



**Universidad  
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y  
COMPETITIVIDAD**

**Tesis**

**Propuesta para mejorar los gastos laborales en una empresa de  
servicio, Lima 2020**

**Para optar el Título profesional de Contador público**

**AUTOR**

**Br. Pachas Almeyda, Jhancarlos**

**ORCID**

**0000-0001-6619-3704**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD**

**Economía, Empresa y Salud**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD**

**Sistema de Calidad**

**LIMA - PERÚ**

**2020**

## **Miembros del Jurado**

Dr. Freddy Roque Fonseca Chávez (ORCID: 0000-0002-1323-0097)

Presidente del Jurado

Dr. Nolazco Labajos, Fernando Alexis (ORCID: 0000-0001-8910-222X)

Secretario

Mg. Cynthia Polett Manrique Linares (ORCID: 0000-0002-7351-5406)

Vocal

Asesor temático

Dra. Rosa Ysabel Moreno Rodríguez (ORCID: 0000-0002-8357-4514)

### **Dedicatoria**

La presente tesis está dedicada a mis padres, quienes supieron guiarme desde muy pequeño y poder ser de mí, la persona que hoy en día soy, a mi familia que siempre estuvieron ahí apoyándome, y a ti hijo que teniéndote ahora en mis brazos serás el motivo para que tu mama y yo hagamos de ti una personal mejor que nosotros.

### **Agradecimiento**

Agradezco a la universidad, a cada uno de los profesores que brindaron su conocimiento en mi e hicieron que sea un buen profesional; también, a mis jefes del trabajo que desde el primer día de la carrera me dieron su apoyo incondicional en sus empresas y permitirme desarrollarme como contador.

## Declaración de autoría

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN DE AUTORIA</b>	
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-017	FECHA: 13/03/2020

Yo, Pachas Almeyda Jhancarlos, estudiante de la escuela académica de Negocios y Competitividad de la universidad privada Norbert Wiener, declaro que el trabajo académico titulado: "Propuesta para mejorar los gastos laborales en una empresa de servicio, Lima 2020" para la obtención del título Profesional de Contador Público es de mi autoría y declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Autorizo a que mi trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. De encontrarse uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente y/o autor, me someto a las sanciones que determina los procedimientos establecidos por la UPNW.



.....  
Firma

Pachas Almeyda Jhancarlos

DNI: 70541157



Huella

Lima, 11 de diciembre de 2020

## Índice

	<b>Pág.</b>
Miembros del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Resumo	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPITULO I: EL PROBLEMA	14
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Objetivos de la investigación	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 Justificación de la investigación	17
1.4.1 Teórica	17
1.4.2 Metodológica	17
1.4.3 Práctica	17
1.5 Limitaciones de la investigación	17
1.5.1 Temporal	17
1.5.2 Espacial	18
1.5.3 Recursos	18
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.1.1. Antecedentes internacionales	19
2.1.2. Antecedentes nacionales	20
2.2. Bases teóricas	21
2.2.1. Marco fundamental	21

2.2.2. Marco conceptual	23
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>26</b>
3.1. Método de investigación	26
3.2. Enfoque	26
3.3. Tipo de investigación	28
3.4. Diseño de la investigación	28
3.5. Población, muestra y unidades informantes	28
3.5.1. Población y Muestra	28
3.5.2. Unidades informantes	29
3.6. Categorías y subcategorías apriorísticas	30
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.7.1. Técnica	31
3.7.2. Descripción	32
3.8. Procesamiento y análisis de datos	32
3.9. Aspectos éticos	33
<b>CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>34</b>
4.1. Descripción de resultados cuantitativos	34
4.2. Descripción de resultados cualitativos	39
4.2.1. Sub categoría gastos salariales	41
4.2.2. Sub categoría impuesto salarial	43
4.2.3. Sub categoría estado de resultado	45
4.3. Diagnóstico	47
4.4. Propuesta	50
4.4.1. Priorización de los problemas	50
4.4.2. Consolidación del problema	50
4.4.3. Fundamentos de la propuesta	51
4.4.4. Categoría solución (conceptualización)	51
4.4.5. Direccionalidad de la propuesta	52
4.4.6. Actividades y cronograma	53
4.5. Discusión de resultados	68
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>71</b>
5.1. Conclusiones	71
5.2. Recomendaciones	72
<b>REFERENCIAS</b>	<b>73</b>

ANEXOS	78
Anexo 1: Matriz de consistencia	79
Anexo 2: Evidencias de la propuesta (al detalle, es decir manuales)	80
Anexo 3: Instrumento cuantitativo	85
Anexo 4: Instrumento cualitativo	88
Anexo 5: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos	90
Anexo 6: Base de datos (instrumento cuantitativo)	91
Anexo 7: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	95
Anexo 8: Pantallazos del Atlas. Ti	100
Anexo 9: Matrices de trabajo	105

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Matriz de categorías y subcategorías	30
Tabla 2 Paralelo entre los instrumentos para la recopilación de datos	30
Tabla 3 Análisis vertical del efectivo y equivalente de efectivo, las cuentas por pagar comerciales terceros y resultado del ejercicio de los años 2018 y 2019.	34
Tabla 4 Análisis de estado de resultados, costo de ventas, utilidad neta y gastos administrativos de los años 2018 y 2019	37
Tabla 5 Matriz de direccionalidad de la propuesta.	52
Tabla 6 Matriz de tácticas, actividades y cronograma para el control de contratos laborales.	53
Tabla 7 KPI remuneraciones por pagar del año 2018 al 2024	55
Tabla 8 KPI Incremento de salario año 2018 al 2024	56
Tabla 9 Matriz de tácticas, actividades y cronograma para el control de los pagos remunerativos.	58
Tabla 10 KPI Tributos por pagar del año 2018 al 2024	61
Tabla 11 KPI Beneficios sociales del año 2018 al 2024	62
Tabla 12 Matriz de tácticas, actividades y cronograma para el control de los gastos de producción	63
Tabla 13 KPI Costos de servicios del año 2018 al 2024.	65
Tabla 14 KPI Gastos de ventas del año 2018 al 2024.	66

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Variedad de efectivo y equivalente de efectivo 2018 y 2019	35
Figura 2. Variabilidad de las cuentas por pagar comerciales terceros 2018 y 2019	35
Figura 3. Variación porcentual resultado del ejercicio 2018 y 2019.	36
Figura 4. Variación de porcentaje del costo de venta de los años 2018 y 2019.	37
Figura 5. Variación de porcentaje de la utilidad neta de los años 2018 y 2019.	38
Figura 6. Variación de porcentaje de los gastos administrativos de años 2018 y 2019.	39
Figura 7. Análisis cualitativo de la categoría gastos laborales	40
Figura 8. Análisis cualitativo de la subcategoría gastos salariales	42
Figura 9. Análisis cualitativo de la subcategoría impuesto salarial	44
Figura 10. Análisis cualitativo de la subcategoría estado de resultados	46
Figura 11. Análisis mixto de la categoría gastos laborales	49
Figura 12. Diagrama de Gantt	53
Figura 13. Flujo grama de procesos de control al momento de la elección del personal	54
Figura 14. Representación porcentual de las remuneraciones por pagar	56
Figura 15. Representación porcentual del incremento de salarios.	57
Figura 16. Portada de Manual de Políticas de beneficios sociales 2020.	57
Figura 17. Diagrama de Gantt	58
Figura 18. Estado de situación financiera	59
Figura 19. Estado de resultado	60
Figura 20. Representación porcentual de los tributos por pagar	61
Figura 21. Representación porcentual de los beneficios sociales	62
Figura 22. Diagrama de Gantt	63
Figura 23. Movimientos de gastos	64
Figura 24. Representación porcentual de los costos de servicio.	65
Figura 25. Representación porcentual de los gastos de ventas.	66
Figura 26. Flujo de caja	67

## Resumen

La presente investigación conlleva a conocer los “Gasto laborales en una empresa de servicio, Lima - 2020”, la empresa de servicio se dedica al transporte de combustible a diferentes proyectos en diferentes puntos del Perú, estos trabajados son dados por proyectos del estado la cual nosotros terciaríamos con el cliente, así mismo prestamos el servicio de almacenamiento y abastecimiento del combustible que transportamos. La entidad, en los años 2018 y 2019 ha venido teniendo problemas con el tema laboral, anteriormente a esos años la empresa contaba con un manejo controlado pero así mismo con un formato desactualizado al punto de llegar a descuidarse del personal y tener como resultado años pesimista, es de esta manera que llegaron a un punto de contratar al personal sin un documento que sustente la relación laboral con el este, solo se contaba con un contrato formal verbal con el gerente el cual le daba la palabra de cumplimiento, además de que el personal no contara con un documento que sustente las remuneraciones salariales, por consecuencia de esto el área de recursos humanos no contaba con el sustento para reflejar sus salidas de dinero.

Este estudio se realizó bajo el enfoque mixto, la cual permitirá recolectar información para así poder dar a conocer las preguntas de la problemática y ser aclaradas en nuestra investigación. Es de esta manera que el método mixto fue implementado en el presente desarrollo el cual lograra evaluar la información recopilada y clasificarla con preguntas más relevantes e importantes, Asimismo, esta investigación implicó a cinco colaboradores quienes sumaron mucho a las entrevistas que se le realizaron dando información clave para la solución al problema de la empresa,

Finalmente, después de tener claro la problemática, se da como resultado que la empresa necesita un control de los beneficios sociales y remunerativos del trabajador llegando así a proponer una implantación de políticas para el mejor control de los gastos de los trabajadores así mismo planteando un flujograma donde podrá seguir los pasos, desde el momento que se contrata al personal bajo un contrato que refleja el vínculo laboral del trabajador con la entidad.

*Palabras clave:* Gastos laborales, remuneraciones, impuesto salarial

## Resumo

Esta pesquisa leva a conhecer o "Despesas de mão de obra em uma empresa de serviços, Lima - 2020", a empresa de serviços se dedica ao transporte de combustível para diferentes projetos em diferentes partes do Peru, esses empregos são dados por projetos estatais que Prestaríamos serviços ao cliente e também prestamos o serviço de armazenamento e abastecimento do combustível que transportamos. A entidade, nos anos de 2018 e 2019 tem tido problemas com a questão trabalhista, antes desses anos a empresa tinha uma gestão controlada mas também com um formato desatualizado a ponto de negligenciar o pessoal e resultar em anos pessimistas , É assim que chegaram a um ponto de contratação de pessoal sem documento que comprove a relação de trabalho com o leste, havia apenas um contrato formal verbal com o gestor que lhe deu a palavra de conformidade, além do fato de que o os funcionários não possuíam documento que justificasse a remuneração salarial, em decorrência disso, a área de recursos humanos não tinha apoio para refletir suas saídas de dinheiro.

Este estudo foi realizado sob uma abordagem mista, o que possibilitará coletar informações a fim de divulgar os questionamentos do problema e serem esclarecidos em nossas pesquisas. É desta forma que foi implementado o método misto no presente desenvolvimento, que conseguiu avaliar as informações recolhidas e classificá-las com questões mais relevantes e importantes. Além disso, esta pesquisa envolveu cinco colaboradores que contribuíram muito para as entrevistas realizadas dando informações essenciais para a solução do problema da empresa.

Por fim, após esclarecimento sobre o problema, o resultado é que a empresa necessita de um controle dos benefícios sociais e remuneratórios do trabalhador, propondo assim a implementação de políticas para melhor controlar os gastos dos trabalhadores, propondo também um fluxograma onde você pode seguir os passos, a partir do momento em que o pessoal é contratado por meio de um contrato que reflète a relação de trabalho do trabalhador com a entidade.

Palavras-chave: Despesas trabalhistas, salários, imposto sobre salários

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como objetivo identificar y aplicar proceso y políticas para la problemática de la empresa es aquí donde se dará solución al mejoramiento de los malos manejos del área laboral, entre las categoría problema tenemos los gastos laborales y como subcategorías tenemos, gastos salariales, impuestos salariales y estados de resultados, se tomaron estas categorías porque es ahí donde se ve reflejado la problemática principal de la empresa, llegando así a tener un análisis completo de toda la información del personal y el proceso que se está realizando, una vez llegado al punto donde la empresa aqueja, se da como solución el planteamiento de procesos y políticas para la mejorara del mismo.

Se tomó como principal trabajo el método holístico mixto, la cual permitirá reflejar toda la información cuantitativa como cualitativa, llegando así a tener la categoría solución y poder saber los puntos donde trabajar, para el método cuantitativo se tomó como información los balances generales de la empresa la cual se pueden comparar los años y así dar un reporte en porcentaje de cómo se encuentra la entidad, para el método cualitativo se tomó como programa el atlas ti. La que permitió desarrollar las entrevistas dadas al personal mostrando su malestar de cómo se está llevando la empresa, para esto se entrevistó al gerente general, contador, asistente 1, asistente 2 y recursos humanos. Llegando así a tener un mejor análisis de información brindada para la investigación, así mismo se llega a la propuesta de una solución para la mejora de la empresa de tal manera que se implementará un proceso para la contratación del personal del mismo modo políticas donde el trabajador tendrá sus beneficios laborales de ley, así mismo el proceso de pago de las remuneraciones será dada verificando si el personal se encuentra registrado en el T-registro sunat y del mismo modo en la declaración mensual del plame.

El desarrollo de esta tesis está plasmada en cinco capítulos las que comprenden; capítulo 1 la problemática de la investigación, aquí se hablara de mala situación que está pasando la empresa, capítulo 2 marco teoría, se podrá ver refleja los antecedentes nacionales e internacionales además las teorías, capítulo 3 metodología, se plasmara los métodos realizados en la investigación, capítulo 4 presentación y discusión de resultado, en este capítulo se verá la propuesta para la mejora de la empresa, capítulo 5 conclusiones y recomendaciones, se llegó al punto donde se expresa la conclusión del problema y a la vez se da la recomendación para un mejor control en el ámbito laboral.

# CAPITULO I: EL PROBLEMA

## 1.1 Planteamiento del problema

En la empresa la falta de compromiso de los trabajadores generará un sobre costo en la contratación y mantenimiento de un funcionario, por la cual generaran pérdidas de valor a las realizaciones de las actividades en la entidad pública. La ineficiencia laboral conllevará a tener gastos, los cuales en el caso de las entidades públicas son asumidos por el Estado, y por ende, la empresa pasará por malas gestiones la que llevarán a que la línea de proceso de producción no sea efectiva, por conflictos social del personal o desconociendo del área que realiza Hernández, S. (2016).

La mano de obra, uno de los puntos principal la que dependerá que la producción gire de acuerdo al planeamiento plasmado en las políticas de la empresa , el trabajador debe estar muy concentrado para que no haya deficiencia a la hora del trabajo, si en caso no fuera el caso la entidad tendrá que asumir gastos que no debería tener, la gestión laboral de la empresa no lleva un control adecuado por lo que los trabajadores al ser contratados verbalmente no tiene un documento que sustente que está laborando menos aun que no tiene sus beneficios que le tocaría por ley si estuviera en planilla (Valderrama, Colmenares, Colmenares, & Jaimes, 2016).

Así mismo, dentro de la gestión laboral tendrá los tributos, el cual permite formalizar al trabajador, a este se le otorgara todos sus beneficios, este beneficio se dará por medio de un contrato el cual será brindado por el empleador, este contrato tendrá todas las cláusulas donde el trabajador tendrá que acatar para tener un trabajo eficiente, del mismo modo la gestión laboral a veces no es acatada por algunas entidades, pensando que por evitar pagos tributarios se estarían ahorrando un dinero y manteniendo su liquidez. Esto conllevaría a que el trabajador no cumpla con sus responsabilidades y no sea eficiente, teniendo como conocimiento que no hay un contrato por medio y no puedan tomar acciones con el ellos (Osorio, 2016).

La formalización laboral en el Perú, está en uno crecimiento económico, el cual impulsó una reforma laboral la que creó un régimen especial para micro y pequeñas empresas

lo cual conlleva a reducir los costos laborales y se introdujo mejoras en la revisión del trabajo. Al examinar los factores económicos (crecimiento y crecimiento sectorial) y los cambios institucionales recientes, es donde se encuentra la mayor parte del proceso de formalización y el crecimiento de los sectores intensivos en empleo (Chacaltana, 2016).

Igualmente, este estudio tiene como objetivo los diferentes conceptos que forman la remuneración, sueldo o salario mínimo de los trabajadores, además se analiza el salario referencial de cada país, se examina la magnitud de los costos adicionales a los sueldos básicos y el pago de los tributos correspondientes a la planilla, en base al análisis de estos aspectos, se indaga sobre una aproximación al ingreso disponible recibido por el trabajador asalariado promedio del sector privado en estos países (OIT, 2018).

Además, este estudio explora los riesgos asociados con los impuestos laborales y los beneficios de la seguridad social. Este documento reconoce la mayoría de los beneficios del desarrollo del Perú como parte de un marco de información empresarial estándar para una gestión eficaz del cumplimiento, además contiene una serie de peligros en el trabajo, así como una lista de los principales conceptos de compensación utilizados por las empresas grandes y medianas que pueden utilizarse a favor y ser beneficios con el tema tributario (LLaque, 2017).

El personal que no esté bajo contrato no podrá hacer uso de sus beneficios sociales la cual la empresa estaría libre de pagos de impuestos, además que el trabajador no emite ningún comprobante. Este muchas veces desconoce de sus beneficios la cual el empleador aprovecha de esto para no asumir gastos, a veces podría hacer uso de un personal conocido la cual no le pide ningún beneficio, el empleador en algunos casos estaría en obligación de no poner al trabajador en planilla ya que este, está en otra empresa y por ley no podría estar en dos planillas a la vez.

Asimismo, la liquidez recaerá en los pequeños proyectos que la empresa pueda conseguir, los proyectos muchas veces son dados bajo la cotización presentada, si esto son muy altos la empresa quedara de lado y el cliente dará paso a uno con menos costos, por el lado climático algunos proyectos son cancelados ya esto impide que llegemos al punto de labor haciendo difícil la llegada de las maquinarias y por tal motivo estas operaciones sean canceladas o reprogramadas para su pronta ejecución, en este tiempo el personal estará

descuidado ya que no recibirá capacitaciones y al volver pueda que sea un gasto mayor ya que puedo hacerlo con calma y a última hora los gastos se dupliquen por la inmediatez del proyecto.

La empresa se encontrara libre de pago de impuestos ya que el personal no está en planilla, pero al final del año sufrirá con el pago del I.R, esto afectara también a nuestros proveedores ya que sin liquidez en la empresa no cubrimos nuestras obligaciones, la cual nos llevaran a poder solicitar un préstamo y volver a quedar endeudados con el banco, para poder reducir nuestros gastos deberíamos sustentar las salidas de dinero con documentos así va aumentando nuestros gastos la cual al final de año podrá servir de ayuda para no pagar mucha renta y poder tener un mínimo de liquidez y poder afrontar con las obligaciones que son generadas.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo mejorar los gastos laborales en una empresa de servicio, lima 2020?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es la situación de los gastos salariales en una empresa de servicio, lima 2020?

¿Cuál es la situación de los impuestos salariales en una empresa de servicio, lima 2020?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Proponer un sistema de gestión para los gastos laborales en una empresa de servicio, lima 2020.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Analizar los gastos salariales dentro de una empresa de servicio, lima 2020.

Diagnosticar los impuestos salariales en una empresa de servicio, lima 2020.

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Teórica**

El estudio tiene justificación teórica porque se sustentará en la teoría de control el cual nos permitirá implementar un mejor control de los gastos salariales sin sustento; asimismo en la teoría económica vera la liquidez de la entidad, dándose cuenta que evadiendo obligaciones no es que pagara menos, al contrario su obligación será más afectada al final de año por el impuesto a la renta; de igual forma la teoría de contabilidad social permitirá ver la evolución del trabajador y sus objetivos en la empresa, del mismo modo se verá reflejado en el estados financiero si el trabajador está cumpliendo con las normas laborales.

### **1.4.2 Metodológica**

El estudio se justifica metodológicamente porque se realizará en el enfoque mixto - proyectivo el cual permitirá tener las apreciaciones de los diferentes sujetos, de igual manera permitirá triangular las informaciones tanto cuantitativa como cualitativa, en este sentido las técnicas que se han utilizado ha sido las entrevistas y el análisis documental la que llevaran a cabo ver la situación en que se encuentra la empresa.

### **1.4.3 Práctica**

El estudio de la justificación práctica realizara una mejor gestión dentro de la organización dando como resultado el mejor manejo de los gastos laborales, de esta manera se podrá tomar decisiones favorables para la empresa y así creyendo que se pagara más tributos a fin de año podrán ver la reducción del impuesto a la renta que se tendrá que pagar y así poder estar en línea recta con la liquidez que maneja la empresa, es por consiguiente que si tenemos un buen flujo de dinero podrá disponer de ella, el trabajador será participe de este apoyo brindando sus recibos correspondientes la cual disminuirán el pago del impuesto a la renta de fin de año.

## **1.5 Limitaciones de la investigación**

### **1.5.1 Temporal**

Para la investigación de esta propuesta, se llevará a cabo durante cinco meses, el cual se tendrá que ir midiendo los tiempos para así llegar a la culminación de la tesis.

### **1.5.2 Espacial**

Por el aconteciendo en nuestro país no se podrá realizar investigación de campo el cual impedirá poder ver los hechos que acontece en la empresa, por lo que solo se podrá tener evidencias vía encuestas

### **1.5.3 Recursos**

Los recursos adquiridos para esta investigación se darán de manera virtual, del mismo modo se solicitará documentaciones la cual traerán evidencia que sean muy útil para la investigación.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Para la investigación se realizó trabajos previos a nivel internacional Reyes, Huilcapi, Montiel, Mora, & Naranjo (2018), es por ello que el gran factor para tener una empresa funcionando y tener mejores ingresos será la motivación que tiene el trabajador al momento de realizar sus actividades, estos pueden ser causado por el malestar en el ámbito social entre colaboradores peleas, conflictos, etc. Todas estas actitudes que genera el trabajador hará que este tenga un mal rendimiento en sus actividades, permitirá que se enfoque bien en su área y baje su alta capacidad de eficiencia por la que la empresa le obliga a que realice, es de esta manera que los índices financieros y liquides de la entidad se verán por debajo de los índices de periodos anteriores donde obtuvieron mejores ingresos.

También, (Olaz 2018), indica que los resultados muestran que el recurso humano es la principal fuerza de innovación, basta pensar que el problema del tiempo en grupo laboral aislado y que no hay motivación profesional, por otro lado, algunas personas necesitan habilidades profesionales y las habilidades modernas están asociadas con aquellos que se quedan atrás e indefensos pero que no pueden ver el progreso, ahora serán reemplazados en el futuro por profesionales calificados y como resultado, una nuevo trabajador que construirá experiencia dentro de la empresa con sus amplios conocimiento.

De esta manera, González (2017), considera que la contratación del personal ayudara a que éste tenga todos los beneficios que son otorgado por ley y que toda empresa debería tener claro, es de esta manera que el empleador genera un vínculo con el trabajador llegando así tener clausulas en sus contratos las cuales le indicaran las actividades y normas que deben acatar, este beneficio que se le otorgara al colaborador dependerá mucho de la realización de sus actividades puesto que los contratos son dados por pocos meses de prueba y este está propenso a ya no continuar, por otro lado la entidad podrá ser uso de los gastos que fueron realizados al tener un personal en planilla, por lo que le permitirá ir reduciendo el impuesto a la renta de fin de año.

Asimismo, Rodríguez (2017), la carga tributaria se realizó pesimista en los años donde obtuvo una comparación entre la presión tributaria impuesta en dicha instancia contra los ingresos laborales y del capital, ultimando que por ningún momento se realizó mejoras en la recaudación, ante todo se estableció un aumento en la recaudación determinado que se debe 134 para elaborar una revisión a las políticas y normas tributarias, es así que se evidencio métodos especiales para algunos sectores del contribuyentes, multa de deudas y acciones que cacen en las obligaciones tributarias.

Terminado así, Valderrama, Colmenares, Colmenares, & Jaimes (2016), indica que la mano de obra es el punto primordial en la actividad de la empresa, es aquí donde la empresa empieza a obtener ganancia y rentabilidad, es por ello tendrá un buen flujo de dinero la cual permitirá asumir con sus obligaciones tributarias como salariales, para este buen financiamiento de liquidez la mano de obra (personal) deberá estar en constante capacitaciones la cual le permitan implementar ese conocimiento en su labor diaria para que así cada vez la empresa tenga mejores recursos la que le permitirá tener mejores ingresos.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Para la investigación se revisó trabajos previos a nivel nacional, Zambrano & Peceros (2018), señala que en toda empresa los gastos o costos laborales son puntos principales por lo que aquí se verán las obligaciones que generan los trabajadores, las planillas, gastos por misiones de proyectos, entre otros, a esto debemos generar cuadros que nos permitan medir los gastos realizados, poder disminuir gastos para poder obtener una flujo de caja promedio que cubra con todo aquello que deberán pagar, es por ello que la entidad podrá hacer descartes y tomar decisiones las cuales le sean favorables para ello.

De esta manera, Sanchez (2018), la situación financiera para el periodo 2016 tuvo un déficit ya que los gastos fueron mayor a sus ingresos de ventas, la rentabilidad disminuyo por consecuencia llevo a tener endeudamientos con los proveedores por los requerimientos de seguridad que la empresa vende, en sus cuentas por cobrar los clientes adeudan y eso hace que la empresa no tenga liquidez inmediata la cual limita con sus obligaciones, esto conlleva a que a final de año la empresa pueda salir como perdida y no genere utilidad, es de esta manera que se necesita un sistema que alerte a cada área mensualmente para que así sepan cómo se está yendo contablemente, ya sea conciliaciones financieras, rendición de personal

que no presenta, gastos de gerencia , etc., de esta manera se preverá para que la empresa no quede en déficit.

Así mismo, Angeles (2018), señala que los gastos que las empresa muchas veces se obtienen por las operaciones son a causa de un mal manejo administrativo la cual estos dan dinero al trabajador cuando salen de misión y al rendir sus cuentas no traen documentos que los sustenten la que hacen que pueda deducir a final de año la renta y tener que pagar menos impuesta ya que si tengo mis sustentos esta renta disminuiría y tendrá un mínimo de liquidez la cual la empresa pueda afrontar a sus obligaciones, de esta manera si la administración pondría en orden estas cuentas a rendir las salidas de dinero estarían con sus documentos sustentados y así ayudaría a que la empresa obtenga liquidez, del mismo modo pudiendo generar una utilidad a fin de año.

También, Bardales, Gomez, & Milla (2018), indica que la formalidad del trabajador con el empleador es muy importante porque si no existe un documento por medio el trabajador no podrá velar por sus beneficios y así no podrá reclamar alguna injusticia laboral, por otro lado si el trabajador solo emitirá recibos por honorarios también deberá tener un acuerdo con el empleador para que aquel asuma el gasto que debe ser retenido por ley al emitir un honorario, es por ello que la mejor forma de tener una formalidad en el trabajo es por medio del contrato, la cual de esta manera podrá gozar de sus beneficios otorgados por ley, estos podrán ser dados mediante el tiempo que este por servicio en la entidad.

Por último, García (2014), indica que los costos laborales en la empresa de servicios deberán desarrollar un mejor orden por los gastos incurridos en la producción, la cual conlleva a un mejor control por varios conceptos remunerativos, la utilidad de la empresa deberá ir a la par con el desempeño del trabajador ya que estos demostraran el interés que tiene por mejorar la producción de la empresa. Llegando así a cumplir con las metas que la entidad le solicita al trabajador y comenzar a ir escalando profesionalmente y del mismo modo incrementar sus ingresos salariales y la permanencia en el trabajo.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Marco fundamental**

El estudio se sustenta en la teoría de control la cual señala que los contratos de tal manera pueden ser, mutuos, formales o informales. El efecto de los contratos nos traería una mala

gestión en la empresa, dependiendo del contrato que uno acepta. Asimismo, se debe tener en cuenta que la preparación de presupuestos es esencial para la planeación y el control, el planeamiento se irá desarrollando mediante el control de los resultados y evolucionara a partir de los objetivos a largo plazo, así mismo Dentro de los gastos laborales nos encontramos con los sueldos de los trabajadores, la cual esto se da mediante un contrato la que debe estar firmada por el empleador y trabajador, este contrato sella el vínculo laboral entre ambos y por ello el empleador debe cumplir con todas las cláusulas establecidas, es por ello que en la empresa es esencial el contrato para los trabajadores ya que en esta se dictaran normas la cual el trabajador tendrá que estar bajo, a la misma vez el trabajador podrá hacer uso de sus beneficios laborales de ley, este contrato deberá ser cumplido hasta el término del mismo, el empleador no podrá faltar a este contrato ya que sería una falta y tendría consecuencia laboral, por otro lado el contrato mutuo, es más peligroso para la empresa ya que el trabajador podría faltar a ella, y podría ser un riesgo laboral, así mismo la preparación de presupuestos se llevara a cada mediante un flujo financiero, la cual nos hará saber la situación económica de la empresa, a partir de esto vamos a poder -controlar aquellos gastos que genera la empresa, estos resultados se verán reflejado periódicamente en los balances generales presentados a los gerentes (Sunder, 1997 & Hansen & Mowen, 2007).

La otra teoría importante es económico, esta indica que si la empresa se llegara a tener un mal clima laboral o si hay un trabajador que no es eficiente, causaría un costo demás por sus acciones de mal trabajo, es por ello, que la contabilidad para estos tiempos es el reflejo de nuestros movimientos económicos de la empresa la cual nos mostrara la realidad de ella, esto captara el efecto de la producción, y el movimiento del dinero que ira rotando dando liquidez a la empresa, es así que la empresa constantemente tendrá gastos laborales la cual influirá en nuestra situación económica, para ello la empresa deberá tener un flujo de caja la cual medirá los gastos primordiales de la empresa, de esta manera podrá asumir con sus obligaciones, así mismo en la teoría económica veremos la situación financiera como se encuentra la empresa, aquí reflejaran los gastos a los trabajadores y consecuencias ocurridas, una de ellas es no cumplir bien con su trabajo la cual pueden llevar a ocasionar gastos innecesarios a la entidad, podríamos encontrar la falta de compromiso, no actualizaciones al personal en el área que se trabaja y el mal clima laboral. La economía será muy útil ya que en esta se podrá analizar los estados financieros de la empresa, recopilar información dineraria que nos ayudará a afrontar nuestros gastos de gestión en la empresa, saber destinar bien el dinero en la producción. Los gastos demás en situaciones malas harían que la empresa

caiga en una mala liquidez y tener que hacer cambios en la empresa (Garcia, 1994; Mora, 2014 & Albuquerque, 2004).

Igualmente, el estudio se sustenta en la teoría de contabilidad social, la cual indica que la empresa se encargará a socializar con sus trabajadores a conocerlos bien con el fin de saber cuáles son sus objetivos en la empresa e ir viendo el desarrollo de cada uno, también ver su compromiso y su aportación a la empresa, de esta manera en la presentación del estado financiero a los altos directivos veremos reflejados los movimientos y el estado en que se encuentra la entidad la cual reflejara el comportamiento y el porcentaje de rendimiento del trabajador, este balance conllevará a la toma de decisiones y las acciones correspondientes, así mismo la labor que ejerce cada personal debe estar reflejado en sus responsabilidades dadas, es aquí donde se verá si sus funciones son tomadas éticamente o no cumple con los objetivos de la empresa, es de tal manera que la información dada debe estar relacionada con el cumplimiento del trabajador, para crear una sociedad en el trabajo, es por ello la relación social dentro de la entidad es esencial ya que este modo podremos saber el objetivo del empleador en la empresa, a donde quiera llegar y de qué manera, la capacidad del trabajador también conllevará a que la empresa brinde capacitaciones y algunos gastos que pueda ocasionar el avance de esta, de aquí dependerá si el trabajador es efectivo o no, del mismo la labor diaria del trabajador este debe ser capaz de rendir lo establecido por la entidad, lograr los estándares proyectados para la meta a donde se quiera llegar, esta acción del trabajador permitirá ver reflejado en los estados financieros el avance monetario, y la rentabilidad que produce. Asimismo, la utilidad generada será beneficiada también para el trabajador, conforme a su buena labor (Donofrio, 2008 & Diaz, 2014).

### **2.2.2. Marco conceptual**

En este mismo sentido se ha conceptualizado sobre los gastos laborales, en el aspecto salarial del personal en una empresa, será importante ya que esto debería estar bajo un contrato la cual el trabajador estaría conforme con todo lo establecido por ley, este contrato permite al trabajador a poder ser uso de sus beneficios, exigir a la empresa con todo lo acordado, por parte de la empresa este tendrá que hacerse cargo del gasto que incurra su planilla, el empleador tomara decisiones ante el trabajador si este está alcanzando las metas solicitadas y el rendimiento que la empresa solicita, así mismo la empresa tiene la obligación de asumir las obligaciones con sus trabajadores, aportes recaudados por la sunat, de igual manera con

sus aportes del fondo de pensiones administrativas, estos gastos generados por los trabajadores son derivados al área de recursos humanos para que sean analizados, el empleador vera si este ha cumplido su labor, en caso tenga alguna observación será descontado de su remuneración, en la productividad el trabajador debe estar de acuerdo al incentivo de la empresa, de esta manera el trabajado estará más pendiente de su obligación la cual pueda tener una meta de crecimiento dentro de la empresa.

Asimismo la economía personal aumentara para beneficio del mismo en nuestra tesis el tema salarial es el componente primordial del costo de gasto de la mano de obra ya que aquí veremos el resultado de la economía de la empresa, veremos la capacidad de rendimiento al poder aumentar nuestros ingresos, las cuales cubrirán estos gastos salariales y queden satisfechos los trabajadores, es así que en mi aplicación de mi tesis esto nos ayudara a ver las obligaciones que ocasiona un trabajador al estar bajo planilla, el desarrollo de la empresa para cubrir este gasto, el gasto del trabajador dependerá del importe salarial que perciba, los gastos deben ser netamente relacionada con su trabajo, ya que gastos personales no están cubiertos por la entidad, en este caso dichos gastos serán descontados en el pago mensual de su remuneración, en caso el trabajado no esté en planilla deberá ver un mutuo acuerdo para que el trabajador emita recibo por honorario y este se haga cargo del impuesto a pagar, es así que el trabajador debe ser un personal muy eficiente dentro del trabajo, capaz de cumplir todo lo requerido para que la entidad vea el crecimiento y a la vez también el crecimiento de la empresa, los incentivos o reconocimiento dentro de la empresa serán dadas de acuerdo al formato planteado (Diez, 2015; Contadores, 2013 & Jiménez & Hernández, 2010).

Las remuneración en una entidad es primordial ya que refleja la salida de dinero por un servicio que presta el trabajador, esto se refleja con sus boletas de pago si se encuentra en planilla o en documento por si se la paga por honorarios este documento a la vez será de ayuda para la disminución del pago del impuesto a la renta sin embargo, las gratificaciones son beneficios económicos que da el empleador por la labor del trabajador, esta gratificación es el incentivo por la buena labor que este desempeña, por lo cual tiene todo el derecho de tener un descanso al cumplir un año en la empresa, estas vacaciones son pagadas, el trabajador tiene como opción tomar estas vacaciones o venderlas al empleador si este necesite que siga laborando, en caso se incumpla ese beneficio el trabajador debe pagar 3 veces la remuneración de este (Contadores, 2013).

Del mismo modo en la planilla del empleador, se calcula la renta de la quinta categoría, la cual es asumida por la empresa y esta es una obligación con la, Sunat. Este impuesto es pagado en cada declaración mensual, calculado de sus ingresos obtenidos. El aporte del seguro de Essalud es un beneficio que tiene el trabajador en toda labor, este beneficio también incluye a sus hijos y esposa por caso de accidentes, por lo pronto el pago de AFP es un fondo que permite que el trabajador tenga un ahorro a futuro, este pago al AFP va a depender en donde este acogido (Contadores, 2013). así mismo, los gastos de producción comprenden los salarios de los trabajadores del mismo modo las comisiones que las cuales estos generan por una venta, también el trabajador percibe un pago extra por las publicidades u otras actividades que la empresa genera indiferente a la producción, así mismo, los gastos administrativos son distintos al área de producción la cual están vinculadas más al área administrativa, estos gastos son las compras que la empresa genera mediante todo el año, estos gastos van a servir para reducir el impuesto a la renta del presente año, finalmente los gastos financieros son dadas por las transacciones financieras de la empresa, estos movimientos se pueden dar por comisiones del banco, interés, solicitud de chequera y otros, al final del periodo podemos tener gastos financieros o ingresos financieros, este ingreso financiero muchas veces se da por el tipo de cambio (Contadores, 2013).

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de investigación**

En la investigación inductiva indica que es un proceso que se utilizara para tener conclusiones habituales partiendo de las características esenciales del objeto de estudio, llegando así al punto que queremos conocer, visualizando aquello que afecta a la investigación, del mismo modo, la acumulación de datos reafirmara la postura de lo que hace el método inductivo, de esta manera se observara y registrara los sucesos que han acontecido para obtener todas esas caracterizadas específicas de lo que se desea investigar. Es por ello que esta investigación aportara a clasificar todos los datos recaudados y ver como se están mostrando esas particularidades en el fenómeno de estudio para así comprobar si esta teoría está dando resultado, de esta manera los jefes podrán tener una mejor claridad al tomar decisiones y así poder tener mejor efectividad en el trabajo (Bernal, 2010 & Dávila, 2006).

De igual manera en la investigación deductiva indica que es un vínculo de afirmaciones el cual constituye una premisa o afirmación que se continúa directamente de los acuerdos con los estatutos lógicos de las demás afirmaciones, en tanto el método deductivo se entiende por la conclusión que se llegara después de un razonamiento, así mismo La deducción se entiende como la manifestación o desviación certera de la afirmación o resultado de una o de varias afirmaciones o premisas sobre la base de las leyes lógicas. Es por ello Esta investigación aportara a extraer las conclusiones lógicas las que serán validadas a partir de un conjunto de información, estas premisas requerirán de un análisis para poder dar a conocer el resultado, así mismos las premisas serán dadas por verdaderas esto también dependerá de la validez o no de sus conclusiones (Bernal, 2010 & Dávila, 2006).

### **3.2. Enfoque**

Ese método de enfoque de investigación mixto es la fusión de dos métodos la cual dará un mejor enfoque al momento de la investigación del problema de nuestro tema, de esta manera la recolección de información será mejor para obtener evidencias con mira al análisis del tema, del mismo modo esta unión de los métodos conlleva a dar fortaleza a nuestra

investigación, indagando profundamente al punto donde ajen el problema y de esta manera se minimizara las debilidades que se presente en la investigación.

Esto conllevara a que la investigación mixta aportará a que podamos ver una amplia visión del problema, la cual debemos de indagar, recolectar y analizar los puntos críticos donde se genera la problemática, se podrá indagar él porque de los trabajadores no emiten sus recibos por honorarios, del mismo modo ver porque los trabajadores no están en planilla siendo proyectos de meses, para esto también el área correspondiente debió mantener informado a gerencia, sabiendo que estos gastos ayudaría a que a final de año la empresa pague menos impuestos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014 & Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).

La investigación proyectiva se dará por situaciones donde la empresa no anda marchando bien como debería, por la que se desean modificar esos problemas que aqueja la entidad, estos cambios se darán mediante un plan de acción las que reflejaran la proyección a donde queremos apuntar, así mismo, esta investigación dará como principal objetivo el diseñar respuestas dirigidas a la solución de determinadas situaciones, las que harán que la problemática de la empresa empiecen a tomar otro rumbo y puedan cambiar los puntos críticos logrando cumplir con sus objetivos y funcionar adecuadamente.

Por lo tanto, la investigación proyectiva aportara dando visualización a la problemática de la empresa la cual primero se dará un análisis de las áreas involucradas llegando así a plantear o diseñar acciones donde todos esos problemas podamos cambiarlos o mejorarlos para tener un mejor manejo de los gastos laborales que se no considera o por desconocimiento, la cual se tiene como idea que ahorrándose un gasto tendría menos obligaciones, por lo que esta idea no es correcta al contraria esos gastos ayudarían a pagar menos impuestos a fin de año (Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019 & Hurtado, 2000).

La investigación comprensiva podrá dar como resultado la explicación de las problemáticas en la entidad, comprendiendo el estudio de diferentes eventos que se da a partir de los trabajadores, así mismo, es aquel que pretende comprender y conocer la

diferencia de distintas investigaciones el cual se llegará a preguntar por qué y cómo de las cosas, con esta investigación se podrá comprender todas las dudas que la empresa aqueja.

Por lo tanto, Esta investigación será de utilidad porque permitirá que comprender los eventos que acontece la entidad, de esta manera se podrá dar conocimiento al problema que está pasando, así de esta manera poder llegar a profundidad y comenzar a tomar dediciones para tener un mejor control de los gastos laborales (Hurtado, 2000 - 2017).

### **3.3. Tipo de investigación**

La investigación holística es para fines informativos, el trabajo creará tecnología que han sido generaciones de líneas de investigación en términos de conocimientos, en él se describen en profundidad los detalles y aspectos de la vida humana: sistema de integración, objetividad e investigación y excelencia en la investigación (Atencio; Arrieta & Meza).

### **3.4. Diseño de la investigación**

El investigador realizara en un primer momento la investigación cuantitativa en base al análisis de los resultados cuantitativos, estos se convierten en base para explicarlos con detalle en la parte cualitativa, así mismo, el diseño de investigación explicativo secuencial son los resultados iniciales que son explicados a mayor profundidad con los datos, así mismo la fase cuantitativa inicial es seguida por la fase cualitativa, es por ello que esta investigación dará como aporte la proyección de dos fases cuya intención es que los datos cualitativos nos ayuden a comprender con más detalle los resultados de los cuantitativos iniciales, la intención es comparar hallazgos de bases de datos, pudiendo recopilar información de las encuestas la cual sería la primera fase y luego hacer el seguimiento de los resultados con las entrevistas para ayudar a explicar la información de las encuestas (Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019 & Hurtado, 2017).

### **3.5. Población, muestra y unidades informantes**

#### **3.5.1. Población y Muestra**

Es el conjunto de todos los elementos cuyas propiedades se van a estudiar. Estas pueden distinguirse por ser muy grandes, así mismo estas deben cumplir los criterios de selección

para poder hacer nuestro trabajo de investigación, así mismo, la muestra es un subconjunto de la población, dependiendo de los resultados obtenidos de nuestra muestra se obtendrá conclusiones muy útiles acerca de la población, de igual manera el indicador del tamaño de la población se dará en la empresa de servicio, serán todos los colaboradores que estén inmerso a la problemática del estudio, estos serán de mucha importancia para poder saber dónde iniciar el análisis, del mismo modo, el tamaño de la muestra se tomara como muestra a cinco trabajadores el cual se encuentran en contacto directo con la problemática del estudio estos serán el Gerente general, asistentes contables, contadora y personal de recursos humanos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014 & Carhuacho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).

### **3.5.2. Unidades informantes**

Es una empresa aeronáutica, la cual su principal actividad es el transporte, almacenamiento y abastecimiento de combustible a helicópteros, el transporte se da de manera terrestre y suelen trabajar con empresas mineras o del estado.

Así mismo contamos con cuatro vehículos la cuales transportamos el combustible y las herramientas necesarias para el abastecimiento del mismo a las naves, nosotros somos clientes terciarios la cual nuestros clientes son los que obtienen el proyecto, muchas veces estos son del estado, por consiguiente la empresa contrata personal que ira al proyecto de una manera no formal, la cual genera que esto no tenga un sustento al momento de poder pagarles, dentro de la empresa contamos en la oficina con cinco colaboradores y el gerente general.

La problemática viene hacer los gastos salariales que no tienen sustento y llega a afectar el aumento del pago del impuesto a final del año, todos los trabajadores fueron seleccionados para esta entrevista, porque, están vinculados directamente con la problemática de la empresa de servicios, esta problemática viene a ser los costos salariales, como participantes tenemos un gerente general, contador, asistente uno y dos y a recursos humanos.

### 3.6. Categorías y subcategorías apriorísticas

Tabla 1

*Matriz de categorías y subcategorías*

Sub categoría	Indicador	Ítem
Gastos Salariales	Remuneraciones	1
	Gratificaciones	2
	Vacaciones	3
	Renta de cuarta categoría	4
Impuestos Salariales	Essalud	5
	Renta de quinta categoría	6
Estado de Ganancia y Perdidas	Gastos ventas	7
	Gastos administrativos	8
	Gastos financieros	9

Tabla 2

*Paralelo entre los instrumentos para la recopilación de datos*

Sub categoría	Instrumentos		
	Nº	Entrevista ITEM	Análisis documental Nº Ítem
Gastos Salariales	1	En su opinión, ¿Las remuneraciones son pagadas por la empresa? ¿Por qué?	1 Balance general - Anexos
	2	¿Las gratificaciones son pagadas en sus periodos establecidos? ¿Por qué?	2 Balance general - Anexos
	3	¿Los trabajadores reciben sus vacaciones? ¿Por qué?	3 Balance general - Anexos
Impuestos Salariales	4	¿La empresa cumple con sus obligaciones de 4ta categoría? ¿Por qué?	4 Balance general - Anexos
	5	¿El Essalud del personal es pagado a tiempo? ¿Por qué?	5 Balance general - Anexos
	6	¿El impuesto de la renta de 5ta son pagadas a tiempo? ¿Por qué?	6 Balance general - Anexos
Estado de ganancias perdidas	7	¿En la empresa los gastos de venta son registradas de manera correcta? ¿Por qué?	7 Balance general - Anexos
	8	¿Los gastos administrativos son registrados de manera correcta? ¿Por qué?	8 Balance general - Anexos
	9	¿Los gastos financieros son registrados de manera correcta? ¿Por qué?	9 Balance general - Anexos

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

El estudio de la técnica de la entrevista es, en última instancia, una forma de proporcionar información básica, que se completa con una encuesta escrita de personas seleccionadas, así como un cuestionario oral en el que el entrevistador puede ver una serie de características si el trabajador está dando una respuesta correcta. Así mismo, el análisis que realiza el empleador al trabajador para ver la capacidad y ciertas otras virtudes que debe cumplir con lo requerido por la entidad, estas preguntas realizadas deben tener información puntuales para así lograr obtener mejores respuestas y poder dar solución a la problemática que está pasando la empresa, es por ello que la entrevista dará lugar a conclusiones definitivas que nos llevarán a un punto importante de nuestro análisis, nos permite conocer los hechos o resultados que se han producido en la empresa, así como nos permite recabar toda la información donde mostrara el punto donde sugeriremos una solución o paso para salir del problema (Monje, 2011 & Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).

De esta manera, la adquisición de información de interés mediante un cuestionario previamente elaborado el cual se da opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado, se obtendrá datos de las personas clasificadas mediante estas encuestas, ellas darán información relevante en sus respuestas las que serán analizadas, también la operación es seleccionar ideas de la información en el documento para mostrar explícitamente su contenido con el fin de recuperar la información contenida en el documento. Esto puede ser utilizado para identificar un documento, proporcionar un punto de acceso al buscar un documento y mostrar contenido o cambiar un documento, es por eso que esta investigación será de utilidad porque mediante las encuestas estas serán dadas a los trabajadores las cual ellos responderán de manera responsable y el área correspondiente harán la validación de estas encuestas llegando así a ver de dónde inicia la problemática, el análisis documental será de gran utilidad porque aquí podrán recabar información importante de acuerdo a las ideas y ser utilizadas para identificar el documento (Hurtado, 2000 & Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).

### **3.7.2. Descripción**

El estudio de la guía de entrevista tiene como objetivo brindar información relevante a través de las preguntas que se le plantean a cada equipo, con el fin de obtener resultados que conduzcan a la mirada a los problemas de la empresa, estas entrevistas se dan a personas importantes de la empresa con las que tienen relación directa con problemas de caso o situación encontrada, así mismo, la guía de entrevista es un instrumento el cual permitirá dar respuestas, esta guía mostrara puntos clave en donde aqueja el problema llegando así poder tomar decisiones para el mejoramiento en la entidad, también permitirá conocer al trabajador y ver las capacidades de él, analizándolo y viendo sus rendimientos de cómo se está desarrollando en el empresa. Por lo tanto, esta herramienta ayudará al desarrollo del problema con la aparición de respuestas receptivas y de adaptación a cualquier situación que ofrezca la empresa, un resultado positivo y útil a favor de la organización (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014 & Carhuacho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).

Así mismo, este cuestionario estará conformado por preguntas las cuales dar vista a tener unas respuestas, estos cuestionarios serán llenado por los trabajadores, las cuales sus respuestas no serán ni malas ni buenas, por lo que todas estas respuestas son válidas para la investigación, por lo tanto será necesario para tener un mejor registro de la información investigada, la cual será utilizada con fines de investigación, es por ello que debemos de evitar que se pierda la información y así tener un registro donde en cada situación se pueda ser uso de ella, así mismo, será de utilidad para registrar información sobre todos los cuestionarios, las que darán origen a tener una buena base de datos con contenido esencial para la presente investigación, dando así una idea más clara a la contribución del desarrollo de la entidad (Carhuacho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019 & Niño, 2011).

### **3.8. Procesamiento y análisis de datos**

Este sistema da como resultado a la unión del método mixto la cual dará una mejor visión del análisis de la problemática mediante las entrevistas dadas a los principales trabajadores de la entidad, de esta manera se descartara informaciones menos relevante, así mismo es un programa de búsqueda de texto, el cual está enfocado al trabajo conceptual, donde en cada etapa de la codificación teórica existe un espacio en el programa cuya función conceptual en

red es explicativa pero no jerárquica, esquemas de categorías y sus subcategorías basados en relaciones entre familias de códigos o notas, es por ello que será de utilidad porque permitirá a codificar la entrevista mediante el mapeo de indicadores que brindan una descripción general del proceso, además de proporcionar componentes muy útiles para la exportación de datos y la integración de información. Asimismo, elimina el texto que no es relevante para la búsqueda (Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019 & San Martín, 2014).

La triangulación tiene un diálogo y comprende de dónde proviene la información, tenemos información que refleja el evento cuando el conjunto de datos actual está asociado con él, es por ello que los antecedentes o antecedentes del autor son importantes para presentar y discutir toda la información utilizada en el trabajo, así mismo, los datos mixtos es la unión de los resultados de cuantitativos y cualitativos donde se podrá triangular los datos obtenidos por ellas obteniendo como resultado las soluciones al problema y así de esta manera alcanzar los objetivos, la cual conllevará a que el método de análisis de datos mixtos aportará ayudando a acceder a los diversos recursos que se ha comenzado a buscar, diferencias que nos permitan lograr un contraste definitivo, lo que conllevará a seguir la información encontrada que nos puede ayudar. Llegando así a tomar decisiones correctas las cuales favorezcan a la entidad y tengan un mejor manejo de los gastos laborales (Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).

### **3.9. Aspectos éticos**

Los autores han sido citados según norma APA por lo que no es copia. Se ha designado a los trabajadores de la empresa como informantes por tener conocimiento de manera directa la problemática, como siguiente punto se solicitó el permiso para procesar dichos informes, asimismo se respeta la opinión de cada uno de ellos. La información no ha sido manipulada ni tergiversada por lo que se tiene la seguridad de la veracidad de ello que contribuye a la investigación del problema.

## CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. Descripción de resultados cuantitativos

Tabla 3

*Análisis vertical del efectivo y equivalente de efectivo, las cuentas por pagar comerciales terceros y resultado del ejercicio de los años 2018 y 2019.*

Análisis Documental	Fórmula	Variación
	$\frac{\text{Efectivo y Equivalente de Efectivo (2018)}}{\text{Total Activo}} = \frac{9,001.50}{1,086,891.50} =$	0.83%
	$\frac{\text{Efectivo y Equivalente de Efectivo (2019)}}{\text{Total Activo}} = \frac{38,351.00}{1,107,772.00} =$	3.46%
	$\frac{\text{Remuneraciones por pagar (2018)}}{\text{Total Pasivo y Patrimonio}} = \frac{37,964.00}{1,086,891.50} =$	3.49%
Análisis vertical 2018-2019	$\frac{\text{Remuneraciones por pagar (2019)}}{\text{Total Pasivo y Patrimonio}} = \frac{42,292.00}{1,107,772.00} =$	3.82%
	$\frac{\text{Resultados del Ejercicio (2018)}}{\text{Total Pasivo y Patrimonio}} = \frac{98,840.00}{1,086,891.50} =$	9.09%
	$\frac{\text{Resultados del Ejercicio (2019)}}{\text{Total Pasivo y Patrimonio}} = \frac{75,097.00}{1,107,772.00} =$	6.78%

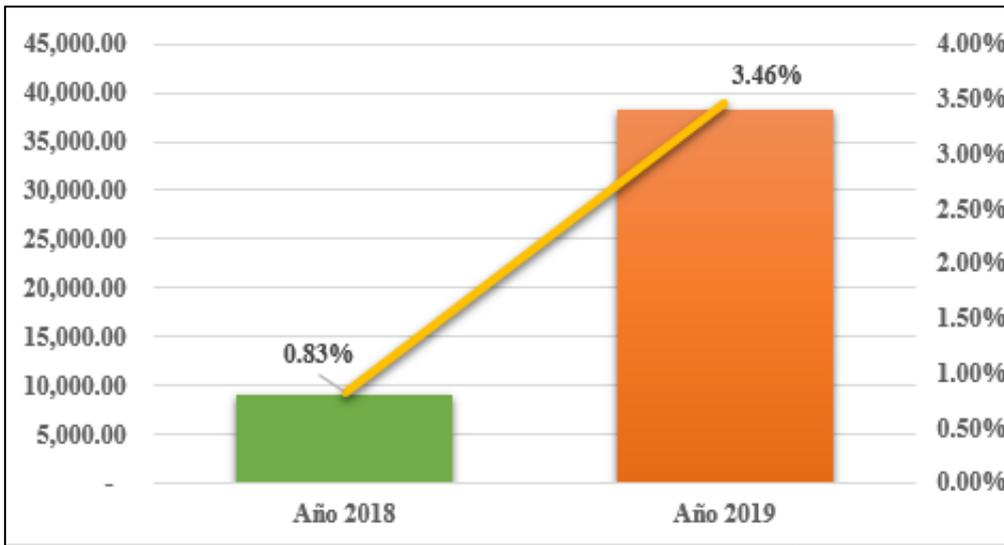


Figura 1. Variedad de efectivo y equivalente de efectivo 2018 y 2019

Fuente: Elaboración propia (2020).

Según el análisis elaborado se observa en la tabla 3 y la figura 1, que el efectivo y equivalente de efectivo en el año 2018 representa el 0.83% del total de activo, un margen riesgoso por la disminución de liquidez en la empresa, en el año 2019 la liquidez fue un poco favorable, lo cual representa el 3.46% del total de activos, debido a la mala implementación del dinero por gastos innecesarios, además de las regularizaciones de sus obligaciones.

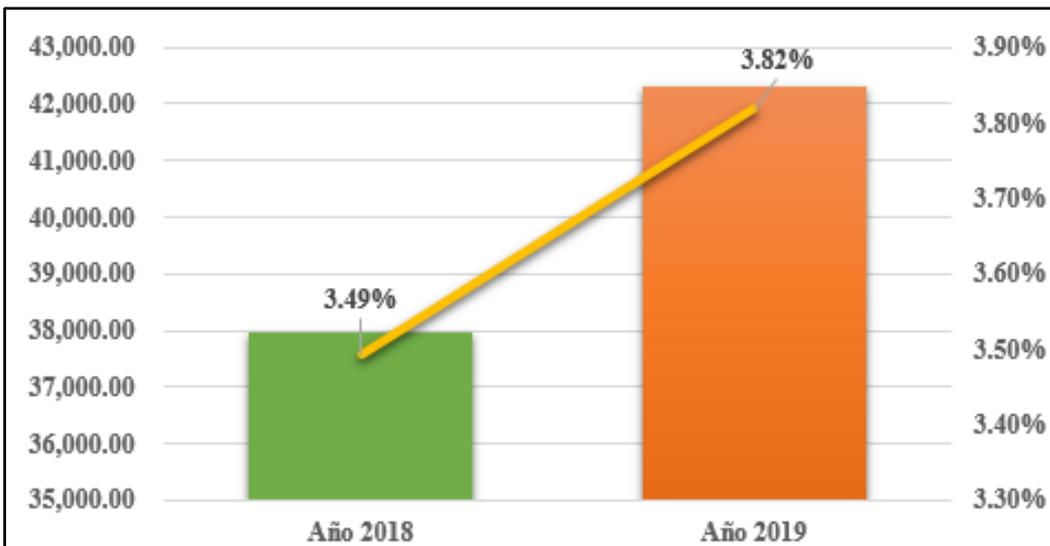


Figura 2. Variabilidad de las cuentas por pagar comerciales terceros 2018 y 2019

Fuente: Elaboración propia (2020).

Según los resultados obtenidos se observa en la tabla 3 y la figura 2, que las cuentas por pagar en el año 2018 presento 3.49% del total de pasivo y patrimonio donde sus obligaciones fueron incumplidas la que conlleva a llenarse de facturas sin pagar, además de quedar debiendo a sus empleados, por el motivo de no emitirles su honorario, en el año 2019, las cuentas por pagar presento 3.82% lo que no causo la diferencia ante el periodo anterior, por lo que sus obligaciones aún están pendiente y más aun con las nuevas deudas del presente año, esta partida es relevante con respecto al total de pasivo y patrimonio, los periodos mencionados tiene un ligero margen de porcentaje la cual indica que la gestión del área correspondiente está llevando un mal manejo de la cuenta.

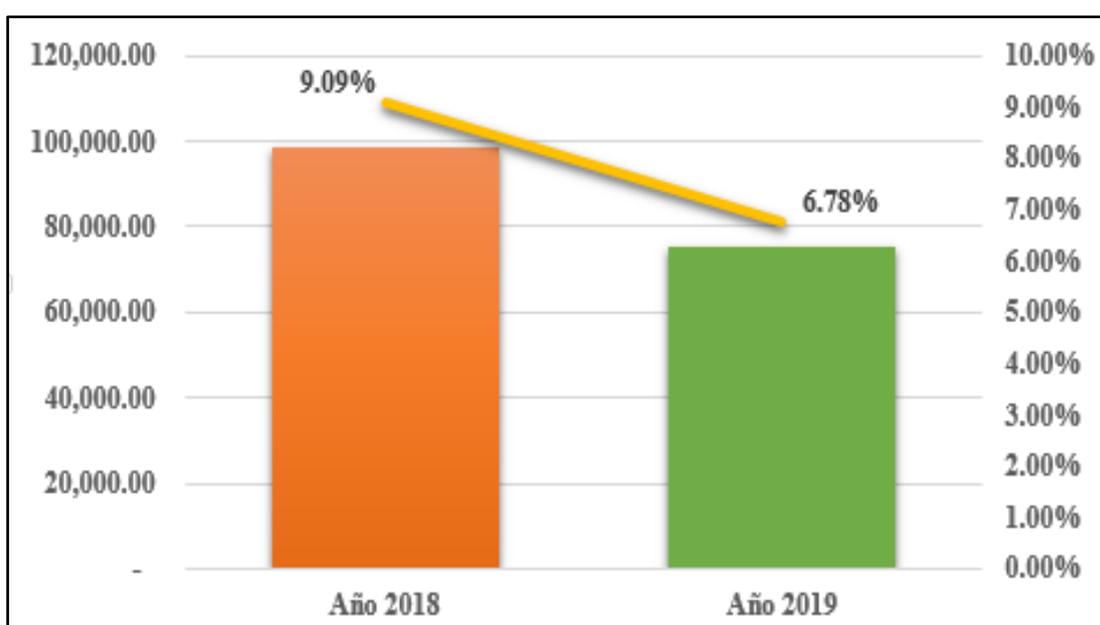


Figura 3. Variación porcentual resultado del ejercicio 2018 y 2019.

Fuente: Elaboración propia (2020).

Dado en la tabla 3 y la figura 3, nos muestra que el resultado del ejercicio en el año 2018 representa 9.09% del total de patrimonio y pasivo y en el año 2019 fue de 6.78%, en estos periodos el resultado del ejercicio se obtuvo perdida, la cual indica que es dada por gastos innecesarios, las que deberían ser reemplazadas por todos los comprobantes no emitidos por los trabajadores, del mismo modo por la mala gestión del área correspondiente.

Tabla 4

*Análisis de estado de resultados, costo de ventas, utilidad neta y gastos administrativos de los años 2018 y 2019*

Análisis Documental	Fórmula	Variación
Estado de Resultados 2018-2019	$\frac{\text{Costo de ventas (2018)}}{\text{Ventas (2018)}} = \frac{226,031.00}{280,476.00} = 80.59\%$	80.59%
	$\frac{\text{Costo de ventas (2019)}}{\text{Ventas (2019)}} = \frac{648,632.00}{810,976.00} = 79.98\%$	79.98%
	$\frac{\text{Utilidad neta (2018)}}{\text{Ventas (2018)}} = \frac{54,445.00}{280,476.00} = 19.41\%$	19.41%
	$\frac{\text{Utilidad neta (2019)}}{\text{Ventas (2019)}} = \frac{162,344.00}{810,976.00} = 20.02\%$	20.02%
	$\frac{\text{Gastos Administrativos (2018)}}{\text{Ventas (2018)}} = \frac{148,730.00}{280,476.00} = 53.03\%$	53.03%
	$\frac{\text{Gastos Administrativos (2019)}}{\text{Ventas (2019)}} = \frac{231,423.00}{810,976.00} = 28.54\%$	28.54%

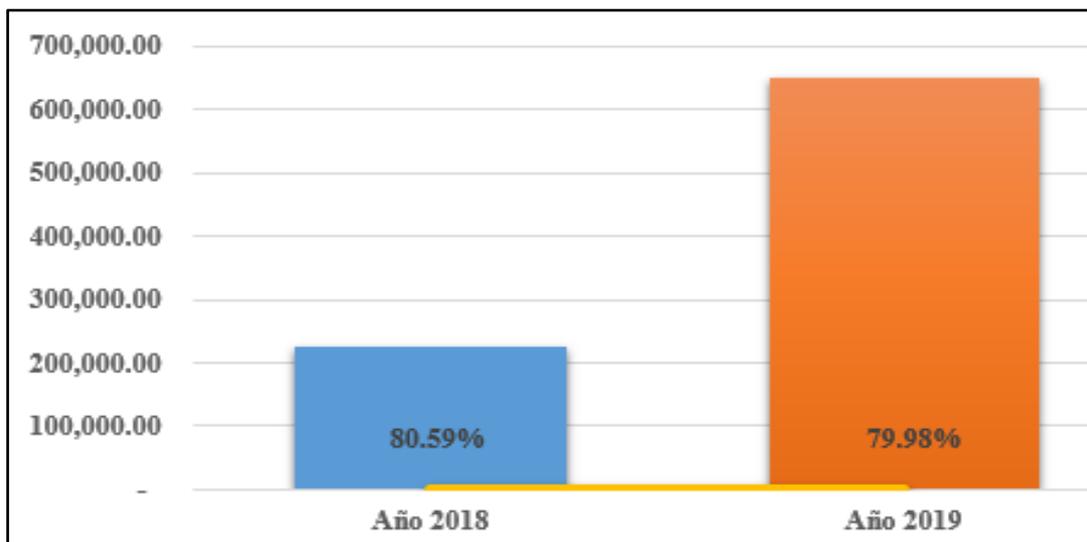


Figura 4. Variación de porcentaje del costo de venta de los años 2018 y 2019.

Fuente: Elaboración propia (2020).

Según se observa en la tabla 4 y la figura 4, el análisis indica que el costo de ventas del periodo 2018 fue de 80.59%, esto ocurre por el mal manejo de los gastos, el cual no tiene una revisión detenidamente e ingresan al sistemas compras no hechas por la empresa, esto elevo los presupuestos de los costos mientras que en el periodo 2019, el costo de venta representa el 79.98% del total de las ventas generadas debido a que los trabajadores no entregaron ningún documento al momento de su pago de remuneración, es por ello la disminución de los costos.

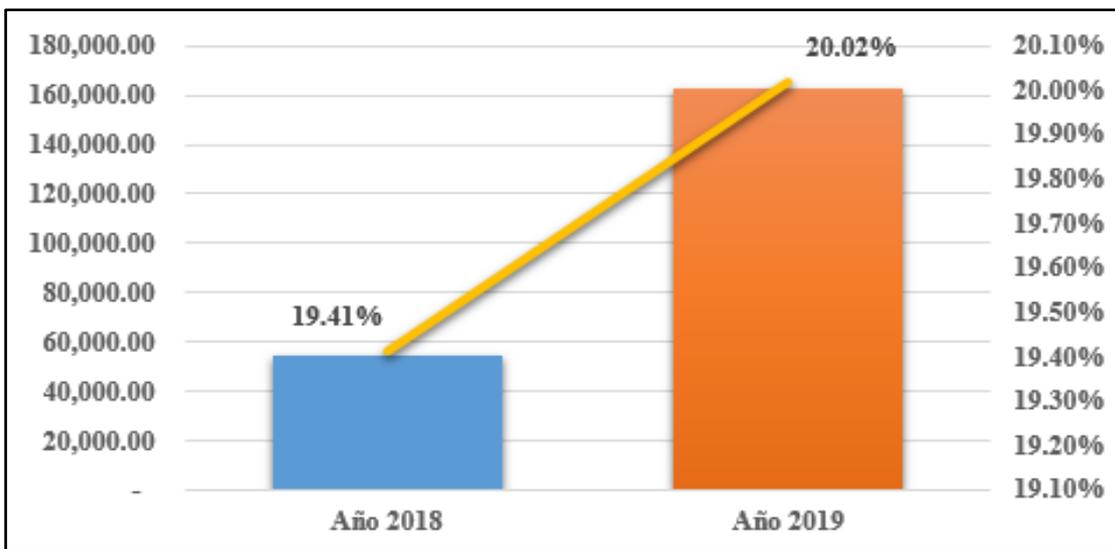


Figura 5. Variación de porcentaje de la utilidad neta de los años 2018 y 2019.

Fuente: Elaboración propia (2020).

Según el análisis efectuado se observa en la tabla 4 y la figura 5, la utilidad neta en el periodo 2018 es de 19.41% nos indica que este periodo no fue favorable para la empresa debido a que se obtuvo perdida por causas tener mayores gastos con relación a mis ingresos, en el año 2019 es representada con el 20.02% de la utilidad neta, que en relación a las ventas totales indica que la empresa tuvo perdida por problemas económicos financieros, las cuales llevaron a solicitar préstamos a terceros y es por ello que la cuentas por pagar para este periodo se encuentra altas, del mismo modo los gastos de producción para este año se elevaron.

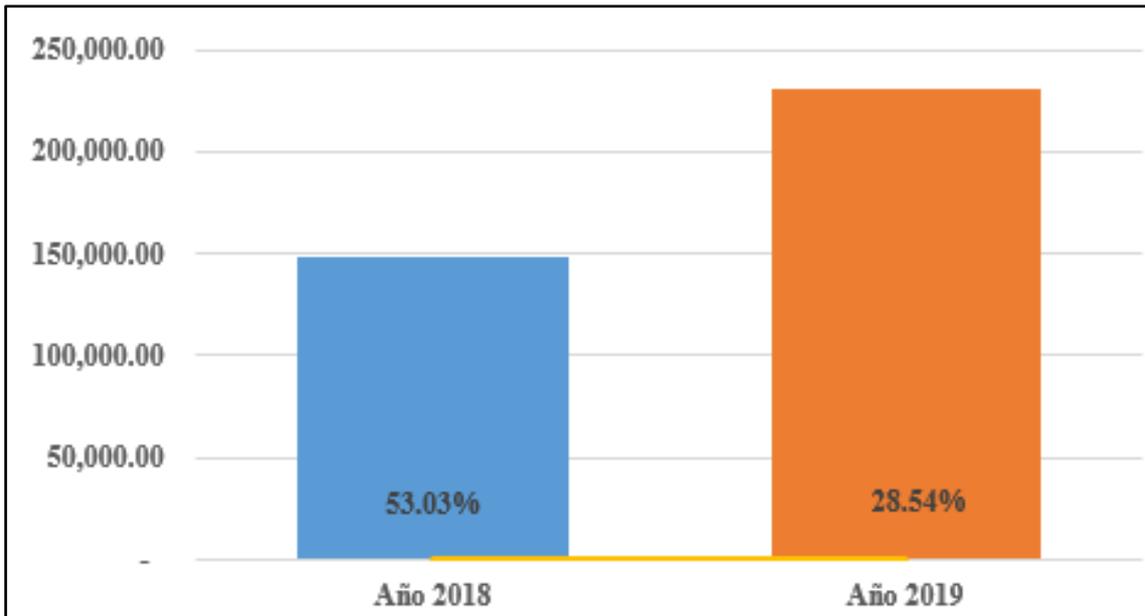


Figura 6. Variación de porcentaje de los gastos administrativos de años 2018 y 2019.

Fuente: Elaboración propia (2020).

Se observa en la tabla 4 y la figura 6, los gastos administrativos en el periodo 2018 es de 53.03% esto es dado por el destino de los gastos la cual no corresponden a los gastos administrativos es por ello el aumento, en el año 2019 representa el 28.54% con relación a las ventas totales la cual en este año se obtuvo mayor ingreso y mayor gasto administrativos, es por ello que el porcentaje es mínimo al año anterior.

#### 4.2. Descripción de resultados cualitativos

El análisis cualitativo realizado por el programa Atlas ti.9, conlleva a desarrollar todas las relaciones comprendidas que están sujetas a la categoría principal de la investigación, es aquí donde se demostró que los gastos salariales, impuesto salarial y los estados de resultados son parte de los gastos laborales, están unidos entre sí, en los gastos salariales se identificó como indicadores la remuneración, gratificación y vacaciones del personal, del mismo modo tenemos los impuestos salariales que se identifica con sus indicadores de renta de cuarta categoría, Essalud y renta de quinta categoría, finalmente los estados de resultados la cual se identificó con los indicadores como gasto de producción, gastos administrativos y gastos financieros, esta relación entre sí que conforman las categorías e indicadores pueden ser visualizados en la figura 7.

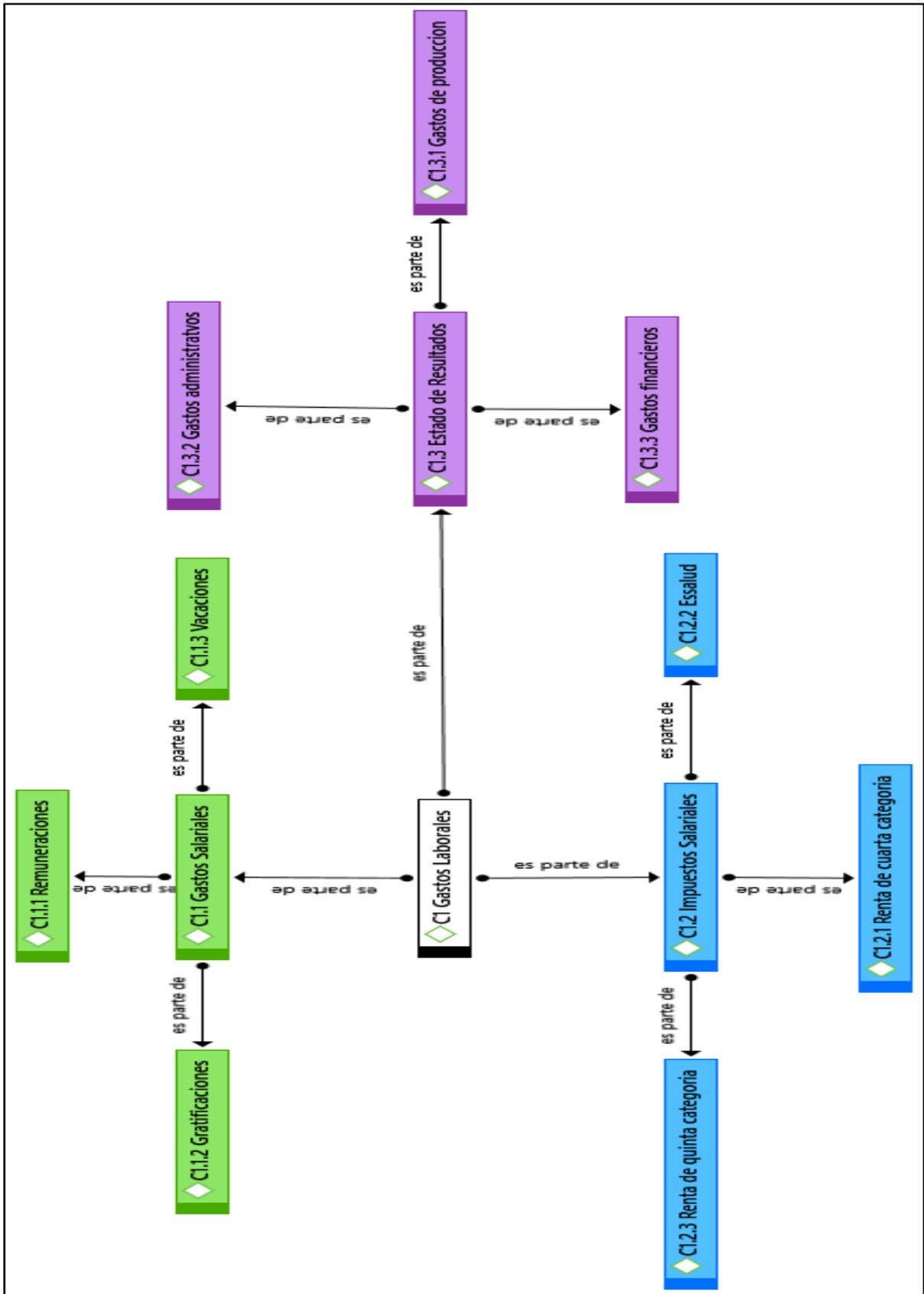


Figura 7. Análisis cualitativo de la categoría gastos laborales

#### **4.2.1. Sub categoría gastos salariales**

Según las encuestas realizadas sobre los gastos salariales en la empresa, se obtuvo como resultado tres indicadores de mayor relevancia que son remuneración, gratificaciones y vacaciones.

En toda organización los gastos salariales vienen hacer los sueldos o salarios que percibe el trabajador por la prestación del servicio que brinda a la empresa, el porcentaje de salario va depender del área o cargo que se encuentre realizando, del mismo modo habrá por medio una contrato con cláusulas específicas donde indicara el sueldo que percibirá el trabajador, en este caso la empresa solo paga sus salarios al personal por medio de recibos de caja, es decir que el trabajador no tiene un contrato donde pueda reclamar en caso no se cumpla lo pactado con el emperador, es por ello que el contrato es un documento importante para ambas partes la cual este debe ser usado siempre para cada trabajador. El empleador no cumple con las políticas de ministerio de trabajo es por ello que este evita obligaciones con el estado, es decir evade sus impuestos con sunat, muchas veces el trabajador para percibir su salario completo sin ningún descuento alguno, acepta el contrato de solo palabra con el empleador lo cual puede ser un riesgo al momento de que este valla a cobrar su salario.

Asimismo, a través de las entrevistar se tuvo como información, diversas coincidencias las cuales indicaron que los trabajadores no tienen ningún contrato por medio y que ellos perciben sus salario por medio de depósito o pago de dinero en efectivo por caja, estos pagos normalmente deben tener alguna constancia o sustento, los trabajadores al momento de percibir su dinero deben entregar un recibo de honorario o factura si es que emiten para que contabilidad no tenga problemas al momento de darle salida a ese dinero, los entrevistados también indicaron que la falta de sustento perjudica a la empresa al cierre del año, ya que si tuvieran mayores ingresos y no muchos gastos esto conllevaría a que tengan que pagar mayor impuesto a la renta y lo que toda empresa espera es tener utilidad a final de año.

Dentro de los indicadores podemos ver las remuneraciones la cual el trabajador percibirá por medio de un contrato físico o verbal, así mismo tenemos las gratificaciones y vacaciones, estas serán dadas siempre y cuando el trabajador se encuentre en planilla ya que

es uno de sus beneficios salicales, en este caso la empresa percibe contratos por algunos meses, estos no superan el año, es de esta manera que al personal solo se le contrata por esos meses, la siguiente categoría será mostrada en la figura 8.

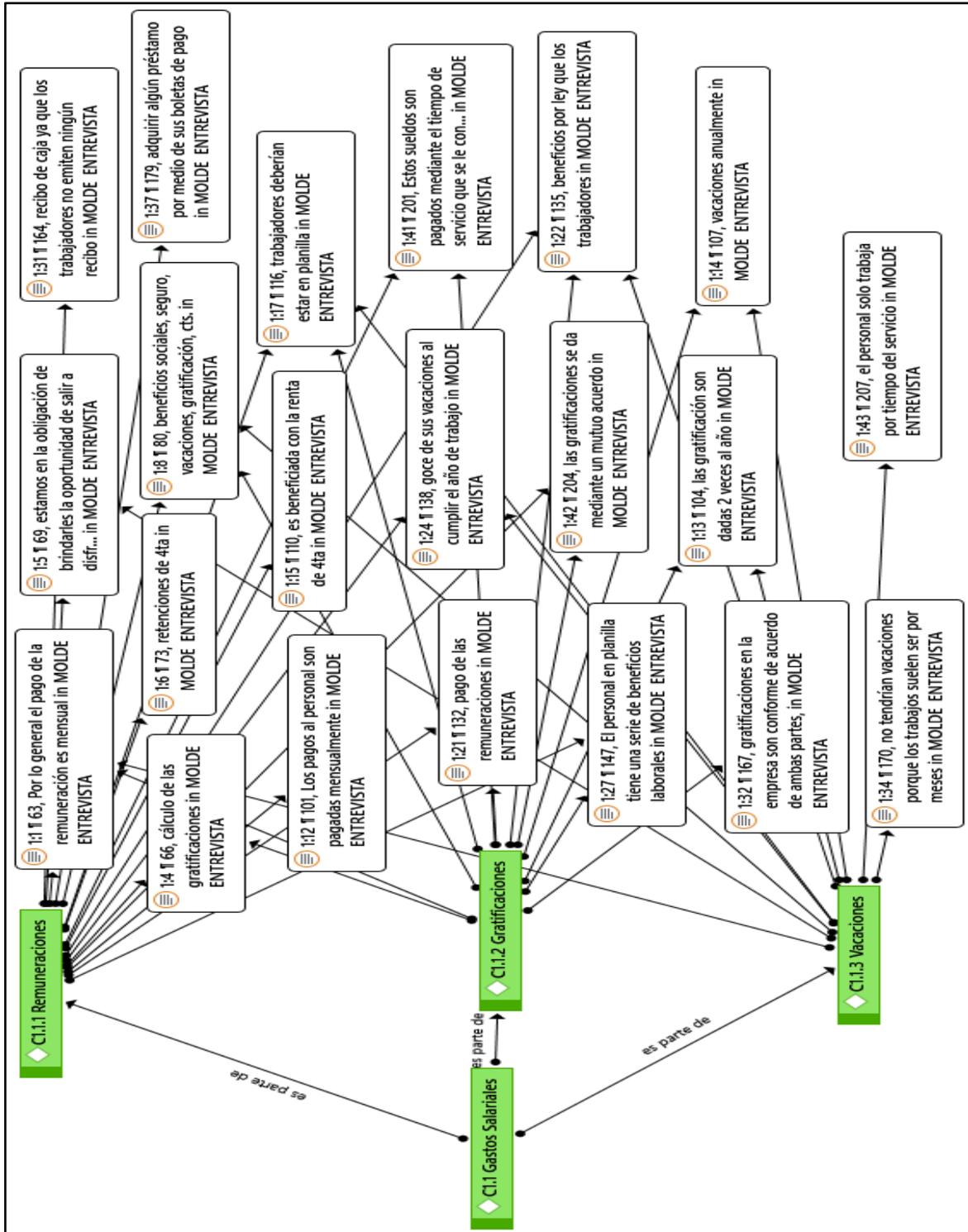


Figura 8. Análisis cualitativo de la subcategoría gastos salariales

#### **4.2.2. Sub categoría impuesto salarial**

Según las encuestas realizadas sobre los impuestos salariales en la empresa, se obtuvo como resultado tres indicadores de mayor relevancia que son renta de cuarta categoría, renta de quinta categoría y essalud.

Los impuestos salariales son causados por la prestación de servicio de los trabajadores, estos por estar en planilla tienen todo el derecho a percibir sus beneficios sociales ya que por ley son otorgados mediante el ministerio de trabajo, una vez contratado al personal por medio de documento y dando el alta en sunat, la entidad debe hacerse cargo de sus obligaciones e impuestos, en caso de incumplir la entidad reguladora sunat sancionaría poniéndoles multa, es así que la empresa para evitar esos gastos, al personal no les hace firmar un contrato físico sino solo un pacto verbal, de esta manera evita los impuestos creyendo que obtendrá mayor liquidez.

En cuanto a los entrevistados manifiestan que el personal se siente desprotegido por esta medida que está tomando gerencia, de mismo modo tienen conocimiento porque antes de entrar a trabajar se le indico de qué manera percibiría su dinero, los trabajadores por el tiempo que vienen prestando servicio a la empresa indican que desean tener sus beneficios sociales ya que estos a la larga los beneficiara, de igual forma con el pago de su seguro podrá cubrir la salud de sus familiares, también desean obtener sus boletas de pago para poder acceder a un crédito por medio de entidades financieras, ante ello la empresa manifiesta que mediante el pacto verbal se le informo de qué manera iba a ser pagados su sueldo aparte percibir un bono dentro de ello, todo esto por no estar en planilla, y es así como la empresa evita sus impuestos.

Dentro de los indicadores podemos ver la renta de cuarta categoría este impuesto debe ser pagado por el empleador cuando el trabajador emite su recibo de honorario con la retención del 8%, esta es omitida por los trabajadores ya que ellos al momento del pago no entregan ningún recibo a cambio, también se tiene la renta de quinta categoría, está dada por el personal que se encuentra en planilla y va depender del salario que perciba el trabajador, el cual la empresa evita de no tener personal en planilla, finalmente tenemos el essalud el cual debe tener todo personal para la seguridad de su bienestar, la empresa como no tiene



### **4.2.3. Sub categoría estado de resultado**

Según las encuestas realizadas sobre los estados de resultado en la empresa, se obtuvo como resultado tres indicadores de mayor relevancia que son gastos de producción, gastos administrativos y gastos financieros.

Los estados de resultados son dados a final del año, junto con el balance general estos son parte la situación financiera de la empresa la cual indica cómo ha sido el proceso del manejo de actividades o el manejo de la producción, es aquí donde se podrá analizar cada una de las cuentas y ver en qué puntos se tiene fallas, del mismo modo se podrá ver todos los gastos generados en el año y como han sido registrados en el sistema, aparte de revisar las irregularidades de las salidas de dinero por sueldos sin sustentos algunos, esta irregularidad sería de mucha ayuda para los gastos de producción en caso se haya tenido altos ingresos ya que estos harían disminuir la renta, en caso de muchos gastos estos conllevarían a tener una pérdida como en el caso que presenta la empresa, así mismo se podrá ver reflejados mis ingresos y a base de esto poder ver si la empresa en el periodo obtuvo utilidad o pérdida.

Los entrevistados manifiestan que estos últimos años la empresa viene pasado por un mal manejo de gestión por lo que se ve reflejado a final de año con un resultado de pérdida, la cual indica que la empresa está teniendo mayores gastos que ingresos, indican también que hay gastos que no son del rubro de la actividad de la empresa y que estas son dadas por el gerente general, así mismo se da a conocer que los trabajadores evitan entregar sus recibos al momento del pago de sus salarios, la cual el trabajador desconoce el uso de su recibo y para que ellos se eviten de pagar algún impuesto a final de año no cumplen en emitirlos, estos recibos pueden ser beneficiosos para el resultado a final de año, por lo que podrían ser reemplazados por esos gastos que pasa gerencia y no llenarse de gastos, para poder tener un mínimo de utilidad a final de año.

En los indicadores tenemos los gastos de producción que estos son generados por el personal implicado que trabaja en producción, de igual manera todos los gastos que afecten a la relación de la producción, los gastos administrativos tiene que ver con el personal que se encuentra en oficina y que no forman parte de la producción, y por último los gastos



### 4.3. Diagnóstico

Los gastos laborales a través de nuestros instrumentos de información cualitativo viene hacer el análisis documental, como instrumento se utilizó los estados financieros de manera que me permitirán analizar los periodos , 2018 y 2019, así mismo los resultados fueron analizados a través del análisis horizontal, vertical y ratios financieros y nuestro instrumento cuantitativo por medio de una entrevista con nueve interrogantes aplicado a nuestros colaboradores involucrados en la problemática que viene atravesando la entidad, lo cuales indican que tiene muchas deficiencias en las los gastos laborales.

Los gastos laborales se ven afectado por una falta de control administrativo debido a que la empresa tiene otras políticas con respecto a la contratación del personal, del mismo modo estas son aceptadas por el trabajador, ya que por la necesidad del trabajo y el sueldo íntegro que el empleador le propone esta aceptada sin medida alguna, además por la falta de desconocimiento de sus beneficios es que este lo da por hecho sin ningún reclamo, de igual forma al momento de percibir su pago el trabajador no emite ningún comprobante que sustente la salida del dinero, y es ahí donde la empresa falla pudiendo tener gastos que lo ayuden a disminuir la renta a final de año y no registrar gastos que no están relacionados a la producción de la empresa.

Por otro lado la sub categoría gastos salariales refleja las remuneraciones del personal además todo los gastos que incurre estar en planilla, los trabajadores aparte perciben una remuneración por vacaciones y su gratificación esto es por norma del ministerio de trabajo, en caso de la empresa incurre en todos estos procesos ya que este no brinda ningún beneficio al trabajador por no encontrarse en planilla, la cual el empleador se ve beneficiado con no pagar sus obligaciones al estado y evadir impuestos, de esta manera la empresa finge tener liquidación el cual a final de año es todo lo contrario y sale obteniendo perdida.

Según el estudio efectuado en el análisis vertical de los estados financieros en el año 2018 presento 3.49% del total de pasivo y patrimonio la que conllevo a llenarse de facturas sin pagar, además de quedar debiendo al personal, en el año 2019, las cuentas por pagar presento 3.82% lo que no causo tano la diferencia ante el periodo anterior.

Así mismo en la sub categoría impuestos salariales la empresa para evitar esas obligaciones no tiene a ningún personal en planilla además por los comprobantes que debería recibir por los pagos de los salarios no son entregados y esto hace que figurativamente la entidad tenga liquidez, por ahorrarse ese dinero en impuestos, ese ahorro que la entidad cree, a final de año no es beneficioso porque esos gastos pueden ayudar a disminuir el pago a la renta, y poder generar utilidad a final del año.

Según el estudio efectuado en el análisis vertical de los estados financieros en el año 2018 es de 19.41% nos indica que este periodo no fue favorable para la empresa debido a que se obtuvo pérdida la que conlleva a no pagar impuestos y no tener utilidad, en el año 2019 es representada con el 20.02% de la utilidad neta,

La sub categoría el estado de resultados, con esta información financiera la empresa puede notar en las condiciones como se viene llevando la contabilidad y el manejo de los trabajadores, del mismo modo a final de año se verá el comportamiento de la empresa si obtuvo ganancia o pérdida, la situación en que la empresa ha venido trabajando estos últimos años ha tenido pérdida, por consecuencia del mal manejo de la gestión en cuanto a los gastos pasados por gerencia y el mal manejo de la salida de dinero por el pago de los salarios de los trabajadores que no entregan ningún documento alguno para sustentar esa salida, por consiguiente si el trabajador entrega su respectivo comprobante o estaría en planilla, los gastos que se generan ayudarían a la reducción de los ingresos a final de año y ya no se haría uso de los comprobantes que no deberían estar registrados.

Según el estudio efectuado en el análisis vertical de los estados financieros en el año 2018 representa 9.09% del total de patrimonio y pasivo y en el año 2019 fue de 6.78%, en estos periodos el resultado del ejercicio se obtuvo pérdida, la cual muestra que es dada por gastos innecesarios, estos resultados están representados en el gráfico 11.

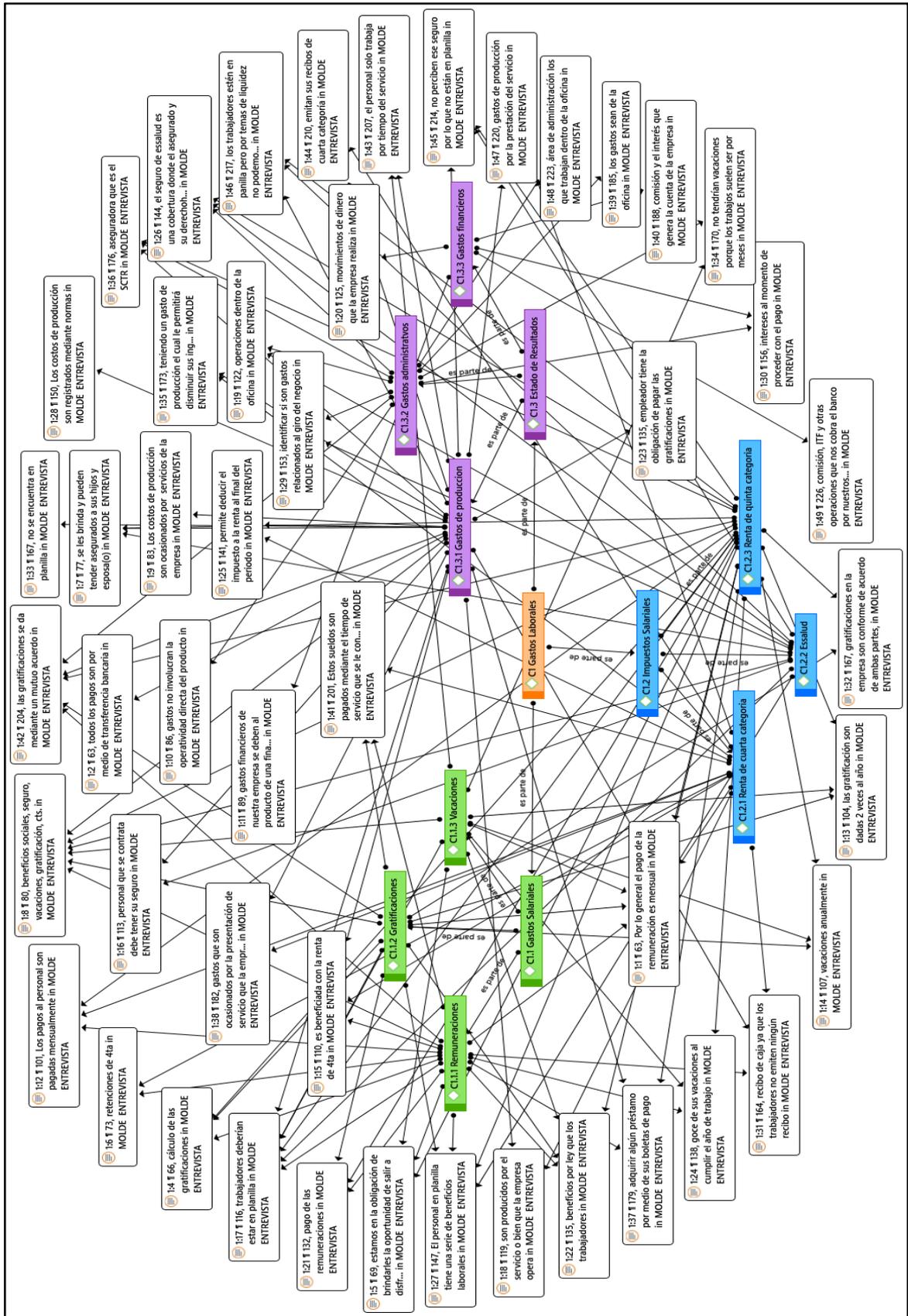


Figura 11. Análisis mixto de la categoría gastos laborales

#### **4.4. Propuesta**

##### **4.4.1. Priorización de los problemas**

Para identificar la problemática en la empresa de Servicios, se eligió los problemas más notables, que son hallados desde el análisis cuantitativo y cualitativo, priorizando lo siguiente:

Problema 1. Carencia de un control de contratación del personal y beneficios sociales.

Problema 2. Procesos inadecuados para el pago de las remuneraciones sin documentos sustentatorios.

Problema 3. Gastos que no forman parte del costo de producción.

##### **4.4.2. Consolidación del problema**

En la empresa de servicio los problemas surgen en la recopilación de la información para los gastos laborales las cuales fueron registradas en el año 2018 y 2019, pagos de salarios a los trabajadores la cual no presentan ningún sustento al momento de percibir su dinero la cual vendría hacer el problema principal de la empresa.

La empresa no cuenta con unas normas o políticas en cuanto a las contrataciones del personal las que llegan a causar irregularidades en los gastos, del mismo modo hay gastos que no son sustentados por parte de los trabajadores ya que estos solo perciben sus salarios sin ningún documento alguno, esto conlleva a que los gastos se aumenten y esto genere que la empresa tenga perdida en cuanto a la relación de sus ingresos.

Las remuneraciones de los trabajadores no son pagadas a tiempo por la falta de incumplimiento de los mismos por no presentar sus recibos las que sustentan la salida de dinero, de igual forma el desconocimiento del colaborador por no saber usar la plataforma de sunat para poder emitir sus recibos y pueda cumplir con su pago correspondiente.

En cuanto a los gastos del personal muchas veces estos son boletas las que no ayudan a la reducción del impuesto y tampoco ayuda a la reducción de los gastos en el

momento que se le da sus viáticos por la misio que tienen que ir a cumplir, este viático es dado para los gastos básicos que debe tener el trabajador el cual alguno no rinden por no haber obtenido ningún documento el que sustente el gasto que hizo, llegando así a tener una cuenta por rendir.

#### **4.4.3. Fundamentos de la propuesta**

En la propuesta mostrada, principalmente está orientada en los problemas que se comete por la falta de los ordenamientos de la gestión para tener un mejor control de la remuneración y la contratación del personal, es así como son afectada los gastos de producción generalmente las cuentas de remuneraciones, las cuales serán sustentadas por las siguientes teorías.

Teoría 1: Control, permitirá comprender la importancia de los gastos laborales, la cual incurre en muchas ineficiencias y perjudican a la empresa, implementando esta teoría la empresa podrá controlar los gastos salarios del trabajador sustentándola con un documento de por medio.

Teoría 2: Económica, ayudara a ver el estado económico de la entidad ya que muchas veces esta busca tener liquidez y pagar menos obligaciones. Es por tal motivo que debe tener un control económico de los gastos con relación a las salidas de dinero sin sustento.

Teoría 3: Contabilidad Social, servirá para ver la realidad de la empresa mediante sus estados financieros, las cuales reflejan aspectos sociales y rendimiento del trabajador, de esta manera la contabilidad social dará apoyo al crecimiento de la empresa y lograr el objetivo de cada uno de ellos.

#### **4.4.4. Categoría solución (conceptualización)**

Luego de optimizar los problemas encontrados y afianzar la información, se precisó la posible solución al problema, es por ello que para el desarrollo de la propuesta se debe realizar un proceso de control respecto a la remuneración y la contratación del personal, es así como se iniciara con la selección del personal el cual se tendrá un procesos desde que inicia su entrevista hasta que logra ser aprobado por la empresa, así obtendrá un registro del

nuevo postulante el cual permitirá tener un mejor dominio del personal, con menos probabilidad que este deje de emitir algún recibo o no estar en planilla. Asimismo, se tendrá un control del pago de las remuneraciones, luego de poder obtener resultados con el proceso de la selección del personal y haber sido registrado en el sistema para el área de finanzas se le hará más fácil saber quiénes son pagados por recibos por honorarios y quienes son pagados por planilla.

#### 4.4.5. Direccionalidad de la propuesta

Tabla 5

*Matriz de direccionalidad de la propuesta.*

Objetivo	Estrategia	Táctica	KPI
Objetivo 1. Implementar un control de contratos y políticas de beneficios al trabajador	Estrategia 1. Validar que los trabajadores se encuentren registrados en el T-registro sunat.	Táctica 1. Sinceramiento de las remuneraciones en los Costos de Servicio.	KPI 1. Ratio de remuneraciones por pagar (remuneraciones por pagar / total pasivo y patrimonio)
		Táctica 2. Revisión de Registro de Trabajadores en PLAME y registro de trabajadores en empresa.	KPI 2. Ratio de incremento de salarios (horizontal)
Objetivo 2. Cumplir con mejores remuneración salariales con todos sus beneficios.	Estrategia 2. Verificar boleta de pago u otro documento por la remuneración del trabajador.	Táctica 3. Validar las remuneraciones de los trabajadores en el Plame de la SUNAT	KPI 3. Ratio tributos por pagar (tributos por pagar / total pasivo)
		Táctica 4. Sincerar el importe de pago de las remuneraciones al personal y los impuestos salariales	KPI 4. Ratio beneficios sociales (beneficios sociales / total pasivo)
Objetivo 3. Implementar un control que regulen los gastos del personal en campo.	Estrategia 3. Revisión de los documentos ingresados al sistema, respecto a l giro de la empresa.	Táctica 5. Verificar el tipo de riesgo que conlleva registrar los gastos que no son del giro del negocio.	KPI 5. Ratio de Costo de Servicio (costo de ventas / ventas)
		Táctica 6. Sincerar los registros de los gastos de producción.	KPI 6. Ratio de gastos de ventas (gastos de ventas / ventas)

#### 4.4.6. Actividades y cronograma

##### Objetivo N° 1

Tabla 6

Matriz de tácticas, actividades y cronograma para el control de contratos laborales.

Objetivo	Estrategia	Táctica	Actividades	Inicio	Días	Fin	Responsable/s	Presupuesto de la implementación	Evidencia
Objetivo 1. Implementar un control de contratos y políticas de beneficios al trabajador	Estrategia 1. Validar que los trabajadores se encuentren registrados en el T-registro sunat.	Táctica 1. sinceramiento de las remuneraciones en los Costos de Servicio	A1 verificar que los gastos laborales sean por conceptos del proyecto	05/01/2021	340	11/12/2021	a. área de contabilidad b. área administrativa	1,300.00	Evidencia 1. Flujograma Procesos de control al momento de la elección del personal. Políticas de beneficios a los empleados
			A2 validar mensualmente las variaciones de planilla	05/01/2021	30	04/02/2021	a. área de recursos humanos	1,780.00	
			A3 verificar al personal que emite recibos por honorarios	09/01/2021	340	15/12/2021	a. área de contabilidad	1,145.00	
		Táctica 2. Revisión de Registro de Trabajadores en PLAME y registro de trabajadores en empresa	A4 implementar el costo de la mano de obra por las horas extras	20/01/2021	320	06/12/2021	a. área de contabilidad	1,315.00	
			A5 rendición de dinero otorgado al trabajador por viáticos.	02/02/2021	280	09/11/2021	a. área de contabilidad b. área administrativa	1,390.00	
			A6 conciliación de las cuentas por rendir	19/02/2021	300	16/12/2021	a. área de contabilidad	1,595.00	

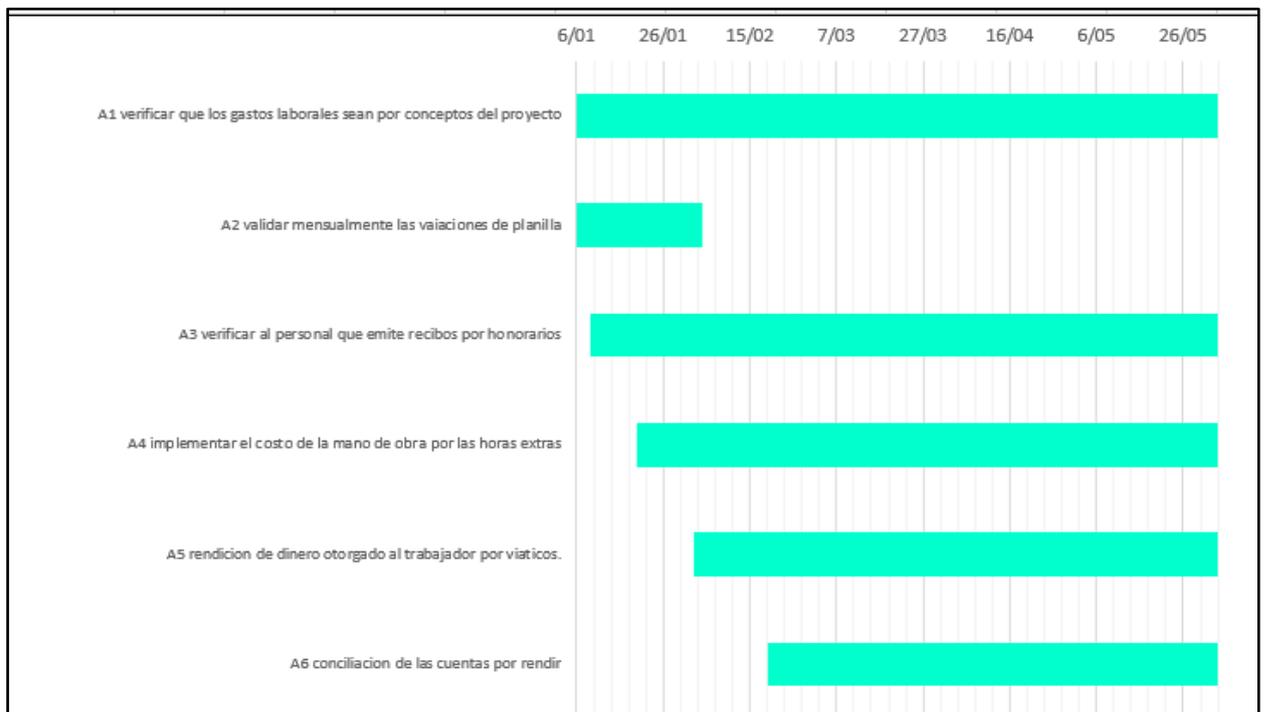


Figura 12. Diagrama de Gantt

Según muestra la tabla 6 y la figura 12, donde se plantea las actividades para cumplir el objetivo N°1 implementar un control en la contratación del personal en la empresa de Servicios. Según la figura 12 muestra la programación de actividades designando fechas que se realizará para cumplir con el objetivo propuesto.

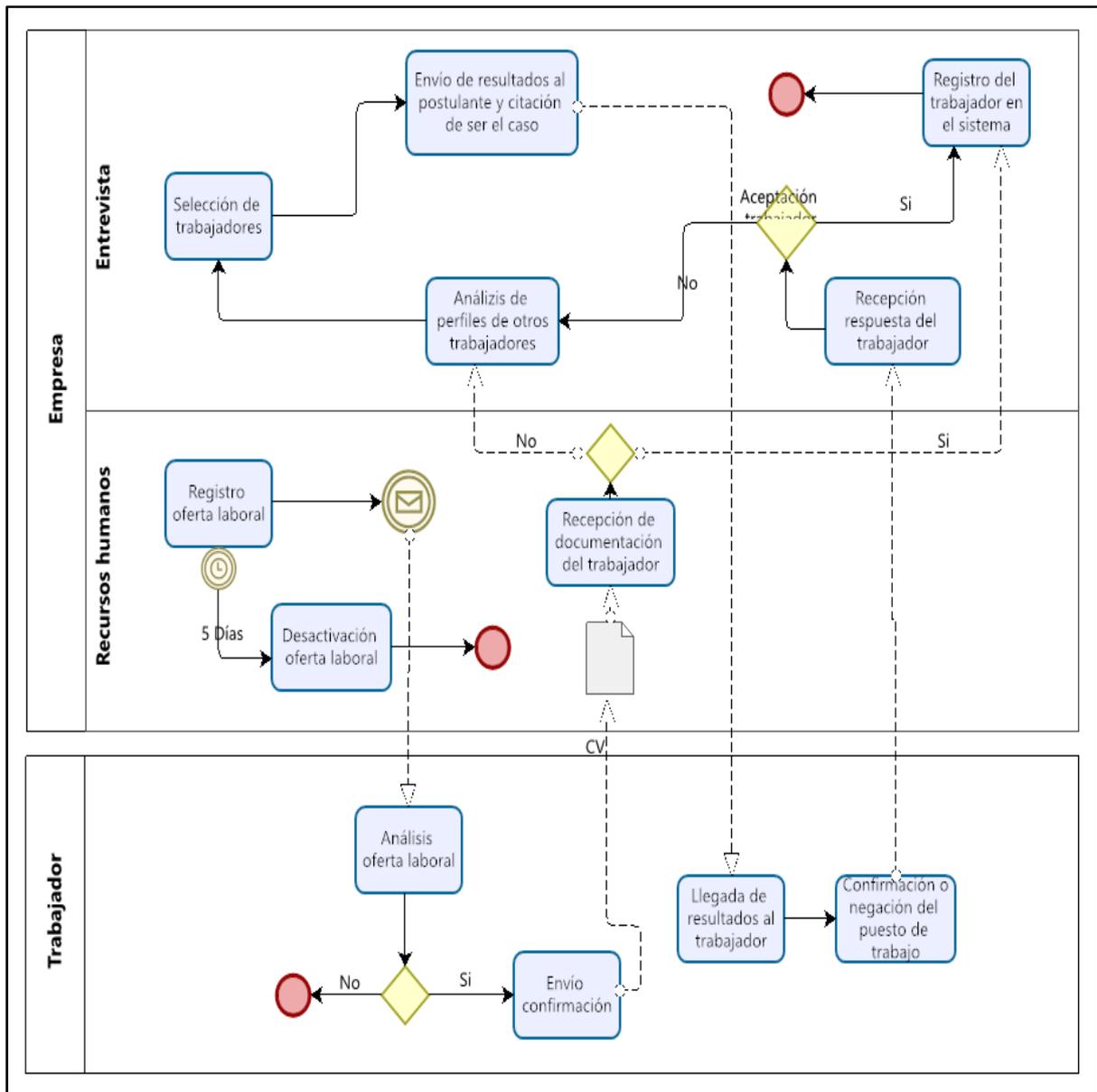


Figura 13. Flujo grama de procesos de control al momento de la elección del personal

La figura 13 es el flujo grama de procesos de control al momento de la elección del personal, esta permitirá lograr el objetivo N°1, se procedió a definir los procedimientos para la elección adecuada del personal, la cual iniciara con el envío de la notificación obteniendo con sus resultados positivos y pueda ser registrado al sistema, para que así luego pase a recursos

humanos para informarle de la propuesta laboral de igual forma su remuneración a percibir, tendrá un tiempo de cinco días para poder analizar la oferta labor y dar una respuesta, siendo positivo la repuesta del trabajador dará conformidad ante lo expuesto por la empresa y así se genera un vínculo laboral con la entidad.

**Objetivo 1:** Establecer procesos para pagos remunerativos

KPI 1: Remuneraciones por pagar

Fórmula:

$$\text{Remuneraciones por pagar} = \frac{\text{remuneraciones por pagar}}{\text{Total pasivo}}$$

Tabla 7

*KPI remuneraciones por pagar del año 2018 al 2024*

01: Remuneraciones por pagar	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Remuneraciones por pagar	23,373.00	23,374.00	23,140.26	22,929.89	24,993.58	27,243.01	29,422.45
Total pasivo	563,293.00	560,430.00	550,584.97	548,930.57	549,279.36	532,920.97	551,073.83
% Remuneraciones por pagar	4.15%	4.17%	4.20%	4.18%	4.55%	5.11%	5.34%

En la tabla 7, Se obtuvo información de los estados financiero de la empresa de servicio, la cual se desarrolló el proyectado KPI Remuneraciones por pagar, como información base tenemos los periodos 2018 y 2019 la cual reflejan que fueron unos periodo pesimistas así mismo en el periodo 2020 se refleja una baja del 4.20% respecto a lo acontecido en el país, del mismo modo para el 2021 se obtuvo 4.18% el cual indica que estos periodos ha sido pesimistas ya que están en proceso de crecimiento financieramente, para el 2022 con un 4.55% aquí muestra un crecimiento moderado la cual permitirá cubrir las remuneraciones del personal, para el año 2023 con un incremento del 5.11% y para el año 2024 se obtuvo un 5.34% en estos periodos se ve reflejado ya el crecimiento de las ventas y por consecuente el incremento de trabajo y captación de personal. Así mismo podemos ver reflejado estos movimientos porcentuales en la figura 14.

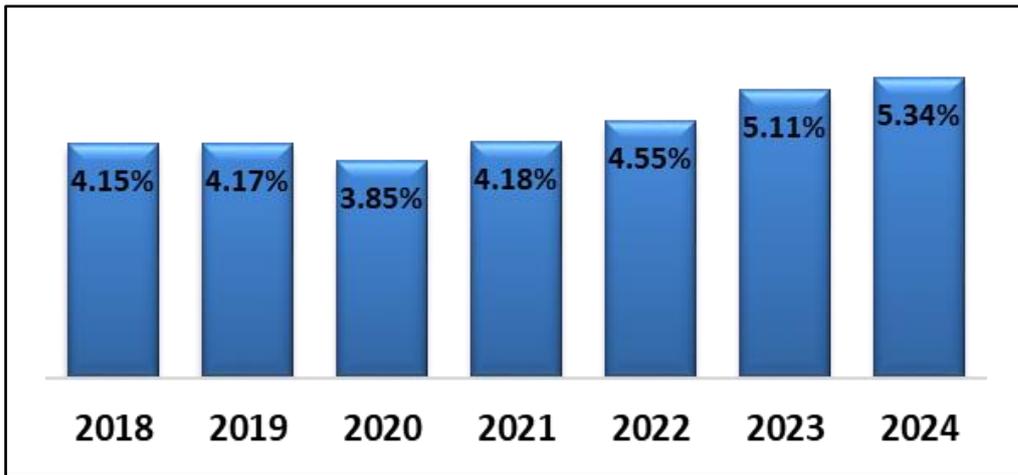


Figura 14. Representación porcentual de las remuneraciones por pagar

KPI 2: Incremento de salarios

Fórmula:

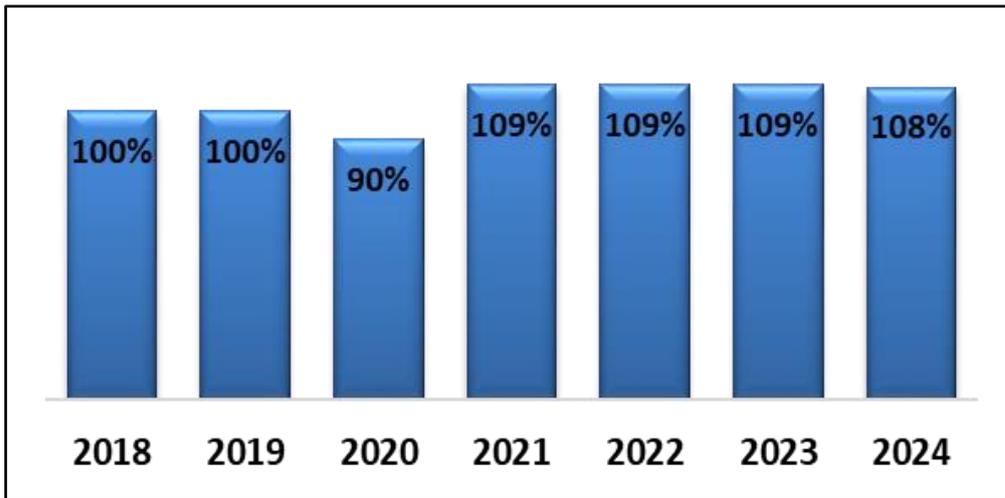
Remuneraciones por pagar = Año actual / año anterior

Tabla 8

KPI Incremento de salario año 2018 al 2024

01: Incremento de salarios	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Remuneraciones por pagar	23,373.00	23,374.00	21,036.60	22,929.89	24,993.58	27,243.01	29,422.45
% Remuneraciones por pagar	100.00%	100.00%	90.00%	109.00%	109.00%	109.00%	108.00%

En la tabla 8, se muestra el KPI incremento de salario, los periodos 2020 con un 90% la cual se redujo por no contar con proyectos y tampoco liquidez, en el 2021 – 2022 - 2023 se refleja un 109% el cual nos indica que hubo ingresos moderados la cual permitieron volver a retomar actividades y contratar al personal, además de contar la liquidez de la empresa, y en el 2024 tenemos un 108%% la cual la empresa siguió manteniendo el salario del personal. El incremento salarial será representado por la figura 15.



*Figura 15.* Representación porcentual del incremento de salarios.



*Figura 16.* Portada de Manual de Políticas de beneficios sociales 2020.

La figura 16 es la portada del Manual que permitirá lograr el objetivo N°1, se procedió a definir los lineamientos para la mejor contratación del personal del mismo modo darle al trabajador la protección laboral que son sus beneficios sociales de esta manera lo que se pretende es disminuir el riesgos que se corre al no tener el personal en planilla o este no entregue ningún documento sustentatorios al momento de percibir su salario, es así que con este manual tomara un rumbo favorable para la empresa.

## Objetivo N° 2

Tabla 9

Matriz de tácticas, actividades y cronograma para el control de los pagos remunerativos.

Objetivo	Estrategia	Táctica	Actividades	Inicio	Días	Fin	Responsable/s	Presupuesto de la implementación	Evidencia
Objetivo 2. Cumplir con mejores remuneracion salariales con todos sus beneficios	Estrategia 2. verificar boleta de pago u otro documento por la remuneración del trabajador	Táctica 3. Validar las remuneraciones de los trabajadores en el Plame de la SUNAT	A7 revision de documentacion entregada por el trabajador	20/04/2021	230	06/12/2021	a. área de contabilidad b. área administrativa	1680	Evidencia 2.estado de situacion financiera y estado de resultado
			A8 verificacion por portal de sunat comprobantes emitidos	03/05/2021	120	31/08/2021	a. área de contabilidad	2008	
			A9 revision de personal en T registro sunat	31/05/2021	60	30/07/2021	a. área de contabilidad	1405	
		Táctica 4. sincerar el importe de pago de las remuneraciones al personal y los impuestos laborales.	A10 implementacion de vinculo laboral del trabajador por medio de un contrato	14/06/2021	193	24/12/2021	a. área administrativa b. área de recusos humanos	1705	
			A11 verificacion de la distribucion del pago al personal	28/07/2021	35	01/09/2021	a. área de tesoreria b. área de contabilidad	2030	
			A12 validar pagos de sueldos con sus respectivos documentos.	30/08/2021	15	14/09/2021	a. área de tesoreria b. área de contabilidad	1520	

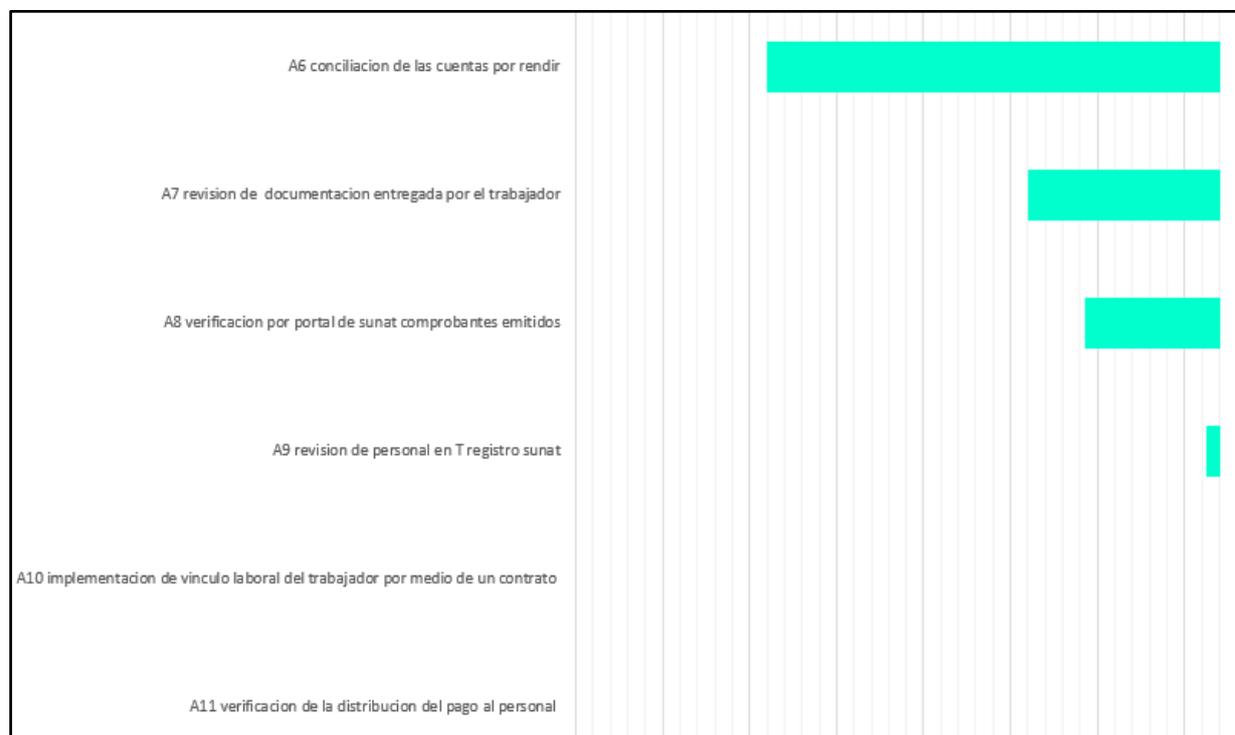


Figura 17. Diagrama de Gantt

Estado de Situación Financiera Comparativos														
ACTIVO	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.
<b>ACTIVO</b>														
Caja Bancos	9,002.00	38,351.00	34,515.90	36,241.70	39,865.86	43,852.45	52,622.94							
Cuentas por Cobrar Comerciales	362,124.00	374,124.00	374,124.00	336,711.60	303,040.44	272,736.40	245,462.76							
Cuentas por Cobrar Diversas-Terceros	28,961.00	28,961.00	28,961.00	28,961.00	28,961.00	28,961.00	28,961.00							
Existencias	42,837.00	34,837.00	34,837.00	34,837.00	34,837.00	34,837.00	34,925.29							
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>442,924.00</b>	<b>476,273.00</b>	<b>472,437.90</b>	<b>436,751.30</b>	<b>406,704.30</b>	<b>380,386.85</b>	<b>361,971.99</b>							
Activo Fijo (Neto)	627,664.00	508,824.00	454,457.75	438,551.73	438,551.73	462,103.47	512,934.85							
Cargas Diferidas	16,304.00	9,320.00	9,320.00	9,320.00	9,320.00	9,320.00	9,320.00							
Otros Activos		14,515.00	14,515.00	14,515.00	14,515.00	14,515.00	14,515.00							
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>643,968.00</b>	<b>532,659.00</b>	<b>478,292.75</b>	<b>462,386.73</b>	<b>462,386.73</b>	<b>485,938.47</b>	<b>536,769.85</b>							
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1,086,892.00</b>	<b>1,008,932.00</b>	<b>950,730.65</b>	<b>961,466.43</b>	<b>1,000,339.53</b>	<b>1,054,168.72</b>	<b>1,150,333.40</b>							
<b>PASIVO</b>														
<b>PASIVO CORRIENTE</b>														
Tributos por Pagar	67,626.00	63,884.00	60,689.80	66,151.88	70,120.99	73,627.04	77,308.40							
Cuentas por Pagar Comerciales y Relacionadas	37,964.00	42,292.00	40,394.06	41,179.54	40,967.58	40,967.58	40,967.58							
Remuneraciones y Participaciones por Pagar	23,373.00	23,374.00	21,036.60	22,929.89	24,993.58	27,243.01	29,422.45							
Beneficios Sociales	90,383.00	90,383.00	84,056.19	78,172.26	72,700.20	67,611.18	62,878.40							
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>219,346.00</b>	<b>219,933.00</b>	<b>206,176.65</b>	<b>208,433.57</b>	<b>208,782.36</b>	<b>209,448.82</b>	<b>210,576.83</b>							
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>														
Deuda a Largo Plazo	343,947.00	340,497.00	340,497.00	340,497.00	340,497.00	323,472.15	340,497.00							
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>343,947.00</b>	<b>340,497.00</b>	<b>340,497.00</b>	<b>340,497.00</b>	<b>340,497.00</b>	<b>323,472.15</b>	<b>340,497.00</b>							
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>563,293.00</b>	<b>560,430.00</b>	<b>546,673.65</b>	<b>548,930.57</b>	<b>549,279.36</b>	<b>532,920.97</b>	<b>551,073.83</b>							
<b>PATRIMONIO NETO</b>														
Capital Social	183,146.00	183,146.00	183,146.00	183,146.00	183,146.00	183,146.00	183,146.00							
Resultados Acumulados	439,293.00	340,453.00	265,356.00	220,911.00	229,389.86	267,914.17	338,101.75							
Resultados del Ejercicio	-98,840.00	-75,097.00	-44,445.00	8,478.86	38,524.31	70,187.59	78,011.82							
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>523,599.00</b>	<b>448,502.00</b>	<b>404,057.00</b>	<b>412,535.86</b>	<b>451,060.17</b>	<b>521,247.75</b>	<b>599,259.57</b>							
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>1,086,892.00</b>	<b>1,008,932.00</b>	<b>950,730.65</b>	<b>961,466.43</b>	<b>1,000,339.53</b>	<b>1,054,168.72</b>	<b>1,150,333.40</b>							

Figura 18. Estado de situación financiera

<b>Estado de Resultados</b>							
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	S/.						
Ventas Netas	280,476.00	810,976.00	729,878.40	751,774.75	781,845.74	820,938.03	861,984.93
Costo de producción	-203,427.90	-616,200.40	-554,580.36	-560,126.16	-588,132.47	-617,539.10	-666,942.22
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>77,048.10</b>	<b>194,775.60</b>	<b>175,298.04</b>	<b>191,648.59</b>	<b>193,713.27</b>	<b>203,398.93</b>	<b>195,042.71</b>
<b>GASTOS OPERATIVOS</b>							
Gastos de ventas	-22,603.10	-32,431.60	-29,188.44	-29,480.32	-30,954.34	-32,502.06	-35,102.22
Gastos administrativos	-150,551.47	-231,423.00	-185,138.40	-148,110.72	-118,488.58	-94,790.86	-75,832.69
Gastos financieros	-2,733.53	-6,018.00	-5,416.20	-5,578.69	-5,746.05	-5,918.43	-6,095.98
<b>TOTAL GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>-175,888.10</b>	<b>-269,872.60</b>	<b>-219,743.04</b>	<b>-183,169.73</b>	<b>-155,188.96</b>	<b>-133,211.35</b>	<b>-117,030.89</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>-98,840.00</b>	<b>-75,097.00</b>	<b>-44,445.00</b>	<b>8,478.86</b>	<b>38,524.31</b>	<b>70,187.59</b>	<b>78,011.82</b>

Figura 19. Estado de resultado

## Objetivo 2: Implementar beneficios sociales a trabajadores

### KPI 3: Tributos por pagar

Fórmula:

$$\text{Tributos por pagar} = \frac{\text{tributos por pagar}}{\text{Total pasivo}}$$

Tabla 10

*KPI Tributos por pagar del año 2018 al 2024*

03: Tributos por pagar	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tributos por pagar	67,626.00	63,884.00	60,689.80	66,151.88	70,120.99	73,627.04	77,308.40
Total pasivo	563,293.00	560,430.00	546,673.65	548,930.57	549,279.36	532,920.97	551,073.83
% Tributos por pagar	12.01%	11.40%	11.10%	12.05%	12.77%	13.82%	14.03%

En la tabla 10, la empresa con respecto a su KPI tributos por pagar en el periodo 2020 obtuvo un 11.10% que por la falta de proyectos no se ha contratado personal y conlleva a no pagar impuestos, para el año 2021 con un 12.05% y 2022 con un 12.77% observamos que los impuestos se ha mantenido moderadamente por la leve recuperación de la empresa, pero en el periodo 2023 con un 13.82% y 2024 con un 14.03% indica que los impuestos de los trabajadores han tenido un crecimiento respecto a sus remuneraciones ya que ha sido optimista debido a la demanda de las operaciones y esto conlleva a un mayor empleo. Asimismo se representara gráficamente en la figura 20.

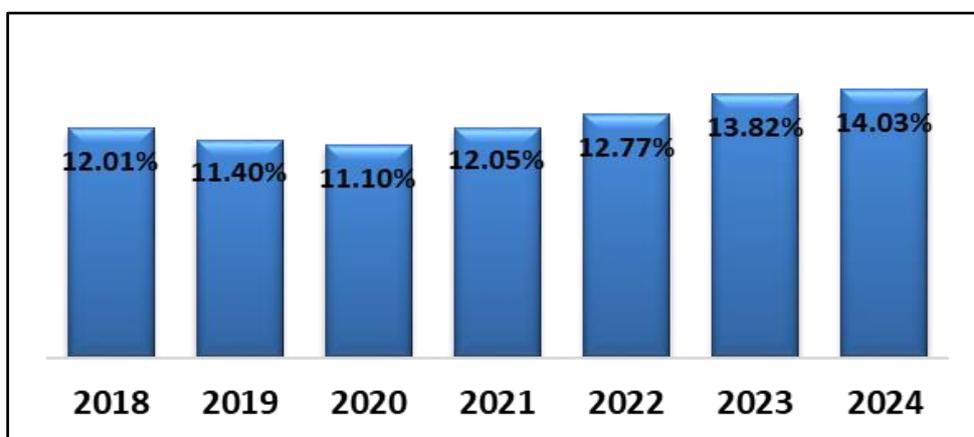


Figura 20. Representación porcentual de los tributos por pagar

#### KPI 4: Beneficios sociales

Fórmula:

$$\text{Tributos por pagar} = \frac{\text{Beneficio sociales}}{\text{Total pasivo corriente}}$$

Tabla 11

*KPI Beneficios sociales del año 2018 al 2024*

04: Beneficios sociales	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Beneficios sociales	90,383.00	90,383.00	84,056.19	78,172.26	72,700.20	67,611.18	62,878.40
Total pasivo corriente	219,346.00	219,933.00	206,176.65	208,433.57	208,782.36	209,448.82	210,576.83
% Beneficios sociales	41.21%	41.10%	40.77%	37.50%	34.82%	32.28%	29.86%

En la tabla 11, en el KPI Beneficios sociales en el periodo 2020 obtuvo un 40.77% a consecuencia del estancamiento de los proyectos y ausencia de personal o despedido, para el año 2021 con un 37.50% y 2022 con un 34.82% observamos que los beneficios del personal ha sido reducido por el incremento de las ventas y el buen financiamiento económico que está pasando la empresa, pero en el periodo 2023 con un 32.28% y 2024 con un 29.86% indica que los impuestos siguieron disminuyendo porque se contrató personal mínimo y de esta manera pudo seguir cubriendo la deuda de los beneficios de periodos anteriores. Es de esta manera que podemos ver gráficamente los resultados en la figura 21.

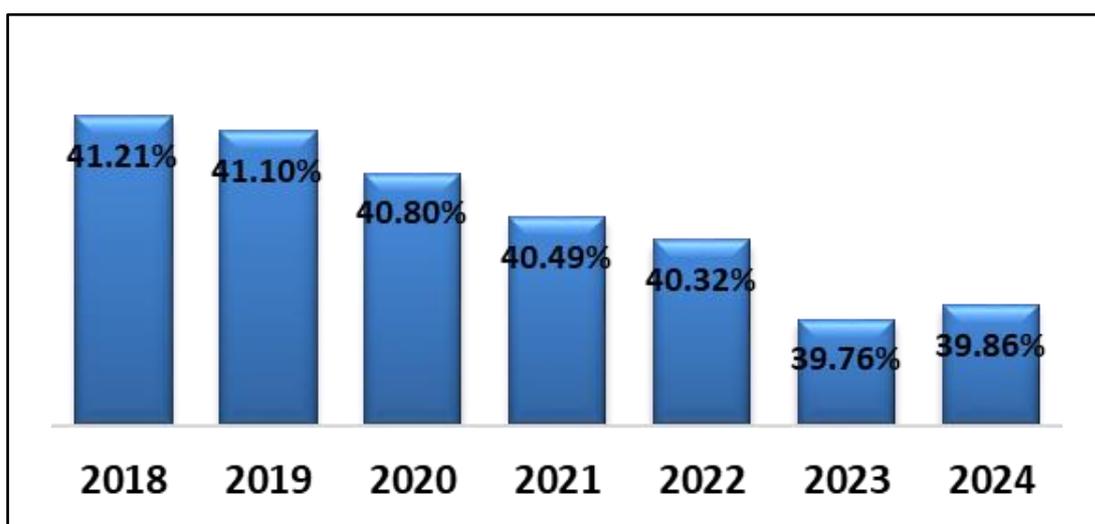


Figura 21. Representación porcentual de los beneficios sociales

### Objetivo N° 3

Tabla 12

*Matriz de tácticas, actividades y cronograma para el control de los gastos de producción*

Objetivo	Estrategia	Táctica	Actividades	Inicio	Días	Fin	Responsable/s	Presupuesto de la implementación	Evidencia
Objetivo 3. Implementar un control que regulen los gastos del personal en campo	Estrategia 3. revisión de los documentos ingresados al sistema, respecto a los viáticos dados al trabajador	Táctica 5. verificar el tipo de riesgo que conlleva registrar los gastos que no son del giro del negocio	A13 validez de comprobantes	12/09/2021	20	02/10/2021	a. área de contabilidad	1900	Evidencia 3. Flujo de caja. Movimientos de gastos del personal proyectado.
			A14 análisis de las cuentas de gastos de producción	22/09/2021	25	17/10/2021	a. área de contabilidad	2030	
			A15 depuración de comprobantes	30/09/2021	9	09/10/2021	a. área de contabilidad	1380	
		Táctica 6. sincerar los registros de los gastos de producción	A16 verificación de los destinos de gastos	09/10/2021	14	23/10/2021	a. área de contabilidad	1900	
			A17 conciliación de los ingresos netos del año	04/10/2021	46	19/11/2021	a. área de contabilidad	2030	
			A18 proyección del impuesto a la renta a pagar	17/10/2021	60	16/12/2021	a. área de contabilidad	1380	



Figura 22. Diagrama de Gantt

<b>MOVIMIENTO DE CUENTAS DE GASTOS</b>											
<b>SOLES</b>											
Año	#Trabajadores	Sueldos	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL	
CUENTA	DESCRIPCION		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL	
621103	SUELDOS		53,254.00	106,508.00	64,800.00	108,000.00	108,000.00	216,000.00	216,000.00	872,562.00	
621301	REMUNERACIONES EN ESPECIES		25,324.00	50,648.00	42,557.80	32,557.80	33,557.80	42,683.32	62,070.66	289,399.38	
621401	GRATIFICACIONES		23,256.00	46,512.00	10,800.00	18,000.00	18,000.00	36,000.00	36,000.00	188,568.00	
621501	VACACIONES		11,129.39	22,258.78	20,072.92	10,072.92	11,072.92	18,794.31	23,706.08	117,107.32	
622101	REFRIGERIOS		7,420.94	14,841.88	6,549.89	6,549.89	7,549.89	15,793.64	19,545.39	78,251.53	
622102	ASIGNACION FAMILIAR		744.00	1,488.00	3,348.00	5,580.00	5,580.00	11,160.00	11,160.00	39,060.00	
622103	MOVILIDADES		558.48	1,116.96	649.17	557.08	584.94	602.49	626.59	4,695.70	
627401	ESSALUD		13,489.18	26,978.36	5,832.00	9,720.00	9,720.00	19,440.00	19,440.00	104,619.54	
	<b>GASTOS DE PERSONAL</b>		<b>135,175.99</b>	<b>270,351.98</b>	<b>154,609.78</b>	<b>191,057.70</b>	<b>194,065.55</b>	<b>360,473.76</b>	<b>286,294.22</b>	<b>1,592,008.98</b>	
631122	PASAJES AEREOS		3,990.43	19,952.15	20,344.95	63,362.20	66,530.31	68,526.22	71,267.27	313,973.52	
631301	ALOJAMIENTO		1,313.73	2,627.46	17,244.25	23,356.46	24,524.29	25,260.01	26,270.41	120,596.62	
631401	ALIMENTACION		6,324.00	12,648.00	30,886.40	32,430.72	34,052.26	35,073.82	36,476.78	187,891.98	
635201	ALQUILERES EDIFICACIONES		15,390.00	30,061.15	15,392.85	16,162.49	16,970.62	17,479.74	18,178.93	129,635.77	
635401	ALQUILER CAMIONETA		3,512.00	7,024.00	41,093.20	43,147.86	45,305.25	46,664.41	48,530.99	235,277.71	
	<b>SERVICIO PRESTADOS POR TERCEROS</b>		<b>30,530.16</b>	<b>72,312.76</b>	<b>124,961.65</b>	<b>178,459.73</b>	<b>187,382.72</b>	<b>193,004.20</b>	<b>200,724.37</b>	<b>987,375.59</b>	
656103	UTILES DE LIMPIEZA		2,531.00	25,310.00	5,093.90	5,348.60	5,616.02	5,784.51	6,015.89	55,699.91	
658003	COMBUSTIBLE		4,662.77	46,627.70	24,359.90	24,359.90	26,856.79	25,662.49	28,768.99	181,298.55	
658004	ESTACIONAMIENTO		632.00	25,310.00	952.05	999.65	1,049.64	1,081.13	1,124.37	31,148.84	
658005	PEAJE		771.98	1,543.96	2,045.47	2,147.75	2,255.13	2,322.79	2,415.70	13,502.78	
659102	GASTOS DIVERSOS		29,124.00	174,744.00	242,557.60	157,772.84	170,906.61	29,210.22	141,598.69	945,913.96	
	<b>GASTOS DIVERSOS DE GESTION</b>		<b>37,721.75</b>	<b>273,535.66</b>	<b>275,008.93</b>	<b>190,628.73</b>	<b>206,684.20</b>	<b>64,061.13</b>	<b>179,923.64</b>	<b>1,227,564.04</b>	
	<b>TOTAL COSTO DE PRODUCCION</b>		<b>203,427.90</b>	<b>616,200.40</b>	<b>554,580.36</b>	<b>560,126.16</b>	<b>588,132.47</b>	<b>617,539.10</b>	<b>666,942.22</b>	<b>3,806,948.61</b>	
	<b>INGRESOS</b>										
701111	PRESTACION DE SERVICIOS		280,476.00	810,976.00	729,878.40	751,774.75	781,845.74	820,938.03	861,984.93	5,037,873.85	

Figura 23. Movimientos de gastos

**Objetivo 3:** Implementar un control de los gastos de producción

**KPI 5:** Costo de servicio

Fórmula:

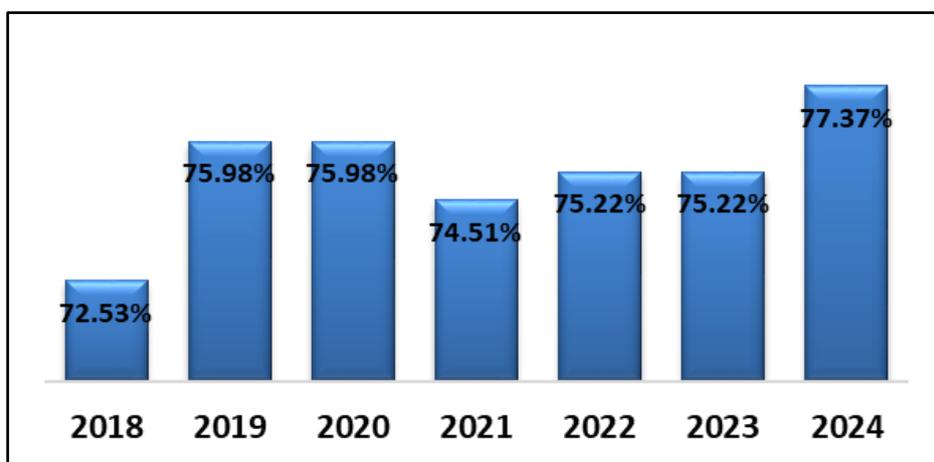
$$\text{Costo de servicio} = \frac{\text{costo de servicio}}{\text{Ventas}}$$

Tabla 13

*KPI Costos de servicios del año 2018 al 2024.*

<b>05: Costo de servicio</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Costo de servicio	203,427.90	616,200.40	554,580.36	560,126.16	588,132.47	617,539.10	666,942.22
ventas	280,476.00	810,976.00	729,878.40	751,774.75	781,845.74	820,938.03	861,984.93
% Costos de servicio	72.53%	75.98%	75.98%	74.51%	75.22%	75.22%	77.37%

En la tabla 13, en el KPI Costo de servicios en el periodo 2020 obtuvo un 75.98% y el 2021 con un 74.51% indican que los gastos se redujeron por el leve levantamiento de las actividades, para el año 2022 y 2023 con un 75.22% el cual indica que es un escenario moderado ya que mis gastos en relación con el aumento de mis ventas se mantuvieron ya que algunos proyectos los gastos fueron asumidos por el cliente, para el 2024 con un 77.37% observamos que para este periodo los gastos de producción incrementaron por los diversos proyectos se han ido dando, además de la adquisición de alquileres de vehículos para llegar a puntos donde no transitan vehículos. Estos gastos serán representados en la figura 24.



*Figura 24. Representación porcentual de los costos de servicio.*

KPI 6: Gastos de ventas

Fórmula:

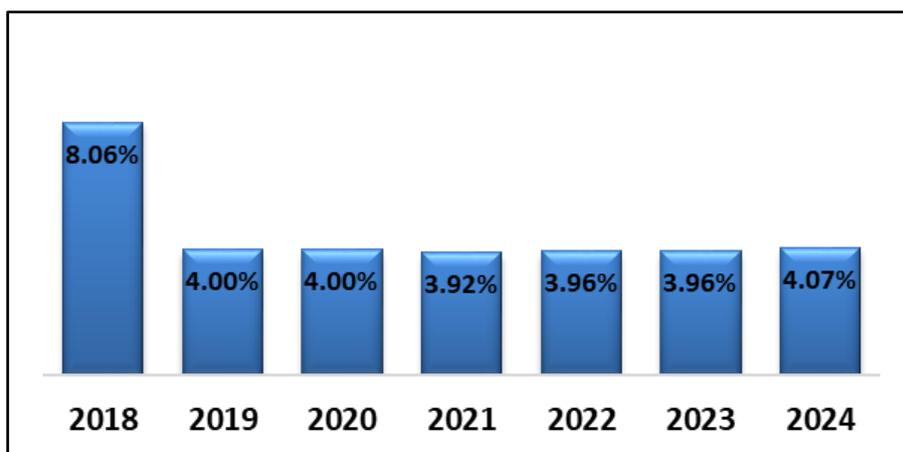
$$\text{Gastos de ventas} = \frac{\text{gastos de ventas}}{\text{Ventas}}$$

Tabla 14

*KPI Gastos de ventas del año 2018 al 2024.*

06: Gastos de ventas	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gastos de ventas	22,603.10	32,431.60	29,188.44	29,480.32	30,954.34	32,502.06	35,102.22
ventas	280,476.00	810,976.00	729,878.40	751,774.75	781,845.74	820,938.03	861,984.93
% Gastos de ventas	8.06%	4.00%	4.00%	3.92%	3.96%	3.96%	4.07%

En la tabla 14, el KPI Gastos de ventas en el periodo 2020 obtuvo un 4%, el cual indica que se mantuvo a comparación del año anterior por los acontecimientos en el año 2020, en el 2021 con un 3.92% tuvo una disminución que refleja que no sus gastos mayor mente han sido por los gastos de producción, en el 2022 - 2023 con un 3.96% y el cual fue un incremento moderado ya que empezó a adquirir el código para la venta del combustible, para el 2024 con un 4.07% podemos observar que en este periodo los gastos fueron optimistas ya que con el código obtenido se podrá comprar el combustible y favorecerse con el gasto. Se representa en la figura 25.



*Figura 25. Representación porcentual de los gastos de ventas.*

FLUJO DE CAJA														
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	S/	S/	S/	S/	S/	S/	S/	S/						
<b>INGRESOS</b>														
INGRESO CAJA (facturas por cobrar)	280,476.00	283,280.76	274,782.34	277,530.16	280,305.46	283,108.52	285,939.60							
INGRESO CAJA	280,476.00	283,280.76	274,782.34	277,530.16	280,305.46	283,108.52	285,939.60							
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>280,476.00</b>	<b>283,280.76</b>	<b>274,782.34</b>	<b>277,530.16</b>	<b>280,305.46</b>	<b>283,108.52</b>	<b>285,939.60</b>							
<b>EGRESOS</b>														
COMPRAS TOTALES	15,621.00	15,777.21	14,988.35	14,688.58	15,129.24	15,280.53	15,433.34							
COMPRAS AL CONTADO (60%)	11,425.00	12,112.00	11,506.40	12,081.72	12,685.81	13,320.10	13,986.11							
COMPRAS AL CREDITO (40%)	-	8,625.00	8,193.75	8,603.44	8,173.27	8,581.93	9,011.03							
PAGO ALQUILER LOCAL	9,600.00	9,600.00	9,120.00	9,120.00	9,120.00	9,120.00	9,120.00							
PAGO IMPUESTO A LA RENTA	20,100.00	25,354.00	25,354.00	26,621.70	27,952.79	29,350.42	30,817.94							
PAGO IGV	13,865.00	17,562.00	16,683.90	17,518.20	18,394.11	19,313.82	20,279.51							
PAGO LUZ	2,420.00	2,420.00	2,420.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00							
PAGO AGUA	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00							
PAGO REMUNERACIONES HONORARIOS	84,000.00	84,000.00	84,000.00	84,000.00	84,000.00	84,000.00	84,000.00							
COMPRA DE ACTIVOS	60,487.00	66,535.70	64,539.63	70,993.59	78,092.95	85,902.25	94,492.47							
OTROS GASTOS	39,864.00	25,631.00	15,634.00	12,362.00	12,980.10	13,629.11	14,310.57							
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>258,582.00</b>	<b>268,816.91</b>	<b>253,640.03</b>	<b>259,589.23</b>	<b>270,128.26</b>	<b>282,098.16</b>	<b>295,050.96</b>							
<b>Saldo CAJA</b>	<b>21,894.00</b>	<b>14,463.85</b>	<b>21,142.31</b>	<b>17,940.93</b>	<b>10,177.20</b>	<b>1,010.36</b>	<b>-9,111.36</b>							
<b>CAJA INICIAL</b>	<b>5,243.00</b>	<b>27,137.00</b>	<b>41,600.85</b>	<b>62,743.16</b>	<b>80,684.08</b>	<b>90,861.28</b>	<b>91,871.64</b>							
<b>FLUJO CAJA ECONOMICO</b>	<b>27,137.00</b>	<b>41,600.85</b>	<b>62,743.16</b>	<b>80,684.08</b>	<b>90,861.28</b>	<b>91,871.64</b>	<b>82,760.29</b>							
<b>ANALISIS VERTICAL</b>														
<b>RENDA 4TA CATEGORIA</b>	6,720.00	6,720.00	6,720.00	6,720.00	6,720.00	6,720.00	6,720.00							
<b>INGRESO PROYECTADO</b>	280,476.00	283,280.76	274,782.34	277,530.16	280,305.46	283,108.52	285,939.60							
	2.40%	2.37%	2.45%	2.42%	2.40%	2.37%	2.35%							

Figura 26. Flujo de caja

#### **4.5. Discusión de resultados**

La presente investigación titulada “Propuesta para mejorar los gastos laborales en una empresa de servicio, Lima 2020” llegó a realizarse con el objetivo general de cómo mejorar los gastos laborales en una empresa de servicio lima, 2020. Adicionalmente se plantearon dos objetivos específicos llegando así a analizar cada subcategoría de los gastos laborales, entre las que tenemos están los gastos salariales e impuestos salariales. De esta manera se contrastarán los resultados de la investigación con los resultados de otras investigaciones relacionadas al tema.

El objetivo general que es mejorar los gastos laborales en una empresa de servicio - Lima 2020, se llegó al análisis que la entidad deberá tener un mejor proceso laboral en cuanto al trabajador, desde el primer momento que este es entrevistado hasta la culminación donde llegará a ser contratado, este proceso deberá estar plasmado en las políticas de la empresa la cual seguirán paso a paso la contratación correcta al personal. Asimismo, el trabajador una vez contratado bajo un documento que sustente el vínculo laboral, este está prevaleciendo sus beneficios de ley como trabajador.

Este resultado concuerda con los estudios internacionales por Reyes, Huilcapi, Montiel, Mora, & Naranjo (2018), porque indica que el personal debe sentirse motivado por el resultado que le brinda a la empresa, así esta obtenga mejor índices financieros y pueda otorgar algunos beneficios al trabajador, el trabajador podrá causar este efecto siempre y cuando se encuentre en un ámbito laboral tranquilo para que no tenga un mal rendimiento en sus actividades, sin embargo se difiere de los estudios internacionales (Olaz 2018), porque indica que la motivación personal no es dado por los gerentes y esto tiene como resultado el despido de algunos personales que no logran obtener el resultado que la empresa desea obtener y para mejores ingresos en la entidad se optara por contratar personal con más capacitación. Así mismo, se concuerda por González (2017), porque el beneficio social debe ser dado a todos los trabajadores ya que es una ley que lo ampara para futuros beneficios personales del ellos mismos.

En relación con el primer objetivo específico, analizar los gastos salariales dentro de una empresa de servicio, Lima 2020, se determina que estos gastos por parte del

trabajador no son emitidos como deben ser, la cual generan informaciones incompletas para el área contable, ya que al momento del pago de las remuneraciones no hay documento que sustente las salidas del dinero, y para ello se implementará un mejor control en cuanto al pago de remuneraciones, este proceso permitirá poder saber si el trabajador está en planilla o emite recibo por honorario, es así que el área encargada podrá verificar esos datos por el portal sunat y poder sustentar esas salidas de dinero.

Este resultado concuerda con los estudios internacionales Valderrama, Colmenares, Colmenares, & Jaimes (2016), porque el trabajador es el punto principal de la empresa es quien genera ingresos por la actividad que cumple siendo de esta manera que la empresa tenga liquidez y buen flujo de dinero. Asimismo, se coincide con los estudios nacionales Zambrano & Peceros (2018), porque los costos de producción que son generados por las compras y por la planilla de los trabajadores, estos permitirán poder disminuir mi impuesto a la renta en el año y así poder tener utilidad para beneficio del trabajador y el empleador. Del mismo modo se difiere con los estudios nacionales Angeles (2018), porque señala que los gastos mal manejados en el área administrativa harán que la empresa disminuya del efectivo. Finalmente se difiere con los estudios nacionales Bardales, Gomez, & Milla (2018), porque el trabajar al no tener un contrato físico con la empresa piensa que percibirá sus beneficios sociales igual que otros en planilla, lo único que este podrá percibir es su remuneración neta sin descuento.

Finalmente, con relación al segundo objetivo específico diagnosticar los impuestos salariales en una empresa de servicio, lima 2020, se encontró que la empresa no paga sus impuestos de los trabajadores hace unos años atrás la cual le ha generado un atraso con sus obligaciones y tener multa por el pago de impuesto, es así como se plantea un mejor control de estos impuestos laborales, siendo como primer proceso el cumplimiento de las obligaciones remunerativas y beneficios sociales del trabajador.

Este resultado concuerda con los estudios internacionales Jorge Armando Rodríguez (2017), porque indica que en los últimos años no tuvo mejoras financieramente ya que viene teniendo pérdidas y esto causó que se junte todas sus obligaciones por pagar y no contar con el efectivo permanente que esta venía teniendo. Además, concuerda con los estudios nacionales Sanchez (2018), porque permitió en el año 2016 poder esta empresa tener buenos

ingresos financieros la cual llevaron que la empresa pueda adquirir mayor personal de igual forma poder incentivarlos a estos con buenas utilidades las que fueron beneficios para sus familiares de cada trabajador. Y finalmente difiere con los estudios nacionales García (2014), porque todo gasto incurrido en la operación del servicio está destinado a cada destino del gasto para que este sea válido deberán hacerse conciliaciones de los gastos para que estén bien reflejados en sus estados de resultados.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

**Primera:** La empresa de servicio no cuenta con ningún control ni políticas en cuanto a la contratación del personal, es por ello que cuando el trabajador culmina el proyecto del servicio este pide sus beneficios sociales, pero no es dado porque no hay un contrato por medio, de igual manera con sus pagos de sus salarios al culminar el servicio de la empresa, estos quedan sin sustentos porque el trabajador no emite recibo alguno y no está en planilla.

**Segunda:** La empresa no cuenta con un control adecuado de los gastos salariales ya que esto es responsabilidad del área a cargo de igual forma con el gerente general porque este permite que el trabajador labore de esa manera, causándole una pérdida en sus beneficios sociales, muchas veces el trabajador permite trabajar de esa manera para poder recibir íntegro su dinero sin un descuento adicional, es por ello que cada mes el área contable se obliga a pagar su remuneración y no poder tener un sustento por parte de ellos la cual a final de año no ayuda para la reducción del impuesto a la renta como tampoco le ayuda a que sustente la salida de dinero y cubra esa salida de una manera incorrecta.

**Tercera:** La empresa de servicio no cuenta con el control adecuado sobre los impuestos salariales, porque estos son obligaciones que vienen permaneciendo de periodos anteriores por la causa de tener pérdidas y no contar con buen financiamiento económico, de igual forma el empleador no capta impuestos laborales ya que no contaba con personal en planilla y adicional a eso el personal no emitía ningún recibo, es de esta manera que el gerente no contrata al personal por medio de un documento para no cumplir con sus obligaciones.

## 5.2. Recomendaciones

**Primera:** Implementar procesos y políticas para la mejor contratación del personal, llegando así a que el trabajador al momento de ser contratado este en el T-registro de sunat de la empresa, de igual manera el personal que emita su recibo por honorario deberá ser entregada al área contable para que este emita la cantidad de salario percibida y de igual forma calcule la retención del servicio, del mismo modo por cada proyecto terminado se le archivara su contrato y para el siguiente proyecto tendrá otro contrato con las cláusulas establecidas y aceptadas por el trabajador y así de esta manera pueda continuar trabajando con la empresa.

**Segunda:** Implementar un correcto manejo de los gastos salariales, ya que estos gastos deben tener relación con la actividad de la empresa, se te tendrá que realizar conciliaciones de los gastos mensualmente ya que estos son declarados mensualmente en el igv de igual manera con el plame, es aquí que se registrara al trabajador para poder hacer su declaración de impuesto de planilla y recibo por honorario.

**Tercera:** Implementar mensualmente un reporte de mis impuestos salariales, estos deben tener relación con la planilla que se tiene a cargo, aquí se pagara la renta de quinta, essalud, renta de cuarta y su afp, es así como a final de año se sumaran los gastos de mi costo de producción y estos poder deducir mi impuesto a la renta pudiendo tener utilidad para los años siguientes y estar al día con las obligaciones teniendo así un mayor margen de liquidez para poder contratar mayor personal para los proyectos de servicios a futuros.

## REFERENCIAS

- Aguilar, J., S. Torres, y S. Altamirano. «Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes.» *Ciencia UNEMI* 10, n° 23 (2017): 30-39.
- Alvarado. *aplicacion de las normas internacionales de informacion financiera (NIFF) relacionada al tratamiento contable de los activos en la empresa minera ABC SAC. peru*, 2011.
- Angeles, Jessabel. *Los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa inversiones y tecnología y suministros S.A. año 2017*. Universidad Peruana de las Américas, Perú.
- Angulo, S. «LA GESTION EFECTIVA DEL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS EMPRESAS.» *UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD* 8 (2016): 54-57.
- Apaza, N. *Administración financiera del capital de trabajo como herraamieta para lograr competitividad y sostenibilidad en las microempresas del sector comercial del mercado metropolitano J.L.B Y R - Andres Avelino Caceres año 2015*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustin de Arequipa, 2015.
- Arcia. *adopcion de la nic 16 (propiedad plany y equipo) en la presentacion de los estaddos financieros e la empresa SACOSAL C.A.* 2009.
- Armas, Maria, y Miriam Colmenares. «Educación para el desarrollo de la cultura tributaria.» Editado por 122-141 REDHECS(6(4). 2009.
- Barbosa , Jorge, Juan Barbosa, y Margarita Rodríguez. «Revisión y análisis documental para estado del arte: una propuesta metodológica desde el contexto de la sistematización de experiencias educativas.» *Scielo*, 2013: 12.
- Bardales, Violeta, Deisy Gomez, y Liliana Milla. *El costo laboral y los estados financieros de la asociación cultural brisas del titicaca año 2016*. Universidad Peruana de las Américas, Perú.
- Berreta , M. *La gestion del capital de trabajo y su impacto en la rentabilidad en las empresas de la ciudad de cuenca del sector productivo de elaboracion de productos alimenticios*. Ecuador: Universidad Politecnica Saliciana Sede Cuenca , 2018.
- Bustamante, Diana, y Arturo Pilares. «Análisis de la estructura de los costos de los recursos humanos y de las obligaciones laborales de la empresa constructora generacion Argus E.I.R.L.-Cusco 2015.» Cuzco, 2016.
- Cáceres , Néstor. «Las causas que motivan la evasión tributaria en las empresas constructoras de la ciudad de puno en los periodos 2013 al 2014.» Puno, 2016.

- Calle, Rosario, y Edwin Cuba. «"Información adicional a estados financieros de empresas constructoras como prevención a la evasión impositiva".» La Paz, 2017.
- Cano. *aplicación por primera vez la NiC16 (propiedad planta y equipo) en un grupo económico industrial en el Ecuador*. Ecuador, 2011.
- Cardenas, S. «La logística y el capital de trabajo en la empresa construcción, montaje eléctrico y refrigeración Cmeler CA propuesta para mejorar el servicio 2019.» 2019: 1-67.
- Carhuallanqui, Johana, Tania Cayo, y Sharol Pagán. «Incidencia del uso indebido del crédito fiscal en la defraudación tributaria del impuesto general a las ventas de la empresa constructora T&J SAC ubicada en el distrito de los Olivos, 2013.» Lima, 2016.
- Carhuancha, I, F Nolasco, L Sicheri, M Guerrero, y K Casana. *Metodología para la investigación holística*. Ecuador: UIDE, 2019.
- Cerna, Janeth. «"Estimación de la brecha de evasión tributaria en el impuesto a la renta del sector de la construcción del cantón Ambato en el año 2013.» Ambato, 2017.
- Chaves, O., H. Chyrkins, R. Dealecsndris, R. Acuña, y Juan. Yiegas. *Teoría Contable*. Buenos Aires: Macchi Grupo Editor S.A., 1997.
- Chosgo, A. «La importancia del capital de trabajo en la estabilidad financiera de las empresas productivas.» *Universidad y Cambio* 2, n° 2 (2017): 17-21.
- Cisne, M., R. Dolores, F. Cueva, y R. Herrera. «La Gestión del Capital de Trabajo y su efecto en la Rentabilidad de las Empresas Constructoras del Ecuador.» *X-Pedientes Económicos* 2, n° 3 (2018): 28-45.
- Contadores, Empresas. *Tratamiento de gastos vinculados al personal enfoque tributario y laboral*. Perú: Gaceta Jurídica S.A, 2013.
- D'Onofrio, Paula. «Las teorías de la contabilidad social y su relación con la responsabilidad social empresarial.» *UBA facultad de ciencias económicas*, 2008: 28.
- Díaz, Miguel. «La Contabilidad Social Origen y Paradigma.» *Quipukamayoc*, 2014: 36.
- Diez, Rafael. *Indicadores clave del mercado de trabajo*. Ginebra: OIT, 2015.
- Dulzaides, María, y Ana Molina. «Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso.» *Scielo*, 2004: 2.
- Feldman, R. «El capital de trabajo en las PyMEs como restricción a su operatoria.» *Revista Argentina de Investigación en Negocios* 4, n° 2 (2018): 33-34.
- García, Justo. *Costos laborales y su incidencia de la estructura económica de la empresa pesquera EXALMAR S.A.A. de la provincia de ASCOPE*. Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- García, Santiago. *Teoría Económica de la Empresa*. España: Díaz de Santos S.A, 1994.

- Goicochea, C. *Administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte TSP E.I.R.L provincia de Lima año 2016*. Lima: Universidad Nacional de Trujillo, 2018.
- Gomez, Sergio. *Metodología de la investigación*. México: Red tercer milenio, 2012.
- Gómez, Solange. «Los delitos laborales y la responsabilidad penal del empleador- Ecuador, 2015.» 2015.
- Gonzales, E. *La administración del capital de trabajo en la gestión de las empresas distribuidoras de medicinas de lima metropolitana*. Lima - Perú: Universidad de San Martín de Porres, 2013.
- González, Diana. «La contratación laboral en el sector de la construcción en Colombia: ¿ventajas para quién?» *Esumer institución universitaria* (Esumer institución universitaria), 2017: 59-69-70.
- Guerrero, E. *Incidencias de la gestión del capital de trabajo en el ciclo de conversión del efectivo de grupo frigorífico sac Santiago de surco 2016*. Lima: Universidad Privada del Norte, 2018.
- Hansen, Don, y Maryanne Mowen. *Administración de costos Contabilidad y Control*. México: Cengage Learning Editores S.A, 2007.
- Hendriksen., E. *Teoria da Contabilidade*. Sao Paulo : Atlas , 1999.
- Hernández, Roberto, Carlos Fernández, y Pilar Baptista. *Metodologia de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill, 2014.
- Horna. *la componetizacion de los activos y su incidencia de la situacion financiera de la empresa de transporte y servicios generales joselito SAC*. peru, 2014.
- Horngren., y Sundem, & Stratton., *Contabilidad Administrativa* . Mexico, 2007.
- Jiménez , Luz, y Sonia Hernández. «Importancia de las compensaciones laborales y de la gestión humana en las empresas.» *Proyecta*, 2010: 56.
- Lawrence, P., y J. Lorsch. «Differentiation and Integration in Complex Orgnizations.» *Administrative Science Quartely*, 1967: 1-30.
- Leon , P., y M Villegas . «El credito tributario de iva y su impacto en el flujo de efectivo.» *Eumedriet*, 2019: 11-33.
- Mera. *analisis y aplicacion de la NIC 16 en los estados financieros de las empresas de transporte de la ciudad de guayaquil para el ejercicio fiscal 2012-2013*. guayaquil-colombia, 2014.
- Monje, Carlos. *Metodologia de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Neiva: Universidad Surcolombia, 2011.

- Mora, Gustavo. *Dinámica económica y contabilidad internacional: un enfoque histórico*. Colombia: Servicios académicos internacionales para eumed.net, 2014.
- Morales, J., C. Díaz, y K. López. «El capital de trabajo de las empresas de la industria de la transformación de la Bolsa Mexicana de Valores ante la crisis 2008-2010.» *Economía Informa*, n° 366 (enero-febrero 2011): 5-16.
- Niño, Victor. *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U, 2011.
- Ochoa, Benjamín. «Evasión fiscal y deudas tributarias en las empresas constructoras de lima metropolitana.» Lima, 2017.
- . «Evasión fiscal y deudas tributarias en las empresas constructoras de lima metropolitana.» 2017. [http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3501/UNFV\\_OCHOA\\_VICENTE\\_%20BENJAMIN\\_ROBERTO\\_MAESTRIA\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3501/UNFV_OCHOA_VICENTE_%20BENJAMIN_ROBERTO_MAESTRIA_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Okuda, Mayumi, y Carlos Gómez. *Metodos en investigación cualitativo: Triangulación*. Colombia: Scielo, 2005.
- Olascuaga, S. *Las altas tasas crediticias y su impacto en el financiamiento del capital de trabajo en la mype nuevo dile mas S.A.C. en la provincia de Chepen año 2015*. Trujillo-Perù: Universidad Nacional de Trujillo, 2016.
- Olaz, Ángel. «¿Existe la obsolescencia programada en la gestión de recursos humanos?» *Ciencias Sociales*, n° 79 (2018): 1.
- Peñañiel, J. *La administración del capital de trabajo y su incidencia en rentabilidad de la fábrica de aluminios hércules*. Ecuador: Universidad técnica de ambato facultad de contabilidad de ingeniería financiera, 2014.
- Ramírez, D. *Contabilidad Administrativa*. Monterrey: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V, 2008.
- Reyes, Johan, Magdalena Huilcapi, Práxedes Montiel, Julio Mora, y Doris Naranjo. «Desempeño laboral de los procesos administrativos, fuentes de desarrollo empresarial.» *Producción Ciencias e Investigación* 2, n° 7 (2018): 16-22.
- Rodríguez, D. *Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Concorcio Roga S.A.C. Trujillo 2011 - 2012*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego, 2013.
- Romero, Boris, y Pamela Ordoñez. «Evasión tributaria en el sector de construcción.» 2016.

- Ruiz , N. *La administracion del capital de trabajo y su influencia en la liquidez de la empresa helados siberia sac del distrito de chepén periodo 2015-2017* . Trujillo, 2018.
- San Martín, Daniel. «teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa.» *Electrónica de investigación educativa* 16, nº 1 (2014): 114.
- Sanchez, Cesar. *Incidencia de los costos laborales en la rentabilidad de la MYPE seguridad de servicios e inteligencia de la ciudad de Chiclayo, 2016*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú.
- Saucedo , D., y E. Oyola. *La aministracion del capital de trabajo y su influencia del club deportivo abc sa. chiclayo en los periodicos 2012-2013*. Chiclayo : Universiadas Catolica Santo Toribio de Mogrovejo , 2014.
- Sunder, Shyam. *Teoría de la Contabilidad y Control*. Colombia: ITP, 1997.
- Thompson, J. «Organizations in Action: Social Science Bases of Administrative Theory.» *MacGraw Hill Books* (Editora Lealtad SAC), 1967: 192.
- Zambrano, Luz, y Stephany Peceros. *Los costos laborales y la utilidad en la empresa DIVERPLAST SAC, año 2016*. Universidad Nacional del Callao, Perú.

## **ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

**Título: Gastos laborales en una empresa de servicio, Lima 2020**

Problema general	Objetivo general	Categoría 1:		
		Sub categorías	Indicadores	Ítem
¿Cómo mejorar los gastos laborales en una empresa de servicio, lima 2020?	Proponer un modelo de gestión de los gastos laborales en una empresa de servicio, lima 2020.	Gastos Salariales	Remuneraciones	1
			Gratificaciones	2
		Categoría 2:		
		Sub categorías	Indicadores	Ítem
¿Cuál es la situación de los gastos salariales dentro de una empresa de servicio, lima 2020?	Analizar los gastos salariales dentro de una empresa de servicio, lima 2020.	Impuestos Salariales	Renta de cuarta categoría	3
			Essalud	4
		Categoría 3:		
¿Cuál es la situación de los impuestos salariales en una empresa de servicio, lima 2020?	Diagnosticar los impuestos salariales en una empresa de servicio, lima 2020.	Sub categorías	Indicadores	Ítem
		Estado de Ganancias y Perdidas	Gastos ventas	5
			Gastos administrativos	6
Tipo, nivel y método		Población, muestra y unidad informante	Técnicas e instrumentos	Procedimiento y análisis de datos
Sintagma: Holística Enfoque: Mixto Método: Analítico e inductivo Diseño: Explicativo secuencial		Población: Empresa servicios Muestra: Trabajadores Unidad informante:	Técnicas: Entrevista Instrumentos: Registro documental	Procedimiento: Guía de entrevista Análisis de datos: Documental

**Anexo 2: Evidencias de la propuesta (al detalle, es decir manuales)**

# Manual de políticas de beneficios sociales 2020



# PRESENTACIÓN

En la empresa de servicio, se dio inicio a un proceso de actualización de los Manuales de políticas de beneficios sociales, por constituir uno de los pilares fundamentales de la organización, con el propósito de alinearlos a las nuevas funciones y que facilite la gestión dentro y fuera del trabajo.

El Manual de Políticas de Beneficios Económicos-Sociales, contiene las normas, procedimientos e instrumentos claves para administrar eficientemente los recursos destinados a salarios y beneficios, en función de mantener la equidad y justicia social entre todos los trabajadores. Me place presentarles el Manual de Procedimientos de Administración de los Salarios y Beneficios Económicos-Sociales, el que espero se convierta en una herramienta de gestión permanente, así mismo que contribuya a asegurar la calidad de la prestación de servicios a la empresa.

## **OBJETIVOS**

### **1. Objetivo General:**

Establecer las Políticas, Normas y Procedimientos que rigen el proceso de Administración de los Salarios y Beneficios Económicos-Sociales en la empresa, de forma coherente y armónica que permita a las instancias administrativas de Recursos Humanos, instituir la equidad del pago de las remuneraciones en relación con la valoración de los puestos.

### **2. Objetivos específicos:**

- Establecer las normas y procedimientos para la correcta aplicación de los salarios y beneficios económicos-sociales, que por ley, corresponde a cada trabajador de los diferentes cargos en que labore.
- Facilitar a los gerentes de recursos humanos las herramientas e instrumentos básicos para la administración descentralizada de los salarios y demás beneficios económicos-sociales, adicionales en materia salarial.

- Instaurar una gestión transparente eficiente y eficaz en el proceso de administración de los recursos financieros destinados al rubro de salarios y beneficios económicos-sociales.

## **MARCO CONCEPTUAL Y REFERENCIAL**

La administración de los salarios y beneficios Económicos-Sociales, es uno de los procesos fundamentales en la gestión de los recursos humanos, pues constituye el conjunto de normas y procedimientos tendientes a establecer o mantener estructuras de salarios equitativas y justas en la institución, su base referencial tiene su expresión en la planificación y programación de los recursos humanos en salud, el presupuesto consignado a este componente, así como el marco de leyes laborales y sociales vinculadas a la remuneración y beneficios económicos-sociales de los trabajadores.

Los beneficios económicos-sociales son estímulos monetarios o no monetarios, facilidades, condiciones de trabajo, prerrogativas y prestaciones que la institución otorga a sus trabajadores en cumplimiento de la legislación laboral, en particular del Convenio Colectivo y Salarial vigente. Estos beneficios constituyen medios indispensables para la retención de la fuerza laboral en un ambiente de estabilidad, bienestar y productividad.

Los salarios tienen su fundamento en la legislación laboral y la base de datos estructurados sobre valuaciones de puestos y los resultados de encuestas de salarios de los mercados de trabajo interno y externo, considerando los salarios mínimos vigentes.

La administración de los salarios es la parte de la gestión de los recursos humanos, que estudia y aplica los principios y técnicas para lograr que la remuneración global que reciben los trabajadores, sea adecuada a la importancia de su puesto, a su eficiencia personal y a las posibilidades de la institución.

El salario es la retribución en dinero, también llamada **remuneraciones**, que reciben los trabajadores en compensación de un servicio que ha prestado con su trabajo y en función del puesto que éstos ocupan, los que son pagados por el empleador de acuerdo a la escala salarial vigente y los niveles de complejidad.

## **POLÍTICAS**

- Mejorar el salario de los profesionales, técnicos y demás trabajadores de forma que se disminuya la pérdida y fuga de recursos valiosos para el sector, así como alcanzar los niveles de desempeño deseados.
- La Política Salarial, promueve la equidad, transparencia e igualdad de derechos, en relación a los puestos y a los trabajadores, de modo que estimule el desempeño y el compromiso al cumplimiento satisfactorio de las responsabilidades y la permanencia en la empresa.
- El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo tiene la obligación de remunerar mensualmente a los trabajadores de conformidad a lo establecido en el Código de Trabajo, la Ley del Servicio Civil y de la Carrera Administrativa y el Convenio Colectivo y Salarial vigente.
- Todo trabajador indistintamente de la modalidad de su contrato laboral, gozará de los beneficios económicos-sociales que establece la Legislación Laboral, como consecuencia de la relación laboral y/o el Contrato de Trabajo.
- La definición de la estructura de salarios y cargos funcionales responde a la Misión, Visión y Objetivos de la Institución a fin de contar con el número de cargos necesarios para obtener mayores niveles de eficiencia y eficacia, contar con un sistema coherente de clasificación de cargos que sirvan de base para una adecuada administración de los salarios.

## **NIC 19 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS**

Los beneficios a los empleados a los que se aplica esta Norma comprenden los que proceden de:

- Planes u otro tipo de acuerdos formales celebrados entre una entidad y sus empleados, ya sea individualmente, con grupos particulares de empleados o con sus representantes.

- requerimientos legales o acuerdos tomados en determinados sectores industriales, mediante los cuales las entidades se ven obligadas a realizar aportaciones a planes nacionales, provinciales, sectoriales u otros de carácter multi - patronal.
- Prácticas no formalizadas que generan obligaciones implícitas. Estas prácticas no formalizadas dan lugar a obligaciones implícitas, cuando la entidad no tenga alternativa realista diferente de la de pagar los beneficios a los empleados. Un ejemplo de una obligación implícita es cuando un cambio en las prácticas no formalizadas de la entidad Causaría un daño inaceptable en las relaciones con los empleados.

## **PROCEDIMIENTOS PARA LA ESTIMACIÓN Y PAGO DE BENEFICIOS ECONÓMICO – SOCIALES**

Las entradas y salidas de este procedimiento, visto desde la perspectiva del enfoque sistémico de gestión por proceso tiene sus entradas principalmente en lo establecido en las políticas y normas del Ministerio de Salud, en cuanto a los pagos que representan entrega de efectivo al trabajador, simbolizada en la siguiente gráfica.



### Anexo 3: Instrumento cuantitativo

## Ficha de registro documental

<b>Título del documento:</b>	<b>Análisis de Estados financieros y Estados de Resultados</b>	
<b>Período o año:</b>	<b>2018-2019</b>	
<b>Objetivo del documento:</b>	<b>Descripción del documento:</b>	<b>El documento responde al área o institución:</b>
El objetivo de este documento permitirá ver los gastos laborales que no son bien sustentados y lo cual no ayuda a disminuir la renta a final del año, esto se medirá mediante los ratios permitiendo el análisis de los estados financieros. Igualmente, se verá qué porcentaje se obtendrá por la falta de sustentos de los gastos laborales en la empresa.	Estos documentos brindaran los resultados finales del año 2018 y 2019 de la empresa	La documentación es relevante y corresponde al área contable de la empresa.

Nro.	Nombre del Documento	Descripción	Datos que brinda el documento – Formula	Resultados estadísticos	Análisis
1	Estado de Situación Financiera	<p><b><u>Análisis Vertical</u></b></p> <p>El Estado de Situación Financiera está compuesto por el activo, pasivo y patrimonio, es aquí donde se verá la situación de cómo se encuentra la empresa, mediante resultados estadísticos llegando así a ver la solvencia económica y la</p>	<p><b><u>Periodo 2018</u></b></p> $\frac{\text{Efectivo y Equivalente de Efectivo (2018)}}{\text{Total Activo}} = \frac{9,002}{1,086,892} = 0.83\%$ $\frac{\text{Cuentas Por Pagar Comerciales (2018)}}{\text{Total Pasivo y Patrimonio}} = \frac{37,964}{1,086,892} = 3.49\%$ $\frac{\text{Resultados del Ejercicio (2018)}}{\text{Total Pasivo y Patrimonio}} = \frac{98,840}{1,086,892} = 9.09\%$	<p>0.83%</p> <p>3.49%</p> <p>9.09%</p>	De acuerdo al análisis vertical realizado al estado de situación financiera del año 2018, el rubro más significativo fue el del estado de resultado del ejercicio con 9.09%, lo que representa la mayor parte del efectivo y equivalente de efectivo y las cuentas por pagar, la cual significa que la empresa en el periodo 2018 tuvo una pérdida de 98,840, lo que conlleva a que no genere utilidad y esto represente menos dinero en la empresa, del mismo modo en el periodo 2019 el rubro más representativo fue el de los resultados del ejercicio con 6.78% lo que representa la mayor parte del efectivo y las cuentas por pagar, esto significa que

		rentabilidad de una empresa	<p><b><u>Periodo 2019</u></b></p> $\frac{\text{Efectivo y Equivalente de Efectivo (2019)}}{\text{Total Activo}} = \frac{38,351}{1,107,772} = 3.46\%$ $\frac{\text{Cuentas Por Pagar Comerciales (2019)}}{\text{Total Pasivo y Patrimonio}} = \frac{42,292}{1,107,772} = 3.82\%$ $\frac{\text{Resultados del Ejercicio (2019)}}{\text{Total Pasivo y Patrimonio}} = \frac{75,097}{1,107,772} = 6.78\%$	<p>la empresa no ha tenido los gastos necesarios conforme a su ingresos la cual conllevar a que no obtenga utilidad, es por ello que es importante que todos los trabajadores emitan o entreguen algún documento al momento que se le hace su pago salarial.</p>
2	Estado de Resultados	<p><b><u>Análisis Vertical</u></b></p> <p>El Estado de Resultados se agrupa de los ingresos anuales de las ventas, el costo de ventas, los gastos operativos y los gastos financieros, la cual dará a conocer los resultados obtenidos para saber si la empresa ha logrado una ganancia o pérdida durante el período.</p>	<p><b><u>Periodo 2018</u></b></p> $\frac{\text{Costo de ventas (2018)}}{\text{Ventas}} = \frac{226,031}{280,476} = 80.59\%$ $\frac{\text{Utilidad Bruta (2018)}}{\text{Ventas}} = \frac{54,445}{280,476} = 19.41\%$ $\frac{\text{Gastos Administrativos (2018)}}{\text{Ventas}} = \frac{148,730}{280,476} = 53.03\%$ <p><b><u>Periodo 2019</u></b></p> $\frac{\text{Costo de ventas (2019)}}{\text{Ventas}} = \frac{648,632}{824,614} = 79.98\%$	<p>Según el análisis vertical realizado sobre el estado de resultados del ejercicio 2018, se verifica que la partida más representativa es el costo de ventas con 80.59%, lo que significa que el mayor costo es generado por las compras de sus mercaderías, lo cual puede ser contrastado también con el exceso de compras que le gerente general hace pasar para bajar impuestos, también podemos verificar que los gastos administrativos con 28.54% también son significativos, lo que disminuye considerablemente a la utilidad en el ejercicio 2019.</p>

			Ventas	810,976		
			<u>Utilidad Bruta (2019)</u>	<u>162,344</u>	=	
			Ventas	810,976	=	20.02%
			<u>Gastos Administrativos (2019)</u>	<u>231,423</u>	=	
			Ventas	810,976	=	28.54%

#### Anexo 4: Instrumento cualitativo

### Guía de entrevista (Instrumento cualitativo)

Datos:

<b>Cargo o puesto en que se desempeña:</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	Entrevistado
<b>Código de la entrevista</b>	Entrevistado.1
<b>Fecha</b>	13/10/2020
<b>Lugar de la entrevista</b>	Virtual mediante Zoom

<b>Nro.</b>	<b>Sub categoría</b>	<b>Preguntas de la entrevista</b>
1	Gastos Salariales	¿De qué manera las remuneraciones son pagadas por la empresa?
		¿Cuál es el procedimiento para el pago de las gratificaciones?
		¿Por qué es importante que los trabajadores reciban sus vacaciones?
2	Impuestos Salariales	¿En qué se beneficia la empresa cuando cumple con sus obligaciones de 4ta categoría?
		¿De qué manera es beneficiada el personal con el seguro de salud?
		¿Por qué es importante que los trabajadores estén en planilla?
3	Estado de Ganancia y Perdidas	¿De qué manera los costos de producción son registradas en la empresa?
		¿Cuál es el proceso del registro de los gastos administrativos en la empresa?
		¿A qué se deben los gastos financieros en la empresa?

## Matriz de respuestas

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿De qué manera las remuneraciones son pagadas por la empresa?	
2	¿Cuál es el procedimiento para el pago de las gratificaciones?	
3	¿Por qué es importante que los trabajadores reciban sus vacaciones?	
4	¿En qué se beneficia la empresa cuando cumple con sus obligaciones de 4ta categoría?	
5	¿De qué manera es beneficiada el personal con el seguro de salud?	
6	¿Por qué es importante que los trabajadores reciban estén en planilla?	
7	¿De qué manera los costos de producción son registradas en la empresa?	
8	¿Cuál es el proceso del registro de los gastos administrativos en la empresa?	
9	¿A qué se deben los gastos financieros en la empresa?	

**Fecha: 13/10/2020**

**Lugar: Virtual mediante Zoom**

## Anexo 5: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos

### Ficha de validez del registro documental para medir: La rotación de los inventarios

N°.	Documentos	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Coherencia		Observaciones	Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No		
1	Estado de situación financiera	X		X		X		X			
2	Estados de resultados	X		X		X		X			

#### OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL REGISTRO DOCUMENTAL:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Validado por:

Apellidos	Nolazco Labajos	
Nombres	Fernando Alexis	
Profesión	Docente	
Especialidad	Educación	
Años de experiencia	18 años	
Cargo que desempeña actualmente	Catedrático de Metodología en investigación	DNI: 40086182
		Sello y firma: 
Fecha	Noviembre	

Anexo 6: Base de datos (instrumento cuantitativo)

Estado de Situación Financiera Comparativos														
ACTIVO	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.
<b>ACTIVO</b>														
Caja Bancos	9,002.00	38,351.00	34,515.90	36,241.70	39,865.86	43,852.45	52,622.94							
Cuentas por Cobrar Comerciales	362,124.00	374,124.00	374,124.00	336,711.60	303,040.44	272,736.40	245,462.76							
Cuentas por Cobrar Diversas-Terceros	28,961.00	28,961.00	28,961.00	28,961.00	28,961.00	28,961.00	28,961.00							
Existencias	42,837.00	34,837.00	34,837.00	34,837.00	34,837.00	34,837.00	34,925.29							
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>442,924.00</b>	<b>476,273.00</b>	<b>472,437.90</b>	<b>486,751.30</b>	<b>406,704.30</b>	<b>380,386.85</b>	<b>361,971.99</b>							
Activo Fijo (Neto)	627,664.00	508,824.00	454,457.75	438,551.73	438,551.73	462,103.47	512,994.85							
Cargas Diferidas	16,304.00	9,320.00	9,320.00	9,320.00	9,320.00	9,320.00	9,320.00							
Otros Activos		14,515.00	14,515.00	14,515.00	14,515.00	14,515.00	14,515.00							
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>643,968.00</b>	<b>532,659.00</b>	<b>478,292.75</b>	<b>462,386.73</b>	<b>462,386.73</b>	<b>485,938.47</b>	<b>536,769.85</b>							
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1,086,892.00</b>	<b>1,008,932.00</b>	<b>950,730.65</b>	<b>961,466.43</b>	<b>1,000,339.53</b>	<b>1,054,168.72</b>	<b>1,150,333.40</b>							
<b>PASIVO</b>														
<b>PASIVO CORRIENTE</b>														
Tributos por Pagar	67,626.00	63,884.00	60,689.80	66,151.88	70,120.99	73,627.04	77,308.40							
Cuentas por Pagar Comerciales Relacionadas	37,964.00	42,292.00	40,394.06	41,179.54	40,967.58	40,967.58	40,967.58							
Remuneraciones y Participaciones por Pagar	23,373.00	23,374.00	21,036.60	22,929.89	24,993.58	27,243.01	29,422.45							
Beneficios Sociales	90,383.00	90,383.00	84,056.19	78,172.26	72,700.20	67,611.18	62,878.40							
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>219,346.00</b>	<b>219,933.00</b>	<b>206,176.65</b>	<b>208,433.57</b>	<b>208,782.36</b>	<b>209,448.82</b>	<b>210,576.83</b>							
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>														
Deuda a Largo Plazo	343,947.00	340,497.00	340,497.00	340,497.00	340,497.00	323,472.15	340,497.00							
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>343,947.00</b>	<b>340,497.00</b>	<b>340,497.00</b>	<b>340,497.00</b>	<b>340,497.00</b>	<b>323,472.15</b>	<b>340,497.00</b>							
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>563,293.00</b>	<b>560,430.00</b>	<b>546,673.65</b>	<b>548,930.57</b>	<b>549,279.36</b>	<b>532,920.97</b>	<b>551,073.83</b>							
<b>PATRIMONIO NETO</b>														
Capital Social	183,146.00	183,146.00	183,146.00	183,146.00	183,146.00	183,146.00	183,146.00							
Resultados Acumulados	439,293.00	340,453.00	265,356.00	220,911.00	229,389.86	267,914.17	338,101.75							
Resultados del Ejercicio	-98,840.00	-75,097.00	-44,445.00	8,478.86	38,524.31	70,187.59	78,011.82							
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>523,599.00</b>	<b>448,502.00</b>	<b>404,057.00</b>	<b>412,535.86</b>	<b>451,060.17</b>	<b>521,247.75</b>	<b>599,259.57</b>							
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>1,086,892.00</b>	<b>1,008,932.00</b>	<b>950,730.65</b>	<b>961,466.43</b>	<b>1,000,339.53</b>	<b>1,054,168.72</b>	<b>1,150,333.40</b>							





## FLUJO DE CAJA

	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	S/	S/	S/	S/	S/	S/	S/	S/						
<b>INGRESOS</b>														
INGRESO CAJA (facturas por cobrar)	280,476.00	283,280.76	283,280.76	274,782.34	277,530.16	280,305.46	283,108.52	285,939.60						
INGRESO CAJA	280,476.00	283,280.76	274,782.34	277,530.16	280,305.46	283,108.52	285,939.60							
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>280,476.00</b>	<b>283,280.76</b>	<b>274,782.34</b>	<b>277,530.16</b>	<b>280,305.46</b>	<b>283,108.52</b>	<b>285,939.60</b>							
<b>EGRESOS</b>														
COMPRAS TOTALES	15,621.00	15,777.21	14,988.35	14,688.58	15,129.24	15,280.53	15,433.34							
COMPRAS AL CONTADO (60%)	11,425.00	12,112.00	11,506.40	12,081.72	12,685.81	13,320.10	13,986.11							
COMPRAS AL CREDITO (40%)	-	8,625.00	8,193.75	8,603.44	8,173.27	8,581.93	9,011.03							
PAGO ALQUILER LOCAL	9,600.00	9,600.00	9,120.00	9,120.00	9,120.00	9,120.00	9,120.00							
PAGO IMPUESTO A LA RENTA	20,100.00	25,354.00	25,354.00	26,621.70	27,952.79	29,350.42	30,817.94							
PAGO IGV	13,865.00	17,562.00	16,683.90	17,518.20	18,394.11	19,313.82	20,279.51							
PAGO LUZ	2,420.00	2,420.00	2,420.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00							
PAGO AGUA	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00							
PAGO REMUNERACIONES HONORARIOS	84,000.00	84,000.00	84,000.00	84,000.00	84,000.00	84,000.00	84,000.00							
COMPRA DE ACTIVOS	60,487.00	66,535.70	64,539.63	70,993.59	78,092.95	85,902.25	94,492.47							
OTROS GASTOS	39,864.00	25,631.00	15,634.00	12,362.00	12,980.10	13,629.11	14,310.57							
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>258,582.00</b>	<b>268,816.91</b>	<b>253,640.03</b>	<b>259,589.23</b>	<b>270,128.26</b>	<b>282,098.16</b>	<b>295,050.96</b>							
<b>SALDO CAJA</b>	<b>21,894.00</b>	<b>14,463.85</b>	<b>21,142.31</b>	<b>17,940.93</b>	<b>10,177.20</b>	<b>1,010.36</b>	<b>-9,111.36</b>							
<b>CAJA INICIAL</b>	<b>5,243.00</b>	<b>27,137.00</b>	<b>41,600.85</b>	<b>62,743.16</b>	<b>80,684.08</b>	<b>90,861.28</b>	<b>91,871.64</b>							
<b>FLUJO CAJA ECONÓMICO</b>	<b>27,137.00</b>	<b>41,600.85</b>	<b>62,743.16</b>	<b>80,684.08</b>	<b>90,861.28</b>	<b>91,871.64</b>	<b>82,760.29</b>							
<b>ANALISIS VERTICAL</b>														
<b>RENTA 4TA CATEGORIA</b>	6,720.00	6,720.00	6,720.00	6,720.00	6,720.00	6,720.00	6,720.00							
<b>INGRESO PROYECTADO</b>	280,476.00	283,280.76	274,782.34	277,530.16	280,305.46	283,108.52	285,939.60							
	2.40%	2.37%	2.45%	2.42%	2.40%	2.37%	2.35%							

## Anexo 7: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental

### Matriz de respuestas: Asistente Contable 1

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿De qué manera las remuneraciones son pagadas por la empresa?	Por lo general el pago de la remuneración es mensual en su totalidad hacia todos los trabajadores y todos los pagos son por medio de transferencia bancaria.
2	¿Cuál es el procedimiento para el pago de las gratificaciones?	Por política de la empresa el cálculo de las gratificaciones debe estar listo y enviarse al área correspondiente las fechas acordadas, por lo cual una vez listo se les debe abonar a los trabajadores hasta una fecha establecida.
3	¿Por qué es importante que los trabajadores reciban sus vacaciones?	Nosotros como empresa estamos en la obligación de brindarles la oportunidad de salir a disfrutar de estas vacaciones a los trabajadores ya que si no se los otorgamos sus vacaciones según la ley podríamos tener que pagar una indemnización.
4	¿En qué se beneficia la empresa cuando cumple con sus obligaciones de 4ta categoría?	Bueno nosotros nos beneficiaríamos al cumplir con las retenciones de 4ta por que no pagaríamos multa y reduciríamos la renta.
5	¿De qué manera es beneficiada el personal con el seguro de salud?	Es de gran ayuda para el trabajador, ya que no paga por la atención ni los medicamentos que se les brinda y pueden tender asegurados a sus hijos y esposa(o) y en caso de un recién nacido Essalud les da un bono de lactancia.
6	¿Por qué es importante que los trabajadores estén en planilla?	Es importante ya que puede gozar de todos los beneficios sociales, seguro, vacaciones, gratificación, cts.
7	¿De qué manera los costos de producción son registradas en la empresa?	Los costos de producción son ocasionados por servicios de la empresa , aparte no todos los trabajadores nos emiten comprobantes lo cual a nosotros como empresa no nos ayuda a bajar nuestro impuesto a la renta a fin de año
8	¿Cuál es el proceso del registro de los gastos administrativos en la empresa?	El registro de los gastos administrativos se debe a la clasificación de las operaciones que estos gastos no involucran la operatividad directa del producto y ni la de ventas.
9	¿A qué se deben los gastos financieros en la empresa?	Bueno los gastos financieros de nuestra empresa se deben al producto de una financiación externa para actividades de esta.

## Matriz de respuestas: Asistente Contable 2

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿De qué manera las remuneraciones son pagadas por la empresa?	Los pagos al personal son pagadas mensualmente, estas son dadas mediante el tiempo por servicio o contrato en que se encuentra el trabajador, por lo cual normalmente son por meses los contratos y estos ya tienen un sueldo fijo, la problemática aquí es la salida de dinero ya que los trabajadores al recibir su sueldo solo se le emite un recibo de caja.
2	¿Cuál es el procedimiento para el pago de las gratificaciones?	Normativamente las gratificación son dadas 2 veces al año, pero en el régimen en que se encuentra la empresa solo es dado a la mitad del sueldo, del mismo modo como ellos no se encuentran en planilla ese dinero sale como caja, sin sustento.
3	¿Por qué es importante que los trabajadores reciban sus vacaciones?	Los trabajadores tienen por ley percibir sus vacaciones anualmente, estas deben ser pagadas, algunos casos la empresa le compra las vacaciones al trabajador por mucha demanda laboral en el trabajo, en el caso de la empresa no podríamos dar vacacione porque los trabajos son mensuales no pasan el año.
4	¿En qué se beneficia la empresa cuando cumple con sus obligaciones de 4ta categoría?	La empresa es beneficiada con la renta de 4ta ya que le suma a sus gastos de producción a final de año, esto hará que reduzca a mis ingresos anuales y poder pagar menos impuesto a la renta u obtener ganancia.
5	¿De qué manera es beneficiada el personal con el seguro de salud?	El personal que se contrata debe tener su seguro si es que esta en planilla, normalmente nosotros pagamos lo que es los SCTR que son seguro contra riesgo, ya que los trabajadores perciben neto sus sueldos y no están en planilla no tienen uso del seguro de salud.
6	¿Por qué es importante que los trabajadores estén en planilla?	Los trabajadores deberían estar en planilla para que puedan tener sus beneficios pero la empresa para no tener mayor gasto no hace uso de esos beneficios al trabajador. La cual el empleador se debe dar cuenta que a la empresa le suma tener esos gastos, para que a final de año reduzca sus ingresos.
7	¿De qué manera los costos de producción son registradas en la empresa?	Estos son dados mediante los gastos que son producidos por el servicio o bien que la empresa opera, esos gastos ayudaran a que a final de año la empresa pague menos renta u obtenga un resultado favor.
8	¿Cuál es el proceso del registro de los gastos administrativos en la empresa?	Del mismo modo los gastos administrativos serán dadas por operaciones dentro de la oficina son gastos que no forman parte de la producción. Son gastos que deben ser tomados como útiles, servicios, etc.
9	¿A qué se deben los gastos financieros en la empresa?	Son dadas por los movimientos de dinero que la empresa realiza o ingresos que obtiene por sus ventas.

## Matriz de respuestas: Contador

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿De qué manera las remuneraciones son pagadas por la empresa?	La empresa no cuenta con una fecha establecida para el pago de las remuneraciones por lo que genera un desorden al momento de tener un control adecuado de los pagos a los trabajadores.
2	¿Cuál es el procedimiento para el pago de las gratificaciones?	Las gratificaciones son beneficios por ley que los trabajadores del sector privado perciben dos veces al año que corresponde a fiestas patrias y a navidad por lo que el empleador tiene la obligación de pagar las gratificaciones.
3	¿Por qué es importante que los trabajadores reciban sus vacaciones?	Los trabajadores tienen derecho al goce de sus vacaciones al cumplir el año de trabajo. Las vacaciones son importantes porque permite pasar tiempo con la familia t realizar viajes para reducir un poco el estrés, despejar la mente y olvidarse por un momento de los problemas del día a día.
4	¿En qué se beneficia la empresa cuando cumple con sus obligaciones de 4ta categoría?	Al contar con personal que generen rentas de 4ta categoría permite deducir el impuesto a la renta al final del periodo, el problema que tiene la empresa es que los trabajadores de 4ta categoría no emiten recibos por honorarios por el servicio que brinda a la empresa, por lo que la empresa no tiene sustento para deducir impuesto a la renta.
5	¿De qué manera es beneficiada el personal con el seguro de salud?	Ante cualquier enfermedad o accidente que pueda sufrir el trabajador o sus familiares directos puedan ser atendidos en un centro de salud. Además, el seguro de salud es una cobertura donde el asegurado y su derechohabiente tienen acceso a ser atendidos de acuerdo a la dirección de su DNI.
6	¿Por qué es importante que los trabajadores estén en planilla?	El personal en planilla tiene una serie de beneficios laborales, entre los principales tenemos el sueldo, dos gratificaciones al año, seguro de salud, cts., etc.
7	¿De qué manera los costos de producción son registradas en la empresa?	Los costos de producción son registrados mediante normas y procedimientos establecidos por la empresa.
8	¿Cuál es el proceso del registro de los gastos administrativos en la empresa?	Los gastos administrativos primeramente son reconocidos mediante un análisis e identificar si son gastos relacionados al giro del negocio.
9	¿A qué se deben los gastos financieros en la empresa?	Los gastos financieros se deben básicamente por la mala gestión de la empresa en general, no cuenta con procedimientos adecuados con las obligaciones por pagar a terceros en fechas establecidas, por lo que se procede a realizar préstamos a entidades bancarias las mismas generan intereses al momento de proceder con el pago de las cuotas.

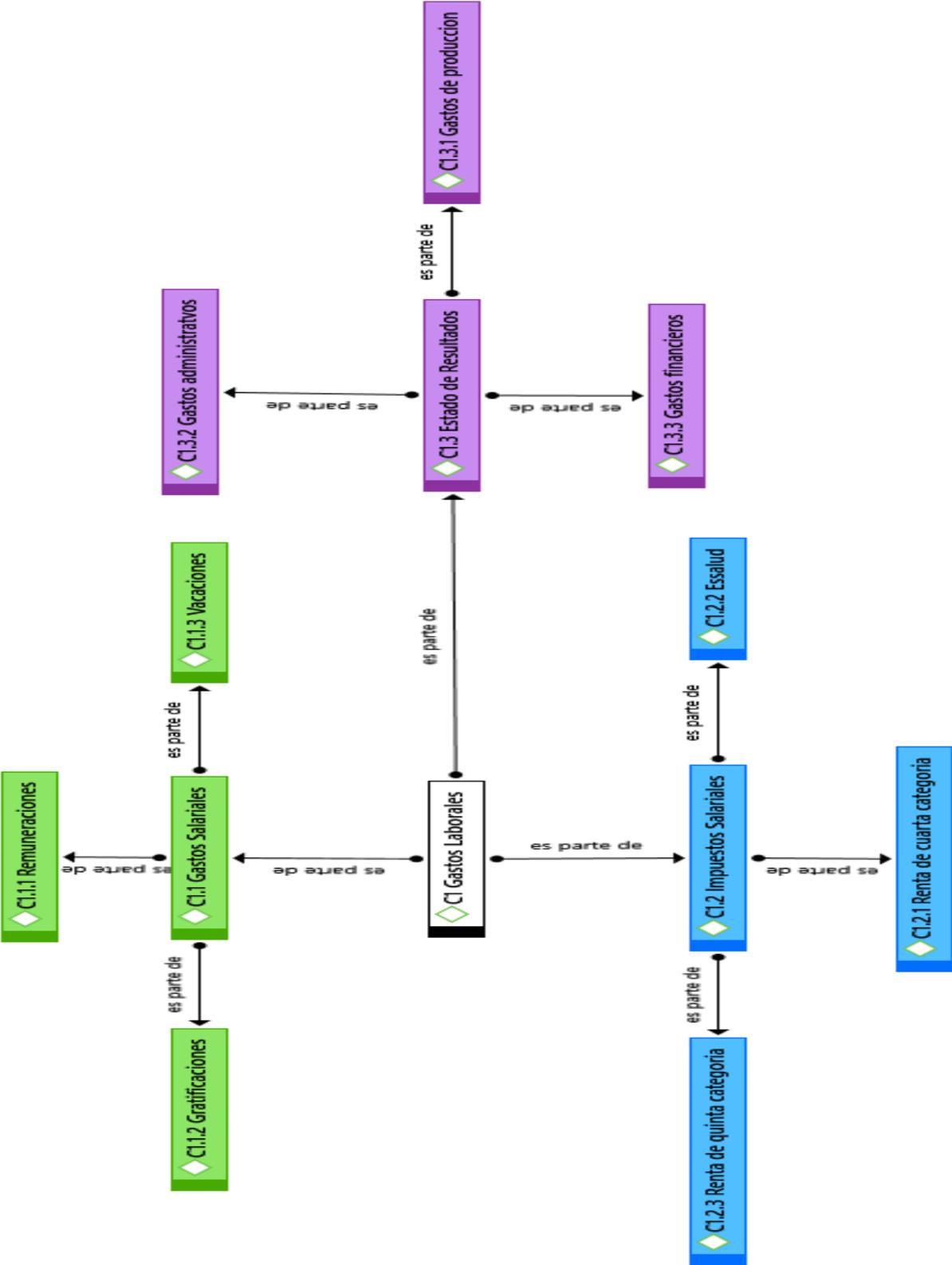
## Matriz de respuestas: Recursos Humanos

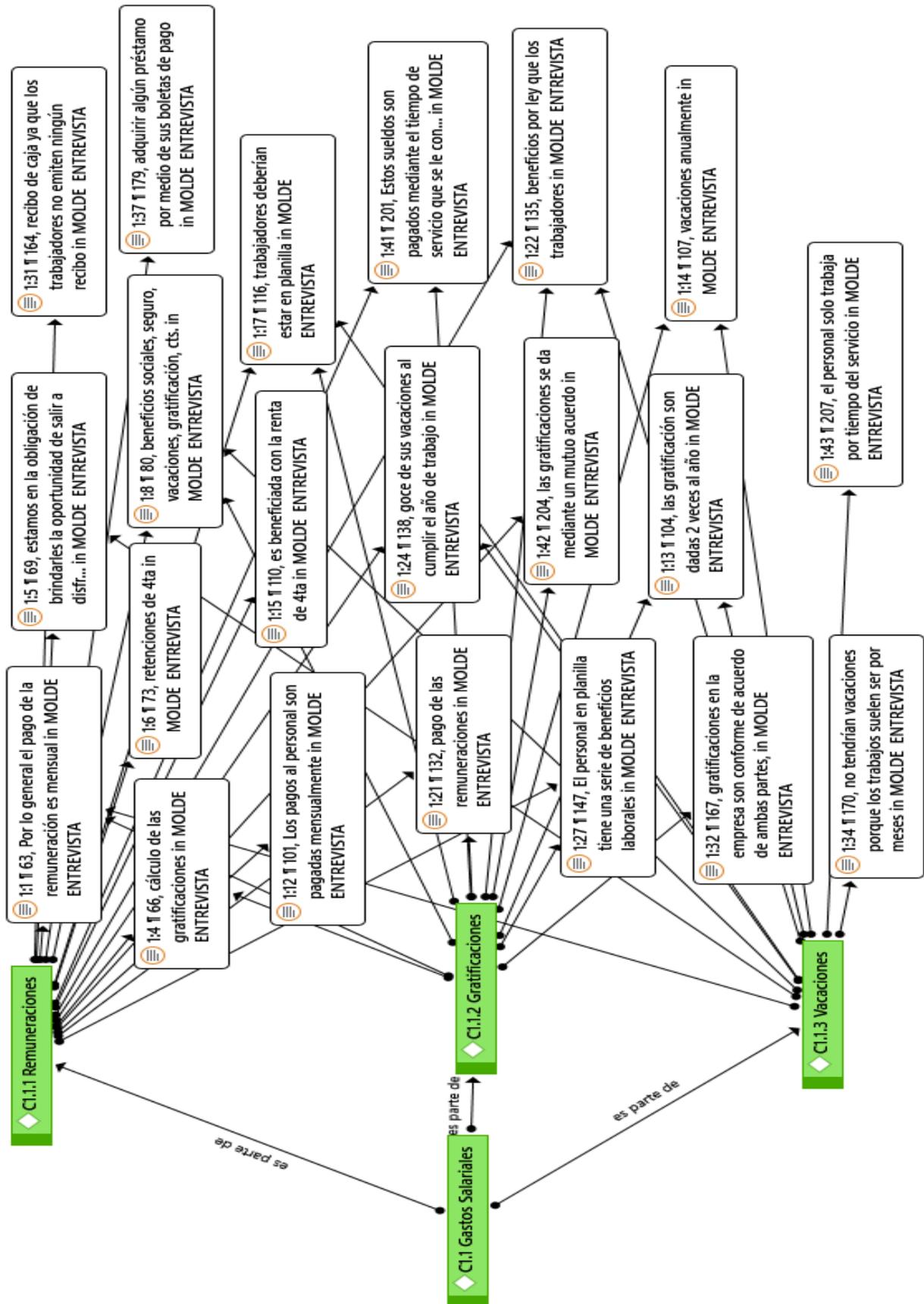
Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿De qué manera las remuneraciones son pagadas por la empresa?	Estas son pagadas mediante un recibo de caja ya que los trabajadores no emiten ningún recibo por el pago que se le hace, y esto se da porque el empleador cree que de esta manera se está ahorrando un dinero.
2	¿Cuál es el procedimiento para el pago de las gratificaciones?	Las gratificaciones en la empresa son conforme de acuerdo de ambas partes, ya que el personal no se encuentra en planilla y pueda que llegue a un acuerdo con el trabajador.
3	¿Por qué es importante que los trabajadores reciban sus vacaciones?	Es importante para que puedan tener un tiempo de descanso hasta que regresen al trabajo en el caso de la empresa no tendrían vacaciones porque los trabajos suelen ser por meses.
4	¿En qué se beneficia la empresa cuando cumple con sus obligaciones de 4ta categoría?	En caso la empresa cumpla con la obligación de la renta de cuarta, este estaría teniendo un gasto de producción el cual le permitirá disminuir sus ingresos anuales a final del periodo.
5	¿De qué manera es beneficiada el personal con el seguro de salud?	Se beneficia por cualquier evento peligroso o de salud que este tuviera, la empresa para esto presta de los servicios de una aseguradora que es el SCTR, este seguro protege al trabajador de cualquier riesgo.
6	¿Por qué es importante que los trabajadores estén en planilla?	Beneficiaria al trabajador con todos sus beneficios de igual forma le ayuda a poder adquirir algún préstamo por medio de sus boletas de pago,
7	¿De qué manera los costos de producción son registradas en la empresa?	Estos costos vienen hacer todos los gastos que son ocasionados por la presentación de servicio que la empresa brinda, estos costos son dados por la compras, los recibos por honorarios, alquileres, activos, etc.
8	¿Cuál es el proceso del registro de los gastos administrativos en la empresa?	Se registrara de tal manera que los gastos sean de la oficina, como por ejemplo los gastos de útiles, servicios públicos, etc.
9	¿A qué se deben los gastos financieros en la empresa?	Son dados por la comisión y el interés que genera la cuenta de la empresa por sus movimientos.

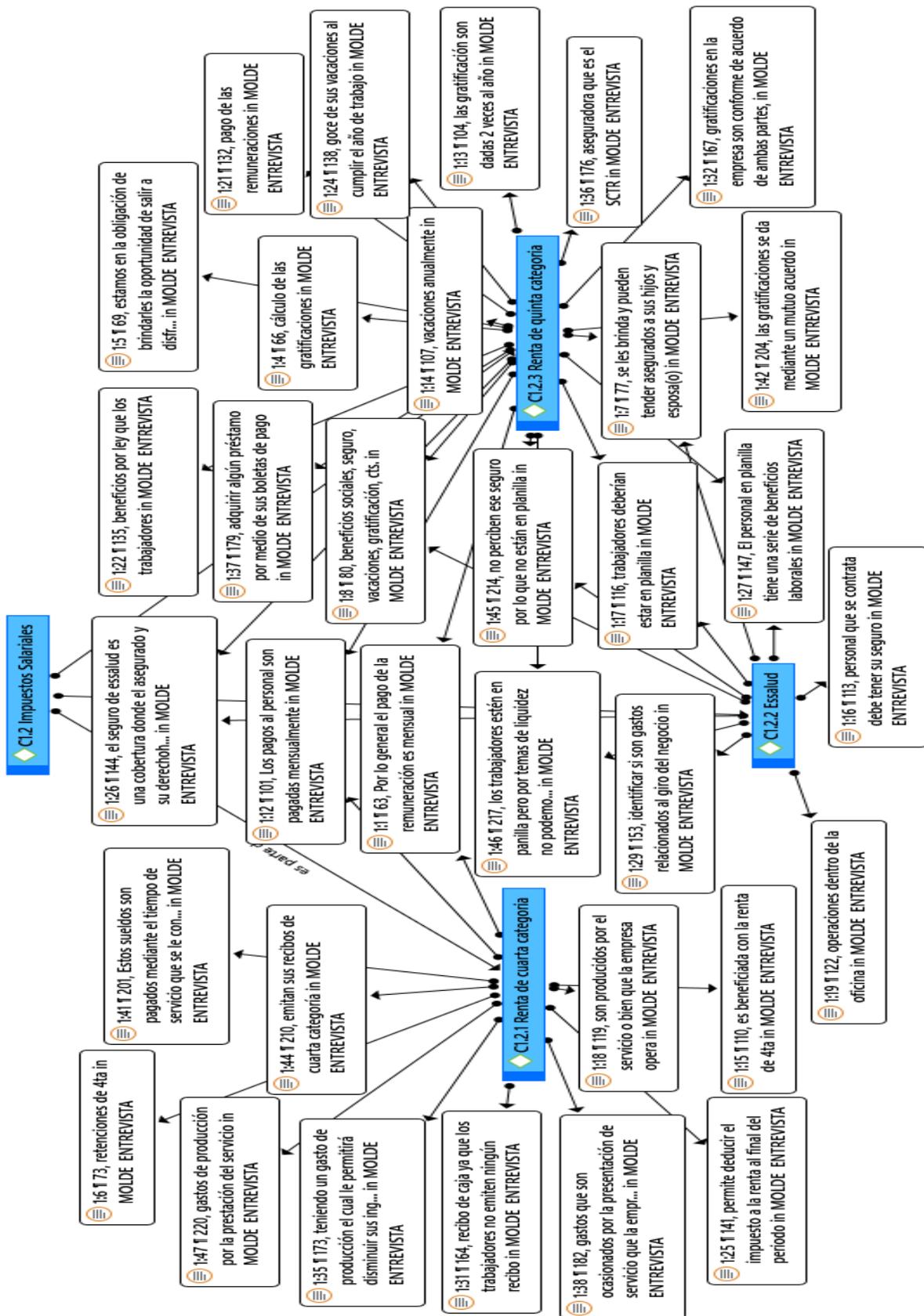
## Matriz de respuestas: Gerente General

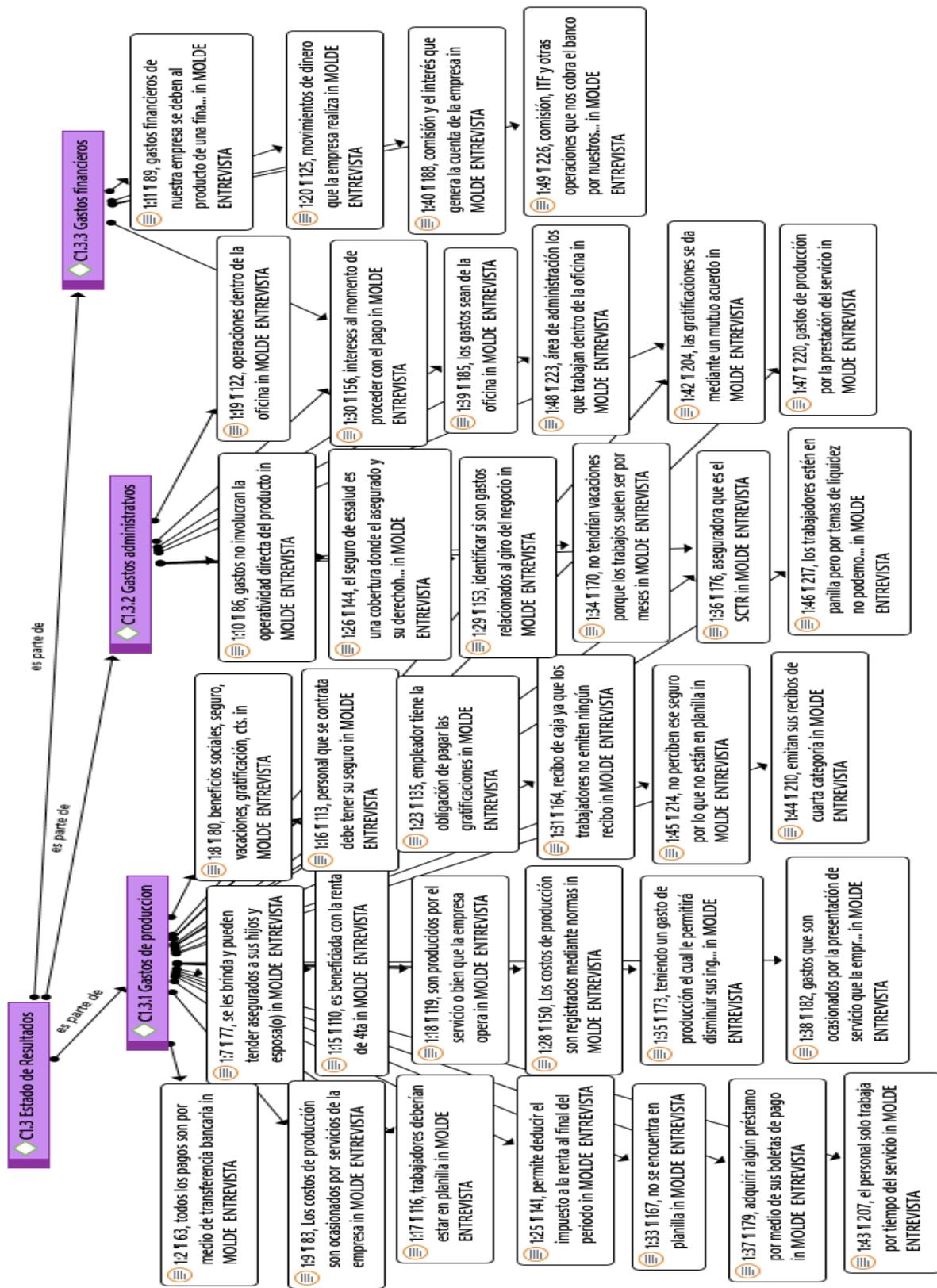
Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿De qué manera las remuneraciones son pagadas por la empresa?	Estas son pagadas mediante depósitos en cuentas bancarias del personal o salidas de dinero de caja. Estos sueldos son pagados mediante el tiempo de servicio que se le contrato al personal, la cual este solo emitirá un recibo para la justificación de la salida de dinero.
2	¿Cuál es el procedimiento para el pago de las gratificaciones?	En la empresa el pago de las gratificaciones se da mediante un mutuo acuerdo del trabajador y empleador, esto también dependerá por el tiempo de servicio que se le está contratando.
3	¿Por qué es importante que los trabajadores reciban sus vacaciones?	El tema de las vacaciones no se dan mucho en la empresa ya que el personal solo trabaja por tiempo del servicio, quiere decir que las operaciones no suelen mayores a seis meses.
4	¿En qué se beneficia la empresa cuando cumple con sus obligaciones de 4ta categoría?	La empresa si se beneficiaría siempre y cuando los trabajadores emitan sus recibos de cuarta categoría pero por temas de poca liquidez solo el trabajador nos firma un recibo de caja o si le depositamos solo queda constancia el depósito.
5	¿De qué manera es beneficiada el personal con el seguro de salud?	Por el momento los trabajadores no perciben ese seguro por lo que no están en planilla y no cuentan con ese beneficio y otros más, solo cuentan con el seguro contra riesgo cuando están en operaciones.
6	¿Por qué es importante que los trabajadores estén en planilla?	Sabemos que es importante que los trabajadores estén en panilla pero por temas de liquidez no podemos contar con ese beneficio para los trabajadores, creemos que así nos podemos ahorrar unos cuantos márgenes de gastos.
7	¿De qué manera los costos de producción son registradas en la empresa?	Primero pasa por una revisión de los gastos las cuales estás deben ser solo gastos de producción por la prestación del servicio.
8	¿Cuál es el proceso del registro de los gastos administrativos en la empresa?	Corresponden a los gastos de área de administración los que trabajan dentro de la oficina, como el alquiler, servicios públicos y otros.
9	¿A qué se deben los gastos financieros en la empresa?	Mayormente esto son datos por la comisión, ITF y otras operaciones que nos cobra el banco por nuestros movimientos.

Anexo 8: Pantallazos del Atlas. Ti











## Anexo 9: Matrices de trabajo

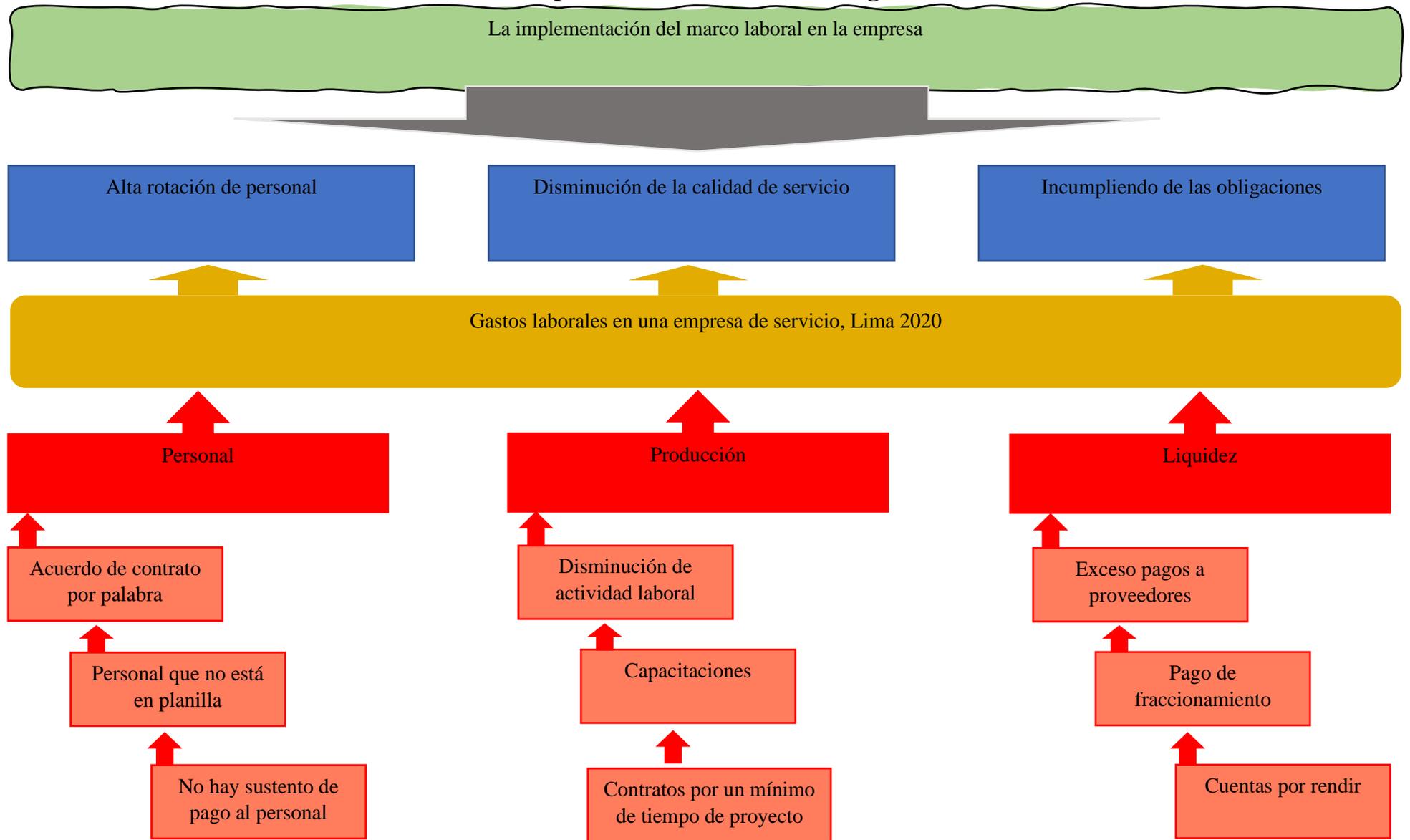
### Matriz 1. Fuentes de información para el problema a nivel internacional

Problema de investigación a nivel internacional					
Informe mundial 1		Informe mundial 2		Informe mundial 3	
<b>Palabras claves del informe</b>	Contratación laboral, eficiencia, sobre costos laborales.	<b>Palabras claves del informe</b>	Mano de obra y proceso productivo	<b>Palabras claves del informe</b>	Información Laboral, Política fiscal y reforma tributaria.
<b>Título del informe</b>	La ineficiencia laboral genera gastos al empleador: el caso de las entidades públicas en Colombia.	<b>Título del informe</b>	Costo de la gestión laboral en el proceso productivo de una empresa manufacturera trujillana. Caso: Industrias Kel, C.A.	<b>Título del informe</b>	Reforma tributaria e informalidad laboral en Colombia: Un análisis de equilibrio general dinámico y estocástico
En la empresa la falta de compromiso de los trabajadores generará un sobrecosto en la contratación y mantenimiento de un funcionario, por la cual generaran pérdidas de valor a las realizaciones de las actividades en la entidad pública. La ineficiencia laboral conllevara a tener gastos, los cuales en el caso de las entidades públicas son asumidos por el Estado, y por ende, la empresa pasara por malas gestiones la que llevaran a que la línea de proceso de producción no sea efectiva, por conflictos social del personal o desconociendo del área que realiza (Hernández, 2016).		La mano de obra, uno de los puntos principal la que dependerá que la producción gire de acuerdo al planeamiento plasmado en las políticas de la empresa , el labrador debe estar muy concentrado para que no haya deficiencia a la hora del trabajo, si en caso no fuera el caso la entidad tendrá que asumir gastos que no debería tener, la gestión laboral de la empresa no lleva un control adecuado por lo que los trabajadores al ser contratados verbalmente no tiene un documento que sustente que está laborando menos aun que no tiene sus beneficios que le tocaría por ley si estuviera en planilla (Valderrama, Colmenares, Colmenares, & Jaimes, 2016).		Así mismo, dentro de la gestión laboral tendrá los tributos, el cual permite formalizar al trabajador, a este se le otorgara todos sus beneficios, este beneficio se dará por medio de un contrato el cual será brindado por el empleador, este contrato tendrá todas las clausulas donde el trabajador tendrá que acatar para tener un trabajo eficiente, del mismo modo la gestión laboral a veces no es acatada por algunas entidades, pensando que por evitar pagos tributarios se estarían ahorrando un dinero y manteniendo su liquidez. Esto conllevaría a que el trabajador no cumpla con sus responsabilidades y no sea eficiente, teniendo como conocimiento que no hay un contrato por medio y no puedan tomar acciones con el ellos (Osorio, 2016).	
<b>Evidencia del registro en Ms Word</b>	Hernández, S. (2016). <i>La ineficiencia laboral genera gastos al empleador: el caso de las entidades públicas en Colombia. Gestión, Ingenio y Sociedad, 1(1), 4-13.</i>	Valderrama, Y., Colmenares, L., Colmenares, D., & Jaimes, R. (2016). <i>Costos de la gestión laboral en el proceso productivo de una empresa manufacturera trujillana. Caso: Industria Ke C.A. Redalyc.org, 19(33), 96-111.</i>		Osorio, L. (2016). <i>Reforma tributaria e informalidad laboral en Colombia: Un análisis de equilibrio general dinámico y estocástico. Scielo, 126-145.</i>	

## Matriz 2. Fuentes de información para el problema a nivel nacional

Problema de investigación a nivel nacional					
Informe nacional 1		Informe nacional 2		Informe nacional 3	
<b>Palabras claves del informe</b>	Formalización laboral en el Perú y crecimiento económico.	<b>Palabras claves del informe</b>	Remuneración, costos laborales y renta	<b>Palabras claves del informe</b>	Tributos Laborales y rentas de trabajo
<b>Título del informe</b>	Perú, 2002-2012: crecimiento, cambio estructural y formalización	<b>Título del informe</b>	Remuneraciones, costos extra salariales y renta imponible en los países andinos	<b>Título del informe</b>	El control de los tributos laborales y las rentas del trabajo en el segmento de grandes empresas.
<p>La formalización laboral en el Perú, está en un crecimiento económico, el cual impulsó una reforma laboral la que creó un régimen especial para micro y pequeñas empresas lo cual conllevó a reducir los costos laborales y se introdujo mejoras en la revisión del trabajo. Al examinar los factores económicos (crecimiento y crecimiento sectorial) y los cambios institucionales recientes, es donde se encuentra la mayor parte del proceso de formalización y el crecimiento de los sectores intensivos en empleo (Chacaltana, 2016).</p>		<p>Igualmente, este estudio tiene como objetivo los diferentes conceptos que formaran la remuneración, sueldo o salario mínimo de los trabajadores, además se analiza el salario referencial de cada país, se examina la magnitud de los costos adicionales a los sueldos básicos y el pago de los tributos correspondientes a la planilla, en base al análisis de estos aspectos, se indaga sobre una aproximación al ingreso disponible recibido por el trabajador asalariado promedio del sector privado en este países (OIT, 2018).</p>		<p>Además, este estudio explora los riesgos asociados con los impuestos laborales y los beneficios de la seguridad social. Este documento reconoce la mayoría de los beneficios del desarrollo del Perú como parte de un marco de información empresarial estándar para una gestión eficaz del cumplimiento, además contiene una serie de peligros en el trabajo, así como una lista de los principales conceptos de compensación utilizados por las empresas grandes y medianas que pueden utilizarse a favor y ser beneficios con el tema tributario (LLaque, 2017).</p>	
<b>Evidencia del registro en Ms Word</b>	Chacaltana, J. (2016). <i>Perú, 2002-2012: crecimiento, cambio estructural y formalización. CEPAL</i> , 47-68.	OIT. (2018). <i>Remuneraciones, costos extra salariales y renta imponible en los países andinos. Perú: OIT.</i>		LLaque, F. (2017). <i>El control de los tributos laborales y las rentas de trabajo en el segmento de grandes empresas. Administración tributaria</i> , 1-18.	

### Matriz 3. Árbol de problemas a nivel local – organización



### Matriz 4. Matriz de problema a nivel local

Causa	Sub causa	¿Por qué?	Problema general
			Categoría problema
C1. Personal	1. acuerdo de contrato por palabra	Porque el trabajado desconoce de sus beneficios y la empresa evitar tener personal en planilla	El personal que no esté bajo contrato no podrá hacer uso de sus beneficios sociales la cual la empresa estaría libre de pagos de impuestos, además que el trabajador no emite ningún comprobante. Este muchas veces desconoce de sus beneficios la cual el empleador aprovecha de esto para no asumir gastos, a veces podría hacer uso de un personal conocido la cual no le pide ningún beneficio, el empleador en algunos casos estaría en obligación de no poner al trabajador en planilla ya que este, está en otra empresa y por ley no podría estar en dos planillas a la vez.  Asimismo, la liquidez recaerá en los pequeños proyectos que la empresa pueda conseguir, los proyectos muchas veces son dadas bajo la cotización presentada, si esto son muy altos la empresa quedara de lado y el cliente dará paso a uno con menos costos, por el lado climático algunos proyectos son cancelados ya esto impide que lleguemos al punto de labor haciendo difícil la llegada de las maquinarias y por tal motivo estas operaciones sean canceladas o reprogramadas para su pronta ejecución, en este tiempo el personal estará descuidado ya que no recibirá capacitaciones y al volver pueda que sea un gasto mayor ya que puedo hacerlo con calma y a última hora los gastos se dupliquen por la inmediatez del proyecto.
		Por tener personal conocido la cual no le pide al empleador estar en planilla.	
	2. personal que no está en planilla	Porque está en otra planilla de otra empresa y el trabajador no puede estar en 2 planillas	
		Porque la empresa desea ahorrarse un dinero que no le genere ningún gasto	
	3. No hay sustento de pago al personal	Porque el trabajador no emite ningún comprobante que sustente la labor de su trabajo	
		Porque tiene un acuerdo bajo palabra con el gerente de no emitirle comprobante para no asumir la retención.	
C2. Producción	4. disminución de actividad laboral	Por proyectos con pocos meses de labor, la cual no requeriría de personal bajo planilla	
		Porque hay pocos proyectos la que hacen que el personal sea mínimo.	
	5. capacitaciones	Porque el personal sin capacitar estaría trabajando a ciegas sin saber las nuevas actualizaciones del proyecto.	
		Porque el personal nuevo entra con un conocimiento anterior a su trabajo y debe actualizarse.	

	6. contratos por un mínimo de tiempo de proyecto	<p>Porque son proyectos pequeños estimados por el clima de la localidad</p> <p>Por pocos proyectos acogidos al servicio que brindamos y mininos trabajos</p>	<p>Finalmente, la empresa se encontrara libre de pago de impuestos ya que el personal no está en planilla, pero al final del año sufrirá con el pago del I.R, esto afectara también a nuestros proveedores ya que sin liquidez en la empresa no cubrimos nuestras obligaciones, la cual nos llevaran a poder solicitar un préstamo y volver a quedar endeudados con el banco, para poder reducir nuestros gastos deberíamos sustentar las salidas de dinero con documentos así va aumentando nuestros gastos la cual al final de año podrá servir de ayuda para no pagar mucha renta y poder tener un mínimo de liquidez y poder afrontar con las obligaciones que son generadas.</p>
C3. Liquidez	7. Exceso pagos a proveedores	Porque no contamos con la liquidez para afrontar pagos a nuestras obligaciones	
		Porque nuestras obligaciones hacen que reduzcan nuestros gastos	
	8. Pago de fraccionamiento	Porque en el periodo no se tiene la liquidez para pagar en poco tiempo esta obligación	
		Porque nos da tiempo para poder tener liquidez y poder pagar algunos meses el fraccionamiento	
	9. Cuentas por rendir	Porque los trabajadores al realizar sus gastos no traen comprobantes que sustente la salida de dinero	
		Porque sin lo sustentos no podría disminuir los gastos de mi estado de resultado y disminuir mi renta.	

## Matriz 5. Antecedentes

Datos del antecedente internacional 1

Datos del antecedente internacional 1			
Título	Desempeño laboral y los procesos administrativos, fuentes de desarrollo empresarial	Metodología	
Autor	(Reyes, Huilcapi, Montiel, Mora, & Naranjo , 2018)	Enfoque	
Lugar:	Ecuador	Tipo	
Año	2018		
Objetivo	El objetivo de una entidad es lograrla satisfacción de sus clientes o usuarios; los colaboradores de estas instituciones deben desempeñar sus actividades de la mejor manera posible; esto no es lo que está ocurriendo en esta entidad.	Diseño	
Resultados	Los factores para que este fenómeno ocurra son varios y todos ellos están interrelacionados entre sí, empezando por la gestión empresarial, que manifiesta que no se está realizando de la mejor manera posible, pues los colaboradores de la organización presentan actitudes de desmotivación, por causa de los conflictos interpersonales y por la falta de interés por parte de los directivos; lo cual influye de manera directa en el desempeño laboral.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	El personal de Vistazo estableció que en la actualidad se siente desmotivados por la falta de interés de las autoridades hacia el personal, por lo que los empleados han sugerido que los altos mandos deben tener en cuenta un incentivo de forma que el personal sienta que la empresa quiere cumplir sus objetivos y que le importa su activo más importante que son las personas.	Técnicas	
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Para la investigación se realizó trabajos previos a nivel internacional Reyes, Huilcapi, Montiel, Mora, & Naranjo (2018), es por ello que el gran factor para tener una empresa funcionando y tener mejores ingresos sera la motivacion que tiene el trabajador al momento de realizar sus actividades, estos pueden ser causado por el malestar en el ambito social entre colaboradores peleas, conflictos, etc. Todas estas actitudes que genera el trabajador hara que este tenga un mal rendimiento en sus actividades, no permitra que se enfoque bien en su area y baje su alta capacidad de eficiencia por la que la empresa le obliga a que realice, es de esta manera que los indices fiancieros y liquides de la entidad se reveran por debajo de los indices de periodos anteriores donde obtuvieron mejores ingresos.		
Referencia	Reyes, J., Huilcapi, M., Montiel, P., Mora, J., & Naranjo, D. (2018). <i>Desempeño laboral de los procesos administrativos, fuentes de desarrollo empresarial. Producción Ciencias e Investigación</i> , 2(7), 16-22.		

Datos del antecedente internacional 2			
Título	¿Existe la obsolescencia programada en la gestión de recursos humanos?	Metodología	
Autor	Ángel Olaz	Enfoque	la escuela del capital humano, la bravermaniana y la contingentalista
Lugar:	España	Tipo	
Año	2018		
Objetivo	Indagar la relación entre el concepto de innovación y el de competencias en el contexto del mercado laboral como explicación al análisis de la obsolescencia programada en la gestión de recursos humanos.	Diseño	
Resultados	De no ser por una mejora de los aspectos competenciales, no puede hablarse de innovación, y, si no es por la innovación, tampoco puede hablarse de mejora competencial (por lo menos en un sector concreto de la población). Esto significa que las personas se ponen al servicio de los resultados y cuando éstos no se cumplen por esa inadecuación entre los aspectos competenciales y las innovaciones, las personas salen expulsadas y eso es conocido desde las propias organizaciones que sabe de la disponibilidad de un ejército de reserva disponible.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	Los que sí lograron subirse al tren de la innovación, por razón de su cualificación competencial, podrán permanecer, pero no de un modo indefinido, solo hasta que una nueva generación de personas competencialmente dotadas, al albur de una innovación Método de análisis de datos 131 previa, desarrolle otra más completa innovación y con ello se comience a programar una obsolescencia de la que irremisiblemente formarán parte.	Técnicas	
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	También, (Olaz 2018), indica que los resultados muestran que el recurso humano es la principal fuerza de innovación, basta pensar que el problema del tiempo en grupo laboral aislado y que no hay motivación profesional, por otro lado, algunas personas necesitan habilidades profesionales y las habilidades modernas están asociadas con aquellos que se quedan atrás e indefensos pero que no pueden ver el progreso, ahora serán reemplazados en el futuro por profesionales calificados y como resultado, una nuevo trabajador que construirá experiencia dentro de la empresa con sus amplios conocimiento.		
Referencia			

Datos del antecedente internacional 3			
Título	La Carga Tributaria Sobre Los Ingresos Laborales Y De Capital En Colombia: El Caso Del Impuesto Sobre La Renta y el Iva	Metodología	
Autor	Jorge Armando Rodríguez	Enfoque	la escuela del capital humano, la bravermaniana y la contingentalista
Lugar:		Tipo	
Año	2017		
Objetivo	El trabajo se ocupa de la incidencia de la carga tributaria por grupos de ingresos factoriales. Salvo con propósitos aclaratorios, no se ocupa de la incidencia que ocurre dentro de esos grupos o entre los individuos a través de los grupos.	Diseño	
Resultados	No debería perderse de vista que la carga tributaria no solo obedece a la legislación tributaria. También influyen en ella las normas no tributarias (el régimen laboral, por ejemplo), la administración de impuestos y el cumplimiento de los contribuyentes, así como el nivel, la composición y la distribución de la actividad económica y el ingreso.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	El impuesto sobre la renta (incluido el CREE), en especial el impuesto de las sociedades, habría sido en la práctica superior al IVA como instrumento de equidad tributaria Inter factorial en Colombia. Las características de la economía nacional condicionan en buena medida este resultado. Así, en la situación de alta desigualdad económica de nuestro país, el impuesto de las sociedades, pese a tener una tarifa nominal proporcional, a estar plagado de tratamientos preferenciales y a castigar a los pequeños accionistas, en su incidencia legal resulta ser progresivo desde el punto de vista de los ingresos factoriales.	Técnicas	
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	También, Jorge Armando Rodríguez (2017), la carga tributaria se realizó pesimista en los años donde obtuvo una comparación entre la presión tributaria impuesta en dicha instancia contra los ingresos laborales y del capital, ultimando que por ningún momento se realizó mejoras en la recaudación, ante todo se estableció un aumento en la recaudación determinado que se debe 134 para elaborar una revisión a las políticas y normas tributarias, es así que se evidencio métodos especiales para algunos sectores del contribuyentes, multa de deudas y acciones que cacen en las obligaciones tributarias.		
Referencia	Valderrama, Y., Colmenares, L., Colmenares, D., & Jaimes, R. (2016). <i>Costos de la gestión laboral en el proceso productivo de una empresa manufacturera trujillana. caso: Industria Ke C.A. Redalyc.org, 19(33), 96-111.</i>		

Datos del antecedente internacional 4			
Título	La contratación laboral en el sector de la construcción en Colombia: ¿ventajas para quién?	Metodología	
Autor	González Valencia, Diana Carolina	Enfoque	
Lugar:	Colombia	Tipo	
Año	2017		
Objetivo	Uno de los objetivos principales empresariales es el bienestar del recurso humano, este es uno de los procesos más comunes e importantes en las empresas: la contratación de empleados.	Diseño	
Resultados	Este balance de pérdidas y ganancias, deja por sentado que en la relación empleado-empleador las empresas del sector construcción obtendrán beneficios financieros en la medida en que éstas implementen de manera acertada sus procesos de contratación considerando que no se vean afectados los intereses de ninguna de sus partes y asumiendo en toda circunstancia, las responsabilidades contractuales que contempla la legislación laboral colombiana.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	Es de vital importancia que los empresarios del sector construcción ajusten medidas que propendan por la mejora de sus procesos de contratación de personal a través de una correcta aplicación del marco normativo vigente, esto sin duda, aumentaría sus beneficios financieros en términos de la sostenibilidad en la productividad y la disminución o eliminación de sanciones económicas por incumplimiento de la legislación.	Técnicas	
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	De esta manera, González (2017), considera que la contratación del personal ayudara a que éste tenga todos los beneficios que son otorgado por ley y que toda empresa debería tener claro, es de esta manera que el empleador genera un vínculo con el trabajador llegando así tener cláusulas en sus contratos las cuales le indicaran las actividades y normas que deben acatar, este beneficio que se le otorgara al colaborador dependera mucho de la realización de sus actividades puesto que los contratos son dados por pocos meses de prueba y este esta propenso a ya no continuar, por otro lado la entidad podra ser uso de los gastos que fueron realizados al tener un personal en planilla, por lo que le permitira ir reduciendo el impuesto a la renta de fin de año.		
Referencia	González, D. (2017). <i>La contratación laboral en el sector de la construcción en Colombia: ¿ventajas para quién? Esumer institución universitaria</i> , 59-69-70.		

Datos del antecedente internacional 5			
Título	Costo de la gestión laboral en el proceso productivo de una empresa manufacturera trujillana. Caso: Industrias Kel, C.A.	Metodología	
Autor	Valderrama, Y., Colmenares, L., Colmenares, D., & Jaimes, R.	Enfoque	
Lugar:	Venezuela	Tipo	
Año	2016		
Objetivo	Analizar la efectividad de la determinación del costo de mano de obra en el proceso productivo de Industrias KEL, C.A.,	Diseño	
Resultados	La fuerza laboral ocupada por la entidad, y sobre la que se espera obtener una rentabilidad futura de su labor, de esta manera, la mano de obra o fuerza laboral ocupada representa uno de los principales costos a los cuales las empresas productivas están sujetas, tomando en consideración que dentro de ella se deberá registrar los pagos al personal administrativo, obrero, operativo y gerencial que se encuentre al servicio de la entidad para el desarrollo de su actividad económica.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	La gestión laboral aplicada en el proceso productivo de la empresa, no se realiza de una manera óptima, por cuanto, se trabaja sin información precisa sobre el tiempo de labor empleado por los trabajadores directos de la fábrica, y el análisis de los datos relativos al personal indirecto no es objetivo ya que no es medido eficientemente.	Técnicas	
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	También, Valderrama, Colmenares, Colmenares, & Jaimes (2016), indica que la mano de obra es el punto primordial en la actividad de la empresa, es aquí donde la empresa empieza a obtener ganancia y rentabilidad, es por ello tendrá un buen flujo de dinero la cual permitirá asumir con sus obligaciones tributarias como salariales, para este buen financiamiento de liquidez la mano de obra (personal) deberá estar en constante capacitaciones la cual le permitan implementar ese conocimiento en su labor diaria para que así cada vez la empresa tenga mejores recursos la que le permitirá tener mejores ingresos.		
Referencia	Valderrama, Y., Colmenares, L., Colmenares, D., & Jaimes, R. (2016). <i>Costos de la gestión laboral en el proceso productivo de una empresa manufacturera trujillana. caso: Industria Ke C.A. Redalyc.org, 19(33), 96-111.</i>		

Datos del antecedente Nacionales 1			
Título	Los costos laborales y la utilidad en la empresa DIVERPLAST SAC, año 2016	Metodología	
Autor	Peceros Taquire, Stephany Peggy; Zambrano Sanchez, luz Amparo	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Perú	Tipo	Investigación aplicada
Año	2018		
Objetivo	Determinar de qué manera se pueden reducir los costos laborales para mejorar la utilidad de la empresa DIVERPLAST SAC, año 2016	Diseño	No experimental
Resultados	El presente capítulo tuvo como resultado demostrar la influencia positiva de reducir los costos laborales frente a la determinación del margen de utilidad enfocándonos en las políticas de la empresa DIVERPLAST SAC durante el ejercicio 2016.	Método	
		Población	la empresa DIVERPLAST SAC
		Muestra	cuadros de costos laborales de empresa DIVERPLAST SAC en el año 2016
		Unidades informantes	
Conclusiones	La empresa al no tener un cuadro que les permita medir la productividad y eficiencia del trabajo realizado por los operarios. Esta podría causar la ineficiencia y la mala labor y un gasto que no debió estar previsto.	Técnicas	Observación documental, Análisis documental, Análisis contable
		Instrumentos	Cuadro comparativos de nivel de utilidad, ratios financieras.
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Para la investigación se revisó trabajos previos a nivel nacional, Zambrano & Peceros (2018), señala que en toda empresa los gastos o costos laborales son puntos principales por lo que aquí se verán las obligaciones que generan los trabajadores, las planillas, gastos por misiones de proyectos, entre otros, a esto debemos generar cuadros que nos permitan medir los gastos realizados, poder disminuir gastos para poder obtener un flujo de caja promedio que cubra con todo aquello que deberán pagar, es por ello que la entidad podrá hacer descartes y tomar decisiones las cuales le sean favorables para ello.		
Referencia	Zambrano, L., & Peceros, S. (2018). <i>Los costos laborales y la utilidad en la empresa DIVERPLAST SAC, año 2016</i> . Universidad Nacional del Callao, Perú.		

Datos del antecedente Nacionales 2			
Título	Incidencia de los costos laborales en la rentabilidad de la MYPE seguridad de servicios e inteligencia de la ciudad de Chiclayo, 2016	Metodología	
Autor	Sanchez Enrique Cesar Vidal	Enfoque	
Lugar:	Perú	Tipo	Descriptiva
Año	2018		
Objetivo	Analizar la incidencia de los costos laborales en la rentabilidad de la empresa	Diseño	No experimental
Resultados	Los resultados obtenidos del total de los ingresos en los años 2014, 2015 y 2016; se evidencio que durante este último año se incrementó el costo operativo en 89.07% para generar ingresos, seguido de los gastos administrativos 20.82% y gastos financieros 0.27%; y con resultado de pérdida del 10.16%, en el ejercicio; así mismo, se identificó que durante los años se ha ido incrementando los costos operativos, con mayor representatividad, donde se centró la investigación	Método	Análisis, síntesis, deductivo, inductivo, descriptivo.
		Población	Empresa de seguridad servicios e inteligencia
		Muestra	Personal administrativo disponible en la empresa.
		Unidades informantes	
Conclusiones	La situación financiera no fue positiva y en consecuencia se descapitalizó por la insuficiente rentabilidad generada por el exceso de los costos laborales, endeudándose con los proveedores para la adquisición de implementos de seguridad y armamento afín de satisfacer a los clientes, los que a su vez no cancelaron los servicios prestados, generando incobrabilidad y baja liquidez, así como una limitada autonomía financiera.	Técnicas	Análisis documental
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	De esta manera, Sanchez (2018), la situación financiera para el periodo 2016 tuvo un déficit ya que los gastos fueron mayor a sus ingresos de ventas, la rentabilidad disminuyo por consecuencia llevo a tener endeudamientos con los proveedores por los requerimientos de seguridad que la empresa vende, en sus cuentas por cobrar los clientes adeudan y eso hace que la empresa no tenga liquidez inmediata la cual limita con sus obligaciones, esto conlleva a que a final de año la empresa pueda salir como perdida y no genere utilidad, es de esta manera que se necesita un sistema que alerte a cada área mensualmente para que así sepan cómo se está yendo contablemente, ya sea conciliaciones financieras, rendición de personal que no presenta, gastos de gerencia , etc, de esta manera se preverá para que la empresa no quede en déficit.		
Referencia	Sanchez, C. (2018). <i>Incendencia de los costos laborales en la rentabilidad de la MYPE seguridad de servicios e inteligencia de la ciudad de Chiclayo, 2016. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú.</i>		

Datos del antecedente Nacionales 3

Datos del antecedente Nacionales 3			
Título	Los Gastos Operativos y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Inversiones y Tecnología y Suministros S.A. Año 2017	Metodología	
Autor	Angeles Ruiz Jessabel Kiara	Enfoque	
Lugar:	Perú	Tipo	
Año	2018		
Objetivo	Examinar los gastos operativos a través de procesos y técnicas contables influye en la rentabilidad de la empresa Inversiones Tecnología y Suministros S.A en el año 2017	Diseño	
Resultados	Las empresas tienen que tener como meta la reducción de gastos: como viáticos, comidas, entre otros; son algunos costos que están dispersos en distintas áreas, y así maximizar los recursos para poder tener una excelente eficiencia como toda organización que necesita para que vaya en marcha.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	Se examinó los gastos operativos y se aplicó los procesos y técnicas contables, por la cual ayudo a tener un orden y a determinar un mejor desarrollo de trabajo en las áreas y gracias a ello se obtuvo un buen resultado en la rentabilidad de la empresa Inversiones Tecnología y Suministros S.A	Técnicas	
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Así mismo, Angeles (2018), señala que los gastos que las empresa muchas veces se obtienen por las operaciones son a causa de un mal manejo administrativo la cual estos dan dinero al trabajador cuando salen de misión y al rendir sus cuentas no traen documentos que los sustenten la que hacen que pueda deducir a final de año la renta y tener que pagar menos impuesta ya que si tengo mis sustentos esta renta disminuiría y tendrá un mínimo de liquidez la cual la empresa pueda afrontar a sus obligaciones, de esta manera si la administración pondría en orden estas cuentas a rendir las salidas de dinero estarían con sus documentos sustentados y así ayudaría a que la empresa obtenga liquidez, del mismo modo pudiendo generar una utilidad a fin de año.		
Referencia	Angeles, J. (2018). <i>Los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa inversiones y tecnología y suministros S.A. año 2017. Universidad Peruana de las Américas, Perú.</i>		

Datos del antecedente Nacionales 4

Datos del antecedente Nacionales 4			
Título	El costo laboral y los estados financieros de la asociación cultural brisas del Titicaca año 2016	Metodología	
Autor	Bardales, Violeta; Gómez, Deysi; Milla, Liliana	Enfoque	
Lugar:	Perú	Tipo	
Año	2018		
Objetivo	El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar cómo se viene dando la relación entre el costo laboral y los estados financieros, además analizar el cumplimiento de los beneficios sociales y su incidencia en el costo laboral, también estudiar la relación que existe en la aplicación de la NIC 19 y NIC 1 en el costo laboral y determinar como el costo laboral tiene relación en los estados financieros de la Asociación Cultural Brisas del Titicaca.	Diseño	
Resultados	Se realizó un comparativo de los pagos bajo recibo por honorarios y los pagos en el hipotético caso que hubiera pagado bajo planilla correctamente. Para conocer el impacto económico financiero de la Asociación Cultural Brisas del Titicaca hemos analizado las normas internacionales de contabilidad N°1 y N°19 para tener como resultado estados financieros confiables.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	La empresa debería tener un plan de contingencia la cual todos sus trabajadores tengan un beneficio, es por ello que los trabajadores solo emiten sus recibos por honorarios, esto traería como consecuencia que los trabajadores den un pazo de lado por no tener sus beneficios completos.	Técnicas	
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	También, Bardales, Gomez, & Milla (2018), indica que la formalidad del trabajador con el empleador es muy importante porque si no existe un documento por medio el trabajador no podrá velar por sus beneficios y así no podrá reclamar alguna injusticia laboral, por otro lado si el trabajador solo emitirá recibos por honorarios también deberá tener un acuerdo con el empleador para que aquel asuma el gasto que debe ser retenido por ley al emitir un honorario, es por ello que la mejor forma de tener una formalidad en el trabajo es por medio del contrato, la cual de esta manera podrá gozar de sus beneficios otorgados por ley, estos podrán ser dados mediante el tiempo que este por servicio en la entidad.		
Referencia	Bardales, V., Gomez, D., & Milla, L. (2018). <i>El costo laboral y los estados financieros de la asociación cultural brisas del año 2016</i> . Universidad Peruana de las Américas, Perú.		

Datos del antecedente Nacionales 5			
Título	Costos laborales y su incidencia en la estructura económica de la empresa pesquera EXALMAR S.A.A. de la provincia de ASCOPE.	Metodología	
Autor	García Justo	Enfoque	
Lugar:	Perú	Tipo	
Año	2014		
Objetivo	Determinar la incidencia de los costos laborales en la estructura económica de la empresa pesquera EXALMAR S.A.A. de la provincia de ASCOPE.	Diseño	
Resultados	Se ha realizado una guía de entrevista al personal responsable de la información de los principales costos laborales de la empresa pesquera EXALMAR S.A.A. de la provincia de ASCOPE de donde se ha logrado obtener datos importantes para el desarrollo de cuadros y gráficos, para su posterior análisis en los resultados de la presente investigación.	Método	Inductivo – deductivo
		Población	Sedes de la empresa pesquera EXALMAR
		Muestra	Planta CHICAMA
		Unidades informantes	
Conclusiones	Los costos laborales inciden en la economía de la empresa ya que logra determinar los volúmenes significativos en los resultados de la empresa, asimismo ayudara a la deducción de la utilidad que se declara anualmente.	Técnicas	Entrevista
		Instrumentos	Guía de entrevista
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Por último, García (2014), indica que los costos laborales en la empresa de servicios deberán desarrollar un mejor orden por los gastos incurridos en la producción, la cual conlleva a un mejor control por varios conceptos remunerativos, la utilidad de la empresa deberá ir a la par con el desempeño del trabajador ya que estos demostraran el interés que tiene por mejorar la producción de la empresa. Llegando así a cumplir con las metas que la entidad le solicita al trabajador y comenzar a ir escalando profesionalmente y del mismo modo incrementar sus ingresos salariales y la permanencia en el trabajo.		
Referencia	García, J. (2014). <i>Costos laborales y su incidencia de la estructura económica de la empresa pesquera EXALMAR S.A.A. de la provincia de ASCOPE. Universidad Nacional de Trujillo, Perú.</i>		

## Matriz 6. Esquema de Teorías

<b>Teorías de Contabilidad</b>			
<b>Teoría</b>	<b>Representante</b>	<b>Fundamento</b>	<b>¿Por qué incluir en la investigación?</b>
<b>1. Teoría Control</b>	Shyam Sunder	La Teoría de Control indica la importancia de la utilización de documentos al contratar a un trabajador es así como tienen los contratos, dentro de ello se tienen los contratos mutuos, formales o informales. El efecto de estos contratos nos traería una mala gestión en la empresa, dependiendo del contrato que uno acepta (Sunder, 1997).	La teoría de Control deberá ser incluida en la investigación por que permitirá tener un orden en la documentación logística como los contratos que son esencial para los trabajadores, la cual en esta se dictaran normas la cual el trabajador tendrá que estar bajo, a la misma vez el trabajador podrá hacer uso de sus beneficios laborales de ley, este contrato deberá ser cumplido hasta el término del mismo, el empleador no podrá faltar a este contrato ya que sería una falta y tendría consecuencia laboral, por otro lado el contrato mutuo, es más peligroso para la empresa ya que el trabajador podría faltar a ella, y podría ser un riesgo laboral.
<b>2. Teoría Económica</b>	Gustavo, Mora	La Teoría Económica indica la importancia en la contabilidad para estos tiempos, porque reflejara nuestros movimientos económicos de la empresa la cual nos mostrara la realidad de ella, esto captara el efecto de la producción, y el movimiento del dinero que ira rotando dando liquidez a la empresa (Mora, 2014).	La teoría Economía deberá ser incluida en la investigación por que será muy útil ya que en esta se podrá analizar los estados financieros de la empresa, recopilar información dineraria que nos ayudara a afrontar nuestros gastos de gestión en la empresa, saber destinar bien el dinero en la producción. Los gastos demás en situaciones malas haría que la empresa caiga en una mala liquidez y tener que hacer cambios en la empresa.
<b>3. Teoría Contabilidad Social</b>	Miguel, Diaz	La Teoría Contabilidad Social indica la importancia para cada presentación del estado financiero a los altos directivos veremos reflejados los movimientos y el estado en que se encuentra la entidad la cual reflejara el comportamiento y el porcentaje de rendimiento del trabajador, este balance conllevara a la toma de decisiones y las acciones correspondientes (Diaz, 2014)	La teoría Contabilidad Social deberá ser incluida en la investigación por que permitirá ver labor diaria del trabajador la cual debe ser capaz de rendir lo establecido por la entidad, lograr los estándares proyectados para la meta a donde se quiera llegar, esta acción del trabajador permitirá ver reflejado en los estados financieros el avance monetario, y la rentabilidad que produce. Asimismo la utilidad generada será beneficiada también para el trabajador, conforme a su buena labor.

## Matriz 7. Sustento teórico

<b>Teoría de Control</b>			
<b>Autor de mayor relevancia o creador de la teoría: Control</b>			
<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>	<b>Fuente 3</b>
<b>Cita textual</b>	Sunder (1997) la contabilidad y el control en las organizaciones generan conocimiento común para ayudar a definir los contratos entre los agentes (p. 25)	Hansen & Mowen (2007), el control es el proceso de establecimiento de estándares, la recepción de retroalimentación acerca del desempeño real y la toma de una acción correctiva siempre que el desempeño real se desvíe de manera significativa del planeado. De este modo, los presupuestos se utilizarán para comparar los resultados reales con los planeados, y modificar el curso de acción de ser necesario. (p. 326).	Sunder (1997), el conocimiento común de los aportes, responsabilidades y derechos de los agentes contratantes y de las reglas y dinámicas del contrato constituyen un espacio para la contabilidad, que produciría ese conocimiento por medio de sus informes, a la vez que su estructura y proceso viabilizarían el control sobre las dinámicas contractuales y sobre el propio conocimiento compartido por todos los agentes.
<b>Parfraseo</b>	Los contratos de tal manera pueden ser, mutuos, formales o informales. El efecto de los contratos nos traería una mala gestión en la empresa, dependiendo del contrato que uno acepta (Sunder, 1997).	La preparación de presupuestos es esencial para la planeación y el control, el planeamiento se irá desarrollando mediante el control de los resultados y evolucionara a partir de los objetivos a largo plazo (Hansen & Mowen, 2007).	Dentro de los gastos laborales nos encontramos con los sueldos de los trabajadores, la cual esto se da mediante un contrato la que debe estar firmada por el empleador y trabajador, este contrato sella el vínculo laboral entre ambos y por ello el empleador debe cumplir con todas las cláusulas establecidas (Sunder, 1997).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Sunder, S. (1997). Teoría de la Contabilidad y Control. Colombia: ITP.	Hansen, D., & Mowen, M. (2007). Administración de costos Contabilidad y Control. México: Cengage Learning Editores S.A.	Sunder, S. (1997). Teoría de la Contabilidad y Control. Colombia: ITP.
<b>Relación de la teoría con el estudio</b>	En la empresa es esencial el contrato para los trabajadores ya que en esta se dictaran normas la cual el trabajador tendrá que estar bajo, a la misma vez el trabajador podrá hacer uso de sus beneficios laborales de ley, este contrato deberá ser cumplido hasta el término del mismo, el empleador no podrá faltar a este contrato ya que sería una falta y tendría consecuencia laboral, por otro lado el contrato mutuo, es más peligroso para la empresa ya que el trabajador podría faltar a ella, y podría ser un riesgo laboral. Así mismo la preparación de presupuestos se llevara mediante un flujo financiero, la cual nos hará saber la situación económica de la empresa, a partir de esto vamos a poder -controlar aquello gastos que genera la empresa, estos resultados se verán reflejado periódicamente en los balances generales presentados a los gerentes.		

<b>Redacción final</b>	<p>Los contratos de tal manera pueden ser, mutuos, formales o informales. El efecto de los contratos nos traería una mala gestión en la empresa, dependiendo del contrato que uno acepta. Asimismo, se debe tener en cuenta que la preparación de presupuestos es esencial para la planeación y el control, el planeamiento se irá desarrollando mediante el control de los resultados y evolucionara a partir de los objetivos a largo plazo, así mismo Dentro de los gastos laborales nos encontramos con los sueldos de los trabajadores, la cual esto se da mediante un contrato la que debe estar firmada por el empleador y trabajador, este contrato sella el vínculo laboral entre ambos y por ello el empleador debe cumplir con todas las clausulas establecidas, es por ello que en la empresa es esencial el contrato para los trabajadores ya que en esta se dictaran normas la cual el trabajador tendrá que estar bajo, a la misma vez el trabajador podrá hacer uso de sus beneficios laborales de ley, este contrato deberá ser cumplido hasta el término del mismo, el empleador no podrá faltar a este contrato ya que sería una falta y tendría consecuencia laboral, por otro lado el contrato mutuo, es más peligroso para la empresa ya que el trabajador podría faltar a ella, y podría ser un riesgo laboral, así mismo la preparación de presupuestos se llevara a cada mediante un flujo financiero, la cual nos hará saber la situación económica de la empresa, a partir de esto vamos a poder -controlar aquello gastos que genera la empresa, estos resultados se verán reflejado periódicamente en los balances generales presentados a los gerentes (Sunder, 1997 &amp; Hansen &amp; Mowen, 2007).</p>
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Teoría Económico</b>			
<b>Autor de mayor relevancia o creador de la teoría: Económico</b>			
<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>	<b>Fuente 3</b>
<b>Cita textual</b>	Garcia (1994), se interpreta a la institución empresarial, a sus procesos, así como a su entorno, básicamente desde su dimensión económica (p. 10).	Mora (2014), la doctrina contable no puede asumir como único, pues este es solo uno de los muchos movimientos discernibles en la economía, que se diferencia del circuito económico de producción, distribución, cambio y consumo de los bienes (p. 99)	Albuquerque (2004), tradicionalmente se ha tendido a simplificar esta constatación del funcionamiento de la economía real y se ha reducido el concepto al señalar que el desarrollo económico depende de la inversión de recursos financieros
<b>Parfraseo</b>	En la empresa si se lleva un mal clima laboral, o si hay un trabajador que no es eficiente nos causara un costo demás, por sus acciones de mal trabajo (Garcia, 1994).	La contabilidad para estos tiempos es el reflejo de nuestros movimientos económicos de la empresa la cual nos mostrara la realidad de ella, esto captara el efecto de la producción, y el movimiento del dinero que ira rotando dando liquidez a la empresa (Mora, 2014).	La empresa constantemente tendrá gastos laborales la cual influirá en nuestra situación económica, para ello la empresa deberá tener un flujo de caja la cual medirá los gastos primordiales de la empresa, de esta manera podrá asumir con sus obligaciones (Albuquerque, 2004)
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Garcia, S. (1994). Teoría Económica de la Empresa. España: Diaz de Santos S.A.	Mora, G. (2014). Dinamica económica y contabilidad internacional: un enfoque histórico. Colombia: Servicios académicos internacionales para eumed.net.	Albuquerque, F. (2004). El enfoque del desarrollo económico local. Buenos Aires: Organización Internacional del Trabajo.
<b>Relación de la teoría con el estudio</b>	En cuanto la teoría económica veremos la situación financiera como se encuentra la empresa, aquí reflejaran los gastos a los trabajadores y consecuencias ocurridas, una de ellas es no cumplir bien con su trabajo la cual pueden llevar a ocasionar gastos innecesarios a la entidad, podríamos encontrar la falta de compromiso, no actualizaciones al personal en el área que se trabaja y el mal clima laboral. Del mismo modo la economía será muy útil ya que en esta se podrá analizar los estados financieros de la empresa, recopilar información dineraria que nos ayudara a afrontar nuestros gastos de gestión en la empresa, saber destinar bien el dinero en la producción. Los gastos demás en situaciones malas haría que la empresa caiga en una mala liquidez y tener que hacer cambios en la empresa.		

<b>Redacción final</b>	<p>Si la empresa se llegara a tener un mal clima laboral o si hay un trabajador que no es eficiente, causaría un costo demás por sus acciones de mal trabajo, es por ello, que la contabilidad para estos tiempos es el reflejo de nuestros movimientos económicos de la empresa la cual nos mostrara la realidad de ella, esto captara el efecto de la producción, y el movimiento del dinero que ira rotando dando liquidez a la empresa, es así que la empresa constantemente tendrá gastos laborales la cual influirá en nuestra situación económica, para ello la empresa deberá tener un flujo de caja la cual medirá los gastos primordiales de la empresa, de esta manera podrá asumir con sus obligaciones, así mismo en la teoría económica veremos la situación financiera como se encuentra la empresa, aquí reflejaran los gastos a los trabajadores y consecuencias ocurridas, una de ellas es no cumplir bien con su trabajo la cual pueden llevar a ocasionar gastos innecesarios a la entidad, podríamos encontrar la falta de compromiso, no actualizaciones al personal en el área que se trabaja y el mal clima laboral. La economía será muy útil ya que en esta se podrá analizar los estados financieros de la empresa, recopilar información dineraria que nos ayudara a afrontar nuestros gastos de gestión en la empresa, saber destinar bien el dinero en la producción. Los gastos demás en situaciones malas haría que la empresa caiga en una mala liquidez y tener que hacer cambios en la empresa (García, 1994; Mora, 2014 &amp; Alburquerque, 2004).</p>
------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Teoría de Contabilidad</b>			
<b>Autor de mayor relevancia o creador de la teoría: Contabilidad Social</b>			
<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>	<b>Fuente 3</b>
<b>Cita textual</b>	D'onofrio (2008), desde el punto de vista de la empresa, la contabilidad social es aquella que contempla la información que genera la entidad para reflejar diversos aspectos sociales sobre los que puede impactar su actividad (p, 28).	Diaz (2014), identificar y medir la contribución social neta de la empresa en la información que reporte anualmente en sus estados financieros (p, 36).	Diaz (2014), la responsabilidad social como un elemento que debe ser compartido por todos los estamentos de la empresa en la medida que a cada uno les corresponda, entre los cuales es importante señalar la labor que le compete a los profesionales de la contabilidad como uno de los principales elaboradores y gestores de los sistemas de información empresarial. (p, 36).
<b>Parfraseo</b>	La empresa está encargada a socializar con sus trabajadores a conocerlos bien con el fin de saber cuáles son sus objetivos en la empresa e ir viendo el desarrollo de cada uno, también ver su compromiso y su aportación a la empresa (D'onofrio, 2008).	Para cada presentación del estado financiero a los altos directivos veremos reflejados los movimientos y el estado en que se encuentra la entidad la cual reflejara el comportamiento y el porcentaje de rendimiento del trabajador, este balance conllevara a la toma de decisiones y las acciones correspondientes (Diaz, 2014).	La labor que ejerce cada personal debe estar reflejado en sus responsabilidades dada, es aquí donde se verá si sus funciones son tomadas éticamente o no cumple con los objetivos de la empresa, es del tal manera que la información dada debe estar relacionada con el cumplimiento del trabajador, para crear una sociedad en el trabajo (Diaz, 2014).
<b>evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	D'onofrio, P. (2008). Las teorías de la contabilidad social y su relación con la responsabilidad social empresarial. <i>UBA facultad de ciencias económicas</i> , 28.	Diaz, M. (2014). La Contabilidad Social Origen y Paradigma. <i>Quipukamayoc</i> , 36.	Diaz, M. (2014). La Contabilidad Social Origen y Paradigma. <i>Quipukamayoc</i> , 36.

<b>Relación de la teoría con el estudio</b>	<p>La relación social dentro de la entidad es esencial ya que este modo podremos saber el objetivo del empleador en la empresa, a donde quiera llegar y de qué manera, la capacidad del trabajador también conllevara a que la empresa brinde capacitaciones y algunos gastos que pueda ocasionar el avance de esta, de aquí dependerá si el trabajador es efectivo o no.</p> <p>En la labor diaria del trabajador este debe ser capaz de rendir lo establecido por la entidad, lograr los estándares proyectados para la meta a donde se quiera llegar, esta acción del trabajador permitirá ver reflejado en los estados financieros el avance monetario, y la rentabilidad que produce. Asimismo la utilidad generada será beneficiada también para el trabajador, conforme a su buena labor.</p>
<b>Redacción final</b>	<p>La empresa se encargara a socializar con sus trabajadores a conocerlos bien con el fin de saber cuáles son sus objetivos en la empresa e ir viendo el desarrollo de cada uno, también ver su compromiso y su aportación a la empresa, de esta manare en la presentación del estado financiero a los altos directivos veremos reflejados los movimientos y el estado en que se encuentra la entidad la cual reflejara el comportamiento y el porcentaje de rendimiento del trabajador, este balance conllevara a la toma de decisiones y las acciones correspondientes, así mismo la labor que ejerce cada personal debe estar reflejado en sus responsabilidades dada, es aquí donde se verá si sus funciones son tomadas éticamente o no cumple con los objetivos de la empresa, es del tal manera que la información dada debe estar relacionada con el cumplimiento del trabajador, para crear una sociedad en el trabajo, es por ello la relación social dentro de la entidad es esencial ya que este modo podremos saber el objetivo del empleador en la empresa, a donde quiera llegar y de qué manera, la capacidad del trabajador también conllevara a que la empresa brinde capacitaciones y algunos gastos que pueda ocasionar el avance de esta, de aquí dependerá si el trabajador es efectivo o no, del mismo la labor diaria del trabajador este debe ser capaz de rendir lo establecido por la entidad, lograr los estándares proyectados para la meta a donde se quiera llegar, esta acción del trabajador permitirá ver reflejado en los estados financieros el avance monetario, y la rentabilidad que produce. Asimismo la utilidad generada será beneficiada también para el trabajador, conforme a su buena labor (D'onofrio, 2008 &amp; Diaz, 2014).</p>

### Matriz 9. Construcción de la categoría

<b>Categoría: Gastos Laborales</b>			
<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>	<b>Fuente 3</b>
<b>Cita textual</b>	<p>Diez (2015), estos dos indicadores difieren en su naturaleza y en sus objetivos fundamentales. Los salarios son importantes desde la perspectiva de los trabajadores, y representan una medida del nivel y la tendencia de su poder adquisitivo, y una aproximación a su nivel de vida; el segundo indicador ofrece una estimación del gasto en que incurre el empleador al emplear a su fuerza de trabajo. No obstante, los indicadores son complementarios, pues reflejan los dos aspectos principales de las medidas salariales existentes: una destinada a medir los ingresos de las personas asalariadas, y la otra, los gastos del empleador por Contratarlos (p.133).</p>	<p>Contadores (2013), en el plano tributario, también es relevante la acreditación del vínculo laboral, en la medida que tanto respecto del trabajador como del empleador se generan obligaciones tributarias como resultado de la existencia de la referida dependencia, como el pago del impuesto a la renta y otras contribuciones y/o aportes recaudados por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributarias (en adelante, la Sunat) (p. 11).</p>	<p>Jiménez &amp; Hernández, (2010), la gestión de los recursos humanos del hoy debe trabajar en pro del aumento de la productividad del trabajo y en consecuencia de la satisfacción laboral, promoviendo así el desarrollo humano y económico del personal (p. 56).</p>

<b>Parfraseo</b>	El aspecto salarial del personal en una empresa es importante ya que esto debería estar bajo un contrato la cual el trabajador estaría conforme con todo lo establecido por ley, este contrato permite al trabajador a poder ser uso de sus beneficios, exigir a la empresa con todo lo acordado, por parte de la empresa este tendrá que hacerse cargo del gasto que incurra su planilla, el empleador tomara decisiones ante el trabajador si este está alcanzando las metas solicitadas y el rendimiento que la empresa solicita (Diez, 2015).	La empresa tiene la obligación de asumir las obligaciones con sus trabajadores, aportes recaudados por la sunat, de igual manera con sus aportes del fondo de pensiones administrativas, estos gastos generados por los trabajadores son derivados al área de recursos humanos para que sean analizados, el empleador vera si este ha cumplido su labor, en caso tenga alguna observación será descontado de su remuneración (Contadores, 2013).	La productividad del trabajador debe estar de acuerdo al incentivo de la empresa, de esta manera el trabajado estará más pendiente de su obligación la cual pueda tener una meta de crecimiento dentro de la empresa, asimismo la economía personal aumentara para beneficio del mismo (Jiménez & Hernández, 2010).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Diez, R. (2015). Indicadores clave del mercado de trabajo. Ginebra: OIT.	Contadores, E. (2013). Tratamiento de gastos vinculados al personal enfoque tributario y laboral. Perú: Gaceta Jurídica S.A.	Jiménez , L., & Hernández, S. (2010). Importancia de las compensaciones laborales y de la gestión humana en las empresas. Proyecta, 56.
<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>	asimismo la economía personal aumentara para beneficio del mismo en nuestra tesis el tema salarial es el componente primordial del costo de gasto de la mano de obra ya que aquí veremos el resultado de la economía de la empresa, veremos la capacidad de rendimiento al poder aumentar nuestros ingresos, las cuales cubrirán estos gastos salariales y queden satisfechos los trabajadores, es así que en mi aplicación de mi tesis esto nos ayudara a ver las obligaciones que ocasiona un trabajador al estar bajo planilla, el desarrollo de la empresa para cubrir este gasto, el gasto del trabajador dependerá del importe salarial que perciba, los gastos deben ser netamente relacionada con su trabajo, ya que gastos personales no están cubiertos por la entidad, en este caso dichos gastos serán descontados en el pago mensual de su remuneración, en caso el trabajado no esté en planilla deberá ver un mutuo acuerdo para que el trabajador emita recibo por honorario y este se haga cargo del impuesto a pagar, es así que el trabajador debe ser un personal muy eficiente dentro del trabajo, capaz de cumplir todo lo requerido para que la entidad vea el crecimiento y a la vez también el crecimiento de la empresa, los incentivos o reconocimiento dentro de la empresa serán dadas de acuerdo al formato planteado.		
<b>Redacción final</b>	En este mismo sentido se ha conceptualizado sobre los gastos laborales, en el aspecto salarial del personal en una empresa, sea importante ya que esto debería estar bajo un contrato la cual el trabajador estaría conforme con todo lo establecido por ley, este contrato permite al trabajador a poder ser uso de sus beneficios, exigir a la empresa con todo lo acordado, por parte de la empresa este tendrá que hacerse cargo del gasto que incurra su planilla, el empleador tomara decisiones ante el trabajador si este está alcanzando las metas solicitadas y el rendimiento que la empresa solicita, así mismo la empresa tiene la obligación de asumir las obligaciones con sus trabajadores, aportes recaudados os por la sunat, de igual manera con sus aportes del fondo de pensiones administrativas, estos gastos generados por los trabajadores son derivados al área de recursos humanos para que sean analizados, el empleador vera si este ha cumplido su labor, en caso tenga alguna observación será descontado de su remuneración, en la productividad el trabajador debe estar de acuerdo al incentivo de la empresa, de esta manera el trabajado estará más pendiente de su obligación la cual pueda tener una meta de crecimiento dentro de la empresa, asimismo la economía personal aumentara para beneficio del mismo en nuestra tesis el tema salarial es el componente primordial del costo de gasto de la mano de obra ya que aquí veremos el resultado de la economía de la empresa, veremos la capacidad de rendimiento al poder aumentar nuestros ingresos, las cuales cubrirán estos gastos salariales y queden satisfechos los trabajadores, es así que en mi aplicación de mi tesis esto nos ayudara a ver las obligaciones que ocasiona un trabajador al estar bajo planilla, el desarrollo de la empresa para cubrir este gasto, el gasto del trabajador dependerá del importe salarial que perciba, los gastos deben ser netamente relacionada con su trabajo, ya que gastos personales no están cubiertos por la entidad, en este caso dichos gastos serán descontados en el pago mensual de su remuneración, en caso el trabajado no esté en planilla deberá ver un mutuo acuerdo para que el trabajador emita recibo por honorario y este se haga cargo del impuesto a pagar, es así que el trabajador debe ser un personal muy eficiente dentro del trabajo, capaz de cumplir todo lo requerido para que la entidad vea el crecimiento y a la vez también el crecimiento de la empresa, los incentivos o reconocimiento dentro de la empresa serán dadas de acuerdo al formato planteado (Diez, 2015; Contadores, 2013 & Jiménez & Hernández, 2010).		

<b>Redacción de la categoría de estudio</b>	Es preciso señalar que los gastos laborales son gestionados por el área de recursos humanos el cual determina los ingresos salariales de los trabajadores y a la vez generan obligaciones tributarias, como pago de impuesto a la renta y otras contribuciones.					
<b>Construcción de las subcategorías según la fuente elegida</b>	Sub categoría 1:		Sub categoría 2:		Sub categoría 3:	
	Gastos Salariales		Impuestos Salariales		Estado de Ganancias y Perdidas	
<b>Construcción de los indicadores</b>	I1	Remuneraciones	I5	Renta de cuarta categoría	I9	Gastos ventas
	I2	Gratificaciones	I6	Essalud	I10	Gastos administrativos
	I3	Vacaciones	I7	Renta de quinta categoría	I11	Gastos financieros
<b>Cita textual de la subcategoría</b>	Contadores (2013), dado que las remuneraciones canceladas por el empleador pueden formar parte de lo que normalmente se conoce como costo de venta, costo de producción o gastos administrativos, podemos deducir que la incidencia económica de este concepto puede determinar la viabilidad de un negocio, e incluso puede marcar el encarecimiento de un producto o servicio. Atendiendo a estos significativos efectos económicos (p. 11)		Contadores (2013), las personas que acrediten o paguen rentas de quinta categoría, según lo prescrito en el artículo 71 de la Ley del Impuesto a la Renta, adquieren la condición de agentes de retención del impuesto a la renta que corresponda a tales contribuyentes. Esto implica –además de sustraer un determinado monto de las remuneraciones a favor del fisco– que el empleador se constituirá en responsable solidario por el no pago de dichos tributos (p. 14).		Méndez (2007), los gastos de venta son los costos en los que incurrió una empresa para comercializar los productos o servicios, como el sueldo de los vendedores, comisiones, gasolina de las camionetas que reparten los pedidos, publicidad, etc. (p. 98).	
	Contadores (2013), la gratificación debe ser igual a una remuneración que percibe el trabajador en la oportunidad que se otorga el beneficio, es decir, igual a la remuneración que recibe el trabajador en los meses de junio y de noviembre, dado que la gratificación se recibe dentro de los primeros quince días de los meses de julio y de diciembre. Al respecto, se debe tener en cuenta que dentro de la remuneración computable para las gratificaciones legales se considera a la remuneración básica y a todas las cantidades que perciba regularmente en dinero o en especie como contraprestación de su labor (p. 12).		Contadores (2013), el empleador está obligado al pago de los aportes de los trabajadores es el empleador, quien deberá calcular el importe del 9% de su aporte en función a la remuneración efectivamente percibida por el trabajador, en dinero o en especie, siempre que sean de su libre disposición. La inscripción de los asegurados y sus respectivos derechohabientes deberá realizarse a través del T-Registro (p. 15).		Méndez (2007), los gastos de administración son los costos en los que incurre una empresa para administrar sus operaciones. Ejemplos de estos gastos serían el sueldo del contador, los gastos de vigilancia, los gastos por el servicio de limpieza, papelería, sueldos y prestaciones del personal administrativo de la compañía, etc. Algunos conceptos pueden ser compartidos, como la renta de las oficinas (p. 98).	
	Contadores (2013), los trabajadores tienen derecho a tener un descanso vacacional en cuyo periodo el empleador paga la remuneración vacacional, es decir, el trabajador tiene derecho a un descanso vacacional remunerado. Ahora bien, para acceder a dicho beneficio el trabajador debe haber cumplido un año de trabajo y un record vacacional el cual supone un		Contadores (2013), las Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (AFP), las cuales administran los fondos de pensiones bajo la modalidad de cuentas individuales de capitalización y otorgan obligatoriamente a sus afiliados, las prestaciones de		Méndez (2007), gastos financieros. Costos que se derivan de la necesidad de obtener en préstamo recursos ajenos o por ciertos servicios relacionados con el manejo del dinero. Ejemplos serían las comisiones bancarias, intereses por préstamos, etcétera (p. 98).	

	número determinado de días efectivamente laborados en un año. Asimismo, el trabajador debe cumplir con una jornada ordinaria mínima de 4 horas diarias o en promedio, a efectos de que pueda acceder al descanso vacacional remunerado (p. 13).	jubilación, invalidez, sobrevivencia y gastos de sepelio (p. 15).	
<b>Parfraseo</b>	Las remuneración en una entidad es primordial ya que refleja la salida de dinero por un servicio que presta el trabajador, esto se refleja con sus boletas de pago si se encuentra en planilla o en documento por si se la paga por honorarios este documento a la vez será de ayuda para la disminución del pago del impuesto a la renta (Contadores, 2013).	En la planilla del empleador, se calcula la renta de la quinta categoría, la cual es asumida por la empresa y esta es una obligación con la, Sunat. Este impuesto es pagado en cada declaración mensual, calculado de sus ingresos obtenidos (Contadores, 2013).	Los gastos de ventas comprenden los salarios de los trabajadores del mismo modo las comisiones que las cuales estos generan por una venta, también el trabajador percibe un pago extra por las publicidades u otras actividades que la empresa genera indiferente a la producción (Méndez, 2007).
	Las gratificaciones son beneficios económicos que da el empleador por la labor del trabajador, esta gratificación es el incentivo por la buena labor que este desempeña (Contadores, 2013).	El aporte del seguro de Essalud es un beneficio que tiene el trabajador en toda labor, este beneficio también incluye a sus hijos y esposa por caso de accidentes (Contadores, 2013).	Los gastos administrativos son distintos al área de producción la cual están vinculadas más al área administrativa, estos gastos son las compras que la empresa genera mediante todo el año, estos gastos van a servir para reducir el impuesto a la renta del presente año (Méndez, 2007).
	El trabajador tiene todo el derecho de tener un descanso al cumplir un año en la empresa, estas vacaciones son pagadas, el trabajador tiene como opción tomar estas vacaciones o venderlas al empleador si este necesite que siga laborando, en caso se incumpla ese beneficio el trabajador debe pagar 3 veces la remuneración de este (Contadores, 2013).	El pago de AFP es un fondo que permite que el trabajador tenga un ahorro a futuro, este pago al AFP va a depender en donde este acogido (Contadores, 2013).	Los gastos financieros son dadas por las transacciones financieras de la empresa, estos movimientos se pueden dar por comisiones del banco, interés, solicitud de chequera y otros, al final del periodo podemos tener gastos financieros o ingresos financieros, este ingreso financiero muchas veces se da por el tipo de cambio (Méndez, 2007).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Contadores, E. (2013). Tratamiento de gastos vinculados al personal enfoque tributario y laboral. Perú: Gaceta Jurídica S.A.	Contadores, E. (2013). Tratamiento de gastos vinculados al personal enfoque tributario y laboral. Perú: Gaceta Jurídica S.A.	Méndez, A. (2007). Teoría y práctica de contabilidad. México: Contabilidad financiera.
<b>Redacción final</b>	Las remuneración en una entidad es primordial ya que refleja la salida de dinero por un servicio que presta el trabajador, esto se refleja con sus boletas de pago si se encuentra en planilla o en documento por si se la paga por honorarios este documento a la vez será de ayuda para la disminución del pago del impuesto a la renta sin embargo, las gratificaciones son beneficios económicos que da el empleador por la labor del trabajador, esta gratificación es el incentivo por la buena labor que este desempeña, por lo cual tiene todo el derecho de tener un descanso al cumplir un año en la empresa, estas vacaciones son pagadas, el trabajador tiene como opción tomar estas vacaciones o venderlas al empleador si este necesite que siga laborando, en caso se incumpla ese	En la planilla del empleador, se calcula la renta de la quinta categoría, la cual es asumida por la empresa y esta es una obligación con la, Sunat. Este impuesto es pagado en cada declaración mensual, calculado de sus ingresos obtenidos. El aporte del seguro de Essalud es un beneficio que tiene el trabajador en toda labor, este beneficio también incluye a sus hijos y esposa por caso de accidentes, por lo pronto el pago de AFP es un fondo que permite que el trabajador tenga un ahorro a futuro, este pago al AFP va a depender en donde este acogido (Contadores, 2013).	Los gastos de producción comprenden los salarios de los trabajadores del mismo modo las comisiones que las cuales estos generan por una venta, también el trabajador percibe un pago extra por las publicidades u otras actividades que la empresa genera indiferente a la producción, así mismo, los gastos administrativos son distintos al área de producción la cual están vinculadas más al área administrativa, estos gastos son las compras que la empresa genera mediante todo el año, estos gastos van a servir para reducir el impuesto a la renta del presente año, finalmente los gastos financieros son dadas por las transacciones financieras de la empresa, estos movimientos se pueden dar por comisiones del banco, interés, solicitud de chequera y otros, al final del periodo podemos tener gastos

	beneficio el trabajador debe pagar 3 veces la remuneración de este (Contadores, 2013).		financieros o ingresos financieros, este ingreso financiero muchas veces se da por el tipo de cambio (Contadores, 2013).
--	----------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Matriz 10. Justificación

Justificación teórica	
¿Qué teorías sustentan la investigación?	¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. T Control</li> <li>2. T Económico</li> <li>3. T Contabilidad Social</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permitió comprender la importancia de los gastos laborales, la cual incurre en muchas ineficiencia y perjudican a la empresa, implementando esta teoría la empresa podrá controlar los gastos salariales del trabajador sustentándola con un documento de por medio.</li> <li>2. Esta teoría nos permitió ver el estado económico de la entidad ya que muchas veces esta busca tener liquidez y pagar menos obligaciones. Es por tal motivo que debe tener un control económico de los gastos con relación a las salidas de dinero sin sustento.</li> <li>3. Nos permite ver la realidad de la empresa mediante sus estados financieros, las cuales reflejan aspectos sociales y rendimiento del trabajador, de esta manera la contabilidad social dará apoyo al crecimiento de la empresa y lograr el objetivo de cada uno de ellos.</li> </ol>
<b>Redacción final</b>	<p>El estudio tiene justificación teórica porque se sustentara en la teoría de control el cual nos permitirá implementar un mejor control de los gastos salariales sin sustento; asimismo en la teoría económica vera la liquidez de la entidad, dándose cuenta que evadiendo obligaciones no es que pagara menos, al contrario su obligación será más afectada al final de año por el impuesto a la renta; de igual forma la teoría de contabilidad social permitirá ver la evolución del trabajador y sus objetivos en la empresa, del mismo modo se verá reflejado en el estados financiero si el trabajador está cumpliendo con las normas laborales.</p>

Justificación práctica	
¿Por qué realizar el trabajo de investigación?	¿Cómo el estudio aporta a la organización?
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para identificar las deficiencias y su incidencia en el estado de resultado de la empresa de servicios.</li> <li>2. Permitirá a la empresa que cambie de un estado déficit a un estado de liquidez y pueda cumplir con sus obligaciones.</li> <li>3. Para que no caiga en una evasión de impuesto por querer ahorrarse un dinero o por falta de conocimiento.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Este análisis de los gastos laborales y su incidencia en los estados de resultados dará como aporte la mejor visualización del manejo de los gastos de la empresa, llegaremos a un punto donde el empleador vera el gran impacto de evadir sus impuestos para tener mayor liquidez, la cual tomara decisiones favorables en cuanto a sus impuestos, y asumirá los gastos correspondientes para así a fin de año pueda tener que pagar menos renta y poder ajustarse a la liquidez de la empresa.</li> </ol>
<b>Redacción final</b>	<p>El estudio de la justificación práctica realizara una mejor gestión dentro de la organización dando como resultado el mejor manejo de los gastos laborales, de esta manera se podrá tomar decisiones favorables para la empresa y así creyendo que se pagara más tributos a fin de año podrán ver la reducción del impuesto a la renta que se tendrá que pagar y así poder estar en línea recta con la liquidez que maneja la empresa, es por consiguiente que si tenemos un buen flujo de dinero podrá disponer de ella, el trabajador será participe de este apoyo brindando sus recibos correspondientes la cual disminuirán el pago del impuesto a la renta de fin de año.</p>

<b>Justificación metodológica</b>	
<b>¿Por qué realizar la investigación bajo el enfoque mixto-proyectivo?</b>	<b>¿Cómo las técnicas e instrumentos permitieron realizar el diagnóstico y la propuesta?</b>
1. . Porque permitirá contrastar las diferencias que existen entre periodos del mismo verificando con el análisis documental 2. . Nos permitirá recolectar información útil para la realizar la Triangulación de datos	3. Nos permitieron obtener información importante mediante las entrevistas y encuestas que se realizaron a trabajadores claves relacionados al problema que aqueja la empresa, llegando así a proponer un mejor control y una mejor capacitación para que así todos estén en un mismo camino y no volver a caer en errores.
<b>Redacción final</b>	El estudio se justifica metodológicamente porque se realizara en el enfoque mixto - proyectivo el cual permitirá tener las apreciaciones de los diferentes sujetos, de igual manera permitirá triangular las informaciones tanto cuantitativa como cualitativa, en este sentido las técnicas que se han utilizado ha sido las entrevistas y el análisis documental la que llevaran a cabo ver la situación en que se encuentra la empresa.

### Matriz 11. Matriz de problemas y objetivos

<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>
¿Cómo mejorar los gastos laborales en una empresa de servicio, lima 2020?	Proponer un modelo de gestión de los gastos laborales en una empresa de servicio, lima 2020?
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>
¿Cuál es la situación de los gastos salariales dentro de una empresa de servicio, lima 2020?	Analizar los gastos salariales dentro de una empresa de servicio, lima 2020.
¿Cuál es la situación de los impuestos salariales en una empresa de servicio, lima 2020?	Diagnosticar los impuestos salariales en una empresa de servicio, lima 2020

### Matriz 14. Método - mixto

<b>Enfoque de investigación Mixto</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>
<b>Cita textual</b>	Hernández, Fernández, & Baptista (2014) los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta. (p. 532).	(Carhuancho, y otros 2019) la investigación mixta por su amplia proyección problemática, no tiene como meta “reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de Indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales”.
<b>Parafraseo</b>	Ese método mixto es la fusión de dos métodos la cual nos dará un mejor enfoque al momento de la investigación del problema de nuestro tema, de esta manera la recolección de información será mejor para obtener evidencias con mira al análisis del tema (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).	Esta unión de los métodos conlleva a dar fortaleza a nuestra investigación, indagando profundamente al punto donde ajena el problema y de esta manera se minimizara las debilidades que se presente en la investigación (Carhuancho, Nolzaco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta edición ed.). México: Mc Graw Hill education.	Carhuancho, I., Nolzaco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Ecuador: UIDE.
<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>	La investigación mixta aportara a que podamos ver una amplia visión del problema, la cual debemos de indagar, recolectar y analizar los puntos críticos donde se genera la problemática, se podrá indagar él porque de los trabajadores no emiten sus recibos por honorarios, del mismo modo ver porque los trabajadores no están en planilla siendo proyectos de meses, para esto también el área correspondiente debió mantener informado a gerencia, sabiendo que estos gastos ayudaría a que a final de año la empresa pague menos impuestos.	
<b>Redacción final</b>	Ese método mixto es la fusión de dos métodos la cual dará un mejor enfoque al momento de la investigación del problema de nuestro tema, de esta manera la recolección de información será mejor para obtener evidencias con mira al análisis del tema, del mismo modo esta unión de los métodos conlleva a dar fortaleza a nuestra investigación, indagando profundamente al punto donde ajena el problema y de esta manera se minimizara las debilidades que se presente en la investigación. Esto conlleva a que la investigación mixta aportará a que podamos ver una amplia visión del problema, la cual debemos de indagar, recolectar y analizar los puntos críticos donde se genera la problemática, se podrá indagar él porque de los trabajadores no emiten sus recibos por honorarios, del mismo modo ver porque los trabajadores no están en planilla siendo proyectos de meses, para esto también el área correspondiente debió mantener informado a gerencia, sabiendo que estos gastos ayudaría a que a final de año la empresa pague menos impuestos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014 & Carhuancho, Nolzaco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).	

<b>Tipo de investigación Proyectiva</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>
<b>Cita textual</b>	Carhuancho, Nolzaco, Sicheri, Guerrero, & Casana (2019), esta investigación está relacionada con el diseño, preparación de las técnicas y procedimientos para el tipo de investigación que ha optado. El resultado es perceptible en los criterios metodológicos del estudio. Es preciso acotar que aquí se completa el holograma de la investigación, se vuelven a los objetivos, y se describe el denominado	Hurtado (2000), el objetivo general que desea alcanzar el investigador al finalizar el estudio, determina el tipo de investigación a realizar, pero los objetivos previos de menor nivel que deben ser logrados para obtener el objetivo general proporcionan una idea acerca de los objetivos específicos de la investigación. Así, si el objetivo general de un estudio es “proponer”, la investigación es “proyectiva”.

	holotipo de la intervención, que sirve para direccionar la ruta a seguir durante el proceso de investigación	
<b>Parafraseo</b>	La investigación proyectiva se da por situaciones donde la empresa no anda marchando bien como debería, por la que se desean modificar esos problemas que aqueja la entidad, estos cambios se darán mediante un plan de acción las que reflejaran la proyección a donde queremos apuntar (Carhuancho, Nolzaco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).	Esta investigación nos dará como principal objetivo el diseñar respuestas dirigidas a la solución de determinadas situaciones, las que harán que la problemática de la empresa empiecen a tomar otro rumbo y puedan cambiar los puntos críticos logrando cumplir con sus objetivos y funcionar adecuadamente (Hurtado, 2000).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Carhuancho, I., Nolzaco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Ecuador: UIDE.	Hurtado, J. (2000). Metodología de la investigación holística (Tercera edición ed.). Venezuela: Fundación Sypal.
<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>	La investigación proyectiva aportara dando visualización a la problemática de la empresa la cual primero se dará un análisis de las áreas involucradas llegando así a plantear o diseñar acciones donde todos esos problemas podamos cambiarlos o mejorarlos para tener un mejor manejo de los gastos laborales que se no considera o por desconocimiento, la cual se tiene como idea que ahorrándose un gasto tendría menos obligaciones, por lo que esta idea no es correcta al contraria esos gastos ayudarían a pagar menos impuestos a fin de año.	
<b>Redacción final</b>	La investigación proyectiva se dará por situaciones donde la empresa no anda marchando bien como debería, por la que se desean modificar esos problemas que aqueja la entidad, estos cambios se darán mediante un plan de acción las que reflejaran la proyección a donde queremos apuntar, así mismo, esta investigación nos dará como principal objetivo el diseñar respuestas dirigidas a la solución de determinadas situaciones, las que harán que la problemática de la empresa empiecen a tomar otro rumbo y puedan cambiar los puntos críticos logrando cumplir con sus objetivos y funcionar adecuadamente, por lo tanto, la investigación proyectiva aportara dando visualización a la problemática de la empresa la cual primero se dará un análisis de las áreas involucradas llegando así a plantear o diseñar acciones donde todos esos problemas podamos cambiarlos o mejorarlos para tener un mejor manejo de los gastos laborales que se no considera o por desconocimiento, la cual se tiene como idea que ahorrándose un gasto tendría menos obligaciones, por lo que esta idea no es correcta al contraria esos gastos ayudarían a pagar menos impuestos a fin de año (Carhuancho, Nolzaco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019 & Hurtado, 2000).	

<b>Nivel de investigación Comprensivo</b>		
<b>Crterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>
<b>Cita textual</b>	Hurtado (2000), en el nivel comprensivo se estudia al evento en una relación con otros eventos, dentro de un hilos mayor, enfatizando por lo general las relaciones de causalidad, aunque no exclusivamente; los objeticos propios de este nivel son "explicar y proponer".	Hurtado (2017), pretende encontrar pautas de relación internas en un evento para llegar a un conocimiento más profundo de éste, que la misma descripción.
<b>Parafraseo</b>	La investigación comprensiva podrá dar como resultado la explicación de las problemáticas en la entidad, comprendiendo el estudio de diferentes eventos que se da a partir de los trabajadores (Hurtado, 2000).	Es aquel que pretende comprender conocer la diferencia de distintas investigaciones el cual se llegara a preguntar por qué y cómo de las cosas, con esta investigación se podrá comprender todas las dudas que la empresa aqueja (Hurtado, 2017).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Hurtado, J. (2000). Metodología de la investigación holística (Tercera edición ed.). Venezuela: Fundación Sypal.	Hurtado, J. (2017). Metodología de la investigación guía para la comprensión holística de la ciencia (Cuarta edición ed.). Venezuela: Quirón.

<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>	Esta investigación será de utilidad porque permitirá que comprendamos los eventos que acontece la entidad, de esta manera se podrá dar conocimiento al problema que está pasando, así de esta manera poder llegar a profundidad y comenzar a tomar dediciones para tener un mejor control de los gastos laborales.
<b>Redacción final</b>	La investigación comprensiva podrá dar como resultado la explicación de las problemáticas en la entidad, comprendiendo el estudio de diferentes eventos que se da a partir de los trabajadores, así mismo, es aquel que pretende comprender y conocer la diferencia de distintas investigaciones el cual se llegara a preguntar por qué y cómo de las cosas, con esta investigación se podrá comprender todas las dudas que la empresa aqueja. Por lo tanto Esta investigación será de utilidad porque permitirá que comprendamos los eventos que acontece la entidad, de esta manera se podrá dar conocimiento al problema que está pasando, así de esta manera poder llegar a profundidad y comenzar a tomar dediciones para tener un mejor control de los gastos laborales (Hurtado, 2000 - 2017).

### Diseño de investigación Explicativo secuencial

Criterios	Fuente 1	Fuente 2
<b>Cita textual</b>	Carhuancho, Nolzco, Sichei, Guerrero, & Casana (2019), el proceso consiste en interpretar datos cuantitativos obtenidos por indagación de documentos, inventarios, fichas de observación, lista de cotejos o el instrumento más usual que es las encuestas; lograr resultados reflejados en tablas y figuras e interpretarlos.	Hurtado (2017), busca comprender las relaciones entre distintos eventos, se interesa por el “por qué” y el “como” de los eventos o las situaciones.
<b>Parfraseo</b>	El investigador realiza en un primer momento la investigación cuantitativa en base al análisis de los resultados cuantitativos, estos se convierten en base para explicarlos con detalle en la parte cualitativa (Carhuancho, Nolzco, Sichei, Guerrero, & Casana, 2019).	El diseño de investigación explicativo secuencial son los resultados iniciales que son explicados a mayor profundidad con los datos, así mismo la fase cuantitativa inicial es seguida por la fase cualitativa (Hurtado, 2017).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Carhuancho, I., Nolzco, F., Sichei, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Ecuador: UIDE.	Hurtado, J. (2017). Metodología de la investigación guía para la comprensión holística de la ciencia (Cuarta edición ed.). Venezuela: Quirón.
<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>	Esta investigación dará como aporte la proyección de dos fases cuya intención es que los datos cualitativos nos ayuden a comprender con más detalle los resultados de los cuantitativos iniciales, la intención es comparar hallazgos de bases de datos, pudiendo recopilar información de las encuestas la cual sería la primera fase y luego hacer el seguimiento de los resultados con las entrevistas para ayudar a explicar la información de las encuestas.	
<b>Redacción final</b>	El investigador realizara en un primer momento la investigación cuantitativa en base al análisis de los resultados cuantitativos, estos se convierten en base para explicarlos con detalle en la parte cualitativa, así mismo, el diseño de investigación explicativo secuencial son los resultados iniciales que son explicados a mayor profundidad con los datos, así mismo la fase cuantitativa inicial es seguida por la fase cualitativa, es por ello que esta investigación dará como aporte la proyección de dos fases cuya intención es que los datos cualitativos nos ayuden a comprender con más detalle los resultados de los cuantitativos iniciales, la intención es comparar hallazgos de bases de datos, pudiendo recopilar información de las encuestas la cual sería la primera fase y luego hacer el seguimiento de los resultados con las entrevistas para ayudar a explicar la información de las encuestas (Carhuancho, Nolzco, Sichei, Guerrero, & Casana, 2019 & Hurtado, 2017).	

### Método de investigación 1 Inductivo

Criterios	Fuente 1	Fuente 2
<b>Cita textual</b>	Bernal (2010), este método utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación sea de carácter general. El método se inicia con un estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios o fundamentos de una teoría.	Dávila (2006), método inductivo se conoce como experimental y sus pasos son: 1) Observación, 2) Formulación de hipótesis, 3) Verificación, 4) Tesis, 5) Ley y 6) Teoría. La teoría de la aleación funciona con el método inductivo, por lo que las conclusiones inductivas sólo pueden ser absolutas cuando el grupo a que se refieran será pequeño (p. 186).
<b>Parafraseo</b>	Es un proceso que es utilizado para tener conclusiones habituales partiendo de las características esenciales del objeto de estudio, llegando así al punto que queremos conocer, visualizando aquello que afecta a la investigación (Bernal, 2010).	La acumulación de datos reafirmara la postura de lo que hace el método inductivo, de esta manera se observara y registrara los sucesos que han acontecido para obtener todas esas caracterizadas específicas de lo que se desea investigar (Dávila, 2006).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación administrativa, económica, humanidades y ciencias sociales (Tercera edición ed.). Colombia: Pearson educación.	Dávila, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. Redalyc.org, 186 -187.
<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>	Esta investigación aportara a clasificar todos los datos recaudados y ver como se están mostrando esas particularidades en el fenómeno de estudio para así comprobar si esta teoría está dando resultado, de esta manera los jefes podrán tener una mejor claridad al tomar decisiones y así poder tener mejor efectividad en el trabajo.	
<b>Redacción final</b>	Es un proceso que se utilizara para tener conclusiones habituales partiendo de las características esenciales del objeto de estudio, llegando así al punto que queremos conocer, visualizando aquello que afecta a la investigación, del mismo modo, la acumulación de datos reafirmara la postura de lo que hace el método inductivo, de esta manera se observara y registrara los sucesos que han acontecido para obtener todas esas caracterizadas específicas de lo que se desea investigar. Es por ello que esta investigación aportara a clasificar todos los datos recaudados y ver como se están mostrando esas particularidades en el fenómeno de estudio para así comprobar si esta teoría está dando resultado, de esta manera los jefes podrán tener una mejor claridad al tomar decisiones y así poder tener mejor efectividad en el trabajo (Bernal, 2010 & Dávila, 2006).	

### Método de investigación 2 Deductivo

Criterios	Fuente 1	Fuente 2
<b>Cita textual</b>	Bernal (2010), este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares.	Dávila (2006), primero deben conocerse las premisas para que pueda llegarse a una conclusión, mientras que en el inductivo la conclusión se alcanza observando ejemplos y generalizando de ellos a la clase completa (p. 187).
<b>Parafraseo</b>	Es un vínculo de afirmaciones el cual constituye una premisa o afirmación que se continúa directamente de los acuerdos con los estatutos lógicos de las demás afirmaciones, en tanto el método deductivo se entiende por la conclusión que se llegara después de un razonamiento (Bernal, 2010).	La deducción se entiende como la manifestación o desviación certera de la afirmación o resultado de una o de varias afirmaciones o premisas sobre la base de las leyes lógicas (Dávila, 2006).

<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación administrativa, económica, humanidades y ciencias sociales (Tercera edición ed.). Colombia: Pearson educación.	Dávila, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. Redalyc.org, 186 -187.
<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>	Esta investigación aportara a extraer las conclusiones lógicas las que serán validadas a partir de un conjunto de información, estas premisas requerirán de un análisis para poder dar a conocer el resultado, así mismos las premisas serán dadas por verdaderas esto también dependerá de la validez o no de sus conclusiones.	
<b>Redacción final</b>	Es un vínculo de afirmaciones el cual constituye una premisa o afirmación que se continúa directamente de los acuerdos con los estatutos lógicos de las demás afirmaciones, en tanto el método deductivo se entiende por la conclusión que se llegara después de un razonamiento, así mismo La deducción se entiende como la manifestación o desviación certera de la afirmación o resultado de una o de varias afirmaciones o premisas sobre la base de las leyes lógicas. Es por ello Esta investigación aportara a extraer las conclusiones lógicas las que serán validadas a partir de un conjunto de información, estas premisas requerirán de un análisis para poder dar a conocer el resultado, así mismos las premisas serán dadas por verdaderas esto también dependerá de la validez o no de sus conclusiones (Bernal, 2010 & Dávila, 2006).	

<b>Categorización de la categoría (ver matriz 9)</b>		
<b>Sub categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítem</b>
Gastos Salariales	Remuneraciones	<b>1</b>
	Gratificaciones	<b>2</b>
	Vacaciones	<b>3</b>
Impuestos Salariales	Renta de cuarta categoría	<b>4</b>
	Essalud	<b>5</b>
	Renta de quinta categoría	<b>6</b>
Estado de Ganancia y Perdidas	Gastos ventas	<b>7</b>
	Gastos administrativos	<b>8</b>
	Gastos financieros	<b>9</b>

<b>Escenario de estudio</b>	
<b>Criterios</b>	
<b>Lugar geográfico</b>	La empresa se encuentra ubicada en Magdalena del Mar Lima Perú.
<b>Provincia/Departamento</b>	Lima, Lima
<b>Descripción del escenario vinculado al problema</b>	Es una empresa aeronáutica, la cual su principal actividad es el transporte, almacenamiento y abastecimiento de combustible a helicópteros, nosotros somos clientes terciarios la cual nuestros clientes son los que obtienen el proyecto, muchas veces estos son del estado, por consiguiente la empresa contrata personal que ira al proyecto de una manera no formal la cual genera que esto no tenga un sustento al momento de poder pagarles, dentro de la empresa constantemente contamos en la oficina con cinco colaboradores y el gerente general, la problemática vienen hacer los gastos salariales que no tienen sustento y llega a afectar el aumento del pago del impuesto a final del año.

<b>Población – muestra</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>
<b>Cita textual</b>	Hernández, Fernández, & Baptista (2014), es el acto de seleccionar un subconjunto de un conjunto mayor, universo o población de interés para recolectar datos a fin de responder a un planteamiento de un problema de investigación. Asimismo, cuando se determina la muestra en una investigación se toman dos decisiones fundamentales: la manera cómo van a seleccionarse los casos (participantes, eventos, episodios, organizaciones, productos, etc.) y el número de casos a incluir (tamaño de muestra); y obviamente, el muestreo se torna más complejo en un estudio mixto porque deben elegirse al menos una muestra para cada aproximación (cuantitativa y cualitativa) y tales decisiones afectan la calidad de las meta inferencias y el grado en que los resultados pueden generalizarse o transferir al universo o a otros contextos y casos (p. 531)	Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019), para realizar la recopilación de los datos amerita en primera instancia definir quién será la unidad de análisis (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), puede ser una organización o empresa, los colaboradores, los médicos, Los ingenieros, los turistas, en resumen, se refieren a quién brindará la información (personas u organizaciones).
<b>Parfraseo</b>	Es el conjunto de todos los elementos cuya propiedades se van a estudiar. Estas pueden distinguirse por ser muy grandes, así mismo estas deben cumplir los criterios de selección para poder hacer nuestro trabajo de investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).	La muestra es un subconjunto de la población, dependiendo de los resultados obtenidos de nuestra muestra se obtendrá conclusiones muy utiles acerca de la población (Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta edición ed.). México: Mc Graw Hill education.	Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Ecuador: UIDE.

<b>Indicar el tamaño de la población de estudio</b>	El tamaño de la población se dará en la empresa de servicio, serán todos los colaboradores que estén inmerso a la problemática del estudio, estos serán de mucha importancia para poder saber dónde iniciar el análisis.
<b>Tamaño de la muestra</b>	Se tomara como muestra a cinco trabajadores el cual se encuentran en contacto directo con la problemática del estudio estos serán el Gerente general, asistentes contables, contadora y personal de recursos humanos.
<b>Redacción final</b>	Es el conjunto de todos los elementos cuyas propiedades se van a estudiar. Estas pueden distinguirse por ser muy grandes, así mismo estas deben cumplir los criterios de selección para poder hacer nuestro trabajo de investigación, así mismo, la muestra es un subconjunto de la población, dependiendo de los resultados obtenidos de nuestra muestra se obtendrá conclusiones muy útiles acerca de la población, de igual manera el indicador del tamaño de la población se dará en la empresa de servicio, serán todos los colaboradores que estén inmerso a la problemática del estudio, estos serán de mucha importancia para poder saber dónde iniciar el análisis, del mismo modo, el tamaño de la muestra se tomara como muestra a cinco trabajadores el cual se encuentran en contacto directo con la problemática del estudio estos serán el Gerente general, asistentes contables, contadora y personal de recursos humanos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014 & Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).

<b>Participantes</b>					
<b>Criterios</b>	<b>G.G</b>	<b>C</b>	<b>A.C 1</b>	<b>A.C 2</b>	<b>R.H</b>
<b>Género</b>	Masculino	Femenino	Masculino	Masculino	Masculino
<b>Edad</b>	45 años	65 años	28 años	35 años	50 años
<b>Profesión/ocupación</b>	Gerente General	Contadora Profesional	Asistente Contable	Asistente Contable	Administrador
<b>Años de experiencia</b>	10 años	40 años	5 años	12 años	20 años
<b>Justificar porqué se seleccionó a los sujetos</b>	Todos los trabajadores fueron seleccionados para esta entrevista, porque, están vinculados directamente con la problemática de la empresa de servicios, esta problemática viene a ser los costos salariales, como participantes tenemos un gerente general, contador, asistente uno y dos y a recursos humanos.				

<b>Técnica de recopilación de datos cuantitativa encuesta / análisis documental</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>

<b>Cita textual</b>	Hurtado (2000), las técnicas de encuestas se parecen a la técnica de entrevista, en que la información debe ser obtenida a través de preguntas a otras personas. Se diferencian, porque en la encuesta no se establece un diálogo con el entrevistado y el grado de interacción es menor. Los instrumentos propios de la técnica de encuesta son el cuestionario, la escala, la prueba de conocimiento y los test	Carhuacho, Nolazco, Sichei, Guerrero, & Casana (2019), la encuesta se caracteriza por ser práctica y de una sola aplicación, para esto el investigador previamente debe de concretar el día y hora de aplicación con el área responsable en la empresa, el día de la aplicación el investigador se presenta ante el grupo, presenta el cuestionario, procede a otorgar el instrumento a cada persona y espera a que culminen, no existirá en ningún momento la intervención, y si en caso realizarlo invalida la recopilación de los datos, y obligaría volver a aplicar el instrumento.
<b>Parafraseo</b>	Adquisición de información de interés mediante un cuestionario previamente elaborado el cual se da opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado, se obtendrá datos de las personas clasificadas mediante estas encuestas, ellas darán información relevante en sus respuestas las que serán analizadas (Hurtado, 2000).	La operación es seleccionar ideas de la información en el documento para mostrar explícitamente su contenido con el fin de recuperar la información contenida en el documento. Esto puede ser utilizado para identificar un documento, proporcionar un punto de acceso al buscar un documento y mostrar contenido o cambiar un documento (Carhuacho, Nolazco, Sichei, Guerrero, & Casana, 2019).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Hurtado, J. (2000). Metodología de la investigación holística (Tercera edición ed.). Venezuela: Fundación Sypal.	Carhuacho, I., Nolazco, F., Sichei, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Ecuador: UIDE.
<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>	Será de utilidad porque mediante las encuestas estas serán dadas a los trabajadores las cual ellos responderán de manera responsable y el área correspondiente harán la validación de estas encuestas llegando así a ver de dónde inicia la problemática, el análisis documental será de gran utilidad porque aquí podrán recabar información importante de acuerdo a las ideas y ser utilizadas para identificar el documento.	
<b>Redacción final</b>	Adquisición de información de interés mediante un cuestionario previamente elaborado el cual se da opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado, se obtendrá datos de las personas clasificadas mediante estas encuestas, ellas darán información relevante en sus respuestas las que serán analizadas, también la operación es seleccionar ideas de la información en el documento para mostrar explícitamente su contenido con el fin de recuperar la información contenida en el documento. Esto puede ser utilizado para identificar un documento, proporcionar un punto de acceso al buscar un documento y mostrar contenido o cambiar un documento, es por eso que esta investigación será de utilidad porque mediante las encuestas estas serán dadas a los trabajadores las cual ellos responderán de manera responsable y el área correspondiente harán la validación de estas encuestas llegando así a ver de dónde inicia la problemática, el análisis documental será de gran utilidad porque aquí podrán recabar información importante de acuerdo a las ideas y ser utilizadas para identificar el documento (Hurtado, 2000 & Carhuacho, Nolazco, Sichei, Guerrero, & Casana, 2019).	

### Técnica de recopilación de datos cualitativos entrevista

Criterios	Fuente 1	Fuente 2
<b>Cita textual</b>	Monje (2011), la entrevista es un método diseñado para obtener respuestas verbales a situaciones directas o telefónicas, entre el entrevistador y el encuestado. Una entrevista estructurada es la que emplea un cuestionario (o guion de entrevista) con el objeto de	Carhuacho, Nolazco, Sichei, Guerrero, & Casana (2019), las entrevistas requieren que previamente el investigador concrete la fecha, hora y lugar para aplicar la guía de entrevista, sin embargo, en el desarrollo el investigador puede realizar una repregunta para obtener mayor

	asegurarse que a todos los encuestados se les hacen las preguntas de manera estandarizada, esto es, de igual modo y en el mismo orden	información, no obstante, se debe de tener cuidado, porque el diálogo podría orientarse hacia otro tema y ello invalidaría la información obtenida.
<b>Parafraseo</b>	El estudio de la técnica de la entrevista es, en última instancia, una forma de proporcionar información básica, que se completa con una encuesta escrita de personas seleccionadas, así como un cuestionario oral en el que el entrevistador puede ver una serie de características si el trabajador está dando una respuesta correcta (Monje, 2011).	Es el análisis que realiza el empleador al trabajador para ver la capacidad y ciertas otras virtudes que debe cumplir con lo requerido por la entidad, estas preguntas realizadas deben tener información puntuales para así lograr obtener mejores respuestas y poder dar solución a la problemática que está pasando la empresa (Carhuanchó, Nolasco, Sicheiri, Guerrero, & Casana, 2019).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Neiva: Universidad sur colombia.	Carhuanchó, I., Nolasco, F., Sicheiri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Ecuador: UIDE.
<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>	La entrevista dará lugar a conclusiones definitivas que nos llevarán a un punto importante de nuestro análisis, nos permite conocer los hechos o resultados que se han producido en la empresa, así como nos permite recabar toda la información donde mostrara el punto donde sugeriremos una solución o paso para salir del problema.	
<b>Redacción final</b>	El estudio de la técnica de la entrevista es, en última instancia, una forma de proporcionar información básica, que se completa con una encuesta escrita de personas seleccionadas, así como un cuestionario oral en el que el entrevistador puede ver una serie de características si el trabajador está dando una respuesta correcta. Así mismo, el análisis que realiza el empleador al trabajador para ver la capacidad y ciertas otras virtudes que debe cumplir con lo requerido por la entidad, estas preguntas realizadas deben tener información puntuales para así lograr obtener mejores respuestas y poder dar solución a la problemática que está pasando la empresa, es por ello que la entrevista dará lugar a conclusiones definitivas que nos llevarán a un punto importante de nuestro análisis, nos permite conocer los hechos o resultados que se han producido en la empresa, así como nos permite recabar toda la información donde mostrara el punto donde sugeriremos una solución o paso para salir del problema (Monje, 2011 & Carhuanchó, Nolasco, Sicheiri, Guerrero, & Casana, 2019).	

### Instrumento de recopilación de datos cuantitativo cuestionario / registro documental

Criterios	Fuente 1	Fuente 2
<b>Cita textual</b>	Carhuanchó, Nolasco, Sicheiri, Guerrero, & Casana (2019), el cuestionario es un documento que contiene la presentación del mismo, las preguntas con su respectiva escala de medición, todas ellas deberán ser contestadas por la persona a quién se encuesta, cabe precisar que en este tipo de instrumento no existe respuesta buena ni mala, todas son válidas para el estudio.	Niño (2011), es necesario en cada caso saber registrar adecuadamente la información que se recoge, no sólo para aprovecharla encaminada hacia los fines de la investigación, evitando que se diluya o se pierda, sino también para poder disponer de ella de la mejor manera al momento del procesamiento y del análisis (p. 97).
<b>Parafraseo</b>	Este cuestionario está conformado por preguntas las cuales dar vista a tener unas respuestas, estos cuestionarios serán llenado por los trabajadores, las cuales sus respuestas no serán ni malas ni buenas, por lo que todas estas respuestas son válidas para la investigación (Carhuanchó, Nolasco, Sicheiri, Guerrero, & Casana, 2019).	Será necesario para tener un mejor registro de la información investigada, la cual será utilizada con fines de investigación, es por ello que debemos de evitar que se pierda la información y así tener un registro donde en cada situación se pueda ser uso de ella (Niño, 2011).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Carhuanchó, I., Nolasco, F., Sicheiri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Ecuador: UIDE.	Niño, V. (2011). Metodología de la investigación. Bogotá: Ediciones de la U.

<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>	Será de utilidad para registrar información sobre todos los cuestionarios, las que darán origen a tener una buena base de datos con contenido esencial para la presente investigación, dando así una idea más clara a la contribución del desarrollo de la entidad.
<b>Redacción final</b>	Este cuestionario estará conformado por preguntas las cuales dar vista a tener unas respuestas, estos cuestionarios serán llenado por los trabajadores, las cuales sus respuestas no serán ni malas ni buenas, por lo que todas estas respuestas son válidas para la investigación, por lo tanto será necesario para tener un mejor registro de la información investigada, la cual será utilizada con fines de investigación, es por ello que debemos de evitar que se pierda la información y así tener un registro donde en cada situación se pueda ser uso de ella, así mismo, será de utilidad para registrar información sobre todos los cuestionarios, las que darán origen a tener una buena base de datos con contenido esencial para la presente investigación, dando así una idea más clara a la contribución del desarrollo de la entidad (Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019 & Niño, 2011).
<b>Ficha técnica del instrumento</b>	Nombre: Cuestionario y registro documental Autor: Jhancarlos Pachas Almeйда Año:2020 Subcategorías – ítems/preguntas: Gastos salariales, impuestos salariales y estados de ganancias y pérdidas.

### Instrumento de recopilación de datos cualitativo guía de entrevista

Criterios	Fuente 1	Fuente 2
<b>Cita textual</b>	Hernández, Fernández, & Baptista (2014), comprendemos que la guía de entrevista tiene la finalidad de obtener la información necesaria para responder al planteamiento. Asimismo, debemos tener en mente que la cantidad de preguntas está relacionada con la extensión que se busca en la entrevista	Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana (2019), la guía de entrevista “debe contener los datos generales de identificación del entrevistado; datos censales o sociológicos; y datos concernientes al tema de investigación” (Hurtado, 2000, p. 463). Este documento previamente debe ser revisado y confrontado con el objetivo de la investigación.
<b>Parfraseo</b>	El estudio del guion de la entrevista tiene como objetivo darnos información relevante a través de las preguntas que se le plantean a cada equipo, con el fin de obtener resultados que conduzcan a la mirada a los problemas de la empresa, estas entrevistas se dan a personas importantes de la empresa con las que tienen relación	La guía de entrevista es un instrumento el cual permitirá dar respuestas, esta guía mostrara puntos clave en donde aqueja el problema llegando así poder tomar decisiones para el mejoramiento en la entidad, también permitirá conocer al trabajador y ver las capacidades de él, analizándolo y viendo sus rendimientos de cómo se está desarrollando en el empresa (Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).

	directa con problemas de caso o situación encontrada (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).	
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta edición ed.). México: Mc Graw Hill education.	Carhuanchu, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Ecuador: UIDE.
<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>	Por tanto, esta herramienta ayudará al desarrollo del problema con la aparición de respuestas receptivas y de adaptación a cualquier situación que ofrezca la empresa, un resultado positivo y útil a favor de la organización.	
<b>Redacción final</b>	El estudio del guion de la entrevista tiene como objetivo brindar información relevante a través de las preguntas que se le plantean a cada equipo, con el fin de obtener resultados que conduzcan a la mirada a los problemas de la empresa, estas entrevistas se dan a personas importantes de la empresa con las que tienen relación directa con problemas de caso o situación encontrada, así mismo, la guía de entrevista es un instrumento el cual permitirá dar respuestas, esta guía mostrara puntos clave en donde aqueja el problema llegando así poder tomar decisiones para el mejoramiento en la entidad, también permitirá conocer al trabajador y ver las capacidades de él, analizándolo y viendo sus rendimientos de cómo se está desarrollando en el empresa. Por lo tanto, esta herramienta ayudará al desarrollo del problema con la aparición de respuestas receptivas y de adaptación a cualquier situación que ofrezca la empresa, un resultado positivo y útil a favor de la organización (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014 & Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).	
<b>Ficha técnica del instrumento</b>	Nombre: Guía de entrevista Autor: Jhancarlos Pachas Año:2020 Subcategorías – ítems/preguntas: Gastos salariales, impuestos salariales y estado de ganancias y perdidas	

<b>Paralelo entre los instrumentos para la recopilación de datos</b>				
<b>Subcategoría</b>	<b>Instrumentos</b>			
	<b>Entrevista</b>		<b>Análisis documental</b>	
	<b>Nro.</b>	<b>Ítem</b>	<b>Nro.</b>	<b>Ítem</b>
<b>Gastos Salariales</b>	<b>1.</b>	En su opinión, ¿Las remuneraciones son pagadas por la empresa? ¿Por qué?	<b>1</b>	Balance general - Anexos
	<b>2.</b>	¿Las gratificaciones son pagadas en sus periodos establecidos? ¿Por qué?	<b>2</b>	Balance general – Anexos
	<b>3.</b>	¿Los trabajadores reciben sus vacaciones? ¿Por qué?	<b>3</b>	Balance general – Anexos
<b>Impuestos Salariales</b>	<b>4.</b>	¿La empresa cumple con sus obligaciones de 4ta categoría? ¿Por qué?	<b>4</b>	Balance general – Anexos
	<b>5.</b>	¿El Essalud del personal es pagado a tiempo? ¿Por qué?	<b>5</b>	Balance general – Anexos

	<b>6.</b>	¿El impuesto de la renta de 5ta son pagadas a tiempo? ¿Por qué?	<b>6</b>	Balance general – Anexos
<b>Estado de ganancias perdidas</b>	<b>7.</b>	¿En la empresa los gastos de venta son registradas de manera correcta? ¿Por qué?	<b>7</b>	Balance general – Anexos
	<b>8.</b>	¿Los gastos administrativos son registrados de manera correcta? ¿Por qué?	<b>8</b>	Balance general – Anexos
	<b>9.</b>	¿Los gastos financieros son registrados de manera correcta? ¿Por qué?	<b>9</b>	Balance general - Anexos

### Procedimiento

<b>Paso 1:</b>	<b>Revisión marco teórico</b>
<b>Paso 2:</b>	Diseño del instrumento
<b>Paso 3:</b>	Recolección de información
<b>Paso 4:</b>	Análisis de la investigación
<b>Paso 5:</b>	Redacción final

### Método de análisis de datos cualitativo atlas ti 8

<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>
<b>Cita textual</b>	Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana (2019), en la investigación mixta no basta realizar el análisis cuantitativo sino también el análisis cualitativo de forma independiente, para ello se apoyará con el uso de las entrevistas y análisis documental, donde se inicia el proceso con la codificación axial.	San Martín (2014), atlas.ti permite identificar aquellos códigos que requieren ser saturados, esto es posible a través de la función code – primary – documents – table (códigosdocumentos primarios-tablas), que muestra la cantidad de citas que cada código tiene. Por tanto, esta función del software facilita la aplicación de la saturación de contenido de cada código y categoría (p. 114)
<b>Parfraseo</b>	Este sistema da como resultado a la unión del método mixto la cual nos dará una mejor visión del análisis de la problemática mediante las entrevistas dadas a los principales trabajadores de la entidad, de esta manera se descartara informaciones menos relevante (Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).	Es un programa de búsqueda de texto, el cual está enfocado al trabajo conceptual, donde en cada etapa de la codificación teórica existe un espacio en el programa cuya función conceptual en red es explicativa pero no jerárquica, esquemas de categorías y sus subcategorías basados en relaciones entre familias de códigos o notas (San Martín, 2014).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Ecuador: UIDE.	San Martín, D. (2014). teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. Electrónica de investigación educativa, 16(1), 114.

<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>	Será de utilidad porque permitirá a codificar la entrevista mediante el mapeo de indicadores que brindan una descripción general del proceso, además de proporcionar componentes muy útiles para la exportación de datos y la integración de información. Asimismo, elimina el texto que no es relevante para la búsqueda.
<b>Redacción final</b>	Este sistema da como resultado a la unión del método mixto la cual dará una mejor visión del análisis de la problemática mediante las entrevistas dadas a los principales trabajadores de la entidad, de esta manera se descartara informaciones menos relevante, así mismo es un programa de búsqueda de texto, el cual está enfocado al trabajo conceptual, donde en cada etapa de la codificación teórica existe un espacio en el programa cuya función conceptual en red es explicativa pero no jerárquica, esquemas de categorías y sus subcategorías basados en relaciones entre familias de códigos o notas, es por ello que será de utilidad porque permitirá a codificar la entrevista mediante el mapeo de indicadores que brindan una descripción general del proceso, además de proporcionar componentes muy útiles para la exportación de datos y la integración de información. Asimismo, elimina el texto que no es relevante para la búsqueda (Carhuacho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019 & San Martín, 2014).

<b>Método de análisis de datos mixtos atlas ti 8 y triangulación</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>
<b>Cita textual</b>	Carhuacho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana (2019), es preciso señalar que en el proceso de la triangulación cabe la posibilidad de identificar frases importantes, pero que no se han codificado, a ellas se denomina sub categoría o indicador emergente, por lo tanto, amerita incluirlas en la ficha de codificación.	Carhuacho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana (2019), para el análisis de los datos mixtos se debe de añadir en el software ATLAS.TI los resultados cuantitativos y proceder a realizar una segunda triangulación (entrevista, análisis documental y encuestas) para abordar en el diagnóstico real y así lograr alcanzar los objetivos específicos.
<b>Parfraseo</b>	La triangulación tiene un diálogo y comprende de dónde proviene la información, tenemos información que refleja el evento cuando el conjunto de datos actual está asociado con él, es por ello que los antecedentes o antecedentes del autor son importantes para presentar y discutir toda la información utilizada en el trabajo (Carhuacho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).	El análisis de los datos mixtos es la unión de los resultados de cuantitativos y cualitativos donde se podrá triangular los datos obtenidos por ellas obteniendo como resultado los soluciones al problema y así de esta manera alcanzar los objetivos (Carhuacho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Carhuacho, I., Nolzco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Ecuador: UIDE.	Carhuacho, I., Nolzco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Ecuador: UIDE.
<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>	El método de análisis de datos mixtos aportara ayudando a acceder a los diversos recursos que se ha comenzado a buscar, diferencias que nos permitan lograr un contraste definitivo, lo que conllevara a seguir la información encontrada que nos puede ayudar. Llegando así a tomar decisiones correctas las cuales favorezcan a la entidad y tengan un mejor manejo de los gastos laborales.	
<b>Redacción final</b>	La triangulación tiene un diálogo y comprende de dónde proviene la información, tenemos información que refleja el evento cuando el conjunto de datos actual está asociado con él, es por ello que los antecedentes o antecedentes del autor son importantes para presentar y discutir toda la información utilizada en el trabajo, así mismo, los datos mixtos es la unión de los resultados de cuantitativos y cualitativos donde se podrá triangular los datos obtenidos por ellas obteniendo como resultado los soluciones al problema y así de esta manera alcanzar los objetivos, la cual conllevara a que el método de análisis de datos mixtos aportara ayudando a acceder a los diversos recursos que se ha comenzado a buscar, diferencias que nos permitan lograr un contraste definitivo, lo que conllevara a seguir la información encontrada que nos puede ayudar. Llegando así a tomar decisiones correctas las cuales favorezcan a la entidad y tengan un mejor manejo de los gastos laborales (Carhuacho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019).	

### **Aspectos éticos**

<b>APA</b>	Los autores han sido citados según norma APA por lo que no es copia.
<b>Muestra</b>	Se ha designado a los trabajadores de la empresa como informantes por tener conocimiento de manera directa la problemática, como siguiente punto se solicitó el permiso para procesar dichos informes, asimismo se respeta la opinión de cada uno de ellos
<b>Data</b>	La información no ha sido manipulada ni tergiversada por lo que se tiene la seguridad de la veracidad de ello que contribuye a la investigación del problema.

