



Universidad
Norbert Wiener

FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS

Escuela Académico Profesional de Negocios y Competitividad

Tesis

La modernización y la digitalización de documentos contables en las micro y pequeñas empresas, Lima 2022

Para optar el Título Profesional de Contador Público

AUTORES:

Flores Meléndez, Hermelinda (Orcid:0000-0002-4135-1427)

Curi Limache, Edson Stivie (Orcid: 0000-0002-5462-2521)

ASESOR

Mg. Mabel Cecilia Chong Silva (ORCID: 0000-0002-7676-1880)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Sociedad y transformación digital

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD

Gestión, negocios y tecnología

LIMA - PERÚ

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

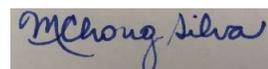
Yo, Hermelinda, Flores Meléndez egresado de la Facultad de Contabilidad y Auditoría Escuela Académica Profesional de Negocios y Competitividad de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “La modernización y la digitalización de documentos contables en la micro y pequeñas empresas, Lima 2022” Asesorado por el docente: Mg. Mabel Cecilia Chong Silva DNI 08123789 ORCID: 0000-0002-7676-1880 tiene un índice de similitud de 18 % (dieciocho por ciento) con código OID 14912.205172192 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Hermelinda, Flores Meléndez
 DNI:47140298



.....
 Mg. Mabel Cecilia Chong Silva
 DNI: 08123789

Lima, 03 de enero de 2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

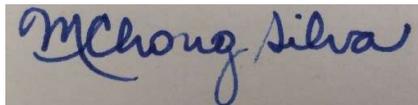
Yo, Edson Stivie Curi Limache, egresado de la Facultad de Contabilidad y Auditoría Escuela Académica Profesional de Negocios y Competitividad de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “La modernización y la digitalización de documentos contables en la micro y pequeñas empresas, Lima 2022” Asesorado por el docente: Mg. Mabel Cecilia Chong Silva DNI 08123789 ORCID: 0000-0002-7676-1880 tiene un índice de similitud de 18 % (dieciocho por ciento) con código OID 14912.205172192 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Edson Stivie Curi Limache
 DNI: 43490824



.....
 Mg. Mabel Cecilia Chong Silva
 DNI:08123789

Lima, 03 de enero de 2023

**La modernización y la digitalización de documentos contables
en la micro y pequeñas empresas, Lima 2022**

Asesor temático

Mg. Mabel Cecilia Chong Silva (ORCID: 0000-0002-7676-1880)

Asesor metodológico

Dr. Flores Zafra David (ORCID: 0000-0001-5846-325X)

Dedicatoria

Dedicamos esta investigación a nuestros padres, familiares y amigos, por su apoyo incondicional, animándonos a cumplir nuestras metas profesionales.

Agradecimiento

Por la educación que recibimos en nuestra Universidad Norbert Wiener, así mismo a nuestra asesora temática Mg. Mabel Cecilia, Chong Silva y al asesor metodológico Dr. Flores Zafra, David, por las experiencias y conocimiento transmitido para poder desarrollo nuestra tesis.

Índice general

	Pág.
Título	i
Portada	ii
	vi

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice general	v
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	12
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.3. Objetivos de la investigación	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4. Justificación de la investigación	18
1.4.1. Teórica	18
1.4.2. Metodológica	19
1.4.3. Práctica	19
1.5. Limitaciones de la investigación	20
1.5.1 Temporal	20
1.5.2. Espacial	20
1.5.3. Recursos	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes	21
2.2. Bases teóricas	27
2.3. Formulación de hipótesis	40
2.3.1. Hipótesis general	40
2.3.2. Hipótesis específica	40
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	41
3.1. Metodología de la investigación	41
3.2. Enfoque de la investigación	41
3.3. Tipo de investigación	42
3.4. Diseño de la investigación	42
3.5. Población, muestra y muestreo	42
	vii

3.6. Variables y operacionalización	43
3.7. Técnicas de recolección de datos e instrumentos	44
3.7.1. Técnica	44
3.7.2. Descripción de instrumentos	44
3.7.3. Validación	44
3.7.4. Confiabilidad	45
3.8. Plan de análisis y tratamiento de datos	46
3.9. Aspectos éticos	47
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	48
4.1. Resultados	48
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	48
4.1.2. Prueba de hipótesis	55
4.1.3. Discusión de resultados	63
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
5.1. Conclusiones	69
5.2. Recomendaciones	70
REFERENCIAS	72
ANEXOS	77
Anexo 1: Matriz de consistencia	77
Anexo 2: Matriz de operacionalización de la variable 1	78
Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable 2	79
Anexo 4: Instrumento de recolección de datos	80
Anexo 5: Validez de instrumento	83
Anexo 5: Validez de instrumento	84
Anexo 5: Validez de instrumento	85
Anexo 6: Base de datos	86
Anexo 7: Informe del asesor de turnitin	87

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Expertos que validaron el instrumento.....	45
Tabla 2 Confiabilidad del instrumento 1.....	45

Tabla 3 Confiabilidad del instrumento 2.....	45
Tabla 4 Frecuencia de la modernización.....	48
Tabla 5 Frecuencia de la digitalización.....	49
Tabla 6 Contingencia de la modernización y digitalización	50
Tabla 7 Comparación entre modernización (V1) y gestión electrónica (V2D1).....	51
Tabla 8 Comparación entre modernización (V1) y usabilidad web (V2D2)	52
Tabla 9 Comparación entre modernización (V1) y almacenamiento virtual (V2D3)	53
Tabla 10 Comparación entre contabilidad tradicional (V1D1) y digitalización (V2).....	54
Tabla 11 Prueba de normalidad de las 2 variables	55
Tabla 12 Prueba de fiabilidad de las variables	56
Tabla 13 Prueba de coeficiente de correlación de la V1 en la V2.....	57
Tabla 14 Prueba de normalidad de la V1 en la V2D1	57
Tabla 15 Prueba de fiabilidad de la V1 en la V2D1	58
Tabla 16 Prueba de coeficiente de correlación de la V1 en la V2D1	58
Tabla 17 Prueba de normalidad de la V1 en la V2D2	59
Tabla 18 Prueba de fiabilidad de la V1 en la V2D2	60
Tabla 19 Prueba de coeficiente de correlación de la V1 en la V2D2	60
Tabla 20 Prueba de normalidad de la V1 en la V2D3	61
Tabla 21 Prueba de fiabilidad de la V1 en la V2D3	61
Tabla 22 Prueba de coeficiente de correlación de la V1 en la V2D3	62

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Árbol de problemas en las micro y pequeñas empresas.....	16
Figura 2 Barras de la modernización	48
Figura 3 Barras de la digitalización	49

Figura 4 Comparación entre variables la modernización y la digitalización	50
Figura 5 Comparación V1: La modernización y D1V2: Gestión electrónica.....	51
Figura 6 Comparación V1: La modernización y D2V2: Usabilidad web.....	52
Figura 7 Comparación V1: La modernización y D2V2: Almacenamiento virtual.....	53
Figura 8 Comparación D1V1: Contabilidad tradicional y V2: Digitalización.....	54

Resumen

El objetivo del estudio fue, determinar si existe una correlación entre la modernización y la digitalización de documentos contables en microempresas y pequeñas empresas. Para ello, se adoptó una estrategia de investigación descriptiva básica, diseño correlacional transversal, no experimental. La muestra está compuesta, por 34 representantes de mypes y la población

por 37 empresas. La información se recopiló mediante una encuesta y se creó una útil herramienta de recogida de datos el cuestionario, teniendo en cuenta ambas variables y cada dimensión: gestión electrónica, usabilidad y almacenamiento virtual.

Los resultados de la variable independiente de la modernización tienen una valoración de “totalmente de acuerdo” con un 82.4% (28 encuestados), el 17.6% (6 encuestados) arrojaron una valoración de “de acuerdo” y la variable dependiente de digitalización de los documentos contables, el 76.5% (26 encuestados) tienen una valoración de “totalmente de acuerdo” en cuanto a la rentabilidad. Asimismo, el 23.5% (8 encuestados) arrojaron una valoración de “de acuerdo”. Además, los resultados de la prueba Rho de Spearman de las variables fueron 0,713 y $p=0,000$. En el cual se concluyó que la modernización tiene relación en “la digitalización de documentos contables en las micro y pequeñas empresas, lima 2022”.

Palabras clave: Modernización, digitalización, gestión electrónica y documentos contables.

Abstract

The aim of the study was to determine whether there is a correlation between modernisation and the digitisation of accounting documents in micro and small enterprises. A basic descriptive research strategy with a cross-sectional, non-experimental, correlational design was adopted. The sample consisted of 34 representatives of MSMEs, the population

consisted of 37 companies. The information was collected through a survey and a useful data collection tool, the questionnaire, was created, taking into account both variables and each dimension: electronic management, usability and virtual storage.

The results of the independent variable of modernisation have a rating of "strongly agree" with 82.4% (28 respondents), 17.6% (6 respondents) gave a rating of "agree" and the dependent variable of digitisation of accounting documents, 76.5% (26 respondents) have a rating of "strongly agree" in terms of cost-effectiveness. Likewise, 23.5% (8 respondents) gave a rating of "agree". Furthermore, the variables yielded a Spearman's Rho test result of 0.713 and $p=0.000$. Which concluded that modernization is connected to "the digitalization of accounting documents in micro and small enterprises, Lima 2022".

Key words: Modernization, digitization, electronic management and accounting documents.

Introducción

Para las micro y pequeñas empresas, Lima 2023, esta investigación enfatiza la importancia de modernizar y digitalizar los documentos contables con el fin de desarrollar estrategias

para mejorar el desempeño organizacional. A continuación, se describe el contenido de los capítulos del estudio:

Para el capítulo I, se formulará el problema sobre la modernización y la digitalización en documentos contables en el entorno internacional, nacional por ende local, donde se aplicó la herramienta del árbol de problemas para determinar las causas y consecuencias que afectan a las Micro y pequeñas empresas. Finalmente, se formularon los problemas con sus respectivos objetivos y justificación del estudio.

Para el capítulo II se eligieron tres teorías: De la información, contabilidad, modernización y el desarrollo económico, así como la teoría de las variables y sus dimensiones. Estas teorías se apoyaron también en antecedentes internacionales y nacionales sobre los problemas estudiados.

En capítulo III, se describen la demografía, la muestra y la metodología utilizadas para preparar el estudio. También se eligen los métodos e instrumentos que se utilizarán y se describe cómo se consolidarán, cuantificarán y transferirán los resultados al programa SPSS.

En capítulo IV, las conclusiones del estudio figuran en la parte descriptiva, que también incluye tablas y figuras que cruzan las variables y dimensiones. Se presenta algunos ejemplos de las dimensiones y variables. Asimismo, se explica detalladamente el componente inferencial. Las pruebas de normalidad, fiabilidad y validez de las hipótesis del estudio se incluyen en esta sección. Por último, se presenta un análisis de las conclusiones y una comparación de los resultados del estudio con las tres principales trayectorias de investigación.

En capítulo V, las conclusiones y sugerencias del estudio pretenden abordar y solucionar los problemas que se encontraron.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, existe un movimiento significativo hacia el uso de plataformas digitales para suministrar servicios en red, así realizar un rápido procesamiento de documentos contables. Sin embargo, dicha modernización y la digitalización no está alcanzando a todo el gremio empresarial de las micro y pequeñas empresas. El objetivo de este estudio es presentar la última modernización a la comunidad empresarial y dejar en claro que ello no implica simplemente una actualización tecnológica. Las organizaciones también deben simplificar sus modelos operativos actuales, los procesos de negocio fundamentales y las interacciones con los clientes, mejorando la modernización de la tecnología de manera incremental. El desafío de la digitalización y la modernización se ha visto como una oportunidad de potenciar el área contable pues la experiencia y liderazgo de contadores pioneros permite encausar los cambios hacia el futuro, generando información que otorgue valor agregado a la profesión.

Pérez (2022) señala que, a escala global, la disponibilidad en España de servicios digitales de calidad suficiente ha sido decisiva para desarrollar actividades con normalidad en la época del confinamiento no presenciales durante el encierro provocado por el COVID-19, mejorando el proceso de las funciones de una manera más eficiente y sostenible, proporcionando una oportunidad para promover la implementación de la sistematización y la tecnología en las empresas.

Es evidente que las tecnologías nos proporcionan una excelente oportunidad para mejorar nuestra vida. En la actualidad, López y Ortún (2022) menciona que, en España se implementó un sistema de gobernanza, organización y digitalización en el área del sistema sanitario. Este estudio afirma que, la digitalización afecta a casi todos los sectores de la asistencia sanitaria y la salud de la población, lo que dará lugar a importantes cambios

organizativos y requerirá nuevas metodologías de evaluación, que variarán en función del grado de intervención en la salud individual. Por lo que, es preciso destacar la importancia de utilizar las tecnologías digitales como instrumentos para gestionar los procesos de forma más eficiente y mejorar el suministro de bienes y servicios.

De modo similar, en una revista científica de San Francisco en Brasil se desarrolló un nuevo sistema de reservación de citas por internet para centros de asesoramiento psicológico el cual, consistía en demostrar el cambio sustancial a la era tecnológica. Las empresas pueden crear un sistema estructurado con mayor facilidad, como resultado obtener una correcta ejecución y aplicación. Además de beneficiar a la propia empresa, también puede ayudar a mejorar el procedimiento de gestión asistencial de otras organizaciones.

Además de beneficiar a la propia empresa, también puede ayudar a mejorar el procedimiento de gestión de la atención en otras empresas que empleen un conjunto comparable de procedimientos operativos, (Burgos y Medina, 2021). Como resultado, está claro que el desarrollo de un sistema web puede utilizarse para mejorar muchas actividades y áreas de la empresa.

En un estudio publicado en 2018 por la CEPAL, la organización debatió sobre el valor de la conversión industrial y el desarrollo de nuevas competencias tecnológicas como componentes esenciales para aumentar la productividad. En esta dirección avanza la agenda de 2030, un proyecto de apoyo a la implementación digital en la región de América Latina y el Caribe. Su objetivo es crear un modelo de desarrollo más inclusivo y sostenible. Es decir, la implementación de nuevas tecnologías ayuda a las organizaciones a avanzar en su producción y ser más inclusivas en la era tecnológica. En consecuencia, será más duradera en los años venideros.

Por último, a nivel del contexto internacional; Da Silva (2021) indica que, existe una competencia desleal de las grandes compañías con de las pequeñas empresas en cuanto la

digitalización. Puesto, que ellos incluyen dentro de sus procesos desde el inicio de sus operaciones. Adicionalmente, la digitalización de la economía, el modelo de negocio de plataforma y la explotación extensiva de datos presentan oportunidades para las empresas y los gobiernos mexicanos. En conclusión, la evolución digital, las nuevas tecnologías y las plataformas digitales han determinado los modelos de negocio, mediante propuesta de valor en sus productos o servicios facilitando una mejor interacción entre dos o más usuarios.

En el contexto nacional, de acuerdo el Ranking de Competitividad Digital Mundial (2022), ubica a Perú en un puesto no muy alentador. Sin embargo, en la reciente evaluación; nuestro país subió cinco puntos. Entonces, ¿Cómo se desempeña el Perú en la competitividad digital?; de 63 naciones, Perú ocupa el puesto 57 según, este estudio. Llegando con un puntaje de 52.1 de una escala que considera puntajes de 0 a 100. Por tanto, en el mundo la tecnología se redirecciona de manera constante, siendo así, debe mantenerse a la delantera, aprovechando los beneficios para ser más competitivos en el mercado, informa Centrum PUCP (Del Carpio, 2022).

De modo que, la Sunat en las fronteras de Perú incorporó la digitalización mediante su control digital para fortalecer la lucha contra el contrabando. Es así que, el transportista presenta el Código QR del registro generado, para iniciar su verificación durante la inspección, la cual se realiza utilizando información anticipada, previamente revisada y basada en la gestión de riesgos del sector (Sunat, 2022). Es interesante, como este ente recaudador del estado peruano haya implementado mayor control apoyándose en la digitalización de documentos para su fiscalización en estos últimos años.

En similar sentido, Zegarra (2021) menciona que, en entrevista realizada en la ciudad del Cusco, el Gobierno Regional abordó la implementación de la digitalización para el archivo regional del Cusco en el cual, suscribió un convenio de cooperación interinstitucional con la Universidad Nacional de San Antonio Abad (UNSAAC). Con el fin

de iniciar la digitalización y catalogación de la citada documentación histórica. Ello permitirá poner en práctica la iniciativa tecnológica de preservación digital y garantizar el acceso a largo plazo a los archivos y acervos digitales, aun cuando los formatos y tecnologías de archivo cambien. De este modo, se podrá preservar la información a lo largo del tiempo digitalizando y archivando los documentos en papel en la nube.

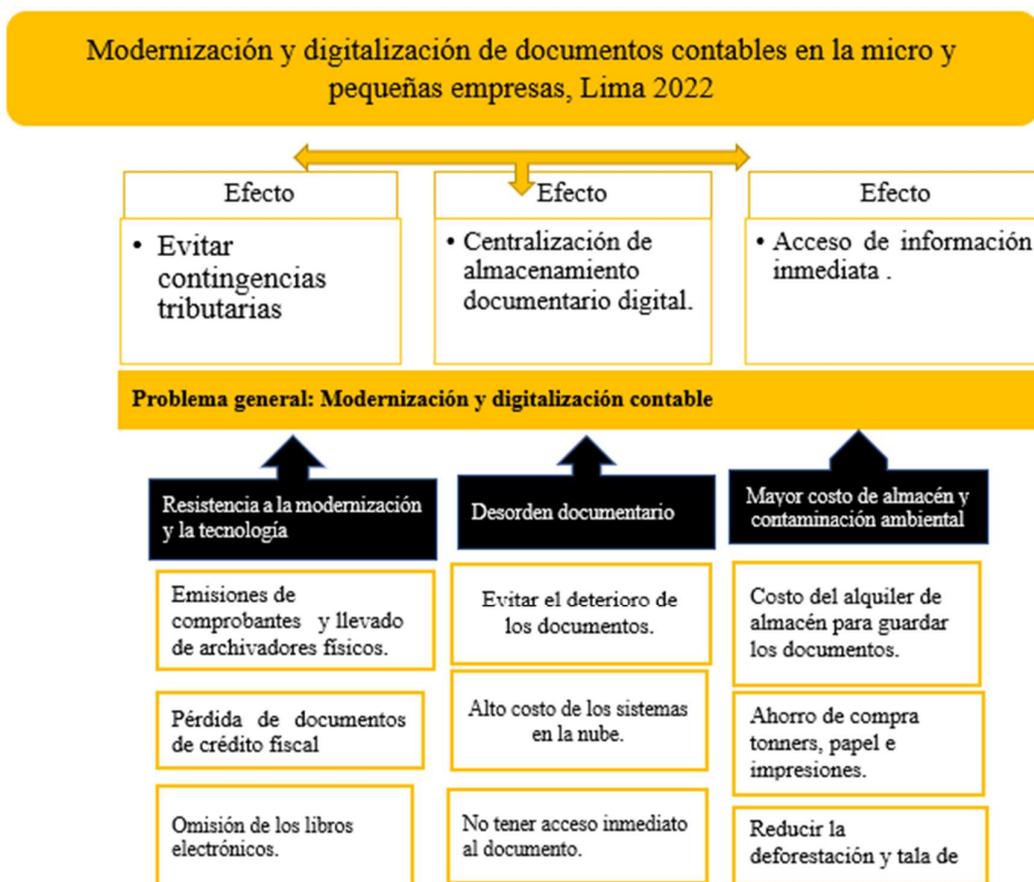
De acuerdo, al informe de la Cámara de Comercio de Lima su gerente de producto, empresa de transformación digital de la CCL, Aurazo (2022) afirma que, es fundamental que las microempresas y pequeñas empresas vean la tecnología como un facilitador de procesos. Sin duda, la tecnología ha revolucionado la dinámica estructural de varios sectores en la era digital, entre ellos, y quizá el más significativo, el sector empresarial. Para mejorar los servicios asistenciales y agilizar la gestión, el sector sanitario utiliza la mayoría de los procedimientos de digitalización.

En resumen, en el Perú las micro y pequeñas empresas representan el 99.6% del sector empresarial, de acuerdo con un informe presentado por la CONFIEP, en junio del año 2022, por lo que, podemos concluir, que este nicho empresarial tiene una participación significativa mayor en la economía peruana, como también para la recaudación tributaria. De este modo, comparando a nivel internacional. Con un 99% del mercado, las PYME también son significativas para la economía de la Unión Europea (Gouardères, 2021). Pero, es lamentable decir que este segmento de la economía mundial se ha mantenido excluido de los beneficios de la revolución digital, manejando sus procesos de forma tradicional con documentos físicos, sin aprovechar las oportunidades que ofrece la digitalización. Por lo que, se evidencia un problema latente a nivel mundial en cuanto; la ausencia de la modernización tecnológica; Siendo un sector fundamental en cuanto la generación económica para la recaudación de impuestos de cada país. Hay que tener en cuenta, también; que este sector es el generador de puestos de empleo el cual; impulsa el crecimiento de cada individuo y por

ende de la sociedad. Por ello, es tan importante afirmar la implementación de las tecnologías digitales como herramienta. Incorporada en su totalidad a la modernización y la digitalización de sus procesos contables para un eficiente control de sus documentos, reportes financieros y tributarios a través de una plataforma web que brinda la asistencia y soporte necesario para facilitar su acceso a la información digital.

Figura 1

Árbol de problemas en las micro y pequeñas empresas



De acuerdo con la figura 1, como se aprecia en árbol de problemas se analiza la problemática que existe entre la modernización y digitalización de documentos contables en las micro y pequeñas empresas, Lima 2022, en la cual se identificó que tienen dificultad en el proceso de modernización y digitalización contable de documentos físicos al formato

digital. Debido a diversas causas como: (i) la resistencia a la modernidad y al uso de la tecnología, por lo que prefieren llevar sus documentos de manera antigua en formatos físicos, seguir teniendo archivadores físicos con los documentos y muchas veces al tener procesos antiguos los documentos físicos se extravían o simplemente se les olvidó en el taxi, por lo que no se incluirán en los libros electrónicos, que a la larga ante una fiscalización el empresario puede tener contingencias tributarias; (ii) el desorden documentario es muy común de los dueños de las micro y pequeñas empresas. Ya que, muchos de ellos mismos, se encargan a diferentes tareas, por lo que es común que se pierdan los comprobantes físicos. El alquilar un sistema en la nube tiene un alto costo en el mercado, por lo que prefieren guardar sus documentos de forma tradicional, y esto a larga se deteriora el papel y otra dificultad es no tener acceso inmediato de sus documentos, el cual les permitiría la centralización de almacenamiento documentario digital; (iii) mayor costo de almacén y contaminación ambiental, en efecto al tener archivadores físicos requiere espacios de almacenamiento para guardar, el cual genera mayor coste del alquiler, así mismo también el coste de compra de tonner y papel para las impresiones, en consecuencia, más contaminación ambiental, deforestación con la tala de árboles. Con la digitalización de los documentos la idea es ayudar a reducir la contaminación ambiental.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

PG: ¿Cuál es la relación entre la modernización y la digitalización de documentos contables en la Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022?

1.2.2 Problemas específicos

PE₁: ¿Cómo se relaciona la modernización y la gestión electrónica de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022?

PE₂: ¿Cómo se relaciona la modernización y la usabilidad web de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022?

PE₃: ¿Cómo se relaciona la modernización y el almacenamiento virtual de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

OG: Demostrar la relación que existe entre la modernización y la digitalización de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

OE₁: Demostrar la relación que existe entre la modernización y la gestión electrónica de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.

OE₂: Demostrar la relación que existe entre la modernización y la usabilidad web de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.

OE₃: Demostrar la relación que existe entre la modernización y el almacenamiento virtual de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Seleccionamos mencionar 3 ideas que sustentan el estudio como parte de su relevancia teórica; (a) Rostow (1991) afirma que, la idea de modernización y desarrollo económico se define identificando como fundamento esencial lo siguiente: Es un proceso homogeneizado que hace que las sociedades tiendan a la convergencia; es un proceso eurocentrista y americano porque estas naciones tienen niveles ejemplares de estabilidad económica y política; es un proceso irreversible; un proceso a largo plazo inevitable y deseable. La modernización es una transición que prioriza el progreso sobre la revolución; (b) Shannon & Weaver (1940), el análisis de la transmisión de datos y su tratamiento para medir la

información es el eje de la base de información, una teoría centrada en la teoría de la información. En el mundo empresarial, es fundamental proteger la información, evitar su deterioro y minimizar el tiempo dedicado a buscar o localizar papeles esenciales; (c) la teoría de la contabilidad fue desarrollada en 1517 por Fray Luca Pacioli, quien sugirió utilizar cuatro libros para llevar un registro de los activos, las obligaciones y el patrimonio: inventarios, balances, borradores o comprobantes, diarios y el libro mayor.

Asimismo, Cerboni (1886), sigue ciñéndose a la teoría de la teneduría de libros, que implica el registro de los procesos contables en libros de contabilidad con el objetivo de documentar y categorizar las operaciones empresariales. En vista de ello, nuestro objetivo es proporcionar un procedimiento contable digital más contemporáneo que sea considerablemente más eficaz para su uso por microempresas y pequeñas empresas.

1.4.2. Metodológica

Esta investigación se centra en la modernización y la digitalización de los registros (documentos) contables en las microempresas y las pequeñas empresas, su metodología se basa en un enfoque cuantitativo que emplea un diseño no experimental transversal y correlacional con el fin de determinar el para evaluar su nivel de prevalencia a partir de datos estadísticos.

1.4.3. Práctica

Esta tesis es significativa porque explica y analiza cómo la modernización y la digitalización se relacionan entre sí para las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana. Este estudio permitió a gerentes, administradores, empresarios y contadores identificar las brechas en sus procedimientos de manejo de registros contables en sus respectivas organizaciones. De hecho, pudieron comprender la conexión entre la modernización y la digitalización de documentos contables, cuyo objetivo es fortalecer los procedimientos contables de las micro y pequeñas empresas mediante la modernización de la contabilidad

tradicional a través de la digitalización de documentos contables. En consecuencia, también ofrecemos el asesoramiento necesario para aprovechar eficazmente.

1.5. Limitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

La investigación se llevó a cabo en los meses de octubre a diciembre del 2022.

1.5.2. Espacial

Las microempresas y pequeñas empresas de Lima, Perú, recibirán una presentación sobre el estudio en curso.

1.5.3. Recursos

En el presente estudio se estimó un valor de S/ 1,099.00, cuya financiación y responsabilidad es de los investigadores al 100%.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel internacional el autor Morán (2018), cuyo estudio fue la metodología para el proceso de digitalización documental y desarrollo de aplicación web para el control del trabajo diario del personal digitalizado para la empresa Truebusiness, su objetivo era desarrollar una aplicación web para mejorar la digitalización de documentos. El cual cumplió, con optimizar el rendimiento y la realización puntual de las tareas asignadas, sistematizando la gestión diaria del personal. Por último, se empleó el enfoque SCRUM y se obtuvieron resultados que se apreciarán en la atención con eficacia y con un servicio de calidad, tanto a empresas públicas como privadas, lo que redundará en la captación de nuevos clientes.

Del mismo modo, Jiménez (2022) examinó, la modernización de las finanzas del sector público en la que, se proyectó la implementación de las normas internacionales de contabilidad. Con respecto a ello, el nivel de avance del proceso de conversión a las NICSP, según lo establecido en el "Instructivo para la convergencia de las Normas Contables Gubernamentales a las NICSP" de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales. Según ello, se centró en la verificación de los procesos generales, la evaluación del proceso de depuración de saldos contables para el año 2019 y la revisión del proceso de valoración de activos. Por último, los hallazgos del estudio dejan claro que los procedimientos establecidos en el "Instructivo para la convergencia a las NICSP" no fueron implementados adecuadamente debido a diversas razones. Entre ellas, la falta de documentación, la rotación continua del personal, por ende, la falta de conocimiento en la aplicación de las normas contables. Por lo tanto, se concluye que esta rama del gobierno ecuatoriano aún tiene un camino difícil y largo para modernizar las finanzas públicas, el cual requiere de una capacitación desafiante, la asistencia del organismo de control de las finanzas públicas y la participación de las administraciones provinciales.

Por el contrario, Cabaña (2021), realizó una investigación sobre un plan para actualizar y digitalizar el proceso de solicitud entre sus instituciones educativas con el departamento de administración en la institución educativa Linares. Con respecto, su objetivo era producir soluciones que cumplan con estándares más altos de atención, con la premisa de optimizar los procesos de atención, lo que requiere un uso más eficaz de las herramientas a mano. En este sentido, su foco principal fue mejorar la gestión administrativa del Departamento de Educación Municipal de Linares. El cual, tenía 38 establecimientos educacionales y más de 11.000 alumnos. En relación con lo anterior, se identificó un macroproceso crucial dentro de este departamento. El cual, está vinculado a los requerimientos solicitados para comprar bienes y servicios de los distintos establecimientos educacionales, pero no satisfechos por la administración de la institución. Por lo que, se observa una gestión ineficiente con sus propios establecimientos referidos. Finalmente, para la realización de su trabajo utilizó una propuesta para el proceso de requerimientos por área, el cual permitía un mejor proceso para el buen desempeño del centro educativo.

Gutiérrez y Chávez (2020), en su trabajo de investigación en la Municipalidad Registral de Manta, Ecuador, sobre gestión documental del proceso de digitalización, el objetivo fue crear un sistema informático que permitía a los usuarios centralizar y obtener información específica, agilizando y automatizando las tareas que realizan así, reducir el tiempo de consulta. En esa investigación utilizaron métodos no experimentales y enfoques bibliográficos. Así mismo para su recolección de datos entrevistaron a gerentes, jefes de la división de TIC y a los miembros del personal encargados del procedimiento de recopilación de actas, además de a un total de 15 miembros del personal de digitalización y registro de la entidad. Finalmente, los resultados de los cuestionarios avalan la necesidad de un software de reconocimiento de caracteres para automatizar la creación de la gestión de documentos

digitales y la posibilidad de que las empresas reduzcan costes empleando menos operarios para extraer la información de las actas serán de gran ayuda para la empresa.

A nivel nacional se reseña el autor Naula (2021), con su tesis "Modernización y digitalización en los procesos de administración tributaria en los despachos aduaneros de la ciudad de Lima, periodo 2016-2020". Se evaluó de manera cuantitativa y descriptiva, no experimental y correlacional para analizar los datos eligió 4 empresas con 30 participantes del rubro dedicado al comercio internacional. Esto les permitió crear un formulario con veintidós preguntas en total, diez para las dos variables del estudio: digitalización y modernización. Según las estadísticas recopiladas, la modernización y la digitalización están significativamente relacionadas en cuanto a la competitividad del sector del comercio internacional, ya que, la responsabilidad de Aduanas es ser facilitador en este rubro mencionado. La cantidad de población que utilizó en su era ventajosa, porque los entrevistados trabajaban en empresas reconocidas, lo que añadía credibilidad a las conclusiones del estudio y a las recomendaciones formuladas por el autor de la tesis. Asimismo, para mayor credibilidad el autor constató con la Aduana Marítima, haciendo uso a través, de la modernización en la que se encontró la buena gestión de procesos y de operatividad de atención de parte de la SUNAT Aduana. De este modo, los medios digitales hacen su función de forma eficiente para incentivar al contribuyente a realizar el pago de sus impuestos de forma oportuna.

Yupanqui (2018), realizó una investigación sobre un "sistema de información web para la mejora del procedimiento de tramitación de documentos en la municipalidad distrital de Santiago, provincia y departamento de Cusco". El objetivo de su investigación, fue desarrollar un sistema de información en línea y evaluar sus efectos en cómo la municipalidad distrital de Santiago-Cusco mejoraba el proceso de tramitación de documentos en 2018. Por lo que, la metodología de su estudio fue de enfoque no

experimental y longitudinal, los datos recopilados, se dieron en dos momentos diferentes: antes y después de observar o medir a un determinado grupo. También, aplicó varios niveles de investigación tanto explicativa como práctica y para la creación del sistema web utilizó la técnica ágil. Según, este autor una de las ventajas de la metodología ágil Scrum es que, los clientes pueden empezar a utilizar rápidamente el producto; ya que el proceso se agiliza, el pedido se entrega con frecuencia y hay menos posibilidades de que se produzcan acontecimientos imprevistos para la entrega de los pedidos. Puesto que, una vez identificados y evaluados los requisitos, se entregan los primeros ítems del producto acabado. Dado que, los expedientes se registran como, remite en la que se consulta la información a través de un sistema, que funciona en una plataforma web, los tiempos de registro de los expedientes son cortos y se muestran estados como "recibido", "pendiente", "observado" y "rechazado". El sistema desarrollado mejoró el proceso tramitación de los documentos. Es obvio que, los grandes avances informáticos de la tecnología de la información han tenido una gran influencia en la modernización y actualización de las organizaciones públicas. Como resultado, actualmente se están implementando sistemas de información en estas instituciones porque ahora es necesario tener un gobierno electrónico, y esto hace que la información esté más disponible para el público en general.

Por su lado, Nolasco (2018), expuso su deseo de implementar la modernización en las instituciones estatales en beneficio de los vecinos del distrito de Yungar, mediante su tesis "Sistema de información web con firma digital para la gestión de la tramitación documental en la Municipalidad distrital de Yungar, año 2018". En la cual, sugiere utilizar un sistema web con firma digital para mejorar la administración pública en cuanto a la tramitación documental y llevar a la práctica, utilizando un sistema que se adapte a la realidad organizacional de la institución. Para determinar, utilizó la metodología UWE con herramienta de recopilación de datos y la arquitectura técnica de enfoque cuantitativo. Del

mismo modo, desarrolló un sistema web en la que se reducía la complejidad e incertidumbre de procesamiento de documentos del municipio. Así mismo, la información proporcionada, concluía en el uso de un sistema de información basado en web, con firma digital, mejorando la gestión de documentos. Así, aumentando significativamente la eficiencia de los recursos, estandarizando el proceso de digitación, garantizando la seguridad e integridad de los documentos procesados, una mejor gestión para proporcionar los informes con datos estadísticos.

Por otro lado, Marín y Vega (2022), investigaron sobre la modernización de la biblioteca virtual integral del Ministerio de Trabajo de Colombia. El cual, permitía acceder a la información del sistema bibliotecario para realizar las consultas respecto a la legislación laboral, jurisprudencia, seguridad y salud en el trabajo con mayor agilidad desde sus dispositivos móviles.

Por su parte, Maguiña (2019), realizó la investigación sobre el análisis de los efectos de la modernización y digitalización en la gestión de las operaciones de la administración tributaria de San Juan de Miraflores. En su tesis pretendía, definir la gestión de procesos de la unidad dentro de la institución educativa mediante el método no experimental, causal, correlacional y con uso de herramienta del cuestionario. En la cual, obtuvo como resultado la fiabilidad de su muestra, demostrada por las técnicas de recogida de datos, que hicieron uso de hardware verificado por la prueba de SPSS con coeficiente alfa de Cronbach. Dado que, el Nagelkerke calculó la variabilidad en un 28,6% sobre la base de los resultados de la prueba de regresión ordinal, donde la modernización de la gestión pública tiene escaso impacto en la unidad de gestión educativa local contrariamente a la hipótesis nula. La prueba de las líneas paralelas también llevó a rechazar la hipótesis nula porque el umbral de significación era inferior a 0,05, había 2 niveles de libertad y el valor de Chi-cuadrado era

33,642. La modernización de gestión de procesos de una identidad influye a medida del crecimiento empresarial, como también a la actualización de la era digital.

En cambio, Rivera (2022), estudió la Red Asistencial de Moyobamba para conocer la existencia entre la digitalización y asistencia administrativa. Por lo que, evaluó una población de 29 colaboradores y una muestra por cada colaborador, el estudio utilizó metodologías de investigación correlacionales descriptivas, transversales, no experimentales y estándar. Los resultados revelaron que tanto la gestión administrativa, con una prevalencia del 69%, como la digitalización de documentos, con un resultado del 75,9% cada una, se situaban en niveles medios, correlación positiva fuerte de 0,742 y un $p=0,000$ aplicando el coeficiente Rho de Spearman. Así, evidenciando que la digitalización tiene mayor aprobación para procesos de la digitalización de documentos y contribuyó a mejorar la gestión administrativa del centro asistencia.

Así mismo, Torres (2022), en su estudio, "Calidad del servicio y modernización de la unidad de procesamiento de documentos en la Municipalidad Provincial de Chincheros, 2021". Se emplearon enfoques de investigación básicos, no experimentales, transversales, correlacionales y cuantitativos. Como parte de su metodología de encuesta, el autor elaboró encuestas utilizando escalas de Likert para ambas variables, y obtuvo un índice de fiabilidad de la atención médica de alta calidad de 0,876, mientras que la puntuación de la modernización del sistema de procesamiento de documentos fue de 0,748; por lo que, la muestra constaba de 50 individuos, se determinó que el valor Rho de Spearman era positivo (0,379). En conclusión, está claro que la calidad del servicio ha aumentado, la modernización de las unidades de tratamiento de documentos también avanzará en la misma dirección, o viceversa, el cual será de gran beneficio para la empresa.

Adicionalmente, como parte del marco teórico citamos a Arestegui (2019), en la que investigó el uso de comprobantes electrónicos para agilizar el método de distribución, la

entrega de estos cupones a proveedores y clientes, así como la accesibilidad inmediata a la información a través de un sitio web para la emisión y consulta de documentos electrónicos, así ayudar en la gestión contable y fiscal. Fueron áreas del estudio sobre los efectos del sistema de emisión electrónica, al que se prestó mucha atención. En la que, se utilizó para supervisar la contabilidad de las empresas de los sectores de ocio y turismo de Huánuco.

En esa misma línea, Montes (2019) creó, un sistema de gestión electrónica, que contribuye a mejorar el proceso contable de la compañía Chile S.A. Su objetivo fue, reducir riesgos contables para salvaguardar lo que estaba bajo el control de la empresa como son los activos propios o de terceros, también se menciona sobre las tareas de control que debían llevarse a cabo de forma continua para prevenir los futuros problemas. En conclusión, la gestión electrónica permitirá a mantener al personal encargado bajo supervisión y reducir los riesgos, lo que es esencial para que la organización establezca una gestión contable suficiente.

Del mismo modo, Sánchez (2019), realizó un estudio sobre el “impacto en la gestión de procesos de selección de proveedores en la empresa prestadora de servicios de saneamiento de Lambayeque, 2018”. En la que aborda la cuestión subyacente o teórica ofreciendo una solución, se centra en explicar la realidad observada buscando normas y reglas que sirvan para organizar una hipótesis científica. Con el fin de simplificar aún más las estructuras de gobernanza para el desarrollo sostenible y aumentar la eficiencia del sector público.

2.2. Bases teóricas

Seleccionamos mencionar 3 ideas que sustentan el estudio como parte de su relevancia teórica: (a) Rostow (1991) plantea que, la filosofía del desarrollo económico y la modernización se caracteriza por establecer como postulados fundamentales los siguientes: (i) un proceso homogeneizado que fomenta una tendencia entre las sociedades; (ii) un

desarrollo eurocontinente o americano; (iii) un proceso irreversible; y (iv) la modernización no sólo es inevitable sino deseable. Es una transformación que hace hincapié en la evolución más que en la revolución; (b) Shannon y Weaver (1940), señalan la teoría de la información en el análisis de la transmisión de datos, procesamiento y la medición de la información es fundamental proteger la información, evitar su deterioro y minimizar el tiempo perdido buscando o localizando papeles esenciales. Debido a lo anterior, las cámaras empresariales han organizado una serie de conferencias en los estados de Querétaro y Baja California. Estas conferencias también han sido acompañadas por viajes a Estados Unidos, Corea del Sur, Comunidad Autónoma del País Vasco, Alemania y China, los cuales fueron financiados por las empresas contratistas (Casalet, 2020). Así mismo, ayudó a mejorar el proceso de digitalización, crucial para la creación de procesos, la recopilación de datos y las estrategias empresariales, pues; se pretendía difundir información sobre las perspectivas de crecimiento en la implantación de sistema y la nueva naturaleza de los procesos; (c) Luca (1517), desarrolló la primera teoría contable y sugirió el uso de cuatro libros para llevar la cuenta del activo, el pasivo y el patrimonio: inventarios y balances, borradores o vales, diarios y libros de contabilidad. En cambio, Cerboni (1886), mantiene una ideología contable que aboga por registrar en los libros de contabilidad con el fin de organizar las operaciones de la empresa. Por lo que, es usual que los gerentes, accionistas y socios asuman que toda la información debe ser documentada, preservada y mantenida en sus registros físicos, ya sea en las mismas oficinas o en un almacén, al abordar o referirse al área contable dentro de una empresa.

Con base en lo anterior, se pretende sugerir un procedimiento contable más moderno, eficaz, a la vez, totalmente en línea para micro y pequeñas empresas. Como resultado, los datos contables y la documentación se combinan en una única plataforma para mayor comodidad.

Variable independiente: La modernización

La modernización se concibe como la progresión de las sociedades anticuadas hacia la era moderna, se aprecia como acontecimiento de cambios notables; como la expansión de las tecnologías de la comunicación, el aumento de la educación, zonas más urbanizadas, la industrialización, la globalización, la racionalidad, la diferenciación social, el mayor control sobre el medio ambiente y la creación de nuevas tecnologías, el crecimiento económico y un mercado laboral más intrincado. El desarrollo político también se refleja en una mayor movilización social y un mayor crecimiento económico (Harrison,1988). Así pues, la modernización se considera un proceso mundial y complejo que da lugar a cambios en diversos ámbitos.

Según Huntington (1976), la modernización se caracteriza por los siguientes procesos: (a) el grado de transformación que se ha dado producido en el paso de una civilización tradicional a otra moderna y revolucionaria; (b) complejo porque afecta a diversas facetas de la vida social; (c) sistémico porque los cambios en un factor afectan a otros factores; (d) global porque afecta tanto a las sociedades occidentales como a las no occidentales; y (e) lento porque lleva tiempo; (f) se compone de varias fases, cada una de las cuales puede distinguirse claramente; g) homogeneizadora, ya que acaba por homogeneizar los distintos tipos de sociedades tradicionales; h) irreversible, ya que acaba por desembocar en una sociedad laica a pesar de los contratiempos o interrupciones; y (i) progresiva, ya que acaba por aportar bienestar cultural y material a pesar de los traumas que provoca.

De igual manera, Rostow (1991), determina la teoría de la modernización basada en las siguientes premisas: (i) un proceso homogeneizado que da lugar a una tendencia a la convergencia entre las sociedades tradicionales a lo moderno; (ii) es un proceso europeo y americano por tener una prosperidad económica y una estabilidad política inigualable ante

los otros continentes; (iii) es un proceso irreversible; y (iv) es un proceso a que toma su tiempo a largo plazo.

Por último, según Bois y Pries (1993) afirman que, la fabricación de bienes y servicios distintos se ve favorecida por la tecnología emergente, contribuyendo a aumentar la productividad laboral y mejorando la capitalización de activos. Así mismo, Castells (1998) establece que, un sistema técnico se organiza como un nuevo paradigma operativo que funciona con regulaciones cada vez más uniformes en todas las empresas y territorios que lo constituyen.

Por lo tanto, de acuerdo con los aportes de diferentes autores, la modernización consiste en un proceso de modificaciones radicales de forma global, homogéneo, progresivo y compuesto por una variedad de elementos. Por lo que, el objetivo de introducir la modernización es lograr niveles más altos a las empresas para que sean productivas. En esta investigación, la iniciativa es el desarrollo de las micro y pequeñas empresas con la introducción de la modernización para que sean competitivas de forma productiva, mediante el desarrollo, adaptación, mejora de tecnología y optimización de tiempo en el área contable.

Dimensiones e indicadores de la modernización

Contabilidad tradicional

El entorno empresarial ha evolucionado mucho desde principios de siglo, y la sociedad y las organizaciones han cambiado mucho más (Corbett, 2004).

Primero, es importante definir la contabilidad; según Pyle (1990), es la habilidad de registrar, sintetizar y analizar las transacciones comerciales para determinar cómo afectan a los asuntos y operaciones de una entidad económica se conoce como contabilidad. Por su parte, Meigs (2012) añade, como arte de analizar, medir y describir la actividad económica. Por consiguiente, puede deducirse como la ciencia de analizar los activos y pasivos de una empresa tanto cuantitativa como cualitativamente, tanto en sus aspectos estáticos como

dinámicos, con el fin de lograr la correcta gestión de la riqueza que forma parte de ella. Del mismo modo, es una herramienta que permite procesar los datos operativos de una corporación con el fin de explicar, comprender, identificar y medir.

La contabilidad ha cambiado a lo largo del tiempo. Según, Urbe (2014) menciona que, tradicionalmente se ha hecho referencia a la contabilidad como el lenguaje de los negocios porque es una actividad de servicio organizativo encargada de recopilar, analizar y difundir datos económicos que permiten a diversos usuarios formarse opiniones y tomar decisiones. Dado que, la contabilidad documenta los acontecimientos de una empresa en orden cronológico; con frecuencia se hace referencia a ella como la historia de los negocios. Con el desarrollo de la tecnología la contabilidad se ha convertido en una herramienta de información, fundamental para la aplicación en todas las empresas de todo tamaño. Para ello, discutimos los procedimientos contables, los enfoques modernos y las herramientas de análisis financiero en relación con la contabilidad tradicional.

Quinche (2006) señala que, los primeros registros contables se llevaban en tablillas, figurillas de arcilla, quipus, sistemas de partida simple, de memoria y de partida doble. También tenían implicaciones en la forma en que las organizaciones las utilizaban y en cómo se consideraba su significado cultural y su simbolismo para una sociedad determinada. Del mismo modo, el contable o la profesión contable, junto con su educación, responsabilidad y ética, tenían un significado importante en la sociedad.

Gracias a la historia, comprendemos mejor el desarrollo de la contabilidad, sus procedimientos y su importancia en la sociedad actual para la gestión eficaz de las empresas. La contabilidad ha evolucionado hasta convertirse en un lenguaje empresarial gracias a su capacidad para proporcionar a los usuarios datos que pueden utilizar para tomar decisiones.

Gestión contable

Según, Elizalde (2015), la base esencial de las decisiones directivas es la gestión contable.

Además, Pérez y Caso (2013) afirman que, la gestión contable es esencial para llevar un control de todas las actividades empresariales y permitir a las empresas calcular sus resultados financieros a lo largo del tiempo. Como consecuencia, el análisis de estos resultados ayudará a una correcta planificación, control de las operaciones y toma de decisiones, ya que comprenderá una serie de componentes dedicados a la consecución del resultado u objetivo pretendido. Por consiguiente, es el conjunto de procedimientos ideados por una entidad para lograr resultados u objetivos predeterminados mediante el uso de registros como los libros de contabilidad y los comprobantes de pago que se guardan en un almacén. A esto, se denomina proceso contable.

En cuanto a la sistematización para la gestión contable, Elizondo (2013) indica que, se deben entender primero las siguientes características corporativas para elegir un sistema de información financiera; (a) la línea de negocio o actividad; el tipo de servicio o artículo a vender; (b) las leyes fiscales; el sistema está establecido para una entidad jurídica o es una persona física; (c) las prácticas empresariales; cómo realiza la organización sus gestiones financieras; (d) es decir, independientemente del tamaño de empresa (como microempresa, pequeña, mediana, grande o pequeña); (e) mediante un procedimiento manual. Pues, se trata del proceso de transacciones que se realizan manualmente en los libros contables, y la captura de los datos que dan lugar a la información financiera se realiza escribiendo en los documentos, utilizando lápiz o bolígrafo; (f) el procedimiento mecánico; es el proceso de llevar a cabo actividades utilizando máquinas de contabilidad, incluyendo calculadoras y máquinas de facturación que emiten facturas o recibos de venta; y (g) procedimiento electrónico.

En esencia, la sistematización consiste en organizar un proceso para que pueda llevarse a cabo. Es propicio añadir que, es fundamental centrarse en los métodos de contabilidad para la buena gestión financiera de las Pymes, dado que debemos proporcionar

un cumplimiento justo de la obligación tributaria y una contabilidad conforme a las normas contables si queremos valorar y cuidar el curso financiero de las empresas.

Reforma contable

Menéndez (2005) define que, la reforma contable está basado a las normas internacionales de contabilidad, son utilizadas por la empresa, que tiene un alto nivel de globalización, para presentar en la economía mundial. En consecuencia, se ha preocupado por regular la contabilidad, aunque sus normas solían ceñirse más a la forma y manera de llevar los libros contables que a sus aspectos materiales. Para lograr este objetivo de unificar las legislaciones contables de los distintos estados miembros, se inició, junto con otros esfuerzos, un proceso de reforma de las normas contables de la UE. Como parte de este proceso, la Unión Europea debe adoptar las NIIF y modificar las directivas contables. Al armonizar las tradiciones contables de los Estados miembros, la homogeneización pretendía eliminar las diferencias entre los distintos sistemas contables nacionales y facilitar el análisis, la comprensión y la difusión de la información financiera de manera uniforme.

Además, el B.I.D. (2017), ha desencadenado importantes reformas en los países de América Latina y el Caribe (ALC), con el objetivo de mejorar la administración de las finanzas públicas. Estas reformas se han centrado principalmente en la política presupuestaria y fiscal. Sin embargo, las normas internacionales de contabilidad en valores devengados han adquirido más importancia recientemente en los planes de reforma de los países de ALC. Mientras, Perú evalúa los efectos de las nuevas normas, es posible que también experimente cambios considerables en los requisitos de presentación de informes. Con el fin, de implementar estándares, mejores prácticas en las organizaciones públicas y privadas, a su vez, ha sido invitado por la OCDE, a iniciar el proceso de adhesión e ingresar al Consejo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, según un comunicado de prensa (Ministerio de Relaciones Exteriores, 2022). Como resultado de estas

modificaciones, el estado se verá obligado a actualizar una vez más sus políticas contables y fiscales, igualmente armonizarlas con las NIIF para cumplir las normas internacionales junto con las empresas privadas.

A modo de resumen, la contabilidad tradicional ante el concepto de la reforma contable nos lleva a la aplicación de las normas internacionales de contabilidad, convergencia de las normas contables ante la internacionalización de las empresas. Así, a un proceso contable más moderna, en la que podemos introducirlo la modernidad mediante un almacenamiento virtual, migración de archivos hacia la nube y reducción de costos y acceso las 24 horas a los informes contables. Eso conlleva, a obtener más beneficios en la gestión contable como facilidad de manejo de datos, seguridad y confiabilidad., sostenibilidad y reducción de costos en materiales.

Variable dependiente: Digitalización

El objetivo de esta investigación es replantearse cómo se utilizan los sistemas para dirigir la transición de lo analógico a lo digital. Ante ello, es esencial la adopción de tecnologías digitales tanto en la producción como en la sociedad. Weller (2020) señala que, las grandes y medianas empresas utilizan hoy en día los sistemas como estrategia empresarial, racionalizando los flujos de trabajo, implantando nuevas tecnologías y mostrando estos esfuerzos en sus productos acabados, interacciones con proveedores y clientes. De hecho, las actividades de fabricación adquieren un nuevo alcance debido al crecimiento de nuevos modelos de negocio.

Para lanzar la digitalización en una nueva empresa, es importante analizar primero; cómo se puede mejorar la experiencia del cliente, así coordinar mejor todos los procesos ante su lanzamiento (Mont y Plepys, 2020). Además, estas prácticas están dispersas en las naciones más desarrolladas de América Latina, como Argentina, Brasil, Colombia y México. De tal modo, proveedores y organizaciones de larga data que emplean tecnología

establecida, como las de las industrias automotriz, aeroespacial y de servicios informáticos. Por otro lado, la ambigüedad provocada por los cambios disruptivos se suma la falta de infraestructuras y capacidades tecnológicas y organizativas. A nivel macroeconómico, las crisis económicas ha traído consigo los sucesivos cambios políticos de los países mencionados retraso a la inversión; lo que, se ha traducido en un estancamiento y en pérdida de capacidad para desempeñar un papel innovador en el proceso de industrialización y en la consolidación de una sociedad más equitativa.

Por último, la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19), provocó una catástrofe sanitaria y aceleró la digitalización de la sociedad. Es decir, las mejoras que se suponía que tardarían años en manifestarse se han producido en los últimos meses. La tecnología digital ha sido crucial para el buen funcionamiento de la economía y la sociedad. Dado que, esta tendencia afecta a todas las esferas de la sociedad, puede afirmarse que estamos viviendo un auténtico cambio cultural. Para promover la aplicación de los avances tecnológicos y garantizar la accesibilidad de los servicios de telecomunicaciones, los países de la región han tomado medidas. Sin embargo, el alcance de estas iniciativas se ha visto limitado por una serie de brechas digitales que son especialmente graves en las zonas rurales y agrícolas. Para analizar ese proceso, centrándose en las políticas públicas y en la participación de los pequeños agricultores, este artículo examinó los cambios y avances que se produjeron en las naciones de las regiones mencionadas al inicio de esta cita. El objetivo fue proponer nuevos conceptos para apoyar un proceso de digitalización que acelere el cambio hacia un sistema más equitativo y sostenible. No obstante, la digitalización debe repercutir en todos los ámbitos de la actividad empresarial, incluidas las microempresas y las pequeñas empresas, y no puede limitarse a determinados sectores.

Dimensiones e indicadores de la digitalización

Gestión electrónica:

De Parga (2014) hace mención que, el Comité Internacional, en 1996, firmaron un acuerdo marco para implantar el programa informático ArchiDOC-ArchiGÉS de Informática El Corte Inglés, donde las descripciones institucionales se tradujeron y transliteró 173.000 nombres personales a caracteres latinos. Se escanearon un millón de páginas de registros; sin embargo, el papel planteó problemas de manejo porque a menudo estaba recortado, eran segundas copias, papel cebolla y papel autocopiativo, cuando el programa se introdujo por primera vez en junio de 2003, un total de 1.062.000 fotos digitales, 184.000 descriptores y 210.000 registros. Gracias a esta fuente, podemos comprobar cómo una gestión electrónica podría mejorar la eficacia de la unificación de documentos y evitar la pérdida de datos importantes.

Según Gonzáles (2017), la gestión electrónica es un sistema web, en la que se utiliza como una aplicación cliente-servidor que se conecta a servidores web a través de Internet para proporcionar un servicio interactivo. Es decir, no es necesario que los PC lo tengan instalado, sino que se utiliza un navegador para conectarse a una red.

Por otro lado, Aeurus (2016), menciona las siguientes ventajas de gestionar y utilizar plataformas web de forma electrónica: Su uso es increíblemente sencillo y solo requiere escasos conocimientos informáticos para utilizarla; además, se puede acceder a ella desde cualquier lugar con conexión a internet y es multiusuario, lo que permite el trabajo remoto y colaborativo; (a) puede funcionar sin problemas en cualquier plataforma, incluidas Windows, Linux, Mac, Android, etc.; (b) su información se actualiza periódicamente sin necesidad de descargar, instalar o configurar las versiones más recientes; y (c) los datos están extremadamente seguros porque se guardan en un servidor externo que cuenta con estrictos protocolos de seguridad y diversos servicios de copia de seguridad.

Usabilidad web:

Diferentes conceptos de usabilidad de sistemas web han evolucionado con el tiempo, y estas concepciones se pueden ver en las normas internacionales. Para ello, Suarez (2011) describe que, hay requisitos como lo siguiente: (a) la norma ISO/IEC 9126, que se utiliza para evaluar la funcionalidad, fiabilidad, usabilidad, eficiencia y portabilidad de un software; (b) la norma ISO/DIS 9241-11, se centra en la calidad de la usabilidad y la ergonomía, tanto para hardware como para software; (c) la norma ISO 13407, sirve de manual para ayudar a los programadores a crear sistemas interactivos, que puedan utilizarse a lo largo de todo el ciclo de desarrollo; y finalmente (d) la norma ISO TR 18529, establece un proceso de ciclo de vida centrado en el usuario.

Es importante primero, examinar la estructura de la web el cual está compuesto por una serie de interfases para ello se realiza mediante la valoración heurística teniendo en cuenta consideraciones de usabilidad (Andreu y Marcos, 2012). Utilizando, como fuente a Pintos (2014), describe los 10 principios heurísticos de usabilidad web propuestos por Jakob Nielsen, que incluyen; (a) la visibilidad del estado del sistema, manteniendo al usuario actualizado continuamente a través de una retroalimentación adecuada y en el momento oportuno; (b) la correspondencia entre el sitio web y el mundo real, utilizando un lenguaje amigable en los contenidos del sitio web. Asimismo, organizar los datos de forma lógica; (c) conceder al usuario libertad y control; debe hacerse evidente que los usuarios cometen errores con regularidad, por lo que debe ofrecérseles una resolución fácil de entender; (d) coherencia uniforme; los usuarios no deben dudar si diversas palabras o comportamientos significan lo mismo; (e) evitar errores; las notificaciones deben incluir una confirmación antes de realizar cambios, y el diseño debe ser ideal para evitar errores del usuario; (f) los objetos, acciones y opciones deben hacerse evidentes para fomentar el reconocimiento en lugar de la memoria. El manual de usuario del sistema debe ser accesible o fácil de encontrar cuando se necesite; (g) adaptabilidad y usabilidad; crear un sistema que pueda ser utilizado

por diversas personas; (h) diseño estético y minimalista; no debe haber información superflua en las páginas. La visibilidad de la información pertinente disminuye por la competencia de cada dato adicional; y (i) los usuarios pueden reconocer, clasificar y reparar errores con su ayuda.

Así mismo, Costa (2020) demostró, cómo un programa puede identificar problemas que dificultan la interacción con un sistema web. Para ello, realizó por medio de una prueba A/B Testing, técnica que permite realizar experimentos con usuarios y su relacionamiento con la usabilidad web.

La accesibilidad web, según Moreno (2008, p. 93) menciona que, la capacidad de todo tipo de usuarios para acceder a un sistema web, independientemente de su discapacidad o del contexto en el que naveguen, con el fin de que los usuarios puedan percibir, comprender, navegar y comprometerse con dicho sistema.

En una línea similar, la accesibilidad en línea, según Lleulles (2010), es la capacidad que tiene cualquier persona de acceder a los datos de una red., independientemente de sus capacidades, límites, circunstancias laborales o limitaciones tecnológicas.

Almacenamiento virtual:

En referencia al almacenamiento virtual, Alarcón (2013) define que, como el espacio de disco en la nube (cloud storage), un nuevo modelo efectivo que ofrece seguridad porque los datos y la información de cada equipo son independientes entre sí. Es decir, siempre estarán accesibles, esté donde esté el usuario y sea cual sea su dispositivo. El objetivo principal es disponer, de un espacio de almacenamiento en un lugar distante que permita el acceso en cualquier momento mediante el uso de credenciales y contraseñas de usuario. Además, el proveedor de servicios de almacenamiento debe contar con un sistema de seguridad de respaldo que salvaguarde la información en caso de que el sistema de almacenamiento

primario se vea comprometido, (Antolnez y Ruda, 2020). En base a esto, podemos demostrar la facilidad de acceso a un almacenamiento virtual, accesible y disponible.

Por otro lado, Duarte y Pérez (2010) describen, la creación de una innovadora sistema de almacenamiento masivo virtual, que ilustra las ventajas de la jerarquía de almacenamiento en la nube para una gestión eficaz de la información y el uso eficiente de los recursos disponibles. El procedimiento para el traslado de la información también, cumplía de acuerdo a las configuraciones de las políticas asignadas del sistema de almacenamiento. Cuando, se superaban los umbrales del sistema de archivos, se llevaba a cabo una ejecución automática oportuna del proceso. Asimismo, Deeths y Brunette (2001), señalan en sus resultados temporales que los archivos de pequeño tamaño tardan menos en transferirse, ya que es necesario tener en cuenta factores como la red, la memoria de la tarjeta de red, del disco y el servidor en la actividad de la red y del servidor. Esto resuelve una de las dudas por los usuarios por la capacidad de almacenamiento virtual y seguridad de estos.

Métodos de almacenamiento virtual

Siguiendo, con los procesos o métodos de almacenamiento virtual, Pomeyrol (2014), sugiere dos métodos; (a) el enfoque más tradicional y sencillo, conocido como Direct Attached Storage (DAS), consiste en anexas el aparato de almacenamiento directamente al servidor o estación de trabajo. Suele utilizarse para ampliar la capacidad de almacenamiento de un servidor concreto y se compone de discos duros y controladoras; (b) Virtual Object Storage (VOS), un método más reciente y (c) Network Attached Storage (NAS); esta técnica utiliza una red y permite compartir el espacio de almacenamiento por medio de una red TCP/IP sin necesidad de conectividad del dispositivo al almacenamiento.

En conclusión, el objetivo es destacar la importancia de utilizar el almacenamiento virtual de los archivos contables con el fin de acelerar el desarrollo de las micro y pequeñas

empresas pues esto permitirá entrar a nivel competitivo de productividad en la documentación y recursos.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

HG: Existe relación entre la modernización y la digitalización de documentos contables en las micro y pequeñas empresas, Lima 2022.

HO: No existe relación entre la modernización y la digitalización de documentos contables en las micro y pequeñas empresas, Lima 2022.

2.3.2. Hipótesis específica

HE₁: Existe relación entre la modernización y la gestión electrónica de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022

HE₂: Existe relación entre la modernización y la usabilidad web de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.

HE₃: Existe relación entre la modernización y el almacenamiento virtual de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Metodología de la investigación

Se utilizan los siguientes enfoques de investigación (a) el enfoque deductivo, que muestra cómo puede resolverse el problema general poniendo en práctica una sugerencia de mejora. El enfoque deductivo, según Sánchez *et al.* (2018), es una forma de investigar de lo general a lo específico, generando inferencias particulares a partir de una ley general; (b) Planteamiento hipotético, ya que nos permitirá formular hipótesis y aplicar la estadística inferencial para demostrar que el estudio es viable; (c) según Sánchez *et al.* (2018), el enfoque analítico nos permitirá analizar las variables, descomponerlas a través de la operacionalización y después, elegir las dimensiones y los indicadores que se examinarán. Por lo que, el método hipotético nos permitirá establecer supuestos y busca aceptar o rechazar estos supuestos para obtener conclusiones. Sánchez *et al.* (2018) sostienen que, el método analítico implica diseccionar las variables contribuyentes de un evento para examinar cada una por separado.

3.2. Enfoque de la investigación

Para evaluar la correlación entre la variable modernización y la digitalización de los documentos contables, se utilizaron datos numéricos y estadísticas inferenciales. Asimismo, el estudio tiene una metodología cuantitativa. Hernández (2014), define el enfoque cuantitativo inicia desde la observación.

Para este estudio en particular, la observación sirvió como punto de partida inicial a los procedimientos contables utilizados por las micro y pequeñas empresas de la ciudad de Lima. La carencia de varios elementos que inciden directamente en la digitalización de la documentación contable. Posterior a ello, se hizo, uso de técnicas de investigación que tuvo por finalidad recolectar información. Esto sirvió de base para estandarizar nuevas prácticas, procedimientos, a su vez; hacer sugerencias a los gerentes, administradores y contadores.

Para comprobar la hipótesis del estudio y permitir la aplicación de mejoras en las empresas, también se examinaron los resultados de la información recopilada.

3.3. Tipo de investigación

Dado que el objetivo del presente estudio es recopilar datos con el fin de modernizar y digitalizar los documentos contables en microempresas y pequeñas empresas, se clasifica como investigación básica. Asimismo, contribuye a comprender mejor el problema planteado. A su vez, ayudó al entorno empresarial a tomar medidas en función a los resultados obtenidos. Para ello, los investigadores han dado su aprobación a los instrumentos y metodologías por lo que son cualificados con un profundo conocimiento en los campos respectivos. Asimismo, la investigación es fundamental porque amplía los conocimientos y las hipótesis sobre un determinado tema o problema.

3.4. Diseño de la investigación

De acuerdo con Hernández et al. (2018), el diseño de la investigación es el término utilizado para describir la estrategia de recopilación de datos empleada para abordar el tema de investigación, alcanzar los objetivos especificados y confirmar las hipótesis del estudio (p.150). En consecuencia, el presente estudio se ha diseñado; (i) no experimental porque las variables se examinan en sus entornos naturales sin ninguna modificación de mediana potencia. Según Asevera (2021), también, es (ii) transversal porque examina y recoge datos a lo largo de un tiempo específico (Arias, 2021), y (iii) correlacional. En el estudio se desea evidenciar las relaciones entre las variables.

3.5. Población, muestra y muestreo

La población se agrupa por sus características similares y conviven en un mismo espacio (Hernández, 2018). De la misma forma, Arias (2021), coincide, en el concepto ya que, el universo comparte entre sí cualidades que cumplen ciertas cualidades sujetas al estudio (p.118). Por lo tanto, la población en materia está conformado por 37 personas que trabajan

en microempresas y pequeñas empresas con cargos directivos generales, administrador y contador. Asimismo, se realizó la encuesta en el mes de noviembre del 2022 en la ciudad de lima.

De acuerdo con Hernández (2018), la muestra representa una parte de la población para su evaluación, no tiene un lineamiento en particular para determinar la cantidad pero que es importante y significativa dado que, de ello dependerá qué tanto se desea obtener como resultados y poder responder a los objetivos y la problemática de la investigación (p.118). Entonces, teniendo en cuenta lo antes mencionado, el presente estudio determinará su muestra empleando el tamaño muestral para una proporción con población conocida obteniéndose como, resultado 33.83 redondeando, el resultado sería 34 trabajadores de micro y pequeñas empresas con cargos asignados en gerencia general, administrador y contador, por consiguiente, se utilizará la población total de 34 personas.

$$n = \frac{37 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (37 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 33.83$$

Por su parte, Hernández (2018), el muestreo es el proceso de selección de un subconjunto de la población con el fin de recopilar datos relevantes para la dirección de la investigación (p.649). En el mismo contexto, Mendoza y Ramírez (2020), indican que, muestrear radica en extraer una determinada cantidad de la población con el objetivo de poder extraer datos y así poder analizar los resultados (p. 31).

3.6. Variables y operacionalización

Variable independiente: Modernización

De acuerdo con el marco teórico descrito en el anexo 2, el objetivo de este estudio es presentar datos fidedignos sobre la variable independiente.

La definición conceptual de la modernización es una transformación enfocada más en la evolución que un enfoque revolucionario mediante procesos que se produce por fases y se desglosa en cinco etapas; (i) la sociedad tradicionalista; (ii) acondicionamiento previo para

el cambio; (iii) etapa de despegue propiamente dicho; (iv) el camino hacia la modernización requiere madurez; y (v) por lo tanto, una sociedad más consumista.

Variable dependiente: Digitalización

El objetivo del presente estudio es demostrar datos precisos sobre la variable dependiente de acuerdo con el marco teórico descrito en el anexo 3.

La definición conceptual: La transformación de analógico a digital está guiada por los sistemas, que se redefinen como parte de la definición conceptual de digitalización. la adopción de tecnologías digitales tanto en la producción como en la sociedad.

3.7. Técnicas de recolección de datos e instrumentos

3.7.1. Técnica

Este estudio empleó como métodos de investigación una encuesta con escala likert y el análisis documental con ayuda de la guía.

3.7.2. Descripción de instrumentos

En las variables modernización y digitalización, se aplicó el cuestionario con sus respectivas dimensiones; para obtener información detallada sobre cómo se medirá “de acuerdo”, “totalmente de acuerdo”, “indeciso”, “en desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo”, referencia anexo 4.

3.7.3. Validación

Tres expertos que aún no han sido seleccionados validarán las herramientas de recolección de datos para la presente investigación, antes de someterlas a la prueba de fiabilidad y coherencia denominada Alfa de Cronbach. El presente estudio hace uso del cuestionario y la encuesta como instrumento y técnica respectivamente tiene como objetivo poder cuantificar los resultados en base al levantamiento de información López *et al.* (2019). De lo antes mencionado, dicha validación fue revisada por expertos en la materia dado que, los

instrumentos y técnicas utilizadas nos brindan los resultados permitiéndonos evaluar los problemas observados en la empresa, referencia anexo 5.

Tabla 1

Expertos que validaron el instrumento

Expertos	Especialidad	Opinión
Chong Silva, Mabel Cecilia (Asesor temático)	CPC - Máster en investigación y docencia en educación superior	Aplicable
Fiestas Pflucker, Jorge A. (Docente de la universidad)	CPC - Máster en investigación y docencia en educación superior	Aplicable
Arroyo Osorio, Gerardo	Contador Público Colegiado	Aplicable

3.7.4. Confiabilidad

Para realizar los análisis de confiabilidad en los instrumentos se utilizará el método Alfa de Cronbach con el fin de evaluar la fiabilidad de estos. Por consiguiente, se recopiló la información de las encuestas de ambos instrumentos cuya data fue importada en el software estadístico IBM SPSS 25 que permitió realizar el análisis de confiabilidad Alpha de Cronbach.

Confiabilidad del instrumento de modernización

Tabla 2

Instrumento de confiabilidad 1

Estadísticas de confiabilidad de modernización.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,923	34

El resultado de confiabilidad, de la variable modernización aplicada en el presente estudio se obtuvo como coeficiente 0.923. El cual, indica que tiene una confiabilidad muy alta.

Confiabilidad del instrumento de digitalización.

Tabla 3

Instrumento de confiabilidad 2

Estadísticas de confiabilidad de digitalización.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,928	34

El resultado de confiabilidad de la variable digitalización aplicado en el presente estudio, obtuvo como coeficiente 0.928 el cual indica que tiene una confiabilidad muy alta.

3.8. Plan de análisis y tratamiento de datos

Se utilizó "Microsoft Office Professional Plus 2016" tras, la recogida de información mediante las herramientas de consolidación de la información, como base de datos mediante las herramientas de consolidación. A fin, de cuantificar la obtención de los resultados para ilustrar bajo las estadísticas descriptivas. También, se utilizó la versión 25 de IBM SPSS para la parte descriptiva y para leer los resultados de la estadística inferencial se utilizó la media, el promedio, la suma, la resta y el rango de los datos recogidos, y para la estadística inferencial se utilizó el alfa de Cronbach. Para la fiabilidad se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov en la que, la muestra es superior a 34. Los datos, son claramente no paramétricos porque la Sig. es inferior a 0,005. Asimismo, se realizó la prueba Rho de Spearman para determinar el grado de correlación de las variables.

3.9. Aspectos éticos

El presente estudio se rige bajo la norma APA 7ta edición, siendo respetuosos de las ideas y conceptos de autores expertos en la materia, asimismo, de los artículos científicos, tesis, noticias relacionadas en el tema de investigación conforme a los lineamientos de la universidad.

De tal forma, en cuanto a los instrumentos y técnicas respectivamente, han sido validados por especialistas en la profesión del campo de la investigación, así como también a través del turnitin como se puede observar en el anexo 7.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

En la presente investigación, se realizó un estudio sobre modernización y digitalización de documentos contables en las micro y pequeñas empresas, Lima 2022. Los resultados son producto de la estadística aplicada en la encuesta realizada a 34 micro y pequeños empresarios que se desempeñan como gerentes, contadores y administradores.

Variable independiente: La modernización

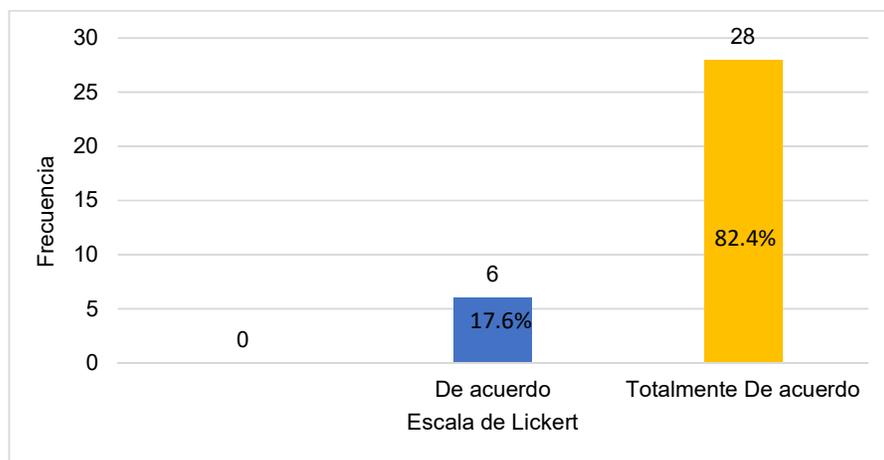
Tabla 2

Frecuencia de la modernización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	6	17,6	17,6	17,6
	Totalmente De acuerdo	28	82,4	82,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 2

Barras de la modernización



Interpretación: Analizando la **tabla 4** y **figura 2**, observamos que mayoritariamente 28 de los encuestados que representan el (82.4%), han valorado que están totalmente de acuerdo

con la modernización; Asimismo, 6 de los encuestados que representan un (17.6%) dieron una valoración de acuerdo. En resumen, la gran mayoría de encuestados tiene una valoración positiva con respecto a la modernización.

Variable dependiente: La digitalización

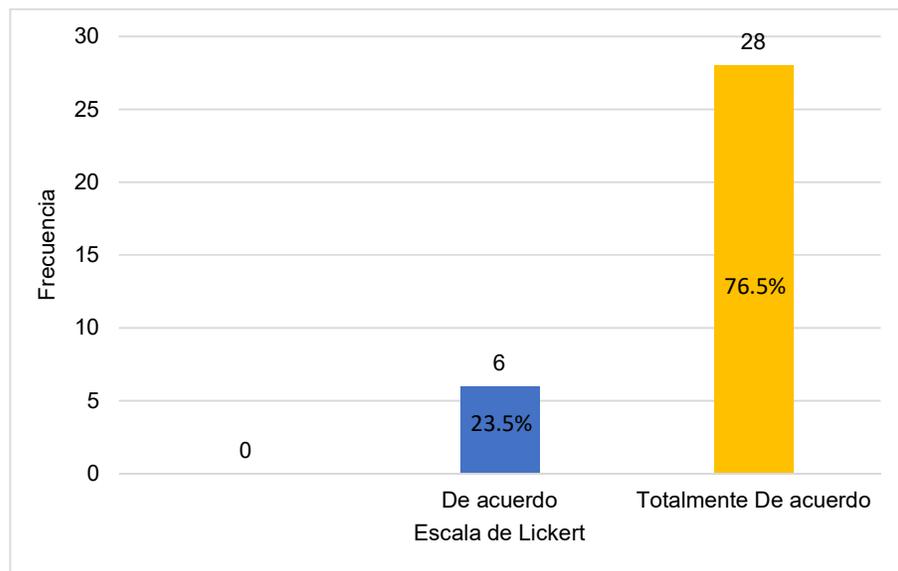
Tabla 5

Frecuencia de la digitalización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	8	23,5	23,5	23,5
	Totalmente De acuerdo	26	76,5	76,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 3

Barras de la digitalización



Interpretación: Analizando la **Tabla 5** y

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	8	23,5	23,5	23,5
	Totalmente De acuerdo	26	76,5	76,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

verificamos la distribución de la variable dependiente denominada “Digitalización”, en donde observábamos que mayoritariamente 26 de los encuestados, representa un (76.5%), el cual tienen una valoración de “totalmente de acuerdo” con la digitalización; Asimismo, se evidencio que 8 encuestados, cuya representación es de (23.5%) dieron una valoración “de acuerdo” para la digitalización. En conclusión, la gran mayoría de los encuestados ve con buenos ojos la digitalización de la documentación contable.

Tablas cruzadas

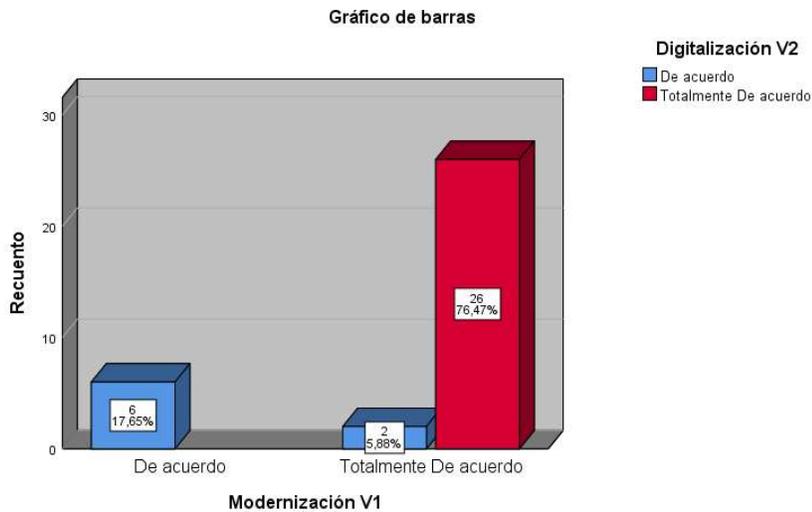
Tabla 6

Contingencia: La modernización y la digitalización

		Digitalización V2		Total
		De acuerdo	Totalmente De acuerdo	
Modernización V1	De acuerdo	6	0	6
	Totalmente De acuerdo	2	26	28
Total		8	26	34

Figura 4

Comparación entre variables la modernización y la digitalización



Interpretación: Se examinaron la **tabla 6** y la **figura 4**, y se visualizaron los datos relativos a los dos factores de investigación. En la que, se obtuvo del 82.4% (28 encuestados) lo que dio una valoración de “totalmente de acuerdo” a la modernización, una fracción mayoritaria 76.5% (26 encuestados) valoraron en consecuencia a la digitalización con un nivel de totalmente de acuerdo y el 5.9% restante (2 encuestados) valoraron a la digitalización con un nivel, de acuerdo. Del 17.7% (6 encuestados) valoró la modernización y la digitalización con un nivel, de acuerdo. La conexión que existe entre la modernización y la digitalización también se evaluó de forma inferencial luego de identificar una relación directa y fuerte entre ambas variables.

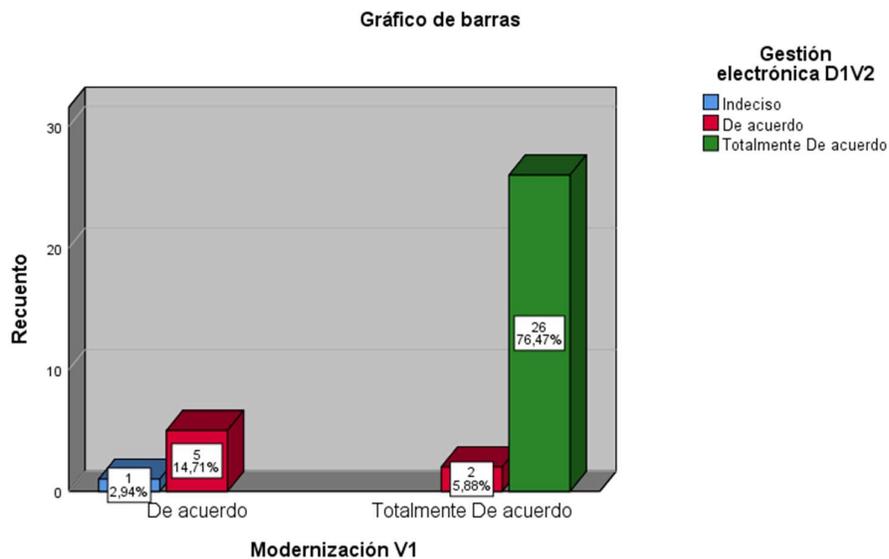
Tabla 7

Comparación V1: La modernización y DIV2: Gestión electrónica

		Gestión electrónica D1 V2			Total
		Indeciso	De acuerdo	Totalmente De acuerdo	
Modernización V1	De acuerdo	1	5	0	6
	Totalmente De acuerdo	0	2	26	28
Total		1	7	26	34

Figura 5

Comparación V1: La modernización y DIV2: Gestión electrónica



Interpretación: Se examinaron la **tabla 7** y la **figura 5** y se visualizaron que corresponde a la variable independiente Modernización y la dimensión Gestión electrónica de digitalización. En donde, del 82.4% (28 encuestados) que valoraron a la modernización con un totalmente de acuerdo, una fracción mayoritaria 76.5% (26 encuestados) valoraron en consecuencia a la gestión electrónica de digitalización con un totalmente de acuerdo y el 5.9% restante (2 encuestados) valoraron a la gestión electrónica de digitalización como de acuerdo. Del 14.7% (5 encuestados) que valoraron a la modernización como de acuerdo, la totalidad de ellos 14.7% valoró a su vez a la gestión electrónica de digitalización como de acuerdo. Del 2.9% (1 encuestados) que valoraron a la modernización como de acuerdo, la totalidad de ellos 2.9% valoró como indeciso a la gestión electrónica de digitalización. Del análisis rescatamos que existe una gran cantidad de encuestados que valoraron como totalmente de acuerdo con la gestión electrónica de digitalización de documentos contables.

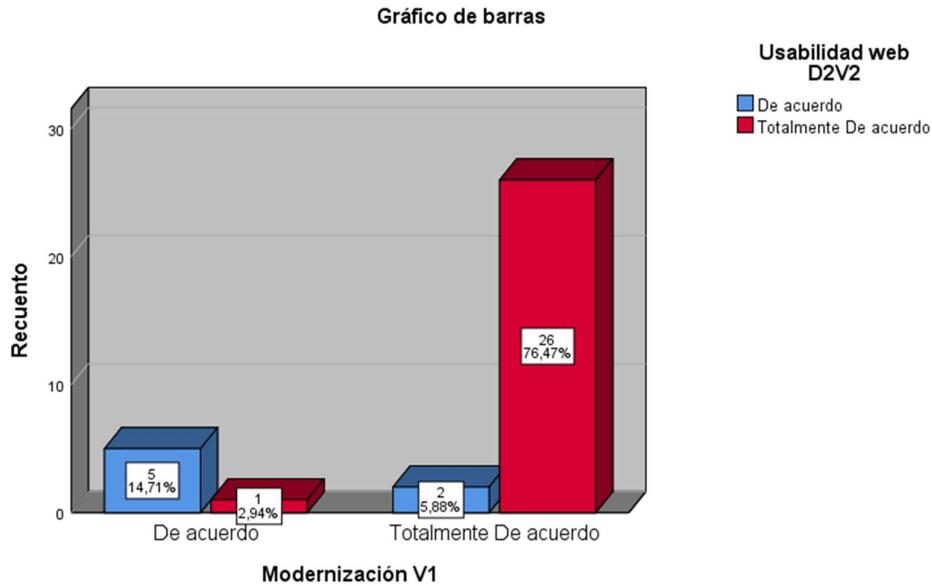
Tabla 8

Comparación V1: La modernización y D2V2: Usabilidad web

		Usabilidad web D2V2		Total
		De acuerdo	Totalmente De acuerdo	
Modernización V1	De acuerdo	5	1	6
	Totalmente De acuerdo	2	26	28
Total		7	27	34

Figura 6

Comparación V1: La modernización y D2V2: Usabilidad web



Interpretación: Se analiza la **Tabla** y la

Figura 6 en la que, visualizamos los resultados correspondientes a la variable independiente Modernización y la dimensión Usabilidad web de digitalización. En donde, del 82.4% (28 encuestados) dieron una valoración de totalmente de acuerdo con la modernización, una fracción mayoritaria correspondiente 76.5% (26 encuestados) valoraron en consecuencia a la usabilidad web que estaban totalmente de acuerdo. Del 17.7% (6 encuestados) valoraron a la modernización como de acuerdo y a su vez a la usabilidad web valoraron 14.7% (5 encuestados) como de acuerdo. Y del 2.9% que valoró a la modernización como de acuerdo, la totalidad de ellos también valoró como de acuerdo con la usabilidad web. Del análisis rescatamos que existe una proporción muy considerable que dio una valoración positiva (totalmente de acuerdo) con respecto a la modernización y en consecuencia a la usabilidad.

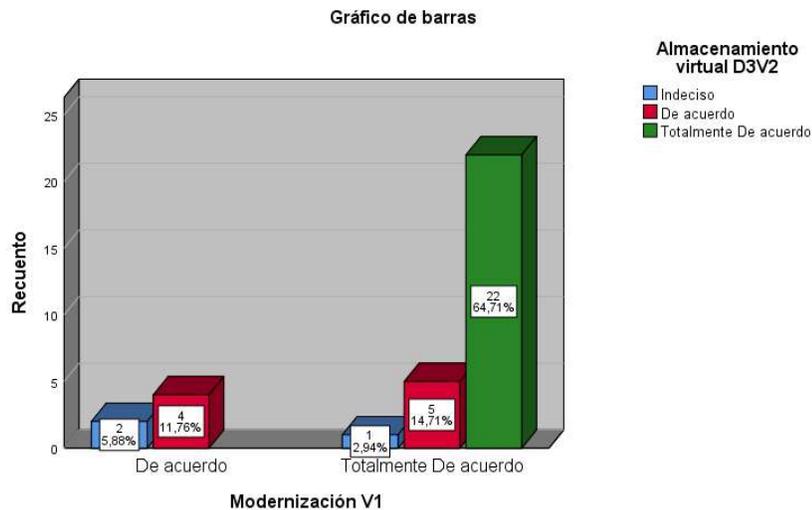
Tabla 9

Comparación V1: La modernización y D2V2: Almacenamiento virtual

		Almacenamiento virtual D2V2			Total
		Indeciso	De acuerdo	Totalmente De acuerdo	
Modernización V1	De acuerdo	2	4	0	6
	Totalmente De acuerdo	1	5	22	28
Total		3	9	22	34

Figura 7

Comparación V1: La modernización y D2V2: Almacenamiento virtual



Interpretación: Se analiza la **tabla 9** y **figura 7** en la que, visualizamos los resultados correspondientes referente a la variable independiente modernización y la dimensión almacenamiento virtual de digitalización. En donde, del 82.4% (28 encuestados) que valoraron a la modernización con un totalmente de acuerdo, una valoración mayoritaria del 64.7% (22 encuestados) calificó, en ese sentido al almacenamiento virtual como totalmente de acuerdo, el 14.7% (5 encuestados) valoraron como de acuerdo y el 2.9% restante (1 encuestados) valoraron al almacenamiento virtual como indeciso. Del 17.6% (6 encuestados) que valoraron a la modernización como de acuerdo, el 11.7% (4 encuestados) valoraron a su vez al almacenamiento virtual como de acuerdo y el 5.9% (2 encuestados) que valoraron a la modernización como de acuerdo, la totalidad de ellos 5.9% valoró como indeciso al almacenamiento virtual de digitalización. Del análisis rescatamos que existe una gran cantidad de encuestados que valoraron como totalmente de acuerdo al almacenamiento virtual de digitalización de documentos contables.

Tabla 10

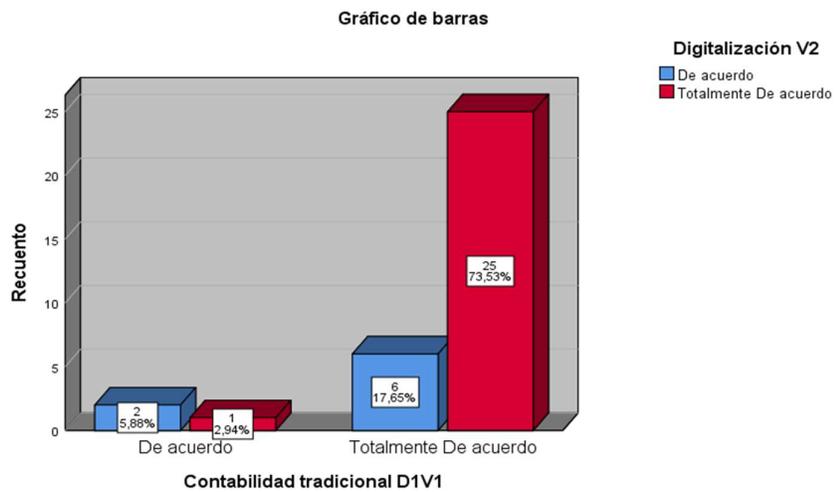
Comparación DIV1: La contabilidad tradicional y V2: Digitalización

Digitalización V2 | Total

		De acuerdo	Totalmente De acuerdo	
Contabilidad tradicional D1V1	De acuerdo	2	1	3
	Totalmente De acuerdo	6	25	31
Total		8	26	34

Figura 8

Comparación D1V1: Contabilidad tradicional y V2: Digitalización



Interpretación: Se analiza la Tabla y

Figura 7 en la que, visualizamos los resultados correspondientes a la dimensión Contabilidad tradicional y la variable dependiente digitalización. En donde, del 91.2% (31 encuestados) que valoraron a la contabilidad tradicional como totalmente de acuerdo, una fracción mayoritaria 73.5% (25 encuestados) valoraron en consecuencia a la digitalización como totalmente de acuerdo y el 17.7% (6 encuestados) valoraron como de acuerdo. Del 8.8% (3 encuestados) que valoraron a la contabilidad tradicional como de acuerdo, el 5.9% (2 encuestados) valoraron a su vez a la digitalización como de acuerdo y el 2.9% (1 encuestados) que valoraron a la contabilidad tradicional como totalmente de acuerdo, la totalidad de ellos 2.9% valoró como de acuerdo con la digitalización. Del análisis rescatamos que existe una gran cantidad de encuestados que valoraron como totalmente de acuerdo con la digitalización de documentos contables.

4.1.2. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Tabla 11

Pruebas de normalidad de las dos variables.

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Modernización V1	,253	34	,000	,803	34	,000
Digitalización V2	,276	34	,000	,826	34	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación: De acuerdo a la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov muestra, que los datos del valor sig. de la modernización V1 son idénticos a los de la modernización V1. Se determina que, los datos no son paramétricos porque el valor es inferior a 0,05 (0,000). Del contexto se desprende que el valor sig. de la digitalización V2 es inferior a 0,05 (0,000), lo que indica que la información se refiere a los valores no paramétricos.

Por ello, la Rho de Spearman se utiliza con frecuencia para comprobar hipótesis y alfa de Cronbach lo cual, se utilizó para evaluar la fiabilidad de ambas variables. Para el examen de las variables de la investigación, el instrumento es fiable si el valor es $> 0,7$ y no fiable si es $0,7$.

Tabla 12

Comprobación de fiabilidad de las Variables

Alfa de Cronbach	Basado en ítems estandarizados, el Alfa de Cronbach	N de elementos
,923	,928	2

Interpretación: Observamos la tabla 12, el instrumento utilizado es fiable porque el índice de fiabilidad alfa de Cronbach es $> 0,7$.

Para las dos variables de investigación "A" y "B", se determinó que la puntuación de fiabilidad calculada mediante el alfa de Cronbach era de 0,923, con una magnitud de Muy alta.

Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación entre la modernización y la digitalización de documentos contables en las micro y pequeñas empresas, Lima 2022.

Ha: Existe relación entre la modernización y la digitalización de documentos contables en las micro y pequeñas empresas, Lima 2022.

Se detalla del siguiente modo: $p = \text{"sig"}$

Los criterios para la decisión son:

Si $p < .05$ rechazamos la H_0 y aceptamos H_a .

Si $p \geq .05$ aceptamos la H_0 y rechazamos la H_a .

Tabla 13

Prueba de coeficiente de correlación de la modernización en la digitalización

		Modernización	Digitalización
Rho de Spearman	Modernización	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,713**
		N	,000
Digitalización	Digitalización	Coefficiente de correlación	34
		Sig. (bilateral)	,713**
		N	,000

** . La correlación pasa a ser significativa (bilateral) en el nivel 0,01.

Interpretación: Analizamos la tabla 13, el coeficiente de correlación resultó 0.713, el cual confirma que existe un fuerte vínculo positivo entre modernización y digitalización a un nivel de significación del 1%. Por otra parte, el valor p, a menudo conocido como umbral de significación, era inferior a 0,05 (0,000 0,05). La muestra que se acepta es la hipótesis alternativa (H_a) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). En otras palabras, la modernización y la digitalización de los documentos contables están relacionadas.

Hipótesis específica 1

Tabla 14

Pruebas de normalidad de la modernización y gestión electrónica.

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Modernización V1	,253	34	,000	,803	34	,000
Gestión electrónica D1V2	,217	34	,000	,827	34	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: Al utilizar la prueba de normalidad de "Kolmogórov-Smirnov" para examinar los resultados de la modernización V1, según la **tabla 14**, queda claro que los datos no son paramétricos porque el valor sig. es inferior a 0,05 (0,000). En el mismo contexto, es evidente que el valor sig. para la gestión electrónica D1V2 es inferior a 0,05 (0,000), lo que indica que los datos no son paramétricos. Normalmente, se utiliza la Rho de Spearman para evaluar una hipótesis.

Tabla 15

Prueba de fiabilidad de la modernización V1 en la gestión electrónica V2D1

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,878	,904	2

Interpretación: El valor de fiabilidad utilizando el alfa de Cronbach para las variables V1 y V2D1 del estudio, e-modernización y e-gestión, se determinó que era de 0,878, lo que es extremadamente alto.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre la modernización y gestión electrónica de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.

Ha: Existe relación entre la modernización y gestión electrónica de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.

Tabla 16

Prueba de coeficiente de correlación de la modernización en la gestión electrónica

			Modernización	Gestión electrónica
Rho de Spearman	Modernización	Coefficiente de correlación	1,000	,688**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	34	34
	Gestión electrónica	Coefficiente de correlación	,688**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	34	34

** . La correlación pasa a ser significativa (bilateral) en el nivel 0,01.

Interpretación: Se analiza la tabla 16 en la que, se observa que tiene un nivel de significación del 1%, el coeficiente de correlación de 0,688 en la que, indica que la modernización y la administración electrónica están moderadamente correlacionadas de forma positiva. Se acepta, la hipótesis alternativa (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho) por el nivel de significación, o valor p; el cual, era inferior a 0,05 (0,000 0,05): Por tanto, la modernización tiene que ver con la gestión electrónico de los documentos contables.

Hipótesis específica 2

Tabla 17

Pruebas de Normalidad de la modernización en la usabilidad web.

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Modernización V1	,253	34	,000	,803	34	,000
Usabilidad web D2V2	,422	34	,000	,618	34	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: De la prueba de normalidad "Kolmogórov-Smirnov" se desprende que los datos del valor sig. de la modernización V1 son los mismos que los de la modernización V1 al revisar los resultados de la modernización V1, como se muestra en el cuadro 16. Se

determina que los datos son no paramétricos y es inferior a 0,05 (0,000). En el mismo contexto, para la usabilidad web D2V2 el valor sig. es inferior a 0,05 (0,000) por lo que, los datos son no paramétricos y para comprobar la hipótesis se utilizó la prueba Rho de Spearman.

Tabla 18

Prueba de fiabilidad de la V1 en la V2D2

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,922	,926	2

Interpretación: La tabla 18 muestra el valor de fiabilidad mediante el alfa de Cronbach, el cual es de 0,922, bastante alto para las iteraciones V1 y V2D2 del estudio, la modernización y la usabilidad web.

Contrastación de hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre la modernización y usabilidad web de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.

Ha: Existe relación entre la modernización y usabilidad web de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022

Tabla 19

Prueba de modernización de la usabilidad web mediante el coeficiente de correlación

		Modernización	Usabilidad web
Rho de Spearman	Modernización	1,000	,717**
	Coeficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	34	34
Usabilidad web	Usabilidad web	,717**	1,000
	Coeficiente de correlación	,000	.
	Sig. (bilateral)		

N	34	34
---	----	----

** . La correlación pasa a ser significativa (bilateral) en el nivel de 0,01.

Interpretación: La tabla 19 muestra que, a un nivel de significación del 1%, existe un fuerte vínculo positivo entre modernización y usabilidad web, con un valor de correlación de 0,717. Se acepta la hipótesis alternativa (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), ya que, el nivel de significación, o valor p, era inferior a 0,05 (0,000 0,05): es decir, la modernización también tiene relación con la usabilidad web de documentos contables.

Hipótesis específica 3

Tabla 20

Pruebas de normalidad de la modernización en el almacenamiento virtual.

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Modernización V1	,253	34	,000	,803	34	,000
Almacenamiento virtual D3V2	,195	34	,002	,895	34	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: Al analizar la tabla 20, utiliza la prueba de normalidad "Kolmogórov-Smirnov" para examinar los resultados de la modernización V1, en el cuadro 19 se ve claramente que los datos no son paramétricos porque el valor sig. es inferior a 0,05 (0,000). En el mismo contexto, el valor sig. es inferior a 0,05 (0,002) para el almacenamiento virtual D3V2. Por lo que, los datos son valores no paramétricos y para comprobar las hipótesis, se utilizó la Rho de Spearman.

Tabla 21

Prueba de fiabilidad de la V1 en la V3D2

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,781	,801	2

Interpretación: La tabla 21 muestra el valor de fiabilidad para V1 y V3D2 del estudio modernización web y usabilidad, se descubrió que era de 0,781 mediante el alfa de Cronbach, lo que es extremadamente alto.

Contrastación de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre la modernización y almacenamiento virtual de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.

Ha: Existe relación entre la modernización y almacenamiento virtual de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.

Tabla 22

Prueba del coeficiente de correlación para modernizar el almacenamiento virtual

			Modernización	Almacenamiento virtual
Rho de Spearman	Modernización	Coefficiente de correlación	1,000	,556**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	34	34
	Almacenamiento virtual	Coefficiente de correlación	,556**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	34	34

** . La conexión pasa a ser significativa (bilateral) en el nivel 0,01.

Interpretación: Analizando la tabla 22, demuestra un nivel de significación del 1%, el valor de correlación de 0,556 confirma que la modernización y el almacenamiento virtual tienen un vínculo algo positivo. Sin embargo, el nivel de significación, o valor p, fue inferior a 0,05

(0,001 0,05), lo que cual, significa que se acepta la hipótesis alternativa (H_a), según la modernización está asociada al almacenamiento virtual de documentos contables y se rechaza la hipótesis nula (H_0): es decir, la modernización tiene relación con el almacenamiento virtual de documentos contables.

4.1.3. Discusión de resultados

El objetivo principal era demostrar la relación que existe entre la modernización y la digitalización de los registros contables de las microempresas y las pequeñas empresas en base al estudio realizado.

Los resultados de la investigación muestran, que tanto la primera variable, la modernización, como la segunda, la digitalización de los documentos contables, se midieron con un nivel de acuerdo total. En donde, del 82.4% (28 encuestados) dio una valoración de totalmente de acuerdo con la modernización, una fracción mayoritaria 76.5% (26 encuestados) valoraron en consecuencia a la digitalización con un nivel de totalmente de acuerdo y el 5.9% restante (2 encuestados) valoraron a la digitalización con un nivel, de acuerdo. Del 17.7% (6 encuestados) valoró la modernización y la digitalización con un nivel, de acuerdo. La conexión que existe entre la modernización y la digitalización también se evaluó de forma inferencial, tras el descubrimiento de una correlación significativa y directa entre las dos variables. Por lo que, demostró una fuerte correlación positiva de valor Rho de Spearman de 0,713 y un valor p de 0,000.

Los resultados son coherentes como lo argumentado por; Naula (2021), empleando su diseño descriptivo no experimental, correlacional y su metodología de investigación cuantitativa en relación entre digitalización y modernización en los procedimientos administrativos, las pruebas estadísticas confirman y demuestran que la modernización y la digitalización tienen una fuerte correlación R de Pearson 0, 820. Así mismo, Rivera (2022) determinó que, la relación ambas variables desarrollaron el estudio con diseño no

experimental, transversal y descriptivo correlacional, donde resulta que la digitalización influye positivamente en la modernización, tras correlación positiva alta (Rho de Spearman=0,742), (p -valor ≤ 0.00) y (el coeficiente de determinación $R=0.7013$). De la misma manera, Torres (2022) sostiene que, la correlación entre la modernización y el nivel de calidad de la unidad de procesamiento de documentos están relacionados positivamente por término medio, porque tuvo un Rho igual a 0.379 y p -valor es 0.000, siendo menor a 0.05. Finalmente, podemos concluir que con estos resultados verificamos la importancia significativa de las variables modernización y digitalización para todo proceso de mejora a nivel administrativo y documentario. Con ello, se debería considerar la implementación de la modernización en todos los procesos contables para entrar la competitividad productiva del gremio empresarial.

En relación, con el primer objetivo específico 1; existe una relación entre la modernización y la gestión electrónica de documentos contables en las micro y pequeñas empresas. En donde, 82.4% (28 encuestados) valoraron a la modernización con un totalmente de acuerdo, una fracción mayoritaria 76.5% (26 encuestados) valoraron en consecuencia a la gestión electrónica de digitalización con un totalmente de acuerdo y el 5.9% restante (2 encuestados) valoraron a la gestión electrónica de digitalización como de acuerdo. Del 14.7% (5 encuestados) que valoraron a la modernización como de acuerdo, la totalidad de ellos 14.7% valoró a su vez a la gestión electrónica de digitalización como de acuerdo. Tras realizar el análisis, descubrimos que una parte considerable de los encuestados estaba totalmente de acuerdo con la gestión electrónica de la digitalización de los documentos contables. Se descubrió que hay una correlación moderadamente positiva entre la modernización y la gestión electrónica basada en un coeficiente de correlación de 0,688 y un nivel de significación del 1%.

Arestegui (2019), quien utilizó una metodología descriptiva y una población de 20 trabajadores administrativos de empresas del sector recreación turística, identificó una correlación R de Pearson fuerte y positiva de 0,855, es decir, tenía una correlación entre la gestión contable de las empresas de la ciudad de Huánuco, el sistema de emisión electrónica (también conocido como gestión electrónica). La administración electrónica se considera un instrumento eficaz y eficiente para mejorar las operaciones contables. Esto demuestra que las variables para disminuir los errores contables tienen una correlación significativa. bajo ese mismo contexto; según Montes (2019), la implantación de T de Studen, ha mejorado considerablemente la administración contable de la empresa y el uso de un sistema integrado de gestión electrónica. Asimismo, la dimensión presenta un resultado de valor $t = -3,46$ con una probabilidad de 0,02 siendo altamente positiva. Por lo que, existe una relación significativa y estrecha entre las dos variables de modernización y gestión electrónica en el caso de Sánchez (2019), según los encuestados de una muestra de 30 servidores para el estudio no experimental. Asimismo, el diseño es transaccional causal correlacional ($r=0,818$ y $\text{Sig.}=0,000$), con este resultado validamos la hipótesis de la investigación y el objetivo general.

El segundo objetivo específico 2, demuestra la relación entre la modernización y la usabilidad de los documentos contables en la web en las microempresas y las pequeñas empresas. En donde, del 82.4% (28 encuestados) dieron una valoración de totalmente de acuerdo con la modernización, una fracción mayoritaria correspondiente 76.5% (26 encuestados) valoraron en consecuencia a la usabilidad web que estaban totalmente de acuerdo. Del análisis rescatamos que existe una proporción muy considerable que dio una valoración positiva (totalmente de acuerdo) con respecto a la modernización y en consecuencia a la usabilidad. El coeficiente de correlación resultó 0.717, lo cual confirma a

un nivel de significación del 1%, existe un fuerte vínculo positivo entre modernización y usabilidad web.

En el estudio de Maguiña (2019), utilizó la prueba del coeficiente alfa de Cronbach para realizar el estudio del programa informático SPSS con una buena fiabilidad. Los resultados muestran que la hipótesis nula no puede verificarse, pero sí, demostrar que se puede mejorar la gestión administrativa modernizando la administración pública. Según, la prueba de regresión ordinal; la prueba de las líneas paralelas arroja una estimación de Nagelkerke del 28,6% de variabilidad con un valor Chi-cuadrado de 33,642 y un nivel de significación inferior a 0,05. De tal modo que, Costa (2020), muestra una aplicación con el fin de detectar problemas que dificulta la interacción de los sistemas web, por medio de una prueba A/B Testing. Esta técnica permite realizar experimentos con usuarios así, relacionándose con la usabilidad web. En cambio, Rivera (2022) señala que, la digitalización de documentos tiene un buen impacto en el procedimiento administrativo para todos los procesos de la modernización que se aplica la usabilidad web, tras la aplicación del coeficiente $Rho=0,742$, una correlación positiva alta. Basándonos en los resultados de este estudio, podemos deducir que los directivos de microempresas y pequeñas empresas de hoy en día, están deseosos de explorar el mundo de la usabilidad web porque es una herramienta crucial para implementar la modernización y la digitalización en sus operaciones. Las conclusiones muestran una fuerte relación entre la modernización y la usabilidad de la web en el desarrollo de la asociación empresarial.

Por último, pero no por ello menos importante, el objetivo especial 3 muestra que la modernización y el almacenamiento virtual de los registros contables en las microempresas y las pequeñas empresas están relacionados. Así mismo, se visualizan los resultados correspondientes de la variable independiente la modernización y la dimensión almacenamiento virtual de digitalización, del 82.4% (28 encuestados) que valoraron a la

modernización con un totalmente de acuerdo, por lo tanto, una mayoría del 64,7% (22 encuestados) dio al almacenamiento virtual la máxima puntuación posible de totalmente de acuerdo. Del análisis rescatamos que existe una gran cantidad de encuestados que valoraron como totalmente de acuerdo con el almacenamiento virtual de digitalización de documentos contables. El coeficiente de correlación resultó 0,556, lo que confirma que a un nivel de significación del 1%, afirmando que existe un vínculo algo favorable entre modernidad y almacenamiento virtual.

En esa misma línea, Marín y Vega (2022) señalan que hay relacionamiento en modernización y almacenamiento virtual demostrando la importancia de actualizar el almacenamiento virtual de sus archivos mediante un motor de búsqueda que permita a los usuarios buscar, encontrar y consultar la información requerida, utilizando una metodología ágil, Scrum, con el fin de acelerar el desarrollo. En una encuesta, el 100% de los encuestados afirmó que el almacenamiento virtual no sólo ofrece una solución rápida para la búsqueda de documentos, sino que también racionaliza los gastos y el tiempo administrativo. En ese mismo concepto, Duarte y Pérez (2010), utilizaron el prototipo de almacenamiento masivo en la que obtuvieron los resultados deseados y transferido con éxito los archivos a los dispositivos con la función de almacenamiento ordenado. para su evaluación en el portal Cead. Para evaluar la usabilidad, también utilizaron pruebas con usuarios y técnicas de evaluación heurística. En los resultados obtenidos de Torres (2022), sostiene que la modernización en el trámite documentario es positiva media $Rho=0,379$ y $p=0,000$, coeficiente de correlación, respectivamente siendo menor a 0.05. Con estos resultados verificamos la importancia significativa de las variables modernización y almacenamiento virtual para todo proceso de mejora a nivel administrativo y documentario.

Disponer de información como recurso principal que motive a los directivos de microempresas y pequeñas empresas a modernizarse, mediante la explotación inteligente de

la tecnología y la formulación de planes para la introducción de nuevos servicios en el contexto social y económico actual. Por lo que resolvemos, que tanto la variable de modernización y almacenamiento virtual están relacionados estratégicamente para el avance tecnológico que se va globalizando cada día más.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primero: Los datos descriptivos ponen a manifiesto la relación que existe entre la modernización y la digitalización de los documentos contables, mostrando que el 82,4% del total de 34 participantes respondieron positivamente; determinando que existe un vínculo significativo entre las variables, rechazando la hipótesis nula y por ende, aceptando la hipótesis alterna, esto quiere decir que, la mayoría considera que, la implementación de un sistema web para la modernización y la digitalización de sus documentos contables a pesar de ser una micro y pequeña empresa.

Segundo: Se demostró la existencia entre la modernización y la digitalización de documentos contables, donde los resultados descriptivos evidencian que un 82.4.9% del total de 34 participantes respondieron positivamente; determinando que existe una relación significativa entre las variables, rechazando la hipótesis nula y, por ende, aceptando la hipótesis alterna, es decir, que existe relación entre la modernización y la gestión electrónica de documentos contables.

Tercero: Se demostró la existencia entre la entre la modernización y la usabilidad web de documentos contables de 82.4% del total de 34 participantes respondieron positivamente; determinando que las variables están significativamente relacionadas, es decir, rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Cuarto: Se demostró la existencia entre la modernización y la digitalización de documentos contables, donde los resultados descriptivos evidencian que un 82.4% del total de 34 participantes respondieron positivamente; determinando que existe relación relevante entre las variables, rechazando la hipótesis nula y, por ende, aceptando la hipótesis alterna, en otras palabras, que se requiere la implementación del almacenamiento virtual de documentos contables en las micro y pequeñas empresas.

5.2. Recomendaciones

Primero: Se recomienda a la gerencia general, administradores y contadores de las micro y pequeñas empresas que implementen la modernización y digitalización de sus documentos contables mediante la adquisición de una plataforma web que tiene un costo de S/150.00 soles mensuales para microempresarios y S/ 300 soles mensuales para las pequeñas y medianas empresas donde les permitirá mejorar la gestión de los documentos y procesos contables con el fin de controlar sus finanzas, y evitar contingencias tributarias.

Segundo: Se recomienda a la gerencia general y contadores que apliquen la modernización en la empresa a través de la gestión electrónica de documentos contables mediante una plataforma web que permita la centralizar la información contable y pueda estar disponible cuando se requiera.

Tercero: Se recomienda a la gerencia general, administradores y contadores que digitalicen sus procesos y archivadores físicos mediante la usabilidad web de

documentos contables, con ello se podrá optimizar tiempo y recursos en el proceso contable.

Cuarto: Se recomienda a la gerencia general, administradores y contadores que implementen el almacenamiento virtual como herramienta digital para que facilite sus procesos contables, gestión de sus documentos para mayor seguridad de su información y se tengan acceso desde cualquier parte del mundo de forma inmediata.

REFERENCIAS

1. Gutiérrez, N. y Uchuari, J. (2020). Gestión documental del proceso de digitalización en la Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad Manta. *Revista Científica De Informática*, ENCRIPtar - ISSN: 2737-6389., 3(6), 14-23. <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/encriptar/article/view/81>
2. Tejeiro, L. (2020). *Diseño de un modelo de auditoría de información para validar la integridad en el proceso de digitalización documental desarrollado en el banco de Bogotá*. <http://hdl.handle.net/10554/50238>.
3. Bohórquez, A. (2020). *Sistema web para la gestión de información y seguimiento de documentos del GAD*. Parroquial de Cutuglagua. U.T.C. Latacunga. 73 p.
4. Zavaleta, J. (2022). *Implementación de un sistema web con firma digital para mejorar el proceso de trámite documentario interno en el Instituto Geográfico Nacional, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1946>
5. Yupanqui, F. (2018). *Sistema de información web para la mejora del proceso de trámite documentario en la municipalidad distrital de Santiago provincia y departamento del Cusco, aplicando la metodología scrum, 2018*.
6. Nolasco, E., y Capillo, F. (2018). *Sistema de información web con firma digital para la gestión de trámite documentario en la municipalidad distrital de Yungar, año 2018*.
7. Rodríguez, L. (2019). *Sistema web para la mejora de la gestión del proceso de titulación en la facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana los Andes*.
8. Carrasco, D. (2021). *Proceso de digitalización documental y sistema de pago electrónico (SIAF) en una Unidad Ejecutora Del Sector Educación, Lima 2021*.
9. Rivera, F. (2022). *Digitalización documentaria y la gestión administrativa de la Red Asistencial de Salud de Moyobamba*.
10. Jiménez, M. (2022). *Modernización de las finanzas públicas, el camino hacia la convergencia de normas internacionales de contabilidad para el sector público NICSP, en los gobiernos autónomos descentralizados provinciales* [Master's tesis].
11. De Parga, M. (2014). Digitalizar ¿Para qué? Principios y criterios a tener en cuenta en los proyectos de digitalización del patrimonio documental. *Revista del Archivo General de la Nación*, 29(1), 445-468.

12. Casalet, M. (2020). El futuro incierto de la digitalización en México: ¿Podremos despegar? *Economía: teoría y práctica. (SPE5)*, 45-68.
13. Rueda, R. (2016). *Diseño y análisis de un sistema web educativo considerando los estilos de aprendizaje* (volumen 18).
14. Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (Primera ed.). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
15. Solano, R. (2005, marzo 21). Origen de la teoría de sistemas. *Gestiopolis*. <https://www.gestiopolis.com/origen-de-la-teoria-de-sistemas/>
16. Sosa, N. (2021, octubre). Definición de Rentabilidad - Control, y Posibilidades. *Economía*. <https://economia.org/rentabilidad.php>
17. Teruel, S. (2018, Julio 4). Control financiero definición objetivos-utilidades y estrategias de implementación. *Etapas de control financiero*. <https://www.captio.net/blog/control-financiero-definicion-objetivos-utilidades-y-estrategias-de-implementacion>
18. Torres, R. (2022). *Calidad de atención y modernización de la unidad de trámite documentario en la Municipalidad Provincial de Chincheros, 2021*.
19. Universidad Europea. (2021, diciembre 20). *¿Qué es la gestión financiera?* Universidad Europea. <https://universidadeuropea.com/blog/que-es-gestion-financiera/>
20. Valle, A. (2020). *La planificación financiera*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-160.pdf>
21. Villarreal, J. (2009). Bases conceptuales para la construcción de teoría contable. *Criterio Libre*. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:3-FQjeItM5oJ:https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo%3Fcodigo%3D3227606ycd=2yhl=es-419yct=clnkygl=pe>
22. Alford, R., y Friedland, R. (1991). *Los poderes de la teoría: capitalismo, estado y democracia* (pp. 407-407).
23. Cabaña, B., Díaz, R., y Poblete, F. (2021). *Propuesta de modernización y digitalización de sistema de solicitudes entre los establecimientos educacionales y el departamento de administración de educación municipal de Linares* [Doctoral dissertation, Universidad de Talca, Chile]. Escuela de Economía y Negocios.

24. Naula, L. (2021). *Modernización y digitalización en los procesos de la administración tributaria en materia aduanera en la ciudad de Lima, periodo 2016–2020*.
25. Costa, J. (2020). *Moderación remota de pruebas de usuario con soporte para A/B Testing y foco en usabilidad web* [Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata].
26. Rostow, W., y Rostow, W. (1990). *The stages of economic growth: A non-communist manifesto*. Cambridge university press.
27. Arestegui, S. (2019). *Sistema de emisión electrónica y la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de huánuco-2019*.
28. Marín, E., y Vega, L. (2022). *Modernización de la Biblioteca Virtual Integral del Ministerio del Trabajo de Colombia, para la consulta en normatividad y jurisprudencia laboral y en seguridad y salud en el trabajo*.
29. Duarte, I., y Pérez, J. (2010). Gestión de recursos de almacenamiento masivo en un ambiente de investigación virtual. *Ingeniería y universidad*, 14(1), 61-77.
30. Martínez, J., Lara, P., y Beltrán, M. (2006). *La influencia de la sociedad del conocimiento en la modernización de la Administración Pública*.
31. Bula, J. (1994). *John Rawls y la teoría de la modernización*. Universidad Nacional de Colombia.
32. Gamboa, T., Arellano, M. y Nava, Y. (2003). Estrategias de modernización empresarial. *Revista Venezolana de Gerencia*.
33. Altamirano, G. (2018). *Estudio y análisis de la Contabilidad Tradicional versus Contabilidad Throughput*. Instituto Tecnológico Luis A. Martínez, Ambato, Ecuador.
34. Armani, M. (2003). Los límites de la contabilidad tradicional. *Nulan: Artículo escrito por el Contador y Docente de la Cátedra de la facultad de ciencias económicas y sociales de Argentina*.
35. Pyle W. (1990). *Introducción a la contabilidad*. Editorial Deusto. (Libro publicado en España).
36. Meigs, R. (2012). *Contabilidad la base para decisiones gerenciales* (edición Best Sellers internacional N°11). Impreso en España.
37. Luque, D. (2011). *Contabilidad General*. (Libro publicado en España).
38. Urbe, M. (2014). *Caracterización de la evolución en el concepto de la contabilidad*. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia.

39. Quinche, F. (2006). Historia de la contabilidad: una revisión de las perspectivas tradicionales y críticas de historiografía contable. *Revista de la facultad de ciencias económicas de la Universidad Militar Nueva Granada Bogotá, Colombia*.
40. Elizalde, L. (2017). Gestión contable como base fundamental para las decisiones generales. *Revista de Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador*.
41. Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (Primera ed.). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
42. De León, G. (2005). *La reforma contable y la empresa*. Universidad Antonio de Nebrija, Madrid, España
43. Menéndez, U. (2008). *Guía sobre conceptos básicos de la reforma contable: una aproximación jurídica, España*.
44. Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education. https://drive.google.com/drive/folders/17qjiPt_H4yS4hFqtsRV1LmA2HvRB60Xu
45. Banco Interamericano de Desarrollo BID (2017). *Estado de adopción de NICSP en Perú*.
46. López, R., Avello, R., Palmero, D., Sánchez, S., y Quintana, M. (29 de junio de 2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Revista cubana de medicina militar*, 48. <http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/rt/printerFriendly/390/331>
47. Luna, C. (2018). *Comprobantes Electronicos y su influencia en los Procesos Contables en el Régimen MYPE Tributario del Distrito de Huánuco - 2018*. Universidad de Huánuco.
48. Montes, A. (2019). *Sistema de emisión electrónica integrada y su incidencia en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile s.a., Trujillo - 2018*.
49. Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición ed.).
50. Sánchez, F. (2019). *Gobierno Electrónico y su influencia en gestión de procedimientos de selección de proveedores, empresa prestadora de servicios saneamiento, Lambayeque, 2018*.

51. Avila, E. (2018). *Emisión de comprobantes de pago electrónicos y su incidencia en los principales contribuyentes incluidos en el 2017 en la región Huánuco, periodo enero-marzo 2018*. Universidad de Huánuco.
52. Carrasco, D. (2021). *Proceso de digitalización documental y sistema de pago electrónico (SIAF) en una Unidad Ejecutora Del Sector Educación, Lima 2021*.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Modernización y digitalización de documentos contables en la micro y pequeñas empresas, Lima 2022.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la modernización y la digitalización de documentos contables en la Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Cómo se relaciona la modernización y la gestión electrónica de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la modernización y la usabilidad web de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la modernización y el almacenamiento virtual de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022?</p>	<p>Objetivo general Demostrar la relación que existe entre la modernización y la digitalización de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.</p> <p>Objetivos específicos. Demostrar la relación que existe entre la modernización y la gestión electrónica de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.</p> <p>Demostrar la relación que existe entre la modernización y la usabilidad web de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.</p> <p>Demostrar la relación que existe entre la modernización y el almacenamiento virtual de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación entre la modernización y la digitalización de documentos contables en las micro y pequeñas empresas, Lima 2022.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación entre la modernización y la gestión electrónica de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.</p> <p>Existe relación entre la modernización y la usabilidad web de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022.</p> <p>Existe relación entre la modernización y el almacenamiento virtual de documentos contables en las Micro y Pequeñas empresas, Lima 2022</p>	<p>Variable 1: Modernización</p> <p>Dimensiones</p> <p>Contabilidad tradicional Gestión Contable Reforma contable</p> <p>Variable 2: digitalización</p> <p>Dimensiones</p> <p>Gestión electrónica Usabilidad web Almacenamiento virtual.</p>	<p>Tipo de Investigación Básica</p> <p>Método y diseño de la Investigación Enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental.</p> <p>Población y muestra La población está conformada por un total de 34 empresas.</p> <p>El presente estudio tomará como muestra a 34 personas que representan a las micro y pequeñas empresas.</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización de la variable 1

Variable 1: Modernización

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala de valorativa (Niveles o rangos)
Modernización	La modernización ayuda a través de la digitalización a las MYPES a tener mayor control y orden para la disposición inmediata de sus documentos	Contabilidad tradicional Gestión Contable Reforma contable	Libros contables Comprobantes Almacén de documentos Procesos Normativa tributaria Sistema contable Normas Internacionales de Información Financiera Armonización contable La globalización	Ordinal	Escala de Likert 1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Indeciso 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo

Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable 2

Variable 2: Digitalización

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala de valorativa (Niveles o rangos)
Digitalización	Integración de los elementos organizativos, de la gestión integrada de procesos y el uso de herramientas digitales.	<p>Gestión electrónica</p> <p>Usabilidad web</p> <p>Almacenamiento virtual</p>	<p>Adjuntar comprobantes</p> <p>Elaboración de documentos.</p> <p>Visualización documental</p> <p>Monitoreo de documentos</p> <p>Automatización de información.</p> <p>Realización de reportes</p> <p>Exportación en Excel</p> <p>Consulta de documentos</p> <p>Archivo de documentos</p> <p>Facilidad de manejo de datos</p> <p>Seguridad y confiabilidad</p>	Ordinal	<p>Escala de Likert</p> <p>1: Totalmente en desacuerdo</p> <p>2: En desacuerdo</p> <p>3: Indeciso</p> <p>4: De acuerdo</p> <p>5: Totalmente de acuerdo</p>

Anexo 4: Instrumento de recolección de datos

El presente cuestionario es para realizar una investigación con fines académicos, se aplicará de manera anónima cuyas respuestas serán confidenciales. Agradecemos su colaboración con esta investigación:

Datos generales

1. Edad:
2. Sexo (M) (F)
3. Cargo:

Instrucción: A continuación, se presentan los ítems, los cuales deberán ser llenados de acuerdo con lo solicitado, para ello se le pide su sinceridad. Teniendo en consideración el puntaje que corresponda de acuerdo con lo siguiente:

Escala				
Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

INSTRUMENTO 1: ENCUESTA SOBRE LA MODERNIZACIÓN (VARIABLE 1)

Dimensiones	Indicadores	Valores de la escala					
		1	2	3	4	5	
Contabilidad tradicional	Libros Contables						
	1.V1D1.1	¿Considera usted que el sistema contable computarizado es más eficiente que llevar la contabilidad de forma manual?					
	Comprobantes						
	2.V1D1.2	¿Para usted es más fácil la emisión de los comprobantes electrónicos que los físicos?					
	Almacén de documentos						
Gestión contable	3.V1D1.3	¿Para usted el costo que involucra en el almacenamiento de documentos contables debe reducirse?					
	Procesos						
	4.V1D2.1	¿Considera usted que es más eficiente el seguimiento de sus documentos contables a través de una plataforma web?					
	Normativa tributaria						

	5.V1D2.2	¿Recibe usted las constancias de sus liquidaciones de impuestos y sus libros electrónicos declarados de forma mensual por parte de su contador?					
	Sistema contable						
	6.V1D2.3	¿Está de acuerdo con acceder al sistema contable que utiliza su contador para una mejor información de sus operaciones?					
Reforma contable	Normas internacionales de información financiera						
	7.V1D3.1	¿Usted lleva su contabilidad aplicando el plan contable general actualizado?					
	Armonización contable						
	8.V1D3.2	¿Le gustaría acceder de forma inmediata a su información contable, tributaria y financiera en la web?					
	La globalización						
	9.V1D3.3	¿Crees que el acceso a la información contable y financiera cada vez es más exigente en una economía globalizada?					

INSTRUMENTO 2: ENCUESTA SOBRE DIGITALIZACIÓN (VARIABLE 2)

Dimensiones	Indicadores	Valores de la escala					
		1	2	3	4	5	
Gestión electrónica	Adjuntar comprobantes						
	10.V2D1.1	¿La empresa cuenta con un plan de digitalización que permita mejorar la gestión de sus documentos contables?					
	Elaboración de documento						
	11.V2D1.2	¿El titular de la empresa está de acuerdo con la implementación de un archivador virtual?					
	Visualización documental						

	12.V2D1.3	¿Sería más fácil acceder a sus documentos contables a través de la web?					
	Monitoreo de documentos						
	13.V2D1.4	¿Usted puede monitorear los documentos contables a través de los sistemas o aplicaciones de gestión documental electrónica?					
Usabilidad web	Realización de reportes						
	14.V2D2.1	¿Le gustaría que además de archivar y procesar sus documentos, el sistema genere de forma automática los reportes de compras y ventas?					
	Generación de libros en txt						
	15.V2D2.2	¿Estaría de acuerdo que también el sistema genere de forma automática los libros electrónicos que se envía a la SUNAT en el formato txt?					
	Exportación en Excel						
	16.D2D2.3	¿Está de acuerdo que el sistema permita generar los reportes en formatos de Excel?					
Almacenamiento virtual	Archivo de documentos						
	17.V2D3.1	¿Los documentos recibidos en soporte papel y digital, son almacenados haciendo uso de equipos de captura de imágenes y procedimientos informáticos apropiados de manera conforme?					
	Descargar comprobantes						
	18.V2D3.2	¿La accesibilidad de los documentos es de manera inmediata y fácil?					
	Evitar deterioro						
	19.V2D3.3	¿Se tiene implementadas medidas para la conservación de los documentos electrónicos de forma digital?					
	20.V2D3.3	¿Está de acuerdo con la digitalización de sus documentos contables para una mejor gestión de sus procesos y almacenamiento de información?					

Anexo 5: Validez de instrumento

Ficha de Validación por Jueces Expertos

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): Mg. Mabel Cecilia Chong Silva

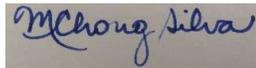
Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión:

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge la información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

SUGERENCIAS:

.....
.....
.....



Mg. Mabel Cecilia Chong Silva
DNI:08123789

Anexo 5: Validez de instrumento

Ficha de Validación por Jueces Expertos

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): Mg. Jorge A. Fiestas Pflucker

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión:

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge la información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

SUGERENCIAS:

.....
.....
.....



Mg. Jorge A. Fiestas Pflucker
DNI:07200195

Anexo 5: Validez de instrumento

Ficha de Validación por Jueces Expertos

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): C.P.C. Gerardo Arroyo Osorio

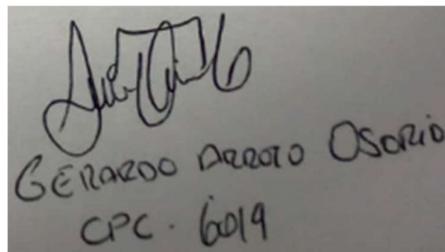
Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión:

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge la información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

SUGERENCIAS:

.....
.....
.....



GERARDO ARROYO OSORIO
CPC - 6019

Gerardo Arroyo Osorio DNI:76623691

Anexo 6: Base de datos

Nro.	Genero	Variable 1									Variable 2											
		V1D1			V1D2			V1D3			V2D1				V2D2			V2D3				
		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	
1	F	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	
2	F	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
3	M	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5
4	M	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	2	2	4	4
5	M	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	F	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
7	M	5	5	4	4	4	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	F	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5
9	M	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
10	F	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	F	5	4	5	4	1	3	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	3	3	3	5	5
12	M	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
13	M	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	M	3	5	5	5	2	2	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
15	M	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
16	F	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
17	F	5	5	4	4	5	5	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	2	4	4

Nro.	Genero	Variable 1									Variable 2											
		V1D1			V1D2			V1D3			V2D1				V2D2			V2D3				
		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	
18	F	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4
19	M	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
20	F	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
21	M	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5
22	F	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5
23	M	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5
24	F	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5
25	F	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
26	M	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
27	M	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
28	M	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
29	M	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
30	M	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
31	F	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
32	F	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5
33	F	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5
34	M	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5

Anexo 7: Informe del asesor de turnitin

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
DT_C_A13_(Flores Melendez y Curi Lima che)_070223-9d8aab38-7d59-4753-b66e-631761147818.docx	-
RECUENTO DE PALABRAS	RECUENTO DE CARACTERES
19010 Words	107736 Characters
RECUENTO DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
88 Pages	570.3KB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Feb 11, 2023 12:23 AM GMT-5	Feb 11, 2023 12:24 AM GMT-5

● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado