



**Universidad
Norbert Wiener**

FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

**CONEXIÓN ENTRE PERCEPCIÓN Y LA PRÁCTICA DE
AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ADULTOS MAYORES QUE
ACUDEN EN BOTICAS MEDICAL PHARMA, DISTRITO SAN
JUAN DE LURIGANCHO, ENERO 2021**

Tesis para Optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico

Presentado por:

Br.: Emelina Pérez Huáman

ORCID 0000-0001-5177-3378

Asesora:

Mg. Ramos Jaco Antonio Guillermo

ORCID 0000-0002-0491-8682

Lima – Perú

2021

**CONEXIÓN ENTRE PERCEPCIÓN Y LA PRÁCTICA DE
AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ADULTOS
MAYORES QUE ACUDEN EN BOTICAS MEDICAL
PHARMA, DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO,
ENERO 2021**

Línea de investigación:

Salud, Enfermedad y Ambiente

ASESOR:

MG. RAMOS JACO ANTONIO GUILLERMO

ORCID 0000-0002-0491-8682

Dedicado a:

A Dios por guiarme y darme la fortaleza para seguir adelante. A toda mi familia y a mis padres quienes estuvieron junto a mí en los momentos difíciles y que con su apoyo incondicional han sido la guía para culminar mis estudios superiores.

Agradecimiento

A nuestra alma mater Universidad Norbert Wiener por brindarnos la oportunidad de ejercer profesionalmente nuestra carrera.

A todos nuestros docentes de la facultad de Farmacia y Bioquímica por sus enseñanzas y habernos compartido sus conocimientos a lo largo de nuestra formación profesional

ÍNDICE

RESUMEN

ABSTRACT

1. CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA	12
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Problema general.....	13
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Justificación de la investigación.....	14
1.4.1. Teórica.....	14
1.4.2. Práctica.....	15
1.5. Limitaciones de la investigación.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.1.1. Antecedentes internacionales	17
2.2. Bases teóricas.....	21
2.3. Formulación de la hipótesis.....	24
2.3.1. Hipótesis general	24
2.3.2. Hipótesis específicas	24
CAPÍTULO III: METODOLOGIA	25
3.1. Método de la investigación.....	25
3.2. Enfoque de la investigación	25
3.3. Tipos de investigación	25
3.4. Diseño de la investigación	25
3.5. Población, muestra y muestreo	26
3.5.3. Muestra:	26
3.6. Variables y operacionalización.....	¡Error! Marcador no definido.
3.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos	29
3.7.2. Descripción.....	29
3.7.3. Validación	29
3.7.4. Confiabilidad	29

3.8. Procesamiento y análisis de datos	29
3.9. Aspectos éticos	30
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS....	31
4.1. Resultados	31
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	31
4.1.2. Discusión de resultados	34
5. CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	36
5.1. Conclusiones	36
5.2. Recomendaciones	36
REFERENCIAS.....	¡Error! Marcador no definido.
ANEXOS	43

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Percepcion sobre la automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.	31
Tabla 2. . Automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021	32
Tabla 3. Relación entre percepción y practica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.....	33T

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Percepcion sobre la automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021	31
Figura 2. Automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021	32
Figura 3. Relación entre percepción y practica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.	33

RESUMEN

La investigación tuvo como **objetivo**. Identificar la existencia de conexión entre percepción y la práctica automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021. **Método**. Estudio tipo cuantitativo, diseño de estudio observacional de corte transversal, correlacional. La muestra principal del estudio estuvo conformada por 103 usuarios entre hombres y mujeres de Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho. **Resultado**. Los usuarios adultos mayores que acuden presenta 66,02% una percepción no favorable y un 33.98% una percepción favorable sobre medicación; también presenta 33,01% practicas responsables mientras 66,99% practicas no responsables sobre la automedicación y finalmente presenta con percepción favorable 65,71% prácticas de automedicación responsables mientras con percepción no favorable el 83,82% prácticas de automedicación no responsables la cual su relación estadísticas $P > 0.03$. Si existe conexión entre percepción y practica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.

Palabras Clave. Percepción, automedicación, practicas

ABSTRACT

The investigation aimed. Identify the existence of a connection between perception and self-medication practice in older adult users who attend Boticas Medical Pharma, San Juan de Lurigancho District, January 2021. Method. Quantitative type study, cross-sectional observational study design, correlational. The main sample of the study consisted of 103 users between men and women from Boticas Medical Pharma, San Juan de Lurigancho District. Outcome. The elderly users who attend show 66.02% an unfavorable perception and 33.98% a favorable perception of medication; It also presents 33.01% responsible practices while 66.99% non-responsible practices on self-medication and finally presents with favorable perception 65.71% responsible self-medication practices while with unfavorable perception, 83.82% non-responsible self-medication practices which its statistical relation $P > 0.03$. If there is a connection between perception and practice of self-medication in older adult users who attend Boticas Medical Pharma, San Juan de Lurigancho District, January 2021.

Keywords. Perception, self-medication, practices

INTRODUCCIÓN

La automedicación constituyen prácticas riesgosas cuyas consecuencias pueden ser, entre otras: enmascaramiento de una enfermedad (retrasando la asistencia médica en casos en los que es realmente necesaria), aparición de reacciones adversas e interacciones medicamentosas, aumento de la resistencia a agentes antimicrobianos, elección incorrecta de medicamentos y riesgo de abuso o farmacodependencia.¹ Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el término automedicación se refiere al uso de productos medicinales por parte del paciente para tratar desórdenes o síntomas que el paciente reconoce, o el uso intermitente o continuado de una medicación prescrita por el médico para enfermedades o síntomas recurrentes o crónicos.^{2,3} Conviene entonces diferenciarla de la autoprescripción, que se refiere al uso ilegal de medicamentos de venta bajo receta sin la prescripción médica correspondiente.³ Sin embargo, desde hace ya algunos años la OMS y otras organizaciones internacionales como la Federación Farmacéutica Internacional y la Industria Mundial de la Automedicación Responsable atribuyen a la automedicación responsable ciertos aspectos positivos, ²⁻⁶ entre los que cabe mencionar la menor demanda de asistencia sanitaria a dolencias menores que no la requieren, reduciendo los tiempos de visita y los costos del sistema sanitario (lo que puede ser especialmente ventajoso en países con un sistema de salud congestionado), y una mayor accesibilidad del paciente al medicamento, lo cual implica un alivio más pronto de su dolencia.

Adicionalmente, se considera un derecho y obligación del paciente su participación en el planeamiento e implementación del cuidado de su salud, enmarcando la automedicación dentro de los llamados auto-cuidados sanitarios, que incluyen además aspectos menos controversiales como la higiene personal, el estilo de vida, la nutrición, etc.

La automedicación responsable requiere el uso de medicamentos seguros y eficaces, destinados a tratar condiciones que el paciente puede reconocer o estados patológicos crónicos o recurrentes luego de un diagnóstico médico inicial.

Los productos utilizados deben además incluir toda la información necesaria referente a cómo administrarlos, efectos adversos, interacciones medicamentosas, duración del tratamiento, etc.; que favorezcan el uso adecuado por parte del paciente.

En este escenario la OMS ha destacado al profesional farmacéutico, lógicamente, como una figura clave en el equipo de salud para educar a la población en prácticas adecuadas y seguras de automedicación responsable.³ La automedicación como un acto totalmente incorrecto tal vez sea un error ya que una práctica responsable puede ayudar a sectores menos favorecidos económicamente o también a las personas que por la falta de tiempo realicen esta práctica de prevención y promoción de la salud para disminuir con los efectos secundarios por no tener una pronta atención médica.

Según la OMS y otras organizaciones internacionales como la Federación Farmacéutica Internacional y la Industria Mundial de la Automedicación Responsable definen la automedicación responsable como una práctica mediante la cual las personas tratan sus dolencias y afecciones con el uso de medicamentos autorizados, disponibles sin necesidad de prescripción, y que son seguros y eficaces si se los emplea según las indicaciones para tratar desórdenes o síntomas que el paciente reconoce, o el uso intermitente o continuado de una medicación prescrita por el médico para enfermedades o síntomas recurrentes o crónicos

Es por ello que la OMS en su estrategia de Salud considera como uno de los principales ejes para la promoción de la salud el término autocuidados donde se incluye la automedicación, autotratamiento y primeros auxilios.⁷

CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

A nivel mundial la automedicación es un fenómeno de relevancia creciente, motivado por una compleja red de factores que están asociados a valores predeterminantes en la sociedad moderna, por razones de convivencia, accesibilidad, tradiciones culturales y una percepción de ahorro de tiempo y dinero para consultar al médico y una forma de autocuidado. ⁽¹⁾ Asimismo la automedicación tiene un impacto negativo y positivo en la salud de las personas. ⁽²⁾

La automedicación trae riesgos como enmascaramiento de la enfermedad, las reacciones adversas, interacciones medicamentosas, el aumento de resistencias a ciertos tipos de drogas y las drogodependencias.⁽³⁾ en este contexto el Ministerio de Salud del Perú, recomendó el uso de medicamentos como antibióticos, antiinflamatorios, entre otros para el tratamiento de personas con una evaluación médica ⁽⁴⁾, sin embargo, se han evidenciado beneficios clínicos con el uso de estos medicamentos, pudiendo presentarse eventos adversos. ⁽⁵⁾ Asimismo es importante conocer la satisfacción del usuario, que es un tema complejo y de gran importancia debido a que lo involucra, brindándole el cuidado, sensibilización, educación y el cumplimiento terapéutico ya que de esto dependerá que dicho usuario tenga una recuperación satisfactoria. ⁽⁶⁾

La prescripción médica constituye un acto científico donde el profesional médico describe productos farmacéuticos o biológicos con el objetivo de alcanzar un efecto terapéutico, por lo que esta prescripción debe de cumplir con las buenas prácticas de prescripción referidas a datos del paciente, datos del medicamento y datos del prescriptor, lo que tiene relación con el uso racional de medicamento, evitando la polifarmacia; donde el no cumplimiento puede llevar a errores de medicación; y los que no tienen prescripción médica se denomina automedicación ⁽⁷⁾.

De otro lado, la OMS (Organización Mundial de la Salud), define a la automedicación sobre el consumo de medicamentos sin la existencia de una receta médica, valiéndose solo el paciente de los síntomas que presenta, por lo que la automedicación constituye un riesgo desencadenando en la salud pública, que puede conllevar a reacciones adversas medicamentosas, interacciones, resistencia bacteriana, enmascaramiento de las patologías, e incluso farmacodependencia ⁽⁸⁾.

La práctica está vinculada a sectores que se identifican como el limitado acceso en salud la cual evidencian barreras económicas en la población por bajos salarios, que conlleva a una educación pobre y la información o acceso al libre a medicamentos de expendio sin receta médica, producto de una publicidad engañosa por parte de la industria farmacéutica ⁽⁹⁾.

El farmacéutico contribuye el contexto más rápido y fácil para el paciente sobre el sistema sanitario, y en ocasiones es el único. Está a su vez se manifiesta en las oficinas de farmacia, donde el farmacéutico se convierte un experto en las necesidades sanitarias de la población a la que abastece. Su conocimiento acerca de los hábitos de automedicación y autocuidado de los pacientes a los que proporciona servicios y/o medicamentos puede ser más revelador como fuente de información que el propio paciente ⁽¹⁰⁾.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la conexión entre percepción y la práctica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- Como influye la percepción sobre la práctica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho , enero 2021..

- Como influye la automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.
- Como influye la relación entre percepción y practica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Identificar la existencia de conexión entre percepción y la práctica automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Evaluar y caracterizar la percepción sobre la práctica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.
- Evaluar y caracterizar la automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.
- Evaluar la relación entre percepción y practica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Las características del servicio de salud según la Organización Mundial de la Salud son la accesibilidad, eficacia y satisfacción en los usuarios, siendo este último de derecho fundamental de todo ser humano. La satisfacción en salud es la principal variable que contribuye a una calidad de atención

humanizada. ⁽¹¹⁾ Hoy en día la automedicación conforma un acto habitual y cotidiano con la mayor parte de la población, siendo esto considerado como un problema mundial de salud pública, por el uso irresponsable e inapropiado de los medicamentos sin receta médica, y por voluntad propia e iniciativa de las personas trata de buscar alivio de signos y síntomas, sin que exista la evaluación o supervisión de un profesional de la salud, esto pudiendo ocasionar daños peligros en la salud de los cuales muchos podrían ser irreversibles como la resistencia de antibióticos, intoxicaciones, reacciones adversas o una mala dosificación de los medicamentos. ⁽¹²⁾⁽¹³⁾

1.4.2 Práctica

El estudio que aquí se plantea, tiene la consigna de poder realizar una acción que ayude a combatir un problema de salud pública como lo es la automedicación en relación a la percepción del usuario. Otro aspecto relevante que justifica este estudio es, que los resultados de la investigación serán de utilidad a las instituciones, la comunidad y la sociedad para saber cuál es el posible origen de esta problemática social y así poder ir directamente a la fuente. Lo cual nos permitirá ser mucho más eficientes en la manera como la contrarrestamos, además de promover y promocionar el uso racional de medicamentos.

1.4.3 Metodológica

La presente investigación tiene relevancia académica, profesional y laboral, se proponen instrumentos; de tipo encuesta para la recolección de datos, utilizando el modelo de LIKERT que nos ayudó a determinar los problemas planteados de las variables del trabajo, una vez desarrollada su validez y confiabilidad podrán ser utilizadas para el desarrollo de futuras investigaciones.

1.5 Limitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal:

La presente investigación se limita en cuanto a tiempo ya que debido a la coyuntura no es posible realizar el estudio por un tiempo más prolongado.

1.5.2. Espacial:

El lugar era muy concurrido, al momento de realizar las encuestas había inconvenientes con el espacio.

1.5.3. Recursos:

No se encuentra delimitación alguna ya que cuento con los recursos necesarios para llevar a cabo la investigación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Gonzales F, et al. (2020), La automedicación de uso a medicamentos para aliviar una dolencia sin indicación médica y sin un diagnóstico apropiado. Lo realizan los consumidores que aqueja un problema de salud pública. Cuyo objetivo es analizar la prevalencia y factores que acompañan a la automedicación en estudiantes del último curso de los grados de Enfermería, Fisioterapia y Medicina de la Universidad de Córdoba. La metodología fue de tipo descriptivo y transversal, el análisis estadístico las pruebas Ji-cuadrado y Kruskal-Wallis. Los resultados reportan en 90,8% afirma automedicarse, el 47,4% consume un solo fármaco. Se concluye que la automedicación es una práctica habitual en los alumnos de último curso de los grados de Enfermería, Fisioterapia y Medicina de la Universidad de Córdoba.
(10)

Almeida et al. (2020), La automedicación es la utilización de medicamentos sin receta por elección propia de las personas. Cuyo objetivo es identificar el nivel de conocimiento básico y las características de la automedicación en consumidores de medicamentos genéricos en farmacias de un municipio mexicano. La metodología es descriptiva y transversal en la población urbana del Municipio de Jalpa de Méndez se recolectó información de usuarios compradores de medicamentos genéricos en 7 de las 10 farmacias existentes. Los resultados de compra de medicamentos genéricos es mujeres (53%), entre 18 y 33 años de edad (53.3%), con nivel de escolaridad alta (preparatoria 34% y profesionales 42%), casadas (45%), ocupadas laboralmente (52%) y autodependientes (62%). La automedicación fue abiertamente reconocida por el 56.60% de los encuestados. Concluyendo que la escolaridad se relaciona a

la práctica de automedicación. La automedicación se detecta por la compra sin receta médica en el caso de patologías leves, por la falta de tiempo de acudir a un médico y bajo costo de medicamentos genéricos. ⁽¹⁴⁾

Choque E, et al (2019). Objetivo. “Determinar el grado de satisfacción percibida del cliente interno y externo de las farmacias comunitarias privadas de la Ciudad de Sucre 2019”. **Método.** El presente del trabajo de investigación y dada las características de este es de tipo cuantitativo correlacional sincrónico, de corte transversal en diferentes distritos de Sucre realizado en 53 farmacias del distrito. **Resultados.** Los clientes externos en su mayoría del sexo femenino en un 61,11%, una gran proporción manifiesta de buena localización y de fácil acceso a la oficina farmacéutica con un 53,7%, con buen horario de atención un 59,26%, el buen trato, amabilidad y empatía del personal un 56,48%, se califica de regular la sala de espera un 43,52%, califican de buena en relación a la sala de espera es de 41,51%. **Conclusión.** Se determina que tanto los clientes internos como externos se sienten satisfechos con la atención recibida. ⁽¹⁵⁾

Rojas B, et al. (2018) Objetivo. “Analizar el fenómeno de la automedicación en la población de estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional del Este (FACISA – UNE), en el período académico 2017”. **Método.** La población de interés fueron alumnos de medicina y enfermería, se obtuvo una muestra de 314 estudiantes. Para la selección se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizó el cuestionario como instrumento, dividido en 5 dimensiones, que consta con un total de 13 ítems, preguntas abiertas y cerradas. El análisis se realiza en una planilla electrónica, utilizando tablas de frecuencias, agrupadas según cada variable de interés. **Resultados.** Se encontró que 97.3% como frecuencia de automedicación en los estudiantes de la FACISA-UNE. Los medicamentos más frecuentemente consumidos fueron los antigripales, según el género 68.56% fue femenino, el 68.15% cursan la carrera de medicina. Aproximadamente la mitad de los encuestados recurren a internet como fuente de diagnóstico para automedicarse. **Conclusión.** Los datos obtenidos demuestran una falta de conciencia en los estudiantes de ciencias de la salud,

es más, los participantes relativizan el riesgo de la automedicación. Esto puede generar a futuro el incremento en el riesgo de interacciones de medicamentos y con bebidas estimulantes; el aumento de resistencia bacteriana por el consumo indebido de antibióticos y el aumento del enmascaramiento de enfermedades. ⁽¹⁶⁾

Bravo et al (2017), en “Automedicación en estudiantes de medicina de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A en el segundo semestre de 2017”. Se plantearon como objetivo identificar el comportamiento y costumbre de automedicación sobre los alumnos de la escuela de Medicina. La metodología fue de tipo descriptiva y transversal, con una población de estudiantes de 1° al 5° semestre. Los resultados reportan que se encontró automedicación en un 73% en la población estudiantil, donde el 45% consume medicamentos se acuerdo a la sintomatología que no leves y el 37%, ya manejó esos casos en un periodo anterior. Se concluye, que la población femenina presenta mayo automedicación, donde los antiinflamatorios, antigripales y antibióticos son los fármacos de mayor empleo ⁽¹⁷⁾.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Montenegro L (2020). Objetivo. “Describir las opiniones de satisfacción de usuarios que acuden a farmacias y boticas de Chiclayo”. **Método**. Es un estudio de tipo cuantitativo, con método descriptivo. La población estudiada conformada por usuarios de farmacias y boticas con una muestra de 420 usuarios, de las cuales se utilizó como herramienta un cuestionario para la recolección de datos. **Resultado**. El 80.0% afirma que se demostró seguridad, 76% afirma que se le transmitió confianza al momento de la consulta, 82% afirma que prestó interés, refiere que 79.5% se encuentra satisfecha sobre la dimensión según la capacidad de respuesta. **Conclusión**. Se encontró un alto grado de satisfacción por parte de usuarios de las oficinas farmacéuticas de la ciudad de Chiclayo, con respecto a la dispensación de medicamentos, se percibe un alto índice de usuarios que llegan a las oficinas farmacéuticas sin

prescripción médica, por lo cual otorga mayor responsabilidad a los establecimientos.⁽¹⁸⁾

Lobo R. (2017), La investigación tiene como objetivo determinar si existe relación entre percepción y práctica de la automedicación responsable en los estudiantes de la serie 500 de Farmacia y Bioquímica en la UNSCH. La metodología es observacional de corte transversal, correlacional. La muestra principal del estudio estuvo conformada por 94 estudiantes varones y mujeres de la serie 500 de Farmacia y Bioquímica de la UNSCH. Los resultados que presentaron los estudiantes con percepción favorable el 66.0% son de sexo femenino y el 28.7% son de sexo masculino. Los estudiantes con prácticas responsables el 16.0% fueron de sexo femenino y el 8.5% fueron de sexo masculino. Los estudiantes con percepción favorable el 74.5% presentaron prácticas no responsables mientras que del total de estudiantes con percepción no favorable el 4.3% presentaron prácticas responsables. Se encontró relación estadística $p=0.003$. Se concluye que los estudiantes de la serie 500 de Farmacia y Bioquímica de la UNSCH tienen una percepción favorable sobre la automedicación y presentaron una menor práctica de automedicación responsable con respecto a los estudiantes.⁽¹⁹⁾

Virú M. En la investigación cuyo objetivo es analizar si factores relacionados a la accesibilidad a los servicios de salud, a la percepción sobre la enfermedad, los médicos y la medicina tradicional, así como también factores socioeconómicos, están asociados con la automedicación en personas con una enfermedad reciente que no buscaron atención en un establecimiento de salud. Metodología de análisis transversal a partir de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) del año 2015. Lugar: Estudio nacional. Sujetos de estudio: Aquellos que tuvieron una enfermedad en las últimas 4 semanas y no buscaron atención en un establecimiento de salud. Intervenciones: Se calculó medidas de resumen. Se utilizó regresión logística bivariada y multivariada. Resultados: Todas las variables de interés resultaron factores protectores significativos tanto en el análisis bivariado como multivariado. Conclusiones: Las variables de interés fueron factores protectores, confirmando mayor protección el hecho de no tener dinero.⁽²⁰⁾

Jaime R. (2018), La presente investigación su objetivo es determinar la relación entre la automedicación y el uso de los servicios de salud del personal no médico en el C.M.I. "Ollantay" de San Juan de Miraflores, 2018. La metodología es básica, de enfoque cuantitativo, de diseño correlacional no experimental, de corte transversal. La población fue de 100 usuarios internos no médico del C.M.I. "Ollantay", considerando una muestra de 100 usuarios. Los resultados de la investigación demuestran la relación entre la automedicación y el uso de los servicios de salud. En cuanto al grado de correlación se determinó, que existe correlación negativa entre las variables (Rho de Spearman = -0,010), siendo el p valor significativo ($p = 0.459 > 0.05$), en consecuencia no existe correlación entre las variables de estudio. Y concluyo que hay automedicación en los servicios de salud. ⁽²¹⁾

Calla HM (2018). Caracterización del consumo de medicamentos; automedicación responsable, automedicación y autoprescripción en usuarios de boticas ubicadas en San Juan de Lurigancho 2016-2017. Tiene como objetivo determinar las características sobre automedicación en usuarios de las boticas de San Juan Lurigancho. La metodología fue investigación descriptiva, de campo, observacional, transversal, con una población de 374 usuarios de 87 boticas. Los resultados indican que el 70.03% de la población recurre a la automedicación y autoprescripción. Se concluye que, existe automedicación, autoprescripción, y que sólo el 6.2% se automedica de forma responsable. ⁽²²⁾

2.2. Bases teóricas

Automedicación

La automedicación es el consumo de medicamentos sin la existencia de una receta médica. Con la finalidad de calmar alguna sintomatología o tratar alguna enfermedad, lo que puede causar graves efectos en la población.

La automedicación es la administración de medicamentos por iniciativa del paciente a partir de una experiencia previa o sin ella. Esta definición se contrapone a lo que

la Organización Mundial de la Salud (OMS) denomina autoatención, que sería lo que las personas hacen por sí mismas para mantener y preservar su salud y prevenir o curar las enfermedades. ⁽²²⁾

Según Berrouet, Lince y Restrepo (2017) la automedicación es el empleo de medicamentos sin prescripción médica con la finalidad de tratar síntomas o enfermedades ya sean de tipo agudas o crónicas. Ello implica la adquisición de medicamentos sin la existencia de receta médica, o recetas antiguas, así como consumir medicamentos por recomendaciones de amigos, familiares, o incluso el consumo de muestras médicas. ⁽²³⁾

La Ley 26842, Ley General de Salud, art. 26, señala a los profesionales autorizados en la prescripción de una receta viene hacer el médico cirujano, obstetrces y cirujanos dentistas suelen prescribir fármacos relacionados a su área, y en el art. 33 determina que el profesional químico farmacéutico sólo debe expender medicamentos o recomendar el cambio del medicamento por otro similar con igual acción farmacológica, e indicar su uso adecuado. ⁽²⁴⁾

La automedicación implica riesgos en la salud por el uso inadecuado de los medicamentos y por el desconocimiento, lo que en un largo o corto plazo va a originar resistencia bacteriana, dependencia farmacológica, enmascaramiento de enfermedades, lo que representa un problema en la salud pública, ya que las personas se automedican por diferentes factores como tiempo, falta de un seguro, facilidad de adquirir medicamentos, entre otros, lo que produce efectos sanitarios a nivel mundial. ⁽²⁵⁾

Riesgos de automedicación

Consecuencias más importantes de una automedicación pueden producir: ^(26;27)

- Aparición de efectos no deseados: reacciones adversas, efectos secundarios, reacciones adversas e intoxicación.
- Falta de eficacia: debido al consumo en momentos que no son necesarios.
- Dependencia: hábito, manía o adicción a los fármacos.
- Enmascaramiento: se enmascaran las enfermedades, retraso en el diagnóstico clínico y tratamiento farmacoterapéutico.

- Interacciones medicamentosas: puede haber sinergia, antagonismo o interacción medicamentosa.
- Resistencia bacteriana: el uso inadecuado de antibacterianos puede hacer que las bacterias desarrollen mecanismos de resistencia.

Automedicación responsable

La automedicación responsable es la capacidad de los usuarios o pacientes de consumir medicamentos con información, de forma responsable en relación a la dosis, efectos terapéuticos, reacciones adversas, donde debe consultarse al profesional médico. ^(28; 29)

Uso racional de medicamentos

Montoya y Ccala (2019), definen en su desarrollo de tesis, al uso racional de medicamentos como el uso adecuado de medicamentos, donde los pacientes reciben los medicamentos de acuerdo a las necesidades clínicas, con dosificación exacta, individualizados, por un tiempo determinado, a un costo accesible a la población. ⁽³⁰⁾

Percepción

La percepción se define en la que el cerebro interpreta sensaciones que recibe como actitudes, opiniones o ideas y también creencias en un ser humano la cual se estructura sobre un contenido tema u materia. ⁽³¹⁾

Percepción de la necesidad de tomar fármacos y su eficacia

Cuando un individuo decide tomar una droga que no ha sido prescrita por un profesional, toma como referencia y apoyo a su propia idea sobre lo eficiente que puede llegar a ser dicho un medicamento. El concepto que cada individuo crea con respecto a una droga u otra se basa en experiencias anteriores, ya sean individuales o colectivas; a través de la transmisión verbal, la lectura de alguna fuente de información confiable o no, la novedad de un medicamento con la creencia que mientras más nuevo es más eficaz será, entre otras causas. Este aspecto se encuentra directamente relacionado con el fenómeno de medicalización de la vida, en la que se aborda todo trastorno como potencial

enfermedad que debe ser resuelta con tratamientos medicamentosos, aun cuando sea transitorio y pueda ser autolimitado por el propio organismo. Muchas personas han perdido la confianza en la capacidad del organismo de combatir enfermedades sin ayuda de medicamentos, incluso cuando se trata de trastornos de resolución espontánea como el resfrío y la diarrea”. Además, no solo se emplean distintas drogas para tratar síntomas “auto percibidos” sino que se han descrito usos de medicamentos con intención de prevención de enfermedades cuando no están indicados con tal fin. Estas creencias contribuyen a una modificación personal en la percepción de la necesidad de tomar fármacos. ⁽³²⁾

2.3. Formulación de la hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Existe conexión significativamente entre percepción y la práctica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.

2.3.2. Hipótesis específicas

- Existe conexión significativa entre la percepción sobre la práctica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.
- Existe conexión significativa entre la automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.
- Existe relación entre percepción y practica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.

CAPÍTULO III: METODOLOGIA

3.1. Método de la investigación

El método de investigación a utilizar será deductivo, puesto que se obtendrá conclusiones particulares que vendría hacer la percepción y la practica de automedicación en usuarios de la Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021. ⁽³³⁾

3.2. Enfoque de la investigación

La presente investigación según su naturaleza es de tipo cuantitativa, porque se procede bajo un análisis de secuencia lógica, donde se emplea constructos teóricos para determinar qué atributos se utilizaron para su medición numérica que fueron sometidos a métodos estadísticos, para representar la realidad social, donde finalmente se infiere generando conclusiones de muestra a una población definida. ⁽³⁴⁾

3.3. Tipos de investigación

El tipo de investigación según su finalidad es básica, porque nos permitió ampliar el conocimiento sobre la satisfacción percibida en relación a la automedicación para Covid-19, sin un propósito práctico específico. ⁽³⁵⁾

3.4. Diseño de la investigación

Es de tipo no experimental, puesto que según su carácter es descriptivo, es decir se observan los acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural para después mediante métodos estadísticos analizarlos, según su alcance temporal es de tipo transversal ya que el estudio de los eventos se realizó en un tiempo determinado debido a que la recolección de datos se efectuó en el transcurso de la investigación. ⁽³⁶⁾

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población: Son todos los usuarios atendidos en la Boticas Medical Pharma, distrito San de Lurigancho.

3.5.2. Muestreo: Se considera muestreo probabilístico aleatorio simple, porque las muestras de análisis se recolectaron de forma al azar, donde todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra que se obtendrán definiendo las características de la población y el tamaño de muestra. ⁽⁴⁰⁾

3.5.3. Muestra:

Estará conformada por los usuarios que cumplan con los siguientes criterios:

a) Criterios de inclusion

- Usuarios mayores de edad que hayan recibido atención en las Boticas Medical Pharma, distrito San de Lurigancho
- Usuarios que cuenten con sus equipos de protección personal (Mascarilla, facial)
- Usuarios que se han automedicado con medicamentos sin receta medica.
- Usuarios que deseen colaborar con el estudio.
- Usuarios que completen la encuesta.

b) Criterios de exclusion

- Usuarios que no cumplan con los criterios de inclusión
- Usuarios que presentan alteraciones emocionales (ira, tristeza, agitación, inquietud y nerviosismo)

c) Tamaño de muestra

Para hallar el tamaño de muestra se empleó la siguiente expresión:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

p/q = Varianza de la población;

Z= nivel de confianza,

E= Error muestral

N= población

Probabilidad 95% y margen de error 5% se tiene:

Z=1.96; p=0.5; q=0.5; e= 0.05; N= 140

Reemplazamos en la fórmula

	Total
Población	140
Muestra	103

3.6. Variables y operacionalización

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de Medición	Escala de medición de variable
Variable Independiente Percepción sobre la automedicación	La percepción es el acto y resultado de percibir conocimiento o la comprensión de una idea.	Modo de prescripción	Autoprescripción	Nominal	Percepción favorable 42 - 60 puntos (≥62,5% total del puntaje) Percepción no favorable 12 - 41 puntos (<62,5% total del puntaje)
			Profesionales de la salud		
			No profesionales de la salud		
		Manejo de medicamento	Prescripción medica		
			Búsqueda de información en inserto del producto farmacéutico		
		Influencia a la automedicación	Medios informativos		
			Motivos personales		
		Adherencia	Relación médico paciente		
Accesibilidad de medicamentos					
Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de Medición	Escala de medición de variable
Variable Dependiente Práctica frente a automedicación	La práctica es el acto la cual se desarrolla con la adaptación de ciertos conocimientos	Modo de prescripción	Autoprescripción	Nominal	Practica responsable 17 – 34 puntos (50 – 100% preguntas correctas) Practica no responsable 0 – 16 puntos (0 – 49% preguntas correctas)
			Profesionales de la salud		
			No profesionales de la salud		
		Manejo de medicamento	Prescripción medica		
			Búsqueda de información en inserto del producto farmacéutico		
		Influencia a la automedicación	Medios informativos		
			Motivos personales		
		Adherencia	Relación médico paciente		
Accesibilidad de medicamentos					

3.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnicas

La técnica utilizada fue la encuesta mediante el uso de un cuestionario.

3.7.2. Descripción

Los instrumentos empleados constan de dos cuestionarios que consisten en conjuntos de preguntas orientados a recolectar datos según las variables de estudios; cuantitativo, basado en el diseño, desarrollo y análisis de un cuestionario, con el fin de medir y observar datos consistentes y estandarizados para todos los sujetos, de manera que queda garantizada la comparabilidad de los datos y otro cualitativo, desarrollado a través de grupos de debate, que permite buscar otro tipo de información sobre la situación en que se encuentran los sujetos de estudio (usuarios).

3.7.3. Validación

El análisis de la validez del contenido se realizó a través de la consulta a expertos, conformado por tres profesionales Químicos Farmacéuticos con grado de Magíster, Doctor.

Se partió de un registro para valorar la estructura y el contenido del cuestionario basándose en el análisis de la pertinencia, relevancia y claridad de cada dimensión y cada ítem del cuestionario.

3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad de los datos se calculó a través del alfa de Cronbach, mediante el programa estadístico SPSS.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Los resultados obtenidos en la encuesta fueron almacenados en la base de datos y tratados por el Software estadístico IBM SPSS Statistics versión 2, y Microsoft Office Excel 2016.

3.9. Aspectos éticos

El estudio se realizó con fines de aportar información a la investigación. Los datos personales fueron cuidados y se realizaron de manera anónima y voluntaria.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1.Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

Tabla 1: Percepcion sobre la automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.

Percepción	Frecuencia	Porcentaje
Favorable	35	33,98%
No Favorable	68	66,02%
total	103	100,00%

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 1 se verifica un total de usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma el 66,02% presenta una percepción no favorable sobre la automedicación mientras que el 33.98% presenta una percepción favorable sobre medicación.

Figura 1: Percepcion sobre la automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.

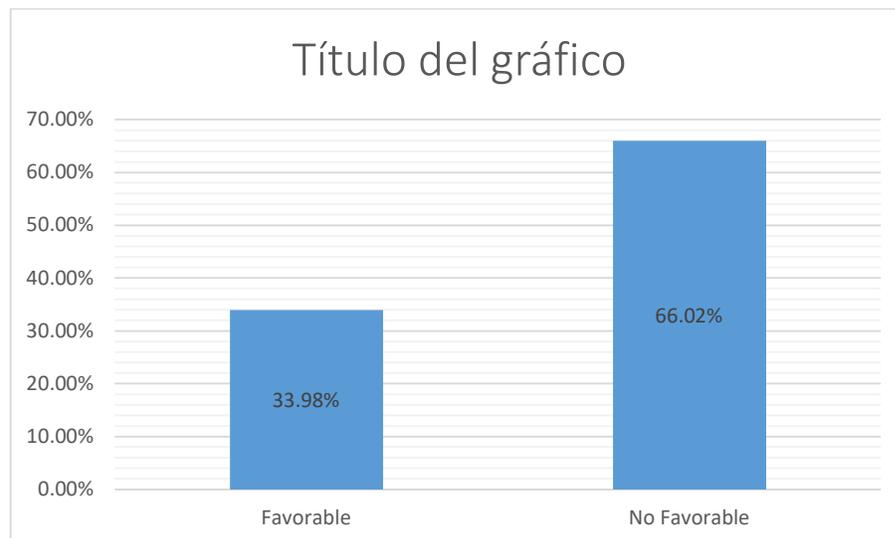


Tabla 2: Automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.

Prácticas	Frecuencia	Porcentaje
Responsable	34	33,01%
No responsable	69	66,99%
Total	103	100,00%

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 2 se verifica un total de usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma el 33,01% presenta practicas responsables sobre la automedicación mientras que 66,99% presentan practicas no responsables sobre la automedicación.

Figura 2: Automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.

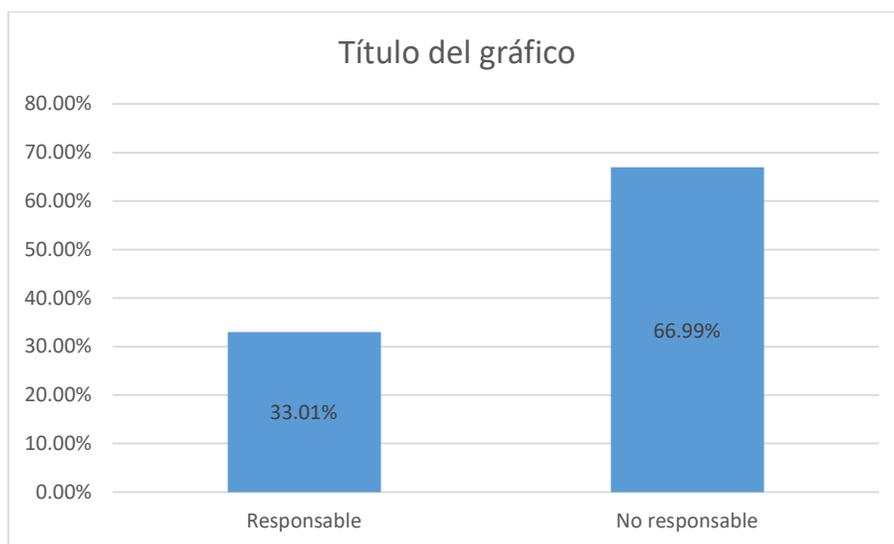


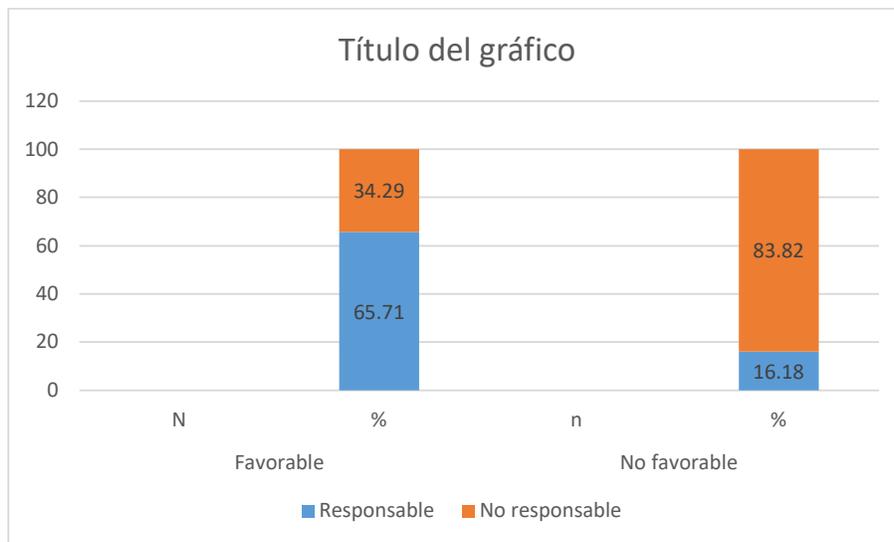
Tabla 3: Relación entre percepción y practica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.

Práctica	Favorable		No favorable		Total	
	N	%	n	%	N	%
Responsable	23	65,71	11	16,18	34	33,01
No responsable	12	34,29	57	83,82	69	66,99
Total	35	100,00	68	100,00	103	100,00

Chi cuadrado: 12:07 P=0.03<0.05 existe relación estadística

De la tabla 3 se presenta que del total de usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma con percepción favorable el 65,71% presentan práctica responsable mientras que del total de usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma con percepción no favorable el 83,82% presentan práctica no responsable. Se encontró relación estadística P<0.05.

Figura 3: Relación entre percepción y practica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.



4.1.2. **Discusión de resultados**

La automedicación es aquella situación en la que los pacientes consiguen y utilizan medicamentos sin ninguna intervención por parte del médico (ni en el diagnóstico de la enfermedad, ni en la prescripción o la supervisión del tratamiento).⁽³⁾ Muchas personas han perdido la confianza en la capacidad del organismo de combatir enfermedades sin ayuda de medicamentos, incluso cuando se trata de trastornos de resolución espontánea como el resfrío y la diarrea”. Además, no solo se emplean distintas drogas para tratar síntomas “auto percibidos” sino que se han descrito usos de medicamentos con intención de prevención de enfermedades cuando no están indicados con tal fin. Estas creencias contribuyen a una modificación personal en la percepción de la necesidad de tomar fármacos.⁽³⁴⁾

En la tabla 1 se observa la percepción sobre la automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, la cual se verifica un 66,02% presenta una percepción no favorable sobre la automedicación mientras que el 33.98% presenta una percepción favorable sobre medicación. Resultados son semejantes al estudio de Lobo (2018) (22) el 94.7 % de estudiantes tiene una percepción favorable sobre la automedicación, y el 66.0% al respecto.

En la tabla 2 se observa que los usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma el 33,01% presenta practicas responsables sobre la automedicación mientras que 66,99% presentan practicas no responsables sobre la automedicación. Nuestros resultados son similares a Delgado (2018) en cuanto las prácticas sobre Automedicación 48.8% consume según su enfermedad, 55,1% consume medicamento entre dos o tres tomas al día, 29,9% indica que la molestia principal que lo llevó al consumo de medicamento fue dolor de cabeza, 39,4% consume paracetamol, 37,8% lo hace por recomendación de un profesional;34,7% no acude al Centro de Salud por dificultad económica, 41,7% compra los medicamentos en boticas y farmacias;37.8% tuvo como motivo para compra de medicamentos las infecciones respiratorias.

En la tabla 3 se manifiesta que los usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma con percepción favorable el 65,71% presentan práctica responsable mientras que del total de usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma con percepción no favorable el 83,82% presentan práctica no responsable. Se encontró relación estadística $P < 0.05$. Resultados similares a la de Calla (2018), se concluye que el 6.2% de los usuarios de boticas se automedican de forma responsable, mientras que el 23.5% solo se automedican y el 70.3% se autoprescriben.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. Si existe conexión entre percepción y practica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.
2. Los usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma el 66,02% presenta una percepción no favorable sobre la automedicación mientras que el 33.98% presenta una percepción favorable sobre medicación.
3. Los usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma el 33,01% presenta practicas responsables sobre la automedicación mientras que 66,99% presentan practicas no responsables sobre la automedicación.
4. Los usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma con percepción favorable 65,71% presenta prácticas de automedicación responsables mientras que del total de usuarios con percepción no favorable el 83,82% presenta prácticas de automedicación no responsables. Se encontró relación estadísticas $P > 0.03$.

5.2. Recomendaciones

1. Desarrollar estudios de investigación que permiten ampliar el conocimiento sobre la percepción y la practica en los usuarios de la botica.
2. Investigar los factores que interviene en la percepción y la practica sobre la medicación en los usuarios
3. Concientizar a los usuarios sobre los riesgos que encierra la automedicación no responsable implementando políticas que permitan informar correctamente a esta población, sobre los verdaderos beneficios y riesgos del uso de medicamentos y de la repercusión de la automedicación en la salud individual y colectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Garrida D, Canela R. Automedicación en el personal de enfermería de cuidados intensivos de un hospital de tercer nivel. Nure Inv [internet]. Junio – julio 2020; [citado 21 de febrero 2021]; 17(106): [1-17]. Disponible en: <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1908>
2. Quispe J, Fidel E, Manrique D, Mascaró J, Huamán K, Chamorro S, et al. Self-medication practices during the Covid-19 pandemic among the adult population in Perú: A cross-sectional survey. Saudi Pharmaceutical Journal. [Internet]. 2020 septiembre – diciembre; [Citado 21 de febrero del 2021]; 29: 1-11. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1319016420302760#b0195>
3. Hermoza R, Loza C, Rodriguez D, Arellano C, Hermoza V. Automedicación en un distrito de Lima Metropolitana. Rev. Med Hered [internet]. 2016; [citado 22 febrero del 2021]; 27 (1): [p 15-21]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2016000100003&lng=es
4. Ministerio de Salud. Documento técnico: Prevención, diagnóstico y tratamiento de personas afectadas por covid-19 en el Perú. [Internet]. 2020; [Citado 22 de febrero 2021]. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/582567/Prevencio%CC%81n_Diagno%CC%81stico_y_Tratamiento_de_personas_afectadas_por_COVID-19_en_el_Peru%CC%81.PDF
5. Sultana J, Cutroneo P, Crisafulli S, Puglisi P, Caramori G, Trifiro G. Azithromycin in Covid-19 patients: Pharmacological Mechanism, Clinical Evidence and Prescribing Guidelines. Drug Saf. [Internet]. 2020; [Citado 22 febrero 2021]; 43(8): 691-8. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s40264-020-00976-7>

6. Cardenas L. Dispensación de medicamentos en relación con la satisfacción de pacientes en el centro de salud Pachacutec primer nivel, Cajamarca 2018. [Tesis grado académico]. Lambayeque (Perú): UCV; 2018. [Citado 22 febrero 2021]. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27790/cardenas_ll.pdf?sequence=1
7. Vásquez S. Dirección de acceso y uso de medicamentos Equipos de uso racional. (2008) DIGEMID. (Internet). Disponible en:
www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/automedicacion_junio_2008.pdf
8. Perspectivas políticas sobre medicamentos de la OMS — Promoción del uso racional de medicamentos: componentes centrales [en línea]. Ginebra: 2002; [accesado 08/11/2020]. Disponible en:
<http://apps.who.int/medicinedocs/pdf/s4874s/s4874s.pdf>
9. Vásquez S. Dirección de acceso y uso de medicamentos Equipos de uso racional. (2008) DIGEMID. (Internet). Disponible en:
www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/automedicacion_junio_2008.pdf. [consultado: 08/11/2020].
10. Ramirez D, Larrubia L, Escortell E, Martinez R. La automedicación responsable, la publicidad farmacéutica y su marco en la atención primaria. SEMERGEN. 2006;32(3):117-24
11. Rios A, Barreto A. Percepción de la satisfacción en la atención en salud en usuarios del servicio de consulta externa, de los hospitales San Antonio de Chia y Santa Rosa de Tenjo, Marzo de 2016. [Tesis]. Bogotá (Colombia). Universidad de Ciencias aplicadas y ambientales. [Citado 04 Marzo 2021]. Disponible en:
<https://repository.udca.edu.co/bitstream/11158/639/1/Percepcion%20de%20la%20satisfaccion%2C%20Tenjo.pdf>

12. Delgado F. Nivel de conocimiento y prácticas de automedicación en pobladores del centro poblado de Santa María, Distrito Maranura Cusco, 2018 [Tesis]. Cusco (Perú): Universidad Andina del Cusco. 2019; [Citado 04 Marzo 2021]. Disponible en: http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2949/1/Florencia_Tesis_bachiller_2019.pdf
13. Baos V. Estrategias para reducir los riesgos de la automedicación. Información terapéutica del sistema nacional de salud. [Citado 05 marzo 2021]; 24: (147-152). Disponible en: <https://www.mscbs.gob.es/biblioPublic/publicaciones/docs/200006-2.pdf>
14. Gonzales F, Jiménez L, Cantarero I. Automedicación en estudiantes de último curso de enfermería, fisioterapia y medicina de la Universidad de Córdoba. Educ Med. 2020. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.01.005>
15. Choque E, Peñaranda R, Sivila Y, Vargas J. Satisfacción percibida del servicio de farmacias comunitarias independientes de la ciudad de Sucre. [Tesis]. Sucre (Bolivia): Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca. [Internet]. 2019; [Citado 18 marzo 2021]. Disponible en : <http://www.revistas.usfx.bo/index.php/bs/article/view/327>
16. Rojas B, Vázquez B, Moran R, Acosta R. Automedicación en los estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Nacional del Este. [Tesis] Ciudad del Este (Paraguay): Universidad Nacional del Este. [Internet]. 2018; [Citado 11 de Junio del 2021]. Disponible en: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12982/28-atencionprimariadelasalud-rojas-blanca-une.doc-2.pdf
17. Almeida M, Romeo H, Córdova J, Morales M, Sevilla P. Automedicación de medicamentos genéricos en usuarios de farmacias en un municipio mexicano. Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Cauca. 2020; 22 (1): 24 – 32

18. Montenegro L. Opiniones de satisfacción en usuarios de farmacias y boticas de la ciudad de Chiclayo. [Tesis]. Chiclayo (Perú): Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. 2018; [Citado 11 Junio 2021]. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1370/1/TM_MontenegroSerquenLuis.pdf
19. Bravo Bravo KJ., Espinel Martínez DE. Pardo Arias PA., Robles Duarte JA. Automedicación en estudiantes de medicina de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A en el segundo semestre de 2017” [tesis de grado]. Bogotá: Facultad de ciencias de la salud, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales – U.D.C.A; 2017 <https://repository.udca.edu.co/bitstream/11158/830/1/28-10-2017%20AUTOMEDICACION%20final.pdf>
20. Lobo R. Relación entre percepción y practica de automedicación en los estudiantes de la serie 500 de Farmacia Y Bioquímica de la UNSCH en el mes de diciembre del 2016. [Tesis Químico farmacéutico]. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Facultad Farmacia y Bioquímica; 2017
21. Virú-Loza MA. Factores protectores contra la automedicación en personas con enfermedad reciente que no buscaron atención en un establecimiento de salud. An Fac med. 2017;78(4):398-404 DOI: <http://dx.doi.org/10.15381/anales.v78i4.14260>
22. Calla Calla, HM. Caracterización del consumo de medicamentos; automedicación responsable, automedicación y autoprescripción en usuarios de boticas ubicadas en San Juan de Lurigancho 2016-2017. [Tesis de grado para optar el título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2019. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1468>
23. De Pablo, M. (2011). La automedicación en la cultura universitaria. Revista de investigación 35(73), 219-239. Recuperado el: <http://www.scielo.org.ve/pdf/ri/v35n73/art11.pdf>

24. Berrouet Mejía, Marie Claire, Lince Restrepo, Manuela, Restrepo Bernal, Diana, Automedicación de analgésicos y antibióticos en estudiantes de pregrado de medicina. Medicina UPB [Internet]. 2017; 36 (2): 115-122. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=159052395003>
25. Ley 26842. Ley General de Salud. Ministerio de Salud. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/Upload/Uploaded/PDF/LEYN26842.pdf>
26. Alcázar-Pichucho, Mercedes T., Roberth O. Zambrano-Santos, & Virginia E. Pincay-Pin. "Automedicación y los riesgos en la salud de la población adulta." Polo del Conocimiento [Online], 3.8 (2018): 434-448. Web. 5 nov. 2020. Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/623>
27. Carrera J., Perello M. Riesgos de automedicación. Colegio de farmacéuticos de Barcelona. 2019. Disponible en: <https://www.farmaceuticonline.com/es/cuales-son-los-riesgos-de-la-automedicacion/>
28. Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica. Uso racional de los medicamentos.2004 [http://www.anmat.gov.ar/Medicamentos/Uso Racional de los Medicamentos.pdf](http://www.anmat.gov.ar/Medicamentos/Uso_Racional_de_los_Medicamentos.pdf)
29. Ministerio de Salud. Manual de Buenas Prácticas de Prescripción. Lima 2005 http://www.digemid.minsa.gob.pe/Upload/Uploaded/PDF/Manual_de_Buenas_Practicas_de_Prescripcion_Imprinta1.pdf
30. International Pharmaceutical Federation. Autocuidado, incluida la automedicación responsable. El papel profesional del farmacéutico. Approved by FIP Council in Jerusalem. http://www.digemid.minsa.gob.pe/Upload/Uploaded/PDF/database_file12.pdf

31. Montoya Cabezas RB., Ccala Larota JG. Conocimiento y práctica de automedicación con antibióticos en los estudiantes de ciencias de la salud de la Universidad María Auxiliadora, 2018. [Tesis de grado para optar el título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2019. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/191/32->
32. Dahir C, Hernandorena C, Chagas L, Mackern K. La automedicación: un determinante en el uso de medicamentos. Rev. Evidencia. [Internet]. 2015; [Citado 18 marzo 2021]. Disponible en : https://www.fundacionmf.org.ar/visor-producto.php?cod_producto=4584
33. Rodríguez A, Pérez A. Métodos científicos de indagación y construcción del conocimiento. Rev. EAN. [Internet]. 2017; [Citado 10 marzo 2021]; 82: 179-200. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
34. Sánchez H, Reyes C, Mejía K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma. [Internet]. 2018; [Citado 10 marzo 2021]. Disponible en: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
35. Lara M. Fundamentos de investigación. Un enfoque con por competencias. Alfaomega. 2da ed. [Libro en internet]. 2013; [Citado 10 marzo 2021]. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?op=lookup&id=LgDYDAAAQBAJ&continue=https://books.google.com.pe/books%3Fid%3DLgDYDAAAQBAJ%26prints%3Dfrontcover%26hl%3Des-419>
36. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. 6ta ed. [Internet]. 2014; [Citado 10 marzo 2021]. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Conexión entre percepción y la práctica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021

Planteamiento de Problema	Objetivos	Hipótesis	Justificación	Variable	Metodología
<p>Problema General ¿Cómo influye la conexión entre percepción y la práctica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021?</p>	<p>Objetivo General Identificar la existencia de conexión entre percepción y la práctica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.</p> <p>Objetivo Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar la percepción sobre la práctica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho. - Analizar la automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho. - Analizar si existe desigualdad de percepción sobre la práctica de automedicación en cuanto al género en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho. - Analizar si existe desigualdad en la práctica de automedicación en cuanto al género en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho. 	<p>Hipótesis de Investigación (Hi) Existe conexión entre percepción y la práctica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.</p> <p>Hipótesis nula (Ho): No existe conexión entre percepción y la práctica de automedicación en usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho, enero 2021.</p>	<p>Justificación teórica La investigación permitirá aportar conocimientos sobre el diagnóstico situacional sobre la percepción y automedicación responsable, que genere discusión académica sobre el conocimiento actual.</p> <p>Justificación metodológica Se realizará una encuesta, que permitan encontrar resultados sobre percepción y la automedicación responsable que aporten resultados y conclusiones en nuevos trabajos sobre la misma unidad de investigación.</p> <p>Justificación práctica Los resultados permitirán instaurar protocolos e instrumentos que permitan identificar la percepción y automedicación responsable en los profesionales de la salud con el objeto de minimizar los mismos que favorezca a la población.</p>	<p>Variable Dependiente Práctica frente a automedicación Definición: La práctica es el acto la cual se desarrolla con la adaptación de ciertos conocimientos.</p> <p>Variable Independiente Percepción sobre la automedicación Definición: La percepción es el acto y resultado de percibir conocimiento o la comprensión de una idea.</p>	<p>Tipo de estudio y diseño de investigación: La investigación de tipo descriptivo, observacional, correlacional con diseño transversal, no experimental.</p> <p>Población se conformará por los usuarios adultos mayores que acuden en la Boticas Medical Pharma, distrito San de Lurigancho.</p> <p>Muestra será calcula por muestreo de tipo no probabilístico, intencional.</p> <p>Criterios de inclusión Usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho dispuestos a participar en la encuesta.</p> <p>Criterios de exclusión Usuarios adultos mayores que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho dispuestos a no participar en la encuesta. Usuarios adultos que acuden en Boticas Medical Pharma, Distrito San Juan de Lurigancho.</p> <p>Metodología:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta método de Likert. • Aplicación del método de escalamiento de Likert. <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario estructurado • Guía de la escala de aplicación de Likert. <p>Procedimientos de recolección de datos Los datos recogidos en el instrumento - hoja de recolección de datos -, se plasmarán en el programa Excel y el software SPSS, versión 25, a fin de construir gráficos, tablas y figuras.</p>

Anexo 2: Instrumentos

Ficha de recolección de datos

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUIMICA
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

CUESTIONARIO

El presente cuestionario, de carácter anónimo y voluntario, tiene como objetivo determinar la actitud frente a la automedicación de los participantes como base para un estudio de investigación. Le tomará aproximadamente 5 minutos. Le agradecemos su participación.

* **Marque con un aspa (x) de acuerdo a su criterio según:**

TA: Totalmente de acuerdo

A: De acuerdo

I: Indeciso

D: En desacuerdo

TD: Totalmente en desacuerdo

ENUNCIADO	TA	A	I	D	TD
1. Las personas que conocen sobre la enfermedad que padecen pueden automedicarse.	TA	A	I	D	TD
2. Ante una gripe, las personas pueden adquirir los medicamentos en una farmacia.	TA	A	I	D	TD
3. Si el fármaco a utilizar es confiable se puede obviar la lectura de la fecha de vencimiento.	TA	A	I	D	TD
4. Puede prescindirse del medicamento antes de concluir con el tratamiento.	TA	A	I	D	TD
5. Es incorrecto seguir los consejos de familiares o amigos en cuanto al consumo de medicamentos.	TA	A	I	D	TD
6. Es el profesional médico la única persona autorizada para prescribir medicamentos	TA	A	I	D	TD
7. Para la prescripción de medicamentos no antibióticos es imprescindible ir al consultorio médico.	TA	A	I	D	TD
8. Los pacientes deben concluir con el tratamiento establecido por su médico a pesar de sentirse mejor.	TA	A	I	D	TD
9. De ninguna manera, consumir medicamentos recomendados sólo por anuncios publicitarios es confiable.	TA	A	I	D	TD
10. Se debe acudir al consultorio médico en caso de necesitarse antibióticos	TA	A	I	D	TD
11. Las personas deben acercarse a un consultorio médico incluso cuando se trata de una gripe.	TA	A	I	D	TD
12. Aunque se conozca la enfermedad que se padece, la automedicación resulta inadecuada.	TA	A	I	D	TD
13. Una persona puede consumir medicamentos recomendados por un familiar o amigo.	TA	A	I	D	TD
14. El leer la fecha de vencimiento de los medicamentos antes de su consumo es un hábito adecuado.	TA	A	I	D	TD
15. Los anuncios publicitarios (televisión, radio, periódicos, etc.) son una adecuada guía para el consumo de medicamentos.	TA	A	I	D	TD
16. Cualquier trabajador no profesional de la salud puede prescribir medicamentos.	TA	A	I	D	TD

ENCUESTA

ASPECTOS GENERALES

Marque en el recuadro o escriba su respuesta según sea el caso:

Sexo:

- M
- F

Edad:

¿Dónde vive? Coloque el distrito.

.....

¿Usted tiene algún familiar médico en su núcleo familiar?

- Sí
- No

PRÁCTICA

1. ¿Suele auto-prescribirse medicamentos?

- Sí (continúe)
- No (pase a la pregunta 3)

2. Si se auto-administra medicamentos, la información para utilizarlos lo obtiene de (puede marcar más de una alternativa)

- La leyó en una revista científica.
- La leyó en periódicos, afiches o folletos públicos.
- La vio por televisión o escuchó por radio.
- La escuchó enclases dictadas por profesionales de salud.

Sírvase pasar a la pregunta 5

3. ¿Quién suele recomendarle los medicamentos? (marque solo una alternativa)

- Médico
- Otros profesionales no médicos
- Familiar no médico

(Si marcó una de las 2 últimas alternativas, pase a la pregunta 5)

4. Si los medicamentos los formuló un médico... (puede marcar más de una alternativa)

- Está satisfecho con el tratamiento que le administró
- Le explicó la frecuencia y la duración del tratamiento
- Le explicó si el medicamento se tomaba antes o después de las comidas

Sírvase pasar a la pregunta 6

5. Los motivos para tomar medicamentos sin receta médica fueron... (puede marcar más de una alternativa) y continúe

- Falta de tiempo.
- Poseer suficientes conocimientos sobre la acción de los medicamentos.
- Deficiencia económica.
- Leves síntomas.

- Había padecido de lo mismo antes y ya conozco la utilidad de ciertos medicamentos

6. ¿Qué tipo de medicamentos Ud. usa más frecuentemente? (marque con un aspa el tipo, con o sin receta; y escriba el número según la leyenda inferior)

Tipo de medicamento	Con receta	Sin receta	Presentación de medicamento (1,2,3,.....7)
1. Antiinflamatorios			
2. Antifebriles			
3. Antigripales			
4. Medicamentos para tos			
5. Antiácidos			
6. Digestivos			

Presentación del medicamento:

- 1.- Pastillas; 2.- Suspensiones; 3.- Soluciones (nasal, ótica); 4.- Jarabes; 5.- Ungüentos; 6.- Supositorios; 7.- Inyecciones**

7. Acostumbra Ud. A leer la información del paquete del medicamento

- Si
- No

8. ¿Qué acostumbra leer en el paquete del medicamento? (puede marcar más de una alternativa)

- Indicaciones.
- Dosis.
- Efectos adversos.
- Contraindicaciones.
- Fecha de vencimiento

9. ¿Dónde adquiere usualmente los medicamentos a consumir? (marque solo una alternativa)

- Casa (botiquín)
- Farmacia
- Centro de salud

ESCALA DE LIKERT

ENUNCIADO	SENTIDO DE PUNTAJE	TA	A	I	D	TD
1. Las personas que conocen sobre la enfermedad que padecen pueden automedicarse.	+	5	4	3	2	1
2. Ante una gripe, las personas pueden adquirir los medicamentos en una farmacia.	+	5	4	3	2	1
3. Si el fármaco a utilizar es confiable se puede obviar la lectura de la fecha de vencimiento.	-	1	2	3	4	5
4. Puede prescindirse del medicamento antes de concluir con el tratamiento.	-	1	2	3	4	5
5. Es incorrecto seguir los consejos de familiares o amigos en cuanto al consumo de medicamentos.	+	5	4	3	2	1
6. Es el profesional médico la única persona autorizada para prescribir medicamentos	+	5	4	3	2	1
7. Para la prescripción de medicamentos no antibióticos es imprescindible ir al consultorio médico.	-	1	2	3	4	5
8. Los pacientes deben concluir con el tratamiento establecido por su médico a pesar de sentirse mejor.	+	5	4	3	2	1
9. De ninguna manera, consumir medicamentos recomendados sólo por anuncios publicitarios es confiable.	+	5	4	3	2	1
10. Se debe acudir al consultorio médico en caso de necesitarse antibióticos	+	5	4	3	2	1
11. Las personas deben acercarse a un consultorio médico incluso cuando se trata de una gripe	-	1	2	3	4	5
12. Aunque se conozca la enfermedad que se padece, la automedicación resulta inadecuada.	-	1	2	3	4	5
13. Una persona puede consumir medicamentos recomendados por un familiar o amigo.	-	1	2	3	4	5
14. El leer la fecha de vencimiento de los medicamentos antes de su consumo es un hábito adecuado.	+	5	4	3	2	1
15. Los anuncios publicitarios (televisión, radio, periódicos, etc.) son una adecuada guía para el consumo de medicamentos.	-	1	2	3	4	5
16. Cualquier trabajador no profesional de la salud puede prescribir medicamentos.	-	1	2	3	4	5

LIBRO DE CÓDIGOS

ÍTEM	DIMENSION	PUNTUACIÓN
1	Autoprescripción	<p>Si= 4(con “a”, “d”, “a y d” de la preg 2)</p> <p>Si=0(con “b”, “c”, “b y c”, “a y b”, “a y c”, “b y d”, “c y d”, “a y b y c”, “a y b y d”, “ a y c y d”, “b y c y d”, “a y b y c y d” de la preg 2)</p> <p>No=4(con “a” de la preg 3)</p> <p>No=0(con “b, c, d” de la preg 3)</p>
2	Influencia-medios informativos	a2 b0 c0 d2
3	Prescripción por profesional de la salud y no profesional de la salud	a2 b0 c0
4	Adherencia-relación médico-paciente	a2 b2 c2
5	Influencia- motivos personales	a0 b2 c0 d2 e4
6	Manejo del medicamento- Prescripción medica	<p>Con receta obligatoria(“g”)</p> <p>Sin receta obligatoria(“a, b, c, d, e, f”)</p> <p>Según criterio anterior, respuesta total correcta=4</p> <p>Según criterio anterior, respuesta total incorrecta=0</p>
7	Manejo del medicamento- información en el paquete	a2 b0
8	Manejo del medicamento- información en el paquete	a2 b2 c2 d2 e2
9	Adherencia- Accesibilidad de medicamentos	a0 b1 c2

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudara a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud: CONEXIÓN ENTRE PERCEPCIÓN Y LA PRÁCTICA DE AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ADULTOS MAYORES QUE ACUDEN EN BOTICAS MEDICAL PHARMA, DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, ENERO 2021. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer preguntas y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa mi aceptación a participar voluntariamente en el estudio. En merito a ello proporciono la información siguiente:

Documento Nacional de Identidad:.....

Correo electrónico personal o institucional:

Autorización el establecimiento

BOTICAS MEDICAL PHARMA

AV. CANTO GRANDE N° 2201. A.H. SAN HILARION. SAN JUAN DE LURIGANCHO

Lima, 22 de enero de 2021

Dr. Narciso Enrique León Soria.

Decano de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

Universidad Privada Norbert Wiener

De acuerdo a la solicitud enviada por Usted, le informamos que el establecimiento farmacéutico BOTICA MEDICAL PHARMA esta presto a colabora con la Bachiller PEREZ HUAMAN EMELINA, para la toma de datos necesaria para realizar la tesis titulada: **CONEXIÓN ENTRE PERCEPCIÓN Y LA PRÁCTICA DE AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS ADULTOS MAYORES QUE ACUDEN EN BOTICAS MEDICAL PHARMA, DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, ENERO 2021.**

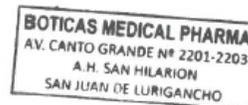
Toda la información obtenida por la Bachiller será dentro del establecimiento farmacéutico.

SALES MORALES ROSBEL ROLANDO

REPRESENTANTE ESTABLECIMIENTO

BOTICAS MEDICAL PHARMA

RUC N° 10723132032



BOTICAS MEDICAL PHARMA

ROLANDO SALES MORALES
DNI N° 72313203
PROPIETARIO

tesis 1

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	20%	3%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Científica del Sur Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	core.ac.uk Fuente de Internet	2%
5	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.elsevier.es Fuente de Internet	1%
7	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%

