



**Universidad
Norbert Wiener**

FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica

Tesis

Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación de
medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima
provincias, 2022

Para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico

AUTORA: Díaz Arce, Yuri Zoraida

Código ORCID: 0000-0002-6289-0710

Lima-Perú

2022

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo: Yuri Zoraida Diaz Arce, egresado de la Facultad de Farmacia y Bioquímica y Escuela Académica Profesional de Farmacia Bioquímica / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos en la Farmacia Asistencial del Distrito de Lurín Lima Provincias, 2022”**, Asesorado por el docente: Caldas Herrera Emma, DNI 08738787 ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1501-2090> tiene un índice de similitud 20% (veinte) con código oid:14912:247689406 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



Díaz Arce Yuri Zoraida
DNI:45011317



Dra. Emma Caldas Herrera
DNI: 08738787

Lima, 02 de mayo del 2023

Tesis

“CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE
DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA
ASISTENCIAL DEL DISTRITO DE LURÍN LIMA
PROVINCIAS, 2022”

Línea de investigación

Salud y bienestar

Asesor(a)

Dra. CALDAS HERRERA, EMMA
Código ORCID: 0000-0003-1501-2090

❖ Dedicatoria



❖ Esta tesis está dedicada a mis padres: Elmer Giovanni Díaz Ramos y Nérida Arce Chicchón, y a mi tía Sabina Audina Arce Chicchón, que me ayudó como una segunda Madre desde pequeña; quienes me brindaron su apoyo incondicional en todo momento y las fuerzas para avanzar y concluir esta hermosa carrera, sé que ellos comparten conmigo la felicidad de este logro.

A mi abuelita Zoraida Chicchón Burgos que sé que desde el cielo ahora vela por mí, y mis seres queridos.

A mi hermana Nérida Fiorella, quien comparte conmigo desde niña cada aventura, cada fracaso, cada alegría.

A mi esposo, con quien comparto 11 hermosos años de matrimonio, y a mis tres hijos; José Valentino; Luis Stephanno y Ariana Fernanda; quienes son el más grande motivo de seguir adelante por ellos y para ellos.

Br. Yuri Zoraida Díaz Arce

❖ Agradecimiento

Al director de la EAP de Farmacia y Bioquímica. Dr. Rubén Eduardo Cueva Mestanza por velar por el satisfactorio desarrollo y culminación de esta tesis.

A mis asesores, la Mg. Emma Caldas, Dr. Orlando Juan Márquez Caro por la orientación brindada durante todo este proceso, por su apoyo en cada consulta y su disposición en cada momento.

Y por último al Establecimiento Farmacéutico “FARMACIA ASISTENCIAL”, por el apoyo brindado, por permitirme el uso de sus instalaciones y realizar esta investigación.

❖ Índice

Contenido

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice	vi
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3. Objetivos de la investigación	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Justificación de la investigación	17
1.4.1. Teórica	17
1.4.2. Metodológica	17
1.4.3. Práctica	17
1.5. Limitaciones de la investigación	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes	18
2.1.1. Internacionales	18
2.1.2. Nacionales	22
2.2. 222	
2.3. Formulación de hipótesis	24
CAPITULO III: METODOLOGÍA	25
3.1. Método de la investigación	25
3.2. Enfoque de la investigación	25
	6

3.3. Tipo de investigación	25
3.4. Diseño de la investigación	26
3.5. Población, muestra y muestreo	26
3.5.1 Población:	26
3.5.2 Muestra	26
3.5.3. Muestreo	27
3.6. Variables y operacionalización	28
3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos	28
3.7.1 Técnica	29
3.7.2 Descripción de instrumento	29
3.7.3 Validación	29
3.7.4 Confiabilidad del instrumento	30
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	31
3.9. Aspectos éticos	31
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	32
4.1 Resultados	32
4.1.1. Análisis estadístico descriptivo	32
4.1.2. Discusion de resultados	56
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
5.1 CONCLUSIONES	59
5.2 RECOMENDACIONES	60
REFERENCIAS	61
Anexo N°1: Matriz de consistencia	67
Anexo N°2: Instrumento de recolección de datos: Ficha de observación	70
Anexo N°3: Validación de instrumento	75
Anexo N°4: Consentimiento informado	94
Anexo N°5: Formato de consentimiento informado	95
Anexo N°6: Base de datos	96
Anexo N°7: Confiabilidad del instrumento	98
Anexo N°8: Aprobación del Comité de Etica	101
Anexos N°9: Informe del asesor de Turnitin	102

❖ Índice de Tablas

Tabla 01: Variable: Buenas prácticas de dispensación	27
Tabla 02: Variable interviniente: Usuarios que asistirán a la farmacia	28
Tabla 03: Validación de instrumento por juicio de expertos	30
Tabla 04: Confiabilidad con Alfa de Cronbach	32
Tabla 05: Descripción de la variable	33
Tabla 06: Descripción de la variable interviniente Usuarios que asistieron a la farmacia	33
Tabla 07: DIMENSIÓN 2: La prescripción médica. Descripción de la pregunta 8	36
Tabla 08: DIMENSIÓN 4: Preparación y selección del producto	38
Tabla 09: DIMENSIÓN 6: Entrega e indicaciones. Descripción de la pregunta 20	40
Tabla 10: Variable BPD * Variable Interviniente usuarios	42
Tabla 11: Medidas simétricas	42
Tabla 12: Dimensión personal * Variable Interviniente usuarios de farmacia	44
Tabla 13: Medidas simétricas	44
Tabla 14: Dimensión la prescripción médica * VI usuarios de farmacia	46
Tabla 15: Medidas simétricas	46
Tabla 16: Dimensión el entorno físico * Variable Interviniente usuarios	48
Tabla 17: Medidas simétricas	48
Tabla 18: Dimensión Preparación y selección del producto * VI usuarios de farmacia	50
Tabla 19: Medidas simétricas	50
Tabla 20: Dimensión Registro del producto saliente * VI usuarios de farmacia	52
Tabla 21: Medidas simétricas	52
Tabla 22: Dimensión Entrega e indicaciones * Variable Interviniente usuarios	54
Tabla 23: Medidas simétricas	54

❖ Índice de Figuras

Figura 1: Descripción de la Variable buenas prácticas de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias	27
Figura 02: Descripción de la variable interviniente Usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias según los datos sociodemográficos: Características demográficas y sociales.	35
Figura 03: Descripción de la DIMENSIÓN 2: La prescripción médica. Descripción de la pregunta 8.- El Químico farmacéutico verifica que la receta cuente con	37
Figura 04: Descripción de la DIMENSIÓN 4: Preparación y selección del producto. Descripción de la pregunta 17	39
Figura 05: Descripción de la DIMENSIÓN 6: Entrega e indicaciones.	41
Figura 06: Variable buenas prácticas de dispensación * VI usuarios de farmacia	43
Figura 07: Porcentaje del nivel de personal	45
Figura 08: Porcentaje del nivel de la prescripción médica	47
Figura 09: Porcentaje del nivel de entorno físico	49
Figura 10: Porcentaje del nivel de preparación y selección de productos	51
Figura 11: Porcentaje del nivel de Registro del producto saliente	51
Figura 12: Porcentaje del nivel de Entrega e indicaciones	53

❖ Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si se cumple las buenas prácticas de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022, aplicando la metodología con el enfoque cuantitativo de nivel descriptivo de tipo básica diseño no experimental de corte transversal, con una población de 320 usuarios del establecimiento y una muestra de 153. Obteniéndose el resultado que determinó que, si se cumple las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022, porque, en el análisis de medidas simétricas la significancia fue menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia de la edad del usuario fue 0.746 y género del usuario 0.653. Concluyendo que es fundamental mantener y mejorar el desarrollo de las buenas prácticas de dispensación.

Palabras Clave: Buenas prácticas de dispensación, Químico Farmacéuticos, prescripción médica, preparación y selección de productos.

❖ Abstract

The present investigation had as objective to determine if the good practices of medicines are fulfilled in the healthcare pharmacy of the district of Lurín Lima provinces, 2022, applying the methodology with the quantitative approach of descriptive level of basic type, non-experimental design of cross section, with a population of 320 users of the establishment and a sample of 153. Obtaining the result that determined that, if the good practices of dispensing medicines are complied with in the healthcare pharmacy of the district of Lurín Lima provinces, 2022, because, in the analysis of symmetrical measures the significance was less than 0.05 (0.000) and the contingency coefficient of the user's age was 0.746 and the user's gender was 0.653. Concluding that it is essential to maintain and improve the development of good dispensing practices.

Keywords: Good dispensing practices, Pharmaceutical Chemicals, medical prescription, preparation and selection of products.

❖ **Introducción**

La tesis está organizada en cinco capítulos diferentes más las referencias y los anexos correspondientes. Comienza con el capítulo I donde se describe la problemática y el sistema de problemas como el de objetivos, también, la justificación en las dimensiones teórica, metodológica y práctica para concluir con las limitaciones del estudio. En el Capítulo II se expone el marco teórico que contiene los antecedentes internacionales y nacionales con las bases teóricas de la investigación. Debido al alcance de la tesis no se formuló hipótesis.

En el capítulo III se explica la orientación metodológica del trabajo con los sub puntos: método, tipo, diseño y enfoque. A la vez, se describe la población, muestra y muestreo aplicados, como, la técnica e instrumento utilizado para la recolección de datos. En el capítulo IV se muestra el resultado estadístico descriptivo que le corresponde que va ligado con la discusión. Concluyendo con el Capítulo V que contiene las conclusiones y recomendaciones surgidas de la investigación.

❖ CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

El uso de medicamentos a nivel mundial, a cobrado mayor importancia y relevancia directa en la salud de la población, mejorando, previniendo y tratando afecciones, Tariq et al (2021) señaló que en Estados Unidos cada año mueren de 7000 a 9000 personas como resultado de un error de medicación, además, muchos pacientes perciben reacciones adversas o problemas relacionados con los medicamentos, sin embargo, son muy pocos los casos que se registran (5).

Según los especialistas de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) se debe de actuar por la seguridad del paciente en el uso de los medicamentos subsanando las deficiencias en los sistemas de salud que llevan a errores de medicación y, como consecuencia de ellos, a daños graves, mejorando la prescripción, distribución y consumo de los medicamentos llamando la atención de los pacientes sobre los riesgos asociados a un uso inapropiado de estos (4).

En Ecuador, producto de investigación, **Rincón et al. (2019)** halló falencias en la ausencia del Químico Farmacéutico en los establecimientos que, producía el incumplimiento de aspectos propios a la atención farmacéutica, que tuvo como efecto errores en la dispensación de medicamentos (6).

En Trujillo, **Vela (2018)** planteó la necesidad que una entidad dispensadora de medicinas cumpla con la BPA y la BPD (2). A su vez, en Huancayo, **Chávez (2018)** manifestó que la dispensación debe estar a cargo de profesionales a cargo del área con la estricta finalidad de asegurar a los usuarios en el uso de la medicación de acuerdo a los criterios médicos y normatividad (3).

Especialistas del **MINSA (2017)** disponen que, la dispensación es un procedimiento 156 solamente del profesional farmacéutico a cargo de la oficina farmacéutica, con el objetivo

de dar al paciente la orientación e indicaciones con respecto a una receta, la cual es llenada y firmada por el profesional a cargo. El Q.F. es el encargado de realizar la dispensación, orientar y guiar al usuario brindándole la información que necesita sobre el uso, dosis, posología, conservación y problemas relacionados al consumo de medicamentos (1).

En la región Lima, en el distrito de Villa El Salvador, **Rosas y Huapaya (2017)** analizaron el Grupo 7 - Sector III encontrándose un porcentaje elevado de automedicación, acto que conlleva a la afectación de la salud (11). Así mismo, **Obando (2017)** en estudio realizado en el distrito de Los Olivos, constataron que el 90% de 1250 recetas, reunían las condiciones que debe de tener una indicación médica (13). También, **Escobar y Rojas (2020)** en la investigación desarrollada en una entidad en las zonas de S.J.L. encontraron un 46,1% de establecimiento que cumplen con el Manual de BPD de la lista de fármacos usados en el COVID-19 (16).

A nivel local, **Gutiérrez, et al. (2020)** que evaluaron el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos para el COVID-19, en las farmacia y boticas de la urbanización Tablada de Lurín, Villa María del triunfo en el 2020, hallaron que un 30% de los establecimientos no cuentan con profesionales Químico Farmacéuticos presentes en la oficina farmacéutica, lo que indica un bajo cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación. (14)

Dada la problemática descrita, en el distrito de Lurín se hizo necesario realizar el presente estudio con la intención de interpretar el cumplimiento del profesional químico farmacéutico en cuanto al manual de las BPD de fármacos en la Farmacia Asistencial en el distrito de Lurín-Lima provincias durante el presente año 2022, considerando, además, que en el uso racional de medicamentos un factor importante es la dispensación MINSa (2005) (19), por ello, se presenta para el efecto el siguiente sistema de problemas.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Se cumple las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial en el distrito de Lurín Lima provincias, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿Qué tipo de personal de trabajo participa en la dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022?
2. ¿Es la prescripción médica es acorde con la legislación vigente para la dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022?
3. ¿Existe un entorno físico adecuado para el trabajo de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022?
4. ¿Se realiza la selección de productos farmacéuticos y la preparación con la auto verificación durante la dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022?
5. ¿Se realiza el registro del producto saliente durante el momento de la dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial en el distrito de Lurín Lima provincias, 2022?
6. ¿En la entrega se brinda las indicaciones al paciente sobre el uso adecuado del medicamento, reacciones adversas, interacciones con otros medicamentos o alimentos y las condiciones de conservación adecuadas del producto, en la dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022?

- **1.3 Objetivos de la investigación**

- **1.3.1 Objetivo general**

Determinar si se cumple las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022

- **1.3.2 Objetivos específicos**

1. Determinar qué tipo de personal de trabajo participa en la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial en el distrito de Lurín Lima provincias, 2022.
2. Determinar si la prescripción médica es acorde con la legislación vigente para la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial en el distrito de Lurín Lima provincias, 2022.
3. Determinar si existe un entorno físico adecuado para el trabajo de dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial en el distrito de Lurín Lima provincias, 2022.
4. Determinar si se realiza la selección de los productos farmacéuticos y la preparación con la autoverificación durante la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial en el distrito de Lurín Lima provincias, 2022.
5. Determinar si se realiza el registro del producto saliente durante el momento de la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial en el distrito de Lurín Lima provincias, 2022.
6. Determinar si se en la entrega se brinda las indicaciones al paciente sobre con respecto al uso adecuado del medicamento, posibles reacciones adversas, Determinar qué tipo de personal de trabajo participa en la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

El estudio busca determinar el Cumplimiento de las BPD de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022, con el fin de orientar, disminuyendo los efectos adversos y no deseados, y logrando la adherencia y cumplimiento del tratamiento farmacológico del paciente.

1.4.2 Metodológica

La justificación metodológica parte de la oportunidad que se tendrá para establecer un procedimiento detallado para abordar estudios con problemáticas similares. La investigación permitirá que se validen instrumentos y criterios para realizar mediciones que busquen proponer estrategias más efectivas para conocer sobre los beneficios de realizar correctamente la dispensación de productos en los establecimientos farmacéuticos.

1.4.3 Práctica

Así también, el análisis se justifica en la praxis, porque permitirá tener un diagnóstico acerca de la dispensación de productos a los usuarios que acudan a la entidad estudiada, por ello, se podrá conocer si se cumple con las disposiciones del Manual de BPD y, así proponer orientaciones que permitan la mejora en dicha actividad por el bien de la salud pública.

1.5 Limitaciones de la investigación

- Las principales limitaciones encontradas han sido:
 1. El tiempo para dedicarse a la investigación, tanto en la revisión de información, como, en la colaboración para la toma de datos de parte de los usuarios.
 2. Las escasas investigaciones sobre la temática más actualizadas, que no ayudó a la deducción con mejores contenidos.

❖ CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Antecedentes

1.1.1. Internacionales

Tariq et al. (2021) hicieron una investigación para *“Identificar los errores más comunes relacionados con los medicamentos”* que permitió indicar, en Estados Unidos, mueren 7000 a 9000 personas anualmente producto del error en la medicación. Así mismo, miles de pacientes presentan reacciones adversas o interacciones medicamentosas, que no son reportadas. Aplicando la metodología de revisión sistemática evidenciada de forma descriptiva, se obtuvo como resultado: Se invierte más de \$40 mil millones anuales en el cuidado de pacientes que presentaron interacciones medicamentosas y errores de medicación. Adicional a este gasto económico, sumamos el daño psicológico y humano (dolor físico) a pacientes producto de no realizar el acto de dispensación y generar error en la medicación. Conclusión: El no realizar una buena práctica de Dispensación genera el consumo errado del medicamento, lo que conlleva a la pérdida progresiva de la salud del paciente y la insatisfacción con los profesionales de salud (5).

Rincón et al. (2019) en investigación propusieron como objetivo: “Evaluar el estado actual de la Atención Farmacéutica en las farmacias como contribución a la implementación de una práctica más ética y orientada al mejoramiento de la calidad de vida del paciente.” Método: Se hizo una investigación transversal y descriptiva, a través de una encuesta a pacientes de 4 farmacias independientes de la ciudad de Riobamba. Resultados: El 43,3% asistió por “ser la más cercana”; el 40,8% indicó su conocimiento sobre la importancia del químico farmacéutico; con respecto a lo importante en adquirir medicamentos con receta médica, el 31,7% señala que es la forma más segura de usar racionalmente el medicamento; el 62% indicaron que el profesional no brinda la información necesaria en cuanto a problemas en la salud o posibles efectos adversos con el uso del medicamento. Conclusión: Se encontró

establecimientos farmacéuticos sin la presencia del Q. F., incumpliendo las BPD, generando una insatisfacción en el paciente - cliente, afectando su calidad de vida. (6)

Altamirano et al. (2017) en la investigación se propuso: “Analizar el cumplimiento del proceso de dispensación de medicamentos, en pacientes de consulta externa en la unidad de farmacia del hospital primario Tomás Borge Martínez.” Método: Se realizó con la óptica cuantitativa descriptiva y transversal, muestreo no probabilístico, con una porción de 151 pacientes de un total de 7552. Resultados: Al recibir la receta cumplen en un 86%, análisis de la prescripción 62,5%, acondicionado de los medicamentos 13%, registro del medicamento dispensado 100%, orientación al paciente en el momento de la dispensación 40%, Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) 60%. Conclusión: El cumplimiento de las BPD, se cumplió con la mitad de los pacientes. (7)

Salar et al. (2016) en su estudio indicaron buscar: “Comprobar el conocimiento del paciente sobre su medicación: relación entre el conocimiento y la percepción de efectividad y seguridad del tratamiento.” Método: Se realizó una entrevista a los pacientes de 1926 establecimientos farmacéuticos de España agrupándolos según los grupos terapéuticos de mayor demanda de consumo y se evaluó lo que conocían con respecto al medicamento consumido: presentación, posología, dosis, duración de tratamiento e interacciones. Resultados: De las 199 957 atenciones farmacéuticas, el 5% no conocía la presentación del medicamento, un 6% no conocía la posología, un 10% no conocía la dosis y un 40% no conocía el tiempo de duración del tratamiento. A menor conocimiento mostrado por el paciente, aumentaba su concepción de no efectividad. Lo mismo ocurría en cuanto a la seguridad. Conclusión: Es alto el porcentaje sobre la falta de conocimiento de los pacientes con respecto al medicamento que usan, lo que influye negativamente en su percepción de seguridad y efectividad (8).

Basantes y Montalvo (2018) en su estudio buscando: “mejorar las buenas prácticas de dispensación con los pacientes ambulatorios en la farmacia del Hospital San Luis de Otalvo, Ecuador” usaron una entrevista debidamente estructurada enfocada a los profesionales químicos farmacéuticos y pacientes; obtuvieron resultados que indican: 100% de los entrevistados no cumplen con la verificación del medicamento, 77% no cumple con la dispensación y 58% no cumple con la entrega oportuna de medicamentos. Conclusión: en el Hospital el profesional Químico Farmacéutico no ejecuta el debido proceso de dispensación, tomando como medida correctiva la elaboración de un Protocolo de Buenas Practica de Dispensación y así disminuir los porcentajes de insatisfacción y considerar primordialmente la calidad de vida. (9)

Marin (2017) realizó un estudio proponiendo el objetivo: “describir el desarrollo de la dispensación de medicamentos de las cadenas de farmacias en Chile,” en los resultados se encontró que el Químico Farmacéutico no realiza una correcta dispensación, donde su principal interés es la venta de medicamentos que le generen mayor margen de ganancia (10)

1.1.2. Nacionales

Rosas y Huapaya (2017) realizaron un estudio con el objetivo: “Determinar la prevalencia de la automedicación en la población del Grupo 7 del Sector III del distrito de Villa el Salvador.” Método: Se hizo un trabajo descriptivo, censal, hipotético - deductivo. Se evaluó a 384 pobladores. Resultados: Se evidencio el 46,1% de pobladores que se auto medican, por infección respiratoria 41,8%; un 35% por la presencia de dolor, un 26,6% usa analgésicos y un 26% usa antiinflamatorios, siendo éstos los grupos farmacológicos con mayor porcentaje de automedicación, se evidencia un 72,3% de pobladores que adquieren medicamentos sin receta médica, un 68,9% de pobladores que conocen los medicamentos para tratar sus enfermedades.

Conclusión: Se evidencia un porcentaje elevado de automedicación en los pobladores del Sector III, Grupo 7 en Villa el Salvador, durante 14 diciembre 2016 (11).

Tadaypan (2017) realizó un estudio con el objetivo de conocer “el nivel del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación y la relación de la satisfacción percibida por los pacientes externos atendidos en la farmacia de emergencia del hospital Belén de Trujillo”, donde el resultado fue 57.61% de pacientes externos están contentos, el 26.09% están muy contentos con la atención y solo el 16.30% se encuentran insatisfechos, de las encuestas hacia los Farmacéuticos el 71,43% si cumple con las BPD correctamente, solo el 28.57% no cumple. Concluyendo de la existencia de la conexión de las BPD de medicamentos con la adecuada atención del usuario (12).

Obando (2017) realizó un estudio cuyo objetivo fue “identificar y evaluar las deficiencias en el Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Prescripción en el Servicio de Medicina General del Hospital Municipal “Los Olivos” del periodo Setiembre – Diciembre del 2016”. Su investigación fue prospectiva, transversal y observacional. Tomaron como muestra 1250 recetas del Área de Medicina General, empleando como instrumento los manuales de BPP de la DIGEMID, BPP de la OMS y el Medication Appropriateness Índice. Resultado: Se encontró que un 93,5% cumplen con la información personal del paciente, un 54,5% cumplen con señalar en la receta el nombre genérico del medicamento, un 56,5% cumple con indicar la presentación farmacéutica prescrita, un 72,5% cumple con mencionar la cantidad de principio activo en el medicamento, un 64,5% cumple con mencionar las indicaciones en cuanto a cantidad a tomar y tiempo a usar, un 84.5% cumple con indicar la fecha de expira del producto, un 66.5% cumple con realizar la receta con letra legible y un 97,50% cumple con colocar la firma y el sello del profesional responsable (13).

Escobar y Rojas (2020) realizaron un estudio para: “Determinar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos de uso común para el

COVID-19 1215 en los establecimientos farmacéuticos de la Av. Las Flores de Primavera del distrito de San Juan de Lurigancho”, se hizo un trabajo descriptivo, transversal no experimental, utilizando como instrumento un cuestionario a 15 farmacias y boticas, obteniendo como resultado: El cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación están entre 40,9% - 77,3%. Concluyendo: Hay un 46,1% de cumplimiento de BPD de los medicamentos usados comúnmente en el COVID-19 (15).

Gutiérrez et al. (2020) en estudio realizado para: “Evaluar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos de uso común para el COVID-19 en los establecimientos farmacéuticos de la urbanización Tablada de Lurín, Villa María del triunfo en el 2020”, fue una investigación no experimental cuantitativa, con diseño transversal y descriptivo; realizada a 15 farmacias y boticas, ubicadas en el distrito de Villa María del Triunfo, Urbanización Tablada de Lurín, se concluyó que un 30% de los establecimientos no cuentan con profesionales químicos farmacéuticos presentes en la oficina farmacéutica, lo que se evidencia con el bajo porcentaje de cumplimiento del acto de dispensación (14).

2.2 Bases teóricas

Variable: Buenas Prácticas de Dispensación

Rosas (2022) señaló que la dispensación es un proceso importante para la salud de los usuarios que debe de realizarse adecuadamente respetando cada etapa que la conforma, a su vez, las BPD está reglamentado por especialistas de MINSA (2009). Por ello, su aplicación debe ser hecha lo mejor posible evitando errores en función de la mejora de la salud del usuario (20).

Indicó Salvador (2021) que las BPD tiene estrecha relación con las BPP que son estrictamente monitoreadas por el MINSA en función de la terapia y salud de la población y usuarios (18).

Las autoridades del MINSA (2009) desarrollaron la explicación clara y precisa sobre las BPD estableciendo las metodologías, criterios y requisitos para ejecutarlos, definiéndolo, primero, a partir de la dación de la receta médica y, segundo, que debe ser interpretada y

ejecutada por el profesional QF adecuadamente. Siendo el proceso de dispensación el siguiente: 1. Recepción, 2. Análisis, 3. Preparación, 4. Registros y, 5. Entrega.

Entendiéndose que cada fase del proceso tiene un procedimiento a cumplirse. Pero, a su vez existen otros factores importantes para la ejecución de las BPD, que son: a. Lugar adecuado con limpieza constante, b. Ambientes para la dispensación limpios, seguros y organizados, con estanterías y superficies libres para el trabajo, donde se organizan los medicamentos y/o equipos y materiales de envasado, que deben de tener buenas prácticas de almacenamiento para su guardado.

Otro factor fundamental es el personal a cargo de la actividad, que debe de estar constituido, en primer lugar, por profesionales Químico Farmacéuticos, luego auxiliares que complementan la actividad. Evidentemente, habrá un administrador o un regente del establecimiento. Por último, la documentación que las acciones que deben registrarse, como: el libro de recetas, el libro de control y el libro de ocurrencias.

De lo expuesto se deducen las siguientes dimensiones:

1. Dimensión 1.- Personal. – Que son las personas dedicadas a la dispensación con las características referidas y sustentadas en documento del MINSA comentado.
2. Dimensión 2.- La prescripción médica. - Que es el contenido de la receta que tiene que estar sujeta a la legislación vigente indicada en el manual interpretado.
3. Dimensión 3.- El entorno físico. - Que abarca la planta física con sus implementos que aseguren funcionalidad, temperatura acorde a los productos, limpieza y orden.
4. Dimensión 4.- Preparación y selección del producto. – Importante porque permite la identificación de los productos con la precisión del caso.

5. Dimensión 5.- Registro del producto saliente. - Importante para la administración del establecimiento que debe ser acorde a las normas legales vigentes.
6. Dimensión 6.- Entrega e indicaciones. - Acto final que debe asegurar una orientación e información responsable al paciente (20).

2.3 Formulación de hipótesis

En esta investigación no se trabajará con hipótesis porque es de nivel descriptivo y se orientará a la descripción de la variable cumplimiento de buenas prácticas de dispensación de medicamentos. En este sentido, los estudios descriptivos cuyo objetivo esencial es la recogida de información no requieren de hipótesis, es decir, la acumulación de datos es para describir un fenómeno, sin pretender explicar las posibles causas subyacentes (Iserna y Soler, 1998) (21).

❖ **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

Método de la investigación

Se aplicó el método deductivo analítico que inició en las premisas generales llegando a la conclusión básica con la finalidad de describir y comprender el fenómeno, en este caso, cumplimiento de buenas prácticas de dispensación de medicamentos, Sánchez Flores, F. A.

(2019) (22).

Enfoque de la investigación

Se utilizó un enfoque cuantitativo para describir un fenómeno medible en forma cuantificable, así podremos aplicar técnicas estadísticas y buscar objetividad para determinar si se realiza el acto de dispensación siguiendo las normas vigentes, Hernández y Mendoza (2018) (15).

Tipo de investigación

La investigación fue de tipo Básica porque servirá de cimiento a futuras investigaciones aplicadas o tecnológicas, Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) (23). Siendo de un nivel de investigación Descriptivo debido que caracterizará un hecho, para establecer su comportamiento, por lo que en este nivel de estudio no se formulan hipótesis, Arias (2012) (24).

Que tiene el siguiente modelo:

M → O

Donde:

M: Muestra con quién se va a realizar el estudio.

O: Información relevante de la muestra.

- **3.4. Diseño de la investigación**

Se trabajó el diseño no experimental porque midió los hechos en su contexto natural sin manipular ni manejar variables, aplicando el corte transversal en la toma de datos, Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) (15).

- **3.5. Población, muestra y muestreo**

- **3.5.1 Población:**

Arias et al. La mencionó como un conjunto accesible, definido y limitado que cumple con una serie de principios determinados (25). Siendo en esta oportunidad una población de 320 usuarios asistentes a la farmacia en los meses de octubre y noviembre del 2022 entre lunes a sábado a razón de 8 usuarios por día, aplicándose el criterio de excluir a los usuarios que asistieron los meses anteriores del Pte. Y del mes de diciembre y, de incluir sólo a los asistentes durante los meses y días indicados y cantidad señalada.

- **3.5.2 Muestra**

Según López refiere que es una parte representativa de la población (26). Para el efecto se aplicó la pauta:

Donde:

N = Tamaño de la población (constituida por 320 usuarios, la población es finita).

n = Tamaño de la muestra.

Z = 1.96 (Nivel de confianza).

p = 0,5 (Porcentaje de la población que tiene el atributo deseado, p = 50%).

d = 0,05 (Error de estimación, máximo aceptado 5%).

Reemplazando los valores en la fórmula:

$$n = \frac{320 \times 1.96^2 \times 0.5 \times (1-0.5)}{0.05^2 \times (320-1) + 1.96^2 \times 0.5 \times (1-0.5)}$$

El tamaño de la muestra obtenida fue de 153.

▪ **3.5.3. Muestreo**

Según Mata, et al. Orienta la selección del subconjunto de la población mediante procedimientos que representan lo que pasa en toda esa población (27). Siendo el muestreo no probabilístico en esta oportunidad por la selección realizada.

○ **3.6. Variables y operacionalización**

Tabla 01: Variable: Buenas prácticas de dispensación

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
BPD	Es proporcionar medicamentos al paciente que presenta una prescripción médica otorgada profesionalmente. (20).	Será a través de las dimensiones: ambiente social, ambiente físico, ambiente laboral.	Personal	Profesional Químico Farmacéutico Técnico	Ordinal	Dicotómica (Si/No)
			Prescripción médica	Cumplimiento de normas vigentes		Dicotómica (Si/No)
			Entorno físico	Temperatura, limpieza, orden		Dicotómica (Si/No)
			Preparación y selección de productos	Estanterías y superficies de trabajo Identificación adecuada de producto, Equipos y materiales de envasado		
			Registro del producto saliente	Libros de registro		
			Entrega del producto e indicaciones	Indicaciones y orientaciones legales y sanitarias		

Tabla 02: Variable interviniente: Usuarios que asistirán a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias

VARIABLE INTERVINIENTE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA
Usuarios que asistirán a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias	Será mediante la dimensión Características demográficas y sociales, con sus indicadores, el cuestionario aplicado y la escala de medición y valorativa	Características demográficas y sociales	Edad	Nominal	20 - 30 años () 31 - 50 años () 51 - 70 años ()
			genero	Nominal	F () M ()
			Estado civil	Nominal	Soltero () Casado () Conviviente ()
			Grado de instrucción	Nominal	Primaria () Secundaria () Técnico () Superior ()
			Procedencia	Nominal	Región costa () Región sierra () Región selva ()

3.7 Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Se utilizará la técnica de la toma de datos mediante el instrumento cuestionario que es un método de información amplio y variado.

3.7.2 Descripción de instrumento

FICHA TÉCNICA

Nombre: EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA ASISTENCIAL DEL DISTRITO DE LURÍN LIMA PROVINCIAS

Autor: DÍAZ ARCE YURI ZORAIDA

Afiliación: Universidad Privada Norbert Wiener, Perú

Ámbito de aplicación: Usuarios de la farmacia asistencial del distrito de Lurín

Significación: permitirá tener un diagnóstico acerca de la dispensación de productos a los usuarios que acudan a la entidad estudiada, por ello, se podrá conocer si se cumple con las disposiciones del Manual de BPD y, así proponer orientaciones que permitan la mejora en dicha actividad por el bien de la salud pública.

Administración: Revisión de las recetas de los usuarios asistentes

Evaluador: Tesista

Finalidades: Determinar si se cumple las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022

.Material: ficha de observación y cuadernillo de anotación

3.7.3 Validación

Será mediante juicio de expertos, que según Cortés e Iglesias es el grado en que una ficha mide la variable que se investiga medir (30), que se ejecutará por tres profesionales con amplia experiencia en investigación.

Tabla 03: Validación de instrumento por juicio de expertos

N°	VALIDADORES	CALIFICACIÓN
1.	Mg. Collantes Llacza, Adela Marlene	APLICABLE
2.	Dr. Esteves Pairazaman, Ambrocio Teodoro	APLICABLE
3.	Dr. Márquez Caro, Orlando Juan	APLICABLE

▪

▪ **3.7.4 Confiabilidad del instrumento**

Para validar el instrumento se utilizó el procedimiento de confiabilidad **de Alfa de Cronbach** en una muestra piloto de 15 pacientes con usuarios de la farmacia asistencial del distrito de Lurín. Para la estadística de fiabilidad Según **Hernández et al. (2018)**, p 200. La confiabilidad es un instrumento de medición se refiere el grado en que un instrumento produce resultados tanto consistentes como coherentes. Existen diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición. (15) utilizándose el estadístico Alfa de Cronbach con SPSS Versión 25, para hallar la fiabilidad teniendo en cuenta los siguientes niveles de confiabilidad.

El resultado del Alfa de Cronbach es 0,812 quedando comprobada que la confiabilidad es muy alta, de acuerdo a tabla que mostramos a continuación (Ver anexo 7).

Tabla 04: Confiabilidad con Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,812	21

- **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Luego de realizar la recolección de datos será procesada en una base de datos, primero, en Excel y, después mediante el programa IBM SPSS STATISTICS versión 25, el cual permitirá el análisis respectivo, para la parte descriptiva se elaboraron tablas de frecuencias simples y de doble entrada las cuales fueron ilustradas mediante diagramas de barras simples y agrupadas, para realizar la comprobación de las hipótesis se utilizó una prueba no paramétrica, con el estadístico respectivo (28).

- **3.9 Aspectos éticos**

Se respetarán las condiciones de los usuarios encuestados manteniendo sus datos y las respuestas en confidencia. Los datos no se manipularon para que no se altere la investigación lo hallado manteniendo los principios básicos de la ética de la AMM (29).





❖ CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

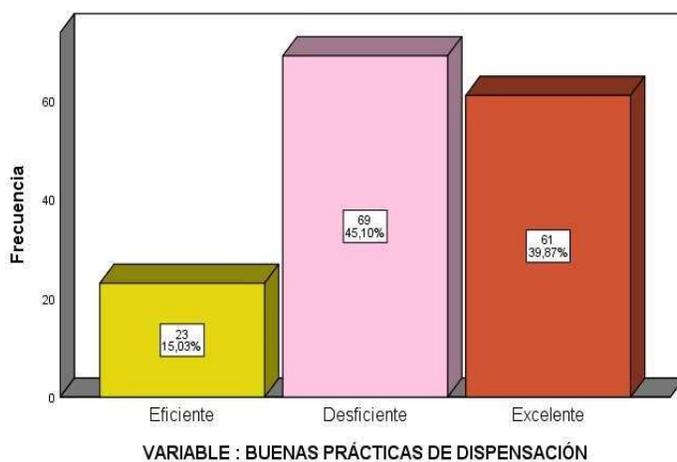
▪ 4.1.1 Análisis estadístico descriptivo

Variable: Buenas prácticas de dispensación

Tabla 05: Descripción de la variable

Niveles de buenas prácticas de dispensación		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	23	15,0	15,0	15,0
	Deficiente	69	45,1	45,1	60,1
	Excelente	61	39,9	39,9	100,0
	Total	153	100,0	100,0	

Figura 1: Descripción de la Variable buenas prácticas de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias



En la tabla 5 y figura 1 se muestra 153 usuarios el 45.1% (69 encuestados) consideran que para las buenas prácticas de dispensación es deficiente, mientras que 39.9% (61 encuestados) considera que es excelente y 15,0% (23 encuestados) consideran que es eficiente, reflejando que las buenas prácticas de dispensación son deficientes.

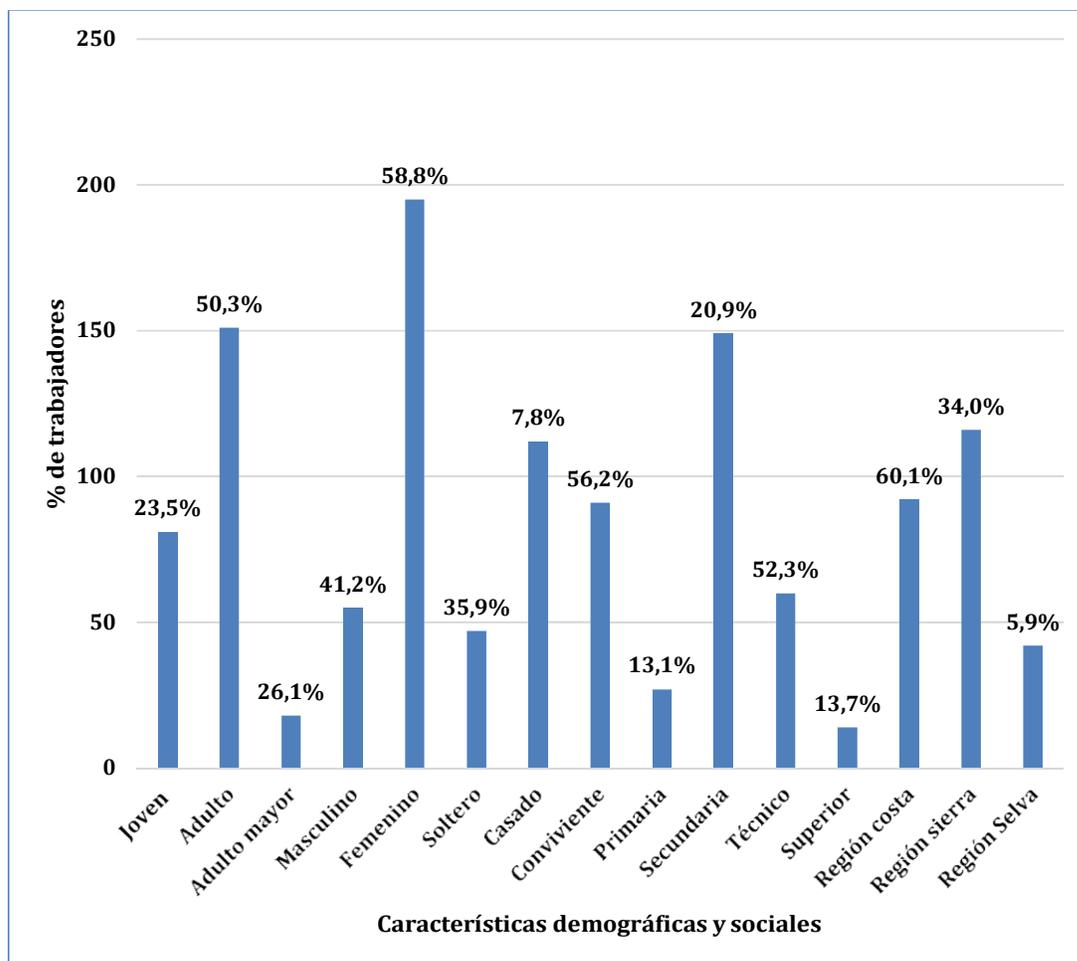
Variable interviniente: Usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias

Tabla 06: Descripción de la variable interviniente Usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias según los datos sociodemográficos: Características demográficas y sociales.

Características demográficas y sociales		n	%
Edad del usuario	Adulto (31-50 años)	64	50.4
	Adulto joven (20-30 años)	36	23.5
	Adulto mayor (51-70 años)	40	26.1
Género del usuario	Masculino	63	41.2
	Femenino	90	58.8
Estado civil	Soltero	55	35.9
	Casado	12	7.8
	Conviviente	86	56.2
Grado de instrucción	Primaria	20	13.1

	Secundaria	32	20.9
	Técnico	80	52.3
	Superior	21	13.7
Procedencia	Región costa	92	60.1
	Región sierra	52	34.0
	Región Selva	9	5.9
Total		153	100.0

Figura 02: Descripción de la variable interviniente Usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias según los datos sociodemográficos: Características demográficas y sociales.



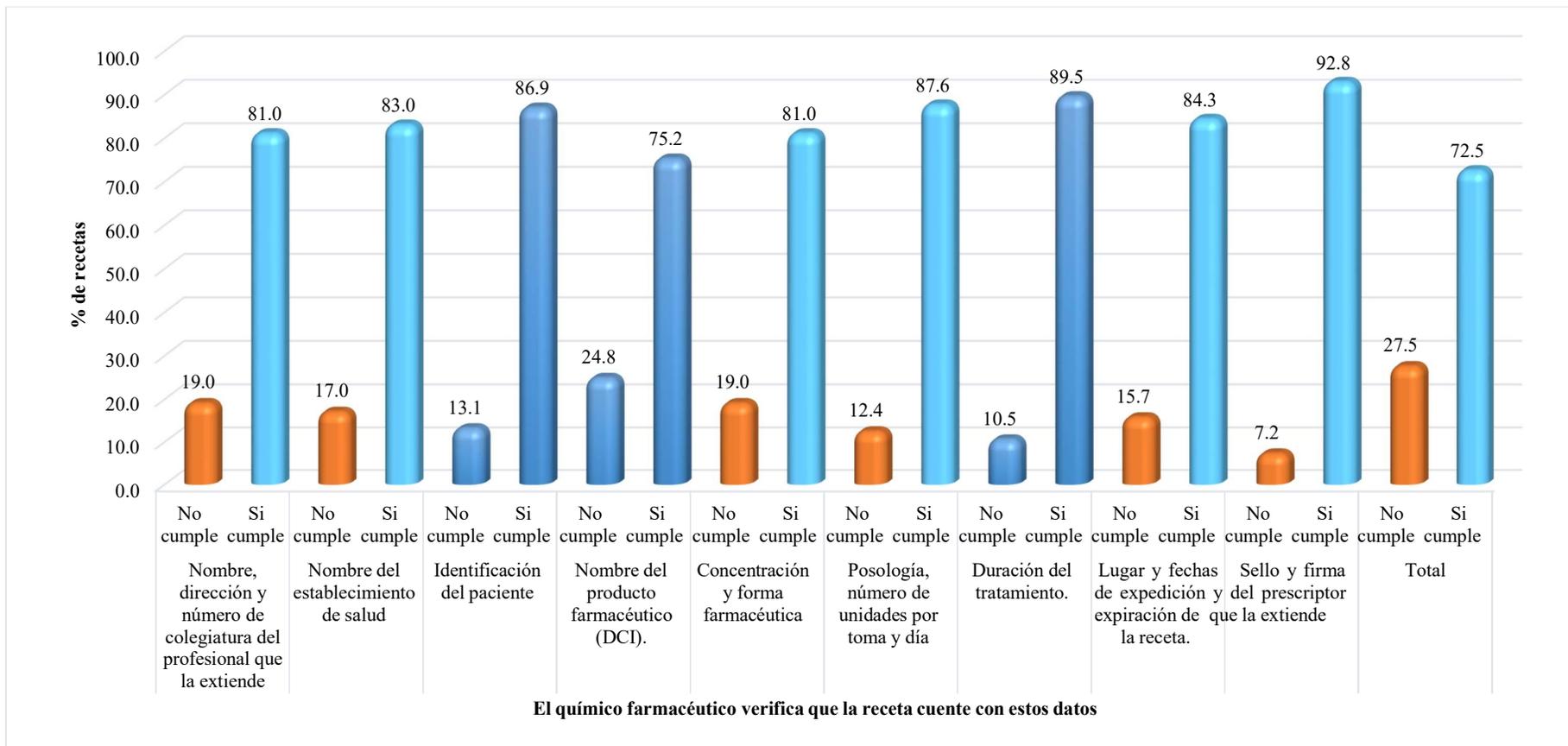
Interpretación:

En cuanto a los datos sociodemográficos: Características demográficas y sociales, se muestra que en su mayoría el 50.3% de los Usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias - son adultos; el 58.8% fueron del género femenino; el 56.2% son convivientes; en cuanto al grado de instrucción más frecuente el 52.3% posee un nivel técnico; asimismo el 60.1% de usuarios proceden de la región costa. Más detalles en la tabla 06.

Tabla 07: DIMENSIÓN 2: La prescripción médica. Descripción de la pregunta 8.- El Químico farmacéutico verifica que la receta cuente con

		Frecuencia	Porcentaje	L inferior	L superior	
Pregunta 8. El Químico farmacéutico verifica que la receta cuente con	Nombre, dirección y número de colegiatura del profesional que la extiende	No cumple	29	19.0	*	*
		Si cumple	124	81.0	*	*
	Nombre del establecimiento de salud	No cumple	26	17.0	1.6	5.2
		Si cumple	127	83.0	94.8	98.4
	Identificación del paciente	No cumple	20	13.1	*	*
		Si cumple	133	86.9	*	*
	Nombre del producto farmacéutico (DCI).	No cumple	38	24.8	*	*
		Si cumple	115	75.2	*	*
	Concentración y forma farmacéutica	No cumple	29	19.0	*	*
		Si cumple	124	81.0	*	*
	Posología, número de unidades por toma y día	No cumple	19	12.4	32.4	42.1
		Si cumple	134	87.6	57.9	67.6
	Duración del tratamiento.	No cumple	16	10.5	*	*
		Si cumple	137	89.5	*	*
	Lugar y fechas de expedición y expiración de la receta.	No cumple	24	15.7	*	*
		Si cumple	129	84.3	*	*
	Sello y firma del prescriptor que la extiende	No cumple	11	7.2	6.0	11.7
		Si cumple	142	92.8	88.3	94.0
	Total	No cumple	42	27.5	38.3	48.2
		Si cumple	111	72.5	51.8	61.7
Total		153	100,0	---	---	

Figura 03: Descripción de la DIMENSIÓN 2: La prescripción médica. Descripción de la pregunta 8.- El Químico farmacéutico verifica que la receta cuente con



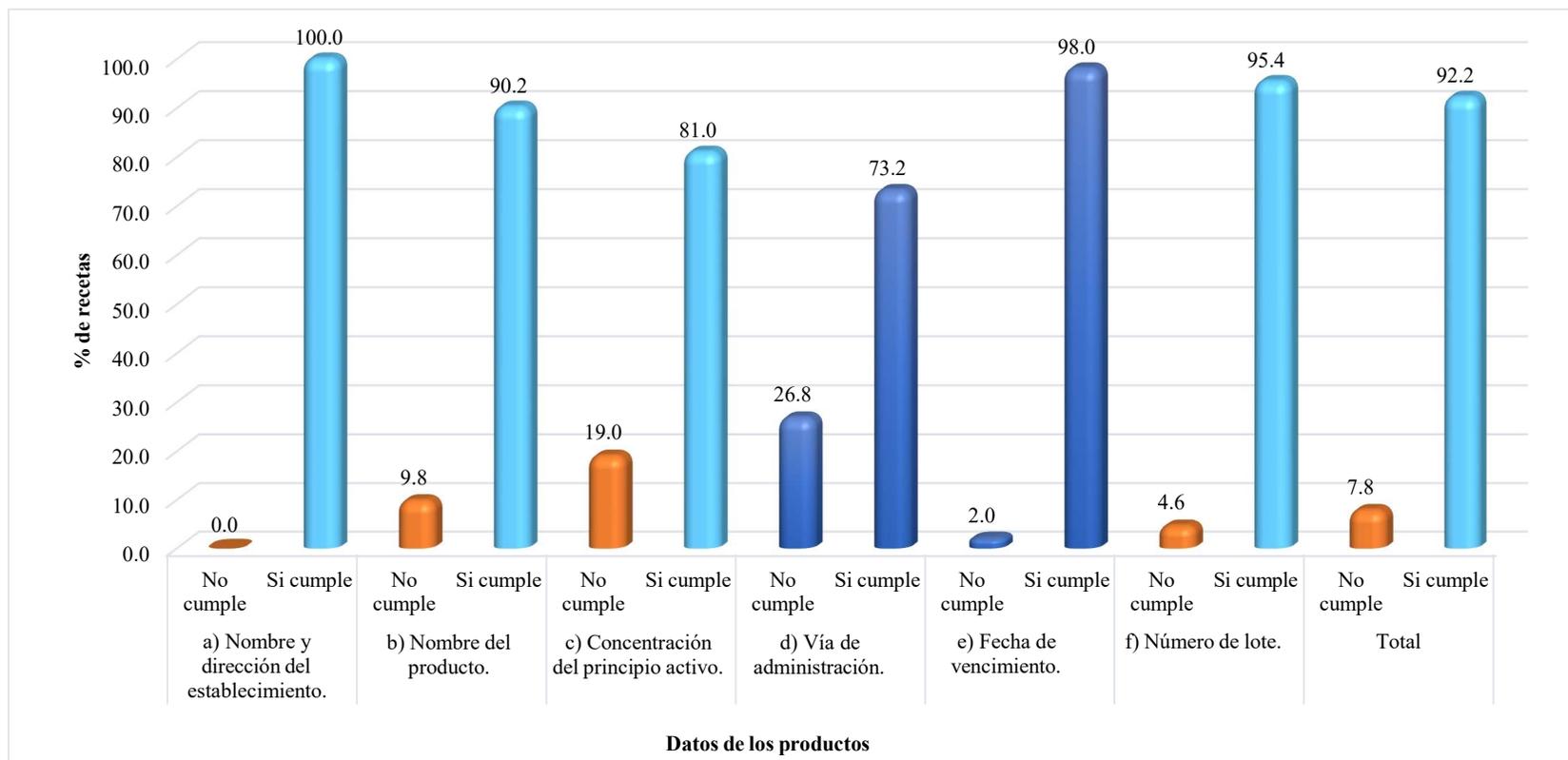
Interpretación:

En la tabla 7 y figura 3 se observa que 72.5% (111 encuestados) según el total, si cumple la receta con los nueve datos indicados en la tabla 7, en tanto, 27.5% (42 encuestados) la receta no cumple con todos los datos.

Tabla 08: DIMENSIÓN 4: Preparación y selección del producto. Descripción de la pregunta 17.- Los productos que el Químico Farmacéutico dispensa en unidades inferiores al contenido del envase primario son acondicionados en envases en los cuales se consignará:

		Frecuencia	Porcentaje	L inferior	L superior	
Datos de Los productos que el Químico Farmacéutico dispensa en unidades inferiores al contenido del envase primario son acondicionados en envases en los cuales se consignará:	a) Nombre y dirección del establecimiento.	No cumple	0	0.0	*	*
		Si cumple	153	100.0	*	*
	b) Nombre del producto.	No cumple	15	9.8	24.4	33.5
		Si cumple	138	90.2	66.5	75.6
	c) Concentración del principio activo.	No cumple	29	19.0	5.1	10.5
		Si cumple	124	81.0	89.5	94.9
	d) Via de administración.	No cumple	41	26.8	*	*
		Si cumple	112	73.2	*	*
	e) Fecha de vencimiento.	No cumple	3	2.0	*	*
		Si cumple	150	98.0	*	*
	f) Número de lote.	No cumple	7	4.6	89.5	94.9
		Si cumple	146	95.4	5.1	10.5
	Total	No cumple	12	7.8	94.1	98.0
		Si cumple	141	92.2	2.0	5.9
Total		153	100,0	---	---	

Figura 04: Descripción de la DIMENSIÓN 4: Preparación y selección del producto. Descripción de la pregunta 17.- Los productos que el Químico Farmacéutico dispensa en unidades inferiores al contenido del envase primario son acondicionados en envases en los cuales se consignará:



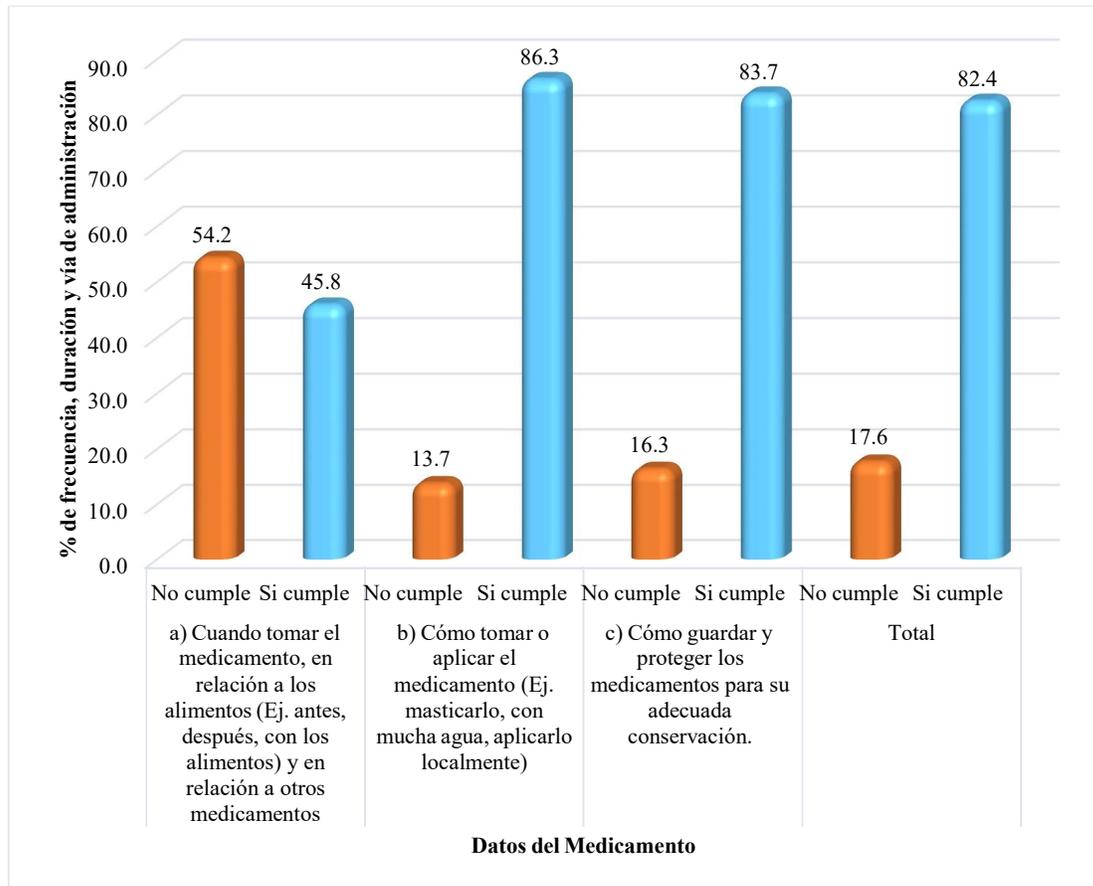
Interpretación:

En la tabla 8 y figura 4 se observa que 92.2% (141 encuestados) según el total, si cumple que los productos que el Químico Farmacéutico dispensa en unidades inferiores al contenido del envase primario son acondicionados en envases, en tanto, 7.8% (12 encuestados) no cumple.

Tabla 09: DIMENSIÓN 6: Entrega e indicaciones. Descripción de la pregunta 20.- El Químico Farmacéutico incide en el paciente sobre la frecuencia, duración del tratamiento y vía de administración de los medicamentos, sobre:

		Frecuencia	Porcentaje	L inferior	L superior	
El Químico Farmacéutico incide en el paciente sobre la frecuencia, duración del tratamiento y vía de administración de los medicamentos, sobre:	a) Cuando tomar el medicamento, en relación a los alimentos (Ej. antes, después, con los alimentos) y en relación a otros medicamentos	No cumple	83	54.2	16.5	24.6
		Si cumple	70	45.8	75.4	83.5
	b) Cómo tomar o aplicar el medicamento (Ej. masticarlo, con mucha agua, aplicarlo localmente)	No cumple	21	13.7	4.0	9.0
		Si cumple	132	86.3	91.0	96.0
	c) Cómo guardar y proteger los medicamentos para su adecuada conservación.	No cumple	25	16.3	7.8	14.1
		Si cumple	128	83.7	85.9	92.2
Total	No cumple	27	17.6	24.6	33.7	
	Si cumple	126	82.4	66.3	75.4	
Total		153	100,0	---	---	

Figura 05: Descripción de la DIMENSIÓN 6: Entrega e indicaciones. Descripción de la pregunta 20.- El Químico Farmacéutico incide en el paciente sobre la frecuencia, duración del tratamiento y vía de administración de los medicamentos, sobre:



Interpretación:

En la tabla 9 y figura 5 se observa que 82.4% (126 encuestados) según el total, si cumple con las indicaciones que el Químico Farmacéutico incide sobre la frecuencia, duración del tratamiento y vía de administración de los medicamentos, en tanto, 17.6% (27 encuestados) no cumple.

Tablas cruzadas

Objetivo general: Determinar si se cumple las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022

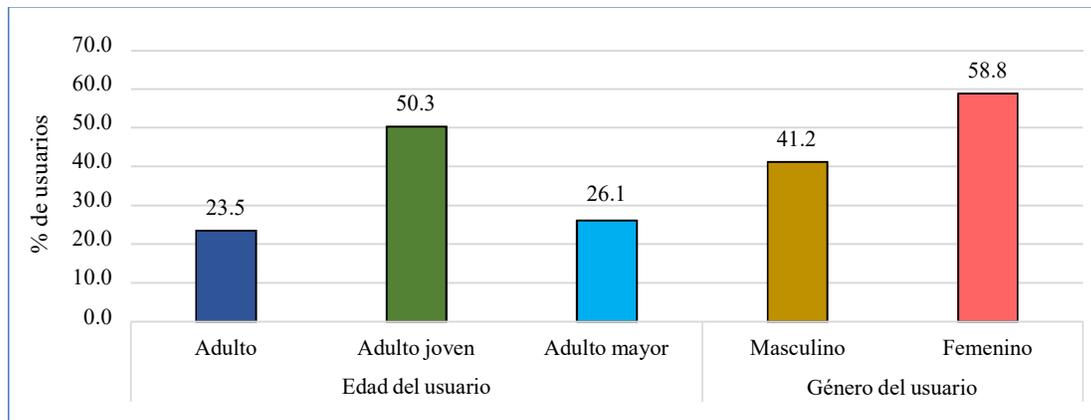
Tabla 10: Variable buenas prácticas de dispensación * Variable Interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias

Variable interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias	Nivel de buenas prácticas de dispensación							
	EFICIENTE		DEFICIENTE		EXCELENTE		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Edad del usuario								
Adultos (31-50 años)	2	1.3	14	9.2	20	13.1	36	23.5
Adulto Joven (20-30 años)	16	10.5	41	26.8	20	13.1	77	50.3
Adulto Mayor (51-70años)	5	3.3	14	9.2	21	13.7	40	26.1
Género del usuario								
Masculino	11	7.2	27	17.6	25	16.3	63	41.2
Femenino	12	7.8	42	27.5	36	23.5	90	58.8
Total	23	15.0	69	45.1	61	39.9	153	100.0

Tabla 11: Medidas simétricas

			Valor	Significación aproximada
Edad del usuario	Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,768	,000
Género del usuario	Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,646	,000
N de casos válidos			153	

Figura 06: Variable buenas prácticas de dispensación * Variable Interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias



Interpretación: En cuanto a la variable interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias analizando los porcentajes más significativos el 50.3% (77 encuestados) son adultos jóvenes y el 58.8% (90 encuestados) son de género femenino. En cuanto a la variable buenas prácticas de dispensación, el 15% (23 encuestados) perciben en nivel eficiente, el 45.1% (69 encuestados) los encuestados lo perciben con un nivel deficiente y el 39.9% (61 encuestados) un nivel excelente. En análisis de medidas simétricas la significancia fue menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia del grupo edad del usuario es 0.768 y género del usuario 0.646. Por lo tanto, hay asociación positiva moderado y muy fuerte, es decir, se concluye que se determina que, si se cumple las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022

Objetivos específicos

Objetivo específico 1: Determinar qué tipo de personal de trabajo participa en la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.

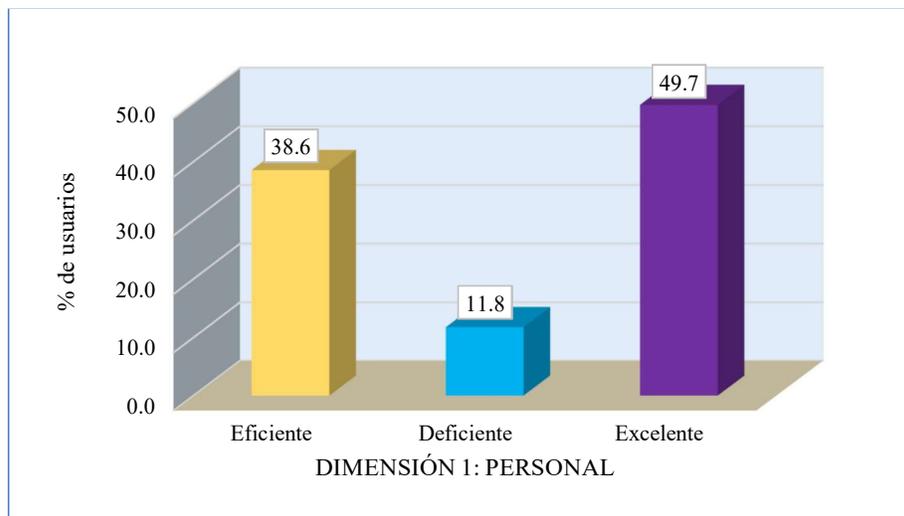
Tabla 12: Dimensión personal * Variable Interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias

Variable interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias		DIMENSIÓN 1: PERSONAL							
		EFICIENTE		DEFICIENTE		EXCELENTE		TOTAL	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Edad del usuario	Adultos (31-50 años)	8	5.2	3	2.0	25	16.3	36	23.5
	Adulto Joven (20-30 años)	37	24.2	12	7.8	28	18.3	77	50.3
	Adulto Mayor (51-70años)	14	9.2	3	2.0	23	15.0	40	26.1
Género del usuario	Masculino	29	19.0	2	1.3	32	20.9	63	41.2
	Femenino	30	19.6	16	10.5	44	28.8	90	58.8
Total		59	38.6	18	11.8	76	49.7	153	100.0

Tabla 13: Medidas simétricas

			Valor	Significación aproximada
Edad del usuario con personal	Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,746	,000
Género del usuario con personal	Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,653	,000
N de casos válidos			153	

Figura 07: Porcentaje del nivel de personal



Interpretación: La última fila de la tabla 12 muestra el 49,7% (76 encuestados) de la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias presentaron un excelente personal, sobre el tipo de personal de trabajo que participa en la dispensación de medicamentos, mientras que el 11,8% alcanzó un nivel deficiente y el 38,6% restante presentó un eficiente personal. Al analizar el tipo de personal según edad del usuario, mostrando el grupo de 51 a 70 años un menor porcentaje de casos con excelente nivel de personal nivel tipo de personal de trabajo participa en la dispensación de medicamentos en esta dimensión (15,0%), por el contrario, al analizar según género del usuario el 58.8% (90 encuestados) son femenino y el 41.2% son masculino. En análisis de medidas simétricas la significancia fue menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia de la Edad del usuario es 0.746 y género del usuario 0.653. Por lo tanto, hay asociación positiva moderado y muy fuerte, es decir, se concluye determinar qué tipo de personal de trabajo participa en la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.

Objetivo específico 2: Determinar si la prescripción médica es acorde con la legislación vigente para la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.

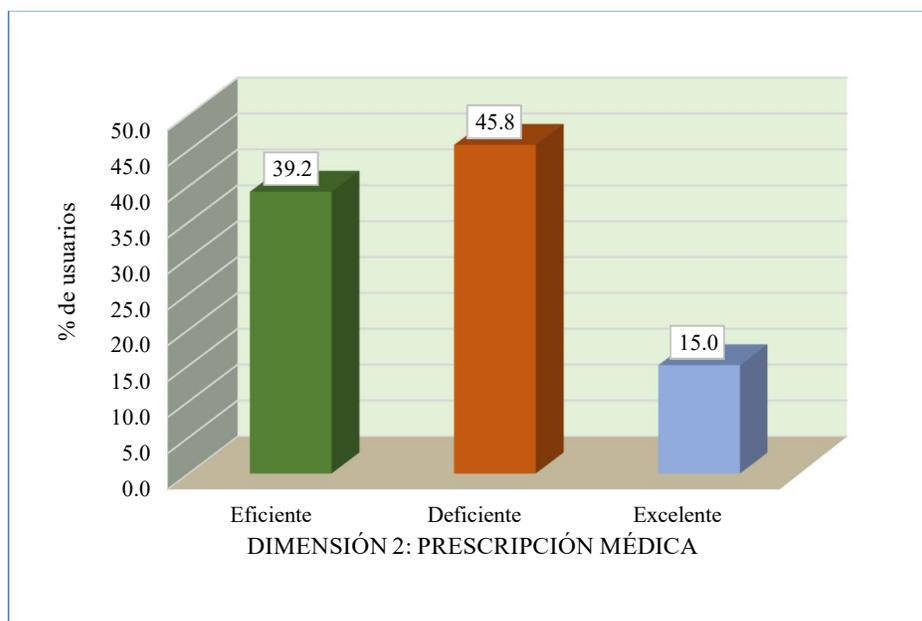
Tabla 14: Dimensión la prescripción médica * Variable Interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias

Variable interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias	DIMENSIÓN 2: PRESCRIPCIÓN MÉDICA							
	EFICIENTE		DEFICIENTE		EXCELENTE		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Edad del usuario								
Adultos (31-50 años)	7	4.6	21	13.7	8	5.2	36	23.5
Adulto Joven (20-30 años)	34	22.2	32	20.9	11	7.2	77	50.3
Adulto Mayor (51-70años)	19	12.4	17	11.1	4	2.6	40	26.1
Género del usuario								
Masculino	28	18.3	26	17.0	9	5.9	63	41.2
Femenino	32	20.9	44	28.8	14	9.2	90	58.8
Total	60	39.2	70	45.8	23	15.0	153	100.0

Tabla 15: Medidas simétricas

			Valor	Significación aproximada
Edad del usuario con prescripción médica	Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,714	,000
Género del usuario con prescripción médica	Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,641	,000
N de casos válidos			153	

Figura 08: Porcentaje del nivel de la prescripción médica



Interpretación: La última fila de la tabla 14 muestra el 15,0% (23 encuestados) de la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias presentaron una excelente prescripción médica, sobre la prescripción médica es acorde con la legislación vigente para la dispensación de medicamentos, mientras que el 45,8% alcanzó un nivel deficiente y el 39,2% restante presentó una eficiente prescripción médica. Al analizar el tipo de personal según edad del usuario, mostrando el grupo de 51 a 70 años un menor porcentaje de casos con excelente nivel de prescripción médica nivel prescripción médica es acorde con la legislación vigente para la dispensación de medicamentos en esta dimensión (2,6%), por el contrario, al analizar según género del usuario el 58.8% (90 encuestados) son femenino y el 41.2% son masculino. En análisis de medidas simétricas la significancia fue menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia de la Edad del usuario es 0.714 y género del usuario 0.641. Por lo tanto, hay asociación positiva moderado y muy fuerte, es decir, se concluye determinar si la prescripción médica es acorde con la legislación vigente para la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.

Objetivo específico 3: Determinar si existe un entorno físico adecuado para el trabajo de dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.

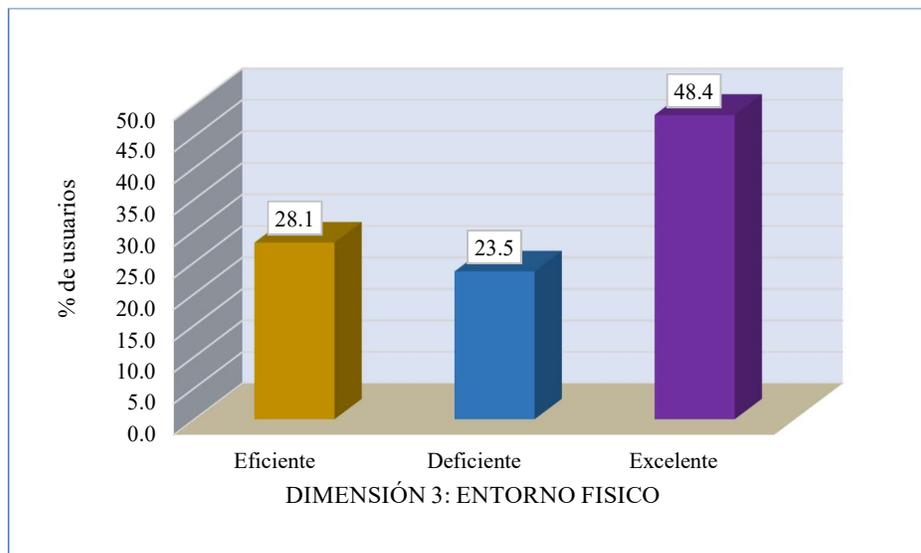
Tabla 16: Dimensión el entorno físico * Variable Interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias

Variable interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias		DIMENSIÓN 3: ENTORNO FÍSICO							
		EFICIENTE		DEFICIENTE		EXCELENTE		TOTAL	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Edad del usuario	Adultos (31-50 años)	12	7.8	9	5.9	15	9.8	36	23.5
	Adulto Joven (20-30 años)	22	14.4	22	14.4	33	21.6	77	50.3
	Adulto Mayor (51-70años)	9	5.9	5	3.3	26	17.0	40	26.1
Género del usuario	Masculino	15	9.8	15	9.8	33	21.6	63	41.2
	Femenino	28	18.3	21	13.7	41	26.8	90	58.8
Total		43	28.1	36	23.5	74	48.4	153	100.0

Tabla 17: Medidas simétricas

			Valor	Significación aproximada
Edad del usuario con entorno físico	Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,721	,000
Género del usuario con entorno físico	Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,718	,000
N de casos válidos			153	

Figura 09: Porcentaje del nivel de entorno físico



Interpretación: La última fila de la tabla 16 muestra el 48,4% (74 encuestados) de la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias presentaron un excelente entorno físico, sobre si existe un entorno físico adecuado para el trabajo de dispensación de medicamentos, mientras que el 23,5% alcanzó un nivel deficiente y el 28,1% restante presentó un nivel eficiente. Al analizar el tipo de personal según edad del usuario, mostrando el grupo de 31 a 50 años un menor porcentaje de casos con un nivel excelente es acorde con un entorno físico adecuado para el trabajo de dispensación de medicamentos en esta dimensión (9,8%), por el contrario, al analizar según género del usuario el 58.8% (90 encuestados) son femenino y el 41.2% son masculino. En análisis de medidas simétricas la significancia fue menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia de la Edad del usuario es 0.721 y género del usuario 0.718. Por lo

tanto, hay asociación positiva moderado y muy fuerte, es decir, se concluye determinar si existe un entorno físico adecuado para el trabajo de dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.

Objetivo específico 3: Determinar si se realiza la preparación y selección de productos con la auto verificación en la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.

Tabla 18: Dimensión Preparación y selección del producto * Variable Interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias

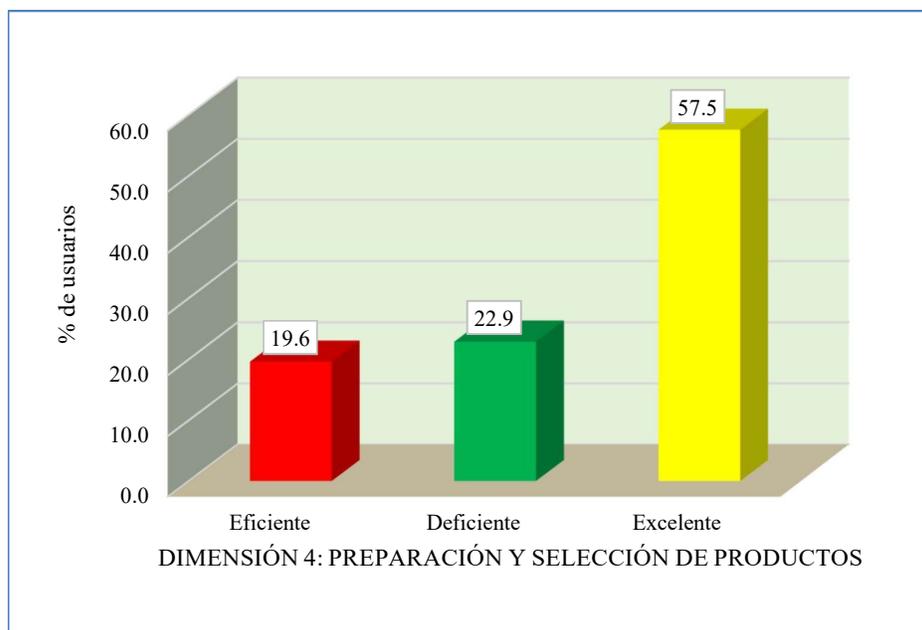
Variable interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias	DIMENSIÓN 4: PREPARACIÓN Y SELECCIÓN DE PRODUCTOS							
	EFICIENTE		DEFICIENTE		EXCELENTE		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Edad del usuario								
Adultos (31-50 años)	1	0.7	15	9.8	20	13.1	36	23.5
Adulto Joven (20-30 años)	25	16.3	11	7.2	41	26.8	77	50.3
Adulto Mayor (51-70 años)	4	2.6	9	5.9	27	17.6	40	26.1
Género del usuario								
Masculino	11	7.2	14	24.8	38	9.2	63	41.2
Femenino	19	12.4	21	32.7	50	13.7	90	58.8
Total	30	19.6	35	22.9	88	57.5	153	100.0

Tabla 19: Medidas simétricas

Valor	Significación aproximada

Edad del usuario con preparación y selección de productos	Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,811	,000
Género del usuario con entorno físico	Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,754	,000
N de casos válidos			153	

Figura 10: Porcentaje del nivel de preparación y selección de productos



Interpretación: La última fila de la tabla 18 muestra el 57,5% (88 encuestados) de la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias presentaron un nivel excelente, sobre si se realiza la preparación y selección de productos con la autoverificación en la dispensación de medicamentos, mientras que el 22,9% alcanzó un nivel deficiente y el 19,6% restante presentó un nivel eficiente. Al analizar el tipo de personal según edad del usuario, mostrando el grupo de 31 a 50 años un menor porcentaje de casos con un nivel excelente es acorde con la preparación y selección de productos con la auto verificación en la dispensación de medicamentos en esta dimensión (13,1%), por el contrario, al analizar según género del usuario el 58.8% (90 encuestados) son femenino y el 41.2% son masculino. En análisis de medidas

simétricas la significancia fue menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia de la Edad del usuario es 0.811 y género del usuario 0.754. Por lo tanto, hay asociación positiva moderado y muy fuerte, es decir, se concluye determinar si se realiza la preparación y selección de productos con la autoverificación en la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.

Objetivo específico 4: Determinar si se realiza el registro del producto saliente en el momento de la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.

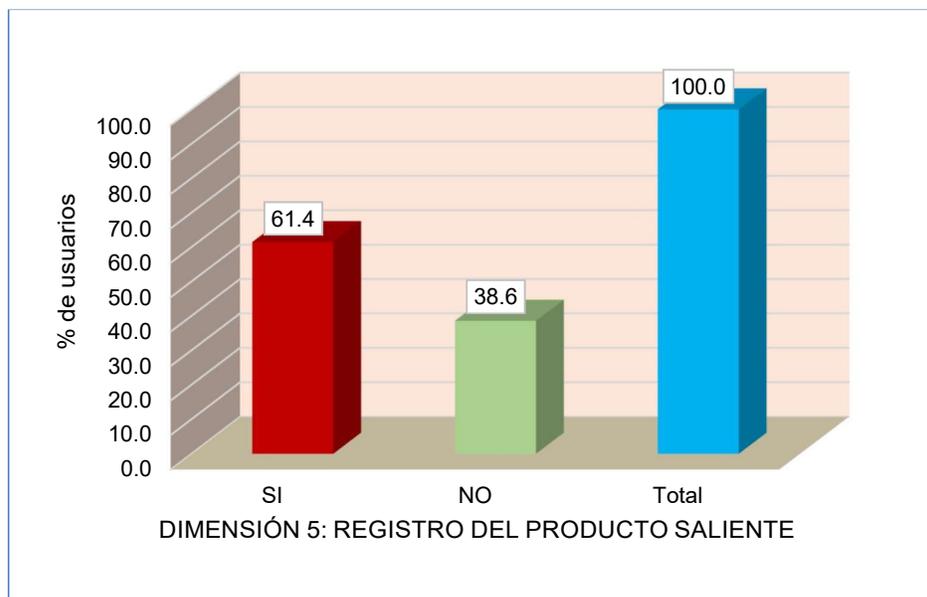
Tabla 20: Dimensión Registro del producto saliente * Variable Interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias

Variable interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias		DIMENSIÓN 5: REGISTRO DEL PRODUCTO SALIENTE					
		SI		NO		TOTAL	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%
Edad del usuario	Adultos (31-50 años)	21	13.7	15	9.8	36	23.5
	Adulto Joven (20-30 años)	45	29.4	32	20.9	77	50.3
	Adulto Mayor (51-70años)	28	18.3	12	7.8	40	26.1
Género del usuario	Masculino	42	27.4	21	13.7	63	41.2
	Femenino	52	34.0	38	24.8	90	58.8
Total		94	61.4	59	38.6	153	100.0

Tabla 21: Medidas simétricas

			Valor	Significación aproximada
Edad del usuario con registro del producto saliente	Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,780	,000
Género del usuario con registro del producto saliente	Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,804	,000
N de casos válidos			153	

Figura 11: Porcentaje del nivel de Registro del producto saliente



Interpretación: La última fila de la tabla 20 muestra el 61,4% (94 encuestados) de la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias presentaron una respuesta SI, sobre si se realiza el registro del producto saliente en el momento de la dispensación de medicamentos, mientras que el 38,6% restante presentó una respuesta NO. Al analizar el tipo de personal según edad del usuario, mostrando el grupo de 51 a 70 años un menor porcentaje de casos con una respuesta que NO se realiza el registro del producto saliente en el momento de la dispensación de medicamentos en esta dimensión (7,8%), por el contrario, al analizar según género del usuario el 58.8% (90 encuestados) son femenino y el 41.2% son masculino. En análisis de medidas simétricas la significancia fue menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia de la Edad del usuario es 0.780 y género del usuario 0.804. Por lo tanto, hay asociación positiva

moderado y muy fuerte, es decir, se concluye determinar si se realiza el registro del producto saliente en el momento de la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.

Objetivo específico 5: Determinar si en la entrega se brinda las indicaciones al paciente sobre el uso adecuado del medicamento, reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del producto, en la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.

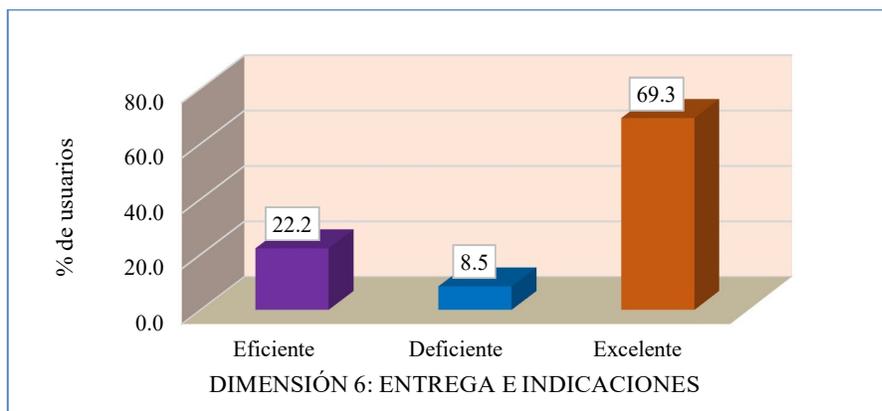
Tabla 22: Dimensión Entrega e indicaciones * Variable Interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias

Variable interviniente usuarios que asistieron a la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias	DIMENSIÓN 6: ENTREGA E INDICACIONES							
	EFICIENTE		DEFICIENTE		EXCELENTE		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Edad del usuario								
Adultos (31-50 años)	8	5.2	0	0.0	28	18.3	36	23.5
Adulto Joven (20-30 años)	14	9.2	13	8.5	50	32.7	77	50.3
Adulto Mayor (51-70años)	12	7.8	0	0.0	28	18.3	40	26.1
Género del usuario								
Masculino	16	10.5	5	3.3	42	27.5	63	41.2
Femenino	18	11.8	8	5.2	64	41.8	90	58.8
Total	34	22.2	13	8.5	106	69.3	153	100.0

Tabla 23: Medidas simétricas

			Valor	Significación aproximada
Edad del usuario con entrega e indicaciones	Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,729	,000
Género del usuario con entrega e indicaciones	Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,699	,000
N de casos válidos			153	

Figura 12: Porcentaje del nivel de Entrega e indicaciones



Interpretación: La última fila de la tabla 22 muestra el 69,3% (106 encuestados) de la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias presentaron un nivel excelente, sobre si en la entrega se brinda las indicaciones al paciente sobre el uso adecuado del medicamento, reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del producto, en la dispensación de medicamentos, mientras que el 8,5% alcanzó un nivel deficiente y el 22,2% restante presentó un nivel eficiente. Al analizar el tipo de personal según edad del usuario, mostrando el grupo de 31 a 50 años un menor porcentaje de casos con un nivel excelente es acorde con la entrega de las indicaciones al paciente, en la dispensación de medicamentos en esta dimensión (18,3%), por el contrario, al analizar según género del usuario el 58.8% (90 encuestados) son femenino y el 41.2% son masculino. En análisis de medidas simétricas la significancia fue menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia de la Edad del usuario es 0.729 y género del usuario 0.699. Por lo tanto, hay

asociación positiva moderado y muy fuerte, es decir, se concluye determinar si en la entrega se brinda las indicaciones al paciente sobre el uso adecuado del medicamento, reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del producto, en la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.

▪ 4.1.2. Discusión de resultados

Los resultados permitieron, respecto al objetivo general: determinar que, si se cumple las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022, porque, en análisis de medidas simétricas la significancia fue menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia de la edad del usuario es 0.746 y género del usuario 0.653. Por lo tanto, hay asociación positiva moderada y muy fuerte. Siendo diferente, en parte, con la conclusión de Tariq et al. (2021), que mencionaron que una consecuencia importante de los errores de medicación es que conduce a una disminución de la satisfacción del paciente y una creciente falta de confianza en el sistema de salud.

En relación al objetivo específico 1: se determinó qué tipo de personal de trabajo participa en la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022, debido que en análisis de medidas simétricas la significancia fue menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia de la edad del usuario es 0.746 y género del usuario 0.653. Por lo tanto, hay asociación positiva moderado y muy fuerte. Que, difiere por lo hallado por Rincón et al. (2019), quienes manifestaron la ausencia del Químico Farmacéutico en el establecimiento y el incumplimiento de los actos propios a la atención farmacéutica generando una barrera con la calidad de vida de las persona.

Considerando el objetivo específico 2: se determinó que la prescripción médica es acorde con la legislación vigente para la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022, sustentado en los resultados del análisis

de medidas simétricas donde la significancia fue menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia de la Edad del usuario es 0.714 y género del usuario 0.641. Por lo tanto, hay asociación positiva moderado y muy fuerte. A diferencia de Rosas y Huapaya (2017), quienes encontraron en su investigación un alto porcentaje en cuanto a la automedicación en la población del Grupo 7 del Sector III del distrito de Villa el Salvador en diciembre 2016.

Visto el objetivo específico 3: se determinó que, si existe un entorno físico adecuado para el trabajo de dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022, en base a la manifestación del análisis de medidas simétricas donde la significancia fue menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia de la Edad del usuario es 0.811 y género del usuario 0.754. Por lo tanto, hay asociación positiva moderada y muy fuerte. A diferencia de Basantes y Montalvo (2018), quienes basados en su estudio diseñaron un protocolo especial para las buenas prácticas de dispensación, con la finalidad de resolver las falencias detectadas, empezando por tener un buen ambiente físico.

Sobre el objetivo específico 4: se determinó que, si se realiza el registro del producto saliente en el momento de la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022, por efecto del análisis de medidas simétricas que mostró la significancia menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia de la Edad del usuario es 0.780 y género del usuario 0.804. Por lo tanto, hay asociación positiva moderada y muy fuerte. Coincidiendo con Escobar y Rojas (2020), quienes en estudio concluyeron que los establecimientos farmacéuticos evaluados, en el distrito de San Juan de Lurigancho, presentan un nivel promedio de 46,1% de cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos de uso común para el COVID-19.

Por el objetivo específico 5: se determinó que, si en la entrega se brinda las indicaciones al paciente sobre el uso adecuado del medicamento, reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del producto, en la dispensación de

medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022, como consecuencia del análisis de medidas simétricas donde la significancia fue menor a 0.05 (0.000) y el coeficiente de contingencia de la Edad del usuario es 0.729 y género del usuario 0.699. Por lo tanto, hay asociación positiva moderado y muy fuerte. Al igual que, Obando (2017), quien en los resultados de su análisis coincide y abarca más aspectos sobre las BPD, como: el 93,5% cumplen con los datos del paciente, el 54,5% con la DCI, el 56,5% con la mención de la forma farmacéutica, el 72,5% indica la concentración del principio activo, el 64,5% indica la dosis a administrar, el 84,5% indica la fecha de expiración, 66,5% presenta letra legible y el 97,50% presentan sello y firma del prescriptor.

❖ **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

○ **5.1 CONCLUSIONES**

Primera. – Se determinó el tipo de personal de trabajo que participa en la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022, que son profesionales Químico Farmacéuticos, cumpliendo así con una de las normas de las BPD.

Segunda. – Se determinó que la prescripción médica sí es acorde con la legislación vigente para la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022, que es fundamental para lograr la calidad de vida de los usuarios.

Tercera: - Se determinó que, si se realiza la preparación y selección de productos con la auto verificación en la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022, acto de vital importancia que empieza desde la presencia del Q.F cumpliendo con las normas de las BPD.

Cuarta. – Se determinó que, si se realiza el registro del producto saliente en el momento de la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022, dato recomendado por el MINSA, así mismo permitirá llevar un correcto balance de stock del establecimiento y del paciente.

Quinta. - Se determinó que en la entrega de medicamentos si se brinda las indicaciones al paciente sobre con respecto al uso adecuado del medicamento, posibles reacciones adversas, interacciones con otros medicamentos o alimentos y las condiciones de conservación adecuadas del medicamento, en la dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial en el distrito de Lurín Lima provincias, 2022, punto principal donde el Q.F logra realizar la correcta dispensación y Farmacovigilancia al pacint garantizando el cumplimiento y eficacia del tratamiento.

○ 5.2 RECOMENDACIONES

En concordancia con los logros obtenidos se recomienda al establecimiento estudiado mantener y superar, aún más, las buenas prácticas de dispensación en favor de los usuarios, como: el trabajo de profesionales Químico Farmacéuticos, que la prescripción médica sea acorde con la legislación vigente para la dispensación de medicamentos, que la preparación y selección de productos se realice con la auto verificación en la dispensación de medicamentos, que se realice el registro del producto saliente en el momento de la dispensación de medicamentos y, que se brinda las indicaciones al paciente sobre el uso adecuado del medicamento, reacciones adversas, interacciones con otros medicamentos o alimentos y las condiciones óptimas de conservación del producto.

Así mismo, proponer como modelo la actividad laboral que desarrolla el establecimiento a otras entidades similares de la zona de Lurín como de alrededores.

❖ REFERENCIAS

- 1 MINSA (2017) Manual de buenas prácticas de dispensación. Ministerio de Salud del Perú.
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/280843-manual-de-buenas-practicas-de-dispensacion>
2. Vela, A. (2014) “Implementación de los procedimientos operativos estándares en las buenas prácticas de almacenamiento en la droguería inversiones JPS S.A.C”. Para obtener el título profesional de químico farmacéutico. Universidad Nacional de Trujillo Facultad de Farmacia y Bioquímica. Escuela Académica Profesional de Farmacia y Bioquímica. [Citado el 08 de octubre del 2022]. Disponible en:
https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/888/browse?rpp=20&sort_by=1&type=title&offset=1523&etal=-1&order=ASC
- 3 Chávez, E. (2015) “Buenas Prácticas de Dispensación en la Farmacia del Hospital Docente Clínico Quirúrgico “Daniel Alcides Carrión” – Huancayo para el uso racional del medicamento”. Para optar el título profesional de Químico Farmacéutico. Huancayo: Universidad Privada de Huancayo “Franklin Roosevelt” Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica, Huancayo. [Citado el 08 de octubre del 2022]. Disponible en:
<https://repositorio.uoosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/32>
- 4 OMS (2017) “La OMS lanza una iniciativa mundial para reducir a la mitad los errores relacionados con la medicación en cinco años”. [Citado el 08 de octubre del 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/29-03-2017-who-launches-global-effort-to-halve-medication-related-errors-in-5-years>
5. Tariq R, Vashisht R, Sinha A. Errores de dispensación de medicamentos y prevención. Journal StatPearls Treasure Island (FL): StatPearls
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK519065/>

6. Rincón A, Villalón P, Escudero E, Toaquiza C, Miranda A, Aguilar C. Evaluación del servicio de atención farmacéutica en cuatro farmacias privadas de Riobamba, Ecuador. Artículo original. Rev Cubana de Farmacia. 2019;52(2):e338. [Internet]. Riobamba, Ecuador. [Citado el 28 de agosto del 2022]. Disponible en:
<http://www.revfarmacia.sld.cu/index.php/far/article/view/338/224>
7. Altamirano A, García M, García A. Cumplimiento del proceso de dispensación de medicamentos en pacientes asistentes a consulta externa, Farmacia Hospital Primario Tomás Borge Martínez, Municipio Chichigalpa, Departamento Chinandega, Mayo-Septiembre 2017. [Tesis]. Chinandega, Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – León; 2017. [Citado el 27 de Agosto del 2022]. Disponible en:
<http://repositorio.cnu.edu.ni/Record/RepoUNANL6912>
8. Salar L, Sola N, Cámara R, Cosín A, Dago A, Gutiérrez P. Conocimiento del paciente sobre su medicación: relación entre el conocimiento y la percepción de efectividad y seguridad del tratamiento. Farmacéuticos Comunitarios. 2016 Mar;8(1):24-31. [Internet]. España. [Citado el 30 Agosto de 2022]. Disponible en:
<http://farmaceuticoscomunitarios.org/es/system/files/journals/853/articles/fc2016-8-1-04dvalor.pdf>
9. Basantes W y Montalvo F. Diagnóstico del proceso de dispensación al paciente ambulatorio en la farmacia del hospital San Luis Otavalo y propuesta de mejora con buenas prácticas de dispensación. [Tesis]. Quito: Universidad Central de Ecuador; 2018.
10. Marín A. Dispensación de medicamentos en las grandes farmacias de Chile: Análisis ético sobre la profesión del químico farmacéutico [internet]. 2017 jul [citado el 20 de agosto del 2022]: 23 (2): 341 – 50. Disponible en:
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/abioeth/v23n2/1726-569X-abioeth-23-02-00341.pdf>

11. Rosas E, Huapaya S. Automedicación en la población del grupo 7 Sector III de Villa el Salvador. Lima - Perú. [Tesis]. Lima, Perú: Universidad Norbert Wiener; 2017. [Citado el 13 de agosto del 2022]. Disponible en:
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1009/TITULO%20%20Rosas%20Justiniano%2C%20Estefani.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Tadaypan N. Relación entre el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación (BPD) y la satisfacción percibida por el usuario externo atendido en la farmacia de emergencia del Hospital Belén de Trujillo. [Tesis]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2017.
13. Obando Rocio. Determinación del Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Prescripción en el Servicio de Medicina General del Hospital Municipal “Los Olivos” del periodo Setiembre – Diciembre del 2016. [Tesis]. Lima, Perú: Universidad Norbert Wiener; 2017. [Citado el 13 de agosto del 2022]. Disponible en:
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/573>
14. Gutierrez J, Rivero S. Buenas Prácticas de Dispensación De Medicamentos De Uso Común Para El Covid19 En Los Establecimientos Farmacéuticos En La Urbanización Tablada De Lurín, Villa María Del Triunfo, Junio – septiembre 2020. [Tesis]. Lima, Perú: Universidad Norbert Wiener; 2017. [Citado el 13 de agosto del 2022].
15. Hernández Sampieri R, Mendoza C. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. [Online]. México. Editorial Mc Graw Hill Education, 2018. [citado el 01 de junio del 2021], 26p. Disponible en:
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>.
16. Escobar, E. y Rojas, J. (2020) Buenas prácticas de dispensación de medicamentos de uso común para el COVID-19 en los establecimientos farmacéuticos de la Av. Las Flores de Primavera, San Juan de Lurigancho, junio - setiembre 2020. Investigación de la Universidad

<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/302/Tesis-Bachiller-Mery-Jovita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

17. Rosas Lujan Maria Cristina (2022) Aplicación y cumplimiento de buenas prácticas de dispensación de medicamentos para evitar y disminuir errores en farmacia comunitaria. Investigación de Diplomado en Bioquímica y Farmacia clínica Universidad Mayor de San Simón Venezuela <http://ddigital.umss.edu.bo:8080/jspui/handle/123456789/28535>
18. Salvador Ortega, M. J. (2021). Cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción de medicamentos en recetas atendidas en hospital público de Lima. *Revista Peruana De Investigación Materno Perinatal*, 10(3), 25–29. <https://doi.org/10.33421/inmp.2021247>
19. MINSA-Ministerio de salud (2005) Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas
<https://repositorio.digemid.minsa.gob.pe/discover?scope=%2F&query=.+Manual+de+bue+nas+pr%C3%A1cticas+de+prescripci%C3%B3n.+Direcci%C3%B3n+General+de+Medi+camentos%2C+Insumos+y+Drogas+%5B&submit=>
20. MINSA-Ministerio de Salud (2009) Manual de Buenas Prácticas de Dispensación, Resolución Ministerial No 013-2009-MINSA
https://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/manual_de_buenas_prcticas_de_dispensacin.pdf
21. Iserna, I y Soler, C. (1998) El uso de hipótesis en la investigación científica. *Revista Atención Primaria* Vol. 21. Núm. 3. páginas 172-178 (febrero 1998).
<https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-el-uso-hipotesis-investigacion-cientifica-15038>
22. Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1),

102-122.

DOI:

<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

23. Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018) Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis / 5a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U.
24. Arias, F. (2012) El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica / 6a. Edición. Caracas-República Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme.
25. Arias-Gómez, Jesús; Villasís-Keever, Miguel Ángel; Miranda Novales, María Guadalupe El protocolo de investigación III: la población de estudio *Revista Alergia México*, vol. 63, núm. 2, abril-junio, 2016, pp. 201-206 Colegio Mexicano de Inmunología Clínica y Alergia, A.C. Ciudad de México, México.
26. López, P. (2004) Población muestra y muestreo. *Revista Punto Cero* Vol.09 No. 08 Cochabamba. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
27. Mata, M. y Macassi, S. (1997) Cómo elaborar muestras para los sondeos de audiencias. Cuadernos de investigación No 5. ALER, Quito.
28. IBM SPSS (s/f) Statistics 25 <https://www.ibm.com/support/pages/downloading-ibm-spss-statistics-25>
29. Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial (1964). Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. <https://www.csic.es/es/el-csic/etica/etica-en-la-investigacion#:~:text=La%20%C3%A9tica%20en%20la%20investigaci%C3%B3n,el%20progreso%20de%20la%20sociedad>
30. Cortes CM, y Iglesias LM. Generalidades sobre Metodología de la Investigación [internet]. 1^{ra} ed. México: Universidad Autónoma del Carmen ;2004[citado 18- mayo; 2021]02-105.

disponible

en:

https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf

❖ **Anexo No 1: Matriz de consistencia**

Título: CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA ASISTENCIAL DEL DISTRITO DE LURIN LIMA PROVINCIAS, 2022

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Diseño
<p>Problema General: ¿Se cumple las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022?</p>	<p>Objetivo General: Determinar si se cumple las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.</p>	<p>Hipótesis General: En esta investigación no se trabajará con hipótesis porque es de nivel descriptivo y se orientará a la descripción de la variable cumplimiento de buenas prácticas de dispensación de medicamentos.</p>	<p>Variable Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Personal ❖ Prescripción médica ❖ Entorno físico ❖ Preparación y selección de productos ❖ Registro del producto saliente ❖ Entrega del producto e indicaciones 	<p>Tipo de investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Básica <p>Método y diseño de la investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Método deductivo analítico ❖ Diseño de investigación no experimental, transversal.
<p>Problemas Específicos 1. ¿Qué tipo de personal de trabajo participa en la dispensación de medicamentos en la farmacia</p>	<p>Objetivos Específicos 1. Determinar qué tipo de personal de trabajo participa en la dispensación de medicamentos en la</p>			

<p>asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022?</p> <p>2. ¿Es la prescripción médica es acorde con la legislación vigente para la dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022?</p> <p>3. ¿Existe un entorno físico adecuado para el trabajo de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022?</p> <p>4. ¿Se realiza la preparación y selección de productos con la autoverificación en la dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022?</p> <p>5. ¿Se realiza el registro del producto saliente en el momento de la dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022?</p> <p>6. ¿En la entrega se brinda las indicaciones al paciente sobre el uso adecuado del medicamento, reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del producto, en la dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022?</p>	<p>farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.</p> <p>2. Determinar si la prescripción médica es acorde con la legislación vigente para la dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.</p> <p>3. Determinar si existe un entorno físico adecuado para el trabajo de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.</p> <p>4. Determinar si se realiza la preparación y selección de productos con la autoverificación en la dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.</p> <p>5. Determinar si se realiza el registro del producto saliente en el momento de la dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.</p> <p>6. Determinar si se en la entrega se brinda las indicaciones al paciente sobre el uso adecuado del medicamento, reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del producto, en la dispensación de</p>		<p>Población y Muestra</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ La población estará conformada por 320 usuarios de la farmacia asistencial del distrito de Lurín. ❖ La muestra será de 153 pacientes con usuarios de la farmacia asistencial del distrito de Lurín. <p>INSTRUMENTO</p> <p>Ficha de observación</p>
---	--	--	--

	medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022.		
--	--	--	--



❖ **Anexo 2: Instrumento de recolección de datos: Ficha de observación**



CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA ASISTENCIAL DEL DISTRITO DE LURIN LIMA PROVINCIAS, 2022.

INSTRUCCIONES: Se observará el procedimiento de dispensación de medicamentos en la referida farmacia y se tomará datos básicos.

Marque con una (X) la respuesta que Ud. Crea conveniente.

CUESTIONARIO:

N°	ITEMS
Variable interviniente. Usuarios de la farmacia asistencial del distrito de Lurín Lima Provincias.	
Datos sociodemográficos: Características demográficas y sociales	
1	Edad del usuario: Adulto joven 20 – 30 años () Adulto 31 – 50 años () Adulto mayor 51 – 70 años ()
2	¿Cuál es su Género? Femenino () Masculino ()
3	¿Cuál es el grado de instrucción que Ud. alcanzó en sus estudios? Primaria () Secundaria () Técnico () Superior ()
4	¿Cuál es el estado civil que Ud. tiene actualmente? Soltero () Casado () Conviviente ()
5	¿De qué región procede? Región Costa () Región Sierra ()

	Región Selva ()
Variable 1: BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN	
DIMENSIÓN 1: Personal	
1	El Químico Farmacéutico Director Técnico cuenta con personal auxiliar capaz de realizar tareas de expendio. SI () NO ()
2	El profesional Químico Farmacéutico y Técnico en Farmacia está debidamente uniformado SI () NO ()
3	El profesional Químico Farmacéutico y Técnico en Farmacia está debidamente identificado SI () NO ()
4	El Técnico en Farmacia realiza el acto de dispensación y/o ofrece al usuario alternativas al medicamento prescrito SI () NO ()
5	El profesional Químico Farmacéutico verifica el registro sanitario y fecha de vencimiento de los medicamentos disponibles en el establecimiento farmacéutico al momento de la dispensación. SI () NO ()
6	El profesional Químico Farmacéutico adopta una actitud orientadora y educadora de los pacientes en todo lo relacionado a los medicamentos. SI () NO ()
DIMENSIÓN 2: La prescripción médica	
7	Al recibir la receta el Químico Farmacéutico se encarga de verificar que la receta presentada este con letra clara y legible. SI () NO ()
8	El Químico farmacutico verifica que la receta cuente con Nombre, dirección y número de colegiatura del profesional que la extiende SI () NO () Nombre del establecimiento de salud SI () NO () Identificación del paciente SI () NO () Nombre del producto farmacéutico (DCI). SI () NO () Concentración y forma farmacéutica SI () NO () Posología, número de unidades por toma y día SI () NO () Duración del tratamiento. SI () NO () Lugar y fechas de expedición y expiración de la receta. SI () NO ()

	Sello y firma del prescriptor que la extiende	SI () NO ()
9	En caso de no atender la receta, el Químico Farmacéutico se comunica con el paciente sobre el problema detectado, sin cuestionar la actuación de otros profesionales sanitarios. SI () NO ()	
DIMENSIÓN 3: El entorno físico		
10	El ambiente en que se realiza la dispensación está limpio, seguro y organizado.	SI () NO ()
11	El establecimiento farmacéutico tiene un área diferenciada para el acto de dispensación, con espacio suficiente para realizar adecuadamente las tareas de preparación y entrega de los medicamentos.	SI () NO ()
12	El espacio del establecimiento farmacéutico cuenta con suficiente espacio para que el personal se desplace durante el proceso de dispensación.	SI () NO ()
13	Se encuentran alimentos o bebidas en las áreas del Establecimiento Farmacéutico.	SI () NO ()
14	Los medicamentos están almacenados en forma organizada en estantes manteniendo sus rotulados al alcance de la vista y debidamente conservados.	SI () NO ()
DIMENSIÓN 4: Preparación y selección del producto		
15	El Químico Farmacéutico antes de la entrega del producto verifica el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del mismo corresponde a lo prescrito.	SI () NO ()
16	El Químico Farmacéutico antes de la entrega comprueba que los productos tienen el aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se encuentren en buenas condiciones	SI () NO ()

17	<p>Los productos que el Químico Farmacéutico dispensa en unidades inferiores al contenido del envase primario son acondicionados en envases en los cuales se consignará:</p> <p>a) Nombre y dirección del establecimiento. SI () NO ()</p> <p>b) Nombre del producto. SI () NO ()</p> <p>c) Concentración del principio activo. SI () NO ()</p> <p>d) Vía de administración. SI () NO ()</p> <p>e) Fecha de vencimiento. SI () NO ()</p> <p>f) Número de lote. SI () NO ()</p>
DIMENSIÓN 5: Registro del producto saliente	
18	<p>Terminado el proceso de dispensación el Químico Farmacéutico hace el descargo del producto, así como las unidades dispensadas en el sistema de uso. SI () NO ()</p>
DIMENSIÓN 6: Entrega e indicaciones	
19	<p>Al entregar los medicamentos producto de la dispensación, el Químico Farmacéutico brinda información y orienta al paciente sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación. SI () NO ()</p>
20	<p>El Químico Farmacéutico incide en el paciente sobre la frecuencia, duración del tratamiento y vía de administración de los medicamentos, sobre:</p> <p>a) Cuando tomar el medicamento, en relación a los alimentos (Ej. antes, después, con los alimentos) y en relación a otros medicamentos. SI () NO ()</p> <p>b) Cómo tomar o aplicar el medicamento (Ej. masticarlo, con mucha agua, aplicarlo localmente). SI () NO ()</p> <p>c) Cómo guardar y proteger los medicamentos para su adecuada conservación. SI () NO ()</p>
21	<p>Los pacientes son tratados con respeto y se mantiene la confidencialidad e intimidad cuando se dispensa ciertos tipos de medicamentos o ciertas patologías. SI () NO ()</p>

❖ ANEXO N°3: Validación de instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA ASISTENCIAL DEL DISTRITO DE LURIN LIMA PROVINCIAS, 2022”

Variable I: Buenas Prácticas de Dispensación

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN							
	DIMENSIÓN 1: Personal							
1	El Químico Farmacéutico Director Técnico cuenta con personal auxiliar capaz de realizar tareas de expendio. SI () NO ()	X		X		X		
2	El profesional Químico Farmacéutico y Técnico en Farmacia está debidamente uniformado SI () NO ()	X		X		X		
3	El profesional Químico Farmacéutico y Técnico en Farmacia está debidamente identificado SI () NO ()	X		X		X		
4	El Técnico en Farmacia realiza el acto de dispensación y/o ofrece al usuario alternativas al medicamento prescrito SI () NO ()	X		X		X		
5	El profesional Químico Farmacéutico verifica el registro sanitario y fecha de vencimiento de los medicamentos disponibles en el establecimiento farmacéutico al momento de la dispensación. SI () NO ()	X		X		X		

6	El profesional Químico Farmacéutico adopta una actitud orientadora y educadora de los pacientes en todo lo relacionado a los medicamentos. SI () NO ()	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: La prescripción médica	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Al recibir la receta el Químico Farmacéutico se encarga de verificar que la receta presentada este con letra clara y legible. SI () NO ()	X		X		X		
8	El Químico farmacéutico verifica que la receta cuente con Nombre, dirección y número de colegiatura del profesional que la extiende SI () NO () Nombre del establecimiento de salud SI () NO () Identificación del paciente SI () NO () Nombre del producto farmacéutico (DCI). SI () NO () Concentración y forma farmacéutica SI () NO () Posología, número de unidades por toma y día SI () NO () Duración del tratamiento. SI () NO () Lugar y fechas de expedición y expiración de la receta. SI () NO () Sello y firma del prescriptor que la extiende SI () NO ()	X		X		X		
9	En caso de no atender la receta, el Químico Farmacéutico se comunica con el paciente sobre el problema detectado, sin cuestionar la actuación de otros profesionales sanitarios.	X		X		X		

	SI () NO ()						
	DIMENSIÓN 3: El entorno físico						
10	El ambiente en que se realiza la dispensación está limpio, seguro y organizado. SI () NO ()	X		X		X	
11	El establecimiento farmacéutico tiene un área diferenciada para el acto de dispensación, con espacio suficiente para realizar adecuadamente las tareas de preparación y entrega de los medicamentos. SI () NO ()	X		X		X	
12	El espacio del establecimiento farmacéutico cuenta con suficiente espacio para que el personal se desplace durante el proceso de dispensación. SI () NO ()	X		X		X	
13	Se encuentran alimentos o bebidas en las áreas del Establecimiento Farmacéutico. SI () NO ()	X		X		X	
14	Los medicamentos están almacenados en forma organizada en estantes manteniendo sus rotulados al alcance de la vista y debidamente conservados. SI () NO ()	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Preparación y selección del producto						
15	El Químico Farmacéutico antes de la entrega del producto verifica el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y	X		X		X	

	la presentación del mismo corresponde a lo prescrito. SI () NO ()						
16	El Químico Farmacéutico antes de la entrega comprueba que los productos tienen el aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se encuentren en buenas condiciones SI () NO ()	X		X		X	
17	Los productos que el Químico Farmacéutico dispensa en unidades inferiores al contenido del envase primario son acondicionados en envases en los cuales se consignará: a) Nombre y dirección del establecimiento. SI () NO () b) Nombre del producto. SI () NO () c) Concentración del principio activo. SI () NO () d) Vía de administración. SI () NO () e) Fecha de vencimiento. SI () NO () f) Número de lote. SI () NO ()						
	DIMENSIÓN 5: Registro del producto saliente	Si	No	Si	No	Si	No
18	Terminado el proceso de dispensación el Químico Farmacéutico hace el descargo del producto, así como las unidades dispensadas en el sistema de uso. SI () NO ()	X		X		X	
	DIMENSIÓN 6: Entrega e indicaciones	Si	No	Si	No	Si	No

19	Al entregar los medicamentos producto de la dispensación, el Químico Farmacéutico brinda información y orienta al paciente sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación. SI () NO ()	X		X		X					
20	El Químico Farmacéutico incide en el paciente sobre la frecuencia, duración del tratamiento y vía de administración de los medicamentos, sobre: a) Cuando tomar el medicamento, en relación a los alimentos (Ej. antes, después, con los alimentos) y en relación a otros medicamentos. SI () NO () b) Cómo tomar o aplicar el medicamento (Ej. masticarlo, con mucha agua, aplicarlo localmente). SI () NO () c) Cómo guardar y proteger los medicamentos para su adecuada conservación. SI () NO ()	X		X		X					
21	Los pacientes son tratados con respeto y se mantiene la confidencialidad e intimidad cuando se dispensa ciertos tipos de medicamentos o ciertas patologías. SI () NO ()	X		X		X					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Adela Marlene Collantes Llacza

DNI: 44607852

Especialidad del validador: MAESTRO EN FARMACIA Y BIOQUÍMICA CON MENCIÓN EN FARMACOLOGÍA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de noviembre de 2022.



Adela Marlene Collantes Ilacza
QUÍMICO FARMACÉUTICO
C. O. F. P. 17145

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

4.1.1.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA ASISTENCIAL DEL DISTRITO DE LURÍN LIMA PROVINCIAS, 2022”

4.1.1.2 Variable I: Buenas Prácticas de Dispensación

N o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN							
	DIMENSIÓN 1: Personal							
1	El Químico Farmacéutico Director Técnico cuenta con personal auxiliar capaz de realizar tareas de expendio. SI () NO ()	X		X		X		
2	El profesional Químico Farmacéutico y Técnico en Farmacia está debidamente uniformado SI () NO ()	X		X		X		
3	El profesional Químico Farmacéutico y Técnico en Farmacia está debidamente identificado SI () NO ()	X		X		X		

) NO ()						
4	El Técnico en Farmacia realiza el acto de dispensación y/o ofrece al usuario alternativas al medicamento prescrito SI () NO ()	X		X		X	
5	El profesional Químico Farmacéutico verifica el registro sanitario y fecha de vencimiento de los medicamentos disponibles en el establecimiento farmacéutico al momento de la dispensación. SI () NO ()	X		X		X	
6	El profesional Químico Farmacéutico adopta una actitud orientadora y educadora de los pacientes en todo lo relacionado a los medicamentos. SI () NO ()						
	DIMENSIÓN 2: La prescripción médica	S i	No	Si	N o	S i	N o
7	Al recibir la receta el Químico Farmacéutico se encarga de verificar que la receta presentada este con letra clara y legible. SI () NO	X		X		X	

	()							
8	<p>El Químico farmacéutico verifica que la receta cuente con</p> <p>Nombre, dirección y número de colegiatura del profesional que la extiende SI () NO ()</p> <p>Nombre del establecimiento de salud SI () NO ()</p> <p>Identificación del paciente SI () NO ()</p> <p>Nombre del producto farmacéutico (DCI). SI () NO ()</p> <p>Concentración y forma farmacéutica SI () NO ()</p> <p>Posología, número de unidades por toma y día SI () NO ()</p> <p>Duración del tratamiento. SI () NO ()</p>	X		X		X		

	Lugar y fechas de expedición y expiración de la receta. SI () NO () Sello y firma del prescriptor que la extiende SI () NO ()						
9	En caso de no atender la receta, el Químico Farmacéutico se comunica con el paciente sobre el problema detectado, sin cuestionar la actuación de otros profesionales sanitarios. SI () NO ()	X		X		X	
DIMENSIÓN 3: El entorno físico							
10	El ambiente en que se realiza la dispensación está limpio, seguro y organizado. SI () NO ()	X		X		X	
11	El establecimiento farmacéutico tiene un área diferenciada para el acto de dispensación, con espacio suficiente para realizar adecuadamente las tareas de preparación y entrega de los	X		X		X	

	medicamentos. SI () NO ()						
1 2	El espacio del establecimiento farmacéutico cuenta con suficiente espacio para que el personal se desplace durante el proceso de dispensación. SI () NO ()	X		X		X	
1 3	Se encuentran alimentos o bebidas en las áreas del Establecimiento Farmacéutico. SI () NO ()	X		X		X	
1 4	Los medicamentos están almacenados en forma organizada en estantes manteniendo sus rotulados al alcance de la vista y debidamente conservados. SI () NO ()	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Preparación y selección del producto							
1 5	El Químico Farmacéutico antes de la entrega del producto verifica el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del mismo corresponde a lo prescrito. SI () NO ()	X		X		X	

1 6	El Químico Farmacéutico antes de la entrega comprueba que los productos tienen el aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se encuentren en buenas condiciones SI () NO ()	X		X		X		
1 7	Los productos que el Químico Farmacéutico dispensa en unidades inferiores al contenido del envase primario son acondicionados en envases en los cuales se consignará: a) Nombre y dirección del establecimiento.SI () NO () b) Nombre del producto. SI () NO () c) Concentración del principio activo. SI () NO () d) Vía de administración. SI () NO () e) Fecha de vencimiento. SI () NO ()	X		X		X		

f) Número de lote. NO ()	SI ()							
------------------------------	--------	--	--	--	--	--	--	--

	DIMENSIÓN 5: Registro del producto saliente	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Terminado el proceso de dispensación el Químico Farmacéutico hace el descargo del producto, así como las unidades dispensadas en el sistema de uso. SI () NO ()	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Entrega e indicaciones							
19	Al entregar los medicamentos producto de la dispensación, el Químico Farmacéutico brinda información y orienta al paciente sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación. SI () NO ()	Si	No	Si	No	Si	No	
20	El Químico Farmacéutico incide en el paciente sobre la frecuencia, duración del tratamiento y vía de administración de los medicamentos, sobre: a) Cuando tomar el medicamento, en relación a los alimentos (Ej. antes, después, con los alimentos) y en	X		X		X		

	relación a otros medicamentos. SI () NO ()							
	b) Cómo tomar o aplicar el medicamento (Ej. masticarlo, con mucha agua, aplicarlo localmente). SI () NO ()							
	c) Cómo guardar y proteger los medicamentos para su adecuada conservación. SI () NO ()							
2 1	Los pacientes son tratados con respeto y se mantiene la confidencialidad e intimidad cuando se dispensa ciertos tipos de medicamentos o ciertas patologías. SI () NO ()	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/Mag....ESTEVEZ PAIRAZAMAN AMBROCIO TEODORO.

DNI:...17846910.

Especialidad del validador: ... BIOLOGO CELULAR Y MOLECULAR

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

.....4.deNOVIEMBRE..de 2022.

ad alguna el enunciado del ítem, es conciso,

ia cuando los ítems planteados son

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA ASISTENCIAL DEL DISTRITO DE LURIN LIMA PROVINCIAS, 2022”

Variable I: Buenas Prácticas de Dispensación

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN							
	DIMENSIÓN 1: Personal							
1	El Químico Farmacéutico Director Técnico cuenta con personal auxiliar capaz de realizar tareas de expendio. SI () NO ()	X		X		X		
2	El profesional Químico Farmacéutico y Técnico en Farmacia está debidamente uniformado SI () NO ()	X		X		X		
3	El profesional Químico Farmacéutico y Técnico en Farmacia está debidamente identificado SI () NO ()	X		X		X		
4	El Técnico en Farmacia realiza el acto de dispensación y/o ofrece al usuario alternativas al medicamento prescrito SI () NO ()	X		X		X		
5	El profesional Químico Farmacéutico verifica el registro sanitario y fecha de vencimiento de los medicamentos disponibles en el establecimiento farmacéutico al momento de la dispensación. SI () NO ()	X		X		X		

6	El profesional Químico Farmacéutico adopta una actitud orientadora y educadora de los pacientes en todo lo relacionado a los medicamentos. SI () NO ()	X		X		X	
	DIMENSIÓN 2: La prescripción médica	Si	No	Si	No	Si	No
7	Al recibir la receta el Químico Farmacéutico se encarga de verificar que la receta presentada este con letra clara y legible. SI () NO ()	X		X		X	
8	El Químico farmacéutico verifica que la receta cuente con Nombre, dirección y número de colegiatura del profesional que la extiende SI () NO () Nombre del establecimiento de salud SI () NO () Identificación del paciente SI () NO () Nombre del producto farmacéutico (DCI). SI () NO () Concentración y forma farmacéutica SI () NO () Posología, número de unidades por toma y día SI () NO () Duración del tratamiento. SI () NO () Lugar y fechas de expedición y expiración de la receta. SI () NO () Sello y firma del prescriptor que la extiende SI () NO ()	X		X		X	
9	En caso de no atender la receta, el Químico Farmacéutico se comunica con el paciente sobre el problema detectado, sin cuestionar la actuación de otros profesionales sanitarios.	X		X		X	

	SI () NO ()						
	DIMENSIÓN 3: El entorno físico						
10	El ambiente en que se realiza la dispensación está limpio, seguro y organizado. SI () NO ()	X		X		X	
11	El establecimiento farmacéutico tiene un área diferenciada para el acto de dispensación, con espacio suficiente para realizar adecuadamente las tareas de preparación y entrega de los medicamentos. SI () NO ()	X		X		X	
12	El espacio del establecimiento farmacéutico cuenta con suficiente espacio para que el personal se desplace durante el proceso de dispensación. SI () NO ()	X		X		X	
13	Se encuentran alimentos o bebidas en las áreas del Establecimiento Farmacéutico. SI () NO ()	X		X		X	
14	Los medicamentos están almacenados en forma organizada en estantes manteniendo sus rotulados al alcance de la vista y debidamente conservados. SI () NO ()	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Preparación y selección del producto						
15	El Químico Farmacéutico antes de la entrega del producto verifica el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y	X		X		X	

	la presentación del mismo corresponde a lo prescrito. SI () NO ()							
16	El Químico Farmacéutico antes de la entrega comprueba que los productos tienen el aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se encuentren en buenas condiciones SI () NO ()	X		X		X		
17	Los productos que el Químico Farmacéutico dispensa en unidades inferiores al contenido del envase primario son acondicionados en envases en los cuales se consignará: a) Nombre y dirección del establecimiento. SI () NO () b) Nombre del producto. SI () NO () c) Concentración del principio activo. SI () NO () d) Vía de administración. SI () NO () e) Fecha de vencimiento. SI () NO () f) Número de lote. SI () NO ()			X		X		
	DIMENSIÓN 5: Registro del producto saliente	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Terminado el proceso de dispensación el Químico Farmacéutico hace el descargo del producto, así como las unidades dispensadas en el sistema de uso. SI () NO ()	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Entrega e indicaciones	Si	No	Si	No	Si	No	

19	Al entregar los medicamentos producto de la dispensación, el Químico Farmacéutico brinda información y orienta al paciente sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación. SI () NO ()	X		X		X				
20	El Químico Farmacéutico incide en el paciente sobre la frecuencia, duración del tratamiento y vía de administración de los medicamentos, sobre: a) Cuando tomar el medicamento, en relación a los alimentos (Ej. antes, después, con los alimentos) y en relación a otros medicamentos. SI () NO () b) Cómo tomar o aplicar el medicamento (Ej. masticarlo, con mucha agua, aplicarlo localmente). SI () NO () c) Cómo guardar y proteger los medicamentos para su adecuada conservación. SI () NO ()	X		X		X				
21	Los pacientes son tratados con respeto y se mantiene la confidencialidad e intimidad cuando se dispensa ciertos tipos de medicamentos o ciertas patologías. SI () NO ()	X		X		X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr....Marquez Caro, Orlando Juan.....

DNI:...09075930.....

Especialidad del validador: Metodólogo...

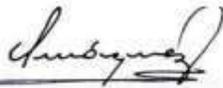
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...7....de.....noviembre.....de 2022.



Firma del Experto Informante

❖ ANEXO N°4: Consentimiento informado



CARTA DE ACEPTACION

Yo Q.F. Sánchez Rodríguez, José Luis con número de DNI 45405541 y con número de colegiatura 16474, representante legal del Establecimiento Farmacéutico Farmacia Asistencial, mediante la presente autorizo que realice la recolección de datos del proyecto de Tesis Titulado: "CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA ASISTENCIAL DEL DISTRITO DE LURIN LIMA PROVINCIAS, 2022"

Cuyo objetivo es: "Determinar si se cumple las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en la Farmacia Asistencial del distrito de Lurín Lima provincias, 2022"; a la estudiante **Díaz Arce Yuri Zoraida** con número de DNI 45011317 de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener.

FARMACIA ASISTENCIAL
C.H. LA ESTANCIA DE LURÍN
BAZ UO LOTE 01 LURÍN - LIMA


PROPIETARIO
JOSÉ LUIS SÁNCHEZ RODRÍGUEZ
DNI: 45405541


QUÍMICO FARMACÉUTICO
C.O.F.P. 16474
JOSÉ LUIS SÁNCHEZ RODRÍGUEZ

Establecimiento
Farmacéutico

Propietario
DNI 45405541

Director Técnico
Q.F José Luis Sánchez Rodríguez
CCQF N° 16474

Anexo 5: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
Investigador : Díaz Arce Yuri Zoraida
Título : "CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA ASISTENCIAL DEL DISTRITO DE LURIN LIMA PROVINCIAS, 2022"

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: "CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA ASISTENCIAL DEL DISTRITO DE LURIN LIMA PROVINCIAS, 2022" Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener, Díaz Arce Yuri Zoraida. El propósito de este estudio es Determinar si se cumple las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en la farmacia asistencial del distrito de Lurin Lima provincias, 2022. Su ejecución ayudará/permitirá conocer el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos; además contribuirá a la obtención del título profesional.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- **Preguntas sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos**

La entrevista/encuesta puede demorar unos 5 minutos. Su participación es totalmente voluntaria. Los datos recolectados en la encuesta se mantendrán confidencial y solo los investigadores tendrán acceso a verla. Cada cuestionario estará codificado y no se compartirá información confidencial.

Riesgos: Su participación en el estudio no tiene riesgo de lesiones físicas si participa en este estudio; el riesgo potencial es que se pierda la confidencialidad de sus datos personales. Sin embargo, se hará el mayor esfuerzo para mantener su información en forma confidencial.

Beneficios: Es probable (aunque no seguro) que Ud. no se beneficie con los resultados de este estudio; esperamos que si sea útil para personas que tengan intereses en leer los resultados obtenidos y así informarse de la situación en cuanto al **Cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación De Medicamentos en la Farmacia Asistencial Del Distrito De Lurin Lima Provincias, 2022**

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente:

Si usted se siente incómodo durante la participación, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con la encargada de realizar el estudio Díaz Arce Yuri Zoraida al teléfono 977 748 091 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité.ética@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

FARMACIA ASISTENCIAL
C.H. LA ESTANCIA DE LURÍN
MZ UO LOTE 01 LURÍN - LIMA

Díaz Arce Yuri Zoraida

DNI: 45011317

ESTABLECIMIENTO
FARMACEUTICO

PROPIETARIO
JOSÉ LUIS SÁNCHEZ RODRÍGUEZ
DNI: 45405541

PROPIETARIO

DNI 45405541

QUISQUO FARMACEUTICO
C.R.F.P. 16474
JOSÉ LUIS SÁNCHEZ RODRÍGUEZ

DIRECTOR TECNICO

Q.F JOSE LUIS SANCHEZ RODRIGUEZ

CCQF 16474

❖ ANEXO N°6:

BASE DE DATOS “CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA ASISTENCIAL DEL DISTRITO DE LURIN LIMA PROVINCIAS, 2022”

						VARIABLE : BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN																				
Pacientes						DIMENSION 1: Personal						DIMENSION 2: Prescripción médica			DIMENSION 3: Entorno físico					DIMENSION 4: Preparación y selección de productos			DIMENSION 5: Registro del producto saliente	DIMENSION 6: Entrega del producto e indicaciones		
N° DE PACIENTES	SEXO	Edad	Estado civil	Grado de instrucción	Procedencia	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
1	M	Adulto joven	Soltero	Primaria	Región costa	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2
2	V	Adulto joven	Soltero	Primaria	Región costa	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2
3	V	Adulto joven	Soltero	Primaria	Región costa	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2
4	M	Adulto joven	Soltero	Primaria	Región costa	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2
5	V	Adulto joven	Soltero	Primaria	Región costa	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2
6	M	Adulto joven	Soltero	Primaria	Región costa	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
7	V	Adulto joven	Soltero	Primaria	Región costa	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
8	M	Adulto joven	Soltero	Primaria	Región costa	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2

9	V	Adulto joven	Soltero	Primaria	Región costa	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	
10	M	Adulto joven	Soltero	Primaria	Región costa	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
11	M	Adulto joven	Soltero	Superior	Región costa	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	
12	V	Adulto joven	Soltero	Superior	Región costa	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	
13	V	Adulto joven	Soltero	Primaria	Región costa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	
14	M	Adulto joven	Soltero	Primaria	Región costa	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	
15	V	Adulto joven	Soltero	Primaria	Región costa	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	

ANEXO N°7: Confiabilidad del instrumento por Alfa de Conbrach:

Son 21 preguntas aplicadas a los 15 usuarios pacientes con usuarios de la farmacia asistencial del distrito de Lurín.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,812	21

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
31,53	18,981	4,357	21

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
VAR00001	1,33	,488	15
VAR00002	1,67	,488	15
VAR00003	1,73	,458	15
VAR00004	1,40	,507	15
VAR00005	1,33	,488	15
VAR00006	1,33	,488	15
VAR00007	1,13	,352	15
VAR00008	1,33	,488	15
VAR00009	1,93	,258	15
VAR00010	1,40	,507	15

VAR00011	1,40	,507	15
VAR00012	1,87	,352	15
VAR00013	1,47	,516	15
VAR00014	1,40	,507	15
VAR00015	1,40	,507	15
VAR00016	1,20	,414	15
VAR00017	1,27	,458	15
VAR00018	1,93	,258	15
VAR00019	1,40	,507	15
VAR00020	1,73	,458	15
VAR00021	1,87	,352	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	30,20	16,171	,655	,788
VAR00002	29,87	16,981	,438	,801
VAR00003	29,80	17,600	,305	,808
VAR00004	30,13	16,838	,453	,800
VAR00005	30,20	16,171	,655	,788
VAR00006	30,20	16,171	,655	,788
VAR00007	30,40	17,257	,547	,798
VAR00008	30,20	18,314	,103	,819
VAR00009	29,60	18,400	,232	,810
VAR00010	30,13	15,552	,793	,779
VAR00011	30,13	19,981	,277	,839
VAR00012	29,67	18,524	,110	,815

VAR00013	30,07	16,210	,602	,790
VAR00014	30,13	15,552	,793	,779
VAR00015	30,13	15,552	,793	,779
VAR00016	30,33	16,952	,545	,796
VAR00017	30,27	17,924	,219	,812
VAR00018	29,60	18,400	,232	,810
VAR00019	30,13	19,838	,247	,838
VAR00020	29,80	17,314	,383	,804
VAR00021	29,67	19,238	,123	,824

ANEXO N°8: Aprobación del Comité de Ética



RESOLUCIÓN N° 003-2023-DFFB/UPNW

Lima, 15 de febrero de 2023

VISTO:

El Acta N° 324 donde la Unidad Revisora de Asuntos Éticos de la FFYB aprueba la no necesidad de ser evaluado el proyecto por el Comité de Ética de la Universidad que presenta el/la tesista DIAZ ARCE YURI ZORAIDA egresado (a) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica.

CONSIDERANDO:

Que es necesario proseguir con la ejecución del proyecto de tesis, presentado a la facultad de farmacia y bioquímica.

En uso de sus atribuciones, el decano de la facultad de farmacia y bioquímica;

RESUELVE:

ARTÍCULO ÚNICO: Aprobar el proyecto de tesis titulado "CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA ASISTENCIAL DEL DISTRITO DE LURIN LIMA PROVINCIAS, 2022" presentado por el/la tesista DIAZ ARCE YURI ZORAIDA autorizándose su ejecución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Rubén Eduardo Cueva Mestanza
Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

ANEXO N°9: Informe de Asesor de Turnitin

NOMBRE DEL TRABAJO

Informe final DIAZ ARCE YURI.docx

AUTOR

Yuri Díaz Arce

RECuento DE PALABRAS

15475 Words

RECuento DE CARACTERES

82512 Characters

RECuento DE PÁGINAS

109 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.4MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 20, 2023 11:42 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 20, 2023 11:43 AM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente

● **20% de similitud general**

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.ucv.edu.pe Internet	4%
2	repositorio.uroosevelt.edu.pe Internet	4%
3	hdl.handle.net Internet	4%
4	repositorio.uma.edu.pe Internet	<1%
5	dspace.unitru.edu.pe Internet	<1%
6	repositorio.unid.edu.pe Internet	<1%
7	dspace.cordillera.edu.ec Internet	<1%
8	bvcenadim.digemid.minsa.gob.pe Internet	<1%
	doclaver.es	--

10	repositorio.unid.edu.pe Internet	<1%
11	disalimasur.gob.pe Internet	<1%
12	sittel.gov.bo Internet	<1%
13	repositorio.unjbg.edu.pe Internet	<1%
14	mitma.gob.es Internet	<1%
15	dspace.unitru.edu.pe Internet	<1%
16	hdl.handle.net Internet	<1%
17	repositorio.upagu.edu.pe Internet	<1%
18	vsip.info Internet	<1%
19	theanglican.net Internet	<1%

Descripción general de fuentes