



**Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Académico Profesional de Enfermería**

Educación virtual y satisfacción en
estudiantes de enfermería durante el estado
de emergencia sanitaria en una universidad
privada de Lima, 2022

**Tesis para optar el título profesional de Licenciada
en Enfermería**

Presentado por:

Núñez Díaz Sonia Azucena

Código ORCID: 0000-0001-97297215

Asesor(a): Dra. María Hilda Cardenas de Fernández

Código ORCID: 0000-0002-7160-7585

Lima – Perú

2022

“Educación virtual y satisfacción en estudiantes de enfermería durante el estado de emergencia sanitaria en una Universidad Privada de Lima, 2022”.

Asesora:

DRA. MARÍA HILDA CÁRDENAS DE FERNÁNDEZ

Código ORCID: 0000-0002-7160-7585

DEDICATORIA

A mi padre, por ser el principal impulsor de mi formación.

AGRADECIMIENTO

A mi institución y a mis buenos maestros enfermeros, que han contribuido en mi formación a lo largo de la carrera. Mi gratitud a mi asesora Dra. Maria Hilda Cárdenas por guiarme con paciencia y dedicación hacia la culminación de este trabajo de investigación.

INDICE

PORTADA.....	i
TÍTULO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
Resumen	x
Abstract	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema.....	4
1.2.1 Problema general.....	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3 Objetivos de la investigación.....	5
1.3.1 Objetivos general.....	5
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4 Justificación de la Investigación.....	6
1.4.1 Teórica.....	6
1.4.2 Metodológica.....	6
1.4.3 Práctica.....	6
1.5 Limitaciones de la investigación.....	7

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes.....	8
2.2 Bases teóricas.....	12
2.3 Formulación de hipótesis.....	21
2.3.1 Hipotesis general.....	21
2.3.2 Hipótesis específicos.....	21

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Metodo de investigación.....	22
3.2 Enfoque investigación.....	22
3.3 Tipo de Investigación.....	22
3.4 Diseño de la investigación.....	22
3.5 Población, muestra y muestreo.....	22
3.6 Variable y Operacionalización.....	23
3.7 Tecnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.7.1 Técnica.....	25
3.7.2 Descripción.....	25
3.7.3 Validación.....	25
3.7.4 Confiabilidad.....	25
3.8 Procesamiento y análisis de datos.....	26
3.9 Aspectos éticos.....	26

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados.....	27
4.1.1 Análisis descriptivo de resultados.....	27

4.1.2 Prueba de hipótesis (si aplica).....31
4.1.3 Discusión de resultados.....38

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....42
5.2 Recomendaciones.....43

REFERENCIAS.....44

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de consistencia

Anexo N°: 2 Instrumentos de recolección de datos

Anexo N° 3: Consentimiento informado

Anexo N° 4: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos

Anexo N° 5 Informe de Turnitin

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Datos sociodemográficos de la muestra.....	28
Tabla N° 2: Tipo de equipo que más utilizaron los estudiantes de enfermería durante el estado de emergencia sanitaria.....	39
Tabla N° 3: Tipo de conexión de red que más utilizaron los estudiantes de enfermería durante el estado de emergencia sanitaria.....	30
Tabla N° 4: Variable de educación virtual.....	30
Tabla N° 5: Variable de nivel de satisfacción.....	32
Tabla N° 6: Prueba de normalidad.....	33
Tabla N° 7: Correlación en las variables de educación virtual y nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería.....	34
Tabla N° 8: Correlación entre la variable de nivel de satisfacción con la dimensión recursos de aprendizaje virtual.....	36
Tabla N° 9: Correlación entre la variable de nivel de satisfacción con la dimensión acompañamiento virtual.....	37
Tabla N° 10: Correlación entre la variable de nivel de satisfacción con la dimensión colaboración virtual.....	38
Tabla N° 11: Correlación entre la variable de nivel de satisfacción con la dimensión de competencias virtual.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico N° 1: Tipo de equipo que más utilizaron los estudiantes de enfermería durante el estado de emergencia sanitaria.....	30
Gráfico N° 2: Tipo de conexión de red que más utilizaron los estudiantes de enfermería durante el estado de emergencia sanitaria.....	31
Gráfico N° 3: Educación virtual.....	31
Gráfico N° 4: Nivel de satisfacción.....	33
Gráfico N° 5. Diagrama de dispersión de las variables de Educación virtual y nivel de satisfacción.....	36

Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre la educación virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria en una Universidad Privada de Lima, 2022. **Material y método:** Se empleó método hipotético deductivo, con enfoque cuantitativo, descriptivo y de alcance correlacional. Con diseño no experimental. La población estuvo constituida por 283 estudiantes de enfermería, donde se obtuvo una muestra de 163 estudiantes de enfermería, en cuanto a la técnica de recolección de datos, se usó una encuesta. El instrumento aplicado fue la escala de Percepción de la Enseñanza Virtual y Satisfacción del Estudiante de Valdez E, 2018; con una confiabilidad de 0.875 de Alfa de Cronbach. **Resultados:** Se mostró que el 49% de los estudiantes de enfermería se encuentran moderadamente satisfechos, mientras que 52.1% de los estudiantes expresaron un nivel moderado para educación virtual recibida. **Conclusiones:** En las variables educación virtual y nivel de satisfacción en estudiantes de enfermería mostraron que existe una correlación positiva buena ($Rho = ,735$), lo que significa que ambas variables se relacionan estadísticamente significativa.

Palabras clave: Educación virtual, satisfacción estudiantil

Abstract

Objective: To determine the relationship between virtual education and the level of satisfaction of 5th and 6th cycle nursing students during the state of health emergency in a private university in Lima, 2022. **Research methods:** A deductive method was used, with a quantitative, descriptive and correlational approach. With non-experimental design. The population consisted of 283 nursing students, with a total of 163 students, and a survey was used for the data collection technique. The instrument applied was the scale of Perception of Virtual Teaching and Student Satisfaction of Valdez E, 2018; with a reliability of 0.875 Cronbach's Alpha. **Results:** It was shown that 49% of nursing students are moderately satisfied, while 52.1% of students expressed a moderate level for virtual education received. **Conclusions:** In the variables virtual education and level of satisfaction in nursing students showed that there is a good positive correlation ($Rho = .735$), which means that both variables are statistically significantly related.

Key words: Virtual education, e-learning, student satisfaction.

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se realizó una investigación donde se tuvo por objetivo: Determinar la relación entre la educación virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022. La educación virtual es una modalidad donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje en una plataforma digital por medio de las herramientas que brinda la Tecnología de la Información y Comunicación. En tiempos de pandemia esta modalidad permite hacer continuo el proceso de formación, ya que debido a la covid 19 se prohibió la presencialidad en las aulas. Ello forzó a las instituciones de todos los niveles y del mundo a la implementación de plataformas virtuales educativas; mantuvo en expectativa al estudiante para continuar los cursos en línea. Dichos cambios e implementaciones de calidad logran satisfacer al estudiante. El presente trabajo académico fue constituido por cinco capítulos: Capítulo I: Planteamiento del problema, objetivos, justificación e hipótesis. El capítulo II: se presentó los antecedentes internacionales y nacionales, base teórica y formulación de hipótesis. En el capítulo III: estuvo compuesto la metodología, el enfoque, tipo y diseño, población y muestra, la recopilación de los datos, validación y confiabilidad. También procesamiento de datos y aspectos éticos. Capítulo IV: Presentación, discusión de los resultados. Capítulo V: Se finalizó con las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema.

A nivel global la humanidad vislumbró la propagación de una nueva enfermedad causada por la Covid 19, extendiéndose significativamente por todos los países del mundo, acercando una crisis sanitaria a gran escala, la rapidez y los altos niveles de contagio hizo que la Organización Mundial de la Salud declarara a la COVID 19 como una enfermedad de carácter pandémico (1).

La pandemia hizo que muchos países tomaran diferentes acciones como los confinamientos para evitar la aglomeración de personas y disminuir posibles contagios (2). Dicha medida alteró diversos aspectos sociales como la vida misma de la sociedad, las costumbres, las rutinas de las personas, la economía, la política y el sistema sanitario (3). Así mismo, el escenario educativo eje fundamental para la formación profesional; tomó un rumbo diferente e inesperado debido a la suspensión de clases en las escuelas, institutos y universidades. De tal manera que la presencialidad educativa pasó a un sistema virtual, como respuesta a la continuidad de la educación (4).

Según la UNESCO para mayo del 2020 aproximadamente 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza y a nivel global, dejaron de participar de las actividades presenciales educativas. Del grupo mencionado, más de 160 millones de estudiantes fueron de América Latina y el Caribe (5).

Un estudio realizado en EEUU, en el 2018, se estimó que más del 30 % de los universitarios estadounidenses optaron por matricularse cuando menos en una asignatura on line (6).

Por otra parte, un micro informe elaborado por la EDUTIC (institución dedicada a emplear e impulsar las herramientas de tecnología para la educación superior en Perú, Chile, Colombia y México) destacó que el 98% de las universidades han trabajado de forma virtual durante el

2020 en tanto recalcó que dicha modalidad se debería continuar para el 2021, lo cual muchas universidades lo vienen ejecutando hasta la actualidad (7).

La respuesta de Perú ante la crisis latente, fue también disponer el cierre total de todas las instalaciones educativas tanto públicas y privadas, como lo declara el artículo 2 de la Resolución ministerial N° N° 095-2020-MINEDU (8); generándose así un cambio en la metodología de enseñanza, adaptándose y migrando de la educación presencial a una educación virtual llamado también “educación en línea” (9).

Ante esta coyuntura, la educación virtual nacida de la educación a distancia ha tomado gran relevancia y a sido definida por Fajardo P. y Cervantes E, como aquella modalidad de enseñanza digital donde profesores y estudiantes interactúan en un ambiente virtual, sosteniéndose en las TICS, a través de una red indispensable llamada internet (10).

Cabe recordar que en el mundo de la educación en línea o la digitalización de la misma se vino estudiando mucho antes de la pandemia, tal es así que un estudio publicado por la Coalición de Empleos y Habilidades Digitales (Digital Skills and Jobs Coalition) , a través de un estudio, estimó que el 90% de los trabajos (especialmente en ingeniería, medicina, enfermería, arte y arquitectura) requiere algún nivel de habilidades digitales, situación que amerita conectar y afianzar la enseñanza de nivel superior con los medios de la tecnología. Por lo tanto se convierte en una habilidad necesaria que los estudiantes deben poseer para un campo laboral académica digital (11). Por otro lado, debido al cambio abrupto, la poca preparación y con la preocupación de que la educación no debe parar, la Universidad de Ingeniería y Tecnológica (UTECH) en Lima, sumó esfuerzos, ofreciendo de forma gratuita un curso sobre competencias digitales para docentes y estudiantes de pregrado, dándoles a conocer los componentes tecnológicos, la elaboración de contenidos para sus clases, las herramientas para lograr que el estudiante también se adapte a esta nueva modalidad (12). De

tal forma que las universidades entrenen a los estudiantes en el desarrollo de competencias o habilidades básicas para el futuro digital de la educación (13).

Tal es así que en Lima, el 30 de marzo, la Universidad Privada Norbert Wiener, transformó sus enseñanzas de forma presencial a un entorno virtual, por medio del uso de las tecnologías de información (14). La Educación en línea, permite manejar de forma flexible el tiempo y desarrolla la autonomía del estudiante universitario; (15) sin dejar que el estudiante deje de ser el artífice de la construcción de su propio conocimiento (16).

Al mismo tiempo, después de llevar una modalidad educativa tradicional presencial, y migrar de forma repentina a una educación virtual o en línea, implica que dicha experiencia traiga consigo un grado de bienestar en el sentido de que si el modelo cumplió o no las expectativas académicas. En ese sentido, durante las interrelaciones académicas sobre los avances de las clases virtuales en medio de la crisis, se ha podido contemplar que un grupo de estudiantes de enfermería manifiestan cierta disconformidad y otros conformidad respecto a la nueva modalidad de estudio, manifestando que “les resulta un poco complicado adaptarse” “a veces la señal de internet les impide seguir la hilación de un tema” “extrañan ver a sus amigos” y otro grupo que manifiesta que la educación virtual es una muy buena alternativa, generando ahorro económicos en cuanto al uso de medio de transportes, entre otras manifestaciones.

En relación a ello es necesario estar atento y conocer las inquietudes de los estudiantes, para cumplir los objetivos de enseñanza aprendizaje, y sobre todo que el estudiante se sienta satisfecho con la modalidad educativa recibida y donde el estudiante siga siendo el autor de la construcción de su propio conocimiento en un espacio educativo virtual. (17)

En función de lo planteado, la Educación virtual provee una competencia fundamental frente a un mundo globalizado con una revolución digital que cambia constantemente, lo cual representa una necesidad actual y para el futuro de la educación. (18)

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la educación virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la educación virtual y su dimensión recursos de aprendizaje virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022?

¿Cuál es la relación entre la educación virtual y su dimensión acompañamiento virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022?

¿Cuál es la relación entre la la educación virtual y su dimensión colaboración virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022?

¿Cuál es la relación entre la la educación virtual y su dimensión competencias y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivos general

Determinar la relación entre la educación virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar la relación entre la educación virtual y su dimensión recursos de aprendizaje virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022

Identificar la relación entre la educación virtual y su dimensión acompañamiento virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022

Identificar la relación entre la educación virtual y su dimensión colaboración virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022

Identificar la relación entre la educación virtual y su dimensión competencias y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.

1.4 Justificación de la Investigación

1.4.1 Teórica

El actual estudio, dota de conocimientos científicos acerca de las variables educación virtual y satisfacción en estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria. La transformación hacia el desarrollo de las clases en línea a repercutido de manera significativa en la formación universitaria, a su vez siendo una gran nueva alternativa educativa. Por ello es importante iniciar una evaluación sobre conformidad o disconformidad en los estudiantes de enfermería a través del nivel de satisfacción, no quedándose atrás en la evolución constante que trae consigo la era digital.

1.4.2 Metodológica

La metodología del estudio, es sustentada con el método científico, de tal forma que se adquiere instrumentos validados y confiables, a su vez que otorga una evidencia científica de carácter significativo.

1.4.3 Práctica

El presente trabajo, aporta una valiosa alternativa educativa para los estudiantes de enfermería, dentro de la esfera digital en el que se vive actualmente. Valorar el agrado de los estudiantes de enfermería en cuanto a la educación virtual recibida, ofrece orientación y cambio de la política para las instituciones de nivel superior.

1.5 Limitaciones de la investigación

El presente trabajo de investigación se efectuó dentro del marco de la pandemia, lo cual limitó, el contacto habitual con la población en estudio, para poder apreciar sus opiniones, sin embargo se optó por el uso de plataformas virtuales que no fueron impedimento para la obtención de datos. Por otro lado la entrega de las respuestas de los participantes fueron entregadas con cierta dilación en intervalos de tiempo.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Oducado R, Estoque H (19); en el 2020, en Visayas Occidentales: Filipinas; realizaron un estudio con el objetivo de “Evaluar la satisfacción de los estudiantes de pregrado de enfermería de Segundo año al tener educación virtual durante la pandemia de Covid-19”. La metodología fue transversal, descriptivo-correlacional. La población fue de 108 estudiantes de enfermería. Se utilizó como instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que los estudiantes de pregrado en enfermería consideraron tener muy alta satisfacción (0.9%), alta satisfacción (4.6%), moderada satisfacción (46.3%) baja satisfacción (37%), y muy baja satisfacción (11.1%). Las conclusiones fueron que los estudiantes de enfermería de pregrado demostraron que casi la mitad de los estudiantes no estaban satisfechos con el aprendizaje virtual on line, debido a que podrían tener dificultades para aprender el lado practico de los cursos, lo que puede conducir a una insatisfacción.

Rana S, Kumari Ch, Rai G (20); en el 2022. Pokhara: Nepal: realizaron un estudio con el objetivo de “Evaluar la satisfacción y aprendizaje en línea entre los estudiantes de enfermería”. La metodología fue descriptivo transversal. La población fue de 191 estudiantes de enfermería del programa de enfermería. Se utilizó como instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que más de la mitad (56%) de los estudiantes estaban satisfechos con el aprendizaje en línea. La mayoría (95,8%) estuvo de acuerdo en que necesitan actualizarse con la última tecnología, el 93,2% estuvo de acuerdo en que la autodisciplina es necesaria durante la clase en línea, el 78% de los estudiantes estuvo de

acuerdo en que sienten que los ejercicios de simulación práctica/clínica a través de la clase en línea son difíciles, y el 73,3% estuvo de acuerdo en que la organización y preparación de los instructores para la clase proporciona un entorno de aprendizaje en línea cómodo.

Espinoza M (21); en el 2021. Ibarra: Ecuador, realizaron un estudio con el objetivo de “determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica del Norte frente a la modalidad de educación en línea”. La metodología fue cuantitativo, descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por 153 estudiantes de enfermería. Se utilizó como instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que la satisfacción en cuanto a la modalidad de educación en línea fue un 56.6% alto y 37.5% moderado. Se determinó además una correlación positiva significativa entre la satisfacción de los recursos de aprendizaje virtual y las competencias académicas, concluyendo que existe una correlación positiva buena (Rho de Spearman = .660) entre las variables.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Valdez E (22); en el 2018. Lima: Perú, realizó un estudio con el objetivo de “identificar la relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal”. La metodología fue de enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por 150 estudiantes del Instituto Nacional Materno Perinatal, la muestra por 108 estudiantes. Se utilizó como instrumento un cuestionario. Los resultados arrojaron el 44.4% presentaron un nivel medio en cuanto a la educación virtual, en cuanto a la segunda variable el 55.56% manifestaron que el nivel de satisfacción fue alto. En cuanto a las dimensiones de aprendizaje virtual obtuvieron una correlación positiva buena ($Rho = ,757$), acompañamiento virtual mostraron una correlación positiva muy buena ($Rho = ,861$), colaboración virtual presentaron una correlación positiva muy buena ($Rho = ,817$), y por último en las competencias presentaron una correlación positiva muy buena ($Rho = ,834$). Concluyendo que existe una correlación positiva buena (Rho de Spearman de $0,757$ $p= 0,000$) entre ambas variables.

Mamani M (23), en el 2020. Tacna: Perú. Realizó un estudio titulado con el objetivo de “establecer la relación que existe entre la enseñanza virtual y la satisfacción del estudiante de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann”. La metodología fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por una muestra de 154 alumnos, mediante un muestreo aleatorio estratificado por afijación proporcional de primero a quinto año. Se utilizó como instrumento el cuestionario de la Escala de percepción de la enseñanza virtual, y Escala de satisfacción del estudiante. Los resultados fueron que en mayor proporción percibe a la enseñanza virtual como una metodología medianamente positiva (61,04 %), de igual manera hay una satisfacción media (81,82 %). Perciben a la dimensión colaboración virtual medianamente positiva (64,94 %), y se

sienten regularmente satisfechos por la calidad de la institución (68,83 %). Concluyendo que existe una correlación positiva moderada (Rho de Spearman de 0,056 $p= 0,000$) entre ambas variables.

Tenorio P, Valles S. (24), en el 2021. Tarapoto: Lima. Realizaron un estudio titulado con el objetivo de “determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes en la formación profesional en línea durante el estado de emergencia sanitaria”. La metodología fue un enfoque cuantitativo, no experimental, de tipo descriptivo simple, de cohorte transversal. La población estuvo conformada por 145 estudiantes de enfermería. Se utilizó como instrumento el cuestionario de satisfacción estudiantil universitaria por Valdez E. Los resultados fueron que en el nivel de satisfacción según dimensión calidad de la institución, el 57% presentaron un nivel de satisfacción medio, seguido de un 32% que presentaron un nivel de satisfacción alto y un 11% presentaron un nivel de satisfacción bajo. En la dimensión expectativas del estudiante el 54% presentaron un nivel de satisfacción medio, seguido de un 30% que presentaron un nivel de satisfacción alto y un 16% presentaron un nivel de satisfacción bajo. En la dimensión docencia el 48% presentaron un nivel de satisfacción medio, seguido de un 39% que presentaron un nivel de satisfacción alto y un 13% presentaron un nivel de satisfacción bajo.

2.2 Bases teóricas

La educación virtual

Se considera que la educación virtual es una modalidad educativa con carácter pedagógico dentro del escenario enseñanza aprendizaje basándose en el uso de herramientas tecnológicas de la información, permitiéndose intercambio o adaptación a contenidos educativos digitales ya sea sincrónico o asincrónico (25). Así mismo según la UNESCO la definió, como espacio educativo virtual de aprendizaje que se encuentran asociados a las tecnologías de la información basándose en la pedagogía que permite tener una relación de enseñanza aprendizaje interactivo entre el profesorado y el aprendiz (26).

Para el CEGEN (Centro de Especialización y Gestión Pública del Perú) la educación virtual o la enseñanza en línea menciona que estas modalidades brindan instrucción para el proceso enseñanza aprendizaje por medio del uso de las herramientas de la tecnología e información, donde los actores docentes y estudiantes no se encuentran físicamente en un mismo espacio, en tanto que podría ser asincrónico y sincrónico (27). Puerta C, Roldan N, Rendón D, Velez R.; refieren que la educación virtual parte de la educación a distancia, modalidad que implica un acercamiento a las nuevas exigencias del mundo globalizado para el debido desarrollo económico, social y político que cada institución va desarrollando y que existe una estrecha relación con el quehacer educativo y el uso de la TICs para un proceso de enseñanza aprendizaje (28).

Para Soto J, Veramendi N, Portocarrero E, Huapalla B, Espinoza T; al colocar esta nueva modalidad educativa on line provee a los estudiantes una gama de recursos virtuales que hacen del camino a la enseñanza aprendizaje un entendimiento significativo (29).

Aretio L, indica que la educación en línea tiene ventajas como: permite tener una entrada rápida e inmediata a los contenidos, ofrece flexibilidad en cuanto a la administración del

tiempo y la distancia, permite ahorro de tiempo en transportarse de un lugar a otro, favorece la autonomía del estudiante, permite al estudiante indagar en un entorno intangible, que contiene una gran variedad de información, y desarrolla competencias digitales tanto en el docente y estudiante (30).

Principales teorías del aprendizaje en el que sustenta la educación virtual

El constructivismo: En esta visión se considera que el estudiante tenga un desarrollo activo durante su aprendizaje, sea el mismo el actor de sus propios saberes. Para lograrlo el facilitador debe emplear una serie de estrategias educativas digitales y ofrecer herramientas como organizadores gráficos digitales, foros, pizarras interactivas, escenarios virtuales, elaboración de esquemas, mapas, infografías digitales, de tal forma que van creando conceptualizaciones de lo enseñado (31).

La teoría Gestalt: Hace referencia a la elaboración de materiales digitales que será empleado en un entorno virtual, cumpliendo ciertos principios de percepción como fondo, figura, simetría generando causa y efecto para lograr captar la atención del estudiante (32).

Enfoque por competencias: Dentro de un enfoque virtual, también se aplica el saber, saber ser y el saber hacer. Por eso el docente tiene que tener una estrategia de enseñanza sólida y creativa, permitiendo la interacción con el estudiante dentro del desarrollo de una determinada asignatura, por ejemplo: se solicita la presentación de un video de un determinado tema, no obstante el docente tendrá que evaluar haciendo énfasis en la competencia que debería demostrar el educando como parte de los resultados de sus aprendizaje (33).

La teoría Cognitiva: Con esta teoría hace énfasis al carácter activo y dinámico que debe tener el estudiante en su proceso de adquisición de conocimientos, para ello el docente debe

contener una serie de estrategias y herramientas a la vez ser apoyo para hacer que el estudiante adquiera habilidades y conceptos cognitivos de un determinado tema (34).

Historia:

La educación virtual trasciende de la educación a distancia, siendo su primer precursor un docente de taquigrafía de nombre Caleb Phillips, donde en ese momento (1728) se atendía a la educación por correspondencia. Posteriormente el avance de seguir impatiendo la educación, esta se apoyó en el uso de la radio y televisión. Fue apartir del siglo XX que con la llegada de la internet se inició la sistematización de la educación virtual. Se empezó a usar emails, creación de las paginas webs (1990) y algunos docentes crearon sus propios espacios web con la finalidad de enseñar cursos (35). Aproximadamente en 1996 nacen la primeras escuelas con enseñanza virtual, implementados principalmente en países como Australia, Canadá, EEUU, Américadel Norte y Reino Unido; cabe destacar que se aplicó en lugares donde población tenía difícil acceso a los medios educativos tradicionales (36). Según Zheng M, Bender D, Lyon C; refieren que en 1999 se escucha por primera vez los términos e-learning que significa aprendizaje electrónico, enseñanza electrónica, mediante el uso de la internet y demás recursos virtuales que lleven de forma adecuada una determinada enseñanza virtual; e igualmente se caracteriza por tener un aspecto asincrónico o sincrónico (37).

Para el año 2020, el mundo de la educación virtual a tomado fuerza debido a la pandemia porque en ella se hizo prohibida la asistencia de forma presencial a las aulas debido al potencial contagio ocasionado por la Covid 19. Además han surgido otros problemas que parte no solo desde su implemtación por parte de las instituciones educativas de todos los niveles a nivel mundial (38) sino también el acceso a ello, por ejemplo un estudio mostrado

por INEI reveló que solo el 40,1% de hogares peruanos tienen acceso a Internet, develándose una gran brecha digital para muchos hogares (39).

Elementos esenciales que componen la Educación virtual

Los recursos de aprendizaje: Conjuga una serie de elementos de estrategia educativa usado por el docente para llevar a cabo una determinada clase en contenido digital dentro del contexto de enseñanza aprendizaje (40).

Compuesto por una serie de herramientas digitales como: Google Classroom, Zoom, Blackboard Collaborate, Canvas LMS. Por otro lado también se encuentran los materiales didáctico digitales que usará el docente durante la clase virtual con la finalidad de potenciar el aprendizaje como son: las infografías, presentación animadas en power point, libros digitales, podcats, imágenes con interacción, foros, simulaciones, realidad virtual aumentada, etc (41). Los recursos de aprendizaje deben ser puestos en un ambiente virtual, o aula virtual donde es propicia el desarrollo de los contenidos a través de los medios didácticos digitales (42). Para Selvaraj A, Vishnu R, Nithin K, Bensonb N, Jo M.; el aula virtual es un espacio digital donde los educandos y sus docentes interactúan con el fin de generar conocimientos, sin tener que tomar un viaje para llegar al lugar. Proporciona facilidad para que el alumno ingrese a los recursos y contenidos, a su vez que el profesor responde a las interrogantes, dudas y también puede hacer evaluación a los alumnos (43).

Para Zambrano G, Morales F, Moreira M, Amaya D; consideran que los recursos de aprendizaje presentados de manera virtual, buscar fortalecer a la enseñanza en línea, elementos o estrategias que no solo debe ser pensada para la educación tradicional. Estos recursos también promueven la innovación y motivación, a su vez permite ser un soporte para la modalidad educativa que se está viviendo a consecuencia de la pandemia. Por ellos es necesario que el docente reciba capacitaciones en relación a las herramientas digitales y

demás recursos (44). Pons J; agrega que la integración de las TICs en el aprendizaje es cada vez más relevante para crear narrativas digitales en el entorno pedagógico y representan una gran oportunidad para que maestros, estudiantes, e incluso padres de familia asuman roles activos y determinantes dentro de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, si es llevado así, habrá aprovechamiento de todas las ventajas que proporciona la educación virtual (45).

La colaboración: Es importante considerar el aprendizaje colaborativo con el fin de conceder al aprendiz un trabajo en conjunto, y sin dejar que sea autónomo. Es por ello que el docente estar capacitado para orientar la realización de los trabajos académicos, disipar dudas respecto a los entornos que compen el aula y asu valorar el progreso de su desempeño (46). En tanto, Cotán A, García A, Gallardo J; agregan que el docente debe orientar de forma oportuna el proceso de enseñanza virtual, además de saber identificar inquietudes o estar atentos al llamado del educando, ante cualquier duda o inconveniente durante su aprendizaje virtual. Por consiguiente que el docente deberá tener a la mano todo un bagaje de recursos que permitan ayudar al estudiante o dar solución a la interrogantes que puedan presentar los estudiantes (47).

El acompañamiento: El actuar del profesor facilitador también debe ser de apoyo, y encaminador al aprendiz. Generando espacios para conseguir objetivos planteados dentro del proceso enseñanza aprendizaje, como la interacción, la comunicación permanente, tratando de personalizar las inquietudes que puedan surgir en el camino de la enseñanza. El docente es el guía que permitirá al estudiante alcanzar sus competencias (48). Algunas veces el docente también cumple la función de tutor, en ese sentido, el profesor debe estar informado respecto al aula virtual, mantener una comunicación e interacción activa y permanente, por otro lado también motivar al estudiante a la constante participación, con esta manera

colaborativa el docente participará en el proceso de la construcción de conocimientos de los alumnos (49).

TEORÍA DE ENFERMERÍA POR PATRICIA BENNER

La enfermera teórica Patricia Benner, planteó su modelo en la etapas de Dreyfus. Plantea que para lograr la expertis, la enfermera debe pasar por una serie de etapas para adquirir habilidades y lo clasifica en principante, principante avanzada, competente, eficiente y experta. Una de las mejores formas de ir adquiriendo estas habilidades parte de hacer uso de las herramientas de la tecnología e información en las clases virtuales, proceso que va fortaleciendo las habilidades desde que es aprendiz. En ese sentido son los propios estudiantes de enfermería que tienen el deber principal de formar sus propios conocimientos ser reponsables en sus propios aprendizajes, tomando dedicación y tiempo a desarrollar habilidades y competencias, tal es así que siempre deben estar inmersos en los nuevos cambios que el mundo de la educación exige. En tanto los docentes deben ser solo los facilitadores que propicien entornos de debate de conocimientos, con gran habilidad para direccionar aquellas experiencias y conocimientos con los que ya cuenta. Aplicar los recursos educativos de forma correcta generara confianza, intervención activa de los estudiantes de tal manera que se formaran fututos enfermeros hábiles para el cuidado para la persona, familia y comunidad (50).

VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Definición: La satisfacción del estudiante se puede definir como la sensación positiva y cómoda que el aprendiz manifiesta en relación a un buen servicio educativo recibido por parte de alguna institución. La percepción agradable que manifieste contribuirá al mejoramiento de los aspectos que conforman el entorno educativo (51). Peralta E, Surdez E, García J. expresaron que el concepto inicial de la satisfacción del estudiante parte la

satisfacción del usuario en un contexto administrativo, en el rol cliente comprador y prestaciones de la empresa (52). Medir la satisfacción se hace trascendente porque se estaría evaluando la capacidad de gestión, los contenidos de enseñanza, la calidad de los docentes, instalaciones y equipamiento, personal administrativo, todo un conjunto que de no cubrir las expectativas del estudiante, ello sería un indicador de no satisfacción, por lo cual optaría por buscar otros lugares para cubrir su demanda (53). La satisfacción en el estudiante también está conformado por características socio afectivas es decir que permitan que el estudiante no solo se forme como profesional sino también como persona tomando en consideración sus capacidades emocionales y sociales. (54).

IMPORTANCIA

El estudiante al estar satisfecho con el servicio educativo recibido, podrá sugerir a otros que también elijan lo mismo. También permitirá ver que el estudiante al sentirse contento, permanecerá por hasta culminar sus objetivos. Por otro lado es de suma importancia que a través de lo que manifieste el estudiante, se verá que tan bien encaminado se está llevando a cabo el servicio o producto ofrecido y la insatisfacción pondrá en alerta a la empresa o institución para mejorar o cambiar. De igual manera también ayuda a notar cuáles son aquellas necesidades que el estudiante está buscando para sentirse plenamente satisfecho. Así mismo es fundamental tener la apreciación del estudiante para la respectiva continuidad del funcionamiento de la institución (55).

FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA SATISFACCIÓN

Los factores pueden ser: Percibir la falta de buen clima organizacional, disminución de calidad de los docentes, la falta de calidad educativa, infraestructura y tecnología, el incumplimiento de un programa establecido, el contenido del curso, la interrupción de la

conectividad a internet, la interacción entre compañeros y la calidad de las plataformas virtuales (56).

DIMENSIONES

Calidad de la institución: Conglomera todo un conjunto de estándares que indican condiciones, compromisos y lineamientos con carácter de excelencia que logran satisfacer o llegan a cumplir con la expectativa que tiene el estudiante (57). La calidad es un indicador donde se demuestran cualidades para la competitividad a través de sus servicios o productos ofrecidos. Cuando se cumple con los propósitos de calidad, se logra fidelización en los estudiantes, asimismo conlleva a que la institución siempre mantenga pendiente del proceso del bien ofrecido para a su vez mejorar o continuar con los mismos lineamientos que satisfagan al estudiante (58).

Algunos educandos pueden tener la apreciación que con la enseñanza virtual se obtiene poco valor educativo, que podría ser permisivo, fácil; situación que podría conllevar a una diserción estudiantil. Sin embargo cuando las pautas de calidad de la enseñanza en línea están bien establecidas, como la buena comunicación, percibir al docente comprometido y proactivo; la mirada del aprendiz cambia y ello lo considera como buena oportunidad. En ese sentido, urge vigilar el espacio educativo virtual tomando como calidad desde el desarrollo de la plataforma virtual, contenidos y tutoría por parte del docente, entonces se tendrá un impacto en la satisfacción del estudiantado, siendo preciso para llevar a cabo la formación educativa en el contexto de la pandemia (59).

Expectativas del educando: Es cuando el estudiante en base a aspiraciones, anhelos o deseos espera que ocurra, ya sea de forma positiva o negativa, en consecuencia estará pendiente que cada acontecimiento durante el proceso educativo brindado (60). Por otro el estudiante estará a la expectativa de como funciona su universidad, en relación a los nuevos

currículos, la capacidad de gestión, capacidad resolutive ante un evento inesperado, también se encontrará con mucho entusiasmo de cómo será la relación y comunicación con docentes. Evaluará la prontitud de respuesta ante una sesoria solicitada a su docente. Estará atento a los recursos empleados por el profesorado, como son los foros, el tiempo para cada asigantura, la estrategia para la enseñanza en el aula virtual, los materiales virtuales llamativos para hacer del aprendizaje más significativo (61). La forma buena o mala en como se desarrollará el curso, la interacción con sus compañeros, su forma de participación y la evaluación por parte del docente, formará parte la satisfacción o insatisfacción por el servicio brindado. Las expectativas nacen del mundo cambiante y exigente, nace del avance del desarrollo de la tecnología, por lo cual el aprendiz percibe que la educación cuenta con mayores recursos para superar sus necesidades (62).

Docencia: Siempre uno de los principales temores que anticipan los estudiantes en su vida universitaria, es la relación con sus docentes, en como se desempeñará, en como sabrá entender su estilo de aprendizaje, cómo será como profesional y como persona. Por otro lado los estudiantes también aprecian la experiencia profesional del docente, la capacidad de liderazgo. Si bien el docente es el facilitador, los estudiantes esperan recibir una enseñanza de calidad entorno a los recursos empleados para llevar a cabo una determinada actividad (63). Tambien cabe recordar que el docente debe adaptarse a la modalidad de enseñanza digital, dejando un poco lo tradicional para hacer de la enseñanza más acorde con la realidad educativa, adaptabilidad que necesita esfuerzo propio y apoyo por parte de la institución donde labore (64). El aprovechamiento de la tecnología permite al docente planificar sus clases de forma creativa, flexible, ver en tiempo real el avance de los trabajos asignados y la supervisión de lo exámenes programados. Pese a estar en el contexto de la pandemia es importante recordar que es el alumno que se empodera de sus propios conocimientos, se

hace gestor de propio tiempo, se autoorganiza. Por ello es fundamental que docente nodeje de generar espacios para el debate, generar pensamientos críticos. De acuerdo al esfuerzo, trabajo y disposición, se llegará a cubrir la expectativas que el estudiante tiene respecto a su formación de acuerdo a ellos se manifestará si fue satisfecho o insatisfecho en relación al servicio brindado (65).

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipotesis general.

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre educación virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre educación virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.

2.3.2 Hipótesis específicos

H.1: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión de los recursos de aprendizaje virtual y el nivel satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.

H.1: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión de acompañamiento virtual y la satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.

H.1: Existe relación significativa entre la dimensión de colaboración virtual y el nivel satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.

H.1: Existe relación significativa entre la dimensión competencias y el nivel satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

Se empleará el método hipotético deductivo, lo cual inicia de lo general a lo particular con al menos dos premisas bajo la línea de proposiciones para llegar a una conclusión (66).

3.2 Enfoque investigativo

El enfoque es de tipo cuantitativo porque opta por tasar la realidad apoyándose de los análisis estadísticos (67).

3.3 Tipo de Investigación

Aplicada observacional. De alcance correlacional, porque el propósito es encontrar explicación con la ayuda de relaciones entre variables, sin manipulación (68).

3.4 Diseño de la investigación

El diseño es no experimental, porque a las muestras que serán estudiadas no se le modificará ni alterará en su medio en que se encuentren (69).

3.5 Población, muestra y muestreo:

Para la elaboración del presente estudio, se tuvo en cuenta a una población finita de 283, siendo: (155) estudiantes del 5to y (128) del 6to ciclo de la escuela académico profesional de enfermería. Asimismo se obtuvo una muestra de 163 individuos. Por consiguiente se usó el tipo de muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple. Se halló la fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n=Tamaño de muestra buscado

N=Tamaño de la población

Z=Parámetro estadístico que depende de N

e=Error de estimación máximo aceptado

p=Probabilidad de que ocurra el evento

q= (1-p)= Probabilidad de que no ocurra

Parámetro	Valor
N	283
Z	1.96
P	50.0%
Q	50.0%
e	5.0%
	271.7932
	1.6654
163.20	Tamaño de la muestra 163

Fuente Excel: Elaboración propia

Criterios de inclusión: Solo estudiantes pregrado de enfermería del 5to y 6to ciclo que esten llevando clases virtuales, tanto del turno día y noche que deseen participar voluntariamente, estudiantes de ambos sexos.

Criterios de exclusion: Estudiantes de enfermería de postgrado, estudiantes que no deseen firmar el consentimiento informado.

3.6 Variable y Operacionalización

Variable Independiente (V1) Educación virtual

Definición conceptual: Espacio educativo virtual de aprendizaje que se encuentran asociados a las tecnologías de la información basándose en la pedagogía que permite tener una relación de enseñanza aprendizaje interactivo entre el profesorado y el aprendiz

Definición Operacional: Modalidad educativa con carácter pedagógico dentro del escenario enseñanza aprendizaje basándose en el uso de herramientas tecnológicas de la información, sobre la dimensión recursos de aprendizaje virtual,

acompañamiento virtual, y colaboración virtual de la Educación virtual, mediante un instrumento de 5 categorías. Siguiendo el criterio de calificación 5, 4, 3, 2 y 1 que corresponde a la escala valorativa de Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Indiferente, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA
Recursos de aprendizaje virtual	<ol style="list-style-type: none"> 1. Materiales didácticos 2. Calidad de tecnología 3. Recursos de aprendizaje 	Ordinal	[3-6] Bajo [7-10] Medio [11-15] Alto Los valores finales de 15 -30
Acompañamiento virtual	<ol style="list-style-type: none"> 4. Orientación del tutor 5. Flexibilidad 6. Consultas virtuales 		[3-6] Bajo [7-10] Medio [11-15] Alto Los valores finales entre 31 - 44
Colaboración virtual	<ol style="list-style-type: none"> 7. Orientación 8. Apoyo 9. Respuesta oportuna 10. Personalización 		[4-9] Bajo [7-15] Medio [16-20] Alto Los valores finales entre 35 - 50
Competencias	<ol style="list-style-type: none"> 11. Formación de competencias 12. Modalidad de estudio 		[2-4] Bajo [5-7] Medio [8-10] Alto Los valores finales entre 55-70

Matriz operacional de la variable 1

Variable Dependiente (V2) Satisfacción del estudiante

Definición conceptual: Percepción agradable que a manifestará el estudiante que contribuirá al mejoramiento de los aspectos que conforman el entorno educativo.

Definición Operacional: Sensación positiva y cómoda que el aprendiz manifiesta en relación a un buen servicio educativo recibido, sobre la dimensión calidad de la institución, expectativas del estudiante, y docencia de la Satisfacción del estudiante, mediante un instrumento de 5 categorías. Siguiendo el criterio de calificación 5, 4, 3, 2 y 1 que corresponde a la escala valorativa de Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Indiferente, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA
Calidad de la Institución	1. Instalaciones e Infraestructura 2. Servicios de apoyo 3. Entorno propicio 4. Tecnologías de la comunicación	Ordinal	[4-9] Bajo [7-15] Medio [16-20] Alto Los valores finales de 5 -20
Expectativas del estudiante	5. Foros calificados 6. Trabajo aplicativo 7. Nuevos formatos virtuales 8. Preguntas al tutor		[4-9] Bajo [7-15] Medio [16-20] Alto Los valores finales de 25 -40
Docencia	9. Capacitación Apoyo 10. Habilidades para interactuar 11. Observaciones del tutor		[3-6] Bajo [7-10] Medio [11-15] Alto Los valores finales de 45 -55

Matriz operacional de la variable 2

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Las técnicas del estudio es aplicando una encuesta, para la recolección de los datos.

3.7.2 Descripción

Instrumento 1. Cuestionario de educación virtual, fue adaptado por el investigador Valdez E, en su estudio sobre: Educación virtual y nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería del Instituto Materno Infantil, 2017, Lima 2022, consta de 11 ítems, cuyas dimensiones son recursos de aprendizaje virtual (03 ítems), acompañamiento virtual (03 ítems), colaboración virtual (03 ítems). y competencias (02 ítems).

Instrumento 2. Cuestionario de satisfacción del estudiante, fue adaptado por el investigador Valdez E, en su estudio sobre: Educación virtual y nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería del Instituto Materno Infantil, 2017, Lima 2022, consta de 11 ítems, cuyas dimensiones son calidad de la institución (04 ítems), Expectativas del estudiante (04 ítems), y docencia (03 ítems).

3.7.3 Validación

El autor Valdez E. validó los instrumentos por medio de la prueba de 3 jueces expertos, donde se utilizó la prueba no paramétrica. Se analizó tres conceptos: pertinente, relevante y calidad, donde se indicó un nivel de significancia $p=0,5671$. Realizándose en agosto del 2018 en la escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Lima

3.7.4 Confiabilidad

Para evaluar la confiabilidad de los cuestionarios de Educación virtual y Satisfacción de los estudiantes, se obtuvieron el valor 0.875 de Alfa de Cronbach. Siendo buena confiabilidad lo cual es un valor cercano a la unidad, por lo tanto, se puede aplicar y es fiable.

Se tomó como referencia los siguientes rangos:

[0.7 – 0.8 99] Bueno

[0.8 – 0.9] Muy Bueno

[0.9 – 1.0] Excelente

3.8 Procesamiento y análisis de datos

3.9 Aspectos éticos

Durante el proceso del estudio de investigación se aseguró la privacidad y protección de la información brindada por los participantes. Así mismo como paso importante se consideró la firma del consentimiento informado antes del recojo de información. En tanto se describe los principios éticos establecidos por Belmont.

Principio de autonomía: Aplicado a los estudiantes de enfermería que participaron de forma voluntaria previo a firma del consentimiento informado.

Principio de Justicia: Todos los participantes fueron tratados con cordialidad, respeto e igualdad, sin preferencias o discriminación.

Principio de No Maleficencia: No se causó molestias ni daños, en la integridad psíquica y física al momento de aplicar el instrumento.

Principio de beneficencia: Lo benéfico del presente estudio es aportar resultados fidedignos que favorecerá a la Escuela Académico Profesional de Enfermería y a los estudiantes de enfermería para mejorar la educación virtual, generándose bienestar y satisfacción a nivel profesional y personal.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo de resultados

4.1.1 Características de la muestra de estudio

La presente investigación se llevó a cabo con 163 estudiantes de enfermería durante el estado de emergencia sanitaria.

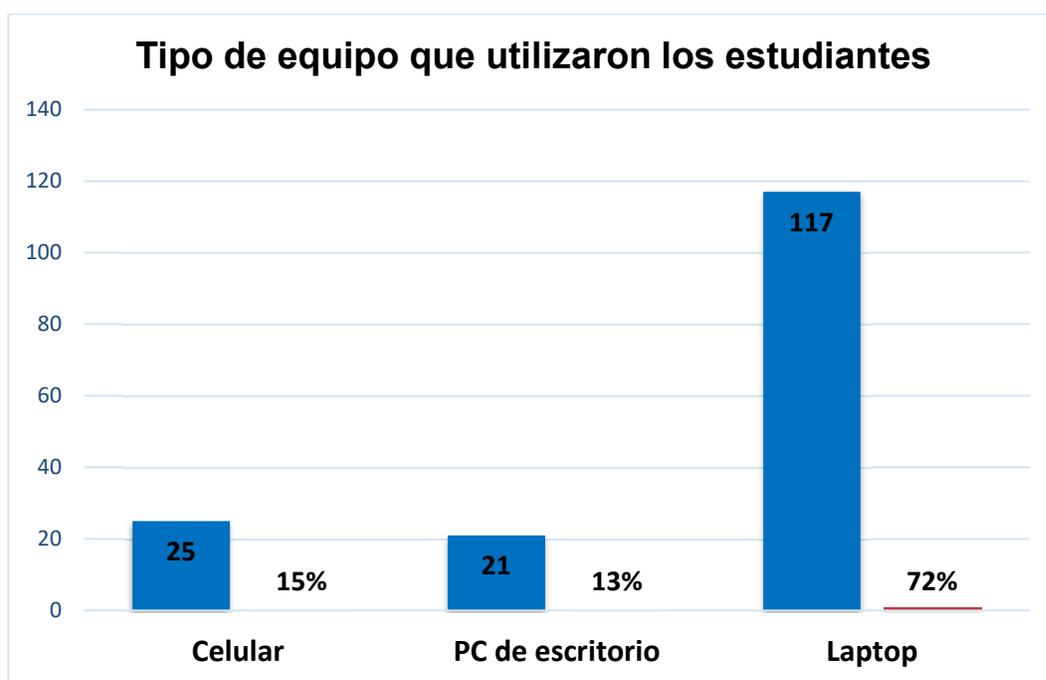
Tabla N° 1: Datos sociodemográficos de la muestra.

EDAD		
18 a 25 años	40	25%
26 a 33 años	72	44%
34 a más	51	31%
SEXO		
Femenino	153	94%
Masculino	10	6%
OCUPACIÓN		
Solo estudian	49	30%
Estudian y trabajan	114	70%
CICLO ACADÉMICO		
5 ciclo	100	61%
6 ciclo	63	39%

En cuanto a la tabla N° 1: Se recopilaron los datos sociodemográficos de los 163 encuestados, entre ellos fueron edad, el 44% tienen entre 26 a 33 años de edad, el 31% se encuentran entre las edades de 34 a más y por último el 25% tienen entre 18 a 25 años, en cuanto al sexo el 94% fueron mujeres y el 6% fueron hombres, por otro lado, con respecto a la ocupación de los estudiantes el 70% trabajan y estudian a la vez y el 30% solo se dedican a estudiar, en cuanto al ciclo académico que se encuentran cursando los estudiantes el 61% son de quinto ciclo y el 39% son de sexto ciclo.

Tabla N° 2: Tipo de equipo que más utilizaron los estudiantes de enfermería durante el estado de emergencia sanitaria.

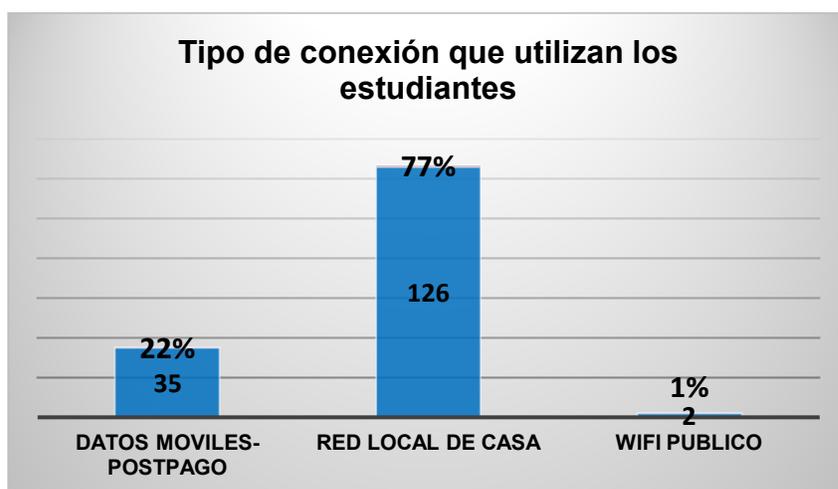
Tipo de equipos que más utilizan para sus clases vituales		
Celular	25	15%
PC de escritorio	21	13%
Laptop	117	72%
	163	100%



En el gráfico N° 2: Se observaron que los estudiantes de enfermería durante el estado de emergencia sanitaria el equipo que más utilizaron fue la laptop con un 73%, el 25% utilizaron el celular y por último el 21% utilizan una PC de escritorio.

Tabla N° 3: Tipo de conexión de red que más utilizaron los estudiantes de enfermería durante el estado de emergencia sanitaria.

Tipo de conexión a internet		%
Datos móviles- postpago	35	22%
Red local de casa	126	77%
wifi publico	2	1%
	163	100%



En el gráfico N° 3: Se observaron que los estudiantes de enfermería durante el estado de emergencia el tipo de conexión de red que más utilizaron con mayor frecuencia fue la red local de casa con un 77%, el 22% utilizaron datos móviles- postpago y por último el 1% utilizaron wifi público.

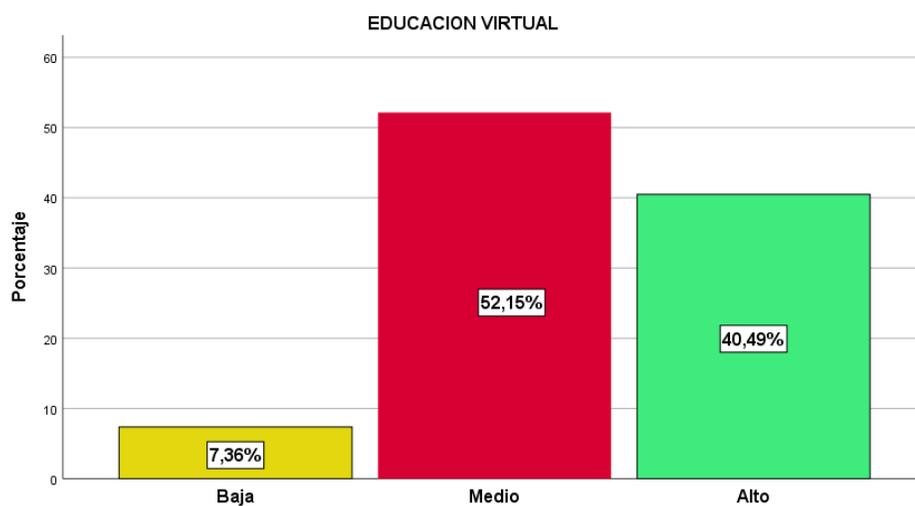
4.1.2.- Distribución de frecuencia de la variable de Educación virtual

Tabla N° 4: Variable de educación virtual

Educación virtual	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	7.4 %
Medio	85	52.1%
Alto	66	40.5%
Total	163	100.0

Fuente: Elbaoración propia

Gráfico N° 4 Educación virtual



En cuanto a la tabla 4 y el gráfico 4. Se observaron que el 7,36% mostraron una baja educación virtual, el 52,15% presentaron una moderada educación virtual, y por último el 40,49% evidenciaron una alta educación virtual.

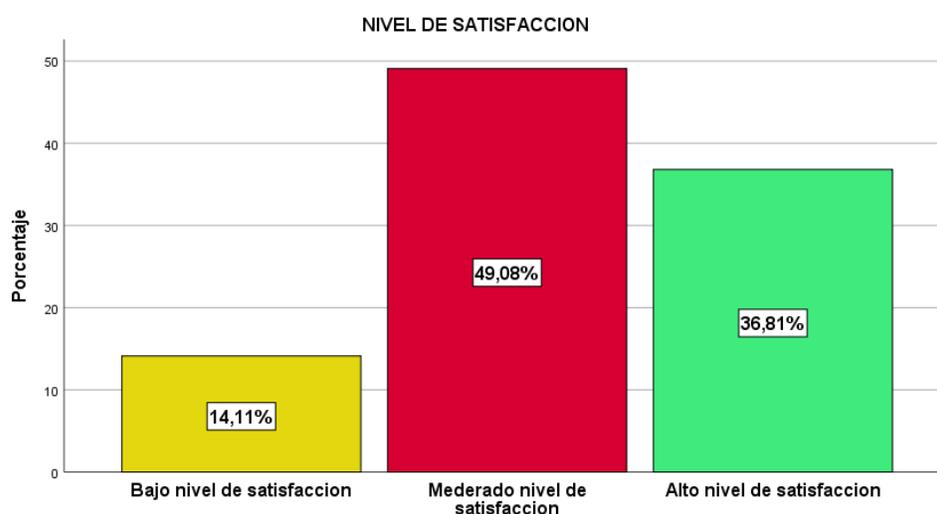
4.1.3. Distribución de frecuencia de la variable nivel de satisfacción

Tabla N° 5: Variable de nivel de satisfacción

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	23	14.1%
Medio	80	49.1%
Alto	60	36.8%
Total	163	100.0

Fuente: Elaboracion propia

Gráfico N° 5 Nivel de satisfacción



En cuanto a la tabla 5 y el gráfico 5. Mostraron que el 14,11% presentaron un bajo nivel de satisfacción, el 40,08% presentaron un moderado nivel de satisfacción, y por último el 36,81% arrojaron un alto nivel de satisfacción.

4.2.- Prueba de hipótesis

- Prueba de bondad de ajuste de kolmogorov - Smirnov y Shapiro - Wilk para las variables educación virtual y nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería

Tabla n°6

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Educación	.082	163	.010	0.979	163	.013
Satisfacción	.101	163	.000	0.967	163	.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N° 6: Se observa los resultados de la prueba de bondad para las variables de estudio de educación virtual y nivel satisfacción en los estudiantes, donde se puede evidenciar que el tamaño de la muestra de estudio fue de 163 estudiantes siendo este > 50 lo que significa que se aplicó la prueba Kolmogorov-Smirnov; por lo tanto, podemos observar en el cuadro que (sig < 0.005), determinando que los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto, se toma la decisión de utilizar pruebas no paramétricas. Por consiguiente se aplicó la correlación de Spearman.

- **Comprobación de la hipótesis general**

Hi: Existe relación significativa entre educación virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.

Ho: No existe relación significativa entre educación virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.

1.- **Nivel de significancia:** el valor alfa es usualmente de 0.05 (margen de error)

2.- **Estadístico de prueba:** la prueba que se utilizó para determinar el p-valor fue el coeficiente Rho Spearman, porque las variables mantienen una distribución no paramétrica según la prueba de normalidad realizada.

Matriz de correlaciones de las variables Educación virtual y el Nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería

Tabla N° 7: Correlación en las variables de educación virtual y nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería

			Educación Virtual	Nivel de Satisfacción
Rho de Spearman	Educación Virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,735**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	163	163
	Nivel de Satisfacción	Coefficiente de correlación	,735**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	163	163

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la matriz El coeficiente de correlación de Rho de Spearman, muestra una correlación positiva buena (Rho =,735), la cual resultó significativa (p=0,000) lo que significa que ambas variables se correlacionan de manera buena. En cuanto a la hipótesis el valor de nivel de significancia de $P < 0,05$, se acepta las hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

Gráfico N° 7. Diagrama de dispersión de las variables de Educación virtual y nivel de satisfacción.

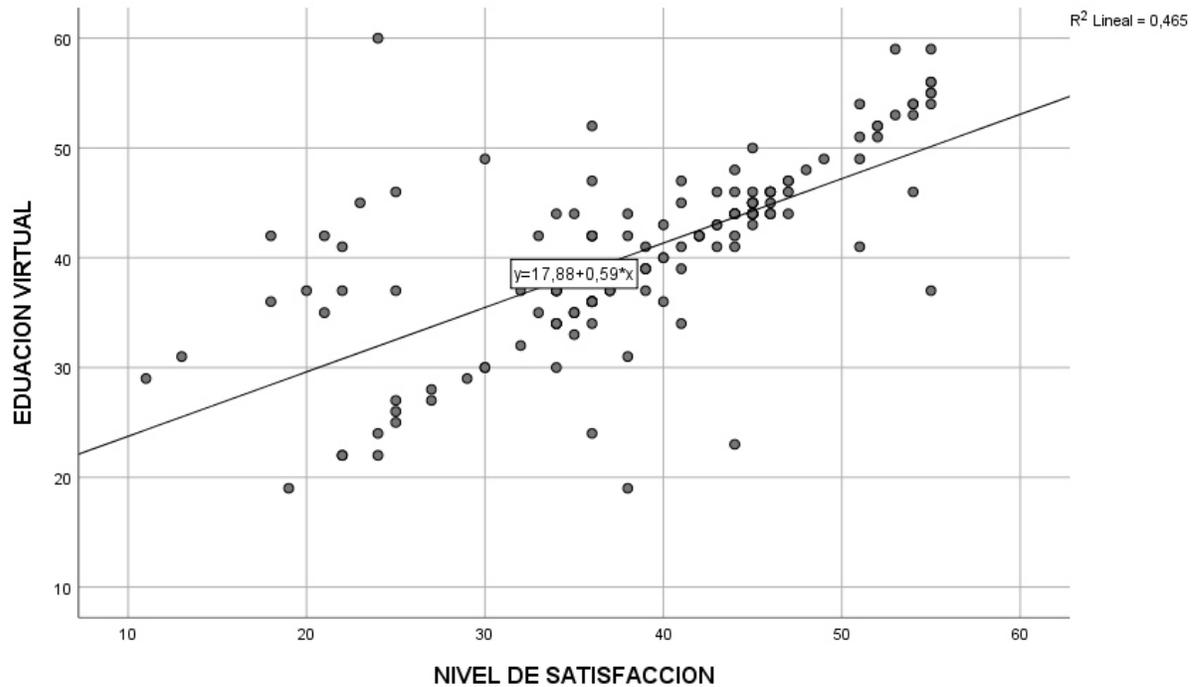


Gráfico N°7: En cuanto al gráfico de dispersión se puede observar que la puntuación se encuentran agrupados al lado derecho positivamente. Esto quiere decir a mayor puntuación de educación virtual va haber mayor puntuación de nivel de satisfacción en los estudiantes.

- **Comprobación de la hipótesis específica**

Tabla N° 8: Correlación entre la variable de nivel de satisfacción con la dimensión recursos

Correlaciones

			Nivel de Satisfacción	Recursos de aprendizaje virtual
Rho de Spearman	Nivel de satisfaccion	Coefficiente de correlación	1,000	,637**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	163	163
Recueros de aprendizaje virtual	Recueros de aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación	,637**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	163	163

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

de aprendizaje virtual.

En cuanto a la tabla 8. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman, mostró una correlación positiva buena (Rho =,637), la cual resultó significativa (p=0,000) lo que significa que ambas variables se correlacionan de manera buena. En cuanto a la hipótesis el valor de nivel de significancia de $P < 0,05$, se acepta las hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla N° 9: Correlación entre la variable de nivel de satisfacción con la dimensión acompañamiento virtual.

			Correlaciones	
			Nivel de satisfaccion	Acompañamien to virtual
Rho de Spearman	Nivel de satisfaccion	Coeficiente de correlación	1,000	,629**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	163	163
	Acompañamient o virtual	Coeficiente de correlación	,629**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	163	163

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En cuanto a la tabla 9: El coeficiente de correlación de Rho de Spearman, mostró una correlación positiva buena (Rho =,629), la cual resultó significativa (p=0,000) lo que significa que ambas variables se correlacionan de manera buena. En cuanto a la hipótesis el valor de nivel de significancia de $P < 0,05$, se acepta las hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla N° 10: Correlación entre la variable de nivel de satisfacción con la dimensión colaboración virtual.

			Correlaciones	
			Nivel de satisfacción	Colaboración virtual
Rho de Spearman	Nivel de satisfacción	Coeficiente de correlación	1,000	,592**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	163	163

Colaboración virtual	Coefficiente de correlación	,592**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	163	163

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En cuanto a la tabla 10: El coeficiente de correlación de Rho de Spearman, mostró una correlación positiva moderada (Rho =,592), la cual resultó significativa (p=0,000) lo que significa que ambas variables se correlacionan de manera moderada. En cuanto a la hipótesis el valor de nivel de significancia de $P < 0,05$, se acepta las hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla N° 11: Correlación entre la variable de nivel de satisfacción con la dimensión de competencias virtual.

Correlaciones			Nivel de satisfacción	Competencias virtuales
Rho de Spearman	Nivel de satisfacción	Coefficiente de correlación	1,000	,467**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	163	163
	Competencias virtuales	Coefficiente de correlación	,467**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	163	163

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En cuanto a la tabla 11: El coeficiente de correlación de Rho de Spearman, mostró una correlación positiva moderada (Rho =,467), la cual resultó significativa (p=0,000) lo que significa que ambas variables se correlacionan de manera moderada. En cuanto a la hipótesis el valor de nivel de significancia de $P < 0,05$, se acepta las hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

4.1.3 Discusión de resultados

El propósito de este trabajo académico fue determinar la relación entre la educación virtual y el nivel de satisfacción en estudiantes de enfermería durante el estado de emergencia sanitaria en una universidad privada de Lima, 2022.

En las variables educación virtual y nivel de satisfacción en estudiantes de enfermería mostraron que existe una correlación positiva buena ($Rho = ,735$), lo que significa que ambas variables se relacionan estadísticamente significativa. Es decir que a mayor utilización de la modalidad educativa virtual en el contexto de la pandemia, existe mayor satisfacción en el proceso formativo de los estudiantes de enfermería de quinto y sexto ciclo, en ese sentido los resultados coinciden con Oducado R, Estoque H (19); en el 2020, en su estudio académico mostraron que existe una correlación positiva ($Rho = ,670$); esto es, que a mayor uso de la modalidad de educación virtual mayor nivel de satisfacción, ello manifestado en el que (46.3%) de sus estudiantes presentaron una moderada satisfacción y un (37%) baja satisfacción por la educación virtual recibida. Por otro lado, coincide con Rana M (20); en el 2022. Pokhara: Nepal: realizó un estudio con el objetivo de “Evaluar la satisfacción y aprendizaje en línea entre los estudiantes de enfermería”. Concluyendo que existe una correlación positiva ($Rho=0.666$); donde el 56 % de los estudiantes estaban satisfechos con la educación virtual recibida, es decir a mayor utilización de la modalidad educativa virtual, mayor es la satisfacción por parte de los estudiantes.

Así mismo coinciden con Espinoza M (21); en el 2021, en su estudio de investigación mostraron que existe una correlación positiva buena ($Rho=0.660$); donde los estudiantes de enfermería manifestaron satisfacción alta sobre la educación virtual en un 56.6% de los casos, cubriendo de manera adecuada el desarrollo de su formación en el contexto de la pandemia.

Desde la posición de García L, (33); menciona que el incremento y desarrollo de las tecnologías de la información tienen un acogimiento trascendental para el desarrollo de las nuevas modalidades de la educación virtual o en línea; por consiguiente ello permite que docentes y educandos renueven formas distintas de trabajo y estudio en el sentido esencial que la modalidad lo genera como es la autonomía, responsabilidad y flexibilidad de los estudiantes.

Bajo esa misma línea, hallazgos como Valdez E (22); en el 2018. En su estudio de investigación demostraron que existe una correlación positiva buena ($Rho = 0,757$) entre ambas variables. en este sentido no coinciden por lo manifestado Mamani M (23), en el 2020, en su estudio de investigación tuvo como resultado una correlación positiva moderada (Rho de Spearman de $0,056$ $p = 0,000$) entre ambas variables. Por otro lado coincidimos con la Universidad Privada Norbert Wiener (U.P.N.W.) (14), donde hace mención que transformó sus enseñanzas de forma presencial a un entorno virtual, por medio del uso de las tecnologías de información. La Educación en línea, permite manejar de forma flexible el tiempo y desarrolla la autonomía del estudiante universitario; sin dejar que el estudiante deje de ser el artífice de la construcción de su propio conocimiento. Por otro lado, coincidimos con la teoría de Patricia Benner donde recalca que es de suma importancia que el estudiante de enfermería de pregrado se mantenga actualizado en temas de acontecimiento o cambios trascendentales en el ámbitos educativo y/o clínico permitiendo así mismo estar a la par frente a la realidad o evolución constante de la tecnologías de la información en el marco de la educación, generándose habilidades, competencias, experticia o estrategias en donde se una la teoría con la práctica logrando ser enfermeros excelentes frente a un mundo en dinámica constante.

En cuanto a la dimensión de recursos de aprendizaje existe una correlación positiva buena ($Rho = ,637$) el cual resultó estadísticamente significativa ($p=0,000$) en este sentido coinciden por lo manifestado por Valdez E (22); en el 2018, en su estudio de investigación tuvo como resultado en su dimensión de recursos de aprendizaje una correlación positiva buena con (Rho de Spearman de $0,757$ $p=0,000$).

En tal sentido guarda relación con Zambrano G, Morales F, Moreira M, Amaya D. (44). quienes indican que estos conjuntos de medios o herramientas en un entorno virtual, simplifican y ayudan en la transformación de enseñanza aprendizaje, ello ligado principalmente a los recursos de tecnología y comunicación. Siendo un soporte tanto para el alumno y el docente, ante una sociedad moderna y como dice también Pons J, los recursos no solo se debe entender simplemente como uso de equipos o dispositivos digitales, sino que es una gran oportunidad para estar acorde con la velocidad y cambios repentinos, en tal sentido las instituciones de nivel superior deben contribuir a la modificación de los medios digitales y también formas de enseñanza para gestionar los aprendizajes.

Por otro lado, en la dimensión de acompañamiento virtual existe una correlación positiva buena ($Rho = ,629$) el cual resultó estadísticamente significativa ($p=0,000$) este hallazgo coincidi con lo manifestado por Valdez E (22); en el 2018, en su estudio de investigación tuvo como resultado en su dimensión de de acompañamiento virtual obtuvo una correlación positiva muy buena (Rho de Spearman de $0,861$ $p=0,000$). Por consiguiente, en la dimensión de colaboración virtual existe una correlación positiva moderada ($Rho = ,592$.) el cual resultó estadísticamente significativa ($p=0,000$), estos hallazgos no coinciden por lo mencionado por Valdez E (22); en el 2018, en su estudio de investigación tuvieron como resultado en la dimensión de colaboración virtual existe una correlación positiva muy buena (Rho de Spearman de $0,817$ $p=0,000$). (37).

Estos resultados guardan relación con lo mencionado por Flores A, De Luque O, Echeverría L, (47) quienes señalan que el docente debe estar atento a las inquietudes o dudas de los estudiantes durante y después el desarrollo de las clases en línea, y para ello el docente de estar preparado con herramientas o recursos que le permitan disipar las dudas de los educandos. Así mismo ello genera un complemento en la gestión adecuada del aprendizaje en los educandos.

Y por último en la dimensión de competencia presentó una correlación positiva moderada ($Rho = 0,467$), estos resultados difieren por lo manifestado por Valdez E (22); en el 2018 en su estudio tuvo como resultado en la dimensión de competencias que existe una correlación positiva muy buena (Rho de Spearman de $0,834$ $p=0,000$).

En cuanto a la variable de educación virtual tuvo como resultado que el 52.15% presentaron un nivel medio en cuanto a la modalidad de educación virtual. Estos hallazgos coinciden por Valdez E. donde en su estudio mostró que el 44,4% presentaron un nivel medio de educación virtual. Por otro lado, estos hallazgos concuerdan con Mamani M (23), en el 2020. Quien manifiesta como resultado el 64,94% arrojaron un nivel medio de educación virtual. En cuanto a la segunda variable de nivel de satisfacción en los estudiantes enfermería arrojaron que el 49,08% se encuentran medianamente satisfechos. Asimismo, difieren con Valdez E (22); en el 2018, en Lima en su trabajo de investigación tuvo como resultado que el 55.56% de los estudiantes de enfermería presentaron un nivel alto de satisfacción. Por otro lado, coinciden con Tenorio y Valles. en su estudio presentó que el 57% tienen niveles medios de satisfacción.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- En cuanto a los objetivos generales propuestos en el presente estudio de estudio, se observó que existe asociación estadísticamente significativa entre la educación virtual y el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería durante el estado de emergencia sanitaria. La cual presentó una correlación positiva Buena ($Rho = ,735$), lo que indica que guardan relación entre ambas variables.
- En cuanto a la relación entre la dimensión de recursos de aprendizaje y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería se encontró una correlación positiva buena ($Rho = ,637$).
- En cuanto a la relación entre la dimensión de acompañamiento y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería se encontró una correlación positiva buena ($Rho = ,629$).
- En cuanto a la relación entre la dimensión de colaboración virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería presentó una correlación positiva moderada ($Rho = ,592$).
- En cuanto a la relación entre la dimensión de competencias y el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería presentó una correlación positiva moderada ($Rho = ,467$).

5.2 Recomendaciones

De acuerdo a la relación positiva entre la educación virtual y la satisfacción en los estudiantes de enfermería, se recomienda a las autoridades de la Facultad de ciencias de la salud y la Escuela de Enfermería continuar en el fortalecimiento y mejoramiento de la educación bajo la modalidad virtual durante la pandemia. Se sugiere la creación de un plan para la continuidad de la modalidad virtual respecto a los contenidos teóricos para la etapa post pandemia, ya que de acuerdo a los buenos resultados ello ayudaría a muchos estudiantes que estudian y trabajan a ahorrar su tiempo en desplazarse en medio de una ciudad como Lima que tiene gran congestión vehicular. Así mismo se recomienda evaluaciones semestrales para medir el rendimiento del educando bajo el eje de la educación virtual empleada.

Se recomienda a los estudiantes mayor autogestión de su tiempo, e involucrarse en entornos virtuales para continuar con el desarrollo de sus habilidades digitales.

Se recomienda a los docentes continuar con la adaptabilidad de enseñanza en un entorno virtual, seguir mejorando la transformación de un curso presencial a un aula virtual usando las nuevas herramientas digitales. Así mismo valorar los estilos de aprendizaje de los estudiantes para hacer más significativo el aprendizaje.

Finalmente se recomienda realizar investigaciones posteriores al presente estudio cuales serían los factores extrínsecos e intrínsecos que afectan la satisfacción de los estudiantes respecto a la modalidad educativa en línea.

REFERENCIAS

1. Enríquez A, Saénz, C. “Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA”. Ciudad de México: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) [Internet]. 2021, May. [citado 25 de marzo del 2022]; N°189 (LC/TS.2021/38; LC/MEX/TS.2021/5): Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46802/1/S2100201_es.pdf
2. Rojas S. Una mirada a la investigación científica sobre el Covid-19 y sus efectos en la educación en el Perú. Educare Et Comunicare. [Internet]. Dic,202. [citado 25 de marzo del 2022]; Vol. 9 No. 2. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/659/1296#author-1>
3. Laurell A. Las dimensiones de la pandemia de Covid-19. ETE. [Internet]. 2020,Oct [citado 25 de marzo del 2022];87(348):963-84: Disponible en: <https://www.eltrimestreeconomico.com.mx/index.php/te/article/view/1153>
4. Santoyo D. Percepción de los estudiantes de la Facultad de Economía de la Universidad Autónoma de Yucatán sobre cómo se fomentan o promueven valores en su formación profesional. [Internet]. Dic, 2020. Yúcatan Mexico: Facultad de Economía de la Universidad Autónoma de Yucatán. [citado 25 de marzo del 2022]. Vol.31 Núm. 73. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7866579>
5. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe. La educación en tiempos de pandemia. Santiago de Chile: CEPAL-UNESCO. [Internet]. Agos, 2020. [citado 26 de marzo del 2022]. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.

6. Seaman J, Allen E, Seaman J. Grade Increase: Tracking Distance Education in the United States. [Internet]. Estados Unidos: Babson Survey Research Group; 2018 [citado 26 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED580852.pdf>
7. Centro de estudios EDUTIC. MICRO ESTUDIO N°1 Prioridades y Tendencias del año 2021. [Internet]. [citado 26 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://www.edutic.org/research/micro-estudio-no1-2021-prioridades-y-tendencias-del-ano-2021/>
8. Diario oficial El Peruano. “Orientaciones para la implementación del retorno gradual a la presencialidad y/o semipresencialidad del servicio educativo superior universitario, en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19” RESOLUCIÓN VICEMINISTERIAL N° 015-2022-MINEDU. Lima [Internet]. 2022 [citado 26 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-el-documento-normativo-denominado-orientaciones-pa-resolucion-vice-ministerial-n-015-2022-minedu-2037618-1/>
9. Diario oficial El Peruano. DECRETO LEGISLATIVO N° 1495. [Internet]. 2020. [citado 26 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-establece-disposiciones-para-garanti-decreto-legislativo-n-1495-1866211-2/#:~:text=El%20presente%20Decreto%20Legislativo%20tiene%20por%20finalidad%20garantizar%20la%20continuidad,causada%20por%20el%20COVID%2D19>

10. Fajardo E, Pascagaza L. Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). [Internet]. 2020; Vol. 13(2) pp 103-116 [citado 27 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/4724/4362>
11. Chircop D, Karakas C, Kiss M, Szczepansk M, Schomaker L. El futuro de la Educación superior en Europa [Internet]. Servicio de Investigación del Parlamento Europeo. 2020. [citado 01 de Abril del 2022]. Disponible en: [file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/EPRS_IDA\(2020\)652095_EN.pdf](file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/EPRS_IDA(2020)652095_EN.pdf)
12. González V, Román M, Paz M. Formación en Competencias Digitales para Estudiantes Universitarios Basada en el Modelo DIGCOMP. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. [Internet]. 2018; 65,1-15. [citado 01 de Abril del 2022]. Disponible en: <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1119>
13. Centurión A. Competencias digitales docentes en época de emergencia sanitaria: necesidades y oportunidades para estudiantes de educación secundaria en Lambayeque. Revista Peruana de Investigación Educativa. [Internet]. 2021; N°14, pp. 107 – 131. [citado 01 de Abril del 2022]. Disponible en: <https://revistas.siep.org.pe/index.php/RPIE/article/view/296/288>
14. Universidad Privada Norbert Wiener. Comunicado Pregrado. Lima [Internet]. 2020. [citado 01 de Abril del 2022]. Disponible en: <https://uwiener.edu.pe/novedades/noticias/2020/03/25/inicio-de-clases-de-pregrado-del-semester-2020-i/>
15. Pérez E, Vázquez A, Cambero S. Educación a distancia en tiempos de COVID 19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. RIED.

- [Internet]. 2021; vol. 24, núm. 1, pp. 331-350. [citado 01 de Abril del 2022].
Disponible en: <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>
16. Teixeira A, Navarro A. Constructivismo en la Educación virtual. [Internet].
Venezuela. [citado 01 de Abril del 2022]. Disponible en:
<https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n21/16993748n21a7.pdf>
 17. Henrique C, Weingärtne I, Ribas V. Migration From Face-To-Face To Virtual
Classes Evaluation. In SciELO Preprints. [Internet]. 2022 [citado 01 de
Setiembre del 2022].
 18. Moreira J, Zambrano M. Educación virtual: un análisis en tiempos de pandemia.
REVISTA RELEP. [Internet]. 2022; vol. 4, núm. 1. [citado 05 de Abril del 2022].
Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/643/6432975003/>
 19. Oducado R, Estoque H. Online Learning in Nursing Education during the
COVID-19 Pandemic: Stress, Satisfaction, and Academic Performance. Journal
Of Nursing Practice. [Internet]. 2021; Vol.4 No.2. Page.143-153. [citado 15 de
Abril del 2022]. Disponible en: [file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/128-
ArticleText-668-2-10-20210326.pdf](file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/128-ArticleText-668-2-10-20210326.pdf)
 20. Rana S, Kumari Ch, Rai G. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el
aprendizaje en línea en medio de la pandemia de COVID-19. Revista del Colegio
Médico Lumbini. [Internet]. 2021, 9 (1). [citado 15 de Abril del 2022].
Disponible en: <https://www.nepjol.info/index.php/JLMC/article/view/41294>
 21. Espinoza M. Nivel de satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica
del Norte frente a la modalidad de educación en línea. Universidad Técnica Del
Norte. Ibarra Ecuador. [Tesis]. 2021. [citado 20 de Abril del 2022]. Disponible
en: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11641>

22. Valdez E. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Infantil. Universidad Cesar Vallejo. Lima Perú [Tesis]. 2018. [citado 21 de Abril del 2022]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21504>
23. Mamani M. Enseñanza virtual y satisfacción del estudiante de Enfermería de una universidad pública de Tacna durante la pandemia. Investigación e Innovación [Internet]. 2020; Vol. 1, Núm. 2, pp. 139-149. [citado 25 de Abril del 2022]. Disponible en: [file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/Articulo15_Miriam+Mamani%20\(6\).pdf](file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/Articulo15_Miriam+Mamani%20(6).pdf)
24. Tenorio P, Valles S. Satisfacción de los estudiantes en la formación profesional durante el estado de emergencia sanitaria. Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Martín Tarapoto, marzo a agosto 2021. Tarapoto Perú [Tesis]. 2021. [citado 25 de Abril del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/4105?show=full>
25. Pardo H, Cobo C. Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. [Internet]. Barcelona: Outliers School, 2020 [citado 26 de Abril del 2022]. Disponible en: https://outliersschool.net/wp-content/uploads/2020/05/Expandir_la_universidad.pdf
26. UNESCO Office Montevideo and Regional Bureau for Science in Latin America and the Caribbean. Enseñar en tiempos de COVID-19: una guía teórico-práctica para docentes. [Internet]. Montevideo, Uruguay: 2020. [citado 26 de Abril del 2022]. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373868>

27. El CEGEP Centro Especialización en Gestión Pública. Del Perú. Lima [Internet].2021 [citado 28 de Abril del 2022]. Disponible en: <https://cegepperu.edu.pe/2021/01/31/educacion-virtual-origen-ventajas-y-retos/>
28. Puerta C, Roldan N, Rendón D, Velez R. Aproximaciones de la educación en la virtualidad como pedagogía de la comunicación. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [Internet].2020; núm. 61, pp. 233-250. [citado 28 de Abril del 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1942/194264514016/html/>
29. Soto J, Veramendi N, Portocarrero E, Huapalla B, Espinoza T. Enseñanza virtual y mejora de conocimiento en prevención del Covid-19 en niños de educación básica regular. Revista Universidad y Sociedad. [Internet]. 2021; 14(1), 275-284. [citado 28 de Abril del 2022]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n1/2218-3620-rus-14-01-275.pdf>
30. Aretio L. COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. [Internet]. 2021; vol. 24, núm. 1. [citado 28 de Abril del 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>
31. Araque, I., Montilla, L., Meleán, R., Arrieta, X. Entornos virtuales para el aprendizaje: una mirada desde la teoría de los campos conceptuales. [Internet]. 2018. [citado 28 de Abril del 2022]. Disponible en: <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/GDLA/article/view/11721/pdf>
32. Quintero R, González O, Bracho K. Perceptivas que posibilitan los cursos virtuales en Moodle en programas de pregrado de la Universidad de Pamplona. Hamutay. [Internet]. 2020. [citado 29 de Abril del 2022]. Disponible en:

<file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/Dialnet-PerceptivasQuePosibilitanLosCursosVirtualesEnMoodl-7697077.pdf>

33. García J. La Educación por Competencias en Entornos Virtuales. Humboldt International University. [Internet]. 2018. [citado 29 de Abril del 2022]. Disponible en: [file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/IPE_CcITA_2019_paper_53%20\(1\).pdf](file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/IPE_CcITA_2019_paper_53%20(1).pdf)
34. Abril M. Proceso de aprendizaje en la pandemia. Politécnico Grancolombiano. [Internet]. 2020. [citado 28 de Abril del 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3439/343965146010/html/>
35. Pregowska A, Masztalerz C, Garlinska M, Osial M. Un viaje mundial a través de la educación a distancia: desde la oficina de correos hasta las realidades virtual, aumentada y mixta, y la educación durante la pandemia de COVID-19. Educ. ciencia [Internet]. 2021. [citado 30 de Abril del 2022]. Disponible en: <https://www.mdpi.com/2227-7102/11/3/118/htm>
36. Gallagher S. En línea educación en 2019. Centro para el Futuro de la Educación Superior y Estrategia de Talento. [Internet]. 2019. [citado 30 de Abril del 2022]. Disponible en: file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/Online_Ed_in_2019%20ingles.pdf
37. Zheng M, Bender D, Lyon C. El aprendizaje en línea durante el COVID-19 produjo un rendimiento de curso estudiantil equivalente o mejor en comparación con antes de la pandemia: evidencia empírica de un estudio comparativo de toda la escuela. Educación médica BMC. [Internet]. 2021. [citado 30 de Abril del 2022]. Disponible en: <file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/online%20ingles.pdf>

38. Vilela P, Sánchez J, Chau C. Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. [Internet]. 2021. [citado 30 de Abril del 2022]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2415-09592021000200002&script=sci_arttext
39. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Gobierno del Perú. [Internet]. 2019. Lima. [citado 03 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/alrededor-del-40-de-los-hogares-del-pais-tiene-acceso-a-internet-en-el-segundo-trimestre-del-presente-ano-11829/>
40. Garzón M, Rosado M, Bello Y. Objetos de aprendizajes. Un Caso de estudio en los docentes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG), Ecuador. Revista espacios. [Internet]. 2018. [citado 03 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n12/19401215.html>
41. Franco H. Herramientas digitales colaborativas y su contribución en la aplicación del método de casos en estudiantes de una universidad privada de arequipa 2020-2. Lima Perú. [Tesis]. 2021. [citado 03 de mayo del 2022]. Disponible en: https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4817/H.Franco_Tra_bajo_de_Investigacion_Maestria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
42. Flora F. Herramientas digitales para el desarrollo de la competencia oral en el idioma inglés en docentes en formación. Mexico. [Tesis]. 2021. [citado 04 de mayo del 2022]. Disponible en: https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/645468/Tesis%20Final_Fabiola%20Flora_RITEC.pdf?sequence=3&isAllowed=y

43. Selvaraj A, Vishnu R, Nithin K, Bensonb N, Jo M. Efecto de la educación en línea basada en una pandemia en el sistema de enseñanza y aprendizaje. Revista Internacional de Desarrollo Educativo [Internet] 2021. [citado 04 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0738059321000973>
44. Zambrano G, Morales F, Moreira M, Amaya D. Recursos virtuales como herramientas didácticas aplicadas en la educación en situación de emergencia. Polo del conocimiento [Internet] 2021. [citado 04 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2539/5300>
45. Pons J. Las tecnologías digitales y su impacto en la Universidad. Las nuevas mediaciones. RIED [Internet] 2018. [citado 10 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3314/331455826006/html/>
46. Cotán A, García A, Gallardo J. Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. Educación. Educación XXX [Internet] 2021. [citado 10 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.007>
47. Flores A, De Luque O, Echeverría L. La docencia colaborativa internacional virtual (dociv) y su potencial en américa latina. Revista de Educación Superior en América Latina [Internet] 2021. [citado 10 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/14947/214421446106>
48. Artunduaga Y, Cabanzo C, Reyes R. Propuesta de acompañamiento al profesor en el desarrollo y cierre de sus espacios académicos virtuales. Revista espacios

- [Internet] 2020. [citado 10 de mayo del 2022]. Disponible en:
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n48/a20v41n48p20.pdf>
49. Comisión nacional de acreditación de Chile. Guía de tutoría y acompañamiento práctico en el aula virtual. Santo Tomás [Internet] 2020. [citado 10 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://www.santotomas.cl/wp-content/uploads/2020/06/Gu%C3%ADa-practica-de-tutor%C3%ADa-y-acompa%C3%Blamiento-en-el-ambiente-virtual-2020.pdf>
50. Carrillo A. Aplicación de la Filosofía de Patricia Benner para la formación en enfermería. Revista cubana de enfermería. [Internet] 2018. [citado 10 de mayo del 2022]. Disponible en: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1522>
51. Vázquez M, García J. Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. Revista Educación [Internet] 2018. [citado 10 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/440/44070055025/44070055025.pdf>
52. Peralta E, Surdez E, García J. Validación de modelo de medición de satisfacción estudiantil universitaria con los servicios académicos recibidos. Revista investigacion operacional [Internet] 2018. [citado 10 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://rev-inv-ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/41320-16.pdf>
53. Moran E. Percepción de la gestión de la calidad y satisfacción estudiantil en la Universidad Peruana Santo Tomás de Aquino de Ciencia e Integración. Continental-Institucional. Lima Perú. [Tesis]. 2019. [citado 10 de mayo del 2022]. Disponible en:

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCON_54e2a6b4c06fa2607b8299949a2c1990/Details

54. Morales M, Chavez J. Satisfacción académica en estudiantes de nivel superior: variables escolares y personales asociadas. Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación [Internet] 2018. [citado 10 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/198/392>
55. López J, De la Garza M, Ramos S, Patiño J. La Satisfacción Profesional del Estudiante Universitario de Movilidad Académica Internacional en el Estado de Guanajuato, México. Investigación [Internet] 2018. [citado 10 de mayo del 2022]. Disponible en: <file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/788-3009-1-PB.pdf>
56. García N, Hung E. Factores de satisfacción de los alumnos en e-learning en Colombia. RMIE [Internet] 2021; vol.26 no.89 . [citado 10 de mayo del 2022]. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662021000200595
57. Bonifaz E, Barba E. La calidad de la educación universitaria: una visión desde el direccionamiento y la gestión estratégica. REDIPE [Internet] 2019; 8(3):106-116. [citado 20 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/699/651>
58. Romero A, Gonzales A, Alvarez G, Latorre F. Gestión de la calidad de los procesos universitarios. Revista espacios [Internet] 2019; Vol. 40 (Nº 31) Pág. 27. [citado 25 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p27.pdf>

59. Martines J. Indicadores de calidad para la evaluación del uso de plataformas educativas virtuales en educación superior. Barranquilla Colombia [Tesis]. 2020. [citado 28 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7671/Indicadores%20de%20calidad%20para%20la%20evaluaci%3%b3n%20del%20uso%20de%20platafo%20educativas%20virtuales%20en%20educaci%3%b3n%20superior.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
60. Gil F, Urchaga J, Sanchez A. Proceso de digitalización y adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19: análisis de la percepción y repercusiones en la comunidad universitaria. Revista Latina de Comunicación Social. [Internet] 2020; 78, 99-119. [citado 29 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>
61. Hernández O, Padilla L. Expectativas de los estudiantes hacia la educación superior: influencia de variables familiares, personales y escolares. Sociológica (Méx.). [Internet] 2021; vol.34 no.98 [citado 29 de mayo del 2022]. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000300221
62. Schlegel D, Paoloni V, Donolo D. Expectativas y valoraciones sobre el contexto de aprendizaje. Un estudio longitudinal en carreras de ingeniería. Revista educación en ingeniería. [Internet] 2021; 16(31) pp 35-48. [citado 29 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://educacioneningeneria.org/index.php/edi/article/view/1130/1003>
63. Escribano E. El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. Revista Educación [Internet] 2021; vol. 42, núm.

- 2, pp. 1-25. [citado 29 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139021/html/>
64. Loayza I. Competencias digitales y adaptación a la educación no presencial en estudiantes de la Escuela Profesional de Economía de la Universidad de San Martín de Porres. Encuentro educativo [Internet] 2022. [citado 1 de junio del 2022]. Disponible en: <file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/2269-8250-1-PB.pdf>
65. Martínez J, Garcés J. Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. Educación y Humanismo [Internet] 2020; 22(39): pp.1-16. [citado 1 de junio del 2022]. Disponible en: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114/4594>
66. Sánchez F. Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. Revista digital de investigación en docencia universitaria [Internet]. 2019; 13(1), 102-122. [Citado 12 junio 2022] Disponible en: <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/644>
67. Otero A. Enfoques de la investigación. Universidad del Atlántico [Internet]. 2018 [citado 12 junio 2022] Disponible en: file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/Otero-OteroA_Enfoques.pdf
68. Ramos C. Los alcances de una investigación. CienciAmérica [Internet]. 2020; Vol. 9 (3) [citado 12 junio 2022] Disponible en: <file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/Dialnet-LosAlcancesDeUnaInvestigacion-7746475.pdf>
69. Arias J, Covinos M. Diseño y metodología de la investigación. Enfoquesconsulting [Internet]. 2021. [citado 12 junio 2022] Disponible en: file:///D:/AZU/azu-user-dir/downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf

Anexo N° 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Obejtivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la educación virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la educación virtual y su dimensión recursos de aprendizaje virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022? ¿Cuál es la relación entre la educación</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la educación virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022</p> <p>Objetivos específicos Identificar la relación entre la educación virtual y su dimensión recursos de aprendizaje virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022 Identificar la relación entre la educación virtual y su dimensión acompañamiento virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022 Identificar la relación entre la educación virtual y su dimensión colaboración virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022</p>	<p>Hipótesis general Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre educación virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022. Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre educación virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p> <p>Hipótesis específicos Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión de los recursos de aprendizaje virtual y el</p>	<p>Variable 1: Educación virtual Dimensiones: 1. Recursos de aprendizaje virtual 2. Acompañamiento virtual 3. Colaboración virtual 4. Competencias</p> <p>Variable 2: Satisfacción estudiantil 1. Calidad de la institución 2. Expectativas del estudiante 3. Docencia</p>	<p>Tipo de investigación No experimental</p> <p>Método de investigación Deductivo</p> <p>Diseño de investigación Correlacional</p> <p>Población, muestra Población finita de 283, según formulada hallada la muestra corresponde a 163 individuos. De tipo de muestreo probabilístico, aleatorio simple</p>

<p>virtual y su dimensión acompañamiento virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la la educación virtual y su dimensión colaboración virtual y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la la educación virtual y su dimensión competencias y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el</p>	<p>Identificar la relación entre la educación virtual y su dimensión competencias y el nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p>	<p>nivel satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p> <p>Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión de acompañamiento virtual y la satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p> <p>H.1: Existe relación significativa entre la dimensión de colaboración virtual y el nivel satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p> <p>H.1: Existe relación significativa entre la dimensión competencias y el nivel satisfacción en los estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante</p>		
--	--	---	--	--

estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022?		el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima, 2022.		
--	--	---	--	--

Anexo N°: 2 Instrumentos de recolección de datos

“Educación virtual y nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería del 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada, Lima – 2022”

A. Presentación

Estimados estudiantes, compañeros y futuros colegas.

Un gusto dirigirme a ustedes, soy la Bach. Sonia Azucena Núñez Díaz egresada de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

Estoy realizando un trabajo de investigación titulado “Educación virtual y nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería del 5to y 6to durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada, Lima – 2022” donde el objetivo “es Determinar la relación entre la Educación virtual y nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería del 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada de Lima – 2022”. Para la recolección de datos, les solicito su colaboración en el llenado de la encuesta que se verá a continuación. Así mismo, cabe recalcar que la información que brinde será estrictamente anónima y voluntaria.

Si tuviese alguna duda o pregunta acerca de su participación, puede hacerlo a través de sand25junio@gmail.com Cel 993380934.

¿Estaría de acuerdo en participar en el presente estudio de investigación?

Sí, acepto participar

No, acepto participar

B. Datos sociodemográficos

Edad: 18 a 25 () 26 a 33 () 34 a más ()

Género: Masculino () Femenino () Otro ()

Ciclo académico: 5to ciclo () 6to ciclo ()

Ordenador más usado:

Laptop () Celular () Computador (pc de escritorio) () Tablet ()

Tecnología de acceso a internet:

Datos móviles postpago () WiFi público del trabajo () Datos móviles prepago () Red local de casa ()

Instrucciones

A continuación se presenta una serie de enunciados, a los cuales usted deberá responder con veracidad, marcando un aspa (X) Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Indiferente (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1)

Variable 1: Educación en línea						
Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual		1 Totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Totalmente de acuerdo
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada en la institución es el más adecuado para su enseñanza					
3	Los recursos de aprendizaje (pdf, presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
Dimensión 2: Acompañamiento virtual						
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.					
5	El tiempo para la actividades dejados en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
6	El tiempo para la actividades dejados en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
Dimensión 3: Colaboración virtual						
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.					
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual					
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.					
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.					
Dimensión 4: Competencias						
11	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos					
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso					

Variable 2: Satisfacción del estudiante						
Dimensión 1: Calidad de la institución		1 Totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Totalmente de acuerdo
1	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios					
2	El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.					
3	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio					
4	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante					
Dimensión 2: Expectativas del estudiante						
5	Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje					
6	El trabajo aplicativo resultó útil para su aprendizaje					
7	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual					
8	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso					
Dimensión 3: Docencia						
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual					
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos					
11	Las observaciones realizadas por el tutor docente a mis participaciones fueron claras y útiles					

Anexo N° 3: Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Educación virtual y nivel de satisfacción en estudiantes de enfermería de 5to y 6to ciclo durante el estado de emergencia sanitaria de una Universidad Privada, Lima 2022.

La finalidad del presente consentimiento es brindar a los colaboradores una información clara sobre la finalidad del trabajo de investigación y la función de ellos como participantes.

El presente trabajo de investigación es dirigido por la Bach. Sonia Azucena Núñez Díaz egresada de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener. El objetivo del trabajo de investigación es Determinar la relación entre la Educación virtual y nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería del 5to y 6to ciclo en tiempos de pandemia de una Universidad Privada de Lima – 2022. Así mismo cabe recalcar que la información que brinde el colaborador será estrictamente anónima y voluntaria.

Si usted decide participar en este estudio, se le solicita responder dos cuestionarios acerca de Educación virtual y Nivel de Satisfacción. El tiempo que le tomará será de 10 minutos aproximadamente.

En tanto se requiere su consentimiento para participar de forma voluntaria en el presente estudio. La información que brinde será manejada de forma privada. Si tuviese alguna duda o pregunta acerca de su participación, puede hacerlo a través de sand25junio@gmail.com Cel 993380934.

FIRMA DEL CONSENTIMIENTO

Afirmo que he leído y comprendido la finalidad del presente material de investigación. También reconozco que me ha sido informado que puedo realizar preguntas o consultas respecto al trabajo académico. Así mismo, pude realizar algunas preguntas que fueron respondidas de forma clara y oportuna. En ese sentido acepto participar voluntariamente para el presente trabajo de investigación.

Firma.....

Fecha

Anexo N° 4: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



Lima, 14 de junio de 2022

CARTA N° 068-22/2022/DFCS/UPNW

DRA. SUSAN AYDEE GONZALES SALDAÑA
EAP ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
Presente.-

De mi mayor consideración:

Mediante la presente le expreso el saludo institucional y el mío propio y al mismo tiempo solicito a usted la autorización al alumno: **Sonia Azucena Núñez Díaz**, perteneciente a la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de esta casa de estudios, para poder llevar a cabo su proyecto de investigación titulado: **“EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES PREGRADO DE ENFERMERÍA 5to y 6to ciclo, DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA-2022”**.

Agradecido por su gentil atención a lo solicitado le manifiesto mi especial estima y consideración personal.

Atentamente,

DRA. SUSAN AYDEE GONZALES SALDAÑA
Directora
Escuela Académica Profesional de Enfermería
Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo N° 5: Informe de Turnitin

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA	SONIA AZUCENA NÚÑEZ DÍAZ
RECUENTO DE PALABRAS	RECUENTO DE CARACTERES
14878 Words	88790 Characters
RECUENTO DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
78 Pages	733.5KB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Oct 16, 2022 10:02 PM GMT-5	Oct 16, 2022 10:09 PM GMT-5
<hr/>	
● 16% de similitud general	
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos	
<ul style="list-style-type: none">• 16% Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• 3% Base de datos de trabajos entregados• 5% Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref	
● Excluir del Reporte de Similitud	
<ul style="list-style-type: none">• Material bibliográfico• Material citado• Bloques de texto excluidos manualmente• Material citado• Coincidencia baja (menos de 8 palabras)	