



**Universidad
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica

**Cumplimiento de las buenas prácticas de
dispensación en boticas y farmacias del distrito
de santa Anita. Lima 2021**

**Tesis para optar el Título Profesional de Químico
Farmacéutico**

Autor(es): Mendoza Bautista, Amelia Raquel

Código ORCID: 0000-0003-4723-451X

Cabezas Pacheco, Sonia Stephany

Código ORCID: 0000-0002-4297-7528

Lima – Perú

2022

Tesis

Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021

Línea de investigación

Salud, enfermedad y ambiente
Farmacia comunitaria

Asesor (a)

Mg. CALDAS HERRERA EMMA
Código ORCID 0000-0003-1501-2090

DEDICATORIA

Este trabajo de tesis está dedicado a mi madre por el cariño que me brindó e impulsó a seguir el camino de mi formación universitaria y ser mejor cada día, enseñándome los valores para mi camino como profesional. A mi esposo que recibí su apoyo incondicional, alentándome en culminar mi carrera profesional. A mis hermanas para que vean un buen ejemplo en mí y les impulse una carrera profesional.

Br. Cabezas Pacheco, Sonia Stephany

DEDICATORIA

El trabajo de tesis lo dedico a mis padres por el cariño su amor y los valores que me enseñaron para seguir el camino de mi formación universitaria y de mi vida personal. A mi esposo y a mis hijas, porque siempre me llenaron de energías positivas.

Br. Mendoza Bautista, Amelia Raquel

AGRADECIMIENTO

Agradecer ante todo a Dios por que guio nuestros caminos y nos dio muchas fuerzas para lograr nuestros objetivos, a nuestros padres que nos impulsaron a en nuestra carrera profesional, a nuestra familia por siempre alentarnos y nunca rendiros pase a las adversidades, agradecidas por brindarnos siempre su constancia y tenacidad.

Agradecidas a los profesores que nos brindaron su apoyo y paciencia; a nuestra asesora por guiarnos. A todos por brindarnos su apoyo y que nuestros objetivos se hayan logrado.

Br. Cabezas Pacheco, Sonia Stephany

Br. Mendoza Bautista, Amelia Raquel

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii3
AGRADECIMIENTO.....	4v
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	i;
Error! Marcador no definido.	
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	¡Error! Marcador no definido.
1.1. Planteamiento del problema.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2. Formulación del problema.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2.1. Problema general.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2.2. Problemas específicos.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3. Objetivos de la investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.1. Objetivo general.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.2. Objetivos específicos.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4. Justificación de la investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4.1. Teórica.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4.2. Metodológica.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4.3. Práctica.....	¡Error! Marcador no definido.
1.5. Limitaciones de la investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1. Antecedentes de la investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2. Bases teóricas.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1. Manual de Buenas Prácticas de Dispensación.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2. Los medicamentos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.3. Error de medicación.....	¡Error! Marcador no definido.

2.2.4.	Atención farmacéutica y servicio farmacéutico ...;	Error! Marcador no definido.
2.2.5.	Quimico Farmacéutico	; Error! Marcador no definido.
2.2.6.	Farmacia y servicio farmacéutico.....	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA		
3.1.	Método de investigación	; Error! Marcador no definido.
3.2.	Enfoque investigativo	; Error! Marcador no definido.
3.3.	Tipo de investigación.....	; Error! Marcador no definido.
3.4.	Diseño de la investigación	; Error! Marcador no definido.
3.5.	Población, muestra y muestreo	; Error! Marcador no definido.
3.5.1.	Población	; Error! Marcador no definido.
3.5.2.	Tamaño de muestra.....	; Error! Marcador no definido.
3.5.3.	Muestreo	; Error! Marcador no definido.
3.6.	Variables y operacionalización	; Error! Marcador no definido.
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	; Error! Marcador no definido.
3.7.1.	Técnica	; Error! Marcador no definido.
3.7.2.	Descripción.....	; Error! Marcador no definido.
3.7.3.	Validación	; Error! Marcador no definido.
3.7.4.	Confiabilidad.....	; Error! Marcador no definido.
3.8.	Procesamiento y análisis de datos.....	; Error! Marcador no definido.
3.9.	Aspectos éticos	; Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS....;		
Error! Marcador no definido.		
4.1.	Resultados	; Error! Marcador no definido.
4.1.1.	Análisis descriptivo de resultados.....	; Error! Marcador no definido.
4.1.2.	Discusión	; Error! Marcador no definido.
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		
39		
5.1.	Conclusiones	; Error! Marcador no definido.
5.2.	Recomendaciones	; Error! Marcador no definido.
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
; Error! Marcador no definido.		
ANEXOS		
; Error! Marcador no definido.		
Anexo 1: Matriz de consistencia		
; Error! Marcador no definido.		
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos.....		
; Error! Marcador no definido.		
Anexo 3: Validez del instrumento		
; Error! Marcador no definido.		
Anexo 4: Informe del asesor de turnitin.....		
66		
Anexo 5: estrategia de muestreo.....		
67		

Anexo 6: Informe del asesor de turnitin **¡Error! Marcador no definido.**
Anexo 7: Fotos de la recolección de datos **¡Error! Marcador no definido.**

ÍNDICE DE TABLA

	Pág.
Tabla 1. CBPD en su dimensión en el proceso de dispensación en boticas y farmacias del distrito de Santa Anita. Lima 2021.....	30
Tabla 2. CBPD en su dimensión en el entorno para el servicio de dispensación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.....	31
Tabla 3. CBPD en su dimensión en el entorno para el servicio de dispensación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.....	32
Tabla 4. CBPD en su dimensión en documentación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.	33
Tabla 5. CBPD en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.....	34

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. CBPD en su dimensión en el proceso de dispensación en boticas y farmacias del distrito de Santa Anita. Lima 2021.....	31
Figura 2. CBPD en su dimensión en el entorno para el servicio de dispensación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.....	34
Figura 3. CBPD en su dimensión en el entorno para el servicio de dispensación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.....	31
Figura 4. CBPD en su dimensión en documentación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.	34
Figura 5. CBPD en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.....	31

RESUMEN

Objetivo; analizar el (CBPD) en boticas y farmacias del distrito de Santa Anita. Lima 2021. **Metodología;** estudio deductivo, enfoque cuantitativo, tipo observacional, diseño no experimental, observacional, transversal. La muestra fue por 131 boticas y 18 farmacias; registradas en (DIGEMID) del distrito de Santa Anita, Lima 2021; se visitó cada establecimiento farmacéutico, la recolección de la información requerida en el trabajo de estudio se diseñó una herramienta de lista de chequeo en cuatro dimensiones; la dimensión I: cumplimiento del proceso de dispensación, dimensión II: cumplimiento del entorno para el servicio de dispensación, dimensión III: personal y dimensión IV: documentación; basada en el Manual de las BPD utilizando una técnica de simulación de compras. Para la simular una compra se llenó los datos de la farmacia o botica, se entró y mostró la receta médica con los medicamentos prescritos por el médico. **Resultados;** se reportó que el 70,2% de boticas y el 100% de farmacias cumplen con las buenas prácticas de dispensación en su dimensión proceso de dispensación. Mientras que, en la dimensión en el entorno para el servicio de dispensación, dimensión del personal y dimensión de documentación reportó que el 100% de boticas y el 100% de farmacias cumplen con las buenas prácticas de dispensación. **Conclusión;** en base a la investigación se determina que al 100% de boticas y farmacias del distrito de Santa Anita. Lima 2021; cumplen con las buenas prácticas de dispensación.

Palabras clave: Buenas prácticas de dispensación, boticas y farmacias.

ABSTRACT

Objective, analyze the (CBPD) in drugstores and pharmacies in the Santa Anita district. Lima 2021. **Methodology;** deductive study, quantitative approach, observational type, design and non-experimental, observational, cross-sectional design. The sample was for 131 pharmacies and 18 pharmacies; Which of the pharmaceutical offices registered in the General Directorate of Medicines, Supplies and Drugs (DIGEMID) of the district of Santa Anita, Lima 2021; Pharmaceutical establishments were visited, the collection of the information required in the study work, a four-dimensional checklist tool was designed; dimension I: compliance with the dispensing process, dimension II: compliance with the environment for the dispensing service, dimension III: personnel and dimension IV: documentation; based on the BPD Manual using a purchase simulation technique. To simulate a purchase, the data of the pharmacy or apothecary was filled in, the prescription was entered and shown with the medications prescribed by the doctor. **Results;** It was reported that 70.2% of drugstores and 100% of pharmacies comply with good dispensing practices in their dispensing process dimension. While in the dimension in the environment for the dispensing service, personnel dimension and documentation dimension reported that 100% of drugstores and 100% of pharmacies comply with good dispensing practices. **Conclusion;** Based on the investigation, it is determined that 100% of drugstores and pharmacies in the Santa Anita district. Lima 2021; comply with good dispensing practices.

Key words: Good dispensing practices, drugstores and pharmacies.

INTRODUCCIÓN

En la presente tesis se evaluó el (CBPD) en boticas y farmacias del distrito de Santa Anita-Lima 2021. De esta forma se identifica al personal encargado para dispensar la receta prescrita por el médico, y la existencia de una buena actitud y orientadora a los pacientes, el expendio de los medicamentos sin una receta médica y los grupos farmacológicos usualmente sugeridos en la atención sin receta médica en boticas y farmacias del distrito de Santa Anita.

Esta investigación está constituida por cinco (5) capítulos.

En el capítulo I se explica el problema de la investigación y se formula la interrogante que guiara el estudio mediante el problema general y los específicos luego se planteara los objetivos.

En el capítulo II, se brinda el marco teórico que está compuesta por los antecedentes que son los estudios previos y las bases teóricas que brindan el sustento a la tesis.

En el capítulo III, se encuentra la metodología, donde se desarrolla el método, enfoque, tipo y diseño de la investigación, de igual modo la población, muestra y muestreo que se va a seleccionar para el estudio. Las variables de investigación y operacionalización de las técnicas e instrumento. Asimismo, el plan de procesamiento y análisis de datos.

En el capítulo IV, se redacta los resultados y la discusión de los mismos mediante tabla gráficos y comparación de los resultados de los antecedentes.

En el capítulo V, se evidencia las conclusiones relacionadas a los resultados de los objetivos es la última parte de la investigación y las recomendaciones, para futuras investigaciones.

1. CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

El uso racional de los medicamentos significa, según la definición de la OMS (Organización Mundial de la Salud), que "los pacientes reciban fármacos apropiados para sus necesidades clínicas, a dosis ajustadas a su situación particular, durante un período adecuado de tiempo y al mínimo costo posible para ellos y para la comunidad". Según la (OMS) informa que la mayoría de medicamentos que se prescriben, se dispensan o se venden de forma errónea, los pacientes no los toman de forma correcta.

La dispensación ha sido una característica importante de los farmacéuticos desde la antigüedad en el suministro de medicamentos y conforma una relación de secuencias que garantizan resultados óptimos para los pacientes mejorando el uso correcto y seguro de los medicamentos. Cuando un químico farmacéutico autoriza a sus técnicos que realice la entrega del medicamento al paciente, realiza el acto profesional de la dispensación.

La dispensación de medicamentos es una función central que no siempre se cumplen en las farmacias o boticas, debido a la carga de trabajo o por las presiones que ejerce la propia población, si un medicamento no contribuye para que se realice un uso correcto y equitativo, se convierte en un provecho más que es obtenido por el paciente que en algunos casos el medicamento puede hasta inclusive causar reacciones adversas hasta causar muerte al paciente. La buena práctica de dispensación es un proceso que involucra no solo al proveedor sino también al consumidor y que tiene un rol importante en el uso adecuado de los medicamentos. El desarrollo de dispensación es el rol del profesional químico farmacéutico que inicia en la admisión de la receta y prescrita por el medico hasta la entrega de los medicamentos al paciente. (1,2)

Los suministros de medicamentos se refieren al conjunto de acciones para su comercialización desde su aprobación hasta que son utilizados por el paciente. Cada uno de estas acciones es específico ya que el medicamento puede ocasionar problemas en la salud del paciente, por lo que el personal que trabaja en SF debe colaborar con

detectar, prevenir y resolver los problemas que se pueda presentar en la acción terapéutica esperada con el uso de medicamentos, esta contribución se debería dar en varias etapas de la cadena del medicamento. Estas acciones deben garantizar el bienestar del paciente y verificar que no peligre la vida del paciente con los medicamentos que vaya a usar o que ya esté usando. (3)

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo será el (CBPD) en boticas y farmacias del distrito de Santa Anita. Lima 2021?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿Cuál será el (CBPD) en su dimensión proceso de dispensación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021?
2. ¿Cuál será el (CBPD) en su dimensión entorno para el servicio de dispensación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021?
3. ¿Cuál será (CBPD) en su dimensión al personal en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021?
4. ¿Cuál será (CBPD) en su dimensión de documentación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021?
5. ¿Cuál será (CBPD) en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Analizar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021

1.3.2 Objetivos específicos

1. Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en su dimensión en el proceso de dispensación en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.
2. Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en su dimensión en el entorno para el servicio de dispensación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.
3. Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en su dimensión del personal, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.
4. Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en su dimensión en documentación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.
5. Hallar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Este estudio de investigación se enfocó sobre la validación del (CBPD) en entornos farmacéuticos ya sean en boticas o farmacias del distrito de santa Anita, esta investigación nos permitió dar a conocer si realmente las boticas y farmacias realizan el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación desde el momento de la recepción de receta, validación, interpretación de la prescripción, preparación y su entrega al paciente. Esta investigación de estudio permitió obtener una percepción más compleja del conocimiento de la dispensación de medicamentos, así como el concepto de los servicios farmacéuticos en las buenas prácticas de dispensación, la importancia de conocer las buenas prácticas de dispensación, asegurar que el medicamento sea entregado al paciente indicado, en la dosis y cantidad adecuada.

1.4.2 Metodológica

La metodología empleada en el presente trabajo de investigación es el método científico.

1.4.3 Práctica

Mejorar el desarrollo de la dispensación evadiendo el uso indebido del medicamento, confusión de la entrega de medicamentos, y para poder ayudar con el tratamiento farmacológico del paciente. También para cooperar con la mejoría de salud del paciente que deberá ser por medio de una efectiva y correcta dispensación de medicamentos en las oficinas farmacéuticas dispensado por el Químico Farmacéutico.

1.5 Limitaciones de la investigación

Dentro de las limitaciones de la presente investigación, tuvimos dificultades en encontrar las direcciones de las boticas y farmacias registradas en la DIGEMID en algunas direcciones estaban cerradas y nos tomó más tiempo, pero se llegó a supervisar volviendo en otros días.

También con el dinero porque se hizo muchas compras por las consultas que se iba con receta. En algunas solo compramos una pastilla.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Miriam Barreiro-Juncal et al. (2021). En su trabajo de investigación realizada tuvieron como objetivo “ la evaluación y la mejoría de los conocimientos, así como las habilidades y la satisfacción de los alumnos en el curso del (SD)”. Realizo un trabajo cuasi experimental. Los participantes fueron farmacéuticos comunitarios. En los resultados en un 78% las mujeres, con 39 años de edad. En conocimientos al inicio fue del 44,5% y al final del 69,3% (DE = 16,8%; $p < 0,0001$). En general en el curso se ha conseguido la mejoría en los conocimientos, así como en las habilidades de los alumnos, lo que, unido a la satisfacción obtenida, puede obtener una influencia efectiva en su ejercicio profesional. (4)

Carlos Alberto Román Collazo et al. (2020). En su investigación tuvieron como objetivo “Analizar la dispensación en medicamentos en su nivel ético en las farmacias”. Realizo un trabajo, transversal y descriptivo. Aplicando para identificar los conflictos éticos un cuestionario sobre Ética y Deontología Farmacéutica. Los resultados frecuentes fueron en un 95% la prescripción médica, un 84 % conflicto de intereses y un 83 % el consentimiento informado. En general la solución de los problemas morales de la profesión se lleva a cabo sin una base moral. El nivel de conocimiento moral requiere la intervención de la capacitación hasta la formación vocacional para garantizar la seguridad de los pacientes como persona. (5)

Arris Manuel Gómez Rodríguez. et al. (2019). En su investigación cuyo objetivo fue “ la identificación de los problemas y errores de dispensación de los medicamentos para el tratamiento de la presión arterial en farmacias”. Realizo un trabajo descriptivo observacional, que estuvo formado por 4461 usuarios con

tratamiento para la presión arterial, estuvo conformada por el 32 % del universo. Los resultados arrojaron que los usuarios nunca recibieron el beneficio de la dispensación en un 73 % y que el 9 % si resultaron beneficiados. En general, la investigación realizada muestra que debe pasar los niveles altos de dispensación, donde se deben tomar una serie de medidas para asegurar el cuidado farmacéutico teniendo al medicamento como uno de los elementos fundamentales, y promoviendo el acceso equitativo y su uso racional de la medicación. (6)

A.Santiago Pérez et al. (2018). En su investigación realizada tuvieron como objetivo "Mejorar la entrega de los medicamentos en los pacientes externos del servicio de farmacia hospitalaria". Se realizó un trabajo prospectivo utilizando un cuestionario con preguntas (16) de escala tipo Likert. Realizando una interpretación descriptiva usando el valor α de Cronbach. Los resultados en el 2016 hubo una mejora en tiempo de espera en 12,3%, en el recojo de medicación en un 10,7% y se encontró una mejora del 5,1% en la satisfacción. En general en el estudio realizado, la satisfacción es un instrumento validado para las acciones de mejora, este cuestionario conforma una herramienta para la verificación de los cambios implantados para mejorar la atención recibida. (7)

Castro Vida. et al .(2017 En su investigación realizada tuvo como objetivo "verificar la incidencia y los diferentes tipos de errores de dispensación". Se realizó el trabajo con un estudio prospectivo en donde el 10 % de los cajetines de los medicamentos de los pacientes ingresados hubo errores de dispensación. En los resultados los errores más recurrentes fueron la medicación instalada en turnos errados, seguido de los problemas de omisión de los medicamentos y la atención errónea. En general las equivocaciones de dispensación pasan si no tenemos cuidado de ello. (8)

Leche Silvana Nair. et al. (2017). En su investigación realizada tuvo como objetivo "El servicio de la dispensación de medicamentos en atención primaria en el SUS". Realizo un trabajo de estudio observacional en unidades de dispensación y entrevistas a responsables de dispensación. medicamentos en las unidades de dispensación. En los resultados más de la mitad (53%) de las unidades tenían espacio menor a 10 m² para la dispensación de medicamentos, el 23,8% tenía barreras o barreras entre usuarios y dispensadores, el 41,7% contaba con un sistema informático, el 23,7% contaba con mostradores para la atención individual. Entre los responsables de la dispensación, el 87,4% dijo haber informado sobre cómo usar los medicamentos siempre o repetidamente, y el 18,1% dijo haber desarrollado algún tipo de actividad clínica. Las farmacias aisladas tenían una estructura física y personal más desarrollada que las pertenecientes a las unidades de salud, pero no hubo diferencias significativas en cuanto a la información brindada y el desarrollo de las actividades clínicas. En general en el estudio realizado hay grandes diferencias en la dispensación, con diferencias en cuanto a estructura física y profesionales. (9)

Anteneh, Zelalem Alamrew MPH. et al. (2016). En su investigación cuyo objetivo " las prácticas de dispensación en establecimientos de atención médica de la ciudad de Bahir Dar, noroeste de Etiopía". Realizo un trabajo de estudio transversal en 406 clientes. Se utilizó la técnica de muestreo multietapa. Los datos se recopilaron mediante entrevista y observación mediante un cuestionario estructurado y una lista de verificación. En los resultados el número medio de fármacos prescritos por encuentro fue de 1,79; El porcentaje de medicamentos realmente dispensados fue del 89,1%. El porcentaje de medicamentos debidamente etiquetados fue del 32,2%, el porcentaje de pacientes que tenían un conocimiento adecuado sobre sus medicamentos fue del 40,5%. Los tiempos medios de consulta y dispensación fueron de 50 segundos y 6,4 minutos, respectivamente. Se encontró que el porcentaje de disponibilidad de medicamentos esenciales clave era del 73,05%. Con respecto a la parte analítica del estudio, asesoramiento al cliente (odds ratio ajustado [AOR], 2,63; intervalo de confianza [IC] del 95%, 1,52–4,56), premisas (AOR, 8,41; IC del 95%, 5,48–9,79), consulta promedio tiempo (AOR, 2,62; IC del 95%, 1,44–4,77) y tipo de instalaciones atención médica (AOR, 3,05; IC del 95%, 1,63–5,73) fueron los predictores estadísticamente significativos de la práctica de dispensación. En general en el estudio realizado, la práctica de dispensación de los medicamentos basada en

los indicadores de la Organización Mundial de la Salud no fue satisfactoria. Las diferencias en las instalaciones del dispensario, el asesoramiento, el tiempo medio de consulta y el tipo de instalaciones sanitarias fueron los principales predictores de buenas prácticas de dispensación. Existe una gran necesidad de mejorar las instalaciones del dispensario, la idoneidad del etiquetado en el paquete de medicamentos dispensados y el asesoramiento al cliente sobre el programa de dosificación correcto para promover buenas prácticas de dispensación. (10)

Raquel aburre et al. (2015). En su investigación tuvo como objetivo ‘‘Diseñar y pilotar el proceso estructurado en el servicio de dispensación de medicamentos’’. En los resultados se observó 870 dispensaciones, se hallaron un 48% casos de falta de información. En un 10% se detectaron problemas relacionados al medicamento. Los farmacéuticos (65%) confirmaron que el procedimiento estructurado es operativo. En general este estudio realizado nos permite verificar la falta de información del paciente sobre los medicamentos. (11)

Sonia Lucena Cipriano et al. (2015). En su trabajo de investigación cuyo objetivo ‘‘ identificación y análisis de las clases de errores en la dispensación de medicamentos’’. Se realizó un trabajo de estudio analítico observacional de los errores de dispensación. En los resultados se obtuvieron que los errores de dispensación se encuentran entre medicamentos sin identificación o ilegibles, la sobredosis, la omisión de dosis, fecha de caducidad y la concentración. En general la identificación de los errores es primordial para estudiar las causas y definición de planes de acción para mejorar aún más la calidad y la seguridad del proceso de uso de medicamentos. (12)

Mery Ñahui Paitan et al.(2020). En su trabajo de investigación contaron como objetivo ‘‘ Determinar las Buenas prácticas de dispensación en dosis unitaria del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica’’. Realizo un trabajo de estudio descriptivo no experimental. En los resultados profesionales, afirman que en

la prescripción médica no cumple con los datos solicitados, teniendo interferencias en entender la receta, e indican que estas no tienen letra entendible y clara. En general el estudio realizado se validó la realidad de problemas en el conjunto de dispensación según el cumplimiento de la Norma técnica del Ministerio de Salud. (13)

2.2 Bases teóricas

2.2.1. MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN.

En el Manual de Buenas Prácticas de Dispensación promueve estándares, metodológicos con requisitos para el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación, para ayudar a mejorar la salud pública mediante la dispensación adecuada en las instalaciones farmacéuticas de todo el país. Esta dispensación es el acto de un farmacéutico profesional para la administración de los medicamentos al paciente, en respuesta a proporcionar una receta preparada por el profesional médico. El procedimiento incluye una secuencia de reglas que respalda el uso correcto de los medicamentos, por lo que se debe seguir este conjunto de reglas para asegurar el uso correcto de los medicamentos, y siguiendo estas reglas se asegurará que los medicamentos lleguen a los pacientes especificados, en la dosis correcta. de acuerdo a la cantidad especificada, así como brindar la información necesaria para el almacenamiento y manejo, contribuyendo así a la mejoría del estado de salud de los pacientes. Las buenas prácticas de dispensación se aplican en todas las instalaciones farmacéuticas de dispensación a nivel nacional. (14)

Entre nuestras principales tareas se encuentran la recepción y confirmación de recetas, que principalmente verifican los datos del paciente, firma y sello del médico, fecha de prescripción, nombre del medicamento, concentración del fármaco. La interpretación y el análisis de la prescripción indica la dosificación recomendada según la enfermedad y el estado del paciente. Preparar y seleccionar los productos para la entrega en donde será necesario observar el nombre del producto, la formulación, la concentración y la fecha de vencimiento. Proporcione información sobre el producto y el distribuidor, cómo tomarlo, cómo almacenar y proteger el medicamento. (15)

La dispensación de medicamentos tiene riesgos inherentes, y los errores de dispensación son inevitables. Los errores de dispensación se identifican con frecuencia antes de que el medicamento llegue al paciente, pero a veces no se

identifica y llegan al paciente causando daño o la muerte de este. Es importante estudiar y analizar los errores de dispensación y reducir los riesgos para mejorar la seguridad de la atención al paciente. (16)

2.2.2. LOS MEDICAMENTOS

Los medicamentos son esenciales e indispensables para los servicios de salud para el tratamiento y prevención de enfermedades. Una cadena de medicamentos se refiere a todos los enlaces sucesivos desde el registro o la autorización de comercialización del medicamento hasta el uso por parte del usuario final. Cada uno de estos factores es un factor crítico para el efecto eventual de un medicamento en la salud del paciente, por lo que el examen médico del prescriptor y el comportamiento del tratamiento no son los únicos determinantes de los resultados de la salud. El profesional que trabaja en los centros de salud debe ayudar a la implementación de estrategias farmacéuticas para hallar, evitar y tratar las desviaciones de los objetivos terapéuticos previstos de la administración de medicamentos. Estas estrategias deben asegurar que se controlen los factores potencialmente mortales que ya estará tomando el paciente (máxima eficacia y seguridad). (17-18)

El desarrollo de fármacos es un componente tecnológico importante del campo médico. Hoy en día, la discusión sobre el mercado de las drogas contiene escepticismo, dadas las implicaciones éticas de proporcionar bienes para las necesidades humanas y el estatus de las drogas, tanto social y culturalmente. Como resultado, se pueden observar prácticas cuestionables entre diferentes segmentos de la sociedad con respecto al uso de drogas. (19)

La industria farmacéutica juega un papel decisivo en el mercado, por lo que el costo de los medicamentos tiene un impacto positivo o negativo en la automedicación, especialmente en las zonas económicamente más débiles del país. La industria farmacéutica no solo vende cualquier producto, porque los medicamentos afectan directamente el bienestar de la población de cualquier país. (20)

2.2.3. ERROR DE MEDICACIÓN

Los errores de medicación más comunes por parte de las farmacias comunitarias y hospitalarias son dispensar el medicamento, la forma o la cantidad incorrectos y etiquetar los medicamentos con instrucciones incorrectas. La confusión de los nombres de los medicamentos es una de las principales causas de los errores de medicación y sus factores

contribuyentes son los nombres de medicamentos similares y sólidos (LASA), la escritura ilegible, el conocimiento incompleto de los nombres de los medicamentos, los nuevos productos, el envasado o etiquetado similar, y las concentraciones, dosis, formas y frecuencia de administración similares. (21-22)

Los EM pueden clasificarse de la siguiente manera:

- EM por cualquier diferencia entre lo prescrito por el médico y lo registrado en enfermería (error de transcripción)
- EM por diferencias entre lo solicitado en la receta y lo dispensado por la farmacia (error de dispensación)
- EM por diferencias entre lo indicado en la literatura y lo realizado por el personal de medicina de adultos (error de preparación)
- EM por diferencias entre la indicación médica y lo administrado (error de administración).

Cuando se utiliza el término EM, podemos decir que este tipo de situaciones pueden ocasionarle efectos adversos conocidos que pueden ser inevitables o evitables. Dentro de los inevitables se encuentra el daño permanente o la muerte del paciente por efectos y usos no conocidos. Los efectos evitables se dan por efectos adversos prevenibles, como los son el mal manejo de los medicamentos, errores en la preparación de la dosis e incluso por defectos en los medicamentos. (23)

Los errores de la medicación se distinguen en: A indica las condiciones o eventos que podrían haber causado el error; B, C y D representan situaciones en las que ocurre un mal funcionamiento, pero no causa daños; E, F, G y H denotan diversos grados de daño el error que puede haber aportado o causado la muerte del paciente. (24)

2.2.4. ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y SERVICIO FARMACÉUTICO

La atención farmacéutica (AF) es una especialidad que consta de actividades orientadas al paciente desarrolladas en la industria farmacéutica y es una herramienta esencial utilizada en la práctica diaria para ayudar a reducir la morbilidad y mortalidad relacionadas con los medicamentos. (25)

Los farmacéuticos se convierten en proveedores de servicios de AF, desempeñando así roles clínicos. Esto significa que los farmacéuticos brindan a los pacientes una óptima terapia medicamentosa, también promueve la salud y el bienestar utilizando su experiencia y sus conocimientos especializados en terapéutica, para hallar, prever

y resolver los PRM. (26-27)

En el servicio la farmacia constituye un espacio físico en el que se dispensan, prescriben y / o venden medicamentos controlados sin receta, dirigido por un químico farmacéutico que es el responsable de resolver los problemas relacionados con los medicamentos y garantizar que se respeten las buenas prácticas de almacenamiento y distribución, para garantizar una terapia farmacológica óptima para los pacientes. contribuyendo así a la relación entre la asistencia sanitaria y el entorno clínico. Asimismo, en el servicio de farmacia es el lugar al que acuden los pacientes para obtener información más detallada sobre las posibles interacciones con otros medicamentos que puedan tomarse. (28)

2.2.5. QUÍMICO FARMACÉUTICO

La Ley del Trabajo del Químico Farmacéutico N° 28173. leyes que respaldan el desempeño de la atención farmacéutica y el trabajo del químico en el Perú. (29)

El arsenal de medicamentos es más complejo y especializado, con un nuevo marco médico y regulatorio, e incluso un marco social diferente. Ahora, los pacientes son cada vez más activos en su tratamiento, lo que ha provocado un ablandamiento de la actitud paternalista de los profesionales hacia ellos. Además, las nuevas tecnologías desempeñan hoy un papel tan importante que sería un grave error excluirlas. Durante este período, el avance de la profesión de farmacia en todos los aspectos llevó a algunas profesiones a tener que adaptarse a los desafíos de la salud de acuerdo con sus capacidades. (30)

2.2.6. FARMACIA Y SERVICIO FARMACÉUTICO

Actualmente, las farmacias y los farmacéuticos comunitarios están ubicados en un entorno socio-médico en el sector de la atención primaria de salud donde existe la necesidad de adaptar los servicios de dispensación, no solo al requerimiento de salud también como resultado del uso generalizado de medicamentos por parte de la población, pero también como resultado de la aparición de nuevas tecnologías y métodos de implementación (procedimiento, procesos, funciones y responsabilidades del personal, estructura y equipamiento).(31)

Existen dos tipos de establecimientos de farmacia en los que se dispensan medicamentos de acuerdo con la normativa peruana: Farmacia y Botica.

Para que el establecimiento se designe Farmacia debe ser de propiedad de un químico farmacéutico y botica cuando el propietario no es un farmacéutico. (32-33)

Estas y otras funciones aseguran la integración de los servicios de farmacia con la atención primaria de salud, por lo que el equipo médico de atención primaria debe tener competencias propias y desarrollar procedimientos y capacidades para ser más efectivo en este sentido. En la atención de salud, tiene un papel importante en el desarrollo de un espíritu de responsabilidad y autodeterminación para incentivar a la población a cuidar su salud, que consiste en actividades dirigidas a brindar atención salud y tomar decisiones relacionadas con la salud del paciente. (34)

Los servicios farmacéuticos tienen una gran importancia social. No es difícil entender la importancia de brindar un servicio de alta calidad en las farmacias comunitarias. Debido al hecho de que la mayoría de los clientes descubren que tienen una enfermedad o afección que requiere el control o tratamiento de medicamentos, pueden ser más perceptible a cualquier posición que resulte de inconveniente en el servicio. (35)

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

- Deductivo

3.2. Enfoque investigativo

- Cuantitativo

3.3. Tipo de investigación

- Aplicada

3.4. Diseño de la investigación

Del trabajo: Observacional, transversal no experimental

- Realizar una encuesta: Descripción.
- Gestión de variables: observación.
- Según el estudio, las tasas de prevalencia son descriptivas o simplemente transversales.

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1 Población

La población a estudiar incluirá a boticas y farmacias del distrito de Santa Anita incluidas 215 boticas y 28 farmacias, que hacen un total de 243 establecimientos farmacéuticos registrados en la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (DIGEMID). Periodo -2021.

- Criterios de inclusión

- Oficinas farmacéuticas ubicadas en el distrito de Santa Anita.
- Oficinas farmacéuticas del distrito de Santa Anita registradas en DIGEMID.
- Oficinas farmacéuticas que se encuentren aperturadas en el momento del estudio.

Criterios de exclusión

- Oficinas farmacéuticas que no están ubicadas en el distrito de Santa Anita.
- Oficinas farmacéuticas del distrito de santa Anita que no estén registradas en DIGEMID.
- Oficinas farmacéuticas que no estén aperturadas en el momento del estudio.

3.5.2 Tamaño de muestra

Estará conformada por 131 boticas y 18 farmacias.

3.5.3 Muestreo

Nuestro muestreo será probabilístico aleatorio simple

El tamaño de la muestra fue determinado por la formula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * (1 - p)}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * (1 - p)}$$

En donde:

N = (149) tamaño de población. 18 farmacias y 131 boticas del distrito de Santa Anita.

Z = Es una constante usada para calcular la estimación y que tenga un nivel de seguridad del 95%. (1,96)

p = Es el valor referencial de la proporción de dispensación. (0,50)

n = Tamaño de muestra.

d = Error muestral. (5%)

$$n = \frac{243 * 1,96^2 * 0,50 * (1-0,50)}{0,05^2 * (243-1) + 1,96^2 * 0,50 * (1-0,50)} = 149$$

3.6. Variables y operacionalización

Variable 1: (CBPD).

Definición Operacional: Medir el (CBPD) de medicamentos según los siguientes procesos que lo conforman: Recepción y validación de la prescripción (Ministerio de salud, 2009)

Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable (CBPD).

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
Cumplimiento del proceso de dispensación	1. Recepción y Validación de la prescripción	Ordinal	Si A veces No
	2. Análisis e Interpretación de la prescripción		
	3. Preparación y Selección de los productos para su entrega		
	4. Registros		
	6. Entrega de los productos e Información del dispensador		
CUMPLIMIENTO DEL ENTORNO PARA EL SERVICIO DE DISPENSACIÓN	1. Ambiente físico		
	2. Estanterías y superficies utilizadas durante el trabajo		
	3. Medicamentos, equipo y materiales de envasado		
PERSONAL	1. Químico Farmacéutico		
	2. Personal Auxiliar		
DOCUMENTACIÓN	1. Libro de recetas		
	2. Libro del control de estupefacientes y psicotrópicos		
	3. Libro de ocurrencias		

1.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

1.7.1. Técnica

El estudio se llevará a cabo según lo programado durante el período de noviembre a diciembre de 2021, utilizando una herramienta lista de chequeo la cual ha sido diseñada con base en el Manual de Buenas Prácticas de dispensación. La recolección de la información requerida en el trabajo de estudio se diseñó una herramienta de lista de chequeo basada en el Manual de las BPD utilizando una técnica de simulación de compras. Para simular la compra se rellenó los datos de la farmacia o botica, se ingresó y se mostró la receta médica con los medicamentos prescritos por el médico, pidiendo ser atendido por el químico farmacéutico encargado. En otra farmacia se entro sin receta medica indicando que presentaba un dolor de cabeza muy fuerte y pidiendo ser atendido por el químico farmacéutico encargado.

3.7.2. Descripción

El instrumento que se uso fue un cuestionario conformado por 29 preguntas.

3.7.3. Validación

La validación de instrumentos fue validada mediante un juicio de tres expertos en nuestra línea de investigación de la Universidad Norbert Wiener.

3.7.4. Confiabilidad

No hay confiabilidad por que usamos el instrumento lista de chequeo.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Una vez recolectada la información, esta será procesada en la base de datos mediante el programa SPSS versión 22. Para la consecución de los objetivos se usará tablas de frecuencia cruzada, las cuales serán ilustradas mediante diagramas de barras; producidos en Microsoft Excel 2019.

3.9. Aspectos éticos

Esta investigación se elaborará siguiendo los más altos principios de la ética y moral del buen investigador, todos los usuarios que participen serán anónimos.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

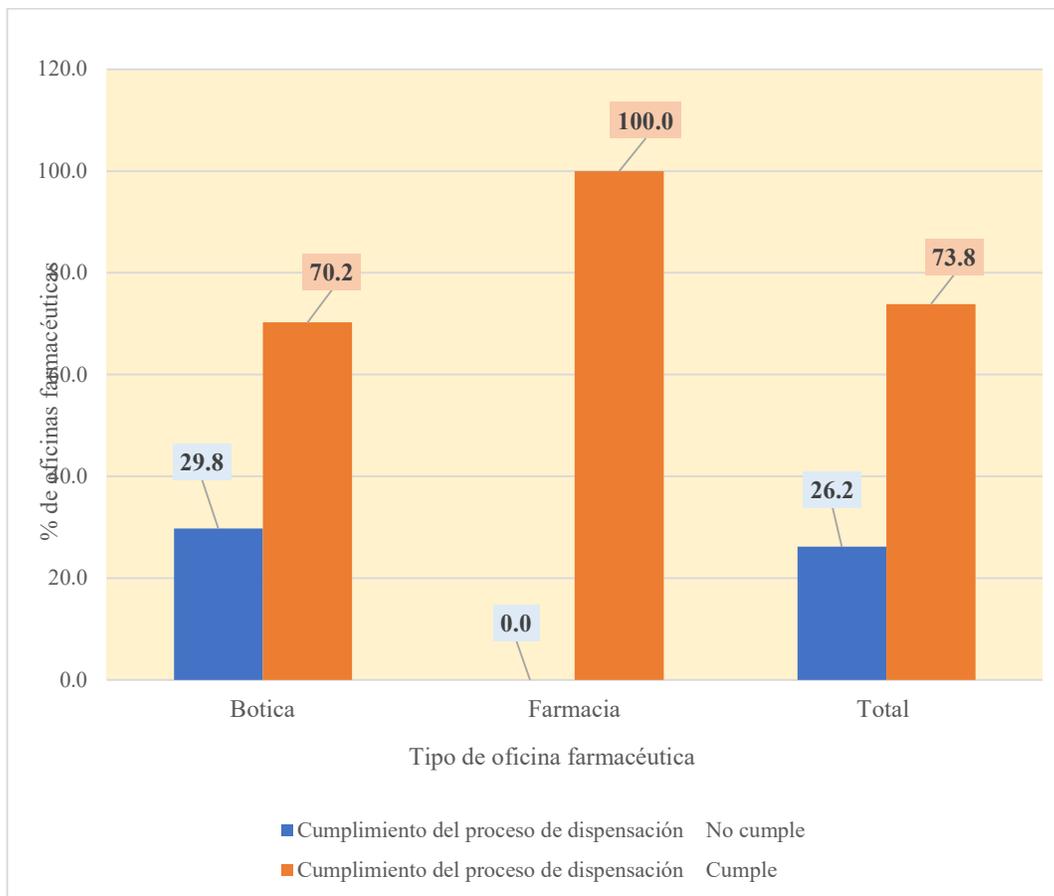
Tabla 1: CBPD en su dimensión en el proceso de dispensación en boticas y farmacias del distrito de Santa Anita. Lima 2022.

		Tipo de oficina farmacéutica				Total	
		Botica		Farmacia		n	%
		n	%	n	%	n	%
P1 El Q. F. verifica la legalidad de las recetas	No	56	42,7	0	0,0	56	37,6
	Si	75	57,3	18	100,0	93	62,4
P2 El Q. F. analiza e interpreta	Si	131	100,0	18	100,0	149	100,0
P3 El Q. F. identifica a los medicamentos, corresponda a lo prescrito	No	39	29,8	0	0,0	39	26,2
	Si	92	70,2	18	100,0	110	73,8
		56	42,7	0	0,0	56	37,6

P4 El Q. F. verifica que estén en buenas condiciones y rotulado	Si	75	57,3	18	100,0	93	62,4
P5 El Q. F. realiza un registro de los medicamentos	No	60	45,8	18	100,0	78	52,3
	Si	71	54,2	0	0,0	71	47,7
P6 El Q. F. anota en la receta un medicamento alternativo	No	17	13,0	0	0,0	17	11,4
	A veces	39	29,8	0	0,0	39	26,2
	Si	75	57,3	18	100,0	93	62,4
P7 El Q. F. informa al paciente los posibles efectos indeseables	No	39	29,8	0	0,0	39	26,2
	Si	92	70,2	18	100,0	110	73,8
P8 El Q. F. informa la duración del tratamiento	No	0	0,0	13	72,2	13	8,7
	A veces	17	13,0	0	0,0	17	11,4
	Si	114	87,0	5	27,8	119	79,9
P9 El Q. F. informa cuando tomar el medicamento con relación a alimentos	A veces	32	24,4	5	27,8	37	24,8
	Si	99	75,6	13	72,2	112	75,2
P10 El Q. F. informa como tomar o aplicar el medicamento	No	71	54,2	0	0,0	71	47,7
	A veces	17	13,0	0	0,0	17	11,4
	Si	43	32,8	18	100,0	61	40,9
P11 El Q. F. informa la adecuada conservación de medicamentos	A veces	39	29,8	0	0,0	39	26,2
	Si	92	70,2	18	100,0	110	73,8
Cumplimiento del proceso de dispensación	No cumple	39	29,8	0	0,0	39	26,2
	Cumple	92	70,2	18	100,0	110	73,8
Total		131	100,0	18	100,0	149	100,0

Fuente: Lista de chequeos en Boticas y Farmacias del distrito de Santa Anita. Lima.

Gráfico 1: Desarrollo de CBPD en su dimensión en el proceso de dispensación en boticas y farmacias del distrito de Santa Anita. Lima 2021.



Fuente: Lista de chequeos en Boticas y Farmacias del distrito de Santa Anita. Lima

Interpretación: En la tabla 1, grafico 1 se reportó que el 70,2% de boticas y el 100% de farmacias cumplen con las buenas prácticas de dispensación en su dimensión proceso de dispensación. Además de esto se observa los cumplimientos por cada indicador, en el caso de las farmacias el indicador con el menor cumplimiento fue P5 El Q. F. realiza un registro de los medicamentos con 100% en la categoría no cumple, mientras que en las boticas el menor cumplimiento se observó en el indicador P10 El Q. F. informa como tomar o aplicar el medicamento; el cual alcanzó un 54,2% de no cumplimiento.

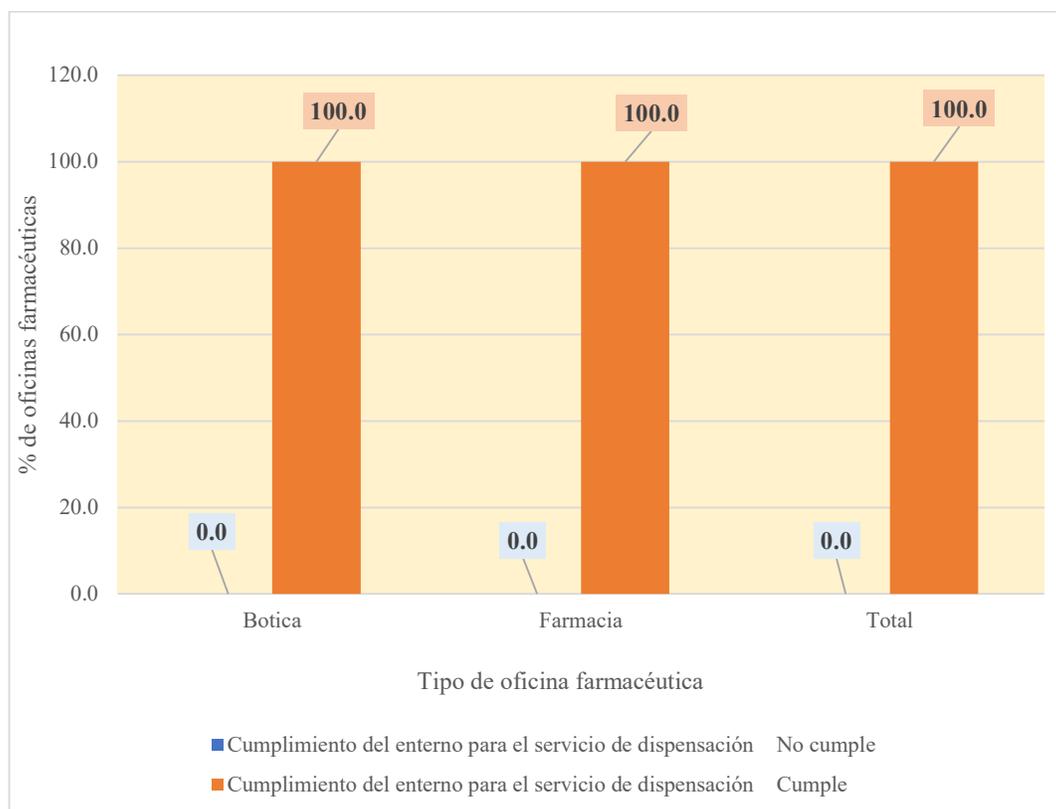
Tabla 2: CBPD en su dimensión en el entorno para el servicio de dispensación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.

		Tipo de oficina farmacéutica					
		Botica		Farmacia		Total	
		n	%	n	%	n	%
P12 Cuenta con un área diferenciada	Si	131	100,0	18	100,0	149	100,0

P13 Ambiente limpio y ordenado	A veces	56	42,7	0	0,0	56	37,6
	Si	75	57,3	18	100,0	93	62,4
P14 Se evita consumo de alimentos	A veces	39	29,8	0	0,0	39	26,2
	Si	92	70,2	18	100,0	110	73,8
P15 Cuenta con cronograma de limpieza y descongelación	A veces	17	13,0	0	0,0	17	11,4
	Si	114	87,0	18	100,0	132	88,6
P16 Realizan limpieza de estantería, superficies y suelo	No	0	0,0	13	72,2	13	8,7
	A veces	43	32,8	0	0,0	43	28,9
	Si	88	67,2	5	27,8	93	62,4
P17 Los medicamentos están almacenados en forma organizada	No	17	13,0	13	72,2	30	20,1
	Si	114	87,0	5	27,8	119	79,9
P18 Cuenta con un sistema de rotación de existencias.	A veces	32	24,4	18	100,0	50	33,6
	Si	99	75,6	0	0,0	99	66,4
Cumplimiento del entorno para el servicio de dispensación	No cumple	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	Cumple	131	100,0	18	100,0	149	100,0
Total		131	100,0	18	100,0	149	100,0

Fuente: Lista de chequeos en Boticas y Farmacias del distrito de Santa Anita. Lima

Gráfico 2: CBPD en su dimensión en el entorno para el servicio de dispensación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.



Fuente: Lista de chequeos en Boticas y Farmacias del distrito de Santa Anita. Lima

Interpretación: En la tabla 2, grafico 2 se reportó que el 100% de boticas y el 100% de farmacias cumplen con las buenas prácticas de dispensación en su dimensión en el entorno para el servicio de dispensación. Además de esto se observa los cumplimientos por cada indicador, en el caso de las farmacias el indicador con el menor cumplimiento fue P16 Realizan limpieza de estantería, superficies y suelo y P17 Los medicamentos están almacenados en forma organizada con 72,2% en la categoría no cumple, mientras que en las boticas el menor cumplimiento se observó en el indicador P17 Los medicamentos están almacenados en forma organizada; el cual alcanzó un 13,0% de no cumplimiento.

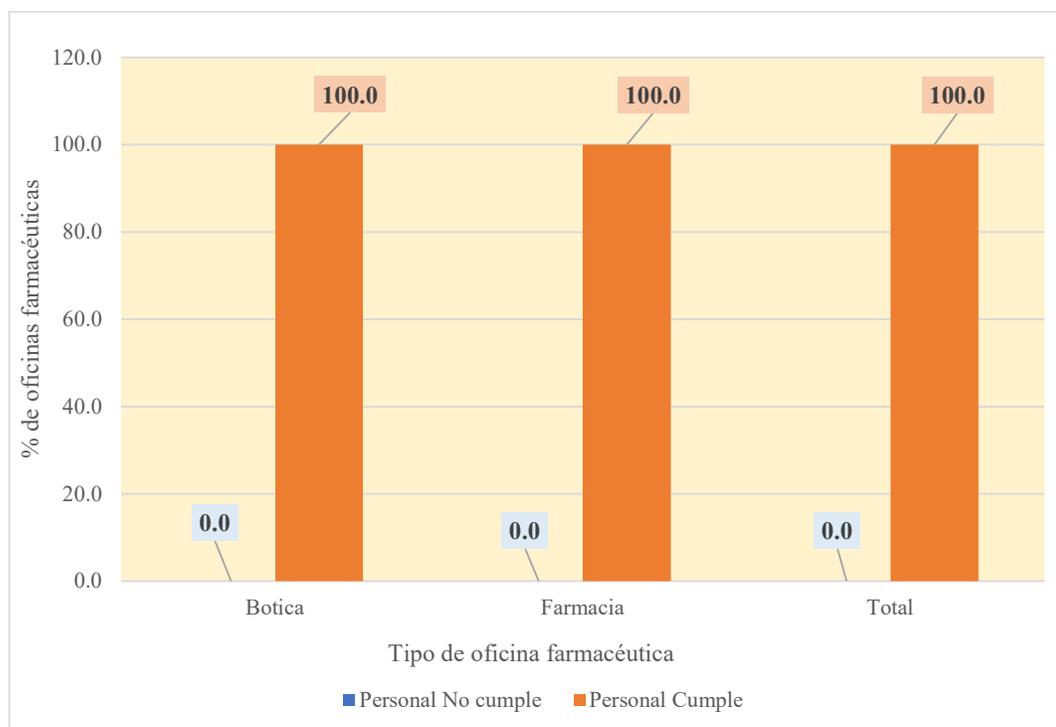
Tabla 3: CBPD en su dimensión del personal, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.

Tipo de oficina farmacéutica	Total
------------------------------	-------

		Botica		Farmacia		n	%
		n	%	n	%		
P19 El Q. F. verifica el registro sanitario y la fecha de vencimiento	Si	131	100,0	18	100,0	149	100,0
P20 El Q.F. se encuentra en el establecimiento	A veces	43	32,8	0	0,0	43	28,9
	Si	88	67,2	18	100,0	106	71,1
P21 El Q.F. capacita y supervisa al personal T.F.	A veces	43	32,8	13	72,2	56	37,6
	Si	88	67,2	5	27,8	93	62,4
P22 El Q.F. se mantiene capacitado	Si	131	100,0	18	100,0	149	100,0
P23 El Q.F. cumple las normas legales y sanitarias de (BPD)	Si	131	100,0	18	100,0	149	100,0
P24 El T.F. participa en los procesos de capacitación continua	A veces	43	32,8	0	0,0	43	28,9
	Si	88	67,2	18	100,0	106	71,1
P25 EL T.F. puede dispensar medicamentos	Si	131	100,0	18	100,0	149	100,0
Personal	No cumple	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	Cumple	131	100,0	18	100,0	149	100,0
Total		131	100,0	18	100,0	149	100,0

Fuente: Lista de chequeos en Boticas y Farmacias del distrito de Santa Anita. Lima

Gráfico 3: CBPD en su dimensión del personal, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.



Fuente: Lista de chequeos en Boticas y Farmacias del distrito de Santa Anita. Lima

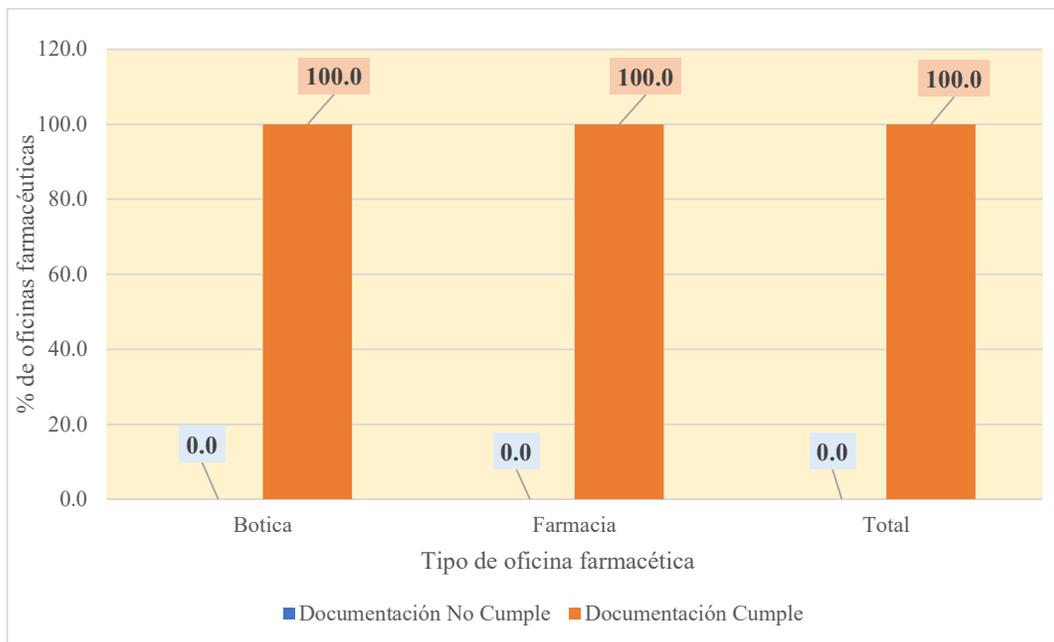
Interpretación: En la tabla 3, grafico 3 se reportó que el 100% de boticas y el 100% de farmacias cumplen con las buenas prácticas de dispensación en su dimensión del personal. Además de esto se observa los cumplimientos por cada indicador, en el caso de las farmacias el indicador P21 El Q.F. capacita y supervisa al personal T.F. con 72,2% en la categoría a veces, mientras que en las boticas se observó en el indicador P20 El Q.F. se encuentra en el establecimiento, P24 El T.F. participa en los procesos de capacitación continua y P21 El Q.F. capacita y supervisa al personal T.F.; el cual alcanzaron 32,8% en la categoría a veces.

Tabla 4: CBPD en su dimensión en documentación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.

		Tipo de oficina farmacéutica					
		Botica		Farmacia		Total	
		n	%	n	%	n	%
P26 Cuenta con un libro de recetas	No	43	32,8	0	0,0	43	28,9
	Si	88	67,2	18	100,0	106	71,1
P27 Cuenta con un libro de control de estupefacientes y psicotrópicos	Si	131	100,0	18	100,0	149	100,0
P28 Cuenta con un libro de ocurrencias	Si	131	100,0	18	100,0	149	100,0
P29 Cumple con las normas de Buenas Prácticas de Dispensación	Si	131	100,0	18	100,0	149	100,0
Documentación	No Cumple	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	Cumple	131	100,0	18	100,0	149	100,0
Total		131	100,0	18	100,0	149	100,0

Fuente: Lista de chequeos en Farmacias y Boticas del distrito de Santa Anita. Lima

Gráfico 4: CBPD en su dimensión en documentación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2022.



Fuente: Lista de chequeos en Farmacias y Boticas del distrito de Santa Anita. Lima 2021

Interpretación: En la tabla 4, grafico 4 se reportó que el 100% de boticas y el 100% de farmacias cumplen con las buenas prácticas de dispensación en su dimensión documentación. Además de esto se observa los cumplimientos por cada indicador, en el caso de las boticas el indicador con el menor cumplimiento fue P26 Cuenta con un libro de recetas; el cual alcanzo 32,8% en la categoría de no cumplimiento.

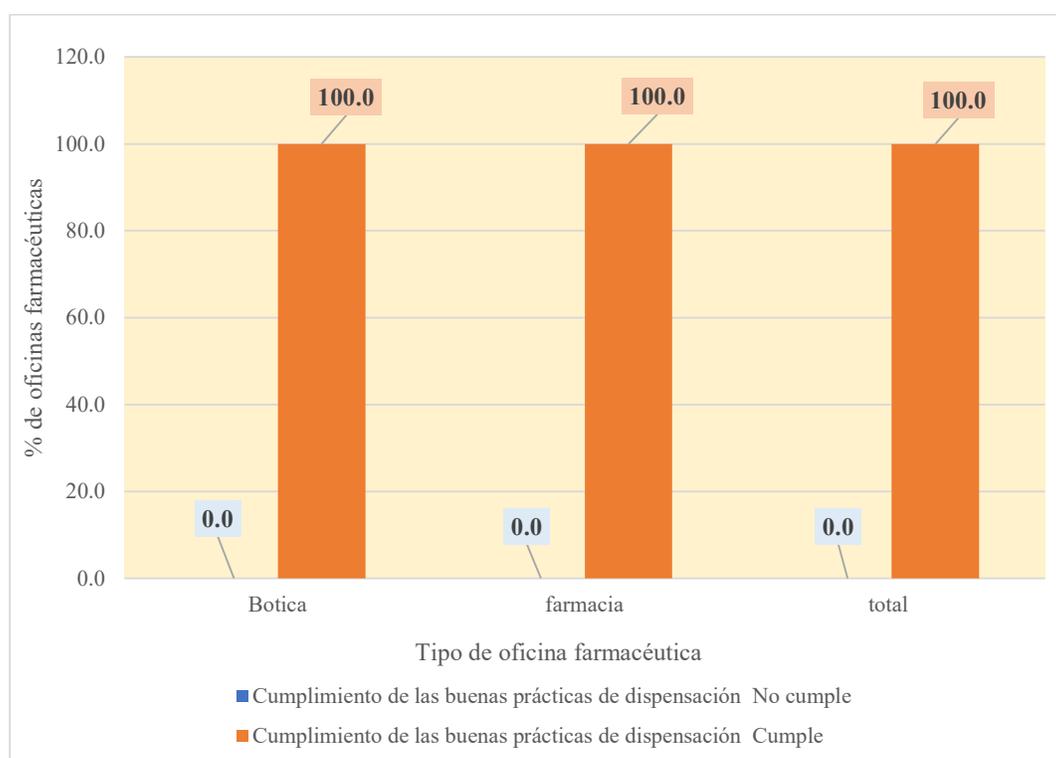
Tabla 5: CBPD en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.

Tipo de oficina farmacéutica		Total
Botica	Farmacia	

		n	%	n	%	n	%
Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación	No cumple	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	Cumple	131	100,0	18	100,0	149	100,0
Total		131	100,0	18	100,0	149	100,0

Fuente: Lista de chequeos en Farmacias y Boticas del distrito de Santa Anita. Lima 2021

Gráfico 5: CBPD en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.



Fuente: Lista de chequeos en Farmacias y Boticas del distrito de Santa Anita. Lima

Interpretación: En la tabla 5, grafico 5 se reportó que el 100% de boticas y el 100% de farmacias cumplen con las buenas prácticas de dispensación.

4.1.2. DISCUSIÓN

Se tuvo como objetivo hallar el (CBPD) en boticas y farmacias del distrito de Santa Anita. Lima 2021. En las oficinas farmacéuticas siendo 131 boticas y 18 farmacias, demostrando el cumplimiento en cuatro dimensiones; la dimensión 1: cumplimiento del proceso de dispensación, dimensión 2: cumplimiento del entorno para el servicio de dispensación, dimensión 3: personal y dimensión 4: documentación.

El estudio muestra que en las boticas y farmacias del distrito de Santa Anita. Lima 2021 En la tabla 1, grafico 1 se reportó que el 70,2% de boticas y el 100% de farmacias cumplen con las buenas prácticas de dispensación en su dimensión proceso de dispensación. Además de esto se observa los cumplimientos por cada indicador, en el caso de las farmacias el indicador con el menor cumplimiento fue P5 El Q. F. realiza un registro de los medicamentos con 100% en la categoría no cumple. Estos resultados con respecto a la dispensación, son similares a los encontrados por Aburre (2015); donde se identificaron 423 casos que nos da un total del (48%) de falta de información personalizada del medicamento (11), mientras que en las boticas el menor cumplimiento se observó en el indicador P10 El Q. F. informa como tomar o aplicar el medicamento; el cual alcanzó un 54,2% de no cumplimiento, estos resultados con respecto a la información adecuada del medicamento , son similares a los encontrados por Román (2020), donde los conflictos más frecuentes fueron el consentimiento informado (83 %) la comunicación oportuna y completa sobre el medicamento a vender (5).

El estudio muestra que en la tabla 2, grafico 2 se reportó en su dimensión en el entorno para el servicio de dispensación. Además de esto se observa los cumplimientos por cada indicador, en el caso de las farmacias el indicador con el menor cumplimiento fue P16 Realizan limpieza de estantería, superficies y suelo y P17 los medicamentos están almacenados en forma organizada con 72,2% en la categoría no cumple. Estos resultados con respecto al entorno del servicio de dispensación son similares mientras que en las boticas el menor cumplimiento se observó en el indicador P17 Los medicamentos están almacenados en forma organizada; el cual alcanzó un 13,0% de no cumplimiento. Este hallazgo es para información completa más de la mitad (53%) de las unidades con menor área de despacho de medicamentos, el (23%) tienen rejas o barreras entre usuario y dispensador; (41%) cuentan con un sistema informatizado; y (23%) tienen un mostrador de servicio separado. Existe una gran variación en la distribución de patrones

organizacionales entre ciudades, con diferencias regionales en términos de estructura física y expertos involucrados. La centralización de la dispensación de medicamentos en farmacias separadas de los servicios de salud está asociada a mejores condiciones estructurales y especializadas. (9)

El estudio muestra que en la tabla 3, gráfico 3 se reportó que el 100 % de boticas y el 100% de farmacias cumplen con las buenas prácticas de dispensación en su dimensión del personal. Además de esto se observa los cumplimientos por cada indicador, en el caso de las boticas el indicador P20 El Q.F. se encuentra en el establecimiento, el P21 El Q.F. capacita y supervisa al personal T.F. y el P24 El T.F. participa en los procesos de capacitación el cual alcanzaron 32,8% en la categoría a veces. Estos resultados son similares a los encontrados por Barreiro-Juncal et al. (2021). Donde incrementar, actualizar y adquirir nuevas habilidades para desempeñar las actividades diarias en un entorno de progreso científico implica la necesidad de que los farmacéuticos participen en programas comunitarios, conferencias, etc. La formación continua facilita su actualización y su preparación profesional para prestar servicios profesionales de atención farmacéutica. (4)

El estudio muestra que en la tabla 4, gráfico 4 se reportó en su dimensión en documentación. Además de esto se observa los cumplimientos por cada indicador, en el caso de las boticas el indicador P26 Cuenta con un libro de recetas. El 32,8 % en esta categoría no cumple.

El estudio muestra que en la tabla 5, gráfico 5 se reportó que el 100% de boticas y el 100% de farmacias cumplen con las buenas prácticas de dispensación. Además de esto se observa el cumplimiento por cada indicador. Estos resultados con respecto a las buenas prácticas de dispensación.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- En el trabajo de investigación se analizó que el 70,2% de boticas y el 100% de Farmacias cumplen con las (BPD) en su dimensión proceso de dispensación del distrito de Santa Anita. Lima 2021.
- De acuerdo a la investigación se determinó en su dimensión en el entorno para el servicio de dispensación en el caso de las farmacias el indicador con el menor cumplimiento fue P16 Realizan limpieza de estantería, superficies y suelo y P17 Los medicamentos están almacenados en forma organizada con 72,2% en la categoría no cumple, mientras que en las boticas el menor cumplimiento se observó en el indicador P17 Los medicamentos están almacenados en forma organizada; el cual alcanzó un 13,0% de no cumplimiento.
- De acuerdo a la investigación se determinó en su dimensión del personal en el caso de las farmacias el indicador P21 El Q.F. capacita y supervisa al personal T.F. con 72,2% en la categoría a veces, mientras que en las boticas se observó en el indicador P20 El Q.F. se encuentra en el establecimiento, P24 El T.F. participa en los procesos de capacitación continua y P21 El Q.F. capacita y supervisa al personal T.F.; el cual alcanzaron 32,8% en la categoría a veces.
- En base a la investigación se determina en su dimensión documentación, en el caso de las boticas el indicador con el menor cumplimiento fue P26 Si cuenta con un libro de recetas; el cual alcanzo 32,8% en la categoría de no cumplimiento.
- En la investigación se determinó que al 100% de boticas y farmacias del distrito de Santa Anita. Lima 2021; cumplen con las buenas prácticas de dispensación

5.2. Recomendaciones

- Realizar charlas informativas a la población para que exijan la presencia del químico farmacéutico en las boticas y farmacias a la que acuden para prevenir que el técnico asuma las responsabilidades que le competen al químico farmacéutico.

- Realizar charlas informativas a los pacientes/clientes que acuden a boticas y/o farmacias, sobre los problemas y riesgos de los productos farmacéuticos prescritos en su receta.

- Establecer un tratamiento adecuado e informado del producto o medicamento, proporcionando una acertada información.

- Exigir la presencia del químico farmacéutico boticas y/o farmacias ya que estos profesionales están capacitados para dar información correcta y adecuado uso de los medicamentos.

- En la dispensación se debe contar con un personal químico farmacéutico capacitado, amable, para que el paciente y/ o cliente se sienta en confianza y resuelva sus inquietudes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Odalis Rodríguez Ganen, Ana Julia García Millian, Liuba Alonso Carbonell, Pablo León Cabrera. La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 2017;33(4). [Internet]. Habana, Cuba.; [Citado el 13 de Set del 2021]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_serial&pid=0864-2125&lng=es&nrm=iso
2. Sara Chuang, Kate Lorena Grieve , Vivienne Mak. Analysis of Dispensing Errors Made by First-Year Pharmacy Students in a Virtual Dispensing Assessment. *Revista Pharmacy (Basel)*. 2021; 20;9(1):65. [Internet]. Basilea, Suiza.; [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33804801/>
3. Ceballos M, Giraldo J, Giraldo J, Marín V, Amariles P. Caracterización de aspectos relacionados con la utilización de los medicamentos fiscalizados en droguerías y farmacias-droguerías de Medellín y el Área Metropolitana. *Rev. Univ. Ind Santander Salud*. 2018; 50(1). [Internet]. Ciudad Medellín.; [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en: www.scielo.org.co/pdf/suis/v50n1/0121-0807-suis-50-01-00027.pdf
4. Barreiro-Juncal Miriam, García-Rodríguez Patricia, Tenorio-Salgueiro Lorena, Mera-Gallego Rocío, Guisado-Barral Bibiana, Rodríguez-Barreiro Emma. Mejora de conocimientos y satisfacción en una acción formativa sobre el servicio de dispensación de medicamentos. *Rev. Fundación Educación Médica*. 2021;24: 237-44. [Internet]. Ciudad España; [citado 15 nov de 2021]; disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322021000500237&lng=es
5. Román Collazo CA, Urgilez Pesantez PC, Andrade Campoverde DP. Consideraciones éticas en la dispensación de medicamentos en farmacias de Ecuador. *Rev. habanera Ciencias Médicas*. 2020; 19(5). [Internet]. Habana, Cuba.

[Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en:
<http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2954>

6. Arris Manuel Gómez Rodríguez, Yaidys Yalina Céspedes Ayala, Rosa de la Cruz Rosales Leyva. Incidencia de la dispensación de fármacos antihipertensivos en farmacias del municipio Bayamo. *Rev. Multimed (Granma)*.2020; 24(5). [Internet]. Cuba. [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en: www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/2021
7. A. Santiago Pérez J. A. Peña Pedrosa A. Alguacil Pau A. Pérez Morales P. Molina Muñoz M.T.Benítez Giménez. Mejora de la dispensación a pacientes externos de un servicio de farmacia hospitalaria. *Rev. El sevier*.2018; 33(23-32). [Internet]. España. [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1134282X18300022>
8. Castro Vida, Ma. Ángeles, Martínez de la Plata, Juan Enrique,Morales-Molina, José Antonio, Acosta Robles, Pedro. Seguridad en el uso de medicamentos: revisión del proceso de dispensación en un sistema de dispensación en medicamentos en dosis. *Rev. Alianzas y Tendencias* .2017; 2(1). [Internet]. España. [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en: <https://repositorioinstitucional.buap.mx/handle/20.500.12371/9165>
9. Leite Silvana Nair. Luciano Soares. Servicio de dispensación de medicamentos en atención primaria en el SUS. *Rev. Salud Pública*.2017; 51(2). [Internet]. Brasil. [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en: <https://www.scielo.br/j/rsp/a/HYT7kJRVbrwNpB3DjPSmNJm/?lang=en#>
10. Anteneh, Zelalem Alamrew MPH; Demilew, Wubante MPH; Gebeyehu, Endalew VMD, MSC. Prácticas de dispensación en establecimientos de atención médica de la ciudad de Bahir Dar, noroeste de Etiopía. *Rev. Enfermedades infecciosas en la práctica clínica*. 2016; 24(217-223). [Internet]. Etiopía. [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en:

https://journals.lww.com/infectdis/Abstract/2016/07000/Dispensing_Practices_in_Health_Care_Facilities_of.7.aspx.

11. Raquel Abaurre, Pilar García-Delgado, M.Dolores Maurandi Cristóbal Arrebola Miguel Ángel Gastelurrutia, y Fernando Martínez-Martínez. Diseño y pilotaje de un proceso estructurado para el servicio de dispensación de medicamentos. Rev. El sevier. 2015;47 (1). [Internet]. España. [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-diseno-pilotaje-un-proceso-estructurado-S0212656714000900>
12. Sonia Lucena Lipriano, Erika Cordeiro De Lima, Andrea Bori. Errores de dispensación en un hospital cardiopulmonar. Rev Bras Farm Hosp Serv Salud .2019; 6(4). [Internet]. Brasil. [citado 14 de set 2021.]. Disponible en: <https://rbfhss.org.br/sbrafh/article/view/234>
13. Mery Ñahui Paitan, Condi Paola Meza Santivañez, Lizzy Jeanette Mendoza Gutierrez. Buenas prácticas de dispensación en dosis unitaria del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica. Rev. Visionarios en ciencia y tecnología. 2020; 5(117-128). [Internet]. Perú. [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en: <https://revistas.uoosevelt.edu.pe/index.php/VISCT/article/view/47/57>.
14. Ministerio de Salud, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Manual de Buenas Prácticas de dispensación [internet]. Lima, Perú: Ministerio de Salud [citado el 01 de oct del 2021]. Disponible en: http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Manual_de_Buenas_Practicas_de_Dispensacin.pdf
15. Molina-Trinidad EM, Ramos-Garnica Y, Guerrero-Rendón B. Sistema de distribución de medicamentos en dosis unitarias y errores de medicación. Rev. Instituto de Ciencias de la Salud. 2017; 7(13), 131-135. [Internet]. México. [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en:

16. Idoia Beobide Telleria, Alex Ferro Uriguen, Blanca Miró Isasi, Silvia Martínez Arrechea, María Isabel Genua Goena. Impacto de la automatización en la seguridad de la dispensación de medicamentos a centros sociosanitarios. *Rev. Farm Hosp.* 2017.42(4):141-146; [Internet]. España. [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en: www.afam.org.ar/textos/03_10_18/impacto_de_la_automatizacion_en_la_seguridad_de_la_dispensacion_de_medicamentos_a_centros_sociosanitarios - Bing.
17. Yomar Alvaro Perez Muñoz, Erika Lizbeth Vega Ataucusi, Diana Esmeralda Andamayo Flores. Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en hospitales nivel III especializada del Ministerio de Salud. Huancayo- 2018. *Rev. Visionarios en ciencia y tecnología* 2020. 5(106-116). [Internet]. Perú. [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en: <https://doi.org/10.47186/visct.v5i2.46>
18. Ceballos M, Giraldo J, Giraldo J, Marín V, Amariles P. Caracterización de aspectos relacionados con la utilización de los medicamentos fiscalizados en droguerías y farmacias-droguerías de Medellín y el Área Metropolitana. *Rev Univ Ind Santander Salud.* 2018. 50(1): 27-36. [Internet]. Colombia. [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6790394&info=resumen>
19. Adriana Marín Toro. Dispensación de medicamentos en las grandes farmacias de Chile: análisis ético sobre la profesión del químico farmacéutico. *Rev. Acta Bioethica* 2017.23(2). [Internet]. Chile. [Citado el 13 de Set del 2021]; disponible en: www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2017000200341
20. *Nicolas Emilio Real Aparicio, David Stilver Barrios, Fatima Carvalho, Eliana Silva, Lilian Acosta. Características clínicas de la automedicación en adultos de tres unidades de salud familiar de Paraguay* 2019. *Rev. virtual Soc. Parag. Med.*

- Int. 2019. 7(1):77-85. [Internet]. [citado el 14 de octubre del 2021] disponible en: <https://www.revistaspmi.org.py/index.php/rvspmi/article/view/158/161>
21. Tseng HY, Wen CF, Lee YL, Jeng KC, Chen PL. Dispensing errors from look-alike drug trade names. *Rev. pubmed Hosp Pharm* . 2018;25(2):96-99. [internet]. [citado el 14 de octubre del 2021] disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6452333/>.
22. Abreu Costa, P.C., Medeiros de Araújo Nunes, V., Santiago Fernandes Pimenta, I.D., da Silva Bezerra, T., Piuvezam, G. y da Silva Gama. Análisis de fallos y efectos en la preparación y dispensación de quimioterápicos. *Rev. Enfermería global*. 2020. 19(58). [Internet]. Ciudad Brasil. [Citado el 13 de Set del 2021]. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/38955>
23. Nicole tomlinson, Ernesto Ibarra. sistemas de dispensación de medicamentos por unidosis en farmacias hospitalarias del área metropolitana de la república de panamá: transición a sistemas automatizados. *Rev. Academic Journal*. 2019. 3(2), 41-64. [Internet]. Panamá. [Citado el 14 de octubre del 2021]; disponible en: <https://index.pkp.sfu.ca/index.php/record/view/1614069>
24. Manuel Enrique Machado-Duque, Jorge Enrique Machado-Alba, Andrés Gaviria-Mendoza, Luis Fernando Valladales-Restrepo. Detección de errores de medicación mediante un programa de seguimiento y minimización en pacientes ambulatorios de Colombia, 2018-2019. *Rev. biomédica*. 2021. 41(1). [internet]. [citado el 14 de octubre del 2021] disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572021000100079
25. Ingrid Elías Díaz, Anai García Fariñas, Roxana Rocío Besga Ferrera, Mariely Rouco Díaz. Condiciones básicas estructurales para la implementación del seguimiento farmacoterapéutico en farmacias comunitarias cubanas. *Rev. Cubana* 2019. 52(4) [Internet]. Cuba. [Citado el 14 de octubre del 2021]; disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubfar/rcf-2019/rcf194c.pdf>

26. Reyes Hernández Ivette, Bermúdez Camps Beatríz, Storpirtis Silvia, Cruz Baranda Silvia, Fernández Sánchez Eduardo. Sistema organizativo para implementar el ejercicio de la atención farmacéutica hospitalaria en Santiago de Cuba. *Rev. cubana* 2014. 48(2):432-445. [Internet]. Cuba. [citado 14 de octubre de 2021]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75152014000300010&lng=es.
27. Espinosa Roque, María T., Fajardo de León, Mario A. Evaluación de conocimientos y actitudes sobre Servicios Farmacéuticos orientados a la Atención Primaria de la Salud, en responsables Sanitarios de Aguascalientes. *Rev. Mex. Cien. Farm.* 2016. 47 (1). [internet]. México. [citado 14 de octubre 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=57956609006>
28. Castillo Saavedra Ericson Félix, Rosales Márquez Cinthia, Reyes Alfaro Cecilia Elizabeth. Percepción de pacientes peruanos acerca de la calidad de los servicios farmacéuticos hospitalarios. *Medisur*. Perú. [Internet]. [citado 14 de octubre de 2021] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000400564&lng=es. Epub 02-Ago-2020.
29. Colegio Químico Farmacéutico del Perú. Ley del Trabajo del Químico Farmacéutico del Perú. Lima. 2006. [Internet]. [Citado el 14 de octubre del 2021]; disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/AtencionFarmaceutica/Ley-28173.pdf>
30. Morillo-Verdugo Ramón, Calleja-Hernández Miguel Ángel, Robustillo-Cortés María de las Aguas, Poveda-Andrés José Luis. Una nueva definición y reenfoque de la atención farmacéutica. *Rev. farm Hosp.* 2020. 1;44(4):158-162. [Internet]. [citado 14 de Dic 2021]; disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-

63432020000400007&lng=es.

31. Baixauli VJ. Barreras del servicio de dispensación de medicamentos y productos sanitarios de la farmacia comunitaria y propuestas de mejora. Rev. Farmacéuticos Comunitarios. 2019. 11 (4): 32-48. [Internet]. España. [citado el 05 de octubre del 2021]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7484942>
32. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas, Ministerio de Salud. Ley de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. DIGEMID-MINSA; 2009 [Internet]. Lima: [citado el 14 de octubre de 2021]. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Ley29459.pdf>
33. Alvarez-Risco, A., Turpo-Cama, A., Ortiz-Palomino, L., Gongora-Amaut, N., & Del-Aguila-Arcenales, S. Barreras para la implementación de la Atención Farmacéutica en establecimientos farmacéuticos de Cusco, Perú. Rev. Pharmaceutical Care España. 2016. 18(5). [Internet]. [Citado el 14 de octubre del 2021]; disponible en: <https://pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/view/326>
34. Sánchez Barrera O. Una mirada hacia la relación entre salud pública y farmacia. Rev Méd. Electrón 2017. 39(4). [Internet]. Cuba. [citado el 14 de octubre 2021]. Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2463/3575>
35. Bofill Placeres Arturo, López Fernández Raúl, Murguido Santiesteban Yadira. Calidad del servicio en la farmacia Reparto Iglesias de Matanzas según percepción de los usuarios. Rev. Medisur 2016. 14(3). [Internet]. [citado 14 octubre 2021]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000300010&lng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000300010&lng=es)

ANEXOS

Anexo1: Matriz de consistencia

Título de la investigación: Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.			
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema general: ¿Cómo será el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021?</p>	<p>Objetivo general: Analizar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021</p>	<p>Variable 1: Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación</p> <p>Dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proceso de dispensación 2. Entorno al servicio de dispensación 3. Personal 4. Documentación 	<p>Tipo de investigación: observacional y descriptivo</p> <p>Método y diseño de la investigación: deductivo cuantitativo no experimental</p> <p>Población: La población estuvo conformada por todas La población en estudio estará conformada por todas las boticas y farmacias del distrito de Santa Anita conformada por 215 boticas y 28 farmacias, que suman 243 establecimientos farmacéuticos registrados en la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (DIGEMID). Periodo -2021.</p> <p>Muestra: La muestra estuvo conformada por 131 boticas y 18 farmacias.</p>
<p>Problemas específicos:</p>	<p>Objetivos específicos:</p>		
<p>1) ¿Cuál será el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en su dimensión proceso de dispensación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021?</p>	<p>1) Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en su dimensión en el proceso de dispensación en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.</p>		
<p>2) ¿Cuál será el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en su dimensión entorno para el servicio de dispensación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021?</p>	<p>2) Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en su dimensión en el entorno de dispensación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.</p>		
<p>3) ¿Cuál será el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en su dimensión al personal, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021?</p>	<p>3) Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en su dimensión del personal, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.</p>		
<p>4) ¿Cuál será el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en su dimensión de documentación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021?</p>	<p>4) Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en su dimensión en documentación, en boticas y farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021.</p>		
<p>5) ¿Cuál será el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en boticas y</p>	<p>5) Hallar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en boticas y</p>		

farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021?	farmacias del distrito de santa Anita. Lima 2021		
---	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Lista de chequeo sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de boticas y farmacias del distrito de Santa Anita. Lima 2021

1.- ¿El personal Químico Farmacéutico verifica la legalidad de las recetas antes de entregar el medicamento al paciente?

- a) No
- b) A veces
- c) Si

2.- El profesional Químico Farmacéutico analiza e interpreta adecuadamente la prescripción médica.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

3.- El profesional Químico Farmacéutico identifica los medicamentos leyendo su etiqueta, asegurándose que el nombre, concentración, forma y presentación del producto corresponda a lo prescrito.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

4.- El profesional Químico Farmacéutico, antes de entregar el medicamento, verifica que tenga el aspecto adecuado y que sus envases primario y secundario estén en buenas condiciones y rotulado.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

5.- El profesional Químico Farmacéutico realiza un registro de los medicamentos que entrega al paciente.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

6.- El profesional Químico Farmacéutico anota en el dorso de la receta el nombre del medicamento alternativo, nombre del fabricante, la fecha y su firma, cuando entrega al paciente un medicamento análogo al prescripto

- a) No
- b) A veces

c) Si

7.-El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente en forma clara sobre los posibles efectos indeseables de los medicamentos.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

8.-El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente sobre la frecuencia, duración del tratamiento y la vía de administración del medicamento.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

9.-El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos y en relación a otros medicamentos.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

10.-El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente como tomar o aplicar el medicamento.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

11.-El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente como guardar y proteger los medicamentos para su adecuada conservación.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

12.- El Servicio de Farmacia cuenta con un área diferenciada para la labor de dispensación, preparación y entrega de medicamentos y para brindar información sobre el uso correcto de los mismos.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

13.-El ambiente de farmacia se encuentra limpio y ordenado.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

14.-En el Servicio de Farmacia se evita consumir alimentos dentro del área de dispensación.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

15.-El Servicio de Farmacia cuenta con un cronograma de comprobación de limpieza y descongelación de la refrigeradora.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

16.-El sistema de limpieza de superficies, estantería y suelo se realiza a diario.

- d) No
- e) A veces
- f) Si

17.-Los medicamentos están almacenados en los estantes en forma organizada, debidamente conservados y manteniendo su rotulado al alcance de la vista.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

18.-El Servicio de Farmacia cuenta con un sistema de rotación de existencias.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

19.- El personal Químico Farmacéutico verifica el registro sanitario y la fecha de vencimiento de los medicamentos.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

20.- ¿El personal químico farmacéutico se encuentra presente en el establecimiento?

- a) No
- b) A veces
- c) Si

21.-El personal Químico Farmacéutico selecciona, capacita y supervisa al personal técnico de farmacia.

- a) No

- b) A veces
- c) Si

22.-El personal Químico Farmacéutico se mantiene capacitado para resolver las interrogantes e inquietudes de los pacientes.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

23.-El profesional Químico Farmacéutico cumple las normas legales y sanitarias de las buenas prácticas de dispensación.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

24.-El personal técnico de farmacia participa en los procesos de capacitación continua.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

25.-El personal técnico de farmacia de farmacia está impedido de participar en la labor de dispensación de medicamentos.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

26.- El Servicio de Farmacia cuenta con un libro de recetas para registrar la preparación de fórmulas magistrales y oficinales.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

27.-El Servicio de Farmacia cuenta con un libro de control de estupefacientes y psicotrópicos, donde se registra la dispensación de sustancias o medicamentos controlados.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

28.- El Servicio de Farmacia cuenta con un libro de ocurrencias donde se registra cambios de horarios de trabajo y rotación del personal farmacéutico, así como otras observaciones que se considere conveniente.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

29.- Considera usted que el Servicio de Farmacia cumple con las normas de Buenas Prácticas de Dispensación.

- a) No
- b) A veces
- c) Si

Anexo 3: Validez del instrumento

Experto 1:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACION EN BOTICAS Y FARMACIAS DEL DISTRITO DE SANTA ANITA LIMA 2021

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación							
	DIMENSIÓN 1: Cumplimiento del proceso de dispensación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El personal Químico Farmacéutico verifica la legalidad de las recetas antes de entregar el medicamento al paciente	x		x		x		
2	El profesional Químico Farmacéutico analiza e interpreta adecuadamente la prescripción médica	x		x		x		
3	El profesional Químico Farmacéutico identifica los medicamentos leyendo su etiqueta, asegurándose que el nombre, concentración, forma y presentación del producto corresponda a lo prescrito.	x		x		x		
4	El profesional Químico Farmacéutico, antes de entregar el medicamento, verifica que tenga el aspecto adecuado y que sus envases primario y secundario estén en buenas condiciones y rotulado.	x		x		x		
5	El profesional Químico Farmacéutico realiza un registro de los medicamentos que entrega al paciente	x		x		x		
6	El profesional Químico Farmacéutico anota en el dorso de la receta el nombre del medicamento 84 alternativo, nombre del fabricante, la fecha y su firma, cuando entrega al paciente un medicamento análogo al prescrito.	x		x		x		
7	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente en forma clara sobre los posibles efectos indeseables de los medicamentos	x		x		x		
8	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente sobre la frecuencia., duración del tratamiento y la vía de administración del medicamento.	x		x		x		
9	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos y en relación a otros medicamentos.	x		x		x		
10	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente como tomar o aplicar el medicamento.	x		x		x		

11	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente como guardar y proteger los medicamentos para su adecuada conservación	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Cumplimiento del entorno para el servicio de dispensación	Si	No	Si	No	Si	No	
12	El Servicio de Farmacia cuenta con un área diferenciada para la labor de dispensación, preparación y entrega de medicamentos y para brindar información sobre el uso correcto de los mismos.	x		x		x		
13	El ambiente de farmacia se encuentra limpio y ordenado.	x		x		x		
14	En el servicio de farmacia se evita consumir alimentos dentro del área de dispensación.	x		x		x		
15	El Servicio de Farmacia cuenta con un cronograma de comprobación de limpieza y descongelación de la refrigeradora.	x		x		x		
16	El Sistema de limpieza de superficies, estantería y suelo se realiza a diario.	x		x		x		
17	Los medicamentos están almacenados en los estantes en forma organizada, debidamente conservados y manteniendo su rotulado al alcance de la vista.	x		x		x		
18	El Servicio de Farmacia cuenta con un sistema de rotación de existencias.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Personal	Si	No	Si	No	Si	No	
19	El personal Químico Farmacéutico verifica el registro sanitario y la fecha de vencimiento de los medicamentos.	x		x		x		
20	El personal químico farmacéutico se encuentra presente en el establecimiento	x		x		x		
21	El personal Químico Farmacéutico selecciona, capacita y supervisa al técnico de farmacia.	x		x		x		
22	El personal Químico Farmacéutico se mantiene capacitado para resolver las interrogantes e inquietudes de los pacientes.	x		x		x		
23	El profesional Químico Farmacéutico cumple las normas legales y sanitarias de las buenas prácticas de dispensación.	x		x		x		
24	El personal técnico de farmacia participa en los procesos de capacitación continua	x		x		x		
25	El personal técnico de farmacia está impedido de participar en la labor de dispensación de medicamentos.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Documentación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
26	El Servicio de Farmacia cuenta con un libro de recetas para registrar la preparación de fórmulas magistrales y oficinales.	x		x		x		
27	El Servicio de Farmacia cuenta con un libro de control de estupefacientes y psicotrópicos, donde se registra la dispensación de sustancias o medicamentos controlados.	x		x		x		
28	El Servicio de Farmacia cuenta con un libro de ocurrencias donde se registra cambios de horarios de	x		x		x		

	trabajo y rotación del personal farmacéutico, así como otras observaciones que se considere conveniente.						
29	Considera usted que el Servicio de Farmacia cumple con las normas de Buenas Prácticas de Dispensación.	x		x		x	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MERY AQUINO COMUN.....

DNI: 10355662.....

Especialidad del validador:.....Mg. En salud.....

12/12/2021



Firma del Experto Informante

Experto 2:

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN BOTICAS Y FARMACIAS DEL DISTRITO DE SANTA ANITA LIMA 2021

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación							
	DIMENSIÓN 1: Cumplimiento del proceso de dispensación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿El personal Químico Farmacéutico verifica la legalidad de las recetas antes de entregar el medicamento al paciente?	X		X		X		
2	¿El profesional Químico Farmacéutico analiza e interpreta adecuadamente la prescripción médica?	X		X		X		
3	¿El profesional Químico Farmacéutico identifica los medicamentos leyendo su etiqueta, asegurándose que el nombre, concentración, forma y presentación del producto corresponda a lo prescrito?	X		X		X		
4	¿El profesional Químico Farmacéutico, antes de entregar el medicamento, verifica que tenga el aspecto adecuado y que sus envases primario y secundario estén en buenas condiciones y rotulado?	X		X		X		
5	¿ El profesional Químico Farmacéutico realiza un registro de los medicamentos que entrega al paciente	X		X		X		
6	¿El profesional Químico Farmacéutico anota en el dorso de la receta el nombre del medicamento alternativo, nombre del fabricante, la fecha y su firma, cuando entrega al paciente un medicamento análogo al prescrito?.	X		X		X		
7	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente en forma clara sobre los posibles efectos indeseables de los medicamentos	X		X		X		
8	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente sobre la frecuencia., duración del tratamiento y la vía de administración del medicamento.	X		X		X		
9	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos y en relación a otros medicamentos.	X		X		X		
10	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente como tomar o aplicar el medicamento.	X		X		X		
11	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente como guardar y proteger los medicamentos para su adecuada conservación	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Cumplimiento del entorno para el servicio de dispensación	Si	No	Si	No	Si	No	

12	¿El Servicio de Farmacia cuenta con un área diferenciada para la labor de dispensación, preparación y entrega de medicamentos y para brindar información sobre el uso correcto de los mismos?	X		X		X	
13	¿El ambiente de farmacia se encuentra limpio y ordenado?	X		X		X	
14	¿En el servicio de farmacia se evita consumir alimentos dentro del área de dispensación?	X		X		X	
15	¿El Servicio de Farmacia cuenta con un cronograma de comprobación de limpieza y descongelación de la refrigeradora?	X		X		X	
16	¿El Sistema de limpieza de superficies, estantería y suelo se realiza a diario.?	X		X		X	
17	¿Los medicamentos están almacenados en los estantes en forma organizada, debidamente conservados y manteniendo su rotulado al alcance de la vista?	X		X		X	
18	¿El Servicio de Farmacia cuenta con un sistema de rotación de existencias?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Personal	Si	No	Si	No	Si	No
19	El personal Químico Farmacéutico verifica el registro sanitario y la fecha de vencimiento de los medicamentos.						
20	¿El personal químico farmacéutico se encuentra presente en el establecimiento?	X		X		X	
21	¿El personal Químico Farmacéutico selecciona, capacita y supervisa al personal técnico?	X		X		X	
22	¿El personal Químico Farmacéutico se mantiene capacitado para resolver las interrogantes e inquietudes de los pacientes?	X		X		X	
23	¿El profesional Químico Farmacéutico cumple las normas legales y sanitarias de las buenas prácticas de dispensación?	X		X		X	
24	¿El personal técnico de farmacia participa en los procesos de capacitación continua?	X		X		X	
25	¿El personal técnico de farmacia está impedido de participar en la labor de dispensación de medicamentos?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Documentación	SI	NO	SI	NO	SI	NO
26	¿El Servicio de Farmacia cuenta con un libro de recetas para registrar la preparación de fórmulas magistrales y oficinales?	X		X		X	
27	¿El Servicio de Farmacia cuenta con un libro de control de estupefacientes y psicotrópicos, donde se registra la dispensación de sustancias o medicamentos controlados.?	X		X		X	
28	¿El Servicio de Farmacia cuenta con un libro de ocurrencias donde se registra cambios de horarios de trabajo y rotación del personal farmacéutico, así como otras observaciones que se considere conveniente.?	X		X		X	
29	¿Considera usted que el Servicio de Farmacia cumple con las normas de Buenas Prácticas de Dispensación?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia para la recolección de datos

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Mg. Elmer Oyarce Alvarado**

DNI:... **43343965**

Especialidad del validador **Magister en Docencia Universitaria**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de Diciembre del 2021


Mg. Elmer Oyarce Alvarado
DNI 43343965

Firma del Experto Informante

Experto 3:

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACION EN BOTICAS Y FARMACIAS DEL DISTRITO DE SANTA ANITA LIMA 2021

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación							
	DIMENSIÓN 1: Cumplimiento del proceso de dispensación							
1	El personal Químico Farmacéutico verifica la legalidad de las recetas antes de entregar el medicamento al paciente	x		x		x		
2	El profesional Químico Farmacéutico analiza e interpreta adecuadamente la prescripción médica	x		x		x		
3	El profesional Químico Farmacéutico identifica los medicamentos leyendo su etiqueta, asegurándose que el nombre, concentración, forma y presentación del producto corresponda a lo prescrito.	x		x		x		
4	El profesional Químico Farmacéutico, antes de entregar el medicamento, verifica que tenga el aspecto adecuado y que sus envases primario y secundario estén en buenas condiciones y rotulado.	x		x		x		
5	El profesional Químico Farmacéutico realiza un registro de los medicamentos que entrega al paciente	x		x		x		
6	El profesional Químico Farmacéutico anota en el dorso de la receta el nombre del medicamento alternativo, nombre del fabricante, la fecha y su firma, cuando entrega al paciente un medicamento análogo al prescrito.	x		x		x		
7	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente en forma clara sobre los posibles efectos indeseables de los medicamentos	x		x		x		
8	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente sobre la frecuencia., duración del tratamiento y la vía de administración del medicamento.	x		x		x		
9	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos y en relación a otros medicamentos.	x		x		x		
10	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente como tomar o aplicar el medicamento.	x		x		x		
11	El profesional Químico Farmacéutico informa al paciente como guardar y proteger los medicamentos para su adecuada conservación	x		x		x		

	DIMENSIÓN 2: Cumplimiento del entorno para el servicio de dispensación	Si	No	Si	No	Si	No	
12	El Servicio de Farmacia cuenta con un área diferenciada para la labor de dispensación, preparación y entrega de medicamentos y para brindar información sobre el uso correcto de los mismos.	x		x		x		
13	El ambiente de farmacia se encuentra limpio y ordenado.	x		x		x		
14	En el servicio de farmacia se evita consumir alimentos dentro del área de dispensación.	x		x		x		
15	El Servicio de Farmacia cuenta con un cronograma de comprobación de limpieza y descongelación de la refrigeradora.	x		x		x		
16	El Sistema de limpieza de superficies, estantería y suelo se realiza a diario.	x		x		x		
17	Los medicamentos están almacenados en los estantes en forma organizada, debidamente conservados y manteniendo su rotulado al alcance de la vista.	x		x		x		
18	El Servicio de Farmacia cuenta con un sistema de rotación de existencias.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Personal	Si	No	Si	No	Si	No	
19	El personal Químico Farmacéutico verifica el registro sanitario y la fecha de vencimiento de los medicamentos.	x		x		x		
20	El personal químico farmacéutico se encuentra presente en el establecimiento	x		x		x		
21	El personal Químico Farmacéutico selecciona, capacita y supervisa al técnico de farmacia.	x		x		x		
22	El personal Químico Farmacéutico se mantiene capacitado para resolver las interrogantes e inquietudes de los pacientes.	x		x		x		
23	El profesional Químico Farmacéutico cumple las normas legales y sanitarias de las buenas prácticas de dispensación.	x		x		x		
24	El personal técnico de farmacia participa en los procesos de capacitación continua	x		x		x		
25	El personal técnico de farmacia está impedido de participar en la labor de dispensación de medicamentos.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Documentación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
26	El Servicio de Farmacia cuenta con un libro de recetas para registrar la preparación de fórmulas magistrales y oficinales.	x		x		x		
27	El Servicio de Farmacia cuenta con un libro de control de estupefacientes y psicotrópicos, donde se registra la dispensación de sustancias o medicamentos controlados.	x		x		x		
28	El Servicio de Farmacia cuenta con un libro de ocurrencias donde se registra cambios de horarios de trabajo y rotación del personal farmacéutico, así como otras observaciones que se considere conveniente.	x		x		x		
29	Considera usted que el Servicio de Farmacia cumple con las normas de Buenas Prácticas de Dispensación.	x		x		x		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Daniel Ñañez del Pino

DNI:...23528875

Especialidad del validador:...Químico Farmacéutico

11 .de diciembre .de 2021



-- Firma del Experto
Informante

Anexo 4: Informe del asesor de turnitin

Anexo 5: Estrategia de Muestreo

Estrategia de muestreo para una muestra de 243 establecimientos farmacéuticos que incluirá a boticas y farmacias del distrito de Santa Anita.

Tabla 5 a. Muestreo aleatorio simple mediante Excel para seleccionar 18 farmacias del distrito de santa Anita

Item	NºRegistro	Cat.	Nombre Comercial	Dirección
1	44059	FAR	FARMACIA SRO NIÑO JESUS	JR. ANTUNEZ DE MAYOLO N°501 MZ. D LOTE 23 URB.LOS ROBLES
2	42034	FAR	FARMACIA JUAN PABLO II	CAL. FELIPE PARDO Y ALIAGA, COO. VIÑA SAN FRANCISCO MZ. LL LOTE 04
3	50515	FAR	FARMACIA SANITAS	AV. HUANCARAY N°1303 URB.BENJAMIN DOING
4	17507	FAR	FARMACIA FARMA MEDICA	AV. TUPAC AMARU N°101 URB.ESQUINA CON AV. J. VELASCO A. COO. UNIVERSAL
5	83836	FAR	BUEN PASTOR	AV. LOS VIRREYES - COOP. BENJAMIN DOIG MZ. H LT. 27
6	9948	FAR	FARMACIA CARBAJAL RUIZ	AV. SANTA ROSA N°341
7	100238	FAR	FARMACIA SALUD Y VIDA	CALLE 8, ASOC. LA ENCALADA 1ERA ETAPA INT. B, MZ. H, LT. 3
8	101627	FAR	FARMACIAS DYVALI	JR. CESAR VALLEJO N°106 URB.UNIVERSAL
9	97593	FAR	FARMACIA SALUD Y VIDA	AV. DE LA CULTURA COO. BENJAMIN DOIG N°1181
10	97488	FAR	FARMACIAS EL PUEBLO	"
11	97312	FAR	FARMACIA SAN JUAN	JR. MICAELA BASTIDAS N°540 MZ. J3 LOTE 5 URB.UNIVERSAL
12	97224	FAR	FARMACIA CRUZ FARMA	AVENIDA LOS RUISEÑORES N°797 A URB.SANTA ANITA
13	48222	FAR	FARMACIA CENTRAL	CALLE 10 MZ. J, LT. 6 URB.ALAMEDA DE ATE 2DA ETAPA
14	48063	FAR	FARMACIA OHANNA	AV. LOS CHANCAS, COOP. ANDAHUAYLAS N°190
15	97037	FAR	FAMILYFARMA	. MZ. F, LT. 1 URB.LOS PRODUCTORES
16	83582	FAR	FARMACIA ALAMEDA	CALLE 16 S/N MZ.CH, INT. 18 URB.ALAMEDA DE ATE - 2DA ETAPA

17	83583	FAR	FARMACIA S & M	PSJE. YAWAR FIESTA N°144 URB.AA.HH. NOCHETO
18	83501	FAR	FARMACIA SEÑOR DE MURUHUYAY	AV. SAN JUAN MZ.C, LT.39 URB.ALAMEDA DE ATE 2° ETAPA

Tabla 5 b. Muestreo aleatorio simple mediante Excel para seleccionar 131 boticas del distrito de santa Anita.

Item	N°Registro	Cat.	Nombre Comercial	Dirección
1	97883	BOT	BOTICA LUZFARMA	JR. CESAR VALLEJO N°376 URB.UNIVERSAL
2	45431	BOT	FARMA MISARI	JR. YARAVI MZ. D, LT 5 URB.LA PRADERA DE SANTA ANITA
3	44943	BOT	BOTICAS D´ TOTY FARMA	AV. 7 DE JUNIO N°361 URB.LOTIZACIÓN PUENTE SECTOR 4
4	44876	BOT	BOTICA FARMA VID	AV. EL FERROCARRIL, ASOC. VILLA LA OROYA MZ. A, LT. 27
5	44857	BOT	BOTICA M & G TODOFARMA	COOPERATIVA VIVIENDA MIGUEL GRAU MZ. Ñ, LT. 2
6	16430	BOT	BOTICA MILAGROS	. MZ.E, LT.44 URB.LA PRADERA DE SANTA ANITA
7	44322	BOT	ECONO BOTICAS	AV. LOS EUCALIPTOS N°473 MZ. W2 LOTE 11 URB.UNIVERSAL
8	43995	BOT	BOTICA BAZAR GONZALEZ	JR. CHAVIN, 1RA ETAPA N°103-B URB.CHANCAS DE ANDAHUAYLAS
9	43911	BOT	BOTICA ROSALES	ASOCIACIÓN LA ENCALADA PRIMERA ETAPA MZ. I LT. 17
10	43849	BOT	BOTICA POLYFARMA	AV. DE LA TORRE MANUEL CELEDONIO, LOTIZACIÓN PUENTE SECTOR 3 N°177
11	21364	BOT	BOTICA IMPERIAL	AV. IMPERIAL N°422 URB.COOP. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS
12	14859	BOT	MIFARMA	JR. LAS ALONDRAS N°155-A
13	43661	BOT	BOTICAS DALU	JR. CESAR VALLEJO N°228 - 232 URB.LA UNIVERSAL
14	43582	BOT	BOTICA NOVAFARMA	JR. CHAVIN, COOPERATIVA LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS N°376 MZ. M1, LT. 12
15	43247	BOT	ALIFARMA	CALLE LAS ABUTARDAS, COOPERATIVA MIGUEL GRAU MZ. C, LT. 3
16	43057	BOT	LA ENCALADA	JR. LAS PLANICIES, APV LA ENCALADA INT. 1-A, MZ. G, LT. 25
17	42566	BOT	BOTICA FARMASALUD Y AHORRO	CALLE MARSELLA, COO. MANUEL CORREA N°538 A
18	42457	BOT	BOTICA DROQSISA	JIRON LAS ABUTARDAS N°491 URB.SANTA ANITA

19	50931	BOT	BOTICA DOCTOR ROMERO	AV. CULTURA WARI N°724 URB.LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS 1RA ETAPA
20	50511	BOT	BOTICA HILARY	AV. LOS EUCALIPTOS N°1197-A MZ. L3 LT 2 URB.UNIVERSAL SEGUNDA ETAPA
21	50417	BOT	BOTICAS HOGAR Y SALUD	AV. SANTA ANA ESQUINA CON AV. LA CULTURA S/N MZ. C9, LT. 10-A URB.RESIDENCIAL SANTA ANITA
22	50306	BOT	BOTICAS KURAFARMA	CAL. EZEQUIEL OTOYA, (REF. ESQUINA CON CALLE PEDRO GAREZÓN) P.J. HUASCAR N°167
23	41094	BOT	BOTICAS SALVADOR	AV. LOS CHANCAS, ASOC. DE VIV. RESIDENCIAL LOS PINOS DE SANTA ANITA N°1164
24	18412	BOT	BOTICAS Y SALUD	JR. LAS ALONDRAS N°177 URB.SANTA ANITA
25	83881	BOT	INKAFARMA	AV. TUPAC AMARU N°495-497 URB.UNIVERSAL 1,2,3 ERA ETAPA
26	83806	BOT	BOTICA BOTICAS DEL VECINO	. MZA O LOTE 07 URB.COOP. VVDA M. GRAU
27	83776	BOT	BOTICA CRUZ VERDE	AV. TUPAC AMARU COOP. UNIVERSAL 2DA. ETAPA N°564
28	83765	BOT	BOTICA PHARMA EBENEZER	AV. TUPAC AMARU N°312 URB.LA UNIVERSAL 2DA ETAPA
29	50089	BOT	BOTICAS FARMASALUD	AV. BOLOGNESI N°631 URB.LOS FICUS
30	49557	BOT	BOTICA DELFARMA	JIRON CESAR VALLEJO N°265 URB.UNIVERZAL
31	49308	BOT	BOTICAS PURA SALUD	. MZ. A-34 , LT. 46 URB.CULTURA PERUANA MODERNA.
32	40140	BOT	BOTICA NOVASALUD	JR. CHAVIN, COO. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS N°396
33	39886	BOT	BOTICA TUFARMA- JUSTINA	AV. LOS CHANCAS, ASOC. RESIDENCIAL DE VIVIENDA LOS PINOS DE SANTA ANITA N°1267 MZ. K, LT. 26
34	51789	BOT	BOTICAS PHARMABELLA	CAL. LAS ORQUIDEAS N°132 URB.SANTA ROSA DE QUIVES
35	103671	BOT	MARYCRIS	ASOCIACION SAN CARLOS MZ. E, LT. 3B
36	98434	BOT	BOTICA SEÑOR CAUTIVO	CALLE 16 MZ. Ñ, LT. 14 URB.ALAMEDA DE ATE ETAPA 2
37	100151	BOT	BOTICA KIRUDENT	AV. LOS CHANCAS, ASOC. LOS PINOS MZ. K, LT. 43
38	101952	BOT	BOTICA DE JESUS	CALLE MARIANO BUSTAMANTE N°794C URB.LOS FICUS
39	99458	BOT	BOTICA PEDREGAL	CALLE YRAVI, COOP. CHANCAS DE ANDAHUAYLAS II ETAPA N°118 MZ. B2, LT. 26
40	99466	BOT	BOTICA MI JAMPIQFARMA	CAL. 11 ASC. SAN CARLOS MZ. H, LT. 10-A

41	99834	BOT	BOTICA PARAISO	AV. LOS RUISEÑORES N°697 - 699 URB.SANTA ANITA
42	99892	BOT	BOTICA MEGA FARMA	JR. CESAR VALLEJO, COO. UNIVERSAL ET. DOS N°426
43	102468	BOT	BOTICA BICENTENARIO FARMA PERU	AV. LOS CIPRESES N°598 URB.LOS FICUS
44	51727	BOT	FARMAPLUSS	CAL. LOS FLAMENCOS N°286 URB.SANTA ANITA SECT. UNO
45	101222	BOT	BOTICAS TUFARMA	AV. IMPERIAL, COO. CHANCAS DE ANDAHUAYLAS ET. UNO N°445
46	100743	BOT	BOTICAS PERU	AV. LOS CHANCAS N°399 MZ. O, LT. 11
47	98767	BOT	BOTICAS RAIZA	AV. LOS CHANCAS, COOP. ANDAHUAYLAS N°338
48	102270	BOT	BOTICAS MIA SALUD	AV. LOS EUCALIPTOS N°1146-B
49	98772	BOT	BOTICA FARMA DUX	AV. FRANCISCO BOLOGNESI N°659 URB.LOS FICUS
50	98794	BOT	BOTICA DELFARMA	AV. LOS CHANCAS, CRUCE CON JIRON CHAVIN N° 298, COO. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS N°406
51	100464	BOT	METROFARMA	. MZ. F, LT. 15 URB.LOS PRODUCTORES
52	102071	BOT	BOTICAS ESTRELLA	ASOC. LOS JARDINES DE LA ENCALADA MZ. B, LT. 1
53	101967	BOT	BOTICAS HOGAR & SALUD	AV. LAS ALONDRAS N°345 MZ. B-1, LT. 25 URB.SANTA ANITA UNIDAD INMOBILIARIA N° 1
54	98060	BOT	BOTICA MINERVY	AV. 7 DE JUNIO N°258
55	51504	BOT	BOTICAS DE LA CRUZ	AV. LOS EUCALIPTOS N°1133 URB.UNIVERSAL SEGUNDA ETAPA
56	51363	BOT	EYG FARMAKUSAMA	AV. LOS RUISEÑORES, COO. ANDAHUAYLAS N°1165
57	52720	BOT	BOTICA FARMA ANTHONY	AV. SANTA ROSA, COO. M. GRAU MZ. A, LT. 1
58	48595	BOT	BOTICA MARFARMA	JR. LOS HELECHOS MZ. A16, LT. 13 URB.ASOCIACION LOS PORTALES DE SANTA ANITA
59	39870	BOT	BOTICAS MEDIMUNDO	AV. ENCALADA, COOP. PACHACUTEC N°828 MZ. I, LT. 10
60	39778	BOT	BOTICAS REY PASTOR	JIRÓN LOS ARCES CON PJ. SN, ASOC. DE VIV. CULTURA PERUANA MODERNA N°189
61	39581	BOT	BOTICA UNIVERSAL	JR. JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI, COOP. UNIVERSAL 2DA. ETAPA N°532 MZ. D-2 LT. 05
62	39450	BOT	BOTICA PLUS VIDA	JIRON IGNACIO MERINO, APV SAN CARLOS N°391
63	83719	BOT	BOTICAS MIFARMA	CALLE LUIS DE LA PUENTE COOPERATIVA UNIVERSAL MZ. B1 LT. 02

64	83677	BOT	BOTICA PARAISO	AV. TUPAC AMARU MZ. I-2 LT. 1 URB.LA UNIVERSAL
65	97676	BOT	BOTICA ECONOFARMA	AV. LOS RUISEÑORES, COO. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS N°376 B
66	97684	BOT	BOTICA FARMALATINA	AV. LOS EUCALIPTOS COO. LA UNIVERSAL 2DA. ETAPA N°431
67	97644	BOT	BOTICA ANDREFARMA	ASC. LA ENCALADA II ETAPA MZ. B LOTE 11
68	97559	BOT	BOTICAS MIFARMA	AV. RUISEÑORES ESQ. CON JR. LOS ALCANFORES 1294 N°999 URB.LOS ROBLES
69	97528	BOT	BOTICA LIZBETH	AV. SANTA ANA INT. A , MZ. E-1, LT. 12 URB.LOS CEDROS
70	97473	BOT	BOTICAS JHODAAL	AV. TUPAC AMARU CRUCE CON JR. CESAR VALLEJO N°500 - 401 INT. 500 A URB.COO. UNIVERSAL I 2DA ETAPA
71	97463	BOT	BOTICAS SSANA	JR. SAN PABLO MZ. D, LT 3 URB.LOS PRODUCTORES
72	97447	BOT	BOTICAS EDYFARMA	AV. LOS VIRREYES MZ. H, LT 1 URB.COO. DE VIV. BENJAMIN DOIG LOSSIO
73	97392	BOT	PERULAB EXPRESS	AV. SANTA ROSA N°330-A URB.ASOCIACIÓN DE VIVIENDA VILLA SANTA ANITA
74	97371	BOT	BOTICA LA MERCED	JIRÓN JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI N°303 URB.COO. DE VIV. LA UNIVERSAL 2DA ETAPA
75	97335	BOT	BOTICA INNOVAPERU	AV. HUANCARAY INT. 02, MZ. A6, LT. 01 URB.LAS FLORES DE SANTA ANITA
76	97329	BOT	FARMA NORELYS	AV. LOS RUISEÑORES N°755 URB.SANTA ANITA
77	97292	BOT	BOTICA CRUZ FARMA	. MZ. B LOTE 22 URB.ASOCIACIÓN LA ENCALADA
78	97229	BOT	CRISTO MILAGROSO	CALLE LAS PALMERAS N°440 URB.COO. SANTA ROSA DE QUIVES
79	97183	BOT	BOTICA EDITH	JIRÓN LAS ORTIGAS MZ. B LOTE 7 URB.ASOCIACIÓN MONTERREY
80	97193	BOT	BOTICA BVM	. MZ. A8, LT. 24 URB.ASOC. LOS PORTALES DE SANTA ANITA
81	97119	BOT	BOTICA PHARMA EBENEZER	AV. TÚPAC AMARU N°293 MZ. F1 LOTE 15 URB.UNIVERSAL
82	47680	BOT	JF BOTICAS SALUD CON AMOR	AV. LOS EUCALIPTOS N°1114 URB.UNIVERSAL ET. TRES
83	47631	BOT	BOTICAS ARCANGEL RAFAEL	AV. LOS CHANCAS, COOPERATIVA LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS N°205 MZ. J1, LT. 01
84	52247	BOT	BOTICA JOLIE	CAL. RIO AMAZONAS CON JR. VILCABAMBA S/N, ASC. SAN CARLOS MZ. M, LT. 19

85	51871	BOT	BOTICA SANTA ROSA	. MZ. E, LT. 14A URB.BENJAMIN DOIG LOSSIO
86	39091	BOT	BOTICAS MIFARMA	AV. LA CULTURA , COO. VIÑA SAN FRANCISCO ESQ. CON AV. LOS CHANCAS N° 1795 N°1303
87	38986	BOT	BOTICA FARMA LATINO	AV. LOS EUCALIPTOS , COO. UNIVERSAL N°907
88	97109	BOT	BOTICA DERMATOLOGICA LIFECOM	AV. LOS RUISEÑORES N°511 URB.COOP. TAYACAJA
89	97074	BOT	BOTICA LIM FARMA	AV. LOS VIRREYES MZ. M, LT. 07 URB.ALAMEDA DE ATE 2DA ETAPA
90	97046	BOT	BOTICA DENTAL DANY DENT	AV. LOS RUISEÑORES N°198 URB.CHANCAS DE ANDAHUAYLAS
91	97047	BOT	BOTICA DIVINO NIÑO JESUS	AV. FRANCISCO BOLOGNESI N°998 URB.LOS FICUS
92	97038	BOT	BOTICA VIRGEN DEL PILAR	AV. SANTIAGO DE CHUCO N°320 URB.COOP. TAYACAJA
93	97012	BOT	BOTICA ROHUS FARMA	AV. LOS EUCALIPTOS N°810 MZ. L-2 LOTE 01 URB.UNIVERSAL
94	97006	BOT	INKAFARMA	AV. CARRETERA CENTRAL N°111 INT. REF. INT. LF-12 Y LF-13
95	97007	BOT	BOTICA VIRGEN DE COCHARCAS	JIRÓN MARSELLA N°105 INT. 2 URB.VILLA LA ACHIRANA
96	95887	BOT	BOTICA FARMAVIDA DEL AHORRO	JR. MARIANO BUSTAMANTE N°753 MZ. F4, LT 10 URB.LOS FICUS
97	95849	BOT	BOTICA ANGEL	CAL. 6 MZ. O, LT. 1-A URB.A.V. LA ENCALADA 1RA ETAPA
98	95830	BOT	BOTICA BVM	. MZ. R , LT. 12 URB.SAN CARLOS
99	83585	BOT	BOTICA GODFARMA	CALLE 26 SEBASTIAN SALAZAR BONDY MZ. T LT. 12 URB.COOP. VIÑA DE SAN FRANCISCO
100	83568	BOT	BOTICA BOTICAS SHADDAI - VIDA	AV. HUAROCHIRI MZ. A-14 LT. 6 URB.ASOC. FLORES DE SANTA ANITA
101	83404	BOT	BOTICAS SAN JERONIMO	CALLE 16 MZ.CH, INT.17 URB.ALAMEDA DE ATE 2DA. ETAPA
102	83417	BOT	BOTICA ROXFARMA	CALLE LAS AZUCENAS MZ.R, LT.4 URB.ASOC. SOL DE SANTA ANITA
103	83385	BOT	MIFARMA	AV. CHANCAS N°486 MZ.T, LT.03 URB.COOP. CHANCAS DE ANDAHUAYLAS
104	83386	BOT	MIFARMA	AV. LOS EUCALIPTOS N°988
105	83394	BOT	MIFARMA	AV. LOS RUISEÑORES N°130, 140 MZ.P, LT.11 URB.SANTA ANITA
106	83398	BOT	BOTICAS HOGAR & SALUD	AV. LOS CHANCAS N°397
107	83399	BOT	INKAFARMA	AV. LOS EUCALIPTOS N°955 URB.UNIVERSAL

108	83370	BOT	BOTICA SEVEN 7	CALLE N°16 MZ.E-7, LT.7 URB.ASOC. SAPOTAL II ETAPA
109	83383	BOT	BOTICAS Y SALUD	AV. FRANCISCO BOLOGNESI, COOPERATIVA UNIVERSAL 3RA ETAPA N°1097
110	83361	BOT	BOTICA SAMP FARMA	AV. LOS VIRREYES MZ.A, LT.20 URB.COOP. VIÑA SAN FRANCISCO
111	83350	BOT	BOTICA PEREZ	AV. BOLOGNESI N°627 URB.LOS FICUS
112	83330	BOT	BOTICA FARMAMIGA	AVENIDA SANTA ANA MZ. D-6 LOTE 15 URB.CULTURA PERUANA MODERNA
113	83304	BOT	BOTICA CARRION	AV. LOS VIRREYES MZ.J, LT.04 URB.ALAMEDA DE ATE 2° ETAPA
114	83263	BOT	BOTICA ESPERANZA	CALLE LAS ABUTARDAS COOP. MIGUEL GRAU MZ. D LT. 10
115	47266	BOT	BOTICA MIFARMASALUD	AV. COLECTORA N°578 MZ.D3, LT. 1 URB.PRIMAVERA
116	47022	BOT	BOTICA BKL	JR. LAS MORERAS MZ. D, LT. 01 URB.LA PORTADA DE CERES, UNIDAD INMOBILIARIA N° 1
117	24661	BOT	BOTICA FARMAJADE	ASOC. SANTA ANITA MZ.A-31, LT.24
118	95808	BOT	BOTICA INKHA SALUD	CALLE LOS CACTUS MZ. A , LT. 09 URB.COOP. MANUEL CORREA
119	95772	BOT	NATURPHARMAX BOTICA'S	JR. LOS AZAHARES N°137 MZ. T1, LT 15 URB.COOPERATIVA SANTA ROSA DE QUIVES
120	95759	BOT	BOTICAS HOGAR & SALUD	AV. LA CULTURA MZ. R, LT.20 URB.COO. VIÑA SAN FRANCISCO
121	95625	BOT	BOTICA INGA FARMA	AV. LA CULTURA MZ. G, LT3 URB.COO. VIÑA SAN FRANCISCO
122	95631	BOT	INKAFARMA	AV. FRANCISCO BOLOGNESI N°665 URB.LOS FICUS
123	95600	BOT	BOTICA FARMAVIDA	CALLE ENRIQUE PALACIOS MZ. A, LT. 55 URB.AA.HH. JARDINES
124	95531	BOT	BOTICA ARISFARMA	JR. LAS AZUCENAS, APV. MONTERREY MZ. F, LT. 01
125	95488	BOT	INKAFARMA	JR. LAS AZUCENAS MZ. S, LT. 1 URB.ASOCIACION SOL DE SANTA ANITA
126	95387	BOT	BOTICAS 3 DE MAYO	AV. 1RO DE MAYO N°787 URB.URB. SANTA ROSA DE QUIVES
127	95357	BOT	BOTICAS DE VECINO	AV. TUPAC AMARU N°492 URB.LA UNIVERSIDAD 2DA ETAPA
128	95340	BOT	MEDFARSALUD BOTICAS	AV. LOS EUCALIPTOS N°1075 URB.COO. UNIVERSAL
129	95330	BOT	INKAFARMA	AV. LOS CHANCAS N°401 MZ. O, LT. 1 URB.COO. LOS CHANCAS DE ANDAHUAYLAS
130	95303	BOT	SAGRADO CORAZON DE JESUS	CAL. 7 MZ. S, LT. 4 URB.SAN CARLOS

131	95313	BOT	BOTICA LELIS	AV. LOS CHANCAS MZ. T, LT. 2 URB.SAN CARLOS
-----	-------	-----	--------------	---

Anexo 6: Informe del asesor de turnitin

Anexo 7: Fotos de la recolección de datos

