



Universidad
Norbert Wiener

Powered by **Arizona State University**

FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
FARMACIA Y BIOQUÍMICA

TESIS

“Síndrome de burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022”

Para optar el Título Profesional de
Químico Farmacéutico

Presentado por

Bach.: Ccahuaya Laura, Yanet Dina

Código Orcid: 0000-0002-5755-822X

Bach.: Gabriel Rocha, Flora Simona

Código Orcid: 0000-0001-5461-9675

Asesor: Dr. Pinedo Panduro, Lauro Sócrates

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1017-5395>

Línea de Investigación

Salud y bienestar, Salud mental, salud pública

Lima - Perú

2022

	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSION: 01 REVISIÓN: 01

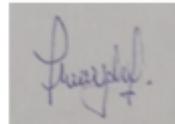
Yo Yanet Dina Ccahuaya Laura, egresada de la Facultad de Farmacia y Bioquímica y Escuela Académica Profesional de Farmacia Bioquímica / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "Síndrome de burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022" Asesorado por el docente: Mg. Pinedo Panduro, Lauro Sócrates, DNI 43112184, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1017-5395> tiene un índice de similitud 16 (dieciséis)%, con código oid:14912:273066332 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el tumitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



Yanet Dina Ccahuaya Laura
DNI: 44075355



Flora Simona Gabriel Rocha
DNI: 07686965



Pinedo Panduro, Lauro Sócrates
DNI: 43112184

	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

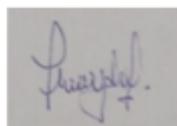
Yo: Flora Simona Gabriel Rocha, egresada de la Facultad de Farmacia y Bioquímica y Escuela Académica Profesional de Farmacia Bioquímica / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "Síndrome de burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022" Asesorado por el docente: Mg. Pinedo Panduro, Lauro Sócrates, DNI 43112184, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1017-5395> tiene un índice de similitud 16 (dieciséis)%, con código oid:14912:273066332 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



Yanet Dina Ccahuaya Laura
DNI: 44075355



Flora Simona Gabriel Rocha
DNI: 07686965



Lauro Sócrates Pinedo P.
Químico Farmacéutico, Mg.
C.Q.F.P. N° 15133

Pinedo Panduro, Lauro Sócrates
DNI: 43112184

...

Dedicatoria:

Dedico esta Tesis con mucho cariño a Dios, a mi madre, a mi esposo y a mis hijos, porque los conocimientos se enseñan y se transmiten.

Ccahuaya Laura Yanet Dina

La presente Tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera, a mis hijos, porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona. A mis padres que desde el cielo siempre me cuidan y guían para que todo salga bien.

Gabriel Rocha, Flora Simona

Agradecimientos

Agradezco a Dios por acompañarme en este largo camino, a mi esposo por su apoyo incondicional, para cumplir mis metas trazadas, a mis hijos que son el motor y motivo para seguir adelante.

Ccahuaya Laura Yanet Dina

Gracias a Dios, por haberme dado la vida, acompañado a lo largo de mi carrera, por darme la sabiduría, fortaleza para alcanzar mis objetivos.

Gabriel Rocha, Flora Simona

Índice General

Dedicatoria:	iv
Agradecimientos	v
Índice General	vi
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general.....	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.4.1. Teórica.....	5
1.4.2. Metodológica	5
1.4.3. Práctica.....	5
1.5. Limitaciones de la investigación	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.2. Bases teóricas.....	11
2.3. Formulación de hipótesis.....	15

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	16
3.1. Método de investigación.....	16
3.2. Enfoque investigativo	16
3.3. Tipo de investigación.....	16
3.4. Diseño de la investigación.....	16
3.5. Población, muestra y muestreo	16
3.6. Variables y operacionalización	18
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.7.1. Técnica	19
3.7.2. Descripción	19
3.7.3. Validación	20
3.7.4. Confiabilidad	20
3.8. Procesamiento y análisis de datos	21
3.9. Aspectos éticos	21
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	23
4.1. Resultados	23
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	23
4.1.2. Discusión de resultados	33
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	38
5.1. Conclusiones.....	38
5.2. Recomendaciones.....	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS	47
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	48
Anexo 2: Instrumento	49
Anexo 3: Validez del instrumento	51
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	57

Anexo 5: Características de la muestra	59
Anexo 6: Aprobación del proyecto de Tesis	61
Anexo 7: Formato de consentimiento informado	62
Anexo 8: Farmacias y boticas de Villa María del Triunfo	63
Anexo 9: Firmas de conformidad de consentimientos informados de los participantes.	70
Anexo 10. Testimonios fotográficos.....	72
Anexo 11: Informe del asesor de turnitin	74

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel Síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022.	23
Tabla 2. Nivel Síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022.	24
Tabla 3. Nivel Síndrome de Burnout en su dimensión realización personal, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022.	25
Tabla 4. Síndrome de Burnout en el personal Técnico en farmacia que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo.	26
Tabla 5. Síndrome de Burnout en el personal Químico Farmacéutico que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022.	28
Tabla 6. Síndrome de Burnout según atributos demográficos, en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del triunfo. Lima 2022.	30
Tabla 7. Síndrome de Burnout según atributos sociales, en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022.	31
Tabla 8. Nivel de Síndrome de Burnout	31
Tabla 9. Característica de la muestra	59

Índice de gráficos

Figura 1. Nivel de Síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional.	23
Figura 2. Nivel de Síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización.	24
Figura 3. Nivel de Síndrome de Burnout en su dimensión realización personal	25
Figura 4. Nivel de Síndrome de Burnout en el personal Técnico en farmacia.....	27
Figura 5. Nivel de Síndrome de Burnout en el profesional Químico Farmacéutico.	29
Figura 6. Nivel de Síndrome de Burnout.	32
Figura 7. Nivel de Síndrome de Burnout según atributos sociodemográficos.....	60

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar el Síndrome de Burnout (SB) en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022. El tipo de investigación fue descriptivo, de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 224 trabajadores entre personal técnico y profesional Químico farmacéutico. Los resultados reportan que el 51.3% presentan nivel alto de síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional; el 61.2% presentan nivel alto de síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización; el 39.3% presentan nivel bajo de síndrome de Burnout en su dimensión realización personal; del total de trabajadores con edad 18 a 28 años el 22.3% presentan SB medio ; del total de trabajadores con estado civil casado el 10.3% presentan SB medio; del total de trabajadores de sexo femenino el 33.5% presentan SB medio, el 25.4% consideran que el clima de trabajo no es agradable y presentan SB medio. El presente trabajo de tesis concluyó que el 47.3% del personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo presenta nivel medio de síndrome de Burnout. Palabras claves: Síndrome de Burnout, Químico Farmacéutico, Técnico en farmacia.

Abstract

The present investigation has as objective to determine the Burnout Syndrome (SB) in the personnel that works in pharmacies and apothecaries of the district of Villa María del Triunfo. Lima 2022. The type of research was descriptive, cross-sectional, the sample consisted of 224 workers between technical and professional pharmacist chemists. The results report that 51.3% present a high level of Burnout syndrome in its emotional exhaustion dimension; 61.2% have a high level of Burnout syndrome in its depersonalization dimension; 39.4% have a low level of Burnout syndrome in their personal fulfillment dimension; Of the total workers aged 18 to 28 years, 22.3% present medium BS; Of the total workers with marital status married, 10.3% present medium BS; Of the total female workers, 33.5% present medium SB, 25.4% consider that the work climate is not pleasant and present medium SB.

This thesis work concluded that 47.3% of the personnel working in pharmacies and apothecaries in the district of Villa María del Triunfo present a medium level of Burnout syndrome.

Key words: Burnout syndrome, pharmaceutical chemist, pharmacy technician.

Introducción

El síndrome de Burnout es un malestar interpersonal que concierne a las actividades laborales de largo tiempo. Este síndrome se caracteriza por que el sujeto presenta baja autoeficacia, el desánimo, la despersonalización y el agotamiento, todas ellas desencadenadas por situaciones o exigencias excesivamente intensas atribuidas al trabajo. Las personas que padecen Síndrome de Burnout pueden ver afectada su salud física y mental la cual se va deteriorando poco a poco trayendo además graves problemas a la empresa donde labora. Las Empresas Farmacéuticas deben vigilar la aparición de este síndrome estableciendo mecanismos de monitoreo y seguimiento de la productividad de sus trabajadores, así como identificar los factores detonantes del estrés y sobrecarga, distribuyendo las actividades o haciendo una reorganización de las actividades realizadas por sus colaboradores.

El presente estudio se estructura en 5 secciones:

Sección I: Se refiere al problema, presenta el planteamiento del problema, la formulación del problema general y específicos, el objetivo general y específicos, la justificación y las limitaciones del estudio.

Sección II: Se refiere al marco teórico, se estudia los antecedentes internacionales y nacionales, adjuntando bases teóricas y formulación de hipótesis de trabajo.

Sección III: Se refiere a la metodología, se detalla el método, el enfoque, el tipo de investigación, el diseño de investigación, población, muestra y muestro; así como las variables y operacionalización, la técnica e instrumento de recolección de datos, el procesamiento y análisis de datos, y los aspectos éticos.

Sección IV: Se refiere a la presentación y discusión de resultados, luego de realizar el procesamiento de datos utilizando el programa SPSS versión 25 donde se presenta los resultados en tablas y figuras con sus interpretaciones.

Sección V: Se refiere a las conclusiones y recomendaciones aportadas al trabajo. Se redacta todas las conclusiones, las cuales tienen relación con los objetivos, variables, dimensiones e indicadores, por otro lado, se redactan recomendaciones.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

A lo largo de la vida, el capital humano atraviesa distintas dificultades como, presiones en el trabajo, cumplimiento de cuotas de venta, controles de inventario continuos, actividades académicas exigentes, exámenes, tareas y a esto puede sumarse la pandemia por COVID 19 (1).

Estos episodios pueden contribuir a debilitar la capacidad física y emocional del personal que labora en farmacias y boticas, provocando un comportamiento negativo en todas las actividades que realizan, llegando a presentar enfermedades emocionales y somáticas, entre ellas el Burnout. (2).

Un estudio realizado por la Organización de las Naciones Unidas en el año 2021 enfatizó que 750000 colaboradores de distintos rubros profesionales mueren al año por causa de problemas físicos y emocionales causadas por el sobreesfuerzo laboral, el comentario enfatiza que no es conveniente trabajar más de 35 o 40 horas semanales, pero las empresas no cumplen tales propósitos e incluso ofrecen horas extras a sus colaboradores agudizando la situación (3).

En el Perú esta situación no es ajena, el síndrome de Burnout o “síndrome de agotamiento profesional” se encuentra presente y en aumento, un estudio realizado por El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en el año 2017 indicó que los profesionales de la salud corren un alto riesgo de padecer este síndrome por su recargada y agobiante labor, lo que genera una continua exposición al sufrimiento ajeno a la que ellos están expuestos por su cercanía con el paciente (4). En el año 2020 el Ministerio de Salud luego de evaluar la prevalencia del síndrome de Burnout diseñó estrategias para evitar la enajenación en los colaboradores de las diferentes áreas de servicio de salud (5), todo esto es basado en las investigaciones realizadas por

Marticorena et al. en el año 2016 donde se manifiesto que el 66% de profesionales de salud fueron diagnosticados de Burnout (6).

El Burnout ocasiona en las personas una disminución de energía y episodios debilitantes durante la jornada y en el entorno laboral, por lo que, las empresas e instituciones deben evitar la aparición del Burnout; las empresas deben contar con un departamento que se dedique a detectar, analizar y dar soluciones al exceso de trabajo laboral que pueda condicionar a este síndrome, identificando a los trabajadores que estén estresados, o que presenten cansancio mental y físico durante el trabajo a fin de establecer medidas que los ayuden a salir de su situación y sean más productivos en el trabajo. Desde el punto de vista mental y emocional, el individuo debe saber lo valioso que es él y su trabajo para la organización.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo es el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo Lima 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo es el Síndrome de Burnout en su dimensión: Agotamiento emocional, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo Lima 2022?
- ¿Cómo es el Síndrome de Burnout en su dimensión: Despersonalización, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo Lima 2022?

- ¿Cómo es el Síndrome de Burnout en su dimensión: Realización personal, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo Lima 2022?
- ¿En qué medida se da el Síndrome de Burnout en el personal Técnico que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo Lima 2022?
- ¿En qué medida se da el Síndrome de Burnout en profesional Químico Farmacéutico que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo Lima 2022?
- ¿Cómo es el Síndrome de Burnout según atributos demográficos en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022?
- ¿Cómo es el Síndrome de Burnout según atributos sociales, en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022?
- ¿En qué medida se presenta el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Evaluar el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el Síndrome de Burnout en su dimensión: Agotamiento emocional, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo.
- Identificar el Síndrome de Burnout en su dimensión: Despersonalización, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo.
- Identificar el Síndrome de Burnout en su dimensión: Realización personal, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo.
- Determinar el Síndrome de Burnout en el personal Técnico que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo.
- Determinar el Síndrome de Burnout en el profesional Químico Farmacéutico que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo.
- Determinar el Síndrome de Burnout según atributos demográficos, en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo.
- Determinar el Síndrome de Burnout según atributos sociales, en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo.
- Determinar el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

El estudio permitió conocer los signos que caracterizan la aparición del síndrome de Burnout. Actualizando y profundizando la prevención que se debe tener sobre el mencionado síndrome con el fin de que los profesionales encargados, puedan orientar de manera satisfactoria a los colaboradores (estudiantes, trabajadores, padres de familia) al control de los desencadenantes que provocan el estrés.

1.4.2. Metodológica

Este estudio es importante porque permitió conocer las teorías que describen y explican este síndrome ya sea a nivel laboral, multidisciplinario e interdisciplinario en el Perú como en el mundo de tal forma que se pueda tomar medidas para prevenirlas, así mismo la investigación aporta un instrumento válido y confiable, podrán ser utilizado por futuros investigadores que deseen desarrollar estudios de diseños similares, produciendo nuevas estrategias para generar conocimiento válido y confiable en favor de los profesionales farmacéuticos y la sociedad.

1.4.3. Práctica

Las evidencias obtenidas en el presente estudio sirvieron para conocer el avance de este trastorno en la comunidad farmacéutica a fin de desarrollar estrategias para menguar su avance creando capacitaciones, consejerías, apoyo psicológico y brindando un soporte institucional a los colaboradores de oficinas farmacéuticas.

1.5. Limitaciones de la investigación

La deficiente participación de los trabajadores de las boticas y farmacias, para la recolección de datos, significó una demora significativa, motivo por el cual se tuvo que volver repetidas veces a los establecimientos para obtener la información necesaria, y posteriormente el atraso en los cálculos estadísticos e interpretación de estos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Alcántara y Arévalo (2022) tuvieron como objetivo general en su investigación “Determinar la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral de los colaboradores de una clínica asistencial de la ciudad de Trujillo – 2019”. En esta investigación, el diseño seleccionado fue de tipo correlacional, se empleó el instrumento de recopilación de información propuesto por Maslach y participaron 50 colaboradores. Los resultados obtenidos evidenciaron que en lo referente al cansancio emocional presentado por los encuestados este fue de nivel bajo (68%), en cuanto a la despersonalización, esta alcanzó un 84% y en referencia a la sensación de realización personal, esta alcanzó un 94%. Luego de evaluar la satisfacción laboral, los resultados obtenidos alcanzaron un nivel regular, evidenciándose que las condiciones materiales y/o físicas alcanzaron 58%, en relación a los beneficios laborales, estos alcanzaron un 76%, los beneficios remunerativos 76%, sociales 66%, y relación con la autoridad 48%, mientras que se observa el nivel parcial de satisfacción laboral en el factor de políticas administrativas 36%. Según el Rho de Spearman p valor menor a 0,05, se puede evidenciar que existe una asociación baja y negativa en relación a las dimensiones cansancio emocional y despersonalización con los factores de satisfacción laboral (27).

Bravo y Vázquez (2021) en su trabajo de investigación tienen como objetivo “Analizar la correlación entre el síndrome de Burnout y condiciones de trabajo en el contexto de la pandemia por COVID-19 en el personal farmacéutico del área de emergencia del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz”. El estudio fue básico, con enfoque cualitativo, de diseño no experimental y de tipo correlacional, participaron

100 profesionales farmacéuticos del hospital a los cuales se les evaluó con un cuestionario. Se concluye que existe una correlación negativa muy significativa en la variable condiciones de trabajo ($R_s=-0,761$; $p=$ menor a 0,05) y a variable síndrome de burnout presentó una correlación negativa y muy significativa con condición física ($R_s=-0,616$, $p=$ menor a 0,01) (28).

Álvarez y López. (2021) al desarrollar su trabajo de investigación, tienen como objetivo “Evaluar la presencia del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios”. Participaron 475 estudiantes hombres y mujeres de alrededor de 21 años de la universidad la Laguna de Ciencias y Humanidades a fin de reconocer el efecto de agotamiento académico y la intención en abandonar, el muestreo fue aleatorio, el instrumento fue el cuestionario enviado por Google Forms. La evidencia de los resultados confirma que el confinamiento y la nueva forma de enseñanza aprendizaje a través de la virtualidad influyeron negativamente, disminuyendo el interés, la motivación y logro de metas académicas (9)

Rendón et al., (2020) tuvieron como objetivo “Evaluar la presencia del síndrome de Burnout en profesionales de salud de un hospital público en el distrito de Sonora”. En el estudio participaron 90 enfermeras, el estudio fue descriptivo, transversal y observacional, se aplicó el cuestionario de Maslach, se consideraron también la influencia de parámetros sociológicos. Los resultados demostraron que el 82% de los participantes presentaron Síndrome de Burnout, el 62% presentó agotamiento emocional (nivel alto), el 57,8% presentó despersonalización (nivel alto), el 40% presentó falta de realización personal (nivel alto) (8).

Kansoun et al., (2019) a través de su investigación tienen como objetivo general “Evaluar el Burnout en los profesionales médicos”. El estudio evaluó 3 dimensiones: agotamiento emocional (EE), despersonalización (DP) y realización personal (AP). Los resultados demostraron que presentaron síndrome de Burnout severo el 21% de los médicos, agotamiento emocional 29%, despersonalización 23% y realización personal 29%, asimismo los médicos jóvenes también presentaron despersonalización 30% siendo los que trabajan en urgencia en los turnos nocturnos los más afectados (10).

Jovanovic, et al., (2018) realizaron una investigación que tuvo como propósito “Evaluar la presencia del síndrome de Burnout en profesionales de establecimientos farmacéuticos”. El estudio fue de tipo transversal, participaron en ella 75 profesionales con grado universitario, se empleó como instrumento el formulario propuesto por Maslach para identificar el agotamiento laboral y el formulario de Rathus para evaluar el nivel de asertividad. Los resultados demostraron que las personas con más de 15 años laborando en la misma actividad presentan cierto nivel de agotamiento emocional, despersonalización y sentimientos de baja autoestima, esta es más acentuada en mujeres de 40 años con múltiples cargas laborales y familiares (7).

Obregón y Valer. (2018) realizaron una investigación teniendo como objetivo “Evaluar la presencia del síndrome de Burnout en profesionales de salud del hospital Regional del Cusco”. En la investigación participaron 231 personas. Empleó una metodología de tipo no experimental, cualitativa transversal, de tipo descriptiva y correlacional. Para la recopilación de datos se empleó el cuestionario Maslach Burnout. Los resultados demostraron que el 56% presentan riesgo de agotamiento

físico emocional y despersonalización. El clima laboral, la carga de trabajo y el sueldo mensual condiciona la aparición del síndrome (12).

Chahua. (2018) En su trabajo, tuvo como objetivo “Evaluar la prevalencia del Síndrome de Burnout en sus dimensiones”. El estudio se realizó en el hospital de San Juan de Lurigancho. Para esto se empleó una metodología observacional y cuantitativa, de tipo descriptivo, transversal, la recopilación de datos fue mediante el Cuestionario validado de Maslach Burnout Inventory (MBI), participaron 60 enfermeras. Los resultados demostraron que los factores sociodemográficos influyen en la aparición del síndrome, también que el 55% de los encuestados presentan un nivel medio del síndrome de Burnout, el 27% un nivel bajo y 23% un nivel alto. En cuanto a las dimensiones existen niveles medios en agotamiento emocional (45%) y de despersonalización (66,7%). En cuanto a falta de realización existe nivel bajo (23,3%) (13).

Consuelo. (2018) realiza su investigación que tuvo como objetivo “Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el desempeño laboral del personal asistencial del Hospital de la Policía Nacional del Perú” La investigación fue básica, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, es prospectivo; transversal, asimismo, según el análisis y alcance de sus resultados es observacional, se empleó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory. Se concluye según la prueba de correlación se Spearman p_0 valor 0,001 que existe una relación débil e inversa entre la dimensión agotamiento emocional, despersonalización y el desempeño laboral, asimismo existe una relación moderada y directa entre la dimensión realización personal y desempeño laboral (26).

Bautista, (2017) realiza una investigación que tuvo como propósito “Evaluar la presencia del síndrome de Burnout en profesionales sanitarios”. El estudio fue de tipo cuantitativa, descriptiva y transversal, se empleó el cuestionario de Burnout. Los resultados demostraron que los profesionales de salud comprendidos en las profesiones de odontología, enfermería y nutrición presentaron un 9,1% de situaciones de agotamiento físico y emocional, en relación a los médicos, estos presentaron un 55,5% del síndrome de agotamiento, el 42,9% presentó despersonalización y el 54% presentó baja autoestima y puede estar causado por el exceso de trabajo doble turno, carga de trabajo y responsabilidades (11).

2.2. Bases teóricas

Definición de Burnout

Se define como el agotamiento que experimentan los profesionales sanitarios, educadores, prestadores de servicios que laboran en múltiples actividades y que tiene estrecha relación con otras personas que actúan como clientes. Burnout tiene una gran implicación en la actividad personal, en el crecimiento empresarial y la armonización de la sociedad (14). El burnout se caracteriza por la presencia de baja autoestima, desánimo despersonalización y agotamiento que sufren las personas por el trabajo que realizan a largo plazo, en algunos casos se puede confundir con el estrés (15). El síndrome puede presentarse también en madres de familia solteras, trabajadores voluntarios, personas que realizan labores sociales, esto puede condicionar agotamiento cognitivo, deterioro psicológico, las personas pueden estar propensas a la hostilidad hacia su familia y consumidores (16).

Etapas de Burnout

Este síndrome presenta etapas evolutivas a razón del deterioro psíquico, físico y mental del individuo en las que se pueden destacar las siguientes:

1.- Fase de entusiasmo. – La actividad laboral que en un inicio es gratificante, pese a que recibe gratificación por la labor realizada, comienza a desarrollar pequeños episodios temporales de descontento. Aunque puede solucionar los problemas menores con positivismo, estos se van acumulando y sobrepasando su sentido de tranquilidad, autocontrol y vitalidad (17).

2.- Fase de estancamiento. – La satisfacción por el desarrollo laboral es baja y no recibe el reconocimiento y las recompensas acostumbradas, su actitud positiva hacia el trabajo va disminuyendo, aparecen síntomas somáticos como cefaleas, mareos, dolor de estómago, las actividades propuestas no se cumplen en su totalidad o tardan mucho en realizarlas lo que trae descontento laboral por parte de sus compañeros y jefes. Esta incapacidad de poder responder de manera adecuada a las actividades que le corresponden le provoca estrés y apatía (18).

3.- Fase de apatía. - Empieza a observarse un cambio de conducta hacia sus compañeros y los clientes, manifiesta una actitud defensiva, distante, evita comprometerse en nuevas tareas y evita labores estresantes, en todo momento se observa la disminución de calidad en su trabajo y una baja eficiencia para resolver problemas sencillos. Estas actitudes se hacen cada vez más persistentes afectando emocional y físicamente (19)

4.- Fase de aislamiento. – El individuo se siente disminuido, desvalorizado profesionalmente, pese a que se le asigna actividades más sencillas, no puede cumplirlas ya que crea conflicto con sus compañeros provocando confrontaciones laborales por su comportamiento errático y disocial (20).

5.- Fase de Quemado. - El individuo cree que es incapaz de desarrollar actividades laborales o afrontar situaciones nuevas, experimenta trastornos emocionales, físicos e intelectuales. Está totalmente insatisfecho de su vida y no se compromete con las actividades laborales (21).

Causas de Burnout

Este trastorno debe ser monitorizado en las primeras fases de presentación para realizar las medidas correctivas en favor de las personas que lo padecen y de la empresa, es por ello que no debe tomarse a la ligera las posibles causas que puedan condicionarlas (22).

- Exceso o sobrecarga laboral
- Horas de trabajo en exceso
- Falta de oportunidades laborales
- Inexistencia de oportunidades de crecimiento laboral
- Desconocimiento de la actividad laboral
- Incentivos laborales inadecuados
- Falta de autonomía laboral
- Pérdida del control laboral (22)

Consecuencia de Burnout

Se pueden describir tres grandes grupos de consecuencias provocadas por el Burnout:

1.- Consecuencias personales: Se puede destacar las siguientes:

a.- Físicas: La sintomatología más común que presentan las personas que padecen el síndrome son: extenuación inducida por el agotamiento o fatiga de la labor realizada, falta de apetito, trastornos musculares y óseos, malestar general, lumbalgia, contracturas musculares y debilidad

b.- Emocionales: Los pacientes presentan agotamiento mental ocasionado por la sensación al fracaso y la intranquilidad por no poder resolver problemas, sensación de vacío, soledad, ansiedad y desengaño.

c.- Conductuales: hace abuso de sustancias tóxicas y estimulantes, empleo de psicoactivos y sustancias prohibidas en el ámbito laboral y social. El paciente experimenta cambios de humor, es agresivo (23).

2.- Consecuencias interpersonales: Se pueden distinguir las siguientes:

El individuo se aísla de los demás, no puede tolerar llamadas de atención y es rencoroso, solo comparte información negativa creando discordia entre los compañeros por informaciones falsas. Es impulsivo, se frustra con facilidad, alberga hostilidad hacia sus compañeros de trabajo (24).

3.- Consecuencias organizacionales: Crea conflictos con sus compañeros, abusa de sus subordinados, desmerece la labor de los jefes, está insatisfecho por lo que sus compañeros realizan y reciben, el incumplimiento de sus labores cotidianas (22).

Prevención y tratamiento de Burnout

La prevención debe empezar por el empleador, la organización debe contar con procedimientos para detectar e identificar los indicios del agotamiento ocasionado en el trabajo y debe contar con medidas estratégicas para contrarrestarlas y aliviar a los empleados.

El primer paso es que la organización pueda proporcionar al empleado las herramientas necesarias para el cumplimiento de su labor a fin de que esta se realice en el tiempo justo evitando el estrés y la ansiedad en los individuos (33).

Los afectados deben recibir tratamiento psicológico que puedan ser útiles para:

- Conocimiento del síndrome de Burnout
- Autocontrol

- Desarrollo de habilidades
- Manejo del estrés
- Ejercicios de relajación
- Ejercicios de respiración
- Manejo de la autoestima
- Practicar la asertividad
- Practicar la resiliencia
- Actividades deportivas
- Manejo dietético (25)

2.3. Formulación de hipótesis

No aplica por ser un estudio de nivel descriptivo.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

Deductivo, ya que permitió una reflexión racional del objeto a estudiar (29)

3.2. Enfoque investigativo

Cuantitativo, ya que utilizó la recolección y el análisis de datos para contestar las preguntas de investigación y además se confió en la medición de variables e instrumentos de investigación (30).

3.3. Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo aplicada ya que se buscó convertir el conocimiento teórico en un conocimiento práctico y útil para la sociedad (31)

3.4. Diseño de la investigación

No experimental, ya que se realizó sin la manipulación intencional de las variables. consistió básicamente en la observación de fenómenos tal y como se dan en un contexto natural para después analizarlos (32)

Es observacional y transversal. porque buscó indagar el nivel o estado de una o más variables en una población, en un tiempo único (33)

3.5. Población, muestra y muestreo

Población: Estuvo conformada por los profesionales de las farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo, los cuales están distribuidos en 266 establecimientos farmacéuticos (246 boticas y 20 farmacias, que se detallan en anexo 7), por tanto, se estimó un total 532 profesionales.

Criterios de inclusión:

- Establecimientos farmacéuticos ubicados en Lima, distrito de Villa María del Triunfo.
- Establecimientos que cuentan con Resolución de Autorización Sanitaria otorgada por la entidad regulatoria.
- Personal profesional Químico Farmacéutico y Técnico en Farmacia.
- Personal que aceptó la participación.
- Personal que firmó el consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Establecimientos fuera de la zona geográfica de estudio.
- Personal que no acepta participar o no firma el consentimiento informado.

Muestra: Estuvo conformada por 224 profesionales de salud que laboran en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo, teniendo las carreras de técnico en farmacia y Químico farmacéutico.

Muestreo: Para la selección de la muestra se utilizó un marco de muestreo conformado por un listado de todas las farmacias y boticas de Villa María del Triunfo, sobre la base de esta relación se seleccionaron mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple 112 oficinas farmacéuticas y dentro de cada uno de ellos a 2 profesionales.

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula para muestreo cuando la población es conocida:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 pq}{d^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

Donde:

N: (Tamaño de la población) = 532

Z²: (Es el valor de confianza) = 1,96

P: (proporción del éxito) = 0,5

d: (nivel de precisión absoluta) = 0,05

Reemplazando en la fórmula se obtuvo **n = 224**

3.6. Variables y operacionalización

Variable: Síndrome de Burnout

Definición operacional: El Cuestionario de Maslach Burnout Inventory, con 22 ítems mide las dimensiones del Síndrome de Burnout: Agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Tiene una escala de medida ordinal y su escala valorativa es la siguiente: (13)

Alto: 79 – 132

Medio: 63 – 78

Bajo: 0 – 62

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Agotamiento Emocional	Cansancio emocional. Sentimiento de desesperanza y desinterés. Agotamiento físico. Actitudes negativas hacia el trabajo.	Ordinal	Alto: 27 – 54 Medio: 19 – 26 Bajo: 0 – 18
Despersonalización	Respuesta negativa hacia uno mismo. Trato impersonal. Falta de preocupación por los demás.	Ordinal	Alto: 10 – 30 Medio: 6 – 9 Bajo: 0 – 5
Realización Personal	Autoconcepto Respuesta positiva al trabajo. Sentimiento agradable y satisfactorio de su profesión.	Ordinal	Alto: 40 – 48 Medio: 34 – 39 Bajo: 0 – 33

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Técnica de encuesta de modo presencial.

El instrumento es el Cuestionario de Maslach (MBI) modificado para identificar Síndrome Burnout (33).

Se visitó los establecimientos farmacéuticos: Boticas y Farmacias del distrito de Villa María del Triunfo 3 veces a la semana, (lunes, miércoles y viernes), entre las 9 am hasta la 1 pm. Se llevó la indumentaria formal de: chaqueta blanca, pantalón polystel y un fotocheck de identificación y con nuestras respectivas identificaciones.

3.7.2. Descripción

El cuestionario de Maslach es un instrumento para la evaluación del síndrome de Burnout en el entorno laboral, fue diseñado por Christina Maslach y Susan Jackson en 1981 para evaluar el estrés crónico del trabajador expuesto a condiciones detonantes que experimenta en el trabajo en su jornada laboral.

Existen diferentes cuestionarios que han sido modificados para diversos entornos, nuestro cuestionario ha sido modificado a fin de ajustarse a la realidad de establecimientos farmacéuticos.

La descripción es la siguiente:

En la primera parte se coloca la información del personal que labora en farmacias y boticas a fin de poder identificarlas y llevar un control de las mismas, en ella encontramos 8 indicadores con una pregunta por cada indicador y de respuestas dicotómicas (SI-NO).

Seguidamente el cuestionario síndrome de Burnout cuenta con las siguientes dimensiones:

Dimensión N°1 NIVEL MENTAL; en ella se encuentra el indicador **Agotamiento emocional**, este indicador cuenta con 9 preguntas que serán expuestas a los participantes, la escala valorativa de las respuestas es: Nunca (0), Pocas veces al año (1), Una vez al mes (2), Varias veces al mes (3), Una vez a la semana (4), Varias veces a la semana (5), Todos los días (6).

Dimensión N°2 NIVEL EMOCIONAL; en ella se encuentra el indicador **Despersonalización**, este indicador cuenta con 5 preguntas que serán expuestas a los participantes, la escala valorativa de las respuestas es: Nunca (0), Pocas veces al año (1), Una vez al mes (2), Varias veces al mes (3), Una vez a la semana (4), Varias veces a la semana (5), Todos los días (6).

Dimensión N°3 NIVEL FISICO; en ella se encuentra el indicador **Realización personal**, este indicador cuenta con 8 preguntas que serán expuestas a los participantes, la escala valorativa de las respuestas es: Nunca (0), Pocas veces al año (1), Una vez al mes (2), Varias veces al mes (3), Una vez a la semana (4), Varias veces a la semana (5), Todos los días (6).

3.7.3. Validación

Se efectuó la validación del instrumento mediante juicio de tres expertos. Como se muestra en el Anexo 3.

3.7.4. Confiabilidad

Se realizó un estudio piloto y se aplicó el análisis y Alfa de Cronbach en 30 participantes (personal que labora en las farmacias y boticas). Para que el instrumento sea confiable debe estar comprendida en el siguiente rango:

RANGO MAGNITUD

0,81 – 1,00 Muy alta

0,61 – 0,80 Alta

0,41 – 0,60 Moderada

0,21 – 0,40 Baja

0,001 – 0,20 Muy baja

Aplicando Consistencia interna de los datos, debido a la correlación entre a respuestas dadas a los ítems en una misma dimensión.

Obteniendo así una **confiabilidad muy alta** del instrumento, para las tres dimensiones corresponden: AGOTAMIENTO EMOCIONAL es 0,931, DESPERSONALIZACIÓN es 0,829 y REALIZACIÓN PERSONAL es 0,809. Como se muestra en el Anexo 4.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Al obtener la información del instrumento de recopilación de datos, se revisó y procesó, para ello fue necesario emplear el programa estadístico SPSS versión 27, el cual se ejecutó con ayuda del asesor. Asimismo, para proceder a interpretar los resultados y ordenar la información obtenida del software estadístico, se realizaron tablas y gráficos en función a las variables y las preguntas del cuestionario.

Las pruebas estadísticas que se utilizaron en esta investigación son: Chi cuadrado, Anova y Pearson con un nivel de significancia de 5%.

3.9. Aspectos éticos

Toda la información está debidamente referenciada y citada para no usurpar el lugar de los investigadores consultados para este trabajo. Los participantes firmaron un

consentimiento informado, además se protegió el anonimato y la confidencialidad de los datos de los participantes. Esta investigación pasó el software de similitud del Turnitin y cumplió con el porcentaje de similitud aprobado por la universidad.

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados

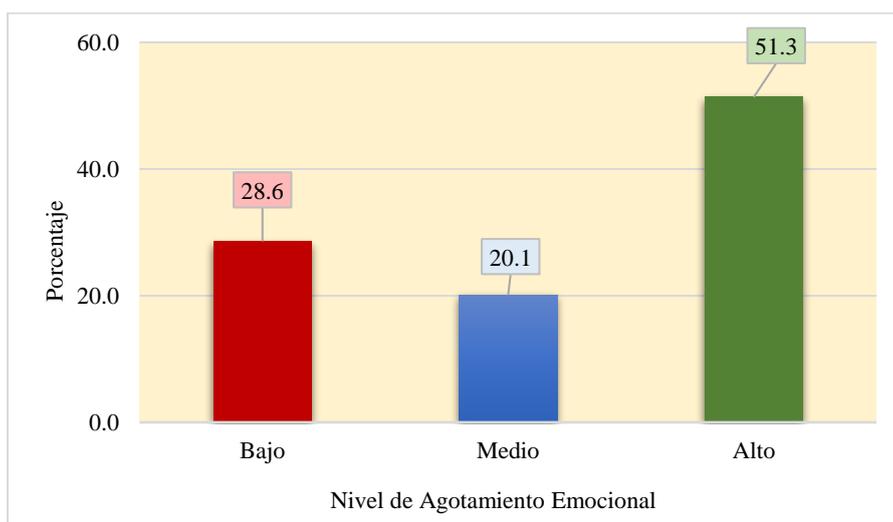
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

Tabla 1. Nivel Síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional.

	Cantidad	Porcentaje
Bajo	64	28.6
Medio	45	20.1
Alto	115	51.3
Total	224	100

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Nivel de Síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional.



Fuente: Elaboración propia

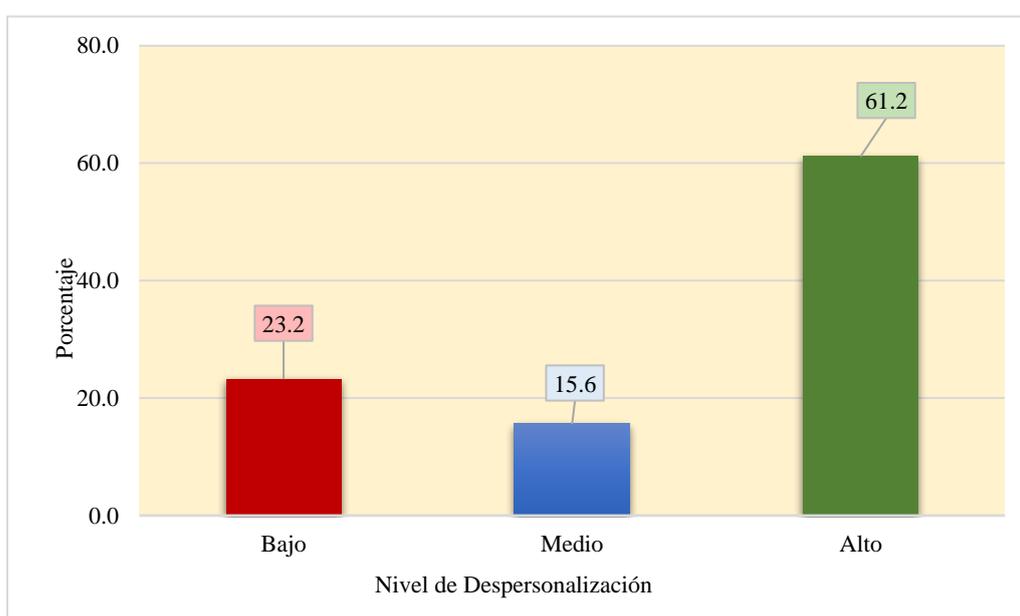
Interpretación: De la tabla 1 y figura 1 se aprecia que del total del personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2022 n=224 (100%), se observa que el 28.6% presentan nivel bajo de síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional; el 20.1% presentan nivel medio de síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional; el 51.3% presentan nivel alto de síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional.

Tabla 2. Nivel Síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización.

	Cantidad	Porcentaje
Bajo	52	23.2
Medio	35	15.6
Alto	137	61.2
Total	224	100

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Nivel de Síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización.



Fuente: Elaboración propia

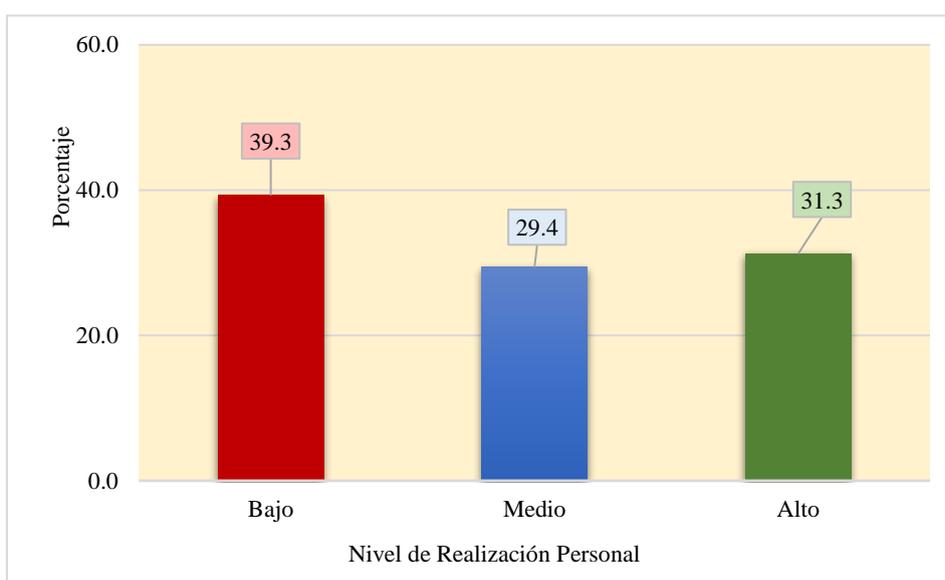
Interpretación: De la tabla 2 y figura 2 se aprecia que del total del personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022. n=224 (100%), se observa que el 23.2% presentan nivel bajo de síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización; el 15.6% presentan nivel medio de síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización; el 61.2% presentan nivel alto de síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización.

Tabla 3. Nivel Síndrome de Burnout en su dimensión realización personal.

	Cantidad	Porcentaje
Bajo	88	39.3
Medio	66	29.4
Alto	70	31.3
Total	224	100

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Nivel de Síndrome de Burnout en su dimensión Realización personal



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 3 y figura 3 se aprecia que del total del personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022. n=224 (100%), se observa que el 39.3% presentan nivel bajo de síndrome de Burnout en su dimensión realización personal; el 29.4% presentan nivel medio de síndrome de Burnout en su dimensión realización personal; el 31.3% presentan nivel alto de síndrome de Burnout en su dimensión realización personal.

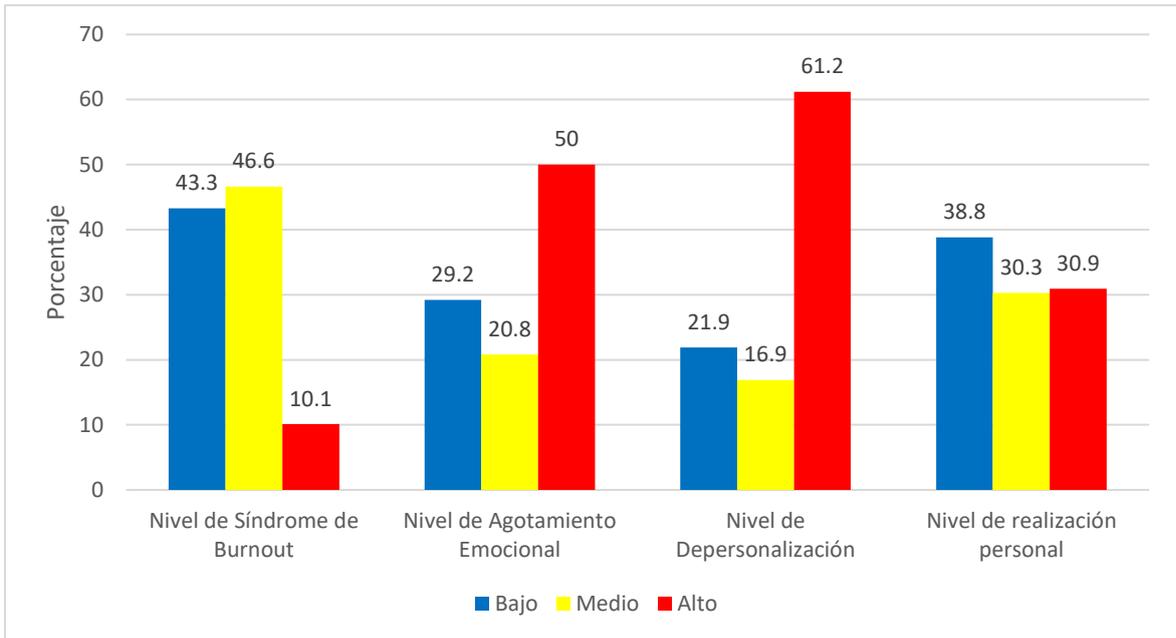
Tabla 4. Síndrome de Burnout en el personal Técnico en farmacia.

		Técnico en Farmacia	
		n	%
Nivel de Síndrome de Burnout	Bajo	77	43.3
	Medio	83	46.6
	Alto	18	10.1
Nivel de Agotamiento Emocional	Bajo	52	29.2
	Medio	37	20.8
	Alto	89	50.0
Nivel de Depersonalización	Bajo	39	21.9
	Medio	30	16.9
	Alto	109	61.2
Nivel de realización personal	Bajo	69	38.8
	Medio	54	30.3
	Alto	55	30.9

n=178

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Nivel de Síndrome de Burnout en el personal Técnico en farmacia.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 4 y figura 4 se aprecia que del total del personal técnico de farmacias que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022. n=178 (100%), se observa que el 46.6% presentan medio de síndrome de Burnout; el 50% presentan nivel alto de síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional; el 61.2% presentan nivel alto de síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización; el 38.8% presentan nivel bajo de síndrome de Burnout en su dimensión falta de realización personal.

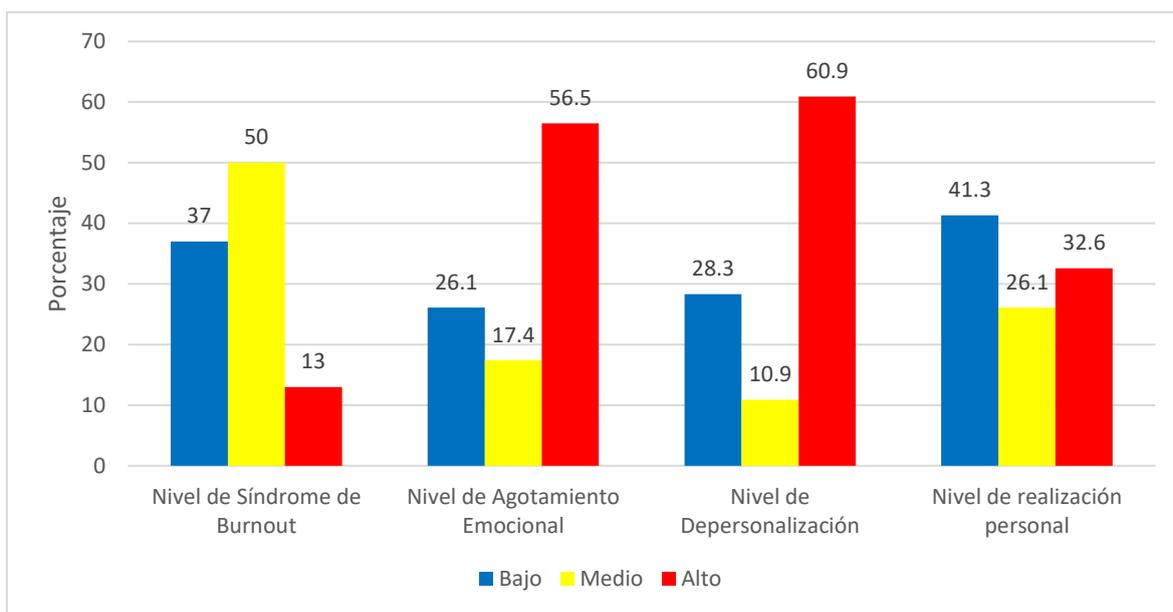
Tabla 5. Síndrome de Burnout en el personal Químico Farmacéutico.

		Químico Farmacéutico	
		n	%
Nivel de Síndrome de Burnout	Bajo	17	37.0
	Medio	23	50.0
	Alto	6	13.0
Nivel de Agotamiento Emocional	Bajo	12	26.1
	Medio	8	17.4
	Alto	26	56.5
Nivel de Despersonalización	Bajo	13	28.3
	Medio	5	10.9
	Alto	28	60.9
Nivel realización personal	Bajo	19	41.3
	Medio	12	26.1
	Alto	15	32.6

n=46

Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Nivel de Síndrome de Burnout en el profesional Químico Farmacéutico.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 5 y figura 5 se aprecia que del total del personal químicos farmacéuticos que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2022. n=46 (100%), se observa que el 50% presentan nivel medio de síndrome de Burnout; el 56.5% presentan nivel alto de síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional; el 60,9% presentan nivel alto de síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización; el 41.3% presentan nivel bajo de síndrome de Burnout en su dimensión realización personal.

Tabla 6. Síndrome de Burnout según atributos demográficos.

		Nivel de Síndrome de Burnout						Total	
		Bajo		Medio		Alto		n	%
		n	%	n	%	n	%		
Edad	18 a 28 años	28	12.5%	50	22.3%	6	2.7%	84	37.5%
	29 a 39 años	39	17.4%	38	17.0%	15	6.7%	92	41.1%
	40 a 50 años	18	8.0%	17	7.6%	3	1.3%	38	17.0%
	51 a 61 años	7	3.1%	1	.4%	0	0.0%	8	3.6%
	62 a 72 años	2	.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	.9%
Estado civil	Casado/a	32	14.3%	23	10.3%	4	1.8%	59	26.3%
	Conviviente	2	.9%	3	1.3%	2	.9%	7	3.1%
	Soltero/a	60	26.8%	80	35.7%	18	8.0%	158	70.5%
Sexo	Femenino	73	32.6%	75	33.5%	17	7.6%	165	73.7%
	Masculino	21	9.4%	31	13.8%	7	3.1%	59	26.3%
Nº de hijos	0 a 2 hijos	76	33.9%	92	41.1%	19	8.5%	187	83.5%
	3 a 5 hijos	18	8.0%	14	6.3%	5	2.2%	37	16.5%
Profesión	Químico Farmacéutico	25	11.2%	18	8.0%	3	1.3%	46	20.5%
	Técnico en Farmacia	69	30.8%	88	39.3%	21	9.4%	178	79.5%
Tiempo de servicios	1 a 10 años	75	33.5%	92	41.1%	22	9.8%	189	84.4%
	11 a 20 años	15	6.7%	12	5.4%	2	.9%	29	12.9%
	21 a 30 años	3	1.3%	2	.9%	0	0.0%	5	2.2%
	31 a 35 años	1	.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	.4%

N=224

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 6 se aprecia que del total de profesionales n=224, el 22.3% tienen edad 18 a 28 y presentan SB medio; el 35.7% son soltero/a y presentan SB medio; el 33.5% son sexo femenino y presentan SB medio; el 41.1% tienen hasta 2 hijos y presentan SB medio; el 39.3% son técnicos de farmacia y presentan SB medio; el 41.1% tienen tiempo de servicio hasta 10 años y presentan SB medio.

Tabla 7. Síndrome de Burnout según atributos sociales.

		Nivel de Síndrome de Burnout						Total	
		Bajo		Medio		Alto			
		n	%	n	%	n	%	n	%
Está conforme con su turno actual de trabajo	No	51	22.8%	59	26.3%	11	4.9%	121	54.0%
	Si	43	19.2%	47	21.0%	13	5.8%	103	46.0%
Está de acuerdo con realizar doble turno laboral	No	63	28.1%	77	34.4%	17	7.6%	157	70.1%
	Si	31	13.8%	29	12.9%	7	3.1%	67	29.9%
Hace uso de sus vacaciones anuales	No	31	13.8%	26	11.6%	12	5.4%	69	30.8%
	Si	63	28.1%	80	35.7%	12	5.4%	155	69.2%
Está de acuerdo con el tiempo de sus vacaciones	No	30	13.4%	48	21.4%	13	5.8%	91	40.6%
	Si	64	28.6%	58	25.9%	11	4.9%	133	59.4%
Cree que su carga laboral es la adecuada	No	47	21.0%	60	26.8%	10	4.5%	117	52.2%
	Si	47	21.0%	46	20.5%	14	6.3%	107	47.8%
Cree que su remuneración es la adecuada	No	59	26.3%	64	28.6%	14	6.3%	137	61.2%
	Si	35	15.6%	42	18.8%	10	4.5%	87	38.8%
Está de acuerdo con su tipo de contrato	No	41	18.3%	43	19.2%	11	4.9%	95	42.4%
	Si	53	23.7%	63	28.1%	13	5.8%	129	57.6%
El clima laboral de trabajo es agradable	No	53	23.7%	57	25.4%	13	5.8%	123	54.9%
	Si	41	18.3%	49	21.9%	11	4.9%	101	45.1%

N=224

Fuente: Elaboración propia

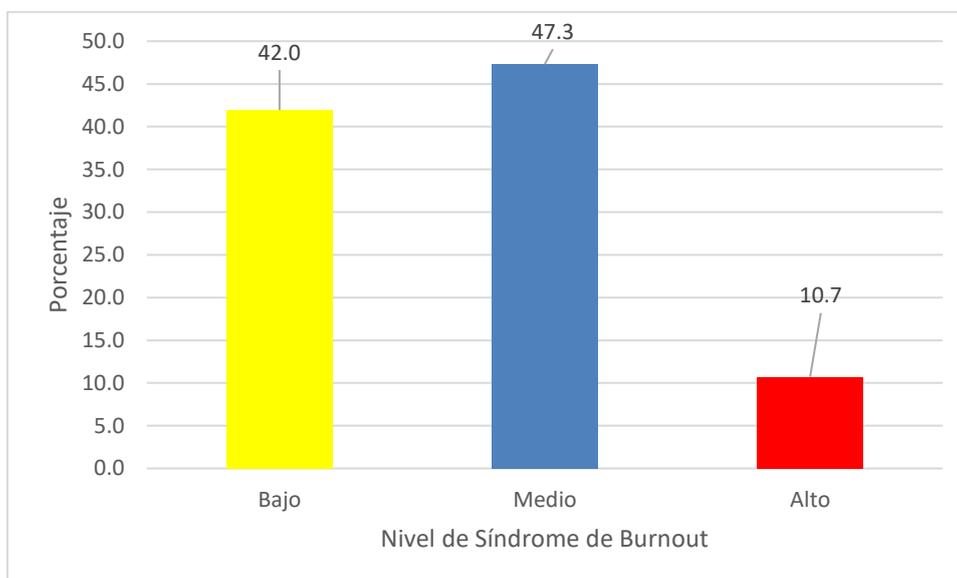
Interpretación: De la tabla 7 se aprecia que del total de profesionales n=224, el 26.3% no están conforme con su turno actual de trabajo y presentan SB medio; el 34.4% no están de acuerdo con realizar doble turno laboral y presentan SB medio; el 35.7% si hacen uso de sus vacaciones anuales y presentan SB medio; el 28.6% están de acuerdo con el tiempo de sus vacaciones y presentan SB bajo; el 26.8% creen que su carga laboral no es la adecuada y presentan SB medio; el 28.6% no cree que su remuneración es la adecuada; el 28.1% están de acuerdo con su tipo de contrato y presentan SB medio; el 25.4% consideran que el clima de trabajo no es agradable y presentan SB medio.

Tabla 8. Nivel de Síndrome de Burnout

	Cantidad	Porcentaje
Bajo	94	42.0
Medio	106	47.3
Alto	24	10.7
Total	224	100

Fuente: Elaboración propia

Figura 6. Nivel de Síndrome de Burnout.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 8 y figura 6 se aprecia que del total del personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022. n=224(100%), se observa que el 42% presentaron nivel bajo de síndrome de Burnout; el 47.3% presentaron nivel medio de síndrome de Burnout y el 10.7% presentaron nivel alto de síndrome de Burnout.

4.1.2. Discusión de resultados

El personal de salud está expuesto a diverso estrés laboral que cuando se hacen crónicos devienen en manifestaciones propias del síndrome de burnout (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, que ha sido estudiado en diversos países con resultados similares.

Nuestros resultados reportaron que del total del personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo, n=224 (100%), el 47.3% presentan nivel medio de síndrome de Burnout y el 10.4% presentaron nivel alto en síndrome de Burnout, este resultado se coincide con la investigación de **Chahua. (2018)**. concluyó que el 55% de los encuestados presentaron un nivel medio del síndrome de Burnout. También se aproxima a la investigación de **Kansoun *et al.*, (2019)** que el 21% presentaron síndrome de Burnout severo.

Nuestros resultados evidencian que el 51.3% presentaron nivel alto de síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional; el 20.1% presentaron nivel medio de síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y el 28.6% presentaron nivel bajo de síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional, estos resultados fueron menores a los valores obtenidos con la investigación de **Alcántara y Arévalo (2022)** sus resultados obtenidos evidenciaron que en lo referente al cansancio emocional presentado por los encuestados este fue de nivel bajo (68%)(27)., sin embargo coincide con **Rendón *et al.*, (2020)** cuyos resultados demostraron que el 82% de los participantes presentaron Síndrome de Burnout, el 62% presentó agotamiento emocional (nivel alto) (8). Nuestros resultados también se aproximan a la investigación de **Kansoun *et al.*, (2019)** quién encontró que el 29% presentaron síndrome de Burnout severo. Este resultado se puede equiparar a la investigación de **Obregón**

y **Valer. (2018)** demostraron que el 56% presentaron riesgo alto de agotamiento físico emocional , El agotamiento profesional, como respuesta al estrés laboral crónico está vinculado a una multiplicidad de factores, algunos de naturaleza laboral, que obedecen a cambios experimentados en las organizaciones de trabajo y a las relaciones interpersonales en las mismas, pero otros expresan una dimensión más amplia por tener una naturaleza socio-cultural, lo que determinó que los resultados en un contexto social no sean similares a los de otras realidades. Nuestros resultados también reportaron que, del total del personal Técnico en farmacia, el 50% presentaron nivel el alto de síndrome de Burnout en agotamiento personal, mientras que del total del personal Químico Farmacéutico el 56.5% presentaron nivel alto de síndrome de Burnout en agotamiento emocional.

Asimismo, nuestros resultados reportan que del total del personal Técnico en farmacia el 61.2% presentaron nivel alto de síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización mientras que en el personal Químico Farmacéutico el 60.9% presentaron nivel alto de síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización; De la misma manera , nuestros resultados reportaron que del total del personal Técnico en farmacia el 38.8% presentaron nivel bajo de síndrome de Burnout en su dimensión realización personal mientras que en del total del personal Químico Farmacéutico el 41.3% presentan nivel bajo de síndrome de Burnout en su dimensión realización personal. Estos resultados se aproximaron a la tesis de **Alcántara y Arévalo (2022)** evidenciaron que en lo referente a la despersonalización, esta alcanzó un 84% nivel bajo (27), también coincide con la investigación de **Rendón et al., (2020)** 57,8% presentó despersonalización (nivel alto) (8), estos resultados también se aproxima a la investigación **Kansoun et al., (2019)** quien concluye que los profesionales

médicos presentaron síndrome de Burnout severo en despersonalización en un 23% , de la misma manera nuestros resultados se pueden equiparar a la investigación de **Obregón y Valer. (2018)** quien concluyó que el 56% presentan riesgo alto en despersonalización, también estos resultados coincidieron con la investigación de **Chahua. (2018)** que en cuanto a las dimensiones existen niveles medios de despersonalización (66,7%) (13).

Según los resultados de este trabajo un 39.3% presentaron nivel bajo de síndrome de Burnout en su dimensión realización personal; el 29.4% presentaron nivel medio de síndrome de Burnout en su dimensión realización personal y el 31.3% presentaron nivel alto de síndrome de Burnout en su dimensión realización personal, estos resultados coincidieron con la investigación de **Chahua. (2018)**. demostró que en cuanto a realización personal existe nivel bajo (23,3%) (13), también se aproxima a la investigación de **Kansoun et al., (2019)**. Los resultados demostraron que presentaron síndrome de Burnout en su dimensión realización personal 29%, también coincide con la investigación de **Rendón et al., (2020)** Los resultados demostraron que el 40% presentó de realización personal (8).

Del mismo modo , nuestros resultados reportan que del total del personal que laboran en farmacias y boticas que presentan nivel medio de Síndrome de Burnout se observa que: 22.3% tienen edad de 18 a 28 años , En este estudio se encontró que había una mayor asociación entre ser joven y presentar burnout , este resultado puede ser corroborado por a Atance (1997) que asevera que puede existir un periodo de sensibilización debido a que habría unos años en los que el profesional sería especialmente vulnerable a éste, siendo éstos los primeros años de carrera profesional, dado que sería el período en el que se produce la transición de las expectativas idealistas hacia la práctica cotidiana, aprendiendo en este tiempo que

tanto las recompensas personales, profesionales y económicas, no son ni las prometidas ni las esperadas (36). Del mismo modo, nuestros resultados reportaron que del total la muestra el 10.3% son casados y presentaron síndrome de Burnout medio y el 41,1% tienen de hasta 2 hijos y presentaron síndrome de Burnout medio, la presencia de hijos da como resultados niveles altos de falta de realización personal, lo que nos llevó a determinar que para muchos empleados que laboran, la familia se considera como un impedimento de realización personal; del mismo modo asimismo del total de la muestra, el 33.5% son de mujeres y el 13.8% son varones y presentaron síndrome de Burnout medio, generalmente los que presentan mayor Burnout son los varones ya que al no ser tan expresivos como las mujeres hacen uso de estrategias que se manifiestan en indiferencia en su trato, estrategias de afrontamiento negativas frente al estrés que padece y son de evitación producto del desborde que presenta frente a la situación que vive mismo espacio casa, trabajo y espacio de descanso. El personal que laboran en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo, que presentaron nivel bajo de Síndrome de Burnout se observa que: el 26.3% no están conforme con su turno actual de trabajo y presentaron SB medio; el 34.4% no están de acuerdo con realizar doble turno laboral y presentaron SB medio; el 35.7% si hacen uso de sus vacaciones anuales y presentaron SB medio; el 35.7% si hacen uso de sus vacaciones anuales y presentaron SB medio; el 26.8% creen que su carga laboral es la adecuada y presentaron SB medio; el 28.6% no cree que su remuneración es la adecuada; el 28.1% están de acuerdo con su tipo de contrato y presentaron SB medio; el 25.4% consideran que el clima de trabajo no es agradable y presentaron SB medio. Estos resultados no permitieron deducir que los empleados que laboran en boticas y farmacias no están muy entusiasmado,

es decir la actividad laboral es estresante hasta el punto de llegar a nivel de Burnout medio y esto es el efecto aspectos negativos sociales con la disconformidad con el turno, con el doble horario , con la carga laboral , remuneración y clima laboral, el profesional de boticas y de farmacias no siente recibir una gratificación por la labor realizada y por ende comienza a desarrollar episodios temporales de descontento. La presencia del burnout en el personal que laboran en boticas o farmacia, es una necesidad darles el reconocimiento que se merecen, proteger su salud mental como base para su desarrollo profesional y adaptarnos a los cambios, el crecer personal siempre vendrá acompañado de desconcierto, miedos, fracaso, rutina, fatiga, los médicos deben utilizar sus estrategias de afrontamiento y lograr el equilibrio que los lleve a la autorrealización. El identificar los factores desencadenantes asociados al Burnout nos permitirán implementar medidas de apoyo para asegurar el bienestar del médico y una mejor atención al paciente.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- El personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo, presentaron nivel alto en Síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento emocional.
- El personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo, presentaron nivel alto en Síndrome de Burnout en su dimensión despersonalización.
- El personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo, presentaron nivel bajo en Síndrome de Burnout en su dimensión realización personal.
- Los técnicos en farmacia que laboran en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo, presentaron un nivel alto en Síndrome de Burnout.
- Los profesionales químico farmacéuticos que laboran en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo, presentaron un nivel alto en Síndrome de Burnout.
- El personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo tuvieron Síndrome de Burnout nivel alto y tienen edad de 18 a 28 años, son solteros (35.7%); son mujeres (33.5%), tiene al menos 2 hijos (41.1%), el 39.3% son técnicos farmacéuticos y el 41.1% tienen de 1 a 10 años de tiempo de servicio.
- El personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo tuvieron Síndrome de Burnout nivel alto y se aprecia que no están conforme con su turno actual en el trabajo (26.3%), no está de acuerdo con realizar doble turno

(34.4%), hace uso de sus vacaciones anuales (35.7%), está de acuerdo con el tiempo de sus vacaciones (25,9%), creen que la carga laboral no es adecuada (26.8%), creen que la remuneración no es adecuada (28.6%) y consideran que el clima laboral de trabajo no es agradable (25.4%).

- El personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo, presentaron un nivel medio en Síndrome de Burnout.

5.2. Recomendaciones

- Fortalecer las relaciones familiares, brindar entrenamiento en técnicas de afrontamiento del estrés y reducir la estigmatización del personal de salud, dar apoyo psicosocial y prevenir el estrés crónico a través de capacitaciones diseñadas y programas de forma eficiente, rotar al personal y facilitar horarios flexibles para el personal.
- Promover la resiliencia en el personal que laboran en Farmacia y Boticas, pues diversos estudios indican que constituye un factor protector contra el síndrome de burnout, para lo cual se podrían implementar técnicas que implican generar espacios para compartir de forma grupal, las experiencias más estresantes y traumáticas vividas durante la jornada laboral, y que favorecen el desahogo emocional y brindan soporte social a los trabajadores.
- Son necesarias también las terapias cognitivo conductuales, como alternativas no farmacológicas, para reestructurar cognitivamente las defensas emocionales de los trabajadores afectados por este síndrome y modificar posibles conductas distorsionadas.
- Desarrollar intervenciones efectivas para abordar el agotamiento tanto a nivel individual como institucional para ello debe crear programas de desarrollo de habilidades de afrontamiento y talleres de relajación para aprender a gestionarlas ante

situaciones estresantes en el trabajo y en la vida.

- Desarrollar un clima organizacional para crear tiempo para el estudio académico, el apoyo a las investigaciones, el aumento de la accesibilidad a la literatura científica y la optimización de los seminarios educativos en los médicos residentes podría protegerlos del síndrome de agotamiento.
- Implementar las políticas de reconocimiento y estímulo dirigido a los trabajadores de salud centradas en mejorar el entorno laboral además de realizar sesiones informativas, sobre las causas, características y consecuencias del síndrome de burnout.

REFERENCIAS

1. Baldini C, Peduzzi M, Viana da Costa M. Los trabajadores de enfermería en la pandemia Covid-19 y las desigualdades sociales. Rev. Esc. Enferm. USP. 2020. Vol 54. Pág. 56-60. <https://old.scielo.br/pdf/reeusp/v54/1980-220X-reeusp-54-e03599.pdf>
2. Vidotti V, Trevisan J, Quina M, Perfeito R, Robazzi M. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. Rev. Enferm. Glob. Vol 18. N°55. Pag.344-376. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.18.3.325961>
3. Organización Mundial de la Salud OMS. 2019. La OMS reconoce como enfermedad el burnout o “síndrome de estar quemado” 72ª Asamblea Ginebra
<http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-comoenfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>
4. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables 2017. Conociendo el síndrome de agotamiento profesional.
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4026.pdf>
5. Ministerio de Salud-Minsa 2020. Cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del Covid-19. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
6. Marticorena J, Beas R., Anduaga A. y Mayta P. Prevalencia del síndrome de burnout en médicos y enfermeras del Perú, ENSUSA-LUD 2014. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública. 2016. Vol.33. N°2. Pág. 241-247
<https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/2170/2233>
7. Jovanovic V, Krajnovic D y Marinkovic S. Predictores del síndrome de Burnout entre los profesionales de la industria farmacéutica en la República de Serbia. Indian Journal of Pharmaceutical Education and Research. 2018.Vol 52. N°2. Pag. 311-320.
https://www.ijper.org/sites/default/files/IndJPhaEdRes_52_2_311.pdf

8. Rendón M, Peralta S, Hernández E, Hernández R, Vargas M. y Favela M. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enferm.glob.* 2020. Vol. 19. N°59. Pág.479-506
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300479
9. Álvarez P, López A. El burnout académico y la intención de abandono de los estudios universitarios en tiempos de COVID-19. 2021.*RMIE.* Vol. 26. N°90. Pág. 663-689.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662021000300663
10. Kansoun Z, Boyer L, Hodgkinson M, Villes V, Lançon C y Fond G. (2019). El Burnout en los médicos franceses: una revisión sistemática y un metaanálisis. 2019. *Rev. Diario de trastornos afectivos.*Vol.246. Pág. 132-147.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0165032718314873?via%3Dihub>
11. Bautista, W. Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Centro Materno Infantil José Carlos Mariátegui en el año 2017. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Obstetricia] Universidad Privada Alas Peruanas. Facultad Ciencias de la Salud. 2017.
http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/6472/1/T059_46826_471.pdf
12. Obregon P. y Valer A. Clima laboral y síndrome de burnout en el personal asistencial del Hospital Regional del Cusco. [Tesis para obtener el título profesional de Psicólogas]. Universidad Andina del Cusco. Facultad Ciencias de la Salud. 2018.
https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1805/Andrea_Pamela_Tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y
13. Chahua W. Nivel de Síndrome de burnout en el personal de salud del servicio de emergencia del hospital San Juan de Lurigancho en el periodo noviembre-diciembre del

2017. [Tesis para obtener el título profesional de Médico Cirujano] Universidad Privada San Juan Bautista. Facultad de Ciencias de la Salud. 2018
- <http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1453/TTPMCWILLIAM%20WALTER%20CHAHUA%20MARTINEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
14. Maslach C. 2009. Comprendiendo el Burnout. Cienc Tra. Vol. 19. N°58. Pág. 59-63.
- https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059
15. Kahill, S. (1988). Symptoms of professional burnout: A review of the empirical evidence. Canadian Psychology / Psychologie canadienne, Vol.29. N°3. Pag. 284–297.
- <https://doi.org/10.1037/h0079772>
16. Martínez, A. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. España. Revista de Comunicación Vivat Academia. Vol. 112 pp.42-80
- <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
17. Castillo A. Síndrome de Burnout y Desempeño Laboral del enfermero en el hospital nacional Víctor Larco Herrera. (Tesis para optar el título de licenciado en enfermería). Universidad Ricardo Palma. Escuela de enfermería Padre Luis Tezza. 2013.
- <https://es.scribd.com/document/377143703/sindrome-de-burnout-y-desempeno-laboral-del-enfermero-en-el-hospital-nacional-victor-larco-herrera>
18. Choy R. Burnout y desempeño laboral en docentes universitarios de una carrera profesional en una universidad privada de Lima Metropolitana. [Tesis para optar el grado de maestro] Universidad Peruana Cayetano Heredia. 2017.
- https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1011/Burnout_ChoyVesoni_Rosana.pdf
19. Jara E. Prevalencia del síndrome de Burnout en residentes de medicina del Hospital Nacional Arzobispo Loayza en el año 2015 Lima, Perú. [Tesis para optar el título de médico cirujano] Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2016.
- <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4634>

20. Martínez J, Regino Y, Vergara M. El síndrome de Burnout en docentes y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de una institución educativa oficial de Sincelejo (Colombia). [Tesis para optar el título de Educador]. 2016.
<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1818>
21. Silva O. Prevalencia y factores asociados al síndrome de Burnout en el personal médico del área crítica del hospital San José de Callao en el período octubre–diciembre 2015. [Tesis de grado]. Universidad Ricardo Palma. 2016.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/URPU_3e5f4e7937b6bf5cd6b429dc9d8c8591/Details
22. Muñoz M. Síndrome de Burnout y desempeño profesional de enfermeras (os) del departamento de Anestesiología y Centro Quirúrgico del Hospital Regional Docente de Cajamarca–2017. [Tesis para optar el título de especialista en Centro Quirúrgico] Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Facultad de Enfermería, Perú. 2018.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/3445/BCTES-TMP-2238.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
23. Perbellini L, Tisato S, Quintarelli E, Dal P, Pelizza L y Riolfi A. (2016). Trastornos mentales relacionados con condiciones de trabajo negativas persistentes. Lavabo Med. Vol.103. N°6. Pág.437-48. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23405478>
24. Preciado M., Pozos B., Colunga C., Vasquez J. y Ávalo M. (2007). Relación entre factores psicosociales, agotamiento emocional laboral y burnout en odontólogos mexicanos Universitas Psychologica, Vol. 16. N°2.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/647/64750938014/64750938014.pdf>
25. Sevilla M. y Sánchez M. (2021) Síndrome de Burnout. Actualizado: jueves, 25 noviembre, 2021.

https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/sindromeburnout.html#trata_mientos

26. Consuelo C. Síndrome de Burnout y desempeño laboral del personal asistencial del Hospital de la Policía Nacional del Perú. Lima- 2017. [Tesis para optar el grado de maestro en gestión de servicios de salud] Universidad César Vallejo. Escuela de posgrado.
27. Alcántara N y Arévalo P. (2022) Síndrome de burnout y satisfacción laboral de los colaboradores de una clínica asistencial de la ciudad de Trujillo – 2019. [Tesis para obtener el título de licenciada en psicología] Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Medicina humana.
28. Bravo K y Vásquez B (2021) Síndrome de burnout y condiciones de trabajo en el contexto de la pandemia por COVID -19 en el personal farmacéutico del área de emergencia del hospital nacional PNP Luis N. Sáenz. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico] Universidad María Auxiliadora. Facultad de Ciencias de la Salud.
<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/785/TESIS.pdf?sequence=1>
29. Humberto Paitán, et. al. Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis 5a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U, 2018
<https://elibro.net/en/lc/unapec/titulos/40363>
30. Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *México*. McGraw-Hill Interamericana. 2018.
<https://elibro.net/en/lc/unapec/titulos/73662>
31. Baena Paz, G. M. E. (2017). Metodología de la investigación (3a. ed.). Grupo Editorial Patria.
<https://elibro.net/en/lc/unapec/titulos/40513>
32. Bernal C. (2016). Metodología de la investigación: administración, economía,

humanidades y ciencias sociales (4a. ed.). Pearson Educación.

<https://elibro.net/en/lc/unapec/titulos/108485>

33. Maslach C y Jackson S. MBI - Maslach burnout inventory. manual. University of California, Consulting Psychologists Press 1981
34. Díaz, F. y Gómez, I. (2016). La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica entre 2000 y 2010. *Psicología desde El Caribe*, 33(1), 113–131.
<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v33n1/v33n1a09.pdf>
35. Marcos, Y. (2020). Síndrome de burnout y satisfacción laboral en personal del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé – 2019 [Tesis de maestría, Universidad Peruana Los Andes].
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1689/T037_41174365_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
36. Coakley JJ. Burnout among adolescent athletes: A personal failure or social problem? *Sociology of Sport Journal*. 2021;9(3):271-85.
37. Atance, J. C. (1997). Aspectos epidemiológicos del síndrome de burnout en personal sanitario. *Revista Española de Salud Pública*, 71, 293-303.
38. Bonifacio N. Z. (2021). Nivel del síndrome de Burnout en el personal químico farmacéutico y Técnicos en farmacia de una cadena de farmacias de la provincia de Huancayo. Junin 2021. [Tesis para obtener el Título profesional de Químico Farmacéutico] Universidad Roosevelt, 2021

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL QUE LABORA EN FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO. LIMA 2022

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema general ¿Cómo es el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022?</p> <p>Problema específico</p> <p>1.- ¿Cómo es el Síndrome de Burnout en su dimensión: Agotamiento emocional, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022?</p> <p>2.- ¿Cómo es el Síndrome de Burnout en su dimensión: Despersonalización, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022?</p> <p>3.- ¿Cómo es el Síndrome de Burnout en su dimensión: Realización personal, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022?</p> <p>4.- ¿En qué medida se da el Síndrome de Burnout en el personal Técnico que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022?</p> <p>5.- ¿En qué medida se da el Síndrome de Burnout en profesional Químico Farmacéutico que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022?</p> <p>6.- ¿Cómo es el síndrome de Burnout según atributos demográficos en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022?</p> <p>7.- ¿Cómo es el síndrome de Burnout según los atributos sociales en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022?</p> <p>8.- ¿En qué medida se presentará el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima 2022?</p>	<p>Objetivo general Evaluar el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo.</p> <p>Objetivo específico</p> <p>1.- Identificar el Síndrome de Burnout en su dimensión: Agotamiento emocional, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo.</p> <p>2.- Identificar el Síndrome de Burnout en su dimensión: Despersonalización, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo.</p> <p>3.- Identificar el Síndrome de Burnout en su dimensión: Realización personal, en el personal que labora en farmacias y boticas en el distrito de Villa María del Triunfo.</p> <p>4.- Determinar el Síndrome de Burnout en el personal Técnico que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo.</p> <p>5.- Determinar el Síndrome de Burnout en el profesional Químico Farmacéutico que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo.</p> <p>6.- Determinar el Síndrome de Burnout según atributos demográficos, en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo.</p> <p>7.- Determinar el Síndrome de Burnout según atributos sociales, en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo.</p> <p>8.- Determinar el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo.</p>	<p>Variable: SINDROME DE BURNOUT</p>	<p>Tipo de investigación Aplicada</p> <p>Diseño de la investigación No experimental, observacional, transversal.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Deductivo</p> <p>Población, Muestra La población está compuesta por los químicos farmacéuticos y técnicos de farmacia que laboran en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo La muestra estará conformada por 224 colaboradores</p>

Anexo 2: Instrumento

CUESTIONARIO DE MASLACH (MBI) MODIFICADO PARA IDENTIFICAR SÍNDROME BURNOUT EN EL PERSONAL QUE LABORA EN FARMACIAS Y BOTICAS DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO.

Fecha

Edad.....Estado civil

Sexo..... Número de hijos.....

Profesión.....Tiempo de servicio.....

ATRIBUTOS SOCIODEMOGRAFICOS			
Indicadores: Turno de trabajo			
1	Está conforme con su turno actual de trabajo	SI	No
Indicadores: Doble turno de trabajo			
2	Está de acuerdo con realizar doble turno laboral	SI	NO
Indicadores: Vacaciones al año			
3	Hace uso de sus vacaciones anuales	SI	NO
Indicadores: Periodo de vacaciones			
4	Está de acuerdo con el tiempo de sus vacaciones	SI	NO
Indicadores: Carga de trabajo			
5	Cree que su carga laboral es la adecuada	SI	NO
Indicadores: Ingreso mensual			
6	Cree que su remuneración es la adecuada	SI	NO
Indicador: Tipo de contrato			
7	Está de acuerdo con su tipo de contrato	SI	NO
Indicador: Clima laboral			
8	El clima laboral de trabajo es agradable	SI	NO

Escala valorativa de las respuestas: SÍNDROME DE BURNOUT						
Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Varias veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Todos los días
0	1	2	3	4	5	6

AGOTAMIENTO EMOCIONAL	
1	Me siento emocionalmente agotado (a) por mi trabajo.
2	Cuando termino mi jornada laboral de trabajo me siento agotado (a).
3	Me encuentro cansado (a) cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.
4	Trabajar administrativa y técnicamente en mi centro de labores todos los días es una tensión para mí.
5	Siento que mi trabajo me está desgastando.
6	Me siento frustrado (a) por mi trabajo.
7	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo y que trabajo demasiado.
8	Siento que trabajar directamente con las personas me cansa y me produce estrés.
9	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.
DESPERSONALIZACIÓN	
10	Siento que estoy tratando a algunas personas como si fueran objetos impersonales.
11	Me he vuelto más insensible con las personas desde que ejerzo esta profesión.
12	Me preocupa que éste trabajo me esté endureciendo emocionalmente.
13	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.
14	Me parece que los usuarios me culpan de alguno de sus problemas.
REALIZACIÓN PERSONAL	
15	Siento que puedo entender fácilmente a los usuarios.
16	Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender.
17	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.
18	Me siento con mucha energía en mi trabajo.
19	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.
20	Me encuentro motivado y estimado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender.
21	He realizado muchas cosas valiosas que merecen la pena en este trabajo.
22	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.

Anexo 3: Validez del instrumento

PRIMERA VALIDACIÓN: Mgtr. /Dr. OYARCE ALVARADO, ELMER

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL QUE LABORA EN FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO. LIMA 2022”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: SÍNDROME DE BURNOUT							
	DIMENSIÓN 1: NIVEL MENTAL							
	INDICADOR: AGOTAMIENTO EMOCIONAL							
1	Me siento emocionalmente agotado (a) por mi trabajo.	X		X		X		Ninguna
2	Cuando termino mi jornada laboral de trabajo me siento agotado.	X		X		X		Ninguna
3	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.	X		X		X		Ninguna
4	Trabajar administrativa y técnicamente en mi centro de labores todos los días es una tensión para mí.	X		X		X		Ninguna
5	Siento que mi trabajo me está desgastando.	X		X		X		Ninguna
6	Me siento frustrado (a) por mi trabajo.	X		X		X		Ninguna
7	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo y que trabajo demasiado.	X		X		X		Ninguna
8	Siento que trabajar directamente con las personas me cansa y me produce estrés.	X		X		X		Ninguna
9	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.	X		X		X		Ninguna
	DIMENSIÓN 2: NIVEL EMOCIONAL							
	INDICADOR: DESPERSONALIZACIÓN							
10	Siento que estoy tratando a algunas personas como si fueran objetos impersonales.	X		X		X		Ninguna
11	Me he vuelto más insensible con las personas desde que ejerzo esta profesión.	X		X		X		Ninguna
12	Me preocupa que éste trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	X		X		X		Ninguna
13	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.	X		X		X		Ninguna
14	Me parece que los usuarios me culpan de alguno de sus problemas.	X		X		X		Ninguna
	DIMENSIÓN 3: NIVEL FISICO							
	INDICADOR: REALIZACIÓN PERSONAL							
15	Siento que puedo entender fácilmente a los usuarios.	X		X		X		Ninguna
16	Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender.	X		X		X		Ninguna
17	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.	X		X		X		Ninguna
18	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	X		X		X		Ninguna
19	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.	X		X		X		Ninguna
20	Me encuentro motivado y estimado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender.	X		X		X		Ninguna
21	He realizado muchas cosas valiosas que merecen la pena en este trabajo.	X		X		X		Ninguna
22	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.	X		X		X		Ninguna

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mgtr./Dr. OYARCE ALVARADO ELMER

DNI: 43343965

Especialidad del validador: Químico Farmacéutico, Magister en Docencia Universitaria, Doctor en Administración

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de agosto de 2022



Firma del Experto Informante

SEGUNDA VALIDACIÓN: Mgtr. /Dr. CIQUERO CRUZADO, MELIDA MERCEDES

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL QUE LABORA EN FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA 2022”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: SÍNDROME DE BURNOUT								
DIMENSIÓN 1: NIVEL MENTAL								
INDICADOR: AGOTAMIENTO EMOCIONAL								
1	Me siento emocionalmente agotado (a) por mi trabajo.	X		X		X		
2	Cuando termino mi jornada laboral de trabajo me siento agotado.	X		X		X		
3	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.	X		X		X		
4	Trabajar administrativa y técnicamente en mi centro de labores todos los días es una tensión para mí.	X		X		X		
5	Siento que mi trabajo me está desgastando.	X		X		X		
6	Me siento frustrado (a) por mi trabajo.	X		X		X		
7	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo y que trabajo demasiado.	X		X		X		
8	Siento que trabajar directamente con las personas me cansa y me produce estrés.	X		X		X		
9	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: NIVEL EMOCIONAL								
INDICADOR: DESPERSONALIZACION								
10	Siento que estoy tratando a algunas personas como si fueran objetos impersonales.	X		X		X		
11	Me he vuelto más insensible con las personas desde que ejerzo esta profesión.	X		X		X		
12	Me preocupa que éste trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	X		X		X		
13	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.	X		X		X		
14	Me parece que los usuarios me culpan de alguno de sus problemas.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: NIVEL FISICO								
INDICADOR: REALIZACION PERSONAL								
15	Siento que puedo entender fácilmente a los usuarios.	X		X		X		
16	Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender.	X		X		X		
17	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.	X		X		X		
18	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	X		X		X		
19	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.	X		X		X		
20	Me encuentro motivado y estimado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender.	X		X		X		
21	He realizado muchas cosas valiosas que merecen la pena en este trabajo.	X		X		X		
22	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. /Dra. CIQUERO CRUZADO, MELIDA MERCEDES

DNI: 10062499

Especialidad del validador: Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud / Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de julio de 2022



Firma del Experto Informante

TERCERA VALIDACIÓN: Dr. PARREÑO TIPIAN, JUAN MANUEL

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL QUE LABORA EN FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO. LIMA 2022”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	VARIABLE 1: SÍNDROME DE BURNOUT							
	DIMENSIÓN 1: NIVEL MENTAL	Si	No	Si	No	Si	No	
	INDICADOR: AGOTAMIENTO EMOCIONAL							
1	Me siento emocionalmente agotado (a) por mi trabajo.	✓		✓		✓		
2	Cuando termino mi jornada laboral de trabajo me siento agotado.	✓		✓		✓		
3	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.	✓		✓		✓		
4	Trabajar administrativa y técnicamente en mi centro de labores todos los días es una tensión para mí.	✓		✓		✓		
5	Siento que mi trabajo me está desgastando.	✓		✓		✓		
6	Me siento frustrado (a) por mi trabajo.	✓		✓		✓		
7	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo y que trabajo demasiado.	✓		✓		✓		
8	Siento que trabajar directamente con las personas me cansa y me produce estrés.	✓		✓		✓		
9	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: NIVEL EMOCIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
	INDICADOR: DESPERSONALIZACIÓN							
10	Siento que estoy tratando a algunas personas como si fueran objetos impersonales.	✓		✓		✓		
11	Me he vuelto más insensible con las personas desde que ejerzo esta profesión.	✓		✓		✓		
12	Me preocupa que éste trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	✓		✓		✓		
13	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.	✓		✓		✓		
14	Me parece que los usuarios me culpan de alguno de sus problemas.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: NIVEL FISICO	Si	No	Si	No	Si	No	
	INDICADOR: REALIZACIÓN PERSONAL							
15	Siento que puedo entender fácilmente a los usuarios.	✓		✓		✓		
16	Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender.	✓		✓		✓		
17	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.	✓		✓		✓		
18	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	✓		✓		✓		
19	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.	✓		✓		✓		
20	Me encuentro motivado y estimado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender.	✓		✓		✓		
21	He realizado muchas cosas valiosas que merecen la pena en este trabajo.	✓		✓		✓		
22	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. PARREÑO TIPIAN, JUAN MANUEL

DNI: 10326579

Especialidad del validador: Doctor en Farmacia y Bioquímica

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de julio de 2022



Dr. Juan Manuel Parreño Tipian
Especialista en Análisis Bioquímicos
C.O.F. N° 06892

Firma del Experto Informante

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

Dimensión: **AGOTAMIENTO EMOCIONAL**

Analizando en SPSS:

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,931	9

Fuente: SPSS versión 27

Para esta Dimensión, según el RANGO DE MAGNITUD, nuestro Alfa de Cronbach es de **0,931**, existe confiabilidad **Muy Alta**.

Dimensión: **DESPERSONALIZACIÓN**

Analizando en SPSS:

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,829	5

Fuente: SPSS versión 27

Para esta Dimensión, según el RANGO DE MAGNITUD, nuestro Alfa de Cronbach es de **0,829**, existe confiabilidad **Muy Alta**.

Dimensión: **REALIZACIÓN PERSONAL**

Analizando en SPSS:

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,809	8

Fuente: SPSS versión 27

Para esta Dimensión, según el RANGO DE MAGNITUD, nuestro Alfa de Cronbach es de **0,809**, existe confiabilidad **Muy Alta**.

Variable : Síndrome de Burnout

Analizando en SPSS:

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,845	22

Para esta variable, según el RANGO DE MAGNITUD, nuestro Alfa de Cronbach es de **0,845**, existe confiabilidad **Muy Alta**.

Anexo 5: Características de la muestra

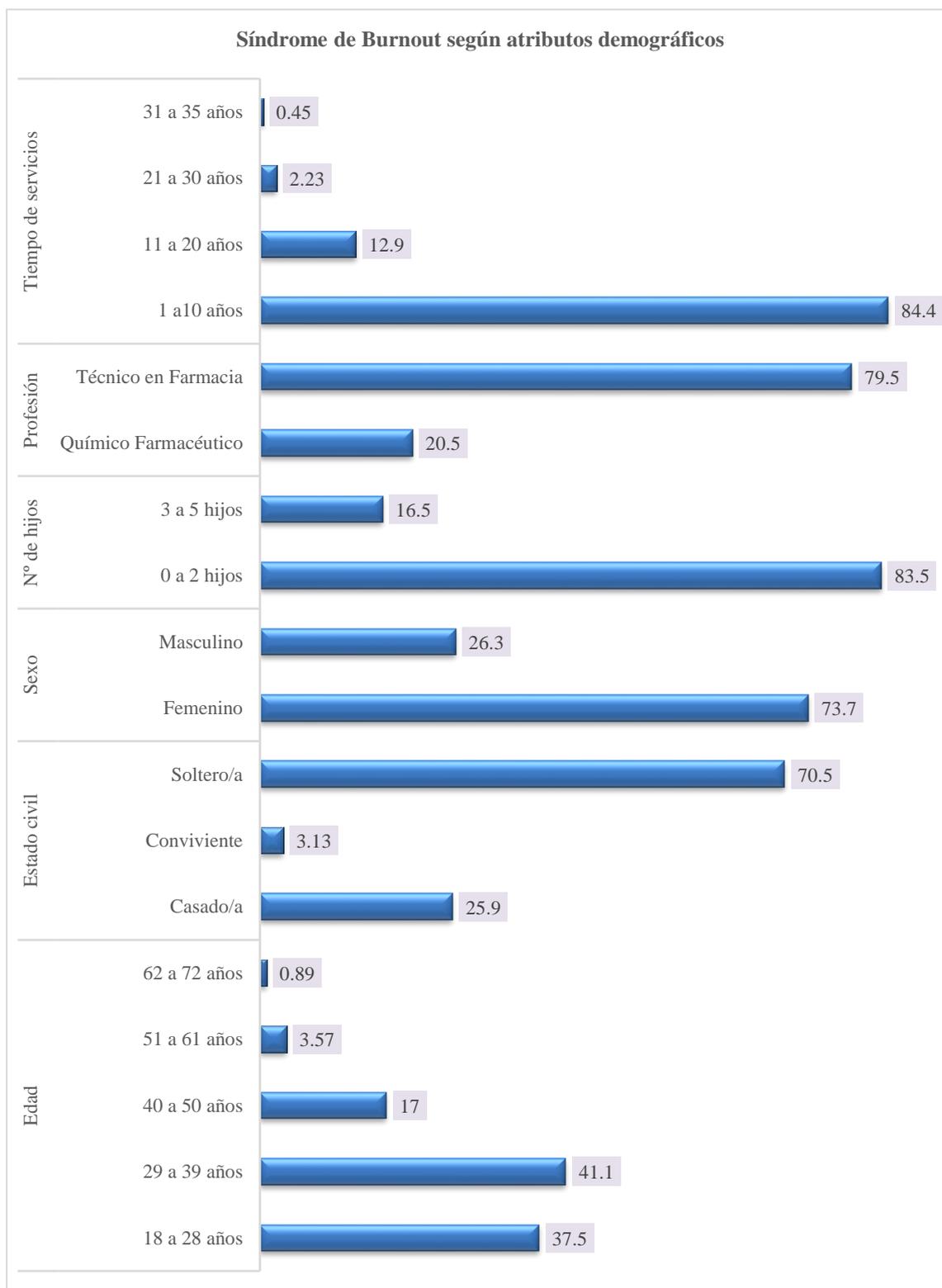
Tabla 9. Característica de la muestra

		Total	
		N=224	%
Edad	18 a 28 años	84	37,5
	29 a 39 años	92	41,1
	40 a 50 años	38	17
	51 a 61 años	8	3,57
	62 a 72 años	2	0,89
Estado civil	Casado/a	58	25,9
	Conviviente	7	3,13
	Soltero/a	158	70,5
Sexo	Femenino	165	73,7
	Masculino	59	26,3
Nº de hijos	0 a 2 hijos	187	83,5
	3 a 5 hijos	37	16,5
Profesión	Químico Farmacéutico	46	20,5
	Técnico en Farmacia	178	79,5
Tiempo de servicios	1 a 10 años	189	84,4
	11 a 20 años	29	12,9
	21 a 30 años	5	2,23
	31 a 35 años	1	0,45

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 9 y figura 7 se aprecia del total de encuestados N=284, un 37,5% tienen edad de 18 a 28 años; el 70,5% son solteros; un 73,7% son mujeres; un 83,5% tienen de hasta 2 hijos; el 20,5% son químicos farmacéuticos y 79,5% son técnicos en farmacia; el 79,5% tienen tiempo de servicio hasta 10 años.

Figura 7. Nivel de Síndrome de Burnout según atributos sociodemográficos.



Fuente: Elaboración propia

Anexo 6: Aprobación del proyecto de Tesis



RESOLUCIÓN N° 301-2022-DFFB/UPNW

Lima, 13 de septiembre de 2022

VISTO:

El Acta N° 277 donde la Unidad Revisora de Asuntos Éticos de la FFYB aprueba la no necesidad de ser evaluado el proyecto por el Comité de Ética de la Universidad que presenta el/la tesista CCAHUAYA LAURA, YANET DINA y GABRIEL ROCHA, FLORA SIMONA egresado (a) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica.

CONSIDERANDO:

Que es necesario proseguir con la ejecución del proyecto de tesis, presentado a la facultad de farmacia y bioquímica.

En uso de sus atribuciones, el decano de la facultad de farmacia y bioquímica;

RESUELVE:

ARTÍCULO ÚNICO: Aprobar el proyecto de tesis titulado “SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL QUE LABORA EN FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO. LIMA 2022” presentado por el/la tesista CCAHUAYA LAURA, YANET DINA y GABRIEL ROCHA, FLORA SIMONA autorizándose su ejecución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Rubén Eduardo Cueva Mestanza
Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

Anexo 7: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
Investigadores : CCAHUAYA LAURA, YANET DINA y GABRIEL ROCHA, FLORA SIMONA
Título : "SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL QUE LABORA EN FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO. LIMA 2022"

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: "SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL QUE LABORA EN FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO. LIMA 2022". Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, CCAHUAYA LAURA, YANET DINA y GABRIEL ROCHA, FLORA SIMONA. El propósito de este estudio es Evaluar el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Su ejecución ayudará/permitirá Determinar el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo Lima 2022.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Primero recibirá información del estudio a través de este documento, y ante alguna pregunta que tenga se le brindará la información que aclare su inquietud.
- Luego se le brindará el consentimiento informado para que con su firma deje constancia de su aceptación a participar en este estudio.
- Seguidamente, se le entrevistará, utilizando un cuestionario de entrevista con preguntas relacionadas al síndrome de Burnout
- Si surgiera alguna inquietud, durante la aplicación de la entrevista, se le estará brindando la información que requiera.

La encuesta puede demorar aproximadamente 15 minutos. El resultado del cuestionario se le entregará a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos:

Su participación en el estudio no generara ningún riesgo a su persona ni a los investigadores, solo es de carácter informativo por lo cual debe sentirse tranquilo y seguro en todo momento de realizar esta actividad.

Beneficios:

Los resultados de esta investigación permitirán aportar con estrategias y/o proponer intervenciones educativas que contribuyan a una mejor promoción, prevención, reconocimiento y atención de las personas que presente síndrome de Burnout, asimismo esta investigación concientizará a los profesionales de la salud y a usted con respecto a esta enfermedad.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente:

Si usted se siente incómodo durante la entrevista, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con:

CCAHUAYA LAURA, YANET DINA, teléfono: 939917438

GABRIEL ROCHA, FLORA SIMONA, teléfono: 977 197 299

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante:

Nombres:
DNI:

Investigadora

Nombres: Ccahuaya Laura, Yanet Dina
DNI: 44075355

Investigadora

Nombres: Gabriel Rocha, Flora Simona
DNI: 07686965

Anexo 8: Farmacias y boticas de Villa María del Triunfo

REGISTRO NACIONAL DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS

Criterios de búsqueda

Por Establecimiento Farmacéutico | Por Directores Técnicos

Criterio: SELECCIONAR Descripción:

DISA/DIRESA: SELECCIONAR Situación: ACTIVO

Categoría: BOTICA Grupo: SELECCIONAR

Departamento: LIMA Provincia: LIMA

Distrito: VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Av. Parque de las Leyendas # 240 Torre B. Urb. Pando - San Miguel, Lima - Perú
Central telefónica: 51-1-631-4300

Por Establecimiento Farmacéutico - COINCIDENCIAS ENCONTRADAS: **245** registro(s)

REGISTRO NACIONAL DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS

Criterios de búsqueda

Por Establecimiento Farmacéutico | Por Directores Técnicos

Criterio: SELECCIONAR Descripción:

DISA/DIRESA: SELECCIONAR Situación: ACTIVO

Categoría: FARMACIA Grupo: SELECCIONAR

Departamento: LIMA Provincia: LIMA

Distrito: VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Av. Parque de las Leyendas # 240 Torre B. Urb. Pando - San Miguel, Lima - Perú
Central telefónica: 51-1-631-4300

Por Establecimiento Farmacéutico - COINCIDENCIAS ENCONTRADAS: **20** registro(s)

Item	NºRegistro	Cat.	Nombre Comercial	Dirección
1	16447	FAR	FARMACIA MI SALUD	AV. VILLA MARIA N°1200 CRUCE CON JOSE SANTOS CHOCANO
2	21024	FAR	FARMACIA NOVAFARMA CHRISFARMA	AV.EL TRIUNFO N°298 URB.HOGAR POLICIAL
3	41279	FAR	FARMACIA ROJAS	JR. SAN ANTONIO 301, 301-A ESQ. CON JR. SAN EUGENIO CDRA. 01 P.J. SAN GABRIEL
4	42136	FAR	FARMACIA AL SERVICIO DEL PUEBLO	AV. PACHACUTEC N°2387
5	42159	FAR	FARMACIA BIENESTAR	AV. R. HOYOS RUBIO N°178 P.J. CESAR VALLEJO
6	42196	FAR	FARMACIA GALVEZ	AV. LIMA N°738-A P.J. JOSE GALVEZ
7	43329	FAR	FARMACIAS BIOMEDIC	AV. LIMA N°1380, A.H. JOSÉ GÁLVEZ
8	47269	FAR	FARMACIA D & BAL	MZ. D-1, LT. 5, A.H. VILLA SAN CAMILO
9	49523	FAR	FARMACIA MI SALUD	AV. PACHACUTEC N° 3316 URB. MICAELA BASTIDAS
10	50593	FAR	FARMACIA ISAFARMA	CALLE LOS LIRIOS N° 353, URB. VILLA JARDIN, 1RA ZONA
11	92275	FAR	FARMACIA LIMA	AV. AGRICULTURA N° 1498, MZ. 145, SUBLT C, PJ VILLA POETA JOSE GALVEZ CON ESQUINA JIRON CHILCA N° 206
12	92351	FAR	FARMACIA FAMNATU	JR. JOSE OLAYA, AA.HH. NUEVA ESPERANZA N°175
13	92670	FAR	FARMACIA JESSICA	AV. JOSE OLAYA N° 677 INT A -SEC. VALLECITO ALTO
14	92863	FAR	FARMACIA D' CARMEN	JR. FRAY MARTIN N° 395 P.J. CERCADO
15	93974	FAR	FARMACIA AKWA	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 234 A.H. NUEVA ESPERANZA
16	94208	FAR	FARMACIA FARMANOVA	AV. LIMA N°1269 INT. A URB.JOSE GALVEZ
17	98120	FAR	FARMACIA VELVET	JR. FRANCISCO BOLOGNESI N° 330A
18	103833	FAR	FARMACIA MAGISTRAL BELLFAR	JR. UNION N° 773
19	104503	FAR	FARMACIA QF. VIZCAINO	AV. LIMA 1159 MZ. 46, LOTE 4, P.J. VILLA POETA JOSE GALVEZ
20	106484	FAR	FARMACIA FARMACIAS M&N LAB	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI NRO. 1652, P.J. JOSE CARLOS MARIATEGUI
21	104500	BOT	BOTICA FARMA Y SALUD	CAL. HUAYNA CAPAC N° 172 P.J. MICAELA BASTIDAS
22	11884	BOT	BOTICA ACUARIO	AV. GENERAL VIDAL N°845
23	12381	BOT	BOTICA SAN JUAN	AV. 27 DE DICIEMBRE N°620 URB.P.J. TABLADA DE LURIN
24	13126	BOT	BOTICA LA SOLUCION	AV. PACHACUTEC N°3200 URB.A.H. MICAELA BASTIDAS
25	13518	BOT	BOTICA BENDEZU	AV. RIMAC N°251 URB.JOSE GALVEZ
26	14285	BOT	BOTICA SAN FRANCISCO DE ASIS	CALLE. 3 - A, ALTURA CUADRA. 36 MZ. K, LT. 21 URB.A.H. VILLA LIMATAMBO
27	14947	BOT	BOTICA SANTA ROSA	AV. 26 DE NOVIEMBRE N°424 P.J. NUEVA ESPERANZA
28	15231	BOT	BOTICA FARMADESA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N°2393 URB.SAN GABRIEL
29	16536	BOT	BOTICA SAN ANTONIO	AV. VILLA MARIA N°528
30	16545	BOT	BOTICA JESSY	AV. EL TRIUNFO N°476

31	18244	BOT	BOTICA FARMA VIDA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N°1401 MZ.17, LT. 39
32	18443	BOT	BOTICA MI PEQUEÑA ESTHER	AV. RAMIRO MERINO N°260 URB.NUEVA ESPERANZA
33	18814	BOT	BOTICA S.O.S. FARMA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N°901 URB.SAN GABRIEL
34	21105	BOT	BOTICA M.A. FARMA	AV. 27 DE DICIEMBRE N°1089 URB.TABLADA DE LURIN
35	22910	BOT	BOTICA FARMADESA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N°1784 URB.SAN GABRIEL
36	24036	BOT	BOTICA LA ESPERANZA	AV. 26 DE NOVIEMBRE 790- NUEVA ESPERANZA
37	25007	BOT	BOTICA FARMA SAN AGUSTIN	AV. LIMA N°852 URB.P.J. POETA JOSE GALVEZ
38	26212	BOT	BOTICA VIDA FAR M.H	PSJ. JOSE OLAYA, CUADRA. 7 INT. 27 URB.MCDO. COOP. SAN FRANCISCO
39	26228	BOT	BOTICA PACIFIC FARMA	JR. LOS ROSALES MZ. Q - 12, LT. 6 URB.VALLECITO ALTO
40	27152	BOT	BOTICA VIKY FARMA	AV. HUAYNA CAPAC N°152
41	38620	BOT	BOTICA FARMAMOL	AV. ZAMURILLA N°1401 URB.VILLA P. JOSE GALVEZ
42	39690	BOT	BOTICA NAREK	AV. PACHACUTEC N°3201 ESQ. CON AV. 28 DE JULIO N°100 P.J. HOGAR POLICIAL
43	39753	BOT	BOTICA BOTICAS A&F	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 3800,ESQ. CON CALLE 7.N°00,MZ.X, LT. 01, A.H. VILLA LIMATAMBO
44	39766	BOT	BOTICA BIOPHARMA	AV. DE AGOSTO N° 487 ESQ CON AV. BOLIVAR S/N, A.H. 30 DE AGOSTO
45	40347	BOT	BOTICA CIPRESES FARMA	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 2031 P.J. VIRGEN DE LOURDES ESQ. CAL.SAN PEDRO N° 102,104, PARAD.11
46	40943	BOT	BOTICA BOTICAS PHARMACENTRAL	AV. 26 DE NOVIEMBRE N°2033 A.H.VIRGEN DE LOURDES
47	41112	BOT	BOTICA HIBERPHARMA	AV. BUENOS AIRES MZ. L, LOTE 10 ,ESQ. CON PJE. PARQUE CENTRAL CDRA 4, A.H. JOSE CARLOS MARIATEGUI
48	41392	BOT	BOTICA BOTICAS PERU	AV. VILLA MARIA N°503 PRIMER PISO
49	41709	BOT	BOTICA BOTICAS JHODAAAL	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 2016 P.J. VIRGEN DE LOURDES
50	42028	BOT	BOTICA EXTRAFARMA	AV. AGRICULTURA N° 970 TDA. 185, JOSE GALVEZ - MERCADO ATECA REF. CRUCE CON JR. RIMAC
51	42052	BOT	BOTICA NOVAFARMA	AV. JOSE ANTONIO DE SUCRE N°114-B SAN GABRIEL ALTO
52	42421	BOT	BOTICA FARMA L & G	AV. PROLONGACION VILLA MARIA N°105 URB.VILLA JARDIN 2DA Y 3RA
53	42428	BOT	BOTICA BOTICAS BIENESTAR SUR	AV. 26 DE NOVIEMBRE N°913 P.J. NUEVA ESPERANZA
54	42679	BOT	BOTICA FAMNATU	AV. 28 DE JULIO N° 664 P.J. NUEVA ESPERANZA
55	42866	BOT	BOTICA MEF. FARMA	AV. JOSÉ CARLOS MARIATEGUI N° 1000.1002 ESQ. CON CALLE LOS SAUCES CDRA. 1
56	43585	BOT	BOTICA RED 31	CAL.ELIAS AGUIRRE MZA. 8S LOTE. 9A P.J. TABLADA DE LURIN
57	44117	BOT	BOTICA EDIFARMA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N°1034 MZ. A-7, LOTE 3
58	44712	BOT	BOTICA JOSÉ	AV. 26 DE NOVIEMBRE NRO. 2095 INT. D, ESQ. CON JR.CONDEBAMBA CDRA. 1, URB. VIRGEN DE LOURDES.
59	44837	BOT	BOTICA BOTICAS ISSAFARMA	AV. VILLA MARIA N°394 PJ, CERCADO
60	45220	BOT	BOTICA AHORROFARMA	AV. SALVADOR ALLENDE N°1375 A.A.H.H HOGAR POLICIAL
61	45239	BOT	BOTICA BOTICAS PERU	AV. PACHACUTEC N°2890-2890 A PRIMER PISO
62	45269	BOT	BOTICA FARMADESA	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 2087, INT. 1-2, A.H. VIRGEN DE LOURDES
63	45900	BOT	BOTICA FARMADESA	AV.JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 2419, A.H. SAN GABRIEL ALTO, ESQ. CON JR. LEONCIO PRADO S/N
64	46301	BOT	BOTICA VILLA SALUD	AV. PACHACUTEC N°2356, URB. VILLA JARDIN
65	46412	BOT	BOTICA LADFARMA	AV. VILLA MARIA S/N, INT. 11, COOPERATIVA SAN FRANCISCO, CUADRA 6
66	46516	BOT	BOTICA REMEDIC FARMA	AV. VILLA MARIA N° 333
67	46722	BOT	BOTICA INKAFARMA	AV. PACHACUTEC N°2181 MZ. G1 LT. 5 URB.M.V.TF.Q 1ER HOGAR POLICIAL-ASOC.CENTRAL UNIFICADA
68	46725	BOT	BOTICA BOTICAS T.F	AV. 27 DE DICIEMBRE N°1163 URB.P.J. SAN FCO. DE TABLADA DE LURIN-SECT. I,II,III
69	46767	BOT	BOTICA ARLETTE	JR. TALARA N°167 INT. 1 URB.JOSE GALVEZ
70	46866	BOT	BOTICA VIDA Y SALUD	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N°224 MZ.Ñ2 LT. 4
71	46948	BOT	BOTICA BOTICAS V&R	AV. CESAR VALLEJO N°329 URB.CESAR VALLEJO
72	47959	BOT	BOTICA CMPHARMA	CAL. JOSE PARDO N° 210 TDA 1 ESQ CON JR. PARADO DE BELLIDO S/N A.H MARIANO MELGAR

73	48339	BOT	BOTICA NORFARMA	AV. VILLA MARIA N° 574
74	48344	BOT	BOTICA FARMAGRUPS	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI MZ. G LOTE 03 A.H VILLA LIMATAMBO
75	48384	BOT	BOTICAS CASA-SALUD	AV. EL TRIUNFO N 413 SECTOR PRIMER HOGAR POLICIAL
76	48937	BOT	BOTICA BOTICAS JHODAAL	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 969-969A URB. NUEVA ESPERANZA
77	49001	BOT	BOTICA YSA FARMA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 3770 MZ. W LT. 3 P.J. VILLA LIMATAMBO
78	49011	BOT	BOTICA QAYLLAFARMA	AV. 27 DE DICIEMBRE N° 1119
79	49033	BOT	BOTICA BOTICAS PERU	AV. 27 DE DICIEMBRE N° 1081 MZ. 55 LOTE 3A (PRIMER PISO) TABLADA DE LURIN
80	49038	BOT	BOTICA LUREN	JR. MIGUEL GRAU N° 363 SAN GABRIEL ALTO
81	49237	BOT	BOTICA INKAFARMA	JR. SAN PEDRO ° 106-108 MZ. 02 LOTE 1 ZONA NUEVA ESPERANZA
82	49294	BOT	BOTICA LIVING PHARMA	CALLE SAN ANTONIO N° 375 URB. SAN GABRIEL
83	49584	BOT	BOTICA BOTICAS JHODAAL	AV. 26 DE NOVIEMBRE 943, URB. NUEVA ESPERANZA
84	49773	BOT	BOTICA SALVA FARMA	AV. JOSE DE SAN MARTIN N° 1647 INT. 1 P.J. SAN GABRIEL ALTO
85	49782	BOT	BOTICA IMD	JR. AYACUCHO N° 649 OTR. VILLA POETA JOSE GALVEZ PARCELA B
86	49821	BOT	BOTICAS VITAFARMA	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 107 A.H. NUEVA ESPERANZA
87	49828	BOT	BOTICA ARA	AV. PRIMAVERA N° 2300, INT. 1, P.J. SAN GABRIEL VALLECITO ALTO
88	49871	BOT	BOTICA LUNAFARMA	JR. PROGRESO 820
89	49876	BOT	BOTICA NOVAFARMA	AV. LEONCIO PRADO N° 100 ESQ. CON AV. PRIMAVERA CDRA-20
90	49956	BOT	BOTICA FARMA VIT	AV. ELIAS AGUIRRE N° 126, P.J. MARIANO MELGAR
91	50263	BOT	BOTICA FARMA LUA	AV. EL PARAISO N° 220 ESQUINA C/ CALLE SAN ANTONIO DRA. 1. A.H. EL PARAISO
92	50317	BOT	BOTICA DOCTOR PLUS	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 1563, URB. SAN GABRIEL
93	50475	BOT	BOTICA ALONDRA	JR. LIMA, MZ.6C, LOTE.2, INT.A, A.H.SAN FRANCISCO DE LA TABLADA URB.- PARADERO TRIANGULO TABLADA
94	50584	BOT	BOTICA INKA SALUD	AV. MARIANO NEICOCHEA MZ. M, LOTE 19, URB. 30 DE AGOSTO
95	50688	BOT	FARMACIA JESSICA	AV. JOSE OLAYA N° 245, INT. A, SEC. VALLECITO ALTO, ETAPA V
96	50906	BOT	BOTICA VAALPARAISO	JR. PROGRESO N° 805, URB. CERCADO
97	50943	BOT	BOTICA + SALUD D&M	AV. EL TRIUNFO N° 1898, P.J. CERCADO
98	51127	BOT	BOTICA INKAFARMA	P.J. JOSE CARLOS MARIATEGUI, MZ. E-3, LOTE 4, PRIMERA ETAPA.
99	51432	BOT	BOTICA ZAFIROFARMA	AV. GRAL. JOSE DE SAN MARTIN N° 732, INT. 1 P.J. TABLADA DE LURIN
100	51895	BOT	BOTICA SG FARMA	AV. VILLA MARIA 577, INT. A
101	51997	BOT	BOTICA M&C FARMA	JR. JOSE OLAYA N° 923, INT. A1, P.J. HOGAR
102	52116	BOT	BOTICAS JHODAAL	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 2043 MZ. O-2, LOTE 25 P.J. VIRGEN DE LOURDES ZONA NUEVA ESPERANZA
103	52174	BOT	BOTICA FARMATOP	AV. LIMA N° 1438,1438-A ESQ CON JR. CARAVALI S/N A.H JOSE GALVEZ
104	52186	BOT	BOTICA SALUD & AHORRO	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 117, MZ. 2 LT. 2 P.J. NUEVA ESPERANZA
105	52188	BOT	BOTICA MASS SALUD	AV. EL TRIUNFO N° 196
106	52320	BOT	BOTICA THANIKAYFARMA	AV. LIMA N° 1990, INT. C, URB. JOSE GALVEZ
107	52321	BOT	BOTICA FARMADEL	JR. BILLINGHURST 1190-B, MZ. 5-P, LT. 3, ESQ. CON AV. REPUBLICA S/N URB.A.H SAN FRANCISCO DE LA TABLADA
108	85091	BOT	BOTICA BOTICAS PERU	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N°944
109	85173	BOT	BOTICA MIFARMA	AV. PROLONGACION PACHACUTEC (HIPERMECADOS TOTTUS) N°S/N INT. 1 URB.TABLADA DE LURIN
110	85206	BOT	BOTICA BOTICAS FAMEZA	AV. LIMA MZ. 57 LT. 7 URB.PSJ. JOSE GALVEZ
111	85255	BOT	BOTICA LA MERCED	AV. BILLINGUR / AV. 27 DE DICIEMBRE, PARADERO 17 N°949
112	85291	BOT	BOTICA INKAFARMA	AV. 26 DE NOVIEMBRE N°931 MZ. 53, LT. 4 URB.P.J. NUEVA ESPERANZA
113	85366	BOT	BOTICA HEN MIL	JR. ALFONSO UGARTE N°1161 MZ. 7 - S, LT. 7 - A URB.P.J. TABLADA DE LURIN
114	85380	BOT	BOTICA MILYFARMA	JR. LA MERCED MZ. 2, LT. 7 URB.PUEBLO CESAR VALLEJO

115	85382	BOT	BOTICA PARROQUIAL SAN GABRIEL	A.H.. JOSE CARLOS MARIATEGUI CAL SAN ALBERTO N° 251
116	85385	BOT	BOTICA INKAFARMA	AV. 27 DE DICIEMBRE N°1001
117	85407	BOT	BOTICA EXTRAFARMA	AV. ZARUMILLA N°1563 URB.PUEBLO JOVEN JOSE GALVEZ
118	85443	BOT	BOTICA MI SALUD	AV. LA MARISCALA N°230 URB.TABLADA ZONA ANTIGUA
119	85537	BOT	BOTICA FARMIL	CALLE. C MZ. J, LT. 21 URB.A.H. VILLA LIMATAMBO
120	85566	BOT	BOTICA BOTICAS MILYFARMA	AV. ELIAS AGUIRRE N° 137 P.J. MARIANO MELGAR
121	85572	BOT	BOTICA TU FARMA	AV. SIMON BOLIVAR N°1832
122	85584	BOT	BOTICA FARMADES V.H.	AV. VILLA MARIA N°1193
123	85644	BOT	BOTICA MIFARMA	AV. LIMA N°1011 URB.P.J. VILLA POETA JOSE GALVEZ
124	85646	BOT	BOTICA INKAFARMA	AV. VILLA MARIA, ASOC - CEN, TIENDA 04, N°621 MZ. G - 6, LT. 01
125	85717	BOT	BOTICA VIRGEN DE CHAPI	AV. MARIANO NECOCHEA N° 475 MZ. M LOTE 17 SEC. 30 DE AGOSTO ETAPA SEPTIMA
126	85888	BOT	BOTICA BOTICAS HOGAR & SALUD	JR. JOSE OLAYA N°784 URB.EL CERCADO
127	85920	BOT	BOTICA ELIFARMA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 3480 MZ. D, LT. 04 PUEBLO JOVEN VILLA LIMATAMBO
128	85921	BOT	BOTICA SAN JOSE	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 3498 P.J. VILLA LIMATAMBO MZ. D LOTE 5
129	85935	BOT	BOTICA FARMA OBLEA	CALLE. HUAYNA CAPAC N°227 URB.A.H. MICAELA BASTIDAS
130	85936	BOT	BOTICA BAZAR "GENESIS"	AV. JOSE OLAYA N°535 MZ. V - 12, LT. 16 URB.JOSE CARLOS MARIATEGUI
131	85953	BOT	BOTICA S.O.S. FARMA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N°261 URB.SAN GABRIEL
132	85961	BOT	BOTICA BOTICAS HOGAR & SALUD	JR. JOSE OLAYA N°791 MZ. G - 6, LT. 01 URB.1 HOGAR POLICIAL ZONAL
133	85972	BOT	BOTICA BOTICAS PERU	AV. PACHACUTEC N°2814-2816 1ER PISO
134	85980	BOT	BOTICA NAYUANA	AV. LATINO AMERICA N°706
135	85981	BOT	BOTICA EL PARAISO	A.H. EL PARAISO AV. BELEN N°448 MZ T LOTE 08
136	85988	BOT	BOTICA TODO SALUD	AV. MAYTA CAPAC N°344 URB.P.J. MICAELA BASTIDAS
137	85990	BOT	BOTICA KARINA	AV. EL PARAISO MZ. V, LT. 08 URB.A.H. EL PARAISO
138	85995	BOT	BOTICA MEDI SALUD	JR. LA MERCED, CESAR VALLEJO N°224
139	92007	BOT	BOTICA FARMACOM	AV. 26 DE NOVIEMBRE, SECTOR NUEVA ESPERANZA N°818
140	92067	BOT	BOTICA LIFARMA	AV. NICOLAS DE PIEROLA N°1559
141	92073	BOT	BOTICA INKAFARMA	AV. PACHACUTEC , SECTOR MICAELA BASTIDAS N°2846 INT. 2 - A, MZ. 24 - C, LT. 3 URB.P.J. INCA PACHACUTEC
142	92090	BOT	BOTICA FARMACIX	AV. NICOLAS DE PIEROLA N° 1379 ,ESQ. CON AV. MARIA PARADO DE BELLILO URB.HOGAR POLICIAL
143	92106	BOT	BOTICA S.O.S FARMA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI SECTOR VALLECITO ALTO N°2398
144	92107	BOT	BOTICA MACFARMA	JR. RIMAC N°272 URB.P.J. JOSE GALVEZ
145	92119	BOT	BOTICA BELEN	AV. SANTA CRUZ DE FLORES N°155 URB.MARIANO MELGAR
146	92121	BOT	BOTICA JHODAAL	AV. MARIA PARADO DE BELLILO N°200
147	92124	BOT	BOTICA FARMADINA	A.H. EL PARAISO MZ. U, LT. 2
148	92125	BOT	BOTICA JESSY III	AV. VILLA MARIA N°1699
149	92184	BOT	BOTICA MASSIELFARMA	AV. LA UNION N°1877 MZ. B, LT. 4 URB.A.H. POR LA UNION
150	92188	BOT	BOTICA FARMATORRES	CALLE LEONCIO PRADO SECTOR VALLECITO ALTO, URB SAN GABRIEL N°106 INT. B
151	92205	BOT	BOTICA CUSCO	AV. LIMA N°1990 URB.P.J. JOSE GALVEZ
152	92233	BOT	BOTICA BOTICAS HOGAR & SALUD	JR. GENERAL VIDAL, ESQUINA CON JR. UNION N°501 MZ. 3 - E, LT. 11 URB.P.J. SAN FRANCISCO DE LA TABLADA DE LURIN
153	92237	BOT	BOTICA PHARMAX	AV. VILLA MARIA N°567 URB.P.J. CERCADO
154	92263	BOT	BOTICA BP Y M	AV. CESAR VALLEJO N°670
155	92269	BOT	BOTICA JHAIR	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N°3752 URB.P.J. VILLA LIMATAMBO
156	92271	BOT	BOTICA BOTICAS KUPERNA	AV. NICOLAS DE PIEROLA N°1417
157	92298	BOT	BOTICA D.M.M. PHARMA	AV. LIMA N°1601 A.H. JOSE GALVEZ

158	92301	BOT	BOTICA VILLA RICA	AV. AMPLIACION JARDIN 2ª ZONA MZ. I -1, LT. 10
159	92340	BOT	BOTICA ANA ISABEL	AV. MARIANO NACOCHEA, 30 DE AGOSTO N°471
160	92349	BOT	BOTICA LUZ III	AV. 26 DE NOVIEMBRE , P.J. VIRGEN DE LOURDES N°2083
161	92369	BOT	BOTICA INKAFARMA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI, P.J. JOSE CARLOS MARIATEGUI-ETAPA PRIMERA N°924 MZ. E-3, LT. 2-A
162	92370	BOT	BOTICA BOTICAS MIFARMA	AV. PACHACUTEC, SECTOR MICAELA BASTIDAS N°2890 MZ. 24-C, LT.3
163	92397	BOT	BOTICA BOTICAS PERU	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 101 CRUCE AV. EL TRIUNFO S/N CRDA. 1 URB. NUEVA ESPERANZA(PRIMER PISO) URB.NUEVA ESPERANZA
164	92413	BOT	BOTICA MIRFARMA J&M	URB. JARDIN MZ. Q2 LOTE16B
165	92440	BOT	BOTICA BOTICAS FAMEZA	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 947 URB. NUEVA ESPERANZA
166	92590	BOT	BOTICA CORAZON DE JESUS	AV. ISIDORO SUAREZ N° 107 PUEB. JOSE CARLOS MARIATEGUI JR. PROGRESO N° 807 (REF. A UNA CDRA. DE COMISARIA DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO)
167	92635	BOT	BOTICA R & T	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI AA.HH. VILLA LIMATAMBO N°3790 MZ. W LOTE 5
168	92664	BOT	BOTICA BOTICAS A&F	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI AA.HH. VILLA LIMATAMBO N°3790 MZ. W LOTE 5
169	92728	BOT	BOTICA ELY	CALLE FLORA TRISTAN P.J. TABLADA DE LURIN MZ 9N LOTE 02
170	92849	BOT	BOTICA BOTICAS FARMA MEDIC	AV. LIMA N° 2101 URB. JOSE GALVEZ
171	92893	BOT	BOTICA G & R	JR. PROGRESO N° 977 (ESQ. CON CUADRA 5 DE AV. EL SOL)
172	92922	BOT	BOTICA BOTICAS ECONOFARMA	AV. 27 DE DICIEMBRE N° 498 SECTOR II A.H. SAN FRANCISCO TABLADA DE LURIN
173	92976	BOT	BOTICA FLOGARFARMA	AV. PACHACUTEC N° 3864
174	92994	BOT	BOTICA SANTA ROSA	AV. SANTA ROSA N° 300 ESQ. CON AV. UNION CDRA. 11 P.J. TABLADA DE LURIN - 1ERA ZONA
175	93013	BOT	BOTICA MASSFARMA	AV. PACHACUTEC N° 4501 PUEBLO JOVEN CESAR VALLEJO
176	93051	BOT	BOTICA INKAFARMA	JR. UNION N° 1316 MZ. 2D LOTE 1A - 1B TABLADA DE LURIN
177	93111	BOT	BOTICA INKAFARMA	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 100 P.J. NUEVA ESPERANZA
178	93185	BOT	BOTICA FARMA JEMAGS	AV. ELIAS AGUIRRE N° 119 P.J. MARIANO MELGAR
179	93242	BOT	BOTICA PHARMA SOLUCION	JR. PROGRESO N° 705 URB. VILLA MARIA DEL TRIUNFO
180	93423	BOT	BOTICA BRUNO'S	AV. 09 DE OCTUBRE N° 275 MZ. 32 LOTE 03 A.H. CESAR VALLEJO
181	93472	BOT	BOTICA FARMA PERU	AV. ZARUMILLA N° 1601 ESQ. CON CALLE 2 CDRA.1 .P.J. VILLA POETA JOSE GALVEZ
182	93473	BOT	BOTICA BOTICAS JHODAAL	JR. SAN EUGENIO MZ. Y LOTE 8 P.J. JOSE CARLOS MARIATEGUI ETAPA PRIMERA
183	93500	BOT	BOTICA FARMATORRES	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 885 (REF. ALT. MCDO. CHIFA)
184	93592	BOT	BOTICA INKAFARMA	AV. VILLA MARIA N° 588 MZ. H5 LOTE 15B
185	93599	BOT	BOTICA BOTICAS FAMEZA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 926 P.J. JOSE CARLOS MARIATEGUI I ETAPA
186	93649	BOT	BOTICA SAN JOSE	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI MZ.A LOTE 15 INT. 1 A.H. 14 DE ENERO
187	93659	BOT	BOTICA BOTICAS PERU	JR. UNION N° 1279-1283 MZ. 3E LOTE 11 P.J. SAN FRANCISCO DE TABLADA DE LURIN
188	93668	BOT	BOTICA BOTICAS PERU	AV. VILLA MARIA N° 593 MZ. G 5 LOTE 11C A.H. VILLA MARIA DEL TRIUNFO
189	93776	BOT	BOTICA KYODAI	JR. GENERAL MARIANO NACOCHEA N° 500 A.H. SAN FRANCISCO DE LA TABLADA DE LURIN ZN. ANTIGUA ESQ. JR. U
190	93809	BOT	BOTICA BOTICAS PERU	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 880 - 878 URB. SAN GABRIEL (PRIMER PISO)
191	93819	BOT	BOTICA BOTICAS VIDAFAR M.H.	CALLE JOSE OLAYA N° 736 INT. A P.J.CERCADO
192	94012	BOT	BOTICA UNION FARMA	AV. PACHACUTEC N° 7601,INT. 01, P.J. JOSE GALVEZ NUEVO
193	94047	BOT	BOTICA FARMA LIZ	AV. LIMA N°834 URB.JOSE GALVEZ
194	94058	BOT	BOTICA INKAFARMA	P.J. CESAR VALLEJO N°S/N INT. LC-110
195	94110	BOT	BOTICA DYLAN	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 1796 PJ. NUEVA ESPERANZA
196	94170	BOT	BOTICA BOTICAS MIFARMA	AV. PACHACUTEC N°3721-3781,INT.202B, P.J.CESAR VALLEJO NUEVA ESPERANZA , C.C. REAL PLAZA VILLA MARIA
197	94194	BOT	BOTICA L & B FARMA	AV. AGRICULTURA N° 1677 INT. A, P.J. POETA JOSE GALVEZ
198	94206	BOT	BOTICA INKAFARMA	AV. PACHACUTEC N° 3721-3781 CRUCE CON AV. CESAR VALLEJO LOCAL TRASTAJA 3A NUEVA ESPERANZA LT.115 PLAZA VEA
199	94222	BOT	BOTICA BOTICAS MAXIFARMA	AV. INCA OLLANTAY N°301 INT. C

200	94284	BOT	BOTICA FARMA EDITH	AV. NIÑO JESUS MZ. O, LOTE 1, INT. A, AA.HH.EL PARAISO , VALLECITO ALTO
201	94307	BOT	BOTICA NICOLFARMA	AV. SANTA ROSA N°681 A.H. SAN FRANCISCO DE LA TABLADA DE LURIN ZN. ANTIGUA
202	97820	BOT	BOTICA MAGICAS	AV. MANCO CAPAC MZ. P2, LT. 16A, ESQUINA CON CALLE JOSE OLAYA, P.J. JOSE CARLOS MARIATEGUI
203	97896	BOT	BOTICA FLORES	JR. LOS ROBLES N° 140, 2DA ZONA, URB. VILLA JARDIN
204	98086	BOT	BOTICA HNOS.SABOGAL. G	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 3612, MZ. G LT. 2A.H. VILLA LIMA TAMBO
205	98106	BOT	BOTICA C&M FARMA	CAL. CHANCAY N° 102 P.J. VIRGEN DE LOURDES
206	98256	BOT	BOTICA SAN LORENZO	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 2067 INT. PTA 1 P.J. VIRGEN DE LOURDES
207	98834	BOT	BOTICA INKAFARMA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 1800, MZ. 35, LOTE 4-A, SEC. VALLECITO BAJO, TERCERA ETAPA, CRUCE CON AV. LATINOAMERICANA
208	98943	BOT	BOTICA BOTICAS PLUSFARMA	AV. 27 DE DICIEMBRE 1227 MZ. 8S, LT. 8, P.J. SAN FRANCISCO DE LA TABLADA DE LURIN
209	99484	BOT	BOTICA SAN JOSE	AV. SAN JOSE N° 229, ASC. CENTRAL UNIFICADA
210	99590	BOT	BOTICA BOTICAS DUO FARMA PERU	JR. SAN ANTONIO N° 331, MZ. X, LOTE 11A, SEC. P.J. J.C.M, ETAPA PRIMERA - ZONA JOSE CARLOS MARIATEGUI
211	99850	BOT	BOTICA STMA. CRUZ CHALPÓN DE MOTUPE	CAL. MOTUPE N° 118, A.H. CRUZ DE MOTUPE
212	99853	BOT	BOTICA MARY	AV. VILLA MARIA N° 1401, URB. EL CERCADO
213	100002	BOT	BOTICA AYLLU FARMA	AV. VILLA MARIA N° 361 URB. CERCADO
214	100308	BOT	BOTICA PACIFIC FARMA	JR. INCA OLLANTAY N° 399, SECT. VALLECITO ALTO, ESQ. C/CALLE ANDRES A.CASERES CDRA. 9
215	100504	BOT	BOTICA KAYLIN FARMA	AV. LIMA N° 847 URB. JOSE GALVEZ
216	100506	BOT	BOTICA MARCIFAR M.C.	JR. PROGRESO N° 860, MZ. H4, LOTE 12, URB. EL CERCADO
217	100521	BOT	BOTICA CYG	CAL. INDEPENDENCIA N° 197 P.J. JOSE CARLOS MARIATEGUI
218	100680	BOT	BOTICA SANTA ROSA	JR. LA LUNA N° 141 URB. SAN GABRIEL
219	100681	BOT	BOTICAS CRUZ DE MOTUPE	AV. JOSE OLAYA N° 663 P.J. JOSE CARLOS MARIATEGUI
220	100732	BOT	BOTICA EMERGENCIAS	AV. 200 MILLAS MZ. C3, LOTE 18, INT. A, P.J. PUEBLO JOVEN
221	101076	BOT	BOTICA BOTICAS PERU	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 822 - 828, PRIMER PISO
222	101296	BOT	BOTICA VILLA MARIA	AV. EL TRIUNFO N° 695
223	101386	BOT	BOTICAS HOGAR & SALUD	AV. VILLA MARIA N° 501, MZ. G5, LOTE 05, SEC. PRIMER HOGAR POLICIAL A.C.U. ESQ. CON JR. PROGRESO 5/N
224	101566	BOT	BOTICA BIEN DE SALUD	JR. UNION NRO. 1610 URB. SEGUNDA ZONA HOGAR POLICIAL
225	102325	BOT	BOTICA PACIFIC FARMA	AV. JOSE OLAYA MZ. 176, LT 2, SEC. VALLECITO ALTO
226	102576	BOT	BOTICA SANTA FE	AV. PACHACUTEC N° 3290, SECTOR MICAELA BASTIDAS MZ. 25, LT. 19 - PUEBLO JOVEN INCA PACHACUTEC
227	102622	BOT	BOTICA BCM FARMA CRUZ DE MOTUPE	P.J. JOSE CARLOS MARIATEGUI, SECCION 4, ETAPA PRIMERA. MZ. G2, LOTE 4
228	102625	BOT	BOTICA BRISOLFARMA	CAL. HUAYNA CAPAC N° 215, A.H. MICAELA BASTIDAS
229	102628	BOT	BOTICA FARMADESA	AV. JOSE LOAYA N° 581, P.J. JOSE CARLOS MARIATEGUI, VALLECITO ALTO, ETAPA 5
230	103179	BOT	BOTICA CORAZÓN	AV. LIMA N° 1591, INT. A, URB. JOSE GALVEZ
231	103187	BOT	BOTICA BOTICAS EMILY FARMA	AV. JOSE DE SAN MARTIN N° 1831, MZ. Q19, LOTE 03, P.J. JOSE CARLOS MARIATEGUI - SECTOR SAN GABRIEL ALTO
232	103201	BOT	BOTICA REY SOL FARMA	AV. EL TRIUNFO N° 652, MZ. F1, LOTE 5, URB. PRIMER HOGAR POLICIAL, ZONA VILLA MARIA
233	103585	BOT	BOTICA MEDISAM	JR. JOSE GALVEZ N° 779, URB. EL CERCADO
234	103591	BOT	BOTICA TUFARMA	JR. SAN EUGENIO N° 183, URB. JOSE CARLOS MARIATEGUI
235	103594	BOT	BOTICA LA CUMBRE	JR. ANDRES RAZURI N° 403, MZ. 5Y, LT. 2, ESQ. AV. MANCO CAHUIDE N° 314, SECTOR I-P.J. SAN FRANCISCO TABLADA DE LURIN
236	103611	BOT	BOTICA KYODAI	AV. LOS CEDROS N° 440, INT. A, A.H. SANTA ROSA DE LAS CONCHITAS
237	103631	BOT	BOTICA TUMI FARMA	AV. PACHACUTEC N° 2820, INT. 2, A.H. MICAELA BASTIDAS
238	103829	BOT	BOTICA EDU	JR. MANUEL MELITON CARBAJAL N° 347, P.J. SAN GABRIEL ALTO
239	103834	BOT	BOTICA ALEFARMA	AV. ELIAS AGUIRRE N° 205 URB. MARIANO MELGAR
240	103898	BOT	BOTICA BOTICAS HOGAR & SALUD	JR. UNION NRO 1678 MZ. 2 A, SUB LOTE 2A-TABLADA DE LURIN PUEBLO JOVEN - PJ SAN FRANCISCO DE TABLADA DE LURIN- SECTOR I,II,III

241	103906	BOT	BOTICAS GLOBALFARMA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 887, URB. JOSE CARLOS MARIATEGUI I
242	103908	BOT	FARMACIA GALVEZ	AV. LIMA N° 1269 INT. A
243	104227	BOT	BOTICA FARMADEL	AV. 26 DE NOVIEMBRE N° 1940, MZ. Y, LOTE 27, INT. D, P.J. VIRGEN DE LOURDES
244	104230	BOT	BOTICA SAN FERNANDA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 900 - 192, ESQUINA CON CALLE 12 DE OCTUBRE, PUEBLO JOVEN SAN GABRIEL
245	104286	BOT	BOTICA FA FARMA	AV. LOS INCAS N° 470, INT. 13, SECTOR TRES TABLADA DE LURIN
246	104329	BOT	BOTICA FARMACERCA	AV. LIMA N° 1500, TDA. 4-4A, ESQ. CON JIRON CHILCA CUADRA 1, PUEBLO JOVEN VILLA POETA JOSE GALVEZ
247	104742	BOT	BOTICA RAUL	AV. NICOLAS DE PIEROLA N° 1425, MZ. N2, LOTE SUB 3, P.J. SECTOR PRIMER HOGAR POLICIAL - A.C.U.
248	104909	BOT	BOTICAS FARMA ADVANCE PERÚ	AV. CESAR VALLEJO N° 348, MZ. 7, LOTE 19, INT. 1, P.J. CESAR VALLEJO
249	104854	BOT	BOTICA FARMA SOLUCION	AV. PROGRESO N° 724, URB. VILLA MARIA DEL TRIUNFO
250	104856	BOT	BOTICA CMPHARMA	AV. PACHACUTEC N° 3398 - 3398 A, ESQUINA CON JR. JOSE PARDO, CUADRA 1, A.H. MARIANO MELGAR
251	105228	BOT	BOTICA TUFARMALIVESJ&M	AV. ANONIO DE SUCRE N° 344, INT. A. PUEBLO JOVEN JOSE CARLOS MARIATEGUI, SECTOR SAN GABRIEL ALTO
252	105198	BOT	BOTICA BOTICAS DIONYSFARMA	AV. SALVADOR ALLENDE N° 298, JMZ. V1 SUBLOTE 1_A. P.J. JOSE CARLOS MARIATEGUI
253	105400	BOT	BOTICA SANTA URSULA	JR. MATEO PUMACAHUA N° 360 ESQ. P.S. RODRIGUEZ DE MENDOZA 101, P.J. NUEVA ESPERANZA
254	105811	BOT	BOTICA MEDINA	AV. LIMA N° 810, PUEBLO JOVEN VILLA POETA JOSE GALVEZ
255	107015	BOT	FARMACIA CONFISALUD	CALLE RAMON CASTILLA N° 264, MZ. 24A, LOTE 14, SECTOR MICAELA BASTIDAS PUEBLO JOVEN INCA PACHACUTEC
256	105832	BOT	BOTICA A&C TORRESFARMA	AV. SAN MARTIN DE PORRES N° 921, MZ. I, SUB LOTE 9A, SECTOR ARENAL ALTO, ZONA VILLA MARIA DEL TRIUNF
257	105835	BOT	BOTICA BOTICAS MARIA	JR. JOSE OLAYA N° 633, URB. VALLECITO ALTO
258	107007	BOT	BOTICA PERUVIAN FARMA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 1340, INT. A, URB. SAN GABRIEL
259	106264	BOT	BOTICA LOS CHANKAS	AV. JOSE OLAYA N° 457, P.J. JOSE CARLOS MARIATEGUI SECTOR VALLECITO ALTO ETAPA QUINTA
260	106266	BOT	BOTICA UNIDOS D&D FARMA	CALLE LA MERCED N° 150, MZ. 6, LOTE 6, INT. A, PUEBLO JOVEN CESAR VALLEJO
261	106271	BOT	BOTICA DALFARMA	AV. VILLA MARIA N° 672
262	106486	BOT	BOTICA BOTICAS MEDICAMENTOS Y SALUD	AV. 27 DE DICIEMBRE N° 877, P.J. SAN FRANCISCO DE LA TABLADA DE LURIN
263	106496	BOT	BOTICA BOTICAS DUO FARMA PERU	CALLE LOS ROSALES N° 487 A.H. VALLECITO ALTO
264	106499	BOT	BOTICA H&C PHARMA	AV. ZARUMILLA N° 1497 ESQUINA CON JR. MAYNAS S/N, URB. JOSE GALVEZ
265	106500	BOT	BOTICA PHARMAX	AV. SAN JOSE N° 699 SEC. PRIMER HOGAR POLICIAL ACU
266	106996	BOT	BOTICA YODFAR	CALLE CONTUMAZA N° 310, MZ. 30, LOTE 17, INTERIOR B, PUEBLO JOVEN CESAR VALLEJO

Anexo 9: Firmas de conformidad de consentimientos informados de los participantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
Investigadores : CCAHUAYA LAURA, YANET DINA y GABRIEL ROCHA, FLORA SIMONA
Título : "SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL QUE LABORA EN FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO. LIMA 2022"

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: "SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL QUE LABORA EN FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO. LIMA 2022". Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, CCAHUAYA LAURA, YANET DINA y GABRIEL ROCHA, FLORA SIMONA. El propósito de este estudio es Evaluar el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Su ejecución ayudará/permitirá Determinar el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo Lima 2022.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Primero recibirá información del estudio a través de este documento, y ante alguna pregunta que tenga se le brindará la información que aclare su inquietud.
- Luego se le brindará el consentimiento informado para que con su firma deje constancia de su aceptación a participar en este estudio.
- Seguidamente, se le entrevistará, utilizando un cuestionario de entrevista con preguntas relacionadas al síndrome de Burnout
- Si surgiera alguna inquietud, durante la aplicación de la entrevista, se le estará brindando la información que requiera.

La encuesta puede demorar aproximadamente 15 minutos. El resultado del cuestionario se le entregará a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos:

Su participación en el estudio no generara ningún riesgo a su persona ni a los investigadores, solo es de carácter informativo por lo cual debe sentirse tranquilo y seguro en todo momento de realizar esta actividad.

Beneficios:

Los resultados de esta investigación permitirán aportar con estrategias y/o proponer intervenciones educativas que contribuyan a una mejor promoción, prevención, reconocimiento y atención de las personas que presente síndrome de Burnout, asimismo esta investigación concientizará a los profesionales de la salud y a usted con respecto a esta enfermedad.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente:

Si usted se siente incómodo durante la entrevista, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio.

Puede comunicarse con:

CCAHUAYA LAURA, YANET DINA, teléfono: 939917438

GABRIEL ROCHA, FLORA SIMONA, teléfono: 977 197 299

CONSENTIMIENTO

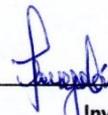
Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.


Fanny I. Camacho Caycho
QUIMICO FARMACEUTICO
C.O.F.P. 24785

Participante:
Nombres: Fanny Camacho
DNI: 15459388



Investigadora
Nombres: Ccahuaya Laura, Yanet Dina
DNI: 44075355



Investigadora
Nombres: Gabriela Rocha, Flora Simona
DNI: 07686965

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
Investigadores : CCAHUAYA LAURA, YANET DINA y GABRIEL ROCHA, FLORA SIMONA
Titulo : "SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL QUE LABORA EN FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO. LIMA 2022

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: "SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL QUE LABORA EN FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO. LIMA 2022". Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, CCAHUAYA LAURA, YANET DINA y GABRIEL ROCHA, FLORA SIMONA. El propósito de este estudio es Evaluar el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo. Su ejecución ayudará/permitirá Determinar el Síndrome de Burnout en el personal que labora en farmacias y boticas del distrito de Villa María del Triunfo Lima 2022.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Primero recibirá información del estudio a través de este documento, y ante alguna pregunta que tenga se le brindará la información que aclare su inquietud.
- Luego se le brindará el consentimiento informado para que con su firma deje constancia de su aceptación a participar en este estudio.
- Seguidamente, se le entrevistará, utilizando un cuestionario de entrevista con preguntas relacionadas al síndrome de Burnout
- Si surgiera alguna inquietud, durante la aplicación de la entrevista, se le estará brindando la información que requiera.

La encuesta puede demorar aproximadamente 15 minutos. El resultado del cuestionario se le entregará a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos:

Su participación en el estudio no generara ningún riesgo a su persona ni a los investigadores, solo es de carácter informativo por lo cual debe sentirse tranquilo y seguro en todo momento de realizar esta actividad.

Beneficios:

Los resultados de esta investigación permitirán aportar con estrategias y/o proponer intervenciones educativas que contribuyan a una mejor promoción, prevención, reconocimiento y atención de las personas que presente síndrome de Burnout, asimismo esta investigación concientizará a los profesionales de la salud y a usted con respecto a esta enfermedad.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente:

Si usted se siente incómodo durante la entrevista, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con:

CCAHUAYA LAURA, YANET DINA, teléfono: 939917438

GABRIEL ROCHA, FLORA SIMONA, teléfono: 977 197 299

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante:

Nombres:

DNI: 08998999.

Investigadora

Nombres: Ccahuaya Laura, Yanet Dina

DNI: 44075355

Investigadora

Nombres: Gabriel Rocha, Flora Simona

DNI: 07686965

.....
Fernando Sánchez Dodero
QUÍMICO - FARMACÉUTICO
C.Q.F.P. 08051

Anexo 10. Testimonios fotográficos



Personal Químico Farmacéutico completando el cuestionario.



Personal Técnico en Farmacia completando el cuestionario.



Finalizando la recolección de datos.

Anexo 11: Informe del asesor de turnitin

● 16% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 14% Base de datos de Internet
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Cross

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	4%
2	repositorio.uroosevelt.edu.pe Internet	4%
3	hdl.handle.net Internet	2%
4	repositorio.upsjb.edu.pe Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
6	Risof Solís-Cóndor, Martín Tantalean-del Águila, Rosa Burgos-Aliaga, J... Crossref	<1%
7	repositorio.unap.edu.pe Internet	<1%
8	Basurto Torres, Adriana Evangelista Zevallos, Cecilia Carol. "Relacion e... Publication	<1%
9	repositorio.unfv.edu.pe Internet	<1%