



Universidad  
Norbert Wiener

## **Facultad de Farmacia y Bioquímica**

Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de  
antibióticos en boticas en el distrito de Ate. Lima 2022

Trabajo Académico para optar el Título de  
Especialista en Farmacia Hospitalaria

**Autora:** Saenz Espino, Patricia Nhadir

0000-0002-5783-3842

Lima - Perú

2022

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSION: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Patricia Nhadir Saenz Espino egresado de la Facultad de Farmacia y Bioquímica y Escuela Académica Profesional de Farmacia y Bioquímica Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en boticas en el distrito de ate. Lima 2022”** Asesorado por el docente: Emma Caldas Herrera DNI 08738787 ORCID <https://orcid.org/0000-0003-1501-2090> tiene un índice de similitud de 20 (veinte) % con código oid:14912:244586223 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor  
 Patricia Nhadir Saenz Espino  
 DNI: 43362003



.....  
 Firma  
 Emma Caldas Herrera  
 DNI: 08738787

Lima, 26 de junio de 2023

Tesis

CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACION  
DE ANTIBIÓTICOS EN BOTICAS EN EL DISTRITO DE ATE. LIMA  
2022

Línea de investigación

Farmacología y farmacoterapia

Asesor (a)

Dra. CALDAS HERRERA, EMMA

0000-0003-1501-2090

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a mi familia, en especial a mi madre quien siempre me impulsa a seguir adelante para lograr todo lo que me proponga y celebra mis éxitos, a mi amiga Rosa quien me motivó a iniciar este proyecto, en donde hemos crecido personal y profesionalmente y que hoy lo culminamos de la mejor manera.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer en primer lugar a Dios por guiar mis pasos día a día, a mi familia por ser mi apoyo en todo momento, a la Universidad por darme las herramientas para poder culminar la especialidad y a mi asesora, por su importante apoyo durante todo el proceso.

## INDICE

<b>Dedicatoria</b>	<b>I</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>II</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	4
1.4.1 Teórica	4
1.4.2 Metodológica	5
1.4.3 Práctica	5
1.5. Limitaciones de la investigación	6
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>7</b>
2.1. Antecedentes de la Investigación	7
2.2. Bases teóricas	13
2.3. Formulación de hipótesis (No aplica)	18
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>19</b>

3.1. Método de la investigación	19
3.2. Enfoque investigativo	19
3.3. Tipo de investigación	19
3.4. Diseño de la investigación	19
3.5. Población, muestra y muestreo	20
3.6. Variables y operacionalización	21
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.7.1. Técnica	23
3.7.2. Descripción	23
3.7.3. Validación	23
3.7.4. Confiabilidad	23
3.8. Procesamiento y análisis de datos	23
3.9. Aspectos éticos	24
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACION Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS</b>	<b>25</b>
4.1. Resultados	25
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	25
4.1.2. Discusión de resultados	34
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>39</b>
5.1. Conclusiones	39
5.2. Recomendaciones	40

<b>REFERENCIAS</b>	42
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1: Matriz de consistencia	48
Anexo 2: Instrumentos	50
Anexo 3: Validez del instrumento	51
Anexo 4: Aprobación del Comité de Ética	57
Anexo 6: Informe del asesor de turnitin	58

## RESUMEN

La dispensación farmacéutica es la práctica farmacéutica profesional de dispensar uno o más medicamentos a un paciente, generalmente previa presentación de una receta emitida por un profesional autorizado para su evaluación. La encuesta actual se realizó de mayo a octubre de 2022. Objetivo: Evaluar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en Boticas en el distrito de Ate. Lima 2022. La metodología fue de diseño deductivo de tipo transversal y prospectivo. Se usó como instrumento de recolección de datos, un cuestionario, la muestra fue de 384 personas que acudían con receta de antibióticos a las boticas del distrito de Ate. Se evaluaron 5 dimensiones: Claridad en la información, Información sobre el medicamento, Oferta del servicio, Posología y Cordialidad por el dispensador. Los resultados muestran que se da un cumplimiento de las Buenas practicas de dispensación de antibióticos con un porcentaje del 71%, en sus dimensiones tales como Claridad en la información y Cordialidad por el dispensador se presenta un mayor cumplimiento del 98% y 85% respectivamente, en el caso de Información sobre el medicamento, se obtienen porcentajes como 84% y 16% de incumplimiento, en Oferta del servicio, los porcentajes fueron de 74% y 26% y asimismo en Posología los valores son de 76% y 24%. Se concluye que hay un porcentaje considerado de incumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en Boticas, en la actualidad, lo que nos puede llevar a problemas relacionados con el uso irracional y la automedicación y que afectan directamente a la salud de la población.

## ABSTRAC

The dispensing of medications is the professional pharmaceutical act of providing one or more medications to a patient, generally in response to the presentation of a prescription prepared by an authorized professional, to evaluate it, the present investigation was carried out in the months of May to October 2022. Objective: To evaluate compliance with Good Practices for the Dispensing of antibiotics in Pharmacies in the district of Ate. Lima 2021. The methodology was a cross-sectional and prospective deductive design. A data collection instrument questionnaire was used for the sample of 384 people who went to the pharmacies of the Ate district with an antibiotic prescription. Five dimensions were evaluated: Clarity in the information, Information about the medication, Offer of the service, Posology and Cordiality by the dispenser. The results show that there is compliance with the Good practices for dispensing antibiotics with a percentage of 71%, in its dimensions Clarity in the information and Cordiality by the dispenser there is a greater compliance of 98% and 85% respectively, in the In the case of Information about the medication, percentages such as 84% and 16% of non-compliance are obtained, in Service Offer, the percentages were 74% and 26% and also in Posology the values are 76% and 24%. It is concluded that there is a considered percentage of non-compliance with good dispensing practices in Pharmacies, at present, which can lead to problems related to irrational use and self-medication and that directly affect the health of the population.

## INTRODUCCION

Los antibióticos constituyen un grupo farmacológico muy importante tanto por sus beneficios terapéuticos y clínicos en la mejora de la calidad de vida del paciente como por las implicaciones sociales y económicas de su uso.

En los últimos 30 años se ha incrementado su uso en los países desarrollados debido a que es el fármaco más utilizado después de los analgésicos, sin embargo, su uso inadecuado ha provocado en repetidas ocasiones un aumento desproporcionado y alarmante de la resistencia bacteriana. La salud pública mundial se enfrenta a una crisis mundial a causa de este problema. Los procesos infecciosos bacterianos y el incumplimiento del tratamiento del paciente son los principales problemas del uso de antibióticos. (29)

Por ello en esta tesis vemos la importancia de evaluar las Buenas practicas de dispensacion de los antibioticos, labor que es exclusiva del quimico farmaceutico y que de su aplicación se controlarian aspectos como la automedicación, o uso de estos medicamentos sin una prescripcion adecuada a cada paciente y cada patologia.(3)

El primer capítulo de esta tesis trata primero de los objetivos generales y específicos con el fin de proporcionar una dirección de investigación y poder responder a estas preguntas. En el Capítulo 2 se desarrolla el marco teórico explorando los antecedentes y fundamentos teóricos, profundizando y actualizando el tema de las buenas prácticas en la dispensación de antibióticos. El Capítulo 3 detalla la metodología, incluidos el tipo de instrumento, la poblacione, el método y las herramientas de recopilación de datos. El Capítulo 4 proporciona resultados y discusiones y finalmente el Capítulo 5 proporciona conclusiones y recomendaciones basadas en los objetivos establecidos.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Cada año los antibióticos se vuelven más resistentes y esto va aumentando en el mundo de manera exponencial, apareciendo y propagándose nuevos mecanismos de resistencia, lo cual hace más difícil el poder tratar las enfermedades infecciosas. (2)

Las estadísticas de la Organización Mundial de la Salud (OMS) indican que "en todo el mundo, más del 50 % de los medicamentos se recetan, dispensan o venden incorrectamente. Al mismo tiempo, alrededor de un tercio de la población mundial no tiene acceso a medicamentos esenciales y el 50 % de los pacientes no lo toman adecuadamente. La irracionalidad en el uso de medicamentos, tuvo un alto impacto con el uso irracional de los antibióticos, cuyo impacto se estima entre 4000 y 5000 millones de dólares en EE. UU y 9000 millones de euros en Europa. (32)

El aumento de las poblaciones de microorganismos resistentes, asociado a antibióticos menos efectivos porque las bacterias resistentes no responden a los tratamientos estándar, ponen en peligro el control de enfermedades infecciosas, es así que la salud pública en México y el mundo enfrenta una crisis mundial por este problema, ya que se acelera el uso inadecuado de los antibióticos existentes. (29)

Este incremento en el consumo de antibióticos y la aparición de resistencias se relaciona directamente con la inadecuada prescripción médica, con una dispensación sin receta médica y por el uso indiscriminado de los pacientes. Además, la falta de adherencia a los tratamientos y la automedicación son problemas que derivan del mal uso que se les da a los antibióticos. (1) (29)

Es por ello que en el contexto actual las direcciones de salud establecen políticas con estrategias, como la educación a los que prescriben y dispensan, para que se les enseñe a los pacientes la importancia de culminar con sus tratamientos. (1)(34)

Pero en lugares donde los antibióticos se adquieren sin receta médica es donde se produce la aparición y propagación de la farmacoresistencia, sobre todo en países donde carecen de directrices normalizadas. (2)

Asimismo, la pandemia también ha ocasionado que las personas vean a las farmacias y las droguerías como la primera opción de tratamiento en salud primaria, y ahí encuentran un químico farmacéutico, quien brinda atención de acuerdo a su especialidad, para mantener la salud de las personas y la lealtad del paciente. (28)

Es por ello que, en la dispensación, el farmacéutico constituye una pieza clave para disminuir el uso indiscriminado de antibióticos, a través de una dispensación informada, en donde no solo se entregue el medicamento correcto, sino también se corrobore que sea al paciente correcto, que recibe la dosis correcta, y para el problema de salud correcto. (1)(33)

Y una forma de reducir la resistencia es justamente la importancia de exigir la presentación de la receta médica y asegurarse que el paciente tenga la información necesaria para hacer uso correcto del medicamento recibido. (1)

Debido a que la información relacionada con la dispensación de este tipo de productos es aún limitada; es que el objetivo de este trabajo fue conocer sobre el cumplimiento de las Buenas Practicas de dispensación de antibióticos en Boticas (CBPD), así como el rol del Químico farmacéutico, como único responsable del acto profesional de la Dispensación.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo es el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en Boticas en el distrito de Ate. Lima 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

a. - ¿Cuál es el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión claridad en la información, en Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022?

b. - ¿Cuál es el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión información sobre el medicamento en Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022?

c. - ¿Cuál es el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión oferta del servicio en Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022?

d. - ¿Cuál es el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión posología en Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022?

e. - ¿Cuál es el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión Cordialidad por el dispensador en las Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022?

f. - ¿En qué medida se cumplen las Buenas prácticas de Dispensación en Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Evaluar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en Boticas en el distrito de Ate. Lima 2022

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

a. - Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación en su dimensión: Claridad en la información, en Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022.

b. - Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Información sobre el medicamento, en Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022.

c. - Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Oferta del servicio, en Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022.

d. - Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Posología, en Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022

e. - Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Cordialidad por el dispensador, en Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022

f. - Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en Boticas en el Ate. Lima 2022

#### **1.4. Justificación de la investigación**

##### **1.4.1. Teórica.**

La presente investigación contribuirá en el reforzamiento y actualización teórica sobre el Cumplimiento de las buenas prácticas de Dispensación de antibióticos, la cual aportará nuevos conocimientos para los profesionales de la salud en especial los Químicos farmacéuticos, asimismo se describirán los factores que intervienen en este proceso con el fin de mejorar la atención y el tratamiento de los pacientes.

##### **1.4.2. Metodológica**

Este estudio se realiza en base a un diseño metodológico que comprende una variable, dimensiones e indicadores, asimismo se aporta un cuestionario como instrumento para la recolección de la información, el cual se aplica a las personas que acuden a las Boticas para adquirir antibióticos con receta médica, las cuales son la unidad de análisis y los resultados obtenidos servirán como referencia de investigaciones a futuro en la comunidad científica.

##### **1.4.3. Práctica**

Los resultados que se obtienen en esta investigación se emplearán como fuente de referencia que permitirán afianzar los conocimientos sobre el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación en Boticas, para mejorar la atención a los pacientes y así corregir posibles errores relacionados a su medicación, y lograr como beneficio la satisfacción del paciente.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

Dentro de las limitaciones con las que me encontré en el desarrollo de la investigación, fue que las personas acuden a consulta médica con muy poca frecuencia, lo cual hace más complicado los medicamentos que adquieren sea con receta médica y por lo general adquieren medicamentos en base a recomendaciones ya sea de amigos, o del personal de las boticas.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

- **Román, et al., (2020)** realizaron una investigación con la finalidad de conocer sobre la ética y la Deontología farmacéutica durante la dispensación de medicamentos en farmacias de Ecuador, se llevó a cabo un estudio no experimental, descriptivo, se obtuvo un muestreo de 65 farmacéuticos a los que se les aplicó un cuestionario para identificar los conflictos éticos y el nivel de conocimiento sobre ética y deontología farmacéutica. Se encontró con más frecuencia conflictos como: el consentimiento informado (83%), la prescripción médica (95%) y el conflicto de intereses (84%). Resultando que solo el 60% de los farmacéuticos han sido capacitados en ética y deontología, y eso los hace manejar mejor los conflictos éticos. Previo a esta investigación los conflictos éticos se solucionaban de manera empírica, lo que hacía que resulte importante incluir la ética y deontología desde la formación profesional, para garantizar mejores decisiones en busca de la seguridad de los pacientes. (5)

- **Gómez, et al., (2020)** realizaron la investigación para Identificar el consumo de antibióticos en pacientes de farmacia comunitaria, en un estudio observacional, empleando un cuestionario a 86 pacientes de 5 oficinas farmacéuticas donde se buscaba determinar por ejemplo el tipo de antibiótico que solicitaban, el perfil de prescripción en atención primaria y el conocimiento que ellos tenían sobre sus tratamientos. Es en España donde se presenta una elevada resistencia a las bacterias, pero también a su vez es uno de los países en Europa que más antibióticos consume. Del total un 90% conocía sobre su tratamiento prescrito, asimismo el tratamiento más utilizado fue la amoxicilina en 39%, fosfomicina en 75% y el Ciprofloxacino 80%, usados en infecciones respiratorias, infecciones urinarias en mujeres e infecciones urinarias en varones respectivamente. Aquí la dispensación se realizó de acuerdo a una prescripción médica, dada por médicos de atención primaria. Resulta que la participación del farmacéutico en la educación de los pacientes sobre el buen uso del antibiótico es importante para alcanzar el objetivo de disminuir la resistencia a los antibióticos. (4)

- **Molinero, et al., (2020)**, llevaron a cabo una investigación para conocer la demanda de antibióticos sin prescripción en farmacias, se hizo un estudio observacional y descriptivo que se realizó por todo el país en una semana, se analizaron las demandas de antibióticos sin prescripción vía oral de automedicación. Se incluyó a 365 farmacéuticos de 247 farmacias que recibieron 1172 demandas de antibióticos sin prescripción. Los motivos más frecuentes fueron; el paciente ya lo había tomado para los mismos síntomas (63.1%), no cuenta con tiempo para ir a consulta médica (12.1%), o el paciente cree que el médico le va a prescribir el mismo antibiótico (4.9%). Resultando que el medicamento más solicitado fue la amoxicilina (28.2%), amoxicilina/clavulánico (14,9%) y Fosfomicina (21,8%), para tratar infecciones respiratorias superiores (35,1%), urinarias (28,1%) y odontológicas

(20,2%). En el proceso el farmacéutico realizó 2406 intervenciones farmacéuticas de las cuales se remitieron al médico 40.8%, les brindó información sobre el correcto uso de los antibióticos 31.3%, les recomendó medidas higiénico – dietéticas 15.7%, o les dispuso otro medicamento 6.9%. (24)

- **Torres, et al., (2020)** realizaron la investigación para conocer cuáles eran las prácticas de dispensación sin prescripción de antibióticos (DSPA) en Maputo, Mozambique, se llevó a cabo el estudio en los meses de oct 2018 y mar 2019, en 9 farmacias seleccionadas. Se obtuvo información de 18 farmacéuticos, se inscribieron 17, y se les aplicó entrevistas; de los 17 incluidos 15 admitieron dispensar antibióticos sin prescripción. Entre lo más común de la dispensación, se encuentran la dispensación sin receta médica, sin conocer sobre el estado del paciente, sin indicarles como tomar sus medicamentos o cuáles son sus efectos secundarios. Ahora dentro de las razones que llevaban a esta mala práctica esta la exigencia por parte del paciente, la creencia que los antibióticos curan todo, las exigencias por parte del dueño del establecimiento por las ganancias, esto sumado a la débil aplicación de la ley y de mecanismos de rendición de cuentas.

Las prácticas de dispensación de antibióticos sin prescripción constituyen el cotidiano del farmacéutico, sin embargo, ellos son conscientes de la situación legal y las consecuencias en la salud pública de sus prácticas de dispensación inadecuadas, y de su responsabilidad ética y profesional para hacer cumplir la ley. (8)

- **Getahun, et al., (2019)** en su estudio el objetivo era “evaluar la forma en que se realizaba la venta de antibióticos sin receta en farmacias” de la ciudad de Mizan-Aman, en este estudio transversal se hicieron visitas con clientes simulados a 18 puntos de venta

minoristas de medicamentos de dicha ciudad, la que se realizó entre los días 14-28 de marzo en 2018. Los pacientes simularon escenarios clínicos para conseguir la dispensación de antibióticos, obteniendo resultados como (94.4%) donde se presentó un cuadro clínico de infección de tracto urinario, en 16 farmacias (88.9%) para la diarrea aguda, y para el dolor de garganta valores de (77.8%) en 14 farmacias. Los antibióticos con mayor demanda fueron Metronidazol en 50% para diarrea aguda, Ciprofloxacino 38.9% para infecciones urinarias y Amoxicilina en un 71.4% para dolor de garganta. De los 18 solo 1 punto de venta (5.5%) se negó a dispensar algún tipo de antibiótico. Esto nos demuestra que la venta de antibióticos sin receta fue predominante y se contradice con las políticas nacionales respecto a la venta de estos medicamentos. (23)

- **Bahta, et al., (2019)** en la investigación realizada “determinaron la Dispensación de antibióticos sin receta y que otros factores se presentaban en los puntos de venta de medicamentos” en Eritrea, incluyó un estudio descriptivo, usando el método de cliente simulado de cliente simulado, y se realizó en los meses de julio a agosto en el 2019. La Dispensación de antibióticos sin receta encontrada era del 87.6%, y los antibióticos más solicitados fueron Ciprofloxacino en 47.8% y Cotrimoxazol en 37.5%, asimismo el 12.4% de los responsables de los puntos de venta no realizaron dispensación de antibióticos sin receta y derivaron a los establecimientos de salud 52.6%, el 42.1% tenían impedimentos para no atender antibióticos y 31.6% no contaban con el stock de los antibióticos necesarios. Asimismo, es en las farmacias y droguerías privadas que la probabilidad de dispensación de antibióticos sin receta era mayor. La venta de antibióticos sin receta en los puntos de venta minoristas de medicamentos de Eritrea es alarmante y requiere la atención inmediata de las Direcciones de Salud encargados de establecer políticas. (10)

- **Codesal, et al., (2018)**, se realizó una encuesta para “conocer cómo son las intervenciones farmacéuticas para satisfacer la demanda de antibióticos en farmacias” en casos con receta médica o de venta libre y automedicación de manera regular, este estudio fue descriptivo e incluyó a 132 usuarios. El 80% proporcionaba su propia receta y el 35% no cumplía con la normativa aplicable. Incumplimiento de la automedicación (17%), 5 prescripciones irregulares, de las cuales el 77% fueron derivadas al médico. En un pequeño número de casos, se han recomendado medidas higiénicas y dietéticas o medicamentos de venta libre. Las infecciones fueron principalmente urinarias, respiratorias y dentales, 3 de cada 4 pacientes conocían lo básico de su medicación, el cómo usarlos, cuánto tiempo tomarlos, solo 1/10 conocía sobre una reacción adversa, interacciones y contraindicaciones. Del mismo modo, se detectó PRM en el 30% de los casos en los que se proporcionó información médica sobre antibióticos, incluida información sobre su uso innecesario. (3)

- **Rojas-Adrianzén, et al., (2018)**, el estudio se realizó con el objetivo de “identificar la prevalencia y factores se relacionaban a la adquisición de antibióticos sin receta médica” (RM) se hizo un análisis de la Encuesta Nacional de Satisfacción de Usuarios de Salud 2016, lo que llevó a un estudio prospectivo en proveedores de servicios en los sectores públicos y privados. Se incluyen 1.165 clientes que compraron antibióticos cuya edad promedio fue de 38 años. La proporción de compra sin receta médica es del 53,4%. Asimismo, la prevalencia de este fenómeno es mayor en la sierra y selva, y entre quienes no cuentan con un seguro de salud (SIS) adecuado, en comparación con los de la capital Lima, y más frecuente en clientes de farmacias (53.4%) que de Boticas. Por tanto, se deben reforzar las intervenciones farmacéuticas en estos usuarios para mejorar su tratamiento. (6)

- **Thamir, et al., (2018)** se realizó un estudio con el objetivo de "evaluar el manejo de información, las actitudes y las prácticas de los farmacéuticos comunitarios sobre la dispensación de antibióticos sin receta médica", y se realizó utilizando un método de cuestionario para evaluar el conocimiento y medir las actitudes y prácticas de los farmacéuticos. Se observó que los farmacéuticos que trabajan en farmacias comunitarias desconocían los aspectos legales que implica la dispensación sin receta, pero sí conocían su efecto en el aumento de la resistencia a bacterias y virus. Esto también se asocia con la falta de conocimiento del paciente. Por ello es importante aumentar la conciencia y el conocimiento de los farmacéuticos a través de programas de formación educativa. (9)

- **Castaño-Riobueno, (2017)**, realizó una encuesta con el objetivo de “conocer los factores que explican la relación entre los dispensadores y el uso racional de los medicamentos en las oficinas de farmacia”. Se realizó un estudio cuantitativo, con diseño seccional, en el que se realizó una entrevista semiestructurada, a partir de esta información se elaboró un cuestionario aplicado a los dispensadores y a 138 usuarios mayores de 18 años. El 25% está familiarizado con el concepto de dispensación, el 32% dijo que no recibió una atención de calidad al recibir los medicamentos y el 23% de los dispensadores no tenían estudios. La capacitación que reciben proviene de los laboratorios farmacéuticos, sin embargo, esta situación debe ser reexaminada para mejorar la salud pública. (7)

- **Shuvashis, et al., (2017)** realizaron el estudio para “Evaluar patrones de dispensación de antibióticos en farmacias privadas” en Rajshahi, Bangladesh, se hizo un estudio transversal entre enero y abril de 2016, en 75 farmacias privadas, incluso en farmacias sin licencia en la región de LAKSHMIPUR. El estudio incluyó a 7.944 clientes que acudían a la farmacia durante el estudio y se dispensaron 24.717 medicamentos. El

22,70% de estos medicamentos se venden sin receta médica. De los 5.610 medicamentos el 66,2% se entregaron a solicitud del cliente y el 33,8% por recomendación de un vendedor. Los medicamentos más vendidos fueron sedantes, pastillas para dormir y medicamentos recetados, las tasas de recomendación de antibióticos fueron más altas entre los no farmacéuticos (26,48 %), a pesar de que la mayoría de los antibióticos se dispensaron con receta médica. Los fármacos más solicitados fueron Macrólidos, Quinolonas, Metronidazol y Cefalosporinas por parte de clientes y farmacéuticos. La mayoría de los medicamentos se dispensan de forma incorrecta sin receta médica y muchos de ellos comparten su bajo perfil de seguridad. (11)

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos**

La dispensación es el acto profesional farmacéutico que consiste en la entrega de medicamentos a un paciente, generalmente con receta médica, prescrita por un profesional certificado. En este procedimiento, el químico farmacéutico informa e instruye al paciente sobre el uso correcto del producto farmacéutico, efectos adversos, interacciones medicamentosas y condiciones de conservación del producto. Cumple con las buenas prácticas de dispensación (BPD) para fomentar el uso adecuado de los medicamentos en todo momento. Los farmacéuticos deberían mejorar el acceso a los medicamentos mediante una buena gestión de sus suministros. Para profundizar en los conceptos de buenas prácticas de distribución, citemos disposiciones específicas de la Guía de BPD emitida por la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (Digemid), organismo afiliado al Ministerio de Salud (MINSA). (19)

En el Perú el manual de BPD, abarca 5 actividades principales.

- 1.- Recepción y validación de la prescripción
2. - Análisis e Interpretación de la prescripción
- 3.- Preparación y selección de los productos para la entrega.
- 4.- Registros
- 5.- Entrega de los productos e información por el dispensador.

Es en esta parte donde el presente trabajo abordará la 5ta actividad, en relación a la información que brinda el dispensador a los pacientes que asisten a Boticas con una receta médica de antibióticos, para evaluar el cumplimiento de las Buenas prácticas de dispensación. (19)

Los farmacéuticos proporcionan medicamentos a los pacientes a través de un sistema de dispensación para garantizar la seguridad y el control de los medicamentos, y proporcionar información a los pacientes para que estos cumplan con el tratamiento terapéutico de acuerdo a lo indicado por el médico.

El servicio con el paciente inicia al proporcionar la receta médica, en este punto, el farmacéutico comparte con el personal médico la responsabilidad de interpretar la orden, preparar o dispensar instrucciones, y asegurarse de que el paciente reciba el medicamento, en la dosis correcta, y así lograr los resultados deseados, cumpliendo con el tratamiento indicado.

El papel del profesional farmacéutico enfatiza la educación no sólo del paciente individual, sino también de la comunidad o sociedad, del personal médico y farmacéutico, demostrando que la responsabilidad del farmacéutico no es meramente dispensar medicamentos. (27)

En el proceso de dispensación el farmacéutico debe verificar que el usuario aprenda sobre los objetivos del tratamiento y el manejo preciso del medicamento.

Se debe asesorar sobre el riesgo de automedicación y brindar información sobre la forma y vía de administración, sobre todo en los productos más complejos: gotas para los oídos, gotas para los ojos, supositorios, tabletas sublinguales y otros.

Asimismo, ellos pueden brindar alternativas farmacéuticas, manteniendo el mismo ingrediente activo, forma de fármaco y concentración. (27)

### **Dispensación de Antibióticos**

Los antibióticos son medicamentos que se usan para tratar infecciones causadas por bacterias, parásitos, virus y hongos. Las RAM aparecen cuando hay un cambio (mutación) de estos microorganismos que los hace resistentes a ellos como resultado de la exposición a medicamentos antibacterianos (como antifúngicos, antivirales, antipalúdicos o antihelmínticos). Como resultado, los antibióticos se vuelven ineficaces y tras ello las infecciones se vuelven más difíciles de tratar, permanecen en el cuerpo y aumentan el riesgo de transmisión a otros. (25)

### **Resistencia a los Antibióticos**

La Resistencia microbiana a los antibióticos es ahora un grave problema de salud en todo el mundo y un desafío aún mayor para el futuro. Se han realizado muchos estudios desde los años 30 del siglo pasado hasta la actualidad en todos los países, para explorar el mecanismo y las causas de esta resistencia y crear nuevos productos farmacéuticos y naturales para hacerle frente. Pero el hecho de que las personas usen irracionalmente estas drogas es la razón principal de la situación actual cada vez más peligrosa. (12)

El uso inadecuado de antibióticos es una de las causas de este problema de salud pública, entre ellos la automedicación, el uso excesivo, la no supervisión profesional calificada, prácticas de prescripción inadecuadas, uso inapropiado y excesivo en trabajadores de la salud, la compra de antibióticos sin receta médica de un profesional autorizado y calificado, programas de prevención y control de infecciones inadecuados o inexistentes, supervisión y uso inadecuado o falta de regulación del uso de antibióticos.(25)

Es así que la aparición y propagación de patógenos resistentes a los medicamentos han adquirido nuevos mecanismos de resistencia, lo que lleva a la resistencia a los medicamentos, y reduce aún más nuestra capacidad para tratar infecciones comunes. De particular preocupación es la rápida propagación mundial de bacterias multirresistentes y panresistentes a los medicamentos (también conocidas como "superbacterias") que causan infecciones que no se pueden tratar con los antibióticos actuales. (21)

La epidemia de SARSCoV-2 ha tenido un impacto significativo en la prescripción de antibióticos, aumentando así la resistencia bacteriana. Los datos disponibles sugieren que más del 70 % de las personas infectadas por el SARS-CoV-2 recibieron tratamiento con antibióticos en algún momento de su enfermedad, pero la prevalencia de la coinfección se determina al ingreso y no supera el 5 % de los casos. Por el contrario, más del 20% de los pacientes en estado crítico desarrollaron infecciones bacterianas y fúngicas durante su estancia en el hospital. (14)

Las principales causas de la resistencia a los antibióticos incluyen: Uso excesivo y abuso de antibióticos, falta de acceso a agua limpia, medidas débiles de prevención y control de enfermedades, y falta de conciencia y conocimiento; y desobedecer la ley. Ahora es el momento de enfatizar el papel del químico farmacéutico en la correcta aplicación de buenas prácticas de mezcla. (21)

## **Dispensación de medicamentos sin receta medica**

En España, pedir medicamentos sin receta es una práctica habitual. En los motivos más frecuentes tenemos: deficiencias en el sistema de salud, cambio de médicos, listas de espera, recetas telefónicas, continuación del tratamiento prescrito, automedicación. Y, por otro lado, la subestimación de muchos problemas de salud, el retiro de fondos gubernamentales y los precios baratos de los medicamentos también afectan el uso adecuado de los medicamentos. En un estudio de 166 farmacias de la Coruña, el 65,9% de los farmacéuticos afirman dispensar antibióticos sin receta, y dentro de ellos el 83,5% de AINEs, el 46,3% de IECA, el 13,4% de benzodiazepinas y el 84,8% de anticonceptivos orales.

El Instituto Nacional de Salud (INS) advierte que el uso de antibióticos sin una RM puede ser fatal, sobretodo en caso de gripe y de virus. Esto lo advierten los infectólogos quienes indican que, con el cambio de la estación, la gente acude a las farmacias para automedicarse. Explican también que los antibióticos no funcionan correctamente, y la infección puede progresar a formas clínicas graves (sepsis, shock séptico, falla multiorgánica), incluso la muerte. (23)

La adquisición de antibióticos sin prescripción médica es una preocupación cada vez mayor a nivel mundial en países que carecen de legislación adecuada o reglamentos que no se aplican correctamente. Si bien la región de América en su conjunto ha logrado avances significativos en cuanto a capacidades de gestión de medicamentos y desarrollo de sistemas de gestión de medicamentos, aún queda mucho por hacer en este sentido. En 2011, el Informe de datos de suministro de antibióticos indicó que más del 70 % de los antibióticos vendidos se administraron a animales, principalmente al consumo humano.

### **2.3 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

No aplica el empleo de Hipótesis, al ser este estudio de tipo deductivo.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

El método empleado en este estudio es deductivo.

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Aquí el enfoque que se ha tomado en consideración para el desarrollo de la presente investigación es de tipo Cuantitativo.

### **3.3. Tipo de investigación**

La presente es una investigación de Tipo Aplicada.

### **3.4. Diseño de la investigación**

El diseño que se ha aplicado aquí es: Transversal.

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

#### **Población:**

Estará conformada por todas las personas que acuden con receta médica de antibióticos a las Boticas del Distrito de Ate.

Criterios de inclusión:

- Boticas que se encuentran ubicadas en el Distrito de Ate. – Diris Lima Este
- Personas con receta médica de antibióticos que acuden a las Boticas ubicadas en el Distrito de Ate.

Criterios de exclusión:

- Boticas que pertenecen a las Diris Lima Sur, Diris Norte
- Clientes sin receta médica que acuden a las Boticas ubicadas en el Distrito de Ate.

**Muestra:**

Estará conformada por todas las personas que acuden a comprar antibióticos con receta médica a las Boticas del Distrito de Ate. En este caso al no conocerse la población total se emplea la formula de la muestra infinita.

**Muestreo:**

El muestreo empleado fue probabilístico, aleatorio simple y se calculó mediante la siguiente fórmula:

Considerando el universo.

$$n = \frac{z^2 p q}{e^2}$$

Donde:

Z = nivel de confianza (correspondiente con tabla de valores Z)

P = porcentaje de población que tiene el atributo deseado

q = porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado =1-p

Nota: cuando no hay indicación de la población que posee o no

El atributo, se asume el 50% para p y 50% para q

e = error de estimación máximo aceptado

n = tamaño de la muestra

INGRESO DE DATOS:

Z =	1,96 %
P =	50 %
q =	50 %
e =	5%

TAMAÑO DE LA MUESTRA:

n = 384
---------

Reemplazando en la fórmula, se obtuvo: n = 384

Por lo tanto, el tamaño de la muestra utilizada fue 384 personas que acuden con receta médica de antibióticos a las diferentes Boticas del distrito de Ate.

### 3.6. Variables y operacionalización

#### **Variable 1: Cumplimiento de las Buenas Practicas de dispensación de antibióticos.**

**Definición:** Proceso por el cual se evalúa el Cumplimiento de las Buenas Practicas de antibióticos en la actividad de entrega e información por parte del dispensador a los pacientes que acuden a las Boticas del Distrito de Ate, mediante un cuestionario.

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
			(Niveles o rangos)
<b>D1: Claridad en la información</b>	Entendió las instrucciones Objetividad	Nominal	Cumple No cumple
<b>D2: Información sobre el medicamento</b>	Administración Dosis RAM Interacciones medicamentosas Condiciones de Conservación	Nominal	Cumple No cumple
<b>D3: Oferta del servicio</b>	Acepta Rechaza	Nominal	Cumple No cumple
<b>D4: Posología</b>	Dosis Frecuencia Vía	Nominal	Cumple No cumple
<b>D5: Cordialidad por el dispensador</b>	Respeto Confidencialidad Actitud orientadora con la receta	Nominal	Cumple No cumple

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

Se empleó la técnica de la encuesta para la recolectar los datos requeridos. Esta encuesta fue realizada tomando como base el Manual de Buenas Prácticas de Dispensación, la cual se aplicó a las personas con receta médica que acudieron a las boticas en el distrito de Ate para adquirir antibióticos.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

Se utiliza un cuestionario como instrumento para recolectar los datos, este se aplicó a las personas que acudían con receta médica a las boticas, dicho instrumento comprendía preguntas basadas en las dimensiones y los indicadores que hacían referencia a la variable.

#### **3.7.3. Validación**

El instrumento previamente fue validado por el juicio de expertos de acuerdo a sus criterios, y luego de la aprobación brindada, este se utilizará con la población de estudio. Los certificados de validación se encuentran más adelante en anexos.

#### **3.7.4. Confiabilidad**

No aplica.

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

La información recolectada a través de la aplicación de los cuestionarios, será trasladada a una hoja de datos del programa Excel 2016, luego de haber verificado la consistencia de los datos se procedió a elaborar la base de datos en un archivo del programa SPSS

versión 23. Se presentan los resultados de forma resumida mediante el uso de tablas de frecuencia y gráficos de barra.

### **3.9. Aspectos éticos**

Se cumplió con lineamientos éticos, las actividades realizadas para el desarrollo de este estudio, se cumplió con la autonomía, por lo que en todo momento se mantuvo el respeto por el derecho de decisión y privacidad de las personas y asimismo se les explicó las actividades sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en Boticas en el distrito de Ate.

Se mantuvo en reserva los datos personales en confidencialidad a su privacidad.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACION Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS

### 4.1 RESULTADOS

#### 4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

##### Objetivo específico 1:

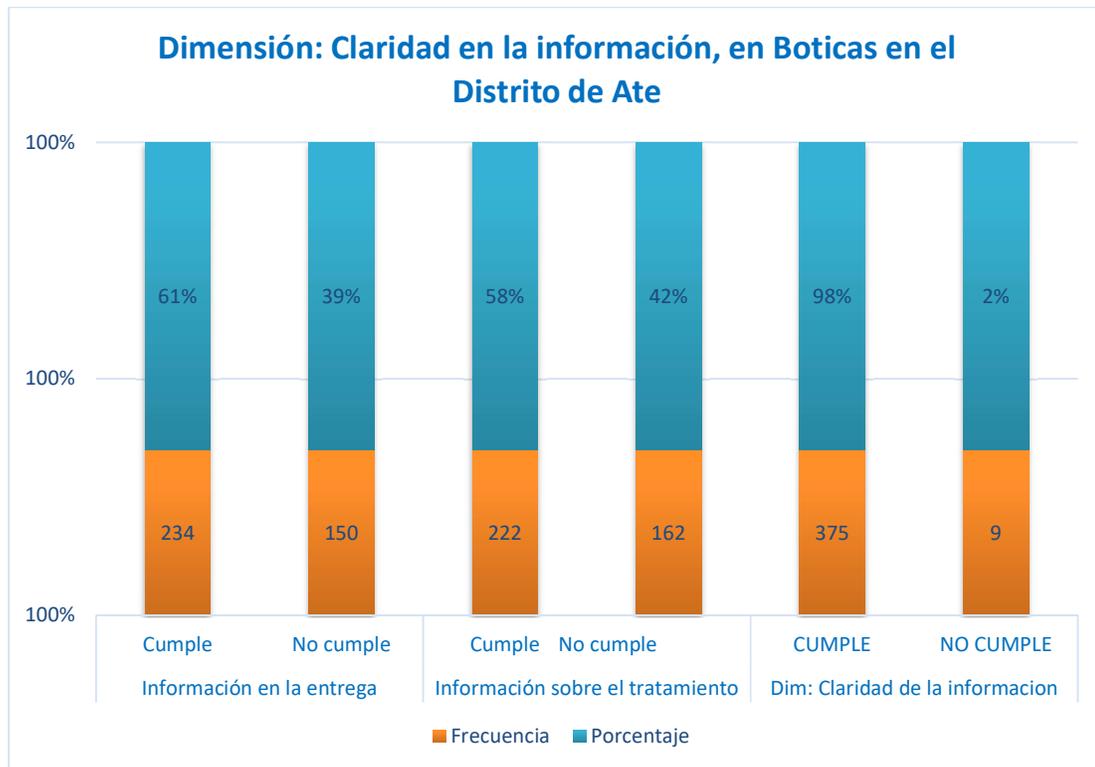
Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación en su dimensión Claridad en la información, en Boticas en el Distrito de Ate.

**Tabla 1. Buenas prácticas de Dispensación en su dimensión Claridad en la información, en Boticas en el Distrito de Ate.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
	Cumple	234	61%	61%
Información en la entrega	No cumple	150	39%	100%
	Cumple	222	58%	58%
Información sobre el tratamiento	No cumple	162	42%	100%
	Total	384	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

**Figura: Buenas prácticas de Dispensación en su dimensión Claridad en la información, en Boticas en el Distrito de Ate.**



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

En la tabla (T) 1 y figura (F) 1, se evidencia que es mayor el cumplimiento de los indicadores: en la entrega del medicamento prescrito se le brinda información clara y precisa con un porcentaje del 61% y el químico farmacéutico le brindó información útil para su tratamiento con un porcentaje del 58%, además, se evidencia un cumplimiento del 98% en relación a la dimensión Claridad en la Información.

### **Objetivo específico 2:**

Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Información sobre el medicamento, en Boticas en el Distrito de Ate.

**Tabla 2: Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión:**

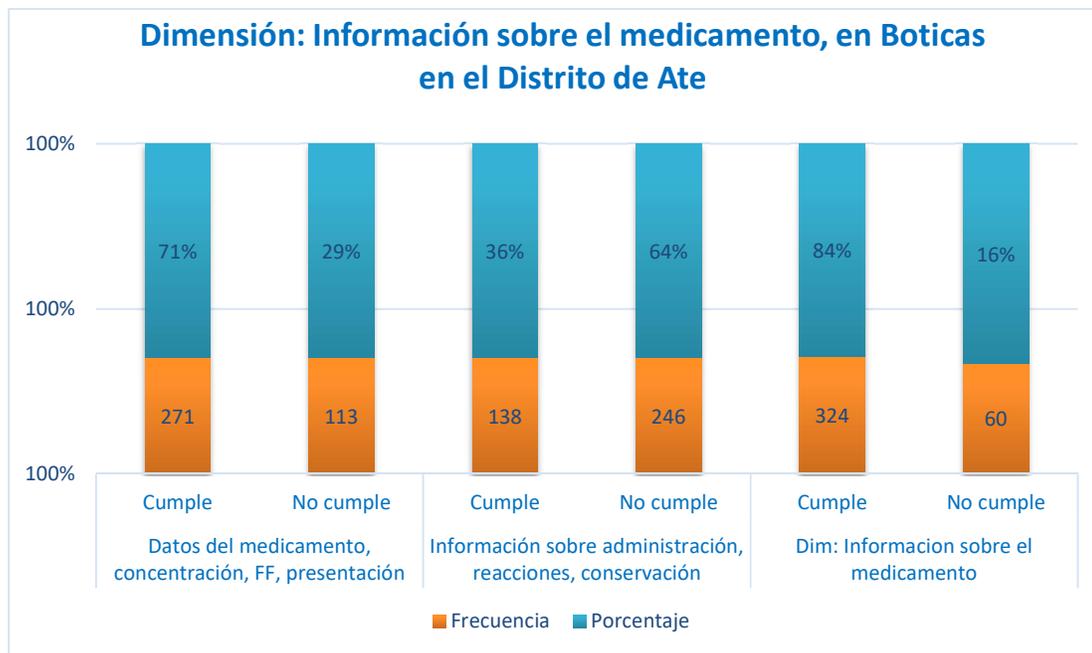
**Información sobre el medicamento, en Boticas en el Distrito de Ate.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Datos del medicamento, concentración, FF, presentación	Cumple	271	71%	66%
	No cumple	113	29%	100%
Información sobre administración, reacciones, conservación	Cumple	138	36%	28%
	No cumple	246	64%	100%
	Total	384	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 2: Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión:**

**Información sobre el medicamento, en Boticas en el Distrito de Ate.**



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:**

En la T. 2 y F. 2, se evidencia que es mayor el cumplimiento del indicador: Verificación de los datos del medicamento, en donde la concentración, nombre, forma farmacéutica, presentación se corresponda con la receta en un porcentaje de 71% y en el caso del otro indicador de si se le brinda información sobre cómo administrarlo, reacciones adversas y condiciones de conservación del medicamento el cumplimiento tiene un porcentaje del 36%, además, se evidencia un cumplimiento del 84% en relación a la dimensión información sobre el medicamento.

**Objetivo específico 3:**

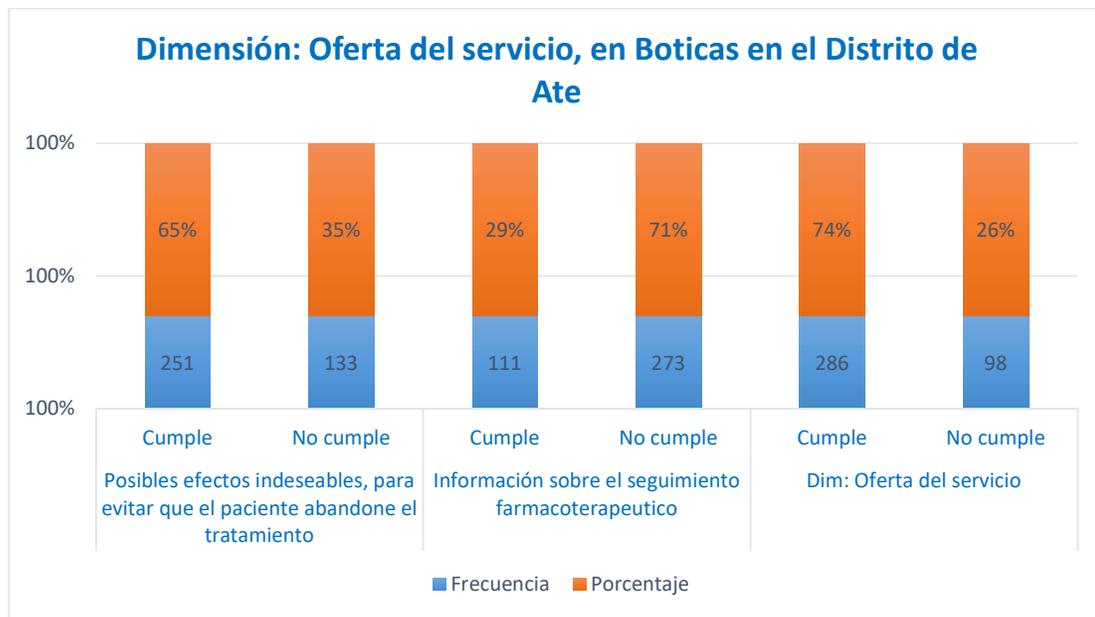
Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Oferta del servicio, en Boticas en el Distrito de Ate.

**Tabla 3: Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Oferta del servicio, en Boticas en el Distrito de Ate.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Posibles efectos indeseables, para evitar que el paciente abandone el tratamiento	Cumple	251	65%	65%
	No cumple	133	35%	100%
Información sobre el seguimiento farmacoterapeutico	Cumple	111	29%	29%
	No cumple	273	71%	100%
Total		384	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 3: Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Oferta del servicio, en Boticas en el Distrito de Ate.**



Fuente: Elaboración propia

### Interpretación:

En la T.3 y F.3, se evidencia que es mayor el cumplimiento del indicador: Explicación sobre los posibles efectos indeseables, para evitar que el paciente abandone el tratamiento con un porcentaje del 65% y el indicador de si se le brinda información sobre el seguimiento farmacoterapeutico con un porcentaje de cumplimiento del 29%, además, se evidencia un cumplimiento del 74% en relación a la dimensión Oferta del servicio.

### Objetivo específico 4:

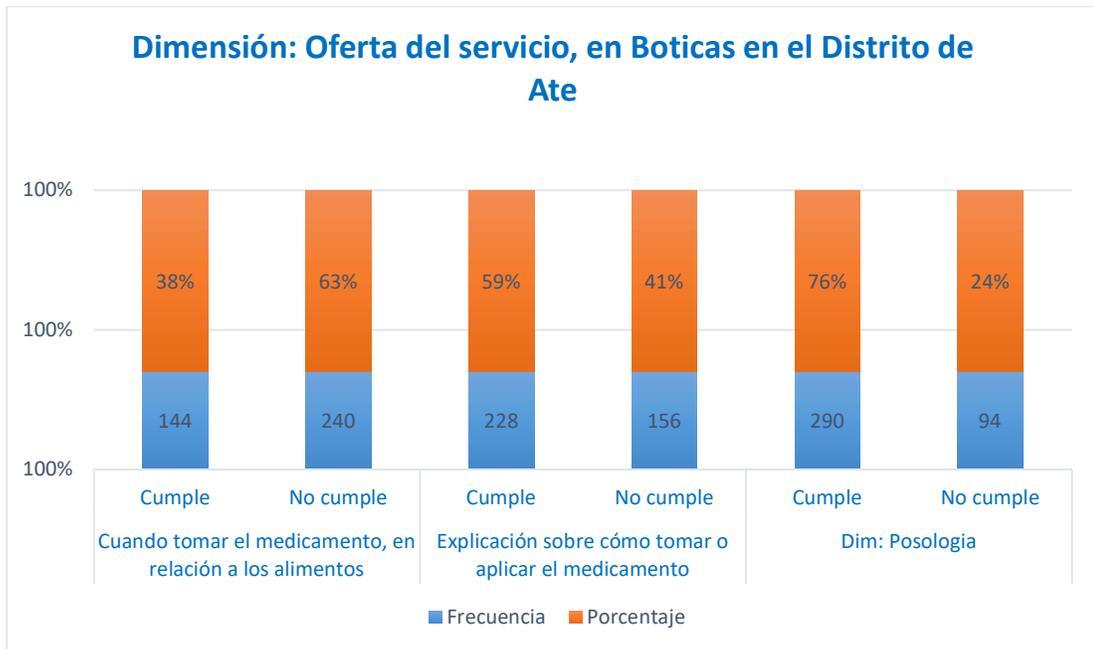
Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Posología, en Boticas en el Distrito de Ate.

**Tabla 4: Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Posología, en Boticas en el Distrito de Ate.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Cuando tomar el medicamento, en relación a los alimentos	Cumple	144	38%	38%
	No cumple	240	63%	100%
Explicación sobre cómo tomar o aplicar el medicamento	Cumple	228	59%	59%
	No cumple	156	41%	100%
	Total	384	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 4: Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Posología, en Boticas en el Distrito de Ate.**



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

En la T. 4 y F.4, se evidencia el cumplimiento de los indicadores tales como: Explicación sobre cuando tomar el medicamento, en relación a los alimentos con cumplimiento en un porcentaje del 38% y si se le brinda información o explicación sobre cómo tomar o aplicar el medicamento con cumplimiento en un porcentaje del 59%, además, se evidencia un cumplimiento total del 76% de la dimensión Posología.

**Objetivo específico 5:**

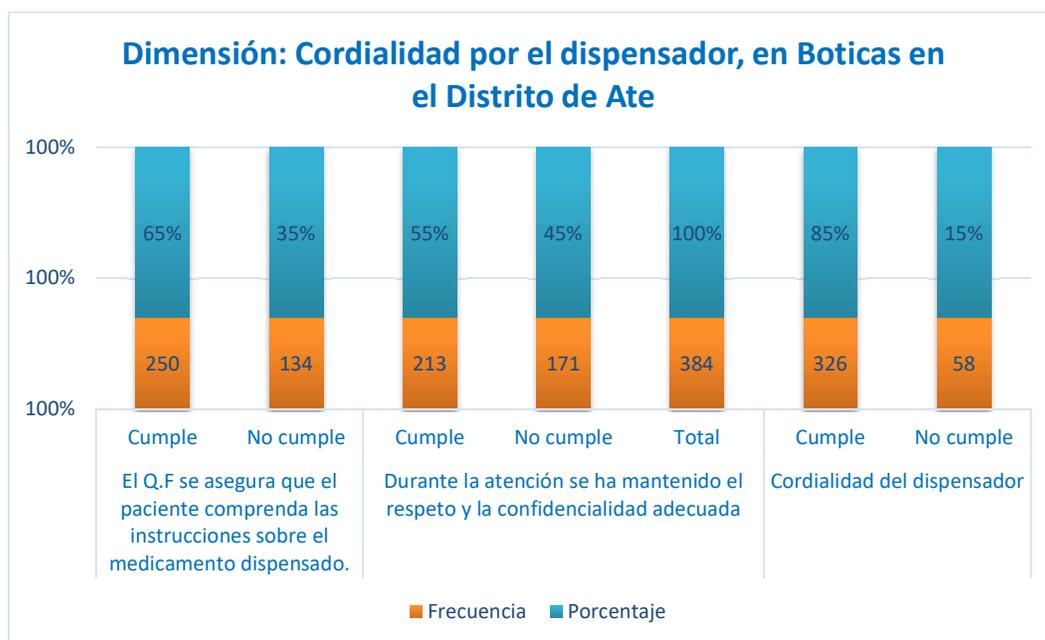
Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Cordialidad por el dispensador, en Boticas en el Distrito de Ate.

**Tabla 5: Cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Cordialidad por el dispensador, en Boticas en el Distrito de Ate.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
El Q.F se asegura que el paciente comprenda las instrucciones sobre el medicamento dispensado.	Cumple	250	65%	65%
	No cumple	134	35%	100%
Durante la atención se ha mantenido el respeto y la confidencialidad adecuada	Cumple	213	55%	55%
	No cumple	171	45%	100%
Total		384	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 5: Cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Cordialidad por el dispensador, en Boticas en el Distrito de Ate.**



Fuente: Elaboración propia

### **Interpretación:**

En la T.5 y F.5, se evidencia que es mayor el cumplimiento de los indicadores: el químico farmacéutico se asegura que el paciente comprenda las instrucciones sobre el medicamento dispensado con un porcentaje del 65% y si durante la atención se ha mantenido el respeto y la confidencialidad adecuada con un porcentaje del 55%, además, se evidencia un cumplimiento del 85% en relación a la dimensión Cordialidad del Dispensador.

### **Objetivo específico 6:**

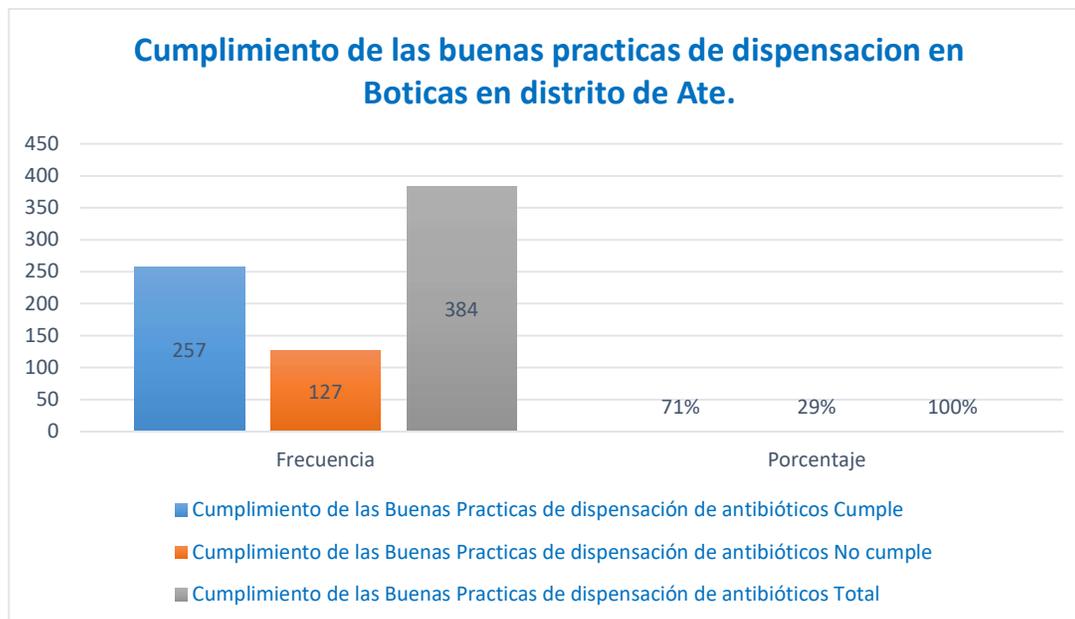
Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en Boticas en el Ate.

**Tabla 6: Cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en Boticas en el Distrito de Ate.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Cumplimiento de las Buenas Practicas de dispensación de antibióticos	Cumple	271	71%	67%
	No cumple	113	29%	100%
	Total	384	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 6: Cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en Boticas en el Distrito de Ate.**



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:**

En la T.6 y F.6, se evidencia que es mayor el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en el Distrito de Ate con un porcentaje del 71%, mientras que se evidencia un incumplimiento con un porcentaje del 29% en relación a la variable sobre el cumplimiento de las Buenas prácticas de dispensación de antibióticos en Boticas en el Distrito de Ate.

**4.1.2 DISCUSION DE RESULTADOS**

Este estudio tuvo como objetivo evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en las Boticas del distrito de Ate durante el periodo mayo – Octubre 2022, centrándose en una de las actividades que se llevan a cabo durante la dispensación, y es en la Entrega de los productos e información por el dispensador, para

ello se evaluó el cumplimiento en cinco dimensiones tales como Claridad en la información brindada, Información sobre el medicamento, Oferta del servicio, Posología y Cordialidad del Dispensador.

Se obtuvo en la Dimensión Claridad de la Información que comprendía 2 indicadores se observa que fue mayor el cumplimiento de los indicadores tales como: En la entrega del medicamento prescrito se le brinda información clara y precisa con un porcentaje del 62% y el químico farmacéutico le brindó información útil para su tratamiento con un porcentaje del 58%, mientras que el incumplimiento se encuentran entre 38% y 42 respectivamente , lo cual al final evidencia en la Dimensión de Claridad de la Información un cumplimiento del 98% y un incumplimiento del 2%. De acuerdo con el estudio de **Gómez, et al.**, en donde se obtuvieron resultados similares el 90% de los pacientes conocía sobre su tratamiento y sobre el medicamento prescrito. (4)

En la Dimensión de Información sobre el medicamento se evidencia que es mayor el cumplimiento del indicador verificación de los datos del medicamento, como concentración, nombre, forma farmacéutica, presentación y que estos se correspondan con la receta con un porcentaje del 71% y un incumplimiento del 29%, y en relación al indicador sobre si se le brinda información sobre cómo administrarlo, reacciones adversas y condiciones de conservación del medicamento con un porcentaje del 36%, y el incumplimiento tiene un porcentaje mayor del 64%, lo cual evidencia un cumplimiento del 84% en relación a la dimensión información sobre el medicamento, y asimismo un incumplimiento del 16%. Esto en relación al estudio de **Codesal, et al**, en donde también se evaluó las intervenciones farmacéuticas para satisfacer la demanda de antibióticos en farmacias, y se determinó que de cada 3 de 4 pacientes que acudían a dichas farmacias

conocían lo básico de su tratamiento, y la información que se les brindaba sobre reacciones adversas, contraindicaciones y precauciones era en 1/10 pacientes. (3)

La siguiente Dimensión fue la de Oferta en el Servicio, se evidencia que es mayor el cumplimiento del indicador explicación sobre los posibles efectos indeseables, para evitar que el paciente abandone el tratamiento con un porcentaje del 65% e incumplimiento en un 35%, mientras que en el segundo indicador de si se le brinda información sobre el seguimiento farmacoterapeutico el cumplimiento se sitúa en 29% y su incumplimiento en 71%, se debería al poco tiempo con el que se cuenta en la botica para brindar información ahora en relación a la dimensión Oferta del servicio hay un cumplimiento del 74% y un incumplimiento del 26%. Incluso en el estudio de **Molinero, et al.**, donde se buscaba conocer la demanda de antibióticos sin prescripción en farmacias, los motivos más frecuentes por parte de los clientes eran, él ya lo había tomado para los mismos síntomas (63%), no cuenta con tiempo para ir a consulta médica (12%), o el paciente cree que el médico le va a prescribir el mismo antibiótico (4.9%). Por ello hace más complicado realizar un seguimiento farmacoterapeutico donde incluso hay personas que siguen consumiendo antibióticos sin receta médica y que es una práctica muy común en nuestra sociedad. (24)

La siguiente Dimensión evaluada en el presente estudio es la relacionada a la Posología del medicamento, aquí se evidencia que el cumplimiento del indicador explicación sobre cuando tomar el medicamento, en relación a los alimentos se encuentra con un porcentaje del 38% y el incumplimiento con 62 %, en relación al otro indicador si se le brinda información o si se le explicó sobre cómo tomar o aplicar el medicamento con un porcentaje del 59% e incumplimiento del 41%, con relación al cumplimiento de la dimensión se

encuentra con un porcentaje del 76% y el incumplimiento con 24%. En el estudio de **Torres, et al.**, se evalúa el consumo de antibióticos sin prescripción médica, 15 farmacéuticos aceptaron que se realizaba la atención sin receta médica y sin conocer sobre el estado del paciente, sin indicarles como tomar sus medicamentos o cuáles son sus efectos secundarios, ello como resultado de la exigencia por parte de los pacientes y también por la poca aplicación de las normas al respecto. Lo cual solo agrava el problema de salud pública, el uso indebido de los medicamentos. (8)

En la última Dimensión de Cordialidad del Dispensador, se evidencia que es mayor el cumplimiento de sus indicadores tales como el químico farmacéutico se asegura que el paciente comprenda las instrucciones sobre el medicamento dispensado con un porcentaje del 65% y si durante la atención se ha mantenido el respeto y la confidencialidad adecuada con un porcentaje del 56%, además, aquí el incumplimiento de ambos indicadores se sitúa entre 35% y 44% respectivamente, por ello en relación a la dimensión se evidencia un cumplimiento del 84.9% y un incumplimiento del 15.1%, en el estudio de **Castaño-Riobueno**, se explicaban; la relación entre los dispensadores y el uso racional de los medicamentos, resultados como 25% está familiarizado con el concepto de dispensación, el 32% dijo que no recibió una atención de calidad al recibir los medicamentos y el 23% de los dispensadores no tenían estudios, lo cual confirma que el desconocimiento por parte del dispensador e incluso el hecho que no sea un químico farmacéutico genera ese malestar en los usuarios, y reafirma la importancia que la dispensación sea realizada exclusivamente por el profesional químico farmacéutico. (7)

En relación al cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en el Distrito de Ate este está con un porcentaje del 71%, mientras que se evidencia un

incumplimiento con un porcentaje del 28%. Estos valores son buenos sin embargo aún hay un porcentaje de la población que sigue adquiriendo antibióticos sin receta médica, ello sumado a la débil aplicación de las normas, y que no en todos los establecimientos farmacéuticos encontramos la presencia del químico farmacéutico, lo cual agrava más la situación y se mantiene el uso irracional de estos medicamentos.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 CONCLUSIONES**

- En este estudio se determina que en relación a la Dimensión de Claridad de Información, el cumplimiento es mayor con porcentajes altos de 98% debido a que se evalúan aspectos básicos como información en la entrega sobre el medicamento, y sobre el tratamiento a seguir.
- En este estudio se determina que en relación a la Dimensión Información sobre el Medicamento, el cumplimiento es del 84%, habiendo indicadores como información sobre reacciones adversas en donde se evidencia que el incumplimiento es mayor con valores como 64%, lo cual evidencia la poca información que se le brinda al paciente sobre este aspecto.
- En este estudio se determina que en la Dimensión Oferta del servicio, el cumplimiento en general tiene un porcentaje del 74%, y sus indicadores tales como información sobre el seguimiento farmacológico el cumplimiento es solo del 29%, y el incumplimiento es del 71%, lo que evidencia que este aspecto que se incluye dentro de la atención farmacéutica en la actualidad no se cumple a cabalidad.

- En base a este estudio se determina que en la Dimensión de Posología, el cumplimiento adquiere un porcentaje del 74%, sin embargo el indicador sobre la información brindada de la administración del medicamento con alimentos se cumple en un 38% a comparación del incumplimiento el cual se encuentra en 63%, pero el indicador de como tomarlo, frecuencia etc., si tiene un cumplimiento del 59%.

- En base a este estudio se determina en su Dimensión Cordialidad del Dispensador presenta un porcentaje de cumplimiento del 85%, y sus indicadores porcentajes tales como 65% y 55% respectivamente en donde prevalece tanto el trato respetuoso por parte del dispensador, y que el QF se asegura de que el cliente/paciente conozca la información del medicamento que le ha sido indicado.

- En base a la Variable de este estudio sobre el Cumplimiento de las Buenas prácticas de dispensación de antibióticos en Boticas, el porcentaje de cumplimiento es del 71% lo cual está aún por debajo de los valores que se esperan obtener para lograr un correcto uso racional de los medicamentos.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

- La autoridad que regula el uso racional de medicamentos debe enfocar sus recursos en hacer un mayor control sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación lo cual contribuiría en la Salud pública.
  
- Los Químicos farmacéuticos debemos asegurarnos que el cliente/paciente siga su tratamiento indicado por el médico y la forma de lograrlo es brindándole la

información necesaria sobre sus medicamentos y así su tratamiento será satisfactorio.

- Informar a los pacientes que el uso de antibióticos siempre lo realicen bajo prescripción médica, que ante síntomas que presenten que pudieran estar relacionado con alguna enfermedad infecciosa deben acudir inmediatamente a su médico, quien como profesional de salud capacitado diagnosticará el origen de los síntomas y prescribirá antibióticos en caso de ser necesario.
  
- Asimismo la población solo debe solicitar información sobre sus medicamentos prescritos a los farmacéuticos, que le brindaran la información correcta.
  
- Todas las solicitudes que se realicen en las boticas y que trasgredan la correcta dispensación de antibióticos debe ser rechazada, y es ahí donde el químico farmacéutico debe informar al paciente de los riesgos que causa el uso inadecuado de antibióticos.

## REFERENCIAS

1.- Organización mundial de la Salud. Resistencia a los antibióticos. [Internet] [Citado 8 de mayo de 2022]. Disponible en:

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/resistencia-a-los-antibi%C3%B3ticos>

2. - González J, Maguiña C, González F. La resistencia a los antibióticos: un problema muy serio. Acta médica Perú [Internet] 2019 [Citado 6 de mayo de 2022]; vol.36 no.2. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1728-59172019000200011](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172019000200011)

3. - Codesal M, Martín A, Codesal T. Intervención farmacéutica ante la demanda y dispensación de antibióticos en una farmacia comunitaria. Ediciones Universidad de Salamanca / Farma Journal, [Internet] [Citado 5 de junio de 2022]. vol. 3, núm. 2 (2018), pp. 105-114. Disponible en: <https://gredos.usal.es/handle/10366/138976>

4.- Gómez P, Cárdenas J, Martín A, Gil Ortega M, Somoza B. Estudio del consumo de antibióticos en pacientes de farmacia comunitaria. Pharmaceutical Care Esp. [Internet].2022 [Citado 12 de junio de 2022]; 22(1): 3-24. Disponible en: <https://www.pharmacareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/view/541/441>

5. - Román C, Urgilez P, Andrade D. Consideraciones éticas en la dispensación de medicamentos en farmacias de Ecuador. Rev. habana ciencia médica [Internet]. 2020 [Consultado]; 19(5): e2954. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/295>

6. - Rojas-Adrianzén C, Pereyra-Elías R, Mayta P. Prevalencia y factores asociados a la compra de antimicrobianos sin receta médica, Perú 2016 Rev. Perú. médica exp. salud publica [Internet].2018 [Consultado]; vol.35 no.3. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342018000300005](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342018000300005)

7. - Cataño-Riobueno G. Desafíos para la buena dispensación de medicamentos. Rev CES Salud Pública. [Internet]. 2017 [Consultado]; 8(1): 94-107. Disponible en: [https://revistas.ces.edu.co/index.php/ces\\_salud\\_publica/article/view/4425/2826](https://revistas.ces.edu.co/index.php/ces_salud_publica/article/view/4425/2826)
8. - Neusa F. Torres, Vernon P, Solomon, Middleton E. Prácticas de los farmacéuticos para la dispensación de antibióticos sin receta en Mozambique. Pharm Pract (Granada). [Internet]. 2020 [Citado 18 junio de 2022]; 18(3): 1965. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1804/180465398015/html/>
- 9.- Fakhir Thamir Alotaibi, Attiah Abdullrhman Khobrani, Mesfer Safar Almalki, Hassan Abdullah Aljabri, Community Pharmacists Knowledge, Attitude and Practices towards Dispensing Antibiotics without Prescription (DAwP) The Egyptian Journal of Hospital Medicine. [Internet]. 2018 [Citado 12 julio de 2022]; Vol. 70 (7), Page 1234-1237. Disponible en: [https://ejhm.journals.ekb.eg/article\\_10697\\_df8745d1d17175e9e98fbc61466ccc3c.pdf](https://ejhm.journals.ekb.eg/article_10697_df8745d1d17175e9e98fbc61466ccc3c.pdf)
10. - Bahta M, Tesfamariam S, Weldemariam DG, Yemane H, Tesfamariam EH, Alem T. Dispensing of antibiotics without prescription and associated factors in drug retail outlets of Eritrea: A simulated client method. PLoS ONE [Internet]. 2020 [Citado 9 de mayo de 2022]; 15(1): e0228013. Disponible en: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0228013>
11. - Shuvashis S, Hossain T. Evaluation of medicines dispensing pattern of private pharmacies in Rajshahi, Bangladesh. BMC Health Services Research. [Internet]. 2017 [Citado 7 de junio 2022]; 17:136. Disponible en: <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/track/pdf/10.1186/s12913-017-2072-z.pdf>
12. - Serra M. La resistencia microbiana en el contexto actual y la importancia del conocimiento y aplicación en la política antimicrobiana. Revista Habanera de Ciencias Médicas [Internet]. 2017 [Citado 22 de junio de 2022]; 16(3) [402-419]. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2013>

13. - Ojea-Perez B, Andrés-Rodríguez NF, Fornos-Perez JA, Andres-Iglesias JC, Mera-Gallego R, Gonzales Blanco M, León- Rodríguez L. Demanda de medicamentos sin receta: evaluación de la intervención farmacéutica. Pharm Care Esp. [Internet]. 2021 [Citado 28 junio de 2022]; 23(3):236-252 Disponible en: <https://www.pharmacareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/view/626/527>
14. - Pacheco-Montoya AD, Galán MA, Medina MJ, Armijos-Delgado SN, Soto-Alvarado JF, Jiménez OS. Uso de antibióticos en COVID-19 leve, estudio piloto. Metro Ciencia [Internet]. 2022 [Citado 13 junio de 2022]; 30(2):31-39. Disponible en: <https://doi.org/10.47464/MetroCiencia/vol30/2/2022/31-39>
- 15.- García N, Pérez P, Gómez de Oña C, Suárez P, Rolle V, Suárez B. Consumo de antibióticos en atención primaria en población adulta de Asturias durante el periodo 2014-2020 [Internet]. 2020 [Citado 4 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-consumo-antibioticos-atencion-primaria-poblacion-S021265672100295X>
16. - Ministerio de Salud. Ley N° 26842 – Ley general de salud. [Internet] Disponible en: <https://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/leyn26842.pdf>
17. - Ministerio de Salud. Ley del trabajo del químico farmacéutico del Perú ley N° 28173. [Internet] Disponible en: [http://www.cqfp.org.pe/wp-content/uploads/2017/02/Ley\\_28173-Ley\\_del\\_Trabajo\\_Farmac%C3%A9utico\\_17-Feb-2004.pdf](http://www.cqfp.org.pe/wp-content/uploads/2017/02/Ley_28173-Ley_del_Trabajo_Farmac%C3%A9utico_17-Feb-2004.pdf)
18. - Ministerio de Salud Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos, aprobado por Decreto Supremo N° 014-2011-SA.MINSA [Internet] Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/243288-014-2011-sa>
19. - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas. Ministerio de Salud. Manual de buenas prácticas de dispensación. [Internet] 1 ed., 1 reimp; dic. 2017. [Citado el 27 de enero 2021] Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4231.pd>

20. - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas. Manual de Buenas Prácticas de Prescripción / Ministerio de Salud, Lima 2009. [Internet]  
Disponibile en: <https://repositorio.digemid.minsa.gob.pe/handle/DIGEMID/49>
21. - Organización Mundial de la Salud. Resistencia a los antimicrobianos. [Internet]  
Disponibile en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/antimicrobial-resistance>
- 22.-Instituto Nacional de Salud de Perú. Uso de antibióticos sin receta médica. [Internet]  
Disponibile en: <https://web.ins.gob.pe/es/prensa/noticia/ins-alerta-que-uso-de-antibioticos-sin-receta-medica-puede-ser-mortal-0>
- 23.- Getahun D, Salomón H, Yimam M. Venta sin receta de antibióticos en farmacias encontradas en la ciudad de Mizan-Aman, suroeste de Etiopía: un estudio transversal de visitas simuladas de clientes. J Pharm (El Cairo). [Internet]. 2019 [Citado 5 de julio 2022]. Disponible en:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6475547/pdf/JPHAR2019-3510659.pdf>
24. - Molinero A, Carbajal F. Cantalapiedra A. Eguilleor P, Amador-Fernández N. Demanda de antibióticos sin prescripción en la farmacia comunitaria. Descripción de la intervención del farmacéutico. Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (SEMergen). [Internet]. 2020 [Citado 26 de junio de 2022]. Disponible en:  
<https://doi.org/10.1016/j.semerng.2020.06.025>
25. - Organización Panamericana de la Salud. Manual de comunicación sobre el uso racional de antimicrobianos para la contención de la resistencia. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud; 2021. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.  
<https://doi.org/10.37774/9789275323687>. <http://iris.paho.org>.
26. - Ministerio de Salud. Ley General de Salud. Ley N° 26842. Minsa 1997 [Internet]  
Disponibile en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/256661-26842>

27. - Ministerio de salud y deportes. Manual de Normas Buenas Prácticas de Dispensación. Ministerio de salud y deportes - Dirección de medicamentos y tecnología en salud – BOLIVIA [Internet] Disponible en: <https://www.cifabol.org>
28. - Solís E. Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación y nivel de Satisfacción del usuario de los establecimientos Farmacéuticos en el distrito de Chorrillos, 2021. [Internet] [Tesis profesional] Disponible en: <http://repositorio.unid.edu.pe/handle/unid/221>
29. - Pérez A. Cumplimiento normativo en el control de la venta y la dispensación de antibióticos en farmacias y perspectivas en México en combate a la Resistencia Antimicrobiana (RAM). Boletín CONAMED. [Internet]. 2018 [Citado 6 de Julio 2022]. Disponible en: <http://www.conamed.gob.mx>
30. - Ministerio de Salud. Proceso de certificación de farmacias y boticas en buenas prácticas de oficina farmacéutica. [Internet] Lima, Perú Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2828839/CBPOF%20-%20De%20la%20documentaci%C3%B3n%20y%20del%20personal.pdf>
31. - Ministerio de Salud. Indicadores de uso racional de medicamentos. Dirección de acceso y uso de medicamentos. [Internet] Lima, Perú. Minsa 2009 [Citado el 28 mayo de 2022] Disponible en: [http://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/indicadores\\_urm\\_2009.pdf](http://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/indicadores_urm_2009.pdf)
32. - Ministerio de salud de Chile. Uso Racional de Medicamentos: Una tarea de todos. Subsecretaria de salud pública. [Internet] Chile – 2010 Disponible en: <https://www.minsal.cl/portal/url/item/8da19e5eac7b8164e04001011e012993.pdf>
33. - Perez B, Chavez M, Buenas prácticas de dispensación en antibióticos en los Establecimientos farmacéuticos en el distrito de comas. Lima 2021. Tesis [Internet]. 2021 [Citado 16 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5561>

34.- Escudero P. Huanca G. Cumplimiento de las buenas prácticas de Dispensación de medicamentos en farmacias y Boticas del distrito de la victoria periodo junio 2018 - mayo 2019. Tesis [Internet]. 2021 [Citado 17 de mayo de 2022]. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4128/T061\\_43384934\\_40808166\\_T.pdf?sequence=4](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4128/T061_43384934_40808166_T.pdf?sequence=4)

35. - Bernabé e. Flores m. Martinez f. Análisis de la dispensación de antibióticos en pacientes ambulatorios en una farmacia comunitaria en Murcia, España. Revista Scielo [Internet]. 2021 [Citado 4 de mayo de 2022]. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012100042013000300006&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012100042013000300006&script=sci_abstract&tlng=es)



5. - ¿Cuál será el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión Cordialidad por el dispensador en las Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022?	5. - Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en su dimensión: Cordialidad por el dispensador, en Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022	Posología  Cordialidad por el dispensador	Estará conformada por los clientes que acuden a comprar antibióticos con receta médica a las Boticas del Distrito de Ate.
6. - ¿En qué medida se cumplirán las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022?	6. - Determinar el cumplimiento de las Buenas prácticas de Dispensación de antibióticos en Boticas en el Distrito de Ate. Lima 2022		

## Anexo N° 2: Instrumento

### CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN BOTICAS EN EL DISTRITO DE ATE.

#### CUESTIONARIO

El presente cuestionario forma parte de un trabajo de investigación, el cual evalúa aspectos relacionados al cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos.

La información obtenida es estrictamente confidencial y los resultados obtenidos se utilizarán con fines académicos.

#### DATOS GENERALES:

- Edad:

- Sexo:

<b>I: Claridad de la información</b>			
N°	CRITERIOS DE VERIFICACION	CUMPLE	NO CUMPLE
1	¿Según Ud. En la entrega del medicamento prescrito se le brinda información clara y precisa?		
2	¿Según Ud. El químico farmacéutico le brindó información útil para su tratamiento?		
<b>II: Información sobre el medicamento</b>			
3	¿Según Ud. se verifica que los datos del medicamento, como concentración, nombre, forma farmacéutica y presentación se corresponda con la receta?		
4	¿Según Ud. se brinda información sobre cómo administrarlo, reacciones adversas y condiciones de conservación del medicamento?		
<b>III: Oferta del servicio</b>			
5	¿Según Ud. Se le explicó sobre los posibles efectos indeseables, para evitar que el paciente abandone el tratamiento?		
6	¿Según Ud. Se le dió información sobre el seguimiento farmacoterapeutico?		
<b>IV: Posología</b>			
7	¿Según Ud. Se le explicó cuando tomar el medicamento, en relación a los alimentos?		
8	¿Según Ud. Se le explicó sobre cómo tomar o aplicar el medicamento?		
<b>V: Cordialidad del dispensador</b>			
9	¿Según Ud. El químico farmacéutico se asegura que el paciente comprenda las instrucciones sobre el medicamento dispensado?		
10	¿Según Ud. durante la atención se ha mantenido el respeto y la confidencialidad adecuada?		

### Anexo N° 3: Validez del instrumento

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACION DE ANTIBIÓTICOS EN BOTICAS EN EL DISTRITO DE ATE. LIMA 2022”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE: Cumplimiento de las Buenas prácticas de dispensación de antibióticos.</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Claridad de la información</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	En la entrega del medicamento prescrito se le brinda información clara y precisa.	Si		Si		Si		
2	El químico farmacéutico le brindó información útil para su tratamiento.	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 2: Información sobre el medicamento</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Se verifica que los datos del medicamento, como concentración, nombre, forma farmacéutica y presentación se correspondan con la receta.	Si		Si		Si		
4	Se brinda información sobre cómo administrarlo, las reacciones adversas y condiciones de conservación del medicamento	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 3: Oferta del servicio - Seguimiento</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Se le explicó sobre los posibles efectos indeseables, para evitar que el paciente abandone el tratamiento.	Si		Si		Si		
6	De requerir el paciente se le realiza el seguimiento farmacoterapéutico.	Si		Si		Si		

<b>DIMENSIÓN 4: Posología</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>7</b>	Se le explicó cuando tomar el medicamento, en relación a los alimentos.	Si		Si		Si		
<b>8</b>	Se le explicó sobre cómo tomar o aplicar el medicamento	Si		Si		Si		
<b>DIMENSIÓN 5: Cordialidad por el dispensador</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>9</b>	El químico farmacéutico asegura que el paciente comprenda las instrucciones sobre el medicamento dispensado.	Si		Si		Si		
<b>10</b>	Durante la atención se ha mantenido el respeto y la confidencialidad adecuada.	Si		Si		Si		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]   Aplicable después de corregir [  ]   No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Rita Haydeé Salazar Tuanama.....

DNI:08488669.....

Especialidad del validador:Farmacia Clínica y Atención Farmacéutica

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



03 de Agosto de 2022.....

.....  
Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACION DE ANTIBIÓTICOS EN BOTICAS EN EL DISTRITO DE ATE. LIMA 2022”**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE: Cumplimiento de las Buenas prácticas de dispensación de antibióticos.</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Claridad de la información</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	En la entrega del medicamento prescrito se le brinda información clara y precisa.	X		X		X		
2	El químico farmacéutico le brindó información útil para su tratamiento.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Información sobre el medicamento</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Se verifica que los datos del medicamento, como concentración, nombre, forma farmacéutica y presentación se correspondan con la receta.	X		X		X		
4	Se brinda información sobre cómo administrarlo, las reacciones adversas y condiciones de conservación del medicamento	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Oferta del servicio - Seguimiento</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Se le explicó sobre los posibles efectos indeseables, para evitar que el paciente abandone el tratamiento.	X		X		X		
6	De requerir el paciente se le realiza el seguimiento farmacoterapéutico.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Posología</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Se le explicó cuando tomar el medicamento, en relación a los	X		X		X		

	alimentos.						
8	Se le explicó sobre cómo tomar o aplicar el medicamento	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 5: Cordialidad por el dispensador</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
9	El químico farmacéutico asegura que el paciente comprenda las instrucciones sobre el medicamento dispensado.	X		X		X	
10	Durante la atención se ha mantenido el respeto y la confidencialidad adecuada.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA.

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [X]**                    **Aplicable después de corregir [ ]**                    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg. VILCHEZ PAZ STEFANY BERNITA**

**DNI: 43694827**

**Especialidad del validador: QUIMICO FARMACEUTICO ESPECIALISTA EN FARMACIA CLINICA Y ATENCION FARMACEUTICA.**

**MAESTRO EN GESTION DE LA SALUD.**

**DOCTORA EN EDUCACION (en proceso de registro a SUNEDU).**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**07 de AGOSTO de 2022**



**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACION DE ANTIBIÓTICOS EN BOTICAS EN EL DISTRITO DE ATE. LIMA 2022”**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE: Cumplimiento de las Buenas prácticas de dispensación de antibióticos.</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Claridad de la información</b>							
1	En la entrega del medicamento prescrito se le brinda información clara y precisa.	X		X		X		
2	El químico farmacéutico le brindó información útil para su tratamiento.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Información sobre el medicamento</b>							
3	Se verifica que los datos del medicamento, como concentración, nombre, forma farmacéutica y presentación se correspondan con la receta.	X		X		X		
4	Se brinda información sobre cómo administrarlo, las reacciones adversas y condiciones de conservación del medicamento	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Oferta del servicio - Seguimiento</b>							
5	Se le explicó sobre los posibles efectos indeseables, para evitar que el paciente abandone el tratamiento.	X		X		X		
6	De requerir el paciente se le realiza el seguimiento farmacoterapéutico.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Posología</b>							
7	Se le explicó cuando tomar el medicamento, en relación con los alimentos.	X		X		X		

8	Se le explicó sobre cómo tomar o aplicar el medicamento	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 5: Cordialidad por el dispensador</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	El químico farmacéutico asegura que el paciente comprenda las instrucciones sobre el medicamento dispensado.	X		X		X		
10	Durante la atención se ha mantenido el respeto y la confidencialidad adecuada.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si existe suficiencia para el recojo de información.

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: **Juarez Moreyra Enrique**

**DNI: 10010437**

**Especialidad del validador:** **Farmacia clínica y Atención farmacéutica**

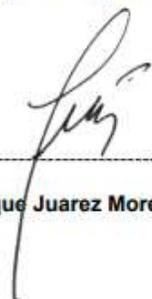
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**02 de agosto de 2022**

  
-----  
**Enrique Juarez Moreyra**

## Anexo 4: Aprobación del Comité de Ética



Universidad  
Norbert Wiener

### RESOLUCIÓN N° 281-2022-DFFB/UPNW

Lima, 18 de agosto de 2022

#### **VISTO:**

El Acta N° 266 donde la Unidad Revisora de Asuntos Éticos de la FFYB aprueba la no necesidad de ser evaluado el proyecto por el Comité de Ética de la Universidad que presenta el/la tesista SAENZ ESPINO, PATRICIA NHADIR egresado (a) de la Segunda Especialidad en Farmacia Hospitalaria.

#### **CONSIDERANDO:**

Que es necesario proseguir con la ejecución del proyecto de tesis, presentado a la facultad de farmacia y bioquímica para optar el título de Especialista en Farmacia Hospitalaria.

En uso de sus atribuciones, el decano de la facultad de farmacia y bioquímica;

#### **RESUELVE:**

**ARTÍCULO ÚNICO:** Aprobar el proyecto de tesis titulado "CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACION DE ANTIBIÓTICOS EN BOTICAS EN EL DISTRITO DE ATE. LIMA 2022" presentado por el/la tesista SAENZ ESPINO, PATRICIA NHADIR autorizándose su ejecución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Dr. Rubén Eduardo Cueva Neumann  
Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

## Anexo 5: Informe del Asesor de turnitin

 Universidad Norbert Wiener	<b>INFORME DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-017	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 13/03/2020

Yo, EMMA CALDAS HERRERA docente de la facultad de Farmacia y Bioquímica y escuela académica de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, declaro que el trabajo académico titulado: **“Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de antibióticos en boticas en el distrito de ate. Lima 2022”**, presentado por la estudiante: **Patricia Nhadir, Saenz Espino** tiene un índice de similitud de **16%** verificable en el reporte de originalidad del software turnitin.

He analizado el reporte y doy fe que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la UPNW.



.....  
Dra. Emma Caldas Herrera  
DNI: 08738787

Lima, 08 de octubre de 2022

