se empleó el cuestionario de las habilidades blandas, para describir las competencias y determinar la medida, donde la aplicación del programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, mejoró las habilidades de autorregulación en estudiantes de educación básica secundaria de Ibagué en Colombia. Esta dimensión de autorregulación, se valoró tanto al grupo control, como experimental. Inicialmente, incluyendo los análisis de los indicadores de autocontrol y resiliencia, para la formación emocional de los estudiantes; para ello, se valoraron ocho (8) ítems correspondientes a estos indicadores respectivamente, tratando de consolidar la opinión de los estudiantes, para dar cuenta general de sus habilidades blandas y la competencia de autorregulación.

Los resultados determinados, mediante el programa estadístico SPSS, por cada ítem del cuestionario del instrumento de la investigación, arrojan los siguientes resultados. En cuanto a la dimensión de autorregulación de los estudiantes, donde se hace énfasis en el autocontrol y la resiliencia que tienen los estudiantes al

momento de enfrentar problemas de convivencia escolar, se puede determinar que, a la pregunta, si en el descanso recibo una agresión física o verbal, me enojo, pero me quedo callado, un 68,92% de los encuestados afirman que nunca se quedan callados, muestran su inconformidad.

4.2.9.1 Autorregulación

Tabla 20. Frecuencias encontradas en la dimensión autorregulación

Indicadores	Ítem	Frecuencias			
		Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
Autocontrol	15. Si en el descanso recibo una agresión física o verbal, me enojo, pero me quedo callado	14	11	11	84
	16. Me involucro en problemas de convivencia escolar constantemente	5	9	21	85
	17. Cuando recibo una agresión física o verbal, me da rabia y respondo agresivamente.	5	14	27	74
	18. Cuando siento rabia, respiro profundamente, cambio de ambiente alejándome del lugar	56	27	25	12
Resiliencia	19. Ante un conflicto escolar, pienso constructivamente y busco soluciones adecuadas para todos	53	32	21	14
	20. Cuando me involucro en un conflicto, acepto las decisiones, pero guardo resentimiento	10	18	24	68
	21. Cuando se presentan situaciones nuevas en mi vida, afronto los cambios con optimismo	65	26	16	13
	22. Me solicitan hablar en público, aunque me da temor, trato de hacerlo con mucha tranquilidad	68	25	16	11

Fuente: Elaboración propia – Resultados Frecuencias programa SPSS 25

Además, a la pregunta me involucro en problemas de convivencia escolar constantemente, consideran un 62% que nunca se ven envueltos en problemas de convivencias. Asimismo, al interrogante cuando recibo una agresión física o verbal, me da rabia y respondo agresivamente, un valor intermedio del 55,29, afirman que nunca lo responderían de esta manera y finalmente a la pregunta, cuando siento rabia, respiro profundamente, cambio de ambiente alejándome del lugar,

consideran un 42,35% que siempre lo realiza, buscando tener un momento de calma y posteriormente tomar la mejor decisión.

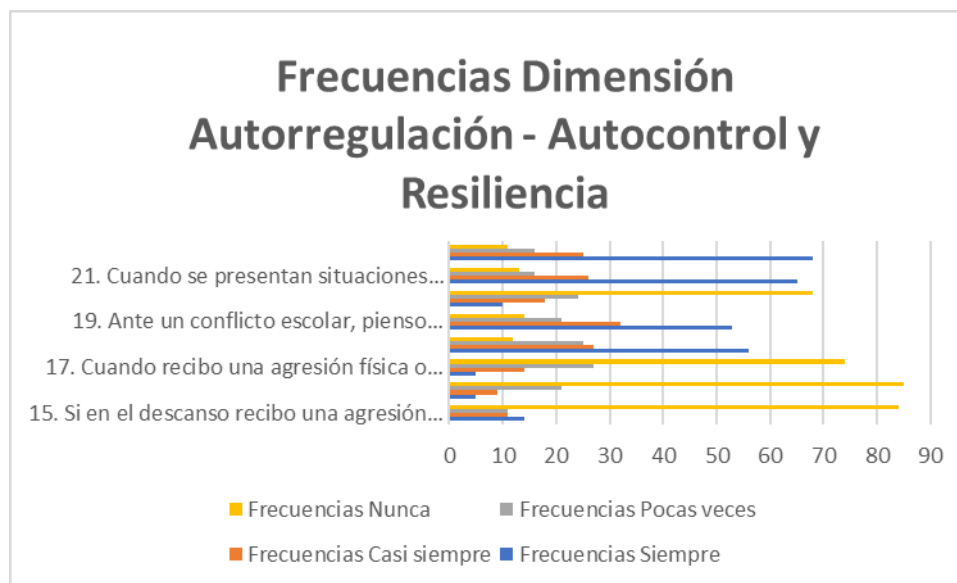


Figura 35. Frecuencias para la categoría dimensión autorregulación – Resiliencia

Fuente: Elaboración propia – Resultados Frecuencias programa SPSS 25

Del mismo modo, en el proceso de autorregulación, tenemos la categoría Resiliencia, a las cuales respondieron casi siempre un 40,59% y a la pregunta ante un conflicto escolar, pienso constructivamente y busco soluciones adecuadas para todos, 55,63% siempre buscan solucionar asertivamente los conflictos escolares. También a la indagación sobre cuando me involucro en un conflicto, acepto las decisiones pero guardo resentimiento, consideran un 34,71% que nunca mantendrán resentimiento alguno con sus compañeros, igualmente a la pregunta cuando se presentan situaciones nuevas en mi vida, afronto los cambios con optimismo, consideran que siempre un 41,16% y finalmente al interrogante me solicitan hablar en público, aunque me da temor, trato de hacerlo con mucha tranquilidad, afirman que siempre un 34,71%, que el compromiso de estudiantes

frente a solucionar pacíficamente y de manera controlado los conflictos que se puedan presentar en el aula de clases.

4.2.10 Resultados del segundo objetivo de investigación

Para indagar a este segundo objetivo de investigación, se utilizó el cuestionario de las habilidades blandas, para describir las competencias y determinar la medida, donde la aplicación del programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, mejoró las habilidades sociales en estudiantes de educación básica secundaria de Ibagué en Colombia. Para ello, se consolida esta dimensión de habilidades sociales, se estimó tanto al grupo control, como experimental inicialmente. Incluyendo los análisis de los indicadores de Liderazgo – Asertividad – Trabajo en equipo y Empatía, para la formación emocional de los estudiantes; para esto, se valoraron veinticinco (25) ítems, dentro del instrumento de valoración.

Según esta figura se puede inferir, que los estudiantes, muestran un inapropiado canal de comunicación, en su aspecto verbal, ya que el 36% de los educandos, consideran que sus compañeros pocas veces entienden sus ideas, cuando se comunican verbalmente. Aunque algo positivo de la indagación, es que más del 50% (58) de los estudiantes, casi siempre y siempre, tienen una adecuada comunicación verbal con sus compañeros. También resaltan de la prueba que tan solo el 5% de los encuestados consideran, que cuando hablan con sus compañeros, no le entienden las ideas que pretende exponer.

4.2.10.2 Habilidades Sociales

Liderazgo

Tabla 21. Frecuencias encontradas en la dimensión habilidades sociales - liderazgo

Indicadores	Ítem	Frecuencias			
		Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
Liderazgo	8. Me gusta mirar a mis compañeros a los ojos, mientras me hablan	50	27	23	20
	9. Dejo que mis compañeros me hablen libremente sin interrumpirlos ni juzgarlos	58	23	18	21
	10. Al hablar con mis compañeros, suelo decir las cosas como son y sin temor a lo que piensen los demás	60	23	21	16
	11. Si la explicación del profesor, esta poco interesante, hablo mejor con mis compañeros en clase	10	9	18	83
	12. Cuando hablo con mis compañeros suelo distraerme con facilidad	11	21	33	55
	13. Cuando algo me disgusta, lo expreso respetuosamente, tratando de no herir a mis compañeros	64	34	12	10
	14. Ante un comentario desagradable suelo gritar o actuar de forma agresiva para demostrar mi desacuerdo	3	10	19	88

Fuente: Elaboración propia – Resultados Frecuencias programa SPSS 25

El ítem 8, sobre el mirar a los compañeros a los ojos, cuando le hablan, los encuestados afirmaron en un 29,41%, que siempre lo hacen, acompañado de un 20% más que afirman que casi siempre observan a los ojos a sus compañeros, cuando dialogan. Aunque tenemos un 51% de los estudiantes, que pocas veces y nunca, miran a sus pares, en el momento de conversar. Sin dudas, este es un síntoma de timidez, pero a la vez de irrespeto, en la comunicación asertiva entre los estudiantes. Esta inquietud sobre las habilidades de la comunicación, está muy dispersa en sus tendencias de respuestas, entonces se puede deducir que a los estudiantes les falta un mayor compromiso con su escucha activa, pues logran ubicar un elevado 24,71%, de sus educandos en la categoría que nunca dejan que sus compañeros, hablen libremente, respetando sus opiniones sin interrumpir.

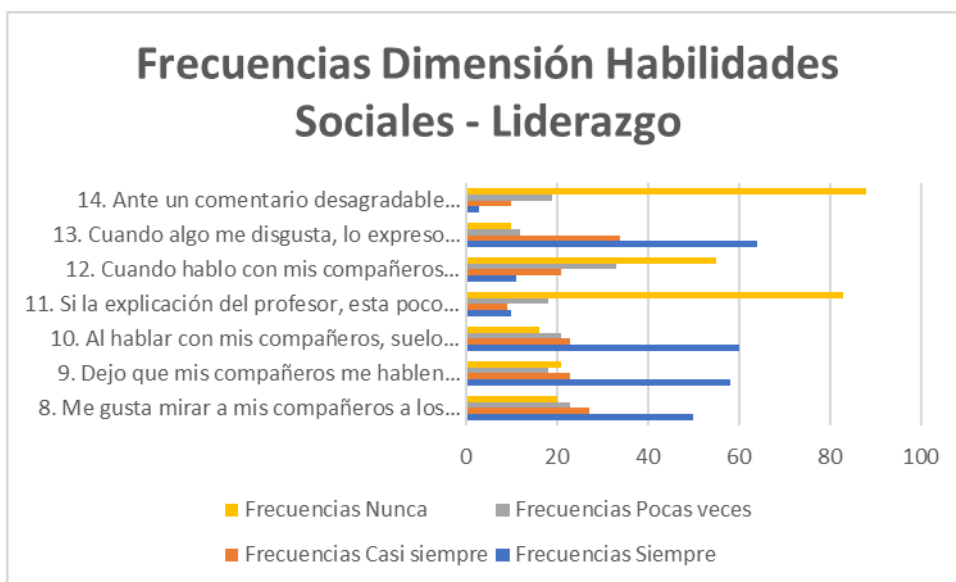


Figura 36 Frecuencias para la categoría dimensión habilidades sociales – Liderazgo

Fuente: Elaboración propia – Resultados Frecuencias programa SPSS 25

Sin embargo, alcanzan a responder en mayor porcentaje un 32,94%, de los encuestados, que efectivamente ellos siempre permiten que sus compañeros puedan hablar libremente y sin interrumpirlos. Demostrando con esto, una madurez en sus condiciones de comunicación activa y sobre todos asertiva con sus compañeros. Esta última pregunta, de la comunicación activa, arrojó los siguientes resultados, un 30% de los estudiantes, consideran que, al entablar un diálogo con sus compañeros, dicen las cosas sinceramente como las piensa, sin temor a ser criticados. Pero incluso un 24,71% de los estudiantes, piensan que pocas veces, dicen las cosas como son y sin temor a lo que piensan sus compañeros. Habilidad social, que se maneja, con todos los límites del respeto y responsabilidad.

Con relación al interrogante, sobre la distracción en el salón si la clase es aburridora, convirtiendo una burla la explicación del docente, los encuestados respondieron que un 62,35% que nunca lo realizarían, demostrando que son

estudiantes que han formado el valor del respeto y sobre todo con los adultos, responsables de su educación. Asimismo, un 15.29 % asegura que pocas veces lo realizan y un 11,76 % considera que siempre, hablan con sus compañeros, si notan la clase aburridora, interrumpiendo la explicación del docente.

Demostrando en su mayoría respeto hacia sus docentes y lo más importante alcanzando una comunicación asertiva en el aula de clases. A la pregunta, cuando hablo con mis compañeros suelo distraerme con facilidad, la respuesta de los encuestados se divide entre pocas veces y nunca, con un 60% de los estudiantes, y un 24,71 respondieron que casi siempre se distraen con facilidad, y un 12,94% siempre lo hacen, sin duda unas respuestas condicionadas a una inapropiada actitud de escucha y la distracción dispersa de los estudiantes.

En cuanto a la pregunta, cuando algo me disgusta, lo expreso respetuosamente, tratando de no herir a mis compañeros, la respuesta de los encuestados continúa muy dividida entre siempre con un 40% y el opuesto nunca con un 32,94%, pocas veces y casi siempre responden 25% de los estudiantes, demostrando el proceso de transformación de la personalidad en la que se encuentran los estudiantes, que condicionan a las emociones las respuestas de los estudiantes.

De acuerdo, a la pregunta ante un comentario desagradable suelo gritar o actuar de forma agresiva para demostrar mi desacuerdo, los estudiantes confirmaron que un 68,24% que nunca lo harían y algunos el 15,29% aceptaron que pocas veces lo hacen y tan solo un 14% casi siempre y siempre suelen gritar o actuar de forma agresiva, demostrando su desacuerdo ante un comentario desagradable.

Asertividad

Tabla 22. Frecuencias encontradas en la dimensión habilidades sociales – Asertividad

Indicadores	Ítem	Frecuencias			
		Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
Asertividad	1. Cuando hablo con mis compañeros, ellos entienden con facilidad mis ideas	55	33	27	5
	2. Si tengo un desacuerdo en algo con un compañero, siento miedo y me quedo callado	6	13	24	77
	3. En clase, al leer en voz alta, me da miedo cometer errores, pues mis compañeros se burlan	11	24	19	66
	4. Considero que con algunos gestos puedo herir, haciendo sentir incomodas a otras personas	12	14	23	71
	5. Si un compañero está hablando mal de mí con otros, lo miro mal y no le vuelvo a hablar	8	14	25	73
	6. Si un compañero está hablando y se equivoca suelo burlarme	12	10	18	80
	7. Cuando hablo con mis compañeros, escucho con atención sus opiniones.	81	16	14	9

Fuente: Elaboración propia – Resultados Frecuencias programa SPSS 25

Según, la figura 43, se puede inferir, que los estudiantes, muestran un inapropiado canal de comunicación, en su aspecto verbal, ya que el 36% de los educandos, consideran que sus compañeros pocas veces entienden sus ideas, cuando se comunican verbalmente. Aunque algo positivo de la indagación, es que más del 50% de los estudiantes, casi siempre y siempre, tienen una adecuada comunicación verbal con sus compañeros. También resalta de la prueba, que tan solo el 5% de los encuestados considera, que cuando hablan con sus compañeros, no le entienden las ideas que pretende exponer. Con respecto a la pregunta 2, si tengo un desacuerdo en algo con un compañero, siento miedo y me quedo callado, este interrogante tiene una elevada respuesta del 55.95%, en la opción del nunca, por esta razón, se puede determinar que los estudiantes encuestados, pueden ser jóvenes bastantes reflexivos y críticos, pues exponen sus diferencias con sus

compañeros, sin ningún temor de la reacción, que puedan tomar sus pares escolares. También se puede relacionar con la edad cronológica de los estudiantes, y los aspectos cambiantes que tiene las nuevas generaciones, su cambio en la pubertad y el inicio de una juventud conflictiva, a la cual tiene que enfrentar, con una personalidad determinante, donde debería imperar el respeto y la diferencia entre niños y jóvenes de la misma edad.

Según la respuesta al interrogante tres, sobre que si los estudiantes en clase, lo ponen a leer en voz alta, les da miedo cometer errores, pues sus compañeros se burlarían de ellos, afirman un 43,37% de los estudiantes, que nunca les daría temor a que sus compañeros se burlaran. Contestación que revalida lo mencionado anteriormente, sobre las adecuadas capacidades de comunicación verbal que tiene los estudiantes, es más podemos confirmar, que los educandos son muy interactivos, reflexivos y participativos, que, dentro de sus habilidades comunicativas verbales, no tienen ningún inconveniente en expresar sus opiniones y manifestar sus apreciaciones.

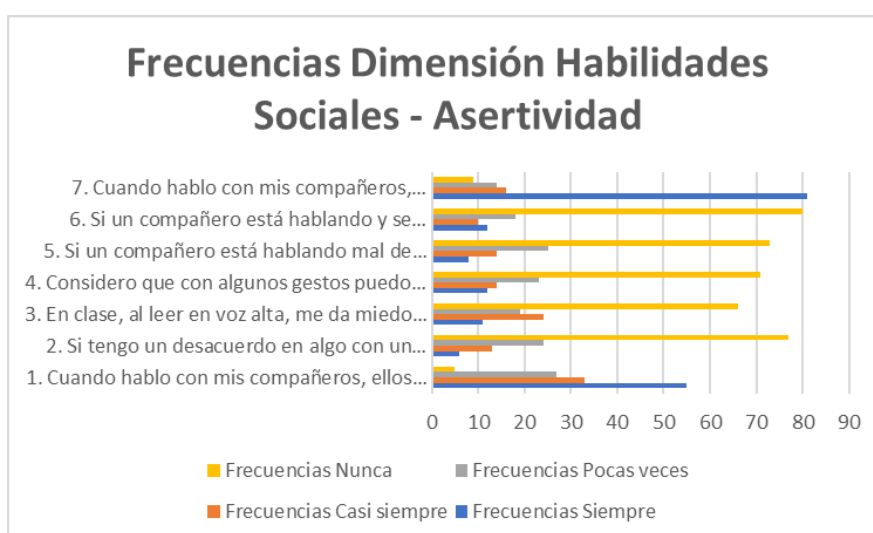


Figura 37. Frecuencias para la categoría dimensión habilidades sociales – Asertividad
Fuente: Elaboración propia – Resultados Frecuencias programa SPSS 25

Ahora bien, según los resultados en esta pregunta, del aspecto de comunicación asertivo, el 41.18% de los encuestados, eligieron la respuesta nunca, considerando que con algunos gestos no puedo herir, ni hacer sentir incomodas a otras personas o compañeros, diciendo con esto, que los estudiantes se encuentran satisfechos, con su formación en cuanto a la comunicación no lingüística, y consideran que, de ninguna manera, les causarían molestia a sus compañeros. Sin embargo, se encontró que más del 50% de los estudiantes, consideran que, con algunos gestos, harían sentir incómodos a sus pares estudiantiles, lo que motiva a recapacitar sobre las relaciones interpersonales, sus experiencias significativas en cuanto a la comunicación no verbal y que impide que sean más fluidas, afectando la interacción con sus compañeros de clase. En esta inquietud, se examina la capacidad que tiene el estudiante, para afrontar las dificultades con sus compañeros, un 48,24% afirman que, si un compañero está hablando mal de él, nunca le realizaría algún gesto y menos interrumpir la relación por este episodio. De aquí se puede concluir, que el estudiante, sabría sobrepasar el momento y tiene la fortaleza mental para aclarar las situaciones e inconvenientes, que se presente con sus compañeros.

Pero también un porcentaje superior al 51%, en algún momento se molestaría con sus compañeros, cuando se entere que estos están hablando mal de él, le realizaría un gesto inadecuado y no le volvería a hablar, demostrando la falta de consolidación de su personalidad. Sin embargo, el pequeño porcentaje del 9,41%, que siempre sentiría una molestia con su compañero, que esté hablando de él, haciéndole un gesto y rechazando su amistad, es una cantidad muy baja de estudiantes, que posiblemente, les falta mejorar sus relaciones interpersonales. Con relación al interrogante, sobre la burla a un compañero, cuando está hablando

y se equivoca, los encuestados respondieron que un 58,82%, nunca lo realizaría, demostrando que son estudiantes que han formado el valor del respeto y sobre todo que todos tienen la posibilidad de cometer errores cuando se está entablando una conversación escolar. Asimismo, un 18.82 % asegura que se burlaría de sus compañeros, un 12,94% considera que siempre se burla de sus compañeros cuando ellos se equivocan al hablar y finalmente un disminuido 9,41% de los encuestados creen que casi siempre se burlarían de sus compañeros, en el momento de hablar y llegara a equivocarse.

Según los resultados anteriores, se puede concluir, que en general los estudiantes, tienen fortalecidas sus habilidades sociales, en lo referente al aspecto de comunicación verbal y no verbal, que les permiten promover unas buenas relaciones interpersonales y sociales, que incidan positivamente en la formación integral del estudiante. En la respuesta se observa que los estudiantes, cuando formalizan un diálogo, un 60% escuchan siempre con atención sus opiniones, esto quiere decir, que los principios de la adecuada comunicación, están inculcados en los estudiantes, demostrando una buena aptitud de escucha y sobre todo el respeto, hacia la coincidencia o diferencia al hablar con sus compañeros.

Definitivamente, la gran mayoría de los educandos, tienen una buena comunicación interpersonal, que favorece el crecimiento en todos los ámbitos, con respeto a la formación escolar. Además, un 10,59% de los encuestados, consideran que cuando hablan con sus compañeros nunca escuchan detenidamente y respetuosamente sus opiniones.

Trabajo en equipo

Tabla 23. Frecuencias encontradas en la dimensión habilidades sociales – Trabajo en equipo

Indicadores	Ítem	Frecuencias			
		Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
Trabajo en equipo	23. En su aula de clase usted, considera que sus compañeros lo aprecian por su forma de ser	75	23	13	9
	24. Hablo sin temor con personas que tienen autoridad en mi colegio, como un profesor o el rector	56	25	22	17
	25. Mis opiniones son tenidas en cuenta dentro de mi grupo de trabajo	34	55	12	19
	26. Considero que tengo carisma, para orientar con entusiasmo a mi grupo, hacia el logro de una meta.	63	34	18	5
	27. Cuando trabajamos en grupo en el salón, suelo tomar las decisiones importantes	58	32	22	8
	28. Cuando trabajamos en grupo en el salón de clase, suelo tener en cuenta las opiniones de mis compañeros	67	29	15	9
	29. Cuando trabajamos en grupo, considero importante escuchar las opiniones de todos, para tomar decisiones correctas	79	21	11	9

Fuente: Elaboración propia – Resultados Frecuencias programa SPSS 25

En cuanto a la categoría del trabajo en equipo de los estudiantes, donde se hace énfasis en el liderazgo, colaboración y alteridad, que tienen los estudiantes, al momento de enfrentar problemas de convivencia escolar, se puede determinar que, a la pregunta, si en el descanso recibo una agresión física o verbal, me enojo, pero me quedo callado, un 58,92% de los encuestados afirman que nunca se quedan callados, muestran su inconformidad. Además, a la pregunta me involucro en problemas de convivencia escolar constantemente, consideran un 62% que nunca se ven envueltos en problemas de convivencias.

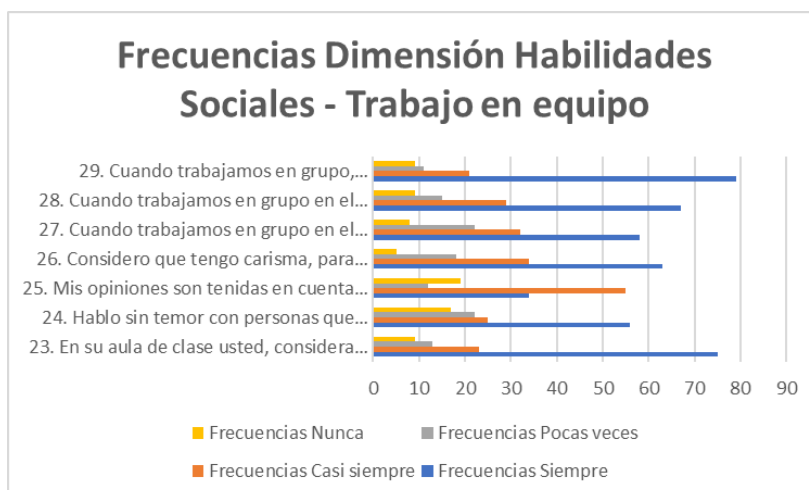


Figura 38. Frecuencias categoría dimensión habilidades sociales – Trabajo en equipo
Fuente: Elaboración propia – Resultados Frecuencias programa SPSS 25

Asimismo, al interrogante cuando recibo una agresión física o verbal, me da rabia y respondo agresivamente, un valor intermedio del 55,29, afirman que nunca lo responderían de esta manera y finalmente a la pregunta, cuando siento rabia, respiro profundamente, cambio de ambiente alejándome del lugar, consideran un 42,35% que siempre lo realiza, buscando tener un momento de calma y posteriormente tomar la mejor decisión.

Tabla 24. Frecuencias encontradas en la dimensión habilidades sociales – Empatía

Indicadores	Ítem	Frecuencias			
		Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
Empatía	30. Considero que tengo aptitudes necesarias, para contribuir al desarrollo de un trabajo colaborativo	30	48	27	15
	31. Si no se meten conmigo, me es indiferente que se burlen de los demás compañeros de clase	20	13	28	59
	32. Me siento bien, cuando mis compañeros de clase se pelean en el colegio	12	16	11	81
	33. Cuando un compañero de clase se cae y se golpea, me pongo a reír por esta situación	9	13	25	73
	34. Me disgusta, cuando se refieren a un compañero con sobrenombres "apodos"	15	21	16	68

Fuente: Elaboración propia – Resultados Frecuencias programa SPSS 25

En cuanto a la categoría de empatía de los estudiantes, donde se hace énfasis a empatía, colaboración y alteridad, que tienen los estudiantes, al momento de enfrentar problemas de convivencia escolar, se puede determinar que, a la pregunta, si en el descanso recibo una agresión física o verbal, me enojo, pero me quedo callado, un 58,92% de los encuestados afirman que nunca se quedan callados, muestran su inconformidad. Además, a la pregunta me involucro en problemas de convivencia escolar constantemente, consideran un 62% que nunca se ven envueltos en problemas de convivencias. Asimismo, al interrogante cuando recibo una agresión física o verbal, me da rabia y respondo agresivamente, un valor intermedio del 55,29, afirman que nunca lo responderían de esta manera y finalmente a la pregunta, cuando siento rabia, respiro profundamente, cambio de ambiente alejándome del lugar, consideran un 42,35% que siempre lo realiza, buscando tener un momento de calma y posteriormente tomar la mejor decisión.

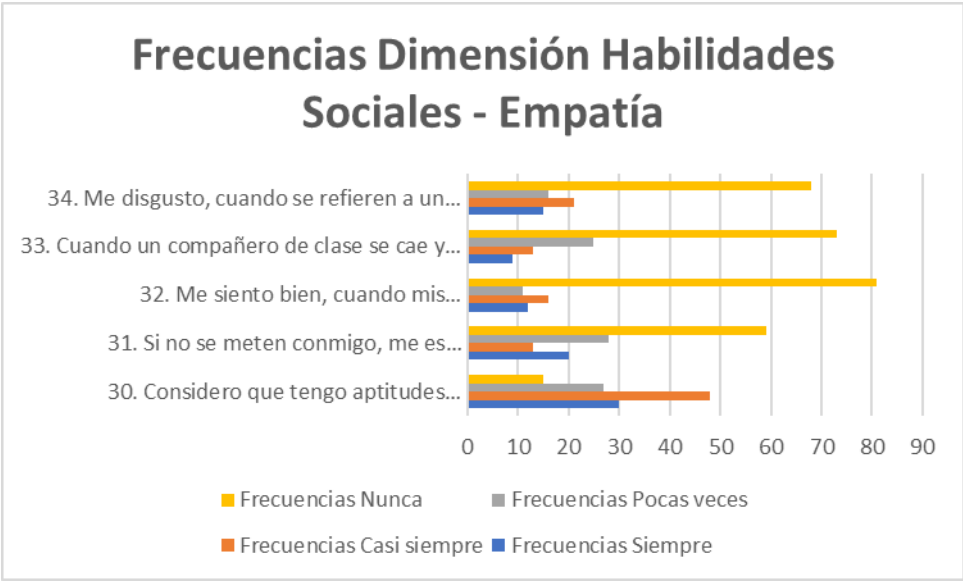


Figura 39. Frecuencias para la categoría dimensión habilidades sociales – Empatía

Fuente: Elaboración propia – Resultados Frecuencias programa SPSS 25

4.2.10.3.1 Resolución de Conflictos

Del mismo modo, en el proceso de habilidades sociales, la categoría empatía, respondieron casi siempre un 30,59% y a la pregunta ante un conflicto escolar, pienso constructivamente y busco soluciones adecuadas para todos, 45,63% siempre buscan solucionar asertivamente los conflictos escolares. También a la indagación sobre cuando me involucro en un conflicto, acepto las decisiones pero guardo resentimiento, consideran un 44,71% que nunca mantendrán resentimiento alguno con sus compañeros, igualmente a la pregunta cuando se presentan situaciones nuevas en mi vida, afronto los cambios con optimismo, consideran que siempre un 41,16% y finalmente al interrogante me solicitan hablar en público, aunque me da temor, trato de hacerlo con mucha tranquilidad, afirman que siempre un 44,71%, que el compromiso de estudiantes frente a solucionar pacíficamente y de manera controlada los conflictos que se puedan presentar.

4.2.10.3 Resultados del tercer objetivo de investigación

Para la búsqueda de información sobre el tercer objetivo, se manejó en el cuestionario variables, para determinar la medida, donde la aplicación del programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, mejora la resolución de conflictos en estudiantes de educación básica secundaria de Ibagué en Colombia. Para ello, se consolida esta dimensión de resolución de conflictos. Para el análisis de los indicadores de Mediación y Conciliación, por esto, se valoraron ocho (8) ítems, dentro del instrumento de valoración.

Mediación y Conciliación

Tabla 25. Frecuencias encontradas en la dimensión Resolución de conflictos

Indicadores	Ítem	Frecuencias			
		Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
Mediación	Ante un conflicto tomo la iniciativa, para ayudar a las personas implicadas, a comunicarse de forma adecuada y constructiva	44	29	37	10
	Cuando mis amigos están involucrados en el conflicto soy imparcial y neutral al momento de establecer posibles soluciones	32	52	16	20
	Cuando mis compañeros discuten, aliento la cooperación, la justicia, para que ellos tomen las mejores decisiones.	26	42	31	21
	Considero que un conflicto es una oportunidad para fomentar el dialogo, la paz y la cultura de la no violencia	49	34	15	22
Conciliación	Al enterarse de una discusión entre sus compañeros de clase, busca reconciliar a los involucrados.	16	23	21	24
	Ante situaciones de conflicto, intento establecer acuerdos para aportar a la solución de sus diferencias.	43	39	28	10
	Cuando se presentan agresiones entre compañeros, no me involucro, pues no es mi problema.	23	25	29	43
	Cuando dos compañeros tienen diferencias normalmente, les hago caer en cuenta que deben hablar y llegar a un acuerdo.	52	34	16	18

Fuente: Elaboración propia – Resultados Frecuencias programa SPSS 25

Finalmente, la encuesta tiene la categoría de resolución de conflictos entre los estudiantes, donde se hace hincapié a la mediación y la conciliación de los conflictos, que deben lograr los estudiantes para enfrentar problemas de convivencia escolar, se puede determinar que, a la pregunta, si en el descanso recibo una agresión física o verbal, me enojo, pero me quedo callado, un 58,92% de los encuestados afirman que nunca se quedan callados, muestran su inconformidad. Además, a la pregunta me involucro en problemas de convivencia escolar constantemente, consideran un 62% que nunca se ven envueltos en

problemas de convivencias. Asimismo, al interrogante cuando recibo una agresión física o verbal, me da rabia y respondo agresivamente, un valor intermedio del 55,29, afirman que nunca lo responderían de esta manera y finalmente a la pregunta, cuando siento rabia, respiro profundamente, cambio de ambiente alejándome del lugar, consideran un 42,35% que siempre lo realiza, buscando tener un momento de calma y posteriormente tomar la mejor decisión.

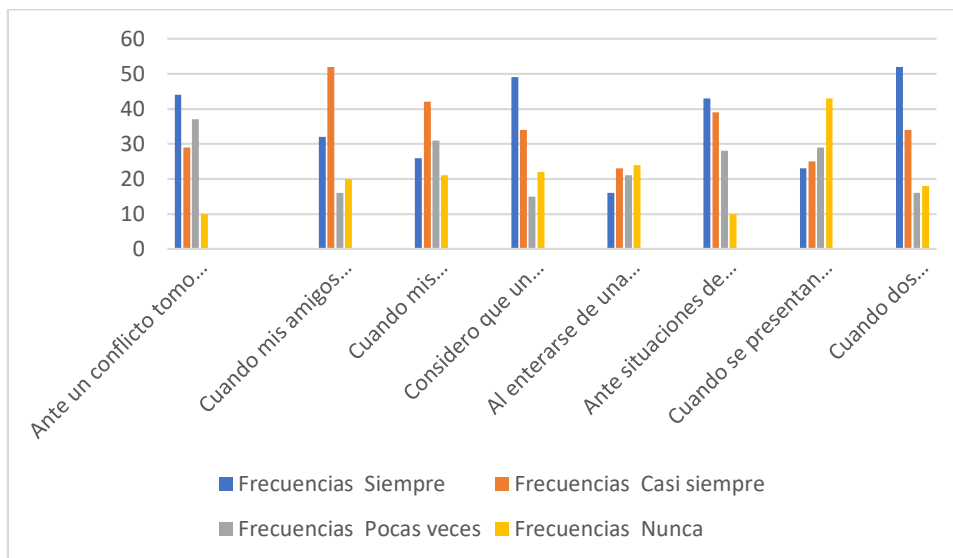


Figura 40. Frecuencias para la categoría Dimensión Resolución de conflictos –
Mediación y conciliación

Fuente: Elaboración propia – Resultados Frecuencias programa SPSS 25

Asimismo, en el proceso de la resolución de conflictos, tenemos la categoría conciliación, a las cuales respondieron casi siempre un 30,59% y a la pregunta ante un conflicto escolar, pienso constructivamente y busco soluciones adecuadas para todos, 45,63% siempre buscan solucionar asertivamente los conflictos escolares. También a la indagación sobre cuando me involucro en un conflicto, acepto las decisiones pero guardo resentimiento, consideran un 44,71% que nunca mantendrán resentimiento alguno con sus compañeros, igualmente a la pregunta

cuando se presentan situaciones nuevas en mi vida, afronto los cambios con optimismo, consideran que siempre un 41,16% y finalmente al interrogante me solicitan hablar en público, aunque me da temor, trato de hacerlo con mucha tranquilidad, afirman que siempre un 44,71%, que el compromiso de estudiantes frente a solucionar pacíficamente y de manera controlado los conflictos que se puedan presentar en el aula de clases.

4.3. Discusión de Resultados

4.3.1 Principales hallazgos a partir de los resultados obtenidos

A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis alternativa general, que establece la existencia de la relación de dependencia, entre el diseño y la aplicación de un programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, que desarrolla significativamente las habilidades blandas, en los estudiantes de básica secundaria de las instituciones educativas de la ciudad de Ibagué 2018, Tolima - Colombia. Puesto que la investigación, con el análisis estadístico descriptivo, la prueba de las hipótesis e interpretación de los resultados, se ha evidenciado la influencia de las habilidades blandas, que se mejoran con la aplicación de un programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional.

Asimismo, estos hallazgos demuestran, que la aplicación afectiva del programa sobre de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, tienen relación directa, con el fortalecimiento de las habilidades blandas. Dado que los resultados, de la prueba de U. de Mann Whitney, demuestran que las relaciones entre variables

y dimensiones, son significativas, ya que tienen una correlación, en la significación asintónica (bilateral), en donde resultó que el valor crítico observado, es inferior 0,05; que determina, el rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la hipótesis alternativa, que contienen las diferentes variables y dimensiones de la investigación.

La significancia de la investigación, se pudo observar, a través del análisis estadístico, se pretendía de una manera más técnica, evaluar los objetivos y validar las hipótesis planteadas para la investigación. El objetivo general de la investigación, aludía a determinar la medida en que la aplicación del programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, desarrolla las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué, por lo tanto, el análisis estadístico se orientó a determinar la efectividad e impacto que generó la intervención del programa de convivencia.

Por tal razón, el análisis se basó primero, en contrastar las percepciones en los procesos de convivencia del grupo de control antes y después de la implementación del programa en el grupo experimental, esto con el fin de confirmar que no existió ningún factor externo que influyera en dichos procesos. La hipótesis a priori, era que no existirían cambios significativos, al no haber participado en ningún proceso para la mejora en la convivencia. Los resultados mostrados en las tablas 12,13 y 14, evidenciaron que efectivamente, no hubo, ningún cambio relevante en los procesos y por lo tanto no existieron diferencias significativas en las habilidades: Autocontrol ($z = 1,25$, $p = 0,11$), Resiliencia ($z = 0,77$, $p = 0,22$), Liderazgo ($z = 0,85$, $p = 0,2$), Asertividad ($z = 1,1$, $p = 0,14$), Trabajo en equipo ($z = 0,32$, $p =$

0,37), Empatía ($z = 0,23$, $p = 0,41$), Mediación de conflictos ($z = 0,56$, $p = 0,029$), Conciliación ($z = 1,02$, $p = 0,015$), lo que confirmó la hipótesis a priori.

Seguidamente, se realizó el siguiente paso estadístico, el analizar el contraste de las dinámicas de los procesos de las habilidades blandas del grupo de experimental, antes y después de la implementación del programa de convivencia. De acuerdo a los resultados, presentados en las tablas 15, 16 y 17, se aprecia que existieron diferencias significativas para cada una de las dimensiones evaluadas al grupo estudio 2017. Por último, se contrastaron los resultados del grupo de control con el experimental, para verificar si ambos, tuvieron dinámicas diferentes, lo cual confirmaría, incidencia del programa sobre los mismos.

De acuerdo, a los resultados se aprecia, que existieron diferencias significativas, en cada una de las dimensiones analizadas (Identificación de las habilidades blandas - Autocontrol. ($U = -7,86$, $p = 0$), Resiliencia ($U = -8,85$, $p = 0$), Liderazgo ($U = -10,18$, $p = 0$), Asertividad ($U = -11,54$, $p = 0$), Trabajo en equipo ($U = -13,36$, $p = 0$), Empatía ($U = -8,28$, $p = 0$), Mediación ($U = -10,17$, $p = 0$), Conciliación ($U = -9,31$, $p = 0$), por otra parte las figuras 26 a la 41, evidencian que efectivamente las diferencias fueron estadísticamente significativas y además que para el grupo experimental las medianas tendieron más hacia la satisfacción en todas las dimensiones del instrumento, por lo tanto, las diferencias fueron positivas y la incidencia del programa fue positiva en todas las habilidades blandas. De acuerdo, a los resultados anteriores, se puede inferir, que la implementación del programa de convivencia escolar mejoró significativamente las habilidades blandas y la convivencia escolar y además, se comprobaron, las hipótesis específicas pues los

estudiantes evidenciaron, mejoría en las habilidades de autorregulación, habilidades sociales y resolución de conflictos.

Sin embargo, se puede afirmar que el valor agregado, de la experiencia innovadora y sobre todo la implementación sistemática del programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, radica en la sensibilización y reflexión de la comunidad educativa, que a partir de diversos agentes de transformación, como lo fueron las integraciones institucionales, los intercambios interinstitucionales y con la comunidad, además de las muestras y presentaciones de talento de los estudiantes en distintos sitios, con festivales, concursos musicales, coros, e integraciones deportivas y recreativas, fortaleciendo redes de convivencia escolar y sus campañas de socialización, las que facilitaron la movilización en los aspectos emocionales, sobre todo de sus habilidades blandas de los estudiantes del grupo experimental. De igual forma, la reflexión compartida entre todos los miembros de la comunidad educativa y sobre todo las sesiones teóricas y prácticas del programa de convivencia, permitió asumir y demostrar un cambio social importante, en un entorno agradable y estable, culturizado respeto a las habilidades blandas, que les permite, sin duda, a aprender a vivir dentro de la diversidad estudiantil.

En interesante, destacar los cambios en las habilidades blandas, demostradas por los estudiantes, después de la intervención, se notó, que reconocen con facilidad sus emociones y aprendieron a valorar los sentimientos de sus compañeros, apoyándolos y fomentando sus lazos de amistad, igualmente se observa que aprendieron a gestionar sus pensamientos, de resiliencia, empatía y sobre todo el autocontrol de sus emociones en momentos de discrepancia institucional, con una

consolidación en el respeto de sus compañeros, evitando él envío de juicios inmediatos y calificativos, que les demuestra que tener un equilibrio interno, los hace mejores personas y se vinculan más fácil a cualquier contexto.

En primer lugar y para demostrar los resultados obtenidos, en la realidad educativa, fue necesario, regresar a realizar el análisis documental de los años 2018 y 2019, sobre los procesos de convivencia de los estudiantes, se analizaron anecdotarios o los observadores, que mostraron una disminución significativa en los llamados de atención y faltas tipo II, que iban en contra de una sana convivencia escolar, se disminuyó en tal nivel, que los directivos decidieron llevarlo de forma virtual y solo usarlo para casos extremos, que ya la institución no volvió a presentar.

Asimismo, apoyados en las actas de comité convivencial institucional, permitió evidenciar el avance y cambio en la percepción del comportamiento, por parte de los educando, donde disminuyó notablemente las anotaciones y el número de estudiantes, que presentaban debilitado su aspecto comportamental, se infirió que los estudiantes, que ingresaban o eran trasladados de otros colegios, presentaban en muchas ocasiones, estos problemas, pero varios de ellos, al observar su comportamiento, se le llevaba el debido proceso y se les sugería el cambio de ambiente escolar, para no afectar el proceso, que costo varios años, y con tanta, dificultad la institución había alcanzado con respeto al clima escolar armonioso.

Para analizar y monitorear las dinámicas en los cambios y desarrollos demostrados por los estudiantes más a profundidad, fue necesario, retomar a las agentes sociales, que inicialmente, afirmaron los hechos y circunstancias de convivencia

que se observaron en el entorno educativo, entonces se indago primeramente al grupo directivo de la institución, sobre su nueva percepción, y definitivamente, estaban muy agradecidos con el programa innovador y transformador, pues notaban a sus dirigidos, mucho más resilientes y con propósitos diferentes en su proyecto de vida, confirman la mejoría de la calidad educativa, de donde recibieron un reconocimiento por estar entre las diez instituciones educativas, con mejor rendimiento académico, un logro que se debe al cambio de los supuestos intrínsecos de los estudiantes, que van muy ligado a la maduración en los niveles de comportamiento de los estudiantes.

Desde la dependencia de Psicorientación, se demostró si hubo una transformación importante en el aspecto convivencial institucional, pues disminuyeron notablemente las actas y registros que demostraban los exagerados problemas para mantener una sana convivencia, se continúan presentado casos, pero de forma esporádica y sin mucha transcendencia. Mas internamente los directores de grupo, jefes de área y monitores de los grados, manifestaron y apreciaron una evolución total en los proceso de comportamiento y conductuales de los estudiantes, que se denotan en los mínimos y casi nulos, incidentes de convivencia escolar, presentados dentro, fuera del aula y sobre todo en el entorno estudiantil.

Y finalmente se entrevista a los comerciantes y miembros de la junta de acción comunal, sobre su apreciación con respecto al comportamiento de los estudiantes fuera de la institución, y muy agradecidos con los procesos y métodos utilizados, pues notaron una mejora considerable en las conductas y modales de los estudiantes, cabe anotar, que ellos, la comunidad también apporto en este progreso,

dándoles la importancia y el respeto, que también los estudiantes merecen. Anexo a ello, los informes de la policía de infancia y adolescencia, hacen parte de inconvenientes distintos a los proceso de convivencia, enviaron un reconocimiento a la institución, por su loable construcción de la juventud del sector y colocan constantemente a disposición de la institución, todos sus programas sociales, para aportar en esta transformación.

En síntesis, el programa de convivencia escolar, basada en la inteligencia emocional, permitió a los estudiantes, asimilar, relacionar y transformar sus patrones básicos emocionales de las habilidades blandas, determinadas en las dimensiones de la investigación. De esta manera, se logra demostrar los cambios en el aspecto convivencial de los estudiantes, tales como y se considera una de las más importantes, el mejorar sus relaciones sociales interpersonales, con todos los miembros de la comunidad educativa. Se percibió la reducción conflicto entre pares escolares, que se muestran esporádicamente sin ninguna trascendencia, demostrando en ellos, el avance y consolidación su personalidad, sobre todo con una comunicación asertiva, que mejora notablemente el trabajo colaborativo entre los estudiantes. Pero, fue fundamental el progreso en el liderazgo escolar de algunos estudiantes, acompañada de su creatividad, que en ocasiones lograron movilizar a todos los estudiantes, con la finalidad de buscar soluciones a las necesidades estudiantiles y que desde la dirección, no se alcanzaron a suplir, cumpliendo con el objetivo de la investigación de fundamentar las habilidades socioemocionales y sobre todo optimizar los proceso de convivencia escolar.

4.3.2 Limitaciones técnicas y profesionales del estudio en la fase de campo

Durante todo el proceso investigativo, se presentaron varias dificultades y limitaciones, que por momentos redujeron la celeridad de la investigación, entre las limitaciones de mayor relevancia, se consideran aquellas relacionadas con los aspectos administrativos, los instrumentos de recolección de datos, la aplicación y recolección de datos, el procesamiento de los resultados y su posterior análisis estadísticos. Entonces, paso a describir cada una de estas limitaciones, que se enfrentaron, pero al final fueron superadas con mucha determinación por parte del investigador.

Inicialmente, encontramos el aspecto administrativo, este proceso estuvo demorado, pues las directivas de la institución, no coincidían en las fechas de reunión, para presentar el proyecto y solicitar las autorizaciones respectivas a las directivas de la institución. Finalmente se logró concretar tiempo y toda la comunidad educativa se compromete, a aportar para el crecimiento y consolidación del proceso de investigación.

Pero, en la parte investigativa, se determinó que la muestra y la población de estudio, estaba muy reducida y tocaba ampliar en el camino estos componentes del proceso metodológico; después de un análisis considerado, se estableció la respectiva ampliación de la población y la muestra de la investigación, sin alterar el procedimiento teórico, que ya se había avanzado para la indagación.

Sin embargo, solucionado este inconveniente en la institución del grupo experimental, se comienza otro camino complicado, con los dirigentes de los cuatros colegios, que pertenecían los estudiantes del grupo control de la investigación, fueron varios meses, sin recibir razón de las directivas, hasta que, presentado el proyecto de investigación, se logra unificar las respuestas y las autorizaciones de los directivos institucionales. Seguido de la búsqueda de los docentes, pertenecientes a estas instituciones educativas que estuvieran dispuestos en colaborar en el desarrollo de la investigación, sobre todo, con la aplicación y la recolección de los datos; esta limitación no fue tan fácil de superar, pues los docentes, consideraban, que no tenían disponibilidad de tiempo, ni espacio, para apoyar la construcción investigativa, igualmente se consiguen todos los docentes de apoyo en las instituciones del grupo control.

Otra condición limitante, fue encontrada durante la validez de contenido, del instrumento de recolección de datos, las dificultades estuvieron relacionadas, con el encontrar los doctores en educación, que tuvieran la disposición, de apoyar la investigación. Primero se demoraron, mucho tiempo en contestar afirmativamente los tres profesionales; luego, comienza una fase compleja de envío y regreso del instrumento de validación, hasta conseguir unificar criterios de validez profesional y lograr la respectiva validación del instrumento. Sin duda, este proceso de validación le aportó un valor agregado y significativo al proceso de investigación, pues el análisis concertado, fue desde distintas vertientes con docentes altamente capacitados y especializados en las metodologías investigativas.

Ya para la aplicación del instrumento, y recolección de datos, se tuvieron dificultades, con la disponibilidad de tiempo de la población objeto de estudio, pues en su mayoría debían cumplir con sus responsabilidades académicas, y por cierto ausentismo de las aulas, por otros inconvenientes como reuniones, paros y circunstancias ajenas a la institución, derivando en retrasos en los procesos de la investigación. Igualmente, no se puede desconocer la limitante en cuanto a la intensidad horaria asignada al grupo experimental dentro del plan de estudios y currículo, para la aplicación del programa de convivencia escolar, con inconvenientes de tiempos y autorización, para el desarrollo total del programa, que fue solucionado con los docentes de ética, religión e informática.

Por esto, cabe anotar, que se optimizaron los recursos y los tiempos de todos los agentes involucrados en la investigación para cumplir satisfactoriamente con los momentos de la investigación. Se muestra una limitante, durante la aplicación del cuestionario, pues en Colombia hubo varios paros docentes y estos nos interrumpían estas sesiones y nos tocaba volver a comenzar, desde los permisos institucionales para las valoraciones del cuestionario de las habilidades blandas.

Ya dentro del procesamiento de datos, la administración de los resultados y su posterior análisis estadísticos, también se tuvieron limitantes e inconvenientes, que represaron los procedimientos y alteraron los tiempos de finalización de la investigación. Tanto así, que el procesamiento de los resultados se realizó dos veces, uno en las últimas asignaturas, con la asesoría permanente de la docente encargada, y ya con resultados, después del tiempo educativo presencial realizado en Perú, llega la duda, no con respeto al programa estadístico SPSS utilizado, sino,

con el estadístico utilizado para el análisis final de los resultados de la investigación; entonces toca interrumpir los resultados y volver a generar nuevamente un análisis consolidado que respondan a las hipótesis y objetivos, que inicialmente fueron planificados.

4.3.3. Establecimiento de relación y contrastación de los resultados de la investigación

La caracterización en el restablecimiento de los fundamentos de la convivencia escolar, entre educando de la básica secundaria, da cuenta a investigaciones socioemocionales, que exteriorizan las inclinaciones que actualmente se presentan por el incremento de esta problemática en el ámbito educativo. De allí, se rescatan las recientes conclusiones de indagaciones de los antecedentes de la investigación, especialmente imperantes, que contribuyen a vislumbrar posibles soluciones a las hipótesis inicialmente planteadas. Se encontró bastante correlación con los resultados de las pruebas de las hipótesis y los antecedentes en el estudio doctoral de Tapia (2018), que considera que la enseñanza y la posterior demostración de habilidades blandas, mejoraron notablemente, la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 de Carabayllo; se comprobó, que si existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar, puesto que los efectos conseguidos fueron positivos para la comunidad educativa, en los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria de la institución educativa. Asimismo, la estrecha relación que se puede evidenciar en la investigación realizada por Huamán (2016), en su tesis doctoral, con la aplicación del programa de educación emocional para mejorar la convivencia escolar, en

estudiantes del mismo nivel educativo, de esta investigación. Puesto que concuerdan, que la aplicación del programa educación emocional, en Pisco, Perú; fue efectivo y consigue un restablecimiento del 30% la convivencia escolar en sus educandos.

En relación con el estudio apoyado en agentes virtuales para incidir en la formación con programas de educación emocional, coincide y se relaciona los resultados obtenidos en la investigación doctoral de Rueda (2017), sobre el Diseño, implementación y evaluación del programa gamificado de Educación Emocional Happy 12-16, pues el programa fue proyectado para estudiantes del mismo grado escolar, que esta investigación, pero en la localidad de Lérida España; también su objetivo se cumplió a cabalidad, que consistía en suministrar competencias emocionales, que le permitieran la regulación y resolución asertiva de conflictos a nivel escolar y sus resultados cuantitativos demostraron, que el entrenar un proceso de regulación emocional, permite el progreso de las competencias emocionales y el rendimiento académico de los educandos. Igualmente, ratifica la utilización de medios virtuales de aprendizaje, como medio para ayudar a transformar patrones de convivencia escolar; con actividades presenciales y experiencias on-line.

Confirma la ganancia elevada en la incidencia de las habilidades sociales de la inteligencia interpersonal e intrapersonal en la conducta de estudiantes, destrezas que prevalecen en el resultados de las hipótesis de esta investigación socioemocional de las habilidades blandas, mediante la aplicación de un programa virtual, basado en la inteligencia emocional, con la aplicación de un programa de

convivencia y disciplina escolar, titulado Programa B- Learning "Convivencias" y disciplina escolar en instituciones educativas católicas de Huánuco.

Sin embargo, es interesante encontrar estudios de doctorado, que utilizaron el mismo estadígrafo que la presente investigación, como la U. de Mann Whitney y Wilcoxon, para analizar la tesis doctoral de Ccayo (2016), referente a una propuesta de plan de mejora del clima institucional en instituciones educativas del distrito de Hualla; el propósito de evidenciar los efectos que se originan con la aplicación de la propuesta de plan de mejora del clima institucional. Al mismo tiempo, encontrando la existencia de divergencias significativas, en el nivel de clima institucional entre el pretest y posttest de la investigación. En definitiva, estudios suramericanos como Salvador (2018), Jara (2018) y Egoavil (2016) tienen relación y confirman después de sus análisis estadísticos y resultados, que existe relación significativa entre habilidades sociales, habilidades comunicativas, el manejo de conflictos, la convivencia escolar, y resolución de conflictos entre los estudiantes de secundaria de sus respectivas instituciones educativas.

A propósito de interpretación de estos resultados, se puede inferir que coinciden con las apreciaciones en su estudio experimental, demostraron que luego de realizar talleres de entrenamiento, en cuatro competencias: Comunicación asertiva, Autorregulación y flexibilidad, Pro actividad e iniciativa, y Trabajo en equipo, se producen efectos positivos inmediatos en los jóvenes, aunque moderados. En su investigación, se observa que las competencias que más se desarrollan son la autonomía (autocontrol) y el rol dirigente (Liderazgo), además que el resultado mejora en la medida que los estudiantes participan en programas que instruyan

estas habilidades blandas, a través de la inteligencia emocional de los educandos, mostrando el impacto protagónico que deberían y juegan actualmente las habilidades blandas en los espacios educativos.

Sin embargo, estos resultados guardan relación, con la investigación de Conde (2013), sobre el estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM; donde su objetivo principal era crear y validar un instrumento que sirva de referencia para la evaluación y gestión de la convivencia escolar, con la finalidad de cultivar la educación para la prevención de conflictos y para la resolución pacífica de los mismos en los ámbitos de la vida personal, familiar y social. El grado de coincidencia entre estos resultados y las conclusiones de este otro, consolidan la validez y la eficiencia en la aplicación de programas de convivencia, como herramienta para la evaluación de la gestión de la convivencia escolar, confirmando el liderazgo como fuerza motriz de la gestión de la convivencia escolar, con mayor relevancia y que permitan la formación de los estudiantes, en cuanto a la mediación pacífica de conflictos, formación del personal en habilidades sociales e inteligencia emocional.

Del mismo modo, la tesis doctoral de Pérez (2015), sobre el Desarrollo y evaluación de un programa de mejora de la convivencia en el IES Buenavista, concuerda con los resultados obtenidos en esta investigación, pues el desarrollar un programa de mejora de la convivencia en un centro de educación secundaria obligatoria, demostraron la eficacia de la intervención realizada con el programa, que logró mejorar significativa en varias dimensiones de la convivencia y sobre todo la

reducción del maltrato entre iguales utilizando intervenciones específicas e intensivas, como la dimensión mediación y atención individualizada. Concordando estos resultados obtenidos, con las apreciaciones sobre el reconocimiento de la importancia de elementos sociales en el aprendizaje, partiendo del principio que el conocimiento es producto de la interacción social, por lo que el medio donde se desarrolla el individuo dependerá su conciencia social, reafirmando las deducciones de esta indagación sobre el fortalecimiento de las habilidades blandas, mediante el programa de convivencia basado en la inteligencia emocional.

A propósito, la tesis doctoral de Cejudo (2015), confirma que la propuesta del programa de educación emocional Dulcinea engrandeció como un aporte fundamental de una buena práctica en educación emocional con adolescentes; muy relacionado con el programa de esta investigación, con presentación planificada del programa de educación emocional, mediante la integración de modelos de inteligencia emocional para estudiantes de secundaria. También la investigación de Bañuls (2015), promoviendo la inteligencia emocional en la escuela - Diseño y evaluación del Programa EDI, comprueba la validez del programa, para promover la Inteligencia Emocional en niños/as de tercer ciclo de educación primaria, contribuyendo a mejorar la Inteligencia Emocional general, la inteligencia intrapersonal, interpersonal y manejo del estrés, fundamentales en esta etapa del desarrollo y en las habilidades de resolución de problemas.

Encontramos otro muy significativo y ligado a los principios de la investigación, es la tesis doctoral de Valcárcel (2016), donde ratifica la necesidad de implementar programas o proyectos, que fortalezcan las habilidades socioemocionales en la

educación secundaria obligatoria, afirmando el compromiso del adiestramiento en estas habilidades socioemocionales para transformar competencias tan importantes, como la autorregulación, empatía y resolución de conflictos en las conductas disruptivas de los estudiantes a nivel secundaria. Finalmente, es trascendental reconocer los estudios de Del Burgos (2016); Vecchi (2015); Martínez (2018); a nivel regional y que confirma que el aplicar un programa de formación en convivencia y en mediación escolar, involucrando a todos los miembros de la comunidad educativa, inciden significativamente en la formación y el manejo de las emociones en jóvenes estudiantiles.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

En esta tesis se establecieron relaciones significativas, en cuanto a la disposición y aplicación del programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, que desarrolla las habilidades blandas en estudiantes de educación básica secundaria, dentro del cual, permitió evidenciar y demostrar el fortalecimiento y empoderamiento de las habilidades blandas, de autocontrol, resiliencia, liderazgo, asertividad, trabajo en equipo, empatía, ligado a un eficiente procedimiento de mediación y conciliación, después del paso de la básica primaria, a la básica secundaria, transformando las limitaciones convivenciales y disciplinarios, en los procesos de mejora continua de las habilidades bandas y la inteligencia emocional, en estas edades tempranas de la edad escolar. Por lo tanto, es evidente la necesidad de robustecer, fortificar y vigorizar los contenidos, constructos, saberes y conocimientos previos de la inteligencia emocional y las respectivas habilidades blandas, con mayor preocupación en el aspecto de la convivencia escolar, entre la comunidad educativa.

En relación con los procesos conductuales y comportamentales, se determinó, que la acertada planeación y aplicación del programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, incide efectivamente en la mejora de las competencias que consolidan las habilidades de autorregulación en los estudiantes, porque una debida enseñanza, educación e instrucción, facilitan el conseguir la inclusión de los jóvenes, a una sociedad más heterogénea, con ciudadanos participativos, activos

y diligentes; que contribuyan a la socialización de las futuras generaciones y la transformación del autoconocimiento, autonomía, razonamiento ético, moral, aptitud de dialogo, idoneidad para transformar su entorno, con juicios críticos de la perspectiva social.

Entonces esta habilidad blanda de autorregulación, contribuye al activar, modular y suprimir respuestas cognitivas, emocionales y conductuales de los estudiantes, ante una diversidad de estímulos ya sean positivos o negativos, que, con las contribuciones de inteligencia emocional, le permitan ajustar su comportamiento en función de las necesidades, ya sean estas atribuidas al entorno o por el propio educando, favoreciendo su adaptación social y emocional a diferentes contextos, con elementos de autoconfianza, automotivación, autoestima y beligerancia, que incentivan la creatividad y la decisión por mantener desde sus posibilidades una sana convivencia.

Sin embargo, esta madurez de la inteligencia emocional, en este aspecto, es posible gracias a los principios de autocontrol emocional y capacidad de resiliencia, que pueden adquirir los estudiantes de educación básica secundaria, para transformar sus patrones de convivencia escolar, logrando respetar y contribuir con una participación y responsabilidad democrática en su vida escolar, considerando ciertas reglas y normas de convivencia, dentro y fuera de la institución, como miembro activo de su entorno social. Así, el estudiante precisa su capacidad consciente de regular, controlar los impulsos y reacciones de manera voluntaria, para poder dirigir su propia conducta y comportamiento, asumiendo un rol de dominio y control de sí mismo, en distintas circunstancias que se generen

institucionalmente, alcanzando un mayor equilibrio emocional y personal. Forjando estudiantes resilientes capaces de minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades, que se puedan presentar en su interacción social en su contexto.

En tal sentido, el establecer la aplicación del programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, con la apropiación de conocimientos sobre las habilidades blandas, relacionadas a las habilidades sociales, permitió identificar que gran cantidad de estudiantes asumen con responsabilidad su proceso de formación conductual, minimizando las situaciones de indiferencia en torno a actitudes individuales y de indiferencia entre los pares escolares; permitiendo contribuir al progreso de las habilidades de liderazgo, asertividad, trabajo en equipo y por supuesto de empatía entre los estudiantes, generando aceptación y beneplácito de todos los miembros del entorno educativo. Asimismo, se denotan comportamientos emocionalmente estables, en virtud a que los estudiantes pueden controlar sus emociones, manifestando su nivel de resiliencia y control apropiada de la euforia y la depresión, que aqueja la comunidad juvenil, acrecentando sus niveles autoestima y autocuidado. De esta manera, se detectado el progreso paulatino de la habilidad del trabajo en equipo, pues los estudiantes, ponen a su servicio una serie de destrezas, estrategias y capacidades, que les permiten lograr los objetivos y las metas propuestas en el aspecto convivencial.

Por consiguiente, el estudio y la aplicación del programa de convivencia escolar, trajo consigo la posibilidad de fortalecer en los estudiantes posibilidades de emprender diálogos asertivos, con elementos de la Inteligencia emocional, que

permitan que los estudiantes con cierta dificultad para poder sostener una conversación fluida, producto no exclusivo de la ausencia de conocimientos en determinadas ocasiones, sino, también de la timidez reflejada en conductas de aislamiento de los educandos. Posteriormente, la dinámica social del grupo, ha dejado en evidencia que la práctica de los preliminares tipos de competencias en forma dinámica y constante (Habilidades blandas) fomenta la estabilidad del adecuado clima escolar entre los estudiantes. Indiscutiblemente el programa de convivencia escolar, cimienta el componente de la cooperación por parte de la comunidad educativa, preparándolo para trabajar con los demás, en la consecución una meta en común, promoviendo un clima de amistad y colaboración entre los estudiantes. Principalmente los estudiantes comprendieron a aceptarse a sí mismos, además reconociendo los sentimientos, reacciones y problemas de los demás, y fortaleciendo sus habilidades de alteridad y empatía institucionalmente.

Por otro lado, la concertación mediante la aplicación del programa de Inteligencia Emocional para la convivencia escolar, fortalece las habilidades de resolución de conflictos en estudiantes. Ha permitido dejar en evidencia una serie de aspectos significativos en relación con el ejercicio pedagógico, al tiempo que contribuyó al afianzamiento de aptitudes y actitudes socioemocionales, que potencializaron la sana convivencia y las nociones de mediación y conciliación entre toda la comunidad educativa, garantizando la aprehensión, percepción, y entendimiento de todos las posibilidades de reconciliación y manejo de inconvenientes de convivencia escolar, con la intención de dar la posibilidad de ir transformando paulatinamente las competencias de inteligencia emocional y la puesta en práctica de estos conocimientos, para el fortalecimiento social de los estudiantes.

Definitivamente las manifestaciones obtenidas, de acuerdo a los resultados estadísticos reflejados, en este proceso investigativo, se puede deducir, mediante la comparación, correlación y correspondencia, que se presentó con los resultados de otras investigaciones que tienen elevado nivel de científicidad, tanto en el contexto nacional como internacional. Coincidiendo con estas investigaciones, que el ambiente en la convivencia escolar, mejora en la medida que los estudiantes participan en programas que instruyan estas habilidades blandas, a través de la inteligencia emocional de los educandos, como los afianzados en los objetivos y propósitos de este estudio experimental, mostrando el impacto protagónico que deberían y juegan actualmente las habilidades blandas, como la autorregulación, habilidades sociales y la resolución pacífica de los conflictos entre los estudiantes, en los espacios educativos actuales.

Finalmente, estos resultados obtenidos coinciden con las apreciaciones de distintos autores, que reconocieron la importancia de los elementos sociales en el aprendizaje, partiendo del principio, donde el conocimiento es producto de la interacción social, además que el contexto, donde se desarrolla el individuo dependerá su conciencia y emocionalidad, para enfrentar asertivamente los desafíos sociales que se pueden presentar en el ámbito escolar; fortaleciendo la formación integral de los estudiantes, para una adecuada inserción ciudadana en su comunidad.

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

- Se recomienda profundizar más en el conocimiento de las diferentes habilidades blandas y la consolidación de procesos, donde se estimulen la inteligencia emocional, hacia toda la comunidad educativa considerando que en este estudio solo se aplicó a estudiantes. Es imperativo conocer la perspectiva que tanto padres de familia como docentes y directivos docentes, tienen al respecto, de tal manera que se pueda obtener una perspectiva amplia de fenómenos con miras a realizar una intervención social efectiva.
- Por otro lado, se requiere aprovechar los instrumentos utilizados en esta investigación, que proporcionen una mayor comprensión de la realidad en los distintos contextos socioeducativos. Puesto que los resultados obtenidos en la intervención con el programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, en los estudiantes de la básica secundaria del colegio Santiago Vila Escobar, permitió evidenciar la disminución de los problemas de convivencia escolar, en estos grados de transición desde la básica primaria a la básica secundaria, mejorando notablemente el clima escolar institucional.
- No obstante, para emprender este desafío se hace necesario recomendar el adaptar, diseñar, constituir y delinear una estrategia o programa educativo específico, que facilite la resolución de conflictos y conservación de la convivencia escolar en el aula, apoyándose en la implementación y el desarrollo de cursos virtuales de convivencia escolar, cimentados en las nociones de la

inteligencia emocional para la convivencia escolar, que fundamente los principios, modales éticos y de convivencia escolar, para que el estudiante logre una maduración adecuada de su personalidad.

- Del mismo modo, es primordial fortalecer en la intervención, la categoría de autorregulación en los estudiantes, mediante el autocontrol y resiliencia, para que constantemente estén pensando constructivamente y buscando soluciones apropiadas para todos los inconvenientes, que se puedan generar en el entorno escolar, permitiéndoles afrontar todos los cambios circunstanciales, con tranquilidad, confianza, optimismo y libertad. Que se logre fomentar entre los estudiantes la solución pacíficamente y de manera controlada los conflictos escolares.
- De igual manera, el programa de convivencia debe contribuir a consolidar la dimensión de habilidades sociales de los educandos, entre ellas, la habilidad del trabajo en equipo en los estudiantes que es fundamental, haciéndose énfasis en el liderazgo escolar, que puedan generar asertivamente miembros del proyecto de convivencia escolar, con sus aliados para un mejor vivir en la interacción escolar, que faciliten el disminuir los problemas de convivencia escolar, de una forma inteligente y con mucho respeto hacia su compañero, logrando el notar, un clima de empatía institucional.
- También, es importante fortalecer con el diseño del programa de convivencia, la categoría de resolución de conflictos entre los estudiantes, donde se hace hincapié a la mediación y la conciliación de los conflictos, que deben lograr los estudiantes para enfrentar problemas de convivencia escolar, pues se refleja

una etapa intermedia de comprensión por parte de los educandos. Además, el proceso de autorregulación, es recomendable afianzarlo, pues la construcción de buscar soluciones asertivamente en los conflictos escolares es predominante la vinculación en las instituciones educativas. Pues la educación y la pedagogía deber establecer el compromiso de estudiantes frente a solucionar pacíficamente y de manera controlada los conflictos que se puedan presentar en el aula de clases y el entorno escolar.

- Se recomienda realizar un permanente seguimiento a los estudiantes, objeto de estudio o intervención, con la intención de detectar cambios, fortalezas o inconformidades presentadas al proceso de investigación. Al mismo tiempo, ahondar con nuevas investigaciones y profundizaciones sobre los programas de convivencia escolar y los fundamentos de inteligencia emocional y habilidades blandas, para incidir en la transformación de la personalidad de los estudiantes en esta etapa crítica de la vida escolar. Con programas de aprendizaje virtuales, que incidan en otras habilidades blandas, que no fueron tenidas en cuenta en esta investigación, y que pueden ser fortalecidas desde los postulados de la inteligencia emocional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aiken, L. (1985) Three coeficients for analyzing the realiability and validity of railings. Educational and psychological measurement, vol 45, 131-142. Pepperdine University, Malibu, USA.
- Abarca, M., y Col. (2002). La educación emocional en la práctica educativa de primaria. Redined indexg, Bordón, 54, 505-518. Madrid, España.
- Aldana, S. y Ramírez, G. (2012). Seguridad ciudadana: viejos problemas, nuevas miradas. En A. Mockus, H. Murraín y M. Villa (Coords.), Antípodas de la violencia. Desafíos de cultura ciudadana para la crisis de (in)seguridad en América Latina, 87-114. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo & Corpovisionarios.
- Alles, M. (2007). Dirección Estratégica de Recursos Humanos: Gestión por competencias. Ediciones Granica SA. Buenos Aires, Argentina.
- Alles, M. (2008). Desarrollo del Talento Humano: Basado en competencias. Ediciones Granica SA. Buenos Aires, Argentina.
- Álvarez, D.; Álvarez L. y Núñez, J. (2010). Aprender a resolver conflictos, programa para mejorar la convivencia escolar ARCO. Universidad de Oviedo, principado de Asturias. España.

- Álvarez, D.; Rodríguez, C.; González P.; Núñez, J. y Álvarez, L. (2010). La formación de los futuros docentes frente a la violencia escolar. *Revista de Psicodidáctica*. vol. 15(1), 35-56
- Alzate, R. (1998). Resolución de conflictos en el aula. Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica. Editorial de la Universidad del País Vasco. Bilbao.
- Aristos (1983). Diccionario ilustrado de la lengua española S.A. Editorial Ramón SOPENA, ISBN 9788430309481. Barcelona, España
- Arón, A. y Milicic, N. (1992). Vivir con otros. Programa de desarrollo de habilidades sociales. Novena edición, Madrid: CEPE. España
- Arón, A., y Milicic, N. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Revista Psykhé* (9 (1)), 117-124. Recuperado de: http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf
- Bandura, A. y Walters, R. (1963). Extractos de la teoría de aprendizaje social y desarrollo de la personalidad (Trad. Riviére A.) Madrid, España: Alianza Editorial, S. A.
- Bandura, A. y Ribes, E. (1980). Modificación de la conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia. México: Trillas.
- Bandura, A. (1987). Teoría del aprendizaje social. Editorial: Espasa-Calpe, Volumen 4 en la colección 'Espasa Universitaria' – 1982, Madrid, España.
- Bañuls, R. (2015). Promoviendo la Inteligencia Emocional en la escuela - Diseño y evaluación del Programa EDI. Tesis doctoral, Facultad de psicología del desarrollo y la educación: Universidad de Valencia, Valencia, España

- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, vol. 18, 2006, pp. 13-25. Universidad de Oviedo. Oviedo, España. [fecha de Consulta 21 de mayo de 2019]. ISSN: 0214-9915. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=727/72709503>
- Bar-On, R. (1988). The development of an operational concept of psychological wellbeing. Unpublished doctoral dissertation. Grahamstown: Rhodes University. Drosty Rd, 6139, Sudáfrica.
- Bar-On, R. (1997). The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): a test of emotional intelligence. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (1997). Emotional intelligence in men and women, Bar-on emotional quotient inventory: technical manual, Multi-Health Systems, Toronto.
- Benites, L. (2011). Convivencia escolar y calidad educativa. School coexistence and educational quality. *Cultura*, (25), 143-164.
- Berger, C. y Lisboa, C. (Eds.) (2009). *Violencia escolar: Estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- Berger, P. y Luckmann, T. (1986). *La construcción social de la realidad* (Cap. III), Editorial Amorrortu, Buenos Aires, Argentina.
- Berlanga S, y Rubio M. (2012) Clasificación de pruebas no paramétricas. Cómo aplicarlas en SPSS. [En línea] *REIRE, Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, Vol. 5, núm. 2, 101-113. Recuperado de <http://www.ub.edu/ice/reire.htm>
- Berns, J., y Fitzduff, M. (2007) *Enfoques complementarios del trabajo de convivencia. ¿Qué es la convivencia y por qué adoptar un enfoque complementario?* Waltham: Coexistence International en Brandeis University

- Bisquerra, R. (1989). Métodos de investigación educativa: Guía práctica. Barcelona: CEAC. Clasificación de los Métodos de Investigación. Universidad Nacional Abierta Dirección de Investigaciones y Postgrado. Barcelona, España
- Bisquerra, R. (2001). Educación emocional y Bienestar. Bilbao, España: Ed. CISS/Praxis.
- Bisquerra, R. (2014). Educación emocional e interioridad. En L. López, Maestros del corazón. Hacia una pedagogía de la interioridad, 223-250, Madrid, España: Wolters Kluwer.
- Blanco, R. (2005). Los docentes y el desarrollo de escuelas inclusivas. Revista Preal, 1, 174-177.
- Blaya, C.; Debarbieux, E.; del Rey, R. y Ortega, R. (2006). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. Revista de Educación, 293-315, Madrid.
- Boyatzis, R. (1999). From a presentation to the Linkage Conference on Emotional Intelligence. Septiembre 27, McGraw Hill, Chicago, IL.
- Bravo, A. y Herrera L. (2011) Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. Revista de Educação e Humanidades, Universidad de Granada. España
- Briones, J. (1996). Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales. Módulos de Investigación Social, Instituto colombiano para el fomento de la educación superior, ICFES. Bogotá, Colombia.
- Caballero, G. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. Revista paz y conflictos. 3, 154-169. Universidad de Granada. España.
- Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.

- Ccayo, Z. (2016) Propuesta de plan de mejora del clima institucional en instituciones educativas del distrito de Hualla. Tesis doctoral; escuela de posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo - Perú
- Cajiao, F. (1999). La violencia en la escuela. En: Vida de maestro. Bogotá: Idep.
- Cámara de Comercio de Bogotá. (2009). El programa para la gestión del conflicto escolar Hermes. Experiencias en innovación social Ciclo 2007-2008. Dirección Centro de Arbitraje y conciliación, Bogotá, Colombia
- Campbell, D. & Stanley J. (1973). Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social. Amorrortu, Buenos Aires, Argentina.
- Campo, A. (2001). Convivencia y organización escolar, En Cuadernos de Pedagogía, No 304. Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa (ISEI-IVEI), Madrid, España.
- Carbajal, P. (2013). Convivencia Democrática en las Escuelas: Apuntes para una reconceptualización. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa (RIEE), editado por RINACE. Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar. Universidad Autónoma de Madrid, España. Recuperado de: <http://www.rinace.net/index.html>
- Cárdenas, J. (2018) Investigación cuantitativa. Manual de curso trAndeS - programa de Posgrado en Desarrollo Sostenible y Desigualdades Sociales en la Región Andina Edición: Bettina Schorr / Paul Talcott / Frauke Berg. Berlín, Alemania
- Carretero, A. (2008). Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria. Granada: Andalucía Acoge. Constitución Española. Madrid, España

- Casas, L. y Otros. (2008) La convivencia escolar, componente indispensable del derecho a la educación. Serie de reflexiones, infancia y adolescencia. Centro de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Diego Portales. Santiago de Chile, Chile.
- Castañeda, M.; Cabrera, A.; Navarro y De Vries, W. (2010). Procesamiento de datos y análisis estadísticos utilizando SPSS. Un libro práctico para investigadores y administradores educativos. Porto Alegre, Brasil.
- Castorina, J. (1996). Piaget en la educación. Debate en torno a sus aportaciones. México: Paidós.
- Cejudo, J. (2015) Diseño, desarrollo y evaluación del programa “Dulcinea” de educación emocional en un centro de educación secundaria desde la integración de modelos de inteligencia emocional. Departamento orientación Educativa, Diagnóstico e Intervención Psicopedagógica. Universidad Nacional de Educación a Distancia – UNED. Madrid, España
- Cerda, H (2000). Los elementos de la investigación. Cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos. El Búho. Bogotá, Colombia
- Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Ediciones Uniandes. Taurus, Santillana
- Cohen, J. (1992) Quantitative methods in psychology a Power Primer. Psychological Bulletin, Vol. 112.1,155-159. The American Psychological Association. 0033-2909/92/S3-00, New York University. Washington, USA
- Corona, L. y Fonseca, M (2009). Aspectos didácticos acerca de las habilidades como contenido de aprendizaje: Una necesidad impostergable. Revista Científica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos. Investigaciones pedagógicas. Cienfuegos, Cuba.

- Constitución política de Colombia (1991) Editorial Temis, Gaceta Constitucional No. 116 de 20 de julio de 1991. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Constitucion-Politica-Colombia-1991.pdf>
- Danvila, I. y Sastre, M. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. Cuadernos de estudios empresariales, 2010, 20, 107-126, Asociados del Dpto. Organización de Empresas, Código JEL: M50. Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España
- De la fuente, M. (2014) Las habilidades sociales en educación infantil propuesta de actividades para su mejora. Tesis doctoral de educación. Universidad de Valladolid, España
- Debarbieux, E. (1997). La violencia en la escuela francesa: análisis de la situación, políticas públicas e investigaciones. Revista de Educación. Núm. 313, pp. 79-93. Universidad de Burdeos, Ciencias de la Educación, Francia.
- Del Burgos, M. (2016) Autocontrol psicoemocional y rendimiento escolar. Tesis doctoral; Universidad complutense de Madrid, facultad de educación, Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Madrid, España
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. En Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, La educación encierra un tesoro (pp. 91-103). Madrid. Santillana/UNESCO.
- Devitt J, Kurrek M, & Cohen M. (1997). Testing the raters: inter-rater reliability during observation of simulator performance. Can J Anaesth- 44: 925-8.
- Dirección General de Evaluación y Cooperación relacionadas con la convivencia escolar (2015). Plan estratégico de convivencia escolar confiar en la fuerza

- de la educación, Madrid – España. Recuperado de:
<http://www.infocoponline.es/pdf/PLANCONVIVENCIA.pdf>
- Durkheim, E. (1982). Historia de la educación y de las doctrinas pedagógicas, Ediciones La Piqueta, Madrid – España
- Durón, T. y Oropeza, R. (1999). Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior. Documento de trabajo, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Egoavil, M. (2016) La convivencia escolar, resolución de conflictos y gestión pedagógica en las instituciones educativas de la Red 12 Ugel 02. Tesis doctoral; escuela de posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo - Perú
- Eljach, S. (2011). Violencia escolar en América Latina y el Caribe Superficie y fondo. Oficina Regional para América Latina y el Caribe
- European Union Agency for Fundamental Rights (2015) Violence against children with disabilities: legislation, policies and programmes in the European Union. Europe Direct is a service to help you find answers to your questions about the European Union. Vienna – Austria. Recuperado de:
https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2015-violence-against-children-with-disabilities_en.pdf
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2003) La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. Revista de educación Madrid 2003, 332, 97-116. Madrid, España. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/39207918_La_inteligencia_emocional_en_el_contexto_educativo_Hallazgos_cientificos_de_sus_efectos_en_el_aula

- Extremera, N. y Fernández-berrocal, P. (2004) La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653) 97-116, Universidad de Málaga, España
- Fernández, P. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 63-93. Universidad de Málaga, España
- Fierro M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Conferencia del Congreso Nacional de Gestión de la Seguridad Escolar. Identificación y transferencia de buenas prácticas. Ciudad de México. México
- Filella, G., Cabello, E., Ros, A. y Rueda, P. (2016). La evaluación cualitativa en Educación Emocional. VIII Congreso Internacional de Psicología y Educación. Alicante, España
- Freire, P. (1989). *La educación como práctica de la libertad*, Siglo XXI, Madrid.
- Freire, P. (1993). *Pedagogía de la esperanza. Un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI.
- Freire, P. (1997^a). *Cartas a quien pretende enseñar*. Madrid: Siglo XXI.
- Freire, P. (1997^b). *Pedagogía de la autonomía*. Madrid: Siglo XXI.
- Gabel, R. (2005) *Inteligencia emocional: perspectivas y aplicación ocupacionales*. Lima: Universidad ESAN, – *Inteligencia emocional / modelos / medición / psicología industrial*, Serie Documentos de Trabajo n. ° 16, 33 p. Lima – Perú. Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>
- García, M. (2015). El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. *Revista Arista digital*, Página 1 - 52. Pamplona (Navarra), España

- Gardner, H. (1989) Estructuras de la mente: Teoría de Las Inteligencias Múltiples - Frames of Mind. The Theory of Multiple Intelligences (1983). Nueva York, USA, Collins.
- Gardner, H. (2001). La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI. Barcelona, España: Paidós.
- George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon
- Giménez, C. (2005). Convivencia: conceptualización y sugerencias para la praxis. Puntos de Vista: Cuadernos del Observatorio de las Migraciones y la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid, 1, 7-31. Madrid, España
- Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1996). Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ. Editorial: Bantam Books, Harvard Business School Press.
- Goleman, D. (1996). La Inteligencia Emocional: Por qué es más importante el coeficiente intelectual. El libro que revoluciona el concepto de la inteligencia. Universidad de Harvard, USA
- Goleman, D. (1998) Working with emotional intelligence, Bantam Books, 35-54, N.Y. USA
- Goleman, J. (2013). Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional. Barcelona, España
- Gómez J., Galiana L., y León D. (2000) ¿Que debes saber para mejorar tu empleabilidad? Guía de orientación universitaria para el empleo. Departamento de Recursos Humanos. Elche: Universidad Miguel Hernández. Madrid, España

- Guevara, L. (2011) La inteligencia emocional. Revista digital para profesionales de la enseñanza, Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía, ISSN: 1989-4023 - N.º 12 - enero 2011. Andalucía, España. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docuipdf.aspx?d=7866&s=>
- Greiner, R. (2012) The Introduction of the Word 'Empathy' into English. Editor of the journal Victorian Studies Ed. Dino Franco Felluga. Her book, Sympathetic Realism in Nineteenth-Century British Fiction, is forthcoming from The Johns Hopkins University Press Indiana University, EU
- Habermas, J. (1988). Teoría de la acción comunicativa. Tomo I. Taurus: Ediciones Madrid, España
- Heckman, J. (2012) Hard evidence on soft skills. Labour economics Focus, Vol. 29, No. 2, Fall/Winter 2012–13, 451-464. University of Chicago, USA. Recuperado de: <https://www.irp.wisc.edu/publications/focus/pdfs/foc292b.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014) Metodología de la investigación. Editorial, McGraw-Hill Interamericana. ISBN: 978-1-4562-2396-0, Sexta Edición. Ciudad de México, México
- Hezkuntza, O. (2015) Guia d'aprenentatges del programa Nahiko: Resum, conclusions i experiències pilot. Emakunde-Institut Basc de la Dona. País Basc, Espanya
- Huamán, L. (2016) Programa de educación emocional para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa, Pisco 2016. Repositorio digital institucional, Escuela de posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú

Instituto de Educación de Aguascalientes (2008) Programa de Educación para la Paz y los Derechos Humanos. Memorias primeras jornadas de investigación educativa y documentación de experiencias docentes 2007. Aguascalientes – México. Recuperado de: file:///C:/Users/JEAS/Downloads/Convivencia_Escolar_Ambientes_de_Aprendi.pdf

Junta de Andalucía - Consejería de educación (2017). Guía para la elaboración de los programas de convivencia. Andalucía, España. Recuperado de: <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/web/planes-y-programas/convivencia-escolar>

Jara, K. (2018) Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017. Tesis doctoral; escuela de posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo - Perú

Kierstead, J. (1999) Human resource management trends and issues: Emotional intelligence (EI) in the workplace. Research Directorate. Public Service Commission of Canada (PSC) (www.website/pdr/docs/ei_e.htm).

Kornblit, L., Adaszko, D. y Di Leo, P. (2009) Clima social escolar y violencia: un vínculo explicativo posible, un estudio en escuelas medias argentinas. En C. Berger y C. Lisboa (eds.), Editorial Universitaria, 123-138, Violencia escolar: estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica. Santiago de Chile. Chile

Kreutzer, J., DeLuca, J., & Caplan, B. (2011). Encyclopedia of Clinical Neuropsychology. New York, NY: Springer, USA

- Kriesberg, L. (2001) Changing forms of coexistence. En M. Abu-Nimer (Ed.), Reconciliation, justice, and coexistence: theory and practice. 47-64
Lanham: Lexington Books
- Labarrere, S. (1995) Autorregulación de la conducta y la personalidad. En: Adolescente cubano. Una aproximación al estudio de su personalidad. Colectivo de autores. Editorial Pueblo y Educación. México
- Llacuna J. y Pujol L. (2004). La conducta asertiva como habilidad social. Centro nacional de condiciones de trabajo. Ministerio de trabajo y asuntos sociales. Madrid, España.
- Llinas, R. (1994). Colombia: al filo de la oportunidad. Misión ciencia, educación y desarrollo. Colciencias. Santafé de Bogotá – Colombia
- López, S. y Col. (2004). Programa de mejora de la convivencia en centros escolares. Seminario de mejora de la convivencia. Programa marco de referencia del proyecto Infantil. Toledo – España. Recuperado de: http://apoclam.org/sites-proyectos/infantil-primaria/materiales/PROGRAMA_MARCO_DE_CONVIVENCIA.pdf
- López, V. (2011). La influencia de las variables contextuales en la agresión entre escolares: Resultados de una investigación empírica y lineamientos estratégicos para las políticas educativas. Valparaíso: Universidad de Playa Ancha, Chile
- López, V. (2014) Convivencia Escolar. Educación y Desarrollo Post-2015 – UNESCO. Oficina de Santiago, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Valparaíso - Chile

- López, V., Ascorra, P., Bilbao, M. A., Oyanedel, J. C., Moya, I. y Morales, M. (2012) El Ambiente Escolar Incide en los Resultados PISA 2009: Resultados de un estudio de diseño mixto. En Ministerio de Educación (Ed.), Evidencias para las políticas públicas en educación: ¿Qué aprendemos de los resultados PISA 2009? Santiago de Chile: Ministerio de Educación, Centro de Estudios. Chile
- Maldonado, H. (2003). Programa convivencia escolar. Monografías virtuales ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales. Línea temática: Cultura de centro y convivencia escolar, Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), Córdoba - Argentina. Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia02/vivencia02.htm>
- Marcoulides, G & Chin, W. (2013) You Write, but Others Read: Common Methodological Misunderstandings in PLS and Related Methods. New Perspectives in Partial Least Squares and Related Methods, Springer Proceedings in Mathematics & Statistics Springer Science+Business Media New York, USA.
- Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. Educación y Humanismo, 20(35), 127-142. Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. Recuperado de: <http://dx10.17081/eduhum.20.35.2838>
- Mas, C. y Torrego, J. (2014) Asesoramiento y mediación de conflictos en los procesos de mejora escolar, Innovación Educativa, ISSN 1130-8656, No 24 págs.19-34. Universidad de la Rioja, España

- Maureira, F. y Otros (2017) ¿Qué es la inteligencia? Universidad central de Chile, Facultad de Educación. Santiago de Chile. Chile
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997a). Educational development and emotional intelligence, Basic Books, 185-211. Cambridge University Press. NY. USA
- Mayer, J. & Salovey, P (1997b). "What is emotional intelligence?" En P. Salovey y D. Sluyter (Eds) Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators. 3-31, New York: Basic Books. USA
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence". *Intelligence*, 27, 267-298.
- Mayer, J., Salovey, P. & Caruso, D. (2001) Technical manual for the MSCEIT v.2.0. Reliabilities, age and gender differences *Psicothema*, vol. 18, pp. 42-48. Universidad de Oviedo, Oviedo, España
- MEN (2004). Serie guías No 6. Estándares básicos de competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía. Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas, lo que necesitamos saber y saber hacer. Carta abierta aprender en la convivencia. Ministerio de Educación. Bogotá, Colombia
- MEN (2008). Cartilla número 34 - Guía para el mejoramiento Institucional, Mineducación, Bogotá – Colombia
- MEN (2013). Guía No 49, Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Sistema nacional de convivencia escolar. Ministerio de educación nacional. Bogotá, Colombia
- MEN, Corpoeducación, (2000). Clima escolar: construcción de espacios de socialización, Bogotá
- MINEDUC (2015) Política nacional de convivencia escolar 2015- 2018. División de Educación General Equipo de Unidad de Transversalidad Educativa.

Ministerio de educación, Santiago de Chile, Chile. Recuperado de:
<http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2018/10/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar-2015.2018.pdf>

MINJUSTICIA (2019) Ministerio del Interior y de Justicia de Colombia. Reseña histórica programa nacional de centros de convivencia ciudadana. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://www.casasdejusticia.gov.co/Centros-de-Convivencia-Ciudadana/Centros>

Mena, I., Romagnoli C., Valdés (2008) ¿Cuánto y Dónde Impacta? Desarrollo de habilidades socio emocionales y éticas en la escuela. MINEDUC, Centro Documentación ValorasUC. Gobierno de Chile. Santiago de Chile

Mesa, J. (2015). El concepto de convivencia y su lugar en los contextos de políticas públicas de seguridad. Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia

Mockus, A. (2002) Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. Revista Trimestral de Educación Comparada, XXXII (121), 19-37. Bogotá, Colombia.

Mockus, A. (2003) La educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. Perspectivas, vol. XXXII, 22. 56-65, Bogotá, Colombia

Molero, C. y Otros. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. Revista Latinoamericana de Psicología. 30 N° I /-3D. Universidad de Valencia. España

Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Neiva: Universidad Surcolombiana, Colombia

- Morín, E. (2000) Los siete saberes necesarios para una educación del futuro, Editorial Santillana, Traducción de Mercedes Vallejo-Gómez, Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín-Colombia. UNESCO. Paris, Francia
- Niño, V. (2011). Metodología de la investigación, Diseño y Ejecución. Área de educación, Ediciones de la U, ISBN 978-958-8675-94-7. Bogotá, Colombia
- Ortega, C. (2016) Fundamentación teórico-metodológica de una estrategia para desarrollar habilidades blandas desde la enseñanza inicial. Revista Científica ECOCIENCIA. ISSN: 1390-9320, Vol. 3, No. 3, 1-16. Universidad Tecnológica ECOTEC de Samborondón, Ecuador.
- Ortega, C. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Centro de Publicaciones - Universidad ECOTEC. Guayaquil – Ecuador
- Ortega, C.E. et al. (2015). Una aproximación a la formación de competencias blandas en la enseñanza primaria. Revista IPLAC, la Habana, Cuba.
- Ortega, R., Del Rey, R. y Fernández, I. (2003). Working together to prevent school violence. The Spanish response. En P. K. Smith (Ed.), Violence in school. The response in Europe, 135-152. London: Routledge.
- Oztuna, D., Elhan, A, & Tuccar, E. (2006). Investigation of four different normality tests in terms of type I. Error rate and power under different distributions. Turkish Journal of Medical Sciences, 36 (3), 171-176. Department of Biostatistics, Faculty of Medicine, Ankara University, Ankara - Turkey
- Pascual, A. y Yudkin, A. (2004). Educar para la convivencia escolar pacífica: Principios y pautas en torno a por qué, para qué y cómo. Ponencia presentada en el Primer congreso para la convivencia pacífica escolar. Isla Verde, Puerto Rico

Pérez J. y Gardy, A. (2008). Definiciones: Definición de empatía. Gestionado con WordPress, Actualizado: 2012. Recuperado de <https://definicion.de/empatia/>

Pérez J. y Merino, M. (2008). Definiciones: Definición de autocontrol. Gestionado con WordPress, Actualizado: 2012. Recuperado de <https://definicion.de/autocontrol/>

Pérez, M. (2015) Desarrollo y evaluación de un programa de mejora de la convivencia en el IES Buenavista. Tesis doctoral; facultad de ciencias de la salud, psicología. Universidad de la laguna, Catalunya, España

Pérez, P. (2000) Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación Conceptualización, evaluación e intervención. Institut de Ciències de l'Educació & Horsori. Universitat de Barcelona, España.

Petrovsky, A. (1985). Psicología pedagógica de las edades. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación. Habana, Cuba

Pozner, P. (2000). Trabajo en equipo. Competencias para la profesionalización de la gestión educativa, Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa IIPE - Modulo 9. Buenos Aires, Argentina

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2010). Abrir espacios para la seguridad ciudadana y el desarrollo humano. Informe sobre Desarrollo Humano para América Central 2009-2010 PNUD. Bogotá, Colombia

Real Academia Española - DRAE (2001). Disquisición. En Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Madrid, España Recuperado de: http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=disquisici%F3n

- Reinoso, M. (2009). Outdoor Training. Una nueva herramienta de formación para las empresas. Editorial wanceulen deportiva S. L. Sevilla – España
- Reynoso, M. (2014) Aprendizaje cooperativo en la autorregulación del comportamiento en los estudiantes del 4º año de secundaria de Educación Básica Regular de la Institución Educativa, César Vallejo Mendoza Lima 2013. Escuela de posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo - Perú
- Rigney, J. (1978). Learning strategies: a theoretical perspective. En O'Neil, H.F. (Ed.): Learning strategies. Academic Press. College Station, Texas, USA.
- Riso, W. (2007). El poder del pensamiento flexible. Editorial Norma, Bogotá, Colombia
- Romero, F. (2011) La convivencia desde la diversidad. Editorial: Guía Publicidad, Primera edición, universidad nacional de Colombia, vicerrectoría general, dirección nacional de bienestar. Bogotá, Colombia.
- Rositas, J. (2014) Los tamaños de las muestras en encuestas de las ciencias sociales y su repercusión en la generación del conocimiento. Impreso en México, InnOvaciOnes de NegOciOs. Universidad Autónoma de Nuevo León, México
- Rueda, P. (2017) Diseño, implementación y evaluación del programa gamificado de educación emocional happy 12-16. Tesis doctoral; Programa de Doctorado en Educación, Sociedad y Calidad de vida, Universitat de Lleida. España
- Salvador, J. (2018) Programa de prevención escolar "ViDA" para desarrollar capacidades de protección resiliente en los niños y niñas del primer año de educación secundaria de la Institución Educativa Ricardo Palma del centro poblado de Pueblo Libre, distrito de Moyobamba en el año 2015. Escuela de posgrados, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.

- San Martín, J. (2003). La mediación escolar. Un camino para la gestión del conflicto escolar. Editorial CCS. Madrid, España
- Sarabia, F. y Parra, J. (2001). Agentes socializadores y la búsqueda de información para la toma de decisiones relativas al consumo. Centro de Investigación Operativa. Universidad Miguel Hernández. Esic Market. Alicante – España.
- Savater, F. (1997). El valor de educar. Editorial Ariel. S.A. Barcelona- España
- Schulz, B. (2008). The Importance of Soft Skills: Education beyond academic knowledge. NAWA Journal of Language and Communicatio, 146-154.
- methodologies and in the training of soft skills, Polytechnic of Namibia
- Secretaria de educación pública mexicana (2017). Programa Nacional de Convivencia Escolar. escuela libre de acoso. Gobierno de México – México.
- Recuperado de:
<https://www.gob.mx/escuelalibredeacoso/articulos/programa-nacional-de-convivencia-escolar-120992>
- Segura, D. (1999). La construcción de la confianza en la escuela. Nº 4. Colección polémica educativa. Bogotá: Escuela Pedagógica Experimental.
- Seoane, T.; Martin, J.; Martin, E.; Lurueña, S.; y Alonso, J. (2007) Curso de introducción a la investigación clínica. Estadística: Estadística Descriptiva y Estadística Inferencial Semergen: Revista española de medicina de familia, No 3(9): 466-471 Madrid, España.
- Shaffer, D. & Kipp, K. (2007). Developmental psychology: childhood and adolescence. (7ª Ed.) México: Thomson Editores S. A. México
- Silva, M. (2013). Habilidades Blandas fundamentales para el desarrollo personal. Revista Educar, 22-23. Recuperado de www.cide.cl/.../Revista_educar_Habilidades_blandas_MJValdebenito.pdf

- Streck, D. y Otros. (2015). Diccionario Paulo Freire. CEAAL, Consejo de Educación Popular de América Latina y el Caribe. Pueblo Libre. Lima, Perú
- Tapia, L. (2018) Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051, Carabayllo 2018. Tesis doctoral; escuela de posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo - Perú
- Tejedor, J. (1986) La estadística y los diferentes paradigmas de investigación educativa. *Educación*, (10), 79-101. *Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación*. Universidad de Santiago de Compostela. España
- Thompson, K. (2003). *Emile Durkheim, Revised Edition*. Routledge is an imprint of the Taylor y Francis Group, this edition published in the Taylor y Francis e-Library. London y New York.
- Tito, M. y Orellana, B. (2016) Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA Research Journal* 2016, (1). 12, 59-76. Universidad de Especialidades Espíritu Santo. Guayaquil – Ecuador
- Torrego, J. (2008). Investigación evaluativa sobre el programa de mediación de conflictos en centros escolares. *Organización y gestión educativa*. Madrid, España.
- Udala, L. (2014). Programas y estrategias para la convivencia escolar. Guía realizada por: GEUZ Gatazka Eraldatzeko Unibertsitate-Zentroa Centro Universitario de Transformación de Conflictos, diseño y maquetación Vudumedia.com, Ayuntamiento de Leioa – España. Recuperado de: http://www.leioa.net/vive_doc/guia_convivencia_cast.pdf
- UNESCO (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. Adoptada proclamada por la Asamblea General en su Resolución 217 A (iii), de 10 de diciembre de 1948 – París, Francia

- UNESCO (2000). Trabajo en equipo - Modulo 9. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa IPE Buenos Aires, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación-Ministerio de educación de la nación. Buenos Aires, Argentina
- Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. The Resilience. A new perspective into developmental psychopathology. Revista de Psicodidáctica, (10), Universidad del País Vasco. España
- Valcárcel, A. (2016). La necesidad de los Proyectos de Habilidades Socioemocionales en la Educación Secundaria Obligatoria. Estudio de un caso. Universidad de Santiago de Compostela Facultad de Ciencias de la educación. Santiago de Compostela, España
- Vallés, A. (2002). La Inteligencia Emocional en Ambientes Educativos. VI Congreso Internacional sobre Inteligencia Emocional. Universidad de San Martín de Porres. Lima.
- Vallés, A. (2002). Propuestas emocionales para la convivencia escolar. Programa PIECE. Madrid: EOS, España
- Vallés, A. (2007). El programa PIECE: Propuestas emocionales para la convivencia escolar. Universidad de Alicante, Madrid: EOS, España
- Vargas y otros. (2013). Guía No.49: Guías pedagógicas para la convivencia escolar, Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Ministerio de educación nacional MEN – Bogotá, Colombia. Recuperado de: https://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/guia_no._49_0.pdf

- Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33 (1), pág. 155-165. ISSN: 0379-7082. Universidad de Costa Rica, San Pedro Montes de Oca, San José de Costa Rica, Costa Rica. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44015082010>
- Vecchi, S. (2015) Resolución de conflictos y educación. Consideraciones para la formación y la práctica en mediación. Facultad de educación, doctorado educación y sociedad. Universidad de Barcelona, España
- Viana, M. (2014). La mediación escolar en los planes y programas institucionales de convivencia en España. *Revista complutense de Educación*. Vol. 25 Núm. 2 (2014) 271-291. Universidad de Valencia, España
- Vieira-Santos, Del Prette & Del Prette. (2018). Habilidades sociais educativas: revisão sistemática da produção brasileira. *Educative Social Skills: A Systematic Review of Brazilian Production* Habilidades sociales educativas. Universidade Federal de São Carlos. Sao Pablo, Brasil.
- Werner, E. y Smith, R. (1992). *Overcoming the Odds: Hig-Risk Children from Birth to Adulthood*. Ithaca. Nueva York: Cornell University Press. Estados Unidos
- Wolpe, J. (1958). *Psychoterapy by reciprocal inhibition*. Palo Alto, CA: Stanford University Press. United States of America.
- Yacine A. (2015). Edición ilustrada de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) UNESCO - Centro Regional de Información de las Naciones Unidas (UNRIC), Nueva York – Estados Unidos.

ANEXOS

- Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación
- Anexo 2. La declaratoria de autenticidad
- Anexo 3. Cuestionario Diagnóstico convivencia escolar
- Anexo 4. Cuestionario No. 2 - Convivencia escolar
- Anexo 5. Encuesta para estudiantes No. 3 - Convivencia escolar
- Anexo 6. Encuesta para docentes No. 4 - Convivencia escolar
- Anexo 7. Encuesta para padres de familia No. 5 - Convivencia escolar
- Anexo 8. Instrumento de Recolección de Datos (IRD) – Habilidades blandas
- Anexo 9. Validez del instrumento de Recolección de Datos
- Anexo 10: Constancia del juicio de experto Instrumento de Recolección de Datos
- Anexo 11: Formato de consentimiento informado
- Anexo 12: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos
- Anexo 13. Aplicación de la encuesta de convivencia escolar y habilidades blandas
- Anexo 14: Programación y desarrollo de las actividades
- Anexo 15: Programa virtual de convivencia escolar
- Anexo 16: Desarrollo inicial con el programa ADDIE
- Anexo 17: Ingreso al programa virtual
- Anexo 18: Contenido Virtual
- Anexo 19: Material Fotográfico de la investigación

Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO																																		
<p>Problema General: ¿En qué medida la aplicación del Programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, desarrolla las Habilidades Blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018?</p> <p>Problemas Específicos: 1. ¿En qué medida la aplicación del programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, mejora las habilidades de autorregulación en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018? 2. ¿En qué medida la aplicación del programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, mejora las habilidades sociales en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018? 3. ¿En qué medida la aplicación del programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, mejora las habilidades de resolución de conflictos en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la medida en que la aplicación del programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, desarrolla las habilidades blandas en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018</p> <p>Objetivos Específicos: Determinar en qué medida la aplicación del programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, mejora las habilidades de autorregulación en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018</p> <p>Establecer en qué medida la aplicación del programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, mejora las habilidades sociales, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018</p> <p>Concertar en qué medida la aplicación del programa de Inteligencia Emocional para la Convivencia Escolar, mejora las habilidades de resolución de conflictos en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018</p>	<p>Hipótesis General: La aplicación de un programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, desarrolla significativamente las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018</p> <p>Hipótesis Específica: La aplicación de un programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, mejora las habilidades de autorregulación en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018</p> <p>La aplicación de un programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, mejora las habilidades sociales, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018</p> <p>La aplicación de un programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, mejora las habilidades de resolución de conflictos en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DIMENSIONES</th> <th>INDICADORES</th> <th>ITEMS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">AUTORREGULACIÓN</td> <td>Autocontrol</td> <td>15, 16, 17, 18</td> </tr> <tr> <td>Resiliencia</td> <td>19, 20, 21, 22</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">HABILIDADES SOCIALES</td> <td>Liderazgo</td> <td>23, 24, 25, 26</td> </tr> <tr> <td>Asertividad</td> <td>1,2,3,4,5,6,7,8 9,10,11, 12, 13, 14</td> </tr> <tr> <td>Trabajo en equipo</td> <td>27, 28, 29, 30</td> </tr> <tr> <td>Empatía</td> <td>31, 32, 33, 34</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</td> <td>Mediación</td> <td>35, 36, 37, 38</td> </tr> <tr> <td>Conciliación</td> <td>39, 40, 41, 42</td> </tr> </tbody> </table> <p>Procesamiento y análisis de datos Programa estadístico SPSS 25</p>	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	AUTORREGULACIÓN	Autocontrol	15, 16, 17, 18	Resiliencia	19, 20, 21, 22	HABILIDADES SOCIALES	Liderazgo	23, 24, 25, 26	Asertividad	1,2,3,4,5,6,7,8 9,10,11, 12, 13, 14	Trabajo en equipo	27, 28, 29, 30	Empatía	31, 32, 33, 34	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Mediación	35, 36, 37, 38	Conciliación	39, 40, 41, 42	<p>Tipo de Investigación</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: Experimental</p> <p>Nivel: Cuasiexperimental</p> <p>Diseño de grupo control y pretest-postest con participantes intactos</p> <p>Población:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Hombre</th> <th>Mujeres</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13542</td> <td>16356</td> <td>29898</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: (Lista de matrícula institucional)</p> <p>Muestra:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>G. EXP</th> <th>G. C</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>120</td> <td>414</td> <td>534</td> </tr> </tbody> </table> <p>(Elaboración propia)</p> <p>Muestreo: Intencional o por conveniencia</p> <p>Técnicas: Encuesta De Opinión Escala Likert Para Estudiantes, docentes y padres de familia Entrevista o Grupo focal para profesores. Testimonios focalizados de los participantes</p> <p>Instrumentos: Cuestionario Guía de entrevista Ficha para testimonio focalizado.</p>	Hombre	Mujeres	Total	13542	16356	29898	G. EXP	G. C	Total	120	414	534
DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS																																				
AUTORREGULACIÓN	Autocontrol	15, 16, 17, 18																																				
	Resiliencia	19, 20, 21, 22																																				
HABILIDADES SOCIALES	Liderazgo	23, 24, 25, 26																																				
	Asertividad	1,2,3,4,5,6,7,8 9,10,11, 12, 13, 14																																				
	Trabajo en equipo	27, 28, 29, 30																																				
	Empatía	31, 32, 33, 34																																				
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Mediación	35, 36, 37, 38																																				
	Conciliación	39, 40, 41, 42																																				
Hombre	Mujeres	Total																																				
13542	16356	29898																																				
G. EXP	G. C	Total																																				
120	414	534																																				

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, JORGE ELIECER ALDANA SÁNCHEZ, con cédula de ciudadanía número 93404886, declaro que la presente tesis: “PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS, EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA, IBAGUÉ 2018, COLOMBIA”, ha sido desarrollada con base a una indagación profunda, respetando los derechos intelectuales de los autores referidos, conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan al final en la bibliografía del estudio. En consecuencia, este trabajo es de mi autoría, y me responsabilizo de los datos, el contenido, veracidad y el alcance científico, para los efectos legales y académicos que se desprenden de la tesis doctoral.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jorge Eliecer Aldana Sánchez', with a large, stylized flourish at the end.

Firmada en Ibagué – Colombia, 2019

Jorge Eliecer Aldana Sánchez

Anexo 3. Cuestionario Diagnóstico

Reflexiona y señala con una equis (x) que nivel consideras que ocurre cada uno de los hechos que a continuación se presentan en el aula de clase. Por favor, se requiere responder una única vez, en cada una de las preguntas realizadas.

Cuestionario de violencia escolar (CUVE) – adaptación propia -

	1	2	3	4			
	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca			
1	En mi clase hay compañeros que se insultan verbalmente entre si			1	2	3	4
2	En la clase hay profesores que insultan verbalmente a los estudiantes						
3	En la clase los compañeros le colocan sobrenombre “apodos” a los profesores						
4	En la clase hay compañeros que ridiculizan a los estudiantes						
5	Los estudiantes son indisciplinados durante el desarrollo de la clase						
6	En mi clase los estudiantes no tienen actitud de escucha						
7	Los estudiantes en la clase hablan mal de sus compañeros						
8	En las clases hay profesores que no escuchan a los estudiantes						
9	En la clase hay estudiante que se agreden físicamente						
10	Dentro del salón de clases se presentan robos de pertenencias entre los estudiantes						
11	En el aula de clase hay estudiantes que insultan a los profesores						
12	En mi clase hay estudiantes que acosan y amenazan a sus compañeros						
13	Hay estudiantes que dañan a propósito el material de trabajo de sus compañeros						
14	En la clase hay estudiante que amenazan a sus compañeros con algún objeto						
15	Hay estudiantes en la clase que intimidan a los participan en clase						
16	En mi clase hay estudiantes que hablan mal de sus compañeros						
17	En mi clase hay estudiantes que se hurtan las pertenencias del colegio						
18	En el aula encontramos estudiantes que no atienden las sugerencias de los docentes						
19	Hay estudiantes que no saben trabajar en equipo con sus compañeros						
20	En el salón hay estudiantes que buscan problemas constantemente						

Anexo 4. Cuestionario No. 2

Reflexiona y señala con una equis (x) que nivel consideras que ocurre cada uno de los hechos que a continuación se presentan en el aula de clase.

1	2	3	4
Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca

		1	2	3	4	5
1	Suele tener la capacidad de auto – controlarse, ante un episodio de conflicto escolar					
2	Expresa sus emociones y sentimientos con facilidad ante sus compañeros de clase					
3	Considera que su personalidad y carácter es el reflejo de su autoconocimiento					
4	Tiene la capacidad de controlar sus emociones e impulsos de disgusto o rabia					
5	Considera que sus compañeros lo aprecian por sus habilidades de empatía					
6	Tiene la capacidad de conocerse a sí mismo, reconoce sus aspectos emocionales fuertes y débiles					
7	Presenta la habilidad para auto-motivarse y auto-superación, sin la necesidad de ser impulsado por otros compañeros					
8	Considera que tiene la capacidad para relacionarse con otras personas, logrando un acercamiento eficaz					
9	Tiene la competencia de enfrentarse a los conflictos, aceptando las críticas que le pueden ayudar a mejorar la convivencia escolar					
10	Tiene la habilidad para tomar la decisión frente a oportunidades o problemas emocionales, responsabilizándose de sus propios actos					
11	Considera que tiene la competencia para analizar eficientemente el mundo que lo rodea y tiene distintas formas de afrontar y resolver problemas					
12	Tiene la capacidad para establecer y mantener relaciones interpersonales, con los miembros de la comunidad educativa					
13	Se le facilita identificar los inconvenientes y problemas de convivencia escolar, generando e implementando soluciones efectivas					
14	Tiene la habilidad para realizar un ajuste adecuado de las emociones, pensamientos y conductas en escenarios cambiantes					
15	Tiene la capacidad para soportar eventualidades desfavorables, situaciones estresantes y emociones cambiantes.					
16	Tiene la habilidad para afrontar episodios de frustración y fracaso, buscando la mejor solución al inconveniente					

Anexo 5. Encuesta para estudiantes No. 3

PROBLEMÁTICAS DE CONVIVENCIA – SVE - Institución educativa técnica Santiago

Vila Escolar - 2017

Reflexiona y señala con una equis (x) que nivel consideras que ocurre cada uno de los hechos que a continuación se presentan en el aula de clase. Por favor, se requiere responder una única vez, en cada una de las preguntas realizadas.

	PROBLEMÁTICAS DE CONVIVENCIA	
1	Desmotivación escolar	
2	Bullying	
3	Agresión verbal	
4	Acoso sexual	
5	Drogodependencia	
6	Cyberbullying	
7	Violencia de genero	
8	Rechazo	
9	Aislamiento	
10	Agresión física	
11	Discapacidad	
12	Vandalismo	

PROBLEMÁTICAS DE CONVIVENCIA – SVE - Institución educativa técnica

Santiago Vila Escolar - 2017

Considera y señala con una equis (x), desde su experiencia cuales serían las problemáticas de convivencia que más se evidencian en la institución educativa santiaguista. Por favor, se requiere responder una única vez, en cada una de las preguntas realizadas.

	PROBLEMÁTICAS DE CONVIVENCIA	
1	Desmotivación escolar	
2	Bullying	
3	Agresión verbal	
4	Acoso sexual	
5	Drogodependencia	
6	Cyberbullying	
7	Violencia de genero	
8	Rechazo	
9	Aislamiento	
10	Agresión física	
11	Discapacidad	
12	Vandalismo	

Muchas gracias señor docente...

Anexo 7. Encuesta para padres de familia No. 5

Problemáticas de Convivencia – SVE - Institución educativa técnica

Santiago Vila Escolar – 2017

Señor padre de familia desde su mirada, considere cuál es el factor o problemática de convivencia, que usted considera que afecta el ambiente en la institución. Por favor, se requiere responder una única vez, en cada una de las preguntas realizadas.

	Problemáticas de Convivencia	
1	Bullying	
2	Agresión verbal	
3	Acoso sexual	
4	Drogodependencia	
5	Cyberbullying	
6	Violencia de genero	
7	Rechazo	
8	Aislamiento	
9	Agresión física	
10	Vandalismo	
11	Otros: _____	
12		

Muchas gracias señor padre de familia...

Anexo 8. Instrumento de Recolección de Datos (IRD)

CUESTIONARIO

Estimado estudiante, este cuestionario tiene como objetivo recoger su opinión acerca de la forma como usted, actúa ante algunas situaciones de convivencia en el colegio. Marque solo una equis (X) en la casilla que considere indicada.

HABILIDADES BLANDAS

1	2	3	4
Nunca	Pocas veces	Casi siempre	Siempre

Ítem	SITUACIÓN DE CONVIVENCIA	1	2	3	4
1	Cuando hablo con mis compañeros, ellos entienden con facilidad mis ideas				
2	Si tengo un desacuerdo en algo con un compañero, siento miedo y me quedo callado				
3	En clase, al leer en voz alta, me da miedo cometer errores, pues mis compañeros se burlan				
4	Considero que con algunos gestos puedo herir, haciendo sentir incomodas a otras personas				
5	Si un compañero está hablando mal de mí con otros, lo miro mal y no le vuelvo a hablar				
6	Si un compañero está hablando y se equivoca suelo burlarme				
7	Cuando hablo con mis compañeros, escucho con atención sus opiniones.				
8	Me gusta mirar a mis compañeros a los ojos, mientras me hablan				
9	Dejo que mis compañeros me hablen libremente sin interrumpirlos ni juzgarlos				
10	Al hablar con mis compañeros, suelo decir las cosas como son y sin temor a lo que piensen los demás				
11	Si la explicación del profesor, esta poco interesante, hablo mejor con mis compañeros en clase				
12	Cuando hablo con mis compañeros suelo distraerme con facilidad				
13	Cuando algo me disgusta, lo expreso respetuosamente, tratando de no herir a mis compañeros				
14	Ante un comentario desagradable suelo gritar o actuar de forma agresiva para demostrar mi desacuerdo				

15	Si en el descanso recibo una agresión física o verbal, me enojo, pero me quedo callado				
16	Me involucro en problemas de convivencia escolar constantemente				
17	Cuando recibo una agresión física o verbal, me da rabia y respondo agresivamente.				
18	Cuando siento rabia, respiro profundamente, cambio de ambiente alejándome del lugar				
19	Ante un conflicto escolar, pienso constructivamente y busco soluciones adecuadas para todos.				
20	Cuando me involucro en un conflicto, acepto las decisiones, pero guardo resentimiento				
21	Cuando se presentan situaciones nuevas en mi vida, afronto los cambios con optimismo				
22	Me solicitan hablar en público, aunque me da temor, trato de hacerlo con mucha tranquilidad				
23	En su aula de clase usted, considera que sus compañeros lo aprecian por su forma de ser				
24	Hablo sin temor con personas que tienen autoridad en mi colegio, como un profesor o el rector				
25	Mis opiniones son tenidas en cuenta dentro de mi grupo de trabajo				
26	Considero que tengo carisma, para orientar con entusiasmo a mi grupo, hacia el logro de una meta.				
27	Cuando trabajamos en grupo en el salón, suelo tomar las decisiones importantes				
28	Cuando trabajamos en grupo en el salón de clase, suelo tener en cuenta las opiniones de mis compañeros				
29	Cuando trabajamos en grupo, considero importante escuchar las opiniones de todos, para tomar decisiones correctas				
30	Considero que tengo aptitudes necesarias, para contribuir al desarrollo de un trabajo colaborativo				
31	Si no se meten conmigo, me es indiferente que se burlen de los demás compañeros de clase				
32	Me siento bien, cuando mis compañeros de clase se pelean en el colegio				
33	Cuando un compañero de clase se cae y se golpea, me pongo a reír por esta situación				
34	Me disgusta, cuando se refieren a un compañero con sobrenombres "apodos"				

35	Ante un conflicto tomo la iniciativa, para ayudar a las personas implicadas, a comunicarse de forma adecuada y constructiva				
36	Cuando mis amigos están involucrados en el conflicto soy imparcial y neutral al momento de establecer posibles soluciones				
37	Cuando mis compañeros discuten, aliento la cooperación, la justicia, para que ellos tomen las mejores decisiones.				
38	Considero que un conflicto es una oportunidad para fomentar el dialogo, la paz y la cultura de la no violencia				
39	Al enterarse de una discusión entre sus compañeros de clase, busca reconciliar a los involucrados.				
40	Ante situaciones de conflicto, intento establecer acuerdos para aportar a la solución de sus diferencias.				
41	Cuando se presentan agresiones entre compañeros, no me involucro, pues no es mi problema.				
42	Cuando dos compañeros tienen diferencias normalmente, les hago caer en cuenta que deben hablar y llegar a un acuerdo.				

Muchas gracias por su colaboración...

Anexo 9. Validez del instrumento

1. INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO

Título de la investigación	Nombre del instrumento
Programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, para el desarrollo de las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria de la ciudad de Ibagué 2018.	Cuestionario de inteligencia emocional y habilidades blandas para estudiantes de educación básica secundaria de la ciudad de Ibagué 2018.

I. DATOS DEL INFORMANTE:

Nombre y Apellido: Luis Felipe Contecha Carrillo.
 Cédula de ciudadanía: 5880984 Teléfono 2692140
 Email: fcontecha@gmail.com
 Título de Pre-Grado: Licenciado en Educación Física
 Institución donde lo obtuvo: UPN
 Estudios(s) de Posgrado:
 Maestría: X Doctorado: X Post-doctorado: _____

II. DATOS DEL TESISTA: Apellidos y Nombres: MSc. Jorge Eliecer Aldana

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS DE VALIDACIÓN	Deficiente 00-30%	Regular 31-50%	Buena 51-70%	Muy Buena 71-90%	Excelente 91-100%
1.CLARIDAD Está formulado con lenguaje apropiado.				80	
2.OBJETIVIDAD Está expresado en conductas observables.				90	
3.ACTUALIDAD Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				90	
4.ORGANIZACION Existe una organización lógica.				90	
5.SUFICIENCIA Comprende los aspectos en cantidad y calidad				90	
6.INTENCIONALIDAD Adecuado para valorar aspectos de la investigación a realizar.				90	
7.CONSISTENCIA Basado en aspectos teórico-científicos del tema de investigación.				90	
8.COHERENCIA Entre dimensiones (si hubiera), indicadores, ítems e índices				90	
9.METODOLOGIA La estrategia responde al propósito de la investigación				90	
10. PERTINENCIA El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.				90	

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 89%

V. INFORME DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
(...) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

Lugar y fecha: Ibagué, 26 de febrero del año 2019



.....
Firma del Experto Informante.

DNI. N°. 5880984. Teléfono N°2692140

Anexo 10. CONSTANCIA DEL JUICIO DEL EXPERTO

Yo, Luis Felipe Contecha Carrillo, identificado con C.C. N° 5880984, certifico que he realizado el juicio de expertos el cuestionario diseñado por el MSc. Jorge Eliecer Aldana Sánchez, identificado con C.C.93404886, cursante del Doctorado en Educación, de la Universidad Privada Norbert Wiener, en su Tesis Doctoral titulada: Programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, para el desarrollo de las Habilidades Blandas, en estudiantes de educación básica secundaria de la ciudad de Ibagué 2018, destacando que en términos generales el instrumento de recolección de datos presenta un contenido, que aportará información para el logro de los objetivos de manera:

NO es pertinente a la dimensión de estudio _____

SI es pertinente a la dimensión de estudio X

Ciudad y fecha

26 de febrero del año 2019

Nombre: Luis Felipe Contecha C

Firma:



C.C. No. 5880984 de Ibagué - Colombia

2. INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO

Título de la investigación	Nombre del instrumento
Programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, para el desarrollo de las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria de la ciudad de Ibagué 2018.	Cuestionario de inteligencia emocional y habilidades blandas para estudiantes de educación básica secundaria de la ciudad de Ibagué 2018.

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellido: Robinson Ruiz Lozano

Cédula de ciudadanía: 7562474 de Armenia Teléfono: 3137337677

Email: rruizlo@ut.edu.co

Título de Pre-Grado: Psicólogo y Licenciado en Pedagogía Reeducativa

Institución donde lo obtuvo: Psicología en Universidad Antonio Nariño.

Lic. En Pedagogía Universidad del Quindío

Estudios(s) de Posgrado: si

Maestría: Educación Popular y desarrollo Comunitario Universidad del valle.

Doctorado: Ciencias de la educación Universidad del Tolima – RudeColombia

Post-doctorado: _____

V. DATOS DEL TESISISTA: Apellidos y Nombres: Jorge Eliecer Aldana

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS DE VALIDACIÓN	Deficiente 00-30%	Regular 31-50%	Buena 51-70%	Muy Buena 71-90%	Excelente 91-100%
1.CLARIDAD Está formulado con lenguaje apropiado.					x
2.OBJETIVIDAD Está expresado en conductas observables.					x
3.ACTUALIDAD Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					x
4.ORGANIZACION Existe una organización lógica.					x
5.SUFICIENCIA Comprende los aspectos en cantidad y calidad					x
6.INTENCIONALIDAD Adecuado para valorar aspectos de la investigación a realizar.					x
7.CONSISTENCIA Basado en aspectos teórico-científicos del tema de investigación.					x
8.COHERENCIA Entre dimensiones (si hubiera), indicadores, ítems e índices					x
9.METODOLOGIA La estrategia responde al propósito de la investigación					x
10. PERTINENCIA El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.					x

VII. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100%

SUGERENCIAS:

1. Considero importante que al inicio del cuestionario se coloque el objetivo general de la tesis.
2. Para mejor análisis e interpretación del cuestionario (Por facilidad del doctorando y evidencia de los resultados y las conclusiones) considero pertinente que las 24 preguntas se agrupen en las dimensiones. (por ejemplo: cuales preguntas corresponden a la dimensión de inteligencia intrapersonal, Cuáles a comunicación, cuáles a trabajo en equipo y así sucesivamente.)


V. INFORME DE APLICABILIDAD:

(...) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(...) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

NOTA: el instrumento puede ser aplicado. Las sugerencias que realizo son más para que en el diseño metodológico, análisis de la información, conclusiones y recomendaciones se evidencien las dimensiones.

Lugar y fecha: Ibagué, 20 de marzo del año 2019



.....
Firma del Experto Informante.

DNI. N°7562474.....Teléfono N° 313 7 33 76 77

CONSTANCIA DEL JUICIO DEL EXPERTO

Yo, Robinson Ruiz Lozano, identificado con C.C. N° 7562474 de Armenia, certifico que he realizado el juicio de expertos el cuestionario diseñado por el MSc. Jorge Eliecer Aldana Sánchez, identificado con C.C.93404886, cursante del Doctorado en Educación, de la Universidad Privada Norbert Wiener, en su Tesis Doctoral titulada: Programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, para el desarrollo de las Habilidades Blandas, en estudiantes de educación básica secundaria de la ciudad de Ibagué 2018, destacando que en términos generales el instrumento de recolección de datos presenta un contenido, que aportará información para el logro de los objetivos de manera:


NO es pertinente a la dimensión de estudio _____

SI es pertinente a la dimensión de estudio X

Ciudad y fecha Ibagué 20 de marzo de 2019

Nombre: Robinson Ruiz Lozano

Firma:



C.C. No. 7562474 de Armenia - Colombia

3. INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO

Título de la investigación	Nombre del instrumento
Programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, para el desarrollo de las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria de la ciudad de Ibagué.	Cuestionario de inteligencia emocional y habilidades blandas para estudiantes de educación básica secundaria de la ciudad de Ibagué.

VIII. DATOS DEL INFORMANTE:

Nombre y Apellido: ADRIANA MARIA RODRIGUEZ CRUZ
 Cédula de ciudadanía: 65633128 Teléfono 3124824547
 Email: adrianarodry@gmail.com
 Título de Pre-Grado: Licenciada en ciencias naturales, licenciada en inglés
 Institución donde lo obtuvo: Universidad del Tolima
 Estudios (s) de posgrado: maestría en educación, doctorado en educación
 Institución donde lo obtuvo: Universidad del Tolima, Universidad Norbert Wiener
 Maestría: ___X___ Doctorado: ___X___ Post-doctorado: _____

IX. DATOS DEL TESISISTA:

1.1 Apellidos y Nombres: MSc. Jorge Eliecer Aldana Sánchez

X. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS DE VALIDACIÓN	Deficiente 00-30%	Regular 31-50%	Buena 51- 70%	Muy Buena 71-90%	Excelente 91-100%
1.CLARIDAD Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2.OBJETIVIDAD Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4.ORGANIZACION Existe una organización lógica.					X
5.SUFICIENCIA Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALIDAD Adecuado para valorar aspectos de la investigación a realizar.					X
7.CONSISTENCIA Basado en aspectos teórico-científicos del tema de investigación.					X
8.COHERENCIA Entre dimensiones (si hubiera), indicadores, ítems e índices					X
9.METODOLOGIA La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.					X

XI. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100%

V. INFORME DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(...) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

Lugar y fecha: Ibagué, 26 de marzo del año 2019


.....
ADRIANA MARÍA RODRIGUEZ CRUZ
Firma del Experto Informante.

DNI. N° 65 633 128, Teléfono N° 312 4824547

CONSTANCIA DEL JUICIO DEL EXPERTO

Yo, ADRIANA MARIA RODRIGUEZ CRUZ, identificado con C.C. N° 65633128, certifico que he realizado el juicio de expertos el cuestionario diseñado por el MSc. Jorge Eliecer Aldana Sánchez, identificado con C.C.93404886, cursante del Doctorado en Educación, de la Universidad Privada Norbert Wiener, en su Tesis Doctoral titulada: Programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, para el desarrollo de las Habilidades Blandas, en estudiantes de educación básica secundaria de la ciudad de Ibagué, destacando que en términos generales el instrumento de recolección de datos presenta un contenido, que aportará información para el logro de los objetivos de manera:

NO es pertinente a la dimensión de estudio _____
SI es pertinente a la dimensión de estudio X

Ciudad y fecha: Ibagué, 26 de marzo del año 2019

Nombre: ADRIANA MARIA RODRIGUEZ CRUZ

Firma: Adriana Rodriguez

C.C. No. 65633128 de Colombia.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA TESIS DOCTORAL

PADRES O ACUDIENTES DE PARTICIPANTES

La universidad Norbert Wiener, de Lima – Perú, desarrolla una investigación de tesis doctoral en educación, es realizada por el estudiante del doctorado Mag. Jorge Eliecer Aldana Sánchez, (Docente de la institución); identificado con la C.C 93404886, domiciliado en la ciudad de Ibagué y correo electrónico Jeas77@gmail.com. Estudio que pretende consolidar un Programa de convivencia escolar, basado en la Inteligencia Emocional, para el desarrollo de las Habilidades Blandas, en estudiantes de educación básica secundaria de la ciudad de Ibagué.

Yo _____,
mayor de edad, identificado con documento de identidad N° _____ () madre, () padre, () acudiente o del estudiante _____, manifiesto haber sido informado de los propósitos de la investigación que pretende investigar la incidencia del desarrollo de las habilidades blandas en los procesos de convivencia escolar de los estudiantes de educación básica secundaria de la institución educativa en Ibagué 2018. Manifiesto que autorizo la participación en este estudio de manera libre y voluntaria, de mi hijo(a), investigación que no tendrá: repercusiones o consecuencias en sus actividades escolares, evaluaciones o calificaciones en el curso, no generará ningún gasto, no habrá ninguna sanción en caso de que no autoricemos su participación, la identidad de mi hijo(a) no será publicada y las encuestas, cuestionarios, entrevistas, videos o imágenes serán

registrados durante la investigación y se utilizarán únicamente para los propósitos de la tesis doctoral.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, y de forma consciente y voluntaria

Doy el consentimiento

No doy el Consentimiento

Firma del Acudiente

Lugar y Fecha

Anexo 12. Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



OFICIO DE AUTORIZACIÓN

Ibagué, Febrero 12 del 2018

Licenciado:

Heriberto Gualtero Sánchez

Institución Educativa Técnica Santiago Vila Escobar

Rector

INSTITUCION EDUCATIVA
SANTIAGO VILA ESCOBAR
NIT: 809002781-8

No. Radicación: 16A.
Fecha: 22-7-19.
Hora: 11:22 am
Folios: 01/01
Recibido por: [Signature]

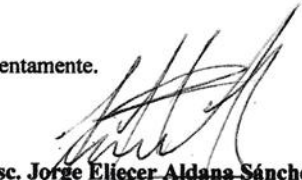
Asunto: Autorización para la aplicación y desarrollo de un programa de convivencia escolar

Cordial saludo, señor rector es un gusto comunicarme con usted, con la finalidad de solicitar la autorización institucional para la aplicación y desarrollo de un programa de convivencia escolar de la Tesis Doctoral titulada: PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS, EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA, IBAGUÉ, estudios e investigación adelantada con la Universidad Privada Norbert Wiener, de la ciudad de Lima – Perú.

Se espera su autorización y así culminar con el proceso investigativo de campo, con la aplicación y desarrollo del programa de convivencia, y el respectivo diligenciamiento del instrumento de la recolección de datos, para aportar institucionalmente en el progreso de la inteligencia emocional y habilidades blandas para estudiantes de la básica secundaria de la institución que usted dirige.

Expresándole de antemano mis agradecimientos y sentimientos de respeto.

Atentamente.


Msc. Jorge Eliécer Aldana Sánchez
CC. 93404886



Secretaría de Educación Municipal
"INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTIAGO VILA ESCOBAR"
Aprobada mediante Resolución No. 004201 del 15 de Noviembre de 2018
En Pre-Escolar, Básica y Media Registro Educativo 121124
Cód. DANE 173001002211 – NIT. 809002781-8

100- 140 - - - - -

Ibagué, 24 JUL 2019

Licenciado
JORGE ELIECER ALDANA SÁNCHEZ
Docente Institución Educativa
Santiago Vila Escobar

Ciudad


ASUNTO: LA AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN Y DESARROLLO DEL
PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR.

Respetado docente

Por medio de la presente me permito dar respuesta a la solicitud radicada el día 22 de julio del presente año, le informo que en mi calidad de rector de la Institución Educativa Santiago Vila Escobar, autorizo para que aplique y desarrolle la investigación "PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS" con los estudiantes de la básica secundaria, para que fortalezca sus estudios de posgrado que adelanta en la Universidad Norbert Wiener de la ciudad de Lima – Perú

Por tal motivo, se entrega el presente documento para los fines que estime conveniente

Cordialmente,


Esp. HERIBERTO GUALTERO SANCHEZ
Rector

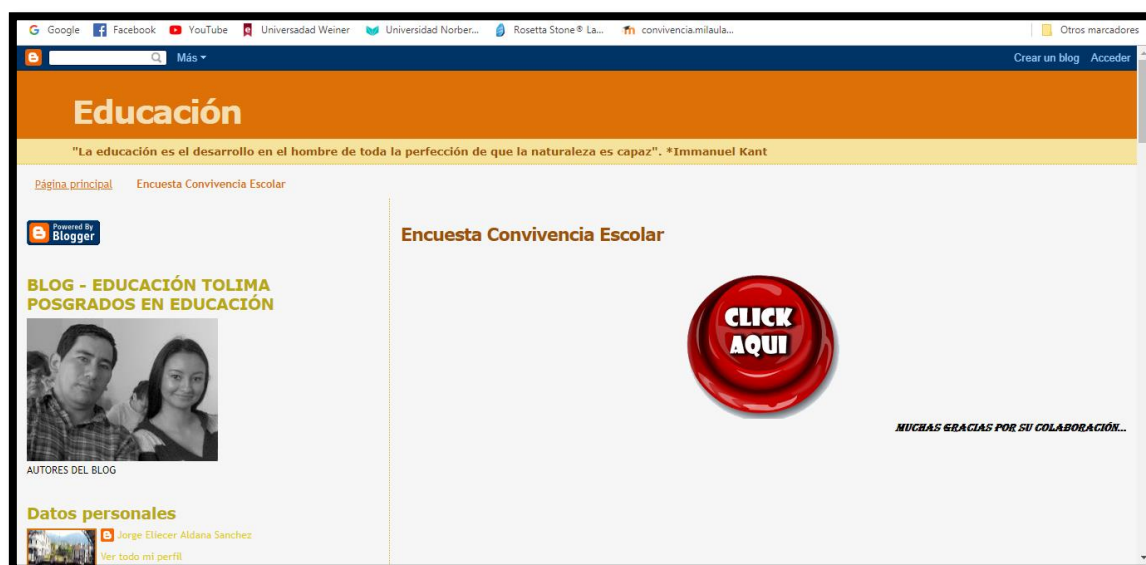
Transcriptor: Shirlenny Londoño

Carrera 23 65-66 Barrio Ambala, pagina web: www.santiagovila.edu.co
Correo electrónico: iesve@yahoo.es, Contacto: 3118436313
Ibagué-Tolima

Anexo 13. Aplicación de la encuesta de convivencia escolar y habilidades blandas

Blog educación Tolima, la encuesta fue publicada en este blog, para facilitar a los docentes y los estudiantes, el desarrollo de los pretest y postest de la encuesta de convivencia escolar. Aquí ingresa los estudiantes de las instituciones educativas que hacen parte del grupo control.

<http://educaciontolima.blogspot.com/p/encuesta-convivencia-escolar.html>

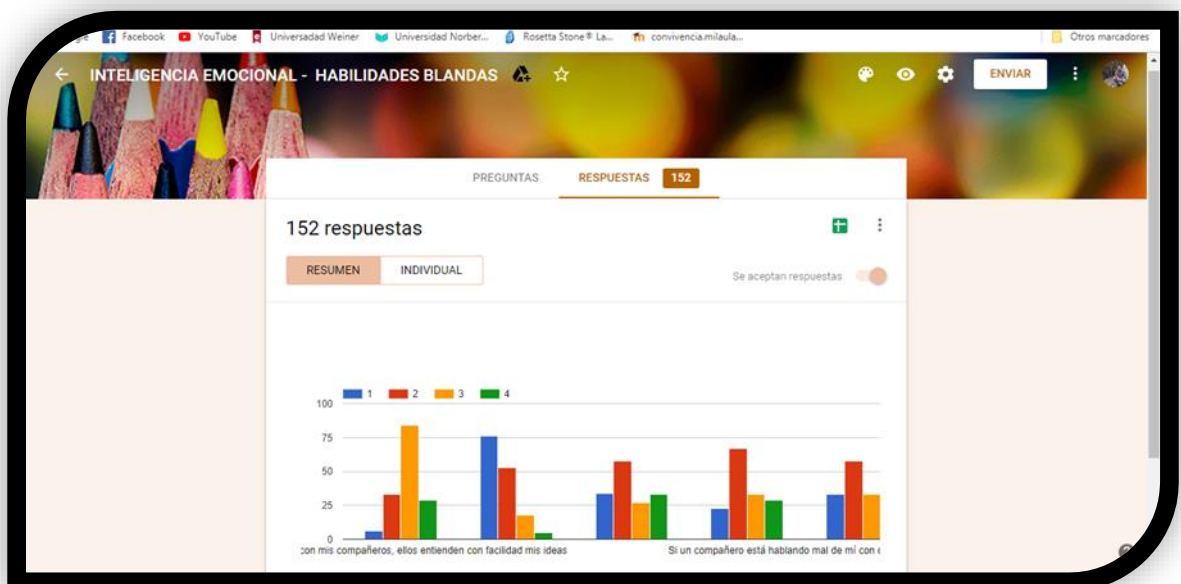


Al ingresar encuentran la encuesta para resolverla detenidamente en su totalidad y posteriormente enviarla, la que se va reflejando en el contador de respuestas.

https://docs.google.com/forms/d/1EypOAoDMWg3i8RjHL5Fm2UuYekk7MnTERZ9a0klrsCw/edit?usp=drive_open



Es esta página se puede visualizar posteriormente las respuestas, con un análisis grafico por cada ítem.



También se puede visualizar las respuestas de manera individual, donde se encuentra las respuestas de cada estudiante.



Asimismo, la encuesta para el grupo experimental, fue publicada en este blog educación Tolima, para facilitar a los docentes y los estudiantes, el desarrollo de los pretest y postest de la encuesta de convivencia escolar. Aquí dando clic en el logo de la institución educativa, ingresan los estudiantes del grupo experimental

Pretest grupo experimental



Google Facebook YouTube Universidad Wiener Universidad Norber... Rosetta Stone® La... convivencia.milaua...

← PRETEST SVE - HABILIDADES BLANDAS 61-62-63 ☆

PREGUNTAS RESPUESTAS 109

INTELIGENCIA EMOCIONAL - HABILIDADES BLANDAS

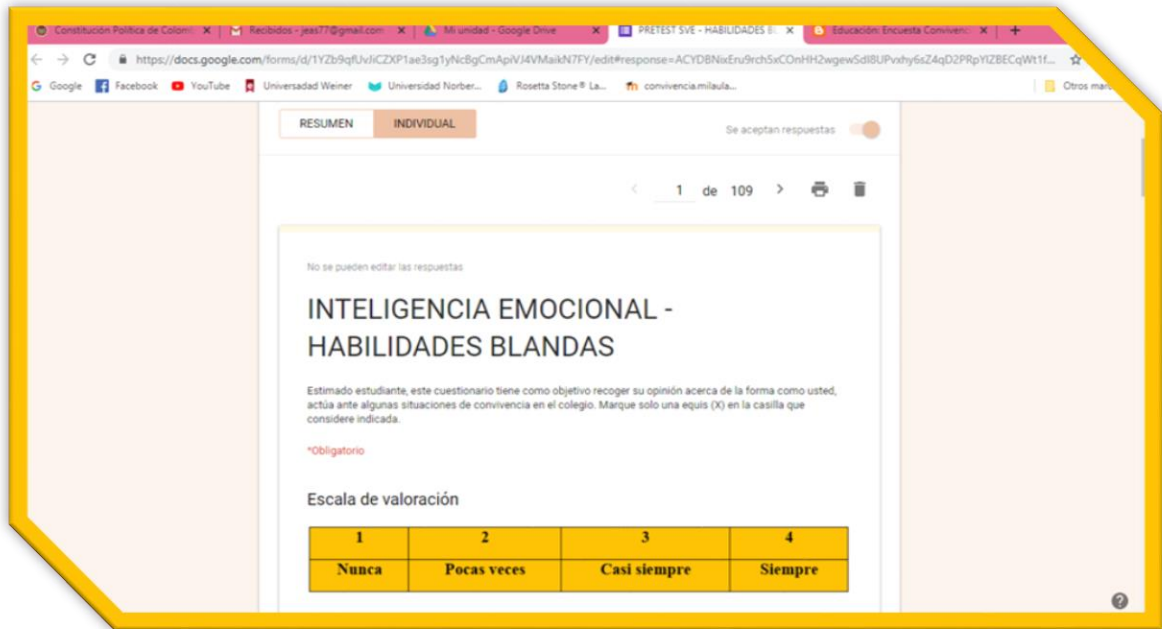
Estimado estudiante, este cuestionario tiene como objetivo recoger su opinión acerca de la forma como usted, actúa ante algunas situaciones de convivencia en el colegio. Marque solo una equis (X) en la casilla que considere indicada.

Escala de valoración

Pregunta *

1 2 3 4





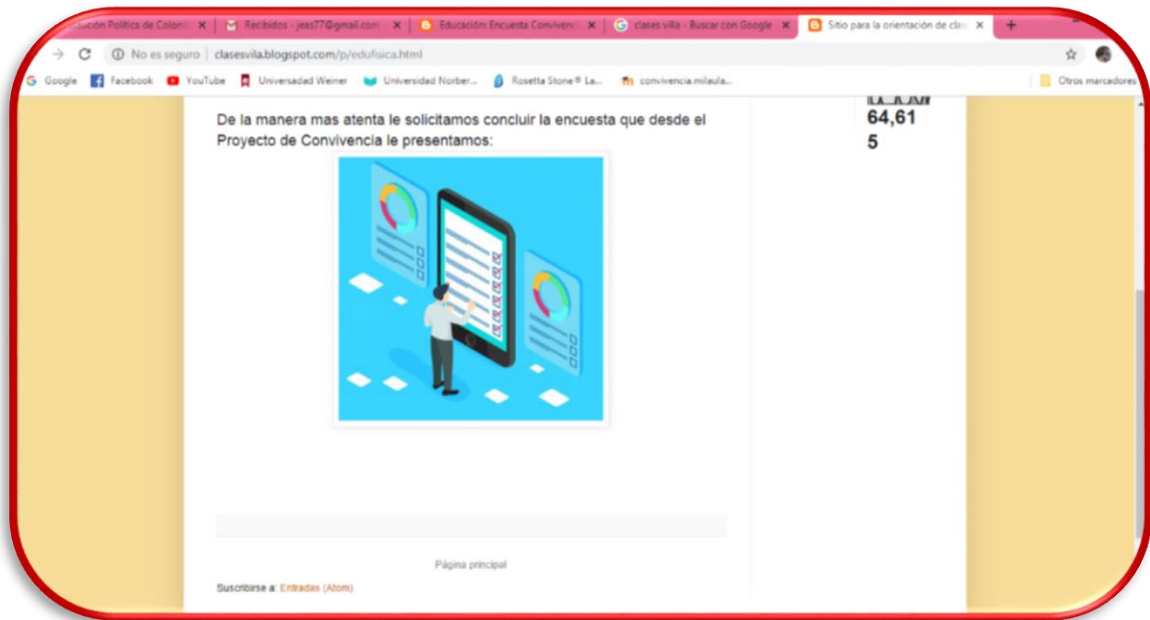
Post test grupo experimental

Para el ingreso de los estudiantes, se realiza por la plataforma institucional

Blog institucional Clases Vila

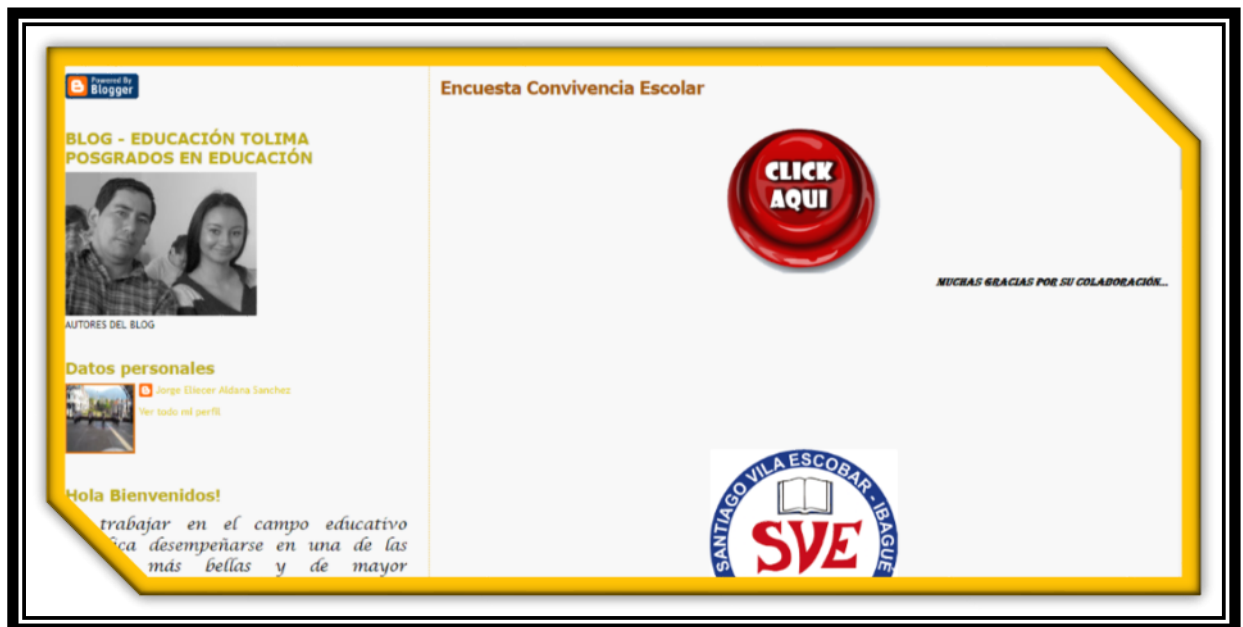
<http://clasesvila.blogspot.com/>





Pretest y postest - grupo control

<http://educaciontolima.blogspot.com/>



<https://docs.google.com/forms/d/1YZb9qfUvJiCZXP1ae3sg1yNcBgCmApiVJ>

[4VMaikN7FY/edit?usp=drive_web](https://docs.google.com/forms/d/1YZb9qfUvJiCZXP1ae3sg1yNcBgCmApiVJ/4VMaikN7FY/edit?usp=drive_web)

Constitución Política de... x | Recibidos - jeas77@gm... x | Educación: Encuesta Co... x | HABILIDADES BLANDAS x | INTELIGENCIA EMOCIO... x | Nueva pestaña x + -

https://docs.google.com/forms/d/15hGtOefHqehP7JxjDvdFn7Yh8Dtct1C2VvavFG_rD17k/edit

Google Facebook YouTube Universidad Weiner Universidad Norber... Rosetta Stone® La... convivencia.milaula... Otros marcadores

HABILIDADES BLANDAS - SVE

PREGUNTAS RESPUESTAS 64

INTELIGENCIA EMOCIONAL - HABILIDADES BLANDAS

Estimado estudiante, este cuestionario tiene como objetivo recoger su opinión acerca de la forma como usted, actúa ante algunas situaciones de convivencia en el colegio. Marque solo una equis (X) en la casilla que considere indicada.

Escala de valoración

1	2	3	4
Nunca	Pocas veces	Casi siempre	Siempre

Constitución Política de... x | Recibidos - jeas77@gm... x | Educación: Encuesta Co... x | HABILIDADES BLANDAS x | INTELIGENCIA EMOCIO... x | Nueva pestaña x + -

https://docs.google.com/forms/d/15hGtOefHqehP7JxjDvdFn7Yh8Dtct1C2VvavFG_rD17k/edit#response=ACYDBNhmxd2ZjEHYb7ER1hrX53HpH-UAMGi8ymCA0ZbcXPuZtz8EsRH...

Google Facebook YouTube Universidad Weiner Universidad Norber... Rosetta Stone® La... convivencia.milaula... Otros marcadores

HABILIDADES BLANDAS - SVE

PREGUNTAS RESPUESTAS 64

64 respuestas

RESUMEN INDIVIDUAL

Se aceptan respuestas

1 de 64

No se pueden editar las respuestas

INTELIGENCIA EMOCIONAL - HABILIDADES BLANDAS

Estimado estudiante, este cuestionario tiene como objetivo recoger su opinión acerca de la forma como usted, actúa ante algunas situaciones de convivencia en el colegio. Marque solo una equis (X) en la casilla que considere indicada.

Anexo 14: Programación y desarrollo de las actividades

Ítem	Actividad propuesta	Indicador	Tiempo minutos	Fecha D/M/A
1	Reunión y análisis con el comité de convivencia escolar colegio SVE, sobre la problemática del detrimento de la convivencia escolar en la institución.	Presentación de Propuesta de convivencia escolar	120	12/10/16
2	REUNIÓN INFORMATIVA	Solicitud de aprobación	60	4/12/16
3	ENCUESTAS PADRES Y ESTUDIANTES	Convivencia escolar	120	28/03/17
4	PRETEST GRUPO EXPERIMENTAL	Habilidades Blandas	30	18/04/17
5	PRETEST GRUPO CONTROL	Habilidades Blandas	120	10/05/17
6	INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR - SVE	Introducción a la resolución de conflictos	60	28/09/17
7	INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR - SVE	Desarrollo de habilidades blandas en edades tempranas	120	15/10/17
8	DETERMINACIÓN CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y VIOLENTAS	Conductas disruptivas y violentas	120	27/10/17
9	DETERMINACIÓN CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y VIOLENTAS	Conductas de riesgo convencionales	120	10/11/17
10	DETERMINACIÓN CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y VIOLENTAS	Conductas de riesgo convencionales	120	22/11/17
11	DETERMINACIÓN CONDUCTAS	Conductas disruptivas en el aula	60	30/11/17
12	HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR	¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden?	120	5/12/17

13	HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR	Habilidades blandas ¿cómo educarlas?	120	4/2/17
14	HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR	Habilidades Blandas en la escuela moderna	120	11/2/17
15	HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR	Que habilidades blandas conoces	120	18/2/18
16	PRINCIPIOS DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL SIGLO XXI	Habilidades blandas 21x21	120	25/2/18
17	PROFUNDIZACIÓN DEL CONCEPTO DE HABILIDADES BLANDAS	Desarrollo de soft skills	120	5/3/18
18	PROFUNDIZACIÓN DEL CONCEPTO DE HABILIDADES BLANDAS	Habilidades blandas para la VIDA.....	120	12/3/18
19	MANIFESTACIÓN ACERTADA DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Cinco (5) habilidades claves de la I.E	120	20/3/18
20	PRINCIPIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	La inteligencia emocional de Daniel Goleman	120	27/3/18
21	JUEGO DE LOS GLOBOS DE LAS EMOCIONES	Inteligencia Emocional	120	16/4/18
22	CÓMO CONTROLAR LAS EMOCIONES	Desarrollo emocional	120	23/4/18
23	PRINCIPALES MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades de inteligencia emocional	120	30/4/18
24	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autorregulación	120	8/5/18
25	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autorregulación	120	16/5/18
26	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autorregulación	120	30/5/18
27	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autorregulación	120	6/6/18
28	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autorregulación Autocontrol	120	14/6/18
29	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autorregulación Autocontrol	120	8/7/18

30	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autorregulación Autocontrol	120	15/7/18
31	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autorregulación Autocontrol	120	22/7/18
32	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autorregulación Resiliencia	120	29/7/18
33	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autorregulación Resiliencia	120	6/8/18
34	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autorregulación Resiliencia	120	13/8/18
35	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades sociales	120	20/8/18
36	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades sociales	120	27/8/18
37	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades sociales	120	4/9/18
38	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades sociales – Liderazgo	120	11/9/18
39	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades sociales – Liderazgo	120	18/9/18
40	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades sociales – Liderazgo	120	25/9/18
41	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades sociales – Liderazgo	120	30/9/18
42	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades sociales – Liderazgo	120	6/10/18
43	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades sociales – Asertividad	120	13/10/18
44	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades sociales – Asertividad	120	21/10/18
45	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades sociales – Asertividad	120	28/10/18

46	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	H. sociales – Trabajo en equipo	120	3/11/18
47	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	H. sociales – Trabajo en equipo	120	10/11/18
48	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	H. sociales – Trabajo en equipo	120	18/11/18
49	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades Sociales – Empatía	120	25/11/18
50	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidades Sociales – Empatía	120	30/11/18
51	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Resolución de conflictos – Mediación	120	1/12/18
52	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Resolución de conflictos – Mediación	120	2/12/18
53	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Resolución de conflictos – Conciliación	120	3/12/18
54	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Resolución de conflictos – Conciliación	120	4/12/18
55	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Resolución de conflictos - Estrategias Y Procesos De Intervención	120	5/12/18

**PROGRAMA VIRTUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES
BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SECUNDARIA**

El curso de convivencia escolar desarrollado con el modelo ADDIE, da cuenta a las necesidades de constituir y delinear una estrategia educativa, para la resolución de conflictos en el aula, mediante la aplicación e implementación del programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar, que fortalezca el desarrollo de las habilidades blandas, en estudiantes de la básica secundaria de la institución educativa "Santiago Vila Escobar" de la ciudad de Ibagué 2018, contribuyendo en el aspecto de mediación y resolución de conflictos escolares, como compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa.

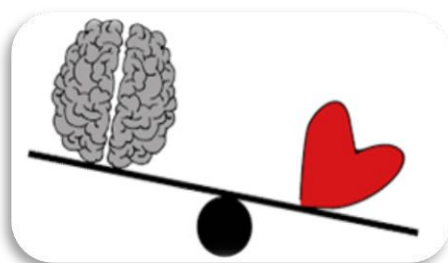
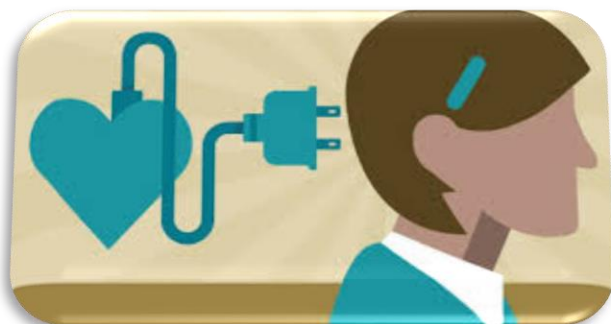
Este programa emerge de la preocupación de los docentes de los grados iniciales de la básica secundaria, sobre todo el paso del quinto de primaria al sexto y séptimo de la secundaria, donde han evidenciado que los estudiantes tienen graves problemas de convivencia escolar y que, haciendo un análisis documental, tienen sus observadores de los estudiantes, con bastantes observaciones. Al mismo tiempo, que demuestran muy poca inteligencia en el control de sus emociones y alteran constantemente el clima escolar de sus aulas y demás áreas institucionales. Sin, embargo, el surgimiento del programa de convivencia escolar, se hace a partir de una encuesta, que se le realiza a todos los miembros de la comunidad y que arroja unos datos preocupantes, pero muy contundente, por ello, se procede a hacerle frente al inconveniente colegial y uno de los aspectos más significativo, sería el cognitivo de enseñanza – aprendizaje preliminar, para que todos los estudiantes, aprendan, conozcan, asimilen, relacionen y confronte sus conocimientos previos básicos, sobre convivencia escolar, inteligencia emocional y la transformación de las habilidades blandas, que fortalezcan sus conocimientos iniciales, sobre el tema de convivencia escolar y consoliden sus habilidades sociales a nivel escolar.

Ya que las indagaciones y la percepción de la interacción educativa en la escuela, la convivencia escolar y la resolución de conflictos, por parte de los docentes, educandos, padres de familia y directivos de la institución, con respecto a los conflictos en el aula y la convivencia escolar, se observa que los estudiantes del grado sexto, de la institución educativa técnica “Santiago Villa Escobar”, del municipio de Ibagué 2018, en el departamento del Tolima, Colombia, presentan un detrimento de la convivencia escolar y la resolución acertada de conflictos, que distorsionan el desarrollo armónico de la personalidad de los estudiantes, ya que existe relación entre el clima escolar y el desarrollo personal de los alumnos (Arón y Milicic, 2000), a partir de allí, se ha determinado y deducido desde un enfoque más amplio la problemática, los inconvenientes y conflictos en la armonía y la convivencia escolar que se muestra en el entorno educativo, envuelto en un proceso de vulnerabilidad social, determinado por varios sectores adyacentes de nuestra institución educativa a los que pertenecen los estudiantes.

Sin embargo, se busca resolver la pregunta problémica y de reflexión, de donde se recopilan y recolectan datos, a partir de la recolección de información sobre el grupo investigación, con la finalidad de reconocer el conflicto singular y buscar su posible intervención a través de un programa o software SPSS 25, que permita incidir positivamente en la resolución de conflictos educativos. La muestra y la población está ligada a los estudiantes del de las instituciones educativas Santiago Villa Escobar, la institución Niño Jesús de Praga, Sagrada Familia y Joaquín París de la ciudad de Ibagué. Se pretende facilitar el programa de convivencia escolar, con el apoyo de la psicorientación, los docentes, directivos y los apoyos interinstitucionales que se pueden garantizar para transformar

Programa virtual de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas en estudiantes de la básica secundaria

LE APUNTAMOS A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL....
PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL COMPORTAMIENTO ESCOLAR






“Mi principal interés está precisamente centrado a las características de la inteligencia emocional, como la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último pero no por ello, menos importante, la capacidad de empatizar y confiar en los demás, si nos tomamos la molestia de educarles, nuestros hijos pueden aprender a desarrollar las habilidades emocionales fundamentales...”


Daniel Goleman


Si ponemos a pensar, reflexionar y recapacitar a nuestros estudiantes, sobre el conectar efectivamente el cerebro antes del emprender una comunicación con sus compañeros, se genera obligatoriamente la estimulación de la inteligencia emocional y muy probablemente el aspecto de la convivencia escolar, tendría un perfeccionamiento, que al final inciden en la formación integral de la personalidad de los jóvenes.


Jorge Aldana


<p>PROGRAMA:</p> 	<p>PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS</p> 		
<p>Autor:</p>	<p>Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez</p>		
<p>Sesión No:</p>	<p>1</p>		
<p>Nombre de la sesión:</p>	<p>Reunión informativa</p>	<p>Fecha:</p>	<p>21/10/16</p>
<p>Institución educativa:</p>	<p>I.E.T. Santiago Vila Escobar</p>	<p>Ciudad:</p>	<p>Ibagué – Tolima</p>
<p>Título:</p>	<p>Presentación de Propuesta</p>	<p>Tiempo:</p>	<p>120 min</p>
<p>Dimensión:</p>	<p>Convivencia escolar</p>	<p>Grado:</p>	<p>Básica secundaria</p>
<p>Actividad</p>		<p>Medios y materiales</p>	
<p>REUNIÓN DEL COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR</p> <p>Reunión general con la Psicorientadora, coordinadores y docentes directores de grado, con el propósito de análisis con el comité de convivencia escolar de la institución educativa Santiago Vila Escobar (SVE), sobre la problemática del detrimento de la convivencia escolar en la institución, sobre todo en los grados 6,1,2 y 3</p> <p>En la reunión se reúne información suficiente por parte de los directores de grado, que permite indicar, que se necesita obligatoriamente generar un cambio comportamental y disciplinario en esos grados. Por esta razón, se planteó un cronograma y el inicio de las encuestas para determinar, cual es la percepción de la comunidad educativa, sobre los problemas de convivencia escolar que se evidencian en la institución educativa.</p>		<p>Sala de audiovisuales</p> <p>Video Beam</p> <p>Observadores de los estudiantes</p> <p>Informes de psicología</p> <p>Informe de directores de grupo</p> <p>Informe de coordinadores</p>	

PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	2			
Nombre de la sesión:	Reunión informativa	Fecha:	4/12/16	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	Solicitud de aprobación	Tiempo:	60 min	
Dimensión:	Convivencia escolar	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">REUNIÓN PARA LA APROBACIÓN DEL PROYECTO CONVIVENCIA ESCOLAR</p> <p>Se realiza reunión general con el consejo directivo de la institución, la Psicorientadora, coordinadores y docentes directores de grado, con el propósito de proponer desde el comité de convivencia escolar de la institución educativa Santiago Vila Escobar (SVE), el iniciar un proyecto que contrarreste el detrimento de la convivencia escolar en la institución, sobre todo en la básica secundaria.</p> <p>En la reunión se entrega información suficiente por parte de los directores de grado, que permite indicar, que se necesita obligatoriamente generar un cambio comportamental y disciplinario en los estudiantes de estos grados.</p>		<p>Sala de audiovisuales</p> <p>Video Beam</p> <p>Observadores de los estudiantes</p> <p>Informes de psicología</p> <p>Informe de directores de grupo</p> <p>Informe de coordinadores</p>		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	3			
Nombre de la sesión:		Fecha:	28/03/17	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	Encuestas padres y estudiantes	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Convivencia escolar	Grado:	Básica secundaria y media	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">ENCUESTAS PADRES Y ESTUDIANTES</p> <p>Dentro de la entrega de informes académicos del primer periodo académico, se informa a los padres de familia sobre la encuesta sobre la percepción que tienen sobre la convivencia escolar, ¿el por qué? Y ¿para qué? de su realización. Esta encuesta se realiza para:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Padres de familia 2. Estudiantes 3. Docentes 4. Directivos y administrativos <p>La encuesta fue realizada por los estudiantes del grado once dirigidos por el docente Carlos Bustos.</p>		<p style="text-align: center;">ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA – ESTUDIANTES - DOCENTES - DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS SOBRE PROBLEMÁTICAS DE CONVIVENCIA DETECTADAS EN LA INSTITUCIÓN - I.E.T. SANTIAGO VILA ESCOBAR SVE</p>		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	4			
Nombre de la sesión:	PRETEST GRUPO EXPERIMENTAL	Fecha:	18/04/17	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	Habilidades Blandas	Tiempo:	30 min	
Dimensión:	Convivencia escolar	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">PRETEST GRUPO EXPERIMENTAL</p> <p>En el aula de informática después del primer periodo académico, se informa a los estudiantes sobre el cuestionario que deben desarrollar y cuáles son los parámetros para su realización. Que está basado en la percepción que tienen sobre las habilidades blandas. ¿el por qué? Y ¿para qué? de su construcción. Este instrumento de recolección de datos se realiza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vía de ingreso • Ubicación en Google drive • Docs.google.com • Realización y análisis de las preguntas <p>La encuesta fue realizada por los estudiantes de la básica secundaria dirigidos por los docentes Jorge Aldana y Erwin Bravo</p>		<p style="text-align: center;">CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS</p> <p style="text-align: center;">PRETEST GRUPO EXPERIMENTAL</p> <p>PARA ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SECUNDARIA SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS DETECTADAS EN LA INSTITUCIÓN - I.E.T. SANTIAGO VILA ESCOBAR SVE</p>		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	5			
Nombre de la sesión:	PRETEST GRUPO CONTROL	Fecha:	10/05/17	
Institución educativa:	Sagrada Familia, Joaquín Paris, Niño Jesús de Praga y Normal Nacional	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	Habilidades Blandas	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Convivencia escolar	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">PRETEST GRUPO CONTROL</p> <p>En el aula de informática después del primer periodo académico, se informa a los estudiantes sobre el cuestionario que deben desarrollar y cuáles son los parámetros para su realización. Que está basado en la percepción que tienen sobre las habilidades blandas. ¿el por qué? Y ¿para qué? de su construcción. Este instrumento de recolección de datos se realiza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vía de ingreso • Ubicación en Google drive • Docs.google.com • Realización y análisis de las preguntas <p>La encuesta fue realizada por los estudiantes de la básica secundaria de las instituciones mencionadas vía virtual, acompañados de sus docentes Ferney Duarte, John Rubio, Nelson Morales y Víctor Rincón</p>		<p style="text-align: center;">CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS</p> <p style="text-align: center;">PRETEST GRUPO CONTROL</p> <p>PARA ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SECUNDARIA SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS I.E.T. SAGRADA FAMILIA, JOAQUÍN PARIS, NIÑO JESÚS DE PRAGA Y NORMAL NACIONAL</p>		

PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	6			
Nombre de la sesión:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR	Fecha:	28/09/17	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR - SVE	Tiempo:	60 min	
Dimensión:	INTRODUCCIÓN A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p align="center">INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR – SVE</p> <p>Introducción a la resolución de conflictos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida a los estudiantes al programa de convivencia escolar SVE 2. Explicación de la ruta de atención integral para la convivencia escolar 3. LEY 1620 - DE CONVIVENCIA EN COLOMBIA Ministerio de educación - nacional decreto no 1965 - septiembre 2013 <p align="center">RUTA ESCOLAR INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA SANTIAGO VILA ESCOBAR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Promoción 2. Prevención 3. Atención 4. Seguimiento 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	7			
Nombre de la sesión:	HABILIDADES BLANDAS	Fecha:	15/10/17	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR - SVE	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS DESDE EDADES TEMPRANAS	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p>INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR – SVE</p> <p>DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS DESDE EDADES TEMPRANAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciación a las Habilidades blandas en menores escolares 2. Lee detenidamente el punto 1 del texto, sobre las habilidades blandas y realiza una síntesis con tu profesor. 3. Principios del pensamiento disruptivo 4. Después de observar el vídeo, reflexiona y en la escuela que: Innovación, Observación, Descubrir, Intervenir, Cuestionar, Experimentar, Trabajo en equipo, Gestión de conflictos, Toma de decisiones. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	8			
Nombre de la sesión:	CONDUCTAS DISRUPTIVAS	Fecha:	27/10/17	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	DETERMINACIÓN CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y VIOLENTAS	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Conductas disruptivas y violentas	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">DETERMINACIÓN CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y VIOLENTAS</p> <p>Conductas disruptivas y violentas</p> <p>Observamos el vídeo y realizamos un debate, con respecto a estas conductas, que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santiago Vila escobar.</p> <p>Conductas disruptivas en el aula de clases</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llamar la atención 2. Interrupción o indisciplina 3. Actividades oportunas 4. Retraso en los aprendizajes 5. Clima del aula 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	9			
Nombre de la sesión:	CONDUCTAS DE RIESGO	Fecha:	10/11/17	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	DETERMINACIÓN CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y VIOLENTAS	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Conductas de riesgo convencionales	Grado:	Básica secundaria	
	Actividad	Medios y materiales		
	<p>DETERMINACIÓN CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y VIOLENTAS</p> <p>CONDUCTAS DE RIESGO CONVENCIONALES</p> <p>Apreciados estudiantes, leemos el punto cinco (5), referente a las CONDUCTAS DE RIESGO. (Página. 9-18). Realizamos un debate, con respecto a estas conductas, que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santiago Vila escobar.</p> <p>TIPOS DE VIOLENCIA – Organización Mundial de la Salud (OMS) Según la naturaleza de los actos de violencia</p> <p>VIOLENCIA, CONDUCTAS DELICTIVAS Y PANDILLAJE, CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	10			
Nombre de la sesión:	CONDUCTAS DE RIESGO	Fecha:	22/11/17	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	DETERMINACIÓN CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y VIOLENTAS	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Conductas disruptivas y violentas	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p>DETERMINACIÓN CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y VIOLENTAS</p> <p>CONDUCTAS DE RIESGO CONVENCIONALES</p> <p>DESÓRDENES ALIMENTICIOS, CONDUCTA SEXUAL ARRIESGADA, DESERCIÓN ESCOLAR, SUICIDIO, ACCIDENTES DE TRÁNSITO</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -Realizar un análisis y después comentar en el grupo varias anécdotas o sucesos, referentes a las conductas de riesgo, que le han ocurrido dentro o fuera de la institución ✓ -Realizar una obra de teatro con títeres, donde se note un episodio de conductas de riesgo ✓ -Podemos ampliar nuestro conocimiento sobre las demás conductas de riesgo en la escuela, con este modulo 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	11			
Nombre de la sesión:	CONDUCTAS DE RIESGO	Fecha:	30/11/17	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	DETERMINACIÓN CONDUCTAS	Tiempo:	60 min	
Dimensión:	Conductas disruptivas y violentas	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">DETERMINACIÓN CONDUCTAS</p> <p>Conductas disruptivas en el aula</p> <p>A partir del concepto anterior, identifique cuales conductas disruptivas que existen en su aula de clase.</p> <p>Realizamos un ensayo recordando un tipo de conductas, que dañaron el clima escolar.</p> <p>Realiza un debate, con respecto a estas conductas, que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santiago Vila escobar.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	12			
Nombre de la sesión:	HABILIDADES BLANDAS	Fecha:	5/12/17	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden?	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR</p> <p>¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden?</p> <p>Julio Mujica Leiva:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué son las habilidades blandas? 2. Diferencia entre habilidades blandas y habilidades duras 3. Como identifica las cuatro etapas del aprendizaje 4. Cuál es la curva de aprendizaje de las habilidades blandas <p>Practicar muchas veces hasta hacerlo mecánico, automático, instintivo... inconsciente</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	13			
Nombre de la sesión:	HABILIDADES BLANDAS	Fecha:	4/2/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades blandas ¿cómo educarlas?	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR</p> <p>Habilidades blandas ¿cómo educarlas?</p> <p>Universidad Santo Tomas</p> <p>Actividad a realizar:</p> <p>Después de observar el vídeo, discuta y debatir los siguientes puntos en el aula de clase. Saca conclusiones respectivas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Como se forma la persona de manera integral? Conocimiento - Formación disciplinar 2. ¿Cuál fue propuesta de educación en Finlandia? 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		

PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	14			
Nombre de la sesión:	HABILIDADES BLANDAS	Fecha:	11/2/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Blandas en la escuela moderna	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR</p> <p>Habilidades Blandas en la escuela moderna</p> <p>Actividad a realizar:</p> <p>Habilidades Blandas en la escuela moderna Después de observar el vídeo, discuta y debatir los siguientes puntos en el aula de clase.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solución de problemas 2. Pensamiento crítico 3. Creatividad 4. Negociación 5. Toma de decisiones 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	15			
Nombre de la sesión:	HABILIDADES BLANDAS	Fecha:	18/2/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Que habilidades blandas conoces	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR</p> <p>Que habilidades blandas conoces</p> <p>A partir de esta aclaración CONSULTAR sobre el concepto Habilidades blandas en la escuela...</p> <p>Haz un ensayo al finalizar la clase.</p> <p>Describir y reconocer las habilidades blandas, que consideras tiene en el colegio con sus compañeros de clases. En mesa redonda, construimos una <u>LLUVIA DE IDEAS</u> sobre estas habilidades.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	16			
Nombre de la sesión:	HABILIDADES BLANDAS	Fecha:	25/2/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	Principios de las habilidades blandas en el siglo XXI	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades blandas 21x21	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">PRINCIPIOS DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL SIGLO XXI</p> <p>Habilidades blandas 21x21</p> <p>Original Leaders' es una web educativa para padres y maestros interesados en empoderar y potenciar el talento de cada niño y niña desarrollando habilidades blandas (en concreto, auto-liderazgo) en casa y en la escuela.</p> <p>A partir de esta aclaración CONSULTAR sobre el concepto Habilidades blandas, que ves en la escuela... Describir y reconocer tres de estas las habilidades blandas en clase.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	17			
Nombre de la sesión:	HABILIDADES BLANDAS	Fecha:	5/3/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	PROFUNDIZACIÓN DEL CONCEPTO DE HABILIDADES BLANDAS	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Desarrollo de soft skills	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">PROFUNDIZACIÓN DEL CONCEPTO DE HABILIDADES BLANDAS</p> <p>Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano</p> <p>María D. Tito Maya INNOVA Research Journal 2016</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición de competencias blandas o soft skills 2. Importancia de las competencias blandas 3. ¿Cómo desarrollar competencias blandas? 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	18			
Nombre de la sesión:	HABILIDADES BLANDAS	Fecha:	12/3/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	PROFUNDIZACIÓN DEL CONCEPTO DE HABILIDADES BLANDAS	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades blandas para la VIDA	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">PROFUNDIZACIÓN DEL CONCEPTO DE HABILIDADES BLANDAS</p> <p>Habilidades blandas para la VIDA..... Lenin Vladimir Cárdenas Torres</p> <p>Después de ver el video y leer los artículos anteriores, describir los conceptos de:</p> <p>El autoconocimiento La empatía La comunicación asertiva Relaciones interpersonales Capacidad para tomar decisiones Capacidad para resolver conflictos Pensamiento creativo Pensamiento crítico Manejo de las emociones Manejo del stress</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		

PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	19			
Nombre de la sesión:	HABILIDADES BLANDAS	Fecha:	20/3/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MANIFESTACIÓN ACERTADA DE LAS HABILIDADES BLANDAS	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Cinco (5) habilidades claves de la I.E y habilidades blandas	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p align="center">MANIFESTACIÓN ACERTADA DE LAS HABILIDADES BLANDAS</p> <p>La motivación - Cinco (5) habilidades claves de la I.E y habilidades blandas</p> <p>Mónica Fuste</p> <p>Recuerda las diferencias entre:</p> <p><i>Inteligencia interpersonal</i></p> <p>Habilidades blandas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprensión y auto-reflexión 2. Autoconocimiento 3. Automotivación 4. Empatía 5. Relaciones sociales 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		

PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	20			
Nombre de la sesión:	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Fecha:	27/3/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	PRINCIPIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	DANIEL GOLEMAN	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p>PRINCIPIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>La Inteligencia Emocional De Daniel Goleman</p> <p>❖ ¿Qué piensas de la imagen?</p> <p>Ahora vamos a observar este vídeo referido a la inteligencia emocional de Daniel Goleman. Toma apuntes y participa en una discusión sobre los puntos más interesantes de los vídeos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puntos críticos • Puntos relevantes • Puntos específicos de la institución 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	21			
Nombre de la sesión:	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Fecha:	16/4/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	JUEGO DE LOS GLOBOS DE LAS EMOCIONES	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Inteligencia Emocional	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p>JUEGO DE LOS GLOBOS DE LAS EMOCIONES</p> <p>La Inteligencia Emocional</p> <p>Observa el vídeo y dibuja cada uno de las emociones... Mientras recuerdas donde tuviste una emoción similar. (comenta con tu docente)</p> <p>Ahora cada uno va dibujar la emoción, que este momento tengo en su pensamiento, le sacaras lo mejor que tengas, cuidala, protéjala y realiza la mejor obra y la entregas al compañero que tiene al lado, y comparte tu experiencia con él y luego con tus compañeros.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	22			
Nombre de la sesión:	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Fecha:	23/4/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	CÓMO CONTROLAR LAS EMOCIONES	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Desarrollo emocional	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p>CÓMO CONTROLAR LAS EMOCIONES</p> <p>Desarrollo emocional</p> <p>Full Perception – Coaching y desarrollo personal</p> <p>Observa el vídeo, debatir con tus compañeros y comenta con tu docente. En mesa redonda explicar cada una de estas emociones.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consciente de las propias emociones 2. Regulación de las emociones 3. Mejorar las habilidades sociales 4. Detectar los sentimientos propios y de los demás 5. Persistencia y la automotivación 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	23			
Nombre de la sesión:	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Fecha:	30/4/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	PRINCIPALES MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades de inteligencia emocional	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">PRINCIPALES MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>Las principales Habilidades de estudio científico de la inteligencia emocional</p> <p>Principales autores que acuñaron el concepto <u>Modelo de habilidad</u> John Mayer y Salovey <u>Modelo de competencia</u> Daniel Goleman</p> <p>Observa el vídeo de Dr. Miguel Ángel Diaz Presidente de la asociación nacional de inteligencia emocional - España</p> <p>Estudiantes consultar sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principales modelos de inteligencia emocional • Explica brevemente cada uno de ellos • Analiza el modelo de Daniel Goleman 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	24			
Nombre de la sesión:	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Fecha:	8/5/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Autorregulación	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>MODULO 1. AUTORREGULACIÓN</p> <p>Describe como serían las tres (3) habilidades de autorregulación</p> <p>Funciones ejecutivas – cognitivas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención flexible • Memoria operativa • Control inhibitorio • Manejar y monitorear las emociones <p>A partir del concepto anterior responde en parejas: ¿Qué crees que es la autorregulación? ¿por qué son cruciales las funciones ejecutivas? ¿Qué y por qué? La autorregulación</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	25			
Nombre de la sesión:	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Fecha:	16/5/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Autorregulación	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>JUEGOS PARA LA AUTORREGULACIÓN DEL NIÑO EN EL AULA. Borja, Q. (psicólogo educativo)</p> <p>Enseñar a los niños a controlar sus emociones y no ser impulsivos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El semáforo 2. La rueda de las emociones 3. El volcán 4. Tiempo fuera positivo 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	26			
Nombre de la sesión:	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Fecha:	23/5/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Autorregulación	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES COMUNICATIVAS</p> <p>Entrenamiento de las habilidades comunicativas</p> <p>En mesa redonda, debatir:</p> <p>Los conocimientos sobre la comunicación</p> <p>Los principios de estas habilidades</p> <p>¿Dónde utilizamos estas habilidades?</p> <p>Analizar cada uno de estos aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Autenticidad 2. Tener mente abierta 3. Asertividad 4. Empatía 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	27			
Nombre de la sesión:	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Fecha:	6/6/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Autorregulación	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL				
HABILIDADES COMUNICATIVAS				
Reunidos en grupo discutir los siguientes principios de las habilidades comunicativas				
1. COMUNICACIÓN VERBAL ¿Cuáles serían los tipos de comunicación oral?		✓ Sala de sistemas		
2. COMUNICACIÓN ESCRITA ¿La comunicación escrita están conformados por?		✓ Video Beam		
3. COMUNICACIÓN NO VERBAL ¿La comunicación no verbal conforma por?		✓ Marcadores		
4. LENGUAJE ICÓNICO ¿A la comunicación icónica pertenece?		✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE		
		✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	28			
Nombre de la sesión:	AUTOCONTROL	Fecha:	14/6/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Autorregulación	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>AUTORREGULACIÓN - AUTOCONTROL</p> <p>Conceptos de autocontrol – Por Kelly Mc.gonical</p> <p>En el grupo analiza los aspectos de la Fuerza de voluntad, que nos habla el autor.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El hábito de Steven Jobs 2. El dormir 3. Licencia moral <p>Finalmente analiza y comparte como observa sus posibilidades de autocontrol</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	29			
Nombre de la sesión:	AUTOCONTROL	Fecha:	8/7/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Autorregulación	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>AUTORREGULACIÓN - AUTOCONTROL</p> <p>Juego de técnica de la tortuga para el Autocontrol de la conducta impulsiva - PSICOLOGIA VISUAL (Técnica elaborada por Schneider y Robin (1990) Enseñar a los niños y niñas estrategias para relajarse. Fomentar el autocontrol de la conducta impulsiva. Desarrollar la capacidad de conocer, expresar y manejar las emociones o controlar la agresividad, analizando adecuadamente las situaciones y responder con autocontrol.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contar el cuento de la tortuga 2. Como la tortuga se controlaba 3. Cerrando los ojos, pegando los brazos al cuerpo, bajando la cabeza al mismo tiempo que la mete entre los hombros, y replegándose como una tortuga en su caparazón. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	30			
Nombre de la sesión:	AUTOCONTROL	Fecha:	15/7/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Autorregulación	Grado:	Básica secundaria	
	Actividad	Medios y materiales		
	<p>MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>AUTORREGULACIÓN - AUTOCONTROL</p> <p>http://www.waece.org/webpaz/bloques/autocontrol.htm</p> <p>ACTIVIDAD 1 - "EL POLLITO AMARILLITO"</p> <p>ACTIVIDAD 2 - "MI ESCUELA INFANTIL"</p> <p>ACTIVIDAD 3 - "PARA SABER CONVERSAR"</p> <p>ACTIVIDAD 4 - "MI TURNO ESPERARÉ"</p> <p>ACTIVIDAD 5 - "JUEGO DE LAS ESTATUAS"</p> <p>ACTIVIDAD 6 - EXPERIENCIA CRÍTICA PARA LA EVALUACIÓN DEL BLOQUE - "¿QUÉ HARÍAS TÚ?"</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	31			
Nombre de la sesión:	AUTOCONTROL	Fecha:	22/7/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Autorregulación	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p align="center">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>AUTORREGULACIÓN - AUTOCONTROL</p> <p>Con ayuda del docente y el acompañamiento de tus compañeros realizar las siguientes actividades.</p> <p>Ingrese al link https://www.youtube.com/watch?v=edYOYf_6rz8</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Juego de las estatuas 2. Interregulación 3. El volcán 4. Tocar distintas texturas (agua o arena) 5. Soplar burbujas 6. La rana 7. Pelota antiestrés 8. Frasco de la calma 9. El semáforo 10. Rueda de opciones 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	32			
Nombre de la sesión:	RESILIENCIA	Fecha:	29/7/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Autorregulación	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>AUTORREGULACIÓN – RESILIENCIA</p> <p>Actividad 1. Niños desde la observación de la imagen que deducción realizas y con el concepto que estas aprendiendo, recuerda varios episodios de resiliencia en tu vida cotidiana y escolar.</p> <p>Actividad 2. CRECIMIENTO DURANTE LA CRISIS <u>SACAR BELLEZA DE ESTE CAOS ES VIRTUD</u> "Cerati" Después de observa el vídeo, escribe y responde las siguientes inquietudes. Por favor expresar sus pensamientos en el grupo. ¿Qué es la resiliencia? ¿A qué te invita la resiliencia? ¿Qué piensas del poema? Escribe 5 esperanzas y 5 temores. ¿Cómo lo enfrentarías?</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	33			
Nombre de la sesión:	RESILIENCIA	Fecha:	6/8/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Autorregulación	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p align="center">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>AUTORREGULACIÓN – RESILIENCIA</p> <p>Actividad 1. ¿Qué sucede cuando los adultos deciden que los niños son más fuertes de lo que parecen? Resiliencia muestra el viaje emocional de la soledad. Escrito & dirigido por 35mmFilms Observa el cortometraje y reflexiona sobre lo que nos dice la niña..... Ponte en su lugar y comenta... (Escribe tus conclusiones)</p> <p>Actividad 2. En busca de la felicidad: "Resiliencia Técnicas del Salvador</p> <p>Mira el cortometraje de la película en busca de la felicidad y analiza la posición del niño y del adulto, durante este momento de dificultad.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	34			
Nombre de la sesión:	RESILIENCIA	Fecha:	13/8/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Autorregulación	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>AUTORREGULACIÓN – RESILIENCIA</p> <p>Analiza el video con tus compañeros y docente, luego, realiza una cartelera con 3 compañeros, sobre uno de los hábitos que se encontraron en la argumentación del video y explica uno de ellos.</p> <p style="text-align: center;">10 hábitos para ser fuerte emocionalmente</p> <p>Lifeder</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mirar las dificultades como oportunidades 2. Aceptar los imprevistos o fracasos 3. Adáptate al cambio 4. Estabilidad emocional 5. Trabajar la forma física 6. Céntrate en las soluciones 7. Vive el presente 8. Se perseverante 9. Mira el punto positivo – optimista 10. Aprende a abandonar – consiente 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	35			
Nombre de la sesión:	HABILIDADES SOCIALES	Fecha:	20/8/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p>MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES</p> <p>¿Qué son las habilidades sociales? Psicoactiva</p> <p>Analiza el video con tus compañeros y docente, luego, realizar un debate sobre este y los videos siguientes, referentes a las habilidades sociales. Argumentar</p> <p>Actividad</p> <p>Teniendo en cuenta la herramienta multimedia responde:</p> <p>¿Qué sería entonces las habilidades sociales? Niños ¿por qué creen? Que son importantes las habilidades sociales....</p> <p>Reflexiona con tus compañeros sobre los Tres tipos de estilos comunicativos</p> <p>Ahora piensa con cuál de los tres estilos te identificas.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	36			
Nombre de la sesión:	HABILIDADES SOCIALES	Fecha:	27/8/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES</p> <p>¿Qué son las habilidades sociales?</p> <p>Analiza el video con tus compañeros y docente, luego, realizar un debate sobre este.</p> <p>Actividad</p> <p>Dinámicas para niños para mejorar sus habilidades sociales 🤝 ¿Cómo educar niños socialmente hábiles?</p> <p>Psicólogo Fernando Pineda</p> <p>Realizar en el aula de clase, las situaciones sociales como un modelo a seguir.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	37			
Nombre de la sesión:	HABILIDADES SOCIALES	Fecha:	4/9/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p>MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES</p> <p>EL MOMENTO CRÍTICO - Daniel Goleman</p> <p>rumboso2</p> <p>Observa detenidamente el video del psicólogo Goleman, y en clase sacar conclusiones grupales sobre los siguientes apartados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser acetado o rechazado • Estrategias de aproximación • Jóvenes populares • Proscritos sociales • Juicios emocionales • Riesgo de sentirse odiado o rechazado • Niños cautos y la Ansiedad • Pecados capitales • Status en el grupo <p>Estrategia destacada para ingresar a un grupo</p> <p>Observando - Imitar – Hablar</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	38			
Nombre de la sesión:	LIDERAZGO	Fecha:	11/9/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES – LIDERAZGO</p> <p><u>Papel del líder en el trabajo en equipo</u></p> <p>KAIZEN Consultores</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Planeación ❖ Fijar un objetivo ❖ Determinar metas ❖ Motivación ❖ Integración del equipo ❖ Buscar prioridades ❖ Organizar ❖ Sacar lo mejor de sus integrantes ❖ Supervisa el trabajo ❖ Evalúa resultados ❖ Previene errores ❖ Forma parte del trabajo ❖ Lleva al equipo a la meta <p><i>Líder está comprometido con asegurar el proyecto</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	39			
Nombre de la sesión:	LIDERAZGO	Fecha:	18/9/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p align="center">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES – LIDERAZGO</p> <p>Actividad 1 Realizar la lectura sobre liderazgo a continuación y realizar un debate en el aula sobre el tema. los documentos están en: En Calameo encuentras las lecturas... dar clic y listo Ciudadanía y Liderazgo en adolescentes - Unicef Julio Cezar Dantas ¿Por qué los y las adolescentes son estratégicos para el desarrollo? Tics metodológicos para facilitadores</p> <p>Actividad 2 Liderazgo para las nuevas escuelas públicas de Chile Rodrigo Roco Seminario internacional – centro de liderazgo para la mejora escolar Potencializar el liderazgo intermedio y territorial</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	40			
Nombre de la sesión:	LIDERAZGO	Fecha:	25/9/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES – LIDERAZGO</p> <p>Actividad 1</p> <p>Dinámicas de liderazgo</p> <p>Lifeder</p> <p>Vamos a jugar..... Realizar estas 6 dinámicas de liderazgo y después se debe generar un espacio de reflexión. Ingresar al link y realizar las actividades, cada líder del grupo se encarga de traer los implementos.</p> <p style="text-align: center;">Dinámicas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Lazarillo 2. Toca la bandera 3. El círculo 4. Aviones de papel 5. Estilos de liderazgo 6. adoptamos un nuevo rol 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	41			
Nombre de la sesión:	LIDERAZGO	Fecha:	30/9/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p align="center">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES – LIDERAZGO</p> <p>Aprendamos algunas lecciones de los grandes líderes del mundo</p> <p>Actividad 1 ¿Quiénes son? Lecciones de liderazgo de <u>Steven Jobs</u> Lecciones de liderazgo Mark Zuckerberg</p> <p>Actividad 2 Observa este vídeo de estos líderes mundiales, elige 3 y comparte sus aportes en el liderazgo al mundo con sus compañeros</p> <p>Actividad 3 Finalmente, observa este vídeo de buscando a Memo, trata de identificar 10 características que se tuvieron en cuenta para fomentar el liderazgo en todo el grupo.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	42			
Nombre de la sesión:	LIDERAZGO	Fecha:	6/10/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES – LIDERAZGO</p> <p><u>Tipos de liderazgo - Daniel Goleman</u></p> <p>Los 6 estilos de liderazgo de Daniel Goleman en Game of Thrones</p> <p>En el grupo vamos a realizar una obra de teatro, caracterizando cada uno de los estilos de liderazgo que nos aporta Goleman.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Liderazgo coercitivo 2. Liderazgo orientativo 3. Liderazgo afiliativo 4. Liderazgo democrático 5. Liderazgo ejemplar 6. Liderazgo Formativo 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	43			
Nombre de la sesión:	ASERTIVIDAD	Fecha:	13/10/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES – ASERTIVIDAD</p> <p>Observa los vídeos a continuación y realiza un foro con respeto al tema. Deja tu comentario y exponerlo con sus compañeros</p> <p>Actividad 1 Concepto de la Asertividad...</p> <p>Actividad 2 La Asertividad en el aula...</p> <p>Actividad 3 El puente de la Asertividad.... Que piensas de este vídeo, destaca 4 puntos importantes.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	44			
Nombre de la sesión:	ASERTIVIDAD	Fecha:	21/10/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES – ASERTIVIDAD</p> <p>Actividad 1 Dinámicas de Asertividad</p> <p>Derechos asertivos - Historia colectiva Escalada - 3 pasos hacia la asertividad Fotoproyección - Obstáculos Pasivo, agresivo y asertivo - Diálogo dibujado Oposición asertiva - Libre</p> <p>Actividad 2 Niños cuales, de las siguientes descripciones del niño asertivo, has aprendido, y cual estas dispuesto a mejorar, comenta...</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	45			
Nombre de la sesión:	ASERTIVIDAD	Fecha:	28/10/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p align="center">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES – ASERTIVIDAD</p> <p><u>Tipos de Asertividad - Daniel Goleman</u></p> <p>Observa el vídeo a continuación y realiza un debate con respeto al tema de la Asertividad, según Goleman. Deja tus conclusiones escritas y pasan a exponerlo con sus compañeros</p> <p>Actividad 1 ¿Qué es ser asertivo? Que recomienda Goleman, como lo puede practicar.</p> <p>Actividad 2 Caracteriza estos estilos de personalidad Persona pasiva Persona agresiva Persona asertiva</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	46			
Nombre de la sesión:	TRABAJO EN EQUIPO	Fecha:	3/11/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES – TRABAJO EN EQUIPO</p> <p>Actividad 1 A partir del video con ayuda de tus compañeros, define: ¿Qué es el trabajo en equipo? GoEmprendedor</p> <p>Actividad 2 Analiza este corte de la película "Juego de honor". Y posteriormente realizar una reflexión con respecto a la postura del entrenador y de su deportista.</p> <p>Actividad 3 Consejos sobre el trabajo en equipo en las escuelas.... Sciarrotta, Carolina</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	47			
Nombre de la sesión:	TRABAJO EN EQUIPO	Fecha:	10/11/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p style="text-align: center;">HABILIDADES SOCIALES – TRABAJO EN EQUIPO</p> <p>Actividad 1 Trabajo en equipo en Gladiador Analiza este corte de la película Gladiador. Y posteriormente realizar una reflexión con respecto a la postura del gladiador.</p> <p>Actividad 2 <u>15 dinámicas del trabajo en equipo</u> Romper el hielo – técnica 6,3 5 Los cubos solidarios – el globo aerostático Estudio de caso – Juego de roles Isla desierta – comunicación en grupo El juego de cartas – el grupo de caníbales Cosas en común – preguntas divertidas La mentira – dibujo compartido Foto verdad</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	48			
Nombre de la sesión:	TRABAJO EN EQUIPO	Fecha:	18/11/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p style="text-align: center;">HABILIDADES SOCIALES – TRABAJO EN EQUIPO</p> <p><u>Trabajo en equipo - Daniel Goleman</u></p> <p>Katherine Cid Tapia</p> <p>Observa el vídeo a continuación y realiza un debate con respeto al tema del trabajo en equipo, según Goleman. Deja tus conclusiones escritas y pasan a exponerlo con sus compañeros</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Describe como reacciono Luis, después de su ascenso? 2. ¿Como le pareció la forma de actuar de Luis? 3. ¿Qué genero Luis en sus compañeros de trabajo? 4. ¿Describe el método de trabajo de Luis, para que se pudiera trabajar en equipo? 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	49			
Nombre de la sesión:	EMPATÍA	Fecha:	25/11/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p align="center">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES – EMPATÍA</p> <p>Actividad 1 Que es la empatía y como desarrollarla en los niños.... Aprendemos Juntos Rafael Guerrero - Psicólogo A partir del video con ayuda de tus compañeros y responde: Empatía emocional Empatía de razonamiento Empatía de Cambio de perspectiva</p> <p>Actividad 2 Profundización de empatía ¿Te considera empático? Reconocer los conceptos</p> <p>Actividad 3 Valor de la empatía</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		


PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	50			
Nombre de la sesión:	EMPATÍA	Fecha:	30/11/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Habilidades Sociales	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>HABILIDADES SOCIALES – EMPATÍA</p> <p>Actividad 1</p> <p>EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA. DANIEL GOLEMAN</p> <p>¿Como ve la aptitud de los niños de apenas meses de edad?</p> <p>¿De acuerdo a Goleman en el video, cuando se experimenta y se tiene esta habilidad?</p> <p>Indaga sobre estos dos conceptos:</p> <p>Simpatía</p> <p>Cariño</p> <p>Actividad 2</p> <p>Actividades para mejorar la empatía</p> <p>Marilú Y Los Niños</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El mundo de colores (Montessori) 2. Mi mascota 3. ¿Como me siento? 4. Identificar las emociones 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		

PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	51			
Nombre de la sesión:	MEDIACIÓN	Fecha:	1/12/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Resolución de conflictos	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p>MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS – MEDIACIÓN</p> <p>Actividad 1</p> <p>¿Qué es mediación escolar? et1 independencia argentina</p> <p>¿Qué es el conflicto?</p> <p>¿cómo se consigue la mediación?</p> <p>¿Qué es el modelo VIP en la medición de un conflicto?</p> <p>Voluntariedad – Imparcialidad - Confiabilidad</p> <p>Actividad 2</p> <p>Mediación escolar. Alumno mediador</p> <p>Lucia Quiles Quiles</p> <p>¿Qué es un estudiante mediador?</p> <p>¿Quiere ser un estudiante mediador?</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		

PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	52			
Nombre de la sesión:	MEDIACIÓN	Fecha:	2/12/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Resolución de conflictos	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p style="text-align: center;">RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS – MEDIACIÓN</p> <p>Actividad 1</p> <p>La mediación en la escuela, Sara Horowitz doctora experta en mediación educativa UniversidadVIU Función de la mediación educativa Como se aplica la mediación en la institución Funciones del mediador Tres niveles de mediación educativa Requisitos de la mediación Como es el proceso de la mediación Acuerdo positivo</p> <p>Actividad 2</p> <p>Juegos para incentivar la mediación Stella Muñoz Observa el video con tu docente y escoge 2 juegos para motivar la mediación en el grupo.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		

PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	53			
Nombre de la sesión:	CONCILIACIÓN	Fecha:	3/12/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Resolución de conflictos	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p>MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS – CONCILIACIÓN</p> <p>Actividad</p> <p>Programa de Conciliación Escolar Ugcarmenia</p> <p>Observa el vídeo a continuación y realiza un debate con respeto al tema, con tus compañeros y el apoyo del docente. Deja tus conclusiones escritas y pasan a exponerlo con sus compañeros lo más destacado que observaron</p> <p>¿Qué es la Conciliación Escolar? ¿Quiénes componen este comité escolar?</p> <p>Estas dispuesto a ser un conciliador escolar</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		

PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	54			
Nombre de la sesión:	CONCILIACIÓN	Fecha:	4/12/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Resolución de conflictos	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p style="text-align: center;">MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS – CONCILIACIÓN</p> <p style="text-align: center;">Métodos alternativos para la resolución de conflictos - Miryan Berdugo</p> <p>Actividad 1 Conciliación Mediación Arbitraje</p> <p>Actividad 2 Los Juegos por la Paz y el Programa de Conciliación Escolar Cámara Pereira Observa el vídeo y realiza un análisis con respeto al tema, con tus compañeros y el apoyo del docente. Deja tus conclusiones pasan a exponerlo con sus compañeros lo más destacado que observaron.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		

PROGRAMA:	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS			
Autor:	Magister: Jorge Eliecer Aldana Sánchez			
Sesión No:	55			
Nombre de la sesión:	CONCILIACIÓN	Fecha:	5/12/18	
Institución educativa:	I.E.T. Santiago Vila Escobar	Ciudad:	Ibagué – Tolima	
Título:	MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tiempo:	120 min	
Dimensión:	Resolución de conflictos	Grado:	Básica secundaria	
Actividad		Medios y materiales		
<p>MODULO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p> <p>ESTRATEGIAS Y PROCESOS DE INTERVENCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Procesos de intervención ❖ Negociación y solución de problemas ❖ Estrategias de intervención en conflictos <p>PROGRAMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p> <p>PROPUESTAS EMOCIONALES PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR. EL PROGRAMA PIECE</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala de sistemas ✓ Video Beam ✓ Marcadores ✓ Ingreso a la plataforma Moodle al curso de convivencia escolar CESVE ✓ Estudiantes de la Básica secundaria de la institución educativa Santiago Vila Escobar 		

Anexo 16: Desarrollo inicial con el programa ADDIE

ETAPA 1: ANÁLISIS		
ADDIE	Información	Nombre del curso: Curso de convivencia escolar Ciclo de formación: Básica secundaria No de estudiante: 124 Hora de clases por día: 2 horas Horas semanales: 10
	Perfil del estudiante	Género: Femenino y masculino Estudiantes de la institución educativa Santiago Vila Escobar
	Medios a utilizar	40 computadores 1 por cada estudiante Aula de informática Plataforma virtual: Moodle versión 3.5 Sistema operativo: Microsoft Windows
	Tutor (es)	Lic. Jorge Eliecer Aldana Sánchez: Convivencia escolar
	Día y hora de clases	Determinadas en la programación del curso del programa de convivencia escolar SVE.
ETAPA 2: DISEÑO		
ADDIE	Objetivo del modulo	Objetivo general: Generar competencias y habilidades básicas de convivencia escolar en los estudiantes de la básica secundaria, de la institución educativa Santiago Vila Escobar. Objetivos específicos: 1. Proporcionar a los educandos la información teórica pertinente con relación a la convivencia escolar 2. Orientar a los estudiantes para que reconozcan y desarrollen sus competencias y habilidades básicas de convivencia escolar.
	Evaluación	Evaluación permanente y continua

		<p>La evaluación se realizada a partir de los objetivos y el agrado del estudiante. Los resultados se basan en el crecimiento y progreso personal, de los logros alcanzados por los educandos.</p> <p>Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se desarrollaron encuestas y cuestionarios referente a la convivencia escolar - Se evaluaron la participación activa de los estudiantes en el foro - Se les solicitará a los estudiantes un informe por cada contenido curricular - Entrega de actividades programadas virtualmente <p>Proceso</p> <p>Los estudiantes resolverán los ejercicios y actividades propuestas, que serán enviadas al tutor, el cual se evaluará de acuerdo a los criterios establecidos con anterioridad.</p> <p>Cuestionarios 20% Participación en Foros 30% Reportes 30% Asistencia 10% Otras actividades 10% Total 100%</p>
	Medios a utilizar para hacer circular la información	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aula virtual Moodle ✓ Páginas web ✓ Foros ✓ Videos ✓ Blogs ✓ Wiki ✓ Webquest ✓ Correos electrónicos de los estudiantes
	Tipo de certificación	Certificación institucional competencias ciudadanas, normas de convivencia y buenas costumbres de los estudiantes.
		<p>1. Introducción a la resolución de conflictos</p> <p>1.1. Saludo de bienvenida a los estudiantes</p> <p>1.2. Propósito del contenido</p> <p>1.3. Desarrollo del curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos teóricos básicos

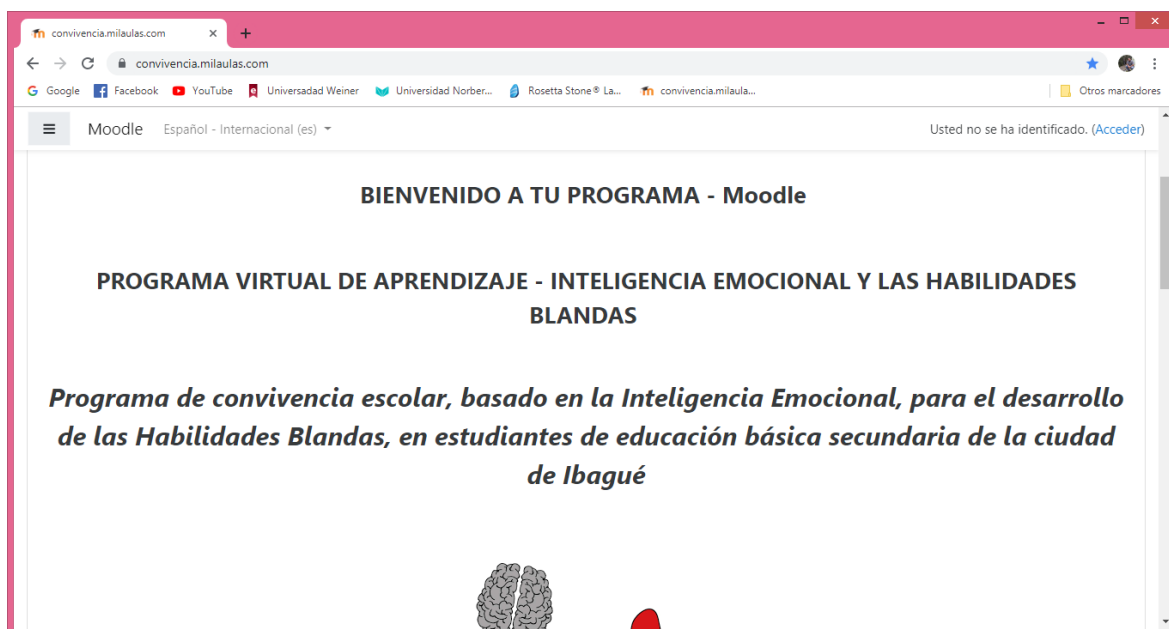
	Planificación del contenido	<ul style="list-style-type: none"> • La convivencia escolar y las buenas costumbres <p>2. Conductas Disruptivas y Violentas</p> <p>2.1. Saludo de bienvenida a los estudiantes</p> <p>2.2. Propósito del contenido</p> <p>2.3. Desarrollo del curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constructos básicos de conductas • Reconocimiento de las habilidades y competencias convivencia escolar • Afianzamiento en proceso de convivencia ciudadana <p>3. Habilidades Blandas</p> <p>3.1 Saludo de bienvenida a los estudiantes</p> <p>3.2 Propósito del contenido</p> <p>3.3 Desarrollo del curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teorización de habilidades blandas • Fortalecimiento de las habilidades y competencias convivencia escolar • Consolidación del proceso de convivencia escolar <p>4. Procesos de Intervención</p> <p>4.1 Saludo de bienvenida a los estudiantes</p> <p>4.2 Propósito del contenido</p> <p>4.3 Desarrollo del curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principios y Procesos de Intervención • Refuerzo de los procesos de convivencia escolar • Manifestación acertada de las habilidades blandas <p>5. Negociación y Solución de Problemas</p> <p>5.1 Saludo de bienvenida a los estudiantes</p> <p>5.2 Propósito del contenido</p> <p>5.3 Desarrollo del curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción teórica sobre negociación y solución de problemas • Mediación y estrategias de Resolución de conflictos • Sensibilización de la convivencia escolar <p>6. Estrategias de Intervención en Conflictos</p>
--	-----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>6.1 Saludo de bienvenida a los estudiantes</p> <p>6.2 Propósito del contenido</p> <p>6.3 Desarrollo del curso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de Intervención en Conflictos • Programas de Resolución de Conflictos
	Actividades del alumno	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Participación en foros de discusión ❖ Desarrollo de un informe virtual por cada contenido curricular ❖ Formato de presentación – Portada, introducción, objetivos, desarrollo (resumen y síntesis), conclusiones. ❖ Contestación de las encuestas y cuestionarios de preguntas de cada contenido, que se plantean en el aula virtual.
	Recursos	<p>Conceptos básicos sobre convivencia escolar y resolución de conflictos Presentaciones PowerPoint Documentos PDF Webquest</p> <p>Habilidades Blandas Presentaciones PowerPoint Documentos PDF Webquest</p> <p>Procesos De Intervención Presentaciones PowerPoint Documentos PDF Webquest</p> <p>Estrategias De Intervención En Conflictos Presentaciones PowerPoint Documentos PDF Webquest</p>
ETAPA 3: DESARROLLO		
ADDIE	Actividades con los programadores para desarrollar los medios	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementar la plataforma virtual Moodle ➤ Organizar las carpetas e iconos a utilizar en la plataforma virtual ➤ Subir los contenidos a utilizar en el aula virtual <p>Equipo técnico: Lic. Jorge Eliecer Aldana</p>

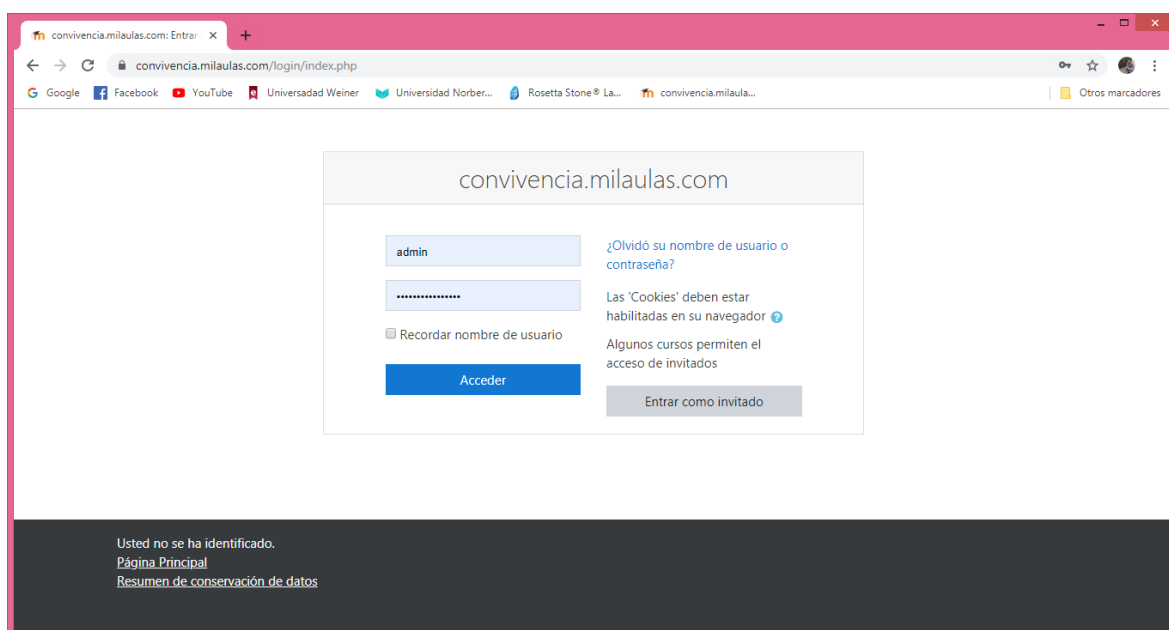
		Psico - orientadora institucional Comité de convivencia Ing. Álvaro Urrego - Docente de informática
	Desarrollo de los materiales del docente	Documentos en PowerPoint Documentos en PDF Videos Páginas web Otros
	La guía del estudiante	<p>En la página principal de la plataforma, se encuentran establecidos los pasos para ingresar al curso de convivencia escolar.</p> <p>Pasos para ingresar:</p> <p>Paso 1 Colocar su apellido con las iniciales de su nombre completo, ejemplo: Carlos Julián Alvarado Mendoza <u>alvaradocjam</u></p> <p>Paso 2 A continuación, colocar su año de nacimiento Alvaradocjam1999</p> <p>Paso 3 Su contraseña estará compuesta por las letras en minúscula de su primer apellido y su fecha de nacimiento, identificado con los últimos números. Por tal razón para el estudiante Carlos Julián Alvarado Mendoza que nació el 25 de mayo en el año 1999, su contraseña sería alvarado250599.</p>
	Desarrollo de la formación	<p>El curso tiene como objeto generar competencias de convivencias, basadas en la transformación de las habilidades y competencias blandas en los estudiantes de la básica secundaria. Por eso se pretende estimular:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Un ambiente agradable de participación de toda la comunidad educativa ○ Los contenidos están estructurados cumpliendo con los objetivos propuestos. ○ Las actividades y tareas, van orientadas a facilitar la sana convivencia escolar.

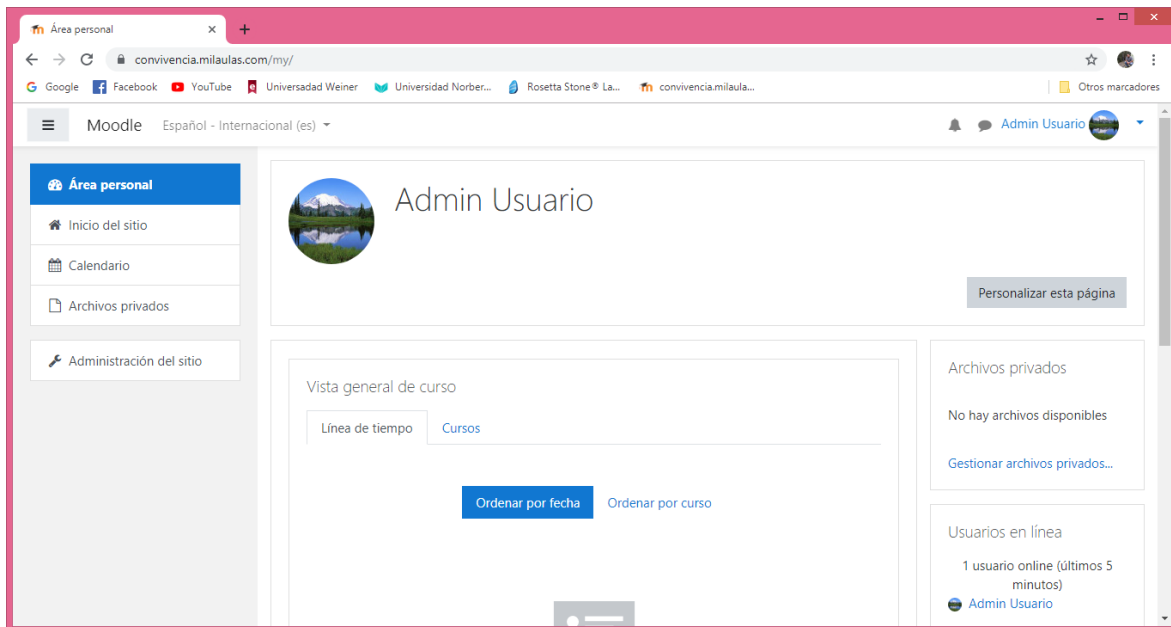
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Los materiales y recursos multimedia están encaminados a consolidar las habilidades blandas.
	Revisión y agrupación del material existente	<p>Verificación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Secuencia lógica de los contenidos ➤ Estructura gramatical ➤ Redacción y ortografía ➤ Terminología y consistencia ➤ Accesibilidad y vigencia de las direcciones de correo electrónico ➤ Confiabilidad de las páginas web ➤ Creatividad en los desarrollos de los contenidos ➤ Confiabilidad y veracidad de la información existente ➤ Orden lógico de las actividades a desarrollar por parte de los estudiantes
ETAPA 4: IMPLEMENTACIÓN		
ADDIE	Publicar materiales	AULA VIRTUAL
	Formar a docentes	Capacitación del docente sobre el uso de la plataforma Moodle
	Implementar el apoyo a los estudiantes y profesores	Foro: taller de aula virtual y el uso de las TICS
	Mantenimiento	Departamento de evaluación y supervisión Docentes a cargo del curso
	Administración del sistema	Comité de evaluación y supervisión Docentes a cargo del curso Directivos de la institución
	Apoyo técnico para estudiantes y docente	Comité de evaluación y supervisión Docentes a cargo del curso Docente del área de informática
	Revisión de contenidos	Lic. Jorge Eliecer Aldana Sánchez Ing. Álvaro Urrego
ETAPA 5: EVALUACIÓN		
ADDIE	Condiciones de mejora	Encuestas de satisfacción de los estudiantes y padres de familia
	Conocimiento de los estudiantes	Prueba diagnóstica, realizada por el tutor al iniciar el curso
	Proceso de la transferencia de la información	Evaluación de la plataforma

Anexo 17: Ingreso al programa virtual

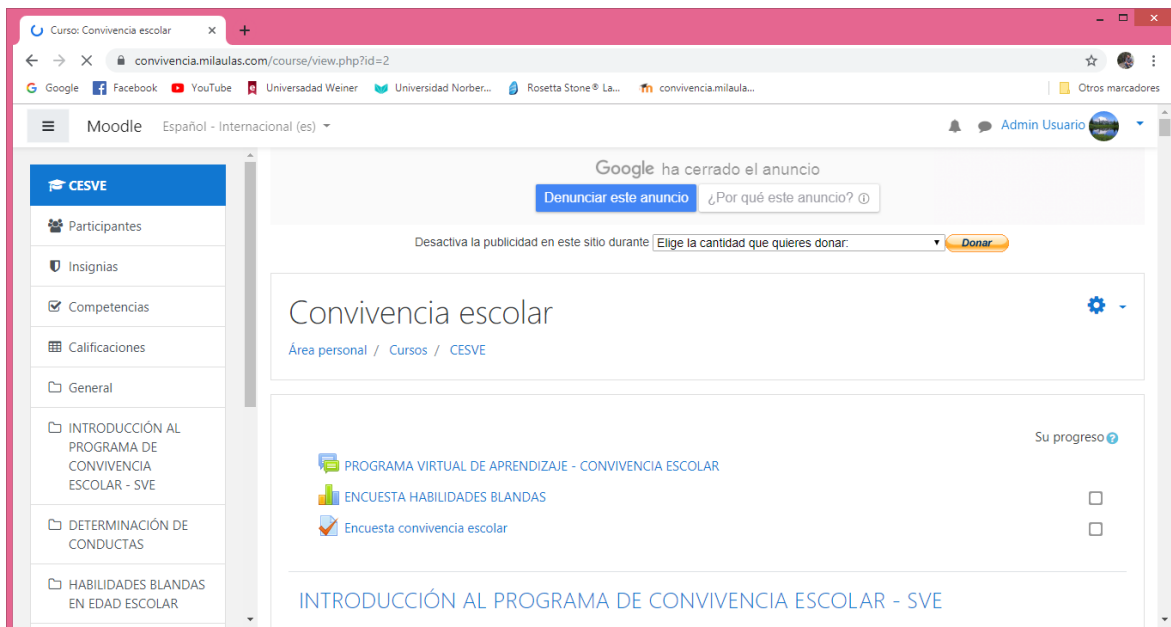


Plataforma - Convivencia.milaulas.com





Sitio oficial – área del curso



Anexo 18: Contenido Virtual



The screenshot shows a Moodle forum page. The browser address bar indicates the URL: convivencia.milaulas.com/mod/forum/view.php?id=1. The page title is "PROGRAMA VIRTUAL DE APRENDIZAJE - CONVIVENCIA ESCOLAR". The main content area contains the following text:

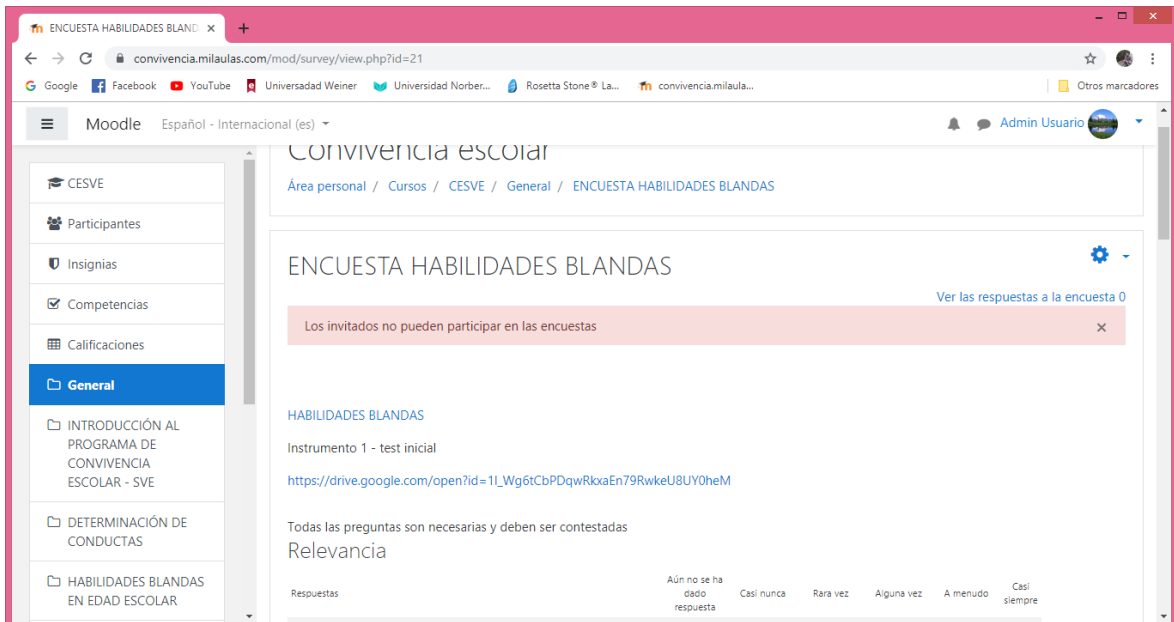
EL PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR BASADO EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SECUNDARIA DE LA CIUDAD DE IBAGUE

DISEÑADO POR:
MG. JORGE ELIECER ALDANA SANCHEZ
IBAGUE - COLOMBIA
2018

1. INTRODUCCIÓN
2. DETERMINACIÓN DE CONDUCTAS
3. HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR
4. MÓDULOS PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
5. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

"Enseñar no es una función vital, porque no tienen el fin en sí misma; la función vital es aprender." Aristóteles

Instrumento No.1 – Encuesta habilidades blandas



The screenshot shows a Moodle survey page. The browser address bar indicates the URL: convivencia.milaulas.com/mod/survey/view.php?id=21. The page title is "ENCUESTA HABILIDADES BLANDAS". The main content area contains the following text:

Convivencia escolar
Área personal / Cursos / CESVE / General / ENCUESTA HABILIDADES BLANDAS

ENCUESTA HABILIDADES BLANDAS

Ver las respuestas a la encuesta 0

Los invitados no pueden participar en las encuestas

HABILIDADES BLANDAS
Instrumento 1 - test inicial
https://drive.google.com/open?id=1L_Wg6tCbPDqWRkxaEn79RwkeU8UY0heM

Todas las preguntas son necesarias y deben ser contestadas

Relevancia

Respuestas

Aún no se ha dado respuesta Casi nunca Rara vez Alguna vez A menudo Casi siempre

Instrumento 1 - Test Inicial.docx

drive.google.com/file/d/11_Wg6tCbPDqwrKxaEn79RwkeU8UY0heM/view

Google Facebook YouTube Universidad Weiner Universidad Norber... Rosetta Stone® La... convivencia.milaula...

Instrumento 1 - Test Inicial.docx

Abrir con Documentos de Google

CUESTIONARIO – TEST INICIAL

Reflexiona y señala con una equis (x) que nivel consideras que ocurre cada uno de los hechos que a continuación se presentan en el aula de clase. Por favor, se requiere responder una única vez, en cada una de las preguntas realizadas. Adaptación propia -

HABILIDADES BLANDAS - construcción propia -

	1	2	3	4	5
	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre

	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Página 1 de 3

Instrumento No 2 – Encuestas estudiantes, padres de familia y docentes

CESVE: Encuesta convivencia escolar

convivencia.milaula.com/mod/quiz/view.php?id=22

Google Facebook YouTube Universidad Weiner Universidad Norber... Rosetta Stone® La... convivencia.milaula...


Moodle Español - Internacional (es)

Admin Usuario

Encuesta convivencia escolar

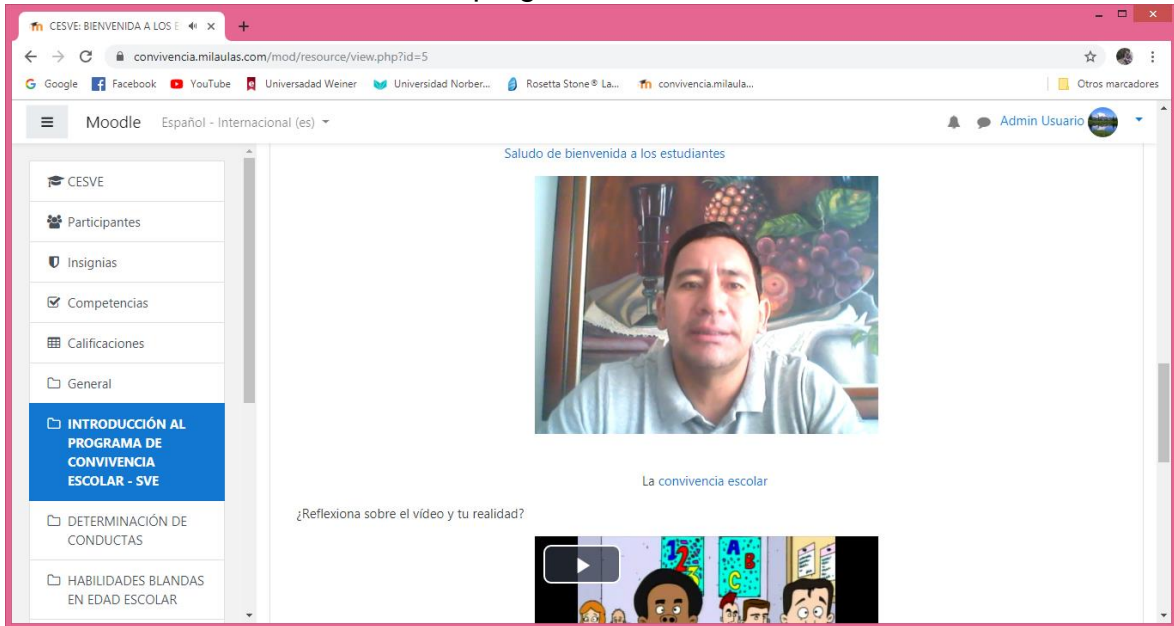
[Convivencia escolar](#)

Institución educativa Técnica Santiago Villa Escobar



Test Inicial - Comunidad Educativa SVE

Bienvenida de los estudiantes al programa de convivencia escolar



The screenshot shows a Moodle course page for 'CESVE: BIENVENIDA A LOS ESTUDIANTES'. The page title is 'Saludo de bienvenida a los estudiantes'. The main content area features a video player with a play button and a thumbnail showing a man speaking. Below the video, the text reads 'La convivencia escolar' and '¿Reflexiona sobre el vídeo y tu realidad?'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: CESVE, Participantes, Insignias, Competencias, Calificaciones, General, **INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR - SVE**, DETERMINACIÓN DE CONDUCTAS, and HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR. The user interface includes a Moodle logo, language settings (Español - Internacional), and a user profile (Admin Usuario).

Determinación de Conductas



The screenshot shows a Moodle course page for 'Curso: Convivencia escolar'. The page title is 'DETERMINACIÓN DE CONDUCTAS'. The main content area features a section titled 'CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y VIOLENTAS' with an illustration of a teacher and students in a classroom. Below the illustration, there is a 'Saludo de bienvenida a los estudiantes' link and a paragraph of text: 'El presente curso pretende comprender la problemática latente en las instituciones educativas y aulas de clase, por lo cual se pretende encontrar nuevo conocimiento al identificar y entender las diferentes estrategias empleadas por los docentes para intervenir sobre la disciplina y las conductas disruptivas en el aula "la disciplina es el conjunto de mecanismos y estrategias que permiten crear en el aula un clima educativo, aunque algunos maestros prefieren considerarla como la estrategia de la calma, la tranquilidad y el control para poder enseñar" (Antúnez, 2000)'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR - SVE, DETERMINACIÓN DE CONDUCTAS, HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR, PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, ESTRATEGIAS Y PROCESOS DE INTERVENCIÓN, Área personal, and Inicio del sitio. The user interface includes a Moodle logo, language settings (Español - Internacional), and a user profile (Admin Usuario).

Habilidades Blandas en Edad Escolar



The screenshot shows a Moodle course page for 'Convivencia escolar'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR - SVE, DETERMINACIÓN DE CONDUCTAS, HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR (selected), PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, and ESTRATEGIAS Y PROCESOS DE INTERVENCIÓN. Below the menu are 'Área personal' and 'Inicio del sitio'. The main content area is titled 'HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR' and contains the following text:

HABILIDADES BLANDAS

Son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria.

No son sólo un ingrediente en particular, sino que son el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás y otros factores que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros.

Por lo anterior es que las **habilidades blandas** tienen relación con lo que se conoce como inteligencia emocional; la relación y comunicación efectiva se ve afectada principalmente por la capacidad de conocer y manejar las emociones, tanto en nosotros mismos como en los demás. También se puede utilizar el término de "competencias interpersonales" para agrupar a estas habilidades en una persona. Tomado de: <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf>x45215

Below the text is a circular graphic with the text '21x21 Habilidades Blandas para una escuela del siglo XXI'.

Programa de Inteligencia Emocional



The screenshot shows a Moodle course page for 'Convivencia escolar'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR - SVE, DETERMINACIÓN DE CONDUCTAS, HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR, PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (selected), and ESTRATEGIAS Y PROCESOS DE INTERVENCIÓN. Below the menu are 'Área personal' and 'Inicio del sitio'. The main content area is titled 'PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL' and contains the following text:

INTELIGENCIA EMOCIONAL

DANIEL GOLEMAN



Que piensas de la imagen

Ahora vamos a observar este vídeo referido a la inteligencia emocional de Daniel Goleman. Toma apuntes y participa en una discusión sobre los puntos mas interesantes del vídeo

Intervención

Curso: Convivencia escolar

convivencia.milaulas.com/course/view.php?id=2#section-4

Moodle Español - Internacional (es)

Admin Usuario

- INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR - SVE
- DETERMINACIÓN DE CONDUCTAS
- HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR
- PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
- ESTRATEGIAS Y PROCESOS DE INTERVENCIÓN
- Área personal
- Inicio del sitio

Principales modelos de inteligencia emocional

MODULO 1. AUTORREGULACIÓN

- Autocontrol
- Resiliencia

MODULO 2. HABILIDADES SOCIALES

- Liderazgo
- Asertividad
- Colaboración
- Empatía

MODULO 3. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Mediación
- Conciliación

Estrategias y procesos de intervención

Curso: Convivencia escolar

convivencia.milaulas.com/course/view.php?id=2#section-5

Moodle Español - Internacional (es)

Admin Usuario

- HABILIDADES BLANDAS EN EDAD ESCOLAR
- PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
- ESTRATEGIAS Y PROCESOS DE INTERVENCIÓN
- Área personal
- Inicio del sitio
- Calendario
- Archivos privados
- Administración del sitio

ESTRATEGIAS Y PROCESOS DE INTERVENCIÓN

Procesos de intervención

Negociación y solución de problemas

Estrategias de intervención en conflictos

FAMILIA Seguimiento de la evolución familiar y relación oportuna al proceso de intervención.

EDUCACIÓN Intervención escolar y capacitación docente.

TRABAJO Entrenamiento relacionado con el manejo de situaciones conflictivas y resolución colaborativa con la empresa.

PERSONA Promoción de habilidades y factores protectores.

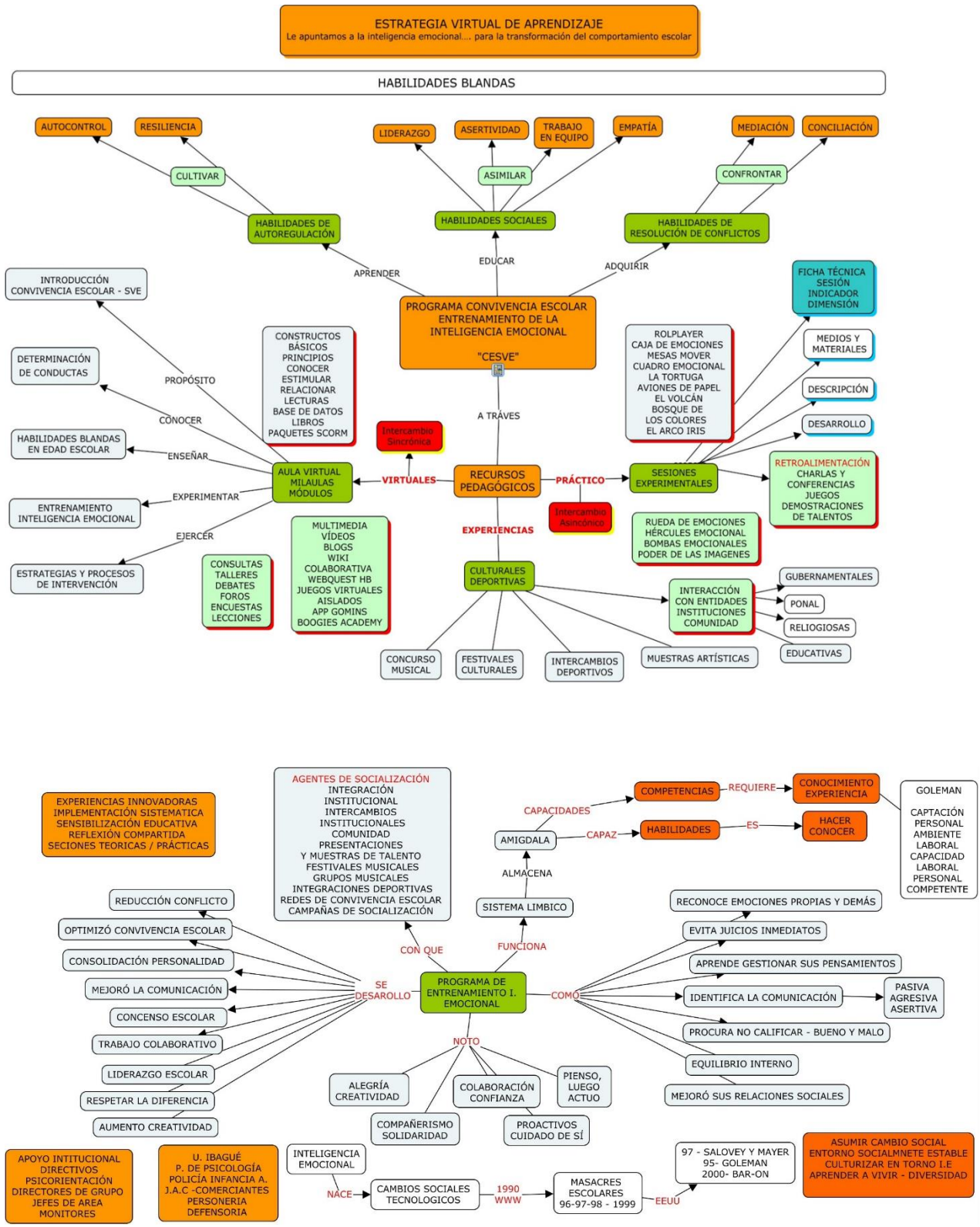
EXTENSIÓN Incremento de capital cultural y social.

Esperando a googleads.g.doubleclick.net...

bienvenida a los estudiantes

PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR "CESVE"

Le apuntamos a
la inteligencia emocional,
para la transformación del comportamiento escolar

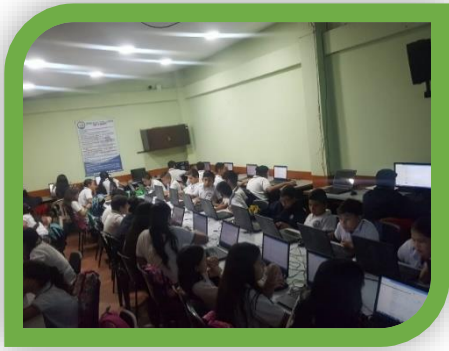


Anexo 19. Material fotográfico de la investigación

Estudiantes desarrollando el programa de convivencia









Rolplayer





Proyecto musical y cultura





Actividades deportivas



Organizaciones que aportaron a la investigacion

