



Universidad
Norbert Wiener

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Académico Profesional de Enfermería

Riesgo ergonómico y desempeño laboral del personal
de enfermería en el centro quirúrgico de la clínica
privada Montesur, Lima – Perú, 2022

**Trabajo académico para optar el título de especialista
en Enfermería en Centro Quirúrgico**

Presentado por:

Crespo Leal, Ariana Carolina

Código ORCID: 0000-0002-4301-6147

Asesora: Dra. Cárdenas de Fernández, María Hilda

Código ORCID: 0000-0002-7160-7585

Línea de Investigación General: Salud, Enfermedad y Ambiente

Lima - Perú

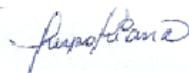
2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

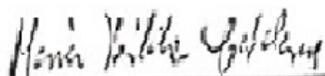
Yo, Crespo Leal, Ariana Carolina, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad en Enfermería en Centro Quirúrgico de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado “Riesgo ergonómico y desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la clínica privada Montesur, Lima – Perú, 2022”, Asesorado por la Docente Dra. Cardenas De Fernandez, Maria Hilda, CE N° 114238186, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7160-7585>, tiene un índice de similitud de 14 (Catorce) %, con código oid:14912:216024456, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor(a)
 Crespo Leal, Ariana Carolina
 CE N° 003501312



.....
 Firma de la Asesora
 Dra. Cardenas De Fernandez, Maria Hilda
 CE N° 114238186

Lima, 13 de Noviembre de 2022

DEDICATORIA

La presente disertación se la dedico a mis padres y a mi hijo, ya que son mi fuente de inspiración en mi vida; y a todas aquellas personas que de una u otra forma me apoyaron durante esta vida estudiantil que aún no termina.

AGRADECIMIENTO

Un inmenso agradecimiento a DIOS por mantener en mi camino a personas importantes como son mis padres y mi hijo que han sabido acompañarme en esta etapa de mi vida.

Asesora: Dra. Cárdenas de Fernández, María Hilda
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7160-7585>

JURADO

PRESIDENTE : Dra. Milagros Lizbeth Uturnco Vera

SECRETARIO : Mg. Fernandez Rengifo, Werther Fernando

VOCAL : Mg. Cabrera Espezua, Jeannelly Paola

ÍNDICE

1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema.....	4
1.2.1. Problema general.....	4
1.2.2. Problemas específicos.....	4
1.3. Objetivos de la investigación.....	5
1.3.1 Objetivo general.....	5
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4. Justificación de la investigación.....	6
1.4.1 Teórica.....	6
1.4.2 Metodológica.....	6
1.4.3 Práctica.....	7
1.5. Delimitaciones de la investigación.....	7
1.5.1 Temporal.....	7
1.5.2 Espacial.....	7
1.5.3 Población o unidad de análisis.....	7
2. MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. Antecedentes.....	8
2.2. Bases teóricas.....	10
2.3. Formulación de hipótesis.....	13
2.3.1. Hipótesis general.....	13
2.3.2. Hipótesis específicas.....	13
3. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Método de la investigación.....	14
3.2. Enfoque de la investigación.....	14
3.3. Tipo de investigación.....	14
3.4. Diseño de la investigación.....	15

3.5. Población, muestra y muestreo.....	15
3.6. Variables y operacionalización.....	16
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.7.1. Técnica.....	19
3.7.2. Descripción de instrumentos.....	19
3.7.3. Validación.....	19
3.7.4. Confiabilidad.....	20
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	20
3.9. Aspectos éticos.....	21
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	22
4.1. Cronograma de actividades.....	22
4.2. Presupuesto.....	24
5. REFERENCIAS.....	25
Anexos.....	33
Anexo 1.....	34
Anexo 2.....	36
Anexo 3.....	40

RESUMEN

La presente investigación persigue como objetivo analizar la relación de los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022. El proceso metodológico se ajusta al método al hipotético –deductivo enmarcado dentro del enfoque cuantitativo, se inscribe como de campo descriptivo, bajo un diseño no experimental transversal. La población está conformada por 23 profesionales de enfermería que laboran en dicha unidad cumpliendo con los criterios de inclusión el universo en estudio comprenderá la totalidad de la población, por lo que no se seleccionará muestra de la misma. Como técnica recolección de los datos se utilizará como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Este último fue diseñado quedó estructurado por estructura con 39 preguntas: 24 de la primera parte y 15 de la segunda con ítems; todas ellas siguiendo un patrón ordinal de respuesta con escalamiento tipo Likert Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Además, el mismo fue validado por expertos y sometido a un proceso de confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach. Posterior a la recolección de datos se procederá a realizar una matriz de doble entrada dándole uso a la base de datos de Microsoft Excel de Windows 1997-2003, la cual se procesará a través del programa Epi Info versión 7. Y para la prueba de hipótesis se utilizará coeficiente de correlación el estadístico Kolmogorov – Smirnov y así alcanzar los objetivos de la investigación.

Palabras Claves: Riesgo, Ergonómico, Desempeño, Laboral

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the relationship between ergonomic risks and the work performance of the nursing staff in the surgical center of the Private Clinic Montesur Lima, 2022. The methodological process is adjusted to the hypothetical-deductive method framed within the quantitative approach, is registered as a descriptive field, under a non-experimental cross-sectional design. The population is made up of 23 nursing professionals who work in said unit, complying with the inclusion criteria, the universe under study will comprise the entire population, so no sample will be selected from it. As a data collection technique, the survey will be used as a technique and the questionnaire as an instrument. The latter was designed by the researcher, being structured by structure with 46 questions: 35 from the first part and 11 from the second with items; all of them following an ordinal pattern of response with Likert-type scaling (Never (0), Almost never (1), Sometimes (2), Almost always (3) and Always (4) In addition, it will be validated by experts and submitted to a reliability process through Cronbach's Alpha. After data collection, a double-entry matrix will be made using the Microsoft Excel Windows 1997-2003 database, which will be processed through the Epi program. Info version 7. And for the hypothesis test, the Spearman's Rho statistic will be used to achieve the research objectives.

Keywords: Risk, Ergonomic, Performance, Labor

1. EL PRBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

El realizar un trabajo debe ser satisfactorio y no debe representar ningún riesgo para quien o realiza haciéndola susceptible a algún tipo de daño a su salud o bienestar (1). Sin embargo, siendo este un hecho complejo no está exento de encontrar elementos que constituyan un fenómeno adverso, así se tienen los físicos relacionados con las condiciones del ambiente laboral, también se encuentran los químicos, biológicos, psico-sociales, mecánicos y ergonómicos, llamando la atención que estos últimos constituyen el 60% de los que mayormente afectan al trabajador (2).

Los riesgos ergonómicos, los cuales están asociados a deficiencias ergonómicas presentes en entorno de trabajo y ocasionan afecciones músculoesqueléticas específicamente que minimizan su desempeño laboral (3). Desde lo expuesto, la Ergonomía es una ciencia que estudia las tipos, insuficiencias, contenidos y prácticas de las personas, examinando aquellos aspectos que afectan al ambiente compuesto edificado por las personas concernientes directamente con los hechos y señas implicados en toda actividad laboral (4). De esta forma, estos riesgos pueden identificarse como los de origen físico que incluyen los asociados a la postura, el entorno y el equipamiento. Así mismo se tienen los de naturaleza cognitiva y los organizacionales, los primeros complejos que abarcan desde las relaciones interpersonales, la tecnología incorporada; y los segundos, con la sistematización laboral en el área (5)

Como ciencia, también se encarga del análisis de los diseños de puestos de trabajo y sus condiciones de tal manera que se minimicen la naturaleza de estos riesgos, que resulta en lesiones a mediano y largo plazo discapacitantes. En este sentido, de manera progresiva incrementan su complejidad hasta convertirse en daños crónicos y permanentes hasta convertirse en una intervención continua en intervenciones quirúrgicas, terapias e incluso medicaciones durante la vida (6)

Resulta de interés, acotar algunas estadísticas a nivel mundial entre las que la Oficina Europea de Estadística (OEE), las patologías musculoesqueléticas tienen una incidencia en su haber de 45 millones de trabajadores, reporta que en España, representó la primera razón de incapacidad temporal; un panorama similar ocurre en América Latina que según la Dirección de Epidemiología e Investigación del Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL) de Venezuela, se registraron dichos trastornos como la principal razón de enfermedad ocupacional; seguido de Chile, cuyas estadísticas ubican a estas patologías como las causantes del 71% de reposos o ausencias laborales (7). En Perú el panorama no difiere a esta realidad, las cifras de morbilidad ubican a estas patologías como las principales causas de consulta en el país (8).

Argumentando el motivo para desarrollar el estudio, es que a pesar de no ser las alteraciones musculoesqueléticas una variable en estudio son ocasionadas por factores de naturaleza ergonómica, como adopción de posturas y movimientos laborales fatigantes y la manipulación de cargas, entre otras que a su vez constituyen un importante número causales de bajas laborales (8).

La posición argumental es que durante el período que transcurre entre el inicio de la patología y que se produzca la baja laboral el trabajador puede presentar una disminución progresiva de su capacidad o desempeño en su puesto de trabajo, los reposos y la medicación

continua entre otros afectan la eficiencia en que ejecuta sus laborales. Estas frecuentemente cursan con dolores que limitan la movilidad, reducen las destrezas y en general la funcionalidad para ejecutar las actividades de trabajo, minimizando su desempeño laboral (9).

El desempeño laboral asumido como el comportamiento del trabajador en el contexto organizacional, comprende en términos de eficacia las capacidades y destrezas que pone en práctica para cumplir con las actividades de su cargo, éste debe ser realizado en un ambiente adecuado que favorezca su ejecución y se sienta satisfecho con el mismo (10). En este orden de ideas, existe, en esto términos riesgos ergonómicos que merman la productividad del trabajador llevándolos a solicitar reposo e ir mermando sus habilidades de responder afectivamente con sus responsabilidades, traduciéndose en reposos y licencias, e incluso una reducción de su vida útil incapacitándose antes del tiempo laboral establecido (11).

Dentro de este contexto referencial, los riesgos ergonómicos no afectan de igual manera en todas las profesiones, acotando que entre las más afectadas se encuentra aquellas relacionadas con el campo de la salud, haciendo énfasis en los profesionales de enfermería (12). Lo que obedece que dentro de sus actividades se exponen a este tipo de riesgos, entre los cuales se pueden mencionar la carga física, posturas, levantamiento o movilización de equipos, objetos y pacientes y movimientos corporales repetitivos, sumando a ello aspectos de naturaleza personal que también incidirán en la afectación como son la edad, la aplicación de la mecánica corporal, así como el diseño del espacio de trabajo y mobiliario todo ello determinando su desempeño (13).

Como ya se ha indicado, si no a todas las profesiones les afectan los riesgos ergonómicos de igual forma, en todas las especialidades o áreas asistenciales ocurre igual; para el caso en estudio, se tiene el área de quirófano. El desempeño de enfermería en dicho entorno requiere

de exactitud en los movimientos, es decir, una postura estática y postural prolongada, esto representa un esfuerzo o tensión constante sobre el sistema músculo esquelético y la circulación sanguínea, lo que durante la jornada operatoria produce fatiga muscular, estrés y la tensión laboral (14).

Por consiguiente, durante procedimientos quirúrgicos prolongados y continuos se tornan posturas mecánicas que se transforman en posturas inadecuadas, movimientos repetitivos, manejo de cargas aunado al manejo del instrumental quirúrgico y las exigencias de propias de la cirugía lo que progresivamente se va manifestando con dolores que con el tiempo se convierten en lesiones de espalda y trastornos laborales de las extremidades superiores e inferiores dando lugar a reposos o licencias finalizando en muchos casos con discapacidades (15).

En este sentido, asumiendo que todo riesgo laboral afecta la salud de los trabajadores, en lo que compete a los profesionales de enfermería en el área quirúrgica se extrapola como fundamento de la investigación el entorno de dicha área en la Clínica Privada Montesur, la misma dispone de 4 quirófanos y se realizan aproximadamente entre 15 a 17 cirugías diarias, el conjunto de enfermería está conformado por veintitrés (23) enfermeras distribuidas en grupos los cuales, generalmente no están completos debido a reposos o licencias de permisos. Su trabajo en continuo, preciso y de esfuerzo postural requiriendo estar en bipedestación durante el tiempo que dure la cirugía lo que es variable; además de ello durante ésta las enfermeras realizan movimientos repetitivos. Esta situación lleva a considerar la presencia de riesgos ergonómicos.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Cuál es la relación entre los riesgos ergonómicos físicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022?

¿Cuál es la relación entre los riesgos ergonómicos cognitivos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022?

¿Cuál es la relación entre los riesgos ergonómicos organizacionales y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima 2022?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general

Analizar la relación de los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022

1.3.2 Objetivos específicos

Describir la relación entre los riesgos ergonómicos físicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022

Establecer la relación entre los riesgos ergonómicos cognitivos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022

Determinar la relación de los riesgos ergonómicos organizacionales y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima 2022

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

A nivel teórico, la revisión documental acerca de los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral ha sido estudiado ampliamente en diferentes áreas de salud; las teorías han desarrollado nuevos indicadores y formas de evaluación las cuales se adaptan a cada situación o entorno. En este caso, se está haciendo referencia a la ergonomía quirúrgica como un campo emergente en esta disciplina científica. Por lo que su aporte teórico será el acopio de los indicadores para medir estos riesgos y su vinculación con el desempeño laboral, variable circunstancial que contribuye a profundizar la calidad de los servicios de salud mejorando el bienestar del profesional de enfermería.

1.4.2 Metodológica

El presente estudio corresponde a un diseño no experimental de carácter correlacional tomando en cuenta dos variables que condicionan el servicio prestado en el área quirúrgica, para ello mediante un muestreo no probabilístico de profesionales de enfermería, se investigan las dimensiones e indicadores que emergen dentro de la ergonomía quirúrgica, cuyo análisis proporciona información con la finalidad de poder realizar sugerencias o recomendaciones para armonizar el ambiente laboral de gran complejidad.

1.4.3 Práctica

El personal de enfermería está expuesto a riesgos ergonómicos laborales que deben ser identificados o evaluados con la finalidad de optimizar los procesos asistenciales. Al tener como finalidad analizar estos riesgos que condicionan su desempeño, además de minimizarlos se le garantiza al personal su salud, tener bienestar durante su vida útil mejorando a su vez la institución su capacidad de atención y los costos que significa la incapacidad e inasistencia de dichos profesionales.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

El período de estudio comprenderá desde enero a noviembre de 2022.

1.5.2 Espacial

La investigación se desarrolla en el personal de Enfermería que laboran en el centro quirúrgica de la Clínica Privada Montesur, ubicada en la avenida El Polo 505, Santiago de Surco, Lima – Perú

1.5.3 Población o unidad de análisis

Los universos de estudio comprenden los profesionales de enfermería que laboran el área quirúrgica del centro de salud antes mencionado siendo un total de 23 personas.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Nacionales

Mego (16) en el año 2020, Perú, tuvo como objetivo de “evaluar la relación existente entre los Riesgos Ergonómicos y el Desempeño Laboral en los servicios de Medicina Física y Radiología del Hospital Belén de Trujillo durante el año 2019”, la metodología fue un diseño de investigación no experimental, longitudinal, cuantitativo con dos variables correlacionadas de manera simple, utilizando como estadístico el coeficiente de Spearman cuya población y muestra fue 37 trabajadores, la recolección de datos se realizó a través la observación y la encuesta, con la aplicación del método REBA y un cuestionario de 5 ítems con respuestas de escalamiento tipo Likert. El resultado de la relación llevo a concluir que la correlación entre ambas variables fue inversamente proporcional, lo que significaba que a mayor presencia de riesgo ergonómico menor es el desempeño laboral.

Pantoja (17) en el 2018, Perú, tuvo como objetivo en su estudio “determinar la relación que existe entre los riesgos ergonómicos, y el desempeño laboral en los enfermeros(as) de sala de operaciones del Hospital Cayetano Heredia”. Siendo una investigación de tipo aplicada,

observacional, transversal y correlacional, se estudió al total de la población 54 enfermeros(as) de dicha área a quienes se les aplicó una encuesta a través de un cuestionario de 48 preguntas con respuestas de escalamiento tipo Likert. Procesados los datos mediante los programas Excel 2013 y el paquete estadístico SPSS versión 23.0 y utilizando como estadístico correlacional Spearman se concluyó no existía evidencia de la relación que se quería demostrar.

Mendoza (18) en el 2018, Perú, presentó un estudio cuyo objetivo fue “determinar la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral del Profesional de Enfermería en los Centros Maternos Infantiles de la DIRIS Lima Norte, 2017”. El mismo correspondió a un enfoque cuantitativo, bajo un diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional. La población comprendió 80 profesionales de enfermería, a quienes se les aplicó una encuesta diseñando dos cuestionarios de respuestas policotómicas. Sus resultados demostraron en su entorno que existía una relación significativa entre ambas variables; es decir, entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral.

Internacional

Soledispa (19) en el 2022, Ecuador, realizó un estudio entiendo como objetivo “Identificar la incidencia de los riesgos ergonómicos en el desempeño laboral dentro del personal operativo del GAD Municipal Cantonal San Vicente periodo junio - diciembre del 2021”. Se ubicó en el paradigma cuantitativo, bajo un diseño no experimental-transversal-asociativo, aplicaron dos instrumentos el método Rula y el Cuestionario de desempeño laboral, aplicada la estadística descriptiva y el índice correlacional Rho Spearman concluyó la existencia de la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral siendo inversamente proporcional, en otras palabras, a mayor riesgo menor es el desempeño.

Condori et. al (20) en el 2018, Bolivia, llevaron a cabo un estudio cuyo objetivo fue “identificar los riesgos ergonómicos que afectan el desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz”. Fundamentadas en el método inductivo, llevaron a cabo una investigación observacional de campo aplicando una encuesta a una muestra de 82 trabajadores de la población total de los trabajadores del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz, dividida en tres secciones, la primera acerca de la sintomatología; la segunda sobre las condiciones ergonómicas, y la tercera sobre el desempeño laboral. Los resultados procesados estadísticamente llevaron a concluir que las alteraciones presentadas por el personal afectaban su desempeño laboral.

Pazmiño (21) 2017 en Ecuador, realizó un trabajo de investigación, tuvo como objetivo “conocer la influencia de la Ergonomía sobre el Desempeño laboral de la CACEP Ltda”. Para su desarrollo se sustentó en un estudio de campo asociativo aplicando un cuestionario de 10 ítems a un universo de 36 empleados cuyos resultados se sistematizaron estadísticamente aplicando como método correlacional el Chi cuadrado concluyendo que existe una relación entre las variables en estudio altamente significativa.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Riesgos Ergonómicos

Una de las causas que toda a organización y los integrantes de la misma, debe inquietar es la salud laboral, los factores de riesgos laborales o condiciones que ocasionen riesgos ergonómicos.

La evolución histórica de la ergonomía, surge después de la postguerra, en 1949 cuando se conformó la sociedad de conocimiento llamada “Ergonomics Research Society” en Gran Bretaña, los cuales fueron los primeros en usar el término Ergonomía (Ergonomics) del

griego “ἔργον (ergon = trabajo) y νόμος (nomos =ley)” (22). Mientras que los norteamericanos crearon la definición de Factores Humanos (Human Factors) para más tarde crear en 1957 una sociedad de conocimiento denominada “Human Factors and Ergonomics Society” (24) y en 1960 se crea el departamento universitario de Ergonomía y Cibernética en el College of Technology, Loughborough, Inglaterra con W. F. Floyd como jefe del departamento (23).

El riesgo ergonómico es una particularidad del trabajo que puede aumentar la posibilidad de desarrollar un trastorno musculoesquelético, esto a que se encuentre presente de manera negativa o que existan otros factores de riesgo (24).

2.2.2 Dimensiones de los Riesgos Ergonómicos

Postura corporal: Comprende el conjunto de posiciones que adopta la persona en diario, supone una posición correcta cuando no existe sobrecarga en ninguna articulación o parte del cuerpo (25).

Peso fuerza (Manejo de cargas): esta dimensión corresponde a cualquier movimiento corporal que implique el transporte o traslado de algún objeto que implique su levantamiento o desplazamiento (26).

Posturas Forzadas y prolongadas: Han de ser entendidas como aquellas posiciones que adopta la persona e implican un desequilibrio para el sistema músculo-esquelético y generan una sobre carga al mismo (27).

Equipos de Protección Personal: son todas aquellas indumentarias que utiliza el personal para prevenir riesgos laborales proporcionándole seguridad ante cualquier amenaza en las actividades que realiza (28).

Confort: Comprende el conjunto de las condiciones ambientales o del entorno de trabajo que proporciona un ambiente laboral seguro, lo que incluye la higiene, temperatura, iluminación, comodidad, entre otros. (29).

2.3 Desempeño Laboral

El desempeño laboral será considerado en términos de productividad, eficacia y eficiencia, asumiendo que son las actividades que realiza el trabajador e función del logro de las metas organizacionales lo que implica una perspectiva de rendimiento en sus actividades (30).

Dimensiones

Desde la perspectiva del concepto presentado, el desempeño laboral tiene tres dimensiones:

Productividad laboral: Tal como se ha planteado, es una relación recíproca que se presenta como un factor de aprovechamiento de los recursos disponibles con eficacia y eficiencia para alcanzar los objetivos propuestos (31), en el campo de la enfermería dicha productividad corresponde a un producto que es su intervención, los cuidados que proporciona al usuario o al paciente donde se combina el esfuerzo y los recursos disponibles para satisfacer su necesidad de salud, lo que también se traduce en calidad de atención (32) Si bien este último término permite medir la productividad en función a los recursos disponibles y resolución oportuna, el manejo de los recursos humanos en su desempeño evidencia una capacidad resolutoria más certera durante la atención o el cuidado (32) y si el personal no se encuentra en condiciones de actuar hacia su logro deja de ser productivo.

Eficacia laboral La misma vincula el logro de los objetivos y los resultados alcanzados, ella dirige al personal laborar en función de su desempeño para con ello conseguir con responsabilidad y capacidad de trabajo las metas propuestas por la institución (33). Ello

supone que la disminución de la capacidad de respuesta de un trabajador debido a condiciones de salud

Eficiencia laboral Más allá de la puesta en práctica de sus conocimientos, habilidades y destrezas son las condiciones en las cuales se pone en práctica esas competencias para alcanzar los propósitos organizacionales (34) Entonces, los riesgos ergonómicos merman dichas capacidades limitándolas en su práctica, y a su vez su eficiencia. (35)

2.3 Formulación de Hipótesis

2.3.1. Hipótesis General

-Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería del centro quirúrgica de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022

-Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgica de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022

2.3.2. Hipótesis Específicas

Hipótesis específica 1

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos ergonómicos físicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgica de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022

Hipótesis específica 2

Ha: Existen relación estadísticamente significativa entre los riesgos ergonómicos cognitivos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgica de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022

Hipótesis específica 3

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos ergonómicos organizacionales y el desempeño laboral del personal de enfermería en centro quirúrgica de la Clínica Privada Montesur Lima 2022

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El método a utilizar es el hipotético - deductivo, que concierne a un pensamiento de naturaleza lógica que inicia con observaciones particulares del ambiente u objeto de estudio para emitir conjeturas válidas acerca del tema, partiendo de hechos empíricos hasta utilizar el racionalismo crítico, teorías o leyes (36).

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación direcciona hacia donde pretende el investigador conducir su investigación, en este sentido el enfoque del presente estudio está ubicado en el enfoque cuantitativo, el cual se fundamenta siguiendo un esquema deductivo, con secuencia lógica, en la formulación de las preguntas de investigación y en la hipótesis, para poder comprobar matemáticamente (37).

3.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación es aplicada, los tipos de investigación van fundamentados de acuerdo a los objetivos formulados, a los recursos con los que se disponen y de acuerdo a la problemática abordada, en este sentido se pretende obtener un nuevo conocimiento de manera sistemática a través de la aplicación encuestas, cuestionarios para identificar los problemas que se está estudiando (37).

De igual modo, la investigación se describe de campo descriptivo, ya que describen los hechos en el sitio en donde ocurre la problemática (37). En este sentido se pretende analizar la relación entre los factores de riesgo ergonómicos y la salud laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico en la clínica privada Montesur 2022.

3.4. Diseño de la investigación

El presente estudio corresponde a un diseño no experimental transversal ya que la investigadora no manipulará las variables en el estudio de carácter correlacionar, ya que se modificará una sola vez y con los resultados obtenidos se podrá medir las características que describen el problema objeto de estudio en un momento único (37). En este sentido se analizará la relación de los factores de riesgo ergonómicos y la salud laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico en la clínica privada Montesur 2022.

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1 Población

La población es el universo de personas u objetos que se pretende estudiar, los cuales tienen las mismas características, que se circunscriben en el lugar en donde se va a desarrollar la investigación (38). En este estudio, corresponde al personal de enfermería, que laboran en el área quirúrgica de la Clínica Privada Montesur, siendo un total de 23 profesionales de enfermería.

Como criterios de inclusión, cabe mencionar:

Laborar en la unidad quirúrgica de la institución

Tiempo de servicio superior a los 6 meses

Estar de acuerdo a participar en el estudio mediante un consentimiento informado.

Profesionales que no ocupen puestos de administración

Como criterios de exclusión:

Tiempo de servicio menor a 6 meses

Ocupar puestos de administración

Con base al cumplimiento de dichos criterios el universo en estudio comprenderá la totalidad de la población, por lo que no se seleccionará muestra de la misma.

3.6. Variables y operacionalización

Tabla 1. Variables y Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala Medida
Riesgos Ergonómicos	Es una particularidad del trabajo que puede aumentar la posibilidad de desarrollar un trastorno musculoesquelético, esto a que se encuentre presente de manera negativa o que existan otros factores de riesgo (24).	Posibilidad de ocurrir un accidente o enfermedad no deseado en el trabajo y que dependen de ciertos factores de riesgos ergonómicos como las posturas corporales, peso/fuerza, posturas forzadas y prolongadas, equipos de protección personal y confort.	Postura Corporal Peso fuerza (Manejo de cargas) Posturas Forzadas y prolongadas Equipos de Protección Personal	Permanencia mayor de 6 horas. Problemas de salud por prolongada permanencia de pie. Manipulación de cargas mayores de 5 kilos. Empleo de técnica corporal para manejo de cargas. Problemas de salud por manipulación de cargas mayores de 5 kilos Posturas en excesos y prolongadas. Movimientos repetitivos de brazos, manos, muñecas. Posturas inadecuadas y habituales Uso adecuado de las medidas básicas de protección individual (ropa de trabajo, guantes, calzado ocupacional)	Ordo

			Confort	Área físico ambiental con cambios de temperatura. Mala iluminación Vestidores Exceso de objetos Existe circulación de camillas, personas turnos laborales Descansos y recesos	
Desempeño Laboral	Rendimiento laboral y la actuación que manifiesta el trabajador al efectuar las funciones y tareas principales que exige su cargo en el contexto laboral específico de actuación, lo cual permite demostrar su idoneidad (40)	Es el rendimiento del profesional de enfermería en términos de productividad, eficacia y eficiencia.	Productividad	Eficiencia del personal Eficacia del personal Nivel de producción del personal. Cumplimiento de las metas del personal.	Or
			Eficacia	Apreciación del nivel de calidad de trabajo Metas logradas Cumplimiento de las tareas. Conocimiento del puesto de trabajo.	
			Eficiencia	Capacidad y Responsabilidad del personal. Nivel de formación profesional. Liderazgo y trabajo en equipo Nivel de adaptación en áreas de trabajo.	

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Dentro de las técnicas de recolección de los datos se utilizará como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual estará constituido por las preguntas pertinentes que recogerán la información de la población en estudio para medir la conducta de las variables (41).

3.7.2. Descripción de instrumentos

Para el desarrollo de esta investigación se utilizará un cuestionario elaborado por Mendoza (11), el mismo consta de 35 preguntas con respuestas con

escalamiento Likert con las alternativas Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Los resultados de los puntajes respectivos se ubicarán en una escala de deficiente, moderado y bueno (Ver Anexo 2).

3.7.3. Validación

La validez del instrumento de recolección de datos estará fundamentada por un juicio de expertos, el cual validará cada pregunta de acuerdo a los criterios establecidos para tal fin, en este sentido, se puede decir que, el constructo se relaciona con el resultado después de su aplicación (41). En este sentido, la validez fue realizada por Mendoza (11) a través del juicio de 3 expertos (2 especialistas y un metodólogo) quienes, considerando la pertinencia, relevancia y claridad, calificándola en promedio aplicable.

3.7.4. Confiabilidad

En cuanto a la confiabilidad de los cuestionarios, la misma se realiza para medir la consistencia interna de cada una de las preguntas que lo constituyen, el cual permitirá saber la fidelidad del instrumento al momento de su aplicación, la misma se obtendrá a través de la aplicación del procedimiento estadístico de Alfa de Cronbach (41), en la investigación la confiabilidad del instrumento fue realizada por Mendoza (11) procedió a realizar una prueba piloto y aplicar el estadístico antes mencionado logrando un valor de 0,826 para la variable riesgos ergonómicos y 0,864 en la variable desempeño laboral, lo que ubicaba al instrumento en tener fuerte confiabilidad.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Después que la universidad apruebe el proyecto se procederá a realizar una matriz de doble entrada con los datos suministrados en el instrumento dándole uso a la base de datos de Microsoft Excel de Windows 1997-2003, la cual se procesará a través del programa Epi Info versión 7. Se utilizará la estadística descriptiva para establecer los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral, para después, aplicar la estadística inferencial con el propósito de relacionar los resultados aplicando el estadístico Kolmogorov – Smirnov para efectuar la prueba de hipótesis y alcanzar los objetivos de la investigación.

3.9. Aspectos éticos

Los aspectos éticos de la investigación están fundamentados en la aplicación de los principios bioéticos de la investigación en donde la investigadora aplicará el principio de autonomía a través del consentimiento informado a la muestra en estudio y de la decisión que tome para formar parte de la muestra en estudio (36).

El principio de la Beneficencia: el cual promulga sobre las ventajas y beneficios para el trabajador que guarden relación con los derechos del mismo, y más aún en el sitio de trabajo (42)

La No maleficencia: la misma se obtendrá de las acciones que no produzcan daño al trabajador y le proporcione seguridad (42). Y finalmente el principio de Justicia: Establece la igualdad de condiciones para todo en cualquier

circunstancia para evitar la discriminación y la desigualdad de condiciones

(42).

2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	2022																	
	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Nov	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Observación del problema	x	x	x															
Arqueo documental		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
Planteamiento del problema, formulación de interrogantes					x	x												
Formulación de objetivos, justificación y alcances						x	x											
Referir los antecedentes de investigación								x	x									
Redactar las bases teóricas								x	x									
Formulación de hipótesis								x										
Especificar la metodología a utilizar										x	x							
Descripción de las variables y su operacionalización										x	x	x						
Caracterizar las técnicas e instrumentos de recolección de datos												x	x	x				
Diseñar el instrumento de recolección de datos												x	x					
Elaboración del plan de actividades												x	x					
Establecer los recursos a utilizar en el desarrollo de la investigación													x	x	x	x	x	
Elaboración de versión preliminar del proyecto de investigación																x	x	x
Revisión del proyecto de investigación																		
Aprobación del proyecto																		

Versión definitiva del proyecto de investigación.																				
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.2. Presupuesto

RECURSOS	TIEMPO							TOTAL L
	2022							
	Jul.	Ago.	Sept	Oct.	Nov.	Dic.	Enero	S/.
Equipos								
Impresora	450.0							450.00
USB	55.0							55.00
Artículos de Escritorio								
Papelería	35.0			12.9			19.5	67.4
Lápices	1.00			1.00				2.00
Libreta de anotaciones	10.00							10.00
Lapicero	3.50		3.50		7.00		2.00	16.00
Varios								
Internet	79.9	79.9	79.9	79.9	79.9	79.9	79.9	559.3
Movilidad	30.0	20.0	20.0	20.0	20.0		15.0	125.0

REFERENCIAS

1. 1.- ISOTOOLS Riesgo laboral: definición y conceptos básicos 2015 Disponible en <https://www.isotools.org/2015/09/10/riesgo-laboral-definicion-y-conceptos-basicos/>
2. Escuela de Postgrado Industrial Estos son los tipos de riesgos laborales que debes conocer. [Internet] 2020 Disponible en <https://postgradoindustrial.com/tipos-riesgos-laborales/>
3. Centro de Ergonomía Aplicada (CENEA) ¿Qué Son Los Riesgos Ergonómicos? – Guía Definitiva [Internet] 2022 Disponible en <https://www.cenea.eu/riesgos-ergonomicos/>
4. Constanza Fachal y M. Victoria Motti. La ergonomía y el ámbito laboral. Revista Prevención de Riesgo Laboral, Facultad de Ciencias Médicas Universidad de Buenos Aires, Argentina. Septiembre-octubre, 2016.
5. M.^a Asunción Benito González y M.^a Cruz Gutiérrez Díe. Trastornos musculoesqueléticos en la enfermería quirúrgica. [Internet] 2018. ISBN: 978-84-09-13460-1 Disponible en <https://www.gaesmedica.com/es-es/ergonomia-quirurgica/trastornos-musculoeseleticos-en-enfermeria-quirurgica>
6. Quinto Coila, Josué Ángel Factores Que Influyen En La Incidencia De Riesgos De Los Actos Y Las Condiciones Sub-Estándar En Las Operaciones De La Industria Textil Mlk Eirl Ubicada En Lima Metropolitana. 2019. Tesis [para Optar El Título Profesional De ingeniero Industrial] Universidad Ricardo Palma Lima-Perú Disponible en <https://1library.co/document/zx5k9jnq-factores-influyen-incidencia-condiciones-estandar-operaciones-industria-metropolitana.html>

7. Ramírez-Pozo Egle Guisela, Montalvo Luna Mery. Frecuencia de trastornos musculoesqueléticos en los trabajadores de una refinería de Lima, 2017. An. Fac. med. [Internet]. 2019 Jul [citado 2022 Oct 29]; 80(3): 337-341. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832019000300011&lng=es. <http://dx.doi.org/10.15381/anales.803.16857>.
8. Riesgos ergonómicos relacionados con trastornos musculoesqueléticos en enfermeros del Hospital Regional II - 2 Jamo – Tumbes 2021 [tesis Para optar el título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres] Universidad Nacional De Tumbes, Perú. Disponible en <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2504/TESIS%20-%20idrogio%20cruzado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
9. Ministerio del Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Trastornos músculo-esqueléticos relacionados con el trabajo- [Internet] 2019. Disponible en https://www.ugt.es/sites/default/files/folleto_tme_web.pdf
10. Liset Carranza Alvarez Bach. Leslie Denisse Cueva Peña. El Presupuesto Por Resultados Y El Desempeño Laboral Del Personal Administrativo De La Universidad Nacional De Huancavelica, Año 2018. [Tesis para optar el título profesional de licenciado en administración] Universidad Nacional De Huancavelica Perú. Disponible en <https://1library.co/document/ynglmlnz-presupuesto-resultados-desempeno-personal-administrativo-universidad-nacional-huancavelica.html>.
11. Judith Beatriz Mendoza Villanueva de Cáceres Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de enfermería en los centros maternos infantiles de la DIRIS Lima Norte, 2017 [Tesis para optar el grado académico de: Maestra

en Gestión Pública] Universidad César Vallejo, Perú.2018 Disponible en <https://1library.co/document/y8glowlwriesgosergon%C3%B3micosdesempe%C3%B1o-laboralprofesionalenfermer%C3%ADa-maternos-infantiles.html>

12. Carrión Melgar, Emily Ginesi; Deza Velarde, Yeny Maritza; Vargas Curi, Jennifer Anthonella Factores que influyen en la presencia de alteraciones músculo esqueléticas en las enfermeras en la Unidad de Cuidados Intensivos de la Clínica San Gabriel. 2015-2016. [Trabajo Académico Para Optar El Título De Segunda Especialización En Enfermería En Unidad De Cuidados Intensivos Adulto]. Universidad Cayetano Heredia. – Perú. Disponible en <https://hdl.handle.net/20.500.12866/548>
13. María Fernanda Pesántez Calle, Jorge Bryan Rogel Echeverría y Luis Cornelio Romero Vélez Riesgos ergonómicos en el personal de enfermería del Hospital San Vicente de Paúl, Ecuador [Internet] Publicación: 12 Noviembre 2021 Disponible en <https://doi.org/10.5281/zenodo.6246231>
14. Liliana Arias Zambrano Sofia Johana Córdoba Silva Amanda Fabiola Zambrano Jurado Riesgos Ergonómicos Y Lesiones Osteomusculares En El Personal De Quirófano Que Labora En El Hospital Universitario Departamental De Nariño En El Periodo De Marzo A Junio De 2018 [Internet] 2018 [Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de Seguridad y la Salud en el Trabajo] Universidad Ces Convenio Con Universidad Mariana. Perú. Disponible en <https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4192/riesgos%20ergon%C3%B3micos%20y%20lesiones%20osteomusculares.pdf>

15. De Souza S, Lima da Silva JL, Antunes Cortez E, Schumacher KP, Moreira RC, De Almeida Nilson T. Riesgos ergonómicos de lesión por esfuerzo repetitivo del personal de enfermería en el hospital. *Enferm. glob.* [Internet]. 2011 Jul 10(23): 251-263. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169561412011000300018&lng=es.
16. Lileth Kely Mego Ortiz Riesgos Ergonómicos Relacionados Con El Desempeño Laboral Del Personal De Salud En Dos Servicios. Hospital Belén De Trujillo, [Internet] 2019 Disponible en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45543/Mego_O-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Pantoja Vicente Rosa Victoria Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de enfermería en sala de operaciones del Hospital Cayetano Heredia, Lima 2018 [Internet] Disponible en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45543/Mego_OLK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Judith Beatriz Mendoza Villanueva de Cáceres. Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de enfermería en los centros maternos infantiles de la DIRIS Lima Norte, 2017 [tesis para optar el grado académico de: Maestra en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. Perú. Disponible en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20994/Mendoza_VDCJB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Loor Soledispa, A.C. Riesgos ergonómicos y su incidencia en el desempeño laboral del personal operativo del GAD Municipal del cantón San Vicente periodo

junio – diciembre del 2021. [Trabajo de Titulación modalidad proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga Industrial]. Universidad Central de Ecuador. 2022
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/26952>

20. Mónica Milenka Condori Gavincha Celia Condori Ticona. Riesgos Ergonómicos Y El Desempeño Laboral En El Gobierno Autónomo Departamental De La Paz (G.A.D.L.P.) [Tesis de Grado para obtener el Título de Licenciatura en Administración de Empresas] Universidad Mayor De San Andrés. Bolivia Noviembre, 2018. Disponible en <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/22434/tesis%20de%20grado%2c%20riesgos%20ergonomicos%20y%20el%20desempe%3%91o%20la%20boral%20gadlp.pdf?sequence=1&isallowed=y>
21. Damaris Deyanira Pazmiño Leon La Ergonomía Y Su Influencia En El Desempeño Laboral En Los Colaboradores De La Cooperativa De Ahorro Y Crédito Educadores De Pastaza Ltda. Universidad Técnica De Ambato Ecuador 2017. Disponible en <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25946/1/Pazmi%C3%B1o%20Leon%20Damaris%20Deyanira%201600549586.pdf>
22. Vural F, Sutsunbuloglu E. Ergonomía: un factor importante en el quirófano. 2016; 26: 175-179. doi: 10.1177/1750458916026007-804.
23. Carmen Cecilia Navarro Alvarado, Paula Lizeth correa Vargas, Armando Garzón Vega y Mauricio castellanos Tafur Salud Laboral Del Personal De Enfermería Del Hospital Materno Infantil Bogotá En Pandemia. [internet] 2021. Disponible en:

<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/6539/Proyecto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

24. Fátima Espiño Lojo Trastornos musculoesqueléticos en el personal de enfermería de atención hospitalaria: Revisión bibliográfica [internet] 2021. Disponible en: https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/27403/Espi%C3%B1oLojo_Fatima_TFG_2020.pdf?sequence=2
25. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. Riesgos Ergonómicos [Internet] 2020 Disponible en <https://www.insst.es/-/fichas-de-control-te-1>
26. Pedro Ángel López Miñarro. La Postura Corporal Y Sus Patologías: Implicaciones En El Desarrollo Del Adolescente. Prevención Y Tratamiento En El Marco Escolar [Internet] 2014. Disponible en <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/5152/1/Educaci%C3%B3n%20F%C3%ADsica%20y%20postura%20corporal.pdf>
27. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo Manipulación manual de cargas. [Internet] 2010. <https://www.insst.es/manipulacion-manual-de-cargas> Disponible en
28. Comisión De Salud Pública Posturas Forzadas [Internet] 2016. Disponible en <https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/docs/posturas.pdf>
29. Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. Equipos de Protección Personal 2014. <https://istas.net/salud-laboral/actividades-preventivas/equipos-de-proteccion-individual>
30. Paola Ayesha Corral Avitia Elementos para el confort interior en un entorno de trabajo [Internet] 2021. Disponible en <https://interiorgrafico.com/edicion/vigesima-edicion-agosto-2020/elementos-para-el-confort-interior-en-un-entorno-de->

trabajo#:~:text=en%20un%20lugar.-

,Confort%20ergon%C3%B3mico,y%20medidas%20del%20cuerpo%20humano

31. Chávez, A. Gestión del Desempeño en las Organizaciones Educativas. Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía [Internet] 2014 Disponible en: <file:///C:/Users/Judith/Downloads/DialnetGestionDelDesempenoEnLasOrganizacionesEducativas-5420475.pdf>
32. Hose, C. Desempeño laboral. Revista crecimiento personal. [Internet] 2013. Disponible en: <http://crecimientopersonaltec0.blogspot.pe/2013/11/desempenolaboral.html#>
33. Baunza De González M, Castellanos Rojas Ya, García Casallas Lf, Gómez Rodríguez Jm. ¿Cuál es la productividad de enfermería? Av. enferm. [Internet]. 1 de julio de 2008 [citado 30 de octubre de 2022];26(2):91-7. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/12902>
34. Peralta, N. E. Influencia de la ergonomía en el rendimiento laboral en los trabajadores del área dispatch en minería de la región Cajamarca. 2018 [Trabajo de investigación]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Perú. Disponible en <http://hdl.handle.net/11537/21016>
35. Luis Miguel Manene Cerragería Eficacia, Eficiencia Y Efectividad En El Desempeño Del Trabajo [Internet] 2013. Disponible en <https://actualidadempresa.com/eficacia-eficiencia-y-efectividad-en-el-desempeno-del-trabajo/>
36. Charo Merino Enfermera de Quirófano. Mucho más que técnica. [Internet] 2019. Disponible en <https://www.cuidandoenquirofano.com/enfermera-de-quiroyfano-mucho-mas-que-tecnica/>

37. Creswell, J. W., y Creswell, J. D. Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. Sage publications. Sampieri, R. H. y Mendoza Torres C. P. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill México. 2018.
38. Carrasco, S. Metodología de la investigación científica. 2016. San Marcos.
39. Sánchez, H. y Reyes, C. Metodología y diseños en la investigación científica. 2017.
40. Pérez, C. Muestreo estadístico. Conceptos y problemas resueltos. Pearson Prentice Hall.2016.
41. Edured. Desempeño Laboral. Intener 2028. Disponible en https://www.ecured.cu/Desempe%C3%B1o_laboral
42. Delgado de Smith, Yamile, Colombo Leyda y Rosmel Orfila. Conduciendo la Investigación. Editorial Comala. 2002. Caracas
43. Gracia D. Investigación clínica. En Gracia D. Etica y vida. Vol. 4, Profesión Médica, Investigación y Justicia Sanitaria. Bogotá, El Buho. 1998: 77-117

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Analizar la relación de los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral del personal de</p>	<p>Variable 1 Riesgos Ergonómicos</p> <p>Dimensiones</p> <p>:</p> <p>Postura corporal.</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>Aplicada.</p> <p>Método y Diseño de la Investigación</p> <p>El método a utilizar es el hipotético – deductivo. Corresponde a un diseño no</p>

<p>de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>Describir la relación entre los riesgos ergonómicos físicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022</p> <p>Establecer la relación entre los riesgos ergonómicos cognitivos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022</p> <p>Determinar la relación de los riesgos ergonómicos organizacionales y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima 2022</p>	<p>quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Describir la relación entre los riesgos ergonómicos físicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022</p> <p>Establecer la relación entre los riesgos ergonómicos cognitivos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022</p> <p>Determinar la relación de los riesgos ergonómicos organizacionales y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada</p>	<p>enfermería del centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022</p> <p>Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Ha1: Existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos ergonómicos físicos y el desempeño laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022</p> <p>Ha2: Existen relación estadísticamente significativa entre los riesgos ergonómicos cognitivos y el desempeño laboral del</p>	<p>Peso fuerza (Manejo de cargas). Posturas Forzadas y prolongadas. Equipos de Protección Personal. Confort.</p> <p>Variable 2</p> <p>Desempeño Laboral</p> <p>Dimensiones :</p> <p>Productividad laboral. Eficacia laboral. Eficiencia laboral.</p>	<p>experimental, correlacional de corte transversal.</p> <p>Población y Muestra</p> <p>Comprende un total de 23 profesionales de enfermería, en la cual se trabajará con el total de la población.</p>
--	---	---	---	---

	Montesur Lima 2022	<p>personal de enfermería en el centro quirúrgica de la Clínica Privada Montesur Lima, 2022</p> <p>Ha3 : Existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos ergonómicos organizacionales y el desempeño laboral del personal de enfermería en centro quirúrgica de la Clínica Privada Montesur Lima 2022</p>		
--	-----------------------	---	--	--

ANEXO 2. Cuestionario de recolección de datos

Universidad Norbert Wiener
Facultad de ciencias de la salud
Segunda Especialidad en Área de Especialidades Clínicas
Enfermería en Centro Quirúrgico

Estimado buenos días, soy la Lic. ariana Crespo Leal, estudiante de la UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, el siguiente cuestionario está dirigido a los enfermeros que laboran en la Clínica Montesur, servicio de centros quirúrgico. Espero que su respuesta sea sincera y veras por tratarse de un estudio de investigación.

DATOS PERSONALES Y LABORALES

Edad: _____

Sexo: masculino () femenino ()

Tiempo laborando en la institución: _____

PARTE I: RIESGOS ERGONÓMICOS

Dimensión/Item		1	2	3	4	5
Nº	Alternativas	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Permanece de pie en su área de trabajo por más de 6 horas					
2	Presenta algún problema de salud por permanecer de pie frecuentemente y por tiempo prolongado					
DIMENSIÓN 2: PESO/FUERZA						
3	Utiliza la técnica de mecánica corporal para manejo de cargas?					
4	Realiza manipulación de cargas mayores de 5 kilos					
5	Has tenido algún problema de salud por manipulación de cargas mayores de 5 kilos.					
DIMENSIÓN 3: POSTURAS FORZADAS Y PROLONGADAS						
6	En sus actividades laborales realiza posturas y fuerzas en exceso que le causan lesiones.					
7	Realiza movimientos repetitivos de brazos, manos, muñecas					
8	Posturas inadecuadas de forma habitual (de rodillas, en cunclillas)					
DIMENSIÓN 4: EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL						
9	El personal de turno monitoriza el uso correcto de la ropa de trabajo. 10 El personal de turno útil					
10	El personal de turno utiliza guantes con la talla adecuada para realizar sus procedimientos.					
11	¿ El personal de turno es supervisado para el uso correcto del calzado ocupacional,					
DIMENSIÓN 6: CONFOR						
12	Su área de trabajo presenta cambios de temperatura que incomodan su actividad.					

13	Su área de trabajo presenta ruidos fuertes que perturban su tranquilidad.					
14	En su área de trabajo hay mala iluminación					
15	En su área de trabajo hay suficiente número de asientos para el descanso del personal.					
16	El área de trabajo se dificulta por exceso de objetos					
17	Existe espacio suficiente para el tránsito de camillas, personal, y salidas de emergencia.					
18	Los turnos laborales que realiza son diurnos					
19	Los turnos laborales que realiza son rotativos					
19	Durante su jornada laboral hace una pausa para descansar					

PARTE II: DESEMPEÑO LABORAL

Dimensión/Item		1	2	3	4	5
Nº	Alternativas	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN 1: PRODUCTIVIDAD LABORAL						
1.	Logra eficientemente cumplir con los avances de los objetivos					
2.	Realiza su trabajo con la capacidad de lograr el efecto que desea (eficacia) para los objetivos de la organización.					
3.	Aplica nuevos conocimientos que mejoran el nivel de producción en el puesto de trabajo que ocupa actualmente.					
4.	Logra que sus metas estén acorde con las exigencias de trabajo de la institución.					
5.	Prioriza su responsabilidad emocional que tiene la organización (nivel de compromiso) para el cumplimiento de los objetivos.					
DIMENSIÓN 2: EFICACIA LABORAL						
6.	Cumple con Las metas dentro del cronograma establecido					

7.	Realiza las tareas que se le asigna con proactividad					
8.	Conoce en que consiste su función y el puesto de trabajo que ocupa actualmente					
9.	Desarrolla sus actividades en base a los indicadores de calidad y calidez					
10.	Logra realizar las actividades en un 100% según lo planificado					
DIMENSIÓN 3: EFICIENCIA LABORAL						
11.	Su capacidad profesional está acorde al nivel de responsabilidad que se le asigna.					
12.	Su nivel de formación profesional le facilita un mejor desarrollo de sus funciones.					
13.	Muestra liderazgo y capacidad de trabajo en equipo.					
14.	Se adapta a los cambios de las áreas de trabajo.					
15.	Realiza en tiempo óptimo las actividades que se le asigna.					

ANEXO 3: Consentimiento informado**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es conducida por la Lic. Ariana Crespo Leal cuya meta de este estudio es optar al Título de Enfermera Especialista en Centro Quirúrgico.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en la siguiente entrevista. Esto tomará aproximadamente algunos minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Lic. Ariana Crespo Leal, quien me ha indicado el propósito de la investigación. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Nombre del Participante

Firma del Participante