



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

ESCUELA DE POSTGRADO

Tesis

**FACTORES LABORALES RELACIONADOS CON LA SATISFACCIÓN DEL
PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DE UN
HOSPITAL NACIONAL LIMA, PERÚ 2021”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestro de Gestión en Salud**

**AUTOR: CHARÚN PAREDES DE BALVIN, MARÍA JUSTINA
CÓDIGO ORCID :0000-0002-38536797**

LIMA – PERÚ

2021

**“FACTORES LABORALES RELACIONADOS CON LA SATISFACCIÓN DEL
PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DE UN
HOSPITAL NACIONAL LIMA,2021”**

HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATTI MARTINS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL: Salud, Enfermedad, Ambiente

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA: Sistema de Salud

ASESOR

MG. CESAR BONILLA ASALDE

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación a Jesucristo por darme la energía y persistencia para ser frente a todas las dificultades que se me presentaron durante la investigación, a mi esposo Luis y mis hijos Luis y Pilar, por siempre apoyarme con todo su amor, orientación y comprensión, que me fortalece cada día de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A mi Asesor de Tesis, Magister César Bonilla Asalde, a todos los profesores de seminario de tesis por brindarme su apoyo para realizar esta investigación, a mi jefa del servicio de central de esterilización por todas las facilidades para el estudio y a todo el personal y amigos por sus consejos y aportes, para obtener el Grado de Maestro de Gestión en Salud y poder superarme profesionalmente.

ÍNDICE

PORTADA	
TÍTULO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	3
1.2.1 Problema General	3
1.2.2 Problemas Específicos	3
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.3.1 Objetivos General	4
1.3.2 Objetivos Específicos	4
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.4.1 Teórica	4
1.4.2 Metodológica	5
1.4.3 Práctica	5
1.5 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	6
2.2 BASES TEÓRICAS	11
2.3 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	15
2.3.1 Hipótesis General	15
2.3.2 Hipótesis Específicas	15

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	
3.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	
3.2 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	
3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	
3.5 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	
3.6 VARIABLE Y OPERACIONALIZACIÓN.....	
3.7 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
3.7.1 Técnica.....	
3.7.2 Descripción.....	
3.7.3 Validación.....	
3.7.4 Confiabilidad	
3.8 PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	
3.9 ASPECTOS ÉTICOS.....	
CAPITULO IV: PRESENTACION Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	
4.1 Resultados.....	
4.1.1 Análisis Descriptivo de los Resultados.....	
4.1.2 Prueba de Hipótesis.....	
4.1.3 Discusión de los Resultados.....	
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones	
5.2 Recomendaciones.....	
REFERENCIAS.....	
ANEXOS.....	
ANEXO N° 1 Matriz de Consistencia.....	
ANEXO N° 2 Instrumentos.....	
ANEXO N° 3 Validez del Instrumento.....	
ANEXO N° 4 Confiabilidad del Instrumento.....	
ANEXO N° 5 Aprobación del Comité de Ética.....	
ANEXO N° 6 Formato de Consentimiento Informado.....	
ANEXO N° 7 Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos...	
ANEXO N° 8 Informe porcentual del Turnitin.....	

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1	Distribución porcentual según, edad en el Personal de Enfermería de la central de Esterilización del hospital la Nacional Edgardo Rebagliatti, Lima, 2021.....	25
GRÁFICO N° 2	Distribución porcentual según, sexo en el personal de enfermería la Central de Esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti, Lima, 2021.....	26
GRÁFICO N° 3	Distribución porcentual según, nivel Profesional y técnico en el personal de enfermería de la Central de Esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti, Lima 2021.....	27
GRÁFICO N° 4	Distribución porcentual y nivel según Factores Laborales y Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021.....	28
GRÁFICO N° 5	Distribución porcentual y nivel según Factores laborales biológicos y Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021.....	29

GRÁFICO N°6	Distribución porcentual y nivel según Factores Laborales Químicos y Satisfacción del personal de enfermería de la Central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021...	30
GRÁFICO N°7	Distribución porcentual y nivel según Factores Laborales Ergonómicos y Satisfacción del personal de enfermería de La Central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021...	31
GRÁFICO N°8	Distribución porcentual y nivel según Factores Laborales Psicosociales y Satisfacción del personal de enfermería de La Central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021...	32
GRAFICON°9	Distribución porcentual y nivel según Factores Laborales Físicos y Satisfacción del personal de enfermería de la Central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021...	33

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1.	Prueba de Normalidad de Variables.....	34
TABLA N° 2.	Prueba de Hipótesis de Factores Laborales y Satisfacción del personal de enfermería de la central de la Central de Esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021.....	35
TABLA N° 3.	Prueba de Hipótesis de Factores Laborales Biológico y Satisfacción del personal de enfermería de la central de la Central de Esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021.....	36
TABLA N° 4.	Prueba de Hipótesis de Factores Laborales Químicos y Satisfacción del personal de enfermería de la central de la Central de Esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021.....	37
TABLA N° 5.	Prueba de Hipótesis de Factores Laborales Ergonómicos y Satisfacción del personal de enfermería de la central de la Central de Esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021.....	38
TABLA N° 6.	Prueba de Hipótesis de Factores Laborales Psicosociales y Satisfacción del personal de enfermería de la central de la	

Central de Esterilización del Hospital Nacional Edgardo	
Rebagliatti Lima, 2021.....	39

TABLA N° 7	Prueba de Hipótesis de Factores Laborales Físicos y	
	Satisfacción del personal de enfermería de la central de la	
	Central de Esterilización del Hospital Nacional Edgardo	
	Rebagliatti Lima, 2021.....	40

RESUMEN

La presente investigación tiene el título de “Factores Laborales relacionados con la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización de un Hospital Nacional Lima, Perú 2021”. El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación entre los factores laborales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización del hospital Edgardo Rebagliatti Martins; el enfoque de la investigación es cuantitativo, alcance de nivel correlacional, corte transversal, de diseño experimental; la muestra conformada por 80 individuos entre técnicos de enfermería y enfermeras. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento utilizado fueron dos cuestionarios, para la variable factores laborales se utilizó el cuestionario de Reymundez con 33 ítems y para la variable la satisfacción laboral el instrumento de Sonia Palma MINSa con 36 ítems; son presentados por juicios de expertos: Los resultados presentaron que el 59%(47) de personal de enfermería de la central de esterilización califican el factor laboral en un nivel alto y están moderadamente satisfechos, $Rho\ Spearman = 0.160$, nivel de significancia (0.039), cuenta con evidencia significativa ($p < 0,05$), para afirmar que, si existe relación significativa entre los factores laborales y la Satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti.

PALABRAS CLAVES: Factores Laborales, Satisfacción Laboral, Central de Esterilización.

ABSTRACT

This research has the title of "Labor factors related to the satisfaction of the nursing staff of the sterilization center of a National Hospital Lima, Peru 2021". The main objective of the research was to determine the relationship between labor factors and satisfaction the nursing staff at the Edgardo Rebagliatti Martins hospital sterilization center; the research focus is quantitative, correlational level scope, experimental design cross section; the sample conformed by 80 individuals between nursing technicians and nurses. The technique used was the survey and the instrument used were two questionnaires, for the variable work factors the Reymundez questionnaire was used with 33 items and for the variable job satisfaction the instrument der Sonia Palma MINSA with 36 items; are presented by expert judgments: The results showed that 59% (47) of the nursing staff of the sterilization center qualify the labor factor at a high level and are moderately satisfied, Rho Spearman = 0.160, significance level (0.039) , has significant evidence ($p < 0.05$), to affirm that, if there is a significant relationship between labor factors and job satisfaction of the nursing staff at the sterilization center of the Edgardo Rebagliatti National Hospital.

KEY WORDS: Labor Factors, Job Satisfaction, Central Sterilization.

INTRODUCCIÓN

Los avances tecnológicos en los procesos de esterilización y por ende la utilización de nuevas técnicas, equipos y procedimientos ha cambiado el tradicional ambiente “SEGURO” de estas unidades, por situaciones de trabajo que generan factores laborales de diversa índole, que permite hacer reflexiones y preguntas sobre los factores laborales y la satisfacción de los trabajadores de la central de esterilización, la calidad, es un factor en la productividad de las empresas y es alcanzable en condiciones óptimas, asumiendo la satisfacción de todo trabajador como objetivo clave, la satisfacción de los individuos en su trabajo, es una variable importante en los que se encuentra inmerso el personal de la central de esterilización. En vista de lo expuesto, la Central de Esterilización del hospital Nacional Edgardo Rebagliatti, presenta múltiples factores laborales en los trabajadores que allí laboran, teniendo en cuenta la labor que cumple el personal; en este servicio es de vital importancia ofrecer un servicio de calidad a los pacientes, ayudar a tener un nivel de salud, y una satisfacción laboral del personal, por tal razón se debe de dar mayor valor e interés al bienestar de cada una de estas personas. El informe final está estructurado en cinco capítulos. El capítulo I se plantea el problema, incluyendo la problemática, formulación del problema, objetivos y los límites de la investigación, el capítulo II: marco teórico, incluye antecedentes, bases teóricas, formulación de la hipótesis general y específicas, el capítulo III incluye la metodología, variables y operacionalización, validez y confiabilidad del instrumento, procesamiento y observación de los datos, el capítulo IV: presentación y discusión de los resultados ,prueba de hipótesis, el capítulo V: muestra las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, las referencias bibliográficas que sirvieron para desarrollar la investigación, en la parte de anexos se adjunta matriz de consistencia, los instrumentos validados, consentimiento informado, carta solicitando a la institución la recolección de datos, resultado de turnitin.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

De acuerdo a estudios realizados por instituciones mundiales responsables de la seguridad y salud en el trabajo como la organización internacional del trabajo, organización mundial de la salud y la oficina panamericana de salud; los factores laborales están presentes en un 90%, es por ello, que el ambiente donde se labore estará amenazado por factores laborales biológicos, químicos, ergonómicos, psicosociales y físicos por la característica del proceso laboral¹.

La central de esterilización de un hospital está administrada por personal especializado en gestión de centrales, conociendo los factores laborales para la toma de decisiones; realiza un trabajo indirecto con los pacientes con diferentes patologías especialmente enfermedades infecto contagiosas ^{2,3}.

En Sudamérica y Centroamérica aparecen cambios en la política de salud, con fallas como la falta de conocimientos de condiciones de trabajo y su repercusión en la salud del trabajador; por lo tanto, el conocimiento de los factores laborales en la central de esterilización, sirve para determinar los lineamientos y políticas de prevención ⁴.

Estudios a nivel nacional refieren que los avances tecnológicos en los procesos de esterilización y por ende la utilización de nuevas técnicas, equipos y procedimientos ha cambiado el tradicional ambiente "Seguro" de estas unidades, por situaciones de trabajo que generan factores laborales de diversa índole⁵.

La Unesco indica que en España la falta de promoción profesional, bajo sueldo merman la satisfacción laboral, en los Países de América Latina y Caribe como: México, Chile y Brasil enfrentan un gran desafío en los lineamientos y políticas del personal de enfermería con oportunidades y desarrollo con criterios laborales oportunos, control de factores laborales; mejor salario y una satisfacción en el trabajo diario, sin embargo, aún no son suficientes^{6,7,8}.

La central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti, es el corazón del hospital atiende a más de 60 especialidades médicas, constituye un área operativa en el hospital, brinda un servicio óptimo en la entrega de materiales e instrumental al usuario, y los trabajadores tienen la seguridad de un ambiente laboral donde se encuentre satisfecho con su trabajo⁹.

La complejidad de la central de esterilización puede compararse con una gran industria, en cual se encuentran una serie de factores laborales para la salud del personal de enfermería que allí trabaja y que es necesario controlar, el incremento de material para procesar debido a la centralización de procesos, demanda de material y personal causan malestar e insatisfacción; finalmente, el propósito de este estudio es establecer la relación significativa entre los factores laborales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización¹⁰.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre los factores laborales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización del hospital Edgardo Rebagliatti Martins Lima Perú, 2021?

1.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar la relación que existe entre los factores laborales biológicos y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.
- Identificar la relación que existe entre los factores laborales químicos y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.
- Identificar la relación que existe entre los factores laborales ergonómicos y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.
- Identificar la relación que existe entre los factores laborales psicosociales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.
- Identificar la relación que existe entre los factores laborales físicos y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre los factores laborales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar la relación que existe entre los factores laborales biológicos y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.
- Identificar la relación que existe entre los factores laborales químicos y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.
- Identificar la relación que existe entre los factores laborales ergonómicos y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.
- Identificar la relación que existe entre los factores laborales psicosociales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.
- Identificar la relación que existe entre los factores laborales físicos y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

1.4. Justificación de la Investigación

1.4.1. Teórica

La presente investigación aspira a establecer una nueva evidencia que permita abordar la relación entre los factores laborales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

1.4.2. Metodológica

La presente investigación, permitirá establecer la relación de los factores laborales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización, acorde con sus tareas y funciones; siendo innovadora para nuevos enfoques que puedan influir en el mejoramiento del servicio y proyectos futuros de investigación.

1.4.3. Práctica

La presente investigación permitirá identificar la problemática de los factores laborales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización, ayudando a mejorar la calidad del trabajo y la satisfacción del personal que labora brindando un servicio de calidad a los usuarios del hospital y comunidad.

1.5. Limitaciones de la Investigación

La limitación del presente estudio de investigación fue la aplicación del instrumento para la recolección de datos a los trabajadores, por los diferentes turnos de trabajo.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

II.1. Antecedentes de la Investigación

- **Antecedentes Internacionales:**

Cabanillas, et alt. (2019). El objetivo del estudio fue establecer la relación de los factores laborales ergonómicos, la salud y satisfacción de los trabajadores de la central de esterilización, estudio descriptivo, correlacional de enfoque cuantitativo con una muestra de 24 individuos; los resultados demuestran que el 83% presenta dolor de cabeza, (29%) dolor de espalda, (17%) fatiga laboral y un (8%), no presenta. Concluye que existe una relación significativa entre los factores laborales ergonómicos, el estado de salud y la satisfacción de los trabajadores, que no están preparados para las exigencias y retos del trabajo en central de esterilizacion¹¹.

Guerra, Calderón J.A. (2017). A través de este estudio se intenta demostrar la relación de los factores laborales biológicos a los que se exponen los trabajadores de la central de esterilización y centro quirúrgico y conocer el nivel de satisfacción y conocimiento de las acciones

preventivas ante un evento dentro del área de trabajo; estudio descriptivo, transversal de enfoque cuantitativo con una muestra de 39 individuos, se demuestra que el (100%) carece de conocimiento del esquema de vacunas para la protección del personal,(11%) desconoce la clasificación de residuos orgánicos de acuerdo a la normativa y el (56%) informa que no se realizan capacitaciones sobre factores laborales; se concluye que ambos servicios son de alta complejidad ,se deben realizar acciones y evaluaciones, tomando en cuenta la satisfacción laboral de las acciones diarias¹².

Briseño, Herrera, Enders y Fernández. (2016). El objetivo del estudio fue identificar los factores ergonómicos a los que se expone el personal de enfermería y determinar los vínculos de asumir responsabilidades frente a factores laborales; estudio correlacional conformado por una muestra de 150 trabajadores; los resultados mostraron una alta prevalencia de factores ergonómicos presentan múltiples enfermedades , lumbalgias y cervicalgias; relacionadas con la motivación y productividad en el trabajo , el salario y posibilidades de ascenso presentan mayor insatisfacción; se concluye: que existe una relación significativa entre los factores ergonómicos y la satisfacción laboral presentándose un índice alto de patologías que causan insatisfacción en el personal de enfermería¹³.

Azma Amín, (2016). El objetivo del estudio es determinar la relación entre los factores laborales psicológicos del trabajo y factores de WRMSDs, estudio de corte transversal, descriptivo de enfoque cuantitativo con una

muestra de 660 individuos; los resultados demuestran que el (48.94%) presento dolor, siendo el sitio más frecuente el cuello,(47.20%) presento dolor en los pies y dorso el 40.69%; se concluye que el trabajo psicológico establece una relación de tensión siendo estadísticamente significativo ($p<0.05$),que indica una alta prevalencia de WRMSDs en partes del cuerpo asociados a factores psicológicos¹⁴.

Montalvo, A. Cortés, y Rojas, M. et al. (2015). El objetivo general del estudio fue asociar los trastornos músculos esqueléticos y los factores laborales ergonómicos, estudio descriptivo con una muestra de 111 individuos; los resultados obtenidos muestran que el (49.5%) tuvo dolores en los, últimos 12 meses siendo el dolor de espalda el más frecuente (37.8%), y el dolor de cuello (16.2%) durante la jornada laboral (39.6%) carga peso mayor de lo permitido para ambos sexos; concluye que el dolor de espalda y mano- muñeca está asociado significativamente ($p<0.05$), a la carga física¹⁵.

- **Antecedentes Nacionales**

Llana, G (2018). El objetivo del estudio, intenta identificar el manejo de residuos sólidos y los factores laborales de los trabajadores, estudio de tipo correlacional, la muestra conformada por 46 profesionales de enfermería, se realizó el análisis estadístico basado en la tendencia central, finalmente, los resultados reflejaron que el (30.42%) tienen un manejo bueno de los residuos hospitalarios, (52.17%) tienen un manejo regular y (17.39%)

tienen un mal manejo. Con relación al factor laboral biológico (28.26%), presentaron un factor laboral alto, (52.17%) “factor mediano” y (19.57%) “factor bajo”; hay una relación lineal positiva “(correlación Spearman =0.625; p= 0.001)”, se concluye, que existe una relación directa entre el control de residuos sólidos en el hospital y el factor biológico, se aconseja establecer medidas para mejorar los residuos hospitalarios y disminuir los factores laborales biológicos¹⁶.

Bazualdo. (2018). A través del estudio se intenta demostrar la relación del estrés laboral en el nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería, es un estudio cuantitativo de corte transversal, descriptivo, se utilizaron dos instrumentos para una muestra de 204 participantes; los resultados presentan que el estrés laboral se presentó en (50.5%) y la satisfacción laboral en un (24.5%) se concluye que el estrés laboral influye negativamente en un (15.9%) sobre el nivel de satisfacción con una (correlación de Pearson de 0.398)¹⁷.

Cuno, U. (2018). El objetivo fue conocer la relación del estrés ocupacional y la satisfacción laboral en el personal de enfermería, estudio transversal y descriptivo, correlacional, con una muestra de 54 enfermeras; los resultados mostraron que el (68.5%), de los enfermeros presentan estrés moderado, debido al exceso de trabajo diario, calidad de vida (63.0%), (51.9%) relaciones profesionales, y problemas familiares (57.4%), en relación a la variable satisfacción laboral (77.8%) tienen una satisfacción laboral regular debido a cumplimiento de metas, (55.6%) oportunidades

laborales,(59.3%) remuneraciones e incentivos y ambiente de trabajo (63.0%), se concluye, que el estrés ocupacional está relacionado de manera directa y positiva con la satisfacción laboral (coeficiente de Rho de Spearman = 0.579, $p=0.000$)¹⁸.

Marín Samanez, y Plasencia Medina. (2017). El objetivo del estudio es identificar el compromiso y rendimiento , conseguir el grado de conformidad en el trabajo, estudio transversal ,correlacional; muestra de 136 individuos ,los trabajadores tienen una motivación media con el (49.3%) y una satisfacción laboral con el(56.6%); se concluye que el compromiso y el rendimiento en el trabajo es alto, el clima laboral con buenas relaciones personales es importante para que el trabajador se identifique por lo tanto, se determina una relación entre las variables de estudio¹⁹.

Vargas, LY. (2017).El objetivo de la presente investigación fue establecer la relación que existe entre los factores laborales y el desempeño profesional de las enfermeras de sala de operaciones y central de esterilización ; es un estudio de tipo cuantitativo, con diseño no experimental, correlacional con una muestra de 30 enfermeras, para el análisis inferencial se aplicó la prueba de Rho Spearman (0.05), y se demostró que no hay una relación importante “($p=0.553 >0.05$)”,entre los factores laborales y ocupación laboral de las enfermeras de centro quirúrgico y central de esterilización . Se afirmó que no existe relación significativa “($p=0.25 >0.005$)”, entre los factores laborales ergonómicos y

el desempeño laboral, pero si se encontró una relación importante “(p=0.028>0.005)”, entre los factores biológicos y ocupación laboral, existiendo una relación de nivel bajo “(r= 0.402)”, se concluye que no existe una relación importante de los factores laborales químicos y ocupación laboral de las enfermeras de centro quirúrgico y central de esterilización²⁰.

II.2. Bases Teóricas

- **Teoría de Higiene y Salud en el Trabajo 2001**

Todas las actividades dentro del contexto organizacional, son de importancia para la atención, la aplicación, el mantenimiento de habilidades y aptitudes de asegurar la eficiencia organizacional. La salud y la seguridad de los trabajadores constituyen una de las principales bases para la preservación de la fuerza laboral adecuada. De manera que en la higiene y la seguridad del trabajo constituyen dos actividades relacionadas a garantizar condiciones personales, materiales y riesgos de trabajo. Según el concepto emitido, por la Organización Mundial de la Salud) OMS, la salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social y no solo la ausencia de enfermedad; un entorno prioritario para la promoción de la salud en el trabajo y los ambientes saludables son el bien más preciado²¹.

- **Teoría del Autocuidado de Dorothea Orem 1950**

Esta teoría de enfermería, determina la idea del autocuidado como un aporte del individuo a su propia existencia, basándose en tres pilares: el

autocuidado, circunstancias del autocuidado y eficacia del autocuidado que realiza la persona con el fin de promover y mantener vida, salud y bienestar²².

La teoría de enfermería de Orem tiene importancia para el estudio, referida al cuidado del personal en relación a los factores laborales del trabajo, explica la carencia de una práctica de manejo de factores laborales, importancia y responsabilidad en el autocuidado para brindar un servicio seguro y de calidad al usuario. Finalmente, Orem en las crónicas de la enfermería propone diferentes maneras de vivir: una plenitud física, estructural y funcional; conjunto de valores, normas y comportamientos respecto a factores laborales y satisfacción en el trabajo, aplicado al marco de esta investigación el personal de enfermería, se convierten en agentes que deciden las acciones en su trabajo orientadas a la salud y bienestar ²².

- **Formación de Factores Laborales.**

Factor Laboral

Las condiciones de fuerza laboral han producido accidentes y enfermedades en la salud de los trabajadores, las condiciones de trabajo han cambiado produciendo mayor control de accidentes y enfermedades generando un cambio en la salud laboral, los factores laborales tienen un impacto positivo en la mejora de conocimientos necesarios para evitar consecuencias en la salud de los trabajadores²³.

- **Conocimiento de Factores Laborales**

Son condiciones en el trabajo que producen accidentes o enfermedades laborales, el concepto de factor laboral para la salud se muestra contenido al derecho de la rectitud física y salud conocer la zona donde se realizan; estos conocimientos tienen como objetivo crear conductas seguras, conocer los factores laborales a que están expuestos en la jornada laboral²⁴.

- **Gestión de Factores Laborales**

Define objetivos de un plan de gestión en la disposición de factores laborales, evitando contingencias y enfermedades laborales, ayuda al perfeccionamiento continuo en base a normas que orientan al compromiso, proceso, prevención de factores laborales y medidas, con la evaluación respectiva y retroalimentación ²⁵.

- **Evaluación de Factores Laborales**

La expresión de factores laborales se ha hecho habitual desde 1989, se convirtió en una obligación, en relación con la seguridad y salud de los trabajadores. La experiencia enseña que en toda situación de trabajo se identifican un conjunto de variables propias de la situación de trabajo cuyo valor influye en la aparición de problemas de salud; estas variables reciben el nombre de factores laborales²⁶.

- **Teorías de Satisfacción Laboral**

Teoría de los Factores de Herzberg 1989:

Referida a una primera condición: que hay condiciones en el trabajo que no están presentes, los define como factores de mantenimiento; no son agentes de cambio en el comportamiento del trabajador²⁷.

Referida a una segunda condición: situaciones laborales que brindan satisfacción y motivan en el trabajo, captan la atención de factores laborales en el trabajo²⁷.

Teoría de Maslow 1943: Se refiere a que las necesidades humanas van de forma ascendentes. Esta teoría la sintetizó en una pirámide de necesidades y la dividió en dos primarias y secundarias. Considerando como primaria el aspecto fisiológico como es el alimentarse, dormir respirar, en segundo nivel consideró las necesidades fisiológicas de sentirse seguro y protegido, incluso desarrollar criterios límites en cuanto al orden:

Seguridad física y salud.

Seguridad de empleo, ingreso y recursos.

Seguridad moral, familiar y de propiedad privada

En tercer nivel aparece la necesidad de afiliación, amistad afectiva, intimidad sexual; en cuarto nivel el reconocimiento, que implica el autorreconocimiento, confianza, respeto y éxito. En el último nivel utilizó una terminología que argumenta el desarrollo, el nivel más sublime de motivación a través de su trabajo y felicidad^{28,55}.

II.3. Formulación de Hipótesis

2.3.1. Hipótesis General

H₁ Existe relación significativa entre los factores laborales y la Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

2.3.2 Hipótesis Específicas

- Existe una relación significativa entre los factores laborales biológicos y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.
- Existe una relación significativa entre los factores laborales químicos y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.
- Existe una relación significativa entre los factores laborales ergonómicos y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.
- Existe una relación significativa entre los factores laborales psicosociales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.
- Existe una relación significativa entre los factores laborales físicos y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de Investigación

El Método Científico del trabajo de investigación es el método hipotético deductivo, porque demostrar que una hipótesis es falsa resulta de deducir de forma lógica, se inicia de una proposición general y se compara con los hechos de la realidad, la importancia de ambas variables en forma precisa ²⁹.

3.2. Enfoque de la Investigación

Es una investigación de enfoque cuantitativo, porque emplea la recolección de datos para demostrar una hipótesis con base a la evaluación numérica y el estudio estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, cada etapa es secuencial el orden es riguroso, se revisó la literatura y se constituyó un marco o una perspectiva teórica³⁰.

3.3. Tipo de la Investigación

El tipo de investigación es aplicada correlacional, porque evalúa la conexión existente entre dos o más ideas, jerarquías o variables, el sustento define que significancia tiene una variable conociendo el valor de la otra variable³¹.

3.4. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es no experimental, transversal y descriptiva correlacional, la investigación no experimental observa los fenómenos tal como se dan en su contexto natural para después analizarlos; el diseño de la investigación transversal recolecta los datos en un solo momento, es decir, en un tiempo único, su propósito es describir variables analizar su incidencia en un momento dado. La investigación no experimental, transversal y descriptiva correlacional, se realizó sin manipular deliberadamente las variables. Observa los acontecimientos como se desarrollan en su estado natural para luego estudiarlos^{32,33}.

3.5 Población, Muestra y Muestreo

La población, está constituida por todo el personal de la central de esterilización haciendo un total de 80 personas distribuidas en diferentes áreas las 24 horas del día; es el conjunto de personas con una posición especial conocido como universo³⁴.

La muestra está conformada por 80 trabajadores entre enfermeras y técnicos de enfermería de la central de esterilización incluye toda la población, es una muestra censal³⁵.

El muestreo será no probabilístico por conveniencia, el elemento se autoselecciona o se ha seleccionado debido a su fácil disponibilidad³⁶.

Criterios de Inclusión:

- Personal de enfermería que aceptaron voluntariamente participar y que firmaron el consentimiento informado.
- Personal lucido, sin limitación física para escribir.
- Personal fijo del área.

Criterios de Exclusión:

- Personal con descanso medico prolongado.
- Personal de Vacaciones.
- Personal con limitaciones físicas y psicológicas que impidan el llenado de la encuesta.

3.6. Variables y Operacionalización**Variable Factores Laborales**

Son componentes presentes en las condiciones de trabajo que producen cambios en la salud laboral, causando alteraciones en el ambiente laboral como producto del trabajo realizado³⁷.

Variable Satisfacción Laboral

“Es un estado emocional gratificante”, como resultado del trabajo, producto de las habilidades y madurez laboral³⁷

Operacionalización de La Primera Variable: Factores Laborales

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA ORDINAL	RANGO / NIVEL
Factores Laborales	Posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Condiciones que pueden contribuir a generar en el personal afecciones que provoquen perturbaciones en la salud o integridad física del personal de enfermería.	Es toda la información que posee el personal de enfermería sobre los factores laborales: Biológico, químico, ergonómico, psicosocial y físico de la central de esterilización.	Factor Biológico	Virus	CON 33 ITEMS 8 Ítems 7,8,9,10,11, 12,13,14	20 – 46 (Bajo) 47 – 73 (Medio) 74 – 100 (Alto)
				Bacterias		
				Hongos		
				Parásitos		
			Factor Químico	Desinfectantes.	6 ítems 1,2,3,4,5,6	
				Gases		
				Aerosol		
			Factor Ergonómico	Posturas inadecuadas	6 Ítems 15,16,17,18,19,20	
				Sobreesfuerzo		
				Movimientos bruscos		
				Trabajos prolongados de pie.		
			Factor Físico	Ruido	7 Ítems 21,22,23,24,25, 26, 27	
				Ventilación		
				Iluminación		
				Temperatura		
				Vibraciones		
Factor Psicológico	Estrés Laboral	6 Ítems 28,29,30,31,32,33				
	Relaciones Interpersonales					
	Sobrecarga Laboral Desempeño en áreas exposición					

Operacionalización de La Segunda Variable: Satisfacción Laboral

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA ORDINAL	RANGO / NIVEL
Satisfacción Laboral	Grado de conformidad del individuo respecto a su entorno de trabajo.	<p>Es el grado de conformidad que el personal de enfermería del Hospital Rebagliatti, tiene respecto a su entorno de trabajo.</p> <p>Puede ser analizada desde sus dimensiones, las cuales serán medidas en la escala de Likert con 36 Ítems del cuestionario; cada indicador se medirá en una escala e ordinal que va de 1 a 5 puntos.</p>	Condiciones Físicas y/o materiales	Distribución física, ambiente laboral confortable	CON 36 ITEMS 5 Ítems 1,13,21,28,32	20 – 46 (Bajo) 47 – 73 (Medio) 74 – 100 (Alto)
			Beneficios Laborales y/o Administrativos	Remuneración expectativas económicas	4 ítems 2,7,14,22	
			Políticas Administrativas	Reconocimiento por la institución. Disgusto con horario Normas de la 7 NS.	5 Ítems 1815,17,23,33	
			Relaciones Sociales	Entorno con los compañeros de relaciones personales con colegas. Solidaridad en el ambiente de trabajo	4 Ítems 3,9,16,24	
			Desarrollo Personal	Sentirse realizado Sentirse bien consigo mismo	6 Ítems 4,10,18,25,29,34	
			Desempeño de Tareas	Sentirse útil, aburrimiento de trabajo	6 Ítems 5,11,19,26,30,35	
			Relación con la Autoridad	Relaciones con sus superiores. Valoración de su trabajo por su superior	6 Ítems 6,12,27,31,36	

3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.7.1. Técnica

La técnica utilizada en el presente estudio de investigación fue la encuesta, sencilla y fácil de utilizar para recolectar los datos del personal de enfermería, es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables³⁹.

3.7.2. Descripción

Para la variable Factores Laborales: se usó el instrumento elaborado por Sofía Reymundez Puchare (2015), quien realizó la validación de su instrumento en el personal de enfermería de la red de salud de Ayacucho, que tiene 33 ítems y 5 dimensiones, sometido a juicio de expertos para obtener la información necesaria para el estudio⁴⁰

Para la variable Satisfacción Laboral (SL-SPC): Instrumento elaborado por Sonia Palma Carrillo, Psicóloga, quien validó su instrumento en un estudio de Lima – Metropolitana en 20 trabajadores en el año 2015 con 36 ítems y 7 dimensiones. Se le denomina inventario SL-SPC, sometido a juicio de expertos y estableciendo la capacidad del instrumento para medir lo que se busca el dominio específico de contenido^{41,42}.

3.7.3. Validación

Respecto a la validez el instrumento que midió la variable factores laborales, validado por la autora, Sofía Reymundez Puchare, en una muestra de 33 trabajadores sometido al juicio de expertos, así mismo, la validez se determinó (“R de Pearson”) aplicadas al total de la muestra; si $r > 0.20$, el instrumento es válido en cada uno de los ítems, los resultados se usan para calcular la validez de instrumento de medición⁴³.

Respecto a la validez el instrumento que midió satisfacción laboral validado por la autora, Sonia Palma Carrillo, en una muestra de 20 trabajadores de Lima – Metropolitana, quien lo sometió a juicio de expertos. Así mismo, la validez se determinó mediante los estadísticos Prueba de adecuación muestral de “Káiser-Mayer-Olkin” (KMO) y la “Prueba de esfericidad de Bartlett” aplicadas al total de la muestra. Los resultados (KMO = 0,723 / Bartlett (Sig.) = 0,000) determinaron la validez del instrumento⁴⁴.

3.7.4. Confiabilidad

Para determinar la estabilidad interna de los componentes del Instrumento se utilizó el Coeficiente de Alfa de Conbranch para ambas variables, aplicadas a una muestra de 33 individuos.

Los resultados de estabilidad, están en un rango superior a (0.814), variable factores laborales y (0.890), variable satisfacción laboral; la confiabilidad del instrumento mide diferentes hechos con una solución confiable⁴⁵.

3.8 Plan de Procesamiento y Análisis de Datos

Se verifico el llenado correcto de los instrumentos se pasó la información a la base de datos del programa SPSS versión 23 y Excel, en la cual se llenarán los números de ítems y se clasificarán las variables, para que el análisis de la información sea más completo y conciso. La prueba estadística que se utilizó en el estudio, es el coeficiente de correlación de Spearman que determina la relación entre las dos variables del estudio y sus componentes; la técnica empleada por el investigador permite la organización de los datos, es un proceso cuidadoso con el traslado de las respuestas emitidas por cada sujeto⁴⁶.

3.9 Aspectos Éticos

“La resolución 8430 de 1983”, establece reglamentos comprobados, especializados y funcionales para la investigación en salud.

Título II: Capitulo 1

- **Artículo 5.** Prevalece el respeto, la decencia y dignidad al legítimo bienestar del sujeto de investigación.
- **Artículo 8.** La defensa de la intimidad del ser humano es protegida, solo se identifica cuando se necesite previa autorización.
- **Artículo 9.** Se califica como peligro durante la investigación que la persona tenga un perjuicio durante o después de la investigación.

- **Artículo 14.** Se explica el acuerdo escrito, donde la persona autoriza ser parte activa de la investigación, tiene juicio de la índole de las técnicas, utilidad y peligros de la investigación sin ninguna presión alguna⁴⁹.

Esta investigación no representa ningún peligro para el personal de la central de esterilización, los participantes cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión establecidos, fueron informados del estudio y sus características así mismo la autonomía para continuar o desistir del estudio si lo hubiesen considerado pertinente. Mediante el consentimiento informado se registró la autorización del personal de enfermería de la central de esterilización con fines de investigación y confidenciales.

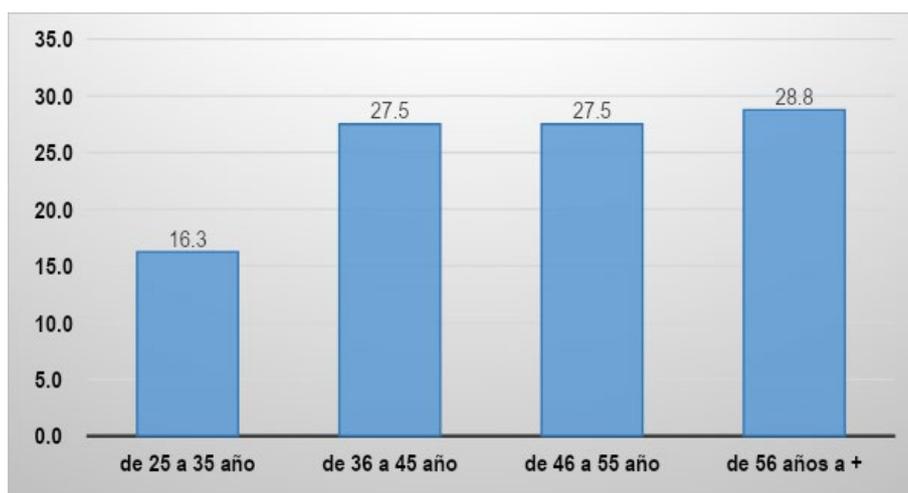
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Análisis Descripción de los Resultados

GRÁFICO N° 1

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SEGÚN EDAD EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATTI LIMA, 2021

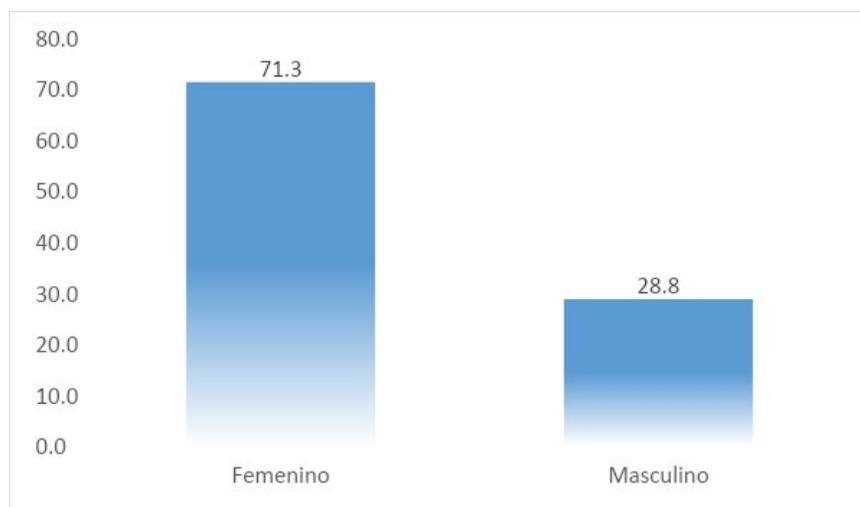


Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: En la figura se observa que el 16.3% (13), tiene una edad entre los 25 y 35 años, 27.5% (22), se encuentran en el rango de edad de 36 a 45 años, así mismo 27.5%, (22) se encuentran entre los 46 a 55 años; finalmente el 28.8% (23), del personal de enfermería de la central de esterilización tiene una edad superior a 56 años; los resultados demuestran que el 28.8% del personal de la central de esterilización tiene una edad por encima de los 56 años.

GRÁFICO N° 2

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SEGÚN SEXO EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATTI, LIMA 2021



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: En la figura se observa que del total de personal de enfermería=80, se demuestra que el 71.3%(57), del personal de enfermería son de sexo femenino y el 28.8%, (23), son de sexo masculino, estos resultados demuestran que el 71.3% del personal de enfermería de la central de enfermería es de sexo femenino.

GRÁFICO N° 3

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SEGÚN NIVEL PROFESIONAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATTI, LIMA 2021

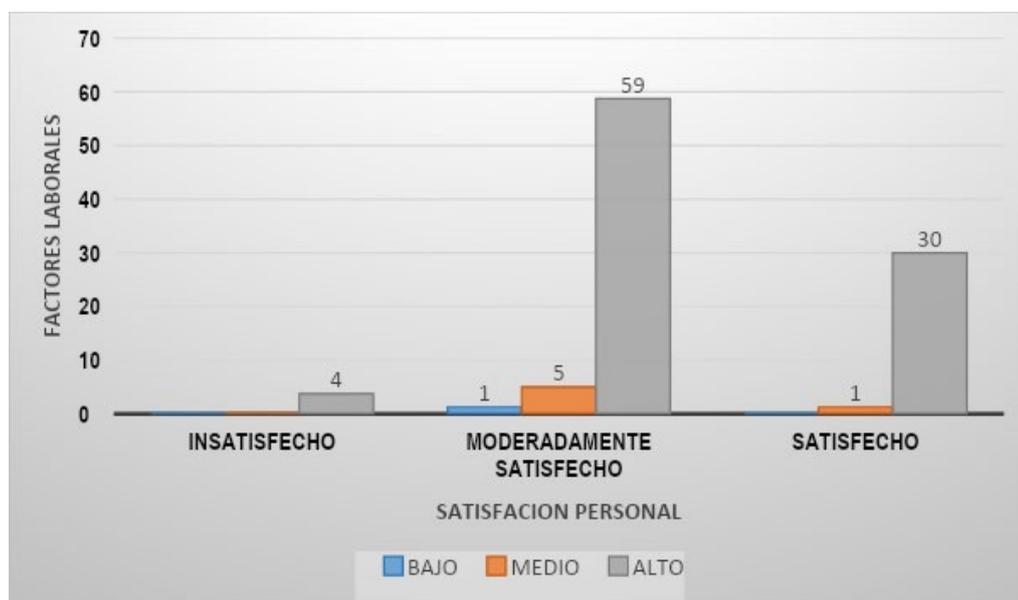


Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: En la figura se observa que el 28.8% (31), son personal de enfermería profesional y 61,3% (49), son personal técnico de enfermería, los resultados demuestran que el 61% del personal de la central de esterilización son técnicos de enfermería.

GRÁFICO N°4

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL Y NIVEL SEGÚN FACTORES LABORALES Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATTI LIMA, 2021

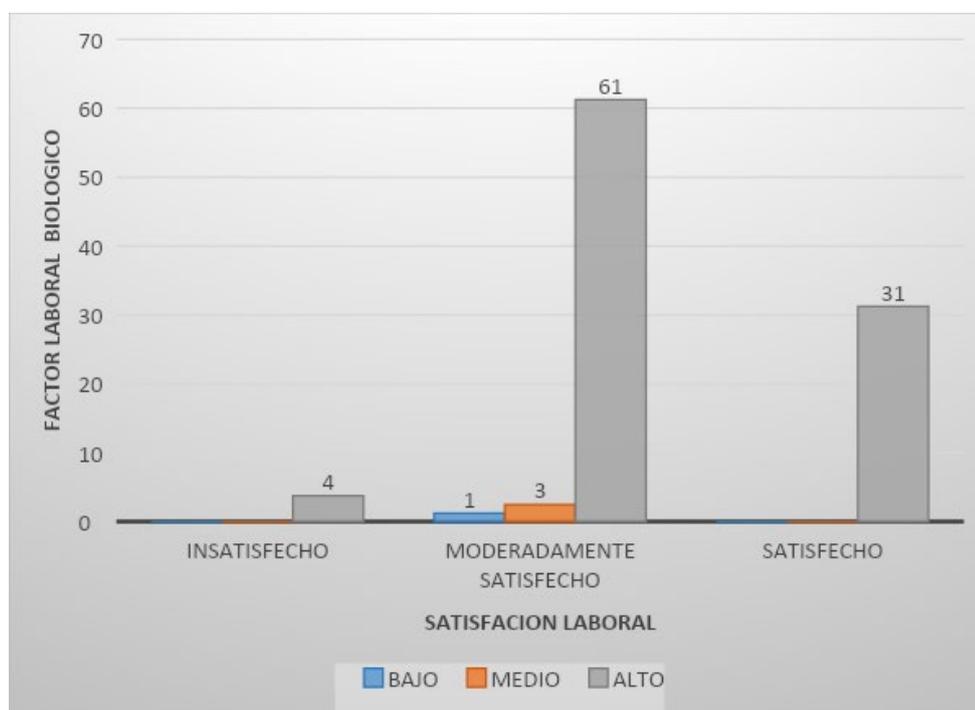


Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: en la figura se observa que el 4% (3), están insatisfechos y califican el factor laboral en un nivel alto, el 59% (47), están moderadamente satisfechos y califican el nivel de factor laboral alto, finalmente el 30% (24), están satisfechos y califican el nivel de factor laboral en un nivel alto, los resultados demuestran que el 59% del personal de enfermería de la central de esterilización califican el factor laboral en un nivel alto y están moderadamente satisfechos.

GRÁFICO N°5

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL Y NIVEL SEGÚN FACTORES LABORALES BIOLÓGICOS Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATTI LIMA, 2021

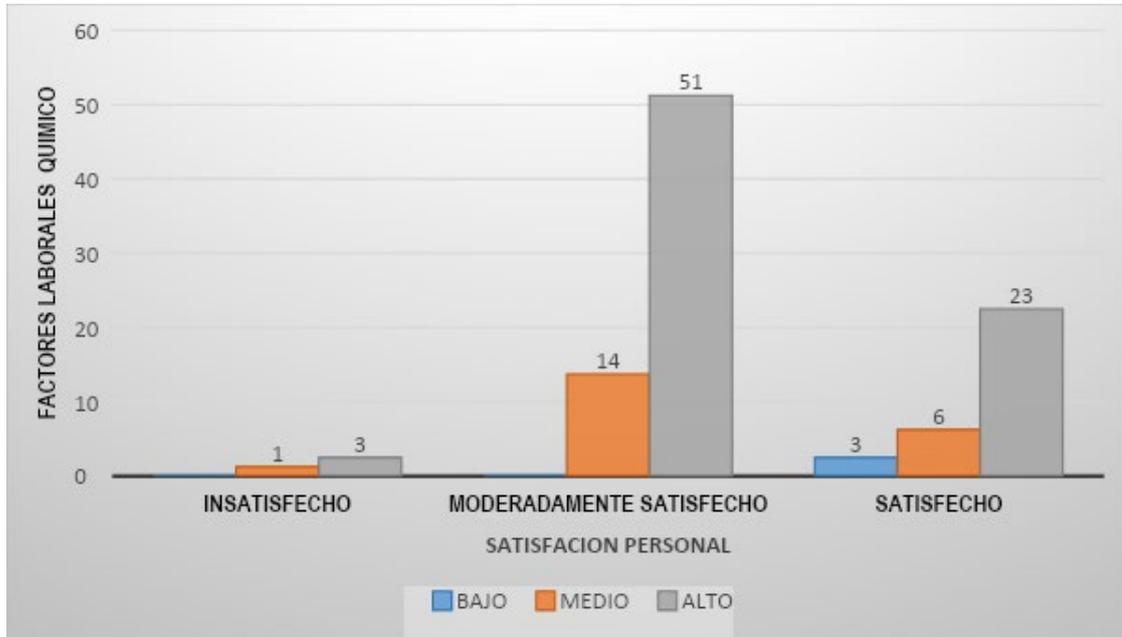


Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: en la figura se observa que el 4% (3), están insatisfechos y califican el factor laboral biológico en un nivel alto, el 61% (49), están moderadamente satisfechos y califican el nivel de factor laboral alto, finalmente el 31% (25), están satisfechos y califican el nivel de factor laboral biológico en un nivel alto, los resultados demuestran que el 61 % del personal de enfermería de la central de esterilización califican el factor laboral biológico en un nivel alto y están moderadamente satisfechos.

GRÁFICO N°6

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL Y NIVEL SEGÚN FACTORES LABORALES QUÍMICOS Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATTI LIMA, 2021

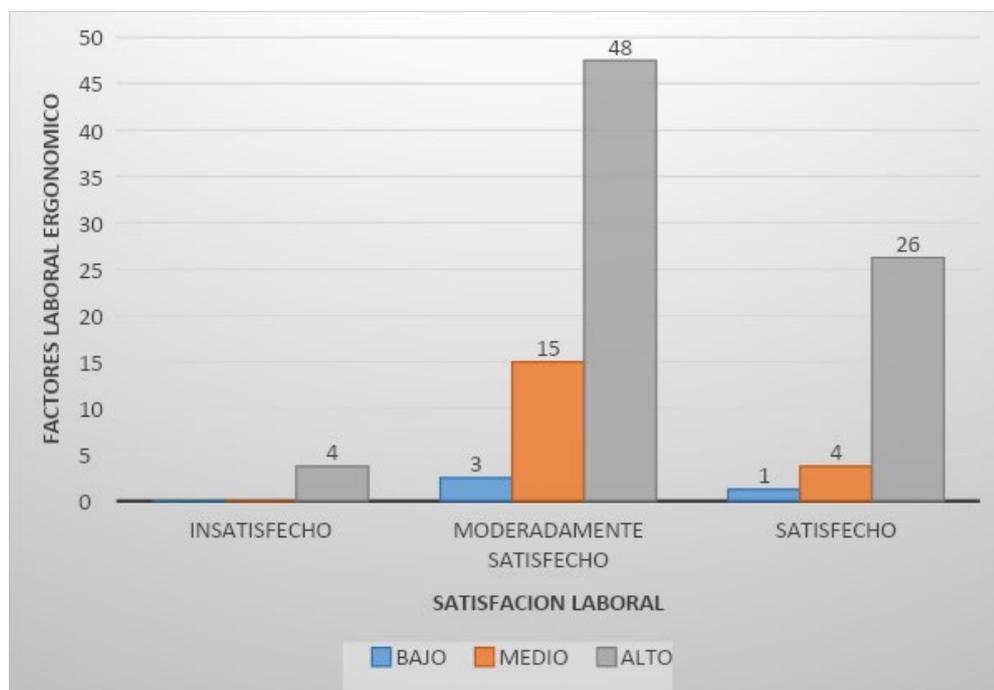


Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: en la figura se observa que el 3% (2), están insatisfechos y califican el factor laboral químico en un nivel alto, el 51% (41), están moderadamente satisfechos y califican el nivel de factor laboral químico alto, finalmente el 23% (18), están satisfechos y califican el nivel de factor laboral químico en un nivel alto, los resultados demuestran que el 51 % del personal de enfermería de la central de esterilización califican el factor laboral químico en un nivel alto y están moderadamente satisfechos.

GRÁFICO N°7

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL Y NIVEL SEGÚN FACTORES LABORALES ERGONÓMICOS Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATTI LIMA, 2021

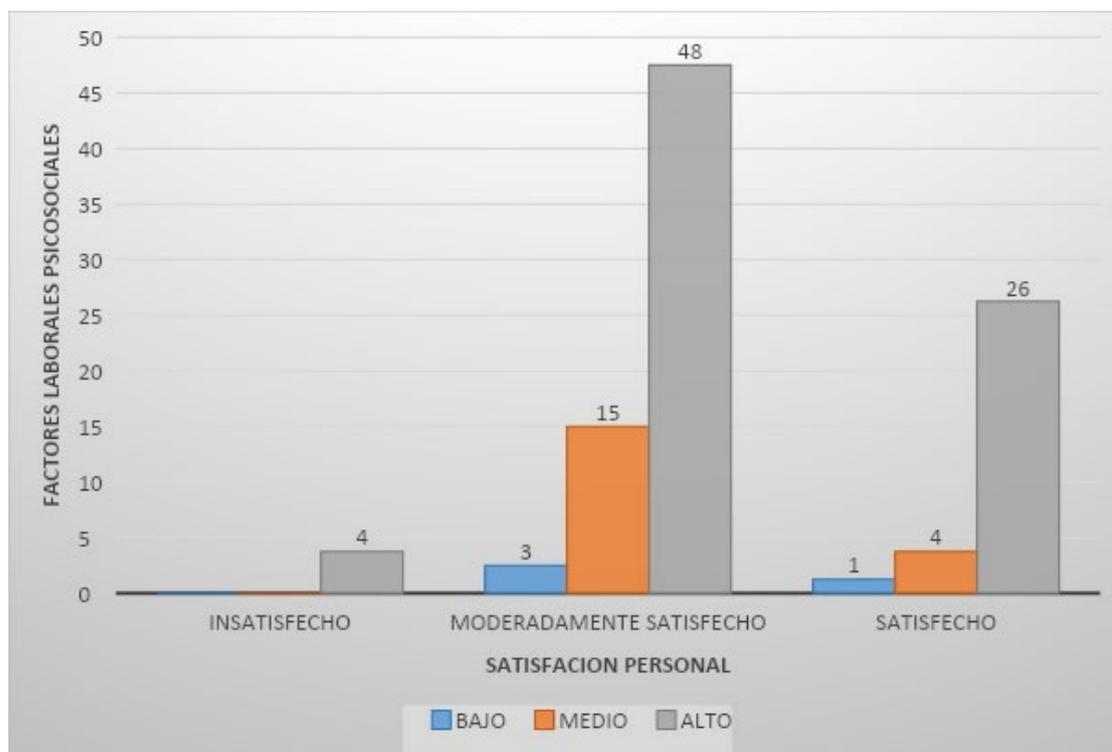


Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: en la figura se observa que el 4% (3), están insatisfechos y califican el factor laboral químico en un nivel alto, el 48% (38), están moderadamente satisfechos y califican el nivel de factor laboral ergonómico alto, finalmente el 26% (21), están satisfechos y califican el nivel de factor laboral ergonómico en un nivel alto, los resultados demuestran que el 48 % del personal de enfermería de la central de esterilización califican el factor laboral ergonómico en un nivel alto y están moderadamente satisfechos.

GRÁFICO N°8

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL Y NIVEL SEGÚN FACTORES LABORALES PSICOSOCIALES Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATTI LIMA, 2021

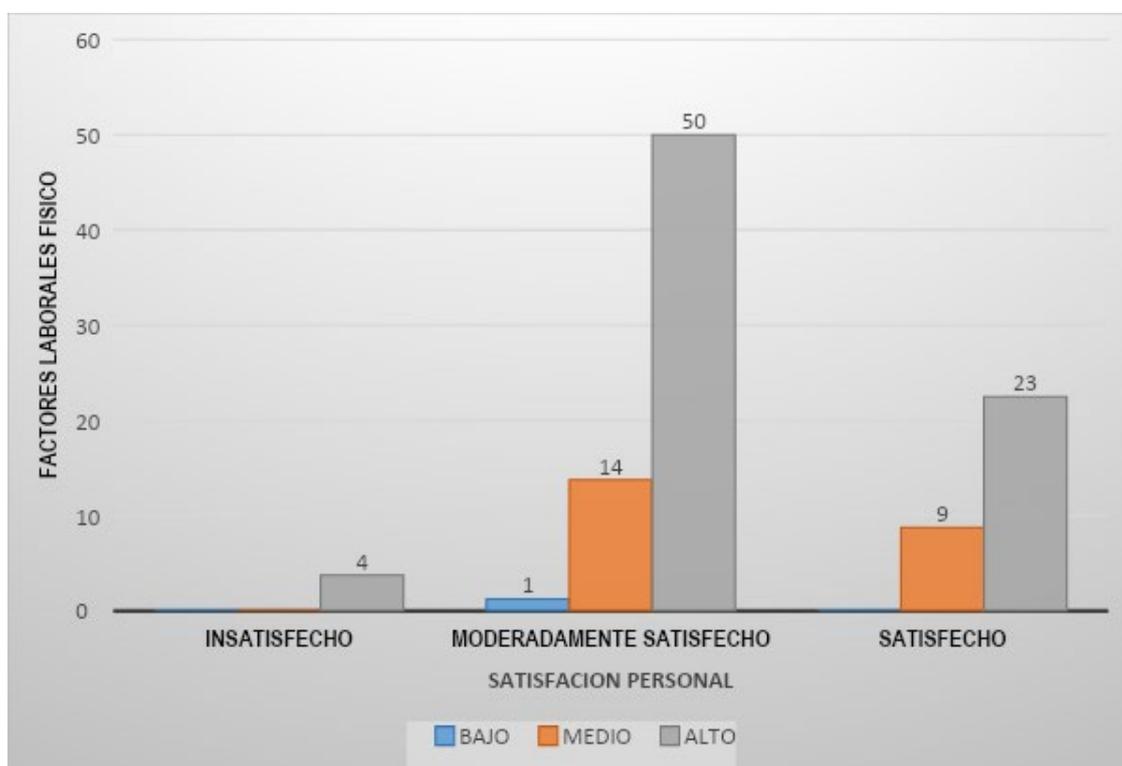


Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: en la figura se observa que el 4% (3), están insatisfechos y califican el factor laboral psicosocial en un nivel alto, el 48% (38), están moderadamente satisfechos y califican el nivel de factor laboral psicosocial alto, finalmente el 26% (21), están satisfechos y califican el nivel de factor laboral psicosocial en un nivel alto, los resultados demuestran que el 48 % del personal de enfermería de la central de esterilización califican el factor laboral psicosocial en un nivel alto y están moderadamente satisfechos.

GRÁFICO N°9

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL Y NIVEL SEGÚN FACTORES LABORALES FÍSICOS Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATTI LIMA, 2021



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: en la figura se observa que el 4% (3), están insatisfechos y califican el factor laboral físico en un nivel alto, el 50% (38), están moderadamente satisfechos y califican el nivel de factor laboral físico alto, finalmente el 23% (18), están satisfechos y califican el nivel de factor laboral físico en un nivel alto, los resultados demuestran que el 50 % del personal de enfermería de la central de esterilización califican el factor laboral f en un nivel alto y están moderadamente satisfechos.

TABLA N° 1
PRUEBA DE NORMALIDAD DE VARIABLES

HO: LOS DATOS TIENEN UNA DISTRIBUCIÓN NORMAL

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
FACTORES LABORALES	,151	80	,000
BIOLOGICO	,186	80	,000
QUIMICO	,149	80	,000
ERGONOMICO	,181	80	,000
PSICOSOCIALES	,200	80	,000
FISICO	,154	80	,000
SATISFACION PERSONAL	,114	80	,012

Como el P valor (sig.) es menor que 0.05 entonces se rechaza. La Hipótesis nula, se concluye que los datos no tienen Distribución normal y, por lo tanto, se utilizará la correlación Rho de Spearman para la prueba de hipótesis.

4.1.2 Prueba de Hipótesis

Hipótesis General: prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre los factores laborales y la Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

H1: Existe relación significativa entre los factores laborales y la Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

Nivel de significancia: relación de significancia es 0.05.

Estadístico de prueba: Rho de Spearman.

Decisión: dado que $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula.

TABLA N° 2

PRUEBA DE HIPÓTESIS DE FACTORES LABORALES Y SATISFACCIÓN LABORAL

CORRELACIONES				
			FACTORES LABORALES	SATISFACION PERSONAL
Rho de Spearman	FACTORES LABORALES	Coefficiente de correlación	1,000	,160
		Sig. (unilateral)	.	,039
		N	80	80
	SATISFACION PERSONAL	Coefficiente de correlación	,160	1,000
		Sig. (unilateral)	,039	.
		N	80	80

Conclusión: Se cuenta con evidencia significativa ($p < 0,05$) para afirmar que, si existe relación significativa entre los Factores laborales y la Satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021.

Hipótesis Específica: prueba de hipótesis específica 1.

H₀: No existe relación significativa entre los factores laborales biológicos y la Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

H₁: Existe relación significativa entre los factores laborales biológicos y la Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

Nivel de significancia: relación de significancia es 0.05.

Estadístico de prueba: Spearman.

Decisión: dado que $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula.

TABLA N° 3

PRUEBA DE HIPÓTESIS DE FACTORES LABORALES BIOLÓGICOS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL

CORRELACIONES				
		BIOLOGICO	SATISFACION PERSONAL	
Rho de Spearman	BIOLOGICO	Coefficiente de correlación	1,000	,410
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	80	80
	SATISFACION PERSONAL	Coefficiente de correlación	,410	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	80	80

Conclusión: Se cuenta con evidencia significativa ($p < 0,05$) para afirmar que, si existe relación significativa entre los Factores laborales Biológicos y la Satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021.

Hipótesis Especifica: prueba de hipótesis específica 2.

Ho: No existe relación significativa entre los factores laborales químicos y la Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

H1: Existe relación significativa entre los factores laborales químicos y la Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

Nivel de significancia: relación de significancia es 0.05.

Estadístico de prueba: Rho de Spearman.

Decisión: dado que $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula.

TABLA N°4

PRUEBA DE HIPÓTESIS DE FACTORES LABORALES QUÍMICOS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL

Correlaciones				
		QUIMICO	SATISFACION PERSONAL	
Rho de Spearman	QUIMICO	Coeficiente de correlación	1,000	,018
		Sig. (unilateral)	.	,439
		N	80	80
	SATISFACION PERSONAL	Coeficiente de correlación	,018	1,000
		Sig. (unilateral)	,439	.
		N	80	80

Conclusión: Se cuenta con evidencia significativa ($p < 0,05$) para afirmar que, si existe relación significativa entre los Factores laborales Químicos y la Satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021.

Hipótesis Específica: prueba de hipótesis específica 3.

H₀: No existe relación significativa entre los factores laborales ergonómicos y la Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

H₁: Existe relación significativa entre los factores laborales ergonómicos y la Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

Nivel de significancia: relación de significancia es 0.05.

Estadístico de prueba: Rho de Spearman.

Decisión: dado que $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula.

TABLA N°5

**PRUEBA DE HIPÓTESIS DE FACTORES LABORALES
ERGONÓMICOS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL**

		CORRELACIONES		
			ERGONOMICO	SATISFACION PERSONAL
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,118
	ERGONOMICO	Sig. (unilateral)	.	,049
		N	80	80
		Coefficiente de correlación	,118	1,000
	SATISFACION PERSONAL	Sig. (unilateral)	,049	.
		N	80	80

Conclusión: Se cuenta con evidencia significativa ($p < 0,05$) para afirmar que, si existe relación significativa entre los Factores laborales Ergonómicos y la Satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021.

Hipótesis Específica: prueba de hipótesis específica 4.

H₀: No existe relación significativa entre los factores laborales psicosociales y la Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

H₁: Existe relación significativa entre los factores laborales psicosociales y la Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

Nivel de significancia: relación de significancia es 0.05.

Estadístico de prueba: Rho de Spearman.

Decisión: dado que $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula.

TABLA N°6

PRUEBA DE HIPÓTESIS DE FACTORES LABORALES PSICOSOCIALES Y LA SATISFACCIÓN LABORAL

CORRELACIONES			
		PSICOSOCIALES	SATISFACION PERSONAL
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
	PSICOSOCIALES	Sig. (unilateral)	.
		N	80
		Coefficiente de correlación	-.050
	SATISFACION PERSONAL	Sig. (unilateral)	,029
		N	80
Coefficiente de correlación		1,000	

Conclusión: Se cuenta con evidencia significativa ($p < 0,05$) para afirmar que, si existe relación significativa entre los Factores laborales Psicosociales y la Satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021.

Hipótesis Especifica: prueba de hipótesis específica 5.

Ho: No existe relación significativa entre los factores laborales físicos y la Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

H1: Existe relación significativa entre los factores laborales físicos y la Satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

Nivel de significancia: relación de significancia es 0.05.

Estadístico de prueba: Rho de Spearman.

Decisión: dado que $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula.

TABLA N°7

PRUEBA DE HIPÓTESIS DE FACTORES LABORALES FÍSICOS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL

Correlaciones				
			FISICO	SATISFACION PERSONAL
Rho de Spearman	FISICO	Coefficiente de correlación	1,000	,105
		Sig. (unilateral)	.	,047
		N	80	80
	SATISFACION PERSONAL	Coefficiente de correlación	,105	1,000
		Sig. (unilateral)	,047	.
		N	80	80

Conclusión: Se cuenta con evidencia significativa ($p < 0,05$) para afirmar que, si existe relación significativa entre los Factores laborales físicos y la Satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima, 2021.

4.1.3 Discusión de los Resultados

El presente estudio tiene como objetivo general, determinar la relación que existe entre los factores laborales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización, según la teoría de **Orem. (22)**, refiere que el autocuidado es de gran importancia a fin de promover, la vida y la salud; que, aplicado al marco de la investigación, el personal de salud se convierte en agente de acción de cambio. **Cabanillas (11)**, refiere en su estudio, que la relación entre los factores laborales, estado de salud y satisfacción en la central de esterilización tienen relación, concluye que existe, una relación significativa entre factores laborales, estado de salud y satisfacción de los trabajadores que no están preparados para las exigencias y retos en la central de esterilización.

Por otro lado, **Reyes (55)**, en su estudio determina que los niveles de satisfacción laborales están relacionados de manera significativa con niveles de salud, lo que determina, niveles laborales aceptables para el personal de enfermería. Los resultados del análisis bidimensional muestran, que el 59%(47), del personal de enfermería de la central de esterilización califica el factor laboral en un nivel alto y están moderadamente satisfechos en el **Tabla N°2**, se puede observar; que para establecer estadísticamente, que sí existe relación significativa entre los factores laborales, se utilizó el coeficiente de correlación (Rho de Spearman $R=0.160$), el nivel de significancia de (0.039) donde se concluye: que sí se cuenta con evidencia ($p < 0.05$), para afirmar que existe relación significativa entre los factores laborales y la satisfacción laboral; por lo tanto se rechaza la hipótesis nula ; finalmente, los factores laborales están presentes en el entorno de trabajo, los directivos de las actividades están forzados a admitir acciones para la defensa de la salud y garantía de los trabajadores

En relación a la hipótesis específica número 1, según la teoría de **Higiene y Salud en el trabajo (21)**, la experiencia enseña que en toda situación de trabajo se identifican un conjunto de variables propias de la situación de trabajo cuyo valor influye en la aparición de problemas de salud; estas variables reciben el nombre de factores laborales. Por otro lado, **Llana (16)**, en su estudio presenta resultados sobre el factor laboral biológico (28.26%), presentaron un factor laboral alto, (52.17%) “factor mediano” y (19.57%) “factor bajo”; demostrando que hay una relación lineal positiva “(correlación Spearman $=0.625$; $p=0.001$)”, se concluye; que existe una relación directa entre el control de residuos

sólidos en el hospital y el factor laboral biológico. Por otro lado, **Marín Samanez, Plascencia, Medina. (19)**, demuestra que, para conseguir el grado de conformidad en el trabajo, los trabajadores presentan una motivación media con el (49.3%) y una satisfacción laboral con el (56.6%); concluye que el compromiso y el rendimiento en el trabajo es alto, el clima laboral con buenas relaciones personales es importante para que el trabajador se identifique, por lo tanto, se determina una relación entre las variables de estudio⁴⁸. El resultado del análisis bidimensional demuestra que el 61%(49), del personal de enfermería de la central de esterilización califica el factor laboral biológico en un nivel alto y están moderadamente satisfechos en la **Tabla N°3**, se puede observar, que para establecer estadísticamente, que sí existe relación significativa entre los factores laborales biológicos, se utilizó el coeficiente de correlación (Rho de Spearman $R=0.410$) nivel de significancia (0.000), se concluye: que sí se cuenta con evidencia ($p < 0.05$), para afirmar que existe relación significativa entre los factores laborales biológicos y la satisfacción laboral; por lo tanto se rechaza la hipótesis nula. Finalmente, el factor laboral biológico es la causa principal de accidentes laborales en los trabajadores, al arriesgarse en la manipulación de agentes vivos o inactivos que producen enfermedades infecto contagiosas.

En relación a la hipótesis específica número 3, según la teoría de **Maslow (28)**, está relacionada con la seguridad física y salud, la necesidad del ser humano de satisfacción mediante el desarrollo de una actividad en todo su potencial, por otro lado **Chilingano (59)**, en su estudio los resultados demostraron ,que el sujeto de estudio es el personal de enfermería de centro quirúrgico y central de

esterilización ,y que está expuesta al (80%), a factores laborales biológicos y químicos, las medidas de prevención no son las adecuadas para evitar accidentes laborales, con este estudio se establece la relación entre dos variables que respaldan el problema identificado, según ,**Vega (51)**, en su estudio, los resultados demostraron que el (41.7%), de los trabajadores se sienten satisfechos; se concluye que hay una relación significativa entre la variable entre satisfacción laboral y factores laborales en los trabajadores, el coeficiente de correlación (Rho Spearman de=0.908), representa una relación alta entre las variables. El resultado del análisis bidimensional demuestra que el 51%(41), del personal de enfermería de la central de esterilización califica el factor laboral químico, en un nivel alto y están moderadamente satisfechos en la **Tabla N°4**, se puede observar, que para establecer estadísticamente, que sí existe relación significativa entre los factores laborales químicos, se utilizó el coeficiente de correlación (Rho de Spearman R=0.018), nivel de significancia (0.439) se concluye, que sí se cuenta con evidencia significativa ($p < 0.05$), para afirmar que existe relación significativa entre los factores laborales químicos y la satisfacción laboral; por lo tanto se rechaza la hipótesis nula. Finalmente, es importante citar que cambios de temperatura y fricción con sustancias irritantes alteran la salud del trabajador la disposición y pulcritud del espacio laboral son situaciones para desarrollo del trabajador y satisfacción del personal.

En relación a la hipótesis específica número 4, según la teoría de **Orem. (22)**, la actividad del autocuidado se define como una compleja habilidad que permite conocer y cubrir necesidades para regular el propio funcionamiento

humano en forma positiva. Así mismo, **Marcelo (57)**, los resultados de su estudio muestran que el 98.5% tienen factores ergonómicos altos, concluye que estos factores se relacionan con las posturas, movimiento, originando una inestabilidad en la ocupación y competencia del trabajo. Por otro lado, **Contreras, (52)**, los resultados de su estudio muestran que el (58%), de la población presenta un nivel medio de satisfacción laboral, y el (31%), representa un nivel alto de satisfacción laboral y el (11%), representa un nivel de satisfacción laboral bajo; se concluye que la satisfacción del personal de enfermería es un fenómeno multidimensional que se condiciona a una variedad de factores laborales que afecta el desempeño laboral y la calidad de los servicios prestados. El resultado del análisis bidimensional demuestra que el 48%(38), del personal de enfermería de la central de esterilización califica el factor laboral ergonómico, en un nivel alto y están moderadamente satisfechos en la **Tabla N°5**, se puede observar, que para establecer estadísticamente, que sí existe relación significativa entre los factores laborales ergonómicos se utilizó el coeficiente de correlación (Rho de Spearman $R=0.118$), nivel de significancia (0.049) se concluye, que sí se cuenta con evidencia significativa ($p < 0.05$), para afirmar que existe relación significativa entre los factores laborales ergonómicos y la satisfacción laboral; por lo tanto se rechaza la hipótesis nula. Finalmente, los factores ergonómicos comprometen la dinámica corporal, la postura, las actividades y fatiga causando problemas músculos esqueléticos, relacionados con el trabajo.

En relación a la hipótesis específica número 5 según la teoría de **los Factores de Herzberg (53)**, se relaciona con condiciones laborales que producen

motivación y otros insatisfacción; los factores laborales psicosociales se relacionan con la organización, y la realización de las tareas, liderazgo, responsabilidad tareas repetitivas, toma de decisiones cuando estos factores son percibidos negativamente por el trabajador producen daño psicológico fisiológico o social al trabajador; **Azma Amín, (14)**, en su estudio, los resultados demuestran que el (48.94%) presento dolor, siendo el sitio más frecuente el cuello,(47.20%), presento dolor en los pies y dorso el (40.69%) no refiere; concluye, que el trabajo psicológico establece una relación de tensión siendo estadísticamente significativo ($p < 0.05$), que indica una alta prevalencia de WRMSDs en partes del cuerpo asociados a factores psicológicos¹⁴. Así mismo, **Acevedo G, et. al, (54)**, en su estudio, determinó que los riesgos laborales psicosociales son altos y corresponden a las dimensiones de exigencias psicológicas (57.7%), apoyo social y calidad de liderazgo, espacio laboral, concluye diciendo, que el personal de enfermería, tiene aumentada la frecuencia de exposición a factores laborales psicosociales, determina la necesidad de investigar los factores condicionantes y establecer la promoción de espacios laborales saludables. El resultado del análisis bidimensional demuestra que el 48%(38), del personal de enfermería de la central de esterilización califica el factor laboral ergonómico, en un nivel alto y están moderadamente satisfechos en la **Tabla N°6**, se puede observar, que para establecer estadísticamente que sí existe relación significativa entre los factores laborales ergonómicos se utilizó el coeficiente de correlación (Rho de Spearman $R=0.050$), nivel de significancia (0.029) se concluye, que sí se cuenta con evidencia significativa ($p < 0.05$), para afirmar que existe relación significativa entre los factores laborales psicosociales y la satisfacción laboral;

por lo tanto se rechaza la hipótesis nula. Finalmente, el factor laboral psicosocial es el producto adverso de espacios laborales inadecuados, dañinos para la salud física y psíquica del personal de enfermería de la central de esterilización.

En referencia a la hipótesis número 6 según la teoría de **Higiene y Salud en el trabajo (21)**, el concepto emitido, por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social y no solo la ausencia de enfermedad; un entorno prioritario para la promoción de la salud en el trabajo y los ambientes saludables son el bien máspreciado. Por otro lado, **Manrique. (56)**, en su estudio sobre los factores laborales físicos concluye, diciendo que los factores físicos como el ruido están presentes de forma continua en la central de esterilización en un (85%), la iluminación es directa en un (65%), la temperatura está en nivel alto (95%), y existe una exposición a las radiaciones en un (60%), por lo tanto, este factor laboral siempre va a estar presente en el espacio laboral y tiene una relación significativa con la satisfacción del personal. Así mismo, **Cuno (18)**, en su estudio, concluye que el estrés ocupacional está relacionado de manera directa y positiva con la satisfacción laboral (coeficiente de Rho de Spearman = 0.579). El resultado del análisis bidimensional demuestra que el 50%(40), del personal de enfermería de la central de esterilización califica el factor laboral físico, en un nivel alto y están moderadamente satisfechos en la **Tabla N°7**, se puede observar, que para establecer estadísticamente que sí existe relación significativa entre los factores laborales físicos se utilizó el coeficiente de correlación (Rho de Spearman $R=0.105$), nivel de significancia (0.047) se

concluye, que sí se cuenta con evidencia ($p < 0.05$), para afirmar que existe relación significativa entre los físicos y la satisfacción laboral; por lo tanto se rechaza la hipótesis nula. Finalmente, se considera al personal de la central de esterilización como un grupo frágil a los factores laborales, que están presentes en sus actividades diarias.

El resultado de la investigación determina que si existe una relación significativa del 59% (47), correlación (Rho de Spearman $R=0.160$), y un nivel de significancia de (0.039), entre los factores laborales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización del hospital Edgardo Rebagliatti , lo que se determina con el estudio de **Torres (58)**, donde concluye que la realización del trabajo presenta funciones y condiciones laborales que la institución le otorga al trabajador, se manifiesta en una independencia distribuida en la infraestructura ,equipo y políticas para el desarrollo del personal en el aspecto físico y psicológico.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera. Existe relación significativa ($p=0.039 < 0.05$) entre los factores laborales y la Satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Lima. 2021. Con una relación de nivel moderado ($r=0.160$).

Segunda. Existe relación significativa ($p=0.000 < 0.05$) entre los factores laborales biológicos y la satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti, Lima 2021. Con una relación de nivel moderado ($r=0.410$).

Tercera. Existe relación significativa ($p=0.439 < 0.05$) entre los factores laborales químicos y la satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti, Lima 2021 Con una relación de nivel moderado ($r=0.018$).

- Cuarta.** Existe relación significativa ($p=0.049 < 0.05$) entre los factores laborales ergonómicos y la satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti, Lima 2021. Con una relación de nivel moderado ($r=0.118$).
- Quinta.** Existe relación significativa ($p=0.029 < 0.05$) entre los factores laborales psicosociales y la satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti, Lima 2021. Con una relación de nivel moderado ($r=0.050$).
- Sexta.** Existe relación significativa ($p=0.047 < 0.05$) entre los factores laborales físicos y la satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti, Lima 2021. Con una relación de nivel moderado ($r=0.105$).

5.2 Recomendaciones

1. A los administradores del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Martins, se le sugiere, tener como precedente este estudio sobre los factores laborales y la satisfacción del personal de la central de esterilización, para convertir el ambiente laboral en un ambiente seguro, controlando factores laborales, la calidad es sinónimo de satisfacción.

2. A la Jefatura de la Central de esterilización se le sugiere, desarrollar planes de mejora para establecer condiciones de trabajo acordes con las normas internacionales, a fin de disminuir los factores laborales que producen enfermedades laborales en el personal de enfermería en la central de esterilización.
3. A los trabajadores se les sugiere aplicar el autocuidado para mejorar su salud y bienestar durante las actividades de trabajo, para disminuir factores laborales y evitar accidentes y enfermedades, mejorar el ambiente laboral en la central de esterilización.
4. A las universidades dedicadas a la formación de profesionales de la Salud, estimular la investigación para la formación de profesionales que estimulen las competencias gerenciales en el ámbito de la Salud, fomentando ambientes saludables y seguros.
5. A los profesionales de enfermería fomentar actividades que comprometan a todo el personal de enfermería, a fin de disminuir los factores laborales, reforzar relaciones óptimas y un estado de bienestar físico y psicológico en el ámbito laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castro R., Pérez Y. Condiciones del medio Ambiente laboral y las alteraciones a la salud que presentan el personal de Enfermería que labora en la unidad Central de procesamiento, esterilización, suministro del Hospital General Guatire- Guarenas “Dr. Eugenio PD Bellard” 2008; [Internet]. [citado el 12 de abril del 2019]. Disponible desde: www.bvsst.org.ve/documentos/tesis/tesis_DD237rcastro.pdf
2. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Tendencias Mundiales sin accidentes de trabajo y enfermedades Mundiales;2015.
3. Muñoz A. Gerencia y Competencias Dinámicas en Instituciones Prestadoras de Salud. Revista Política y Salud 2008; Vol.7, Pág. 131-154 de junio a diciembre
4. Manual de Desinfección y Esterilización Hospitalaria. Minsa, 2002. pp.24.
5. Méndez M. Algunos aspectos relacionados con los riesgos en una central de esterilización;2016. [Internet. citado el 12 de abril del 2019]. Disponible desde: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192004000100003&script=sci_arttext
6. Martínez C. Riesgos Ocupacionales en la central de Esterilización. Avances en Enfermería. Vol. X, N° 1, 1992; [Internet]. Enero- Julio. [citado el 12 de abril del 2019]. Disponible desde: www.bdigital.unal.edu.co/20535/1/16686-52234-1-pb
7. Secretaría de salud laboral y medio ambiente de unión general de trabajadores; Manual Informativo de prevención de factores laborales, riesgos en centros Hospitalarios. UNESCO: Secretaría de Salud Laboral y Medio Ambiente, 2015, pp.30.
8. Cifuentes, Johana Enyd, & Manrique Abril, Fred Gustavo. Satisfacción laboral en enfermería en una institución de salud de cuarto nivel de atención. Bogotá, Colombia. Avances en Enfermería 2014; 32(2), 217-227; Disponible en <https://dx.doi.org/10.15446/av.enferm.v32n2.46207>

9. Ministerio de Salud. Metodología para el estudio del clima, organización, Dirección general de salud de personas, dirección de calidad en salud Lima, Peru,2015.
10. Chiavenato, I. Administración de recursos humanos, (5ª ed.), Santa Fe de Bogotá. Editorial McGraw-Hill interamericana 2000; pp.30-32.
11. Cabanillas, et alt. Riesgos ergonómicos del personal de enfermería: Central de esterilización del Hospital de especialidades Dr. Abel Gilbert Pontón Guayaquil. Revista Mas Vita, Revisión Científica, Salud 2019; Vol.2, N°2 abril-junio.
12. Guerra Calderón J.A. Riesgos biológicos presentes en el personal que trabaja en el centro quirúrgico y central de esterilización del Hospital San Luis De Otavalo., Buenos Aires. Argentina;2017, pp 32.
13. Briseño, E. Herrera, R. Enders, J. y Fernández, A. Estudio de riesgos ergonómicos y satisfacción laboral en el personal de enfermería, Revista de Salud Pública 2016; Vol. 9(1). pp. 53-58.
14. Azma, Amin.N. Relación de los factores de riesgo psicológicos y trastornos musculo esqueléticos relacionados con el trabajo del personal de enfermería y de central de esterilización malasia; 2016 pp 54.
15. Montalvo, A. Cortés, Y. Y Rojas, M. Riesgo ergonómico asociado a sintomatología musculo esquelética en personal de enfermería. Hacia la Promoción de la Salud 2015; Vol. 20(2). pp. 132 - 146.
16. Llana, G. Manejo de residuos sólidos hospitalarios y riesgo laboral del personal de salud del Hospital de Apoyo Felipe Huamán Poma de Ayala – Puquio, Lima Perú; 2018, pp.18.
17. Bazualdo, E. Estrés Laboral y Nivel de Satisfacción del Personal Asistencial de Áreas Críticas del Hospital Regional Docente de Cajamarca. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo;2018, pp.20.

18. Cuno, U. Estrés Ocupacional y Satisfacción Laboral en Personal de Enfermería del Hospital II Essalud, Abancay, Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30269/cuno_chu.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Marín Samanez H, Plasencia Medina. Motivación y satisfacción laboral de una organización de salud del sector privado. Horiz MED; 2017. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v17n4/a08v17n4.pdf>
20. Vargas L. Riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima Tesis. Lima: Universidad César Vallejo, Escuela de Post Grado; 2017, pp.32.
21. Organización Mundial de la Salud. Informe sobre Riesgos Laborales según grupo de trabajo, sobre Riesgos Profesionales en el hospital La Haya, OMS; 2011, pp 32.
22. Orem, D. Teoría del Déficit de Autocuidado, en modelos y Teorías de Enfermería, Séptima Edición, España;2011, pp 21.
23. Cabo. J. Riesgos Laborales. Conceptos Básicos. Madrid, España. Centro de Estudios Financieros;2010, pp.20.
24. Solé F. y Mirolet. Cómo confeccionar un plan de formación en una empresa. Barcelona, España 2008; pp.23-27.
25. Olivera M. Conocimiento y Actitud respecto a las Precauciones estándar en un servicio de emergencia pública: un estudio Transversal, Brasil 2009; pp.30-31.
26. Díaz P. Prevención de riesgos laborales en las situaciones laborales: Una gestión de calidad. Colombia 2010; pp.40-42.
27. Donal y Otros. La Gestión de Recursos Humanos: Preparando profesionales para el siglo XXI, segunda edición, Colombia 2003; pp.30-31.

28. Sánchez C. H. y Reyes M. C. Metodología y Diseño en la Investigación Científica, 5ta Edición, Editorial "Business Support Aneth", Lima-Perú 2003; pp 251.
29. Maslow, A. Teoría de las necesidades Humanas de Maslow. Ediciones Icono enciclopedia, México 2014; pp.25-26.
30. Hernández, Sampieri y Fernández, Collado. Metodología de la Investigación, Sexta Edición, México 2006; pp.149.
31. Memna, Sergio. Metodología de la Investigación México 2008; pp. 50.
32. Tamayo y Tamayo. N. Metodología de la Investigación formal, Cap. 4: Cuerpo de la Obra, Citas, tablas, figuras. México 2006; pp.130.
33. Sabino, L. El Proceso de Investigación ediciones Arial. Caracas 2006; pp.100
34. Kerlinger, F. y H. Lee. Investigación del comportamiento. México: McGraw Hill/ Interamericana 2002; pp.13.
35. López de Bozic, E. Metodología de la investigación: Guía instruccional. Caracas: UNA 2011; pp.8.
36. Kirnner y Taylor. Investigación de mercado, México, McGraw Hill 1998; pp.405.
37. Calabeiro. V. Prevención de Riesgos Laborales: Normativa de Seguridad e higiene en el puesto de trabajo, tercera edición, España 2010; pp 2.
38. Sánchez. P. Motivación Laboral en el trabajo de Empresas Formales de Bogotá, Revista, Iberoamericana de Psicología, Ciencia y Tecnología, 2015,7(1), 59-77.
39. Hernández, Fernández y Baptista. Metodología de la investigación, Diseños transaccionales correlacionales 2003; pp 117.
40. Reymundez, E. Factores de Riesgo Laboral en las enfermeras del servicio de emergencia en la Microred Vinchos, Red de salud Huamanga, Ayacucho, Universidad de San Marcos; 2015, pp 20-21.
41. C. Proceso de la investigación, Capitulo 9, Caracas; 1992, pp 25.

42. Ruiz, G. Metodología de la Investigación, Cap. 1 “Los Enfoques Cualitativo y Cualitativo de la Investigación Científica”. México; 2010, pp.44.
43. Chávez. Introducción a la investigación educativa. México 2007; pp.45.
44. Palma, S. Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC) Manual. Lima, Perú: Editora Cartolan EIR; 2015, pp.35.
45. Bernal, A. Metodología de la Investigación, Administración, Economía y Humanidades, Colombia; 2006.; 2010. [fecha de acceso 17 de noviembre de 2018]. Disponible en <http://www.inppares>
46. Riquez y Col. Metodología de la investigación manual teórico práctico. México 2002; pp 20.
47. Resolución Ministerial Número 8430. De los aspectos éticos de la investigación en seres humanos, Título II, capítulo 1, Ministerio de salud de Colombia 1983; pp 249.
48. Díaz P. Prevención de riesgos Laborales en las situaciones laborales: Una gestión de Calidad, 2010. Colombia, pp 53.
49. 49. Vega, T. Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los trabajadores del centro de Salud Materno Infantil Santa Luzmila II Lima ,2018, [Tesis de Maestría], Universidad Cesar Vallejo 2018 [Acceso el 4 de noviembre del 2020] disponible en:
50. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/33981>.
51. Salazar C. Factores de riesgo laboral en el personal de enfermería del Hospital Luis Razzati tesis para optar al grado de especialista en medicina ocupacional]. Venezuela. Universidad Nacional de Guayana; 2009. (fecha de acceso 26 de noviembre de 2020) Disponible en: http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/edocs/tesis/tesis_postgrado/especializaciones/salud_ocupacional/tgers35c482009salazarcesar.pdf

52. Guizado Ramos M, Zamora Córdova Riesgos ergonómicos relacionados a la lumbalgia ocupacional en enfermeras que laboran en Centro Quirúrgico del Hospital Daniel Alcides Carrión,2015, pp.56, Perú.
53. Contreras, M. Satisfacción laboral de los profesionales de enfermería vinculados a una I.P.S de III nivel de atención Bogotá 2014, (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
54. Herzberg's. Motivators and Hygiene Factors 1989 en: Mind Tools. Recuperado en: 28 febrero 2020 de Mind Tools: mindtools.com.
55. Acevedo GE.et, al. Condiciones y medio ambiente de trabajo en hospitales públicos,2015, provincia de Córdoba, Argentina.
56. Reyes, Y. Satisfacción laboral y salud mental en enfermeras de los servicios de hospitalización del Hospital Regional de Huacho. Huacho:2019, Universidad nacional Faustino Sánchez Carrión.
57. Manrique, D. Conocimiento que tiene el personal de enfermería sobre los riesgos ocupacionales. Del Hospital Universitario Dr. Ángel Larralde .2015, (HUAL). Carabobo; [fecha de acceso 24 de octubre de 2020]. Disponible en: <http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/2608/1/Riesgosocupacionales-fisicos-de-las-enfermeras-de-atencion-directa.htm>
58. Marcelo E, Mayta J. Riesgos Ocupacionales en el profesional de Enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Nacional de Lima. Lima, Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2015, pp 30.
59. Torres, F. Amabilidad rasgo del colaborador interno en el hospital Edgardo Rebagliatti Martins. (Tesis de maestría), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015, Lima
60. Chiliguano Y. Riesgos Laborales a los que está expuesto la Enfermera que labora en Central de Esterilización y Quirófano del Hospital Enrique Garcés, octubre –

diciembre (Tesis de maestría). 2016, Universidad Regional Autónoma de los Andes.
Ecuador, pp 63.

ANEXOS

ANEXO N° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

FACTORES LABORALES RELACIONADOS CON LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DE UN HOSPITAL NACIONAL LIMA PERÚ 2019				
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables 1	Tipo de Investigación
¿Cuál es la relación entre los factores laborales y la satisfacción del personal de esterilización del hospital Edgardo Rebagliatti Martins Lima Perú, 2019?	Determinar la relación que existe entre los factores laborales y la satisfacción del personal de esterilización de la central de esterilización.	Existe una relación significativa entre los factores laborales y la satisfacción del personal de esterilización de la central de esterilización.	Factores laborales Dimensiones: Biológicas, Química, ergonómica, física y psicológica	El tipo de investigación es aplicada y de nivel correlacional
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis general	Variables 2	Método y diseño de la investigación
¿Cuál es la relación entre los factores laborales biológicos y la satisfacción del personal de la central de esterilización del hospital Edgardo Rebagliatti Martins Lima Perú, 2019?	Identificar la relación que existe entre los factores laborales biológicos y la satisfacción del personal de esterilización de la central de esterilización.	Existe una relación significativa entre los factores laborales biológicos y la satisfacción del personal de esterilización de la central de esterilización.		El Método Científico del trabajo de investigación fue el método hipotético deductivo y el diseño de la investigación es no experimental, transversal y descriptiva correlacional.
¿Cuál es la relación entre los factores laborales químicos y la satisfacción del personal de la central de esterilización del hospital Edgardo Rebagliatti Martins Lima Perú, 2019?	Identificar la relación que existe entre los factores laborales químicos y la satisfacción del personal de esterilización de la central de esterilización.	Existe una relación significativa entre los factores laborales químicos y la satisfacción del personal de esterilización de la central de esterilización.		Población muestra
¿Cuál es la relación entre los factores laborales ergonómicos y la satisfacción del personal de la central de esterilización del hospital Edgardo Rebagliatti Martins Lima Perú, 2019?	Identificar la relación que existe entre los factores laborales ergonómicos y la satisfacción del personal de esterilización de la central de esterilización.	Existe una relación significativa entre los factores laborales ergonómicos y la satisfacción del personal de esterilización de la central de esterilización.	Satisfacción Laboral Dimensiones: Condiciones físicas y/o materiales, beneficios Laborales y/o administrativos, políticas administrativas, relaciones sociales, desarrollo personal, desarrollo de tareas, relación con la autoridad	La población, está constituida por todo el personal de la central de esterilización y la muestra está conformada por el personal de enfermería de la central de esterilización 80 trabajadores entre enfermeras y técnicos
¿Cuál es la relación entre los factores laborales psicosociales y la satisfacción del personal de la central de esterilización del hospital Edgardo Rebagliatti Martins Lima Perú, 2019?	Identificar la relación que existe entre los factores laborales psicosociales y la satisfacción del personal de esterilización de la central de esterilización.	Existe una relación significativa entre los factores laborales psicosociales y la satisfacción del personal de esterilización de la central de esterilización.		
¿Cuál es la relación entre los factores laborales físicos y la satisfacción del personal de la central de esterilización del hospital Edgardo Rebagliatti Martins Lima Perú, 2019?	Identificar la relación que existe entre los factores laborales físicos y la satisfacción del personal de esterilización de la central de esterilización.	Existe una relación significativa entre los factores laborales físicos y la satisfacción del personal de esterilización de la central de esterilización.		

13	En la central de esterilización existe contacto directo y permanente con sangre y fluidos corporales					
14	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros					
	ERGONOMÍCOS:	5	4	3	2	1
15	Al realizar sus actividades en la central de esterilización alguna vez sufrió De: lesiones osteomuscular					
16	Al realizar sus actividades en la central de esterilización, alguna vez sufrió De: Alteraciones circulatorias					
17	En sus actividades laborales en la central de esterilización sufrió lumbalgias					
18	En sus actividades laborales sufrió lesiones de discos intervertebrales, Hernias discales					
19	Ante un accidente laboral busca atención médica y comunica al jefe Inmediato					
20	En la central de esterilización, está expuesta a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares					
	FÍSICO:	5	4	3	2	1
21	En el desempeño de sus actividades está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad					
22	Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas					
23	En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad					
24	La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza					
25	En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura					
26	Durante su trabajo está usted expuesto a vibraciones					
27	Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire					
	PSICOSOCIAL:	5	4	3	2	1
28	El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral					
29	En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo					
30	Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas					
31	En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos					
32	En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del personal del servicio					
33	Se siente emocionalmente agotado por su trabajo					

22.	Felizmente mi trabajo me permite cubrir mis expectativas económicas.				
23.	El horario de trabajo me resulta incómodo.				
24.	La solidaridad es una virtud característica de nuestro grupo de trabajo.				
25.	Me siento feliz por los resultados que logro en mi trabajo.				
26.	Mi trabajo me aburre.				
27.	La relación que tengo con sus superiores es cordial.				
28.	En el ambiente físico donde me ubico, trabajo cómodamente.				
29.	Mi trabajo me hacer sentir realizado profesionalmente.				
30.	Me gusta el trabajo que realizo.				
31.	No se siento a gusto con mi(s) jefe(s).				
32.	Existen las comodidades para un buen desempeño de las labores diaria (materiales y/o inmueble).				
33.	No te reconocen el esfuerzo si trabajas más de las horas reglamentarias.				
34.	Haciendo mi trabajo me siento, bien conmigo mismo.				
35.	Me siente complacido con la actividad que realizo.				
36.	Mi (s) jefe(s) valora el esfuerzo que hago en mi trabajo.				

ANEXO N° 3

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR JUECES DE EXPERTOS CON LA PRUEBA BINOMIAL

		SI	NO
1	La formulación del problema es adecuado		
2	Los instrumento facilitarían el logro de los objetivos de la investigación		
3	Los instrumento están relacionados con las variable de estudio		
4	El número de ítems del instrumento es adecuado		
5	La redacción de ítems del instrumento es correcto		
6	El diseño del instrumento facilitarían el análisis y el procesamiento de datos		
7	Eliminaría algunos ítems del instrumento		
8	Agregaría algún ítems en el instrumento		
9	El diseño del instrumento será accesible a la población		
10	La redacción es clara, sencilla y precisa		

	1	2	3	4	5	X	P
1	1	1	1	1	1	5	1.00
2	1	1	1	1	1	5	1.00
3	1	1	1	1	1	5	1.00
4	1	1	1	1	1	5	1.00
5	1	1	1	1	1	5	1.00
6	1	1	1	1	1	5	1.00
7	1	0	0	0	0	1	0.19
8	1	0	0	0	1	2	0.50
9	1	0	1	1	1	4	0.97
10	1	1	1	1	1	5	1.00
							8.66

X = 0 = NO

X = 1 = SI

$$P = \frac{\sum P}{10} = \frac{8.66}{10} = 0.866$$

COMO EL PROMEDIO DE LAS PROBABILIDADES ES MAYOR QUE 0.60 ENTONCES SE CONCLUYE QUE EL INSTRUMENTO ES VALIDO POR JUECES DE EXPERTOS.

ANEXO N° 4

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO POR ALFA DE CRONBACH PARA FACTORES LABORALES

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.733	33

COMO EL VALOR DEL ALFA DE CRONBACH ES SUPERIOR A 0.6 ENTONCES SE PUEDE DECIR QUE EL INSTRUMENTO ES CONFIABLE.

|

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.722	36

COMO EL VALOR DEL ALFA DE CRONBACH ES SUPERIOR A 0.6 ENTONCES SE PUEDE DECIR QUE EL INSTRUMENTO ES CONFIABLE.

ANEXO N° 5

APROBACIÓN DEL COMITÉ DE ETICA



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA
INVESTIGACIÓN

Lima, 10 de marzo de 2021

Investigador(a):
Justina Charún Paredes de Balvín
Ex. N° 423-2021

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **“FACTORES LABORALES RELACIONADOS CON LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DE UN HOSPITAL NACIONAL LIMA, PERU 2021”**, el cual tiene como investigador principal a

Justina Charún Paredes de Balvín.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,



Atentamente

Jenny Marisol Bellido Fuentes
Presidenta del CIEI- UPNW

ANEXO N° 6

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO



CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener Investigadores:
María Justina Charún Paredes de Balbín

Título: “FACTORES LABORALES RELACIONADOS CON LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DE UN HOSPITAL NACIONAL LIMA, PERÚ 2019”

- ❖ **Propósito del Estudio:** Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “Factores laborales relacionados con la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización de un hospital nacional Lima-Perú 2019”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, **Justina Charún Paredes**. El propósito de este estudio es Determinar si existe relación entre los Factores Laborales y Satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de central de esterilización del Hospital Edgardo Rebagliatti, Lima. Su ejecución ayudará/permitirá a que los participantes tengan la ocasión de comprender los resultados del estudio siendo de gran utilidad para optimizar el ambiente laboral.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Entrevista
- Encuesta

La entrevista/encuesta puede demorar unos 45 minutos y (según corresponda añadir a detalle). Los resultados de la/los entrevista/encuesta se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: *(Detallar los riesgos de participación, mínimo 100 palabras)*

Su participación en el estudio no representa ningún riesgo para su persona porque el presente trabajo de investigación pretende dar nueva evidencia que permita abordar la relación entre los factores laborales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización.

Beneficios: *(Detallar los riesgos de participación, mínimo 150 palabras)*

Usted se beneficiará porque esta investigación no representa ningún peligro para el personal de la central de esterilización, los participantes cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión establecidos, fueron informados del estudio y sus características así mismo la autonomía para continuar o desistir del estudio si lo hubiesen considerado pertinente. Mediante el consentimiento informado se registró la autorización del personal de enfermería de la central de esterilización con

fines investigativos y confidenciales

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente:

Si usted se siente incómodo durante el trabajo de investigación, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con el *Justina Charún Paredes* (indicar número de teléfono: 940297141) y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Jenny M. Bellido Fuentes, Presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO:

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante: Nelsa Torres Villanueva
DNI:17835535

Investigador: Justina Charun Paredes
DNI:25610894

Fecha:12/02/2021

ANEXO N° 7

**CARTA DE APROBACION DE LA INSTITUCION PARA LA
RECOLECCIÓN DE LOS DATOS**

Yo, **Lic. ELIANA RODRIGUEZ**, jefe del Departamento de ENFERMERIA HNERM
Tengo conocimiento del proyecto de investigación titulado:

“FACTORES LABORALES RELACIONADOS CON LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DE UN HOSPITAL NACIONAL LIMA, PERÚ 2019” que será presentado al Comité de investigación del hospital Nacional Edgardo Rebagliatti Martins, para su evaluación y posterior ejecución:

Presentado por:

María Justina Charún Paredes (Enfermera servicio de central de esterilización HNERM)

A realizarse en el periodo:

Abril 2020- diciembre 2020

Lima, 15 de abril 2020


HNERM
HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATTI

Lic. ELIANA RODRIGUEZ RODRIGUEZ
Enf. Jefe del Departamento Enfermería
CEP 4923

ANEXO N ° 8

INFORME DEL ASESOR DE TURNITIN

TESIS MARIA CHARUM

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	19%	0%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia Trabajo del estudiante	2%
4	saber.ucv.ve Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	2%
6	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%