



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**Tesis**

**CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DE LA AUTOMEDICACIÓN  
CON AZITROMICINA EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA  
CRUZ DE CHALPÓN LOS OLIVOS 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

**Autores:**

Br. CAÑABI CONGORA, ADA GISELA

**Código ORCID:** 0000-0002-9124-4785

Br. HERNÁNDEZ CAMACHO, GIOVANNA PATRICIA

**Código ORCID:** 0000-0001-9349-5302

**LIMA – PERÚ**

**2021**

**Tesis**

**Conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.**

**Línea de investigación**

Salud, enfermedad y ambiente

**Asesor:**

MG. DANIEL, ÑAÑEZ DEL PINO.

**Código ORCID:** 0000-0002-9605-8594

## DEDICATORIA

A Dios, por guiar mis pasos siempre, a mis padres Marcial Cañabi Palomino y Marcela Gabina Congora Bernardo por sus consejos, apoyo incondicional y poder lograr este objetivo y desarrollarme profesionalmente, a mis hermanos, en especial a Elizabeth Cañabi Congora por el apoyo y consejos que siempre me brindó en todo el transcurso de mis estudios.

A mi esposo por su apoyo incondicional por impulsarme a cumplir mis metas. A mi tía Trinidad que es como una segunda madre para mí, a mis primas hermanas Jessica y Yesenia.

Es para mí una gran satisfacción poder brindarles esta dedicatoria que con esfuerzo se ha logrado desarrollar.

**Br: Cañabi Congora Ada Gisela**

A Dios, por mi fe por aprender y conocer el valor de la vida y la esperanza en la salud.

A mis padres Manuel Augusto Hernández García (+), quien fue mi inspiración para conocer, aprender el valor curativo de los medicamentos y amar esta hermosa carrera. A mi madre Julia Camacho Vda. De Hernández, por su apoyo incondicional, por sus consejos tan sabios y oportunos; por nunca desfallecer a pesar de las adversidades. A mis hermanas Mónica y Marjorie, por sus consejos y apoyó; a mis sobrinas por las muestras de cariño en los momentos buenos y difíciles. A mis familiares y amistades por tan sabios consejos y cariño.

Es para mí una gran satisfacción poder dedicar este trabajo a todas las personas que todo este tiempo confiaron en mí que con mucho esfuerzo sacrificio, dedicación y trabajo se ha logrado

**Br: Hernández Camacho Giovanna.**

## **AGRADECIMIENTO**

Dar Gracias infinitas a Dios por darnos la vida, por ser fuente de soporte espiritual en todo momento vivido.

A la Universidad Norbert Wiener por ser nuestra alma mater que nos encaminó para que nuestros objetivos y sueños se hagan realidad.

A Nuestros docentes que nos formaron académicamente a lo largo de la carrera.

A nuestro asesor temático de tesis: Mg. Ñañez Del Pino, Daniel y metodólogo Mg. Hugo Jesús Justil Guerrero por su persistencia en orientarnos al desarrollo de la presente investigación, a nuestros docentes por haber contribuido en nuestra formación académica y social.

# ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INTRODUCCIÓN	
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA</b>	<b>2</b>
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Formulación del problema	7
1.2.1. Problema general	7
1.2.2. Problemas específicos	7
1.3. Objetivos de la investigación	8
1.3.1 Objetivo general	8
1.3.2 Objetivos Específicos	8
1.4. Justificación de la investigación	9
1.4.1 Teórica	9
1.4.2 Metodológica	9
1.4.3 Práctica	10
1.5. Limitaciones de la investigación	10
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>10</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	10
2.1.1 Antecedentes Nacionales	10
2.1.2 Antecedentes Internacionales	13
2.2. Bases teóricas	16
2.2.1 Conocimiento	16
2.2.2 Automedicación	17
2.2.3 Azitromicina	17
2.2.4 Acción de la Azitromicina.	17
2.2.5 Indicaciones	18
2.2.6 Consecuencias de la Automedicación con Azitromicina.	18
2.2.7 Dosis de tratamiento.	18

2.2.8 Efectos Adversos.	18
2.2.9 Precauciones.	19
2.2.10 Resistencia Bacteriana.	19
2.2.11 Resistencia Bacteriana con Azitromicina	20
2.2.12 Norma Legal de Antibióticos.	20
2.2.13 Definición de la Actitud.	21
2.2.14 Responsabilidad del Químico Farmacéutico y automedicación.	21
2.3. Formulación de hipótesis:	22
2.3.1. Hipótesis general:	22
2.3.2. Hipótesis específicas:	22
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>22</b>
3.1. Método de la investigación	22
3.2. Enfoque de la investigación	22
3.3. Tipo de investigación	23
3.4. Diseño de la investigación	23
3.5. Población, muestra y muestreo	23
3.6. Variables y operacionalización	25
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.7.1. Técnica	25
3.7.2. Descripción de instrumentos	26
3.7.3. Validación.	27
3.7.4. Confiabilidad	27
3.8. Procesamiento y análisis de datos	27
3.9. Aspectos éticos	28
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>29</b>
4.1 Resultados	29
4.1.1 Análisis descriptivo de resultados	29
4.1.2 Discusión de resultados	39
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>43</b>
5.1 Conclusiones	43
5.2 Recomendaciones	44
<b>REFERENCIAS</b>	<b>45</b>
<b>ANEXOS</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Nivel de confiabilidad. ....	27
<b>Tabla 2.</b> Distribución de los datos demográficos de usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. ....	29
<b>Tabla 3.</b> Distribución del nivel de conocimientos total de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. ....	31
<b>Tabla 4.</b> Distribución del nivel de conocimientos de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. ....	32
<b>Tabla 5.</b> Distribución del nivel de conocimientos con respecto a las consecuencias de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. ....	33
<b>Tabla 6.</b> Distribución del nivel de conocimientos con respecto a la resistencia bacteriana frente a la azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. ....	34
<b>Tabla 7.</b> Distribución del nivel conocimiento total de la automedicación con azitromicina en los usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. Según datos demográficos. ....	35
<b>Tabla 8.</b> Distribución de la actitud en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón, Los Olivos 2021 con respecto a la automedicación azitromicina. ....	37
<b>Tabla 9.</b> Distribución de las actitudes frente a la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. Según datos demográficos. ....	38

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Distribución de los datos demográficos de usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.	30
<b>Figura 2.</b> Distribución de los datos demográficos de usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.	30
<b>Figura 3.</b> Distribución del nivel de conocimientos total de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.	31
<b>Figura 4.</b> Distribución del nivel de conocimientos de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.	32
<b>Figura 5.</b> Distribución del nivel de conocimientos con respecto a las consecuencias de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.	33
<b>Figura 6.</b> Distribución del nivel de conocimientos con respecto a la resistencia bacteriana frente a la azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.	34
<b>Figura 7.</b> Distribución del nivel conocimiento total de la automedicación con azitromicina en los usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. Según datos demográficos.	36
<b>Figura 8.</b> Distribución de la actitud los usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón, respecto a la automedicación azitromicina.	37
<b>Figura 9.</b> Distribución de las actitudes frente a la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. Según datos demográficos.	39

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1:</b>	Matriz de consistencia.	49
<b>Anexo 2:</b>	Matriz de Operacionalización de variables	52
<b>Anexo 3:</b>	Instrumentos.	57
<b>Anexo 4:</b>	Validez del instrumento por juicio de experto 1.	63
<b>Anexo 5:</b>	Validez del instrumento por juicio de experto 2.	66
<b>Anexo 6:</b>	Validez del instrumento por juicio de experto 3.	69
<b>Anexo 7:</b>	Confiabilidad del instrumento	72
<b>Anexo 8:</b>	Aprobación del Comité y Ética.	73
<b>Anexo 9:</b>	Formato de consentimiento informado.	74
<b>Anexo 10:</b>	Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos.	77
<b>Anexo 11:</b>	Informe del asesor de Turnitin.	78

## RESUMEN

La automedicación es un problema de salud pública que afecta a nivel mundial, el uso indiscriminado e irracional de antibióticos conlleva a la principal causa de resistencia bacteriana la que provoca la reducción a las posibilidades de tratamiento eficaz de enfermedades, además incrementa el riesgo a la mortalidad y afecta a la economía. La investigación tuvo como **Objetivo:** Analizar el nivel de conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. **Metodología:** La investigación presenta un diseño no experimental, transversal y descriptivo la muestra estuvo constituida por 385 usuarios, se aplicó a través de una encuesta validada, conformada por preguntas abiertas para la variable conocimiento y un cuestionario de tipo escala de Likert para la variable actitudes. **Resultados:** En general presentaron un nivel de conocimiento medio, en cuanto a la automedicación con azitromicina el 42.6%, consecuencias de la automedicación con azitromicina 45.2%, resistencia bacteriana con azitromicina 42.3%, nivel de conocimiento según datos demográficos 50.0%. Asimismo, con respecto a las actitudes que presentaron los usuarios fue desfavorable 80.3%. **Conclusión:** La investigación permitió analizar el nivel de conocimiento y actitud de los usuarios que simultáneamente presentan un nivel medio de conocimiento y una actitud desfavorable frente a la automedicación con azitromicina.

**Palabras clave.** Conocimiento, Automedicación, actitud, azitromicina.

## ABSTRACT

Self-medication is a public health problem that affects worldwide, the indiscriminate and irrational use of antibiotics leads to the main cause of bacterial resistance, which causes a reduction in the possibilities of effective treatment of diseases, also increases the risk of mortality and it affects the economy. The objective of the research was: To analyze the level of knowledge and attitude of self-medication with azithromycin in users who go to the Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. Methodology: The research presents a descriptive, cross-sectional design and not experimental, the sample consisted of 385 users through a validated survey, made up of open questions for the knowledge variable and a Likert scale questionnaire for the attitude variable. Results: In general, they presented a medium level of knowledge, regarding self-medication with azithromycin 42.6%, consequences of self-medication with azithromycin 45.2%, bacterial resistance with azithromycin 42.3%, total knowledge in relation to demographic data 50.0%. Likewise, with respect to the attitude presented by users, it was 80.3% unfavorable and 19.7% favorable. Conclusion: The research allowed to analyze the level of knowledge and attitude of users who simultaneously present a medium level of knowledge and an unfavorable attitude towards self-medication with azithromycin.

**Keywords:** Knowledge, Self-medication, attitude, azithromycin.

## INTRODUCCIÓN

La automedicación es el empleo de medicamentos sin prescripción médica y por decisión propia de cada persona, en diversos casos se da por motivos económicos, por falta de tiempo para acudir al médico, por desconocimiento de las consecuencias que conllevan a esta mala práctica sin tener en cuenta que se puede producir una reacción adversa, toxicidad, falta de efectividad cuando se utilizan en situaciones no indicadas, enmascaramiento de procesos clínicos, y aun el problema más serio de producir una resistencia a los antimicrobianos (1).

La azitromicina es un fármaco que pertenece al grupo de los antibióticos macrólidos, con acción bacteriostática en una amplia gama de bacterias gram positivos y gram negativas, y al igual que muchos antimicrobianos este medicamento también produce resistencia antimicrobiana por diferentes mecanismos, asimismo reacciones adversas frecuentes que afectan al aparato digestivo (2).

En la actualidad la resistencia bacteriana está considerado como un problema serio de salud pública que está afectando a nivel mundial, el incremento prolonga la estancia hospitalaria y eleva la mortalidad puesta a que, si no se toman medidas y coordinaciones entre todos los países, para el año 2030 la resistencia a los antimicrobianos puede conllevar a 24 millones de individuos a la pobreza y el 2050 estas enfermedades resistentes podrían causar 10 millones de muertes por año (3).

En este contexto la investigación está constituido por 5 capítulos. El capítulo I se plantea la problemática del estudio sobre el conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón basados en estudios anteriores, por tener un alcance descriptivo no presentó hipótesis, se planteó como objetivo general analizar el nivel de conocimiento y actitudes de la automedicación con

azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021 . El capítulo II está compuesto por el marco teórico, especifica los antecedentes de los estudios nacionales e internacionales con las bases teóricas según corresponda a temas exclusivos del estudio. En el capítulo III se describe la metodología aplicada, método de investigación, el enfoque, tipo, diseño, población, muestra, muestreo, operacionalización, variables y operacionalización, la técnica estadística e instrumentos empleados para la recolección de datos y se fundamenta los aspectos éticos del estudio. En el capítulo IV se presentaron los resultados y la discusión, en función a tablas y figuras interpretadas según los objetivos específicos. El último capítulo V están descritos las conclusiones y recomendaciones en función a los objetivos específicos de la investigación. Finalmente se enumeraron las referencias utilizadas en el desarrollo de la investigación.

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La automedicación es la utilización de fármacos por decisión propia de cada persona sin la prescripción, supervisión y participación médica, con frecuencia el consumo es sin tener en cuenta las consecuencias que puede implicar el automedicarse y el hábito se ha extendido a nivel mundial (4).

Los antimicrobianos son fármacos usados para tratar las infecciones bacterianas previa prescripción médica, la resistencia se produce cuando la bacteria es capaz de sobrevivir y crecer en presencia de uno o más antibióticos puesto que el uso indiscriminado e irracional de estos conlleva a la principal causa que es la resistencia bacteriana lo que provoca la reducción a las posibilidades de tratamiento eficaz de enfermedades,

además incrementa el riesgo a la mortalidad y obliga a utilizar fármacos más costosos (5)

Según la Organización Mundial de Salud la resistencia a los antimicrobianos es hoy una de las mayores amenazas para la salud pública, seguridad alimentaria y el desarrollo que afecta a un individuo sin respetar ni la edad, sexo, raza y lugar de procedencia este incremento de la resistencia prolonga la estancia hospitalaria y eleva la mortalidad así también estimaron que sin acciones proactivas coordinadas entre todos los países, para el año 2050 habrá más muertes por resistencia antimicrobiana que por cáncer, así mismo afirmaron que más de la mitad de los fármacos a nivel mundial se dispensan y sobre todo se prescriben inapropiadamente y un 50% de personas medicadas no toman correctamente sus medicamentos (3).

El director general de la Organización Mundial de la Salud, Tedros Adhanom Ghebreyus, informó a la población sobre los tratamientos que no hayan sido probados clínicamente y advirtió que a la fecha no hay ningún fármaco antiviral específico para tratar o prevenir la COVID-2019. Consideró que las personas afectadas deben recibir atención de salud para aliviar la sintomatología y por otro lado los que presentan enfermedad grave deben ser hospitalizadas (6).

El doctor por su parte hizo un llamado a todos los países a la firma de la “Acción contra la resistencia antimicrobiana 2021”, menciona por su parte que es vital a dar una respuesta a la resistencia antimicrobiana tan urgente como a la pandemia de la COVID-19 (7).

En la actualidad el mundo está atravesando por un serio problema de salud que conlleva a la utilización indiscriminada de antibióticos tal es el caso de la azitromicina que es un antibiótico macrólido de amplio espectro, su uso principal es para

infecciones bacterianas respiratorias, entéricas y genitourinarias, por otro lado la misma situación, temor a enfermarse y preocupación de cada persona obliga a la automedicación irresponsable, este fármaco aún no está aprobado para infecciones virales y no hay evidencia que respalde la terapia en cuanto al uso para la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-2019) (2). El 29 de marzo se nombraron por primera vez en Perú los fármacos para el tratamiento de la COVID-19, mediante la Resolución Ministerial 139/2020-MINSA. Esta resolución incluyó la azitromicina (200 mg cada 8 horas por 7-10 días y 500 mg primer día, luego 250 mg cada 24 horas, respectivamente). (22)

En abril del 2021 en la asamblea general de las naciones unidas mencionaron que la pandemia mundial de la COVID-19 ha manifestado la simplicidad con la que las infecciones se pueden extender y afectar las economías, considerando que es una amenaza de la seguridad sanitaria a nivel mundial así mismo afectaría en la subsistencia y las vidas de cada individuo, a la vez indicaron que en la actualidad al menos unas 700.000 personas fallecen cada año a consecuencia de las enfermedades resistentes a los fármacos, para el 2030 la resistencia a los antimicrobianos puede conllevar a 24 millones de individuos a la pobreza extrema. Para el 2050 si no se toman medidas estas enfermedades resistentes podrían afectar y causar 10 millones de muertes por año (8).

En un estudio realizado de la automedicación en adultos en ciudades de Latinoamérica durante los años 2015 – 2016, esta investigación multicéntrico tuvieron como resultado en la distribución por ciudades que en una ciudad de Paraguay muestra un 88.95% que correspondía a 153 individuos de un total de 1784, seguido en una ciudad de Colombia con 87.7%, Ecuador con 86.45%, México con 84.88%, Venezuela 79.88%, Panamá

67.78%, y Bolivia 56.42%, así mismo indicaron que un 56.15% acepta sugerencia para automedicarse de un amigo y/o familiar, 50.30% se automedica por falta de tiempo para acudir al médico, un 16.46% de medicamento utilizado fueron antibióticos y concluyeron que la prevalencia de la automedicación en total es similar a la literatura investigada (9).

Sin embargo, en el Perú la azitromicina se encuentra en la lista de los 48 bienes esenciales para el manejo y tratamiento del COVID-19. Mediante la R.M 315-2020-MINSA; señala como uno de los fundamentos básicos del acceso universal que cautela el derecho de los usuarios para garantizar el acceso a los medicamentos para el tratamiento del coronavirus y reforzar la respuesta sanitaria en el marco del estado de emergencia sanitaria por la COVID-19 (10). El Ministerio de Salud de Perú (MINSA) emitió un total de 88 normas ante el contexto de la COVID-19. Estas normas incluyen diversas indicaciones sobre el manejo de casos con la COVID-19 y contienen, además, tratamiento farmacológico para los pacientes positivos. (22)

Según el artículo 26° de la Ley General de salud 26842 tiene establecido que solo médicos pueden prescribir fármacos, en cuanto al cirujano dentista y los obstetras prescriben dentro de su área de profesión, aun establecidas estas normas el problema de la automedicación continua y más aún en la actualidad va relacionado a la pandemia que afronta el mundo (11).

El conocimiento y la actitud frente a la salud comprenden aspectos que se relacionan con la enfermedad de cada persona, el desconocimiento y actitud desfavorable conllevan a decidir o adquirir antibióticos sin prescripción médica, la actitud que opta cada persona al enfrentar un problema de salud busca la atención de un profesional

médico, el uso de remedios caseros, esperar que su problema de salud se resuelva por sí sólo o decidir por la automedicación (12).

Las actitudes son consideradas elementos clave en obtener nuevos conocimientos y destrezas sociales y personales, las actitudes se forman con base en los conocimientos y creencias adquiridas mediante la interrelación con los demás, y en experiencias vividas directamente, desarrollos en los que está implicado el objeto del comportamiento (13).

Así mismo en el año 2019 en el departamento de Huancavelica realizaron un trabajo de investigación de automedicación en usuarios adultos de un centro de salud donde indicaron que la automedicación es alta en personas de 18 a 24 años de edad donde señalaron hacerlo de 2 a 3 veces al año. Concluyeron que 88.73% de estos adultos son mujeres y los signos y síntomas que le llevaron a automedicarse fueron molestias en la micción, dolores de cabeza, dolores musculares y problemas respiratorios y los medicamentos usados fueron analgésicos y antiinflamatorios no esteroideos y en cuanto a los antibióticos definieron un 20.1% (14).

Según la “Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública del Instituto Nacional de Salud (INS)” publicó un estudio realizado en Perú en el 2016 de prevalencia y factores asociados a la compra de antibióticos sin prescripción médica presentó que la práctica de automedicación fue mayor en la sierra y selva y en los usuarios de farmacias. Así mismo preciso en el 2018 en cuanto a la automedicación que manifestó que el 53.4% de usuarios que acuden a farmacias y boticas en el Perú adquieren antibióticos sin receta médica (15).

Por lo tanto, esta investigación que se realizó va a permitir conocer el nivel de conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

Por lo cual surge la interrogante de la investigación: ¿Cuál es el nivel de conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021?

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021?
- ¿Cuál es nivel de conocimiento de las consecuencias de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021?
- ¿Cuál es nivel de conocimiento de la resistencia bacteriana con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021, según datos demográficos?

- ¿Cuál es la actitud con respecto a la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021?
- ¿Cuáles son las actitudes sobre la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021, según datos demográficos?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

- Analizar el nivel de conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Describir el nivel de conocimiento de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.
- Evaluar el nivel de conocimiento de las consecuencias de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.
- Determinar el nivel de conocimiento de la resistencia bacteriana con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.
- Evaluar el nivel conocimiento de la automedicación con azitromicina en los usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021, según datos demográficos.
- Identificar la actitud con respecto a la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

- Identificar las actitudes sobre la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021, según datos demográficos.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

##### **1.4.1 Teórica**

En la actualidad este problema es una amenaza mundial donde la mortalidad va incrementando sin hacer diferencia como el estatus económico, país, la raza ni el sexo. En el Perú esta mala práctica de automedicación se da por la inconciencia, desconocimiento a los riesgos al que se exponen, por motivos que reflejan como la falta de tiempo para acudir al médico por la falta de accesibilidad a centro de salud debido a ello toman la mala decisión de acudir a un establecimiento farmacéutico por medicamentos sin receta médica, hechos que les fue recomendado por un familiar, recetas pasadas, información a través de las redes sociales, internet, medios de comunicación.

En el estudio logró obtener información, resultados reales que servirán para la sociedad y desarrollar futuras investigaciones que contribuyan como información en cuanto a la automedicación con azitromicina que causa resistencia antimicrobiana si se consume inadecuadamente, se dio a conocer el nivel de conocimiento de los usuarios que acuden a la botica Cruz de Chalpón, que es un proceso gradual y desarrollo de cada persona, la actitud que es el comportamiento o la postura de cada usuario opta frente a un problema de salud.

##### **1.4.2 Metodológica**

En la investigación se realizaron encuestas validadas por tres expertos y aplicadas a usuarios que acuden al establecimiento farmacéutico con la finalidad de obtener

resultados fiables. Asimismo, se analizó esta información actualizada y servirá como base de nuevos trabajos de investigación.

### **1.4.3 Práctica**

La presente investigación tiene propósitos académicos, parte de un enfoque cuantitativo en base a información que se recolectó. Está orientado a analizar temas como: Automedicación con azitromicina, consecuencias de la automedicación y la resistencia bacteriana. Se dio a conocer cuál es nivel de conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina y que los resultados a los cuales se arriben a partir del presente trabajo y el debate que se genere a partir de él, específicamente en temas como automedicación.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

- Acceso a la información por desconfianza presentada por un mínimo porcentaje de usuarios para el llenado de datos en el consentimiento informado.
- Facilidad para la recolección de datos por la misma coyuntura que se está atravesando.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1 Antecedentes Nacionales**

**Ayala y Leyva. (2020)** en su estudio tuvieron como objetivo “Determinar la influencia de los medios de comunicación en la automedicación con Azitromicina en usuarios de

la botica Cruz Farma durante la pandemia COVID-19 agosto 2020”. Metodología: La investigación tiene un enfoque cuantitativo y no experimental, bajo la aplicación de un cuestionario con una muestra de 319 usuarios. Resultados: Indicaron que de los usuarios encuestados en cuanto al nivel de conocimiento de la automedicación con azitromicina fue medio que representa 54.55%, asimismo que un 50.10% en los últimos 6 meses se automedicaron con azitromicina por la misma situación de salud pública (COVID - 19), el 49.53% de los usuarios desconocían que para adquirir azitromicina es necesario la receta médica, así mismo en cuanto a las reacciones adversas de la azitromicina un 63.64% desconocía, y un 64.26% de usuarios indicaron que el motivo para automedicarse fue por influencia de medios de comunicación. Conclusión: En esta investigación se demostró que el nivel de conocimiento sobre las reacciones adversas de la azitromicina fue bajo y que los medios de comunicación si influyen para automedicarse con azitromicina (16).

**Malquichagua y Damian. (2020)** en su estudio tuvieron como objetivo “Percibir el nivel de conocimiento de las reacciones adversas de medicamentos indicados para el tratamiento de COVID-19”. Metodología: La investigación fue descriptiva, no experimental y transversal, con un enfoque cualitativo aplicada a través de una encuesta, la muestra fue 96 usuarios que acudieron a la botica Inkafarma. Resultados: Del total de usuarios encuestados un 39.6% desconoce del significado de automedicarse, 36.3% desconoce del peligro al cual se expone al automedicarse, 71.4% desconoce los efectos adversos de los medicamentos que adquiere, en una conducta frente a un eventual problema de salud el 27.5% no desean acudir al médico, 34.1% adquiere medicinas sin receta médica, 48.4 % no sabe que es un antibiótico, 59.3% no sabe que el uso excesivo de azitromicina entre otros puede producir problemas gástricos y un 70% presentan desconocimiento de las reacciones adversas de dichos medicamentos para el

tratamiento del COVID-19. Conclusión: De la muestra encuestados desconocen de las reacciones adversas en mayoría son conscientes al peligro que se exponen al automedicarse (17).

**Condori y Ricci. (2018)** en su investigación tuvieron como objetivo “Describir la automedicación con antibióticos en trabajadores de los centros comerciales adyacentes al Parque Alameda de las Malvinas del Cercado de Lima 2018”. Metodología fue de tipo descriptivo, transversal, observacional y prospectivo, Constituyendo una muestra de 370 trabajadores. Obtuvieron como resultado que del total de encuestados el 95.1% se automedicaron con antibiótico y un 13.4% se automedicaron con el tipo de antibiótico macrólidos (azitromicina) y lincosamidas a la vez indicaron que hubo más frecuencia en trabajadores que no contaban con seguro de salud (79.3%), en cuanto a la edad en los jóvenes son los que más se automedicaron con 61.9% , los adultos con 26.7% y en cuanto al grado de instrucción el 73.9% son de nivel secundaria, el 54.0% son de sexo masculino y 46% son de sexo femenino así mismo concluyeron que un 67.6% de los trabajadores presentan nivel deficiente de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos y un 96.9% sobre la resistencia bacteriana (18).

**Cuba y Puza (2018)** en su investigación tuvieron como objetivo “Conocer las características, conocimiento y actitudes frente a la automedicación responsable en pobladores del distrito de San Juan de Miraflores Setiembre 2018”. Su metodología consistió en un estudio descriptivo, transversal y prospectivo de diseño no experimental. Obtuvieron como resultado que al evaluar el conocimiento sobre automedicación responsable se reportaron 83.3% de los pobladores presenta conocimiento bajo y solo un 16.7% presentó conocimiento medio, en cuanto a la actitud sobre la automedicación un 93.8% es inadecuada y sólo 6.2% es adecuada, de

los grupos farmacológicos más empleados en la automedicación constituyen los antibióticos, antihistamínicos, analgésicos y antiinflamatorios. Conclusión, existió una clara asociación de las características, actitudes y conocimiento sobre la automedicación en dichos pobladores de San Juan de Miraflores (19).

**Rosas y Huapaya. (2017)** en su estudio tenían como objetivo “Determinar las características y la prevalencia de la automedicación en la población del Grupo 7 del sector III del distrito de Villa el Salvador”. La metodología consistió en un estudio descriptivo y observacional, prospectivo y transversal. Su población estaba compuesta por 384 pobladores. Aplicaron una recolección de datos que fue encuesta mediante un cuestionario. Teniendo como resultado que existe una prevalencia alta de automedicación en personas de 17 a 39 años con un 62.7%, así mismo el predominio de automedicación con antibióticos fue de 13.6% y según la infección o sintomatología que presentaba marcó un 41.8% para las infecciones respiratorias, motivo por el cual acudían a la adquisición de diferentes fármacos, concluyeron indicando que es una realidad preocupante en cuanto a la automedicación que presenta una alta prevalencia (20).

### **2.1.2 Antecedentes Internacionales**

**Chillogallo, (2020)** en su estudio tenían como objetivo “Determinar los factores asociados a la automedicación en las familias del barrio “Las Pitas” periodo mayo 2019 abril 2020”. Metodología: tuvo un enfoque descriptivo, no experimental y trasversal, se aplicó una encuesta a 200 encargados de cada familia. Resultados: Se determinó el nivel de conocimiento que el 21% de la población conoce para que sirve el medicamento que lo adquiere sin prescripción médica, en cuanto a los riesgos de la automedicación desconoce un 68%, así mismo un 86.5% desconoce de los efectos

terapéuticos de estos medicamentos, el 19.5% de medicamento comprado con mayor frecuencia son antibióticos. Conclusión: El 100% de estos representantes del hogar usan medicamentos sin receta médica, asociado a la fácil accesibilidad de adquisición, falta de tiempo para acudir al médico y en algunos casos por baja economía (21).

**Rojas, et al., (2020)** en su investigación tuvieron como objetivo “Realizar una revisión sistemática donde se presenten evidencias sobre la efectividad de la automedicación”. La Metodología, consistió en un estudio cualitativa a partir del análisis de literatura científica disponible en PubMed. El Resultado en la actualidad ya se ha demostrado que los medicamentos tienen reacciones adversas al tratar pacientes positivos con la Covid - 19, como por ejemplo la hidroxicloroquina, la cual incrementa la arritmia ventricular y disminuye la probabilidad de subsistencia intrahospitalaria. En estudios de diferentes países sobre el uso de distintos medicamentos con el fin de combatir este virus. Conclusión, los medicamentos que se utilizan en Bolivia y Perú para el tratamiento de Covid-19 tenían riesgos y efectos adversos a personas que se automedicaban. Se requiere más control de estos fármacos para prevenir su libre adquisición, perfeccionar la estrategia nacional y regional para valorar los posibles tratamientos sintomatológicos de covid-19, además se debe tener en cuenta la posibilidad de sobrevivencia en la enfermedad y el riesgo que puede presentar el uso de estos medicamentos, lo que puede causar en un futuro serios problemas de salud o efectos adversos a la salud pública de los países (22).

**Del Toro, et al., (2017)** en su estudio tuvieron como objetivo “Describir las creencias en torno a la práctica de la automedicación entre los habitantes de 20 a 59 años de la localidad 2 de la ciudad de Cartagena”. Metodología: Fue una investigación descriptiva de corte transversal, hecho a través de una encuesta, cuyo instrumento

aplicado fue a 428 personas. Resultados: En cuanto a la práctica de la automedicación un 89.7% de las personas han consumido medicamentos sin receta médica, entre los motivos que conllevaron a la automedicación un 28.3% fue por la falta de tiempo para acudir a un centro de salud, y un 15.9 % no tienen conciencia de los riesgos del uso incorrecto de medicamentos, El 23.10% de medicamentos consumidos son antibióticos y según sus creencias son milagrosas un 4.90%, un 23.40% curan más rápido. Conclusión: En conclusión, la principal razón para a automedicación es que las personas no cuentan con tiempo para acudir al médico, algunas personas reconocieron creer que automedicarse presenta algunos riesgos y llegar hasta la muerte (23).

**Vizcaíno, (2017)** en su investigación su objetivo fue “Determinar la frecuencia de automedicación en usuarios que asisten a la Farmacia del pueblo Juan Pablo Pina, y describir la práctica de la automedicación a partir de factores sociales, económicos y culturales”. La Metodología consistió en una investigación descriptivo, prospectivo con corte transversal, para el estudio la población fue de 1,273 fueron los usuarios y 1,075 de muestra que se automedicaba. El Resultado fue en frecuencia de automedicación presentó un 84.4% y 26.8% fue entre las edades 26-35 años, el 67.6% fueron mujeres, un 62.7% tenía un nivel medio de educación un 14.8 % se automedicaba sin tener conocimiento y un 35.9 % se automedican porque sus familiares se lo aconsejan. Se concluyó que el 84.4% de ellos se automedican. El 26.8% fueron de edad entre 26-35 años. El 67.6% de los usuarios correspondieron al sexo femenino. Un 62.7% tenían un nivel medio de escolaridad. Un 14.8% no tienen conocimiento del medicamento automedicado. El 35.9% de los usuarios consumía medicamentos porque ya se los habían indicados y un 32% porque el problema no era grave (24).

**Ramay, et al. (2016)** en su investigación tuvieron como objetivo “Demostrar que existen pocas regulaciones que guían el uso racional de antibióticos en países pobres lo que facilita la automedicación con antibióticos”. La Metodología consistió en una encuesta descriptiva y transversal entre quienes compraron antibióticos sin receta en cuatro farmacias de ciudad de Guatemala a 230 personas. Teniendo como resultado que dos farmacias corresponden a una clase socioeconómica baja y dos a una clase socioeconómica alta. La clase baja se automedica en un 93% y la clase alta en un 60% y 44% de la clase baja y 27% de la clase alta usaron viejas recetas como fuentes de información, 73% de la clase baja percibieron mejoras en su salud y 68% de la clase alta percibieron mejoras en su salud, en cuanto a la edad los jóvenes (15 – 30 años) se automedican con un 31%, el 50.4% corresponde al sexo femenino, tenían un nivel de instrucción secundaria 51%. Se concluyó que los motivos para automedicarse fueron falta de tiempo y dinero en consultas a un médico (25).

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Conocimiento**

El conocimiento consiste en el proceso sucesivo y gradual desarrollado por el ser humano para aprender y realizarse como individuo en el mundo (26).

Así mismo el conocimiento es la capacidad para resolver un determinado conjunto de problemas y la información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, ideas, conceptos que pueden ser útiles o no (27).

### **2.2.2 Automedicación**

La automedicación es el consumo de medicamentos por decisión propia, sin recurrir a la prescripción y supervisión de un profesional de salud (28).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la automedicación como el uso de los medicamentos sin previa prescripción médica con el propósito de tratar enfermedades o síntomas. Se refiere fundamentalmente a los medicamentos de venta libre y a la auto prescripción como el uso indiscriminado de fármacos sin indicación ni supervisión facultativa (29).

### **2.2.3 Azitromicina**

La azitromicina es un fármaco que pertenece al grupo de antimicrobianos macrólidos, en general estos antibióticos presentan una alta actividad frente a una extensa gama de microorganismos gram - positivos y gram - negativos (30). Principales Aerobios gram positivos, *Streptococcus pyogenes*, *Staphylococcus aureus*, *Streptococcus pneumoniae*, *Corynebacterium diphtheriae*, *Streptococcus faecalis*. Aerobios gram negativos: *Moraxella catarrhalis*, *Haemophilus influenzae*, *Acinetobacter spp*, *Vibrio cholerae*, *shigella spp*, *salmonella*, *escherichia coli*, *enteriditis*, *enterobacter spp*. Anaerobios: *Clostridium perfringens*, *bacteroides fragilis* (31).

### **2.2.4 Acción de la Azitromicina.**

Los macrólidos son agentes bacteriostáticos que inhiben las síntesis proteicas al unirse irreversiblemente a la subunidad 50S del ribosoma bacteriano, y obstruyen la translocación de aminoácidos que va desde el acil-ARNt a la cadena de péptidos de crecimiento, denominada acción bacteriostática (30).

### **2.2.5 Indicaciones**

La Azitromicina está indicado para las siguientes infecciones como: Faringitis, amigdalitis, Otitis aguda bacteriana, Neumonía adquirida, Cervicitis, Uretritis e Infecciones de la piel y de tejidos blandos. también es indicado para enfermedades de transmisión sexual causado por microorganismos como: Treponema pallidum, Chlamydia trachomatis, Haemophilus ducrep y Neisseria gonorrhoeae (32).

### **2.2.6 Consecuencias de la Automedicación con Azitromicina.**

La consecuencia está relacionado al uso inadecuado del fármaco (Azitromicina) que, ocasiona reacciones adversas, genera resistencia bacteriana, un incremento de costos en salud, el enmascaramiento de la enfermedad y por otro lado las complicaciones y la disminución de la efectividad del tratamiento por uso inadecuado (33).

### **2.2.7 Dosis de tratamiento.**

En la población pediátrica de más de 45 kg de peso y adultos: La administración es de 500 mg por 3 días consecutivos y la dosis total es de 1500 mg que se puede administrar durante un periodo de 5 días (32).

### **2.2.8 Efectos Adversos.**

Las reacciones adversas más frecuentes se dan en el aparato digestivo y su potencia es dependiente de la dosificación, ya que se deben a un incremento del peristaltismo del intestino delgado, esto se debe a un efecto agonista sobre los receptores de la motilina, por intolerancia causa vómitos y náuseas, por un efecto llamado disbacteriosis que es desbalance del equilibrio microbiano puede causar colitis

pseudomembranosa y diarrea, asimismo por los trastornos de la motilidad causa malestar abdominal, constipación y flatulencias (30) (34).

### **2.2.9 Precauciones.**

Reacciones alérgicas: La azitromicina está contraindicado en personas que presentan hipersensibilidad al principio activo o cualquier excipiente utilizado para su formulación.

Pueden ser dermatológicas como pustulosis exantemática generalizada aguda y síndrome de Stevens Johnson (32).

### **2.2.10 Resistencia Bacteriana.**

Según la Organización Mundial de Salud (OMS) define como un fenómeno en el cual los microorganismos deja de ser atacado por un antibiótico al que anteriormente era sensible, en consecuencia, se menciona que la capacidad de estos ciertos microorganismos como bacterias neutralizan el efecto del fármaco como los antibióticos, la resistencia brota por la mutación de estos microorganismos o por la obtención del gen de resistencia (3).

La resistencia a los macrólidos se relaciona con: 1) La inhabilidad del microorganismo para percibir el antibiótico. 2) El aspecto de una bomba de flujo de salida. 3) Un decrecimiento de la semejanza de la subunidad ribosómica 50S por el antibacteriano secundaria la metilación de una adenina en la subunidad 23S del ARN ribosómico bacteriano en microorganismos gram positivos. 4) La presencia de eritromicina esterasas asociadas con los plásmidos en microorganismos gram negativos como Enterobacteriaceae (35).

### **2.2.11 Resistencia Bacteriana con Azitromicina**

Se da por diferentes mecanismos:

- Decrecimiento de la permeabilidad, mecanismo más visible entre las enterobacterias.
- Modificación del ribosoma bacteriano, centrada por transferencia de plásmidos, que disminuye la fijación del fármaco.
- Variación cromosómica del lugar de implantación a la unidad 50S, es la resistencia más frecuente de bacterias gram positivas.
- Exclusión activa del macrólido a la periferia, por medio de una bomba de la membrana bacteriana. Afectan a los macrólidos con anillos lactónicos de 15 o 14 átomos de carbono (30).

### **2.2.12 Norma Legal de Antibióticos.**

Según el artículo 26° de la Ley General de salud 26842 tiene establecido que solo médicos pueden prescribir fármacos, en cuanto al cirujano dentista y los obstetras prescriben dentro de su área de profesión, la prescripción médica responsable requiere de conocimientos, ética profesional y desde el momento de la prescripción es responsable si presenta efectos en su posterioridad (11).

Según la Ley 26842 Ley general de salud en el Perú en el artículo 68°. La autoridad de salud de nivel nacional clasificó los productos farmacéuticos para efectos de su expendio en las siguientes categorías:

- a. De venta previa presentación de receta especial enumerada, sólo pueden ser adquiridos en farmacias y boticas.

- b. De venta bajo receta médica que solo pueden ser expedidos en farmacias y boticas
- c. Que se expenden en farmacias, boticas y de venta sin receta médica
- d. Que se comercializan en establecimientos no farmacéuticos y de venta sin receta médica (11).

### **2.2.13 Definición de la Actitud.**

La actitud es el estado de preparación o disposición mental o psicológica y neutral que se organiza a través de la experiencia y que influye en la respuesta del sujeto, es la manera y comportamiento de una persona frente a un episodio (36).

La actitud también está considerada como una predisposición relativamente sólida a evaluar a personas, grupos o situaciones estas evaluaciones puede ser favorable, desfavorable. A la vez implica una posición subjetiva respecto al objeto, quiere decir que la actitud no se puede conocer directamente, sino por la manera en que el individuo actúa, se comporta, se expresa e interactúa con los demás, la actitud tiene tres tipos de componentes: Conductual, afectivo y cognitivo. El conductual refiere a las acciones, intenciones hacia al objeto puede ser favorable o desfavorable, la conducta puede ser de apoyo o desaprobación, es por ello que en la investigación se opta por considerar la actitud si es desfavorable o favorable frente a la automedicación con azitromicina. (13).

### **2.2.14 Responsabilidad del Químico Farmacéutico y automedicación.**

En los establecimientos farmacéuticos muchas veces se cuenta con la presencia de un químico Farmacéutico y otras con los Técnicos en farmacia durante gran parte del día, y es a él a quien se le realiza la consulta sin necesidad de tener una cita

previa. El profesional Químico Farmacéutico tiene la responsabilidad de suministrar información verbal e imparcial y de asegurarse de que las personas no recurran a la automedicación (37).

### **2.3. Formulación de hipótesis:**

No aplica porque ser variables descriptivas

#### **2.3.1. Hipótesis general:**

No aplica por ser una investigación descriptiva.

#### **2.3.2. Hipótesis específicas:**

No aplica.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

En la investigación se utilizó el método científico, método deductivo, que tiene criterio de argumentación para deducir conclusiones mediante una serie de enunciados que comprenden un proceso que va de lo general a lo particular a la vez este procedimiento es utilizado para obtener conocimientos según el razonamiento deductivo (38).

### **3.2. Enfoque de la investigación**

La investigación presenta un enfoque cuantitativo, porque sus variables se podrán medir a través de las técnicas estadísticas que se aplicarán para ser analizados los datos recolectados de la encuesta, el enfoque cuantitativo su finalidad radica en la

descripción, predicción, explicación y control, tanto en la obtención de resultados en el proceso y análisis de datos (39).

### **3.3. Tipo de investigación**

El tipo de investigación es básica, porque establece una amplitud de conocimientos científicos sin cotejar con ningún aspecto práctico y será a través de una encuesta de preguntas abiertas y análisis de datos sobre el tema conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina (40).

### **3.4. Diseño de la investigación**

La investigación fue de un diseño no experimental, de corte transversal, descriptivo mediante un cuestionario, con una muestra y en un tiempo específico con datos obtenidos en una ocasión puntual, en el estudio no se manipularon las variables se observaron los fenómenos tal como se dan en su contexto natural (41).

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

#### **3.5.1 Población**

La población es infinita, constituida por usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón ubicada en la Urbanización Villa del Norte del distrito de Los Olivos.

#### **Criterios de inclusión:**

1. Usuarios que acudan a la Botica cruz de Chalpón
2. Usuarios entre 18 y 65 años que acuden al Establecimiento Farmacéutico.
3. Usuarios dispuestos a colaborar con el llenado de la encuesta.

### **Criterios de exclusión:**

1. Omisión de usuarios que no brindan correcta información en la encuesta.
2. Usuarios que incumplen con los criterios de inclusión.
3. Usuarios que no son del distrito o que están de paso.

### **3.5.2 Muestra**

El tamaño de la muestra está constituido por 385 usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón del distrito de Los Olivos.

Se determinó aplicando la siguiente fórmula para una población infinita (42).

$$n = \frac{Z_a^2 \times p \times q}{d^2}$$

#### **Donde:**

Z: nivel de confianza = 95% = 1.96

p: probabilidad de éxito o proporción esperada = 50% = 0.5

q: probabilidad de fracaso = 50% = 0.5

d: precisión (error máximo admisible) = 5% = 0.05

#### **Reemplazando en la fórmula tenemos:**

$$n: (1.96)^2 (0.5) (0.5) / 0.05^2$$

$$n: 3.8416 * 0.25 / 0.0025$$

**n: 385**

### **3.5.3 Muestreo.**

Se utilizó el tipo de muestreo probabilístico escogidos de forma aleatoria simple al azar que cumplan los criterios de inclusión.

### **3.6. Variables y operacionalización**

#### **Variables**

**Variable 1:** Conocimiento sobre la automedicación con azitromicina.

**Variable 2:** Actitudes frente a la automedicación con azitromicina.

**Variable 3:** Variable Demográfica

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

La técnica usada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario la cual se aplicó de manera presencial luego los resultados fueron analizados estadísticamente.

El proceso para realizar el llenado del cuestionario fue de la siguiente manera:

1. El llenado del cuestionario fue realizado durante el día entre los horarios de 8:00 am – 5:pm.
2. A iniciar se le explicó brevemente al usuario y asimismo se le entregó las hojas de consentimiento informado.
3. A continuación, se entregó al usuario las comodidades para el llenado del cuestionario.

4. Seguido se procedió a desinfectar los tableros, lapiceros y sillas, para pasar al siguiente usuario.
5. Finalmente, los datos de la encuesta que fueron procesados en la base de datos estadísticos Microsoft Excel y SPSS versión 25, para luego ser interpretados y analizados.

### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

Se elaboró una encuesta estructurada con 4 partes compuestas por: 1.- Características que describen a los usuarios, según: Sexo, edad, grado de instrucción, nacionalidad. 2.- Dimensión Automedicación con azitromicina con sus 4 indicadores. 3.- Dimensión Consecuencias de la automedicación con azitromicina con sus 3 indicadores. 4.- Dimensión Conocimiento de la resistencia bacteriana con sus 3 respectivos indicadores, estas dimensiones pertenecen a la variable conocimiento de la automedicación con azitromicina. Los datos fueron recolectados de la encuesta aplicada y la escala valorativa fue representada mediante niveles: Bajo= < 6, Medio= 6 – 8, Alto= 9 - 10

Asimismo, para la variable actitudes de la automedicación con azitromicina, fue considerado un cuestionario de tipo escala de Likert, constituida con 6 preguntas con una sola dimensión y la escala valorativa fue: En gran desacuerdo=1, En desacuerdo=2, Desconozco=3, De acuerdo=4, Muy de acuerdo=5. Las actitudes de los usuarios fueron determinadas como desfavorable < 20 y favorables 21-30 según corresponda.

### 3.7.3. Validación.

La validación fue sometida bajo juicio de 3 expertos profesionales de la salud con grado académico de Magister y Doctor. (Ver anexo 4,5,6)

### 3.7.4. Confiabilidad

El estudio se realizó mediante una prueba piloto donde se aplicó una encuesta a 30 usuarios y se evaluó con la prueba estadístico de Alfa de Cronbach y Kudert Richarson Kr-20, los resultados se llevaron a procesar en el programa estadístico SPSS versión 25 y se determinó el Alfa de Cronbach para la confiabilidad de nivel de conocimiento y para el nivel de actitudes, teniendo en cuenta los siguientes niveles: Ver Anexo 7

**Tabla 1.**Nivel de confiabilidad (43).

Valores	Nivel
-1 – 0	No es confiable
0,01 - 0,49	Baja confiabilidad
0,5 - 0,75	Moderada confiabilidad
0,76 - 0,89	Fuerte confiabilidad
0,9 – 1	Alta confiabilidad

**Fuente:** Elaboración propia.

### 3.8. Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento se realizó mediante la recolección de datos a través de una encuesta que se aplicó a usuarios. Los datos estadísticos recolectados fueron ingresados a una base de datos en el programa Microsoft Excel 2016 y SPSS versión 25, con el único fin de

elaboración de las herramientas estadísticas como: Tablas de frecuencias, figuras, los porcentajes, que permitieron cumplir con los objetivos establecidos del estudio conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

### **3.9. Aspectos éticos**

En el proyecto de investigación las encuestas fueron anónimas, antes de empezar con el llenado de las encuestas previamente los usuarios deben cumplir con la lectura y aceptación del consentimiento informado, la información que se obtuvo fue confidencial y exclusivamente manejadas por las investigadoras, se envió la carta de presentación al establecimiento farmacéutico para permitir el acceso al realizar el proyecto de investigación.

Asimismo, el proyecto de investigación fue escaneada por el programa Turnitin para avalar los aspectos éticos en función a la autoría.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1 Resultados

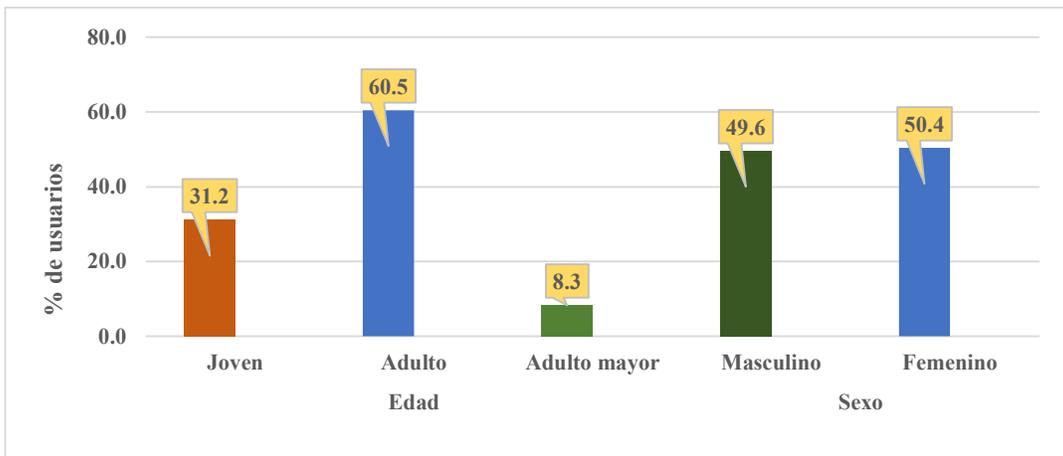
#### 4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

**Tabla 2.** Distribución de los datos demográficos de usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

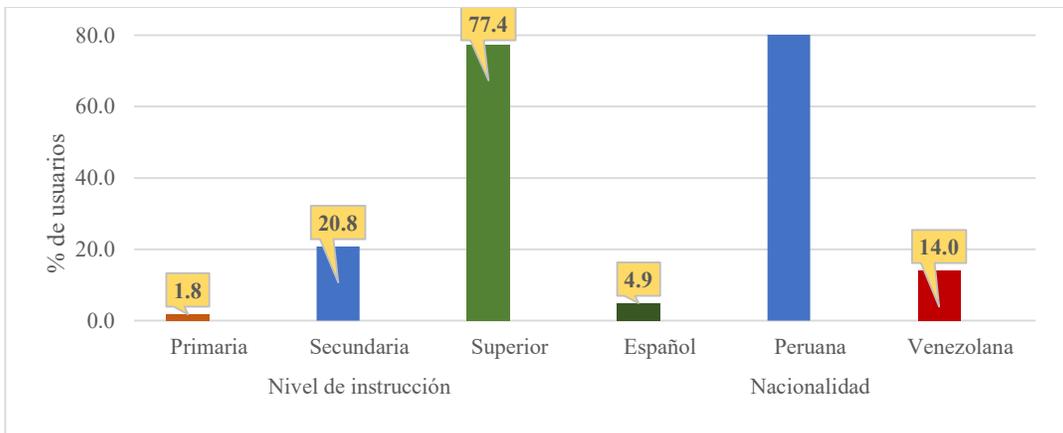
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>n°</b>	<b>%</b>
	Joven	120	31.2
<b>Edad</b>	Adulto	233	60.5
	Adulto mayor	32	8.3
	Masculino	191	49.6
<b>Sexo</b>	Femenino	194	50.4
	Primaria	7	1.8
<b>Nivel de instrucción</b>	Secundaria	80	20.8
	Superior	298	77.4
	Español	14	4.9
<b>Nacionalidad</b>	Peruana	317	81.1
	Venezolana	54	14.0
	Total	385	100.0

**Fuente:** Elaboración propia.

**Interpretación:** En su mayoría el 60.5% de los usuarios fueron adultos (30 a 59 años); en cuanto al sexo los porcentajes son muy similares: 49.6% del género masculino y 50.4% del género femenino, en cuanto al nivel de instrucción el 77.4% son de nivel superior, 20.8% de instrucción secundaria y primaria un 1.8%, existen un 14% de usuarios de nacionalidad venezolana, 4.9% española y el restante 81.1% son de nacionalidad peruana. Estos resultados se observan en la figura 1 y 2.



**Figura 1.** Distribución de los datos demográficos de usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

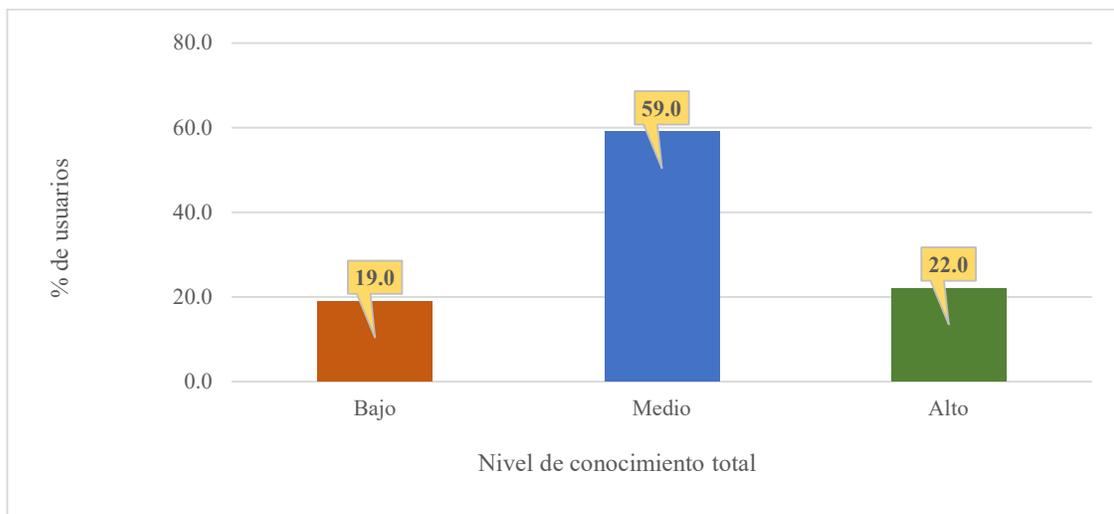


**Figura 2.** Distribución de los datos demográficos de usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

**Tabla 3.** Distribución del nivel de conocimientos total de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
		n°	%
Automedicación con azitromicina	Bajo	73	19.0
	Medio	227	59.0
	Alto	85	22.0
Total		385	100.0

**Interpretación:** Los resultados indican que en su mayoría el 59.0% de los usuarios tuvieron un nivel medio de conocimiento sobre automedicación con azitromicina, mientras que solo el 22.0% presentaron un nivel alto de conocimientos y el restante 19.0% presento un bajo nivel.



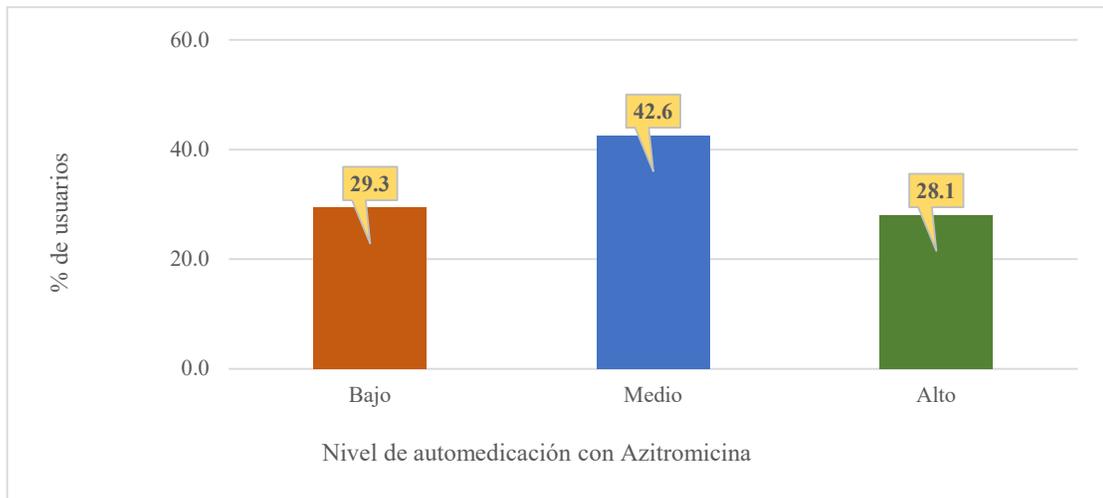
**Figura 3.** Distribución del nivel de conocimientos total de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

**Tabla 4.** Distribución del nivel de conocimientos de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
		n°	%
Automedicación con azitromicina	Bajo	113	29.3
	Medio	164	42.6
	Alto	108	28.1
Total		385	100

**Fuente:** Elaboración propia.

**Interpretación:** La tabla 4 indica que en su mayoría el 42.6% de los usuarios que acudieron a la Botica Cruz de Chalpón tuvieron un nivel medio de conocimiento, mientras que solo el 28.1% presento un nivel alto y el restante 29.3% presento un bajo nivel con respecto a la automedicación con azitromicina.



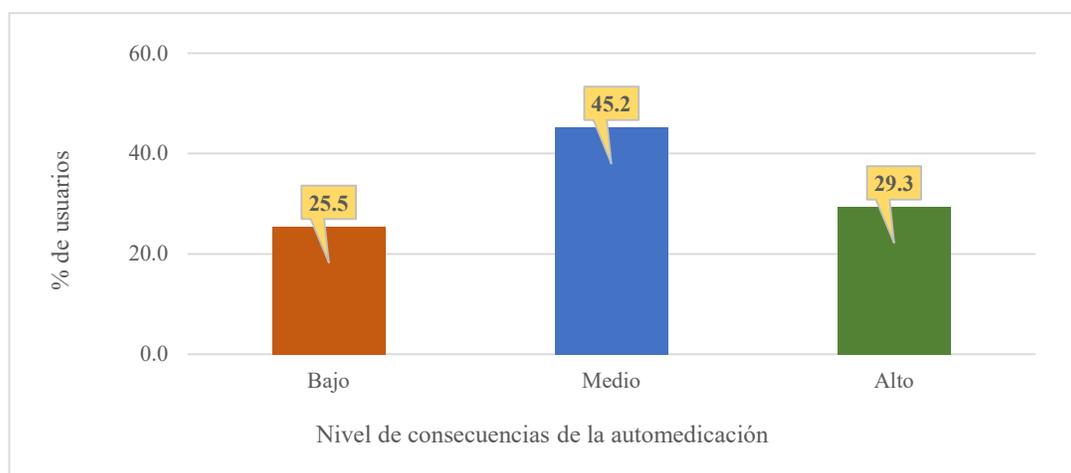
**Figura 4.** Distribución del nivel de conocimientos de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

**Tabla 5.** Distribución del nivel de conocimientos con respecto a las consecuencias de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Loa Olivos 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
		n°	%
Conocimiento con respecto a las consecuencias.	Bajo	98	25.5
	Medio	174	45.2
	Alto	113	29.3
Total		385	100

**Fuente:** Elaboración propia.

**Interpretación:** Los resultados indican que en su mayoría el 45.2% de los usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón tuvieron un nivel medio de conocimiento, mientras que solo el 29.3% presento un nivel alto y el restante 25.5% presento un bajo nivel con respecto a las consecuencias de la automedicación con azitromicina.



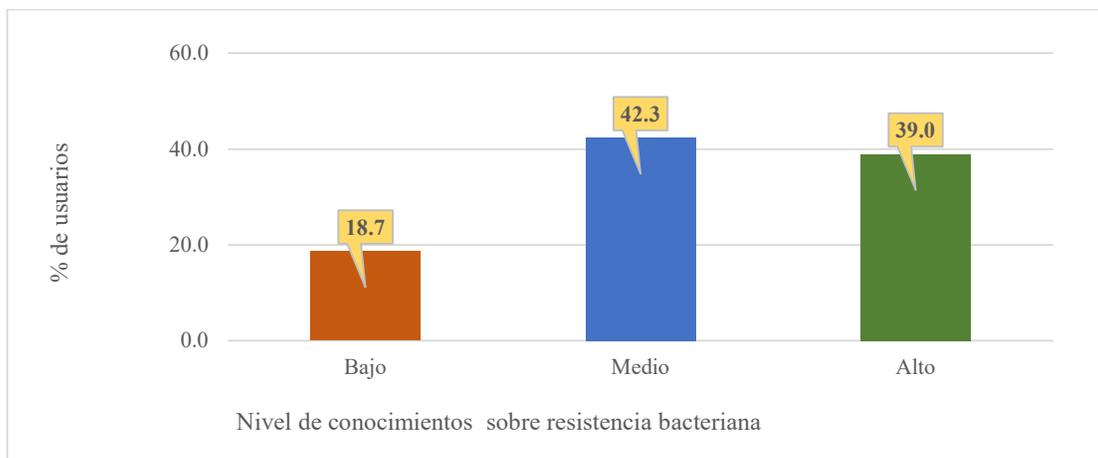
**Figura 5.** Distribución del nivel de conocimientos con respecto a las consecuencias de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

**Tabla 6.** Distribución del nivel de conocimientos con respecto a la resistencia bacteriana frente a la azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
		n°	%
Conocimiento con respecto a la resistencia bacteriana	Bajo	72	18.7
	Medio	163	42.3
	Alto	150	39.0
Total		385	100

**Fuente:** Elaboración propia.

**Interpretación:** En la tabla 6 se indican que en su mayoría el 42.3% de los usuarios que acudieron a la Botica Cruz de Chalpón tuvieron un nivel medio de conocimiento, mientras que solo el 39.0% presento un nivel alto y el restante 18.7% presento un bajo nivel con respecto a la resistencia bacteriana con azitromicina.



**Figura 6.** Distribución del nivel de conocimientos con respecto a la resistencia bacteriana frente a la azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

**Tabla 7.** Distribución del nivel conocimiento total de la automedicación con azitromicina en los usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. Según datos demográficos.

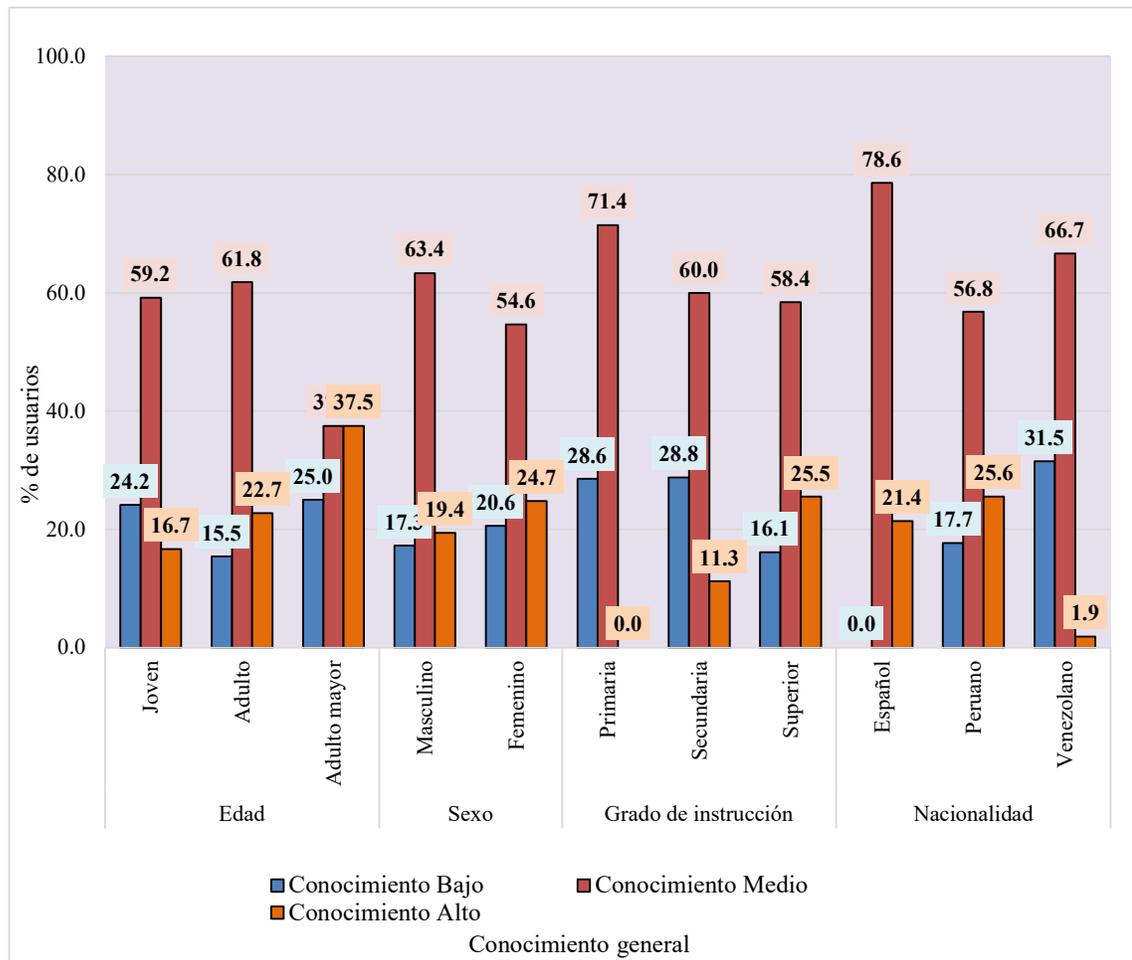
		Conocimientos						Total	
		Bajo		Medio		Alto		N	%
		N	%	N	%	n	%		
<b>Edad</b>	Joven	29	24.2	71	59.2	20	16.6	120	100.0
	Adulto	36	15.5	144	61.8	53	22.7	233	100.0
	Adulto mayor	8	25.0	12	37.5	12	37.5	32	100.0
<b>Sexo</b>	Masculino	33	17.3	121	63.4	37	19.3	191	100.0
	Femenino	40	20.6	106	54.6	48	24.8	194	100.0
<b>Grado de instrucción</b>	Primaria	2	28.6	5	71.4	0	0.0	7	100.0
	Secundaria	23	28.8	48	60.0	9	11.2	80	100.0
	Superior	48	16.1	174	58.4	76	25.5	298	100.0
<b>Nacionalidad</b>	Español	0	0.0	11	78.6	3	21.4	14	100.0
	Peruano	56	17.6	180	56.8	81	25.6	317	100.0
	Venezolano	17	31.5	36	66.7	1	1.8	54	100.0
<b>Total</b>		<b>73</b>	<b>19.0</b>	<b>227</b>	<b>59.0</b>	<b>85</b>	<b>22.0</b>	<b>385</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**Interpretación:** Los resultados indican que en su mayoría el 59.0% de los usuarios tuvieron un nivel medio de conocimiento sobre automedicación, mientras que solo el 22.0% presento un nivel alto de conocimientos y el restante 19.0% presento un bajo nivel. No obstante, al analizar los resultados por grupo de edad se observó que en los usuarios adultos mayores (60-65 años) se observó un mayor porcentaje de casos con alto

conocimiento 37.5% mientras que en el caso de los usuarios más jóvenes (18-29 años) este porcentaje disminuyó a un 16.7%. Del mismo modo en el caso de los usuarios con mayor nivel de instrucción el porcentaje de casos con alto nivel de conocimientos es muy superior 25.5% a los de nivel secundario con 11.2% y primario con 0%.

Por último los usuarios de nacionalidad peruana presentan nivel de conocimiento medio 56.8%, venezolana 66.7% y española 78.6%.



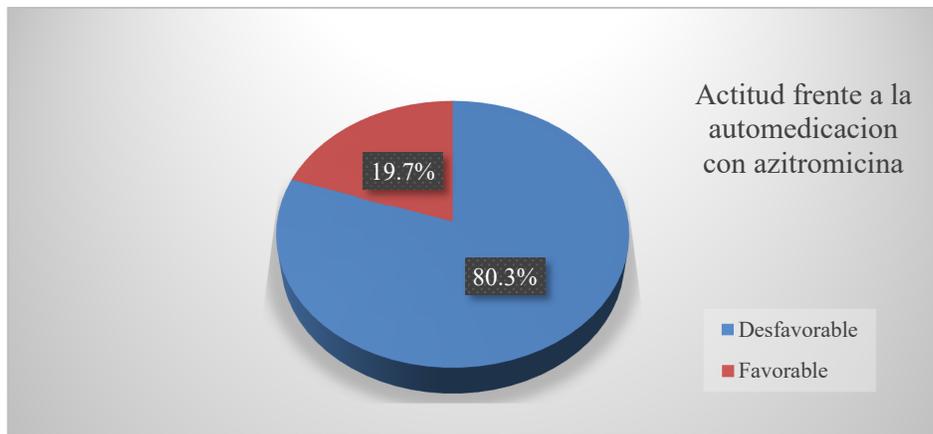
**Figura 7.** Distribución del nivel conocimiento total de la automedicación con azitromicina en los usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. Según datos demográficos.

**Tabla 8.** Distribución de la actitud en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón, Los Olivos 2021 con respecto a la automedicación azitromicina.

		Frecuencia	Porcentaje
		n°	%
Nivel de actitud frente a la automedicación con azitromicina	Desfavorable	309	80.3
	Favorable	76	19.7
	<b>Total</b>	<b>385</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**Interpretación:** Los resultados indican que en su mayoría el 80.3% de los usuarios que acudieron a la Botica Cruz de Chalpón presentaron una actitud desfavorable, mientras que solo el 19.7% presentaron una actitud favorable frente a la automedicación con azitromicina.



**Figura 8.** Distribución de la actitud los usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón, respecto a la automedicación azitromicina.

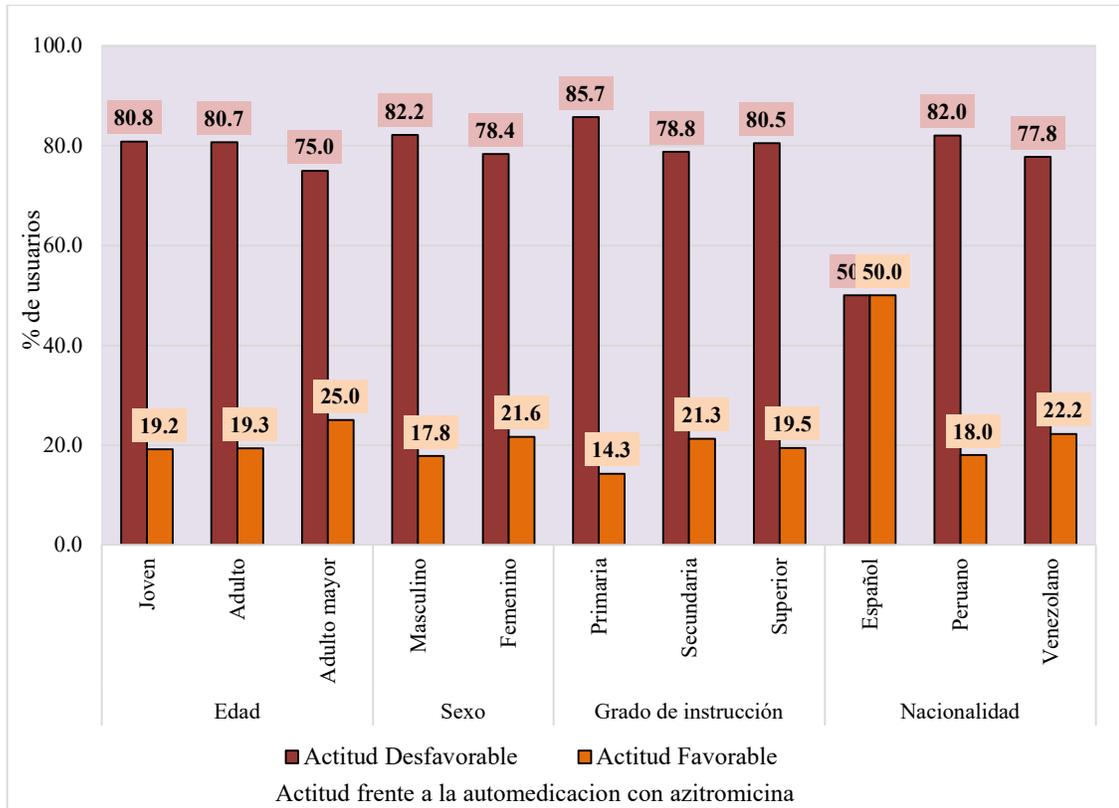
**Tabla 9.** Distribución de las actitudes frente a la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. Según datos demográficos.

		Actitud frente a la automedicación					
		con azitromicina				Total	
		Desfavorable		Favorable		n	%
n	%	n	%				
<b>Edad</b>	Joven	97	80.8	23	19.2	120	100.0
	Adulto	188	80.7	45	19.3	233	100.0
	Adulto mayor	24	75.0	8	25.0	32	100.0
<b>Sexo</b>	Masculino	157	82.2	34	17.8	191	100.0
	Femenino	152	78.4	42	21.6	194	100.0
<b>Grado de instrucción</b>	Primaria	6	85.7	1	14.3	7	100.0
	Secundaria	63	78.8	17	21.2	80	100.0
	Superior	240	80.5	58	19.5	298	100.0
<b>Nacionalidad</b>	Español	7	50.0	7	50.0	14	100.0
	Peruano	260	82.0	57	18.0	317	100.0
	Venezolano	42	77.8	12	22.2	54	100.0
<b>Total</b>		<b>309</b>	<b>80.3</b>	<b>76</b>	<b>19.7</b>	<b>385</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**Interpretación:** Al analizar los resultados de la actitud frente a la automedicación con azitromicina en relación a los datos demográficos en general presentaron una actitud desfavorable, según edad, joven (18 - 29) un 80.8%, 80.7% correspondiente a los adultos (30 – 59 años), adulto mayor ( 60 – 65 años ) presenta un 75%; según sexo un 82.2%

representa a masculino y 78.4% a femenino; según el grado de instrucción primaria 85.7% , secundaria 78.8% y superior un 80.5%; según nacionalidad español 50%, peruano 82%, venezolano 77.8%.



**Figura 9.** Distribución de las actitudes frente a la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. Según datos demográficos.

#### 4.1.2 Discusión de resultados

En el estudio se realizó con el objetivo de aportar información sobre el conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acudieron a la Botica Cruz de Chalpón del Distrito de Los Olivos 2021 y de esta manera evidenciar la situación real de la postura de los usuarios del distrito. Los resultados son productos de un análisis

correcto exhaustivo de los datos obtenidos de una muestra de 385 usuarios que acudieron a la botica para lo cual se realizaron las encuestas a los usuarios que acudieron a esta botica.

En función al nivel de conocimiento total en relación a los resultados indican que en su mayoría el 59.0% de los usuarios tuvieron un nivel medio de conocimiento sobre automedicación, mientras que solo el 22.1% presento un nivel alto de conocimientos y el restante 19.1% presento un bajo nivel, no concuerda con la investigación realizada por Condori y Ricci (2018)<sup>18</sup> tuvieron una muestra de 370 trabajadores de centros comerciales adyacentes al Parque Alameda de las Malvinas del Cercado de Lima, donde presentaron un nivel de conocimiento deficiente sobre la automedicación con antibióticos que corresponde a 67.6%. Según lo manifestado por Cuba y Puza (2018)<sup>19</sup> donde el estudio se realizó en usuarios de María Auxiliadora de San Juan de Miraflores y presentaron un nivel de conocimiento bajo (83.3%) en ambos estudios no hay coincidencia con nuestros resultados obtenidos debido a que estas investigaciones se desarrollaron años anteriores. En la investigación realizada nos permitió describir el nivel de conocimiento de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón, Los Olivos 2021; describiéndose un nivel de conocimiento medio que representó un 42.6 % de 385 usuarios encuestados, concuerda con lo manifestado por Ayala y Leyva (2020)<sup>16</sup> que indicaron un nivel de conocimiento medio sobre la automedicación con azitromicina que representó un 54.5% de usuarios encuestados que acudieron a la botica Cruz farma, se evidencia la similitud de ambas investigaciones debido a la misma coyuntura actual de la Covid-19 que en general las personas se informaron por diferentes medios.

En función al nivel de conocimiento de las consecuencias de la automedicación con azitromicina se evaluó un 45.2 % presentaron un nivel de conocimiento medio; siendo

menor encontrada por Ayala y Leyva (2020)<sup>16</sup> de los usuarios encuestados desconocían un 63.6%, y mayor a la de Malquichagua y Damian (2020)<sup>17</sup> de los usuarios encuestados un 36.3% desconocen el peligro al cual se exponen al automedicarse y un 71.4% no conoce los efectos adversos de los medicamentos que adquiere; difiere con lo indicado por Chillogallo (2020)<sup>21</sup> siendo menor a 68.0% de las familias encuestadas desconoce de los riesgos de automedicarse; no concuerda con lo señalado por Del Toro, et al (2017)<sup>23</sup> debido a que es mayor del 15.9% que no tienen conciencia de los riesgos de la automedicación; similar a un estudio realizado por Rosas y Huapaya (2017)<sup>20</sup> de pobladores encuestados un 55.4% presentan un nivel de conocimiento medio sobre las consecuencias de la automedicación. En un estudio realizado por Rojas et al, (2020)<sup>22</sup> indicaron sobre los riesgos de uso de azitromicina para el tratamiento para la COVID-19 que por su uso incorrecto podría causar una resistencia.

En relación a los estudios realizados respecto al conocimiento sobre la resistencia bacteriana, el 42.3% de los 385 usuarios encuestados presentan un nivel de conocimiento medio con respecto a la resistencia bacteriana, el cual no coincide con lo señalado por Condori y Ricci (2018)<sup>18</sup> en su estudio realizado en trabajadores de centros comerciales adyacentes al Parque Alameda de las Malvinas del Cercado de Lima, el resultado que obtuvieron fue 96.9% presentaron un conocimiento deficiente sobre la resistencia bacteriana.

En cuanto al conocimiento y según datos demográficos se observó en su totalidad un nivel de conocimiento medio, en el grupo de edad adulto (30-59 años) con 61.8%, sexo masculino 63.4%, grado de instrucción primaria con 71.4%, secundaria con 60%, nacionalidad española 78.6%, peruana 56.8%, venezolana 66.7%. No Concuerda con Condori y Ricci (2018)<sup>18</sup> podemos observar que los jóvenes son los que más se automedicaron con 61.9% , los adultos con 26.7% y en cuanto al grado de instrucción el

73.9% son de nivel secundaria, el 54.0% son de sexo masculino y 46% son de sexo femenino; No concuerda con Vizcaíno (2017)<sup>24</sup> porque la automedicación fue mayor en jóvenes con un 45.8%, se observó una diferencia relevante en cuanto al sexo de los usuarios el 67.6% corresponden a mujeres y 32.4% a hombres, grado de instrucción secundaria con 62.7%. No concuerda con Ramay et al (2016)<sup>25</sup>; jóvenes (15 – 30 años) se automedican con un 31%, el 50.4% corresponde al sexo femenino, tenían un nivel de instrucción secundaria 51%.

En los resultados obtenidos de la actitud de los usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón con respecto a la automedicación con azitromicina indica que un 80.3% de los 385 encuestados presentan una actitud desfavorable y solo 19.7% es favorable; resultados más o menos a lo hallado en el trabajo realizado por Cuba y Puza (2018)<sup>19</sup> donde el estudio reveló un 93.8% presenta una actitud inadecuada y solo 6.2% es adecuada de pobladores encuestados. En otro estudio realizado por Mallquichagua y Damian (2020)<sup>17</sup> el resultado es diferente en cuanto a la conducta frente a un eventual problema de salud es 27.5% no desean acudir al médico; por otro lado, no concuerda con lo manifestado por Del Toro, et al. (2017)<sup>23</sup> donde indicaron que de los encuestados reconocieron que sus conocimientos no siempre son los adecuados puesto a que el 84.1% poseen conciencia de los riesgos que implica el uso inadecuado de medicamentos.

La investigación realizada identificó resultados de la actitud frente a la automedicación con azitromicina según datos demográficos en general presentaron una actitud desfavorable, según edad, joven (18 - 29) un 80.8%, 80.7% correspondiente a los adultos (30 -59 años), adulto mayor ( 60 - 65 años ) presenta un 75.0%; según sexo un 82.2% representa a masculino y 78.4% femenino; según el grado de instrucción primaria 85.7%, secundaria 78.8% y superior un 80.5%; según nacionalidad Español 50%, Peruano 82.0%,

Venezolano 77.8%; no hubo estudios comparables a la investigación realizada, estos porcentajes obtenidos se observó una tendencia hacia una actitud desfavorable de los usuarios que se da por la falta de conocimiento, desconocer que la mala práctica o el mal uso de los antibióticos (azitromicina) conlleva a consecuencias preocupantes para la salud pública, como el incremento de la estancia hospitalaria, aumento de un gasto mayor de la economía en salud. Así mismo según el estudio de Sañac R. (2021) mostró la demanda en la producción de azitromicina que origino un incremento acelerado en las ventas del producto.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

- Se concluye que la investigación permitió analizar el nivel de conocimiento y actitudes de los usuarios que simultáneamente presentaron un nivel medio de conocimiento 59.0% y una actitud desfavorable 80.3% frente a la automedicación con azitromicina.
- Se describió que el 42.6% de los usuarios que acudieron a la Botica Cruz de Chalpón presentaron un nivel de conocimiento medio de la automedicación con azitromicina.
- Se evaluó que un 45.2% de los usuarios que acudieron a la Botica Cruz de Chalpón presentaron un nivel de conocimiento medio de las consecuencias de la automedicación con azitromicina.
- Se determinó que un 42.3% de los usuarios que acudieron a la Botica Cruz de Chalpón presentaron un nivel de conocimiento medio de la resistencia bacteriana con azitromicina.

- Se evaluó el nivel de conocimiento con respecto a la automedicación con azitromicina, según datos demográficos en usuarios que acudieron a la Botica Cruz de Chalpón, presentaron nivel de conocimiento medio, en el grupo de edad adulta 61.8%; sexo masculino 63.4%; grado de instrucción secundaria 60.0%; nacionalidad, español 78.6%, venezolano 66.7% y peruano 56.8%.
- Se identificó que el 80.3% de usuarios que acudieron a la Botica Cruz de Chalpón presentaron una actitud desfavorable con respecto a la automedicación con azitromicina.
- Al identificar la actitud con respecto a la automedicación con azitromicina, según datos demográficos en usuarios que acudieron a la Botica Cruz de Chalpón presentaron una actitud desfavorable; según edad joven 80.0%; sexo masculino 82.2%; grado de instrucción primaria 85.7%; y la nacionalidad peruana 82.0%.

## **5.2 Recomendaciones**

- Se recomienda a todas las instituciones de salud pública y privada realizar actividades de concientización sobre esta mala práctica de automedicación realizando campañas para la población y capacitaciones a profesionales de salud a diferentes áreas comunes de los distritos de la capital.
- Se recomienda a las instituciones de salud crear programas de tele consulta gratuita donde el personal de salud oriente al usuario en el uso de medicamentos y sus riesgos a la que conllevan su uso inadecuado, y más aún por el estado de emergencia.
- Que las autoridades de salud fomenten campañas de información sobre los riesgos de la automedicación, sobre el conocimiento de fuentes que conllevan a una mala decisión.

## REFERENCIAS

1. Rioja Salud. Riesgos de la automedicación. [Internet]. España: 2020. [Consultado 4 de febrero 2021]. Disponible en: <https://www.riojasalud.es/servicios/farmacia/articulos/riesgos-de-la-automedicacion>
2. Damle B. Perspectivas de la farmacología clínica sobre la actividad de la azitromicina y su uso en COVID-19. Clin Pharmacol Ther. [Internet]. 2020 [Consultado el 3 de febrero 2021] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7262099/>
3. Organización Mundial de la Salud. Resistencia a los Antimicrobianos. [Internet]. Ginebra: OMS; octubre 2020. [Consultado 4 de febrero 2021] Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/antimicrobial-resistance>
4. Hospital Privado Universitario de Córdoba. HPUC: Automedicación, ¿ Cuales son sus riesgos?. [Internet]. Argentina 2018 [ Consultado el 3 de Febrero 2021 ] Disponible en: <https://hospitalprivado.com.ar/blog/cuidados-preventivos/-que-es-la-automedicacion-.html>
5. Serra M. La resistencia microbiana en el contexto actual y la importancia del conocimiento y aplicación en la política antimicrobiana. Rev. Hab. Cs Med. [Internet]. 2017; 16(3): 402-419. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v16n3/rhcm11317.pdf>
6. Organización Mundial de la Salud. Declaración Conjunta del director general de La OMC Roberto Azevedo y el director general de la OMS Tedros Adhanom Ghebreyesus. [Internet]. Ginebra: OMS; abril 2020. [Consultado 8 de febrero 2021] Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/20-04->

[2020-joint-statement-by-wto-director-general-roberto-azev%C3%A1do-and-who-director-general-tedros-adhanom-ghebreyesus](#)

7. Organización de las Naciones Unidas. La resistencia a los antibióticos supone un riesgo cada vez mayor para personas. [Internet]. Estados Unidos: ONU; abril 2021. [Consultado 8 de febrero 2021] Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2021/04/1491502>
8. Organización de las Naciones Unidas. Diálogo interactivo de alto nivel sobre la resistencia a los antimicrobianos. [Internet]. Estados Unidos: ONU; abril 2021. [Consultado 10 de febrero 2021] Disponible en: <https://www.un.org/pga/75/antimicrobial-resistance/>
9. Escobar J, Ríos C. Automedicación en Adultos de 11 Ciudades de Latinoamérica, estudio multicéntrico. Rev. CIMEL. [Internet]. 2017; 22(2): 19-23. Disponible en: <https://www.cimel.felsocem.net/index.php/CIMEL/article/view/706/414>
10. Ministerio de la Salud (MINSA). Prevención, diagnóstico y tratamiento de personas afectadas por COVID – 19 en el Perú. [Internet]. Perú: 2020; [Consultado 10 de febrero 2021] Disponible en: [file:///C:/Users/HP/Downloads/RM\\_315-2020-MINSA-%20LISTADO%20DE%20MEDICAMENTOS%20\(1\).PDF](file:///C:/Users/HP/Downloads/RM_315-2020-MINSA-%20LISTADO%20DE%20MEDICAMENTOS%20(1).PDF)
11. Ley General de Salud. Publicado en el diario Oficial el Peruano, Ley N° 26842, [Internet] [ 26 noviembre 2009]
12. Maldonado J. Conocimiento actitudes prácticas en el cuidado de la salud. Rev. Med. Vozandes. [Internet]. 2018; 19(1): 1-2; Disponible: [https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/04/988425/editorial\\_01.pdf](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/04/988425/editorial_01.pdf)

13. Ontiveros G. Desarrollo de un instrumento para evaluar actitudes hacia la formación universitaria: un estudio de caso en la UAM-I. *redie*.2019;21(38): 2019-2038. Disponible en: <file:///C:/Users/HP/Downloads/1607-4041-redie-21-e38.pdf>
14. Acuña R. Automedicación en los Usuarios Adultos del Centro de Salud de Mazamari Enero – Febrero del 2019 [Tesis para optar Especialidad en Salud Familiar y Comunitaria]. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica; 2019. Disponible en: <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2569/TESISSEGÚNOBS TETRICIA-2019 ACU%C3%91A%20MORVELL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
15. Instituto Nacional de Salud. Usuarios que adquieren antibióticos sin receta médica. [Internet]. Perú: INS; noviembre del 2018. [Consultado 6 de febrero 2021] Disponible en: <https://web.ins.gob.pe/es/prensa/noticia/el-534-de-usuarios-que-compraron-antibioticos-en-farmacias-lo-hicieron-sin-receta>
16. Ayala D, Leyva M. Influencia de medios de comunicación en automedicación con azitromicina en usuarios de la botica cruz farma durante la pandemia del covid-19 agosto 2020. [Tesis para optar para optar el grado de Título de Químico farmacéutico]. Lima: Universidad Interamericana UNID; 2020. Disponible en: <http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/76/TESIS%20FINAL%20LEYVA%20-%20AYALA%20fin.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
17. Malquichagua Y, Damian M. Nivel de conocimiento de las reacciones adversas de medicamento (azitromicina, dexametasona e ivermectina) para el tratamiento de covid-19 en usuarios que acuden a la botica inkafarma Caquetá



%20Huapaya%20Arias%2c%20Sandra%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAll  
owed=y

21. Chillogallo T. Factores asociados a la automedicación en las familias del barrio “las pitas”. [Tesis para optar Título Profesional de Licenciado en Enfermería]. Loja Ecuador: Universidad Nacional de Loja ;2020 disponible en [https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/23441/1/ThaliaSelena\\_ChillogalloCordova.%281%29.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/23441/1/ThaliaSelena_ChillogalloCordova.%281%29.pdf)
22. Rojas B, Moscoso S, Chung S, Limpías B, Álvarez A, Yáñez J. Tratamiento de la COVID-19 en Perú y Bolivia y los riesgos de la automedicación. Revista Cubana de Farmacia [Internet]. 2020 [Citado el 6 de febrero 2021]; 53(2): e435. Disponible en: <file:///C:/Users/HP/Downloads/435-2407-1-PB.pdf>
23. Del Toro M, Díaz A, Barrios Z, Castillo I. Automedicación y creencias en torno a su práctica en Cartagena. Rev. Cuid. [Intenet] 2017;8(1):1509-1518. Disponible en:[file:///C:/Users/HP/Downloads/Automedicacion\\_y\\_creencias\\_en\\_torno\\_a\\_su\\_practica\\_.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Automedicacion_y_creencias_en_torno_a_su_practica_.pdf)
24. Vizcaíno J. Frecuencia de Automedicación en usuarios que asisten a la Farmacia del Pueblo del Hospital Juan Pablo Pina entre diciembre 2016 – febrero 2017 - 2018 [Tesis de posgrado para optar el Título de Especialista en: Medicina Familiar y Comunitaria]. República Dominicana: Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña; 2017. Disponible en: <https://repositorio.unphu.edu.do/handle/123456789/123>
25. Ramay B, Córdova L, Cerón A. Automedicación con antibióticos en cuatro farmacias de la ciudad de Guatemala: Características, fuentes de información, efectos percibidos, y motivos. Revista Científica [Internet].2017 [Citado 25 de

- febrero 2021]; 26(2): 1-18. Disponible en:  
<https://1library.co/document/zw306g0y-automedicacion-antibioticos-farmacias-guatemala-caracteristicas-fuentes-informacion-percibidos.html>
26. Ramírez A. La teoría del conocimiento en investigación científica: Una visión actual. An Fac med.2016;70(3):2017-24. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v70n3/a11v70n3.pdf>
27. Márquez D. Conocimientos, Actitudes sobre la Automedicación con Antibiótico en trabajadoras Sexuales que acuden a la fundación “Mujer Solidaridad” [Tesis para optar el Título de Médico]. Cuenca: Universidad de Cuenca; 2018. Disponible en:  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30390/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf>
28. SANNA. Que es la automedicación y por qué es peligrosa. [Internet]. Perú: 2019. [Consultado 20 de marzo 2021]. Disponible en: <https://sanna.pe/sanna-te-cuenta/por-que-es-peligroso-automedicarse>
29. Alcazar M, et al. Automedicación y los riesgos en la Salud de la Población Adulta. Pol C. 2018; 3(8): 434-448. Disponible en:  
<http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
30. Velázquez L. Farmacología Básica y Clínica. 18<sup>a</sup> ed. España: Panamericana; 2008. 841 – 846 p.
31. Vademécum. Azitromicina. [Internet]. Argentina: IQB; octubre 2014. (Consultado 10 de febrero 2021) Disponible en:  
<https://www.iqb.es/cbasicas/farma/farma04/a064.htm>

32. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS). Ficha Técnica. [Internet]. [Consultado 2 de marzo 2021]; Disponible en: <https://www.iqb.es/cbasicas/farma/farma04/a064.htm>
33. Presti A. Automedicación: Una Visión desde la Experiencia Humana en el Contexto Comunitario. Representaciones Sociales. [Tesis Doctoral]. Valencia: Universidad de Carabobo; 2018. Disponible en: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/5904/1/alopresti.pdf>
34. Rang HP, Dale MM. Farmacología. 7ª ed. España: Elsevier; 2012. 631 p.
35. Harvey RA. Farmacología. 6ª ed. España: Wolters Klunwer 2016. 505-507p.
36. Allport Willard G. Formo en Actitudes. [Internet]. Estados Unidos: 2010. [Citado 5 de marzo 2021] Disponible en: <http://formoenactitudes.blogspot.com/2010/11/definicion-de-actitud-segun-allport.html>
37. Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas. [Internet]. Perú: 2011. [Consultado 10 de marzo 2021] Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/DS014-2011-MINSA.pdf>
38. Rodriguez A, Pérez A. Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Redean. [Internet].2017;82:1-26. Disponible en: <file:///C:/Users/HP/Downloads/20652069006.pdf>
39. Sánchez F. Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. Rev. Ridu. 2019;13(1): 101-118. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

40. Muntané J. Introducción a la investigación Básica. RAPD. [Internet] 2010;33(3):221-227. Disponible en: <file:///C:/Users/HP/Downloads/Muntan.pdf>
41. Hernández Sampieri Roberto, Carlos Fernández Collado, y Pilar Baptista Lucio. Metodología de la Investigación. 6ma. ed: México D.F.: McGraw-Hill, 2014.
42. López-Roldán P. Metodología de la investigación social cuantitativa. [Internet]. Barcelona: UAB; 2017. [Consultado 20 marzo del 2021]. Disponible en: [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua\\_cap2-4a2017.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf)
43. Celina H, Campo A. Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. [Internet]. Rev. Col. Psiquiatr. 2005; 34(4). Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>

## **ANEXOS**

**ANEXO 1:** Matriz de Consistencia.

**Título de la investigación:** CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DE LA AUTOMEDICACIÓN CON AZITROMICINA EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA CRUZ DE CHALPÓN LOS OLIVOS 2021.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p><b>Problema General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021?</li> </ul>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el nivel de conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>No aplica por presentar variables descriptivas.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Conocimiento sobre la automedicación con azitromicina.</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Automedicación con azitromicina.</li> <li>2. Consecuencias de la automedicación con azitromicina.</li> <li>3. Conocimiento sobre la resistencia bacteriana.</li> </ol>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Básico.</p> <p><b>Método y diseño de la de la investigación:</b></p> <p>Método deductivo, no experimental, descriptivo, transversal.</p> <p><b>Población:</b></p>

			<p><b>Variable 2:</b> Actitudes frente a la automedicación con azitromicina.</p> <p><b>Dimensión:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actitud frente a la automedicación con azitromicina.</li> </ol> <p><b>Variable 3: Aspectos demográficos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Edad.</li> <li>2. Sexo.</li> <li>3. Grado de instrucción.</li> <li>4. Ocupación.</li> </ol>	<p>La población infinita está constituida por usuarios que acuden al establecimiento farmacéutico.</p> <p><b>Muestra:</b> El tamaño de la muestra está constituido por 385 usuarios que acudieron al establecimiento farmacéutico Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.</p>
<b>Problemas específicos:</b>	<b>Objetivos específicos:</b>	<b>Hipótesis específicas:</b>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de conocimiento de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021?</li> <li>• ¿Cuál es nivel de conocimiento de las consecuencias de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021?</li> <li>• ¿Cuál es nivel de conocimiento de la resistencia bacteriana con</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir el nivel de conocimiento de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.</li> <li>• Evaluar el nivel de conocimiento de las consecuencias de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.</li> <li>• Determinar el nivel de conocimiento de la resistencia bacteriana con</li> </ul>	<p>1. No aplica</p> <p>2. No aplica</p>		
---	---	---	--	--

<p>azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de conocimiento de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021, según datos demográficos?</li> <li>• ¿Cuál es la actitud con respecto a la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz</li> </ul>	<p>azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar el nivel de conocimiento de la automedicación con azitromicina en los usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021, según datos demográficos.</li> <li>• Identificar la actitud con respecto a la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz</li> </ul>			
--	--	--	--	--

<p>de Chalpón Los Olivos 2021?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son las actitudes sobre la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021, según datos demográficos?</li> </ul>	<p>de Chalpón Los Olivos 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las actitudes sobre la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021, según datos demográficos.</li> </ul>			
---	---	--	--	--

**ANEXO 2:** Matriz de Operacionalización de variables.

**Variable 1:** Conocimiento sobre la automedicación con azitromicina.

**Definición operacional:** Conocimiento de la automedicación con azitromicina que poseen los usuarios de Botica Cruz de Chalpón, en sus dimensiones de Automedicación con Azitromicina, Consecuencias de la Automedicación con Azitromicina y Conocimiento sobre la Resistencia Bacteriana, mostrando como indicadores la definición de automedicación, para qué sirve el medicamento, adquisición y acción de azitromicina y sus posibles consecuencias asociadas a la automedicación, definición de resistencia bacteriana y prevención de resistencia. Los datos obtenidos serán recolectados mediante una encuesta.

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rango)
Automedicación con azitromicina	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definición de automedicación.</li><li>• Indicación de Azitromicina.</li><li>• Adquisición de Azitromicina</li><li>• Acción de Azitromicina.</li></ul>	Ordinal	

<p>Consecuencias de la automedicación con azitromicina</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Incumplimiento de tratamiento.</li> <li>● Precaución de azitromicina.</li> <li>● Efecto adverso de azitromicina</li> </ul>	<p>Ordinal</p>	<p>Bajo = &lt; 6</p> <p>Medio= 6 - 8</p> <p>Alto= 9 - 10</p>
<p>Conocimiento sobre la resistencia bacteriana</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Definición de resistencia bacteriana.</li> <li>● Resistencia bacteriana (azitromicina).</li> <li>● Prevención de resistencia bacteriana (azitromicina).</li> </ul>	<p>Ordinal</p>	

**Variable 2:** Actitudes frente a la automedicación con azitromicina.

**Definición operacional:** La conducta del usuario en su dimensión actitudes frente a la automedicación con azitromicina, analizados a través de sus indicadores posición de usuarios frente a su problema de salud, frente a la consulta médica, la frecuencia de automedicación, el uso inadecuado, la evaluación frente a la consulta médica y el personal de farmacia, los datos serán recolectados mediante una encuesta de tipo escala de Likert.

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rango)
Actitudes frente a la automedicación con azitromicina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posición de usuarios frente a consulta médica.</li> <li>• Posición de usuarios frente a su problema de salud.</li> <li>• Frecuencia de automedicación con azitromicina.</li> <li>• Evaluación de usuarios frente a la consulta médica.</li> <li>• Uso inadecuado de azitromicina.</li> <li>• Personal farmacia o botica.</li> </ul>	Ordinal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En gran desacuerdo</li> <li>2. En desacuerdo</li> <li>3. Desconozco</li> <li>4. De acuerdo</li> <li>5. Muy de acuerdo</li> </ol> <p><b>Desfavorable: &lt; 20</b></p> <p><b>Favorable: 21 - 30</b></p>

### Variable Demográfica.

**Definición operacional:** Conjunto de elementos donde la automedicación es la utilización de medicamentos por iniciativa propia sin ninguna intervención del médico y lo analizamos en sus diversas dimensiones: Sexo, Edad, grado de instrucción, nacionalidad y estado civil de los usuarios, con sus diversos indicadores, los datos serán recolectados de la encuesta.

Dimensión	Indicadores	Escala de medición	Escala Valorativa
Sexo	Genero del Usuario	Nominal	1. Masculino 2. Femenino
Edad	Años cumplidos.	Nominal	1. 18 a 29 años (Joven) 2. 30 a 59 años (Adulto) 3. 60 a 65 años (Adulto mayor)

Grado de instrucción	Nivel máximo de instrucción de los usuarios.	Nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Primaria</li> <li>2. Secundaria</li> <li>3. Superior</li> </ol>
Nacionalidad	País de procedencia	Nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peruano</li> <li>2. Venezolano</li> <li>3. Español</li> </ol>

ENCUESTA

**CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DE LA AUTOMEDICACIÓN CON AZITROMICINA EN  
USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA CRUZ DE CHALPÓN LOS OLIVOS 2021**

LEER Y MARCAR DE ACUERDO CON LO SOLICITADO

**I. CARACTERÍSTICAS DE USUARIOS:**

Edad: ..... Sexo: M ( ) F ( )

Grado De Instrucción: Primaria ( ) secundaria ( ) superior ( )

Nacionalidad: Peruano ( ) venezolano ( ) otros.....

**CONOCIMIENTO DE LA AUTOMEDICACIÓN CON AZITROMICINA.**

**II. AUTOMEDICACIÓN CON AZITROMICINA**

1. Indique Usted que es la Automedicación:

- a) Tomo el medicamento indicado por el médico.
- b) Consumo el medicamento por decisión propia.
- c) Consumo otras parecidas, pero no resultan tan buenas.
- d) Tomo el medicamento por recomendación de un familiar.

2. ¿Sabe usted para qué sirve la azitromicina?

- a) Si tengo fiebre alta.
- b) Dolor de dientes o encías.

c) Para alergias.

d) Infección de vías respiratorias.

3. ¿Cómo usted debería adquirir los antibióticos (Azitromicina)?

a) Con receta médica.

b) Sin receta médica.

c) Por recomendación.

d) Lo vi en internet.

4. La azitromicina es un medicamento que se utiliza para:

a) Las bacterias.

b) Los virus.

c) Los hongos.

d) Los parásitos.

### **III. CONSECUENCIAS DE LA AUTOMEDICACIÓN CON AZITROMICINA**

5. ¿Qué consecuencias ocasiona el incumplimiento del tratamiento con azitromicina?

a) Menor gasto económico.

b) Incremento del proceso de curación de la enfermedad.

c) Disminución de síntomas.

d) Ocasiona el incremento de síntomas.

6. ¿Cuáles son los problemas gástricos ocasionados por el consumo prolongado de azitromicina?

- a) Vómitos, diarrea, estreñimiento.
- b) Dolores de miembros inferiores.
- c) Incontinencia Urinaria.
- d) Problemas respiratorios.

7. ¿Qué efectos adversos puede causar el automedicarse con azitromicina?

- a) Contractura muscular.
- b) Dolor abdominal.
- c) Enrojecimiento y picazón de la piel.
- d) Migraña.

#### **IV. CONOCIMIENTO SOBRE LA RESISTENCIA BACTERIANA**

8. ¿Para usted que es la resistencia bacteriana?

- a) Es cuando un hongo me trae problemas de salud.
- b) Es cuando una bacteria es más fuerte que un antibiótico en el organismo.
- c) Es cuando un parásito me causa problemas en el estómago.
- d) Otros problemas de salud.

9. La resistencia a la azitromicina aparece cuando mi organismo se hace resistente a:

- a) Los Parásitos.
- b) Las Bacterias.
- c) Los Virus.

d) Los Hongos.

10. Puedo ayudar a detener la resistencia a los antibióticos (azitromicina):

a) Si recomiendo a mis familiares y conocidos que tomen los antibióticos bajo receta médica.

b) Si mantengo mis vacunaciones al día.

c) Si los tomo ni bien empieza mi problema de salud.

d) Si los obtengo de Farmacias y Boticas.

## II. ACTITUDES DE LA AUTOMEDICACIÓN CON AZITROMICINA.

### DIMENSIÓN 1.- ACTITUDES FRENTE A LA AUTOMEDICACIÓN:

Marca con X según corresponda:

Indicador	En gran desacuerdo	En desacuerdo	Desconozco	De acuerdo	Muy de acuerdo
Cuando acudió al médico y no le indicaron antibióticos para su problema de salud. ¿Cuál fue su postura con relación a la consulta médica?					
¿La próxima vez si tiene afecciones de las vías respiratorias se automedicará con azitromicina?					
¿Usted cree que se podría consumir azitromicina más de 2 veces al mes sin prescripción médica?					
¿Cuándo el médico no prescribe azitromicina en infecciones					

respiratorias, prefiero cambiar de médico?					
¿Usted considera que el uso inadecuado de azitromicina causa resistencia bacteriana? ¿Cuál es su postura ante ello?					
El personal de farmacia o botica (Técnico de Farmacia y Farmacéutico) no están autorizados en recetar medicamentos (azitromicina).					

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

### ANEXO 4: Experto 1

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Conocimiento de la Automedicación con Azitromicina.</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Automedicación con Azitromicina.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Definición de automedicación.	X		X		X		
2	Indicación de Azitromicina.	X		X		X		
3	Adquisición de Azitromicina.	X		X		X		
4	Acción de Azitromicina.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Consecuencias de la Automedicación con azitromicina.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Duración de Tratamiento.	X		X		X		
6	Efecto Adverso de Azitromicina.	X		X		X		
7	Precaución de Azitromicina.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Conocimiento sobre la Resistencia Bacteriana.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Definición de Resistencia Bacteriana.	X		X		X		
9	Resistencia Bacteriana (Azitromicina).	X		X		X		
10	Prevención de resistencia Bacteriana (Azitromicina)	X		X		X		

	<b>VARIABLE 2: Actitudes Frente a la Automedicación con Azitromicina.</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Actitudes frente a la Automedicación con Azitromicina.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Posición de usuarios frente a la Consulta Médica.	X		X		X		
12	Posición de usuarios frente a su Problema de salud.	X		X		X		
13	Frecuencia de Automedicación con Azitromicina.	X		X		X		
14	Evaluación de usuario frente a la consulta médica.	X		X		X		
15	Uso inadecuado de Azitromicina.	X		X		X		
16	Personal de Farmacia o Botica.	X		X		X		
	<b>VARIABLE DEMOGRÁFICA:</b>							
	<b>DIMENSIÓN: Sexo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	Genero de usuario	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN: Edad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	Años cumplidos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN: Grado de Instrucción</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	Nivel máximo de instrucción de usuario	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN: Nacionalidad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	<b>País de procedencia</b>	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Existe suficiencia para la aplicación del instrumento

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Federico Martin Malpartida Quispe

**DNI:** 09957334

**Especialidad del validador:** Doctor en Salud. Salud Pública.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**25 de marzo del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante**

ANEXO 5: Experto 2

⊕

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>VARIABLE 1: Conocimiento de la Automedicación con Azitromicina.</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Automedicación con Azitromicina.</b>	<b>Si</b>	No	<b>Si</b>	No	<b>Si</b>	No	
1	Definición de automedicación.							
2	Indicación de Azitromicina.							
3	Adquisición de Azitromicina.							
4	Acción de Azitromicina.							
	<b>DIMENSIÓN 2: Consecuencias de la Automedicación con azitromicina.</b>	<b>Si</b>	No	<b>Si</b>	No	<b>Si</b>	No	
5	Duración de Tratamiento.							
6	Efecto Adverso de Azitromicina.							
7	Precaución de Azitromicina.							
	<b>DIMENSIÓN 3: Conocimiento sobre la Resistencia Bacteriana.</b>	<b>Si</b>	No	<b>Si</b>	No	<b>Si</b>	No	
8	Definición de Resistencia Bacteriana.							
9	Resistencia Bacteriana (Azitromicina).							
10	Prevención de resistencia Bacteriana (Azitromicina)							

Acti

+

	<b>VARIABLE 2: Actitudes Frente a la Automedicación con Azitromicina.</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Actitudes frente a la Automedicación con Azitromicina.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>11</b>	Posición de usuarios frente a la Consulta Médica.							
<b>12</b>	Posición de usuarios frente a su Problema de salud.							
<b>13</b>	Frecuencia de Automedicación con Azitromicina.							
<b>14</b>	Evaluación de usuario frente a la consulta médica.							
<b>15</b>	Uso inadecuado de Azitromicina.							
<b>16</b>	Personal de Farmacia o Botica.							
	<b>VARIABLE DEMOGRÁFICA:</b>							
	<b>DIMENSIÓN: Sexo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	Genero de usuario							
	<b>DIMENSIÓN: Edad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	Años cumplidos							
	<b>DIMENSIÓN: Grado de Instrucción</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	Nivel máximo de instrucción de usuario							
	<b>DIMENSIÓN: Nacionalidad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	<b>País de procedencia</b>							

Activi  
ve a Cc

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr: ESTEVES PAIRAZAMAN AMBROCIO TEODORO**

**DNI: 17846910**

**Especialidad del validador: BIOLOGIA CELULAR Y MOLECULAR.**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**24 de marzo del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante**

ANEXO 6: Experto 3

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Conocimiento de la Automedicación con Azitromicina.</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Automedicación con Azitromicina.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Definición de automedicación.							
2	Indicación de Azitromicina.							
3	Adquisición de Azitromicina.							
4	Acción de Azitromicina.							
	<b>DIMENSIÓN 2: Consecuencias de la Automedicación con azitromicina.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Duración de Tratamiento.							
6	Efecto Adverso de Azitromicina.							
7	Precaución de Azitromicina.							
	<b>DIMENSIÓN 3: Conocimiento sobre la Resistencia Bacteriana.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Definición de Resistencia Bacteriana.							
9	Resistencia Bacteriana (Azitromicina).							
10	Prevención de resistencia Bacteriana (Azitromicina)							

	<b>VARIABLE 2: Actitudes Frente a la Automedicación con Azitromicina.</b>							
	<b>DIMENSION 1: Actitudes frente a la Automedicación con Azitromicina.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Posición de usuarios frente a la Consulta Médica.							
12	Posición de usuarios frente a su Problema de salud.							
13	Frecuencia de Automedicación con Azitromicina.							
14	Evaluación de usuario frente a la consulta médica.							
15	Uso inadecuado de Azitromicina.							
16	Personal de Farmacia o Botica.							
	<b>VARIABLE DEMOGRÁFICA:</b>							
	<b>DIMENSIÓN: Sexo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	Genero de usuario							
	<b>DIMENSION: Edad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	Años cumplidos							
	<b>DIMENSIÓN: Grado de Instrucción</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	Nivel máximo de instrucción de usuario							
	<b>DIMENSION: Nacionalidad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	<b>País de procedencia</b>							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): presenta suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [x ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ...Leon Apac Gabriel Enrique.

DNI:07492254...

Especialidad del validador:.....Metodología de la investigación, Estadística.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...16 de...Abril.....del 2021.....



-----  
Firma del Experto Informante

**ANEXO 7:** Confiabilidad del instrumento.

**Confiabilidad**

**Variable 1:** Conocimiento de la automedicación con azitromicina.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,711	10

**Variable 2:** Actitudes frente a la automedicación con azitromicina.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,709	6

## ANEXO 8: Aprobación del Comité y Ética.



### CONSIDERACIONES ETICAS

Resolución N° 007 -2022/DFFB/UPNW

Lima, 13 de enero de 2022

Investigador(a):

**Ada Gisela Cañabi Congora**

**ACTA. N° 005**

---

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado a la comisión de reconsideraciones éticas para la investigación de la EAP Farmacia y Bioquímica Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **“CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DE LA AUTOMEDICACIÓN CON AZITROMICINA EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA CRUZ DE CHALPÓN LOS OLIVOS 2021”**, el cual tiene como investigadores principales a **Ada Gisela Cañabi Congora** y **Giovanna Patricia Hernandez Camacho**.

Al respecto se informa lo siguiente:

Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,

Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE  
INVESTIGACIÓN**

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudará a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud: Conocimiento y Actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

**Título del proyecto:** Conocimiento y actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a La Botica Cruz de Chalpón Los Olivos 2021.

**Nombre del investigador principal:** Br. Ada Gisela Cañabi Congora egresada de la facultad de Farmacia y Bioquímica. Celular: 931272905. Correo: adali2402@gmail.com

**Propósito del estudio:** Analizar el nivel de conocimientos y actitudes de la automedicación con azitromicina en usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón, Los Olivos 2021.

**Participantes:** Usuarios que acuden a la Botica Cruz de Chalpón.

**Participación:** Los usuarios que decidan participar será en forma voluntaria, serán 385 usuarios que recibirán una encuesta incluida la escala de Likert la cual será completada por cada usuario. El instrumento estará compuesto 10 preguntas de conocimiento de automedicación con azitromicina y la escala de Likert compuesta por 6 preguntas de actitud frente a la automedicación por azitromicina.

**Participación voluntaria:** Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento que usted decida.

**Beneficios por participar:** La información obtenida en esta investigación va a contribuir a mejorar la salud pública de la Urbanización Villa del Norte del distrito de Los Olivos.

**Inconvenientes y riesgos:** El inconveniente sería no contar con tiempo suficiente, el estudio no conlleva a ningún riesgo, al estar en tiempo de pandemia se cumplirán las medidas preventivas de Covid-19, sólo se le pedirá rellenar el cuestionario.

**Costo por participar:** No realizará ningún gasto económico el estudio.

**Remuneración por participar:** No recibirá ningún pago por participar en el estudio.

**Confidencialidad:** Si usted desea participar, se garantiza su privacidad de la información que usted proporcione, estará protegida, guardada la información tanto física documentada como digital en un archivo Excel, sus datos no serán utilizados en ningún informe cuando los resultados de la investigación sean publicados, solo se utilizará aquella relacionada al propósito de la investigación y solo los investigadores lo pueden conocer.

**Renuncia:** Usted puede renunciar en el momento que desee y comunicar al investigador.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese algunas consultas adicionales posterior al desarrollo de la encuesta pueden dirigirse a los investigadores Bach. Ada Gisela Cañabi Congora responsable de la investigación.

**Contacto con el Comité de Ética:**

Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si considera que sus derechos han sido vulnerados puede dirigirse a la Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, Correo electrónico: [Comité.etica@uwiener.edu.pe](mailto:Comité.etica@uwiener.edu.pe), teléfono 7065555 anexo 3285.

## DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer preguntas y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa mi aceptación a participar voluntariamente en el estudio. En mérito a ello proporcionó la información siguiente:

D. N. I: .....

Correo Electrónico: .....

.....

Firma del Investigador.

.....

Firma del participante.

**ANEXO 10:** Carta de aprobación para la recolección de datos.



**BOTICA CRUZ DE CHALPÓN**

Los Olivos 27 de marzo del 2021

**Dr. Narciso Enrique León Soria**

Decano de la Facultad de Farmacia y Bioquímica.

Universidad Privada Norbert Wiener.

Presente:

De mi mayor consideración:

Mediante la presente carta el establecimiento farmacéutico BOTICA CRUZ DE CHALPÓN autoriza a las Bachilleres: ADA GISELA, CAÑABI CONGORA y GIOVANNA PATRICIA, HERNÁNDEZ CAMACHO de la casa de estudios a quien usted representa realicen la recolección de datos ENCUESTA del proyecto de Tesis titulado “CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DE LA AUTOMEDICACIÓN CON AZITROMICINA EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA CRUZ DE CHALPÓN LOS OLIVOS 2021”.

Brindando todas las facilidades que requieran.

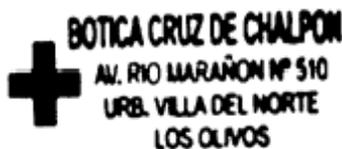
Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

Julia Camacho Huamanñahui

DNI N° 08465859

Propietaria del Establecimiento.



Av. Río Marañón N° 510- Urb. Villa del Norte – Los Olivos-Lima.

Correo electrónico: [boticacchalpon@hotmail.com](mailto:boticacchalpon@hotmail.com).

## ANEXO 11: Informe del asesor de Turnitin.

### CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DE LA AUTOMEDICACIÓN CON AZITROMICINA EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA BOTICA CRUZ DE CHALPÓN LOS OLIVOS 2021.

tesis

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

**11** %

INDICE DE SIMILITUD

**11** %

FUENTES DE INTERNET

**1** %

PUBLICACIONES

**2** %

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

**1**

[repositorio.uroosevelt.edu.pe](http://repositorio.uroosevelt.edu.pe)

Fuente de Internet

**4** %

**2**

[www.repositorio.uma.edu.pe](http://www.repositorio.uma.edu.pe)

Fuente de Internet

**2** %

**3**

[repositorio.uwiener.edu.pe](http://repositorio.uwiener.edu.pe)

Fuente de Internet

**1** %

**4**

[www.studocu.com](http://www.studocu.com)

Fuente de Internet

**1** %

**5**

Submitted to Universidad Wiener

Trabajo del estudiante

**1** %

**6**

[repositorio.unphu.edu.do](http://repositorio.unphu.edu.do)

Fuente de Internet

**1** %

**7**

Submitted to Universidad Jaime Bausate y Meza

Trabajo del estudiante

**1** %

**8**

[repositorio.unfv.edu.pe](http://repositorio.unfv.edu.pe)

Fuente de Internet

**1** %

**9**

[www.scielo.org.mx](http://www.scielo.org.mx)

Fuente de Internet

**1** %