



FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

Escuela Académica Profesional de Farmacia y Bioquímica

Tesis

**“Consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia
Covid-19 en profesionales de salud de la Cadena de Boticas Hogar y Salud.
Lima Metropolitana - 2021”**


Para optar el título profesional de Químico Farmacéutico

AUTORA: Lizarraga Gabriel Cecilia Maria

Código ORCID: 0000-0003-1074-3695

Lima - Perú

2022

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 08/11/2022

Yo, Cecilia Maria Lizarraga Gabriel egresado de la Facultad de Farmacia y Bioquímica y Escuela Académica Profesional de Farmacia y Bioquímica/ Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“CONSECUENCIAS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES GENERADOS POR LA PANDEMIA COVID-19 EN PROFESIONALES DE SALUD DE LA CADENA DE BOTICAS HOGAR Y SALUD. LIMA METROPOLITANA-2021”**. Asesorado por el docente: Ramos Jaco Antonio Guillermo DNI 04085562 ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0491-8682> tiene un índice de similitud de 18 (dieciocho) % con código oid:14912:245730174 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Cecilia Maria Lizarraga Gabriel
 DNI: 46364269

.....
 Firma de autor 2
 Apellidos y nombres
 DNI:



.....
 Firma
 Antonio Guillermo Ramos Jaco
 DNI: 04085562

Lima, 19 de junio de 2023

Tesis

“Consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia Covid-19 en profesionales de salud de la Cadena de Boticas Hogar y Salud. Lima Metropolitana-2021”

Línea de investigación:

Salud, Enfermedad y Ambiente

ASESOR:

Mg. RAMOS JACO, ANTONIO GUILLERMO.

Código ORCID 0000-0002-0491-8682

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a Dios por constantemente guiarme, acompañarme y protegerme, a mi madre que siempre ha sido el mejor ejemplo de lucha y perseverancia, a mí que con la gracia de Dios me mantuve de pie, a mis hermanos, familiares y seres humanos que contribuyeron de manera directa e indirecta a que este objetivo se logre.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias por el logro de esta meta:

A Dios; viviré completamente agradecida por todo lo que me has brindado y creeré fielmente en esa cita bíblica que menciona “El tiempo de Dios es perfecto”. definitivamente que, si lo es, te amo y agradezco todos tus cuidados.

A mi madre; que solo necesito ser autentica para demostrarme que los hechos valen más que mil palabras, a mis hermanos y familiares que con su apoyo incondicional me enseñaron cosas que considero pilares importantes en mi vida.

A mis maestros; que aportaron en mi formación académica con paciencia y dedicación, también a cada uno de los seres humanos que Dios puso en mi camino ya que sin darse cuenta me enseñaron algo que me impulso hacer mejor cada día. ya que de todo y de todos uno aprende.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.4.1. Teórica.....	5
1.4.2. Metodológica.....	5
1.4.3. Práctica.....	6

1.5. Limitaciones de la investigación.....	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. Antecedentes de la investigación.....	8
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	8
2.2.2. Antecedentes nacionales.....	12
2.2. Bases teóricas.....	13
2.2.1. COVID-19.....	13
2.2.2. Salud mental.....	15
2.3. Formulación de hipótesis.....	17
2.3.1. Hipótesis general.....	17
2.3.2. Hipótesis específicas.....	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	18
3.1. Método de investigación.....	18
3.2. Enfoque investigativo.....	18
3.3. Tipo de investigación.....	19
3.4. Diseño de la investigación.....	19
3.5. Población, muestra y muestreo.....	19
3.6. Variables y operacionalización.....	22
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.7.1. Técnica.....	23
3.7.2. Descripción.....	23
3.7.3. Validación.....	24
3.7.4. Confiabilidad.....	24

3.8. Procesamiento y análisis de datos.....	24
3.9. Aspectos éticos.....	25
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	26
4.1. Resultados.....	26
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados.....	26
4.1.2. Prueba de hipótesis.....	37
4.1.3. Discusión de resultados.....	46
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
5.1. Conclusiones.....	52
5.2. Recomendaciones	54
REFERENCIAS.....	55
ANEXOS.....	62
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	63
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos (Cuestionario virtual).....	65
Anexo 3. Validez del instrumento	70
Anexo 4. Confiabilidad del instrumento (Prueba piloto).....	73
Anexo 5. Aprobación del comité de ética.....	74
Anexo 6. Formato de consentimiento informado	75
Anexo 7. Carta de aprobación de la institución de la recolección de los datos	76
Anexo 8. Informe del asesor de Turnitin	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Variables y operacionalización.....	22
Tabla 2.	Características de los profesionales farmacéuticos encuestados.	27
Tabla 3.	Nivel de consecuencias emocionales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.....	29
Tabla 4.	Nivel de consecuencias conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.....	31
Tabla 5.	Nivel de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.....	32
Tabla 6.	Nivel de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.....	33
Tabla 7.	Nivel de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.....	35
Tabla 8.	Nivel de cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidas por la OMS en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.	36

Tabla 9.	Prueba binomial sobre las consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.	38
Tabla 10.	Prueba binomial sobre los efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.	40
Tabla 11.	Prueba binomial sobre los efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.....	42
Tabla 12.	Prueba binomial sobre los efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.	43
Tabla 13.	Prueba binomial sobre el cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.....	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Características de los profesionales farmacéuticos encuestados.	28
Figura 2. Nivel de consecuencias emocionales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.....	30
Figura 3. Nivel de consecuencias conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.....	31
Figura 4. Nivel de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.	32
Figura 5. Nivel de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.	34
Figura 6. Nivel de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.....	35
Figura 7. Nivel de cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidas por la OMS en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.	36

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación fue identificar las consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana. La investigación se desarrolló mediante el método deductivo, enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y de corte transversal, con diseño no experimental y de nivel descriptivo. La muestra probabilística estuvo compuesta por 275 profesionales químicos farmacéuticos. Se aplicó la encuesta y el cuestionario virtual. Como resultado de la investigación se identificó que a causa de la pandemia Covid-19 el 52.7% (n=145) de los profesionales de farmacia que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana presentaron un nivel leve de consecuencias emocionales, mientras que el 73.5% (n=202) presentaron un nivel moderado de consecuencias conductuales, por otro lado, el 56.4% (n=155) manifestaron un nivel moderado de afecciones psicológicas, el 73.5% (n=202) refirieron un nivel moderado de afecciones cognitivas, asimismo, el 67.6% (n=186) presentaron un nivel moderado de efectos conductuales, y el 70.5% (n=194) cumplen en un nivel moderado con las recomendaciones dadas por la OMS para cuidar su salud mental durante la pandemia, contrastando una significancia estadística ($p < 0.05$) superior al nivel leve de consecuencias emocionales y conductuales para el 50% de los profesionales farmacéuticos durante la pandemia. Concluyendo que la pandemia Covid-19 generó significativamente consecuencias emocionales y conductuales en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.

Palabras clave: Covid-19, Estrés, Ansiedad, Profesionales de salud.

ABSTRACT

The main objective of this investigation due to the Covid-19 pandemic was to identify the emotional and behavioral consequences manifested by health professionals who work in the Hogar y Salud chain of pharmacies in Lima Metropolitana. The research was carried out using the deductive method, a quantitative approach, of an applied and cross-sectional type, with a non-experimental design and a descriptive level. The probabilistic sample consisted of 275 pharmaceutical professionals. The survey and the virtual questionnaire were applied. As a result of the investigation, it was identified that due to the Covid-19 pandemic, 52.7% (n=145) of the pharmacy professionals who work in the Hogar y Salud chain of pharmacies in Lima Metropolitana have a mild level of emotional consequences. , while 73.5% (n=202) present a moderate level of behavioral consequences, on the other hand, 56.4% (n=155) manifested a moderate level of psychological conditions, 73.5% (n=202) reported a moderate level moderate cognitive disorders, likewise, 67.6% (n=186) presented a moderate level of behavioral effects, and 70.5% (n=194) comply at a moderate level with the recommendations given by the WHO to take care of their mental health during the pandemic, contrasting a statistical significance ($p < 0.05$) higher than the slight level of emotional and behavioral consequences for 50% of pharmaceutical professionals during the pandemic. Concluding that the Covid-19 pandemic generated significant emotional and behavioral consequence in health professionals who work in the Hogar y Salud chain of pharmacies in Lima Metropolitana.

Keywords: Covid-19, Stress, Anxiety, Health professionals

INTRODUCCIÓN

La pandemia de Covid-19, que comenzó el año 2020, ha planteado grandes desafíos en los sistemas de salud de todo el mundo. Todos los países desarrollados y en vías de desarrollo han visto el colapso de sus sistemas de salud, además del devastador número de víctimas que ha causado retrasos en el proceso de atención sanitaria (1).

La primera y la segunda ola interrumpieron gravemente el funcionamiento de los servicios de salud e incluso amenazaron con colapsar los sistemas de salud hospitalarios y de atención primaria en algunos países. Hasta marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) había informado aproximadamente 750 890 casos confirmados del nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) en todo el mundo, siendo Italia el país con mayor número de casos confirmados, que reportó 101.739 casos, e incluso supero a China, país de origen del virus, que registró 82.545 casos confirmados (1).

En ese sentido, el presente estudio tiene como objetivo identificar las consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia Covid 19 en profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana.

El esquema de investigación se estructuró de la siguiente manera: El Capítulo I describe el problema, objetivos y justificación de la investigación, y el Capítulo II describe el marco teórico y los antecedentes que sustentaron este estudio, y el Capítulo III describe la metodología y el Capítulo IV contiene la discusión de los resultados, Finalmente el Capítulo V contiene las conclusiones y recomendaciones de este estudio.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La Covid-19 ha generado un gran desafío en el sistema sanitario en consecuencia la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que 750 890 personas estaban contagiadas con el nuevo coronavirus (SARS-CoV-2), a marzo del 2020 (1).

De acuerdo a la OMS, el gremio del personal sanitario manifestó un aumento de la prevalencia de la angustia, en China diferenciándose de una zona a otra (35%), en Irán (60%), en Estados Unidos (40%), en Canadá (47%); similarmente la depresión se ha manifestado, en China el 50% del personal sanitario padeció depresión y el 45% evidencia ansiedad en el marco de esta pandemia (2) estas cifras manifiestan una problemática alarmante lo que hace preguntarse cómo se encuentra la situación en el Perú. Se ha certificado un incremento de demencias a nivel general, en especial en el personal sanitario (3) como resultado del aumento de infectados en Perú, se pudo apreciar que en Lima Metropolitana contaba con 202 143 casos, Lima Región con 17 673 casos, Callao con 21 438 casos, Piura con 21 393 casos, Lambayeque con 17 440 casos y La Libertad con un total de 15 481 casos (4).

Por lo tanto, en reconocimiento a la labor que cumplen los farmacéuticos que no dejaron de brindar atención oportuna a la población en general, fortaleciendo la salud pública, es de vital importancia conocer su salud mental, comportamientos y aspectos cognitivos con el fin de evitar complicaciones por estrés o ansiedad que puedan afectar su salud durante la atención primaria a los pacientes, así como dispensación de medicamentos y productos sanitarios (5). El personal de salud fue uno de los recursos más importante para detener la pandemia y es fundamental salvaguardarlos. Existen investigaciones que demuestran que el personal sanitario que ha intervenido en epidemias y pandemias como la del virus del ébola, la gripe A (H1N1) entre otros presentaron estrés, ansiedad y depresión (6). La Cadena de boticas Hogar y Salud cuenta con aproximadamente 960 profesionales de salud quienes laboran diariamente, dichos profesionales suman su capacidad y conocimientos para lograr la consecución de los objetivos en salud que plantean las administraciones sanitarias frente a la COVID-19 viéndose involucrados con el sufrimiento de los pacientes más que aquellos profesionales que apoyan en otras necesidades, situación que podría generar complicaciones profesionales (7). Se debería proteger la salud mental del personal que laboran en atención directa de los infectados, para evitar que su estabilidad emocional se vea comprometido (8).

Este estudio aportará al conocimiento de cómo se desenvuelve el personal sanitario frente a esta problemática, considerando que el Perú se encuentra entre uno de los países que tiene precariedades es su sistema sanitario (9). Esta infección, ha procreado la peor de las crisis a nivel mundial perjudicando la integridad física y mental de casi toda la población incluyendo de manera excepcional al personal de salud quienes se encuentra padeciendo graves consecuencias a raíz de ello (10).

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es el nivel de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021?
2. ¿Cuál es el nivel de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021?
3. ¿Cuál es el nivel de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021?
4. ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Identificar el nivel de consecuencias emocionales y conductuales generados por de la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Identificar el nivel de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.
2. Identificar el nivel de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.
3. Identificar el nivel de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.
4. Identificar el nivel de cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Este estudio tuvo como fin aportar bases teóricas al conocimiento existente sobre estrés y ansiedad en el personal de salud. Ya que existen distintas investigaciones relacionadas con este tema, por ejemplo, “*Los factores que están asociados al impacto del COVID-19 en el personal de salud*” que fue elaborado por Wang *et al.* (18). También la Organización Mundial de la Salud y la Oficina Internacional del Trabajo (OIT, 2017) en 1984 precisaron que los riesgos psicosociales reúnen una serie de puntos importantes donde implica que la oportuna y eficaz interrelación del personal sanitario y el medio laboral desempeñan una acción valiosa lo cual les permite desarrollar su máximo potencial (19).

La infección generó el aumento de los factores estresantes en toda la ciudadanía en especial del personal sanitario ya que ellos se encuentran íntimamente relacionados a los infectados de manera rutinaria (35). Por lo tanto, la investigación ayudó a dar un alcance del desenvolvimiento del personal sanitario ante la infección teniendo en cuenta que el sistema fue deficiente debido a la falta de inversión, sumándole a ello la existencia de un alto índice de contagios lo cual desencadenó en estrés y ansiedad en los mismos.

1.4.2. Metodológica

La incertidumbre, ansiedad y estrés fueron el resultado de las precariedades durante la asistencia sanitaria debido al elevado número de casos de infectados. Esta difícil situación amerita poner énfasis en la estabilidad emocional del personal sanitario. En ese sentido en la investigación se recolectó datos relevantes a las manifestaciones de estrés y ansiedad que presentaron los técnicos y químicos farmacéuticos mediante la encuesta virtual (técnica) en los diferentes

establecimientos de la cadena de boticas Hogar y Salud de Lima Metropolitana, donde el instrumento que se empleo fue un cuestionario validado, el cual permitió conocer las manifestaciones emocionales y conductuales de los colaboradores.

1.4.3. Práctica

Tuvo un aporte social ya que servirá para que las entidades de salud, conociendo cuál es la impresión de los factores de alarma en el círculo del personal sanitario logren desarrollar esquemas para tener en alto los niveles motivacionales del cuerpo sanitario ya que a través de ellos se lograra mantener la salud de los infectados, por otro lado, elaborar un esquema para poder salvaguardar la salud mental de los mismos en el campo laboral.

La información obtenida al analizar los puntos que determinan la impresión de la infección en la psique del personal en la cadena de boticas, permitió orientar al grupo de mayor vulnerabilidad, acondicionar esquemas de resiliencia. Igualmente, permitió ver la intención de las distintas autoridades para tomar decisiones en cuanto a las afecciones mentales, como algo primordial y que su manejo sea de manera profesional guiados por psicólogos especialistas, dinámicos y flexibles basándose en las distintas etapas de la pandemia.

Finalmente, el estudio pretendió concientizar a los profesionales de salud que laboran en la atención directa del paciente para que estén atentos a su psique, debido a que, si no se le presta la atención adecuada en un periodo largo el estrés y la ansiedad pueden evolucionar a trastornos mentales severos afectando así su desenvolvimiento profesional lo cual podría conllevar a una falla terapéutica.

1.5. Limitaciones de la investigación

- Es una investigación transversal lo cual dificultó la recolección de datos en la fecha planeada, se tuvo que realizar una adecuada planificación del tiempo y solicitar los permisos a la institución previamente para la ejecución de la encuesta.
- La evaluación se realizó al personal de salud (químicos farmacéuticos y técnicos de farmacia) quienes laboraron en la cadena de boticas Hogar y salud en Lima Metropolitana durante la pandemia Covid-19. Lo que en tiempos de pandemia limitó llegar de forma presencial a los participantes. Por lo que se decidió realizar la encuesta de forma virtual previa coordinación con los involucrados.
- Los gastos económicos para ejecutar este estudio estuvieron cubiertos exclusivamente y en su totalidad por el investigador. Lo que limitó realizarla en el total de la cadena de boticas de Lima Metropolitana por el alto costo que demanda la realización de encuestas por esa razón se limitó solo a una cadena de boticas.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Santamaría et al. (2020), realizaron un estudio dirigido a “*evaluar los factores que desestabilizan la salud mental de estos profesionales*”. Conto con 421 sanitarios. Se recopiló información a través de Internet mediante sus correos electrónicos personales. DASS-21 evaluó variables de ansiedad, estrés, depresión y EAI para determinar alteraciones del sueño. También recogieron otras variables descriptivas de la muestra que pueden estar asociadas con estos niveles de psicosis. Los hallazgos mostraron que la infección por COVID-19 causa una variedad de problemas de salud mental entre los trabajadores de la salud, las mujeres y los trabajadores mayores muestran un mayor efecto. Variables como la exposición al virus y la ansiedad en el trabajo provocaron síntomas más severos. Los autores recomiendan brindar apoyo psicológico para reducir el impacto emocional de la infección para proteger su psique y un desarrollo óptimo (11).

Ramírez et al. (2020), en su estudio tuvieron como objetivo “*Mostrar las posibles consecuencias en la salud mental de la población, como resultado del aislamiento social debido a la pandemia*”.

de la COVID-19". Los investigadores refieren la presencia de una variedad de problemas a nivel de la psique, los cuales se van agravando y aumentando de un nivel a otro deteriorando su libre desarrollo en los distintos aspectos de la vida del ser humano. En su estudio dejan claro que es preciso el implemento de programas en los centros de salud mental con la finalidad de permitirle al individuo el desarrollo de habilidades y destrezas para hacer frente a cualquier amenaza que podría perjudicar gravemente su salud en consecuencia disminuir los distintos síntomas que los problemas de la psique desencadenan (12).

Monterrosa et al. (2020), en su investigación tuvieron como objetivo "*Determinar la presencia de síntomas de estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales, además de estimar la asociación según el ente territorial donde trabajaban*". Desarrollaron una investigación transversal el cual trata sobre la manera de adaptarse de los médicos generales durante la infección teniendo en cuenta la percepción de estos ya que fueron coaccionados a cumplir con el aislamiento. El instrumento que se les envió para poder recolectar los datos fue una encuesta vía online y para ello se les informo que era anónimo y no estaban obligados a realizarlo, este cuestionario estaba relacionado básicamente con la infección. Donde se pretende hallar afecciones de la psique empleando la Escala para el Trastorno de Ansiedad Generalizada, GAD-7, por sus siglas en inglés. Colaboraron 531 médicos generales con unos 30 años. Más de la cuarta parte de los participantes manifestó estrés laboral leve por otro lado el 6% presento estrés laboral grave o severo. De igual forma se demostró la existencia de síntomas de ansiedad en el 72.9%, más frecuente entre quienes laboraban en la zona principal ($p=0.044$), y el 37.1% presentó síntomas de miedo al COVID-19 (13).

González (2020), en su investigación tuvo como objetivo “*Relacionar el nivel de estrés y los factores de riesgos psicosociales en mujeres amas de casa que residen en la ciudad de Otavalo durante la Pandemia COVID-19*”. Estudio con orientación cuantitativa, trascendencia descriptiva-asociativa, diseño no experimental y transversal, utilizaron un tipo conveniente de muestra no probabilística, colaboraron con 80 mujeres que trabajaban desde casa, aplicaron una encuesta sociodemográfica diseñada por las investigadoras, Escala de Estrés Percibido (EEP-14) y Breilh Stressor Cuestionario (EPISTRES). El 62,5% presentaba un nivel de estrés moderado y el 58,8% un índice de estrés moderado por factores ambientales, y a nivel social la principal causa fue un aumento de contagios comunitarios del 71,3 %, el 41,3 % como recursos económicos administrativos en dichas actividades del hogar. Para probar la hipótesis se utilizó la prueba de chi-cuadrado y se obtuvo significación asintótica ($r = 66,586$, $p \leq 0,001$). Por lo tanto, se sustenta la hipótesis planteada por el estudio. También se observó significación bilateral utilizando la correlación de Pearson ($r = 0,62$, $p \leq 0,05$). Esto demuestra una clara relación positiva entre las variables de estudio (14).

Mingyu et al. (2020), en su investigación tuvieron como objetivo “*Determinar el impacto psicológico de COVID-19 en los trabajadores de atención médica en China*”. Realizaron un estudio transversal que aplicó a 863 trabajadores de la salud de siete regiones del país. Las escalas utilizadas fueron la escala DASS 21, la Escala de Apoyo Social Percibido (PSSS) Escala de Amenazas y Eventos Percibidos 6 (IES-6), con un 40,2% reportando trastorno postraumático y un 13,6% como leve, el 13,6% reportó síntomas muy severos de depresión, ansiedad y estrés, con 60,8% reportando miedo a la infección, 18,4% temen estar en un espacio COVID-19 y 48,7% reportando riesgo de infección en el trabajo (22).

Dal' et al. (2020), en su investigación tuvieron como objetivo *“Identificar la prevalencia y los factores asociados con la ansiedad y la depresión en profesionales de enfermería que trabajan para hacer frente a COVID-19 en un hospital universitario”*. Realizaron un estudio observacional transversal de 88 enfermeras utilizando un cuestionario sociodemográfico y un paquete de software de estadísticas. Las ciencias sociales identificaron prevalencia de ansiedad (48,9%) y depresión (25%). La mayor parte de la muestra estuvo compuesta por mujeres casadas y solteras mayores de 40 años. Caucásico con un título universitario o universitario en una relación comprometida, tenían una renta declarada de al menos R\$ 3.000,00 y trabajaban 40 horas por semana. 1-5 años en el área de hospitalización (23).

Hidalgo et al. (2021), en su investigación tuvieron como objetivo *“Evidenciar el impacto que ha tenido la pandemia COVID-19 sobre la psicología del personal de salud”*. En este artículo de revisión se revisaron quince fuentes bibliográficas diferentes. Diez de estas fuentes están en inglés y cinco en español. Se utilizaron artículos del período 2020-2021 y los artículos utilizados incluyen investigaciones de países como Irlanda, Ghana, Francia, China y España. Como fuentes, nos referimos a artículos utilizados por Medical Science, Monitor, Elsevier, Current Psychology, Medicina Clínica (Barcelona) y otros. El artículo utilizado presenta estudios relevantes sobre la población de trabajadores y personal de salud encargado de la atención de casos de COVID-19. Un elemento común en estos artículos es el tema del impacto psicológico del COVID-19 en los trabajadores de la salud, quienes están constantemente expuestos a la enfermedad debido a las largas jornadas laborales y al deterioro físico y mental. Indica que desarrolló un trastorno mental después Los factores que contribuyen al desarrollo de trastornos de ansiedad, depresión e

insomnio, entre otros, incluyen factores de edad, antecedentes sociales y relaciones interpersonales, falta de educación y niveles de exposición a pacientes infectados (24).

2.2.2. Antecedentes nacionales

Castro y Gamero (2020), en su investigación tuvieron como objetivo “*Determinar los factores asociados al impacto de la pandemia en la salud mental de los profesionales de Enfermería*”. Este estudio tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo, de diseño transversal. La muestra estuvo constituida por 85 enfermeros seleccionados por muestreo no probabilístico Snowball. El método de tabulación es una encuesta en línea. Sirvieron como instrumentos la escala DASS-21 y un cuestionario estructurado sobre factores personales y contextuales de la COVID-19. Para determinar los factores asociados se realizó un análisis bivariado mediante la prueba chi-cuadrado de Pearson con un nivel de significación de 0,05. RESULTADOS: Participaron del estudio 85 enfermeros, de los cuales 91,8% eran del sexo femenino y 47,1% solteros. El 48,2% indicó ansiedad, el 23,5% depresión y el 20% estrés. En cuanto al análisis bivariado, no hubo diferencias estadísticamente significativas entre las puntuaciones de depresión según edad, estado civil, enfermedad crónica, baja autoevaluación de la salud física, antecedentes psicológicos y sentimientos de rechazo o maltrato por parte de la población. Sí ($p < 0,05$). De manera similar, las puntuaciones de ansiedad se asociaron con la edad, el estado civil, el diagnóstico de COVID-19, las autopercepciones regulares de salud mental, los antecedentes de salud mental y las percepciones de rechazo o abuso grupal ($p < 0,05$) (8).

Ortiz (2020), en su investigación tuvo como objetivo “*analizar los resultados de investigaciones para describir el impacto de los factores de riesgo en la motivación laboral del personal de salud*”

en la crisis por COVID-19 para poder determinar formas de protección al personal de salud y establecer cuáles son los elementos motivacionales. enfoque cualitativo y se utilizó la metodología de revisión sistemática, científica y académica. Como resultado, la revisión describe el contexto y manifestaciones de los factores de riesgo por los que pasa el personal de salud, asimismo se discute y analiza las formas en que se les debe motivar a seguir trabajando (9).

Abanto (2020), en su investigación tuvo como objetivo “*Determinar las consecuencias psicológicas de la pandemia*”. Realizo un estudio tipo descriptivo, no experimental de corte transversal, en una muestra de 200 trabajadores de salud. Resultados: 75,5% del personal de salud es femenino; 42,0% perteneció al grupo etario de 31 a 40 años; 42,0% son solteros; 54,5% cuenta con equipo de protección personal; 32,0% tuvo Covid-19, 29,0% la contrajo en el hospital; 97,5% se preocupa por el contagio a sus familiares; 14,0% presentó depresión, 6,5 depresión leve, 5,5% moderada, 1,5% severa y 0,5% extremadamente severa; 39,0% tuvo ansiedad, 12,5% ansiedad leve, 18,0% moderada, 6,0% severa y 2,5% extremadamente severa; 23,0% presentó estrés, 13,0% leve, 9,0% moderado y 1,0% severo (10).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. COVID-19

Es un padecimiento infeccioso causado por el virus SARS-CoV-2 (Síndrome respiratorio agudo grave del coronavirus), siendo el séptimo coronavirus que ha infectado al ser humano. Los coronavirus a través del microscopio se visualizan como una especie de corona de ahí la razón del nombre de este tipo de virus teniendo en cuenta que su ARN son de sentido positivo envueltos los cuales varia de 60 nm a 140 nm (25).

- **COVID-19 fisiopatología:** Estructuralmente, el coronavirus del SARS (SARS-CoV) tiene una formación bien constituida que abarca 14 residuos de anclaje que actúan de primera mano con la enzima convertidora de angiotensina humana 2.

Aún se desconoce la exactitud de cómo actúa fisiopatológicamente, sin embargo, la aparición del SARS-CoV-2 demostró mediante las pruebas de laboratorios tener semejanzas genómicas con el SARS-CoV favoreciendo la explicación del proceso inflamatorio desencadenante de los cuadros de neumonía grave (26).

- **Fuentes de infección:** Personas y animales infectados los cuales son fuentes seguras de infección (27).
- **Modos de transmisión del virus COVID-19:** Mayormente se da de un individuo a otro mediante las gotitas que se producen al toser, estornudar e incluso respirar. Por otro lado, también mediante los fómites que estuvieron en contacto directo con el infectado (28).
- **Tiempo para que se desarrolle la infección:** No es exacto podría darse en 2 a 14 días (o un promedio de 7 días). Los estudios han identificado el receptor de angiotensina 2 (ACE 2) como el receptor a través del cual el virus ingresa a la mucosa respiratoria (29).

- **Síntomas:** Dentro de los más comunes un gran porcentaje de los infectados manifiesta malestar general, dolor de huesos, músculos y articulaciones, tos seca y con flema, fiebre, problemas digestivos como diarrea, sensación de vómitos y vomito.

Los pacientes que padecen enfermedades crónicas tienen una mayor probabilidad de que la infección se agrave presentando daños a nivel renal (IRA).

Por otro lado, existen otras manifestaciones considerables como SDRA, anemia, problemas cardíacos agudos e insuficiencia orgánica múltiple (30).

- **Letalidad:** Las cifras de letalidad de esta nueva infección por coronavirus se calcula que se encuentra en un 2%, en la reunión de prensa de la OMS la cual se llevó acabo el 29 de enero de 2020 (31).

2.2.2. Salud mental

Se define como una sensación de paz y tranquilidad, que le permite al ser humano desarrollarse al máximo frente a problemas cotidianos y situaciones poco comunes desenvolviéndose de una manera adecuada donde permita ver sus habilidades, por otro lado, le permite laborar de manera productiva y exitosa aportando con su medio ambiente y comunidad en general (15).

Existen distintas maneras de percibir problemas relacionados a una salud mental ya que estos se manifiestan en las distintas áreas de la vida del ser humano trayendo consigo consecuencias negativas.

- **A nivel emocional:** vemos impotencia, frustración, miedo, culpa, irritabilidad, tristeza, ansiedad y desapego emocional.
- **A nivel conductual:** hiperactividad, aislamiento, evitación de situaciones, conflictos con las personas, aceleración del habla, llanto, dificultad para la autosuficiencia y la compostura o dificultad para separarse del trabajo.
- **A nivel cognitivo donde el implicado manifestara:** Confusiones o pensamientos contradictorios, problemas en la concentración, lo cual podría afectar en la manera de pensar, tomar decisiones entre otros, en algunos casos se presentan pensamientos obsesivos y las dudas en cuanto a realizar acciones cotidianas (10).

Asimismo, existen distintos tipos de afecciones mentales donde la gran mayoría de estas

se caracterizan por la mezcla de alteraciones del pensamiento, las emociones, conducta y la interrelación con el entorno (32).

Entre estas se destacan:

- **La ansiedad:** Es una respuesta innata ante un momento que implique amenaza o situación de alarma. Dicho mecanismo puede convertirse en patológico cuando la persona que lo experimenta no puede afrontar las situaciones difíciles (16).

En muchos casos estas situaciones se manifiestan con alteraciones fisiológicas tales como variación del ritmo cardíaco, nerviosismo y sudoración excesiva.

Los afectados con este tipo de afección muchas veces no buscan ayuda profesional por un periodo largo porque tienen el temor de ser rechazados e ignorados por lo que buscan refugio en el alcoholismo, los atracones con los alimentos u otras actividades dañinas lo cual agrava su situación (33).

- **Estrés:** Generalmente se considera una enfermedad ya que es de conocimiento público todo lo que puede desencadenar si no se aprende a manejarlo y en la mayoría de ocasiones esto se da debido a un estímulo externo que podría ser laboral y en respuesta el organismo se pone en alerta lo cual desencadena en la producción excesiva de cortisol (34).
- **Depresión:** Es un problema psíquico que se encuentra presente en la vida de muchos seres humanos que la mayoría de veces pasa desapercibida y no le dan la importancia debida, es común ver que las personas que la padecen manifiestan sentimientos de tristeza profunda, llanto sin razón, desánimo, también manifiestan inapetencia e insomnio. Son seres humanos que creen que su vida no vale nada y pierden el interés de las cosas importantes como el de salir adelante trazándose metas. esta situación puede prolongarse por años

afectando su vida cotidiana e incluso puede conducirlos al suicidio he aquí la importancia de un adecuado diagnóstico y tratamiento (34).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

El nivel de consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.

2.3.2. Hipótesis específicas

1. El nivel de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.
2. El nivel de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.
3. El nivel de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.
4. El nivel de cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

Método deductivo: Porque se establecieron las conclusiones a partir de los objetivos planteados, basándose en las teorías existentes sobre la importancia de las variables de estudio: consecuencias emocionales y conductuales en los profesionales de salud de la cadena de boticas Hogar y Salud.

3.2. Enfoque investigativo

Cuantitativo: Debido a que se empleó la recopilación y análisis de datos para responder las preguntas y así probar la hipótesis de investigación mediante la medición numérica, conteo y la estadística en la población de estudio.

3.3. Tipo de investigación

Aplicada: Se pretendió solucionar una situación específica y práctica a través de conocimientos adquiridos.

Investigación Básica Exploratoria: Se realizó una búsqueda de información con el propósito de formular problemas e hipótesis para una investigación más profunda de carácter explicativo.

3.4. Diseño de la investigación

Diseño no experimental, de corte transversal y nivel descriptivo.

- **No experimental:** Ya que no se dio la intervención en la manipulación de las variables por parte del interesado y no se realizó grupos experimentales para demostrar los postulados. Lo que se hizo fue obtener respuestas relevantes a través del cuestionario sobre las variables de estudio en su medio oriundo (37).
- **Corte transversal:** La información se recolectó mediante la encuesta en un periodo específico (37).
- **Nivel descriptivo:** Se logró describir las características de una población para analizar un fenómeno mediante magnitudes (37).

3.5. Población, muestra y muestreo

Población:

La población de estudio estuvo conformada por 960 profesionales de farmacia (técnicos y químicos farmacéuticos) que laboraron en la cadena de boticas Hogar y Salud durante la pandemia del Covid-19.

Muestra:

La muestra probabilística estuvo compuesta por 275 colaboradores de la botica que brindaron asistencia sanitaria a los infectados, misma que fue estimada mediante la fórmula para poblaciones finitas, tal como se describe a continuación:

$$n = \frac{Z^2 \times N \times p \times q}{E^2 \times (N - 1) + Z^2 \times (p \times q)}$$

Donde:

Población (N): 960 profesionales de farmacia.

Nivel de confianza (Z^2): 1,96 (95%)

Probabilidad de éxito que tiene cada integrante de la población (p): 0,5

Probabilidad de fracaso que tiene cada integrante de la población ($q= 1-p$): 0,5

Margen de error (E): 0,05 (5%)

Calculo:

$$n = \frac{(1,96)^2 \times (960) \times (0,5 \times 0,5)}{(0,05)^2 \times (960 - 1) + (1,96)^2 \times (0,5 \times 0,5)}$$

$$n = \frac{921,984}{3,3579}$$

n = 275 profesionales de farmacia

Muestreo:

El muestreo permitió elegir a los profesionales de farmacia involucrados directamente con la atención y orientación farmacológica de los pacientes durante la pandemia causada por el Covid-19, en este sentido, la selección de los profesionales se efectuó mediante los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

- Profesionales de salud que aceptaron participar voluntariamente.
- Químicos farmacéuticos directores, técnicos y asistente.

Criterios de exclusión:

- Profesionales de salud que laboraron de manera remoto.
- Profesionales de salud mayores de 60 años.
- Profesionales de salud que se encontraban de vacaciones en el periodo del estudio.
- Profesionales de la salud que se encontraron gestando durante el periodo de estudio.

3.6. Variables y operacionalización

En la Tabla 1, se describen las variables en estudio, conforme su definición conceptual y operacional, indicadores de medida, así como la escala de medición y valorativa.

Tabla 1.

Variables y operacionalización.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1: Consecuencias Emocionales	Las emociones son respuestas psíquicas del ser humano ante procesos significativos como la adaptación o durante situaciones que generan daño, pérdidas, éxitos, novedades, etc.	Las consecuencias emocionales son medidas conforme una encuesta, evaluando los efectos psicológicos y cognitivos manifestados por los profesionales de farmacia durante la pandemia del COVID-19.	Efectos psicológicos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Depresión. ● Ansiedad. ● Estrés. ● Miedo. 	No
			Efectos cognitivos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Frustración. ● Confusiones. ● Desconcentración. 	No
Variable 2: Consecuencias Conductuales	Corresponde básicamente a situaciones propias de la conducta de un individuo y estas podrían ser positivas o negativas dependiendo de su actuar ante una determinada situación.	Las consecuencias conductuales son medidas conforme una encuesta, evaluando las conductas y el cumplimiento de normas de salud mental realizadas por los profesionales de la salud durante la pandemia del COVID-19.	Efectos conductuales.	<ul style="list-style-type: none"> ● Hiperactividad. ● Mala alimentación. ● Falta de autocuidado. 	No
			Cumplimiento de normas de salud mental.	<ul style="list-style-type: none"> ● Elementos de protección. ● Información. ● Medidas de cuidado. 	No

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Para el acopio de la información se empleó la técnica de la encuesta mediante un enlace virtual. Donde la información fue recolectada con un instrumento validado, cuestionario virtual que se elaboró en el programa Google Form (drive).

3.7.2. Descripción

Se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual se elaboró teniendo en consideración las variables, dimensiones e indicadores propuestos. La estructura del cuestionario inicia con preguntas relacionadas a datos generales de los profesionales, tales como: Género, edad, estado civil y profesión. Luego se plantearon 35 preguntas con alternativas de respuestas de opciones dicotómicas (Si/No) abarcando temas de ansiedad, depresión, comportamiento, estrés, y cumplimiento de normativas de protección.

La aplicación de este instrumento se realizó después de la aceptación de cada establecimiento de participar en el estudio. Durante el proceso de recolección de datos se informó mediante un documento al personal de salud sobre la confidencialidad y tratamiento de sus datos. Así mismo, se explicó a los participantes sobre la finalidad de cada punto que se evaluó y el desarrollo del estudio, posterior al acuerdo se realizó la recolección de la información.

3.7.3. Validación

El instrumento fue validado a través del juicio de 3 expertos, quienes concordaron en la estabilidad y correspondencia del cuestionario para medir realmente las variables y dimensiones en estudio.

3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad se determinó mediante una prueba piloto de 20 colaboradores (técnicos de farmacia y químicos farmacéuticos) de la cadena de boticas Hogar y Salud el cual pertenece a Lima Metropolitana, a quienes se les aplicó el cuestionario vía online, evaluando así la estabilidad de las respuestas obtenidas mediante la prueba de consistencia interna Kuder-Richardson (Kr20), la cual es empleada para instrumentos con escalas valorativas dicotómicas (Si/No), obteniendo bajo este procedimiento un coeficiente de confiabilidad $Kr20 = 0,723$ lo cual indica que los ítems planteados en el cuestionario tienen una Aceptable confiabilidad.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Para la realización del análisis estadístico de la investigación se aplicó las pruebas estadísticas descriptivas como frecuencias absolutas, frecuencias relativas y medidas de tendencia central, asimismo, en el análisis inferencial se aplicó la prueba binomial para contrastar las hipótesis propuestas a un nivel de significancia del 5% (0.05) y un nivel de confianza del 95%, este procedimiento se llevó a cabo mediante el programa estadístico Microsoft Excel y IBM SPSS for Windows, versión 25.

3.9. Aspectos éticos

Se tomaron en cuenta los siguientes principios éticos:

- Consideración a la integridad personal.
- Salvaguardar a los participantes.
- Confidencialidad.
- Protección de la información personal y garantía de derechos
- Libertad de decisión del participante
- Principio de beneficencia: no perjudicar a nadie, lo cual indica que se minimizo el daño poniendo énfasis en el beneficio de los implicados en el estudio.
- Trato igualitario.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

En este apartado se logró describir las características de los profesionales de farmacia encuestados y los niveles de las consecuencias emocionales y conductuales manifestadas por la pandemia Covid-19, así como los niveles reflejados en cada una de las dimensiones evaluadas, en concordancia con los objetivos de investigación planteados.

- **Resultados de las características de los encuestados**

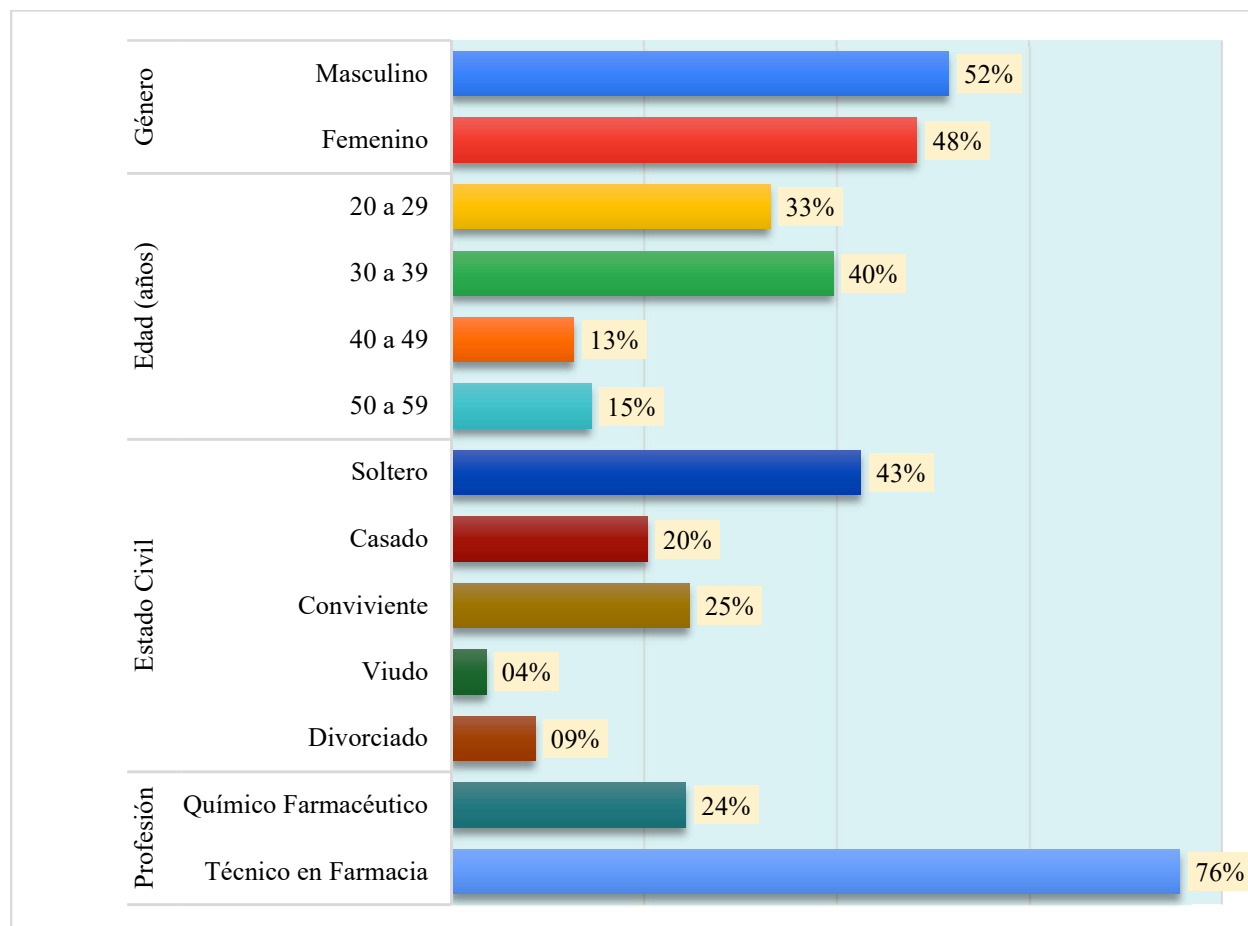
Tabla 2.

Características de los profesionales farmacéuticos encuestados.

Característica		Frecuencia	Porcentaje
Género	Masculino	142	51,6%
	Femenino	133	48,4%
Edad (años)	20 a 29	91	33,1%
	30 a 39	109	39,6%
	40 a 49	35	12,7%
	50 a 59	40	14,5%
	Media= 35, Mediana= 33, Moda= 35, Desviación Estándar= 9,30		
Estado Civil	Soltero	117	42,5%
	Casado	56	20,4%
	Conviviente	68	24,7%
	Viudo	10	3,6%
	Divorciado	24	8,7%
Profesión	Químico Farmacéutico	67	24,4%
	Técnico en Farmacia	208	75,6%
	Total	275	100,0%

Figura 1.

Características de los profesionales farmacéuticos encuestados.



En la tabla 2 y figura 1, se logró apreciar que del total de profesionales de salud que laboraron durante la pandemia en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, los encuestados constituyeron en un 52% (n= 142) profesionales de sexo masculino y un 48% (n= 133) profesionales de sexo femenino.

En cuanto a la edad, los profesionales consultados reportaron en promedio 35 años +/- 9,30 años, siendo igual, 35 años la edad más frecuente entre los profesionales, por su parte el 50% de los encuestados se ubicaron con más de 33 años. Así mismo, la mayor proporción de encuestados fueron de 30 a 39 años con un 40% (n=109), seguido de profesionales entre 20 a 29 años con un

33% (n=91), luego farmacéuticos de 50 a 59 años con un 15% (n=40), y por último aquellos de 40 a 49 años con un 13% (n=35).

Del total de los encuestados, se pudo apreciar que la mayor proporción de profesionales son de estado civil solteros representando el 43% (n=117) de la muestra, seguido de un 25% (n=68) de profesionales con un estado civil convivientes, luego se ubicaron farmacéuticos con estado civil casados con el 20% (n=56), divorciados con el 9% (n=24) y por último viudos con el 4% (n=10). De acuerdo a la profesión de los encuestados, el 76% (n=208) correspondieron a Técnicos en Farmacia, mientras que el 24% (n=67) estuvo representado por Químicos Farmacéuticos.

- **Resultados descriptivos del objetivo general de investigación**

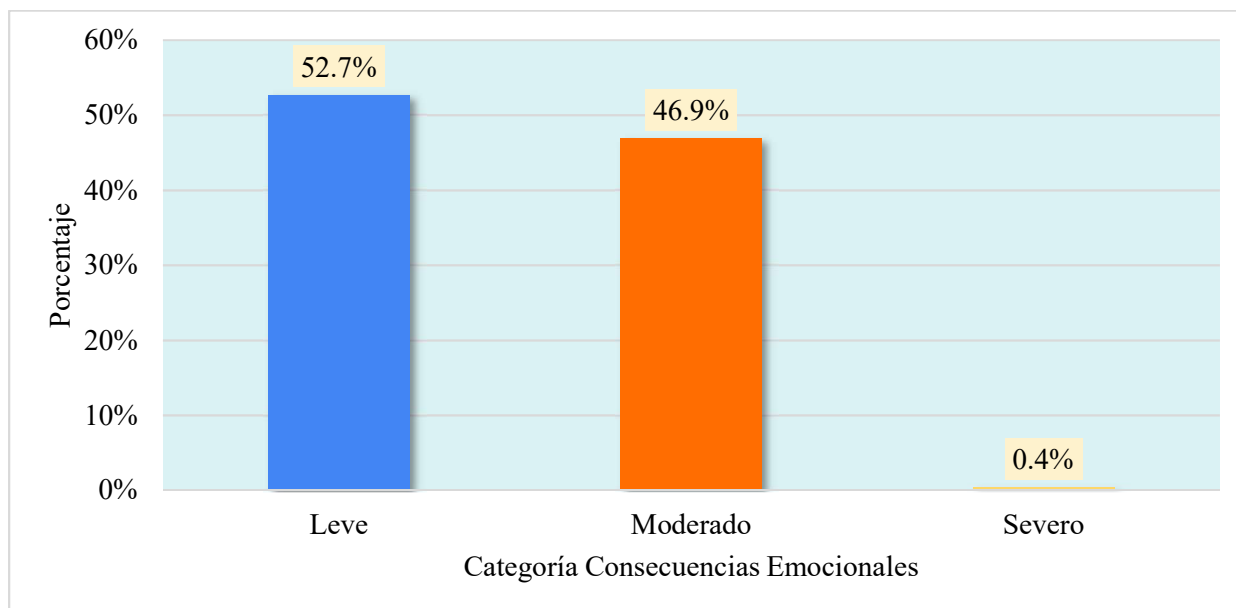
Tabla 3.

Nivel de consecuencias emocionales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Leve	145	52.7%
Moderado	129	46.9%
Severo	1	0.4%
Total	275	100.0%

Figura 2.

Nivel de consecuencias emocionales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.



En la tabla 3 y figura 2, se identificó que el 52.7% (n=145) de los profesionales farmacéuticos que laboraron en la cadena de boticas Hogar y Salud presentaron un nivel leve de consecuencias emocionales generados por la pandemia Covid-19, mientras que el 46.9% (n=129) de los profesionales refirieron un nivel moderado de consecuencias y solo el 0.4% (n=1) de estos trabajadores de la salud mostraron un nivel severo de afecciones emocionales.

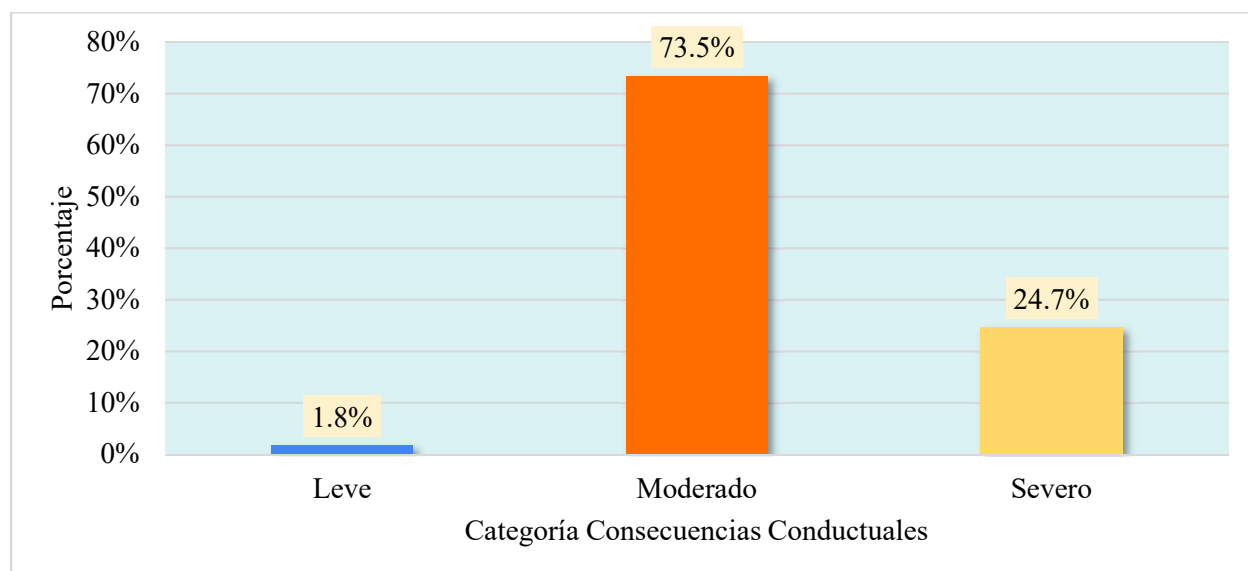
Tabla 4.

Nivel de consecuencias conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Leve	5	1.8%
Moderado	202	73.5%
Severo	68	24.7%
Total	275	100.0%

Figura 3.

Nivel de consecuencias conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.



En la tabla 4 y figura 3, se identificó que el 73.5% (n=202) de los profesionales farmacéuticos que laboraron en la cadena de boticas Hogar y Salud presentaron un nivel moderado de consecuencias conductuales generados por la pandemia Covid-19, mientras que el 24.7%

(n=68) de los profesionales mostraron un nivel severo de consecuencias conductuales y solo el 1.8% (n=5) de estos trabajadores de la salud refirieron un nivel leve de afecciones conductuales.

- **Resultados descriptivos del primer objetivo específico**

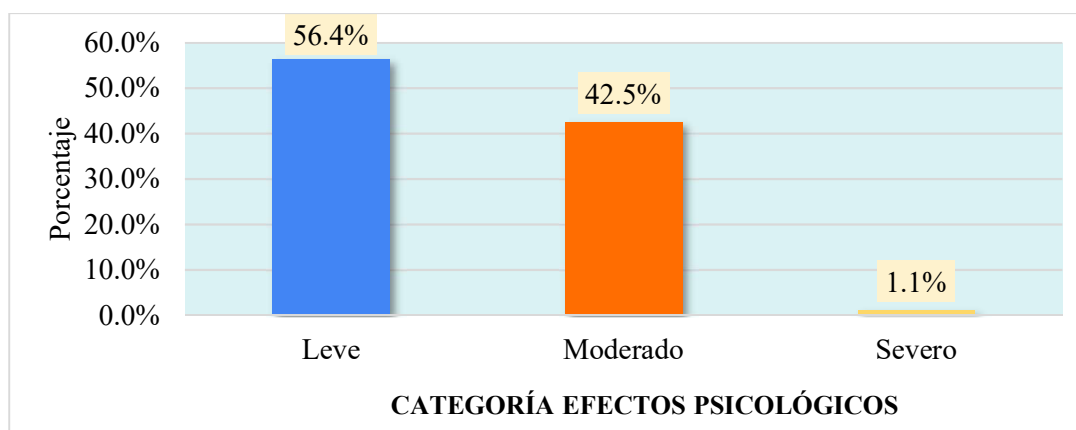
Tabla 5.

Nivel de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Leve	155	56.4%
Moderado	117	42.5%
Severo	3	1.1%
Total	275	100.0%

Figura 4.

Nivel de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.



En la tabla 5 y figura 4, se identificó que el 56.4% (n=155) de los profesionales farmacéuticos que laboraron en la cadena de boticas Hogar y Salud presentaron un nivel leve de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19, mientras que el 42.5% (n=117) de los profesionales refirieron un nivel moderado de efectos psicológicos y solo el 1.1% (n=3) de estos trabajadores de la salud mostraron un nivel severo de afecciones psicológicas.

- **Resultados descriptivos del segundo objetivo específico**

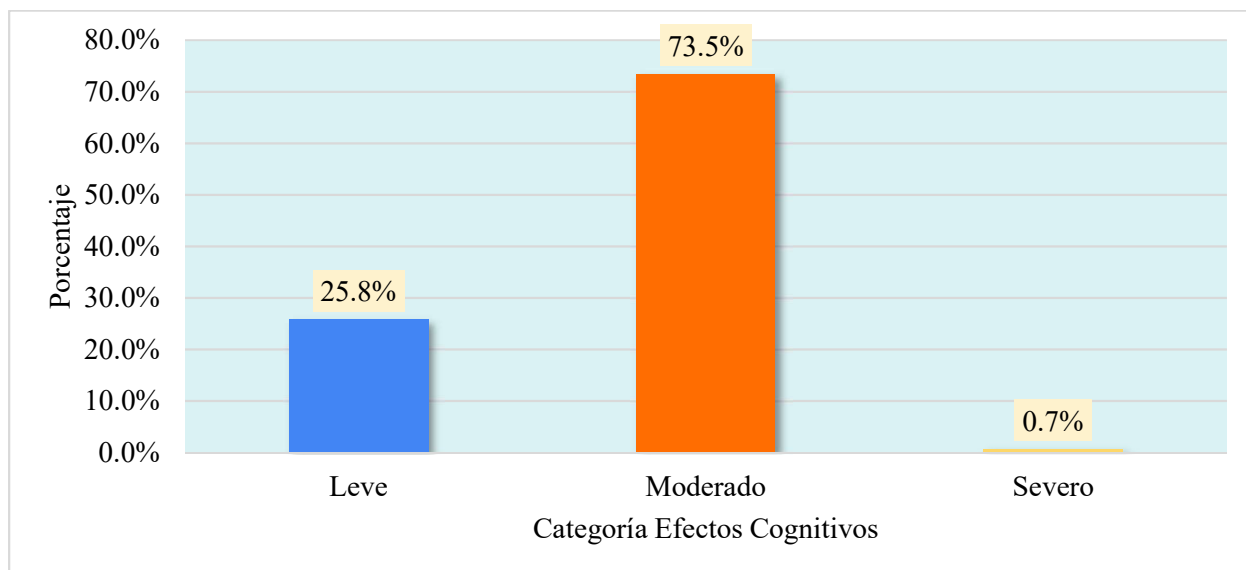
Tabla 6.

Nivel de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Leve	71	25.8%
Moderado	202	73.5%
Severo	2	0.7%
Total	275	100.0%

Figura 5.

Nivel de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.



En la tabla 6 y figura 5, se identificó que el 73.5% (n=202) de los profesionales farmacéuticos que laboraron en la cadena de boticas Hogar y Salud presentaron un nivel moderado de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19, mientras que el 25.8% (n=71) de los profesionales refirieron un nivel leve de efectos cognitivos y solo el 0.7% (n=2) de estos trabajadores de la salud mostraron un nivel severo de afecciones cognitivas.

- **Resultados descriptivos del tercer objetivo específico**

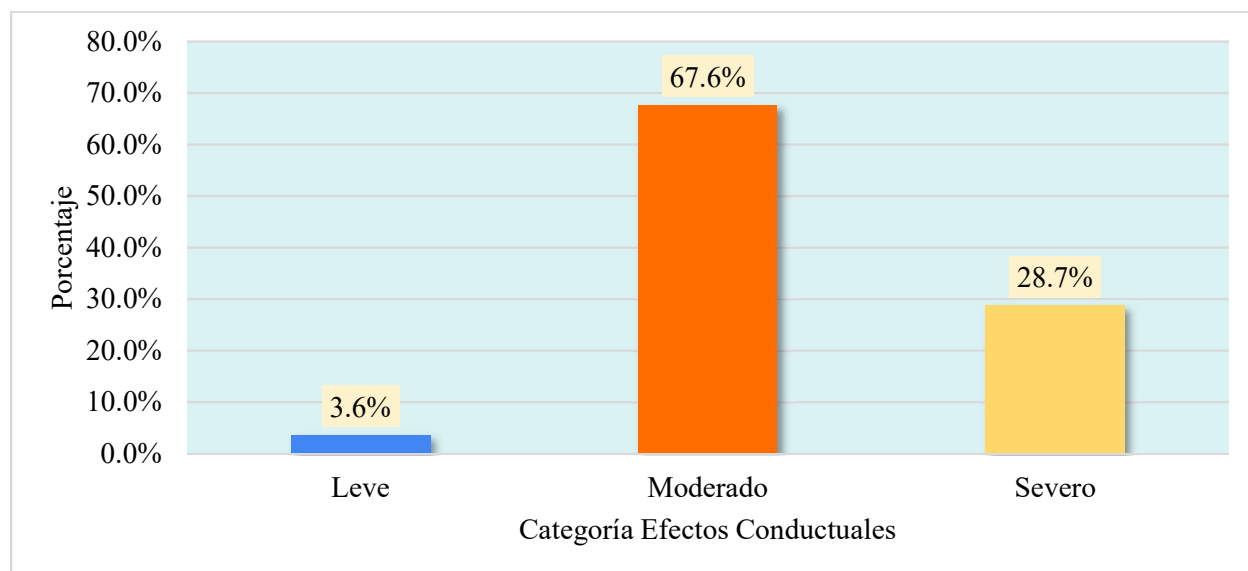
Tabla 7.

Nivel de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Leve	10	3.6%
Moderado	186	67.6%
Severo	79	28.7%
Total	275	100.0%

Figura 6.

Nivel de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.



En la tabla 7 y figura 6, se identificó que el 67.6% (n=186) de los profesionales farmacéuticos que laboraron en la cadena de boticas Hogar y Salud presentaron un nivel moderado de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19, mientras que el 28.7% (n=79) de

los profesionales refirieron un nivel severo de afecciones conductuales y solo el 3.6% (n=10) de estos trabajadores de la salud mostraron un nivel leve de efectos en la conducta.

- **Resultados descriptivos del cuarto objetivo específico**

Tabla 8.

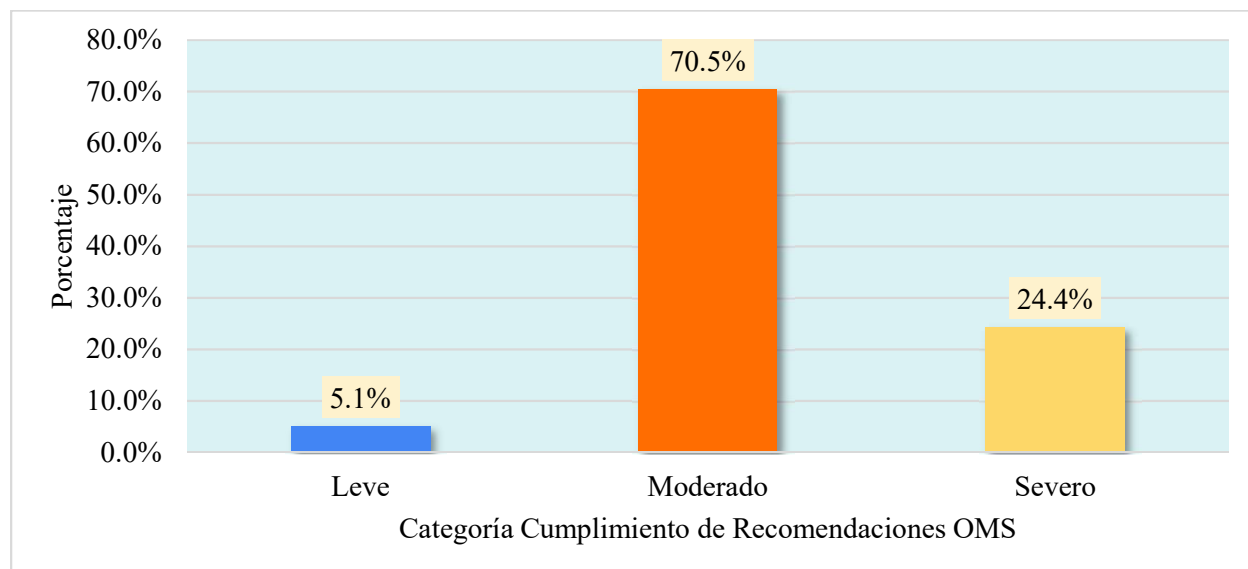
Nivel de cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidas por la OMS en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Leve	14	5.1%
Moderado	194	70.5%
Severo	67	24.4%
Total	275	100.0%

Figura 7.

Nivel de cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19

establecidas por la OMS en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.



En la tabla 8 y figura 7, se identificó que el 70.5% (n=194) de los profesionales farmacéuticos que laboraron en la cadena de boticas Hogar y Salud cumplieron a un nivel moderado con las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidas por la OMS, mientras que el 24.4% (n=67) de los profesionales mostraron un nivel severo de cumplimiento de las recomendaciones de la OMS y solo el 5.1% (n=14) de estos trabajadores de la salud cumplieron levemente con estas sugerencias de seguridad.

4.1.2. Prueba de hipótesis

El contraste de la hipótesis se estableció mediante la prueba binomial, Donde según Triola, M (38), “permiten tratar con circunstancias en las que los resultados pertenecen a dos categorías, como cara>cruz o aceptable>defectuoso o sobreviviente>fallecido” (p.199). En este sentido, se utilizó esta distribución para evaluar si existe la probabilidad de que a causa de la pandemia Covid-19 el 50% de los profesionales farmacéuticos presenten consecuencias y afecciones emocionales

y conductuales superior a la categoría leve (>Leve), a un nivel de significancia del 5% (0.05) conforme las frecuencias observadas.

- **Prueba de hipótesis general.**

1) Hipótesis general:

H₀: El nivel de consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana No supera la categoría leve.

H_i: El nivel de consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.

2) Nivel de significancia:

Margen de error aceptado = 5% = 0.05

Nivel de certeza = 95%

3) Estadístico de prueba:

Prueba de distribución binomial (50% > leve).

Tabla 9.

Prueba binomial sobre las consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.

		Categoría	Nº	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (bilateral)
Consecuencias emocionales	Grupo 1	>Leve	130	,47	,50	,049
	Grupo 2	Leve	145	,53		
	Total		275	1,00		

Consecuencias	Grupo 1	>Leve	270	,98	,50	,000
conductuales	Grupo 2	Leve	5	,02		
	Total		275	1,00		

4) Lector del error:

Si $p \leq 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_i .

Si $p > 0.05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_i .

5) Toma de decisión:

En la tabla 9, al determinar la probabilidad del 50% en el grupo de profesionales con categoría superior a leve (>Leve) se identificó un nivel de significancia p 0.049 en las consecuencias emocionales y un valor de significancia p 0.000 para las consecuencias conductuales que por ser menor al margen de error establecido en el estudio (0.05), se tomó la decisión a un nivel de certeza del 95% de rechazar la H_0 y aceptar la H_i general, concluyendo que: *El nivel de consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana es significativo para un nivel superior a la categoría leve.*

- **Prueba de la primera hipótesis específica.**

1) Hipótesis específica 01:

H₀: El nivel de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana no supera la categoría leve.

H_i: El nivel de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.

2) Nivel de significancia:

Margen de error aceptado = 5% = 0.05

Nivel de certeza = 95%

3) Estadístico de prueba:

Prueba de distribución binomial (50% > leve).

Tabla 10.

Prueba binomial sobre los efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.

		Categoría	N°	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (bilateral)
Efectos psicológicos	Grupo 1	>Leve	120	,44	,50	,040
	Grupo 2	Leve	155	,56		
		Total		275	1,00	

4) Lector del error:

Si $p \leq 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_i .

Si $p > 0.05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_i .

5) Toma de decisión:

En la tabla 10, al determinar la probabilidad del 50% en el grupo de profesionales con categorías superior a leve (>Leve) se identificó un nivel de significancia p 0.040 en los

efectos psicológicos que por ser menor al margen de error establecido en el estudio (0.05), se tomó la decisión a un nivel de certeza del 95% de rechazar la H_0 y aceptar la primera H_i específica, concluyendo que: *El nivel de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana es significativo para un nivel superior a la categoría leve.*

- **Prueba de la segunda hipótesis específica.**

- 1) **Hipótesis específica 02:**

H₀: El nivel de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana no supera la categoría leve.

H_i: El nivel de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.

- 2) **Nivel de significancia:**

Margen de error aceptado = 5% = 0.05

Nivel de certeza = 95%

- 3) **Estadístico de prueba:**

Prueba de distribución binomial (50% > leve).

Tabla 11.

Prueba binomial sobre los efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.

		Categoría	Nº	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (bilateral)
Efectos cognitivos	Grupo 1	>Leve	204	,74	,50	,000
	Grupo 2	Leve	71	,26		
	Total		275	1,00		

4) Lector del error:

Si $p \leq 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_i .

Si $p > 0.05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_i .

5) Toma de decisión:

En la tabla 11, al determinar la probabilidad del 50% en el grupo de profesionales con categoría superior a leve (>Leve) se identificó un nivel de significancia p 0.000 en los efectos cognitivos que por ser menor al margen de error establecido en el estudio (0.05), se tomó la decisión a un nivel de certeza del 95% de rechazar la H_0 y aceptar la segunda H_i específica, concluyendo que: *El nivel de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana es significativo para un nivel superior a la categoría leve.*

- **Prueba de la tercera hipótesis específica.**

1) Hipótesis específica 03:

H₀: El nivel de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana no supera la categoría leve.

H_i: El nivel de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.

2) Nivel de significancia:

Margen de error aceptado = 5% = 0.05

Nivel de certeza = 95%

3) Estadístico de prueba:

Prueba de distribución binomial (50% > leve).

Tabla 12.

Prueba binomial sobre los efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.

		Categoría	N	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (bilateral)
Efectos conductuales	Grupo 1	>Leve	265	,96	,50	,000
	Grupo 2	Leve	10	,04		
		Total		275	1,00	

4) Lector del error:

Si $p \leq 0.05$, se rechaza la H₀ y se acepta la H_i.

Si $p > 0.05$, se acepta la H₀ y se rechaza la H_i.

5) Toma de decisión:

En la tabla 12, al determinar la probabilidad del 50% en el grupo de profesionales con categoría superior a leve (>Leve) se identificó un nivel de significancia p 0.000 en los efectos conductuales que por ser menor al margen de error establecido en el estudio (0.05), se tomó la decisión a un nivel de certeza del 95% de rechazar la H_0 y aceptar la tercera H_i específica, concluyendo que: *El nivel de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana es significativo para un nivel superior a la categoría leve.*

- **Prueba de la cuarta hipótesis específica.**

- 1) **Hipótesis específica 04:**

H_0 : El nivel de cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana no supera la categoría leve.

H_i : El nivel de cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.

- 2) **Nivel de significancia:**

Margen de error aceptado = 5% = 0.05

Nivel de certeza = 95%

- 3) **Estadístico de prueba:**

Prueba de distribución binomial (50% > leve).

Tabla 13.

Prueba binomial sobre el cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.

	Categoría	N	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (bilateral)
Cumplimiento de recomendaciones OMS	Grupo 1	>Leve	261	,95	,000
	Grupo 2	Leve	14	,05	
	Total		275	1,00	

4) Lector del error:

Si $p \leq 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_i .

Si $p > 0.05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_i .

5) Toma de decisión:

En la tabla 13, al determinar la probabilidad del 50% en el grupo de profesionales con categoría superior a leve (>Leve) se identificó un nivel de significancia p 0.000 en el cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS que por ser menor al margen de error establecido en el estudio (0.05), se tomó la decisión a un nivel de certeza del 95% de rechazar la H_0 y aceptar la cuarta H_i específica, concluyendo que: *El nivel de cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana es significativo para un nivel superior a la categoría leve.*

4.1.3. Discusión de resultados

De acuerdo al objetivo general de investigación, se identificó que del total ($n= 275$) de profesionales farmacéuticos que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana un poco más de la mitad exhibieron un nivel leve de consecuencias emocionales (52.7%) debido a la pandemia Covid-19, mientras que la mayoría de estos profesionales presentaron consecuencias conductuales en nivel moderado (73.5%) generados por el coronavirus, hallazgos que al ser contrastados mediante la prueba binomial, se determinó que el 50% de los profesionales de farmacia que laboran en esta cadena de boticas manifiestan una probabilidad significativa de presentar consecuencias emocionales y conductuales superior a la categoría leve generados por la pandemia Covid-19, dado que se halló un nivel de significancia 0.049 y 0.000 respectivamente, menores al nivel de contraste (0.05), por cuanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis general del estudio.

Al igual que estos resultados Monterrosa *et al.* (2020), también evidenciaron consecuencias emocionales y conductuales en profesionales de la salud debido al Covid-19, al constatar que la mayoría de los profesionales encuestados mostraron síntomas de ansiedad (72.9%) y miedo al Covid-19 (37.1%), desencadenando estrés laboral con manifestaciones leves, y severas (6%) (13). Así mismo, González (2020), corrobora estos hechos en su estudio, ya que demostró una relación significativa entre los riesgos psicosociales generados por la pandemia del Covid-19 y las manifestaciones de estrés en un grupo de mujeres evaluadas ($p<0.05$) (14). Dejando por sentado, que durante la situación de emergencia sanitaria por el coronavirus los profesionales de la salud se sintieron abrumados, generándoles afecciones a nivel emocional lo cual repercutió indudablemente en su comportamiento y desarrollo, tanto personal como laboral. Siendo necesario tomar medidas para fortalecer la salud mental de los profesionales farmacéuticos durante estos acontecimientos

de pandemia, a fin de garantizar que manifiesten sensación de paz y tranquilidad, que le permitieran desarrollarse al máximo frente a problemas cotidianos y situaciones poco comunes desenvolviéndose de una manera adecuada donde consciente ver sus habilidades, por otro lado, le permite laborar de manera productiva y exitosa aportando con su medio ambiente y comunidad en general (15).

En cuanto al primer objetivo específico planteado en el estudio, se identificó que más de la mitad de los profesionales farmacéuticos que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana manifestaron un nivel leve de efectos psicológicos (56.4%) debido a la pandemia del Covid-19, mientras que el resto de los profesionales fueron afectados psicológicamente de forma moderada (42.5%) y severamente (1.1%) durante esta situación de emergencia sanitaria, hallazgos que al ser contrastados mediante la prueba binomial, se determinó que el 50% de los profesionales de farmacia que laboran en esta cadena de boticas muestran una probabilidad significativa de presentar afecciones psicológicas superior a la categoría leve como consecuencia de la pandemia del Covid-19, dado que se halló un nivel de significancia 0.040 menor al nivel de contraste (0.05), conllevando al rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la primera hipótesis específica.

Estos hallazgos se corroboran en la investigación de Mingyu *et al.* (2020), quienes determinaron que el Covid-19 tiene un impacto psicológico en los profesionales de la salud, ya que les generan trastornos postraumáticos (40.2%), síntomas muy severos de depresión, ansiedad y estrés (13.6%), entre otras (22). Asimismo, Dal' *et al.* (2020), consciente estos hechos, ya que identificaron en su estudio que los profesionales de enfermería que trabajan para hacer frente al COVID-19 en un hospital universitario manifestaron prevalencia de ansiedad (48,9%) y depresión (25%) (23). Por su parte, Hidalgo *et al.* (2021), refirieron en su estudio que el impacto psicológico

del Covid-19 en los trabajadores de salud se debe a factores que contribuyen al desarrollo de trastornos de ansiedad, depresión e insomnio, entre otros, donde se incluyen la edad, antecedentes sociales y relaciones interpersonales, falta de educación y niveles de exposición a pacientes infectados (24). Igualmente, Castro y Gamero (2020), demostraron que los profesionales de salud presentan afecciones psicológicas de ansiedad (48.2%), depresión (23.5%) y estrés (20%) debido a la pandemia, hallando relación significativa entre las puntuaciones de ansiedad con la edad, el estado civil, el diagnóstico de Covid-19, baja autoevaluación de la salud física, antecedentes psicológicos y sentimientos de rechazo o maltrato por parte de la población ($p < 0,05$) (8).

De conformidad con el segundo objetivo específico de investigación, se identificó que la mayor proporción de los profesionales farmacéuticos que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana presentan un nivel moderado de efectos cognitivos (73.5%) debido a la pandemia Covid-19, seguido de profesionales con afecciones cognitivas leves (42.5%) y en menor medida severas (0.7%) desarrolladas durante en el transcurso de la pandemia, hallazgos que al ser contrastados mediante la prueba binomial, se determinó que el 50% de los profesionales de farmacia que laboran en esta cadena de boticas muestran una probabilidad significativa de presentar afecciones cognitivas superior a la categoría leve como consecuencia de la pandemia Covid-19, dado que se halló un nivel de significancia 0.000 menor al nivel de contraste (0.05), conllevando al rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la segunda hipótesis específica.

Al igual que las evidencias encontradas, Ramírez *et al.* (2020), encontraron en su estudio la presencia de una variedad de problemas a nivel de la psique derivada de la pandemia del Covid-19, los cuales se van agravando y aumentando de un nivel a otro, deteriorando el libre desarrollo en los distintos aspectos de la vida del ser humano. Acotando la necesidad de programas de salud mental con el fin de fortalecer las habilidades y destrezas de las personas para afrontar cualquier

amenaza que podría perjudicar gravemente su salud y su capacidad mental (12). En tal sentido, debido a la pandemia se constata que los profesionales de la salud a nivel cognitivo están manifestando confusiones o pensamientos contradictorios, problemas en la concentración, lo cual podría afectar en la manera de pensar, tomar decisiones entre otros, en algunos casos se presentan pensamientos obsesivos y las dudas en cuanto a realizar acciones cotidianas (10). Y debido a esto, durante la pandemia se deben tomar acciones estratégicas para prevenir riesgos de salud mental que afecten las capacidades profesionales del personal de salud y potenciar de esta manera su desempeño laboral.

Conforme el tercer objetivo específico propuesto en la investigación, se identificó que la mayoría de los profesionales farmacéuticos que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana presentan un nivel moderado de efectos conductuales (67.6%) debido a la pandemia Covid-19, seguido de profesionales con afecciones conductuales severas (28.7%) y en menor medida afecciones leves (3.6%) presentadas a causa del coronavirus, hallazgos que al ser contrastados mediante la prueba binomial, se determinó que el 50% de los profesionales de farmacia que laboran en esta cadena de boticas tiene una probabilidad significativa de manifestar afecciones conductuales superior a la categoría leve como efecto de la pandemia Covid-19, dado que se halló un nivel de significancia 0.000 menor al nivel de contraste (0.05), conllevando al rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la tercera hipótesis específica.

Al respecto, Mingyu *et al.* (2020), sustentan estos hallazgos al deducir en su investigación que el virus del Covid-19 generó afecciones conductuales en el personal de salud, puesto que encontraron que la mayoría de los profesionales encuestados tienen miedo de contagiarse (60.8%) y de trabajar en espacios con pacientes Covid-19 (18.4%), sintiendo riesgos de infectarse al ejercer sus labores (48.7%) (22). En este mismo orden Abanto (2020), destacó en su investigación que

entre las consecuencias del Covid-19, conductualmente los profesionales se preocupan por el contagio a sus familiares (97.5%), ya que se han infectado del virus (32%), manifestando así estrés laboral (23%) (10). En efecto, la crisis sanitaria a causa del coronavirus altera el comportamiento de los profesionales farmacéuticos, manifestando hiperactividad, aislamiento, evitación de situaciones, conflictos con las personas, aceleración del habla, llanto, dificultad para la autosuficiencia y la compostura, o dificultad para separarse del trabajo (15).

Sobre el cuarto objetivo específico planteado en el estudio, se identificó que la mayoría de los profesionales farmacéuticos que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana cumplen a un nivel moderado con las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS, seguido de profesionales que cumplen con estas normativas severamente (24.4%) y una menor proporción cumple levemente con las recomendaciones de la OMS (5.1%) para cuidarse del coronavirus, hallazgos que al ser contrastados mediante la prueba binomial, se determinó que el 50% de los profesionales de farmacia que laboran en esta cadena de boticas tiene una probabilidad significativa de cumplir con las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS, dado que se halló un nivel de significancia 0.000 menor al nivel de contraste (0.05), conllevando al rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la cuarta hipótesis específica.

En concordancia con los resultados Santamaría *et al.* (2020), al demostrar que variables como la exposición al virus y la ansiedad en el trabajo provocaron síntomas más severos de salud mental entre los trabajadores de la salud, recomiendan brindar apoyo psicológico para reducir el impacto emocional de la infección para proteger su psique y un desarrollo óptimo (11). Por su parte, Ortiz (2020), refiere que las teorías sugieren describir el contexto y manifestaciones de los

factores de riesgo por los que pasa el personal de salud en la crisis generada por el Covid-19, para discutir y analizar las formas en que se les debe motivar a seguir trabajando (9).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. Se identificó que la pandemia Covid-19 ha generado que un poco más de la mitad (52.7%) de los profesionales de farmacia que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana presenten un nivel leve de consecuencias emocionales, seguido en niveles moderados (46.9%) y severas (0.4%) de afecciones emocionales, mientras que la mayoría (73.5%) de los profesionales mostraron un nivel moderado de consecuencias conductuales debido a la pandemia Covid-19, seguido en niveles severos (24.7%) y leves (1.8%), por cuanto, se contrasto una significancia estadística ($p < 0.05$) superior al nivel leve de consecuencias emocionales y conductuales para el 50% de los profesionales farmacéuticos durante la pandemia.
2. Se identificó que la pandemia Covid-19 ha generado que más de la mitad (56.4%) de los profesionales de farmacia que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana presentan un nivel leve de afecciones psicológicas, seguido en niveles moderados (42.5%) y severos (1.1%) de complicaciones psicológicas, por cuanto, se

contrasto una significancia estadística ($p < 0.05$) superior al nivel leve de afecciones psicológicas para el 50% de los profesionales farmacéuticos durante la pandemia.

3. Se identificó que la pandemia Covid-19 ha generado que la mayoría (73,5%) de los profesionales de farmacia presentan un nivel moderado de afecciones cognitivas, seguido en nivel leve (25.8%) y severo (0.7%) de afecciones cognitivas, por cuanto, se contrasto una significancia estadística ($p < 0.05$) superior al nivel leve de afecciones cognitivas para el 50% de los profesionales farmacéuticos durante la pandemia.
4. Se identificó que la pandemia Covid-19 ha generado que la mayoría (67,6%) de los profesionales de farmacia presenten un nivel moderado de afecciones conductuales, seguido en nivel severo (28.7%) y leve (3.6%) de afecciones conductuales, por cuanto, se contrasto una significancia estadística ($p < 0.05$) superior al nivel leve de afecciones conductuales para el 50% de los profesionales farmacéuticos durante la pandemia.
5. Se identificó que durante la pandemia Covid-19 la mayoría (70.5%) de los profesionales farmacéuticos cumplen en un nivel moderado con las recomendaciones dadas por la OMS para Cuidar su salud mental, seguido de profesionales en un nivel severo (24.4%) y leve (5.1%) de cumplimiento, por cuanto, se contrasto una significancia estadística ($p < 0.05$) superior al nivel leve de cumplimiento de las medidas de protección de salud mental establecidas por la OMS en el 50% de los profesionales farmacéuticos durante la pandemia.

5.2. Recomendaciones

1. Se recomienda difundir el presente estudio para tener mayor entendimiento de como la pandemia Covid-19 afecto la salud mental de los profesionales, especialmente de los profesionales de salud, quienes están expuestos al peligro constante de contagiarse lo cual puede aumentar su grado de estrés y preocupación.
2. Se recomienda a las autoridades pertinentes brindar servicios de atención psicológica a los profesionales afectados por el estrés y ansiedad en todos los sectores, después de la pandemia Covid-19.
3. Se recomienda a todos los profesionales de salud quienes presentaron afecciones conductuales, psicológicas cumplir con las recomendaciones establecidas por la OMS para cuidar su salud mental, hacer ejercicio y tener una dieta balanceada con el fin de combatir el estrés y agotamiento.
4. Se recomienda a las empresas farmacéuticas velar por el bienestar de su personal instalando programas de prevención y tratamiento de las enfermedades emocionales y conductuales en los profesionales de salud que laboran en sus entidades.
5. Se recomienda a los profesionales de salud tratar el estrés y la ansiedad como enfermedades serias que pueden perjudicar la salud, buscar ayuda psicológica y familiar para afrontar las consecuencias.
6. Se recomienda a los directivos de la Botica implementar actividades recreativas y de esparcimiento que contribuyan a minimizar problemas de estrés y ansiedad en sus trabajadores.

REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Coronavirus disease 2019 (COVID-19) [internet] 2020 [citado 07 de agosto 2020]. Disponible en: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200331-sitrep-71-covid-19.pdf?sfvrsn=4360e92b_8
2. Organización Mundial de la Salud. OMS advierte que pandemia afectará salud mental futura [internet] 2020 [citado 01 de agosto 2020]. Disponible en: <https://www.dw.com/es/oms-advierte-que-pandemia-afectar%C3%A1-salud-mental-futura/a-53430908>
3. Ramírez J, Castro D, Lerma C, Yela F, Escobar F. Consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. Scielo. [internet]. 2020 mayo [citado 2020 octubre 12]; 48(4). Disponible en: http://www.scielo.org.co/pdf/rca/v48n4/es_2256-2087-rca-48-04-e301.pdf
4. Ministerio de Salud. Situación actual "COVID-19" Perú-2020. [internet] 2020 [citado 09 de agosto 2020]. Disponible en: <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/tools/coronavirus/coronavirus310720.pdf>.
5. La Farmacia Española frente a la COVID-19 Un año de pandemia Actuaciones de la Organización Farmacéutica Colegial marzo 2021. [internet] 2021 [citado 09 de agosto 2020]. Disponible en: https://www.cofteruel.org/wp-content/uploads_cache/2021/03/2021-informe-un-ano-de-pandemia.pdf?1=2
6. Martín E, Pacheco T. Impacto Psicológico en profesionales del ámbito sanitario durante la pandemia Covid-19 España. [Internet]. 2020; [citado 2020 Nov 11]; Disponible en: https://www.cuadernosdecrisis.com/docs/2021/numero20vol1_2021_impacto_psicologic

o.pdf

7. Santolaya R, García A, Carrero A, Torres R. Experiencias del farmacéutico de hospital en el equipo pluridisciplinar en unidades especiales. [Internet]. Madrid; 2020 [citado 2020 Nov 11]. Disponible en:
<https://revistafarmaciahospitalaria.sefh.es/gdcr/index.php/fh/article/view/11512>
8. Castro R. Gamero E. Factores asociados al impacto de la covid-19 en la salud mental de los profesionales de enfermería. [Internet]. Lima: universidad María Auxiliadora Perú; 2020 [consultado 24 nov 2020]. Disponible en:
<http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/427>
9. Ortiz K. El impacto de los factores de riesgo en la motivación laboral del personal de salud en la crisis por covid-19. [Internet]. universidad nacional de Piura Perú; 2020 [consultado 24 nov 2020]. Disponible en:
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2429/FCAD-ORT-RUI-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
10. Abanto J. Consecuencias psicológicas de la pandemia por la Covid-19 en personal de salud del Hospital Regional Docente de Cajamarca, Perú 2020. [Internet]. Perú; 2020 [consultado 24 octubre 2020]. Disponible en:
<https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/4097>
11. Santamaría M, Ozamiz N, Redondo I, Picaza M. Impacto psicológico de la COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. [Internet]. España; 2020 [consultado 24 octubre 2020]. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7918192>
12. Ramírez J, Castro D, Lerma C, Yela F, Escobar F. Las consecuencias de la pandemia

- Covid-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. [Internet]. Bogotá Colombia; 2020 [consultado 24 octubre 2020]. Disponible en:
http://www.scielo.org.co/pdf/rca/v48n4/es_2256-2087-rca-48-04-e301.pdf
13. Monterrosa A, Dávila R, Mejía M, Contreras J, Mercado M, Flores-Monterrosa Ch. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. [internet]. Colombia; 2020 [consultado 24 diciembre 2020]. Disponible en:
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/08/1117984/3890-estres-laboral-ansiedad-y-miedo-covid.pdf>
14. González J. Estrés y factores de riesgo psicosociales en amas de casa durante la pandemia covid-19. [internet]. Ecuador; 2020 [consultado 24 octubre 2020]. Disponible en:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22654/1/T-UCE-0007-CPS-309.pdf>
15. Ley de Salud Mental-LEY-N° 30947 [Internet]. [citado 3 de mayo de 2020]. Disponible en: <http://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-salud-mental-ley-n-30947-1772004-1/>.
16. Martínez M, Candido I. Estado actual de la investigación sobre la teoría tridimensional de la ansiedad de Lang. [internet]. [citado 3 de mayo de 2020]. Disponible en:
<http://hdl.handle.net/10045/35859>
17. Singhal T. Una revisión de la enfermedad por coronavirus-2019 (COVID-19). Pubmed. [internet] 2020 abril [citado 2020 octubre 12]; 87(4). Disponible en:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32166607/>
18. Wang C, Pan R, Wan X, Tan Y, Xu L, Ho C. Immediate Psychological Responses and Associated Factors during the Initial Stage of the 2019 Coronavirus Disease (COVID-19) Epidemic among the General Population in China. [Internet]. China; 2020 [consultado 24

- octubre 2020]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32155789/>
19. OIT (Organización Internacional del Trabajo). Boletín Internacional de Investigación Sindical, Riesgos psicosociales, estrés y violencia. [Internet]. 2017 [consultado 24 Octubre 2020]. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/-actrav/documents/publication/wcms_553931.pdf.
 20. EsSALUD. Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo. Obtenido de Boletín 2015 EsSalud: http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/Junio_2015.htm.
 21. Organización Mundial de la Salud declara emergencia global: una revisión del nuevo coronavirus de 2019 (COVID-19). [internet] 2020 [citado 07 de Agosto 2020]. Disponible en: https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=EAIaIQobChMItdD2wp3Z-QIVNkFIAB0xJgN7EAAYASAAEgJdpPD_BwE
 22. Si M, Su X, Jiang Y, Wang W, Gu X, Ma L. El impacto psicológico de COVID-19 en los trabajadores de atención médica en China. [Internet]. 2019 [citado 03 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7775650/>
 23. Dal’Bosco E, Floriano L, Skupien S, Arcaro G, Martins A, Anselmo A. Mental health of nursing in coping with COVID-19 at a regional university hospital. Revista Brasileira de Enferm. [Internet]. 2020 [citado 20 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reben/a/ck98YrXKksh6mhZ3RdB8ZVx/?lang=en&format=pdf>
 24. Hidalgo S, Vargas R, Carbajal L. El efecto psicológico de la COVID-19 en el personal de salud. [internet]. 2021 [citado 20 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://revistamedicasinergia.com/index.php/rms/article/view/706/1265>
 25. Buitrago R, Guzman A, Santa J. Morphological characterization of SARS-CoV-2 through

- electronic microscopy. Instituto Tecnológico Metropolitano [internet] TecnoLógicas, vol. 24, núm. 50, 2021; Disponible en:
<https://www.redalyc.org/journal/3442/344264813020/html/>
26. Sohrabi C, Alsafi Z, O'Neill N, Khan M, Kerwan A, Jabir A, et al. La Organización Mundial de la Salud declara emergencia global: una revisión del nuevo coronavirus de 2019 (COVID-19). Pubmed [internet] 2020; Abril; 76(71-76) Disponible en:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32112977/>
27. Zhang X, Huang H, Zhuang D, Nasser I, Yang M, Zhu P. Características biológicas, clínicas y epidemiológicas de COVID-19, SARS y MERS y simulación AutoDock de ACE2. Pubmed. [internet] 2020 [citado 10 de octubre del 2021]. Disponible en:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32690096/>
28. Organización Mundial de la Salud. Vías de transmisión del virus de la COVID19: repercusiones para las recomendaciones relativas a las precauciones en materia de prevención y control de las infecciones. [internet]. 2020 [cited 2020 Agosto 8. Available from: <https://www.who.int/es/newsroom/commentaries/detail/modes-of-transmission-of-virus-causing-covid-19-implications-for-ipc-precaution-recommendations>
29. Pérez M, Gómez J, Diéguez R. Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. [Internet]. Holguín: Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, Cuba; 2020 [citado 03 de octubre de 2020]. Disponible en:
<http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3254/2562>
30. Saad E, Correa M, Marucco E, Rodriguez S, Tarditi A. Características clínicas y epidemiológicas de pacientes hospitalizados por infección por SARS-CoV-2 en dos hospitales en Córdoba Infección por SARS-CoV-2 en pacientes hospitalizados. [Internet].

- 2020 [citado 03 de octubre de 2020]. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8760912/>
31. Worldometer. Covid-19 Coronavirus Pandemic. [Online]. 2020 [cited 2020 Agosto 1]. Available from: <https://www.worldometers.info/coronavirus/>.
32. Trastornos mentales. [Online].; 2020 Available from: 37
https://www.who.int/topics/mental_disorders/es/#:~:text=Entre%20ellos%20s,e%20incluyen%20la,del%20desarrollo%2C%20como%20el%20autismo.
33. Ministerio de Salud. Cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del covid – 19. [Online]. 2020 [cited 2020 Agosto 8]. Available from: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
34. Organización Mundial de la Salud. Depresión. [Online]. 2020 [cited 2020 Agosto 8]. Available from: <https://www.who.int/topics/depression/es/>
35. Lozano A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. [internet] Scielo. 2020 [cited 2021 enero 8]. Available from: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0034-85972020000100051&script=sci_abstract
36. Caiza M, Menendez M. El duelo y las consecuencias psicológicas y conductuales que surgen al momento que existe una ruptura amorosa en la etapa de la adolescencia, entre los 15 a 18 años. [Internet]. Guayaquil, Ecuador; 2022 [consultado 24 febrero 2022]. Disponible en: <http://201.159.223.180/bitstream/3317/18220/1/T-UCSG-PRE-FIL-CPC-408.pdf>
37. Arispe C, Yangali J, Guerrero M, Rivera O, Acuña L, Arellano C. La investigación científica. [Internet]. Guayaquil: Universidad Internacional del Ecuador; 2020 [consultado

24 nov 2021]. Disponible en:

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>

38. Triola, M. Estadística. (12da. Ed.) México: Pearson Educación, 2018, p.784.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación: “Consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia covid-19 en profesionales de salud de la Cadena de Boticas Hogar y Salud. Lima Metropolitana-2021”				
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
Problema General: ¿Cuál es el nivel de consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021?	Objetivo General: Identificar el nivel de consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.	Hipótesis General: El nivel de consecuencias emocionales y conductuales generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.	Variable 1: Consecuencias Emocionales Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> Efectos psicológicos Efectos cognitivos Variable 2: Consecuencias Conductuales Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> Efectos conductuales Cumplimiento de normas de seguridad 	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada y básica. Nivel: Descriptivo. Diseño: No experimental, transversal. Población: 960 profesionales de salud que laboran en la cadena de Boticas Hogar y Salud. Muestra: 275 químicos y técnicos farmacéuticos de la cadena de boticas Hogar y Salud de Lima Metropolitana. Técnica: Encuesta virtual sobre aspectos emocionales y conductuales. Fuente: Instrumento aplicado a los trabajadores de la cadena de boticas Hogar y Salud.
Problemas específicos: 1. ¿Cuál es el nivel de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021?	Objetivos específicos: 1. Identificar el nivel de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.	Hipótesis específicas: 1. El nivel de efectos psicológicos generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.		
2. ¿Cuál es el nivel de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021?	2. Identificar el nivel de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.	2. El nivel de efectos cognitivos generados por la pandemia Covid-19 en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.		
3. ¿Cuál es el nivel de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los	3. Identificar el nivel de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en los	3. El nivel de efectos conductuales generados por la pandemia Covid-19 en el 50%		

profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021?	profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.	de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.	Análisis estadístico: Pruebas descriptivas e inferenciales. Se empleó el programa Microsoft Excel y IBM SPSS for Windows, versión 25.
4. ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021?	4. Identificar el nivel de cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS en los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana, 2021.	4. El nivel de cumplimiento de las normas de protección de salud mental contra la pandemia Covid-19 establecidos por la OMS en el 50% de los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Hogar y Salud en Lima Metropolitana supera la categoría leve.	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos (Cuestionario virtual)



“CONSECUENCIAS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES GENERADOS POR LA PANDEMIA COVID-19 EN PROFESIONALES DE SALUD. CADENA DE BOTICAS HOGAR Y SALUD. LIMA METROPOLITANA-2021”.

I. PRESENTACIÓN

Buenos días, soy estudiante de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener, por medio del presente instrumento de investigación pido su colaboración en facilitarme ciertos datos que permitirán conocer detalles sobre las **consecuencias emocionales y conductuales que ha generado la pandemia covid-19**.

DATOS DE LA POBLACION Y MUESTRAS

Este cuestionario contiene preguntas relevantes a los puntos anteriormente señalados, se procederá a anotar los datos pertinentes para la recolección de información con el propósito de realizar la investigación. Por favor responda con total sinceridad, además mencionarle que sus datos serán tratados de forma confidencial. Esta entrevista se realizará con la autorización de dirección técnica del establecimiento.

II. INSTRUCCIONES GENERALES

Cada profesional encuestado leerá cada enunciado con atención. esto no es un examen, aquí que no hay respuestas correctas o incorrectas, solo se anotará los datos correspondientes al estudio.

III. CUESTIONARIO

La encuesta es completamente anónima y se requiere respuestas veraces. Para tal motivo usted podrá elegir la alternativa correspondiente marcando un “x” o con un aspa, o podrá responder si o no cuando corresponda.

INFORMACION GENERAL

Género

- a) Femenino
- b) Masculino

Edad

()

Estado Civil

- a) Soltero
- b) Casado
- c) Conviviente
- d) Viudo
- e) Divorciado

Profesión

- a) Químico Farmacéutico
- d) Técnico en farmacia

II. PREGUNTAS

1. ¿Está diagnosticado (a) con alguna de las siguientes enfermedades?: (puede marcar más de una opción).

- a) Hipertensión
- b) Diabetes
- c) VIH
- d) Asma
- e) Obesidad
- f) EPOC
- g) Ninguno

2. ¿Cuenta usted con todos los elementos de protección que le permitan sentirse seguro durante su labor?

- a) Sí
- b) No

3. ¿Se contagió usted de Covid-19?

- a) Sí
- b) No

4. ¿Si se contagió dónde cree usted que ocurrió?

- a) Centro de trabajo
- b) Trayecto para ir al trabajo
- c) Trayecto para volver a casa

5. ¿Le inquieta la posibilidad de contagiarse del COVID-19?

- a) Sí
- b) No

6. ¿Le preocupa contagiar a sus seres queridos?

- a) Sí
- b) No

7. ¿Usted tiene hijos menores de 5 edad?

- a) Si
- b) No

8. ¿Vive usted con personas de la tercera edad?

- a) Si
- b) No

9. Algún familiar o persona cercana ha fallecido por COVID-19.

- a) Si, un familiar
- b) Si, un colega y amigo
- c) No

10. ¿Algún pariente ha presentado alguna sintomatología de Salud Mental durante la pandemia COVID-19?: (puede marcar más de una opción).

- a) Depresión
- b) Ansiedad
- c) Estrés
- d) Miedo o pánico

11. Actualmente, ¿Consume alimentos balanceados?

- a) Nunca
- b) A veces
- c) Siempre

12. ¿Usted ha sentido rechazo o maltrato de la población por ser personal de salud?

- a) Si
- b) No

13. ¿Ha sentido usted que la empresa lo ha respaldado y apoyado durante la pandemia?

- a) Si
- b) No

14. ¿Usted considera que la información sobre la situación de la pandemia por COVID-19 que se difunde a través de los medios de comunicación es?

- a) Inadecuada
- b) Ni adecuada ni inadecuada
- c) Adecuada

15. ¿Considera usted que la situación de la pandemia por COVID-19 dificulta y/o limita su desarrollo profesional?

- a) Si
- b) No

16. ¿Le cuesta a usted conciliar el sueño?

- a) Si
- b) No

17. ¿Cuántas horas descansa durante la noche?

- a) 3-4
- b) 4-5
- c) 5-6
- d) 6-7
- e) 7-8

18. ¿Ha sufrido usted de problemas digestivos persistentes durante estos últimos 6 <meses? (puede marcar más de una opción)

- a) Ardor estomacal
- b) Sensación de empacho
- c) Estreñimiento
- d) Distensión abdominal
- e) Flatulencia

19. ¿Le cuesta mucho relajarse?

- a) Si
- b) No

20. ¿Presenta o ha presentado resequedad en la boca?

- a) Si
- b) No

21. ¿Desde el inicio del confinamiento a causa de la pandemia ha tenido pensamientos negativos?

- a) Si
- b) No

22. ¿Ha sentido dificultad para respirar?

- a) Si
- b) No

23. ¿Se le hace difícil tomar la iniciativa para hacer cosas durante su labor?

- a) Si
- b) No

24. ¿Ha reaccionado exageradamente en ciertas situaciones durante su labor?

- a) Si
- b) No

25. ¿Ha sentido que sus manos le tiemblan?

- a) Si

b) No

26. ¿Se ha sentido o se siente nervioso/a constantemente?

a) Si

b) No

27. ¿Ha sentido preocupación, nostalgia y sentimientos de frustración por situaciones que antes de la pandemia no los tomaba ni en cuenta?

a) Si

b) No

28. ¿Siente que no tiene sentido vivir?

a) Si

b) No

29. ¿Ha sentido tristeza y miedo sin razón?

a) Si

b) No

30. ¿En momentos ha sentido que esta al punto de pánico?

a) Si

b) No

31. ¿Durante la pandemia ha sentido que no puede entusiasmarse por nada?

a) Si

b) No

32. ¿Ha sentido palpar su corazón a pesar de no haber realizado actividad física?

a) Si

b) No

33. ¿Sigue usted una rutina para realizar sus actividades físicas, alimenticias, laborales y descanso?

a) Si

b) No

34. ¿Ha reducido la exposición a noticias con relación a la covid-19 debido a que le causan preocupación o tensión?

a) Si

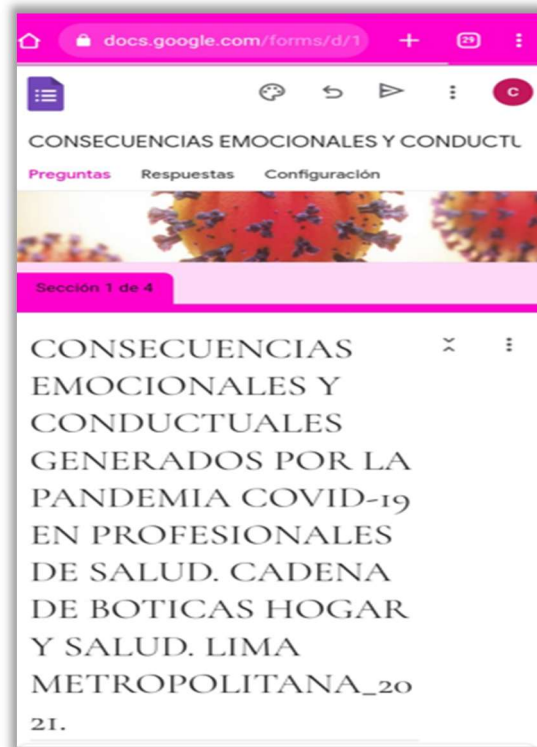
b) No

35. ¿Ha evitado la frecuencia del consumo de bebidas alcohólicas y el contacto social durante la pandemia?

a) Si

b) No

- **Imagen y enlace del cuestionario que se elaboró en Google Forms.**



https://docs.google.com/forms/d/1dXuA1DILJSTUzR0VwqBWF_Xwsm6cyC6wywv_olyDvrM/edit

Anexo 3. Validez del instrumento

1: Juez validador. Dr. Torres Veliz Ernesto Raúl.

DNI: 21849530

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN
"CONSECUENCIAS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES QUE HA GENERADO LA PANDEMIA POR EL COVID-19 EN
LOS PROFESIONALES DE SALUD DE LA CADENA DE BOTICAS HOGAR Y SALUD EN LIMA METROPOLITANA"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable 1:							
	DIMENSIÓN 1:	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Ítem formulado el instrumento con un lenguaje apropiado.	X		X		X		
2	El instrumento evidencia recojo de datos observables.	X		X		X		
3	El instrumento se adecua a los criterios científicos y tecnológicos.	X		X		X		
4	El instrumento tiene una organización lógica.	X		X		X		
5	Son suficientes en cantidad y calidad los elementos que conforman el instrumento.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2:	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
7	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		
8	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
9	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
10	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		

Variable 2								
DIMENSIÓN 1:		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
12	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		
13	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
14	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
15	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2:		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
17	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		
18	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
19	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
20	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3:		Si	No	Si	No	Si	No	
21	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
22	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		

23	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
24	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
25	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4:		Si	No	Si	No	Si	No	
26	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
27	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		
28	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
29	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
30	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia para la recolección de datos
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Torres Veliz Ernesto Raúl
 DNI: 21849530
 Especialidad del validador Farmacología

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico fundamentado.
 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 Claridad: Se entiende con facilidad alguno el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



Firma del Experto Informante

26/12/2021
 Fecha

2: Juez validador. Mg Justil Guerrero Hugo Jesús

DNI: 40452674

TITULO DE LA INVESTIGACION

"CONSECUENCIAS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES QUE HA GENERADO LA PANDEMIA POR EL COVID-19 EN LOS PROFESIONALES DE SALUD DE LA CADENA DE BOTICAS HOGAR Y SALUD EN LIMA METROPOLITANA"

N°	DIMENSIONES /Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable 1:							
	DIMENSION 1:	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Está formulado el instrumento con un lenguaje apropiado.	X		X		X		
2	El instrumento evidencia recojo de datos observables.	X		X		X		
3	El instrumento se adecua a los criterios científicos y tecnológicos.	X		X		X		
4	El instrumento tiene una organización lógica.	X		X		X		
5	Son suficientes en cantidad y calidad los elementos que conforman el instrumento.	X		X		X		
	DIMENSION 2:	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
7	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		
8	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
9	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
10	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		

N°	DIMENSIONES /Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable 2:							
	DIMENSION 1:	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
12	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		
13	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
14	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
15	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		
	DIMENSION 2:	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
17	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		
18	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
19	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
20	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		
	DIMENSION 3:	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
22	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		

23	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
24	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
25	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		
	DIMENSION 3:	Si	No	Si	No	Si	No	
26	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
27	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		
28	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
29	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
30	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia para la recolección de datos
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador: Mg Justil Guerrero Hugo Jesús
 DNI: 40452674
 Especialidad del validador: Farmacología

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico fundamentado.
 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, sus opciones, escaso y directo



 Firma del Experto Informante

20/12/2021
 Recha

3: Juez validador. Dr/Mg. León Apac Gabriel Enrique.

DNI: 07492254

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

“CONSECUENCIAS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES QUE HA GENERADO LA PANDEMIA POR EL COVID-19 EN LOS PROFESIONALES DE SALUD DE LA CADENA DE BOTICAS HOGAR Y SALUD EN LIMA METROPOLITANA”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable 1:							
	DIMENSION 1:	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Está formulado el instrumento con un lenguaje apropiado.	X		X		X		
2	El instrumento evidencia recojo de datos observables.	X		X		X		
3	El instrumento se adecua a los criterios científicos y tecnológicos.	X		X		X		
4	El instrumento tiene una organización lógica.	X		X		X		
5	Son suficientes en cantidad y calidad los elementos que conforman el instrumento.	X		X		X		
	DIMENSION 2:	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
7	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		
8	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
9	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
10	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		

Variable 2								
DIMENSION 1:		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
12	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		
13	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
14	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
15	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		
DIMENSION 2:		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
17	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		
18	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
19	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
20	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		
DIMENSION 3:		Si	No	Si	No	Si	No	
21	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
22	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		

23	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
24	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
25	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		
DIMENSION 3:		Si	No	Si	No	Si	No	
26	Es adecuado para evaluar las conductas y estado emocional de los profesionales de salud afectados a causa de la pandemia Covid 19.	X		X		X		
27	Se basa en aspectos teóricos científicos del impacto en la salud emocional de la Covid 19.	X		X		X		
28	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.	X		X		X		
29	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.	X		X		X		
30	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia para la recolección de datos
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg. León Apac Gabriel Enrique
 DNI: 07492254
 Especialidad del validador Metodología, Estadística
 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico fundamentado.
 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 Claridad: Se entiende con claridad alguna de extraído del ítem, su concepto, esencia y alcance.



 Firma del Experto Informante

27 / 12 /2021
 Fecha

Anexo 5. Aprobación del comité de ética



Universidad
Norbert Wiener

RESOLUCIÓN N° 328-2022-DFFB/UPNW

Lima, 25 de octubre de 2022

VISTO:

El Acta N° 302 donde la Unidad Revisora de Asuntos Éticos de la FFYB aprueba la no necesidad de ser evaluado el proyecto por el Comité de Ética de la Universidad que presenta el/la tesista LIZARRAGA GABRIEL, CECILIA MARIA, egresado (a) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica.

CONSIDERANDO:

Que es necesario proseguir con la ejecución del proyecto de tesis, presentado a la facultad de farmacia y bioquímica.

En uso de sus atribuciones, el decano de la facultad de farmacia y bioquímica;

RESUELVE:

ARTÍCULO ÚNICO: Aprobar el proyecto de tesis titulado "CONSECUENCIAS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES GENERADOS POR LA PANDEMIA COVID-19 EN PROFESIONALES DE SALUD. CADENA DE BOTICAS HOGAR Y SALUD. LIMA METROPOLITANA-2021" presentado por el/la tesista LIZARRAGA GABRIEL, CECILIA MARIA autorizándose su ejecución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Dr. Rubén Eduardo Cueva Mestanza
Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

Anexo 6. Formato de consentimiento informado



FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN.

“CONSECUENCIAS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES GENERADOS POR LA PANDEMIA COVID-19 EN PROFESIONALES DE SALUD. CADENA DE BOTICAS HOGAR Y SALUD. LIMA METROPOLITANA-2021”

Ud. Ha sido invitado/a participar en la investigación llamada “CONSECUENCIAS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES GENERADOS POR LA PANDEMIA COVID-19 EN PROFESIONALES DE SALUD. CADENA DE BOTICAS HOGAR Y SALUD. LIMA METROPOLITANA-2021”. que se realizara en el periodo del mes de noviembre del 2022. se harán preguntas relacionadas a las variables mencionadas sobre el COVID 19. Se me ha informado que no existe riesgo alguno hacia mi persona y que mi participación es voluntaria, además no recibiré compensación alguna. Se me ha brindado el nombre, correo electrónico y teléfono del estudiante que está realizando esta investigación, en caso mi persona quisiera hacer pregunta posteriormente.

Apartado para ser llenado solo por el participante

Nombre -----Firma---

-----Fecha

(día/mes/año) -----

Soy testigo de la lectura exacta del documento del consentimiento informado para el participante y la apersona ha tenido la oportunidad de hacer preguntas. Confirмо que ha dado su consentimiento de libre participación.

Apartado para ser llenado por el investigador

He leído y he sido testigo de la exacta lectura del documento de consentimiento informado por parte del participante y la persona ha tenido la oportunidad de preguntar sobre las dudas. Confirмо el libre consentimiento de las personas.

Nombre del investigador: -----Firma

del investigador: -----Fecha de

entrevista: -----

Anexo 7. Carta de aprobación de la institución de la recolección de los datos



Lima, 07 de noviembre del 2022

Dr. Rubén Eduardo Cueva Mestanza

Decano de la facultad de Farmacia y Bioquímica

Universidad privada Norbert Wiener.

De acuerdo a la solicitud enviada por usted, le informamos que la cadena de boticas HOGAR Y SALUD esta presto a colaborar con la Br. LIZÁRRAGA GABRIEL, CECILIA MARIA permitiéndole realizar las encuestas a nuestros distinguidos profesionales que laboran en nuestros locales. para poder realizar la tesis titulada: "CONSECUENCIAS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES GENERADOS POR LA PANDEMIA COVID-19 EN PROFESIONALES DE SALUD. CADENA DE BOTICAS HOGAR Y SALUD. LIMA METROPOLITANA-2021". Toda información obtenida por el estudiante será de nuestros colaboradores y de manera anónima sin fines de lucro.

Atentamente,

Firma:

Apellidos y Nombres: Martínez Silva, Enma

DNI:09744362

Anexo 8. Informe del asesor de Turnitin

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
TESIS FINAL. LIZARRAGA GABRIEL,CECILIA MARIA.docx	Cecilia Lizarraga
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
16349 Words	90712 Characters
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
108 Pages	11.1MB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Nov 29, 2022 4:13 PM GMT-5	Nov 29, 2022 4:14 PM GMT-5
<hr/>	
● 13% de similitud general	
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos	
<ul style="list-style-type: none">• 13% Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• 4% Base de datos de trabajos entregados	<ul style="list-style-type: none">• 3% Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref
● Excluir del Reporte de Similitud	
<ul style="list-style-type: none">• Material bibliográfico• Material citado	<ul style="list-style-type: none">• Material citado• Coincidencia baja (menos de 10 palabras)