



**Universidad  
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE ESCUELA DE POSGRADO  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE POSGRADO**

**TESIS**

“Inteligencia emocional y resiliencia ante el Covid19 en estudiantes de segunda especialidad en una universidad privada, Lima - 2023”

**Para optar el Grado Académico de  
Maestro en Docencia Universitaria**

**Presentado por:**

**Autora:** Ventura Luyo De Cotera, Danisa Milagros

**Código Orcid:** 0000-0002-7870-2358

**Asesor:** Mg. Iraola Real, Ivan

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-6479-8961>

**Línea de Investigación General**

Educación de Calidad

**Lima, Perú**

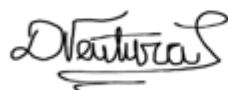
**2023**

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Ventura Luyo de Cotera Danisa Milagros Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA ANTE EL COVID19 EN ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA - 2023”** Asesorada por el docente: Ivan Iraola Real Con DNI 10818596 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0001-6479-8961> tiene un índice de similitud de (10) (diez)% con código oid:14912:304432171 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el Turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1  
 Ventura Luyo de Cotera Danisa Milagros  
 DNI: 72890045

.....  
 Firma de autor 2  
 Nombres y apellidos del Egresado  
 DNI: .....



.....  
 Firma  
 Ivan Iraola Real  
 DNI: 10818596

### Dedicatoria

A Dios, a mi esposo y a mis hijos  
a quienes amo profundamente y son la  
fuerza y el aliciente más grande para  
seguir creciendo.

## Agradecimiento

A todos los buenos maestros que han inspirado mi pasión por la enseñanza. ¡Gracias!

Índice	
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Índice .....	v
Índice de tablas.....	viii
Resumen.....	viii
Abstract .....	ix
Introducción.....	x
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA .....	1
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.2.1. Problema General .....	2
1.2.2. Problemas Específicos.....	4
1.3 Objetivos de la investigación .....	2
1.3.1 Objetivo general.....	2
1.3.2. Objetivos específicos.....	2
1.4. Justificación de la investigación .....	5
1.4.1. Teórica .....	3
1.4.2. Metodológica.....	3
1.4.3 Práctica .....	3
1.5. Limitaciones de la investigación.....	3
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	3

2.1. Antecedentes.....	4
2.2 Bases Teóricas.....	14
2.2.1. Inteligencia emocional.....	14
2.2.2. Resiliencia .....	19
2.3. Formulación de hipótesis.....	25
2.3.1. Hipótesis general .....	24
2.3.2. Hipótesis específicas.....	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	26
3.1. Método de la investigación.....	26
3.2. Enfoque de la investigación .....	26
3.3. Tipo de investigación .....	26
3.4. Diseño de investigación .....	27
3.5. Población, muestra y muestreo .....	28
3.6. Variables y operacionalización .....	17
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.7.1. Técnica.....	18
3.7.2. Descripción de instrumentos .....	31
3.7.3. Validación .....	20
3.7.4. Confiabilidad.....	21
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	34
3.9. Aspectos éticos .....	35
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	23

4.1. Resultados.....	23
4.1.1. Análisis descriptivo de las variables .....	23
4.1.2. Prueba de hipótesis.....	24
4.1.3 Discusión.....	28
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	30
5.1. Conclusiones .....	30
5.2. Recomendaciones.....	31
REFERENCIAS .....	33
Anexos .....	39
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	39
Anexo 2: Instrumentos.....	41
Anexo 3: Validez del instrumento .....	42
Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos .....	49
Anexo 5: Formato de consentimiento informado.....	51
Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos .....	53
Anexo 7: Reporte de similitud de Turnitin .....	55

## Índice de tablas

Tabla 1. Modelo de habilidades de Mayer y Salovey, 1997 .....	8
Tabla 2. Modelo Goleman .....	16
Tabla 3. Inteligencia Emocional Social, modelo de Bar – On .....	17
Tabla 4. Operacionalización de las variables .....	17
Tabla 5. Ficha técnica del instrumento Inteligencia emocional .....	19
Tabla 6. Ficha técnica del instrumento Resiliencia .....	32
Tabla 7. Jueces que validaron los instrumentos .....	33
Tabla 8. Confiabilidad de los instrumentos .....	34
Tabla 9. Análisis descriptivo .....	23
Tabla 10. Análisis de normalidad .....	24
Tabla 11. Prueba de la hipótesis general .....	25
Tabla 12. Prueba de hipótesis específica 1 .....	25
Tabla 13. Prueba de hipótesis específica 2 .....	26
Tabla 14. Prueba de hipótesis específica 3 .....	27
Tabla 15. Prueba de hipótesis específica 4 .....	27

## Resumen

El objetivo principal del estudio fue “Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID-19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023”, para ello el desarrollo metodológico tomo como enfoque el cuantitativo y el diseño no experimental y nivel correlacional; como muestra se consideró a 123 estudiantes de especialización, del mismo modo se utilizaron dos cuestionarios para valorar las variables siendo estos el Cuestionario Traid Meta – Mood Scale: TMMS-24 para Inteligencia emocional de 24 ítems y 4 dimensiones y la Escala de Resiliencia de Connor y Davidson (CD- RISC) de 25 ítems y 4 dimensiones, ambos aplicados a través de la encuesta y validados por medio del juicio de expertos, del mismo modo obtuvieron índices de fiabilidad alto por medio del Alfa de Cronbach (0.837 y 0.895) ; entre los resultados se halló relación directa y significativa ( $p < 0.05$  y  $Rho = 0.354$  entre los constructos; concluyendo al respecto que se evidencia que



la Inteligencia emocional se relaciona con la Resiliencia ante el COVID-19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, Resiliencia, sentimientos, control, adaptación.

#### Abstract

The main objective of the study was "To establish the relationship between emotional intelligence and resilience to COVID-19 in second specialty nursing students at a private university, Lima - 2023", for this the methodological development took the quantitative and the non-experimental design and correlational level; As a sample, 123 specialization students were considered. In the same way, two questionnaires were used to assess the variables, these being the Traid Meta Questionnaire – Mood Scale: TMMS-24 for Emotional Intelligence with 24 items and 4 dimensions and the Connor Resilience Scale. and Davidson (CD-RISC) of 25 items and 4 dimensions, both applied through the survey and validated through expert judgment, in the same way they obtained high reliability indices through Cronbach's Alpha (0.837 and 0.895); Among the results, a direct and significant relationship was found ( $p < 0.05$  and  $Rho = 0.354$  between the constructs; concluding in this regard that it is evident that Emotional Intelligence is related to Resilience to COVID-19 in second specialty nursing students in a private university, Lima – 2023.

**Keywords:** Emotional intelligence, Resilience, feelings, control, adaptation.

## Introducción

El aspecto de la Inteligencia emocional en todo profesional es reconocido como una habilidad muy demandada en los centros de trabajo, ya que la misma sirve como base para que las personas se adapten y enfrenten situaciones desafiantes con serenidad, trabajando en equipo para lograr los objetivos de sus organizaciones, en esta línea el personal de enfermería en su quehacer laboral está sometido a situaciones que requieren de un dominio alto de inteligencia emocional y sobre todo de resiliencia, puesto que la atención a un paciente así lo requiere, en esta línea el estudio pretendió como propósito “Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID-19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023”, para dicho fin el estudio se desarrolló en cinco apartados.

El primero correspondió a esquematizar la realidad problemática y precisar cuáles fueron los problemas, objetivos, así como la justificación y limitaciones de la investigación; en el segundo apartado se abordó todo lo referido al marco teórico, como plasmar las investigaciones previas sobre los fenómenos planteados y las bases teóricas de las mismas, así como las hipótesis.

El apartado tres, se encargó de exponer la ruta metodológica utilizada como el diseño, enfoque, tipo, etc., así como aspectos de la población y los instrumentos para concluir con los alcances del procesamiento de datos y aspectos éticos contemplados para el desarrollo; por su parte el apartado cuatro expuso los resultados y la discusión de estos, para luego finalizar con el quinto apartado donde se presentaron las conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### 1. Planteamiento del problema

Inteligencia emocional (IE), fue nominada como una herramienta fundamental del siglo XXI, muy útil para enfrentar de manera adecuada cualquier época de cambio constante. En profesiones complejas, como las que tienen que ver con la salud y que incluyen relaciones interpersonales, su importancia aumenta, incrementando el bienestar personal y el rendimiento profesional (Goleman, 2017). En conjunto con la resiliencia, definida por Cyrulnik (2001), como “la capacidad del ser humano para reponerse al dolor” (Aprendamos juntos BBVA, 2018; Cyrulink, 2001; 2020), hacen referencia a un grupo de habilidades que contribuyen favorablemente en la conducta de las personas para controlar emociones y enfrentar adversidades respectivamente. Debido a la importancia de su práctica, en la actualidad se promueven de manera muy enfática por distintos organismos a nivel mundial, como la United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization (UNESCO, 1998) y la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019).

En respuesta a estas directrices generales, distintos países han reconocido que estos conceptos han tenido rápida expansión y progresión evidente, tomando especial atención en el mundo laboral y formativo; tal es así que, España encabeza la lista de países con mayor nivel de inteligencia emocional. A nivel latinoamericano, República Dominicana y Uruguay tienen índices elevados de formación en IE desde sus escuelas de nivel inicial (Fundación Botín, 2018). Respecto a la resiliencia, según el informe anual del Global Facility Management (2020), Noruega, lideró el índice de países resilientes a nivel mundial, seguido por Suiza y Dinamarca. En Perú, con la implementación de la nueva Ley Universitaria 30220 (Congreso de la República del Perú, 2014), se pretende una formación que abarque aparte de competencias procedimentales, académicas, profesionales, y las de aspecto socioemocional planteándose así nuevos perfiles para todas las instituciones de educación y empresariales.

En este sentido, el Perú, como el resto del mundo, atravesó por situaciones totalmente inesperadas e inciertas causadas por el COVID-19. Estas, trajeron consecuencias enormes que se evidenciaron a nivel social, económico, cultural, educativo y sobre todo a nivel de los sistemas de salud que colapsaron por la falta de capacidad para atender el rápido y exponencial crecimiento de contagios.

En este contexto, los estudiantes de segunda especialidad de cuidado enfermero en emergencias y desastres de la Universidad Privada Norbert Wiener que laboraban en centros de atención directa a pacientes con COVID-19, manifestaron que la experiencia fue durísima porque su carga laboral y sus horarios aumentaron. Se encontraron a diario frente al sufrimiento de las personas contagiadas y al rápido aumento del número de muertes; sintiendo temor por su salud y desesperanza. A pesar de ello, también expresaron que estos sentimientos fueron superados por otros mucho más fuertes como son:

el deber moral, el deber profesional, el amor al prójimo y su vocación de servicio, lo cual hizo que en medio de su sufrimiento se mantuvieran optimistas.

Estas experiencias, los afectaron de una forma muy dura y desconcertante, por lo cual se cree que habría sido necesario contar con herramientas, habilidades y estrategias emocionalmente adecuadas que les hayan permitido enfrentar con éxito la complejidad de ese tiempo (Lozano, 2020). En este sentido, la educación mediante los programas universitarios de post grado, jugaría un papel sumamente importante, teniendo el deber de responder a las demandas y necesidades específicas de su ámbito particular, vinculando los conocimientos (saber hacer) con las emociones y sentimientos (saber ser), de manera que al egresar, el estudiante, cuente tanto con las competencias técnicas y procedimentales (habilidades duras) como con aquellas que les permitan comunicarse de manera adecuada, autocontrolarse, trabajar en equipo y confiar en sí mismos (habilidades blandas) (Marrero et al., 2018).

Todo lo mencionado anteriormente evidenció las grandes exigencias requeridas en los profesionales especialistas del Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres, sobre todo en el marco del manejo de distintas emociones y la capacidad para superar situaciones adversas de dolor, pérdida e incertidumbre, como las que se percibieron y donde se activó el mecanismo de resiliencia, para hacerle frente y darle sentido a estas experiencias, por lo tanto bajo lo señalado se plantearon las siguientes interrogantes:

## 1.2. Formulación del problema

### 1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID-19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería de una universidad privada, Lima-2023?

### 1.2.2. Problemas Específicos.

¿Cómo se relaciona la percepción emocional con la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023?

¿Cómo se relaciona la facilitación emocional con la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023?

¿Cómo se relaciona la comprensión emocional con la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023?

¿Cómo se relaciona el manejo emocional con la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023?

## 1.3 Objetivos de la investigación

### 1.3.1 Objetivo general

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID-19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023.

### 1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre la percepción emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023.

Determinar la relación entre facilitación emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023.

Determinar la relación entre comprensión emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023.

Determinar la relación entre el manejo emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023.

#### 1.4. Justificación de la investigación

La investigación se sustentó en los siguientes aspectos:

##### 1.4.1. Teórica

Esta investigación se fundamentó en la teoría de Mayer et al. (2006) quienes han demostrado que la Inteligencia Emocional, puede promoverse y fortalecerse en todas las personas y su carencia puede afectar el entendimiento o quebrar una profesión. Asimismo, Cyrulnik (2001), uno de los principales divulgadores de la resiliencia postuló que ésta, se encuentra muy relacionada a la psicología y que sus efectos residen sobre todo en la solidaridad y el contacto humano.

##### 1.4.2. Metodológica

La investigación buscó identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia utilizando el Test de Mayer et al. (2006; Fernández-Berrocal et al., 2006) y la escala de resiliencia de Connor – Davidson, versión en español (Hernández et al., 2006), ambas, obtenidas mediante métodos científicos probados.

##### 1.4.3 Práctica

El presente estudio, se sustentó en teorías e investigaciones de autores reconocidos (Hernández et al., 2014). Sus resultados permitieron incrementar el conocimiento relacionado a la inteligencia emocional y a la resiliencia de los profesionales de la salud que ejercen su función en la primera línea de atención.

#### 1.5. Limitaciones de la investigación

Como limitación principal fue el tiempo para obtener el permiso de la institución educativa y poder recolectar la data.

## 1. Antecedentes

### 2.1.1 En el contexto internacional

Mérida et al. (2023) realizaron una investigación en España con el propósito de “examinar como la inteligencia emocional se asociaba con el afrontamiento resiliente en un grupo de estudiantes de posgrado de educación”, desarrollando un estudio no experimental, correlacional, la muestra fue de 216 participantes, el instrumento fue aplicado por medio de encuestas Wong and Law Emotional Intelligence Scale y para el afrontamiento resiliente Brief Resilient Coping Scale, entre los resultados encontraron que un  $p$ -valor  $< 0.01$  y  $r = 0.580$  entre las variables, concluyendo bajo este hallazgo que la IE se relacionó positivamente con el afrontamiento resiliente lo que ayudó a mejorar la capacidad y compromiso para enfrentar las situaciones difíciles o de controversia en el trabajo y los estudios.

Hwang y Kim (2023); su estudio se realizó con el objetivo de “analizar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios de enfermería en Corea del Sur”, siendo la metodología de enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional; para la muestra tomaron a 195 estudiantes de una universidad pública; los instrumentos aplicados consistieron en la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS) y un cuestionario para valorar la resiliencia; entre los resultados obtuvieron  $r$  Pearson  $= 0.610$  y  $p < 0.05$ , que indicaba la relación directa entre las variables planteadas; concluyendo los autores que en la muestra existieron factores que afectaron la resiliencia en los estudiantes lo que llevó a que su IE se vea también afectada.

Torres et al. (2023), desarrollaron un estudio en España, con el objetivo de “Analizar las correlaciones entre las variables de la IE y la resiliencia en estudiantes universitarios de educación”; por tanto el estudio fue cuantitativo, no experimental y correlacional; teniendo una muestra de 150 estudiantes, la técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos fueron The Emotional Quotient Inventory y Connor-Davidson Resilience Scale; entre los resultados hallaron un  $p < 0.05$  y  $r = 0.62$  entre las variables, asimismo encontraron correlaciones positivas y significativas entre todas las dimensiones de IE con la resiliencia, por lo que concluyeron que cuanto más inteligente emocionalmente es el estudiante, más resiliente será ante las adversidades que puedan surgir.

Ononye et al. (2022), llevaron a cabo un estudio con la finalidad de “Investigar los vínculos entre la resiliencia académica, la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Nigeria”, para este propósito el estudio fue de corte transversal, cuantitativo y correlacional, la muestra estuvo conformada por 179 discentes universitarios quienes participaron del llenado de cuestionarios. Luego del análisis de los datos, los resultados demostraron que la resiliencia se relacionó positivamente con la inteligencia emocional ( $p = 0,007$ ); además, la resiliencia académica y la inteligencia emocional ( $p = 0,000$ ) se relacionaron positivamente con el rendimiento académico, concluyendo que la resiliencia impacta en la inteligencia emocional de los estudiantes y ello condiciona que el rendimiento académico sea favorable.

González (2021); en su pesquisa realizada en Guatemala, el objetivo fue “Determinar la asociación entre resiliencia con el bienestar psicológico de estudiantes universitarios”, siendo el estudio de enfoque cuantitativo, correlacional y no experimental; su muestra la conformaron 378 estudiantes; como instrumentos utilizó la escala de bienestar psicológico de Ryff y la Resilience Scale (CD-RISC), ambos aplicados por medio de la encuesta; como resultado encontró relación significativa entre las variables ( $p < .001$ ), asimismo concluye que en la muestra se evidenció que los participantes presentaron alto nivel de resiliencia lo que dio como consecuencia que también su nivel de bienestar psicológico durante la pandemia fuera de nivel alto.

Thomas y Zolkosk (2020); su estudio tuvo como uno de sus objetivos “Analizar la relación entre IE y resiliencia entre estudiantes de una universidad regional en el sur de los Estados Unidos”, la investigación fue no experimental y correlacional y la muestra la conformaron 277 discentes; y como instrumentos utilizaron el Brief Emotional Intelligence Scale y el Brief Resilience Scale (BRS), obteniendo como resultados un  $p < 0.05$  y  $\rho = 0.300$  entre IE y resiliencia; concluyendo que los estudiantes que poseen una serie de estrategias efectivas de regulación emocional y saben cuándo utilizarlas de forma apropiada suelen ser más capaces de responder de manera adaptativa y resiliente cuando se enfrentan a fuentes de estrés.

Orejanera (2020), en Colombia, el objetivo de su estudio fue “Correlacionar la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios”, para dicho fin lo desarrolló siguiendo el enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional; teniendo como muestra a 145 discentes de psicología; los instrumentos fueron el Trait-Meta Mood Scale-24 (TMMS-24) para medir la IE, y el reporte de notas para el rendimiento académico. Entre sus resultados encontró que no existía relación estadística entre las variables indicadas ( $p > 0.05$ ); concluyendo según el hallazgo que ambos constructos en la muestra seleccionada se comportan de manera independiente, sugiriendo al respecto nuevos estudios que aborden un análisis más profundo del aprendizaje, y con ello comprender mejor los componentes emocionales en los universitarios.

Trigueros et al. (2020) en España, el objetivo en su investigación fue “Analizar la relación de la inteligencia emocional en la resiliencia de estudiantes universitarios”, el estudio fue cuantitativo, no experimental y de nivel correlacional; la muestra fue de 1347 estudiantes de una universidad de Almería; los instrumentos fueron suministrados por medio de encuestas y consistieron en The Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24) y la escala de Connor-Davidson Resilience; entre sus resultados encontró relación positiva ( $r = 0.660$  y  $p < 0.05$ ) entre los fenómenos estudiados, concluyendo que si los estudiantes logran superar las adversidades podrán también tener la capacidad de reconocer, controlar y proyectar adecuadamente las emociones tanto propias como ajenas ello favoreciendo su éxito académico.

Veliz et al. (2018) en su artículo cuyo objetivo fue, “Identificar los niveles de inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería de la región de Los Lagos de Chile”. Fue un estudio descriptivo de diseño no experimental, con una muestra no probabilística de 97 enfermeros. “Aplicó el instrumento Traid Meta - Mood Scale y la escala de bienestar psicológico de Ryff”, donde se hallaron niveles altos de percepción emocional (35%), comprensión emocional (36,1%) y regulación emocional (42,7%), concluyendo que entre las dimensiones de inteligencia emocional y bienestar psicológico existía una relación significativa.

### **2.1.2 En el contexto nacional**

Dávila (2022) su estudio presentó como objetivo “Determinar cómo la inteligencia emocional se relaciona en la resiliencia de los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública, San Martín, 2021” . Siendo la metodología básica y no experimental, correlacional; 180 universitarios conformaron su muestra y los instrumento fueron dos cuestionarios para cada variable con respuestas tipo Likert, hallando como resultado que la inteligencia emocional se asocia significativamente con la

resiliencia de los estudiantes puesto que el  $Rho = -0,260$  y el  $p\text{-valor} < 0,05$ ; asimismo halló relación directa y positiva entre el aspecto Comprensión y análisis de emociones y Resiliencia con un  $p=0.000 < 0.05$ ; concluyendo que es necesario fortalecer las habilidades de IE en los estudiantes universitarios para que mejoren su equilibrio y puedan tener acertadas respuestas resilientes durante su formación profesional.

Reynoso (2022) , realizó una investigación con la finalidad de “Determinar la existencia de la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de derecho de una universidad pública de la ciudad de Puno”, por ello su estudio fue no experimental y correlacional, participaron 113 discentes universitarios, aplicando por medio de la encuesta cuestionarios adaptados de inteligencia emocional de BAR'ON y el cuestionario de resiliencia de Wagnild y Young; como resultado obtuvo  $p < 0.05$  y  $Rho = 0.661$ , lo que llevo a concluir que según los hallazgos se evidenciaba una relación directa y positiva entre la IE y la Resiliencia en los estudiantes de derecho, por otro lado el autor manifiesta que es necesario que los estudiantes en formación adquieran habilidades de resiliencia, mediante la permanente interacción entre sus pares, ya que permite que estos asuman actitudes emocionales positivas ante los problemas.

Delgadillo (2020) realizó la tesis contempló como objetivo “Establecer la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Aprendizaje autorregulado”. El estudio fue cuantitativo, no experimental, corte transversal y correlacional, utilizaron como instrumento para medir Inteligencia Emocional el cuestionario Traid Meta - Mode Scale y para el aprendizaje autorregulado el inventario de procesos de autorregulación del aprendizaje, los mismos que fueron aplicados a 66 estudiantes, hallándose negación a su primera hipótesis que refería al vínculo entre aprendizaje autorregulado y el interés hacia los sentimientos de inteligencia emocional. El estudio concluye que existe una correlación positiva pero moderada por Rho de Spearman de 0,283 y con nivel de significancia de 0,021 entre las variables de estudio.

Lugo (2020), desarrolló un estudio que tuvo como propósito “ Determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en en los estudiantes del IV ciclo de una Institución Educativa” para ello la investigación la planteó bajo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, y correlacional, tomo como instrumentos dos cuestionarios, uno por cada variable con respuesta de opción múltiple, los cuales fueron aplicados mediante la encuesta a 116 estudiantes, entre sus resultados encontró un  $Rho = 0,811$  y un  $p = 0.000$ ; concluyendo con ello que es evidente la existencia de una relación directa y significativa entre inteligencia emocional y resiliencia en la unidad de análisis seleccionada.

Avello y Villalba (2019), en su estudio presentó como objetivo “Identificar el nivel de resiliencia y satisfacción con la vida de los estudiantes universitarios” de una Facultad de Ciencias para la Educación de Arequipa. Fue un estudio no experimental con análisis descriptivos de correlación. Se aplicaron la escala de resiliencia de Wagnild y Young y la escala de Satisfacción de la Vida (SWLS), a 40 estudiantes entre 18 y 36 años. Entre sus principales resultados, encontraron, que un 60% de los estudiantes disponían de la capacidad para enfrentar problemas que se presentaran de forma imprevista en el medio ambiente, de manera especial los de sexo masculino, concluyendo que, las variables: “nivel de resiliencia y satisfacción con la vida”, tienen relación significativa.

Tipismana (2019), en su investigación presentó como propósito “Establecer si los factores de resiliencia y afrontamiento predicen la percepción de rendimiento académico”. El estudio fue transversal y cuantitativo en el que consideró como muestra a 465 alumnos de carreras relacionadas a la salud, contra 131 de ciencias de empresas de dos universidades privadas de Lima, las cuales se



recabaron por medio del muestreo probabilístico estratificado; nivel de confianza de 5% para CCSS y de 7% para CC.EE. Para este estudio se adaptó el cuestionario de “Smilkstein, cuestionario de Afrontamiento al Estrés” y cuestionario de Percepción del Rendimiento Académico, con valoración en escala de Likert de 1 a 5, los cuales se probaron previamente en 190 estudiante de características similares, con validez de contenido aceptable (0.80, 0.80 y 0.86 respectivamente). Luego de los análisis, entre sus principales hallazgos menciona que los estudiantes tienen altos niveles de resiliencia, bajos niveles de estrategias de afrontamiento y rendimiento académico, concluyendo que, de manera directa, la resiliencia, predice la percepción del rendimiento académico a través del afrontamiento.

Ipanaqué (2018) realizó un estudio denominado, “Inteligencia emocional y autorregulación del aprendizaje en estudiantes de economía de una universidad peruana, 2017”. Una investigación de diseño no experimental, transversal, descriptiva, y de enfoque cuantitativo; donde el autor tomó como muestra a 350 estudiantes; por sus resultados hallados los cuales fueron  $Rho = ,811$  con adecuados niveles de significatividad ( $p = ,000$ ). Por lo que, llegó a la conclusión de que hay una relación positiva, significativa y alta entre inteligencia emocional y autorregulación del aprendizaje en los estudiantes ( $Rho = ,811$  y  $p = ,000$ ); demostrando así las necesidades de desarrollar estrategias para que los estudiantes formen una sólida inteligencia emocional y así controlarán por sí mismos sus estrategias para aprender.

Valera (2018), en su estudio cuyo objetivo fue “establecer el vínculo existente entre la inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente”. Estudio de diseño descriptivo correlacional y transversal. Los instrumentos fueron dos cuestionarios elaborados; uno para medir aprendizaje eficiente de la Asignatura Taller de Seminario de Tesis y el otro para valorar inteligencia emocional, ambos validados y sometidos a pruebas de confiabilidad realizadas por el mismo autor, quien realizó una prueba piloto a 30 docentes, teniendo como resultado un 0.811 de confiabilidad. Luego, se aplicó el instrumento validado a 95 estudiantes de maestría en Docencia Universitaria en una universidad de Huancayo – Perú. Mediante la prueba no paramétrica Chi cuadrado de homogeneidad se determinó el grado de asociación entre las variables ( $p < 0.05$ ). Entre otras, concluyendo que sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los estudiantes, siendo el nivel de las variables predominantemente medio ( $p < 0,05$ ).

Guarníz (2017) en su estudio “Determinó la relación entre la inteligencia emocional, la motivación y las estrategias de aprendizaje”. Un estudio descriptivo, correlacional, cuantitativo y no experimental; cuya población de estudio fueron 120 estudiantes de una universidad privada en la carrera de enfermería. Utilizaron tres instrumentos; dos de ellos se encontraban validados internacionalmente “(Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje)”. Para la variable Motivación crearon un cuestionario el cual fue validado por criterio de expertos; fue previamente aplicado a 20 alumnos que presentaban cualidades semejantes a la muestra, con un resultado de 0.957 de fiabilidad. Sus resultados más resaltantes fueron, “relación baja positiva entre la inteligencia emocional y la motivación y relación baja positiva entre motivación y estrategias de aprendizaje” ( $p < 0.05$ ). Concluyendo en que existe de acuerdo a la teoría de David Ausubel de aprendizaje significativo relación entre las variables de estudio.

## 2.2 Bases Teóricas

### 2.2.1. Inteligencia emocional

Durante muchos años, se ha valorado y definido el éxito del ser humano bajo una premisa: ser inteligente, lo cual significaba que una persona tuviera una serie de conocimientos y gran intelecto. Este concepto ha sido desterrado, pues se ha demostrado que el nivel intelectual de una persona no determina su éxito, sino más bien la capacidad para reconocer sus emociones y manejarlas apropiadamente en un determinado contexto, cultivando así, relaciones interpersonales que sean motivadoras para otros (Fernández y Extremera, 2004).

Esta propuesta, ha despertado el interés de muchos investigadores, su profundización ha abierto puertas al conocimiento de muchas disciplinas y su significado continúa evolucionando.

### **2.2.1.1. Inteligencia emocional según Mayer y Salovey**

En los inicios de la década 90, fue planteado por primera vez por Mayer y Salovey (1997) el concepto de Inteligencia Emocional, quienes precisan que para controlar emociones y sentimientos en sí mismos y en los demás se debe contar con un conjunto de habilidades, marcando diferencia entre ellas y utilizándolas para dirigir acciones y pensamientos al enfrentar problemas. Para ello consideran los siguientes procesos:

Tabla 1

*Modelo de habilidades de Mayer y Salovey, 1997.*

<b>Inteligencia emocional</b>	
<b>1. Percepción, valoración y expresión de la emoción</b>	1. La habilidad para identificar la emoción en los estados físicos, sentimientos y pensamiento de uno.
	2. La habilidad para identificar emociones en otros, en bocetos, en obras de arte, a través del lenguaje, sonido, apariencia y conducta.
	3. Habilidad para expresar emociones adecuadamente y expresar las necesidades relacionadas con esos sentimientos.
	4. Habilidad para discriminar entre expresiones precisas o imprecisas, u honestas versus deshonestas de las emociones.
<b>5. Facilitación emocional del pensamiento</b>	1. Las emociones priorizan el pensamiento al dirigir la atención a la información importante.
	2. Las emociones son tan intensas y disponibles que pueden ser generadas como ayuda del juicio y de la memoria sobre los sentimientos.
	3. El humor cambia la perspectiva del individuo desde el optimismo al pesimismo, favoreciendo la consideración de múltiples puntos de vista.
	4. Los estados emocionales estimular abordar diferencialmente problemas específicos tales como cuando la felicidad facilita el razonamiento inductivo y

	la creatividad.
<b>5. Comprender y analizar las emociones; empleando el conocimiento emocional</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Habilidad para etiquetar emociones y reconocer las relaciones entre las palabras y las emociones mismas, tales como la relación entre gustar y amar.</li> <li>2. La habilidad para interpretar los significados que las emociones conllevan respecto a las relaciones, tales como que la tristeza a menudo es precedida de una pérdida.</li> <li>3. Habilidad para comprender sentimientos complejos: sentimientos simultáneos de amor y odio, o mezclados tales como el temor como una combinación de miedo y sorpresa.</li> <li>4. Habilidad para reconocer las emociones aproximadamente las transiciones entre emociones, tales como la transición de la ira a la vergüenza.</li> </ol>
<b>5. Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Habilidad para estar abiertos a los sentimientos tanto para aquellos son placenteros como displacenteros.</li> <li>2. Habilidad para atraer o distanciarse reflexivamente de una emoción dependiendo de su información o utilidad juzgada.</li> <li>3. Habilidad para monitorizar reflexivamente las emociones en relación a uno mismo y a otros, tales como reconocer cómo de claros, típicos, influyentes o razonables son.</li> <li>4. Habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros, mitigando las emociones negativas e intensificando las placenteras, sin reprimir o exagerar la información que ellas transmiten.</li> </ol>

**Nota:** Tomado de Mayer y Salovey (1997).

### 2.2.1.2. Inteligencia emocional: Según Daniel Goleman

Goleman (2017), hace mención a la inteligencia emocional como aquella capacidad que permite la motivación personal y mantenerse constante a pesar de las posibles dificultades que pudieran surgir de forma inoportuna, manejando y controlando aquellos estímulos externos, posponiendo algunas retribuciones, con la finalidad de adecuar nuestros estados de ánimo, evitando emociones que puedan interferir con nuestras capacidades objetivas y las competencias que permiten aproximarnos con empatía y confianza hacia las demás personas.

Se denomina a su definición como “teoría mixta por que incluye procesos psicológicos, cognitivos y no cognitivos” (Delgadillo, 2020, p.12).

Su propuesta, muestra una lista de habilidades favorables para el control de las emociones propias y de los demás, la cual puede aplicarse dentro de un ambiente organizacional y laboral (Salvador, 2010).

Tabla 2

*Modelo Goleman*

1. Conciencia emocional
2. Valoración adecuada

Autoconciencia	3.	Confianza en uno mismo
Conocimiento de otros	1.	Empatía
	2.	Orientación al servicio
	3.	Conciencia organizacional
	4.	Autocontrol emocional
	5.	Confiabilidad
Autorregulación	6.	Concentración
	7.	Adaptabilidad
	8.	Motivación del logro
Destrezas sociales	9.	Iniciativa
	1.	Desarrollo de los demás
	2.	Influencia
	3.	Comunicación
	4.	Gestión de conflictos
	5.	Visión de liderazgo
	6.	Canalizador de cambio
	7.	Desarrollo de vínculos
	8.	Colaboración y trabajo en equipo.

**Nota:** Tomado de Goleman (2017)

### 2.2.1.3. Inteligencia emocional según Reuven Bar - On

Bar – On (2007), introdujo un nuevo fenómeno denominado Cociente Emocional que considera a la inteligencia emocional bajo el concepto de un “rasgo de la personalidad” o “la capacidad de entender y encaminar nuestras emociones para que trabajen para nosotros y no en contra lo que nos ayuda a ser más eficaces y a tener éxito en distintas áreas de la vida” (p.52). Son cinco componentes básicos en los que se fundamenta el modelo: componente interpersonal, percepción de uno mismo, la expresión de uno mismo, el manejo del estrés y la toma de decisiones. Basado principalmente, en la facultad para responder de manera efectiva a las demandas que lo rodean (Salvador, 2010).

Tabla 3

*Inteligencia Emocional Social, modelo de Bar – On*

Factor	Subfactores
--------	-------------

Componente Intrapersonal	1.	Evalúa la auto identificación general del individuo.
Componente interpersonal	2.	Empatía, responsabilidad social, relaciones sociales.
Componente de manejo de emociones	3.	Capacidad para tolerar presión.
Componente de estado de animo	4.	Capacidad de ser optimista y positivo ante situaciones diversas.
Componente de adaptación - ajuste	5.	Capacidad para crear soluciones frente a situaciones diversas.

**Nota:** Tomado de Bar – On et al. (2000).

El profesional de enfermería mantiene relaciones sociales a diario en el quehacer de su profesión, las cuales llevan a emociones distintas y construyen la base fundamental de sus relaciones y planificación de sus actividades. Actualmente el avance de la psicología, la educación y los conocimientos, estudian la Inteligencia Emocional en el desarrollo de sus distintas dimensiones. Las aportaciones en el área sanitaria donde se ofrecen servicios de salud mejoran ya que están fomenta su autorrealización y eleva la calidad de vida y atenciones que brinda a sus pacientes.

#### **2.2.1.4. Dimensiones de la inteligencia emocional**

Para fines del estudio se ha tomado como dimensiones de Inteligencia emocional: Percepción emocional, claridad emocional y regulación emocional, estos aspectos están basados en el Trait Meta Mood Scale (TMMS-24), diseñada por Mayer y Salovey (1997).

#### **6. Percepción emocional**

Esta es una habilidad fundamental, para que se desarrolle de manera favorable la inteligencia emocional, representa el primer paso para procesar la información emocional y a partir de ella se desarrollan las demás habilidades emocionales (Taramuel y Zapata, 2017). Para Cari (2021) esta dimensión estaría relacionada con la manera con la que el estudiante presta atención a las emociones que experimenta. Por otro lado, Arrigueta (2022) sostiene que este aspecto hace referencia a cómo el sujeto reconoce y analiza sus emociones para luego responder ante ellas.

#### **7. Facilitación emocional**

Según Fernández y Cabello (2020) hace referencia a la manera una vez que se percibió la emoción o sentimiento, estas logran influir en los pensamientos y en la manera como se procesa la información, es decir permiten “facilitar los niveles más básicos del procesamiento cognitivo, ya que dirigen la atención hacia la información relevante” (p. 36), por ello como lo manifiestan los autores las emociones son facilitadoras que permiten que el sujeto establezca un juicio o reflexione y analice los problemas considerando distintas posturas, ya se han estas personales o grupales.

#### **8. Comprensión emocional**

Se relaciona con la manera en que el sujeto comprende las emociones y pensamientos tanto propias como ajenas, para este proceso partirá primero con la identificación de las mismas (Cari, 2021);

esta fase en la persona para Arriguela (2022) se da “cuando se permite conocer cómo y por qué las personas actúan como lo hacen, e inferir lo que está ocurriendo emocionalmente a alrededor” (p.34); por otro lado, también se vincula la claridad emocional con la empatía; es decir, entender al otro y ponerse en su lugar.

### **9. Manejo emocional**

Para Gómez y Calleja (2017) “es el proceso a través del cual los individuos modulan sus emociones y modifican su comportamiento para alcanzar metas, adaptarse al contexto o promover el bienestar tanto individual como social” (p.97); en esta línea Arriguela (2022) indica que una persona con adecuada regulación o manejo emocional podrá controlar sus emociones, conllevando ello a aplacar afecciones negativas, por su parte Angulo y Albarracín (2017) indican que la regulación emocional implica que el sujeto se sobreponga de forma positiva a sus emociones negativas.

#### **2.2.2. Resiliencia**

Con el pasar de los años, resiliencia como concepto viene despertando el interés de muchos investigadores, por lo que han surgido distintas definiciones que se exponen a continuación. Según la Real Academia Española (RAE, 2019), el constructo resiliencia nace en el idioma latín, con el término “resilio”, que quiere decir resaltar, volver atrás, volver de un salto o rebotar. Uriarte (2005), menciona que, las personas resilientes son aquellas que tienen la capacidad de resistir a un suceso adverso o “renacer” del mismo, manteniéndose estables y equilibradas, sin que su vida cotidiana sea afectada o sin la necesidad de un intervalo de pausa para recuperarse.

Para Cyrulnik (2001) “es la capacidad de los seres humanos sometidos a los efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de esa situación” (p.36). Ante ello, Luthar (2000) menciona que la resiliencia es el resultado de una adaptación adecuada ante una situación adversa y está compuesta por tres elementos importantes como: la noción de la adversidad, la adaptación positiva la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales. En este sentido, la resiliencia podría denotar suficiencia de adaptación a diversos criterios y perspectivas de intervención o estudio, hasta el momento, es muy complicado tratar de hallar una línea que abarque las distintas teorías que existen.

##### **2.2.2.1 Pilares de la resiliencia**

Los autores Wolin y Wolin (1993), mencionan un conjunto de habilidades para dominar la fuerza interior a la que denominan la teoría del Mándala de la Resiliencia; las cuales se definen a continuación como Pilares de la Resiliencia:

1. Introspección: Viene a ser la facultad de comprenderse, examinarse y reflexionar sobre las experiencias vividas.
2. Independencia: Capacidad para establecer límites, emocionales y físicos sin llegar al aislamiento.
3. Interacción: Considerada como la capacidad para entablar vínculos íntimos – afectivos con diferentes individuos, con el fin de servir a otros.
4. Iniciativa: Capacidad para tomar un problema como suyo y ejercer control sobre el mismo.
5. Humor: Capacidad para hallar la alegría y lo positivo, incluso en una situación trágica.
6. Creatividad: Capacidad para innovar estrategias para solucionar una situación difícil.
7. Moralidad: Capacidad de coherencia y compromiso entre lo que se piensa y se cree con aquello que se hace.

La Resiliencia en profesiones dedicadas al cuidado de personas que atraviesan por situaciones complejas, desfavorables y críticas, como es la profesión de Enfermería, iniciará principalmente con el conocimiento personal, que es sumamente importante en el desarrollo individual, profesional y social que; además, facilita la unión de cada dimensión como un solo elemento y no como partes separadas.

### **2.2.2.2. Teorías de la Resiliencia**

Boris Cyrulnik, neurólogo, psiquiatra y psicoanalista francés, en el 2003 amplió el concepto de resiliencia observando a sobrevivientes de campos de concentración, a niños de orfanatos rumanos y los niños en situación de calle. Para Cyrulnik; "una desgracia nunca es maravillosa. Es un fango helado, un barro negro, una escara dolorosa que nos obliga a escoger: someterse o sobreponerse. La resiliencia define el resorte de los que, habiendo recibido un golpe, han podido sobrepassarlo". (Rodríguez, 2009, p.293). Por su parte, Michael Rutter; psicoanalista de origen libanés; es uno de los principales autores que aportan sobre Resiliencia. Por ejemplo, Bouvier (2018) indica que el postulado de Rutter en 1993 sostiene que "resiliencia es un fenómeno manifestado por personas que evolucionan favorablemente, habiendo sido víctimas de estrés que, para la población general, comprendería un riesgo serio con consecuencias graves" (p.1). En este sentido según Ayala y Brückmann (2016) las personas se clasifican no-resilientes y pro-resilientes, se considera que cuanto una persona tiene mayor actividad cognitiva y mayor capacidad intelectual aumenta su sentido de resiliencia, no sólo emocional también de manera consciente; todos los estudios realizados en cuanto a resiliencia desde el enfoque psico-biológico de Rutter, se analizan basándose en el hecho de que las personas interactúan de forma constante con su medio ambiente. Por otro lado, refiere a cómo las personas asumen un rol activo cuando se enfrentan a las experiencias que les suceden a lo largo de su vida.

### **2.2.2.3. Emociones en enfermería**

El cuidar, simboliza la abstracción de aquellas personas que viven la enfermería, como un hecho de bondad, de sabiduría; una ciencia emergente, un arte tan antiguo como la misma existencia, acciones que no etiquetan cuanto sabes o como eres y que van más allá de lo que podría medirse o calcularse. Distintas ciencias unidas para una misma causa: el ser humano (Jacox, 1979).

Asimismo, la enfermería considerada como una profesión muy exigente y estresante implica interactuar a diario con pacientes enfermos y sus familiares; además, del equipo multidisciplinario con el que labora. Para esto es crucial realizar un esfuerzo permanente por lograr un adecuado manejo de emociones y sentimientos propios y de las personas con las que se relacione en su labor diaria (Rivera, 2004).

### **2.2.2.3. Resiliencia: Dimensiones**

#### **8. Competencia personal y tenacidad**

La dimensión hace referencia según Taipe y Quispe (2022), en las habilidades, destrezas, capacidades e ímpetu que pone de manifiesto una persona para lograr sus objetivos. Por otro lado, Luzón (2015) considera que el sujeto que se siente competente es capaz de asumir y controlar los desafíos de la vida; ejerciendo autonomía, resolviendo problemas, muy al margen de sus limitaciones o debilidades y ser tenaz implica tener la energía y motivación para no detenerse y persistir hasta lograr un determinado fin.

#### **9. Confianza en el propio instinto y fortalecimiento bajo el estrés**

Representa la forma como el sujeto enfrenta y maneja situaciones difíciles o sentimientos negativos; asimismo, este aspecto evidencia la seguridad que tiene en sus fortalezas para enfrentar desafíos ante escenarios adversos (Taipe y Quispe, 2022), del mismo modo Crespo et al. (2014)

sostienen que es la “capacidad de superación de la persona para alcanzar los objetivos que se plantea” (p.229); es decir, la persona cuenta con la capacidad de afrontar problemas incluso en medio de estresores.

#### **10. Aceptación positiva al cambio**

Este aspecto de la resiliencia conlleva a que la persona, presente una disposición positiva hacia el entorno donde se desarrolla, busca en todo momento rodearse de personas con actitud positiva, construye relaciones sanas que la apoyen cuando se siente estresado, procura tomar las cosas con una dosis de humor, es persistente y ve siempre en medio de la dificultad el lado positivo (Taípe y Quispe, 2022); en esta línea Amaya (2021) refiere que aceptar positivamente los cambios, implica de parte de la persona adaptarse rápidamente ante cualquier escenario, buscando en todo la oportunidad de mejorar como persona.

#### **11. Control**

Está considerada según Luzón (2015) como el aspecto donde la persona autorregula sus emociones en pro de lograr sus objetivos, en este sentido ante una determinada situación estresante o complicada sabrá dónde buscar apoyo; incluso considera que estas situaciones lo volverán más fuerte, y tiene la convicción que el mismo controla su vida. Por otro lado, Santoya et al. (2018) indican que controlar las emociones es fundamental para hacerle frente a los hechos de presión o estrés con dosis de proactividad, si este aspecto está ausente en la persona se incrementa la posibilidad de que puedan caer en depresión o ansiedad u otros problemas con bajo desempeños laborales o académicos.

#### **12. Influencias espirituales**

Este aspecto guarda relación con las creencias espirituales que tiene una persona y como las mismas le ayudan de forma positiva a ver la vida; sobre todo en momentos difíciles (Taípe y Quispe, 2022); por otro lado, Irurzun y Yaccarini (2018) “la espiritualidad funciona como un aspecto motivacional, afinando las emociones a niveles más elevados y satisfactorios, dando un significado de conectividad, y por consiguiente, aumentar la calidad de vida de la persona” (p.59); de ahí la importancia que las influencias espiritual actúa de manera positiva en el bienestar de las personas.

De esta manera, una vez analizado el concepto Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997) y cómo influye en el desarrollo de la resiliencia tanto en contextos internacionales (Ononye et al., 2022) como en contextos peruanos (Lugo, 2020); se cuenta con fundamentos para pensar que ambas variables se relacionan en los estudiantes universitarios de segunda especialidad de enfermería. Por ello, el presente estudio cuenta con las bases teóricas que sustentan la formulación de las siguientes hipótesis.

### 2.3. Formulación de hipótesis

#### 2.3.1. Hipótesis general

**HG:** Existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID-19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima-2023.

**HO:** No existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID-19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima-2023.



### 2.3.2. Hipótesis específicas.

**He1:** Existe relación entre la percepción emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

**Ho1:** No existe relación entre la percepción emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

**He2:** Existe relación entre la facilitación emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

**Ho2:** No existe relación entre la facilitación emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

**He3:** Existe relación entre la comprensión emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

**Ho3:** No existe relación entre la comprensión emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

**He4:** Existe relación entre el manejo emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

**Ho4:** No existe relación entre el manejo emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. Método de la investigación

El estudio utilizó el método hipotético deductivo pues contempla hipótesis como punto de partida que se probaron o refutaron, buscando que contrastarlas con los hechos, para luego llegar a deducciones o inferencias (Álvarez, 2020). De esta manera se buscó verificar las hipótesis que asocian a la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID-19 en los estudiantes de segunda especialidad de enfermería.

### 3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación correspondió al cuantitativo, en este punto Sánchez et al. (2018) refiere que en este tipo de enfoque los fenómenos investigados fueron valorados y cuantificables por medio de instrumentos de medición validados mediante rigor estadísticos, así también se utilizó la

estadística para poder analizarlos y obtener resultados. De esta manera, se estimó los niveles de desarrollo de la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID-19.

### 3.3. Tipo de investigación

Según el tipo de investigación, el estudio compiló las condiciones metodológicas de una investigación aplicada, de acuerdo con Deroncele (2022) los estudios aplicados se enfocan en el diagnóstico, el cual se realiza considerando procedimientos como encuestas o cuestionarios, y se basa en conocimientos científicos sistematizados: por lo que, este estudio permitió conocer la realidad, pero basado en evidencia científica que ayudó a intervenir ante problemas sociales. Por ello, al estudiar a la muestra de estudiantes de enfermería, se pudo contribuir a generar soluciones prácticas asociadas a sus niveles de inteligencia emocional y la resiliencia en diversos contextos adversos como fue la pandemia del COVID-19.

### 3.4. Diseño de investigación

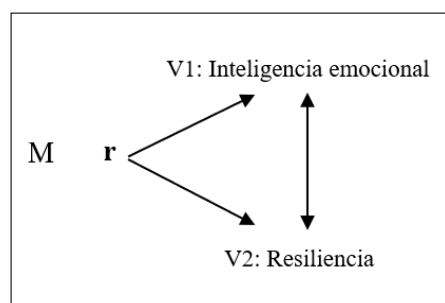
El estudio correspondió al diseño no experimental, ya que según Arispe et al. (2020) los fenómenos fueron observados tal y como se presentan, en su situación real, es decir no se realizó ningún tipo de manipulación o intervención en las variables; asimismo fue de corte transversal ya que se encaminó a fijar posibles uniones entre las variables en estudio, en una muestra en un único momento en el tiempo y por último tuvo un alcance correlacional, puesto que se pretendió hallar la relación existente entre los constructos planteados.

#### 3.4.1. Corte

Dado a la naturaleza del estudio, la información se recopiló en un determinado periodo, por lo que correspondió a un estudio de corte trasversal (Sánchez et al., 2018). De esta manera se pretendió aplicar los instrumentos en un momento específico dentro del periodo lectivo 2023 - II

#### 3.4.2. Alcance

Como la investigación se encontró asociada a dos variables, correspondió a un alcance descriptivo correlacional (Álvarez, 2020). En este sentido, se determinó la existencia de relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia.



Donde:

$M$ = Estudiantes de segunda especialidad de enfermería en emergencias y desastres.

$V_1$ = Variable Inteligencia emocional

$V_2$ = Variable Resiliencia

$r$  = Relación entre ambas variables

### 3.5. Población, muestra y muestreo

#### 3.5.1. Población

La población, como lo refiere Condori (2020) está representada por todos los elementos o sujetos a los cuales se tiene acceso, guardan las mismas características y forman parte de un contexto específico, donde se realizó el estudio, para fines del mismo la población estuvo conformada por alumnos de Segunda Especialidad de Enfermería en Emergencias y Desastres de una universidad privada de Lima, considerándose un total de 123 estudiantes.

#### 3.5.2. Muestra

La muestra se define según Otzen y Manterola (2017) como un subgrupo de la población, existiendo casos donde también la muestra toma al total de la población siempre que cumpla con los criterios establecidos; en este sentido en la investigación la muestra fue censal, ya que tomo al total de la población para aplicar los instrumentos; por ello, quedó constituida por 123 estudiantes de la indicada especialidad, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión predefinidos.

##### Criterios de inclusión:

1. Estudiantes que firmen y acepten lo establecido en el protocolo de consentimiento informado.
2. Estudiantes de segunda especialidad de Enfermería en Emergencias y Desastres.
3. Estudiantes de la universidad seleccionada.

##### Criterios de exclusión:

1. Estudiantes que no firmen y no acepten lo establecido en el protocolo de consentimiento informado.
2. Estudiantes de otras especialidades o niveles educativos.
3. Estudiantes de otras universidades diferentes a la seleccionada.

#### 3.5.3 Muestreo

En la investigación se utilizó el método de muestreo no probabilístico por conveniencia que de acuerdo con Bhushan y Alok (2017), para desarrollar el estudio se consideraron a los sujetos o participantes a los cuales se tiene accesibilidad en el momento dado. Así, se accedió a los estudiantes de segunda especialidad de enfermería.

### 3.6. Variables y operacionalización

Tabla 4

#### *Operacionalización de las variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)

<b>V1:</b> <b>Inteligencia emocional</b>	Herramienta fundamental en el siglo XXI para enfrentar de manera adecuada los cambios constantes. (Goleman, 2017).	Test de Inteligencia Emocional Mayer- Salovey que mide la percepción del estudiante acerca de su inteligencia emocional.	<b>D1:</b> <b>Percepción emocional</b>  <b>D2:</b> <b>Facilitación emocional</b>  <b>D2:</b> <b>Comprensión emocional</b>  <b>D3:</b> <b>Manejo emocional</b>	1. Atención a los sentimientos.  1. Reconocer los sentimientos  2. Comprender los sentimientos  1. Regular los sentimientos	<b>Ordinal</b> Nunca (1) -Raramente (2) -Algunas veces (3) -Con bastante frecuencia (4) -Muy frecuentemente (5)	Inteligencia emocional Baja: 24 - 50 puntos  Inteligencia emocional Media: 51 - 69 puntos  Inteligencia Emocional Alta: 70 - 96 puntos.
<b>V2:</b> <b>Resiliencia</b>	Capacidad del ser humano para reponerse al dolor (CyruLink 2001; RISC, 2020)	Escala de Resiliencia de Connor y Davidson (CD-RISC), que valora mediante sus cuatro dimensiones la percepción de los estudiantes para hacerle frente al dolor o situaciones difíciles.	<b>D1:</b> <b>Competencia personal y tenacidad</b>  <b>D2:</b> <b>Confianza en el propio instinto y fortalecimiento bajo el estrés.</b>  <b>D3:</b> <b>Aceptación positiva del cambio</b>  <b>D4:</b> <b>Control</b>  <b>D5:</b> <b>Influencias espirituales</b>	1. Habilidades para hacer frente a situaciones difíciles 2. Tenacidad 3. Confianza en las fortalezas propias 4. Adaptación 5. Actitud positiva  6. Autorregulación de las emociones  7. Creencias religiosas	No verdadero = (0) . Raramente verdadero = (1) . A veces verdadero = (2) . A menudo verdadero = (3) . Cierta casi todo el tiempo = (4)	Resiliencia baja: Menor de 70 puntos  Muy Resiliencia alta: De 80 puntos a más.

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1. Técnica

La técnica que se consideró para la recolección de datos de ambas variables en el estudio fue la encuesta, definida como un medio que permite recabar la data de forma sistematizada y rápida a la unidad de análisis seleccionada, los cuales brindarán por medio de sus respuestas información relacionada a los fenómenos que se vienen estudiando (Kumar, 2022).

### 3.7.2. Descripción de instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para recolección de datos en el estudio fueron dos cuestionarios, se hizo uso del mismo, dado que presentan en su estructura un conjunto de enunciados o preguntas que abordan los temas o ámbitos de interés a ser estudiados y analizados, los cuales son contestados por la muestra contemplada, como características el cuestionario debió cumplir con ser fidedignos, operativos y válidos (Torres y Paz, 2019). A continuación, se tiene las fichas técnicas con los datos de los cuestionarios a utilizarse en la investigación.

Tabla 5

#### *Ficha técnica del instrumento Inteligencia emocional*

<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Cuestionario Traid Meta – Mood Scale: TMMS-24</b>
Autor y año:	Mayer y Salovey (1997)
Adaptado por :	Arriguela (2022)
Administración:	Individual.
Tiempo de aplicación:	15 minutos.
Sujetos de aplicación:	Estudiantes de segunda especialidad de enfermería de universidad privada de Lima
Objetivo	Valorar el conocimiento que tiene cada uno de los sujetos de estudio, respecto a su propia experiencia emocional
Dimensiones que evalúa:	Percepción emocional Facilitación emocional Comprensión emocional Manejo emocional
Puntuación y escala valorativa:	Nunca (1); Raramente (2); Algunas veces (3); Con bastante frecuencia (4) y Muy frecuentemente (5)

Tabla 6

*Ficha técnica del instrumento Resiliencia*

<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Escala de Resiliencia de Connor y Davidson (CD- RISC)</b>
Autor y año:	Richardson (1990)
Adaptación y año:	Adaptado por Taipe y Quispe (2022).
Administración:	Individual.
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Sujetos de aplicación:	Estudiantes de segunda especialidad de enfermería de universidad privada de Lima
Objetivo	Medir el nivel de resiliencia de los estudiantes
Dimensiones que evalúa:	Competencia personal y tenacidad Confianza en el propio instinto y fortalecimiento bajo el estrés Aceptación positiva del cambio Control Influencias espirituales
Puntuación y escala valorativa:	Nada de acuerdo = (0); Raramente de acuerdo = (1); Algo de acuerdo = (2); Bastante de acuerdo = (3) y Totalmente de acuerdo = (4)

## 3.7.3. Validación

Como bien se mencionó líneas arriba, una de las características que deben cumplir los cuestionarios para ser aplicados a la unidad de análisis es que deben ser válidos, en esta línea se entiende por validez como la obtención de datos que sean apropiados para el uso previsto de los instrumentos de medición; es decir, los instrumentos deben dar la garantía que miden lo que se pretende medir, indicando con ello que el instrumento cumplirá con su función para obtener datos precisos (Surucu y Maslakci, 2020). En el estudio los instrumentos fueron sometidos a juicio de cinco expertos especializados en la materia a quienes se les hizo llegar los documentos y la información necesaria para su validación (Colson & Cooke, 2018).

Tabla 7

*Jueces que validaron los instrumentos*

Nombre del juez	Observación
Jaime Guerreros Benavides	Aplicable
Gonzalo Enrique Reyes Ascurra	Aplicable
Diana Soto Tapia	Aplicable

Marcela Abarca Benavente

Aplicable

Carola Choque Ingarruca

Aplicable

### 3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad, es otro aspecto relevante con el que debe contar todo instrumento antes de ser aplicado a la muestra de estudio, el término confiabilidad hace referencia a la estabilidad, consistencia interna y equivalencia de una medida; un instrumento para ser confiable deberá tener la capacidad de reproducir un resultado consistente en el tiempo y espacio, o de diferentes observadores (Souza et al., 2017).

Los instrumentos para valorar Inteligencia Emocional y Resiliencia se sometieron a la prueba estadística Alfa de Cronbach, por medio del cual se obtuvieron índices de fiabilidad altos, para el caso del instrumento de IE el índice fue 0.837 y para el de Resiliencia de 0.895, estos valores indicaron que los instrumentos podrían ser aplicados a la muestra total.

Tabla 8

#### *Confiabilidad de los instrumentos*

<b>Instrumento</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Magnitud</b>
Inteligencia emocional	0,837	Muy alto
Resiliencia	0,895	Muy alto

### 3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Como parte del plan para el procesamiento de datos, primero se inició solicitando el permiso respectivo al ente universitario donde se realizó el estudio. Luego, se contactó con los estudiantes para explicarles los detalles de su participación y los que estén dispuestos a colaborar, se entregó el protocolo de consentimiento informado para su firma en señal de aceptación. Acto seguido se les hizo llegar las encuestas para que puedan responder vía formulario google (Google, 2023); una vez que se completaron los datos con las respuestas del total de la muestra, la data fue descargada en Microsoft Excel (Microsoft, 2023) para su organización y revisión y luego se ingresó al programa Statistical Package for Social Sciences (SPSS 27) (International Business Machines [IBM], 2023); en dicho programa se procesaron y analizaron los datos, para obtener resultados a nivel descriptivo. Asimismo, para la parte inferencial se realizó primero la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, dado que la muestra fue mayor a 50 elementos, y con el resultado de la prueba al conocer si la data presenta o no distribución normal, se definió el estadístico de correlación ( $r$  de Pearson o Rho Spearman), con el cual se probó las hipótesis, estos hallazgos fueron plasmados en gráficos y tablas con su interpretación respectiva.

### 3.9. Aspectos éticos

El estudio se realizó tomando en consideración todas las normas estipuladas en el “Código de ética de la Universidad Norbert Wiener” (UPNW, 2023), los cuales a su vez están orientados a los principios que rigen la actividad investigativa. Respecto a los aspectos de redacción y uso de instrumentos estandarizados, se cumplió con el respeto a la Ley de Derechos de Autor, mencionando todas las fuentes correspondientes, de acuerdo con las Normas de la Asociación Psicológica Americana (APA, 2019). Luego, se realizaron las gestiones y procedimientos institucionales correspondientes a las autoridades de la escuela de Post Grado de la Universidad Privada Norbert Wiener, como solicitudes para la aplicación de instrumentos. Durante la aplicación de los instrumentos se procedió de acuerdo a los criterios éticos de la UPNW (2023) aplicando el respectivo protocolo de consentimiento informado (Goodwin, 2010) en el que se informará a los encuestados que su participación es anónima y voluntaria. De esta manera, se procedió de acuerdo a la Ley 29733 de Protección de Datos Personales (Congreso de la República del Perú, 2013). Además, se evitó brindar cualquier tipo de información del contexto de los participantes que evite identificarlos (Nduna et al., 2022). Finalmente, respecto a los resultados se dio fe que, fueron confiables y auténticos.



## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivo de las variables

Considerando los resultados expuestos en tabla 9, se halló en el análisis de los promedios de los niveles tanto de Inteligencia emocional como Resiliencia y sus respectivas dimensiones lo siguiente.

Tabla 9

#### *Análisis descriptivo*

VARIABLES Y DIMENSIONES	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
Inteligencia emocional	123	3	5	3,68	,357
Percepción emocional	123	3	5	3,59	,346
Facilitación emocional	123	3	5	3,76	,454
Comprensión emocional	123	3	5	3,68	,579
Manejo emocional	123	2	5	3,67	,672
Resiliencia	123	3	5	4,13	,412
N válido (por lista)	123				

Como se observa la variable Inteligencia emocional, tomando en cuenta las puntuaciones de las respuestas en escala tipo Likert las cuales fueron: Nunca (1); Raramente (2); Algunas veces (3); Con bastante frecuencia (4) y Muy frecuentemente (5), se reportó un promedio o media de 3.68 lo que se interpreta que en los estudiantes encuestados producen con bastante frecuencia emociones y sentimientos que denotan un nivel adecuado de su inteligencia emocional.

En lo referente a sus dimensiones de la indicada variable, se encontró que en Percepción emocional una media de 3.59 que significa que los estudiantes encuestados producen con bastante frecuencia aspectos favorables donde piensan y le prestan atención a sus sentimientos y emociones; del mismo modo en la dimensión Facilitación emocional, la media fue 3.76 que se interpreta que los

estudiantes del estudio identifican y conocen claramente sus emociones y como esta se presenta hacia las personas con las cuales interactúa.

En la tercera dimensión Comprensión emocional, se obtuvo una media de 3.68 que refiere que los estudiantes encuestados con bastante frecuencia tienen la habilidad de darse cuenta cómo se siente en distintas situaciones, reconocen sus estados de ánimo y como reemplazar sus estados negativos por positivos y en la cuarta dimensión Manejo emocional se halló una media de 3.67 que significa que los estudiantes de la muestra con bastante frecuencia tienen la habilidad de saber regular sus emociones y sentimientos en relación a ellos mismos y hacia los demás.

Por último al analizar la segunda variable Resiliencia, se encontró una media de 4.13 que significa que de acuerdo a los estudiantes encuestados que “muy a menudo” tienen la habilidad para hacerle frente a situaciones difíciles, mantienen una actitud positiva, confiando en sus propias fortalezas.

#### 1. Prueba de hipótesis

##### 4.1.2.1. Prueba de normalidad

Se realizó la prueba de normalidad con el estadígrafo de Kolmogorov-Smirnov, dado que el tamaño de la muestra fue mayor a 50 participantes, la referida prueba permitió conocer el tipo de distribución que seguía la data, distribución normal o sin distribución normal; y de acuerdo al hallazgo se determinó el estadístico de correlación para probar las hipótesis planteadas en el estudio.

Tabla 10

##### *Análisis de normalidad*

		Inteligencia emocional	Percepción emocional	Facilitación emocional	Comprensión emocional	Manejo emocional	Resiliencia
N		123	123	123	123	123	123
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	3,68	3,59	3,76	3,68	3,67	4,13
	Desv. Desviación	,357	,346	,454	,579	,672	,412
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,108	,120	,151	,151	,130	,171
	Positivo	,108	,107	,151	,151	,130	,087
	Negativo	-,052	-,120	-,123	-,090	-,106	-,171
Estadístico de prueba		,108	,120	,151	,151	,130	,171
Sig. asintótica(bilateral)		,001 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

De acuerdo con los resultados reportados en Tabla 10, se obtuvo Sig (bilateral) menores que el 0.05 en las variables y dimensiones, por tanto, queda establecido que la data no sigue una distribución normal; y en virtud a ello para probar las hipótesis se utilizó el coeficiente no paramétrico Rho de Spearman.

##### 4.1.2.2. Prueba de hipótesis general

$H_a$ : Existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima-2023.

$H_o$ : No existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima-2023

Tabla 11

*Prueba de la hipótesis general*

			Inteligencia emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,354**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	123	123
	Resiliencia	Coeficiente de correlación	,354**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	123	123

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el resultado reportado en tabla 11, de la prueba de hipótesis general, se obtuvo nivel de correlación 0.354, asimismo se halló que la significatividad bilateral fue 0.000 menor al 0.05 ( $p < 0.05$ ), de acuerdo con este hallazgo se da por rechazada la hipótesis nula y queda aceptada la hipótesis alternante, lo que permite afirmar que: Existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima-2023, y que esta asociación es significativa, positiva y de nivel moderado.

#### 4.1.2.3. Prueba de hipótesis específicas

##### Prueba de hipótesis específica 1

$H_1$ : Existe relación entre la percepción emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

$H_o$ : No existe relación entre la percepción emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

Tabla 12

*Prueba de hipótesis específica 1*

			Percepción emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Percepción emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,245*
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	123	123

	Coeficiente de correlación	-,245**	1,000
Resiliencia	Sig. (bilateral)	,006	.
	N	123	123

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al revisar la información de la tabla 12 sobre la prueba de hipótesis específica 1, se obtuvo nivel de correlación Rho -0.245, asimismo se halló que la significatividad bilateral fue 0.006 menor al 0.05 ( $p < 0.05$ ), según este alcance hallazgo se da por rechazada la hipótesis nula y queda aceptada la hipótesis alternante, lo que permite afirmar que: Existe relación entre la percepción emocional y la resiliencia ante el COVID19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima-2023, y que esta asociación es significativa, inversa y de nivel moderado.

### Prueba de hipótesis específica 2

**H<sub>2</sub>:** Existe relación entre la facilitación emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la facilitación emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

Tabla 13

### Prueba de hipótesis específica 2

		Facilitación emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,288*
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	123	123
Resiliencia	Coeficiente de correlación	,288**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	123	123

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por otro lado, en la prueba de hipótesis específica 2, se halló según la tabla 13, un Rho= 0.288 y una significatividad bilateral de 0.001 ( $p < 0.05$ ), lo que permite precisar que se rechaza la hipótesis nula y queda admitida la hipótesis alterna, afirmando que: Existe relación entre la facilitación emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023; siendo la relación significativa, directa y moderada.

### Prueba de hipótesis específica 3

**H<sub>3</sub>:** Existe relación entre la comprensión emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la comprensión emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

Tabla 14

#### Prueba de hipótesis específica 3

		Comprensión emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Comprensión emocional	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,415*
	Resiliencia	N	.
		Sig. (bilateral)	,000
	Comprensión emocional	Coeficiente de correlación	123
		Sig. (bilateral)	123
Resiliencia	Coeficiente de correlación	,415**	
	Sig. (bilateral)	,000	
		N	123

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al observar lo hallado en tabla 14, se precisa que el Rho fue igual a 0.415, y el nivel de significancia = 0.000 ( $p < 0.05$ ), bajo este hallazgo queda rechazada la hipótesis nula y queda admitida la hipótesis alterna, afirmando que: Existe relación entre comprensión emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023; siendo la relación significativa, directa y moderada.

### Prueba de hipótesis específica 4

**H<sub>3</sub>:** Existe relación entre manejo emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre manejo emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023.

Tabla 15

#### Prueba de hipótesis específica 4

		Manejo emocional	Resiliencia	
Rho de Spearman	Manejo emocional	Coeficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,346*	
	Resiliencia	N	.	
		Coeficiente de correlación	,000	
			Sig. (bilateral)	123
			N	123

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por último, la tabla 15, muestra el resultado de la prueba de hipótesis específica 4, en donde se obtuvo un  $Rho = 0.346$ , y un nivel de significancia =  $0.000$  ( $p < 0.05$ ), bajo este hallazgo queda rechazada la hipótesis nula y queda admitida la hipótesis alterna, afirmando que: Existe relación entre manejo emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023; siendo la relación significativa, directa y moderada.

#### 4.1.3 Discusión

Tomando el resultado estadístico de la prueba de hipótesis general donde se obtuvo un  $Rho = 0.346$  y  $p = 0.000 < 0.05$  señalando la existencia de relación significativa y directa entre la Inteligencia emocional y la Resiliencia ante el COVID19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima-2023; lo que lleva a compararlo con el resultado de Lugo (2020), quien halló relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes universitarios, con un  $Rho = 0,811$  y un  $p = 0.000$  quien concluye que la resiliencia se asocia con la inteligencia emocional de los estudiantes; de ahí que Fernández y Extremera, (2004) señalen que la persona que tiene la capacidad para reconocer sus emociones y manejarlas de manera adecuada en una determinada situación, son poseedoras de habilidades que denotan nivel óptimo de inteligencia emocional, asimismo según lo precisado por Cyrulnik (2001) sobre Resiliencia indica que es la capacidad que demuestra el sujeto de sobre ponerse a las adversidades y lograr incluso salir más fortalecido de ello; en esta línea Goleman (2017) desde su teoría de la Inteligencia emocional enfatiza que poseerla promoverá un efecto motivador a nivel personal que brindará constancia y fortaleza pese a las dificultades que se pudieran presentarse para salir airoso de estas; por ello el personal de enfermería encuestado en el estudio que corresponden a estudiantes de segunda especialidad, denoten relación directa y significativa, pues ello es un indicador que en el referido grupo al tener niveles un tanto óptimos de inteligencia emocional, así como de Resiliencia, ello permite que los indicados profesionales realicen sus tareas diarias de atención al paciente manejando sus emociones de forma adecuada así como su capacidad para resolver problemas o conflictos propios de su quehacer laboral, por ello Delgadillo (2020) precisa que contar con una buena IE y capacidad resiliente va favorecer y mejorar el dominio de las habilidades requeridas en el ejercicio de sus funciones.

En cuanto a la primera hipótesis específica, se halló mediante la estadística un  $Rho = -0.245$  y una  $sig = 0.006 < 0.05$ , lo que significa que existe relación significativa e inversa entre Percepción emocional y

Resiliencia ante el COVID19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima-2023; lo cual se asemeja al resultado de Ononye et al. (2022), quien encontró relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en universitarios nigerianos ( $p = 0,000$ ) y concluyen indicando que la resiliencia impacta en la inteligencia emocional de los estudiantes y viceversa; en esta línea es preciso señalar que si bien en el estudio se halló relación significativa entre los indicados constructos, esta fue una correlación inversa, es decir que a niveles altos de percepción emocional la Resiliencia es menor, lo cual tiene sentido ya que si se analiza los aspectos que refieren a la dimensión percepción emocional esta hace alusión como lo indica Mayer y Salovey (1997) a la forma como el individuo presta una alta atención a sus emociones y sentimientos, llegando a preocuparse en demasía por los mismos, lo que no permitiría que su capacidad resiliente sea la adecuada, ya que en este último es necesario que la persona de acuerdo con Santoya et al. (2018) posea la capacidad de controlar las emociones y no quedarse pensando en ellos, con el propósito de analizarlos y hacer frente a los hechos de presión o estrés con dosis de proactividad, si el sujeto presenta dificultad para ello se corre el riesgo de que pueda caer en estados de ansiedad o depresión lo que conlleva a problemas a nivel académico como laboral.

Por otro lado, en la prueba de hipótesis específica 2, se halló de acuerdo con la estadística un  $Rho = 0.288$  y un  $p = 0.001 < 0.05$ ; por tanto quedo en evidencia la existencia de una relación significativa y directa entre Facilitación emocional y Resiliencia ante el COVID19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima-2023, concordando con el hallazgo de Mérida et al. (2023) al hallar relación significativa  $p < 0.01$  y  $Rho = 0.580$  entre inteligencia emocional y afrontamiento resiliente en un grupo de estudiantes de posgrado de educación, precisando al respecto que la IE es un aspecto clave de los profesionales puesto que representa un elemento clave que se asocia con un mejor y mayor uso de estrategias cognitivas y conductuales de tipo resilientes, favoreciendo que estos afronten situaciones demandantes propias del trabajo con éxito; desde el alcance teórico de Fernández y Cabello (2020) la dimensión facilitación emocional hace referencia a como las emociones impactan en los procesos cognitivos propios del pensamiento con el fin de analizarla y gestionarlas y de esta forma la persona pueda emitir opiniones tomando en cuenta diferentes criterios; por ello según Wolin y Wolin (1993) este aspecto podría ayudar a reforzar la habilidad de resiliencia en uno de sus pilares que es la introspección la misma que según los autores faculta al sujeto para entenderse y examinarse mejor desde las experiencias vividas; por esta razón que en el estudio la relación entre facilitación emocional y resiliencia resultase significativa y directa.

Con respecto a la prueba de hipótesis específica 3, se halló mediante la estadística un  $Rho = 0.415$  y un  $p = 0.000 < 0.05$ , evidenciando con ello que la relación es significativa entre comprensión emocional y resiliencia ante el COVID19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima-2023; asemejándose el hallazgo con el estudio de Dávila (2022) quien encontró relación significativa entre IE y Resiliencia entre universitarios de Ingeniería, así como entre la dimensión Comprensión y análisis de emociones y Resiliencia con un  $p = 0.000 < 0.05$ ; comentando en función a ello, que si los estudiantes presentan niveles bajos de comprensión emocional ello podría afectar su equilibrio que determine su respuesta resiliente en el contexto académico; del mismo modo Cari (2021) menciona que cuando el sujeto maneje el aspecto comprensión emocional podrá entender tanto sus propios sentimientos así como de los demás, autores como Arriguela (2022) relacionan esta dimensión con ponerse en lugar del otro, es decir ser empáticos; en esta línea Luthar (2000) sostiene

que al ser la resiliencia un tipo de respuesta adaptativa ante una situación adversa, esta se apoya en la capacidad de la persona para amoldarse a diferentes criterios u opiniones, es decir comprender la postura del otro; Wolin y Wolin (1993) resaltan que un aspecto importante para desarrollar Resiliencia es la interacción, ya que por medio de ella se adquiere la capacidad para relacionarse afectivamente con los demás con el propósito de servirlos.

Finalmente en la prueba de hipótesis específica 4, se halló mediante la estadística un  $Rho = 0.346$  y un  $p = 0.000 < 0.05$ , lo que denota que existe relación significativa y directa entre manejo emocional y resiliencia ante el COVID 19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima-2023; concordando con el resultado de Reynoso (2022) quien encontró relación positiva y significativa entre inteligencia emocional y Resiliencia con un  $p < 0.05$  y  $Rho = 0.601$ , señalando con este hallazgo que la IE se asocia de manera favorable con la Resiliencia en los estudiantes testeados; al respecto autores como Gómez y Calleja (2017) cuando un sujeto controla sus emociones ello le permite lograr sus objetivos y adaptarse a situaciones difíciles y salir airoso de ellas, por otro lado Angulo y Albarracín (2017) refieren también que una persona con un adecuado manejo emocional tendrá la habilidad de revertir sus emociones negativas en positivas, a lo que Goleman (2017) complementa indicando que cuando la persona tiene conocimiento y reflexiona acerca de sus emociones esto conducirá que tome determinaciones certeras ante un posible panorama adversa, es decir en su comportamiento predominará una actitud resiliente.

## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones



**Primero:** Se logro establecer la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023, obteniendo como resultado un  $Rho=0.354$  y  $p < 0.05$ ; señalando con ello que si los estudiantes desarrollan un nivel adecuado de Inteligencia emocional su capacidad de resiliencia mejorará.

**Segundo:** Se determinó por medio de un  $Rho = 0.285$  y un  $p < 0.05$  la relación entre la percepción emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023, enfatizando al respecto que en los estudiantes de la muestra si estos prestan atención desmedida hacia como perciben sus emociones ello podría obstaculizar que su capacidad de resiliencia no se la adecuada.

**Tercero:** Se consiguió determinar relación significativa y directa entre facilitación emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023, puesto que se obtuvo un  $p < 0.05$  y un  $Rho= 0.288$ ; infiriendo que, a un mejor desarrollo de facilitación emocional, la resiliencia se desarrolla de forma favorable.

**Cuarto:** Se logró determinar relación entre comprensión emocional y resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023, ello dado porque se obtuvo un  $Rho= 0.415$  y un  $p < 0.05$ ; señalando que los estudiantes que logran comprender sus emociones y la de los demás, favorecerá adoptar una actitud resiliente basado en prestar ayuda a los otros.

**Quinto:** Se consiguió determinar por medio del  $Rho=0.346$  y  $p < 0.05$  una relación significativa y directa entre manejo de emociones y resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023, precisando que la resiliencia se ve favorecida cuando los estudiantes aprenden a manejar o regular sus emociones.

## 5.2. Recomendaciones

**Primero:** A los coordinadores de los programas de especialización, promover talleres que permitan que los profesionales de salud puedan mejorar y desarrollar sus habilidades de inteligencia emocional con el propósito que ello promueva una actitud resiliente para aplicarlo en su contexto laboral y académico.

**Segundo:** A los coordinadores, es necesario establecer acciones o estrategias que ayuden a los profesionales de especialización a no solo quedarse un plano de atención desmesurada a la percepción de emociones puesto que podría conllevar a no desarrollar resiliencia adecuada y generar estados emocionales como depresión o ansiedad que no le permitan alcanzar sus objetivos personales y laborales.

**Tercero:** A los docentes de especialización considerar que la facilitación emocional ayuda a que los profesionales de especialización puedan procesar la información que recibieron en pro de mejorar y adaptarse a las adversidades y enfrentarlas con éxito, es decir ser resilientes.

**Cuarto:** A los estudiantes de especialización, considerar que la comprensión emocional les permite interpretar sus propios sentimientos y pensamientos, así como de los demás, esta habilidad de la Inteligencia emocional promueve que su afán de servir sea con sentido altruista propio de una actitud resiliente.

**Quinto:** A los estudiantes tomar en cuenta que un adecuado manejo de las emociones y pensamientos, facilitan que puedan cambiar aspectos negativos en positivos o favorables, la misma que representa también una actitud de las personas con alta capacidad de resiliencia.



## REFERENCIAS

- Aguilar, Y., Leonardo, C. (2019). *Intervención de enfermería en la mejora de la Inteligencia Emocional en Enfermeras (os) del servicio de Emergencia. Clínica San Juan de Dios - Arequipa*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10770>
- Álvarez-Risco, A. (2020) Clasificación de las investigaciones. Notas académicas. Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas. Carrera de Negocios Internacionales. Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe>
- Amaya-Mendoza, E. (2018). Educación Emocional y Complejidad. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6 (12), 481-485.  
<https://www.redalyc.org/journal/5768/576868967023/576868967023.pdf>
- Angulo, R. y Albarracín, A. (2018). Validez y confiabilidad de la escala rasgo de metaconocimiento emocional (TMMS-24) en profesores universitarios. *Revista Lebre*, 10, 61-72.  
<https://doi.org/10.15332/rl.v0i10.219>
- Aprendamos Juntos BBVA. (10 de diciembre 2018). *Resiliencia: el dolor es inevitable, el sufrimiento es opcional* [Video]. Youtube. [https://youtu.be/\\_lugzPwpsyY](https://youtu.be/_lugzPwpsyY)
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L. y Arellano, C. (2020). *La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. Universidad Internacional de Ecuador  
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Arriguela, T. (2022). *Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en estudiantes del área de historia de la Institución Educativa Manuel Jesús Urbina Cárdenas - Silvia, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Enrique Guzmán y Valle]  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6566/Teresa%20ARRIGUELA%20HUANACO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- American Psychological Association. (2019). Publication Manual of the American Psychological Association. (7.ª ed.). <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Avello, R., Villalba, K. (2019). Resiliencia como un factor determinante para la Satisfacción con la vida en Estudiantes Universitarios. *Education Médica Superior*, 33 (3).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412019000300007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412019000300007)
- Ayala, P. y Brückmann, F. (2016). *Programa de intervención de resiliencia en el personal militar de una institución armada del Perú, que integra unidades operativas desplegadas en zonas de emergencia*. [Tesis de Maestría. Universidad Ricardo Palma].  
[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/988/CORH%20AYALA\\_RP%20BRUCKMANCN\\_PF.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/988/CORH%20AYALA_RP%20BRUCKMANCN_PF.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Bhushan y Alok (2017). *Handbook of research methodology. A compendium for scholars & researchers*. Educreation publishing  
<http://74.208.36.141:8080/jspui/bitstream/123456789/1319/1/BookResearchMethodology.pdf>
- Bouvier, P. (2018). La resiliencia, una mirada que abre horizontes. Fundación Valenciana para el estudio de la infancia y juventud.

- [https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/La%20resiliencia\\_Fundaci%C3%B3n%20Valenciana%20para%20el%20Estudio%20Infancia.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/La%20resiliencia_Fundaci%C3%B3n%20Valenciana%20para%20el%20Estudio%20Infancia.pdf)
- Cari, L. (2021). *Propiedades psicométricas de la escala del metaconocimiento de los estados emocionales (TMMS-24) en estudiantes universitarios peruanos*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61283/Cari\\_CLF-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61283/Cari_CLF-SD.pdf?sequence=1)
- Colson, A. & Cooke, R. (2018). Expert Elicitation: Using the Classical Model to Validate Experts' Judgments. *Review of Environmental Economics and Policy*, 12(1), 113–132.  
<http://doi.org/10.1093/reep/rex022>
- Condori, P. (2020). Universo, población y muestra. *Curso taller*, 1-10.  
<https://www.academica.org/cporfirio/18.pdf>
- Congreso de la República del Perú. (2013). Ley de Protección de datos personales. Ley N°. 29733. Lima. Perú. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0036/ley-proteccion-datos-personales.pdf>
- Congreso de la República del Perú. (2014). Nueva Ley Universitaria. Ley N° 30220. Lima. Perú. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Crespo, A., Fernández-Lansac, V. y Soberón, C. (2014). Adaptación española de la "Escala de resiliencia de Connor-Davidson"(CD-RISC) en situaciones de estrés crónico. *Behavioral psychology/psicología conductual*, 22(2), 219-238.  
<https://n9.cl/pgfqz>
- Cyrulnik, B. (2001). *Los Patitos Feos. La Resiliencia: Una Infancia Infeliz no determina la vida*. Editorial Gedisa.
- Dávila, M. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia del aprendizaje en los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública, San Martín, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84107>
- Delgadillo, D. (2020). *Inteligencia Emocional y Aprendizaje Autorregulado en Estudiantes de Cuidado Enfermero en Neonatología de la Universidad Privada Norbert Wiener*. [Tesis de Especialización, Universidad Privada Norbert Wiener]  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/3713>
- Delgado, M. (2021). La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2385-2386.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.476](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.476)
- Deroncele, A. (2022). Competencia epistémica: rutas para investigar. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 102-118. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000100102&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000100102&lng=es&tlng=en).
- D. P. (2020, marzo 26) *COVID-19: Entre el Miedo y Ansiedad y Nuestra Capacidad para manejarlo* [Diapositiva de Power Point].  
<http://www.criiasupr.org/multimedia/documents/COVID19%20Dr.%20David%20Perez%20Jime nez.pdf>
- Extremera, N. y Fernández, P. (2015). *Inteligencia emocional y educación*. Editorial Grupo 5.

- Fernández, B., Carvalho, L., Menezes, V., Hernández, L., Ramos, F., Contador, I. (2006). Resiliencia y el modelo Burnout-Engagement en cuidadores formales de ancianos. *Psicothema*, 18 (4), 791-796. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72718417.pdf>
- Fernández- Berrocal, P., Extremera, N., Salovey, P. (2006). Spanish version of the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT). Version 2.0: Reliabilities, age and gender differences. *Psicothema*, 18, 42-48. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72709506.pdf>
- Fernández, P. y Cabello, R. (2020). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31-46. <https://rieeb.iberomx.com/index.php/rieeb/article/view/5>
- Facility Management Global. (mayo,2020). *2020 Global Resilience Index*. SecureWeek. <https://www.secureweek.com/indice-de-resiliencia-global-fm-2020/>
- Fundación Botín. (12 de junio de 2018). *Estimular la Inteligencia Emocional y Social, incrementa la creatividad y reduce la agresividad de los jóvenes*. [Video]. Youtube. <https://youtu.be/gJ2AvzhsOMU>
- Goleman, D. (2017). *La inteligencia emocional: Inteligencia emocional aplicada*. Editorial Kairos.
- Gómez, O. y Calleja, N. (2007). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 8(1), 96-117.
- Goodwin, J. (2010). *Research in psychology: methods and design*. Brujas.
- Google. (2023). Create attractive forms. [https://www.google.com/intl/es-419\\_pe/forms/about/](https://www.google.com/intl/es-419_pe/forms/about/)  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2016/mip161g.pdf>
- González-Aguilar, D. (2021). Bienestar psicológico, resiliencia y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 4(1), 43-58. <https://doi.org/10.46954/revistages.v4i1.53>
- Guarniz, L. (2017). *Inteligencia Emocional, Motivación y Estrategias de Aprendizaje en Estudiantes de III ciclo de Enfermería*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7737>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. Interamericana.
- Hwang, E., y Kim, K. (2023). Relationship between optimism, emotional intelligence and academic resilience of nursing students: the mediating effect of self-directed learning competence. *Journal Frontiers in Public Health*; 11,1-11. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1182689>
- Irurzun, J. y Yaccarini, C. (2018). Resiliencia, espiritualidad y propósito de vida. *PSOCIAL*, 4(2), 58-66. <https://n9.cl/0z9yi>
- International Business Machines Corp. (2023). IBM SPSS Statistics para Windows (Versión 27.0) [Software informático]. IBM Corp.<https://www.ibm.com/pe-es/products/spss-statistics>
- Jacox, A. (1979). Un problema subestimado en enfermería: La influencia que ejerce sobre la atención del paciente el bienestar económico y social de la enfermera. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 32(1). <https://doi.org/10.1590/0034-716719790001000003>
- Kumar, N. (2022). Instruments Used in the Collection of Data in Research. *Poonam Shodh*

- Rachna*, 1(1), 1-5. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4138751>
- Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuropsiquiatría*, 83(1), 51-56. <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/3687/4087>
- Lugo, M. (2020). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en los Estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular San Francisco de Asís – Ate.* [Tesis de maestría, Universidad Enrique Guzmán y Valle]  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4524/TM%20CE-Ps-e%20L95%202020%20-%20Lugo%20Tito%20Mirella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Luthar, S. (2000). *Resilience and Vulnerability: Adaptation in the off Childhood Adversities.* Cambridge University, New York, United States of America  
<https://ajp.psychiatryonline.org/doi/pdfplus/10.1176/appi.ajp.162.8.1553-a>
- Luzón, C. (2015). *Características de la resiliencia de padres con hijos adolescentes discapacitados en el Centro Creer* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil]  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/21533>  
[file:///C:/Users/ASUS/Downloads/resiliencia%20dimensiones%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/resiliencia%20dimensiones%20(1).pdf)
- Marrero, O., Mohamet, R., Xifra, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*, 5, 1-18.  
<http://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144>
- Masten, A. (2006). *Resilience in adulthood: developmental perspectives on continuity and transformation.* In J.J. Arnett and L.L. Tanner (ed.). *Emerging adults in America: Coming of age in the 21st Century* (p. 173 – 190). Washington, DC: American Psychological Association Press.  
<https://psycnet.apa.org/record/2005-16266-007>
- Mayer, J., Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? Implications for Educators.* Basic Books.
- Mayer, J., Salovey, P., y Caruso, D. (2006). MSCIET – Test de Inteligencia Emocional. Tea Ediciones. [http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/Informe\\_MSC.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/Informe_MSC.pdf)
- Mérida, S. Quintana-Orts, C., Rey, L. y Extremera, N. (2023). Inteligencia emocional, afrontamiento resiliente y compromiso ocupacional del profesorado novel. *Estudios sobre Educación*, 45, 31-50.  
<https://doi.org/10.15581/004.45.002>
- Microsoft. (2023). Microsoft Excel. <https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/excel>
- Nduna, M., Mayisela, S., Balton, S., Gobodo-Madikizela, P., Kheswa, J. G., Khumalo, I. P., Makusha, T., Naidu, M., Sikweyiya, Y., Sithole, S. L., & Tabane, C. (2022). *Research Site Anonymity in Context. Journal of Empirical Research on Human Research Ethics.*  
<https://doi.org/10.1177/15562646221084838>
- Ononye, U., Ogbeta, M., Ndudi, F., Bereprebofa, D. y Maduemezia, I. (2022). Academic resilience, emotional intelligence, and academic performance among undergraduate students. *Knowledge and Performance Management*, 6(1), 1-11.  
<https://n9.cl/03umf>
- Orejarena-Silva, H. (2020). Relación entre inteligencia emocional, estilos de aprendizaje y

- rendimiento académico en un grupo de estudiantes de psicología. *Inclusión & Desarrollo*, 7 (2), 22-36. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/2242>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el S. XXI*. Paris. <https://en.unesco.org/themes/education/>
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *El día mundial de la salud mental 2019 se centrará en la prevención del suicidio*. <https://www.who.int/es/news-room/events/detail/2019/10/10/default-calendar/world-mental-health-day-2019-focus-on-suicide-prevention>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal Morphology*, 35(1):227-232. [http://www.intjmorphol.com/wp-content/uploads/2017/04/art\\_37\\_351.pdf](http://www.intjmorphol.com/wp-content/uploads/2017/04/art_37_351.pdf)
- Quintero, B. (2001). Ética del cuidado humano bajo los enfoques de Milton Mayeroff y Jean Watson. *Ciencia y Sociedad*. 26(1), 16-22. <https://doi.org/10.22206/cys.2001.v26i1.pp16-22>
- Real Academia de la Lengua Española (2019). *Diccionario de Lengua Española*. <https://dle.rae.es/resiliencia>
- Reynoso, V. (2022). *Relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de Derecho de una Universidad Pública de Puno, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81002>
- Rivera, M. (2004). El arte de cuidar en enfermería. *Horizonte de Enfermería*, 15, 11-22. <http://bit.ly/2l8l4Vj>
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, 26(80), 291-302. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0103-84862009000200014](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0103-84862009000200014)
- Saito, D., Yajima, R., Washizaki, H., & Fukazawa, Y. (2021). Validation of Rubric Evaluation for Programming Education. *Education Sciences*, 11(10), 656. <http://dx.doi.org/10.3390/educsci11100656>
- Salanova M. (2009). *Psicología de la salud Ocupacional*. Editorial Síntesis.
- Salvador, C. (2010). *Análisis transcultural de la Inteligencia Emocional*. Editorial universidad de Almería
- Sánchez, H., Reyes, C y Mejía, K. (2018). *Manual en términos de investigación Científica, Tecnológica y Humanística*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Santoya, Y., Garcés, M. y Tezón, M. (2018). Las emociones en la vida universitaria: análisis de la relación entre autoconocimiento emocional y autorregulación emocional en adolescentes y jóvenes universitarios. *Psicogente* 21(40), 422-439. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3081>
- Souza, A., Costa, N. y Brito, E. (2017). Psychometric properties in instruments evaluation of reliability and validity. *Epidemiologia e servicios de saude*, 26, 649-659. <https://www.scielo.br/j/ress/a/v5hs6c54VrhmvN7yGcYb7b/?format=pdf&lang=en>
- Surucu, L. y Maslakci, A. (2020). Validity and reliability in quantitative research. *Business & Management studies: An International Journal*, 8(3), 2694-2726. <https://www.bmij.org/index.php/1/article/view/1540>

- Taipe, Y. y Quispe, F. (2022). *Resiliencia y rendimiento académico en tiempos de pandemia en estudiantes del curso de Psicología General de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-filial Espinar, 2021-II*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cusco].  
[https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7101/253T20220510\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7101/253T20220510_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tipismana, O. (2019). Factores de Resiliencia y Afrontamiento como Predictores del Rendimiento Académico de los Estudiantes en Universidades Privadas. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 17(2), 147-185.  
<https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.008>
- Thomas, C. y Zolkosk, S. (2020). Preventing Stress Among Undergraduate Learners: The Importance of Emotional Intelligence, Resilience, and Emotion Regulation. *Journal Frontiers in Education*, 5(94. ),1-8. <https://doi.org/10.3389/educ.2020.00094>
- Torres-Gázquez, C., López-García, D. y Granero-Gallegos, A. (2023). Emotional intelligence and resilience in secondary school Physical Education students during the COVID-19 pandemic. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 16(32), 51-63. <https://doi.org/10.25115/ecp.v16i32.9098>
- Trigueros, R., Padilla, A., Aguilar-Parra, J., Rocamora, P., Morales-Gázquez, M. y López-Liria, R. (2020). The Influence of Emotional Intelligence on Resilience, Test Anxiety, Academic Stress and the Mediterranean Diet. A Study with University Students. *International journal of environmental research and public health*, 17 (6), 1-12. <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/6/2071>
- Taramuel, J. y Zapata, V. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia. *Revista Publicando*, 4(11), 162-181.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6115178>
- Torres, M. y Paz, K. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. *Revista de la Facultad de Ingeniería - Universidad Rafael Landívar*, 3 (1), 1-21.  
<https://n9.cl/3obn>
- Universidad Privada Norbert Wiener. (2023). Comité Institucional de Ética para la Investigación (CIEI). [https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/Comite\\_institucional\\_etica.aspx](https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/Comite_institucional_etica.aspx)
- Uriarte, J. (2005). Resiliencia, una perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 61-80. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>
- Valera, O. (2018). *La inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los alumnos del programa de maestría sede – Huancaayo*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle] Repositorio digital UNE.  
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1760>
- Vanistendael, S., Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible: Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. Gedisa. <https://www.casadellibro.com/libro-la-felicidad-es-posible-despertar-en-ninos-maltratados-la-confianza-en-si-mismos-construir-la-resiliencia/9788474329650/854377>
- Veliz, A. (2018). Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de



enfermería del sur de Chile. *Medisur* 16(2), 259-266.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1727-897X2018000200009&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-897X2018000200009&lng=es&nrm=iso)

Wolin, S.J. y Wolin, S. (1993). *The Resilient Self: How Survivors of Troubled Families Rise above Adversity*. Villard Books. <https://www.amazon.com/-/es/Steven-J-Wolin/dp/0812991761>  
 Yuni, J., Urbano, C. (2006). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Brujas. <https://ies6043-sal.infed.edu.ar/sitio/upload/YUNI-URBANO-2006-Tecnicas-para-investigar.pdf>

## Anexos

### Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Formulación del problema general:</b>            ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería de una universidad privada, Lima-2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b>            ¿Cómo se relaciona la percepción emocional con la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad</p>	<p><b>Objetivo general:</b>            Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b>            Determinar la relación entre la percepción emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad</p>	<p><b>Hipótesis general:</b>            Existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima-2023</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b>            Existe relación entre la percepción emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una</p>	<p><b>Variable 1:</b>            Inteligencia emocional</p> <p><b>Dimensiones:</b>            Percepción emocional            Facilitación emocional            Comprensión emocional            Manejo emocional</p> <p><b>Variable 2:</b>            Resiliencia</p> <p><b>Dimensiones:</b>            Competencia personal y tenacidad            Aceptación positiva del cambio            Control            Influencias</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b>            Básica</p> <p><b>Método de la investigación:</b>            Hipotético deductivo</p> <p><b>Diseño de la Investigación:</b>            No experimental</p> <p><b>Población:</b>            123 estudiantes</p> <p><b>Muestra:</b>            123 estudiantes</p>

<p>de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023? ¿Cómo se relaciona la facilitación emocional con la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023? ¿Cómo se relaciona la comprensión emocional con la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023? ¿Cómo se relaciona el manejo emocional con la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023?</p>	<p>de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023. Determinar la relación entre la facilitación emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023. Determinar la relación entre la comprensión emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023. Determinar la relación entre el manejo emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en una universidad privada, Lima – 2023.</p>	<p>universidad privada, Lima-2023. Existe relación entre la facilitación emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023. Existe relación entre la comprensión emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023. Existe relación entre el manejo emocional y la resiliencia en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en emergencias en una universidad privada, Lima-2023</p>	<p>espirituales</p>	
---	---	---	---------------------	--

## Anexo 2: Instrumentos

**Test de Inteligencia Emocional Mayer- Salovey – Caruso**

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos, Lea atentamente cada frase y decida la frecuencia con la que usted cree que se produce cada una de ellas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	MUY FRECUENTEMENTE

1	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a como me siento	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé como me siento	1	2	3	4	5
12	Normalmente conosco mis sentimientos sobre las personas	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	1	2	3	4	5

**CD-RISC**  
**Escala de Resiliencia Connor - Davidson**

A continuación se le presentan algunas frases relacionadas con algunas formas de ser, pensar o sentir de las personas.

Lea atentamente cada una de estas afirmaciones y decida qué tan parecida o tan distinta de acuerdo con como ha sido usted durante el último mes.

No hay respuestas buenas ni malas, pues cada uno tiene su propia forma de pensar, sentir y comportarse. Para ello tenga en cuenta la siguiente valoración.

0	1	2	3	4
NO VERDADERO	RARAMENTE VERDADERO	A VECES VERDADERO	A MENUDO VERDADERO	CIERTO CASI TODO EL TIEMPO

1	Soy capaz de adaptarme a los cambios	0	1	2	3	4
2	Tengo relaciones cercanas y seguras	0	1	2	3	4
3	A veces el destino o Dios pueden ayudar	0	1	2	3	4
4	Puedo afrontar lo que venga	0	1	2	3	4

## Anexo 3: Validez del instrumento

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Mag./**Doctor**: Dr. Alfredo Guerreros Benavides

Jefe de la unidad de Docencia e Investigación de la Clínica Internacional

Presente:

Asunto:

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo estudiante de programa de Maestría en Docencia Universitaria requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optare el grado de MAGISTER.

El título de mi proyecto de investigación es INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA ANTE EL COVID 19 EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA LIMA 2021.

**TÍTULO: Test de Inteligencia Emocional Mayer Salovey y Caruso**

N°	Ítems	Relevancia				Pertinencia				Claridad				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	<b>Dimensión: Percepcion emocional</b>													
1	Presto mucha atención a los sentimientos				x				x				x	
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento				x				x				x	

17	Aunque a veces me siento triste puedo llegar a tener una visión optimista.				X				X				X
18	Aunque me sienta mal procuro pensar en cosas agradables.				X				X				X
<b>Dimensión: Manejo emocional</b>		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA
Items													
19	Cuando estoy triste pienso en todos los placeres de la vida.	X				X						X	
		Podría unificarse con el ítem 20											
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.				X				X				X
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.				X				X				X
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.				X				X				X
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.				X				X				X
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.				X				X				X

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones: Precisar si hay suficiencia: .....HAY SUFICIENCIA.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [ X ] No aplicable [ ]

Apellidos y Nombres del juez validador: ...Jaime Guerreros Benavides.....

DNI: ...21431595...

Especialidad del validador: ...JEFE DE LA UNIDAD DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN – CLINICA INTERNACIONAL .....

Lima, 05 de ENERO de 2021

  
Dr. Alfredo Guerreros Benavides

### TÍTULO: Escala de Resiliencia de Connor y Davidson (CD – RISC)

N°	Ítems	Relevancia				Pertinencia				Claridad				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>Dimensión: Competencia personal y tenacidad.</b>														
5	Los éxitos pasados dan confianza para los nuevos retos.				X				X				X	
10	Sea como sea, doy lo mejor de mí.				X				X				X	
11	Puedo alcanzar mis objetivos.				X				X				X	
21	Las cosas que hago tienen un sentido.				X				X				X	
24	Trabajo para conseguir mis objetivos.				X				X				X	
25	Estoy orgulloso de mis logros.				X				X				X	
<b>Dimensión: Aceptación positiva del cambio.</b>		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1	Soy capaz de adaptarme a los cambios.				X				X				X	
2	Tengo relaciones cercanas y seguras.				X				X				X	
4	Puedo afrontar lo que venga.				X				X				X	
6	Ve el lado divertido de las cosas.				X				X				X	

Dimensión: Control		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA
N°	Items												
7	Hacer frente al estrés fortalece.				x				x				x
13	Sé a quién acudir para buscar ayuda.				x				x				x
14	Bajo presión, me centro y pienso con claridad.				x				x				x
20	Tengo que actuar por corazonadas.				x				x				x
22	Tengo el control de mi vida.				x				x				x
Dimensión: Influencias Espirituales		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA
Items													
3	A veces el destino o Dios pueden ayudar.				x								x
9	Las cosas ocurren por una razón.				x								x

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones: Precisar si hay suficiencia:

HAY SUFICIENCIA

## TÍTULO: Test de Inteligencia Emocional Mayer Salovey y Caruso

Ítems		Relevancia				Pertinencia				Claridad				Sugerencias
Dimensión: Percepción emocional		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
N°	Items													
1	Presto mucha atención a los sentimientos				x				x				x	
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento				x				x				x	
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones				x				x				x	
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.				x				x				x	
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.				x				x				x	
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.				x				x				x	
Dimensión: Facilitación emocional		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
N°	Items													
7	A menudo pienso en mis sentimientos.				x				x				x	
8	Presto mucha atención a como me siento.				x				x				x	
9	Tengo claros mis sentimientos.				x				x		x			¿Claridad respecto a qué?
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.				x				x				x	
18	Aunque me sienta mal procuro pensar en cosas agradables.				x				x				x	
Dimensión: Manejo emocional		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Items														
19	Cuando estoy triste pienso en todos los placeres de la vida.				x				x				x	
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.				x				x				x	
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.				x				x				x	
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.				x				x				x	
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.				x				x				x	
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.				x				x				x	

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones: Precisar si hay suficiencia: HAY SUFICIENCIA / SE RECOMIENDA CONTAR CON EL APOYO DE UN ASESOR PSICÓLOGO PARA LA INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

### TÍTULO: Escala de Resiliencia de Connor y Davidson (CD – RISC)

Ítems		Relevancia				Pertinencia				Claridad				Sugerencias
Dimensión: Competencia personal y tenacidad.		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
N°	Ítems													
5	Los éxitos pasados dan confianza para los nuevos retos.				x				x				x	
10	Sea como sea, doy lo mejor de mí.				x				x				x	
11	Puedo alcanzar mis objetivos.				x				x				x	
21	Las cosas que hago tienen un sentido.				x				x				x	
24	Trabajo para conseguir mis objetivos.				x				x				x	
25	Estoy orgulloso de mis logros.				x				x				x	
Dimensión: Aceptación positiva del cambio.		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
N°	Ítems													
1	Soy capaz de adaptarme a los cambios.				x				x				x	
2	Tengo relaciones cercanas y seguras.				x				x				x	
4	Puedo afrontar lo que venga.				x				x				x	
6	Veo el lado divertido de las cosas.				x				x				x	
8	Tiendo a recuperarme tras una enfermedad o una dificultad.				x				x				x	
7	Hacer frente al estrés fortalece.				x				x				x	
13	Sé a quién acudir para buscar ayuda.				x				x				x	
14	Bajo presión, me centro y pienso con claridad.				x				x				x	
20	Tengo que actuar por corazonadas.				x				x				x	
22	Tengo el control de mi vida.				x				x				x	
Dimensión: Influencias Espirituales		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Ítems														
3	A veces el destino o Dios pueden ayudar.				x								x	
9	Las cosas ocurren por una razón.				x								x	

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones: Precisar si hay suficiencia: HAY SUFICIENCIA / SE RECOMIENDA CONTAR CON EL APOYO DE UN ASESOR PSICÓLOGO PARA LA INTERPRETACIÓN DE LOS

### TÍTULO: Test de Inteligencia Emocional Mayer Salovey y Caruso

Ítems		Relevancia				Pertinencia				Claridad				Sugerencias
Dimensión: Percepción emocional		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
N°	Ítems													
1	Presto mucha atención a los sentimientos				x				x				x	
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento				x				x				x	
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones				x				x				x	
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.				x				x				x	
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.				x				x				x	
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.				x				x				x	
Dimensión: Facilitación emocional		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
N°	Ítems													
7	A menudo pienso en mis sentimientos.				x				x				x	
8	Presto mucha atención a como me siento.				x				x				x	
9	Tengo claros mis sentimientos.				x				x				x	
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.				x				x				x	
11	Casi siempre se cómo me siento.				x				x				x	
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.				x				x				x	
Dimensión: Comprensión emocional		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Ítems														
12	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en				x				x				x	

18	Aunque me sienta mal procuro pensar en cosas agradables.				x					x					x
	<b>Dimensión: Manejo emocional</b>	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA		
	Items														
19	Cuando estoy triste pienso en todos los placeres de la vida.				x										x
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.				x										x
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.				x										x
22	Me preocupa por tener un buen estado de ánimo.				x										x
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.				x										x
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.				x										x

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones: Precisar si hay suficiencia: .....HAY SUFICIENCIA.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y Nombres del juez validador: .....CAROLA CHOQUE INGARUCA.....

[

E

### TÍTULO: Escala de Resiliencia de Connor y Davidson (CD – RISC)

Ítems		Relevancia				Pertinencia				Claridad				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	<b>Dimensión: Competencia personal y tenacidad.</b>													
N°	Ítems													
5	Los éxitos pasados dan confianza para los nuevos retos.				x				x					x
10	Sea como sea, doy lo mejor de mí.				x				x					x
11	Puedo alcanzar mis objetivos.				x				x					x
21	Las cosas que hago tienen un sentido.				x				x					x
24	Trabajo para conseguir mis objetivos.				x				x					x
25	Estoy orgulloso de mis logros.				x				x					x
	<b>Dimensión: Aceptación positiva del cambio.</b>	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
N°	Ítems													
1	Soy capaz de adaptarme a los cambios.				x				x					x
2	Tengo relaciones cercanas y seguras.				x				x					x
4	Puedo afrontar lo que venga.				x				x					x
6	Veo el lado divertido de las cosas.				x				x					x
-	Tiendo a recuperarme tras una enfermedad o una													
N°	Ítems													
7	Hacer frente al estrés fortalece.				x				x					x
13	Sé a quién acudir para buscar ayuda.				x				x					x
14	Bajo presión, me centro y pienso con claridad.				x				x					x
20	Tengo que actuar por corazonadas.				x				x					x
22	Tengo el control de mi vida.				x				x					x
	<b>Dimensión: Influencias Espirituales</b>	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	Items													
3	A veces el destino o Dios pueden ayudar.				x									x
9	Las cosas ocurren por una razón.				x									x

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones: Precisar si hay suficiencia: .....HAY SUFICIENCIA.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y Nombres del juez validador: .....CAROLA CHOQUE INGARUCA.....

DNI: ...40423895.....

Especialidad del validador: .....COORDINADORA DE LA UNIDAD DE DOCENCIA DE LA CLINICA INTERNACIONAL.....



### TÍTULO: Test de Inteligencia Emocional Mayer Salovey y Caruso

N°	Ítems	Relevancia				Pertinencia				Claridad				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>Dimensión: Percepción emocional</b>														
1	Presto mucha atención a los sentimientos				x				x				x	
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento				x				x				x	
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones				x				x				x	
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.				x				x				x	
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.				x				x				x	
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.				x				x				x	
<b>Dimensión: Facilitación emocional</b>														
7	A menudo pienso en mis sentimientos.				x				x				x	
8	Presto mucha atención a como me siento.				x				x				x	
9	Tengo claros mis sentimientos.				x				x				x	
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.				x				x				x	
11	Casi siempre se cómo me siento.				x				x				x	

N°	Ítems	Relevancia				Pertinencia				Claridad				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>Dimensión: Manejo emocional</b>														
19	Cuando estoy triste pienso en todos los placeres de la vida.				x				x				x	
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.				x				x				x	
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.				x				x				x	
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.				x				x				x	
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.				x				x				x	
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.				x				x				x	

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

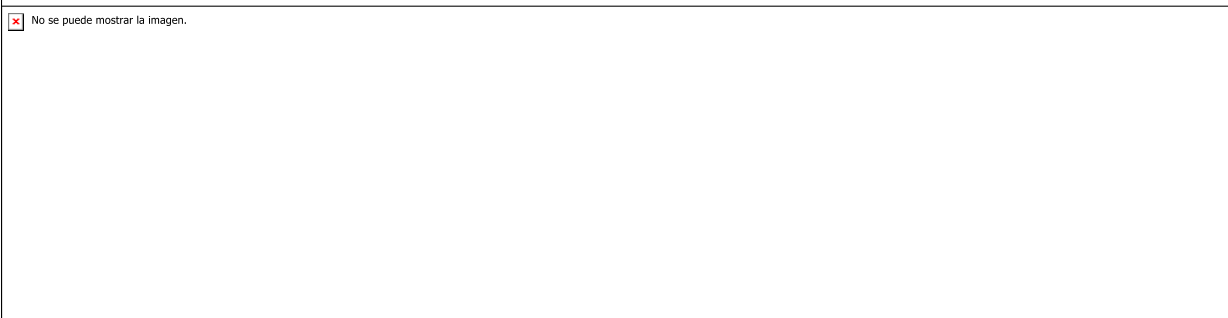
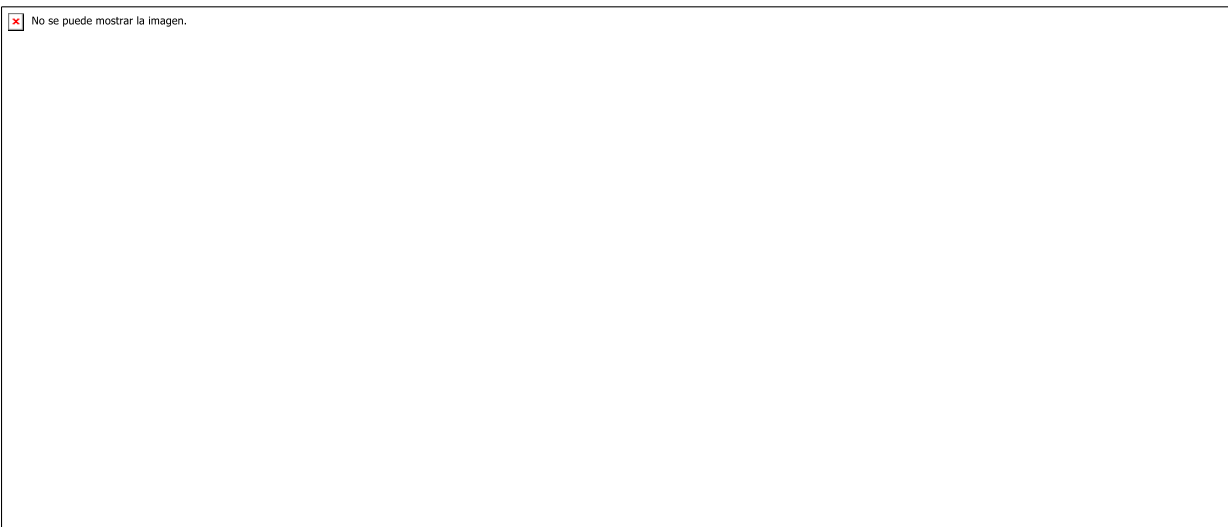
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

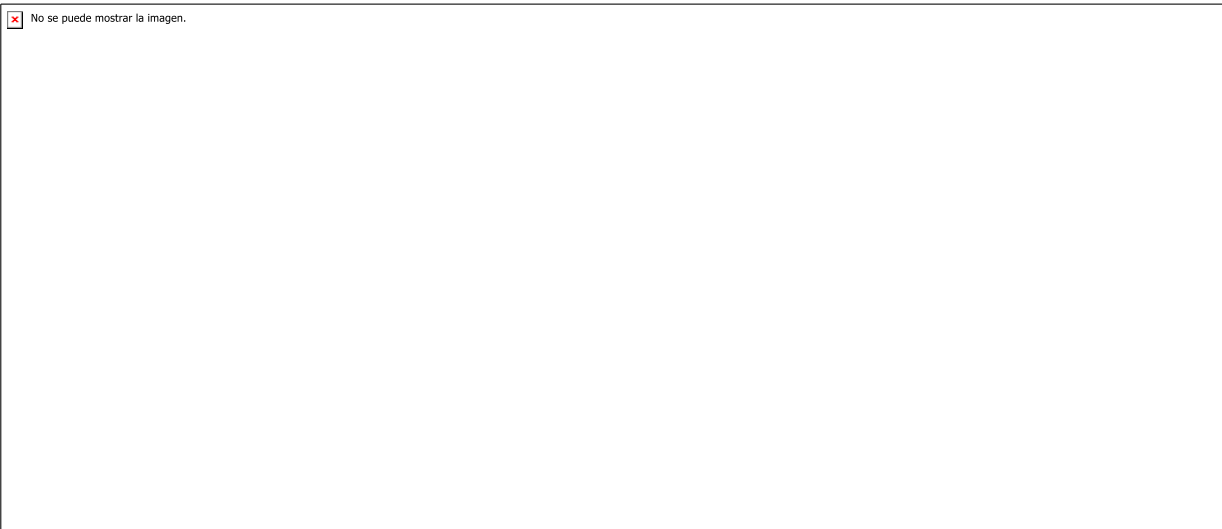
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:**

No se puede mostrar la imagen.

No se puede mostrar la imagen.





#### Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos



## Escala: Confiabilidad Resiliencia



### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	<u>Excluido<sup>a</sup></u>	0	,0
	Total	25	100,0


a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.



### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	25

## Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética

 No se puede mostrar la imagen.

## Anexo 6: Formato de consentimiento informado

**Título de proyecto de investigación** : INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA ANTE EL COVID19 EN ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA – 2020

**Investigador** : **Ventura Luyo de Cotera, Danisa Milagros**

**Institución(es)** : **Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)**

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: “*Inteligencia emocional y resiliencia ante el covid19 en estudiantes de segunda especialidad en una universidad privada, Lima – 2020*” de fecha \_15/\_03\_/2023 y versión.01. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener(UPNW).

1. **INFORMACIÓN**

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es la inteligencia emocional y la resiliencia ante el COVID19 en estudiantes de segunda especialidad de enfermería.

. Su ejecución ayudará/permitirá conocer como la inteligencia emocional se relaciona con la resiliencia en estudiantes de enfermería.

Duración del estudio (meses): 3 meses

N° esperado de participantes: 120

Criterios de Inclusión y exclusión:

Criterios de Inclusión:

1. Estudiantes que firmen el consentimiento informado.
2. Estudiantes de las universidad y especialidad seleccionada

Criterios de Exclusión

1. Estudiantes que no firmen el consentimiento informado
2. Estudiantes de otras especializaciones o carreras

Procedimientos del estudio: Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

1. Firmará el consentimiento informado en señal que acepta participar libremente en el estudio
2. Se brindará en que consiste el estudio y como llenar las encuestas
3. Se le entregará dos cuestionarios para que pueda marcar

La *entrevista/encuesta* puede demorar unos 20 minutos y *los* resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

Riesgos:

Su participación en el estudio *no* presenta ningún riesgo en ningún aspecto.

Beneficios:

Usted se beneficiará del presente proyecto al conocer cómo se relaciona las competencias de producción científica y el síndrome de burnout se propondrá medidas que ayuden a mitigar el padecimiento y proponer la mejora de las competencias investigativas por medio de talleres o capacitaciones.

Costos e incentivos: Usted no pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

Derechos del paciente: La participación en el presente estudio es voluntaria. **Si usted lo** decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto

ocasiona ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.  
 Preguntas/Contacto: Puede comunicarse con el Investigador Principal *Danisa Ventura celular.....*  
 Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio,  
 Contacto del Comité de Ética: Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, Presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, Email: comité.etica@uwiener.edu.pe

#### 4. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado(FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.


\_\_\_\_\_ (Firma)  
 Nombre participante:

DNI:  
 Fecha: (dd/mm/aaaa)

\_\_\_\_\_ (Firma)  
 Nombre investigador: Danisa  
 Milagros Ventura Luyo de Cotera  
 DNI:44621899  
 Fecha: (14/07/2023)

\_\_\_\_\_ (Firma)  
 Nombre testigo o representante legal:  
 DNI:  
 Fecha: (dd/mm/aaaa)

*Nota: La firma del testigo o representante legal es obligatoria solo cuando el participante tiene alguna discapacidad que le impida firmar o imprimir su huella, o en el caso de no saber leer y escribir.*

 No se puede mostrar la imagen.



## Anexo 8: Reporte de similitud de Turnitin

● **10% de similitud general**

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

## FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>uwiener on 2023-10-19</b> Submitted works	2%
2	<b>uwiener on 2023-09-01</b> Submitted works	1%
3	<b>uwiener on 2023-09-14</b> Submitted works	<1%
4	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	<1%
5	<b>uwiener on 2023-10-19</b> Submitted works	<1%
6	<b>uwiener on 2024-01-08</b> Submitted works	<1%
7	<b>Submitted on 1689297248145</b> Submitted works	<1%
8	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<1%