

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE ACEPTACIÓN REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022	VERSIÓN: 02 REVISIÓN: 02	FECHA: 13/05/2020

Fecha: 25/11/2023

A) DATOS DEL AUTOR:	
NOMBRES Y APELLIDOS (Como aparece en el Documento Nacional de Identidad)	Shirley Marilyn Vallejos Reátegui

DNI	41200080	PASAPORTE	
CARNE DE EXTRANJERÍA			

GRADO ACADÉMICO (Indicar con una x)	Doctor		Maestría	X	Título de segunda especialidad		Título Profesional	
	Bachiller							

FACULTAD/CARRERA/ ESCUELA O PROGRAMA	Facultad de ESCUELA DE POSGRADO EAP POSGRADO Carrera Profesional: MAESTRÍA DE GESTIÓN EN SALUD
PAÍS	Perú

CORREO ELECTRÓNICO	a2018900209@uwiener.edu.pe; vrshirley1982@gmail.com
Teléfono:	900657812

B) DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:	
TÍTULO DE TRABAJO (INGLÉS)	THE PERCEPTION OF QUALITY OF CARE OF NURSING STAFF IN RELATION TO THE SATISFACTION OF PARENTS IN THE EMERGENCY SERVICE OF THE PEDIATRIC EMERGENCY HOSPITAL LIMA – PERU, 2019
TÍTULO DE TRABAJO (SI FUERA OTRO IDIOMA)	
TÍTULO DEL TRABAJO (CASTELLANO)	LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE ATENCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERIA CON RELACIÓN A LA SATISFACCIÓN DE LOS PADRES EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS LIMA – PERÚ, 2019
DECLARA QUE SU TRABAJO ES ORIGINAL	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
PORCENTAJE DE SIMILITUD (según software de originalidad)¹	20%

¹ En concordancia con los lineamientos del Procedimiento para uso de Software Antiplagio UPNW-GAC-FOR - 006.

ÁREA DE CONOCIMIENTO (Indicar con una X)	Humanidades		Ciencias Naturales		Ciencias Médicas y de Salud	X
	Ingeniería y Tecnología		Ciencias Agrícolas		Ciencias Sociales	
TIPO DE TRABAJO	Tesis	X	<i>Paper</i>		Disertación	
	Trabajo de fin de grado		Trabajo de fin de master		Otros (especificar)	

OBJETIVO DEL TRABAJO (Castellano)	Determinar como la percepción de calidad de atención del personal de enfermería se relaciona con la satisfacción de los padres en el servicio de emergencia.
OBJETIVO DEL TRABAJO (Inglés)	To determine how the perception of quality of care of the nursing staff is related to the satisfaction of parents in the emergency service.
RESUMEN DEL TRABAJO (Máximo 200 palabras y en castellano)	<p>La presente investigación busca describir la atención que brinda el profesional de enfermería, la cual debe ser con calidad y calidez, con el único fin de llegar a satisfacer las necesidades generadas para el paciente y el padre de familia que lo acompaña. La que tiene como objetivo general determinar como la percepción de calidad de atención del personal de enfermería se relaciona con la satisfacción de los padres en el servicio de emergencia del Hospital de Emergencias Pediátricas Lima – Perú, 2019. La metodología de estudio fue de tipo Aplicada, en base a un método hipotético-deductivo, a nivel Descriptivo – Correlacional, con un enfoque cuantitativo, no experimental de corte transversal, a una muestra de 175 padres de familia; la técnica empleada es la encuesta, el instrumento aplicado fue el cuestionario del modelo SERVPERF y el cuestionario de satisfacción de los padres, los que contaron con una confiabilidad según valor de α-Cronbach > 0.969 considerándolo un instrumento confiable para su aplicación. Resultando que, de los 79 padres que corresponde a 44.6% refieren estar muy satisfechos en cuanto a la percepción de la calidad de atención y a la atención brindada por el personal de enfermería; así mismo, 39 padres que corresponde a 22.0% refieren encontrarse satisfechos en cuanto a la percepción y a la atención brindada. Concluyendo que, luego de establecer la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, indicando que los datos no siguen una distribución normal, se comprobó que si existe relación entre la percepción de calidad de atención del personal de enfermería en forma positiva – directa entre fuerte y perfecta (Rho de Spearman = 0.782) con la satisfacción de los padres en el servicio de emergencia</p>

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE ACEPTACIÓN REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022	VERSIÓN: 02 REVISIÓN: 02	FECHA: 13/05/2020

PALABRAS CLAVES (Mínimo 3 y Máximo 7)	calidad de atención, satisfacción, padres y pediátrico
--	--

C) PUBLICACIÓN DE SU TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL RENATI DE LA SUNEDU				
TIPOS DE ACCESO A SU INVESTIGACIÓN (Indicar con una X)	Acceso Abierto ²	x	Acceso Restringido	
	Con periodo de embargo (incluir fecha de fin de embargo)		Condición cerrada	

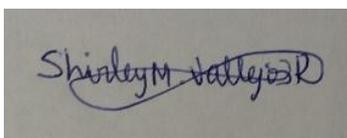
JUSTIFICACIÓN (En caso eligió la opción de embargo, restringida o condición cerrada)	
--	--

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales los datos personales que se proporcionan serán utilizados y/o tratados por la Universidad (por sí mismo o a través de terceros), estricta y únicamente para actualización y data de egresados, los mismos que serán incorporados en un banco de datos personales de titularidad de la Universidad.

Los datos personales proporcionados se mantendrán almacenados mientras su uso y tratamiento sean necesarios para cumplir con las finalidades anteriormente descritas.

Se informa que la Universidad podría compartir y/o usar y/o almacenar y/o transferir dicha información a terceras personas domiciliadas en el Perú o el extranjero, siempre que sean parte del servicio brindado, estrictamente con el objeto de realizar las actividades antes mencionadas.

El declarante podrá ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, en cualquier momento, a través de la mesa de parte administrativa.



Autor (es) Vallejos Reátegui
Shirley Marilyn
DNI/CE N° 41200080

² **Acceso abierto:** Será público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio. **Acceso restringido:** sólo permitirá ver el registro del metadato con información básica, más no al texto completo.