



Universidad  
**Norbert Wiener**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**

**Tesis**

"Relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral en los conductores  
de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre,

Lima 2022"

Para optar el título profesional de Cirujano Dentista

Presentado por:

**Autora:** Ramírez calderón, Jesenia Misaki.

**Asesor:** Dr. Jorge Alberto Girano Castaños

**Código ORCID:**

0000-0003-1854-5001

**Línea de investigación**

Salud y Bienestar

**LIMA – PERÚ**

**2023**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Jesenia Misaki Ramírez Calderón egresado de la Facultad de ...Ciencias de la Salud y  Escuela Académica Profesional de Odontología /  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "Relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral en los conductores de la empresa Transporte Veloz, Lima, en el periodo de agosto – noviembre, 2022" Asesorado por el docente: Jorge Alberto Girano Castaños con DNI: 40349995, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1854-5001>, tiene un índice de similitud de ...(18%) (dieciocho) con código oid:14912:243406477 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1  
 Jesenia Misaki Ramírez Calderón  
 DNI: 47146347



.....  
 Firma  
 Jorge Alberto Girano Castaños  
 DNI: 40349995

## **DEDICATORIA**

A Dios, por cuidar de mí y de mi familia en todos aquellos eventos presentados donde muchas personas partieron al lado de él.

A mis padres por confiar en mí y en todo momento repetirme palabras de aliento para no desmotivarme y lograr mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Privada Norbert Wiener por permitirme formarme como profesional dentro de sus instalaciones, brindando todas las herramientas necesarias para desenvolverme como una profesional en formación.

A los docentes de la universidad por brindarme sus conocimientos, por guiarme, formarme y crear a la profesional que soy ahora, competitiva en el mercado laboral.

A mi asesor, por la paciencia y el apoyo constante para culminar con éxito la investigación.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
ÍNDICE .....	v
INDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	2
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Formulación del problema .....	4
1.2.1 Problema general .....	4
1.2.2 Problemas específicos .....	4
1.3 Objetivos de la investigación.....	5
1.3.1 Objetivo general .....	5
1.3.2 Objetivos específicos .....	5
1.4 Justificación de la investigación .....	5
1.4.1 Teórica.....	5
1.4.2 Metodológica.....	6

1.4.3	Práctica .....	6
1.5	Delimitaciones de la investigación.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....		7
2.1	Antecedentes .....	7
2.2	Bases teóricas.....	9
2.2.1	Estrés .....	9
2.2.1.1	Estrés laboral .....	10
2.2.1.2	Estrés laboral y su relación con la salud.....	11
2.2.2	Desgaste dentario.....	12
2.3	Formulación de hipótesis .....	14
2.3.1	Hipótesis general .....	14
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....		15
3.1	Método de la investigación .....	15
3.2	Enfoque de la investigación .....	15
3.3	Tipo de investigación.....	15
3.4	Diseño de investigación .....	15
3.5	Población, muestra y muestreo.....	16
3.6	Variables y operacionalización .....	27
3.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	29
3.7.1	Técnica.....	29

3.7.2	Descripción de instrumentos.....	29
3.7.3	Validación.....	30
3.7.4	Confiabilidad.....	30
3.8	Plan de procesamiento y análisis de datos.....	30
3.9	Aspectos éticos.....	31
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....		32
4.1	Resultados.....	32
4.1.1	Análisis descriptivo de resultados.....	32
4.1.2	Prueba de hipótesis.....	39
4.1.3	Discusión de resultados.....	40
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		43
5.1	Conclusiones.....	43
5.2	Recomendaciones.....	44
REFERENCIAS.....		46
ANEXOS.....		53

**INDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1</b> Grado de desgaste dentario según la pieza dentaria en los conductores .....	32
<b>Tabla 2</b> Grado de desgaste dentario según la superficie dentaria en los conductores .....	33
<b>Tabla 3</b> Nivel de presencia de los acontecimientos estresores en los conductores .....	37
<b>Tabla 4</b> Nivel de intensidad y la prevalencia del tiempo del estrés laboral en los conductores....	38
<b>Tabla 5</b> Relación entre el nivel de desgaste dentario y el estrés laboral de los conductores.....	39

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Nivel de los acontecimientos estresores en los conductores .....	37
<b>Figura 2</b>	Nivel de intensidad y la prevalencia del tiempo del estrés laboral en los conductores	38

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo de estudio determinar la relación entre el desgaste dentario y estrés laboral en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022 para ello empleó una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo básico con un alcance descriptivo correlacional de corte trasversal con una muestra de 75 conductores de la empresa Transporte Veloz, asimismo los instrumentos empleados fueron una ficha de observación para desgaste dentario y un cuestionario para estrés laboral en conductores. Se aplicó la prueba estadística R de Spearman, identificando en los resultados que nivel de significancia es de 0.598, siendo mayor al 0.05 aceptándose la hipótesis nula y se rechazándose la alterna, afirmando que no existe relación significativa entre la variable desgaste dentario y estrés laboral. Por tanto, se concluye respecto a la variable desgaste dentario y estrés laboral, que no existe relación significativa entre ellas.

**Palabras claves:** desgaste dentario, estrés laboral, conductores.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between of tooth wear and work stress in the drivers of the company Transporte Veloz, in the period August – November, Lima 2022, using a quantitative approach methodology, of a basic type with a descriptive correlational cross-sectional scope with a sample of 75 drivers of the company Transporte Veloz, and the instruments used were an observation sheet for tooth wear and a questionnaire for work stress in drivers. Spearman's R statistical test was applied, identifying in the results a significance level of 0.598, which is greater than 0.05, thus accepting the null hypothesis and rejecting the alternative hypothesis, stating that there is no significant relationship between the variable dental wear and work stress. Therefore, it is concluded that there is no significant relationship between the variable tooth wear and work stress.

**Key words:** tooth wear, occupational stress, driver

## INTRODUCCIÓN

La investigación se organizó en un total de cinco capítulos con la finalidad de explicar y mostrar los resultados hallados de forma ordenada.

Respecto al primer capítulo, se estableció el planteamiento del problema indicando la evolución y problemática de las variables a nivel internacional, nacional y en el lugar de estudio.

Asimismo, se estableció el problema general y los específicos, además de los objetivos de estudio y para concluir con el apartado se justificó el estudio de forma teórica, práctica y metodológica.

Con relación al segundo capítulo, se realizó una búsqueda minuciosa identificando los antecedentes del estudio, además de establecer las bases teóricas del estudio y las hipótesis.

En el tercer capítulo se explicó de forma detallada, el enfoque, el tipo, el alcance y diseño del estudio, así como la población y muestra mencionando el muestreo empleado y los criterios de inclusión y exclusión implementados. Además, se detalló el procedimiento de recolección de datos, precisando la técnica y los instrumentos a emplear.

En el cuarto capítulo se establecieron los resultados del estudio, siendo los primeros aquellos que describen el evento, seguido de los inferenciales que permitieron aceptar o rechazar la hipótesis establecida. Por último, se realizó la discusión de los resultados hallados con los identificados en aquellas investigaciones que se redactaron en los antecedentes.

Para finalizar en el quinto capítulo se mencionaron las conclusiones del estudio y se sugirieron algunas recomendaciones consideradas en base a los resultados establecidos.

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

La prevalencia de la pérdida o desgaste dentario (DD) varía en el mundo, se estima que el 1% de la población total posee todos los dientes en su boca y solo el 30% en edades que oscilan de los 64 y 75 presenta todos sus dientes naturales, el porcentaje restante ha tenido desgaste dentario. Algunos de los índices más altos son encontrados en el Reino Unido y Nueva Zelanda; sin embargo, los índices más bajos los hallamos en los Estados Unidos. Suecia es uno de los países en donde sus habitantes entre el 49% al 65% tiene desgaste (1)(2). En la península arábiga, Yemen, se encuentran los índices más altos de desgaste dentario con una prevalencia de 78.67%, afectándose en un 64.83% los dientes anteriores, 63.83% los posteriores y un 74% los maxilares y mandibulares. En un 100% prevalece el desgaste dentario en grupos de 31 a 50 años y en un 67.2% en grupos de 20-30 años(3). Las piezas dentarias más afectadas en la son las anteriores superiores y los molares superiores, existiendo una mayor predisposición en varones (1), esto es debido según algunos investigadores por la falta de higiene bucal, la alimentación, la fricción o corrosión por distintos factores entre los más frecuentes los psicosociales(4).

En Latinoamérica, la prevalencia de desgaste dental es alta, en Medellín respecto a los conductores se identificaron actos durante su actividad laboral como apretar fuerte los dientes, rechinarlos produciéndose en su mayoría en ellos un desgaste de grado 1 y 2. Además de presentarse gran fatiga y estrés por poco descanso y conflictos en el hogar (5). En Quito se realizó un estudio con 58 pacientes para identificar el índice de desgaste dental, donde 1 a 14 dientes presentan desgaste a nivel del borde cervical y un 19% presentaron de 1 a 4 dientes con desgaste a nivel del borde incisal y oclusal, concluyendo que el desgaste se debió en gran medida a un factor mecánico (6).

En el ámbito nacional, también se realizaron investigaciones abordando este tema, en Trujillo de acuerdo a estudios se identificó un alto grado de atricción en conductores, así como abfracción en un 73% a 62% respectivamente (7). En Lima, en un estudio donde se evaluaron a 245 personas se identificó el 77.55% de los pacientes presentaron desgaste dental, sin diferencias entre el sexo masculino y femenino. El grupo de edad que se encontró más afectado estuvo conformado por pacientes de 18-33 años (34.74%), seguido del grupo que poseían entre 34-49 año (31.05%). La pieza dental con mayor desgaste fueron los incisivos (43.26%), seguido de los caninos (28.11%), los cuales presentaron un exceso de sensibilidad al chorro de aire. Encontrándose como factor predominante el incorrecto cepillado (8).

El desgaste dentario se asocia a la pérdida de la estructura dentaria, debido a diversos factores relacionados con el bruxismo. Este es producido por un problema en el sistema nervioso central, generado de forma frecuente por diversos conflictos psicosociales, uno de los conflictos preponderantes es el estrés por actividades cotidianas reflejándose en problemas bucales (9). El movimiento y la fricción frecuente de los dientes genera cuatro procesos comunes, los cuales son la abrasión, corrosión, adfracción y atricción. Algunos autores lo definen como un término compuesto empleado para englobar la pérdida de superficie dental no cariogénica (10).

La actividad laboral genera en las personas distintos condicionantes para lograr un desempeño adecuado lo que suele generar estrés en los trabajadores (11). Un estudio menciona que estrés psicosocial y laboral afecta al trabajador aumentando el nivel de cortisol evidenciado por síntomas tales como la presión alta, la frecuencia del ritmo cardiaco, generándole en un futuro enfermedades periodontales (12).

Los conductores por la actividad que realizan pueden verse afectados por diversas situaciones, entre ellas el ritmo del trabajo, muchas veces excesivo, la monotonía, la

responsabilidad, la exposición a tareas de peligro, la delincuencia, el acoso en el trabajo o por parte de los usuarios, las condiciones ambientales, la falta de apoyo generan en ellos muchos problemas de estrés (13), además el tiempo limitado y el poco acceso a diversos servicios produce otras condiciones de complejidad para los conductores, como por ejemplo complicaciones digestivas, oculares, obesidad, lumbalgia y patologías en la cavidad bucal. La última mención es aquella relevante para la presente investigación, puede producirse por diversos factores entre ellos la edad (14) o el poco tiempo para un correcto cepillado, el consumo de alimentos ácidos, bebidas alcohólicas y por último la ansiedad y el estrés generando un desgaste leve o severo (15).

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre el desgaste dentario y estrés laboral en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es el grado de desgaste dentario según la pieza dentaria en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022?

¿Cuál es el grado de desgaste dentario según la superficie dentaria en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022?

¿Cuál es la frecuencia de los acontecimientos estresores en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022?

¿Cuáles es el nivel de la intensidad y el tiempo en el que se presenta el estrés laboral en los conductores de la empresa Transporte Veloz, Lima, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar la relación entre el desgaste dentario y estrés laboral en conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar el grado de desgaste dentario según la pieza dentaria en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022.
- Identificar el grado de desgaste dentario según la superficie dentaria en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022.
- Identificar la frecuencia de los acontecimientos estresores en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022
- Identificar el nivel de intensidad y el tiempo en el que se presenta el estrés laboral en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Teórica**

El presente estudio aportó información novedosa respecto al desgaste dentario y su relación con el estrés laboral en conductores, existen actualmente pocos estudios relacionados a la población escogida. Sin embargo, las investigaciones realizadas

manifiestan en poblaciones diversas que, existe una relación importante siendo algo que se busca afirmar con el presente estudio.

#### **1.4.2. Metodológica**

La presente investigación empleó dos instrumentos validados que han sido aplicados a nivel mundial y nacional buscando demostrar la validez de su estudio. El uso del instrumento permitió darle mayor confiabilidad al instrumento en nuestro país siendo de esta forma, útil para las posteriores investigaciones que se realicen relacionados al desgaste dentario por estrés en conductores.

#### **1.4.3. Práctica**

Se buscó brindar conocimiento e información respecto a la repercusión que tiene el estrés laboral en la salud bucal de los conductores de la empresa Transporte Veloz. Brindando recomendaciones para un mejor cuidado dental, permitiendo la mejora de salud dental, además de una mejor apariencia estética.

### **1.5. Delimitaciones de la investigación**

**1.5.1 Temporal:** Se realizó en el periodo de agosto y noviembre del año 2022.

**1.5.2 Espacial:** Se realizó en la empresa de Transporte Veloz, ubicada en distrito de Los Olivos. Sede Alfredo Mendiola.

**1.5.3 Recursos:** La presente investigación fue autofinanciada.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedente

**Aparcana, (2022)** en su investigación tuvo como objetivo *“Determinar la relación entre el estrés y la abfracción dental en pacientes que acuden al servicio de odontología del Centro de Salud Huamanguilla Ayacucho 2021”* emplearon una metodología de enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, además de ser de tipo descriptiva correlacional. La muestra estuvo conformada por 114 pacientes mayores de 18 años, en relación a los resultados, identificó que, el 74,6% presentan un nivel de estrés medio, el 15,8% estrés alto y el 9,6% estrés bajo, así mismo el 55,3% de los pacientes presentan abfracción dental. Por tanto, se concluye que, existe una relación significativa entre el estrés y la abfracción dental(16).

**Pahuara, (2021)** en su investigación tuvo como objetivo principal *“Relacionar el nivel de desgaste dentario y estrés laboral en conductores de transporte público del distrito de Ate – Lima en el año 2019”*, empleo un enfoque cuantitativo buscando identificar la relación entre las variables, además de establecer un corte trasversal. Consideró a 108 trabajadores de la empresa Nuevo Horizonte. Observó en la investigación que la correlación establecida entre dentario respecto al estrés fue de (0,4927). Además, halló que el grado de desgaste que prevalece en la mayoría de las piezas dentarias el grado 1, además de afectarse la superficie palatinas e incisales del denominado sector anterior, además del sector inferior se evidenció un mayor desgaste de las superficies denominadas linguales e incisales. Concluyendo, que la presencia entre una el desgaste respecto al estrés es una realidad, siendo esta de nivel moderada (17).

**Díaz y Tasayco, (2021)** en su investigación tuvieron como objetivo *“Determinar la relación entre las manifestaciones orales auto reportadas y el estrés laboral en personas que asisten a un centro de salud universitario de Lima”* emplearon una metodología de enfoque cuantitativo de

tipo correlacional. Se evaluaron 194 trabajadores, el estrés laboral se evaluó con el cuestionario de estrés laboral OMS / OIT. Se identificó como resultado que, la mayor prevalencia encontrada fue “manifestaciones gingivales” (92.27%) observándose una asociación significativa con el estrés laboral ( $p=0.001$ ). Además, la prevalencia de la manifestación “frecuente dolor dental” fue mayor en la población masculina (86.36%) encontrándose una relación significativa ( $p=0.027$ ). Por tanto se concluye que existe una relación relevante entre las denominadas manifestaciones orales, respecto a la presencia de desgaste (18).

**Gonzales, et al., (2019)** en su investigación tuvieron como objetivo principal “*Identificar las facetas de desgaste dental de los conductores de bus de una empresa de Medellín*”, emplearon un diseño denominado no experimental buscando establecer una relación entre variables, con un corte trasversal, contó con una muestra de 278 conductores aplicando como instrumento la encuesta, así como la realización de un estudio clínico dental, obteniendo como resultado la asociación estadísticamente significativa con la variable “ruta en la que conduce” ( $p=0,01$ ), siendo la respuesta afirmativa a esta la única que se encuentra en la ecuación. La razón del desgaste está dada por procesos multifactoriales, entre ellos la ruta y el estrés durante el proceso. Por tanto, concluyeron que el estrés generado durante las horas de trabajo produce desgaste dental (5).

**López y Manios. (2019)** en su investigación tuvieron como objetivo “*Determinar el estrés Académico y bruxismo en estudiantes de Odontología de la Universidad Antonio Nariño Sede Ibagué 2019*” emplearon un diseño denominado no experimental buscando establecer una relación entre variables. Participaron 128 estudiando, siendo el instrumento aplicado la encuesta obteniendo como resultado que el 44% estudiantes manifestaron que algunas veces sienten estrés porque no entienden los temas y el tiempo limitado para hacer trabajos, siendo estos episodios

repetitivos, pues aún los mantiene alertas. Seguido de un 42,40% indicaron que casi siempre les genera estrés la personalidad y el carácter del profesor. Por tanto, llegaron a la conclusión que los estudiantes suelen evidencia bruxismo y a su vez es una evidencia del estrés en ellos (19).

**Malpartida, (2019)** en su investigación tuvo como objetivo “*Determinar la prevalencia de atrición y abfracción en conductores del servicio de taxi*”. Empleó un estudio prospectivo de tipo descriptivo de corte trasversal, la muestra estuvo formada por 180 conductores empleando como instrumento la encuesta. Obtuvo como resultado que los conductores tuvieron el 73.3% de atrición y el 62.2% de abfracción. Concluyendo de esa forma que hubo mayor prevalencia de atrición en los conductores de servicio de taxi (7).

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Estrés**

El estrés es de gran interés para los investigadores que se desenvuelven en el área de salud, siendo denominada la enfermedad del silo veinte, siempre asociada a los trabajos repetitivos, con sobrecarga de actividades trayendo consigo efectos psicosociales (20).

Diversos estudios definen al estrés como un cúmulo de respuestas que el cuerpo u organismo exterioriza, luego de las exigencias en actividades prácticas como mentales (21). Por otro lado, el estrés también es definido como un desequilibrio en el individuo por la demanda y la forma de responder o la capacidad de respuesta (22), así también, es denominado como un estado en donde la persona manifiesta síntomas de tipo físicos, psicológicos y sociales, donde no logra establecer una relación entre las habilidades que posee y las expectativas que tiene sobre ello (23).

Las definiciones establecidas están relacionadas con la adaptación que posee todo ser humano a las diversas demandas que se le presentan y la capacidad que tiene cada organismo para poder realizarlas y hacerles frente, manifestando síntomas físicos como psicológicos (24).

#### **2.2.1.1. Estrés laboral**

Se comprende como aquellos resultados de actividades que demandan o exigen demasiado en el área de trabajo, en conjunto con factores psicosociales de riesgo que generan una probabilidad bastante elevada de generar en los trabajadores problemas de salud, así como problemas a futuro en el funcionamiento empresarial, generándose rotación de personal o poca productividad, entre otros sucesos (25).

El estrés laboral es un gran problema denominado socio productivo observado e identificado por las diversas empresas u organizaciones, la mayoría de los trabajadores se encuentran estresados por las actividades de la vida diaria, además de la carga laboral que se logra imponer sobre ellos. Los trabajadores presentan dolor de espalda, fatiga, depresión, ansiedad, problemas gástricos entre otros que alteran o disminuyen el rendimiento en el trabajo (26).

#### **Factores desencadenantes del estrés**

Estresores de tipo psicológicos: Los estresores que forman parte de este tipo se relacionan con todas las emociones, tales como la ira, el miedo, el sentimiento de frustración o inferioridad, así como los celos y el odio.

Estresores de tipo físicos: Se consideran en este tipo cuatro estresores, entre ellos el frío, el calor, el ruido y la fatiga.

Los dos tipos de estresores que combinan en la vida diaria, por ejemplo, el estresor físico puede generar una respuesta emocional, dando paso a un estresor psicológico. Los estresores pueden

ser situaciones negativas y también positivas, como el nacimiento o un hijo o el matrimonio, pero también la muerte de un ser querido o la pérdida de un trabajo (25).

### **Aspectos que amortiguan o potencian el estrés**

Los principales factores que logran ser potenciadores o en caso contrario protectores del estrés son:

Los hábitos de salud e higiene, estos están relacionados con el autocuidado que posee la persona, siendo selectivos en la alimentación, así como el descanso. Además, los ejercicios en la rutina diaria suelen ser desestresantes (27).

El apoyo social, relacionado con la importancia brindada por las personas que rodean al individuo, acogiéndolo y permitiendo que compartan sus experiencias con la finalidad de que se sienta apoyada (28).

La personalidad, permite al sujeto afrontar las diversas situaciones de la vida que se le presentan, existen dos tipos de personalidades que se encuentran predispuestas a presentar estrés, entre ellas la de tipo A y la de tipo C, ya que se encuentran asociadas a la conducta competitiva, además de tener el afán de sobresalir (27).

#### **2.2.1.2. Estrés laboral y su relación con la salud**

Las personas en general no tienen conocimiento total de como el estrés, logra afectar el organismo de forma mental como física. El estrés puede surgir dentro de la vida diaria de cualquier individuo afectando su calidad de vida, logrando afectarlo psicológicamente, además de presentar problemas físicos, tales como problemas en la cavidad bucal, gastrointestinales, pérdida del cabello, entre otros (29). Afectando de forma directa el sistema nervioso, relacionado con el sistema neuroendocrino. Aquellas personas que ya padecen problemas de salud, además

de ser hipersensibles, irritables y muy nerviosos, la presencia del estrés en ellos puede agravar su situación presentando lesiones agudas o crónicas en los afectados (30).

### **2.2.2. Desgaste dentario**

El desgaste dentario se define como un signo relacionado a una alteración de tipo funcional. Esto suele visualizarse en zonas planas y brillantes de los dientes que no logran ajustarse a la forma oclusal natural de los dientes. Etimológicamente el desgaste dentario está asociado a las actividades parafuncionales (31).

Históricamente, el desgaste de los dientes y la consiguiente pérdida de la dimensión vertical de la oclusión se ha observado a lo largo de los años y se cree que es el resultado de dietas ásperas (32). La oclusión a menudo se diagnostica como abrasión y fricción o puede ser causada por erosión dental, una enfermedad “silenciosa” y multifactorial, muy influida por hábitos y estilos de vida. En casos más avanzados, la pérdida extensa de minerales puede conducir a alteración de la morfología dental, como acortamiento de los dientes por disolución de la dentina debido a su menor resistencia, lo que puede generar problemas funcionales y estéticos (33) (34).

#### **2.2.2.1. Tipos de desgaste dental**

- **Atrición.** Se denomina desgaste fisiológico producto de la masticación que logra generarse en la parte superficial de las oclusales, incisales, así como los proximales. Se relaciona de forma frecuente con un proceso fisiológico natural, más que patológico, producido por la edad. Es decir, mientras más edad posee el individuo la atrición será mayor y notoria. Este desgaste se genera por fricción de los dientes entre sí que se genera durante la deglución, ya que se suele apretar los dientes (9)

- Abrasión. Este tipo de desgaste se relaciona de forma estrecha con una patología, este desgaste se visualiza en las superficies radiculares, se forma un canal de V o una cuña como algunos mencionan en el lado reticular de la unión cemento adamantina, además en conjunto se observa una retracción gingival (9)
- Erosión. Esta patología es la pérdida sustancial del diente, debido a algún proceso de tipo químico. Se pueden presentar dos tipos de erosiones, la erosión denominada intrínseca producida por el propio cuerpo u organismo, por medio de los ácidos gástricos por algún tipo de situación como el reflujo, por otro lado, se encuentra la erosión de tipo extrínseca que logra ser producida por la ingesta de algún medicamento o en otras situaciones por los hábitos alimenticios (9).
- Abfracción. Son lesiones de tipo cervicales esto debido a un trauma deslizando, donde se logra inducir tensión a través de los dientes generando cambios dentales, sobre todo se manifiestan ángulos agudos (9).

### **2.2.3. Índice de Smith y Knight (1984)**

El índice de Smith y Knight logra medir el desgaste dentario, muchos de los índices que buscan identificar el desgaste se basan en la presencia del esmalte, así como la exposición de la dentina. Existe una larga lista de métodos para evaluar el desgaste, además de la pérdida total o parcial, asimismo tratan de identificar las causas. Smith y Knight introdujeron la medición del desgaste, dejando de lado identificar los factores que lo generaban, considerando para su instrumento 4 superficies, siendo estas: la bucal, lingual, cervical y oclusal-incisal. En este índice, la superficie de cada diente se le da una puntuación entre 0 y 4 de acuerdo con un criterio predeterminado

## **2.3 Formulación de hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis general**

- Hi: Existe relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral de los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022.
- Ho: No existe relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral de los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Método de la investigación**

Se estableció como método de investigación el hipotético – deductivo, donde establece como finalidad a partir de la información investigada hipótesis de estudio, que serán posteriormente evaluadas para aceptarlas o rechazarlas, de acuerdo a los resultados estadísticos hallados (35).

### **3.2 Enfoque de la investigación**

El enfoque fue el cuantitativo, ya que, se consideró como unidad para el análisis los números, asimismo, se buscó cuantificar los resultados hallados, pues desea establecer frecuencias, así como porcentajes del análisis realizado, además de las correlacionales, que permitirán aceptar o rechazar hipótesis (36).

### **3.3 Tipo de investigación**

En cuanto al tipo fue básica, explica que las investigaciones básicas son aquellas cuyos resultados resultan en un aporte teórico para el conocimiento científico y que con este aporte teórico se pueda solucionar una problemática. En este caso, con los resultados de este trabajo se podrá proponer investigaciones que puedan solucionar los problemas que puedan ser identificados (37).

### **3.4 Diseño de investigación**

El diseño del estudio, fue el no experimental, correlacional de corte transversal, inicialmente se determina no experimental, ya que la variable dependiente no será manipulada, ni alterada durante el estudio, pues su finalidad principal consiste en observación el entorno de la variable y precisar su situación, sin modificación alguna, describiendo la información evidenciada. Por otro lado, fue correlacional, ya que buscó

determinar si existe o no relación entre la variable estrés respecto al desgaste dentario.

Por último, fue de corte transversal, pues la recolección de información de halló un tiempo establecido. (36)

### 3.5 Población, muestra y muestreo

#### Población

Se define la población como los casos totales del lugar donde se realizó el estudio, siendo este la empresa Transporte Veloz (36). Considerándose en el estudio un total de 92 conductores de la empresa Transporte Veloz.

#### Muestra

Se define una parte de la población establecida, conformada por 75 de los conductores de la empresa Transporte Veloz (38)

Para ello, se consideró la fórmula de poblaciones finitas:

$$n = \frac{(p \cdot q) \cdot Z^2 \cdot N}{(EE)^2(N - 1) + (p \cdot q)Z^2}$$

Donde:

n: conformado por la muestra obtenida de 75 conductores de la empresa Transporte Veloz

P y q: posibilidad de estar presente en la muestra (0.50).

Z: valor de 1.96

N: población, siendo de 92 conductores de la empresa Transporte Veloz

EE: margen de error del 0.05

Sustituyendo:

$$n = \frac{(0.50 * 0.50) * 1.96^2 * 92}{(0.05)^2(92 - 1) + (0.50 * 0.50) * 1.96^2}$$

$$n = 75$$

## **Muestreo**

Se empleó un muestreo probabilístico, esto debido a que, toda la población contó con las características necesarias para participar en el estudio haciendo uso de la fórmula de población finitas, además se emplearon los criterios de inclusión y exclusión donde seleccionará una cantidad de participantes que cumplan con los requerimientos necesarios (38)

### **Criterios de inclusión**

- Conductores que pertenezcan a la empresa Transporte Veloz, sede en Lima Metropolitana.
- Conductores que trabajan para la empresa Transporte Veloz de forma directa.
- Aquellos trabajadores que, de forma voluntaria accedan a participar en el presente estudio.

### **Criterios de exclusión**

- Conductores que se encuentren en periodo de prueba.
- Conductores que no realicen su jornada laboral completa (8 horas)

### 3.6 Variables y operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Desgaste dentario	El desgaste dentario se define como un signo relacionado a una alteración de tipo funcional. Esto suele visualizarse en zonas planas y brillantes de los dientes que no logran ajustarse a la forma oclusal natural de los dientes (31)	Desgaste dentario se define operacionalmente, pues se analizó mediante la evaluación de la pieza dentaria y la superficie dentaria	Nivel de desgaste dentario	Examen clínico de desgaste dentario según Smith y Knight.	Ordinal	Índice de Smith y Knight: -Grado 0 -Grado 1 -Grado 2 -Grado 3 -Grado 4
Estrés laboral	El estrés laboral se define como resultados de actividades que demandan o exigen demasiado en el área de trabajo, en conjunto con factores psicosociales de riesgo que generan una probabilidad bastante elevada de generar en los trabajadores problemas de salud (25)	Es estrés laboral se define operacionalmente, ya que halló el nivel por sus dimensiones presencia de acontecimientos estresantes, intensidad y tiempo.	Presencia del acontecimiento estresante	Escala de apreciación de Estrés de Fernández y Mielgo.	Ordinal	Presencia del acontecimiento
			Intensidad	Escala de apreciación de Estrés de Fernández y Mielgo.	Ordinal	Alto 24 - 35 Medio 12 - 23 Bajo 0 - 11
			Tiempo	Escala de apreciación de Estrés de Fernández y Mielgo.	Ordinal	Intensidad  Alto 71 - 105 Medio 35 - 70 Bajo 0 - 34  Tiempo

						Todavía les afecta 18 - 35 Les dejó de afectar 0 - 17
--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

### **3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1 Técnica**

Se entiende como el medio por el cual se recolecta la información que se requiere de una realidad o fenómeno acorde a los objetivos que señala la investigación. La técnica que se utilizó para recolectar la datos fue en un primera instancia la observación, ya que por medio de ella se analizó el fenómeno observable describiendo las características resaltantes, así mismo se empleó la encuesta, la cual se define como una técnica de recogida de datos por medio de un interrogatorio a los sujetos a fin de que se obtenga de forma sistemática medidas acerca de los conceptos derivados de alguna problemática de investigación que se ha construido de manera previa (38).

#### **3.7.2 Descripción de instrumentos**

##### **Procedimiento para aplicar los instrumentos.**

La recolección de datos se llevó a cabo entre los meses de agosto y setiembre, se empleó como instrumento la Escala de apreciación del estrés y el Índice de desgaste dentario. Se realizó el procedimiento en las instalaciones de la empresa Transporte Veloz, por ser una población amplia se realizó en cinco días diferentes, con la finalidad de no interrumpir las actividades laborales de los conductores. Para iniciar el paciente completó la Escala de estrés laboral para luego de forma práctica continuar con la observación de la cavidad bucal realizando las anotaciones correspondientes.

##### **Escala de apreciación del estrés**

La escala estuvo conformada por 35 ítems, estos se encargaron de evaluar las tres dimensiones de estudio, las cuales fueron acontecimientos estresantes, intensidad y tiempo. Siendo los acontecimientos estresantes evaluados por medio de niveles, tales

como alto, medio y bajo, seguido de la intensidad analizada de igual forma por niveles altos, medios y bajos, por último, el tiempo que se evaluó el enunciado todavía les afectó o les dejó de afectar el acontecimiento estresante.

### **Índice de desgaste dentario**

El Índice está conformado por el análisis de 4 superficies visibles de las piezas dentarias (vestibular, cervical, lingual, oclusal-incisal) y este se medirá a través de grados: Grado 0, Grado 1, Grado 2, Grado 3 y Grado 4

### **3.7.3 Validación**

Los instrumentos estuvieron conformados por juicio de expertos (Anexo 4).

### **3.7.4 Confiabilidad**

Para la confiabilidad del instrumento el presente estudio contó con el coeficiente del alfa de Cronbach, el mismo que tiene que fluctuar entre los valores de 0 a 1. Esto debido a que, el alfa de Cronbach debe ser mayor que cero, pero menor que uno, esto con el fin de poder ratificar la existencia de coherencia aparte de consistencia en las variables propuestas. Luego de la realización de la prueba piloto en donde se aplicó el cuestionario a un total de 10 conductores generó un Alfa de Cronbach de 0.857 siendo un nivel alto para la aplicación del instrumento.

## **3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos**

La data fue transferida y codificada a una matriz del software estadístico IBM SPSS v.22 para ser procesada, analizada e interpretada de la información recogida. El programa SPSS permitió realizar precisiones porcentuales, gráficas, diagramas, ordenamiento de datos, cuadros, tablas y esquemas. Lo que se necesita para explicar y describir los resultados.

Luego de ello, se establecieron los resultados inferenciales, donde por medio de la prueba de Kolmogorov – Smirnov se identificó el estadístico que se empleó en el estudio, siendo este Rho Spearman, con el cual se lograron rechazar las hipótesis establecidas en el estudio.

### **3.9 Aspectos éticos**

Se consideró para la ejecución del estudio el código establecido por la universidad en donde se cuida la autonomía de los participantes, pues solo de manera voluntaria han participado en la investigación completando un consentimiento informado, así mismo se les indicó que podían retirarse del estudio si así lo disponían, pues lo importante es su comodidad. Por otro lado, se respetó la autoría de los investigadores, realizando las citas de forma adecuada, manifestando el contenido brindado en sus investigaciones.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1 Resultados

#### 4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

**Tabla 1**

*Grado de desgaste dentario según la pieza dentaria en los conductores*

Pieza dentaria	Grado 0	Grado 1	Grado 2	Grado 3	Ausente
1.8	20	35	0	0	20
1.7	8	52	2	0	13
1.6	4	36	1	0	34
1.5	5	54	1	1	14
1.4	0	58	4	0	13
1.3	0	40	30	0	5
1.2	3	67	3	0	2
1.1	8	65	1	0	1
2.1	1	54	20	0	0
2.2	0	62	12	0	1
2.3	1	53	20	0	1
2.4	54	11	1	0	9
2.5	61	5	2	0	7
2.6	56	3	1	0	15
2.7	5	61	2	0	7
2.8	11	31	0	0	33
3.8	8	25	1	0	41
3.7	1	53	0	0	21
3.6	35	3	0	0	37
3.5	0	62	9	0	4
3.4	1	63	9	0	2
3.3	0	42	29	3	1
3.2	0	36	39	0	0
3.1	1	18	55	0	1
4.1	0	33	41	0	1
4.2	0	33	42	0	0
4.3	0	54	21	0	0
4.4	1	66	5	0	3
4.5	45	19	7	0	4
4.6	1	34	0	0	40
4.7	39	2	0	0	34
4.8	7	30	0	0	38

Respeto a la tabla 1, se evidenció el grado de desgaste dentario por cada pieza dentaria, observándose que existe una prevalencia de desgaste de grado 1 en la mayoría de las piezas, sin embargo, existe una situación diferente en las piezas 2.4,2.5,2.6,4.5 y 4.7 en donde la prevalencia es de grado 0 y en las piezas 3.2, 3.1,4.1 y 4.2 donde la prevalencia se encuentra en el grado 2.

**Tabla 2**

*Grado de desgaste dentario según la superficie dentaria en los conductores*

Superficie dentaria	Grado 0	Grado 1	Grado 2	Grado 3	Ausente
1.8					
Bucal	55	0	0	0	20
Palatino	54	1	0	0	20
Oclusal	20	35	0	0	20
Cervical	55	0	0	0	20
1.7					
Bucal	62	0	0	3	13
Palatino	62	0	0	0	13
Oclusal	8	52	2	0	13
Cervical	62	0	0	0	13
1.6					
Bucal	40	0	0	0	35
Palatino	38	2	0	0	35
Oclusal	3	36	1	0	35
Cervical	37	2	1	0	35
1.5					
Bucal	60	0	0	0	15
Palatino	56	4	0	0	15
Oclusal	4	54	2	0	15
Cervical	56	2	1	1	15
1.4					
Bucal	62	0	0	0	13
Palatino	57	4	1	0	13
Oclusal	1	60	1	0	13
Cervical	56	3	3	0	13
1.3					
Bucal	70	0	0	0	5
Palatino	4	65	1	0	5
Incisal	0	40	30	0	5
Cervical	68	1	1	0	5
1.2					
Bucal	73	0	0	0	2
Palatino	3	67	3	0	2
Incisal	43	29	1	0	2

Cervical	72	1	0	0	2
1.1					
Bucal	74	0	0	0	1
Palatino	8	65	1	0	1
Oclusal	44	29	1	0	1
Cervical	72	1	1	0	1
2.1					
Bucal	75	0	0	0	0
Palatino	4	68	3	0	0
Incisal	1	54	20	0	0
Cervical	73	2	0	0	0
2.2					
Bucal	74	0	0	0	1
Palatino	8	64	2	0	1
Incisal	0	62	12	0	1
Cervical	73	1	0	0	1
2.3					
Bucal	74	0	0	0	1
Palatino	4	68	2	0	1
Incisal	1	53	20	0	1
Cervical	67	6	1	0	1
2.4					
Bucal	66	0	0	0	9
Palatino	54	12	0	0	9
Oclusal	61	5	0	0	9
Cervical	59	6	1	0	9
2.5					
Bucal	68	0	0	0	7
Palatino	60	8	0	0	7
Oclusal	66	2	0	0	7
Cervical	64	2	2	0	7
2.6					
Bucal	60	0	0	0	15
Palatino	58	1	1	0	15
Oclusal	56	4	0	0	15
Cervical	58	1	1	0	15
2.7					
Bucal	68	0	0	0	7
Palatino	66	1	1	0	7
Oclusal	4	62	2	0	7
Cervical	66	1	1	0	7
2.8					
Bucal	42	0	0	0	33
Palatino	41	1	0	0	33
Oclusal	11	31	0	0	33
Cervical	40	2	0	0	33

3.8					
Buccal	34	0	0	0	41
Lingual	33	1	0	0	41
Occlusal	8	25	1	0	41
Cervical	34	0	0	0	41
3.7					
Buccal	45	10	0	0	20
Lingual	55	0	0	0	20
Occlusal	1	54	0	0	20
Cervical	55	0	0	0	20
3.6					
Buccal	34	4	0	0	37
Lingual	37	1	0	0	37
Occlusal	0	35	3	0	37
Cervical	38	0	0	0	37
3.5					
Buccal	68	4	0	0	3
Lingual	58	14	0	0	3
Occlusal	0	63	9	0	3
Cervical	66	5	1	0	3
3.4					
Buccal	65	8	0	0	2
Lingual	55	18	0	0	2
Occlusal	1	63	9	0	2
Cervical	65	4	4	0	2
3.3					
Buccal	74	0	0	0	1
Lingual	8	33	29	4	1
Occlusal	0	55	15	4	1
Cervical	65	4	5	0	1
3.2					
Buccal	74	1	0	0	0
Lingual	5	65	5	0	0
Occlusal	0	36	39	0	0
Cervical	69	4	2	0	0
3.1					
Buccal	74	0	0	0	1
Lingual	3	68	3	0	1
Occlusal	1	18	55	0	1
Cervical	74	0	0	0	1
4.1					
Buccal	73	1	0	0	1
Lingual	5	65	4	0	1
Incisal	0	33	41	0	1
Cervical	73	1	0	0	1
4.2					

Bucal	74	1	0	0	0
Lingual	1	70	4	0	0
Incisal	0	33	42	0	0
Cervical	75	0	0	0	0
4.3					
Bucal	74	1	0	0	0
Lingual	28	44	3	0	0
Incisal	0	55	20	0	0
Cervical	66	9	0	0	0
4.4					
Bucal	70	2	0	0	3
Lingual	67	4	1	0	3
Oclusal	1	66	5	0	3
Cervical	67	3	2	0	3
4.5					
Bucal	71	0	0	0	4
Lingual	45	26	0	0	4
Oclusal	68	3	0	0	4
Cervical	55	9	7	0	4
4.6					
Bucal	31	4	0	0	40
Lingual	33	2	0	0	40
Oclusal	1	34	0	0	40
Cervical	34	1	0	0	40
4.7					
Bucal	39	2	0	0	34
Lingual	40	1	0	0	34
Oclusal	40	1	0	0	34
Cervical	41	0	0	0	34
4.8					
Bucal	35	2	0	0	38
Lingual	36	1	0	0	38
Oclusal	7	30	0	0	38
Cervical	37	0	0	0	38

Respecto a la tabla 2, se evidenció que en la mayoría de las piezas la superficie dentaria denominada bucal es la más afectada, seguida de la cervical y la lingual o palatino. Por último, se encuentra la oclusal, siendo aquella zona que menos dañada se encuentra en los conductores de la empresa Transporte Veloz.

**Tabla 3**

*Nivel de presencia de los acontecimientos estresores en los conductores*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	75	100,0	100,0	100,0

**Figura 1**

*Nivel de los acontecimientos estresores en los conductores*



Respecto a la tabla 3 y figura 1, evidenció que la mayoría de acontecimiento presentados a los conductores de la empresa Transporte Veloz poseen un nivel bajo, es decir estas situaciones generan en ellos mínimamente un estrés que pueda generar posteriormente trastornos o problemas de desgaste dental.

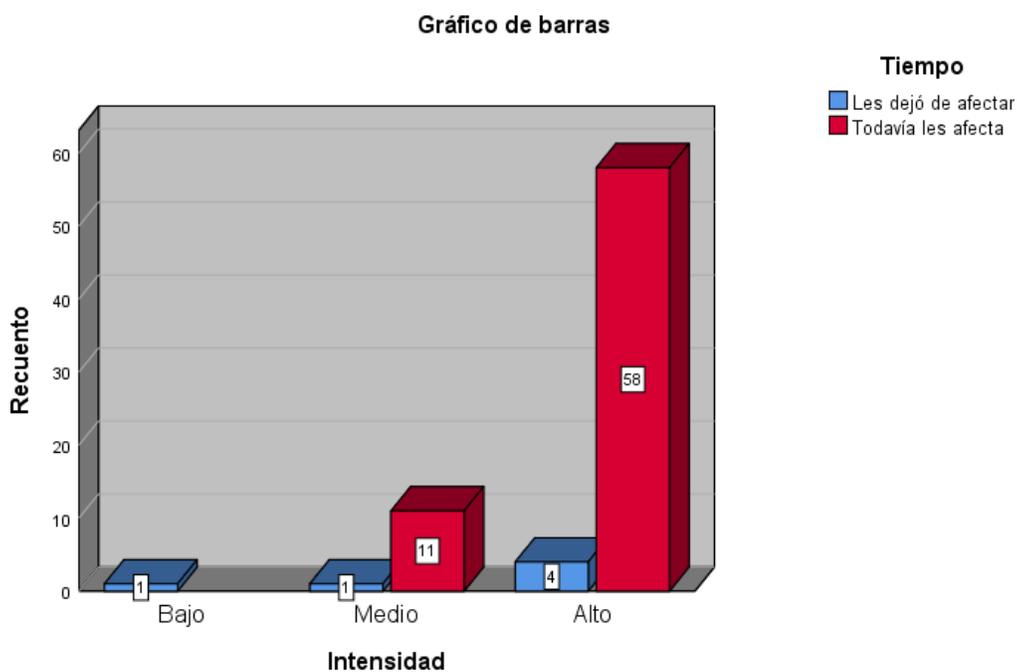
**Tabla 4**

*Nivel de intensidad y la prevalencia del tiempo del estrés laboral en los conductores*

	Tiempo		Total
	Les dejó de afectar	Todavía les afecta	
Intensidad			
Bajo	1	0	1
Medio	1	11	12
Alto	4	58	62
Total	6	69	75

**Figura 2**

*Nivel de intensidad y la prevalencia del tiempo del estrés laboral en los conductores*



Respecto a la tabla 4 y figura 2, se evidenció que el nivel bajo de estrés que se genera en los conductores de la empresa Transporte Veloz, suele ser de una intensidad alta, es decir siempre mucha presión específicamente en aquellas pocas situaciones que le generan estrés, asimismo, los momentos que desencadenan estrés en los conductores cada vez que aparecen vuelen a

generar en ellos este sentir, ya que todavía les afectan los sucesos, según los datos hallados en el estudio.

#### 4.1.2 Prueba de hipótesis

**Tabla 5**

*Relación entre el nivel de desgaste dentario y el estrés laboral de los conductores*

			Desgaste dentario	Estrés Laboral
Rho de Spearman	Desgaste dentario	Coeficiente de correlación	1,000	,062
		Sig. (bilateral)	.	,598
		N	75	75
	Estrés Laboral	Coeficiente de correlación	,062	1,000
		Sig. (bilateral)	,598	.
		N	75	75

Respecto a la tabla 5, la hipótesis establecida en el estudio fue: Existe relación entre el nivel de desgaste dentario y el estrés laboral de los conductores de la empresa Transporte Veloz, Lima, en el periodo de agosto – noviembre, 2022.

H1: Existe relación entre el nivel de desgaste dentario y el estrés laboral de los conductores de la empresa Transporte Veloz, Lima, en el periodo de agosto – noviembre, 2022.

HO: No existe relación entre el nivel de desgaste dentario y el estrés laboral de los conductores de la empresa Transporte Veloz, Lima, en el periodo de agosto – noviembre, 2022.

Se evidenció un nivel de significancia es de 0.598, siendo mayor al 0.05 por tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna, afirmando que no existe relación significativa entre la variable desgaste dentario y estrés laboral.

### 4.1.3 Discusión de resultados

En este apartado se discutirán los resultados realizando un contraste entre lo identificado en el presente estudio con lo hallado por otros investigadores que consideraron el estudio de las mismas variables.

Respecto al objetivo general determinar la relación entre el nivel de desgaste dentario y el estrés laboral de los conductores de la empresa Transporte Veloz, Lima, en el periodo de agosto – noviembre, 2022 se identificó una significancia es de 0.598, siendo determinante para rechazar la hipótesis alterna y aceptar la nula indicando que no existe relación significativa entre la variable desgaste dentario respecto al estrés laboral de los conductores. Los resultados hallados se contradicen con los expuestos por Diaz y Tasayco (18), ya que en su investigación tenía como objetivo principal identificar la relación entre las manifestaciones orales auto reportadas y el estrés laboral, hallando que existe una prevalencia de problemas gingivales en los pacientes causados por el estrés laboral con un nivel de significancia de 0.001, además se presenté mayores conflictos en los varones con un 86.36%. Asimismo, los resultados fueron contrarios a los identificados por Pahuara (17) donde buscó identificar el nivel de desgaste dentario y estrés laboral en conductores de transporte hallando un nivel de correlación del desgaste dentario con relación al estrés de 0,4927, concluyendo que existe una asociación moderada al relacionar el desgaste dentario-estrés laboral en conductores de transporte público. Por último, el estudio de Aparcana (16) donde los resultados no fueron similares a los hallados en el estudio, encontró que, el 74,6% presentan un nivel de estrés medio y el 55,3% de los pacientes presentan abfracción dental presenta también un nivel medio, por tanto, se evidenció una relación directa entre las variables de estudio.

Respecto al primer objetivo específico se identificó que la mayoría de las piezas presentó un desgaste de grado 1, sin embargo, existe una situación diferente en las piezas 2.4,2.5,2.6,4.5 y 4.7 en donde el grado 0 es el que se expresa y en las piezas 3.2, 3.1,4.1 y 4.2 el grado 2 es el predominante. Sin embargo, se evidenció en la mayoría de casos un grado 1 de desgaste dentario asociado a una pérdida mínima de esmalte y contorno. Los resultados hallados no se relacionan con los identificados por Aparcana (16) donde afirmó, de acuerdo a los resultados obtenidos que el 55,3% de los pacientes presentan abfracción dental, contando con lesiones importantes en la cavidad bucal. Asimismo, Malpartida, (7) obtuvo como resultado que los conductores tuvieron el 73.3% de atrición y el 62.2% de abfracción, por tanto, problemas de importancia dentro de la salud bucal, por tanto, no se asocia lo hallado con lo expuesto en el estudio.

Respecto al segundo objetivo específico la superficie dentaria denominada bucal es la más afectada, seguida de la cervical, luego la lingual y la palatino para finalizar la oclusal, presentándose en ese orden los daños más notorios en las superficies dentarias. Los resultados hallados se asocian con los identificados por Pahuara (17) donde el grado de desgaste que prevalece en la mayoría de las piezas dentarias el grado 1, además de afectarse la superficie palatinas e incisales del denominado sector anterior, además del sector inferior se evidenció un mayor desgaste de las superficies denominadas linguales e incisales, siendo la última superficie en deteriorarse la oclusal.

Respecto al tercer objetivo específico las presencias de los estresores son de nivel bajo, es decir no existen muchos eventos que genere en los conductores estrés. Los resultados no se asocian con los identificados por Gonzales, et al., (5) ya que identificó una asociación estadísticamente significativa entre los conflictos que puedan presentarse en la ruta de conducción y el desgaste dentario, por tanto, aquellos sucesos propios de los viajes que largos genera en los conductores

situaciones de estrés bastante elevados. Asimismo, Aparcana (16) identificó que, el 74,6% presenta un nivel de estrés medio, el 15,8% estrés alto y el 9,6% estrés bajo, siendo mayor el estrés presentado en los conductores manifestando problemas respecto al desgaste dentario, por tanto, los resultados del estudio no se asocian con los hallados en la presente investigación.

Respecto al cuarto objetivo específico las intensidades percibidas de los estresores son de un nivel alto, además el tiempo de duración se ha mantenido sintiéndolo cada vez que se presenta el evento estresante. Los resultados hallados se asocian a los expresados por López y Manios (19) donde manifestaron que el 44% manifestaron que algunas veces sienten estrés, siendo estos episodios repetitivos, pues aún los mantiene alertas, por tanto, se entiende que ese sentimiento de continuidad de estrés ante las mismas situaciones posee una amplia intensidad, así como un tiempo prolongado.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 Conclusiones

- Se concluye del objetivo general determinar la relación entre el nivel de desgaste dentario y estrés laboral en conductores de la empresa Transporte Veloz, Lima, en el periodo de agosto – noviembre, 2022, que por la significancia identificada de 0,598 que no existen relación entre las variables planteadas desgaste dentario y estrés laboral.
- Se concluye del primer objetivo específico identificar el grado de desgaste dentario según la pieza dentaria en los conductores de la empresa Transporte Veloz, Lima, en el periodo de agosto – noviembre, 2022, que el desgaste de grado 1 se evidencia en la mayoría de las piezas, sin embargo, existe una situación diferente en las piezas 2.4,2.5,2.6,4.5 y 4.7 en donde el grado 0 es el que se expresa presentándose un menor de daño y en las piezas 3.2, 3.1,4.1 y 4.2 donde el grado 2 es el que se evidencia presentándose un mayor daño.
- Se concluye del segundo objetivo específico identificar el grado de desgaste dentario según la superficie dentaria en los conductores de la empresa Transporte Veloz, Lima, en el periodo de agosto – noviembre, 2022, la superficie dentaria denominada bucal es la más afectada, seguida de la cervical, luego la lingual y la palatino para finalizar la oclusal, presentándose en ese orden los daños más notorios en las superficies dentarias.
- Se concluye del tercer objetivo específico identificar el nivel de la presencia de los acontecimientos estresores en los conductores de la empresa Transporte Veloz, Lima, en el periodo de agosto – noviembre, 2022, que las presencias de los estresores son de nivel bajo, es decir no existen muchos eventos que genere en los conductores estrés.

- Se concluye del cuarto objetivo específico identificar el nivel de intensidad y el tiempo en el que se presenta el estrés laboral en los conductores de la empresa Transporte Veloz, Lima, en el periodo de agosto – noviembre, 2022, que las intensidades percibidas de los estresores son de un nivel alto, ya que a pesar de presentarse pocos eventos que generan estrés, aquellos que si lo generan suelen ser muy intensos, asimismo el tiempo de duración se ha mantenido en el tiempo sintiéndolo cada vez que se presenta el evento estresante.

## **5.2 Recomendaciones**

- Se recomienda respecto al objetivo general, realizar investigaciones de enfoque cualitativo, que permitan por medio de las entrevistas identificar a profundidad, de acuerdo a la percepción de los conductores cuales son aquellos eventos que les genera estrés, asimismo hallar cuales son aquellos movimientos repetitivos que realizan con los dientes en momentos de estrés durante su jornada laboral.
- Se recomienda a partir del primer objetivo específico realizar algún convenio por parte de la empresa con un consultorio odontológico que ayude con la restauración y curaciones de las piezas dañadas identificadas en los conductores.
- Se recomienda a partir del segundo objetivo específico la presencia de especialistas de la salud odontológica que brinden charlas informativas a los conductores, buscando un mejor cuidado para evitar que las superficies dentarias se vean afectadas por el estrés durante la jornada laboral.
- Se recomienda a partir del tercer objetivo específico realizar investigaciones cualitativas únicamente analizando la variable de estudio estrés laboral, permitiendo a partir de las

entrevistas realizadas conocer con exactitud cuáles son los eventos estresantes de los conductores.

- Se recomienda a partir del cuarto objetivo específico el empleo de charlas por parte de un especialista de la salud mental que permita el manejo de los eventos de estrés, ya que repercute de forma significativa en la jornada laboral de los conductores de la empresa Transporte Veloz.

## REFERENCIAS

1. Vanegas-Avecillas E. Frecuencia del edentulismo parcial y total en adultos y su relación con factores asociados en la Clínica universitaria Cuenca Ecuador 2016. Rev Estomatol Hered [Internet]. 2016;26(4):215. Available from:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-43552016000400003&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552016000400003&lng=es)
2. Ladisleny, L., Cespedes, N., Y Fonte M. La perdida dentaria, sus causas y consecuencias. Rev Med [Internet]. 2018;19(2). Available from:  
<http://www.remij.sld.cu/index.php/remij/article/view/212/417>
3. Al-hammadi, S., Dubais, M., y Madfa A. The Prevalence of Tooth Wear among a Group of Yemeni Adults. J Oral Res [Internet]. 2019;8(6). Available from:  
[https://revistas.udec.cl/index.php/journal\\_of\\_oral\\_research/article/view/1935/2454](https://revistas.udec.cl/index.php/journal_of_oral_research/article/view/1935/2454)
4. Sanchez L. Actualidad cariogénica y su asociación con la incidencia de caries. Rev ADM [Internet]. 1998; Available from:  
[https://books.google.com.cu/books?id=CzuaAAAAIAAJ&printsec=frontcover&dq=revista+ADM&hl=es&ei=BiJcTa3aII&redir\\_esc=y#v=onepage&q=revista+ADM&f=false](https://books.google.com.cu/books?id=CzuaAAAAIAAJ&printsec=frontcover&dq=revista+ADM&hl=es&ei=BiJcTa3aII&redir_esc=y#v=onepage&q=revista+ADM&f=false)
5. Gonzales C. Facetas de desgaste dental en conductores de buses de una empresa de Medellín 2017. Univ Magdal [Internet]. 2019;16(3). Available from:  
<https://www.redalyc.org/journal/5121/512164590006/html/>
6. Tejena L. “Desgaste Dentario y su repercusión en la salud oral de los pacientes de 20- 65 años que acuden a la atención Odontológica en el Dispensario Médico del Comando Policial Manabí # 4- Portoviejo” Periodo Octubre 2009 – Febrero 2010 [Internet].

- Universidad San Gregorio de Portoviejo; 2010. Available from:  
<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/92/1/OD-T421.pdf>
7. Malpartida L. Prevalencia de atrición y abfracción en conductores del servicio de taxi de la empresa de transportes internacional de la ciudad de Trujillo 2018 [Internet].  
Universidad Privada Antenor Orrego; 2019. Available from:  
[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5560/1/RE\\_ESTO\\_LUIS.MALPARTIDA\\_PREVALENCIA.DE.ATRICIÓN\\_DATOS.PDF](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5560/1/RE_ESTO_LUIS.MALPARTIDA_PREVALENCIA.DE.ATRICIÓN_DATOS.PDF)
  8. Cava, C., Robello, J., Olivares, C., y Rodriguez L. Prevalencias de facetas de desgaste. Kiru [Internet]. 2012;9(1). Available from:  
[https://www.usmp.edu.pe/odonto/servicio/2012/Kiruv.9/Kiru\\_v.9\\_Art9.pdf](https://www.usmp.edu.pe/odonto/servicio/2012/Kiruv.9/Kiru_v.9_Art9.pdf)
  9. Gonzales E. Bruxismo y desgaste dental. Rev ADM [Internet]. 2015;72(2):92–8.  
Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2015/od152g.pdf>
  10. Bartlett D. Basic Erosive Wear Examination (BEWE): a new scoring system for scientific and clinical needs. Clin Oral Investig [Internet]. 2008;12(8). Available from:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2238785/>
  11. Novoa D. Nivel de desgaste dentario según la actividad laboral en el personal policial en noviembre y diciembre del 2010. Vis.dent [Internet]. 2014;17(1). Available from:  
<https://www.cientifica.visiondental.pe/index.php/vision/article/view/122/99>
  12. Goyal L. Estimación de la relación entre el estrés psicosocial y el estado periodontal utilizando el nivel de cortisol sérico: un estudio clínico-bioquímico. Indian J [Internet]. 2011;22(1):6–9. Available from: <https://www.ijdr.in/article.asp?issn=0970-9290;year=2011;volume=22;issue=1;spage=6;epage=9;aulast=Goyal>

13. Bolaño J. Estrés laboral en conductores de transporte público de Santa Marta [Internet]. Universidad Cooperativa de Colombia; 2017. Available from: [http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10705/1/2017\\_estres\\_laboral\\_conductores.pdf](http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10705/1/2017_estres_laboral_conductores.pdf)
14. Koksál T. Alternative Restorative Approach for Treatment of Patient with Extremely Worn Dentition. N Y State Dent J [Internet]. 2009;75(5):52. Available from: [https://www.researchgate.net/publication/38061017\\_Alternative\\_restorative\\_approach\\_for\\_treatment\\_of\\_patient\\_with\\_extremely\\_worn\\_dentition](https://www.researchgate.net/publication/38061017_Alternative_restorative_approach_for_treatment_of_patient_with_extremely_worn_dentition)
15. haparro, P., y Guerrero J. Condiciones de Trabajo y Salud en Conductores de una Empresa de Transporte Público Urbano. Rev Salud Pública [Internet]. 2001;3(2):171–87. Available from: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-00642001000200005&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642001000200005&lng=en)
16. Aparcana G. la relación entre el estrés y la abfracción dental en pacientes que acuden al servicio de odontología del Centro de Salud Huamanguilla Ayacucho 2021 [Internet]. Universidad Alas Peruanas; 2022. Available from: [https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/9831/Tesis\\_Estres\\_Abstracción\\_Dental.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/9831/Tesis_Estres_Abstracción_Dental.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
17. Pahuara F. Nivel de desgaste dentario asociado al estrés laboral en conductores de transporte público, 2019 [Internet]. Universidad Nacional Federico Villarreal; 2021. Available from: <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5249#:~:text=Se concluyó que existe una,de 45.37%25 en la población.>
18. Diaz, S., Y Tasayco L. Relación entre las manifestaciones orales auto reportadas y el

- estrés laboral en personas que acuden a un Centro Universitario de salud de Lima [Internet]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2021. Available from: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/658128/Díaz\\_MS.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/658128/Díaz_MS.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
19. Lopez, D., y Manios M. Estrés académico y bruxismo En estudiantes de odontología de La Universidad Antonio Nariño Sede Ibagué 2019 [Internet]. Universidad Antonio Nariño; 2019. Available from: <http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/2741/1/2020DianaKaterinLópezOrtiz.pdf>
  20. Anitei, M., Stoica, I., y Samsonescu M. Particularities of personality traits and perceived stress at workplace. young Work Rom [Internet]. 2013;84:1010–4. Available from: <https://pdf.sciencedirectassets.com/277811/1-s2.0-S1877042813X00175/1-s2.0-S1877042813017643/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEBsaCXVzLWVhc3QtMSJHMEUCIH0CaETW%2FvQ6ELgxG%2Bs2pbMTtSGkNq9NI%2F1IRromHBKfAiEA7dY81sc0fyLqaAoTq2ufR068zWzi%2FqdHy9UI>
  21. Levi L. Factores psicosociales, estres y salud. En O. I. Trabajo, Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo; 1998.
  22. García-Herrero, S., Mariscalá, M., Gutiérrez, J., & Ritzel D. Using Bayesian networks to analyze occupational stress caused by work demands: Preventing stress through social support. *Accid Anal Prev* [Internet]. 2013;57:114–23. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23672926/>

23. Pasca, R., & Wagner S. Occupational stress, mental health and satisfaction in the canadian multicultural workplace. *Soc Indic Res.* 2012;109(3):377–93.
24. García-Rodríguez, A., Gutiérrez-Bedmar, M., Bellón-Saameño, J., Muñoz-Bravo, C., y Fernández-Crehuet J. Entorno psicosocial y estrés en trabajadores sanitarios de la sanidad pública: diferencias entre atención primaria y hospitalaria. *Atención primaria* [Internet]. 2015;47(6). Available from:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S021265671400287X>
25. Fernandez C. Atrapados por el estrés [Internet]. *La sociedad del desosiego.* 2010. Available from: [https://www.researchgate.net/profile/Antonio-Tabares/publication/274215325\\_Imago\\_mundi\\_la\\_contribucion\\_cultural\\_de\\_la\\_medicina\\_al\\_estres\\_urbano/links/5519060c0cf2f7d80a3e3843/Imago-mundi-la-contribucion-cultural-de-la-medicina-al-estres-urbano.pdf#page=30](https://www.researchgate.net/profile/Antonio-Tabares/publication/274215325_Imago_mundi_la_contribucion_cultural_de_la_medicina_al_estres_urbano/links/5519060c0cf2f7d80a3e3843/Imago-mundi-la-contribucion-cultural-de-la-medicina-al-estres-urbano.pdf#page=30)
26. Larico E. Job stress and job performance of employees in financial institutions. *Dom Cien.* 2021;7(4):356–72.
27. Aguilera L. Atrapados por el estrés. *Critica* [Internet]. 2010; Available from:  
[https://www.researchgate.net/profile/Antonio-Tabares/publication/274215325\\_Imago\\_mundi\\_la\\_contribucion\\_cultural\\_de\\_la\\_medicina\\_al\\_estres\\_urbano/links/5519060c0cf2f7d80a3e3843/Imago-mundi-la-contribucion-cultural-de-la-medicina-al-estres-urbano.pdf#page=30](https://www.researchgate.net/profile/Antonio-Tabares/publication/274215325_Imago_mundi_la_contribucion_cultural_de_la_medicina_al_estres_urbano/links/5519060c0cf2f7d80a3e3843/Imago-mundi-la-contribucion-cultural-de-la-medicina-al-estres-urbano.pdf#page=30)
28. Atalaya M. El estrés y su influencia en el trabajo. *Ind Data* [Internet]. 2011;4(2). Available from: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/6754/5992>
29. Negroti M. *Microbiología Estomatológica: fundamentos y guía práctica.* Médica Panam

- SA. 2009;232–4.
30. Noroña Salcedo DR, Quilumba Vallejo VA, Vega Falcón V. Estrés Laboral y Salud General en Trabajadores Administrativos del área Bancaria. *Rev Sci* [Internet]. 2021 Aug 5;6(21):81–100. Available from:  
[http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/569](http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/569)
  31. Cancino, S., Gasca, I., Torres, C., Güiza, E. y Moreno G. Presencia del desgaste dental en la tribu nómada nukak makú del Guaviare: estudio preliminar. *Univ Odontológica* [Internet]. 2010;29(63):93–8. Available from:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3987281>
  32. Şakar, O., Sülün, T., Kurt, H., y Gençel B. Reliability and comparison of two facial measurements to detect changes of occlusal vertical dimension in complete denture wearers. *Gerodontology*. 2011;28(3):205–8.
  33. Alhajj, M., Khalifa, N., Abduo, J., Amran, A., y Ismail I. Determination of occlusal vertical dimension for complete dentures patients: an updated review. *J Oral*. 2017;44:896–907.
  34. Dabrazzi N. O emprego da cerâmica monolítica no aumento da dimensão vertical na reabilitação do desgaste dentário. *Inst Univ Ciencias da Saude* [Internet]. 2021; Available from:  
[https://repositorio.cespu.pt/bitstream/handle/20.500.11816/3848/MIMD\\_DISSERT\\_25699\\_NicolaDabrazzi.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cespu.pt/bitstream/handle/20.500.11816/3848/MIMD_DISSERT_25699_NicolaDabrazzi.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  35. Díaz, J., Gallego, R., y Calles A. Bases y aplicación del método hipotético-deductivo en el diagnóstico. *Rev Cuba Med Gen Integr* [Internet]. 2011;27(3). Available from:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252011000300008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252011000300008)

36. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista P. Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana Editores; 2014.
37. Valderrama, S y Jaimes C. El desarrollo de la tesis. Descriptiva-comparativa, correlacional y cuasiexperimental [Internet]. Editorial San Marcos; 2019. Available from: <https://isbn.cloud/9786123155926/el-desarrollo-de-la-tesis/>
38. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista P. Metodología de Investigación. M. Hill; 2014.

**ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

**Título:** “RELACIÓN ENTRE EL DESGASTE DENTARIO Y EL ESTRÉS LABORAL EN LOS CONDUCTORES DE LA EMPRESA TRANSPORTE VELOZ, LIMA, EN EL PERIODO DE AGOSTO – NOVIEMBRE, 2022”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral de los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022?</p> <p><b>PROBLEMAS SECUNDARIOS</b></p> <p>¿Cuál es el grado de desgaste dentario según la pieza dentaria en los conductores de la</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL.</b></p> <p>Determinar la relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral de los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS.</b></p> <p>Identificar el grado de desgaste dentario según la pieza dentaria en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el</p>	<p><b>HIPÓTESIS PRINCIPAL</b></p> <p>Existe relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral de los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022.</p>	<p><b>Variable Independiente</b></p> <p>X= <b>Desgaste dentario</b></p> <p>Dimensiones:</p> <p>(X1) Nivel de desgaste dentario</p> <p><b>Variable Dependiente</b></p> <p>Y= <b>Estrés laboral</b></p> <p>Dimensiones</p> <p>(Y1) Presencia del acontecimiento estresante</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> Básica</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Descriptiva – correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> no experimental de corte transversal</p> <p><b>Método de investigación:</b> Inductivo.</p>

<p>empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022?</p> <p>¿Cuál es el grado de desgaste dentario según la superficie dentaria en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022?</p> <p>¿Cuál es la frecuencia de la presencia de los acontecimientos estresores en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022?</p> <p>¿Cuáles es el nivel de intensidad y el tiempo del estrés laboral en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022?</p>	<p>periodo de agosto – noviembre, Lima 2022.</p> <p>Identificar el grado de desgaste dentario según la superficie dentaria en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022.</p> <p>Identificar la frecuencia de los acontecimientos estresores en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022</p> <p>Identificar el nivel de intensidad y el tiempo del estrés laboral en los conductores de la empresa Transporte Veloz, en el periodo de agosto – noviembre, Lima 2022?</p>		<p>(Y2) Intensidad (Y3) Tiempo</p>	<p><b>Población:</b> La población está compuesta 75 conductores de la empresa Transporte Veloz.</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra no probabilística, por conveniencia</p> <p><b>Técnicas de recolección:</b> Escala de apreciación del estrés (EAE) – C Índice de desgaste dentario</p> <p><b>Técnicas para el procesamiento y análisis de la información:</b> Se tabulará la información a partir de los datos obtenidos haciendo uso del software estadístico SPSS, versión 25 en español.</p>
--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

## Anexo 2: Instrumentos

### Escala de Apreciación del Estrés (EAE) – C

J. L Fernández Seara y M. Mielgo Robles

Por favor conteste a todos los enunciados

1. Examen de preparación para sacar carnet de conducir.
2. Día del examen teórico y/o práctico.
3. La 1ª etapa de conducción después de obtener el carnet de conducir.
4. Conducir por tu ciudad o zona.
5. Conducir por grandes ciudades desconocidas.
6. Conducir por tramos difíciles (puertos, montañas, desniveles...).
7. Conducir en caravana (con tráfico intenso y lento).
8. Los atascos urbanos.
9. Retención del tráfico (en carretera o entrada a puertos).
10. Retención del tráfico por control policial.
11. La conducción lenta de otros conductores.
12. Ir mucho tiempo por detrás de un vehículo que circula lento y no poder adelantarle por mucho tiempo.
13. Conducir por la noche.
14. Los viajes largos.
15. La ida y vuelta de vacaciones.
16. Conducir con mal tiempo (lluvia, nieblas, heladas...).
17. Conducir durante muchas horas.
18. Adelantar a vehículos de gran longitud.
19. Verse implicado en un accidente.
20. Discusiones con el agente de tráfico.
21. No llegar a tiempo debido al tráfico (al trabajo, entrevista, cita...).
22. Que me detenga un agente de tráfico sin motivo aparente.
23. Llevar a personas que continuamente hacen observaciones y críticas a mi forma de conducir.
24. Que me griten y me llamen la atención.
25. La conducción de novatos e inexpertos.
26. Las “faltas” y malas pasadas de algunos conductores.
27. Que me impidan reiteradamente el adelantamiento.
28. Que no me cedan el paso y la preferencia.
29. Los adelantamientos de algunos automovilistas (motoristas, “chuletas”).
30. La conducción de algunos conductores (imprudentes, temerarios...).
31. Que otros cometan infracciones delante de mí.
32. Que los peatones crucen por donde no deben o cuando no les corresponde.
33. Salir de viaje los días clave (puentes, festivos).
34. No encontrar un lugar para aparcar y tener que dar vueltas.
35. Conducir con un vehículo que no responda mecánicamente.

## HOJA DE RESPUESTAS EAE – C

Código:.....

Apellidos y Nombres:..... Edad:.....

Estudios/título académico: .....

Residencia: .....Profesión: .....

Compruebe que el número de la fila donde anota su respuesta coincide con el del cuadernillo.

Ejemplo: "Conducción de personas inexpertas" SI NO 0 1 2 3 A P

	SI NO	Intensidad	Tiempo		SI NO	Intensidad	Tiempo
1.	SI NO	0 1 2 3	A P	21.	SI NO	0 1 2 3	A P
2.	SI NO	0 1 2 3	A P	22.	SI NO	0 1 2 3	A P
3.	SI NO	0 1 2 3	A P	23.	SI NO	0 1 2 3	A P
4.	SI NO	0 1 2 3	A P	24.	SI NO	0 1 2 3	A P
5.	SI NO	0 1 2 3	A P	25.	SI NO	0 1 2 3	A P
6.	SI NO	0 1 2 3	A P	26.	SI NO	0 1 2 3	A P
7.	SI NO	0 1 2 3	A P	27.	SI NO	0 1 2 3	A P
8.	SI NO	0 1 2 3	A P	28.	SI NO	0 1 2 3	A P
9.	SI NO	0 1 2 3	A P	29.	SI NO	0 1 2 3	A P
10.	SI NO	0 1 2 3	A P	30.	SI NO	0 1 2 3	A P
11.	SI NO	0 1 2 3	A P	31.	SI NO	0 1 2 3	A P
12.	SI NO	0 1 2 3	A P	32.	SI NO	0 1 2 3	A P
13.	SI NO	0 1 2 3	A P	33.	SI NO	0 1 2 3	A P
14.	SI NO	0 1 2 3	A P	34.	SI NO	0 1 2 3	A P
15.	SI NO	0 1 2 3	A P	35.	SI NO	0 1 2 3	A P
16.	SI NO	0 1 2 3	A P				
17.	SI NO	0 1 2 3	A P				
18.	SI NO	0 1 2 3	A P				
19.	SI NO	0 1 2 3	A P				
20.	SI NO	0 1 2 3	A P				
Numero de SI				Puntuaciones en Intensidad			
En A=				En A=			
		Total=				Total=	
En P=				En P=			

### Indice de Desgaste Dentario de Smith y Knight

VALOR	SUPERFICIE	CRITERIO
<b>0</b>	B/L/O/I	No existe característica de pérdida de esmalte.
	C	No hay cambios en el contorno.
<b>1</b>	B/L/O/I	Existe pérdida en las características del esmalte.
	C	Mínima pérdida del contorno.
<b>2</b>	B/L/O	Perdida del esmalte y exposición de la dentina menos de 1/3 de la superficie.
	I	Perdida de esmalte con exposición de la dentina.
	C	Defectos con 1mm de profundidad.
<b>3</b>	B/L/O	Perdida del esmalte y exposición de la dentina más de 1/3 de la superficie.
	I	Perdida del esmalte y dentina sin exposición pulpar.
	C	Defectos 1-2mm de profundidad.
<b>4</b>	B/L/O	Perdida completa de esmalte con exposición pulpar.
	I	Exposición pulpar
	C	Defectos con más de 3mm de profundidad.

CÓDIGO:.....

APELLIDOS Y NOMBRES:..... EDAD:.....

<b>PIEZA DENTARIA</b>	<b>SUPERFICIE B/L/O/I/C</b>	<b>VALOR 0-1-2-3-4</b>
1.8	B/L/O/I/C	- - -
1.7	B/L/O/I/C	- - -
1.6	B/L/O/I/C	- - -
1.5	B/L/O/I/C	- - -
1.4	B/L/O/I/C	- - -
1.3	B/L/O/I/C	- - -
1.2	B/L/O/I/C	- - -
1.1	B/L/O/I/C	- - -
2.1	B/L/O/I/C	- - -
2.2	B/L/O/I/C	- - -
2.3	B/L/O/I/C	- - -
2.4	B/L/O/I/C	- - -
2.5	B/L/O/I/C	- - -
2.6	B/L/O/I/C	- - -
2.7	B/L/O/I/C	- - -
2.8	B/L/O/I/C	- - -
3.8	B/L/O/I/C	- - -
3.7	B/L/O/I/C	- - -
3.6	B/L/O/I/C	- - -
3.5	B/L/O/I/C	- - -
3.4	B/L/O/I/C	- - -
3.3	B/L/O/I/C	- - -
3.2	B/L/O/I/C	- - -
3.1	B/L/O/I/C	- - -
4.1	B/L/O/I/C	- - -
4.2	B/L/O/I/C	- - -
4.3	B/L/O/I/C	- - -
4.4	B/L/O/I/C	- - -
4.5	B/L/O/I/C	- - -
4.6	B/L/O/I/C	- - -
4.7	B/L/O/I/C	- - -
4.8	B/L/O/I/C	- - -

### Anexo 3: Validez del instrumento

Estrés Laboral																																					
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0		
0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	
1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	
0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,857	35

## Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Mg.CD. Mariela Villacorta Molina  
 1.2 Cargo e Institución donde labora: DOCENTE TIEMPO COMPLETO UNIVERSIDAD WIENER  
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación:  
 1.4 Autor(es) del Instrumento:  
 1.5 Título de la Investigación: "Relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral en los conductores de la empresa Transporte Veloz, Lima, en el periodo de agosto – noviembre, 2022"

#### II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognoscitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.				X	
<b>CONTEO TOTAL DE MARCAS</b> (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = 0.84$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado 	[0,00 – 0,60]
Observado 	<0,60 – 0,70]
Aprobado 	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

---

01 de diciembre del 2022

VillacortaMM

Firma y sello  
Mariela Villacorta Molina

COP 13354

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

## I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto:  
 1.2 Cargo e Institución donde labora:  
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación:  
 1.4 Autor(es) del Instrumento:  
 1.5 Título de la Investigación:

## II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.			X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognoscitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times 0) + (2 \times 0) + (3 \times 4) + (4 \times 6) + (5 \times 0)}{50} = 0.72$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lima, 3 de diciembre del 2022



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

## I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: MG. TORRES PARIONA, DAVID ARTURO  
 1.2 Cargo e Institución donde labora: DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD N. WIENER  
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: RELACIÓN ENTRE EL DESGASTE DENTARIO Y EL ESTRÉS LABORAL EN LOS CONDUCTORES DE LA EMPRESA TRANSPORTE VELOZ, LIMA, EN EL PERIODO DE AGOSTO – NOVIEMBRE, 2022.  
 1.4 Autor(es) del Instrumento: Jesenia Misaki Ramírez Calderón  
 1.5 Título de la Investigación: RELACIÓN ENTRE EL DESGASTE DENTARIO Y EL ESTRÉS LABORAL EN LOS CONDUCTORES DE LA EMPRESA TRANSPORTE VELOZ, LIMA, EN EL PERIODO DE AGOSTO – NOVIEMBRE, 2022.

## II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus <del>ítems</del> <del>ítems</del> .					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognoscitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.				X	
<b>CONTEO TOTAL DE MARCAS</b> (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					6	4
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = 0.88$$

EL INSTRUMENTO RESPONDE AL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Lima, 04 de Diciembre del 2022



Mg. C. D. David A. Torres Pariona  
 COP:21659

## Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética

Lima, 28 de agosto del 2022

Dra. Yenny Marisol Bellido Fuentes  
Presidenta  
**Comité Institucional de Ética para la Investigación (CIEI)**  
**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**  
Av. República de Chile Nro. 432 Urb. Santa Beatriz  
Jesús María. -

**Ref.** *"Relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral en los conductores de la empresa de transporte veloz, Lima; en el periodo de agosto – noviembre, 2022"*

**Asunto:** Conformidad de **Asesor** de Proyecto de tesis

De nuestra consideración,

Me es grato dirigirme a usted para saludarle y a la vez informar en mi condición de Asesor(a) del proyecto de tesis titulado: ***"Relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral en los conductores de la empresa de transporte veloz, Lima; en el periodo de agosto – noviembre, 2022"***, presentado por el alumno(a) **Jesenia Misaki Ramírez Calderón** de la Facultad de **Ciencias de la salud** - Escuela Académico Profesional de **odontología** para optar el grado académico de **Cirujano dentista**, se encuentra con mi CONFORMIDAD como asesor(a) para su revisión.

El alumno(a) ha levantado las observaciones hechas durante el desarrollo de la asesoría de Tesis y su proyecto de investigación aprobado el **28 de agosto del 2022** es apto para la evaluación por parte del Comité Institucional de Ética UPNW.

Agradezco de antemano su atención a la presente,

Atentamente,

  
(Firma)  
Nombre del asesor: **Jorge Alberto Girano Castaños.**  
DNI: 40349995

## Anexo 6: Formato de consentimiento informado

**Título de proyecto de investigación :** "Relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral en los conductores de la empresa de transporte veloz, Lima; en el periodo de agosto – noviembre,2022"  
**Investigadora :** Jesenia Misaki Ramírez Calderón  
**Institución(es) :** Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

---

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: "Relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral en los conductores de la empresa de transporte veloz, Lima; en el periodo de agosto – noviembre,2022". de fecha 28/08/2022 y versión.01. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW).

### I. INFORMACIÓN

**Propósito del estudio:** El propósito de este estudio es determinar la relación entre el nivel de desgaste dentario y estrés laboral en conductores de la empresa Transporte Veloz, Lima, en el periodo de agosto – noviembre, 2022. Su ejecución ayudará/permitirá identificar e nivel de desgaste dentario para un futuro tratamiento.

**Duración del estudio (meses):** marzo-noviembre

**N° esperado de participantes:** 75

**Criterios de Inclusión y exclusión:**

*(No deben reclutarse voluntarios entre grupos "vulnerables": presos, soldados, aborígenes, marginados, estudiantes o empleados con relaciones académicas o económicas con el investigador, etc. Salvo que la investigación redunde en un beneficio concreto y tangible para dicha población y el diseño así lo requiera).*

**Procedimientos del estudio:** Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Realizar la encuesta sobre estrés laboral.
- Observación clínica de la cavidad bucal del paciente

La *entrevista/encuesta* puede demorar unos XX minutos y *(según corresponda añadir a detalle).*

Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

**Riesgos:** *(Detallar los riesgos de la participación del sujeto de estudio)*

Su participación en el estudio *no* presenta riesgos.

**Costos e incentivos:** Usted no pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad:** Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información

que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

**Derechos del paciente:** La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

**Preguntas/Contacto:** Puede comunicarse con el Investigador Principal (*Detallar el nombre, número de teléfono y correo electrónico del investigador principal*).

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio, Contacto del Comité de Ética: Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, Presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, **Email:** [comité\\_etica@uwiener.edu.pe](mailto:comité_etica@uwiener.edu.pe)

## II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado (FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

\_\_\_\_\_  
 Nombre **participante:**  
 DNI:  
 Fecha: (dd/mm/aaaa)

  
 \_\_\_\_\_  
 Nombre **investigador:**  
 DNI:47146347  
 Fecha: (28/08/22)

**Nota:** La firma del testigo o representante legal es obligatoria solo cuando el participante tiene alguna discapacidad que le impida firmar o imprimir su huella, o en el caso de no saber leer y escribir.

## Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos

### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 31 de octubre de 2022

Investigador(a)  
**Jesenia Misaki Ramírez Calderón**  
**Exp. N°: 2378-2022**

---

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“Relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral en los conductores de la empresa de transporte veloz, Lima; en el periodo de agosto – noviembre, 2022” Versión 01 con fecha 22/08/2022.**
- Formulario de Consentimiento Informado **Versión 01 con fecha 22/08/2022**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Jesenia Misaki Ramírez Calderón y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

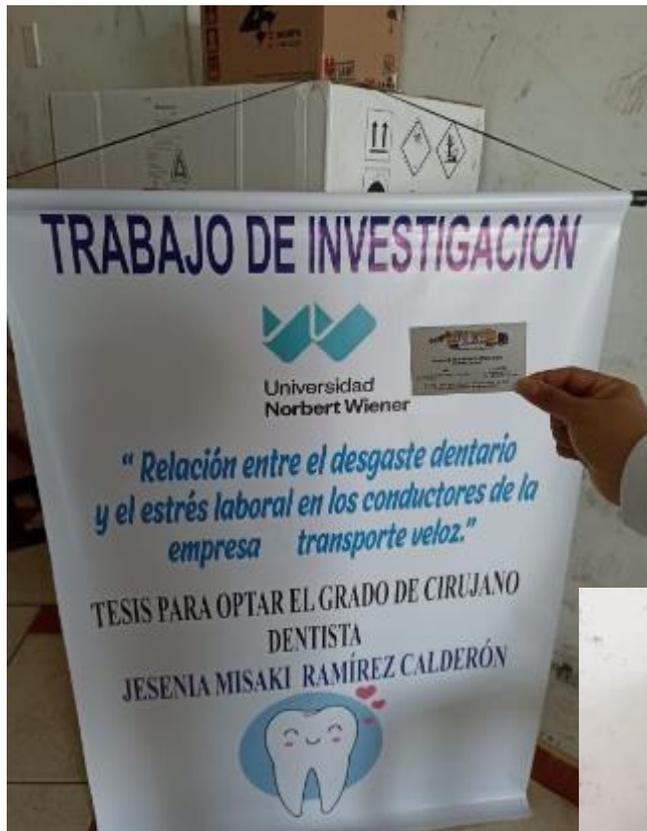
Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

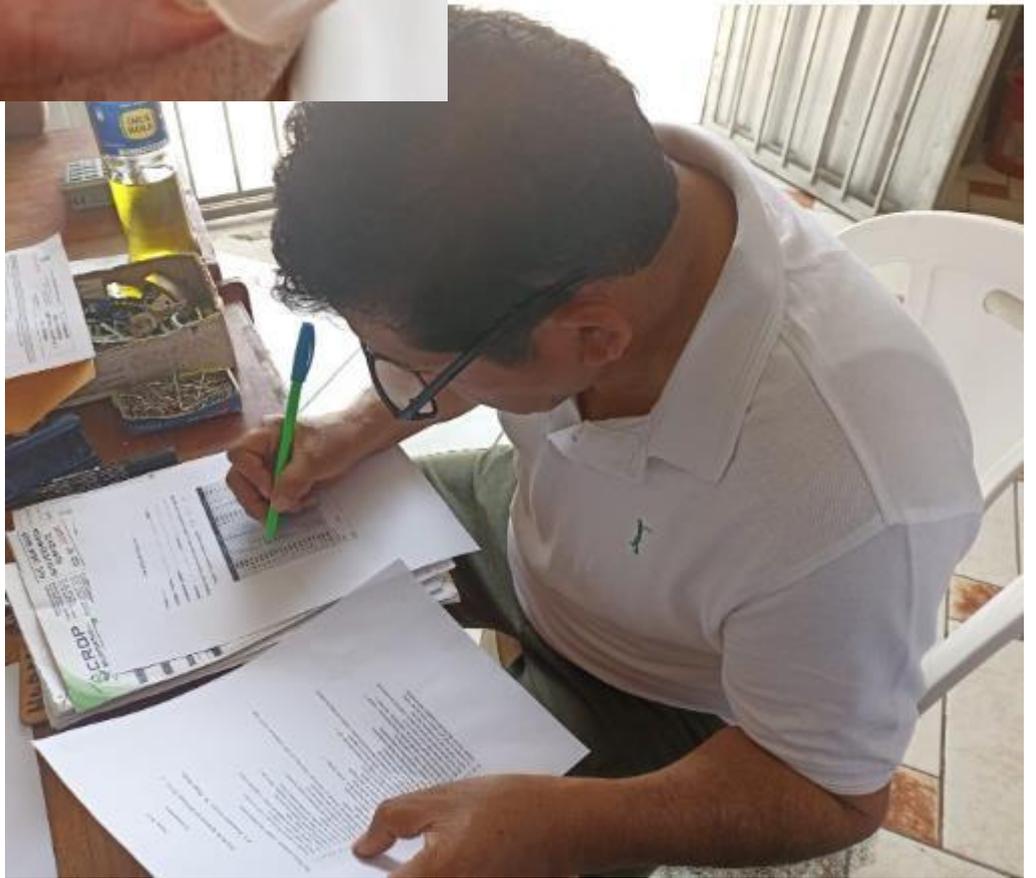


**Yenny Marisol Bellido Fuentes**  
**Presidenta del CIEI-UPNW**

Avenida República de Chile N°432, Jesús María  
 Universidad Privada Norbert Wiener  
 Teléfono: 706-3555 anexo 3290 Cel. 981-809-678  
 Correo: [comite.etica@upnw.edu.pe](mailto:comite.etica@upnw.edu.pe)

**Anexo 9: Evidencias**





## Anexo 10: Reporte de similitud de Turnitin

### ● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.unfv.edu.pe</b> Internet	4%
2	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	3%
3	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	2%
4	<b>repositorio.unp.edu.pe</b> Internet	1%
5	<b>repositorio.uap.edu.pe</b> Internet	<1%
6	<b>1 library.co</b> Internet	<1%
7	<b>repositorio.uroosevelt.edu.pe</b> Internet	<1%
8	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Internet	<1%