



Universidad Norbert Wiener

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

Tesis

**Gestión académica y desempeño docente en la percepción
de satisfacción de los estudiantes de medicina de una
universidad peruana, 2020.**

Para optar el grado académico de
Doctor en Educación

Autora: Mg. LA MADRID BARRETO DE SILVA, ANA KARINA.

ORCID: 0000-0003-3673-0817

Lima – Perú

2021

Título

**Gestión académica y desempeño docente en la percepción de
satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad
peruana, 2020**

Línea de investigación

Educación superior: Diseño curricular

Asesora

Dra. YANGALI VICENTE, JUDITH SOLEDAD

ORCID 0000-0003-0302-5839

Dedicatoria

Al concluir esta etapa maravillosa de mi vida quiero dedicar este trabajo a DIOS, por darme vida y fuerzas para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados.

A mis maestros de la Universidad Wiener, excelentes docentes que imparten sus conocimientos con paciencia y dedicación.

A mi familia quienes forman una parte especial de mi vida demostrándome su apoyo y amor incondicional en todo momento.

Agradecimientos

A Dios, por haberme dado la vida, bendecir mi camino y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A la Universidad Wiener y todos sus docentes por forjar sus conocimientos y permitir cumplir mi sueño de hacer mi doctorado.

A la Dra: Judith Yangali, mi asesora de tesis, quien con su ejemplo me enseñó que todo es posible con esfuerzo y dedicación.

A mis padres Anita y Víctor que son mis mejores amigos, consejeros y ejemplos a seguir.

A mi esposo Juan Luis por estar siempre a mi lado con su amor y apoyo incondicional en cada proyecto que emprendo.

A mis hijos Juan David, Karina y Luis David que son mi mayor motor e inspiración de amor, esfuerzo y superación.

Índice

Portada	ii
Título	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Índice	ix
Índice de Tablas	xi
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Resumo	xv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	1
Planteamiento del problema	1
2.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.4.1. Justificación Teórica	5
1.4.2. Justificación Metodológica	5
1.4.3. Justificación Práctica	5
1.4.4. Justificación Epistemológica	6
1.5. Limitaciones de la investigación	7
1.5.1 Temporal	7
1.5.2 Espacial	7
1.5.3 Recursos	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.1.1. Antecedentes nacionales	8
2.2. Bases teóricas	16

2.2.1. Variable gestión académica	16
2.2.1.1. Evolución histórica del concepto de Gestión	16
2.2.1.2. Enfoques teóricos de la gestión educativa	18
2.2.1.3. Concepto de gestión académica	20
2.2.1.4. Dimensiones de la gestión académica	21
2.2.2. Variable desempeño docente	22
2.2.2.1. El docente universitario	22
2.2.2.2. Calidad docente	22
2.2.2.3. Desempeño docente	23
2.2.2.4. Dimensiones del desempeño docente	23
2.2.3. Variable satisfacción de los estudiantes	25
2.2.3.1. Teoría acerca de la satisfacción	25
2.2.3.2. Definición de satisfacción de los estudiantes.	25
2.2.3.7. Dimensiones de la satisfacción frente a la enseñanza universitaria	26
2.3. Formulación de hipótesis	27
2.3.1. Hipótesis general	27
2.3.2. Hipótesis específicas	27
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	28
3.1. Método de la investigación	28
3.2. Enfoque de la investigación	28
3.3. Tipo de investigación	29
3.4. Diseño de la investigación	29
3.5. Población, muestra y muestreo	30
3.6. Variables y operacionalización	31
3.6.1. Definición operacional de la variable: Gestión académica	31
3.6.2. Definición operacional de la variable: Desempeño docente	32
3.6.3. Definición operacional de la variable: Satisfacción del estudiante	33
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.7.1 Técnica	34
3.7.2. Descripción de los instrumentos	34
3.7.3. Validación de instrumentos	35
3.7.4. Confiabilidad de los instrumentos	36
3.8. Procesamiento y análisis de datos	36

3.9. Aspectos éticos	37
CAPÍTULO IV	38
PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	38
4.1. Resultados	38
4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados	38
4.1.1.1. Escala valorativa de las variables.	38
4.1.1.2 Descripción de los resultados de la variable gestión académica	40
4.1.1.3. Descripción de los resultados de la variable desempeño docente	43
4.1.1.4 Descripción de los resultados de la variable percepción de satisfacción del estudiante	45
4.1.1.5 Tabla de contingencia de las variables gestión académica y la percepción de satisfacción del estudiante.	48
4.1.1.6 Tabla de contingencia de las variables desempeño docente y percepción de satisfacción de los estudiantes	49
4.1.2. Análisis inferencial	50
4.1.2.1 Prueba de normalidad	50
4.1.2.2. Prueba de hipótesis general	52
4.1.2.3. Prueba de hipótesis específicas	53
4.1.3. Discusión de resultados	57
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
5.1. Conclusiones	59
5.2. Recomendaciones	61
REFERENCIAS	62
Sarmiento, P. (2020). <i>Diseño y validación de una escala de autoeficacia del docente universitario</i> . [Universidad politécnica de Valencia].	75
ANEXOS	79
Anexo N° 1: Matriz de Consistencia	80
Anexo 2: Instrumentos	81
Anexo 3: Validez del instrumento	87
Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos	117
Anexo 5: Aprobación del Comité de Etica	118
Anexo 6: Formato de consentimiento informado	119
Anexo N°7: Carta de aprobación de la institución	120

Índice de Tablas

Tabla 1	<i>Muestra de estudio</i>	31
Tabla 2	<i>Operacionalización de la variable gestión académica</i>	31
Tabla 3	<i>Operacionalización de la variable desempeño docente</i>	32
Tabla 4	<i>Operacionalización de la variable satisfacción del estudiante</i>	33
Tabla 5	<i>Validación de los instrumentos por juicio de expertos</i>	35
Tabla 6	<i>Escala valorativa de la variable gestión académica</i>	39
Tabla 7	<i>Escala valorativa de la variable desempeño docente</i>	39
Tabla 8	<i>Escala valorativa de la variable percepción de satisfacción del estudiante</i>	40
Tabla 9	<i>Niveles de distribución de las dimensiones de la gestión académica</i>	40
Tabla 10	<i>Niveles de distribución de la gestión académica.</i>	42
Tabla 11	<i>Niveles de distribución de las dimensiones del desempeño docente</i>	43
Tabla 12	<i>Niveles de distribución del desempeño docente</i>	44
Tabla 13	<i>Niveles de distribución de las dimensiones de la percepción de satisfacción del estudiante</i>	45
Tabla 14	<i>Niveles de distribución de la percepción de satisfacción de los estudiantes</i>	47
Tabla 15	<i>Niveles de distribución de la tabla de contingencia de las variables gestión académica y percepción de satisfacción de los estudiantes</i>	48
Tabla 16	<i>Niveles de distribución de la tabla de contingencia de las variables desempeño docente y percepción de satisfacción de los estudiantes</i>	49

Tabla 17	
<i>Prueba de normalidad</i>	51
Tabla 18	
<i>Prueba de hipótesis general</i>	52
Tabla 19	
<i>Prueba de hipótesis específica 1</i>	53
Tabla 20	
<i>Prueba de hipótesis específica 2</i>	54
Tabla 21	
<i>Prueba de hipótesis específica 3</i>	56

Índice de figuras

Figura 1	
<i>Niveles de distribución de las dimensiones de la gestión académica</i>	40
Figura 2	
<i>Niveles de distribución de gestión académica</i>	42
Figura 3	
<i>Niveles de distribución de las dimensiones del desempeño docente</i>	43
Figura 4	
<i>Niveles de distribución del desempeño docente</i>	45
Figura 5	
<i>Niveles de distribución de las dimensiones de la satisfacción del estudiante</i>	46
Figura 6	
<i>Niveles de distribución de la satisfacción del estudiante</i>	47
Figura 7.	
<i>Niveles de distribución de la tabla de contingencia entre las variables gestión académica y satisfacción de los estudiantes.</i>	48
Figura 8	
<i>Niveles de distribución de la tabla de contingencia entre las variables desempeño docente y satisfacción de los estudiantes.</i>	50

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020. Dicho estudio empleó la metodología de tipo básica, con un método de tipo hipotético – deductivo, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de nivel correlacional, transaccional. La población estuvo constituida por 250 estudiantes de la facultad de medicina de una universidad peruana y con respecto a la muestra, esta fue obtenida mediante el muestreo no probabilístico seleccionado a conveniencia del investigador y estaba constituida por 125 estudiantes de tercer, cuarto y quinto año de estudios. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, mediante la aplicación de instrumentos estandarizados de escala de Likert para medir el nivel de la gestión académica, el desempeño docente y la percepción de satisfacción de los estudiantes respectivamente. Los resultados encontrados permitieron concluir que existe una relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020 (Sig.= 0,000 < 0,05) y que además el grado de relación entre la gestión académica con la satisfacción de los estudiantes es buena y positiva con un coeficiente Rho de Spearman = 0,633, y el grado de relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes es positiva e intensa con un coeficiente Rho de Spearman = 0,817.

Palabras clave: Gestión académica, desempeño docente, satisfacción del estudiante.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between academic management and teaching performance with the satisfaction perception of medical students from a Peruvian university, 2020. Said study used the basic type methodology, with a hypothetical method - deductive, with a quantitative approach, non-experimental design at a correlational, transactional level. The population consisted of 250 students from the medical school of a Peruvian university and with respect to the sample, this was obtained through non-probabilistic sampling selected at the convenience of the researcher and was made up of 125 students of the third, fourth and fifth years of studies. The technique used for data collection was the survey, through the application of standardized Likert scale instruments to measure the level of academic management, teacher performance and the perception of student satisfaction respectively. The results found allowed to conclude that there is a significant relationship between academic management and teaching performance with the perception of satisfaction of medical students from a Peruvian university, 2020 (Sig. = 0.000 < 0.05) and that also the degree of The relationship between academic management and student satisfaction is good and positive with a Spearman Rho coefficient = 0.633, and the degree of relationship between teacher performance and student satisfaction is positive and intense with a Spearman Rho coefficient = 0.817.

Keywords: Academic management, teaching performance, student satisfaction.

Resumo

O objetivo desta pesquisa foi verificar a relação entre gestão acadêmica e desempenho docente com a percepção de satisfação de estudantes de medicina de uma universidade peruana, 2020. Referido estudo utilizou a metodologia do tipo básico, com método hipotético - dedutivo, com abordagem quantitativa, desenho não experimental em um nível correlacional e transacional. A população foi constituída por 250 alunos do curso de medicina de uma universidade peruana e, com relação à amostra, esta foi obtida por meio de amostragem não probabilística selecionada por conveniência do pesquisador e era compostada por 125 alunos do terceiro, quarto e quinto anos de estudos. A técnica utilizada para a coleta de dados foi a survey, por meio da aplicação de instrumentos padronizados da escala Likert para mensurar o nível de gestão acadêmica, o desempenho docente e a percepção de satisfação dos alunos, respectivamente. Os resultados encontrados permitiram concluir que existe uma relação significativa entre a gestão acadêmica e o desempenho docente com a percepção de satisfação dos estudantes de medicina de uma universidade peruana, 2020 (Sig. = 0,000 <0,05) e que também o grau de A relação entre a gestão acadêmica e a satisfação do aluno é boa e positiva com um coeficiente Rho de Spearman = 0,633, e o grau de relação entre o desempenho do professor e a satisfação do aluno é positivo e intenso com um coeficiente Rho de Spearman = 0,817.

Palavras-chave: Gestão acadêmica, desempenho docente, satisfação do aluno.

INTRODUCCIÓN

El capítulo uno trata sobre el planteamiento del problema su formulación y problemas específicos; también se establece el objetivo general y específicos, asimismo, así también la justificación de la investigación. En este capítulo también se trató sobre las limitaciones de la presente investigación.

El segundo capítulo corresponde al marco teórico y comprende los antecedentes de la investigación, los cuales son estudios realizados por otros investigadores que trataron sobre este tema; así también se mencionan las bases teóricas que sustentan el presente estudio. En este capítulo se formularon las hipótesis de la investigación que se pretenden probar.

El tercer capítulo describe la metodología de la investigación; donde se fundamenta el método de la investigación, el enfoque, el tipo y el diseño de la investigación, así también se describe la población, la muestra y el tipo de muestreo. También se describen las variables de estudio, las técnicas e instrumentos utilizados para la recopilación de los datos, también se describe el procesamiento y el análisis de los datos, además de los aspectos éticos.

En el capítulo cuarto se presentan los resultados que se obtuvieron, tanto en la parte descriptiva como la parte inferencial la cual comprende la prueba de normalidad de los datos y la prueba de hipótesis de la investigación para la cual se empleó un estadístico de prueba no paramétrica. Este capítulo también contiene la discusión de resultados obtenidos en esta investigación.

El capítulo quinto contiene las conclusiones a las que se llegó después de analizar detalladamente los resultados que se obtuvieron en el estudio, así como también se hacen las respectivas recomendaciones como una forma de aporte de esta investigación a la comunidad educativa para futuras investigaciones

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

La educación a nivel mundial enfrenta grandes desafíos: atención con equidad; calidad en los procesos educativos y los niveles de aprendizaje; con integración para el funcionamiento del sistema educativo. Sin embargo, según afirma Madeido (2013) en relación a los indicadores de evaluación que se establecen para brindar el servicio considera que el propósito es la satisfacción del beneficiario, tanto de los estudiantes como la satisfacción de los padres de familia. En el caso de los empleadores se considera la satisfacción tanto de los estudiantes como de los egresados de educación técnica superior y superior universitaria. Cambiar el paradigma educativo, vinculado a la gestión educativa fue un reto de especial atención en España y se tiene la estrecha vinculación con la metodología, los medios digitales en el contexto de la pandemia y los sistemas de evaluación, siendo un proceso exigente que no ha sido satisfactorio para los involucrados (Hernández-Ortega, y Álvarez-Herrero, 2021).

A nivel de América Latina hay dos factores problemáticos que enfrentar en educación: ya antes de la crisis generada por la pandemia COVID19, las regiones enfrentaban una crisis educativa, con muy altos niveles de pobreza de aprendizaje e inequidades persistentes; y en segundo lugar el nivel de conectividad que, en algunas regiones, estaba por debajo de la media;

en suma, hay preocupación por la promoción de aquellos aspectos técnicos que procuren la mejora de la calidad educativa (Baleriola, Contreras-Villalobos y Del Valle, 2021). Según Borrero (2015) citado en Valdez (2018, p.16) “es necesidad prioritaria la implementación de programas académicos virtuales en todos los lugares”, así como la dotación de equipos tecnológicos con altos niveles de conectividad para lograr no solo alcanzar el logro de objetivos sino también para crear un clima de educación eficaz que valore y satisfaga el aprendizaje de los estudiantes y su formación de conocimientos.

La reforma educativa en el Perú se orienta principalmente a garantizar una educación con acceso para todos por igual asegurando de la calidad de este servicio. La Ley General de Educación, en su artículo 132 dice que la calidad educativa es el nivel de formación óptimo que las personas deben alcanzar, el cual debe ser evidenciado por las instituciones de formación profesional la cual está bajo responsabilidad de la Superintendencia Nacional de Educación (SUNEDU) encargada de evaluar los estándares para el licenciamiento y acreditación de las facultades y escuelas profesionales acorde a lo que demanda la nueva ley universitaria.

Pero ¿Cómo medimos si las universidades realmente están brindando un servicio educativo de calidad?, considerando que uno de los principales clientes prioritarios de las universidades son los estudiantes, pues son los clientes (usuarios) directos de la misma, la calidad se podría medir por el indicador satisfacción, puesto que ambos están estrechamente ligados, en vista que la calidad es la satisfacción que percibe el usuario del servicio adquirido (Lima y Smith, 2017).

El profesor es una pieza fundamental en la formación de los estudiantes de Medicina. Del desempeño de los docentes dependen en gran medida la adquisición de los conocimientos y habilidades necesarias para ejercer eficazmente el papel que les corresponde, así como el grado

de satisfacción en los alumnos en el proceso educativo. El desempeño docente será exitoso en la escuela de medicina si brinda atención médica, docencia e investigación, así como el adecuado liderazgo educativo y poseer una alta profesionalidad (Molerio, 2013).

En la universidad es muy importante la Gestión académica porque de ella dependerán los lineamientos, la dirección y coordinación de las actividades académicas que orienten, que sean acordes a la buena praxis en el desempeño docente, y que en el contexto de la pandemia se analicen las prácticas resultantes de las pautas metodológicas desarrolladas destacando sus consecuencias y posibilidades, que son percibidos con un adecuado nivel de satisfacción de los estudiantes (Ferreira, y Barbosa, 2020). En el estudio, son los docentes los llamados a estar capacitados para adquirir habilidades que fomenten la motivación, transfiriendo experiencias e inspirando el interés en el aprendizaje de los estudiantes de salud, es decir evidencia atributos en la docencia de medicina, que son evaluados de forma positiva por los internos sobre su experiencia (Palma, Williams y Santelices, 2020; Petrassi, Bornia y Andrade, 2021).

2.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020?
- ¿Cuál es relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la

conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020?

- ¿Cuál es la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.
- Determinar la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.
- Determinar la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

En cuanto a la justificación teórica permitió analizar y profundizar teorías sobre la satisfacción del estudiante basado en la teoría de la motivación y excelencia, planteada por Herzberg. Con respecto a los docentes y a la gestión administrativa se fundamentó en la propuesta del programa Baldrige de excelencia en el desempeño y los aspectos que influyen en ella. Así como también permitió revisar minuciosamente las dimensiones estudiadas en el presente estudio, teniendo en cuenta el aspecto negativo que tiene la gestión y el desempeño docente ya que esta incidencia perjudicaría notablemente la satisfacción del estudiante y por ende su logro académico.

1.4.2. Justificación Metodológica

La investigación se fundamenta en el diseño metodológico no experimental, se busca establecer el nivel de correlación de las variables gestión académica, el desempeño docente y la satisfacción del estudiante, en ello se profundiza en las metodologías planteadas. Con los instrumentos utilizados se midieron la satisfacción del estudiante de medicina, como producto del análisis de las bases teóricas, y las investigaciones realizadas cumpliendo con la validación y confiabilidad respectiva (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). El estudio proponer realizar una estrategia para generar un conocimiento valido y confiable en cada una de las variables tratadas.

1.4.3. Justificación Práctica

En la práctica, el estudio se justifica porque permitió conocer errores y deficiencias que pudieran tener los docentes universitarios, a fin de poder subsanarlas y tomar mejoras continuas no solo en nuestra facultad sino en otras carreras universitarias, logrando un ambiente positivo con herramientas adecuadas que permitan el mejor desempeño del futuro profesional de la salud.

Así mismo, los resultados permitirán en la práctica, que las autoridades de la universidad puedan tomar decisiones ejecutables, a través de la evaluación en forma periódica a sus docentes a través de encuestas de opinión para medir grado de satisfacción.

Esta investigación, fue realizada con miras a determinar el nivel de vinculación entre la gestión académica de la universidad, así como al departamento de clínicas de la facultad de medicina tomar las medidas correctivas en caso de ser necesario, para contribuir con las mejoras en el desempeño laboral del docente de medicina y por ende el mejor rendimiento académico en los estudiantes universitarios del internado de la escuela de medicina.

1.4.4. Justificación Epistemológica

La investigación se desarrolló siguiendo estrictamente la metodología de la investigación científica enmarcado dentro del paradigma positivista, fundamentado en Comte, Durkey y Pooper; “así, que el enfoque cuantitativo basado en la medición de los fenómenos que se estudian a través de procedimientos rigurosos que den garantía de precisión y objetividad” (Sánchez, 2019, p.107).

Las bases epistémicas en el enfoque cuantitativo se proyectan a su historia y se remonta al procedimiento experimental de Galileo, cuyo fundamento epistémico se sustenta en la medición de todo fenómeno o hecho que se desee o intente explicar teniendo como base la observación tal como lo rescatarían los procedimientos empíricos y formales, que manifestaron en Heráclito, Parménides, Alcmeón, Hipócrates y Aristóteles (Sánchez, 2019).

1.5. Limitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

Las limitaciones temporales que se encontraron se debieron a la pandemia del COVID 19 que está atravesando nuestro país, por esta razón el desarrollo de las actividades académicas y laborales no se llevaron de forma normal y presencial, además los horarios de trabajo se vieron afectados, esto causó cierta dificultad en la ejecución de la investigación. La aplicación de los instrumentos, así como las asesorías respectivas se dieron completamente de manera virtual.

1.5.2 Espacial

La investigación se desarrolla una etapa de pandemia Covid19, donde por motivos de la situación sanitaria que atraviesa el país, las dificultades para el acceso a la información se incrementaron, por ello ha constituido una limitación espacial debido a que no se puede movilizar con facilidad para alguna coordinación, donde las oficinas y aulas docentes de las distintas instituciones educativas se encuentran cerradas, teniendo comunicación estrictamente virtual. Sin embargo, se ha hecho el mayor esfuerzo para lograr su realización con la permanente orientación de la asesora y el apoyo de los participantes.

1.5.3 Recursos

Por otro lado, el acceso a las fuentes primarias de recojo de datos tuvo al inicio, cierto retraso, debido a la resistencia por parte de algunos estudiantes con el temor para responder los instrumentos aplicados. Esto se afrontó mediante un correspondiente trabajo constante de sensibilización a través de llamadas y mensajes a los estudiantes resaltando el respeto al código de ética en el respeto del anonimato de cada estudiante encuestado.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

A nivel nacional, encontramos el trabajo realizado por Surco (2018) cuyo objetivo fue “*Determinar la relación entre la gestión académica y desempeño docente en estudiantes universitarios*”. El estudio es básico, diseño no experimental y nivel descriptivo-correlacional, la muestra estuvo constituida por 242 estudiantes. Los resultados permitieron demostrar existencia de correlación buena y positiva entre la Gestión Académica y el Desempeño Docente. El autor concluyó en la necesidad de promover la gestión académica eficiente para la mejora de los niveles del desempeño docente y elevar la calidad de la enseñanza universitaria.

Ramos-Rojas y Maquera-Nina (2020), en su estudio de investigación se propuso el objetivo “*Determinar la relación existente entre gestión académico – administrativa con enfoque sistémico – estratégico y la atención de necesidades del mercado productivo laboral, en los CETPRO de la Región Moquegua*”. Los métodos aplicados fueron empíricos y teóricos; entre los métodos teóricos, la modelación, y entre los métodos empíricos, el análisis documental y la encuesta. El autor aplicó una muestra de 18 CETPROs de la Región Moquegua. El análisis

estadístico para determinar la relación de las variables se realizó con el coeficiente de Pearson. Los resultados arrojaron que la gestión académica-administrativa guarda relación directa con la atención de necesidades del mercado productivo-laboral ($p \leq 0,01$), en CETPROs de la Región Moquegua.

Jimenez y Zeta (2020), el artículo tuvo como objetivo, “*Definir las variables que determinan la calidad percibida y establecer la relación con la satisfacción y lealtad de los estudiantes de las Facultades de Administración, en universidades peruanas*”. En el estudio utilizó la encuesta en una muestra estratificada de estudiantes de dos universidades: una pública y otra privada, que constituyeron la población. Los resultados indican que el modelo propuesto fue corroborado, se logró demostrar la existencia de una alta relación entre la calidad del servicio y el nivel de satisfacción, distinto al valor percibido, concluyendo que la lealtad es resultado de la satisfacción de los estudiantes a diferencia del valor percibido que se relaciona con la calidad percibida.

Tacca D., Tacca A. y Cuarez E. (2020), en su artículo se planteó el objetivo “*Conocer la relación entre la inteligencia emocional del docente y la satisfacción académica del estudiante universitario visto como parte del bienestar psicológico (posición eudínámica)*”. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional, llegando a evaluarse 87 docentes y 597 estudiantes. Los resultados denotaron la existencia de correlación positiva entre variables de estudio. El componente interpersonal obtuvo mayor coeficiente de correlación con satisfacción académica. Así mismo, se concluyó que el 91% de los docentes, tuvieron niveles en promedio alto de inteligencia emocional; siendo las docentes con mayor puntaje, con diferencias no muy significativas y siendo los mayores de 45 años con mayor aceptación por parte de los estudiantes.

Trujillo *et al.* (2020) En su artículo considero como objetivo “*determinar la relación entre satisfacción laboral y desempeño docente de las facultades de Ciencias de Educación de Huánuco*”. Su metodología comprendió el diseño no experimental, descriptiva correlacional y transversal. La población fueron 118 docentes universitarios de tres facultades. El muestreo fue no probabilístico intencional conformado por 45 docentes. Se concluyó que, no existe evidencia de correlación significativa entre satisfacción laboral y desempeño docente en ninguna de las tres facultades estudiadas.

Revilla-Mendoza y Palacios-Jiménez (2020) en su artículo científico se propuso “*Evaluar el desempeño de los docentes de una universidad pública de Lima desde la perspectiva de los estudiantes*”. El estudio correspondió a un enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo y transversal. La muestra de estudio fue de 72 estudiantes de una Universidad Pública de Lima del VIII ciclo. Las conclusiones indican que los estudiantes atribuyeron a sus docentes un desempeño de nivel medio. Así mismo, en la dimensión gestión de contenidos se les atribuyó, un nivel bajo y en las dimensiones evaluación de aprendizajes y afectividad, se les atribuyó un nivel medio. Este estudio llegó a la conclusión que existe relación estadísticamente significativa entre el semestre cursado del estudiante y su percepción del desempeño de los docentes.

Estrada, Yglesias, Miranda y Díaz (2020), el artículo preciso el objetivo de la investigación “*Establecer las propiedades psicométricas del Cuestionario de opinión para la evaluación del desempeño docente propuesto en la UNAN-Managua, Nicaragua, FAREM-Chontales para evaluar el desempeño del docente desde la percepción del estudiante, en la Universidad Nacional de Trujillo*”. La muestra fue conformada por 468 estudiantes, correspondientes al muestreo estratificado; y por conglomerados en dos etapas. Concluyendo

que el modelo evidencia un ajuste adecuado, que permitiría su uso como instrumento de valoración del desempeño de los profesores en la Universidad Nacional de Trujillo desde la perspectiva del estudiante.

Del Águila (2018) en su investigación se planteó el objetivo, *“Determinar el grado de satisfacción que perciben los estudiantes en relación a la calidad educativa, desarrollado con estudiantes de pre grado de la carrera de Psicología de la Universidad Científica del Perú, durante el primer semestre 2018”*, en su metodología utilizó una encuesta para recolección de datos y obtención de resultados. La población estuvo constituida por estudiantes de 16 hasta 46 años de edad. El estudio concluye que en la dimensión de evaluaciones se obtuvo un 65% de educandos de la carrera de Psicología están satisfechos con el servicio educativo, que ofrece la Universidad Científica del Perú.

Reyes (2018) realizó un estudio que tuvo como objetivo *“Determinar la relación entre el desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener”*. El diseño de la investigación fue cuantitativa aplicada, correlacional, prospectivo y transversal aplicando dos cuestionarios en una muestra de 314 educandos de la carrera de Obstetricia. Dentro de las conclusiones se logró determinar que el desempeño docente guarda relación significativa con la satisfacción de los estudiantes con un valor del coeficiente Rho de Spearman igual a 0,999, precisando que existe una correlación positiva perfecta.

Cieza (2018) realizó un trabajo cuyo propósito fue *“Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de una facultad de medicina peruana”*, el estudio fue descriptivo, observacional y transversal. Aplicó la encuesta SERVQUAL a una muestra conformada por alumnos del primer

semestre del 2014 de la facultad de medicina de una universidad peruana. El tamaño de la muestra fue de 188 estudiantes, se previno una falta de colaboración del 10% por lo que la muestra final calculada ascendió a 207 personas. Los resultados indicaron que el 8% manifestó estar satisfecho, 66% con insatisfacción leve, 23% moderada y 3% muy insatisfecho. Se concluyó que la satisfacción e insatisfacción fue similar durante la carrera y la mayor proporción correspondió a un grado leve de insatisfacción.

Elizalde *et al.* (2020), en su artículo planteó como fin “*Describir y analizar el desempeño del docente universitario en la práctica áulica*”. El estudio fue de tipo exploratorio que consistió en la síntesis de datos e información relacionada al desempeño del docente universitario en la práctica áulica en las bases de datos de Scielo y Google académico, 24 artículos constituyeron la muestra. Los resultados determinaron que la educación de los profesionales de enfermería evoluciona constantemente, la apropiada preparación de educadores de enfermería es importante para el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes de los enfermeros. Se concluyó que el docente en la práctica áulica difiere del rol vinculado al cuidado con la teoría, existiendo preferencia por lo técnico y teórico, resaltando la necesidad de plantear la epistemología conveniente para la práctica y los planes de estudio a fin de lograr profesionales reflexivos y existosos.

Riofrío (2019) En su tesis que tuvo como objetivo: “*Evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes del quinto ciclo y su incidencia en el nivel de permanencia en la universidad privada Antenor Orrego*”. El diseño de la investigación fue explicativo correlacional, utilizando como principal instrumento la encuesta, la misma que fue aplicada a 358 alumnos. Para la contrastar la hipótesis se utilizó la prueba de chi cuadrado. Dentro de las conclusiones se determinó que existe una pequeña relación entre las variables, con respecto a los niveles de

satisfacción y el nivel de permanencia se determinó que los estudiantes se encuentran satisfechos en un 73% y 89% respectivamente.

2.1.2. Antecedentes internacionales

A nivel internacional, Farías (2018) llevó a cabo una investigación cuyo objetivo fue “*Determinar el grado de satisfacción estudiantil en la universidad de Montemorelos*”. El estudio fue cuantitativo, descriptivo, transversal y de campo. Se realizó una encuesta de 22 ítems a una a 72 estudiantes, llegando a la conclusión que las variables que influyen en la satisfacción estudiantil constituyen: “la influencia de las amistades”, “el conocimiento de Dios” y “la red de amigos que forman en la universidad”; mientras que otras son consideradas como las de más baja influencia como: “el desempeño docente”, “la formación con un plan de estudios” y “el desempeño del personal de apoyo”.

Espada, Rocu, Navia y Gómez-López (2020), en su artículo científico indican que el propósito del estudio fue “*Analizar el rendimiento académico, la satisfacción y la percepción de la experiencia educativa de los estudiantes universitarios hacia el uso del método de flipped classroom*”. El estudio, sigue un diseño mixto, en el enfoque cuantitativo se propuso evaluar el rendimiento académico de los estudiantes y a nivel cualitativo se analizó la satisfacción y percepción de los estudiantes y el docente hacia el método de clase invertida. La muestra fue de 94 estudiantes universitarios. Concluyó que el método de clase invertida es adecuado para el ámbito universitario, puesto que mejora la adquisición en contenidos y los motiva a los alumnos, pero requiere de adecuados medios tecnológicos.

Surdez *et al.* (2018) Que tuvo como objetivo “*Identificar la satisfacción de los estudiantes de los programas de pregrado en los campus de Ciencias Económico*

Administrativas, de Ingeniería y Arquitectura de una universidad pública de México con respecto a elementos de calidad educativa, como el proceso de enseñanza-aprendizaje, la percepción del trato recibido de personas con las que el alumno debe relacionarse durante sus estudios, la infraestructura y la autorrealización del estudiante". Se realizó un muestreo probabilístico, la población ascendió a 7676 estudiantes a través de una regresión logística ordinal concluyendo que los discentes ingresan a la institución, no solo por un título, sino más bien para ganar calidad en el conocimiento y la educación docente.

Mapén, Becerra y Martínez (2020), en su artículo precisan que el objetivo fue "*Medir la importancia y nivel de satisfacción que los estudiantes de posgrados inscritos en el Padrón de Excelencia del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) en una universidad pública ubicada en el Sureste Mexicano, les otorgan a los servicios universitarios que reciben*". La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y se aplicó un cuestionario. Los resultados reflejan que los estudiantes le dan mayor importancia a los servicios educativos y que su nivel de satisfacción es mayor en cuanto a la organización académica, calidad administrativa y docente. Concluyendo que la importancia de los servicios que reciben los estudiantes, si tienen mayor efecto en la satisfacción de los mismos.

Palta y Sigüenza (2020), en su artículo de investigación tuvo como objetivo "*Proponer un modelo de evaluación del desempeño docente en el contexto de la Educación Superior ecuatoriana post Covid - 19*". La metodología partió de un análisis descriptivo y exploratorio con enfoque cualitativo, a través de la investigación bibliográfica y documental de diversas fuentes.

Los resultados lograron establecer ámbitos, componentes, categorías y elementos que articulan un modelo integral de evaluación del desempeño docente, el mismo que permite evaluar las funciones sustantivas de la docencia, investigación, vinculación con la sociedad y dirección o gestión académica. Los resultados podrán servir a posteriori para identificar fortalezas y debilidades al momento de tomar acciones correctivas en las Instituciones de Educación Superior, también será útil para direccionar la evaluación del desempeño docente en función de los nuevos ambientes educativos por motivos del covid-19. Concluyó con la propuesta de un modelo que corrobore la teoría descrita.

Vega (2019) en su artículo plantea nuevos desafíos con el objetivo “*Mejorar los resultados educativos y lograr la adaptación a las nuevas necesidades de la comunidad*”. En el ámbito educativo, el maestro es el mediador, la persona que expresa las evoluciones y las transforma en conocimiento. Este documento revela la participación de la gestión educativa y su relación con el desempeño docente. La gestión educativa es un factor crucial para la efectividad del maestro. Algunas prácticas, en relación con la política de liderazgo, están probadas que contribuyen al empoderamiento.

Sarmiento (2020), en su artículo tuvo como objetivo “*Desarrollar el diseño y validación de un instrumento fiable capaz de medir la autoeficacia del docente universitario*”. El estudio fue de naturaleza instrumental. Se obtuvo una muestra de 153 maestros universitarios de universidades peruanas diferentes. Se desarrolló un análisis de la calidad individual de los ítems, de evidencia de validez que se basa en la estructura interna y de fiabilidad por consistencia interna. Con la V de Aiken se tuvo valores mayores a 0,8 en las dimensiones del instrumento.

A nivel del Alfa de Cronbach se obtuvieron valores iguales o superiores a 0.70. Respecto del coeficiente Omega, la dimensión de Estrategias Educativas mostró valores superiores a 0.70. Se concluyó que el estudio psicométrico demostró que la Escala de Autoeficacia del Docente Universitario puede ser un instrumento fiable y válido para medir la autoeficacia del docente universitario.

Soto, Morillo, Calderón-Hernández y Darío (2020) en su artículo tuvo como objetivo *“Analizar la relación entre el enfoque de gestión y las características personales y profesionales del directivo docente de las instituciones educativas de los 117 municipios no certificados de Antioquia, considerando las cuatro dimensiones de gestión educativa (directiva, administrativa, académica y de comunidad) en tres formas de gestión denominadas funcionalista, estructuralista y crítica”*. El estudio correspondió al enfoque cuantitativo, la muestra fue de 242 directivos docentes, encuestados mediante cuestionarios. Los resultados demostraron una tendencia significativa estadísticamente de los directivos docentes con estudios de posgrado y que cuentan con más de 10 años de experiencia a ubicarse en la gestión directiva crítica. Así mismo como los que tienen menos experiencia tienden a una gestión de comunidad funcionalista ya que a mayor experiencia se observa mayor prevalencia de gestión crítica en esta dimensión.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable gestión académica

2.2.1.1. Evolución histórica del concepto de Gestión

Etimológicamente, el término gestión, viene del latín *“gestio”, “gestionis”,* de ahí se deriva la palabra gestionar. La definición de gestión se refiere a la acción y efecto de poder administrar o gestionar algo. Es claro entender que el administrar se compone de cinco

dimensiones: planificación, organización, integración, dirección y control. La gestión, implica gestionar eficiente y eficazmente cada una de las dimensiones administrativas.

Actualmente, la gestión resulta necesaria para ser aplicado en instituciones educativas en los niveles básico y superior; en el sector educación es muy importante poder gestionar los diversos recursos diversos con los que cuentan las instituciones, sean privadas o públicas, que permitirá brindar una enseñanza de calidad que se refleja en un buen aprendizaje de los estudiantes (Surco, 2018).

Existen muchas definiciones sobre la calidad de enseñanza, sin embargo, el concepto que podemos brindar referente a la calidad de enseñanza es la que vincula la valoración de las experiencias hacia los distintos servicios tanto tangibles e intangibles que logra experimentar el estudiante en la universidad, a diferencia de las valoraciones que se daban en la década de los ochenta y noventa que se apoyaban en lo tangible.

En su investigación Yangali (2016) precisa que la gestión educativa es aquella que propicia en las autoridades académicas la reflexión acerca de su función directiva, conduce al análisis de la gestión en la institución educativa, proponiendo instrumentos y procedimientos orientados a lograr una Educación de Calidad. “La gestión educativa se compone de cuatro dimensiones: La institucional, pedagógica o didáctica, la administrativa y la socio - humanística o comunitaria” (p.39). Chadwick (1978) citado por Yangali *et al.* (2018) indican que “la gestión educativa como aspecto fundamental de la educación juega un rol importante en la conducción y realización de las actividades, que van a conducir al logro de las metas y objetivos previstos en el sistema educativo” (p. 61).

De la gestión educativa deviene la gestión académica, que debe considerarse en la institución desde el Modelo educativo porque permiten las entradas educativas para obtener resultados en torno al contexto educativo el cual permitirá ver lo que ocurre al interior de la institución. Por ello es preciso contemplar la gestión académica desde el modelo educativo que evalúa el sistema y los niveles de eficacia (Guzmán y Ruiz, 2015).

2.2.1.2. Enfoques teóricos de la gestión educativa

La gestión educativa se sustenta en dos enfoques que explican la forma como se desarrolla todo el proceso académico a nivel de gestión:

1) El enfoque sistémico:

Al respecto Chadwick (1978) citado en Yangali *et al.* (2018, p. 63.) indicó que los elementos del enfoque sistémico de la gestión educativa en el sistema educativo son los siguientes:

- a) Estructura: Entendido como el ordenamiento físico o conceptual que conforma el sistema.
- b) Entradas: Son elementos que ingresan al sistema proveniente del ambiente, también conocido como insumos de los cuales se consumen en el proceso o se incorpora al producto.
- (c) Procesos: Son acciones encargadas de transformar los insumos y obtener los productos. Estos procesos pueden ser mentales, mecánicos y mental mecánico.
- (d) Salidas: Son los resultados que se obtienen del procesamiento de aprendizaje o transformación de las entradas que pueden adoptar la forma material (personas o cosas), energía o información.

(e) Retroalimentación (feek-back, retroacción o transformación): Es el proceso de control y regulación del sistema a través del retorno de información, el cual permite modificar, corregir o cambiar las operaciones con el objeto de obtener productos que respondan a los estándares y patrones de referencia tanto del estudiante como del docente.

(f) Ambiente: Entendido como aquel espacio o contexto conformado por objetos y fenómenos, con los que está en permanente interacción, modificándolos o siendo modificado por los agentes educativos. Un ambiente con un clima ventilado, espacioso, ordenado, permitirá al estudiante desarrollar sus habilidades y atención permanente interactuando permanentemente con su docente y sus compañeros.

2) El enfoque gerencial:

Este enfoque considera el desarrollo del proceso educativo a los procesos de gestión, tales como planificación, organización, dirección y control. El desarrollo adecuado de cada uno de estos procesos tiene como propósito lograr los objetivos educacionales previstos. Alvarado (1998) citado en Yangali *et al.*, (2018. p.64) considera como procesos de la gestión: “La planificación educativa donde debe considerarse como aspectos relevantes tomar en cuenta: las actividades, los recursos y estrategias utilizadas, con el propósito de alcanzar los objetivos institucionales”.

El control en la gestión educativa consiste en evaluar, medir y ponderar los resultados de lo ejecutado, con lo previsto en el plan o programa de desarrollo de la Institución Educativa, pudiendo ejercer dicho control durante todo el proceso y al final del mismo. El propósito fundamental del proceso de control es verificar para corregir, es decir, retroalimentar el proceso si fuera necesario (Yangali *et al.*, 2018. p.64).

2.2.1.3. Concepto de gestión académica

La gestión académica a nivel superior es una variable importantísima al tratarse de enseñanza de calidad pues tendrá un efecto directo en el aprendizaje de los estudiantes. A nivel de gestión entran a tallar las dimensiones administrativas: planificación, organización, integración, dirección y control. Y nos percatamos cuán importante es saber gestionar eficiente y eficazmente una institución educativa universitaria (Martínez *et al.*, 2021).

En su investigación Vicente y Dássaro (2010) cita a Delgado (2002), quien refiere que: La gestión académica no puede centrarse únicamente en mejorar la organización o el currículo, por el contrario, también debe ser abierta a los dilemas y compromisos que el momento histórico le exige (Pérez, 2003), con lo cual, le compete a la comunidad universitaria generar el sentimiento de cambio, el sentido de la autocrítica constructiva, la capacidad de rectificar a tiempo.

Así se tiene también el aporte de García (2012), manifiesta que la gestión académica es un proceso que se orienta a fortalecer los proyectos educativos de las instituciones, es el eje central en los procesos de formación integral de los estudiantes, atendiendo las reformas, la innovación, y la gestión de los currículos en sus aspectos técnicos y pedagógicos, con la finalidad de responder a las necesidades sociales, en el marco de las políticas públicas.

Es responsabilidad de esta gestión el diseñar y actualizar permanentemente los planes de estudios; las estrategias de articulación entre grados, niveles y áreas; las metodologías de enseñanza; el desarrollo de los proyectos transversales; los procesos de investigación; el sistema de evaluación de los estudiantes; la organización y el clima del aula, los mismos que deben reunir condiciones para motivar la atención del estudiante.

2.2.1.4. Dimensiones de la gestión académica

- (i) **Diseño curricular.** El diseño curricular puede entenderse como una dimensión del currículo donde se plasma la metodología, las acciones y los resultados del diagnóstico, la estructura y organización de los proyectos curriculares. Es metodología pues explica la elaboración de la concepción curricular, es acción porque constituye un proceso de elaboración y es resultado porque de dicho proceso quedan establecidos los documentos curriculares y las maneras de ponerlas en práctica.
- (ii) **Prácticas pedagógicas.** Es aquel escenario, en el cual el docente puede disponer de todos los elementos propios de su labor pedagógica. Estas prácticas permiten al maestro atender tres tipos de saberes, el disciplinar, el pedagógico y el académico. Las buenas prácticas pedagógicas están orientadas a que el docente utilice ciertos mecanismos que puedan contribuir no solamente al fortalecimiento del conocimiento sino también a promover el pensamiento y la reflexión.
- (iii) **Gestión del aula:** Según Brophy (2006) la gestión del aula comprende una serie de acciones de diferente índole que permiten la construcción de un contexto que propicie y motive el aprendizaje, incluyendo la organización de un ambiente físico del aula, donde se establezcan reglas y procedimientos que generen la atención y desempeño del estudiante.
- (iv) **Seguimiento académico:** Es un proceso donde se establecen y describen los resultados de las actividades a lo largo de un período académico en función de las calificaciones de los estudiantes, las asistencias, la pertinencia de la formación, la promoción y recuperación de los problemas de aprendizaje con el fin de llevar a cabo el buen funcionamiento del proceso pedagógico.
- (v) **Innovación y aprendizaje.** La innovación y el aprendizaje están estrechamente relacionados, el aprendizaje se caracteriza por buscar un cambio en el comportamiento,

mientras que la innovación implica generar un cambio en el proceso de pensamiento. Tanto el aprendizaje como la innovación pretenden un cambio para mejorar el sistema educativo y a la vez el rendimiento académico.

2.2.2. Variable desempeño docente

2.2.2.1. El docente universitario

En la universidad los encargados de verter las cátedras a los estudiantes son los docentes universitarios, también llamados catedráticos, que responden a un perfil de acuerdo a las exigencias de la calidad educativa universitaria. “Los docentes universitarios tienen como funciones la investigación, el mejoramiento continuo y permanente de la enseñanza, la proyección social y la gestión universitaria, en los ámbitos que les corresponde” (Ley Universitaria N° 30220, p.37).

2.2.2.2. Calidad docente

Dentro del marco de calidad docente define los dominios, competencias y desempeños que caracterizan una enseñanza de calidad y que son exigibles a todo docente de educación primaria, secundaria técnica y universitaria del país. Dentro de los objetivos específicos del marco de calidad de docencia se identifican cuatro dominios importantes que precisa el MINEDU (2014):

- i. Preparación continua para la enseñanza educativa
- ii. Desarrollo de la enseñanza en el aula empleando material educativo con unidades didácticas y sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo.
- iii. Articulación de la gestión educativa con el estudiante la familia y la comunidad.

- iv. Configuración de identidad docente y del desarrollo de su profesionalidad, teniendo en cuenta que en todos los dominios anteriores subyace el carácter ético de la enseñanza educativa.

2.2.2.3. Desempeño docente

Se refiere al conjunto de actividades que todo profesor ejecuta a fin de su desempeño a diario, ello implica desde la preparación de clases, el asesoramiento, dictado de las clases y la calificación permanente de actividades programadas de estudiantes, las coordinaciones con otros docentes y autoridades académicas, así como la participación en los programas de capacitación continua (Fernández, 2007).

El profesor, ejerce la enseñanza como función social brindando servicio público cuyo beneficiario principal es el educando. Se trata de una actividad profesional cuya regulación está a cargo del estado que vincula su desempeño laboral con los procesos y resultados que derivan de ella, por tanto, se les confieren responsabilidad, ejemplo y dedicación permanente a los estudiantes, las familias, la comunidad y la sociedad en general (MINEDU, 2014).

El desempeño docente, actualmente se puede entender como el proceso en que se evidencia el uso de las capacidades profesionales, disposición personal y responsabilidad social para articular las relaciones significativas que logran significado en la formación de los alumnos; participando en la gestión educativa; fortaleciendo la cultura institucional, e interviniendo en el diseño, así como la implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, generando el aprendizaje para la vida (Revista PRELAC 2005).

2.2.2.4. Dimensiones del desempeño docente

- (i) **Enseñanza y aprendizaje.** La enseñanza y el aprendizaje son procesos van de la mano y que se dan de manera continua en el ser humano. Ambos convergen en un solo proceso el de enseñanza-aprendizaje, a través del cual se transmiten los conocimientos específicos o generales acerca de una determinada materia o disciplina.
- (ii) **Estrategias pedagógicas y metodológicas.** Las estrategias pedagógicas son aquellas acciones que realizan los docentes con la finalidad de facilitar el aprendizaje y la formación de los estudiantes. Según Bravo (2008) las estrategias pedagógicas son los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción entre la enseñanza y el aprendizaje. Las estrategias metodológicas son aquellos procedimientos que permiten identificar principios y procedimientos que encaminen el aprendizaje y la forma de actuar de los maestros, de acuerdo con el programa educativo, la implementación y evaluación del proceso de enseñanza y el aprendizaje.
- (iii) **Habilidades comunicativas.** Las habilidades comunicativas son el conjunto de capacidades que permiten la comunicación entre las personas. Estas habilidades se conocen también como un conjunto de procesos lingüísticos que se van desarrollando durante toda la vida, con la finalidad de participar de manera eficiente y con destreza, en todos los ámbitos de la comunicación de la sociedad. Estas habilidades comprenden el escuchar, hablar, leer y escribir de manera correcta.
- (iv) **Actitud hacia la docencia.** Es la manera como el docente asume una determinada postura mental como física frente al aula, frente a los estudiantes y frente a una determinada disciplina. La actitud es una motivación social antes que una motivación biológica. Estas actitudes pueden ser positivas o negativas. Las actitudes positivas pueden lograr impulsar a un individuo o grupo a mejorar, salir adelante; mientras que una actitud negativa puede afectar negativamente propiciando el fracaso de una persona

o grupo. Por tal motivo la actitud de un docente podría afectar el proceso de aprendizaje del estudiante.

2.2.3. Variable satisfacción de los estudiantes

2.2.3.1. Teoría acerca de la satisfacción

En su artículo científico Petrassi *et al.* (2021) cita a (Cavalheiro; Tavares; Nascimento Filho, 2011), precisan que la calidad en una institución de enseñanza superior es un fenómeno complejo y conlleva a que las acciones para mejorar la calidad deberán tener en cuenta: “Su planificación, la comprensión de las expectativas de los alumnos y la diferencia que puede darse entre lo deseado (expectativas) y la experiencia (percepción) que debe ser medible y verificable” (pp.3-4).

La teoría sociopsicológica sustentada por Linder-Pelz (1982), indica que la satisfacción es la expresión de una actitud, o una respuesta afectiva, relacionada con la creencia del sujeto, que su experiencia en la vida universitaria, debe poseer determinados atributos y, por tanto, la satisfacción es entendida como las evaluaciones positivas del individuo sobre su experiencia. Esta teoría está vinculada con la calidad; específicamente se relaciona en la autoevaluación en el ámbito universitario, la misma que es necesaria para que el proceso de enseñanza se inserte en la mejora continua (Moreira *et al.*, 2015).

2.2.3.2. Definición de satisfacción de los estudiantes.

La satisfacción del estudiante fue definida por autores como Souza y Reinert (2010), citados en Petrassi *et al.* (2021) quienes explican que “la satisfacción tiene gran relevancia en la evaluación de los alumnos, porque es el resultado de un juicio formulado a partir de la realidad percibida” (p. 4).

Bustos (2012) refiere que si los derechos de los estudiantes se llegan a satisfacer se logra fidelizar a los estudiantes con la institución. La opinión de los estudiantes como los clientes que se encuentran satisfechos resulta muy favorable y fortalecen las estrategias del marketing educativo. Méndez (2014) establece las diferencias de clientes educativos que no es equivalente a un cliente de tipo comercial por ello merece otro abordaje para evaluar el servicio de tipo académico: (a) El proveedor del servicio educativo no puede prestar el servicio si el estudiante no está preparado para poder asimilarlo (exámenes). (b) Se debe establecer el convenio entre docente-estudiante que establece obligaciones en ambas partes.

Entendiéndose que la satisfacción estudiantil, se refiere que es el conjunto de percepciones y valoraciones cognitivas y emotivas de intensidad variable del estudiante apoyadas en las expectativas por aprender, formarse y el adquirir conocimientos nuevos, motivos porque se ha elegido estudiar una carrera universitaria (Méndez, 2014).

La calidad de servicio ligada a la percepción es muy importante al momento de evaluar los servicios brindados por una institución. Al respecto, la definición Kotler y Keller (2006), citado por Valera (2012), define así los aspectos que influyen sobre la persona que percibe: “Las necesidades y deseos, es decir, la motivación de la persona, lo cual le hace percibir aquello que le proporciona satisfacción”. Las expectativas; tienden a percibir lo que se espera, aquello que resulta más familiar, el estilo de cada persona para enfrentarse al ambiente que lo rodea.

2.2.3.7. Dimensiones de la satisfacción frente a la enseñanza universitaria

- (i) **Clima para la enseñanza.** Lo constituyen las percepciones y las valoraciones de los estudiantes con respecto al maestro que provee un clima propicio para enseñar, promocionando la convivencia en democracia respetando la diversidad en sus expresiones, en un ambiente de confianza, con respeto y empatía hacia los estudiantes.

(ii) **Conducción del proceso de enseñanza.** Son las percepciones y valoraciones de los alumnos con respecto a la forma y modelo de docente que orienta el proceso de enseñanza dominando los contenidos disciplinares y utilizando estrategias y recursos adecuados para que las educandos aprendan de forma crítica y reflexiva.

(iii) **Conducción del proceso de evaluación.** Son las percepciones y las valoraciones respecto al modelo y la manera cómo el docente evalúa permanente y oportunamente el aprendizaje de los estudiantes de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

2.3.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

Existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

Existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El método aplicado en el estudio fue el hipotético-deductivo, en que se procede de una verdad general hasta llegar al conocimiento particular o específico. Al utilizar este método, se formula la hipótesis para llegar a conclusiones particulares desde las inferencias lógicas deductivas, que serían comprobadas experimentalmente, para comprobar las hipótesis tanto generales y específicas (Bernal, 2010).

3.2. Enfoque de la investigación

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, puesto que se toma la estadística como método para procesar la información, que luego se presentan en tablas y figuras (Hernández, Fernández y Baptista 2014). El estudio presentó un enfoque cuantitativo pues emite conclusiones a partir de hechos estudiados (Baena, 2017). La investigación parte del estudio de análisis a través de la encuesta, la misma que se utilizó como técnica estadística para verificar las hipótesis planteadas. Conforme afirma Ñaupas, (2011) la recolección de datos constituye un instrumento de investigación para resolver el problema de la investigación y validar la hipótesis planteada inicialmente.

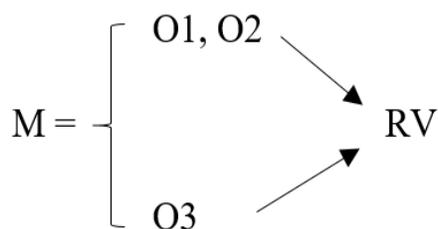
3.3. Tipo de investigación

Por su finalidad, el tipo de investigación es aplicada, ya que está centrada en fortalecer el conocimiento científico mediante metodologías de investigación; al respecto Arispe et al. (2020) indica que la investigación es aplicada, pues según su finalidad “se enfoca en identificar a través del conocimiento científico, las metodologías, tecnologías y protocolos por los cuales se puede contribuir a solucionar una necesidad práctica y específica” (p. 62).

3.4. Diseño de la investigación

El estudio tuvo un diseño no experimental, transversal y nivel descriptivo-correlacional, que plantea la observación a situaciones ya existentes, los datos que se recolectaron en un solo momento, con el fin de encontrar la correlación entre variables en un momento del tiempo (Hernández, 2014).

El diagrama de este diseño es:



M = Muestra

O1 → Observación variable 1

O2 → Observación variable 2

O3 → Observación variable 3

RV → Relación entre variables.

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población.

Hernández *et al.*, (2014) precisa que la población es el universo del total de casos de quien se recogerá datos. La población objeto de estudio, se constituye por estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de Piura con un total de 250 estudiantes.

3.5.2. Muestra.

Con respecto a la muestra, fue de tipo no probabilístico seleccionado a conveniencia del investigador, está constituida por 125 estudiantes de tercer, cuarto y quinto año de estudios. Hernández *et al.*, (2014) sostienen que la muestra constituye un subconjunto de la población objetivo de la cual se va a recolectar datos, y que deben delimitarse o definirse de anticipadamente con precisión, esta muestra debe ser representativa de la población. Los alumnos provienen de distintas zonas urbanas y rurales del departamento de Piura, Lambayeque y La Libertad y pertenecen a diversos niveles socioeconómicos. Un grupo de ellos llevan uno o más cursos por segunda vez.

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes del tercero, cuarto y quinto año de Medicina de la Universidad Nacional de Piura.
- Estudiantes que firmen el consentimiento informado.

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes de primero y segundo año de Medicina de la Universidad Nacional de Piura.
- Estudiantes que realizan internado.
- Estudiantes del tercero cuarto y quinto año de la facultad de Medicina que pertenezcan a otra universidad.

Tabla 1
Muestra de estudio

Año estudio	Nº Alumnos
Tercero	42
Cuarto	42
Quinto	41
Total	125

Nota: Detalle de la muestra

3.5.3. Muestreo

El muestreo es no probabilístico, por conveniencia; en este tipo de muestreo se permite “seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos (...) fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (Otzen y Manterola, 2017, p.230).

3.6. Variables y operacionalización

3.6.1. Definición operacional de la variable: Gestión académica

La gestión académica está orientada a asegurar las competencias del estudiante. Para ello se fundamenta en 5 pilares básicos: Diseño curricular, Prácticas pedagógicas, Gestión del aula, Seguimiento académico e Innovación y aprendizaje. El instrumento de medición comprende 5 dimensiones con una escala de Likert que va del 1 al 5. 1 = Rara vez, 2 = Casi nada, 3 = Parcialmente, 4 = En gran parte y 5 = Totalmente.

Tabla 2
Operacionalización de la gestión académica

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Gestión académica	Diseño curricular	Plan de estudios	1,2		
		Enfoque metodológico	3,4,5		
		Programación académica	6,7,8		
	Prácticas	Jornada universitaria	9		

pedagógicas	Evaluación	10		
	Estandarización de opciones didácticas	11		
	Estrategias para las tareas universitarias	12		
Gestión del aula	Uso de los tiempos de aprendizaje	13		Deficiente Aceptable
	Relación pedagógica	14,15		
	Planeación de clases	16,17		
Seguimiento académico	Estilo pedagógico	18	Ordinal	Bueno Muy bueno
	Evaluación en el aula	19,20		
	Seguimiento a los resultados académicos	21		
Innovación y aprendizaje	Experiencia académica profesional	22,23		
	Seguimiento a la asistencia	24		
	Seguimiento a los egresados	25,26		
	Inversión en la investigación	27,28,29,30,31		

3.6.2. Definición operacional de la variable: Desempeño docente

El propósito básico de cumplir un rol facilitador en el aprendizaje del estudiante. Para ello se fundamenta en 4 pilares básicos: Enseñanza y aprendizaje, Estrategias pedagógicas y metodológicas, Habilidades comunicativas y Actitud hacia la docencia. La medición se realizó mediante un instrumento con escala de Likert del 1 al 5, donde 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = Algunas veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre.

Tabla 3
Operacionalización del desempeño docente

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Desempeño docente	Enseñanza y aprendizaje	Dominio de la asignatura	1,2,3	Ordinal	Deficiente
		Motivación para el aprendizaje	4,5,6		
		Nivel cultural	7,8		
	Estrategias pedagógicas y metodológicas	Estrategias cognitivas	9,10,11,12		Aceptable
Métodos y técnicas didácticas		13,14,15,16,17			
Habilidades comunicativas	Comunicación eficaz	Ética profesional	18,19,20,21	Bueno	
			22,23,24,25		Muy bueno
Actitud hacia la	Control conductual		26,27		

docencia

3.6.3. Definición operacional de la variable: Satisfacción del estudiante

Es la medida que se obtiene a través del puntaje arrojado por el “Cuestionario de Satisfacción Frente a la Enseñanza Universitaria”, este instrumento de medición comprende tres dimensiones con escala de Likert del 1 al 5, en el cual 1 = Insatisfecho, 2 = Poco satisfecho, 3 = Moderadamente satisfecho, 4 = Satisfecho y 5 = Totalmente satisfecho; auto reportado y valorado en niveles: alto, moderado y bajo.

Tabla 4
Operacionalización de la satisfacción del estudiante

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Satisfacción del estudiante	Clima para la enseñanza	Construye, relaciones interpersonales	1,2,3	Ordinal	Insatisfecho
		Comunica el propósito de la sesión	4,5,6,7		
		Genera un clima favorable	8,9,10		
		Genera relaciones de respeto y cooperación	11,12,13		
		Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes	14,15,		
		Organiza el aula para el trabajo pedagógico.	17,18,19		
	Conducción del proceso de enseñanza	Reflexiona permanentemente, con sus estudiantes	20,21,22		Poco satisfecho
		Controla la ejecución de su programación	23,24		Satisfecho
		Recapitula o contextualiza	25,26,27		Muy satisfecho
		Genera aplicaciones de la teoría a problemas o situaciones reales	28,29		
Constata la comprensión de los propósitos de la sesión por los estudiantes	30,31				

Conducción del proceso de evaluación	Utiliza recursos didácticos	32,33
	Sintetiza lo tratado en clase	34,35,
	Utiliza procesos y estrategias de investigación científica	36,37,
	Utiliza métodos y técnicas para evaluar los aprendizajes	38,39
	Estimula la reflexión sobre el proceso y resultados del aprendizaje	40,41
		42,43
	Comparte los resultados de la evaluación	44,45

Nota: Detalle de resultados

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

La técnica empleada en la recolección de datos para este estudio fue la encuesta; la encuesta es un método de recojo de información que consiste en emplear preguntas cerradas las que permitirán acceder a la información sistemática sobre una determinada problemática. Este conjunto de preguntas se denomina cuestionario. El cuestionario es un instrumento de recojo de información protocolaria y anónima que se aplica a una población estadística (López y Fachelli 2015).

3.7.2. Descripción de los instrumentos

La recolección de datos para la variable gestión académica fue mediante la encuesta elaborada por Surco (2018) denominada “Cuestionario relativo a los procesos de Gestión Académica”. El instrumento considera un cuestionario de 31 ítems con 5 dimensiones, cuyas respuestas establecen una escala de Likert. El procedimiento permite inferir en qué medida manifiestan los estudiantes su aceptación que puede ser desde deficiente hasta muy bueno sobre la Gestión Académica en la Facultad de Medicina.

Para el desempeño docente se aplicó la encuesta elaborada por Surco (2018) denominada “Cuestionario relativo a las áreas del Desempeño Docente”. El instrumento, considera 27 ítems distribuidos en 4 dimensiones, el cuestionario considera respuestas que establecieron una escala

tipo Likert, el procedimiento permite inferir la medida en qué los estudiantes manifiestan su nivel de aceptación del desempeño docente en la Facultad de Medicina. El nivel aceptación va desde deficiente hasta muy bueno.

En lo que se refiere a la medición de percepción de satisfacción del estudiante se empleó el “Cuestionario de Satisfacción Frente a la Enseñanza Universitaria” que fue elaborado por Tapia (2016), el cual comprende criterios psicométricos estandarizados. El cuestionario contiene 45 ítems los cuales están distribuidos en tres dimensiones relacionadas con el clima para la enseñanza, conducción de proceso de enseñanza y conducción del proceso de evaluación. Las respuestas permiten clasificar en una escala de Likert el nivel de satisfacción que va desde insatisfecho, poco satisfecho, moderadamente satisfecho, satisfecho y totalmente satisfecho.

3.7.3. Validación de instrumentos

Se trata de comprobar el grado con que el instrumento mide lo que quiere medir; teniendo en cuenta su contenido, el criterio, el constructo, la opinión de expertos y la comprensión de instrumentos (Arispe *et al.*, 2020). En el caso del instrumento fueron validados por 10 jueces expertos, todos doctores en educación.

Tabla 5

Validación de los instrumentos por juicio de expertos

Experto	Opinión de aplicabilidad		
	Gestión académica	Desempeño docente	Percepción de satisfacción
Dra. Lilliam E. Hidalgo Benites	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dra. Melba Rita Vásquez Tomas	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dr. Litner Franco Palacios	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dr. Freddy Felipe Luza Castillo	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dr. José Martín Merino Marchan	Aplicable	Aplicable	Aplicable

Dra. Claudia Milagros Arispe Alburquerque	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dra. Delsi Mariela Huaita Acha	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dra. María Elena Huilca Flores	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dra. Oriana Rivera Lozada de Bonilla	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dra. Rosa Dolores Castro Tesén	Aplicable	Aplicable	Aplicable

Nota: descripción de los jueces validadores

3.7.4. Confiabilidad de los instrumentos

Se hizo a través de “una prueba piloto donde se pueda garantizar las mismas condiciones de la realidad. La prueba piloto debe ser realizada en aproximadamente 20 y 30 sujetos que comparte las mismas características de la población” (Arispe et al, 2020, p.60). En el estudio se realizó la prueba de confiabilidad con 20 educandos de la escuela de Medicina de una universidad peruana durante el año 2020. La prueba de confiabilidad para los instrumentos que miden la gestión académica, desempeño docente y percepción de satisfacción arrojó un alfa de Cronbach de 0.934, 0.933 y 0.912 lo cual evidencia que los instrumentos son muy confiables.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento y análisis de datos, se realizaron mediante una serie de aspectos que se detallan a continuación: primero se procedió a la operacionalización de las variables; segundo, se sometieron los instrumentos a la validación a través del criterio de juicio de expertos y a continuación se determinó la confiabilidad de los mismos, aplicando el instrumento a 20 estudiantes con características similares a los de la muestra y se procesó dicha información con el estadístico Alfa de Cronbach, resultando aplicables los tres; tercero, se procedió a aplicar la encuesta a los estudiantes mediante la modalidad virtual; cuarto, los datos obtenidos se procesaron con los softwares Excel y SPSS (statistical product and services solutions). Para el análisis a nivel inferencial se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman puesto que, al

someter los datos a la prueba de normalidad, los resultados indicaron que los datos no obedecen una distribución normal.

3.9. Aspectos éticos

Este estudio se realizó dentro de los parámetros establecidos por la ética profesional; durante el proceso de su planificación y ejecución considera los aspectos éticos plasmados en el código de ética para la investigación, que contempla el código de ética de la Universidad Privada Norbert Wiener. En la redacción de todo el documento se consideró la norma APA en la 7ma edición, así mismo se validaron los instrumentos y contemplo la fiabilidad de los instrumentos, para su aplicación en el recojo de datos se utilizó el consentimiento informado con los participantes; se respetarán los datos obtenidos.

Se respetaron los derechos de autor en las consultas, hasta el uso de programas como el software Turnitin para ver el porcentaje de similitud; y el proyecto fue aprobado por el comité de ética de la Universidad. Así también el diseño y la planificación de la investigación se hicieron de acuerdo a los principios éticos, los fundamentos teóricos y metodológicos de la investigación científica educacional. Por consiguiente, la información contenida en esta investigación es el producto de mi trabajo personal y, por consiguiente, me someto a las normas disciplinarias vigentes en el reglamento de investigación de la universidad.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados

4.1.1.1. Escala valorativa de las variables.

La tabla 6 detalla las escalas, rangos y los puntajes teóricos de la gestión académica la cual alcanza 138 puntos; respecto a las dimensiones, los puntajes teóricos oscilan de 3 y 45 puntos.

Tabla 6
Escala valorativa de la gestión académica

Variable y dimensiones	Puntajes		Niveles			
	Mínimo	Máximo	Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno
Gestión académica	48	138	48 -70	71-93	94-116	117-138
Diseño curricular	20	45	20-26	27-33	34-40	41-45
Prácticas pedagógicas	3	15	3-5	6-8	9-11	12-15
Gestión de aula	9	29	9-13	14-18	19-23	24-29
Seguimiento académico	6	29	6-11	12-17	18-23	24-29
Innovación y aprendizaje	7	25	7-11	12-16	17-21	22-25

Nota: detalle de resultados

A continuación, se detallan puntajes teóricos, niveles y rangos del desempeño docente la cual alcanza un puntaje de 135, y las dimensiones oscilan de 5 y 45 puntos.

Tabla 7
Escala valorativa del desempeño docente

Variable y dimensiones	Puntajes		Niveles			
	Mínimo	Máximo	Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno
Desempeño docente	43	135	43-65	66-88	89-111	112-135
Enseñanza y aprendizaje	13	40	13-19	20-26	27-33	34-40
Estrategias pedagógicas y metodológicas	14	45	14-21	22-29	30-37	38-45
Habilidades comunicativas	5	20	5-8	9-12	13-16	17-20
Actitud hacia la docencia	11	30	11-15	16-20	21-25	26-30

Nota: Detalle de resultados

A continuación, se muestran puntajes teóricos, niveles y rangos de la variable satisfacción del estudiante la cual logra un puntaje de 225, y las dimensiones oscilan entre 8 y 110 puntos.

Tabla 8*Escala valorativa de la percepción de satisfacción del estudiante*

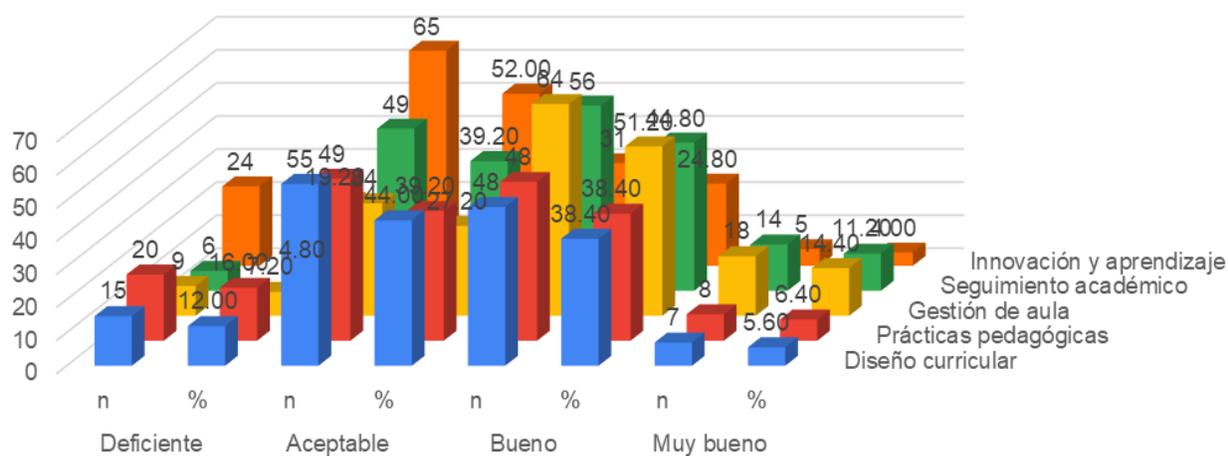
Variable y dimensiones	Puntajes		Niveles		
	Mínimo	Máximo	Bajo	Moderado	Alto
Satisfacción del estudiante	45	225	45-104	105-164	165-225
Clima para la enseñanza	15	75	15-34	35-54	55-75
Conducción del proceso de enseñanza	22	110	22-51	52-81	82-110
Conducción del proceso de evaluación	8	40	8-18	19-29	30-40

Nota: detalle de resultados

4.1.1.2 Descripción de los resultados de la variable gestión académica**Tabla 9***Distribución de las dimensiones de la gestión académica*

	Deficiente		Aceptable		Bueno		Muy bueno		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Diseño curricular	15	12.00	55	44.00	48	38.40	7	5.60	125	100
Prácticas pedagógicas	20	16.00	49	39.20	48	38.40	8	6.40	125	100
Gestión de aula	9	7.20	34	27.20	64	51.20	18	14.40	125	100
Seguimiento académico	6	4.80	49	39.20	56	44.80	14	11.20	125	100
Innovación y aprendizaje	24	19.20	65	52.00	31	24.80	5	4.00	125	100

Nota: Detalle de resultados

Figura 1*Distribución de las dimensiones de la gestión académica*

Nota: Descripción de tabla

En la tabla N 9 y figura 1, se evidencia que, del total de 125 estudiantes de medicina de una universidad peruana, 15 que representan el 12% perciben un nivel deficiente en la dimensión diseño curricular; 55 de estudiantes que representan el 44% perciben un nivel aceptable, 48 estudiantes que son el 38,40% perciben un nivel bueno y 7 estudiantes que representan el 5,60% perciben un nivel muy bueno en esta dimensión.

En cuanto la dimensión segunda referida a las prácticas pedagógicas, 20 alumnos de medicina de una universidad peruana que representa el 16% perciben un nivel deficiente; 49 de los estudiantes que representan el 39,20% perciben un nivel aceptable; 48 estudiantes que son el 38,40% perciben un buen nivel; mientras que 8 estudiantes que representan el 6,40% perciben un nivel muy bueno.

Sobre la tercera dimensión referida a la gestión de aula, 9 estudiantes de medicina de una universidad peruana que representan el 7,20% perciben un nivel deficiente; 34 de los estudiantes que representan el 27,20% perciben un nivel aceptable, 64 estudiantes que son el 51,20% perciben un nivel bueno; mientras que 18 estudiantes que representan el 14,40% perciben un nivel muy bueno.

Respecto a la cuarta dimensión que está referida al seguimiento, 6 estudiantes de medicina que representan el 4,8% perciben un nivel deficiente; 49 de los estudiantes que representan el 39,20% perciben un nivel aceptable, 56 estudiantes que representan el 44,80% perciben un buen nivel; y 14 estudiantes que representan el 11,20% perciben un nivel muy bueno.

En cuanto la quinta dimensión correspondiente a innovación y aprendizaje, 24 estudiantes de medicina de una universidad peruana que representa el 19,20% perciben un nivel deficiente;

65 de los estudiantes que son el 52,00% perciben un nivel aceptable; 31 estudiantes que son el 24,80% perciben un buen nivel; mientras que 5 estudiantes que son el 4,0% perciben un muy buen nivel.

Tabla 10

Distribución de la gestión académica.

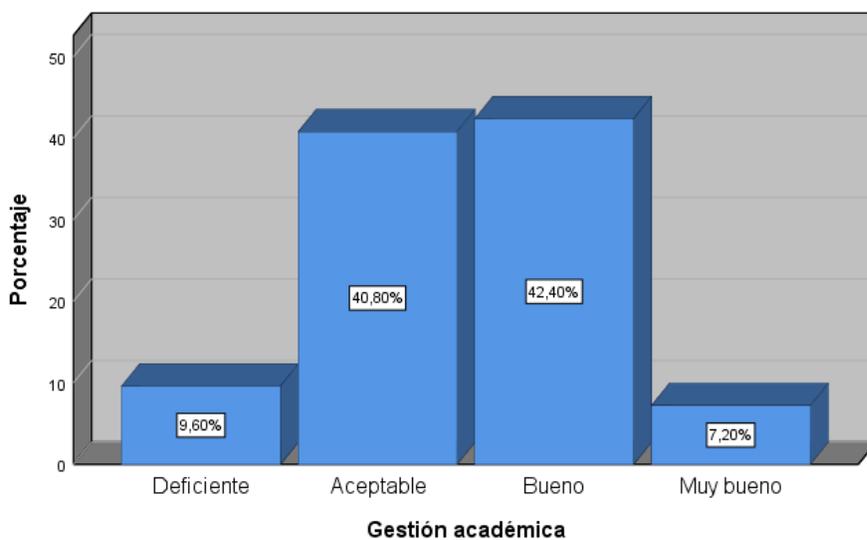
Gestión académica

		Frecuencia	Porcentaje
Nivel	Deficiente	12	9,6
	Aceptable	51	40,8
	Bueno	53	42,4
	Muy bueno	9	7,2
	Total	125	100,0

Nota: Detalle de resultados

Figura 2

Niveles de distribución de gestión académica



En la tabla N 10 y figura 2, se evidencia que del total de 125 estudiantes de medicina de una universidad peruana, 12 que representa el 9,6% perciben un nivel deficiente en cuanto a la gestión académica, 51 estudiantes que representan el 40,8% perciben un nivel aceptable; 53

estudiantes que representan el 42,4% perciben un nivel bueno; mientras que 9 estudiantes que representan el 7,2% perciben un nivel muy bueno en la gestión académica.

4.1.1.3. Descripción de los resultados de la variable desempeño docente

Tabla 11

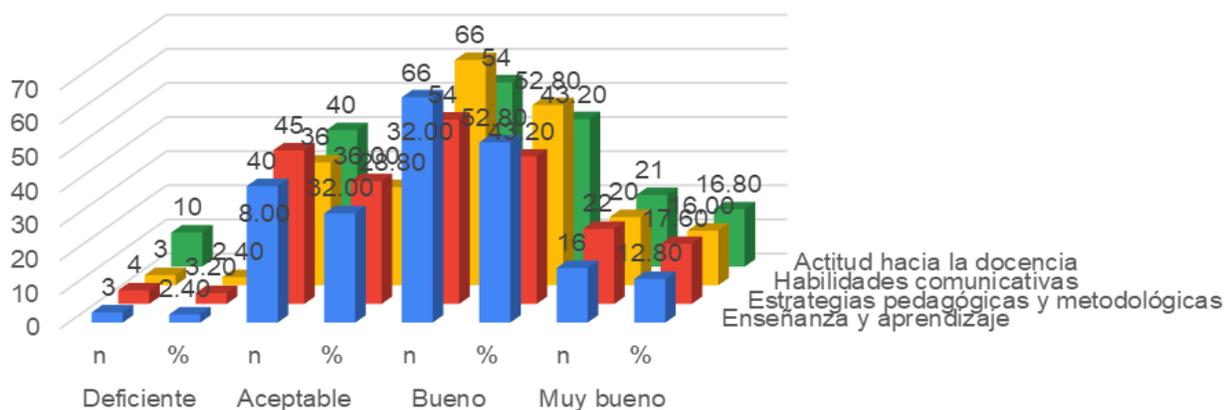
Distribución de las dimensiones del desempeño docente

	Deficiente		Aceptable		Bueno		Muy bueno		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Enseñanza y aprendizaje	3	2.40	40	32.00	66	52.80	16	12.80	125	100
Estrategias pedagógicas y metodológicas	4	3.20	45	36.00	54	43.20	22	17.60	125	100
Habilidades comunicativas	3	2.40	36	28.80	66	52.80	20	16.00	125	100
Actitud hacia la docencia	10	8.00	40	32.00	54	43.20	21	16.80	125	100

Nota: Detalle de resultados

Figura 3

Distribución de las dimensiones del desempeño docente



Nota: descripción de tabla

En la tabla N 11 y figura 3, se evidencia que, del total de 125 estudiantes de medicina de una universidad peruana, 3 estudiantes que representan el 2,4% perciben un nivel deficiente en la dimensión enseñanza y aprendizaje; 40 de estudiantes que representan el 32,0% perciben un nivel

aceptable, 66 estudiantes que son el 52,8% perciben un nivel bueno y 16 estudiantes que representan el 12,8% perciben un nivel muy bueno en esta dimensión.

En la segunda dimensión correspondiente a las estrategias pedagógicas y metodológicas, 4 estudiantes de medicina de una universidad peruana que representa el 3,20% perciben un nivel deficiente; 45 de los estudiantes que representan el 36,0% perciben un nivel aceptable; 54 estudiantes que son el 43,20% perciben un buen nivel; mientras que 22 estudiantes que representan el 17,60% perciben un nivel muy bueno.

Sobre la tercera dimensión referida a las habilidades comunicativas, 3 estudiantes de medicina de una universidad peruana que representan el 2,40% perciben un nivel deficiente; 36 de los estudiantes que representan el 28,80% perciben un nivel aceptable, 66 estudiantes que son el 52,80% perciben un nivel bueno; mientras que 20 estudiantes que representan el 16,0% perciben un nivel muy bueno.

Respecto a la cuarta dimensión que está referida a la actitud hacia la docencia, 10 estudiantes de medicina de una universidad peruana que representan el 8,0% perciben un nivel deficiente; 40 de los estudiantes que representan el 32,0% perciben un nivel aceptable, 54 estudiantes que representan el 43,20% perciben un buen nivel; y 21 estudiantes que representan el 16,80% perciben un nivel muy bueno.

Tabla 12
Niveles de distribución del desempeño docente

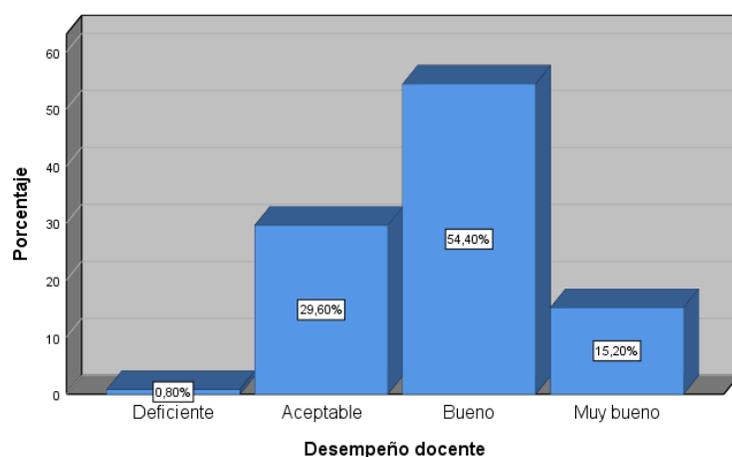
Desempeño docente		Frecuencia	Porcentaje
Nivel	Deficiente	1	,8
	Aceptable	37	29,6
	Bueno	68	54,4

Muy bueno	19	15,2
Total	125	100,0

Nota: detalle de resultados

Figura 4

Niveles de distribución del desempeño docente



Nota: descripción de cuadro

En la tabla N 12 y figura 4, se evidencia que del total de 125 estudiantes de medicina de una universidad peruana, un estudiante que representa el 0,8% percibe un nivel deficiente en cuanto al desempeño docente, 37 estudiantes que representan el 29,6% perciben un nivel aceptable; 68 estudiantes que representan el 54,40% perciben un nivel bueno; mientras que 19 estudiantes que representan el 15,2% perciben un nivel muy bueno del desempeño docente.

4.1.1.4 Descripción de los resultados de la variable percepción de satisfacción del estudiante

Tabla 13

Distribución de las dimensiones de la percepción de satisfacción del estudiante

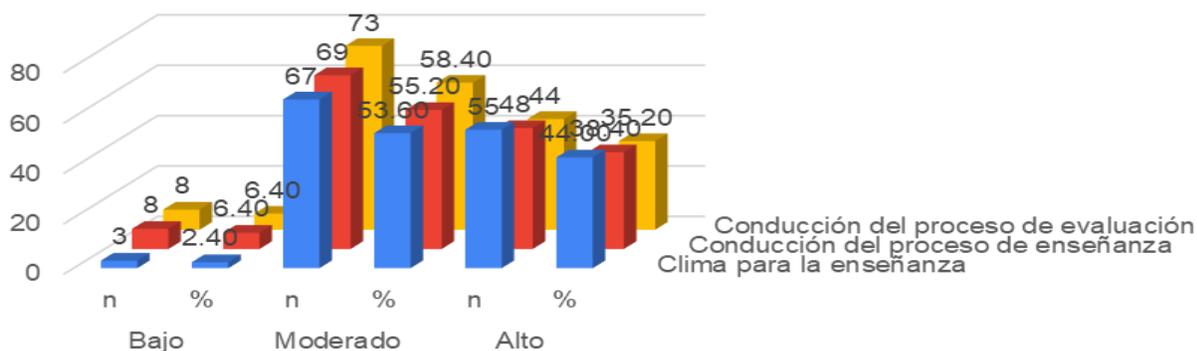
	Bajo		Moderado		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Clima para la enseñanza	3	2.40	67	53.60	55	44.00	125	100
Conducción del proceso de enseñanza	8	6.40	69	55.20	48	38.40	125	100

Conducción del proceso de evaluación	8	6.40	73	58.40	44	35.20	125	100
--------------------------------------	---	------	----	-------	----	-------	-----	-----

Nota: Detalle de resultados

Figura 5

Distribución de las dimensiones de la percepción de satisfacción del estudiante



Nota: Descripción de cuadro

En la tabla N 13 y figura 5, se observa que, de 125 estudiantes de medicina, 3 estudiantes que representan el 2,4% evidencian un nivel bajo en la dimensión clima para la enseñanza; 67 de estudiantes que representan el 53,60% evidencian un nivel moderado y 55 estudiantes que representan el 44,0% evidencian un nivel alto en esta dimensión.

En cuanto la segunda dimensión referida a conducción del proceso de enseñanza, 8 estudiantes de medicina de una universidad peruana que representan el 6,40% evidencian un bajo nivel; 69 de los estudiantes que representan el 55,20% evidencian un nivel moderado y 48 estudiantes que son el 38,40% evidencian un alto nivel.

En cuanto la tercera dimensión referida a conducción del proceso de evaluación, 8 estudiantes de medicina de una universidad peruana que representan el 6,40% evidencia un bajo nivel; 73 de los estudiantes que representan el 58,40% evidencian un nivel moderado; mientras que 44 estudiantes que son el 35,20% evidencian un nivel alto.

Tabla 14

Niveles de distribución de la percepción de satisfacción de los estudiantes

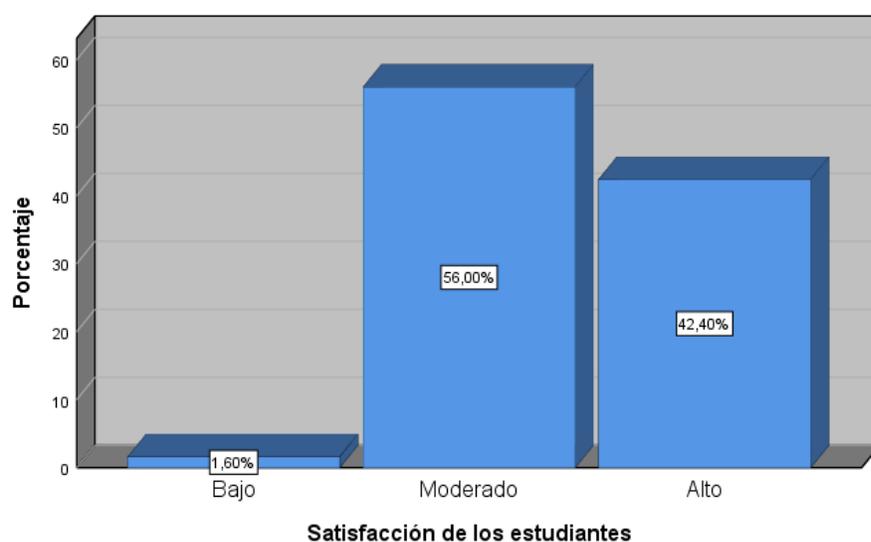
Satisfacción del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje
Nivel	Bajo	2	1,6
	Moderado	70	56,0
	Alto	53	42,4
	Total	125	100,0

Nota: Detalle de resultados

Figura 6

Niveles de distribución de la percepción de satisfacción del estudiante



Nota: descripción de cuadro

En la tabla N 14 y figura 6, se evidencia que, del total de 125 estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2 de los encuestados que representan el 1,60% evidencian un nivel bajo de percepción de satisfacción; mientras que 70 de los encuestados que representan el 56,0% presentan un nivel moderado de satisfacción y 53 estudiantes que representan el 42,4% evidencian un alto nivel de satisfacción.

4.1.1.5 Tabla de contingencia de las variables gestión académica y la percepción de satisfacción del estudiante.

Tabla 15

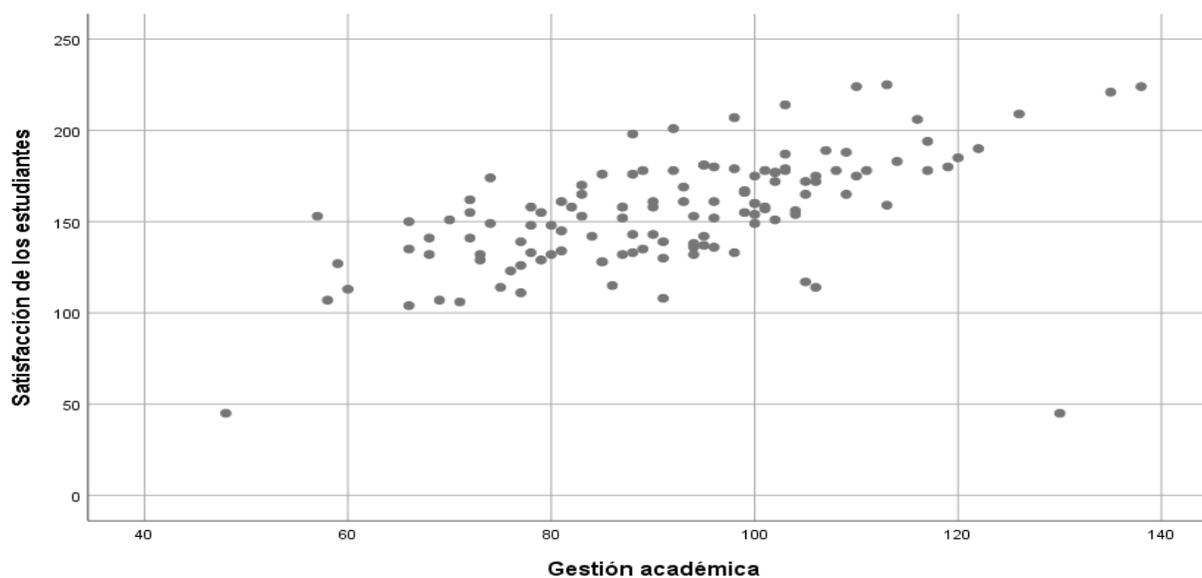
Tabla de contingencia de las variables gestión académica y percepción de satisfacción de los estudiantes

			Percepción de satisfacción del estudiante			Total
			Bajo	Moderado	Alto	
Gestión académica	Deficiente	n	1	8	3	12
		%	0,8%	6,4%	2,4%	9,6%
	Aceptable	n	0	39	12	51
		%	0,0%	31,2%	9,6%	40,8%
Bueno	n	0	23	30	53	
	%	0,0%	18,4%	24,0%	42,4%	
Muy bueno	n	1	0	8	9	
	%	0,8%	0,0%	6,4%	7,2%	
Total	n	2	70	53	125	
	%	1,6%	56,0%	42,4%	100,0%	

Nota: detalle de resultados

Figura 7.

Distribución de la tabla de contingencia entre las variables gestión académica y percepción de satisfacción de los estudiantes.



Nota: descripción de resultados

En la tabla N 15 y figura 7 se observa que cuando la gestión académica es deficiente, el 0,8% de estudiantes de medicina de una universidad peruana tiene un bajo nivel de percepción de satisfacción, el 6,4% tiene un nivel moderado y el 2,4% un alto nivel; cuando la gestión académica es aceptable, el 31% de los estudiantes tiene un nivel moderado de percepción de satisfacción y el 9,6% tiene un alto nivel; mientras que cuando la gestión académica es buena, el 18,4% de los estudiantes presenta una satisfacción moderada y el 24,0% presenta un nivel alto de percepción de satisfacción; y por último cuando la gestión académica es muy buena, el 0,8% tiene un bajo nivel de percepción de satisfacción y el 6,4% de estudiantes presenta un alto nivel de percepción de satisfacción

4.1.1.6 Tabla de contingencia de las variables desempeño docente y percepción de satisfacción de los estudiantes

Tabla 16

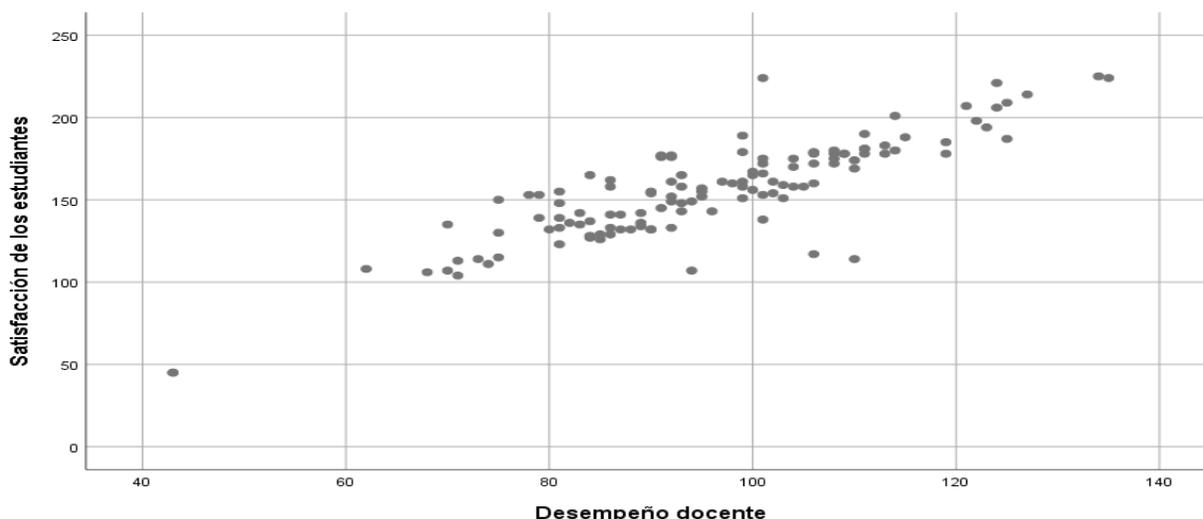
Tabla de contingencia de las variables desempeño docente y percepción de satisfacción de los estudiantes

			Percepción de satisfacción de los estudiantes			Total
			Bajo	Moderado	Alto	
Desempeño docente	Deficiente	n	0	0	1	1
		%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%
	Aceptable	n	0	33	4	37
		%	0,0%	26,4%	3,2%	29,6%
	Bueno	n	0	37	31	68
		%	0,0%	29,6%	24,8%	54,4%
	Muy bueno	n	2	0	17	19
		%	1,6%	0,0%	13,6%	15,2%
Total	n	2	70	53	125	
	%	1,6%	56,0%	42,4%	100,0%	

Nota: detalle de resultados

Figura 8

Distribución de la tabla de contingencia entre las variables desempeño docente y percepción de satisfacción de los estudiantes.



En la tabla N 16 y figura 8 se observa que cuando el desempeño docente es deficiente, solo el 0,8% de estudiantes de medicina de una universidad peruana tiene un alto nivel de percepción de satisfacción; cuando el desempeño docente es aceptable, el 26,4% de los estudiantes tiene un nivel moderado de percepción de satisfacción y el 3,2% tiene un alto nivel; mientras que cuando el desempeño docente es bueno, el 29,6% de los estudiantes presenta una percepción de satisfacción moderada y el 24,8% presenta un nivel alto de percepción de satisfacción; y por último cuando el desempeño docente es muy bueno, el 1,6% tiene un bajo nivel de percepción de satisfacción y el 13,6% de estudiantes presenta un alto nivel de percepción de satisfacción.

4.1.2. Análisis inferencial

4.1.2.1 Prueba de normalidad

Dado que la muestra es mayor a 60, se consideró la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov para conocer si los datos siguen una distribución normal.

Se consideró los siguientes criterios:

Si $p > \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0 .

Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a .

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$.

H_a : Los datos no siguen una distribución normal.

H_0 : Los datos siguen una distribución normal.

Tabla 17
Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión académica	,043	125	,200*
Innovación y aprendizaje	,058	125	,200*
Prácticas pedagógicas	,100	125	,004
Gestión de aula	,104	125	,002
Seguimiento académico	,075	125	,080
Innovación y aprendizaje	,080	125	,047
Desempeño docente	,048	125	,200*
Enseñanza y aprendizaje	,078	125	,058
Estrategias pedagógicas y metodológicas	,087	125	,022
Habilidades comunicativas	,119	125	,000
Actitud hacia la docencia	,084	125	,030
Percepción de satisfacción de los estudiantes	,066	125	,200*
Clima para la enseñanza	,082	125	,038
Conducción del proceso de enseñanza	,082	125	,038
Conducción del proceso de evaluación	,073	125	,169

Nota:

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla N°17 se aprecia que, el valor calculado de significancia de la prueba de normalidad resulta en algunas dimensiones menores al valor teórico $\alpha = 0,05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y por consiguiente se acepta la hipótesis alterna. Esto quiere decir que

los datos no provienen de una distribución normal. Por lo tanto, para la prueba de hipótesis; se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman a un nivel de significancia de 0,05.

4.1.2.2. Prueba de hipótesis general

Se consideraron los siguientes criterios:

Regla de decisión:

Si $p > \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula H_0

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

H_a: Existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

H₀: No existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

Tabla 18

Prueba de hipótesis general

Correlaciones			Gestión académica	Desempeño docente	Percepción de satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Gestión académica	Coefficiente de correlación	1,000	,658**	,633**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000
		N	125	125	125
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,658**	1,000	,817**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000
		N	125	125	125
	Satisfacción de los estudiantes	Coefficiente de correlación	,633**	,817**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.
		N	125	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla N 18 se tiene que el valor de significancia para la gestión académica y desempeño docente es de $0,000 < 0,05$ por tanto rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por tanto, existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020. También se observa según el valor del coeficiente de Spearman el grado de correlación entre la gestión académica con la satisfacción de los estudiantes es de 0,633 es decir existe una relación buena y positiva; mientras que el grado de relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes es de 0,817, también es buena y positiva.

4.1.2.3. Prueba de hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

H0: No existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

Tabla 19

Prueba de hipótesis específica 1

Correlaciones			Gestión académica	Desempeño docente	Clima para la enseñanza
Rho de Spearman	Gestión académica	Coefficiente de correlación	1,000	,658**	,602**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000
		N	125	125	125
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,658**	1,000	,840**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000
		N	125	125	125

	N	125	125	125
Clima para la enseñanza	Coefficiente de correlación	,602**	,840**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	,000	.
	N	125	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 19 se observa que el valor de significancia para la gestión académica y desempeño docente es de $0,000 < 0,05$ por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes.

Así mismo, según el valor del coeficiente de Spearman el grado de correlación entre la gestión académica con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes es de 0,602 es decir existe una relación buena y positiva. El grado de relación entre el desempeño docente con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes es de 0,840, también es buena y positiva.

Prueba de hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

H0: No existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020

Tabla 20

Prueba de hipótesis específica 2

Correlaciones

			Gestión académica	Desempeño docente	Conducción del proceso de enseñanza
Rho de Spearman	Gestión académica	Coefficiente de correlación	1,000	,658**	,587**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000
		N	125	125	125
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,658**	1,000	,744**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000
		N	125	125	125
	Conducción del proceso de enseñanza	Coefficiente de correlación	,587**	,744**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.
		N	125	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N 20 se tiene que el valor de significancia para la gestión académica y desempeño docente es de $0,000 < 0,05$ consiguientemente se acepta la hipótesis alterna, o sea, existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

También se observa según el valor del coeficiente de Spearman el grado de correlación entre la gestión académica con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes es de 0,587, es decir existe una relación buena y positiva; y que el grado de relación entre el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes es de 0,744, lo cual indica que también es buena y positiva.

Prueba de hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020

H₀: No existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

Tabla 21
Prueba de hipótesis específica 3

Correlaciones			Gestión académica	Desempeño docente	Conducción del proceso de evaluación
Rho de Spearman	Gestión académica	Coefficiente de correlación	1,000	,658**	,598**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000
		N	125	125	125
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,658**	1,000	,749**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000
		N	125	125	125
	Conducción del proceso de evaluación	Coefficiente de correlación	,598**	,749**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.
		N	125	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observando la tabla N 21 se tiene que el valor de significancia para la gestión académica y desempeño docente es de $0,000 < 0,05$ por tanto se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.

También se observa según el valor del coeficiente de Spearman el grado de correlación entre la gestión académica con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes es de 0,598, es decir existe una relación buena y positiva; y que el grado de relación entre el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes es de 0,749, lo cual indica que también es buena y positiva.

4.1.3. Discusión de resultados

Respecto de la hipótesis general planteada “Existe una relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020”, los resultados nos indican que esta relación existe, pues se obtuvo el coeficiente Rho de Spearman $p = 0,000 < 0,05$, por lo que podemos afirmar que una adecuada gestión académica, conjuntamente con un buen nivel de desempeño docente tiene relación muy buena con la satisfacción de los estudiantes.

Estos resultados concuerdan con Calderón-Hernández y Darío (2020) cuyo artículo tenía el objetivo analizar la relación entre el enfoque de gestión y las características personales y profesionales del directivo docente, llevado a cabo en las instituciones educativas de los 117 municipios no certificados de Antioquia y en donde se encontró que existe una tendencia estadísticamente significativa de los directivos docentes quienes tienen estudios de posgrado con más años de experiencia docente y que desarrollan gestión directiva crítica. Además, los resultados tienen similitud con lo encontrado por Vega (2019) el cual, llega a la conclusión de que la gestión educativa es un factor crucial para la efectividad del maestro. Por tanto, una buena gestión académica asociada a un adecuado desempeño docente, influye directamente en la satisfacción de los estudiantes lo que redundará en el buen cumplimiento de los objetivos trazados.

Respecto de la hipótesis específica 1 “Existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020”, los resultados demuestran que existe un coeficiente Rho de Spearman $p = 0,000 < 0,05$ con lo que podemos afirmar una eficaz gestión académica aunado a un adecuado desempeño docente presentan una relación muy buena y

positiva con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes. Estos resultados concuerdan con Surco (2018) en su trabajo encontró que existe una correlación fuerte y positiva entre las variables Gestión Académica y el Desempeño Docente. Por esta razón, se puede afirmar que es necesario realizar una eficiente gestión académica para mejorar los niveles del desempeño docente y así elevar la calidad de la enseñanza universitaria.

En cuanto a la hipótesis específica 2 existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020, los resultados demuestran un coeficiente Rho de Spearman $p = 0,000 < 0,05$ por lo que se confirma que una buena gestión académica junto con el correcto desempeño docente tienen una muy buena relación con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes. Estos resultados coinciden con Elizalde (2020) en su trabajo tuvo como objetivo describir y analizar el desempeño del docente universitario en la práctica áulica; encontrando que el desempeño y competencia docente está relacionada directamente con el fortalecimiento de competencias pedagógicas.

Los resultados de la hipótesis específica 3 existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020 muestran un coeficiente Rho de Spearman $p = 0,000 < 0,05$ por lo que se comprueba que una positiva gestión académica y un adecuado desempeño docente tienen una buena relación con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes.

Estos resultados presentan similitud con Revilla Mendoza y Palacios Jiménez (2020) los cuales en su trabajo busca evaluar el desempeño de los docentes de una universidad pública de Lima desde la perspectiva de los estudiantes, encuentra que los estudiantes atribuyen tanto a las

dimensiones evaluación de aprendizajes y afectividad como al desempeño docente un nivel medio. Por tanto, debemos considerar que una adecuada evaluación educativa ofrece posibilidades para fortalecer y consolidar los aprendizajes, así como los logros de los objetivos o propósitos en cualquier campo de estudio.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera. En cuanto al objetivo general se determinó la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020, encontrándose que existe una relación significativa, de acuerdo al valor de significancia obtenido ($0,000 < 0,05$), por lo que se acepta la hipótesis alterna. Esto demuestra que la buena gestión académica que se realice en una

institución educativa, va relacionando satisfactoriamente con un buen desempeño docente lo que llevará a la eficacia y efectividad dentro del marco estudiantil y por consiguiente al éxito del estudiante.

Segunda. En cuanto al objetivo específico primero, se determinó la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020, encontrándose que existe relación significativa de acuerdo al valor de significancia obtenido ($0,000 < 0,05$). Estos resultados demuestran que una adecuada gestión académica asociada a un buen desempeño docente, influyen favorablemente en la percepción del clima para la enseñanza en los estudiantes, considerando que el docente es el principal gestor del clima del aula, lo que llevará a una mejor atención y relaciones tanto por parte del docente como de los mismos estudiantes.

Tercera. Con respecto al segundo objetivo específico se determinó la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020, encontrándose que existe relación significativa de acuerdo al nivel de significancia obtenido ($0,000 < 0,05$). Estos resultados demuestran que una adecuada gestión académica asociada a un buen desempeño docente, influyen favorablemente en la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes, lo que influye en las decisiones metodológicas, en la formación y superación de los estudiantes y a generar adecuadas situaciones de aprendizaje y al logro de los objetivos trazados, favoreciendo la calidad de la formación y superación de los recursos humanos en salud.

Cuarta. Con respecto al tercer objetivo específico se determinó que existe relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020, encontrándose que existe relación significativa de acuerdo al nivel de significancia obtenido ($0,000 < 0,05$). Estos resultados demuestran que una adecuada gestión académica asociada a un buen desempeño docente, influyen favorablemente en la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes, teniendo en cuenta que una adecuada evaluación refleja el nivel de comprensión, aplicación, conocimiento y dominio de los aprendizajes esperados en el programa de estudio.

5.2. Recomendaciones

Primera. Teniendo en cuenta que la gestión académica es un factor importante en la calidad de enseñanza, es indispensable la programación y ejecución de capacitaciones al personal involucrado en la enseñanza universitaria organizando cursos de especialización relacionados a la gestión por competencias educativas en distintas modalidades a nivel universitario, a fin de alcanzar estándares de calidad en relación a gestión académica y así optimizar el uso de recursos para obtener las metas trazadas logrando así la satisfacción de nuestros estudiantes.

Segunda. Conocedores que el desempeño por parte del docente tiene una relación directamente proporcional con la satisfacción académica de los estudiantes, es una variable prioritaria y de importancia en la educación superior, por lo cual se recomienda a las autoridades educativas diseñar políticas educativas y estrategias para mejorar los aspectos académicos de la institución logrando ofertar tecnología de vanguardia, infraestructura, una plana docente de excelencia, con un apropiado plan de estudios siempre en beneficio y satisfacción del cliente (estudiante).

Tercera. Las autoridades de la Universidad deben implementar talleres de capacitación docente en relación programas de evaluación, coaching y liderazgo con el fin de mejorar el

estándar de comunicación con el estudiante tanto para las clases presenciales y con mayor énfasis para las clases virtuales utilizando los medios electrónicos apropiados para llevar una comunicación directa. Esto permitirá una formación óptima eficaz e integral de los estudiantes.

Cuarta. Ampliar la investigación a otras facultades, así como en otras universidades tanto estatales como particulares, motivando a la ejecución de trabajos de investigación en esta importante temática, aplicando diseños de estudio que permitan enriquecer los hallazgos del presente estudio. Esto permitirá alcanzar una mayor muestra poblacional y obtener resultados con mayor significancia.

REFERENCIAS

- Arispe A. C. M.; Yangali V. J. S; Guerrero B. M.E.; Lozada R. B. O; Acuña G. L.A., Arellano S. C. (2020) *La investigación científica. Una aproximación a los estudios de posgrado*. Edit. UIDE, Guayaquil.
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
- Álvarez, J., Chaparro E. M. y Reyes, D. E. (2015). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), 5-10. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/668275>
- Alcas C. (2017) *Nivel de satisfacción de los alumnos respecto la calidad del servicio en la cafetería, Universidad César Vallejo filial Piura, 2017*’. [Tesis profesional Universidad César Vallejo Piura]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/26469>

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la investigación científica (5ta ed.).

Caracas, Venezuela: Editorial Episteme. Recuperado de: <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>

Arrue, M. y Zarandona, J. (2019). El debate en el aula universitaria: construyendo alternativas

para desarrollar competencias en estudiantes de ciencias de la salud. *Revista ELSEVIER*.

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1575181319301986?token=4B13DD31A47445616E37D004C6556C6C4E90A95B1A44BC3A63847A10C61E303AFE684EC6DD605A3D13BF1E137DCC7A08>

Baena, E. (2017). Metodología de la investigación (3a. ed.). Recuperado de:

<http://ebookcentral.proquest.com>

Baleriola, E., Contreras-Villalobos, T., y del Valle, L. R. -. (2021). TRANSLATION OF EDUCATIONAL POLICY. THE CASE OF THE NEW PUBLIC EDUCATION.

[TRADUCCIÓN DE LA POLÍTICA EDUCATIVA. EL CASO DE LA NUEVA

EDUCACIÓN PÚBLICA] *Athenea Digital*, 21(2), 1-21. doi:10.5565/rev/athenea.2910

Barbón, E. Pérez, O. y Fernández, J. (2018). “Rol de la gestión educativa estratégica en la gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la educación superior”.

Revista ELSEVIER. Recuperado:

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1575181317300013?token=ACA93A506BAE70D905A1EB2CB02E205AFADB2C4C42F7C42F99047ED801488703A6C970E42C258C669CF2B4578399A812>

- Blancas, E. (2016). *Proceso de enseñanza-aprendizaje y nivel de satisfacción de los estudiantes de la escuela profesional de educación primaria* [Tesis de Maestría. Universidad Nacional del Centro de Huancayo, Perú].
revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/216
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Editorial Shalom. Recuperado de:
<http://www.rdigital.unicv.edu.cv>
- Benites, J. (2017) *Desempeño docente y la percepción de los estudiantes de la carrera de laboratorio clínico y anatomía patológica de la Universidad Norbert Wiener. Tesis para optar el grado académico de: [DOCTOR EN EDUCACIÓN]*.
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1648/DOCTOR%20-%20>
- Bernal, C. (2010) *Metodología de la Investigación*. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Berni, L. y Ontiveros, F. (2019). La investigación en la praxis del docente: Epistemología didáctica constructivista *Revista Científica Espacios*, 40 (12), 3-7.
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n12/19401203.html>
- Blázquez, J. (2013). Calidad de vida universitaria: Identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil. *Revista de educación*, N° 362, 2013, pp. 458-484. ISSN 0034-8082, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4480193>
- Botello, JÁ, Salinas E. y Pérez, D. (2015). “Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos Brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca”. *REICE Rev Iberoamericana sobre Calidad Eficiencia y Cambio en Educación*. 13(2). <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/2788>

- Cadenas, M., (2015) “La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores”. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*.
<https://www.redalyc.org/pdf/816/81642256002.pdf>
- Cevasco, P. (2012) Implementación de un programa de atención médica primaria de la oficina central de bienestar universitario y los niveles de satisfacción de los estudiantes de la universidad nacional de Piura. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/507>
- Cieza, J., Castillo, A., Garay Buitrón, F., Poma, J. (2018) Satisfacción de los estudiantes de una facultad de medicina peruana. *Revista Médica Herediana*.29(1);22-28.
<http://dx.doi.org/https://doi.org/10.20453/rmh.v29i1.3257>.
- Cuso, F., Clares, P., Juárez, M. (2015). Satisfacción del estudiante universitario con la tutoría. Diseño y validación de un instrumento de medida. *Estudio Sobre Educación*; 29:81–101.
<https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/3452>.
- Díaz, C., Llerena, F., Núñez, M., Menéndez, R. y González, L. (2012) La superación de los tutores como premisa en la formación de profesionales. *Perfil Servicios Farmacéuticos*. *Revista MediSur*; 10(3):218-26.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172
- Díaz, R. (2015) Factores condicionantes de la calidad en la educación universitaria peruana. (Factors affecting the Quality of University Education in Peru) *LEX N° 15 - AÑO XIII - 2015 - I / ISSN 2313 – 1861*.
- Domínguez L. C., Alberto R. J., Pacheco M. (2020). Clima de aprendizaje y preparación para el aprendizaje autodirigido en cirugía: ¿influye el enfoque de enseñanza? *Rev. ELSEVIER*.
Recuperado:

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1575181318301773?token=E3A2A8AA6A81427F01356C7D9D8C8D3ED2367ED61A1996E191700847AB475ACC5A0CA1D0E945EA2DB13999FEC96C7B7B>

Encuesta de Satisfacción de Usuarios-Alumnos. (2014). Biblioteca de la Universidad de Valladolid. Recuperado: https://biblioteca.uva.es/export/sites/biblioteca/_documentos/A.-ENCUESTA-Satisfaccion-de-usuarios2014-Informe_ALUMNOS.pdf

Elizalde Ordoñez, H., Lázaro Alcántara, E., Cervera Vallejos, M. F., & Aya Roa, K. J. (2020). El desempeño del docente universitario en la práctica áulica: revisión integrativa. *ACC CIETNA: Revista De La Escuela De Enfermería*, 7(2), 23 - 34.

<https://doi.org/10.35383/cietna.v7i2.385>

Espada, Rocu, Navia y Gómez-López (2020). *Rendimiento académico y satisfacción de los estudiantes universitarios hacia el método flipped classroom*. Universidad Politécnica de Madrid.

https://www.researchgate.net/publication/339618383_Rendimiento_academico_y_satisfaccion_de_los_estudiantes_universitarios_hacia_el_metodo_flipped_classroom.

Estrada, Yglesias, Miranda y Díaz (2020). Propiedades Psicométricas de un Cuestionario sobre Evaluación del Desempeño Docente Universitario desde la Percepción del Estudiante. *Revista de investigación estadística*. 1(2). 92-102. Recuperado de: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/REDIES/article/view/2849>.

Farías, P, (2018). “Grado de satisfacción estudiantil de los alumnos de la Universidad de Montemorelos que viven en el dormitorio uno” Tesis de licenciatura en negocios

internacionales. Recuperado de:

<http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/handle/20.500.11972/1077>

Fernández, J. (2007). Éxito académico y satisfacción de estudiantes con la enseñanza universitaria. *Revista Relieve*. 13 (2). Recuperado de:

http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4htm.

Ferreira, L. H., y Barbosa, A. (2020). Quarantine lessons: Limits and possibilities of teaching performance in times of social isolation. *Praxis Educativa*, 15

doi:10.5212/PRAxEDUC.V.15.15483.076

Gafas, G., Herrera, A. y Brossard, E. (2018). El docente de tercer nivel en las ciencias de la salud. Contexto ecuatoriano. *Rev. Elsevier*. Recuperado:

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1575181316301255?token=E47AAB8F19C9E1A1A675DDFB61E72BAA51DB24F8AB4B355A5942491F78FBDCDACFC5D20F977221822900970168666F94>

Gamboa M., M. C., García S., Y., y Beltrán A., M. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. *Revista De Investigaciones UNAD*, 12(1), 101-128. <https://doi.org/10.22490/25391887.1162>

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43-63. <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252>.

García, E. (2016). Concepto de excelencia en enseñanza superior universitaria. *Revista Elsevier*. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1575181316300754?token=929616C5E5537C7>

1036E2152E24634BA3F27635A493E721731E67BCB80ED29FD77EFC38F8F5536D49
0B8597478F6665D.

García, M., Domingo, B., Díaz, J. (2006). El perfil del profesor universitario de calidad desde la perspectiva del alumnado *Rev. Educa XXI*. 9(1).

<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/325>.

Gento, S. y Montes, M. (2012) *Cómo Elaborar un Diagnóstico de la Calidad de un Centro Educativo: Implementación y Resultados de un Modelo*. Recuperado:

www.leadqueaed.com

González, P. (2017). Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20 (1), 243-260. Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/view/bibliuned:revistaRied-2017-20-1-5060>

González, R., Severo, T. y Izquierdo, N. (2013). Competencias y desempeño profesional pedagógico hacia un modelo del profesor de la carrera de Medicina. *Educ Médica Super*, 7(1). <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/122>

González, R. y Cardentey. J. (2015). Percepción de estudiantes de medicina sobre el desempeño del profesor en el escenario docente. *Rev Habanera Ciencias Médicas*. (6):855–62.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2015000600014

Gutiérrez, I., Peralta, H. y Fuentes, H. (2019). Integración de la investigación y la enseñanza en las universidades médicas. *Rev. ELSEVIER*.

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1575181318302444?token=7BBA475EDCDFD>

EF9B53694C94B2A29AB9294BD3ECEE02E08AC7E3263B1B150BABF849BF3A88E
DAAC5104C7F827E320B1

Hernández, E., (2018) *Grado de satisfacción de estudiantes que pertenecen al programa de emprendum en la universidad de Montemerehos*. [Tesis doctoral. México].

<http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/1072/>

Hernández-Ortega, J., & Álvarez-Herrero, J. -. (2021). Educational management of confinement by COVID-19: Teacher perception in Spain. [Gestión educativa del confinamiento por COVID-19: Percepción del docente en España] *Revista Espanola De Educacion Comparada*, (38), 129-150. doi:10.5944/REEC.38.2021.29017

Hernández, S. R. (2010). *Metodología de la Investigación*.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaediccion.compressed.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación. 6ª edición*.

Interamericana editores. México. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hortigüela, D., Ausín, V. y Delgado, V. (2017) Análisis de la importancia de los criterios de evaluación y el reconocimiento académico docente universitario como indicadores de la calidad educativa en España. *Rev. De la Educación Superior*.

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0185276017300031?token=3B0B109B3B546F13FA999EC7420984AF1F9479DC7D6ED4F36B1385DBECBCD35EDC83FE916DAD168493165DAC559BE04F>

- Inquilla, M., Calsina, W. y Calsina, C. (2017). La calidad educativa y administrativa vista desde adentro: Caso Universidad Nacional del altiplano. Puno – Perú. *Revista COMUNI@CCIÓN* 8(1), Ene. – Jun. 2017 ISSN 2219-7168.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682017000100001.
- Khan, M. A. y Almas, A. (2013). A Study of Student Satisfaction in the University of Agriculture Faisalabad. *International Journal of Intelligent Technologies and Applied Statistics*, 6(1), pp. 21-34. DOI: 10.6148/IJITAS.2013.0601.02
- Kotler, P, y Keller, K.(2006) Dirección de Marketing (12.º edición). México: Pearson Educación. <https://www.pearsoneducacion.net/peru/tienda-online/fundamentos-demarketing-13ed-ebook>
- Lima, A. y Smith, W. (2017) *Satisfacción estudiantil de pregrado del área de ciencias sociales y sus determinantes en la Universidad Nacional del Altiplano Puno*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8812>
- López, O, Bujardón, A., y Méndez J. (2014). Estrategia educativa para fortalecer la formación humanista de tutores de la carrera de Medicina. *Humanidades Médicas*, 14 (1):48-66.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000100005
- López, y Fachelli (2015) *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*.
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsoccua_a2016_cap1-2.pdf
- Madeido, A., Aguado, M., Gómez, D., Ramírez, N., y Núñez, D. (2013). Desempeño del tutor en la formación del médico general. *Rev Cienc Médicas Pinar Río*; 17(5):137-45.
<http://www.revcompinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/1355/html>

Mapén, Becerra, Martínez (2020). Importancia y satisfacción de los servicios universitarios en posgrado desde la perspectiva estudiantil. México. *Revista San Gregorio*.

<http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i38.1238>

Mejía, CR., Verastegui. A., Aranzábal, G., Quiñones, D., López, C., Toro, C., *et al.* (2017).

Nivel de satisfacción de ciencias básicas en estudiantes de medicina de siete universidades del Perú. *Rev. Educ Médica Superior*;31(3):45–52.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000300006

Méndez AP, Wiliams YM, Pozo VC, Abreu YP.(2014) Evaluación del desempeño del tutor.

Facultad de Ciencias Médicas Isla de la Juventud. *Rev Med Isla Juv*;1(1):22-37

<http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/734>

Ministerio de Educación (2014). Marco del buen desempeño docente. Recuperado de:

<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Molerio, L. y Torres, J., (2013) “Metodología para el perfeccionamiento de los tutores de formación de los estudiantes de pregrado”. *EDUMECENTRO*;5(2):103-15.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000200011

Molina S. S., (2005). *Valores de hoy: sentido y experiencias*. Facultad de Medicina, Universidad de Chile, 172; <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/129042>

Moreno, N. y Cirilo, M. (2018). “*Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda. Univ Peru Cayetano Heredia*”. Tesis de maestría de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

<http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/3590>

- Muñoz, G., Espinoza, T., Quintero, C. y Munévar, M. (2002). Cómo desarrollar competencias investigativas en educación. Bogotá Colombia: *Editorial Magisterio*, vol. 1 (2) pp. 167-170 México. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=455745076009>
- Necochea, Y., Nervi, Ch., y Tuesta, V. (2017). “Frecuencia y características del abandono estudiantil en una Escuela de Medicina de Lambayeque, 2006-2014”. *Rev Med Hered.* 2017; 28:171-177. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v28n3/a06v28n3.pdf>
- Osorio, J. V. y Pérez, K. M. (2010). *El nivel de satisfacción escolar y su relación con la orientación vocacional en alum-nos de psicología educativa* (Tesis profesional, Universidad Pedagógica Nacional, México). Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/27385.pdf>.
- Palta y Sigüenza (2020). Modelo de evaluación del desempeño docente en la educación superior, post covid-19. *Revista de investigación e innovación.* 5(7) <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/911>
- Palma, P., Williams, C., & Santelices, L. (2020). Tutorial teaching in medicine from the perspective of teachers. *Revista Medica De Chile*, 148(4), 535-541. doi:10.4067/s0034-98872020000400535
- Pérez, I. (2015). Satisfacción estudiantil: un indicador de la calidad educativa en el departamento de biología celular, UCV. *Revista de Pedagogía*, vol. 36, no 99, 2015, pp. 69-89. <https://www.redalyc.org/pdf/659/65945575008.pdf>
- Petrassi, A. C., Amaral, B. A. C., y Andrade, D. F. (2021). Avaliação do nível de satisfação discente de uma instituição de Ensino Superior: uma análise dos métodos da Teoria

Clássica da Medida e da Teoria da Resposta ao Item. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação, Epub.*<https://dx.doi.org/10.1590/s0104-40362021002902192>

Petrassi, A. C. A., Bornia, A. C., y Andrade, D. F. (2021). Student satisfaction evaluation of a higher education institution: An analysis of the methods of the classical theory of measurement and of the item response theory. *Ensaio*, 29(112), 644-668. doi:10.1590/S0104-40362021002902192

Polidoro A., Dos Santos D., Cerett, H., y Brito, E. (2014) Validez y confiabilidad de un instrumento de clasificación de pacientes pediátricos. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* Artículo Original jul.-ago. 22(4):598-603 DOI: 10.1590/0104-1169.3575.2457

Reyes, B. y Valdivieso V. (2018) *Desempeño docente y la satisfacción de estudiantes de la escuela académico profesional de obstetricia de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2018*. Tesis profesional para optar grado de maestría en docencia Universitaria. <http://www.repositorio.wiener.edu.pe/handle/123456789/2938>.

Riofrío Q. (2019). Nivel de satisfacción de los estudiantes de 5to. Ciclo y su incidencia en el nivel de permanencia del alumno de la universidad privada Antenor Orrego filial Piura semestre 2019-10 [tesis UPAO. Filial Piura] <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/5023>

Rodríguez Á. I., López C. M., Díaz E. J., (2018). *Evaluación de la calidad de campos clínicos para la enseñanza en pregrado en México*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S157518131730145>

Rojas, L. (2018) *“Indagación científica como estrategia y su efecto en el desarrollo de la competencia indaga en los estudiantes del cuarto año de secundaria en el área de*

Ciencia, Tecnología y Ambiente de la I.E. 3080 “Perú Canadá”, Los Olivos, 2017. [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo-Perú]

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14993/Rojas_PLC.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Román, J., (2016). *Modelo de factores predictores de satisfacción estudiantil y lealtad*

institucional validado con estudiantes universitarios. Recuperado:

<http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/196/Tesis%20Javier%20Rom%c3%a1n%20G%c3%b3mez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salazar, J., (2010). Encuesta de satisfacción estudiantil versus cultura evaluativa de la docencia.

Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.

https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661588/RIEE_3_1_9.pdf?sequence=1

Sánchez, J. (2018). *Satisfacción estudiantil en educación superior: Validez de su medición*.

[Tesis profesional de la Universidad Sergio Arboleda].

<https://www.usergioarboleda.edu.co/fondo-de-publicaciones/satisfaccion-estudiantil-en-educacion-superior-validez-medicion/>.

Sánchez, Reyes y Mejía (2018). *Manual de Términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Editado por: Universidad Ricardo Palma

<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-determinos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Sarmiento, P. (2020). *Diseño y validación de una escala de autoeficacia del docente universitario*. [Universidad politécnica de Valencia].
<https://doi.org/10.4995/redu.2020.14343>
- Soto, Morillo, Calderón-Hernández y Darío (2020). El perfil de gestión del directivo docente de Antioquia y los enfoques de gestión administrativa. *Innovar: Revista de ciencias administrativas y sociales*. 2020. 30(77), 123-136.
<https://www.jstor.org/stable/26920491>
- Surco Salinas, D. (2018). Gestión Académica y Desempeño Docente, según los estudiantes de una universidad privada en Lima, Perú. *Industrial Data*, 21(1), 83-90.
<https://doi.org/10.15381/idata.v21i1.14914>
- Surdez-Pérez E, (2018) Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *educ.educ*. [online]., vol.21, n.1, pp.9-26. ISSN 0123-1294. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>.
- Tacca Huamán D. Tacca Huamán A. Cuarez. Cordero R. (2020) Inteligencia emocional del docente y satisfacción del estudiante universitario. *Rev. Digital de Investigación en docencia universitaria*. RIDU. Artículo original Ene-Jun 14(1):E1085.
<http://doi.org/10.19083/ridu.20.887>
- Tapia L. (2016) Satisfacción frente a la enseñanza en estudiantes de las Facultades de Educación de Huancayo. Repositorio institucional. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/4164>
- Trujillo Ramirez, P., Ortiz de Aguila M., Carrasco Muñoz, M., Herrera Alania, G., & Martínez Morales, C. (2020). Satisfacción laboral y desempeño académico universitario.

InterCambios. Dilemas Y Transiciones De La Educación Superior, 7(2). Recuperado de
: <https://ojs.intercambios.cse.udelar.edu.uy/index.php/ic/article/view/232>

Ucrós, M., Sanchez, J., y Cardeno, N. (2015) Satisfacción laboral en docencia, investigación y extensión, de los profesores de educación superior en la Guajira Colombia. *Revista Internacional Administración y Finanzas*, (4), 107-116.

https://papers.ssrn.com/sol3/Delivery.cfm/SSRN_ID2501646_code1332876.

Valdez E. (2018) “*La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*”. [Tesis profesional de la Universidad Cesar Vallejo para optar el título profesional de Master en gestión pública].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valera, C. (2012) *Relación de la gestión logística con el nivel de satisfacción de los clientes de la empresa de productos lácteos la marquesita, Cajamarca*. [Tesis profesional de la Universidad Privada del Norte].

[.https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11328/Valera%20Contreras%20Enmily%20Gihovanna.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11328/Valera%20Contreras%20Enmily%20Gihovanna.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vargas, A. (2014) *La deserción estudiantil en la facultad de ciencias económicas y empresariales de la universidad de Piura y su impacto en los resultados económicos*. [Tesis profesional de la Universidad de Piura]. Recuperado por: <https://hdl.handle.net/11042/1792>.

Vivas, L., González, M., Barreto, A., Vento, RA. y Godoy, A, (2013). La tutoría de los alumnos de sexto año de medicina en la Sede Universitaria Municipal pinareña. Breve enfoque de

un gran problema. *Revista MEDISAN*, 17 (5):879-86.

<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=63572>

Yangali Vicente, J. S. (2016). La gestión educativa en el desarrollo de la calidad

universitaria. *INNOVA Research Journal*, 1(7), 37-46.

<https://doi.org/10.33890/innova.v1.n7.2016.36>

Yangali Vicente, J. S., Rodríguez López, J. L., Vásquez Tomás, M. R., y Chahuara Ardiles, J. G.

(2018). La relación de la toma de decisiones y la gestión educativa en docentes gestores de la universidad. *INNOVA Research Journal*, 3(8.1), 60-76.

<https://doi.org/10.33890/innova.v3.n8.1.2018.758>

Zabalza MÁ, y Beraza MÁZ (2003) Competencias docentes del profesorado universitario:

Calidad y desarrollo profesional. Narcea Ediciones.

Zambrano Renato, Gil Nora, Lopera Egidio, Gutiérrez Andrés. (2015). Validez y confiabilidad de

un instrumento de evaluación de estrategias docentes en la práctica de la enseñanza universitaria. *Rev. ELSEVIER*. Recuperado de:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0212679615000134>.

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia

Título: GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020?</p> <p>¿Cuál es relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020</p> <p>Determinar la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.</p> <p>Determinar la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020</p> <p>Existe relación significativa entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de evaluación de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020</p>	<p>V 1: Gestión académica</p> <p>D1. Diseño curricular D2. Prácticas pedagógicas D3. Gestión de aula D4. Seguimiento académico D5. Innovación y aprendizaje.</p> <p>V 2: Desempeño docente</p> <p>D1. Enseñanza y aprendizaje D2. Estrategias pedagógicas y metodológicas D3. Habilidades comunicativas D4. Actitud hacia la docencia</p> <p>V 2: Satisfacción del estudiante</p> <p>D1. Clima para la enseñanza D2. Conducción del proceso de enseñanza D3. Conducción del proceso de evaluación</p>	<p>Método Hipotético deductivo Tipo de investigación: Básica Diseño No experimental Nivel Descriptivo - Correlacional Corte: transversal Población: 250 estudiantes de medicina Muestra: 125 estudiantes de medicina Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>

Anexo 2: Instrumentos

INSTRUMENTO: GESTION ACADÉMICA

“GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020

I. PRESENTACIÓN:

Estimado estudiante, la gestión académica debe estar orientada hacia el aseguramiento de las competencias del estudiante. Por este motivo, nos interesa recoger tú opinión en relación a los procesos relacionados a dicha variable en la Facultad de Medicina. Por lo cual solicitamos su colaboración, que es de carácter anónima y confidencial, y será empleado única y exclusivamente en esta investigación por lo que agradeceremos que su respuesta en forma veraz.

II. INSTRUCCIONES:

Marque con un aspa (X) la columna (alternativas de respuesta) la valoración que consideres más oportuna de acuerdo con la siguiente escala:

		1	2	3	4	5
		Rara vez	Casi nada	Parcialmente	En gran parte	Totalmente
N ^a	ITEM	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: DISEÑO CURRICULAR						
1	Conoces el plan de estudios para tu carrera profesional.					
2	Consideras que el plan de estudios propuesto cumple con los estándares básicos de competitividad profesional.					
3	Se cumple con la realización de la metodología propuesta en el syllabus.					
4	Se proporciona el syllabus respectivo y la exposición de su contenido, el primer día de clase.					
5	Se realiza la evaluación denominada “prueba de entrada” al iniciar las clases en tu carrera profesional.					
6	El diseño de la programación de las actividades académicas permite una actualización científica y tecnológica de los estudiantes.					
7	El sistema de evaluación relacionado al aprendizaje se aplica en concordancia a lo establecido.					
8	La disposición de los materiales que los estudiantes necesitan para el desarrollo de las asignaturas, se encuentran al iniciarse las clases.					
9	Sabes si la Facultad cuenta con mecanismos eficaces para monitorear las horas efectivas de clase recibidas.					
10	Conoces si existe una política de evaluación relacionada al aprendizaje de los estudiantes.					
DIMENSIÓN: PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS						
11	Sabes si la Facultad evalúa periódicamente la coherencia y estandarización de los principios didácticos para la enseñanza.					

12	Conoces si la Facultad cuenta con una política sobre el impacto que tienen las tareas universitarias en el aprendizaje de los estudiantes.					
13	El horario planteado por la Facultad ayuda al proceso de enseñanza impartido para los estudiantes.					
DIMENSIÓN: GESTIÓN DE AULA						
14	Consideras que en la Facultad existe una comunicación adecuada entre los estudiantes y el personal docente.					
15	La facultad tiene una política adecuada para los casos de acoso y <i>bullyng</i> dentro y fuera del aula.					
16	Conoces si el personal docente en la Facultad cuenta con una herramienta pedagógica denominada Plan de Sesión.					
17	La Facultad tiene la política de revisar y actualizar anualmente sus planes de clase así como fomenta que los docentes laboren en equipo para estandarizar sus planes de clase.					
18	En las aulas de la Facultad se tienen en cuenta los intereses, ideas y experiencias de los estudiantes.					
19	El sistema de evaluación del rendimiento académico de los estudiantes es conocido por los padres de familia.					
20	La Facultad evalúa periódicamente el sistema de información del rendimiento académico de los estudiantes.					
DIMENSION: SEGUIMIENTO ACADEMICO						
21	La calidad de las herramientas tecnológicas que posee la universidad permite una adecuada formación profesional de los estudiantes.					
22	Consideras que el estilo de enseñanza impartido cumple con las que posee una institución de nivel superior de prestigio.					
23	El perfil ocupacional que tiene el egresado de la universidad le permite obtener mayores posibilidades de empleo.					
24	El control, análisis y tratamiento de las causas de ausentismo son gestionadas en un adecuado sistema informático.					
25	Se establece convenios con empresas privadas y organizaciones gubernamentales para el desarrollo de las prácticas pre-profesionales de los estudiantes.					
26	Existen asociaciones de egresados relacionadas a la institución que participan activamente en la vida universitaria.					
DIMENSIÓN: INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE						
27	Consideras que en la universidad hay políticas de motivación al personal docente para realizar investigación científica.					
28	Sabes si en la Facultad los docentes comparten su producción de material didáctico al estudiantado.					
29	Existe en la facultad de parte del personal docente a los estudiantes una motivación constante para que ellos puedan investigar.					
30	La universidad cuenta con programas académicos de investigación relacionados a tu carrera profesional a nivel nacional e internacional.					
31	Consideras que el material bibliográfico ubicado en la biblioteca reúne las condiciones básicas para el aprendizaje y la investigación.					

Instrumento

Cuestionario relacionado a la variable Desempeño Docente

III.PRESENTACIÓN:

Estimado estudiante, el Desempeño Docente tiene como propósito básico cumplir un rol facilitador en el aprendizaje del estudiante. Por este motivo, nos interesa recoger tú opinión con respecto a las áreas relacionadas a dicha variable en la Facultad de Medicina. Por lo cual solicitamos su colaboración, que es de carácter anónima y confidencial, y será empleado única y exclusivamente en esta investigación por lo que agradeceremos que su repuesta en forma veraz.

IV.INSTRUCCIONES:

Marque con un aspa (X) la columna (alternativas de respuesta) la valoración que consideres más oportuna de acuerdo con la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Rara vez	Casi nada	Parcialmente	En gran parte	Totalmente

N ^o	ITEM	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: ENSEÑANZA – APRENDIZAJE						
1	Posee seguridad con respecto a los conocimientos de la asignatura dictada.					
2	Elabora cuadros comparativos de su asignatura con otras disciplinas del saber.					
3	Desarrolla totalmente lo programado en el syllabus establecido.					
4	Comparte información actualizada con los estudiantes.					
5	Incentiva a los estudiantes con temas de investigación.					
6	Genera en su clase que los estudiantes reconozcan que son los protagonistas del proceso del aprendizaje.					
7	Responde adecuadamente las interrogantes de los estudiantes.					
8	Muy aparte de su asignatura, demuestra tener un alto grado de cultura.					
DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS PEDAGÓGICAS						
9	Adapta los procedimientos pedagógicos a los objetivos de la clase.					
10	Pone énfasis en los contenidos fundamentales de la clase.					
11	Motiva a los estudiantes con respecto a las expectativas de aprendizaje					
12	Consigue que la evaluación guarde relación con los objetivos y contenidos de la asignatura.					
13	Proporciona ejemplos relacionados al tema dictado con participación de los estudiantes.					
14	Organiza jornadas en clase para realizar participaciones en equipo.					
15	Utiliza recursos didácticos para la enseñanza y el aprendizaje.					
16	Entrega con anticipación los archivos, separatas, exámenes, etc. durante el semestre académico.					



Universidad
Norbert Wiener

17	Dicta la clase de manera adecuada utilizando las técnicas didácticas de expresión verbal.					
DIMENSION: HABILIDADES COMUNICATIVAS						
18	Construye de manera asertiva relaciones interpersonales con y entre los estudiantes.					
19	Orienta su práctica docente a conseguir logros en todos los estudiantes.					
20	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes a base de criterios éticos.					
21	Posee un trato netamente horizontal e imparcial con los estudiantes.					
DIMENSIÓN: ACTITUD HACIA LA DOCENCIA						
22	Demuestra con el ejemplo, entre lo que dice y lo que hace.					
23	Cumple con asistir a sus clases.					
24	Demuestra ser puntual con sus horarios de ingreso y salida.					
25	Posee entusiasmo y actitud con su profesión.					
26	Reflexiona y ayuda a los estudiantes acerca de las respuestas incorrectas o mal expresadas.					
27	Es autocrítico cuando su metodología no es debidamente impartida a los estudiantes.					

Instrumento

Cuestionario relacionado a la variable Satisfacción del Estudiante frente a la enseñanza

V. PRESENTACIÓN:

Estimado estudiante, esta encuesta está dirigida a conocer cuan satisfecho/a te encuentras con respecto a los servicios de Enseñanza que te brinda la universidad, lo cual permitirá tomar decisiones para mejorar el servicio académico. Por este motivo, nos interesa recoger tú opinión con respecto a las áreas relacionadas a dicha variable en la Facultad de Medicina. Por lo cual solicitamos su colaboración, que es de carácter anónima y confidencial, y será empleado única y exclusivamente en esta investigación por lo que agradeceremos que su respuesta en forma veraz.

VI. INSTRUCCIONES:

Marque con un aspa (X) la columna (alternativas de respuesta) la valoración que consideres más oportuna de acuerdo con la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Insatisfecho	Poco satisfecho	Moderadamente Satisfecho	Satisfecho	Totalmente satisfecho

RESPECTO AL CLIMA PARA LA ENSEÑANZA DE LAS ASIGNATURAS.

MENCIONA EN QUE MEDIDA TE ENCUENTRAS SATISFECHO CON:	1	2	3	4	5
1.El trato de sus docentes hacia sus compañeros en el aula					
2.La apertura de sus docentes hacia las sugerencias de sus compañeros					
3.La responsabilidad del docente en la enseñanza					
4.Las formas de comunicar los propósitos del aprendizaje					
5.La claridad y coherencia con la que se expresan los docentes en clases					
6.Las formas de motivación que utiliza los docentes en clases					
7.La forma de crear condiciones favorables para el aprendizaje					
8.El trato por género de los docentes a los estudiantes					
9.La asistencia de sus docentes al desarrollo de clases					
10. El comportamiento que presentan los docentes frente a conflictos en el aula					
11. La solución que dan los docentes frente a las dificultades que presentan los estudiantes					
12. La manera de conformar equipos de trabajo					
13. La forma de ubicar a los estudiantes en el aula					
14. La accesibilidad para el diálogo que muestra el docente					
15. La accesibilidad para la crítica que muestra el docente					

RESPECTO A LA CONDUCCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LAS ASIGNATURAS.

MENCIONA EN QUE MEDIDA TE ENCUENTRAS SATISFECHO CON:	1	2	3	4	5
16. El orden que siguen los docentes en el desarrollo de sus asignaturas					
17. Las formas como explican los contenidos de sus asignatura					

18. La retroalimentación de contenidos que hacen los docentes en clases.					
19. Las formas como sus docentes relacionan los contenidos con el material utilizado en clases					
20. La forma como sus docentes aplican los conocimientos en casos prácticos					
21. La forma como sus docentes relacionan la teoría con la práctica					
22. La forma como los docentes verifican la comprensión de los contenidos explicados					
23. El manejo de términos y conceptos que desarrolla en clases					
24. El dominio de los contenidos de las asignaturas que enseñan					
25. La fundamentación de los contenidos que enseñan					
26. La claridad y orden de sus explicaciones					
27. La utilización de ejemplos como apoyo en sus explicaciones					
28. La información y bibliografía que dan sus docentes					
29. Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases					
30. La incorporación de nuevas tecnologías en el desarrollo de clases					
31. El tiempo que utilizan para el desarrollo de clases					
32. El inicio y finalización de clases en el tiempo previsto					
33. El horario de atención a los estudiantes para resolver dudas de lo enseñado					
34. La síntesis de los contenidos desarrollados en clases					
35. Los gráficos elaborados para el desarrollo de contenidos					
36. La utilización de procesos de investigación científica en el desarrollo de las asignaturas					
37. El uso de estrategias para desarrollar procesos de investigación científica en los estudiantes					

RESPECTO A LA CONDUCCIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LAS ASIGNATURAS.

MENCIONA EN QUE MEDIDA TE ENCUENTRAS SATISFECHO CON:	1	2	3	4	5
38. Las formas de evaluación de aspectos teóricos que realiza el docente					
39. Las formas de evaluación de aspectos prácticos que realiza el docente					
40. Los instrumentos aplicados para la evaluación individual de los estudiantes					
41. Los instrumentos aplicados para la evaluación grupal de los estudiantes					
42. El cronograma de evaluaciones elaborada por los docentes					
43. Las formas de reflexión acerca de los procesos y resultados de la evaluación					
44. La forma de comunicar los resultados del aprendizaje					
45. El tiempo para comunicar los resultados de la evaluación					



Anexo 3: Validez del instrumento

Dra. Melba Rita Vásquez Tomas

INSTRUMENTO: GESTIÓN ACADÉMICA
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: GESTIÓN ACADÉMICA								
DIMENSIÓN 1: Diseño curricular								
1	Conoces el plan de estudios para tu carrera profesional.	x		x		x		
2	Consideras que el plan de estudios propuesto cumple con los estándares básicos de competitividad profesional.	x		x		x		
3	Se cumple con la realización de la metodología propuesta en el syllabus.	x		x		x		
4	Se proporciona el syllabus respectivo y la exposición de su contenido, el primer día de clase.	x		x		x		
5	Se realiza la evaluación denominada "prueba de entrada" al iniciar las clases en tu carrera profesional.	x		x		x		
6	El diseño de la programación de las actividades académicas permite una actualización científica y tecnológica de los estudiantes.	x		x		x		
7	El sistema de evaluación relacionado al aprendizaje se aplica en concordancia a lo establecido.	x		x		x		
8	La disposición de los materiales que los estudiantes necesitan para el desarrollo de las asignaturas, se encuentran al iniciarse las clases.	x		x		x		
9	Sabes si la Facultad cuenta con mecanismos eficaces para monitorear las horas efectivas de clase recibidas.	x		x		x		
10	Conoces si existe una política de evaluación relacionada al aprendizaje de los estudiantes.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Prácticas pedagógicas								
11	Sabes si la Facultad evalúa periódicamente la coherencia y estandarización de los principios didácticos para la enseñanza.	x		x		x		
12	Conoces si la Facultad cuenta con una política sobre el impacto que tienen las tareas universitarias en el aprendizaje de los estudiantes.							
13	El horario planteado por la Facultad ayuda al proceso de enseñanza impartido para los estudiantes.	x		x		x		
Dimensión 3: Gestión de aula								
14	Consideras que en la Facultad existe una comunicación adecuada entre los estudiantes y el personal docente.	x		x		x		
15	La facultad tiene una política adecuada para los casos de acoso y <i>bullying</i> dentro y fuera del aula.	x		x		x		
16	Conoces si el personal docente en la Facultad cuenta con una herramienta pedagógica denominada Plan de Sesión.	x		x		x		
17	La Facultad cuenta con políticas de revisión y actualización anual sobre sus planes de estudio.	x		x		x		D1 considero lo marcado en rojo.
18	En las aulas de la Facultad se tienen en cuenta los intereses, ideas y experiencia de los estudiantes.	x		x		x		
19	El sistema de evaluación del rendimiento académico de los estudiantes es conocido por los padres de familia.	x		x		x		
20	La Facultad evalúa periódicamente el sistema de información del rendimiento académico de los estudiantes.	x		x		x		
Dimensión 4: Seguimiento académico								
21	La calidad de herramientas tecnológicas que posee la universidad permite una adecuada formación profesional de los estudiantes.	x		x		x		
22	Consideras que el estilo de enseñanza impartido cumple con las metodologías que poseen otras instituciones de prestigio.	x		x		x		
23	El perfil ocupacional que tiene el egresado de la universidad le permite obtener mayores posibilidades de empleo.	x		x		x		
24	El control, análisis y tratamiento de las causas de ausentismo son gestionadas en un adecuado sistema informático.	x		x		x		
25	La universidad realiza convenios para el desarrollo de prácticas pre-profesionales de los estudiantes.	x		x		x		
26	Existen asociaciones de egresados relacionadas a la institución que participan activamente en la vida universitaria.	x		x		x		
DIMENSIÓN 5: Innovación de aprendizaje								
27	Consideras que en la universidad existen políticas de motivación al personal docente para realizar investigación científica.	x		x		x		
28	Los docentes comparten su producción de material didáctico con los estudiantes.	x		x		x		
29	La facultad motiva constantemente al estudiante en investigación científica a través de organización de actividades como ponencias, congresos, foros, etc.	x		x		x		
30	La universidad cuenta con programas académicos de investigación relacionados a tu carrera profesional a nivel nacional e internacional.	x		x		x		
31	Consideras que el material bibliográfico ubicado en la biblioteca reúne las condiciones básicas para el aprendizaje y la investigación.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. MELBA RITA VÁSQUEZ TOMÁS

DNI: 09495221

Especialidad del validador:

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de noviembre de 2020

Dra. Melba Rita Vásquez Tomas

INSTRUMENTO: DESEMPEÑO DOCENTE
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA
UNIVERSIDAD PERUANA, 2020

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 2: DESEMPEÑO DOCENTE								
DIMENSIÓN 1: Enseñanza y Aprendizaje								
1	Posee seguridad con respecto a los conocimientos de la asignatura dictada.	X		X		X		
2	Elabora cuadros comparativos de su asignatura con otras disciplinas del saber.							
3	Desarrolla totalmente lo programado en el syllabus establecido.	X		X		X		
4	Comparte información actualizada sobre temas de salud con los estudiantes.	X		X		X		
5	Motiva a los estudiantes en la elaboración de temas de investigación.	X		X		X		
6	Genera en clase que los estudiantes reconozcan que son los protagonistas del proceso del aprendizaje.	X		X		X		
7	Responde adecuadamente las interrogantes de los estudiantes.	X		X		X		
8	Muy aparte de su asignatura, demuestra tener un alto grado de cultura.	X		X		X		En otras áreas del conocimiento
DIMENSIÓN 2: Estrategias pedagógicas y metodológicas								
9	Adapta los procedimientos pedagógicos a los objetivos de la clase (TRABAJAN CON OBJETIVOS EN EL SILABO).	X		X		X		A los desempeños en lugar de objetivos
10	Pone énfasis en los contenidos fundamentales de la clase.	X		X		X		
11	Motiva a los estudiantes con respecto a las expectativas de aprendizaje	X		X		X		
12	Las evaluaciones guardan relación con los objetivos y contenidos de la asignatura.	X		X		X		
13	Proporciona casos clínicos relacionados al tema asignado con participación de los estudiantes.	X		X		X		
14	Organiza jornadas en clase para realizar participaciones en equipo.	X		X		X		
15	Utiliza recursos didácticos para la enseñanza y el aprendizaje.	X		X		X		
16	Entrega con anticipación los archivos, separatas, exámenes, etc. durante el semestre académico.	X		X		X		
17	Dicta la clase de manera adecuada utilizando técnicas didácticas de expresión verbal y corporal	X		X		X		
Dimensión 3: Habilidades comunicativas								
18	Construye de manera asertiva relaciones interpersonales con y entre los estudiantes.	X		X		X		
19	Orienta su práctica docente a conseguir logros en todos los estudiantes.	X		X		X		
20	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes a base de criterios éticos.	X		X		X		
21	Posee un trato netamente horizontal e imparcial con los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 4: Actitud hacia la docencia								
22	Demuestra con el ejemplo, entre lo que dice y lo que hace.	X		X		X		
23	Cumple con asistencia a clases programadas.	X		X		X		
24	Demuestra puntualidad con sus horarios de ingreso y salida.	X		X		X		
25	Posee entusiasmo y actitud con su profesión.	X		X		X		
26	Reflexiona y ayuda a los estudiantes acerca de las respuestas incorrectas o mal expresadas.	X		X		X		
27	Es autocrítico cuando su metodología no es debidamente impartida a los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (preclarar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. MELBA RITA VÁSQUEZ TOMÁS

DNI: 09495221

Especialidad del validador:

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Noviembre de 2020



Dra. Melba Rita Vásquez Tomás

INSTRUMENTO: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE FRENTE A LA ENSEÑANZA

"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
VARIABLE 3: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE								
DIMENSIÓN 1: Clima para la enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
1	El trato de sus docentes hacia sus compañeros en el aula	X		X		X		Hacia los estudiantes De sus estudiantes
2	La apertura de sus docentes hacia las sugerencias de sus compañeros	X		X		X		
3	La responsabilidad del docente en la enseñanza	X		X		X		
4	Las formas de comunicar los propósitos del aprendizaje	X		X		X		
5	La claridad y coherencia con la que se expresan los docentes en clases	X		X		X		
6	Las formas de motivación que utiliza los docentes en clases	X		X		X		
7	La forma de crear condiciones favorables para el aprendizaje	X		X		X		
8	El trato por género de los docentes a los estudiantes	X		X		X		
9	La asistencia de sus docentes al desarrollo de clases	X		X		X		
10	El comportamiento que presentan los docentes frente a conflictos en el aula.	X		X		X		
11	La solución que dan los docentes frente a las dificultades que presentan los estudiantes	X		X		X		
12	La manera de conformar equipos de trabajo	X		X		X		
13	La forma de ubicar a los estudiantes en el aula							No lo considero
14	La accesibilidad para el diálogo que muestra el docente	X		X		X		
15	La accesibilidad para la crítica que muestra el docente	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Conducción del proceso de enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
16	El orden que siguen los docentes en el desarrollo de sus asignaturas	X		X		X		
17	Las formas como explican los contenidos de sus asignatura	X		X		X		
18	La retroalimentación de contenidos que hacen los docentes en clases.	X		X		X		
19	Las formas como sus docentes relacionan los contenidos con el material utilizado en clases	X		X		X		
20	La forma como sus docentes aplican los conocimientos en casos prácticos	X		X		X		
21	La forma como sus docentes relacionan la teoría con la práctica	X		X		X		
22	La forma como los docentes verifican la comprensión de los contenidos explicados	X		X		X		
23	El manejo de términos y conceptos que desarrolla en clases	X		X		X		
24	El dominio de los contenidos de las asignaturas que enseñan	X		X		X		
25	La fundamentación de los contenidos que enseñan	X		X		X		
26	La claridad y orden de sus explicaciones	X		X		X		
27	La utilización de ejemplos como apoyo en sus explicaciones	X		X		X		
28	La información y bibliografía que dan sus docentes	X		X		X		
29	Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases	X		X		X		
30	La incorporación de nuevas tecnologías en el desarrollo de clases	X		X		X		
31	El tiempo que utilizan para el desarrollo de clases	X		X		X		
32	El inicio y finalización de clases en el tiempo previsto	X		X		X		
33	El horario de atención a los estudiantes para resolver dudas de lo enseñado	X		X		X		
34	La síntesis de los contenidos desarrollados en clases	X		X		X		
35	Los gráficos elaborados para el desarrollo de contenidos	X		X		X		No lo considero
36	La utilización de procesos de investigación científica en el desarrollo de las asignaturas	X		X		X		
37	El uso de estrategias para desarrollar procesos de investigación científica en los estudiantes	X		X		X		
Dimensión 3: Conducción del proceso de evaluación								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
38	Las formas de evaluación de aspectos teóricos que realiza el docente	X		X		X		
39	Las formas de evaluación de aspectos prácticos que realiza el docente	X		X		X		
40	Los instrumentos aplicados para la evaluación individual de los estudiantes	X		X		X		
41	Los instrumentos aplicados para la evaluación grupal de los estudiantes	X		X		X		
42	El cronograma de evaluaciones elaborada por los docentes	X		X		X		
43	Las formas de reflexión acerca de los procesos y resultados de la evaluación	X		X		X		
44	La forma de comunicar los resultados del aprendizaje	X		X		X		
45	El tiempo para comunicar los resultados de la evaluación	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. MELBA RITA VÁSQUEZ TOMÁS

DNI: 09495221

Especialidad del validador:

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Noviembre de 2020



Dr. Melba Rita Vasquez Tomas



Universidad
Norbert Wiener

Dra Lilliam Hidalgo Benites

INSTRUMENTO: GESTIÓN ACADÉMICA
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA
UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 1: GESTIÓN ACADÉMICA								
DIMENSIÓN 1: Diseño curricular								
1	Conoces el plan de estudios para tu carrera profesional.	X		X		X		
2	Consideras que el plan de estudios propuesto cumple con los estándares básicos de competitividad profesional.	X		X		X		
3	Se cumple con la realización de la metodología propuesta en el syllabus.	X		X		X		
4	Se proporciona el syllabus respectivo y la exposición de su contenido, el primer día de clase.	X		X		X		
5	Se realiza la evaluación denominada "prueba de entrada" al iniciar las clases en tu carrera profesional.	X		X		X		
6	El diseño de la programación de las actividades académicas permite una actualización científica y tecnológica de los estudiantes.	X		X		X		
7	El sistema de evaluación relacionado al aprendizaje se aplica en concordancia a lo establecido.	X		X		X		
8	La disposición de los materiales que los estudiantes necesitan para el desarrollo de las asignaturas, se encuentran al iniciarse las clases.	X		X		X		
9	Sabes si la Facultad cuenta con mecanismos eficaces para monitorear las horas efectivas de clase recibidas.	X		X		X		
10	Conoces si existe una política de evaluación relacionada al aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Prácticas pedagógicas								
11	Sabes si la Facultad evalúa periódicamente la coherencia y estandarización de los principios didácticos para la enseñanza.	X		X		X		
12	Conoces si la Facultad cuenta con una política sobre el impacto que tienen las tareas universitarias en el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
13	El horario planteado por la Facultad ayuda al proceso de enseñanza impartido para los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 3: Gestión de aula								
14	Consideras que en la Facultad existe una comunicación adecuada entre los estudiantes y el personal docente.	SI	No	SI	No	SI	No	
15	La facultad tiene una política adecuada para los casos de acoso y <i>bullying</i> dentro y fuera del aula.	X		X		X		
16	Conoces si el personal docente en la Facultad cuenta con una herramienta pedagógica denominada Plan de Sesión.	X		X		X		
17	La Facultad cuenta con políticas de revisión y actualización anual sobre sus planes de estudio así como fomenta que los docentes laboren en equipo para estandarizar sus planes de clase.	X		X		X		
18	En las aulas de la Facultad se tienen en cuenta los intereses, ideas y experiencia de los estudiantes.	X		X		X		
19	El sistema de evaluación del rendimiento académico de los estudiantes es conocido por los padres de familia.	X		X		X		
20	La Facultad evalúa periódicamente el sistema de información del rendimiento académico de los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 4: Seguimiento académico								
21	La calidad de herramientas tecnológicas que posee la universidad permite una adecuada formación profesional de los estudiantes.	SI	No	SI	No	SI	No	
22	Consideras que el estilo de enseñanza impartido cumple con las metodologías que poseen otras instituciones de prestigio.	X		X		X		
23	El perfil ocupacional que tiene el egresado de la universidad le permite obtener mayores posibilidades de empleo.	X		X		X		
24	El control, análisis y tratamiento de las causas de ausentismo son gestionadas en un adecuado sistema informático.	X		X		X		
25	La universidad realiza convenios para el desarrollo de prácticas pre-profesionales de los estudiantes.	X		X		X		
26	Existen asociaciones de egresados relacionadas a la institución que participan activamente en la vida universitaria.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Innovación de aprendizaje								
27	Consideras que en la universidad existen políticas de motivación al personal docente para realizar investigación científica.	SI	No	SI	No	SI	No	
28	Los docentes comparten su producción de material didáctico con los estudiantes.	X		X		X		
29	La facultad motiva constantemente al estudiante en investigación científica a través de organización de actividades como ponencias, congresos, foros, etc.	X		X		X		
30	La universidad cuenta con programas académicos de investigación relacionados a tu carrera profesional a nivel nacional e internacional.	X		X		X		
31	Consideras que el material bibliográfico ubicado en la biblioteca reúne las condiciones básicas para el aprendizaje y la investigación.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Lilliam E. Hidalgo Benites

DNI: 0357892

Especialidad del validador: Temático, metodológico

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de noviembre de 2020



Dra. Lilliam E. Hidalgo Benites
D.N.I. 0357892



INSTRUMENTO: DESEMPEÑO DOCENTE
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 2: DESEMPEÑO DOCENTE								
DIMENSIÓN 1: Enseñanza y Aprendizaje								
1	Posee seguridad con respecto a los conocimientos de la asignatura dictada.	X		X		X		
2	Elabora cuadros comparativos de su asignatura con otras disciplinas del saber.	X		X		X		
3	Desarrolla totalmente lo programado en el syllabus establecido.	X		X		X		
4	Comparte información actualizada sobre temas de salud con los estudiantes.	X		X		X		
5	Motiva a los estudiantes en la elaboración de temas de investigación.	X		X		X		
6	Genera en clase que los estudiantes reconozcan que son los protagonistas del proceso del aprendizaje.	X		X		X		
7	Responde adecuadamente las interrogantes de los estudiantes.	X		X		X		
8	Muy aparte de su asignatura, demuestra tener un alto grado de cultura.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Estrategias pedagógicas y metodológicas								
9	Adapta los procedimientos pedagógicos a los objetivos de la clase.	X		X		X		
10	Pone énfasis en los contenidos fundamentales de la clase.	X		X		X		
11	Motiva a los estudiantes con respecto a las expectativas de aprendizaje	X		X		X		
12	Las evaluaciones guardan relación con los objetivos y contenidos de la asignatura.	X		X		X		
13	Proporciona casos clínicos relacionados al tema asignado con participación de los estudiantes.	X		X		X		
14	Organiza jornadas en clase para realizar participaciones en equipo.	X		X		X		
15	Utiliza recursos didácticos para la enseñanza y el aprendizaje.	X		X		X		
16	Entrega con anticipación los archivos, separatas, exámenes, etc. durante el semestre académico.	X		X		X		
17	Dicta la clase de manera adecuada utilizando técnicas didácticas de expresión verbal y corporal	X		X		X		
Dimensión 3: Habilidades comunicativas								
18	Construye de manera asertiva relaciones interpersonales con y entre los estudiantes.	X		X		X		
19	Orienta su práctica docente a conseguir logros en todos los estudiantes.	X		X		X		
20	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes a base de criterios éticos.	X		X		X		
21	Posee un trato netamente horizontal e imparcial con los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 4: Actitud hacia la docencia								
22	Demuestra con el ejemplo, entre lo que dice y lo que hace.	X		X		X		
23	Cumple con asistencia a clases programadas.	X		X		X		
24	Demuestra puntualidad con sus horarios de ingreso y salida.	X		X		X		
25	Posee entusiasmo y actitud con su profesión.	X		X		X		
26	Reflexiona y ayuda a los estudiantes acerca de las respuestas incorrectas o mal expresadas.	X		X		X		
27	Es autocrítico cuando su metodología no es debidamente impartida a los estudiantes.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Lilliam E. Hidalgo Benites

DNI: 0357892

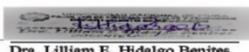
Especialidad del validador: Temático, metodólogo

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dra. Lilliam E. Hidalgo Benites



INSTRUMENTO: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE FRENTE A LA ENSEÑANZA

"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 3: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE								
DIMENSIÓN 1: Clima para la enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
1	El trato de sus docentes hacia sus compañeros en el aula	x		x		x		
2	La apertura de sus docentes hacia las sugerencias de sus compañeros	x		x		x		
3	La responsabilidad del docente en la enseñanza	x		x		x		
4	Las formas de comunicar los propósitos del aprendizaje	x		x		x		
5	La claridad y coherencia con la que se expresan los docentes en clases	x		x		x		
6	Las formas de motivación que utiliza los docentes en clases	x		x		x		
7	La forma de crear condiciones favorables para el aprendizaje	x		x		x		
8	El trato por género de los docentes a los estudiantes	x		x		x		
9	La asistencia de sus docentes al desarrollo de clases	x		x		x		
10	El comportamiento que presentan los docentes frente a conflictos en el aula	x		x		x		
11	La solución que dan los docentes frente a las dificultades que presentan los estudiantes	x		x		x		
12	La manera de conformar equipos de trabajo	x		x		x		
13	La forma de ubicar a los estudiantes en el aula	x		x		x		
14	La accesibilidad para el diálogo que muestra el docente	x		x		x		
15	La accesibilidad para la crítica que muestra el docente	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Conducción del proceso de enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
16	El orden que siguen los docentes en el desarrollo de sus asignaturas	x		x		x		
17	Las formas como explican los contenidos de sus asignatura	x		x		x		
18	La retroalimentación de contenidos que hacen los docentes en clases.	x		x		x		
19	Las formas como sus docentes relacionan los contenidos con el material utilizado en clases	x		x		x		
20	La forma como sus docentes aplican los conocimientos en casos prácticos	x		x		x		
21	La forma como sus docentes relacionan la teoría con la práctica	x		x		x		
22	La forma como los docentes verifican la comprensión de los contenidos aplicados	x		x		x		
23	El manejo de términos y conceptos que desarrolla en clases	x		x		x		
24	El dominio de los contenidos de las asignaturas que enseñan	x		x		x		
25	La fundamentación de los contenidos que enseñan	x		x		x		
26	La claridad y orden de sus explicaciones	x		x		x		
27	La utilización de ejemplos como apoyo en sus explicaciones	x		x		x		
28	La información y bibliografía que dan sus docentes	x		x		x		
29	Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases	x		x		x		
30	La incorporación de nuevas tecnologías en el desarrollo de clases	x		x		x		
31	El tiempo que utilizan para el desarrollo de clases	x		x		x		
32	El inicio y finalización de clases en el tiempo previsto	x		x		x		
33	El horario de atención a los estudiantes para resolver dudas de lo enseñado	x		x		x		
34	La síntesis de los contenidos desarrollados en clases	x		x		x		
35	Los gráficos elaborados para el desarrollo de contenidos	x		x		x		
36	La utilización de procesos de investigación científica en el desarrollo de las asignaturas	x		x		x		
37	El uso de estrategias para desarrollar procesos de investigación científica en los estudiantes	x		x		x		
Dimensión 3: Conducción del proceso de evaluación								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
38	Las formas de evaluación de aspectos teóricos que realiza el docente	x		x		x		
39	Las formas de evaluación de aspectos prácticos que realiza el docente	x		x		x		
40	Los instrumentos aplicados para la evaluación individual de los estudiantes	x		x		x		
41	Los instrumentos aplicados para la evaluación grupal de los estudiantes	x		x		x		
42	El cronograma de evaluaciones elaborada por los docentes	x		x		x		
43	Las formas de reflexión acerca de los procesos y resultados de la evaluación	x		x		x		
44	La forma de comunicar los resultados del aprendizaje	x		x		x		
45	El tiempo para comunicar los resultados de la evaluación	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Lilliam E. Hidalgo Benites

DNI: 0357892

Especialidad del validador: Temático, metodológico

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Universidad
Norbert Wiener

Dr. Litner Franco Palacios

INSTRUMENTO: GESTIÓN ACADÉMICA
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 1: GESTIÓN ACADÉMICA								
DIMENSIÓN 1: Diseño curricular								
1	Conoces el plan de estudios para tu carrera profesional.	X		X		X		
2	Consideras que el plan de estudios propuesto cumple con los estándares básicos de competitividad profesional.	X		X		X		
3	Se cumple con la realización de la metodología propuesta en el syllabus.	X		X		X		
4	Se proporciona el syllabus respectivo y la exposición de su contenido, el primer día de clase.	X		X		X		
5	Se realiza la evaluación denominada "prueba de entrada" al iniciar las clases en tu carrera profesional.	X		X		X		
6	El diseño de la programación de las actividades académicas permite una actualización científica y tecnológica de los estudiantes.	X		X		X		
7	El sistema de evaluación relacionado al aprendizaje se aplica en concordancia a lo establecido.	X		X		X		
8	La disposición de los materiales que los estudiantes necesitan para el desarrollo de las asignaturas, se encuentran al iniciarse las clases.	X		X		X		
9	Sabes si la Facultad cuenta con mecanismos eficaces para monitorear las horas efectivas de clase recibidas.	X		X		X		
10	Conoces si existe una política de evaluación relacionada al aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Prácticas pedagógicas								
11	Sabes si la Facultad evalúa periódicamente la coherencia y estandarización de los principios didácticos para la enseñanza.	X		X		X		
12	Conoces si la Facultad cuenta con una política sobre el impacto que tienen las tareas universitarias en el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
13	El horario planteado por la Facultad ayuda al proceso de enseñanza impartido para los estudiantes.	x		x		x		
Dimensión 3: Gestión de aula								
14	Consideras que en la Facultad existe una comunicación adecuada entre los estudiantes y el personal docente.	X		X		X		
15	La facultad tiene una política adecuada para los casos de acoso y <i>bullying</i> dentro y fuera del aula.	X		X		X		
16	Conoces si el personal docente en la Facultad cuenta con una herramienta pedagógica denominada Plan de Sesión.	X		X		X		
17	La Facultad cuenta con políticas de revisión y actualización anual sobre sus planes de estudio así como fomenta que los docentes laboren en equipo para estandarizar sus planes de clase.	X		X		X		
18	En las aulas de la Facultad se tienen en cuenta los intereses, ideas y experiencia de los estudiantes.	X		X		X		
19	El sistema de evaluación del rendimiento académico de los estudiantes es conocido por los padres de familia.	x		x		x		
20	La Facultad evalúa periódicamente el sistema de información del rendimiento académico de los estudiantes.	x		x		x		
Dimensión 4: Seguimiento académico								
21	La calidad de herramientas tecnológicas que posee la universidad permite una adecuada formación profesional de los estudiantes.	X		X		X		
22	Consideras que el estilo de enseñanza impartido cumple con las metodologías que poseen otras instituciones de prestigio.	X		X		X		
23	El perfil ocupacional que tiene el egresado de la universidad le permite obtener mayores posibilidades de empleo.	X		X		X		
24	El control, análisis y tratamiento de las causas de ausentismo son gestionadas en un adecuado sistema informático.	X		X		X		
25	La universidad realiza convenios para el desarrollo de prácticas pre-profesionales de los estudiantes.	X		X		X		
26	Existen asociaciones de egresados relacionadas a la institución que participan activamente en la vida universitaria.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Innovación de aprendizaje								
27	Consideras que en la universidad existen políticas de motivación al personal docente para realizar investigación científica.	X		X		X		
28	Los docentes comparten su producción de material didáctico con los estudiantes.	X		X		X		
29	La facultad motiva constantemente al estudiante en investigación científica a través de organización de actividades como ponencias, congresos, foros, etc.	X		X		X		
30	La universidad cuenta con programas académicos de investigación relacionados a tu carrera profesional a nivel nacional e internacional.	X		X		X		
31	Consideras que el material bibliográfico ubicado en la biblioteca reúne las condiciones básicas para el aprendizaje y la investigación.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Litner Franco Palacios

DNI 02640011

Especialidad del validador: Metodólogo

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Art. 11
CONTENIDO PROGRAMÁTICO
03040502

07 de noviembre de 2020

Dr. LITNER FRANCO PALACIOS
DNI 03840542



Universidad
Norbert Wiener

INSTRUMENTO: DESEMPEÑO DOCENTE
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 2: DESEMPEÑO DOCENTE								
DIMENSIÓN 1: Enseñanza y Aprendizaje								
1	Posee seguridad con respecto a los conocimientos de la asignatura dictada.	X		X		X		
2	Elabora cuadros comparativos de su asignatura con otras disciplinas del saber.	X		X		X		
3	Desarrolla totalmente lo programado en el syllabus establecido.	X		X		X		
4	Comparte información actualizada sobre temas de salud con los estudiantes.	X		X		X		
5	Motiva a los estudiantes en la elaboración de temas de investigación.	X		X		X		
6	Genera en clase que los estudiantes reconozcan que son los protagonistas del proceso del aprendizaje.	X		X		X		
7	Responde adecuadamente las interrogantes de los estudiantes.	X		X		X		
8	Muy aparte de su asignatura, demuestra tener un alto grado de cultura.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Estrategias pedagógicas y metodológicas								
9	Adapta los procedimientos pedagógicos a los objetivos de la clase.	X		X		X		
10	Pone énfasis en los contenidos fundamentales de la clase.	X		X		X		
11	Motiva a los estudiantes con respecto a las expectativas de aprendizaje	X		X		X		
12	Las evaluaciones guardan relación con los objetivos y contenidos de la asignatura.	X		X		X		
13	Proporciona casos clínicos relacionados al tema asignado con participación de los estudiantes.	X		X		X		
14	Organiza jornadas en clase para realizar participaciones en equipo.	X		X		X		
15	Utiliza recursos didácticos para la enseñanza y el aprendizaje.	X		X		X		
16	Entrega con anticipación los archivos, separatas, exámenes, etc. durante el semestre académico.	X		X		X		
17	Dicta la clase de manera adecuada utilizando técnicas didácticas de expresión verbal y corporal	x		x		x		
Dimensión 3: Habilidades comunicativas								
18	Construye de manera asertiva relaciones interpersonales con y entre los estudiantes.	X		X		X		
19	Orienta su práctica docente a conseguir logros en todos los estudiantes.	X		X		X		
20	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes a base de criterios éticos.	X		X		X		
21	Posee un trato netamente horizontal e imparcial con los estudiantes.	x		x		x		
Dimensión 4: Actitud hacia la docencia								
22	Demuestra con el ejemplo, entre lo que dice y lo que hace.	X		X		X		
23	Cumple con asistencia a clases programadas.	X		X		X		
24	Demuestra puntualidad con sus horarios de ingreso y salida.	X		X		X		
25	Posee entusiasmo y actitud con su profesión.	X		X		X		
26	Reflexiona y ayuda a los estudiantes acerca de las respuestas incorrectas o mal expresadas.	X		X		X		
27	Es autocrítico cuando su metodología no es debidamente impartida a los estudiantes.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

DR. LITNER FRANCO PALACIOS

DNI 03840542

Especialidad del validador: Metodólogo.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de Noviembre de 2020

LITNER FRANCO PALACIOS
03840542

Dr. LITNER FRANCO PALACIOS
DNI 03840542



Universidad
Norbert Wiener

INSTRUMENTO: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE FRENTE A LA ENSEÑANZA
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA
UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	Variable 3: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1: Clima para la enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
1	El trato de sus docentes hacia sus compañeros en el aula	X		X		X		
2	La apertura de sus docentes hacia las sugerencias de sus compañeros	X		X		X		
3	La responsabilidad del docente en la enseñanza	X		X		X		
4	Las formas de comunicar los propósitos del aprendizaje	X		X		X		
5	La claridad y coherencia con la que se expresan los docentes en clases	X		X		X		
6	Las formas de motivación que utiliza los docentes en clases	X		X		X		
7	La forma de crear condiciones favorables para el aprendizaje	X		X		X		
8	El trato por género de los docentes a los estudiantes	X		X		X		
9	La asistencia de sus docentes al desarrollo de clases	X		X		X		
10	El comportamiento que presentan los docentes frente a conflictos en el aula	X		X		X		
11	La solución que dan los docentes frente a las dificultades que presentan los estudiantes	X		X		X		
12	La manera de conformar equipos de trabajo	X		X		X		
13	La forma de ubicar a los estudiantes en el aula	X		X		X		
14	La accesibilidad para el diálogo que muestra el docente	X		X		X		
15	La accesibilidad para la crítica que muestra el docente	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Conducción del proceso de enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
16	El orden que siguen los docentes en el desarrollo de sus asignaturas	X		X		X		
17	Las formas como explican los contenidos de sus asignaturas	X		X		X		
18	La retroalimentación de contenidos que hacen los docentes en clases.	X		X		X		
19	Las formas como sus docentes relacionan los contenidos con el material utilizado en clases	X		X		X		
20	Las formas como sus docentes aplican los conocimientos en casos prácticos	X		X		X		
21	La forma como sus docentes relacionan la teoría con la práctica	X		X		X		
22	La forma como los docentes verifican la comprensión de los contenidos explicados	X		X		X		
23	El manejo de términos y conceptos que desarrolla en clases	X		X		X		
24	El dominio de los contenidos de las asignaturas que enseñan	X		X		X		
25	La fundamentación de los contenidos que enseñan	X		X		X		
26	La claridad y orden de sus explicaciones	X		X		X		
27	La utilización de ejemplos como apoyo en sus explicaciones	X		X		X		
28	La información y bibliografía que dan sus docentes	X		X		X		
29	Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases	X		X		X		
30	La incorporación de nuevas tecnologías en el desarrollo de clases	X		X		X		
31	El tiempo que utilizan para el desarrollo de clases	X		X		X		
32	El inicio y finalización de clases en el tiempo previsto	X		X		X		
33	El horario de atención a los estudiantes para resolver dudas de lo enseñado	X		X		X		
34	La síntesis de los contenidos desarrollados en clases	X		X		X		
35	Los gráficos elaborados para el desarrollo de contenidos	X		X		X		
36	La utilización de procesos de investigación científica en el desarrollo de las asignaturas	X		X		X		
37	El uso de estrategias para desarrollar procesos de investigación científica en los estudiantes	X		X		X		
Dimensión 3: Conducción del proceso de evaluación								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
38	Las formas de evaluación de aspectos teóricos que realiza el docente	X		X		X		
39	Las formas de evaluación de aspectos prácticos que realiza el docente	X		X		X		
40	Los instrumentos aplicados para la evaluación individual de los estudiantes	X		X		X		
41	Los instrumentos aplicados para la evaluación grupal de los estudiantes	X		X		X		
42	El cronograma de evaluaciones elaborada por los docentes	X		X		X		
43	Las formas de reflexión acerca de los procesos y resultados de la evaluación	X		X		X		
44	La forma de comunicar los resultados del aprendizaje	X		X		X		
45	El tiempo para comunicar los resultados de la evaluación	X		X		X		

Observaciones (preclarar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

DR. Litner Franco Palacios

DNI 03840542

Especialidad del validador: Metodólogo

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

LITNER FRANCO PALACIOS
03840542

07 de Noviembre de 2020

Dr. LITNER FRANCO PALACIOS
DNI 03840542



Universidad
Norbert Wiener

Dr. Fredy Luza Castillo

INSTRUMENTO: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE FRENTE A LA ENSEÑANZA

"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
VARIABLE 3: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE								
DIMENSIÓN 1: Clima para la enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
1	El trato de sus docentes hacia sus compañeros en el aula	X		X		X		
2	La apertura de sus docentes hacia las sugerencias de sus compañeros	X		X		X		
3	La responsabilidad del docente en la enseñanza	X		X		X		
4	Las formas de comunicar los propósitos del aprendizaje	X		X		X		
5	La claridad y coherencia con la que se expresan los docentes en clases	X		X		X		
6	Las formas de motivación que utiliza los docentes en clases	X		X		X		
7	La forma de crear condiciones favorables para el aprendizaje	X		X		X		
8	El trato por género de los docentes a los estudiantes	X		X		X		
9	La existencia de sus docentes al desarrollo de clases	X		X		X		
10	El comportamiento que presentan los docentes frente a conflictos en el aula	X		X		X		
11	La solución que dan los docentes frente a las dificultades que presentan los estudiantes	X		X		X		
12	La manera de conformar equipos de trabajo	X		X		X		
13	La forma de ubicar a los estudiantes en el aula	X		X		X		
14	La accesibilidad para el diálogo que muestra el docente	X		X		X		
15	La accesibilidad para la crítica que muestra el docente	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Conducción del proceso de enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
16	El orden que siguen los docentes en el desarrollo de sus asignaturas	X		X		X		
17	Las formas como explican los contenidos de sus asignaturas	X		X		X		
18	La retroalimentación de contenidos que hacen los docentes en clases.	X		X		X		
19	Las formas como sus docentes relacionan los contenidos con el material utilizado en clases	X		X		X		
20	La forma como sus docentes aplican los conocimientos en casos prácticos	X		X		X		
21	La forma como sus docentes relacionan la teoría con la práctica	X		X		X		
22	La forma como los docentes verifican la comprensión de los contenidos explicados	X		X		X		
23	El manejo de términos y conceptos que desarrolla en clases	X		X		X		
24	El dominio de los contenidos de las asignaturas que enseña	X		X		X		
25	La fundamentación de los contenidos que enseña	X		X		X		
26	La claridad y orden de sus explicaciones	X		X		X		
27	La utilización de ejemplos como apoyo en sus explicaciones	X		X		X		
28	La información y bibliografía que dan sus docentes	X		X		X		
29	Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases	X		X		X		
30	La incorporación de nuevas tecnologías en el desarrollo de clases	X		X		X		
31	El tiempo que utilizan para el desarrollo de clases	X		X		X		
32	El inicio y finalización de clases en el tiempo previsto	X		X		X		
33	El horario de atención a los estudiantes para resolver dudas de lo enseñado	X		X		X		
34	La síntesis de los contenidos desarrollados en clases	X		X		X		
35	Los gráficos elaborados para el desarrollo de contenidos	X		X		X		
36	La utilización de procesos de investigación científica en el desarrollo de las asignaturas	X		X		X		
37	El uso de estrategias para desarrollar procesos de investigación científica en los estudiantes	X		X		X		
Dimensión 3: Conducción del proceso de evaluación								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
38	Las formas de evaluación de aspectos teóricos que realiza el docente	X		X		X		
39	Las formas de evaluación de aspectos prácticos que realiza el docente	X		X		X		
40	Los instrumentos aplicados para la evaluación individual de los estudiantes	X		X		X		
41	Los instrumentos aplicados para la evaluación grupal de los estudiantes	X		X		X		
42	El cronograma de evaluaciones elaborada por los docentes	X		X		X		
43	Las formas de reflexión acerca de los procesos y resultados de la evaluación	X		X		X		
44	La forma de comunicar los resultados del aprendizaje	X		X		X		
45	El tiempo para comunicar los resultados de la evaluación	X		X		X		

Observaciones (precluir si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Freddy Felipe Luza Castillo

DNI: 00798311 Especialidad del validador: Doctor en Educación

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el significado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de noviembre de 2020

Dr. Freddy Felipe Luza Castillo



INSTRUMENTO: DESEMPEÑO DOCENTE
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 2: DESEMPEÑO DOCENTE								
DIMENSIÓN 1: Enseñanza y Aprendizaje								
1	Posee seguridad con respecto a los conocimientos de la asignatura dictada.	X		X		X		
2	Elabora cuadros comparativos de su asignatura con otras disciplinas del saber.	X		X		X		
3	Desarrolla totalmente lo programado en el syllabus establecido.	X		X		X		
4	Comparte información actualizada sobre temas de salud con los estudiantes.	X		X		X		
5	Motiva a los estudiantes en la elaboración de temas de investigación.	X		X		X		
6	Genera en clase que los estudiantes reconozcan que son los protagonistas del proceso del aprendizaje.	X		X		X		
7	Responde adecuadamente las interrogantes de los estudiantes.	X		X		X		
8	Muy aparte de su asignatura, demuestra tener un alto grado de cultura.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Estrategias pedagógicas y metodológicas								
9	Adapta los procedimientos pedagógicos a los objetivos de la clase.	X		X		X		
10	Pone énfasis en los contenidos fundamentales de la clase.	X		X		X		
11	Motiva a los estudiantes con respecto a las expectativas de aprendizaje	X		X		X		
12	Las evaluaciones guardan relación con los objetivos y contenidos de la asignatura.	X		X		X		
13	Proporciona casos clínicos relacionados al tema asignado con participación de los estudiantes.	X		X		X		
14	Organiza jornadas en clase para realizar participaciones en equipo.	X		X		X		
15	Utiliza recursos didácticos para la enseñanza y el aprendizaje.	X		X		X		
16	Entrega con anticipación los archivos, separatas, exámenes, etc. durante el semestre académico.	X		X		X		
17	Dicta la clase de manera adecuada utilizando técnicas didácticas de expresión verbal y corporal	X		X		X		
Dimensión 3: Habilidades comunicativas								
18	Construye de manera asertiva relaciones interpersonales con y entre los estudiantes.	X		X		X		
19	Orienta su práctica docente a conseguir logros en todos los estudiantes.	X		X		X		
20	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes a base de criterios éticos.	X		X		X		
21	Posee un trato netamente horizontal e imparcial con los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 4: Actitud hacia la docencia								
22	Demuestra con el ejemplo, entre lo que dice y lo que hace.	X		X		X		
23	Cumple con asistencia a clases programadas.	X		X		X		
24	Demuestra puntualidad con sus horarios de ingreso y salida.	X		X		X		
25	Posee entusiasmo y actitud con su profesión.	X		X		X		
26	Reflexiona y ayuda a los estudiantes acerca de las respuestas incorrectas o mal expresadas.	X		X		X		
27	Es autocrítico cuando su metodología no es debidamente impartida a los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Freddy Felipe Luza Castillo

DNI: 06798311 Especialidad del validador: Doctor en Educación

¹⁰ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de noviembre de 2020


Dr. Freddy Felipe Luza Castillo



Universidad
Norbert Wiener

INSTRUMENTO: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE FRENTE A LA ENSEÑANZA

"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 3: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE								
DIMENSIÓN 1: Clima para la enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
1	El trato de sus docentes hacia sus compañeros en el aula	X		X		X		
2	La apertura de sus docentes hacia las sugerencias de sus compañeros	X		X		X		
3	La responsabilidad del docente en la enseñanza	X		X		X		
4	Las formas de comunicar los propósitos del aprendizaje	X		X		X		
5	La claridad y coherencia con la que se expresan los docentes en clases	X		X		X		
6	Las formas de motivación que utiliza los docentes en clases	X		X		X		
7	La forma de crear condiciones favorables para el aprendizaje	X		X		X		
8	El trato por género de los docentes a los estudiantes	X		X		X		
9	La asistencia de sus docentes al desarrollo de clases	X		X		X		
10	El comportamiento que presentan los docentes frente a conflictos en el aula	X		X		X		
11	La solución que dan los docentes frente a las dificultades que presentan los estudiantes	X		X		X		
12	La manera de conformar equipos de trabajo	X		X		X		
13	La forma de ubicar a los estudiantes en el aula	X		X		X		
14	La accesibilidad para el diálogo que muestra el docente	X		X		X		
15	La accesibilidad para la crítica que muestra el docente	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Conducción del proceso de enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
16	El orden que siguen los docentes en el desarrollo de sus asignaturas	X		X		X		
17	Las formas como explican los contenidos de sus asignaturas	X		X		X		
18	La retroalimentación de contenidos que hacen los docentes en clases.	X		X		X		
19	Las formas como sus docentes relacionan los contenidos con el material utilizado en clases	X		X		X		
20	La forma como sus docentes aplican los conocimientos en casos prácticos	X		X		X		
21	La forma como sus docentes relacionan la teoría con la práctica	X		X		X		
22	La forma como los docentes verifican la comprensión de los contenidos explicados	X		X		X		
23	El manejo de términos y conceptos que desarrolla en clases	X		X		X		
24	El dominio de los contenidos de las asignaturas que enseñan	X		X		X		
25	La fundamentación de los contenidos que enseñan	X		X		X		
26	La claridad y orden de sus explicaciones	X		X		X		
27	La utilización de ejemplos como apoyo en sus explicaciones	X		X		X		
28	La información y bibliografía que dan sus docentes	X		X		X		
29	Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases	X		X		X		
30	La incorporación de nuevos tecnologías en el desarrollo de clases	X		X		X		
31	El tiempo que utilizan para el desarrollo de clases	X		X		X		
32	El inicio y finalización de clases en el tiempo previsto	X		X		X		
33	El horario de atención a los estudiantes para resolver dudas de lo enseñado	X		X		X		
34	La síntesis de los contenidos desarrollados en clases	X		X		X		
35	Los gráficos elaborados para el desarrollo de contenidos	X		X		X		
36	La utilización de procesos de investigación científica en el desarrollo de las asignaturas	X		X		X		
37	El uso de estrategias para desarrollar procesos de investigación científica en los estudiantes	X		X		X		
Dimensión 3: Conducción del proceso de evaluación								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
38	Las formas de evaluación de aspectos teóricos que realiza el docente	X		X		X		
39	Las formas de evaluación de aspectos prácticos que realiza el docente	X		X		X		
40	Los instrumentos aplicados para la evaluación individual de los estudiantes	X		X		X		
41	Los instrumentos aplicados para la evaluación grupal de los estudiantes	X		X		X		
42	El cronograma de evaluaciones elaborada por los docentes	X		X		X		
43	Las formas de reflexión acerca de los procesos y resultados de la evaluación	X		X		X		
44	La forma de comunicar los resultados del aprendizaje	X		X		X		
45	El tiempo para comunicar los resultados de la evaluación	X		X		X		

Observaciones (prestar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opción de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador: Dr. Freddy Felipe Luza Castillo

DNE: 06798311 Especialidad del validador: Doctor en Educación

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de noviembre de 2020

Dr. Freddy Felipe Luza Castillo



Universidad
Norbert Wiener

Dr. José Merino Marchan

INSTRUMENTO: GESTIÓN ACADÉMICA
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 1: GESTIÓN ACADÉMICA								
DIMENSIÓN 1: Diseño curricular								
1	Conoces el plan de estudios para tu carrera profesional.	X		X		X		
2	Consideras que el plan de estudios propuesto cumple con los estándares básicos de competitividad profesional.	X		X		X		
3	Se cumple con la realización de la metodología propuesta en el syllabus.	X		X		X		
4	Se proporciona el syllabus respectivo y la exposición de su contenido, el primer día de clase.	X		X		X		
5	Se realiza la evaluación denominada "prueba de entrada" al iniciar las clases en tu carrera profesional.	X		X		X		
6	El diseño de la programación de las actividades académicas permite una actualización científica y tecnológica de los estudiantes.	X		X		X		
7	El sistema de evaluación relacionado al aprendizaje se aplica en concordancia a lo establecido.	X		X		X		
8	La disposición de los materiales que los estudiantes necesitan para el desarrollo de las asignaturas, se encuentran al iniciarse las clases.	X		X		X		
9	Sabes si la Facultad cuenta con mecanismos eficaces para monitorear las horas efectivas de clase recibidas.	X		X		X		
10	Conoces si existe una política de evaluación relacionada al aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Prácticas pedagógicas								
11	Sabes si la Facultad evalúa periódicamente la coherencia y estandarización de los principios didácticos para la enseñanza.	X		X		X		
12	Conoces si la Facultad cuenta con una política sobre el impacto que tienen las tareas universitarias en el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
13	El horario planteado por la Facultad ayuda al proceso de enseñanza impartido para los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 3: Gestión de aula								
14	Consideras que en la Facultad existe una comunicación adecuada entre los estudiantes y el personal docente.	X		X		X		
15	La Facultad tiene una política adecuada para los casos de acoso y bullying dentro y fuera del aula.	X		X		X		
16	Conoces si el personal docente en la Facultad cuenta con una herramienta pedagógica denominada Plan de Sesión.	X		X		X		
17	La Facultad cuenta con políticas de revisión y actualización anual sobre sus planes de estudio así como fomenta que los docentes laboren en equipo para estandarizar sus planes de clase.	X		X		X		
18	En las aulas de la Facultad se tienen en cuenta los intereses, ideas y experiencia de los estudiantes.	X		X		X		
19	El sistema de evaluación del rendimiento académico de los estudiantes es conocido por los padres de familia.	X		X		X		
20	La Facultad evalúa periódicamente el sistema de información del rendimiento académico de los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 4: Seguimiento académico								
21	La calidad de herramientas tecnológicas que posee la universidad permite una adecuada formación profesional de los estudiantes.	X		X		X		
22	Consideras que el estilo de enseñanza impartido cumple con las metodologías que poseen otras instituciones de prestigio.	X		X		X		
23	El perfil ocupacional que tiene el egresado de la universidad le permite obtener mayores posibilidades de empleo.	X		X		X		
24	El control, análisis y tratamiento de las causas de ausentismo son gestionadas en un adecuado sistema informático.	X		X		X		
25	La universidad realiza convenios para el desarrollo de prácticas pre-profesionales de los estudiantes.	X		X		X		
26	Existen asociaciones de egresados relacionadas a la institución que participan activamente en la vida universitaria.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Innovación de aprendizaje								
27	Consideras que en la universidad existen políticas de motivación al personal docente para realizar investigación científica.	X		X		X		
28	Los docentes comparten su producción de material didáctico con los estudiantes.	X		X		X		
29	La Facultad motiva constantemente al estudiante en investigación científica a través de organización de actividades como ponencias, congresos, foros, etc.	X		X		X		
30	La universidad cuenta con programas académicos de investigación relacionados a tu carrera profesional a nivel nacional e internacional.	X		X		X		
31	Consideras que el material bibliográfico ubicado en la biblioteca reúne las condiciones básicas para el aprendizaje y la investigación.	X		X		X		

Observaciones (precluir si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad:

Aplicable (X) No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. José Martín Merino Marchán

Especialidad del validador: Metodólogo

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de noviembre de 2020

Firma del Experto Informante.

Dr. José Martín Merino Marchán
CATEDRÁTICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANIT

DR. JOSÉ MARTÍN MERINO MARCHÁN



Universidad
Norbert Wiener

INSTRUMENTO: DESEMPEÑO DOCENTE
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 2: DESEMPEÑO DOCENTE								
DIMENSIÓN 1: Enseñanza y Aprendizaje								
1	Posee seguridad con respecto a los conocimientos de la asignatura dictada.	X		X		X		
2	Elabora cuadros comparativos de su asignatura con otras disciplinas del saber.	X		X		X		
3	Desarrolla totalmente lo programado en el syllabus establecido.	X		X		X		
4	Comparte información actualizada sobre temas de salud con los estudiantes.	X		X		X		
	Motiva a los estudiantes en la elaboración de temas de investigación.	X		X		X		
5	Genera en clase que los estudiantes reconozcan que son los protagonistas del proceso del aprendizaje.	X		X		X		
6	Responde adecuadamente las interrogantes de los estudiantes.	X		X		X		
7	Muy aparte de su asignatura, demuestra tener un alto grado de cultura.	X		X		X		
8		X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Estrategias pedagógicas y metodológicas								
9	Adapta los procedimientos pedagógicos a los objetivos de la clase.	X		X		X		
10	Pone énfasis en los contenidos fundamentales de la clase.	X		X		X		
11	Motiva a los estudiantes con respecto a las expectativas de aprendizaje	X		X		X		
12	Las evaluaciones guardan relación con los objetivos y contenidos de la asignatura.	X		X		X		
13	Proporciona casos clínicos relacionados al tema asignado con participación de los estudiantes.	X		X		X		
14	Organiza jornadas en clase para realizar participaciones en equipo.	X		X		X		
15	Utiliza recursos didácticos para la enseñanza y el aprendizaje.	X		X		X		
16	Entrega con anticipación los archivos, separatas, exámenes, etc. durante el semestre académico.	X		X		X		
17	Dicta la clase de manera adecuada utilizando técnicas didácticas de expresión verbal y corporal	x		x		x		
Dimensión 3: Habilidades comunicativas								
18	Construye de manera asertiva relaciones interpersonales con y entre los estudiantes.	X		X		X		
19	Orienta su práctica docente a conseguir logros en todos los estudiantes.	X		X		X		
20	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes a base de criterios éticos.	X		X		X		
21	Posee un trato netamente horizontal e imparcial con los estudiantes.	x		x		x		
Dimensión 4: Actitud hacia la docencia								
22	Demuestra con el ejemplo, entre lo que dice y lo que hace.	X		X		X		
23	Cumple con asistencia a clases programadas.	X		X		X		
24	Demuestra puntualidad con sus horarios de ingreso y salida.	X		X		X		
25	Posee entusiasmo y actitud con su profesión.	X		X		X		
26	Reflexiona y ayuda a los estudiantes acerca de las respuestas incorrectas o mal expresadas.	X		X		X		
27	Es autocrítico cuando su metodología no es debidamente impartida a los estudiantes.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:
DR. José Martín Merino Marchán
Especialidad del validador: Metodólogo.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de Noviembre de 2020


Firma del Experto Informante.

Dr. José Martín Merino Marchán
CATEDRÁTICO
UNIVERSIDAD NORBERT WIENER DE PERÚ

| DR. JOSÉ MARTÍN MERINO MARCHÁN

INSTRUMENTO: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE FRENTE A LA ENSEÑANZA
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA
UNIVERSIDAD PERUANA. 2020"

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 3: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE								
DIMENSIÓN 1: Clima para la enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
1	El trato de sus docentes hacia sus compañeros en el aula	X		X		X		
2	La apertura de sus docentes hacia las sugerencias de sus compañeros	X		X		X		
3	La responsabilidad del docente en la enseñanza	X		X		X		
4	Las formas de comunicar los propósitos del aprendizaje	X		X		X		
5	La claridad y coherencia con la que se expresan los docentes en clases	X		X		X		
6	Las formas de motivación que utiliza los docentes en clases	X		X		X		
7	La forma de crear condiciones favorables para el aprendizaje	X		X		X		
8	El trato por género de los docentes a los estudiantes	X		X		X		
9	La asistencia de sus docentes al desarrollo de clases	X		X		X		
10	El comportamiento que presentan los docentes frente a conflictos en el aula	X		X		X		
11	La solución que dan los docentes frente a las dificultades que presentan los estudiantes	X		X		X		
12	La manera de conformar equipos de trabajo	X		X		X		
13	La forma de ubicar a los estudiantes en el aula	X		X		X		
14	La accesibilidad para el diálogo que muestra el docente	X		X		X		
15	La accesibilidad para la crítica que muestra el docente	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Conducción del proceso de enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
16	El orden que siguen los docentes en el desarrollo de sus asignaturas	X		X		X		
17	Las formas como explican los contenidos de sus asignatura	X		X		X		
18	La retroalimentación de contenidos que hacen los docentes en clases.	X		X		X		
19	Las formas como sus docentes relacionan los contenidos con el material utilizado en clases	X		X		X		
20	La forma como sus docentes aplican los conocimientos en casos prácticos	X		X		X		
21	La forma como sus docentes relacionan la teoría con la práctica	X		X		X		
22	La forma como los docentes verifican la comprensión de los contenidos explicados	X		X		X		
23	El manejo de términos y conceptos que desarrolla en clases	X		X		X		
24	El dominio de los contenidos de las asignaturas que enseñan	X		X		X		
25	La fundamentación de los contenidos que enseñan	X		X		X		
26	La claridad y orden de sus explicaciones	X		X		X		
27	La utilización de ejemplos como apoyo en sus explicaciones	X		X		X		
28	La información y bibliografía que dan sus docentes	X		X		X		
29	Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases	X		X		X		
30	La incorporación de nuevas tecnologías en el desarrollo de clases	X		X		X		
31	El tiempo que utilizan para el desarrollo de clases	X		X		X		
32	El inicio y finalización de clases en el tiempo previsto	X		X		X		
33	El horario de atención a los estudiantes para resolver dudas de lo enseñado	X		X		X		
34	La síntesis de los contenidos desarrollados en clases	X		X		X		
35	Los gráficos elaborados para el desarrollo de contenidos	X		X		X		
36	La utilización de procesos de investigación científica en el desarrollo de las asignaturas	X		X		X		
37	El uso de estrategias para desarrollar procesos de investigación científica en los estudiantes	X		X		X		
Dimensión 3: Conducción del proceso de evaluación								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
38	Las formas de evaluación de aspectos teóricos que realiza el docente	X		X		X		
39	Las formas de evaluación de aspectos prácticos que realiza el docente	X		X		X		
40	Los instrumentos aplicados para la evaluación individual de los estudiantes	X		X		X		
41	Los instrumentos aplicados para la evaluación grupal de los estudiantes	X		X		X		
42	El cronograma de evaluaciones elaborada por los docentes	X		X		X		
43	Las formas de reflexión acerca de los procesos y resultados de la evaluación	X		X		X		
44	La forma de comunicar los resultados del aprendizaje	X		X		X		
45	El tiempo para comunicar los resultados de la evaluación	X		X		X		

Observaciones (prestar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

DR. José Martín Merino Marchán

Especialidad del validador: Metodólogo

¹⁴ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de Noviembre de 2020



Firma del Experto Informante.

Dr. José Martín Merino Marchán
CATEDRÁTICO
UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

| DR. JOSE MARTIN MERINO MARCHAN



Universidad
Norbert Wiener

Dra. Delsi Huaita Acha

INSTRUMENTO: GESTION ACADÉMICA
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: GESTIÓN ACADÉMICA								
DIMENSIÓN 1: Diseño curricular								
1	Conoces el plan de estudios para tu carrera profesional.	X		X		X		
2	Consideras que el plan de estudios propuesto cumple con los estándares básicos de competitividad profesional.	X		X		X		
3	Se cumple con la realización de la metodología propuesta en el syllabus.	X		X		X		
4	Se proporciona el syllabus respectivo y la exposición de su contenido, el primer día de clase.	X		X		X		
5	Se realiza la evaluación denominada "prueba de entrada" al iniciar las clases en tu carrera profesional.	X		X		X		
6	El diseño de la programación de las actividades académicas permite una actualización científica y tecnológica de los estudiantes.	X		X		X		
7	El sistema de evaluación relacionado al aprendizaje se aplica en concordancia a lo establecido.	X		X		X		
8	La disposición de los materiales que los estudiantes necesitan para el desarrollo de las asignaturas, se encuentran al iniciarse las clases.	X		X		X		
9	Sabes si la Facultad cuenta con mecanismos eficaces para monitorear las horas efectivas de clase recibidas.	X		X		X		
10	Conoces si existe una política de evaluación relacionada al aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Prácticas pedagógicas								
11	Sabes si la Facultad evalúa periódicamente la coherencia y estandarización de los principios didácticos para la enseñanza.	X		X		X		
12	Conoces si la Facultad cuenta con una política sobre el impacto que tienen las tareas universitarias en el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
13	El horario planteado por la Facultad ayuda al proceso de enseñanza impartido para los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 3: Gestión de aula								
14	Consideras que en la Facultad existe una comunicación adecuada entre los estudiantes y el personal docente.	X		X		X		
15	La facultad tiene una política adecuada para los casos de acoso y bullying dentro y fuera del aula.	X		X		X		
16	Conoces si el personal docente en la Facultad cuenta con una herramienta pedagógica denominada Plan de Sesión.	X		X		X		
17	La Facultad cuenta con políticas de revisión y actualización anual sobre sus planes de estudio así como fomenta que los docentes laboren en equipo para estandarizar sus planes de clase.	X		X		X		
18	En las aulas de la Facultad se tienen en cuenta los intereses, ideas y experiencia de los estudiantes.	X		X		X		
19	El sistema de evaluación del rendimiento académico de los estudiantes es conocido por los padres de familia.	X		X		X		
20	La Facultad evalúa periódicamente el sistema de información del rendimiento académico de los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 4: Seguimiento académico								
21	La calidad de herramientas tecnológicas que posee la universidad permite una adecuada formación profesional de los estudiantes.	X		X		X		
22	Consideras que el estilo de enseñanza impartido cumple con las metodologías que poseen otras instituciones de prestigio.	X		X		X		
23	El perfil ocupacional que tiene el egresado de la universidad le permite obtener mayores posibilidades de empleo.	X		X		X		
24	El control, análisis y tratamiento de las causas de ausentismo son gestionadas en un adecuado sistema informático.	X		X		X		
25	La universidad realiza convenios para el desarrollo de prácticas pre-profesionales de los estudiantes.	X		X		X		
26	Existen asociaciones de egresados relacionadas a la institución que participan activamente en la vida universitaria.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Innovación de aprendizaje								
27	Consideras que en la universidad existen políticas de motivación al personal docente para realizar investigación científica.	X		X		X		
28	Los docentes comparten su producción de material didáctico con los estudiantes.	X		X		X		
29	La facultad motiva constantemente al estudiante en investigación científica a través de organización de actividades como ponencias, congresos, foros, etc.	X		X		X		
30	La universidad cuenta con programas académicos de investigación relacionados a tu carrera profesional a nivel nacional e internacional.	X		X		X		
31	Consideras que el material bibliográfico ubicado en la biblioteca reúne las condiciones básicas para el aprendizaje y la investigación.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dra Delsi Mariela Huaita Acha

DNI: 08876743 Especialidad del validador: Doctora en Educación

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de noviembre de 2020

Dra. Delsi Huaita Acha



N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 2: DESEMPEÑO DOCENTE								
DIMENSIÓN 1: Enseñanza y Aprendizaje								
1	Posee seguridad con respecto a los conocimientos de la asignatura dictada.	X		X		X		
2	Elabora cuadros comparativos de su asignatura con otras disciplinas del saber.	X		X		X		
3	Desarrolla totalmente lo programado en el syllabus establecido.	X		X		X		
4	Comparte información actualizada sobre temas de salud con los estudiantes.	X		X		X		
5	Motiva a los estudiantes en la elaboración de temas de investigación.	X		X		X		
6	Genera en clase que los estudiantes reconozcan que son los protagonistas del proceso del aprendizaje.	X		X		X		
7	Responde adecuadamente las interrogantes de los estudiantes.	X		X		X		
8	Muy aparte de su asignatura, demuestra tener un alto grado de cultura.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Estrategias pedagógicas y metodológicas								
9	Adapta los procedimientos pedagógicos a los objetivos de la clase.	X		X		X		
10	Pone énfasis en los contenidos fundamentales de la clase.	X		X		X		
11	Motiva a los estudiantes con respecto a las expectativas de aprendizaje	X		X		X		
12	Las evaluaciones guardan relación con los objetivos y contenidos de la asignatura.	X		X		X		
13	Proporciona casos clínicos relacionados al tema asignado con participación de los estudiantes.	X		X		X		
14	Organiza jornadas en clase para realizar participaciones en equipo.	X		X		X		
15	Utiliza recursos didácticos para la enseñanza y el aprendizaje.	X		X		X		
16	Entrega con anticipación los archivos, separatas, exámenes, etc. durante el semestre académico.	X		X		X		
17	Dirige la clase de manera adecuada utilizando técnicas didácticas de expresión verbal y corporal	X		X		X		
Dimensión 3: Habilidades comunicativas								
18	Construye de manera asertiva relaciones interpersonales con y entre los estudiantes.	X		X		X		
19	Orienta su práctica docente a conseguir logros en todos los estudiantes.	X		X		X		
20	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes a base de criterios éticos.	X		X		X		
21	Posee un trato netamente horizontal e imparcial con los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 4: Actitud hacia la docencia								
22	Demuestra con el ejemplo, entre lo que dice y lo que hace.	X		X		X		
23	Cumple con asistencia a clases programadas.	X		X		X		
24	Demuestra puntualidad con sus horarios de ingreso y salida.	X		X		X		
25	Posee entusiasmo y actitud con su profesión.	X		X		X		
26	Reflexiona y ayuda a los estudiantes acerca de las respuestas incorrectas o mal expresadas.	X		X		X		
27	Es autocrítico cuando su metodología no es debidamente impartida a los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dra Delsi Mariela Huaita Acha

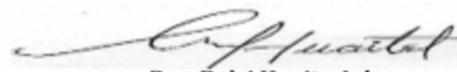
DNI: 08876743 Especialidad del validador: Doctora en Educación

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dra. Delsi Huaita Acha

INSTRUMENTO: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE FRENTE A LA ENSEÑANZA
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA
UNIVERSIDAD PERUANA, 2020

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 3: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE								
DIMENSIÓN 1: Clima para la enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
1	El trato de sus docentes hacia sus compañeros en el aula	X		X		X		
2	La apertura de sus docentes hacia las sugerencias de sus compañeros	X		X		X		
3	La responsabilidad del docente en la enseñanza	X		X		X		
4	Las formas de comunicar los propósitos del aprendizaje	X		X		X		
5	La claridad y coherencia con la que se expresan los docentes en clases	X		X		X		
6	Las formas de motivación que utiliza los docentes en clases	X		X		X		
7	La forma de crear condiciones favorables para el aprendizaje	X		X		X		
8	El trato por género de los docentes a los estudiantes	X		X		X		
9	La asistencia de sus docentes al desarrollo de clases	X		X		X		
10	El comportamiento que presentan los docentes frente a conflictos en el aula	X		X		X		
11	La solución que dan los docentes frente a las dificultades que presentan los estudiantes	X		X		X		
12	La manera de conformar equipos de trabajo	X		X		X		
13	La forma de ubicar a los estudiantes en el aula	X		X		X		
14	La accesibilidad para el diálogo que muestra el docente	X		X		X		
15	La accesibilidad para la crítica que muestra el docente	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Conducción del proceso de enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
16	El orden que siguen los docentes en el desarrollo de sus asignaturas	X		X		X		
17	Las formas como explican los contenidos de sus asignaturas	X		X		X		
18	La retroalimentación de contenidos que hacen los docentes en clases.	X		X		X		
19	Las formas como sus docentes relacionan los contenidos con el material utilizado en clases	X		X		X		
20	La forma como sus docentes aplican los conocimientos en casos prácticos	X		X		X		
21	La forma como sus docentes relacionan la teoría con la práctica	X		X		X		
22	La forma como los docentes verifican la comprensión de los contenidos explicados	X		X		X		
23	El manejo de términos y conceptos que desarrolla en clases	X		X		X		
24	El dominio de los contenidos de las asignaturas que enseñan	X		X		X		
25	La fundamentación de los contenidos que enseñan	X		X		X		
26	La claridad y orden de sus explicaciones	X		X		X		
27	La utilización de ejemplos como apoyo en sus explicaciones	X		X		X		
28	La información y bibliografía que dan sus docentes	X		X		X		
29	Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases	X		X		X		
30	La incorporación de nuevas tecnologías en el desarrollo de clases	X		X		X		
31	El tiempo que utilizan para el desarrollo de clases	X		X		X		
32	El inicio y finalización de clases en el tiempo previsto	X		X		X		
33	El horario de atención a los estudiantes para resolver dudas de lo enseñado	X		X		X		
34	La síntesis de los contenidos desarrollados en clases	X		X		X		
35	Los gráficos elaborados para el desarrollo de contenidos	X		X		X		
36	La utilización de procesos de investigación científica en el desarrollo de las asignaturas	X		X		X		
37	El uso de estrategias para desarrollar procesos de investigación científica en los estudiantes	X		X		X		
Dimensión 3: Conducción del proceso de evaluación								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
38	Las formas de evaluación de aspectos teóricos que realiza el docente	X		X		X		
39	Las formas de evaluación de aspectos prácticos que realiza el docente	X		X		X		
40	Los instrumentos aplicados para la evaluación individual de los estudiantes	X		X		X		
41	Los instrumentos aplicados para la evaluación grupal de los estudiantes	X		X		X		
42	El cronograma de evaluaciones elaborada por los docentes	X		X		X		
43	Las formas de reflexión acerca de los procesos y resultados de la evaluación	X		X		X		
44	La forma de comunicar los resultados del aprendizaje	X		X		X		
45	El tiempo para comunicar los resultados de la evaluación	X		X		X		

Observaciones (preclear si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dra Delsi Mariela Huaita Acha

DNI: 08876743 Especialidad del validador: Doctora en Educación

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dra. Delsi Huaita Acha



Universidad
Norbert Wiener

Dra. María Elena Huilca Flores

INSTRUMENTO: GESTIÓN ACADÉMICA
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 1: GESTIÓN ACADÉMICA								
DIMENSIÓN 1: Diseño curricular								
1	Conoces el plan de estudios para tu carrera profesional.	X		X		X		
2	Consideras que el plan de estudios propuesto cumple con los estándares básicos de competitividad profesional.	X		X		X		
3	Se cumple con la realización de la metodología propuesta en el syllabus.	X		X		X		
4	Se proporciona el syllabus respectivo y la exposición de su contenido, el primer día de clase.	X		X		X		
5	Se realiza la evaluación denominada "prueba de entrada" al iniciar las clases en tu carrera profesional.	X		X		X		
6	El diseño de la programación de las actividades académicas permite una actualización científica y tecnológica de los estudiantes.	X		X		X		
7	El sistema de evaluación relacionado al aprendizaje se aplica en concordancia a lo establecido.	X		X		X		
8	La disposición de los materiales que los estudiantes necesitan para el desarrollo de las asignaturas, se encuentran al iniciarse las clases.	X		X		X		
9	Sabes si la Facultad cuenta con mecanismos eficaces para monitorear las horas efectivas de clase recibidas.	X		X		X		
10	Conoces si existe una política de evaluación relacionada al aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Prácticas pedagógicas								
11	Sabes si la Facultad evalúa periódicamente la coherencia y estandarización de los principios didácticos para la enseñanza.	X		X		X		
12	Conoces si la Facultad cuenta con una política sobre el impacto que tienen las tareas universitarias en el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
13	El horario planteado por la Facultad ayuda al proceso de enseñanza impartido para los estudiantes.	x		x		x		
Dimensión 3: Gestión de aula								
14	Consideras que en la Facultad existe una comunicación adecuada entre los estudiantes y el personal docente.	X		X		X		
15	La facultad tiene una política adecuada para los casos de acoso y <i>bullying</i> dentro y fuera del aula.	X		X		X		
16	Conoces si el personal docente en la Facultad cuenta con una herramienta pedagógica denominada Plan de Sesión.	X		X		X		
17	La Facultad cuenta con políticas de revisión y actualización anual sobre sus planes de estudio así como fomenta que los docentes laboren en equipo para estandarizar sus planes de clase.	X		X		X		
18	En las aulas de la Facultad se tienen en cuenta los intereses, ideas y experiencia de los estudiantes.	X		X		X		
19	El sistema de evaluación del rendimiento académico de los estudiantes es conocido por los padres de familia.	x		x		x		
20	La Facultad evalúa periódicamente el sistema de información del rendimiento académico de los estudiantes.	x		x		x		
Dimensión 4: Seguimiento académico								
21	La calidad de herramientas tecnológicas que posee la universidad permite una adecuada formación profesional de los estudiantes.	X		X		X		
22	Consideras que el estilo de enseñanza impartido cumple con las metodologías que poseen otras instituciones de prestigio.	X		X		X		
23	El perfil ocupacional que tiene el egresado de la universidad le permite obtener mayores posibilidades de empleo.	X		X		X		
24	El control, análisis y tratamiento de las causas de ausentismo son gestionadas en un adecuado sistema informático.	X		X		X		
25	La universidad realiza convenios para el desarrollo de prácticas pre-profesionales de los estudiantes.	X		X		X		
26	Existen asociaciones de egresados relacionadas a la institución que participan activamente en la vida universitaria.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Innovación de aprendizaje								
27	Consideras que en la universidad existen políticas de motivación al personal docente para realizar investigación científica.	X		X		X		
28	Los docentes comparten su producción de material didáctico con los estudiantes.	X		X		X		
29	La facultad motiva constantemente al estudiante en investigación científica a través de organización de actividades como ponencias, congresos, foros, etc.	X		X		X		
30	La universidad cuenta con programas académicos de investigación relacionados a tu carrera profesional a nivel nacional e internacional.	X		X		X		
31	Consideras que el material bibliográfico ubicado en la biblioteca reúne las condiciones básicas para el aprendizaje y la investigación.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dra. María Elena Huilca Flores

DNI 02640011

Especialidad del validador: Estadística

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de noviembre de 2020

Dra. María Elena Huilca Flores

DNI 02640011



INSTRUMENTO: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE FRENTE A LA ENSEÑANZA

"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 3: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE								
DIMENSIÓN 1: Clima para la enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
1	El trato de sus docentes hacia sus compañeros en el aula	X		X		X		
2	La apertura de sus docentes hacia las sugerencias de sus compañeros	X		X		X		
3	La responsabilidad del docente en la enseñanza	X		X		X		
4	Las formas de comunicar los propósitos del aprendizaje	X		X		X		
5	La claridad y coherencia con la que se expresan los docentes en clases	X		X		X		
6	Las formas de motivación que utiliza los docentes en clases	X		X		X		
7	La forma de crear condiciones favorables para el aprendizaje	X		X		X		
8	El trato por género de los docentes a los estudiantes	X		X		X		
9	La asistencia de sus docentes al desarrollo de clases	X		X		X		
10	El comportamiento que presentan los docentes frente a conflictos en el aula	X		X		X		
11	La solución que dan los docentes frente a las dificultades que presentan los estudiantes	X		X		X		
12	La manera de conformar equipos de trabajo	X		X		X		
13	La forma de ubicar a los estudiantes en el aula	X		X		X		
14	La accesibilidad para el diálogo que muestra el docente	X		X		X		
15	La accesibilidad para la crítica que muestra el docente	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Conducción del proceso de enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
16	El orden que siguen los docentes en el desarrollo de sus asignaturas	X		X		X		
17	Las formas como explican los contenidos de sus asignatura	X		X		X		
18	La retroalimentación de contenidos que hacen los docentes en clases.	X		X		X		
19	Las formas como sus docentes relacionan los contenidos con el material utilizado en clases	X		X		X		
20	La forma como sus docentes aplican los conocimientos en casos prácticos	X		X		X		
21	La forma como sus docentes relacionan la teoría con la práctica	X		X		X		
22	La forma como los docentes verifican la comprensión de los contenidos explicados	X		X		X		
23	El manejo de términos y conceptos que desarrolla en clases	X		X		X		
24	El dominio de los contenidos de las asignaturas que enseñan	X		X		X		
25	La fundamentación de los contenidos que enseñan	X		X		X		
26	La claridad y orden de sus explicaciones	X		X		X		
27	La utilización de ejemplos como apoyo en sus explicaciones	X		X		X		
28	La información y bibliografía que dan sus docentes	X		X		X		
29	Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases	X		X		X		
30	La incorporación de nuevas tecnologías en el desarrollo de clases	X		X		X		
31	El tiempo que utilizan para el desarrollo de clases	X		X		X		
32	El inicio y finalización de clases en el tiempo previsto	X		X		X		
33	El horario de atención a los estudiantes para resolver dudas de lo enseñado	X		X		X		
34	La síntesis de los contenidos desarrollados en clases	X		X		X		
35	Los gráficos elaborados para el desarrollo de contenidos	X		X		X		
36	La utilización de procesos de investigación científica en el desarrollo de las asignaturas	X		X		X		
37	El uso de estrategias para desarrollar procesos de investigación científica en los estudiantes	X		X		X		
Dimensión 3: Conducción del proceso de evaluación								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
38	Las formas de evaluación de aspectos teóricos que realiza el docente	X		X		X		
39	Las formas de evaluación de aspectos prácticos que realiza el docente	X		X		X		
40	Los instrumentos aplicados para la evaluación individual de los estudiantes	X		X		X		
41	Los instrumentos aplicados para la evaluación grupal de los estudiantes	X		X		X		
42	El cronograma de evaluaciones elaborada por los docentes	X		X		X		
43	Las formas de reflexión acerca de los procesos y resultados de la evaluación	X		X		X		
44	La forma de comunicar los resultados del aprendizaje	X		X		X		
45	El tiempo para comunicar los resultados de la evaluación	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dra. María Elena Hullea Flores
DNI 02640011

Especialidad del validador: Estadística

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dra. María Elena Hullea Flores
DNI 02640011



N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 2: DESEMPEÑO DOCENTE								
DIMENSIÓN 1: Enseñanza y Aprendizaje								
1	Posee seguridad con respecto a los conocimientos de la asignatura dictada.	X		X		X		
2	Elabora cuadros comparativos de su asignatura con otras disciplinas del saber.	X		X		X		
3	Desarrolla totalmente lo programado en el syllabus establecido.	X		X		X		
4	Comparte información actualizada sobre temas de salud con los estudiantes.	X		X		X		
5	Motiva a los estudiantes en la elaboración de temas de investigación.	X		X		X		
6	Genera en clase que los estudiantes reconozcan que son los protagonistas del proceso del aprendizaje.	X		X		X		
7	Responde adecuadamente las interrogantes de los estudiantes.	X		X		X		
8	Muy aparte de su asignatura, demuestra tener un alto grado de cultura.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Estrategias pedagógicas y metodológicas								
9	Adapta los procedimientos pedagógicos a los objetivos de la clase.	X		X		X		
10	Pone énfasis en los contenidos fundamentales de la clase.	X		X		X		
11	Motiva a los estudiantes con respecto a las expectativas de aprendizaje	X		X		X		
12	Las evaluaciones guardan relación con los objetivos y contenidos de la asignatura.	X		X		X		
13	Proporciona casos clínicos relacionados al tema asignado con participación de los estudiantes.	X		X		X		
14	Organiza jornadas en clase para realizar participaciones en equipo.	X		X		X		
15	Utiliza recursos didácticos para la enseñanza y el aprendizaje.	X		X		X		
16	Entrega con anticipación los archivos, separatas, exámenes, etc. durante el semestre académico.	X		X		X		
17	Dicta la clase de manera adecuada utilizando técnicas didácticas de expresión verbal y corporal	x		x		x		
Dimensión 3: Habilidades comunicativas								
18	Construye de manera asertiva relaciones interpersonales con y entre los estudiantes.	X		X		X		
19	Orienta su práctica docente a conseguir logros en todos los estudiantes.	X		X		X		
20	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes a base de criterios éticos.	X		X		X		
21	Posee un trato netamente horizontal e imparcial con los estudiantes.	x		x		x		
Dimensión 4: Actitud hacia la docencia								
22	Demuestra con el ejemplo, entre lo que dice y lo que hace.	X		X		X		
23	Cumple con asistencia a clases programadas.	X		X		X		
24	Demuestra puntualidad con sus horarios de ingreso y salida.	X		X		X		
25	Posee entusiasmo y actitud con su profesión.	X		X		X		
26	Reflexiona y ayuda a los estudiantes acerca de las respuestas incorrectas o mal expresadas.	X		X		X		
27	Es autocrítico cuando su metodología no es debidamente impartida a los estudiantes.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dra. María Elena Hulla Flores

DNI 02640011

Especialidad del validador: Estadística.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de Noviembre de 2020

Dra. María Elena Hulla Flores
DNI 02640011



Universidad
Norbert Wiener

Dra. Rosa Castro Tesen

INSTRUMENTO: DESEMPEÑO DOCENTE
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 2: DESEMPEÑO DOCENTE								
DIMENSIÓN 1: Enseñanza y Aprendizaje								
1	Posee seguridad con respecto a los conocimientos de la asignatura dictada.	X		X		X		
2	Elabora cuadros comparativos de su asignatura con otras disciplinas del saber.	X		X		X		
3	Desarrolla totalmente lo programado en el syllabus establecido.	X		X		X		
4	Comparte información actualizada sobre temas de salud con los estudiantes.	X		X		X		
5	Motiva a los estudiantes en la elaboración de temas de investigación.	X		X		X		
6	Genera en clase que los estudiantes reconozcan que son los protagonistas del proceso del aprendizaje.	X		X		X		
7	Responde adecuadamente las interrogantes de los estudiantes.	X		X		X		
8	Muy aparte de su asignatura, demuestra tener un alto grado de cultura.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Estrategias pedagógicas y metodológicas								
Adapta los procedimientos pedagógicos a los objetivos de la clase.								
9	Pone énfasis en los contenidos fundamentales de la clase.	X		X		X		
10	Motiva a los estudiantes con respecto a las expectativas de aprendizaje	X		X		X		
11	Las evaluaciones guardan relación con los objetivos y contenidos de la asignatura.	X		X		X		
12	Proporciona casos clínicos relacionados al tema asignado con participación de los estudiantes.	X		X		X		
13	Organiza jornadas en clase para realizar participaciones en equipo.	X		X		X		
14	Utiliza recursos didácticos para la enseñanza y el aprendizaje.	X		X		X		
15	Entrega con anticipación los archivos, separatas, exámenes, etc. durante el semestre académico.	X		X		X		
16	Dicta la clase de manera adecuada utilizando técnicas didácticas de expresión verbal y corporal	x		x		x		
Dimensión 3: Habilidades comunicativas								
17	Construye de manera asertiva relaciones interpersonales con y entre los estudiantes.	X		X		X		
18	Orienta su práctica docente a conseguir logros en todos los estudiantes.	X		X		X		
19	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes a base de criterios éticos.	X		X		X		
20	Posee un trato netamente horizontal e imparcial con los estudiantes.	x		x		x		
21								
Dimensión 4: Actitud hacia la docencia								
22	Demuestra con el ejemplo, entre lo que dice y lo que hace.	X		X		X		
23	Cumple con asistencia a clases programadas.	X		X		X		
24	Demuestra puntualidad con sus horarios de ingreso y salida.	X		X		X		
25	Posee entusiasmo y actitud con su profesión.	X		X		X		
26	Reflexiona y ayuda a los estudiantes acerca de las respuestas incorrectas o mal expresadas.	X		X		X		
27	Es autocrítico cuando su metodología no es debidamente impartida a los estudiantes.	x		x		x		

Observaciones (preclarar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dra.: Rosa Dolores Castro Tesén

DNI: 02822440

Especialidad del validador: Estadística, Metodología.

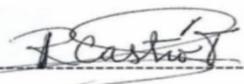
²² **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguno el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de Noviembre de 2020


Dra. Rosa Dolores Castro Tesén

INSTRUMENTO: GESTIÓN ACADÉMICA
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA
UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 1: GESTIÓN ACADÉMICA								
DIMENSIÓN 1: Diseño curricular								
1	Conoces el plan de estudios para tu carrera profesional.	X		X		X		
2	Consideras que el plan de estudios propuesto cumple con los estándares básicos de competitividad profesional.	X		X		X		
3	Se cumple con la realización de la metodología propuesta en el syllabus.	X		X		X		
4	Se proporciona el syllabus respectivo y la exposición de su contenido, el primer día de clase.	X		X		X		
5	Se realiza la evaluación denominada "prueba de entrada" al iniciar las clases en tu carrera profesional.	X		X		X		
6	El diseño de la programación de las actividades académicas permite una actualización científica y tecnológica de los estudiantes.	X		X		X		
7	El sistema de evaluación relacionado al aprendizaje se aplica en concordancia a lo establecido.	X		X		X		
8	La disposición de los materiales que los estudiantes necesitan para el desarrollo de las asignaturas, se encuentran al iniciarse las clases.	X		X		X		
9	Sabes si la Facultad cuenta con mecanismos eficaces para monitorear las horas efectivas de clase recibidas.	X		X		X		
10	Conoces si existe una política de evaluación relacionada al aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Prácticas pedagógicas								
11	Sabes si la Facultad evalúa periódicamente la coherencia y estandarización de los principios didácticos para la enseñanza.	X		X		X		
12	Conoces si la Facultad cuenta con una política sobre el impacto que tienen las tareas universitarias en el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
13	El horario planteado por la Facultad ayuda al proceso de enseñanza impartido para los estudiantes.	x		x		x		
Dimensión 3: Gestión de aula								
14	Consideras que en la Facultad existe una comunicación adecuada entre los estudiantes y el personal docente.	X		X		X		
15	La facultad tiene una política adecuada para los casos de acoso y <i>bullying</i> dentro y fuera del aula.	X		X		X		
16	Conoces si el personal docente en la Facultad cuenta con una herramienta pedagógica denominada Plan de Sesión.	X		X		X		
17	La Facultad cuenta con políticas de revisión y actualización anual sobre sus planes de estudio así como fomenta que los docentes laboren en equipo para estandarizar sus planes de clase.	X		X		X		
18	En las aulas de la Facultad se tienen en cuenta los intereses, ideas y experiencia de los estudiantes.	X		X		X		
19	El sistema de evaluación del rendimiento académico de los estudiantes es conocido por los padres de familia.	x		x		x		
20	La Facultad evalúa periódicamente el sistema de información del rendimiento académico de los estudiantes.	x		x		x		
Dimensión 4: Seguimiento académico								
21	La calidad de herramientas tecnológicas que posee la universidad permite una adecuada formación profesional de los estudiantes.	X		X		X		
22	Consideras que el estilo de enseñanza impartido cumple con las metodologías que poseen otras instituciones de prestigio.	X		X		X		
23	El perfil ocupacional que tiene el egresado de la universidad le permite obtener mayores posibilidades de empleo.	X		X		X		
24	El control, análisis y tratamiento de las causas de ausentismo son gestionadas en un adecuado sistema informático.	X		X		X		
25	La universidad realiza convenios para el desarrollo de prácticas pre-profesionales de los estudiantes.	X		X		X		
26	Existen asociaciones de egresados relacionadas a la institución que participan activamente en la vida universitaria.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Innovación de aprendizaje								
27	Consideras que en la universidad existen políticas de motivación al personal docente para realizar investigación científica.	X		X		X		
28	Los docentes comparten su producción de material didáctico con los estudiantes.	X		X		X		
29	La facultad motiva constantemente al estudiante en investigación científica a través de organización de actividades como ponencias, congresos, foros, etc.	X		X		X		
30	La universidad cuenta con programas académicos de investigación relacionados a tu carrera profesional a nivel nacional e internacional.	X		X		X		
31	Consideras que el material bibliográfico ubicado en la biblioteca reúne las condiciones básicas para el aprendizaje y la investigación.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Rosa Dolores Castro Tesén

DNI: 02822440

Especialidad del validador: Estadística, Metodología

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de Noviembre de 2020



Dra. Rosa Dolores Castro Tesén



Universidad
Norbert Wiener

INSTRUMENTO: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE FRENTE A LA ENSEÑANZA
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA
UNIVERSIDAD PERUANA, 2020

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 3: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE								
DIMENSION 1: Clima para la enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
1	El trato de sus docentes hacia sus compañeros en el aula	X		X		X		
2	La apertura de sus docentes hacia las sugerencias de sus compañeros	X		X		X		
3	La responsabilidad del docente en la enseñanza	X		X		X		
4	Las formas de comunicar los propósitos del aprendizaje	X		X		X		
5	La claridad y coherencia con la que se expresan los docentes en clases	X		X		X		
6	Las formas de motivación que utiliza los docentes en clases	X		X		X		
7	La forma de crear condiciones favorables para el aprendizaje	X		X		X		
8	El trato por género de los docentes a los estudiantes	X		X		X		
9	La asistencia de sus docentes al desarrollo de clases	X		X		X		
10	El comportamiento que presentan los docentes frente a conflictos en el aula	X		X		X		
11	La solución que dan los docentes frente a las dificultades que presentan los estudiantes	X		X		X		
12	La manera de conformar equipos de trabajo	X		X		X		
13	La forma de ubicar a los estudiantes en el aula	X		X		X		
14	La accesibilidad para el diálogo que muestra el docente	X		X		X		
15	La accesibilidad para la crítica que muestra el docente	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Conducción del proceso de enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
16	El orden que siguen los docentes en el desarrollo de sus asignaturas	X		X		X		
17	Las formas como explican los contenidos de sus asignatura	X		X		X		
18	La retroalimentación de contenidos que hacen los docentes en clases.	X		X		X		
19	Las formas como sus docentes relacionan los contenidos con el material utilizado en clases	X		X		X		
20	La forma como sus docentes aplican los conocimientos en casos prácticos	X		X		X		
21	La forma como sus docentes relacionan la teoría con la práctica	X		X		X		
22	La forma como los docentes verifican la comprensión de los contenidos explicados	X		X		X		
23	El manejo de términos y conceptos que desarrolla en clases	X		X		X		
24	El dominio de los contenidos de las asignaturas que enseñan	X		X		X		
25	La fundamentación de los contenidos que enseñan	X		X		X		
26	La claridad y orden de sus explicaciones	X		X		X		
27	La utilización de ejemplos como apoyo en sus explicaciones	X		X		X		
28	La información y bibliografía que dan sus docentes	X		X		X		
29	Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases	X		X		X		
30	La incorporación de nuevas tecnologías en el desarrollo de clases	X		X		X		
31	El tiempo que utilizan para el desarrollo de clases	X		X		X		
32	El inicio y finalización de clases en el tiempo previsto	X		X		X		
33	El horario de atención a los estudiantes para resolver dudas de lo enseñado	X		X		X		
34	La síntesis de los contenidos desarrollados en clases	X		X		X		
35	Los gráficos elaborados para el desarrollo de contenidos	X		X		X		
36	La utilización de procesos de investigación científica en el desarrollo de las asignaturas	X		X		X		
37	El uso de estrategias para desarrollar procesos de investigación científica en los estudiantes	X		X		X		
Dimensión 3: Conducción del proceso de evaluación								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
38	Las formas de evaluación de aspectos teóricos que realiza el docente	X		X		X		
39	Las formas de evaluación de aspectos prácticos que realiza el docente	X		X		X		
40	Los instrumentos aplicados para la evaluación individual de los estudiantes	X		X		X		
41	Los instrumentos aplicados para la evaluación grupal de los estudiantes	X		X		X		
42	El cronograma de evaluaciones elaborada por los docentes	X		X		X		
43	Las formas de reflexión acerca de los procesos y resultados de la evaluación	X		X		X		
44	La forma de comunicar los resultados del aprendizaje	X		X		X		
45	El tiempo para comunicar los resultados de la evaluación	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Rosa Dolores Castro Tesén

DNI: 02822440

Especialidad del validador: Estadística, Metodología

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

07 de Noviembre de 2020

Dra. Rosa Dolores Castro Tesén



Universidad
Norbert Wiener

Dra. Oriana Rivera Lozada

INSTRUMENTO: DESEMPEÑO DOCENTE
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 2: DESEMPEÑO DOCENTE								
DIMENSIÓN 1: Enseñanza y Aprendizaje								
1	Posee seguridad con respecto a los conocimientos de la asignatura dictada.	X		X		X		
2	Elabora cuadros comparativos de su asignatura con otras disciplinas del saber.	X		X		X		
3	Desarrolla totalmente lo programado en el syllabus establecido.	X		X		X		
4	Comparte información actualizada sobre temas de salud con los estudiantes.	X		X		X		
5	Motiva a los estudiantes en la elaboración de temas de investigación.	X		X		X		
6	Genera en clase que los estudiantes reconozcan que son los protagonistas del proceso del aprendizaje.	X		X		X		
7	Responde adecuadamente las interrogantes de los estudiantes.	X		X		X		
	Muy aparte de su asignatura, demuestra tener un alto grado de cultura.	X		X		X		
8								
DIMENSIÓN 2: Estrategias pedagógicas y metodológicas								
9	Adapta los procedimientos pedagógicos a los objetivos de la clase.	X		X		X		
10	Pone énfasis en los contenidos fundamentales de la clase.	X		X		X		
11	Motiva a los estudiantes con respecto a las expectativas de aprendizaje	X		X		X		
12	Las evaluaciones guardan relación con los objetivos y contenidos de la asignatura.	X		X		X		
13	Proporciona casos clínicos relacionados al tema asignado con participación de los estudiantes.	X		X		X		
14	Organiza jornadas en clase para realizar participaciones en equipo.	X		X		X		
15	Utiliza recursos didácticos para la enseñanza y el aprendizaje.	X		X		X		
16	Entrega con anticipación los archivos, separatas, exámenes, etc. durante el semestre académico.	X		X		X		
17	Dicta la clase de manera adecuada utilizando técnicas didácticas de expresión verbal y corporal	X		X		X		
Dimensión 3: Habilidades comunicativas								
18	Construye de manera asertiva relaciones interpersonales con y entre los estudiantes.	X		X		X		
19	Orienta su práctica docente a conseguir logros en todos los estudiantes.	X		X		X		
20	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes a base de criterios éticos.	X		X		X		
21	Posee un trato netamente horizontal e imparcial con los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 4: Actitud hacia la docencia								
22	Demuestra con el ejemplo, entre lo que dice y lo que hace.	X		X		X		
23	Cumple con asistencia a clases programadas.	X		X		X		
24	Demuestra puntualidad con sus horarios de ingreso y salida.	X		X		X		
25	Posee entusiasmo y actitud con su profesión.	X		X		X		
26	Reflexiona y ayuda a los estudiantes acerca de las respuestas incorrectas o mal expresadas.	X		X		X		
27	Es autoocrítico cuando su metodología no es debidamente impartida a los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable () Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Oriana

Rivera Lozada de Bonilla DNI: 48664887

Especialidad del validador:

1 **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de noviembre de 2020

Dra. Oriana Rivera Lozada de Bonilla



INSTRUMENTO: GESTIÓN ACADÉMICA
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE
MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 1: GESTIÓN ACADÉMICA								
DIMENSIÓN 1: Diseño curricular								
1	Conoces el plan de estudios para tu carrera profesional.	X		X		X		
2	Consideras que el plan de estudios propuesto cumple con los estándares básicos de competitividad profesional.	X		X		X		
3	Se cumple con la realización de la metodología propuesta en el syllabus.	X		X		X		
4	Se proporciona el syllabus respectivo y la exposición de su contenido, el primer día de clase.	X		X		X		
5	Se realiza la evaluación denominada "prueba de entrada" al iniciar las clases en tu carrera profesional.	X		X		X		
6	El diseño de la programación de las actividades académicas permite una actualización científica y tecnológica de los estudiantes.	X		X		X		
7	El sistema de evaluación relacionado al aprendizaje se aplica en concordancia a lo establecido.	X		X		X		
8	La disposición de los materiales que los estudiantes necesitan para el desarrollo de las asignaturas, se encuentran al iniciarse las clases.	X		X		X		
9	Sabes si la Facultad cuenta con mecanismos eficaces para monitorear las horas efectivas de clase recibidas.	X		X		X		
10	Conoces si existe una política de evaluación relacionada al aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Prácticas pedagógicas								
11	Sabes si la Facultad evalúa periódicamente la coherencia y estandarización de los principios didácticos para la enseñanza.	X		X		X		
12	Conoces si la Facultad cuenta con una política sobre el impacto que tienen las tareas universitarias en el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
13	El horario planteado por la Facultad ayuda al proceso de enseñanza impartido para los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 3: Gestión de aula								
14	Consideras que en la Facultad existe una comunicación adecuada entre los estudiantes y el personal docente.	X		X		X		
15	La Facultad tiene una política adecuada para los casos de acoso y <i>bullying</i> dentro y fuera del aula.	X		X		X		
16	Conoces si el personal docente en la Facultad cuenta con una herramienta pedagógica denominada Plan de Sesión.	X		X		X		
17	La Facultad cuenta con políticas de revisión y actualización anual sobre sus planes de estudio así como fomenta que los docentes laboren en equipo para estandarizar sus planes de clase.	X		X		X		
18	En las aulas de la Facultad se tienen en cuenta los intereses, ideas y experiencia de los estudiantes.	X		X		X		
19	El sistema de evaluación del rendimiento académico de los estudiantes es conocido por los padres de familia.	X		X		X		
20	La Facultad evalúa periódicamente el sistema de información del rendimiento académico de los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 4: Seguimiento académico								
21	La calidad de herramientas tecnológicas que posee la universidad permite una adecuada formación profesional de los estudiantes.	X		X		X		
22	Consideras que el estilo de enseñanza impartido cumple con las metodologías que poseen otras instituciones de prestigio.	X		X		X		
23	El perfil ocupacional que tiene el egresado de la universidad le permite obtener mayores posibilidades de empleo.	X		X		X		
24	El control, análisis y tratamiento de las causas de ausentismo son gestionadas en un adecuado sistema informático.	X		X		X		
25	La universidad realiza convenios para el desarrollo de prácticas pre-profesionales de los estudiantes.	X		X		X		
26	Existen asociaciones de egresados relacionadas a la institución que participan activamente en la vida universitaria.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Innovación de aprendizaje								
27	Consideras que en la universidad existen políticas de motivación al personal docente para realizar investigación científica.	X		X		X		
28	Los docentes comparten su producción de material didáctico con los estudiantes.	X		X		X		
29	La facultad motiva constantemente al estudiante en investigación científica a través de organización de actividades como ponencias, congresos, foros, etc.	X		X		X		
30	La universidad cuenta con programas académicos de investigación relacionados a tu carrera profesional a nivel nacional e internacional.	X		X		X		
31	Consideras que el material bibliográfico ubicado en la biblioteca reúne las condiciones básicas para el aprendizaje y la investigación.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable () Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Oriana

Rivera Lozada de Bonilla DNI: 48664887

Especialidad del validador:

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de noviembre de 2020

ORF

Dra. Oriana Rivera Lozada de Bonilla



INSTRUMENTO: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE FRENTE A LA ENSEÑANZA

"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 3: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE								
DIMENSIÓN 1: Clima para la enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
1	El trato de sus docentes hacia sus compañeros en el aula	X		X		X		
2	La apertura de sus docentes hacia las sugerencias de sus compañeros	X		X		X		
3	La responsabilidad del docente en la enseñanza	X		X		X		
4	Las formas de comunicar los propósitos del aprendizaje	X		X		X		
5	La claridad y coherencia con la que se expresan los docentes en clases	X		X		X		
6	Las formas de motivación que utiliza los docentes en clases	X		X		X		
7	La forma de crear condiciones favorables para el aprendizaje	X		X		X		
8	El trato por género de los docentes a los estudiantes	X		X		X		
9	La asistencia de sus docentes al desarrollo de clases	X		X		X		
10	El comportamiento que presentan los docentes frente a conflictos en el aula	X		X		X		
11	La solución que dan los docentes frente a las dificultades que presentan los estudiantes	X		X		X		
12	La manera de conformar equipos de trabajo	X		X		X		
13	La forma de ubicar a los estudiantes en el aula	X		X		X		
14	La accesibilidad para el diálogo que muestra el docente	X		X		X		
15	La accesibilidad para la crítica que muestra el docente	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Conducción del proceso de enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
16	El orden que siguen los docentes en el desarrollo de sus asignaturas	X		X		X		
17	Las formas como explican los contenidos de sus asignaturas	X		X		X		
18	La retroalimentación de contenidos que hacen los docentes en clases	X		X		X		
19	Las formas como sus docentes relacionan los contenidos con el material utilizado en clases	X		X		X		
20	La forma como sus docentes aplican los conocimientos en casos prácticos	X		X		X		
21	La forma como sus docentes relacionan la teoría con la práctica	X		X		X		
22	La forma como los docentes verifican la comprensión de los contenidos explicados	X		X		X		
23	El manejo de términos y conceptos que desarrolla en clases	X		X		X		
24	El dominio de los contenidos de las asignaturas que enseñan	X		X		X		
25	La fundamentación de los contenidos que enseñan	X		X		X		
26	La claridad y orden de sus explicaciones	X		X		X		
27	La utilización de ejemplos como apoyo en sus explicaciones	X		X		X		
28	La información y bibliografía que dan sus docentes	X		X		X		
29	Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases	X		X		X		
30	La incorporación de nuevas tecnologías en el desarrollo de clases	X		X		X		
31	El tiempo que utilizan para el desarrollo de clases	X		X		X		
32	El inicio y finalización de clases en el tiempo previsto	X		X		X		
33	El horario de atención a los estudiantes para resolver dudas de lo enseñado	X		X		X		
34	La síntesis de los contenidos desarrollados en clases	X		X		X		
35	Los gráficos elaborados para el desarrollo de contenidos	X		X		X		
36	La utilización de procesos de investigación científica en el desarrollo de las asignaturas	X		X		X		
37	El uso de estrategias para desarrollar procesos de investigación científica en los estudiantes	X		X		X		
Dimensión 3: Conducción del proceso de evaluación								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
38	Las formas de evaluación de aspectos teóricos que realiza el docente	X		X		X		
39	Las formas de evaluación de aspectos prácticos que realiza el docente	X		X		X		
40	Los instrumentos aplicados para la evaluación individual de los estudiantes	X		X		X		
41	Los instrumentos aplicados para la evaluación grupal de los estudiantes	X		X		X		
42	El cronograma de evaluaciones elaborada por los docentes	X		X		X		
43	Las formas de reflexión acerca de los procesos y resultados de la evaluación	X		X		X		
44	La forma de comunicar los resultados del aprendizaje	X		X		X		
45	El tiempo para comunicar los resultados de la evaluación	X		X		X		

Observaciones (prestar si hay suficiencia): SI hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable () Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Oriana

Rivera Lozada de Bonilla DNI: 48664887

Especialidad del validador:

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de noviembre de 2020

ORL



Dra. Claudia Arispe Alburqueque Norbert Wiener

INSTRUMENTO: GESTIÓN ACADÉMICA
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 1: GESTIÓN ACADÉMICA								
DIMENSIÓN 1: Diseño curricular								
1	Conoces el plan de estudios para tu carrera profesional.	X		X		X		
2	Consideras que el plan de estudios propuesto cumple con los estándares básicos de competitividad profesional.	X		X		X		
3	Se cumple con la realización de la metodología propuesta en el syllabus.	X		X		X		
4	Se proporciona el syllabus respectivo y la exposición de su contenido, el primer día de clase.	X		X		X		
5	Se realiza la evaluación denominada "prueba de entrada" al iniciar las clases en tu carrera profesional.	X		X		X		
6	El diseño de la programación de las actividades académicas permite una actualización científica y tecnológica de los estudiantes.	X		X		X		
7	El sistema de evaluación relacionado al aprendizaje se aplica en concordancia a lo establecido.	X		X		X		
8	La disposición de los materiales que los estudiantes necesitan para el desarrollo de las asignaturas, se encuentran al iniciarse las clases.	X		X		X		
9	Sabes si la Facultad cuenta con mecanismos eficaces para monitorear las horas efectivas de clase recibidas.	X		X		X		
10	Conoces si existe una política de evaluación relacionada al aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Prácticas pedagógicas								
11	Sabes si la Facultad evalúa periódicamente la coherencia y estandarización de los principios didácticos para la enseñanza.	X		X		X		
12	Conoces si la Facultad cuenta con una política sobre el impacto que tienen las tareas universitarias en el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
13	El horario planteado por la Facultad ayuda al proceso de enseñanza impartido para los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 3: Gestión de aula								
14	Consideras que en la Facultad existe una comunicación adecuada entre los estudiantes y el personal docente.	X		X		X		
15	La facultad tiene una política adecuada para los casos de acoso y bullying dentro y fuera del aula.	X		X		X		
16	Conoces si el personal docente en la Facultad cuenta con una herramienta pedagógica denominada Plan de Sesión.	X		X		X		
17	La Facultad cuenta con políticas de revisión y actualización anual sobre sus planes de estudio así como fomenta que los docentes laboren en equipo para estandarizar sus planes de clase.	X		X		X		
18	En las aulas de la Facultad se tienen en cuenta los intereses, ideas y experiencia de los estudiantes.	X		X		X		
19	El sistema de evaluación del rendimiento académico de los estudiantes es conocido por los padres de familia.	X		X		X		
20	La Facultad evalúa periódicamente el sistema de información del rendimiento académico de los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 4: Seguimiento académico								
21	La calidad de herramientas tecnológicas que posee la universidad permite una adecuada formación profesional de los estudiantes.	X		X		X		
22	Consideras que el estilo de enseñanza impartido cumple con las metodologías que poseen otras instituciones de prestigio.	X		X		X		
23	El perfil ocupacional que tiene el egresado de la universidad le permite obtener mayores posibilidades de empleo.	X		X		X		
24	El control, análisis y tratamiento de las causas de ausentismo son gestionadas en un adecuado sistema informático.	X		X		X		
25	La universidad realiza convenios para el desarrollo de prácticas pre-profesionales de los estudiantes.	X		X		X		
26	Existen asociaciones de egresados relacionadas a la institución que participan activamente en la vida universitaria.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Innovación de aprendizaje								
27	Consideras que en la universidad existen políticas de motivación al personal docente para realizar investigación científica.	X		X		X		
28	Los docentes comparten su producción de material didáctico con los estudiantes.	X		X		X		
29	La facultad motiva constantemente al estudiante en investigación científica a través de organización de actividades como ponencias, congresos, foros, etc.	X		X		X		
30	La universidad cuenta con programas académicos de investigación relacionados a tu carrera profesional a nivel nacional e internacional.	X		X		X		
31	Consideras que el material bibliográfico ubicado en la biblioteca reúne las condiciones básicas para el aprendizaje y la investigación.	X		X		X		

Observaciones (preclarar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Claudia Milagros Arispe Alburqueque DNI: 29672689

Espectabilidad del validador:

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de noviembre de 2020

Dra. Claudia Milagros Arispe Alburqueque



Universidad
Norbert Wiener

INSTRUMENTO: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE FRENTE A LA ENSEÑANZA

"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
Variable 3: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE								
DIMENSIÓN 1: Clima para la enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
1	El trato de sus docentes hacia sus compañeros en el aula	X		X		X		
2	La apertura de sus docentes hacia las sugerencias de sus compañeros	X		X		X		
3	La responsabilidad del docente en la enseñanza	X		X		X		
4	Las formas de comunicar los propósitos del aprendizaje	X		X		X		
5	La claridad y coherencia con la que se expresan los docentes en clases	X		X		X		
6	Las formas de motivación que utilizan los docentes en clases	X		X		X		
7	La forma de crear condiciones favorables para el aprendizaje	X		X		X		
8	El trato por género de los docentes a los estudiantes	X		X		X		
9	La asistencia de sus docentes al desarrollo de clases	X		X		X		
10	El comportamiento que presentan los docentes frente a conflictos en el aula	X		X		X		
11	La solución que dan los docentes frente a las dificultades que presentan los estudiantes	X		X		X		
12	La manera de conformar equipos de trabajo	X		X		X		
13	La forma de ubicar a los estudiantes en el aula	X		X		X		
14	La accesibilidad para el diálogo que muestra el docente	X		X		X		
15	La accesibilidad para la crítica que muestra el docente	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Conducción del proceso de enseñanza								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
16	El orden que siguen los docentes en el desarrollo de sus asignaturas	X		X		X		
17	Las formas como explican los contenidos de sus asignaturas	X		X		X		
18	La retroalimentación de contenidos que hacen los docentes en clases.	X		X		X		
19	Las formas como sus docentes relacionan los contenidos con el material utilizado en clases	X		X		X		
20	La forma como sus docentes aplican los conocimientos en casos prácticos	X		X		X		
21	La forma como sus docentes relacionan la teoría con la práctica	X		X		X		
22	La forma como los docentes verifican la comprensión de los contenidos explicados	X		X		X		
23	El manejo de términos y conceptos que desarrolla en clases	X		X		X		
24	El dominio de los contenidos de las asignaturas que enseñan	X		X		X		
25	La fundamentación de los contenidos que enseñan	X		X		X		
26	La claridad y orden de sus explicaciones	X		X		X		
27	La utilización de ejemplos como apoyo en sus explicaciones	X		X		X		
28	La información y bibliografía que dan sus docentes	X		X		X		
29	Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases	X		X		X		
30	La incorporación de nuevas tecnologías en el desarrollo de clases	X		X		X		
31	El tiempo que utilizan para el desarrollo de clases	X		X		X		
32	El inicio y finalización de clases en el tiempo previsto	X		X		X		
33	El horario de atención a los estudiantes para resolver dudas de lo enseñado	X		X		X		
34	La síntesis de los contenidos desarrollados en clases	X		X		X		
35	Los gráficos elaborados para el desarrollo de contenidos	X		X		X		
36	La utilización de procesos de investigación científica en el desarrollo de las asignaturas	X		X		X		
37	El uso de estrategias para desarrollar procesos de investigación científica en los estudiantes	X		X		X		
Dimensión 3: Conducción del proceso de evaluación								
Menciona en que medida te encuentras satisfecho con:								
38	Las formas de evaluación de aspectos teóricos que realiza el docente	X		X		X		
39	Las formas de evaluación de aspectos prácticos que realiza el docente	X		X		X		
40	Los instrumentos aplicados para la evaluación individual de los estudiantes	X		X		X		
41	Los instrumentos aplicados para la evaluación grupal de los estudiantes	X		X		X		
42	El cronograma de evaluaciones elaborada por los docentes	X		X		X		
43	Las formas de reflexión acerca de los procesos y resultados de la evaluación	X		X		X		
44	La forma de comunicar los resultados del aprendizaje	X		X		X		
45	El tiempo para comunicar los resultados de la evaluación	X		X		X		

Observaciones (preclarificar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Claudia Milagros Arispe Alburqueque DNI: 29672680

Especialidad del validador:

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de noviembre de 2020

Dra. Claudia Milagros Arispe



INSTRUMENTO: DESEMPEÑO DOCENTE
"GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE
MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: DESEMPEÑO DOCENTE								
DIMENSIÓN 1: Enseñanza y Aprendizaje								
1	Posee seguridad con respecto a los conocimientos de la asignatura dictada.	X		X		X		
2	Elabora cuadros comparativos de su asignatura con otras disciplinas del saber.	X		X		X		
3	Desarrolla totalmente lo programado en el syllabus establecido.	X		X		X		
4	Comparte información actualizada sobre temas de salud con los estudiantes.	X		X		X		
5	Motiva a los estudiantes en la elaboración de temas de investigación.	X		X		X		
6	Genera en clase que los estudiantes reconozcan que son los protagonistas del proceso del aprendizaje.	X		X		X		
7	Responde adecuadamente las interrogantes de los estudiantes.	X		X		X		
8	Muy aparte de su asignatura, demuestra tener un alto grado de cultura.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Estrategias pedagógicas y metodológicas								
9	Adapta los procedimientos pedagógicos a los objetivos de la clase.	X		X		X		
10	Pone énfasis en los contenidos fundamentales de la clase.	X		X		X		
11	Motiva a los estudiantes con respecto a las expectativas de aprendizaje	X		X		X		
12	Las evaluaciones guardan relación con los objetivos y contenidos de la asignatura.	X		X		X		
13	Proporciona casos clínicos relacionados al tema asignado con participación de los estudiantes.	X		X		X		
14	Organiza jornadas en clase para realizar participaciones en equipo.	X		X		X		
15	Utiliza recursos didácticos para la enseñanza y el aprendizaje.	X		X		X		
16	Entrega con anticipación los archivos, separatas, exámenes, etc. durante el semestre académico.	X		X		X		
17	Dicta la clase de manera adecuada utilizando técnicas didácticas de expresión verbal y corporal	X		X		X		
Dimensión 3: Habilidades comunicativas								
18	Construye de manera asertiva relaciones interpersonales con y entre los estudiantes.	X		X		X		
19	Orienta su práctica docente a conseguir logros en todos los estudiantes.	X		X		X		
20	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes a base de criterios éticos.	X		X		X		
21	Posee un trato netamente horizontal e imparcial con los estudiantes.	X		X		X		
Dimensión 4: Actitud hacia la docencia								
22	Demuestra con el ejemplo, entre lo que dice y lo que hace.	X		X		X		
23	Cumple con asistencia a clases programadas.	X		X		X		
24	Demuestra puntualidad con sus horarios de ingreso y salida.	X		X		X		
25	Posee entusiasmo y actitud con su profesión.	X		X		X		
26	Reflexiona y ayuda a los estudiantes acerca de las respuestas incorrectas o mal expresadas.	X		X		X		
27	Es autocrítico cuando su metodología no es debidamente impartida a los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Claudia Milagros Arispe Alburquerque DNI: 29672680

Especialidad del validador:

² Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de noviembre de 2020

Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad del instrumento que mide la gestión académica

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,934	31

Se observa que el valor del alfa de Cronbach es de 0,934; lo cual evidencia una muy buena confiabilidad del instrumento que mide la gestión académica

Confiabilidad del instrumento que mide el desempeño docente

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	N° de
Cronbach	elementos
,933	27

Se observa que el valor del alfa de Cronbach es de 0,933; lo cual evidencia una muy buena confiabilidad del instrumento que mide el desempeño docente

Confiabilidad del instrumento que mide la percepción de satisfacción de los estudiantes

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	N° de
Cronbach	elementos
,912	45

Se observa que el valor del alfa de Cronbach es de 0,912; lo cual evidencia una muy buena confiabilidad del instrumento que mide la satisfacción del estudiante.

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética

Lima, 18 de enero de 2021

Investigador(a):
Ana Karina La Madrid Barreto
Exp. N° 331-2020

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: "GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020" V01, el cual tiene como investigador principal a Ana Karina La Madrid Barreto.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACION DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



Yenny Marisol Bellido Fuentes
Presidenta del CIEI- UPNW

Anexo 6: Formato de consentimiento informado



Universidad
Norbert Wiener

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores : Ana Karina La Madrid Barreto

Título : "GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado "GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020". Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener. El propósito de este estudio es determinar la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020. Su ejecución permitirá conocer las perspectivas del estudiante de medicina con respecto a sus docentes para así implementar mejores estrategias pedagógicas de calidad al servicio de sus estudiantes.

Procedimientos: Si Usted decide participar en este estudio se le aplicará tres cuestionarios. Su ejecución puede demorar unos 30 a 45 minutos. Los resultados de la encuesta se almacenarán en una base de datos respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: Su participación en el estudio no tiene ningún riesgo ni repercusiones considerando que los resultados son totalmente anónimos y no hay forma de identificar a los participantes del estudio.

Beneficios: Usted, como estudiante de Medicina, se beneficiará con la implementación de mejoras en la enseñanza universitaria, la misma que debe ser de calidad para lograr futuros profesionales competentes en el área de salud.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni remuneración a cambio de su participación.

Confidencialidad: La encuesta es totalmente anónima. Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente: Si usted se siente incómodo durante la resolución de la encuesta, podrá retirarse en cualquier momento, o no participar del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con Ana Karina La Madrid Barreto celular: 998779434. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité Institucional de Ética para la Investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, teléfono 01- 706 5555 anexo 3285

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar en cualquier momento, aunque ya he aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Investigador
Nombres
DNI:

Fecha: __/__/202__

Anexo N°7: Carta de aprobación de la institución

	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN OFICINA CENTRAL DE INVESTIGACIÓN</p>	
<p>REGISTRO REGIONAL DE PROYECTO DE TRABAJO DE INVESTIGACION FORMATO N° 1</p>		
<p>1. APELLIDOS Y NOMBRES: ANA KARINA LA MADRID BARRETO</p>		
<p>2. TÍTULO DEL PROYECTO: "GESTIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020"</p>		
<p>3. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Salud pública.</p>		
<p>4. JUSTIFICACIÓN: Determinar la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana. Determinar la relación de la gestión académica y el desempeño docente con la percepción del clima para la enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, así como la relación entre la gestión académica y el desempeño docente con la percepción de la conducción del proceso de enseñanza de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, considerando que una buena gestión académica dentro de una Universidad así como el desempeño de sus docentes influirán en el grado de satisfacción y un mejor rendimiento por parte de sus estudiantes.</p>		
<p>5. Facultad: Facultad de Ciencias de la Salud Medicina Humana</p>		
<p>6. Fecha: 12 Noviembre 2020</p>		
<p> </p>		

Anexo N°8: Turnitin

