



**Universidad
Norbert Wiener**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Escuela de Posgrado

Tesis

El síndrome de burnout en el marco de la pandemia Covid-19 y la virtualización de la educación
en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020

Para optar el grado académico de:

Doctor En Educación

Autora: Ospina Orejarena Bellanire

orcid.org/0000-0002-6767-4216

Lima – Perú

2021

Tesis

El síndrome de burnout en el marco de la pandemia Covid-19 y la virtualización de la educación
en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020

Línea de investigación

Educación Superior: Psicología educativa

Asesora

Dra. Yangali Vicente Judith Soledad

orcid.org/0000-0003-0302-5839

Dedicatoria

A Dios por ser mi creador, por darme fortaleza y sabiduría.

A mis padres Rosa Inelda y Carlos Armando, hermanas Surley y Alida,
sobrina Shenoa y amigos por apoyarme y animarme en la consecución de

mi doctorado.

Bellanire Ospina Orejarena

Agradecimientos

A mis maestros de la Universidad Norbert Wiener
por sus enseñanzas, su dedicación y paciencia.

A mis compañeros docentes del municipio de Floridablanca
quienes dedicaron parte de su valioso tiempo
y apoyaron este trabajo investigativo.

Índice

Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos	iv
Índice.....	v
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras.....	xii
Resumen.....	xiv
Abstract	xv
Resumo	xvi
INTRODUCCIÓN	xvii
Capítulo I: El Problema	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos.....	5
1.3. Objetivos de la investigación	6
1.3.1. Objetivo General.....	6
1.3.2. Objetivos específicos.....	6
1.4. Justificación de la investigación.....	7
1.4.1. Teórica	7
1.4.2. Metodológica.....	7
1.4.3. Práctica	8
1.4.4. Epistemológica	9
1.5. Limitaciones de la investigación	9
Capítulo II: Marco Teórico	10
2.1 Antecedentes de la investigación	10
2.1.1 Antecedentes internacionales	10
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	21

2.2. Bases Teóricas.....	26
2.2.1. Síndrome de Burnout.....	26
2.2.1.1. Síndrome de Burnout, concepto e historia.....	26
2.2.1.2. Componentes del Burnout. Componentes del Burnout.....	28
2.2.1.3. Causas del Síndrome de Burnout.....	29
2.2.1.4. Consecuencias del Síndrome de Burnout	31
2.2.1.5. Dimensiones del síndrome de burnout.....	32
2.2.1.5.1 Agotamiento Emocional.....	35
2.2.1.5.2 Despersonalización.....	36
2.2.1.5.3 Falta de Realización Personal	38
2.2.1.5.4 Desorganización	40
2.2.1.5.5 Problemas administrativos	40
2.2.2. COVID 19.....	42
2.2.2.1. Concepto de coronavirus e historia.....	42
2.2.2.2. SARS-CoV-2	43
2.2.2.3. Dimensiones del COVID 19. Patología	44
2.2.2.4. Impacto de la pandemia en la educación	49
2.2.3. Educación virtual.....	55
2.2.3.1. Teoría del Conectivismo	55
2.2.3.2. Las TIC en la educación	57
2.2.3.3. Educación virtual concepto e historia. A este respecto, la educación virtual, puede ser impartida mediante tres modalidades:	59
2.2.3.4. Roles y competencias del docente en la educación virtual	61
2.2.3.5. Dimensiones de la educación virtual.	65
2.2.3.5.1. Dimensión Pedagógica.....	65
2.2.3.5.2. Dimensión Comunicativa.....	66
2.2.3.5.3. Dimensión Tecnológica.....	68
2.2.3.5.4. Dimensión Organizacional.....	69
2.3. Formulación de hipótesis	72
2.3.1. Hipótesis general.	72
2.3.2. Hipótesis específicas.....	72

Capítulo III: Metodología	74
3.1 Método de la investigación	74
3.2 Enfoque investigativo.....	74
3.3 Tipo de investigación	75
3.4 Diseño de la investigación	75
3.5. Población, muestra y muestreo	77
3.5.1. Población	77
3.5.2 Muestra	78
3.5.2.1 Criterios de inclusión	78
3.5.2.2 Criterios de exclusión	78
3.5.3 Muestreo	79
3.6. Variables y operacionalización	80
3.6.1 Variable 1: Síndrome de Burnout.....	80
3.6.2 Variable 2: COVID-19	83
3.6.3 Variable 3: Educación Virtual	83
3.7. Técnicas y recolección de datos.....	85
3.7.1. Técnica.....	85
3.7.2. Descripción	86
3.7.3. Validación.....	91
3.7.4. Confiabilidad	93
3.7.5. Prueba de fiabilidad	94
3.8. Procesamiento y análisis de datos	95
3.9. Criterios De Rigor	95
3.10. Aspectos éticos.....	96
Capítulo IV: Presentación Y Discusión De Los Resultados.....	98
4.1. Resultados	98
4.1.1. Análisis descriptivos de resultados.....	98
4.1.1.1. Datos Sociodemográficos	98
4.1.1.2. Descripción de variables	99
4.1.1.3. Escala valorativa de las variables	100
4.1.2. Análisis descriptivo de los resultados de la variable Síndrome de Burnout.....	102

4.1.3. Análisis descriptivo de los resultados de la variable COVID-19 y sus dimensiones	106
4.1.4. Análisis descriptivo de los resultados de la variable virtualización de la educación	110
4.2. Prueba de hipótesis	115
4.2.1. Prueba de normalidad	115
4.2.2. Criterios prueba de hipótesis	116
4.2.3. Prueba de hipótesis general.	117
4.2.4. Prueba de Hipótesis Específicas	118
4.2.4.1. Prueba de hipótesis específica 1.	118
4.2.4.2 Prueba de hipótesis específica 2.	119
4.2.4.3 Prueba de hipótesis específica 3.	120
4.2.4.4. Prueba a de hipótesis específica 4.	121
4.2.4.5. Prueba de hipótesis específica 5.	122
4.2.4.6. Prueba de hipótesis específica 6.	123
4.3. Resultados y triangulación	124
4.3.1. Análisis cualitativo de los resultados.....	124
4.3.1.1. Categoría Síndrome de Burnout.....	126
4.3.1.1.1. Red semántica de la categoría Síndrome de Burnout.....	126
4.3.1.1.2 Nube de palabras de la categoría Síndrome de Burnout	128
4.3.2 Hallazgos de la categoría Síndrome de Burnout	129
4.3.2.1. Subcategoría Estrés laboral.....	129
4.3.2.2. Subcategoría: Agotamiento emocional	130
4.3.2.3. Subcategoría: Despersonalización	132
4.3.2.4 Subcategoría: Falta de Realización Personal	133
4.3.2.5. Subcategoría: Desorganización.....	135
4.3.2.6 Subcategoría: Problemas administrativos	137
4.3.3 Categoría COVID-19.....	140
4.3.3.1. Red semántica de la categoría COVID-19.....	140
4.3.3.2. Nube de palabras de la categoría CODIV-19	143
4.3.4 Hallazgos Categoría COVID-19.....	144
4.3.4.1. Subcategoría: Patología	144

4.3.4.2. Subcategoría: Impacto de pandemia en la educación	145
4.3.4.3. Categoría Educación virtual.....	149
4.3.4.3.1. Red semántica de la categoría Educación virtual.....	149
4.3.4.3.2. Nube de palabras de la categoría Educación virtual	152
4.3.5. Hallazgos Categoría Educación Virtual	153
4.3.5.1. Subcategoría: Pedagógica	153
4.3.5.2. Subcategoría: Comunicativa	157
4.3.5.3. Subcategoría: Tecnológica.....	159
4.3.5.4. Subcategoría: Organizacional	162
4.3.6 Matrices de triangulación de teorías y datos.	164
4.3.6.1 Categoría Síndrome de Burnout.....	165
4.3.6.2 Categoría COVID-19	167
4.3.6.3 Categoría Educación virtual.....	169
4.4. Discusión de los resultados.	172
Capítulo V: Conclusiones Y Recomendaciones	187
5.1 Conclusiones	187
5.2. Recomendaciones.....	192
Referencias.....	195
Anexos	212

Índice de Tablas

Tabla 1. Población de estudio	77
Tabla 2. Muestreo no probabilístico accidental	79
Tabla 3. Muestreo no probabilístico por conveniencia.....	80
Tabla 4. Matriz operacional de la variable 1.....	82
Tabla 5. Matriz operacional de la variable 2.....	83
Tabla 6. Matriz operacional de la variable 3.....	84
Tabla 7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	85
Tabla 8. Ítems pertenecientes a cada una de las escalas del CBP-R.....	87
Tabla 9. Ficha técnica Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R)	87
Tabla 10. Ficha técnica Encuesta impacto de la pandemia COVID-19.....	88
Tabla 11. Ficha técnica Cuestionario Autoevaluación de cursos virtuales de formación continua.....	89
Tabla 12. Ficha técnica Guía de entrevista	90
Tabla 13. Validación de expertos.....	93
Tabla 14. Prueba de fiabilidad de Alpha de Cronbach Cuestionario CBP-R	94
Tabla 15. Prueba de fiabilidad Alpha de Cronbach Encuesta COVID-19.....	94
Tabla 16. Prueba de fiabilidad de Alpha de Cronbach Cuestionario Educación Virtual.....	94
Tabla 17. Características sociodemográficas de la muestra.....	99
Tabla 18. Escala valorativa de la variable Síndrome de Burnout	101
Tabla 19. Escala valorativa de la variable pandemia Covid-19.....	101
Tabla 20. Escala valorativa de la variable virtualización de la educación.....	102
Tabla 21. Niveles de distribución de las dimensiones de Síndrome de Burnout.....	102

Tabla 22. Niveles de distribución del síndrome de Burnout.....	105
Tabla 23. Presencia de los componentes del Síndrome de Burnout en docentes.	106
Tabla 24. Niveles de distribución de las dimensiones de la Covid 19.....	108
Tabla 25. Niveles de distribución de la Covid 19.....	109
Tabla 26. Niveles de distribución de las dimensiones de la virtualización de la educación.....	110
Tabla 27. Niveles de distribución de la virtualización de la educación.....	112
Tabla 28. Niveles de distribución de la tabla de contingencia entre las variables síndrome de Burnout y la virtualización de la educación.....	113
Tabla 29. Prueba de normalidad	116
Tabla 30. Prueba de hipótesis general Correlaciones	117
Tabla 31. Prueba de hipótesis específica 1. Correlaciones	118
Tabla 32. Prueba de hipótesis específica 2. Correlaciones	120
Tabla 33. Prueba de hipótesis específica 3. Correlaciones	121
Tabla 34. Prueba de hipótesis específica 4. Correlaciones	122
Tabla 35. Prueba de hipótesis específica 5. Correlaciones	123
Tabla 36. Prueba de hipótesis específica 6. Correlaciones	124
Tabla 37. Códigos de categorías, subcategorías y atributos utilizados para el análisis cualitativo.....	125
Tabla 38. Nube de palabras de la categoría: Síndrome de Burnout.....	129
Tabla 39. Nube de palabras de la categoría: Covid-19	143
Tabla 40. Nube de palabras de categoría Educación virtual.....	152
Tabla 41. Matriz de discusión de teorías y datos. Categoría: Síndrome de Burnout.....	166
Tabla 42. Matriz de discusión de teorías y datos. Categorías COVID-19.....	168
Tabla 43. Matriz de discusión de teorías y datos. Categoría Educación Virtual	170

Índice de Figuras

Figura 1. Árbol del Problema.....	4
Figura 2. Mapa Bases Teóricas.....	71
Figura 3. Niveles de distribución de las dimensiones del síndrome de Burnout	103
Figura 4. Niveles de distribución del síndrome de Burnout	105
Figura 5. Niveles de distribución de la Covid 19.....	108
Figura 6. Niveles de distribución de la COVID-19	109
Figura 7. Niveles de distribución de las dimensiones de virtualización de la educación.	110
Figura 8. Niveles de distribución de la virtualización de la educación.	112
Figura 9. Niveles de distribución de la tabla de contingencia entre las variables síndrome de Burnout y la virtualización de la educación.....	114
Figura 10. Red semántica de la categoría: Síndrome de Burnout.....	127
Figura 11. Red semántica de la categoría Covid-19	141
Figura 12. Red semántica de la categoría Educación Virtual	150

Lista Anexos

Anexo A. Matriz De Consistencia	212
Anexo B. Matriz De Categorización.....	215
Anexo C. Instrumentos	217
Anexo D. Validez Del Instrumento	232
Anexo E. Confiabilidad	319
Anexo F. Aprobación del comité de Ética	322
Anexo G. Formato de consentimiento informado.....	323
Anexo H. Informe del asesor turnitin	324

Resumen

La docencia presenta un índice alto de vulnerabilidad al burnout, puesto que exige el desarrollo simultáneo de diversas tareas y funciones inmersas en problemáticas socio culturales en busca de que los educandos alcancen una formación con calidad. El Síndrome de Burnout se define como una respuesta al estrés laboral crónico que compromete tres dimensiones: Agotamiento Emocional, Despersonalización y Pérdida de Logro o Realización Personal, las cuales están relacionadas entre el sujeto y el ámbito laboral. El objetivo general del trabajo investigativo fue determinar la relación entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. La población del estudio estuvo conformada por 1093 docentes de colegios oficiales de Floridablanca, para el enfoque cuantitativo se utilizó una muestra no probabilística accidental conformada por 110 docentes y para el enfoque cualitativo se empleó una muestra no probabilística por conveniencia integrada por 10 docentes. La metodología del presente estudio fue de enfoque mixto y diseño secuencial. En su fase cuantitativa fue deductiva- hipotética, aplicada, con diseño no experimental de corte transversal y en su fase cualitativa fue inductiva, aplicada con diseño fenomenológico- hermenéutico. Las técnicas de recolección de datos empleadas fueron la encuesta y la entrevista. Se utilizaron como instrumentos el Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R), Encuesta impacto de la pandemia COVID-19, Cuestionario Autoevaluación de cursos virtuales de formación continua y Guía de entrevista.

Palabras claves: síndrome de burnout, estrés laboral, agotamiento emocional, despersonalización, educación virtual.

Abstract

Teaching presents a high rate of vulnerability to burnout, since it requires the simultaneous development of various tasks and functions immersed in socio-cultural problems in search of students achieving quality training. The Burnout Syndrome can be defined as a response to chronic work stress that involves three dimensions: Emotional Exhaustion, Depersonalization and Loss of Achievement or Personal Achievement, which are related between the subject and the work environment. The general objective of this research work is to determine the relationship between the Burnout Syndrome in the framework of the COVID 19 pandemic and the virtualization of education in teachers of Colombian official schools - 2020. The study population consisted of 1093 teachers from official schools in Floridablanca, for the quantitative approach an accidental non-probabilistic sample made up of 110 teachers was used and for the qualitative approach a non-probabilistic convenience sample made up of 10 teachers was used. The present study was of mixed approach and sequential design. In its quantitative phase it was deductive-hypothetical, applied, with a non-experimental cross-sectional design, and in its qualitative phase it was inductive, applied with a phenomenological-hermeneutical design. The data collection techniques used were the survey and the interview. The instruments used were the Revised Teacher Burnout Questionnaire (CBP-R), the COVID-19 pandemic impact survey, the Self-Assessment Questionnaire for virtual continuous training courses and the Interview Guide.

Keywords: burnout syndrome, work stress, emotional exhaustion, depersonalization, virtual education

Resumo

O ensino apresenta alto índice de vulnerabilidade ao burnout, uma vez que requer o desenvolvimento simultâneo de diversas tarefas e funções imersas em problemas socioculturais em busca de alunos com formação de qualidade. A Síndrome de Burnout é definida como uma resposta ao estresse laboral crônico que envolve três dimensões: Exaustão Emocional, Despersonalização e Perda de Realização ou Realização Pessoal, que se relacionam entre o sujeito e o ambiente de trabalho. O objetivo geral do trabalho de pesquisa foi determinar a relação entre a Síndrome de Burnout no marco da pandemia COVID-19 e a virtualização da educação em professores de escolas oficiais colombianas - 2020. A população do estudo foi constituída por 1.093 professores de escolas oficiais de Floridablanca, para a abordagem quantitativa foi utilizada uma amostra acidental não probabilística composta por 110 professores e para a abordagem qualitativa foi utilizada uma amostra não probabilística por conveniência composta por 10 professores. O presente estudo foi de abordagem mista e desenho sequencial. Na sua fase quantitativa foi dedutivo-hipotético, aplicado, com um desenho transversal não experimental, e na sua fase qualitativa foi indutivo, aplicado com um desenho fenomenológico-hermenêutico. As técnicas de coleta de dados utilizadas foram o survey e a entrevista. Os instrumentos utilizados foram o Revised Teacher Burnout Questionnaire (CBP-R), a pesquisa de impacto da pandemia COVID-19, o Questionário de Autoavaliação para cursos de formação contínua virtual e o Guia de Entrevistas.

Palavras-chave: síndrome de burnout, estresse no trabalho, exaustão emocional, despersonalização, educação virtual.

INTRODUCCIÓN

Actualmente diversos estudios científicos señalan la existencia del síndrome de burnout en profesionales dedicados a la prestación de servicios y atención al público, entre las que se encuentra la docencia. El síndrome de burnout o “síndrome de es estar quemado por el trabajo” (SQT) se refiere al estrés crónico relacionado con el ejercicio profesional que se desarrolla. Esta patología ha ido ganando protagonismo en los últimos años, hecho que motivo a que la OMS la incluyera en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) en la sección de Problemas asociados al empleo o al desempleo y entrará en vigor en el año 2022.

La docencia presenta un índice alto de vulnerabilidad al burnout, puesto que exige el desarrollo simultáneo de diversas tareas y funciones inmersas en problemáticas socio culturales en busca de que los educandos alcancen una formación con calidad. El Síndrome de Burnout se define como una respuesta al estrés laboral crónico que compromete tres dimensiones: Agotamiento Emocional, Despersonalización y Pérdida de Logro o Realización Personal, las cuales están relacionadas entre el sujeto y el ámbito laboral.

A continuación, se presentan brevemente los contenidos de los V capítulos en los que ha sido organizada la investigación.

En el capítulo I denominado planteamiento del problema, se muestra una descripción de la realidad problemática que aborda la tesis y conduce a la formulación del problema mediante preguntas y del objetivo general y objetivos específicos del estudio, además, se expone la

justificación con las razones por las cuales se ha decidido realizar este estudio y finalmente las limitaciones del trabajo.

El Capítulo II: denominado marco teórico se considera la revisión de la literatura sobre los estudios internacionales y nacionales de las variables Síndrome de Burnout, Educación Virtual al igual que del COVID- 19. Igualmente, se presenta en este capítulo, las bases teóricas donde se exponen los conceptos y proposiciones del ámbito temático estudiado y se plantea la hipótesis general y las hipótesis específicas.

En el Capítulo III: denominado metodología, se expone el método, enfoque, tipo y diseño utilizados en esta tesis; se presenta la población y muestra objeto de estudio, al igual que se describe las técnicas e instrumentos de recolección con su correspondiente validación y confiabilidad, finalmente se presenta el análisis de datos.

En el capítulo IV: denominado presentación y discusión de los resultados, se muestra el análisis descriptivo de resultados, la prueba de hipótesis y se presenta la discusión de resultados.

Finalmente, en el capítulo V, denominado conclusiones y recomendaciones, corresponde a un apartado que expone las consideraciones finales, entre las que se encuentran las conclusiones del estudio que expone los hallazgos más relevantes de la investigación, así como también las recomendaciones.

Capítulo I: El Problema

1.1. Planteamiento del problema

En el panorama a nivel mundial, en el 2017 según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) los trastornos de depresión y ansiedad tuvieron un efecto negativo en el desarrollo adecuado de las actividades laborales, la depresión que fue la principal causa de discapacidad afectó a más de 300 millones de individuos y la ansiedad la padecen más de 260 millones de personas y muchas de estas han presentado los dos trastornos a la vez. Las pérdidas de productividad para la economía mundial por estos trastornos equivalieron a US \$ 1 billón cada año.

Según los resultados de la 6ª Encuesta Europea de Condiciones de Trabajo (EWCS) 2015, realizada por la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo, en España un 24% de los trabajadores encuestados que desempeñan su actividad económica en Educación afirmaron que “siempre” o “casi siempre” han experimentado estrés en el trabajo y un 18% afirmaron que “siempre” o “casi siempre” han presentado problemas de salud relacionados con la ansiedad (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 2017). Para varios gremios e investigadores, ser maestro esencialmente es una profesión mentalmente desgastante, hecho que ratificó la OMS donde señala que la docencia se clasifica entre las ocho profesiones más estresantes, al lado de los médicos, paramédicos o enfermeras (Bryce, 2001, citado en Rubio González *et al.*, 2019).

A nivel de América Latina, según las estadísticas de la Comisión Central Evaluadora de Incapacidades de la CCSS (2015), en Costa Rica las licencias laborales en un número

considerable (22%) fueron debido a enfermedades relacionadas con estrés: depresiones; cuadros de ansiedad; fibromialgia, contracturas musculares y lumbalgias (Consejo de Salud Ocupacional Costa Rica, 2015). Según datos de la Organización Panamericana de la Salud (OPS,2020) sobre la salud mental en la Región de las Américas en el 2013, los trastornos por ansiedad oscilaron entre 9,3 y 16,1%. Según datos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS,2020), en México el 75% de su población presentó fatiga por estrés laboral ubicándose por encima de China y Estados Unidos.

A nivel de Colombia, es poca la información que se tiene registrada y actualizada, según la II Encuesta Nacional de condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo en el sistema de riesgos laborales (2013) arrojó un incremento del 43% entre 2009 y 2012 de la focalización de situaciones derivadas de la ansiedad y depresión (Ministerio del Trabajo República de Colombia, 2013). Poca representatividad tiene el diagnóstico de estrés laboral, ya que solo hasta el año 2014, se incluyó en la tabla de enfermedades laborales derivadas del estrés de los sistemas cardiovascular, gastrointestinal, mental y del comportamiento, originadas los factores de riesgo psicológico y social de los trabajadores en las empresas mediante el artículo 1º del decreto 1471 de 2014.

Según el Ministerio del Trabajo República de Colombia (2020) en el año 2018, uno de cada diez trabajadores sufrió depresión, ansiedad, estrés o cansancio, además las patologías derivadas del estrés tuvieron un gran protagonismo en el ausentismo y las incapacidades laborales. Otro informe del Ministerio de salud nos muestra el panorama de personas atendidas en los servicios de salud por diagnóstico principal relacionados con el estrés y problemas en el trabajo CIE 10 en el 2019 : F430 Reacción al estrés agudo 8.221 casos , F438 Otras reacciones al estrés grave 1.417 casos , Z563 Problemas relacionados con horario estresante de trabajo 1.578 ,

Z564 Problemas relacionados con desavenencias con el jefe y los compañeros de trabajo 409, Z566 Otros problemas de tensión física o mental relacionadas con el trabajo 1032 casos, Z733 Problemas relacionados con el estrés, no clasificados en otra parte 5.984 casos (Ministerio de salud República de Colombia, comunicación personal, 10 julio de 2020).

A nivel local no se han encontrado estudios sobre el síndrome de Burnout o estrés laboral en docentes, lo que demuestra la falta de interés de los entes gubernamentales, entidades prestadoras de salud y directivos de las instituciones educativas en el seguimiento a los factores sicosociales del trabajo y prende las alarmas de los docentes, ya que muchos expertos han asegurado que se este síndrome es una de las enfermedades del siglo XXI. Según la Organización Internacional del Trabajo cuyas siglas en inglés son IOL, la mayoría de los trabajadores han persistido en sus labores haciendo caso omiso a los riesgos a los que están expuestos, tanto en el aspecto de seguridad como de salud, lo que a futuro puede acarrear serias consecuencias (International Labor Organization, 2019).

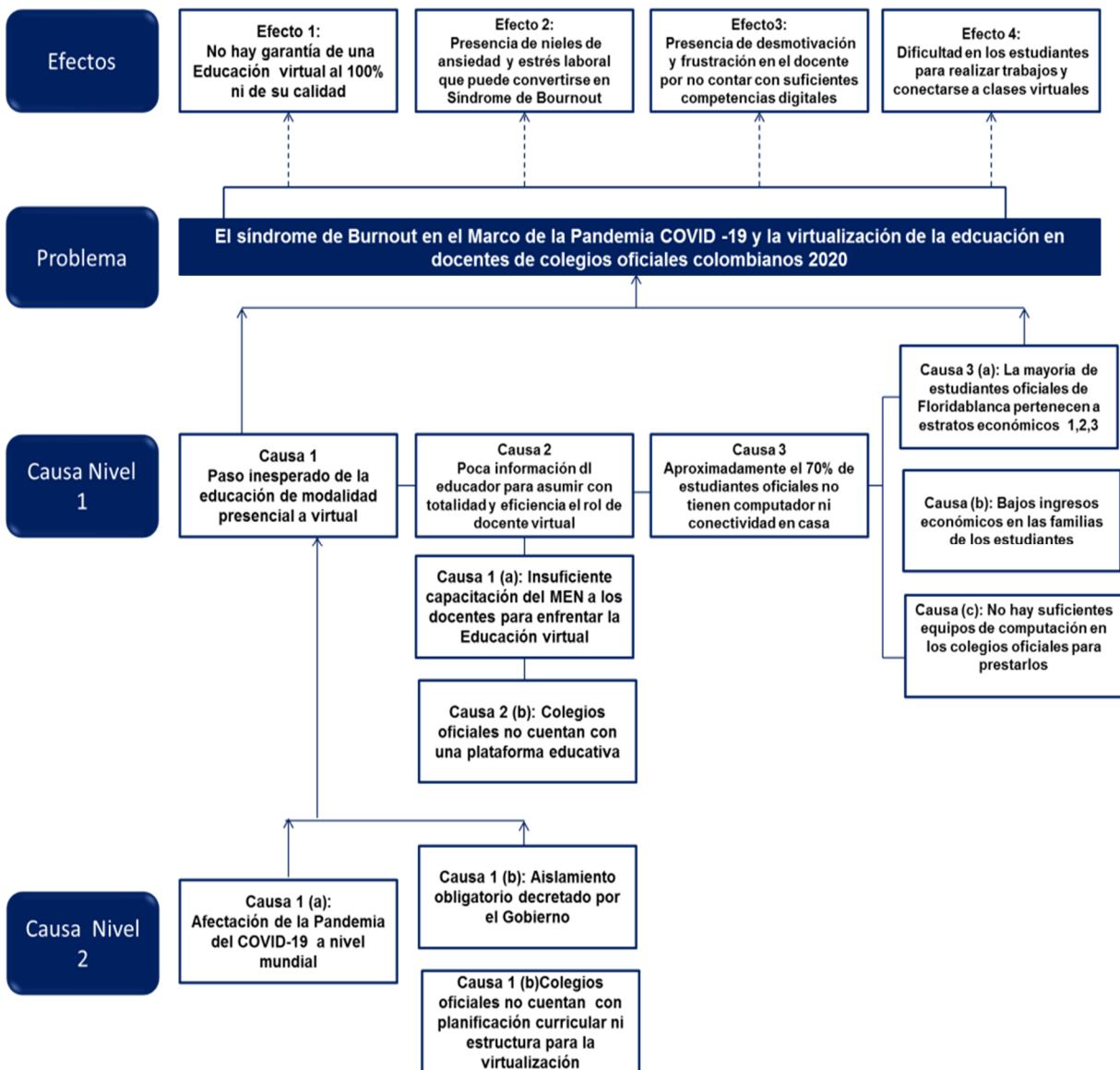
Con respecto a la educación virtual, según estadísticas del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE,2019) en el año 2018 en el departamento de Santander el 24,8% de los hogares poseían un computador y el 54,3% de los hogares poseían conexión a Internet, datos que podían ser más desalentadores si se diferenciaban por separado los estratos económicos menos favorecidos como el 1,2 y 3 que es la población beneficiada con la educación pública, situación que pone al descubierto la problemática a la que se deben enfrentar los docentes para desarrollar su labor pedagógica con los estudiantes del sector público.

Después de realizar un recorrido por la problemática partiendo de lo general a lo particular, en la figura 1 se puede apreciar el árbol de problemas el cual identifica la situación

problemática de la cual parte este trabajo investigativo haciendo alusión a las causas más relevantes del problema y sus posibles efectos.

Figura 1.

Árbol del Problema



1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es la relación entre la dimensión estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?
- b. ¿Cuál es la relación entre la dimensión agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?
- c. ¿Cuál es la relación entre la dimensión despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?
- d. ¿Cuál es la relación entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?
- e. ¿Cuál es la relación entre la dimensión desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?
- f. ¿Cuál es la relación entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Determinar la relación entre la dimensión estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.
- b. Determinar la relación entre la dimensión agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.
- c. Determinar la relación entre la dimensión despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.
- d. Determinar la relación entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.
- e. Determinar la relación entre la dimensión desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.
- f. Determinar la relación entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Esta investigación se realizó con el propósito de aportar al conocimiento ya existente sobre la temática del Síndrome de Burnout, categorizando causas y consecuencias de este fenómeno en los docentes, al igual que posibles formas de abordarlo. Además, brinda una amplia conceptualización de las diferentes variables como Síndrome de Burnout tomando como base los aportes teóricos de la Dra. Christina Maslach y Susan Jackson (1981), COVID-19 en la Organización Mundial de la Salud (OMS) y Educación virtual partiendo de los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional y la corriente pedagógica del Conectivismo de George Siemens, bases teóricas que podrán ser útil como referencia bibliográfica y antecedente para otros estudios similares pertinentes sobre las variables de estudio debido a su actualizado contenido.

1.4.2. Metodológica

Según Gutiérrez y Valadez, al menos la tercera parte de los trabajadores han desarrollado desgaste laboral, hecho que ha despertado en los últimos años el interés de los investigadores pertenecientes a la línea social y humanista por este fenómeno, alcanzando una gran relevancia en el campo investigativo (2011, citado en Dorantes Nova *et al.*, 2018). La docencia es una de las profesiones que implica un trato directo con las personas a cargo, al igual que otros trabajos como la medicina y enfermería, hecho que las ha convertido en profesiones más vulnerables al síndrome de burnout (Rodríguez Flores y Sánchez Trujillo, 2018). Adicionalmente, este trabajo

brinda a los docentes una mirada más detallada y completa de los estresores que desencadenan este síndrome del quemado.

1.4.3. Práctica

Asimismo, en la legislación Colombiana para el Sistema general de Riesgos Profesionales solo hasta el año 2014 en el artículo 1 del decreto N° 1477 (2014) se incluyó al Síndrome de Burnout dentro de la tabla de enfermedades laborales, además, la OMS ratificó en la 72ª Asamblea Mundial de la Salud en el 2019, el reconocimiento del Burnout como enfermedad incluyéndolo en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) dentro de la subcategoría de “problemas asociados con el empleo y el desempleo” y codificado como QD85: Síndrome de desgaste ocupacional (Instituto Nacional de Seguridad y salud en el Trabajo, 2020).

Por tal motivo, este trabajo se realizó porque existe la necesidad de contrarrestar la problemática del Síndrome de Burnout que ha venido en aumento y afectando tanto la salud mental como física de los docentes, y más aún en estos tiempos, donde a causa de la pandemia del COVID-19, los docentes tuvieron que migrar de forma inesperada y drástica de la educación presencial a virtual, hecho para el cual no se estaba preparado. Por consiguiente, las implicaciones prácticas son efectivas a partir de la obtención de resultados, los cuales permitieron la generación de recomendaciones y acciones preventivas de salud mental que favorezcan el bienestar del cuerpo docente.

1.4.4. Epistemológica

Así mismo, el presente trabajo investigativo tuvo una relevancia epistemológica, ya que se fundamentó en el método científico, lo cual garantizó que los principios de la cientificidad fuesen aplicados y a su vez permitió la medida y comprobación de las hipótesis. Además, adoptó los principios epistemológicos de la Fenomenología, cuyo énfasis reside en el conocimiento del fenómeno desde la perspectiva subjetiva y experiencias vividas de la persona, obteniendo una descripción más profunda del fenómeno proveniente de la conciencia del sujeto, lo cual tiene una validez universal y una utilidad científica, tal como lo sustenta Husserl (1962, citado en Parra, 2017). Es por ello, que los resultados del presente estudio tuvieron como finalidad sensibilizar y transformar las convicciones y concepciones que tiene la comunidad educativa con respecto a las variables: Síndrome de Burnout, COVID- 19 y Educación virtual.

1.5. Limitaciones de la investigación

Entre las limitaciones del estudio se destacó la viabilidad de las fuentes, ya que al revisar la literatura se encontraron pocas tesis nacionales doctorales relacionadas con el tema del proyecto. La limitación referente a los recursos humanos se evidenció en que no se contó con personal de apoyo extra para la realización de la recolección de la información ya que solo lo realizó el investigador y además la búsqueda de profesionales idóneos para la validación de instrumentos es complejo y requirió de una inversión económica significativa. Adicionalmente, existió un elemento no controlable como lo fue la pandemia del covid-19, hecho que impidió por un tiempo indeterminado tener acceso presencial a la muestra de estudio y al espacio geográfico, ya que las clases presenciales fueron suspendidas.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Domínguez (2020) en su tesis tuvo como objetivo “*determinar la relación entre el clima organizacional y el estrés laboral en dicha institución*”, Chimbote, Perú. Realizó un estudio cuantitativo, no experimental, descriptivo, correlacional, propositivo y transversal, mediante técnica de encuesta y entrevista. Estudió una muestra de 72 docentes, consideró las variables Clima organizacional y Estrés laboral. Previo consentimiento informado, respondieron el instrumento Cuestionario para evaluar el clima organizacional (dimensión realización personal, dimensión Involucramiento laboral, dimensión Supervisión, dimensión Comunicación, dimensión Condiciones laborales) y cuestionario de estrés laboral (dimensión Reacciones físicas y fisiológicas, dimensión Reacciones emocional, dimensión Reacciones cognitivas, dimensión Reacciones conductuales). Ambos instrumentos tienen validación de contenido, prueba piloto y validez de constructo (alfa de Cronbach,). Los resultados estadísticos demostraron que el clima organizacional tiene una correlación inversa y débil con el estrés laboral de los maestros en el instituto de excelencia Carlos Salazar Romero-2019; (Spearman $p= 0.047 < 0.05$).

Harmsen *et al.* (2020) en su artículo tuvo como objetivo “*investigar el crecimiento de las causas y las respuestas al estrés durante los primeros 3 años de práctica profesional*”. Fue un estudio cuantitativo, no experimental y consideró una muestra de 393 docentes principiantes de 70 escuelas secundarias en los Países Bajos, mediante encuesta, respondieron el instrumento Cuestionario adaptado sobre la experiencia y la evaluación del trabajo (QEEW) (dimensión

tareas psicológicas, dimensión aspectos sociales negativos, dimensión aspectos negativos de la pupila, dimensión tensión, dimensión emociones negativas), que mide las causas y respuestas del estrés entre los maestros principiantes, y el inventario de disposición de inducción escolar (dimensión reducción de la carga de trabajo, dimensión enculturación Escolar, dimensión desarrollo profesional, dimensión comportamiento de enseñanza efectivo), que mide las disposiciones de inducción. Ambos instrumentos que mencionados fueron validados. Los resultados del modelo de curva de crecimiento latente multivariante (MLGM) demostraron que el estrés causado por la alta tarea psicológica aumenta con el tiempo ($d=0,22$), mientras que el estrés percibido causado por los aspectos negativos de la pupila disminuye con el tiempo ($d = 0,52$). Además, al reducir la carga laboral se disminuye el alto nivel de demanda psicológica, entre ellos el estrés.

Arias *et al.* (2019) en su artículo tuvo como objetivo “*comparar las manifestaciones del síndrome de burnout entre docentes de educación básica regular y profesores universitarios*” en Arequipa. Fue un estudio cuantitativo, no experimental, transversal, correlacional. Consideró una muestra de 413 docentes de los cuales 282 eran de instituciones educativas de niveles de preescolar, primaria y secundaria y 131 maestros de una universidad en la ciudad de Arequipa, mediante encuesta, respondieron el instrumento Encuesta sociodemográfica (dimensión edad, dimensión sexo, dimensión ocupación, dimensión estado civil, dimensión nivel educativo), y el Inventario de Burnout de Maslach (dimensión agotamiento emocional, dimensión despersonalización y dimensión realización personal), que mide el síndrome de burnout, para la adaptación lingüística de este instrumento se empleó la técnica de Delphi la cual está compuesta por tres expertos (lingüista, docente de institución educativa, docente universitario). Los resultados demostraron que existen diferencias significativas en función del sexo, el estado civil

y el nivel de enseñanza de los docentes, los altos niveles de agotamiento se focalizaron en docentes de nivel escolar, mientras que en los docentes universitarios se evidenciaron niveles moderados de despersonalización y a su vez correlaciones negativas con el número de hijos y el síndrome de burnout.

Aparisi *et al.* (2019) en su artículo tuvo como objetivo “*analizar el nivel de estrés de los docentes y su relación con Burnout y la salud, teniendo en cuenta sexo, edad y años de servicio*” en España. Fue un estudio cuantitativo, no experimental, transversal, relacional. Consideró una muestra de 427 docentes de español de educación primaria y secundaria, (127 hombres y 300 mujeres), mediante encuesta, respondieron el instrumento La Escala de estrés percibido (PSS) para medir el grado en que las situaciones de la vida personal se perciben como inductoras de estrés, el Cuestionario de estrés de maestros (TSQ) para evaluar los niveles generales de estrés de los docentes, el Inventario de agotamiento de Maslach (MBI) para evaluar la variable síndrome de Burnout (dimensión agotamiento emocional, dimensión despersonalización, dimensión realización personal) y la Encuesta de salud SF-36 (dimensión salud física y dimensión salud mental) que mide el estado de salud . Los instrumentos utilizados ya contaban con una previa validación. Las estadísticas de este trabajo refieren que existe una relación significativa entre el nivel de estrés de los docentes, el agotamiento y el estado de salud con un perfil diferencial según la edad, el sexo y los años de Servicio.

Gamarra (2019) en su tesis tuvo como objetivo “*determinar el nivel de relación entre estrés laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primario del distrito de Mollepata–Anta*”. Estudio descriptivo correlacional transversal, mediante técnica de encuesta. Consideró una muestra de 42 docentes de las instituciones educativas del nivel primario del distrito de Mollepata -Anta, estudio la variable Estrés Laboral y Desempeño

Docente, Previo consentimiento informado, respondieron el instrumento Escala de Estrés Docente (ED-6) (dimensión Ansiedad, dimensión Depresión, dimensión Creencias desadaptativas, dimensión Presiones, dimensión Desmotivación , dimensión Mal afrontamiento), que mide el Estrés Laboral y, Cuestionario el para medir la variable Desempeño docente: (dimensión Preparación para el aprendizaje de los estudiantes, dimensión Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, dimensión Participación en la gestión de la escuela articulada con la comunidad, dimensión Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente). Ambos instrumentos tienen nivel de confiabilidad validación alto según el método o coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados demostraron que el 57.14 % de la muestra presentan estrés laboral el cual influye directamente en su desempeño laboral como docente, reafirmando que la profesión docente es muy estresante.

García *et al.* (2019) en su artículo tuvo como objetivo “*presentar una revisión sistemática y una estimación meta analítica de la prevalencia del síndrome de agotamiento docente en la educación secundaria.*” La metodología empleada fue una revisión sistemática de la literatura científica sobre este tema empleando buscadores como Proquest y Eric. Se estudiaron 45 artículos y 49 muestras independientes los cuales fueron sometidos a un metaanálisis. Los resultados indican que los docentes de secundaria tienen altas posibilidades de padecer síndrome de burnout. Se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los distintos instrumentos de medición empleados. Se concluyó que es necesario realizar programas pedagógicos para reducir / Prevenir el impacto del síndrome de burnout.

González *et al.* (2019) en su artículo tuvo como objetivo “*indagar acerca de las percepciones que tienen los profesores de colegios urbanos y rurales sobre los factores psico-socio-ambientales desencadenantes del estrés laboral docente*”, en Chile. Fue un estudio

cualitativo fenomenológico, con alcance exploratorio, diseño de estudio de casos. Consideró una muestra de 14 docentes con 3 y 30 años de experiencia en Educación General Básica, mediante técnica de grupo de discusión, el análisis de los datos se realizó con el paquete informático Atlas Ti. De acuerdo a los resultados se estableció que los docentes perciben que los factores ambientales que afectan principalmente en su salud mental son: liderazgos deficientes, roles docentes desconfigurados, agobio laboral, sumado a aulas sobrepobladas, alumnos desmotivados, y desvinculación de los padres de su rol educativo.

Menghi *et al.* (2019) en su artículo tuvo como objetivo “*observar si existen diferencias en los valores de las dimensiones del burnout entre quienes han experimentado síntomas o problemas de salud en el último año y quienes no*” en maestros de la provincia de Entre Ríos y Buenos Aires. Realizó un estudio no experimental, transversal, correlacional. Consideró una muestra de 223 docentes de instituciones educativas públicas y privadas en su mayoría con edades de entre 30 a 49 años de edad, mediante encuesta, respondieron el instrumento encuesta sociodemográfica (dimensión centros educativos, dimensión antigüedad laboral, dimensión localidades, dimensión síntomas o problemas de salud), que mide la variable sociodemográfica y, el Inventario Burnout (MBI) (dimensión agotamiento emocional, dimensión despersonalización y dimensión realización personal), que mide el síndrome de burnout. La prueba “t” de Student demostró que existe diferencias significativas entre los grupos de docentes, en las dimensiones de agotamiento emocional y la despersonalización, con valores más altos en el grupo de maestros que manifestaron sufrir síntomas o problemas de salud en los últimos 12 meses.

Molero *et al.* (2019) en su artículo tuvo como objetivo “*examinar las relaciones de agotamiento con el contexto educativo percibido, la eficacia de la enseñanza percibida*

(personal y colectivo), y satisfacción laboral y compromiso” en Palermo, Italia. Fue un estudio cuantitativo, no experimental, transversal, correlacional. Consideró una muestra de 500 docentes de secundaria de séptimo y octavo grado, seleccionados al azar de diferentes escuelas en las provincias sicilianas de Trapani, Agrigento y Palermo (Italia), mediante encuesta, respondieron el instrumento Cuestionario LBQ de Santinello (dimensión agotamiento psicofísico, dimensión relaciones deterioradas, dimensión ineficacia profesional y dimensión desilusión), que mide el síndrome de Burnout y tiene una validación anterior. El Cuestionario de evaluación para convicciones sobre eficacia, Contexto percibido, actitudes laborales y satisfacción en contextos escolares para medir la eficacia percibida y la satisfacción laboral, su fiabilidad se calculó usando el coeficiente alfa de Cronbach, que varió de .90 (satisfacción laboral) a .95 (percepción del principio de la escuela), y un valor de .98 para el completo cuestionario. Los resultados demostraron que un tercio de los maestros tuvieron un alto agotamiento y se encontró evidencia que asocia el agotamiento elevado con puntajes bajos en la eficiencia percibida (personal y colectivo), baja satisfacción laboral y bajo compromiso profesional.

Sánchez y Jara (2019), en su investigación tuvieron como objetivo “*Determinar y problematizar las preocupaciones que enfrenta la inserción laboral de personas egresadas de Pedagogía Primaria en condiciones culturales de ruralidad*”, Chile. Realizaron un estudio cualitativo de tipo exploratorio – descriptivo, basado en un diseño no experimental transeccional, mediante la técnica de encuesta y entrevista, estudió una muestra no probabilística de cincuenta docentes principiantes en diversos contextos laborales rurales de la Región del Maule, Chile. Aplicó dos instrumentos, en un primer momento, un cuestionario a 50 docentes que buscaba explorar las preocupaciones vinculadas al Marco para la Buena Enseñanza, y en un segundo momento una entrevista semiestructurada previamente validada a ocho docentes en sus

ambientes laborales, la cual permitió obtener datos descriptivos al tiempo que facilitar un abordaje de tipo interpretativo por parte de los individuos en torno a las preocupaciones y los condicionamientos presentados por los contextos de inserción. Los resultados arrojaron que los contextos laborales de inserción favorecen o limitan la incorporación a la docencia y explican la concurrencia de preocupaciones de diversas índoles relacionados a conocimiento disponible, a temores asociados y a dificultades de legitimidad que han debido superar.

Villaverde *et al.* (2019) en su artículo tuvo como objetivo “*determinar el valor predictivo de los rasgos de personalidad según el modelo de los Cinco Factores Mexicanos de la Personalidad en el Síndrome de Quemarse por el Trabajo y sus dimensiones desde el modelo del Gil-Monte.*”. Fue un estudio transversal y correlacional. Consideró una muestra de 375 profesores de educación básica de la Ciudad de México, mediante encuesta, respondieron el instrumento Cuestionario de Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT) (dimensión Ilusión en el Trabajo, dimensión Desgaste Psíquico, dimensión Indolencia, dimensión Culpa), que mide Síndrome de Quemarse por el Trabajo y, Escala de los Cinco Factores Mexicanos de Personalidad (5FM) (dimensión Sociabilidad expresiva, dimensión Aceptabilidad, dimensión Organización, dimensión Control Emocional, dimensión Sensibilidad Intelectual) que mide los rasgos de personalidad Ambos instrumentos contaban con una validación previa.

El 45% tuvo un nivel regular de actitud ante la salud bucal y alto en actitud ante el servicio odontológico (siendo significativo). Concluye que menos de la mitad de pacientes tuvo un nivel regular de actitud ante la salud bucal y alto en actitud ante el servicio odontológico. Los resultados demostraron que existen correlaciones significativas de los 5FM y el SQT, negativas en el caso de rasgos de personalidad y Desgaste Psíquico, Indolencia, y Culpa, positivas entre

5FM e Ilusión por el Trabajo. Se concluye que en los docentes los rasgos de personalidad asociados al síndrome son Sociabilidad Expresiva, Organización y Aceptabilidad ($F= 39.8$, $\beta=-.197^*$), pero tienen un papel flexible en el desarrollo del SQT.

Zuniga y Pizarro (2018) en su artículo tuvo como objetivo “*analizar la existencia del síndrome de Burnout en docentes de un colegio público de enseñanza técnico profesional de la ciudad de Coquimbo, en Chile*”. Fue un estudio cuantitativo, no experimental, transversal. Estudió una muestra de 45 docentes y 4 directivos, mediante encuesta, respondieron el instrumento el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) (dimensión agotamiento emocional, dimensión despersonalización y dimensión realización personal), que mide el síndrome de burnout, y posee una alta consistencia y fiabilidad, cercana al 90%. Además, se utilizó una encuesta para recolectar información de la edad, y otros antecedentes socioeconómicos de los docentes. Los resultados globales demostraron que los educadores presentan un nivel medio o bajo de Síndrome de Burnout, aunque la dimensión del agotamiento emocional si evidenció una afectación en un 34% de los educadores encuestados.

Correa (2018) en su tesis, tuvo como objetivo “*determinar la influencia de la aplicación del Taller de herramientas TIC en la alfabetización digital de los docentes de primaria de la UGEL 02 del distrito de La Esperanza de la ciudad de Trujillo*”, Perú. Estudio cuantitativo, cuasi experimental con grupo experimental y grupo control, mediante técnica de encuesta y observación. Consideró una muestra de 48 docentes de primaria de seis instituciones públicas, estudio la variable Taller de Herramientas TIC y Alfabetización digital. Previo consentimiento informado, respondieron el instrumento Cuestionario (dimensión alfabetización en herramientas, dimensión alfabetización en recursos, dimensión alfabetización en socio estructura, dimensión alfabetización en investigadora, dimensión alfabetización para la publicación, dimensión

alfabetización en Tecnologías de la Información y Comunicación, dimensión alfabetización crítica), que mide alfabetización digital, este instrumento tienen validación de contenido (la prueba de Kendall y Friedman), y su confiabilidad se realizó mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach.

Otro instrumento empleado fue la Ficha de observación (dimensión Inmaterialidad, dimensión Interacción, dimensión Instantaneidad, dimensión Innovación, dimensión Digitación, dimensión Automatización, dimensión Diversidad), que mide Taller de herramientas TIC. Los resultados demostraron que el promedio del grupo experimental el post test (84,08) incrementó con respecto al pretest (39,67). La “T de Student” calculada fue mayor que el de la “T Student” tabular, con un nivel de significancia del 5% y un nivel de confianza de 95% ($t_c 60,266 > t_t 1.713$) y Sig. $p = 0.000 < 0.05$. Se concluyó que el taller de herramientas TIC tiene una influencia significativa en la alfabetización digital de los docentes de primaria de la UGEL 02 de La Esperanza.

Huamani (2018) en su tesis, tuvo como objetivo “*determinar el grado de incidencia entre competencias tic, comunicación organizacional en la gestión institucional, en las Instituciones Educativas de la RED 5 Ventanilla, 2018*”, en Perú. Estudio cuantitativo, básico, transversal, mediante técnica de encuesta. Consideró una muestra de 236 docentes, estudió la variable Competencias TIC, Comunicación organizacional y Gestión institucional. Previo consentimiento informado, respondieron el instrumento Cuestionario: Competencias TIC (dimensión tecnológica, dimensión pedagógica, dimensión comunicativa, dimensión de gestión, dimensión investigativa), que mide Competencias TIC en docentes, Cuestionario: Comunicación organizativa (dimensión Comunicación Ascendente, dimensión Comunicación descendente, dimensión Comunicación Horizontal, dimensión), que mide Comunicación organizativa y

Cuestionario gestión institucional (dimensión organizacional, dimensión administrativa, pedagógica, dimensión comunitaria). Los tres instrumentos fueron validados a través de juicios de expertos y se determinó su confiabilidad mediante estadístico de fiabilidad. Los resultados demuestran que las competencias TIC y la comunicación organizacional tienen una incidencia significativa en la gestión institucional con un porcentaje de 62.8% de dependencia. Se concluye que un 30.8% de los docentes se ubican un nivel de principiante en competencias TIC y un 32.2% un nivel regular.

Cubas (2017) en su tesis, tuvo como objetivo *“Proponer el modelo didáctico “ARCACE” para la integración de las TIC en la práctica pedagógica de los docentes del nivel secundario de la institución educativa Augusto Salazar Bondy del distrito de Chiclayo-2017”*, Perú. Estudio cuantitativo, descriptivo – propositivo, mediante técnica de encuesta y de gabinete. Consideró una muestra de 22 docentes de educación secundaria de la institución educativa “Augusto Salazar Bondy” del distrito de Chiclayo, estudio la variable Modelo Didáctico ARCACE y Integración de las TIC en la práctica pedagógica. Previo consentimiento informado, respondieron el instrumento cuestionario sobre la integración de las TIC en la práctica pedagógica de los docentes (dimensión Didáctica, dimensión formación docente, dimensión condiciones para el uso de las TIC), este instrumento tiene validación estadística mediante el Alfa de Cronbach y la emisión de juicio de expertos. Los resultados demuestran que el 77% (17) de los docentes nunca y/o pocas veces incluyen el uso didáctico de las TIC en la diversificación curricular y el 59% (13) de los docentes nunca y/o pocas veces, están capacitados para el uso de las TIC en los procesos didácticos.

Guzmán (2017) en su tesis tuvo como objetivo *“demostrar la relación entre Inteligencia emocional, autoestima y percepción del estrés en directores de San Juan de Lurigancho”* Lima.

Estudio no experimental, descriptivo correlacional, de corte transversal, mediante técnica de encuesta. Estudió una muestra de 180 directores de Instituciones Educativas Estatales de San Juan de Lurigancho, estudio la variable Inteligencia Emocional, Autoestima y estrés, Previo consentimiento informado, respondieron el instrumento Inteligencia Emocional (dimensión Percepción, dimensión Comprensión, dimensión Regulación), que mide la Inteligencia Emocional. Escala de Autoestima de Rosenberg EAR (dimensión Autoestima general), que mide la variable autoestima y la Escala de estrés percibido (dimensión Manifestación del estrés, dimensión Control del estrés. Los tres instrumentos tienen validación de contenido, y validez de constructo (Alfa de Cronbach). Los resultados confirman que existe relación moderada significativa con un nivel del 0.506, entre la inteligencia emocional y la autoestima con el estrés en los directores de Instituciones Educativas estudiadas.

Ocando, (2017) en su investigación tuvo como objetivo “*Analizar la supervisión educativa en las escuelas estadales de educación primaria y media general del municipio escolar Maracaibo 8 del estado Zulia*”, Maracaibo, Venezuela. Realizó un estudio descriptivo, con un diseño de campo no experimental, mediante la técnica de encuesta, estudió una muestra de 65 docentes y 16 directores, de las escuelas estadales de educación primaria y media del municipio escolar Maracaibo 8 del estado Zulia, de la parroquia Carracciolo Parra Pérez. Aplicó un instrumento tipo cuestionario, presentando un índice de confiabilidad de Alfa Cronbach de 0.84, valorado por cinco expertos, que consta de 54 preguntas de ítems, fundamentadas en la escala de Likert. Los resultados demostraron que la supervisión educativa se enfoca más en la fiscalización que en el acompañamiento, con debilidades en sus funciones de control, asesoramiento y evaluación. Se sugirió respetar el perfil del supervisor para la asignación del cargo, con el fin de que sus principios y funciones gestionen calidad educativa.

Pérez, *et al.*, (2017) en su investigación tuvieron como objetivo “*Analizar la supervisión efectuada por los directores de educación media, con la finalidad de optimizar el acompañamiento pedagógico en las instituciones destinadas para ello*”, en Miranda, Venezuela. Realizaron un estudio no experimental, transeccional y de campo. mediante la técnica de encuesta, estudió una muestra de 24 directivos y 173 docentes de las unidades educativas oficiales del municipio Miranda, del Estado Zulia. Aplicó un cuestionario tipo Likert, con cinco alternativas de respuestas, obteniendo un nivel de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.89 para directores y 0.98 para docentes, además, este instrumento contó con la validación de seis expertos. Entre los resultados más relevantes se destaca un nivel bajo de supervisión educativa como acompañamiento pedagógico de los directores, llegando a ser medianamente inadecuado para su cargo; por lo cual no se aplicaron correctamente las características de una adecuada supervisión educativa, que permitiera crear un buen clima laboral fundamentado en la aplicación de una eficiente y eficaz forma de supervisión.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

En Colombia la temática del Síndrome de Burnout en docentes ha sido poco estudiada, hecho por el cual se cuenta con escaso material bibliográfico de consulta y reafirma la necesidad e importancia de desarrollar investigaciones sobre este campo que permitan sensibilizar a los diferentes entes sobre la relevancia de la salud mental en los trabajadores del sector educativo.

Bedoya *et al.* (2020) en su artículo tuvo como objetivo “*evaluar el síndrome de quemado (burnout) y factores asociados en docentes de una institución superior del caribe colombiano.*”. Realizó un estudio analítico de corte transversal y consideró una muestra de 150 docentes de una institución superior pública de Cartagena de Indias, mediante encuesta, respondieron el

instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) (dimensión agotamiento emocional, dimensión despersonalización y dimensión realización personal) el cual cuenta con una validación previa que mide síndrome de quemado (burnout) , y, Encuesta sociodemográfica (dimensión género, dimensión estado civil, dimensión tipo de contrato, dimensión formación, dimensión área) que mide las características sociodemográficas y laborales de los docentes . Los resultados sugieren que hay una estrecha relación entre los ítems realización personal y síntomas con el género, obteniéndose resultados altos en el género femenino. Los docentes que ingresaron en los últimos años al ejercicio de la docencia y que cuentan con solo pregrado presentan mayores puntajes en agotamiento emocional. Se concluye que dependiendo del área de desempeño de los educadores hay una variación significativa en el agotamiento emocional.

Perdomo *et al.* (2019) en su artículo tuvo como objetivo “*explorar las posibles asociaciones entre los factores síndrome de desgaste profesional en la labor docente y creencias irracionales frente a su profesión, con respecto al estilo docente y el cuidado de las relaciones que reportan sus estudiantes*”. Fue un estudio cuantitativo, no experimental, transversal, correlacional. Consideró una muestra de 6 docentes y 107 escolares del sector oficial de Colombia, mediante encuesta, respondieron el instrumento cuestionario de estilos docentes (dimensión autoritaria, dimensión democrática y dimensión permisiva/negligente), que mide la variable estilos docentes, cuestionario de burnout del profesorado (cbp-r) que mide la variable síndrome de desgaste profesional y versión en español de Teacher Irrational Belief Scale (tibs) que mide la variable creencias irracionales. Los tres instrumentos mencionados contaban con una validación previa. Los resultados encontraron que los diferentes factores de estudio presentan relaciones de dependencia lineal entre ellos, además, existe una relación entre los niveles de

estrés de los docentes y las creencias irracionales sobre su profesión con el estilo docente que los caracteriza.

Arenas (2018) en su tesis tuvo como objetivo “*determinar cómo el uso de las TIC en sus diferentes dimensiones contribuye a elevar la calidad educativa en la IE Santa María Goretti de Bucaramanga, en el año 2017*”. Estudio cualitativo, mediante técnica entrevista semiestructurada, grupo focal con docentes y observación. Consideró una muestra de 3 directivos, 14 docentes, 28 estudiante y 28 padres de familia, estudio la variable calidad educativa y uso de las TIC. Previo consentimiento informado, respondieron el instrumento Tarjetas de registro, Entrevista Semi estructurada, taller focalizado con docentes para medir la variable Uso de las TIC. Según los resultados obtenidos las herramientas tecnológicas que los docentes más emplean son computador, video beam, guías, YouTube (videos) texto de lenguaje, correo electrónico, pantalla, portátil, amplificador de sonido, videos de autoría propia, diapositivas en power point, simulador virtual, diccionarios, traductores, recursos multimedia, plataformas educativas EVOZ, EDMODO.

Molina y Mesa (2018) en su artículo tuvo como objetivo “*caracterizar la manera en que las instituciones educativas del contexto rural del municipio de Tunja han experimentado la integración de las TIC en el quehacer del maestro y en el desarrollo del currículo*”. Realizó un estudio de enfoque mixto y transversal y consideró una muestra de 36 docentes de instituciones rurales de Tunja, Colombia, mediante encuesta, respondieron el instrumento cuestionario de preguntas cerradas y abiertas (dimensión recursos tecnológicos existentes en las instituciones, dimensión las TIC en el currículo y uso en la práctica educativa y dimensión planificación de las TIC y visión estratégica,) que mide la integración de las TIC. Los resultados revelaron que el 52,8% de los docentes no tienen acceso a una conexión por cable a internet, además, el 72,2%

considera que los equipos con que cuentan las instituciones están desactualizados y el 19,4% de los maestros no ha participado en cursos de formación en materia de TIC.

Ángel y Patiño (2018) en su artículo tuvo como objetivo “*la aplicación de una metodología para la autoevaluación colegiada de la apropiación integral de las TIC en dos Instituciones Educativas (IE) oficiales*” en Colombia. Realizó un estudio de enfoque cualitativo y consideró una muestra de colegios Loyola para la Ciencia y la Innovación y Manuel Uribe Ángel (MUA), mediante técnica de encuesta y entrevista, respondieron los instrumentos encuesta, lista de cotejo, entrevista a directivos y docentes, observación de recursos que mide la metodología como estrategia para la autoevaluación de la apropiación TIC. Los resultados arrojaron cuatro categorías de análisis como: dimensión teórica, dimensión práctica, dimensión humana y dimensión material. Los resultados reflejan que un 54% de los docentes consideran en nivel alto su conocimiento respecto a las políticas públicas TIC, un 60% de los profesores afirma emplear las TIC, pero no especifican su uso.

Pacheco, *et al.* (2018) en su artículo cuyo objetivo es analizar los resultados de la gestión administrativa en las instituciones educativas rurales del distrito de Santa Marta, Colombia. Es una investigación descriptiva, de campo y transversal, con población de 25 instituciones rurales. El instrumento fue un cuestionario tipo escala de Likert con 48 ítems, validado mediante juicio experto y confiabilidad de 0.87 Alfa de Cronbach. La estadística fue descriptiva, y se construyó un baremo de 5 categorías; considerando dimensiones como enfoque administrativo, nivel de gestión, usos de investigación de operaciones en educación y toma de decisión. Los resultados indican que no hay enfoque administrativo predominante en las instituciones educativas de la zona rural y que existe moderada presencia en el uso de técnicas de investigación operacional en la gestión administrativa de los colegios. Además, 72% de los directores no utilizan soportes para

decidir, 48% no usa referentes teóricos, aunque existen condiciones para adelantar estudios de investigación operacional en cada institución. Como consideración principal, se expone que no existe un enfoque administrativo definido en las instituciones educativas rurales del distrito de Santa Marta. Existe una hibridación entre los enfoques administrativos clásico, estratégico, y humanista en menor proporción, mostrando la gestión administrativa en las escuelas como un conjunto complejo de examinar desde el punto de vista teórico.

Martínez, *et al.*, (2017) en su investigación tuvieron como objetivo “*Determinar la relación existente entre el síndrome de Burnout de los docentes de básica primaria y el aprendizaje de los estudiantes de una institución educativa del sector oficial durante 2016*”, Sincelejo, Colombia. Realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional, mediante la técnica de encuesta, estudió una muestra de 758 estudiantes y 25 docentes. Aplicó dos instrumentos, el Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP –R). para medir las manifestaciones de Burnout en docentes y un simulacro de Prueba Saber para medir los niveles de aprendizaje en los estudiantes. Ambos instrumentos presentaron buena validez y confiabilidad. Los maestros presentaron entre uno a tres síntomas asociados al síndrome de Burnout en sus niveles moderado o alto (12 % un síntoma, 32 % dos síntomas y 56 % tres síntomas; sin embargo, de este 56 % solo el 8 % presenta los 3 síntomas asociados al Burnout); los niveles más altos de aprendizaje se encontraron en los grados primero y segundo; en cuanto a la relación entre síndrome de Burnout y aprendizaje, todas las puntuaciones son estadísticamente significativas en la variable Agotamiento Emocional (AE) y la variable Despersonalización (DE).

La selección de los anteriores antecedentes de estudios, se justifica en el abordaje teórico de las variables objeto de estudio; donde se genera el análisis de los autores que plantean lo

relacionado con los objetivos de la investigación. De igual manera, se justifica la selección de estos antecedentes puesto que ofrecen una visión sistemática de sus aspectos metodológicos tomando en cuenta las técnicas e instrumentos de investigación, los cuales aportan resultados fiables y válidos para la presente investigación.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Síndrome de Burnout

2.2.1.1. Síndrome de Burnout, concepto e historia. El síndrome de burnout, también conocido como, "síndrome del estrés crónico laboral", "síndrome de desgaste profesional", "síndrome del quemado" o "síndrome del estrés laboral asistencial", fue introducido por primera vez en el año 1974 por Herbert Freudenberg; un médico psiquiatra, quien trabajaba como asistente voluntario en una clínica para adictos; el cual observó por un periodo promedio de 3 años a sus compañeros, quienes presentaban signos de poca motivación, energía e interés por sus labores hasta llegar a niveles altos de cansancio, ansiedad y depresión; manifestando indiferencia por los pacientes y sentimientos de culpabilidad (Carlin y Garcés de los Fayos Ruiz, 2010).

Presentaba dos connotaciones; en el campo médico describe el consumo crónico de sustancias psicoactivas, en el campo deportivo y artístico hace alusión al no alcance de los resultados pese al esfuerzo realizado por alcanzar la meta Carlin y Garcés de los Fayos Ruiz, 2010). Así pues, Freudenberg, partiendo de la serie de síntomas, lo definió como un estado de cansancio y fatiga que se produce en el ser humano causado por la forma de vida y que al final no obtiene el refuerzo esperado.

Luego de una serie de investigaciones, Maslach y Jackson, lo definen como un padecimiento que se produce en respuesta a la exposición prolongada de factores estresantes tanto emocionales como interpersonales en el ámbito laboral; el cual está compuesto de tres dimensiones básicas que son: el agotamiento emocional, la despersonalización, que se ve reflejada en la falta de interés y motivación por el trabajo y la falta de realización personal (Esteras, Chorot y Sandín, 2014, Rodríguez y Fernández, 2017 citado en Pinel-Martínez *et al.*, 2019).

Otro concepto a considerarse, es el propuesto por Gil-Monte en su modelo teórico de burnout, donde manifiesta que esta enfermedad es una respuesta crónica negativa a la exposición de diferentes estresores en el ámbito laboral, en cuyas profesiones se presta un servicio y persiste una interacción irregular entre los trabajadores y los beneficiarios de su labor (Carlotto y Gonçalves Câmara 2019). Esta respuesta crónica presenta cuatro características específicas: (i) desgaste cognitivo (carencia de entusiasmo por su trabajo), (ii) desgaste afectivo (cansancio emocional y físico), (iii) manifestación de sentimientos de indiferencia y apatía por los sujetos objeto de trabajo y compañeros (indolencia), (iv) en algunas ocasiones surgen sentimientos de culpabilidad (Gil-Montea, Viottib y Converso, 2017).

De manera similar, Gil-Monte en su modelo teórico de burnout presenta cuatro dimensiones: la primera es, entusiasmo hacia el trabajo, la cual hace referencia a la alta motivación que presenta el trabajador por alcanzar las metas propuestas en su campo laboral, que se traducen en gozo y satisfacción con su trabajo. Una segunda dimensión es, agotamiento psicológico, que se caracteriza por un desgaste tanto psíquico como físico como consecuencia de una relación interpersonal diaria caótica, agobiante y extenuante con los diferentes sujetos de su ámbito laboral (Carlotto y Gonçalves Câmara 2019).

Igualmente, expone una tercera dimensión, que corresponde a la indolencia, determinada por comportamientos negativos de indiferencia, apatía, cinismo, distanciamiento, antipatía hacia las personas a las cuales está orientado su trabajo. Una cuarta dimensión señalada como la culpa, hace alusión a la reflexión y autoevaluación que hace el sujeto de los actos negativos encaminados hacia las demás personas, lo cual conlleva a desencadenar sentimientos de culpabilidad (Carlotto y Gonçalves Câmara 2019).

En este modelo teórico, esta última dimensión es un factor determinante, debido a que permite diferenciar dos perfiles distintos durante la evolución de este síndrome, en primer lugar, se encuentra el sujeto que cumple con las tres primeras dimensiones, pero no desarrolla sentimientos de culpabilidad y, en segundo lugar, se encuentra la persona que además de cumplir las tres primeras dimensiones, incluye la culpa (Villaverde *et al.*, 2019).

2.2.1.2. Componentes del Burnout. Componentes del Burnout. Cabe destacar que, el síndrome de burnout presenta tres componentes principales: Agotamiento, cinismo o despersonalización e ineficacia profesional o realización personal; de allí que, el agotamiento es el principal componente del síndrome y se relaciona con la sensación de cansancio, fatiga, vacío, sentimiento de desgaste tanto emocional como físico el cual se manifiesta en la pérdida de energía para realizar las diferentes actividades laborales (Maslach y Leiter, 2016).

Un segundo componente es el cinismo o despersonalización, que se caracteriza por una reacción negativa y hostil hacia los demás, desencadenando relaciones interpersonales distantes y frías, como consecuencia de su sobrecarga emocional, al igual que se manifiesta un desapego por su actividad laboral llegando incluso a culpar de su bajo rendimiento laboral y sentimientos de

frustración a los sujetos objetos de su profesión y a sus compañeros de trabajo, siendo predominantes las actitudes de ironía, cinismo, e irritabilidad (García, Padilla *et.al.*, 2017).

Una tercera dimensión corresponde al bajo logro o realización profesional y/o personal, la cual se manifiesta cuando el sujeto reconoce que su competitividad y productividad en sus labores presentan una disminución significativa, lo que conlleva a un deterioro en su rendimiento laboral y afectación de sus relaciones profesionales y personales, al igual que poca tolerancia a la presión y autoestima baja. Lo anterior repercute en su ambiente de trabajo, despertando en sus colegas y sujetos objetos de su profesión críticas y quejas referentes a su desempeño laboral que repercuten negativamente en su salud y bienestar tanto físico como emocional (Casanova Rodríguez *et al.*, 2019).

2.2.1.3. Causas del Síndrome de Burnout. Los hallazgos demuestran que el síndrome de burnout prevalece en las profesiones vinculadas con el trabajo que se desarrolla al servicio de las personas, es por ello, que el magisterio es una ocupación predispuesta a este síndrome, ya que involucra el desarrollo de actividades dentro y fuera de la institución educativa que incluyen tanto establecer relaciones con sus colegas docentes y estudiantes, al igual que la elaboración de planes curriculares, evaluaciones y programación de diversas actividades. La ejecución de las anteriores responsabilidades unidas a unas desfavorables condiciones profesionales, hacinamiento de estudiantes en los salones de clase y problemas de aprendizaje provocan una sobrecarga laboral, una de las principales causas del síndrome de burnout que se traduce en conflictos físicos, psicológicos y sociales para el maestro con cansancio crónico (Rodríguez Ramírez *et. al.*, 2017).

Ahora bien, dentro de las causas del síndrome de Burnout, puede decirse que, varias investigaciones corroboran que, la exposición continua y constante al estrés laboral desencadena enfermedades como el burnout, ya sea en un nivel leve o crónico, que repercute tanto en el cumplimiento como en el rendimiento en el ámbito laboral (Cladellas-Pros *et al.*, 2018). De igual modo, una sustancial cantidad de trabajos sugieren que los factores psicosociales negativos como problemas sociales, organizativos y problemas con los estudiantes, son en gran medida causantes del detrimento de la salud, incluida la angustia crónica o burnout (Villamar Sánchez *et al.*, 2019).

Vicente de Vera García, y Gabari Gambarte, (2019), identifica a la saturación laboral como un detonante de aparición de este síndrome y factores dentro del ámbito escolar; como exceso del trabajo, falta de recursos, presiones temporales, alteraciones de las funciones propias de la profesión, escaso profesorado de apoyo, inadecuada organización de horarios, exceso de labores administrativas, problemas interpersonales, entre otros.

Otros autores señalan que, una de las posibles causas de este síndrome, es el exceso de trabajo y la pedagogía escrita, al igual que enumeran otros posibles estresores como la falta de presupuesto e inversión en la institución educativa, el apremio por mejorar el rendimiento académico, la apertura a modelos educativos innovadores, para los cuales no han sido capacitados, la falta de apoyo administrativo, la indisciplina o violencia de los educandos, los cuales incrementan las posibilidades de padecer este síndrome (Richards, Eslinger, 2012; Kerr, Breen, Delaney, Kelly y Miller, 2011; Moya-Albiol, Serrano, González Bono, Rodríguez-Alarcón y Salvador, 2005 citado Vilella *et al.*, 2019).

Así pues, diferentes investigadores reafirman y exponen que la carencia de recursos didácticos e informáticos en la institución educativa, la falta de capacitación docente para atender las distintas necesidades de los educandos, la problemática y conflictividad en la convivencia

escolar, la adaptación a las diferentes directrices educativas emanadas por la máxima autoridad educativa de un país, la exposición permanente a tensiones psicológicas y la falta de apoyo social, son desencadenantes del síndrome de burnout (Castillo, Álvarez, Estevan, Queralt y Molina, 2017; Espinoza, Tous y Vigil, 2015, citado en Pinel-Martínez *et al.*, 2019).

2.2.1.4. Consecuencias del Síndrome de Burnout. Es necesario exponer que, el síndrome de burnout según diversos estudios tiene efectos negativos sobre la salud y bienestar de los trabajadores, debido a que puede ser un predictor significativo de enfermedades físicas como hipercolesterolemia, diabetes tipo 2, enfermedad coronaria, hospitalización por trastornos cardiovasculares, dolor musculoesquelético, prolongado fatiga, dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, problemas respiratorios; enfermedades psicológicas como: insomnio, síntomas depresivos, hospitalización por trastornos mentales, Además, acarrea enfermedades laborales como insatisfacción laboral, problemas de absentismo, nuevas pensiones de invalidez, demandas laborales (Martínez *et al.*, 2020).

Las consecuencias del Burnout no son exclusivas para la persona que afronta este síndrome, sino que permean a la organización donde labora. Para Montoya y Moreno el padecimiento del Síndrome de Burnout acarrea costos financieros, sociales, personales y profesionales tanto al sujeto que lo adolece como a la empresa a la cual está vinculado y a su vez contribuye al desmejoramiento de los diferentes sectores de funcionamiento tanto donde se desempeña el individuo como de los otros sectores internos de la organización, afectando así su nivel de productividad (García, *et al.*, 2017).

2.2.1.5. Dimensiones del síndrome de burnout. Estrés laboral. La palabra estrés hace referencia a un elevado índice de tensión psicológica ocasionado por una angustia profunda, un ahínco desmesurado o una angustia desorbitada, el cual puede provocar diferentes trastornos físicos y mentales (Carrilo et al., 2019). Otra definición de este término alude, al proceso de interacción entre el sujeto y su entorno, en la cual se presenta una situación interna o externa que es percibida por la persona como una exigencia una acción superior a su rendimiento. El diagnóstico que ejecuta el mismo sujeto, es una pieza clave y sobre esta intervienen circunstancias tanto personales como idóneas del estímulo estresor. (Steptoe y Ayers, 2004 citado en Lemos, *et al.*, 2019).

Lazarus (s.f.) por su parte definen el estrés como la agrupación de relaciones específicas entre el sujeto y la situación, la cual es evaluada por el individuo como algo que rebasa sus propios medios y que amenaza su bienestar (Sandín 2003, citado en Chiang Vega *et al.*, 2018). Por lo tanto, el estrés es el resultado de la confluencia de situaciones donde el sujeto contempla que sus capacidades son extralimitadas y con ello siente amenazada su tranquilidad.

Las investigaciones han demostrado que la calidad de vida y el estrés se ven afectados por la indeterminación del rol que se ejerce, un horario de trabajo intenso y excesivo, condiciones laborales inadecuadas e impotencia para controlar los procesos en el trabajo, rutina laboral monótona y estática, al igual que poco apoyo de los jefes o incluso el acoso laboral. De manera semejante, en los últimos años se ha confirmado que las personas están expuestas a sufrir problemas psicológicos y psiquiátricos debido al escaso apoyo social laboral y poco control de sus funciones en el trabajo. Así mismo, se afirma que la falta de dominio y las exigencias desmesuradas se relacionan con el burnout y son un detonante para el desarrollo de la depresión (Dobson y Schnall, 2011; Gordon y Schnall, 2011; Kinman y Jones, 2001; Landsbergis, Schnall,

y Dobson, 2011; Marchand, Demers, y Durand, 2005 Bergman *et al.*, 2012 citado en Lemos, *et al.*, 2019).

El síndrome de burnout se considera una clase del estrés laboral, que a la vez dinamiza el llamado estrés del rol, el cual se genera por el mismo desempeño de funciones o cargos; representado cuando interactúan la percepción de los requerimientos de los trabajadores y el dominio o disposición que tienen para afrontarlas, las cuales son dos variables indispensables en el ámbito laboral. Por tanto, el estrés laboral ocurre cuando se presenta una descompensación entre el esfuerzo realizado por los empleados y la retribución que se obtienen por este, además ha sido relacionado con indicios de enfermedades como por ejemplo problemas cardiovasculares y al igual que con conductas nocivas para la salud (Karasek, 1979; Belkic *et al.*, 2004; citado en Dorantes Nova *et al.*, 2018).

Tomando en cuenta lo anteriormente descrito, el estrés laboral guarda mucha relación con el entorno donde se encuentre el individuo, lo cual generará en él estímulos y características causantes de un deterioro fisiológico y psicológico que desencadenarán respuestas negativas en su desarrollo social, y por ende una especie de frustración al no lograr esa empatía entre el medio ambiente que lo rodea. Así pues, el estrés laboral representa un desequilibrio, una inestabilidad que lo limita para el correcto desenvolvimiento en el entorno laboral, que le suprime a la persona las posibilidades de entablar relaciones laborales exitosas y que impide su concentración para finalizar con éxito los proyectos o actividades asignadas.

Aunado a lo dicho por el autor, factores económicos, discusiones políticas, factores ambientales, pésima interacción social, conflictos grupales, falta de control organizacional, entre otros, aumentan las posibilidades de crear en el individuo un estado crítico de estrés que incluyen el desarrollo de efectos nocivos para la salud como: hipertensión arterial, diabetes, problemas

cardiovasculares, ansiedad, depresión, apatía, úlceras y alergias impidiendo la continuidad en los procesos laborales.

Si bien es cierto que los autores coinciden con muchos factores para generar el concepto de estrés laboral, también es afirmativo que las empresas u organizaciones fomentan e incrementan este estado en el individuo cuando lo recargan de responsabilidades, sin las condiciones mínimas óptimas para culminar las tareas, bien sea por falta de recursos o por tacañería como en la mayoría de los casos, impidiendo la eficacia que se pueda tener para finalizar la jornada laboral. Pero existe la otra cara de la moneda, personas que pueden soportar grandes cantidades de trabajo, varias responsabilidades grandes al mismo tiempo, y no generan ningún síntoma de estrés laboral, aun cuando este es un punto a favor para el individuo, los resultados en el momento de entrega de cuentas puede que no sea la esperada, ocasionando pérdidas para la institución.

Por otro lado, y no menos importante son las consecuencias que trae el estrés laboral en las relaciones interpersonales que acentúan las posibilidades de conductas agresivas marcadas en el núcleo familiar, generando malestar general y experiencias desagradables en consecuencia a todos los episodios angustiantes en las personas que lo desarrollan con mayor agudeza. Dentro de las características negativas reflejadas en el individuo a causa del estrés laboral se encuentran: ansiedad, tensión, irritabilidad, abatimiento, problemas para afrontar las responsabilidades de un puesto de trabajo, pérdida de autoestima profesional, insatisfacción laboral, entre otros.

Ahora bien, analizando lo expuesto por los autores se puede inferir que no todas las personas pueden sufrir de estrés laboral, algunas desarrollan otras habilidades que impide que les afecte y simplemente toman a la ligera o muy calmadamente las responsabilidades que se les asignan, llegando en algunos casos a culminarlas con éxito.

2.2.1.5.1 Agotamiento Emocional. Esta dimensión es el factor más relevante de este síndrome, la cual se caracteriza porque el sujeto durante una etapa de su vida realiza una exigencia fisiológica excesiva en la ejecución de sus funciones laborales, superando el límite permitido, lo que conlleva a un cansancio emocional reflejado en la falta de energía, la fatiga, el desgaste, ansiedad, tensión y frustración laboral (Pelay, 2019).

El agotamiento emocional proviene de la experiencia personal enmarcadas en un entorno social de relaciones complicadas que trascienden el límite del estrés ocasionando que los sujetos no tengan una adaptación adecuada a su ambiente laboral debido a la falta de energía para realizar sus funciones adecuadamente. (Maslach, 1998; Maslach *et al*, 2009, Maslach, 2003; citado en López Carballeira, 2017). Por consiguiente, el cansancio emocional muestra la correlación positiva esperada entre las demandas que el trabajo impone y los problemas de salud relacionados con el estrés; esta dimensión es la que hace que el trabajador se compromete en actividades que le permiten distanciarse de su trabajo emocionalmente y cognitivamente.

En este sentido, el desgaste emocional es una de las principales variables que caracterizan el estrés, donde el individuo percibe una pérdida de entusiasmo, disgustos, sentido de abandono, pérdida de interés laboral que ocasiona ineficacia e insatisfacción frente a las responsabilidades asignadas, desencadenando reacciones y emociones negativas en detrimento del desarrollo psicosocial y laboral de la persona.

Es probable que pensemos que el desgaste físico sea uno de los factores más negativos para nuestro organismo, pues no es así, las actividades físicas como ir a clases, caminar, realizar tareas en el hogar nos ayudan a estar en movimiento y a mejorar nuestra salud, de lo que se tiene que tener sumo cuidado es del desgaste emocional. El mundo corre aceleradamente ante nuevas

tendencias tecnológicas, las empresas adquieren nuevos niveles de competitividad, y las personas deben ir a la par de ello; sin embargo, esa rapidez genera un exceso de trabajo para cada individuo que conlleva a un agotamiento físico y psicológico que repercute en su comportamiento dentro de la sociedad, pero más que el desgaste físico que pueda sentirse, es el agotamiento emocional o psicológico el que hace estragos en la vida diaria, afectando las horas de sueño, el poder alimentarse correctamente, relacionarse con facilidad en el ámbito laboral y social.

En tal sentido, las emociones son una bomba de tiempo, que deben mantenerse en equilibrio para no generar ningún tipo de problema tanto de salud, como laboral, familiar, entre otros; sin embargo, en la actualidad todo lo que se ha mencionado anteriormente se ha visto alienado por las corrientes consumistas en las que navegan el gran porcentaje de la población a nivel mundial, que en algún momento dado trae como consecuencias grandes pérdidas personales imposibles de recuperar.

Luego de conocer las opiniones de los autores, se puede afirmar que, el agotamiento emocional es un estado donde el individuo puede reflejar fatiga, cansancio, apatía, desinterés por actividades que se le asignen en la empresa o por cualquiera que tenga que desarrollar en el hogar, generado por episodios de presión, alteración, sobre carga de trabajo, reflejados en el estrés, un enemigo silencioso que existe y quizás el que cobre mayores porcentajes de víctimas en la actualidad.

2.2.1.5.2 Despersonalización. Esta dimensión que se considera consecuencia del agotamiento emocional, se caracteriza por actitudes negativas y respuestas cargadas de enojo e irritabilidad hacia los sujetos con los que se trabaja, estableciéndose relaciones de desapego e

indiferencia entre estos; lo que conlleva al florecimiento de sentimientos de cinismo, al igual que el incremento de la desmotivación laboral, negativismo y presión (Maslach, 2001; citado en Dorantes Nova *et al.*, 2018; Pelay, 2019).

Desde la Psicología Clínica, la despersonalización ha sido abordada generalmente como un síntoma que acompaña a otras patologías más complejas como esquizofrenia, depresión, crisis de angustia, o ansiedad, sin embargo, debido a su dinámica, también ha sido investigada como un síndrome independiente (González Calvo y Rejón Altable, 2002; citado en Marsollier, 2013).

Para Emiro Restrepo (2010), el fenómeno de disociación puede producirse, a grandes rasgos, entre sí mismo y el propio cuerpo y las emociones (Cuerpo-Self) o entre sí mismo y el mundo que lo rodea (Mundo-Self). En otros términos, se trata de un self sin mundo o un self sin cuerpo (citado en Marsollier, 2013). Por otro lado, Sierra y Berrios proponen que las diferentes formas en que se presenta de despersonalización pueden ser concebidas como el resultado de una experiencia de desapego que afecta globalmente a las emociones, el cuerpo, los procesos mentales, y las acciones, aunque reconocen que los diferentes subtipos identificados parecen corresponderse con mecanismos diferentes. (2001, citado en Emiro Restrepo, 2010)

Luego de investigar diferentes opiniones sobre la despersonalización, se puede afirmar que, la despersonalización es un trastorno psicológico que se presenta en el individuo cuando ha sido sometido a ciertas situaciones como consumo de alcohol y estupefacientes, períodos de cansancio físico intenso o privación del sueño prolongado, creando episodios negativos en el desarrollo de su vida diaria, donde se pierde el contacto con la realidad, como si fuesen observados fuera de su cuerpo, o como si estuvieran viviendo un sueño conllevando a un deterioro crítico de la calidad de vida a quienes lo padecen.

Todas estas características se relacionan con la palabra estrés, quedando en evidencia que su padecimiento causa un desorden donde intervienen aspectos que haya sufrido la persona quizás desde la infancia, tales como; maltrato físico, estado de abandono, abuso sexual, o pérdida repentina de un ser querido, afectando de una manera peligrosa la personalidad del individuo reflejada en estrés grave, depresión, trastorno de pánico o desorden bipolar.

Muchos de los síntomas de la despersonalización pueden dar lugar a problemas en el trabajo, con la familia y amigos, hasta el punto de que la persona cree que está volviéndose loca o perdiendo el juicio, incrementando los niveles de ansiedad, lo que termina por agravar la situación. Muchos de los síntomas que se presentan son: sensación de abandonar el propio cuerpo o de estar flotando, sensación de observar los propios pensamientos, percepción de no poder controlarlos actos propios, el habla o los movimientos corporales, sensación de que las extremidades están alargadas o prolongadas, percepción de que los recuerdos no son de uno mismo, y sensación de que los recuerdos no tienen emociones o implicaciones emocionales; todo esto lleva a la persona a distanciarse y sentir una apatía portado lo que pasa a su alrededor.

2.2.1.5.3 Falta de Realización Personal. Esta dimensión se caracteriza por la proliferación del negativismo que conduce a una valoración desfavorable y pesimista del propio sujeto, lo cual trae como consecuencia el debilitamiento de las buenas relaciones con las personas que reciben el servicio y compañeros de trabajo, al igual que la afectación en el cumplimiento de sus funciones laborales, despertando sentimientos de insatisfacción laboral que conllevan a la pérdida del amor por el trabajo, falta de entusiasmo y satisfacción (Aris, 2009, citado en Dorantes Nova *et al.* 2018; Pelay, 2019).

Sternberg refiere que las personas emocionalmente competentes pueden reflexionar sobre cómo y cuándo usar, de un modo efectivo, habilidades como la automotivación, control de impulsos, independencia, iniciativa, perseverancia, obtener el máximo rendimiento de sus capacidades, saber traducir el pensamiento de acción, completar tareas, no temer al fracaso, no postergar, aceptar el reproche justo, rehusar la autocompasión, equilibrar el trabajo, aplazar la gratificación, tener autoconfianza y creencia para alcanzar metas, superar las dificultades personales y equilibrar el pensamiento analítico, creativo y práctico (1997, citado en Dueñas Buey, 2002).

Por lo anteriormente expuesto se puede afirmar que, parte de la falta de realización personal dependerá en gran parte de la patología que presenta el individuo en cuanto a la presencia de aspectos que ya se han venido mencionando como el estrés, despersonalización, agotamiento mental, insatisfacción en lo que realiza, pero a causa de los mismos efectos que genera toda la presión existente en la sobre carga de responsabilidades y de acuerdo al entorno que rodea a esta persona.

Si bien es cierto que todas estas variables afectan significativamente la vida del individuo y su desarrollo psicosocial, también es cierto que un individuo equilibrado, capaz de manejarse bajo presión, con habilidades para desarrollar múltiples actividades sin afectar su integridad emocional, puede llegar a culminar con éxito cualquier jornada que se le asigne sin problemas.

Pero no todo ese equilibrio es fundamentado en el buen funcionamiento del sistema nervioso y emocional de la persona, también entra en ese proceso óptimo el papel de la empresa o institución con respecto si le brinda al individuo las herramientas necesarias para que todo sello, lleve a cabo, si cuenta con un ambiente agradable y con los recursos completos para

finalizarlas tareas que se le asignen. Es allí donde el individuo siente motivación para continuar sin ningún problema, cuando siente el apoyo logístico necesario para completar todo lo asignado.

2.2.1.5.4 Desorganización. En esta dimensión se presenta dos aspectos relevantes tales como, la supervisión y las condiciones organizacionales, los cuales son variables desencadenantes del síndrome de burnout. La supervisión hace referencia al estilo de dirección, y al apoyo recibido por parte de los directivos docentes. Las condiciones organizacionales hacen referencia a las condiciones en las que se realiza el trabajo (materiales, recursos de los que se dispone, entre otras) y al ambiente laboral que se genera mediante las relaciones con los diferentes miembros de la comunidad educativa (Moreno Jiménez *et al.*, 2000).

Una supervisión por parte de los directivos docentes de baja calidad desprovista de un apoyo personal, pedagógico, tecnológico, administrativo hacia los docentes, al igual que las excesivas exigencias y poca participación del profesorado en la toma de decisiones institucionales, se convierten en factores riesgo para el desarrollo del síndrome de burnout (Burke y Greenglass, 1993,1994; Byrne, 1994; Dworkin, 1987; Farber, 1991; Iwanicki, 1983; Lee y Ashford, 1996; Sakharov y Farber, 1983; Leithwood, Menzies, Jantzi y Leithwood 1996; citado en Moreno Jiménez *et al.*, 2000).

2.2.1.5.5 Problemas administrativos. Esta dimensión presenta dos aspectos relevantes tales como, las preocupaciones profesionales y la falta de reconocimiento profesional; con referencia a las preocupaciones profesionales referidas a la violencia, vandalismo, u otro acto que afecte la integridad del docente y la estabilidad o desempeño laboral. En cuanto a la falta de

reconocimiento profesional, se refiere a la poca valoración que padres, alumnos y la sociedad, dan a la docencia (Moreno Jiménez *et al.*, 2000).

Es por ello que, los centros educativos son escenarios donde confluyen diversas exigencias y expectativas, pero que en ciertos momentos se manifiestan en ambientes conflictivos, violentos, de poca favorabilidad anidado a malas interacciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa como maestro- estudiante, maestro – maestro, maestro- padres de familia. En este contexto educativo complejo y conflictivo, el rol del docente se transforma en una actividad extenuante y arduo, con altos índices de frustración profesional y personal que conllevan al incremento del estrés laboral, desencadenante principal del síndrome de burnout, en algunas ocasiones con síntomas imperceptibles para el docente (Dorantes Nova *et al.*, 2018).

Ahora bien, la administración educativa se puede definir como el conjunto de funciones que van orientadas hacia el ofrecimiento de servicios educativos efectivos y eficientes, que inspire y ayude al personal a que pueda realizar su trabajo con mayor eficiencia e independencia. Pero para que todo esto suceda se necesita de agentes supervisores que canalicen los procesos necesarios para el buen desarrollo de la escolaridad.

Los protagonistas en este contexto son los docentes quienes son el canal para impartir la educación y que son piezas fundamentales en la toma de decisiones, teniendo la oportunidad de compartir sus ideas, y reevaluar las posibles soluciones ante los conflictos que se le presenten; ellos son los administradores educativos quienes pueden identificar los problemas y las necesidades existentes en la institución y de esa manera brindar siempre un apoyo incondicional tanto a los alumnos como a la institución educativa, manteniendo en todo momento la ética y el

profesionalismo, ofreciendo comunicación efectiva, y respaldando las iniciativas y actividades donde participen todos los agentes involucrados.

2.2.2. COVID 19

2.2.2.1. Concepto de coronavirus e historia. El descubrimiento del coronavirus (CoV) se remonta a los años 60, estableciéndose que, pertenecen a la amplia familia denominada Coronaviridae, la cual a su vez se subdivide en subfamilias llamadas Orthocoronavirinae y Torovirinae. Dentro de la familia Orthocoronavirinae se distinguen cuatro géneros: alfacoronavirus, betacoronavirus, gammacoronavirus y deltacoronavirus. Los coronavirus regularmente se hospedan en aves y mamíferos comúnmente como vacas, gatos, camellos, murciélagos, entre otros. Los betacoronavirus circulan en mamíferos, incluidos los murciélagos (Ashour et. al., 2020).

Entre los primeros coronavirus hallados se encuentra el IBV causante de afecciones respiratorias en pollos y personas, el CoVs, CoV-229E humano (HCoV-229E) y CoV-OC43 humano (HCoV-OC43), responsable del resfriado común en personas. Otros coronavirus descubiertos posteriormente y con un impacto mundial han sido el MERS-CoV causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio y SRAS-CoV el cual produce el síndrome respiratorio agudo severo. El reciente coronavirus descubierto es el SARS-CoV-2 responsable de la enfermedad denominada COVID 19 (Ashour et. al., 2020).

Cabe destacar que, los coronavirus presentan una transmisión *zoonótica*, la civeta fue la responsable de transferir el SRAS-CoV a las personas mientras que el dromedario de transmitir el MERS-CoV; para el caso del el SARS-CoV-2 se sugiere que fue transferido a los seres humanos por el murciélago con un posible huésped intermedio de pangolín. Existen en

circulación otros coronavirus entre animales que aún no han sido transferidos a los seres humanos (Dietz *et al.*, 2020).

El coronavirus incluido el SARS-CoV-2, son unos virus positivos esféricos conformados por ácido ribonucleico monocatenario (ARN), son de mayor tamaño que otros de su mismo grupo y su tamaño fluctúa entre 27 27 y 34 kilo bases, El nombre de coronavirus proviene de la palabra latina *corona* debido a que al observarse a través de un microscopio su forma se asemeja al de una corona. Los coronavirus están envueltos por una bicapa lípida proveniente de la célula huésped y presentan una morfología constituida por proteínas estructurales como la espiga (S), membrana (M), envoltura (E) y proteínas de nucleocápside (N) y proteína hemaglutinina-esterasa (HE) (Valencia, 2020; Ashour *et. al.*, 2020).

2.2.2.2. SARS-CoV-2. Se desea subrayar que, el SARS-CoV-2 se originó en Wuhan, provincia de Hubei, China en una plaza de mercado de mariscos en diciembre de 2019. El SARS-CoV-2 se categoriza como un Betacoronavirus perteneciente al subgénero Sarbecovirus hecho que establece un vínculo probable de procedencia del murciélago (BatCoV RaTG13), al igual que otros estudios aluden al pangolín como un probable intermedio anfitrión. Su estructura está compuesta por un ARN monocatenario envuelto en sentido positivo de cadena sencilla (++ ssRNA) y su genoma de ARN es 29 891 nucleótidos de tamaño, que codifican 9860 aminoácidos. La glicoproteína espicular que en el SARS-CoV-2 es más extensa que en otros coronavirus, facilita la unión del virus con la célula del hospedador permitiendo la transferencia del material genético por adhesión, infectando de esta manera la célula huésped (Han y Yang, 2020; Valencia, 2020; Dietz *et al.*, 2020).

Algunas investigaciones han demostrado la relación genética que existe entre las cepas del COVID-19 y las del síndrome respiratorio agudo severo (coronavirus) SARS-, al igual que con el coronavirus del Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV). Otro factor relacionante es con respecto a la epidemiología de COVID-19, donde se determinó que es semejante a la del SARS- y que los genomas de COVID-19 comparte identidad de secuencia con SARS-CoV y MERS-CoV5. (Kannan et al., 2020).

2.2.2.3. Dimensiones del COVID 19. Patología. Siendo la patología la rama de la ciencia médica es la que se va a encargar de estudiar y de establecer las causas los mecanismos y consecuencias del proceso de cualquier enfermedad, en el caso del Covid-19, a nivel muy general, la afecta de distintos y diverso modos y maneras, la gran mayoría de los individuos contagiados presentan síntomas de intensidad leve o moderada, y otros no presentan ningún tipo de sintomatología, sin embargo tienden a recuperarse con el debido tratamiento hasta ahora disponible en el mundo. El COVID-19 es una enfermedad respiratoria causada por el virus del síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (SARS-CoV-2). Esta enfermedad fue registrada por primera vez el 1° de diciembre en la ciudad de Wuhan, China, donde se diagnosticó un conjunto de casos de neumonía atípica, estableciéndose que la mayoría de estos pacientes tuvieron nexos con el mercado de mariscos de Wuhan (Valencia, 2020).

El mecanismo de transmisión animal-humano del virus SARS-CoV-2 todavía es desconocido, algunas hipótesis señalan que los primeros casos están relacionados con el contacto directo con animales infectados o sus secreciones. El mecanismo de transmisión humano-humano, se realiza a través de las secreciones de sujetos contaminados con el virus, la principal fuente de contacto directo son las gotas respiratorias de un tamaño mayor a 5 micrones, que

tienen un alcance de hasta dos metros de distancia; otros agentes contaminantes son las manos o los vectores pasivos o inanimados llamados fómites infectados con las secreciones, al igual que el contacto con las membranas mucosas de la nariz, boca y ojos. Además, se ha hallado el virus SARS-CoV-2 en secreciones nasofaríngea como la saliva (Ministerio de Sanidad de España, 2020).

El SARS-CoV-2 dependiendo de la superficie tiene diferentes tiempos de permanencia, en el cobre 4 horas, en el cartón 24 horas, en el acero inoxidable 48 horas y en el plástico 72 horas en condiciones ambientales entre 21 a 23°C y bajo un 65% de humedad relativa. Estudios han revelado que el SARS-CoV-2 queda inactivo ante la presencia del de etanol al 95% y el hipoclorito sódico en concentraciones superiores al 0.1% (Ministerio de Sanidad de España, 2020).

La evidencia disponible sugiere que el aire no es un conductor de transmisión relevante en el COVID 19, algo semejante ocurre con las heces fecales de pacientes contagiados, ya que a pesar de que se ha identificado el virus en estas, no se ha podido establecer a ciencia cierta que sean un vehículo de transmisión del SARS-CoV-2. Tampoco se ha podido establecer un vínculo de transmisión directa entre madre gestante y el feto, ya que no se ha encontrado presencia del virus en muestras de líquido amniótico, cordón umbilical y leche materna (Nadeem et al., 2020).

Teniendo en cuenta los resultados de diversos informes, los casos de contagio del COVID 19 se duplican cada 7,5 días, la propagación temprana del virus mostró una tendencia rápida de expansión a diversos países llegando al punto que la OMS el 30 de enero de 2020 la OMS declarara una emergencia de salud pública de preocupación internacional y dos meses después el 11 de marzo de 2020 declara el de SARS-CoV-2 una pandemia (Valencia, 2010).

En cuanto a los síntomas, se puede tomar en cuenta los informes de la OMS, una persona contagiada manifiesta síntomas durante los primeros 5 o 6 días, aunque también hay casos particulares donde el periodo de incubación tarda más de 40 días con un promedio de incubación de 14 días. Además, existen diferencias entre los periodos de incubación de los casos graves con respecto a los casos leves que dependen de la edad del infectado y a la reacción de su sistema inmune, en enfermos mayores de 70 años el periodo es aproximadamente de 11.5 días y en pacientes menores de 70 años es aproximadamente de 20 días (Li et al., 2020, Wang et al., 2020 citado en Abd El-Aziz, y Stockanda, 2020).

Según un informe de la OMS teniendo en cuenta los 55.924 casos positivos de China, los síntomas más frecuentes son: “fiebre (87,9%), tos seca (67,7%), astenia (38,1%), expectoración (33,4%), disnea (18,6 %), dolor de garganta (13,9%), cefalea (13,6%), mialgia o artralgia (14,8%), escalofríos (11,4%), náuseas o vómitos (5,0%), congestión nasal (4,8%), diarrea (3,7%), hemoptisis (0,9%) y congestión conjuntival (0,8%)” (Ministerio de Sanidad de España, 2020, p.11).

También existe unas personas asintomáticas, es decir que no presentan síntomas, pero son portadoras de la enfermedad. En la población infantil es donde se encuentra el índice de casos asintomáticos y se ha podido establecer que pueden presentar trastornos radiológicos pulmonares como opacidades multifocales y trastornos analíticos como la elevación de la fosfatasa alcalina (Chan, Yuan, Kok, To, Chu, Yang, et al. 2020; Hu, Song, Xu, Jin, Chen, Xu, et al., 2020, citado en Ministerio de Sanidad de España, 2020).

Los grupos con mayor índice de riesgo para contraer el COVID-19 son las personas que tienen más de 60 años, las que presentan enfermedades como: cardiovasculares, hipertensión arterial, diabetes, pulmonares crónicas, cáncer, inmunodepresión y las mujeres en estado de

embarazo. Teniendo como punto de referencia a China, algunos pacientes pueden presentar complicaciones graves como síndrome de distrés respiratorio agudo (SDRA), fallos renales y multiorgánico, ventilación mecánica, diálisis, circulación extracorpórea e incluso conducen a la muerte. Un atenuante para que se presenten complicaciones es presentar enfermedades preexistentes como diabetes, enfermedades cardiovasculares, enfermedades respiratorias graves, hipertensión arterial (Abd El-Aziz et al., 2020; Ministerio de Sanidad de España, 2020).

El diagnóstico de la enfermedad COVID -19, se inicia mediante la toma de muestras respiratorias como los hisopados nasofaríngeos y orofaríngeos, preferiblemente combinados. Posteriormente, a estas muestras se le realizan pruebas moleculares, las cuales se basan en la localización del ácido nucleico (ARN) del SARS-CoV-2 a través de ensayos de RT-PCR inmediata. La extracción del ARN de las muestras se realiza a través de protocolos establecidos o a través de un estuche de obtención de muestras. Generalmente, en la etapa de lisis de la muestra para extraer el ARN se inactiva el virus, por lo que las muestras ya no serán infecciosas (PAHO, 2020).

Hasta el momento no se ha encontrado ningún fármaco o vacuna antiviral para contrarrestar el SARS-CoV-2, aunque muchos países están realizando estudios científicos, la vacuna para tratar esta enfermedad posiblemente estará disponible para final de año. También se están realizando estudios de reutilización de fármacos para hacerle frente a este virus. Las medidas encaminadas a prevenir infecciones, al igual que aquellas enfocadas al control y atención de apoyo mediante la inclusión de oxígeno suplementario y la ventilación mecánica, son algunas de las pautas que se han tomado para darle un manejo clínico a esta situación (Abd El-Aziz et al., 2020).

Dentro de las medidas de protección básica, para minimizar el contagio del COVID 19 es importante seguir las recomendaciones dadas por la OMS (2020b), entre las que se encuentran:

1. Lavado de manos frecuentemente usando jabón y agua o un desinfectante a base de alcohol, ya que tanto el jabón como el alcohol tienen la capacidad de eliminar el virus de las manos.
2. Interiorización de normas de higiene respiratoria como toser o estornudar cubriendo la boca y nariz con el codo flexionado o con la ayuda un pañuelo, así se previene la transmisión del virus. Luego, arroje el pañuelo en caso que lo haya usado y lave las manos con desinfectante de manos a base de alcohol o con agua y jabón.
3. Distanciamiento de al menos 1 metro con las personas, en especial si presentan síntomas como tos, estornudo o fiebre para evitar la inhalación de las pequeñas partículas contaminadas de virus, si llega a estar cerca de una persona infectada.
4. Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca, ya que se corre el riesgo de tocar superficies infectadas y adquirir el virus de la superficie a sí mismo.
5. Solicitar atención médica a tiempo, en caso de presentar síntomas como fiebre, tos y dificultad respiratoria.
6. Permanecer informado sobre las noticias más recientes de esta enfermedad y acatar las indicaciones de las entidades de salud, autoridades sanitarias tanto nacionales como internacionales para velar por la protección de sí mismo y los demás.
7. Si visitó algún lugar donde hay propagación del COVID 19 y comienza a presentar síntomas leves como dolor de cabeza o rinorrea leve, aíslese en su residencia hasta que se recupere.

Con referencias a las medidas de aislamiento, puede decirse que; los mandatarios de muchos países ante la propagación vertiginosa del COVID 19 y la ausencia de una vacuna y medicamentos para contrarrestar el SARS-CoV-2 dispusieron de ciertas medidas para reducir el riesgo de transmisión comunitaria de este virus, estas medidas también son llamadas intervenciones no farmacéuticas. Entre las políticas de distanciamiento social y aislamiento preventivo que tomaron varios gobiernos incluso el de Colombia para limitar la transmisión del COVID 19 se encuentran: control y cierre de fronteras, cierre de los establecimientos educativos, el teletrabajo, restricción de reuniones públicas y sociales, al igual que la aglomeración de personas, suspensión de todas las actividades socioeconómicas excepto los servicios básicos e implementación de la cuarentena (Cheng, *et al.*, 2020).

2.2.2.4. Impacto de la pandemia en la educación. La problemática mundial desencadenada a raíz del covid-19 obligó al cierre de las instituciones educativas como una estrategia para controlar y mitigar la propagación de esta enfermedad, hecho que se convierte en un desafío para el cual, no estaba preparado el sector educativo, ya que deben garantizar la prestación de este servicio a pesar de las circunstancias, pasando de una educación presencial a una no presencial. En Latinoamérica, este panorama se complica debido a la disparidad en las condiciones sociales y económicas de la población lo cual aumenta la brecha digital tanto en educandos como en maestros (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO, 2020 a).

Este nuevo reto de la educación virtual, exige que el educador cuente con recursos educativos digitales, habilidades y competencias específicas, lo cual no necesariamente hacían parte de su formación profesional. Además, esta situación se agudiza por la falta de modelos de

referencia de la educación virtual destinada a estudiantes de pre escolar y primaria o población estudiantil sin conectividad. (UNESCO, 2020 a).

Cabrales (2020) afirma que, la educación a distancia podría llegar a ser superior que la modalidad presencial siempre y cuando se alcance el rendimiento académico deseado, el cual depende del grado de autonomía, compromiso y disciplina del estudiante, hecho que se ve limitado cuando los educandos son niños y niñas, ya que en este caso entraría un tercer participante en juego que serían los padres, ya que ellos tendrían que asumir dicha responsabilidad con la educación de sus hijos (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura OEI, 2020).

Los padres deben garantizar que sus hijos(as) mantengan una comunicación constante con las instituciones educativas y docentes, al igual que deben orientar y supervisar que los estudiantes desarrollen las actividades académicas asignadas; por lo tanto, el papel que desempeñan los padres de familia es crucial, hecho que puede marcar una diferencia significativa entre unos y otros educandos por el apoyo que reciban en casa, ya que aquellos estudiantes que reciban un apoyo de padres que cuentan con una formación alta y sólida académicamente, están en ventaja frente a los estudiantes en los que sus padres no cuentan con una preparación académica adecuada, lo cual pone en manifiesto una brecha entre estos estudiantes (OEI, 2020).

En el 2019, un estudio de la Universidad de Harvard, afirman que el aprendizaje presencial es mejor que en la modalidad *on line*, sobre todo si se habla de estudiantes con dificultades de aprendizaje los cuales requieren de un refuerzo personalizado. Afirman también que la educación virtual no alcanza a sustituir a la educación presencial, especialmente con los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje (OEI, 2020).

La efectividad de la educación virtual, incluye el compromiso del docente en el estudio on line, la calidad de la plataforma digital, la disposición y la recurrencia de la interacción entre estudiantes y la evaluación continua de los conocimientos; es por ello, que parte del éxito de la modalidad virtual depende de los conocimientos que el docente tenga sobre cómo se hace la educación virtual, la formación en la implementación de metodologías en línea adecuadas y su interacción en los procesos de aprendizaje, al igual que la habilidad para crear sus propios recursos educativos virtuales, características que no todos los docentes poseen en la actualidad (OEI, 2020).

Otra implicación del cierre de las instituciones educativas se ve reflejado en el proceso de disminución del currículo, lo cual exige buscar alternativas para focalizar y priorizar los contenidos más relevantes, al igual que el incremento de la deserción escolar debido a la falta de apoyo o infraestructura tecnológica en casa o por presiones económicas en donde algunos niños y jóvenes salen a trabajar para generar ingresos en las familias con dificultades financieras (OEI, 2020; UNESCO, 2020b).

Las sensaciones de incertidumbre, ansiedad, miedo y el estigma suele estar presentes en un desastre biológico y se convierten en un obstáculo para una oportuna atención psiquiátrica. Por tal motivo, la pandemia del COVID-19 ha tenido un fuerte y relevante impacto en la dimensión psicológica de las personas incrementando la angustia y la incertidumbre debido a la carencia de intervenciones farmacéuticas que garanticen la finalización de la pandemia, lo que conlleva a la aparición de patologías psicológicas como la depresión y los trastornos de ansiedad, siendo los adultos mayores, las minorías étnicas, sujetos con antecedentes de enfermedades psicológicas y psiquiátricas o los trabajadores de la salud que constantemente están expuestos al virus (Tsamakis *et al.* 2020).

Las medidas de distanciamiento y aislamiento social impuestas han generado consecuencias adicionales, por ejemplo, la cuarentena ha suscitado implicaciones negativas psicológicas como: “trastornos emocionales, depresión, estrés, mal humor, irritabilidad, ataques de pánico, fóbico síntomas, insomnio, ira, agotamiento emocional y síntomas de estrés postraumático y, en casos extremos, suicidio” (Brooks, *et al.*, 2020, Barbisch, Koenig y Shih, 2015; citado en Tsamakidis *et al.*, 2020, p. 160).

Otro aspecto significativo a tener en cuenta, es la estigmatización y discriminación a la que se enfrentan los sujetos infectados y su círculo familiar, que son alimentadas por el miedo de la población sana a ser infectada. Por tal motivo, el estigma debe ser considerado como un entre los concedores de la salud mental. Las consecuencias sicosociales que desencadenarán las medidas tomadas por los gobiernos, invitan urgentemente a priorizar programas de apoyo psicosocial como parte de la estrategia para contrarrestar el COVID-19 (Tsamakidis *et al.*, 2020).

Con el paso inesperado de la modalidad presencial a la virtual, los docentes a menudo no tienen seguridad en sus funciones y de la forma de cómo solucionar los problemas de conectividad de sus estudiantes para poder desarrollar las actividades escolares de la forma más adecuada, además, la transición a plataformas virtuales de aprendizaje tiende a ser un proceso desordenado y frustrante, todos estos hechos conllevan a crear confusión y a generar estrés en los maestros. (UNESCO, 2020 b).

Ante lo mencionado, puede decirse entonces que, el COVID-19 afecta de distintas maneras en función a cada persona, la mayoría de las personas afectadas presentan síntomas de intensidad, leve o moderada y se recuperan sin necesidad de hospitalización; entre los síntomas más habituales son los siguientes: Fiebre, Tos seca, Cansancio. Otros síntomas menos comunes son los siguientes, Molestias y dolores, Dolor de garganta, Diarrea, Conjuntivitis, Dolor de

cabeza, Pérdida del sentido del olfato o del gusto, Erupciones cutáneas o pérdida del color en los dedos de las manos o los pies. Mientras que dentro de los síntomas graves se encuentran: Dificultad para respirar o sensación de falta de aire, Dolor o presión en el pecho, Incapacidad para hablar o moverse, entre otros.

La pandemia del coronavirus que se originó en el 2019 y que continua en el 2020, es un problema que ha afectado todos los sectores a nivel mundial, y el sector educativo no escapó de ello, cuando casi la totalidad de las instituciones educativas cerraron sus puertas y cancelaron las actividades escolares presenciales, en cumplimiento con las disposiciones de las autoridades de cada uno de los países, ocasionando estragos en diversos problemas sociales y económicos incluida la estudiantil, el aprendizaje digital, la inseguridad alimentaria, el acceso a los servicios de la salud, el servicio a Internet y un sin número de haberes que incrementan hasta la fecha actual emociones negativas en las personas como el estrés, depresión, ansiedad, suicidio, desnutrición, entre otros.

Ahora bien, en vista del problema latente, la UNESCO (2020a) recomendó establecer programas de educación a distancia, aplicaciones y plataformas educativas que puedan cumplir la función de orientar de manera progresiva a la población estudiantil y de esta manera disminuir la interrupción de la enseñanza y no generar un retraso en el año escolar y para evitar las altas tasas de contagios en dicha población.

Pero a este problema le sigue otro y es la evidente falta de preparación tecnológica y técnica tanto para las instituciones como para los docentes incrementando significativamente la pobreza educativa a nivel mundial, muchos niños y adolescentes no cuentan con los recursos y las herramientas necesarias para establecer este vínculo virtual con los docentes, acarreado fatiga, apatía, frustración tanto para los alumnos como para los padres en su afanada búsqueda de

querer cumplir con este tipo de responsabilidad. Si bien es cierto que el mundo no estaba preparado para un evento como este, también es afirmativo que las economías en todos los países se han visto afectadas desde antes de llegar el virus para poder lograr un porcentaje de éxito en esta actividad, como es la acertada y correcta educación para los niños y adolescentes. (UNESCO, 2020a).

No sólo es la pandemia lo que genera el caos educativo actual, es la falta de preparación correcta de profesionales éticos para la enseñanza de los que en algún momento serán la generación de relevo, la pandemia le dio continuidad al problema, y a nivel mundial quizás los países desarrollados tengan un poco más de éxito en cuanto a herramientas tecnológicas para poder llegar a una mínima población estudiantil.

A nivel de Latinoamérica este sistema a distancia ha acarreado en los padres niveles altos de estrés y ansiedad, debido a que no estaban acostumbrados a acompañar a sus hijos en tiempos completos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, muchos ahora se dan cuenta de muchas fallas hasta emocionales que desconocían, muchos se han dado cuenta de las carencias y habilidades de sus hijos, otros siguen en la búsqueda de quien pueda encargarse de esa labor, otros se dan cuenta de las debilidades en el sistema educativo al ver que sus hijos no están verdaderamente preparados y que muchas veces asisten a la institución educativa para cubrir un requisito. Todo se convierte en una cadena global que no se sabe dónde termina, sólo que en estos momentos quienes son los educadores y colaboradores de que el niño y el adolescente tengan las nociones educativas correspondientes al grado a estudiar son los padres (UNESCO, 2020a).

Por otro lado, esta educación virtual o a distancia no es empleada correctamente bajo plataformas tecnológicas correctas, donde el alumno pueda interactuar de manera eficaz con el

docente, donde exista una comunicación continua entre ellos e intercambiar ideas y poder evaluar con exactitud las actividades académicas, a esto se une el problema de la población que ni siquiera está inscrito en una unidad educativa, lo que acentúa la crisis educativa en su totalidad.

Todas estas situaciones generan en los hogares síntomas de estrés, depresión, angustia, ansiedad en los padres reflejados muchas en violencia familiar, violencia doméstica, entre otros, porque no se estaba acostumbrado literalmente al acompañamiento educativo de los niños, no había un aporte más allá de las actividades que se colocaban, no había un valor agregado en esto, quizás este acontecimiento también sea para poder en verdad desarrollar correctamente el camino hacia dónde vamos, la educación virtual.

2.2.3. Educación virtual

2.2.3.1. Teoría del Conectivismo. La teoría del Conectivismo fue propuesta en sus inicios por George Siemens quien en el año 2004 publicó en su blog llamado elearningspaces.org su fundamentación teórica sobre el Conectivismo y un año después con los aportes de otros expertos, solidificó su teoría (Utecht y Keller, 2019). Por consiguiente, Siemens define el Conectivismo como la confluencia de preceptos estudiados y asumidos desde la epistemología del caos, redes, complejidad y auto-organización.

Partiendo de este concepto, el Conectivismo considera al proceso educativo como un sistema complejo, el cual debe afrontar y superar diversos obstáculos, pero que, a su vez al incorporar la teoría del caos, se deben establecer relaciones y conexiones significativa entre los diferentes fenómenos y estamentos que permitan establecer categorías didácticas, las cuales deben alcanzar su máximo desarrollo mediante la implementación de redes de conocimiento a

través de medios tecnológicos con el fin de contribuir a la organización y buen funcionamiento institucional y a la formación de los educandos (Cueva Delgado *et.al.* , 2019).

De manera similar, Siemens plantea los siguientes principios del Conectivismo:

1. El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones: el internet abrió los caminos para el intercambio de saberes, en donde el intercambio de opiniones y el debate de situaciones realizado a través de foros o comunidades en línea permite el enriquecimiento de los conocimientos y a su vez de los procesos de aprendizajes.
2. El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados: realizar un análisis crítico a la cantidad de datos libres que circulan en la red conlleva a una interconexión de los mismo, que conducen a la creación de nuevos saberes y por ende a nuevos aprendizajes.
3. El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos: La reflexión profunda y el uso de dispositivos no humanos (inteligencia artificial) por parte del educando conlleva a dar un nuevo significado al mundo de la información.
4. La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado: la habilidad de comprender y reflexionar críticamente sobre extensa cantidad de información que se tiene garantiza la aplicación de este saber a la vida cotidiana.
5. La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo: El estudiante debe estar en un constante aprendizaje que permita la activación de la conexión de este y un trabajo colaborativo.
6. La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave: La exposición magistral pasa a un segundo plano y gana protagonismo la solución de situaciones problémicas y la aplicación de los conceptos a trabajar en su vida diaria.

7. La moneda (conocimiento preciso y actualizado) es la intención de todas las actividades de aprendizaje conectivista.: la actualización de saberes se hace indispensable, para lo cual se requiere el uso correcto de las herramientas de búsqueda del internet
8. La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje: una habilidad indispensable es la toma de decisiones para seleccionar las fuentes de información (2004, citado en Utecht y Keller 2019).

2.2.3.2. Las TIC en la educación. Ahora bien, el término TIC se introdujo en los años 70 y tiene sus raíces en los preceptos de Tecnologías de la Información (Information Technologies o IT), y hace referencia a las tecnologías empleadas para el procesamiento de la información (Barrías, 2017, citado en Ruíz-Berdejo, 2018). La demanda del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) cada vez va en aumento y día a día se compenetra con la vida cotidiana en los diferentes ámbitos económicos, sociales, académicos, de salud, entre otros, en algunos casos llegando a convertirse en una necesidad primara. Existen diversos tipos de tecnología a las que las personas pueden acceder como plataformas y servicios de red, buscadores de información, redes sociales, dispositivos de acceso como celulares, portátiles, entre otros (Karam-Rozo et. al., 2019).

Rose define las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como el conjunto de aparatos electrónicos de comunicación entre los que se encuentran los celulares, la radio, la televisión, los computadores incluyendo el hardware y software, entre otros, al igual que los servicios y aplicaciones que brindan estos dispositivos como videoconferencias y educación virtual (2017, citado en Karam-Rozo et. al., 2019). De manera análoga, Fernández Muñoz define las TIC como todos los avances en los campos de la electrónica incluyendo la optoelectrónica,

informática, telecomunicaciones y otras áreas que posibilitan el tratamiento y almacenamiento de grandes cantidades de información, al igual, que su rápida difusión a través de las redes (2005, citado en Silvestre-Da Silva, 2019).

Por lo tanto, en la sociedad del conocimiento, las TIC revolucionaron los diferentes campos de la sociedad abriendo una puerta de entrada hacia la apropiación de una infinita cantidad de información en un instante, hecho al cual la educación no fue ajena, ya que posibilita la creación de programas para que sujetos tengan la oportunidad de obtener información sin límite de tiempo y espacio y a su vez, permitiendo así, el auge de una nueva modalidad de estudio donde no se requiere la presencialidad física en un recinto, brindándose así una apertura flexible de preparación académica acorde a las necesidades y disponibilidad de recursos del educando (Coll y Monereo, 2008; citado en Vélez Holguín, 2020).

Es por ello, que las TIC se convirtieron en una plataforma para propiciar una renovación trascendental y dinámica dentro del sistema educativo, sin embargo, la inclusión vertiginosa de las TIC que avanza muy rápidamente, no busca en un tiempo cercano desplazar el protagonismo de las instituciones tradicionales, sino que, por el contrario, busca potencializarlas y renovarlas con el fin de mejorar la calidad educativa. Dicho lo anterior, la inclusión de las TIC en el currículo, favorece los procesos organizacionales y administrativos, facilita los canales de comunicación, diversifica los recursos didácticos, propicia ambientes creativos, aprendizajes colaborativos y el desarrollo del pensamiento crítico, pone a disposición del educando una amplia información, al igual que propende por un aprendizaje autodirigido (Leo Chicón *et al.*, 2018; Fu, 2013, citado en Karam-Rozo *et al.*, 2019).

2.2.3.3. Educación virtual concepto e historia. A este respecto, la educación virtual, puede ser impartida mediante tres modalidades:

1. Educación presencial: se caracteriza por el desarrollo de procesos educativos que exigen la interacción entre los actores educativos en un espacio determinado y tiempo sincrónico.

2. Educación no presencial: se caracteriza por la flexibilidad en el desarrollo de sus procesos educativos, los cuales no requieren la interacción entre los actores educativos en un lugar determinado y tiempo específico. Este tipo de educación opta por metodologías que requieren la inclusión de las TIC. Dentro de este tipo de educación se distinguen dos clases, la educación a distancia en la cual no es necesaria la presencia física del educando y se emplean recursos educativos tales como material impreso y algunos propios de las TIC, aunque no con un papel protagónico. La educación en línea o virtual tiene como principal protagonista a las TIC, ya que son el medio a través del cual se van a desarrollar los diferentes procesos académicos y comunicativos, exceptuando la evaluación, la cual podrá realizarse de forma presencial.

3. Educación semipresencial: se caracteriza por la combinación de la enseñanza presencial y la no presencial, ya que requiere en algunos momentos la presencia física en las aulas de los educandos y docentes y en otros momentos, el desarrollo de las actividades educativas se realiza mediante la mediación de las TIC. (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2018).

De igual manera, el Ministerio de Educación Nacional (2020), define la educación virtual, como el desarrollo de procesos de enseñanza – aprendizaje, los cuales tienen lugar más allá en el ciberespacio y se pueden dar de forma sincrónica o asincrónica a través de la mediación de las redes telemáticas. La educación virtual también denominada educación en línea, rompe con los esquemas de una perfecta correspondencia entre tiempo, espacio y cuerpo y

con la integración de las nuevas tecnologías como herramienta fundamental, buscar dar respuesta a las demandas económicas, sociales y políticas del contexto.

En efecto, la educación virtual es una modalidad de la educación a distancia, que surgió para dar respuesta a la problemática que presentaban un significativo número de personas que, debido a la ubicación geográfica o elevados costos de traslados, no podían asistir a una institución educativa para beneficiarse de este servicio. La educación a distancia ha presentado una evolución, iniciando por una primera generación, caracterizada por el acceso a una sola tecnología y con una mínima comunicación entre los actores del proceso educativo, así mismo, el estudiante recibía un compendio de material impreso con la información necesaria para desarrollar de forma individual y a su vez, ser enviados en las fechas estipuladas (Ministerio de Educación Nacional, 2020).

Así mismo, la segunda generación, se amplió el acceso a otras tecnologías y estableció una relación más cercana entre docente- estudiante, al igual que se diversificaron los recursos educativos. Aparte del material escrito, se incluyeron casetes de audio o video, al igual que se apoyó en la radio y un tutor con el que se establecía una comunicación por correo electrónico, por teléfono o por contacto directo ocasional en las instituciones físicas.

Una tercera generación, hace referencia a la utilización de tecnología más moderna y actualizada, la cual permite establecer una comunicación directa entre el maestro y educando a través del correo electrónico y otras herramientas digitales que ofrece la internet con el propósito de orientar los procesos de aprendizaje y dar respuesta a las dudas presentadas de forma más rápida. A esta última generación se le conoce como educación virtual o educación en línea (Ministerio de Educación Nacional, 2020).

Asumiendo otro enfoque, la educación virtual, educación e-learning o en línea como también se puede denominar, surgió como un nuevo paradigma en el cual hay una inmersión total de las nuevas tecnologías de la información en los procesos educativos, desplazando así al paradigma de la educación a distancia. Es por ello, que la educación virtual, también se puede definir como una metodología educativa que tiene sus fundamentos en un nuevo paradigma en el cual se rompen las barreras del espacio y tiempo gracias a la incursión de la tecnología e informática. El mundo académico no ha llegado a un consenso con respecto a cuál de estas dos concepciones sobre educación virtual es la indicada, lo que si es cierto es que cada día la educación virtual se abre más espacios (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

En Colombia la educación virtual está reglamentada exclusivamente para la educación superior a través del Decreto 1295 del 20 de abril de 2010 donde en el capítulo VI hace referencia a los programas a distancia y programas virtuales. En este mismo decreto en el artículo 2.3.3.1.2.3.; se especifica que los menores entre los 5 y los 15 años deben recibir la educación en forma presencial, excepto quienes tenga alguna condición personal o social que impida el acceso a la educación presencial pero que terminada esa excepción deberán retornar a la modalidad presencial, por lo tanto, para la educación básica (primaria y secundaria) y media no existe reglamentación específica para desarrollarla en forma virtual.

2.2.3.4. Roles y competencias del docente en la educación virtual. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO ante la inminente necesidad de modernización de los sistemas educativos propone una actualización y mejora continua en la formación docente que permita la integración eficaz de las TIC a la educación, mediante el alcance de las 18 TIC en competencias en educación, las cuales se encuentran

divididas en tres niveles: adquisición de conocimientos, profundización de conocimientos y creación de conocimientos. Cada uno de estos tres niveles a su vez, consta de seis aspectos: entender el papel de las TIC en las políticas educativas; currículo y evaluación; pedagogía; aplicación de competencias digitales; organización y administración, y aprendizaje profesional de los docentes (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO, 2019).

El nivel de adquisición de conocimientos pretende capacitar al educador para que sea un agente activo y productivo de la comunidad educativa y a su vez despierte en sus estudiantes el espíritu de compromiso y productividad en la sociedad. El nivel de profundización de conocimientos busca la aplicabilidad de las TIC por parte del docente en su quehacer pedagógico con el fin de ayudar a que los educandos sean capaces de resolver los problemas de su realidad tomando como referencias los conocimientos adquiridos. El nivel de creación de conocimientos tiene como propósito preparar a los educadores para crear sociedades del conocimiento para los estudiantes, sus compañeros docentes y la comunidad en general (UNESCO, 2019).

European Parliament and the Council definen la competencia digital como la capacidad para emplear de forma crítica y segura las de las Tecnologías de la Sociedad de la Información en el campo laboral, tiempo recreativo y procesos comunicativos asentado en “habilidades TIC básicas: uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet” (2006, citado en Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España ,2017, p.8).

A partir del anterior contexto proponen cinco áreas de competencia digital las cuales presentan tres niveles generales: básico, intermedio y avanzado y a su vez seis subniveles competenciales: “1. Información y alfabetización informacional, 2. Comunicación y

colaboración: comunicar en entornos digitales, 3. Creación de contenido digital, 4. Seguridad, 5. Resolución de problemas” (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2017, p.9).

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2013), en el documento Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente presenta las competencias TIC que debe desarrollar todo docente con el fin de lograr una exitosa integración de las TIC en los procesos de aprendizaje. La competencia tecnológica hace referencia a la habilidad para seleccionar y emplear de manera adecuada, responsable y eficiente las diferentes herramientas tecnológicas comprendiendo los fundamentos que las orientan, su forma de integrarlas y los permisos requeridos para su uso. La competencia comunicativa hace referencia a la habilidad para establecer una comunicación y relacionarse en contextos online y audiovisuales mediante la utilización de variados medios y diversos lenguajes de forma sincrónica y asincrónica.

La competencia pedagógica hace referencia a la habilidad de emplear las TIC para enriquecer y consolidar los procesos de enseñanza y aprendizaje, identificando las fortalezas y debilidades de la inclusión de las TIC en su quehacer pedagógico y en la educación integral de los educandos. La competencia de gestión hace referencia a la habilidad para emplear las TIC en el planeamiento, organización, direccionamiento y valoración de forma efectiva de los procesos escolares; tanto en el campo pedagógico como en el progreso institucional. La competencia investigativa hace referencia a la habilidad de emplear las TIC para la transformación del conocimiento y la construcción de nuevos saberes (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

Cada una de las anteriores competencias se manifiestan en distintos niveles de complejidad. El primer nivel llamado exploración, se caracteriza por la aproximación a una serie de saberes que son la base para tener acceso a estados de mayor complejidad conceptual. El segundo nivel llamado integración, se caracteriza por la utilización de los conocimientos ya

adquiridos en la solución de situaciones problemáticas en diversos contextos de la cotidianidad. Finalmente, el tercer nivel denominado innovación, se caracteriza por ser la fase de ejercicios de creación que conllevan a plantear novedosas oportunidades de acción o explicación (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

Por lo tanto, atendiendo a lo anterior, en cuanto a los roles y competencias del docente en la educación virtual, cabe decir que, diversos estudios señalan que, para alcanzar procesos de mejoramiento en la calidad educativa, un factor relevante y decisivo es el rol que ejerce el docente, ya que tiene como misión ejecutar el currículo y a su vez, ser un mediador y orientador del aprendizaje. Por tal motivo, el éxito académico que logre alcanzar el estudiante depende en gran medida del docente tutor, ya que es quien guía el desarrollo de los procesos pedagógicos implementando innovadoras y significativas actividades formativas mediante puesta en práctica de metodologías activas y participativas requeridas en la educación en línea (Burbano *et al.*, 2017; Marciniak y Sallán 2018, citados en Mendoza *et al.*, 2019).

Igualmente, la educación virtual requiere que la noción de liderazgo y rol del docente se redireccione y favorezca los procesos de comunicación efectiva e intercambio de conocimientos con niveles altos de elocuencia mediado por las TIC. Es indispensable que además de las transformaciones de las habilidades y competencias del educador, también se debe dar una reestructuración y renovación en sus prácticas pedagógicas (García, 2015, citado en Martínez *et al.*, 2018).

En consecuencia, el maestro virtual (tutor) requiere de ciertas condiciones para desempeñar a cabalidad y con éxito su rol, entre estas están: debe ser un experto en la asignatura que imparta, su labor relevante será la de motivar, orientar y acompañar al educando durante todo su proceso de aprendizaje de tal forma que potencialice una asimilación y construcción de

saberes en el estudiante. Así mismo, debe desempeñar su rol como evaluador de los aprendizajes mediante la implementación del aprendizaje autónomo, colaborativo y cooperativo virtual; manejo eficaz de ambientes en línea, actividades académicas mediadas por las TIC, entre otros, es por ello que el docente tutor debe ser capaz de lograr un equilibrio entre sus saberes específicos del área y técnicos con el de mediador de procesos educativos a través de didácticas innovadoras y pertinentes para entornos virtuales (Mendoza *et al.*, 2019).

Es así que la función del tutor en los ambientes en línea se caracteriza por tres aspectos fundamentales: diseño y organización de los programas académicos y recursos educativos, manejo de procesos comunicativos que permitan el empleo de medios sincrónicos y asincrónicos y dinamización de procesos académicos y socio culturales; con la finalidad de que el estudiante desarrolle competencias y alcance resultados significativos en el aprendizaje de los contenidos trabajados (Mendoza *et al.*, 2019).

2.2.3.5. Dimensiones de la educación virtual.

2.2.3.5.1. Dimensión Pedagógica. La dimensión pedagógica es la columna vertebral sobre la cual se debe levantar toda la estructura de una educación virtual; de tal forma que, no se extravié la perspectiva formativa, bien sea por el protagonismo e idolatría a la tecnología o por trasladar exactamente el modelo de la educación presencial al virtual (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

En un programa virtual su diseño debe estar soportado en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y debe promover el desarrollo de actividades educativas tanto de carácter sincrónico en donde los actores educativos tengan un espacio de encuentro como es el caso de la videoconferencia y permitir un trabajo asincrónico de manera autónoma que le exige al

estudiante desarrollar su sentido de responsabilidad y libertad tanto en la toma de decisiones sobre lo que desea aprender y en cuanto a la distribución de su trabajo educativo, sin renunciar al trabajo en equipo docente- educando (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

El docente debe generar una educación flexible con unas normas establecidas que permita brindar un acompañamiento y tutoría al estudiante de una forma personalizada eficiente y con calidad respetando la autonomía del aprendizaje. La educación virtual busca el desarrollo de competencias a través de la inclusión de estrategias didácticas innovadoras, interactivas y participativas que permitan el desarrollo en ambientes virtuales, como es el caso de laboratorios virtuales, simuladores y el uso de otras herramientas digitales pertinentes. Los procesos evaluativos deben permitir evidenciar el alcance de las competencias para lo cual se debe disponer de test en línea al igual que de otras estrategias evaluativas (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

Luego de conocer lo planteado por los autores se afirma que, la educación virtual vista como el ambiente donde los docentes y alumnos intercambian ideas a distancia, es un escenario donde no hay una dependencia de un encuentro físico para poder desarrollar las actividades asignadas, sino un nuevo espacio interactivo y recreado sin depender de una comunicación directa superando la barrera espacio-temporal del contacto físico-corporal.

2.2.3.5.2. Dimensión Comunicativa. La educación es un constante intercambio de saberes mediados por las interacciones comunicativas entre los diferentes actores educativos mediados por las TIC, no se puede concebir la acción educativa sin un docente y un estudiante, estableciendo una relación simbiótica entre ellos .La dimensión comunicativa hace posible que las premisas y conceptos de la dimensión pedagógica sean transcritos a lenguajes significativos y

dinámicos que permitan el entendimiento e interiorización de dicha información. La educación en línea debe propender por garantizar la interacción recíproca entre educando, docente y contenidos a través del diseño de tareas que promuevan el desarrollo del pensamiento crítico y la implementación de diversas herramientas digitales de comunicación ya sea integradas a las plataformas educativas o las que estén disponibles en el ciberespacio (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

Otra característica de esta dimensión, es la utilización de diversos medios y formatos para facilitar los materiales y generar procesos comunicativos entre los actores educativos. Estos recursos digitales deben presentarse en formato multimedia con el fin de usar la mayor cantidad de los órganos de los sentidos para el aprendizaje, de tal forma que logre captar el interés y atención del educando de una forma motivadora y retadora. Por tal motivo, la producción y utilización de recursos digitales ya existentes en el ciberespacio es indispensable para el ejercicio de la educación virtual, lo cual exige del docente una formación en el manejo de competencias digitales. Entre estos recursos encontramos wiki, blog, foros, gamificación y los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), entre otros (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

Se requiere establecer diversos canales de comunicación ya sea en línea, correo electrónico, telefónica, presencial, mediante correo certificado, entre otros con el fin de garantizar una constante y dinámica comunicación entre el estudiante y el docente (Ministerio de Educación Nacional, 2010). En este sentido, la comunicación educativa constituye un proceso mediante el cual se persiguen logros educativos a través de informaciones que se reciben; para ello, la comunicación educativa debe tener ciertas características tales como: Postura abierta entre el emisor y el receptor para lograr un clima de mutuo entendimiento, bidireccionalidad del

proceso para que el flujo de los mensajes pueda circular en ambos sentidos, Interacción en el proceso y Moralidad en las tareas.

Es por ello que se puede entender el proceso comunicacional educativo como la transmisión de conocimientos para ser aprendidos por los educandos y al mismo tiempo establecer vínculos competentes y pedagógicos con temáticas que contribuyen de manera significativa al proceso enseñanza-aprendizaje. También es importante destacar que la comunicación que se logre entre el docente y el estudiante fomentará, reforzará o reconstruirá el concepto que tenga de sí mismo y de las capacidades que muestre para mantener un exitoso o frustrante ciclo comunicativo en su desarrollo a futuro. Para lograr todo lo mencionado anteriormente se encuentran una serie de canales de comunicación como foros, blogs, video conferencias propicias para mantener en curso el proyecto de educación virtual o a distancia, pero reforzando las bases formativas para que eso pueda extenderse a nivel mundial y generar un nuevo concepto educativo virtual real acondicionado como debe ser.

2.2.3.5.3. Dimensión Tecnológica. La educación virtual solo es posible si cuenta con una infraestructura tecnológica adecuada para desarrollar los programas virtuales, es por ello que las instituciones educativas deben contar con recursos tecnológicos pertinentes y suficientes que garanticen dispositivos con hardware y software, al igual sistemas de conectividad con el fin de ofrecer una educación virtual con calidad y permitir que el estudiante tenga acceso a las distintas formas de aprendizaje para lo cual se requiere de los sistemas de información que incluyen “sistemas para admisiones y registro, financiación, bienestar, plataformas de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de

datos y todos los demás que la institución encuentre como pertinentes para asegurar la calidad de su oferta” (Ministerio de Educación Nacional, 2010, p. 47).

Las instituciones educativas deben establecer planes de contingencia para proteger la información y además garantizar la privacidad de los actores educativos, al igual que deben diseñar un plan estratégico de desarrollo de TIC para subsanar las debilidades y un crecimiento a futuro (Ministerio de Educación Nacional, 2010). Conociendo lo expuesto por los autores mencionados, el uso de tecnología a nivel educativo es una tendencia abundante en las últimas décadas, de modo tal que es posible distinguir tres dimensiones bajo las cuales las nuevas tecnologías de la comunicación serían provechosas en el desarrollo educativo entre las cuales están: como herramienta para el apoyo del ejercicio de la docencia, como medida de fomento de un uso eficiente de las mismas y como objeto de análisis crítico y de conocimiento.

Concibiendo este nuevo proceso como un enfoque amplio en condiciones de construir una educación que propicie e impulse a los alumnos a convertirse en agentes críticos e independientes en el manejo de las informaciones, no obstante, toda esta estructura no ha sido fácil implementar en el mundo motivado a ciertas debilidades existentes en la creación sistemática adecuada para ello, incluyendo el servicio de internet, clave fundamental para contar con las plataformas tecnológicas. Son precisamente estos desequilibrios entre esfuerzos y resultados entre los medios disponibles y su uso real, lo que hace recordar su importancia como recurso metodológico y didáctico.

2.2.3.5.4. Dimensión Organizacional. Esta dimensión, propende por el buen funcionamiento del área administrativa de la institución, la cual permite el engranaje y el trabajo en equipo de las otras tres dimensiones. Es necesario que las instituciones educativas que ofrecen

la educación virtual dispongan de Políticas y lineamientos académicos y administrativos para esta modalidad y a su vez cuente con un reglamento interno y sólido que permita el establecimiento de relaciones bajo los parámetros de la sana convivencia y el respeto. Es indispensable contar con un equipo interdisciplinario llamado celda de producción, el cual está conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, que permita la producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos. Se debe garantizar el buen funcionamiento de los procesos educativos mediante la gestión de recursos económicos y un plan de inversión y sostenibilidad (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

La organización escolar se refiere a la interrelación de todos los elementos y factores, donde se incluyen de manera especial a los humanos, proporcionando normas para poder armonizar ambientes, locales, instrumentos y materiales en un proceso secuencial y congruente a fin de que la orientación pedagógica y didáctica sean eficaces. Entonces, cuando se habla de organización en la educación, estamos hablando de disciplina integral para el funcionamiento óptimo de la institución, para el logro de sus objetivos, utilizando los recursos existentes de manera racional, teniendo en cuenta las posibilidades máximas de desarrollo. Es un término que implica funcionalidad, para eso se debe disponer de recursos materiales y financieros para abarcar el conjunto de actividades que son desarrolladas en la institución educativa. Evidentemente se necesitan de inversiones considerables para brindar un excelente servicio educativo que permita obtener como resultado un óptimo rendimiento en los alumnos, ya que el ambiente escolar responde a una cotidianidad, a una situación laboral que es necesario sostener y perfeccionar pues aporta normas, requisitos y regularidades que van en pro del fundamento del conocimiento para todos los que participan en él.

La figura 2 presenta un esquema con la síntesis de los principales referentes teóricos sobre los cuales se fundamentó este trabajo investigativo, teniendo en cuenta las tres variables trabajadas: Síndrome de Burnout, COVID-19 y Educación Virtual; lo cual permitió, situar la situación problema dentro de un conjunto de conocimientos y a su vez brindar una explicación del tema que contribuyó como marco de referencia para interpretar los resultados del estudio.

Figura 2

Mapa Bases Teóricas

SÍNDROME DE BURNOUT	MASLACH Y JACKSON	Padecimiento que se produce como respuesta a la exposición prolongada de factores estresantes tanto emocionales como interpersonales en el ámbito laboral	
		COMPONENTES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Agotamiento emocional ▪ Despersonalización ▪ Falta de Realización Personal 	CAUSAS Exposición Continua y Constante al Estrés Laboral
COVID-19	PATOLOGÍA		
	CORONAVIRUS SARS-COV-2 (OMS-HAN&YANG)	PROPAGACIÓN, SÍTOMAS TRATAMIENTO, MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD (OMS)	IMPACTO EN LA EDUCACIÓN (UNESCO)
EDUCACIÓN VIRTUAL	TEORÍA DEL CONECTIVISMO GEORGE SIEMENS	TIC EN LA EDUCACIÓN	EDUCACIÓN VIRTUAL
		COMPETENCIAS DIGITALES (MARCO DE COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES EN MATERIA DE TIC (UNESCO)	DIMENSIONES: PEDAGÓGICA COMUNICATIVA TECNOLÓGICA ORGANIZACIONAL (MEN)

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general.

- Hipótesis alterna: Existe una relación significativa entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.
- Hipótesis Nula: No existe una relación significativa entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

2.3.2. Hipótesis específicas.

- Existe una relación significativa entre el entre la dimensión estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.
- Existe una relación significativa entre la dimensión agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.
- Existe una relación significativa entre la dimensión despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.
- Existe una relación significativa entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

- Existe una relación significativa entre la dimensión desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.
- Existe una relación significativa entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Capítulo III: Metodología

3.1 Método de la investigación

La investigación en su primera parte utilizó el método hipotético deductivo, el cual tuvo como propósito determinar la veracidad o falsedad de las premisas planteadas en forma de hipótesis, para emanar conclusiones que permitieron la contrastación del fenómeno objeto de estudio (Bernal, 2010). En un segundo momento, se empleó el método inductivo el cual se caracteriza por partir de planteamientos particulares para establecer posibles conclusiones generales que la sustenten, es decir, va de lo general a lo particular. Por tal motivo, buscó generalizar inferencias a partir de casos particulares (Bernal, 2010).

Tanto la inducción como la deducción hipotética son métodos que favorecen la abstracción de la realidad mediante la fundamentación teórica, las cuales facilitan el fortalecimiento de los supuestos teóricos a través de la anticipación de los hechos y la verificación de estos atributos. Por consiguiente, la integración de estos dos métodos con lleva al enriquecimiento del saber.

3.2 Enfoque investigativo

El estudio se caracterizó por tener un enfoque mixto el cual entrelazó los enfoques cuantitativo y cualitativo y los armonizó entre ellos, con el fin de lograr una interacción y potencializarlos. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), definen el enfoque mixto como la integración sistemática, empírica y crítica de diversos procesos investigativos, que recolecta y analiza datos cuantitativos y cualitativos, con el propósito de efectuar inferencias a partir de la

información obtenida, a los cuales denomina metainferencias; logrando así obtener una percepción más idónea y completa del fenómeno. Por consiguiente, se obtuvo un producto de alta calidad ya que combinó las fortalezas del enfoque cuantitativo y cualitativo, reduciendo al máximo las debilidades. Por lo tanto, al utilizarse el enfoque mixto, se pudo obtener una panorámica más completa de la realidad objeto de estudio y se enriqueció el trabajo investigativo.

3.3 Tipo de investigación

Por su finalidad, fue una investigación de tipo aplicada, la cual tiene como propósito la utilización de los conocimientos en la práctica para aplicarlos en el bienestar de los participantes vinculados a los procesos investigativos, asimismo del bagaje de nuevos saberes que enaltecen el campo de estudio. Es por ello que la investigación aplicada permite la confrontación de la teoría con la realidad, favoreciendo la aplicabilidad investigativa a situaciones problemáticas en circunstancias y características específicas (Behar Rivero, 2008).

3.4 Diseño de la investigación

El diseño del estudio fue secuencial, el cual se caracterizó por una primera etapa en la cual se recabaron y analizaron datos de un enfoque, para este caso cuantitativo y posteriormente, en una segunda etapa, se recolectaron y evaluaron datos del otro enfoque, para este caso cualitativo. La información obtenida en cada una de las etapas se integró en la interpretación con el fin de realizar metainferencias (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

Para la primera etapa, cuantitativa, se empleó el diseño no experimental en el cual el investigador no posee un control directo sobre la variable independiente, hecho que con lleva a la

no manipulación de la misma, por tal motivo, la observación o medición de los fenómenos en su entorno natural, se convierte en un elemento indispensable para describirlos y analizarlos sin necesidad de manipularlos. Además, fue un estudio de tipo transeccional o transversal, debido a que recopiló información en un momento específico para analizar la influencia de la variable independiente sobre la dependiente en un determinado tiempo. -Para la segunda etapa, cualitativa, se empleó el diseño fenomenológico hermenéutico, el cual se caracteriza por conocer e interpretar las percepciones de los participantes a partir de sus vivencias compartidas sobre un determinado fenómeno o evento, con el fin de realizar un análisis descriptivo que con lleve a la comprensión de la naturaleza de la dinámica vivida en su mayor complejidad (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

El nivel o alcance de la investigación, en su fase cuantitativa fue correlacional, ya que buscó medir el grado de relación que hay entre dos o más variables mediante la observación del comportamiento de una variable y su incidencia en la otra variable. En el caso de que dos variables estén correlacionadas, es decir, que una varía cuando la otra también varía se puede hablar de que existe una correlación positiva o negativa (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018). En este trabajo se analizó la relación entre las variables Síndrome de Burnout (dependiente), COVID-19 (independiente) y Educación Virtual (independiente).

En su fase cualitativa, la investigación consideró un alcance explicativo el cual tiene como propósito indagar por las causas que producen el fenómeno estudiado, es decir, buscan dar respuestas a las preguntas por qué y en qué condiciones se presenta un fenómeno o por qué se relacionan un par de variables (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018). En este apartado de la investigación buscó ir más allá de una simple descripción de los hechos y, por el contrario,

se indagó por las razones de relación entre las variables síndrome de burnout, COVID-19 y educación virtual.

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

La población o universo se puede entender como el conjunto o totalidad de sujetos elementos o fenómenos que presentan determinadas características comunes susceptibles a ser observadas y medidas en un contexto y tiempo establecido (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018). La población del estudio estuvo conformada por 1093 docentes de colegios oficiales del municipio de Floridablanca los cuales están distribuidos en 16 instituciones educativas de la siguiente manera:

Tabla 1

Población de estudio

Nombre Del Colegio	Sector	Cantidad De Docentes
Colegio A	Urbano	132
Colegio B	Urbano	128
Instituto C	Urbano	78
Instituto D	Urbano	46
Instituto E	Urbano	48
Colegio F	Urbano	79
Colegio G	Urbano	64
Colegio H	Urbano	76
Instituto I	Urbano	59
Colegio J	Urbano	70
Instituto K	Urbano	80
Instituto L	Urbano	59
Instituto M	Urbano	44
Instituto N	Urbano	56
Instituto O	Rural	24
Colegio P	Rural	50
Total		1.093

Nota: Documento en Excel Planta de personal oficina de Floridablanca Secretaría de Educación.

3.5.2 Muestra

La muestra es un subconjunto representativo del total de la población objeto de estudio que se selecciona para obtener de ella la información requerida para el desarrollo la investigación, en tal sentido, la muestra para el estudio fue de tipo no probabilística, donde la selección de las unidades de muestreo depende del entorno y de otros criterios expuestos por el investigador (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018). Para el trabajo investigativo en el enfoque cuantitativo, la muestra no probabilística accidental o consecutiva estuvo conformada por 110 docentes oficiales del municipio de Floridablanca y para el enfoque cualitativo, la muestra no probabilística por conveniencia estuvo integrada por 10 docentes de 10 colegios oficiales del municipio de Floridablanca.

3.5.2.1 Criterios de inclusión. Docentes oficiales de ambos sexos que pertenecieron a la planta docente de la secretaría de Educación de nivel de educación preescolar, básica primaria y bachillerato.

3.5.2.2 Criterios de exclusión. Docentes oficiales del municipio de Floridablanca de cualquier nivel de educación preescolar, básica primaria y bachillerato que no desearon participar del estudio.

- Docentes orientadores de colegios oficiales del municipio de Floridablanca.
- Docentes de instituciones privadas del municipio de Floridablanca.

3.5.3 Muestreo

Debido a que esta investigación fue de carácter mixto, en la primera parte correspondiente al enfoque cuantitativo, se utilizó la técnica de muestreo no probabilística accidental o consecutivo, la cual consiste en alcanzar el tamaño de la muestra proyectada mediante el reclutamiento de unidades de muestreo, las cuales se seleccionarán de forma casual por el investigador en un lugar elegido y se incorporan los sujetos de estudio del universo que accidentalmente se encuentre asequibles (Otzen y Manterola, 2017). La elección de este tipo de muestra se debió a la situación de emergencia sanitaria que se presentó por la pandemia del COVID-19. En este caso, el tamaño de la muestra proyectada fue el 10% de la población (1.093 docentes), es decir, 110 docentes oficiales del municipio de Floridablanca.

Tabla 2

Muestreo no probabilístico accidental

Nombre Del Colegio	Sector	Cantidad De Docentes
Colegio A	Urbano	6
Colegio B	Urbano	9
Instituto C	Urbano	6
Instituto D	Urbano	3
Instituto E	Urbano	6
Colegio F	Urbano	8
Colegio G	Urbano	22
Colegio H	Urbano	4
Instituto I	Urbano	4
Colegio J	Urbano	11
Instituto K	Urbano	4
Instituto L	Urbano	4
Instituto M	Urbano	3
Instituto N	Urbano	8
Instituto O	Rural	7
Colegio P	Rural	5
Total		110

En un segundo momento, para el enfoque cualitativo se empleó la técnica de muestreo no probabilística por conveniencia, la cual hace alusión a aquella muestra en donde las unidades de muestreo están fácilmente disponibles y presentan cierta proximidad con el investigador (Katayama Omura, 2014). En este caso, la muestra por conveniencia estuvo conformada por un docente de 10 instituciones educativas oficiales del municipio de Floridablanca.

Tabla 3

Muestreo no probabilístico por conveniencia

Nombre Del Colegio	Sector	Cantidad De Docentes
Colegio B	Urbano	1
Instituto C	Urbano	1
Instituto D	Urbano	1
Instituto E	Urbano	1
Colegio F	Urbano	1
Colegio G	Urbano	1
Colegio J	Urbano	1
Instituto N	Urbano	1
Instituto O	Rural	1
Colegio P	Rural	1
Total		10

3.6. Variables y operacionalización

3.6.1 Variable 1: Síndrome de Burnout

Definición operacional: Evalúa la presencia del Síndrome de Burnout que se puede definir como el estrés crónico que se genera en una persona debido a diversos estresores laborales, en los docentes se medirá por medio del Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R) compuesto por 3 áreas: Área de Estrés y burnout: Estrés de rol (6 ítems), Agotamiento emocional (8 ítems), Despersonalización (4 ítems), Falta de realización (7 ítems); Área de Desorganización :escalas de Supervisión (2 ítems), Condiciones organizacionales (2

ítems); Área de Problemática administrativa : escalas de Preocupaciones profesionales (2 ítems), Falta de reconocimiento profesional (2 ítems). Los ítems del 1 al 4 del CBP-R se responden según una escala de grado de afectación: 1 (“No me afecta”) y 5 (“Me afecta muchísimo”). Los ítems del 5 al 33 se responden según una escala sobre el grado de acuerdo que varía entre 1 (“Totalmente en desacuerdo”) y 5 (“Totalmente de acuerdo”).

Tabla 4*Matriz operacional de la variable 1*

Dimensión	Indicadores	Ítem	Escala de medición	Niveles y rangos (valor final)
Estrés laboral	Estrés de rol	14,15,18,25,30,31	Ordinal	1 –4 escala de afectación: 1= No me afecta 2.= Me afecta un poco 3.= Me afecta moderadamente 4.= Me afecta bastante 5.= Me afecta muchísimo
	Cansancio y fatiga	6, 20	Ordinal	
Agotamiento emocional	Ansiedad y tensión	7, 11, 19, 24		
	Frustración en el trabajo	27, 29		
Despersonalización	Cinismo	8,12	Ordinal	
	Negativismo y presión	13,23		
Falta de Realización Personal	Entusiasmo	9,26,32	Ordinal	5 – 33 escala grado de acuerdo 1= Totalmente en desacuerdo 2.= En desacuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4.= De acuerdo 5.= Totalmente de acuerdo
	Satisfacción	10,16, 17, 21		
Desorganización	Supervisión	28, 33	Ordinal	
	Condiciones organizacionales	5, 22		
Problemas administrativos	Preocupación profesional	1,2	Ordinal	
	Falta de Reconocimiento Profesional	3,4		

3.6.2 Variable 2: COVID-19

Definición operacional: El COVID-19 es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus SARS-CoV-2 que ocasiona el resfriado común, el síndrome respiratorio agudo grave y en algunas personas la muerte. La presente variable se medirá a través de un cuestionario con la escala Likert: 1= Nada, 2=Poco, 3= Suficiente, 4= Bastante, 5= Mucho

Tabla 5

Matriz operacional de la variable 2

Dimensión	Indicadores	Ítem	Escala de medición	Niveles y rangos (valor final)
Patología	Propagación y síntomas	1	Ordinal	1= Nada
	Diagnóstico y tratamiento	2		
	Medidas de bioseguridad	3		
Impacto de pandemia en la educación	Impacto sobre los aprendizajes	4,5,6,7,8,9,10 11,12,13	Ordinal	2= Poco 3=Suficiente 4= Bastante 5= Mucho
	Comunicación institucional	14		
	Rol de los padres	15		
	Deserción escolar	16,17,18,19		
	Impacto psicológico en docentes y estudiantes	20,21		
	Estrés laboral			

3.6.3 Variable 3: Educación Virtual

Definición operacional: Evalúa la Educación Virtual la cual se entiende como el proceso educativo mediado por las TIC en el ciberespacio y con una temporalidad sincrónica o asincrónica. Se medirá por medio de la adaptación del Cuestionario Autoevaluación de cursos virtuales de formación continua y utiliza la escala Likert: 1= nada - 5= Mucho

Tabla 6*Matriz operacional de la variable 3*

Dimensión	Indicadores	Ítem	Escala de medición	Niveles y rangos (valor final)
Pedagógica	Diseño instruccional	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Ordinal	1= Nada 2= Poco 3= Suficiente 4= Bastante 5= Mucho
	Competencia digital del docente	11,12 13		
	Competencia digital del estudiante			
-Comunicativa	Interacción docente – estudiante-recursos	14,15 16,17	Ordinal	
	Recursos digitales educativos	18		
	Canales de comunicación			
Tecnológica	Infraestructura tecnológica	19,20, 21 22	Ordinal	
	Sistemas de información	23 24		
	Seguridad y privacidad			
	Mantenimiento			
Organizacional	Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual	25 26 27 28	Ordinal	
	Reglamentos programas virtuales	29,30		
	Estructura organizacional			
	Celda de producción			
	Inversión económica			

3.7. Técnicas y recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos se pueden definir como los procedimientos y actividades que emplea el investigador para recabar la información pertinente y necesaria para dar respuesta al fenómeno estudiado, mientras que los instrumentos de recolección de datos son los mecanismos o medios materiales mediante los cuales se le da aplicabilidad a las técnicas de recolección de datos (Hurtado de Barrera, 2000).

3.7.1. Técnica

Las técnicas utilizadas en el estudio fueron la encuesta y la entrevista. La encuesta es una técnica orientada a la recolección de la información a través de preguntas. Entre sus instrumentos más utilizados se encuentran los cuestionarios, la escala, pruebas de conocimiento y los test (Bernal, 2010). La entrevista es una técnica que permite obtener datos a través de un diálogo que se realiza cara a cara entre el investigador y el sujeto objeto de estudio, la cual tiene como finalidad recolectar información de forma más natural, abierta y con una mayor profundidad, además, se orienta mediante un cuestionario más flexible que el de la encuesta (Bernal, 2010).

Tabla 7

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas	Instrumentos
Encuesta	Cuestionario
Entrevista	Entrevista semiestructurada

3.7.2. Descripción

El estudio, en su primera parte cuantitativa, utilizó tres instrumentos de recolección de datos, un primer cuestionario para evaluar la variable dependiente, síndrome de burnout, un segundo cuestionario para evaluar la variable independiente, COVID-19 y un tercer cuestionario para evaluar la variable independiente, educación virtual. El estudio, en su segundo momento cualitativo, utilizó como instrumento una guía de entrevista semi estructurada.

1. Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R)

Este cuestionario fue una adaptación del CBP-R original de Moreno, Garrosa y González, la adaptación quedó compuesta por 3 áreas: Área de Estrés y burnout: Estrés de rol (6 ítems), Agotamiento emocional (8 ítems), Despersonalización (4 ítems), Falta de realización (7 ítems); Área de Desorganización: escalas de Supervisión (2 ítems), Condiciones organizacionales (2 ítems); Área de Problemática administrativa: escalas de Preocupaciones profesionales (2 ítems), Conflictos con la administración (2), Falta de reconocimiento profesional (2 ítems). Los ítems del 1 al 4 del CBP-R se respondieron según una escala de grado de afectación: 1 (“No me afecta”) y 5 (“Me afecta muchísimo”). Los del ítem del 5 al 33 se respondieron según una escala sobre el grado de acuerdo que varía entre 1 (“Totalmente en desacuerdo”) y 5 (“Totalmente de acuerdo”) (Moreno Jiménez *et al.*, 2000).

Tabla 8*Ítems pertenecientes a cada una de las escalas del CBP-R*

Escala	Ítems
Estrés de Rol	14, 15, 18, 25, 30, 31
Agotamiento emocional	6, 7, 11, 24, 27, 29
Despersonalización	8, 12, 13, 19, 20, 23
BURNOUT Falta de realización	9(I), 10(I), 16(I), 17(I), 21, 26(I), 32
Supervisión	28(I), 33
Condiciones organizacionales	5(I), 22(I)
Preocupaciones Profesionales	1, 2
Falta de Reconocimiento Profesional	3,4

(I)= puntúa de forma inversa

Tabla 9*Ficha técnica Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R)*

Nombre	Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R)
Autor	Bernardo Moreno Jiménez, Eva Garrosa Hernández, José Luis González Gutiérrez. (2.000) Adaptación: Bellanire Ospina Orejarena (2020)
Aplicación	Individual
Ámbito de aplicación	Educación
Duración	20 minutos
Finalidad	Evaluar los procesos de estrés y burnout específicos de la profesión docente, así como las posibles variables antecedentes de tipo organizacional y laboral que pueden estar actuando como desencadenantes de estos procesos.
Material	Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R) en formato digital para responder mediante Google Form.

2. Encuesta impacto de la pandemia COVID-19.

Este cuestionario tuvo como finalidad evaluar los conocimientos que el docente poseía sobre la enfermedad del COVID- 19 y su impacto en la educación. Este instrumento fue una

adaptación de la Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población. Impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana de la Unicef Argentina, la adaptación de esta encuesta quedó conformada por 21 enunciados distribuidos en las dos dimensiones a trabajar: Patología de la enfermedad (3 ítems) e Impacto de pandemia en la educación (18 ítems). Se emplea la escala de Likert: 1= Nada, 2= Poco, 3= Suficiente, 4= Bastante, 5= mucho.

Tabla 10

Ficha técnica Encuesta impacto de la pandemia COVID-19

Nombre	Encuesta impacto de la pandemia COVID-19
Autor	Unicef Argentina (2020). Adaptación: Bellanire Ospina (2020)
Aplicación	Individual
Ámbito de aplicación	de Educación
Duración	20 minutos
Finalidad	Evaluar los conocimientos que tiene el docente sobre la enfermedad del COVID- 19 y su impacto en la educación.
Material	Encuesta impacto de la pandemia COVID-19 en formato digital para responder mediante Google Form.

3. Cuestionario: Autoevaluación de cursos virtuales de formación continua (Adaptación):

El instrumento original al cual se le realizó la adaptación es una Ficha de Observación, que tuvo como finalidad recolectar datos para completar un registro de Autoevaluación diseñado por El Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED), a fin de contribuir al mejoramiento de la calidad en la enseñanza de la Educación Superior a Distancia. Esta ficha de observación estaba incluida en una “Guía de evaluación para cursos virtuales de formación continua”, elaborada por el instituto CALED.

Esta ficha de observación estaba dividida en 4 áreas: Tecnología, Formación, diseño instruccional y servicios y soporte. Este cuestionario consideró como propósito medir la variable independiente Educación virtual. La adaptación de este cuestionario tuvo como fin reorganizar las preguntas de las diferentes áreas en las dimensiones que propuso el estudio: pedagógico (13 ítems), comunicativa (5 ítems), tecnológica (6 ítems), y organizacional (6 ítems). Se empleó la escala de Likert: 1= Nada, 2= Poco, 3= Suficiente, 4= Bastante, 5= mucho.

Tabla 11

Ficha técnica Cuestionario Autoevaluación de cursos virtuales de formación continua

Nombre	Cuestionario Autoevaluación de cursos virtuales de formación continua
Autor	Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia CALED. Adaptación: Bellanire Ospina
Aplicación	Individual
Ámbito de aplicación	Educación
Duración	20 minutos
Finalidad	Evaluar la existencia y funcionamiento de las cuatro dimensiones que se requieren para el desarrollo adecuado de la Educación Virtual en las instituciones educativas.
Material	Cuestionario Autoevaluación de cursos virtuales de formación continua en formato digital para responder mediante Google Form.

4. Guía de entrevista semiestructurada

Para recolectar la información de los participantes del enfoque cualitativo se construyó una entrevista de 24 preguntas basadas en los cuestionarios empleados en la parte cuantitativa Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R), Encuesta impacto del COVID-19 y

el Cuestionario Autoevaluación de cursos virtuales de formación continua. Los objetivos de esta entrevista fueron:

- Recabar datos con una mayor profundidad y comprensión sobre los procesos de estrés y burnout específicos de la profesión docente, así como las posibles variables antecedentes de tipo organizacional y laboral que pueden estar actuando como desencadenantes de estos procesos.
- Obtener información más profunda y completa sobre los conocimientos que tienen los docentes sobre el COVID- 19 y su impacto en la educación.
- Recolectar datos más completos y profundos sobre la existencia y funcionamiento de las cuatro dimensiones que se requieren para el desarrollo adecuado de la Educación Virtual en las instituciones educativas.

La guía de entrevista estuvo conformada por 24 ítems distribuidos de la siguiente manera:

Categoría Síndrome de Burnout: 9 ítems

Categoría COVID-19: 4 ítems

Categoría: Educación Virtual: 11 ítems

Tabla 12

Ficha técnica Guía de entrevista

Nombre	Guía de entrevista
Autor	Variable: Síndrome de Burnout: Bernardo Moreno Jiménez, Eva Garrosa Hernández, José Luis González Gutiérrez. (2000). Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R) Adaptación: Bellanire Ospina Orejarena (2020) variable COVID – 19: Unicef Argentina (2020) Encuesta impacto de la pandemia COVID-19. Adaptación: Bellanire Ospina Orejarena (2020) Variable: Educación Virtual: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia CALED. (s.f.) Cuestionario Autoevaluación de cursos virtuales de formación continua Adaptación: Bellanire Ospina Orejarena (2020)
Aplicación	Individual

Nombre	Guía de entrevista
Ámbito de aplicación	Educación
Duración	60 minutos
Finalidad	<p>-Recabar datos con una mayor profundidad y comprensión sobre los procesos de estrés y burnout específicos de la profesión docente, así como las posibles variables antecedentes de tipo organizacional y laboral que pueden estar actuando como desencadenantes de estos procesos.</p> <p>-Obtener información más profunda y completa sobre los conocimientos que tienen los docentes sobre el COVID- 19 y su impacto en la educación.</p> <p>-Recolectar datos más completos y profundos sobre la existencia y funcionamiento de las cuatro dimensiones que se requieren para el desarrollo adecuado de la Educación Virtual en las instituciones educativas.</p>
Material	Computador y Zoom videoconferencia

3.7.3. Validación

Para Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018), la validez de un instrumento de recolección de datos hace referencia al nivel en que un instrumento cuantifica de manera exacta y adecuada la variable para el cual fue diseñado. La validación de un instrumento incluye aspectos como la validez de contenido, la cual hace referencia al nivel de conceptualización o teorización que manifiesta el instrumento con relación a la variable que se pretende medir. La validez de criterio hace referencia al análisis correlacional que se estable comparando los resultados obtenidos con algún criterio externo que ha sido diseñado para cuantificar la misma variable. Por último, se encuentra la validez de constructo, que hace referencia al grado en que la cuantificación de la variable evidencia las bases teóricas, estableciendo una correlación significativa y pertinente entre los ítems de cada dimensión que conlleve a la medición de lo que se quiere cuantificar (Hernández- Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

La validación de la adaptación de los instrumentos de recolección de datos del estudio se realizó mediante la validación por 10 jueces expertos de la academia con título de doctor en educación o afines quienes validaron la adaptación de los 4 instrumentos aplicados dando una opinión de aplicabilidad favorable para cada uno de ellos.

Tabla 13*Validación de expertos*

Nombre	CBP-R	Encuesta COVID-19	Cuestionario Autoevaluación Cursos virtuales	Entrevista
Dr. Erick Israel Ariza Roncancio	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dr. Iván Ángel Encalada Díaz	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dr. José de Jesús Lozano Cárdenas	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dr. Nerio José Ramírez Almarza	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dra. Ana Carrero de Blanco	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dra. Lingyú C. Fernández Rivas	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dra. Melba Rita Vásquez Tomás	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dra. Nelly Álvarez Valbuena	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dra. Patricia M. Morales Fuenmayor	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dra. Sherly Osorio León	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable

3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad o fiabilidad de un instrumento de recolección de datos hace referencia a la competencia de obtener resultados idénticos y congruentes en la aplicación del instrumento en reiteradas ocasiones al mismo sujeto o muestra (Hernández- Sampieri y Mendoza Torres, 2018). En el estudio investigativo, la confiabilidad de los instrumentos cuya técnica fue la encuesta se midió con el coeficiente de Alfa de Cronbach (ordinal).

3.7.5. Prueba de fiabilidad

Tabla 14

Prueba de fiabilidad de Alpha de Cronbach Cuestionario CBP-R

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	33

La tabla 14 muestra el coeficiente alfa de Cronbach total del instrumento que fue 0.972 el cual se encuentra por encima del mínimo aceptable que es 0.7 y se ubica en un nivel muy alto de fiabilidad para la recolección de los datos.

Tabla 15

Prueba de fiabilidad Alpha de Cronbach Encuesta COVID-19

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,801	21

La tabla 15 muestra el coeficiente alfa de Cronbach total del instrumento (poner nombre) que fue 0.8 el cual se encuentra por encima del mínimo aceptable que es 0.7 y se ubica en un nivel alto de fiabilidad para la recolección de los datos.

Tabla 16

Prueba de fiabilidad de Alpha de Cronbach Cuestionario Educación Virtual

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,959	30

La tabla 16 muestra el coeficiente alfa de Cronbach total del instrumento que fue 0.959 el cual se encuentra por encima del mínimo aceptable que es 0.7 y se ubica en un nivel muy alto de fiabilidad para la recolección de los datos.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

El Procesamiento y análisis de datos del presente estudio investigativo se apoyó en las bases teóricas de la estadística en su primer momento que corresponde al enfoque cuantitativo y para ello se empleó el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS). Para el análisis de los datos cualitativo se empleó el programa Atlas Ti muy usado en las Ciencias Sociales.

3.9. Criterios De Rigor

La calidad de la investigación es un aspecto fundamental que todo investigador debe garantizar, es por ello, que en el estudio para responder a las exigencias del rigor metodológico que debe tener todo proceso de búsqueda científica, asegurará la calidad de la investigación en su enfoque cualitativo considerando los criterios de rigor como credibilidad, transferibilidad y auditabilidad, teniendo en cuenta a Guba y Lincoln:

-Credibilidad: Este criterio implica la evaluación de las situaciones que permitan corroborar la veracidad de la investigación, por lo tanto, se recolectará la información de los docentes participantes teniendo en cuenta la mayor aproximación de lo que ellos piensan y sienten, se realizará la valoración por 10 doctores en Educación del instrumento que se empleará el cual será el guion de la entrevista semiestructurada, al igual que se manejará y desarrollará la triangulación como un proceso de cotejo y convergencia de métodos, instrumentos y datos orientados en torno a una mismo tema. (1981, citado en Castillo y Vásquez, 2003).

-Transferibilidad: Este criterio se refiere al grado de aplicación de los hallazgos obtenidos en otros ámbitos, es por ello, que controlar y explicitar el tipo de muestreo son elementos claves para realizar una comparación de los resultados en otros ámbitos. Por lo tanto, teniendo en cuenta el concepto de multidisciplinariedad, los resultados de la variable síndrome de burnout de este estudio, podrán ser utilizados por el área de la psicología para profundizar en esta temática, así mismo, los resultados de la variable del COVID-19 podrán servir como punto de partida en el campo de la Sociología para comprender el proceso del impacto social de la pandemia del COVID-19 en la educación (1981, citado en Castillo y Vásquez, 2003).

-Auditabilidad: Este criterio se refiere a la posibilidad de que otro investigador emplee la misma ruta de su análogo original para desarrollar un nuevo trabajo investigativo similar. Para cumplir con este criterio se trazará una ruta que iniciará con la socialización y firma del consentimiento informado por parte del participante, seguidamente la información de la entrevista semiestructurada será recopilada mediante la concertación de una videoconferencia a través de la plataforma Zoom, luego se realizará una transcripción fiel de la grabación de las entrevistas de los participantes sin alterar ninguna información y posteriormente se realizará el análisis y triangulación respectiva. (1981, citado en Castillo y Vásquez, 2003).

3.10. Aspectos éticos

La ética de la investigación se puede entender como la forma en que se pone en práctica los principios morales en el desarrollo de un proceso investigativo, para que de esa forma se llegue a una reflexión sobre aquellos actos que como investigadores se deben respetar de tal forma que los resultados de dichos estudios sean transparentes, es decir, éticamente correctos (Salazar Raymond *et al.*,2018).

Por todo lo anterior, en este estudio se considerarán las siguientes particularidades para cumplir con los requisitos exigidos por el código de ética de la universidad Norbert Wiener:

- i. Se respetarán los derechos de autor, es decir, las ideas de los diferentes autores, implementándose el uso de las normas APA, séptima edición, para la redacción del documento del trabajo investigativo y la revisión del mismo a través del programa Turnitin para evitar toda intención de plagio.
- ii. Los participantes de la investigación se vincularán de forma voluntaria y se les aplicará un consentimiento informado, al igual que se garantizará el derecho a la privacidad.
- iii. Los datos obtenidos en el trabajo investigativo se ampararán bajo la aplicación de los principios de reserva y confidencialidad, al igual, que se emplearán estrictamente con carácter académico.
- iv. La investigadora no alterará ni manipulará los datos obtenidos en la investigación.
- v. La investigación se presentará al Comité Institucional de Ética en investigación CIEI-UPNW.

Capítulo IV: Presentación Y Discusión De Los Resultados

4.1. Resultados

Este capítulo contiene cuatro secciones, en una primera sección denominada: *Análisis descriptivo de los resultados* se presenta el producto derivado del procesamiento de la información obtenida en el momento cuantitativo de la investigación, con la aplicación de los tres instrumentos para las descripciones cuantitativas de las variables en estudio, luego viene la segunda sección del capítulo subtitulada: *Prueba de Hipotesis*, finalizando el momento cuantitativo de la investigación. En la tercera sección del capítulo denominada: *Resultados y Triangulación*, una vez finalizado el momento cuantitativo se da inicio al momento cualitativo. Para finalizar con este capítulo se tiene la cuarta sección cuyo título es: *Discusión de los Resultados*, donde los hallazgos procesados, fueron contrastados con la teoría, para así establecer las conclusiones definitivas del estudio.

4.1.1. Análisis descriptivos de resultados

4.1.1.1. Datos Sociodemográficos. La muestra del estudio fue de 110 sujetos de ambos sexos que se desempeñaban como docentes de las 16 instituciones de educación del sector oficial del municipio de Floridablanca que brindan los servicios de pre escolar, básica y media. A estos docentes se les indagaron por los datos sociodemográficos como edad, sexo, relaciones personales, años de experiencia en la enseñanza, nivel de enseñanza que imparte y situación laboral actual para tener un conocimiento más profundo de la muestra trabajada.

Tabla 17

Características sociodemográficas de la muestra

Variable sociodemográfica		Frecuencia	Porcentaje %
Edad	31 a 40 años	15	13.63
	41 a 50 años	43	39.09
	51 o más años	52	47.27
Sexo	Femenino	88	80
	Masculino	22	20
Relaciones personales	Con pareja habitual	80	72.72
	Sin pareja habitual	16	14.54
	Sin pareja	14	12.72
Años de experiencia en la enseñanza	1 a 10 años	6	5.45
	11 a 20 años	31	28.18
	21 a 30 años	47	42.72
	31 o más años	26	23.63
Nivel de enseñanza que imparte	Educación Pre escolar	10	9.09
	Educación Primaria	43	39.09
	Educación Secundaria	57	51.87
Situación laboral actual	Nombrado en propiedad	109	99.09
	Provisional	1	0.90

4.1.1.2. Descripción de variables. Antes de realizar una prueba de hipótesis es necesario conocer las variables que intervienen en la prueba. La forma más sencilla de lograr esto, según Hernández-Sampieri *et al.* (2014), es describiendo las variables en función de sus dimensiones e indicadores, tratando de llegar a las evidencias empíricas en los resultados previos a la prueba puesto que de esa manera el investigador anticipa cuáles son los elementos constitutivos del fenómeno bajo estudio.

Tal anticipación contribuye a describir sus atributos o variables a partir de los valores y cualidades que los mismos poseen, entonces a través de las hipótesis puede establecer cómo se relacionan esos atributos. Complementando lo anterior, según Yuni y Urbano (2014) cada vez

que una hipótesis en estado de prueba recibe evidencia empírica a su favor o en su contra, nos informa algo acerca del fenómeno, información que debemos conocer y poder interpretar. Si la evidencia es a su favor, la información sobre los fenómenos se incrementa. Aún, si la evidencia es en contra, descubrimos algo acerca del fenómeno que no sabíamos antes, con lo cual se expande el conocimiento del objeto. Es decir, si se desconocen en términos descriptivos las variables a correlacionar mediante una prueba de hipótesis, difícilmente se podrán formular estas últimas y realizar las comprobaciones previas.

En el caso de la presente investigación las variables a ser correlacionadas, es decir, las dimensiones del Síndrome de Burnout y la Educación virtual serán descritas a través de sus dimensiones e indicadores tal y como lo planteado por Hernández-Sampieri *et al.* (2014), es decir, para conocerlas en términos descriptivos y poder correlacionar mediante una prueba de hipótesis, a pesar de que la variable independiente *COVID-19*, no fue correlacionada en la investigación, también será descrita a través de sus dimensiones e indicadores. Por lo tanto, para el análisis descriptivo de las variables: Síndrome de Burnout, Covid-19 y Virtualización de la educación con sus respectivas dimensiones cada una; se realizaron escalas valorativas, las cuales se muestran en las tablas siguientes con los niveles de medición respectiva.

4.1.1.3. Escala valorativa de las variables. En la tabla siguiente se detallan los niveles, rangos y los puntajes teóricos de la variable Síndrome de Burnout 132 puntos, en el caso de las dimensiones, los puntajes teóricos se encuentran entre 4 y 36 puntos.

Tabla 18*Escala valorativa de la variable Síndrome de Burnout*

Variable y dimensiones	Puntajes			Niveles			
	Mínimo	Máximo	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Síndrome de Burnout	46	132	46-62	63-79	80 -96	97-113	114-132
Estrés laboral	5	20	5-7	8-10	11-13	14-16	17-20
Agotamiento emocional	5	36	5-10	11-16	17-22	23-28	29-36
Despersonalización	4	16	4-6	7-9	10-12	13-14	15-16
Falta de realización personal	4	28	4-8	9-13	14-18	19-23	24-28
Desorganización	8	17	8-9	10-11	12-13	14-15	16-17
Problemas administrativos	4	20	4-6	7-9	10-12	13-15	16-20

A continuación, se muestran los puntajes teóricos, niveles y rangos de la variable Covid 19 la cual alcanza un puntaje de 92 y las dimensiones varían entre 9 y 78 puntos.

Tabla 19*Escala valorativa de la variable pandemia Covid-19*

Variable y dimensiones	Puntajes			Niveles			
	Mínimo	Máximo	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Covid 19	55	92	55-62	63-70	71 -78	79-86	87-92
Patología	9	15	9-10	11-12	13-13	14-14	15-15
Impacto en la educación	44	78	44-50	51-57	58-64	65-71	72-78

A continuación, se muestran los puntajes teóricos, niveles y rangos de la variable virtualización de la educación la cual alcanza un puntaje de 138, y las dimensiones varían entre 5 y 65 puntos

Tabla 20*Escala valorativa de la variable virtualización de la educación*

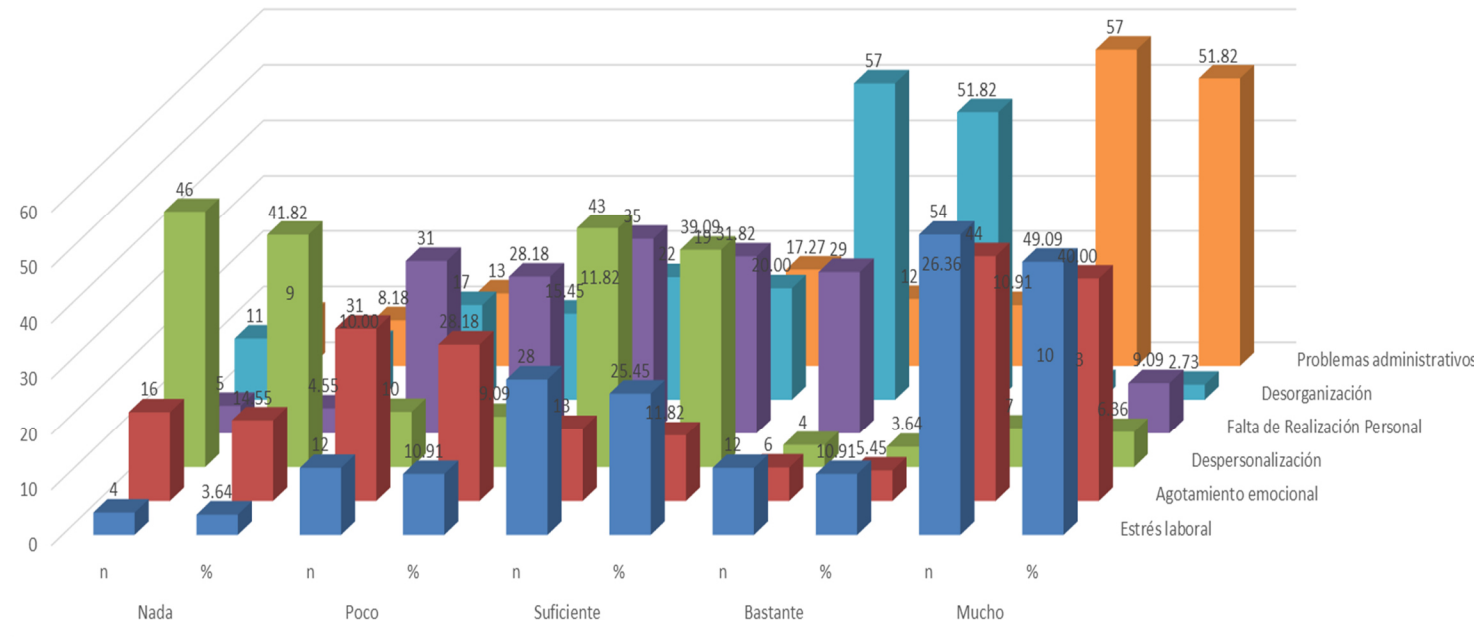
Variable y dimensiones	Puntajes		Niveles				
	Mínimo	Máximo	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Virtualización de la educación	37	138	37-56	57-76	77 -96	97-116	117-138
Pedagógica	14	65	14-23	24-33	34-43	44-53	54-65
Comunicativa	5	25	5-8	9-12	13-16	17-20	21-25
Tecnológica	7	27	7-10	11-14	15-18	19-22	23-27
Organizacional	7	26	7-10	11-14	15-18	19-22	23-26

4.1.2. Análisis descriptivo de los resultados de la variable Síndrome de Burnout**Tabla 21***Niveles de distribución de las dimensiones de Síndrome de Burnout*

	Nada		Poco		Suficiente		Bastante		Mucho		Total		Media
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Estrés laboral	4	3.64	12	10.91	28	25.45	12	10.91	54	49.09	110	100	3.80
Agotamiento emocional	16	14.55	31	28.18	13	11.82	6	5.45	44	40.00	110	100	2.94
Despersonalización	46	41.82	10	9.09	43	39.09	4	3.64	7	6.36	110	100	2.12
Falta de Realización Personal	5	4.55	31	28.18	35	31.82	29	26.36	10	9.09	110	100	2.46
Desorganización	11	10.00	17	15.45	22	20.00	57	51.82	3	2.73	110	100	3.20
Problemas administrativos	9	8.18	13	11.82	19	17.27	12	10.91	57	51.82	110	100	3.63

Figura 3.

Niveles de distribución de las dimensiones del síndrome de Burnout



En la tabla 21 y figura 3, se evidencia que, del total de 110 docentes encuestados de colegios oficiales colombianos – 2020, 4 docentes que representan el 3.64% no presentan estrés laboral; 12 docentes que representan el 10.91% presentan poco estrés, 28 docentes que representan el 25.45% presentan suficiente, 12 docentes que son el 10.91% presentan bastante y 54 docentes que representan el 49.09% presentan mucho estrés laboral.

En cuanto la segunda dimensión referida al agotamiento emocional, 16 docentes que representan el 14.55% no presentan nada, 31 de los docentes que representan el 28.18% presentan poco, 13 docentes que conforman el 11.82% presentan suficiente, 6 docentes que conforman el 5.45% presentan bastante y 44 docentes que representan el 40.00% de los encuestados evidencian mucho agotamiento emocional.

Sobre la tercera dimensión referida a la despersonalización, 46 docentes que representan el 41.82% no presentan nada, 10 de los docentes que representan el 9.09% presentan poco, 43 docentes que conforman el 39.09% presentan suficiente, 4 docentes que conforman el 3.64% presentan bastante y 7 docentes que representan el 6.36% de los encuestados evidencian un nivel de mucho.

Sobre la cuarta dimensión referida a la falta de realización, 5 docentes que representan el 4.55% no presentan nada, 31 de los docentes que representan el 28.18% presentan poco, 35 docentes que conforman el 31.82% presentan suficiente, 29 docentes que conforman el 26.36% presentan bastante y 10 docentes que representan el 9.09% de los encuestados evidencian un nivel de mucho.

En cuanto a la quinta dimensión referida a la desorganización, 11 docentes que representan el 10.00% no presentan desorganización, 17 de los docentes que representan el 15.45% presentan poca desorganización, 22 docentes que conforman el 22.00% presentan suficiente, 57 docentes que conforman el 51.82% presentan bastante y solo 3 docentes que representan el 2.73% de los encuestados evidencian mucha desorganización.

En cuanto a la quinta dimensión referida a los problemas administrativos, 9 docentes que representan el 8.18% no presentan nada, 13 de los docentes que representan el 11.82% presentan

poco, 19 docentes que conforman el 17.27% presentan suficiente, 12 docentes que conforman el 10.91% presentan bastante y 57 docentes que representan el 51.82% de los encuestados presentan muchos problemas administrativos.

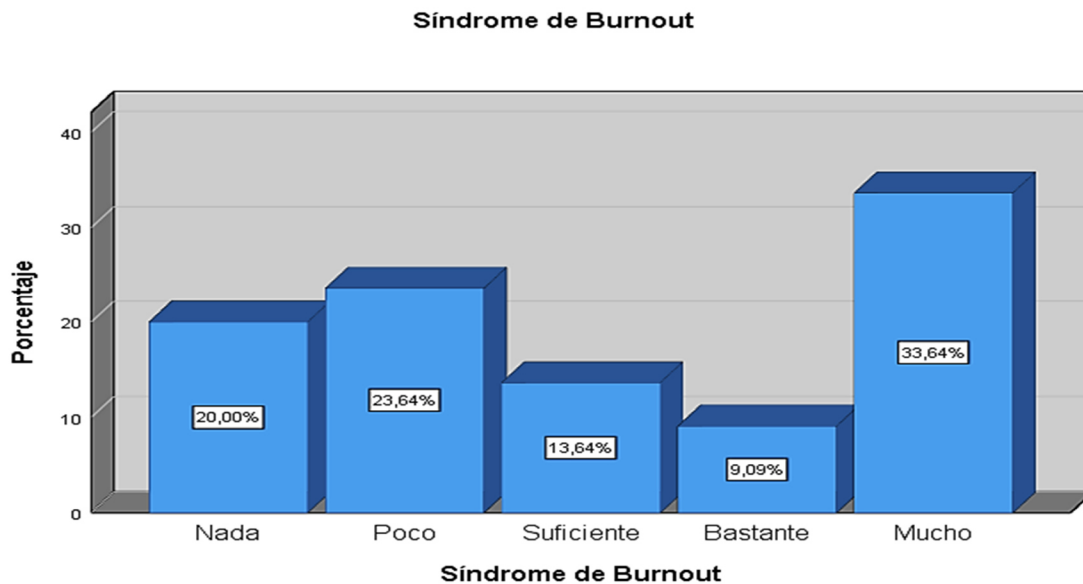
Tabla 22

Niveles de distribución del síndrome de Burnout.

		Frecuencia	Porcentaje	Media
Niveles	Nada	22	20,0	3.03
	Poco	26	23,6	
	Suficiente	15	13,6	
	Bastante	10	9,1	
	Mucho	37	33,6	
	Total	110	100,0	

Figura 4.

Niveles de distribución del síndrome de Burnout



En la tabla 22 y figura 4, se evidencia que, del total de 110 docentes encuestados de colegios oficiales colombianos – 2020, 22 docentes que representan el 20.00% no presentan el síndrome de Burnout, 26 docentes que representan el 23.64% evidencian poco, 15 docentes que conforman el 13.64% presentan suficiente, 10 docentes que representan el 9.09% presentan bastante; mientras que 37 docentes que representan el 33.64% presentan un nivel de mucho.

Analizando específicamente los resultados de los 3 componentes del Síndrome de Burnout: agotamiento emocional, despersonalización, falta de realización personal se observa que 56 docentes manifestaron presencia de los 3 componentes de este síndrome en niveles alto y moderado, tal como se refleja en la tabla 23.

Tabla 23

Presencia de los componentes del Síndrome de Burnout en docentes.

Presencia de componentes del Burnout en los docentes	Frecuencia	Porcentaje
Presencia de 3 componentes	56	50.9%
Presencia de 2 componentes	5	4.54%
Presencia de 1 componentes	19	17.27%
Presencia de 0 componentes	30	27.27%

Fuente: Elaboración propia (2021).

4.1.3. Análisis descriptivo de los resultados de la variable COVID-19 y sus dimensiones

En la tabla 24 y figura 5, se evidencia que, del total de 110 docentes encuestados de colegios oficiales colombianos – 2020, 9 docentes que representan el 8.18% no presentan nada en la dimensión patología; 49 docentes que representan el 44.55% presentan poco, 20 docentes

que representan el 18.18% presentan suficiente, 19 docentes que son el 17.27% presentan bastante y 13 docentes que representan el 11.82% presentan un nivel de mucho en esta dimensión.

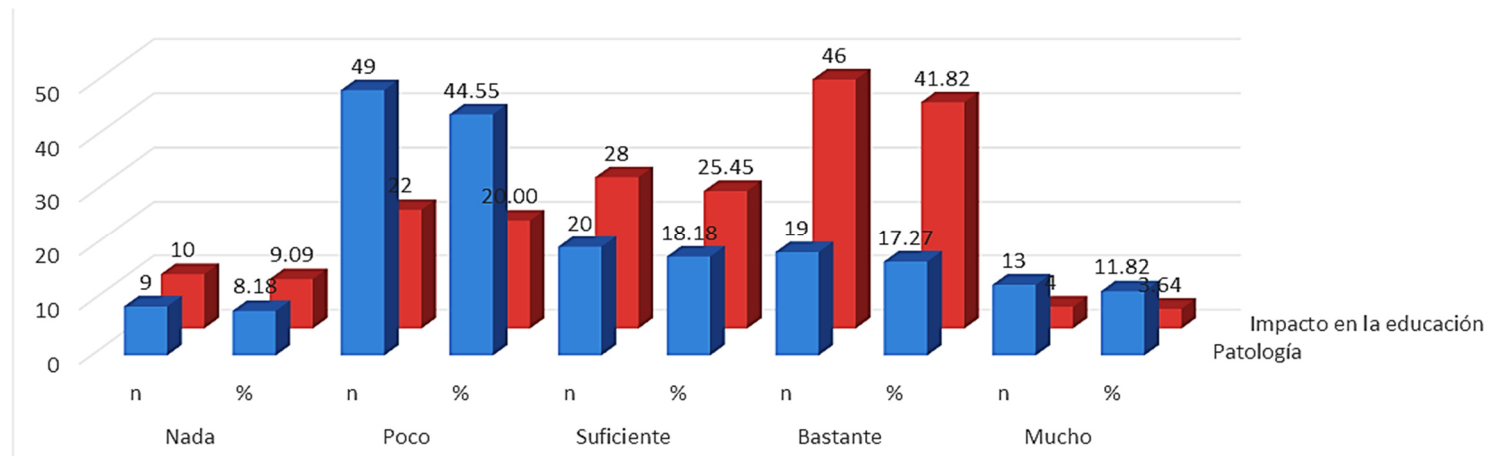
Tabla 24

Niveles de distribución de las dimensiones de la COVID-19

	Nada		Poco		Suficiente		Bastante		Mucho		Total		Media
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Patología	9	8.18	49	44.55	20	18.18	19	17.27	13	11.82	110	100	4.19
Impacto en la educación	10	9.09	22	20.00	28	25.45	46	41.82	4	3.64	110	100	3.45

Figura 5.

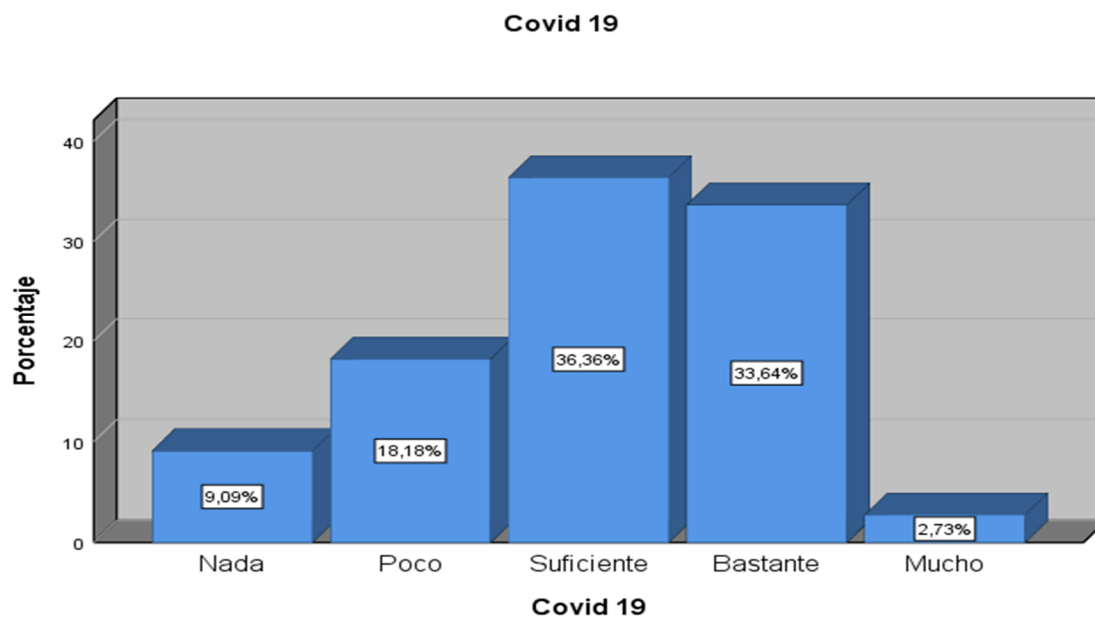
Niveles de distribución de la Covid 19



Sobre la segunda dimensión referida al impacto en la educación, 10 docentes que representan el 9.09% no evidencian ningún impacto, 22 de los docentes que representan el 20.00% presentan poco impacto, 28 docentes que conforman el 25.45% presentan suficiente, 46 docentes que conforman el 41.82% presentan bastante y 4 docentes que representan el 3.64% de los encuestados evidencian mucho impacto.

Tabla 25*Niveles de distribución de la COVID-19*

	Frecuencia	Porcentaje	Media
Nada	10	9,1	
Poco	20	18,2	
Suficiente	40	36,4	3.82
Bastante	37	33,6	
Mucho	3	2,7	
Total	110	100,0	

Figura 6.*Niveles de distribución de la COVID-19*

En la tabla 25 y figura 6, se evidencia que, del total de 110 docentes encuestados de colegios oficiales colombianos – 2020, 10 docentes que representan el 9.1% se encuentran en el nivel nada en cuanto al COVID-19, 20 docentes que representan el 18.2% están en el nivel poco, 40 docentes que conforman el 36.4% se encuentran en el nivel suficiente, 37 docentes que

representan el 33.6% están en el nivel bastante; mientras que 3 docentes que representan el 2.7% se encuentran en el nivel de mucho.

4.1.4. Análisis descriptivo de los resultados de la variable virtualización de la educación

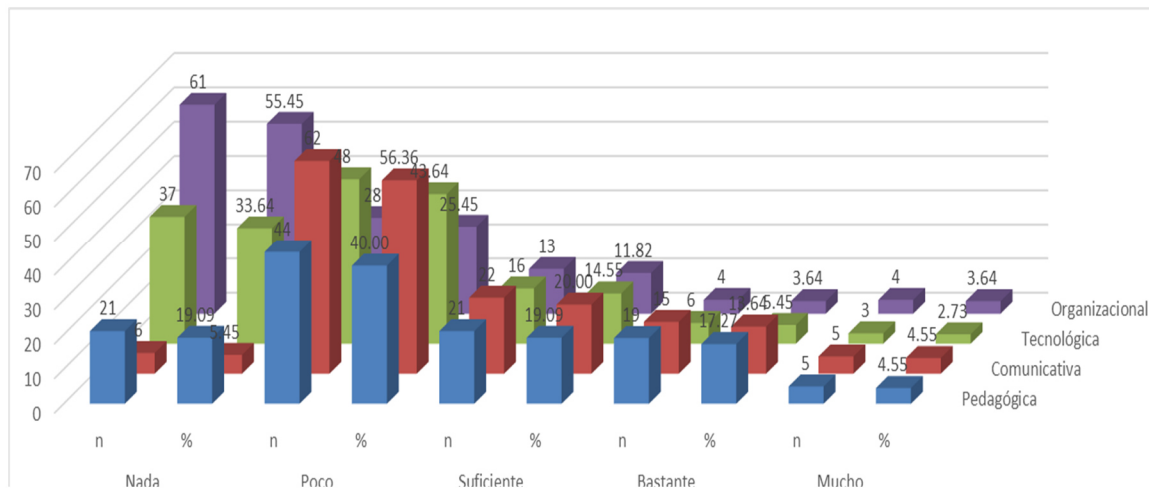
Tabla 26.

Niveles de distribución de las dimensiones de la virtualización de la educación

	Nada		Poco		Suficiente		Bastante		Mucho		Total		Media
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Pedagógica	21	19.09	44	40.00	21	19.09	19	17.27	5	4.55	110	100	2.54
Comunicativa	6	5.45	62	56.36	22	20.00	15	13.64	5	4.55	110	100	2.51
Tecnológica	37	33.64	48	43.64	16	14.55	6	5.45	3	2.73	110	100	2.10
Organizacional	61	55.45	28	25.45	13	11.82	4	3.64	4	3.64	110	100	1.88

Figura 7.

Niveles de distribución de las dimensiones de virtualización de la educación.



En la tabla 26 y figura 7, se evidencia que, del total de 110 docentes encuestados de colegios oficiales colombianos – 2020, 21 docentes que representan el 19.09% no presentan

dificultad en la dimensión pedagógica de la virtualización de la educación; 44 docentes que representan el 40.00% presentan poco, 21 docentes que representan el 19.09% presentan suficiente, 19 docentes que son el 17.27% presentan bastante y 5 docentes que representan el 4.55% presentan un nivel de mucho.

En cuanto la segunda dimensión denominada comunicativa, 6 docentes que representan el 5.45% se encuentran en el nivel nada, 62 de los docentes que representan el 56.36% se encuentran en el nivel poco, 22 docentes que conforman el 22.00% se encuentran en el nivel suficiente, 15 docentes que conforman el 13.64% se encuentran en el nivel bastante y 5 docentes que representan el 4.55% de los encuestados se encuentran en el nivel mucho.

En lo que respecta a la tercera dimensión referida a la tecnología, 37 docentes que representan el 33.64% se encuentran en el nivel nada, 48 de los docentes que representan el 43.64% se encuentran en el nivel poco, 16 docentes que conforman el 14.55% se encuentran en el nivel suficiente, 6 docentes que conforman el 5.45% se encuentran en el nivel bastante y 3 docentes que representan el 2.73% de los encuestados se encuentran en el nivel mucho.

En lo referente a la cuarta dimensión denominada organizacional, 61 docentes que representan el 55.45% se encuentran en el nivel nada, 28 de los docentes que representan el 25.45% se encuentran en el nivel poco, 13 docentes que conforman el 11.82% se encuentran en el nivel suficiente, 4 docentes que conforman el 3.64% se encuentran en el nivel bastante y 4 docentes que representan el 3.64% de los encuestados se encuentran en el nivel mucho.

En la tabla 27 y figura 8, se observa que, del total de 110 docentes encuestados de colegios oficiales colombianos – 2020, 51 docentes que representan el 46.4% evidencia que el nivel de funcionamiento de la virtualización de la educación es nada, 21 docentes que representan el 19.1% manifiestan que el nivel de funcionamiento de la virtualización es poco, 28

docentes que conforman el 25.5% que el nivel es suficiente, 6 docentes que representan el 5.5% evidencian el nivel bastante; mientras que 4 docentes que representan el 3.6% evidencian el nivel de mucho.

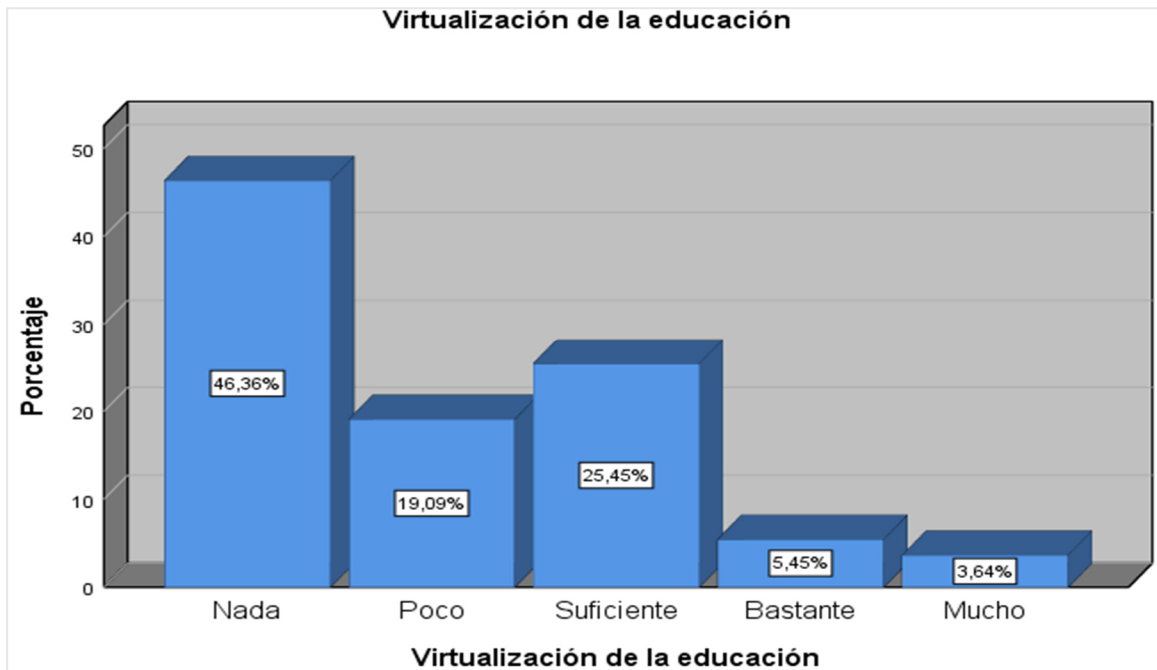
Tabla 27

Niveles de distribución de la virtualización de la educación

	Frecuencia	Porcentaje	Media	
Niveles	Nada	51	46,4	2.25
	Poco	21	19,1	
	Suficiente	28	25,5	
	Bastante	6	5,5	
	Mucho	4	3,6	
	Total	110	100,0	

Figura 8.

Niveles de distribución de la virtualización de la educación.

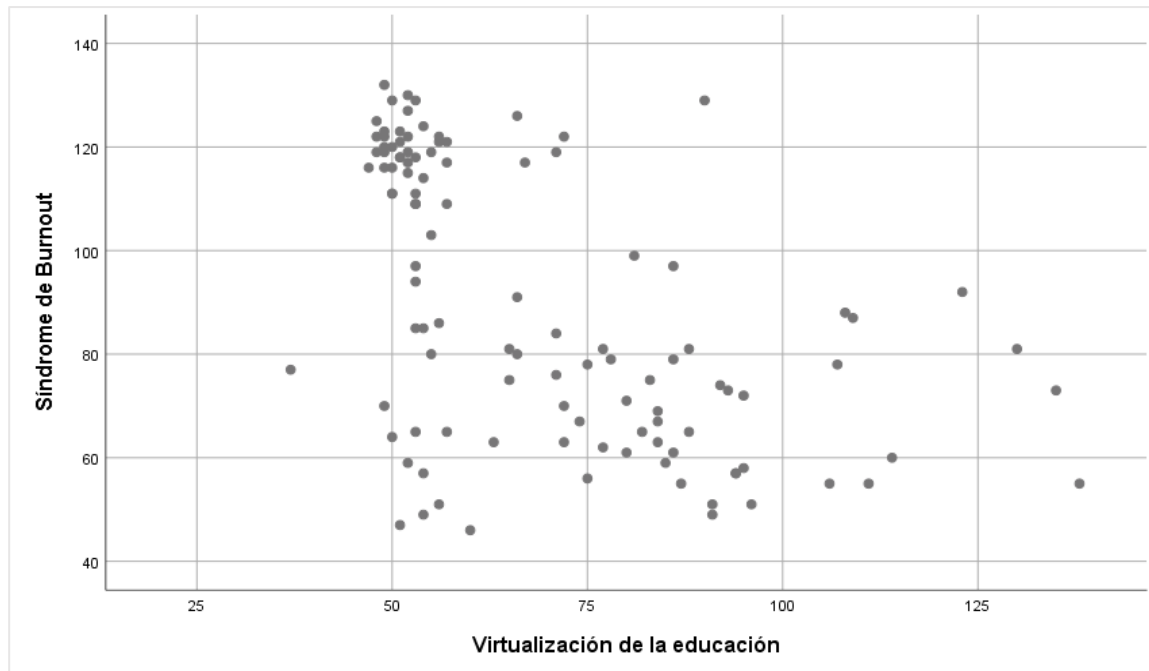


Distribución de la tabla de contingencia de las variables síndrome de Burnout y la virtualización de la educación**Tabla 28***Niveles de distribución de la tabla de contingencia entre las variables síndrome de Burnout y la virtualización de la educación*

		Virtualización de la educación											
		Nada		Poco		Suficiente		Bastante		Mucho		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Síndrome de Burnout	Nada	5	4,5%	2	1,8%	11	10,0%	3	2,7%	1	0,9%	22	20,0%
	Poco	4	3,6%	8	7,3%	12	10,9%	1	0,9%	1	0,9%	26	23,6%
	Suficiente	5	4,5%	4	3,6%	2	1,8%	2	1,8%	2	1,8%	15	13,6%
	Bastante	7	6,4%	1	0,9%	2	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	10	9,1%
	Mucho	30	27,3%	6	5,5%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	37	33,6%
	Total	51	46,4%	21	19,1%	28	25,5%	6	5,5%	4	3,6%	110	100,0%

Figura 9.

Niveles de distribución de la tabla de contingencia entre las variables síndrome de Burnout y la virtualización de la educación



En la tabla 28 y figura 9 se observa que cuando el síndrome de Burnout es mucho, el 27.3% de los docentes encuestados de colegios oficiales colombianos – 2020, evidencia el no funcionamiento de la virtualización de la educación, el 5.5% manifiesta el poco funcionamiento, y el 0.9% manifiesta el funcionamiento suficiente; Cuando el nivel del síndrome de Burnout es bastante, el 6.4% de los docentes manifiesta el no funcionamiento de la virtualización de la educación, el 0.9% el poco funcionamiento y el 1.8% el suficiente funcionamiento; cuando el síndrome de Burnout es suficiente, el 4.5% de los docentes manifiesta el no funcionamiento de la virtualización de la educación, el 3.6% el poco funcionamiento, el 1.8% el suficiente funcionamiento, el 1.8% refiere que el funcionamiento es bastante y el 2.8% también refiere que funciona mucho; Cuando el síndrome de Burnout es poco, el 3.6% de los docentes manifiesta el

no funcionamiento de la virtualización de la educación, el 7.3% el poco funcionamiento, el 10.9% el suficiente funcionamiento, el 0.9% refiere que el funcionamiento es bastante y el 0.9% también refiere que funciona mucho; cuando no hay síndrome de Burnout, el 4.5% de los docentes manifiesta el no funcionamiento de la virtualización de la educación, el 1.8% el poco funcionamiento, el 10.0% el suficiente funcionamiento, el 2.7% refiere que el funcionamiento es bastante y el 0.9% también refiere que funciona mucho.

4.2. Prueba de hipótesis

Una vez descritas las variables a ser correlacionadas en la investigación, para el logro de los objetivos se hace primeramente la prueba de normalidad, posteriormente el desarrollo de las hipótesis formuladas en el capítulo II, seguido se organizan los datos en las matrices de las variables, luego el análisis mediante los coeficientes de correlación de Spearman en SPSS y se hacen las pruebas de las hipótesis formuladas, finalizando el momento cuantitativo de la investigación.

4.2.1. Prueba de normalidad

Dado que la muestra es mayor a 60, se consideró la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov para determinar si los datos siguen una distribución normal.

Se consideró los siguientes criterios:

Margen de error: $\alpha = 0,05$ (5%)

Regla de decisión:

Si $p > \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$.

Ha: Los datos no provienen de una distribución normal

Ho: Los datos provienen de una distribución normal

Tabla 29

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Síndrome de Burnout	,155	110	,000	,904	110	,000
Estrés laboral	,191	110	,000	,877	110	,000
Agotamiento emocional	,199	110	,000	,865	110	,000
Despersonalización	,182	110	,000	,888	110	,000
Falta de realización personal	,094	110	,019	,974	110	,032
Desorganización	,275	110	,000	,889	110	,000
Problemas administrativos	,141	110	,000	,888	110	,000
Virtualización de la educación	,214	110	,000	,869	110	,000
Pedagógica	,205	110	,000	,870	110	,000
Comunicativa	,216	110	,000	,875	110	,000
Tecnológica	,233	110	,000	,847	110	,000
Organizacional	,183	110	,000	,834	110	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según se aprecia en la tabla 29, el valor de significancia en las variables y las dimensiones es menor al valor teórico de 0,05; esto quiere decir que los datos no siguen una distribución normal; en consecuencia, para el contraste de las hipótesis se aplicará la prueba estadística no paramétrica del coeficiente Rho de Spearman a un nivel de significancia de 0,05.

4.2.2. Criterios prueba de hipótesis

Se consideró los siguientes criterios:

- Nivel de confianza: 95%

- Margen de error: $\alpha = 0,05$ (5%)
- Regla de decisión:
- Si $p > \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0
- Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a
- Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$.

4.2.3. Prueba de hipótesis general.

Ha: Existe una relación significativa entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID -19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Ho: No existe una relación significativa entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID -19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Tabla 30

Prueba de hipótesis general Correlaciones

			Síndrome de Burnout	Virtualización de la educación
Rho de Spearman	Síndrome de Burnout	Coefficiente de correlación	1,000	-,565**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Virtualización de la educación	Coefficiente de correlación	-,565**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observando la tabla 30 se tiene que el valor de significancia es $0,000 < 0,05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe una relación significativa entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID -19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

También se observa según el valor del coeficiente de Spearman que el grado de correlación entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación es de $-0,565$ lo cual indica una relación buena y negativa entre las variables; es decir si el nivel del síndrome de Burnout aumenta o sube, el nivel del funcionamiento de la virtualización disminuye, o sea hay una relación inversa.

4.2.4. Prueba de Hipótesis Específicas

4.2.4.1. Prueba de hipótesis específica 1.

H1: Existe una relación significativa entre el entre la dimensión estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

H0: No existe una relación significativa entre el entre la dimensión estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Tabla 31

Prueba de hipótesis específica 1. Correlaciones

			Estrés laboral	Virtualización de la educación
Rho de Spearman	Estrés laboral	Coefficiente de correlación	1,000	-,590**
		Sig. (bilateral)	.	,000

		Estrés laboral	Virtualización de la educación
	N	110	110
Virtualización de la educación	Coefficiente de correlación	-,590**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observamos en la tabla 31 que el valor de significancia es $0,000 < 0,05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe una relación significativa entre la dimensión estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Se observa también según el valor del coeficiente de Spearman que el grado de relación es de $-0,590$, es decir existe una relación buena e inversa entre la dimensión estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación.

4.2.4.2 Prueba de hipótesis específica 2.

H₂: Existe una relación significativa entre la dimensión agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Tabla 32*Prueba de hipótesis específica 2. Correlaciones*

			Agotamiento emocional	Virtualización de la educación
Rho de Spearman	Agotamiento emocional	Coefficiente de correlación	1,000	-,495**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Virtualización de la educación	Coefficiente de correlación	-,495**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observamos en la tabla 32 que el valor de significancia es $0,000 < 0,05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe una relación significativa entre la dimensión agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Se observa además según el valor del coeficiente de Spearman que el grado de relación es de $-0,495$ lo cual indica una correlación moderada y negativa entre la dimensión agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación

4.2.4.3 Prueba de hipótesis específica 3.

H3: Existe una relación significativa entre a dimensión despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

H0: No existe una relación significativa entre a dimensión despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Tabla 33*Prueba de hipótesis específica 3. Correlaciones*

			Despersonalización	Virtualización de la educación
Rho de Spearman	Despersonalización	Coefficiente de correlación	1,000	-,558**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Virtualización de la educación	Coefficiente de correlación	-,558**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observamos en la tabla 33 que el valor de significancia es $0,000 < 0,05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe una relación significativa entre la dimensión despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Se observa también, según el valor del coeficiente de Spearman que el grado de relación es de -0,558 lo cual indica una correlación buena y negativa entre la dimensión despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación.

4.2.4.4. Prueba a de hipótesis específica 4.

H3: Existe una relación significativa entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Tabla 34

Prueba de hipótesis específica 4. Correlaciones

			Falta de realización personal	Virtualización de la educación
Rho de Spearman	Falta de realización personal	Coefficiente de correlación	1,000	-,487**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Virtualización de la educación	Coefficiente de correlación	-,487**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observamos en la tabla 34 que el valor de significancia es $0,000 < 0,05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe una relación significativa entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Se observa también, según el valor del coeficiente de Spearman que el grado de relación es de -0,487 lo cual indica una correlación moderada y negativa entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación.

4.2.4.5. Prueba de hipótesis específica 5.

H₃: Existe una relación significativa entre la dimensión desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020

Tabla 35

Prueba de hipótesis específica 5. Correlaciones

			Desorganización	Virtualización de la educación
Rho de Spearman	Desorganización	Coefficiente de correlación	1,000	-,529**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Virtualización de la educación	Coefficiente de correlación	-,529**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observamos en la tabla 35 que el valor de significancia es $0,000 < 0,05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe una relación significativa entre la dimensión desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Se observa, además, según el valor del coeficiente de Spearman que el grado de relación es de -0,529 lo cual indica una correlación buena y negativa entre la dimensión desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación.

4.2.4.6. Prueba de hipótesis específica 6.

H₃: Existe una relación significativa entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Tabla 36

Prueba de hipótesis específica 6. Correlaciones

			Problemas administrativos	Virtualización de la educación
Rho de Spearman	Problemas administrativos	Coefficiente de correlación	1,000	-,537**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Virtualización de la educación	Coefficiente de correlación	-,537**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observamos en la tabla 36 que el valor de significancia es $0,000 < 0,05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe una relación significativa entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Se observa, además, según el valor del coeficiente de Spearman que el grado de relación es de $-0,537$ lo cual indica una correlación buena y negativa entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación.

4.3. Resultados y triangulación

4.3.1. Análisis cualitativo de los resultados.

Con el propósito de encontrar respuestas al fenómeno estudiado, considerando un mayor nivel de profundidad, se procedió a elaborar las redes semánticas, nubes de palabras y matrices de triangulación de cada una de las entrevistas aplicadas a la población objeto de estudio. En ese propósito, se utilizó el proceso de codificación para identificar las porciones de texto donde se reflejaron las categorías, subcategorías y propiedades estudiadas. Los códigos utilizados para identificar cada una son representados por sus definiciones nominales en el software Atlas. Ti versión 8. Las mismas se muestran en la Tabla 37.

Tabla 37

Códigos de categorías, subcategorías y atributos utilizados para el análisis cualitativo

Códigos de Categoría	Códigos de Subcategoría	Códigos de atributos o propiedades
Síndrome de Burnout	Estrés laboral	Estrés de rol,
	Agotamiento emocional	Cansancio y fatiga, Ansiedad y tensión, Frustración en el trabajo.
	Despersonalización	Cinismo, Negativismo y presión
	Falta de Realización Personal	Entusiasmo, Satisfacción
COVID-19	Desorganización	Supervisión, Condiciones organizacionales,
	Problemas administrativos	Preocupación profesional, Falta de Reconocimiento Profesional
COVID-19	Patología	Propagación y síntomas, Diagnóstico y tratamiento, Medidas de bioseguridad.
	Impacto de pandemia en la educación	Impacto sobre los aprendizajes, Comunicación institucional, Rol de los padres, Deserción escolar, Impacto psicológico en docentes y estudiantes, Estrés laboral
Educación virtual	Pedagógica	Diseño instruccional, Competencia digital del docente, Competencia digital del estudiante
	Comunicativa	Interacción docente – estudiante-recursos, Recursos digitales educativos, Canales de comunicación
	Tecnológica	Infraestructura tecnológica, Sistemas de información, Seguridad y privacidad, Mantenimiento.
	Organizacional.	Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual, Reglamentos programas virtuales, Estructura organizacional, Celda de producción, Inversión económica

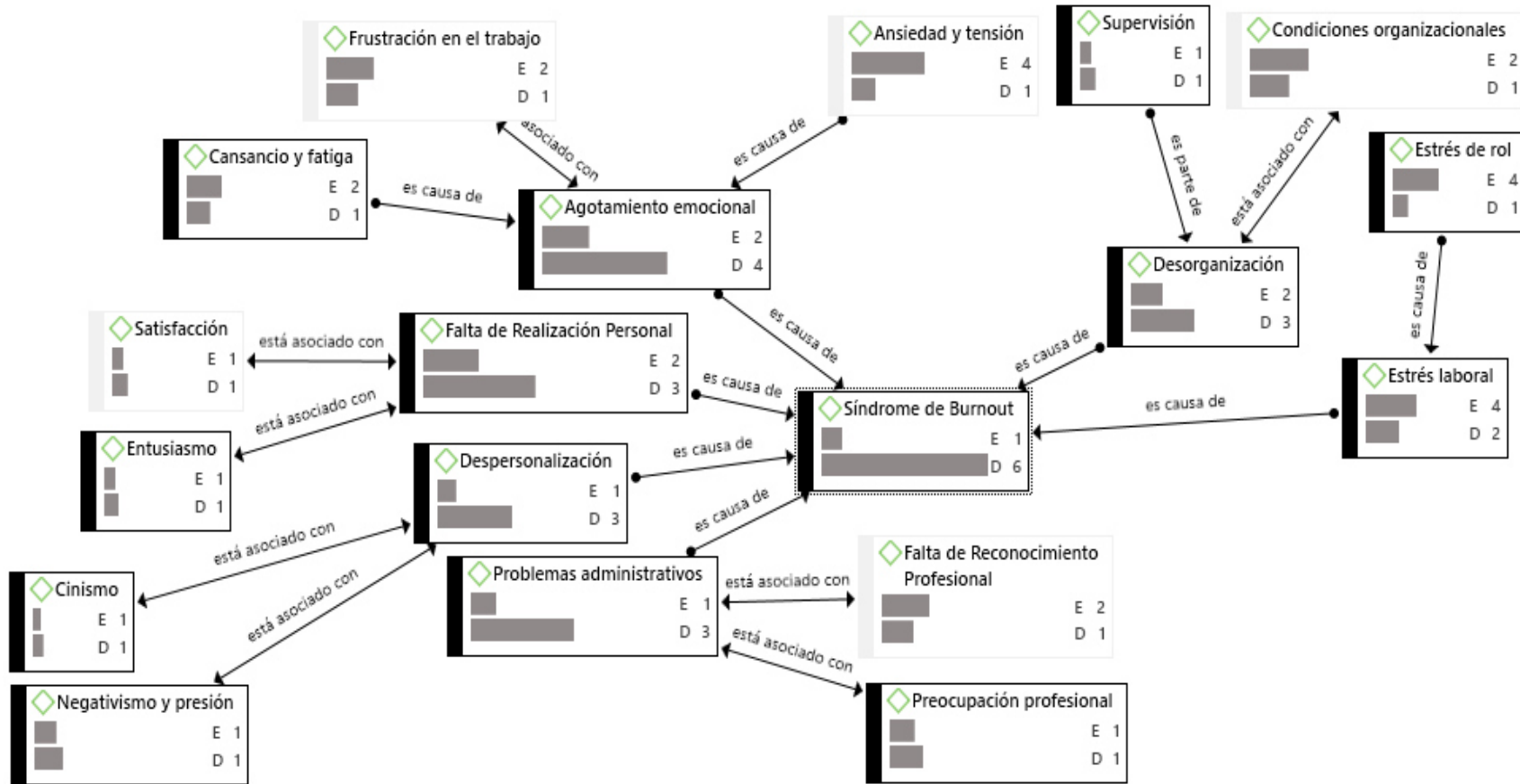
4.3.1.1. Categoría Síndrome de Burnout

4.3.1.1.1. Red semántica de la categoría Síndrome de Burnout

En este punto, se procedió a elaborar la red semántica de la categoría Síndrome de Burnout, a partir de las categorías, subcategorías y atributos tipificados en el cuadro anterior. Para ello, se utilizó el software Atlas. Ti 8, estableciendo en cada caso, los enlaces entre cada elemento constitutivo. Los nodos están representados por cada código asociado a categoría o propiedad, indicando dos (02) valores: el señalado con la letra “E” indica los enraizamientos u ocurrencias de ese elemento dentro del texto, es decir, el número de veces donde aparece textualmente y el segundo valor, denotado por una “D” está relacionado con la densidad, significando el número de enlaces (flechas) que posee esa categoría con respecto a las demás. Como complemento a lo anterior, se establecieron diversos tipos de relación tales como: “es causa de” y “está asociado con”, esto con el fin de descomponer e ilustrar los conceptos más complejos. En la figura 10 se presenta la referida red.

Figura 10

Red semántica de la categoría: Síndrome de Burnout



Interpretación

A la luz de la red semántica presentada, se observa que el estrés laboral, desorganización, falta de realización personal, los problemas administrativos dentro de las organizaciones, la despersonalización y el agotamiento emocional son factores que devienen en el desarrollo del síndrome de Burnout, el cual representa un estado de cansancio crónico, desánimo y apatía en el cual, incurren las personas cuando tienen un tiempo considerable bajo los efectos del estrés intenso. En otras palabras, el estrés produce cansancio, fatiga, ansiedad y tensión. Luego, con el tiempo las personas van perdiendo la capacidad de generar empatía, al punto de volverse cínicas y negativas. Igualmente, van perdiendo su entusiasmo por las tareas que realizan, Adicionalmente, los problemas de supervisión y las condiciones de trabajo, así como las preocupaciones de índole profesional y la falta de reconocimiento, promueven el surgimiento de este síndrome entre los docentes.

4.3.1.1.2 Nube de palabras de la categoría Síndrome de Burnout. A los efectos de determinar cuáles fueron las ideas que tuvieron mayor presencia en el discurso de los sujetos entrevistados, se procedió a elaborar la nube de palabras de la categoría síndrome de Burnout. En ella, se observan en tamaño aumentado, aquellos vocablos que tuvieron mayor frecuencia dentro de las entrevistas, guardando una relación de proporcionalidad entre los informantes. En la tabla 38 se presenta la nube obtenida y la interpretación correspondiente.

Tabla 38

Nube de palabras de la categoría: Síndrome de Burnout

Nube de palabras	Interpretación
	<p>Palabras relevantes: estudiantes, padres, familia, proceso, niño, reconocimiento, internet, situaciones, y esfuerzo.</p> <p>El esfuerzo requerido por la modalidad virtual de aprendizaje, el trato con los padres, la intervención de familiares en el proceso, la falta de reconocimiento, el acceso a internet y las situaciones contextuales contribuyen a la aparición del síndrome de Burnout, de acuerdo a las impresiones de los docentes. La pandemia COVID-19 ha generado altos niveles de tensión, debido a la migración forzada de la educación presencial a la modalidad virtual, tanto a docentes como a los padres de familia, pero poco a poco han ido adaptándose a esta nueva normalidad.</p>

4.3.2 Hallazgos de la categoría Síndrome de Burnout

4.3.2.1. Subcategoría Estrés laboral. En cuanto al estrés laboral, se pudo evidenciar que los factores comunes que se encontraron en las respuestas de los docentes participantes fue la acumulación de trabajo, la falta de dispositivos tecnológicos y conectividad de sus estudiantes y de algunos docentes, el exceso de trabajo, la necesidad de enfrentarse a manejar plataformas virtuales sin tener la preparación adecuada, entre otros. En palabras textuales de los participantes se encontró: *“acumulación de trabajo en este caso de la pandemia que vivimos este año..., ellos no tenían en su gran mayoría acceso a internet y computador en casa, la falta de compromiso de*

algunos padres de familia..., el acoso de mis directivos..., la desorganización del colegio..., la irresponsabilidad tanto de estudiantes como de padres de familia, la saturación de trabajo, la falta de reconocimiento por parte de directivos..., por la pandemia del trabajo por plataforma, por internet pues como no estábamos acostumbrados y ... es difícil el manejo de todo lo que es la parte tecnológica, ... pensar que entrara a la clase virtual una mala persona ...y nosotros en el sector oficial usamos plataformas gratuitas..., la pensadera de buscar estrategias para que se atrasen los muchachos lo menos posible y el ruido e interferencias que se presentaban en las clases virtuales..., el pensar y analizar que los resultados de los talleres y guías que presentan son producto en la mayoría de los casos de fraude.. estar buscando contactarme con algunos estudiantes ya que los teléfonos que tenían registrados no servían...

Lo anteriormente expuesto, está en consonancia con lo expresado por Karasek y Belkic *et al.*, quienes señalan que el estrés laboral se presenta como una descompensación entre el esfuerzo realizado por los empleados en este caso el docente y la retribución que se obtienen por este (1979, 2004, citados en Dorantes Nova *et al.*, 2018). Además, Lemos, *et al.* (2019) reafirman lo expuesto en los hallazgos, ya que enuncian que entre los estresores se encuentran un horario de trabajo intenso y excesivo, condiciones laborales inadecuadas e impotencia para controlar los procesos en el trabajo, hecho que se ve reflejado en las dificultades con los estudiantes y padres de familia, rutina laboral monótona y estática, al igual que poco apoyo de los jefes en este caso por parte de los directivos.

4.3.2.2. Subcategoría: Agotamiento emocional. En lo concerniente al agotamiento emocional, se puede evidenciar que los factores en común que los docentes participantes destacaron fueron el aumento de la jornada laboral, problemas físicos a nivel muscular y óptico,

cansancio físico y mental por la revisión de los trabajos asignados, la recepción de mensajes de WhatsApp a diferentes horas del día, ansiedad al salir de su hogar y por enfrentarse a las clases virtuales sin una debida preparación en sus competencias digitales, cansancio mental debido a los pensamientos recurrentes sobre la efectividad de la educación que se estaba brindando y la búsqueda de posibles soluciones, entre otros.

En palabras textuales de los participantes se encontró: *“la jornada laboral en esta pandemia se extendió al doble, responder durante todo el día mensajes de padres de familia ...el ruido que se generaba por los micrófonos abiertos, ya que había mucha interferencia en sus hogares..., Físicamente mucho, toco comprar silla especial cojín especial porque me levantaba adolorida de la columna... problema lumbar, terapias... los ojos me ardían muchísimo, toco conseguir gafas para bloquear el daño que hace la luz del computador..., toda la parte de internet y plataformas quita muchas energías... piense y piense como lo voy hacer, si verdaderamente van aprender..., Es agotante el sentarnos en un computador todo el tiempo ... estar frente a una pantalla, me afecto mi salud me genero dolor muscular, me afecto el ojo, estuve incapacitada unos días..., ...eso me daba susto no quería ya dar clase virtual por eso, y al final los que no habían presentado actividades, buscar papas, la clausura, carrear notas, enviar correos para que presenten trabajos al final... Sí, he estado ansiosa en las clases virtuales, mucha tensión el cuello, dolor de cabeza, los hombros, el brazo, sobre todo la mano: del mouse, pero sí. Vivo muy ansiosa cuando salgo a realizar diligencias o hacer compras, la gente no respeta el distanciamiento, escuchar las noticias de los muertos por el covid-19 también me angustia... los niveles de ansiedad se dispararon no conocíamos los medios tecnológicos tuvimos que incursionar en un campo que desconocíamos todo y hacerlo a gran velocidad...*

Lo anteriormente expuesto se enmarca en las ideas de Pelay (2019), quién señala que el agotamiento emocional es el componente más relevante del síndrome de Burnout el cual se caracteriza porque el sujeto durante una etapa de su vida realiza una exigencia fisiológica excesiva en la ejecución de sus funciones laborales, superando el límite permitido, lo que conlleva a un cansancio emocional reflejado en la falta de energía, la fatiga, el desgaste, ansiedad, tensión y frustración laboral.

4.3.2.3. Subcategoría: Despersonalización. En cuanto a la despersonalización, los docentes participantes manifestaron en su mayoría no haber despertado sentimientos de rechazo y cinismo por sus estudiantes, salvo en dos instituciones educativas donde se presentó la irregularidad de contar una situación de indisciplina expresada por un estudiante. Con respecto a las situaciones de enojo la mayoría manifestó haber presentado este sentimiento hacia los padres de familia y algunos docentes hacía sus estudiantes. Los docentes manifestaron presión por parte de los padres de familia y directivos.

En palabras textuales de los participantes se encontró: *” Si he sentido enojo, se me vienen a la cabeza las caritas y los nombres de los estudiantes que provocaron ese efecto..., lo del estudiante que me saboteo las clases y con otros profesores... si sentí rechazo hacia ese estudiante... He sentido enojo por algunos padres de familia son groseros, enviaban mensaje criticando y me molestó...,lo presionan los padres, quieren que los trabajos estén calificados inmediatamente los envían, se siente como si lo estuviera a uno acosando, entonces si eso le produce a uno mucho rechazo...: a uno le daba un poquito de mal genio porque los papas no aceptan las cosas y uno queda descontrolado, no quiere seguir adelante con esos niños porque se baja como el ánimo de seguir cuando uno ve estas cosas...Si sentí fue enojo, había un grupo*

que era el problemático... He sentido enojo conmigo cuando veía la incomprensión de los directivos con los docentes, , porque desconfían tanto de los maestros, porque no valoran, apoyan el trabajo que estamos haciendo y más en el sector rural que hay poca conectividad, ellos piensan que no hacíamos nada..., Si claro, sentí indiferencia y rechazo con los estudiantes cuando uno siente que está hablando solo ante el computador... la irritabilidad se da con frecuencia, porque siempre busco la atención 100% de mis estudiantes y al no tener esas circunstancias genera ira... al finalizar el año aparecieron varios estudiantes y tener que revisar en un corto tiempo bastantes trabajos acumulados me provocó enojo...algunos estudiantes eran irrespetuosos y en las clases virtuales dibujaban en las pantallas sin autorización e interrumpían las clases, esto también me provocaba ira...”

Lo anterior presenta coincidencias con los aportes de Maslach y Pelay (2019) quienes consideran esta dimensión de despersonalización como una consecuencia del agotamiento emocional, la cual se caracteriza por actitudes negativas y respuestas cargadas de enojo e irritabilidad hacia los sujetos con los que se trabaja, estableciéndose relaciones de desapego e indiferencia entre estos; lo que conlleva al florecimiento de sentimientos de cinismo, al igual que el incremento de la desmotivación laboral, negativismo y presión (2001, citado en Dorantes Nova *et al.*, 2018).

4.3.2.4 Subcategoría: Falta de Realización Personal. Al aplicar las entrevistas a los docentes, se pudo encontrar que ellos se sienten motivados y entusiasmado por ejercer su profesión docente a pesar de la problemática mundial de la pandemia del COVID-19 y pusieron todo su empeño por investigar y mejorar sus prácticas pedagógicas, lo cual se ve reflejado en respuestas como

“Mis estudiantes me llenan el corazón y me inspiran a hacer mejor las cosas..., cada día de mi vida me siento motivada y estoy orgullosa de la profesión que elegí..., sigo enamorada de la docencia..., en la parte profesional nos o sea esta situación nos ha hecho que investiguemos que generemos, que descubramos nuevas capacidades, nuevas herramientas y nuevas posibilidades de llegar el conocimiento a los estudiantes...”.

Pese a lo anterior, se evidenció en la mayoría una insatisfacción por la calidad de educación que se brindó durante la pandemia debido a la limitante de recursos tecnológicos y conectividad por parte de los estudiantes y algunos docentes, al igual por la falta de un diseño instruccional y plataformas educativas virtuales que permitiera el desarrollo de procesos pedagógicos y evaluativos de calidad, a pesar del esfuerzo de los docentes, estudiantes y padres de familia. En palabras textuales de los participantes se encontró: *” Este año no logré quedar totalmente satisfecha porque hubo un grupo de estudiantes que no merecía pasar, pero tocó pasarlos porque presentaron al final los trabajos, hecho que no es lo correcto, lo mejor era que repitieran el año para que realmente adquirieran las competencias mínimas del grado..., ahorita le da a uno tristeza de que no quieren estudiar, no quieren aprender con esta nueva forma, no hay manera de saber en realidad si ellos están aprendiendo..., mi nivel de satisfacción no fue total, sé que por las circunstancias no se pudo llegar a una efectividad alta y que tanto docente como la mayoría de los estudiantes se esforzaron, pero sé que quedaron muchos vacíos tanto académicamente como emocionalmente..., la mayoría de esas evaluaciones han sido resueltas de manera deshonesta porque el estudiante tiende a hacer fraude ya que se le facilita hacer fraude de manera virtual..., Satisfecha no mucho, porque a pesar que di lo mejor de mí y me esforcé bastante, sé que el impacto en mis estudiantes no fue el ideal..., no se les pudo*

brindar a los chicos una educación virtual de calidad por la limitación de recursos tanto del colegio como de los estudiantes...”

A la luz de las ideas anteriores, existen coincidencias en ciertos aspectos de la dimensión falta de realización personal según lo expuesto por Aris y por Pelay (2019) cuando se refieren a la afectación en el cumplimiento de sus funciones laborales y sentimientos de insatisfacción laboral, pero se presenta una discrepancia en cuanto a que los docentes participantes no presentan signos de las características de este componente como la proliferación del negativismo que conduce a una valoración desfavorable y pesimista del propio sujeto, lo cual trae como consecuencia el debilitamiento de las buenas relaciones con las personas que reciben el servicio y compañeros de trabajo, al igual que la pérdida del amor por el trabajo, falta de entusiasmo (2001, citado en Dorantes Nova *et al.*, 2018).

4.3.2.5. Subcategoría: Desorganización. Al reportar los resultados vinculados a la subcategoría desorganización, tomando como base la percepción de los discentes, se pudo evidenciar con respecto a la supervisión que los maestros presentaron posiciones divididas, ya que ciertos docentes coincidieron en que los directivos hicieron lo que más pudieron para brindarles el apoyo necesario, hecho que en palabras de los docentes se reflejan en respuestas como *“hacen el esfuerzo, pero faltan recursos, se ve que en el caso del colegio siempre estuvieron atentos, se hizo el esfuerzo, pero no al 100%..., los directivos también sufrieron en el cambio y la adaptación, mi jefa hizo un esfuerzo por adaptarse por brindar un apoyo emocional, pero el apoyo pedagógico poco”* Por su parte los docentes que expresaron la falta de apoyo por parte de la directiva de la institución donde laboran expusieron razones como la inoperatividad de la educación virtual debido a la falta de supervisión dirigida hacia metas claras

y precisas y por el contrario orientadas por la incertidumbre y el desconocimiento de lo que se debe hacer.

En palabras textuales de los participantes se encontró: " *los directivos simplemente dicen hay que hacer esto, hagan, hagan, hagan y a veces nos ponen montones de cosas inoficiosas y si nos interfieren a veces en el proceso de enseñanza del estudiante en su asignatura..., No, hubo apoyo de parte de ellos, ha sido lo mismo defiéndase cada cual como puedan, o sea no nos han dado capacitación..., No, ni moral ni nada, parece que hay una segmentación entre los directivos y el cuerpo docente... a ellos les falta ser un poco más humanos con los docentes, lo son más con los estudiantes pero a veces no son consecuentes con el cuerpo docente..., A los directivos solo les interesaban las estadísticas, pedían informes, pero faltó mucho apoyo pedagógico y directrices, no ayudaban a solucionar los problemas con padres y estudiantes..., las orientaciones a veces no eran claras, cada quién trabajó con las uñas y desde su propia mirada...*

Con respecto a las condiciones organizacionales se evidencia deficiencias físicas y tecnológicas en los planteles escolares, al igual que los docentes participantes exponen por unanimidad que los directivos o la secretaría de educación no han brindado la dotación necesaria para que los maestros desarrollen sus funciones desde casa en la modalidad virtual , sino por el contrario ha sido el mismo docente quién ha costeado los gastos de compra o reparación de equipos tecnológicos y aumento de la banda ancha en el servicio de internet , al igual que la adecuación de un espacio en su hogar. En palabras textuales de los participantes se encontró: " *Ahora en la casa le toca a uno con lo que uno tenga, mi computador no tiene cámara, y pues mi sueldo no es que sea muy alto, pero ahí me ha tocado con la cámara del celular, el computador y el celular ahí conectados..., El colegio nos ha otorgado nada, hemos trabajado con*

herramientas propias... celular me tocó cambiarlo porque el que yo tenía no tenía capacidad de almacenamiento..., Pues ellos no brindan nada, lo que ha tocado mejorar me ha tocado es a mí, me ha tocado comprar un nuevo celular, aumentar los megas del internet, ampliar mi plan pospago, a cada maestro les toco asumir esos gastos, porque el rector no nos va a dar nada y el gobierno sí que menos, pero guiados por nuestra vocación pues si lo hacemos, mi trabajo es en una habitación porque no tengo una sala de estudio, me adapto a lo que puedo tener para dar lo mejor, pero no son las mejores condiciones..., Tocó improvisar un lugar de trabajo en la casa, pero esto incomodaba la vida familiar..., me tocó comprar un portátil porque el de la casa lo usó mi hija, es difícil buscar en nuestra casa un espacio apropiado, ventilado, cómodo, sobre todo sin ruido para trabajar. En los directivos no que uno sienta que ellos ofrecen recursos, dan la orden y dicen hagan lo mejor que pueda...

Sobre la base de las ideas anteriores, estos hallazgos coinciden con los postulados de Burke y Greenglass, Sakharov y Farber, entre otros autores, quienes exponen que una supervisión por parte de los directivos docentes de baja calidad desprovista de un apoyo personal, pedagógico, tecnológico, administrativo hacia los docentes, al igual que las excesivas exigencias y poca participación del profesorado en la toma de decisiones institucionales, se convierten en factores riesgo para el desarrollo del síndrome de burnout (1993, 1983, citado en Moreno Jiménez *et al.*, 2000).

4.3.2.6 Subcategoría: Problemas administrativos. En lo concerniente a los problemas administrativos, se puede evidenciar que las preocupaciones profesionales de los docentes que más fueron recurrentes están vinculadas con el desinterés y la falta de motivación por parte de sus estudiantes hacia la realización de las actividades escolares en el contexto de la educación

virtual, ambiente educativo al cual en opinión de los mismos estudiantes no están acostumbrados, al igual que la carencia de dispositivos tecnológicos y la falta de conexión a internet de los estudiantes y anudado a esto, la reservada calidad educativa que se brindó dadas las circunstancias de la pandemia. Otro aspecto reiterativo fue las preocupaciones por la exposición en redes sociales o cyberbullying hacía el docente. En palabras de los participantes encontramos *“la brecha que se iba a formar este año, porque así nos afanáramos y así fuéramos muy cumplidos no se iba a alcanzar a dar los contenidos del plan de área completos, por más que planteáramos estrategias, pensar que quedaron vacíos, huecos en los estudiantes, se vayan a resultar perjudicados en su estudio en los próximos años..., A los estudiantes el desinterés y la desmotivación de estudiar, , a más de uno yo lo llamaba y le preguntaba que por qué no había presentado las actividades y decía que por que no tenía conexión a internet o que se habían ido para un pueblo, pero varios me dijeron que era que les daba pereza que les parecía aburrido y no les gustaba, así de sinceros fueron..., los estudiantes con dificultades de aprendizaje marcadas y los que tienen previamente problemas de depresión , en este año se han profundizado esos problemas en esos estudiantes. En la virtualidad tocó enfocarse en lo básico debido a que la mayoría de los estudiantes no cuentan con conectividad ni equipos tecnológicos, cuando volvamos a encontrarnos en las aulas de clase se debe recuperar el terreno perdido..., no contar con las plataformas virtuales indicadas para realizar el trabajo virtual y tener que usar plataformas gratuitas que no brindaban seguridad para los estudiantes..., Me inquieta mucho el avance emocional y social de los chicos y el avance cognitivo se vio muy afectado al mandar un material y sin saber a ciencia cierta si el niño lo aprovecho y eso se verá reflejado el próximo año o en dos más. ...que me fueran a grabar en las clases virtuales y exponer por redes sociales..., saber que los padres tenían que rebuscarse la plata para recargar al menos un*

poquito de datos para enviar los trabajos o pedir una asesoría, la falta de valores en mis estudiantes ya que se les hizo muy fácil hacer copia en los trabajos. Me preocupa el ciberbullying hacia los profesores...

Con respecto a la falta de reconocimiento profesional se evidencia que es muy limitado el reconocimiento de la sociedad al docente, encabezado por el gobierno quién no brinda las condiciones adecuadas al magisterio en cuanto a salarios, sistema de ascenso en el escalafón y servicios de salud, entre otros. Los docentes coinciden en que un gran número de sus estudiantes reconocen de forma positiva la labor que ellos realizan, aunque en los niveles de preescolar y básica primaria este reconocimiento se manifiesta un poco más. El reconocimiento de los padres de familia tiende a estar dividido entre quienes valoran y agradecen la labor del docente, frente a otro grupo de padres quienes critican y no apoyan el trabajo del maestro. En palabras de los participantes encontramos *“en otros países la profesión de ser docente es bien remunerada, está entre las altas profesiones mientras que aquí en Colombia siempre nos ha tocado es por las luchas..., Muy escaso, la sociedad no valora nuestro rol, creían que el estar trabajando desde casa estábamos de vacaciones y no sabían todo el trabajo que había detrás de hacer una guía, calificarla, hacer videos cortos que no pesarán mucho para poderlos enviar por WhatsApp. Los salarios no son los mejores, ganan mejor otros servidores públicos..., por parte del gobierno falta reconocimiento en los sueldos y es una tortura ascender..., contamos con un deficiente sistema de salud y una dinámica para ascender en el escalafón muy limitada..., yo pienso que sí me siento valorada por los estudiantes, por más de la mitad de padres de familia, pero por la sociedad en general no..., no tiene una noción correcta de cuál es la labor que nosotros desarrollamos... Tuve padres de familia muy agradecidos... también tuve poquitos padres de familia que no estaban de acuerdo con algunas cosas y eran groseros y toscos al expresar su punto de vista y demeritaban mi trabajo*

Lo anteriormente expuesto, está en consonancia con lo expresado por Dorantes Nova *et al.* (2018) quienes plantean que, los centros educativos son escenarios donde confluyen diversas exigencias y expectativas, pero que en ciertos momentos se manifiestan en ambientes conflictivos, violentos, de poca favorabilidad anidado a malas interacciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa como maestro- estudiante, maestro – maestro, maestro- padres de familia. En este contexto educativo complejo y conflictivo, el rol del docente se transforma en una actividad extenuante y arduo, con altos índices de frustración profesional y personal que conllevan al incremento del estrés laboral, desencadenante principal del síndrome de burnout, en algunas ocasiones con síntomas imperceptibles para el docente (Dorantes Nova *et al.*, 2018).

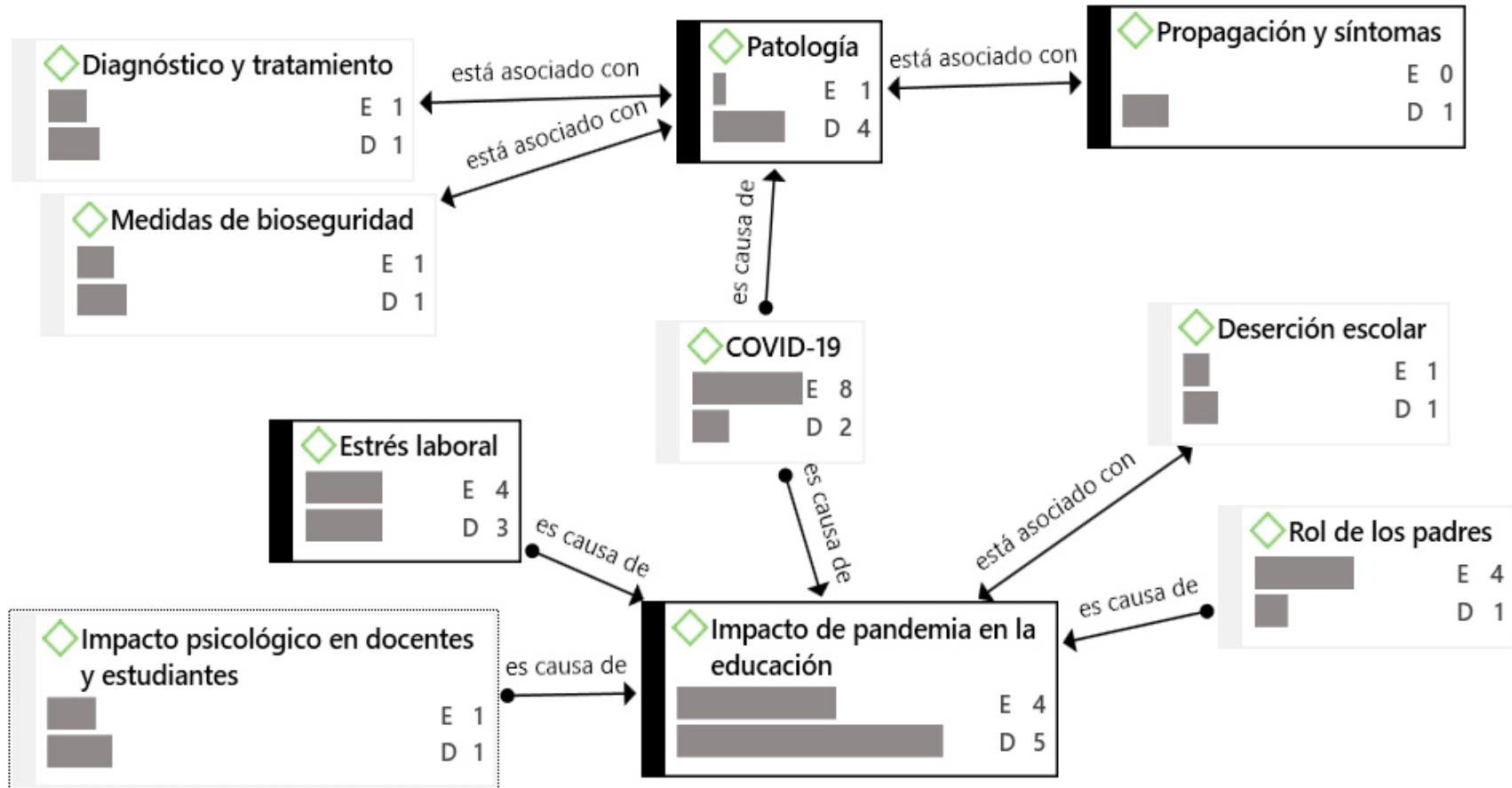
4.3.3 Categoría COVID-19

4.3.3.1. Red semántica de la categoría COVID-19. Continuando con el análisis cualitativo de la información, se construyó la red semántica de la categoría COVID-19, considerando igualmente el número de ocurrencias y densidades obtenidas a partir del análisis de los documentos mediante el software Atlas ti. Adicionalmente, se establecieron los vínculos entre los nodos asociados con cada categoría, subcategoría y atributos.

Cabe destacar que las frecuencias de aparición de las palabras denotaron niveles de importancia dentro del discurso de los docentes, es decir, aquellos términos o conceptos manejados el mayor número de veces denotaron ideas más relevantes, mientras que las palabras cuya ocurrencia fue menor, se les consideró menos importantes. Todo esto se muestra en la figura 11.

Figura 11.

Red semántica de la categoría Covid-19



Interpretación

Como complemento a las ideas expuestas anteriormente, la figura 11 evidencia que el COVID-19 es una patología asociada con un conjunto de síntomas genéricos y otros característicos de la enfermedad. Igualmente, se han asumido un conjunto de tratamientos y medidas de bioseguridad para prevenir y disminuir su propagación. En otro orden de ideas, esta pandemia ha ocasionado un impacto considerable en la educación, ya que debido al confinamiento asumido por los distintos países, se ha redimensionado el rol de los padres, ya que éstos están fungiendo como maestros o tutores, quienes guían el proceso de aprendizaje desde casa bajo los lineamientos emanados por los docentes de las distintas asignaturas que cursan sus hijos y las instituciones educativas. A pesar de ello, los profesores expresaron que les preocupa la deserción escolar, pues, algunos estudiantes presentan dificultades para el acceso a los materiales de estudio y actividades, lo cual, ocasiona incertidumbre, frustración y desmotivación.

En ese mismo orden de ideas, los maestros coinciden en que toda esta situación ha generado un incremento importante en los niveles de estrés, pues, por un lado, no todos los docentes están familiarizados con el uso de las plataformas de aprendizaje, el contacto personal con los estudiantes ha sido casi nulo por la pandemia y existen contenidos cuya naturaleza no se presta para manejarlos íntegramente de manera virtual.

En consecuencia, el COVID-19 ha afectado áreas multidimensionales de la vida del ser humano. Primeramente, existe el factor de miedo e incertidumbre por el poco conocimiento y las continuas mutaciones existentes del virus, los índices de mortalidad y contagio, así como la efectividad de los tratamientos, pero a pesar de ello, las personas han tenido que retornar paulatinamente a sus actividades habituales y en segundo lugar, se presentan los efectos

colaterales en la vida laboral de las personas, así como en la educación. Es realmente preocupante la calidad con la que se abordan los contenidos, en ciertos casos, la improvisación por la rapidez en la que se han tenido que erigir las plataformas de aprendizaje, las aulas virtuales, formación de los docentes y estudiantes, entre otros muchos factores.

4.3.3.2. Nube de palabras de la categoría CODIV-19. Con el propósito de establecer las ideas que tuvieron mayores connotaciones en el discurso de los docentes utilizados como informantes clave en la presente investigación, se procedió a construir la nube de palabras de la categoría COVID-19. La estructura de la misma permite observar, las palabras que tuvieron mayor frecuencia de aparición dentro de las entrevistas, denotadas con un mayor tamaño, es decir, aquellas que fueron mencionadas mayor número de veces, aparecen con una mayor escala de tamaño y este va disminuyendo conforme baja su cantidad de repeticiones. En la tabla 39 se muestra la nube obtenida con su interpretación.

Tabla 39

Nube de palabras de la categoría: Covid-19

Nube de palabras	Interpretación
	<p>Palabras relevantes: casa, niño, familia, pandemia, COVID-19, deserción, estudiantes, comunicación, aislamiento, computador.</p> <p>Los docentes coinciden en que es prioritario que los estudiantes permanezcan resguardados en sus casas debido a la pandemia COVID-19. El acceso a internet es fundamental, lo mismo que el apoyo y supervisión de sus familias. Están dispuestos a establecer y mantener los distintos canales de comunicación posibles para evitar la deserción, factor de gran</p>

Nube de palabras	Interpretación
	preocupación para ellos. Así mismo, el uso del computador y las herramientas de comunicación (síncrona y asíncrona) son fundamentales para evitar el aislamiento y dar cumplimiento a las actividades académicas en virtud de la situación existente.

4.3.4 Hallazgos Categoría COVID-19

4.3.4.1. Subcategoría: Patología. En lo concerniente a la patología del COVID-19 enfatizando en las medidas de aislamiento preventivo obligatorio y distanciamiento social impuestas por el gobierno Nacional y local, los docentes en su mayoría manifestaron su conformidad hacia estas decisiones, aunque resaltaron las repercusiones negativas que han traído en los aspectos económicos, educativos y emotivos en la sociedad. En palabras de los participantes encontramos *“las medidas son las apropiadas, son las recomendadas, pero yo pienso que aún no son suficientes, porque falta mucha cultura, mucha responsabilidad personal, cada quien cumple en a medida que le parece bien..., Unas medidas necesarias, pero al mismo tiempo muy drásticas pero necesarias para evitar la propagación..., si estuvo bien estuvo mal o si fue la estrategia adecuada, nosotros optamos por esta de aislarnos generando las respectivas consecuencias económicas sociales emocionales que imagino que servirán más adelante.”*

A la luz de las ideas anteriores, Cheng, *et al.*, (2020) reafirman que las políticas de distanciamiento social y aislamiento preventivo que tomaron varios gobiernos incluso el de Colombia para limitar la transmisión del COVID 19 se encuentran: control y cierre de fronteras, cierre de los establecimientos educativos, el teletrabajo, restricción de reuniones públicas y sociales, al igual que la aglomeración de personas, suspensión de todas las actividades socioeconómicas excepto los servicios básicos e implementación de la cuarentena.

4.3.4.2. Subcategoría: Impacto de pandemia en la educación. Los resultados arrojaron que los docentes en general evidenciaron un impacto negativo de la pandemia en la educación demostrándose en la poca formación y experiencia de los docentes para impartir una educación virtual, hecho que llevo a la improvisación de metodologías y estrategias de evaluación, anudado a esto, la efectividad de la educación obtenida con la modalidad virtual en comparación con la modalidad presencial solo alcanzó aproximadamente a un 50% debido a la falta de recursos tecnológicos y conectividad de los estudiantes debido a las condiciones socio económicas de las familias y a los pocos encuentros virtuales que se realizaron . En palabras de los participantes encontramos *“fue un impacto bastante fuerte, al principio todos quedamos como que vamos a hacer, pero poco a poco fuimos explorando medios de comunicación, y buscando de qué manera lo podíamos hacer..., yo pienso que la efectividad de la virtualidad es inferior a un 10% de lo que se logra con la presencialidad, Muchos factores impiden esta efectividad, el fundamental es que no estábamos preparados para la educación virtual ni siquiera sabemos cuál es la educación virtual es una educación remota quisimos adaptarla a la presencialidad, hacerlo de la misma manera porque no estábamos capacitados para la educación virtual...la calidad de la educación virtual en el sector oficial no es muy sobresaliente por las limitantes de recursos tecnológicos y conectividad de los estudiantes y colegios, esto nos cogió por sorpresa y no se tenía un plan de contingencia...”*

La comunicación institucional se vio afectada debido a que la base de datos de los estudiantes no estaba actualizada en un comienzo lo que hizo un poco desgastante establecer la comunicación docente- padre de familia. En los niveles de preescolar y básica primaria se utilizó con mayor intensidad el WhatsApp como canal de comunicación, mientras que en el bachillerado

se utilizó la plataforma institucional de cada colegio y el WhatsApp. En palabras de los participantes encontramos *“Al inicio de la pandemia, quedamos incomunicados con varios padres de familia porque los teléfonos que teníamos no estaban actualizados, la comunicación se realizó mediante un canal informal que fue el WhatsApp y no por el correo de la plataforma que tenía el colegio de notas..., Falto mucha comunicación, los estudiantes de bachillerato si entraban en su mayoría a la plataforma y miraban las actividades , pero los padres de familia no, del noventa por ciento cuando se enviaba un correo de una reunión para entregas de informes o una para una charla el noventa por ciento los correos sin abrir de los padres de familia...”*

La pandemia afectó la deserción escolar contribuyendo a un aumento debido a la falta de recursos tecnológicos y conectividad de algunos estudiantes, la apatía de algunos padres de familia para orientar en casa los procesos escolares de sus hijos, la desmotivación de algunos estudiantes por la modalidad virtual, el cambio de domicilio de algunos estudiantes debido a la pérdida del trabajo de sus padres, entre otros. En palabras de los participantes encontramos *“La deserción escolar se incrementó y es un hecho, ...ya sea por motivos económicos que no tenían conectividad no tenían como acceder a la plataforma para descargar los trabajos para desarrollarlos y también por motivos como la salud mental de los estudiantes o como de los estilos de aprendizaje..., Se incrementó la deserción escolar, algunos por la falta de recursos tecnológicos y conectividad, otros por desmotivación y pereza y otros porque los papas no quisieron colaborarles a sus hijos y prefieren que repitan el año..., Otra causa fue que se debieron cambiar de lugar de residencia por la pérdida del empleo de sus padres y no tenían dinero para recargar datos...”*

La salud mental de los educandos fue otro aspecto impactado, los estudiantes presentaron episodios de ansiedad, rebeldía, apatía y frustración por el estudio, al igual que se presentaron tres casos de intentos de suicidios que requirieron ayuda de especialistas. En palabras de los participantes encontramos *“yo tuve que hacer mucho ejercicio de pausas activas en casa porque ya eran niños que no estaban motivados a sentarse ellos solitos a hacer, ya se venían como aburridos entonces toco el proyecto de pausas activas... se vio porque ya empezaban con la monotonía el aburrimiento..., tuvimos el caso de una niña que le dio una crisis y la tuvieron que llevar a un centro psiquiátrico porque supo que perdía el año pero resulta que no lo había perdido, ...y otros las mamás comentan que sí, que están en crisis, que no hacen sino llorar o que a veces realizando las actividades se estresan y terminan llorando y prefieren no hacer nada y botan todo.. presentan apatía a resolver las actividades a seguir estudiando..., en mi caso que yo sepa hubo como 3 estudiantes que intentaron suicidarse de mi colegio hubo varios que estuvieron internados durante un tiempo en clínicas psiquiátricas ...cosa que en los años se había dado, pero no en esa cantidad...”*

Los padres de familia también sufrieron un impacto negativo en su rol debido a que se tuvieron que asumir algunas funciones del docente como orientar y supervisar los procesos académicos siguiendo las indicaciones de los docentes y algunos no contaban con una formación académica y digital, hecho que obstaculizó un poco su nuevo rol de docente en casa y que a su vez tuvieron que alternar con las obligaciones propias del hogar y las laborales en algunos casos. En palabras de los participantes encontramos *“Un rol fundamental para lo que no estaban acostumbrados y muchos lo hicieron con amor, pero sin las estrategias, otros no tenían la disposición, simplemente se cerraron a que no podían y por eso se vio tanto chico atrasado, otros padres les tocaba trabajar y les quedaba difícil ayudar a sus niños, ya que por la edad de*

mis chicos necesitaban siempre a un adulto para realizar los talleres o conectarse a una clase virtual..., En los estudiantes de básica secundaria el apoyo de los padres fue solo de vigilancia ya que por su falta de formación académica no podían asesorar o explicar al estudiante las temáticas trabajadas. Otros padres de familia ni siquiera cumplieron con ese rol de vigilante ya que tuvieron que volver a sus trabajos..., los padres fueron casi protagonistas en esta pandemia, pero los padres tenían la limitante que tenían que ir a trabajar y la mayoría no cuenta con una formación académica sólida...”

Con respecto a los docentes sus niveles de estrés laboral se incrementaron por razones como el aumento de las horas laborales, la confrontación a una modalidad de enseñanza virtual para cual no se tenía una formación pedagógica ni técnica suficiente, la preocupación por mantener una buena imagen en las clases virtuales para evitar el señalamiento social. En palabras de los participantes encontramos *“Si, porque se aumenta el trabajo ...no tienes un horario, toca atender a unos papas en la mañana, en la tarde y a otros en la noche, ya no son las 8 horas de trabajo, sino entre 15 y 16 horas, hay una sobrecarga de trabajo y desgaste al máximo..., Si claro, porque la búsqueda de nuevos recursos y la decepción de ver que los estudiantes no aprecian ese esfuerzo que el docente hace, eso genera estrés en grandes cantidades, el no tener los estudiantes, el no poder medir el alcance del logro es muy difícil en la virtualidad, buscamos la forma de mejorar, pero no obteníamos los resultados que se buscaban. me estresaba cuando dictaba la clase virtual porque me asustaba tener una reacción negativa si se presentaba alguna situación problemática y mis estudiantes me grababan, entonces sentirse vigilado era muy estresante...”*

Sobre la base de las ideas anteriores, estos hallazgos coinciden con los postulados de la UNESCO (2020a) donde afirma que el sector educativo no estaba preparado para la migración

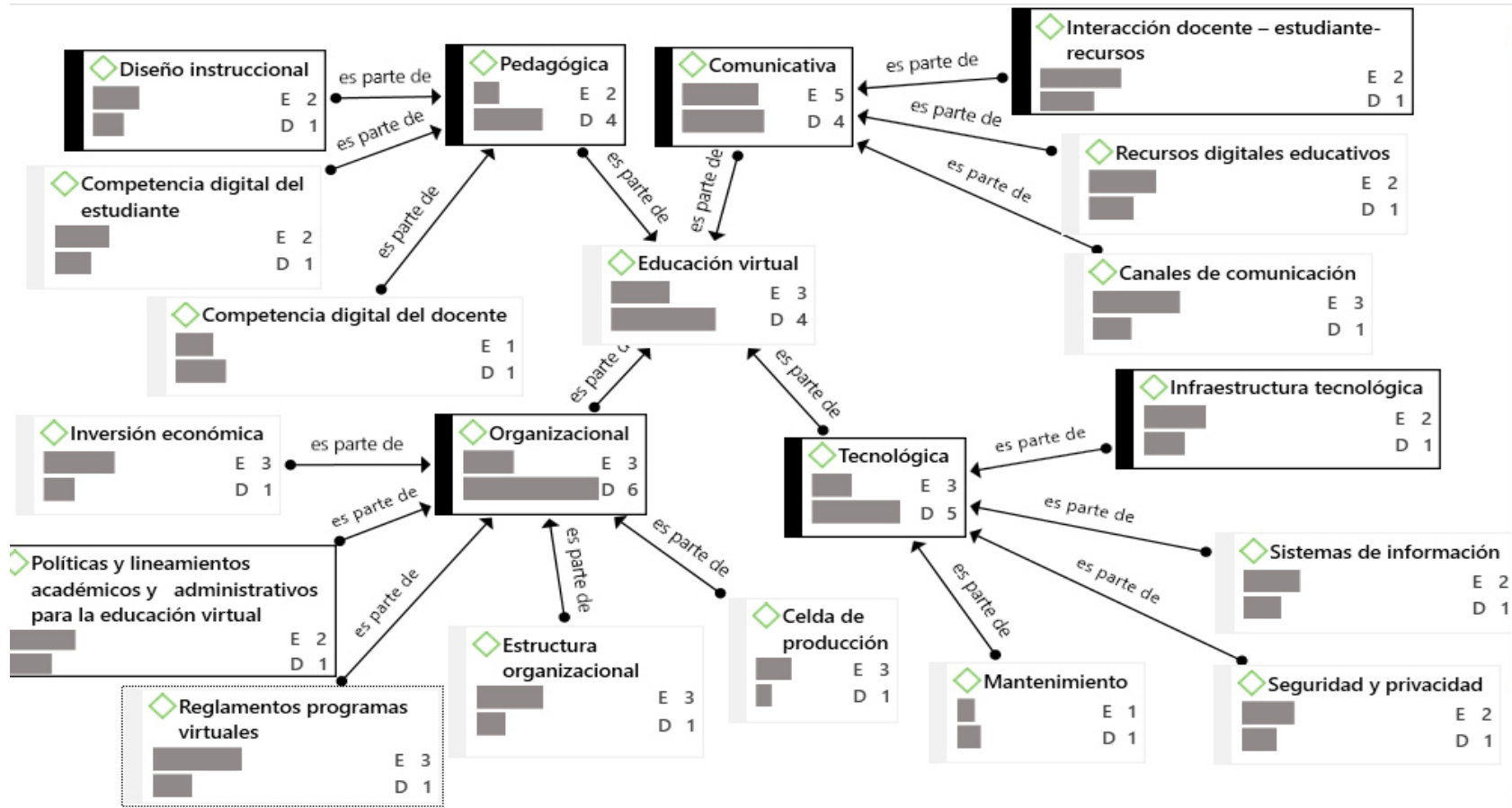
a la modalidad virtual y en Latinoamérica el impacto era mayor debido a la disparidad en las condiciones sociales y económicas de la población lo cual aumenta la brecha digital tanto en educandos como en maestros , además este nuevo reto de la educación virtual, exige que el educador cuente con recursos educativos digitales, habilidades y competencias específicas, lo cual no necesariamente hacían parte de su formación profesional. Por su parte Cabrales afirma que la educación a distancia podría llegar a ser superior que la modalidad presencial siempre y cuando se alcance el rendimiento académico deseado, el cual depende del grado de autonomía, compromiso y disciplina del estudiante, hecho que se ve limitado cuando los educandos son niños y niñas, ya que en este caso entraría un tercer participante en juego que serían los padres, ya que ellos tendrían que asumir dicha responsabilidad con la educación de sus hijos (2020, citado en OEI, 2020).

4.3.4.3. Categoría Educación virtual

4.3.4.3.1. Red semántica de la categoría Educación virtual. Con el propósito de analizar la categoría educación virtual, se construyó su respectiva red semántica, tomando en cuenta el número de ocurrencias o frecuencias de aparición y densidades obtenidas a partir del análisis de los documentos mediante el software Atlas ti. Cabe destacar que se mantuvieron los tipos de relación mencionados anteriormente para enlazar los nodos que tuviesen afinidad en su significado o representaran un constructo teórico más complejo. En ese propósito, se establecieron los nexos entre los nodos referidos con cada categoría, subcategoría y propiedad, según fuese el caso. La figura 12 representa la red semántica construida.

Figura 12.

Red semántica de la categoría Educación Virtual



Interpretación:

La educación virtual de acuerdo al criterio de los docentes, posee un componente pedagógico, representado por el diseño instruccional, el cual abarca las planificaciones, estrategias, técnicas, recursos, sistematización de contenidos, evaluaciones y elementos de control del aprendizaje, las competencias digitales del docente y estudiantes, a saber, todas las habilidades explícitas relacionadas con el área de conocimiento (unidad curricular) y el uso de las herramientas tecnológicas. Así mismo, contiene un componente comunicativo vinculado con la interacción docente-estudiantes, los recursos para el aprendizaje existentes y los diferentes canales de comunicación, tanto síncrona como asíncrona.

En ese mismo orden y dirección, se compone de un componente organizacional donde está la estructura organizativa, los reglamentos y programas virtuales, así como también, las políticas, lineamientos académico-administrativos y la inversión económica. También se considera el aspecto tecnológico, donde entran en juego la infraestructura, los sistemas de información, seguridad, privacidad y políticas de mantenimiento. Todos estos elementos están presentes en cierta medida dentro de las instituciones educativas, pero se debe destacar el hecho de reforzar aspectos como la infraestructura tecnológica, ya que los docentes han expresado la existencia de debilidades en cuanto a los recursos disponibles.


Adicionalmente, la premura con la que se han tenido que implementar las plataformas virtuales de aprendizaje, aulas, contenidos y evaluaciones bajo esta modalidad, ha generado preocupación en los profesores, estudiantes y padres de familia, pues, se cuestiona la calidad de los mismos, la formación de los alumnos, efectividad del método utilizado y el nivel de competencias alcanzado por los discentes. Es sin duda, un tema que amerita reflexión y tiempo

de análisis, pues, ante la insipiencia del COVID-19, se pudiese estar sobre exigiendo a la educación virtual y por ende, a los actores involucrados.

4.3.4.3.2. Nube de palabras de la categoría Educación virtual. Seguidamente, a efectos de puntualizar las ideas con mayor presencia entre los docentes entrevistados, se procedió a construir la nube de palabras de la categoría Educación virtual. En ella, se observan aquellas palabras que tuvieron una mayor frecuencia en su ocurrencia, reflejadas con tamaño mayor con respecto a las demás. En la tabla 40 se muestra la nube con su respectiva interpretación.

Tabla 40

Nube de palabras de categoría Educación virtual

Nube de palabras	Interpretación
	<p>Palabras relevantes: casa, familia, niños, padres, plataforma, computador, educación, estrategias, estudiantes, acceso, virtuales e internet.</p> <p>De acuerdo a los docentes, la educación virtual dirigida a niños requiere obligatoriamente el apoyo de la familia, sus padres y representantes, así como del diseño de estrategias pertinentes de acuerdo al nivel cognitivo, el acceso a internet constante y continuo así como del computador como herramienta de trabajo.</p>

4.3.5. Hallazgos Categoría Educación Virtual

4.3.5.1. Subcategoría: Pedagógica. Al aplicar las entrevistas a los docentes, se pudo encontrar en la subcategoría Pedagógica con respecto al dominio diseño instruccional que ellos manifiestan no haber planeado las asignaturas a impartir mediante un diseño instruccional, inclusive la mayoría no tenía conocimiento de este término. Los docentes hicieron adaptaciones a los planes de estudio de la modalidad presencial especialmente priorizando temáticas y competencias relevantes. En palabras de los participantes encontramos *“No estoy familiarizada con el término..., realmente no se cuenta con una planeación para la educación virtual, solo se hicieron ajustes razonables a los planes de área de la presencialidad..., No tomamos la estructura básica que teníamos y se acopló a la forma virtual, la temática y los objetivos y la forma de evaluar lo mismo, pues obviamente se cambió de la evaluación física a la evaluación virtual y del cuaderno y del tablero a las guías virtuales...No hay un diseño, se hizo improvisación, no estábamos preparados para esta circunstancia, el diseño era lo que el docente pudiera ir construyendo desde su propio conocimiento...”*

En lo referente al aspecto relacionado con las estrategias metodológicas propias de la educación virtual se encontró un vacío con respecto a la formación de los docentes en este aspecto, excepto en dos docentes que tenían una maestría en Informática Educativa pero que no colocaban en práctica sus conocimientos debido a la limitante de recursos tecnológicos y conectividad por parte de sus estudiantes, por lo tanto, se evidenció que se utilizó en general dos estrategias metodológicas, en primer lugar la clase virtual con una intensidad horaria baja y con una asistencia de estudiantes limitada y en segundo lugar, el desarrollo de guías.

En palabras de los participantes encontramos *“Bueno, realmente no tengo mucho conocimiento del tema, pero empleamos en cuanto estrategias metodológicas la clase virtual, la guía, pero obviamente se necesitan estrategias más diversas para que el estudiante no se aburra y le llame más la atención..., en mi asignatura por ejemplo sería muy útil el utilizar juegos interactivos en ejercicios interactivos, ... me parece a mí útil foros de opinión, pero con mis estudiantes muy poco los he utilizado por los problemas de conectividad, de tiempo...Deberíamos de tener recursos, conectividad y soportes de computadores y tabletas y s no contamos con eso, no le podemos pedir a un papá que se conecte, .. no había ese contacto online, y los recursos tenemos muchos, pero, aunque no tenía un conocimiento exacto de la metodología virtual, de que sirve conocerlos si no los usamos..., Las herramientas metodológicas no se llegaron a concretar no sabría enumerárselas una a uno por que fue producto de improvisar. El uso de plataformas el uso de diapositivas el uso de simuladores virtuales, solamente algunos pudieron aprovechar las estrategias...”*

Con respecto a las estrategias evaluativas los docentes manifestaron que fue muy limitada debido a los problemas de disponibilidad de recursos tecnológicos y de acceso a internet de los estudiantes, emplearon la evaluación en línea pero todos los educandos no tuvieron la oportunidad de participar debido a las razones expuestas anteriormente, por lo que la revisión del desarrollo de las guías físicas fue la estrategia principal a la cual todos tenían acceso pero se presentaron situaciones de fraude y copia.

En palabras de los participantes encontramos *“En cuanto a las estrategias evaluativas fueron más como evaluar de manera individual, el avance de cada uno, su esfuerzo e interés por desarrollar las guías, porque debido a que todos no tienen el mismo acceso a internet, no podía limitarme solo a la participación de las clases virtuales..., las indicadas no sabría decirle*

cual, uno ...utiliza son las evaluaciones virtuales y los trabajos que uno le coloca para que ellos hagan a mano y envíen la foto, lo bueno sería que hubieran las clases más seguidas y que hubiera participación de los estudiantes en las clases..., las plataformas, con los estudiantes que tenían conectividad y con los que no tenían internet, solo se limitaba a la presentación de los talleres asignados, pero en muchas ocasiones se detectó fraude y copia...”

Con respecto al nivel de las competencias digitales de los docentes, los participantes manifestaron en general que al inicio del trabajo virtual se ubicaban en un nivel básico, excepto dos docentes que se ubicaron en un nivel medio- alto por su formación de posgrado y un docente que se ubicó en nivel bajo, se destaca la preocupación de los docentes por capacitarse por su propia cuenta y mejorar sus habilidades digitales necesarias para brindar orientar una educación virtual.

En palabras de los participantes encontramos “fue un reto para mí, soy más de lo manual que de lo digital, considero que estoy en un nivel básico, me toco aprender, aprendí mucho, pero creo que me falta muchísimo más para seguir aprendiendo... desafortunadamente el colegio no se preocupó por darnos una capacitación en el manejo de las TIC..., En un nivel bajo, porque no poseo los conocimientos digitales básicos, aunque en el transcurso del año de forma autodidacta adquirí conocimientos tecnológicos, pero considero que todavía estoy muy lejos de alcanzar un óptimo nivel..., En un nivel medio alto, uno puede tener el conocimiento en muchas cosas, soy magíster en informática, pero realmente no la he aplicado porque no tengo estudiantes para darle esas actividades, uno tiene que adaptarse a los estudiantes como ellos se adaptan a uno, mis estudiantes no tienen internet y no pueden acceder realmente casi a nada...”

Los hallazgos encontrados en cuanto competencias digitales de los estudiantes refieren que a pesar que los estudiantes de hoy en día son catalogados como nativos digitales, esto no

aplica en su totalidad a la población estudiantil debido en primer lugar a que en las instituciones educativas no se cuenta con una dotación tecnológica adecuada y conexión a internet de calidad para desarrollar de forma adecuada desde la escuela las habilidades digitales, al igual que en casa algunos educandos no cuenta con dispositivos tecnológicos y conectividad que les permita explorar este campo y los estudiantes que si disponen de esto recursos y servicios solo se interesan por explorar las redes sociales, videojuegos, plataformas de música y películas, aunque se destaca la habilidad con que los estudiantes .

En palabras de los participantes encontramos *“No, capacidades el diez % de los estudiantes... no tenían un computador en el colegio ahora imagínese que competencias tendrán, , los que tienen su buen computador en la casa, los papas mandaban muy bien arreglados todo y los que no enviaban una foto por WhatsApp ..., ellos básicamente son nativos digitales, manejan esos celulares mejor que uno, para ellos es más fácil aprender las cosas, al principio hubo un choque no sabían ni subir una archivo a la plataforma y decían pero yo ya lo envié profe y no, ... ellos son abierto aprender y aprenden rápido todo lo que tiene que ver con tecnología y han avanzado. la falta de recursos tecnológicos en las instituciones educativas limita que preparemos de una forma adecuada a nuestros chicos para desarrollar sus competencias digitales en un buen nivel, tener acceso a un computador 1 o 2 horas a la semana es muy poco..., Antes de la pandemia pareciera que ellos fueran más digitales que nosotros, pero durante la pandemia nos dimos cuenta que las habilidades que ellos tienen son más bien distractoras, no tienen esa formación tecnológica en el buen sentido, para ellos la tecnología son las redes sociales que se convierte en un gran distractor de la formación integral...”*

A la luz de las ideas anteriores, existen coincidencias con lo expuesto por Mendoza *et al.* (2019) quienes exponen que el maestro virtual (tutor) requiere de ciertas condiciones para

desempeñar a cabalidad y con éxito su rol, entre estas están: debe ser un experto en la asignatura que imparta, su labor relevante será la de motivar, orientar y acompañar al educando durante todo su proceso de aprendizaje de tal forma que potencialice una asimilación y construcción de saberes en el estudiante. Así mismo, debe desempeñar su rol como evaluador de los aprendizajes mediante la implementación del aprendizaje autónomo, colaborativo y cooperativo virtual; manejo eficaz de ambientes en línea, actividades académicas mediadas por las TIC, entre otros, es por ello que el docente tutor debe ser capaz de lograr un equilibrio entre sus saberes específicos del área y técnicos con el de mediador de procesos educativos a través de didácticas innovadoras y pertinentes para entornos virtuales.

4.3.5.2. Subcategoría: Comunicativa. Al reportar los resultados vinculados a la subcategoría comunicativa, tomando como base la percepción de los discentes, en lo relacionado con el aspecto herramientas y recursos digitales los docentes manifestaron la gran limitante que tuvieron para el uso de estos recursos digitales debido a la falta de conectividad y recursos tecnológicos de algunos estudiantes, la mayoría se conectaba por recarga de datos lo que impedía que se pudiera trabajar de forma sincrónica por lapsos de tiempo adecuados y que los educandos de forma asincrónica trabajarán en casa en las diferentes herramientas gratuitas que ofrece la red o en el caso de los estudiantes de secundaria elaborar sus propios productos digitales con la ayuda de las herramientas tecnológicas. Los recursos más utilizados por los docentes fueron los videos de YouTube, plataformas de videoconferencias como Zoom y algunos elaboraron sus propios videos.

En palabras de los participantes encontramos *“el uso de herramientas y recursos digitales fue muy limitado debido a la carencia de conectividad y de equipos de mis chicos, lo*

que más usé fueron la plataforma de Zoom, videos de YouTube y algunos videos cortos propios que hice. ..., Por lo general utilizo los videos de YouTube y las guías que yo elaboro en base a los archivos que encuentro en internet , hago la clase virtual y hago la explicación, comparto archivos, comparto videos... pero no sé si existan otras más... Utilizábamos WhatsApp, ClassDojo entre otras, pero básicamente estas por que los papas se confundían o carecían de recursos en datos para manejar más, el portal del colegio y el canal YouTube... , Las plataformas y los simuladores que existen gratuitos, pero considero que no fueron suficientes.

Los resultados con respecto a los canales de comunicación arrojaron que los docentes en general concuerdan en la importancia de utilizar un medio de comunicación institucional, hecho que se vio obstaculizado por los problemas que durante todo el estudio han sido reiterativos, la disponibilidad de equipos tecnológicos y la conectividad, por tal motivo los estudiantes de básica secundaria y media con conexión a internet utilizaban el correo o pizarrón de tareas de la plataforma institucional y aquellos sin conectividad empleaban el WhatsApp, en los niveles de básica primaria y preescolar utilizaron en su mayoría el WhatsApp.

En palabras de los participantes encontramos *“lo ideal sería a través de un computador o tableta por un medio institucional, ya sea por correo electrónico o aulas virtuales propias del colegio, pero esto no se puede en el sector oficial, la comunicación generalmente se dio por el celular del papá y el WhatsApp y el papá se iba a trabajar y los niños quedan sin conectividad, para hacer una reunión virtual, se trataban de cambiar las horas para ver a quien le funcionaba más, para lograr la mayor cantidad de chicos..., Considero pertinente los correos electrónicos de las plataformas institucionales, pero muchos no podían acceder a ella porque eran muy pesadas y no les cargaban en los celulares, por eso se debió usar un canal informal como lo fue*

el WhatsApp. También se usó la video conferencia, pero pocos estudiantes pudieron acceder a este medio por su falta de conectividad y equipos...”

Lo anteriormente expuesto, posee amplias coincidencias con los planteamientos del Ministerio de Educación Nacional (2010) quienes exponen que la educación en línea debe propender por garantizar la interacción recíproca entre educando, docente y contenidos a través del diseño de tareas que promuevan el desarrollo del pensamiento crítico y la implementación de diversas herramientas digitales de comunicación ya sea integradas a las plataformas educativas o las que estén disponibles en el ciberespacio, al igual que consideran indispensable la producción y utilización de recursos digitales ya existentes en el ciberespacio para el ejercicio de la educación virtual, lo cual exige del docente una formación en el manejo de competencias digitales.

4.3.5.3. Subcategoría: Tecnológica. En lo concerniente a la subcategoría tecnológica con respecto a la disposición de tecnologías de software y hardware y conexión a internet, por parte de los estudiantes se pudo evidenciar que más de la mitad de los educandos no cuentan con recursos tecnológicos ni conectividad a internet debido a las condiciones socioeconómicas de sus familias ya que los ingresos de sus padres no son suficientes para adquirir equipos de cómputo o celulares inteligentes y pagar un plan de internet. Por lo tanto, esta situación es la principal causa, aunque no la única de que la educación virtual no se pueda desarrollar a cabalidad en el sector oficial.

En palabras de los participantes encontramos *“tuvimos niños que debido a un deslizamiento se derrumbaron varios ranchos en la invasión, ...como les podíamos exigir un computador cuando el ranchito donde vivían se le cayó..., mis estudiantes como un 30% tienen computador e internet fijo, los demás debieron usar el celular y recargar datos, sí no tenían*

plata ir donde un vecino o algún familiar que les regalara datos, muchos tenían que compartir el celular con 3 o 4 hermanos, hecho que limitó la conexión, ya que solo la usaban para recibir y enviar trabajos y además afectó los recursos económicos de la familia..., por lo menos el 60% de estudiantes ha tenido dificultades de conectividad y de equipos y los que tienen es con bastante esfuerzo de los padres de familia, rebuscándosela para poder pagar los planes de internet para que el hijo no pierda el año o recargando datos ..., por el bajo estrato socioeconómico de los estudiantes no gozan de un computador y conectividad fija en casa, les tocaba recurrir a los celulares, pero eran de gama baja lo cual les dificultaba el envío de trabajos y la descarga de aplicaciones para videoconferencias..., los estudiantes poco tienen en sus casas computadores e internet fijo, de mis 30 niños, solo 3 o 4 tenían, los padres están ubicados económicamente en los estratos 1 y 2, por lo que sus ingresos no les alcanza sino para comer y tener un techo...”

Con referente a la disposición de tecnologías de software y hardware y conexión a internet, por parte de los docentes se pudo evidenciar que algunos docentes tuvieron que actualizar los sistemas operativos de sus computadores y aumentar la memoria de sus celulares e inclusive algunos tuvieron que comprar con su propio dinero un equipo de cómputo debido a que él que tenía presentaba problemas técnicos o en casa varias personas de su grupo familiar necesitaban utilizar el que se disponía en el hogar antes de la pandemia, también se observó la necesidad de aumentar el ancho de banda del internet para poder desarrollar su actividad laboral desde la virtualidad debido a la alta demanda de este servicio a nivel nacional.

Los docentes expresaron que no se les facilitó por parte del colegio un software especial, pero utilizaron los de la red, aunque no con frecuencia. En palabras de los participantes encontramos “Yo tengo lo básico, porque nosotros los maestros si tenemos en casa un

computador, yo tuve que invertir en más internet para poder mantener el trabajo y comprar otro computador porque en mi casa somos dos personas que lo necesitábamos y yo lo usaba casi todo el día..., Yo tengo solo las básicas, me tocó comprar otro celular porque el que tenía no tenía almacenamiento, no tengo software especial que me haya brindado el colegio..., Por mi parte me tocó comprar computador porque el que tenía se me dañó, aumentar el ancho de banda y acarrear con estos gastos de mi bolsillo, no tenía ningún software específico, lo busqué en las redes.

Otro aspecto relacionado con esta subcategoría es la necesidad de contar con una plataforma de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros servicios, hecho que los docentes consideran indispensables pero que en el sector oficial desafortunadamente no se dispone de una amplia gama de sistemas de información debido a la falta de inversión y gestión de los directivos. Actualmente las instituciones oficiales solo cuentan con unas plataformas institucionales que se utilizaban en la presencialidad y a las que se les hicieron ciertas mejoras pero que realmente no alcanzan a cumplir con los estándares de una plataforma de aula virtual que garantice una educación de calidad virtual.

En palabras de los participantes encontramos *“Pero realmente no se cuenta con una plataforma de aulas virtuales que es lo mínimo que se debe tener cuando se ofrece la educación virtual..., es súper importante que la plataforma institucional cuente con todo eso que usted mencionó es la base... nosotros tenemos una plataforma, pero es la misma de la presencialidad, tiene muchas carencias, por ejemplo las bases de datos, que estaba en la plataforma casi todo estaba desactualizado..., Eso sería lo ideal y esa es la gran diferencia entre el colegio público y el privado, el privado invirtió en esas plataformas, el público no invirtió en plataformas*

privadas, solo le dijo al docente defiéndase como pueda y con lo poquito que tenemos nos defendimos, nuestro colegio tiene una plataforma para calificaciones y correo, pero no está fortalecida y es muy básica, además en la presencialidad no se utilizaba de mucho con los padres porque sabíamos de la limitante de conectividad que tenían..., Sería lo ideal pero No hay recursos en el sector oficial, contamos con el 10% de lo que se necesita para desarrollar una educación virtual de calidad en el sector oficial.

Las ideas anteriormente expuestas, contrastan con lo que expone el Ministerio de Educación Nacional (2010) quienes afirman que la educación virtual solo es posible si cuenta con una infraestructura tecnológica adecuada para desarrollar los programas virtuales, es por ello que las instituciones educativas deben contar con recursos tecnológicos pertinentes y suficientes que garanticen dispositivos con hardware y software, al igual sistemas de conectividad con el fin de ofrecer una educación virtual con calidad y permitir que el estudiante tenga acceso a las distintas formas de aprendizaje para lo cual se requiere de los sistemas de información que incluyen “sistemas para admisiones y registro, financiación, bienestar, plataformas de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos y todos los demás que la institución encuentre como pertinentes para asegurar la calidad de su oferta” (p. 47).

4.3.5.4. Subcategoría: Organizacional. En cuanto a la subcategoría organizacional, se pudo evidenciar que las instituciones educativas oficiales no cuentan con Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual, se realizaron ajustes a algunos documentos como planes de estudio y Manual de convivencia en ciertos colegios, pero no se crearon políticas específicas concernientes a la modalidad virtual. En palabras de los

participantes encontramos *“se crearon en el manual de convivencia ya se colocó todo un capítulo para anexar todo sobre la educación virtual a raíz de la pandemia..., se han hecho modificaciones y ajustes al PEI que es el proyecto educativo institucional, al pacto de convivencia, , hemos ido haciendo ajustes de lo que vemos necesario, se han hecho planes operativos de ajustes necesarios en el currículo para quitar temas innecesarios para adaptarlos a la situación que estamos viviendo ...todavía no se ha terminado el proceso..., No, pienso que lo que se hizo fue improvisar en la adaptación de las políticas ya existentes de lo presencial hacia la virtualidad, pero la virtualidad como tal no tiene un proceso de planeación y formación establecido...”*

Con respecto a la necesidad de contar en la institución educativa con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, el responsable de diseño gráfico y del web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos, los docentes expresaron la importancia de contar con este equipo que sería de gran apoyo para el desarrollo exitoso de la modalidad virtual pero que a su vez ven como un ideal que esto se logre hacer realidad en el sector público ya que los recursos financieros que el gobierno destina son insuficientes para contratar personal especializado y costear los gastos que la creación de estos recursos exigen.

En palabras de los participantes encontramos *“Desafortunadamente en el público no contamos con esta celda de producción y dudo mucho que la tengamos el otro año. Sería excelente porque motivaría al desarrollo de estos programas, se necesita una persona capacitada, hay docentes que están bien capacitados como los de informática y ellos nos impulsarían y al lado de ellos también podríamos mejorar mucho en estos cursos, pero se necesita un trabajo en equipo y una organización. ..., No cuenta con esta celda de producción, y*

no creo que lo pueda tener a corto plazo y sería maravillosos que una persona que realmente sepa, nos oriente, , pero en el público es muy poco probable. No hay inversión por parte del gobierno nacional y del colegio. Sí, es muy importante para brindar una educación virtual de calidad contar con esa celda de producción porque a pesar de que los maestros mejoremos en nuestras competencias digitales, es necesario que exista una persona especializada en temas de diseño y desarrollo de programas, y se trabaje en equipo, pero eso necesita recursos financieros que en el sector oficial no son viables porque no están los recursos necesarios ni voluntad del gobierno...

Sobre la base de las ideas anteriores, estos hallazgos coinciden con los postulados del Ministerio de Educación Nacional (2010) quienes exponen que es necesario que las instituciones educativas que ofrecen la educación virtual dispongan de Políticas y lineamientos académicos y administrativos para esta modalidad y a su vez cuente con un reglamento interno y sólido que permita el establecimiento de relaciones bajo los parámetros de la sana convivencia y el respeto. Además, es relevante contar con un equipo interdisciplinario llamado celda de producción que permita la producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos.

4.3.6 Matrices de triangulación de teorías y datos.

En esta sección, se presentan las matrices de discusión de teorías y datos recopilados. Esto permite la sustentación teórica de los hallazgos con respecto a referentes autorales reconocidos a efectos de determinar elementos de convergencia o divergencia. En ese propósito, se trabajó a nivel de los diferentes objetivos en relación a las categorías Síndrome de Burnout, COVID-19 y Educación virtual, las cuales, representaron los puntos focales de la presente investigación.

4.3.6.1 Categoría Síndrome de Burnout. La tabla 41 presenta en primer lugar, los referentes teóricos utilizados para tratar la categoría Síndrome de Burnout, al mismo tiempo, se evidenciaron algunas respuestas dadas por los sujetos entrevistados, denotándose con las siglas S1, S2... Sn y se presentan los puntos convergentes o divergentes entre las teorías y los resultados con el fin de determinar coincidencias o contradicciones entre los mismos.

Tabla 41

Matriz de discusión de teorías y datos. Categoría: Síndrome de Burnout

Referentes teóricos	Respuestas dadas por los sujetos
<p>Esteras, Chorot, Sandín definen este síndrome como el padecimiento que se produce en respuesta a la exposición prolongada de factores estresantes tanto emocionales como interpersonales en el ámbito laboral; el cual tiene tres dimensiones básicas: agotamiento emocional, despersonalización, y la falta de realización personal (2014, citado en Pinel-Martínez, <i>et al.</i>, 2019).</p> <p>Gil-Monte define este síndrome como esta enfermedad es una respuesta crónica negativa a la exposición de diferentes estresores en el ámbito laboral, en cuyas profesiones se presta un servicio con una interacción irregular entre los trabajadores y los beneficiarios de su labor (2005 citado en Carlotto y Gonçalves, Gonçalves Câmara 2019).</p> <p>Maslach y Leiter (2016) expresan que el síndrome de burnout presenta tres componentes: Agotamiento, despersonalización e ineficacia profesional; de allí que, el agotamiento es el principal componente del síndrome y se relaciona con la sensación de cansancio, fatiga, vacío, sentimiento de desgaste tanto emocional como físico el cual se manifiesta en la pérdida de energía para realizar las diferentes actividades laborales.</p>	<p>S1: Situaciones... acumulación de trabajo en este caso de la pandemia que vivimos este año, el no poder tener acceso a comunicación con algunos estudiantes era algo preocupante, ya que ellos no tenían en su gran mayoría acceso a internet y computador en casa, la falta de compromiso de algunos padres de familia, porque el docente está dispuesto a entregar oportunamente las guías, a dar una oportuna explicación, una asesoría o una retroalimentación y en muchas ocasiones no contaba con el apoyo de los padres de familia para cumplir con este propósito entonces eran situaciones que generaban estrés.</p> <p>S2: “La indisciplina del estudiante, el desorden, la irresponsabilidad, la falta de colaboración de los padres de familia, la falta de recursos tecnológicos y material didáctico, el acoso de mis directivos. En estos momentos de virtualidad me estresa la falta de conectividad y de equipos tecnológicos de mis estudiantes, ya que esto limita mucho el trabajo virtual, en un principio el hecho de empezar a hacer las guías y todo lo que era nuevo para uno y todo el tiempo que uno se gastaba elaborando una guía y a veces los estudiantes ni miraban”.</p>
<p>Aspectos convergentes/divergentes.</p>	
<p>Los autores coinciden en que dicho síndrome, es un padecimiento caracterizado por agotamiento crónico, cansancio, despersonalización, ineficacia en el desempeño de las funciones laborales, fatiga, depresión. Los docentes expresaron que sienten tristeza, impotencia, agotamiento por situaciones con la pandemia, imposibilidad de acceso a internet para desempeñar su trabajo. Igualmente, la falta de compromiso de algunos padres, ansiedad. Por otra parte, la indisciplina de algunos estudiantes ocasiona desesperación e ira en ciertos profesores, aunado al hecho de implementar la modalidad de educación virtual produce incertidumbre, en quienes hacen grandes esfuerzos por mantener la continuidad del proceso de aprendizaje.</p>	

Interpretación:

A la luz de los hallazgos y los referentes teóricos consultados, se puede indicar que los docentes experimentan en gran medida, algunos indicadores vinculados al síndrome de Burnout, lo cual, significa que efectivamente, están expuestos a distintos agentes estresores como el aislamiento o confinamiento por el COVID-19, la incertidumbre de enfrentarse a situaciones de aprendizaje “nuevas” para ellos como las plataformas de aprendizaje online, la ausencia de algunos estudiantes en la consignación de actividades, falta de compromiso de los padres, imposibilidad de acceso a internet, entre otros. Todo ello contribuye a desarrollar un agotamiento crónico en estos profesionales, manifiesto en la despersonalización, depresión, desgaste y sentimientos de impotencia. Se debe tener cuidado pues, todo ello contribuye a que los docentes progresivamente desarrollen un Burnout u otras patologías psicosomáticas que perjudicarían su salud, calidad de vida y entorno familiar, lo cual coincide con los aportes de Esteras, Chorot, Sandín, (2014) citado en Pinel-Martínez *et al.* (2019); Maslach y Leiter (2016) y Carlotto y Gonçalves Câmara (2019).

4.3.6.2 Categoría COVID-19. La tabla 41 muestra la consolidación de información correspondiente al COVID-19. En esta, se reflejan las teorías utilizadas para analizar esta categoría apriorística, al mismo tiempo, se presentaron algunas respuestas arrojadas por los informantes entrevistados, representándose con las siglas S1, S2... Sn y se presentan los aspectos convergentes y divergentes entre las teorías y los resultados con el objeto de determinar coincidencias o contradicciones entre los mismos.

Tabla 42*Matriz de discusión de teorías y datos. Categorías COVID-19*

Teorías	Respuestas dadas por los sujetos
<p>Valencia (2020) define el COVID-19 como una enfermedad respiratoria causada por el virus del síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (SARS-CoV-2). Esta enfermedad fue registrada por primera vez el 1° de diciembre en la ciudad de Wuhan, China, donde se diagnosticó un conjunto de casos de neumonía atípica, estableciéndose que la mayoría de estos pacientes tuvieron nexos con el mercado de mariscos de Wuhan.</p> <p>El Ministerio de Sanidad de España (2020) estableció que el mecanismo de transmisión animal-humano del virus SARS-CoV-2 todavía es desconocido, algunas hipótesis señalan que los primeros casos están relacionados con el contacto directo con animales infectados o sus secreciones. El mecanismo de transmisión humano-humano, se realiza a través de las secreciones de sujetos contaminados con el virus, la principal fuente de contacto directo son las gotas respiratorias de un tamaño mayor a 5 micrones, que tienen un alcance de hasta dos metros de distancia; otros agentes contaminantes son las manos o los vectores pasivos o inanimados llamados fómites infectados con las secreciones, al igual que el contacto con las membranas mucosas de la nariz, boca y ojos. Además, se ha hallado el virus SARS-CoV-2 en secreciones nasofaríngea como la saliva.</p>	<p>S1: Las medidas que tomaron antes creo que aflojaron muy rápido, pero si son necesarias esas medidas y es un mensaje que se transmitió siempre a los estudiantes, cuidense y ahorita que terminamos los procesos del año le decíamos esto no ha terminado, el virus está ahí, entonces a cuidarse no nos confiemos porque son necesarias esas medidas.</p> <p>S2: La pandemia COVID-19 también afectó la comunicación en la comunidad educativa pues en el aislamiento en la comunicación porque solamente el empezar el proceso de buscar números de teléfono al inicio porque recuerde que nosotros fue en el primer periodo, fue una parte en el primer periodo que estuvimos presencial y empezamos de una vez en la pandemia y empezar a buscar los números de teléfono con la tía con la vecina con la madrina hasta que llegábamos al niño, la comunicación fue un aislamiento terrible</p>
Aspectos convergentes/divergentes.	
<p>Las fuentes documentales consultadas, coinciden en que el COVID-19 es una enfermedad respiratoria infecciosa altamente contagiosa transmitida entre humanos o desde animales que puede tornarse grave al combinarse con condiciones preexistentes. Así mismo, ha afectado los distintos estratos de la vida del ser humano, ya que las personas han tenido que aislarse o confinarse en sus hogares, recurriendo a medios electrónicos para comunicarse. Uno de ellos ha sido la educación, la cual, ha pasado de una modalidad totalmente presencial a una totalmente a distancia o semipresencial.</p> <p>Los docentes expresaron que las medidas preventivas asumidas por los gobiernos fueron adecuadas, pero relajadas muy rápido. Por ende, coincidieron en que deben mantenerse vigentes. Al mismo tiempo, sus opiniones convergieron en que esta pandemia afectó profundamente la educación, pues, se tuvo que recurrir a los medios electrónicos como el teléfono e internet para habilitar las vías de comunicación necesarias para continuar el proceso instruccional, sin tener en muchos casos la infraestructura o habilidades para tal fin.</p>	

Interpretación:

El COVID-19 es una enfermedad que ha transformado la vida de los seres humanos, pues, afectó considerablemente su estilo de vida. Las medidas preventivas y políticas adoptadas por los distintos gobiernos en los países del mundo, ha obligado al aislamiento o confinamiento en virtud de reducir el contacto humano, esto con el objeto de reducir el riesgo de propagación y reducir las tasas de contagio-muerte. En ese sentido, la educación, así como numerosos servicios han tenido que pasar de las modalidades presenciales a virtuales, trayendo como consecuencia una migración acelerada de contenidos, estrategias, materiales de estudio, evaluaciones y demás elementos hacia los entornos virtuales de aprendizaje. Por ende, los docentes, estudiantes y familias, han tenido que aprender a utilizarlos como parte de su día a día, ocasionando igualmente altos niveles de estrés y agotamiento físico-mental. Todo lo anterior se encuentra en correspondencia con lo expresado por Valencia (2020) y el Ministerio de Salud de España (2020).

4.3.6.3 Categoría Educación virtual. A los efectos de estudiar la categoría Educación virtual, se elaboró la tabla 42 la cual, presenta la consolidación de información recopilada en torno a la misma. En esta, se reflejan las teorías utilizadas para su análisis, al mismo tiempo, se muestran algunas respuestas arrojadas por los informantes entrevistados, representándose con las siglas S1, S2... Sn y se determinan los aspectos convergentes y divergentes entre las teorías y los resultados con el objeto de establecer coincidencias o contradicciones entre los mismos.

Tabla 43*Matriz de discusión de teorías y datos. Categoría Educación Virtual*

Teorías	Respuestas dadas por los sujetos
<p>Ministerio de Educación Nacional (2020) define la educación virtual como el desarrollo de procesos de enseñanza – aprendizaje, los cuales tienen lugar más allá en el ciberespacio y se pueden dar de forma sincrónica o asincrónica a través de la mediación de las redes telemáticas. La educación virtual también denominada educación en línea, rompe con los esquemas de una perfecta correspondencia entre tiempo, espacio y cuerpo y con la integración de las nuevas tecnologías como herramienta fundamental, buscar dar respuesta a las demandas económicas, sociales y políticas del contexto.</p>	<p>S1: La efectividad de la educación virtual en el marco de la pandemia COVID-19 es la misma que la de la educación presencial, yo creo que no alcanza a llegar a efectividad del 50% por el caso vivido con mis estudiantes y lo que vimos, creo que estamos mucho más preparados ya para arrancar el siguiente año, creo que sí, ya estamos preparados porque los padres de familia también tuvieron que buscar estrategias, tuvieron que adecuarse y ellos el otro año saben que vamos a empezar así y ya está consiguiendo las herramientas, entonces el otro año ellos ya van a pensar en tener un celular, en tener algo que les facilite más al niño pero este año no.</p>
<p>MEN (2013) expone que todo docente debe tener dominio de las competencias tecnológicas entre las que se encuentra la competencia tecnológica hace referencia a la habilidad para seleccionar y emplear de manera adecuada, responsable y eficiente las diferentes herramientas tecnológicas comprendiendo los fundamentos que las orientan, su forma de integrarlas y los permisos requeridos para su uso. Otra competencia es la comunicativa, la cual hace referencia a la habilidad para establecer una comunicación y relacionarse en contextos online y audiovisuales mediante la utilización de variados medios y diversos lenguajes de forma sincrónica y asincrónica. Otra competencia, es la pedagógica, la cual hace referencia a la habilidad de emplear las TIC para enriquecer y consolidar los procesos de enseñanza y aprendizaje, identificando las fortalezas y debilidades de la inclusión de las TIC en su quehacer pedagógico y en la educación integral de los educandos. Una cuarta competencia es la de gestión, la cual hace referencia a la habilidad para emplear las TIC en el planeamiento, organización, direccionamiento y valoración de forma efectiva de los procesos escolares; tanto en el campo pedagógico como en el progreso institucional. Y por último se encuentra la competencia investigativa la cual hace referencia a la habilidad de emplear las TIC</p>	<p>S2: Realmente no se cuenta con una planeación para la educación virtual, solo se hicieron ajustes razonables a los planes de área de la presencialidad.</p> <p>S3: Pues una estrategia metodológica virtual totalmente no se pudo llevar a cabo, pero si me resulto mucho el manejo de proyectos transversales, son muy motivantes para el niño y nos permite evaluarlos desde diferentes puntos de vista entonces por ejemplo por nombrar algo hicimos el proyecto del tangram y a partir del tangram que es un juego entonces hicimos un cuento con el tangram y se iba evaluando desde matemáticas, desde español, desde artística y estos proyectos transversales los motivan a ellos a desarrollar su creatividad, no hacer las cosas como tan monótonas, entonces como estrategia los proyectos transversales pienso que son buena idea, pero era que ellos generalmente hacían sin conectarse a internet.</p> <p>S4: En cuanto a las estrategias evaluativas fueron más como evaluar de manera individual, el avance de cada uno, su esfuerzo e interés por desarrollar las guías, porque debido a que todos no tienen el mismo acceso a internet, no podía limitarme solo a la participación de las clases virtuales.</p>

Teorías	Respuestas dadas por los sujetos
para la transformación del conocimiento y la construcción de nuevos saberes.	
Aspectos convergentes/divergentes.	
<p>Las fuentes bibliográficas coinciden en el hecho de que la educación virtual es una modalidad en la cual, se llevan a cabo los procesos de enseñanza – aprendizaje a través de medios electrónicos a través de internet, ejecutándose de manera sincrónica o asincrónica. En ese sentido, todas las fases instruccionales son cubiertas dentro de espacios diseñados específicamente para ese fin, las denominadas aulas virtuales, dispuestas a su vez en plataformas de aprendizaje en línea.</p> <p>Sin embargo, los docentes expresan que es realmente difícil llevar a cabo el proceso de enseñanza utilizando únicamente la modalidad virtual, pues, existen algunos contenidos cuya naturaleza amerita el contacto personal, al mismo tiempo que se requieren una serie de competencias específicas tanto en los docentes como los estudiantes cuyo nivel de madurez (propio de educación primaria o secundaria), dificulta la ejecución de ciertas actividades, sobre todo en el ámbito de la evaluación, pues, existen implicaciones éticas que pueden verse relajadas por la utilización de esta modalidad de aprendizaje.</p>	

Interpretación:

Sobre la base de los aportes autorales y las impresiones recogidas en los docentes, se puede concluir que la educación virtual está en un período de explotación masiva por el hecho de ser prácticamente la única alternativa viable para mantener el sistema educativo formal en tiempos de COVID-19. En ese propósito, se debe tener cuidado en las formas de implementarlo, ya que no es totalmente factible en los distintos niveles educativos existentes. En efecto, trabajar con niños y adolescentes bajo esta modalidad, donde se involucra también el entorno familiar es muy diferente a ejecutar un proceso instruccional a nivel de pregrado o postgrado, ya que se trabaja en un contexto andragógico.

Igualmente, se debe preparar tanto elementos estructurales como los materiales o contenidos, el recurso humano y elementos de conectividad para garantizar la adecuada ejecución del proceso educativo, brindando calidad, solidez y confianza a todos sus actores. Adicionalmente, se debe afrontar con toda seriedad para disminuir los niveles de estrés o incertidumbre que juegan en contra de los resultados finales.

Finalmente, se debe reflexionar acerca de una realidad: El COVID-19 sigue presente como un agente endémico y es posible que la educación virtual se mantenga en cierta medida, tal vez valiéndose de alguna de sus variantes como la semi-presencialidad, pero sea cual fuere el caso, los padres de familia, representantes, escuelas, universidades, maestros, personal directivo y obrero deben estar conscientes de la situación global y tener toda la disposición para mantener la operatividad de la educación, ya que finalmente, los estudiantes que están viviendo toda esta coyuntura, serán los profesionales de relevo.

4.4. Discusión de los resultados.

En respuesta al objetivo general donde se determina la relación entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID -19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020, y de acuerdo a los datos cuantitativos de las categorías y subcategorías , donde el estrés del rol experimentó una media de 3,8%, el agotamiento emocional de 2,9%, despersonalización de 2,1% ; la falta de realización personal de 2,5, en la desorganización de 3,2 y en los problemas administrativo con 3,6%; se resalta en los resultados cuantitativos un nivel moderado en los tres componentes como agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal, señalando así que los docentes manifiestan un nivel medio de Burnout. Además, muestran que el 50,9% de los docentes participantes presentaron los tres componentes asociados al síndrome de burnout (agotamiento, despersonalización y falta de realización personal) en sus niveles moderados o altos. Con respecto a los resultados cualitativos se evidenció en todos los docentes una sobrecarga laboral y un alto agotamiento físico y emocional que repercutió en afectaciones tanto físicas como

emocionales relacionada con la improvisación y falta de recursos tanto tecnológicos como pedagógicos para el ejercicio de una educación virtual de calidad.

La salud mental de los docentes es indispensable para que su desempeño laboral no se vea afectado, durante la pandemia factores como las desigualdades sociales salieron a relucir y se convirtieron en un obstáculo para que el sector educativo oficial cumpliera a cabalidad con su misión de ofrecer una educación de calidad, al igual que se evidenciaron las debilidades de la cualificación docente con respecto a su modernización y capacitación en competencias tecnológicas hechos que influyeron en el Síndrome de Burnout en los docentes. Los resultados del estudio coinciden con los obtenidos por Bedoya (2017) en donde el puntaje promedio de Burnout entre los docentes obtuvo un puntaje de 43,4 como cifra significativa de afectación entre los participantes. Por otro lado, los resultados del estudio de Zuniga-Jara y Pizarro-León (2018), indican que globalmente el nivel de Síndrome de Burnout es de tipo medio o bajo en los profesores de la institución educativa donde se realizó la investigación.

Como autora considero que los datos tanto de Bedoya (2017) y Zuniga-Jara y Pizarro-León (2018), como los del presente estudio ratifican que el síndrome de Burnout se ha convertido en un tema cada día más recurrente en el ámbito educativo, coyuntura que no debe pasar desapercibida ya que sentirse "quemado" en el trabajo ocasiona una afectación en el desempeño laboral, de tal manera que, el síndrome de burnout no está proporcionalmente vinculado a la modalidad de educación virtual, sino más bien con los factores conexos como debilidades en la infraestructura tecnológica, fluctuaciones en el servicio de internet, capacitación del personal docente para cumplir con sus funciones de docente virtual, lo cual imposibilita brindar una educación de calidad y por ende el intercambio oportuno de información, ejecución de los procesos académicos y administrativos, así como también las

falencias en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas por parte de los actores del proceso. Así mismo, se afirma que, sólo con una infraestructura tecnológica sólida, los procesos académicos pueden llevarse a cabo de manera efectiva, eficaz y eficiente. En ese sentido, los organismos gubernamentales desde los niveles estratégicos deben procurar el aprovisionamiento de insumos tecnológicos a fin de atender todas las variantes en cuanto a modalidades de aprendizaje implementadas a raíz del COVID-19. En efecto, existen procedimientos administrativos en las instituciones educativas de maneras efectivas y probadas, sin embargo, se debe prestarse especial atención a aquellos que regulan la educación virtual, abarcando aspectos como la planificación, desarrollo de las actividades académicas y evaluación de los aprendizajes.

En respuesta al primer objetivo específico donde se determina la relación entre la dimensión estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Se resalta en los resultados cuantitativos que el indicador Estrés del rol, en comparación con los demás indicadores se experimenta con una media de 3,8 % catalogado de nivel alto, por ello los docentes de la institución objeto de estudio, manejan a diario los indicadores esenciales del Síndrome de Burnout, como cansancio, decaimiento, falta de incentivo o iniciativa hacia el desempeño de sus funciones, dando con ello una minimización de su labores educativas, dados por la presión que se desarrolla por estar expuesto a la pandemia, aunado a la cantidad de realidades psicosociales del estudiantado. Por consiguiente, el estrés laboral en los docentes se desencadenó en primer lugar debido a la falta de disponibilidad de dispositivos tecnológicos y servicio de conectividad de casi la mitad de los educandos del sector oficial debido a su condición socio-económica que impidieron la adquisición de los mismos, al igual que la poca formación en competencias digitales que tenían los docentes para asumir el reto de la virtualidad.

Los resultados del estudio coinciden con los obtenidos por Gamarra Remond (2019) quien expuso que la mitad de la muestra en estudio trabaja muy estresada, o su labor le genera niveles altos de estrés, esto repercute indudablemente en su desempeño profesional como docente y en los usuarios finales que son los estudiantes. Se debe destacar que las teorías concuerdan en que dicho síndrome se maximiza porque cada día se generan diversos y diferentes factores estresores dando como resultado niveles mínimos de energía, alegría, salud, entre otros. Esta relación de proporcionalidad inversa entre el estrés laboral y educación virtual coincide con la definición de estrés laboral aportada por Dorantes Nova *et al.* (2018) cuando dicen que el síndrome de burnout se considera una clase del estrés laboral, que a la vez dinamiza el llamado estrés del rol, el cual se genera por el mismo desempeño de funciones o cargos; representado cuando interactúan la percepción de los requerimientos de los trabajadores y el dominio o disposición que tienen para afrontarlas, las cuales son dos variables indispensables en el ámbito laboral.

Los hallazgos cuantitativos de Martínez Royert *et al.* (2017) difieren con los del presente estudio, en los resultados el indicador estrés de rol el 72% de los participantes se ubicó en un nivel moderado contrastando con el nivel alto de esta investigación. Como autora coincido con los aportes de Dorantes Nova *et al.* (2018) debido a que el estrés laboral ocurre cuando se presenta una descompensación entre el esfuerzo realizado por los empleados y la retribución que se obtienen por este; de tal manera que, la pandemia COVID-19 ha generado un impacto notable en la educación a nivel mundial, ya que se ha tenido que habilitar en corto tiempo, un conjunto de plataformas virtuales para continuar con el proceso de aprendizaje a pesar de las debilidades en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas, limitaciones de acceso a internet, entre otros factores. En tal sentido, los organismos reguladores deben implementar medidas para afianzar la

formación docente, vincular a los padres y representantes, pero también, dotar a las instituciones con la infraestructura tecnológica necesaria con el fin de minimizar el estrés laboral.

Con referencia al segundo objetivo el cual se determina la relación entre la dimensión agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020; se destaca que en la dimensión agotamiento emocional, con referente a los resultados cuantitativos presentó una media de 2,9 ubicando a este componente en un nivel medio y el indicador con mayor porcentaje de una media de 3,1 de nivel moderado, fue el cansancio y la fatiga, pero en los resultados cualitativos los participantes expresaron un alto nivel de la presencia de este componente, por ende el personal docente se encuentra agotado física y psicológicamente especialmente por la prolongación excesiva de su jornada laboral debido a la necesidad de brindar una educación virtual sin la metodología pertinente y sin los recursos tecnológicos y didácticos que esta modalidad requiere. El perfil de un profesional en este caso docente virtual y la disponibilidad de los elementos necesarios para realizar su trabajo son determinantes para cumplir con éxito sus funciones y evitar sentirse agotado al enfrentarse a una realidad para lo cual no está preparado y sin los recursos necesarios para hacerlo.

Los resultados del estudio coinciden con los obtenidos por Zuniga-Jara y Pizarro-León (2018) quien evidenció que el 55.1% de la muestra presentan un nivel alto del agotamiento emocional. De igual manera, García-Carmona *et al.* (2019) en su trabajo de revisión reportaron que en dos investigaciones empíricas se presentan tasas preocupantemente altas de agotamiento emocional, cercanas al 40%, mientras que otros estudios no coinciden con este trabajo ya que informaron tasas de aproximadamente el 20% al respecto. Por su parte Bedoya (2017) expone que en la escala de agotamiento emocional la media resultante de su estudio fue de 17,1 cuyo

puntaje máximo posible era de 54, resultados que no coinciden con los obtenidos en este estudio. Autores consultados como Casanova Rodríguez *et al.* (2019), aclaran que el agotamiento emocional supone síntomas de pérdida de energía, agotamiento físico y psíquico, fatiga, desgaste y sentimientos de estar al límite, hecho que es corroborado en este estudio.

Sobre la base de las afirmaciones anteriores, se fija posición en concordancia con los aportes de López Carballeira (2017), cuando asevera que el agotamiento emocional proviene de la experiencia personal enmarcadas en un entorno social de relaciones complicadas que trascienden el límite del estrés ocasionando que los sujetos no tengan una adaptación adecuada a su ambiente laboral, en este caso el personal docente tuvo que salir de la zona de confort y lanzarse a los retos cibernéticos en la educación, agregando que, la realidad de la pandemia obligo al personal a usar la modalidad online y con ello surgió ansiedad y cansancio laboral por no estar a la altura de las circunstancias.

En respuesta al tercer objetivo en el cual se determina la relación entre la dimensión despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Puede decirse que, en cuanto a la dimensión despersonalización arrojó una media de 2,1 considerando un nivel medio; sin embargo, los resultados cualitativos contrastan con los cuantitativos; puesto que se evidenció, que este componente está en vía de desarrollo en los docentes de la muestra; es decir, no expresaron sentimientos de cinismo hacia sus alumnos, salvo dos casos aislados de dos profesores que manifestaron su sentimiento de rechazo hacia dos alumnos por sus actos de indisciplina; Otro resultado cualitativo relevante indica que en varias ocasiones expresaron sentimientos de irritabilidad hacia ciertos estudiantes y padres.

Se destaca que el cinismo como fenómeno no se genera por factores indirectos del Burnout, sin embargo, aparece en la escena educativa, por factores de falta de energía física y psicológica, el cinismo aparece como vía de escape cuando no se puede o no se debe manifestar lo que realmente le molesta, perdiendo con ello la empatía, la sinergia y la inteligencia emocional, a pesar que no manifiestan sentimientos de cinismo por sus estudiantes a excepción de dos casos aislados de dos docentes que expresaron sus sentimiento de rechazo por dos estudiantes debido a sus actos de indisciplina, otro resultado cualitativo relevante señala que en varias ocasiones manifestaron sentimientos de irritabilidad por ciertos estudiantes y padres de familia; por tal es necesario desarrollar un ambiente de sinceridad, amistad y de que se sientan libres de opinar sobre todo de la pandemia y los pro y contra de la educación virtual.

La educación virtual dada bajo unas condiciones indicadas y óptimas se convierte en una excelente opción en un mundo globalizado, pero es importante cuestionarse la debilidad que presenta frente al establecimiento de lazos afectivos, especialmente cuando la población estudiantil a la que está dirigida son niños y adolescentes, que están en procesos de socialización y necesitan establecer relaciones interpersonales para su crecimiento emocional, de igual manera, los docentes tienden a mantener una distancia considerable hacia sus estudiantes en la modalidad virtual, reflejándose en cierta “frialidad”, tal vez por el hecho de no establecer comunicación de manera presencial, esto conlleva a que poco a poco puedan perder la empatía, capacidad de comprensión o sentimientos de solidaridad hacia sus estudiantes.

Los resultados del estudio divergen con los obtenidos por Zuniga-Jara y Pizarro-León (2018), quienes evidenciaron que el 69.4% de la muestra presentan un nivel bajo de despersonalización frente a un 16.3% de docentes que presentan un nivel alto. Por otro lado, García-Carmona *et al.* (2019) en su trabajo de revisión reportaron que en dos investigaciones se

encontraron casos opuestos en los resultados, en una investigación los resultados arrojaron que el 20% de la muestra presenta niveles altos de despersonalización mientras que en otro estudio refieren que el 71% de la muestra manifestó niveles altos en este componente. Por su parte, Bedoya (2017) expone que en la escala de despersonalización la media resultante de su estudio fue de 6,3 cuyo puntaje máximo posible era de 30, resultados que no coinciden con los obtenidos en este estudio.

Por otro lado, Sierra y Berrios proponen que las diferentes formas en que se presenta la despersonalización pueden ser concebidas como el resultado de una experiencia de desapego que afecta globalmente a las emociones, el cuerpo, los procesos mentales, y las acciones, aunque reconocen que los diferentes subtipos identificados parecen corresponderse con mecanismos diferentes (2001, citados en Emiro Restrepo, 2010). De allí que, se puede afirmar que, la despersonalización es un trastorno psicológico que se presenta en el individuo cuando ha sido sometido a períodos de cansancio físico intenso o privación del sueño prolongado; pueden desarrollar problemas en el trabajo, con la familia y amigos, hasta el punto de que la persona cree que está volviéndose loca o perdiendo el juicio, incrementando los niveles de ansiedad, lo que termina por agravar la situación

Sobre la base de las afirmaciones anteriores, se fija posición en concordancia con lo expresado por Marsollier (2013), quien establece que la despersonalización ha sido abordada generalmente como un síntoma que acompaña a otras patologías más complejas como depresión, crisis de angustia, o ansiedad, sin embargo, debido a su dinámica, también ha sido investigada Marsollier, como un síndrome independiente, razón por la cual, se debe prestar atención cuando los docentes se muestran indolente, indiferentes, sin capacidad de ser empático o de no comprender o no haber minimizado el sentimiento de solidaridad; ante las situaciones que

atraviesan los estudiantes, ya que puede ser un indicador inequívoco de despersonalización. Es por ello, que en época de pandemia el docente debe controlar sus emociones de enojo, rechazo e indiferencia para evitar desarrollar sentimientos de cinismo, negativismo y presión hacia los estudiantes o padres de familia. Por tanto, es necesario desarrollar un clima de sinceridad, amistad y que se sientan libres para expresar sus opiniones sobre la pandemia y los pros y contras de la educación virtual.

En respuesta al cuarto objetivo específico donde se determina la relación entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020 , puede apreciarse que, los resultados cuantitativos del componente falta de realización personal tiene una media de 2,5 catalogado de nivel medio y en cuanto a los resultados cualitativos sobresale los sentimientos de entusiasmo y motivación por su vocación y labor docente pese a las situaciones actuales de emergencia sanitaria por la pandemia, pero a su vez plasman sus sentimientos de insatisfacción por no lograr pese a sus esfuerzos y dedicación brindar una educación virtual de calidad, en cierta parte por no tener la suficiente capacidad para enfrentarse a lo nuevo de las herramientas de la educación virtual, pero sobre todo porque el principal obstáculo se encuentra en la desigualdad social.

Además, una parte significativa de docentes se sienten poco valorados o desfavorecidos por las instituciones educativas u órganos rectores más aún ante los niveles de exigencia impuestos por las modalidades de estudio implementadas en medio de la pandemia COVID-19. La situación de pandemia permitió despertar en el docente su espíritu investigativo y convertirse en un autodidacta de la tecnología que si bien no llegó a niveles competitivos si por lo menos avanzo un poco en su formación digital, al igual que le permitió explotar al máximo su

creatividad para encontrar alternativas de solución frente a los grandes obstáculos a los que se enfrentó.

Los resultados del estudio contrastan con los obtenidos por Zuniga-Jara y Pizarro-León (2018) quienes evidenciaron en relación con la realización personal en trabajo que la incidencia de este problema es más bien baja. Por su parte, García-Carmona *et al.* (2019) en su trabajo de revisión encontraron que en cuatro artículos los niveles de baja realización presentan los porcentajes más altos mientras que en otros dos artículos los resultados presentan el porcentaje más elevado en los niveles altos de realización personal, encontrándose similitudes y diferencias a la vez con los resultados de este trabajo. En otro orden de ideas, Bedoya (2017) expone que en la escala de falta de realización personal la media resultante de su estudio fue de 40,3 cuyo puntaje máximo posible era de 48, siendo este componente el que obtuvo el puntaje más alto con respecto a los otros, por lo tanto, los resultados no coinciden con los obtenidos en este estudio.

Para Esteve y Martínez Valles y Kohen, el componente de falta de realización personal refiere a un destemple del maestro derivado del proceso del ejercicio de la docencia, diferenciado por sentimientos de insatisfacción laboral, reducción del involucramiento personal en el trabajo, falta de asistencia a su lugar de trabajo, abandono de su labor o pensamientos recurrentes de hacerlo, baja autoestima y proliferación de la culpabilidad (1994,1997, citados en Jiménez Ruíz, 2017). Hechas las consideraciones anteriores, se pueden observar dos coincidencias entre los hallazgos del presente estudio de conformidad con los aportes de Esteve y Martínez Valles y Kohen (1994,1997, citados en Jiménez Ruíz, 2017), ya que los docentes presentan características asociadas a la insatisfacción laboral, y a su vez sentimientos de culpa compartida por no poder brindar una educación virtual de calidad.

Por ende, se fija posición con los autores, anteriores afirmando que el maestro debe estar en una constante preparación e innovación de su quehacer pedagógico y cultivar su autoestima, motivación y entusiasmo por su profesión docente a pesar de que las circunstancias sean adversas. Los órganos rectores de la educación deben procurar programas de incentivos para los docentes, formación continua y planes de carrera, entre otros para que estos profesionales puedan mantenerse activos, motivados y valorados a lo largo de su ejercicio profesional.

En el quinto objetivo donde se determina la relación entre la dimensión desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020, se refleja cuantitativamente que las dimensiones supervisión tiene una media de 3,1 y las condiciones organizacionales es de 3,3, con respecto a los resultados cualitativos se observó una posición dividida de los docentes con respecto a la supervisión entre se sienten relacionados con las diversas estrategias usadas por los directivos y los que expresan falta de supervisión dirigida antes y durante la pandemia, focalizándose sus funciones más en la fiscalización e impartición de órdenes que en el acompañamiento, anudado a esto, expresaron la falta de recursos didácticos incluidos los tecnológicos, al igual que una infraestructura y mobiliario adecuado en algunas instituciones educativas y la omisión del deber que toda empresa tiene de brindar la dotación requerida en este caso al personal docente para que estos respondan ante sus deberes virtuales.

La supervisión debe ir en concordancia con el estilo de liderazgo adecuado para desarrollar una dirección más horizontal y que esta persiga el bienestar del personal docente en cuanto a las condiciones laborales, al ambiente sano, infraestructura y mobiliario acorde al trabajo académico y sobre todo ergonómico, o sea que el lugar de trabajo este en favor de la salud del individuo (fisiológicas, anatómicas, psicológicas, educativas), en cuanto a

herramientas y tareas específicas; y de manejar de forma equitativa las interrelaciones personales e interdepartamentales, de caso contrario, se convierten en factores de riesgo para el desarrollo del síndrome de burnout.

Los resultados de este estudio coinciden en ciertos criterios con lo encontrado por Ocando Cardozo (2017) quien manifiesta que un promedio de 37 docentes expresó que casi nunca los supervisores educativos desarrollan los principios como acompañar más que fiscalizar, horizontalidad, Objetividad, imparcialidad y transparencia, Profesionalización, especialización y dignificación de la función docente. De igual manera, los resultados de este estudio coinciden con los de Pérez-Medina, *et al.* (2018) quienes en su investigación encontraron que los directivos emplean la supervisión correctiva siempre (9.52%) y casi siempre (33.33%) en el desarrollo de sus funciones según la opinión de los docentes, por lo que las formas de supervisión educativa se realizan en un nivel medianamente inadecuado, lo cual se considera de nivel bajo ya que se caracteriza por ser autocrática. Los hallazgos de Martínez Royert *et al.* (2017) difieren con los del presente estudio en los resultados del indicador Supervisión donde el 76% de los participantes se ubicó en un nivel bajo y en el indicador Condiciones organizacionales en donde el 68% se ubicó en el nivel bajo.

Los resultados del estudio concuerdan con la investigación presentada por Pacheco-Granados *et al.* (2018) en sus resultados indicaron que no hay enfoque administrativo predominante en las instituciones educativas y que existe moderada presencia en el uso de técnicas de investigación operacional en la gestión administrativa de los colegios. Además, los directores no utilizan soportes para decidir, no usa referentes teóricos, aunque existen condiciones para adelantar estudios de investigación operacional en cada institución. De tal manera que, no existe un enfoque administrativo definido en las instituciones educativas rurales

del distrito de Santa Marta, por ende, existe una hibridación entre los enfoques administrativos clásico, estratégico; y humanista en menor proporción, mostrando la gestión administrativa en las escuelas como un conjunto complejo de examinar desde el punto de vista teórico.

Sobre la base de lo expresado anteriormente, Moreno Jiménez *et al.* (2000) expresa que esta dimensión abarca, la supervisión y las condiciones organizacionales, los cuales son variables desencadenantes del síndrome de Burnout. La primera se refiere al estilo de dirección, y al apoyo recibido por parte de los directivos docentes. Por su parte, la segunda abarca el ambiente laboral que se genera mediante las relaciones con los diferentes miembros de la comunidad educativa. En ese sentido, los resultados coinciden con los aportes de Moreno Jiménez *et al.* (2000), ya que la desorganización, se genera cuando en el proceso gerencial dentro del proceso educativo, se minimizan por diversos factores la supervisión y las condiciones generales de la institución educativa, generando indicadores del síndrome de burnout.

Por ende, se fija posición con Moreno Jiménez *et al.* (2000) , ya que no sólo se trata de implementar la educación virtual como respuesta ante la pandemia COVID-19, sino de realizar una reorganización de las instituciones para adecuar procesos, ambientes, materiales, equipos e infraestructura en general y así ofrecer una educación virtual de calidad, por tal la organización escolar cuando se basa en normas, requisitos, políticas, entre otros, los procesos educativo-administrativo y las condiciones generales de la organización, suelen mayormente estimar y reclamar mayores cambios a favor de la organización, planificación, dirección y control en sus sitios de trabajo.

Con referencia al sexto objetivo, donde se determina la relación entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020; se puede expresar que, la

dimensión problemas administrativo desde la esfera cuantitativa, tuvo una media de 3,6, en la cual el indicador preocupación profesional tiene una media de 3,5 y la falta de reconocimiento profesional de 3,8; con respecto a los datos cualitativos, los participantes expresaron entre sus grandes preocupaciones profesionales la desmotivación y desinterés del educando por la educación virtual, la carencia de dispositivos tecnológicos y conectividad por parte de algunos estudiantes, el cyberbullying y la discreta calidad educativa brindada en la modalidad virtual, con respecto a la segunda subcategoría, los docentes estuvieron de acuerdo en el poco reconocimiento profesional que reciben, esto quiere decir que, a pesar de un desempeño adecuado de su trabajo, no estarían recibiendo los incentivos ascensos o estímulos de cualquier índole a pesar de realizar adecuadamente su trabajo.

La educación virtual exige del estudiante procesos de autonomía, autodisciplina, autocontrol, responsabilidad, hábitos de estudio, metacognición, entre otros, que en niños y adolescentes todavía se encuentran en vía de formación. Además, es necesario revisar la efectividad de las políticas públicas con respecto a la inclusión de las TIC en los entornos educativos, fortalecimiento de la profesionalización de la carrera docente y salud mental, al igual que las referentes al acceso de la tecnología y conectividad por parte de los sectores más vulnerables.

Los resultados de este estudio están ciertamente relacionados con la investigación cualitativa de Sánchez Sánchez y Jara Amigo (2019) en donde los docentes principiantes participantes demostraron con respecto a la preparación de la enseñanza una alta preocupación por la elaboración de diseños de aula, con relación a las vinculadas con la enseñanza una alta preocupación por la tarea de trabajar temáticas que no se dominan, y desarrollar una enseñanza que logre responder a la heterogeneidad que muestra el estudiantado, con lo referente a la

evaluación una fuente de inseguridad profesional es en lo referido a cómo se evalúa y atiende al proceso de enseñanza y aprendizaje, el desarrollar evaluación diferenciada y lograr evaluación no solo de conocimiento factual y conceptual, sino fundamentalmente de habilidades. Los hallazgos cuantitativos de Martínez Royert *et al.* (2017) coinciden con los del presente estudio en los resultados del indicador falta de reconocimiento donde el 48% de los participantes se ubicó en un nivel alto mientras que difieren en el indicador Preocupaciones profesionales en donde el 72% se ubicó en el nivel medio.

Como autora estoy de acuerdo con Martínez Royert *et al.* (2017) cuando concluyen que la poca motivación de los estudiantes, falta de apoyo recibido y el escaso reconocimiento por el ejercicio de la docencia, son condiciones que están repercutiendo en la presencia del Burnout. Por lo tanto, se debe reforzar tanto al recurso humano como estructural y organizacional de las instituciones educativas, ya que por el momento no se percibe una solución totalmente confiable y efectiva a la pandemia, por lo cual se infiere que se seguirán utilizando modalidades a distancia en cualquiera de sus variantes para mantener la continuidad del proceso educativo, evitando perjuicios a los estudiantes en su proceso formativo.

Capítulo V: Conclusiones Y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Con respecto al objetivo general del estudio, determinar la relación entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID -19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020, si existe una alta correlación entre el síndrome de Burnout y la virtualización de la educación en este tiempo de pandemia Covid-19; se considera entonces que, los mismos efectos de la pandemia han maximizado los efectos del referido síndrome en los actores educativos; en el sentido que, la virtualización no tiene una suficiente calidad educativa partiendo de que las instituciones oficiales no cuentan con sistemas de información, mínimo una plataforma de aulas virtuales y sistemas de evaluación debido a la falta de inversión del gobierno y gestión de los directivos, al igual que la falta de formación pedagógica y digital del docente para asumir su rol de docente virtual y la carencia de recursos tecnológicos y conectividad de la población estudiantil del sector oficial, la cual pertenece en su mayoría a los estratos socio económicos 1 y 2. Todo ser humano al sentirse bajo los efectos del referido síndrome, tiende a somatizar conllevándolo a una desmotivación individual y organizacional reduciendo su eficacia, eficiencia y efectividad en la organización educativa, recurriendo a la inamovilidad, procrastinación, y afectación del desempeño en sus funciones como docentes en tiempo de pandemia global.

En cuanto al objetivo específico 1, determinar la relación entre la dimensión estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020; se observa que, cuantitativamente existe una relación

significativa inversa y cualitativamente, considera su situación, como estrés del rol en este caso, por los escasos medios didáctico para utilizar en clases virtuales. Se considera que, el estrés de rol se minimiza cuando el docente dispone de todos los medios didácticos y a la vez se reconoce su esfuerzo y dedicación. Los individuos por su naturaleza y por sus diversas interrelaciones con el entorno tienden a exigirse y a que le exijan acciones que pueden superar su rendimiento y satisfacción generando con ello estímulos estresores y amenazas a su tranquilidad y bienestar; son diversos los indicadores tratados en este estudio que llevan al docente en este tiempo de pandemia dinamizado por el ambiente de perder su salud y por el poco apoyo de parte de sus superiores y compañeros, modificando y obligando a cambiar su práctica pedagógica para dar respuestas a todo el proceso educativo virtual.

Con relación al objetivo específico 2, determinar la relación entre la dimensión agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020, cuantitativamente existe una relación significativa inversa y cualitativamente, el estado de agotamiento es el indicador que más se desarrolla entre sus actividades docentes en tiempo de pandemia. Se considera entonces que; el docente al reducir su excesiva exigencia fisiológica, normalizará su cansancio físico, psicológico, estado emocional, salud en general y aumento del interés laboral. A los docentes se les exigen cada día más y en tiempo de pandemia, se le aumento sus exigencias en sus funciones docentes, trayendo cansancio psicológico, y físico, generando con rapidez un tipo de frustración como individuo y profesional; y al estar entramada con las diversas relaciones personales, familiares y organizaciones que en esta realidad de pandemia están sujetas a normas de distanciamiento y hasta de etiquetarlas si son acertadas o no, este tipo de realidad demanda

mayor fuerza de mantenerse equilibrado para no caer en diversas enfermedades psicológicas y físicas y con ello disminuir sus conocimientos en torno a la educación virtual.

En el objetivo específico 3, determinar la relación entre la dimensión despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020; cuantitativamente, existe una relación significativa inversa y cualitativamente, se muestra irregularidad de contar situaciones de indisciplina, cinismo por parte de docente, así como existencia de negativismo y presión, lo que se manifiesta a través del rechazo hacia los estudiantes. Se considera que, al minimizar el efecto de la despersonalización, se aumentará la calidad de la virtualización de la educación y se disminuirá el rechazo hacia todos los asuntos que conlleva la docencia, desapareciendo las actitudes negativas, enojo, cinismo y presión. El personal docente al estar sufriendo del síndrome de Burnout en tiempo de pandemia, se agota más de lo normal, por las diversas funciones y extrafunciones que las instituciones les han solicitado de su colaboración, logrando con ello una serie de síntomas en el orden psicológico donde se nota la desaparición de su inteligencia emocional, creando un ambiente negativo, tóxico, cínico, invitando a desmotivarse, esto conlleva a una despersonalización donde se actúa en este tiempo de como la persona no es ni fue; por ende, esta realidad afecta a la virtualización de la educación ya que se hace de forma mecánica, despegada de sus buenas emociones y vocación de servicio, reduciendo con ello su calidad como persona y profesional.

Así pues que, todos los seres humanos sueñan y persiguen realizarse en todos los ámbitos de la vida; sin embargo el docente en tiempo de pandemia está viviendo en una burbuja de miedo y negativismo, despersonalización, asumiendo que la pandemia no va a desaparecer de su entorno, por ello, el aislamiento, las normas de bioseguridad, afectan todo su personería y

personalidad, llevándolo a una *metanoia* casi temporal afectando sobremanera sus cumplimientos, y al ser desarrollada su labor por medios virtuales, se siente presionado, ineficaz con los medios digitales y ausentado de su vida la gratificación, confianza y lo práctico, entre otras.

En cuanto al objetivo específico 4, determinar la relación entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020; cuantitativamente existe una relación significativa inversa y cualitativamente existe motivación y entusiasmo por la actividad docente, pero insatisfacción por el hecho de no tener certeza de la calidad educativa virtual ofrecida bajo las limitantes de recursos tecnológicos y conectividad originada en la desigualdad social. A pesar que, la realización personal contribuye a maximizar la virtualización de la educación, expresada en entusiasmo, satisfacción por logros de objetivos, optimismo, fortalecimiento en las relaciones laborales, satisfacción laboral en el ámbito de la actividad docente; en este estudio se los resultados arrojaron que no están dadas las condiciones por la realidad actual que experimentan, llevándolos a sentir que como no tienen acceso a los equipos requeridos para tal fin, se sienten insatisfechos por no cumplir de manera cabal y puntual con sus obligaciones que se generan por el proceso educativo, esta situación no les dinamiza un goce de satisfacción personal ni profesional. Se debe destacar que el ser humano como trabajador puede sentirse realizado, motivado, satisfecho, eficiente, eficaz, si tiene a su disposición los recursos intelectuales, humanos, organizacionales, equipos y mobiliarios para ejercer sus actividades de manera correcta y apegada a las decisiones directivas.

En el objetivo específico 5, determinar la relación entre la dimensión desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios

oficiales colombianos – 2020; cuantitativamente existe una relación significativa inversa y cualitativamente se indica falta de apoyo por parte de la directiva de la institución, inoperatividad de la educación virtual cuando no hay una supervisión dirigida hacia metas claras y precisas y bajas condiciones para la educación virtual por parte de las instalaciones de la institución. Por tal, se considera que, la organización aumentará la virtualización de la educación; por ende, las buenas condiciones organizacionales indicadas como apoyo a los docentes, cónsona supervisión con claridad en las metas, aumentará la calidad de la educación virtual y sanas relaciones dentro de la comunidad educativa. El personal docente como individuos y empleados, están constantemente bajo normas, reglas, procedimientos, individuales y educativas, y si estas están dirigidas por un estilo de dirección y liderazgo ausente o lejano de ser humanista, la supervisión se tiende a ser toxico, y sin apoyo de ningún tipo, esta realidad aumenta el síndrome de Burnout y a la vez a que las vida institucional se desorganice en todos los planos del binomio persona-organización, este afecta a la virtualización de la educación , ya que uno de los factores esenciales de este tipo de educación es la organización, puntualidad y cumplimiento de encuentros catedráticos y de evaluación, se verán afectado mayormente.

Con referencia al objetivo específico 6, determinar la relación entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020; que cuantitativamente, existe una relación significativa inversa en la relación de las variables y cualitativamente, se muestra desinterés y desmotivación de los estudiantes hacia el cumplimiento de las actividades extra clase en el contexto de la educación virtual, la brecha digital de sus estudiante y la efectividad de la educación virtual ofrecida, así como que, existe mucha exigencia al personal docente y no se dinamiza momentos de reconocimiento por su buena labor. Se considera entonces que, las

instituciones educativas son centros donde se exigen y se generan expectativas, por ende, se necesita que se motive al estudiantado al cabal cumplimiento de las actividades virtuales y que se reconozca públicamente los esfuerzos, la vocación y el trabajo cumplido a los docentes sobre todo en tiempos de Pandemia.

5.2. Recomendaciones

Teniendo en cuenta los hallazgos obtenidos en el presente estudio se establecen las siguientes recomendaciones:

Objetivo general: Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID -19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020

En concordancia con el objetivo general de la investigación y tomando en cuentas las conclusiones aportadas, se propone que el Ministerio de Educación Nacional (MEN), amplíe y actualice sus políticas de estado con referencias al sistema educativo en caso de aparecer nuevas catástrofes de alcance global como la pandemia Covid-19. Igualmente se recomienda establecer una gerencia educativa especializada en procesos de enseñanza aprendizaje en caso de catástrofe global. Así mismo, se propone que cada institución cuente con un Departamento pluridisciplinario de atención al docente con el fin de minimizar los efectos de realidades macroglobales de situaciones en su entorno individual, profesional y organizacional.

Objetivo 1: Determinar la relación entre la dimensión estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020; se recomienda que la institución provea al personal docente de todos los medios didácticos como medios visuales, audiovisuales, sonoros, aparatos, equipos e instrumentos

propios de talleres y laboratorios, y sobre todo medios audiovisuales movibles, computadoras y teléfonos inteligentes, al igual que el gobierno proponga políticas TIC efectivas que permitan el acceso gratuito de la población vulnerable a dispositivos tecnológicos y al servicio de internet con el fin de minimizar la brecha digital existente.

Objetivo 2: Determinar la relación entre la dimensión agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020; se sugiere que dentro de la institución se desarrolle un programa contra el agotamiento de todo tipo, en el cual se puede establecer las siguientes actividades: periodos de reflexión, oración o libre conversación; actividades que motiven a la lectura, momentos para saber y aprovechar el tiempo, ejercicios físicos y psicológicos dirigidos, entre otros.

Objetivo 3: Determinar la relación entre la dimensión despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020; se recomienda que, la institución diseñe un programa de charlas y encuentros donde se motive al docente a hablar de su realidad y que puedan recibir orientación psicoespiritual con el fin de reducir los niveles de ansiedad, realización personal, agotamiento, estrés, y aumentar la inteligencia emocional y optimismo, entre otros indicadores.

Objetivo 4: Determinar la relación entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020; se sugiere implementar programas de apoyo y de ayuda en aplicar y/o mejorar diversas estrategias de crecimiento personal, profesional y organizacional, recurriendo a las nuevas disciplinas como la neurociencias, Neuroeducación, así como estrategias de afrontamiento, que se encargan de evitar y disminuir el estrés laboral, y el Síndrome del Burnout.

Objetivo 5: Determinar la relación entre la dimensión desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020; se recomienda que, el centro educativo, por medio de las áreas especializadas como la Coordinación o Dirección Escolar pueden generar espacios para reorientar el proceso organizativo en el marco de la pandemia COVID-19, donde se mejoren las condiciones organizacionales, el apoyo docente y la optimización de las relaciones laborales.

Objetivo 6: Determinar la relación entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020; se sugiere que, como organización y como institución escolar, se debe aumentar los espacios y motivos para el reconocimiento laboral y educativo por la labor que se desempeñan de manera virtual y presencial en este tiempo de pandemia, donde se premie el esfuerzo, la investigación, la constancia y la vocación, el compañerismo y el desprendimiento entre la comunidad. Además, se implemente un piloto de módulos virtuales para que tanto docentes como estudiantes cuenten con una experiencia significativa de la modalidad virtual.

Referencias

- Abd El-Aziz, M.T. y Stockanda, J. D. (2020). Recent progress and challenges in drug development against COVID-19 coronavirus (SARS-CoV-2) - an update on the status. *Elsevier*, 83,1-10. <https://doi.org/10.1016/j.meegid.2020.104327>
- Ángel Uribe, I. C., y Patiño Lemos, M. R. (2018). Línea base de indicadores de apropiación de TIC en instituciones educativas. *Educación y Educadores*, 21(3), 435-457. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.3.4>
- Aparisi, D., Torregrosa, M. S., Ingles, C. J., y García –Fernández, J. M. (2019). Stress, Burnout and Health in a Sample of Spanish Teachers. *Advances in Higher Education*,3(1), 1-11. <http://dx.doi.org/10.18686/ahe.v3i1.1128>
- Arenas Gutiérrez, S. M. (2018). *Uso de las TIC para incrementar la calidad educativa en la institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga-Colombia en el año 2017*. [Tesis de doctorado, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio digital UWIENER. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2401>
- Arias Gallegos, W. L., HuamaniCahua, J. C., y Ceballos Canaza, K. D. (2019). Burnout Syndrome in School teachers and University Professors: A Psychometrical and Comparative Analysis from Arequipa City. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 72 – 110. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.390>

- Ashour, H. M., Elkhatib, W. F., Rahman, M. M. y Elshabrawy, H. A. (2020). Insights into the Recent 2019 Novel Coronavirus (SARS-CoV-2) in Light of Past Human Coronavirus Outbreaks. *Pathogens*, 9(186), 1-15. <https://doi.org/10.3390/pathogens9030186>
- Bedoya, E. A., Vega, N. E., Severiche, C. A., y Meza, M. J. (2020). Síndrome de Quemado (Burnout) en Docentes Universitarios: El Caso de un Centro de Estudios del Caribe Colombiano. *Formación Universitaria*, 10(6), 51 -58. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000600006>
- Behar Rivero, D. S. (2008). *Metodología de la investigación*. Editorial Shalom.
https://issuu.com/draesperanzagarciaayala/docs/libro_metodologia_investigacion_pdf
- Bernal, C.A. (2010). *Metodología de la investigación* (3°ed.). Pearson Education.
- Carlin, M. y Garcés de los Fayos Ruiz, E. J. (2010). El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *Anales de psicología*, 26 (1), 169 – 180.
<https://www.redalyc.org/pdf/167/16713758020.pdf>
- Carlotto, M. S. y Gonçalves Câmara, S. (2019). Prevalence and predictors of Burnout Syndrome among public Elementary school teacher. *Análise Psicológica*, 2(37), 135-146.
<http://dx.doi.org/10.14417/ap.1471>
- Carrilo Cruz, M., Obaco Soto, E., y Ponce Morales, E. (2019). Estrés docente: causas y repercusiones laborales. *Revista Magazine de las Ciencias*, 4(4), 145-146.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.3605195>
- Casanova Rodríguez, C. L., Mustelier Hernández, M., y Casanova Rodríguez, T. (2019). Manifestaciones del Síndrome de Burnout, en docentes de la Universidad de Cienfuegos. *Revista Conrado*, 15(66), 91-97. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n66/1990-8644-rc-15-66-91.pdf>

Castillo, E. y Vásquez, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa.

Colombia Médica, 34(3),164-167. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>

Cheng, V.C.-C., Wong, S.-C., Chuang, V.W.-M., Yung-Chun So, S., Hon-Kwan Chen, J., Sridhar, S., Kai-Wang To, K., Fuk-Woo Chan, J., Fan-Ngai Hung, I., Ho, P.-L. y Yuen, K.-Y. (2020). The role of community-wide wearing of face mask for control of coronavirus disease 2019 (COVID-19) epidemic due to SARS-CoV-2. *Elsevier*, 81, 1017-114. <https://doi.org/10.1016/j.jinf.2020.04.024>

Chiang vega, M. M., Riquelme Neira, G. R. y Rivas Escobar, P. A. (2018). Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. *Ciencia & trabajo*, 20(63), 178-186. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300178>

Cladellas-Pros, R., Castelló- Tarrida, A. y Parrado- Romero, E. (2.018). Satisfacción, salud y estrés laboral del profesorado universitario según su situación contractual. *Revista Salud Pública*. 20 (1), 53-59. <http://dx.doi.org/10.15446/rsap.v20n1.53569>

Correa Saucedo, M. A. (2018). *Taller de Herramientas TIC en la Alfabetización Digital para Docentes de Primaria de la UGEL – 02 de La Esperanza, 2017*. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22661>

Consejo de Salud Ocupacional Costa Rica. (2015). *Estadísticas de salud ocupacional, Costa Rica Resumen, 2015*. https://www.cso.go.cr/documentos_relevantes/consultas/Estadísticas%20Salud%20Ocupacional%202015.pdf

Cubas Núñez, A. (2017). *Modelo didáctico “ARCACE” para la integración de las TIC en la práctica pedagógica de los docentes del nivel secundario de la institución educativa Augusto Salazar Bondy– Chiclayo-2017*. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital Institucional UCV.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/31704>

Cueva Delgado, J. L., García Chávez, A., y Martínez Molina, O. A. (2019). El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Scientific*, 4(14), 205-227. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.10.205-227>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. (2019). *Indicadores básicos de tenencia y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación – TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad 2018*.

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_hogares_departament_al_2018.pdf

Dietz, L., Horve, P.F., Coil, D.A., Fretz, M., Eisen, J. A. y Den Wymelenberg, K. V. (2020). 2019 Novel Coronavirus (COVID-19) Outbreak: A Review of the Current Literature and Built Environment Considerations to Reduce Transmission. *mSystems*, 5(3), 1-13. <https://doi.org/10.1128/mSystems.00245-20>

Domínguez Escudero, D. (2020). *Clima organizacional y estrés laboral en el instituto de excelencia Carlos Salazar Romero-2019*. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital Institucional UCV.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/43192>

Dorantes Nova, J. A., Hernández Mosqueda, J. S., y Tobón Tobòn, S. (2018). Estado del arte del síndrome de burnout en docentes, mediante la cartografía conceptual. *Praxis Investigativa ReDIE*, 10(19), 57-77. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/498549>

Dueñas Buey, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 5, 77- 96.

<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/384/335>

Emiro Restrepo, J. (2010). Despersonalización y desrealización: una aproximación filosófica desde el análisis de casos. *Acta Colombiana de Psicología*, 13 (1), 55-70.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79815637005>

Gamarra Remond, H. W. (2019). *El estrés laboral y sus consecuencias en el desempeño del docente de nivel primario del distrito de Mollepata-Anta-Cusco, 2018*. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital Institucional UCV.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/38294>

García Padilla, A. A., Escorcía Bonivento, C. V., y Pérez Suarez, B. S. (2017). Burnout Syndrome and Self-Efficacy Beliefs in Professors. *Propósitos y Representaciones*, 2(5), 65 -126 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.170>

García-Carmona, M., Marín, M.D. y Aguayo, R. (2019). Burnout syndrome in secondary school teachers: a systematic review and meta-analysis. *Social Psychology of Education*, 22, 189–208. <https://doi.org/10.1007/s11218-018-9471-9>

Gil-Montea, P. R., Viottib, S., y Converso, D. (2017). Propiedades psicométricas del «Cuestionario para el Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo» (CESQT)

- en profesionales de la salud italianos: una perspectiva de género. *Liberabit*, 23(2), 153-168. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2017.v23n2.01>
- Guzmán Meza, M. E. (2017). *Inteligencia emocional, autoestima y estrés en directores de San Juan de Lurigancho, 2016*. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21938>
- Han, Y. y Yang, H. (2020). The transmission and diagnosis of 2019 novel coronavirus infection disease (COVID-19). *A Chinese perspective. J Med Virol*, 92, 639–644. <https://doi.org/10.1002/jmv.25749>
- Harmsen, R., Helms-Lorenz, M., Maulana, R., y Veen, K. V. (2020). The longitudinal effects of induction on beginning teachers' stress. *British Journal of Educational Psychology*, 89, 259–287. <https://doi.org/10.1111/bjep.12238>
- Hernández—Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hernández—Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1a ed.)*. McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Huamani, C. R. (2018). *Competencias TIC, comunicación organizacional en la gestión institucional, en las Instituciones Educativas de la RED 5 Ventanilla, 2018*. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/32186>
- Hurtado de Barrera, J. (2000). *Metodología de la investigación Holística. Tercera edición*. Fundación Sypal. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

Instituto Mexicano del Seguro Social. (2020, 9 de abril). Estrés laboral.

<http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/estres-laboral>

International Labor Organization IOL. (2019). *Safety and health at the heart of the future of work: Building on 100 years of experience*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686645.pdf

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2017). *Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo. 2015 6ª EWCS – España*.

<https://www.insst.es/documents/94886/96082/Encuesta+Nacional+de+Condiciones+de+Trabajo+6%C2%AA+EWCS.pdf/abd69b73-23ed-4c7f-bf8f-6b46f1998b45?t=1529925974398>

Instituto Nacional de Seguridad y salud en el Trabajo. (2020, 6 de abril). Todas las noticias.

Síndrome de desgaste profesional (burnout). <https://www.insst.es/el-instituto-al-dia/sindrome-de-desgaste-profesional-burnout>

Jiménez Ruiz, L. K., Arrieta Carmona, M. J. y Quintero Fabra, K. L. (2017). Síndrome de Burnout y evaluación de desempeño en docentes de la Fundación Universitaria del área andina sede Valledupar. *Escenarios*, 15(1), 36-46.

<http://dx.doi.org/10.15665/esc.v15i1.1120>

Kannan, S., Shaik Syed, P., Sheeza, A., y Hemalatha, K. (2020). COVID-19 (Novel Coronavirus 2019) – recent trends. *European Review for Medical and Pharmacological Sciences*, 24, 2006 – 2011. <https://www.europeanreview.org/wp/wp-content/uploads/2006-2011.pdf>

Karam-Rozo, J. M., Linares-Laguna, L.M., Moreno-Ballesteros, A. N., Mejía-Medina, F., Plazas-Gómez, L.A. y Castillo-Pinilla, C. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación con Enfoque en América Latina. *Revista Electrónica en*

Educación y Pedagogía, 3(4), 89-106.

<http://dx.doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.03030406>

Katayama, Omura, R. J. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Leo Chicón, M.J., Morera Rioja, M. A., y Rodríguez Astorga, M. D. (2018). Las TIC dan la mano a la Educación infantil. Hachetetepe. *Revista científica de Comunicación y Educación*, 16, 107 – 120. <https://doi.org/10.25267/Hachetetepe.2018.v1.i16.10>

Lemos, M. A., Calle, G. Roldán, T., Valencia, M, Orejuela, J. J. y Román-Calderón, J. P. (2019). Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(1), 59-70.
<http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0001.05>

López Carballeira, A. (2017). *El Síndrome de Burnout: Antecedentes y consecuencias organizacionales en el ámbito de la sanidad pública gallega*. [Tesis de doctorado, Universidad de Vigo]. Repositorio digital Universidad de Vigo.
<http://hdl.handle.net/11093/791>

Martínez, J. P., Méndez, I., Ruiz-Esteban, C., Fernández- Sogorb, A. y García-Fernández, J. M. (2020). Profiles of Burnout, Coping Strategies and Depressive Symptomatology. *Frontiers in Psychology*, 11, 591. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00591>

Martínez, O., Steffens, E. J., Ojeda, D. C., y Hernández, H.G. (2018). Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global. *Formación Universitaria*, 11(5), 11-18 <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000500011>

- Martínez Royert, J. C., Berthel Regino, Y., y Vergara Díaz, M. S. (2017). Síndrome de Burnout en profesores y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de una institución educativa oficial de Sinceleljo (Colombia). *Revista Salud Norte*, 33(2), 118-128. <http://dx.doi.org/10.14482/sun.33.2.10538>
- Marsollier, R. G. (2013). La despersonalización y su incidencia en los procesos de desgaste laboral. *Revista psicología.com*, 17 (7). <https://core.ac.uk/download/pdf/52478493.pdf>
- Maslach, C. y Leiter, M. P. (2016). Burnout. En *Stress: Concepts, Cognition, Emotion, and Behavior*, (351-356). <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-800951-2.00044-3>
- Mendoza, H. H., Burbano, V. M., y Valdivieso, M. A. (2019). El Rol del Docente de Matemáticas en Educación Virtual Universitaria. Un Estudio en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. *Formación Universitaria*, 12(5), 51-60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000500051>
- Menghi, M. S., Rodríguez, L. M., y Oñate, M. E. (2019). Differences in the values of the Burnout Dimensions on Teachers with and Without Symptoms or Health Problems. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 179-197. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.338>
- Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (2010). Lineamientos para la educación virtual en la educación superior. https://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Lineamientos_para_la_educacion_Virtual_dic_29.pdf
- Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (2013). *Competencias TIC Para el Desarrollo Profesional Docente*.

https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf

Ministerio de Educación Nacional República de Colombia (2020, mayo 9). Educación virtual o educación en línea.

https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3article196492.html?_noredirect=1

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España. (2017). *Marco competencia digital docente*.

<http://educalab.es/documents/10180/12809/marco+competencia+digital+docente+2017/afb07987-1ad6-4b2d-bdc8-58e9faeccc>

Ministerio de Sanidad de España. (2020). *Informe técnico Enfermedad por coronavirus, COVID-19*. <https://www.msbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/ITCoronavirus.pdf>

Ministerio del Trabajo República de Colombia (2020, 2 de abril). *Prensa Comunicado 2018*. <https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/prensa/comunicados/2018/octubre/procurar-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-es-una-prioridad-y-obligacion-del-gobierno-nacional-ministra-alicia-arango?inheritRedirect=true>

Ministerio del Trabajo República de Colombia. (2013). *Informe Ejecutivo de la Segunda Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales de Colombia*. <https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/08/ii-encuesta-nacional-seguridad-salud-trabajo-2013.pdf>

Molero Jurado, M. M. Pérez-Fuentes, M. C., Atria, L. Oropesa Ruíz, N. F., y Gázquez Linares, J. J. (2019). Burnout, Perceived Efficacy, and Job Satisfaction: Perception of the

- Educational Context in High School Teachers. *Hindawi BioMed Research International*, 2019, 1-10. <https://doi.org/10.1155/2019/1021408>
- Molina Pacheco, L. E., y Mesa Jiménez, F. Y. (2018). Las TIC en Escuelas Rurales: realidades y proyección para la Integración. *Praxis & Saber*, 9(21), 75-98.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v9.n21.2018.8924>
- Moreno Jiménez, B., Hernández Garrosa, E., y González Gutiérrez, J. L. (2000). La evaluación del estrés y el burnout del profesorado: el CBP-R. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 16(2), 151-171.
https://www.researchgate.net/publication/285131459_La_evaluacion_del_estres_y_el_burnout_del_profesorado_El_CBP-R
- Nadeem, M., Ayub Shah, T., Waseem, M., Iqbal Wanil, J., Sabah, Z. y Javeed, S. (2020). SARS - CoV-2, Pandemic COVID 19: A Brief Review. *Ann Med Health Science Research*, 10(2), 846- 856. https://www.researchgate.net/publication/341250782_sars--cov2-pandemic-covid-19-a-brief-review_1/link/5eb55e044585152169bf06cb/download
- Ocando Cardozo, H. Y. (2017). La supervisión educativa como elemento clave para alcanzar la calidad educativa en las escuelas públicas. *Omnia*, 23(3),42-57.
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73754947004.pdf>
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2018, mayo 5). *Guía Iberoamericana para la evaluación de la calidad en la educación a distancia*. <https://www.oei.es/Ciencia/Noticia/la-oei-elabora-la-primera-guia-de-calidad-iberoamericana-educacion-a-distancia>
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura OEI. (2020, mayo 5). *Efectos de la crisis del coronavirus en la educación*.

<https://www.flacsi.net/wp-content/uploads/2020/04/EFECTOS-DE-LA-CRISIS-DEL-CORONAVIRUS-EN-EDUCACI%C3%93N.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO, (2020a, 13 de abril). *Enseñar en tiempos del COVID-19*.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373868?_FB_PRIVATE_TRACKING_=%7B%22loggedout_browser_id%22%3A%22c81c5d29f760c82e5f999c9eb6dac3df3ba17f42%22%7D

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO, (2020b, 13 de abril). *Consecuencias adversas del cierre de escuelas*.

<https://es.unesco.org/node/320395>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO, (2019, 13 de mayo). *Marco de competencia de los docentes en materia de TIC UNESCO*.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024?fbclid=IwAR1Fl_5c4W9G206eh5AAMkcc-PGXx2QT3PBx1mVETRcjTlvC_yEZErxMrYI

Organización Mundial de la Salud OMS (2020a, 10 de abril). *Día Mundial de la Salud Mental 2017 Salud mental en el lugar de trabajo*. https://www.who.int/mental_health/world-mental-health-day/2017/en/

Organización Mundial de la Salud OMS (2020b, 30 de abril). *Coronavirus*.

<https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus>

Organización Panamericana de la Salud (2020, 9 de abril). *Estado de salud de la población la salud mental en la Región de las Américas*. https://www.paho.org/salud-en-las-americanas-2017/?post_t_es=la-salud-mental-en-la-region-de-las-americanas&lang=es

- Otzen, T. y Manterola C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pacheco-Granados, R. J., Robles-Algarín, C. A., Ospino-Castro, A. J. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. *Revista Información Tecnológica*, 29(5), 259-266. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>
- Pan American Health Organization PAHO. (2020, 25 de abril). *Laboratory Guidelines for the Detection and Diagnosis of COVID-19 Virus Infection*.
https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52458/PAHOIMSPHECOVID-19200038_eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Parra, K. (2017). Aplicación del Método Fenomenológico para comprender las reacciones emocionales de las familias con personas que presentan necesidades educativas especiales. *Revista de Investigación*, 41 (91), 99-123.
<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376156277007.pdf>
- Pelay, J. (2019). El síndrome de burnout. una mirada desde la cotidianidad docente. caso: escuela taller “Monseñor Arias Blanco”. *Prohominum Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 1 (4), 18-37. <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/52>
- Perdomo H., L. O., Acosta G., J. C., y Molano Flechas, A. E. (2019). Relación entre el síndrome de desgaste profesional, las creencias irracionales y el estilo docente: análisis multinivel. *Revista Colombiana de Educación*, 76, 51-67. <https://doi.org/10.17227/rce.num76-4394>
- Pérez-Medina, J., Del Valle-Giraldoth, D., Valles de Rojas, M., Lugo-Cueva, L., y Nava, N. (2018). Educational supervision as pedagogical accompaniment conducted by secondary

education directors. *Revista Panorama*, 12(23), 85-102.

<http://dx.doi.org/10.15765/pnrm.v12i23>

Pinel-Martínez, C., Pérez-Fuentes, M. C. y Carrión-Martínez, J. J. (2019). Investigación sobre el burnout en docentes españoles: una revisión sobre factores asociados e instrumentos de evaluación. *Bordón Revista de Pedagogía*, 71(1), 115-131,

<https://doi.org/10.13042/Bordon.2019.62122>

Presidencia de la República. (2010, 20 de abril). Decreto 1295. *Decreto por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.*

https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-229430.html?_noredirect=1

Presidencia de la República. (2014, 5 de agosto). Decreto 1471. *Decreto por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales.*

https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500

Rodríguez Ramírez, J. A., Guevara Araiza, A., y Viramontes Anaya, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 8(14), 45 - 67. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v8i14.39

Rodríguez Flores, E.A. y Sánchez Trujillo, M.A. (2018). Síndrome de Burnout y variables sociodemográficas en docentes de una universidad privada de Lima. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 401-419. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.2.282661>

Rubio González, J., Andrade Daigne, P. Fravega Araneda, G., Macalusso Salgado, S., y Soto Sandoval, A. (2019). Psycho-Social-Environmental Factors Associated with Work-

Related Stress in Chilean Teachers in Rural and Urban areas. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 300-322. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.358>

Ruíz-Berdejo, A. M. (2018). Análisis del efecto de la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en educación infantil. Hachetetepe. *Revista científica de Comunicación y Educación*, 16,51-60.
<https://doi.org/10.25267/Hachetetepe.2018.v1.i16.6>

Salazar Raymond, M. B., Icaza Guevara, M. F., y Alejo Machado, O. A. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Universidad & Sociedad*, 10(1), 305-311.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-305.pdf>

Sánchez Sánchez, G. I., y Jara Amigo, X. E. (2019). Las preocupaciones de docentes principiantes en contextos de ruralidad. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 216-245. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i1.35407>

Silvestre-Da Silva, E. (2019). Programa de actividades relacionadas con el uso de las tecnologías de información y comunicación de la praxis pedagógica de los docentes de media general. *Prohominum Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 1 (2), 20-30.
<https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/27/22>

Tsamakis, k., Triantafyllis, A. S., Tsipsios, D., Spartalis, E., Mueller, C. Tsamakias, C., Chaidou, S., Spandidos, D. M., Fotis, L., Economou, M. Rizos, E. (2020). COVID-19 related stress exacerbates common physical and mental pathologies and affects treatment (Review). *Experimental and Therapeutic Medicine*, 20, 159-162.
<https://doi.org/10.3892/etm.2020.8671>

- Utecht, J. y Keller, D. (2019). Becoming Relevant Again: Applying Connectivism Learning Theory to Today's Classrooms. *Critical Questions in Education*, 10(2), 107-119.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1219672.pdf>
- Valencia, D. N. (2020) Brief Review on COVID-19: The 2020 Pandemic Caused by SARS-CoV-2. *Cureus* 12(3), 1- 15. <https://doi.org/doi:10.7759/cureus.7386>
- Vélez Holguín, R. M. (2020). Retos de las universidades latinoamericanas en la educación virtual. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 59, 1-3.
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1140/1531>
- Vicente de Vera García, M. y Gabari Gambarte, M. I. (2019). Niveles de burnout en docentes de secundaria: un estudio descriptivo analítico m. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 1 (1), 455-464.
<http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v2.1485>
- Vilella, S. B., Zarceño, E. L., y Serrano Rosa, M. Á. (2020). Mood, Physical, and Mental Load in Spanish Teachers of Urban School: The Role of Intensive or Split Shift. *Education and Urban Society*, 52(5), 759–773. <https://doi.org/10.1177/0013124519884065>
- Villamar Sánchez, D., Juárez García, A., González Corzo, I. G. y Moreno, M. O. (2019). Psychosocial Factors and Burnout Syndrome in Academics of a Public University from Mexico. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 111-140.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.360>
- Villaverde, D., Unda, S., Escotto, E. A., y Flores, R. (2019). Personality Traits that Predict the Burnout Syndrome on Mexican Teachers. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 41-71.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.346>

Yuni, J. y Urbano, C. (2014). *Técnicas para Investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. (1a ed.)*. Córdoba: Brujas.

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%c3%a9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>

Zuniga-Jara, S., y Pizarro-León, V. (2018). Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio Público Regional Chileno. *Información Tecnológica*, 29(1), 171-180.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000100171>

Anexos A. Matriz De Consistencia

Título: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general ¿Cuál es la relación entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?	Objetivo general Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID -19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.	Hipótesis General: Existe una relación significativa entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID -19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Hipótesis específicas	Variable Independiente: Educación Virtual Dimensiones: -Pedagógica -Comunicativa -Tecnológica -Organizacional Variable Independiente: COVID-19	Tipo aplicada Enfoque Cuantitativo: Diseño no experimental Nivel correlacional Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la dimensión estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?	Objetivos específicos Determinar la relación entre la dimensión estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.	Existe una relación significativa entre el estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Existe una relación significativa entre la dimensión	Dimensiones: -Patología -Impacto en la Educación Variable Dependiente Síndrome de Burnout	Población: 1.098 docentes de colegios oficiales del municipio de Floridablanca. Muestra: 110 docentes. Técnicas para la recolección de datos
¿Cuál es la relación entre la dimensión agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?	Determinar la relación entre la dimensión agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.	agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Existe una relación significativa entre a dimensión	Dimensiones - Estrés laboral -Agotamiento emocional -- Despersonalización -Falta de realización personal -Desorganización -Problemas Administrativos	Cuestionario de Burnout del Profesorado (CBP-R) Encuesta impacto de la pandemia COVID-19 Cuestionario Autoevaluación de

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la dimensión despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?	Determinar la relación entre la dimensión despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.	despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Existe una relación significativa entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la		cursos virtuales de formación continua
¿Cuál es la relación entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?	Determinar la relación entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.	pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Existe una relación significativa entre la dimensión		
¿Cuál es la relación entre la dimensión desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?	Determinar la relación entre la dimensión desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.	desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020. Existe una relación significativa entre la dimensión problemas		
¿Cuál es la relación entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-	Determinar la relación entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-	Existe una relación significativa entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.		

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?	19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.			

Anexo B. Matriz De Categorización

Título: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Dominios	Preguntas orientadoras	Metodología
Psicología Educativa	Los docentes presentan niveles de ansiedad y estrés laboral que podrían convertirse en Síndrome de Burnout debido al inesperado paso de la modalidad presencial de la educación a la modalidad virtual debido a la pandemia del COVID 19, ya que no tienen las competencias digitales y metodológicas suficientes para enfrentar el reto de la educación virtual.	¿Cuál es la relación entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID 19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020?	Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID 19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.	<p>Determinar la relación entre la dimensión estrés laboral en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión agotamiento emocional en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión despersonalización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.</p>	Síndrome de Burnout	Estrés laboral	Estrés de rol	1	<p><u>Enfoque</u> Cualitativo</p> <p><u>Diseño</u> Fenomenológico Hermenéutico</p> <p><u>Técnica</u> Entrevista semiestructurada</p> <p><u>Instrumento</u> Guía de entrevista</p>
						Agotamiento emocional	Cansancio y fatiga	2	
							Ansiedad y tensión		
							Frustración en el trabajo		
						Despersonalización	Cinismo	3	
							Negativismo y presión		
						Falta de realización personal	Entusiasmo	4	
							Satisfacción		
						Desorganización	Supervisión	5	
					Condiciones organizacionales		6		
					Problemas administrativos	Preocupación profesional	7		
						Falta de Reconocimiento Profesional	8		
					COVID-19	Patología	Síntomas y propagación	9	
							Diagnóstico y Tratamiento		
							Medidas de protección y aislamiento		
Impacto en la Educación	Impacto sobre los aprendizajes	10,11,12,13							
	Comunicación institucional	14							
	Rol de los padres	15							
	Deserción escolar	16							
	Impacto psicológico	17,18							
	Estrés laboral	19							
Educación virtual	Dimensión Pedagógica	Diseño instruccional	20,21,22						
		Competencia digital del docente	23						

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Dominios	Preguntas orientadoras	Metodología
				Determinar la relación entre la dimensión falta de realización personal en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.			Competencia digital del estudiante	24	
				Determinar la relación entre la dimensión desorganización en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.		Dimensión Comunicativa	Interacción docente – estudiante- recursos Recursos digitales educativos Objetos virtuales de aprendizaje Canales de comunicación	25,26	
				Determinar la relación entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.		Dimensión Tecnológica	Infraestructura Tecnológica Sistemas de información Seguridad y privacidad Mantenimiento	27,28	
				Determinar la relación entre la dimensión problemas administrativos en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.		Dimensión Organizacional	Políticas y lineamientos de la educación virtual Reglamentos institucionales contextualizados en la virtualidad. Estructura organizacional. Celda de producción Inversión económica	29,30,31	Fuentes <u>Población Participantes</u> 1.098docentes de colegios oficiales del municipio de Floridablanca. <u>Muestra observable</u> 10 docentes

Anexo C. Instrumentos

INSTRUMENTO 1

CUESTIONARIO de Burnout del Profesorado (CBP-R)

Por favor, rellene los datos siguientes. En las preguntas donde aparecen varias opciones, seleccione la respuesta deseada.

Edad años

Sexo: 1. Hombre 2. Mujer

Relaciones personales

1. con pareja habitual

2. sin pareja habitual

3. sin pareja

Número de hijos (si no tiene, ponga 0)

Años de experiencia en la enseñanza años.

Centro Educativo actual

Condición del Centro 1. Privado 2. Público

Nivel de enseñanza que imparte (Educación Pre escolar, Educación Primaria, Educación Secundaria,

Materia/s que imparte
.....
.....

Situación labor al actual (nombrado en propiedad, provisional, etc.)
.....

Por favor, indique la respuesta que mejor describe su situación profesional como profesor. Seleccione la respuesta deseada según la siguiente

clave de clasificación:

1. No me afecta
2. Me afecta un poco
3. Me afecta moderadamente
4. Me afecta bastante
5. Me afecta muchísimo

1. Amenaza de violencia de los estudiantes o vandalismo.	1	2	3	4	5
2. Sentimiento de estar bloqueado en la profesión.	1	2	3	4	5
3. Imagen pública de los profesores.	1	2	3	4	5
4. Falta de servicios de apoyo para problemas profesionales.	1	2	3	4	5

Por favor, a continuación, indique la respuesta que mejor describe su grado de acuerdo con cada frase. Seleccione la respuesta deseada según la siguiente clave de clasificación:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

5. Los padres están implicados en la educación de sus hijos.	1	2	3	4	5
6. Enseñar me agota emocionalmente.	1	2	3	4	5
7. Siento que cualquier día podría tener un ataque de nervios, si no dejo de enseñar.	1	2	3	4	5
8. A veces tiendo a tratar a los estudiantes como objetos impersonales.	1	2	3	4	5

9. En lo fundamental, yo diría que estoy muy contento con mi trabajo.	1	2	3	4	5
10. Actualmente encuentro que mi vida es muy provechosa.	1	2	3	4	5
11. Me siento ansioso y tenso al trabajar cada día.	1	2	3	4	5
12. Siento que mis alumnos son "el enemigo".	1	2	3	4	5
13. Siento una presión constante por parte de los otros para que mejore mi trabajo.	1	2	3	4	5
14. Es muy estresante dar una buena educación en un ambiente de poco apoyo financiero.	1	2	3	4	5
15. Lo paso mal para satisfacer las demandas en conflicto de estudiantes, padres, administradores y profesores.	1	2	3	4	5
16. Sabiendo lo que sé ahora, si tuviera que decidir de nuevo si elijo este trabajo, definitivamente lo haría.	1	2	3	4	5
17. En general, mi trabajo se adapta muy bien a la clase de trabajo que yo deseaba.	1	2	3	4	5
18. Siento que tengo trabajo extra más allá de lo que debería esperarse normalmente de mí, debido al paso de la modalidad presencial a la virtual.	1	2	3	4	5
19. Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo.	1	2	3	4	5
20. Se me hace muy difícil volver al trabajo después de las vacaciones.	1	2	3	4	5
21. Siento que me es imposible producir algún cambio positivo en la vida de mis alumnos.	1	2	3	4	5
22. Mi instituto reúne materiales suficientes para que los profesores sean efectivos.	1	2	3	4	5
23. Siento que realmente no les gusto a mis alumnos.	1	2	3	4	5
24. Siento que mi trabajo está afectando negativamente mi salud.	1	2	3	4	5
25. Se me imponen obligaciones relacionadas con el instituto sin los recursos y materiales adecuados para cumplirla especialmente en esta época de pandemia.	1	2	3	4	5
26. Actualmente encuentro que disfruto bastante de mi vida.	1	2	3	4	5
27. Con frecuencia me siento deprimido respecto a mi profesión.	1	2	3	4	5

28. Cuando tengo conflictos con padres o alumnos, mi superior me da la clase de apoyo que necesito.	1	2	3	4	5
29. Si un buen amigo/a me dijera que estaba interesado en tener un trabajo aquí, tendría serias reservas en recomendárselo.	1	2	3	4	5
30. Tener que participar en actividades escolares fuera de las horas habituales de trabajo es muy estresante para mí, especialmente en época de pandemia.	1	2	3	4	5
31. Encuentro muy estresante estar atento a los problemas y necesidades individuales del alumnado especialmente en época de pandemia.	1	2	3	4	5
32. Actualmente encuentro mi vida bastante aburrida.	1	2	3	4	5
33. Mi superior toma en consideración lo que digo.	1	2	3	4	5

INSTRUMENTO 2**ENCUESTA IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19**

Por favor, complete los datos siguientes. En la pregunta donde aparece varias opciones, seleccione la respuesta deseada.

Edad _____ años

Sexo: 1. Hombre 2. Mujer

Años de experiencia en la enseñanza _____ años.

Centro Educativo actual _____

Nivel de enseñanza que imparte (Educación Pre escolar, Educación Primaria, Educación Secundaria, _____)

Materia/s que imparte

.....
.....

La presente encuesta tiene como finalidad evaluar los conocimientos que tiene el docente sobre la enfermedad del COVID- 19 y su impacto en la educación.

Atentamente le solicitamos leer los siguientes enunciados y responder de la manera más objetiva de acuerdo a la realidad de su institución educativa y teniendo en cuenta la siguiente escala de calificación:

1= Nada

2= Poco

3= Suficiente

4= Bastante

5= Mucho

ENUNCIADOS					
1. Reconoce los síntomas más habituales del COVID 19 y la ruta a seguir para su diagnóstico.	1	2	3	4	5
2. Pone en práctica las medidas de protección básicas frente al COVID-19 en el hogar.	1	2	3	4	5
3. Cumple con las medidas de bioseguridad impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19.	1	2	3	4	5
4. La pandemia del COVID-19 obligo al cierre inesperado de los centros educativos y al paso abrupto de la educación presencial a la virtual, sin estar preparado el sistema educativo.	1	2	3	4	5
5. Hay correspondencia entre la edad de los estudiantes del nivel de enseñanza en el que usted imparte clases y el desarrollo de la educación virtual.	1	2	3	4	5
6. El rendimiento académico de los estudiantes del sector oficial se ve afectado debido al cambio de la modalidad educativa presencial a la virtual en el marco de la pandemia COVID-19.	1	2	3	4	5
7. Los estudiantes del sector oficial cuentan con conexión a internet y dispositivos tecnológicos para el acceso a la educación virtual.	1	2	3	4	5
8. El tipo de conexión a internet utilizado por los estudiantes del sector oficial para tener acceso a las clases virtuales es la recarga de datos y celular.	1	2	3	4	5
9. Los recursos educativos asincrónicos utilizados en el marco de la pandemia COVID-19 con los estudiantes del sector oficial son las guías de trabajo y la visualización de videos de la red.	1	2	3	4	5
10. Evidencia en sus estudiantes la efectividad de la educación virtual en el sector oficial dentro del marco de la pandemia COVID-19.	1	2	3	4	5
11. El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el correo electrónico u otra aplicación que esté integrada a la plataforma institucional.	1	2	3	4	5
12. El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el WhatsApp.	1	2	3	4	5

13. La comunicación sincrónica entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 se realiza a través de videoconferencias.	1	2	3	4	5
14. El rol de los padres de familia se ve afectado por la sobrecarga en la ayuda con las tareas escolares de los hijos(as) en el marco de la pandemia COVID-19.	1	2	3	4	5
15. La pandemia del COVID-19 contribuye a la deserción escolar.	1	2	3	4	5
16. Ha notado un aumento de sus niveles de ansiedad debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19	1	2	3	4	5
17. Leer noticias negativas sobre el COVID- 19 afecta su estado de ánimo.	1	2	3	4	5
18. Ha presentado episodios de depresión debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19.	1	2	3	4	5
19. Ha notado en sus estudiantes presencia de algún sentimiento negativo como temor, angustia o depresión en estos tiempos de pandemia del COVID-19	1	2	3	4	5
20. El desarrollo de las actividades laborales desde su casa debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19 ha alterado su ambiente familiar.	1	2	3	4	5
21. Ha notado un aumento de sus niveles de estrés laboral debido a los cambios generados en su trabajo por la situación de emergencia sanitaria del COVID-19.	1	2	3	4	5

INSTRUMENTO 3**CUESTIONARIO AUTOEVALUACIÓN DE CURSOS VIRTUALES DE FORMACIÓN CONTINUA**

Por favor, complete los datos siguientes. En la pregunta donde aparece varias opciones, seleccione la respuesta deseada.

Edad años

Sexo: 1. Hombre 2. Mujer

Años de experiencia en la enseñanza años.

Centro Educativo actual

Nivel de enseñanza que imparte (Educación Pre escolar, Educación Primaria, Educación Secundaria)

Materia/s que imparte
.....
.....

El presente cuestionario tiene como objetivo evaluar la existencia y funcionamiento de las cuatro dimensiones que se requieren para el desarrollo adecuado de la Educación Virtual en las instituciones educativas, teniendo como soporte los lineamientos para la Educación Virtual en la Educación Superior (MEN). Atentamente le solicitamos leer los siguientes enunciados y responder de la manera más objetiva de acuerdo a la realidad de su institución educativa y teniendo en cuenta la siguiente escala de calificación:

1= Nada

2= Poco

3= Suficiente

4= Bastante

5= Mucho

Dimensión Pedagógica					
Diseño instruccional					
1. Se formulan orientaciones de las asignaturas de forma clara y precisa.	1	2	3	4	5
2. Se establecen los contenidos de acuerdo a las competencias planteadas en el diseño instruccional.	1	2	3	4	5
3. Se proporcionan los contenidos de forma dinámica, asociativa y relacional.	1	2	3	4	5
4. Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas identificando estadísticas de navegación, contenidos visitados y actividades realizadas por los alumnos.	1	2	3	4	5
5. Se dispone de medios para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos sin acceso a internet.	1	2	3	4	5
6. Se establece y evalúa un plan de tutoría.	1	2	3	4	5
7. Se realizan orientaciones a los alumnos de forma continua	1	2	3	4	5
8. Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, Skype, foros, Chat...)	1	2	3	4	5
9. Se emplean estrategias de enseñanza – aprendizaje innovadoras, interactivas y participativas.	1	2	3	4	5
10. Se cuenta con un sistema de evaluación en función de los objetivos o de las competencias a alcanzar que incluye un sistema fiable para el registro de calificaciones.	1	2	3	4	5
Competencia digital del docente					
11. Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente, contando con un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico.	1	2	3	4	5
12. Se garantiza por parte de la institución educativa que los docentes posean un nivel de competencias digitales que les permita asumir el rol de docente tutor a cabalidad.	1	2	3	4	5
Competencia digital del estudiante					
13. Se forma al alumno para la utilización de los medios tecnológicos versión virtual de las clases.	1	2	3	4	5

Dimensión Comunicativa					
Interacción docente – estudiante-recursos					
14. Se diseñan actividades que fomentan la comunicación, trabajo colaborativo e intercambio entre los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre ellos mismos y con el contenido.	1	2	3	4	5
15. Se utilizan diversas herramientas como foro, wiki, blog, chat, videoconferencias, entre otros, integrados a la plataforma virtual y de manera independiente.	1	2	3	4	5
Recursos digitales educativos					
16. Se garantiza la utilización de diferentes materiales multimedia elaborados o del ciberespacio que permitan que el estudiante utilice sus sentidos.	1	2	3	4	5
17. Se diseñan Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA).	1	2	3	4	5
Canales de comunicación					
18. Se garantiza la comunicación de atención a los participantes a través de diversos canales como: en línea, correo electrónico, vía telefónica, correo certificado, entre otros.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN TECNOLÓGICA					
Infraestructura Tecnológica					
19. Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de la institución educativa.	1	2	3	4	5
20. Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los estudiantes.	1	2	3	4	5
21. Se garantiza por parte de la institución educativa el rendimiento de los equipos y sistemas informáticos tales como servidores y bases de datos.	1	2	3	4	5
Sistemas de información					
22. Se garantiza la inclusión de sistemas de información como sistemas para admisiones y registro, financiación, bienestar, plataformas de aulas virtuales, portales institucionales,	1	2	3	4	5

sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros.					
Seguridad y privacidad					
23. Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados teniendo en cuenta la legislación vigente para esto, al igual que existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas.	1	2	3	4	5
Mantenimiento					
24. Se garantiza la actualización de los equipos y programas informáticos con sus respectivas licencias, al igual que su mantenimiento técnico.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL					
Políticas y lineamientos académicos y administrativos					
25. Se dispone de Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual.	1	2	3	4	5
Reglamentos programas virtuales					
26. Se publican las reglas de "convivencia" en red. (netiqueta).	1	2	3	4	5
Estructura organizacional					
27. Se cuenta con una dependencia encargada de la gestión administrativa que permite la integración de la dimensión pedagógica, comunicativa y tecnológica para su buen funcionamiento.	1	2	3	4	5
Celda de producción					
28. Se cuenta con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos.	1	2	3	4	5
Bienestar Social					
29. Se desarrollan programas que propenden por la salud mental y física de los estudiantes y docentes.	1	2	3	4	5
Inversión económica					
30. Se garantiza el buen funcionamiento de los procesos educativos mediante la gestión de recursos económicos y un plan de inversión y sostenibilidad.	1	2	3	4	5

INSTRUMENTO 4
GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Fecha: _____

Lugar: _____

Entrevistador: _____

Entrevistado: _____

Institución Educativa donde labora: _____

Nivel de enseñanza: _____

Introducción

El presente trabajo investigativo titulado: "El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020" tiene como objetivo general determinar la relación entre el síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Los participantes de este trabajo son docentes oficiales del municipio de Floridablanca, razón por la cual fue invitada a participar de esta investigación. Los objetivos de esta entrevista son:

-Recabar datos con una mayor profundidad y comprensión sobre los procesos de estrés y burnout específicos de la profesión docente, así como las posibles variables antecedentes de tipo organizacional y laboral que pueden estar actuando como desencadenantes de estos procesos.

- Obtener información más profunda y completa sobre los conocimientos que tienen los docentes sobre el COVID- 19 y su impacto en la educación.

- Recolectar datos más completos y profundos sobre la existencia y funcionamiento de las cuatro dimensiones que se requieren para el desarrollo adecuado de la Educación Virtual en las instituciones educativas.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

La entrevista tendrá una duración aproximada de 60 minutos.

Lectura en voz alta del consentimiento informado y aprobación del mismo.

Categoría: Síndrome de Burnout

Subcategoría	Pregunta
Estrés laboral	1. ¿Qué situaciones propias de la docencia le producen estrés?
Agotamiento emocional	2. ¿Se ha sentido agotado tanto física como emocionalmente por su trabajo? por qué? en qué situaciones?
	3. ¿Ha presentado episodios de ansiedad o tensión?
Despersonalización	4. ¿Ha sentido indiferencia y rechazo hacia sus estudiantes o padres de familia? por qué? en qué situaciones?
Falta de Realización Personal	5. ¿Se siente motivado, satisfecho y entusiasmado por ejercer la docencia?
Desorganización	6. ¿Considera que los directivos le brindan el apoyo necesario para el ejercicio de su trabajo?

	7. ¿Considera adecuadas sus condiciones laborales actuales?
Problemas administrativos	8. ¿Qué preocupaciones profesionales con respecto a los estudiantes y padres de familia lo agobian?
	9. ¿Cómo considera el reconocimiento profesional de los docentes?

Categoría: COVID-19

Subcategoría	Pregunta
Patología	10. ¿Cómo interpreta las medidas de aislamiento preventivo obligatorio y distanciamiento social impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19?
Impacto de la pandemia en la educación	11. ¿Cómo ha impactado la pandemia del COVID-19 los procesos de aprendizaje?
	12. ¿Qué rol desempeñan los padres de familia en la educación de los estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19?
	13. ¿Considera usted que el desarrollo de su trabajo desde casa debido a la pandemia del COVID-19, ha aumentado sus niveles de estrés laboral?

Categoría: Educación Virtual

Subcategoría	Pregunta
Pedagógica	14. ¿Cuenta su institución educativa con un diseño instruccional que permita el desarrollo de los procesos educativos virtuales?
	15. ¿Qué estrategias metodológicas y evaluativas son las indicadas para el desarrollo de la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes?
	16. ¿En qué nivel considera usted que se encuentra en cuanto a sus competencias digitales? ¿por qué?
	17. ¿Considera usted que sus estudiantes poseen las competencias digitales necesarias para el desarrollo de la educación virtual? ¿por qué?

Comunicativa	18. ¿Qué herramientas y recursos digitales considera pertinentes para el desarrollo de las clases virtuales? las emplea con sus estudiantes?
	19. ¿Qué canales de comunicación considera pertinentes para la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes y padres de familia?
Tecnológica	20. ¿Considera que usted y sus estudiantes poseen las tecnologías como software y hardware y conexión a internet necesarios para el trabajo virtual?
	21. ¿Considera indispensable que su institución educativa cuente con una plataforma de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros? Explica
Organizacional	22. ¿La institución educativa cuenta con Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual?
	23. ¿Considera importante que su institución educativa cuente con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos? por qué?
	24. ¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan en el sector oficial para el desarrollo de la educación virtual?

Se agradece al docente participante.

Anexo D. Validez Del Instrumento

Instrumento 1: CUESTIONARIO de Burnout del Profesorado (CBP-R)

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: Síndrome de Burnout								
DIMENSIÓN 1: Estrés laboral								
14	Es muy estresante dar una buena educación en un ambiente de poco apoyo financiero.	X		X		X		
15	Lo paso mal para satisfacer las demandas en conflicto de estudiantes, padres, administradores y profesores.	X		X		X		
18	Siento que tengo trabajo extra más allá de lo que debería esperarse normalmente de mí, debido al paso de la modalidad presencial a la virtual.	X		X		X		
25	Se me imponen obligaciones relacionadas con el instituto sin los recursos y materiales adecuados para cumplirla especialmente en esta época de pandemia.	X		X		X		
30	Tener que participar en actividades escolares fuera de las horas habituales de trabajo es muy estresante para mí, especialmente en época de pandemia.	X		X		X		
31	Encuentro muy estresante estar atento a los problemas y necesidades individuales del alumnado especialmente en época de pandemia.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Agotamiento emocional								
6	Enseñar me agota emocionalmente.	X		X		X		
7	Siento que cualquier día podría tener un ataque de nervios, si no dejo de enseñar.	X		X		X		
11	Me siento ansioso y tenso al trabajar cada día.	X		X		X		

19	Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo.	X		X		X		
20	Se me hace muy difícil volver al trabajo después de las vacaciones.	X		X		X		
24	Siento que mi trabajo está afectando negativamente mi salud.	X		X		X		
27	Con frecuencia me siento deprimido respecto a mi profesión.	X		X		X		
29	Si un buen amigo/a me dijera que estaba interesado en tener un trabajo aquí, tendría serias reservas en recomendárselo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Despersonalización								
8	A veces tiendo a tratar a los estudiantes como objetos impersonales.	X		X		X		
12	Siento que mis alumnos son "el enemigo".	X		X		X		
13	Siento una presión constante por parte de los otros para que mejore mi trabajo.	X		X		X		
23	Siento que realmente no les gusto a mis alumnos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Falta de Realización Personal								
9	En lo fundamental, yo diría que estoy muy contento con mi trabajo.	X		X		X		
10	Actualmente encuentro que mi vida es muy provechosa.	X		X		X		

16	Sabiendo lo que sé ahora, si tuviera que decidir de nuevo si elijo este trabajo, definitivamente lo haría.	X		X		X	
17	En general, mi trabajo se adapta muy bien a la clase de trabajo que yo deseaba.	X		X		X	
21	Siento que me es imposible producir algún cambio positivo en la vida de mis alumnos.	X		X		X	
26	Actualmente encuentro que disfruto bastante de mi vida.	X		X		X	
32	Actualmente encuentro mi vida bastante aburrida.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No
5	Los padres están implicados en la educación de sus hijos.	X		X		X	
22	Mi instituto reúne materiales suficientes para que los profesores sean efectivos.	X		X		X	
28	Cuando tengo conflictos con padres o alumnos, mi superior me da la clase de apoyo que necesito.	X		X		X	
33	Mi superior toma en consideración lo que digo.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No
1	Amenaza de violencia de los estudiantes o vandalismo.	X		X		X	
2	Sentimiento de estar bloqueado en la profesión.	X		X		X	
3	Imagen pública de los profesores.	X		X		X	
4	Falta de servicios de apoyo para problemas profesionales.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: ERICK ISRAEL ARIZA RONCANCIO
DNI: 91010138

Especialidad del validador: METODOLOGO

27 de agosto del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Síndrome de Burnout							
	DIMENSIÓN 1: Estrés laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Es muy estresante dar una buena educación en un ambiente de poco apoyo financiero.	x		x		x		
15	Lo paso mal para satisfacer las demandas en conflicto de estudiantes, padres, administradores y profesores.	x		x		x		
18	Siento que tengo trabajo extra más allá de lo que debería esperarse normalmente de mí, debido al paso de la modalidad presencial a la virtual.	x		x		x		
25	Se me imponen obligaciones relacionadas con el instituto sin los recursos y materiales adecuados para cumplirla especialmente en esta época de pandemia.	x		x		x		
30	Tener que participar en actividades escolares fuera de las horas habituales de trabajo es muy estresante para mí, especialmente en época de pandemia.	x		x		x		
31	Encuentro muy estresante estar atento a los problemas y necesidades individuales del alumnado especialmente en época de pandemia.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Agotamiento emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Enseñar me agota emocionalmente.	x		x		x		
7	Siento que cualquier día podría tener un ataque de nervios, si no dejo de enseñar.	x		x		x		
11	Me siento ansioso y tenso al trabajar cada día.	x		x		x		

19	Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo.	x		x		x		
20	Se me hace muy difícil volver al trabajo después de las vacaciones.	x		x		x		
24	Siento que mi trabajo está afectando negativamente mi salud.	x		x		x		
27	Con frecuencia me siento deprimido respecto a mi profesión.	x		x		x		
29	Si un buen amigo/a me dijera que estaba interesado en tener un trabajo aquí, tendría serias reservas en recomendarlo.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Despersonalización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	A veces tiendo a tratar a los estudiantes como objetos impersonales.	x		x		x		
12	Siento que mis alumnos son "el enemigo".	x		x		x		
13	Siento una presión constante por parte de los otros para que mejore mi trabajo.	x		x		x		
23	Siento que realmente no les gusto a mis alumnos.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Falta de Realización Personal	Si	No	Si	No	Si	No	
9	En lo fundamental, yo diría que estoy muy contento con mi trabajo.	x		x		x		
10	Actualmente encuentro que mi vida es muy provechosa.	x		x		x		

16	Sabiendo lo que sé ahora, si tuviera que decidir de nuevo si elijo este trabajo, definitivamente lo haría.	x		x		x	
17	En general, mi trabajo se adapta muy bien a la clase de trabajo que yo deseaba.	x		x		x	
21	Siento que me es imposible producir algún cambio positivo en la vida de mis alumnos.	x		x		x	
26	Actualmente encuentro que disfruto bastante de mi vida.	x		x		x	
32	Actualmente encuentro mi vida bastante aburrida.	x		x		x	
DIMENSIÓN 5: Desorganización		Si	No	Si	No	Si	No
5	Los padres están implicados en la educación de sus hijos.	x		x		x	
22	Mi instituto reúne materiales suficientes para que los profesores sean efectivos.	x		x		x	
28	Cuando tengo conflictos con padres o alumnos, mi superior me da la clase de apoyo que necesito.	x		x		x	
33	Mi superior toma en consideración lo que digo.	x		x		x	
DIMENSIÓN 6: Problemas administrativos		Si	No	Si	No	Si	No
1	Amenaza de violencia de los estudiantes o vandalismo.	x		x		x	
2	Sentimiento de estar bloqueado en la profesión.	x		x		x	
3	Imagen pública de los profesores.	x		x		x	
4	Falta de servicios de apoyo para problemas profesionales.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Encalada Díaz Iván
Ángel DNI 25779339

Especialidad del
Validador Doctor en Educación. Licenciado en Educación e Ingeniero de Sistemas y Cómputo

22 de agosto del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: Síndrome de Burnout								
DIMENSIÓN 1: Estrés laboral								
14	Es muy estresante dar una buena educación en un ambiente de poco apoyo financiero.	X		X		X		
15	Lo paso mal para satisfacer las demandas en conflicto de estudiantes, padres, administradores y profesores.	X		X		X		
18	Siento que tengo trabajo extra más allá de lo que debería esperarse normalmente de mí, debido al paso de la modalidad presencial a la virtual.	X		X		X		
25	Se me imponen obligaciones relacionadas con el instituto sin los recursos y materiales adecuados para cumplirla especialmente en esta época de pandemia.	X		X		X		
30	Tener que participar en actividades escolares fuera de las horas habituales de trabajo es muy estresante para mí, especialmente en época de pandemia.	X		X		X		
31	Encuentro muy estresante estar atento a los problemas y necesidades individuales del alumnado especialmente en época de pandemia.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Agotamiento emocional								
6	Enseñar me agota emocionalmente.	X		X		X		
7	Siento que cualquier día podría tener un ataque de nervios, si no dejo de enseñar.	X		X		X		
11	Me siento ansioso y tenso al trabajar cada día.	X		X		X		

19	Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo.	X		X		X		
20	Se me hace muy difícil volver al trabajo después de las vacaciones.	X		X		X		
24	Siento que mi trabajo está afectando negativamente mi salud.	X		X		X		
27	Con frecuencia me siento deprimido respecto a mi profesión.	X		X		X		
29	Si un buen amigo/a me dijera que estaba interesado en tener un trabajo aquí, tendría serias reservas en recomendárselo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Despersonalización								
8	A veces tiendo a tratar a los estudiantes como objetos impersonales.	X		X		X		
12	Siento que mis alumnos son "el enemigo".	X		X		X		
13	Siento una presión constante por parte de los otros para que mejore mi trabajo.	X		X		X		
23	Siento que realmente no les gusto a mis alumnos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Falta de Realización Personal								
9	En lo fundamental, yo diría que estoy muy contento con mi trabajo.	X		X		X		
10	Actualmente encuentro que mi vida es muy provechosa.	X		X		X		

16	Sabiendo lo que sé ahora, si tuviera que decidir de nuevo si elijo este trabajo, definitivamente lo haría.	X		X		X		
17	En general, mi trabajo se adapta muy bien a la clase de trabajo que yo deseaba.	X		X		X		
21	Siento que me es imposible producir algún cambio positivo en la vida de mis alumnos.	X		X		X		
26	Actualmente encuentro que disfruto bastante de mi vida.	X		X		X		
32	Actualmente encuentro mi vida bastante aburrida.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los padres están implicados en la educación de sus hijos.	X		X		X		
22	Mi instituto reúne materiales suficientes para que los profesores sean efectivos.	X		X		X		
28	Cuando tengo conflictos con padres o alumnos, mi superior me da la clase de apoyo que necesito.	X		X		X		
33	Mi superior toma en consideración lo que digo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Amenaza de violencia de los estudiantes o vandalismo.	X		X		X		
2	Sentimiento de estar bloqueado en la profesión.	X		X		X		
3	Imagen pública de los profesores.	X		X		X		
4	Falta de servicios de apoyo para problemas profesionales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: José De Jesús Lozano Cárdenas
DNI: 91.153.621

Especialidad del validador: Doctor en Educación Ambiental

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Bucaramanga, 28 de agosto de 2020



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Síndrome de Burnout							
	DIMENSIÓN 1: Estrés laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Es muy estresante dar una buena educación en un ambiente de poco apoyo financiero.	X		X		X		
15	Lo paso mal para satisfacer las demandas en conflicto de estudiantes, padres, administradores y profesores.	X		X		X		
18	Siento que tengo trabajo extra más allá de lo que debería esperarse normalmente de mí, debido al paso de la modalidad presencial a la virtual.	X		X		X		
25	Se me imponen obligaciones relacionadas con el instituto sin los recursos y materiales adecuados para cumplirla especialmente en esta época de pandemia.	X		X		X		
30	Tener que participar en actividades escolares fuera de las horas habituales de trabajo es muy estresante para mí, especialmente en época de pandemia.	X		X		X		
31	Encuentro muy estresante estar atento a los problemas y necesidades individuales del alumnado especialmente en época de pandemia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Agotamiento emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Enseñar me agota emocionalmente.	X		X		X		
7	Siento que cualquier día podría tener un ataque de nervios, si no dejo de enseñar.	X		X		X		
11	Me siento ansioso y tenso al trabajar cada día.	X		X		X		

19	Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo.	X		X		X		
20	Se me hace muy difícil volver al trabajo después de las vacaciones.	X		X		X		
24	Siento que mi trabajo está afectando negativamente mi salud.	X		X		X		
27	Con frecuencia me siento deprimido respecto a mi profesión.	X		X		X		
29	Si un buen amigo/a me dijera que estaba interesado en tener un trabajo aquí, tendría serias reservas en recomendarlo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Despersonalización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	A veces tiendo a tratar a los estudiantes como objetos impersonales.	X		X		X		
12	Siento que mis alumnos son "el enemigo".	X		X		X		
13	Siento una presión constante por parte de los otros para que mejore mi trabajo.	X		X		X		
23	Siento que realmente no les gusto a mis alumnos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Falta de Realización Personal	Si	No	Si	No	Si	No	
9	En lo fundamental, yo diría que estoy muy contento con mi trabajo.	X		X		X		
10	Actualmente encuentro que mi vida es muy provechosa.	X		X		X		

16	Sabiendo lo que sé ahora, si tuviera que decidir de nuevo si elijo este trabajo, definitivamente lo haría.	X		X		X	
17	En general, mi trabajo se adapta muy bien a la clase de trabajo que yo deseaba.	X		X		X	
21	Siento que me es imposible producir algún cambio positivo en la vida de mis alumnos.	X		X		X	
26	Actualmente encuentro que disfruto bastante de mi vida.	X		X		X	
32	Actualmente encuentro mi vida bastante aburrida.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No
5	Los padres están implicados en la educación de sus hijos.	X		X		X	
22	Mi instituto reúne materiales suficientes para que los profesores sean efectivos.	X		X		X	
28	Cuando tengo conflictos con padres o alumnos, mi superior me da la clase de apoyo que necesito.	X		X		X	
33	Mi superior toma en consideración lo que digo.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No
1	Amenaza de violencia de los estudiantes o vandalismo.	X		X		X	
2	Sentimiento de estar bloqueado en la profesión.	X		X		X	
3	Imagen pública de los profesores.	X		X		X	
4	Falta de servicios de apoyo para problemas profesionales.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Nerio J. Ramírez A. DNI: V-7810496

Especialidad del validador: Metodológico

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de agosto del 2020



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: Síndrome de Burnout								
DIMENSIÓN 1: Estrés laboral								
14	Es muy estresante dar una buena educación en un ambiente de poco apoyo financiero.	X		X		X		
15	Lo paso mal para satisfacer las demandas en conflicto de estudiantes, padres, administradores y profesores.	X		X		X		
18	Siento que tengo trabajo extra más allá de lo que debería esperarse normalmente de mí, debido al paso de la modalidad presencial a la virtual.	X		X		X		
25	Se me imponen obligaciones relacionadas con el instituto sin los recursos y materiales adecuados para cumplirla especialmente en esta época de pandemia.	X		X		X		
30	Tener que participar en actividades escolares fuera de las horas habituales de trabajo es muy estresante para mí, especialmente en época de pandemia.	X		X		X		
31	Encuentro muy estresante estar atento a los problemas y necesidades individuales del alumnado especialmente en época de pandemia.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Agotamiento emocional								
6	Enseñar me agota emocionalmente.	X		X		X		
7	Siento que cualquier día podría tener un ataque de nervios, si no dejo de enseñar.	X		X		X		
11	Me siento ansioso y tenso al trabajar cada día.	X		X		X		

19	Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo.	X		X		X		
20	Se me hace muy difícil volver al trabajo después de las vacaciones.	X		X		X		
24	Siento que mi trabajo está afectando negativamente mi salud.	X		X		X		
27	Con frecuencia me siento deprimido respecto a mi profesión.	X		X		X		
29	Si un buen amigo/a me dijera que estaba interesado en tener un trabajo aquí, tendría serias reservas en recomendarlo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Despersonalización								
8	A veces tiendo a tratar a los estudiantes como objetos impersonales.	X		X		X		
12	Siento que mis alumnos son "el enemigo".	X		X		X		
13	Siento una presión constante por parte de los otros para que mejore mi trabajo.	X		X		X		
23	Siento que realmente no les gusto a mis alumnos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Falta de Realización Personal								
9	En lo fundamental, yo diría que estoy muy contento con mi trabajo.	X		X		X		
10	Actualmente encuentro que mi vida es muy provechosa.	X		X		X		

16	Sabiendo lo que sé ahora, si tuviera que decidir de nuevo si elijo este trabajo, definitivamente lo haría.	X		X		X		
17	En general, mi trabajo se adapta muy bien a la clase de trabajo que yo deseaba.	X		X		X		
21	Siento que me es imposible producir algún cambio positivo en la vida de mis alumnos.	X		X		X		
26	Actualmente encuentro que disfruto bastante de mi vida.	X		X		X		
32	Actualmente encuentro mi vida bastante aburrida.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los padres están implicados en la educación de sus hijos.	X		X		X		
22	Mi instituto reúne materiales suficientes para que los profesores sean efectivos.	X		X		X		
28	Cuando tengo conflictos con padres o alumnos, mi superior me da la clase de apoyo que necesito.	X		X		X		
33	Mi superior toma en consideración lo que digo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Amenaza de violencia de los estudiantes o vandalismo.	X		X		X		
2	Sentimiento de estar bloqueado en la profesión.	X		X		X		
3	Imagen pública de los profesores.	X		X		X		
4	Falta de servicios de apoyo para problemas profesionales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dra.: Ana Carrero de Blanco**
DNI: 5.074.542

Especialidad del validador: **Doctora en Educación**

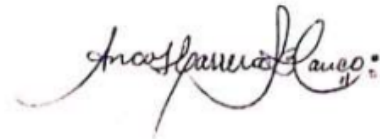
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Caracas, 26 de agosto del 2020



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: Síndrome de Burnout								
DIMENSIÓN 1: Estrés laboral								
14	Es muy estresante dar una buena educación en un ambiente de poco apoyo financiero.	X		X		X		
15	Lo paso mal para satisfacer las demandas en conflicto de estudiantes, padres, administradores y profesores.	X		X		X		
18	Siento que tengo trabajo extra más allá de lo que debería esperarse normalmente de mí, debido al paso de la modalidad presencial a la virtual.	X		X		X		
25	Se me imponen obligaciones relacionadas con el instituto sin los recursos y materiales adecuados para cumplirla especialmente en esta época de pandemia.	X		X		X		
30	Tener que participar en actividades escolares fuera de las horas habituales de trabajo es muy estresante para mí, especialmente en época de pandemia.	X		X		X		
31	Encuentro muy estresante estar atento a los problemas y necesidades individuales del alumnado especialmente en época de pandemia.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Agotamiento emocional								
6	Enseñar me agota emocionalmente.	X		X		X		
7	Siento que cualquier día podría tener un ataque de nervios, si no dejo de enseñar.	X		X		X		
11	Me siento ansioso y tenso al trabajar cada día.	X		X		X		

19	Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo.	X		X		X		
20	Se me hace muy difícil volver al trabajo después de las vacaciones.	X		X		X		
24	Siento que mi trabajo está afectando negativamente mi salud.	X		X		X		
27	Con frecuencia me siento deprimido respecto a mi profesión.	X		X		X		
29	Si un buen amigo/a me dijera que estaba interesado en tener un trabajo aquí, tendría serias reservas en recomendárselo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Despersonalización								
8	A veces tiendo a tratar a los estudiantes como objetos impersonales.	X		X		X		
12	Siento que mis alumnos son "el enemigo".	X		X		X		
13	Siento una presión constante por parte de los otros para que mejore mi trabajo.	X		X		X		
23	Siento que realmente no les gusto a mis alumnos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Falta de Realización Personal								
9	En lo fundamental, yo diría que estoy muy contento con mi trabajo.	X		X		X		
10	Actualmente encuentro que mi vida es muy provechosa.	X		X		X		

16	Sabiendo lo que sé ahora, si tuviera que decidir de nuevo si elijo este trabajo, definitivamente lo haría.	X		X		X	
17	En general, mi trabajo se adapta muy bien a la clase de trabajo que yo deseaba.	X		X		X	
21	Siento que me es imposible producir algún cambio positivo en la vida de mis alumnos.	X		X		X	
26	Actualmente encuentro que disfruto bastante de mi vida.	X		X		X	
32	Actualmente encuentro mi vida bastante aburrida.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No
5	Los padres están implicados en la educación de sus hijos.	X		X		X	
22	Mi instituto reúne materiales suficientes para que los profesores sean efectivos.	X		X		X	
28	Cuando tengo conflictos con padres o alumnos, mi superior me da la clase de apoyo que necesito.	X		X		X	
33	Mi superior toma en consideración lo que digo.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No
1	Amenaza de violencia de los estudiantes o vandalismo.	X		X		X	
2	Sentimiento de estar bloqueado en la profesión.	X		X		X	
3	Imagen pública de los profesores.	X		X		X	
4	Falta de servicios de apoyo para problemas profesionales.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: LINGYU COROMOTO FERNÁNDEZ RIVAS. DNI: V-12.256.459

Especialidad del validador: Metodología

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de agosto del 2020



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: Síndrome de Burnout								
DIMENSIÓN 1: Estrés laboral								
14	Es muy estresante dar una buena educación en un ambiente de poco apoyo financiero.	x		x		x		
15	Lo paso mal para satisfacer las demandas en conflicto de estudiantes, padres, administradores y profesores.	x		x		x		
18	Siento que tengo trabajo extra más allá de lo que debería esperarse normalmente de mí, debido al paso de la modalidad presencial a la virtual.	x		x		x		
25	Se me imponen obligaciones relacionadas con el instituto sin los recursos y materiales adecuados para cumplirla especialmente en esta época de pandemia.	x		x		x		
30	Tener que participar en actividades escolares fuera de las horas habituales de trabajo es muy estresante para mí, especialmente en época de pandemia.	x		x		x		
31	Encuentro muy estresante estar atento a los problemas y necesidades individuales del alumnado especialmente en época de pandemia.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Agotamiento emocional								
6	Enseñar me agota emocionalmente.	x		x		x		
7	Siento que cualquier día podría tener un ataque de nervios, si no dejo de enseñar.	x		x		x		
11	Me siento ansioso y tenso al trabajar cada día.	x		x		x		

19	Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo.	x		x		x		
20	Se me hace muy difícil volver al trabajo después de las vacaciones.	x		x		x		
24	Siento que mi trabajo está afectando negativamente mi salud.	x		x		x		
27	Con frecuencia me siento deprimido respecto a mi profesión.	x		x		x		
29	Si un buen amigo/a me dijera que estaba interesado en tener un trabajo aquí, tendría serias reservas en recomendárselo.	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Despersonalización								
8	A veces tiendo a tratar a los estudiantes como objetos impersonales.	x		x		x		
12	Siento que mis alumnos son "el enemigo".	x		x		x		
13	Siento una presión constante por parte de los otros para que mejore mi trabajo.	x		x		x		
23	Siento que realmente no les gusto a mis alumnos.	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: Falta de Realización Personal								
9	En lo fundamental, yo diría que estoy muy contento con mi trabajo.	x		x		x		
10	Actualmente encuentro que mi vida es muy provechosa.	x		x		x		

16	Sabiendo lo que sé ahora, si tuviera que decidir de nuevo si elijo este trabajo, definitivamente lo haría.	x		x		x	
17	En general, mi trabajo se adapta muy bien a la clase de trabajo que yo deseaba.	x		x		x	
21	Siento que me es imposible producir algún cambio positivo en la vida de mis alumnos.	x		x		x	
26	Actualmente encuentro que disfruto bastante de mi vida.	x		x		x	
32	Actualmente encuentro mi vida bastante aburrida.	x		x		x	
DIMENSIÓN 5: Desorganización		Si	No	Si	No	Si	No
5	Los padres están implicados en la educación de sus hijos.	x		x		x	
22	Mi instituto reúne materiales suficientes para que los profesores sean efectivos.	x		x		x	
28	Cuando tengo conflictos con padres o alumnos, mi superior me da la clase de apoyo que necesito.	x		x		x	
33	Mi superior toma en consideración lo que digo.	x		x		x	
DIMENSIÓN 6: Problemas administrativos		Si	No	Si	No	Si	No
1	Amenaza de violencia de los estudiantes o vandalismo.	x		x		x	
2	Sentimiento de estar bloqueado en la profesión.	x		x		x	
3	Imagen pública de los profesores.	x		x		x	
4	Falta de servicios de apoyo para problemas profesionales.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Vásquez Tomás Melba Rita
DNI:09495221

Especialidad del validador: **Doctora en educación**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

9 de septiembre del 2020



Dra. Melba Rita Vásquez Tomás
Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: Síndrome de Burnout								
DIMENSIÓN 1: Estrés laboral								
14	Es muy estresante dar una buena educación en un ambiente de poco apoyo financiero.	X		X		X		
15	Lo paso mal para satisfacer las demandas en conflicto de estudiantes, padres, administradores y profesores.	X		X		X		
18	Siento que tengo trabajo extra más allá de lo que debería esperarse normalmente de mí, debido al paso de la modalidad presencial a la virtual.	X		X		X		
25	Se me imponen obligaciones relacionadas con el instituto sin los recursos y materiales adecuados para cumplirla especialmente en esta época de pandemia.	X		X		X		
30	Tener que participar en actividades escolares fuera de las horas habituales de trabajo es muy estresante para mí, especialmente en época de pandemia.	X		X		X		
31	Encuentro muy estresante estar atento a los problemas y necesidades individuales del alumnado especialmente en época de pandemia.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Agotamiento emocional								
6	Enseñar me agota emocionalmente.	X		X		X		
7	Siento que cualquier día podría tener un ataque de nervios, si no dejo de enseñar.	X		X		X		
11	Me siento ansioso y tenso al trabajar cada día.	X		X		X		

19	Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo.	X		X		X		
20	Se me hace muy difícil volver al trabajo después de las vacaciones.	X		X		X		
24	Siento que mi trabajo está afectando negativamente mi salud.	X		X		X		
27	Con frecuencia me siento deprimido respecto a mi profesión.	X		X		X		
29	Si un buen amigo/a me dijera que estaba interesado en tener un trabajo aquí, tendría serias reservas en recomendarlo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Despersonalización								
8	A veces tiendo a tratar a los estudiantes como objetos impersonales.	X		X		X		
12	Siento que mis alumnos son "el enemigo".	X		X		X		
13	Siento una presión constante por parte de los otros para que mejore mi trabajo.	X		X		X		
23	Siento que realmente no les gusto a mis alumnos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Falta de Realización Personal								
9	En lo fundamental, yo diría que estoy muy contento con mi trabajo.	X		X		X		
10	Actualmente encuentro que mi vida es muy provechosa.	X		X		X		

16	Sabiendo lo que sé ahora, si tuviera que decidir de nuevo si elijo este trabajo, definitivamente lo haría.	X		X		X	
17	En general, mi trabajo se adapta muy bien a la clase de trabajo que yo deseaba.	X		X		X	
21	Siento que me es imposible producir algún cambio positivo en la vida de mis alumnos.	X		X		X	
26	Actualmente encuentro que disfruto bastante de mi vida.	X		X		X	
32	Actualmente encuentro mi vida bastante aburrida.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No
5	Los padres están implicados en la educación de sus hijos.	X		X		X	
22	Mi instituto reúne materiales suficientes para que los profesores sean efectivos.	X		X		X	
28	Cuando tengo conflictos con padres o alumnos, mi superior me da la clase de apoyo que necesito.	X		X		X	
33	Mi superior toma en consideración lo que digo.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No
1	Amenaza de violencia de los estudiantes o vandalismo.	X		X		X	
2	Sentimiento de estar bloqueado en la profesión.	X		X		X	
3	Imagen pública de los profesores.	X		X		X	
4	Falta de servicios de apoyo para problemas profesionales.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: ÁLVAREZ VALBUENA NELLY
DNI: 30.203.125

Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACIÓN.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de agosto del 2020

Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Síndrome de Burnout							
	DIMENSIÓN 1: Estrés laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Es muy estresante dar una buena educación en un ambiente de poco apoyo financiero.	x		x		x		
15	Lo paso mal para satisfacer las demandas en conflicto de estudiantes, padres, administradores y profesores.	x		x		x		
18	Siento que tengo trabajo extra más allá de lo que debería esperarse normalmente de mí, debido al paso de la modalidad presencial a la virtual.	x		x		x		
25	Se me imponen obligaciones relacionadas con el instituto sin los recursos y materiales adecuados para cumplirla especialmente en esta época de pandemia.	x		x		x		
30	Tener que participar en actividades escolares fuera de las horas habituales de trabajo es muy estresante para mí, especialmente en época de pandemia.	x		x		x		
31	Encuentro muy estresante estar atento a los problemas y necesidades individuales del alumnado especialmente en época de pandemia.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Agotamiento emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Enseñar me agota emocionalmente.	x		x		x		
7	Siento que cualquier día podría tener un ataque de nervios, si no dejo de enseñar.	x		x		x		
11	Me siento ansioso y tenso al trabajar cada día.	x		x		x		

19	Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo.	x		x		x		
20	Se me hace muy difícil volver al trabajo después de las vacaciones.	x		x		x		
24	Siento que mi trabajo está afectando negativamente mi salud.	x		x		x		
27	Con frecuencia me siento deprimido respecto a mi profesión.	x		x		x		
29	Si un buen amigo/a me dijera que estaba interesado en tener un trabajo aquí, tendría serias reservas en recomendárselo.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Despersonalización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	A veces tiendo a tratar a los estudiantes como objetos impersonales.	x		x		x		
12	Siento que mis alumnos son "el enemigo".	x		x		x		
13	Siento una presión constante por parte de los otros para que mejore mi trabajo.	x		x		x		
23	Siento que realmente no les gusto a mis alumnos.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Falta de Realización Personal	Si	No	Si	No	Si	No	
9	En lo fundamental, yo diría que estoy muy contento con mi trabajo.	x		x		x		
10	Actualmente encuentro que mi vida es muy provechosa.	x		x		x		

16	Sabiendo lo que sé ahora, si tuviera que decidir de nuevo si elijo este trabajo, definitivamente lo haría.	x		x		x	
17	En general, mi trabajo se adapta muy bien a la clase de trabajo que yo deseaba.	x		x		x	
21	Siento que me es imposible producir algún cambio positivo en la vida de mis alumnos.	x		x		x	
26	Actualmente encuentro que disfruto bastante de mi vida.	x		x		x	
32	Actualmente encuentro mi vida bastante aburrida.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No
5	Los padres están implicados en la educación de sus hijos.	x		x		x	
22	Mi instituto reúne materiales suficientes para que los profesores sean efectivos.	x		x		x	
28	Cuando tengo conflictos con padres o alumnos, mi superior me da la clase de apoyo que necesito.	x		x		x	
33	Mi superior toma en consideración lo que digo.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No
1	Amenaza de violencia de los estudiantes o vandalismo.	x		x		x	
2	Sentimiento de estar bloqueado en la profesión.	x		x		x	
3	Imagen pública de los profesores.	x		x		x	
4	Falta de servicios de apoyo para problemas profesionales.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Patricia M. Morales Fuenmayor. DNI: V-9.714.780

Especialidad del validador: Metodológico

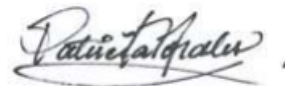
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de agosto del 2020



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
VARIABLE 1: Síndrome de Burnout								
DIMENSIÓN 1: Estrés laboral		Si	No	Si	No	Si	No	
14	Es muy estresante dar una buena educación en un ambiente de poco apoyo financiero.	x		x		x		
15	Lo paso mal para satisfacer las demandas en conflicto de estudiantes, padres, administradores y profesores.	x		x		x		
18	Siento que tengo trabajo extra más allá de lo que debería esperarse normalmente de mí, debido al paso de la modalidad presencial a la virtual.	x		x		x		
25	Se me imponen obligaciones relacionadas con el instituto sin los recursos y materiales adecuados para cumplirla especialmente en esta época de pandemia.	x		x		x		
30	Tener que participar en actividades escolares fuera de las horas habituales de trabajo es muy estresante para mí, especialmente en época de pandemia.	x		x		x		
31	Encuentro muy estresante estar atento a los problemas y necesidades individuales del alumnado especialmente en época de pandemia.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Agotamiento emocional		Si	No	Si	No	Si	No	
6	Enseñar me agota emocionalmente.	x		x		x		
7	Siento que cualquier día podría tener un ataque de nervios, si no dejo de enseñar.	x		x		x		
11	Me siento ansioso y tenso al trabajar cada día.	x		x		x		

19	Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo.	x		x		x		
20	Se me hace muy difícil volver al trabajo después de las vacaciones.	x		x		x		
24	Siento que mi trabajo está afectando negativamente mi salud.	x		x		x		
27	Con frecuencia me siento deprimido respecto a mi profesión.	x		x		x		
29	Si un buen amigo/a me dijera que estaba interesado en tener un trabajo aquí, tendría serias reservas en recomendárselo.	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Despersonalización		Si	No	Si	No	Si	No	
8	A veces tiendo a tratar a los estudiantes como objetos impersonales.	x		x		x		
12	Siento que mis alumnos son "el enemigo".	x		x		x		
13	Siento una presión constante por parte de los otros para que mejore mi trabajo.	x		x		x		
23	Siento que realmente no les gusto a mis alumnos.	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: Falta de Realización Personal		Si	No	Si	No	Si	No	
9	En lo fundamental, yo diría que estoy muy contento con mi trabajo.	x		x		x		
10	Actualmente encuentro que mi vida es muy provechosa.	x		x		x		

16	Sabiendo lo que sé ahora, si tuviera que decidir de nuevo si elijo este trabajo, definitivamente lo haría.	x		x		x	
17	En general, mi trabajo se adapta muy bien a la clase de trabajo que yo deseaba.	x		x		x	
21	Siento que me es imposible producir algún cambio positivo en la vida de mis alumnos.	x		x		x	
26	Actualmente encuentro que disfruto bastante de mi vida.	x		x		x	
32	Actualmente encuentro mi vida bastante aburrida.	x		x		x	
DIMENSIÓN 5: Desorganización		Si	No	Si	No	Si	No
5	Los padres están implicados en la educación de sus hijos.	x		x		x	
22	Mi instituto reúne materiales suficientes para que los profesores sean efectivos.	x		x		x	
28	Cuando tengo conflictos con padres o alumnos, mi superior me da la clase de apoyo que necesito.	x		x		x	
33	Mi superior toma en consideración lo que digo.	x		x		x	
DIMENSIÓN 6: Problemas administrativos		Si	No	Si	No	Si	No
1	Amenaza de violencia de los estudiantes o vandalismo.	x		x		x	
2	Sentimiento de estar bloqueado en la profesión.	x		x		x	
3	Imagen pública de los profesores.	x		x		x	
4	Falta de servicios de apoyo para problemas profesionales.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Sherly Osorio León
DNI: 52.824.737 de Bogotá

Especialidad del validador: **Doctora en Educación. Magíster en Neuropsicología y Educación.**

29 de agosto del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Sherly Osorio León

Lic. Psicología y Pedagogía
Mg. Neuropsicología y Educación
Ph. D. Educación

Firma del Experto Informante.

Instrumento 2: Encuesta impacto de la pandemia COVID-19

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 2: COVID-19								
DIMENSIÓN 1: PATOLOGÍA								
1	Reconoce los síntomas más habituales del COVID-19 y la ruta a seguir para su diagnóstico.	X		X		X		
2	Pone en práctica las medidas de protección básicas frente al COVID-19 en el hogar.	X		X		X		
3	Cumple con las medidas de bioseguridad impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN								
4	La pandemia del COVID-19 obligo al cierre inesperado de los centros educativos y al paso abrupto de la educación presencial a la virtual, sin estar preparado el sistema educativo.	X		X		X		
5	Hay correspondencia entre la edad de los estudiantes del nivel de enseñanza en el que usted imparte clases y el desarrollo de la educación virtual.	X		X		X		
6	El rendimiento académico de los estudiantes del sector oficial se ve afectado debido al cambio de la modalidad educativa presencial a la virtual en el marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
7	Los estudiantes del sector oficial cuentan con conexión a internet y dispositivos tecnológicos para el acceso a la educación virtual.	X		X		X		
8	El tipo de conexión a internet utilizado por los estudiantes del sector oficial para tener acceso a las clases virtuales es la recarga de datos y celular.	X		X		X		
9	Los recursos educativos asincrónicos utilizados en el marco de la pandemia COVID-19 con los estudiantes del sector oficial son las guías de trabajo y la visualización de videos de la red.	X		X		X		
10	Evidencia en sus estudiantes la efectividad de la educación virtual en el sector oficial dentro del marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
11	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el correo electrónico u otra aplicación que esté integrada a la plataforma institucional.	X		X		X		
12	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el WhatsApp.	X		X		X		
13	La comunicación sincrónica entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 se realiza a través de videoconferencias.	X		X		X		
14	El rol de los padres de familia se ve afectado por la sobrecarga en la ayuda con las tareas escolares de los hijos(as) en el marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
15	La pandemia del COVID-19 contribuye a la deserción escolar.	X		X		X		
16	Ha notado un aumento de sus niveles de ansiedad debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID-19	X		X		X		
17	Leer noticias negativas sobre el COVID- 19 afecta su estado de ánimo.	X		X		X		

18	Ha presentado episodios de depresión debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19.	X		X		X	
19	Ha notado en sus estudiantes presencia de algún sentimiento negativo como temor, angustia o depresión en estos tiempos de pandemia del COVID-19	X		X		X	
20	El desarrollo de las actividades laborales desde su casa debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19 ha alterado su ambiente familiar.	X		X		X	
21	Ha notado un aumento de sus niveles de estrés laboral debido a los cambios generados en su trabajo por la situación de emergencia sanitaria del COVID-19.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./: ERICK ISRAEL ARIZA RONCANCIO
DNI: 91010138

Especialidad del validador: **METODOLOGO**

27 de agosto del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: **El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 2: COVID-19								
DIMENSIÓN 1: PATOLOGÍA								
1	Reconoce los síntomas más habituales del COVID-19 y la ruta a seguir para su diagnóstico.	x		x		x		
2	Pone en práctica las medidas de protección básicas frente al COVID-19 en el hogar.	x		x		x		
3	Cumple con las medidas de bioseguridad impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN								
4	La pandemia del COVID-19 obligo al cierre inesperado de los centros educativos y al paso abrupto de la educación presencial a la virtual, sin estar preparado el sistema educativo.	x		x		x		
5	Hay correspondencia entre la edad de los estudiantes del nivel de enseñanza en el que usted imparte clases y el desarrollo de la educación virtual.	x		x		x		
6	El rendimiento académico de los estudiantes del sector oficial se ve afectado debido al cambio de la modalidad educativa presencial a la virtual en el marco de la pandemia COVID-19.	x		x		x		
7	Los estudiantes del sector oficial cuentan con conexión a internet y dispositivos tecnológicos para el acceso a la educación virtual.	x		x		x		

8	El tipo de conexión a internet utilizado por los estudiantes del sector oficial para tener acceso a las clases virtuales es la recarga de datos y celular.	x		x		x	
9	Los recursos educativos asincrónicos utilizados en el marco de la pandemia COVID-19 con los estudiantes del sector oficial son las guías de trabajo y la visualización de videos de la red.	x		x		x	
10	Evidencia en sus estudiantes la efectividad de la educación virtual en el sector oficial dentro del marco de la pandemia COVID-19.	x		x		x	
11	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el correo electrónico u otra aplicación que esté integrada a la plataforma institucional.	x		x		x	
12	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el WhatsApp.	x		x		x	
13	La comunicación sincrónica entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 se realiza a través de videoconferencias.	x		x		x	
14	El rol de los padres de familia se ve afectado por la sobrecarga en la ayuda con las tareas escolares de los hijos(as) en el marco de la pandemia COVID-19.	x		x		x	
15	La pandemia del COVID-19 contribuye a la deserción escolar.	x		x		x	
16	Ha notado un aumento de sus niveles de ansiedad debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID-19	x		x		x	
17	Leer noticias negativas sobre el COVID- 19 afecta su estado de ánimo.	x		x		x	

18	Ha presentado episodios de depresión debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19.	x		x		x	
19	Ha notado en sus estudiantes presencia de algún sentimiento negativo como temor, angustia o depresión en estos tiempos de pandemia del COVID-19	x		x		x	
20	El desarrollo de las actividades laborales desde su casa debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19 ha alterado su ambiente familiar.	x		x		x	
21	Ha notado un aumento de sus niveles de estrés laboral debido a los cambios generados en su trabajo por la situación de emergencia sanitaria del COVID-19.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Encalada Díaz Iván
Ángel DNI 25779339

Especialidad del validador: Doctor en Educación. Licenciado en Educación e Ingeniero de Sistemas y Cómputo

22 de agosto del 2020



¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 2: COVID-19								
DIMENSIÓN 1: PATOLOGÍA		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Reconoce los síntomas más habituales del COVID-19 y la ruta a seguir para su diagnóstico.	X		X		X		
2	Pone en práctica las medidas de protección básicas frente al COVID-19 en el hogar.	X		X		X		
3	Cumple con las medidas de bioseguridad impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No	
4	La pandemia del COVID-19 obligo al cierre inesperado de los centros educativos y al paso abrupto de la educación presencial a la virtual, sin estar preparado el sistema educativo.	X		X		X		
5	Hay correspondencia entre la edad de los estudiantes del nivel de enseñanza en el que usted imparte clases y el desarrollo de la educación virtual.	X		X		X		
6	El rendimiento académico de los estudiantes del sector oficial se ve afectado debido al cambio de la modalidad educativa presencial a la virtual en el marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
7	Los estudiantes del sector oficial cuentan con conexión a internet y dispositivos tecnológicos para el acceso a la educación virtual.	X		X		X		

8	El tipo de conexión a internet utilizado por los estudiantes del sector oficial para tener acceso a las clases virtuales es la recarga de datos y celular.	X		X		X		
9	Los recursos educativos asincrónicos utilizados en el marco de la pandemia COVID-19 con los estudiantes del sector oficial son las guías de trabajo y la visualización de videos de la red.	X		X		X		
10	Evidencia en sus estudiantes la efectividad de la educación virtual en el sector oficial dentro del marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
11	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el correo electrónico u otra aplicación que esté integrada a la plataforma institucional.	X		X		X		
12	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el WhatsApp.	X		X		X		
13	La comunicación sincrónica entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 se realiza a través de videoconferencias.	X		X		X		
14	El rol de los padres de familia se ve afectado por la sobrecarga en la ayuda con las tareas escolares de los hijos(as) en el marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
15	La pandemia del COVID-19 contribuye a la deserción escolar.	X		X		X		
16	Ha notado un aumento de sus niveles de ansiedad debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID-19	X		X		X		
17	Leer noticias negativas sobre el COVID- 19 afecta su estado de ánimo.	X		X		X		

18	Ha presentado episodios de depresión debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19.	X		X		X	
19	Ha notado en sus estudiantes presencia de algún sentimiento negativo como temor, angustia o depresión en estos tiempos de pandemia del COVID-19	X		X		X	
20	El desarrollo de las actividades laborales desde su casa debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19 ha alterado su ambiente familiar.	X		X		X	
21	Ha notado un aumento de sus niveles de estrés laboral debido a los cambios generados en su trabajo por la situación de emergencia sanitaria del COVID-19.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: José De Jesús Lozano Cárdenas
DNI: 91.153.621

Especialidad del validador: Doctor en Educación Ambiental

Bucaramanga, 28 de agosto de 2020



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 2: COVID-19								
DIMENSIÓN 1: PATOLOGÍA								
1	Reconoce los síntomas más habituales del COVID-19 y la ruta a seguir para su diagnóstico.	X		X		X		
2	Pone en práctica las medidas de protección básicas frente al COVID-19 en el hogar.	X		X		X		
3	Cumple con las medidas de bioseguridad impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN								
4	La pandemia del COVID-19 obligo al cierre inesperado de los centros educativos y al paso abrupto de la educación presencial a la virtual, sin estar preparado el sistema educativo.	X		X		X		
5	Hay correspondencia entre la edad de los estudiantes del nivel de enseñanza en el que usted imparte clases y el desarrollo de la educación virtual.	X		X		X		
6	El rendimiento académico de los estudiantes del sector oficial se ve afectado debido al cambio de la modalidad educativa presencial a la virtual en el marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
7	Los estudiantes del sector oficial cuentan con conexión a internet y dispositivos tecnológicos para el acceso a la educación virtual.	X		X		X		

8	El tipo de conexión a internet utilizado por los estudiantes del sector oficial para tener acceso a las clases virtuales es la recarga de datos y celular.	X		X		X		
9	Los recursos educativos asincrónicos utilizados en el marco de la pandemia COVID-19 con los estudiantes del sector oficial son las guías de trabajo y la visualización de videos de la red.	X		X		X		
10	Evidencia en sus estudiantes la efectividad de la educación virtual en el sector oficial dentro del marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
11	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el correo electrónico u otra aplicación que esté integrada a la plataforma institucional.	X		X		X		
12	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el WhatsApp.	X		X		X		
13	La comunicación sincrónica entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 se realiza a través de videoconferencias.	X		X		X		
14	El rol de los padres de familia se ve afectado por la sobrecarga en la ayuda con las tareas escolares de los hijos(as) en el marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
15	La pandemia del COVID-19 contribuye a la deserción escolar.	X		X		X		
16	Ha notado un aumento de sus niveles de ansiedad debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID-19	X		X		X		
17	Leer noticias negativas sobre el COVID- 19 afecta su estado de ánimo.	X		X		X		

18	Ha presentado episodios de depresión debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19.	X		X		X	
19	Ha notado en sus estudiantes presencia de algún sentimiento negativo como temor, angustia o depresión en estos tiempos de pandemia del COVID-19	X		X		X	
20	El desarrollo de las actividades laborales desde su casa debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19 ha alterado su ambiente familiar.	X		X		X	
21	Ha notado un aumento de sus niveles de estrés laboral debido a los cambios generados en su trabajo por la situación de emergencia sanitaria del COVID-19.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Nerio J. Ramírez A. DNI: V-7810496

Especialidad del validador: Metodológico

31 de agosto del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 2: COVID-19								
DIMENSIÓN 1: PATOLOGÍA								
1	Reconoce los síntomas más habituales del COVID-19 y la ruta a seguir para su diagnóstico.	X		X		X		
2	Pone en práctica las medidas de protección básicas frente al COVID-19 en el hogar.	X		X		X		
3	Cumple con las medidas de bioseguridad impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN								
4	La pandemia del COVID-19 obligo al cierre inesperado de los centros educativos y al paso abrupto de la educación presencial a la virtual, sin estar preparado el sistema educativo.	X		X		X		
5	Hay correspondencia entre la edad de los estudiantes del nivel de enseñanza en el que usted imparte clases y el desarrollo de la educación virtual.	X		X		X		
6	El rendimiento académico de los estudiantes del sector oficial se ve afectado debido al cambio de la modalidad educativa presencial a la virtual en el marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
7	Los estudiantes del sector oficial cuentan con conexión a internet y dispositivos tecnológicos para el acceso a la educación virtual.	X		X		X		

8	El tipo de conexión a internet utilizado por los estudiantes del sector oficial para tener acceso a las clases virtuales es la recarga de datos y celular.	X		X		X	
9	Los recursos educativos asincrónicos utilizados en el marco de la pandemia COVID-19 con los estudiantes del sector oficial son las guías de trabajo y la visualización de videos de la red.	X		X		X	
10	Evidencia en sus estudiantes la efectividad de la educación virtual en el sector oficial dentro del marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X	
11	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el correo electrónico u otra aplicación que esté integrada a la plataforma institucional.	X		X		X	
12	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el WhatsApp.	X		X		X	
13	La comunicación sincrónica entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 se realiza a través de videoconferencias.	X		X		X	
14	El rol de los padres de familia se ve afectado por la sobrecarga en la ayuda con las tareas escolares de los hijos(as) en el marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X	
15	La pandemia del COVID-19 contribuye a la deserción escolar.	X		X		X	
16	Ha notado un aumento de sus niveles de ansiedad debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID-19	X		X		X	
17	Leer noticias negativas sobre el COVID- 19 afecta su estado de ánimo.	X		X		X	

18	Ha presentado episodios de depresión debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19.	X		X		X	
19	Ha notado en sus estudiantes presencia de algún sentimiento negativo como temor, angustia o depresión en estos tiempos de pandemia del COVID-19	X		X		X	
20	El desarrollo de las actividades laborales desde su casa debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19 ha alterado su ambiente familiar.	X		X		X	
21	Ha notado un aumento de sus niveles de estrés laboral debido a los cambios generados en su trabajo por la situación de emergencia sanitaria del COVID-19.	X		X		X	

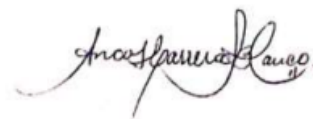
Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dra.: Ana Carrero de Blanco**
DNI: 5.074.542

Especialidad del validador: **Doctora en Educación**

Caracas, 26 de agosto del 2020



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 2: COVID-19								
DIMENSIÓN 1: PATOLOGÍA		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Reconoce los síntomas más habituales del COVID-19 y la ruta a seguir para su diagnóstico.	X		X		X		
2	Pone en práctica las medidas de protección básicas frente al COVID-19 en el hogar.	X		X		X		
3	Cumple con las medidas de bioseguridad impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No	
4	La pandemia del COVID-19 obligo al cierre inesperado de los centros educativos y al paso abrupto de la educación presencial a la virtual, sin estar preparado el sistema educativo.	X		X		X		
5	Hay correspondencia entre la edad de los estudiantes del nivel de enseñanza en el que usted imparte clases y el desarrollo de la educación virtual.	X		X		X		
6	El rendimiento académico de los estudiantes del sector oficial se ve afectado debido al cambio de la modalidad educativa presencial a la virtual en el marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
7	Los estudiantes del sector oficial cuentan con conexión a internet y dispositivos tecnológicos para el acceso a la educación virtual.	X		X		X		

8	El tipo de conexión a internet utilizado por los estudiantes del sector oficial para tener acceso a las clases virtuales es la recarga de datos y celular.	X		X		X		
9	Los recursos educativos asincrónicos utilizados en el marco de la pandemia COVID-19 con los estudiantes del sector oficial son las guías de trabajo y la visualización de videos de la red.	X		X		X		
10	Evidencia en sus estudiantes la efectividad de la educación virtual en el sector oficial dentro del marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
11	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el correo electrónico u otra aplicación que esté integrada a la plataforma institucional.	X		X		X		
12	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el WhatsApp.	X		X		X		
13	La comunicación sincrónica entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 se realiza a través de videoconferencias.	X		X		X		
14	El rol de los padres de familia se ve afectado por la sobrecarga en la ayuda con las tareas escolares de los hijos(as) en el marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
15	La pandemia del COVID-19 contribuye a la deserción escolar.	X		X		X		
16	Ha notado un aumento de sus niveles de ansiedad debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID-19	X		X		X		
17	Leer noticias negativas sobre el COVID- 19 afecta su estado de ánimo.	X		X		X		

18	Ha presentado episodios de depresión debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19.	X		X		X	
19	Ha notado en sus estudiantes presencia de algún sentimiento negativo como temor, angustia o depresión en estos tiempos de pandemia del COVID-19	X		X		X	
20	El desarrollo de las actividades laborales desde su casa debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19 ha alterado su ambiente familiar.	X		X		X	
21	Ha notado un aumento de sus niveles de estrés laboral debido a los cambios generados en su trabajo por la situación de emergencia sanitaria del COVID-19.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: **LINGYU COROMOTO FERNÁNDEZ RIVAS. DNI: V-12.256.459**

Especialidad del validador: **Metodología**

31 de agosto del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 2: COVID-19							
	DIMENSIÓN 1: PATOLOGÍA	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Reconoce los síntomas más habituales del COVID-19 y la ruta a seguir para su diagnóstico.	x		x		x		
2	Pone en práctica las medidas de protección básicas frente al COVID-19 en el hogar.	x		x		x		
3	Cumple con las medidas de bioseguridad impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
4	La pandemia del COVID-19 obligo al cierre inesperado de los centros educativos y al paso abrupto de la educación presencial a la virtual, sin estar preparado el sistema educativo.	x		x		x		
5	Hay correspondencia entre la edad de los estudiantes del nivel de enseñanza en el que usted imparte clases y el desarrollo de la educación virtual.	x		x		x		
6	El rendimiento académico de los estudiantes del sector oficial se ve afectado debido al cambio de la modalidad educativa presencial a la virtual en el marco de la pandemia COVID-19.	x		x		x		
7	Los estudiantes del sector oficial cuentan con conexión a internet y dispositivos tecnológicos para el acceso a la educación virtual.	x		x		x		

8	El tipo de conexión a internet utilizado por los estudiantes del sector oficial para tener acceso a las clases virtuales es la recarga de datos y celular.	x		x		x	
9	Los recursos educativos asincrónicos utilizados en el marco de la pandemia COVID-19 con los estudiantes del sector oficial son las guías de trabajo y la visualización de videos de la red.	x		x		x	
10	Evidencia en sus estudiantes la efectividad de la educación virtual en el sector oficial dentro del marco de la pandemia COVID-19.	x		x		x	
11	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el correo electrónico u otra aplicación que esté integrada a la plataforma institucional.	x		x		x	
12	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el WhatsApp.	x		x		x	
13	La comunicación sincrónica entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 se realiza a través de videoconferencias.	x		x		x	
14	El rol de los padres de familia se ve afectado por la sobrecarga en la ayuda con las tareas escolares de los hijos(as) en el marco de la pandemia COVID-19.	x		x		x	
15	La pandemia del COVID-19 contribuye a la deserción escolar.	x		x		x	
16	Ha notado un aumento de sus niveles de ansiedad debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID-19	x		x		x	
17	Leer noticias negativas sobre el COVID- 19 afecta su estado de ánimo.	x		x		x	

18	Ha presentado episodios de depresión debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19.	x		x		x	
19	Ha notado en sus estudiantes presencia de algún sentimiento negativo como temor, angustia o depresión en estos tiempos de pandemia del COVID-19	x		x		x	
20	El desarrollo de las actividades laborales desde su casa debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19 ha alterado su ambiente familiar.	x		x		x	
21	Ha notado un aumento de sus niveles de estrés laboral debido a los cambios generados en su trabajo por la situación de emergencia sanitaria del COVID-19.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Vásquez Tomás Melba Rita
DNI:09495221

Especialidad del validador: **Doctora en educación**

9 de septiembre del 2020



Dra. Melba Rita Vásquez Tomás
Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 2: COVID-19								
DIMENSIÓN 1: PATOLOGÍA								
1	Reconoce los síntomas más habituales del COVID-19 y la ruta a seguir para su diagnóstico.	X		X		X		
2	Pone en práctica las medidas de protección básicas frente al COVID-19 en el hogar.	X		X		X		
3	Cumple con las medidas de bioseguridad impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN								
4	La pandemia del COVID-19 obligo al cierre inesperado de los centros educativos y al paso abrupto de la educación presencial a la virtual, sin estar preparado el sistema educativo.	X		X		X		
5	Hay correspondencia entre la edad de los estudiantes del nivel de enseñanza en el que usted imparte clases y el desarrollo de la educación virtual.	X		X		X		
6	El rendimiento académico de los estudiantes del sector oficial se ve afectado debido al cambio de la modalidad educativa presencial a la virtual en el marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
7	Los estudiantes del sector oficial cuentan con conexión a internet y dispositivos tecnológicos para el acceso a la educación virtual.	X		X		X		

8	El tipo de conexión a internet utilizado por los estudiantes del sector oficial para tener acceso a las clases virtuales es la recarga de datos y celular.	X		X		X		
9	Los recursos educativos asincrónicos utilizados en el marco de la pandemia COVID-19 con los estudiantes del sector oficial son las guías de trabajo y la visualización de videos de la red.	X		X		X		
10	Evidencia en sus estudiantes la efectividad de la educación virtual en el sector oficial dentro del marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
11	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el correo electrónico u otra aplicación que esté integrada a la plataforma institucional.	X		X		X		
12	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el WhatsApp.	X		X		X		
13	La comunicación sincrónica entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 se realiza a través de videoconferencias.	X		X		X		
14	El rol de los padres de familia se ve afectado por la sobrecarga en la ayuda con las tareas escolares de los hijos(as) en el marco de la pandemia COVID-19.	X		X		X		
15	La pandemia del COVID-19 contribuye a la deserción escolar.	X		X		X		
16	Ha notado un aumento de sus niveles de ansiedad debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID-19	X		X		X		
17	Leer noticias negativas sobre el COVID- 19 afecta su estado de ánimo.	X		X		X		

18	Ha presentado episodios de depresión debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19.	X		X		X	
19	Ha notado en sus estudiantes presencia de algún sentimiento negativo como temor, angustia o depresión en estos tiempos de pandemia del COVID-19	X		X		X	
20	El desarrollo de las actividades laborales desde su casa debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19 ha alterado su ambiente familiar.	X		X		X	
21	Ha notado un aumento de sus niveles de estrés laboral debido a los cambios generados en su trabajo por la situación de emergencia sanitaria del COVID-19.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: **ÁLVAREZ VALBUENA NELLY**
DNI: 30.203.125

Especialidad del validador: **DOCTORA EN EDUCACIÓN.**

25 de agosto del 2020

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: **El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 2: COVID-19								
DIMENSIÓN 1: PATOLOGÍA								
1	Reconoce los síntomas más habituales del COVID-19 y la ruta a seguir para su diagnóstico.	x		x		x		
2	Pone en práctica las medidas de protección básicas frente al COVID-19 en el hogar.	x		x		x		
3	Cumple con las medidas de bioseguridad impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN								
4	La pandemia del COVID-19 obligo al cierre inesperado de los centros educativos y al paso abrupto de la educación presencial a la virtual, sin estar preparado el sistema educativo.	x		x		x		
5	Hay correspondencia entre la edad de los estudiantes del nivel de enseñanza en el que usted imparte clases y el desarrollo de la educación virtual.	x		x		x		
6	El rendimiento académico de los estudiantes del sector oficial se ve afectado debido al cambio de la modalidad educativa presencial a la virtual en el marco de la pandemia COVID-19.	x		x		x		
7	Los estudiantes del sector oficial cuentan con conexión a internet y dispositivos tecnológicos para el acceso a la educación virtual.	x		x		x		

8	El tipo de conexión a internet utilizado por los estudiantes del sector oficial para tener acceso a las clases virtuales es la recarga de datos y celular.	x		x		x	
9	Los recursos educativos asincrónicos utilizados en el marco de la pandemia COVID-19 con los estudiantes del sector oficial son las guías de trabajo y la visualización de videos de la red.	x		x		x	
10	Evidencia en sus estudiantes la efectividad de la educación virtual en el sector oficial dentro del marco de la pandemia COVID-19.	x		x		x	
11	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el correo electrónico u otra aplicación que esté integrada a la plataforma institucional.	x		x		x	
12	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el WhatsApp.	x		x		x	
13	La comunicación sincrónica entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 se realiza a través de videoconferencias.	x		x		x	
14	El rol de los padres de familia se ve afectado por la sobrecarga en la ayuda con las tareas escolares de los hijos(as) en el marco de la pandemia COVID-19.	x		x		x	
15	La pandemia del COVID-19 contribuye a la deserción escolar.	x		x		x	
16	Ha notado un aumento de sus niveles de ansiedad debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID-19	x		x		x	
17	Leer noticias negativas sobre el COVID- 19 afecta su estado de ánimo.	x		x		x	

18	Ha presentado episodios de depresión debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19.	x		x		x	
19	Ha notado en sus estudiantes presencia de algún sentimiento negativo como temor, angustia o depresión en estos tiempos de pandemia del COVID-19	x		x		x	
20	El desarrollo de las actividades laborales desde su casa debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19 ha alterado su ambiente familiar.	x		x		x	
21	Ha notado un aumento de sus niveles de estrés laboral debido a los cambios generados en su trabajo por la situación de emergencia sanitaria del COVID-19.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Patricia M. Morales Fuenmayor. DNI: V-9.714.780

Especialidad del validador: Metodológico

31 de agosto del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 2: COVID-19								
DIMENSIÓN 1: PATOLOGÍA								
1	Reconoce los síntomas más habituales del COVID-19 y la ruta a seguir para su diagnóstico.	x		x		x		
2	Pone en práctica las medidas de protección básicas frente al COVID-19 en el hogar.	x		x		x		
3	Cumple con las medidas de bioseguridad impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN								
4	La pandemia del COVID-19 obligo al cierre inesperado de los centros educativos y al paso abrupto de la educación presencial a la virtual, sin estar preparado el sistema educativo.	x		x		x		
5	Hay correspondencia entre la edad de los estudiantes del nivel de enseñanza en el que usted imparte clases y el desarrollo de la educación virtual.	x		x		x		
6	El rendimiento académico de los estudiantes del sector oficial se ve afectado debido al cambio de la modalidad educativa presencial a la virtual en el marco de la pandemia COVID-19.	x		x		x		
7	Los estudiantes del sector oficial cuentan con conexión a internet y dispositivos tecnológicos para el acceso a la educación virtual.	x		x		x		

8	El tipo de conexión a internet utilizado por los estudiantes del sector oficial para tener acceso a las clases virtuales es la recarga de datos y celular.	x		x		x		
9	Los recursos educativos asincrónicos utilizados en el marco de la pandemia COVID-19 con los estudiantes del sector oficial son las guías de trabajo y la visualización de videos de la red.	x		x		x		
10	Evidencia en sus estudiantes la efectividad de la educación virtual en el sector oficial dentro del marco de la pandemia COVID-19.	x		x		x		
11	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el correo electrónico u otra aplicación que esté integrada a la plataforma institucional.	x		x		x		
12	El canal de comunicación entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 es el WhatsApp.	x		x		x		
13	La comunicación sincrónica entre los docentes y estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19 se realiza a través de videoconferencias.	x		x		x		
14	El rol de los padres de familia se ve afectado por la sobrecarga en la ayuda con las tareas escolares de los hijos(as) en el marco de la pandemia COVID-19.	x		x		x		
15	La pandemia del COVID-19 contribuye a la deserción escolar.	x		x		x		
16	Ha notado un aumento de sus niveles de ansiedad debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID-19	x		x		x		
17	Leer noticias negativas sobre el COVID- 19 afecta su estado de ánimo.	x		x		x		

18	Ha presentado episodios de depresión debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19.	x		x		x	
19	Ha notado en sus estudiantes presencia de algún sentimiento negativo como temor, angustia o depresión en estos tiempos de pandemia del COVID-19	x		x		x	
20	El desarrollo de las actividades laborales desde su casa debido a la situación de emergencia sanitaria del COVID- 19 ha alterado su ambiente familiar.	x		x		x	
21	Ha notado un aumento de sus niveles de estrés laboral debido a los cambios generados en su trabajo por la situación de emergencia sanitaria del COVID-19.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Sherly Osorio León
DNI: 52.824.737 de Bogotá

Especialidad del validador: **Doctora en Educación. Magíster en Neuropsicología y Educación.**

29 de agosto del 2020



Sherly Osorio León
Lic. Psicología y Pedagogía
Mg. Neuropsicología y Educación
Ph. D. Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Instrumento 3: Cuestionario Autoevaluación de cursos virtuales de formación continua

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia covid 19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 3: Educación Virtual								
DIMENSIÓN 1: Pedagógica								
1	Se formulan orientaciones de las asignaturas de forma clara y se dispone de un calendario	X		X		X		
2	Se establecen los contenidos de acuerdo a las competencias planteadas en el diseño instruccional.	X		X		X		
3	Se proporcionan los contenidos de forma dinámica, asociativa y relacional.	X		X		X		
4	Se dispone de medios para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos sin acceso a internet.							
5	Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas identificando estadísticas de navegación, contenidos visitados y actividades realizadas por los alumnos.	X		X		X		
6	Se establece y evalúa un plan de tutoría.	X		X		X		
7	Se realizan orientaciones a los alumnos de forma continua	X		X		X		
8	Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, Skype, foros, Chat...)	X		X		X		
9	Se emplean estrategias de enseñanza – aprendizaje innovadoras, interactivas y participativas.	X		X		X		
10	Se cuenta con un sistema de evaluación en función de los objetivos o de las competencias a alcanzar que incluye un sistema fiable para el registro de calificaciones.	X		X		X		
11	Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente, contando con un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico.	X		X		X		
12	Los docentes poseen competencias digitales que les permite asumir el rol de docente tutor a cabalidad.	X		X		X		
13	Se forma al alumno para la utilización de los medios tecnológicos versión virtual de las clases.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Comunicativa								
14	Se diseña actividades que fomenta la comunicación, trabajo colaborativo e intercambio entre los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre ellos mismos y con el contenido.	X		X		X		
15	Se utilizan diversas herramientas digitales como foro, wiki, blog, chat, videoconferencias, entre otros, integrados a la plataforma virtual y de manera independiente.	X		X		X		
16	Se garantiza la utilización de diferentes materiales multimedia elaborados o del ciberespacio que permitan que el estudiante utilice sus sentidos.	X		X		X		
17	Se diseñan Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA).	X		X		X		
18	Se garantiza la comunicación de atención a los participantes a través de diversos canales como: en línea, correo electrónico, vía telefónica, correo certificado, entre otros.	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No
19	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los docentes.	X		X		X	
20	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los estudiantes.	X		X		X	
21	Se garantiza por parte de la institución educativa el rendimiento de los servidores y plataformas virtuales.	X		X		X	
22	Se garantiza la inclusión de sistemas de información como sistemas para admisiones y registro, financiación, bienestar, plataformas de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros.	X		X		X	
23	Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados teniendo en cuenta la legislación vigente para esto, al igual que existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas.	X		X		X	
24	Se garantiza la actualización de los equipos y programas informáticos con sus respectivas licencias, al igual que su mantenimiento técnico.	X		X		X	
		Si	No	Si	No	Si	No
DIMENSIÓN 4: Organizacional							
25	Se dispone de Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual.	X		X		X	
26	Se publican las reglas de "convivencia" en red. (netiqueta).	X		X		X	

27	Se cuenta con una dependencia encargada de la gestión administrativa que permite la integración de la dimensión pedagógica, comunicativa y tecnológica para su buen funcionamiento.	X		X		X	
28	Se cuenta con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos.	X		X		X	
29	Se desarrollan programas que propenden por la salud mental y física de los estudiantes y docentes.	X		X		X	
30	Se garantiza el buen funcionamiento de los procesos educativos mediante la gestión de recursos económicos y un plan de inversión y sostenibilidad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr : ERICK ISRAEL ARIZA RONCANCIO

DNI: 91010138

Especialidad del validador: **METODOLOGO**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de agosto del 2020

Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: **El síndrome de burnout en el marco de la pandemia covid 19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 3: Educación Virtual							
	DIMENSIÓN 1: Pedagógica	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se formulan orientaciones de las asignaturas de forma clara y se dispone de un calendario	x		x		x		
2	Se establecen los contenidos de acuerdo a las competencias planteadas en el diseño instruccional.	x		x		x		
3	Se proporcionan los contenidos de forma dinámica, asociativa y relacional.	x		x		x		
4	Se dispone de medios para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos sin acceso a internet.							
5	Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas identificando estadísticas de navegación, contenidos visitados y actividades realizadas por los alumnos.	x		x		x		
6	Se establece y evalúa un plan de tutoría.	x		x		x		
7	Se realizan orientaciones a los alumnos de forma continua	x		x		x		
8	Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, Skype, foros, Chat...)	x		x		x		
9	Se emplean estrategias de enseñanza – aprendizaje innovadoras, interactivas y participativas.	x		x		x		
10	Se cuenta con un sistema de evaluación en función de los objetivos o de las competencias a alcanzar que incluye un sistema fiable para el registro de calificaciones.	x		x		x		

11	Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente, contando con un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico.	x		x		x	
12	Los docentes poseen competencias digitales que les permite asumir el rol de docente tutor a cabalidad.	x		x		x	
13	Se forma al alumno para la utilización de los medios tecnológicos versión virtual de las clases.	x		x		x	
DIMENSIÓN 2: Comunicativa		Si	No	Si	No	Si	No
14	Se diseña actividades que fomenta la comunicación, trabajo colaborativo e intercambio entre los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre ellos mismos y con el contenido.	x		x		x	
15	Se utilizan diversas herramientas digitales como foro, wiki, blog, chat, videoconferencias, entre otros, integrados a la plataforma virtual y de manera independiente.	x		x		x	
16	Se garantiza la utilización de diferentes materiales multimedia elaborados o del ciberespacio que permitan que el estudiante utilice sus sentidos.	x		x		x	
17	Se diseñan Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA).	x		x		x	
18	Se garantiza la comunicación de atención a los participantes a través de diversos canales como: en línea, correo electrónico, vía telefónica, correo certificado, entre otros.	x		x		x	

DIMENSIÓN 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No
19	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los docentes.	x		x		x	
20	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los estudiantes.	x		x		x	
21	Se garantiza por parte de la institución educativa el rendimiento de los servidores y plataformas virtuales.	x		x		x	
22	Se garantiza la inclusión de sistemas de información como sistemas para admisiones y registro, financiación, bienestar, plataformas de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros.	x		x		x	
23	Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados teniendo en cuenta la legislación vigente para esto, al igual que existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas.	x		x		x	
24	Se garantiza la actualización de los equipos y programas informáticos con sus respectivas licencias, al igual que su mantenimiento técnico.	x		x		x	
DIMENSIÓN 4: Organizacional		Si	No	Si	No	Si	No
25	Se dispone de Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual.	x		x		x	
26	Se publican las reglas de "convivencia" en red. (netiqueta).	x		x		x	

27	Se cuenta con una dependencia encargada de la gestión administrativa que permite la integración de la dimensión pedagógica, comunicativa y tecnológica para su buen funcionamiento.	x		x		x	
28	Se cuenta con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos.	x		x		x	
29	Se desarrollan programas que propenden por la salud mental y física de los estudiantes y docentes.	x		x		x	
30	Se garantiza el buen funcionamiento de los procesos educativos mediante la gestión de recursos económicos y un plan de inversión y sostenibilidad.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Encalada Díaz Iván
 Ángel DNI 25779339

Especialidad del
 Validador Doctor en Educación. Licenciado en Educación e Ingeniero de Sistemas y Cómputo

22 de agosto del 2020

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia covid 19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 3: Educación Virtual								
DIMENSIÓN 1: Pedagógica		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se formulan orientaciones de las asignaturas de forma clara y se dispone de un calendario	X		X		X		
2	Se establecen los contenidos de acuerdo a las competencias planteadas en el diseño instruccional.	X		X		X		
3	Se proporcionan los contenidos de forma dinámica, asociativa y relacional.	X		X		X		
4	Se dispone de medios para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos sin acceso a internet.							
5	Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas identificando estadísticas de navegación, contenidos visitados y actividades realizadas por los alumnos.	X		X		X		
6	Se establece y evalúa un plan de tutoría.	X		X		X		
7	Se realizan orientaciones a los alumnos de forma continua	X		X		X		
8	Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, Skype, foros, Chat...)	X		X		X		
9	Se emplean estrategias de enseñanza – aprendizaje innovadoras, interactivas y participativas.	X		X		X		
10	Se cuenta con un sistema de evaluación en función de los objetivos o de las competencias a alcanzar que incluye un sistema fiable para el registro de calificaciones.	X		X		X		

11	Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente, contando con un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico.	X		X		X		
12	Los docentes poseen competencias digitales que les permite asumir el rol de docente tutor a cabalidad.	X		X		X		
13	Se forma al alumno para la utilización de los medios tecnológicos versión virtual de las clases.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Comunicativa	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Se diseña actividades que fomenta la comunicación, trabajo colaborativo e intercambio entre los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre ellos mismos y con el contenido.	X		X		X		
15	Se utilizan diversas herramientas digitales como foro, wiki, blog, chat, videoconferencias, entre otros, integrados a la plataforma virtual y de manera independiente.	X		X		X		
16	Se garantiza la utilización de diferentes materiales multimedia elaborados o del ciberespacio que permitan que el estudiante utilice sus sentidos.	X		X		X		
17	Se diseñan Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA).	X		X		X		
18	Se garantiza la comunicación de atención a los participantes a través de diversos canales como: en línea, correo electrónico, vía telefónica, correo certificado, entre otros.	X		X		X		

	DIMENSIÓN 3: Tecnológica	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los docentes.	X		X		X		
20	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los estudiantes.	X		X		X		
21	Se garantiza por parte de la institución educativa el rendimiento de los servidores y plataformas virtuales.	X		X		X		
22	Se garantiza la inclusión de sistemas de información como sistemas para admisiones y registro, financiación, bienestar, plataformas de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros.	X		X		X		
23	Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados teniendo en cuenta la legislación vigente para esto, al igual que existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas.	X		X		X		
24	Se garantiza la actualización de los equipos y programas informáticos con sus respectivas licencias, al igual que su mantenimiento técnico.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Organizacional	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Se dispone de Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual.	X		X		X		
26	Se publican las reglas de "convivencia" en red. (netiqueta).	X		X		X		

27	Se cuenta con una dependencia encargada de la gestión administrativa que permite la integración de la dimensión pedagógica, comunicativa y tecnológica para su buen funcionamiento.	X		X		X	
28	Se cuenta con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos.	X		X		X	
29	Se desarrollan programas que propenden por la salud mental y física de los estudiantes y docentes.	X		X		X	
30	Se garantiza el buen funcionamiento de los procesos educativos mediante la gestión de recursos económicos y un plan de inversión y sostenibilidad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: José De Jesús Lozano Cárdenas
DNI: 91.153.621

Especialidad del validador: Doctor en Educación Ambiental

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Bucaramanga, 28 de agosto de 2020



Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia covid 19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
VARIABLE 3: Educación Virtual								
DIMENSIÓN 1: Pedagógica								
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se formulan orientaciones de las asignaturas de forma clara y se dispone de un calendario	X		X		X		
2	Se establecen los contenidos de acuerdo a las competencias planteadas en el diseño instruccional.	X		X		X		
3	Se proporcionan los contenidos de forma dinámica, asociativa y relacional.	X		X		X		
4	Se dispone de medios para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos sin acceso a internet.							
5	Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas identificando estadísticas de navegación, contenidos visitados y actividades realizadas por los alumnos.	X		X		X		
6	Se establece y evalúa un plan de tutoría.	X		X		X		
7	Se realizan orientaciones a los alumnos de forma continua	X		X		X		
8	Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, Skype, foros, Chat...)	X		X		X		
9	Se emplean estrategias de enseñanza – aprendizaje innovadoras, interactivas y participativas.	X		X		X		
10	Se cuenta con un sistema de evaluación en función de los objetivos o de las competencias a alcanzar que incluye un sistema fiable para el registro de calificaciones.	X		X		X		

11	Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente, contando con un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico.	X		X		X		
12	Los docentes poseen competencias digitales que les permite asumir el rol de docente tutor a cabalidad.	X		X		X		
13	Se forma al alumno para la utilización de los medios tecnológicos versión virtual de las clases.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Comunicativa								
		Si	No	Si	No	Si	No	
14	Se diseña actividades que fomenta la comunicación, trabajo colaborativo e intercambio entre los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre ellos mismos y con el contenido.	X		X		X		
15	Se utilizan diversas herramientas digitales como foro, wiki, blog, chat, videoconferencias, entre otros, integrados a la plataforma virtual y de manera independiente.	X		X		X		
16	Se garantiza la utilización de diferentes materiales multimedia elaborados o del ciberespacio que permitan que el estudiante utilice sus sentidos.	X		X		X		
17	Se diseñan Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA).	X		X		X		
18	Se garantiza la comunicación de atención a los participantes a través de diversos canales como: en línea, correo electrónico, vía telefónica, correo certificado, entre otros.	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No
19	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los docentes.	X		X		X	
20	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los estudiantes.	X		X		X	
21	Se garantiza por parte de la institución educativa el rendimiento de los servidores y plataformas virtuales.	X		X		X	
22	Se garantiza la inclusión de sistemas de información como sistemas para admisiones y registro, financiación, bienestar, plataformas de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros.	X		X		X	
23	Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados teniendo en cuenta la legislación vigente para esto, al igual que existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas.	X		X		X	
24	Se garantiza la actualización de los equipos y programas informáticos con sus respectivas licencias, al igual que su mantenimiento técnico.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Organizacional	Si	No	Si	No	Si	No
25	Se dispone de Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual.	X		X		X	
26	Se publican las reglas de "convivencia" en red. (netiqueta).	X		X		X	

27	Se cuenta con una dependencia encargada de la gestión administrativa que permite la integración de la dimensión pedagógica, comunicativa y tecnológica para su buen funcionamiento.	X		X		X	
28	Se cuenta con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos.	X		X		X	
29	Se desarrollan programas que propenden por la salud mental y física de los estudiantes y docentes.	X		X		X	
30	Se garantiza el buen funcionamiento de los procesos educativos mediante la gestión de recursos económicos y un plan de inversión y sostenibilidad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Nerio J. Ramírez A. DNI: V-7810496

Especialidad del validador: Metodológico

31 de agosto del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia covid 19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 3: Educación Virtual							
	DIMENSIÓN 1: Pedagógica							
1	Se formulan orientaciones de las asignaturas de forma clara y se dispone de un calendario	X		X		X		
2	Se establecen los contenidos de acuerdo a las competencias planteadas en el diseño instruccional.	X		X		X		
3	Se proporcionan los contenidos de forma dinámica, asociativa y relacional.	X		X		X		
4	Se dispone de medios para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos sin acceso a internet.							
5	Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas identificando estadísticas de navegación, contenidos visitados y actividades realizadas por los alumnos.	X		X		X		
6	Se establece y evalúa un plan de tutoría.	X		X		X		
7	Se realizan orientaciones a los alumnos de forma continua	X		X		X		
8	Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, Skype, foros, Chat...)	X		X		X		
9	Se emplean estrategias de enseñanza – aprendizaje innovadoras, interactivas y participativas.	X		X		X		
10	Se cuenta con un sistema de evaluación en función de los objetivos o de las competencias a alcanzar que incluye un sistema fiable para el registro de calificaciones.	X		X		X		

11	Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente, contando con un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico.	X		X		X	
12	Los docentes poseen competencias digitales que les permite asumir el rol de docente tutor a cabalidad.	X		X		X	
13	Se forma al alumno para la utilización de los medios tecnológicos versión virtual de las clases.	X		X		X	
DIMENSIÓN 2: Comunicativa		Si	No	Si	No	Si	No
14	Se diseña actividades que fomenta la comunicación, trabajo colaborativo e intercambio entre los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre ellos mismos y con el contenido.	X		X		X	
15	Se utilizan diversas herramientas digitales como foro, wiki, blog, chat, videoconferencias, entre otros, integrados a la plataforma virtual y de manera independiente.	X		X		X	
16	Se garantiza la utilización de diferentes materiales multimedia elaborados o del ciberespacio que permitan que el estudiante utilice sus sentidos.	X		X		X	
17	Se diseñan Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA).	X		X		X	
18	Se garantiza la comunicación de atención a los participantes a través de diversos canales como: en línea, correo electrónico, vía telefónica, correo certificado, entre otros.	X		X		X	

DIMENSIÓN 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No
19	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los docentes.	X		X		X	
20	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los estudiantes.	X		X		X	
21	Se garantiza por parte de la institución educativa el rendimiento de los servidores y plataformas virtuales.	X		X		X	
22	Se garantiza la inclusión de sistemas de información como sistemas para admisiones y registro, financiación, bienestar, plataformas de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros.	X		X		X	
23	Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados teniendo en cuenta la legislación vigente para esto, al igual que existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas.	X		X		X	
24	Se garantiza la actualización de los equipos y programas informáticos con sus respectivas licencias, al igual que su mantenimiento técnico.	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Organizacional		Si	No	Si	No	Si	No
25	Se dispone de Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual.	X		X		X	
26	Se publican las reglas de "convivencia" en red. (netiqueta).	X		X		X	

27	Se cuenta con una dependencia encargada de la gestión administrativa que permite la integración de la dimensión pedagógica, comunicativa y tecnológica para su buen funcionamiento.	X		X		X	
28	Se cuenta con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos.	X		X		X	
29	Se desarrollan programas que propenden por la salud mental y física de los estudiantes y docentes.	X		X		X	
30	Se garantiza el buen funcionamiento de los procesos educativos mediante la gestión de recursos económicos y un plan de inversión y sostenibilidad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

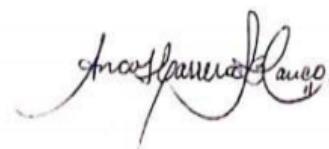
Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Ana Carrero de Blanco
DNI: 5.074.542

Especialidad del validador : **Doctora en Educación**

Caracas, 26 de agosto del 2020

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia covid 19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 3: Educación Virtual								
DIMENSIÓN 1: Pedagógica								
1	Se formulan orientaciones de las asignaturas de forma clara y se dispone de un calendario	X		X		X		
2	Se establecen los contenidos de acuerdo a las competencias planteadas en el diseño instruccional.	X		X		X		
3	Se proporcionan los contenidos de forma dinámica, asociativa y relacional.	X		X		X		
4	Se dispone de medios para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos sin acceso a internet.							
5	Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas identificando estadísticas de navegación, contenidos visitados y actividades realizadas por los alumnos.	X		X		X		
6	Se establece y evalúa un plan de tutoría.	X		X		X		
7	Se realizan orientaciones a los alumnos de forma continua	X		X		X		
8	Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, Skype, foros, Chat...)	X		X		X		
9	Se emplean estrategias de enseñanza – aprendizaje innovadoras, interactivas y participativas.	X		X		X		
10	Se cuenta con un sistema de evaluación en función de los objetivos o de las competencias a alcanzar que incluye un sistema fiable para el registro de calificaciones.	X		X		X		

11	Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente, contando con un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico.	X		X		X		
12	Los docentes poseen competencias digitales que les permite asumir el rol de docente tutor a cabalidad.	X		X		X		
13	Se forma al alumno para la utilización de los medios tecnológicos versión virtual de las clases.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Comunicativa								
14	Se diseña actividades que fomenta la comunicación, trabajo colaborativo e intercambio entre los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre ellos mismos y con el contenido.	X		X		X		
15	Se utilizan diversas herramientas digitales como foro, wiki, blog, chat, videoconferencias, entre otros, integrados a la plataforma virtual y de manera independiente.	X		X		X		
16	Se garantiza la utilización de diferentes materiales multimedia elaborados o del ciberespacio que permitan que el estudiante utilice sus sentidos.	X		X		X		
17	Se diseñan Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA).	X		X		X		
18	Se garantiza la comunicación de atención a los participantes a través de diversos canales como: en línea, correo electrónico, vía telefónica, correo certificado, entre otros.	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No
19	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los docentes.	X		X		X	
20	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los estudiantes.	X		X		X	
21	Se garantiza por parte de la institución educativa el rendimiento de los servidores y plataformas virtuales.	X		X		X	
22	Se garantiza la inclusión de sistemas de información como sistemas para admisiones y registro, financiación, bienestar, plataformas de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros.	X		X		X	
23	Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados teniendo en cuenta la legislación vigente para esto, al igual que existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas.	X		X		X	
24	Se garantiza la actualización de los equipos y programas informáticos con sus respectivas licencias, al igual que su mantenimiento técnico.	X		X		X	
		Si	No	Si	No	Si	No
DIMENSIÓN 4: Organizacional							
25	Se dispone de Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual.	X		X		X	
26	Se publican las reglas de "convivencia" en red. (netiqueta).	X		X		X	

27	Se cuenta con una dependencia encargada de la gestión administrativa que permite la integración de la dimensión pedagógica, comunicativa y tecnológica para su buen funcionamiento.	X		X		X	
28	Se cuenta con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos.	X		X		X	
29	Se desarrollan programas que propenden por la salud mental y física de los estudiantes y docentes.	X		X		X	
30	Se garantiza el buen funcionamiento de los procesos educativos mediante la gestión de recursos económicos y un plan de inversión y sostenibilidad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dra.: **LINGYU COROMOTO FERNÁNDEZ RIVAS. DNI: V-12.256.459**

Especialidad del validador: **Metodología**

31 de agosto del 2020

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia covid 19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 3: Educación Virtual							
	DIMENSIÓN 1: Pedagógica							
1	Se formulan orientaciones de las asignaturas de forma clara y se dispone de un calendario	x		x		x		
2	Se establecen los contenidos de acuerdo a las competencias planteadas en el diseño instruccional.	x		x		x		
3	Se proporcionan los contenidos de forma dinámica, asociativa y relacional.	x		x		x		
4	Se dispone de medios para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos sin acceso a internet.							
5	Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas identificando estadísticas de navegación, contenidos visitados y actividades realizadas por los alumnos.	x		x		x		
6	Se establece y evalúa un plan de tutoría.	x		x		x		
7	Se realizan orientaciones a los alumnos de forma continua	x		x		x		
8	Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, Skype, foros, Chat...)	x		x		x		
9	Se emplean estrategias de enseñanza – aprendizaje innovadoras, interactivas y participativas.	x		x		x		
10	Se cuenta con un sistema de evaluación en función de los objetivos o de las competencias a alcanzar que incluye un sistema fiable para el registro de calificaciones.	x		x		x		

11	Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente, contando con un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico.	x		x		x	
12	Los docentes poseen competencias digitales que les permite asumir el rol de docente tutor a cabalidad.	x		x		x	
13	Se forma al alumno para la utilización de los medios tecnológicos versión virtual de las clases.	x		x		x	
DIMENSIÓN 2: Comunicativa		Si	No	Si	No	Si	No
14	Se diseña actividades que fomenta la comunicación, trabajo colaborativo e intercambio entre los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre ellos mismos y con el contenido.	x		x		x	
15	Se utilizan diversas herramientas digitales como foro, wiki, blog, chat, videoconferencias, entre otros, integrados a la plataforma virtual y de manera independiente.	x		x		x	
16	Se garantiza la utilización de diferentes materiales multimedia elaborados o del ciberespacio que permitan que el estudiante utilice sus sentidos.	x		x		x	
17	Se diseñan Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA).	x		x		x	
18	Se garantiza la comunicación de atención a los participantes a través de diversos canales como: en línea, correo electrónico, vía telefónica, correo certificado, entre otros.	x		x		x	

DIMENSIÓN 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No
19	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los docentes.	x		x		x	
20	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los estudiantes.	x		x		x	
21	Se garantiza por parte de la institución educativa el rendimiento de los servidores y plataformas virtuales.	x		x		x	
22	Se garantiza la inclusión de sistemas de información como sistemas para admisiones y registro, financiación, bienestar, plataformas de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros.	x		x		x	
23	Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados teniendo en cuenta la legislación vigente para esto, al igual que existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas.	x		x		x	
24	Se garantiza la actualización de los equipos y programas informáticos con sus respectivas licencias, al igual que su mantenimiento técnico.	x		x		x	
DIMENSIÓN 4: Organizacional		Si	No	Si	No	Si	No
25	Se dispone de Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual.	x		x		x	
26	Se publican las reglas de "convivencia" en red. (netiqueta).	x		x		x	

27	Se cuenta con una dependencia encargada de la gestión administrativa que permite la integración de la dimensión pedagógica, comunicativa y tecnológica para su buen funcionamiento.	x		x		x	
28	Se cuenta con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos.	x		x		x	
29	Se desarrollan programas que propenden por la salud mental y física de los estudiantes y docentes.	x		x		x	
30	Se garantiza el buen funcionamiento de los procesos educativos mediante la gestión de recursos económicos y un plan de inversión y sostenibilidad.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Vásquez Tomás Melba Rita
DNI:09495221

Especialidad del validador: Doctora en educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

9 de septiembre del 2020

Dra. Melba Rita Vásquez Tomás
Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia covid 19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 3: Educación Virtual								
DIMENSIÓN 1: Pedagógica								
1	Se formulan orientaciones de las asignaturas de forma clara y se dispone de un calendario	X		X		X		
2	Se establecen los contenidos de acuerdo a las competencias planteadas en el diseño instruccional.	X		X		X		
3	Se proporcionan los contenidos de forma dinámica, asociativa y relacional.	X		X		X		
4	Se dispone de medios para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos sin acceso a internet.							
5	Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas identificando estadísticas de navegación, contenidos visitados y actividades realizadas por los alumnos.	X		X		X		
6	Se establece y evalúa un plan de tutoría.	X		X		X		
7	Se realizan orientaciones a los alumnos de forma continua	X		X		X		
8	Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, Skype, foros, Chat...)	X		X		X		
9	Se emplean estrategias de enseñanza – aprendizaje innovadoras, interactivas y participativas.	X		X		X		
10	Se cuenta con un sistema de evaluación en función de los objetivos o de las competencias a alcanzar que incluye un sistema fiable para el registro de calificaciones.	X		X		X		

11	Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente, contando con un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico.	X		X		X		
12	Los docentes poseen competencias digitales que les permite asumir el rol de docente tutor a cabalidad.	X		X		X		
13	Se forma al alumno para la utilización de los medios tecnológicos versión virtual de las clases.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Comunicativa								
14	Se diseña actividades que fomenta la comunicación, trabajo colaborativo e intercambio entre los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre ellos mismos y con el contenido.	X		X		X		
15	Se utilizan diversas herramientas digitales como foro, wiki, blog, chat, videoconferencias, entre otros, integrados a la plataforma virtual y de manera independiente.	X		X		X		
16	Se garantiza la utilización de diferentes materiales multimedia elaborados o del ciberespacio que permitan que el estudiante utilice sus sentidos.	X		X		X		
17	Se diseñan Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA).	X		X		X		
18	Se garantiza la comunicación de atención a los participantes a través de diversos canales como: en línea, correo electrónico, vía telefónica, correo certificado, entre otros.	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No
19	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los docentes.	X		X		X	
20	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los estudiantes.	X		X		X	
21	Se garantiza por parte de la institución educativa el rendimiento de los servidores y plataformas virtuales.	X		X		X	
22	Se garantiza la inclusión de sistemas de información como sistemas para admisiones y registro, financiación, bienestar, plataformas de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros.	X		X		X	
23	Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados teniendo en cuenta la legislación vigente para esto, al igual que existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas.	X		X		X	
24	Se garantiza la actualización de los equipos y programas informáticos con sus respectivas licencias, al igual que su mantenimiento técnico.	X		X		X	
		Si	No	Si	No	Si	No
DIMENSIÓN 4: Organizacional							
25	Se dispone de Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual.	X		X		X	
26	Se publican las reglas de "convivencia" en red. (netiqueta).	X		X		X	

27	Se cuenta con una dependencia encargada de la gestión administrativa que permite la integración de la dimensión pedagógica, comunicativa y tecnológica para su buen funcionamiento.	X		X		X	
28	Se cuenta con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos.	X		X		X	
29	Se desarrollan programas que propenden por la salud mental y física de los estudiantes y docentes.	X		X		X	
30	Se garantiza el buen funcionamiento de los procesos educativos mediante la gestión de recursos económicos y un plan de inversión y sostenibilidad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: **ÁLVAREZ VALBUENA NELLY**
DNI: 30.203.125

Especialidad del validador: **DOCTORA EN EDUCACIÓN.**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de agosto del 2020

Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia covid 19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 3: Educación Virtual							
	DIMENSIÓN 1: Pedagógica							
1	Se formulan orientaciones de las asignaturas de forma clara y se dispone de un calendario	x		x		x		
2	Se establecen los contenidos de acuerdo a las competencias planteadas en el diseño instruccional.	x		x		x		
3	Se proporcionan los contenidos de forma dinámica, asociativa y relacional.	x		x		x		
4	Se dispone de medios para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos sin acceso a internet.							
5	Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas identificando estadísticas de navegación, contenidos visitados y actividades realizadas por los alumnos.	x		x		x		
6	Se establece y evalúa un plan de tutoría.	x		x		x		
7	Se realizan orientaciones a los alumnos de forma continua	x		x		x		
8	Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, Skype, foros, Chat...)	x		x		x		
9	Se emplean estrategias de enseñanza – aprendizaje innovadoras, interactivas y participativas.	x		x		x		
10	Se cuenta con un sistema de evaluación en función de los objetivos o de las competencias a alcanzar que incluye un sistema fiable para el registro de calificaciones.	x		x		x		

11	Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente, contando con un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico.	x		x		x	
12	Los docentes poseen competencias digitales que les permite asumir el rol de docente tutor a cabalidad.	x		x		x	
13	Se forma al alumno para la utilización de los medios tecnológicos versión virtual de las clases.	x		x		x	
DIMENSIÓN 2: Comunicativa		Si	No	Si	No	Si	No
14	Se diseña actividades que fomenta la comunicación, trabajo colaborativo e intercambio entre los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre ellos mismos y con el contenido.	x		x		x	
15	Se utilizan diversas herramientas digitales como foro, wiki, blog, chat, videoconferencias, entre otros, integrados a la plataforma virtual y de manera independiente.	x		x		x	
16	Se garantiza la utilización de diferentes materiales multimedia elaborados o del ciberespacio que permitan que el estudiante utilice sus sentidos.	x		x		x	
17	Se diseñan Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA).	x		x		x	
18	Se garantiza la comunicación de atención a los participantes a través de diversos canales como: en línea, correo electrónico, vía telefónica, correo certificado, entre otros.	x		x		x	

DIMENSIÓN 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No
19	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los docentes.	x		x		x	
20	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los estudiantes.	x		x		x	
21	Se garantiza por parte de la institución educativa el rendimiento de los servidores y plataformas virtuales.	x		x		x	
22	Se garantiza la inclusión de sistemas de información como sistemas para admisiones y registro, financiación, bienestar, plataformas de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros.	x		x		x	
23	Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados teniendo en cuenta la legislación vigente para esto, al igual que existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas.	x		x		x	
24	Se garantiza la actualización de los equipos y programas informáticos con sus respectivas licencias, al igual que su mantenimiento técnico.	x		x		x	
DIMENSIÓN 4: Organizacional		Si	No	Si	No	Si	No
25	Se dispone de Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual.	x		x		x	
26	Se publican las reglas de "convivencia" en red. (netiqueta).	x		x		x	

27	Se cuenta con una dependencia encargada de la gestión administrativa que permite la integración de la dimensión pedagógica, comunicativa y tecnológica para su buen funcionamiento.	x		x		x	
28	Se cuenta con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos.	x		x		x	
29	Se desarrollan programas que propenden por la salud mental y física de los estudiantes y docentes.	x		x		x	
30	Se garantiza el buen funcionamiento de los procesos educativos mediante la gestión de recursos económicos y un plan de inversión y sostenibilidad.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Patricia M. Morales Fuenmayor. DNI: V-9.714.780

Especialidad del validador: **Metodológico**


¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de agosto del 2020



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia covid 19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 3: Educación Virtual								
DIMENSIÓN 1: Pedagógica								
1	Se formulan orientaciones de las asignaturas de forma clara y se dispone de un calendario	x		x		x		
2	Se establecen los contenidos de acuerdo a las competencias planteadas en el diseño instruccional.	x		x		x		
3	Se proporcionan los contenidos de forma dinámica, asociativa y relacional.	x		x		x		
4	Se dispone de medios para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos sin acceso a internet.							
5	Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas identificando estadísticas de navegación, contenidos visitados y actividades realizadas por los alumnos.	x		x		x		
6	Se establece y evalúa un plan de tutoría.	x		x		x		
7	Se realizan orientaciones a los alumnos de forma continua	x		x		x		
8	Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, Skype, foros, Chat...)	x		x		x		
9	Se emplean estrategias de enseñanza – aprendizaje innovadoras, interactivas y participativas.	x		x		x		
10	Se cuenta con un sistema de evaluación en función de los objetivos o de las competencias a alcanzar que incluye un sistema fiable para el registro de calificaciones.	x		x		x		

11	Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente, contando con un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico.	x		x		x		
12	Los docentes poseen competencias digitales que les permite asumir el rol de docente tutor a cabalidad.	x		x		x		
13	Se forma al alumno para la utilización de los medios tecnológicos versión virtual de las clases.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Comunicativa								
14	Se diseña actividades que fomenta la comunicación, trabajo colaborativo e intercambio entre los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre ellos mismos y con el contenido.	x		x		x		
15	Se utilizan diversas herramientas digitales como foro, wiki, blog, chat, videoconferencias, entre otros, integrados a la plataforma virtual y de manera independiente.	x		x		x		
16	Se garantiza la utilización de diferentes materiales multimedia elaborados o del ciberespacio que permitan que el estudiante utilice sus sentidos.	x		x		x		
17	Se diseñan Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA).	x		x		x		
18	Se garantiza la comunicación de atención a los participantes a través de diversos canales como: en línea, correo electrónico, vía telefónica, correo certificado, entre otros.	x		x		x		

DIMENSIÓN 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No
19	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los docentes.	x		x		x	
20	Se poseen las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional como: especificaciones software y hardware y conexión a internet, por parte de los estudiantes.	x		x		x	
21	Se garantiza por parte de la institución educativa el rendimiento de los servidores y plataformas virtuales.	x		x		x	
22	Se garantiza la inclusión de sistemas de información como sistemas para admisiones y registro, financiación, bienestar, plataformas de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros.	x		x		x	
23	Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados teniendo en cuenta la legislación vigente para esto, al igual que existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas.	x		x		x	
24	Se garantiza la actualización de los equipos y programas informáticos con sus respectivas licencias, al igual que su mantenimiento técnico.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 4: Organizacional	Si	No	Si	No	Si	No
25	Se dispone de Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual.	x		x		x	
26	Se publican las reglas de "convivencia" en red. (netiqueta).	x		x		x	

27	Se cuenta con una dependencia encargada de la gestión administrativa que permite la integración de la dimensión pedagógica, comunicativa y tecnológica para su buen funcionamiento.	x		x		x	
28	Se cuenta con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos.	x		x		x	
29	Se desarrollan programas que propenden por la salud mental y física de los estudiantes y docentes.	x		x		x	
30	Se garantiza el buen funcionamiento de los procesos educativos mediante la gestión de recursos económicos y un plan de inversión y sostenibilidad.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Sherly Osorio León

DNI: 52.824.737 de Bogotá

Especialidad del validador: Doctora en Educación. Magíster en Neuropsicología y Educación.

29 de agosto del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Sherly Osorio León

Lic. Psicología y Pedagogía

Mg. Neuropsicología y Educación

Ph. D. Educación

Firma del Experto Informante.

Instrumento 4: Guía de entrevista semi estructurada

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

N°	CATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Síndrome de Burnout							
	CATEGORÍA 1: Estrés laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué situaciones propias de la docencia le producen estrés?	X		X		X		
	CATEGORÍA 2: Agotamiento emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿Se ha sentido agotado tanto física como emocionalmente por su trabajo? por qué? en qué situaciones?	X		X		X		
	CATEGORÍA 3: Despersonalización	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Ha sentido indiferencia y rechazo hacia sus estudiantes o padres de familia? por qué? en qué situaciones?	X		X		X		
	CATEGORÍA 4: Falta de realización personal	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Se siente motivado, satisfecho y entusiasmado por ejercer la docencia?	X		X		X		
	CATEGORÍA 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera que los directivos le brindan el apoyo necesario para el ejercicio de su trabajo?	X		X		X		
6	¿Considera adecuadas sus condiciones laborales actuales?	X		X		X		

	CATEGORÍA 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Qué preocupaciones profesionales con respecto a los estudiantes y padres de familia lo agobian?	X		X		X		
8	¿Cómo considera el reconocimiento profesional de los docentes?	X		X		X		
	VARIABLE 2: COVID-19							
	CATEGORÍA 1: Patología	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cómo interpreta las medidas de aislamiento preventivo obligatorio impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19?	X		X		X		
	CATEGORÍA 2: Impacto en la educación	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera usted que las instituciones educativas estaban preparadas para pasar de la modalidad presencial a la virtual?	X		X		X		
11	¿Cómo ha impactado la pandemia del COVID-19 los procesos de aprendizaje?	X		X		X		
12	¿Cómo considera la conectividad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos de los estudiantes del sector oficial para el acceso a la educación virtual?	X		X		X		
13	¿Considera usted que la efectividad de la educación virtual en el marco de la pandemia COVID-19 es la misma que la de la educación presencial?	X		X		X		
14	¿Cómo afectó la pandemia COVID-19 la comunicación en la comunidad educativa?	X		X		X		

15	¿Qué rol desempeñan los padres de familia en la educación de los estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19?	X		X		X	
16	¿Considera que la deserción escolar se puede incrementar debido a la pandemia del COVID-19? si o no? por qué?	X		X		X	
17	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 la salud mental de sus estudiantes?	X		X		X	
18	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 sus niveles de ansiedad, depresión y estrés?	X		X		X	
19	¿Considera usted que el desarrollo de su trabajo desde casa debido a la pandemia del COVID-19, ha aumentado sus niveles de estrés laboral?	X		X		X	
VARIABLE 3: Educación Virtual							
CATEGORÍA 1: Pedagógica							
		Si	No	Si	No	Si	No
20	¿Cuáles considera son las ventajas de la educación virtual?	X		X		X	
21	¿Cuenta su institución educativa con un diseño instruccional que permita el desarrollo de los procesos educativos virtuales?	X		X		X	
22	¿Qué estrategias metodológicas y evaluativas son las indicadas para el desarrollo de la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes?	X		X		X	
23	¿En qué nivel considera usted que se encuentra en cuanto a sus competencias digitales? ¿por qué?	X		X		X	
24	¿Considera usted que sus estudiantes poseen las competencias digitales necesarias para el desarrollo de la educación virtual? ¿por qué?	X		X		X	

CATEGORÍA 2: Comunicativa							
25	¿Qué herramientas y recursos digitales considera pertinentes para el desarrollo de las clases virtuales? las emplea con sus estudiantes?	X		X		X	
26	¿Qué canales de comunicación considera pertinentes para la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes y padres de familia?	X		X		X	
CATEGORÍA 3: Tecnológica							
27	¿Considera que usted y sus estudiantes poseen las tecnologías como software y hardware y conexión a internet necesarios para el trabajo virtual?	X		X		X	
28	¿Considera indispensable que su institución educativa cuente con una plataforma de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros? Explica	X		X		X	
CATEGORÍA 4: Organizacional							
29	¿La institución educativa cuenta con Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual?	X		X		X	
30	¿Considera importante que su institución educativa cuente con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos? por qué?	X		X		X	
31	¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan en el sector oficial para el desarrollo de la educación virtual?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./: ERICK ISRAEL ARIZA RONCANCIO
DNI: 91010138

Especialidad del validador **METODOLOGO**

27 de agosto del 2020

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	CATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	VARIABLE 1: Síndrome de Burnout							
	CATEGORÍA 1: Estrés laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué situaciones propias de la docencia le producen estrés?	x		x		x		
	CATEGORÍA 2: Agotamiento emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿Se ha sentido agotado tanto física como emocionalmente por su trabajo? por qué? en qué situaciones?	x		x		x		
	CATEGORÍA 3: Despersonalización	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Ha sentido indiferencia y rechazo hacia sus estudiantes o padres de familia? por qué? en qué situaciones?	x		x		x		
	CATEGORÍA 4: Falta de realización personal	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Se siente motivado, satisfecho y entusiasmado por ejercer la docencia?	x		x		x		
	CATEGORÍA 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera que los directivos le brindan el apoyo necesario para el ejercicio de su trabajo?	x		x		x		
6	¿Considera adecuadas sus condiciones laborales actuales?	x		x		x		

CATEGORIA 6: Problemas administrativos		Si	No	Si	No	Si	No
7	¿Qué preocupaciones profesionales con respecto a los estudiantes y padres de familia lo agobian?	x		x		x	
8	¿Cómo considera el reconocimiento profesional de los docentes?	x		x		x	
VARIABLE 2: COVID-19							
CATEGORÍA 1: Patología		Si	No	Si	No	Si	No
9	¿Cómo interpreta las medidas de aislamiento preventivo obligatorio impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19?	x		x		x	
CATEGORÍA 2: Impacto en la educación		Si	No	Si	No	Si	No
10	¿Considera usted que las instituciones educativas estaban preparadas para pasar de la modalidad presencial a la virtual?	x		x		x	
11	¿Cómo ha impactado la pandemia del COVID-19 los procesos de aprendizaje?	x		x		x	
12	¿Cómo considera la conectividad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos de los estudiantes del sector oficial para el acceso a la educación virtual?	x		x		x	
13	¿Considera usted que la efectividad de la educación virtual en el marco de la pandemia COVID-19 es la misma que la de la educación presencial?	x		x		x	
14	¿Cómo afecto la pandemia COVID-19 la comunicación en la comunidad educativa?	x		x		x	

15	¿Qué rol desempeñan los padres de familia en la educación de los estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19?	x		x		x	
16	¿Considera que la deserción escolar se puede incrementar debido a la pandemia del COVID-19? sí o no? por qué?	x		x		x	
17	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 la salud mental de sus estudiantes?	x		x		x	
18	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 sus niveles de ansiedad, depresión y estrés?	x		x		x	
19	¿Considera usted que el desarrollo de su trabajo desde casa debido a la pandemia del COVID-19, ha aumentado sus niveles de estrés laboral?	x		x		x	
VARIABLE 3: Educación Virtual							
CATEGORÍA 1: Pedagógica		Si	No	Si	No	Si	No
20	¿Cuáles considera son las ventajas de la educación virtual?	x		x		x	
21	¿Cuenta su institución educativa con un diseño instruccional que permita el desarrollo de los procesos educativos virtuales?	x		x		x	
22	¿Qué estrategias metodológicas y evaluativas son las indicadas para el desarrollo de la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes?	x		x		x	
23	¿En qué nivel considera usted que se encuentra en cuanto a sus competencias digitales? ¿por qué?	x		x		x	
24	¿Considera usted que sus estudiantes poseen las competencias digitales necesarias para el desarrollo de la educación virtual? ¿por qué?	x		x		x	

	CATEGORÍA 2: Comunicativa	Si	No	Si	No	Si	No	
25	¿Qué herramientas y recursos digitales considera pertinentes para el desarrollo de las clases virtuales? las emplea con sus estudiantes?	x		x		x		
26	¿Qué canales de comunicación considera pertinentes para la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes y padres de familia?	x		x		x		
	CATEGORÍA 3: Tecnológica	Si	No	Si	No	Si	No	
27	¿Considera que usted y sus estudiantes poseen las tecnologías como software y hardware y conexión a internet necesarios para el trabajo virtual?	x		x		x		
28	¿Considera indispensable que su institución educativa cuente con una plataforma de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros? Explíca	x		x		x		
	CATEGORÍA 4: Organizacional	Si	No	Si	No	Si	No	
29	¿La institución educativa cuenta con Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual?	x		x		x		
30	¿Considera importante que su institución educativa cuente con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos? por qué?	x		x		x		
31	¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan en el sector oficial para el desarrollo de la educación virtual?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Encalada Díaz Iván
Ángel DNI 25779339

Especialidad del
Validador Doctor en Educación. Licenciado en Educación e Ingeniero de Sistemas y Cómputo

22 de agosto del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	CATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	VARIABLE 1: Síndrome de Burnout							
	CATEGORÍA 1: Estrés laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué situaciones propias de la docencia le producen estrés?	X		X		X		
	CATEGORÍA 2: Agotamiento emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿Se ha sentido agotado tanto física como emocionalmente por su trabajo? por qué? en qué situaciones?	X		X		X		
	CATEGORÍA 3: Despersonalización	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Ha sentido indiferencia y rechazo hacia sus estudiantes o padres de familia? por qué? en qué situaciones?	X		X		X		
	CATEGORÍA 4: Falta de realización personal	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Se siente motivado, satisfecho y entusiasmado por ejercer la docencia?	X		X		X		
	CATEGORÍA 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera que los directivos le brindan el apoyo necesario para el ejercicio de su trabajo?	X		X		X		
6	¿Considera adecuadas sus condiciones laborales actuales?	X		X		X		

	CATEGORÍA 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Qué preocupaciones profesionales con respecto a los estudiantes y padres de familia lo agobian?	X		X		X		
8	¿Cómo considera el reconocimiento profesional de los docentes?	X		X		X		
	VARIABLE 2: COVID-19							
	CATEGORÍA 1: Patología	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cómo interpreta las medidas de aislamiento preventivo obligatorio impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19?	X		X		X		
	CATEGORÍA 2: Impacto en la educación	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera usted que las instituciones educativas estaban preparadas para pasar de la modalidad presencial a la virtual?	X		X		X		
11	¿Cómo ha impactado la pandemia del COVID-19 los procesos de aprendizaje?	X		X		X		
12	¿Cómo considera la conectividad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos de los estudiantes del sector oficial para el acceso a la educación virtual?	X		X		X		
13	¿Considera usted que la efectividad de la educación virtual en el marco de la pandemia COVID-19 es la misma que la de la educación presencial?	X		X		X		
14	¿Cómo afecto la pandemia COVID-19 la comunicación en la comunidad educativa?	X		X		X		

15	¿Qué rol desempeñan los padres de familia en la educación de los estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19?	X		X		X		
16	¿Considera que la deserción escolar se puede incrementar debido a la pandemia del COVID-19? sí o no? por qué?	X		X		X		
17	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 la salud mental de sus estudiantes?	X		X		X		
18	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 sus niveles de ansiedad, depresión y estrés?	X		X		X		
19	¿Considera usted que el desarrollo de su trabajo desde casa debido a la pandemia del COVID-19, ha aumentado sus niveles de estrés laboral?	X		X		X		
VARIABLE 3: Educación Virtual								
CATEGORÍA 1: Pedagógica		Si	No	Si	No	Si	No	
20	¿Cuáles considera son las ventajas de la educación virtual?	X		X		X		
21	¿Cuenta su institución educativa con un diseño instruccional que permita el desarrollo de los procesos educativos virtuales?	X		X		X		
22	¿Qué estrategias metodológicas y evaluativas son las indicadas para el desarrollo de la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes?	X		X		X		
23	¿En qué nivel considera usted que se encuentra en cuanto a sus competencias digitales? ¿por qué?	X		X		X		
24	¿Considera usted que sus estudiantes poseen las competencias digitales necesarias para el desarrollo de la educación virtual? ¿por qué?	X		X		X		

CATEGORÍA 2: Comunicativa		Si	No	Si	No	Si	No	
25	¿Qué herramientas y recursos digitales considera pertinentes para el desarrollo de las clases virtuales? las emplea con sus estudiantes?	X		X		X		
26	¿Qué canales de comunicación considera pertinentes para la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes y padres de familia?	X		X		X		
CATEGORÍA 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No	
27	¿Considera que usted y sus estudiantes poseen las tecnologías como software y hardware y conexión a internet necesarios para el trabajo virtual?	X		X		X		
28	¿Considera indispensable que su institución educativa cuente con una plataforma de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros? Explica	X		X		X		
CATEGORÍA 4: Organizacional		Si	No	Si	No	Si	No	
29	¿La institución educativa cuenta con Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual?	X		X		X		
30	¿Considera importante que su institución educativa cuente con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos? por qué?	X		X		X		
31	¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan en el sector oficial para el desarrollo de la educación virtual?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: José De Jesús Lozano Cárdenas
DNI: 91.153.621

Especialidad del validador: Doctor en Educación Ambiental

Bucaramanga, 28 de agosto de 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	CATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Síndrome de Burnout							
	CATEGORÍA 1: Estrés laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué situaciones propias de la docencia le producen estrés?	X		X		X		
	CATEGORÍA 2: Agotamiento emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿Se ha sentido agotado tanto física como emocionalmente por su trabajo? por qué? en qué situaciones?	X		X		X		
	CATEGORÍA 3: Despersonalización	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Ha sentido indiferencia y rechazo hacia sus estudiantes o padres de familia? por qué? en qué situaciones?	X		X		X		
	CATEGORÍA 4: Falta de realización personal	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Se siente motivado, satisfecho y entusiasmado por ejercer la docencia?	X		X		X		
	CATEGORÍA 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera que los directivos le brindan el apoyo necesario para el ejercicio de su trabajo?	X		X		X		
6	¿Considera adecuadas sus condiciones laborales actuales?	X		X		X		

CATEGORÍA 6: Problemas administrativos		Si	No	Si	No	Si	No
7	¿Qué preocupaciones profesionales con respecto a los estudiantes y padres de familia lo agobian?	X		X		X	
8	¿Cómo considera el reconocimiento profesional de los docentes?	X		X		X	
VARIABLE 2: COVID-19							
CATEGORÍA 1: Patología		Si	No	Si	No	Si	No
9	¿Cómo interpreta las medidas de aislamiento preventivo obligatorio impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19?	X		X		X	
CATEGORÍA 2: Impacto en la educación		Si	No	Si	No	Si	No
10	¿Considera usted que las instituciones educativas estaban preparadas para pasar de la modalidad presencial a la virtual?	X		X		X	
11	¿Cómo ha impactado la pandemia del COVID-19 los procesos de aprendizaje?	X		X		X	
12	¿Cómo considera la conectividad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos de los estudiantes del sector oficial para el acceso a la educación virtual?	X		X		X	
13	¿Considera usted que la efectividad de la educación virtual en el marco de la pandemia COVID-19 es la misma que la de la educación presencial?	X		X		X	
14	¿Cómo afecto la pandemia COVID-19 la comunicación en la comunidad educativa?	X		X		X	

15	¿Qué rol desempeñan los padres de familia en la educación de los estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19?	X		X		X	
16	¿Considera que la deserción escolar se puede incrementar debido a la pandemia del COVID-19? sí o no? por qué?	X		X		X	
17	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 la salud mental de sus estudiantes?	X		X		X	
18	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 sus niveles de ansiedad, depresión y estrés?	X		X		X	
19	¿Considera usted que el desarrollo de su trabajo desde casa debido a la pandemia del COVID-19, ha aumentado sus niveles de estrés laboral?	X		X		X	
VARIABLE 3: Educación Virtual							
CATEGORÍA 1: Pedagógica		Si	No	Si	No	Si	No
20	¿Cuáles considera son las ventajas de la educación virtual?	X		X		X	
21	¿Cuenta su institución educativa con un diseño instruccional que permita el desarrollo de los procesos educativos virtuales?	X		X		X	
22	¿Qué estrategias metodológicas y evaluativas son las indicadas para el desarrollo de la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes?	X		X		X	
23	¿En qué nivel considera usted que se encuentra en cuanto a sus competencias digitales? ¿por qué?	X		X		X	
24	¿Considera usted que sus estudiantes poseen las competencias digitales necesarias para el desarrollo de la educación virtual? ¿por qué?	X		X		X	

CATEGORÍA 2: Comunicativa		Si	No	Si	No	Si	No
25	¿Qué herramientas y recursos digitales considera pertinentes para el desarrollo de las clases virtuales? las emplea con sus estudiantes?	X		X		X	
26	¿Qué canales de comunicación considera pertinentes para la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes y padres de familia?	X		X		X	
CATEGORÍA 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No
27	¿Considera que usted y sus estudiantes poseen las tecnologías como software y hardware y conexión a internet necesarios para el trabajo virtual?	X		X		X	
28	¿Considera indispensable que su institución educativa cuente con una plataforma de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros? Explica	X		X		X	
CATEGORÍA 4: Organizacional		Si	No	Si	No	Si	No
29	¿La institución educativa cuenta con Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual?	X		X		X	
30	¿Considera importante que su institución educativa cuente con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos? por qué?	X		X		X	
31	¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan en el sector oficial para el desarrollo de la educación virtual?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Nerio J. Ramírez A. DNI: V-7810496

Especialidad del validador: Metodológico

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de agosto del 2020



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	CATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	VARIABLE 1: Síndrome de Burnout							
	CATEGORÍA 1: Estrés laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué situaciones propias de la docencia le producen estrés?	X		X		X		
	CATEGORÍA 2: Agotamiento emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿Se ha sentido agotado tanto física como emocionalmente por su trabajo? por qué? en qué situaciones?	X		X		X		
	CATEGORÍA 3: Despersonalización	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Ha sentido indiferencia y rechazo hacia sus estudiantes o padres de familia? por qué? en qué situaciones?	X		X		X		
	CATEGORÍA 4: Falta de realización personal	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Se siente motivado, satisfecho y entusiasmado por ejercer la docencia?	X		X		X		
	CATEGORÍA 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera que los directivos le brindan el apoyo necesario para el ejercicio de su trabajo?	X		X		X		
6	¿Considera adecuadas sus condiciones laborales actuales?	X		X		X		

	CATEGORÍA 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Qué preocupaciones profesionales con respecto a los estudiantes y padres de familia lo agobian?	X		X		X		
8	¿Cómo considera el reconocimiento profesional de los docentes?	X		X		X		
	VARIABLE 2: COVID-19							
	CATEGORÍA 1: Patología	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cómo interpreta las medidas de aislamiento preventivo obligatorio impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19?	X		X		X		
	CATEGORÍA 2: Impacto en la educación	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera usted que las instituciones educativas estaban preparadas para pasar de la modalidad presencial a la virtual?	X		X		X		
11	¿Cómo ha impactado la pandemia del COVID-19 los procesos de aprendizaje?	X		X		X		
12	¿Cómo considera la conectividad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos de los estudiantes del sector oficial para el acceso a la educación virtual?	X		X		X		
13	¿Considera usted que la efectividad de la educación virtual en el marco de la pandemia COVID-19 es la misma que la de la educación presencial?	X		X		X		
14	¿Cómo afecto la pandemia COVID-19 la comunicación en la comunidad educativa?	X		X		X		

15	¿Qué rol desempeñan los padres de familia en la educación de los estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19?	X		X		X	
16	¿Considera que la deserción escolar se puede incrementar debido a la pandemia del COVID-19? sí o no? por qué?	X		X		X	
17	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 la salud mental de sus estudiantes?	X		X		X	
18	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 sus niveles de ansiedad, depresión y estrés?	X		X		X	
19	¿Considera usted que el desarrollo de su trabajo desde casa debido a la pandemia del COVID-19, ha aumentado sus niveles de estrés laboral?	X		X		X	
VARIABLE 3: Educación Virtual							
CATEGORÍA 1: Pedagógica							
		Si	No	Si	No	Si	No
20	¿Cuáles considera son las ventajas de la educación virtual?	X		X		X	
21	¿Cuenta su institución educativa con un diseño instruccional que permita el desarrollo de los procesos educativos virtuales?	X		X		X	
22	¿Qué estrategias metodológicas y evaluativas son las indicadas para el desarrollo de la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes?	X		X		X	
23	¿En qué nivel considera usted que se encuentra en cuanto a sus competencias digitales? ¿por qué?	X		X		X	
24	¿Considera usted que sus estudiantes poseen las competencias digitales necesarias para el desarrollo de la educación virtual? ¿por qué?	X		X		X	

CATEGORÍA 2: Comunicativa							
25	¿Qué herramientas y recursos digitales considera pertinentes para el desarrollo de las clases virtuales? las emplea con sus estudiantes?	X		X		X	
26	¿Qué canales de comunicación considera pertinentes para la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes y padres de familia?	X		X		X	
CATEGORÍA 3: Tecnológica							
27	¿Considera que usted y sus estudiantes poseen las tecnologías como software y hardware y conexión a internet necesarios para el trabajo virtual?	X		X		X	
28	¿Considera indispensable que su institución educativa cuente con una plataforma de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros? Explica	X		X		X	
CATEGORÍA 4: Organizacional							
29	¿La institución educativa cuenta con Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual?	X		X		X	
30	¿Considera importante que su institución educativa cuente con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos? por qué?	X		X		X	
31	¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan en el sector oficial para el desarrollo de la educación virtual?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

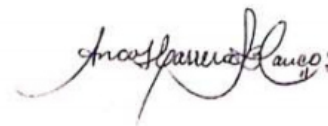
Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Ana Carrero de Blanco
DNI: 5.074.542

Especialidad del validador: Doctora en Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Caracas, 26 de agosto del 2020



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	CATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Síndrome de Burnout							
	CATEGORÍA 1: Estrés laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué situaciones propias de la docencia le producen estrés?	X		X		X		
	CATEGORÍA 2: Agotamiento emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿Se ha sentido agotado tanto física como emocionalmente por su trabajo? por qué? en qué situaciones?	X		X		X		
	CATEGORÍA 3: Despersonalización	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Ha sentido indiferencia y rechazo hacia sus estudiantes o padres de familia? por qué? en qué situaciones?	X		X		X		
	CATEGORÍA 4: Falta de realización personal	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Se siente motivado, satisfecho y entusiasmado por ejercer la docencia?	X		X		X		
	CATEGORÍA 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera que los directivos le brindan el apoyo necesario para el ejercicio de su trabajo?	X		X		X		
6	¿Considera adecuadas sus condiciones laborales actuales?	X		X		X		

	CATEGORÍA 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Qué preocupaciones profesionales con respecto a los estudiantes y padres de familia lo agobian?	X		X		X		
8	¿Cómo considera el reconocimiento profesional de los docentes?	X		X		X		
	VARIABLE 2: COVID-19							
	CATEGORÍA 1: Patología	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cómo interpreta las medidas de aislamiento preventivo obligatorio impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19?	X		X		X		
	CATEGORÍA 2: Impacto en la educación	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera usted que las instituciones educativas estaban preparadas para pasar de la modalidad presencial a la virtual?	X		X		X		
11	¿Cómo ha impactado la pandemia del COVID-19 los procesos de aprendizaje?	X		X		X		
12	¿Cómo considera la conectividad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos de los estudiantes del sector oficial para el acceso a la educación virtual?	X		X		X		
13	¿Considera usted que la efectividad de la educación virtual en el marco de la pandemia COVID-19 es la misma que la de la educación presencial?	X		X		X		
14	¿Cómo afectó la pandemia COVID-19 la comunicación en la comunidad educativa?	X		X		X		

15	¿Qué rol desempeñan los padres de familia en la educación de los estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19?	X		X		X		
16	¿Considera que la deserción escolar se puede incrementar debido a la pandemia del COVID-19? sí o no? por qué?	X		X		X		
17	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 la salud mental de sus estudiantes?	X		X		X		
18	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 sus niveles de ansiedad, depresión y estrés?	X		X		X		
19	¿Considera usted que el desarrollo de su trabajo desde casa debido a la pandemia del COVID-19, ha aumentado sus niveles de estrés laboral?	X		X		X		
	VARIABLE 3: Educación Virtual							
	CATEGORÍA 1: Pedagógica	Si	No	Si	No	Si	No	
20	¿Cuáles considera son las ventajas de la educación virtual?	X		X		X		
21	¿Cuenta su institución educativa con un diseño instruccional que permita el desarrollo de los procesos educativos virtuales?	X		X		X		
22	¿Qué estrategias metodológicas y evaluativas son las indicadas para el desarrollo de la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes?	X		X		X		
23	¿En qué nivel considera usted que se encuentra en cuanto a sus competencias digitales? ¿por qué?	X		X		X		
24	¿Considera usted que sus estudiantes poseen las competencias digitales necesarias para el desarrollo de la educación virtual? ¿por qué?	X		X		X		

CATEGORÍA 2: Comunicativa		Si	No	Si	No	Si	No
25	¿Qué herramientas y recursos digitales considera pertinentes para el desarrollo de las clases virtuales? las emplea con sus estudiantes?	X		X		X	
26	¿Qué canales de comunicación considera pertinentes para la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes y padres de familia?	X		X		X	
CATEGORÍA 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No
27	¿Considera que usted y sus estudiantes poseen las tecnologías como software y hardware y conexión a internet necesarios para el trabajo virtual?	X		X		X	
28	¿Considera indispensable que su institución educativa cuente con una plataforma de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros? Explica	X		X		X	
CATEGORÍA 4: Organizacional		Si	No	Si	No	Si	No
29	¿La institución educativa cuenta con Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual?	X		X		X	
30	¿Considera importante que su institución educativa cuente con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos? por qué?	X		X		X	
31	¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan en el sector oficial para el desarrollo de la educación virtual?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: LINGYU COROMOTO FERNÁNDEZ RIVAS. DNI: V-12.256.459

Especialidad del validador: Metodología

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de agosto del 2020



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	CATEGORIAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Síndrome de Burnout							
	CATEGORÍA 1: Estrés laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué situaciones propias de la docencia le producen estrés?	x		x		x		
	CATEGORÍA 2: Agotamiento emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿Se ha sentido agotado tanto física como emocionalmente por su trabajo? por qué? en qué situaciones?	x		x		x		
	CATEGORÍA 3: Despersonalización	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Ha sentido indiferencia y rechazo hacia sus estudiantes o padres de familia? por qué? en qué situaciones?	x		x		x		
	CATEGORÍA 4: Falta de realización personal	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Se siente motivado, satisfecho y entusiasmado por ejercer la docencia?	x		x		x		
	CATEGORÍA 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera que los directivos le brindan el apoyo necesario para el ejercicio de su trabajo?	x		x		x		
6	¿Considera adecuadas sus condiciones laborales actuales?	x		x		x		

	CATEGORÍA 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Qué preocupaciones profesionales con respecto a los estudiantes y padres de familia lo agobian?	x		x		x		
8	¿Cómo considera el reconocimiento profesional de los docentes?	x		x		x		
	VARIABLE 2: COVID-19							
	CATEGORÍA 1: Patología	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cómo interpreta las medidas de aislamiento preventivo obligatorio impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19?	x		x		x		
	CATEGORÍA 2: Impacto en la educación	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera usted que las instituciones educativas estaban preparadas para pasar de la modalidad presencial a la virtual?	x		x		x		
11	¿Cómo ha impactado la pandemia del COVID-19 los procesos de aprendizaje?	x		x		x		
12	¿Cómo considera la conectividad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos de los estudiantes del sector oficial para el acceso a la educación virtual?	x		x		x		
13	¿Considera usted que la efectividad de la educación virtual en el marco de la pandemia COVID-19 es la misma que la de la educación presencial?	x		x		x		
14	¿Cómo afectó la pandemia COVID-19 la comunicación en la comunidad educativa?	x		x		x		

15	¿Qué rol desempeñan los padres de familia en la educación de los estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19?	x		x		x	
16	¿Considera que la deserción escolar se puede incrementar debido a la pandemia del COVID-19? sí o no? por qué?	x		x		x	
17	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 la salud mental de sus estudiantes?	x		x		x	
18	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 sus niveles de ansiedad, depresión y estrés?	x		x		x	
19	¿Considera usted que el desarrollo de su trabajo desde casa debido a la pandemia del COVID-19, ha aumentado sus niveles de estrés laboral?	x		x		x	
VARIABLE 3: Educación Virtual							
CATEGORÍA 1: Pedagógica		Si	No	Si	No	Si	No
20	¿Cuáles considera son las ventajas de la educación virtual?	x		x		x	
21	¿Cuenta su institución educativa con un diseño instruccional que permita el desarrollo de los procesos educativos virtuales?	x		x		x	
22	¿Qué estrategias metodológicas y evaluativas son las indicadas para el desarrollo de la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes?	x		x		x	
23	¿En qué nivel considera usted que se encuentra en cuanto a sus competencias digitales? ¿por qué?	x		x		x	
24	¿Considera usted que sus estudiantes poseen las competencias digitales necesarias para el desarrollo de la educación virtual? ¿por qué?	x		x		x	

CATEGORÍA 2: Comunicativa		Si	No	Si	No	Si	No
25	¿Qué herramientas y recursos digitales considera pertinentes para el desarrollo de las clases virtuales? las emplea con sus estudiantes?	x		x		x	
26	¿Qué canales de comunicación considera pertinentes para la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes y padres de familia?	x		x		x	
CATEGORÍA 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No
27	¿Considera que usted y sus estudiantes poseen las tecnologías como software y hardware y conexión a internet necesarios para el trabajo virtual?	x		x		x	
28	¿Considera indispensable que su institución educativa cuente con una plataforma de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros? Explica	x		x		x	
CATEGORÍA 4: Organizacional		Si	No	Si	No	Si	No
29	¿La institución educativa cuenta con Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual?	x		x		x	
30	¿Considera importante que su institución educativa cuente con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos? por qué?	x		x		x	
31	¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan en el sector oficial para el desarrollo de la educación virtual?	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Vásquez Tomás Melba Rita
DNI:09495221

Especialidad del validador: **Doctora en educación**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

9 de septiembre del 2020



Dra. Melba Rita Vásquez Tomás
Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	CATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Síndrome de Burnout							
	CATEGORÍA 1: Estrés laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué situaciones propias de la docencia le producen estrés?	X		X		X		
	CATEGORÍA 2: Agotamiento emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿Se ha sentido agotado tanto física como emocionalmente por su trabajo? por qué? en qué situaciones?	X		X		X		
	CATEGORÍA 3: Despersonalización	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Ha sentido indiferencia y rechazo hacia sus estudiantes o padres de familia? por qué? en qué situaciones?	X		X		X		
	CATEGORÍA 4: Falta de realización personal	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Se siente motivado, satisfecho y entusiasmado por ejercer la docencia?	X		X		X		
	CATEGORÍA 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera que los directivos le brindan el apoyo necesario para el ejercicio de su trabajo?	X		X		X		
6	¿Considera adecuadas sus condiciones laborales actuales?	X		X		X		

CATEGORÍA 6: Problemas administrativos		Si	No	Si	No	Si	No
7	¿Qué preocupaciones profesionales con respecto a los estudiantes y padres de familia lo agobian?	X		X		X	
8	¿Cómo considera el reconocimiento profesional de los docentes?	X		X		X	
VARIABLE 2: COVID-19							
CATEGORÍA 1: Patología		Si	No	Si	No	Si	No
9	¿Cómo interpreta las medidas de aislamiento preventivo obligatorio impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19?	X		X		X	
CATEGORÍA 2: Impacto en la educación		Si	No	Si	No	Si	No
10	¿Considera usted que las instituciones educativas estaban preparadas para pasar de la modalidad presencial a la virtual?	X		X		X	
11	¿Cómo ha impactado la pandemia del COVID-19 los procesos de aprendizaje?	X		X		X	
12	¿Cómo considera la conectividad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos de los estudiantes del sector oficial para el acceso a la educación virtual?	X		X		X	
13	¿Considera usted que la efectividad de la educación virtual en el marco de la pandemia COVID-19 es la misma que la de la educación presencial?	X		X		X	
14	¿Cómo afecto la pandemia COVID-19 la comunicación en la comunidad educativa?	X		X		X	

15	¿Qué rol desempeñan los padres de familia en la educación de los estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19?	X		X		X	
16	¿Considera que la deserción escolar se puede incrementar debido a la pandemia del COVID-19? sí o no? por qué?	X		X		X	
17	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 la salud mental de sus estudiantes?	X		X		X	
18	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 sus niveles de ansiedad, depresión y estrés?	X		X		X	
19	¿Considera usted que el desarrollo de su trabajo desde casa debido a la pandemia del COVID-19, ha aumentado sus niveles de estrés laboral?	X		X		X	
VARIABLE 3: Educación Virtual							
CATEGORÍA 1: Pedagógica		Si	No	Si	No	Si	No
20	¿Cuáles considera son las ventajas de la educación virtual?	X		X		X	
21	¿Cuenta su institución educativa con un diseño instruccional que permita el desarrollo de los procesos educativos virtuales?	X		X		X	
22	¿Qué estrategias metodológicas y evaluativas son las indicadas para el desarrollo de la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes?	X		X		X	
23	¿En qué nivel considera usted que se encuentra en cuanto a sus competencias digitales? ¿por qué?	X		X		X	
24	¿Considera usted que sus estudiantes poseen las competencias digitales necesarias para el desarrollo de la educación virtual? ¿por qué?	X		X		X	

CATEGORÍA 2: Comunicativa		Si	No	Si	No	Si	No
25	¿Qué herramientas y recursos digitales considera pertinentes para el desarrollo de las clases virtuales? las emplea con sus estudiantes?	X		X		X	
26	¿Qué canales de comunicación considera pertinentes para la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes y padres de familia?	X		X		X	
CATEGORÍA 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No
27	¿Considera que usted y sus estudiantes poseen las tecnologías como software y hardware y conexión a internet necesarios para el trabajo virtual?	X		X		X	
28	¿Considera indispensable que su institución educativa cuente con una plataforma de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros? Explica	X		X		X	
CATEGORÍA 4: Organizacional		Si	No	Si	No	Si	No
29	¿La institución educativa cuenta con Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual?	X		X		X	
30	¿Considera importante que su institución educativa cuente con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos? por qué?	X		X		X	
31	¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan en el sector oficial para el desarrollo de la educación virtual?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: ÁLVAREZ VALBUENA NELLY
DNI: 30.203.125

Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACIÓN.

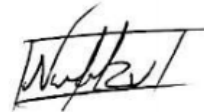
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de agosto del 2020



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

Nº	CATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	VARIABLE 1: Síndrome de Burnout							
	CATEGORÍA 1: Estrés laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué situaciones propias de la docencia le producen estrés?	x		x		x		
	CATEGORÍA 2: Agotamiento emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿Se ha sentido agotado tanto física como emocionalmente por su trabajo? por qué? en qué situaciones?	x		x		x		
	CATEGORÍA 3: Despersonalización	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Ha sentido indiferencia y rechazo hacia sus estudiantes o padres de familia? por qué? en qué situaciones?	x		x		x		
	CATEGORÍA 4: Falta de realización personal	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Se siente motivado, satisfecho y entusiasmado por ejercer la docencia?	x		x		x		
	CATEGORÍA 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera que los directivos le brindan el apoyo necesario para el ejercicio de su trabajo?	x		x		x		
6	¿Considera adecuadas sus condiciones laborales actuales?	x		x		x		

	CATEGORÍA 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Qué preocupaciones profesionales con respecto a los estudiantes y padres de familia lo agobian?	x		x		x		
8	¿Cómo considera el reconocimiento profesional de los docentes?	x		x		x		
	VARIABLE 2: COVID-19							
	CATEGORÍA 1: Patología	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cómo interpreta las medidas de aislamiento preventivo obligatorio impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19?	x		x		x		
	CATEGORÍA 2: Impacto en la educación	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera usted que las instituciones educativas estaban preparadas para pasar de la modalidad presencial a la virtual?	x		x		x		
11	¿Cómo ha impactado la pandemia del COVID-19 los procesos de aprendizaje?	x		x		x		
12	¿Cómo considera la conectividad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos de los estudiantes del sector oficial para el acceso a la educación virtual?	x		x		x		
13	¿Considera usted que la efectividad de la educación virtual en el marco de la pandemia COVID-19 es la misma que la de la educación presencial?	x		x		x		
14	¿Cómo afecto la pandemia COVID-19 la comunicación en la comunidad educativa?	x		x		x		

15	¿Qué rol desempeñan los padres de familia en la educación de los estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19?	x		x		x		
16	¿Considera que la deserción escolar se puede incrementar debido a la pandemia del COVID-19? sí o no? por qué?	x		x		x		
17	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 la salud mental de sus estudiantes?	x		x		x		
18	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 sus niveles de ansiedad, depresión y estrés?	x		x		x		
19	¿Considera usted que el desarrollo de su trabajo desde casa debido a la pandemia del COVID-19, ha aumentado sus niveles de estrés laboral?	x		x		x		
VARIABLE 3: Educación Virtual								
CATEGORÍA 1: Pedagógica		Si	No	Si	No	Si	No	
20	¿Cuáles considera son las ventajas de la educación virtual?	x		x		x		
21	¿Cuenta su institución educativa con un diseño instruccional que permita el desarrollo de los procesos educativos virtuales?	x		x		x		
22	¿Qué estrategias metodológicas y evaluativas son las indicadas para el desarrollo de la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes?	x		x		x		
23	¿En qué nivel considera usted que se encuentra en cuanto a sus competencias digitales? ¿por qué?	x		x		x		
24	¿Considera usted que sus estudiantes poseen las competencias digitales necesarias para el desarrollo de la educación virtual? ¿por qué?	x		x		x		

CATEGORÍA 2: Comunicativa		Si	No	Si	No	Si	No	
25	¿Qué herramientas y recursos digitales considera pertinentes para el desarrollo de las clases virtuales? las emplea con sus estudiantes?	x		x		x		
26	¿Qué canales de comunicación considera pertinentes para la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes y padres de familia?	x		x		x		
CATEGORÍA 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No	
27	¿Considera que usted y sus estudiantes poseen las tecnologías como software y hardware y conexión a internet necesarios para el trabajo virtual?	x		x		x		
28	¿Considera indispensable que su institución educativa cuente con una plataforma de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros? Explícita	x		x		x		
CATEGORÍA 4: Organizacional		Si	No	Si	No	Si	No	
29	¿La institución educativa cuenta con Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual?	x		x		x		
30	¿Considera importante que su institución educativa cuente con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos? por qué?	x		x		x		
31	¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan en el sector oficial para el desarrollo de la educación virtual?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir **No aplicable**

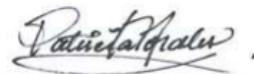
Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Patricia M. Morales Fuenmayor. DNI: V-9.714.780

Especialidad del validador: Metodológico

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de agosto del 2020



Firma del Experto Informante.

Título de la Investigación: El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020.

N°	CATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Síndrome de Burnout							
	CATEGORÍA 1: Estrés laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué situaciones propias de la docencia le producen estrés?	x		x		x		
	CATEGORÍA 2: Agotamiento emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿Se ha sentido agotado tanto física como emocionalmente por su trabajo? por qué? en qué situaciones?	x		x		x		
	CATEGORÍA 3: Despersonalización	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Ha sentido indiferencia y rechazo hacia sus estudiantes o padres de familia? por qué? en qué situaciones?	x		x		x		
	CATEGORÍA 4: Falta de realización personal	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Se siente motivado, satisfecho y entusiasmado por ejercer la docencia?	x		x		x		
	CATEGORÍA 5: Desorganización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera que los directivos le brindan el apoyo necesario para el ejercicio de su trabajo?	x		x		x		
6	¿Considera adecuadas sus condiciones laborales actuales?	x		x		x		

	CATEGORÍA 6: Problemas administrativos	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Qué preocupaciones profesionales con respecto a los estudiantes y padres de familia lo agobian?	x		x		x		
8	¿Cómo considera el reconocimiento profesional de los docentes?	x		x		x		
	VARIABLE 2: COVID-19							
	CATEGORÍA 1: Patología	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Cómo interpreta las medidas de aislamiento preventivo obligatorio impuestas por el gobierno Nacional y local para evitar la propagación del COVID-19?	x		x		x		
	CATEGORÍA 2: Impacto en la educación	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera usted que las instituciones educativas estaban preparadas para pasar de la modalidad presencial a la virtual?	x		x		x		
11	¿Cómo ha impactado la pandemia del COVID-19 los procesos de aprendizaje?	x		x		x		
12	¿Cómo considera la conectividad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos de los estudiantes del sector oficial para el acceso a la educación virtual?	x		x		x		
13	¿Considera usted que la efectividad de la educación virtual en el marco de la pandemia COVID-19 es la misma que la de la educación presencial?	x		x		x		
14	¿Cómo afecto la pandemia COVID-19 la comunicación en la comunidad educativa?	x		x		x		

15	¿Qué rol desempeñan los padres de familia en la educación de los estudiantes en el marco de la pandemia COVID-19?	x		x		x		
16	¿Considera que la deserción escolar se puede incrementar debido a la pandemia del COVID-19? sí o no? por qué?	x		x		x		
17	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 la salud mental de sus estudiantes?	x		x		x		
18	¿Cómo ha afectado la pandemia del COVID-19 sus niveles de ansiedad, depresión y estrés?	x		x		x		
19	¿Considera usted que el desarrollo de su trabajo desde casa debido a la pandemia del COVID-19, ha aumentado sus niveles de estrés laboral?	x		x		x		
VARIABLE 3: Educación Virtual								
CATEGORÍA 1: Pedagógica		Si	No	Si	No	Si	No	
20	¿Cuáles considera son las ventajas de la educación virtual?	x		x		x		
21	¿Cuenta su institución educativa con un diseño instruccional que permita el desarrollo de los procesos educativos virtuales?	x		x		x		
22	¿Qué estrategias metodológicas y evaluativas son las indicadas para el desarrollo de la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes?	x		x		x		
23	¿En qué nivel considera usted que se encuentra en cuanto a sus competencias digitales? ¿por qué?	x		x		x		
24	¿Considera usted que sus estudiantes poseen las competencias digitales necesarias para el desarrollo de la educación virtual? ¿por qué?	x		x		x		

CATEGORÍA 2: Comunicativa		Si	No	Si	No	Si	No	
25	¿Qué herramientas y recursos digitales considera pertinentes para el desarrollo de las clases virtuales? las emplea con sus estudiantes?	x		x		x		
26	¿Qué canales de comunicación considera pertinentes para la Educación Virtual? las emplea con sus estudiantes y padres de familia?	x		x		x		
CATEGORÍA 3: Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No	
27	¿Considera que usted y sus estudiantes poseen las tecnologías como software y hardware y conexión a internet necesarios para el trabajo virtual?	x		x		x		
28	¿Considera indispensable que su institución educativa cuente con una plataforma de aulas virtuales, portales institucionales, sistemas de evaluación, soporte en línea, acceso a biblioteca, bases de datos, entre otros? Explica	x		x		x		
CATEGORÍA 4: Organizacional		Si	No	Si	No	Si	No	
29	¿La institución educativa cuenta con Políticas y lineamientos académicos y administrativos para la educación virtual?	x		x		x		
30	¿Considera importante que su institución educativa cuente con un equipo interdisciplinar llamado celda de producción conformado mínimo por el profesor, asesor pedagógico, responsable de diseño gráfico y el web master para el diseño, producción y desarrollo de programas y cursos virtuales impartidos? por qué?	x		x		x		
31	¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan en el sector oficial para el desarrollo de la educación virtual?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Sherly Osorio León

DNI: 52.824.737 de Bogotá

Especialidad del validador: **Doctora en Educación. Magíster en Neuropsicología y Educación.**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de agosto del 2020



Sherly Osorio León

Lic. Psicología y Pedagogía
Mg. Neuropsicología y Educación
Ph. D. Educación

Firma del Experto Informante.

COVID-19 ; D= DIMENSIONES																										
	Patología			Impacto en la educación																					D1	SUMATORIA
	P1	P2	P3	D1	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21				
1	3	3	3	9	4	2	4	2	3	3	2	2	4	2	4	3	4	3	2	4	2	4	54	63		
2	3	3	3	9	4	2	3	2	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	1	3	4	3	52	61		
3	5	4	4	13	4	2	5	1	5	4	2	3	5	2	4	4	2	2	1	4	4	2	56	69		
4	3	4	4	11	4	2	4	2	4	4	2	2	4	2	4	3	4	3	1	4	4	4	57	68		
5	4	5	5	14	5	1	5	2	4	4	2	2	5	2	3	4	4	5	4	4	4	4	64	78		
6	4	4	4	12	5	3	4	2	4	3	3	2	4	2	4	3	3	2	1	4	2	3	54	66		
7	5	4	4	13	5	2	5	2	5	5	2	2	5	2	5	4	4	4	4	2	4	4	66	79		
8	5	4	4	13	5	2	4	2	4	4	2	2	5	2	5	4	3	4	2	4	4	4	62	75		
9	4	4	5	13	4	2	4	1	4	3	2	2	4	1	4	4	5	4	2	5	4	4	59	72		
10	4	5	5	14	5	2	4	2	4	3	3	3	4	2	4	3	5	3	2	3	2	3	57	71		
11	4	4	4	12	5	2	4	2	5	5	2	2	5	2	5	2	4	4	4	4	4	4	65	77		
12	4	4	4	12	5	2	4	2	5	4	2	2	5	2	5	4	4	4	2	4	4	4	64	76		
13	4	4	4	12	5	2	4	2	5	4	2	2	5	2	5	4	4	4	2	4	4	4	64	76		
14	5	4	4	13	5	1	3	2	5	5	2	2	5	2	4	4	5	4	2	4	4	4	63	76		
15	4	5	5	14	4	1	4	2	5	4	2	2	5	1	4	4	4	5	2	4	4	4	61	75		
16	4	4	4	12	5	2	4	2	5	4	3	2	4	2	5	4	4	3	2	3	3	4	61	73		
17	5	4	4	13	3	2	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	56	69		
18	5	5	5	15	5	3	4	2	4	5	3	3	5	3	5	4	4	5	3	5	4	2	69	84		
19	4	5	4	13	3	4	4	2	5	5	3	4	5	2	5	3	4	5	2	3	4	5	68	81		
20	4	5	5	14	4	3	5	3	5	5	1	3	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	74	88		

Educación Virtual ; D= DIMENSIONES																																			
	Pedagógica													Comunicativa						Tecnológica						Organizacional						Sumatoria			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	D1	P14	P15	P16	P17	P18	D2	P19	P20	P21	P22	P23	P24	D3	P25	P26	P27	P28		P29	P30	D4
1	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3	2	1	2	45	3	3	3	2	4	15	2	2	3	2	2	2	13	2	3	3	1	2	2	13	86
2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	28	2	2	2	2	3	11	3	2	2	2	3	3	15	2	2	2	1	2	3	12	66
3	4	5	4	3	1	3	4	5	4	4	2	2	4	45	3	3	4	2	4	16	2	2	1	2	2	2	11	1	1	2	1	1	2	8	80
4	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	1	1	2	29	2	2	3	1	3	11	1	1	1	2	1	1	7	1	2	1	1	1	1	7	54
5	3	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	1	2	24	2	2	1	1	2	8	2	2	2	2	2	1	11	2	1	1	1	1	2	8	51
6	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	44	3	4	2	2	4	15	2	2	2	2	4	2	14	1	2	3	1	2	2	11	84
7	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	27	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	2	2	8	56
8	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	2	2	8	56
9	4	4	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	27	2	2	2	1	3	10	2	2	1	1	3	1	10	2	3	2	1	1	1	10	57
10	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	65
11	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	2	2	8	53
12	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	26	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	2	1	7	54
13	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	26	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	2	2	8	55
14	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	1	2	24	2	2	3	1	2	10	2	2	2	2	2	1	11	1	1	1	1	2	1	7	52
15	2	1	2	3	1	1	3	2	2	2	1	1	2	23	2	2	3	1	2	10	2	2	2	2	2	1	11	1	2	1	1	2	2	9	53
16	3	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	2	24	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	2	2	8	53
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	4	59	5	5	5	5	5	25	2	2	3	2	3	2	14	3	3	2	1	2	2	13	111
18	2	2	2	2	1	3	3	3	2	3	1	2	2	28	3	2	2	2	4	13	2	2	2	2	1	1	10	2	1	1	1	2	2	9	60
19	3	3	3	3	2	3	5	4	4	4	3	2	3	42	3	4	3	3	5	18	1	2	3	2	2	2	12	3	3	3	1	2	2	14	86
20	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	25	2	2	3	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	2	2	8	55

Anexo F. Aprobación del comité de Ética



Lima, 10 de noviembre de 2020

Investigador(a):
Bellanire Ospina Orejarena
Exp. N° 186-2020

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **"El síndrome de burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la Educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020"** V02, el cual tiene como investigador principal a **Bellanire Ospina Orejarena**.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



Yenny Marisol Bellido Fuentes
Presidenta del CIEI- UPNW

Anexo G. Formato de consentimiento informado Consentimiento informado 1

Por medio del presente documento, Yo **Bellanire Ospina Orejarena**, doctoranda del programa de Doctorado en Educación, le informo para fines de investigación científica, que en la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, me encuentro desarrollando el proyecto de investigación denominado “ El Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la Educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020”, el mismo que estoy elaborando, en concordancia con lo normado en el Código de Ética de la Universidad.

El proyecto implica la aplicación del cuestionario de Burnout del Profesorado (CBP-R) que tiene como propósito Evaluar los procesos de estrés y burnout específicos de la profesión docente, así como las posibles variables antecedentes de tipo organizacional y laboral que pueden estar actuando como desencadenantes de estos procesos.

Su participación es libre y voluntaria y contribuirá a determinar la relación entre el Síndrome de Burnout en el marco de la pandemia COVID-19 y la virtualización de la educación en docentes de colegios oficiales colombianos – 2020, al igual que proponer estrategias encaminadas a contrarrestar la relación negativa que se pueda establecer entre el burnout y la educación virtual.

Se recuerda:

Que no habrá ninguna consecuencia por su negativa a la participación en la investigación.

Su identidad y datos personales serán preservados bajo la confidencialidad y reserva de Ley.

Los datos obtenidos se emplearán estrictamente con carácter académico.

Podrá salir del proyecto de investigación sin aviso previo y sin consecuencia ninguna.

Su participación no le generará costo económico alguno.

Podrá ser informado de los resultados de la investigación.

Para cualquier aclaración comunicarse a los correos de la presidenta del Comité de Ética de la Universidad Privada Norbert Wiener Yenny Bellido Fuentes comite.etica@uwiener.edu.pe o con la investigadora Bellanire Ospina Orejarena bellanire_16@yahoo.es

Acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Firma del participante: _____ C.C.: _____

Fecha: _____ Hora: _____

Firma del investigador: _____ C.C.: _____

Anexo H. Informe del Asesor Turnitin