



Universidad
Norbert Wiener

Powered by **Arizona State University**

FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE

ENFERMERÍA

TRABAJO ACADÉMICO

“Factores condicionantes del estrés y su relación con el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos Hospital Cayetano Heredia mayo 2023”

Para optar el Título de
Especialista en Enfermería en Cuidados Intensivos

Presentado por:

Autora: Amoretti de La Cruz Belen Andrea

Asesor: Fernandez Rengifo Werther


Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7485-9641>

Línea de Investigación

Salud y Bienestar

Lima – Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, ... **AMORETTI DE LA CRUZ BELEN ANDREA** egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“FACTORES CONDICIONANTES DEL ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO DE TRABAJO DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS HOSPITAL CAYETANO HEREDIA MAYO 2023”**

Asesorado por el docente: Mg. Werther Fernando Fernandez Rengifo
 DNI ... **05618139** ORCID... <https://orcid.org/0000-0001-7485-9641> tiene un índice de similitud de (16) (dieciséis) % con código __oid:__ oid:14912:289640709 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1

DE LA CRUZ BELEN ANDREA Nombres y apellidos del Egresado

DNI:76575019

.....
 Firma de autor 2

DNI:



Firma

Mg Werther Fernando Fernández Rengifo.

DNI: **05618139**

Lima, ...19...de.....noviembre..... de.....2023...

Dedicatoria

Se lo dedico a mis padres por apoyarme incondicionalmente a terminar mi carrera profesional por sus esfuerzos de día a día y por forjarme valores, a mis hermanos que me alentaron en seguir y no darme por vencida con los obstáculos que se presentan en el camino de la vida.

Agradecimiento

A Dios Por guiarme en el camino del bien y nunca dejarme sola, por darme fuerzas y levantarme a seguir luchando cuando más lo necesito.

A mi asesor Gracias por su exigencia, paciencia y dirección en este proyecto tesis, sobre todo por su experiencia para que mi trabajo rinda un mejor fruto.

Índice de contenido

Dedicatoria iii

Agradecimientoiv

Índice de contenido..... v

Resumenxi

Abstract.....xii

1. EL PROBLEMA13

1.1. Planteamiento del problema 13

1.2. Formulación del problema 17

1.2.1. Problema general 17

1.2.2. Problemas específicos 17

	vi
1.3. Objetivos de la investigación.....	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
1.4. Justificación de la investigación	19
1.4.1. Teórica	19
1.4.2. Metodológica.....	20
1.4.3. Práctica.....	20
1.5. Delimitación de la investigación.....	20
1.5.1. Temporal	20
1.5.2. Espacial	21
1.5.3. Población o unidad de análisis	21

2. MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes	22
2.1.1. Antecedentes internacionales	22
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	24
2.2. Bases teóricas.....	26
2.2.1. Factores condicionantes del estrés.....	26
2.2.2. Proceso de trabajo de enfermería	32
2.2.3. Descripción del instrumento de recolección de datos	36
2.3. Formulación de hipótesis	37
2.3.1. Hipótesis general.....	37
2.3.2. Hipótesis específicas	37

3. METODOLOGÍA	39
3.1. Método de la investigación	39
3.2. Enfoque de la investigación	39
3.3. Tipo de investigación.....	40
3.4. Diseño de la investigación.....	40
3.5. Población, muestra y muestreo	41
3.6. Variables y operacionalización.....	42
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.7.1. Técnicas	44
3.7.2. Descripción de instrumento	44
3.7.3. Validación	45

	ix
3.7.4. Confiabilidad	46
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	46
3.9. Aspectos éticos	47
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	48
4.1. Cronograma de actividades	48
4.2. Presupuesto	48
5. REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	60
Anexo 1 Matriz de consistencia	60
Anexo 2 Instrumento de recolección de datos	62
Anexo 3 Ficha técnica de instrumento – Variable 01	66

Anexo 4 Ficha técnica de instrumento – Variable 02	x 68
Anexo 5 Consentimiento informado	70

Resumen

La investigación buscó Determinar la relación entre los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023. La metodología fue correlacional, usando el cuestionario en su aplicación hacia 41 enfermeras. Los resultados alcanzados responderán a cada uno de los objetivos de estudio. Se concluirá en referencia con el resumen o descripción de las respuestas alcanzadas en cada objetivo de estudio.

Palabras clave: Estrés, enfermera, trabajo, cuidados intensivos, daño psicológico.

Abstract

The research sought to determine the relationship between the conditioning factors of stress and the nursing work process in the Intensive Care Unit of the Cayetano Heredia Hospital, May, 2023. The methodology was correlational, using the questionnaire in its application to 41 nurses. The results achieved will respond to each of the study objectives. It will be concluded with the summary or description of the answers reached in each objective of the study.

Key words: Stress, nurse, work, intensive care, psychological harm.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El estrés laboral se concibe como una serie de reacciones de una persona ante la realidad del entorno, conllevando a que el colaborador pueda llegar verse involucrado en un riesgo mayoritario hacia su salud, en donde esto puede generar la afectación hacia su calidad de vida y su trabajo en sí mismo (1).

Además, cuando se indaga acerca del estrés laboral, se puede exponer que el personal de la salud tiende a ser uno de los más afectados, debido a que se exponen a largas horas de trabajo, desarrollan y realizan tareas adicionales a las establecidas y encomendadas por su jefe de área o de turno, también, se les atribuye demasiada sobrecarga laboral y están expuestas muchas veces a ambientes de riesgo. Además, a ello, presentan de conflictos médicos, inconvenientes con los compañeros de trabajo generando un clima laboral negativo. (2).

Así mismo, no se puede dejar de lado la alta posibilidad que se encuentra acerca de la generación de enfermedades laborales o la prevalencia del sufrimiento en las personas que sufren de estrés, contando con la repercusión significativa que esto llega a tener acerca de la pérdida de productividad y el deterioro de la calidad de vida, pudiendo conllevar a la prevalencia de trastornos músculo esqueléticos (3).

Actualmente, en el año 2021, se ha podido evidenciar que en el área de enfermería el 72.5% del personal presenta niveles medios y bajos en sus procesos de trabajo, a causa de una mala organización y la falta de información para poder cumplir eficientemente sus funciones con los pacientes internados. Además, los recursos llegan a ser comprendidos como elementos limitantes dentro del ámbito de la salud (4).

Mientras que, no se puede destacar al alto estrés que genera en el personal de salud, las condiciones de salud del paciente, en donde muchos enfermeros suelen mantener un constante pensamiento acerca de la condición final del atendido y cómo es que se pueda seguir cumpliendo con un nivel de trabajo de alta calidad, en base a las limitaciones que se evidencian en el trabajo, en donde el personal de enfermería deberá de incurrir en el uso de su máxima capacidad con la finalidad de poder preservar la vida (5).

Por otro lado, los procesos de trabajo que el personal médico viene realizando en Latinoamérica se ha visto en complicaciones en estos últimos años a causa de la pandemia por el COVID19, lo cual ha ocasionado que el desarrollo de los procesos funciones laborales en las áreas de trabajo no generen el cumplimiento de metas establecidas. Además, a ello, el personal de salud de las áreas de UCI ha sido el personal más afectado por la situación, ya que estos se han expuesto a ambientes de riesgo y sus procesos de trabajo que han brindado a los pacientes hospitalizado han sido más complicados (6).

En el ámbito nacional, el Perú no tiende a ser ajeno a los altos índices de estrés laboral que se generan en el profesional de enfermería dentro de los establecimientos de salud, en donde

Achante et al. (7), en el año 2018, ha señalado que más del 58.10% de los enfermeros han contado con niveles de estrés moderado y un total del 38.70% de estos contaron con niveles de estrés altos, en donde ello afectó significativamente la calidad de cuidado que se les proporcionó a los usuarios.

Así mismo, no se puede dejar de lado la alta preocupación que tiene el personal de enfermería, al poder infectarse por diferentes patógenos a consecuencia del contacto con los pacientes o por la transmisión de las muestras biológicas, lo cual no solo puede afectar a la calidad de vida de los mismos, sino que puede llegar a afectar el estado de salud de sus familiares, quienes pueden ver comprometido su bienestar físico y mental (8).

Además, dentro de las afectaciones que puede llegar a generar la prevalencia del estrés laboral, corresponden al agotamiento emocional, presencia de despersonalización por el trabajo y la escasa realización personal, los cuales inciden directamente en el comportamiento y la relación que se puede tener con otra persona, generando de esta forma el escaso grado de comunicación y el desinterés por el puesto de trabajo (9).

Mientras que, la salud auto percibida por el personal de enfermería, ha sido afectado por la generación de estrés, depresión y ansiedad, en donde los enfermeros suelen trabajar turnos de 12 horas de trabajo continuo, lo cual no solo termina por desgastarlos físicamente, sino que termina afectándolos mentalmente y conllevando a que su calidad de servicio se vea afectado (10).

En el ámbito institucional, se ha podido evidenciar que el personal de enfermería ha contado con una excesiva carga laboral, a consecuencia de la falta de personal y la alta demanda de pacientes, en donde la enfermera suele atender de entre 3 pacientes al mismo tiempo y teniendo que estar pendiente de cada uno de estos, con la intención de poder brindarles el mejor servicio posible. La información mencionada anteriormente está respaldada por la norma técnica de Unidad de Cuidados Intensivos expuesta por el Ministerio de salud, menciona que en los hospitales debe haber una dotación de personal de acuerdo al nivel en el que se encuentra, el nivel II-2 debe ser de tres pacientes por cada enfermero, mientras en los hospitales que se encuentren en nivel III-1 o nivel III-2 por cada enfermero debe haber dos o tres pacientes (11).

Así mismo, en cuanto a los procesos de trabajo dentro en el personal de enfermería, se ha contado en el ámbito de estudio con un carente apoyo entre los compañeros de trabajo, debido a que estos han carecido de tiempo para poder realizar sus actividades y menos aún como para brindar apoyo a sus compañeros, en donde ello ha afectado significativamente la efectividad en los procesos internos de la entidad, con lo cual se ha generado un complejo proceso de integración, viéndose involucrado en ello la responsabilidad que tiene la entidad misma, por no brindar un ambiente cómodo y ordenado; es decir, la ambientación ha carecido de efectividad y adecuación hacia las necesidades laborales del personal de enfermería dentro de la Unidad de Cuidados Intensivos.

Este tipo de exposiciones ha generado que el personal de enfermería llegue a sentir ansiedad y se ha visto en una situación más compleja al evidenciar desgaste profesional por la alta exigencia en su centro de labores, impidiendo que el trato con el paciente sea óptimo, por

ende tiende a ser apurado y desinteresado, afectando a los procesos que se desarrollan en la Unidad de Cuidados Intensivos, siendo la función principal de esta área el brindar tratamiento y también monitoreo a pacientes que presentan un estado de salud crítico. Es por ello la importancia de evaluar los factores como el estrés que puede llegar a perjudicar el desempeño de estos profesionales, repercutiendo a la vez de negativa en el trato que se les brinda a los pacientes.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la dimensión demandas psicológicas de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023?

¿Cuál es la relación entre la dimensión control de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023?

¿Cuál es la relación entre la dimensión apoyo social de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

“Determinar la relación entre los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo,2023”

1.3.2. Objetivos específicos

“Identificar la relación entre la dimensión demandas psicológicas de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023”

“Identificar la relación entre la dimensión control de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023”

“Identificar la relación entre la dimensión apoyo social de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023”

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

La presente investigación contará con el empleo de teorías relacionadas con las ciencias de la salud, las cuales permitirán entender el comportamiento de las variables con la intención de mantener un indicio acerca de su posible relación. Asimismo, la teoría de estrés laboral y la teoría de procesos de trabajo serán fundamentales ya que posibilitarán demostrar la existencia teórica de ambas variables en estudio. Mientras que, la información que se evidenciará permitirá que se pueda comprender la interacción entre las variables de estudio dentro de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, entendiendo que ello posibilitará la formulación de propuestas de compensación que beneficien la calidad de vida laboral, ante la falta de investigaciones relacionadas con el objeto de estudio planteado.

1.4.2. Metodológica

La investigación mantendrá el empleo de cuestionarios validados sobre los cuales se pueda incidir en complementar la data por medio de la confiabilidad por Alfa de Cronbach. Se justifica metodológicamente ya que se empleara la técnica de la encuesta para variable factores condicionantes del estrés teniendo como referencia a (Carrillo 2018) y para la variable proceso de trabajo teniendo como referencia a (Murillo,G; Nuñez, J y Arias,F. 2019)

1.4.3. Práctica

En relación con el ámbito práctico, se contará con la posibilidad de que se empleen los datos recolectados y las relaciones demostradas por parte de entidades públicas del sector salud, con la intención de poder desarrollar estrategias basadas en el control de las condicionantes del estrés, con la intención de mejorar el proceso de trabajo del personal de enfermería.

1.5. Delimitación de la investigación

1.5.1. Temporal

La investigación se desarrollará en el año 2023, tanto para la recolección de información como para el tratamiento de datos.

1.5.2. Espacial

La investigación se desarrollará en las instalaciones que forman parte de la Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital Cayetano Heredia.

1.5.3. Población o unidad de análisis

Personal de enfermería de la UCI.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Mondragón et al. (12), en el año 2021, en su investigación desarrollada en Colombia, buscó “Analizar el proceso de trabajo del personal de enfermería”. La metodología no experimental, aplicó el cuestionario a 4 enfermeras. Los resultados han manifestado que el proceso de la atención del personal ha encontrado carencias relacionadas con la carente capacidad de trabajo en equipo, una falta de liderazgo y una pérdida en la comunicación de los colaboradores, afectando con ello a la calidad del servicio ofrecido. Se ha concluido que, que existió la necesidad de establecer estándares de capacitación para la mejora de las condiciones de desempeño.

Caicedo(13) en el año 2019, en su investigación realizada en Ecuador, estableció como objetivo “Analizar el proceso de trabajo en enfermería en un hospital”. Le metodología fue transversal. La muestra fueron 74 pacientes del hospital. Se hizo uso del cuestionario. Los resultados reflejaron que el 58% del personal se encontraba poco satisfechos con la atención que los enfermeros les brindaban, además que él 49% del personal carecía de empatía con los pacientes. Por ello, el estudio concluyó se deben mejorar los procesos de atención que el personal de salud les brinda a los pacientes que acuden al hospital.

Lusnich (14) en el año 2020, en su investigación desarrollada en Argentina, buscó “Analizar los procesos de trabajo del personal de enfermería”. La metodología fue no experimental, en donde se ha considerado el análisis documental hacia información bibliográfica en relación con la variable en análisis. Los resultados han señalado que las condiciones de trabajo que se han caracterizado por haber sido de alta exigencia y en donde no se han centrado esfuerzos por parte de la administración, en relación con la capacitación del personal, han generado una condición de procesos de trabajo deficientes. Se ha concluido con ello que todo fenómeno de afectación de la calidad del servicio ha tenido que ver con una pérdida de capacidad de toma de decisión y una carente capacidad para adaptarse hacia las condiciones actuales de trabajo.

Onofre (15), en el año 2021, en su investigación desarrollada en el Ecuador, ha planteado como objetivo “Valorar el grado de relación que se ha mantenido entre la existencia del estrés, como consecuencia de la pérdida de capacidad del colaborador de enfermería en su desempeño laboral dentro de sus procesos de trabajo internos”. La metodología manifestó un diseño correlacional, en donde se ha hecho uso del cuestionario aplicado hacia un total de 34 colaboradores. Los resultados han señalado que el grado de relación ha sido demostrado entre las variables de análisis, en donde se ha mantenido una sigma inferior a 0.050 que ha permitido demostrar el grado de incidencia entre los elementos comparados. Se ha concluido que, las principales carencias dentro de los procesos internos de trabajo han tenido que ver con la desatención del personal, un aumento en el trabajo expuesto y la sobrecarga laboral.

Ruiz (16), en el año 2018, en su estudio desarrollado en Bolivia, consignó la necesidad de “Determinar los factores condicionantes en el estrés laboral del personal de enfermería en Terapia Intensiva del Hospital Mario Ortiz Suarez”. La metodología ha sido la descriptiva, incurriendo en la manifestación del cuestionario plasmado hacia 21 profesionales. Resultados: los factores relacionados con la presencia del estrés en el servicio se pudieron evidenciar mucha un 48% y excesiva un 38%, consideran la carga de trabajo como factor de riesgo, las relaciones entre colegas son regular 52%. Se ha concluido que las enfermeras que trabajan en área crítica están en riesgo de presentar estrés laboral asociada a condiciones laborales y ambientales en unidad de cuidados intensivos. Se recomienda implementación de un programa de afrontamiento del estrés que contribuya al rendimiento laboral de las profesionales de enfermería que influya en la calidad de atención.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Mejía et al.(17) en el año 2020, en su investigación desarrollada en Lima, plantearon como objetivo general, el “Valorar la existencia de factores de estrés laboral en el ámbito de la salud”. La metodología tuvo un diseño observacional, la muestra fueron 92 trabajadores de enfermería. Se usó la encuesta. Los resultados manifestaron la prevalencia del sexo femenino y la necesidad de mantener un trabajo de alta exigencia. Además, se concluyó con un valor $p < 0.050$, la relación significativa entre las variables de estudio.

Castillo (18) en el año 2020, en su investigación desarrollada en Lima, planteó como objetivo “Valorar los factores condicionantes del estrés del personal de enfermería en el área de

UCP'. La metodología transversal, incurrió en la manifestación del cuestionario sobre una muestra de 72 profesionales. Los resultados han evidenciado que el 29.20% de la muestra ha manifestado un nivel medio en la prevalencia del estrés, contando con afectaciones directas hacia su calidad de vida. Se concluyó la evidencia de relación entre el ambiente físico y la generación de estrés.

Zuñiga (19) en el año 2021, en su investigación desarrollada en Lima, señaló como objetivo “Determinar el de los factores condicionantes del estrés laboral en profesionales de enfermería” La metodología descriptiva usó el cuestionario de 45 profesionales de la salud del área de UCI del Hospital Daniel Alcides Carrión - Pasco. Los resultados del estudio serán presentados a través de tablas de frecuencias y gráficos de barras, con el uso de las medidas de tendencia central para el análisis cuantitativo. Por ello, la investigación concluyó que aportaran en el mejor control de los factores condicionantes del estrés laboral en profesionales de enfermería, lo que mejorará a su vez la calidad del servicio ofrecido en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco.

Pachari et al.(20) en el año 2019, en su estudio desarrollado en Lima, buscó “valorar los factores condicionantes del estrés laboral y el desempeño en el proceso de trabajo en enfermería”. La metodología cuantitativa manifestó el uso del cuestionario en 25 miembros de salud. Los resultados han dejado en exposición un nivel de estrés de condición media en el 35.00% de la muestra, en donde ello ha afectado directamente hacia el desempeño de los colaboradores. Se concluyó que al contar con un p valor de 0.000 existió relación entre variables.

Incacari et al. (21), en el año 2018, en su estudio realizado en Lima, consideró “Determinar los factores que condicionan el estrés laboral del personal de Enfermería de Uci del Hospital Subregional Hugo Pesce Pescetto Apurímac”. La metodología fue descriptiva, explicativa, en donde se planteó el uso de un cuestionario para 30 enfermeras. Los resultados fueron: existe una sobrecarga laboral un 40%, el 43,30% tiene una dificultad en el trato del paciente y el 40% no cuenta con el apoyo entre colegas. Se concluye que existe asociación entre las dimensiones factores condicionantes y el estrés laboral.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Factores condicionantes del estrés

El estrés es definido como un problema que afecta al organismo de la persona o individuo, causando en ella inconvenientes para realizar sus actividades. Este problema debe ser detectado a tiempo para evitar en la persona secuelas que requieran de un tratamiento realizado por un especialista, el estrés genera desequilibrios emocionales, físicos o psicológicos en aquellas individuos o colaboradores que lo padecen (22).

De otro modo el estrés puede conceptualizarse como el desequilibrio y sentimiento de tensión de manera física o emocional. Por ello, es importante que las personas logren identificar las causas del origen de este problema, con el fin de darle solución y no hacer que se agrave el problema. Cuando el estrés es laboral ocasiona en el colaborador desgano, desmotivaciones, frustraciones, molestias, etc..., este se puede presentar de dos maneras: el primero como un estrés

laboral positivo, el cual se produce de manera adaptiva y no perjudica a la salud del capital humano. El otro tipo es el estrés laboral negativo, el cual lo produce la misma organización y genera en el colaborador ansiedad, fatigas, depresiones, presencia de sueño en horas de trabajo, este estrés si produce daños hacia la salud y en ocasiones es necesario la ayuda de un profesional (23).

Factores que producen el estrés laboral (24):

Sobre carga laboral: se genera cuando en el lugar de trabajo el colaborador presenta tareas y funciones más de lo permitido, en el cual este va a sentir presión por desarrollarlas y llevarlas a cabo. Este problema, puede causar que el colaborador agotamiento intenso ocasionando que realice un desempeño eficiente.

Clima laboral negativo: este factor influye significativamente en el colaborador, este problema se genera cuando el ambiente laboral donde desarrolla sus actividades laborales presenta una mala comunicación entre los miembros, cuando la organización no le brinda un buen servicio a su capital humano, cuando no hay una eficiente ni equitativa distribución de recursos para desarrollar las tareas o cuando la institución expone al colaborador a horarios fuera del límite establecido, etc.

La falta de motivación: este problema hace referencia a la ausencia de liderazgo por parte de los jefes hacia el capital humano, asimismo cuando la organización no proporciona los recursos indispensables para que el colaborador pueda realizar sus tareas de manera eficiente.

Ausencia de incentivos: este se origina cuando a la organización no retribuye al colaborador de manera justa por sus actividades que desempeña, o cuando este realiza actividades extras y fuera del horario planteado y no recibe a cambio un pago adicional, o cuando cumple con los objetivos y metas, pero estos resultados no son tomados en cuenta.

Otros factores que pueden influir a la presencia del estrés son: el tiempo y la edad que presenta la persona en puesto en que realiza sus funciones, así como el tipo de trabajo. Por ello es importante que las instituciones traten y brinden un buen servicio al personal para que este se sienta comprometido y brinde un buen desempeño laboral y que los resultados sean óptimos y productivos.

2.2.1.1. Dimensión apoyo

El apoyo laboral consiste en colaboración y ayuda la cual puede ser emocional, profesional o física. Esta acción, es fundamental en un ambiente de trabajo ya que conlleva que las actividades que se desarrollan sean menos pesadas, también permite que las áreas de trabajo trabajen en conjunto y que sus miembros presenten trabajos en equipo, colaboración, comunicación efectiva y cumplimiento de competencias. El apoyo, puede generar que los miembros de la institución ejecuten sus actividades de manera más rápida y óptima (25).

El apoyo laboral contribuye al trabajo en equipo, este indicador genera que los miembros se enfoquen en un solo objetivo, además este factor permite que las actividades no recaigan sólo en una persona, sino que todos se desempeñen equitativamente sus funciones. La colaboración

también es un indicador del apoyo ya que si no hay colaboración no hay este factor, por ende, este consiste en brindar y ofrecer su ayuda, tiempo o conocimientos a tus compañeras de trabajo para que las actividades puedan desarrollarse de manera más rápida y eficiente (2).

Así mismo, este indicador permite que los colaboradores puedan integrarse por equipos de acuerdo a sus actividades o habilidades para cumplir satisfactoriamente las tareas y objetivos establecidos por la organización o institución donde se labora (26).

2.2.1.2. Dimensión demandas

Las demandas laborales consisten en las sobrecargas de trabajo que se le atribuye a un colaborador. Estas incidencias provocan en el trabajador que presente niveles de estrés y dificultades para desempeñar sus actividades. Asimismo, esta exigencia hace referencia a los excesos de tareas que un trabajador debe realizar, también cuando los límites de tiempo sobrepasan a los establecidos y requeridos por las organizaciones (3).

Del mismo modo la demanda laboral es causada por las funciones y tareas adicionales que un colaborador debe cumplir, estas pueden ser constantes o desproporcionadas, lo cual puede generar un riesgo o un problema psicosocial al trabajador afectando su rendimiento laboral o su calidad de vida. Los indicadores que intervienen en esta dimensión son el trabajo arduo, el cual consiste en el esfuerzo constante y bajo presión que realiza un colaborador para cumplir una labor o tarea determinada con el fin de generar resultados óptimos para la institución (27).

Asimismo, la concentración es otro indicador que hace referencia a la capacidad que presenta el trabajador para mantener y conservar la mente centrada en una actividad, tarea u objetivo, lo cual es importante y fundamental para obtener niveles altos de productividad y un uso optimizado en referencia al tiempo. La influencia en el trabajo es otro indicador clave, este consiste en el nivel de participación que un individuo tiene en la organización donde labora, esta influencia pueda provocar en el trabajador que presente conductas diferentes en comparación con las de su compañero (28).

Asimismo, la motivación es otro indicador de la dimensión, esta hace referencia a los impulsos, entusiasmos y apoyo que la institución o jefes de áreas brindan y proporcionan a su capital humano a la hora que estos realizan sus tareas o actividades. Es muy importante que las organizaciones brinden este tipo de estímulos a sus miembros de trabajo, ya que esto conllevará a que el personal se sienta más comprometido e identificado con la entidad y pueda cumplir eficientemente con los objetivo y metas establecidas (9).

2.2.1.3. Dimensión control

El control es considerado como aquel proceso a través del cual la administración puede cerciorarse que las acciones o hecho actuales concuerdan con aquello que tenían previsto que ocurriera, caso contrario deberán tomar acciones para los ajustes o las correcciones necesarias (22).

En el control intervienen tres indicadores uno de ellos es la supervisión, esta hace referencia a la visualización y registro de aquellas actividades que se ejecutan durante un proyecto o un programa. Las recomendaciones de mejora es otro indicador, el cual es conceptualizado como aquellas herramientas que posibilitan el alcanzar un mejoramiento continuo en las empresas, con el único objetivo de lograr la excelencia en la gestión de esta (23).

Asimismo, la motivación es otro indicador de la dimensión, esta hace referencia a los impulsos, entusiasmos y apoyo que la institución o jefes de áreas brindan y proporcionan a su capital humano a la hora que estos realizan sus tareas o actividades. Es muy importante que las organizaciones brinden este tipo de estímulos a sus miembros de trabajo, ya que esto conllevará a que el personal se sienta más comprometido e identificado con la entidad y pueda cumplir eficientemente con los objetivo y metas establecidas (24).

2.2.1.4. Teoría de la variable “Factores condicionantes del estrés”

La teoría manifestada ha estado basada en la condición física y psicológica afectada como consecuencia de un nivel de exigencia laboral que ha superado las condiciones de capacidad de los colaboradores, en donde ello ha afectado no solo la toma de decisiones de estos, sino que el modelo de interacción ha manifestado el alto interés que se puede mantener en relación con los elementos de entorno, sobre la capacidad individual de un colaborador (25).

2.2.2. Proceso de trabajo de enfermería

El proceso de trabajo es comprendido como aquella exigencia de ofrecimiento de un servicio de calidad que exige el usuario por parte de los colaboradores de una determinada entidad, entendiendo que la calidad no solo tiende a reprimirse hacia el ámbito de la salud o las empresas, sino que este es un término general el cual se basa en el procedimiento de detección y corrección de aquellas desviaciones relacionadas con la producción (29).

Así mismo, las organizaciones relacionadas con la salud tienen que garantizar que sus procesos cuenten con un máximo nivel de atención hacia el usuario final, requiriendo que la persona que desempeña estas actividades pueda contar con un conjunto de cualidades que permitan que se satisfagan las necesidades del usuario y que se centren esfuerzos por detectar las deficiencias dentro del ámbito organizacional, las cuales puedan corregirse a tiempo (30).

Así mismo, la seguridad del paciente no tiende a ser dejada de lado, debido a que esta corresponde a ser una cualidad que se tendrá que garantizar en cuanto a la atención sanitaria esencial, principalmente por ser uno de los objetivos de las entidades de salud, en donde se tendrá que garantizar dos aspectos relevantes, las garantías de mantener un futuro sostenible que se halla centrado en la calidad de servicio del sistema de atención en salud y la mejora continua de la salud en la población (31).

2.2.2.1. Dimensión valoración

La valoración tiene que ver con el análisis del impacto que se ha tenido en cuanto a los principios de atención de enfermería, evidenciando con ello la afectación del bienestar del paciente (32).

Esto incluye la identificación de problemas, la realización de análisis críticos, la implementación de estrategias de mejora y la revisión de los resultados. Esta evaluación debe tener en cuenta los resultados de los pacientes, así como los objetivos de los cuidados de enfermería (33).

2.2.2.2. Dimensión diagnóstica

El diagnóstico del proceso de trabajo de Enfermería se refiere a un análisis exhaustivo de lo que sucede durante la prestación de los cuidados de salud. Esta evaluación incluye el examen de los procesos y prácticas de Enfermería que se llevan a cabo durante el tratamiento de un paciente o cliente. Esto se logra mediante la revisión de la documentación, el examen de las prácticas de Enfermería y la identificación de cualquier hallazgo relacionado con la seguridad del paciente (34).

Esto ayuda a los profesionales de la salud a mejorar la eficiencia y la calidad de los cuidados. Esto se logra mediante la evaluación de los procesos actuales y la identificación de áreas de mejora para garantizar la seguridad del paciente. Además, esta evaluación también

puede ayudar a los profesionales de Enfermería a identificar áreas específicas para la mejora de la calidad de los cuidados. Esto se logra mediante la identificación de prácticas adecuadas para el tratamiento de los pacientes y la identificación de áreas de mejora para la eficacia de los cuidados (35).

2.2.2.3. Dimensión planteamiento

El planteamiento del proceso de trabajo de enfermería es un método que ayuda a los profesionales de la salud a planificar, organizar y evaluar su trabajo. Esta estrategia permite a las enfermeras tener una visión global de su trabajo, permitiendo que el tiempo y los recursos sean utilizados de la mejor manera para lograr los objetivos establecidos (36).

Además, se considera como una herramienta indispensable para poder mejorar la calidad del servicio ofrecido por parte de un profesional de la salud (37).

2.2.2.4. Dimensión ejecución

La Ejecución del Proceso de Trabajo de Enfermería es una parte fundamental del trabajo de un enfermero. Esta tarea consiste en la implementación de procedimientos, técnicas y habilidades en el tratamiento de los pacientes. En el proceso de ejecución, el enfermero debe asegurarse de que todos los procedimientos se realicen de manera eficaz y segura para asegurar la seguridad del paciente (29).

Este también involucra la evaluación de los resultados de los tratamientos y la toma de decisiones informadas. Para ello, el enfermero debe estar al tanto de todas las informaciones disponibles, incluida la historia clínica del paciente, los exámenes físicos y los resultados de los análisis (30).

2.2.2.5. Dimensión evaluación

Esta involucra la recopilación y el análisis de datos de varias fuentes, incluyendo informes de resultados de pacientes, documentación de enfermería, estudios de casos, entrevistas con pacientes y profesionales de la salud. Esta información se utiliza para identificar áreas de mejora en los procesos de atención de enfermería y desarrollo de planes de acción (31).

Esta evaluación también permite a los profesionales de enfermería poner en práctica estrategias innovadoras para mejorar la calidad de la atención e identificar áreas de mejora. Esto puede incluir la implementación de nuevas técnicas, el desarrollo de protocolos y la mejora continua (32).

2.2.2.6. Teoría de la variable “Proceso de trabajo”

La teoría de Thora Kron expuesta en el año 1983 ha evidenciado que el proceso de trabajo de enfermería deberá de garantizar la alta calidad en todos sus procesos, debido a que se podrá contar con un incremento en el cuidado del paciente, a consecuencia de la alta calidad técnica que se pueda llegar a desarrollar y un proceso dinámico que garantice el control de

situaciones de alto riesgo en cuanto a los elementos de entorno del establecimiento de salud y el ofrecimiento de medidas de cuidado que permitan aumentar el índice de recuperación del paciente, en base al mantenimiento de cuatro características fundamentales: el cuidado humano, oportuno, continuo y seguro (32).

La teoría expuesta por Dorothea Orem presenta tres subteorías que se encuentran vinculadas entre sí, donde la subteoría del autocuidado expone por qué y cómo es que los individuos cuidan de ellos mismos, en donde ello representa el fundamento suficiente como para garantizar la calidad de los procesos (38).

2.2.3. Descripción del instrumento de recolección de datos

El instrumento de los factores condicionantes del estrés ha estado fundamentado en la adaptación Job Content Questionnaire (JCQ) traducido y validado para enfermería hospitalaria, en donde esta adaptación ha buscado la exposición de las demandas que se requieren en el trabajo, el control que llega a incurrir una persona dentro del ámbito laboral y el apoyo que este recibe dentro del mismo, habiendo sido creado por Karasek en el año 1998, en donde se ha buscado determinar la incidencia que pueden llegar a tener los elementos de entorno dentro del ámbito de trabajo en una persona (1).

En referencia con el análisis de la variable de proceso de trabajo de enfermería, se ha contado con el empleo del cuestionario expuesto por Murillo et al. (21), el cual se encuentra conformado de forma inicial por un total de 14 ítems de manera inicial, en donde se ha centrado

en el análisis de la capacidad que llega a tener un enfermero al momento de realizar sus respectivas labores, siendo desarrollado en la localidad de Lima durante el periodo anual 2019.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023

2.3.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la dimensión demandas psicológicas de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023

Existe relación significativa entre la dimensión control de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023

Existe relación significativa entre la dimensión apoyo social de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023

Frente a lo anteriormente expresado por tanto se formulan las siguientes hipótesis, sujetas a ser aceptadas o rechazadas:

Hi: Existe relación significativa entre los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023

H0: No existe relación significativa entre los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023

3. METODOLOGÍA

3.1.Método de la investigación

El método del que se dispondrá en la presente investigación será el hipotético deductivo, debido a que se considerará como hipotético en base al planteamiento de diferentes supuestos que permitirán que se determine la posible solución hacia un problema determinado. Mientras que, se considerará como deductivo debido a que se considerarán objetivos específicos que evidenciarán la minimización del nivel de complejidad de un determinado inconveniente estudiado. Hernández et al. (39) lo define como aquella concepción científica que permite garantizar el desarrollo de una investigación que se basa en suposiciones que esperan ser demostradas bajo determinadas comprobaciones

3.2.Enfoque de la investigación

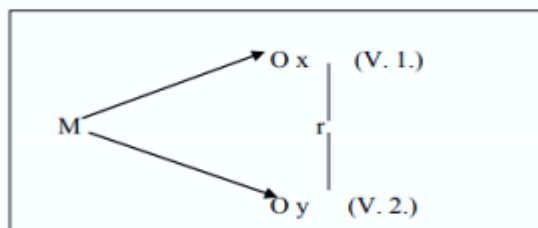
El enfoque cuantitativo evidenciará la exposición de valores estadísticos en ofrecimiento de respuesta de la realidad de estudio. Hernández et al. (39) lo define como aquel conjunto de valores medibles que buscan especificar un determinado hecho y permitiendo validar la existencia de supuestos planteados por el investigador.

3.3. Tipo de investigación

Se contará con una investigación básica, buscando comprender una realidad en base al análisis y el estudio de un contexto problemático determinado. Hernández et al. (39) considera que este tipo de investigación se basa en buscar o hacer prevalecer una nueva información acerca de un determinado hecho, con la intención de comprenderlo y analizarlo de forma crítica o analítica.

3.4. Diseño de la investigación

Se contará con el diseño no experimental, correlacional y transversal, en donde el primero de los mencionados permitirá que se evidencie la no afectación de la realidad sobre la que se desarrolla un determinado problema de investigación. Así mismo, se planteará el uso del cuestionario en una única oportunidad, buscando el grado de incidencia entre los elementos comparados (39).



Donde la muestra (M), buscará ser analizada por medio de la relación entre los elementos de estudio (R), en cuanto al análisis de cada una de las variables de análisis (V1, V2).

3.5.Población, muestra y muestreo

Población: La población se encontrará conformada por un total de 41 enfermeras de la UCI del hospital en estudio. Hernández et al. (39) la señalan como aquella serie de individuos con alto interés en obtener información acerca de su percepción.

Criterios de inclusión

Enfermeras que forman parte del área UCI

Enfermeras con más de 6 meses laborando en el Hospital Cayetano Heredia

Criterios de exclusión

Enfermeras que no deseen participar de la investigación

Enfermeras que se encuentren mal de salud

3.6. Variables y operacionalización

Variable independiente: Factores condiciones del estrés

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable “Factores condicionantes del estrés”

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Factores condicionantes del estrés	Los factores condicionantes del estrés son definidos como aquellos elementos que forman parte del entorno, los cuales encuentran representación directa sobre la prevalencia de situaciones de alta complejidad que no pueden ser controladas por la persona afectada (1).	La variable de estudio contará con la evaluación de los factores de mayor prevalencia para el desarrollo del estrés, en donde la recolección de la información se realizará por medio del cuestionario.	Demandas psicológicas	Trabajo duro Concentración Influencia en el trabajo	Ordinal	Nivel Bajo (1-25) Nivel Medio (26-50) Nivel Alto (51-75)
			Control	Supervisión Recomendaciones de mejora Motivación		
			Apoyo social	Trabajo en equipo Colaboración Competencias		

Fuente: Elaboración propia

Variable dependiente: Proceso de trabajo**Tabla 2***Matriz de operacionalización de la variable “Proceso de trabajo”*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Proceso de trabajo	El proceso de trabajo es concebido como aquel conjunto de acciones que un individuo realiza para poder garantizar la calidad de servicio y salvaguardar la calidad de vida del paciente (21)	La variable de estudio corresponderá a evaluar los diferentes elementos que se ven involucrados en la concepción de un trabajo de alta calidad, en donde la información se recolectará por medio del cuestionario.	Valoración	Datos subjetivos Datos objetivos	Ordinal	Nivel Bajo (1-41) Nivel Medio (42-83) Nivel Alto (84-125)
			Diagnóstico	Diagnóstico real Diagnóstico de riesgo		
			Planeamiento	Objetivos Prioridades		
			Ejecución	Medidas adaptadas Etapa de preparación		
			Evaluación	Evaluación Evaluación continua		

Fuente: Elaboración propia

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnicas

Se empleará la encuesta, en donde Hernández et al. (39) como aquellas preguntas ordenadas de forma sistemática en miras de poder recolectar información de un determinado hecho en base a percepciones.

3.7.2. Descripción de instrumento

Variable Factores condicionantes del estrés

Se contará con el empleo del cuestionario adaptado de Carrillo et al. (1) en España, el cual se encontrará conformado por un total de 15 preguntas para la variable “Factores condicionantes del estrés”, evidenciando con ello que se contará con 5 preguntas por cada una de las dimensiones de estudio que formarán parte de la variable. Así mismo, la variable quedará representada por los siguientes niveles: Nivel bajo (1 – 25), Nivel medio (26 – 50) y Nivel alto (51 – 75). Además, para el caso de las dimensiones, estas contarán con la siguiente distribución por niveles: Nivel bajo (1 – 8), Nivel medio (9 – 17) y Nivel alto (18 – 25), en donde la escala será de tipo ordinal (Likert).

Variable Proceso de trabajo

Así mismo, para el caso de la variable de “Proceso de trabajo” se matendrá la adaptación del cuestionario manifestado por Murillo et al. (21) en Lima, se contará con un total de 25 preguntas, evidenciando con ello que se contará con 5 preguntas por cada una de las dimensiones de estudio que formarán parte de la variable. Así mismo, la variable quedará representada por los siguientes niveles: Nivel bajo (1 – 41), Nivel medio (42 – 83) y Nivel alto (84 – 125). Además, para el caso de las dimensiones, estas contarán con la siguiente distribución por niveles: Nivel bajo (1 – 8), Nivel medio (9 – 17) y Nivel alto (18 – 25), en donde la escala será de tipo ordinal (Likert).

Hernández et al. (39) define que el cuestionario corresponde a ser una serie de preguntas de orden sistemático que pueden llegar a ser cerradas o abiertas y que buscan poner en evidencia un determinado hecho de estudio.

3.7.3. Validación

Variable Factores condicionantes del estrés

Carrillo et al. (1) evidencian la existencia de la validación por medio de expertos, correspondientes a personal de enfermería, en base al modelo demanda control y apoyo; así como, por el modelo de Karasek.

Variable Proceso de trabajo

Murillo et al. (21) evidenció la validación del instrumento validado por medio de tres docentes de la Universidad Jorge Basadre, representados por Sigvas Astorga, Yolanda María.

3.7.4. Confiabilidad

Variable Factores condicionantes del estrés

Carrillo et al. (1) expone la determinación de un valor de confiabilidad de 0.84.

Variable Proceso de trabajo

Murillo et al. (21) expone la determinación de un valor de confiabilidad de 0.817.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Se mantendrá el empleo de la estadística descriptiva, con la finalidad de poder exponer en base a porcentajes la realidad o caracterización de cada variable y dimensiones en análisis, en donde se complementará ello por medio de la estadística inferencial, considerando la determinación del valor de relación, en donde una sigma inferior a 0.050 permitirá demostrar el grado de incidencia entre los elementos comparados, contando con el uso del SPSS V 26.00.

3.9.Aspectos éticos

En relación con los aspectos éticos, se contará con las garantías de respeto hacia todos los participantes de la investigación, en donde ello se complementará con la libertad de cada individuo de poder participar libremente en el proceso de recolección de datos, siempre manteniendo las garantías del principio de no maleficencia con la intención de preservar la calidad de trato hacia todas las personas y respetando sus derechos innatos.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

Tabla 3

Cronograma de actividades

Actividades	2023					
	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Elección del tema	■					
Análisis documental	■	■				
Culminación del proyecto			■			
Revisión del proyecto			■	■		
Realización de prueba piloto			■	■	■	
Aprobación del proyecto					■	
Presentación de informe de investigación					■	■

Fuente: Elaboración propia

4.2. Presupuesto

Tabla 4

Potencial humano

N°	Descripción	Unidad	N°	Costo unitario	Costo total
1	Investigador		1	-	-
2	Asesor estadístico	Persona	1	S/2000.00	S/2000.00
		Sub total			S/2000.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5
Costo de materiales

Nº	Descripción	Unidad	Nº	Costo unitario	Costo total
1	Útiles de ofimática	Global	1	S/500.00	
2	Empastado			S/200.00	
3	Otros			S/200.00	
		Sub total			S/900.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6
Costo de servicios

Nº	Descripción	Unidad	Nº	Costo unitario	Costo total
1	Fotocopiado	Global	1	S/100.00	
2	Transporte			S/100.00	
3	Alimentación			S/100.00	
		Sub total			S/300.00

Fuente: Elaboración propia

El presente proyecto será autofinanciado por el mismo investigador, quien asumirá todos los gastos incurridos.

5. REFERENCIAS

1. Carrillo C, Ríos M, Escudero L, Martínez M. Factores de estrés laboral en enfermería hospitalaria según el modelo demanda-control-apoyo. *Enferm Glob* [Internet]. 2018;17(2):315–24. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v17n50/1695-6141-eg-17-50-304.pdf>
2. Lima J, Reis L, Da Silva R, Dos Santos F, Dos Santos J, Rangel E. Riscos psicossociais no trabalho: estresse e estratégias de coping em enfermeiros em oncologia [Riesgos psicossociales en el trabajo: estrés y estrategias de coping en enfermeros en oncología]. *Rev Enfermería Glob* [Internet]. 2017;16(4):80–93. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v21n6/pt_0104-1169-rlae-0213-2365.pdf
http://www.scielo.br/pdf/rlae/v21n6/es_0104-1169-rlae-0213-2365.pdf
<http://www.scielo.br/pdf/rlae/v21n6/0104-1169-rlae-0213-2365.pdf>
3. Lastre G, Gaviria G, Herazo Y, Mendinueta M. Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo. *Latinoam Hipertens* [Internet]. 2018;13(5):1–12. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1702/170263776003/170263776003.pdf>
4. Aldiabat B, Bataineh A, Abu-Hamour H. The impact of business process management on Job performance. *J Bus Retail Manag Res* [Internet]. 2018;13(02):217–27. Disponible en:

file:///C:/Users/ccarl/Desktop/TheimpactofbusinessprocessmanagementonJobperformance.pdf

5. Aldrete M, Navarro C, González R, León S, Hidalgo G. Estrés y salud en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención. Rev Cuba Salud y Trab [Internet]. 2017;18(1):35–43. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2017/cst171d.pdf>
6. Wu C, De Jong J, Raasch C, Poldervaart S. Work process-related lead userness as an antecedent of innovative behavior and user innovation in organizations. J ELSEVIER [Internet]. 2020;49(6):1–10. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.respol.2020.103986>
7. Ochante F, Pimentel S, Tello M. Estrés laboral de la enfermera y la calidad de atención percibido por el familiar en el servicio de Pediatría en un hospital nacional [Internet]. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwip-a3J_LL0AhVuF7kGHYvyCj8QFnoECBIQAQ&url=https%3A%2F%2Frepositorio.upch.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12866%2F4369%2FEstres_OchantePalomino_Flor.pdf%3Fsequence
8. Alvarado C, Rojas J. Estres En Profesionales De Enfermeria Que Laboran En El Area De Emergencia Covid-19 De Un Hospital De Essalud Callao. Rev la Univ Ciencias y

Humanidades [Internet]. 2020;1(1):1–50. Disponible en:
https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/518/Alvarado_CR_Rojas_JD_tesis_enfermeria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

9. Torres T. Estrés laboral y su relación con el cuidado que brinda el personal de enfermería a pacientes quemados adultos de 2° y 3° grado de quemaduras del servicio de quemados de un Hospital del Minsa. 2017 [Internet]. Universidad Nacional Federico Villarreal; 2017. Disponible en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1810>
10. Oliva Y, Chávarry P. Impacto emocional en el profesional de enfermería durante la pandemia. *Rev Recién* [Internet]. 2021;10(2):1–12. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj-k6L9_LL0AhXLH7kGHXizBn4QFnoEACAcQAQ&url=https%3A%2F%2Frevista.cep.org.pe%2Findex.php%2FRECIENTE%2Farticle%2Fview%2F85&usq=AOvVaw12Qv8syI_9zuHU3MuDy2xp
11. Cabrera C, Díaz D, Palacios V. Índice enfermera- paciente y su relación con la incidencia de neumonías asociadas a ventilación mecánica en las Unidades de Cuidados Intensivos de Lima, 2017 [Internet]. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/806>
12. Mondragón E, Bernal L, Corpus J. Proceso de trabajo de enfermería en la atención

primaria de salud: estudio observacional. Rev Cienc y Cuid [Internet]. 2021;18(3):22–31. Disponible en: <https://doi.org/10.22463/17949831.2850>

13. Caicedo F. Calidad de atención de enfermería en el hospital básico IESS de Esmeraldas. [Internet]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2019. Disponible en: [https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1842/1/CAICEDO CAMPUZANO FLOR MARÍA.pdf](https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1842/1/CAICEDO%20CAMPUZANO%20FLOR%20MARÍA.pdf)
14. Lusnich C. Procesos de trabajo y salud en personal de enfermería: desgaste social y subjetivo en contextos de creciente flexibilización laboral. Rev del Trab como cuestión Cent [Internet]. 2020;1(1):1–19. Disponible en: https://aset.org.ar/congresos-antteriores/9/ponencias/p12_Lusnich.pdf
15. Onofre L. Influencia del estrés laboral en el desempeño laboral del personal de la Dirección de Talento Humano del Hospital de Especialidades Fuerzas Armadas n. ° 1, Quito, en el año 2019 [Internet]. Universidad Andina Simón Bolívar; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8191/1/T3576-MDTH-Onofre-Influencia.pdf>
16. Ruiz. Factores que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería en terapia intensiva Hospital Mario Ortiz Suarez, Bolivia 2018 [Internet]. Universidad Autonoma Juan Misael Saracho; 2020. Disponible en: <https://repo.uajms.edu.bo/index.php/tesisdegrado/article/view/47/64>

17. Mejía C, Chacon J, Enamorado O, Garnica L, Chacón S, García Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2019;28(3):204–11. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>
18. Ramos D, Saidi H. El síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del Hospital Sant Joan De Déu de Manresa: Incidencia, causas y cómo afecta a su desempeño laboral [Internet]. Universitat A Manresa; 2017. Disponible en: <http://repositori.umanresa.cat/handle/1/114>
19. Zuñiga D, Factores Condicionantes al estrés laboral en profesionales de enfermería UCI en el Hospital Daniel Alcides Carrion 2021 [Internet]. Universidad Maria Auxiliadora; 2022. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/998/ZU%C3%91IGA%20TAPIA%20DIANA%20CINTHIA%20-%20TRABAJO%20ACAD%C3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Pachari L, Pacori B, Quispe N. Estrés y desempeño laboral en tiempos de emergencia sanitaria por COVID – 19 [Internet]. Universidad Peruana Unión. Universidad Peruana Union; 2020. Disponible en: http://repositorio.upeu.edu.pe:8080/bitstream/handle/20.500.12840/3707/Nilda_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y

21. Incacari, Esperme. Factores que condicionan el estrés laboral del personal de enfermería en Uci en el Hospital sub regional Hugo Pesce Pesceto 2018 [Internet]. Universidad Nacional del Callao; 2019. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/3>
22. Rojas L, Herrera M. Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeros de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Arzobispo Loayza - Lima Metropolitana [Internet]. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Universidad Cayetano Heredia; 2018. Disponible en: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/4330>
23. Rojas L, Herrera M. Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeros de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Arzobispo Loayza - Lima Metropolitana [Internet]. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Universidad Cayetano Heredia; 2018. Disponible en: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/4330>
24. Aroni W. Estrés laboral del enfermero(a) en la micro red de salud Parcona-Ica, 2019 [Internet]. Universidad Autónoma de Ica; 2020. Disponible en: [http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/603/1/ARONI MORALES WUILBER.pdf](http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/603/1/ARONI%20MORALES%20WUILBER.pdf)
25. Mauricio M, Rujel M. Nivel de estrés de los enfermeros del servicio de medicina y enfermería del hospital regional II-2 Tumbes - 2017 [Internet]. Universidad Nacional de Tumbes; 2017. Disponible en:

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNTU_f829f2543aa20b69ae167eeee61d4

576

26. Chung K, Salas J. Nivel de estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en enfermeros del servicio de emergencia-Hospital Regional Docente de Trujillo 2018 [Internet]. Universidad Privada Atenor Orrego; 2018. Disponible en: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4349/1/RE_ENFE_KAROL.CHUNG_JENNY.SALAS_NIVEL.DE.ESTRES.LABORAL_DATOS.PDF
27. Cavero K, Condor M, Ramos E. Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del servicio de la unidad de cuidados intensivos neonatales en una clínica, marzo Lima 2017 [Internet]. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017. Disponible en: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/808>
28. Guerra D. Influencia del estrés en el desempeño laboral del profesional de enfermería en servicios críticos del Hospital de Pampas 2019 [Internet]. Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt; 2019. Disponible en: [https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/ROOSEVELT/195/INFLUENCIA DEL ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN SERVICIOS CRÍTICOS DEL HOSPITAL DE PAMPAS 2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/ROOSEVELT/195/INFLUENCIA%20DEL%20ESTR%C3%89S%20EN%20EL%20DESEMPE%C3%91O%20LABORAL%20DEL%20PROFESIONAL%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%20EN%20SERVICIOS%20CR%C3%8DTICOS%20DEL%20HOSPITAL%20DE%20PAMPAS%202019.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
29. Echevarría H. Percepción del paciente sobre calidad del cuidado humanizado brindado

- por la enfermera en una clínica-Lima. *Cuid y salud Kawsayninchis* [Internet]. 2017;3(1):239–48. Disponible en: https://revistas.urp.edu.pe/index.php/Cuidado_y_salud/article/view/1421
30. Arica A, Barboza E. Auditoría de los registros de enfermería para garantizar la calidad del cuidado. *Rev Científica Enfermería* [Internet]. 2020;9(1):20–20. Disponible en: <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/10#.YNlebHhKQmI.mendele> y
31. Echevarría M, Francisco J. Calidad del cuidado enfermero en un centro quirúrgico: Experiencia en un hospital de Ibarra, Ecuador. *Rev Enfermería Investig Investig Vinculación, Docencia y Gestión* [Internet]. 2017;2(4):1–5. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233761>
32. Soza C, Bazán A, Diaz R. Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado. *Rev ENE Enfermería* [Internet]. 2020;14(1):1–13. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v14n1/1988-348X-ene-14-1-e14112.pdf>
33. Fernandez J. Complicaciones Obstétricas en las Gestantes Añosas Atendidas en el Hospital “María Auxiliadora” en el Período de Enero a Diciembre del 2016 [Internet]. Vol. 1, Universidad Ricardo Palma. Universidad Ricardo Palma; 2017. Disponible en: http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/510/Fernández_j.pdf?sequence=1&isAllowed=y

34. Fariño J, Cercado A, Vera E, Valle J, Ocaña A. Satisfacción de los usuarios y la calidad de atención que se brinda en las unidades operativas de atención primaria de salud. *Rev Espac* [Internet]. 2018;39(32):1–12. Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n32/a18v39n32p22.pdf>
35. Figueroa R. Factores sociodemográficos y cumplimiento al control de crecimiento y desarrollo del niño menor de 5 años, Centro de Salud Urubamba Cusco 2017 [Internet]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018. Disponible en: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2098/TESIS_RINA FIGUEROA TINOCO.pdf?sequence=2&isAllowed=y
36. Agip A, Osorio F. Efecto de la sobrecarga laboral del profesional de enfermería en la ocurrencia de eventos adversos en pacientes hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos” [Internet]. Universidad Privada Norbert Wiener; 2019. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3195>
37. González N, Romero G. Dimensiones de la calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del padre o tutor del paciente pediátrico hospitalizado. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc* [Internet]. 2017;25(3):173–80. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2017/eim173d.pdf>
38. Ulloa I, Mejia C, Plata E, Noriega A, Quintero D, Grimaldos M. Nursing process in the person with diabetes mellitus from a perspective on self-care. *Rev Cubana Enferm*

[Internet]. 2017;33(2):404–17. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192017000200019&script=sci_arttext&tlng=en

39. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación [Internet]. 2018. 1–634 p. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Problemas de investigación	Objetivos de investigación	Hipótesis de investigación	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable independiente	Método general
¿Cuál es la relación entre los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023?	Determinar la relación entre los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023	Existe relación significativa entre los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023	Factores condicionantes del estrés	Hipotético deductivo Enfoque Cuantitativo Tipo de investigación Tipo básico Diseño de la investigación: Diseño no experimental, transversal y correlacional Población y muestra Población: 41 enfermeras Muestra: 41 enfermeras
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	
¿Cuál es la relación entre la dimensión demandas psicológicas de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023?	Identificar la relación entre la dimensión demandas psicológicas de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023	Existe relación significativa entre la dimensión demandas psicológicas de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023	Demandas psicológicas Control Apoyo social Variable dependiente Proceso de trabajo Dimensiones	Tipo de muestra no probabilística Muestreo intencional
¿Cuál es la relación entre la dimensión control de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023?	Identificar la relación entre la dimensión control de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023	Existe relación significativa entre la dimensión control de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023	Valoración Diagnóstico Planeamiento Ejecución Evaluación	

¿Cuál es la relación entre la dimensión apoyo social de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023?	Identificar la relación entre la dimensión apoyo social de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023	Existe relación significativa entre la dimensión apoyo social de los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023	Técnica de recolección de datos Encuesta Instrumento Cuestionario
---	---	---	--



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACTORES CONDICIONANTES DEL ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON EL
PROCESO DE TRABAJO DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS
INTENSIVOS HOSPITAL CAYETANO HEREDIA MAYO 2023**

PRESENTACIÓN DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: La finalidad de esta encuesta es Determinar la relación entre los factores condicionantes del estrés y el proceso de trabajo de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Cayetano Heredia, mayo, 2023. Además, cabe destacar que el presente estudio buscará que se ponga en exposición las condiciones de trabajo sobre las que se desarrollan las actividades en el personal de enfermería del área UCI, entendiéndose con ello que se espera su participación en la concepción de las preguntas planteadas y buscando la veracidad de los hechos.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

FACTORES CONDICIONANTES DEL ESTRÉS

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
Demandas psicológicas						
1	Su trabajo requiere que se trabaje muy duro					
2	Su trabajo es muy ajetreado					
3	Sus tareas llegan a interrumpirse antes de que usted pueda terminarlas, teniendo que terminarlas luego					
4	Su trabajo requiere de trabajar muy rápido					
5	Su trabajo se vuelve más lento porque otras personas le piden ayuda					
Control						
6	El supervisor consigue que la gente trabaje en equipo					
7	El supervisor se preocupa del bienestar de las personas que están a su cargo					
8	El supervisor colabora para que el trabajo se haga					
9	El supervisor presta atención a lo que digo					
10	El supervisor le ofrece motivación para que pueda mejorar en las falencias que ha detectado					
Apoyo social						
11	A las personas que las que trabaja les gusta trabajar en equipo					
12	Las personas con las que trabaja colaboran para conseguir que el trabajo se pueda realizar					
13	Las personas con las que trabaja son competentes en lo que realizan					
14	Las personas con las que trabaja son agradables					
15	Las personas con las que trabaja se interesan por su seguridad y garantías de calidad de trabajo					

PROCESO DE TRABAJO

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
Valoración						
1	¿Consideras que la recopilación de datos subjetivos es una parte importante del proceso de evaluación del trabajo de enfermería?					
2	¿Estás de acuerdo con que los datos objetivos son necesarios para lograr una evaluación completa del proceso de trabajo de enfermería?					
3	¿Crees que la observación directa es una herramienta útil para evaluar el trabajo de enfermería?					
4	¿Consideras que la retroalimentación es una parte esencial para garantizar la calidad del trabajo de enfermería?					
5	¿Piensas que el análisis de los resultados de la evaluación debe ser una parte integral del proceso de trabajo de enfermería?					
Diagnóstico						
6	¿Consideras que el diagnóstico real es una parte fundamental para el trabajo de enfermería?					
7	¿Piensas que el diagnóstico de riesgo es una herramienta útil para realizar el trabajo de enfermería?					
8	¿Crees que el diagnóstico de proceso de trabajo de enfermería debe ser evaluado de forma continua?					
9	¿Encuentras necesario realizar el diagnóstico de proceso de trabajo de enfermería para alcanzar un nivel óptimo de salud?					
10	¿Aceptas que el diagnóstico de proceso de trabajo de enfermería es un elemento crucial para la toma de decisiones clínicas?					
Planeamiento						
11	¿Consideras que el proceso de trabajo de enfermería debe estar enfocado a la obtención de los objetivos preestablecidos?					
12	¿Piensas que las prioridades deben ser establecidas para que se cree un plan eficaz de trabajo de enfermería?					
13	¿Crees que el proceso de trabajo de enfermería debe ser evaluado de forma continua para verificar su efectividad?					
14	¿Piensas que el establecimiento de planes de trabajo en enfermería contribuye al cuidado de los pacientes?					
15	¿Consideras que el proceso de trabajo de enfermería debe estar guiado por principios éticos para lograr un cuidado de calidad?					
Ejecución						
16	¿Consideras que la ejecución del proceso de trabajo de enfermería incluye medidas adaptadas?					
17	¿Crees que durante la etapa de preparación es importante llevar a cabo el proceso de trabajo de enfermería?					

18 ¿Piensas que el proceso de trabajo de enfermería debe seguirse de manera estricta durante la ejecución?

19 ¿Es necesario preparar un plan para llevar a cabo el proceso de trabajo de enfermería?

20 ¿Es importante prestar atención a los detalles al ejecutar el proceso de trabajo de enfermería?

Evaluación

21 ¿Consideras que la evaluación continua del proceso de trabajo de enfermería es necesario para ofrecer un servicio de calidad?

22 ¿Crees que la evaluación del proceso de trabajo de enfermería debe ser realizada de forma independiente?

23 ¿Es importante para ti evaluar el proceso de trabajo de enfermería con regularidad para asegurar que se cumplan los estándares?

24 ¿Es esencial para ti realizar evaluaciones de las necesidades de los pacientes a fin de optimizar el proceso de trabajo de enfermería?

25 ¿Crees que la evaluación del proceso de trabajo de enfermería es una parte indispensable del trabajo en equipo?

Anexo 3 Ficha técnica de instrumento – Variable 01

Variable: Factores condicionantes del estrés

Nombre: Revista electrónica trimestral de enfermería

Autor: Carrillo et al.

Año: 2018

Lugar: España

Título: Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo

Duración: 20 minutos

Valoración: Para la presente investigación, se ha considerado la escala nominal de valoración

Confiabilidad del instrumento: La confiabilidad del presente instrumento, se ha encontrado determinado, por medio del Alfa de Cronbach, en el que una valoración mayor a 0.70, alcanzando un valor de 0.850

Profesionales validadores: Adaptación Job Content Questionnaire (JCQ) traducido y validado para enfermería hospitalaria

Link: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v17n50/1695-6141-eg-17-50-304.pdf>

Anexo 4 Ficha técnica de instrumento – Variable 02

Variable: Proceso de trabajo

Nombre: Universidad de Ciencias y Humanidades

Autor: Murillo, G.; Nuñez, J. y Arias, F.

Año: 2019

Lugar: Perú

Título: Aplicación del proceso de atención de enfermería por los internos de enfermería de la Universidad de Ciencias y Humanidades Los Olivos 2019

Duración: 20 minutos

Valoración: Para la presente investigación, se ha considerado la escala nominal de valoración

Confiabilidad del instrumento: La confiabilidad del presente instrumento, se ha encontrado determinado, por medio del Alfa de Cronbach, en el que una valoración mayor a 0.70, alcanzando un valor de 0.816

Profesionales validadores: Mg. Sigvas Astorga, Yolanda María

Link:

https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/409/Nu%C3%B1ez_JA_Murillo_G_Arias_FL_tesis_enfermeria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UNIVERSIDAD NORBERT WIENER**FACULTAD DE ENFERMERÍA****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo _____, Con Dirección
en _____, con DNI
_____ autorizo y acepto participar en el proyecto titulado:

FACTORES CONDICIONANTES DEL ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO DE TRABAJO DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS HOSPITAL CAYETANO HEREDIA MAYO 2023.

Estoy enterado y acepto que los resultados sean utilizados para fines científicos.

ATENTAMENTE

.....

FIRMA

Reporte de similitud TURNITIN

● 16% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uma.edu.pe Internet	2%
2	Submitted on 1686868431606 Submitted works	1%
3	Universidad Wiener on 2023-05-19 Submitted works	1%
4	1library.co Internet	1%
5	repo.uajms.edu.bo Internet	1%
6	Universidad Wiener on 2023-11-11 Submitted works	<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
8	repositorio.usmp.edu.pe Internet	<1%