



Universidad  
**Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**ENFERMERÍA**

**Trabajo Académico**

Carga laboral y calidad de notas de enfermería en el servicio de emergencia  
en un Hospital Público de Lima 2023

**Para optar el Título de**

Especialista en Cuidado del Enfermero en Emergencias y Desastres

**Presentado por:**

**Autora:** Silva Castro, Angélica Lucia

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0008-2375-416X>

**Asesora:** Mg. Pretell Aguilar, Rosa María


**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-9286-4225>

**Línea de Investigación General**

Salud, Enfermedad y Ambiente

**Lima – Perú**

**2023**

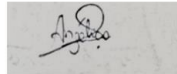
 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo,.... **ANGÉLICA LUCÍA SILVA CASTRO** egresado de la Facultad de .....Ciencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... /  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“CARGA LABORAL Y CALIDAD DE NOTAS DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE LIMA 2023”**

Asesorado por el docente: Mg. Rosa María Pretell Aguilar DNI ... 18150131 ORCID... <https://orcid.org/0000-0001-9286-4225> tiene un índice de similitud de (20 ) (veinte) % con código \_\_oid:\_\_ oid:14912:303343717\_\_\_\_\_ verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



Firma de autor 1

**ANGÉLICA LUCÍA SILVA CASTRO** Nombres y apellidos del Egresado

DNI: .....46451932

Firma de autor 2

DNI: .....



Firma

Mg. Rosa María Pretell Aguilar

DNI: .....18150131

Lima, 11 de enero de 2024

## **DEDICATORIA**

A Dios por haberme permitido alcanzar una meta más.

A mis padres Isabel y Roberto por el apoyo y motivación

A mi ángel que me guíe desde el cielo  
Lucía por su aliento de superación

A mí ilusión y espejo de superación mi enamorado Deyvid.

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes, que me brindaron sus conocimientos y guiaron mi camino durante el proceso de formación.

A las jefas de enfermería del Hospital Alberto Sabogal Sologuren por brindarme las facilidades para realizar las prácticas y haberme compartido sus experiencias.

**ASESORA:**  
**MG. PRETELL AGUILAR, ROSA MARÍA**

**JURADO**

**Presidente:** Dr. José Gregorio Molina Torres

**Secretario:** Mg Elsa Magaly Yaya Manco

**Vocal:** Mg Efigenia Celeste Valentin Santos

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación entre carga de trabajo y calidad de las anotaciones de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia en un Hospital Público de la ciudad de Lima, 2023. **Muestra:** el total de la población, **Diseño Metodológico:** El tipo de investigación será aplicada. **Diseño** será observacional, descriptivo, correlacional, prospectivo y transversal. **Instrumentos:** Para evaluar la variable “carga laboral del personal de enfermería” se utilizará el cuestionario de escala de evaluación de la carga de trabajo del enfermero de carga laboral creado por Llanezca, validado por Ahumada en el 2018 y para evaluar la variable “ calidad de notas de enfermería” se aplicará el cuestionario creado por Morales, validado por Chanamé en el 2016. La técnica de recolección de datos será la encuesta. **Procesamiento estadístico y análisis de datos:** se realizará mediante técnicas descriptivas y frecuencias expresadas en porcentajes, el análisis estadístico será según sea su distribución a través de pruebas estadísticas paramétricas (Correlación de pearson) o no paramétricas (Correlación Rho de Spearman)

**Palabras claves:** Carga laboral, calidad de notas de enfermería, Profesional de Enfermería.

## **ABSTRACT**

Objective: Determine the relationship between workload and quality of the notes of nursing professionals in the emergency service in a Public Hospital in the city of Lima, 2023. Sample: the total population, Methodological Design: The type of research will be applied. Design will be observational, descriptive, correlational, prospective and transversal. Instruments: To evaluate the variable “workload of nursing staff” the workload evaluation scale questionnaire for nursing staff created by Llenezca, validated by Ahumada in 2018 will be used and to evaluate the variable “quality of nursing notes” the questionnaire created by Morales, validated by Chanamé in 2016, will be applied. The data collection technique will be the survey. Statistical processing and data analysis: it will be carried out using descriptive techniques and frequencies expressed in percentages, the statistical analysis will be according to its distribution through parametric statistical tests (Pearson's Correlation) or non-parametric (Spearman's Rho Correlation)

Keywords: Workload, quality of nursing notes, Nursing Professional



## INDICE

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen.....	vii
Abstract.....	Viii
Índice.....	2
<b>1.CAPITULO EL PROBLEMA.....</b>	<b>4</b>
1.1. El planteamiento del problema.....	4
1.2. Formulación del problema.....	5
1.2.1 Problema general.....	7
1.2.2 Problemas específicos.....	7
1.3. Objetivos de la investigación.....	7
1.3.1 Objetivo General.....	7
1.3.2 Objetivos Específicos.....	7
1.4 Justificación de la Investigación.....	8
1.4.1 Teórica.....	8
1.4.2 Metodológica.....	8
1.4.3 Práctica.....	8
1.5 Delimitaciones de la investigación.....	10
1.5.1 Temporal.....	10
1.5.2 Espacial.....	10
1.5.3 Población o unidad de análisis.....	10
<b>2.MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>11</b>
2.1 Antecedentes.....	11
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	11
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	13

2.2 Bases Teóricas.....	13
2.2.1. Definición de la variable.....	14
2.3 Formulación de la hipótesis.....	17
2.3.1 Hipótesis general.....	19
2.3.2 Hipótesis específicas.....	19
3. Metodología.....	20
3.1 Método de la investigación.....	20
3.2 Enfoque de la investigación.....	20
3.3 Tipos de investigación.....	20
3.4 Diseño de la investigación.....	21
3.5 Población, muestra y muestreo.....	21
3.6 Variables y operacionalización.....	22
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.7.1 Técnica.....	23
3.7.2 Descripción de instrumentos.....	24
3.7.3 Validación.....	24
3.7.4 Confiabilidad.....	24
3.8 Plan de Procesamiento y análisis de datos.....	25
3.9 Aspectos éticos.....	25
4. Aspectos administrativos.....	26
5. Referencias bibliográficas.....	28

## ANEXOS

Anexos 1: Matriz de consistencia.

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Formato de consentimiento informado

Anexo 4: Informe del asesor de Turnitin.

## **CAPITULO 1:EL PROBLEMA**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La Organización mundial de la salud (OMS) recomienda para la dotación de enfermería a nivel mundial; mejorar las condiciones de trabajo, en particular mediante niveles seguros de dotación de personal, sueldos justos, y el respeto del derecho a la seguridad y salud ocupacional (1).

Así mismo la organización panamericana de salud (OPS), indica que, si se mejora la dotación del recurso humano, la calidad de la atención al paciente llegaría a un óptimo nivel. Teniendo en cuenta que para ello este personal debe realizar el proceso de atención con lo cual debe planificar, ejecutar y evaluar las intervenciones con prioridad, evidencia plasmada en los registros de enfermería. El escenario actual puede tornarse especialmente fértil para que los países inviertan en mejorar las condiciones de trabajo y educación en enfermería (2).

A nivel nacional, existen 15.6 enfermeros por cada 10,000 habitantes, donde se puede evidenciar departamentos que tienen menos dotación de este personal son los siguientes: San Martín (8.4), Piura (9.3), Loreto (10.3), La Libertad (11.7), Cajamarca (12.6) y Puno (12.9). Según la Sociedad de Comercio Exterior del Perú (Comex), existe una cifra alarmante de 32% en la capital, por lo que la falta de personal es una de las causas que la carga laboral sea recurrente para el sector de salud donde según estudios pueden mermar tanto su condición física como emocional (3).

Cabe destacar que un estudio de Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado realizado en la provincia de Chiclayo del departamento de Lambayeque en Perú se concluyó que los registros de enfermería

garantizan la continuidad del cuidado porque son fuente de comunicación e información de los cuidados brindados, lo cual está vinculado con la responsabilidad ética y legal de sus cuidados (4).

Se identificó en un estudio de investigación de auditoría de registro para estandarizar calidad de información de las notas de enfermería en los servicios de internamiento en un hospital peruano concluyeron que el 100% de las notas de enfermería son convencionales, tipo narrativo no sigue el método de SOAPIE, el 99% no consigna diagnóstico enfermero, 80% no consigna datos subjetivos. Y solo el 9% registra eventos adversos (5).

Así mismo en una investigación Calidad y tiempo de llenado de las notaciones de enfermería en un servicio de emergencia de un hospital de la ciudad de Lima concluyeron que el tiempo que utiliza cada enfermera en la elaboración de documentos administrativos es de 34 minutos a 1 hora con 34 minutos, a pesar del tiempo utilizado, la calidad de las anotaciones es mala, según la evaluación del criterio de estructura y contenido, así como un bajo porcentaje de la evaluación del criterio de legalidad donde solo un 19,6% presentó buena calidad (6)

Además, se debe tener en cuenta que de acuerdo con el artículo 3 de la ley del enfermero nos describe que la enfermera se basa en sus cuidados por el método científico PAE proceso de atención de enfermería que involucra 5 etapas valoración diagnóstico planificación ejecución y evaluación; el cual se ve reflejado en las notas de enfermería (7).

Los aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales son características para J. Watson para indagar la calidad de atención se evidencia en las notas de enfermería que son un instrumento importante que se visualiza en las notas de enfermería (8).

La enfermera en el servicio de emergencia en su función asistencial desarrolla una de las actividades más importantes que es el llenado del registro de anotaciones enfermería, realizado a cada uno de los pacientes durante las 24 horas del día, considerándose el registro más relevante de la historia Clínica, que permite conocer la evolución del paciente, así como acciones terapéuticas, con la finalidad de brindar continuidad y seguridad en el tratamiento, además de transmitir información válida y confiable en el equipo de salud (9).

Las anotaciones de enfermería se consigna datos generales del paciente, datos subjetivos y objetivos, planteamiento del diagnóstico de enfermería, objetivos, intervenciones, evaluación, firma y sello de la enfermera de turno, del cual se ha podido observar que este es llenado parcialmente o en algunos casos no es llenado en su totalidad, la carencia de información de los progresos alcanzados por el paciente, da pie a interpretaciones erróneas debido a su poca profundidad y extensión para posibilitar la continuidad del plan de atención o cumplimiento de acciones delegadas e independientes por el incumplimiento preciso del llenado del registro de enfermería (10).

Por todo lo anteriormente expuesto, el presente proyecto de Investigación pretende aportar a la mejora continua en la utilización de nuevos conocimientos para investigar con respecto a la relación que tiene la carga laboral del día a día de la labor de una enfermera y su implicancia en una óptima calidad de registro de notas de enfermería, así mismo implementar acciones preventivas y correctivas con el fin de evitar de malos

registros de notas que son un importante indicador en la calidad de atención hacia el paciente.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral y la calidad de las anotaciones de enfermería del servicio de emergencia en un Hospital Público de la ciudad de Lima, 2023?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral de los profesionales de enfermería según su dimensión de carga física y la calidad de las notas de enfermería ?

¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral de los profesionales de enfermería según su dimensión de carga mental y la calidad de las notas de enfermería ?

## **1.3. Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar la relación entre carga laboral y calidad de las notas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

Determinar la carga laboral de los profesionales de enfermería según su dimensión de carga física y la calidad de las notas de enfermería.

Determinar la carga laboral de los profesionales de enfermería según su dimensión de carga mental y la calidad de las notas de enfermería.

## **1.4 Justificación**

### **1.4.1 Teórica**

El estudio permitirá obtener conocimientos en relación al sinceramiento de la real situación cuantitativa de la carga laboral y la calidad de las anotaciones de enfermería desde el enfoque del enfermero en un Hospital público en Lima, permitiendo este aspecto conocer en detalle cuales son las reales necesidades, demandas, expectativas, e insatisfacciones del profesional enfermero, así mismo tener en cuenta en la Teoría de James Reason: “El error humano se puede analizar de dos formas: el enfoque personal y el sistémico; cada enfoque representa un modelo del error .

Asu vez las notas de enfermería se sustenta en la Teoría de Dorothea Orem debido a que enriquece en el proceso de enfermería durante sus 5 etapas a través de la “teoría de autocuidado”, Teoría del déficit de autocuidado”, y finalmente en la “teoría de sistemas” ,dándonos una herramienta como resultado que permite entregar los cuidados brindados hacia el paciente mediante una nota de enfermería que ha pasado a través de un método de planificación sistemático y racional (11).

### **1.4.2 Metodológica**

Permitirá evidenciar la relación que existe entre la carga laboral y la calidad de las anotaciones de enfermería desde el enfoque del enfermero en el área de emergencia de un hospital público, lo que permitirá enriquecer la línea de investigación del cuidado enfermero en la atención en una unidad crítica, aplicando para tal aspecto instrumentos validados y reconocidos en el ámbito internacional, como en el contexto de nacional, a su vez, este tipo de estudio hará que los resultados obtenidos constituyan un aporte sustancial para mejorar las condiciones que presta el cuidado enfermero en un ámbito estresante, exigente, muy supervisado, y monitoreado como es el cuidado enfermero en el servicio de emergencia favoreciendo el cuidado y atención de los pacientes. En el presente estudio es de tipo cuantitativo, observacional, correlacional, transversal, se utilizará dos instrumentos ya validados.

### **1.4.3 Práctica.**

El presente estudio se justifica en la práctica porque presenta aspectos favorables para su fortalecimiento en la mejora del trabajo de enfermería ya que se evidencia muchos problemas en cuanto a la información incompleta y falta de claridad en las notas de enfermería que podrían llevar a negligencias a los prestadores de servicio que laboran en el servicio de emergencia.



## **1.5 Delimitación de la Investigación**

### **1.5.1 Temporal**

Se tomó en cuenta los fenómenos sujetos a la realidad durante un tiempo prescrito, el cual se inició desde el mes de julio y finalizó en diciembre 2023.

### **1.5.2 Espacial:**

Será desarrollado en el servicio de emergencia en un Hospital Público de la ciudad de Lima.

### **1.5.3. Población o unidad de análisis.**

Estará constituida por profesional de enfermería del Servicio de Emergencia.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.ANTECEDENTES**

#### **2.1. INTERNACIONALES**

Suarez N.et al. (12), en su investigación del año 2019, en Argentina, tuvo como objetivo: " determinar la calidad de registros de Enfermería Allende Cerro, 2019", Metodología del estudio observacional descriptivo, retrospectivo. Cuya muestra fue de 208 registros. El instrumento que usó fue una lista de cotejo. Cuyos resultados fueron 53,8% de los registros observados casi nunca son expresados de manera meticulosa, un 30.8% de los registros casi siempre cumplen con el indicador conciso, 61,5% casi nunca estaban completos; concluyendo en cuanto a la estructura, los aspectos positivos se observaron en relación a la descripción de la situación actual de los pacientes, y las falencias en falta de lenguaje y terminología apropiada. En cuanto a la relación a los riesgos de seguridad de pacientes el índice más alto se vio en el registro de riesgos de caída.

Castillo R, et al. (13) en su investigación del año 2021 en Ecuador tuvo como objetivo: "determinar la calidad de las notas de enfermería registradas en las historias clínicas de los pacientes egresados del servicio de medicina en el hospital Vicente Corral Moscoso". Metodología del estudio observacional descriptivo, transversal y retrospectivo. Cuya muestra fue de 220 historias clínicas de egresados. El instrumento que se usó fue una lista de cotejo. Cuyos resultados fueron notas de enfermería ilegibles, y, falta de ortografía. Respecto al contenido, en el 100% de historias clínicas se evidencian notas de enfermería carentes de información respecto a la valoración integral del paciente, de las intervenciones de enfermería, y de las respuestas humanas conforme a su evolución.

Concluyendo que el 100% de historias clínicas evidencian notas de enfermería, en un nivel de calidad no eficientes.

Vargas L.et al.( 14) , en su investigación del año 2022,tuvo como objetivo:“ identificar a través de la literatura científica el concepto de “Carga Mental en enfermeras” ”, Metodología del estudio observacional descriptivo, retrospectivo. Cuya muestra fue de 39 artículos. El instrumento que usó fue una lista de cotejo. Cuyos resultados fueron las categorías de análisis fueron: Concepto de carga mental, instrumentos de medición de carga mental en enfermeras y estrategias para mitigarla o prevenirla, concluyendo que la carga mental es un constructo complejo sin consenso en su definición, incluye varias dimensiones, implica realizar mediciones e intervenciones cognitivas de la función mental, estrés, asertividad y percepción. Las estrategias para mitigarla son: Uso de tecnologías, potenciación de capacidades individuales, justicia distributiva y comunicación asertiva.

### **2.1.2 NACIONALES**

Chacolla (15) en su investigación 2019 en Perú tuvo como objetivo: “ establecer relación existe entre la carga laboral y la calidad de las notas de enfermería en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna”, metodología del estudio de diseño no experimental y de tipo correlacional, la población estuvo conformada con 55 enfermeros, cuyos instrumentos fueron el cuestionario y la ficha de análisis, los resultados permitieron definir que los enfermeros tienen un nivel de carga laboral adecuada, mientras que el nivel de calidad de las notas de enfermería mostró encontrarse en un nivel bueno y regular; concluyendo que frente a un nivel de carga adecuado presentaron una buena calidad de notas ,así mismo, los que tienen una regular calidad de notas obtuvieron un nivel de carga laboral adecuado;

mientras que, se observa que los enfermeros que asumen una Carga laboral inadecuada presentaron una mala calidad de notas.

Ríos (16) en su investigación del año 2018 en Perú tuvo como objetivo : “determinar los principales factores asociados al incumplimiento del llenado correcto de las notas de enfermería en el servicio de medicina del Hospital Amazónico de Yarinacocha”, metodología diseño o descriptivo, prospectivo, transversal; correlacional, cuya población fue 7 enfermeras/os y 126 hojas de anotaciones de enfermería, cuyo instrumento fue cuestionario y una lista de cotejo; los resultados de los factores personales que limitan el correcto llenado de las notas de enfermería fueron 100% la falta de conocimientos del PAE y SOAPIE ,57,1% el exceso de trabajo; con respecto a la calidad de las notas el 65,1% no registra adecuadamente. Concluyendo que los factores personales no guardan asociación con el incumplimiento del correcto llenado de las notas de enfermería.

Custodio (17), en su investigación del año 2018 en Perú, tuvo como objetivo: “Determinar la Calidad en la Redacción de Notas de Enfermería y Factores influyentes en su elaboración en el Servicio de Medicina del Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2018”. Cuya metodología fue un estudio cuantitativo, descriptivo con diseño no experimental y de corte transversal, con una muestra de 27 enfermeras y 126 historias clínicas; utilizó dos instrumentos uno para obtener la calidad en la redacción de notas de enfermería y una encuesta para factores influyentes. Los resultados fueron en relación a la calidad del contenido de las anotaciones de enfermería es regular , mientras que en relación a la estructura la calidad es bueno; en cuanto a los factores personales que influyen en la calidad de la redacción de Notas de Enfermería son: la edad ,el grado académico, la condición laboral, el tiempo de servicio ; factores institucionales fueron el

promedio de pacientes hospitalizados en el servicio , número de personal de enfermería suficiente en el servicio .Concluyendo que existe relación entre los factores personales e institucionales con la calidad de las anotaciones de enfermería.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 DEFICINION DE LA VARIABLE**

**CARGA LABORAL:** resultado de la presión cognitiva, emocional y física producto de las exigencias de las tareas ejercidas en el trabajo(18).

De acuerdo con la teoría de Frederick W. Taylor, considerado padre de la “Gestión científica” fue el primero en utilizar el cronometro para medir las cargas de trabajo(19).

**CARGA FÍSICA:** es el conjunto de requerimientos físicos a los que la persona está expuesta a lo largo de su jornada laboral, de alguna manera pueden alcanzar un nivel de intensidad, duración o frecuencia suficientes para causar un daño a la salud a las personas expuestas (20).

**Demanda física:** como andar o correr, obligan a que el músculo se contraiga (acorte) y estire (alargue).A este tipo de contracción muscular se le denomina isotónica, el trabajo realizado recibe el nombre de dinámico.

En otras ocasiones; el músculo debe contraerse y mantener la contracción durante un tiempo variable, es lo que ocurre cuando se mantiene una fuerza o postura determinada (21).

**Fatiga física:** estado fisiológico de una persona provocado por un exceso de trabajo corporal y acompañado de una sensación de malestar (22).

Síntomas de una fatiga física son básicamente a la altura de la columna vertebral: (23).

Algias de cuello y nuca.

Dorsalgias.

Lumbalgias

La importancia de los riesgos ergonómicos en los hospitales, cuando se trabaja con pacientes en situación de dependencia esta relacionada con la carga física y tiene variaciones en el puesto del trabajo:

Movilización manual de pacientes.

Postura forzada

Riesgos adicionales(mal diseño de herramientas, equipo y mobiliario (24).

**Postura de Trabajo:** Posición relativa de los segmentos corporales y no, meramente, si se trabaja de pie o sentado. Son uno de los factores asociados a los trastornos músculo esqueléticos, cuya aparición depende de varios aspectos: De lo forzada que sea la postura, del tiempo que se mantenga de modo continuado, de la frecuencia con que ello se haga, o de la duración de la exposición a posturas similares a lo largo de la jornada (25).

**MANIPULACIÓN MANUAL:** Cualquier operación de transporte o sujeción de una carga. Depende primordialmente del esfuerzo físico humano.

El Real Decreto 487/1997 de 14 de abril establece las disposiciones mínimas relativas a la manipulación manual que entrañe riesgos, distinguiendo varios factores de riesgo relativos a:

**Características de la carga:** El peso máximo recomendado para mover una carga sin que suponga un riesgo es de 25 kg., aunque depende de las características de las personas, de la posición en la que esté situada la carga.

**Esfuerzo físico necesario:** El esfuerzo que se realiza al levantar una carga puede entrañar riesgo cuando:

Es demasiado importante y grande.

No puede realizarse más que por movimientos de torsión o de flexión del tronco.

Puede acarrear un movimiento brusco de la carga (25).

### **MOVILIZACIÓN DE MANUAL DE PACIENTES:**

La manipulación manual de cargas y la movilización manual de pacientes son los responsables de la aparición de fatiga física e incluso de lesiones que se pueden producir de una forma inmediata. Las lesiones músculo esqueléticas se pueden producir en cualquier zona del cuerpo, pero son más sensibles los miembros superiores y la espalda, en especial la zona dorsolumbar. En los profesionales del sector salud tiene una especial incidencia el dolor de espalda, debido a la movilización de pacientes (26).

**CARGA MENTAL:** medida e interacción de factores internos y externos de la persona para realizar una tarea con los resultados esperados.

Como factores internos existen las características propias del individuo y los factores externos como: Psicosociales ; circunstancias de rendimiento (trabajo, entorno, tiempo) y complejidad de la actividad (27).

**CARGA DE TRABAJO DE ENFERMERÍA:** es la cantidad de tiempo y de esfuerzo físico como mental, requisitos indispensables para lograr la atención directa o indirecta al paciente. La carga laboral afecta también sus relaciones, el ocio, la amistad, la intimidad, el equilibrio emocional y la libertad, representado así para las enfermeras situaciones de estrés que pueden generar burnout (28).

**CALIDAD DE NOTAS DE ENFERMERIA:**

Es la expresión de un hito histórico que subyace de la interacción en la praxis de la profesión de enfermería ; la cual lleva a una reflexión acerca del papel que cumple la enfermera en la elaboración y aplicación de las acciones que en materia de evaluación permiten el fundamento metodológico de las notas (29).

**NOTA DE ENFERMERÍA:** narración escrita, clara, precisa, detallada y ordenada de los datos y conocimientos, tanto personales como familiares que se refieren a un derechohabiente, base principal que sirve de base para un juicio definitivo de su enfermedad o estado de salud actual (30).

**CALIDAD:** Algunos autores la definen como un proceso que debe responder a las necesidades y expectativas de las personas, debe ser consistente y profesional, eficiente y productivo, con trato personalizado hacia el paciente.

En la teoría de Avedis Donabedian define la calidad como aquella que pueda proporcionar al máximo al paciente el más completo bienestar, después de haber considerado el balance de las ganancias y pérdidas esperadas, que acompañan el proceso de atención en todas sus partes. Esta calidad recoge el pensamiento técnico de quienes la aplican como es el caso del personal de salud con su cosmovisión y formación académica (31).

De acuerdo con la teoría de Dorothea Orem, menciona que la calidad de las notas de enfermería se vea reflejada en el reconocimiento oportuno de problemas de salud, recogida de datos y valoración del paciente, análisis ; diseño, planificación y ejecución de las intervenciones de enfermería; que es llevado en un registro completo de todo el proceso, siendo el profesional de enfermería quien asume el rol de orientador y cuidador involucrando la colaboración del paciente (32).



## **COMPONENTES TÉCNICOS LEGALES DE LAS NOTAS DE ENFERMERÍA**

**USO DE LA TINTA:** Todas las anotaciones de Enfermería a la persona se realizan con tinta oscura en turno de día y en turno nocturno será de tinta roja , de forma que el registro sea permanente y pueden identificarse los cambios.

**EXACTITUD :**Es esencial que las anotaciones en los registros sean exactos y correctos.

**INTEGRIDAD :**La información que se registre ha de ser completa y útil para la lectura factible de otro miembro del equipo de salud que intervengan en la asistencia sanitaria (33).

### **CON RELACION A SU ESTRUCTURA:**

Escribir con letra clara y legible

Sin tachaduras, enmendaduras, no uso de líquidos correctores

No dejar líneas en blanco

Deberá contener, fecha, hora , turno en que labora la nota.

Nunca escribir con lápiz.

### **CON RELACION A SU CONTENIDO:**

**VALORACIÓN:** Deben realizar una secuencia cefalocaudal, determinado su estado de conciencia, emocional

**DIAGNÓSTICO:** juicio clínico sobre la respuesta a problemas de salud

**PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN:** registro de la respuesta y los progresos del paciente hacia los objetivos de salud (34).

## **TIPOS DE NOTAS DE ENFERMERIA**

**SOAPIE:** es un registro de enfermería que de acuerdo con sus siglas implica datos subjetivos, objetivos, análisis, plan, intervención y evaluación, siendo una forma ordenada y lógica de presentar los datos de una nota (35).

**DAR:** es un tipo de registro que incluye datos ,acción y respuesta, donde incluye los datos de los signos vitales, y la condición del paciente (36).

### **TEORÍA DE JAMES REASON:**

En este modelo se distinguen los errores propios del comportamiento humano, los errores activos, de los errores estructurales del diseño de los procesos, los errores latentes, con el fin de poder visualizarlos y tratarlos separadamente.

Existen 2 enfoques de la falibilidad del ser humano: sistémico, personal (37)

## **2.3. Hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis General**

Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y la calidad de las notas de enfermería en un hospital público, Lima 2023.

#### **Hipótesis Nula**

No existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y la calidad de las notas de enfermería en un hospital público, Lima 2023.

### **2.3.2 Hipótesis específicas**

Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral de los profesionales de enfermería según su dimensión de carga física y la calidad de las notas de enfermería.

Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral de los profesionales de enfermería según su dimensión de carga mental y la calidad de las notas de enfermería.

### **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

#### **Método de Investigación.**

Se empleará el método hipotético deductivo sirve para describir al método científico, basado en un ciclo inducción deducción inducción para establecer hipótesis y comprobar o refutarlas (38).

#### **Enfoque de Investigación.**

Será **enfoque cuantitativo** debido a que analizará la realidad a través de diferentes procedimientos basados en la medición y análisis estadísticas para determinar dichas hipótesis (39).

#### **Tipo de investigación.**

El tipo de investigación será **aplicada** debido a que consiste en trabajos originales realizados para adquirir nuevos conocimientos dando una solución eficiente y con fundamentos a un problema que se ha identificado (40).

#### **Diseño de investigación**

La investigación es de diseño observacional, descriptivo, correlacional, prospectivo y transversal.

Es **observacional** porque implicará el uso de “la observación y registro” de acontecimientos sin intervenir en el curso natural de estos(41).

Es **correlacional** debido a que busca describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado (42).

Es **Prospectivo** porque se investigará a un grupo de sujetos durante un período de tiempo para recopilar información y registrar el desarrollo de los resultados (43).

Es **Transversal** debido a que se dará en un momento específico, en un único tiempo (44).

### **3.5.Población, muestra y muestreo**

**Población.** Estará constituida por 100 profesionales de Enfermería del área de EMERGENCIA, por lo que no se contará con muestra.

**Los criterios de inclusión.** Asumidos son:

- Profesionales de Enfermería que laboran por un año mínimo en el servicio de emergencia.
- Que acepten voluntariamente participar del estudio previo consentimiento informado.
- Enfermeros que cuenten con correo electrónico y/o WhatsApp activos.

**Criterios de exclusión.**

- Profesionales de Enfermería que no deseen participar.
- Profesionales de enfermería que laboren por menos de un año en el servicio de emergencia

**Muestreo:** Se realizará el muestreo no probabilístico según conveniencia de criterios.

### 3.6 Variables y operacionalización

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	N.º de ítems	Escala de Medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
Es el resultado de la presión cognitiva, emocional y física producto de las exigencias de las tareas ejercidas en el trabajo(18).	Es el producto de la carga laboral y física que ejerce el profesional de enfermería durante su turno en el servicio de emergencia.	Carga física	Demanda física Fatiga física	1,2,3,4,5 6,7,8,9,10	Nominal	Alto: 0-6  Medio: 7- 13  Bajo: 14-20
		Carga mental	Demanda mental Fatiga mental	1,2,3,4 5,6,7,8,9,10		
		<b>Estructura</b>				
Es la expresión de un hito histórico que subyace de la interacción en la praxis de la profesión; este hecho lleva a una reflexión acerca del papel que cumple el profesional de enfermería en la elaboración y aplicación de las acciones que en materia de evaluación. (33)	Es el conjunto de elementos importantes en la redacción de las notas de enfermería	<b>Contenido</b>	Significancia Precisión Claridad Concisión Tipos de notas de enfermería	1,2,3,4,5,6,7,8 ,9,10,11,12,13 ,14,15,16.	Nominal	Nivel de cumplimiento alto: 20-29  Nivel de cumplimiento medio:19-10  Nivel de cumplimiento bajo:0-9
			Evaluación física Comportamiento Estado de conciencia Condiciones fisiológicas Educación Información Plan de intervención	1,2,3,4,5,6,7,8 ,9,10,11,12,13		

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica.**

Para ambas variables se utilizará la técnica de encuesta.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos.**

##### **A) Instrumento de carga laboral**

Se ha tomado de referencia el instrumento de carga laboral (45) creado por Llanezca, validado por Ahumada en el 2018.

Está constituida por 20 ítems que han sido agrupados en 2 dimensiones: Carga física con 10 ítems (1al 10), carga mental con 10 ítems (1al 10).

Los valores considerados son valores de no (0) y si (1).

##### **B) Instrumento de calidad de notas de enfermería.**

Se ha tomado de referencia el instrumento de calidad de notas de enfermería (46) creado por Morales, validado por Chanamé en el 2016.

La estructura consta de 16 ítems y el contenido se subdivide en las etapas del proceso del cuidado enfermero: valoración con 4 ítems, diagnóstico 2 ítems, planteamiento 4 ítems, ejecución 1 ítems y evaluación 2 ítems. Cada ítem tendrá tres respuestas: afirmativa (SI), negativa (NO), y no aplica (N.A).

#### **3.7.3 Validación del instrumento**

### **Variable de carga laboral**

Validado a través del juicio de expertos; con revisión de 3 expertos, especializados en metodología de la Investigación y/o gestión de la salud, los cuales consideraron que los instrumentos eran adecuados y por tanto procedía su aplicación (45).

### **Variable de calidad de notas de enfermería.**

Dicho instrumento fue sometido a evaluación de juicio por tres (03) expertos, los cuales fueron considerados por sus saberes relacionados al conocimiento y experiencia con el tema de notas de enfermería (46).

#### **3.7.4 Confiabilidad:**

### **Variable de carga laboral**

Se obtuvo un coeficiente de confiabilidad obtenido por el Kuder–Richardson 0,86 – 0,82; se asumió que los instrumentos eran altamente confiables y procedía su aplicación (45).

### **Variable de calidad de notas de enfermería.**

Se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de Alfa de Crombach de 0.806 que indica alta consistencia, por tanto, el instrumento es altamente confiable (46).

## **3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos**

### **Procedimiento de recolección de datos**

Se llevará a cabo con la aprobación del Comité de ética de la Universidad Norbert Wiener y la autorización de la jefatura correspondiente y el consentimiento informado de la población muestral respetando el aspecto ético que rige la investigación, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Una vez obtenida la autorización se procederá a aplicar los instrumentos auto administrados sobre carga laboral y calidad de notas de enfermería. A través de formularios a través del whatsapp y/o correo electrónico.

### **Procesamiento estadístico y análisis de datos**

- Para el procesamiento de la información y análisis de los datos:
- Se codificarán los cuestionarios.
- Se ingresará las respuestas de los instrumentos a una base de datos.
- Se realizará el análisis estadístico a través del uso del programa SPSS "Statistical Package for the Social Sciences"
- El análisis estadístico de los datos será realizado mediante técnicas descriptivas y las frecuencias expresadas en porcentaje.
- Los datos obtenidos serán analizados estadísticamente según sea su distribución a través de pruebas estadísticas paramétricas (Correlación de Pearson) o no paramétrica (correlación Rho de Spearman).

### **3.9.Aspectos éticos**

Para la realización del presente estudio se tendrá en cuenta los principios éticos de autonomía, beneficencia, justicia y no maleficencia, indispensables para estudios que incluyan la participación de seres humanos.

Todos los participantes darán su consentimiento informado y se mantendrá el anonimato de los participantes y la confidencialidad de la información.





Elaboración de los aspectos administrativos (Cronograma y presupuesto)											
Elaboración de las referencias según normas Vancouver.											
Elaboración de los anexos.											
Revisión Final de proyecto.											
Aprobación del proyecto.											
<b>LEYENDA:</b>	Actividades Cumplidas					Actividades por cumplir					

#### 4.2.Presupuesto

**Tabla Presupuesto Detallado**

	Rubros	Unidad	Cantidad	Costo (S./.)	
				Unitario	Total
Servicios	Computación Típeo	Hoja	500	1.50	750
	Internet	Horas	500	1.50	750
	Encuadernación	Unidad	06	30.00	180
	Viáticos	Unidad	60	7.00	420
	Movilidad	Unidad	180	2.00	360
	Otros				300
	Sub-total				2760
Material	Papel bond	Millar	01	25.00	25
	Lapiceros	Unidad	06	2.00	12
	Archivadores	Docena	05	15.00	75
	Memoria USB	1	01	25.00	25
	Otros				100
	Subtotal				237

**Tabla Presupuesto Global**

N°	ÍTEM	Costo (S./.)
1	Servicios	2760
2	Recursos materiales	237
	<b>Total presupuesto</b>	<b>2997</b>

## 5. Referencias Bibliográficas

1. Organización mundial de la salud. La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería.[consultado 02 de octubre de 2023]Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
2. Organización Panamericana de la salud. Recursos humanos para la salud, para todas las personas, en todos los lugares .[Internet]29 setiembre 2018.[ consultado 02 de octubre de 2023]Disponible en: [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=13672:human-resources-for-health-for-all-people-in-all-places&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13672:human-resources-for-health-for-all-people-in-all-places&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0)
3. Minsa: Faltan incorporar más de 11,000 médicos especialistas en todo el país.[Internet]20 febrero 2020 .[ consultado 02 de octubre de 2023]Disponible en: <https://gestion.pe/economia/minsa-solo-una-region-del-peru-supera-el-nivel-de-enfermeros-recomendados-por-la-oms-y-no-es-lima-noticia/?ref=gesr>
4. Sosa C, et al. Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado. [Internet] 2020 [Ene. vol.14 no.1 Santa Cruz de La Palma 2020] .[ consultado 02 de octubre de 2023 Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2020000100012#:~:text=Las%20enfermeras%20de%20estudio%20establecen,y%20legal%20de%20sus%20cuidados.](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2020000100012#:~:text=Las%20enfermeras%20de%20estudio%20establecen,y%20legal%20de%20sus%20cuidados.)
5. Saavedra S. Auditoría de registro para estandarizar calidad de información de las notas de enfermería en los servicios de intercambio en un hospital peruano. Revista

salud amazónica. [Internet] 2022 [Julio vol. 1 N°2 ] .[ consultado 05 de octubre de 2023] Disponible en: <https://revistas.unsm.edu.pe/index.php/rsayb/article/view/346>

6. Álvarez L. calidad y tiempo de llenado en las anotaciones de enfermería en un servicio de emergencia. Lima 2018. [Internet] 2018 [Revista Enfermería herediana 12.20 Ciudad de Lima ene./mar. 2018] .[ consultado 02 de octubre de 2023] Disponible en: [file:///C:/Users/ANGELICA/Downloads/Calidad\\_y\\_tiempo\\_de\\_llenado\\_de\\_las\\_a\\_notaciones\\_de\\_.pdf](file:///C:/Users/ANGELICA/Downloads/Calidad_y_tiempo_de_llenado_de_las_a_notaciones_de_.pdf)
7. Colegio de enfermeros del Perú. Decreto de Ley 22315. Lima 2023. [Internet] 2023.[ consultado 02 de octubre de 2023] Disponible en: [https://www.congreso.gob.pe/Docs/comisiones2022/Salud/files/proyectos\\_de\\_ley/proyecto\\_de\\_ley\\_4595.pdf](https://www.congreso.gob.pe/Docs/comisiones2022/Salud/files/proyectos_de_ley/proyecto_de_ley_4595.pdf)
8. Guerrero R, et al. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima Callao, 2015. Lima 2016. [Internet] 2016 [Revista Enfermería herediana 12.20 Ciudad de Lima ene./mar. 2016] .[ consultado 02 de octubre de 2023] Disponible en: <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol9/9.pdf>
9. Quispe M. Factores personales e institucionales que intervienen en el registro de las notas de enfermería según los estudiantes del IV ciclo del programa de segunda

especialización en enfermería en centro quirúrgico - UNMSM - 2016 [Internet]  
 [Tesis para optar el título de Licenciada especialista en Enfermería en centro  
 quirúrgico] Perú Universidad Inca Garcilazo. .[ consultado 02 de octubre de 2023]  
 Disponible en : <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4309>

10. Baldeón W. M. Factores personales e institucionales que influyen en la práctica del lavado de manos clínico, en enfermeras del servicio de emergencia, Hospital María Auxiliadora, 2019. [Internet] [Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería] Perú Universidad Nacional Mayor de San Marcos. .[ consultado 02 de octubre de 2023]Disponible en [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6439/Baldeon\\_aw.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6439/Baldeon_aw.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
11. Navarro Y, et al. Modelo de Dorothea Orem aplicado a un grupo comunitario a través del proceso de enfermería. Chile, 2010. [Internet] 2010 [Revista Scielo 19 Santiago de Chile] . [ consultado 4 de octubre de 2023]Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412010000200004](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412010000200004)
12. Suarez N. et al. Calidad de los registros de enfermería Sanatorio Allende cerro en el año 2019. [Internet] 2019 v. 20, n. 35. Notas de enfermería [acceso:04 de octubre de 2023] Disponible en : <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/notasenf/article/view/29154>

13. Castillo R, et al. Calidad de las notas de enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso. [ Internet]2021 [Vol 6 N°8] Universidad Técnica de Ecuador. .[ consultado 02 de octubre de 2023] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094451#:~:text=En%20cuanto%20al%20an%C3%A1lisis%20de,%2C%20inexactas%2C%20inconsistentes%20e%20intrascendentes>
14. Vargas D. et al. Carga mental en personal de enfermería : una revisión integradora. [Internet] 2020 v.17, n. 3. Notas de enfermería [acceso:04 de octubre de 2023] .[ consultado 02 de octubre de 2023] Disponible en : <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/2187>
15. Chacolla S. carga laboral y calidad de las notas de enfermería en el Hospital Hipólito Unanue De Tacna. 2018 [Internet] [Tesis para optar el título de Magister en docencia universitaria] Perú Universidad Privada de Tacna. .[ consultado 02 de octubre de 2023] Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1200/Chacolla-Sanga-Yolanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Ríos L. actores asociados al incumplimiento del llenado correcto de las notas de enfermería en el servicio de medicina del hospital Amazónico de Yarinacocha - Pucallpa, julio – diciembre 2017 [Internet] [Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería]. Perú Universidad Nacional de San Martín. .[ consultado 02 de octubre de 2023] Disponible en: <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/2809/1/ENFERMERIA%20-%20Lisbeth%20Rios%20Garc%C3%ADa.pdf>

17. Custodio J. Calidad en la redacción de notas de enfermería y factores influyentes en su elaboración- Hospital Regional Docente las Mercedes; 2018. [Internet] [Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería]. Perú Universidad Señor de Sipán. .[ consultado 02 de octubre de 2023] Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5666/Custodio%20Ballena%20Jaqueline%20del%20Roc%3%ado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. Solano Y. influencia de la carga laboral sobre la satisfacción laboral en trabajadores administrativos del sector privado de Lima Metropolitana.[Internet] [Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología ] Universidad San Ignacio de Loyola. .[ consultado 02 de octubre de 2023] Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4b935de2-6753-442a-b36d-db8b0ea08d86/content#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Calder%C3%B3n%20et%20al.,trabajo%20que%20realiza%20el%20trabajador>
19. Hirota L,et al. metodología para diagnosticar el equilibrio entre la carga laboral y el desempeño 2016[Internet] [Tesis para optar el título de grado académico de magister en dirección estratégica del factor humano]. Perú Universidad Peruana de ciencias aplicadas. .[ consultado 02 de octubre de 2023] Disponible en: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620820/Tesis+U+PC+-+Marina+Hirota+-+Anyilo+Pino+12\\_08\\_16.pdf;jsessionid=189E29D3525AE236E5BEDFAF892AB8E1?sequence=1](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620820/Tesis+U+PC+-+Marina+Hirota+-+Anyilo+Pino+12_08_16.pdf;jsessionid=189E29D3525AE236E5BEDFAF892AB8E1?sequence=1)

20. Jaramillo K, et al. riesgo ergonómico en el personal de enfermería de acuerdo con la movilización de pacientes. 2022[Internet] [Tesis para optar el título de grado académico de especialista en seguridad y salud en el trabajo magister administración del talento humano]. Universidad Católica de Manizales. .[consultado 02 de octubre de 2023] Disponible en: [https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3651/1/Kelly\\_Tatiana\\_Jaramillo\\_Marin\\_2022.pdf](https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3651/1/Kelly_Tatiana_Jaramillo_Marin_2022.pdf)
21. Villar M. La carga física en el trabajo. Instituto Nacional de seguridad e Higiene en el trabajo .España [Internet]. 2022 [citado Fecha de acceso: 4 octubre 2023 ]. .[consultado 02 de octubre de 2023] Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/524420/La+carga+f%C3%ADsica+de+trabajo/9ff0cb49-db5f-46d6-b131-88f132819f34>
22. Carga física. Prevención de riesgos específicos en centros educativos. [consultado 4 octubre 2023 ]. Disponible en: [file:///C:/Users/ANGELICA/Downloads/18306-carga\\_fsica.pdf](file:///C:/Users/ANGELICA/Downloads/18306-carga_fsica.pdf)
23. CEPRIT. Riesgos ligados a las condiciones ergonómicas. [Internet].Boletín ESSALUD [acceso:04 de octubre de 2023] Disponible en: [http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/ENERO\\_2015.htm](http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/ENERO_2015.htm)



24. Ayala E. Prevención de riesgos laborales en la movilización de pacientes. [Internet].setiembre 2016.[acceso:04 de octubre de 2023] Disponible en: <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/2932/1/Ayala%20Martinez,%20Eduardo%20TFM.pdf>
25. Prevención de riesgos laborales. Condiciones de trabajo. [Internet].[acceso:04 de octubre de 2023] Disponible en: [https://www.ugt.es/sites/default/files/node\\_gallery/Galer-a%20Publicaciones/condicionesdetrabajo.pdf](https://www.ugt.es/sites/default/files/node_gallery/Galer-a%20Publicaciones/condicionesdetrabajo.pdf)
26. Movilización manual de pacientes. Prevención de riesgos laborales. Complejo asistencial de Palencia. Versión 1. . [Internet].[acceso:04 de octubre de 2023] Disponible en: [https://www.fundacionsigno.com/bazar/1/HPALENCIA\\_PRL\\_MOVILIZACION\\_MANUAL\\_PACIENTES.pdf](https://www.fundacionsigno.com/bazar/1/HPALENCIA_PRL_MOVILIZACION_MANUAL_PACIENTES.pdf)
27. Vargas L, et al. Carga mental en personal de enfermería: una revisión integradora. 2020. [Internet] 2020 v. 17, n. 33.Revista ciencia y cuidado [acceso:04 de octubre de 2023] Disponible en <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/2187/2777>
28. Sulca JE. Fatiga laboral y ausentismo en el trabajo en el personal de enfermería. Sal. Cienc. Tec. [Internet]. 2021 [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023]; 1:7. Disponible en: <https://doi.org/10.56294/saludcyt20217>.

29. Fernández S, et al. Notas de enfermería: una mirada a su calidad [Internet] [Art. Original Vol.32. N°2. [Rev. scielo]. Branquilla-2016 Disponible en : [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522016000200015](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522016000200015)
30. Enfermería blog. Procedimientos de enfermería. [Internet]. [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023], Disponible en: <https://enfermeriablog.com/procedimientos/>
31. Rocandio E, et al. Evaluación de las notas de enfermería sobre la atención integral otorga al paciente. 2013[Internet] [Tesis para optar el título de grado académico de Licenciada en Enfermería]. Universidad Autónoma del estado de México. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/55530919.pdf>
32. Elera E, et al. Registros de enfermería. Calidad de las notas en los servicios oncológicos. 2019[Internet] [Art. Original Vol.4. N°1.Rev. ciencia y arte]. Consejo regional Lima III. Disponible en : [file:///C:/Users/ANGELICA/Downloads/Registros\\_de\\_enfermeria\\_Calidad\\_de\\_las\\_notas\\_en\\_lo%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/ANGELICA/Downloads/Registros_de_enfermeria_Calidad_de_las_notas_en_lo%20(2).pdf)
33. Lineamientos de notas de enfermería. Ministerio de trabajo y junto de vigilancia de la profesión de enfermería. El salvador. [Internet]. [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023], Disponible en: <http://cssp.gob.sv/wp-content/uploads/2016/06/notas-de-enfermeria-lineamientos.pdf>

34. Reyes Y. Evaluación de la calidad de las notas en la hoja de enfermería en el hospital de la Niñez Oaxaqueña. México. [Internet]. [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023], Disponible en: <https://catalogoinsp.mx/files/tes/052231.pdf>
35. Loayza L. Nivel de conocimiento y calidad de las notas de enfermería. Lima 2022. [Internet]. [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023], Disponible en: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/6145/Lilian\\_Trabajo\\_Especialidad\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/6145/Lilian_Trabajo_Especialidad_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
36. Castellanos B. Tipos de notas de enfermería. Setiembre 2023. [Internet]. [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023], Disponible en: <https://www.caracteristicasdel.com/tipos-de-notas-de-enfermeria.html>
37. Martínez A. Gestión sistémica del error :el enfoque del queso suizo en las auditorías. [Internet] 2012 Laboratorio tecnológico de Uruguay .[ acceso:4 de octubre de 2023]Disponible en: [https://catalogo.latu.org.uy/opac\\_css/doc\\_num.php?explnum\\_id=433](https://catalogo.latu.org.uy/opac_css/doc_num.php?explnum_id=433)
38. Método hipotético deductivo. Wikipedia. [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023], Disponible en [https://es.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9todo\\_hipot%C3%A9tico-deductivo#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20hipot%C3%A9tico%2Ddeductivo%20es,hip%C3%B3tesis%20y%20comprobar%20o%20refutarlas.](https://es.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9todo_hipot%C3%A9tico-deductivo#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20hipot%C3%A9tico%2Ddeductivo%20es,hip%C3%B3tesis%20y%20comprobar%20o%20refutarlas.)
39. Enfoque cuantitativo, cualitativo, según Hernández Shamperi. Portafolio académico. [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023], Disponible en <https://portaprodti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun->

hernandez-

sampieri/#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20una%20investigaci%C3%B3n,comportamiento%20del%20fen%C3%B3meno%20o%20problema

40. ¿Qué es la investigación aplicada y cuáles son sus principales características? 2020. [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023], Disponible en <https://blog.posgrados.iberomex.mx/caracteristicas-de-la-investigacion-aplicada/#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20fil%C3%B3sofo%20socio%C3%B3logo%20pedagogo,problema%20que%20se%20ha%20identificado%20%80%9D>.
41. Manterola C, et al. Estudios observacionales. Los diseños utilizados con mayor frecuencia en investigación clínica. [Internet] [Art. Original Vol.32. N°2. [Rev.]2014 Universidad Autónoma de Chile Disponible en : <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v32n2/art42.pdf>
42. Capítulo III: Marco metodológico. [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023], Disponible en: <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0056046/cap03.pdf>
43. ¿Qué es un estudio prospectivo? Centro europeo de Posgrado. [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023], Disponible en: <https://www.ceupe.do/blog/que-es-un-estudio-de-prospectiva.html#:~:text=Un%20estudio%20prospectivo%20a%20veces,el%20desarrollo%20de%20los%20resultados>.

44. Estudio transversal. Tesis y Masters. [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023], Disponible en: <https://tesisymasters.cl/estudio-transversal/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20e1%20estudio%20transversal,momento%2C%20en%20un%20%C3%BAnico%20tiempo.>
45. Ahumada D. Carga laboral y calidad de los registros de enfermería en los centros de salud Villa los Reyes y Mi Perú. 2017 [Internet] [Tesis para optar el título de grado académico de Magíster en gestión de los servicios de salud]. Universidad cesar vallejo. [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023], Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16998>
46. Chanamé D, et al. “calidad de las notas de enfermería en los servicios del hospital regional docente “las mercedes” – Chiclayo. abril – julio 2016. Perú. [Internet] [Tesis para optar el título de grado académico de Licenciada en Enfermería]. Universidad Particular de Chiclayo [citada fecha de acceso 4 de octubre 2023], Disponible en: <http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/744/1/TESIS%20CALIDAD%20DE%20LAS%20NOTAS%20DE%20ENFERMERIA%20pdf.pdf>

## **ANEXOS**

## ANEXON°1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	DISEÑO METODOLÓGICO
¿Qué relación existe entre la carga laboral y la calidad de las notas de enfermería en un hospital público, Lima 2023 ?	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación entre carga de trabajo y calidad de las anotaciones de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y la calidad de las notas de enfermería en un hospital público, Lima 2023.</p> <p><b>HIPÓTESIS NULA</b></p> <p>No existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y la calidad de las notas de enfermería en un hospital público, Lima 2023.</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p>Carga laboral</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga física</li> <li>• Carga laboral</li> </ul> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p>Calidad de notas de enfermería</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura</li> <li>• Contenido</li> </ul>	<p><b>Tipo: Básica</b></p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Método:</b> deductivo</p> <p><b>Diseño:</b> Observacional, descriptivo, <b>correlacional</b>, transversal Prospectivo</p> <p><b>Población:</b> 100 Licenciadas en enfermería del área de emergencia</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> Toda la Población será la investigación 100</p> <p><b>Técnica:</b> Encuestas</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuestionario de carga laboral</li> <li>2. Cuestionario de calidad de notas de enfermería.</li> </ol>
<b>ESPECÍFICOS:</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>			

<p>¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral de los profesionales de enfermería según su dimensión de carga laboral y la calidad de las notas de enfermería ?</p>	<p>Determinar la carga de trabajo de los profesionales de enfermería según su dimensión de carga laboral y la calidad de las notas de enfermería.</p>			
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral de los profesionales de enfermería según su dimensión de carga mental y la calidad de las notas de enfermería ?</p>	<p>Determinar la calidad de las anotaciones de los profesionales de enfermería según su dimensión de carga mental y la calidad de las notas de enfermería.</p>			



## ANEXO 2: INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIOS:

#### CUESTIONARIO DE CARGA LABORAL

**INTRODUCCIÓN:** Sr. (a) (rta) Enfermero(a) el presente cuestionario tiene por objetivo determinar la carga laboral de enfermería en su en su institución, las respuestas obtenidas se usarán solo con fines de estudio. Será de carácter anónimo por lo que pedimos que sea lo más sincero(a) posible.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le presenta una serie de preguntas, marque con un aspa y/o x en los espacios según corresponda:

<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>1</b>	<b>0</b>

N°	DIMENSIONES / ítems	SI	NO
	<b>DIMENSIÓN 1: Carga Física</b>		
	<b>DEMANDA FÍSICA</b>		
<b>1</b>	Durante el turno de trabajo normalmente hay un periodo de descanso o pausa.		
<b>2</b>	El esfuerzo realizado en el desarrollo del trabajo es adecuado a su capacidad física		
<b>3</b>	El tiempo es suficiente para realizar su trabajo		
<b>4</b>	El trabajo le permite alternar la posición de pie y sentado		
<b>5</b>	El trabajo le permite realizar varias tareas o funciones y/o operación		

	<b>FATIGA FÍSICA</b>		
6	Trabaja continuamente en una postura forzada		
7	Usualmente el trabajo causa fatiga muscular		
8	Frecuente sufre de dolor muscular		
9	Frecuente al trasladar un objeto su peso excede los 15 kg		
10	Ha disminuido el rendimiento en el trabajo		
	<b>DIMENSIÓN 2: Carga Mental</b>		
	<b>Demanda mental</b>		
1	La información que se maneja en el trabajo es sencilla		
2	El trabajo genera satisfacción laboral		
3	El trabajo es equilibrado y armonioso		
4	Cuenta con experiencia para desempeñar el trabajo		
	<b>Fatiga mental</b>		
5	Emocionalmente es agotador el trabajo		
6	Durante el trabajo hay dificultad de concentración		
7	Genera frustración el trabajo		
8	Después de la jornada laboral causa sueño		
9	El trabajo requiere de llenado de documentos engorrosos		
10	La información que se maneja en el trabajo es engorrosa		

## CUESTIONARIO DE CALIDAD DE NOTAS DE ENFERMERÍA

**INTRODUCCIÓN:** Sr. (a) (rta) Enfermero(a) el presente cuestionario tiene por objetivo determinar la calidad de notas de enfermería en el servicio de emergencia, las respuestas obtenidas se usarán solo con fines de estudio. Será de carácter anónimo por lo que pedimos que sea lo más sincero(a) posible.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le presenta una serie de preguntas, marque con un aspa y/o x en los espacios según corresponda:

Afirmativa	Negativa	No Aplica
<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>N.A</b>

E=ESTRUCTURA	SI	NO	N.A
1.coloca nombre y apellido del paciente.			
2. Coloca nombre del servicio.			
3.N° de historia clínica			
4.N° de cama.			
5.fecha y hora por turno.			
6.estructura correcta (redacción).			
7.realiza la evaluación del plan de cuidados.			
8.presentan enmendadura (uso de corrector).			
9.uso de abreviaturas oficiales.			

10. letra legible			
11. usa color de lapicero oficial de acuerdo con el turno.			
12. coloca firma (identificación de la enfermera)			
13. coloca sello.			
14. informa sobre el tratamiento administrado en las notas de enfermería.			
15. menciona procedimientos especiales realizados al paciente durante el turno.			
16. realiza las notas de enfermería según tipos: <b>-SOAPIE</b>			
<b>-Narrativa</b>			
<b>-DAR</b>			
<b>C= CONTENIDO</b>			
<b>I. Valoración</b>			
1. Obtiene datos subjetivos del paciente.			
2. Obtiene datos objetivos del paciente			
3. Realizan notas de enfermería por orden cefalocaudal.			
4. Evalúa las esferas del comportamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Físico.</li> <li>✓ Psicológico.</li> <li>✓ Espiritual.</li> <li>✓ Social.</li> </ul>			
<b>II. Diagnostico</b>			

5. Formula adecuadamente los diagnósticos de enfermería.			
6. Utiliza etiquetas diagnosticas de la NANDA al establecer los tipos de diagnóstico: real, potencial, bienestar.			
<b>III. Planteamiento</b>			
7. Planea la atención de enfermería en formato establecido de acuerdo a sus diagnósticos			
8. Establece prioridades en el orden de los cuidados a brindar.			
9. Establece las intervenciones de enfermería en base a la etiología (NIC).			
10. Establece los resultados esperados en base al problema.			
<b>IV. Ejecución</b>			
11. Registra las intervenciones de enfermería en forma adecuada y oportuna.			
<b>V. Evaluación</b>			
12. Evalúa las intervenciones de enfermería en base a los resultados esperados (NOC).			
13. Evalúa las intervenciones de enfermería en base a la evaluación del estado del paciente.			

**Anexo 3: Formato de consentimiento informado para participar del proyecto  
de investigación.**

El presente documento contiene toda la información necesaria para poder decidir si usted es participe o no del proyecto de investigación titulado “Carga Laboral y calidad de notas de enfermería en un servicio de emergencia en un Hospital Público de Lima”, además usted debe de comprender cual es el propósito de este estudio, caso contrario podría comunicarse con el investigador por vía telefónica o correo electrónico que figura en este documento hasta que sus dudas sean resueltas.

**Institución:** Universidad Privada Norbert Wiener.

**Nombre del investigador principal:** Lic. Enf. Angélica Lucía Silva Castro

**Título del proyecto:** Carga Laboral y calidad de notas de enfermería en un servicio de emergencia en un Hospital Público de Lima

**Propósito del estudio:** Determinar la relación entre carga laboral y calidad de las notas de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia.

**Participantes:** Profesionales de enfermería del servicio de emergencia

**Participación:** Si

**Participación voluntaria:** Si

**Beneficios por participar:** Ninguna

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguna

**Costo por participar:** Ninguno

**Remuneración por participar:** Ninguno

**Confidencialidad:** Si

**Renuncia:** No aplica

**Consultas posteriores:** Si

**Contacto con el investigador:** celular 945618501. Email: lucia2\_6@hotmail.com

Declaración de consentimiento

Yo declaro haber leído y comprendido la información proporcionada, así mismo tengo conocimiento del propósito del proyecto de investigación, así como la confidencialidad de mi identidad. Por tal motivo doy mi consentimiento a la participación del presente proyecto de investigación, en merito a ello firmo mi participación:

Nombre y apellidos:.....

D.N.I:.....

## Reporte de similitud TURNITIN

### ● 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 18% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

---

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>uwiener on 2023-10-08</b> Submitted works	2%
2	<b>Universidad Wiener on 2023-03-18</b> Submitted works	2%
3	<b>hdl.handle.net</b> Internet	2%
4	<b>uwiener on 2023-10-08</b> Submitted works	2%
5	<b>Universidad Wiener on 2023-11-29</b> Submitted works	1%
6	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Internet	<1%
7	<b>Universidad Wiener on 2023-03-19</b> Submitted works	<1%
8	<b>uwiener on 2023-10-24</b> Submitted works	<1%