



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Trabajo académico

Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción de las madres del servicio
hospitalización pediatría del Hospital General de Jaén- Cajamarca 2023

**Para optar el Título de
Especialista en Enfermería Pediátrica**

Presentado por:

Autora: Carrión Togas, Jackeliny Luzmila

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0149-4677>

Asesor: Mg. Camarena Chamaya, Luis Miguel

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0147-5011>

Línea de Investigación General

Salud, Enfermedad y Ambiente

Lima – Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Carrión Togas, Jackeliny Luzmila, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad en Enfermería Pediátrica de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado "Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción de las madres del servicio hospitalización pediatría del Hospital General de Jaén- Cajamarca 2023", Asesorado por el Docente Mg. Camarena Chamaya, Luis Miguel, DNI N° 46992019, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0147-5011>, tiene un índice de similitud de 19 (Diecinueve) %, con código oid:14912:309232976, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor(a)
 Carrión Togas, Jackeliny Luzmila
 DNI N° 43591791



.....
 Firma del Asesor
 Mg. Camarena Chamaya, Luis Miguel
 DNI N° 46992019

Lima, 11 de Junio de 2023

DEDICATORIA:

Le dedico esta tesis a Dios, por iluminar mí camino, a mi madre y hermanas por el apoyo que siempre me brindan.

AGRADECIMIENTO:

A mi asesor metodológico por sus oportunas observaciones y orientarnos en la realización de mi investigación.

Asesor: Mg. Camarena Chamaya, Luis Miguel
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0147-5011>

JURADO

Presidente : Dra. Reyes Quiroz, Giovanna Elizabeth

Secretario : Mg. Fuentes Siles, Maria Angelica

Vocal : Mg. Cabrera Espezua, Jeannelly Paola

INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA:	i
AGRADECIMIENTO:	ii
INDICE DE CONTENIDO.....	iv
Resumen	vii
Abstract	viii
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problema específico	4
1.3. Objetivo de investigación.....	4
1.3.1. objetivo general.....	4
1.3.2. objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación.....	5
1.4.1. Teórica	5
1.4.2. Metodológica.....	6
1.4.3. Practica	6
1.5. Delimitación de la investigación	6
1.5.1. Temporal.....	6
1.5.2. Espacial	6
1.5.3. Población o unidad de análisis	7
2. MARCO TEORICO	8

2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.2. Bases teóricas:	11
2.3. Formulación de Hipótesis:	19
2.3.2. Hipótesis general:	19
2.3.3. Hipótesis específica	19
3. METODOLOGIA	21
3.1. Método de la investigación	21
3.3. Tipo de investigación	21
3.5. Población y Muestra	21
3.6. variables y operacionalización	22
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	26
3.9. Aspectos éticos	27
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	29
4.1. Cronograma de actividades (diagrama de Gantt)	29
4.2. Presupuesto	30
V. REFERENCIAS :	31
Anexo 1: Matriz de consistencia	40
Anexo 2: Instrumentos	42
Anexo 3: Formato de consentimiento informado	45

Resumen

El presente proyecto de investigación tendrá como **Objetivo general**: Determinar la relación que existe entre el cuidado humanizado de enfermería y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría de un Hospital-2023. **La población** objeto del estudio estará conformada por 80 madres (100%). **Material y Método**: El estudio será aplicado con el método hipotético – deductivo, enfoque cuantitativo, tipo investigación aplicada y diseño es observacional, descriptivo, de nivel o alcance correlacional y de corte transversal. Se aplicará el cuestionario denominado Cuidado Humanizado y el otro cuestionario denominado escala de evaluación del nivel de satisfacción materna. Para **el procedimiento** de datos se realizará con el programa Excel y el programa SPSS versión 25 para obtención de los resultados descriptivos, con las que se podrá contrastar las hipótesis planteadas y poder obtener conclusiones del estudio para explicar sus objetivos. Se utilizará la confiabilidad de Alfa de Cronbach.

Palabras Claves: Cuidado humanizado, satisfacción de las madres, escolares

Abstract

The present research project will have as **general objective**: To determine the relationship that exists between humanized nursing care and the satisfaction of mothers in the pediatric hospitalization service of a Hospital-2023. **The population** object of the study will be made up of 80 mothers (100%). **Material and Method**: The study will be applied with the hypothetical - deductive method, quantitative approach, applied research type and design is observational, descriptive, correlational level or scope and cross-sectional. The questionnaire called Humanized Care and the other questionnaire called the evaluation scale of the level of maternal satisfaction will be applied. For the data **procedure**, it will be carried out with the Excel program and the SPSS version 25 program to obtain the descriptive results, with which the proposed hypotheses can be contrasted and to be able to obtain **conclusions** from the study to explain its objectives. Cronbach's Alpha reliability will be used.

Keywords: Humanized care, satisfaction of mothers, schoolchildren

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Según una definición, el cuidado de enfermería es el “corazón y el alma de la profesión. Se fundamenta en sus propias teorías y tecnologías y en conocimientos científicos actualizados de las ciencias biológicas, sociales y humanísticas y la relación terapéutica y la capacidad técnica que muestran los profesionales de enfermería frente al paciente , pues esto se da a partir de la comunicación y relación interpersonal humanizada entre el profesional, de Enfermería y el ser humano, sujeto de cuidado, la familia o grupo social, en las distintas etapas de la vida, situación de salud y del entorno.(1)

Ciencias humanas y cuidado humano, por Jean Watson. Segùn. A Theory of Nursing (1985, revisada 1988), el cuidado está en el centro de la práctica de enfermería y su objetivo es “ayudar a las personas a lograr un mayor grado de armonía entre mente, cuerpo y alma, lo que da lugar a los procesos de autoconocimiento, autorreverencia, autocuración y autoayuda”. Afirma que este objetivo se logra mediante un proceso de relación interhumana y mediante actividades de asistencia que faciliten el desarrollo de los pacientes en el ámbito de la promoción y acciones preventivas. (2)

El cuidado humanizado es una guía esclarecedora y un apoyo para su bienestar al crear conciencia sobre el cuidado y construir relaciones de cuidado sólidas y duraderas. Por lo tanto, la humanización en enfermería un factor clave para lograr un mayor bienestar en el proceso de enfermería. (3)

El cuidado es la esencia de Enfermería, constituida por acciones importantes para proteger, mejorar y presentar a la humanidad, ayudar a la persona a encontrar sentido hacia enfermedad, el sufrimiento, el dolor y la existencia y ayudar a otro a adquirir autocontrol, autoconocimiento y auto curación. Las enfermeras, en el equipo de salud multidisciplinario tiene un papel muy importante durante la atención del paciente, es aquella que tiene como responsabilidad de tomar decisiones para mejorar la atención del paciente pediátrico. (4)

La prestación adecuada de los cuidados de enfermería es crucial para reducir las reacciones humanas, especialmente cuando los pacientes están en hospitales. También sirve como base para la buena imagen de la profesión y la sensación de seguridad y confianza del paciente en el personal de enfermería durante los momentos de crisis y sufrimiento. (5)

Uno de los elementos que más atención recibe en cuanto a la evaluación de los servicios de salud es la satisfacción familiar. Ha sido considerado como uno de los ejes de evaluación, a pesar de que existe un acalorado debate sobre su concepción y metodologías de medición. También se acepta ampliamente la importancia de la perspectiva de los usuarios como componente clave en mayoría de la organización y prestación de servicios de salud. (6)

La satisfacción de los pacientes y de los familiares es solo un indicador directo o indirecto de calidad de la atención que reciben de parte de los profesionales de salud, y el hospital donde se atienden. La prestación de atención basada directamente al paciente el cual requiere que brindemos atención y cuidados humanizados continuos. (7)

La satisfacción general en los hospitales está determinada en gran medida por la satisfacción de un paciente ambulatorio y hospitalario que puede mejorarse debido a la comunicación veraz y eficaz entre las enfermeras y el paciente, y un ambiente hospitalario

conveniente que garantiza comodidad y confort y un tiempo de espera más corto para recibir atención médica. (8)

La satisfacción del cliente ha sido objeto de numerosos estudios de investigación en todo el mundo porque se considera un indicador importante del calibre de la atención. En general se acepta que todos los proveedores de atención médica, las enfermeras, son el grupo que más contribuye a la satisfacción del paciente se define como el grado de congruencia entre la atención esperada y la atención realmente recibida. (9)

La Organización Mundial de la Salud (OMS), promueve la política de formación integral para el desarrollo humano de los profesionales de la salud, en la búsqueda de la protección de los derechos de las personas, a partir de un “Trato humanizado a la persona sana y enferma” y declara que “la Humanización es un proceso de comunicación y apoyo mutuo entre las personas, encausada hacia la transformación y comprensión del espíritu esencial de la vida, y respetando la integridad del paciente mostrando esa calidad y calidez de atención que nos caracteriza.(10)

El servicio de hospitalización pediátrica del Hospital General Jaén es donde se realizará el estudio. Siendo la mayoría de ingresos por bronquiolitis, convulsión febril, dengue con signos de alarma, diarreas, incluidos pacientes críticos; quienes están en espera de una referencia y sea aceptada por un hospital de mayor complejidad. Sin embargo, se mantiene el déficit de profesionales para atender a niños cuando hay aumento de demanda hospitalaria. Actualmente la hospitalización de pediatría tiene una capacidad instalada de 25 camas. Con un total de 50 -80 de hospitalizados dentro del mes según el registro de atenciones diarias del servicio. La presencia de la madre es crucial durante la estancia hospitalaria del niño porque es ella quien atenderá todas sus necesidades y facilitará su ajuste.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el cuidado humanizado de enfermería y la satisfacción de las madres del servicio hospitalización pediatría del Hospital General de Jaén- Cajamarca 2023?

1.2.2. Problema específico

- ¿Como se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión fenomenológica y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría?
- ¿Cómo se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión interacción y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría?
- ¿Cómo se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión científica y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría?
- ¿Cómo se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión de necesidades humanas y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría?

1.3. Objetivo de investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el cuidado humanizado de enfermería y satisfacción de las madres del servicio hospitalización pediatría del Hospital General de Jaén – Cajamarca 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar como se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión fenomenológica y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría.
- Identificar cómo se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión interacción y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría.
- Identificar cómo se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión científica y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría.
- Identificar cómo se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión necesidades humanas y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Hay muchos estudios internacionales y nacionales las cuales sustentan las variables en estudio. Pues esta investigación aportara mucho y afianzara los conocimientos sobre satisfacción y cuidado humanizado de enfermería brindado a las madres de los escolares hospitalizados. Asimismo, usaremos la teoría de Watson como base teórica porque nos dirige hacia una comprensión del núcleo de nuestra profesión, el cuidado y reformula como se aplica en varios contextos. Según Watson, las enfermeras tienen la responsabilidad social de ayudar y educar a las personas para lograr un alto nivel de bienestar, curación y descubrimiento de nuevos significados a través de su propia experiencia.

1.4.2. Metodológica

Con el fin de determinar si existe una conexión entre el cuidado humanizado de enfermería y la satisfacción de las madres de pacientes escolares internados en el servicio de pediatría y realizar comparaciones con otros estudios que utilizan variables similares, se alcanzarán los objetivos a investigar en este proyecto tanto a través de la técnica de la encuesta como a través del análisis de datos estadísticos.

1.4.3. Practica

La investigar tiende a llevar a la reflexión sobre las condiciones de trabajo de enfermería. Es por ello que los resultados obtenidos permitan disminuir los puntos más débiles; mejorando el nivel de atención compasiva y la satisfacción de las madres de los pacientes. No obstante, el estudio sobre este tema al momento de realizar la encuesta a las madres de los escolares, la cual ayudara para realizar los cambios pertinentes para mejorar la calidad de atención.

1.5.Delimitación de la investigación

1.5.1. Temporal

El estudio se desarrollará en agosto del año 2023.

1.5.2. Espacial

Dicho estudio se desarrollará en el Hospital General Jaén, en el servicio hospitalización pediatría el entorno de recojo de datos, en la ciudad de Jaén, Departamento de Cajamarca.

1.5.3. Población o unidad de análisis

Dicha investigación contemplará las madres de niños hospitalizados en el servicio de hospitalización pediatría al momento de su alta. Así como la satisfacción con los cuidados de enfermería brindados a sus hijos.

2. MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes a nivel internacional

Arias, Avella, Barragan, Campos y Walteros, (11) Colombia en el 2021. Tuvo como objetivo “Analizar el nivel de satisfacción del cuidador pediátrico frente al rol del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización en la clínica Juan N Corpas.” De estudio cuantitativo, descriptivo-observacional. La investigación tuvo un total de 39 encuestados. Los hallazgos mostraron que, dado que hay margen de mejora, la insatisfacción del cuidador en pediatría es 23% superior a la del cuidado de enfermería. donde se evalúa, el saludo, identificación, trato, respeto. Por otro lado, la dimensión oportuna donde evalúa la dimensión del dolor, cuidado en el tratamiento, higiene y confort, muestra como resultado un 83% de satisfacción lo cual está dentro de los parámetros de calidad del cuidado humanizado. (11)

Tamayo, (12) Ecuador en el 2019. Tuvo como objetivo “Analizar la calidad de los servicios de enfermería mediante la aplicación de un instrumento que mida el grado de satisfacción de la atención de pacientes hospitalizados.” El diseño fue transversal analítico. Utilizo la encuesta SERVQUAL tiene 5 dimensiones que son tangibilidad, fiabilidad, capacidad de respuesta seguridad y empatía. Los hallazgos indicaron que aspectos de la experiencia de los usuarios no fueron satisfactorios: Tangibilidad y empatía, los cálculos correspondientes a la magnitud de tangibles la medida fue de 2.7577 y 1.0958 de desviación estándar. Se concluyo que el cuidado recibido por el servicio de salud es inadecuado al comparar con estándares establecidos. (12)

Canche, (13) Ecuador en el 2019. Tuvo como objetivo “Analizar el cuidado enfermero y su relación con la satisfacción de los pacientes.” De tipo transversal y descriptivo, con enfoque cuantitativo. La población participó 60 padres del servicio de

pediatría y 12 enfermeras. Entre los principales resultados: de acuerdo De acuerdo al nivel de satisfacción el 44,29% de los usuarios califican como medio, únicamente el 19% tienen un nivel de satisfacción alto, la categoría que mayor nivel de satisfacción alcanzó fue de confianza, el 65% satisfacción alta, Se concluyo, que la calidad del cuidado es baja, porque se cumplen a cabalidad las categorías que exige el CAREQ. (13)

2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Ruiz, (14) Perú en el 2021. Descubrir cuán satisfechas estaban las madres de niños hospitalizados con la atención compasiva brindada por la enfermera en el hospital Sergio Bernales-Comas-Lima era el objetivo establecido del estudio. Realizo un estudio transversal, descriptivo y no experimental. Utilizando una muestra de 45 madres, se les entrego un cuestionario con 26 preguntas. El cuestionario mide la satisfacción materna en tres dimensiones y contiene tres preguntas. Según los hallazgos, las madres informan un nivel medio de satisfacción, con las dimensiones interpersonales, científicas, técnicas y ambientales que se destacan Concluyendo que con respecto a la dimensión técnica – científica de las madres en el Hospital Sergio E. Bernales se evidencio tener resultados medianamente satisfactorios para las madres. (14)

Alfaro Y Cárdenas, (15) Perú en el 2021. Tuvieron como objetivo “Determinar la relación entre el cuidado humanizado de enfermería y la satisfacción de los pacientes atendidos en el centro de salud Pedro Sánchez Meza, Chupaca, 2021.” Realizaron un estudio con enfoque cuantitativo rudimentario, con diseño experimental. Usaron el muestreo probabilístico, la técnica que utilizo fue la encuesta, utilizó herramientas de recopilación de datos con 18 elementos cada una. Cuando los datos se procesaron y analizaron con el software SPSS, el 42 % de los encuestados pensaba que el cuidado a pacientes estaba a la par con la atención estándar, y el 31 % de los pacientes estaba

de acuerdo. Se concluyó que existió relación significativa entre la atención humanizada y la satisfacción del paciente en el servicio de internación. (15)

Díaz, (16) Perú en el 2020. Tuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre el cuidado humanizado de enfermería y el nivel de satisfacción materna en la unidad de cuidados intensivos pediátricos. Hospital Belén de Trujillo”. Realizó un análisis de tipo descriptivo correlacional. El universo de la muestra estuvo constituido por 40 madres, y para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos, una escala de satisfacción materna y una escala de atención humanizada. Según los hallazgos, el 52% de las madres tiene una opinión alta sobre el cuidado de enfermería humanizado, frente al 32% que tiene una opinión media y el 15% que tiene una opinión baja. En cuanto al nivel de satisfacción, el 55,0 % de las madres reportaron tener un nivel bajo, un 32,5% un nivel medio y un 12,5 % un nivel alto. Se concluyó que si existe correlación entre ambas variables de estudio. (16).

Aguirre, Alvino y Espinoza, (17) Perú en el 2018. Tuvo como objetivo “Evaluar el nivel de satisfacción de los padres con el servicio en relación con el nivel de especialización del personal de enfermería en el servicio de pediatría del hospital regional Hermilio Valdizan de Huánuco.” Realizaron una investigación de tipo transversal, observacional y prospectivo. 60 padres conformaron la población de la muestra. Los resultados indican que los padres de niños que reciben servicios pediátricos están generalmente satisfechos, como lo demuestra el hecho de que el 28,3% demostraron una calidad de atención deficiente, 55,0% que demostraron una calidad regular informaron estar generalmente satisfechos. En conclusión, se acepta la hipótesis alterna; el nivel de satisfacción de los padres y el nivel de calidad de los cuidados por el profesional de enfermería es medio. (17)

Coronado y Vásquez, (18) Perú en el 2018. Tuvo como objetivo “Determinar el nivel de satisfacción de la madre sobre el cuidado brindado por la enfermera al niño hospitalizado en pediatría”. Mostraron un estudio con diseño cuantitativo, descriptivo transversal. Para la recolección de datos utilizaron un Cuestionario “Satisfacción de los padres con el cuidado pediátrico”, utilizado en 160 madres que fueron seleccionadas a través de un muestreo aleatorio sistemático. De acuerdo con los hallazgos, el 83% de las madres indicaron estar sumamente satisfechas, y el 6% insatisfecha con la atención recibida. Se concluyó que el cuidado brindado por la enfermera al niño hospitalizado en el servicio de Pediatría es realizado con atributos de calidad. (18)

2.2. Bases teóricas:

2.2.1. Cuidado de Enfermería

En el cuidado enfermero tiene cantidad de acciones y procedimientos que se utilizan para obtener mejores condiciones y brindar una atención oportuna y eficiente para los que reciben el cuidado, poniendo en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas. también la enfermera es la encargada de brindar los cuidados a las personas sanas y enfermas, mostrando preocupación, cariño y compromiso al cuidado del paciente, ayuda al cumplimiento del tratamiento, atiende los sentimientos del paciente y educa al paciente, la familia y la comunidad. El cuidado humanizado es un proceso en el que una serie de elementos como; las habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes, cognitivos y valores que el personal de enfermería pone en práctica en su trabajo diario, brindando una atención de calidad y calidez al paciente. (19)

➤ **La importancia del cuidado de enfermería**

Es brindar atención al paciente, que es una actividad que requiere valor tanto personal como profesional y se basa en la relación terapéutica entre una enfermera y un paciente. De esta forma, Para mantener la vida, uno debe asegurarse de que las necesidades de una persona (individual, familiar, grupal y comunitaria) sean satisfechas. A través de la interacción constante con su entorno, una persona experimenta la salud. El cuidado de los pacientes representa una serie de actos de vida cuyo fin y función es mantener a las personas vivas y sanas con el fin de reproducir y perpetuar la vida. (20)

➤ **Visión humanista del cuidado de enfermería**

El cuidado humano debe basarse en la reciprocidad y tener una calidad distintiva y sincera. Los pacientes solicitan asistencia de la enfermera para desarrollar procesos de autoconocimiento y aumentar su armonía entre mente, cuerpo y alma. De acuerdo con esta perspectiva, el enfermero no solo debe ser un clínico, académico y científico, sino también un socio en las transacciones del cuidado humano y humanitario. (21)

Teorías de Enfermería

A. Teoría transcultural de Leininger

Los primeros intentos de definir y conceptualizar el cuidado son realizados por Leininger a través de la teoría de cuidados culturales: "El cuidado es el dominio central del cuerpo de conocimientos y prácticas de enfermería". Según él, "el desarrollo del cuidado se manifiesta desde hace millones de años como fundamental en el crecimiento y supervivencia de los seres humanos". La capacidad de cuidarse unos a otros ha permitido

a la especie humana prosperar incluso en las condiciones sociales, económicas, políticas y ambientales más adversas. Los orígenes del cuidado se remontan a la mitología romana, donde se atribuye al "cuidado" la creación y protección del hombre. Esto implica que la "acción de cuidar" es algo de lo que el ser humano es naturalmente capaz y que revela su naturaleza más íntima. (22)

B. Teoría del cuidado humano de Jean Watson

El cuidado, según Jean Watson, define a la enfermería como profesión basada en la armonía entre el alma, la mente y el cuerpo en su teoría en que se basa el cuidado. A través de una relación de familiaridad y protección entre la persona cuida. Watson en su teoría incorpora una obligación moral de sostener y defender la dignidad humana. Según ella, la calidad de las intervenciones de la enfermera se basa en la participación de la enfermera-paciente y del paciente-persona y en el conocimiento amplio de comportamiento humano, sus respuestas, sus necesidades, sus fuerzas y límites. (23)

Según Jean Watson, el cuidado de enfermería es una forma única para defender, mejorar la dignidad humana. Esto se infiere la exigencia de unir el cuidado humanizado en el cuidado de enfermería. Por ello los valores son necesario para la humanización., que el sistema individual del individuo respeta su autonomía del individuo. la diversidad de las ideas, la libertad de la subjetividad. “El desafío de los profesionales de la salud frente al progreso técnico - científico, es por lo tanto, construir el proceso de incorporación de todas las personas y pueblos en beneficio de este progreso” (24)

➤ La ética del cuidado

Red de conexiones en la que nos sentimos completamente enredados. y que da lugar a un sentido de obligación hacia los demás. Todo el mundo tiene el deber de ayudar a los demás; si vemos una necesidad, nos sentimos responsables de atenderla. Gilligan sugiere que perseguir a aquellos cuyo bienestar se vería afectado por las decisiones morales que tienen implicaciones para la vida en el futuro de las siguientes generaciones, proviene de la ética del cuidado como responsabilidad social. Hace una propuesta para una segunda voz, “que abogue por las diferencias, por el reconocimiento de historias particulares, por el cuidado y el deseo por el bienestar del otro, por la benevolencia como matriz de relación social. (25)

2.2.2. Dimensiones del cuidado humanizado

Los seres humanos tienen sus propias dimensiones, así como son las biológicas, psicológicas, sociales, espirituales que se mueven juntas, también tiene una capacidad única de razonamiento en la especie humana, estas características son muy importantes, porque por medio de ella podemos comprender al mundo desde nuestro nacimiento hasta la hora de la muerte. (26)

2.2.2.1. Dimensión fenomenológica

En el campo de la fenomenología, la consistencia de los valores humanos, las creencias, la esperanza y la sensibilidad es más importante para formar los conceptos básicos de la fenomenología, poniendo así más énfasis en el cuidado del enfermero y cultivar el cuidado de las enfermeras y la buena percepción del paciente. El campo de la fenomenología se integra en respeto, la solidaridad, la ecuanimidad, la sensibilidad, incluidos los sentidos, las sensaciones corpóreas, los pensamientos, los dogmas espirituales, las perspectivas, las consideraciones ambientales, con todas las habilidades humanas basado en la historia pasada y presente, e integrado en los tres dominios del hombre (alma, cuerpo y espíritu) para lograr la armonía interna. (27)

2.2.2.2. Dimensión de interacción

Esto incluye factores relevantes como los sentimientos, la empatía, confianza, la comunicación en la aceptación, expresiones de emociones positivas como negativas. La relación va más allá de una evaluación puramente objetiva, según la mención de Watson al cuidado transpersonal, y aclara los intereses de la persona distante del paciente y los intereses de la salud en sí. manifestando un beneficio por su subjetividad en lo más recóndito del paciente, un interés por la propia salud, lo que permite que los pacientes y personal de enfermería interactúen para proteger y mejorar la dignidad humana. (28)

2.2.2.3. Dimensión de necesidades humanas

Esto se refiere al sentimiento de falta de algo relacionado con el deseo de satisfacer la falta de recursos necesarios para la supervivencia, la felicidad, la privacidad, la seguridad y el confort. La teoría de Watson se basa en la pirámide jerárquica de las necesidades representa deficiencias que deben ser compensadas por individuos y están relacionados con la supervivencia. (29)

2.2.2.4. Dimensión científica

La enfermería se adhiere a prácticas basadas en principios científicos y hace uso de información académica y práctica. Esta carrera usa en conocimiento las habilidades, las cualidades adquiridas sobre la base de principios científicos, la enfermería permite realizar cuidados, que constituye un plan de trabajo, incidiendo en los conocimientos y habilidades que permiten el razonamiento clínico. (30)

2.2.3. Satisfacción de las madres

La forma en que las personas perciben a los padres ante una experiencia genera expectativas y predisposiciones que se traducen en opiniones a favor o en contra de cómo se cuida a sus hijos. Estas percepciones en los padres de pacientes pediátricos integran una serie de aspectos básicos

como el respeto, recibir información adecuada, igualdad, ser partícipes decidiendo intervenciones, sentir aporte emotivo y participación en los cuidados de sus hijos; para recibir servicios de acuerdo a sus expectativas o más allá de ellos, se obtendrá satisfacción en los padres a cerca de los cuidados de enfermería que reciben sus hijos, que es una expresión de beneficio para personal de salud (31)

La satisfacción implica una experiencia percibida entre aspiraciones y logros, derivada de la comparación entre las expectativas del servicio. Es el grado en el que se atienden las expectativas de los usuarios y suponen incluir factores subjetivos relacionados con los juicios de las personas que reciben las prestaciones y servicios. (32)

Esta satisfacción se alcanza cuando los profesionales que trabajan en la recuperación del paciente de la enfermedad satisfacen las expectativas y necesidades de los familiares del paciente. La satisfacción, en relación con los servicios prestados por el personal de enfermería, se considera una actividad guiada por ciertas expectativas, donde de acuerdo con esta actividad el nivel de satisfacción que puede ser propiedad de los miembros de la familia que lo acompañan se reflejara. (33)

2.2.3.1. Modelos teóricos de la satisfacción

- a) **Teoría de la no confirmación de expectativas.** Es un modelo relacionado con el marketing que sostiene que los consumidores miden su nivel de satisfacción contrastando sus nociones preconcebidas de un bien o servicio con la forma en que realmente funciona. Debido a que contrasta las nociones preconcebidas de la calidad de un sujeto con el consumo real, el modelo permite predecir si los consumidores estarán satisfechos o insatisfechos. Para esta teoría la actuación del servicio está definida como la percepción subjetiva del del cliente acerca de la calidad del servicio. (34)

- b) **Descontento potencial.** El descontento puede ser de dos maneras: externo y potencial. Algunos comportamientos de los usuarios sugieren una posible insatisfacción, como elogiar una unidad de información o servicio mientras se menosprecia otra.
- c) **Análisis de disponibilidad.** Esencialmente tiene la responsabilidad de medir la disponibilidad física de los recursos en el momento de la necesidad.
- d) **Medición de la calidad percibida.** Modelo basado en percepciones.

Donabedian sostiene que, debido a la variedad de procesos que implica, brindar atención médica de alta calidad es riesgoso y complicado, y requiere la participación de tres dimensiones: técnico-científica, interpersonal y ambiental. Para garantizar que los servicios se brinden de manera segura, es esencial usar la ciencia y la tecnología para resolver eficazmente problemas de manera que procure la mayor cantidad de beneficios sin aumentar su riesgo. Efectividad, eficacia, eficiencia, seguridad y amplitud son algunos de sus rasgos fundamentales. (35)

2.2.3.2. Dimensiones de la calidad de atención

- **Dimensión humana.** Según Jean Barret “la forma en que el hospital, el personal médico y el de enfermería tratan al paciente, usuario y familia. (36)
- **Dimensión oportuna.** Esta característica implica brindar cuidados de enfermería en un momento específico, teniendo en cuenta cada circunstancia, ya sea que la persona cuidada esté sana o enferma, sea miembro de una familia o de la comunidad.
- **Dimensión continua.** Se trata de un seguimiento y atención constante, sin interrupciones y de acuerdo con las necesidades del paciente con la asistencia de un equipo médico.

- **Dimensión segura.** Como su nombre lo indica, la atención que se brinda a la persona, familia o comunidad debe ser segura y libre de riesgos. Esto se aplica al daño que podría ocurrir psicológica, social o moralmente además del daño físico.

2.2.3.3. Dimensiones de la satisfacción:

- **Accesible:** Menciona comportamientos cruciales en soporte oportuno, así como dedicar tiempo a conocer al paciente. posee una comprensión del comportamiento de enfoque centrado en el paciente., reaccionar ante su llamado y realizar la administración del tratamiento de manera adecuada y oportuna. (37)
- **Explica y facilita:** los cuidados brindados por los profesionales de enfermería se hacen saber al usuario aspectos que los pacientes los familiares desconocen o son difíciles de entender con relación a su enfermedad, recuperación y tratamiento, mostrando una comunicación sencilla y entendible, haciendo posible o fácil la realización de los cuidados para su bienestar pronta recuperación. (38)
- **Se anticipa:** En donde el profesional de enfermería evalúa los cuidados de los usuarios y planea su atención teniendo en cuenta las prioridades en cuanto a las exigencias del usuario con el objetivo de prevenir y/o disminuir complicaciones y se adelanta a la satisfacción de las necesidades del paciente. (39)
- **Mantiene relación de confianza:** Los cuidados están dirigidos a la recuperación cuando son prestados por profesionales para que los pacientes puedan empatizar con ellos, lo que significa que se siente, confiado y seguro de sí mismo único y relajado. La proximidad y presencia física del miembro del personal de enfermería con el usuario tiene un impacto significativo.

Enfermería Pediátrica

Especialista con formación en el campo de pediatría que trabaja para fomentar una cultura de prevención y bienestar en los padres. Se basa en un conjunto de conocimientos con base científica orientados a brindar bienestar integral a los niños hospitalizados, luego de identificar los problemas que surgen como consecuencia del impacto del proceso salud-enfermedad en su homeostasis biopsicosocial y espiritual. (40)

2.3. Formulación de Hipótesis:

2.3.2. Hipótesis general:

Hi: Existe relación estadísticamente significativa del cuidado humanizado de enfermería y satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría del Hospital General Jaén-Cajamarca 2023.

Ho: No Existe relación estadísticamente significativa del cuidado humanizado de enfermería y satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría del Hospital General Jaén- Cajamarca 2023.

2.3.3. Hipótesis específica

- Hi₁: Existe relación estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión fenomenológica y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría

- H_{i2} : Existe relación estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión interacción y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría.
- H_{i3} : Existe relación estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión científica es y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría.
- H_{i4} : Existe relación estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión necesidades humanas y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría.

3. METODOLOGIA

3.1. Método de la investigación

Este estudio tiene como método hipotético deductivo es que guiará al investigador a través del proceso científico que está realizando. Se explicarán sus objetivos los cuales serán contrastadas y se encontrarán conclusiones explicativas y reales. (41)

3.2. Enfoque de la investigación

Este estudio tiene un enfoque cuantitativo, porque se utiliza la recolección de datos para demostrar la hipótesis la cual está basada en el análisis estadístico y el análisis de las cualidades o atributos descritos para determinar los resultados de los modelos de comportamientos en una población. (42)

3.3. Tipo de investigación

El estudio es de tipo aplicada ya que tiene un propósito fundamental para comprender y resolver problemas o situaciones específicas, para centrarse en la investigación y buscar la integración del conocimiento. (43)

3.4. Diseño de la investigación

El estudio es observacional, descriptivo, de alcance correlacional y de corte transversal, porque se estudiará y recolectará información de la población en un determinado tiempo (44)

3.5. Población y Muestra

3.5.1. Población

El estudio estará conformado de 80 madres de niños del servicio hospitalización pediatría del Hospital General Jaén, Jaén - Cajamarca 2023.

3.5.2. Muestra:

La muestra la conformaran 80 madres de los niños que se atiendan en hospitalización pediátrica del hospital general Jaén.

Criterios de inclusión:

- Ser madre de un niño hospitalizado en el servicio hospitalización pediátrica del hospital general Jaén.
- Madres que no presentan problemas de salud mental
- Madre que acepte participar voluntariamente en la investigación firmando el consentimiento informado y el asentimiento del niño.
- Madres que sean mayor de 18 años

Criterios de exclusión:

- Quienes no desean colaborar con la investigación.
- Madres menores de edad
- Madres que sepan leer y escribir

3.6. Variables y operacionalización

Variable 1. Cuidados Humanizados

Variable 2. Satisfacción de las madres

VARIABLES	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala De Medición	Escala Valorativa (Niveles o Rango)
V1 Cuidado Humanizado de Enfermería	El cuidado de enfermería humanizado. Para garantizar el bienestar de las madres, es necesario cumplir con las expectativas en cuanto a la atención brindada por los profesionales de enfermería.	Es el nivel de conformidad en los servicios brindados por el personal, que cubrirá las perspectivas de las madres, en el servicio de pediatría en relación a sus dimensiones.	Fenomenología (1-4) Interacción (5-8) Científica (9-12) Necesidades Humanas (13-18)	Respeto Solidaridad Ecuanimidad Sensibilidad Sentimientos Empatía Comunicación Confianza Conocimientos Habilidades Cualidades Privacidad Seguridad Confort	Escala Likert Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Alto (38-48) Regular (27-37) Baja (16-26)
V2 Satisfacción de las madres	La satisfacción de los padres es uno de los requisitos fundamentales de los servicios de salud, para calificar a las instituciones y al personal que atiende al paciente hospitalizado.	Es el juicio de los padres sobre los cuidados recibidos por parte del personal se enfermería a sus hijos durante la estancia hospitalaria.	Accesible Se anticipa	Le explica Realiza procedimientos a tiempo Se acerca Responde al llamado Es amable Habla con usted Establece contacto físico Involucra a la familia Previene complicaciones Brinda apoyo moral	Escala likert Nunca (1) Casi Siempre (2) Siempre (3)	Alto (66-72) Medio (59-65) Bajo (24-58)

Mantiene
relación de
confianza

Se concentra en el
procedimiento
Explica el
procedimiento a realizar

Monitorea y
hace
seguimiento

Apoya en formular
preguntas al medico
Prioriza a su niño
Es agradable con sus
familiares
Es respetuosa
Se identifica
Puntual en los
procedimientos
Es organizada
Seguridad en los
procedimientos
Proporciona buen
cuidado físico
Identifica una urgencia
o emergencia.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica que se empleará en la investigación será la encuesta, el instrumento se utilizará el cuestionario. Este contiene las instrucciones, las preguntas de los instrumentos de la investigación y también contiene el consentimiento informado.

3.7.2. Descripción de instrumentos

Instrumento 1: El cuestionario “Cuidado Humanizado”.

El instrumento que se aplicara referido a la primera variable en estudio “Cuidado Humanizado” Elaborado por León y adaptado por López.2017. Se constituye de 18 ítems divididos en 4 dimensiones, fenomenológica (4 ítems), interacción (5 ítems), científica (4 ítems) necesidades Humanas (5 ítems) cuyos puntajes son: Nunca =1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi Siempre=4, Siempre=5, se requiere encontrar los límites de los intervalos reunidos, quedando categorizada la variable alto (38-48), regular (27-37), bajo (16-26). (45)

Instrumento 2: Cuestionario denominado escala de evaluación del nivel de satisfacción materna.

Elaborado por la investigadora: Huaylla, J & Oruna, G.2017. Adaptado por Cielo, M. 2018, en su estudio titulado. “Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción materna”. En la universidad Nacional de Trujillo 2020. Consta de 24 ítems, cuyas dimensiones son: Accesible (8 ítems), Se anticipa (4 ítems) mantiene relación de confianza (7 ítems), monitorea y hace seguimiento (5 ítems) cuyos puntajes son: Nunca = 1, Casi siempre= 1, Siempre= 2. Se requiere encontrar los límites de los intervalos en tres categorías: alto (66-72), medio (59-65), baja 824-58. (46)

3.7.3. Validación:

3.7.3.1. Validación del Instrumento 1: El cuestionario denominado Cuidado Humanizado.

3.7.3.2. Validación del Instrumento 2: Cuestionario denominado escala de evaluación del nivel de satisfacción materna.

Los instrumentos que se aplicaran han sido validados previamente, sometidos a juicio de expertos experimentados los cuales evaluaron cada ítem de cada cuestionario en mención utilizando la prueba de V de Aiken a partir de la valoración cuantitativa, obteniéndose la aprobación sosteniendo como resultado de 0.80. (47)

3.7.4. Confiabilidad:

3.7.4.1. Confiabilidad del Instrumento 1: El cuestionario denominado Cuidado Humanizado.

3.7.4.2. Confiabilidad del Instrumento 2: Cuestionario denominado escala de evaluación del nivel de satisfacción materna.

Para la fiabilidad del cuestionario se valoró a través de una prueba piloto de 20 madres de niños hospitalizados en el hospitalizados, usando la prueba estadística de alfa de Cronbach teniendo como resultado 0.74.3.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Una vez que el hospital apruebe la autorización de recogida de datos se coordinara con el jefe del servicio de Hospitalización pediatría para establecer un calendario de recogida de datos y lista de madres que participaran en el estudio.

3.8.1. Autorización y coordinación para la recolección de datos

Se procederá a realizar coordinaciones previas, con el jefe o encargado del servicio de hospitalización pediátrica, se gestionará la debida autorización mediante previa coordinación con el jefe del Hospital General y mediante el uso de una carta de presentación de la Universidad. Luego de obtener el consentimiento de las madres de los niños hospitalizados y el asentimiento informado de los niños, se procederá a la aplicación del instrumento tipo escala likert para obtener la información de la investigación.

3.8.2. Aplicación de los instrumentos para recolectar datos

Las madres de niños hospitalizados al momento del alta utilizaran ambos instrumentos, tras dar su consentimiento informado y en un tiempo de 15 a 20 minutos.

3.8.3. Métodos de análisis estadísticos

Una vez recogidos los datos mediante instrumentos, se prepararán para el análisis estadístico con el programa Excel y el programa SPSS versión 25. Donde se ejecutarán las tablas de frecuencia y porcentajes para evidenciar la correlación entre el cuidado humanizado y la satisfacción de las madres.

3.9. Aspectos éticos

Se considerará la firma del director del Hospital General Jaén, de la enfermera jefe y del jefe del departamento de pediatría, el consentimiento informado de la madre del niño hospitalizado y asentimiento informado del niño. Asimismo, se tendrán en cuenta los principios éticos de Belmont: (49)

- ❖ **Principio de Autonomía:** Determinó que cada persona decide libre y voluntariamente participar en la investigación. Como resultado, las madres fueron vistas como seres racionales que podrían aceptar o rechazar su participación.
- ❖ **Principio de beneficencia.** El estudio beneficiará a enfermeras, pacientes, familias y organizaciones al mejorar la atención brindada a las madres y pacientes que están hospitalizados.
- ❖ **Principio de no maleficencia.** Dado que la participación de los enfermeros sólo implica la aplicación de encuestas, no existe riesgo ni perjuicio para su integridad física.
- ❖ **Principio de Justicia:** Funda en el deber moral de proporcionar a cada uno lo que realmente requiere o le corresponde. Antes, durante y después de su participación en el estudio, los participantes tenían derecho a un trato justo y equitativo.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades (diagrama de Gantt)

ACTIVIDADES	2023						
	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre
1. Idea de la pesquisa en su problema	x						
2. Se revisará los contenidos bibliográficos para las bases teóricas, antecedentes.		x					
3. Se realizará el planteamiento problemático, antecedentes internacionales y nacionales.		x					
4. Desarrollo de las bases teóricas de las dos variables.			x				
5. Se formula el problema general, específicos, justificación, hipótesis general y específicos de la investigación.			x				
6. Se elabora la metodología: Enfoque, tipo, diseño de la pesquisa.		x					
7. Se elabora las secciones de materiales y métodos: Publico Objetivo, muestra.		x			X		
8. Operacionalización de las variables.		x			X		
9. Se elabora: Aspectos éticos, proceso de análisis de indagación.		x				X	
10. Se elabora cuadro administrativos y anexos de investigación.			x	x			
11. Se presenta el trabajo de campo.			x				X
12. Aprobación de la investigación.							X
13. Se presenta al comité de ética.							X

4.2. Presupuesto

Materiales

Detalle	Cantidad	Valor (S/.)	Total (S/.)
Millar Papel A4	3	S/. 30.00	S/. 90.00
CD'S	3	S/. 5.00	S/. 15.00
Tinta impresora	5	S/. 60.00	S/. 300.00
Memoria USB	1	S/. 300.00	S/. 300.00
Útiles de escritorio		S/. 80.00	S/. 80.00
Sub Total			S/. 485.00

Servicios

Detalle	Cantidad	Valor (S/.)	Total (S/.)
Fotocopias	2000	S/. 0.05	S/. 100.00
Internet	12 meses (promedio)	S/. 80.00	S/. 960.00
Computadora (Tipeo)		S/. 200.00	S/. 200.00
Sub Total			S/. 3060.00

Otros Varios

Detalle	Cantidad	Valor (S/.)	Total (S/.)
Transporte	400	S/. 2.00	S/. 800.00
Refrigerios	150	S/. 5.00	S/. 750.00
Imprevistos			S/. 100.00
Sub Total			S/. 1,650.00
Total General:			S/. 5,195.00

V. REFERENCIAS :

1. Prieto G. Humanización del cuidado de enfermería, universidad nacional autónoma de México. Distrito federal de México. Citado 2 julio 2022. [internet]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741822007.pdf>
2. Watson, Jean. Enfermería: Ciencia Humana y Cuidado Humano: Una teoría de Enfermería. Adaptación y traducción Beatriz Sánchez. National League for Nursing, USA,1988. p.
3. Meneses-La-Riva ME, Suyo-Vega JA, Fernández-Bedoya VH. Humanized Care From the Nurse-Patient Perspective in a Hospital Setting: A Systematic Review of Experiences Disclosed in Spanish and Portuguese Scientific Articles. *Front Public Health*. 2021. Citado 6 julio 2023.
4. Vialart N. la gestión del cuidado humanizado de enfermería en la era digital. *Revista Cubana de Enfermería* vol.35 no.4 Ciudad de la Habana oct.-dic. 2019.
5. Ruiz C, Ramírez E. Apoyo emocional que brinda la enfermera al escolar hospitalizado y percepción del cuidado de enfermería. *Rev.salud.hist.sanid.on-line*. Citado 06 julio 2023. Disponible en <http://www.shs.histosaluduptc.org>.
6. Eleahazar C. Satisfacción de madres sobre cuidado enfermero a su recién nacido prematuro del servicio de neonatología Hospital Virgen de Fatima Chachapoyas, 2018, universidad pedro Ruiz Gallo. [Internet]. Citado: 6 julio 2023. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/3427/BC-TES-TMP-2243.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
7. Stelfson M. La asociación entre el uso de la aplicación mHealth y la satisfacción con la atención médica entre los clientes de las clínicas ambulatorias: un estudio transversal en Mongolia Interior, China. Publicado el 5 junio 2022. Citado 01 julio 2022. [internet]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9180655/>

8. Canchero A, Matzumura K, y Gutiérrez H. Satisfacción del familiar del paciente en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Dos de Mayo. Perú. [Internet]. 2018. [Citado 29 mayo 2023]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832019000200007
9. Manuela Loureiro Fernanda, Borges Charepe Zaida. Estrategias para aumentar la satisfacción de los cuidados de enfermería de niños hospitalizados: panel Delphi. *Enferm. glob.* [Internet]. 2021 [citado 2023 Jul 07] ; 20(62): 129-175. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695
10. WHO. Global Observatory. Geneva: World Health Organization; 2016 [acceso: 03/03/2019]. Disponible en: <https://www.who.int/life-course/partners/global-strategy/global-strategy-key-statistics-03-11-2017.pdf>
11. Arias A., Avella S. Barragan M. Campos L. Walteros N. Nivel de satisfacción del cuidador frente al cuidado de enfermería. [Internet]. Bogotá- Colombia. Fundación Universitaria Juan N. Corpas. 2021. [citado 21 julio 2023]. Disponible en: https://repositorio.juanncorpas.edu.co/bitstream/handle/001/112/AndreaKatherineAriasTriana_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y
12. Tamayo M. Calidad en los cuidados de Enfermería relacionada al grado de satisfacción del paciente Hospitalizado en instituciones de mediana complejidad, del ministerio de Salud Pública. [Internet]. [Ecuador]. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. 2019. [Citado el 21 julio 2023]. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/12236/1/T-UCSG-POS-MGSS-178.pdf>
13. Canche F. cuidado enfermero en el servicio de pediatría y su relación con la satisfacción del usuario, hospital instituto ecuatoriano de seguridad social de Ibarra. [internet]. [Ecuador].

Universidad Técnica del norte. 2019. [citado 8 julio 2022]. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/9969/2/PG%20772%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>

14. Refer: Ruiz A. Satisfacción materna de niños hospitalizados sobre el cuidado humanizado enfermero en el Hospital Sergio E. Bernales Comas- Lima. [internet]. [Perú]. Universidad Cesar Vallejo. 2021. [citado 7 julio 2022]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90883/Ruiz_AAL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

15. Alfaro F. Cardenas M. Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción de los pacientes en el Centro de salud Pedro Sánchez Meza. [Internet]. Universidad continental. Huancayo-Perú. 2021. [citado 1 junio 2023]. Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12476/2/IV_FCS_504_TE_Alfaro_Cardenas_2022.pdf.

16. Diaz C. Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción materna del niño hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos pediátricos. [internet]. [Perú]. Universidad Nacional de Trujillo, 2020. [citado 2022 julio 7]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16355/2E%20647.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

17. Aguirre F, Albino K, Espinoza S. nivel de satisfacción de los padres usuarios frente al nivel de calidad de cuidados brindados por el profesional de enfermería del servicio de pediatría del hospital regional hermilio valdizan medrano, huánuco, [internet]. [Peru]. Universidad Nacional de Huánuco. 2018.[citado 7 julio 2022]. Disponible en:

<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2649/TEN%2001075%20A32.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

18. Coronado A. Vásquez K. nivel de satisfacción de la madre sobre el cuidado brindado por la enfermera al niño Hospitalizado en Pediatría del Hospital Regional Lambayeque. [Internet]. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Lambayeque-Perú. 2018. [Citado 01 julio 2023]. Disponible en:

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1246/1/TL_CoronadoChanameAna_VasquezSantistebanKaren.pdf.pdf

19. Bravo Yanez I. Y Guzman Jacome H., Calidad de los cuidados de enfermería relacionada con el grado de satisfacción de los pacientes en el Hospital General Enrique Garces- Servicio de emergencias pediátricas, universidad central de Ecuador, [Internet]. [Quito]. [citado 11 julio 2022]. Disponible:

<http://190.119.145.154/bitstream/handle/UNSA/5682/ENmesamm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

20. Juarez P. Gracia M. La importancia del cuidado de enfermería. [Internet]. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc 2009. [Citado 22 julio 2023]. Disponible en: <file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/498-2271-1-SM.pdf>

21. Poblete Troncoso M. Vlenzuela S. Cuidado humanizado: un desafío para las enfermeras en los servicios hospitalarios. Acta Paul enferm. [Internet]. 2007. [Citado el 22 julio 2023]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/ape/a/jBBKWkbnB97tbbKd5bLTVms/?lang=es&fo#>

22. Pérez S. Enfermería transcultural como método para la gestión del cuidado en una comunidad urbana: Camaguey 2008. Rev cubana Enfermer [Internet]. 2009 Dic [citado 22 julio 202].

Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192009000200003&lng=es.

23. Montse G. Fargues I., Subirana M. Teoría del cuidado humano, un Café con Watson [internet]. [citado 13 julio 2022]. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Montse-Guillaumet/publication/216704707_Teoria_del_cuidado_humano_Un_cafe_con_Watson/links/550be4de0cf28556409770dd/Teo

24. Watson, Jean. Enfermería: Ciencia Humana y Cuidado Humano: Una teoría de Enfermería. Adaptación y traducción Beatriz Sánchez. National League for Nursing, USA,1988.

25. Alvarado García Alejandra. La ética del cuidado. Aquichán [Internet]. diciembre de 2004 [citado el 22 de julio de 2023]; 4(1): 30-39. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972004000100005&lng=en.

26. Alfaro F. Cardenas M. Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción de los pacientes en el Centro de salud Pedro Sánchez Meza. [Internet]. Universidad continental. Huancayo-Perú. 2021. [citado 1 junio 2023]. Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12476/2/IV_FCS_504_TE_Alfaro_Cardenas_2022.pdf.

27. Castro A. García G. Rodríguez I. La dimensión corporal desde el enfoque fenomenológico-existencial. Psicología desde el Caribe. Universidad del norte Colombia. [Internet]. [Citado 22 julio 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301706.pdf>

28. Rosa R, Meneses M. Riva B, De La Cruz R. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. LimaCallao,

2015.Artículo. Peru. 2018. [Internet]. [Citado 02 junio 2023]. Disponible en:
<https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol9/9.pdf>

29. Domingo Pozo M, Gómez Robles J. El concepto de Necesidad Humana Básica como aproximación a la definición del cuidado. Index de Enfermería. España .2003. [Internet]. [Citado el 30 mayo 2023]. Disponible en:
<https://www.infermeravirtual.com/files/media/file/377/el%20concepto%20de%20necesidad.pdf?1360054649>

30. Henao M., Ávila M. , Ramos S., Guaqueta-Parada S.R., Triana-Restrepo M.C. Evaluación de la dimensión científico-clínica del cuidado en el personal de enfermería. Investigación en Enfermería, Imagen y Desarrollo. 2021. Peru. [Internet]. [Citado 30 mayo 2023]. Disponible en:
[https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/05/1370066/145268026012_visor_jats.pdf#:~:text=De%20acuerdo%20con%20lo%20anterior,basada%20en%20evidencia%20\(5\).](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/05/1370066/145268026012_visor_jats.pdf#:~:text=De%20acuerdo%20con%20lo%20anterior,basada%20en%20evidencia%20(5).)

31. Arévalo J. Satisfacción de las madres sobre el cuidado que brinda el profesional de enfermería al niño hospitalizado en el servicio de medicina pediátrica de un instituto especializado de Lima. [internet]. [Perú]. Universidad peruana unión 2019. [citado 6 junio2023.Disponibleen:https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3470/Jackeline_Trabajo_Especialidad_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

32. Febres J., Mercado R, Miguel R.. Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo - Perú. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet]. 2020 Jul [citado 2023 Jun 09] Disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000300397

33. Cardona D. Satisfacción Personal como Componente de la Calidad de Vida de los Adultos de Medellín. Salud pública. 9(4):541-549,2007.

34. Hernández P. importancia de la satisfacción del usuario, Centro Universitario de investigaciones Bibliotecológicas. UNAM México. 2011. [Internet]. [Citado el 22 de julio 2023]. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Patricia-Salazar-10/publication/267823646_La_importancia_de_la_satisfaccion_del_usuario/links/54cfafea0cf298d656656cc8/La-importancia-de-la-satisfaccion-del-usuario.pdf
35. Donabedian A, Suñol R. La calidad de la Atención. 2a ed. Barcelona: Elsevier; 2000. [Internet]. [Citado 22 julio 2023].
36. Janampa G. Nivel de satisfacción de los padres sobre la calidad de la atención que brinda el profesional de enfermería en el servicio de pediatría. [Internet]. [Citado 21 julio 2023]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5270/Janampa_bg.pdf?sequence=3&isAllowed=y
37. Santana J. Bauer A, Minamisava R, Queiroz A, Gomes M. Calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción del paciente atendido en un hospital de enseñanza Rev. Latino-Am. Enfermagem mayo-jun. 2018. [Internet].
38. Zarate Grajales Rosa A. La Gestión del Cuidado de Enfermería. Index Enferm [Internet]. 2004 [citado 2023 Jun 10] Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962004000100009&lng=es.
39. Caizabanda G. nivel de satisfacción del usuario y su relación con las acciones del personal de enfermería para el cuidado del niño del área de pediatría del HPDA. [internt]. [Perú]. Universidad técnica de Ambato. 2017. [citado. 13 julio 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/9471/1/Caizabanda%20Lema%2c%20Gladys%20Marisol.pdf>

40. Urbina Laza Omayda. La Enfermería Pediátrica en los cuidados para la salud infantil. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2012 Jun [citado 2023 Jul 22] ; 28(2): 84-84. Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192012000200001&lng=es.
41. Hernández R. Mendoza C. Metodología de la investigación. 6 ed. Interamericana, editores. México: McGraw-Hill; 2014 [22 setiembre 2021]. 150-192.
42. Malhotra N, Investigación de Mercados [internet]. 5.a ed. Pearson educación, editor.
43. México. S.A. de C.V. 2008 [citado 4 febrero 2019] 302 p. disponible en: <http://www.cars59.com/wp-content/uploads/2015/09/Investigacion-de-Mercados-Naresh-Malhotra.pdf>.
44. Freiberg hoffmann, Agustín; stover, Juliana Beatriz; de la iglesia, Guadalupe y Fernández liporace, Mercedes. correlaciones policóricas y tetracóricas en estudios factoriales exploratorios y confirmatorios. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212013000200005
45. Campos A. Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción de los padres de niños hospitalizados en el servicio de pediatría de un Hospital. [Internet]. Universidad Norbert Wiener. Lima. Perú. 2022. [Citado 01 junio 2023]. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8080/T061_44814649_S.pdf?sequence=1
46. Alfaro F. Cardenas M. Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción de los pacientes en el Centro de salud Pedro Sánchez Meza. [Internet]. Universidad continental. Huancayo-Perú. 2021. [citado 1 junio 2023]. Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12476/2/IV_FCS_504_TE_Alfaro_Cardenas_2022.pdf.

47. Robles B. Índice de validez de contenido: Coeficiente V de Aiken. Rev Pueblo Continente [Internet]. 2019 abril [consultado 09 mayo 2020]. Disponible en: <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/download/991/914>
48. Quero M. Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. Rev Telos [Internet]. 2015 May [consultado 26 Mar 2021]; 12(2): 248-252. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569010>
49. Ciccone L, Bioética, Historia. Principios. Cuestiones. [libro] editor. Madrid. [citado 30 setiembre 2022]. 40-43 p.

Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre el cuidado humanizado de enfermería y la satisfacción de las madres del servicio hospitalización pediatría del Hospital General de Jaén-Cajamarca 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Como se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión fenomenológica y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría? • ¿Cómo se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión interacción y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría? 	<p>Objetivo General: Determinar la relación que existe entre el cuidado humanizado y satisfacción de las madres del servicio hospitalización pediatría del Hospital General de Jaén – Cajamarca 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar como se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión fenomenológica y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría • Determinar cómo se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión interacción y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría. 	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación estadísticamente significativa del cuidado humanizado y satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría del Hospital General Jaén- Cajamarca - 2023.</p> <p>Ho: No Existe relación estadísticamente significativa del cuidado humanizado y satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría del Hospital General Jaén- Cajamarca - 2023.</p> <p>Hipótesis Especificas Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión fenomenológica y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría</p> <p>Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión interacción y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría.</p>	<p>Cuidados Humanizados:</p> <p>Fenomenología</p> <p>Interacción</p> <p>Científica</p> <p>Necesidades Humanas</p> <p>Satisfacción de las madres</p> <p>Explica y facilita</p> <p>Se anticipa</p> <p>Mantiene relación de confianza</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Diseño: Correlacional, transversal</p> <p>Población: 80 madres de niños escolares hospitalizados en un Hospital.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión científica y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría? • ¿Cómo se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión de necesidades humanas y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar cómo se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión científica y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría. • Determinar cómo se relaciona el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión necesidades humanas y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría. 	<p>Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión científica es y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría.</p> <p>Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado de enfermería en su dimensión necesidades humanas y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría.</p>		
--	---	---	--	--

Anexo 2: Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO

Instrucciones: A continuación, se le presenta una serie de interrogantes, marque con una X la respuesta que considera correcta.

Las alternativas de respuestas son: Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

	Enunciado	1	2	3	4	5
1	La enfermera es amable en su trato con Ud.					
2	la enfermera se dirige a Ud. Llamándolo por su nombre.					
3	la enfermera se identifica con Ud. antes de realizar los cuidados.					
4	La enfermera responde a sus dudas sobre su enfermedad y tratamiento.					
5	La enfermera le escucha atentamente mirándole a los ojos, cuando usted le pregunta algo.					
6	usted entiende la explicación que le brinda la enfermera en servicio.					
7	la enfermera le escucha atentamente cuando solicita alguna información					
8	La enfermera facilita la comunicación con su familiar sobre el proceso de atención en pediatría.					
9	La enfermera le explica los pasos para atenderse en la pediatría					
10	La enfermera lo atiende oportunamente en el servicio de pediatría.					
11	La enfermera le explica sobre los medicamentos que se está administrando					
12	La enfermera le explica sobre los procedimientos que se le realizan					
13	La enfermera le explica a usted sobre los efectos adversos de algunos medicamentos que le esta administrando.					
14	La enfermera lo atiende cuidando la privacidad en su atención.					
15	La enfermera identifica oportunamente sus necesidades.					
16	La enfermera responde con rapidez a su llamado.					
17	La enfermera ayuda a disminuir el dolor físico con la administración de analgésicos indicados.					
18	la enfermera facilita la atención de las necesidades básicas de alimentación, baño, eliminación y confort.					

Cuestionario

LA ESCALA DE EVALUACION DEL NIVEL DE SATISFACCION MATERNA

Objetivos: El presente cuestionario de investigación tiene por objetivo obtener información sobre la relación que existe entre el cuidado humanizado de enfermería y la satisfacción de las madres en el servicio hospitalización pediatría de un hospital para lo cual se solicita se participación a través de sus respuestas sinceras y veraces.

I. DATOS GENERALES:

Sexo: M () F ()

Edad: <30 años () De 31 a 45 años () De 45 años ()

Estado civil: soltera () casada () Conviviente () Divorciada ()

Grado de instrucción: Ninguna () Primaria () Secundaria () Técnico () universitario ()

II. INSTRUCCIONES:

Le presentamos a continuación un conjunto de preguntas las cuales deberá responder en su totalidad, marcando con un aspa (X) la alternativa que crea conveniente.

- Lea con cuidado cada una de las preguntas
- Elegir la alternativa que usted considere según valoración.
- Si no entiende una de las preguntas consulte con el investigador.

Nunca: 1	Casi siempre: 2	Siempre: 3
----------	-----------------	------------

	Nunca	Casi Siempre	Siempre
ES ACCESIBLE			
1. La enfermera se aproxima a usted para explicarle los procedimientos a realizar a su niño			
2. La enfermera administra los medicamentos y realiza los procedimientos a tiempo.			
3. La enfermera se le acerca a su niño con frecuencia para verificar su estado de salud.			
5. La enfermera es amable con usted y su niño a pesar de tener situaciones difíciles.			

6. La enfermera se sienta con usted para entablar una conversación.			
7. La enfermera establece contacto físico con su niño			
8. La enfermera involucra a la familia en el cuidado del niño.			
SE ANTICIPA			
9. La enfermera está pendiente de sus necesidades para prevenir posibles alteraciones en el estado de salud de su niño.			
10. La enfermera comprende que esta experiencia es difícil para usted y le brinda apoyo moral.			
11. Cuando la enfermera está con usted realizando algún procedimiento a su niño se concentra única y exclusivamente en eso.			
12. La enfermera le explica a usted antes de iniciar un procedimiento o intervención en su niño.			
MANTIENE RELACION DE CONFIANZA			
13. La enfermera le ayuda a aclarar sus dudas en relación a la situación de salud de su niño.			
14. La enfermera acepta que conoce a su niño y le incluye siempre que es posible en la planificación y manejo de su cuidado.			
15. La enfermera lo anima para que le formule preguntas al médico relacionado con la situación de salud de su niño.			
16. La enfermera prioriza a su niño antes que los trámites administrativos u otras circunstancias que se presenten durante el internamiento			
17. La enfermera es amistosa y agradable con sus familiares y allegados.			
18. La enfermera mantiene un acercamiento respetuoso con usted y su niño.			
19. La enfermera se identifica y se presenta ante los familiares del niño.			
MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO			
20. La enfermera se asegura de la hora establecida para los procedimientos especiales y verifica su cumplimiento.			
21. La enfermera es organizada en la realización de su trabajo.			
22. La enfermera realiza los procedimientos con seguridad.			
23. La enfermera le proporciona buen cuidado físico			
24. La enfermera identifica cuándo es necesario llamar al médico.			

Anexo 3: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigador: Lic. Carrión Togas Jackeliny Luzmila

Título: “CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA Y SATISFACCIÓN DE LAS MADRES DEL SERVICIO HOSPITALIZACIÓN PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE JAÉN-CAJAMARCA2023”

Propósito: Determinar la relación que existe entre el cuidado humanizado de enfermería y satisfacción de las madres del servicio hospitalización pediatría del Hospital General de Jaén – Cajamarca 2023.

Procedimientos

Si usted participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- Entrevista dirigida por el investigador, donde se le explicará que pasos seguir.
- Proporcionará datos generales de manera anónimo, sin ningún dato personal como nombres, DNI, dirección.
- La información otorgada solo es con fines del estudio, no serán empleados para otros fines ni lucro alguno.
- La entrevista durara en promedio 15 a 20 minutos. Los resultados de las respuestas se serán almacenadas respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: Ninguno, solo se pedirá responder el cuestionario

Beneficios: Los resultados de esta investigación pueden ponerse a su disposición a través de los canales adecuados, lo que será beneficioso para su vida profesional.

Costos e incentivos Usted no deberá nada por su participación: Tampoco recibirá incentivos económicos ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad: En lugar de usar nombres para guardar los datos, usaré códigos. No se mostrará ningún detalle que permita su identificación si se publican los hallazgos del estudio.

Derechos del participante: Si Ud. no se siente como con la resolución del cuestionario brindado, tiene la posibilidad de que en cualquier momento tome la decisión de no ser parte del estudio sin perjuicio alguno. En caso tuviera alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal encargado.

Consentimiento Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en la investigación. También entiendo que no es obligatorio, y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombre

DNI:

Investigador

Nombre

DNI:

Reporte de similitud TURNITIN

● 19% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	2%
2	uwiener on 2023-10-26 Submitted works	2%
3	uwiener on 2023-02-06 Submitted works	2%
4	uwiener on 2024-01-09 Submitted works	2%
5	uwiener on 2023-05-22 Submitted works	1%
6	uwiener on 2023-05-28 Submitted works	<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
8	Submitted on 1685851376471 Submitted works	<1%