



**Universidad
Norbert Wiener**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ENFERMERIA**

**“PERCEPCION DEL CUIDADO HUMANIZADO DE LOS
ESTUDIANTES EN LAS PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES DE
ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
LIMA - 2021”**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERIA**

Presentada por:

AUTOR: QUILCA ANYOSA, MARIA ALEXANDRA

CÓDIGO ORCID: 0000-0001-6319-3098

LIMA - PERÚ

2022

Tesis:

“Percepción del Cuidado Humanizado de los estudiantes en las Practicas pre profesionales de Enfermería de la Universidad Privado Norbert Wiener Lima - 2021”

Línea de investigación:

Derecho y Salud

Asesora:

UTURUNCO VERA, MILAGROS LIZBETH

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-8482-1281

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primer lugar Dios, a mi familia que siempre estuvo apoyándome en todo el camino de mi carrera profesional para poder lograr mis metas y objetivos trazados.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por darnos la vida y permitir lograr cada uno de mis objetivos trazados, a mis padres y hermanos, a mi esposo que siempre han estado en todo el proceso hasta culminar mi carrera profesional apoyándome en todo el tiempo, agradecer a mi amiga Cristina Quispe por siempre avanzar juntas de la mano cada peldaño que se venía de la carrera. A mis docentes y en especial a mi asesor Mg Uturunco Vega Milagros por su ayuda, tiempo, paciencia y dedicación para la elaboración de mi Tesis.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
INDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x-xi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	12
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3. Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación de la investigación	18
1.4.1. Teórica	18
1.4.2. Metodológica.....	18
1.4.3. Práctica	18
1.5. Limitaciones de la investigación.....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20-27
2.2. Bases teóricas	28-41
2.3. Definiciones.....	42
CAPÍTULO III: MATERIAL Y MÉTODOS	43
3.1 Método de investigación	43
3.2 Enfoque investigación.....	43
3.3 Tipo de investigación	43
3.4 Diseño de la investigación.....	43
3.5 Población, muestra y muestreo	44
3.6 Variables y operacionalización.....	45-48
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49
3.7.1 Técnica	49
3.7.2 Descripción	49
3.7.3 Validación	50

3.7.4	Confiabilidad	50
3.8	Procesamiento y análisis de datos	50
3.9	Aspectos éticos	51-52
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		53
4.1.	Resultados	53
4.1.1.	Análisis descriptivo de resultados	53-58
4.1.2.	Discusión de resultados	59-63
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RESOMENDACIONES		64-67
REFERENCIAS		68-78
ANEXOS		68
Anexo 1: Matriz de consistencia.....		79-80
Anexo 2: Consentimiento Informado.....		81-82
Anexo 3: Instrumentos.....		83-85
Anexo 4: Validez del Instrumento.....		86-87
Anexo 5: Confiabilidad del Instrumento.....		88-89
Anexo 6: Aprobación del comité de Ética.....		90
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos		91
Anexo 8: Informe de asesor de Turnitin		92-93

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Características demográficas de los estudiantes de enfermería, en las prácticas pre profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima-2021.....	55
Tabla N° 2. Análisis descriptivo de los resultados en global de la variable percepción del cuidado humanizado.....	56
Tabla N° 3. Análisis descriptivo de los resultados de la variable percepción del cuidado humanizado según dimensión fenomenológica.....	57
Tabla N° 4. Análisis descriptivo de los resultados de la variable percepción del cuidado humanizado según dimensión interacción	58
Tabla N° 5. Análisis descriptivo de los resultados de la variable percepción del cuidado humanizado según dimensión científica.....	59
Tabla N° 6. Análisis descriptivo de los resultados de la variable percepción del cuidado humanizado según dimensión necesidades humanas.....	60

RESUMEN

El **objetivo** de este estudio fue Determinar la Percepción del Cuidado Humanizado de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima– 2021, la **metodología** que se utilizo fue deductivo de enfoque cuantitativa de corte transversal, descriptivo y el tipo de investigación aplicada, cuya muestra estuvo conformada por 68 estudiantes del 10mo ciclo de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener. Los **resultados** evidenciaron que en la percepción global del cuidado humanizado de los estudiantes se concluye que de un total de 68 de los estudiantes de Enfermería en las practicas pre profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima-2021, 10 estudiantes que representan el 14,71% evidencian un nivel medianamente favorable en cuanto a la percepción del cuidado humanizado; mientras que 58 estudiantes que representan el 85,29% evidencian un nivel favorable. En la dimensión fenomenológica se observa que el 59 estudiantes que representan el 86,76% evidencian un nivel desfavorable, mientras que en la dimensión de interacción, un 52 estudiantes que representan el 76,47% evidencian un nivel favorable, en la dimensión científica en su mayoría 52 estudiantes que representan el 76,47% evidencian un nivel medianamente favorable, y finalmente en la cuarta dimensión de necesidades humanas el 50 estudiantes que representa el 73,53% evidencia un nivel desfavorable. Se llegó a la **conclusión** que la mayoría de estudiantes de la escuela de EAP de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima – 2021, califican que tienen una percepción del cuidado humanizado favorable.

Palabras clave: Percepción, Cuidado Humanizado

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the Perception of Humanized Care of the students in the pre-professional nursing practices of the Universidad Privada Norbert Wiener Lima - 2021, the methodology that was used was hypothetical deductive with a quantitative cross-sectional approach, descriptive and the type of applied research, whose sample consisted of 68 students from the 10th cycle of the Professional Academic School of Nursing of the Norbert Wiener Private University. The results showed that in the global perception of the humanized care of the students, it is concluded that of a total of 68 Nursing students in the pre-professional practices of the Norbert Wiener Lima-2021 Private University, 10 students representing 14.71 % show a moderately favorable level in terms of the perception of humanized care; while 58 students representing 85.29% show a favorable level. In the phenomenological dimension, it is observed that 59 students representing 86.76% show an unfavorable level, while in the interaction dimension, 52 students representing 76.47% show a favorable level, in the scientific dimension in its majority 52 students representing 76.47% show a moderately favorable level, and finally in the fourth dimension of human needs 50 students representing 73.53% show an unfavorable level. It was concluded that the majority of students of the EAP School of Nursing of the Private University Norbert Wiener Lima - 2021, qualify that they have a favorable perception of humanized care.

Keywords: Perception, Humanized Care

INTRODUCCIÓN

El cuidado Humanizado a partir de sus orígenes, forma parte del ser humano, y con el paso del tiempo se ha logrado, formas y expresiones de poder cuidar a la persona. La educación en Enfermería, en base a su formación en la Universidad tiene que reflexionar sobre el significado en que una persona solicite su apoyo o que requiera de su ayuda, en relación con la salud y el bienestar para que pueda adquirir conocimientos acerca del proceso del ser y vivir en solidaridad humana con el acto de transmitir el cuidar de una persona. Watson acentúa sobre la atención del humanizado basándose en la correspondencia y teniendo una actitud singular y legítima (1).

Desde aquella constitución sobre el estudiante de enfermería se debe enfocar en promover cuidados establecidos con una perspectiva del cuidado humanizado donde se debe de incluir la política y ética, con mucha responsabilidad, para satisfacer las necesidades básicas del usuario, con capacidad crítica, intelectual y con una comunicación de relación estudiante de enfermería y usuario, poniendo en destreza aquello que se formó en la Facultad en base a los conocimientos, experiencias en las prácticas pre profesionales que se requiere en nuestra formación de Enfermería (2).

La aparición de la tecnología en estos tiempos brinda un rol muy importante sobre el cuidado humanizado, aptitudes en aquellas prácticas del cuidado es lo que diferencia a las enfermeras de otras disciplinas, ya que estamos totalmente en periodos de la existencia desde el principio del ser humano incluyo la muerte. La tecnología es una herramienta fundamental que nos otorga un óptimo cuidado en donde vamos a fomentar, promover, el cuidado humanizado de la atención, ya que se abarca en los ámbitos físicos, psicológicos, emocionales determinando a recuperar el bienestar sobre su sanidad del paciente. Por ello, es importante investigar la percepción de la atención humanizada que posee un alumno de enfermería, que se involucra aquellos usuarios viéndolos como uno

solo o en cada uno de los sectores de sanidad (orgánico, espiritual, comunitario, emocional) para conservar las necesidades que no tienen la posibilidad de recubrir a aquellos usuarios (3).

En relación, mostrando la indagación dirigida a la evaluación sobre la percepción de aquellos aprendices sobre la destreza pre profesionales de enfermería sobre el cuidado humanizado. Usualmente no se evidencian muchos aprendizajes de la variable por el método de la investigación, incrementando las soluciones en esta existencia y relacionarla con las conclusiones, la aportación de ellos mismo será muy valiosa para el experto en enfermería para que ellos valoren la conciencia, conducta y el rendimiento sobre la atención humanizada que brindamos a los usuarios siendo ellos los beneficiarios al restablecer, protección y el cuidado consigo mismo, para poder mejorar la actitud de sobre su existencia, por lo cual lo aprendido se podrá aplicar en nuestra formación profesional, logrando aprovechar posibilidades de desarrollo personal y profesional. Lograremos una igualdad en la sanidad espiritual para la posteridad de los cuidadores, por lo cual el producto servirá como precedentes para nuevas indagaciones (4).

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La atención Humanizada sobre Enfermería son acciones conjuntas y específicas, basadas en habilidades, experiencias, principios bioéticos, las investigaciones y conocimientos científicos que brinda la enfermera al usuario que lo necesite con el fin de satisfacer sus necesidades básicas brindando una atención de manera holística (bio-psico-social y espiritual). Según la OMS el principal accionar del profesional enfermero a nivel de mundo es el cuidado, que está formado por actividades que van más allá de lo personal para conservar, mejorar y respaldar al mundo; impulsando al ser humano a encontrar un motivo al proceso de su afección, dolencia, malestar e impulsándolos a conseguir autoconocimiento, auto curación y autocontrol. La tarea del personal de salud es brindar a los pacientes los cuidados necesarios para que recuperen su salud, tanto a él como a su familia que es la que acompaña a sus seres queridos en su enfermedad (1).

El profesional de Enfermería desde sus inicios ha puesto en práctica el cuidado humano y a medida que pasa el tiempo ha evolucionado para perfeccionarlo, basados en teorías, así como la de Watson. Pero el cuidado va más allá de la teoría, involucra muchos aspectos propios del ser humano, entre estos encontramos la empatía, responsabilidad, el ser humanitario, la espiritualidad entre otros. (2)

Las teorías y modelos se establecen en orientación humanizada vinculado a la atención, como aquella Teoría de Watson, nos hace referencia que el cuidar no es solo realizar algún procedimiento sino también el cuidar, es un proceso interconectado en el cual el paciente va expresar todas sus sensaciones, incomodidades y las va a compartir con la enfermera mediante una interacción directa. El estudiante de enfermería es la persona la cual pasa el mayor tiempo de convivencia durante el proceso hospitalario, lo cual le

permite modificar y educar conductas asertivas que favorezcan la salud propia del paciente. Además, contribuye a reforzar la armonía, tranquilidad y seguridad para generar bienestar en el paciente. (3)

El cuidado de enfermería ha sido ha sido identificado como el objeto de estudio de la carrera de enfermería. Cuidar es a la vez una ciencia y un arte que exige conocimientos y actitudes especiales. El cuidado humanizado es recíproco y se establece con una buena calidad de atención al paciente durante su estado hospitalario. El cuidado también se ve reflejado en el trato humanitario, moral, la dignidad y equidad a los pacientes. Así mismo la enfermera es un profesional que se establece en la parte científica, académica y clínica. (4)

El Estudiante de Enfermería brinda un cuidado integral, holístico y humanizado en la atención de la sanidad hacia un individuo, familiares y social. Es una profesión en una orientación social, que está constituido por normas establecidas y principios que dirigen en base a sus acciones, dirigiéndose a brindar la atención de la salud, dándole importancia a sus propias características, derechos y necesidades, así también como en la estancia hospitalaria en el aspecto corporal, comunitario involucrando a la sanidad y confort sobre el paciente. (5)

El Estudiante de enfermería debe de ser asequible para satisfacer las necesidades básicas y cuidados integrales que requiera el paciente, de modo que debe construir una postura crítica, juicioso que sea dirigida a la realidad del individuo, respetando sus derechos y deberes como individuo, aplicando en su destreza cotidiana centrándose adecuadamente a la indagación y actualización de conocimientos, aplicación de un prototipo teóricos, que van brindando un atención integra de aptitud, afecto, eficacia y susceptibilidad del ser, que autoriza al estudiante de enfermería un crecimiento y desarrollo propio, siendo un profesional competente, y que produce un raciocinio amplificador consigo mismo de los centros hospitalarios de sanidad proporcionando

un atención eficaz, innovador y capacitado. Sabiendo que una persona sufre alguna dolencia busca al equipo multidisciplinario de la salud, los cuales tiene el propósito de logara la rehabilitación y sanación de la persona enferma, durante este proceso el paciente va presentar cambios físicos y psicológicos; estos últimos van a repercutir en el dependiendo del tipo de relación y/o comunicación que tiene el alumno de enfermería. Durante la formación de los futuros profesionales de enfermería se enseña ver al ser humano como una persona holística dotado de un cuerpo físico y una dimensión emocional y no verlo como un problema fisiológico o como un individuo alejado del resto sino como un ser humano, que merece afecto, amor dedicación, comprensión y muchas otras características que implica brindar un cuidado humanizado (6).

En cuanto a la captación del usuario en relación a la atención que se brindada por el estudiante de enfermería es un desarrollo mental en la que el paciente forma su propio concepto a partir de un suceso o experiencia previa, esto le proporciona al paciente tener en cuenta ideas en el interior de uno mismo, para poder tener conciencia de lo que está ocurriendo a su alrededor en la relación enfermera-paciente (7).

Una comunicación asertiva y empática va permitir crear un ambiente de confianza y cordialidad, en la cual el paciente pueda manifestar libremente sus temores, dudas, sentimientos y emociones, el estudiante de enfermería va cumpliendo un gran trabajo y con vocación de servicio, mediante un cuidado holístico, bio-psicosocial e integral por parte del estudiante de enfermería, en el cual se debe de brindar en el momento que el paciente lo requiera. Identificar la percepción del paciente durante su hospitalización permite diseñar e implementar un programa de mejora continua en el ambiente hospitalario y el procesamiento introspectivo que va a iniciar a partiendo de una destreza por el crecimiento autónomo del experto de salud, buscando mejorar de manera favorable la aptitud y servicio de cuidado de salud, para el bienestar del paciente. (8)

La percepción es formada a consecuencia de experiencias vividas, relacionadas con la herencia biológica, antecedentes educativos y otros. Así mismo, es considerada como un desarrollo organizacional, de modo que se puede interpretar y transformar sucesos e información de datos sensoriales y la memoria. Es un proceso de transacciones humanas con el medio ambiente. Les da sentido a las experiencias del individuo, representa su imagen de la realidad, e influye en su conducta. La Percepción implica las diferentes formas de tomar consciencia de las cosas, de las personas, de los sucesos o de las ideas; presupone la recogida de información, la búsqueda de sensaciones o el uso de la intuición y la selección de los estímulos a los que dirigir la atención Hoy en día el cuidado que proporciona el estudiante de enfermería se focaliza al usuario de forma individualizada e independiente basándose en cada paciente y aquellas perspectivas existentes de sí mismo, con relación al cuidado humanizado (9).

Por finalizar el propósito de este tema es reflexión por parte del profesional de Enfermería con poca o mucha experiencia en la práctica, además para que los docente promueva en sus estudiantes cada día el cuidado humanizado y de esta manera encontrarnos en las áreas asistenciales profesionales satisfecho por lo que hacen, donde el mayor pago sea la recuperación de la salud de la persona enferma a pesar de las adversidades y contra tiempos que se viven en los centros asistenciales sobre todo los públicos. (10)

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la percepción del cuidado humanizado de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima - 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión fenomenológica de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima-2021?

¿Cuál es la Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión interacción de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima-2021?

¿Cuál es la Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión científica de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima-2021?

¿Cuál es la Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión de necesidades humanas de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima -2021 ?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel Percepción del Cuidado Humanizado de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima– 2021

1.3.2. Objetivos específicos

¿Determinar el nivel de Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión fenomenológica de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima-2021?

¿Determinar el nivel de Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión Interacción de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima-2021?

¿Determinar el nivel de Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión Científica de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima-2021?

¿Determinar el nivel de Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión necesidades humanas de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima-2021?

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

El cuidado humanizado es la base fundamental del estudiante de enfermería, estas están basados principalmente por acciones y cuidados integrales, con el propósito de prevenir, proteger y rehabilitar al usuario, apoyando a desarrollar el estado de sanidad, la situación por la que atraviesa. Buscando su autocontrol y su autocuidado, para que así pueda actuar en beneficio propio para reforzar en su rehabilitación y recuperación de su salud. Su definición del Cuidado humanizado está evolucionando por los nuevos aportes de diferentes teóricos de enfermería.

1.4.2. Metodológica

La aportación de esta indagación que estamos viviendo en estos tiempos, trabajos muy rutinarios, en el cual en el proceso de hospitalización involucra que el ser humano se vea afectado, tampoco la apariencia corporal, teniendo en cuenta lo espiritual y afectivo; lo que afecta de manera profunda su calidad de vida. De tal manera que el cuidado humanizado representa un aspecto importante, en la recuperación del paciente, aunque muchas veces este se ve obstaculizado por diferentes características que presenta cada individuo.

Pues en la actualidad el cuidado humanizado se descuida la importancia del ámbito del trabajo para progresar científicamente, practicidad laboral y por el elevado requerimiento del labor sobre la enfermera, de esa manera se está restringiendo el contacto directo entre el estudiante de enfermería y el usuario; siempre se brindó una atención humanística en la historia, sin embargo se analiza la disconformidad entre atención y asistencia humanizado en donde se abarca designados valores y preocupándose íntegramente del individuo.

1.4.3. Práctica

La investigación que realice cuenta con instrumentos validados y confiables la cual nos permite crear una investigación con alta confiabilidad, sirviendo de origen para proyectar y extender la planificación formativa orientados para lograr aumentar su percepción del cuidado humanizado mediante sus experiencias en base a la atención humanista de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería.

1.5. Limitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

El periodo en que se realizó el estudio fue en el año 2021, nuestra población de estudio son los alumnos de las prácticas pre Profesionales de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener con la finalidad de adquirir datos más importantes y relevantes de los estudiantes.

1.5.2 Espacial

El lugar donde se realizará la investigación será en la Universidad Privada Norbert Wiener, Perú 2022.

1.5.3 Recursos

En la investigación contamos con toda la accesibilidad de los antecedentes, como también de nuestra población de estudio.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes Internacionales

Barrera y col, (11) en el 2019 en Colombia, El proyecto de grado realizado a los estudiantes del programa de enfermería sobre el cuidado humanizado debe ser el resultado de la interrelación disciplinar entre conocimiento y acción, para proporcionar atención afectiva y efectiva al paciente. Objetivo: Analizar la percepción del cuidado humanizado de los estudiantes de enfermería durante su formación vs la práctica formativa. Por esta razón, se considera importante evaluar las condiciones en que se ofrece el cuidado, las actitudes del personal de enfermería frente a los pacientes y familia, 12 como base para el análisis cualitativo de la calidad del servicio ofrecido durante la aplicación de procedimientos médicos. Metodología: El Trabajo experimental se desarrollará en con los estudiantes de enfermería de 4to a 9no semestre de la Universidad de Santander, Cúcuta – Colombia, donde por medio de la observación y entrevistas se podrán establecer las bases del análisis. Se concluye que es recomendable que los estudiantes de enfermería profesional que se instruyan a cerca de la cultura de la humanización y todos los estudiantes de todos los semestres de enfermería se familiaricen con ella y puedan aplicarlo desde sus prácticas comunitarias, clínicas y administrativas y realicen sus prácticas con amor, con agrado, llegar a sus sitios de practica con la mejor disposición, con una sonrisa en el rostro, que se encarguen de crear un ambiente armonioso a los pacientes que se encuentren ahí, los acompañen y escuchen, además de un tratamiento también necesitan un trato humano para poder surgir y recuperarse (11).

Landman y col, (12) en el 2016 en Chile, Objetivo: Este trabajo fue identificar habilidades para brindar cuidado humanizado desde la perspectiva de estudiantes. Métodos: trata de un estudio descriptivo y transversal con una población de 98 estudiantes de enfermería de 3° y 4° año ($n = 57$; 3° = 20; 4° = 37). Se utilizó como instrumento el Inventario de habilidades del cuidado, el cual mide las áreas de Conocimiento, Valor o Coraje y Paciencia correspondientes a un valor α de Cronbach de 0.74. Los resultados muestran que se obtuvo un resultado de 63% en Paciencia, un 35% en Conocimiento y sólo un 2% en Valor-Coraje. La Paciencia requiere del ejercicio de tolerancia, respeto y adaptación frente a la incertidumbre situacional, generándose un vínculo estrecho entre la persona y el estudiante; fue la habilidad mejor evaluada. El bajo resultado en Valor-Coraje señala la dificultad para enfrentarse a lo desconocido y en la propia capacidad de cuidar, influyendo negativamente en el desarrollo de la fuerza necesaria para afrontar el cuidado adecuado. Conclusiones: Los resultados muestran la necesidad de fortalecer en estudiantes de enfermería habilidades de afrontamiento ante situaciones cotidianas emergentes, especialmente las dimensiones de Conocimiento y de Valor (12).

Gualdrón y col, (13) en el 2019 en Colombia, con el Objetivo: Evaluar las condiciones en que se ofrece el cuidado, las actitudes del personal de enfermería frente a los pacientes y familia, como base para el análisis cualitativo de la calidad del servicio ofrecido durante la aplicación de procedimientos médicos. Método: El Trabajo cualitativo se desarrolló en con los estudiantes de enfermería de 4to a 9no semestre de la Universidad de Santander, Cúcuta – Colombia. Se evidencia la buena percepción que tienen los estudiantes durante su formación, siendo integralmente educados por los docentes en cuanto al cuidado humanizado y de esta manera aplicando lo aprendido en la práctica formativa. Conclusiones: Afirmaron que han tenido experiencias en sus prácticas formativas que han

marcado su vida como profesionales, donde han aprendido a colocarse en el lugar del otro y no solo tener una visión de paciente, si no verlo como un ser humano que siente, que sufre que necesita además de recibir tratamiento, recibir cuidados integrales para lograr su recuperación (13).

Valencia, (14) en el 2019 en México con el objetivo de Describir los comportamientos de cuidado humanizado de los estudiantes de la Universidad La Salle de Cancún (México) al final de su licenciatura en Enfermería. Así mismo, se evaluó la identificación, como tales, de las asignaturas de corte humanista cursadas durante su formación. Metodología: estudio descriptivo transversal (abril de 2019). Se incluyó a los 44 estudiantes de último semestre. Se midieron variables sociodemográficas, la identificación de asignaturas humanistas y los comportamientos de cuidados auto informados a través de la escala de Evaluación de Comportamiento de Cuidado Otorgado por Enfermería (ECCOE). Se realizaron índices de estadística descriptiva. Resultados: participaron los 44 estudiantes (86,4% mujeres; 95,5% entre 21 y 25 años). La puntuación media de la ECCOE fue de 288,9 de (19,7). La sub escala mejor calificada fue la de Asistencia a las necesidades humanas con 42 sobre 45 puntos y la de menor puntuación fue la sub escala de Expresión de sentimientos con 17,8 sobre 20 puntos. El 97,7% identificó haber cursado asignaturas humanistas. Como máximo nombraron tres de las ocho que contribuyen al perfil humanista (11,4% de los estudiantes). Conclusión: el 100% del alumnado tiene una alta percepción de comportamientos de cuidado otorgado, es posible que exista relación entre el proceso formativo centrado en una educación integral con la importancia que dan al cuidado humanizado. La identificación de asignaturas de corte humanista cursadas es baja (14).

Muñoz y col (15) en el 2020 en Chile, con el Objetivo: Reconocer la percepción que tienen estudiantes de enfermería, en una Universidad del sur de Chile, respecto de los cuidados humanizados que entregan durante el año 2018. Material y método: Estudio cuantitativo, transversal, no experimental realizado en 2018 en 197 estudiantes, entre 18 y 25 años, de segundo a quinto año de enfermería, se autoadministra instrumento validado basado en los comportamientos humanizados: Caring Efficacy Scale (CES). Resultados: El 73% de los futuros enfermeros poseen un alto grado de percepción de cuidados humanizados, el 26% una percepción regular y solo el 1% posee un bajo nivel de percepción de cuidados humanizados de su atención. Además, se comprobó que no existe diferencia en el género al momento de entregar cuidados humanizados y que a mayor nivel académico la percepción de cuidados humanizados también aumenta. Conclusión: No existe significancia entre los comportamientos positivos y negativos en relación con el género de los estudiantes. Sin embargo, se pudo determinar que, mientras mayor es el nivel académico, mayor es la percepción del cuidado humanizado que poseen los estudiantes de enfermería (15).

Antecedentes Nacionales

Ponte (16) en el 2017 en Perú, con el Objetivo: Determinar el cuidado humanizado de enfermería desde la percepción del interno de enfermería. Metodología: La población de estudio es de 46 internos de enfermería. La investigación es de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal; de diseño no experimental. El estudio se realizó en el Hospital Víctor Ramos Guardia; el instrumento que se utilizó para la variable fue Percepción del Cuidado Humanizado de los Internos de Enfermería, diseñado por Nelly Rivera y Álvaro Triana con el apoyo del Departamento de Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia. (2010) Además, el procesamiento de los datos se utilizará el programa Microsoft Excel y SPSS versión 23 para el diseño de tablas y gráficos. Conclusiones: El cuidado humanizado desde la percepción del interno de enfermería. En la dimensión fenomenológica es medianamente eficiente en cuidado humano y en las dimensiones de necesidades humanas, científica e interacción son eficientes en el cuidado humanizado de enfermería. (16).

Barba (17) en el 2018 en Perú, con el Objetivo: Determinar la percepción de los estudiantes de enfermería sobre el cuidado humanizado de la enfermera al paciente hospitalizado, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo – Huaraz – 2018, se trató de una investigación de enfoque cuantitativo, nivel aplicativo y método descriptivo simple. Metodología: La población estuvo constituida por 65 estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, el tipo de muestreo utilizado fue el no probabilístico por conveniencia del investigador, la muestra estuvo conformada por 65 estudiantes de enfermería, correspondientes a los ciclos V, VI, VII y VIII. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento una escala modificada tipo Likert. Conclusiones: Los resultados evidenciaron, que, en relación a la percepción global de cuidado humanizado, el 61.5% de estudiantes tienen una percepción favorable,

el 24.6% con percepción medianamente favorable y solo el 13.8% tienen una percepción desfavorable. Con respecto a percepción de cuidado humanizado según dimensiones, se evidenció que los estudiantes perciben como favorable con un 52.3% en la dimensión fenomenológica, 80% en la dimensión interacción, 67.7% en la dimensión científica y 53.8% en la dimensión necesidades humanas respectivamente. Se llegó a la conclusión que la mayoría de estudiantes de la escuela de enfermería de la UNASAM perciben como favorable el cuidado humanizado que brinda la enfermera a los pacientes hospitalizados (17).

Pérez (18) en el 2019 en Perú, La investigación tuvo como objetivo, Determinar la percepción del estudiante de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca acerca del cuidado humanizado al paciente hospitalizado. Metodología, enfoque cuantitativo: tipo descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 90 estudiantes de enfermería, a quienes se les aplicó el cuestionario adaptado. Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería 3a versión. Se concluyó que: La percepción del estudiante de enfermería acerca del cuidado humanizado al paciente hospitalizado, en la dimensión Cualidades del hacer de enfermería, es regular; destacando los indicadores: el enfermero saluda y sonríe al paciente durante la hospitalización, le hace sentir bien atendido cuando dialogan, y le genera confianza al paciente cuando lo cuida: En la dimensión Apertura a la comunicación enfermero paciente, la percepción es regular: el enfermero dedica tiempo al paciente para aclarar sus inquietudes, es el indicador con mayor porcentaje: En la dimensión Disposición para la atención la percepción fue regular. Los indicadores con mayor porcentaje fueron: el enfermero dedica el tiempo requerido al paciente para su atención, le pregunta y se preocupa por el estado de ánimo del paciente, el enfermero trata al paciente de manera cordial y delicada y responde al llamado del paciente oportunamente. Conclusión: La percepción global del estudiante de enfermería de la

Universidad Nacional de Cajamarca acerca del cuidado humanizado al paciente hospitalizado, es regular: corroborándose así la hipótesis planteada. (18).

Meléndez y col (19) en el 2017 en Perú, con el Objetivo: Determinar la asociación que existe entre los conocimientos, actitudes y la práctica del cuidado humanizado del profesional de enfermería en el Hospital III Iquitos Essalud, Punchana 2017. En la metodología se ha empleado el método cuantitativo, diseño no experimental, de tipo descriptivo, correlacional y transversal. La población estuvo constituida por 30 profesionales de enfermería que laboran en los servicios de hospitalización y emergencia y la muestra comprendió asimismo a los 30 profesionales. Los instrumentos utilizados fueron: un cuestionario de conocimientos sobre cuidado humanizado de enfermería, Escala de Actitudes hacia el cuidado humanizado y una lista de verificación de la práctica del cuidado humanizado enfermero. El programa estadístico fue el SPSS, versión 22, para Windows XP, nivel de confianza de 95% y significancia de 0,05 ($p < 0,05$). Los resultados obtenidos respecto a conocimientos, actitudes fueron: 60% (18) calificaron con conocimientos medio y 53,3% (16) tuvieron actitud positiva. En cuanto a la práctica del cuidado humanizado, 50% (15) calificaron regular. Para establecer la asociación entre los conocimientos, actitudes y la práctica del cuidado humanizado del profesional de enfermería, se utilizó la prueba estadística no paramétrica Tau-b de Kendall y la prueba exacta de Fisher, obteniendo asociación estadística significativa entre, conocimientos ($p = 0,000$), actitudes ($p = 0,005$) y la práctica del cuidado humanizado del profesional de enfermería. Estos hallazgos contribuirán con el mejoramiento de la práctica del cuidado humanizado del profesional de enfermería y en la calidad de atención al paciente (19).

Mendoza (20) en el 2020 en Perú, con el Objetivo: Determinar la percepción de los estudiantes de enfermería, sobre el cuidado humanizado que brinda la enfermera a los pacientes en el servicio de medicina de un hospital público, UNMSM 2019. Metodología: El estudio presenta un enfoque cuantitativo, con nivel aplicativo y método descriptivo simple de corte transversal. Con una población conformada por 131 estudiantes de enfermería de 3er, 4to y 5to año de estudios de la UNMSM. La encuesta fue la técnica empleada y como instrumento fue la escala modificada tipo likert de 28 ítems, validada, validado previamente por juicio de expertos. Resultados: Del 58% de los estudiantes perciben el cuidado humanizado como medianamente favorable, el 27% como favorable y 15% como desfavorable. Según dimensiones, la dimensión valores y espiritualidad es percibido como medianamente favorable siendo el 59%, de igual forma el 67% de estudiantes perciben el cuidado humanizado como medianamente favorable en la dimensión interacción transpersonal, asimismo la dimensión de necesidades humanas, el 62% de estudiantes lo perciben medianamente favorable, y finalmente en la dimensión científica, se obtuvo que el 62% de estudiantes perciben el cuidado humanizado de la misma manera, como medianamente favorable. **Conclusiones:** los estudiantes percibieron medianamente favorable el cuidado humanizado por parte de la enfermera hacia los pacientes hospitalizados. Palabras claves: percepción, cuidado humanizado, enfermería, estudiantes (20).

2.2. Bases teóricas

La enfermera es una profesional que brinda el interés y la atención en la sanidad el cuidar representa es el acto primordial del estudiante de enfermería y que se ejecuta con el fin de mejorar, proteger y sobre todo preservar la humanidad, brindándole el apoyo a la persona durante el proceso y entendimiento de su enfermedad; así también que el mismo adquiera conocimientos que puedan contribuir en su autocuidado. Las diferentes teorías como lo es de Virginia Henderson, Florence Nightingale y sobre todo de Jean Watson nos sirven de referencia para definir que el cuidado viene a ser parte fundamental del ser, se extiende más allá del buen trato o reconocimiento, es más que eso porque va involucrar las apariencias más amplias, ya que coexiste una persona que requiera nuestra atención tanto en el aspecto físico y emocional para que pueda recuperar su salud e incorporarse a la sociedad. Siendo ordenado de una índole comunitaria, encaminado por reglas y fundamentando la acción del individuo, familia y sociedad, basándose en requerimientos básicas y legítimos, teniendo en cuenta el entorno, comunal interviniendo en la sanidad, para el confort del paciente (21).

El cuidado humanizado de Enfermería es un arte, abarca de una manera holística al individuo ya que interviene en diferentes dimensiones tales como espiritual, bio-psico-social e intelectual. El estudiante de enfermería brinda cuidado de acuerdo a las necesidades de cada uno de los pacientes todo ello con el fin de satisfacer sus necesidades básicas, comodidad y confort. Es muy importante que en las diferentes intervenciones exista una interacción entre enfermera-paciente, para el control del manejo de sus emociones y tensiones, teniendo una visión integral del ser humano. La percepción del cuidado humanizado de enfermería se modifica dependiendo de las diferentes características que presenta cada paciente. Por lo tanto, el propósito de esta investigación es que el profesional de enfermería tenga en cuenta las características

para que así puedan realizar ajustes al cuidado brindado, de manera que se pueda mejorar las deficiencias y dificultades en el cuidado de enfermería brindado y así poder preservar los buenos conceptos de los pacientes acerca del cuidado brindado y la percepción positiva hacia ellos. (22)

La OMS, ha motivado la promulgación de la política de formación integral para el desarrollo humano de los profesionales de la salud, en búsqueda de la protección de los derechos de las personas a partir del lema: “trato humanizado a la persona sana y enferma” con el fin de que la humanización sea un proceso mutuo entre las personas (23).

El conocimiento en enfermería y la naturaleza de sus saberes

Los estudiantes de enfermería brindan el cuidado a una persona, ellos emplean todos sus conocimientos aprendidos, basándose a cada experiencia propia que paso anteriormente, también sus competencias individuales como instinto y principios científicos. El estudiante de Enfermería tiene que considerar a la persona enferma, la situación en la que atraviesa y el escenario donde ocurren los hechos para que de esa manera hacer posible dentro de un cuadro ético. La enfermería como conocimiento de humanización se integra en la asignatura determinada para la experiencia, firmada en el desarrollo de un relacionamiento de cuidados entre enfermeros y usuarios (24).

Procesos recursivos, entre teoría y práctica, que se desarrollan en los ambientes en donde se produce las acciones de Enfermería, en relación a los cuidadores y usuarios. En las intervenciones del estudiante de enfermería emplea en su totalidad su inteligencia que se forman mientras actúan y las recrean formándose nuevas soluciones y procesos, es decir, se emplea nuevos conocimientos, el arte que es transmitida por medio de la

intuición, sensibilidad y técnica; personal, de la autenticidad de la relación recíproca con el otro. (25)

Como ciencia experimental, el acto del experto de enfermería asume ciertas como facilidades de los procesos de transición con el propósito de mejorar la salud y bienestar los enfermeros interviniendo con acciones en el cuidando a las personas, familias y comunidades, para la promoción y recuperación del paciente para que tenga la capacidad de emplear el autocuidado, de esa manera se fija en la satisfacción de necesidades humanas de cada persona. El cuidar de enfermería implica con particularidad del cuidar general (existencia de naturaleza humana), y al mismo periodo profesionalizado (metódico, investigado, preparado, estructurado e intencionalmente dirigido), còbrese de un cuidado integral. Así, comprendemos que los enfermeros al prestar cuidados, lo hacen como preocupación, con (pre)ocupación y solicitud. La atención integral es un deber ético, en cual se brinda atención a los individuos, en su totalidad está también intrínsecamente conectado, de manera indisociable, al cuidar del entorno, un cuidar de sí mismo, de los otros y de la naturaleza (26).

Teoría del cuidado humanizado Jean Watson.

Según sea necesario el rescate del aspecto humano, espiritual y transpersonal, en la práctica clínica, administrativa, educativa y de investigación por parte de los profesionales de enfermería es por esto que se basa en siete supuestos básicos:

- a. El cuidado sólo se puede manifestar de manera eficaz y sólo se puede practicar de manera interpersonal.
- b. El cuidado comprende factores de cuidados que resultan de satisfacer ciertas necesidades humanas.
- c. El cuidado eficaz promueve la salud y el crecimiento personal o familiar.
- d. Las respuestas derivadas del cuidado aceptan a la persona no sólo como es, sino como la persona puede llegar a ser.
- e. Un entorno de cuidado ofrece el desarrollo del potencial, a la vez que permite elegir para la persona la mejor acción en un momento determinado.
- f. El cuidado es más salud-genético que la curación. La práctica del cuidado integra el conocimiento biofísico al conocimiento de la conducta humana para generar o promover la salud y ofrecer cuidados a los enfermos. Así pues, una ciencia del cuidado complementa perfectamente una ciencia de curación.
- g. La práctica del cuidado es fundamental para la enfermería. (27)

Percepción del cuidado humanizado

El cuidado humanizado

La Cuidado humanizada de Enfermería se establece en grupo de acciones demostrado en el razonamiento científico y principios éticos que restablece el estudiante de enfermería al usuario para satisfacer sus necesidades de una manera holística (bio-psico-social y espiritual (28).

La atención Humanizada implica al estudiante de enfermería en brindar entendimiento, empatía, afecto, amor al prójimo, interacción, compensación y ser asertivo, en el momento que se brinda la atención al usuario, a la vez se debe tomar en cuenta el soporte afectivo y emocional. Para que nuestra labor sea humanizada debemos dar por conocer, comprender y tener en cuenta siempre en nuestras actitudes y aspectos fundamentales sobre el usuario. De tal manera que el cuidado humanizado implica el respeto hacia el paciente, que este sea llamado por su nombre y tratado con respeto, siendo así informado de todo procedimiento antes de realizarlo, explicando detalladamente para su comprensión, buscando su autonomía para que pueda tomar decisiones que favorezcan positivamente su salud; considerando así sus opiniones acerca de lo que piensas para hacerlos sentir participes e involucrados con su cuidado y rehabilitación en el transcurso de su hospitalización (29).

Es normal que la estancia hospitalaria para muchas personas se caracteriza como un sitio en donde la persona se recupera gradualmente, un lugar de reposo y atención que se le brinda las necesidades que se requiere, otros lo toman como un lugar amenazante, contaminado, donde serán mal atendidos, olvidados por sus familiares y que esperaran por la atención de algún enfermero a cargo, sufren o verán a otros de igual manera y la experiencia del dolor intenso o un lugar donde se va a morir. Al estudiante de Enfermería les será difícil percibir la tensión que habrá en el paciente, pues el entorno hospitalario no representa peligro para ellos, está por su propia voluntad. El cuidado de enfermería es definido por el colegio de Enfermeros del Perú como el conjunto de funciones que desarrolla la enfermera en la atención del cuidado al usuario, fundamentadas en relación interpersonal y en el dominio de lo técnico-científico, orientadas a comprender a la persona usuaria en el entorno en el que se desenvuelve e interviene en la prevención, curación y la rehabilitación de la persona en el proceso salud-enfermedad (30).

El cuidado, es la esencia de Enfermería, como una acción que hace la diferencia de todos los profesionales de la salud a aliviar el daño, la intranquilidad, la pesadumbre, la sensación de pérdida, miedo y otros sentimientos que son relacionados en la búsqueda del cuidado en su dimensión humanística como un diferencial en la atención a pacientes hospitalizados (31).

El cuidado del estudiante de enfermería implica una dimensión amplia, considerando que sea abordado desde la dimensión espiritual lo hace aún más relevante ya que la enfermera comprende la naturaleza de los conflictos y el actuar desde el lado espiritual ya que está presente en todo momento que el paciente necesite de su ayuda para su tranquilidad, bienestar y mejoramiento de su salud. Los cuidados son necesidades que están presentes en el transcurso de todo el ciclo vital humano y Watson hace referencia que la persona es una unidad de mente, cuerpo, espíritu y naturaleza. Que implica el proceso de cuidar y el ser cuidado con una fuente de distintos conocimientos científicos o experiencias, habilidad de intuición, pensamiento crítico, creatividad, evidenciándose por comportamientos y actitudes de cuidado como promover, prever, mantener y recuperar la dignidad humana del paciente, de esa manera se incluye de modo holístico del cuidado humanizado al paciente (32).

Características del cuidado humanizado

El cuidado humanizado cuenta con ciertas características que tiene que estar presente siempre para poder brindar un cuidado muy íntegro y efectivo. Las características del cuidado humanizado de enfermería son las siguientes:

- ❖ Brindar apoyo emocional: Se refleja en la atención y apoyo incondicional a la persona, sino también en el contacto físico sino también prestándole atención a sus

sentimientos y emociones, creando así una relación de empatía que fomenta vínculos de confianza.

- ❖ Brindar apoyo físico: Se refiere a la presencia oportuna con la persona, brindando un trato delicado y sutil, para que se el cuidado sea integral, pero sobre todo preservando la dignidad, respeto y autonomía de la persona.
- ❖ Empatía: Es el trato cordial, amable y cálido que se brinda a la persona durante los cuidados e intervenciones realizadas; que contribuye a crear una correlación empática y afectiva reflejada entre la enfermera-paciente.
- ❖ Cualidades del hacer de la enfermera: Son actitudes y estimar que se dan en base a la experiencia de enfermería, como la disponibilidad para el paciente, con un compromiso afectuoso, la atención oportuna a las necesidades de la atención, informándolo acerca de las intervenciones que se le realizaran, buscando promover su autocuidado y fortaleciendo su autonomía.
- ❖ Proactividad: La enfermera comprende acciones de disponibilidad hacia el otro para brindar una comunicación suficiente, sencilla y clara al individuo que requiere el cuidado y a sus familiares acerca de la fase de su salud, hacer que se sienta comprometido con su cuidado, detallándole de manera comprensible para que posea los conocimientos suficientes, para que se vea involucrado en su recuperación de su salud y prevención de enfermedades a futuro.
- ❖ Priorizar al ser cuidado: Se refiere a valoración del ser cuidado como sujeto único, sin ningún tipo de distinción, guardando respeto hacia sus costumbres, creencias, religión y otras características (33).

Los aprendices de enfermería debemos tener una visión particular de la atención humanizada, estar consciente de esto, aplicando en el cuidado integral diario, de tal manera que nos lleve a meditar, concientizarnos y darnos cuenta acerca de nuestras

propias actitudes, gestos y maneras de proceder frente a una persona que se encuentra en estado de vulnerabilidad, tanto física como emocionalmente. Así se trate de un paciente crítico, las emociones y reacciones son percibidas y captadas según su percepción y cumplen una función importante para su recuperación; otorgando un compromiso humanizado implica que el estudiante de enfermería posea la vocación de su profesión, que la refuerce cada día y trate al prójimo con amor (34)

Las teorías y modelos de enfermería se reflejan mediante un trato humanista del cuidado, que se basa en la reciprocidad y calidad. Por ejemplo, “Watson la cual refiere que la atención es para enfermería” por ética, científica, tecnológica, normativa y clínica, también como una persona humana que participa brindados cuidados humanísticos. Watson basa el cuidado humano en la armonía y equilibrio entre mente, cuerpo y alma, a través de una relación de ayuda y confianza entre el paciente y el cuidador, generando conocimiento, respeto y ayuda mutua, rescatando siempre la dignidad humana en la asistencia de enfermería, dentro de un marco de amor. Jean Watson, refiere que el cuidado de una persona es parte original del ser y es el acto primordial que una persona realiza para llegar a ser. El cuidado humanizado es cubrir las expectativas o satisfacción del paciente, lo cual se tiene que enfocar en los aspectos más intensos y amplios debido a que existe otra persona que necesita de cuidados de enfermería (35).

Para alcanzar un vínculo humanizado:

El Identificar a cada uno de los pacientes con su nombre y también el estudiante de enfermería se presenta de la misma manera con su respectivo nombre, apellido y el cargo que tiene. Se tiene que preservar la intimidad e indagación del paciente. Conservar la paciencia, delicadeza, respetabilidad y afecto hacia los usuarios. (36)

El estudiante de enfermería estar muy atentos al llamado del paciente por alguna necesidad, saber escuchar a sus inquietudes, angustias, brindar comodidad y, confort, el apoyo emocional que se brinda es muy importante para lograr que el paciente pueda preservar el estado de su salud de forma que se considere conveniente. El Cuidado Humano que brinda el estudiante de enfermería son acciones fundamentadas por el conocimiento técnico en base a las experiencias y el conocimiento científico. La capacidad técnica y la interrelación terapéutica, se contribuye entre el estudiante de enfermería y para ver el accionar del pundoonor humana y de la religiosidad (37).

Necesidades humanas fundamentales

Las necesidades humanas fundamentales son finitas y clasificables, aunque también van hacer las mismas en todas las culturas. Las necesidades fundamentales son: subsistencia (salud, alimentación), protección (sistemas de seguridad y prevención, vivienda), afecto (familia, amistades, privacidad) entendimiento (educación, comunicación), participación (derechos, responsabilidades, trabajo), ocio (juegos) creación (habilidades, destrezas), identidad (grupos de referencia, sexualidad, valores), libertad (igualdad de derechos).

La necesidad hace referencia la apreciación de “falta de algo”, de manera que las necesidades involucren, inspiren y activen a las personas, de tal manera que puedan llegar a ser recursos para el desarrollo de cada individuo. Las necesidades humanas esenciales, deben de establecerse en los derechos del ser humano, y hacen a la dignidad

del individuo, brindando una oportunidad a las personas para que puedan vivir el desarrollo sano de sus inicios, autodependientes y participativo, en la cual llegue a ganar el incremento económico y el apoyo comunitario (38).

Las 14 Necesidades de Virginia Henderson son:

- Inspiración
- Nutrición / Hidratación
- Evacuación
- Motilidad
- Descanso
- Vestimenta
- Temperatura
- Higiene / Piel
- Resguardo
- Dialogo
- Mitos
- Labor
- Actividades ludicas
- Conocer

La percepción del cuidado humanizado

La percepción es un conjunto de procesos y actividades que están relacionados con la estimulación de los sentidos mediante las acciones que efectuemos con él y por nuestros propios estados internos. Está basada fundamentalmente en sentimientos, emociones, situaciones que hayan experimentado las personas que le sirven como un concepto o ejemplo, De tal manera que esta queda grabada como una información que se procesa en el cerebro como un recuerdo de algo vivido (39).

Dimensiones del Cuidado Humanizado

❖ **Satisfacer las Necesidades:** Siendo la impresión al deseo de complacer, y es importante para la conservación, bienestar y confort de la persona. La transición de curar a cuidar a un paciente ofrecerle la mayor comodidad, manteniendo su privacidad y dignidad.

-Necesidades físicas: Es el cuidado de primeras necesidades que se relaciona con el bienestar de la persona manteniendo la higiene corporal, higiene bucal, para evitar la sequedad de piel y mucosas.

-Necesidades emocionales: El brindar apoyo emocional a la persona ya sea sano o enferma se ve reflejado como un cuidado humano en base a comportamientos ya actitudes que presenta el estudiante de Enfermería mostrando ciertas cualidades como confianza, apoyo, dedicación, interviniendo y brindando tranquilidad y seguridad durante los procedimientos médicos.

❖ **Relación Enfermera-Paciente:** La comunicación entre la enfermera y el usuario debe de ser fortalecida para que mediante ese dialogo permita explicar los síntomas, evolución o el tratamiento que va a seguir el paciente, indicado por el medico (40).

❖ Características de la percepción

-Subjetiva: Sustenta la propia opinión, el interés, sentir y pensar que es propio de la persona, en función a su criterio y percepción.

-Selectiva: Se hace referencia que no podemos observar todo lo que ocurre o se puede percibir todo al mismo tiempo y selecciona su campo perceptual en función de lo que desea percibir.

-Temporal: El tiempo es indispensable no se puede evitar lo cual cambia o se modifica la percepción de las personas a medida que se enriquecen por sus experiencias, sus necesidades y motivaciones de los mismos (41).

Componentes de la percepción

-Las sensaciones: Son todas las respuestas de los órganos sensoriales a los estímulos externos. La sensibilidad de las personas es independiente de cada una y sus estímulos depende de su capacidad receptiva y de la naturaleza del estímulo.

-Los impulsos internos: Se caracteriza cada persona por sus distintos significados a sus estímulos; por medio de sus necesidades, la motivación y experiencias que viven el día a día y que le permite trasladarlos al exterior.

Es un proceso un poco complejo ya que va variar de acuerdo a las características que posee cada individuo, así como también las experiencias vividas. “**Neisser** la conceptualiza como una evolución eficaz-constructivo donde el individuo antes de procesar una nueva información y con las experiencias vividas construye un esquema informativo anticipatorio, lo que permite aceptar o rechazar el estímulo”. “**Gibson** explica que en el estímulo se encuentra la información y no necesita de ningún procedimiento mental interno posterior a este (42).

El proceso perceptual también involucra al elemento conductual, ya que es capaz de generar conductas; dependiendo de cómo el individuo mediante las experiencias perciba una situación:

-Percepción favorable: Se considera porque se brinda buena atención de enfermería donde su competencia es satisfacer necesidades humanas, enfocándose en el bienestar, recuperación de salud, con una buena relación entre estudiante de enfermería y el paciente, inspirándole confianza, con actitudes amables muy atentas al realizar algún procedimiento o alguna actividad a desarrollar siempre sea a beneficio de la salud del paciente.

-Percepción mediamente favorable. – Se evidencia cuando el estudiante de enfermería realiza todas las actividades o procedimientos médicos de forma rutinaria, pero de manera poco frecuente, es amable y se interesa por las necesidades del paciente.

-Percepción desfavorable. - La enfermera solamente desempeña por la cantidad de número de pacientes, no le importa las necesidades que ellos presenten, no explica las actividades ni los procedimientos que va a realizar, no responde a las dudas de los pacientes, o explica con terminología medica por lo cual no entienden ese dialogo. (43)

La calidad del cuidado de enfermería mejora las posibilidades de lograr la satisfacción a las necesidades reales y percibidas del usuario; dirigiéndose a todas las acciones orientadas hacia el mejoramiento al cuidado por el desempeño del profesional donde se involucra varios componentes el anhelo de poder ayudar a las personas a recuperarse en todas sus dimensiones para supervivencia y el desarrollo del paciente hospitalizado (44).

Dimensiones

-Dimensión fenomenológica

Se evidencia a través de cómo percibe mediante la conciencia del individuo, y se manifiesta por las experiencias vividas. Reflejado por la experiencia y la intuición .

-Dimensión de Interacción

Es crear productos que ayuden a las personas a realizar acciones de la mejor forma. Se trata de un campo amplio, ya que envuelve elementos como la estética, los movimientos, sonidos y espacios, entre otros para reducir la frustración.

-Dimensión Científica

Las diferentes actividades de producción científica de enfermería han permitido que los propios conocimientos que adquiere el estudiante de enfermería se denominen ciencia de la enfermería, lo que también ha permitido que la disciplina adquiera más fuerza y notoriedad.

-Dimensión Necesidades Humanas

En los servicios de salud debe de personalizar la atención de acuerdo a las necesidades del individuo y de su entorno, es decir queremos obtener la satisfacción de la persona en cuanto a sus necesidades básicas, por lo cual también se tiene acceso a la información médica y conocimiento clínico para que comprenda con claridad el proceso (45).

2.3. Definiciones

Cuidado Humanizado: Implica en brindar entendimiento, empatía, afecto, amor al prójimo, interacción, compensación y ser asertivo, en el momento que se brinda la atención al usuario.

Percepción: Acciones y actividades que efectuemos con él y por nuestros propios estados internos. Está basada fundamentalmente en sentimientos, emociones, situaciones que hayan experimentado las personas que le sirven como un concepto o ejemplo.

CAPÍTULO III: MATERIAL Y MÉTODOS

3.1 Método de investigación

Esta presente investigación tuvo como método el Deductivo es la fase en que el investigador hace de su actividad un practica científica (46).

3.2. Enfoque de la investigación

Esta presente investigación fue de enfoque cuantitativa de corte transversal, estudia cantidades de medicación numérica y el análisis estadístico inferencial (47).

3.3. Tipo de la investigación

El presente estudio de investigación fue como tipo de investigación aplicada y es la forma de aplicación en base a los problemas de la sociedad o algún sector productivo por lo cual se aplica instrumentos tecnológicos, mediante teorías para el enriquecimiento del desarrollo cultural y científico. (48)

3.4. Diseño de la investigación

Esta investigación fue de diseño descriptivo el investigador sólo está interesado en describir la situación o caso bajo su estudio de investigación. Es un diseño basado en la teoría que se crea mediante la recopilación, análisis y presentación de los datos recopilados, De naturaleza no Experimental (49).

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

En la Universidad Privada Norbert Wiener cuenta con 68 estudiantes del 10mo ciclo de la Escuela Académica Profesional de Enfermería constituido por hombres y mujeres.

Unidad de análisis

Estudiantes del 10mo ciclo de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener

Tamaño de Muestra

La muestra será del tipo Censal, debido a que incluye en su totalidad a la población de la investigación, según criterios de inclusión y exclusión pueden disminuir.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes del 10mo ciclo de la EAP de Enfermería
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes que acepten participar voluntariamente

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que pertenezcan a otros ciclos de la EAP de Enfermería
- Estudiantes que no deseen participar.

3.6. Variables y Operacionalizacion

Variables 1: Percepción del cuidado Humanizado

Variable 1: Percepción del Cuidado humanizado

Definición operacional: La percepción respecto al cuidado humanizado es un proceso mental que permite al interno de enfermería hacerse una idea significativa y clara en el interior de sí mismo, para poder tener conciencia de lo que lo rodea en la relación enfermera-paciente. Se utilizó un instrumento de la escala tipo Likert que cuenta con 31 ítems con 3 alternativas de respuesta: nunca (1 punto), algunas veces (2 puntos), casi siempre (3 puntos), siempre (4 puntos).

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	ESCALA VALORATIVA (Niveles o Rangos)
Dimensión Fenomenológica (ítems 1-10)	1.Es amable en el trato	Ordinal	Percepción favorable (94-124 puntos) Percepción Medianamente favorable (63-93 puntos) Percepción desfavorable (31-62 puntos)
	2.Se muestra comprometido(a) y solidario(a)		
	3.Se dirige al paciente llamándolo por su nombre.		
	4.Se identifica antes de realizar cuidados.		
	5.Responde a las preguntas que le hace el paciente.		
	6. Permite la libre expresión de las creencias religiosas y/o culturas del paciente.		
	7. Respeta las decisiones del paciente en relación al cuidado.		
	8. Reconoce con facilidad los sentimientos positivos o negativos del paciente.		
	9. Se muestra sensible ante los problemas de salud del paciente.		

Dimensión de Interacción (ítems 11-17)	10. Manifiesta con facilidad sus sentimientos de tristeza ante situaciones de dolor y duelo del paciente.		
	11. Permite al paciente a expresar sus sentimientos sobre la enfermedad y tratamiento.		
	12. Hace sentir al paciente como un ser único no igual a los demás pacientes.		
	13. Demuestra claridad al comunicarse con el paciente.		
	14. Inspira confianza al paciente.		
	15. Se pone en el lugar del paciente para comprenderlo.		
	16. Fomenta y/o acepta la libre expresión de los sentimientos del paciente.		
Dimensión científica (ítems 18-22)	17. Explica e informa al paciente sobre su enfermedad, tratamiento, de sus derechos como paciente.		
	18. Demuestra conocimientos y habilidades profesionales.		
	19. Lidera el equipo de trabajo.		
	20. Trabaja en equipo de manera cotidiana.		
	21. Facilita el diálogo con el paciente y la familia.		

Dimensión de necesidades humanas (ítems 23-31)	22. Monitoriza la evaluación recuperativa del paciente a través del llenado correcto de los registros de enfermería		
	23. Ayuda al paciente a tomar decisiones brindándole la información necesaria sobre su cuidado.		
	24. Acompaña y explica al paciente durante los procedimientos médicos que le realizan.		
	25. Respeta la intimidad del paciente.		
	26. Responde con rapidez al llamado del paciente.		
	27. Administra el tratamiento médico ordenado y a tiempo		
	28. Indica oportunamente las necesidades sentidas por el paciente		
	29. Ayuda a disminuir el dolor físico.		
	30. Atiende las necesidades básicas (baño, eliminación, alimentación).		
	31. Se esfuerza por brindar comodidad física.		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Técnica es la encuesta, el instrumento es el cuestionario para la recolección de datos. La aplicación fue llenada por Google Formulario en el cual se envió a los estudiantes por medio del correo institucional o WhatsApp en un tiempo programado que será de aproximadamente 15 a 20 minutos.

3.7.2. Descripción

Variable 1: Percepción del Cuidado Humanizado

El instrumento comprende las siguientes partes: Introducción, Instrucciones, Datos Generales y 31 ítems de 4 opciones de respuesta, asignando a cada una un valor en puntos :

NUNCA	1 PUNTOS
ALGUNAS VECES	2 PUNTOS
CASI SIEMPRE	3 PUNTOS
SIEMPRE	4 PUNTOS

Se clasifican:

PERCEPCION FAVORABLE	94-124
PERCEPCION MEDIANAMENTE FAVORABLE	63-93
PERCEPCION DESFAVORABLE	31-62

Cada ítem se enuncia de forma positiva e involucra la percepción del estudiante acerca del comportamiento de cuidado humanizado.

3.7.3 Validación

Variable 1: Percepción del Cuidado Humanizado

El instrumento en referencia fue adaptado a la realidad de la educación universitaria por la autora Leydi León ; para la validez de contenido, el instrumento fue evaluado a través de un juicio de expertos, constituido por 8 profesionales especialistas en el tema, cuyos resultados se sometieron a la prueba binomial obteniendo el valor de $p = 0.02109$ por lo tanto el grado de concordancia es significativa de acuerdo a los resultados obtenidos por cada fila y finalmente la validación del instrumento.

3.7.4 Confiabilidad

Variable 1: Percepción del Cuidado Humanizado

La autora Leydi león utilizo la fórmula de Alfa de Crombach cuyo producto es de confiabilidad de 94% este valor indica que el instrumento elaborado es altamente confiable.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Programa SPSS 25

Análisis descriptivo: De variables cuantitativa

Presentación de resultados: Tablas de frecuencia y contingencia

3.9. Aspectos éticos

Para la ejecución del estudio de investigación se realizó la presentación al comité de ética, además de los diferentes trámites administrativos necesarios, por lo cual se envió una solicitud al director de la Universidad Privada Norbert Wiener para que pueda proceder la aprobación y autorización respectiva. Seguidamente se realizó las coordinaciones con el personal administrativo para la aplicación del instrumento previa autorización de los estudiantes de enfermería del 10mo ciclo mediante un consentimiento informado. En este proyecto de investigación aplico diferentes aspectos éticos.

❖ Beneficencia

En la práctica de la beneficencia se trabajó directamente con los estudiantes de enfermería del 10mo ciclo en beneficio a sentirse escuchados y atendidos, mediante la encuesta brindada determinaremos su percepción, se tomará en cuenta y con mayor énfasis su apreciación personal.

Se brindó a los estudiantes de enfermería del 10mo ciclo la garantía de no sufrir daños; la información se utilizará con fines confidenciales y solos para el siguiente estudio.

❖ Justicia

Todos los estudiantes de enfermería del 10mo ciclo fueron encuestados con igualdad sin distinción de raza, nivel socioeconómico, cultura y creencias. De manera que se brindó un trato respetuoso y equitativo antes, durante y después del estudio.

❖ **Autonomía**

Se practicó la autonomía, ya que en esta encuesta el estudiante de Enfermería de aceptar o rechazar el llenado de nuestra encuesta y aceptación del consentimiento informado.

Se primó y respeto el derecho de decisión de cada estudiante de Enfermería del 10mo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener antes de la entrega de la encuesta a los estudiantes se informo acerca del objetivo de la investigación y ellos decidirán su participación voluntariamente en el estudio y procederán autorizándonos mediante el consentimiento informado.

❖ **No maleficencia**

Todos los datos adquiridos mediante la encuesta serán confidenciales y no se utilizarán para fines personales ni ajenos al estudio, al igual que la identidad de la persona fue mantenida en anonimato. De manera que no repercutirá en la salud ni en la vida de la persona.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados

Para el análisis descriptivo de las variables nivel de conocimiento y percepción del cuidado humanizado, así como sus dimensiones respectivas se utilizaron escalas valorativas, las mismas que se muestran en las tablas siguientes con los niveles de medición respectiva .

Tabla 1. *Características demográficas de los estudiantes de enfermería*

Características demográficas (n=68)	n°	%
Grupos de edad		
De 18 a 29 años	34	50,0
De 30 a 39 años	27	39,7
De 40 a más años	7	10,3
Género		
Femenino	62	91,2
Masculino	6	8,8
Lugar de las practices		
Clínica privada	6	8,8
Essalud	18	26,5
Minsa	44	64,7

Interpretación: El 50% de los estudiantes con mayor rango de edades están entre los 18 y 29 años, en su mayoría son de género femenino con un 91.2% equivalentes a 62 estudiantes y en el género masculino con 8.8% equivalentes a 6 estudiantes. En cuanto a lugar de prácticas pre profesionales estuvieron en la clínica privada con un 8,8% , en Essalud un 26.5% y con gran mayoría en Minsa con un 64.7%.

Análisis descriptivo de los resultados de la variable percepción del cuidado humanizado en global

Tabla 2

Niveles de distribución global de la percepción del cuidado humanizado

		medianamente			
		Desfavorable	Favorable	Favorable	total
	Recuento	0	10	58	68
Percepción del Cuidado Humanizado	% del total	0,00%	14.7%	85.3%	100.0%

En la tabla 2, se observa que, del total de 68 de los estudiantes de Enfermería en las practicas pre profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima -2021, 10 estudiantes que representan el 14,71% evidencian un nivel medianamente favorable en cuanto a la percepción del cuidado humanizado; mientras que 58 estudiantes que representan el 85,29% evidencian un nivel favorable.

Tabla N° 3: Análisis descriptivo de los resultados de la variable percepción del cuidado humanizado según dimensión fenomenológica

Tabla descriptiva de Percepción del C. humanizado según Dimensión fenomenológica

Dimensión fenomenológica	Recuento	medianamente			total
		Desfavorable	Favorable	Favorable	
	59	1	8	68	
	% del total	86,76%	1,47%	11,76%	100.0%

En la tabla 3, se observa que, del total de 68 de los estudiantes de Enfermería en las practicas pre profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima -2021, 59 estudiantes que representan el 86,76% evidencian un nivel desfavorable en la dimensión fenomenológica, 1 estudiante que representan el 1,47% evidencia un nivel medianamente favorable; mientras que 8 estudiantes que representan el 11,76% evidencian un nivel favorable.

Tabla N° 4: Análisis descriptivo de los resultados de la variable percepción del cuidado humanizado según dimensión interacción

Tabla descriptiva de Percepción del C. humanizado según Dimensión interacción

		medianamente			total
		Desfavorable	Favorable	Favorable	
Dimensión interacción	Recuento	1	15	52	68
	% del total	1.47%	22,06%	76.47%	100.0%

En la tabla 4, se observa que, del total de 68 de los estudiantes de Enfermería en las practicas pre profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima -2021, en cuanto la segunda dimensión referida a la interacción, 1 estudiante que representa el 1,47% evidencia un nivel desfavorable, 15 estudiantes que representan el 22,06% evidencian un nivel medianamente favorable; mientras que 52 estudiantes que representan el 76,47% evidencian un nivel favorable.

Tabla N° 5: Análisis descriptivo de los resultados de la variable percepción del cuidado humanizado según dimensión científica

Tabla descriptiva de Percepción del C. humanizado según Dimensión científica

		medianamente			total
		Desfavorable	Favorable	Favorable	
Dimensión científica	Recuento	16	52	0	68
	% del total	23,53%	76,47%	0,00%	100.0%

En la tabla 5, se observa que, del total de 68 de los estudiantes de Enfermería en las practicas pre profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima -2021, en la tercera dimensión referida a la dimensión científica, 16 estudiantes que representan el 23,53% evidencia un nivel desfavorable, 52 estudiantes que representan el 76,47% evidencian un nivel medianamente favorable; mientras que ningún estudiante se evidencia un nivel favorable.

Tabla N° 6: Análisis descriptivo de los resultados de la variable percepción del cuidado humanizado según dimensión de necesidades humanas

Tabla descriptiva Percepción del C. humanizado según Dimensión necesidades humanas

		medianamente			total
		Desfavorable	Favorable	Favorable	
Dimensión	Recuento	50	2	16	68
necesidades	% del total	73.53%	2,94%	23,53%	100.0%
humanas					

En la tabla 6, se observa que, del total de 68 de los estudiantes de Enfermería en las practicas pre profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima -2021, en cuanto la cuarta dimensión referida a las necesidades humanas, 50 estudiantes que representa el 73,53% evidencia un nivel desfavorable, 2 estudiantes que representan el 2,94% evidencian un nivel medianamente favorable; mientras que 16 estudiantes que representan el 23,53% evidencian un nivel favorable.

4.1.1. Discusión de resultados

En la mayoría de la investigación que se encuentran consideradas en los antecedentes, fueron a los estudiantes en las practicas pre profesionales con la finalidad de saber la percepción del cuidado humanizado de enfermería.

En cuanto a las características sociodemográficas la mayoría de los estudiantes en las practicas pre profesionales de la Universidad Norbert Wiener se encuentran en los rangos entre 18 a 29 años de edad equivalentes a 50% y con un 91,2% de los estudiantes son mujeres. Resultados si guardan relacion significativa con la investigación de Valencia, 2021(14) En el cual se evidencian que en su investigación en las características sociodemográficas equivalentes a obtener un rango de 21 y 25 años es la gran mayoría, y en el sexo la mayoría de los estudiantes se evidencian que son mujeres equivalentes con un 86.4% en el cual identificamos que si hay relacion significativa en las características sociodemográficas con la presente investigación.

En relación a la investigación de la percepción global del cuidado humanizado se evidencia una percepción favorable que representa el 85.3 %; por lo siguiente el 14.71% es de percepción medianamente favorable y un 0 % es de percepción desfavorable del cuidado humanizado que perciben los estudiantes de enfermería” en sus “prácticas pre profesionales de la Universidad Nobert Wiener; estos resultados difieren de los obtenidos por Barba, Maguiña,2018 (17) que en su estudio realizado se evidencian resultados el 61.5% de estudiantes tienen una percepción favorable, el 24.6% con percepción medianamente favorable y solo el 13.8% tienen una percepción desfavorable. Mediante los resultados se refleja que la información que se transmite en base al cuidado humanizado y el conocimiento que tienen los estudiantes de Enfermería de la Universidad

Norbert Wiener, en relacion al asunto en mención es adecuado y guardan relacion con el autor. Por otro lado, en el punto determinado de su investigación de Muñoz y col (15) en el 2020 que tiene como objetivo: Reconocer la percepción que tienen estudiantes de enfermería, en una Universidad del sur de Chile, respecto de los cuidados humanizados que entregan durante el año 2018, concluyo que un 73% de los futuros enfermeros poseen un alto grado de percepción de cuidados humanizados, el 26% una percepción regular y solo el 1% posee un bajo nivel de percepción de cuidados humanizados de su atención. En el cual si existe relacion significativa con el presente estudio. Por otro lado, Pérez (18) en el 2019 que tiene como objetivo Determinar la percepción del estudiante de enfermería de la universidad Nacional de Cajamarca acerca del cuidado humanizado al paciente hospitalizado, concluyo que la percepción global del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca acerca del cuidado humanizado es regular, en el cual no guardan relacion significativa con el presente estudio. Por otro lado, según Meléndez y col (19) en el 2017 que tiene como objetivo Determinar la asociación que existe entre conocimiento, actitudes y la práctica del cuidado humanizado del profesional de enfermería en el Hospital III Essalud, Punchana 2017, en el cual llego a la conclusión que en la práctica del cuidado humanizado es el 50% de 15 estudiantes calificaron una percepción regular, por lo cual no guardan relacion significativa con el presente estudio. Por otro lado, según Mendoza (20) en el 2020 con el Objetivo de Determinar la percepción de los estudiantes, sobre el cuidado humanizado que brinda la enfermera a los pacientes en el servicio de medicina de un hospital público, UNMS 2019, se observa que en la percepción global del cuidado humanizado el 58% de los estudiantes perciben medianamente favorable, el 27% como favorable y el 15% percepción desfavorable, por el cual no guardan relacion significativa con el presente estudio.

En cuanto a la percepción del cuidado humanizado en los estudiantes en sus prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Norbert Wiener según dimensión fenomenológica se evidencia que el 11.76% es P. favorable, por lo que un 86.76% es de P. desfavorable y medianamente favorable con un 1.47% por otro lado, los resultados obtenidos por Barba y col 2018 (17) en donde se evidencian que obtuvo un 52.3% percepción favorable, un 29.2% es medianamente favorable; y un 18.5% lo considera desfavorable. Por lo cual se evidencian que los estudiantes de enfermería trascienden a obtener una calidad de cuidado que brindarán a los pacientes, cuando realicen y se desarrollen en su área de trabajo, se reflejara lo aprendido en toda la carrera profesional. Por otro lado, Ponte, 2017 (16) que tiene como objetivo: Determinar el cuidado humanizado de enfermería desde la percepción del interno de enfermería. Se observa que en la dimensión fenomenológica es medianamente eficiente en lo cual no guardan relación significativa con el presente estudio. Por otro lado, según Mendoza (20) en el 2020 se evidencia que según dimensión fenomenológica perciben el 59% medianamente favorable por lo cual no guardan relación significativa con el presente estudio.

En cuanto a la percepción del cuidado humanizado en los estudiantes en sus prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Norbert Wiener según dimensión interacción se evidencia que en su mayoría el 76.47 % tienen una P. favorable, un 22.06% medianamente favorable; y finalmente un 1.47 se evidencia nivel desfavorable por otro lado, los resultados obtenidos por Barba y col 2018 (17) en donde se evidencian que obtuvo un 80% percepción favorable, un 20 % consideran medianamente favorable. Por cual Barba, Maguiña en el 2018 (17) si se guardan relación significativa con el presente estudio. Por otro lado, según Mendoza (20) en el 2020 se evidencia que según dimensión de interacción perciben el 67% de los estudiantes medianamente favorable por lo cual no guardan relación significativa con el presente estudio.

En cuanto a la percepción del cuidado humanizado en los estudiantes en sus prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Norbert Wiener según dimensión científica se puede observar que en su mayoría un 76.47% es P. medianamente favorable; y un 23.53% percepción desfavorable, mientras que ningún estudiante evidencia percepción favorable. Por otro lado, los resultados obtenidos por Barba y col en el 2018 (17) en donde se evidencian que obtuvo un 67.7% percepción favorable, un 20% P. desfavorable, en el cual un 13.3% medianamente favorable. Por lo cual Barba y col 2018 (17) no guardan relación significativa con el presente estudio. Por otro lado, según Mendoza (20) en el 2020, se evidencia que según dimensión científica perciben el 62% de los estudiantes medianamente favorable por lo cual si guardan relación significativa con el presente estudio.

Finalmente, en la percepción del cuidado humanizado en los estudiantes en sus prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Norbert Wiener según dimensión necesidades humanas se evidencia que el 23.53% tienen una P. favorable, por lo que un 2.94% tienen una P. medianamente favorable; y por mayoría con un 73.53% percepción desfavorable. Por otro lado, los resultados obtenidos por Barba y col 2018 (17) en donde se evidencian que obtuvo un 53.8% percepción favorable, un 27.7% evidencian medianamente favorable y un 18.5 % percepción desfavorable Por lo cual Barba y col en el 2018 (17) no guardan relación significativa con el presente estudio. Por lo cual los estudiantes de enfermería en sus prácticas pre profesionales no tienen mucha relación con la satisfacción de necesidades físicas y dan una menor importancia a lo que es el significado de un cuidado humanizado . Por otro lado, en el punto determinado de su estudio de Valencia 2021 (14) con el objetivo de su investigación es Describir los comportamientos de cuidado humanizado de los estudiantes de la Universidad La Salle de Cancún (México). Concluyo que La identificación de asignaturas de corte necesidades humanista cursadas es baja en el cual si muestra relación significativa con el presente

estudio. Por otro lado, según Mendoza (20) en el 2020, se evidencia que según dimensión de necesidades humanas perciben el 62% de los estudiantes medianamente favorable por lo cual no guardan relación significativa con el presente estudio.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RESOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- En cuanto a la percepción global del cuidado humanizado de los estudiantes se concluye que, de un total de 68 de los estudiantes de Enfermería en las practicas pre profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima-2021, 10 estudiantes que representan el 14,71% evidencian un nivel medianamente favorable en cuanto a la percepción del cuidado humanizado; mientras que 58 estudiantes que representan el 85,29% evidencian un nivel favorable.
- Se predomina que de un total de 68 de los estudiantes de Enfermería en las practicas pre profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima -2021, 59 estudiantes que representan el 86,76% evidencian un nivel desfavorable en la dimensión fenomenológica, 1 estudiante que representan el 1,47% evidencia un nivel medianamente favorable; mientras que 8 estudiantes que representan el 11,76% evidencian un nivel favorable.
- Se predomina que de un total de 68 de los estudiantes de Enfermería en las practicas pre profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima -2021, se concluye que, en la segunda dimensión referida a la interacción, 1 estudiante que representa el 1,47% evidencia un nivel desfavorable, 15 estudiantes que representan el 22,06% evidencian un nivel medianamente favorable; mientras que 52 estudiantes que representan el 76,47% evidencian un nivel favorable.

- De un total de 68 de los estudiantes de Enfermería en las practicas pre profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima -2021, se concluye en la tercera dimensión referida a la dimensión científica, 16 estudiantes que representan el 23,53% evidencia un nivel desfavorable, 52 estudiantes que representan el 76,47% evidencian un nivel medianamente favorable; mientras que ningún estudiante se evidencia un nivel favorable.
- De un total de 68 de los estudiantes de Enfermería en las practicas pre profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima -2021, se concluye que en la cuarta dimensión referida a las necesidades humanas, 50 estudiantes que representa el 73,53% evidencia un nivel desfavorable, 2 estudiantes que representan el 2,94% evidencian un nivel medianamente favorable; mientras que 16 estudiantes que representan el 23,53% evidencian un nivel favorable

5.1. Recomendaciones

- Se le sugiere que los estudiantes de enfermería que reflexionen y consideren la importancia del impacto científico y componentes filosóficos que tenemos que adquirir para poder actualizarnos con información brindada científicamente, y lograr brindar un cuidado humano de calidad, en lo cual se permitirá reflejar la identidad y reconocimiento de la sociedad a todas las enfermeras en el Perú evidenciadas por el buen trato que brinda al paciente, y también el desempeño en el campo laboral.
- A las autoridades de la Facultad de Ciencias de la salud y a los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener que continúe fomentando a los estudiantes de enfermería sobre la esencia del cuidado humanizado en estos tiempos.
- Humanizar la atención al paciente es una preocupación constante para brindar una asistencia sanitaria de calidad y calidez, para que la labor del estudiante de enfermería pueda tener un trato directo y recupere el estado físico y mental del paciente.
- Concientizar a los estudiantes de enfermería en las prácticas pre profesionales a desempeñar una actividad fundamental en los servicios de salud, con fuerte apego a principios científicos y éticos, cuyas intervenciones permiten fortalecer la calidad en los servicios de salud, a través de acciones interdisciplinarias.

- Los estudiantes de Enfermería como profesión tienen la necesidad de brindar servicios asistenciales efectivos, orientados al cuidado de la salud de la persona, familia y comunidad en base a las acciones de promoción, prevención y rehabilitación de la salud y el respeto de la dignidad humana.
- Reforzar las clases o realizar talleres acerca de la importancia del cuidado humanizado, en donde los maestros utilizan métodos para satisfacer las necesidades de los estudiantes, desarrollando y adquiriendo un compromiso para mejorar su aprendizaje.

REFERENCIAS

1. Chávez Tureugna C, Véliz Pavéz , Villarroel Vargas C, El Cuidado Humanizado en Los Futuros Enfermeros del Sur de Chile, 2020. HorizEnferm, 31,2 (2020) : Pag 1-2, Disponible en: <http://ojs.uc.cl/index.php/RHE/article/view/15308>
2. Huamán Díaz M, Huamán Vilca M, Munayco Carhuamaca C. Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes en Estado de Agonía en el Servicio de Emergencia del Hospital De Apoyo María Auxiliadora Noviembre – 2018. Universidad Cayetano Heredia Año(2018) [Perú] Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3948/Cuidado_HuamanDiaz_Makarena.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. Escobar Castellanos B, Cid Henriquez p. El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud, Acta bioeth (2018) vol.24 : Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2018000100039
4. Patricia Moll. Universidad Nacional de Cuyo. La relación enfermería-paciente en el Hospital Italiano de Mendoza, posee características de atención humanizada, en Mendoza, 2012 Año (2012) [Perú] Disponible en: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/10669/moll-patricia.pdf

5. Cuidado Humanizado como esencia en los profesionales de Enfermería [Internet]. revista electrónica de portales médicos. 2015 [citado 5 abril 2021]. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/cuidado-humanizado-enfermeria/>
6. Alejandría Altamirano S. Nivel de conocimiento sobre el cuidado humano en estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas – 2016. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Año 2017 [Perú] Disponible en: <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/1158?show=full>
7. León L, Percepción de los Estudiantes de Enfermería, sobre el Cuidado Humanizado de la Enfermera al Paciente Hospitalizado. UNMSM 2013, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Año 2014 [Perú] Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3671>
8. Mendoza M, Percepción de los estudiantes de enfermería, sobre el cuidado humanizado que brinda la enfermera a los pacientes, en el servicio de medicina de un hospital público, UNMSM, Lima 2019, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Año 2020 [Peru]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15605/Mendoza_tm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

9. Flores Solano D. Percepción sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en pacientes del servicio de cirugía del Hospital Departamental de Huancavelica. Universidad Nacional de Huancavelica, Año 2016 [Perú] Disponible en: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/448>

10. Cuidado Humanizado como esencia en los profesionales de Enfermería [Internet]. revista electrónica de portales médicos. 2015 [citado 5 abril 2021]. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/cuidado-humanizado-enfermeria/>

11. Barrera K, Parra N, Percepción de los Estudiantes de Enfermería acerca de la Enseñanza en Cuidado Humanizado Vs la Práctica Formativa en la Universidad De Santander Campus Cúcuta 2018 – A, Año 2019 [Colombia] Disponible en: <https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/4065/1/PERCEPCION%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20ENFERMERIA%20ACERCA%20DE%20LA%20ENSE%20ANZA%20EN%20CUIDADO%20HUMANIZADO%20VS%20LA%20PR.pdf>

12. Landman Navarro A, Alcázar Pabst R, Madrid Zamorano Y. Habilidades para el Cuidado Humanizado de Estudiantes de Enfermería. Revist- enfer 2016 Vol. 5 Núm. 1: pág. 1-2. Disponible en: <https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/enfermeriacuidadoshumanizados/article/view/1190>

13. Gualdrón M, Barrera Ortega, Parra González N, Percepción de la enseñanza en cuidado humanizado vs la práctica formativa por estudiantes de enfermería. Aibi Revista de Investigación (2019). pág. 1-2. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/336861245_Percepcion_de_la_ensenanza_en_cuidado_humanizado_vs_la_practica_formativa_por_estudiantes_de_enfermeria

14. Valencia Gutiérrez N, Autovaloración del Cuidado Humanizado por Estudiantes de Enfermería. Metas de enfermería (2021).Vol. 24, N°. 1: pág. 2. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746908>

15. Muñoz Ángel, Significado de humanización del cuidado en estudiantes de enfermería de prácticas formativas- Facultad Ciencias de la Salud Universidad del Cauca. Universidad de Cauca. Año (2016) [Colombia] Disponible en:<http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/978/SIGNIFICADOS%20DE%20HUMANIZACION%20DEL%20CUIDADO%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20ENFERMERIA%20DE%20PRACTICAS%20FORMATIVAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

16. Ponte Peña E. Cuidado Humanizado de Enfermería desde la Percepción del Interno de Enfermería. Hospital Víctor Ramos Guardia-Huaraz,2017. Universidad San Pedro. Año 2017 [Perú] Disponible en: <https://1library.co/document/zpn0k14y-cuidado-humanizado-enfermeria-percepcion-enfermeria-hospital-victor-guardia.html>

17. Barba Maguiña C, Maguiña Rondan E. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el cuidado humanizado de la enfermera al paciente hospitalizado, universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo – Huaraz – 2018. Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo. Año 2018 [Perú] Disponible en: <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/2714>

18. Pérez Y, Percepción del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca acerca del cuidado humanizado del paciente hospitalizado 2018. Universidad Nacional de Cajamarca. Año 2019[Perú] Disponible en: <https://1library.co/document/zx5gvxwq-percepcion-estudiante-enfermeria-universidad-nacional-cajamarca-humanizado-hospitalizado.html>

19. Meléndez Pinedo C, Muñoz Meléndez M, Burgos Ríos L, Conocimientos, Actitudes y Practica del Cuidado Humanizado del Profesional de Enfermería Del Hospital de Iquitos Essalud, Punchana 2017 Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Año 2017 [Perú] Disponible en: repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5013/Cristina_Tesis_Titulo_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

20. Mendoza Téllez M. Percepción de los estudiantes de enfermería, sobre el cuidado humanizado que brinda la enfermera a los pacientes, en el servicio de medicina de un hospital público, UNMSM, Lima 2019. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Año 2020 [Perú] Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15605/Mendoza_tm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

21. Castellanos B, Cid Henriquez p. El cuidado de enfermería y la tecnología en salud, Acta bioeth (2018) vol.24 : Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2018000100039
22. Almeida y col, El modelo teórico enfermero de Florence Nightingale: una transmisión de conocimientos, [Internet], revista de scielo. Año 2020, [citado 25 mayo 2021]. Disponible en: <file:///D:/Descargas/revista,+2020-0228+-+PREPRINT.pdf>
23. Cuidado Humanizado como esencia en los profesionales de Enfermería [Internet]. revista electrónica de portales médicos. 2015 [citado 5 abril 2021]. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/cuidado-humanizado-enfermeria/>
24. Colegio de enfermeras(os) del Perú- Consejo Nacional “Normas de Gestion de la calidad del Cuidado Enfermero.” Lima – Perú (2008) Disponible en: <http://cr3.org.pe/views/layout/default/wp-content/uploads/2015/10/normasggoce.pdf>
25. Pina Queirós P. El conocimiento en enfermería y la naturaleza de sus saberes. EEAN.edu.br (2016) : Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/ean/v20n3/es_1414-8145-ean-20-03-20160079.pdf
26. Augusto Bunge M. El Cuidado Humanizado. Rev Cubana Salud Pública 43 (2017) : pag.1 Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2017.v43n3/470-498/>

27. Estela y col. concepto de cuidado [Internet]. concepto.de. 2021 [citado 15 mayo 2021]. Disponible en: <https://concepto.de/cuidado/>
28. Guerrero-Ramírez R, Elisa Meneses R, De La Cruz-Ruiz M1. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima Callao, 2015. Rev. enferm Herediana. 2016;9(2): Pag.133-142. Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/3017-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7642-1-10-20170319.pdf>
29. González Rodríguez R. Actualización del modelo de cuidados de enfermería de Virginia Henderson y su aplicación al estudio de las necesidades básicas de la población del Campo de Gibraltar. Universidad de Cádiz. Año(2016) [España] Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/Tesis%20Completa.pdf>
30. Huamán, Munayco. Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes en Estado de Agonía en el Servicio de Emergencia del Hospital De Apoyo María Auxiliadora Noviembre – 2018. Universidad Cayetano Heredia Año(2018) [Perú] Disponible en:https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3948/Cuidado_HuamanDiaz_Makarena.pdf?sequence=1&isAllowed=y
31. Carmen Salís C, Percepción de la Calidad de Cuidado Humanizado del paciente Hospitalizado en el Servicio de Cirugía Oncológica del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Año(2016) [Perú] Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6377?show=full>

32. Rodríguez Malaver L, Cruz Vigil Y. Percepción del Usuario Externo sobre el Cuidado De La Enfermera en el Servicio De Emergencia del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Iren Norte Trujillo 2017. Universidad Privada Antenor Orrego. Año(2017) [Peru] Disponible en: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4789/1/RE_SE.ENFERMER%C3%8DA_LUCY.RODRIGUEZ_YURIKO.CRUZ_PERCEPCION.USUARIO.CUIDADO_DATOS.pdf
33. Santana J., Bauer A., Minamisava R., Queiroz A., Gomes M., Calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción del paciente atendido de un hospital de enseñanza. Rev. Latino-Am. Enfermagen. Mayo-Junio.; 22(3)(2015): pag.1-3 Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n3/es_0104-1169-rlae-22-03-00454
34. Sánchez Rodríguez J, Aguayo Cuevas C, Galdámez Cabrera L. Desarrollo del conocimiento de enfermería, en busca del cuidado profesional. Relación con la teoría crítica. Volumen 33, Número 3 (2017): Pag.1-3 Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2091/296>
35. Hospiten. La esencia de enfermería, [Internet]. Año 2021 [citado 28 junio 2021]. Disponible en: ospiten.com/blog/post/7473/la-esencia-de-la-enfermeria#:~:text=Abarca%20la%20atenci%C3%B3n%20aut%C3%B3noma%20o,y%20personas%20en%20situaci%C3%B3n%20terminal.

36. Carlos A. Revista Cubana de Enfermería, Nuevas teorías en enfermería y las precedentes de importancia histórica, Año 2017 [citado 24 junio 2021]. Disponible en: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1587/301>
37. División de Enfermería Hospital de Clínica, Humanización de Cuidado, Año 2018, Pag.1-3 [citado 17 Julio 2021]. Disponible en: https://www.enfermeria.hc.edu.uy/images/stories/humanizacin_del_cuidado.pdf
38. Enfermería Global, Revista electrónica trimestral de enfermería, España, Orientaciones formativas para un cuidado humanizado en enfermería: una revisión integrativa de la literatura, Año 2019, Pag.1-3, Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v19n58/1695-6141-eg-19-58-640.pdf>
39. Choren S. Necesidades humanas básicas. Fundación Dag Hammarskjold, Santiago de Chile. (2018) Pag.1 Disponible en: <https://www.mendoza.conicet.gov.ar/portal/enciclopedia/terminos/NecBas.htm>
40. Carmen Salís C, Percepción de la Calidad de Cuidado Humanizado del paciente Hospitalizado en el Servicio de Cirugía Oncológica del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Año(2016) [Perú] Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6377?show=full>

41. Contreras, Revista de Scielo, instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas, Index Enferm vol.25 no.4 Granada oct./dic. 2016, pg. 1-5, Disponible en : https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000300011
42. Fernández, La Percepción es Subjetiva, Selectiva y Temporal, [Internet]. Año 2020, [citado 03 mayo 2021]. Disponible en: <https://percepcionpsicologia.weebly.com/caracteristicas.html>
43. Inca M, Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado del equipo de enfermería de centro quirúrgico de la Clínica Internacional Sede San Borja 2017, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (Año 2017) [Perú] Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6473/Inca_sm.pdf?sequence=3&isAllowed=y
44. Lida Blog. Las cinco dimensiones del diseño de interacción. (2017): pag.1-3 Disponible en : <https://blog.ida.cl/desarrollo/cinco-dimensiones-diseno-interaccion/>
45. Estela. concepto de método deductivo [Internet]. concepto.de. 2021 [citado 16 mayo 2021]. Disponible en: <https://concepto.de/metodo-deductivo/#ixzz6v9hNsRkV>
46. Fuster Guillen D. Investigación cuantitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propós. represent. vol.7 no.1 Lima ene./abr. (2019): Pag.1-3 Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010

47. Arisque Alburqueque C, Yangali Vicente Guerrero Bejarano M, Acuña Gamboa L, Arellano Sacramento C, Rivera Lozada Orina. La investigación Científica. 1era edición. Universidad Internacional del Ecuador: UIDE20
48. Hernández Sampieri R. El enfoque cuantitativo de investigación [Internet]. investigalia. 2019 [citado 16 mayo 2021]. Disponible en: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cuantitativo-de-investigacion/>
49. Universidad de Puerto Rico. Diseño de la Investigación. Centro de Investigación (2019): Pag.1-2 Disponible en: <https://www.uprm.edu/ademinvestiga/disenode-la-investigacion/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Percepción del cuidado humanizado de los estudiantes en las practicas pre profesionales de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima- 2021

Formulacion del problema	Objetivos	Variabes	Diseño metodológico
<p>General ¿Cuál es la percepción del cuidado humanizado de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima - 2021?</p> <p>Específicos ¿Cuál es la Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión fenomenológica de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima- 2021?</p> <p>¿Cuál es la Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión interacción de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima- 2021?</p>	<p>General Determinar el nivel de Percepción del Cuidado Humanizado de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima– 2021</p> <p>Específicos ¿Determinar el nivel de Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión fenomenológica de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima- 2021?</p> <p>¿Determinar el nivel de Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión Interacción de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima- 2021?</p>	<p>V1. Percepción del cuidado humanizado Variable dependiente</p> <p>Dimensiones</p> <p>Percepción del cuidado Humanizado</p> <p>Percepción favorable (94-124 puntos)</p> <p>Percepción medianamente favorable (63-93 puntos)</p> <p>Percepción desfavorable (31-62puntos)</p>	<p>Tipo de investigación: Es de tipo aplicada.</p> <p>Método y diseño de la investigación: deductivo de corte transversal, no experimental</p> <p>Población: En la Universidad Privada Norbert Wiener cuenta con 68 estudiantes del 10mo ciclo de la Escuela Académica Profesional de Enfermería constituida por hombres y mujeres.</p> <p>Muestra: La muestra fue del tipo Censal, debido a que incluye en su totalidad a la población de la investigación, según criterios de inclusión y exclusión pueden disminuir.</p>

<p>¿Cuál es la Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión científica de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima-2021?</p> <p>¿Cuál es la Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión de necesidades humanas de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima -2021?</p>	<p>¿Determinar el nivel de Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión Científica de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima-2021?</p> <p>¿Determinar el nivel de Percepción del Cuidado Humanizado según dimensión necesidades humanas de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima-2021?</p>		
--	--	--	--

Anexo 2: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores: María Alexandra Quilca Anyosa

Título: Percepción del Cuidado Humanizado de los estudiantes en las Practicas Pre Profesionales de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima- 2021

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “Percepción del Cuidado Humanizado de los estudiantes de las Practicas Pre Profesionales de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima - 2021”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, María Alexandra Quilca Anyosa. El propósito de este estudio e Determinar el nivel de Percepción del Cuidado Humanizado de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener – 2021. Su ejecución ayudará/permitirá saber si existe o no relación entre las variables nivel de conocimiento y la percepción del cuidado humanizado de los estudiantes en las practicas pre profesionales de Enfermería.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente: En primer llenará el consentimiento informado voluntariamente, en segundo lugar, llenará el formulario de preguntas del cuestionario de ambas variables. La encuesta puede demorar de 15 a 20 minutos. Los resultados de la/ investigación se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos:

Su participación en el estudio No Tendrá ningún inconveniente ni riesgo por realizar las encuestas.

Beneficios:

Usted se beneficiará con Los resultados de la presente investigación se enviará a la universidad para tomar acciones en base al tema.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente:

Si usted se siente incómodo durante la realización de la encuesta, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con María Alexandra Quilca Anyosa con el número de teléfono: 944283823. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, teléfono 01- 706 5555 anexo 3286

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante: _____

Nombres

DNI:



Investigador:

Maria Alexandra Quilca Anyosa

70555853

Anexo 3: Instrumentos



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

INSTRUMENTO DE DISTRIBUCION DE LOS COMPONENTES DE PERCEPCION DEL PACIENTE HOSPITALIZADO RESPECTO A LA ATENCION DE ENFERMERIA

Saludos cordiales. Somos Estudiantes de la EAP de enfermería del X ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener. Estamos realizando una investigación sobre la “Percepción del cuidado humanizado de los estudiantes en las practicas pre profesionales de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener - 2021”. Por lo cual necesitamos su colaboración para realizar la siguiente encuesta. Marque las respuestas con un aspa(x) según corresponda.

SECCION A: DATOS PERSONALES

1) Edad:

18-29

30-39

40-50

51-60

2) Sexo

a) Femenino

b) Masculino

3) Sede de Practica

a) clínica privada

b) Essalud

c)Minsa

INSTRUMENTO CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERIA DESDE LA PERCEPCION DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERIA

CUESTIONARIO TIPO LIKERT

Instrucciones: Durante tus practicas Pre Profesionales ha tenido la oportunidad de observar y ser participe del cuidado brindado por las enfermeras(os). A continuación, se presenta una serie de enunciados respecto al cuidado que brinda el estudiante de Enfermería, donde de acuerdo a su experiencias u observaciones hechas, ha percibido como brinda el cuidado. Responda marcando con una (x) la alternativa que corresponda:

- Siempre (S)
- Casi siempre (CS)
- Algunas Veces (AV)
- Nunca (N)

N°	ENUNCIADOS	S	CS	AV	N
1	Es amable en el trato				
2	Se muestra comprometido(a) y solidario(a)				
3	Se dirige al paciente llamándolo por su nombre.				
4	Se identifica antes de realizar cuidados.				
5	Responde a las preguntas que le hace el paciente.				
6	Permite la libre expresión de las creencias religiosas y/o culturas del paciente.				
7	Respeto las decisiones del paciente en relación al cuidado.				
8	Reconoce con facilidad los sentimientos positivos o negativos del paciente.				
9	Se muestra sensible ante los problemas de salud del paciente.				
10	Manifiesta con facilidad sus sentimientos de tristeza ante situaciones de dolor y duelo del paciente.				
11	Permite al paciente a expresar sus sentimientos sobre la enfermedad y tratamiento.				
12	Hace sentir al paciente como un ser único no igual a los demás pacientes.				
13	Demuestra claridad al comunicarse con el paciente.				
14	Inspira confianza al paciente.				
15	Se pone en el lugar del paciente para comprenderlo.				
16	Fomenta y/o acepta la libre expresión de los sentimientos del paciente.				
17	Explica e informa al paciente sobre su enfermedad, tratamiento, de sus derechos como paciente.				
18	Demuestra conocimientos y habilidades profesionales.				
19	Lidera el equipo de trabajo.				

20	Trabaja en equipo de manera cotidiana.				
21	Facilita el dialogo con el paciente y la familia.				
22	Monitoriza la evaluación recuperativa del paciente a través del llenado correcto de los registros de enfermería.				
23	Ayuda al paciente a tomar decisiones brindándole la información necesaria sobre su cuidado.				
24	Acompaña y explica al paciente durante los procedimientos médicos que le realizan.				
25	Respeto la intimidad del paciente.				
26	Responde con rapidez al llamado del paciente.				
27	Administra el tratamiento médico ordenado y a tiempo.				
28	Indica oportunamente las necesidades sentidas por el paciente				
29	Ayuda a disminuir el dolor físico.				
30	Atiente las necesidades básicas (baño, eliminación, alimentación).				
31	Se esfuerza por brindar comodidad física.				

Anexo 4: Validez del Instrumento de percepción del cuidado humanizado

ESCALA DE CALIFICACION – VALIDACION DE CONTENIDO

Estimado(a).....

Grado académico.....

Título de la investigación: “Percepción de los estudiantes de enfermería, sobre el cuidado humanizado de la enfermera al paciente hospitalizado, UNMSM 2013”
Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta. Marque con una x (aspa) en SI o NO en cada criterio según su opinión.

Nº	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1	La formulación del problema es adecuado			
2	El instrumento facilitaran el logro de los objetivos de la investigación.			
3	El instrumento está relacionado con la variable de estudio			
4	El número de ítems del instrumento es adecuado			
5	La redacción de los ítems del instrumento es correcta			
6	El diseño del instrumento facilitara el análisis y procesamiento de datos.			
7	Eliminaría algún ítems en el instrumento			
8	Agregaría algún ítems en el instrumento(especifique)			
9	El diseño del instrumento será accesible a la población			
10	La redacción es clara, sencilla y precisa			

Firma del juez

TABLA DE CONCORDANCIA-PRUEBA BINOMIAL

CRITERIO	N° JUECES								IVC
	1	2	3	4	5	6	7	8	Valor de "p"
1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00391
2	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00391
3	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00391
4	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00391
5	1	1	0	1	1	1	1	1	0.03516
6	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00391
7	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00391
8	1	1	0	1	1	1	1	0	0.14453
9	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00391
10	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00391

Se ha considerado:

0: si la respuesta es negativa

1: si la respuesta es positiva

$$P = \frac{\text{suma de valor "p"}}{10}$$

$$P = 0.21097/10$$

$$P = 0.021097$$

El valor de p es <0.05 por lo tanto, el grado de concordancia es significativa de acuerdo a los resultados obtenidos por cada fila.

Anexo 5: Confiabilidad del Instrumento de percepción del cuidado humanizado

Confiabilidad del Instrumento: Alfa de Cronbach

El Coeficiente de alfa de Cronbach sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida. Este coeficiente puede tener valores de 0 a 1, cuando el valor esté más cercano a 1, mayor es la consistencia interna de los ítems analizados.

Coeficiente alfa de Cronbach	Nivel de consistencia
>0.9	Excelente
0.7 - 0.9	Bueno
0.6 – 0.7	Aceptable
<0.5	Inaceptable

PRUEBA ESTADISTICA DE CONFIABILIDAD COEFICIENTE

ALFA DE CROMBACH

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n S_i^2}{S_x^2} \right)$$

α = Coeficiente de Alfa de Crombach

n = Numero de Ítems

$\sum_{i=1}^n S_i^2$ = Sumatoria de varianza de los ítems

S_x^2 =Varianza de la suma de los ítems

Reemplazando valores:

n	= número de ítems	:31
$\sum_{i=1}^n s_i^2$	= Sumatoria de varianza de los ítems	:12.56
S^2	=Varianza de la suma de los ítems	:127.75

$$\alpha = \frac{29}{29-1} \left| 1 - \frac{12.56}{127.75} \right|$$

$$\alpha = 0.94$$

Este valor nos indica que el instrumento elaborado tiene una confiabilidad de un 94% , por lo tanto el instrumento es altamente confiable, puesto que lo mínimo exigido para la confiabilidad es 0.80

Anexo 6: Aprobación del comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

Lima, 12 de agosto de 2021

Investigador(a):
María Alexandra Quilca Anyosa
Exp. N° 763-2021

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **“Nivel de Conocimiento y su relación con la Percepción del Cuidado Humanizado de los estudiantes en las Practicas pre profesionales de Enfermería de la Universidad Privado Norbert Wiener - 2021” V02**, el cual tiene como investigador principal a **María Alexandra Quilca Anyosa**.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



Yenny Marisol Bellido Fuentes
Presidenta del CIEI- UPNW

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos



Lima, 23 de diciembre de 2021

CARTA N° 062-21/2021/DFCS/UPNW

DRA. SUSAN AYDEE GONZALES SALDAÑA
EAP ENFERMERIA
UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
Presente.-

De mi mayor consideración:

Mediante la presente le expreso el saludo institucional y el mío propio y al mismo tiempo solicito a usted la autorización a la alumna: **María Alexandra Quilca Anyosa**, perteneciente a la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de esta casa de estudios, para poder llevar a cabo su proyecto de investigación titulado: **“Nivel de Conocimiento y su relación con la Percepción del Cuidado Humanizado de los estudiantes en las Prácticas pre profesionales de Enfermería de la Universidad Privado Norbert Wiener - 2021”**.

Agradecido por su gentil atención a lo solicitado le manifiesto mi especial estima y consideración personal.

Atentamente,



DRA. SUSAN HAYDEE GONZÁLES SALDAÑA
Directora
Escuela Académica Profesional de Enfermería
Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo 8: Informe de asesor de Turnitin

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y SU RELACION CON LA PERCEPCION DEL CUIDADO HUMANIZADO DE LOS ESTUDIANTES EN LAS PRACTICAS PRE PROFESIONALES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER-2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

3%	3%	1%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y SU RELACION CON LA PERCEPCION DEL CUIDADO HUMANIZADO DE LOS ESTUDIANTES EN LAS PRACTICAS PRE PROFESIONALES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER- 2021

INFORME DE GRADEMARK

NOTA FINAL

/0

COMENTARIOS GENERALES

Instructor

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17