

**Universidad
Norbert Wiener**

Facultad de Ciencias de la Salud

**“Calidad del cuidado enfermero al recién nacido y satisfacción de las
madres, centro de salud Toribia Castro Chirinos – Lambayeque 2023”**

**Trabajo Académico Para Optar el Título de Especialista en
Enfermería en Salud y Desarrollo Integral Infantil: Control de
Crecimiento y Desarrollo e Inmunizaciones**

Presentado por:

Autora: Lic. Peña Soplapuco, Delia Karina

CÓDIGO ORCID: 0009-0004-6930-6216

ASESORA: MG. PRETELL AGUILAR, ROSA MARÍA


CÓDIGO ORCID: 0000-000192864225

Línea de Investigación General

Salud y Bienestar

LIMA – PERÚ

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, ... **PEÑA SOPLAPUCO DELIA KARINA** egresado de la Facultad deCiencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "....."**CALIDAD DEL CUIDADO ENFERMERO AL RECIEN NACIDO Y SATISFACCION DE LAS MADRES, CENTRO DE SALUD TORIBIA CASTRO CHIRINOS - LAMBAYEQUE 2023**" Asesorado por el docente: Mg. Rosa Maria Pretell Aguilar DNI ... 18150131 ORCID... <https://orcid.org/0000-0001-9286-4225> tiene un índice de similitud de (20) (veinte) % con código __oid:__ oid:14912:271922422 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1

PEÑA SOPLAPUCO DELIA KARINA Nombres y apellidos del Egresado

DNI:43795156

.....
 Firma de autor 2

DNI:



.....
 Firma

Mg. Rosa Maria Pretell Aguilar

DNI: 18150131

Lima, ...02...de.....octubre..... de.....2023...

**“CALIDAD DEL CUIDADO ENFERMERO AL RECIÉN NACIDO
Y SATISFACCIÓN DE LAS MADRES, CENTRO DE SALUD TORIBIA
CASTRO CHIRINOS-LAMBAYEQUE 2023”**

DEDICATORIA

Primeramente, dar gracias a Dios por su amor infinita; gracias a él tuve ese aliento y la oportunidad de concretar mis sueños.

A mi amadísima madre María Luisa Soplapuco Ynoquio por ser mi soporte incondicional, y ser la más grande motivación en mi vida.

A mi padre Luis Augusto Peña Sojos que está en el cielo, que siempre me acompaña y cuidas, sé que este momento también es especial para Ti.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los educadores que compartieron sus conocimientos y me guiaron en mi trayecto durante mi proceso formativo.

ASESORA:

Mg. PRETELL AGUILAR, ROSA MARÍA

JURADO

Presidente: Dra. María Hilda Cardenas de Fernández

Secretario: Dra. Susan Haydee Gonzales Saldaña

Vocal: Dra. Milagros Lizbeth Utrrunco Vera

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	x
ABSTRACT	x
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema General	3
1.2.2. Problemas Específicos.....	3
1.3. Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1. Objetivo General.....	4
1.3.2. Objetivos Específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	4
1.4.1. Teórica	4
1.4.2. Metodológica	6
1.4.3. Practica.....	6
1.5. Delimitación de la investigación	6
1.5.1. Temporal	6
1.5.2. Espacial.....	6
1.5.3. Población o unidad de análisis.....	7
2. MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes.....	7

2.2. Bases Teóricas	10
2.3. Formulación de hipótesis.....	16
2.3.1. Hipótesis general.....	16
2.3.2. Hipótesis específicas.....	16
3. METODOLOGÍA	18
3.1. Método de la investigación.....	18
3.2. Enfoque de la investigación.....	18
3.3. Tipo de investigación	18
3.4. Diseño de la investigación	18
3.5. Población, muestra y muestreo	18
3.6. Variables y operacionalización	20
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.7.1. Técnica	24
3.7.2. Descripción de instrumentos.....	24
3.7.3. Validación.....	25
3.7.4. Confiabilidad.....	25
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	26
3.9. Aspectos éticos.....	27
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	28
4.1. Cronograma de actividades.....	28
4.2. Presupuesto.....	31
5. REFERENCIAS	32
ANEXOS.....	42

RESUMEN

Objetivo: “Determinar la relación entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido y la satisfacción de las madres”, el universo estará conformado por 147 madres que asisten al Centro de Salud Toribia Castro Chirinos, contara comuna muestra de 72 madres.

Metodología: la investigación será aplicada, con un diseño no experimental, descriptivo, correlacional, prospectivo y transversal; la técnica de recolección de datos será la encuesta, los instrumentos para evaluar la variable “Calidad del cuidado enfermero” se utilizara el cuestionario quien tuvo una confiabilidad según el Alpha de Crombach con un valor de 0.973 y para evaluar la variable “Satisfacción de las madres” se utilizara el cuestionario CARE-Q que tuvo una confiabilidad mediante el Alpha de Crombach con un valor de 0.72. Para el procesamiento estadísticos y análisis de datos: se realizará mediante técnicas descriptiva y frecuencias expresadas en porcentajes, el análisis estadístico será según sea su distribución a través de pruebas estadísticas paramétricas (Correlación de Pearson) o no paramétricas (Correlación Rho de Spearman).

Palabras claves: “Calidad del cuidado”, “Satisfacción de las madres”, “Profesional de Enfermería”.

ABSTRACT

Objective: "To determine the relationship between the quality of nursing care for newborns and mothers' satisfaction", the universe will be made up of 147 mothers attending the Toribia Castro Chirinos Health Center, with a sample of 72 mothers. **Methodology:** the research will be applied, with a non-experimental, descriptive, correlational, prospective and transversal design; the data collection technique will be the survey, the instruments used to evaluate the variable "Quality of nursing care" will be the questionnaire which had a reliability according to Crombach's Alpha with a value of 0.973 and to evaluate the variable "Mothers' satisfaction" the CARE-Q questionnaire will be used, which had a reliability according to Crombach's Alpha with a value of 0.72. For statistical processing and data analysis: descriptive techniques and frequencies expressed in percentages will be used, the statistical analysis will be carried out according to their distribution through parametric statistical tests (Pearson's Correlation) or non-parametric (Spearman's Rho Correlation).

Key words: "Quality of care", "Mothers' satisfaction", "Nursing professional".

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, se ha observado un aumento global en la tasa de natalidad, lo que ha generado un mayor interés en la calidad del cuidado que los enfermeros brindan a los recién nacidos y en la satisfacción de las madres. La satisfacción de los pacientes se considera un indicador importante de calidad. En este contexto, los padres representan la voz de los niños y reflejar la perspectiva del paciente en el sistema de salud. (1).

El enfermero (a) neonatal tiene múltiples responsabilidades, como asistir en los partos, realizar antropometría del bebé, brindar cuidado, supervisar su salud, educar a los padres sobre lactancia y cuidado infantil. (2). La atención neonatal busca facilitar la adaptación del recién nacido y fortalecer el vínculo entre la madre y el bebé. Este período implica aspectos biológicos, psicológicos y espirituales que requieren atención y comprensión por parte de las madres (3).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), destaca la importancia de la calidad en la atención médica para lograr una cobertura sanitaria universal. Sin embargo, existen deficiencias en los centros de salud, como falta de acceso a agua potable y servicios de saneamiento. Se calcula que el 24 % de la población viven de forma precaria y las prestaciones de salud carecen de servicios esenciales para una buena calidad de atención (4).

Según la OPS, una investigación en siete países reveló altos niveles de insatisfacción de los usuarios con los servicios de salud. El 30% de la población carece de acceso a servicios de salud preventivos y solo el 39% consideró que la calidad de atención era buena. Además, el 61% informó que no existe una buena coordinación en la atención médica (4).

A nivel nacional, una investigación realizada en el centro de salud Chilca-Huancayo se encontró que, la satisfacción de las madres de RN sobre calidad de atención de enfermería

resultó ser media con un 60 % para las madres de RN, seguido de satisfacción completa con un 34,3 % y una insatisfacción en un orden de 5,7 % (4).

En un estudio en Lima, el 63% de los padres se mostraron satisfechos con el cuidado de las enfermeras a los recién nacidos prematuros. Sin embargo, se encontró que aún existe margen para mejorar y aumentar la satisfacción de los padres. Otro estudio en el país reveló que el 59% de los padres expresaron satisfacción, pero se concluyó que el cuidado aún es insuficiente en términos del desempeño del personal de salud (5).

En la Región Lambayeque, se realizó un estudio donde reveló que, en los niveles de atención, el 21% son bajos y el 8% son excelentes (6), otro estudio local muestra en el 50,9% un nivel medio de la calidad cuidado de enfermería desde la percepción de padres de recién nacidos, y el 32,7% con un nivel alto (7).

Las barreras laborales limitan la atención a los recién nacidos y generan insatisfacción en los padres. Esto afecta la interacción madre-recién nacido, el bienestar del bebé y la calidad de la atención. Además, la separación y las demandas de cuidado generan estrés en el servicio y en las madres, afectando la relación y el desarrollo del neonato (8,9).

El estudio de Quispe M resalta la importancia del vínculo familiar en el desarrollo del recién nacido. La enfermera juega un papel clave en apoyar y fomentar la conexión emocional entre los padres y su hijo, promoviendo así la participación activa de los padres en los cuidados y la recuperación del bebé (10).

Otro estudio reveló que la insatisfacción de las madres en el cuidado del recién nacido se debe a la falta de privacidad, la ausencia de señalización adecuada y la limpieza inadecuada en el servicio higiénico. Estas condiciones incómodas afectan la experiencia de las madres, resultando en un nivel medio de satisfacción en la dimensión del entorno. (11).

La investigadora en su experiencia trabajando en el centro de salud Toribia Castro Chirinos, observó problemas en el cuidado enfermero al recién nacido y la satisfacción de las madres como la: escasez de personal especializado, falta de capacitación, deficiencias en la comunicación, lo que generaba insatisfacción y frustración en las mamás.

Surgiendo así la siguiente pregunta: ¿Qué estrategias se podrían implementar para mejorar la comunicación y participación de las madres en el centro de salud y aumentar su satisfacción? Por lo expuesto, surge el interés de investigar esta problemática debido al impacto directo en la salud y el bienestar de los recién nacidos y las madres en el centro de salud Toribia Castro Chirinos. Además, que aún son escasos los estudios y soluciones descritas en las investigaciones previas, con respecto a la calidad del cuidado enfermero al recién nacido y satisfacción de las madres.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la calidad del cuidado enfermero brindado al recién nacido y la satisfacción de las madres del Centro de Salud Toribia Castro – Lambayeque 2023?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido en su dimensión humana y la satisfacción de las madres?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido en su dimensión oportuna y la satisfacción de las madres?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido en su dimensión continua y la satisfacción de las madres?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido en su dimensión entorno y la satisfacción de las madres?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

- Determinar la relación entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido y la satisfacción de las madres.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar la relación que existe entre la dimensión humana de la calidad del cuidado y la satisfacción de las madres en el servicio de atención inmediata y alojamiento conjunto.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión oportuna de la calidad del cuidado y la satisfacción de las madres en el servicio de atención inmediata y alojamiento conjunto.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión continua de la calidad del cuidado y la satisfacción de las madres en el servicio de atención inmediata y alojamiento conjunto.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión entorno de la calidad del cuidado y la satisfacción de las madres en el servicio de atención inmediata y alojamiento conjunto.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Se sustenta en la teoría de Jean Watson “Teoría del Cuidado Transpersonal”. Esta teoría enfatiza la importancia de establecer una relación de cuidado significativa y genuina entre el enfermero y la persona cuidada. Destaca el cuidado holístico de la persona, reconociendo su dignidad y respetando su individualidad. Esta teoría promueve la idea de

que el cuidado no se trata solo de brindar tratamientos médicos, sino de establecer conexiones emocionales y espirituales con los pacientes.

La teoría del desarrollo humano de Jean Piaget se centra en el desarrollo cognitivo y emocional desde el nacimiento hasta la edad adulta. En el caso de los recién nacidos, se encuentran en la etapa sensoriomotora, donde exploran el mundo a través de sus sentidos y acciones físicas. Esta teoría es relevante para comprender las necesidades específicas de los recién nacidos, como la estimulación temprana y el cuidado centrado en el desarrollo. Los enfermeros pueden aplicar esta teoría al proporcionar intervenciones que promuevan el desarrollo cognitivo y emocional, como la estimulación sensorial y la interacción afectuosa.

La teoría del apego de John Bowlby destaca la importancia de establecer vínculos emocionales seguros desde temprana edad. En la maternidad, el apego entre madre y recién nacido es esencial para el desarrollo emocional y social del niño. La satisfacción de las madres en el cuidado enfermero puede estar influenciada por la capacidad de los profesionales de enfermería para fomentar un apego seguro, brindando apoyo emocional y promoviendo la comunicación y la interacción afectiva entre madre y bebé.

La teoría de Frederick Herzberg distingue entre factores higiénicos y motivacionales en el cuidado enfermero. Para lograr la satisfacción de las madres, es importante atender tanto a los aspectos externos, como la calidad de las instalaciones, como a los aspectos internos, como la empatía y la atención centrada en las necesidades individuales. Esto significa que es necesario brindar condiciones adecuadas y satisfacer las necesidades emocionales y de comunicación de las madres para lograr una satisfacción óptima en el cuidado enfermero.

1.4.2. Metodológica

El estudio propuesto permitirá identificar los aspectos críticos relacionados con la percepción de la calidad y satisfacción en la atención brindada. Además, contribuirá a una evaluación exhaustiva del instrumento utilizado para medir la calidad de atención proporcionada por las enfermeras. Presenta un enfoque cuantitativo, por lo que, el estudio proporcionará información objetiva y cuantificable que respaldará el diseño de estrategias dirigidas para abordar esta problemática, asimismo, estas estrategias podrán ofrecer alternativas de solución para mejorar la calidad de atención y satisfacción de las madres en el ámbito enfermero. Además, este estudio no solo será relevante en el contexto específico del centro de salud, sino que también podría generar aportes valiosos para investigaciones futuras.

1.4.3. Practica

El presente estudio tendrá un impacto positivo en las madres de los recién nacidos que acuden al "Centro de Salud Toribia Castro Chirinos" en busca de atención de salud. La investigación pretende mejorar la calidad de la atención de salud y promover un ambiente respetuoso y equitativo. A través de este estudio, se espera identificar áreas de mejora y proponer estrategias que promuevan una atención de calidad, en línea con las necesidades y expectativas de las madres y sus recién nacidos. Además, las instituciones de salud se beneficiarán al implementar cambios positivos basados en los resultados de esta investigación.

1.5. Delimitación de la investigación

1.5.1. Temporal

- Se desarrollará en agosto periodo 2023.

1.5.2. Espacial

- El estudio será ejecutado en el servicio de Alojamiento conjunto del Centro de Salud Materno Toribia Castro Chirinos, ubicado en Lambayeque – Perú.

1.5.3. Población o unidad de análisis

- El proyecto se aplicará a las madres que asisten al Centro de Salud Materno Toribia Castro Chirinos, ubicado en Lambayeque.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

- NACIONAL

Robles (12), Huaraz 2020, su investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación entre la calidad del cuidado enfermero y la satisfacción de las madres del recién nacido hospitalizado en el Servicio de Neonatología del Hospital “Víctor Ramos Guardia”, Huaraz 2020”, el estudio fue de tipo descriptivo, no experimental, prospectivo de corte transversal, con una muestra constituida por 56 madres y como instrumento el cuestionario. Los resultados evidenciaron que el 43% otorgaron una puntuación regular a la excelencia del cuidado enfermero, reflejando un nivel intermedio de satisfacción, mientras que el 25% les dio una calificación elevada, denotando un nivel satisfactorio. Se estableció esta relación a través del índice de correlación de Pearson, el cual reveló una conexión positiva y significativa entre la excelencia del cuidado enfermero y la satisfacción de las madres de los neonatos hospitalizados.

Aguirre et al, (13), Moyobamba- San Martín 2019, su investigación tuvo como objetivo “Determinar el nivel de satisfacción de la madre sobre el cuidado enfermero en el servicio de Neonatología – Hospital II- 1 Moyobamba, San Martín 2019”, el diseño utilizado fue no experimental, con enfoque cuantitativo, descriptivo, transversal, la población fue de 36 madres, para la recolección de la información se utilizó la entrevista y como instrumento el cuestionario. Los resultados señalaron que el 69% de las madres muestra una satisfacción elevada en relación al cuidado proporcionado por el personal de enfermería, mientras que el 31% experimenta una satisfacción moderada. En cuanto a las diferentes facetas de la satisfacción, observamos que en

la dimensión técnica científica el porcentaje alcanza el 78%, en la dimensión humana el porcentaje es del 81%, y en la dimensión entorno se sitúa en un 64%. Concluyendo que, aunque hay una alta valoración del cuidado brindado por los profesionales de enfermería, se reconoce la necesidad de mejorar en las tres dimensiones para lograr una mayor satisfacción.

Paredes (14) en su investigación realizada 2019 Paita -Piura tuvo como objetivo: “Determinar la Calidad del cuidado Enfermero en neonatos según las madres en el servicio indicado”, el estudio fue cuantitativo, descriptivo, transversal y prospectivo, tuvo una población de 357 madres y la muestra de 50 madres, como instrumento se aplicó un cuestionario con 22 preguntas cerradas. En los hallazgos se calculó que la totalidad de las madres reportaron una percepción positiva en cuanto a la calidad de la atención recibida. Concluyendo que, la excelencia del servicio brindado es satisfactoria por parte de las enfermeras en la atención de sus bebés, a pesar de la escasez de personal de enfermería en relación con la alta demanda de pacientes. Las enfermeras prevalecen las demandas de cada paciente, lo cual contrasta con la percepción inicial que se tenía. Estos resultados muestran una realidad opuesta a la observada inicialmente y resaltan el compromiso y esfuerzo de las enfermeras para garantizar una atención óptima.

- INTERNACIONAL

Borges et al, (15), Cuba 2021, su investigación tuvo como objetivo “Describir la percepción de mujeres sobre el cuidado humanizado de enfermería durante la atención en el parto el parto”, el estudio fue no experimental, descriptivo, de corte transversal, participaron 121 mujeres hospitalizadas en el servicio de puerperio, se aplicó la 3ra versión del instrumento “Percepción de los Comportamientos de Cuidado Humanizado en Enfermería”. Los resultados evidenciaron que el 97% de las madres experimentaron esporádicamente una interacción de

atención centrada en el bienestar por parte del equipo de enfermería durante el proceso de trabajo de parto y parto, mientras que el 88% lo experimentó con frecuencia. Asimismo, en las tres dimensiones del instrumento, la categoría "siempre" obtuvo el porcentaje más elevado en relación a las cualidades del desempeño enfermero, alcanzando un 75%. Concluyendo que, la mayoría de los participantes percibió que ocasionalmente el personal de enfermería les ofreció cuidados centrados en el bienestar durante el proceso de atención al parto.

Santana (16), Ecuador 2019, su investigación tuvo como objetivo: “Evaluar la satisfacción de los padres de familia en el área de Neonatología del Hospital Matilde Hidalgo de Procel de la ciudad de Guayaquil”, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo. y deductivo, con un diseño descriptivo y correlacional. La recopilación de información se llevó a cabo de manera transversal empleando un cuestionario, con un grupo de participantes de 269 madres. Los hallazgos indicaron que hubo limitaciones en la educación materna acerca del cuidado del neonato, así como dificultades en la interacción y la comunicación con ellas. Concluyendo que existía una asociación positiva y significativa entre la calidad de la atención médica en el área de neonatología del hospital estudiado y la satisfacción de las madres.

Gallegos et al, (17), México 2018, su investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación entre los conocimientos de enfermeras y la satisfacción de usuarias de un programa madre canguro”, fue un estudio correlacional, evaluó la satisfacción de 30 madres canguro y los conocimientos de 21 enfermeras sobre el programa. Los resultados mostraron una alta satisfacción general de las madres canguro, especialmente en aspectos como el confort físico y la coordinación de cuidados. Sin embargo, se identificaron aspectos de mejora en la continuidad de la asistencia y la capacitación de las enfermeras. Concluyendo que, estos resultados subrayan la relevancia de optimizar la preparación para el alta y fortalecer la implicación de los familiares en el taller de madres canguro.

2.2.Bases Teóricas

- Calidad del cuidado

La calidad del cuidado enfermero en recién nacidos se puede definir como el grado en el cual los servicios de enfermería adecuados cumplen con los estándares y criterios establecidos para garantizar la seguridad, bienestar y óptimo desarrollo de los bebés. Implica la atención integral, individualizada y basada en evidencia científica, que aborda las necesidades físicas, emocionales y sociales de los recién nacidos y sus familias (18, 19,20) Este cuidado enfermero en recién nacidos se basa en teorías que resaltan la importancia de la relación humana, el cuidado centrado en el desarrollo del niño y la atención integral y continua.

Es por ello que se tomará en cuenta la **teoría del cuidado de Jean Watson**, quien se basa en la premisa fundamental de que el cuidado es esencial para la enfermería y que la relación de cuidado entre el enfermero y el paciente es fundamental para promover la curación y el bienestar. Watson propone diez "características caritativas" del cuidado, que incluyen la práctica de la empatía, la promoción del respeto, la comunicación efectiva y la atención centrada en el paciente. Estas características caritativas son cruciales en la atención de enfermería a los recién nacidos, ya que implican una comprensión y conexión emocional con el bebé y su familia, así como un enfoque holístico que considera las necesidades físicas, emocionales y espirituales del recién nacido (21, 22).

La Teoría del Desarrollo Humano de Jean Piaget es una teoría que se centra en el desarrollo cognitivo y emocional de las personas desde el nacimiento hasta la edad adulta. En el caso de los recién nacidos, Piaget los sitúa en la etapa sensoriomotora, en la cual los bebés exploran y comprenden el mundo a través de sus sentidos y acciones físicas. Esta teoría es relevante para comprender las necesidades específicas de los recién nacidos, como la estimulación temprana adecuada, la interacción social y el cuidado centrado en el desarrollo.

Los enfermeros pueden aplicar esta teoría al proporcionar intervenciones que promuevan el desarrollo cognitivo y emocional, como la estimulación sensorial adecuada y la interacción afectuosa (23).

Por otro lado, al abordar la calidad del cuidado enfermero en recién nacidos, es importante considerar las cuatro dimensiones clave: humana, oportuna, continua y entorno. **La dimensión humana** se centra en la relación de cuidado entre el enfermero y el recién nacido y su familia. Incluye aspectos como la empatía, la comunicación efectiva y el respeto por la dignidad y los derechos del paciente. Los enfermeros deben tener habilidades interpersonales sólidas para establecer una relación de confianza con los padres y brindar un entorno de apoyo y comprensión durante el cuidado del recién nacido. Además, se promueve la participación activa de la familia en la toma de decisiones relacionadas con el cuidado y se consideran las necesidades emocionales y psicosociales tanto del recién nacido como de sus padres (24).

Según el Ministerio de Salud, la dimensión humana en el cuidado se refiere al aspecto interpersonal y se caracteriza por el respeto a los derechos, la cultura y las características individuales de cada persona. Esto implica tratar a cada individuo de manera digna y reconocer su singularidad. En este contexto, proporcionar información completa, veraz, oportuna y comprensible es importante, mostrando un interés genuino en las percepciones, necesidades y demandas de la persona atendida. Esta dimensión incluye un trato amable, cordial, cálido y empático, así como una conducta ética basada en los valores aceptados por la sociedad y los principios ético-deontológicos que guían la actuación de los profesionales de la salud (23). Estos elementos son fundamentales para asegurar una atención de calidad y centrada en el recién nacido y su entorno familiar.

En la **dimensión oportuna**, los cuidados se centran en la relación de prevención de riesgos tanto para el paciente como para la familia que lo acompaña. En este sentido, se refiere

a brindar los cuidados necesarios en el momento adecuado. Esto implica una respuesta pronta a las necesidades del recién nacido, teniendo en cuenta sus características individuales y sus requisitos específicos. Los enfermeros deben estar atentos a las señales de malestar, hambre, sueño u otras necesidades del recién nacido, y brindar una atención inmediata y adecuada. También implica la anticipación de las necesidades del bebé y la planificación de cuidados preventivos y de rutina para promover su bienestar (25,26).

La **dimensión continua** se relaciona con la continuidad y coherencia en la prestación del cuidado enfermero. Implica garantizar una transición suave y sin interrupciones en la atención desde el momento del nacimiento hasta el alta del recién nacido. Los enfermeros deben coordinar y colaborar con otros profesionales de la salud involucrados en el cuidado del bebé, asegurando una comunicación fluida y compartiendo información relevante para brindar una atención integral. También implica la planificación de cuidados a largo plazo, el seguimiento adecuado y la provisión de recursos y apoyo continuo a la familia (27).

En la **dimensión entorno**, según el Ministerio de Salud está referida a las facilidades que la institución dispone para la mejor prestación de los servicios y que generan valor agregado para el usuario a costos razonables y sostenibles. Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad y el elemento de confianza que percibe el usuario por el servicio (26).

En nuestro contexto quiere decir que se centra en el entorno físico y social en el cual se brinda el cuidado enfermero al recién nacido. Esto incluye aspectos como la seguridad del entorno, la comodidad del bebé, la disponibilidad de recursos y tecnología adecuada, así como el apoyo emocional y educativo a la familia. Los enfermeros deben asegurarse de que el ambiente sea seguro y propicio para el crecimiento y desarrollo del recién nacido, minimizando los riesgos de infecciones y lesiones. También es importante brindar un entorno acogedor y

tranquilo que promueva el bienestar del bebé y facilite la participación activa de los padres en el cuidado (28,29).

- **Satisfacción del cuidado**

La satisfacción puede ser entendida como un elemento de la calidad que los servicios de salud buscan fomentar. Desde el punto de vista psicológico, la satisfacción está relacionada con la necesidad que es el estado de carencia, de escasez o falta de una cosa que se tiende a corregir (30,31,32).

La satisfacción de la madre es considerada un indicador confiable y válido de la calidad del cuidado ya sea medido a través de la percepción mediante la cual se define como un indicador de calidad que refleja la opinión en relación con dos aspectos prioritarios: el servicio de hospitalización y la atención recibida (30). Esta percepción se basa en la congruencia o acuerdo entre las expectativas de la madre y la percepción de la experiencia (33). También puede considerarse que la satisfacción es una condición previa para el cuidado de calidad, donde se asume que una persona satisfecha cooperará más y demostrará una mayor conformidad a la atención y, por consiguiente, regresará a solicitar atención nuevamente (33,12).

Además, en este contexto la “satisfacción materna” implica la evaluación de diversos aspectos, como la calidad del servicio médico, la interacción con los expertos de la salud, el respeto a sus derechos y preferencias, el apoyo emocional y la satisfacción con los resultados obtenidos, asimismo la satisfacción en relación con el cuidado del neonato por parte los enfermeros, ellas perciben la “calidad del cuidado”, la comunicación, empatía, la seguridad, el confort, y el apoyo en la lactancia materna. Estos aspectos son fundamentales para garantizar la satisfacción y bienestar tanto de las madres como del bebé (34,35).

Existen teorías en la práctica de enfermería, que buscan mejorar la “calidad del cuidado y promover la satisfacción de las madres”, contribuyendo así a un proceso de maternidad positivo y saludable. Una de ellas es la “teoría del Apego de **John Bowlby**”, quien sostiene que los individuos poseen una necesidad intrínseca de establecer vínculos emocionales seguros con sus cuidadores, lo que influye en su bienestar emocional y en su habilidad para formar vínculos saludables en el futuro. En el contexto de la maternidad, el vínculo afectivo entre la madre y el bebé es fundamental para el desarrollo emocional y social del niño. La satisfacción de las madres en el cuidado enfermero puede estar influenciada por la capacidad de los profesionales de enfermería para facilitar y promover un apego seguro entre la madre y el bebé, brindando apoyo emocional, fomentando la comunicación y la interacción afectiva (36).

Otra teoría, es la de los dos factores en la satisfacción, propuesta por **Frederick Herzberg**, la cual puede ser aplicada al cuidado enfermero brindado a las madres y sus recién nacidos. Esta teoría distingue entre factores higiénicos, como las condiciones externas del cuidado, y factores motivacionales, relacionados con aspectos internos y psicológicos. Para lograr la satisfacción de las madres, es necesario atender tanto los aspectos externos, como la calidad de las instalaciones y recursos; como los aspectos internos, que son la empatía, el respeto y la atención centrada en las necesidades individuales. Esta teoría sugiere que, para lograr una satisfacción óptima, es necesario que se cumplan tanto las condiciones externas adecuadas, como también se satisfagan las necesidades emocionales y de comunicación de las madres (36,37).

En relación a la **dimensión de grado de satisfacción**, se hace alusión al nivel de complacencia experimentado por las madres en cuanto a la asistencia recibida durante el periodo materno. Esta dimensión busca evaluar la percepción subjetiva de las madres en términos de satisfacción, considerando aspectos como la “calidad del cuidado” y la interacción

con especialistas de salud. El nivel de satisfacción puede ser medido a través de escalas de evaluación que permiten cuantificar y comparar la satisfacción de las madres en diferentes contextos y momentos del proceso de maternidad. (38).

Al abordar la "Satisfacción de las madres" en el contexto del cuidado enfermero al recién nacido, es importante considerar las seis dimensiones claves: Accesibilidad, explica y facilita, conforta, se anticipa, mantiene relación de confianza, monitorea y hace seguimiento (32).

La dimensión accesibilidad, se refiere a la facilidad con la que las madres pueden obtener atención médica, disponibilidad de recursos y personal de enfermería en el momento necesario. Implica que las madres pueden recibir atención de manera oportuna y sin barreras que dificulten su acceso. En cuanto, a la “dimensión explica y facilita”, resalta la capacidad de los enfermeros para proporcionar información clara y comprensible a las madres acerca de los cuidados necesarios para su bebé. Además, implica brindar apoyo y facilitar la comprensión de las instrucciones y recomendaciones relacionadas con el cuidado y la crianza del bebé (32).

La dimensión conforta, hace alusión a la habilidad de los enfermeros para proporcionar apoyo emocional y confort a las madres, reconociendo y atendiendo sus preocupaciones y necesidades emocionales. Esto implica crear un ambiente de calidez y empatía que brinde tranquilidad y confianza a las madres durante su experiencia de cuidado (32).

La “dimensión se anticipa”, significa que los enfermeros son capaces de anticipar y prever las necesidades de las madres y sus recién nacidos. Esto implica una planificación adecuada y la implementación de medidas preventivas para evitar posibles complicaciones y brindar un cuidado proactivo y oportuno (32).

La “dimensión mantiene relación de confianza”, recalca la capacidad de los especialistas enfermeros para formar y conservar una conexión de confianza con las madres.

Implica la escucha activa, el respeto a las decisiones y preferencias de las madres, y la construcción de una conexión fundamentada en la confianza recíproca y la comunicación abierta. Por último, la “dimensión monitorea y hace seguimiento”, implica vigilancia continua y alcance del estado de salud del recién nacido y de las madres. Los profesionales de enfermería deben realizar observaciones y evaluaciones periódicas, así como realizar un seguimiento adecuado para asegurar que el cuidado brindado sea efectivo y se ajuste a las necesidades individuales de cada madre y bebé (32).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

- **Hi:** Existe relación estadísticamente significativa entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido y la satisfacción de la madre en el Centro de Salud Toribia Castro – Lambayeque 2023.
- **Ho:** No existe relación estadísticamente significativa entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido y la satisfacción de la madre en el Centro de Salud Toribia Castro – Lambayeque 2023.

2.3.2. Hipótesis específicas

Hipótesis Específica 1

- **Hi:** Existe relación estadísticamente significativa entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido en la dimensión humana y la satisfacción de las madres en el Centro de Salud Toribia Castro – Lambayeque 2023.

Hipótesis Específica 2

- **Hi:** Existe relación estadísticamente significativa entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido en la dimensión oportuna y la satisfacción de las madres en el Centro de Salud Toribia Castro Chirinos – Lambayeque 2023.

Hipótesis específica 3

- **Hi:** Existe relación estadísticamente significativa entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido en la dimensión continua y la satisfacción de las madres en el Centro de Salud Toribia Castro Chirinos – Lambayeque 2023.

Hipótesis específica 4

- **Hi:** Existe relación estadísticamente significativa entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido en la dimensión entorno y la satisfacción de las madres en el Centro de Salud Toribia Castro Chirinos – Lambayeque 2023.

3. METODOLOGÍA

3.1.Método de la investigación

El estudio corresponde al método hipotético-deductivo, pues buscará falsear o refutar las hipótesis planteadas, permitiendo obtener conclusiones las cuales serán confrontados con los hechos (39,40,41).

3.2.Enfoque de la investigación

Estudio de investigación con enfoque cuantitativo, este se basará en la medición de las variables a través de la estadística y los valores ordinales, para establecer patrones de comportamientos de las variables (39,40,41).

3.3.Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada ya que se llevará a cabo sin fines prácticos inmediatos, siendo el propósito incrementar el conocimiento de los principios fundamentales de la realidad (38,39).

3.4.Diseño de la investigación

La investigación es de diseño no experimental, debido a que será realizado sin manipular las variables, describiéndolas tal como son vistas; es de corte transversal porque se realizará en un lugar y momento determinado (38,39).

3.5. Población, muestra y muestreo

La población se refiere a un conjunto de individuos que comparten características similares y se desarrollan en un contexto o realidad específica que cumple con los criterios establecidos por el investigador. Según Polit y Hungler, la población se refiere al grupo completo de sujetos que son objeto de estudio y que cumplen con las características y criterios establecidos por el investigador para llevar a cabo una investigación específica (38, 39,40,41).

Para el presente estudio se trabajará con una población que estará conformada por 147 pacientes púerperas de 10 días del Centro de Salud Toribia Castro del mes de agosto del año 2023 hasta diciembre del 2023.

Para generalizar los hallazgos de la población se tomará una muestra, siendo este un subconjunto o parte del universo o población, para determinar la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2(pq)N}{e^2(N-1) + Z^2(pq)}$$

n = Tamaño de la muestra

z = Nivel de confianza (99%) Valor Z (2.58)

p = Probabilidad de éxito 0.95 (95%)

q = Probabilidad de fracaso 0.05 (5%)

e = Margen de error aceptado 0.05 (5%)

N = Universo (147 pacientes púerperas) Sustituyendo la fórmula:

$$n = \frac{2.58^2(0.95 * 0.5) * 216}{0.5^2(216 - 1) + 2.58^2(0.95 * 0.5)}$$

En la investigación se utilizará el muestreo probabilístico simple de acuerdo a las características de las unidades de análisis, conformada por 72 pacientes púerperas del Centro

de Salud Toribia Castro; los cuales serán seleccionados en conveniencia por las autoras teniendo en cuenta los lugares más cercanos a su accesibilidad.

Criterios de inclusión

- Madres que han recibido algún servicio en el Centro de Salud Toribia Castro-Lambayeque 2023.
- Madres que pertenezcan a la jurisdicción del Centro de Salud Toribia Castro-Lambayeque 2023.
- Madres de recién nacidos que estén de acuerdo en participar en el estudio de manera voluntaria, dando su consentimiento informado mediante la firma de un documento.

Criterio de exclusión

- Madres que no han recibido algún servicio en el Centro de Salud Toribia Castro-Lambayeque 2023.
- Madres que optaron por no participar en el estudio.
- Madres con niños mayores a 29 días del Centro de Salud Toribia Castro-Lambayeque 2023.
- Madres que no estén emocionalmente estable para resolver el instrumento

3.6. Variables y operacionalización

Operacionalización de variables

Variable Independiente: Calidad del cuidado enfermero al recién nacido

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles)
<i>Calidad del cuidado enfermero al recién nacido.</i>	La calidad del cuidado enfermero en recién nacidos hace referencia a la medida en que los servicios de enfermería proporcionados a los recién nacidos cumplen con estándares y criterios establecidos para garantizar la seguridad, bienestar y óptimo desarrollo de los bebés.	La calidad del cuidado enfermero al recién nacido implica la medición y evaluación de diversos indicadores que reflejan la prestación de un cuidado de alta calidad en el centro de salud Toribia Castro Chirinos a través del profesional de Enfermería mediante un instrumento que evalúe	<i>Humana</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Respeto. - Interés. - Empatía. - Ética. 	Ordinal	Buena: 30 – 48 puntos. Regular: 15 – 29 puntos. Mala: 0 – 14 puntos.
			<i>Oportuna</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Atención en las necesidades básicas del bebé. - Control de funciones vitales. - Evaluación y monitoreo al bebé. 	Ordinal	
			<i>Continua</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Contacto precoz con la madre y lactancia. - Atención inmediata. - Confort al bebe. - Higiene corporal. 	Ordinal	

		las dimensiones humanas, oportuna, continua y entorno desde la atención primaria.				
			<i>Entorno</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Ambiente con temperatura adecuada. - Ambiente seguro. - Insumos necesarios para atención inmediata. 	Ordinal	

Variable Dependiente: Satisfacción de las madres

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles)
<i>Satisfacción de las madres.</i>	Es ampliamente reconocida como un indicador confiable y válido de la calidad del cuidado. Este indicador se basa en la	La satisfacción de las madres implica la medición y evaluación de diversos indicadores que reflejan el nivel de	Nivel de satisfacción	<p>Accesibilidad</p> <hr/> <p>Explica y facilita</p> <hr/> <p>Conforta</p>	Ordinal	

	opinión de los pacientes y refleja su experiencia en términos de la calidad del servicio de hospitalización y la atención recibida.	satisfacción experimentado en el centro de salud Toribia Castro Chirinos a través del profesional de Enfermería mediante un instrumento que evalúe la dimensión nivel de satisfacción.		Se anticipa		<p>Alto: Mayor a 104 puntos.</p> <p>Medio: de 53 a 104 puntos.</p> <p>Bajo: menor a 53 puntos.</p>
				Mantiene relación de confianza.		
				Monitorea y hace seguimiento.		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica que se utilizará en la investigación es la encuesta y el instrumento será dos cuestionarios que permitirán realizar la medición de la variable calidad del cuidado enfermero al recién nacido, de igual manera la variable satisfacción de las madres (38, 39,40,41).

3.7.2. Descripción de instrumentos

- Instrumento de Calidad del cuidado enfermero

El instrumento para medir la Calidad del cuidado Enfermero se tomó de la investigación realizada por Carranza G (20), la cual fue adaptado para las madres de los neonatos, por Robles (2021) en su investigación y la cual será adaptada por la investigadora de acuerdo a sus dimensiones (20).

El instrumento de la presente investigación, contará de 16 preguntas, divididas en las siguientes dimensiones: humana (6 preguntas), oportuna (3 preguntas), continua (3 preguntas), entorno (5 preguntas) (20).

Para cada pregunta, se obtendrá 3 respuestas: nunca, a veces y siempre. El valor mínimo que obtendrá cada respuesta es 1 y el valor máximo será 3 (19).

- Instrumento de Satisfacción de las madres

Para determinar el nivel de satisfacción de los padres se ha tomado el cuestionario CARE-Q, denominado el Cuestionario de Satisfacción del Cuidado, diseñado por la enfermera Patricia Larson en 1998, el cual fue adaptado para el área de neonatología, define el cuidado como acciones intencionales que llevan al cuidado físico y la preocupación emocional que promueven un sentido de seguridad (32).

El instrumento de la presente investigación, contara con 40 preguntas divididas en las siguientes dimensiones: accesibilidad (6 ítems), explica y facilita (5 ítems), conforta (6 ítems), se anticipa (9 ítems), mantiene relación de confianza (8 ítems), monitorea y hace seguimiento (6 ítems) (32).

Para cada ítem, se obtendrá 4 posibles respuestas: nunca, a veces, casi siempre y siempre. El valor mínimo que obtendrá cada respuesta es 1 y el valor máximo será 4 (32).

3.7.3. Validación

- Instrumento de Calidad del cuidado enfermero

Para validar el instrumento de la Calidad del cuidado enfermero fue a través de una prueba piloto, obtuvo con Alfa de Cronbach de 0.92% que mostró que las variables se interrelacionan superando 0.7 que es el mínimo aceptable (12).

- Instrumento de Satisfacción de las madres

Para validar el instrumento de satisfacción de las madres se aplicó la fórmula R – Pearson en cada ítem del instrumento, obteniéndose un valor $r > 0.20$, que le confiere validez a cada ítem del instrumento (32).

3.7.4. Confiabilidad

- Instrumento de Calidad del cuidado enfermero

Para analizar la confiabilidad del instrumento de calidad del cuidado enfermero que es la variable independiente, este fue diseñado por Guerra (2018) y adaptado por Robles (2021) el cual está formado por 16 preguntas para medir la variable independiente, y confiabilidad según “Alfa de Cronbach” de 0.973 (42).

- **Instrumento de Satisfacción de las madres**

Para analizar la confiabilidad del instrumento de la satisfacción de las madres se procedió a calcular a través de la aplicación del coeficiente de Alpha de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.72 que confiere al presente instrumento su confiabilidad (31).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

- **Procedimientos de recolección de datos**

Este estudio se realizará siguiendo los principios éticos de la investigación, con la aprobación del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener y la autorización correspondiente de la jefatura. Se obtendrá el consentimiento informado de las madres que formen parte de la muestra, respetando los criterios de selección establecidos. Una vez obtenida la autorización, se procederá a aplicar los instrumentos de evaluación de la calidad del cuidado enfermero y la satisfacción de las madres mediante un cuestionario presencial en el Centro de Salud (43,44).

- **Procesamiento estadístico y análisis de datos**

Para el proceso de la información y análisis de los datos, los cuestionarios serán codificados, todas las respuestas obtenidas del instrumento serán introducidas en una base de datos. El análisis estadístico se llevará a cabo utilizando el software estadístico SPSS "Statistical Package for the Social Sciences", los datos recolectados serán sometidos a un análisis estadístico, utilizando pruebas adecuadas según la distribución de los datos. Se emplearán pruebas estadísticas paramétricas, como la correlación de Pearson, o pruebas no paramétricas, como la correlación de Rho de Spearman, para examinar las relaciones entre las variables, del mismo modo el análisis estadístico de los datos será realizado mediante técnicas descriptivas y las frecuencias expresadas en porcentaje (45).

3.9.Aspectos éticos

- **Respeto a la autonomía:** Asegurar el consentimiento informado y respetar la capacidad de las madres para tomar decisiones informadas sobre el cuidado de su recién nacido. Garantizar la confidencialidad y privacidad de la información recolectada (46).
- **Beneficencia:** Buscar el beneficio y bienestar de los recién nacidos y las madres, proporcionando un cuidado de calidad, seguro y centrado en sus necesidades individuales (46).
- **No maleficencia:** Evitar el daño y minimizar los riesgos para los recién nacidos y las madres (46).
- **Justicia:** Evitar cualquier forma de discriminación o sesgo en la atención y el trato hacia los pacientes.
- **Veracidad y honestidad:** Mantener la integridad científica y profesional al recopilar, analizar e informar los datos obtenidos en la investigación. Presentar los resultados de manera precisa y objetiva, evitando sesgos o distorsiones (47).
- **Protección de los derechos humanos:** Respetar los derechos fundamentales de los recién nacidos y las madres, incluyendo el derecho a la atención digna, el respeto a la intimidad y la confidencialidad de la información personal (47).

4.2.Presupuesto

MATERIALES

Detalle	Cantidad	Valor (S/.)	Total (S/.)
Millar Papel A4	3	S/. 30.00	S/ 90.00
Tinta impresora	4	S/. 80.00	S/. 320.00
Memoria USB	1	S/. 50.00	S. 50 .00
Útiles de escritorio		S/. 50.00	S/. 50.00
Recurso Humano		600.00	600.00
Sub Total			S/. 1110.00

SERVICIOS

Detalle	Cantidad	Valor (S/.)	Total (S/.)
Fotocopias	2000	S/. 0.05	S/. 100.00
Internet	6 meses (promedio)	S/. 1.00	S/. 600.00
Computadora (Tipeo)			S/. 250
Sub Total			S/. 950.00

OTROS VARIOS

Detalle	Cantidad	Valor (S/.)	Total (S/.)
Transporte	300	S/. 3.00	S/. 900.00
Refrigerios	100	S/ 4.00	S/. 400.00
Imprevistos			S/. 300.00
Sub Total			S/.1600.00
Total, General:			S/.3660.00

5. REFERENCIAS

1. Bahamonde V, Becerra M, Calbún N. Factores que se asocian al nivel de satisfacción usuaria de madres de niños hospitalizados en unidades pediátricas del Hospital Base Valdivia sobre el Protocolo de acompañamiento pediátrico durante el 2017. [Tesis para optar al grado de Licenciatura]. Chile: Universidad Austral de Chile; 2018. Disponible en: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2018/fmb151f/doc/fmb151f.pdf>
2. Ministerio de salud (MINSA). Norma técnica: Atención Integral de la Salud Neonatal. Gob.pe. [Consultado el 22 de mayo de 2023]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4588.pdf>
3. Morales O. Acciones realizadas por enfermería en la mujer durante el puerperio fisiológico adscritos a la UMF N°1 IMSS delegación Aguascalientes. [Tesis para optar al grado de especialidad en medicina Familiar]. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes; 2016. Disponible en: <http://hdl.handle.net/11317/564>
4. Escobar A, Cirineo J. Satisfacción de madres de RN sobre calidad de atención de enfermería en el Servicio de CRED del Centro de Salud Chilca - Huancayo 2022. [Tesis para optar al grado de maestría]. Huancayo: Universidad Continental; 2022. Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12472/2/IV_FCS_504_TE_Escobar_Cirineo_2022.pdf
5. Ruiz-Acuña AL. Satisfacción materna de niños hospitalizados sobre el cuidado humanizado enfermero en el Hospital Sergio E. Bernales Comas - Lima, 2021. [Tesis para optar al grado de Licenciatura]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2021. Disponible en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90883/Ruiz_AAL-SD.pdf?sequence=1

6. Albújar R. Percepción de los padres respecto al cuidado de enfermería de recién nacidos prematuros en un hospital público, Chiclayo 2020. [Tesis para optar al grado de maestría]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2020. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4832/1/TL_AlbuquerqueSoplapucoRuth.pdf
7. Santoyo M. Calidad del cuidado de enfermería desde la percepción de padres de recién nacidos hospitalizados en un hospital público – Lambayeque 2022. [Tesis para optar al grado de maestría]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78417/Santoyo_BMDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
8. Zepeda K. Nivel de satisfacción materna-paterna en relación a los cuidados de enfermería al recién nacido de riesgo en una unidad de cuidados intensivos neonatales. [Tesis para optar al grado de maestría]. España: Universidad de Oviedo; 2021. Disponible en: https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/60277/TFM_KamilaFranche_skaZepedaPerez.pdf?sequence=5&isAllowed=y
9. Quijada E, Nario J. Calidad de atención del profesional de enfermería y la satisfacción de las madres en recién nacidos en el servicio de Neonatología del Hospital de apoyo San José, Callao 2017. [Tesis para optar al grado de maestría]. Lima: Universidad Nacional del Callao; 2018. Disponible en:

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3996/Quijada%20Rau%20y%20Nario%20Vasquez_titulo%20maestria%20enfermeria_2018.pdf?sequence=1

10. Utrilla A, Sellán M, Ramos A, Martínez M. La relación enfermera - padres - neonato desde la perspectiva enfermera. Rev Cubana Enfermer. [Internet]. 2018; 34 (3):e2402. [Consultado el 22 de mayo de 2023]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192018000300009&lng=es.
11. Nazario H. Nivel de satisfacción de las madres sobre la atención brindada por el profesional de enfermería al recién nacido en el centro de salud, Ambo Huánuco 2019. [Tesis para optar al grado de maestría]. Huánuco: Universidad Alas Peruanas; 2021. Disponible en: https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/9910/Tesis_nivel_satisfacci%C3%B3n_madres_atenci%C3%B3n_reci%C3%A9n_nacidos_centro%20de_salud%20Ambo_Hu%C3%A1nuco.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Robles-Cáceres ME. Calidad del cuidado enfermero y satisfacción de las madres del recién nacido hospitalizado en el Servicio de Neonatología del Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz, 2020. [Tesis para optar al grado de maestría]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2021. Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5101/Martha_Trabajo_Especialidad_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Aguirre Y, Bocanegra Y. Satisfacción de la madre sobre el cuidado enfermero en el servicio de neonatología – Hospital II-I Moyobamba, San Martín 2019. [Tesis para optar al grado de maestría]. Lambayeque: Universidad Pedro Ruiz Gallo; 2022.

Disponible en:

https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/10559/Aguirre_Paz_Yanira_del%20Pilar%20y%20Bocanegra_Vega_Yoheli_Natali.pdf?sequence=1&isAllowed=y

14. Paredes F. Calidad del cuidado enfermero en neonatos según las madres. Servicio de alojamiento conjunto – Neonatología Hospital Estatal Paita - Piura 2019. [Tesis para optar al grado de maestría]. Lambayeque: Universidad Pedro Ruiz Gallo; 2022.

Disponible en:

https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9736/Paredes_Atocha_Fiorella_Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

15. Borges L, Sánchez R, Peñalver A, González A, Sixto. Percepción de mujeres sobre el cuidado humanizado de enfermería durante la atención en el parto. Rev cubana Enfermer [Internet]. 2021 jun [Consultado el 22 de mayo de 2023]; 37(2): e4009.

Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000200018

16. Santana-Carlos JG. Evaluación de la satisfacción de los padres en función de la calidad del servicio del personal sanitario en el área de neonatología del Hospital Matilde Hidalgo de Procel de la ciudad de Guayaquil. [Tesis para optar al grado de maestría]. Ecuador: Universidad Católica De Santiago De Guayaquil; 2019. Disponible en:

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/14054/1/T-UCSG-POS-MGSS-271.pdf>

17. Gallegos J, Corpus E, Reyes J, Morales L, Moreno M, Gracinda S. Conocimientos de enfermería y su relación con la satisfacción materna de un programa canguro. Rev Enf. Neurol. [Internet]. 2018;17(1): 11-17 [Consultado el 22 de mayo de 2023]. Disponible

en:

<https://www.revenferneurolenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/257/25>

7

18. Sifuentes J. Calidad de cuidado de enfermería en recién nacidos del servicio de neonatología. hospital Víctor Ramos Guardia- Huaraz, 2022. [Tesis para optar al grado de maestría]. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote; 2022. Disponible en: [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28580/CUIDADO_ENFERMERIA_SIFUENTES_GREGORIO_JENNY\(1\).pdf?sequence=1](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28580/CUIDADO_ENFERMERIA_SIFUENTES_GREGORIO_JENNY(1).pdf?sequence=1)
19. Pajuelo R. La calidad de atención de enfermería y actitud hacia el cuidado del recién nacido en madres primerizas, hospital maría auxiliadora, 2021. [Tesis para optar al grado de Licenciatura]. Ica: Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1171/3/Ruby%20Daryana%20Pajuelo%20Beunza.pdf>
20. Barrientos C, Raymundo J. Satisfacción de los cuidados de enfermería neonatal percibido por las madres en UCI del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima, 2015 [Tesis para optar al grado de maestría]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41382/Barrientos_UCM-Raymundo_UJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
21. Izquierdo-Machín E. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. Rev Cubana de Enfer . [Internet]. 2015; 31 (3): 1-8. [Consultado el 25 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/686/131>

22. Colegio de Enfermeras CR. Jean Watson expuso su filosofía del cuidado humanizado a la enfermería costarricense – Boletín de Enfermería [Internet]. Enfermeria.cr. [Consultado el 25 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://boletin.enfermeria.cr/jean-watson-expuso-su-filosofia-del-cuidado-humanizado-a-la-enfermeria-costarricense/>
23. Tomas J, Almenara J. Master en Paidopsiquiatría [Internet]. 1.^a edición en UAB. Madrid: Universidad Autónoma de Barcelona; 2018. [Consultado el 25 de mayo de 2023]. Disponible http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf
24. Camino M. Percepción de los usuarios que acuden al servicio de emergencia acerca de la calidad del cuidado enfermero en su dimensión humana. “Hospital Víctor Ramos Guardia” Julio- diciembre - Huaraz, 2015”. [Tesis para optar al grado de segunda especialidad]. Ica: Universidad Autónoma de Ica; 2015. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/28/1/MAGALY%20NANCY%20CAMINO%20SANCHEZ%20-%20%20CUIDADO%20ENFERMERO%20EN%20SU%20DIMENSION%20HUMANA.pdf>
25. Pajuelo R. La calidad de atención de enfermería y actitud hacia el cuidado del recién nacido en madres primerizas, hospital maría auxiliadora, 2021. [Tesis para optar al grado de Licenciatura]. Ica: Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1171/3/Ruby%20Dyana%20Pajuelo%20Beunza.pdf>
26. Sailema S. Intervenciones que cumplen las enfermeras/os en el manejo del recién nacido y el grado de satisfacción de las madres en alojamiento conjunto, en el servicio de maternidad del hospital provincial general de Latacunga en el período septiembre

- 2013-marzo 2014. [Tesis para optar al grado de Licenciatura]. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato; 2014. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7969/1/Sailema%20Ortiz%2c%20Silvia%20Elizabeth.pdf>
27. Clavo N. Calidad del cuidado enfermero según la percepción del familiar del usuario atendido en el servicio de emergencia de una Institución de Salud Utcubamba, 2022. [Tesis para optar al grado de Licenciatura]. Bagua: Universidad Politécnica Amazónica; 2023. Disponible en: https://repositorio.upa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12897/186/TESIS_CLAVO_SILVA_NANCY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
28. Pineda V, Solsol A. El cuidado enfermero, invisibilidad e importancia Nursing care, invisibility and importance. Rev UPEU. [Internet]. 2015; 31 (3): 1-8. [Consultado el 25 de mayo de 2023]. Disponible en: https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r_enfermeria/article/view/950/invisibilidad
29. Torres M. Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente que acude al servicio de hospitalización de la clínica San José, cusco – 2021. [Tesis para optar al grado de maestría]. Chíncha: Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1168/1/TESIS%20TORRES%20SANCHEZ%20.pdf>
30. Castro-Serralde E, Cadena-Antonio G. Dimensiones de la satisfacción del paciente con insuficiencia renal crónica respecto a la calidad del cuidado de enfermería. Enferm IMSS. [Internet]. 2017;25(4):271-278. [Consultado el 25 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=75991>

31. Arias H. Satisfacción de la madre con la calidad de atención brindada por la enfermera en función a la dimensión humana en la Unidad de Neonatología del Hospital II ESSALUD Huánuco 2019. [Tesis para optar al grado de maestría]. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2019. Disponible en:

https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6339/PAGS_00143A72.pdf?sequence=1&isAllowed=y

32. Bonilla K. Percepción de calidad del cuidado que brinda enfermería y satisfacción de los padres del neonato internado en una unidad de cuidados intensivos neonatal, Callao 2021. [Tesis para optar al grado de especialidad]. Lima: Universidad Nibert Wiener; 2021. Disponible en:

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5408/T061_43663456_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y

33. Alvarado-Tirado A. Calidad de la atención de salud y satisfacción del usuario en el Laboratorio Clínico del C. S. Cachachi -Cajamarca, 2022 [Tesis para optar al grado de maestría]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2023. Disponible en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106567/Alvarado_TAM_DP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

34. Lizana K. Calidad de la atención de enfermería en el servicio de emergencia del instituto nacional de enfermedades neoplásicas Lima 2018. [Tesis para optar al grado de maestría]. Lima: Universidad San Martín de Porres; 2019. Disponible en:

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5664/lizana_gk.pdf?sequence=3&isAllowed=y

35. Saavedra E. Grado de satisfacción del cuidado de enfermería en padres de familia en UCI pediatría Hospital Regional De Loreto, 2021. [Tesis para optar el grado de

- Licenciada en Enfermería]. Iquitos: Universidad Científica del Perú; 2021. Disponible en:
- <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1532/EDITH%20SAAVEDRA%20RODRIGUEZ%20-%20TSP.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
36. Medina D. Satisfacción de la madre del recién nacido hacia los cuidados de enfermería, servicio de neonatología de una Clínica Privada. [Tesis para optar al grado de especialidad]. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2016. Disponible en:
- <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/763>
37. Moneta M. Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. Rev Chil Pediatr 2014; 85 (3): 265-268. [Consultado el 25 de mayo de 2023]. Disponible en:
- <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v85n3/art01.pdf>
38. Quiroa M. Teoría de Herzberg. [Internet]. [Consultado el 25 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/teoria-de-herzberg.html>
39. Agreda R, Prado G. Percepción del cuidado humanizado de la enfermera y nivel de satisfacción de las madres del neonato hospitalizado. Hospital Belén De Trujillo, 2020. [Tesis para optar al grado de Segunda especialidad]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2021. Disponible en:
- https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8504/1/REP_ROSMERY.AG REDA_VIVIANA.PRADO_PERCEPCION.DEL.CUIDADO.HUMANIZADO.pdf
40. Hernández R, Fernandez C, Baptista M. Metodología de la investigación. 6.ta ed. México: MC Graw Hill Education;2018. 634p.
41. Canales F, Alvarado E, Pineda E. Metodología de la Investigación: Manual para el desarrollo de personal de salud. 2.da ed. EUA: Organización Panamericana De La Salud; 1994, 232p.

42. Neuman, w. Lawrence (2010): social research methods: qualitative and quantitative approaches, pearson, boston.
43. Monje C. Guía didáctica de la Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa [Internet]. 1.^a edición en USCO. Colombia: Universidad Surcolombiana; 2011. [Consultado el 25 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
44. Concepción-Chacón A. Gestión de calidad del servicio y satisfacción de las madres gestantes, de un centro de salud de Jaén. [Tesis para optar al grado de maestría]. Jaen: Universidad Cesar Vallejo; 2023. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108821/Concepci%c3%b3n_CAS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
45. QuestionPro ¿Qué es SPS y cómo utilizarlo? [Internet]. Argentina; 2020. [Consultado el 25 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/es/que-es-spss.html>
46. Informe Belmont: Principios éticos y normas para el desarrollo de las investigaciones que involucran a seres humanos. Rev Medica Hered [Internet]. 2013;4(3). [Consultado el 25 de mayo de 2023]. Disponible: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RMH/article/view/424>
47. Fernández-Sola AI, Sáenz-Díez M, del Campo-Abad L. Ética y legislación en enfermería. 1.a ed. Elsevier; 2019.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>GENERAL</p> <p>¿Cuál es la calidad del cuidado enfermero brindado al recién nacido y la satisfacción de las madres Centro de Salud Toribia Castro-Lambayeque 2023?</p>	<p>GENERAL</p> <p>“Determinar la relación entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido y la satisfacción de las madres”.</p>	<p>GENERAL</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre la calidad de cuidado enfermero al recién nacido y la satisfacción de la madre en el Centro de Salud Toribia Castro - Lambayeque 2023.</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre la calidad de cuidado enfermero al recién nacido</p>	<p>VI: Calidad del cuidado enfermero al recién nacido.</p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1: Humana</p> <p>D2: Oportuna.</p> <p>D3: Continua.</p> <p>D4: Entorno.</p> <p>VD: Satisfacción de las madres.</p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1: Accesibilidad</p> <p>D2: Explica y facilita</p>	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: deductivo</p> <p>Diseño: Observacional, descriptivo, correlacional, transversal, Prospectivo</p> <p>Población: 147 pacientes puérperas del Centro de Salud Toribia Castro</p> <p>Tamaño de muestra: La muestra estará conformada por 72 madres.</p>

		y la satisfacción de la madre en el Centro de Salud Toribia Castro - Lambayeque 2023.	D3: Conforta D4: Se anticipa D5: Mantiene relación de confianza D6: Monitorea y hace seguimiento	Técnica: Encuestas Instrumentos: 1. Cuestionario sobre la calidad del cuidado. 2. Cuestionario sobre la satisfacción de las madres.
ESPECÍFICOS 1. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido en su dimensión humana y la satisfacción de las madres? 2. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido en su dimensión oportuna y la satisfacción de las madres?	ESPECÍFICOS 1. Identificar la relación que existe entre la dimensión humana de la calidad del cuidado y la satisfacción de las madres. 2. Identificar la relación que existe entre la dimensión oportuna de la calidad del cuidado y	ESPECÍFICOS - Existe relación significativa entre de la calidad de cuidado enfermero al recién nacido en la dimensión humana y la satisfacción de las madres en el centro de Salud Toribia Castro Lambayeque 2023.		

<p>3. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido en su dimensión continua y la satisfacción de las madres?</p>	<p>la satisfacción de las madres en el servicio de atención inmediata y alojamiento conjunto.</p>	<p>- Existe relación significativa entre la calidad de cuidado enfermero al recién nacido en la dimensión oportuna y</p>		
<p>4. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido en su dimensión entorno y la satisfacción de las madres?</p>	<p>3. Identificar la relación que existe entre la dimensión continua de la calidad del cuidado y la satisfacción de las madres en el servicio de atención inmediata y alojamiento.</p> <p>4. Identificar la relación que existe entre la dimensión entorno de la calidad del cuidado y la satisfacción de las</p>	<p>la satisfacción de las madres en el centro de Salud Toribia Castro Lambayeque 2023.</p> <p>- Existe relación significativa entre la calidad de cuidado enfermero al recién nacido en la dimensión continua y la satisfacción de las madres en el centro de</p>		

	<p>madres en el servicio de atención inmediata y alojamiento conjunto.</p>	<p>Salud Toribia Castro Lambayeque 2023.</p> <p>- Existe relación significativa entre la calidad de cuidado enfermero al recién nacido en la dimensión entorno y la satisfacción de las madres en el centro de Salud Toribia Castro Lambayeque 2023.</p>		
--	----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Anexo 2: Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD DEL CUIDADO

Introducción: Les damos una cordial bienvenida al cuestionario sobre calidad del cuidado del recién nacido. Su participación en esta investigación es de gran importancia para mejorar la calidad de los servicios que se brindan. Cuyo objetivo es determinar la relación entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido y la satisfacción de las madres.

I. DATOS GENERALES

Edad: años

Sexo: F M

Grado de Instrucción: Analfabeto Primaria Secundario

Superior Técnico Superior Universitario

Ocupación de la madre: Ama de casa Trabajados independiente

Trabajador dependiente

II. RESPONDA:

A continuación, se presenta una lista de preguntas en donde usted tiene que marcar con una (X), según usted crea correspondiente. De antemano se le agradece su participación.

ASPECTOS A EVALUAR		Siempre	A veces	Nunca
HUMANA				
1	¿Usted y su bebe fueron atendidos por la enfermera con igualdad en relación a otros bebes?			
2	¿La enfermera a dirigirse a usted la llama por su nombre?			
3	¿La enfermera dialogo con usted y brindo seguridad y confianza?			
	¿La información que le brinda la enfermera sobre el cuidado de bebe disminuye sus miedos?			

	¿La enfermera permite que usted exprese sus preocupaciones y temores?			
6	¿La enfermera le trato con amabilidad, respeto y paciencia?			
OPORTUNA		<i>Siempre</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>
7	¿La enfermera se identifica con usted?			
8	¿La enfermera responde a sus dudas e inquietudes en relación a su bebe?			
9	¿La enfermera le brinda una explicación sencilla sobre los procedimientos que realiza a su bebe?			
CONTINUA		<i>Siempre</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>
10	¿La enfermera le brinda información sobre los cuidados a tener durante la hospitalización de su bebe?			
11	¿La enfermera le orienta sobre el cuidado del bebe en el hogar?			
ENTORNO		<i>Siempre</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>
12	¿Los ambientes donde le atendieron fueron de su agrado?			
13	¿Observa que la enfermera muestra interés por mantener limpio los ambientes donde la atiende a usted y su bebe?			
14	¿Usted observo en orden los ambientes en donde fue atendida?			
15	¿Los ambientes donde la atendió la enfermera a usted y a su bebe estuvieron limpios y ordenados?			
16	¿Se sintió a gusto con la privacidad que la enfermera le brindo a usted y a su bebe?			

CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN DE LAS MADRES

Introducción: Les damos una cordial bienvenida al cuestionario sobre satisfacción de las madres. Su participación en esta investigación es de gran importancia para mejorar la calidad de los servicios que se brindan. Cuyo objetivo es determinar la relación entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido y la satisfacción de las madres.

I. DATOS GENERALES

Edad: años

Sexo: F M

Grado de Instrucción: Analfabeto Primaria Secundario

Superior Técnico Superior Universitario

Ocupación de la madre: Ama de casa Trabajados independiente

Trabajador dependiente

II. RESPONDA:

A continuación, se presenta una lista de preguntas en donde usted tiene que marcar con una (X), según usted crea correspondiente. De antemano se le agradece su participación.

La/el enfermero (o):		Respuestas			
		<i>Nunca</i>	<i>A veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>siempre</i>
1	Se identifica y se presenta ante usted.				
2	Se aproxima para ofrecer ayuda o para realizar algún procedimiento que alivie o le de bienestar a su bebe.				
3	Le da los medicamentos a su bebe siempre a la hora.				
4	Se acerca a su bebe con frecuencia para verificar su estado de salud.				

5	Responde rápidamente a su llamado o al de alarma del monitor de su bebe.				
6	Le pide que la(o) llame si usted observa algún signo de alarma en su bebe.				
7	Le informa sobre la importancia de cada intervención con su bebe.				
8	Le da información clara y precisa sobre la salud de su bebe y los procedimientos que se le realiza.				
9	Le enseña como participar en el cuidado de su bebe.				
10	Le sugiere preguntas que usted puede formular al pediatra acerca de la salud de su bebe.				
11	Es honesta (o) con usted en cuanto a la condición de su bebe.				
12	Se esfuerza para que su bebe pueda descansar cómodamente.				
13	Motiva a identificar los elementos positivos del cuidado con su bebe.				
14	Es amable con usted y con su bebe.				

15	La(o) escucha con atención.				
16	Se sienta con usted para entablar una comunicación y/o establecer contacto físico.				
17	La (o) involucra a usted y a su familia en el cuidado de su bebe.				
18	Le presta más atención a usted y su bebe durante la noche.				
19	Busca la oportunidad más adecuada para hablar con usted y su familia sobre la salud de su bebe.				
20	Cuando usted se ve agobiado(o), acuerda con usted un tiempo para que exprese sus preocupaciones.				
21	Está pendiente de sus necesidades y las de su bebe para prevenir posibles alteraciones en su estado de salud.				
22	Comprende que esta experiencia es difícil para usted y le presta especial atención durante este tiempo.				
23	Cuando está atendiendo a su bebe o realizándole algún procedimiento, se				

	concentra única y exclusivamente en su bebe.				
24	Continúa interesada en su bebe y en usted, aunque ya haya pasado la crisis o fase crítica.				
25	Busca la mejor oportunidad para hablarle sobre los cambios en la salud de su bebe.				
26	Coordina con usted antes de iniciar un procedimiento o intervención.				
27	Le ayuda a aclarar sus dudas en relación a la salud de su bebe.				
28	La(o) incluye siempre que es posible en el cuidado de su bebe.				
29	Le anima para que formule preguntas que desea hacerlas al pediatra, relacionadas con la salud de su bebe.				
30	La(o) pone a usted y a su bebe en primer lugar, sin importar que pase a su alrededor.				
31	Es amistosa y agradable con usted y sus familiares.				
32	Le permite expresar totalmente sus sentimientos, sobre la salud y tratamiento de su bebe.				

33	Mantiene un acercamiento respetuoso con usted.				
34	Identifica y trata a su bebe como una persona individual.				
35	Se asegura de la hora establecida para los procedimientos especiales y verifica su cumplimiento.				
36	Es organizada en la relación a su trabajo.				
37	Es calmada.				
38	Proporciona buen cuidado físico a su bebe.				
39	Se asegura que usted y sus familiares sepan cómo cuidar a su bebe cuando ya le den de alta.				
40	Le enseña los signos y síntomas cuando es necesario para llamar al pediatra.				

Anexo 3: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo acepto voluntariamente participar en este estudio titulado “Calidad del Cuidado Enfermero al Recién Nacido y Satisfacción de las Madres, Centro De Salud Toribia Castro Chirinos – Lambayeque 2023”, que tiene como objetivo “determinar la relación entre la calidad del cuidado enfermero al recién nacido y la satisfacción de las madres”, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Estoy convencida que mis datos serán confidenciales y con fines de la investigación.

Nombre del participante:

Firma y N° DNI

Anexo 4: Informe del asesor de Turnitin