



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA  
ESPECIALIDAD: CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE ENFERMERO  
ESPECIALISTA EN CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIA Y  
DESASTRES**

**FACTORES ASOCIADOS AL SINDROME DE BURNOUT EN EL  
PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIA**

Elaborado por:

**AUTOR: ZAQUINAULA CAMACHO, JENNY MARGOTT**

**ASESOR: MG. RIVERA LOZADA DE BONILLA, ORIANA**

**LIMA - PERU**

**2017**



## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a nuestros familiares por su apoyo incondicional y aliento para seguir con nuestra capacitación y especialización profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco a Dios por permitirnos llegar hasta este punto de nuestras vidas, brindándonos salud, perseverancia, factores esenciales que sin ello no hubiera sido posible concluir esta meta trazada.

**ASESOR:** Mg. Rivera Lozada De Bonilla, Oriana

## **JURADO**

**Presidente:** Mg. Julio Mendigure Fernández.

**Secretario** Mg. Wilmer Calsin Pacompia.

**Vocal:** Mg. Reyda Canales Rimachi.

## INDICE

Caratula	i
Hoja en blanco	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Asesor	v
Jurado	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del Problema	11
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Objetivo	14
<b>CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS</b>	
2.1 Diseño de estudio	15
2.2 Población y muestra	15
2.3 Procedimiento de recolección de datos	15
2.4 Técnica de análisis	16
2.5 Aspectos éticos	16
<b>CAPITULO III RESULTADOS</b>	
3.1 Tabla de estudio	17
<b>CAPITULO IV DISCUSION</b>	
4.1 Discusión	31
<b>CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1 Conclusiones	33
5.2 Recomendaciones	33
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	35

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Estudios sobre los factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería en emergencia.	17
<b>Tabla 2:</b> Resumen de estudios sobre los factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería en emergencia.	29

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar los factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en emergencia. **Material y Métodos:** revisión bibliográfica de 12 artículos de investigación nacionales como internacionales, que tuvieron como tema, mediante la base de datos: Pubmed, Elsevier, Scielo, Science Direct, Open Access. Es un estudio cuantitativo de diseño sistemático y transversal. **Resultados:** Los principales factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en emergencia el 83.3% (n = 10/12) de los artículos evidencia que el factor asociados al síndrome de burnout es la carga laboral. El 58.3 % (n = 7/12) de los factores asociados al síndrome de burnout es el ambiente o entorno laboral. El 41.7% (n = 5/12) de los factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería es la falta de realización personal. **Conclusiones:** Los factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería en emergencia, es la carga laboral, el ambiente o entorno laboral y falta de realización personal.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout, Factores asociados, Personal de enfermería.

## Abstract

**Objective:** To determine the factors associated with Burnout Syndrome in emergency nurses. **Material and Methods:** bibliographical review of 12 national and international research articles, based on the database: Pubmed, Elsevier, Scielo, Science Direct, Open Access. It is a quantitative study of systematic and transversal design. **Results:** The main factors associated with Burnout Syndrome in emergency nurses 83.3% (n = 10/12) of the articles show that the factor associated with burnout syndrome is the workload. The 58.3% (n = 7/12) of the factors associated with burnout syndrome is the environment or work environment. The 41.7% (n = 5/12) of factors associated with burnout syndrome in nursing staff is the lack of personal fulfillment. **Conclusions:** The factors associated with burnout syndrome in nursing staff in emergencies are the work load, the environment or work environment and lack of personal fulfillment.

**Key words:** Burnout syndrome, Associated factors, Nursing staff.

## **CAPITULO I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Planteamiento del problema**

El síndrome de Burnout (SB) también conocido como síndrome del Quemado, síndrome de sobrecarga emocional o síndrome de fatiga en el trabajo fue declarado, en el año 2000, por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un factor de riesgo laboral, debido a su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida del individuo que lo sufre. Pero el problema va más allá: un individuo con SB posiblemente dará un servicio deficiente a los clientes, será inoperante en sus funciones o tendrá un promedio mayor a lo normal de ausentismo, exponiendo a la organización a pérdidas económicas y fallos en la consecución de metas (1).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha incluido este diagnóstico en la Clasificación Internacional de Enfermedades versión 10 (CIE10) en el capítulo de trastornos mentales y del comportamiento, específicamente en el de problemas relacionados con el manejo de las dificultades de la vida, con el código Z73.0 (2).

El síndrome de burnout o síndrome del quemado describe un estado psicológico que aparece luego de un periodo prolongado de exposición a factores de riesgo psicosocial. Se caracteriza por tres dimensiones: a)

cansancio emocional o pérdida de recursos emocionales para enfrentarse al trabajo; b) despersonalización o desarrollo de actitudes negativas y de cinismo hacia los pacientes, y c) bajos logros personales o tendencia a evaluar negativamente el propio trabajo con apreciaciones de baja autoestima profesional. (3,4).

En Holanda, aproximadamente el 15% de la población trabajadora sufre de Burnout y se estima las pérdidas por enfermedades relacionadas al estrés es de aproximadamente 1.7 billones de euros (9); siendo las ocupaciones donde se brindan servicios de salud donde los individuos poseen más posibilidades de desarrollarlo: médicos, enfermeros, odontólogos y psicólogos (1).

El perfil de la persona más vulnerable al Burnout está caracterizado por elementos tales como elevada auto exigencia, baja tolerancia al fracaso, necesidad de excelencia y perfección, necesidad de control y un sentimiento de omnipotencia frente a la tarea. Esto hace que estas personas organicen una distorsión cognitiva según la cual “sólo ellas y nadie más que ellas, pueden hacer las cosas tan bien” (5).

Al respecto, las personas que desarrollan su trabajo entre la vida y la muerte, laboran bajo presión a “contra reloj”, en confinamiento, teniendo un contacto directo con el usuario o prestando un servicio de atención de salud a otros seres humanos; se consideran profesionales de alto riesgo de padecer la complicación final del estrés laboral crónico, es decir: Síndrome de Agotamiento Emocional o “Burn Out”.

En el Perú, desde el año 2014, la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD) mide el SB mediante el MBI-HSS (Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey) como parte de la evaluación de satisfacción del usuario interno de los servicios de salud. No obstante, al no existir un consenso acerca de los puntos de corte que utilizar, no se puede identificar con certeza la prevalencia del SB en dicha población

en consecuencia, se podría sobreestimar o disminuir el real impacto del síndrome (6).

Es así como los profesionales que laboran en la Unidad de Emergencia de un centro hospitalario, a saber, enfermeras(os) son particularmente vulnerables debido al contacto directo que sostienen con el paciente y a la actitud de ayuda, orientación, curación y entrega que éstos demuestran (7).

En el Hospital Edgardo Rebagliati Martins se evidencia que debido al aumento de la carga laboral dentro del departamento de emergencia a aumentado la carga laboral y el tiempo de las horas de trabajo, debido a que existe un insuficiente número de personal, esto trae consigo que enfermeras(os) encuentren un nivel de ansiedad frente al trato con sus pacientes.

El propósito del estudio en mención permitirá determinar los factores relacionados al Síndrome de Burnout en el personal de salud y establecer uniformidad de criterios en la atención del enfermero(a) desde el punto de vista en el área de emergencia.

## 1.2 Formulación de la pregunta

La pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente:

P = Paciente/ Problema	I = Intervención	C = Intervención de Comparación	O = Outcome Resultados
Personal de enfermería Con síndrome de Burnout	No corresponde	No corresponde	Factores Asociados

¿Cuáles son los factores asociados al Síndrome Burnout en el personal de enfermería en emergencia?

## 1.3. Objetivo

Sistematizar y analizar los factores asociados al síndrome de Burnout en el personal de enfermería en emergencia.

## **CAPITULO II: MATERIALES Y METODOS**

### **2.1 Diseño de estudio:**

Las Revisiones Sistemáticas son un diseño de investigación descriptivo, retrospectivo, transversal, que sintetiza los resultados de múltiples investigaciones. Son parte esencial de la enfermería basada en la evidencia por su rigurosa metodología, identificando los estudios relevantes para responder preguntas específicas de la práctica clínica.

### **2.2 Población y muestra**

La población está constituida por la revisión bibliográfica de 12 artículos científicos publicados e indizados en las bases de datos científicos y que responden a artículos publicados en idioma español, chino, alemán, japonés e inglés.

### **2.3 Procedimiento de recolección de datos**

La recolección de datos se realizó a través de la revisión bibliográfica de 12 artículos de investigación nacionales como internacionales, que tuvieron como tema principal factores asociados al Síndrome de Burnout

en el personal de enfermería en emergencia; de todos los artículos que se encontraron, se incluyeron los más importantes según nivel de evidencia y se excluyeron los menos relevantes. Se estableció la búsqueda siempre y cuando se tuvo acceso al texto completo del artículo científico.

El algoritmo utilizado para la búsqueda:

Síndrome de Burnout AND Factores asociados AND Personal de salud.

Agotamiento OR Síndrome de Burnout OR Factores OR Enfermeras

Síndrome de quemado AND Factores NOT Asociados

Factores asociados OR Síndrome de Burnout NOT determinantes.

Bases de Datos: Pubmed, Elsevier, Scielo, Science Direct, Open Access.

#### **2.4 Técnica de análisis**

El análisis de la revisión sistemática está conformado por la elaboración de una tabla de resumen (Tabla N°1) con los datos principales de cada uno de los artículos seleccionados, evaluando cada uno de los artículos para una comparación de los puntos o características en las cuales concuerda y los puntos en los que existe discrepancia entre los artículos internacionales. Además de acuerdo los criterios técnicos pre establecidos se realizó una evaluación crítica e intensiva de cada artículo, a partir de ello, se determinó la calidad de la evidencia y la fuerza de recomendación para cada artículo.

#### **2.5 Aspectos éticos**

La evaluación crítica de los artículos científicos revisados, está de acuerdo a las normas técnicas de la bioética en la investigación, verificando que cada uno de ellos haya dado cumplimiento a los principios éticos en su ejecución.

### CAPITULO III: RESULTADOS

**3.1 Tabla 1:** Estudios sobre los factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería en emergencia.

#### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

1. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Vargas C, Cañadas G, Aguayo R, Fernández R, De la Fuente E	2014	¿Qué factores de riesgo laboral están asociados con el agotamiento en la enfermería? Un estudio de meta-análisis (8).	Redalyc <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33729172004">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33729172004</a> España	Volumen 14 Numero 1

#### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Meta análisis	3386 artículos 81 artículos	artículo	No corresponde	La influencia sobre los cinco factores ocupacionales: de antigüedad, trabajo, experiencia profesional, satisfacción en el trabajo, la especialización y turnos de trabajo; relacionado en las tres dimensiones del burnout: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. La satisfacción en el trabajo es un factor protector en el síndrome de burnout.	En el conjunto de factores de riesgo que intervienen en el desarrollo del síndrome de desgaste, antigüedad laboral y la experiencia profesional no es tan relevante a pesar del hecho de que esto puede variar, dependiendo de personal y contextuales características.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

2. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Gomez J , Vargas C, De la Fuente E, Fernandez R, Canadas G.	2016	La edad como factor de riesgo para el agotamiento Síndrome de Enfermería Profesionales: Un estudio meta-analítico (9).	Reserch in Nursing Health <a href="http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/nur.21774/abstract">http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/nur.21774/abstract</a> España	Volumen 1 Numero 1

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Meta análisis	5055 informes 51 informes	artículo	No corresponde	Fueron los siguientes: agotamiento emocional, $r^2 = 0,46$ (95% CI.084.008; K1/450); Despersonalización, $r^2 = 0,130$ (IC del 95%, 174, 0,086, k, 42); Y personal reducido Logro, $r^2 = 0,029$ (IC del 95% 0,23, 0,080; k, 34). las Correlaciones medias entre edad agotamiento emocional ( $P < 0,05$ ) y despersonalización ( $p < 0,001$ ) fueron estadísticamente Significativa, aunque no hubo correlación media significativa Entre la edad y el logro personal.	La edad tiene efecto en las tres dimensiones de Burnout: agotamiento, despersonalización y logro personal.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

3. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Numero
Gómez J, Monsalve C, San Luis C, Fernández R, Aguayo R,	2016	Factores de riesgo y niveles de burnout en enfermeras: una revisión sistemática (10).	Elsevier http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2016.05.004 España	Volumen 5 Número 4

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Revisión sistemática	1199 artículos 12 artículos	Artículo	No corresponde	Los estudios muestran prevalencias de cansancio emocional alto, por lo general, entre el 23 y el 31%. Las prevalencias de despersonalización alta y realización personal baja muestran heterogeneidad, variando entre el 8-32 y el 4-92% de la muestra respectivamente. Los estudios informan de que las enfermeras con mayor edad, mayor antigüedad laboral, ansiedad y depresión, entre otras variables, presentan mayores niveles de burnout, mientras que aquellas con mayor sueldo, satisfacción laboral alta, apoyo de la organización y buen auto concepto lo padecen menos.	La edad, tipo de contrato, sueldo, satisfacción laboral, ansiedad y depresión pueden ser factores relacionados potencialmente con el desarrollo del síndrome de Burnout.

#### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

4. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Cañadas G, Albendin L, De la Fuente E, San Luis C, Gómez J.	2016	Síndrome de burnout en profesionales de enfermería que realizan jornada física complementaria en servicios de cuidados críticos y urgencias (11).	Revista española de Salud Publica <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/labs/articles/27623931/">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/labs/articles/27623931/</a>  España	Volumen 90  Número 1

#### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Transversal	23.860 profesionales de enfermería 1225 profesionales de enfermería	Paquete estadístico SPSS 20.0. Prueba de Levene	Consentimiento Informado	Entre los enfermeros que realizaban Jornada física complementaria, el 15,3% presentaban niveles altos de cansancio emocional, el 17,9% tenían alta despersonalización y el 65,9% se sentían poco realizados, frente a porcentajes del 10,8%, 11,8% y 61% respectivamente, entre los que no realizaban JFC.	La realización de Jornada física complementaria por parte de los profesionales de enfermería de Cuidados Críticos y Urgencias tiene una influencia negativa sobre el trabajador, por lo que podría ser considerada como un factor de riesgo de desarrollo del síndrome de burnout en estos profesionales.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

5. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Menor M, Díaz R, Fernández L	2015	Factores estresores y síndrome de Burnout en enfermeras de cuidados intensivos en dos hospitales de Es Salud nivel III-2 Lima Metropolitana (12).	Revista Cuidado y Salud <a href="http://eeplt.edu.pe/revista/index.php/Salud/article/view/35">http://eeplt.edu.pe/revista/index.php/Salud/article/view/35</a>  Perú	Volumen 2 Número 1

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Transversal	114 enfermeras	Maslach Burnout Inventory (MBI) Cuestionario respuesta Emocional al estrés laboral	Consentimiento Informado	El 60% de enfermeras presenta factores estresores en nivel medio y 22% nivel alto, destacándose en el análisis por factores “presión y exigencia” y “organizativos y relaciones humanas” con nivel medio y “ambientales” nivel alto. Respecto al síndrome de Burnout, el 7% estaba quemado y 84% tenía tendencia a desarrollarlo	Los factores estresores relacionados al Síndrome de Burnout son ambientales, organizativos y presión – exigencia.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

6. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Alderete M, Navarro C, Gonzales R, Contreras M, Pérez J	2015	Factores Psicosociales y Síndrome de Burnout en Personal de enfermería de una Unidad de Tercer Nivel de Atención a la Salud (13).	Scielo <a href="http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S071824492015000100007">http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S071824492015000100007</a>  México	Volumen 17 Número 52

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Transversal	163 enfermeras	Escala de Likert Escala MBI	Consentimiento Informado	El 47,5% perciben la presencia de factores psicosociales negativos en su área de trabajo, siendo lo más frecuente las exigencias laborales, remuneración del rendimiento y condiciones inadecuadas en su lugar de trabajo. En cuanto al Burnout, 33,3% presentaba agotamiento emocional, 50,8% baja realización personal y 17,9% despersonalización. Se encontró relación entre los factores psicosociales y el agotamiento emocional en seis de las ocho sub escalas que evalúa el instrumento presentando mayor riesgo cuando se percibe mala interacción social, seguido de la suma del total de factores.	La falta de realización personal, se comportó como factor de riesgo cuando se percibe que no existe un buen desarrollo personal.  La despersonalización se relacionó con la suma total de los factores psicosociales, con la carga de trabajo, y con la interacción social.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

7. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Hui Wu D , Li Liu M, Wei Sun D, Xue Zhao M, Jiana Wang M, Lie Wang M	2014	Factores relacionados con el burnout entre el hospital femenino chino. Enfermeras: encuesta transversal en la provincia de Liaoning de China (14).	Journal of Nursing Managment <a href="http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25041802">http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25041802</a> China	Volumen 22 Número 1

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Transversal	1845 enfermeras	Versión China de Maslow Burnout	Consentimiento Informado	El estrés ocupacional fue el más robusto predictor de agotamiento entre el hospital femenino chino en Enfermeras. El agotamiento fue predicho por factores tales como: Esfuerzo extrínseco fuerte, el predictor más poderoso de EE (Agotamiento) y CY (Cinismo, dudando del valor de su trabajo y fuertes demandas de trabajo psicológico, El predictor más robusto de bajo SE (autoeficacia).	Los factores relacionados con las situaciones de trabajo, cambio y tiempo de trabajo semanal.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

8. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Cañadas GA, Vargas C, Concepción S, García I Cañadas GR, De la	2014	Los factores de riesgo y la prevalencia del síndrome de burnout en la profesión de enfermería (15).	Elsevier <a href="http://dx.doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2014.07.001">http://dx.doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2014.07.001</a> España	Volumen 24 Número 15

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Transversal	676 profesionales de enfermería	MBI ANOVA regresión logística	Consentimiento Informado	<p>Se encontraron correlaciones estadísticamente significativas entre EE y los cinco factores de la personalidad: neuroticismo (<math>r=0,58</math>, <math>p &lt; 0,001</math>); agradabilidad (<math>r= -0,37</math>; <math>p &lt; 0,001</math>); la recta (<math>r= -0,30</math>, <math>p &lt; 0,001</math>); extraversión (<math>r= -0,41</math>, <math>p &lt; 0,001</math>); y la apertura a la experiencia (<math>r= -0,11</math>, <math>p=0,005</math>). Las variables que parecen ser los mejores predictores de EE (neuroticismo, agradabilidad, extraversión, estado civil, nivel de asistencia sanitaria, área de servicio de atención médica y el tipo de turno de trabajo).</p> <p>Las enfermeras con los cambios permanentes de trabajo (<math>M=37,53</math>; <math>SD= 8,77</math>) manifiestan mayores niveles de realización Factores Psicosociales y Síndrome de Burnout en Personal de enfermería de una Unidad de Tercer Nivel de Atención a la Salud (13).</p>	Los niveles de burnout asociados con las siguientes variables: edad, sexo, estado civil, tener hijos, nivel de cuidado de la salud, el tipo de turno de trabajo, áreas de servicio de atención médica y la realización de tareas administrativas. Burnout también se asoció con variables relacionadas con la personalidad.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

09. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Van Bogaert P, Kowalski C, Mace S, Van Heudsen D, Clarke S.	2013	La relación entre el entorno de la práctica enfermera, enfermera de las características del trabajo, el desgaste y el resultado del trabajo y la calidad de los cuidados de enfermería: un estudio transversal (16).	International Journal of Nursing Studies <a href="http://dx.doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2013.05.010">http://dx.doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2013.05.010</a> Alemania	Volumen 50 Número 12

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Transversal	Enfermeras de cuidados críticos 1201. La muestra final fue de 57% de habla holandesa y el 43% de habla francesa.	Masalach Burnout Inventory (Encuesta de atención humana MBI) Escala de trabajo Escala de Likert	Consentimiento informado	<p>Un 5,9% tenía intención de abandonar el hospital dentro de un año, y el 10,9% tienen planes de abandonar la profesión de enfermería. La mayoría de las enfermeras el 40% indicó que la calidad de la atención en el hospital durante el último año se había deteriorado.</p> <p>Los análisis fueron consistentes con las características de las características del trabajo de enfermería, incluyendo la carga de trabajo percibida, la decisión de latitud, y el capital social, así como en tres dimensiones del burnout jugar papeles que median entre el medio ambiente y la práctica enfermera resultados. Las relaciones enfermera-médico mostraron un impacto indirecto sobre las variables de resultado a través libertad de decisión.</p>	La carga de trabajo, la libertad de decisión y el capital social entre el medio ambiente y la práctica como variables de burnout.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

10. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
De Franca F, Ferrari R, Ferrari DC, Dornelles E	2012	Burnout y aspectos laborales del personal de enfermería de dos hospitales de medio portea (17).	Scielo <a href="http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692012000500019&amp;script=sci_arttext&amp;tlng=es">http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692012000500019&amp;script=sci_arttext&amp;tlng=es</a> Brasil	Volumen 20 Número 5

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Transversal	126 enfermeras	Masalach Burnout Inventory (Encuesta de atención humana MBI)	Consentimiento Informado	De los 141 profesionales, 13 presentaron SB según MBI. Con relación con los aspectos laborales los profesionales más acometidos son aquéllos con: régimen de trabajo diarista, 30 horas semanales de servicio, contratado, doble empleo, menor tiempo formación, poco tiempo en la unidad y actuación en el sector administrativo.	Los profesionales de enfermería relacionan al Síndrome de Burnout, con el régimen de trabajo diarista, carga horaria semanal de 30 horas, vinculo de empleo por medio de contrato, duplo vínculo de empleo, menor tiempo de formación, menos de un año de trabajo en la unidad y aquéllos que poseen como sector de tasación el cargo administrativo.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

11. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Jiménez S, Frutos R, Blanco L	2011	Síndrome de Burnout: Estudio de la Prevalencia y Factores de Riesgo en los Profesionales de Enfermería (18).	Revista Enfermería C y L www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/article/view/60 España	Volumen 3 Número 2

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Transversal	126 Enfermeras	Masalach Burnout Inventory (Encuesta de atención humana MBI)	Consentimiento Informado	<p>Agotamiento Emocional: constatamos mayor aumento de AE entre los enfermeros con mayor presión asistencial en su consulta (<math>p=0,001</math>), aquellos que padecen de ansiedad o depresión (<math>p &lt; 0,001</math>) y los que realizan su actividad en medio rural y no realizan guardias (<math>p=0,05</math>).</p> <p>Despersonalización: Los enfermeros más jóvenes (<math>\leq 35</math> años) resultaron ser los que mayor despersonalización declaraban, al igual que los sujetos que padecían de ansiedad o depresión, ambos con una <math>p &lt; 0,05</math>.</p> <p>Factores Psicosociales y Síndrome de Burnout en Personal de enfermería de una Unidad de Tercer Nivel de Atención a la Salud (13).</p>	El alto agotamiento emocional se relacionó de forma positiva con el padecer ansiedad o depresión, el alto grado de Despersonalización con trabajar en el medio rural y no hacer guardias y la baja Realización Personal lo hizo, con el personal con contrato de interinidad.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

12. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Vera L, Cardoso M, Oliveira M.	2010	Burnout y estrés en enfermeros de un hospital universitario de alta complejidad (19).	Scielo <a href="http://www.scielo.br/pdf/rlae/v186/es_07.pdf">http://www.scielo.br/pdf/rlae/v186/es_07.pdf</a>  Brasil	Volumen 18 Número 6

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Transversal	149 enfermeros	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Consentimiento Informado	<p>En cuanto al régimen de trabajo, los profesionales diaristas presentaron mayor incidencia del síndrome (9 - 15,5%) con relación a los guardias (4 - 5,7%).</p> <p>La mayor incidencia con relación carga horaria semanal con el Síndrome de Burnout, fue presentada en los profesionales que ejecutan sus actividades con 30 horas semanales (22,2%), cuando comparados con los profesionales que trabajan 40 horas semanales (9,2%).</p> <p>Relacionado al vínculo de empleo, diez (11,2%) de los casos encontrados del Síndrome refirieron si a los profesionales con contratos temporales. Los profesionales que concilian un empleo - duplo lograron mayor frecuencia (13,5%) con relación a los que no poseen (8,88%) otro vínculo (<math>p=0,434</math>).</p> <p>Burnout en cuanto al tiempo de formación, entre cero a cinco años (6 - 12,5%). En cuanto al tiempo de servicio 15,4% de los casos de Burnout son profesionales con menos de un año de trabajo. En relación de los sectores de trabajo, se observó que la predominancia de Burnout en el sector administrativo fue 40,0%.</p>	Factores relacionados con el cuidar de pacientes críticos, llevando los problemas para: el hogar, la familia del paciente, el trabajo en equipo, la falta de reconocimiento del trabajo realizado, la tecnología del trabajo y estrés en el ambiente hospitalario.

**Tabla 2:** Resumen de estudios sobre los factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería en emergencia.

<b>Diseño de estudio / Título</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>Calidad de evidencias (según Sistema Grade)</b>	<b>Fuerza de recomendación</b>	<b>País</b>
Meta análisis	Los factores de riesgo son la antigüedad laboral y la experiencia profesional.	Alta	Alta	España
Meta análisis	La edad tiene efecto en las tres dimensiones de Burnout: agotamiento, despersonalización y logro personal.	Alta	Alta	España
Revisión sistemática	La edad, tipo de contrato, sueldo, satisfacción laboral, ansiedad y depresión.	Alta	Alta	España
Transversal	La realización de Jornada física complementaria es un factor de riesgo de desarrollo del síndrome de burnout.	Moderada	Moderada	España
Transversal	Los factores son ambientales, organizativos y presión – exigencia.	Moderada	Moderada	Perú
Transversal	La falta de realización personal, se comportó y la despersonalización se relacionó con la suma total de los factores psicosociales, la carga de trabajo, y con la interacción social.	Moderada	Moderada	México
Transversal	Los factores relacionados con las situaciones de trabajo, cambio y tiempo de trabajo semanal.	Moderada	Moderada	China

Transversal	Los niveles de burnout asociados con las siguientes variables: edad, sexo, estado civil, tener hijos, nivel de cuidado de la salud, el tipo de turno de trabajo, áreas de servicio de atención médica y la realización de tareas administrativas.	Moderada	Moderada	China
Transversal	Se relacionaron con la carga de trabajo, la libertad de decisión y el capital social entre el medio ambiente y la práctica.	Moderada	Moderada	Alemania
Transversal	El régimen de trabajo diarista, carga horaria semanal de 30 horas, vínculo de empleo por medio de contrato, duplo vínculo de empleo, menor tiempo de formación, menos de un año de trabajo en la unidad y el cargo administrativo.	Moderada	Moderada	Brasi
Transversal	Se relacionó con la ansiedad o depresión, el alto grado de despersonalización con trabajar en el medio rural y no hacer guardias y la baja realización personal lo hizo con el personal con contrato de interinidad.	Moderada	Moderada	España
Transversal	Factores relacionados con el cuidar de pacientes críticos, llevando los problemas para el hogar, la familia del paciente, el trabajo en equipo, la falta de reconocimiento del trabajo realizado, la tecnología del trabajo y estrés en el ambiente hospitalario.	Moderada	Moderada	Brasil

## **CAPITULO IV: DISCUSION**

### **4.1 Discusión**

Los factores asociados al síndrome burnout en el personal de enfermería, según los resultados obtenidos de la revisión sistemática realizada en el presente estudio, mostrados en los 12 artículos revisados sistemáticamente, el 83.3% (n = 10/12) de los artículos analizados se evidencia que el factor asociados al síndrome de burnout es la carga laboral (8,9,11,12,13,14,15,16,17,18).

El 58.3 % (n = 7/12) de los factores asociados al síndrome de burnout es el ambiente o entorno laboral, tal como evidencian los resultados encontrados en los estudios (8,10,12,13,15,16,18).

El 41.7% (n = 5/12) de los factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería en emergencia es la falta de realización personal, como evidencia los resultados encontrados en los estudios (8,9,11,13,14).

La ley 23536, de acuerdo al artículo 10° de la normativa sobre guardias hospitalarias y comunitarias en los establecimientos asistenciales de salud del ministerio de salud. Establece y regula el trabajo de los profesionales de la salud del MINSA, están obligados a cumplir una

jornada regular de trabajo de 6 horas diarias, 36 horas semanales con un equivalente a 150 horas al mes, durante todo el año. Una jornada laboral prolongada expone a la enfermera a situaciones de riesgo que aumentan la probabilidad de ocurrencia del accidente, así como favorecen el cansancio físico y mental aumentando el riesgo de accidentes.

De esta manera, dichos profesionales se adaptarían al entorno laboral, y aunque no desaparezcan las fuentes de estrés, pueden convivir con ellas. No obstante, la calidad de su trabajo será deficiente, debido a la respuesta de despersonalización que resulta disfuncional para los pacientes y para la propia organización.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

La revisión sistemática de los 12 artículos científicos sobre los factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en emergencia, fueron hallados en las siguientes bases de datos: Pubmed, Open Access ResearchGate todos ellos corresponden al tipo y diseño de estudios cuantitativo de diseño sistemático y transversal.

Del total de 12 artículos revisados sistemáticamente, evidencia que los factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en emergencia, es la carga laboral (83.3%), el ambiente o entorno laboral (58.3%) y la falta de realización personal (41.7%).

### **5.1. Recomendaciones**

Se recomienda al Sistema de Nacional de Salud y al personal hospitalario se empleen talleres motivacionales anti estrés laboral que permitan de acuerdo a la sesión de trabajo mantener un régimen de tiempo de relajación, no mayor de media hora, luego reincorporarse a las actividades laborales sin traer repercusiones, lo que facilita crear un

ambiente de trabajo propicio, y el rediseño de responsabilidades, para que las enfermeras(os) tengan tiempo para completar las actividades de atención importantes y necesarias a la demanda de trabajo; esto permitirá la reducción de las cargas de trabajo de las enfermeras y será una iniciativa clave para prevenir o reducir el estrés laboral en el personal de enfermería.

Hacer cumplir la normativa de la jornada de 150 horas según ley establecida para evitar el cansancio físico y mental aumentando el riesgo a padecer el Síndrome de Burnout.

Promover políticas y programas adecuados para garantizar la protección de la salud de los trabajadores, asistencia, apoyo y el acceso a los servicios de salud ocupacional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Saborio LS, Hidalgo LF. Síndrome de Burnout. 2015, [citado agosto 2016]: 32(15): pp 1409 – 0015. Disponible en: [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014)
2. Muñoz Y, Osorio D, Robles E, Romero Y. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia Ibagué 2014. [Tesis doctoral]. Colombia. Universidad del Tolima; 2014.
3. Carrillo R, Gómez K, Espinoza I. Síndrome de burnout en la práctica médica. 2012, [citado octubre 2016]: 28 (6): pp. 559- 584. Disponible en: [www.medigraphic.com/pdfs/medintmex/mim-2012/mim126j.pdf](http://www.medigraphic.com/pdfs/medintmex/mim-2012/mim126j.pdf)
4. Ramón V, Monzalvo G, Hernández B, Ocampo M. Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de dos instituciones de salud. 2016, [citado 22 octubre 2016]: 24(2):115-22. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim162g.pdf>
5. Rodríguez C, Oviedo A, Vargas M, Hernández V, Pérez M. Prevalencia del Síndrome de *Burnout* en el personal de Enfermería de dos Hospitales del Estado de México. 2009, [citado 22 octubre 2016]: 10 (19): pp. 179-193. Disponible en [www.redalyc.org/articulo.oa?id=18411965011](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18411965011)
6. Maticorena J, Beas R, Anduaga A, Mayta P. Prevalencia del síndrome de burnout en médicos y enfermeras del Perú, en SUSALUD 2014. 2016;, [citado 10 noviembre 2016]: 33(2): pp. 241-7. Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/v33n2/1726-4642-rpmesp-33-02-00241.pdf>

7. Abreu F. Síndrome de agotamiento emocional en profesionales de la unidad de cuidados intensivos. 2011, [citado 29 octubre 2016]: 11 (4): pp 370 - 377. Disponible en: [www.redalyc.org/pdf/904/90421972006.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/904/90421972006.pdf)
8. Gomez J, Vargas C, De la Fuente E, Fernandez R, Cañadas G. La edad como factor de riesgo para el agotamiento Síndrome de Enfermería Profesionales: Un estudio meta-analítico. Reserch in Nursing Health. 2016.[citado 9 de octubre 2016]: 1 (1): pp. 370 - 377. Disponible desde: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/nur.21774/abstract>
9. Vargas C, Cañadas G, Aguayo R, Fernández R, De la Fuente E. ¿Qué factores de riesgo laboral están asociados con el agotamiento en la enfermería? Un estudio de meta-análisis. Revista Redalyc. 2014. [citado 9 de octubre 2016]: 14(1): pp. 370 - 377. Disponible desde: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33729172004>
10. Gómez J, Monsalve C, San Luis C, Fernández R, Aguayo R, Cañadas G. Factores de riesgo y niveles de burnout en enfermeras de atención primaria: una revisión sistemática. Revista Elseiver.2016. [citado 17 de octubre 2016]: 5 (4): pp. 1 - 12. Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2016.05.004>
11. Cañadas G, Albendin L, De la Fuente E, San Luis C, Gómez J. Síndrome de burnout en profesionales de enfermería que realizan jornada física complementaria en servicios de cuidados críticos y urgencias. Revista española de Salud Pública. 2016. [citado 28 de octubre 2016]: 90 (1): pp 1 - 9. Disponible desde: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/labs/articles/27623931/>
12. Menor M, Díaz R, Fernández L. Factores estresores y síndrome de Burnout en enfermeras de cuidados intensivos en dos hospitales de EsSalud nivel III-2 Lima Metropolitana. Revista Cuidado y Salud.

2015. [citado 29 de octubre 2016]: 2 (1): pp. 137-147. Disponible desde: <http://eeplt.edu.pe/revista/index.php/Salud/article/view/35>.

13. Alderete M, navarro C, Gonzales R, Contreras M, Pérez J. Factores Psicosociales y Síndrome de Burnout en Personal de Enfermería de una Unidad de Tercer Nivel de Atención a la Salud. *Revista Scielo*. 2015 [citado 2 de noviembre 2016]: 17 (52): pp. 32 - 36. Disponible desde: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492015000100007](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492015000100007)
14. Ahmadi O, Azizkhani R, Basravi M. Correlación entre el lugar de trabajo y el síndrome de desgaste laboral en enfermeras. *Revista Advanced Biomedical Research*. 2014. [citado 8 de noviembre 2016]: 3 (44): pp. 1 - 4. Disponible desde: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3949345/>
15. Hui Wu D, Li Liu M, Wei Sun D, Xue Zhao M, Jiana Wang M, Lie Wang M. Factores relacionados con el burnout entre el hospital femenino chino. *Enfermeras: encuesta transversal en la provincia de Liaoning de China. Journal of Nursing Management*. 2014 [citado 8 de noviembre 2016]: 3 (44): pp. 621–629. Disponible desde: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/Pubmed/25041802>
16. Cañadas GA, Vargas C, Concepción S, García I, Cañadas GR, De la Fuente E. Los factores de riesgo y la prevalencia del síndrome de burnout en la profesión de enfermería. *Revista Elsevier*. 2014. [citado 12 de noviembre 2016]: 24 (15): pp. 240–249. Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2014.07.001>
17. Van Bogaert P, Kowalski C, Mace S, Van Heudsen D, Clarke S. La relación entre el entorno de la práctica enfermera, enfermera de las características del trabajo, el desgaste y el resultado del trabajo y la calidad de los cuidados de enfermería: un estudio transversal. *International Journal of Nursing Studies*. 2013. [citado 14 de

noviembre 2016]: 50 (12): pp. 1667–1677. Disponible desde: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2013.05.010>.

18. De Franca F, Ferrari R, Ferrari DC, Dornelles E. Burnout y aspectos laborales del personal de enfermería de dos hospitales de medio portea. *Revista Scielo*. 2012. [citado 16 de noviembre 2016]: 24 (15): pp 961 - 970. Disponible desde: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692012000500019&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692012000500019&script=sci_arttext&tlng=es).
19. Jiménez S, Frutos R, Blanco L. Síndrome de Burnout: Estudio de la Prevalencia y Factores de Riesgo en los Profesionales de Enfermería de Atención Primaria de Ávila. *Revista Enfermería C y L*. 2011. [citado 16 de noviembre 2016]: 3 (2): pp. 13 - 24. Disponible desde: [www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/Article/view/60](http://www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/Article/view/60).
20. Vera L, Cardoso M, Oliveira M. Burnout y estrés en enfermeros de un hospital universitario de alta complejidad. *Revista Scielo*. 2010. [citado 21 de noviembre 2016]: 18 (6): pp. 1 - 9. Disponible desde: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n6/es\\_07.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n6/es_07.pdf).
21. Flynn L, Thomas C, Clarke S. Los rasgos de organización, los procesos de atención, y el desgaste entre las enfermeras de hemodiálisis crónica. *Revista Pudmed*. 2009. [citado 21 de noviembre 2016]: 31 (5): pp. 569 - 582. Disponible desde: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2746111/>
22. Kanai M, Aiken L, Sloane D, Poghosyan L. Entornos de trabajo pobre y falta de experiencia de la enfermera se asocian a la quemadura, insatisfacción en el trabajo, y déficit de calidad en los hospitales japoneses. *Revista Pudmed*. 2008. [citado 21 de noviembre 2016]: 31 (5): pp. 3324- 3329. Disponible desde: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19146591>