

+



**Universidad
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Postgrado

Tesis

Programa Educativo y su influencia en la inteligencia emocional en
estudiantes de enfermería de una universidad, Nuevo Chimbote - 2022

**Para optar el Grado Académico de Maestro en Docencia
Universitaria**

Presentado por:

Contreras Baltazar, Marianella Aída

Código ORCID: 0000-0001-8939-3012

Asesor(a):

Dra. Ramos Vera, Rosario Pilar

Código ORCID: 0000-0002-0712-524X

Línea de investigación

Educación de calidad

Lima, Perú

2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD DEL TRABAJO

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Marianella Aída Contreras Baltazar Egresado(a) de la Escuela Académica Profesional de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "Programa Educativo y su influencia en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad, Nuevo Chimbote - 2022 " Asesorado por el docente: Dra. Rosario Pilar Ramos Vera Con DNI 10233410 con ORCID 0000-0002-0712-524X tiene un índice de similitud de (16) (DIECISÉIS)% con código oid:14912:304058493 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el tumitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor
 Marianella Aída Contreras Baltazar
 DNI: ...32888793

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Nombres y apellidos del Asesor: Rosario Pilar Ramos Vera
 DNI: 10233410

Lima, 15 de enero de 2024

DEDICATORIA

*A Dios, por haberme permitido culminar
un objetivo más en mi vida.*

*A mis padres, hijos y esposo,
que entendieron mis ausencias y me
impulsaron a seguir adelante, con sus
enseñanzas, ejemplos y costumbres;
generándome sabiduría.*

AGRADECIMIENTO

Gracias a la Universidad Norbert Wiener que me brindó conocimientos, generando la mejora de mis habilidades competenciales y actitud empoderadora.

A los abnegados docentes de la Universidad que me proporcionaron su sabiduría en varios campos del conocimiento, orientándome en diferentes aspectos requeridos para la elaboración y presentación de la tesis.

Índice general

Declaración Jurada de autoría y originalidad del trabajo	li
Dedicatoria	lii
Agradecimiento	lv
Índice general	v
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	5
1.4 Justificación de la investigación	5
1.4.1 Teórica	5
1.4.2 Metodológica	7
1.4.3 Práctica	7
1.5 Limitaciones de la investigación	8

CAPÍTULO II	MARCO TEÓRICO	9
2.1	Antecedentes	9
2.2	Bases teóricas	16
2.2.1	Programa Educativo Explorando mi Interior	16
2.2.1.1	Conceptualización	16
2.2.1.2	Etapas de un Programa Educativo	19
2.2.1.3	Enfoque constructivista como modelo pedagógico	20
2.2.1.4	Conceptualización Integradora de la Educación Emocional	22
2.2.1.5	Papel de la Educación Emocional en Enfermería	24
2.2.1.6	Objetivos y Ventajas de los Programas de Educación Emocional	26
2.2.1.7	Contenidos y Competencias de la Educación Emocional	27
2.2.2	Inteligencia Emocional	28
2.2.2.1	Origen y desarrollo de la Inteligencia Emocional	28
2.2.2.2	Definiciones de la Inteligencia Emocional	31
2.2.2.3	Modelos y Medición de la Inteligencia Emocional	33
2.2.2.4	Dimensiones valoradas por el Inventario Emocional Bar-On Ice NA completa	36
2.2.2.5	Beneficios e Implicancias de la Inteligencia Emocional	39
2.2.2.6	Inteligencia Emocional y Enfermería	40
2.3	Formulación de hipótesis	42
2.3.1	Hipótesis general	42
2.3.2	Hipótesis específicas	42
CAPÍTULO III	METODOLOGÍA	44
3.1	Método de la investigación	44

3.2	Enfoque de la investigación	44
3.3	Tipo de investigación	45
3.4	Diseño de la investigación	45
3.5	Población, muestra y muestreo	46
3.6	Variables y operacionalización	47
3.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.7.1	Técnica	49
3.7.2	Descripción de instrumentos	49
3.7.3	Validación	51
3.7.4	Confiabilidad	52
3.8	Plan de procesamiento y análisis de datos	53
3.9	Aspectos éticos	54
CAPÍTULO IV	PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	56
4.1	Resultados	56
4.1.1	Aspectos sociodemográficos	56
4.1.2	Descripción de la variable Inteligencia emocional y sus dimensiones	60
4.1.3	Análisis inferencial	63
4.1.3.1	Prueba de normalidad	63
4.1.3.2	Prueba de hipótesis general	64
4.1.3.3	Prueba de hipótesis específicas	66
4.1.4	Discusión de resultados	73

CAPÍTULO V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	77
5.1	Conclusiones	77
5.2	Recomendaciones	78
Referencias		80
ANEXOS		89
Anexo 1	Matriz de consistencia	90
Anexo 2	Instrumento	91
Anexo 3	Validez del Instrumento	93
Anexo 4	Confiabilidad del instrumento	98
Anexo 5	Formato de Consentimiento Informado	99
Anexo 6	Carta de autorización de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional del Santa para la aplicación del instrumento	102
Anexo 7	Programa Educativo (Programa Explorando mi Interior)	103
Anexo 8	Reporte de similitud de Turnitin	147

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	48
Tabla 2 Juicio de expertos.....	51
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento.....	52
Tabla 4 Tabla de confiabilidad del instrumento de la variable Inteligencia emocional.	53
Tabla 5 Tabla de confiabilidad del instrumento de inteligencia emocional según componentes.....	53
Tabla 6 Datos sociodemográficos de los encuestados (ciclo que cursan)	56
Tabla 7 Datos sociodemográficos de los encuestados (sexo).....	57
Tabla 8 Datos sociodemográficos de los encuestados (edad).....	58
Tabla 9 Indicadores estadísticos de la variable inteligencia emocional en el pre- test y post test de los estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote,2022.	60
Tabla 10 Prueba de fiabilidad de las dimensiones de la variable inteligencia emocional en el pretest y post test	61
Tabla 11 Nivel de Inteligencia emocional en el pretest y post test de los estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.....	62
Tabla 12 Prueba de normalidad de kolmogórov - Smirnov para la influencia del programa educativo en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.....	64
Tabla 13 Prueba de hipótesis del Programa Educativo y su influencia en la Inteligencia Emocional en Estudiantes de Enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, 2022.....	65

Tabla 14 Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el componente intrapersonal en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022...	67
Tabla 15 Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el componente interpersonal estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022...	68
Tabla 16 Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el componente adaptabilidad en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022	69
Tabla 17 Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el manejo del estrés en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.....	71
Tabla 18 Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el estado de ánimo en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.....	72

Índice de figuras

Figura 1 Estudiantes de Enfermería encuestados según el ciclo de estudios que cursan.....	57
Figura 2 Estudiantes de Enfermería encuestados distribuidos según sexo.....	58
Figura 3 Estudiantes de Enfermería encuestados distribuidos según edad.....	59
Figura 4 Nivel de Inteligencia emocional en el pretest y post test de los estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote.....	63
Figura 5 Prueba de hipótesis del Programa Educativo y su influencia en la Inteligencia Emocional en Estudiantes de Enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote.....	66
Figura 6 Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el componente intrapersonal en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote.....	67
Figura 7 Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el componente interpersonal en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote...	69
Figura 8 Prueba de hipótesis del Programa Educativo en la adaptabilidad en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote.....	70
Figura 9 Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el manejo de estrés en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote.....	71
Figura 10 Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el estado de ánimo en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote.....	73

RESUMEN

La investigación lleva por título “Programa Educativo y su influencia en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad, Nuevo Chimbote – 2022”, con el **objetivo:** Determinar la influencia del programa educativo en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad, Nuevo Chimbote – 2022. **Metodología de investigación:** el presente trabajo de investigación fue de tipo aplicada, utiliza el método hipotético deductivo, bajo un enfoque cuantitativo, un diseño experimental con sub- diseño pre experimental, llevada a cabo en una población con muestra censal de 60 estudiantes que corresponden a los ciclos académicos II, IV y VI de la carrera profesional de Enfermería de la Universidad Nacional del Santa de Nuevo Chimbote, a los cuales se aplicó un programa educativo estructurado en base a 20 sesiones y se evaluó su influencia en la inteligencia emocional y para ello se utilizó la técnica de la encuesta a través del Inventario Emocional de Bar- On ICE: NA – Completa, estandarizado en territorio peruano por Ugarriza Chávez Nelly y Pajares del águila Liz. **Resultados:** Según el objetivo general, se determinó la influencia significativa del Programa Educativo sobre la Inteligencia emocional con un el resultado del valor de prueba estadística $T_c=13.695$ cifra mucho mayor que del valor crítico valorado estadísticamente. **Conclusión:** Se encontró una influencia significativa del programa educativo sobre la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad, Nuevo Chimbote – 2022.

Palabras Claves: *Inteligencia emocional, estudiantes de enfermería, programa educativo, influencia*

ABSTRACT

The research is entitled "Educational program and its influence on emotional intelligence in nursing students of a university, Nuevo Chimbote - 2022", with the objective: To determine the influence of the educational program on emotional intelligence in nursing students of a university, Nuevo Chimbote - 2022. Research methodology: The present research work was an applied type of research. It uses the hypothetical deductive method, based on a quantitative approach, an experimental design with pre-experimental sub-design, carried out in a population with a census sample of 60 students corresponding to the academic cycles II, IV and VI of the professional career of Nursing at the Universidad Nacional of Santa - Nuevo Chimbote, to whom a structured educational program was applied based on 20 sessions and its influence on emotional intelligence was evaluated as well as the survey technique was used through the Emotional Inventory of Bar- On ICE: NA - Complete, standardized in Peruvian territory by Ugarriza Chávez Nelly and Pajares del Águila Liz. Results: Regarding to the general objective, the significant influence of the Educational Program on Emotional Intelligence was determined with a result of the statistical test value $T_c=13.695$, which is much higher than the critical value statistically assessed. Conclusion: A significant influence of the educational program on emotional intelligence was found in nursing students of a university, Nuevo Chimbote - 2022.

Keywords: Emotional intelligence, nursing students, educational program, influence.

INTRODUCCIÓN

La presente producción científica tuvo como objetivo “Determinar la influencia del programa educativo en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad, Nuevo Chimbote- 2022, con el fin, que los alumnos universitarios mejoren su inteligencia emocional y así repercutir positivamente en sus capacidades, habilidades y actitudes para hacer frente a los diversos problemas que se presenten en el ámbito profesional, familiar, personal y/o social. Consecuentemente tiene una mirada constructivista a nivel cognitivo y afectivo dirigida a ellos, pues fomenta una base sólida para el desarrollo humano. Consta de cinco capítulos: Capítulo I: El Problema; se presenta el planteamiento del problema, la formulación del problema general y específicos, el objetivo general y específicos, la justificación y limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico, detalla sobre los antecedentes de la investigación, bases teóricas, enunciación de hipótesis general y específicos.

Capítulo III: Metodología, se describe el método, enfoque, tipo, diseño de investigación población y muestra, variables y la operacionalización de estas, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos, y los aspectos éticos a considerar.

Capítulo IV: Presentación y discusión de resultados; se denota el estudio descriptivo de los resultados, así como también la prueba de hipótesis y la discusión de los resultados obtenidos.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones, precisadas partiendo de los objetivos e hipótesis.

Por último, se aspira que el estudio sea referente para otras investigaciones y cimiento para implementar planes educativos socioemocionales en las instituciones universitarias nacionales.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La sociedad del siglo XXI, ha originado nuevos retos a la educación superior universitaria, como el requerir desarrollar competencias en relación al manejo de las tecnologías de información y a la Inteligencia Emocional con miras de fomentar el desarrollo integral: físico, motor, cognitivo y socioemocional, siendo este último aspecto trascendental al verse influenciado por la interacción tanto del medio familiar como social, reconocida así por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE, 2011) que afirma: “ los cambios ocurridos tanto en las empresas como en la economía están poniendo un creciente énfasis en los elementos de la Inteligencia Emocional”(citado en Fragoso, 2015).

Por consiguiente, el mercado laboral demanda y busca en los egresados universitarios tanto el componente cognitivo como el emocional, a ello UNESCO (1998) recomienda a través del Informe Delors (1997) cuatro pilares para la educación de este siglo, a saber: “aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser”, y que, de éstos, los dos últimos se relacionan con las habilidades sociales y emocionales, los cuales contribuirían en el crecimiento integral en el ciclo de vida (citados en Fragoso, 2015).

Es meritorio señalar que el ser humano está en continua formación siendo imprescindible que la inteligencia emocional, concebida como la capacidad que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, entender los sentimientos de los demás, tolerar y manejar las frustraciones y presiones; se fortalezca para un apropiado desarrollo personal (López, 2005).

Publicaciones han demostrado que el déficit en las habilidades de inteligencia emocional perjudica a los estudiantes dentro y fuera del entorno escolar referido así por Mestre y Fernández-Berrocal (2007) y Sánchez-Núñez, Fernández-Berrocal, Montañés y Latorre (2008) enmarcado en cuatro áreas vitales en las que la carencia de inteligencia emocional provoca o suministra la aparición de problemas de conducta entre el alumnado, así serían: déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del estudiante, disminución del rendimiento académico, merma en la calidad y cantidad de las relaciones interpersonales, aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas (citados en Fernández – Berrocal y Ruíz, 2008).

En un estudio realizado en el Perú cuyo objetivo fue determinar las características de los estados emocionales en estudiantes universitarios peruanos en tiempo de pandemia en el año 2022, en 503 estudiantes de 17 universidades tanto públicas y privadas, los resultados evidenciaron que el 60% de los participantes presentaron estados emocionales leves, el 35% moderados y un 5% estados emocionales alterados (Casimiro et al., 2023).

Añadiendo a lo anterior Vivanco-Vidal et al. (2020) en una investigación realizada también en el Perú refieren que alrededor de 1.895.907 universitarios tanto hombres como mujeres han sido perjudicados en relación con sus estudios, información obtenida de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en el año 2020; sobre esta misma línea hace mención que la limitación del movimiento, la merma en la interacción

social, la suspensión de rutinas, la carencia de métodos de aprendizaje tradicionales agregado a las nuevas exigencias académicas, tecnológicas y psicológicas han ocasionado un incremento de presión, estrés y ansiedad para los jóvenes.

Por otro lado, Benites (2021) en el documento de Política Pública: La Educación Superior Universitaria en el Perú post- pandemia reportó una tasa de deserción estudiantil de 58.6% en las universidades privadas societarias con licencia denegada, un 29,3% para las universidades privadas societarias con licencia; en el caso de las universidades públicas, la tasa de deserción fue de 17,8% con licencia denegada y un 14% para las licenciadas. Esta información confirma la vulnerabilidad de los sistemas de educación, así como, una gran porción de la población universitaria que no encausa otras opciones asertivas para su educación (Ministerio de Educación, 2020, citado en Benites, 2021).

En el panorama universitario de hoy, existe complejidad y multiplicidad de realidades y estímulos y, son diversos los factores que podrían intervenir en los resultados académicos del estudiante generando su deserción o permanencia, a saber: las presiones de la vida moderna, la continua globalización de los conocimientos en el campo individual, académico, profesional, laboral, la presión del tiempo, la exigencia de la búsqueda del perfeccionamiento, etc. son condiciones que tienden a afectar su estado emocional, encauzándolos al borde de sus particulares límites físicos y psíquicos (Barrera- Gálvez, et al., 2019).

Así mismo, Soto y Santamaría (2005) refieren que los profesionales de Enfermería son un grupo prioritario de riesgo con una tasa elevada en las estadísticas para desarrollar Síndrome de Burnout (Citados en Montoya, et al., 2020).

En el Perú se vive en forma acelerada, se ha dejado de lado la vida familiar, originando conductas inapropiadas con y en los hijos, la comunicación intrafamiliar y la convivencia es inadecuada (Ramírez, 2005). Entonces, nace la necesidad de investigar sobre la influencia de un programa educativo en la Inteligencia Emocional en estudiantes de Enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, concordante y pertinente según el Proyecto Educativo Nacional al 2036 (Ministerio de Educación del Perú, 2022) donde uno de sus fines es: “Asegurar que las personas alcancen una vida activa y emocionalmente saludable, promoviéndola desde todos los espacios educativos... (p.25)”

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo influye el Programa Educativo en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

PE1: ¿Cómo influye el Programa Educativo en el componente intrapersonal en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022?

PE2: ¿Cómo influye el Programa Educativo en el componente interpersonal en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022?

PE3: ¿Cómo influye el Programa Educativo en el componente de adaptación en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022?

PE4: ¿Cómo influye el Programa Educativo en el componente manejo del estrés en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022?

PE5: ¿Cómo influye el Programa Educativo en el componente de estado de ánimo en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la influencia del programa educativo en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

OE1: Determinar cómo el programa educativo influye en el componente intrapersonal en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

OE2: Determinar cómo el programa educativo influye en el componente interpersonal en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

OE3: Determinar cómo el programa educativo influye en el componente de adaptación en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

OE4: Determinar cómo el programa educativo influye en el componente manejo del estrés en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

OE5: Determinar cómo el programa educativo influye en el componente de estado de ánimo en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Bar-On (1997) con su modelo Multifactorial o mixto estima a la IE como "un conjunto de capacidades, competencias que, les ayudan a enfrentarse con éxito a las demandas y presiones vitales" (p. 14). El modelo se constituye de cinco áreas específicas: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de adaptación, manejo del estrés y estado de ánimo y consta de un total, de 15 subescalas (Bar-On, 2006).

Goleman (1995) explicó que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades, destrezas, actitudes y competencias que definen el comportamiento de una persona, sus respuestas o sus estados mentales y años después (1998, p. 98) reformula su definición como “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales” (1995; 1998, citado en Pérez, 2012). Goleman también señala:

Que la inteligencia emocional, el conocimiento de uno mismo, la perseverancia ante el miedo, el fracaso, el aburrimiento y la frustración, así como la empatía, las artes sociales, y la capacidad de librarse de las pasiones son mayores determinantes para el logro del éxito personal y laboral. (1995, citado en Carmona et al., 2015).

Según Núñez (2008) un programa educativo representa un “conjunto de actividades a realizar en lugares y tiempos y recursos determinados previamente para el logro de objetivos y metas, seleccionado como la mejor alternativa de solución previo estudio y diagnóstico de la situación problemática” (citado en Callupe, s.f.), en esta misma línea Bisquerra(2000: 2012) define educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, con el fin de acrecentar las competencias emocionales esenciales para el desarrollo humano y para la vida, con miras al bienestar personal y social. A partir de ello, esta investigación colaborará en poner en práctica las teorías sobre el crecimiento de la inteligencia emocional a través de programas educativos emocionales en entornos educativos amparado en Bisquerra et al. (2012) quienes mencionan:” las evidencias acerca de la eficacia y los beneficios de programas de educación emocional son abrumadoras” (p. 54).

1.4.2. Metodológica

El presente estudio fue de tipo aplicada, descriptiva, cuantitativa, pre- experimental, método hipotético-deductivo, se utilizó como instrumento de medición el Inventario Emocional Bar On Ice: NA – Completa adecuado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (2005) a la realidad peruana para la variable inteligencia emocional previamente validado por juicio de expertos y de confiabilidad correspondiente gracias a la prueba piloto.

1.4.3. Práctica

Conforme con Mesurado et. al. (2018); Stamateas (2012); Piqueras et. al (2009); comportamientos inadecuados como la ira, la ansiedad, el miedo y la desesperación corresponden a las emociones negativas las cuales se pueden intensificar, y al no ser tratadas existe el riesgo de ser patológicas (citados en Villano, 2023), basado en ello esta investigación viene a ser una fuente de información y punto de partida que permita al alumnado universitario reconocer como un mecanismo para la regulación emocional en cualquier etapa de la vida y bajo cualquier contexto, a la inteligencia emocional.

Por otra parte, el estudio contribuye a ampliar la información sobre inteligencia emocional en estudiantes universitarios y cómo se ve influenciada sus componentes post- intervención con un programa educativo emocional, así también busca proporcionar información para mejorar el conocimiento sobre el alcance del problema que existe, las formas de prevenirlo y solucionarlo.

Así también, es un referente para otras investigaciones y enmarca los cimientos para la implementación de programas educativos en las instituciones universitarias a nivel nacional relacionados con el aspecto socioemocional fundamental en el colectivo estudiantil.

1.5 Limitaciones de la investigación

Referente a las limitaciones para esta investigación una de ellas, fue el tiempo para la ejecución porque fue limitado ya que se contó con el acceso a los horarios libres de los alumnos y se empezó a la mitad del ciclo académico.

Otra limitante fue la falta de disposición de los responsables de la institución donde se debió realizar el estudio en primera instancia al no conceder los permisos correspondientes, ocasionando retraso en el avance.

Por otra parte debido a la emergencia sanitaria se optó por la virtualidad, para lo cual se adaptó las sesiones educativas para esta modalidad, que en ocasiones para los participantes fue limitado su acceso por la poca o escasa accesibilidad a internet, a consecuencia de la reducción de sus recursos económicos.

Finalmente, la información insuficiente sobre el tema abordado en el contexto nacional y local.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

San Pedro de Carlos (2022) ejecutó una investigación en España con el objetivo de “Evaluar si la ejecución de sesiones de formación teórica en el aspecto emocional aumenta la inteligencia emocional positiva (IEP) de los alumnos de enfermería”. Es un estudio longitudinal, diseño experimental, enfoque cuantitativo y de tipo aplicada, donde se examina a un grupo de alumnos de enfermería a quienes se aplica intervención formativa presencial. Para valorar IEP se utiliza la escala TMMS-24 y para el estudio estadístico se utilizó el software SPSS Statistics 25.0. Al final del proceso, el análisis revela que después de la intervención de entrenamiento se reporta diferencias significativas entre las medias de las dos medidas en la dimensión "reparación", caso contrario sucede entre la IEP y sexo y edad; concluyendo que las capacitaciones en este aspecto rinden resultados positivos en la mejora del IEP de los estudiantes de enfermería y por ende recalca la importancia de continuar en esta línea de investigación para la implementación de programas educativos de intervención encaminados a mejorar la Inteligencia Emocional durante la formación profesional de enfermería.

García et al. (2022) realizaron una investigación en la ciudad de Cuba con el propósito: “Evaluar los resultados de un programa de educación emocional en enfermería en función de las exigencias de la práctica avanzada”. Es un estudio transversal, diseño preexperimental, enfoque cuantitativo y de tipo aplicada, con evaluaciones de pretest y post- test donde se examina a un grupo de 24 docentes quienes recibieron el programa de educación emocional. Se utilizó como procedimientos empíricos: Análisis documental, Entrevista psicológica y una Escala de afecto positivo y negativo, se consideraron como variables: conocimiento sobre las emociones, niveles de afectividad positiva y negativa, y para la gestión emocional el empleo de habilidades. Al finalizar la intervención se logró incrementar el conocimiento sobre las emociones, reducir los niveles de afectividad negativa y un aumento del uso de habilidades para la gestión emocional.

Beckie – Louise (2020) realizó una investigación en España con el objetivo de: “ Proponer un programa de intervención de competencias emocionales basado en el modelo de Inteligencia Emocional (IE) de Mayer y Salovey (1997) orientado a enfermeros/as”, con el fin de acrecentar y adiestrar las habilidades de comprensión, percepción, facilitación, y regulación emocional, para minimizar las consecuencias negativas del Síndrome Burnout, redundando en la mejoría de los niveles de calidad de vida y salud en la colectividad de Enfermería. Es un estudio longitudinal, diseño experimental, sub- diseño cuasiexperimental, de tipo aplicada y de enfoque cuantitativo, se acoge al modelo de investigación – acción valorando la eficiencia del entrenamiento de IE con relación a mejorar la calidad de vida y por ende su salud, se tiene en cuenta dos agrupaciones de enfermeros/as, uno experimental y uno control, con evaluaciones de pre y post intervención y un monitoreo de 12 meses haciendo un corte a los 6 meses. Los instrumentos que se utilizaron fueron Escala de salud (SF-36; Ware y

Sherbourne, 1992), Cuestionario de Inventario de Burnout de Maslach (MBI; Maslach y Jackson, 1986), Satisfaction With Life Scale/Escala de Satisfacción con la Vida de Diener (SWLS; Diener, Emmons, Larsen y Griffin, 1985), Nursing Stress Scale (NNS)/Escala de estresores ocupacionales en enfermería (NNS; Gray-Toft y Anderson, 1981), Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS; Wong y Law, 2002), The Questionnaire on the Frequency of and Satisfaction with Social Support (QFSSS)/El Cuestionario de Frecuencia y Satisfacción con el Apoyo Social (CFSAS; Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Domínguez-Fuentes, García-Lieva y Castro-Travé, 2012), también reciben una charla sobre Inteligencia Emocional y sus beneficios, el programa de intervención está dispuesto en 9 sesiones, siendo impartidas a razón de una por semana. Al final del proceso se muestran disimilitudes significativas entre la agrupación de control y el experimental con relación a las características de agotamiento y síntomas emocionales, donde, la agrupación experimental presentó bajas puntuaciones en el aspecto del agotamiento y depresión mostrando un mayor agrado con la vida y autoestima.

Barqueros - López et. al. (2019) ejecutaron un estudio de investigación en España con el propósito de “Evaluar la eficacia de una estrategia de intervención para producir mejoras en la empatía en alumnos de enfermería, y su diferenciación según sexo”. Es un estudio transversal, diseño experimental, sub- diseño cuasi experimental, de tipo aplicada y de enfoque cuantitativo, en cual se realizaron mediciones repetidas de pretest-post- test, llevada a cabo en 70 estudiantes de enfermería mujeres y 33 hombres, alumnos de enfermería, empleando el test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA).Luego de la ejecución se encuentra que el aspecto afectivo de la empatía en relación con el estrés y la alegría empática hubo mejoría luego de la intervención, en hombres como en mujeres sin enmarcar una significación estadística, con

ello se llega a la conclusión que el plan de intervención va acrecentar la empatía en su característica afectiva, sin embargo consideran que se debe aplicar más sesiones para fijar y afirmar los cambios.

Gilar- Corbi et al. (2019) efectuaron un estudio de investigación en tres países: España, Moldavia y Argentina, con el fin de: “Evaluar la efectividad de un programa emocional en estudiantes de educación superior en tres países”. Estudió transversal, diseño experimental, de tipo aplicada y de enfoque cuantitativo, con mediciones repetidas de pretest-post-test, en 651 estudiantes universitarios (193= españoles, 302= moldavos y 156 = argentinos) de diversas facultades. Para la medición de la Inteligencia emocional utilizaron como instrumento: Emotional Quotient Inventory Short: EQ-i:S (Bar- On, 2002), en relación con la comprensión de las emociones se valoró con la Prueba Situacional del Entendimiento Emocional (STEU) y, y para el manejo de estas a través de la Prueba Situacional del Manejo de Emociones (STEM). Al término de la ejecución del Programa de Capacitación Avanzada en Competencia Emocional (ATPEC) demostró su efectividad para la mejora de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios, contribuyendo a desarrollar mejor sus estudios y su carrera profesional determinando su eficacia en distintas culturas y países.

Mónaco et al. (2017) realizaron una investigación que tuvo como objetivo “Analizar la efectividad de un programa de intervención piloto aplicado en adolescentes para desarrollar habilidades emocionales” para mejorar la capacidad para regular sus propios sentimientos manifestados en sus emociones, este estudio es de corte longitudinal, diseño experimental, de tipo aplicada y de enfoque cuantitativo; trabajo basado en diversas investigaciones que incorpora las nuevas técnicas de información y comunicación (TICs) a través de una metodología vivencial y participativa. El programa piloto aplicado servirá para educar unos

adolescentes emocionalmente más competentes demostrando más emociones positivas que negativas, puesto que se encuentran en una fase de múltiples variaciones a nivel emocional, físico, mental y social.

A nivel nacional

Ancajima (2021) realizó una investigación que tuvo como propósito “Diseñar una propuesta de intervención basada en la Inteligencia emocional para afrontar el estrés académico en estudiantes de la carrera profesional de Enfermería de una Universidad de Trujillo”, estudio transversal, de diseño experimental y cuantitativo; la muestra fue constituida por 80 alumnos entre 18 y 25 años, en los cuales se utilizó el inventario SISCO para el estrés académico. Se obtuvo como resultados que prevalece el nivel medio del estrés académico en el 68.8% de los universitarios, seguido del nivel bajo con un 30%, de igual modo, para el afrontamiento al estrés académico sobresale el nivel medio en el 78.8% de los alumnos, seguido por un nivel bajo en el 11.35 % de los participantes. Finalmente se realiza la proposición de un plan de intervención en la Inteligencia emocional para hacer frente al estrés académico, establecido por 10 sesiones, a razón de 60 minutos de duración cada una de ellas, apoyado en una metodología participativa, emotiva, social y vivencial, a partir del modelo teórico socioemocional, que pretende orientar a acrecentar las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estado de ánimo y manejo de estrés; consiguiendo la contribución práctica, teórica y metodológica.

Bayona (2021) ejecutó un estudio en la ciudad de Piura y tuvo como fin: “Determinar los efectos de un programa de tutoría que contribuye al desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de gastronomía I.E.T.S.P. Ceturg -Perú”. Investigación experimental con evaluaciones de pretest y post test, metodología cuantitativa, en una población de 60

estudiantes de la escuela de gastronomía y arte culinario, de los cuales la mitad es el grupo experimental y la otra mitad agrupación control. Utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional Bar - On Ice – abreviado, validado por juicio de expertos y una confiabilidad de 0.82. Se determinó que el Plan de tutoría tuvo consecuencias significativas al acrecentar la Inteligencia Emocional del estudiantado así, en el componente interpersonal el 43,33% de los alumnos de gastronomía denotan un nivel de desarrollo de inteligencia emocional con capacidad emocional social deficiente y atípica, posteriormente en el post test el 53,33% presentaron una capacidad emocional y social adecuada; así también en el pre test en relación al componente intrapersonal el 40% de los alumnos manifiestan una capacidad emocional y social baja, después del post test el 56,67% presentaron una capacidad emocional y social adecuada. Con respecto al componente de Adaptabilidad el 40% presentan una capacidad emocional y social adecuada, en tanto en el post test el 33,33% denotan una capacidad emocional y social muy baja y con predisposición adecuada, en el componente manejo de estrés en el pre test, el 36,67% presentan capacidad adecuada luego del post test el 40% mostraron idéntica capacidad, en el componente estado de ánimo en el pre test, el 33,33% de los participantes presentaron una capacidad emocional y social adecuada, en tanto en el grupo experimental el 50% muestran similar capacidad emocional y social. Donde el valor Sig. = $0,000 < 0,05$ y significó la aceptación de la hipótesis del estudio, por lo tanto, existen consecuencias significativas antes y después de la aplicación del programa de tutoría en los áreas interpersonal, intrapersonal, estado de ánimo, adaptabilidad, e impresión positiva lo que aporta al progreso de la inteligencia emocional de los participantes.

Tarrillo (2020) realizó una investigación que tuvo como fin:” Determinar el efecto de un Programa de Coaching educativo sobre la Inteligencia emocional en los ingresantes de Administración Industrial de una Institución Superior Tecnológica de Lima”, realizada bajo el

diseño experimental de tipo pretest- post- test de un solo grupo, de corte transversal y de enfoque cuantitativo. Se ejecutó en 16 estudiantes de la carrera profesional en mención seleccionados por conveniencia; a quienes se les administró el inventario de Inteligencia Emocional ICE Bar-On y el Programa de Coaching Educativo planteado por Juan Bou (PCEB). Se obtuvo como conclusión que el programa PCEB surtió consecuencias reveladoras en el Coeficiente Emocional, componente interpersonal y manejo del estado de ánimo general de la inteligencia emocional en los participantes.

Amasifuén y Díaz (2019), ejecutaron un estudio que tuvo como propósito: “Determinar el efecto del programa de inteligencia emocional en el estrés de los estudiantes en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Tarapoto”. Basado en un diseño experimental, subtipo pre experimental, aplicada, descriptiva, conformada por una muestral de 40 estudiantes evaluados en un pre- test y post- test, a los cuales se aplicó como instrumento el Cuestionario de Estrés para Estudiantes (CEE) y se ejecutó el programa de inteligencia emocional basado en la teoría de Goleman determinándose que en relación a la dimensión física, alcanzó un nivel aceptable para la reducción, con una diferencia de medias significativa (4.770), para la dimensión mental-psicológica el impacto resultó significativo, por lo tanto concluyó que el programa cumplió con los fines de afianzamiento para el desarrollo de estrategias para afrontar circunstancias de ansiedad, tensión y el manejo de sus emociones, reduciendo significativamente el stress, es decir, los estudiantes abordarán fácilmente las situaciones de stress sometidos diariamente conforme desarrollen mayor su inteligencia emocional.

Calderón y Azabache-Alvarado (2018) ejecutaron una investigación en la ciudad de Trujillo con el objetivo de “Determinar los efectos de las técnicas de Educación Emocional en la Inteligencia Emocional en los ingresantes de la carrera profesional de Psicología de una

universidad privada”. Estudio transversal, explicativo y diseño cuasi experimental con evaluaciones de pre y post test en una muestra seleccionada de forma no probabilística intencional compuesta por 78 participantes ($M=16,86$; $DE=0,659$), 79,5% varones y 20,5% mujeres; los cuales obedecen a los criterios de inclusión. El grupo seleccionado participó de 14 conferencias de Técnicas de Educación Emocional delineadas en el marco de un plan de acompañamiento o tutoría; para el análisis estadístico de datos se realizó con la Prueba T de Student, y llegan a la conclusión que existe desigualdades de resultado mínimo en la Inteligencia Emocional a nivel general y en sus dimensiones Intrapersonal y Adaptabilidad, pero es relevante que se evidencia una mejoría de la jerarquía de la Inteligencia Emocional al término de las sesiones.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Programa Educativo: “Explorando mi interior”

2.2.1.1. Conceptualización

En el marco del principio de una Cultura de Paz y no violencia (Ley N°30810) incorporada y reglada en la Ley 28044, Ley General de Educación, que en su artículo 8 literal i, enuncia el fomento de la Cultura de Paz y no Violencia en la Educación Básica, promoviendo valores y actitudes positivas para el bienestar general de los educandos incluido todos los derechos estipulados en el Capítulo I de la Constitución Política del Perú (Diario El Peruano, 2018), así mismo, en concordancia con la Ley Universitaria N°30220, que en el Artículo 6 expresa literalmente en uno de sus enunciados: “Promover el desarrollo humano y sostenible en el ámbito local, regional, nacional y mundial” el Programa de Intervención en educación emocional “Explorando mi interior” pretende mejorar, optimizar y promover la Inteligencia Emocional en los participantes con el propósito de favorecer el cambio de conductas

inadecuadas o a la identificación de problemas conductuales en ellos o en su entorno, con la finalidad de ejecutar toma de decisiones más oportunas y/ o convenientes para cada circunstancia dada, de esta manera se fomenta una convivencia social adecuada y desarrollo humano holístico basada en el principio de la Cultura de Paz y no violencia, generando el bienestar e inteligencia emocional de ellos, de la familia y /o comunidad.

Por otro lado, el Programa “Explorando mi Interior” ambiciona que el partícipe amplie su valor intelecto, y darle mayor trascendencia a “sus monedas”: cognitivas, emocionales y conativas (o de acción), conforme con la posición de Cope y Arbulú(2001,2012; citado en Gaspar, 2015).Lo autentico de Cope es la referencia de la gestión del conocimiento y expresa la fórmula de la evolución humana por medio del Perfil C (Perfil de Conocimiento) llamado así al modo particular de como el conocimiento se incorpora, genera y transmite, teniendo en cuenta que es un proceso subjetivo y personal, y que cada individuo añade los conceptos que requiere y los analiza de acuerdo con su esquema mental, y si además se agrega, el planteamiento de Arbulú que hace referencia sobre la fórmula didáctica para asegurar el aprendizaje social del participante con la metódica del Taller Interactivo de Gestión del Conocimiento(T-IGC),en la cual el participante a través de un equipo multimedia puede expresarse, provocando en él gestionar el conocimiento, al capturar la información, procesarla y obtener un resultado personal claro a través de un mapa mental o discurso.

En concreto, se tiene que tanto la Teoría de Cope sustentada en la gestión del conocimiento y del planteamiento de Arbulú respecto al aprendizaje social con la metodología del Taller Interactivo tiene correlación con el planteamiento teórico y técnico que propone la presente investigación.

En esta misma línea, se asume que la Teoría que mejor interpreta el comportamiento emocional de las personas es la Cognitiva – emocional siendo Ellis uno de sus representantes que al ser complementada por Bandura se llega a la conclusión que la conducta emocional de la persona cambia a partir de su realidad cognitiva. Para Ellis las personas actúan con base a su aprendizaje y postula tres aspectos esenciales: primero, las personas pueden controlar su destino en gran medida; segundo, es más feliz al trazarse metas esforzándose de forma racional para alcanzarlas, y, por último, se vive mejor al interiorizarse en sí mismo (1994, citado en Colop, 2016), en este orden Bandura, uno de los desarrolladores de la teoría del aprendizaje, considera que dicho proceso se adquiere o es posible aprender mediante la observación, implicando que, otra persona ejecuta la acción y comprueba sus efectos, y que el espectador aprende a través de dicha experiencia ajena, con la particularidad que el aprendizaje se produzca de inmediato sin necesidad de existir un proceso gradual, ocasionando en el comportamiento del observador modificación u la obtención de un nuevo aprendizaje sustentada en la nueva experiencia observada (Cloninger, 2003, citado en Jara et al., 2018).

Para el caso del programa de intervención o educación emocional que se proporciona a jóvenes universitarios en este estudio, ellos examinan las desventajas de las ideas irracionales, que al ser comparadas con casos de la vida real o con modelos de conducta donde los personajes se basan en ideas irracionales sensibles a ser transformadas por ideas racionales, por consiguiente hay una conjunción con las formulaciones de Ellis y Arbulu, entonces si se cambia, las valoraciones que la persona hace de la realidad, cambiaran las emociones, en definitiva, resulta valedero para provocar este cambio emocional, el entrenamiento cognitivo concerniente. Y si se utiliza el método de discusión de ideas para arribar a una argumentación

lógica se accede a rechazar las ideas irracionales que están detrás de las emociones tal como lo refiere Ellis.

Cabe enmarcar que la Organización Mundial de la Salud (OMS) aconseja la prevención de la enfermedad y de promoción de la salud como parte de una atención integral a personas, familias y comunidades, para ello, la educación para la salud (EPS) es una herramienta indispensable para lograr los objetivos (Arauco et al.,2004, citado en Calderón y Carhuas, 2014).

Añadiendo al tema, Cata menciona que el programa educativo es el conjunto sistematizado de técnicas que se instituyen a partir de características propias de cada persona o colectivo, cuyo empleo se dirige a desplegar habilidades y conductas alternativas ampliando de esta manera el catálogo conductual y transformar las conductas de relación interpersonal que la persona posee y que son inapropiadas. En definitiva, se aspira que las personas adquieran y dominen los elementos de las habilidades sociales y exhibirlos en el transcurso de su vida sin apoyo ni supervisión, de forma abierta, espontánea y correcta (2010, citado en Calderón y Carhuas, 2014).

El presente Taller Grupal pretende valorar, educar, reestructurar, construir y potenciar la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa-Nuevo Chimbote que se encuentra cursando los ciclo II, IV y VI , ejecutando 20 módulos grupales formativos y de entrenamiento en la modificación de conductas no pertinentes, utilizando la metodología virtual.

2.2.1.2. Etapas de un programa educativo

Según Cata, consta de tres etapas, a saber:

- ✓ **Planificación:** Considerada la más importante, porque determina anticipadamente cual es logro final, se realizan preguntas como: qué, cómo a quiénes, dónde se va a realizar, se tendrá en cuenta; definición de problemas, características de la población, definición de objetivos, elaboración de estrategias, elaboración del plan de actividad, determinación de recursos, determinación de mecanismos de evaluación.
- ✓ **Ejecución:** Fase donde se define el cronograma de actividades, donde se indican fechas y responsables.
- ✓ **Evaluación:** Fase que se ejecuta en todo el proceso, al principio realizamos una evaluación diagnóstica, luego una evaluación formativa durante el proceso propiamente dicho y al final la evaluación acumulativa (2010, citado en Calderón y Carhuas , 2014).

2.2.1.3 Enfoque constructivista como modelo pedagógico

Una de las tareas de la educación formal es averiguar la manera de como el ser humano puede aprender de manera natural que es una actitud meramente humana traducido en el verbo aprender y desde el punto de vista del psicoanálisis el deseo de saber. Sabido es que la educación es completamente cambiante conforme pasan los años, hoy no sólo es memorización, sino se añade una actitud activa en su aprendizaje y la resolución de sus preocupaciones de forma autónoma, libre y con entusiasmo. Agregando a lo antes referido el constructivismo como patrón pedagógico indica que el saber nunca es una copia del contexto, sino la fabricación del propio conocimiento de la persona, el cual tiene su inicio en el reconocimiento de la información que posee el individuo, y éste a su vez construido en su relación con el medio ambiente, lo esencial en este modelo no es la adquisición de un nuevo

conocimiento, sino el hecho de obtener una nueva capacidad con él, al aplicarlo en una escena nueva, de esta manera se puede vincular la teoría y la relación del sujeto con lo real (Setento, 2017).

Para Lev Vigotsky, es importante la interacción que la persona tiene con su entorno, con su vida social y su relación con los demás, por ello considera que el conocimiento es un proceso de interacción entre la persona y el medio, con el entorno social y cultural, es decir, valora al individuo completamente social, y considera que los nuevos conocimientos se conforman a partir de sus propias configuraciones, concebidas como resultado de lo real y la confrontación con las ópticas de los otros que lo rodean, generando así su desarrollo cognitivo producto de la integración a sus pensamientos esas perspectivas causadas por la interacción social (1979, citado en Setento, 2017).

Gracias a lo antes referido, cabe indispensable mencionar la definición del término Aprendizaje, y algunas de sus concepciones que encajan con la investigación está aludido por la revista Psicología (1999) que lo conceptualiza como proceso donde el individuo adquiere conocimientos, aptitudes, habilidades, actitudes y comportamientos. Esta obtención es consecuencia de un entrenamiento orientado. El aprendizaje supone un cambio adaptativo, y es resultado de la interacción con el medio ambiente natural. Tiene como bases la maduración biológica y la educación. (citado en Roque, 2010), que al ser complementada con la Teoría del aprendizaje significativo (Ausubel), proceso fundamentado como la organización e integración de información en la configuración cognoscitiva del que aprende, bajo diversos tipos de aprendizaje (por recepción, por descubrimiento, por repetición y aprendizajes significativo) Roque (2010, 2012), se adecua en concordancia con el Programa de

Intervención “Explorando mi interior” a realizar en el presente estudio tanto en el aspecto teórico como práctico.

2.2.1.4. Conceptualización Integradora de la Educación Emocional

Una herramienta fundamental para la promoción y prevención en salud es la atención sanitaria y educación, ampliar el aspecto cognitivo promueve modificación de las determinantes de salud individual y de su ambiente. Esta práctica considera el planeamiento, realización y evaluación de las intervenciones en salud con el propósito de modificar las conductas de las personas. Como mecanismo de promoción y prevención en salud, la educación en salud es primordial para el conocimiento y la práctica de hábitos saludables y para su empoderamiento en las colectividades, y dentro de estas formas de prevención primaria están las actividades dirigidas al aprendizaje y formas diseñadas para ampliar el conocimiento sobre salud, estimular la motivación, las habilidades, la confianza y la autoeficacia; acciones que mejoren la salud (De la Fuente et al.,2014 y Sarria et al 2014, citados en Rodríguez y Jaramillo, 2017). Haciendo referencia al IV Congreso Internacional de Inteligencia Emocional y Bienestar realizado en Zaragoza - España (2021), cuyos organizadores se encuentran incorporados a la Declaración de la Educación Emocional sugerido por la RIEEB (Red Internacional de la Educación Emocional) y la COPOE (Confederación de Organizaciones de Psicopedagogía y Orientación de España) que promueven distintamente la incorporación de la Educación Emocional en los diversos sistemas educativos, y dentro de sus conclusiones que arribaron es el hecho imprescindible de brindar Educación Emocional transversal luego de atravesar una pandemia, recomendando poner en práctica programas preventivos y adecuados recursos técnicos y humanos para aliviar las secuelas de esta crisis económica ,sanitaria, educativa y social, conocedores de los crecientes casos de trastornos mentales, las dificultades de aprendizaje, ansiedad, depresión, duelos no resueltos y otras problemáticas (Soler et al., 2021)

Según Bisquerra (2000) determina que la educación emocional es un: “Proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral” sumado a lo anterior el mismo autor propone programas de educación emocional en diversas etapas de la vida teniendo en cuenta las competencias intrapersonales (conciencia emocional, autonomía emocional, regulación emocional) e interpersonales (destrezas socioemocionales y, habilidades para la vida y el bienestar personal) (citado en Lima, 2014).

El Informe Delors enfatiza que la educación desde el punto afectivo es un suplemento vital en el desarrollo cognitivo y un medio primordial de prevención, puesto que múltiples problemas tienen su causa en el aspecto emocional, además esta instrucción tiene como fin apoyar a las personas a descubrir, conocer y regular sus emociones y luego adjuntarlas como habilidades (UNESCO, 1996, citado en Caballero, 2007).

Domínguez (2004) acota sobre los objetivos que deben contener los programas de intervención en inteligencia emocional, a saber: mejorar la autoestima social, desarrollar conciencia moral, desarrollar actitudes y estrategias de cooperación, sensibilización de sentimientos propios y ajenos, asertividad, autoestima, autoconocimiento, auto valorarse, liderazgo social, respeto y aceptación de la diversidad, afrontamiento de manera hábil la solución de problemas, satisfacción y aceptación de las dificultades personales.

Por lo expuesto, el programa educativo en función de la inteligencia emocional es el cimiento sobre él, puesto que se asienta la vida personal y profesional de una persona (Henar et al., 2016, citado en Aguilar, 2018). Así como también acrecienta emocionales bien entrenadas

produciendo en las personas la oportunidad de sentirse satisfechos con sus logros y la factibilidad de ser eficientes en los campos laboral y personal (Ortega, 2014, citado en Aguilar, 2018).

El desarrollo de un programa educativo en relación con la inteligencia emocional toma significado e importancia por la posibilidad de ser una inyección que preserve la salud y promueve el crecimiento de una organización (Abarca, 2016 citado en Aguilar, 2018).

Una de las ventajas de realizar programas educativos sobre inteligencia emocional es que debe ir acompañados con juegos de inteligencia emocional lo que genera mejora de las funciones básicas de los sentimientos y emociones, la expresividad y comunicación emocional; así mismo servirá para la identificación y ampliación tanto de los conocimientos como de su cultura emocional formando la base de una adecuada inteligencia emocional (García-Rincón, 2017, citado en Aguilar, 2018). Por ello, si cada persona pensara antes de actuar, nuestras acciones serían lógicas y racionales (Guerra, 2016, citado en Aguilar, 2018).

En consecuencia, al aplicar un programa referente a la inteligencia emocional deberá estar orientada hacia la mejora personal, puesto que nuestro camino es hacia la madurez con miras a un estado emocional equilibrado (López-Jurado, 2018, citado en Aguilar, 2018).

2.2.1.5 Papel de la Educación Emocional en Enfermería

Según la Ley Universitaria N°30220 (2014) la universidad se orienta a funciones de formación profesional y de investigación, con el objeto de garantizar un idóneo desempeño en el mundo laboral. A ello Bernal (2013) agrega, al ser una labor que involucra la mejora integral es meritorio la atención a las dimensiones emocional y racional de la persona (citado en Calderón y Azabache-Alvarado, 2018), sumando a lo anterior Prieto (2018) considera que debe efectuarse desde la óptica de formación de carácter, en esta perspectiva se buscan incorporar actividades de desarrollo emocional basados en los alumnos, para fortalecer

conocimientos, actitudes y destrezas, cocidas como competencias (Dirección General de Educación y Cultura de la comisión Europea,2004, citado en Calderón y Azabache-Alvarado, 2018); dicha formación permite formar un profesional competente que tome en consideración lo cognitivo (saber); las habilidades, como el saber hacer y actitudes , como el ser, con el fin de dar respuesta acertada a las diversas situaciones problemáticas y complejas de la carrera (Romero,2021).

Los profesionales de la salud y sobre todo enfermería están continuamente en contacto con personas, los cuales son portadores de diferentes enfermedades y por ello vulnerables. Este contacto se inicia cuando se es estudiante de pregrado durante las prácticas de enfermería en las cuales es conveniente suministrar una praxis fundada en el dominio del cuidado sustentado en el conocimiento científico, las tecnologías y las experiencias terapéuticas agregado con una actitud empática, solidaria, critica y flexible, con el propósito de ofrecer un cuidado holístico al ser humano, indistintamente que se enuncie la empatía pocas veces se considera las emociones de los alumnos, quienes inician a cuidar a las personas no sólo en lo biológico o social sino también en lo emocional, llegando incluso en ciertas oportunidades a interiorizar las emociones del paciente (vive, siente y comparte) durante su estadía en la institución hospitalaria , por eso es crucial dialogar de inteligencia emocional (IE) con los alumnos de pregrado en enfermería. (Torres y Sosa, 2020).

Desde esta perspectiva, Aguilera (2016) a la letra dice: “¿Qué importancia puede tener para los trabajadores de la salud el desarrollo de este tipo de inteligencia?”, refiriéndose a la inteligencia emocional, es primordial, para ser más efectivos, productivos y satisfechos [...] ¿Y podemos aprender a regular nuestras emociones y de este modo modificar nuestros estados emocionales?” y su respuesta es indudablemente sí, enunciando que no es una opción sino una necesidad, el desarrollar nuestro propio auto conocimiento, explorar nuestras emociones,

autoevaluar las propias fortalezas y debilidades para generar autoconfianza, automotivación, actitud positiva, empatía, competencias sociales a partir de sus valores y capacidades, así como conservar estándares adecuados de honestidad, integridad y conciencia de responsabilidad en su propio desempeño laboral.

2.2.1.6. Objetivos y Ventajas de los Programas de Educación Emocional

Nuestra sociedad en la que vivimos continuamente evoluciona, por ello las metas que plantean, las expectativas, los valores y las necesidades del alumnado cambian constantemente (Pascual y Cuadrado, 2001 citado en Jiménez y López- Zafra, 2009). En la actualidad se justifica la educación emocional puesto que el objetivo último de los profesionales relacionados con la educación tendría que ser mejorar al mayor nivel las capacidades y destrezas de los alumnos, al igual que equilibrar los aspectos deficientes que presentan, asimismo aportar al crecimiento integral de la personalidad del estudiante, en conclusión, al desarrollo humano (Bisquerra, 2006, citado en Jiménez y López- Zafra, 2009).

Según Vallés (2000) la educación emocional beneficia al bienestar psicológico y emocional de los alumnos y esto influiría favorablemente en su bienestar académico y también en su rendimiento. Entre los objetivos que pretenden los programas de educación emocional en su aplicación en el campo educativo se menciona los siguientes (citado en Jiménez y López- Zafra, 2009):

- a) Mejoría de la autoestima y el autoconcepto repercutiendo en el grado de las destrezas sociales y en las relaciones interpersonales convenientes.
- b) Mínima conducta antisocial o socialmente desordenada y decrecimiento del grado de violencia, agresividad y de pensamientos autodestructivos.
- c) Menor número de expulsiones de clase o de la institución educativa, menor riesgo de inicio en el consumo de drogas y/ o conductas de riesgo para la vida.

d) Mejor adaptación escolar, social y familiar.

e) Acrecienta el rendimiento académico.

2.2.1.7. Contenidos y Competencias de la Educación Emocional

Desde la antigüedad el filósofo Sócrates (470 A.C.-399 A.C.) afirmaba en sus frases célebres que: “La verdadera sabiduría viene a cada uno de nosotros, cuando nos damos cuenta de lo poco que entendemos acerca de la vida, de nosotros mismos y del mundo que nos rodea” y “Conócete a ti mismo” (citado en Araujo, 2017) y sin lugar a dudas están en relación con la inteligencia emocional , conocimiento emocional y si nos referimos a Aristóteles(384 A.C. – 322 A.C.) cuando refería que: “Enfadarse es algo muy sencillo, pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso, es un arte” describiría así el perfil de la regulación emocional. (citado en Araujo, 2017).

Programas de Inteligencia Emocional están tomando mayor atención en el ámbito psicopedagógico a pesar de que aún los currículos educativos prestan mayor interés e importancia al funcionamiento cognitivo e intelectual que al aspecto emocional del alumnado. Por ello, es importante, tener presente que los temas de la educación emocional pueden cambiar dependiendo hacia quienes va dirigido, a los docentes o al estudiantado; para Bisquerra, la educación emocional se basa en una metodología esencialmente experiencial o praxis con el fin de beneficiar el desarrollo de competencias como (2008, citado en López, 2015)

- a) Conciencia emocional: entender las propias emociones y de nuestros cercanos por medio de la autoobservación y observación de los comportamientos de los demás.
- b) Regulación de las emociones: actitudes y aptitudes como: tolerancia a la frustración, manejo de la ira, destrezas de afrontamiento en casos de riesgo, mejora

de la empatía, capacidad para retrasar gratificaciones, son cualidades de autorregulación.

- c) La motivación: con relación a lo que genera la emoción se puede arribar a la automotivación, capaz de abrir el camino al trabajo productivo por iniciativa propia y autogobierno personal.
- d) Las habilidades socioemocionales: que facilitan las relaciones interpersonales y predisponen al clima social adecuado y favorable para la labor en grupo, provechoso y satisfactorio.
- e) Las conexiones entre emoción y bienestar subjetivo.
- f) Concepto de fluir (Flow): relacionadas con el campo de acción, pueden aplicarse al cuerpo, al juicio, a la labor y a las relaciones sociales.

El uso de la educación emocional se puede realizar en diversas situaciones como: resolución de conflictos, comunicación efectiva y afectiva, toma de decisiones, prevención entre otros, con el objetivo de acrecentar la autoestima con probabilidades reales sobre uno mismo, capacidad de fluir y disposición proactiva hacia la vida en general.

2.2.2. Inteligencia Emocional

2.2.2.1. Origen y desarrollo de la Inteligencia Emocional

El análisis de la inteligencia puede ser dividido en seis momentos, así, el principio fue con las Teorías legas donde se marca el interés por parte de la especie humana en conocer las cualidades del hombre, se inicia con Aristóteles (367 a.c.) primer filósofo que investigó sobre la mente o psique, en este periodo no existe una definición sobre inteligencia y, en esta misma línea de estudio se distinguen otros personajes como Aristóteles, Platón y San Agustín (Zusne, 1957, citado en Trujillo y Rivas, 2005).

Aunque no existió investigaciones específicas del tema, se dieron aportaciones, a saber:

Hobbes, el cual delimita al proceso mental como consecuencia de la actividad de los átomos del cerebro activados por movimientos exteriores del mundo, así mismo Kant principia el estudio del pensamiento cognitivo, y luego Itard determina la inteligencia bajo el planteamiento de la instrucción (Boring, 1950 citado en Trujillo y Rivas, 2005).

La segunda etapa hace referencia a los Estudios Psicométricos, inicia a la segunda mitad del siglo XIX, se destacan los esfuerzos por establecer a la Psicología como ciencia, así Wundt en Alemania y W. Janes en Estados Unidos aportaron a este resultado, así mismo el estudio hecho por Sir Galton (1962) de las diferencias individuales fue determinante, puesto que permitió catalogar a las personas en relación con sus poderíos físicos e intelectuales. La tercera etapa denominada como Enfoque Psicométrico, puesto que al correr los años la colectividad científica determinó que las investigaciones de Galton no eran concluyentes, que era preciso evaluar las capacidades de lenguaje y abstracción siendo su principal representante Binet que junto a Simón diseñaron pruebas de inteligencia para reconocer niños retardo y a los niños normales ubicarlos en su nivel educativo apropiado, esto sucedió a principios del siglo XX (Wolf, 1980, citado en Trujillo y Rivas, 2005). Desde ese momento se desató el desarrollo de técnicas para valorar a los seres humanos con un fin específico; autores relevantes de este periodo son Piaget y Yerques. La jerarquización es la cuarta etapa, acontecido a mediados del siglo XX, en ella encontramos a autores como Spearman (1927) y Terman (1975) apreciados como la primera generación de psicólogos inmersos en la inteligencia que la definieron como la competencia general para formar conceptos y solucionar problemas y señalaron que la mayoría de los resultados de las pruebas reflejaban solo al factor inteligencia general, motivo por el cual se denominó Jerarquización. Como quinta etapa, Pluralización, surgen autores como Thurstone (1960) y Guilford (1967) que sustentaron la existencia de diversos

componentes de la inteligencia, opinión antagónica a los anteriores autores, por ello es considerado “pluralización”; y como sexta etapa, Contextualización, dada la presencia de corrientes opuestas, surge un nuevo enfoque planteado por Catell (1971) y Veron (1971) quienes proponen que existe una relación categórica entre los factores, porque evalúan que la inteligencia general (verbal y numérica) controla a otros elementos más específicos(citados en Trujillo y Rivas , 2005).

En la actualidad existen diversidad de concepciones sobre inteligencia, una corriente influyente fue la presentada por Sternberg (1985) el cual determina que la constitución de la inteligencia se da por la susceptibilidad que disponemos para responder a los sucesos que se nos rodee; en esta misma línea, Vygotsky (1978) retribuido por las diversidades de culturas y prácticas sociales, más que por diferencias entre personas. Últimamente ha surgido un nuevo enfoque y está con relación a una óptica distribuida, centrada en la relación de las personas con las cosas, objetos y ambiente inmediato (acá no tiene en cuenta estructuras ni valores de un contexto o cultura). En este marco teórico aparece Gardner y su Teoría de las Múltiples Inteligencias (MI) con gran impacto puesto que considera las desemejanzas surgidas en los rasgos de inteligencia de las personas dentro del área educativa e incluye los novedosos descubrimientos neurológicos, transculturales y evolucionistas, de allí parte el nexo entre inteligencia, campo y ámbito (Gardner, 2001). En el año de 1990, Salovey y Mayer conceptualizan el término inteligencia emocional partiendo de las inteligencias intrapersonal e interpersonal de Gardner y Goleman en 1995 publica su libro *Inteligencia Emocional* dirigida al mundo empresarial, obteniendo el merecimiento de la difusión de este término, al introducir su relevancia y beneficios en el ámbito de la administración (Goleman, 2000, citado en Trujillo y Rivas, 2005).

Diversos autores indicaron que la Inteligencia Emocional está formada por meta -habilidades tipificadas en cinco competencias: cognición de las propias emociones, aptitud para regular emociones, facultad de motivarse a sí mismo, identificación de emociones ajenas y dominio de las relaciones. Además, se crean baterías o inventarios para medir Inteligencia Emocional, uno de los más reconocidos tiene como autor a Bar-On (1997), cuyo instrumento ha sido adaptado a nuestro contexto nacional.

En resumen, según Roque (2012), podemos mencionar las diversas Teorías sobre Inteligencia a través de la línea del tiempo:

- Teoría Bifactorial de Charles Spearman 1863-1945. (Factor G y Factor S de la inteligencia).
- Teoría Multifactorial de Thurstone (1887-1995).
- Teoría de la inteligencia de Thorndike.
- Teoría de la Estructura del Intelecto de Guilford.
- Inteligencia “fluida” y “cristalizada” de Cattell y Horn.
- Enfoque del Procesamiento de la Información de Sternberg (triárquica de la inteligencia: analítica, creativa, práctica).

Entre fines del siglo XX e inicios del siglo XXI destacan las teorías sobre la inteligencia humana; a saber:

- Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner.
- Teoría de la Inteligencia Emocional (Goleman, Salovey y Mayer).
- Modelo Multifactorial de Bar – On (1997- 2000)

2.2.2.2. Definiciones de la Inteligencia Emocional

Inteligencia Emocional es una expresión que fue utilizada en el año de 1990 y con una revisión posterior en año de 1997 por Salovey y Mayer determinaron que es la destreza para dominar emociones y sentimientos propios y de los otros, discernir entre ellos, y dicha

información usarla como guía para el pensamiento y las acciones. Compuesta por atributos como: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, persistencia, control de los impulsos, independencia, amabilidad, capacidad de adaptación, cordialidad, capacidad de resolución de problemas interpersonales, habilidades sociales y respeto a los demás (Domínguez, 2004).

En esta misma línea el constructo Inteligencia Emocional analizado desde la perspectiva de Goleman la describe como: la suficiencia para reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de automotivarnos, de manejar de una manera positiva nuestras emociones, sobre todo aquellas referente a las relaciones humanas así como o también la interacción con el mundo y, tiene mucho que ver con los sentimientos; habilidades como: autoconciencia, motivación, perseverancia, control de impulsos, entusiasmo, empatía, agilidad mental entre otros que están en relación con el carácter de la persona, llegando al punto que de esta constituye el éxito en la vida y el bienestar personal, que al ser descuidada puede generar patrones de conductas dañinas para el ser humano, a saber : agresividad, delincuencia, depresión, trastornos alimentarios (1995, citado en Caballero, 2007).

Según Bar-On define a la Inteligencia Emocional como un cúmulo de capacidades emocionales, personales e interpersonales las cuales intervienen en la destreza de enfrentamiento a las exigencias y/o presiones del entorno. De esta manera, la inteligencia emocional es un cofactor de gran significancia para decretar la aptitud de éxito en la vida e influye rectamente con el bienestar emocional (1997,2000, citado en Bar-On y Parker, 2018). Para Cooper y Sawaf (1998): “Inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia” (p. 2); y hacen referencia al modelo de cuatro pilares para

el desarrollo de la Inteligencia emocional, como son: conocimiento emocional, aptitud emocional, profundidad y alquimia emocional.

Bisquerra et al. (2012) alude que inteligencia emocional:” es la destreza para tomar conciencia de las propias emociones y de las demás personas y la capacidad para regularlas” (p. 8).

Para el presente estudio se acepta la definición de Inteligencia emocional como: “destreza para el manejo de las emociones propias que sobrellevan a gestionar una relación de calidad consigo misma y su entorno promoviendo una convivencia saludable y sostenible”

2.2.2.3. Modelos de la Inteligencia Emocional

A) Modelo de las 4 ramas de Salovey y Mayer

Bisquerra et al. (2012) nos presentan el modelo de Salovey y Mayer más detallada y revisada en 1990 y 1997 estructurada en cuatro bloques:

- a. Percepción emocional:** Incluye el talento de percibir, identificar, valorar y expresar las emociones tanto de uno mismo como de los otros, así como la forma de expresión de estas y su discernimiento.
- b. Facilitación emocional del pensamiento:** Referida a la facultad de utilizar las emociones y el razonamiento. Los estados emocionales patrocinan el afrontamiento.
- c. Comprensión emocional:** Capacidad de comprensión y análisis de información emocional y, de reconocer las relaciones entre lo observado y lo expresado, así como las transiciones correspondientes.
- d. Regulación emocional:** Descrita por la capacidad para controlar, manejar y regular las emociones en uno mismo y en otros, así como también aplacar las emociones negativas y potencializar las positivas, sin contener o exagerar la información emocional que transfieren.

B) Modelo de Competencias Emocionales de Goleman:

La teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman cobra importancia y es válida en el sentido que afirma que el coeficiente intelectual juega un rol en el éxito de la vida en un 20%, en tanto que lo restante (80%) se basa en la inteligencia emocional, apoyado en una diversidad de estudios donde prueban que los estudiantes con alto coeficiente intelectual fracasaron en la vida. Gracias a esta teoría el ser humano conocerá la fuerza emocional, la forma como uno mismo maneja sus emociones, como las comprende, la importancia de reflexionarlas, pero sobre todo expresarlas para conocerlas muy bien, es decir, permite la descripción del comportamiento propio o auto – vigilancia para la inteligencia emocional (Labari, 2014).

Para Goleman (2001) existe dos grupos de habilidades la primera: Inteligencia intrapersonal: referida a las competencias sobre el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos y donde se hallan el autocontrol, la automotivación y/o el autoconocimiento. La segunda: Inteligencia Interpersonal referida a las competencias sobre el modo de relacionarnos con los demás y aquí se encuentran las habilidades sociales y la empatía, las que cumplen el papel de competencia básica en la vida personal y social.

Goleman postula su teoría de la Inteligencia Emocional donde refiere que lo conforman cinco competencias, habilidades o factores debiendo ser desarrolladas y fomentadas desde la etapa temprana del ciclo vital de forma apasionada (1995, Brockert y Braun, 1997, citados en Dueñas, 2002), a saber: conciencia emocional, autocontrol o regulación de las emociones motivación, empatía y habilidad social; las tres primeras enmarcadas en el aspecto personal y las dos restantes en el ámbito social y, las describe así:

- Conciencia emocional: vale decir ser consciente de uno mismo, conocer el propio sentimiento de vida y su existencia indispensable para el autocontrol.

- Autocontrol o regulación de las emociones: referido a la suficiencia de sabiduría para el manejo de los propios sentimientos y/o estados de ánimo, para afrontar situaciones de riesgo o miedo y por recuperarse prontamente.
- Motivación: la cual está unida a las emociones y que mana del autocontrol e involucra ser perseverante, constante e inflexible ante las frustraciones.
- Empatía: facultad de ponerse en lugar de la otra persona, es decir entender las emociones de los demás y sentir con las otras personas.
- Habilidad social: destreza para entenderse con los demás, no ser únicamente observador y orientarse a los demás, también se refiere a ser colaborador, ayudar, trabajo en grupo con sentido de pertenencia a este.

En resumen, la teoría de Goleman se centraría en:

- La cognición de las propias emociones.
- La habilidad de controlar las emociones.
- La destreza de motivarse a uno mismo.
- El distinguir las emociones ajenas.
- El manejo de las relaciones.

C) Modelo Multifactorial de Bar – On:

El modelo mixto de Bar-On (1997) estima a la IE como "un conjunto de capacidades, competencias que, les ayudan a enfrentarse con éxito a las demandas y presiones vitales" (p. 14). El modelo se constituye de cinco áreas específicas y consta de un total, de 15 subescalas (Bar-On, 2006):

1- Componente intrapersonal. Comprende 5 subescalas (autoconciencia emocional, asertividad, independencia, auto aprecio y autorrealización).

2- Componente interpersonal. Consta de 3 subescalas (empatía, responsabilidad social y manejo de las relaciones interpersonales).

3- Componentes de adaptación. Constituye 3 subescalas (resolución de problemas, conciencia de la realidad y flexibilidad).

4- Gestión de estrés. Tiene 2 subescalas (tolerancia al estrés y control de impulsos).

5- Estado de ánimo en general. Conformado por 2 subescalas (felicidad y optimismo).

Por lo expuesto, para Salovey y Mayer la inteligencia emocional es relevante por la habilidad para el manejo de las emociones, Goleman hace referencia a la destreza de controlar las propias emociones agregando la automotivación y, Bar-On por su parte hace mención al control de impulsos, como también sobre la flexibilidad y asertividad.

Con base a lo planteado, se sostiene que la definición adoptada para la presente investigación se ampara en las anteriores al conceptualizarla como la: “destreza para el manejo de las emociones propias que sobrellevan a gestionar una relación de calidad consigo misma y su entorno promoviendo una convivencia saludable y sostenible”

2.2.2.4 Dimensiones valoradas por el Inventario Emocional Bar On ICE: NA completa

Acondicionado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila

En la construcción para valorar inteligencia emocional, Bar-On elaboró un instrumento que examina la Inteligencia Emocional en adultos, y tiempo después, con Parker (Bar-On y Parker, 2000) produjeron la versión para niños y jóvenes, designada Escala de Inteligencia Emocional: versión jóvenes (EQ-i:YV). Según Ugarriza, opina que Bar-On realiza la acotación que la inteligencia no cognitiva es un cofactor valioso en la resolución de la destreza para obtener éxito en la vida, interviniendo derechamente en el bienestar general y en la salud emocional (2001, citado en Gaspar, 2015).

El inventario de Bar-On evalúa factores de la inteligencia personal, emocional y social distribuidos en cinco componentes meta-factoriales y dentro de los cuales se encuentran desglosados quince factores, las definiciones las enunciamos a continuación:

1) Componente Intrapersonal (CIA): capacidad para entender emociones, manifestar nuestros sentimientos y a nosotros mismos que reúne a los elementos:

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM):** Arte para advertir y comprender nuestros sentimientos y emociones, generar diferencias y entender el porqué de los mismas.
- **Asertividad (AS):** Destreza para manifestar sentimientos, creencias y juicios sin perjudicar las emociones de los otros; defendiendo nuestros derechos de forma constructiva.
- **Autoconcepto (AC):** Pericia para interpretar, aceptar y respetarse a sí mismo y, también referida a asumir nuestros aspectos positivos y negativos, delimitaciones y posibilidades.
- **Autorrealización (AR):** Destreza para ejecutar lo que verdaderamente podemos, queremos y disfrutamos llevar a cabo.
- **Independencia (IN):** Pericia para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestras acciones, pensamientos y emocionalmente independientes para decidir.

2) Componente Interpersonal (CIE): Competencia de entender los sentimientos de otros y relacionarse con ellos; esta área agrupa a los factores de:

- **Empatía (EM):** Facultad de advertir, entender y valorar las emociones de los demás.
- **Relaciones interpersonales (RI):** Capacidad para sentar y mantener relaciones recíprocas satisfactorias distinguidas por una proximidad íntima y emocional.

- Responsabilidad Social (RS): Competencia para demostrarse a sí mismo como un individuo que colabora, contribuye y, que es un integrante constructivo de la sociedad.

3) Componente de Adaptabilidad (CAD): Área que permite adquirir la habilidad para dirigir el cambio y resolver problemas de índole interpersonal e intrapersonal y reúne los siguientes componentes:

- Prueba de la realidad (PR): Destreza para estimar la conexión entre lo que vivimos (lo subjetivo) y lo que efectivamente existe (lo objetivo).
- Flexibilidad (FL): Destreza para llevar a cabo un acomodamiento conveniente de nuestras emociones, juicios y conductas a circunstancias y condiciones variables.
- Solución de problemas (SP): Competencia para reconocer y delimitar los problemas, así también originar y poner en funcionamiento soluciones efectivas.

4) Componente de Manejo de estrés (CME): Pericia para la gestión de emociones en pro de generar beneficio hacia uno mismo y no perjuicio, agrupa a los factores:

- Tolerancia al estrés (TE): Destreza para tolerar acontecimientos desfavorables, circunstancias agobiantes e intensas emociones sin “desmoronarse”, afrontando de forma posita y activa al estrés.
- Control de los impulsos (CI): Destreza para rechazar o aplazar un impulso o provocación para actuar y dominar nuestras emociones.

5) Componente del Estado de ánimo en general (CAG): Habilidad para producir un estado de ánimo positivo y automotivarse, comprende los factores:

- Felicidad (FE): Facultad para sentirse complacido con la vida, disfrutando de uno mismo y de los demás, expresando emociones positivas y divirtiéndose sanamente.

- Optimismo (OP): Arte para visualizar lo resplandeciente de la vida y conservar una postura positiva frente a las adversidades y/o sentimientos perjudiciales.

De acuerdo con Bar-On: “esta medición de la inteligencia emocional – social incluye el reflejo del potencial de éxito de la persona, más que el éxito en sí mismo, y considera a los factores evaluados como conductores principales hacia un mejor bienestar psicológico” (1997, p.43, citado en Plata et al., 2021). Por ello, se decidió emplear para la presente investigación como Instrumento el Inventario de Bar-On para valorar la Inteligencia Emocional de la población determinada.

2.2.2.5. Beneficios e Implicancias de la Inteligencia Emocional

Según Goleman la ignorancia emocional tiene efectos perjudiciales sobre los individuos y sobre la sociedad (1995, citado en Dueñas, 2002). A esta afirmación Perea refiere que la trascendencia del control y la regularización de las emociones aparece por menester del ser humano de no entregarse a los impulsos emocionales, porque de ser así mantendría efectos negativos en lo personal y social, además a ello añade que las personas requieren sentirse seguras en el aspecto emocional y por ende bienestar personal (2002, citado en Dueñas, 2002). Agregando al párrafo anterior Goleman define a la inteligencia emocional como meta - habilidad que contribuye al buen funcionamiento y éxito y, de ser muy diferente al Coeficiente Intelectual (1995, citado en Roca, 2013), el autor también enmarca que al ser descuidada puede generar patrones de conductas dañinas para el ser humano, a saber: agresividad, delincuencia, depresión, trastornos alimentarios entre otros (1995, citado en Caballero, 2007). Entonces, ahora se plantea la pregunta ¿Qué beneficios nos puede aportar el ejercicio de la Inteligencia Emocional?, por ello la desigualdad entre una persona que acrecienta su IE de otra que no, está en relación con el equilibrio y estabilidad que la primera demuestra en los

diferentes aspectos de su vida, porque aprendió a conducir tanto sus propias emociones como las extrañas.

Sobre los beneficios de la IE el psicólogo García-Allen (2017) propone los siguientes:

Mejora el autoconocimiento y la toma de decisiones, mejora del rendimiento laboral, protege y evita el estrés, mejora las relaciones interpersonales, favorece el desarrollo personal, otorga capacidad de influencia y liderazgo, favorece el bienestar psicológico, reduce la ansiedad y los niveles de depresión, aumenta la motivación y ayuda a alcanzar las metas y a dormir mejor. (p.10, citado en Gutiérrez, 2017).

En concordancia con lo expuesto, la inteligencia emocional fuerte, enmarca su mérito porque permite mantener un equilibrio sano entre cuerpo, mente, alma y con las personas que están a tu alrededor, a pesar de los momentos tensos, difíciles o con conflicto (Farías, 2012, citado en Aguilar, 2018); por esta particularidad al tomar control emocional de los hábitos que favorecen a la realización de tus sueños y aspiraciones personales, lo que obtendrás será ilimitado (Mata, 2015, citado en Aguilar, 2018).

2.2.2.6. Inteligencia Emocional y Enfermería

De acuerdo con Jovell (2012), galeno, especialista en Salud Pública graduado de la Universidad de Harvard, expresa que los expertos de la salud dan por sentado que los clientes están a la espera de su dominio científico y técnico, empero, asegura que entre estos aumenta el requerimiento de una atención humanística y con mejor calidad más que un mero tratamiento (citado en Gutiérrez, 2017).

Enfermería como tal, es una profesión que requiere una IE evolucionada, puesto que es un colectivo que siempre ha tenido inmerso los aspectos emocionales desde antes hasta hoy, porque considera a la persona de una manera holística, es decir, como un todo en su ámbito físico, social, psicológica y espiritual (Sánchez, 2017, citado en Gutiérrez, 2017).

También Watson (2007), enfermera y autora de la Teoría del Cuidado Humano, plantea que la enfermería es:

Una profesión ligada a una serie de responsabilidades éticas y sociales [...] las enfermeras a diario realizan actividades que requieren de un trabajo tanto físico como emocional. Por ello, además de conocimientos y destrezas técnicas, estas deben poseer habilidades emocionales para enfrentarse al difícil reto que supone un cuidado humano, eficaz y de calidad de las personas. Considera que una labor emocional bien utilizada puede desencadenar resultados positivos tanto en los profesionales como en los pacientes (p.12, citado en Gutiérrez, 2017).

El constructo Inteligencia Emocional posibilita a las enfermeras acrecentar relaciones terapéuticas efectivas y provee la interrelación con otros profesionales de la salud (Reeves, 2005, en citado Aradilla, 2013). Sin embargo, a veces, el profesional de Enfermería demuestra una falta de este tipo de destrezas y expresan que no les han proporcionado capacitación suficiente a lo largo del proceso formativo (Bellack, 1999 y Hurley, 2008; citados en Aradilla, 2013).). En su labor asistencial permanente las enfermeras sostienen una conexión continua con la enfermedad, el sufrimiento, el dolor y la muerte, circunstancias que requieren indispensablemente de capacidades emocionales con el propósito de disminuir los efectos que proceden de los mismos, como: niveles de estrés, burnout, ansiedad, conductas de evitación posibles de alterar la calidad de atención de enfermería (Akerjordet , 2004; Hurley,2008; Montes-Berges y Augusto, 2007; citados en Aradilla, 2013).

Para Jones y Johnson (2006) la profesión de Enfermería es considerada exigente y estresante porque involucra una interrelación social permanente con personas enfermas, parientes y otros profesionales de la salud, contexto en el cual se requiere un esmero frecuente para regularizar las emociones propias y las de los demás. Cabe agregar que existen diversos estudios que han

confirmado en la práctica los altos niveles de estrés, advertido en los discentes de enfermería al realizar sus prácticas clínicas, contribuyendo a su incertidumbre, al descenso de autoestima, irritabilidad, depresión, trastornos del sueño y /o somáticos, así como agotamiento psicológico y físico, afectando su bienestar personal y por ende factible de contribuir de forma negativa en su porvenir profesional (citado en Aradilla, 2013).

Finalmente, acogiendo a lo expresado en párrafos anteriores, en la presente investigación se pretende que la población determinada por alumnos de Enfermería de una Universidad cimiente, construyan, entrenen, modifiquen, refuercen, promuevan, gestionen y multipliquen los efectos de valerse de la Inteligencia Emocional y así responderse a la pregunta: ¿debido a qué hay personas que se adaptan mejor que otras a diversas circunstancias de la vida cotidiana?

2.3 Formulación de hipótesis

El presente estudio cuyo fin es determinar la influencia del programa educativo en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote – 2022.

2.3.1 Hipótesis general

La aplicación del programa educativo influye en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote - 2022.

2.3.2 Hipótesis específicas

HE1: La aplicación del programa educativo influye en el componente intrapersonal en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote- 2022.

HE2: La aplicación del programa educativo influye en el componente interpersonal en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote - 2022.

HE3: La aplicación del programa educativo influye en el componente adaptación en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote - 2022.

HE4: La aplicación del programa educativo influye en el componente manejo del estrés en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote - 2022.

HE5: La aplicación del programa educativo influye en el componente estado de ánimo en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote - 2022.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

El método de investigación es hipotético deductivo porque se plantea una hipótesis aceptable que se espera conseguir al aplicar la variable independiente.

Así lo propone Sánchez y Reyes, al definir el método hipotético deductivo:

[...] parte de una hipótesis plausible como consecuencia de sus inferencias del conjunto de datos empíricos o de principios y leyes más generales. En el primer caso se arriba a la hipótesis mediante procedimientos inductivos y en el segundo caso mediante procedimientos deductivos. (2017, p.59)

3.2 Enfoque investigativo

El presente estudio está basado en un enfoque de investigación cuantitativa, porque utiliza métodos y técnicas cuantitativas que tienen que ver con la medida de las unidades de análisis. Tal como lo refieren Ñaupás et al. (2018) “[...] utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis formuladas previamente, además

confía en la mediación de variables e instrumentos de investigación, con el uso de la estadísticas descriptiva e inferencial” (p.140).

3.3 Tipo de investigación

La investigación dirigida a ejecutar el logro del objetivo general de la misma y de los objetivos específicos es de tipo aplicada porque se pretende fundamentalmente determinar la influencia de conocimientos teóricos en una determinada situación y sus debidas consecuencias prácticas. Siguiendo a Sánchez y Reyes (2017) “La investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar; le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial” (p. 44).

3.4 Diseño de la investigación

El presente análisis postula un abordaje científico basándose en un diseño experimental porque está determinado por el tipo de investigación y por la hipótesis que se va a aprobar durante la ejecución de esta. Y como sub- diseño es de tipo preexperimental porque el investigador realiza un control reducido de la variable independiente y dependiente sin controlar las variables extrañas.

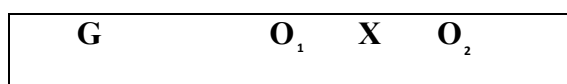
Tal como lo plantea Bernal (2016):

La investigación experimental se realiza mediante los llamados diseños que son un conjunto de procedimientos con los cuales se manipulan una o más variables independientes y se mide su efecto sobre una o más variables dependientes, [...]y sobre los sub- diseño pre- experimentales refiere que son experimentos en los que el investigador realiza un control reducido de la variable independiente y

dependiente y no efectúan asignación aleatoria de los sujetos al experimento, ni hay grupo control ni tampoco se ejerce ningún control sobre las variables extrañas o intervinientes (p.12).

El presente análisis se basa en un diseño pre- experimental con un solo grupo y consiste en emplear una prueba antes y después de ejecutar el programa (variable independiente).

Gráficamente el diseño de investigación es el siguiente:



Donde:

G = Un solo grupo experimental

O₁ = Pretest

X = Tratamiento: Programa Educativo

O₂ = Post test

3.5 Población, muestra y muestreo

La población objeto de la presente investigación fue conformada por 60 estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, los cuales están matriculados en el ciclo 2022 – II.

Valdivia citado en Ñaupas et al. (2018) expresa que: “La población, entonces, debe estar constituida por un conjunto de sujetos, objetos o hechos que presentan características similares, que son medibles y que constituyen la unidad de investigación” (p.334).

La muestra es determinada por un muestreo no probabilístico por conveniencia porque los casos corresponden a la población beneficiada son accesibles y aceptan participar en la investigación.

Así lo plantea Sedgwick (citado en García et al., 2020):

El muestreo por conveniencia es una técnica comúnmente usada consistente en seleccionar una muestra de una población por el hecho de que sea accesible, es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles y porque sabemos que pertenecen a la población de interés, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico. Esta conveniencia, se suele traducir en una gran facilidad operativa y en bajos costes de muestreo (p.48).

3.6 Variables y operacionalización

Tabla 1*Operacionalización de variables*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
INTELIGENCIA EMOCIONAL (Dependiente)	Capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de automotivarnos, de manejar de una manera positiva nuestras emociones, sobre todo las referidas las con relaciones humanas, así como también la interacción con el mundo	Destreza para el manejo de las emociones propias que sobrellevan a gestionar una relación de calidad consigo misma y su entorno promoviendo una convivencia saludable y sostenible en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Santa-Nuevo Chimbote	Intrapersonal	Toma de conciencia Autoevaluación Confianza en sí mismo Asertividad Independencia	Ordinal	Muy Baja= 69 y menos Baja = 70 a 85 Promedio = 86 a 114 Alta = 115 a 129 Marcadamente Alta = 130 y más
			Interpersonal	Empatía Comprensión de los demás Manejo de relaciones interpersonales	Ordinal	Muy Baja= 69 y menos Baja = 70 a 85 Promedio = 86 a 114 Alta = 115 a 129 Marcadamente Alta = 130 y más
			Adaptación	Resolución de conflictos Habilidades de equipo Colaboración y cooperación Flexibilidad Comunicación Liderazgo	Ordinal	Muy Baja= 69 y menos Baja = 70 a 85 Promedio = 86 a 114 Alta = 115 a 129 Marcadamente Alta = 130 y más
			Manejo del estrés	Autocontrol Integridad Autorregulación	Ordinal	Muy Baja= 69 y menos Baja = 70 a 85 Promedio = 86 a 114 Alta = 115 a 129 Marcadamente Alta = 130 y más
			Estado de ánimo	Optimismo Felicidad Iniciativa Compromiso	Ordinal	Muy Baja= 69 y menos Baja = 70 a 85 Promedio = 86 a 114 Alta = 115 a 129 Marcadamente Alta = 130 y más

Nota: Tabla de operacionalización de la variable Inteligencia emocional

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Como técnica se empleó la encuesta, que abarca el uso de un instrumento de recolección de información anticipadamente ajustado a la realidad y caracteriza a la variable que el investigador desea averiguar, de modo que su aplicación la debe asumir un profesional que pueda responder a las posibles particularidades que se puedan presentar durante la aplicación (Ballesteros, 2016, citado en Ancajima, 2021).

Esta técnica se aplica en de los discentes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote a través de la plataforma virtual.

3.7.2 Descripción

Basado en Bernal (2016), explica que es importante comenzar por entender que el cuestionario:

Es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos de un proyecto de investigación. Se trata de un plan formal para recabar información de la unidad del análisis objeto de estudio y centro de problema de investigación (p.245).

El instrumento aplicado para la medida de la variable dependiente es un formulario denominado Inventario Emocional Bar On Ice: NA – Completa (creado en 1997) estandarizado en el año 2005 al contexto nacional por Ugarriza y Pajares del Águila, el cual está preparado para cumplir con los objetivos relacionados al estudio, mismo que previamente fue validado .Se empleó la forma completa de la escala que contiene 60 ítems compuesta de 5 factores con cuatro opciones de respuesta (Tipo Likert) en algunos casos puntuación invertida .La duración de ejecución fluctúa entre 25 a 30 minutos y su cualificación es computarizada, mide el constructo Inteligencia Emocional

globalmente, al igual que a sus cinco componentes, adjuntando una escala de inconsistencia, para quienes deseen manipular favorablemente la imagen del encuestado incluye un ítem de impresión positiva. Se debe acotar que altas puntuaciones en el índice de inconsistencia se sospecha de una carencia de fidelidad de los evaluados o que respondieron al azar (Calderón y Azabache, 2018)

En resumen, la descripción del Inventario se detalla a continuación

Ficha Técnica: Test de Bar-On

Nombre Original: EQ-I Bar On Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Bar-On

Origen: Toronto Canadá

Adaptación: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila

Se suministra: Individual o colectivo

Duración: Aproximadamente. 25 a 30 minutos

Aplicación: Personas mayores de 15 años

Valoración: Calificación manual o computarizada

Connotación: Estructura Factorial 1 CE-T- 5 Factores

Componentes: 15 subcomponentes.

Tipificación: Baremos Peruanos

Materiales: Cuestionario que contiene los 60 ítems del I-CE

3.7.3 Validez

Este parámetro está diseñado para mostrar cuán efectivo y eficiente es el instrumento en la valoración de lo planteado, el Inventario de Bar- On que se empleó en la presente investigación fue validada por Ugarriza y Pajares en Lima Metropolitana (2005), en base a lo expresado por Calderón y Azabache- Alvarado (2018) sobre el Inventario en mención, y enmarcan que:

Sobre la validez de contenido fue mediante la exploración de la estructura factorial por rotación varimax con componentes principales, obtiene la estructura de cuatro factores en 40 ítems a los que se añaden lo de estado de ánimo en general e impresión positiva para la versión de 60 ítems (p.243).

Validez de contenido

Al respecto, el instrumento fue sometido a juicio de expertos en materia de educación, metodológico y estadístico en número de cinco, que juzgaron el contenido en relación con la pertinencia, relevancia y claridad, determinando su aplicabilidad o no.

Tabla 2

Juicio de expertos

Experto	Inteligencia emocional- Test
Dr. Augusto César Mescua Figueroa	Aplicable
Mg. Irene Beatriz Pinto Flores	Aplicable
Mg. Melissa Elizabeth Cielo Díaz	Aplicable
Dr. Luis Alberto Calderón Yarleque	Aplicable
Mg. Raúl Eduardo Rodríguez Salazar	Aplicable

3.7.4 Confiabilidad

La magnitud en que un instrumento produce resultados sólidos y coherentes es la confiabilidad (Hernández et al., 2014, p.200). El valor de la confiabilidad lo determina el Coeficiente Alfa (α) de Cronbach, el cual permite:

Evaluar la confiabilidad o consistencia interna de un instrumento constituido por una escala Likert, o cualquier escala de opciones múltiples, [...] expresa el grado en que los ítems miden la misma variable: homogeneidad. De tal manera que su utilidad original se orienta a calcular la confiabilidad de un instrumento cuyos ítems o reactivos conforman un único dominio, esto es, una variable o rasgo único (Quero, 2010).

Visto que las respuestas al instrumento son politómicas, el programa SPSS efectuó la prueba para confiabilidad en una muestra piloto de 6 participantes que representan el 10% de la población, teniendo presente los rangos de confiabilidad para determinar el rango y magnitud del instrumento.

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento

Rango	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Nota: Tabla que indica los rangos de confiabilidad de un instrumento según Hernández et al. (2006).

Tabla 4

Tabla de confiabilidad del instrumento de la variable Inteligencia emocional

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,786	6

Nota: La tabla indica el valor de la confiabilidad de Alpha de Cronbach de 0,786 y de acuerdo con la tabla anterior se determinó que el instrumento es de alta confiabilidad.

Tabla 5

Tabla de confiabilidad del instrumento de inteligencia emocional según componentes

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
INDICE INC	698,40	3470,042	-,624	,821
INTRAPER	603,80	2610,168	,618	,746
INTERPER	633,25	2328,303	,637	,736
MAN ESTRÉS	596,25	3610,513	-,373	,855
ADAPTAB	632,15	2249,713	,763	,712
ANIMO GEN	626,25	2637,987	,593	,750
IMPRES +++	607,60	2227,200	,665	,729
COC EMO TO	551,65	1754,871	,985	,646

Nota: Se describe el valor de confiabilidad de Alpha de Cronbach para los componentes de la inteligencia emocional y la mayoría indican alta confiabilidad.

3. 8 Procesamiento y análisis de datos

Para el presente estudio se realizó una evaluación antes y después de intervenir con el Programa Educativo “Explorando mi Interior”, a la culminación del llenado del Test

de Bar-On en el formulario Google administrado por la autora en las dos fases, se utilizó la tabla de Excel para el Cociente Emocional de Bar-On, en el cual se detalló una hoja para los datos personales del encuestado, luego otra hoja para el llenado de respuestas del Test así mismo se valoró el índice de inconsistencia en cada uno de ellos, como también se obtuvo un puntaje directo y otro final en los cinco componentes o áreas que evalúa el Test, en una siguiente hoja se determinó en una tabla el Perfil de Conciencia Emocional del participante. Seguidamente con la información recolectada se inició a la elaboración de una base de datos en el programa IBM Statistics 25.0, donde se detalló los resultados obtenidos con sus categorías correspondientes y se estableció las tablas de contingencia y gráficos, con el fin de evitar errores estadísticos se tomó en cuenta los valores estándar según la prueba de hipótesis. A través de la estadística descriptiva se detalló algunas características de la muestra como también medidas estadísticas (media aritmética, desviación estándar, coeficiente de variación) y gracias a la estadística inferencial examiné estadísticamente con la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirlov para una muestra de 60 participantes y dicha prueba señaló que el comportamiento de los resultados obtenidos alcanzó una distribución normal, así como también se aplicó la media aritmética y la Prueba T de Student para la verificación de la hipótesis lo que permitió establecer la aceptación o rechazo de la hipótesis alterna.

3.9 Aspectos éticos

Este aspecto es vital para el desarrollo de este trabajo puesto que se intervino a seres humanos y se basó en la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial que sumado con los principios bioéticos de beneficencia, no – maleficencia, autonomía y justicia se cimentó la presente investigación, se consideró en todo el proceso el respeto a la dignidad de todos los participantes de manera recíproca, también se tuvo en

cuenta el llenado de un formato de consentimiento Informado para el permiso del tratamiento y protección de datos personales registrados en el instrumento de la investigación, sin pretender crear conflicto de intereses personales, derecho a la información, garantías de no discriminación, confidencialidad, gratuidad, posibilidad de desistir del estudio en alguna fase; así mismo se cuenta con las autorizaciones y / o permisos correspondientes para la presentación y su posterior ejecución, quedando así a disposición para su autenticidad por el programa Turnitin. Los documentos mencionados anteriormente se encuentran en los anexos.

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Aspectos sociodemográficos

Tabla 6

Datos sociodemográficos de los encuestados (ciclo que cursan)

Ciclo de estudios que cursan	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ciclo II	26	43,3	43,3
Ciclo IV	13	21,7	65,0
Ciclo VI	21	35,0	100,0
Total	60	100,0	

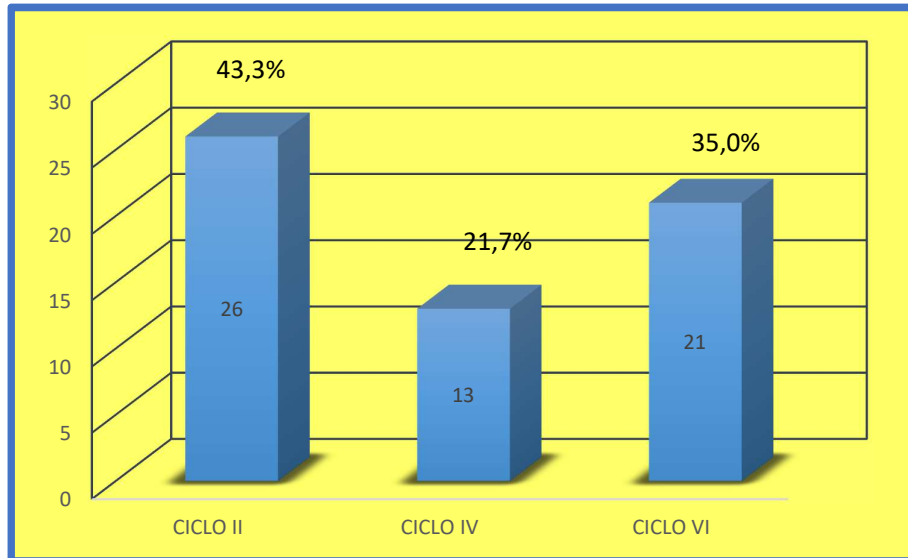
Nota: Tabla que detalla el ciclo que cursan los participantes

Interpretación: Se especifica el ciclo de estudios que cursan los alumnos de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote 2022, y se afirma que del 100% de los encuestados, el 43,3% son del ciclo II, mientras que el 35% corresponde al ciclo VI y el 21,7% perteneció al ciclo IV.

Para una mejor visión panorámica de este cuadro se muestra la figura 1.

Figura 1

Estudiantes de Enfermería encuestados según el ciclo de estudios que cursan



Nota: Las barras representan el número de encuestados por ciclo de estudios.

Tabla 7

Datos sociodemográficos de los encuestados (sexo)

SEXO			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Masculino	10	17,0	17,0
Femenino	50	83,0	100,0
Total	60	100,0	

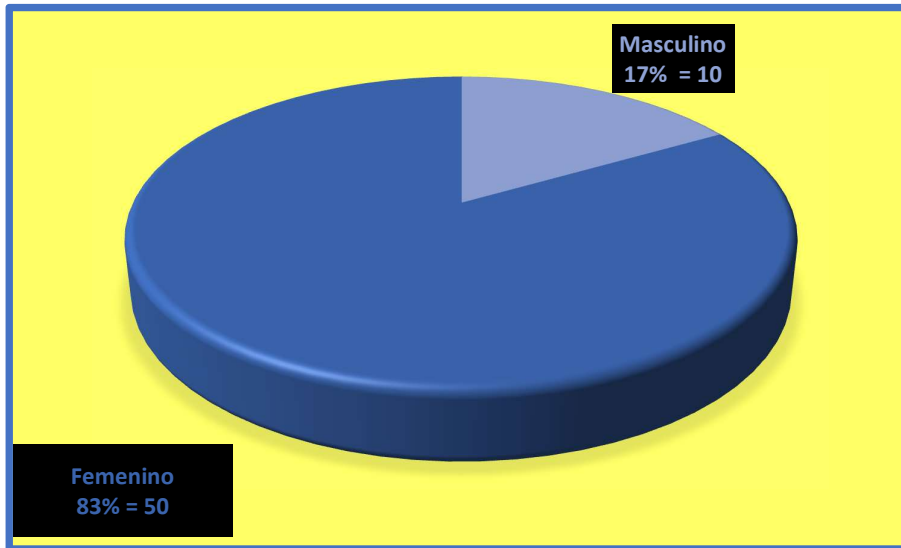
Nota: Tabla que denota el sexo de los encuestados.

Interpretación: Se muestra la información sociodemográficos de los alumnos de enfermería de la Universidad Nacional del Santa 2022; en relación con el sexo, se denota que del 100% de los encuestados, el 17% (10) son de sexo masculino y el restante 83% femenino (50).

Para visualizar el panorama sobre el sexo de los encuestados se realizó la siguiente figura:

Figura 2

Estudiantes de Enfermería encuestados distribuidos según sexo



Nota: El sector celeste representa al 17% de los encuestados cuyo sexo es masculino, el sector azul significa el 83% de sexo femenino, conformando así el 100%.

Tabla 8

Datos sociodemográficos de los encuestados (edad)

	Edad		
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
17 años	2	3,3	3,3
18 años	6	10,0	13,3
19 años	8	13,3	26,6
20 años	16	26,6	53,2
21 años	11	18,3	71,5
22 años	13	21,7	93,2

23 años	1	1,7	94,9
24 años	1	1,7	96,6
26 años	1	1,7	98,3
27 años	1	1,7	100,0
TOTAL	60	100,0	

Nota: Tabla que detalla las edades de los participantes

Interpretación: Se describe sobre las edades de los estudiantes de enfermería

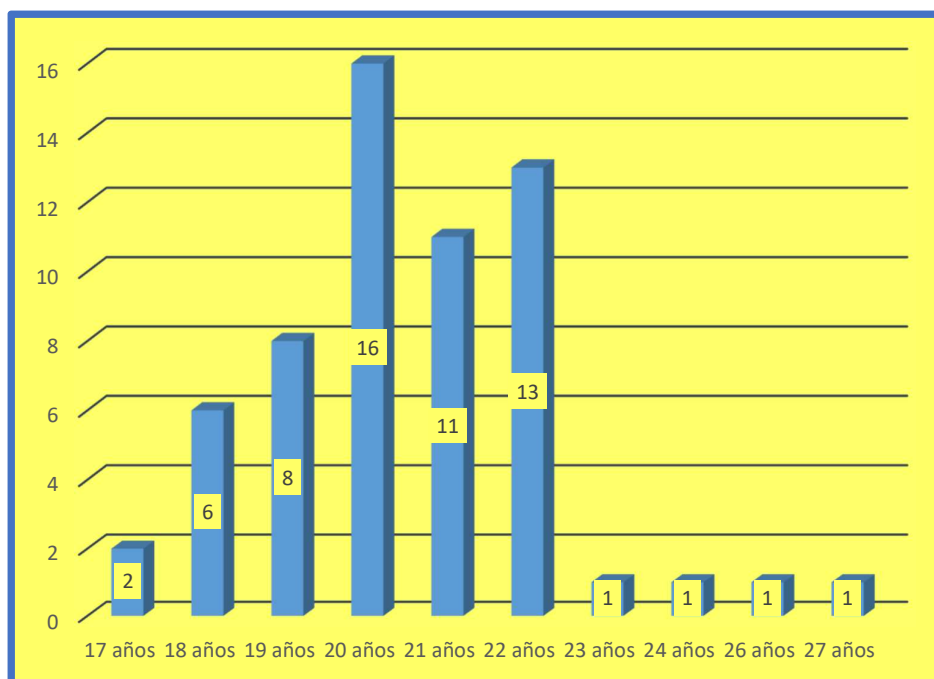
encuestados, siendo las ed

ades de 20, 21 y 22 las que presentan mayor número de participantes con 16, 11 y 13 respectivamente y que en porcentajes representan el 26,6 %; 18,3 %y 21,7% según se enuncian.

La presentación gráfica de la tabla antes detallada sería así:

Figura 3

Estudiantes de enfermería encuestados distribuidos según edad



Nota: Es notorio que el mayor número de participantes fue de 20 años con un número de 16, seguido de los que tienen 22 años con 13 encuestados y en tercer lugar los de 21 años con 11 participantes.

4.1.2 Descripción de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones

Tabla 9

Indicadores estadísticos de la variable inteligencia emocional en el pre- test y post test de los estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

Media		Diferencia	Desviación estándar		Coeficiente de Variación	
PRE-TEST	POS-TEST		PRE-TEST	POS-TEST	PRE-TEST	POS-TEST
116.24	147.86	31.62	11.652	5.879	10.2%	3.98%

Nota: Tabla que presenta los principales indicadores estadísticos del instrumento de evaluación de inteligencia emocional.

Interpretación: Se distingue que antes de aplicar el programa educativo, el puntaje medio obtenido por los estudiantes de enfermería fue de 116.24; en cambio estos mismos estudiantes después de recibir el programa mencionado su puntaje medio es 147.86. Esto ha generado una diferencia de 31.62, incremento favorable en los estudiantes de enfermería. Con relación a la dispersión según las respuestas de los estudiantes, en el pretest presentan dispersión relativa de 10.2%, indicando esto una heterogeneidad respecto de estos en el post test, la dispersión relativa es 3.98%.

Resultados análogos se presentaron en relación con la desviación estándar donde en el pretest se alcanzó 11.65 mientras que en el post test es 5.87. Estos resultados indican que el programa educativo si va a mejorar la inteligencia emocional del post test, respecto del pretest.

Tabla 10

Prueba de fiabilidad de las dimensiones de la variable inteligencia emocional en el pretest y post test

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pre test intrapersonal	16,50	,966	,085	,930 ^a
Pre test interpersonal	18,27	1,080	,093	,925 ^a
Pre test adaptabilidad	18,27	1,148	,041	,920 ^a
Pre Test manejo de Estrés	16.01	,877	,501	,954
Pre Test estado de animo	15,77	1,102	,571	,974
Pre Test inteligencia emocional	15,75	,631	,140	,960 ^o
Post test intrapersonal	16,27	1,318	-,316	,900
Post test interpersonal	17,92	1,061	-,128	,905 ^a
Post test adaptabilidad	17,83	1,158	-,247	,913
Post Test manejo de Estrés	16.91	,781	,753	,901
Post Test estado de animo	17.67	,951	,258	,937
Post Test inteligencia emocional	14,30	1,197	,000	,918 ^o

Nota: Tabla que describe la fiabilidad de las dimensiones de la inteligencia emocional evaluadas en el pretest y post test.

Interpretación: Los valores del coeficiente Alfa de Cronbach indican la consistencia interna del instrumento así mismo la correlación entre sus componentes, es decir, todas las dimensiones evaluadas a través del cuestionario son consistentes porque superan el 80% tanto en el pretest como para el post test.

Tabla 11

Nivel de Inteligencia emocional en el pretest y post test de los estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022

Inteligencia Emocional	ESCALA	Pre-Test		Post-Test	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%
Muy Baja	[69 a menos]	0	0.0	0	0.0
Baja	[70 – 85]	4	6.7	0	0.0
Promedio	[86 – 114]	20	33.3	0	0.0
Alta	[115 – 129]	35	58.3	0	0.0
Marcadamente Alta	[130 a más]	1	1.7	60	100.0
TOTAL		60	100	60	100

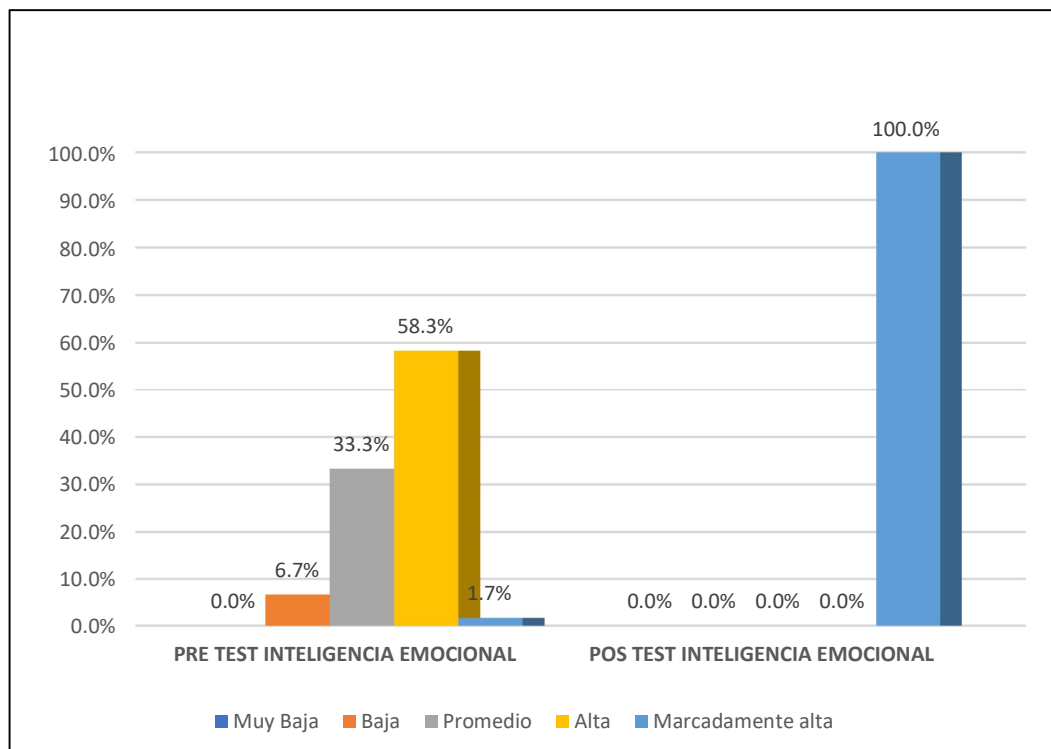
Nota: Se indica los niveles de Inteligencia Emocional en el pretest y post test.

Interpretación: Se advierte que en el pretest el 6.7% de los alumnos de enfermería consiguen nivel bajo en la inteligencia emocional, mientras el 33.3% de los estudiantes alcanzan nivel promedio, el 58.3% un nivel alto y sólo el 1.7% un nivel marcadamente alto; para el Post Test la mejora fue contundente al 100% con un nivel marcadamente alto.

Para una interpretación panorámica se presenta la figura 4:

Figura 4

Nivel de Inteligencia emocional en el pretest y post test de los estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022



Nota: La barra celeste indica que el total de los participantes alcanzaron un nivel de Inteligencia Emocional marcadamente alta.

4.1.3 Análisis inferencial

4.1.3.1 Prueba de normalidad

La valoración de la prueba de la normalidad es examinar que estadística de cálculo va a explicar y cumplir con nuestros objetivos e hipótesis, tomando la determinación si se desarrolla una prueba paramétrica o no paramétrica, y si la muestra es superior a 50, en este caso fue 60, se emplea la prueba de Kolmogórov-Smirnov, ahora si la significancia (Sig.) es mayor a 0.05 se aplica una Prueba Paramétrica por ello, para las contrastaciones se utilizará la Prueba T de Student para averiguar la influencia del

programa educativo en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, bajo las siguientes pautas:

Confianza= 95%

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$ (Margen de error)

Regla de decisión:

Si $p > \alpha \rightarrow$ se admite la hipótesis nula (H_0)

Si $p < \alpha \rightarrow$ se admite la hipótesis alterna (H_a)

H_0 : Los datos proceden de una distribución normal

H_a : Los datos no proceden de una distribución normal.

Tabla 12

Prueba de normalidad de kolmogórov - Smirnov para la influencia del programa educativo en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	GI	Sig.
PRE TEST	,141	59	,705
POST TEST	,104	59	,178

Nota: Se observa que el nivel de significancia tanto en el pretest como post test es mayor que 0,05.

Decisión: Se admite la hipótesis nula, es decir, los datos proceden de una distribución normal.

4.1.3.2 Prueba de hipótesis general

Las pautas que se utilizaron para las pruebas de hipótesis general y específicas fueron:

Si el p-valor es superior a 0,05 se admite la hipótesis nula (H_0)

Si el p-valor es inferior a 0,05 se admite la hipótesis alterna (H_a)

H_a : La aplicación del programa educativo influye en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.

H_o : La aplicación del programa educativo no influye en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.

Tabla 13

Prueba de hipótesis del Programa Educativo y su influencia en la Inteligencia Emocional en Estudiantes de Enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

INTELIGENCIA EMOCIONAL	I.C. Diferencia al 95%	Grados de Libertad	$T_{0.95;60}$	T_{cal}	Significancia
Pre-Test	-1.612	59	1.68	13.695	$p = 0.000 < 0.05$
Post-Test	-1.198				Significativo

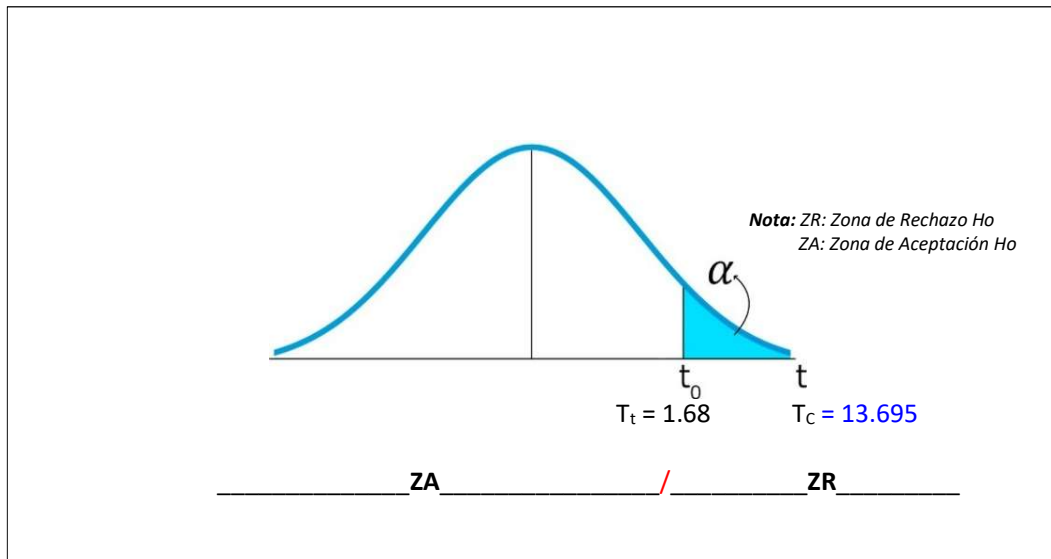
Nota: Nivel de significancia menor que 0,05

Interpretación: Se evidencia que la significancia $p = 0,00 < 0,05$ y que relacionado con la figura 5, el valor calculado $T_c = 13.695$ es superior al valor hallado en la tabla estadística $T_t = 1.68$.

Se concluye de manera muy significativa la propuesta del programa educativo que tiende a mejorar la Inteligencia Emocional en Estudiantes de Enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, 2022 del post test, respecto de estos en el pretest. Esto se valida con un mínimo margen de error del 5%, por lo tanto, se admite la hipótesis alterna.

Figura 5

Prueba de hipótesis del Programa Educativo en la Inteligencia Emocional en estudiantes de Enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, 2022.



Nota: La función $T_c = 13,695$ es mayor que la función $T_t = 1,68$

4.1.3.3 Prueba de hipótesis específica

Hipótesis específica 1

Ha: La aplicación del programa educativo influye en el componente interpersonal en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.

Ho: La aplicación del programa educativo no influye en el componente interpersonal en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.

Tabla 14

Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el componente intrapersonal en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

INTRAPERSONAL	I.C. Diferencia al 95%	Grados de Libertad	$T_{0,95;60}$	T_{cal}	Significancia
Pre-Test	-0.362	59	1.68	3.617	$p = 0.001 < 0.05$
Post-Test	-0.104				Significativo

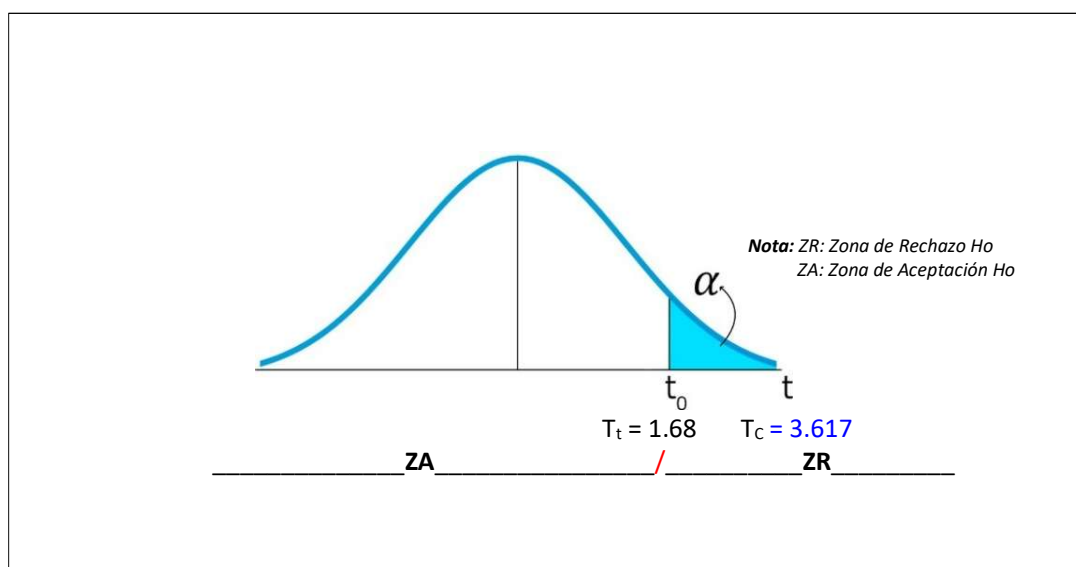
Nota: La significancia es menor que 0,05

Interpretación: Se observa que la significancia $p = 0,001$ y amparada con la figura 6 el valor calculado $T_c = 3.617$ es superior al valor hallado en la tabla estadística $T_t = 1.68$.

Se concluye de manera muy significativa la propuesta del programa educativo si mejora la dimensión intrapersonal en estudiantes de Enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, 2022 del post test, respecto de estos en el pretest valida con un mínimo margen de error del 5%, por lo tanto, se admite la hipótesis alterna.

Figura 6

Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el componente intrapersonal en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022



Nota: La función $T_c = 3,617$ es mayor que la función $T_t = 1,68$

Hipótesis específica 2

Ha: La aplicación del programa educativo influye en el componente interpersonal en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.

Ho: La aplicación del programa educativo no influye en el componente interpersonal en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.

Tabla 15

Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el componente interpersonal en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

INTERPERSONAL	I.C. Diferencia al 95%	Grados de Libertad	$T_{0,95;60}$	T_{cal}	Significancia
Pre-Test	-0.4.91	59	1.68	4.957	$p = 0.000 < 0.05$
Post-Test	-0.209				

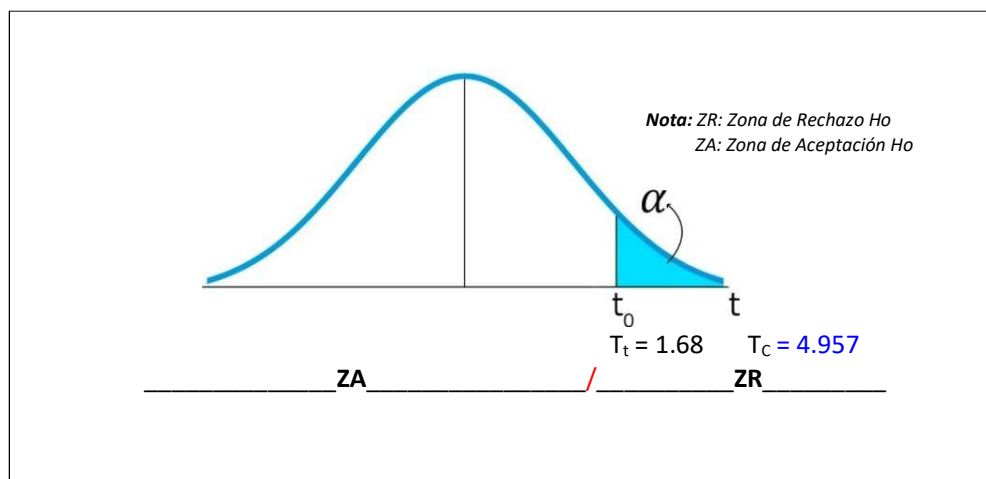
Nota: Nivel de significancia menor que 0,05

Interpretación: Se evidencia que la significancia $p = 0,000$ y apoyado en la Figura 7 donde el valor calculado $T_C = 4.957$ es superior al valor hallado en la tabla estadística $T_t = 1.68$.

Se concluye influencia significativa que la propuesta del programa educativo mejora el componente interpersonal en estudiantes de Enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, 2022 del post test, respecto de estos en el pretest, validado con un mínimo margen de error del 5%, por lo tanto, se admite la hipótesis alterna.

Figura 7

Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el componente interpersonal en estudiantes de Enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.



Nota: La función $T_c = 4,957$ es mayor que la función $T_t = 1,68$

Hipótesis específica 3

Ha: La aplicación del programa educativo influye en el componente adaptabilidad en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.

Ho: La aplicación del programa educativo no influye en el componente adaptabilidad en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.

Tabla 16

Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el componente adaptabilidad en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

ADAPTABILIDAD	I.C. Diferencia al 95%	Grados de Libertad	$T_{0,95;60}$	T_{cal}	Significancia
Pre-Test	-0.594	59	1.68	5.407	$p = 0.000 < 0.05$
Post-Test	-0.273				Significativo

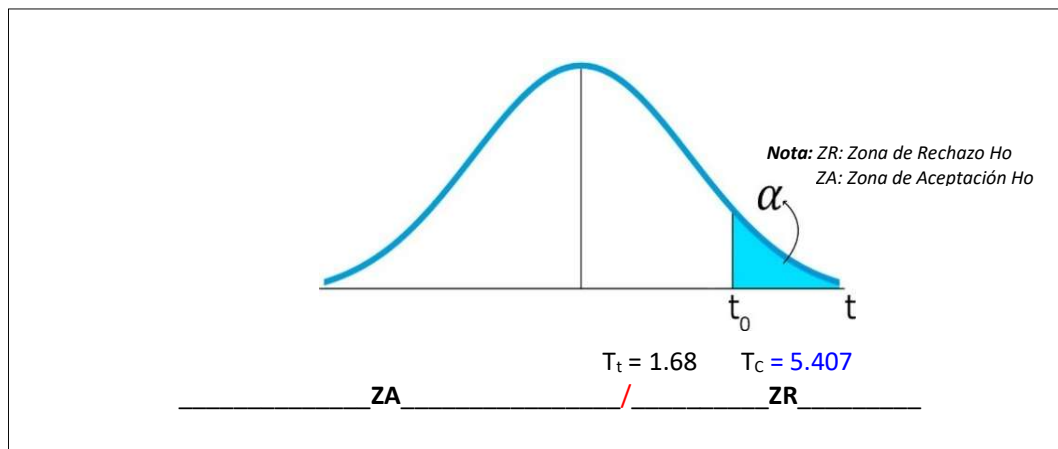
Nota: Nivel de significancia menor que 0,05

Interpretación: Se demuestra que la significancia $p = 0,000$ y que relacionada con la figura 8, el valor calculado $T_c = 5.407$ es superior al valor hallado en la tabla estadística $T_t = 1.68$.

Se concluye de manera muy significativa la propuesta del programa educativo mejora l el componente adaptabilidad en estudiantes de Enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, 2022 del post test, respecto de estos en el pretest validada con un mínimo margen de error del 5%, en consecuencia, se admite la hipótesis alterna.

Figura 8

Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el componente adaptabilidad en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.



Nota: La función $T_c = 5,407$ es mayor que la función $T_t = 1,68$

Hipótesis específica 4

H_a : La aplicación del programa educativo influye en el componente manejo de estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.

H_0 : La aplicación del programa educativo no influye en el componente manejo de estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.

Tabla 17

Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el componente manejo del estrés en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

MANEJO DEL ESTRÉS	I.C. Diferencia al 95%	Grados de Libertad	$T_{0,95;60}$	T_{cal}	Significancia
Pre-Test	-0.871	59	1.68	6.721	$p = 0.000 < 0.05$
Post-Test	-0.374				Significativo

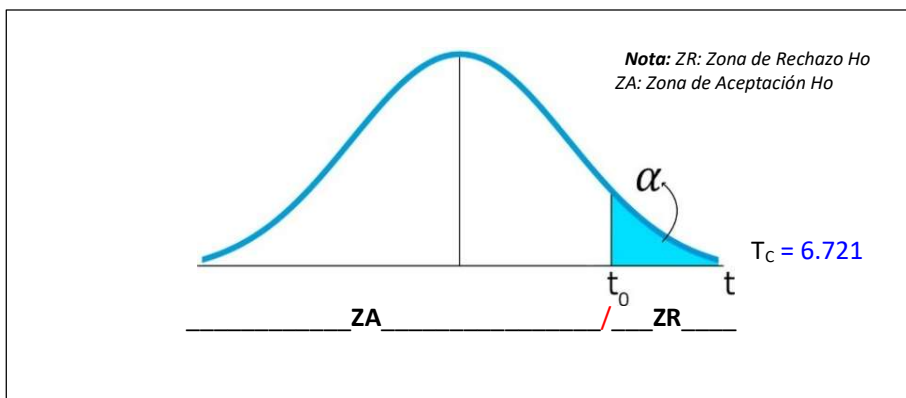
Nota: Nivel de significancia menor que 0,05

Interpretación: Se demuestra que la significancia $p = 0,000$ y relacionada con la figura 9, el valor calculado $T_c = 6.721$ es superior al valor hallado en la tabla estadística $T_t = 1.68$.

Se concluye de manera muy significativa la propuesta del programa educativo mejora la dimensión manejo del estrés en estudiantes de Enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, 2022 del post test, respecto de estos en el pretest validada con un mínimo margen de error del 5%, en consecuencia, se admite la hipótesis alterna.

Figura 9

Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el manejo del estrés en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.



Nota: La función $T_c = 6.721$ es mayor que la función $T_t = 1,68$

Hipótesis específica 5

Ha: La aplicación del programa educativo influye en el componente estado de ánimo en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.

Ho: La aplicación del programa educativo no influye en el componente estado de ánimo en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.

Tabla 18

Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el componente estado de ánimo en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

ESTADO DE ANIMO	I.C. Diferencia al 95%	Grados de Libertad	$T_{0,95;60}$	T_{cal}	Significancia
Pre-Test	-0.647	59	1.68	6.221	$p = 0.000 < 0.05$
Post-Test	-0.134				Significativo

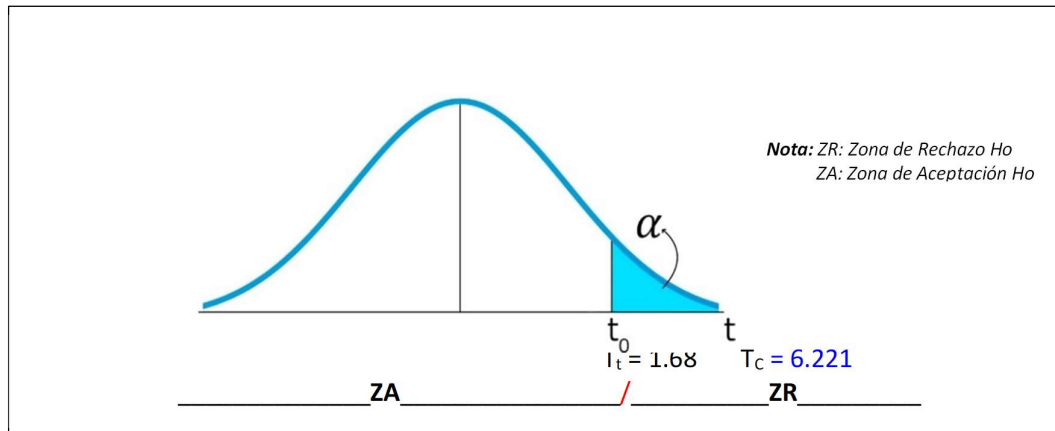
Nota: Nivel de significancia menor que 0,05

Interpretación: Se demuestra que la significancia $p = 0,000$ y visualizada en la figura 10, el valor calculado $T_c = 6.221$ es superior al valor hallado en la tabla estadística $T_t = 1.68$.

Se concluye de manera muy significativa la propuesta del programa educativo mejora la dimensión estado de ánimo en estudiantes de Enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, 2022 del post test, respecto de estos en el pretest validada con un mínimo margen de error del 5%, en consecuencia, se admite la hipótesis alterna.

Figura 10

Prueba de hipótesis del Programa Educativo en el estado de ánimo en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.



Nota: La función $T_c = 6.221$ es mayor que la función $T_t = 1,68$

4.1.4 Discusión de resultados

Después de la descripción de los resultados, se procede al análisis y discusión de estos, realizado en relación con las hipótesis. Así, con respecto a la hipótesis general: “La aplicación del programa educativo influye en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022, se determinó que influye significativamente en la Inteligencia Emocional de la población intervenida, la contrastación a través de la Prueba T de Student estableció el valor del estadístico de prueba $T_c = 13.695$ cifra mucho mayor con relación al valor crítico determinado en el análisis para la región de rechazo, así mismo se determinó que la probabilidad del estadístico de prueba $p = 0,000$ es menor que el nivel de significancia $0,005$; por lo tanto se acepta la hipótesis alterna que propone la existencia de influencia de mejora en la inteligencia emocional de los participantes. San Pedro de Carlos (2022), concluyó que las capacitaciones en este aspecto emocional rinden resultados positivos en la mejora del Inteligencia Emocional Positiva de los estudiantes de enfermería, del mismo modo Bayona (2021) determinó que un Programa de tutoría

tuvo efectos significativos en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes intervenidos.

Con relación a la hipótesis específica: “La aplicación del programa educativo influye en el componente intrapersonal en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022”, se determinó la influencia significativa a través de la contrastación con la Prueba T de Student que instauró el valor del estadístico de prueba $T_C = 3.617$ cifra mayor con relación al valor crítico determinado en el análisis para la región de rechazo, con un valor de significancia de $p = 0,000$, por consiguiente se acepta la hipótesis alterna que propone la existencia de influencia de mejora del componente intrapersonal de los estudiantes de enfermería. Sobre esta dimensión Bayona (2021) detectó que con relación al componente intrapersonal el 40% de los alumnos participantes manifiestan una capacidad emocional y social baja en el pretest y que luego de la intervención en el post test el 56,67% presentaron una capacidad emocional y social adecuada, resultados ‘parecidos fueron encontrados por Calderón y Azabache-Alvarado (2018) quienes determinaron en su estudio que existió diferencias de magnitud pequeña en la fase de pre y post test experimental en el componente intrapersonal.

Con respecto a la hipótesis específica: “La aplicación del programa educativo influye en el componente interpersonal en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022” se determinó que influye significativamente en el componente interpersonal del grupo intervenido justificado a través de la Prueba T de Student donde se estableció el valor del estadístico de prueba $T_C = 4.957$ cifra mayor con relación al valor crítico precisado en el análisis para la región de rechazo, y se determinó que la probabilidad del estadístico de prueba $p = 0,000$ es menor que el nivel de significancia 0,005; en consecuencia se acepta la hipótesis alterna que propone la

existencia de influencia de mejora el componente interpersonal de los participantes. Para Ancajima (2021) proponer un programa de intervención con una metodología vivencial, social, participativa y emotiva que aspira el desarrollo de la inteligencia emocional en sus cinco dimensiones enmarcando el componente interpersonal y dentro de éste la importancia de la empatía para el desarrollo personal y debe ser un trabajo totalmente experiencial, al contrario Cohen al aplicar Técnicas de educación emocional en estudiantes encontró diferencias nulas o triviales en el componente interpersonal, lo que quiere decir, que no fue posible evidenciar incremento o mejora en los niveles de empatía y respeto por los demás (1988, citado en Calderón y Azabache-Alvarado ,2018).

Referente a la hipótesis específica: “La aplicación del programa educativo influye en el componente adaptabilidad en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022”, se estableció que existe influencia significativa probado a través de la Prueba T de Student que determinó el valor del estadístico de prueba $T_C = 5.407$ número mayor con relación al valor crítico determinado en el análisis para la región de rechazo, con una probabilidad del estadístico de prueba $p = 0,000$ menor que el nivel de significancia $0,005$; por ende se acepta la hipótesis alterna que propone la existencia de influencia de mejora en el componente adaptabilidad de los estudiantes. Distintos fueron los resultados encontrados por Calderón y Azabache-Alvarado (2018) al observar diferencias de efecto pequeño o trivial en las fases previa y posterior a la intervención del componente adaptabilidad.

En relación a la hipótesis específica: “La aplicación del programa educativo influye en el componente manejo de estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022”, se estableció que existe influencia significativa comprobado a través de la Prueba T de Student que determinó el valor

del estadístico de prueba $T_C = 6.721$ número mayor con relación al valor crítico determinado en el análisis para la región de rechazo, con una probabilidad del estadístico de prueba $p = 0,000$ menor que el nivel de significancia $0,005$; por ende se acepta la hipótesis alterna que propone la existencia de influencia de mejora en el componente manejo del estrés. Amasifuén y Díaz (2019), en su estudio sobre el efecto del programa de inteligencia emocional en el estrés de los estudiantes en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Tarapoto concluyeron sobre el impacto significativo de la intervención para el desarrollo de estrategias de afrontamiento al estrés al reducirlo significativamente conforme desarrollen mayor su inteligencia emocional. Diferentes fueron los resultados encontrados por Calderón y Azabache-Alvarado (2018) al observar diferencias de magnitud trivial en las fases previa y posterior a la intervención del componente manejo del estrés.

Finalmente, con respecto a la hipótesis específica: “La aplicación del programa educativo influye en el componente estado de ánimo en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022”, se determinó que existe influencia significativa demostrado a través de la Prueba T de Student que determinó el valor del estadístico de prueba $T_C = 6.221$ número mayor con relación al valor crítico determinado en el análisis para la región de rechazo, con una probabilidad del estadístico de prueba $p = 0,000$ menor que el nivel de significancia $0,005$; por ende se acepta la hipótesis alterna que propone la existencia de influencia de mejora en el componente estado de ánimo. Calderón y Azabache-Alvarado (2018) encontraron diferencias de efecto trivial en las fases previa y posterior a la intervención con el programa sobre el componente estado de ánimo general en el grupo estudiantil.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primero: Con relación al objetivo general, se determinó la influencia del programa educativo en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, el resultado de la Prueba T de Student fue de 13.695 con un valor de significancia de 0,000, en función de ello se acepta la hipótesis alterna que plantea la existencia de influencia significativa de la variable independiente sobre la dependiente.

Segundo: En cuanto al primer objetivo específico, se determinó la influencia del programa educativo en la dimensión intrapersonal en estudiantes de enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, el resultado de la Prueba T de Student fue de 3.617 con un valor de significancia de 0,000, a partir de ello se acepta la hipótesis alterna que plantea la existencia de influencia significativa de la variable independiente sobre la dimensión conciencia emocional (variable dependiente).

Tercero: En relación con el segundo objetivo específico, se determinó la influencia del programa educativo en la dimensión interpersonal de estudiantes de enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, el resultado de la Prueba T de Student fue de 4.957

con un valor de significancia de 0,000, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna que plantea la existencia de influencia significativa de la variable independiente sobre la dimensión empatía (variable dependiente).

Cuarto: En cuanto al tercer objetivo específico, se determinó la influencia del programa educativo en la dimensión adaptabilidad de estudiantes de enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, el resultado de la Prueba T de Student fue de 5.407 con un valor de significancia de 0,000, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna que plantea la existencia de influencia significativa de la variable independiente sobre la dimensión habilidades sociales (variable dependiente).

Quinto: Para el cuarto objetivo específico, se determinó la influencia del programa educativo en el manejo de estrés de estudiantes de enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, el resultado de la Prueba T de Student fue de 6.721 con un valor de significancia de 0,000, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna que plantea la existencia de influencia significativa de la variable independiente sobre la dimensión manejo de estrés (variable dependiente).

Sexto: En cuanto al quinto objetivo específico, se determinó la influencia del programa educativo en el estado de ánimo de estudiantes de enfermería de una Universidad de Nuevo Chimbote, el resultado de la Prueba T de Student fue de 6.221 con un valor de significancia de 0,000, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna que plantea la existencia de influencia significativa de la variable independiente sobre la dimensión estado de ánimo (variable dependiente).

5.2 Recomendaciones

Primero: Con respecto a los programas educativos de contenido emocional es posible aseverar que constituyen herramientas sustanciales para un adecuado proceso de

formación profesional y que a través de la universidad permita contribuir con el desarrollo del país, así mismo, genera un beneficio para los participantes quienes adquieren mejorar competencias y manejo emocional con lo cual les permita acceder al logro de objetivos de la vida.

Segundo: En cuanto a la influencia sobre la dimensión intrapersonal, motivar a los estudiantes y/o participantes a identificar, entenderlas y gestionar sus emociones a través de la expresión verbal u otras formas de comunicación para lograr compartir adecuadamente sus emociones y que genere su propio bienestar.

Tercero: En relación con la influencia sobre la dimensión interpersonal se debe mantener las relaciones interpersonales adecuadas regulando las propias emociones y clarificando las de los demás con miras a crear su propio proceso de prevención primaria de su bienestar general y contribuir a una mejor toma de decisiones y/o resolución de problemas.

Cuarto: Con respecto a la influencia sobre la dimensión adaptabilidad, fomentar un ambiente y contextos cotidianos sostenibles y apropiados utilizando técnicas de educación emocional para el buen manejo de los pensamientos, sentimientos y acciones; puesto que es una labor gradual, progresiva y constante.

Quinto: En cuanto a la influencia sobre la dimensión manejo del estrés, fomentar e interiorizar en los participantes sobre el autocontrol de las emociones frente a acontecimientos desfavorables a través de conductas asertivas con miras a cimentar y fortalecer su propio bienestar emocional.

Sexto: La influencia de la dimensión estado de ánimo, desarrollar habilidades para crear una actitud positiva enfrentando las adversidades con optimismo y generar autoconfianza, compromiso, logro y/o éxito como persona.

Referencias

- Aguilera, M. (2016). El papel de la inteligencia emocional en Enfermería. Granada-España: *Revista Presencia ene- jun; 12(23)*. <http://www.index-f.com/p2e/n23/p10899.php>
- Amasifuén, S. y Díaz, L. (2020). *Efecto de un programa de inteligencia emocional en el estrés de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Tarapoto, 2019*. Tarapoto- Perú [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58372/Amasifu%3a9n_VSP-Diaz_PLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ancajima, L. (2021). *Propuesta de intervención basada en la Inteligencia emocional para afrontar el estrés académico en estudiantes de una Universidad de Trujillo, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63603/Ancajima_C LDP-SD.pdf?sequence=1
- Aradilla, A. (2013). *Inteligencia Emocional y variables relacionadas en Enfermería. Barcelona – España* [Tesis doctoral, Universidad de Barcelona]. Repositorio digital Universidad de Barcelona. https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/44992/1/ARADILLA_TESIS.pdf
- Bar-On Reuven, T., y Parker, J. (2018). *EQ-i: YV. Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: versión para jóvenes (7-18 años)*. Fondo Editorial TEA Ediciones – Madrid. https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf
- Barqueros - López, S., Gómez - Sánchez, R., y Gómez - Díaz, M. (2019). Efectividad de un Programa de Intervención en Habilidades Socioemocionales para el Desarrollo

de la Empatía en Alumnos de Primero de Enfermería de una Universidad Privada. *Revista de Psicología de la Salud*, 7(1), 45-61.
<https://revistas.innovacionumh.es/index.php/psicologiasalud/article/view/873>

Bayona, E. (2021). *Efectos de un Programa de Tutoría que contribuye al desarrollo de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Gastronomía I.E.T.S.P. CETURGH- PERÚ de la ciudad de Piura, 2017* [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio digital de la Universidad de Piura.
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/3035/CEDIN-BAY-COR-2021.pdf?sequence=1>

Beckie - Louise, Y. (2020). *El Papel de la Inteligencia Emocional sobre el estrés en Enfermería: Propuesta de un Programa de Intervención en Habilidades Emocionales*. [Tesis de maestría, Universidad de Jaén]. Repositorio digital de Universidad de Jaén. <https://crea.ujaen.es/handle/10953.1/11387>

Benites, R. (2021). *Educación Superior Universitaria en el Perú post- pandemia. Documento de política pública*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/176597/La%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20Universitaria%20en%20el%20Per%C3%BA%20post-pandemia%20VF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bernal Torres, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Fondo Editorial Pearson.

Bisquerra, R., Punset, E., Mora, F., García, E., López- Cassá, É., Pérez- Gonzáles, J. y Planells, O. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la Infancia y Adolescencia*. Fondo Editorial Hospital Sant Joan de Déu.
https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=348

- Bocanegra, R. (2015). *Programa Educativo basado en la Teoría de Daniel Goleman para mejorar la inteligencia emocional de los niños de 5 años de la Institución Educativa Jean Piaget. Nuevo Chimbote-Perú* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Santa]. Repositorio UNS. <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/3404>
- Caballero, A. (2007, 3 de noviembre). La educación emocional, un beneficio para la escuela, la persona y la sociedad. *Research Gate Germany*. https://www.researchgate.net/profile/Presentacion-Caballero-Garcia/publication/288181783_La_educacion_emocional_un_beneficio_para_la_escuela_la_persona_y_la_sociedad_Educacion_Emocional/links/567ed2c808ae051f9ae66400/La-educacion-emocional-un-beneficio-pa
- Calderón, L. y Carhuas, J. (2014). *Programa educativo sobre inteligencia emocional y su efecto en el estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del MINSA y ESSALUD, Ayacucho 2014* [Tesis de licenciatura, Universidad de Huamanga]. Repositorio digital Universidad de Huamanga. http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/UNSCH/3052/1/TESIS%20EN625_Cal.pdf
- Calderón, C. y Azabache-Alvarado, K. (2018). Técnicas de educación emocional en la inteligencia emocional de ingresantes universitarios. *Revista de Investigación SCIENDO*, 21(2): 239-248. https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/1907/pdf_1
- Carmona, P., Vargas, J. y Rosas, R. (2015). Influencia de la Inteligencia emocional en el desempeño laboral. *Revista Científica Sapienza Organizacional*, 53 - 68. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553056601004>

- Casimiro, W., Ramos, F., Casimiro, J., Quinteros, R., y Casimiro, C. (2023). Estados emocionales en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de pandemia en el año 2022. *Revista Universidad y Sociedad*, 543- 548. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3571/3513>
- Colop, A. (2016). *Terapia racional emotiva-conductual y sentimiento de culpa (Estudio realizado con mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, que acuden a psicoterapia al Centro Landivariano de Psicología de la cabecera departamental de Quetzaltenango)*" [Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio digital Universidad Rafael Landívar. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/42/Colop-Alejandra.pdf>
- Domínguez, P. (2004). Intervención Educativa para el desarrollo de la Inteligencia Emocional. *Revista de Altas Capacidades Faisca*, n°11, 47-65. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2476406>
- Fernández - Berrocal, P. y Ruíz, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 421-436. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf>
- García, J., Pérez- Guerrero, M., Colunga, S. y García, S. (2022). *Resultados de un programa de educación emocional en enfermería en función de las exigencias de la práctica avanzada*. Sociedad Cubana de Enfermería. <https://congresosenfermeriacubana.sld.cu/index.php/enfermeria22/2022/paper/view/199>
- Gaspar, C. (2015). *Efectos del programa PRM en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes dentro del marco prospectivo de universidad saludable* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio digital

UNMSM.

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4798/Gaspar_pc.pdf?sequence=1

Gilar - Corbi, R., Pozo-Rico, T., y Castejón - Costa, J. (2019). Desarrollando la inteligencia emocional en Educación Superior: Evaluación de la efectividad de un programa en tres países. *Educación XXI*, 22(1) pp.161-187.
<https://doi10.5944/educXXI.19880>

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Fondo Editorial Puresa S.A.

Goleman, D. (2001). La inteligencia emocional. Fondo Editorial Puresa S.A.
<https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

Gutiérrez, A. (2017). *Inteligencia Emocional y su implicación en el ámbito de Enfermería* [Tesis de Grado, Universidad de Valladolid]. Repositorio digital Universidad de Valladolid.

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/28562/tfgl1844.pdf?sequence=1>

Jara, M., Olivera, M. y Yerren, E. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de Investigación de estudiantes de Psicología JANG*, 7(2), pp.22-35. <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/a03v7n2.pdf>

Jiménez, M. y López- Zafra, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), pp. 69- 79. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80511492005.pdf>

- Labari, A. (2014). *El Liderazgo y la Inteligencia Emocional*. [Tesis de Grado, Universidad Pública de Navarra]. Repositorio digital Universidad Pública de Navarra.
<https://academicae.unavarra.es/bitstream/handle/2454/11251/labari102927.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, S. (2015). *Diseño, desarrollo e implementación de un programa de educación Afectiva y Social en Educación Primaria* [Tesis Doctoral, Universidad de Alicante]. Repositorio digital Universidad de Alicante.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/50386/1/tesis_lopez_diaz-villabella.pdf
- Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes* [Tesis Doctoral, Universidad de Murcia]. Repositorio digital Universidad de Murcia.
<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf?sequence=1>
- Ministerio de Educación del Perú, MINEDU. (2020, 29 de julio). *Proyecto Educativo Nacional - PEN 2036*. Consultado 12 de agosto 2023.
https://siteal.iiiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/peru_-_proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación*. Fondo Editorial Ediciones de la U.
- Organización Mundial de la Salud, OMS. (2017, 16 de mayo). *Cada año fallecen más de 1.2 millones de adolescentes por causas que, en su mayor parte, podrían evitarse*. Consultado el 21 de abril de 2023. <https://www.who.int/es/news-room/detail/16->

05-2017-more-than-1-2-million-adolescents-die-every-year-nearly-all-preventable

Organización Mundial de la Salud, OMS. (2022, 8 de junio). *Desórdenes Mentales*.

Consultado el 2 de agosto de 2023. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>

Pérez, A. (2012). *Inteligencia Emocional y motivación del estudiante universitario*. [Tesis

Doctoral, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria]. Repositorio digital

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/9776/2/0675369_00000_0000.pdf

Roca, E. (2013). *Inteligencia Emocional y Conceptos afines: Autoestima sana y*

habilidades sociales. Hospital Clínico Universitario de Valencia.

<https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/IE,%20AE,%20HS.%206p.pdf>

Romero, S. (2021). *El proceso de formación del profesional de Enfermería. Una mirada*

a la dimensión emocional desde la teoría de Jean Watson [Tesis de Maestría,

Universidad El Bosque]. Repositorio digital Universidad El Bosque.

[https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/6675/Trabajo](https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/6675/Trabajo%20de%20grado%20MADES%20biblioteca.pdf?sequence=6&isAllowed=y)

[%20de%20grado%20MADES%20biblioteca.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/6675/Trabajo%20de%20grado%20MADES%20biblioteca.pdf?sequence=6&isAllowed=y)

San Pedro de Carlos, P. (2022). *Impacto de una Intervención formativa para mejorar la*

inteligencia emocional de los alumnos de Enfermería [Tesis de Maestría,

Universidad Pública de Navarra]. Repositorio digital UPNA. [https://academica-](https://academica-e.unavarra.es/xmlui/handle/2454/44104?show=full)

[e.unavarra.es/xmlui/handle/2454/44104?show=full](https://academica-e.unavarra.es/xmlui/handle/2454/44104?show=full)

Setento, L. (2017). El constructivismo y su aplicación en el aula. Algunas consideraciones

teóricas-pedagógicas.

Revista

Atlante.

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/06/constructivismo-aula.html>

- Soler, J., Pedrosa, J., Rodríguez, A., Royo, A., Sánchez, R., y Sierra, V. (2021). *Inteligencia Emocional y Bienestar IV. Reflexiones, Experiencias profesionales e Investigaciones*. Asociación Aragonesa de Psicopedagogía. file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/DialnetInteligenciaEmocionalYBienestarIV-849702%20(3).pdf
- Tarrillo, R. (2020). *Programa de Coaching Educativo y su Efecto en la Inteligencia Emocional de los ingresantes en Administración Industrial de una Institución Superior Tecnológica en Lima* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio digital UPCH. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8933/Programa_TarrilloVentura_Ricardo.pdf?sequence=1
- Torres, N., y Sosa, M. (2020). Inteligencia Emocional de los estudiantes de pregrado de las licenciaturas de Enfermería. *Revista Cuidarte*. <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v113/2346-3414-cuid-11-3-e993.pdf>
- Trujillo, M., y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Revista Innovar*, 15 (25), pp. 9-24. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000100001
- Villano, F. (2023). *Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en una universidad pública, Andahuaylas 2023* [Tesis de Maestría, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio digital UWIENER. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9005/T061_70219777_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vivanco - Vidal, A., Saroli- Aranibar, D., Caycho - Rodríguez, T., Carbajal- León, C., y Noé- Grijalva, M. (2020). Ansiedad por Covid - 19 y salud mental en los estudiantes universitarios. *Revista de investigación en psicología UNMSM*, 197-215. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/19241/16154>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Programa educativo y su influencia en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Independiente	Método:
¿Influye el programa educativo en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote -2022?	Determinar la influencia del programa educativo en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.	La aplicación del programa educativo influye en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.	Programa Educativo	Hipotético- Deductivo
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable Dependiente	Tipo de Investigación
PE1: ¿Influye el programa educativo en el componente intrapersonal en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022?	OE1: Determinar la influencia del programa educativo en el componente intrapersonal en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.	HE1: La aplicación del programa educativo influye en el componente intrapersonal en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.	Inteligencia Emocional	Aplicada
PE2: ¿Influye el programa educativo en el componente interpersonal en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022?	OE2: Determinar la influencia del programa educativo en el componente interpersonal en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.	HE2: La aplicación del programa educativo influye en el componente interpersonal en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.	Dimensiones	Enfoque: Cuantitativo
PE3: ¿Influye el programa educativo en el componente adaptabilidad en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022?	OE3: Determinar la influencia del programa educativo en el componente adaptabilidad en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.	HE3: La aplicación del programa educativo influye en el componente adaptabilidad en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.	- Intrapersonal - Interpersonal - Adaptabilidad - Manejo del estrés - Estado de ánimo	Diseño: Experimental
PE4: ¿Influye el programa educativo en el manejo del estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022?	OE4: Determinar la influencia del programa educativo en el componente manejo del estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.	HE4: La aplicación del programa educativo influye en el componente manejo del estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.		Sub- diseño: preexperimental
PE5: ¿Influye el programa educativo en el componente ánimo general en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022?	OE5: Determinar la influencia del programa educativo en el componente estado de ánimo en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.	HE5: La aplicación del programa educativo influye en el componente estado de ánimo en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa - Nuevo Chimbote – 2022.		Población: 60 estudiantes de pregrado de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional del Santa.

Anexo 2 Instrumento

INSTRUMENTO				
Nombre		Edad		
Ciclo		Sexo	M	F
Fecha		Similar capacitación	Si	No

INVENTARIO EMOCIONAL Bar On ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila

Lea cada oración y elija la respuesta que mejor te describe de las cuatro opciones:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de los lugares, elige una y sólo **una** respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

Preguntas				
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Me siento feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Entiendo cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago están bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4

25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Describo con facilidad mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60. Me gusta cómo me veo.	1	2	3	4

Anexo 3 Validez del Instrumento

Validez de contenido

Juicio de experto 1:

**INVENTARIO EMOCIONAL Bar On ICE: NA -
COMPLETA**

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (2005)

VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Preguntas							
1. Me gusta divertirme.	X		X		X		
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	X		X		X		
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	X		X		X		
4. Soy feliz.		X		X		X	Me Siento feliz
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6. Me es difícil controlar mi cólera.	X		X		X		
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
8. Me gustan todas las personas que conozco.	X		X		X		
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	X		X		X		
10. Sé cómo se sienten las personas.	X		X		X		Mejorar la redacción
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	X		X		X		
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	X		X		X		Mejorar la redacción
14. Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
18. Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		
19. Espero lo mejor.	X		X		X		
20. Tener amigos es importante.	X		X		X		
21. Peleo con la gente.	X		X		X		
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
23. Me agrada sonreír.	X		X		X		
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X		
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	X		X		X		

26. Tengo mal genio.	X		X		X		
27. Nada me molesta.	X		X		X		
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X		
29. Sé que las cosas saldrán bien.	X		X		X		
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		Describo con facilidad mis sentimientoS
32. Sé cómo divertirme.	X		X		X		
33. Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
35. Me molesto fácilmente.	X		X		X		
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
37. No me siento muy feliz.	X		X		X		
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	X		X		X		
39. Demoro en molestarme.	X		X		X		
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	X		X		X		
41. Hago amigos fácilmente.	X		X		X		
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	X		X		X		
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X		
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	X		X		X		
50. Me divierte las cosas que hago.	X		X		X		
51. Me agradan mis amigos.	X		X		X		
52. No tengo días malos.	X		X		X		
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X		
54. Me disgusta fácilmente.	X		X		X		
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		
56. Me gusta mi cuerpo.	X		X		X		
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	X		X		X		
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	X		X		X		
60. Me gusta la forma como me veo.	X		X		X		Me gusta cómo me Veo

Observaciones:**Precisar si hay suficiencia: Hay suficiencia**

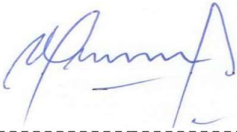
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Augusto César Mescua Figueroa DNI: 09929084

Especialidad del validador: Experto en Psicología de la Educación. Investigador Renacyt No PO024271

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6812-2499>¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

07 de enero del 2023.



Firma del Experto Informante.

Juicio de experto 2:

1. Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.**2. Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica de la variable inteligencia emocional.**3. Claridad:** se entiende sin dificultad el enunciado de cada ítem, es conciso, exacto y directo.**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Pinto Flores Irene Beatriz**DNI:**07727011**Especialidad del validador:** Metodólogo [x] Temático [] Estadístico []

Chimbote, 10 de enero del 2023



Firma del experto informante

Juicio de experto 3:

1. **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del **constructo**.
3. **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Ms. Melissa Elizabeth Cielo Diaz**DNI:** 44552820**Especialidad del validador:** Metodólogo [] Temático [x] Estadístico []

Chimbote, 07 de enero del 2023



 Firma del experto informante

Juicio de experto 4:

1. **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del **constructo**.
3. **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Observaciones: NO HAY OBSERVACION**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. CALDERON YARLEQUE LUIS ALBERTO**DNI:** 40097132**Especialidad del validador:** Metodólogo [] Temático [] Estadístico [X]

Chimbote, 11 de enero del 2023



 Dr. Calderón Yarlequé Luis Alberto

Juicio de experto 5:

- 1. Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2. Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- 3. Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: RODRÌGUEZ SALAZAR RAÚL EDUARDO

DNI: 09892148

Especialidad del validador: Metodólogo [X] Temático [] Estadístico []

Lima, 13 de enero del 2023



Firma del experto informante

Anexo 4 Confiabilidad del Instrumento

Tabla de confiabilidad del instrumento de la variable Inteligencia emocional

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,786	6

Nota: La tabla muestra el valor de la confiabilidad de Alpha de Cronbach el cual indicó 0,786 y al tomar como base la tabla posterior se obtuvo que el instrumento es de alta confiabilidad.

Tabla de Confiabilidad del instrumento

Rango	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Nota: Tabla que indica los rangos de confiabilidad de un instrumento según Hernández et al. (2006).



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lo invitamos a participación en el estudio de investigación:

“Programa Educativo y su influencia en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad, Nuevo Chimbote – 2022”

Fundamental: En el presente documento tiene la información indispensable sobre el estudio de investigación realizado por el investigador, para optar la Maestría en Docencia Universitaria en la Universidad Privada Norbert Wiener. Antes de disponer si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, lea detenidamente la información suministrada líneas abajo, ante cualquier duda al respecto comuníquese con el investigador al teléfono celular o correo electrónico que figura en este escrito. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y haya resuelto sus dudas.

Título de la investigación: “Programa Educativo y su influencia en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad, Nuevo Chimbote – 2022”

Nombre del investigador: Marianella Aída Contreras Baltazar

Teléfono móvil: 962626825

Correo electrónico: marianellacontreras47@gmail.com

Propósito del estudio: Determinar la influencia del programa educativo en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote, 2022.

Participantes: Estudiantes matriculados en el semestre académico 2022- II, de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2022.

Beneficios por participar: Con este estudio se pretende recopilar información sobre la influencia de la intervención del programa educativo en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa de Nuevo Chimbote, con el cual les permitirá acrecentar sus habilidades en el aspecto emocional.

Participación: Mediante el relleno del cuestionario de forma virtual enviado por la plataforma zoom a través del formulario form vinculado a un enlace drive.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno.

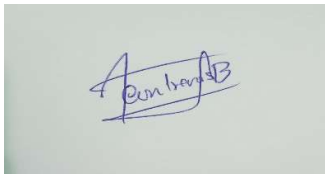
Costos por participar: Ninguno.

Remuneración por participar: No se realizará ningún pago.

Confidencialidad: Se conservará la confidencialidad de manera estricta sobre los datos personales obtenidos y la información recopilada, no se mostrará ningún dato que permita su identificación.

Atentamente,

Nuevo Chimbote, enero del 2023.

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink. The signature appears to be 'Marianella Aída Contreras Baltazar' written in a cursive style.

Marianella Aída Contreras Baltazar

DNI 32888793



DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y entendido la información proporcionada, se me dio la oportunidad de excluirme del estudio: “Programa Educativo y su influencia en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad, Nuevo Chimbote – 2022”.

Indico que no he percibido direccionamiento, ni he sido influido indebidamente a colaborar o intimidado para responder las preguntas presentadas en el cuestionario del formulario form vinculado a un enlace drive presentada en la plataforma zoom y que finalmente el hecho de responder expresa mi aceptación voluntaria para participar en el estudio.

En valor a ello firmo el presente documento en el lugar y fecha:

Nuevo Chimbote, enero del 2023

Nombres y Apellidos: _____

Documento Nacional de Identidad: _____

Correo electrónico personal o institucional: _____

FIRMA

Anexo 6: Carta de autorización para aplicación de instrumento



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA
 "AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Nuevo Chimbote, 27enero 2023

CARTA N°003-2023-UNS-FC-EPE/DIRECCIÓN

Señora:
 Lic. Marianella Aida Contreras Baltazar
 Presente.-

ASUNTO: AUTORIZAR APLICACIÓN INSTRUMENTO.

Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad Nacional del Santa y el mío propio, asimismo se AUTORIZA para que pueda aplicar su instrumento de recolección de datos a los estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias, de esta casa de estudios; de su proyecto de Investigación denominado: **"PROGRAMA EDUCATIVO Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE CHIMBOTE, 2023"**; con los estudiantes de los siguientes ciclos:

- Estudiantes del II ciclo a cargo de la Docente Ms. Melissa Cielo Díaz.
- Estudiantes del IV ciclo a cargo de la Docente Mg. Yolanda Rodríguez Barreto.
- Estudiantes del VI ciclo a cargo de la Docente Mg. Irene pinto Flores.

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente,



Mg. Irene Pinto Flores
 DIRECTORA DE LA EP ENFERMERÍA

C.C. Archivo.

PROGRAMA EDUCATIVO

I.- FUNDAMENTACIÓN

El presente Programa Educativo denominado EXPLORANDO MI INTERIOR pretende mejorar, optimizar y promover la Inteligencia Emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote que se encuentra cursando los ciclo II, IV y VI, y con ello favorecer al cambio de conductas inadecuadas o a la identificación de problemas conductuales en ellos o en su entorno con el propósito de realizar la toma de decisiones más oportunas y/ o pertinentes para cada situación dada, ya que en caso contrario esto influye negativamente en el bienestar e inteligencia emocional de ellos, de la familia y /o comunidad.

Goleman (1995), describe que la inteligencia emocional está relacionada con las habilidades personales y “no es un aprendizaje académico” , tiene que ver con: la conciencia de uno mismo(saber lo que sientes, porqué lo sientes, lo que puedes hacer bien o mal), gestión de uno mismo(cumplir tus metas, controlar emociones perturbadoras y contratiempos, es el cómo te manejas a ti mismo y con tus relaciones), la empatía(entender cómo se sienten y saber que pasan los demás) y con el manejo de las relaciones(colaborar, resolver conflictos, influenciar, comunicador, trabajo en equipo, escucha activa, etc.),y finaliza refiriendo que es totalmente necesaria para que funcione bien un matrimonio, trabajo, la vida en general, en definitiva para la felicidad.

Esta propuesta práctica con respecto a la enseñanza de la inteligencia emocional sobre el entorno familiar y de la buena educación emocional genera actitudes positivas y adecuadas, porque busca la reflexión frente a las vivencias personalizadas de cada participante, generando opciones favorables que repercuten sin lugar a duda con la inteligencia emocional.

Este programa surge a partir de que se observa en el transcurso de la cotidianidad de la vida diaria y, de las múltiples solicitudes de atención para los niños preescolares, jóvenes y adultos por problemas conductuales, ansiedad, depresión, trastornos de personalidad entre otros.

El presente programa pretende valorar, educar, reestructurar, construir y potenciar la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote que se encuentra cursando los ciclo II, IV y VI , ejecutando 20 módulos grupales formativos y de entrenamiento en la modificación de conductas no pertinentes, utilizando la metodología lúdica, activa y participativa en la modalidad virtual.

II.- OBJETIVO

Proporcionar a los estudiantes de enfermería de una universidad de Nuevo Chimbote información teórica- práctica sobre inteligencia emocional para gestionar las emociones con ellos mismos y/o con los miembros de su familia y/o sociedad, a través de estrategias educativas, transmitiéndoles su importancia, valor y alcance de esta.

III.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

NOMBRE DE LA SESIÓN	CONTENIDOS	ACTIVIDAD	FECHA	MODALIDAD
1.Las emociones forman parte de mí.	. Emociones positivas/ Emociones negativas. . Emociones primarias/ Emociones secundarias.	Ficha NEMO (Nombre, Emoción, Motivo y Objetivo)	Febrero- Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
2.Las emociones y yo.	. Las emociones básicas (alegría, tristeza, enfado, miedo)	. Canasta de colores	Febrero- Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
3.Conocernos mejor para entendernos mejor.	. Emociones . Situaciones concretas	Lúdica – globos	Febrero- Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
4.Empatía.	. Empatía	Experiencias – vivencias. Educar las emociones	Febrero- Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
5.Control de emociones	. Diálogo – Enfado	Diálogos. Experiencias Anécdotas	Febrero- Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
6.Autorregulación	.Emocionómetro	Diálogos. Experiencias. Anécdotas	Febrero- Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
7.Automotivación.	. Ambiente . Seguridad Emociones positivas	Educar las emociones Ambientes favorables	Febrero- Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
8. Etiquetando mis emociones	Emociones	Ruleta de emociones	Febrero- Marzo	Virtual

	Vocabulario de emociones	Conceptos básicos Imágenes de emociones		(Plataforma Zoom)
9.Reconocimiento de emociones	Emociones/ Empatía	Juego de roles	Febrero-Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
10. ¿Cómo expreso lo que siento?	Emociones/Inteligencia Emocional/Seguridad	Estudio de caso	Febrero-Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
11. Rueda de opciones	Emociones/ Comunicación Asertiva	Verbalización de Sentimientos	Febrero-Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
12. ¿Qué harías?	Empatía/ Comunicación Asertiva	Cuadro de situaciones Tipos de comunicación	Febrero-Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
13. “Soy autoconsciente”	Autoconciencia Emocional	Verbalización de Ideas	Febrero-Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
14. “Vivir con los demás”	Habilidades Sociales	Participación oral/ escrita La pirámide	Febrero-Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
15.“En tu lugar “	Empatía	Estudio de caso/ Verbalización de Ideas	Febrero-Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
16. “Descubriendo mi mundo interior “	Autoconocimiento Relación Intrapersonal	Participación Oral/	Febrero-Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
17. “Mis Emociones “	Técnicas de Autogestión	Comunicación Visual	Febrero-Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
18. “Mi mayor Motivación	Motivación Personal	Comunicación Audio/ Visual	Febrero-Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)

19. “Vales más de lo que crees “	Autoconfianza	Construcción de Tarjetas	Febrero-Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)
20. “Conecta con tus emociones “	Inteligencia Emocional	Comunicación Audio/ Visual	Febrero-Marzo	Virtual (Plataforma Zoom)

IV.- RESPONSABLE:

Lic. Esp. Marianella Aída Contreras Baltazar.

V.- BENEFICIARIOS

Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote que se encuentra cursando los ciclo II, IV y VI.

VI.- MÉTODO

Se utilizará una metodología académica en la modalidad virtual dando a conocer sobre la temática a los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa que se encuentra cursando los ciclo II, IV y VI, a través de una metodología activa con la finalidad que el grupo beneficiado intervenga y plantee sus dudas, inquietudes u observaciones, buscando generar aprendizaje significativo y constructivo.

VII.- DURACIÓN

El programa educativo consta de 20 sesiones de 60 minutos cada una aproximadamente, las cuales se ejecutarán de tres a cuatro sesiones por semana.

Inicio: 30 de enero del 2023.

Termino: 25 de marzo del 2023.

VIII.- RECURSOS

Recursos Humanos: Investigadora

Recursos Materiales: Papel bond, plumones, puntero, vídeo, computadora, laptop, impresora, fotocopidora, lapiceros

Material didáctico.

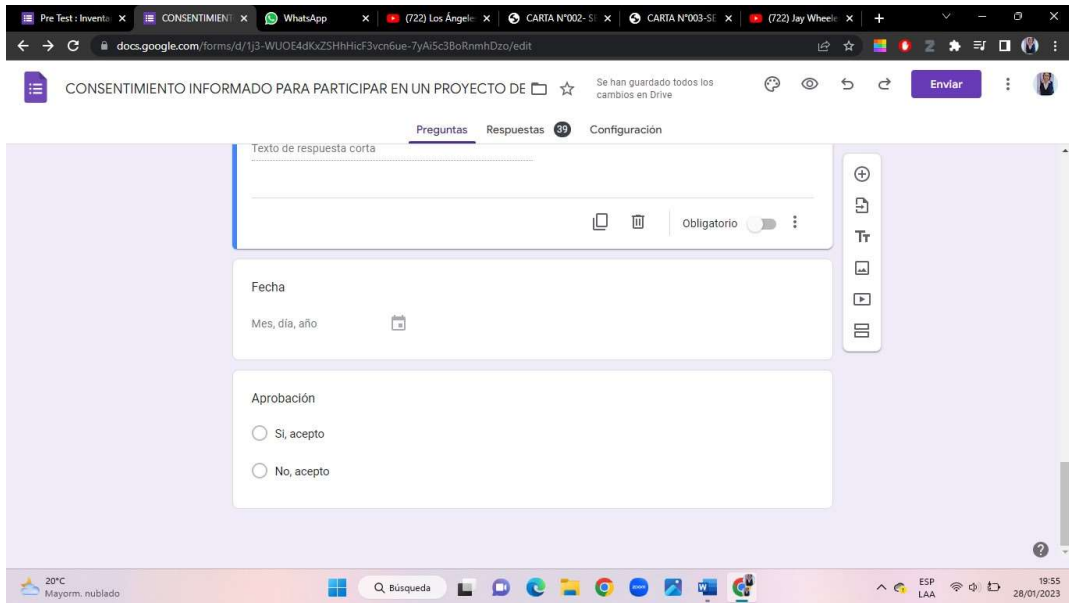
Internet: Plataforma ZOOM

IX.- FINANCIACIÓN

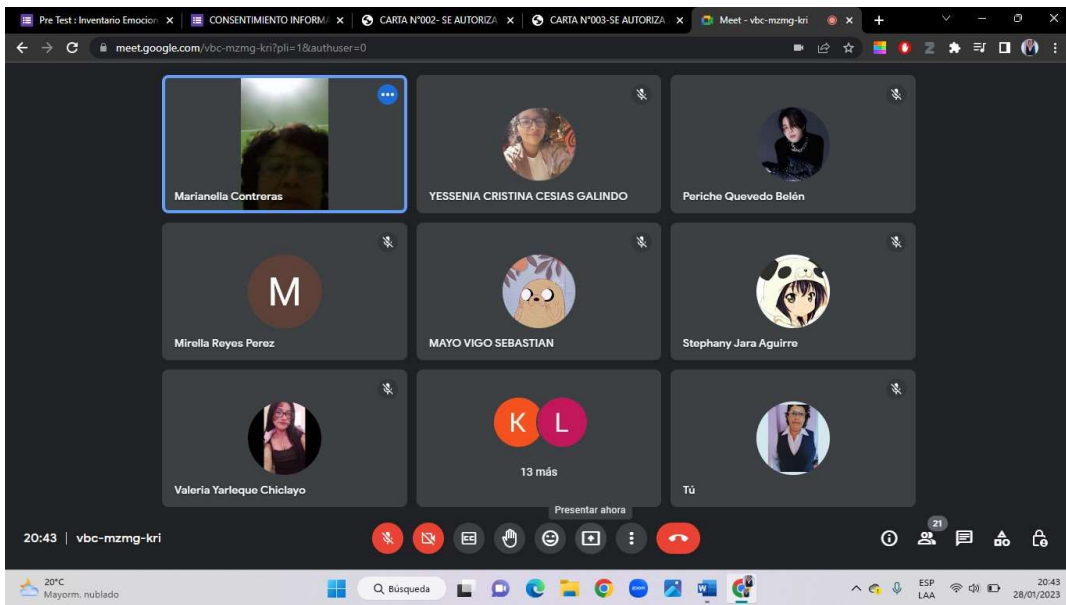
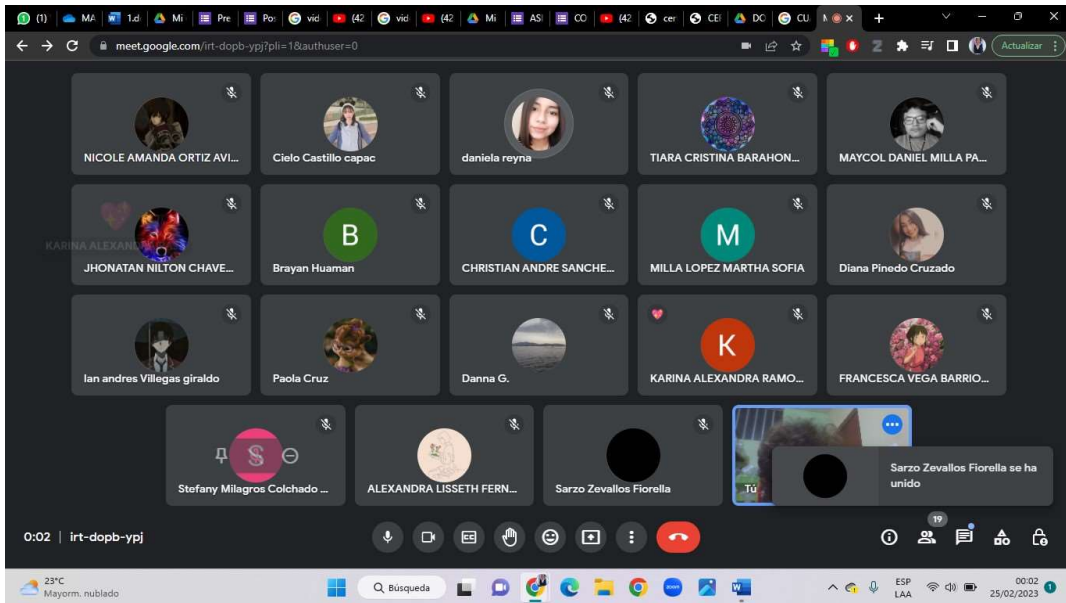
El financiamiento para la realización del proyecto de tesis será asumido en su totalidad por la autora

XI.- SESIONES EDUCATIVA

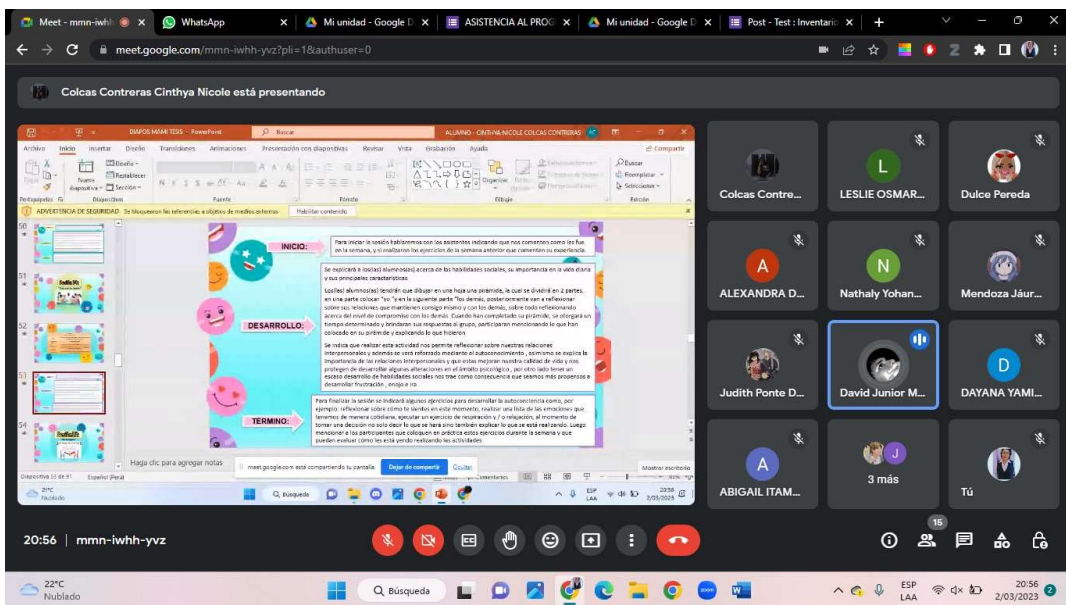
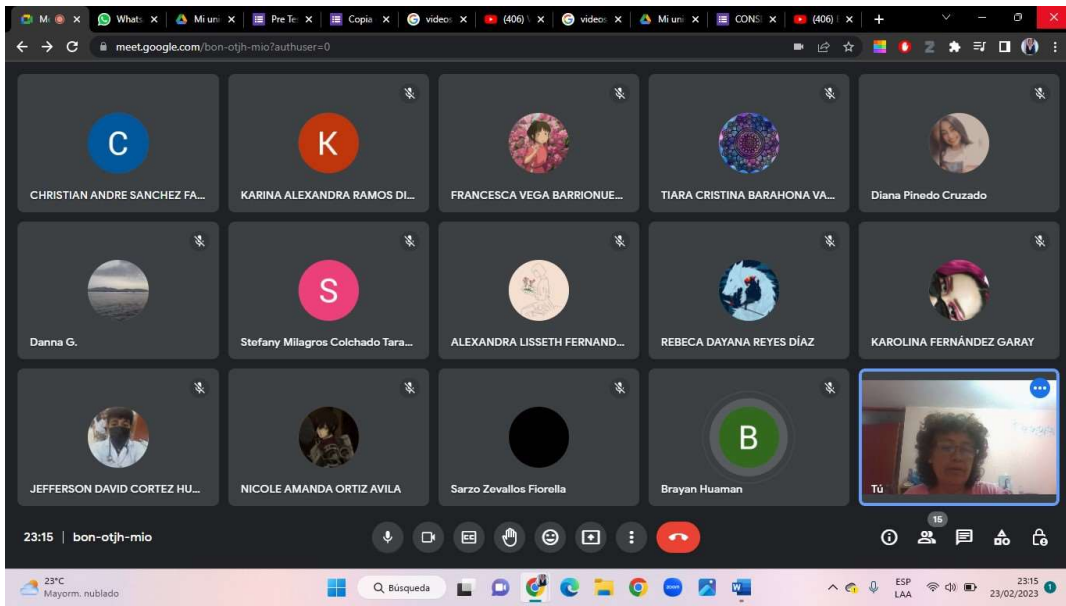
SESIÓN 1 LAS EMOCIONES FORMAN PARTE DE MI	
Objetivo:	Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones y cómo se desarrollan. La importancia de las emociones
Contenidos:	Emociones positivas/ emociones negativas. Emociones primarias/ emociones secundarias.
Tiempo:	60 minutos.
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y después participativa (se aclaró dudas, observaciones, etc)
Materiales:	Guía de Educación Emocional para Familias
Dirigida a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote
<p>INICIO: Para realizar la presentación se inició dando un número el cual corresponderá a un alumno o alumna quien dio un número que corresponderá a otro alumno y así sucesivamente hasta completar el grupo de participantes, que al termino se presentaron y describieron desde el último hasta el que empezó, lo importante es que conservar la red imaginaria que entre ellos se ha formado la cual se empieza a desarmar la red comenzando por el último alumno que se quedó y la consigna es la presentación, descripción y la respuesta a las preguntas ¿Qué deseo para mí? ¿Qué espero de este taller?, así van pasando la posta al alumno que entregó antes hasta llegar al expositor.</p> <p>DESARROLLO: Se habló de la importancia del saber poner nombres a las emociones y de esta forma éstos puedan expresar cómo se sienten. Para ello los alumnos nos explicaran si trabajan las emociones en casas. Pero para poder saber que emociones sentimos, primero explicaremos que emociones hay y que son para nosotros, por ejemplo, que es sentirse enojado. Diferenciamos que hay emociones positivas, y negativas; primarias y secundarias, para que los alumnos puedan conocerlas y saber de qué estamos hablando. Nos centraremos en las diferentes emociones: alegría, tristeza, enfado, asustado y vergüenza. Es importante enseñar las 4 emociones básicas: contento, triste, enfadado y tener miedo; así como sorpresa, vergüenza, odio, aburrimiento, celos, etc.</p> <p>Se enseñó a los alumnos que cuando tengan un conflicto entender qué les pasa y poder resolverlo pueden pensar en la palabra NEMO, (Nombre, Emoción, Motivo y Objetivo) para lo cual se proporcionó esta técnica para reproducirla en una ficha la cual peguen en un lugar accesible que puedan llenarla, para conocer qué emoción tienen, porque están así y que quieren llegar a conseguir (por ejemplo calmarse).</p> <p>TÉRMINO: Al finalizar esta sesión realizaremos algunas preguntas del tema tratado.</p>	



SESIÓN 2 LAS EMOCIONES Y YO	
Objetivo:	Prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas.
Contendidos:	Las emociones básicas (alegría, tristeza, enfado, miedo)
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los estudiantes y después participativa.
Materiales:	Libro "El instrumento de los colores" de Anna Llenas 4 cajas, cada una de un color: rojo, amarillo, negro y azul. Guía de Educación Emocional para Familias.
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote
<p>INICIO: La segunda sesión se inició realizando la dinámica canasta de frutas que consiste en que los estudiantes tengan tarjetas de colores e indicaron como relacionar los colores de las tarjetas con las emociones que han experimentado.</p> <p>Una vez terminada la dinámica se comentó lo que se trató en la sesión anterior y cómo guarda relación con la actual sesión.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se les enseñó a los estudiantes la importancia que tiene conocer las situaciones que generan ciertas emociones en determinadas circunstancias, por ejemplo, si no realizamos una tarea, o no estudiamos para un examen, si sufrimos una pérdida familiar, si las relaciones interpersonales son no adecuadas, etc. así reconocer las emociones en todo momento y analizar cómo podemos actuar. Para poder conocer que emociones se tienen en determinadas situaciones podemos utilizar cuatro cajas distintas, con distintos colores para que éstos puedan identificarla, una caja amarilla para la alegría, rojo para el enfado, azul para la tristeza y negra para el miedo. En estas cajas los alumnos, irán narrándolas diversas situaciones que les crea tal o cual emoción y en que caja debería ir la tarjeta y en que caja considera que tiene más tarjetas, y como tarea, luego de una semana contabilizar que emoción o emociones son las más frecuentes y que conductas optó frente a ellas.</p> <p>TÉRMINO:</p> <p>Para finalizar la sesión los alumnos compartieron con todos ciertas situaciones que crean emociones concretas, para después comentar como actuaron y consensuar comportamientos o decisiones.</p>	



SESIÓN 3 CONOCERNOS MEJOR PARA ENTENDERNOS MEJOR	
Objetivo:	Orientar a los alumnos a saber cómo actuar ante determinadas situaciones. Desarrollar la habilidad para regular las propias emociones.
Contenidos:	Emociones Situaciones concretas
Tiempo:	60 minutos.
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y después participativa
Materiales:	Hojas, globos
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote.
<p>INICIO: Se realizó la dinámica "Soy fuerte, sano y feliz" la que consiste en mencionar determinadas situaciones y repetir esta frase ,se realizará en distintos tiempos que irán de muy lento a muy rápido. Una vez terminada la dinámica se recordó la última sesión y se consultó si han llevado a cabo la técnica de las cajas de colores y explicaron cómo les fue y se les ha aportado beneficios en cuanto a la relación intra e interpersonal.</p> <p>DESARROLLO: Se mostró tarjetas con ejemplos de situaciones y después se comentó las posibles consecuencias que podrían tener las respuestas que generen los alumnos, puesto que cada conducta y cada respuesta que hagan en un futuro, pueden actuar en una forma u otra. Después de hablar sobre estas situaciones se expuso las conclusiones que elaboraron entre todos gracias al dialogo. A continuación, se les enseñó otra actividad para plantear la importancia de controlar sus emociones, y que lo puedan transmitir a su familia. Para ello se realizó y explicó la actividad de la cólera o rabia con un globo, porque cuanto más nos enfada algo más nos llenamos de rabia, entonces tenemos que llenar de aire, el globo a la vez que pensamos cosas que nos hacen enfadar, y después se les explicó que cuando suelten el globo apunten hacia un sitio concreto, y al acabar se preguntó porque no han sido capaces de dirigir el globo hacia el punto que habían pensado, y eso nos dará pie a hablar de la cólera ya que nunca va donde queremos(es decir cuando tenemos mucha rabia, no la podemos controlar y por eso es importante calmarnos a tiempo. Esta actividad les permitió reflexionar sobre lo importante que es saber controlarse cuando les pasa algo inesperado o desagradable.</p> <p>TERMINO: Se reflexionó sobre el actuar de cada uno de los participantes.</p>	

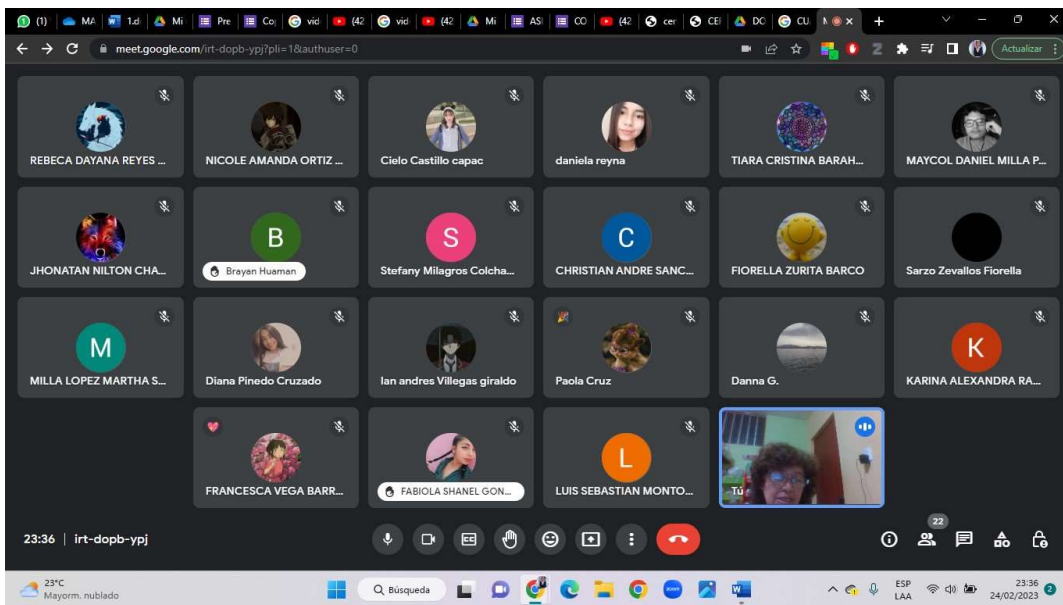
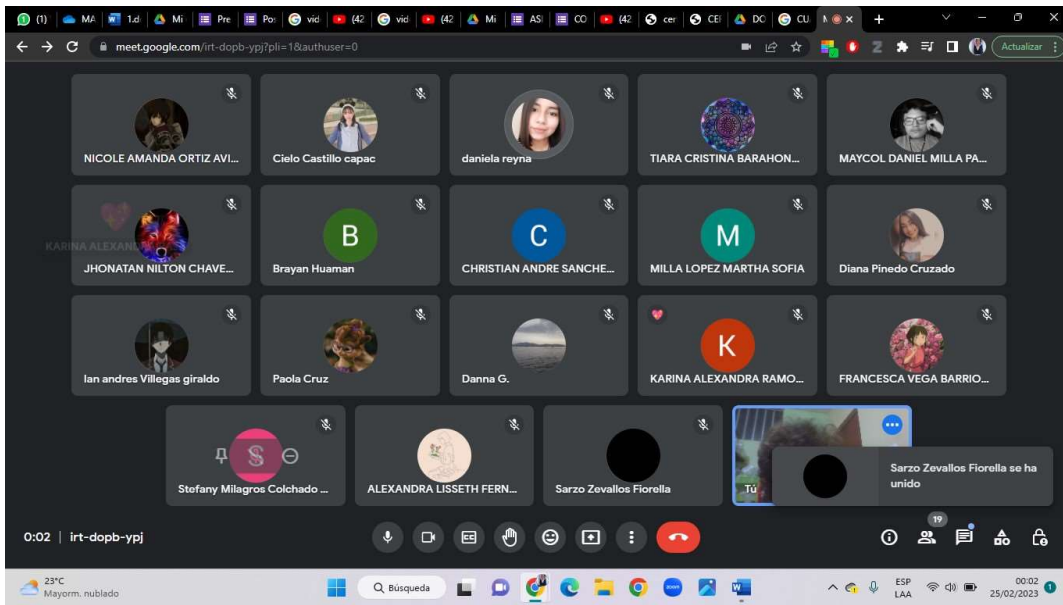


SESIÓN4 LA VERDADERA ALEGRÍA LLEGA CON LA EMPATÍA	
Objetivos:	Hacer conscientes a los padres del gran valor de la empatía
Contenidos	Empatía
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y luego que intervengan y nos planteen sus dudas, observaciones, etc.
Materiales:	Libro "Cuentos para sentir: educar en las emociones"
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote
<p>INICIO: Se jugó con los alumnos el juego de los ciegos, el cual consiste en primero hacerle creer a un voluntario que hay objetos frágiles puestos en el suelo, luego se le vendó los ojos del participante, esta dinámica propició que los alumnos participen activamente en la sesión para luego pasar a recordar la sesión anterior y si han llevado a cabo alguna técnica sugerida, y también si le han prestado más atención al diálogo, al poder hablar con otros y escucharles activamente, dejando de lado otras cosas, y que conclusiones han podido extraer de esto.</p> <p>DESARROLLO: Se les mostró la importancia de situarse en sucesos en que deban pensar y ponerse en el lugar de otras personas, fomentando de esta forma la empatía, se les enseñó que no todos sentimos lo mismo en las misma situaciones, que uno puede sentir y /o pensar muy diferente frente a determinadas circunstancias, y generar así la reflexión en ellos. Para hacerlo más fácil, como ejemplo, se comentó a los alumnos que también sería una buena opción utilizar sus objetos preferidos que pueden perder o que les quiten para que ellos intenten ponerse más en el lugar de la otra persona que pasó por esta situación. O también podemos exponer videos sobre la empatía e ir preguntándoles que les pasa a los personajes, como creen que se sienten y en qué forma podrían ayudarle. Fue importante que los alumnos comenten y compartan situaciones que han podido ver en otras personas y si generaron empatía, para que un futuro sean ellos, por iniciativa propia, los que se pongan en el lugar de la otra persona.</p> <p>TERMINO: Para finalizar dialogaremos con ejemplos y sugerencias para situaciones difíciles y contar con recursos, formas y estrategias para reaccionar frente a un conflicto.</p>	

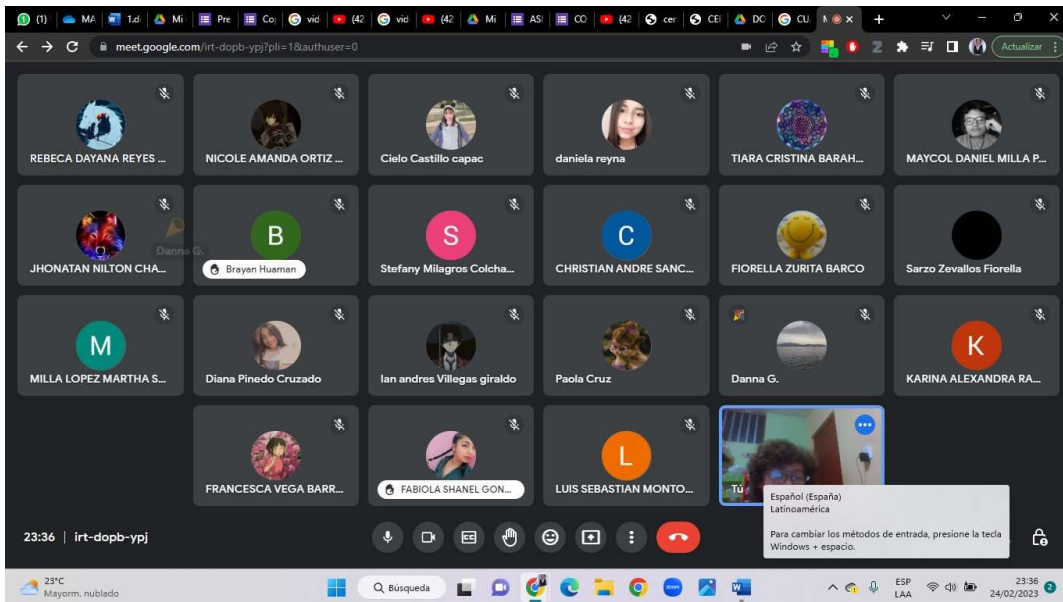
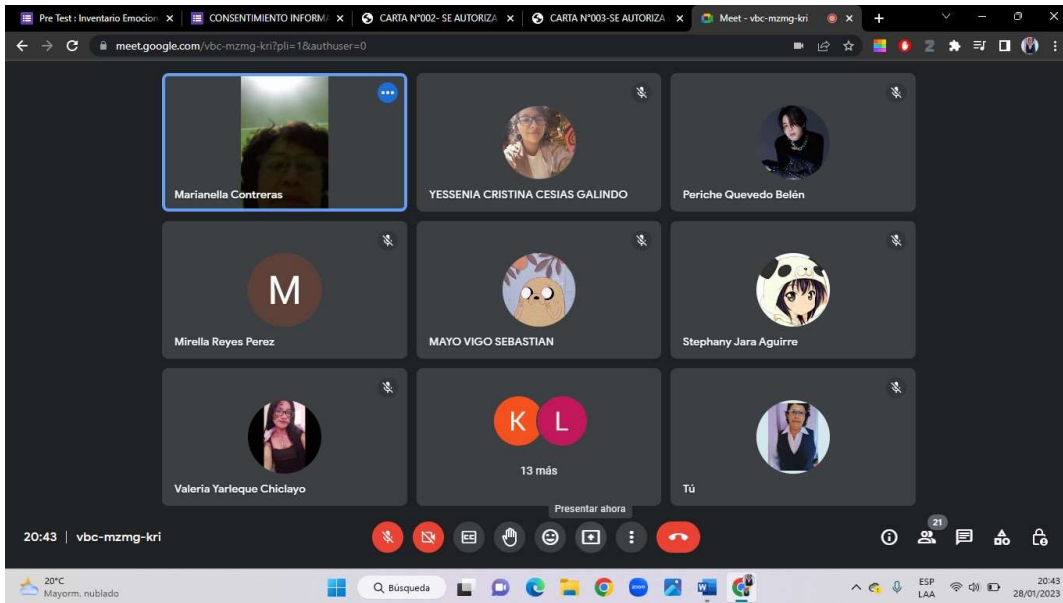
This screenshot shows a Google Meet interface. The main window displays a presentation slide titled "ALUMNO CINTHIA NICOLE COLCAS CONTRERAS". The slide content includes sections for "INICIO", "DESARROLLO", and "TERMINO", with text describing a learning activity. The right side of the screen shows a grid of participants, including Leslie Osmar, Dulce Pereda, Alexandra D., Jhosselyn Felix, Mendoza Jáur, Judith Ponte D., David Junior M., DAYANA YAMI, and Abigail Itam. The bottom of the screen shows the system tray with the time 20:53 and date 2/03/2023.

This screenshot shows a Google Meet interface with a grid of participants. The participants listed include Nicole Amanda Ortiz Avi, Cielo Castillo Capac, Daniela Reyna, Tiara Cristina Barahon, Maycol Daniel Milla Pa, Jhonnatan Wilson Gue, Brayan Human, Christian Andre Sanchez, Milla Lopez Martha Sofia, Diana Pinedo Cruzado, Ian Andres Villegas Giraldo, Paola Cruz, Danna G., Karina Alexandra Ramo, and Francesca Vega Barrio. The bottom of the screen shows the system tray with the time 0:02 and date 25/02/2023.

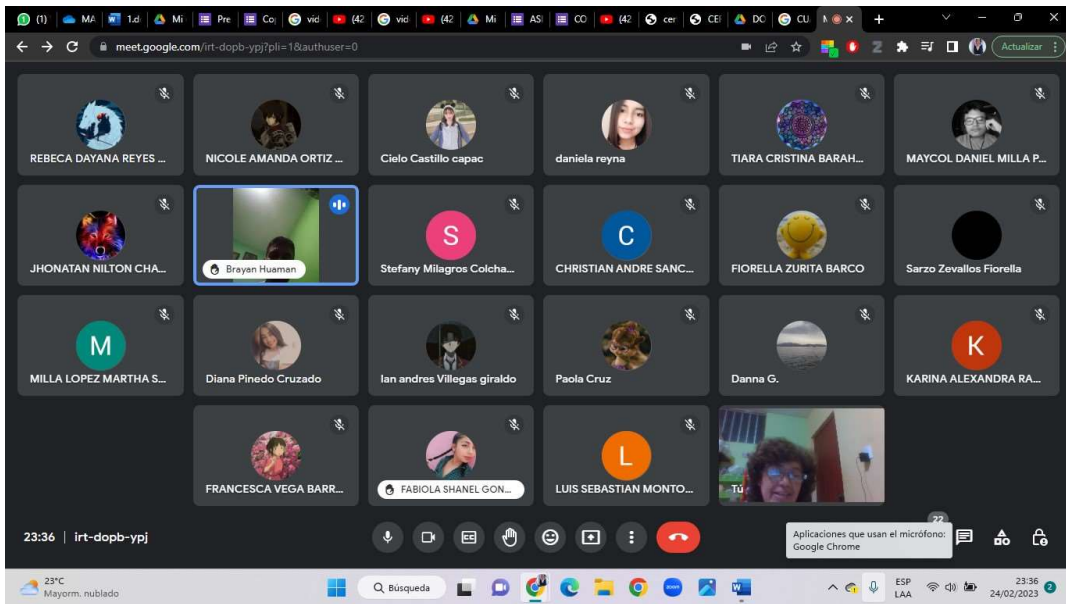
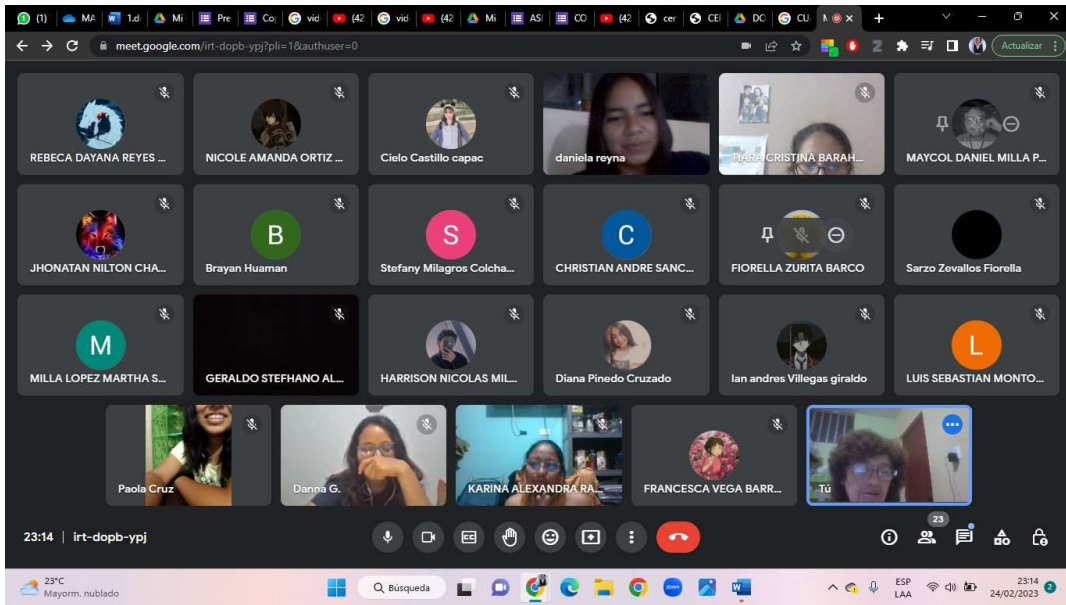
SESIÓN 5 UNA PASTILLA PARA EL ENFADO	
Objetivo:	Hacer saber a los familiares que el diálogo es muy importante. Enseñar una forma para controlar el enfado.
Contenidos:	Diálogo Enfado
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y después participativa para que intervengan y nos planteen sus dudas.
Materiales:	Libro "Vaya Rabieta"
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote
<p>INICIO: Para empezar la cuarta sesión se comentó y recordó la última sesión, y se dejó a los alumnos que nos explicarán si han llevado a cabo o han hablado con sus familiares sobre el control de las emociones, habiendo hecho la técnica del globo, y haciéndonos saber si han podido reflexionar sobre lo importante del control de las emociones.</p> <p>DESARROLLO: Se habló de la importancia que tiene el diálogo, es decir, enseñar a los alumnos que cuando tenemos un conflicto o situaciones de ira, enfado, etc., que debemos hablar, utilizar el diálogo, y no dejarnos llevar por el primer impulso, puesto que si hacemos algo sin pensar puede tener diversidad de consecuencias. Fue importante enseñar a los alumnos que todo acto tiene sus repercusiones, así como la importancia de potenciar la comunicación, buscar un espacio para hablar y escuchar activamente, dándole énfasis al contacto visual y la atención. También fue importante reflexionar sobre el tema del enfado o la ira, sobre el cual se sugirió regular o buscar educar dicha emoción a través de la relajación.</p> <p>TERMINO: Se les contara el cuento "Vaya Rabieta", lo contaremos para que los alumnos lo conozcan y dejar que nos digan que es lo que harían ellos para trabajar el enfado en estas situaciones.</p>	



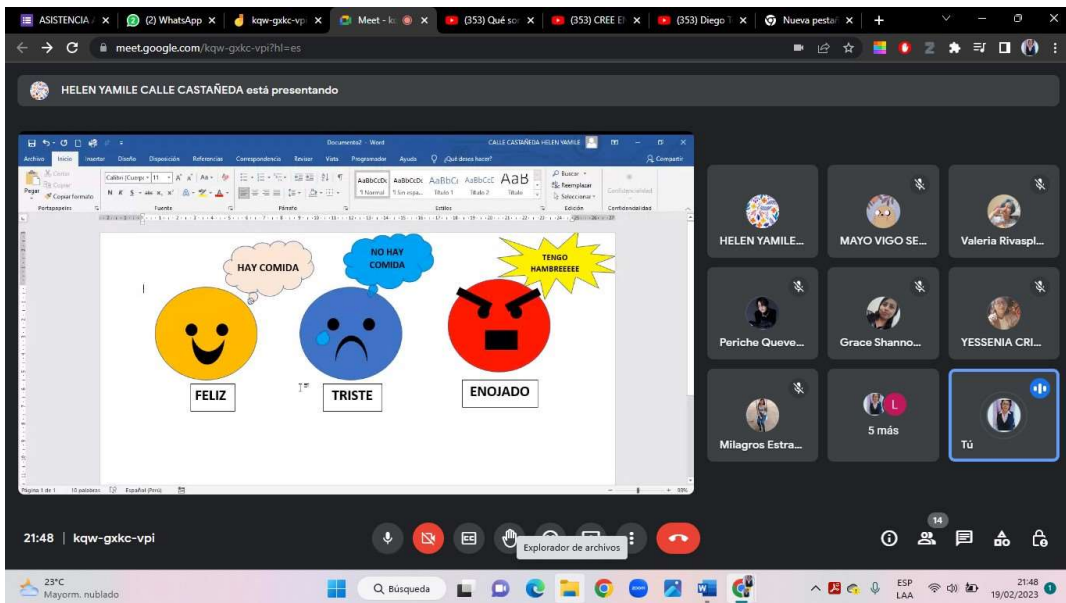
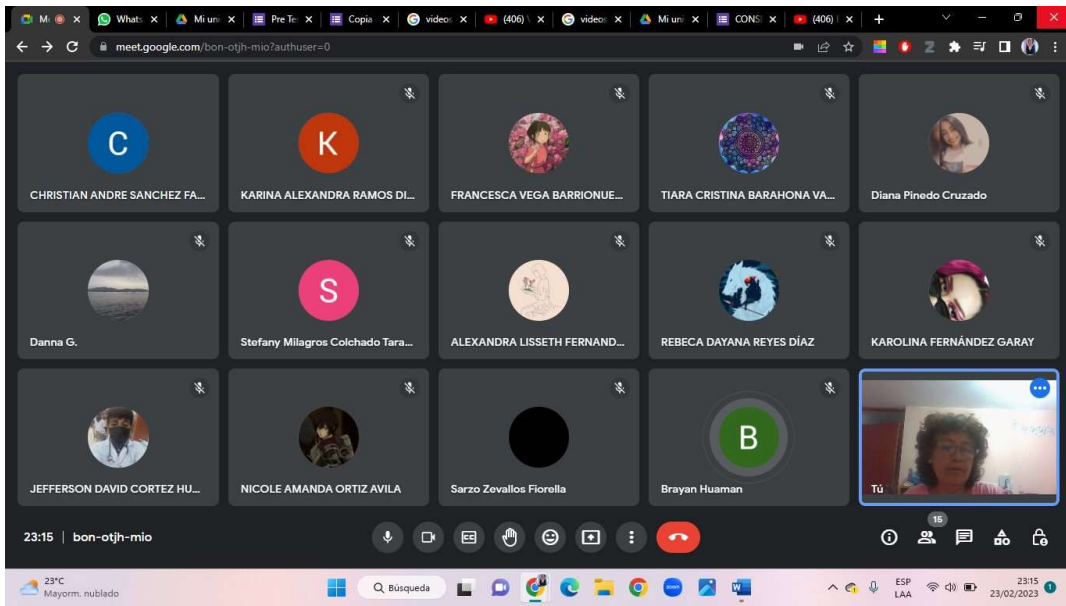
SESIÓN 6 LA IRA, ALTERADORA DE LA VISIÓN Y ENVENENADORA DEL ALMA	
Objetivo:	Conocer técnicas para controlar la ira.
Contenidos :	Emocionómetro
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos luego que intervengan y nos planteen sus dudas, etc.
Materiales:	Emocionómetro, vídeo YouTube.
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote
<p>INICIO: Para empezar como en todas las sesiones, comentaríamos si llevaron a la práctica lo aprendido en la sesión anterior y si han hecho que sus amigos y/o familiares sean capaces de ponerse en la piel de otras personas o pensar únicamente lo que puedan pensar el resto de personas, de su entorno próximo.</p> <p>DESARROLLO: Se les enseñaría a los alumnos técnicas para controlar la ira. Para ello les pasaremos un vídeo para que puedan comprender mejor: https://www.youtube.com/watch?v=PQE4WqQSOcQ Otra estrategia que se podría enseñar es el emocionómetro en el que habrá una especie de termómetro pegado en la pared o donde los alumnos crean conveniente con los números del 1 al 10 y cuando se sientan enfadados deberán colocar una x en el número que corresponda (si lo ponen más cerca del 10 mostrarán más enfado, y al contrario, cuanto más cerca del 1, más contentos)</p> <p>TERMINO: Se les asignará tareas o actividades relacionadas con la ira y su afrontamiento, que deberán ser ejecutadas en casa.</p>	



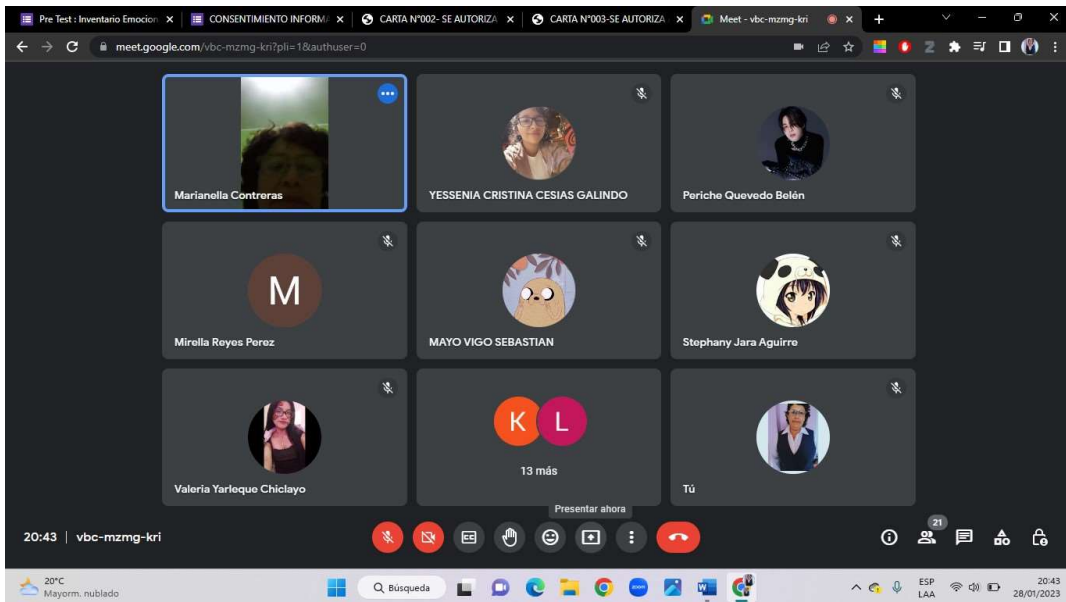
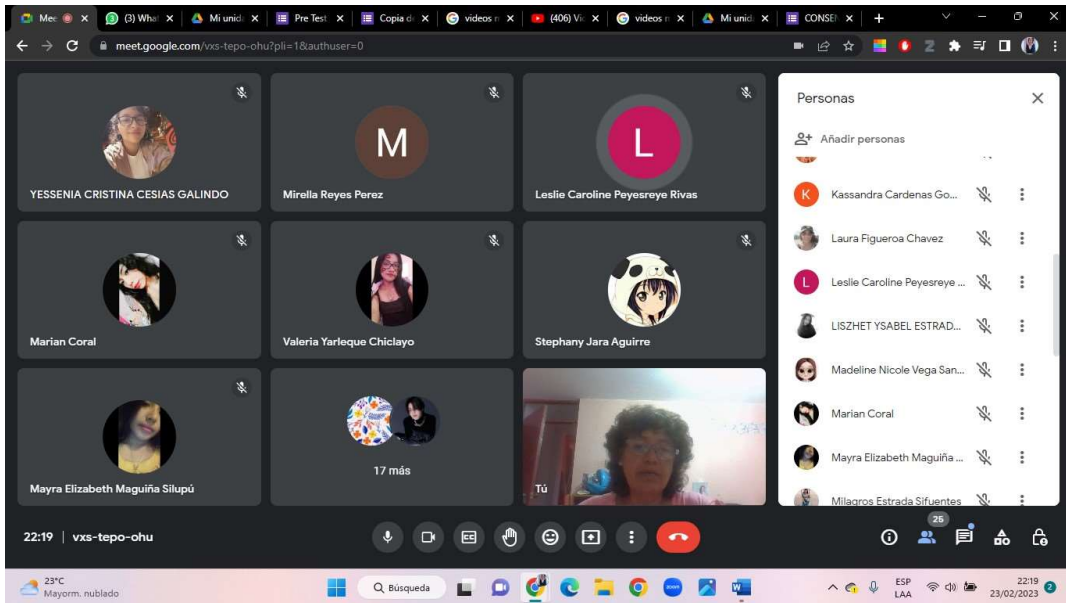
SESIÓN 7 MI ALREDEDOR, MI MEDIO, MI MUNDO	
Objetivo:	Enseñar la importancia del ambiente tranquilo y seguro. Desarrollar la habilidad de auto motivarse
Contenidos:	El mundo y yo
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y después participativa.
Materiales:	Guía de educación emocional para familias.
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa-Nuevo Chimbote
<p>INICIO: Para empezar la sesión se habló con los asistentes si han podido poner en práctica las técnicas que aprendimos en las sesiones anteriores, que conclusiones han podido extraer y si les ha ido bien.</p> <p>DESARROLLO: Se habló de la importancia de crear un ambiente en el que se siente acogedor y de confianza, que potencie la autoestima, donde los adultos ayuden a resolver sus problemas. Otro aspecto que se trabajaría también es la autonomía no transmitir los miedos y la ansiedad a sus familiares. Un clima emocional adecuado y de optimismo será siempre positivo para el desarrollo socioemocional. Es importante favorecer las emociones positivas en el hogar, pasarlo bien juntos, disfrutar del tiempo que están con los hijos, hacer cosas juntos (como leer cuentos, por ejemplo), Además de reconocer las fortalezas, felicitarse ante los logros, esfuerzos, etc. Se enseñó la importancia de la utilización del refuerzo positivo, es decir, que los alumnos hagan comentarios a sus familiares que sean motivadores y positivos, sin incluir referencias a conductas pasadas que han sido inadecuadas. De esta forma incrementaremos las conductas que queremos potenciar en los demás.</p> <p>TERMINO: Se les entregará a los alumnos todos sus trabajos realizados en cada sesión y luego se realizará un pequeño compartir virtual.</p>	



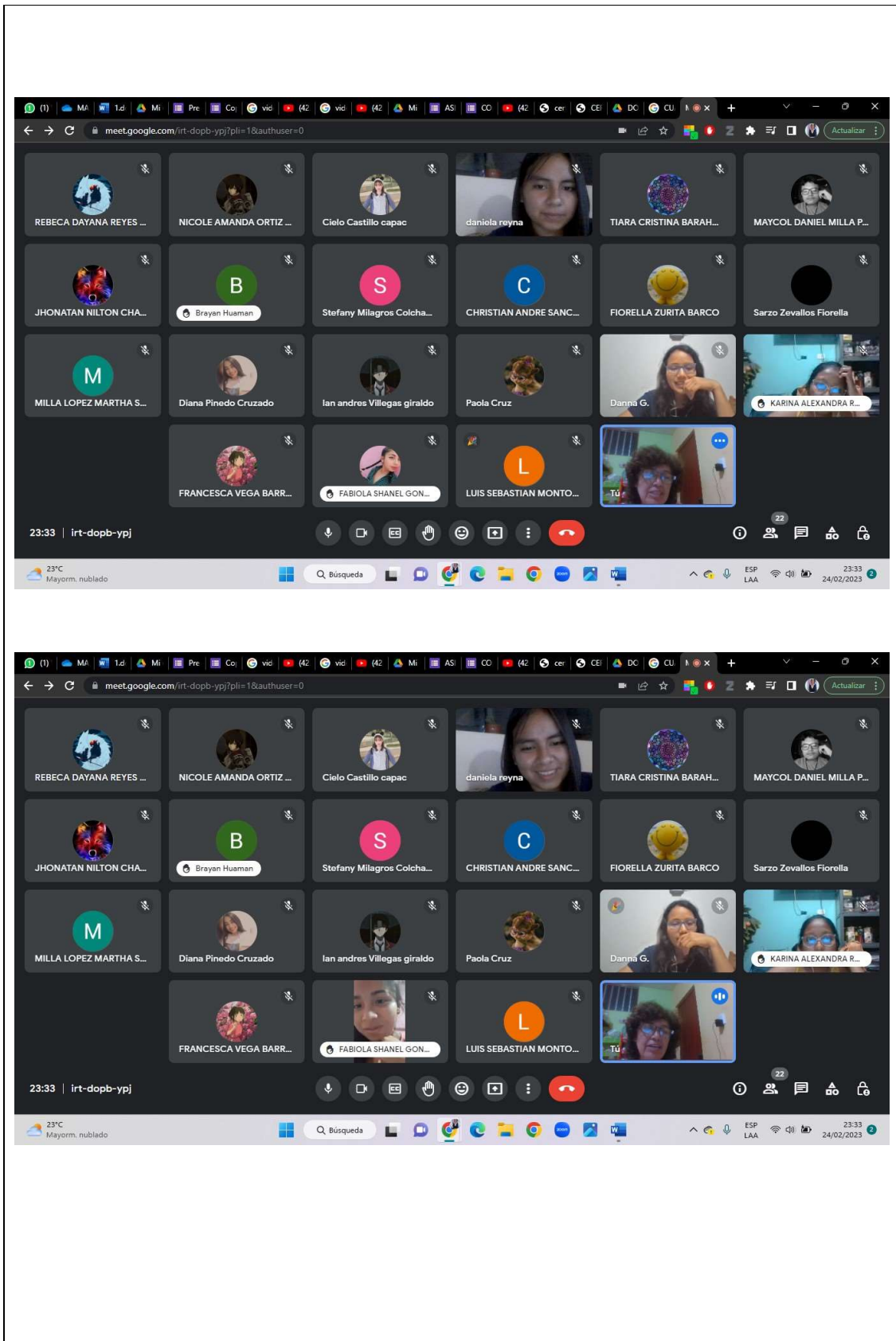
SESIÓN 8 ¿QUE SIENTO? ETIQUETANDO MIS EMOCIONES	
Objetivo:	Fortalecer el vocabulario emocional para reconocer y nombrar las emociones que se sienten en la vida diaria
Contenidos:	Vocabulario Emocional
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y después participativa para que intervengan.
Materiales:	Material Impreso (fotos de rostros expresando emociones), ruleta de emociones
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote
<p>INICIO:</p> <p>Para empezar la sesión se habló con los asistentes si han podido poner en práctica las técnicas que aprendimos en las sesiones anteriores, que conclusiones han podido extraer y si les ha ido bien.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se dialogó sobre conceptos básicos como: emociones, sentimientos, emociones básicas.</p> <p>Luego se agrupó a los alumnos en grupos de 5 integrantes, para que realicen una lluvia de ideas sobre las emociones básicas que conocen tendrán que nombrar y escribir en una cartulina todas las emociones. Después cada grupo presentara sus ideas acerca de lo que escribieron. Posteriormente se presenta ante los alumnos 10 fotografías de rostros cada uno expresando una emoción diferente, la fotografía se visualizará mediante un lapso de 10 segundos, luego ellos tendrán una hoja en blanco en donde escribirán el nombre de la emoción que han observado en la fotografía. Se revisarán las respuestas al concluir con dicha actividad.</p> <p>Asimismo un aspecto a tomar en cuenta para trabajar es acerca de poder desarrollar un vocabulario emocional que viene a formar parte de educarnos emocionalmente, existen diversas palabras al momento de expresarnos en cuanto a una emoción o incluso un pensamiento, sin embargo sucede que es más frecuente las emociones básicas como viene a ser: ira , miedo , tristeza , alegría , sorpresa . Así como también se enseñó que detrás de cada una de las emociones mencionadas, pueden existir otras palabras y / o definiciones que serían más precisas, tomando como ejemplo: un niño puede mostrar estar sorprendido, pero depende si eso refiere que esta con un entusiasmo o que denota una confusión al momento de expresar la emoción de sorpresa.</p> <p>TERMINO:</p> <p>Se les asignó a los alumnos una actividad para que ejecuten en casa , la cual consiste en pegar una ruleta de emociones en un lugar visible de casa y cada vez que no logren encontrar una palabra exacta de cómo expresar lo que sienten acudir a dicha ruleta para identificarla</p>	



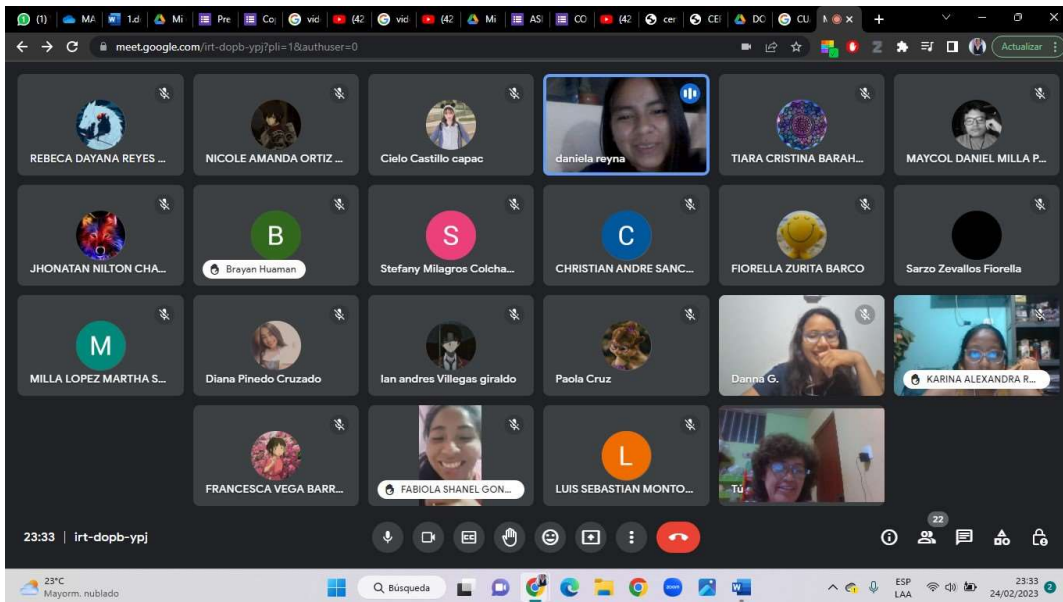
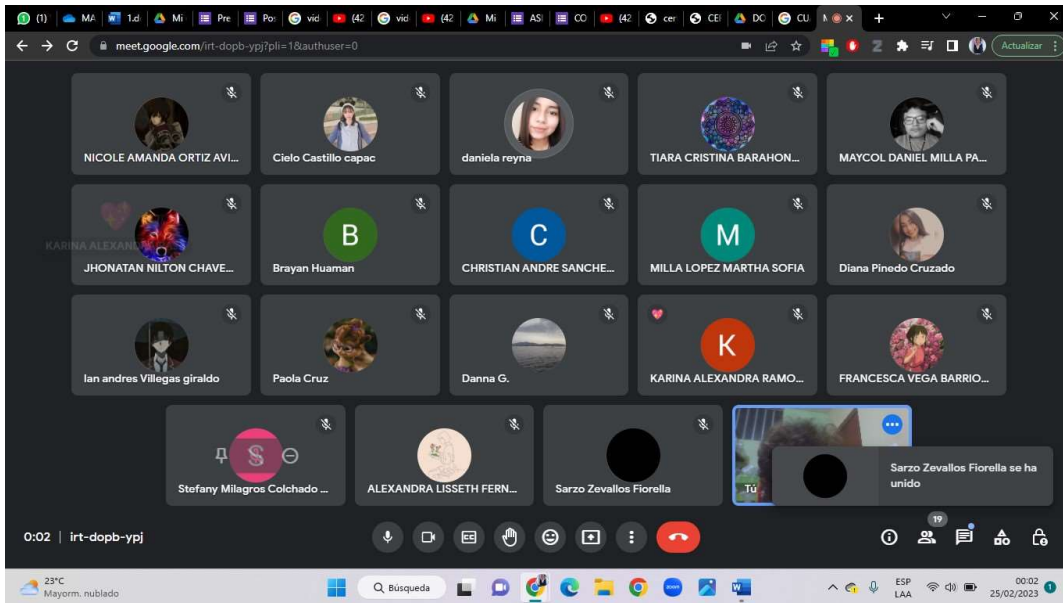
SESIÓN 9	
¿QUE SIENTEN LAS PERSONAS DE MI ENTORNO?	
Objetivo:	Reconocer las emociones en los demás y crear relaciones interpersonales saludables
Contenidos:	Reconocimiento de las emociones
Tiempo:	90 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y después participativa.
Materiales:	Juego de roles
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote
<p>INICIO:</p> <p>Para iniciar la sesión se dialogó con los asistentes si han podido poner en práctica las técnicas que aprendimos en las sesiones anteriores, que conclusiones han podido extraer y si les ha ido bien.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se enseñó acerca de la importancia de reconocer las emociones que presentan los demás en las diferentes situaciones cotidianas, asimismo se discute sobre la percepción de las emociones en las personas de nuestro entorno y de qué manera influye esta habilidad en las relaciones interpersonales.</p> <p>Se realizó la siguiente actividad: ¿Cómo se siente el otro? Los alumnos se van a dividir en pareja y van a poder elegir quien comenzara, una vez que se eligieron se dará inicio, la persona que fue elegida va contar una situación que haya vivido con una persona x , en donde experimento alguna emoción, pero no debe mencionar la emoción que llevo a sentir en ese momento. La otra persona que es su pareja en la actividad estará atenta escuchando lo que dice y luego indica que emoción puede haber experimentado su compañero. Posteriormente hubo un cambio de roles y se repetirá la actividad.</p> <p>Si en caso hubiera algún alumno que desea contar una experiencia similar se le cederá la palabra y participará.</p> <p>TERMINO:</p> <p>Se realizará una reflexión en cuanto a lo aprendido, y se resolvió algunas dudas en base al tema.</p>	



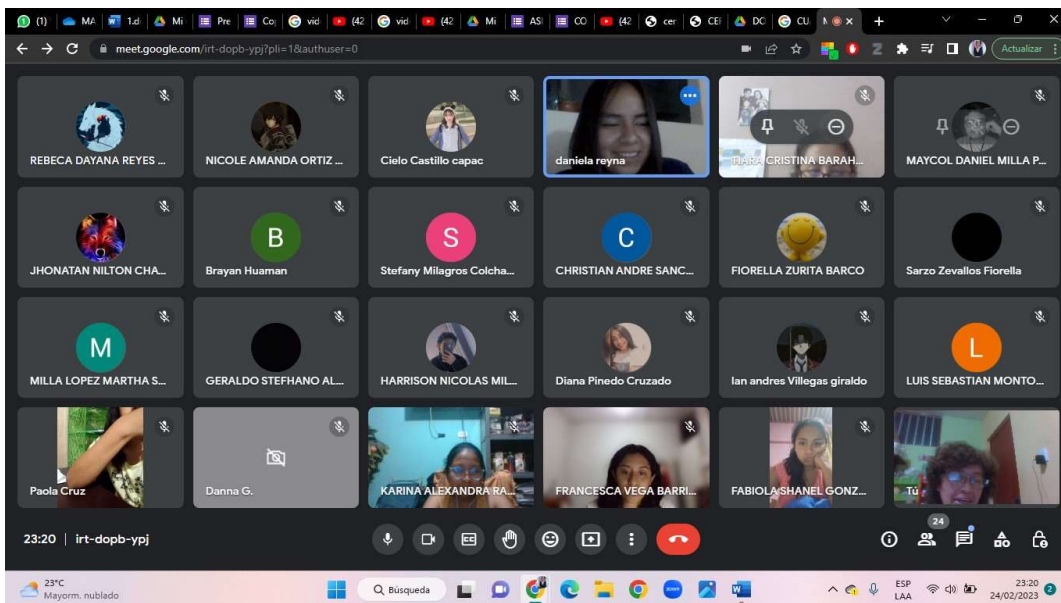
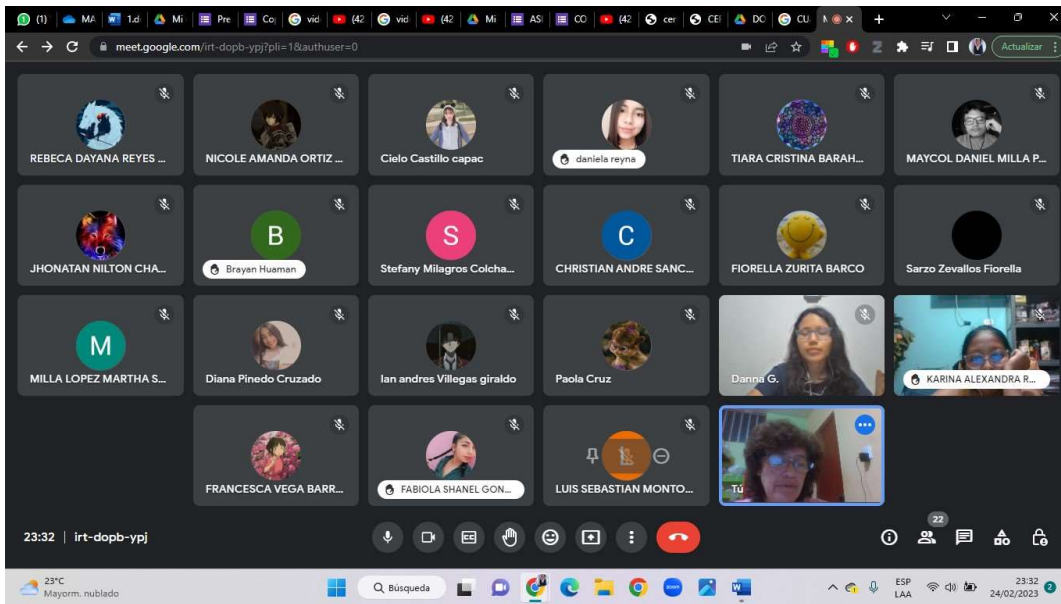
SESIÓN 10	
¿CÓMO EXPRESO LO QUE SIENTO?	
Objetivo:	Identificar las diferentes formas de gestionar las emociones en la vida diaria
Contenidos:	Regulando las emociones propias
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y después participativa para que intervengan.
Materiales:	Recursos Impresos (caso)
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote
<p>INICIO:</p> <p>Para iniciar la sesión se dialogó con los asistentes si han logrado colocar en práctica las técnicas que aprendimos en las sesiones anteriores, que conclusiones han podido extraer y si les ha ido bien.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se explicó los conceptos básicos de los términos como: autocontrol, regulación emocional y habilidades de afrontamiento.</p> <p>Posteriormente se realizó la dinámica ¿Qué harías tú?, la cual consiste en que se planteó una situación de conflicto entre padres e hijos, cada uno de los participantes reflexionará acerca de cómo reaccionaría ante dicha situación. El grupo de alumnos será dividido en 2 partes, en el primero se encontrarán aquellos padres de familia que buscan conciliar de manera pacífica, mientras que por otro lado se encuentran los padres de familia que ante esa situación reaccionarían con enojo, ira. Mediante una dramatización van a mostrar las 2 situaciones, después los alumnos van a conversar acerca de cuáles son los aspectos positivos y negativos de reaccionar de manera pacífica y de forma con enojo e ira. Posteriormente de manera individual se buscó y se llegó a un acuerdo para saber cuál es la mejor forma de reacción y cómo lograr un estado de regulación emocional.</p> <p>Los alumnos distribuidos en grupos van a leer un caso referente a la gestión de emociones, luego brindaron sus ideas principales de lo leído y respondieron a las preguntas que se realizó. Al final como grupo se les indicó que deben llegar a un acuerdo en base a lo que han trabajado.</p> <p>CIERRE:</p> <p>Se les indicó a los alumnos que, durante la semana, si llegan a tener algún conflicto en el hogar, centro de trabajo o universidad entonces que en ese momento logren poner en práctica lo que se aprendió en cuanto a realizar una conciliación de manera pacífica.</p>	



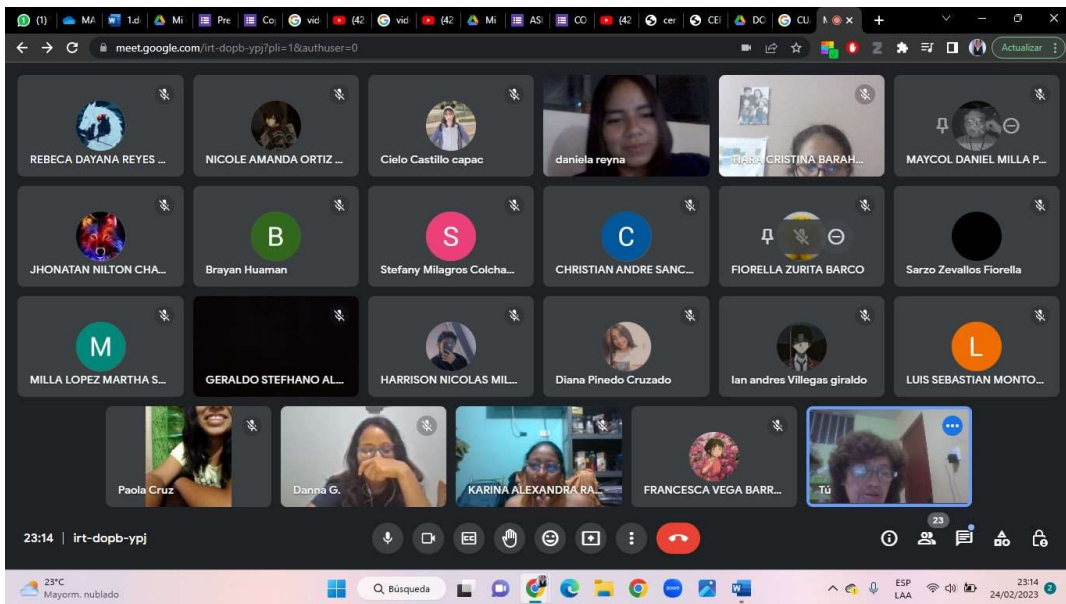
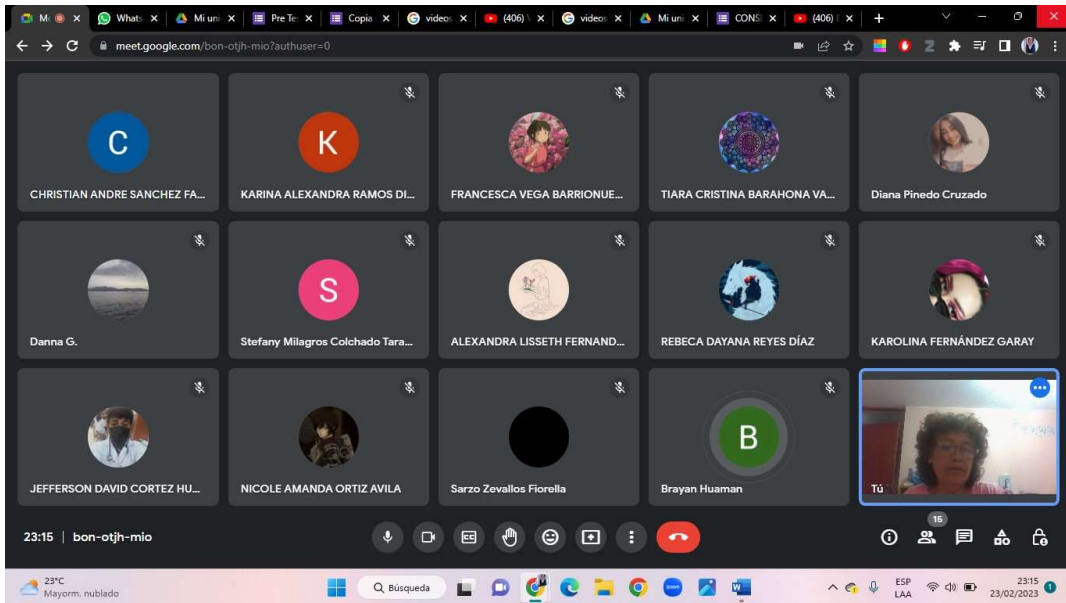
SESIÓN 11	
RUEDA DE OPCIONES	
Objetivo:	Concientizar acerca de las diferentes opciones para reaccionar y expresar cuando se sienten emociones desagradables
Contenidos:	Emociones
Tiempo:	90 minutos
Metodología:	Utilizaremos una metodología académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y después participativa para que intervengan y nos planteen sus dudas, observaciones, etc.
Materiales:	Recursos Impresos
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote
<p>INICIO:</p> <p>Para iniciar la sesión hablaremos con los asistentes si han logrado colocar en práctica las técnicas que aprendimos en las sesiones anteriores, que conclusiones han podido extraer y si les ha ido bien.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se le indicara a los estudiantes que piensen en una situación que los hace sentir enojado, luego van a plantear 3 opciones para lograr salir de esa emoción, asimismo en una hoja bond anotaran cada una de las opciones, esto sin importar que alguna de ellas sea correcta o no. Posteriormente se realizará una revisión de cada una de las opciones y se pasará a elegir las que se consideren más efectivas y / o adecuadas, de preferencia se puede elegir entre 4 opciones. Vamos a realizar nuestra rueda de opciones en la cual consiste en que los alumnos tendrán una cartulina y realizarán el dibujo de un círculo y en cada espacio irán colocando cada una de las opciones de manera escrita. Se sugiere que la rueda de opciones sea colocada en un espacio de la casa en donde sea visible para poder acudir cuando se necesite.</p> <p>CIERRE:</p> <p>Los alumnos compartirán sus experiencias acerca de situaciones familiares en donde hayan experimentado enojo y comentaran de qué manera lo afrontaron.</p>	



SESIÓN 12 ¿QUÉ HARÍAS?									
Objetivo:	Desarrollar la comunicación asertiva y fortalecer la empatía								
Contenidos:	Empatía Comunicación asertiva								
Tiempo:	60 minutos								
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y después participativa.								
Materiales:	Cuadro de situaciones								
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa-Nuevo Chimbote								
<p>INICIO:</p> <p>Para iniciar la sesión hablaremos con los asistentes si han logrado colocar en práctica lo que hemos aprendido en las sesiones anteriores y que puedan comentar como les ha ido realizando dichas actividades.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se explica a los estudiantes que al momento de afrontar diferentes situaciones podemos emplear estilos para poder comunicarnos. Hacemos referencia al estilo de comunicación pasivo: en donde la persona es indiferente, en cuanto al estilo agresivo: la persona se enoja y actúa de manera impulsiva, por otro lado, el estilo asertivo en donde se comprende la situación y se actúa. Posteriormente los participantes tendrán una hoja en donde dibujaran una tabla la cual estará dividida en 2 columnas y tendrá 3 filas.</p> <p>Se expondrán situaciones con las que los alumnos se puedan sentir identificados, al momento de contar cada situación, tendrán que elegir el estilo que marcaran en su cuadro y luego describir lo que haría en esa situación. Después de un tiempo determinado de 10 minutos de forma individual comentaran cual fue su decisión y justificar el porqué. Luego de manera grupal se realizará un debate para que haya opiniones de todos los participantes</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Actitud</th> <th>¿Qué harías?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pasiva</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Agresiva</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Asertiva</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>CIERRE:</p> <p>Para finalizar la sesión comentaremos sugerencias para promover que existe una comunicación asertiva en el contexto familiar.</p>		Actitud	¿Qué harías?	Pasiva		Agresiva		Asertiva	
Actitud	¿Qué harías?								
Pasiva									
Agresiva									
Asertiva									



SESIÓN 13	
SOY AUTOCONSCIENTE	
Objetivo:	Fortalecer la capacidad de autoconciencia emocional
Contenidos:	Autoconciencia emocional
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y después participativa para que intervengan.
Materiales:	Recursos Impresos
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote
<p>INICIO:</p> <p>Para iniciar la sesión hablaremos con los asistentes indicando que nos comenten si han realizado la actividad de la sesión anterior y que detallen como les fue durante la semana referente al ejercicio.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se enseñará acerca de la importancia de la autoconciencia emocional, luego se dará paso a realizar la siguiente actividad. Se solicitará a cada uno de los alumnos que elija un ámbito de su vida del cual quisiera realizar una reflexión (familiar, trabajo, estudio u otro), posteriormente tendrá que contar una anécdota del área que ha elegido, asimismo explicara la emoción que le genera y el pensamiento que puede tener en ese momento de lo sucedido.</p> <p>Por otro lado, se recalca lo relevante que es registrar nuestras emociones y escribir las emociones que se sienten en ese momento y de qué manera nos puede llegar afectar. Destacamos la importancia de utilizar la autoconciencia emocional que implica reconocer nuestros propios estados de ánimo, los recursos y estrategias a utilizar para afrontar una situación dada y generar así competencias emocionales.</p> <p>Se indicará que la autoconciencia emocional es un proceso que viene a ser complejo que es necesario requerir un tiempo personal para que uno mismo pueda escucharse y se comprenda, es tomarse un tiempo para detenernos y poder observar en nuestro interior que es lo que guarda una emoción</p> <p>CIERRE:</p> <p>Para finalizar la sesión se indicará algunos ejercicios para desarrollar la autoconciencia como, por ejemplo: reflexionar sobre cómo te sientes en este momento, realizar una lista de las emociones que tenemos de manera cotidiana, ejecutar un ejercicio de respiración y / o relajación, al momento de tomar una decisión no solo decir lo que se hará sino también explicar lo que se está realizando. Luego mencionar a los participantes que coloquen en práctica estos ejercicios durante la semana y que puedan evaluar cómo les está yendo realizando las actividades</p>	



SESIÓN 14
VIVIR CON LOS DEMÁS

Objetivo:	Promover las habilidades sociales con la finalidad de mejorar nuestras relaciones interpersonales
Contenidos:	Habilidades sociales
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y después participativa.
Materiales:	Lapiceros, Hojas Bond y de color
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote

INICIO:

Para iniciar la sesión hablaremos con los asistentes indicando que nos comenten como les fue en la semana, y si realizaron los ejercicios de la semana anterior que comenten su experiencia.

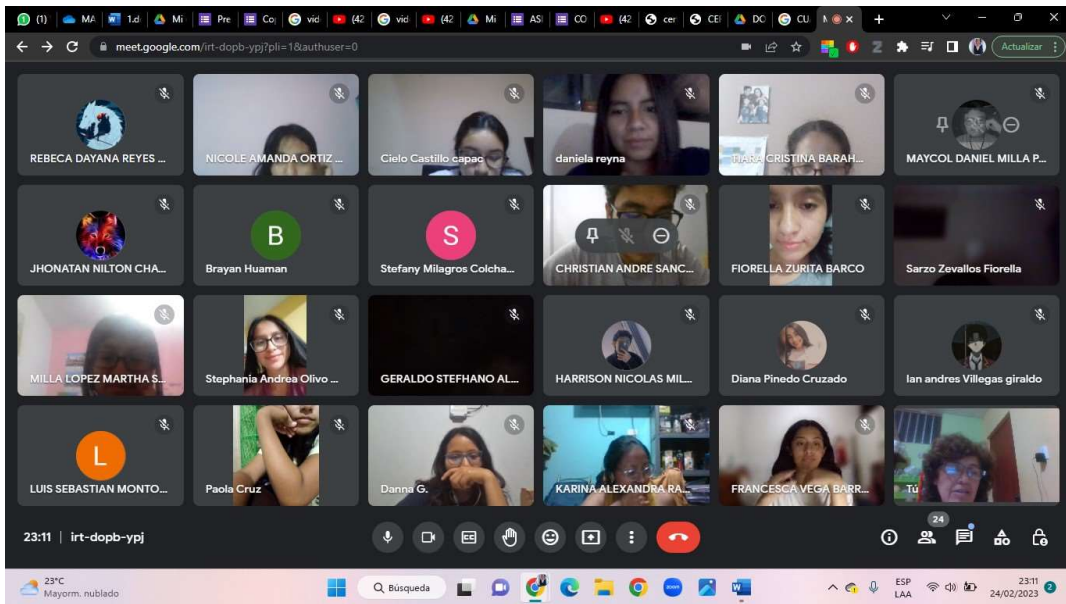
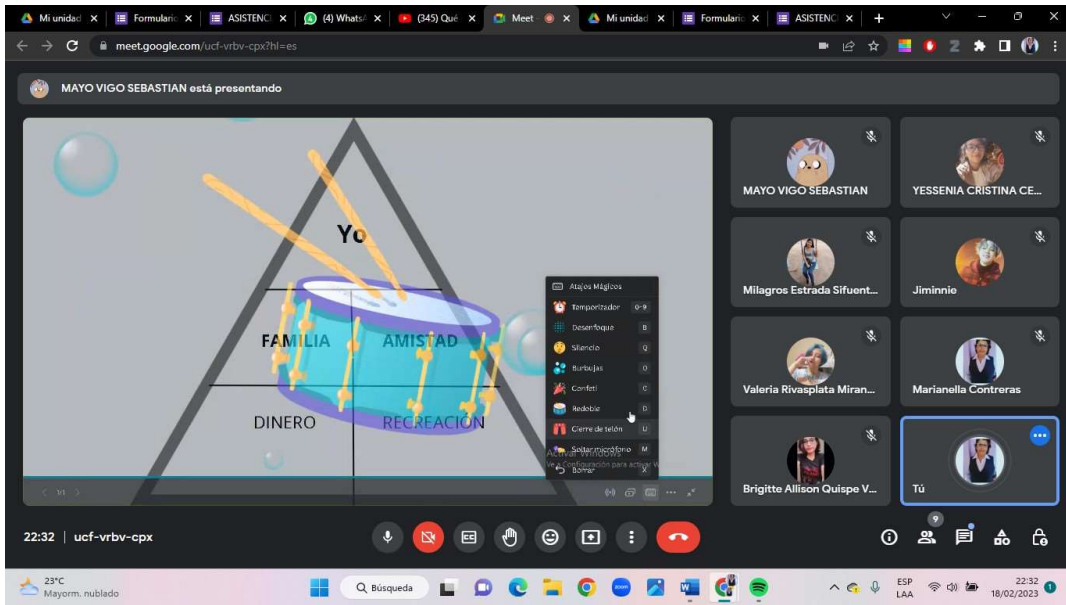
DESARROLLO:

Se explicará a los alumnos acerca de las habilidades sociales, su importancia en la vida diaria y sus principales características, y luego tendrán que dibujar en una hoja una pirámide, la cual se dividirá en 2 partes, en una parte colocar “yo” y en la siguiente parte “los demás”, posteriormente van a reflexionar sobre sus relaciones que mantienen consigo mismo y con los demás, así como el nivel de compromiso con los demás. Cuando han completado su pirámide, se otorgará un tiempo determinado y brindaran sus respuestas al grupo, participaran mencionando lo que han colocado en su pirámide y explicando el porqué.

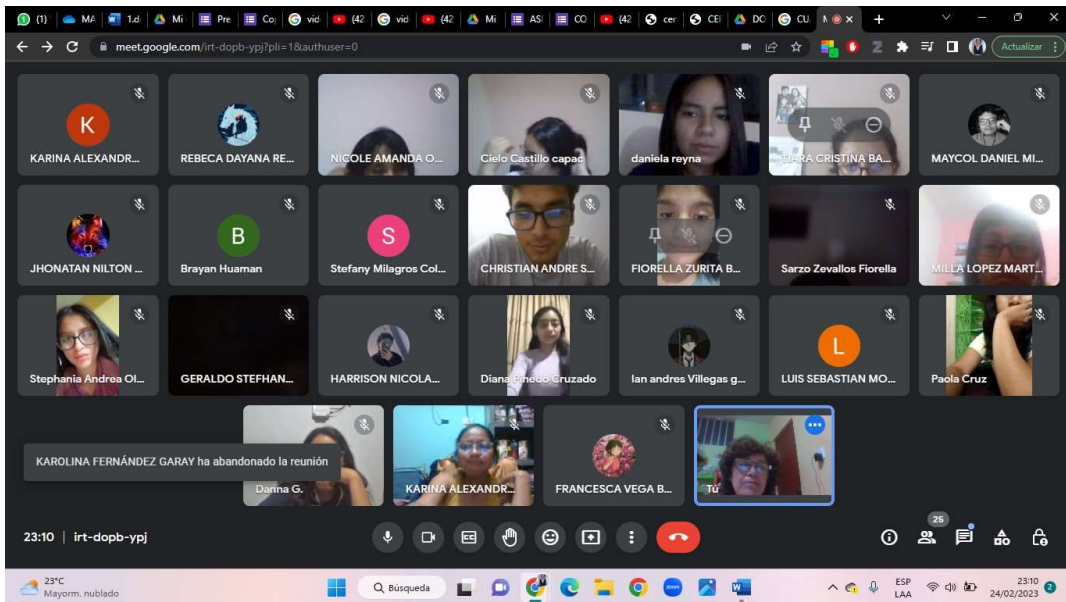
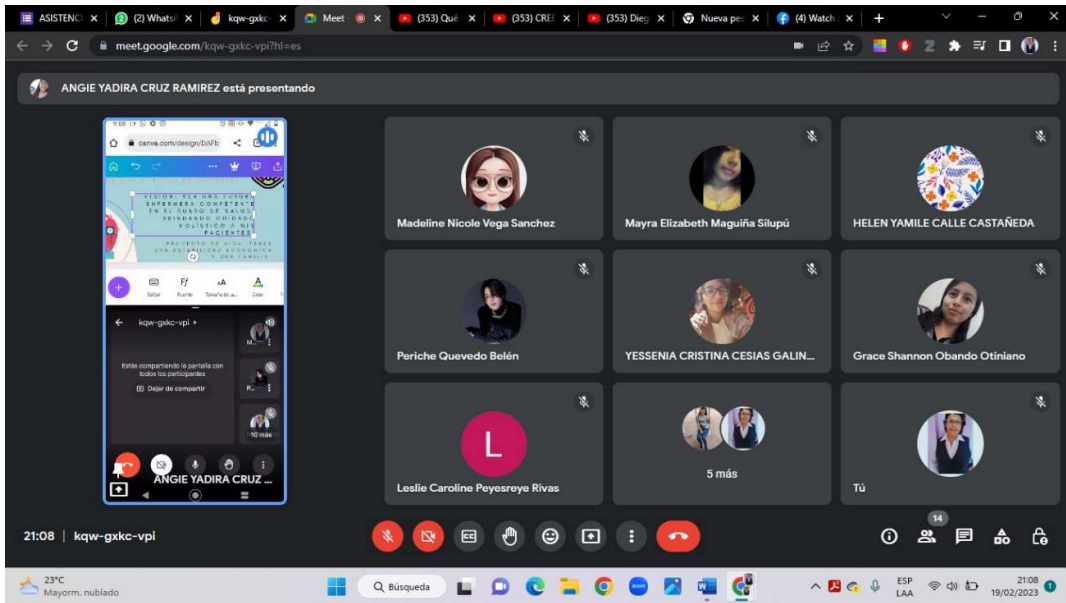
Se indica que realizar esta actividad nos permite reflexionar sobre nuestras relaciones interpersonales y su importancia, asimismo que estas mejoran nuestra calidad de vida y nos protegen de desarrollar algunas alteraciones en el ámbito psicológico, también se refuerza el autoconocimiento, por otro lado, tener un escaso desarrollo de habilidades sociales nos trae como consecuencia que seamos más propensos a desarrollar frustración, enojo e ira.

CIERRE:

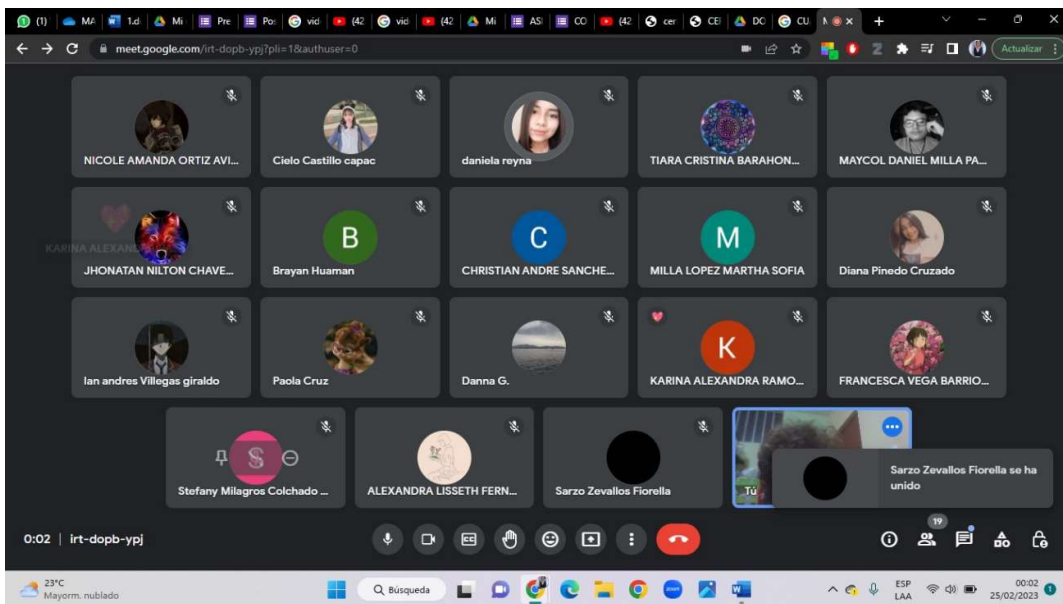
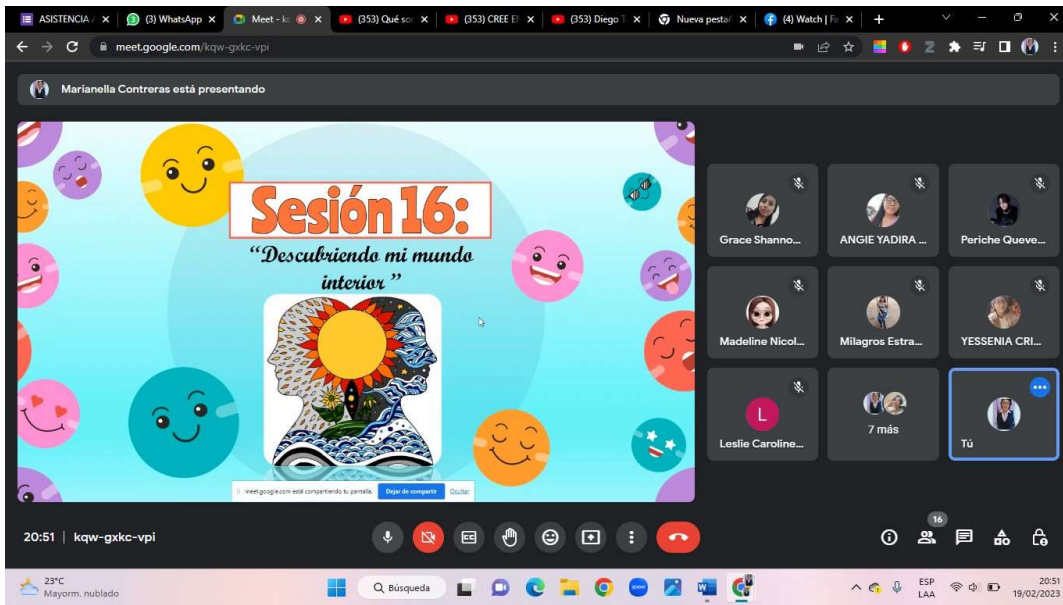
Para finalizar la sesión se indicará algunos ejercicios para desarrollar la autoconciencia como, por ejemplo: reflexionar sobre cómo te sientes en este momento, realizar una lista de las emociones que tenemos de manera cotidiana, ejecutar un ejercicio de respiración y / o relajación, al momento de tomar una decisión no solo decir lo que se hará sino también explicar lo que se está realizando. Luego mencionar a los participantes que coloquen en práctica estos ejercicios durante la semana y que puedan evaluarlas en sus día a día.



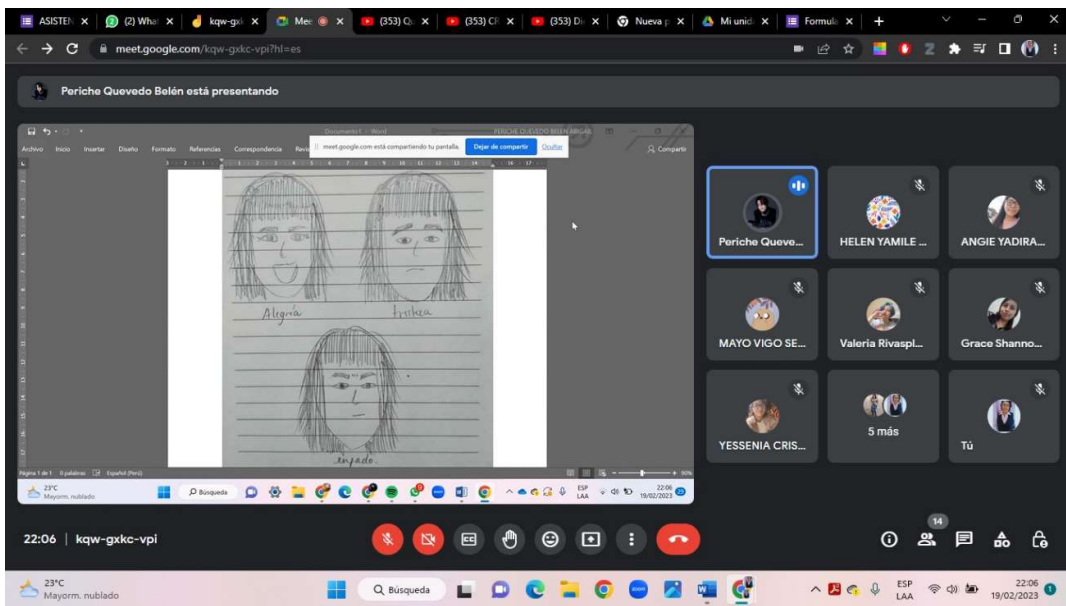
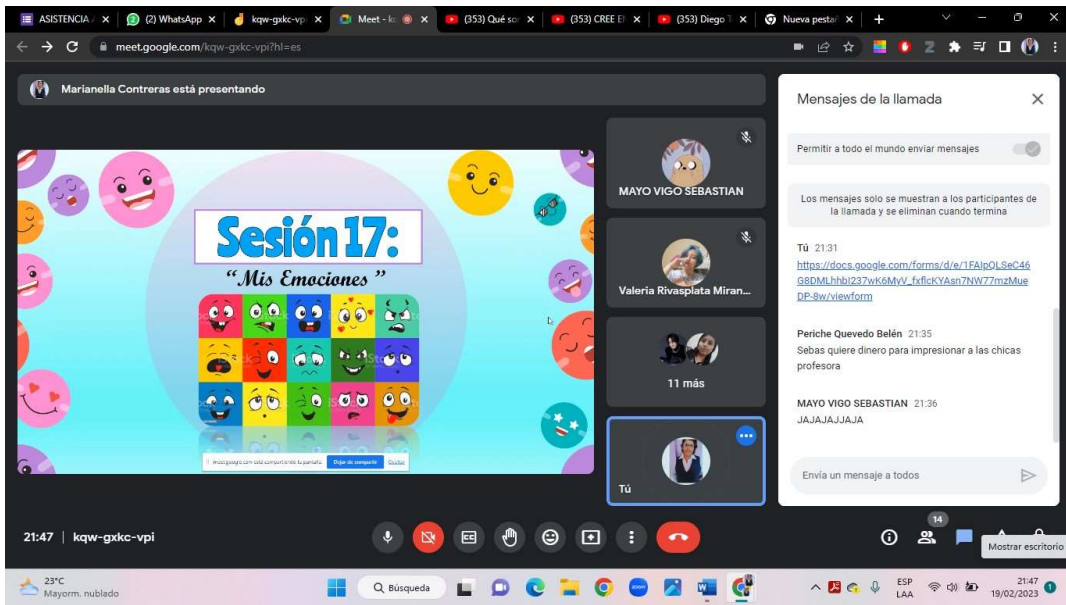
SESIÓN 15 EN TU LUGAR	
Objetivo:	Lograr poner en práctica la empatía para mejorar nuestras relaciones sociales
Contenidos:	Empatía
Tiempo:	90 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los estudiantes y después participativa.
Materiales:	Lapiceros, hoja de papel bond
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote
<p>INICIO:</p> <p>Para iniciar la sesión hablaremos con los asistentes indicando que nos comenten como les fue en la semana, y si realizaron los ejercicios de la semana anterior que comenten su experiencia.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se realizará con los estudiantes la siguiente actividad “Yo tengo tu problema”, en donde cada uno escribirá en una hoja de papel bond, acerca de un conflicto que tuvieron con un familiar de ser posible comentar una situación con los hijos u hermanos en donde detallen el conflicto. Todos los participantes realizaran dicha actividad de manera personal, luego se le explica al grupo de estudiantes que en forma aleatoria cada uno vamos a elegir a un compañero y este nos tendrá que indicar cuál fue su situación con respecto al conflicto, teniendo en cuenta al momento de contar las emociones y sentimientos, luego realizamos las siguientes preguntas ¿cómo crees que es tu capacidad de empatía? ¿Te gustaría mejorarla? ¿Qué puedes hacer para ser más empático? Asimismo, se enseñará la importancia de colocarnos en el lugar de otra persona y de comprender sus emociones en las diferentes situaciones que puede atravesar</p> <p>CIERRE:</p> <p>Para culminar la sesión se menciona que practiquen los siguientes hábitos para desarrollar la empatía como entrenar su gratitud, tratar de escuchar y colocarnos en la situación de la otra persona antes de juzgar, reflexionar sobre las diferentes situaciones.</p>	



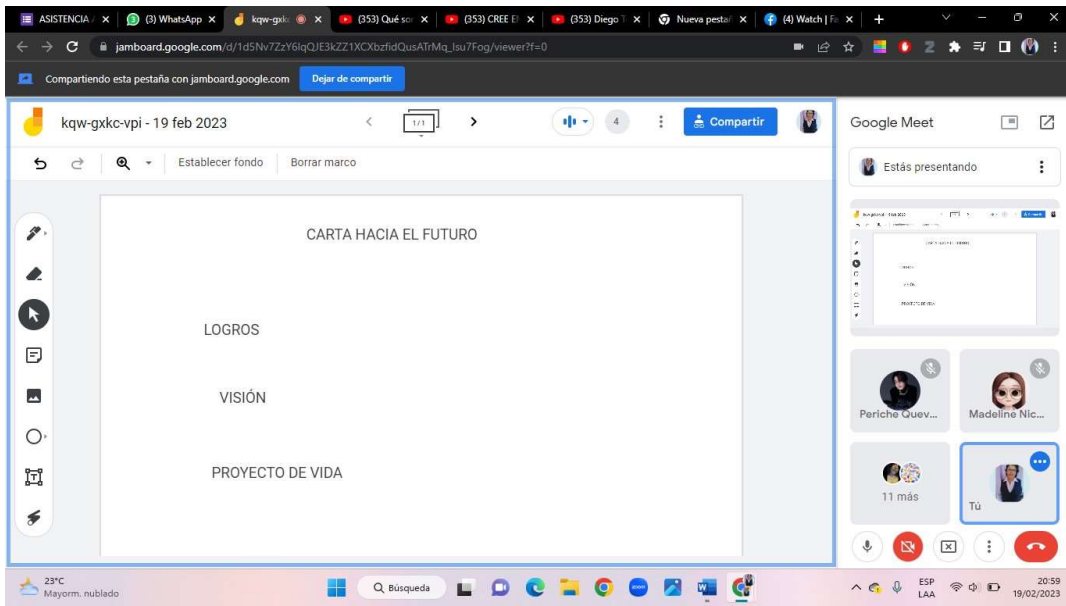
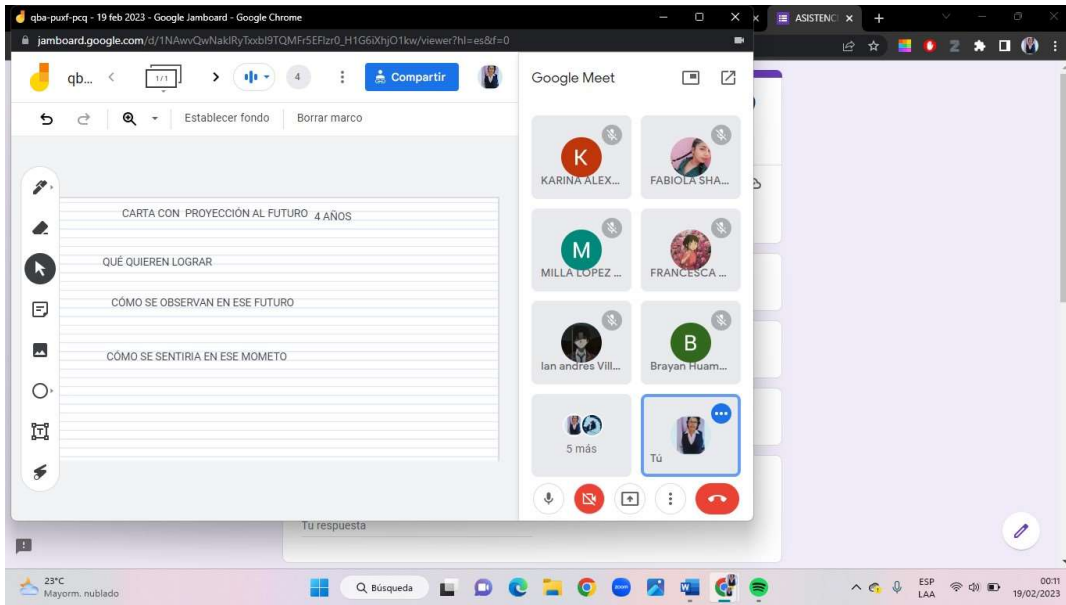
SESIÓN 16	
DESCUBRIENDO MI MUNDO INTERIOR	
Objetivo:	Reflexionar acerca de nuestra relación intrapersonal
Contenidos:	Autoconocimiento
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los estudiantes y luego participativa para que intervengan y nos planteen sus dudas, observaciones.
Materiales:	Lapiceros, hoja de papel bond
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote
<p>INICIO:</p> <p>Para iniciar la sesión, se dará la bienvenida a los participantes luego hablaremos con los asistentes indicando que nos comenten si han puesto en práctica lo aprendido en la sesión anterior, se solicitara voluntarios para que participen. Luego realizaremos la siguiente dinámica: Carta desde el futuro, la cual consiste en tener a la mano un lapicero y un papel, en donde tendrán que imaginar a su YO dentro de 3 años, podrán hacerse una idea de cómo será, en qué lugar estará y hablar con esa persona desde el tiempo futuro a la persona de ahora, se puede comentar al YO del futuro lo que han realizado durante estos 3 años. Luego realizaremos preguntas desde el aspecto emocional, social u otros para que los participantes puedan responder</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se indica a los alumnos que los ejercicios de autoconocimiento son de mucha utilidad para que nos podamos conocer de manera intrapersonal y de esa forma hacernos idea de cómo somos, cuáles son las cosas que nos hacen sentir bien, y cuáles son las cosas que nos desagradan. Posteriormente se les explica a los participantes la siguiente información que les permitirá realizar un autoanálisis para su conocimiento de sí mismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elegir una experiencia de vida - Contar lo sucedido o escribirlo - Pensar sobre cómo se ha actuado - Reflexionar sobre la forma de actuar <p>CIERRE:</p> <p>Para culminar la sesión se indican los siguientes consejos para lograr identificar las emociones: nombrar la emoción que sentimos, aceptar el momento e incluso escribir nuestro propio diario emocional. Luego solicitaremos que realicen sus preguntas si en caso hubiera dudas en cuanto al tema.</p>	



SESIÓN 17 MIS EMOCIONES	
Objetivo:	Utilizar estrategias para manejar situaciones en donde surgen emociones incontrolables
Contenidos:	Técnicas de Autogestión
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y después participativa.
Materiales:	Imágenes
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa- Nuevo Chimbote
<p>INICIO:</p> <p>Para iniciar la sesión, se dará la bienvenida a los participantes y nos comentaran la experiencia que tuvieron durante la semana con lo que hemos realizado. En este momento realizamos las siguientes preguntas a los participantes ¿Soy capaz de reconocer mis emociones? ¿Se cuál es la influencia de mis emociones en los demás?</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se realizará la dinámica “Expresión de emociones” que consiste en dar a conocer la alegría, tristeza, enfado y cada uno representara de forma libre usando la representación artística, plástico o pueden dibujar y / o representar usando su creatividad, asimismo asociamos esa emoción que hemos dibujado a alguna situación que nos haya pasado en la vida. Luego indicaremos algunas técnicas de autogestión en el aspecto emocional, que de por si es parte de un aprendizaje personal y cada uno de nosotros tiene sus propias herramientas, mencionamos entre ellas a las siguientes: Situaciones que en vez de evitar tenemos que afrontar, claro que a veces no se puede controlar todo, sin embargo, hay algunas situaciones que, si están bajo nuestro control, tratar de no pensar en lo que nos preocupa, expresar de forma asertiva, intentar recordar las principales virtudes y éxitos, dirigir nuestra atención hacia otra actividad, darnos un tiempo para estar a solas.</p> <p>CIERRE:</p> <p>Para culminar la sesión se realiza las conclusiones del tema, en donde los participantes indicaran que fue lo que más les agrado de la sesión, por otro lado, habrá un momento en donde se respondan cualquier duda.</p>	



SESIÓN 18	
MI MAYOR MOTIVACIÓN	
Objetivo:	Implementar estrategias para mejorar la motivación en los estudiantes
Contenidos:	Motivación Personal
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y luego participativa.
Materiales:	Video de Motivación
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa-Nuevo Chimbote
<p>IN ICIO:</p> <p>Para iniciar la sesión, se dará la bienvenida a los participantes luego hablaremos con los asistentes indicando que nos comenten si han puesto en práctica lo aprendido en la sesión anterior, se solicitara voluntarios para que participen.</p> <p>Luego realizaremos la siguiente dinámica: En donde tendrán que escribir en un papel lo que consideren sus 5 mejores logros en su vida durante toda la etapa de su vida y luego vamos a comentar entre todos los participantes.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se explicará la importancia de la motivación personal, la cual nos impulsa a comenzar un proyecto o alguna actividad a realizar. Asimismo, mencionaremos estrategias para poder ir trabajando en nuestra motivación: Plantearnos metas, realizar tareas pequeñas, concentrarnos en lo que hemos mejorado, organizar y planificar, aumentar nuestras relaciones interpersonales, esto es lo que podemos poner en práctica. Después realizaremos la dinámica “Visión “en donde definiremos con una buena precisión qué es lo queremos en nuestra vida especialmente en la familia, en donde de manera personal responderemos las preguntas ¿Qué quieres tú?, para esta dinámica nos podemos dedicar un tiempo necesario.</p> <p>CIERRE:</p> <p>Para culminar la sesión se observa un video https://www.youtube.com/watch?v=bbuDfJ4GW8o , la cual es una canción con letra en donde el contenido es de automotivación personal y nos deja un mensaje de reflexión, luego de ello podemos comentar acerca de lo que hemos observado, si en caso hubiera preguntas absolvemos cualquier duda de los participantes.</p>	



SESIÓN 19	
VALES MÁS DE LO QUE CREES	
Objetivo:	Aprender a conocerse uno mismo reconociendo nuestras fortalezas y áreas de mejora.
Contenidos:	Autoconfianza
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los alumnos y después participativa.
Materiales:	Tarjeta
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa-Nuevo Chimbote
<p>INICIO:</p> <p>Para iniciar la sesión, se dará la bienvenida a los participantes luego hablaremos con los asistentes indicando que nos comenten si han puesto en práctica lo aprendido en la sesión anterior, se solicitará voluntarios para que participen. Luego realizaremos la siguiente dinámica: Acentuando lo positivo, en donde cada uno de los participantes se dirá a sí mismo un autoelogio, después trabajaran en pareja en donde cada uno de los participantes le dirá a su otro compañero una cualidad positiva. Después en grupo se pasa a un momento de reflexión con todos los participantes en donde tendrán que analizar cómo han realizado esta actividad si se han sentido cómodos hablando de manera positiva.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se enseñó acerca de la autoconfianza indicando que es un proceso en el cual tenemos la seguridad de que estamos dominando la situación y nos sentimos convencidos, asimismo manifestamos que la autoconfianza implica conocer nuestro entorno, saber cómo desenvolvernos en el medio que nos rodea, saber evaluar las capacidades para resolver situaciones, trabajar en nuestras habilidades, capacidades y buenos hábitos. Realizaremos un ejercicio para trabajar la autoconfianza “ Análisis de Logros “ actividad en la cual la idea es analizar los recursos que en algún momento hayan puesto en marcha y de esa manera tuvieron un logro , y utilizando una tarjeta podrán describir un logro que tuvieron en el pasado, por ejemplo (haber solucionado un problema , haber realizado una pequeña meta) , luego de manera personal vamos a analizar y describir que recursos y habilidades pusieron en marcha para lograrlo (ejemplo ,organizarse , seguir practicando) . Después en una escala del 1 al 10 ¿Cual fue tu nivel de compromiso en el logro obtenido? ¿Qué consecuencias positivas tuvo ese logro en tu vida?</p> <p>CIERRE:</p> <p>Para culminar la sesión se indicará algunas claves para trabajar la autoconfianza, como: Dejar de lado las comparaciones, reconocer nuestras actitudes para cambiar, enfrentarse a retos realistas, enfocándose en las acciones y de qué manera se están efectuando.</p>	

ASISTENCIA x (2) WhatsApp x kqw-gxkc-vpi x Meet - k... x (353) Qué so... x (353) CREE E... x (353) Diego... x Nueva pest... x +

meet.google.com/kqw-gxkc-vpi?hl=es

MAYO VIGO SEBASTIAN está presentando

Querido yo del futuro, espero que tengas mucho dinero, bastante, que acabes tu carrera y empieces ahí mismo a estudiar tu especialidad de instrumentista, que consigas más dinero, abras una empresa, multipliques tu dinero, y consigas tus metas rápidamente, para que descanses y seas feliz, con el dinero, ah, y también luego de que aprendas a tocar el ukelele, cómprate una guitarra, luego quisiera aprender a tocar el bajo, o hablar alemán, gracias.

Personas

- Añadir personas
- Marianella Contreras Anfitrión de la reunión
- MAYO VIGO SEBASTIAN
- MAYO VIGO SEBASTIAN Presentación
- Milagros Estrada Sifuentes
- Mirella Reyes Perez
- Mishelly Lopez
- Periche Quevedo Belén
- Valeria Rivasplata Miranda

21:33 | kqw-gxkc-vpi

23°C Mayorm. nublado

ASISTEN... x (2) Whats... x kqw-gxkc... x Meet... x (353) Qué... x (353) CREE... x (353) Dieg... x Nueva pe... x (4) Watch... x +

meet.google.com/kqw-gxkc-vpi?hl=es

Periche Quevedo Belén está presentando

Periche Quevedo Belén

ANGIE YADIRA CRUZ RA...

12 más

Tú

Personas

Añadir personas

Buscar a gente

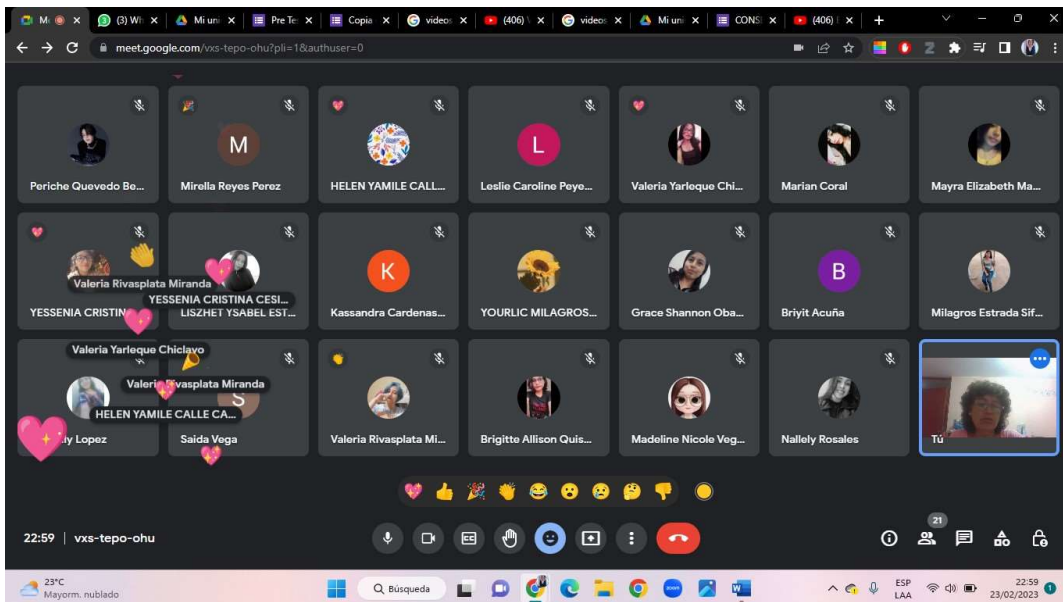
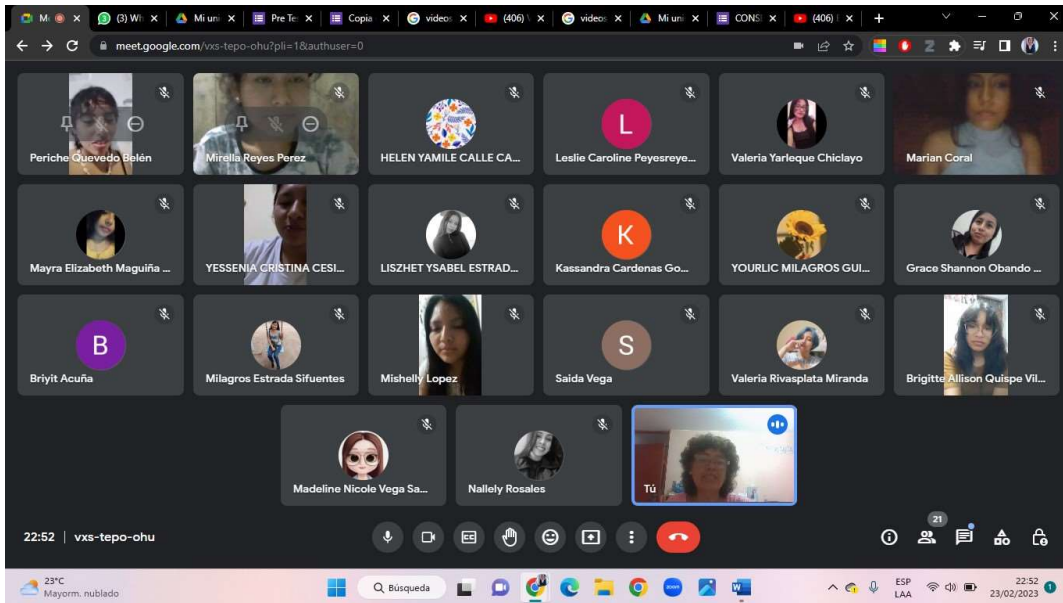
En la llamada

- Marianella Contreras (Tú) Anfitrión de la reunión
- ANGIE YADIRA CRUZ RA...
- Grace Shannon Obando ...
- HELEN YAMILE CALLE CA...
- Leslie Caroline Peyesreye ...
- Madeline Nicole Vega San...

21:14 | kqw-gxkc-vpi

23°C Mayorm. nublado

SESIÓN 20	
CONECTA CON TUS EMOCIONES	
Objetivo:	Promover estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional
Contenidos:	Inteligencia emocional
Tiempo:	60 minutos
Metodología:	Académica a la hora de dar explicaciones a los estudiantes y después participativa.
Materiales:	Tarjetas, video de cuento
Dirigido a:	Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa-Nuevo Chimbote
<p>INICIO:</p> <p>Para iniciar la sesión, se dará la bienvenida a los participantes luego hablaremos con los asistentes indicando que nos comenten si han puesto en práctica lo aprendido en la sesión anterior. Luego se les presentara el siguiente slogan “Si tu manejas tus emociones, también manejarás tu vida “, los participantes indicaran una idea principal en cuanto a la frase.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se enseñó acerca de la importancia de autogestionarios , así tendremos consciencia de sí mismo , y de esta manera controlaremos emociones impulsivas , entre las principales estrategias tenemos: manejar nuestras emociones , crear un espacio para alcanzar metas pequeñas , asimismo canalizar la energía negativa en las actividades que requieran atención , por otro lado identificar emociones , entrenarnos en la autoexpresión, enfocarnos en la comunicación asertiva y finalmente fortalecer nuestras relaciones interpersonales .</p> <p>Por otro lado, se realizó la actividad “Mímica de emociones “, que consiste en preparar varias tarjetas en cada una de ellas tendremos imágenes de diferentes emociones, luego el participante escogerá una tarjeta y deberá representar la emoción con mímica usando sus expresiones faciales y sus manos, los demás tienen que adivinar, con esta actividad vamos aprendiendo a poner nombre a las cosas que en algún momento hemos sentido, tomar atención a la comunicación no verbal y a cada una de las expresiones verbales.</p> <p>CIERRE:</p> <p>Para culminar la sesión se visualizará un video https://www.youtube.com/watch?v=3WYeQS1pqb0 , el cual es un cuento en donde nos permitirá reflexionar acerca de las emociones, después habrá un momento para responder alguna pregunta.</p> <p>Se realizará un final de sesiones educativas a través de la participación del estudiantado con sus conclusiones y recomendaciones hacia el programa, se concluye con un fuerte abrazo virtual y emotivo agradecimiento por la participación a este evento.</p>	



Anexo 8 Reporte de Similitud de Turnitin

Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO INFORME FINAL DE TESIS	AUTOR MARIANELLA CONTRERAS
RECuento DE PALABRAS 31935 Words	RECuento DE CARACTERES 179046 Characters
RECuento DE PÁGINAS 161 Pages	TAMAÑO DEL ARCHIVO 23.7MB
FECHA DE ENTREGA Jan 15, 2024 12:33 PM GMT-5	FECHA DEL INFORME Jan 15, 2024 12:37 PM GMT-5
<p>● 16% de similitud general El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base d</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15% Base de datos de Internet • Base de datos de Crossref • 6% Base de datos de trabajos entregados • 2% Base de datos de publicaciones • Base de datos de contenido publicado de Crossref <p>● Excluir del Reporte de Similitud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Material bibliográfico • Coincidencia baja (menos de 10 palabras) • Material citado 	