



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN ENFERMEROS DEL
SERVICIO EMERGENCIA DEL HOSPITAL VENTANILLA,
CALLAO-2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS
Y DESASTRES**

PRESENTADO POR:

Lic. CONDOR ESTRELLA, BONNEY HARLEY

ASESOR:

Mg. MORI CASTRO JAIME ALBERTO

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA:

Agradezco a Dios por ser mi guía en este arduo camino, y me ha permitido las oportunidades de día a día ser mejor ser humano, profesional; a mis padres quien siempre me brindaron su apoyo incondicional y hacer de mí una gran persona; a mis hermanas por su gran amor y apoyo de cada día más, a todos mis compañeros y personas que contribuyen en el logro de mis objetivos.

AGRADECIMIENTO:

A la Universidad Privada Norbert Wiener por su enorme y valioso apoyo en darme la oportunidad de poder desarrollarme a nivel personal y profesional. A mi asesor Mg. Mori Castro Jaime Alberto por brindarnos sus conocimientos, tiempo, y paciencia para poder desarrollar el Proyecto de Investigación.

ASESOR:
Mg. MORI CASTRO JAIME ALBERTO

JURADO

Presidente : Dra. Maria Hilda Cardenas De Fernandez

Secretario : Mg. Maria Rosario Mocarro Aguilar

vocal : Mg. Jeannelly Paola Cabrera Espezua

ÍNDICE

DEDICATORIA:	iii
AGRADECIMIENTO:	iv
1. EL PROBLEMA	4
1.1. Planteamiento del problema	4
1.2. Formulación del problema	6
1.2.1. Problema general	6
1.2.2. Problemas específicos	6
1.3. Objetivos de la investigación	7
1.3.1. Objetivo general	7
1.3.2. Objetivos específicos	7
1.4. Justificación de la investigación	7
1.4.1. Teórica	7
1.4.2. Metodológica	8
1.4.3. Práctica	8
1.5. Delimitaciones de la investigación	8
1.5.1. Temporal	8
1.5.2. Espacial	8
1.5.3. Recursos	8
2. MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes	9
2.2. Base Teórica	11
2.3. Formulación de hipótesis	13
3. METODOLOGÍA	13
3.1. Método de la investigación	13
3.2. Enfoque de la investigación	13
3.3. Tipo de investigación	13
3.4. Diseño de la investigación	13
3.5. Población, muestra y muestreo	14
3.6. Variables y operacionalización	14
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.7.1. Técnica	16
3.7.2. Descripción de instrumentos	16
3.7.3. Validación	16

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	16
3.9. Aspectos éticos.....	17
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	18
4.1. Cronograma de actividades.....	18
4.2. Presupuesto.....	19
BIBLIOGRAFIA.....	20
Anexos.....	26

Resumen

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021. Material y método: El presente trabajo académico es de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y transversal. La población del estudio estará conformada por 30 enfermeros del servicio de emergencia del hospital Ventanilla de la provincia constitucional del Callo del Perú. La técnica a utilizar es la encuesta con el instrumento test internacional de evaluación validada: “The Nursing Stress Scale (NSS)», la cual será aplicada previa autorización institucional y con el consentimiento informado de cada participante. Los datos serán ingresados en una matriz de datos diseñados en el programa Microsoft Excel 2013. Los resultados serán Procesados en tablas y gráficos estadísticos en SPSS versión 22.0 para el análisis e interpretación considerando el marco teórico.

Palabras claves: Estrés Laboral, dimensión física, psicológica y social.

Abstract

Objective: Determine the level of work stress in nurses at the Ventanilla Hospital emergency service, 2021. Material and method: The present academic work is descriptive, with a quantitative approach, of a non-experimental and cross-sectional design. The study population will be made up of 30 nurses from the emergency service of the Ventanilla hospital in the constitutional province of Callo in Peru. The technique to be used is the survey with the validated international assessment test instrument: "The Nursing Stress Scale", which will be applied with prior institutional authorization and with the informed consent of each participant. The data will be entered into a data matrix designed in the Microsoft Excel 2013 program. The results will be processed in statistical tables and graphics in SPSS version 22.0 for analysis and interpretation considering the theoretical framework.

Keywords: Work stress, physical, psychological and social dimension.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La organización de la Salud (OMS) convoca a los gobiernos y autoridades del sector salud, a abordar temas de amenazas a la salud y la seguridad de los trabajadores de dicho sector. Siendo uno de estos el estrés laboral, «Ningún país, hospital o centro de salud puede mantener a salvo a sus pacientes a menos que preserve la seguridad de sus trabajadores de la salud». Menciona como uno de los abordajes estrés laboral (1).

El estrés, definido por la OMS como «el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción». Es decir, hace referencia al sistema de alerta a nivel biológico, necesario para lograr la supervivencia (2).

Ahora bien, el estrés laboral se define como el conjunto de reacciones emocionales a nivel fisiológico, cognitivo y de comportamiento frente a factores o situaciones adversas en un entorno de trabajo, presentándose niveles altos de angustia con la sensación de no tener la posibilidad de enfrentar estas situaciones (3).

Los resultados obtenidos de un estudio de Cigna, empresa aseguradora española, obtuvieron que el 45% de los españoles en actividad reconocen presentar estrés laboral. Con un incremento de 9 puntos desde el mes de enero (36%) y de 11 durante el tiempo de confinamiento (34%) durante el año 2020 (4).

Según la empresa encuestadora estadounidense Gallup, señalaron que los trabajadores de los EE.UU. y Canadá experimentaron los niveles más altos de estrés diario a nivel mundial en 2020, con un 57%. También obtuvieron como resultado de sus encuestas que, el mayor impactó se dio en el grupo femenino con un 62% y que el 14% sintió que no fueron tratados con respeto dentro y fuera del lugar de trabajo (5).

Mejía, et al ., en España, encontraron que el país con más nivel de estrés fue Venezuela (63%), seguido de Ecuador (54%) y Panamá (49%); seguido por los países con menor porcentaje Perú (29%) y Colombia (26%). Cabe señalar que este estudio fue realizado antes de la Pandemia (6).

Existen riesgo contra la salud producto del estrés laboral, entre ellos tenemos las cardiopatías, malestares a nivel digestivo, incremento de la presión arterial, cefalea, lumbalgias entre otros. A nivel neurológico, la Academia Americana de Neurología encontró mayor probabilidad de isquemia (58%) y hemorragia cerebral (22%) en personas expuestas a trabajos demandantes con poco control (7).

Minyichily, et al., (2018), en Etiopía, encontraron que, la prevalencia de estrés laboral entre los profesionales de la salud es alta con un 68.2%, también que los profesionales que trabajan más de 50 horas a la semana y en turnos nocturnos, estaban más estresados que los que trabajan 40 horas (8).

Cabello y Ruiz (2020), en España, investigación sistemática de la literatura sobre el impacto de la pandemia por COVID-19 sobre la salud mental de los profesionales sanitarios, encontraron como uno de los problemas con mayor relevancia al estrés agudo con un 31%, seguido por el desenlace este problema como es el síndrome de burnout con un 29%(9).

Garciay, et al., (2020), en México, evaluaron el estrés laboral en las enfermeras de un hospital público de México; encontraron que la mayoría trabajaba en horario nocturno, donde el 58.7% manifestó tener 12 horas de jornada laboral y el 44.4% tenía a cargo 7 o más pacientes; siendo el nivel de estrés con nivel medio el que más predominó (10).

Marquina y Adriazola (2020), en Perú, realizaron un estudio a nivel de Lima en el año 2020, donde describieron la autopercepción del estrés del personal de salud, encontrando que el nivel de estrés que predominó fue el alto, con un 58.6%. Concluyeron que es el personal de enfermería es el grupo laboral con mayor nivel de estrés, así como también los que trabajan en el sector público; siendo un probable factor, las condiciones laborales de dicho sector (11).

Calcíny, et al., (2019) en Perú-Puno, cuyo estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería. Investigación cuantitativa, transversal, diseño no experimental, usaron al cuestionario como medio y contaron con una población de 76 personas. Los resultados, el 52.6% de la población presentaron un nivel medio de estrés laboral, el 21.1% nivel alto y el 26.3% nivel bajo (12).

Así como estas investigaciones existen otras más que evidencian la presencia de estrés en personal de enfermería, el cual en este último año se ha incrementado; como lo señalan los resultados del estudio realizado por León (2019), en un Hospital III-E, Es Salud de la Libertad, en el que obtuvieron un nivel de estrés medio con un 72.7%(13).

Siendo que este problema se ha agudizado a raíz de la pandemia, por lo que el personal sanitario se ve más expuesto a experimentar un nivel más alto de estrés, haciéndolos “propensos a desencadenar alteraciones mentales como depresión, trastorno de estrés postraumático e incluso ideación suicida” (14).

Esta realidad no es ajena en el área de emergencia del hospital de Ventanilla, donde acuden pacientes de diferentes patologías, incluidas las relacionadas con la pandemia, pese que existe un área diferenciada para estos pacientes. Aquí se escucha frases emitidas por enfermeros como: “me siento cansada(o), últimamente la demanda de pacientes se ha incrementado bastante, creo que puede haber hecho más por ese paciente, me preocupa que no haya todos los equipos para atender pacientes críticos, están llegando más pacientes Covid y no siempre hay pruebas para descartar, esto me estresa, no me concentro en mis actividades como antes”. Se observa mayor distanciamiento, relaciones interpersonales se han debilitado, comunicación asertiva no es la que más resalta, algunos manifiestan dolores lumbares y musculares. Por lo que surge la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en el servicio de emergencia del hospital Ventanilla?, a fin de identificar dicho nivel y realizar actividades que permitan mitigar sus efectos.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de estrés laboral en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de estrés laboral en su dimensión física en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021?

¿Cuál es el nivel de estrés laboral en su dimensión psicológica en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021?

¿Cuál es el nivel de estrés laboral en su dimensión social en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Analizar el nivel de estrés laboral en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar el nivel de estrés laboral en su dimensión física en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021

Determinar el nivel de estrés laboral en su dimensión psicológica en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021.

Determinar el nivel de estrés laboral en su dimensión social en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica.

En el presente estudio, proponemos investigar el comportamiento de los conceptos teóricos planteados principalmente por Gray-Toft y Anderson, Roy Callista; Cox, Griffiths y Rial-Gozáles, aplicado al estrés laboral; en este caso, en el grupo poblacional de enfermeros, el cual se ha visto afectado aún más en estos últimos años, según los antecedentes revisados.

Ello permitirá afianzar el marco teórico existente; ya que dicha variable será analizada en otro contexto socio cultural; lo cual resulta fundamental para dar mayor comprensión del tema y será referente bibliográfico de futuras investigaciones asociadas.

1.4.2. Metodológica.

La presente investigación se justifica metodológicamente, porque afianzará un instrumento ya validado, al cual se le efectuará los ajustes necesarios para adaptarlos a nuestra realidad, llenándolo nuevamente a validez y confiabilidad estadística. Permitiendo ser una guía referencial en la metodología de otros investigadores interesados. Así mismo se dará a conocer los procedimientos efectuados para determinación del “nivel de estrés laboral en grupo laboral de enfermería en un servicio crítico.

1.4.3. Práctica.

El presente estudio realizado sobre nivel de estrés laboral en el personal de emergencia nos permitirá conocer los resultados que podremos diagnosticar una línea de base de la institución acerca del nivel de estrés que está expuesta el personal de emergencia, lo cual permitirá la implementación de estrategias de calidad y apoyo que favorezcan la salud integral de los enfermeros.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal.

El desarrollo de esta propuesta investigativa se llevará a cabo en el mes de setiembre del 2021.

1.5.2. Espacial.

Esta investigación se desarrollará en el servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, cuyo distrito lleva el mismo nombre y corresponde a la provincia constitucional del Callao, en el Perú.

1.5.3. Recursos.

La investigación se realizó con los profesionales de enfermería de emergencia del hospital de Ventanilla del Callao.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel internacional:

Mohammed, et al., (2018) en Arabia Saudita, cuyo objetivo fue comparar las fuentes de estrés entre enfermeras que laboran en hospitales públicos con las que laboran en centros de atención primaria. Dicho estudio fue descriptivo-transversal. Siendo los resultados que la carga de trabajo se percibió como la fuente más común de estrés laboral, también los conflictos entre médicos y enfermeras y la incertidumbre sobre tratamientos a los pacientes (15).

Niño, et al., (2019) en México, tuvieron como objetivo “evaluar el nivel de estrés percibido y su relación con variables sociodemográficas y las estrategias de afrontamiento predominantes ...”. Estudio descriptivo- correlacional. Obtuvieron como uno de sus resultados valor total de 23, 27 para el instrumento utilizado, lo que indica un nivel estrés percibido por los enfermeros (16).

Molina, et al., (2019) en Chile, realizaron un estudio teniendo como objetivo “Identificar los estresores laborales que generan riesgos en la salud del equipo de enfermería de las Unidades de Cuidados Intensivos”. Estudio fue descriptivo-transversal. Tuvieron como resultado que la mayoría de los factores estresante están relacionados con la carga laboral en un 48.6% (17).

Betancourt, et al., (2020), en Ecuador, se plantearon como objetivo “Determinar el nivel de estrés de los licenciados en enfermería y auxiliares de enfermería e internos de enfermería durante la Pandemia de Covid 19”. Estudio descriptivo-transversal. Presentaron como uno de sus resultados que el 21% se encuentra expuesto a un nivel alto de estrés (18).

El Sindicato de Enfermería de España (2020) en España, tuvieron como objetivo determinar el estrés en los enfermeros de su País. Aplicaron una encuesta a nivel nacional a un total de 12000 colaboradores. Encontraron que casi 9 de cada de 10 enfermeros presenta un estrés alto (88%) y 7 de cada 10 presente el síndrome Burnout (69%) (19).

A nivel nacional:

Huamán (2018), cuyo objetivo principal fue analizar la relación existente entre “el nivel de estrés y desempeño laboral del Personal de Enfermería en la atención del paciente en el Hospital Rene Toche Groppo...”. Dicho estudio fue descriptivo, correlacional, transversal y cuantitativa. Dentro de sus resultados obtuvieron que el 29.87% tuvieron un nivel de estrés alto, seguido por un nivel medio con un 50.65% (20).

Luque (2018), se plantearon como objetivo “determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras del Policlínico Peruano Japonés...”. Estudio fue de tipo cuantitativo, con método descriptivo de corte trasversal. Con resultados de nivel medio de estrés con un 61.1%, seguido del nivel alto con 22.2%. Concluyeron que el nivel de estrés laboral, en su mayoría es medio, con tendencia a alto, siendo las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización media a alta (21).

Nalvarte, et al., (2019), cuyo objetivo fue “determinar el nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen...”. Investigación fue descriptiva, de corte transversal. Sus resultados más resaltantes fueron que el nivel de estrés laboral fue medio con el 60%, como también las dimensiones de agotamiento emocional, realización personal y despersonalización con un 58.7%, 47.3% y 50% respectivamente (22).

Huallpa y Ortiz. (2019). tuvieron como objetivo “Determinar la relación que entre el nivel de estrés laboral y las estrategias de Afrontamiento...”. Estudio descriptivo cuyos resultados fueron que, el nivel de estrés laboral es escaso con un 76.9%, seguido de nivel medio con un 23.1%. Concluyeron que existe relación significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en enfermería (23).

Álvaro y Rojas (2020). tuvieron como objetivo:” Determinar el estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia COVID-19 ...”. Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal. Sus resultados fueron que el nivel de estrés predominante fue el medio con un 65,6%, seguido del nivel bajo con 32,8%. Concluyendo que la dimensión con mayor porcentaje de estrés fue el ambiente físico (24).

2.2. Base Teórica

2.2.1. Concepto de Estrés

El científico inglés Thomas Young, citado por Vidal, es quien introduce el término “estrés” con un punto de vista físico, mediante el verbo latino “Stringe” o tensar; dándole el concepto de “Una respuesta dentro del objeto, inherente a su estructura y provocada por una fuerza externa”; bajo concepto se define al estrés como la tensión emocional. A su vez Vidal, menciona que el estrés se conceptualiza de 3 formas de acuerdo con cada autor (25).

Selye (1960): menciona que el estrés es una respuesta de la persona frente a los estresores, es decir es un estado de tensión que abarca dos componentes: el psicológico y fisiológico (26).

Las definiciones de estrés están relacionadas a la capacidad de adaptación de la persona frente a las exigencias externas, así mismo de la capacidad del cuerpo de poder para enfrentarlos, por tanto, la evidencia de su logro o falla se va evidenciar a nivel mental y fisiológico(27).

2.2.2. Estrés Laboral

El estrés laboral es la forma en que un trabajador percibe las demandas amenazantes que le son dificultosas de poder controlarlas, pudiendo desencadenar en consecuencias negativas para su salud integral, a lo cual se les llama estresores. Así mismo tiene características como “frecuencia de ocurrencia, su intensidad, su duración y predictibilidad”, como también categorías “agudos, crónicos, diarios, y catastróficos o desastres” (28).

Por otro lado, Cox, Griffiths y Rial-Gozáles(2005), dan tres enfoques al estrés laboral: Enfoque técnico (el estrés es una característica independiente, nociva y ambiental), Enfoque fisiológico (el estrés es una variable dependiente, una respuesta fisiológica ante condiciones de amenaza del entorno) y el Enfoque psicológico (el estrés es un proceso comprometido en la dinámica de la persona y el entorno) (29).

2.2.3. Factores relacionados y consecuencia del estrés laboral

OMS (2004), los factores relacionados son: exigencia laboral, condiciones laborales no satisfechas, escasas de apoyo al trabajador, exigencia que sobrepasan la capacidad del trabajador, escasa oportunidad en la toma de decisiones, entre otros. Las consecuencias: comportamiento disfuncional, deterioro de la salud física y mental, deterioro de la calidad de atención o producción y amenaza del éxito empresarial (30).

Así mismo también se ha clasificado como consecuencias del estrés laboral, los que corresponden al nivel social, las cuales se relacionan con actitudes negativas del trabajador, como por ejemplo agresividad, aislarse de sus compañeros de trabajo, intolerancia, suspicacias, lo que conlleva a un deterioro de las relaciones interpersonales (31).

2.2.4. Evaluación del estrés laboral en enfermería

Test «TheNursing Stress Scale(NSS)». Tiene como factores de evaluación al ambiente físico (carga Laboral), cuatro al ambiente psicológico (“muerte y sufrimiento, preparación insuficiente, falta de apoyo e incertidumbre en el tratamiento”) y dos con respecto al ambiente social (“problemas con los médicos y problemas con u otros miembros del equipo de enfermería”). Siendo las alternativas la frecuencia de dichos eventos (32).

2.2.5. Teoría de enfermería

Para la presente investigación se toma la teoría de enfermería, como se señala a continuación:

Teoría de Roy Callista

Roy (1970), "modelo de adaptación", plantea la existencia de dos subsistemas: Procesos primario, funcionales o de control: lo conforman el “regulador y relacionador”, respuesta de forma automática, por el “modo de adaptación fisiológico”, a través de “procesos a nivel neuronal, químico y endocrino” y El secundario y efector: necesidades fisiológicas, autoconcepto, función rol e interdependencia (33).

2.3. Formulación de hipótesis

No aplica.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El método empleado para la presente investigación es deductivo, ya que es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos generales a un conocimiento más específico, es decir “se parte de enunciados de carácter universal y utilizando instrumentos científicos, a enunciados particulares”), en este caso se parte de investigaciones internacionales sobre el nivel de estrés y se busca dicha realidad en un lugar de trabajo particular-específico (34).

3.2. Enfoque de la investigación.

Es de enfoque cuantitativo, ya que pretende medir la variable de estudio. Los datos obtenidos serán el resultado de mediciones, por ello se representarán mediante números (cantidades) y se analizarán con métodos estadísticos. “La interpretación constituye una explicación de cómo los resultados encajan en el conocimiento existente” (35).

3.3. Tipo de investigación.

La investigación es de tipo descriptiva, la cual se conceptualiza como aquella que a través de un procedimiento busca especificar las propiedades, las características de una o más variables de estudio, a un grupo de personas u otros “seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc.). No describe por qué ocurre un fenómeno o hecho, sino que solo la observa la variable o variables de estudio, a través de su medición (36).

3.4. Diseño de la investigación.

El diseño metodológico es no experimental, de corte transversal. Es no experimental porque no se manipulan la variable de interés, sino que se recolecta

tal cual se presenta; y es transversal porque se recoge los datos). en un solo momento, en un tiempo único (37).

3.5. Población, muestra y muestreo.

Población. Estará conformada por todos los enfermeros asistenciales que laboran en el servicio de Emergencia del Hospital de Ventanilla, siendo un total de 30 profesionales, por ser una población finita no se tomara muestra ni muestreo.

Criterios de inclusión:

Enfermeros asistenciales del área de emergencia

Experiencia laboral en el área mayor de 1 año.

Enfermeros que desean participar voluntariamente

Criterio de exclusión:

Enfermeros que no deseen participar

Enfermeros que no completen los cuestionarios en su totalidad.

3.6. Variables y operacionalización

3.6.1. Variables de estudio

Variable única: Estrés Laboral

Definición Conceptual: el estrés laboral es una “respuesta fisiológica y de comportamiento” de una persona que procura la adaptación frente a la exigencia en el centro laboral; en caso no logre, producirá problemas de salud y en la organización (38).

Definición Operacional: es la respuesta de los enfermeros frente a los estímulos estresantes, los cuales se van a evidenciar a nivel físico, psicológico y social.

3.6.2. Operacionalización de variables

TÍTULO:					
NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN ENFERMEROS DEL SERVICIO EMERGENCIA DEL HOSPITAL VENTANILLA, CALLAO-2021					
VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	ESCALA VALORATIVA (NIVELES O RANGOS)
Estrés laboral	Es la respuesta de los enfermeros frente a los estímulos estresantes, los cuales se van a evidenciar a nivel físico, psicológico y social.	Físico	Carga Laboral	Nivel de estrés alto. Nivel de estrés medio. Nivel de estrés bajo	Alto :69 -102 Medio:35-68 Bajo:0-34
		Psicológico	Muerte y sufrimiento		
			Preparación insuficiente Falta de apoyo Incertidumbre en el tratamiento		
Social	Problemas con los médicos Problemas otros miembros				

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica a utilizar será la encuesta, la cual es considerada como técnica de recogida de datos mediante la interrogación a los sujetos de investigación, teniendo como finalidad la obtención de datos de forma sistemática a cerca de un problema de investigación, en este caso sobre estrés laboral en enfermeros (39).

3.7.2. Descripción de instrumentos.

Test «TheNursing Stress Scale» de Gray-Toft y Anderson (1981), identifica la frecuencia del estrés laboral en enfermeros en el ámbito hospitalario. Consta de 34 ítems con medidas de frecuencia: nunca (0) alguna vez (1), frecuentemente (2) y muy frecuentemente (3). Agrupa siete factores: ambiente físico (carga Laboral), ambiente psicológico («muerte y sufrimiento, preparación insuficiente, falta de apoyo e incertidumbre en el tratamiento») y ambiente social («problemas con los médicos y otros miembros del equipo de enfermería») (40).

La variable de estudio tendrá como valor final alto, medio y bajo, cuando el puntaje obtenga los rangos de valores según lo señalado en la operacionalización de variables.

3.7.3. Validación.

Dicho instrumento fue llevado a validación mediante dos estimaciones de fiabilidad test-retest y consistencia interna, con un valor de «coeficiente de test-retest de 81 y de consistencia interna de la escala de 0.79 Spearman-Brown, 0.89 coeficiente AlphaCronbach, 0.89 Alpha ítems tipificados (41).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.

Para llevar a cabo el procesamiento de recolección de datos de estudio, lo que se conseguirá es la aprobación del proyecto de investigación por la Universidad Norbert Wiener.

Posterior a ello, se emitirá una carta de presentación dirigida al hospital Ventanilla en el Callao; una vez firmada la autorización del hospital se inscribirá el proyecto

de estudio a la oficina de docencia e investigación, presentará los documentos respectivos a la jefatura de enfermería de dicho hospital con el cronograma de recolección de datos en los enfermeros del servicio de emergencia. Los datos serán ingresados en un inicio a una matriz de datos diseñados en el programa Microsoft Excel 2013. Los resultados serán Procesados en tablas y gráficos estadísticos en SPSS versión 22.0 para el análisis e interpretación considerando el marco teórico.

3.9. Aspectos éticos.

Se tomará en cuenta el principio de confidencialidad de los participantes de la investigación y los principios bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia, así mismo se aplicará el consentimiento informado previa información dada a cada uno de los participantes.

En cuanto a los principios bioéticos tenemos:

Autonomía Establece la necesidad de respetar la capacidad de las personas para tomar decisiones.

Este principio será aplicado en esta investigación, mediante el consentimiento informado, lo cual da constancia del involucramiento voluntario de los enfermeros participantes.

No maleficencia. la obligación a no hacer daño o mal intencionadamente, de prevenirlos, evitarlos o rechazarlos y de hacer o promover el bien.

Al personal de enfermería se le explicará que la participación no tendrá ningún riesgo y será confidencial.

Beneficencia. No causar daño es insuficiente.

Se le informara al personal de salud los beneficios que se obtendrán con el resultado en esta investigación.

Justicia. Es el conjunto de “normas que garantizan la distribución justa de beneficios, riesgos y costes

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2021																			
	MARZO				ABRIL				MAYO				JULIO				AGOSTO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación de título	X	x																		
Elaboración del problema de estudio: planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación de la investigación y las delimitaciones de la investigación.			x	x	x	x	x	X												
Elaboración del marco teórico del estudio: antecedentes, base teórica y formulación de hipótesis.									X	x	x	X								
Elaboración de la metodología del estudio: método de investigación, enfoque de investigación, tipo de investigación, diseño de investigación, población, variables y Operacionalización, técnica e instrumentos de recolección de datos, plan de procesamiento y análisis de datos y aspectos técnicos.													X	x	x	x				
Elaboración de aspectos administrativos del estudio: cronograma de actividades y presupuesto.														x	x	x				
Elaboración de las referencias del estudio: revisión bibliográfica, anexos, matriz de consistencia.					X	X	X	X	X	x	x	X	X	x	x	x				
Aprobación del proyecto																	x			
Sustentación de proyecto																		X		

4.2. Presupuesto

RECURSOS	2021					TOTAL
	MARZO	ABRIL	MAYO	JULIO	AGOSTO	
Internet	S/. 65	S/. 325.00				
Laptop						S/. 1500.00
USB						S/. 30.00
Lapiceros	S/. 1				S/. 1	S/. 2.00
Hoja bond A4					S/. 6	S/. 6.00
Fotocopias					S/. 10	S/. 10.00
Impresiones					S/. 50	S/. 50.00
Espiralado					S/. 10	S/. 10.00
Movilidad	S/. 20	S/. 20	S/. 20	S/. 20	S/. 30	S/. 110.00
Alimentos	S/. 10	S/. 10	S/. 10	S/. 10	S/. 400	S/. 480.00
Llamadas	S/. 30	S/. 150.00				
TOTAL						S/. 2673.00

BIBLIOGRAFIA.

1. Organización Mundial de la Salud. OMS: Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes, 2020. [Citado 17 setiembre del 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>
2. Torrades S. Estrés y BURN OUT. Offarm [Internet] .2007 [Consultado 10 junio 2021; 26(104-105).Disponible en:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5324586>
3. Lastra J. Calidad de vida laboral y trabajo disgo o decente. [Internet]. Bogota: 2019. [Revisado 2019; consultado 2021 abril 18]. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=BQi0DwAAQBAJ&pg=PT170&dq=estres+laboral.textos&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiwruzMh-HxAhUN7qwKHQQYC_kQ6AEwBXoECAUQAg#v=onepage&q=estres%20laboral.textos&f=false Bogota: Universidad cooperativa de Colombia; 2019.
4. CIGMA: Síndrome se Burnout: Qué es y cómo prevenirlo. [Citado Enero del 2021]. Disponible en: <https://www.cignasalud.es/biblioteca-de-salud/sindrome-de-burnout-que-es-y-como-prevenirlo>. España-Barcelona;; 2019.
5. Rodríguez R. Empleados de Estados Unidos, entre los que más sufren de estrés en el mundo. El Diario. [Internet] 2021[Citado 20 Junio del 2021]:p.1. Disponible en:<https://eldiariiony.com/2021/06/16/empleados-de-ee-uu-entre-los-que-mas-sufren-de-estres-en-el-mundo/>
6. Mejía R., Chacón I., Enamorado O., Garnica R., Chacón S., GarcíaY. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2019; 28(3). Disponible en:http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004&lng=es.
7. Instituto Nacional De Salud Pública de Mexico. NSP: Los riesgos del estrés laboral para la salud. [Citado Junio 2020]. Disponible en: <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html#sup2>.
8. Gebrekidan B., Tesefa G., Tareke M. Workload Determines Workplace Stress among Health Professionals Working in Felege-Hiwot Referral

- Hospital, Bahir Dar, Northwest Ethiopia. *Revista de Salud Pública y Ambiental*. [Internet]. 2018. Disponible en: <https://doi.org/10.1155/2018/6286010>.
9. Escuela Andaluza de Salud Pública. El impacto de la pandemia por COVID-19 sobre la salud mental de los profesionales sanitarios. [Citado Mayo 2021]. Disponible en: <https://www.easp.es/web/coronavirusysaludpublica/el-impacto-de-la-pandemia-por-covid-19-sobre-la-salud-mental-de-los-profesionales-sanitarios/>.
 10. García P., Jiménez A., Hinojosa L., Gracia G., Cano L., Abeldaño A. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia Covid-19. *Revista de Salud Pública, Edición Especial*[Internet] 2020;65-73. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
 11. Marquina R., Adrianzola R. Auto percepción del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con COVID-19 en Lima Metropolitana, Perú. *ACC CIETNA* [Internet] 2020;7(2): disponible en : <https://doi.org/10.35383/cietna.v7i2.391>
 12. Quinto C., Silvia D., Ticona Q., Lizal I. Relación entre Estilo de Vida y Estrés Laboral del Personal de Enfermería. *UANC*[Internet] 2019; 12(2). Disponible en: <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/2654>
 13. León P. Estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos del COVID-19. Hospital III-E, Es Salud – La Libertad. Tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud. Lima: Universidad Cesar Vallejo;2019. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48285/Leon_RPL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
 14. Torres V., Farías J., Reyes L., Díaz G. Riesgos y daños en la salud mental del personal sanitario por la atención a pacientes con COVID-19. *SMU* [Internet].2020;80(3):pp1-9 disponible en: <https://orcid.org/0000-0001-9644-1828>
 15. Mohammed A. Aboshaiqah A. Baker O. Estrés relacionado con el trabajo entre el personal de enfermería que trabaja en hospitales públicos y centros de atención primaria de salud. *International Journal of nurse*

- practice. [Internet] 2018; 24(5). Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/ijn.12676>
16. Niño R., Bravo X., Ordaz M., Santillán C., Gallardo M. Estrés percibido y estrategias de afrontamiento en el equipo de enfermería: implicaciones para su formación. Revista de psicología y educación. [Internet] 2019; 14(2), 157-166. Disponible en: <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/180.pdf>
 17. Molina P., Muñoz M., Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Medicina y Seguridad del trabajo. [Internet] 2019; 65(256): 117, 181-182. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v65n256/0465-546X-mesetra-65-256-177.pdf>
 18. Betancourt M., Domínguez W., Peláez B., Herrera M. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia covid-19. UNESUM [Internet] 2020 ;04(3):3-4 disponible en: <file:///C:/Users/MODULO%20EMERGENCIA/Downloads/308-Textodelartculo-954-3-10-202011221.pdf>
 19. Sindicato de Enfermería de España. SATSE. Más estrés, angustia y temor: así es la nueva realidad de los enfermeros en pandemia. RTVE. [Internet] 2021 [Marzo 15 del 2021]; p.1. Disponible en: <https://www.rtve.es/noticias/20210315/estres-angustia-nueva-normalidad-enfermeros-pandemia/2082300.shtml>
 20. Huamán R. Nivel de estrés y desempeño laboral del personal de Enfermería del hospital rene toche grupo de la provincia De chincha 2018. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería]. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019. Disponible en: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3163/TESIS_HUAMAN%20HEREDIA%20ROSA%20ELVIRA.pdf?sequence=2&isAllowed=y.
 21. Luque N. Nivel de estrés laboral en enfermeras del Policlínico Peruano Japonés. 2017 [Tesis Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres]. Lima: Universidad Nacional Mayor De San Marcos; 2018. Disponible en:

- http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7856/Luque_in%20-%20Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
22. Nalvarte R., Bellodas J., Tiburcio B. Nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia. Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, 2019. [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2019. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35533?show=full>.
23. Huallpa M., Ortiz L. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Honorio Delgado y Clínica San Juan de Dios, Arequipa - 2019. [Para obtener el título de la segunda especialidad en Enfermería, con mención en: cuidados intensivos] Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2019. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi%26formald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
24. Alvarado C., Rojas J. Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Essalud, Callao –2020. [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería] Callao: Universidad de Ciencia y humanides, 2020. Disponible en: https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/518/Alvarado_CR_Rojas_JD_tesis_enfermeria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
25. Vidal V. Estrés Laboral, Análisis y prevención. [Internet]. España: UNE. 2019 [2021; 20 junio 2021]. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=AvKRDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estres+ladu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61521/Alvarez_RE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y.
26. Osorio J. Cárdenas L. Estrés Laboral: estudio de revisión. Divers.: Perspect. Psicol. [Internet]. 2017; Vol. (13) pp. 08. disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v13n1/1794-9998-dpp-13-01-00081.pdf>.
27. Félix R., García C., Mercado S. el estrés en el entorno laboral. CULCyT [Internet]. 2018; Vol. (66). pp. 7. disponible en: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetEIEstresEnEIEntornoLaboral-7188504.pdf>

28. Chiang M., Gomez N., Sigoña M. Factores psicosociales, stress y su relación con el desempeño: comparación entre centros de salud. Salud trab.[Internet]2013;21(2). Disponible en:<https://www.redalyc.org/pdf/3758/375839307002.pdf>
29. Moriano J., Topa G., Garcia C. Psicología aplicada a la prevención de riesgos laborales. [Internet]. Madrid: Saez y Torres ; [2021; 25 Junio 2021]. disponible en:
https://books.google.com.pe/books?id=nza8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=efectos+del+estres+laboral+libros+gratis&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=efectos%20del%20estres%20laboral%20libros%20gratis&=false.
30. Leka S., Griffiths A., Cox T. Organización del trabajo y el estrés. [Internet]. Francia: OMS; [2004; 20 Junio 2021]. Disponible en:
https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf
31. Rodríguez R., De Rivas S. Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. Med Segur Trab[Internet]2011; vol(57) disponible en:
<https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/actualizacion4.pdf>
32. Preciado M., Ramos A., Enríquez C., Hernández G. Análisis psicométrico de la escala de estrés para profesionales mexicanos de enfermería[Internet].2016; pp 9. Disponible en:
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-AnalisisPsicometricoDeLaEscalaDeEstresParaProfesio-5662128.pdf>
33. Raila M., Marriner A. Modelos y teorías de enfermería[Internet]. España: Elsevier 2018[revisado 12 junio 2018; consultado 2021 junio 20]. Disponible en:
https://www.mscbs.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/reR
aile M. Modelos y teorías de enfermería. 9th ed. España: Elsevier; 2018.
34. Hernandez R., Fernandez C., Baptista M. Metodología de la investigación. [Internet] Mexico: Mc Graw Hill 6 th; 2014. [15 de junio de 2021]. Disponible en:
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

35. Rodríguez A., Pérez J. Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. RevEscAdmNeg. 2017;(10):175-95 disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
36. Moran G. Alvarado D. Métodos de investigación. [Internet] Mexico 1° edición, 2010. [18 de junio de 2021]. Disponible en : Moran métodos de investigacioncopy - StuDocu
37. Lopez P., Frachelli S. Metodología de la investigación social cuantitativa [Internet]. España: UAB; 2015[febrero 2015; consultado julio 2021]. disponible en: metinvsoccuan_cap3-5a2015.pdf (uab.cat).
38. Universidad católica boliviana. "el estrés laboral como síntoma de una empresa". perspectivas [Internet]. 2007; (20):55-66. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942331005>
39. Lopez D., Sanchez M. técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. revista de investigación Educativa [Internet] 2006; 24 (1) disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321886011.pdf>
40. Más P., Escriba V. la versión castellana de la escala "the nursing stress scale". Proceso de adaptación transcultural. Rev. Esp. [Internet]. 1998; 72(6). disponible en : https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006
41. Ochante F., Pimentel S., Tello M. estrés laboral de la enfermera y la calidad de atención percibido por el familiar en el servicio de pediatría en un hospital nacional. lima 2017-2018. [título de especialista en enfermería pediátrica]. Lima: universidad cayetano heredia ;2018. Disponible en: Estres_OchantePalomino_Flor.pdf (upch.edu.pe).

Anexos

ANEXOS A. FCHA DE RECOLECCION DE DATOS

ENCUESTA

Buenos días estimados enfermeros (as), soy la licenciada Lic. Bonney Harley Condor Estrella, estudiante de la especialidad en Enfermería en Emergencias y desastres de Universidad Privada Norbert Wiener. Solicito su participación en desarrollo del siguiente cuestionario, para el desarrollo de la investigación que vengo realizando, la cual titula: Nivel de estrés laboral en enfermeros del servicio emergencia del Hospital Ventanilla, Callao-2021. Cabe señalar que dicho instrumento es de carácter confidencial y anónimo, para uso exclusivo del estudio en mención. Agradezco gentil participación y la respuesta objetiva.

I. DATOS GENERALES

1. Edad:

- 25 a 30 años ()
- 31 a 40 años ()
- 41 a 50 años ()

2. Estado civil.

- Soltera. ()
- Casada. ()
- Conviviente. ()
- Divorciada. ()
- Viuda. ()

3. Año de experiencia

- 1 a 5 años ()
- 6 a 10 años ()
- Mas de 10 años ()

4. Tiene especialidad en emergencia y desastres

Si () No ()

II. TEST ESPECÍFICO

INSTRUCCIONES: a continuación, se presentan diferentes alternativas, marcar con un aspa (X) con aquella que Ud. se identifica.

N°	ENUNCIADO	NUNCA	ALGUNA VEZ	FRECU- ENTEMENTE	MUY FRECUENTE
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.				
2	Recibir críticas de un médico.				
3	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes				
4	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.				
5	Problemas con un supervisor.				
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana				
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio.				
8	La muerte de un paciente				
9	Problemas con uno o varios médicos				
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente.				
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros del servicio (enfermeras y/o auxiliares de enfermería)				
12	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha.				
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo				
14	Estar en desacuerdo en el tratamiento de un paciente.				
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.				
16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos. hostilidad, etc.)				
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.				
18	No disponer de una contestación satisfactoria de una pregunta hecha por un paciente.				
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible.				
20	Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal.				

N°	ENUNCIADO	NUNCA	ALGUNA VEZ	FRECU- ENTEMENTE	MUY FRECUENTE
21	Ver a un paciente sufrir.				
22	Dificultada para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios.				
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente aun paciente.				
24	Recibir críticas de un supervisor.				
25	Personal y turno imprevisible.				
26	El medico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.				
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (ej.; tareas administrativas).				
28	No tener tiempo suficiente para el apoyo emocional al paciente.				
29	Dificultad para trabajar con uno o varios de sus compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio.				
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.				
31	El médico no está presente en una urgencia médica.				
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.				
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.				

ANEXO B: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	METODOLOGÍA
P.GENERAL	O.GENERAL	Estrés Laboral	Método: Deductivo
¿Cuál es el nivel de estrés laboral en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021?	- Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021	DIMENSIONES	Enfoque: cuantitativo
		- Físico - Psicológica - Social	Tipo descriptivo: Diseño: no experimental
P.ESPECIFICO	O.ESPECIFICOS	INDICADORES	Corte: trasversal
- ¿Cuál es el nivel de estrés laboral en su dimensión física en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021? - ¿Cuál es el nivel de estrés laboral en su dimensión psicológica en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021? - ¿Cuál es el nivel de estrés laboral en su dimensión social en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021?	- Determinar el nivel de estrés laboral en su dimensión física en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021 - Determinar el nivel de estrés laboral en su dimensión psicológica en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021. - Determinar el nivel de estrés laboral en su dimensión social en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021.	- Carga Laboral - Muerte y sufrimiento - Preparación insuficiente - Falta de apoyo - Incertidumbre en el tratamiento - Problemas con los médicos - Problemas otros miembros	Poblacion/ Muestra Muestreo no probabilístico 30 enfermeros Tecnica/Instrumento Encuesta/Cuestionario “TheNursing Stress Scale», cuyas autoras son Gray-Toft y Anderson.

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

Encuesta

ANEXO A. CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERIA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL VENTANILLA, CALLAO-2021.

Nombre de los investigadores principales:
Lic. BONNEY HARLEY CONDOR ESTRELLA.

Propósito del estudio:
Analizar el nivel de estrés laboral en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Ventanilla, 2021.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Lic. BONNEY HARLEY CONDOR ESTRELLA.

Participación voluntaria:
Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	
	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	
	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima, Junio del 2021

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante

