



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE ESCUELA DE POSGRADO
ESCUELA A ACADÉMICO PROFESIONAL DE POSGRADO**

TESIS

Gestión municipal y calidad en el proceso de áreas verdes, Distrito de Villa El
Salvador, Lima Perú, 2023

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad

Presentado por:

Autor: Arenas Quispe, Clinie Rene

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-003-3209-7014>

Asesor: Dr. Jorge Alberto Vargas Merino

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3084-8403>

Línea de Investigación General

Sociedad y Transformación Digital

Lima- Perú

2023

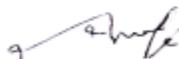
Declaración jurada de autoría y originalidad del trabajo

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 <small>REVISIÓN: 01</small>

Yo, **CLINIE RENE ARENAS QUISPE** Egresado(a) de la Escuela Académica Profesional de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "**GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES, DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA PERÚ, 2023**". Asesorado por el docente: VARGAS MERINO JORGE ALBERTO, con DNI 41843715, con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-3084-8403> tiene un índice de similitud de (16) (DIECISEIS)% con código oid:14912:321990390 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Egresado: Clinie Rene, Arenas Quispe
 DNI: 10228883

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Asesor: Jorge Alberto Vargas Merino
 DNI: 41843715

Dedicatoria

A mis padres y mi entorno familiar, profesores que fueron una gran contribución como personas que apoyaron con su valiosa contribución para la culminación de este trabajo investigativo.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme salud y continuar en el proceso de este trabajo investigativo con esfuerzo, dificultades, penas que son retos que hay que afrontar.

El reconocimiento a mis padres por inculcarme valores y el apoyo fraternal para contribuir en la sociedad.

Gracias a mis mentores por impartir su sapiencia brindándome conocimientos que me sirvieron y sirven en la vida.

Agradezco la contribución valiosa de todas las personas que apoyaron en el desarrollo de la tesis.

Índice General

Declaración jurada de autoría y originalidad del trabajo	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Índice General.....	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Introducción	viii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.1.1 Problema general.....	3
1.1.2 Problemas específicos.....	3
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	4
1.4.1 Teórica.....	4
1.4.2 Metodológica	4
1.4.3 Práctica	5

1.5. Limitaciones de la investigación	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes	7
2.2. Bases teóricas	11
3.3. Formulación de hipótesis.....	21
3.3.1 Hipótesis general.....	21
3.3.2 Hipótesis específicas.....	22
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	23
3.1. Método de la investigación	23
3.2. Enfoque de la investigación.....	23
3.3. Tipo de investigación	23
3.4. Diseño de la investigación	24
3.5. Población, muestra y muestreo	24
3.6. Variables y operacionalización	26
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.7.1 Técnica.....	29
3.7.2 Descripción.....	29
3.7.3 Validación	30
3.7.4 Confiabilidad	30
3.8 Procesamiento y análisis de datos	30

3.9 Aspectos éticos	31
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	33
4.1 Resultados.....	33
4.1.1 Análisis descriptivo de resultados.....	33
4.1.2 Análisis estadístico inferencial.....	47
4.2 Discusión de resultados.....	56
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	119
5.1 Conclusiones.....	119
5.2 Recomendaciones.....	120
REFERENCIAS	121
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	134
Anexo 2: Instrumentos.....	135
Anexo 3: Validez del instrumento.....	141
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento.....	166
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética.....	169
Anexo 6: Formato de consentimiento informado.....	171
Anexo 7: Informe del asesor de Turnitin.....	173

Índice de tablas

Tabla 1:	Cuadro operacional de la variable independiente	25
Tabla 2:	Operacionalización de la variable dependiente	26
Tabla 3:	Juicio de expertos	29
Tabla 4:	Alfa variable 1: Gestión municipal	30
Tabla 5:	Alfa variable 2: Calidad en el proceso de las áreas verdes	30
Tabla 6:	Alfa global de ambas variables	30
Tabla 7:	Pruebas de normalidad	48
Tabla 8:	Tabla cruzada entre gestión municipal y calidad en el proceso de las áreas verdes	48
Tabla 9:	Prueba de la hipótesis general-chi cuadrado	50
Tabla 10:	Tabla cruzada entre el Desarrollo organizacional y la Calidad en el proceso de las áreas verdes	50
Tabla 11:	Prueba de la hipótesis específica 1-chi cuadrado	51
Tabla 12:	Tabla cruzada entre las Finanzas municipales y la Calidad en el proceso de las áreas verdes	52
Tabla 13:	Prueba de la hipótesis específica 2- chi cuadrado	53

Tabla 14:	Tabla cruzada entre los Servicios y proyectos con la Calidad en el proceso de las áreas verdes	54
Tabla 15:	Prueba de la hipótesis específica 3- chi cuadrado	55
Tabla 16:	Tabla cruzada entre el desarrollo local y la Calidad en el proceso de las áreas verdes	56
Tabla 17:	Prueba de la hipótesis específica 4- chi cuadrado	57

Índice de figuras

Figura 1:	Sexo de los encuestados	34
Figura 2:	Estado civil de los encuestados	35
Figura 3:	Grado de instrucción de los encuestados	35
Figura 4:	Edad de los encuestados	36
Figura 5:	Desarrollo organizacional	37
Figura 6:	Finanzas municipales	38
Figura 7:	Servicios y proyectos	39
Figura 8:	Desarrollo local	40
Figura 9:	Gestión municipal	40
Figura 10:	Calidad en el proceso de las áreas verdes	41
Figura 11:	Adecuación en el proceso de las áreas verdes	42
Figura 12:	Accesibilidad en el proceso de las áreas verdes	43
Figura 13:	efectividad en el proceso de las áreas verdes	44
Figura 14:	Planificación en el proceso de las áreas verdes	45
Figura 15:	Calidad en el proceso de las áreas verdes	46

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar como la Gestión Municipal influye en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa El Salvador, Lima Perú 2023. La investigación tuvo una metodología enfocada a la investigación aplicada, situado bajo el método de investigación hipotético -deductivo, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental donde operan dos variables, la gestión municipal y la calidad del proceso de las áreas verde, que afirma la influencia existente de una variable sobre la otra. La población objetivo del estudio es de tipo infinita y estuvo conformada por una muestra de 384 pobladores de la Urbanización de Brisas de Villa en el Distrito de Villa el Salvador. La técnica utilizada fue la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario, el cual tuvo una consistencia alfa de cronbach para la variable Gestión municipal de 0,74, para variable Calidad en el proceso de las áreas verdes de 0,614 y para ambas variables de 0,809. La significancia es menor de 0,05 ($\text{sig.} < 0,05$) por lo tanto se acepta la hipótesis general de la investigación en donde la Gestión municipal influye significativamente en la Calidad del proceso de las áreas verdes en el Distrito de villa El salvador, Lima Perú, 2023. Por lo tanto, cuando exista la presencia de una buena Gestión municipal existirá como consecuencia una buena Calidad en el proceso de las áreas verdes en la municipalidad de estudio.

Palabras clave: Gestión, municipalidad, Calidad, Servicios, Desarrollo local.

Abstract

This research had the general objective of determining how Municipal Management influences the Quality in the process of green areas in the District of Villa El Salvador, Lima Peru 2023. The research had a methodology focused on applied research, located under the method of hypothetical-deductive research, with a quantitative approach, with a non-experimental design where two variables operate, municipal management and the quality of the green area process, which affirms the existing influence of one variable on the other. The target population of the study is infinite and was made up of a sample of 384 settlers from the Brisas de Villa Urbanization in the District of Villa el Salvador. The technique used was the survey whose instrument was the questionnaire, which had a Cronbach's alpha consistency for the Municipal Management variable of 0.74, for the Quality variable in the green areas process of 0.614 and for both variables of 0.809. The significance is less than 0.05 ($\text{sig.} < 0.05$) therefore the general hypothesis of the research is accepted where municipal management significantly influences the quality of the process of green areas in the District of Villa El Salvador. Lima Peru, 2023. Therefore, when there is the presence of good municipal Management, there will be, as a consequence, good Quality in the process of green areas in the study municipality.

Keywords: Management, municipality, Quality, Services, Local development.

Introducción

La investigación presente se extiende del contexto estudiado de la gestión municipal desde el campo del distrito y urbanización, que referencia una coyuntura, la sección de Lima Metropolitana desde la jurisdicción distrital de Villa el Salvador, referente a la urbanización Brisas de Villa, se prima y se considera sujeta la importancia de la calidad del proceso de las áreas verdes que insta en la calidad de vida de los residentes, siendo parte del desarrollo local.

Por consiguiente, se expresa en el objetivo general: Determinar como la Gestión Municipal influye en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023.

Se extiende el capítulo I en: Planteamiento del problema, formulación del problema, justificación de la investigación, limitaciones de la investigación.

Se extiende el capítulo II en: La comprobación del marco teórico, antecedentes de la investigación, bases teóricas referentes a la gestión municipal y la calidad en el proceso de las áreas verdes, también la hipótesis (general y específicas).

Se extiende el capítulo III en: Se ilustra la metodología de la investigación con el enfoque investigativo, tipo y diseño de investigación estimándose la población, muestra y muestreo, utilizándose técnicas e instrumentos de recolección de datos para ser procesados posteriormente.

Se extiende el capítulo IV en: Se ilustra y se observa los resultados de la investigación, se indica por medio de tablas y figuras de acuerdo a las variables de estudio, para luego efectuar la demostración de la hipótesis propia.

Por último, el capítulo V, la investigación expone conclusiones y recomendaciones que encaminan a la gestión municipal y la calidad del proceso de las áreas verdes del Distrito de Villa el Salvador, Lima-Perú 2023.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En el mundo actual los municipios presentan problemas que se orientan a la asociatividad pública impactando en la comunidad territorial y el emprendimiento del desarrollo urbano afectado por el crecimiento poblacional acorde a su realidad y las necesidades básicas, (Luna, 2021). El cambio en la gestión municipal y las políticas en Argentina conllevan a una problemática que enfrenta los procesos de la económica local que facilitan el uso instrumentos para realizar y desarrollar cambios en el ornato de territorios municipales, (Ruiz, 2022).

La influencia de los espacios verdes en el equilibrio ambiental genera un bienestar saludable hacia sus pobladores con lugares esparcimiento importantes que son representaciones urbanas de la distribución municipal de sus servicios, el caso de Asunción y su periferia que mantiene problemas aún pendientes en su ornato público (Kegler, 2022). El problema de la gestión pública municipal en México exige de más capacidades y hacia una nueva gobernanza con un ambiente que sirva a los gobiernos locales y sus limitaciones que es un reto a solucionar (Soliz, et al, 2023).

El problema de la gestión municipal en Barcelona (España) es una preocupación por la situación que presenta la política local como la limpieza, el desarrollo urbano, el tránsito, y los problemas económicos en los servicios que están pendientes en cada ayuntamiento que es una realidad (Artardi, 2022). La problemática de los municipios en el Perú son un factor para la gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad local que influye en las exigencias fundamentales de la población residentes y el progreso de los gobiernos locales (López, 2021).

La influencia del gobierno local impulsa el desarrollo con la complejidad existente de problemas representativos que se fragmentan según las necesidades territoriales y el planteamiento

del municipio acorde a las necesidades de la población con los recursos existentes que generan el gasto público, (Aquiye, 2021). El conglomerado urbano tiene servicios que aportan la reducción del impacto ambiental con la prestación de servicios, en la ciudad influencia en el ornato verde se ha reducido por el hacinamiento urbano y la saturación urbana (Florián, 2022).

La urbanidad y el ambiente sano es una iniciativa que conlleva desde el Estado a la preservación y calidad de espacios verdes situados a equilibrar la periferia de Lima sur. En el Distrito de Villa el Salvador tiene los suelos eriazos y accidentados que dificulta el desarrollo de especies arbóreas y la productividad vegetal efímera con la distribución del agua en parques y jardines con desproporción y carencia de recursos para ejecutar un desarrollo sostenible de sus áreas verdes (Saavedra, 2019).

El crecimiento urbano descontrolado reduce la habilitación de las áreas verdes y la contaminación segregada por residuos sólidos que limitan parte del proceso de las áreas verdes de la comuna, (Soria, 2020). Las áreas verdes del Distrito de Villa El Salvador tienen como característica resaltante el suelo eriazo pobre de nutrientes naturales para especies vegetales y cuenta una distribución de riego no adecuado por la forma morfológica de sus suelos irregulares (López, 2021).

El desarrollo local y la imagen del distrito, se ciñe en los servicios municipales y los referentes del proceso viable que aborda las áreas verdes con el arborizando y conservación de especies vegetales y el fortalecimiento de suelos aptos para el desarrollo de áreas verdes en todos los destinos del distrito reduciendo costos de operación en un sistema integrado de procesos y actividades factibles con nuevos proyectos de mejoramiento del distrito acordes a la forma de los suelos en su periferia.

1.2. Formulación del problema

1.1.1 Problema general

Pg.- ¿De qué manera la Gestión Municipal influye en la Calidad del proceso de áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023?

1.1.2 Problemas específicos

- Pe1. ¿De qué manera el Desarrollo Organizacional influye en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023?
- Pe2. ¿De qué manera las Finanzas Municipales influyen en la calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023?
- Pe3. ¿De qué manera los Servicios y Proyectos influyen en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023?
- Pe4. ¿De qué manera el Desarrollo Local influye con la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

OG-Determinar como la Gestión Municipal influye en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

- Oe1) Demostrar cómo el Desarrollo Organizacional influye en la Calidad en el proceso de las áreas verde en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023
- Oe2) Determinar cómo las Finanzas Municipales influyen en la Calidad en el proceso de las áreas verde en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023.

- Oe3) Determinar cómo los Servicios y Proyectos influyen en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador en el 2023.
- Oe4) Demostrar cómo el Desarrollo Local influye en la Calidad en el Proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

La investigación proporcionara la comprensión científica en cuanto a la gestión municipal y la calidad del proceso de las áreas verdes en el entorno municipal, estableciendo aspectos sobresalientes para optimizar la calidad del proceso en aprovechamiento de la gestión municipal y sus partícipes. No obstante, de la relevancia de las teorías e investigaciones con respecto a optimizar la calidad del proceso de las áreas verdes en donde existen insuficientes estudios acerca de la variable en lo relativo a la gestión municipal que acceda su conocimiento y practica en las instituciones públicas. En este entendimiento, el efecto de acción de la actual investigación puede emplearse como precepto y fuente de contenidos para el logro de venideras investigaciones.

1.4.2 Metodológica

A partir de un punto de vista científico, el estudio se orientó en procedimientos que se dirigen a la indagación de la verdad objetiva para el logro de la información de partes elementales que contribuyen a dar solución a la planteada hipótesis y aclarar desde ello, si se encuentra o no coincidencia en el análisis: la evaluación de la gestión municipal y la calidad en el proceso de las áreas verdes; de esta manera, se comprobaron los resultados y su semejanza con otros estudios; desde una perspectiva de tener la información de la duplicidad de las distintos contextos de las variables recurrentes. Se uso en apreciación del método científico desde una orientación cuantitativa aplicada a un diseño no experimental desde un método hipotético deductivo.

1.4.3 Práctica

El estudio argumenta una situación enmarcada en el entorno de los gobiernos subnacionales del ámbito distrital donde su aportación generara optimización de la gestión municipal y sus incidencias en las áreas verdes utilizando menos recursos con eficiencia para alcanzar el objetivo final en la praxis de la imagen local, desde una realidad con competencias percibidas y la dificultad en el entorno municipal a la adaptación a cambios metódicos como sistematizar y prever procesos reduciendo la procrastinación objetivando la logística a la necesidad de los servicios municipales (áreas verdes) concientizar la realidad del distrito a los cambios urbanos y la preservación de las áreas verdes desde estudios actualizados innovando la tecnificación actual del Distrito

1.5. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones para realizar la investigación comprenden como la utilización de recursos limitados como el económico y factores externos asumido por el investigador y la información detallada careciente, la ubicación de la población objetivo que no favorece el desarrollo de la investigación por lo saturado de sus áreas de acceso y el poco interés de mejorar el entorno de las áreas verdes de los residentes de la urbanización en mención, la desinformación de la población del entorno municipal de los servicios municipales como el de áreas verdes.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes Nacionales

Arango (2022) en su estudio tuvo como objetivo “establecer la relación entre la gestión municipal y la ejecución presupuestal en una municipalidad distrital de la provincia de Huamanga, 2021”. Realizo un estudio con enfoque cuantitativo del tipo aplicado de nivel correlacional con un diseño no experimental transeccional, elaboro su trabajo con una población de 147 servidores públicos de la municipalidad con una muestra de 107 trabajadores, aplico dos cuestionarios a las variables referenciales de estudio. Donde logro aplicar el estadístico de correlación Rho de Spearman, donde genero un valor de $Rho = 0.795$, p-valor que se asocia a lo contrastado de significancia 0.000 que es menor a 0.05 y con una confiabilidad del 95%. Concluye con la evidencia significativa y estadística, de la variable gestión municipal que tiene una relación lineal directa alta con la ejecución presupuestal.

Barco (2022) en su estudio tuvo como objetivo “Determinar la relación entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín, 2021”. Realizo un estudio de tipo básico con diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, trabajo con una población de 811 pobladores con una muestra de 239, aplico un cuestionario como instrumento. Los resultados evidenciaron el nivel de la gestión municipal que fue regular y los servicios públicos de tendencia regular. Concluye que existe una relación significativa entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín en el 2021.

Blanco Del Rosario (2023) en su estudio tuvo como objetivo “Determinar la relación existente entre la gestión del municipio y el valor público en el distrito de San Martín de Porres de

Lima”. Realizo un estudio descriptivo correlacional con diseño transversal no experimental, utilizo un instrumento de recopilación de datos desde un cuestionario anónimo, la muestra estuvo formada por 246 ciudadanos. Aplico el estadístico no paramétrico Rho Spearman las pruebas realizadas concluyen con una relación significativa muy fuerte y un nivel de confianza similar entre las variables investigadas en donde la gestión municipal se relaciona significativamente con el valor público en el distrito de San Martín de Porres.

Cayatopa (2021) en su estudio obtuvo como objetivo “Determinar la relación entre la Gestión municipal y los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Pomalca en el 2021”. Realizo un estudio básico, descriptivo, correlacional mediante la técnica de encuesta estudio una muestra aleatoria simple de 81 servidores administrativos. Aplico dos instrumentos, uno para medir la Gestión municipal y otro para medir los servicios públicos. Ambos instrumentos presentaron buena validez y confiabilidad del alfa de Cronbach. En Rho Spearman de 0,267 y el P valor de 0,16 siendo menor que alfa 0,05, por lo tanto, rechazo la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna. Termina concluyendo que la gestión municipal se relaciona significativamente (correlación baja) de los servicios públicos de la municipalidad Distrital de Pomalca.

Chinchay (2023) en su estudio obtuvo como objetivo “Determinar la relación entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial urbano en la Municipalidad Provincial de Huaraz”. Realizo el estudio desde un enfoque cuantitativo, la investigación es aplicada, no experimental y correlacional. Trabajo con una población de 255 personas que laboran en la municipalidad y para el instrumento considero a 155 trabajadores, logro la confiabilidad con resultados de 0,952 y 0,812 para las variables Gestión municipal y Ordenamiento territorial urbano. Finalmente, los resultados contrastaron la hipótesis y valido las hipótesis desde la prueba no paramétrica Rho de Spearman, que arrojó como resultado $p = 0,048 < 0,05$ con un coeficiente de 0,159 la cual valida

la hipótesis. Concluye refiriéndose que la Gestión municipal y el ordenamiento territorial urbano, tienen una relación significativa.

Culqui (2022) en su estudio obtuvo como objetivo “Determinar la relación entre la gestión municipal y el desarrollo local en el centro poblado José Olaya, de la provincia de Utcubamba, región Amazonas”. Realizó un tipo de investigación del tipo aplicada con un diseño no experimental y de corte transversal desde un nivel descriptivo correlacional bajo en un enfoque cuantitativo. Trabajó con una población de 140 ciudadanos, aplicó como instrumento al cuestionario, en cuyos resultados estadísticos arrojaron una tendencia regular y eficiente en el comportamiento de las variables y dimensiones respectivas. Finalmente determinó que existe una correlación positiva media entre la variable independiente gestión municipal y la variable dependiente desarrollo local habiendo una relación existente satisfactoria.

Delgado J. (2019) en su estudio obtuvo como objetivo “Determinar la influencia de la gestión municipal en el desarrollo local sostenido de la Municipalidad provincial de Ascope, 2019”. Realizó un tipo de investigación no experimental cuantitativa, con un diseño correlacional-causal transversal. Trabajó con una población de 93 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ascope y su muestra fue probabilística consideró 93 trabajadores. Ambos instrumentos presentaron buena validez y confiabilidad. Observándose que la prueba de Kolmogorov Smirnov para muestras mayores a 50 ($n > 50$) que prueba la normalidad de los datos de variables de estudio donde se muestra que los niveles de significancia para las variables son menores al 5% ($p < 0,005$) demostrándose que los datos se distribuyen normalmente. Finalmente determinó que existe una moderada relación directa de la gestión municipal que influye de manera significativa con el desarrollo local sostenido de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019”.

De la Cruz (2019) en su estudio obtuvo como objetivo “Establecer la relación entre la Gestión municipal y los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019”. La investigación fue del tipo básica con diseño descriptivo correlacional, trabajo con una muestra conformada de 32 colaboradores, cuyos resultados arrojan un nivel de gestión municipal en el área de logística con un 63% bajo y con un 16% alto con nivel de procedimientos administrativos en el área de logística con un 59% malo y un 28% regular y un 13% bueno. Concluyo con la existencia de una relación entre la gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019 donde las variables esta relacionadas desde la prueba de Rho de Spearman, con el coeficiente de correlación de 0,676, el cual demuestra una relación considerable y positiva permitiendo aceptar la hipótesis de estudio.

Delgado E. (2021) en su estudio tuvo como objetivo “Determinar la relación entre la Gestión municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Saco La Oroya 2019”. Realizo un estudio de enfoque cuantitativo, tipo básico, de nivel descriptivo correlacional, de diseño correlacional transversal, con una muestra de 50 trabajadores del municipio en donde se ejecutó el instrumento de la investigación para ambas variables. Concluye afirmando la existencia de una relación alta entre la gestión municipal y el desarrollo local desde la percepción de los trabajadores en la municipalidad distrital de Santa Rosa de Saco La Oroya 2019, luego de aplicar los instrumentos de estudio obtuvo que Rho de Spearman ($RhS = 0,705$) donde se sitúa en relación directa alta.

Hidalgo (2020) en su estudio tuvo como objetivo “Determinar la relación entre la gestión municipal y el proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019”. Realizo un estudio básico de enfoque cuantitativo y de diseño no

experimental, con una muestra de 73 trabajadores. Aplico el instrumento de recolección de datos mediante el cuestionario, con resultados que muestran que la gestión municipal respecto al proceso de abastecimiento guarda interacción. Concluyo: La gestión municipal y el proceso de abastecimiento tienen existente una relación que es significativa, desde prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman ($Rho=0.650$), de significancia bilateral con un margen de error menor a 0,05. Desde una correlación positiva media. Concluye afirmando que si es más eficiente es la gestión municipal, el proceso de abastecimiento será el esperado

López (2020) en su estudio tuvo como objetivo “Analizar el modo en el que la gestión municipal se relaciona con la calidad del servicio público en la Municipalidad Provincial de Tingo María, 2019”. Realizo un estudio relacional de diseño no experimental del tipo transversal, la muestra estuvo formada por 382 usuarios. En los resultados el referente estadístico está sujeto a la correlación de Pearson de 0,575, con una significancia de 0,000 donde la relación entre la gestión municipal y la calidad del servicio público es aceptable, Concluye afirmando que existe una relación significativa entre la gestión municipal y la calidad del servicio público en la Municipalidad Provincial de Tingo María.

Ordoñez (2020) en su estudio obtuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre el Plan de Desarrollo Local Concertado y la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2020” Realizo un estudio básico cuantitativa correlacional, mientras el diseño es no experimental, trabajo con una muestra de 44 funcionarios y su muestra fue un muestreo no probabilístico censal. Determino que existe una relación significativa entre ambas variables, puesto que tienen una significancia de $0,012 < 0,05$ haciendo énfasis a la evidencia de Rho de Spearman de 0,774. Estableciéndose una mejor percepción del plan de desarrollo local concertado mejor será la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Pedraza (2021). en su investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación de la gestión municipal con la calidad de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2020”, Realizo un estudio no experimental, mientras el diseño es descriptivo correlacional, trabajo con una población de 140 colaboradores de la municipalidad y su muestra fue no probabilística con 51 trabajadores administrativos. Ambos instrumentos presentaron buena validez y confiabilidad que demostró que la gestión municipal se relaciona significativamente con la calidad de servicios públicos de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso, 2020 y esto refleja en el coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,773$ y un nivel de significancia de 0,000 menor a la región crítica 0,05. Cuya conclusión principal fue: La gestión municipal distrital de Carmen de la Legua Reynoso, influye significativamente con la calidad de servicios públicos.

Quiroz, (2022) en su estudio obtuvo como objetivo “Determinar el nivel de la gestión de la municipalidad Provincial de Chota”. Realizo un estudio descriptivo cuantitativo, no experimental y transversal mediante la técnica de encuesta estudio una muestra aleatoria simple de 20 colaboradores servicios de administración tributaria con una base de datos recurrente particular. Aplico un instrumento, para medir el nivel de la gestión de la municipalidad. El instrumento presento buena validez y confiabilidad del alfa de Cronbach. de 0,990, concluyendo que prevalecen los retos de la gestión municipal para analizar la administración municipal con la flamante gobernanza publica y el planeamiento estratégico que enfatiza el desarrollo de la localidad.

Ruiz (2022) en su estudio tuvo como objetivo “Explorar la relación que existe entre la gestión municipal y la calidad de servicio que presta la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima-Perú”. Realizo un tipo de investigación no experimental cuantitativa y transversal, correlacional. Las variables se midieron desde dos cuestionarios revisados con alta credibilidad, la población de la muestra estuvo compuesta por 31 personas, 31 gestores municipales y representantes de

las juntas vecinales. Cuyos resultados tienen una correlación estadística significativa alta y de correlación positiva entre la calidad de los servicios públicos y la gestión municipal, determinó que existe una relación directa y significativa entre ambas variables de estudio.

Antecedentes internacionales

Bermúdez, et al (2022) en su estudio sostuvo como objetivo “Generar una serie de beneficios sociales y ambientales que van más allá de un uso recreativo de las áreas verdes en las ciudades distritales de Costa Rica metrópoli”. Realizo un estudio enfocado a la variable cuantitativa, en una metodología aplicada al diseño no experimental con correlaciones específicas del estudio exploratorio, mediante archivos oficiales municipales informativos, obtuvo una muestra que mapea a siete distritos. Aplico un diagnóstico de distribución espacial con inclusión de área urbana y área verde periférica. La conclusión final fue: Diagnosticar los espacios públicos locales desde una metodología que incluye el área exploratoria a la superficie al valor urbano de zonas que se maximizan para condicionar más áreas verdes.

Costa (2019) en su estudio obtuvo como objetivo “es reflexionar sobre la sistematización del Índice de Calidad de áreas verdes (AQI) aplicado en el área urbana de presente Prudente (SP) y resaltar la importancia de elegir indicadores en el proceso de elaboración del índice”. Realizo un estudio con la propuesta que refleja un esfuerzo metodológico en el desarrollo de técnicas de evaluación ambiental, demostrando ser factible tanto para la sistematización y estandarización de datos primarios y secundarios como para la identificación de estándares de calidad en la escala intraurbana. Los indicadores identificados en el paisaje de su evaluación cuantitativa con un conjunto de disposición espacial y densidad de la vegetación Arborea de la zona verde de Sao Paulo con la cobertura predominante del suelo, condición de relieve con aspecto general de la zona. La conclusión

final: los indicadores fueron sistematizados en el índice de calidad que son un procedimiento metodológico para la evaluación ambiental de zonas verdes en áreas de estudio considerando la diversidad como característica, pluralidades socio-estéticas y particularidades inherentes al espacio geográfico.

Franco y Gutierrez (2020) en sus estudios logro como objetivo “Elaborar una propuesta teórico-metodológica para el estudio de la calidad de vida urbana en la Zona Metropolitana de la Ciudad de Toluca”. Desarrollo un estudio cuantitativo correlacional espacial y temporal, mientras su diseño es no experimental, trabajo con una población urbana infinita de 384 habitantes de 12 distritos de Toluca de una muestra circunstancial. Ambos instrumentos presentaron buena validez y confiabilidad integral en condiciones favorables dada la conclusión final fue: La propuesta de Calidad de Vida Urbana en la Zona Metropolitana de Ciudad de Toluca está basada en sus áreas verdes y la calidad urbana mediante un enfoque del marco lógico aplicado para integrar estrategias que reduzcan los problemas ambientales en la periferia Arborea metropolitana.

Gómez y Cuvi (2020) sostuvo como objetivo de estudio “Investigar la asociación espacial entre la distribución y accesibilidad del verde urbano en Quito y su relación con las condiciones socioeconómicas de la población”. Realizo un estudio de análisis espacial bivariado que muestra el comportamiento de una variable en relación con la otra variable y se obtuvieron del diagrama mapa de dispersión de Moran, mapa de indicadores locales de asociación espacial LISA, mapa de significancia y test de aleatoriedad. Los resultados de esta investigación se presentan en desde el análisis de los datos obtenidos durante la construcción de indicadores ambientales y que aportan información de los parques y el verde urbano de Quito además de la proximidad de habitantes, y el análisis de la distribución con proximidad de la población al verde urbano. La conclusión final considera que los parques en gran número y tamaño de los 5000 m² y de acuerdo con su distribución se ubican

en el centro de la malla consolidada de la ciudad en zonas más periféricas y disminuyen esta posibilidad.

Ramirez (2023) en su estudio obtuvo como objetivo “Investigar los factores físicos y de gobernanza relacionados con la multifuncionalidad de las AVU (Áreas Verdes Urbanas)”, Realizo una investigación exploratoria, mientras el diseño es documental de análisis básico de nivel multifuncional, trabajo con seis municipios y seis localidades de municipios y su muestra fue un muestreo aleatorio simple y considero a seis localidades. Ambos instrumentos presentaron una validez y confiabilidad aceptable, obteniendo la conclusión definitiva: Es evidente fortalecer el marco normativo del nivel municipal con la información de contenidos ajustado a la evaluación de cada área territorial especificando las áreas verdes urbanas afectadas desde el marco jurídico”.

Santana (2020) en su estudio obtuvo como objetivo principal “Evaluar el hábitat y la vivienda en el contexto del barrio Ricardo Brugada (Asunción-Paraguay), con enfoques de sustentabilidad hacia el cumplimiento de los objetivos del Desarrollo Sustentable”, El estudio resalta la satisfacción de las necesidades vitales que relacionan el hábitat humano en sus áreas verdes dentro del círculo local residente. La metodología es de diseño no experimental correlacional y trabajo con una población infinita y trabajo con una muestra de 26 familias de chacarita alta y baja. Determino que es necesaria la implementación de nuevos espacios verdes en las áreas urbanísticas que fomenten una mejor calidad de vida en los barrios, estructurando posibilidades asertivas en el diagnóstico de nuevos proyectos que vinculen la vivienda y su hábitat que referencia la situación de las áreas verdes de esas localidades y su ordenamiento territorial.

2.2. Bases teóricas

Gestión

La Gestión es un factor importante en las instituciones públicas desde lineamientos administrativos como planificar, organizar, controlar las actividades y el uso de los recursos para obtener objetivos de forma eficaz como efectiva en el desarrollo de territorios urbanos y rurales desde una apreciación sistémica del proceso con acciones que conduzcan para obtener resultados favorables en la localidad. (Garay, 2021; Medina et al., 2019).

El proceso que genera la administración en la gestión faculta al liderazgo en la organización que añade a la toma de las decisiones en la organización de los recursos desde la supervisión de procesos que se proyectan en lograr objetivos que determinan la coordinación, dirección, y la evaluación que conduce a obtener resultados desde la forma económica eficaz y de manera posible en su competencia, (Nogueira et al., 2019; Sancan, et al, 2022).

Gestión Municipal

La gestión permite desde lo tradicional en el municipio garantizar procesos desde políticas municipales de desarrollo que acceden al impacto sostenible desde el abordamiento integral de su autonomía y la potestad que respaldan su funcionamiento con el efecto de accionar la administración de los recursos. La gestión municipal genera una compartida tarea con el objetivo de empinar situaciones económicas y sociales con la viabilidad administrativa perdurable ajustada a las necesidades locales, (González, et al 2020).

La gestión local implica la acción de planificar, coordinar y ejecutar actividades y proyectos que caracterizan la administración desde lo entendible del resultado de la gestión en el municipio que relaciona y destaca su organización con sus recursos desde un proceso que se hace continuo con la distinción de la toma de decisiones, el control de actividades, para el mejoramiento del territorio y fomentar la calidad de vida, (Coacalla , et al 2022; López, et al, 2021).

Gestión Directa - Indirecta

La Gestión se proyecta hacia los servicios que brinda planificando y ejecutando recursos financieros y existencias recurrentes viables en los servicios municipales con la prestación de servicios desde la gestión directa o gestión de servicios y la gestión indirecta.

La Gestión directa tiene implicancias del control y manejo de forma directa desde una situación o proceso que se originan desde la entidad con la prestación municipal y por un segmento de autonomía municipal desde una institución pública municipal empresarial o por una sociedad vinculada al comercio municipal con arcas financieras propias del municipio o una entidad pública vinculante.

La Gestión indirecta involucra acciones que no son controladas directamente por la comuna y es situada hacia los servicios de gestión se ejecuta por delegación o concesión con la incursión del capital privado en sociedad mercantilista y colectividades constituidas con el capital social sea parcialmente de la comuna o una corporación que la asiste directamente, (González, et al 2020).

Gobierno Local

El gobierno local ejerce representación estatal con administraciones según el nivel de goberna como provinciales, municipales con competencias autónomas y dependientes en su labor con las decisiones desde su realidad integra en el territorio y su organización desde el margen territorial distrital, provincial. Los gobiernos locales integran el gobierno central indirectamente con una autonomía que no le da soberanía con potestades que se establecen en normativas y la ejecución pública de servicios básicas locales, (Quiroz, 2022).

Gobierno Subnacional

El nivel de gobierno subnacional es inferior al gobierno central que impacta directamente en la ciudadanía caracterizándose por la responsabilidad de la prestación de servicios que tienen un

impacto significativo en el sector estatal como el modelo municipal que tiene una apreciación resaltante en su localidad con administraciones unitarias territoriales que integran el desarrollo institucional y el manejo de los recursos dentro su régimen y la política interna, (Freigedo, Goinheix, 2021).

El ámbito subnacional representa las atribuciones de raza, sexo con ventajas y desventajas en la región de América Latina con políticas gubernamentales sectorizadas con inclusiones y exclusiones en las regiones con enfoques representativos territoriales que influyen la diferencia de brechas sociales segmentadas en territorios que representan al ayuntamiento que fluctúa la gestión pública y su administración que caracteriza la política fiscal y normativa (Silva, 2021; Giroudy et al., 2021).

Teoría de la Gestión Pública

La gestión pública es parte de la doctrina administrativa que surge de la nueva forma de perfeccionar el estudio de la gestión pública que aborda desafíos y problemas que enfrentan las organizaciones públicas desde una acción colectiva donde varios actores se unen para lograr un objetivo común que es satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos que perciben el servicio público y el accionar de sus instituciones (Aldás, 2022; Calero; 2022; Castañeda, 2023).

Teoría de la Administración Pública

La Administración en el sector público se alinea al servicio público desde un análisis administrativo y económico aborda secciones del Estado al ejercicio institucional de autonomía central del poder desde una jerarquía de niveles de gobierno, en sí es una ciencia caracterizada en objetividad social que trata la prestación pública del servicio a la comunidad resultante con tendencia colectiva y eficacia con lineamientos administrativos que rigen el servicio público en la sociedad civil, (Huerta et al., 2021; Valle, 2020; Zavaleta, 2023).

Teoría del Desarrollo Organizacional

El material humano esta relacionado con la calidad del entorno que se desarrolla en la organización desde la apreciación empresarial que puntualiza el clima laboral que es parte de la productividad que es un indicador que mide el rendimiento en instituciones de entorno laboral y su desarrollo que le faculta desde lo administrativo y el bienestar en comun con la agilizacion de competitividad en directrices de la entidad (Amaya, et al, 2022; Eudene, 2021; Ortiz, 2021; Waissbluth, 2021).

Teoría del Desarrollo Municipal

La teoría del desarrollo municipal es el estudio y observacion de los procesos que ocurren en el ambito local referente al desarrollo de los municipios desde un enfoque que centra la colectividad desde el nivel municipal con características de crecimiento, de mejora de la calidad del habitat urbano, para lograr un sostenible desarrollo con elementos clave que se asocian con la descentralizacion, la gestion eficiente con la efectividad local de los municipios planificando, implementando, evaluando proyectos y programas vinculantes al desarrollo desde una posicion autonoma.

La teoria de del desarrollo municipal se enfoca en la importancia de dar utilidad y potenciar los recursos locales, tambien destaca la importancia de edificar y fortalecer la competencia institucional de gobiernos locales, tambien fomenta la colaboracion y disposicion entre diferentes sectores publicos y privados para iniciar de manera total los desafios de desarrollo en el municipio, (Osorio, 2022).

Teoria de Organizaciones

La definición del termino organización es trivial que se denota con la existencia de agrupaciones de individuos que tienen un deteminado objetivo que siguen esta simplificación es

alejada de la definición de organización desde un contexto que modela el objetivo común que es la presencia de la organización en ámbitos institucionales y empresariales con fines de lucro o sin fines de lucro. El ámbito estatal de las organizaciones tiene el objetivo de dar servicios que ameritan calidad en una determinada urbe o sociedad. El ámbito privado de las organizaciones se sujetan a posiciones empresariales y la gama es articulada en productos o servicios que se fijan de un sistema con tendencias que afrontan el capitalismo según la realidad económica.

La complejidad de una organización es simultánea a sus funciones con la paradoja de afrontar diferentes escenarios que se presentan en su entorno que ponen el ámbito de gestión administrativa que nutre al desarrollo del trabajo con la subordinación de procesos factibles en las operaciones administrativas, (Agoff, et al, 2020).

Teoría Neosistémica

Conlleva a la observación y el análisis de la autoorganización, la autororientación operativa, la administración como sistema político y la influencia de la sociedad y organizaciones con el grado de complejidad de la dinámica del Estado como actor público en el movimiento de la administración pública. La Teoría Neosistémica tiene una visión integral de los sistemas sociales que generan el modelo neo-sistémico que referencia a los sistemas sociales despejados que se desarrollan de forma dinámica (Pont, 2019).

Dimensiones de la Variable Gestión Municipal

El Desarrollo Organizacional

El Desarrollo organizacional es una característica dinámica con estrategias que se planifican y que se centran en la competitividad en las organizaciones públicas y privadas con la interacción humana de los procesos que se forman desde la simplificación de actividades mejorando su

funcionalidad al potenciar el crecimiento basándose en la valoración humana con las herramientas administrativas existentes (Montoya, et al, 2021; Peña, 2022; Romero, 2022).

El Desarrollo Organizacional tiene como objetivo influenciar la cultura organizacional regularizando el planeamiento estratégico según la modernización del Estado en sus secciones locales con procesos descentralizadores simplificándose administrativamente como de manera articulada la prestación de sus servicios en grupos dinámicos de trabajo teniendo como meta alcanzar objetivos y corresponder su funcionalidad en la firmeza de los organismos públicos o privados, (Durand, 2022).

El Desarrollo Organizacional tiene influencia en la administración colaborativa que es un desafío en las organizaciones en una cadena de procesos desde un escenario que permanece en el tiempo y logra facilitar objetivos con la propuesta de radicar la direccionalidad de políticas efectivas que implementan medidas y estrategias organizativas para fomentan el crecimiento y el funcionamiento de la organización integral entre todos sus miembros y los procesos de adaptación, (Acevedo, et al, 2022).

Finanzas Municipales

Los ingresos en los gobiernos municipales son fuentes financieras con la capacidad de cubrir las necesidades de la comuna con atribuciones de la gestión y la estructura del gasto público de recursos financieros sujetos al objeto social desde las finanzas públicas que son las bases de la administración pública algo esencial en los gobiernos locales que integra el aparato fiscal de la comuna y su entorno presupuestal (Villalobos, 2022; Romero y Urueña, 2019).

El entorno municipal presenta un análisis situacional recurrente a los ingresos y egresos desde sus bases patrimoniales que hacen posible el funcionamiento de la administración municipal que facilitan la recaudación de los recursos públicos que pertenecen a los gobiernos locales y sus

destinos con contribuciones e ingresos extraordinarios que efectúan el gasto público corriente, de inversión con fuentes de financiamiento para distribuir los recursos (Romero E. y Romero N., 2019).

Las actividades relacionadas con la administración del dinero en gobiernos locales incluyen la obtención de la recaudación presupuestaria al gasto público controlando la actividad financiera y los recursos de cada municipio gestionando para el desarrollo con indicadores de rendimiento y el efecto que genera la efectividad de las finanzas en la comuna y es necesaria como factor del desarrollo de la localidad que genera satisfacción en la gestión (Castillo, 2020; Iglesias, 2021).

Servicios y Proyectos

Servicios

Los servicios satisfacen las necesidades de los ciudadanos a través de la calidad y el acceso, un modelo que gestiona las características de los servicios directos e indirectos a partir de procedimientos y las implementaciones que benefician su prestación con la realización de un programa que genera actividades que tienen operabilidad con resultados relevantes para su funcionalidad en momentos y circunstancias específicas (Peña, 2021; Campos, 2022).

Los servicios de calidad surgen de la expectativa de satisfacer las necesidades de los ciudadanos o clientes con la innovación que regula y que contempla el desarrollo colectivo con la perspectiva de sistematizar procesos para que los servicios cumplan con sus requisitos establecidos con las expectativas sujetas a prestadores brindando así mejores condiciones que generan la calidad objetiva (Bustamante, et al, 2019; Castillo et al., 2020).

Proyectos

Los proyectos están representados por un producto específico que logra agrupar los procesos que se manifiestan en términos de calidad, plazos o tiempo reflejado en costos, que gestionan la dirección y su ejecución a través de la correcta secuencia de actividades y el cumplimiento

de los tiempos establecidos y de manera confiable en su seguimiento del producto objetivo y la coordinación de todas las partes involucradas para su destino final, (Garriga, 2019; Serpell y Alarcón, 2019).

La implementación de un proyecto conlleva a una serie de acciones que se generan utilizando los recursos disponibles o por adquirir, con el objetivo de identificar específicamente el proyecto que es una herramienta que sistematiza la información recopilada desde su gama y los antecedentes para el logro de resultados siendo de importancia al organizar el ambiente de trabajo ello implica la modificación o el mantenimiento de necesidades locales básicas, en particular a través de licitaciones del sector nacional con participación privada generan una posición contractual de la inversión que estima procesos sistematizados en sujeción de estándares de conformidad, (Olmeda, 2022; Pérez, 2021; Ramírez, 2022).

Desarrollo Local

El Desarrollo local es multidimensional en el proceso que sitúa el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar de la comunidad con la implementación colectiva y la transformación local con líneas económicas que superan las dificultades como retos que influyen en el bien común desde un plan concertado con estrategias de desarrollo que fomentan una mejor calidad de vida en territorios de la sociedad civil. (Escribano y Ferrandis, 2022; Correa, et al 2022; Sosa, 2021).

Es un proceso que fomenta la realización de acuerdos participativos entre representantes de actores del territorio siendo público y privado que ponen en dinámica el diseño de la estrategia de aprovechamiento en la localidad de los recursos y las ventajas que conlleva el objetivo de impulsar la actividad económica que genera beneficios y mejoras en la comunidad con la

calidad de vida, y la representatividad urbana de la imagen local sostenible, (Romo, 2022; Castillo, 2020).

Las municipalidades en la comunidad comprenden una variedad de procesos con mecanismos que hacen beneficiario a sus residentes y el bienestar social que generan en la sociedad civil que sitúa a la gobernabilidad desde lo que percibe el ciudadano en secciones de gobierno integrando intereses desde procesos complejos que diversifican la política, la sociedad, el ambiente, la economía que hace comprensible el progreso urbano equilibrando las necesidades básicas locales (Morillo, 2020).

Es un proceso complejo el desarrollo local y su entendimiento es sintético que tiene como objeto movilizar en el territorio los recursos desde un proyecto común que incluye a la población en su conjunto que crea un entorno que fortalece a las instituciones con sus capacidades locales e inclusivas y la intervención de la economía local animando con iniciativas políticas desde un impacto empresarial en las comunidades (Martínez, Pizarro, 2022; Verastegui, 2019).

Definición de la Calidad

La calidad es una tendencia donde el grado de un producto o servicio cumplen con las especificaciones normativas y la valoración por excelencia, es desarrollada a través de estrategias adecuadas que fortalecen el mejoramiento innovando en una sociedad donde el mundo cambia constantemente en una cultura de necesidades cambiantes y progreso social partir de la integración de sus expectativas con el producto o servicio dentro de las necesidades circunstanciales existentes, (Alcalde, 2019; Laza, 2022).

La Calidad de procesos

La calidad es una evaluación de la excelencia en productos o servicios, potenciada por estrategias adecuadas y la voluntad de mejorar e innovar en un mundo de sociedades cambiantes

las necesidades en una cultura de progreso como elemento de competitividad, diferenciación de libre mercado con el esfuerzo del aprovechamiento desde la gestión de procesos sus recursos disponibles que concientiza al empresario y accionistas, bonistas al cambio de las necesidades en todos aspectos de la sociedad que integra diversas posiciones de la producción y la productividad hasta la salida del producto al mercado competitivo siendo una condición para asumir el reto en las expectativas de la calidad (Diaz y Salazar, 2021; Mateo, 2023).

La calidad tratada desde el proceso contempla la producción con la mejora continua y los subprocesos que reducen el riesgo con normas respectivas y derivaciones de un producto o servicio que se distingue desde una gama de actividades con cierta duración y funcionamiento desde la productividad y la producción que sitúan y garantizan mantener la calidad cumpliendo las expectativas recurrentes con el cliente o usuario con procesos que enfocan su aceptación con la uniformidad de la cadena de valor (Salazar, 2021).

El logro de objetivos en la empresa o institución (privada – pública) es la intervención de varios factores siendo los destacados: las actividades, procedimientos de gestión y coordinación logística de procesos operativos y estrategias de negocio. La calidad de procesos es esencial en la gestión de la calidad y se distingue en características inherentes que establecen requisitos y su implementación con la creación de políticas definidas para su ejecución, (Martínez, 2021; Manzanilla, 2022).

Gestión de la Calidad de Servicios Municipales

La organización municipal realiza acciones para lograr que el usuario o cliente tenga la satisfacción con el servicio o bien que percibe influyendo favorablemente desde el juicio de la calidad desde una sucesión coordinada de acciones y acerca de grupo de elementos como recursos, procesos, base organizacional, metodología municipal para obtener la calidad del servicio o producto que brinda al usuario o contribuyente, (González, et al 2020).

Teoría de la Calidad Total

Las características de la totalidad de los rasgos de un producto o servicio para satisfacer las necesidades se sustentan desde los costos, prestigio, responsabilidad, implicaciones que componen etapas que se inician como planificar, hacer, verificar, actuar que componen herramientas de calidad genéricas que implementan procesos de mejora continua que aprecian calidad y costos desde una orientación del diseño establecido de una filosofía totalitaria de la calidad que muestra la exigencia del producto o servicio con la utilidad que presta en sus procesos y actividades operativas, (Baz, 2021).

Teoría de las Ciudades Verdes

Se percibe desde el ambiente urbano y rural ciudades verdes en las cuales abundan una cobertura vegetal considerable y natural o habilitada desde una planificación urbanística que fija la atención de parques naturales y urbanos que componen un ambiente vegetativo que proyecta un conglomerado orientado a superficies recubiertas con cobertura vegetal y infraestructura edificada en entornos que impactan las condiciones del clima y la contaminación ambiental poniendo un foco de salud para la población instando a una mejora de la calidad de vida, (Bonells, 2019; Boeri, 2020).

Las Áreas Verdes

La presencia de árboles y plantas caracterizan a espacios del ornato público consideradas como zonas verdes con: Jardines residenciales, parques urbanos, plazas centrales y secundarias, paseos, alamedas y su conjunto, malecones, bosques naturales, o creados desde la periferia municipal, jardines centrales, o laterales, de la vía pública e intercambios viales desde un ambiente urbano, con partes de la cobertura verde como árboles, pasto, plantas, arbustos, ornamentos siendo de uso público. Las áreas verdes se sujetan al desarrollo urbano y los servicios municipales haciendo exclusiones por la diversidad de especies protegidas, (González, et al 2020; Varela, 2019).

Dimensiones de la Variable Calidad de Procesos

Continuidad en el proceso de las áreas verdes

La continuidad de las áreas verdes en su proceso esencial para generar su efectividad y el beneficio que aporta desde la planificación que es crucial y que entorna las dimensiones de las áreas y las actividades que ejecutan con la implementación desde un plan establecido de manera efectiva que implica la construcción de áreas verdes y recursos para su mantenimiento con las condiciones claras y el uso de los recursos de forma eficiente en la comunidad y su bienestar social (Avenza, 2023; Czerniak 2022; Velarde, 2019).

Adecuación del proceso de las áreas verdes

Las áreas verdes urbanas son importantes y la adecuación es un proceso que involucra a la planificación del medio con el diseño y el mantenimiento que conlleva a gestionar espacios abiertos dentro de la periferia urbano y rural. La adecuación de las áreas verdes se relaciona con lineamientos de la arquitectura urbanística en donde las zonas verdes y espacios verdes de una ciudad están ajustados a las necesidades de sus residentes (Paredes y Rodríguez, 2019; Sacha, 2019).

Accesibilidad del proceso de las áreas verdes

La accesibilidad es la transformación de las áreas verdes desde su crecimiento en espacios con mantenimientos y mejoras que involucra la asistencia de escenarios del ornato público desde una cuestión de amoldamiento urbano adecuado a espacios abiertos con la logística aplicada. La accesibilidad en el proceso de las áreas verdes que se evalúa con indicadores que se enfocan a través de la disponibilidad y la accesibilidad en los espacios verdes (Czerniak, 2022; Ojeda, 2021).

Efectividad del proceso de las áreas verde

La efectividad es una base funcional de la calidad del proceso que se planifica desde la función administrativa de los servicios que dispone una localidad que refleja el avance del modelado operacional que se atribuye desde al servicio municipal y la distribución adecuada de los parámetros continuos a su implementación que diversifica la forma de dirigir un territorio en zonas urbanísticas con proceso efectivos que se comprueba con la imagen del ornato de una ciudad (Campos, 2020 ; Castillo, 2020).

Planificación del proceso de las áreas verdes

En general gestionar y planificar las áreas verdes supone la comprensión practica de habilitar el soporte de actividades posibles con escenarios urbanos que emplaza la población con la diversidad de la cobertura vegetal determinando una posición estratégica que se ejecuta desde procesos priorizados de corto plazo con metas establecidas que intensifican las operaciones funcionales de sus operadores logísticos (Rivera y Blanco, 2021).

La planificación comprende la formulación de procesos coordinados con el seguimiento y la evaluación orientados al desarrollo promocionado de las políticas públicas desde lo económico y social con acciones que brindan tiempos de ejecución desde mecanismos responsables basados

en resultados relacionados con recursos con procedimientos que se articulan en la función prospectiva, coordinación y ejecución, evaluación y control, que referencian una situación de la imagen local (Castillo, 2020; Czerniak, 2022).

La Ciudad Jardín

El surgimiento de las ciudades y la respuesta al desarrollo urbano ante el deterioro del ambiente y otros factores hace del modelo de ciudad una utopía ver la armonía de la población y el hábitat natural que genero el camino para la planificación del urbanismo donde se figura el límite de la población y el entorno cubierto por el cinturón vegetal donde el suelo es considerado de propiedad pública con referencia al área urbanizada (Bonells, 2019; Campos, 2022).

Teoría del Cambio: El espacio público

El compromiso de generar objetivos que impactan en los espacio públicos a logrado asumir la atención y la transformación con impacto social con convicción y poder que genera la posibilidad de la implementación de valor público con la idea de la función pública donde existen áreas donde se posibilita considerar como valor social a procesos y resultados, conociendo un problema y su complejidad con la representatividad del ambiente verde y ordenado (Ames, 2021 ; De la Fuente, 2023; Salazar, 2023).

Teoría del Valor Verde

El interés por lo natural desde un pensamiento ecológico. La tradición de crítica de cuestiones del medio ambiente y las decisiones desde la comunidad con el interés colectivo y la política trascienden el problema con fronteras para generar la solución a la preservación de áreas naturales y no naturales que cumplen la relación ecológica que implica la transformación de la cooperación medio ambiental que impulsa satisfacer necesidades en la sociedad y la naturaleza (Bonisoli & Encina, 2022; Scheinplflug, 2022).

Teoría de la Biophilia

La Biophilia es necesaria para desarrollar la calidad del ambiente de los individuos que contempla en detalle áreas abiertas modificadas para jardín, luminosidad natural y aireación, que perjudicara la calidad del ambiente en lugares cerrados. La teoría de la Biophilia centra su estudio en el individuo al contacto con la naturaleza en áreas seguras con el confort y la preferencia de habitats abiertos con claridad y frescura, (Lauren M, 2022; Wilson E., 2021).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

HG- La Gestión Municipal influye significativamente en la Calidad del proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2023.

2.3.2 Hipótesis específicas

- He1) El Desarrollo Organizacional influye significativamente en la Calidad del proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvado, Lima Perú, 2023.
- He2) Las Finanzas Municipales influyen significativamente en la calidad del proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2023.
- He3) Los Servicios y Proyectos influyen significativamente en la Calidad del Proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2023.
- He4) El Desarrollo Local influye significativamente en la Calidad del proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El método habitual del estudio es hipotético deductivo enfocado al iniciar la hipótesis formulada con teorías que ponen base a su existencia; es un proceso empleado que plantea sistematizar el método con técnicas que plasman la observación desde un análisis que ordena la información obtenida con criterios que ilustran posiciones estadísticas (Polania, et al). La presente hipótesis muestra un probable vínculo entre la gestión municipal y la calidad de procesos de las áreas verdes en la urbanización del distrito en observación.

3.2. Enfoque de la investigación

El estudio se explyaya desde un enfoque cuantificado al modelo planteado orientado entre los la investigación con la observación que fundamenta procesos tecnificados desde la apreciación estadística que prueba desde la recolección de la información y la hipótesis que establece modelos de comportamiento que se guían desde su propio contexto real y la disposición de sus recursos con objetivos que tratan el problema de la investigación (Fainete, 2023).

3.3. Tipo de investigación

Según su propósito, el tipo de investigación es aplicada por que busca la explicación o el uso del conocimiento que se adquiere y está directamente vinculada con la investigación básica al tener la dependencia de los resultados y el progreso de su contexto que dirige una solución practica para problemas determinados; desde un proceso referido a la investigación básica desde un nivel de conocimientos abordados a su metodología (Polania.et al,2020) incluido al contexto de la gestión municipal y la calidad de procesos.

3.4. Diseño de la investigación

Estimando la medición se realizó dentro de un solo periodo de tiempo, le diseño es no experimental es de corte transversal centrado en el análisis de información de las variables establecidas desde una población y muestra con la recopilación de la información a ejecutar en un periodo de tiempo establecido.

En la investigación se busca la determinación de fenómenos y en su entorno con la aplicación del estudio predictivo que dispone de una relación causal de variables diversas que buscan la comprensión del fenómeno que conlleva a proponer la base del modelo establecido en relación a la causa y el efecto permitiendo incrementar un tema específico, con fuentes de información utilizando la recolección de datos secundarios, y la comprensión del contexto y sus conclusiones desde su literatura con el estudio del caso desde la perspectiva básica de la profundidad de la investigación que es el fundamento del nivel explicativo (Ramos, 2020).

La investigación explicativa o causal tiene como soporte la verificación de la hipótesis e indaga las conclusiones que lleva contrastando principios científicos o las formulaciones, los hechos, situaciones y fenómenos se designan como explicativas. En este tipo de investigación se observan las causas y los efectos del nexo entre las variables (Tafur, 2022) como la relación causal entre la gestión municipal y la calidad de proceso.

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

La población en una investigación es una agrupación infinita (información de pobladores no establecida) y finita (información de pobladores establecida) en donde los individuos tienen peculiaridades de semejanza frecuentes entre sí (Arévalo, 2020). La población objetivo para la presente investigación estará conformada contribuyentes y residentes de la zona de Brizas de Villa

del Distrito de Villa el Salvador en el 2023, siendo una población infinita al no tener datos exactos y actualizados de los residentes desde una posición demográfica al haberse incrementado la explosión urbana en el distrito.

Muestra

La muestra es una sección representativa objetiva de la población y se compone desde posición de la problemática de estudio. Las muestras son probabilísticas desde una sección de la población con componentes de igual probabilidad seleccionada, la muestra no probabilística se determina desde aspectos frecuentes y su preferencia es relativa con la peculiaridad que indaga el investigador en el estudio (Arévalo, 2020). En la investigación de estudio actual la muestra es de trescientos ochenta y cuatro residentes de una población infinita.

Donde:

n: Representa el tamaño de la muestra que se va a tomar en cuenta para el trabajo de campo. Es la variable que se desea determinar.

p y q: Representan la probabilidad de la población de estar (p) o no (q) incluidas en la muestra. De acuerdo con la teoría referencial, cuando no se conoce esta probabilidad por medio de estudios estadísticos, se asume que p y q tienen el valor de 0,5 cada uno.

Z: Representa las unidades de desviación estándar que en la curva normal definen una probabilidad de error = 0,05 lo que equivale a un intervalo de confianza del 95% en la estimación de la muestra, por lo tanto, el valor $Z = 1.96$

E²: Representa el error estándar de la estimación. En este caso se ha considerado el 0,05%.

$$n = \frac{1.96^2 * (0.50 * 0.50)}{(0.05)^2}$$

$$n = 384 \text{ contribuyentes}$$

Muestreo

Los contribuyentes participantes y residentes que reciben el servicio, también dirigentes de la Urbanización de Brizas de Villa del Distrito de Villa el Salvador de la provincia de Lima, se utilizará el muestreo aleatorio simple, en donde los participantes tendrán las mismas oportunidades de ser escogidos en el estudio.

3.6. Variables y operacionalización

Tabla 1

Cuadro operacional de la variable independiente

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
VARIABLE Independiente: GESTIÓN MUNICIPAL	La Gestión Municipal se refiere a la capacidad de analizar opciones políticas, acordar prioridades y orientar los programas de desarrollo municipal a la consecución de resultados para lo cual se requieren procesos e instrumentos de información en planificación, presupuesto de ingresos, gastos e inversión con la descripción de aspectos puntuales de lo municipal como: El desarrollo organizacional, aspectos financieros, la ejecución de servicios y proyectos, y como prioridad el desarrollo local,	La variable será medida a través de cuatro dimensiones y diecisiete indicadores que generan como resultado veinte preguntas. Se encuestará a una muestra de trescientos ochenta y cuatro participantes en un formulario virtual.	DESARROLLO ORGANIZACIONAL FINANZAS MUNICIPALES SERVICIOS Y PROYECTOS	-Desempeño del personal -Funcionamiento de la organización -Implementación de proyectos -Innovación de servicios -Eficiencia institucional -Presupuesto municipal -Actividades y obras -Arbitrios municipales -Servicio público -Servicios Municipales -Alcance de los Servicios -Eficiencia de los Servicios y Proyecto	Ordinal	-Totalmente en desacuerdo -En desacuerdo -Ni en acuerdo ni en desacuerdo -De acuerdo -Totalmente de acuerdo -Si bajo la expectativa -Casi bajo las expectativas -No esta informado -No opina -Excelente -Muy buena -Regular -Deficiente -Definitivamente si -Probablemente si -Indeciso -Probablemente no -Definitivamente no -Eficiente -No eficiente -Algo eficiente -Muy eficiente

Pueblos de los Estados Unidos de América (Abbate, et al 2008).

DESARROLLO LOCAL

- Disponibilidad de Recursos
- Participación de agentes públicos y privados
- Capacidad de generar ingresos propios
- Diversificación de los sistemas productivos locales
- Mejora del nivel de calidad de vida

-Neutral
-Extremadamente satisfecho
-Moderadamente satisfecho
-Poco satisfecho
-No satisfecho
-Satisfecho
(Regla de estatinos)

Nota. Elaboración propia

Tabla 2

Cuadro operacional de variable dependiente

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa niveles o rangos)
VARIABLE Dependiente: CALIDAD EN EL PROCESO DE LAS AREAS VERDES	Los espacios verdes en la situación actual de trama urbana y su desarrollo en las ciudades haciendo mención de parques, jardines, corredores peatonales, viales que benefician en sentido ecológico el desarrollo de una ciudad y el proceso de desarrollo se percibe con la calidad del proceso que fija el pilar o pilares portantes desde la cultura organizativa y se asiste a una cadena de valor con la ciudad priorizando objetivos: el proceso con la continuidad, adecuación, accesibilidad, efectividad y planificación siendo dimensiones importantes en los procedimientos de calidad en los espacios verdes públicos (Rendón2010).)	La variable será medida a través de cinco dimensiones y diecinueve indicadores que generan como resultado veinte preguntas. Se encuestará a una muestra de trescientos ochenta y cuatro participantes en un formulario virtual.	CONTINUIDAD DEL PROCESO DE LAS AREAS VERDES	-Proceso -Servicios -Recursos -Actividades -Periodo permitido	Ordinal	-Totalmente en desacuerdo -En desacuerdo -Ni en acuerdo ni en desacuerdo -De acuerdo -Totalmente de acuerdo -Si bajo la expectativa -Casi bajo las expectativas -No esta informado -No opina -Excelente -Muy buena -Regular -Deficiente -Definitivamente si -Probablemente si -Indeciso -Probablemente no -Definitivamente no -Eficiente -No eficiente -Algo eficiente -Muy eficiente -Neutral -Extremadamente satisfecho -Moderadamente satisfecho -Poco satisfecho -No satisfecho -Satisfecho
			ADECUACIÓN DEL PROCESO DE LAS AREAS VERDES	-Duración del proceso -Utilidad del proceso -Factibilidad del proceso		
			ACCESIBILIDAD DEL PROCESO DE LAS AREAS VERDES	-Nivel de servicio -Oportunidad del proceso -Interacción del proceso		
			EFFECTIVIDAD DEL PROCESO DE LAS AREAS VERDES	-Recursos adecuados -Resultados obtenidos -Alcance de metas del proceso		
			PLANIFICACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES	-Duración del proceso -Productividad del proceso -Control del proceso -Implementación del proceso -Actividades del proceso		

Nota. Elaboración propia

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

La técnica primaria permite patrones desde una gama de datos obtenidos considerados desde la recolección y condición interrogativa de individuos con el objetivo de lograr precedentes de la realidad en un contexto social de la información e instrumentación llevada a la praxis que es relativizada en procesos informativos que generan fuentes y medios de distribución (Arévalo, 2020).

Se empleará una debida encuesta con la información obtenida de fuentes primarias teniendo como:

- Variable independiente: Gestión Municipal
- Variable dependiente: Calidad en el proceso de las áreas verdes

3.7.2 Descripción

Se empleo un cuestionario de 20 preguntas en cuya estructura de preguntas de contenido, los datos obtenidos de la participación de los ciudadanos y las variables de estudio.

-En la variable gestión municipal tenemos las dimensiones: desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos, y desarrollo local.

-Para la variable calidad en el proceso de las áreas verdes tenemos las dimensiones: continuidad del proceso de las áreas verdes, adecuación del proceso de las áreas verdes, accesibilidad del proceso de las áreas verdes, efectividad del proceso de las áreas verdes, planificación del proceso de las áreas verdes. Dicho instrumento de investigación estuvo aplicado a los ciudadanos participantes del Distrito de Villa EL Salvador de Lima en la Urbanización Brizas de Villa, mediante una encuesta virtual o física, con un plazo determinado máximo entre 12 a 18 minutos. El

participante responderá marcando con un aspa las alternativas de su criterio. Este instrumento aplicado a personas que residen en la Urbanización de Brizas de Villa en el Distrito de Villa EL Salvador, previo simulacro.

Se consideró para el estudio realizar la prueba de Chi-Cuadrado para hipótesis causales y hacer una recodificación bajo, medio, alto de las variables en datos agrupados con la regla de Estaninos obteniendo la media y la desviación estándar, creando puntos de corte y estableciendo rangos para poder ejecutarlo y lograr los resultados para comprobar la hipótesis.

3.7.3 Validación

Se aplicó la evaluación del instrumento a través del juicio de expertos. Según Fernández, (2019) la validez de un instrumento en las investigaciones científicas son la llave para llegar a las conclusiones de un estudio terminado con el grado de determinación del instrumento que realmente pretende medir con el criterio y referencia independiente de la medición y el rigor científico que lo demuestra.

Tabla 3

Juicio de expertos

Experto	Gestión Muni- cipal	Calidad en el proceso de las áreas verdes
Magíster/Doctor: Agliberto Cesar Cifuentes La Rosa	Aplicable	Aplicable
Magíster/Doctor: Alfredo Martín Berrospi Ytahashi	Aplicable	Aplicable
Magíster/Doctor: Luis Miguel Olortegui Alcalde	Aplicable	Aplicable
Magíster/Doctor: Kelly Milagritos Casana Jara	Aplicable	Aplicable
Dr. Bardales Cárdenas, Miguel	Aplicable	Aplicable

Nota. Elaboración propia

3.7.4 Confiabilidad

El presente instrumento fue evaluado a través del paquete estadístico SPSS V 27 con la prueba alfa Cronbach en el procesamiento de la información referente a los datos recolectados de la investigación recogidos de la muestra objetiva. Según (Mata, 2020) es un instrumento que ocupa importancia y consistencia con coherencia genera resultados aplicados sean repetitivos los resultados y sean iguales también.

En este aspecto se realizó una prueba piloto que afirmó las mismas situaciones de la encuesta definitiva en este aspecto de la prueba inicial que se estimó con 35 participantes los cuales desarrollaron con su opinión el cuestionario y seguidamente con la información recolectada establecer el cálculo estadístico de la confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach. El cuestionario elaborado tuvo alternativas de respuesta desde una escala de calificación de Likert dentro de cada ítem con las respuestas de la encuesta realizada para luego con los datos recopilados del Alfa de Cronbach obtener confiabilidad resultante desde el paquete estadístico SPSS versión 27 el cual facilitó la obtención de la estabilidad del cuestionario.

Tabla 4

Alfa variable 1: Gestión Municipal

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,743	10

Nota. La Tabla 4 incluye los resultados de la evaluación de la confiabilidad del instrumento de medición de la variable independiente Gestión Municipal. Resultados de SPSS versión 27.

Tabla 5

Alfa variable 2: Calidad en el proceso de áreas verdes

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,614	10

Nota. La Tabla 5 incluye los resultados de la evaluación de la confiabilidad del instrumento de medición de la variable dependiente Calidad en el proceso de áreas verdes. Resultados de SPSS versión 27.

Tabla 6

Alfa global de ambas variables

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,809	20

Nota. La Tabla 5 incluye los resultados de la evaluación de la confiabilidad del instrumento de medición de forma global de ambas variables. Resultados de SPSS versión 27.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

El estadístico descriptivo evidencia en el resumen la interpretación de la información obtenida de forma clara y sencilla por medio de una secuencia de gráficos o tablas extraídos desde el proceso de la estadística que asiste un análisis descriptivo desde escalas de medición que proporcionan los resultados (Polania, et al,2020).

La recopilación de la información fue asistida por medio de los instrumentos que ingresaran al software Microsoft Office 365 (Excel) y el software IBM SPSS versión 27, codificados los ítems con sus respuestas previamente recolectadas de la fuente.

A continuación, el análisis se efectuó de la forma descriptiva, por medio de tablas obtenidas y gráficos estadísticos con tendencia porcentual los cuales se agregan a medidas de resumen como medianas, promedios y otros más.

Las deducciones desde la estadística inferencial infieren propiedades que generan conclusiones desde la muestra en conjunto con la interpretación de comparaciones proyectadas en mecanismos que estiman pruebas o intervalos desde la hipótesis, evaluaciones paramétricas con la utilidad de una correlación analizada y una varianza respectiva que diversifica el análisis útil desde poblaciones y su inclinación de ser una idea posible desde un resultado final, (Ramírez, Polack, 2020).

El análisis se efectuó de la forma inferencial en cada variable y sus dimensiones propiamente. Al final y acabo se realizó el análisis explicativo para obtener la medición del grado de influencia entre la variable independiente Gestión Municipal con la variable dependiente Calidad en el proceso de las áreas verdes estimando la verificación de la hipótesis según su evaluación logrando la performance de la investigación.

El test de chi cuadrado es una herramienta estadística utilizada en diversos estudios, incluyendo aquellos de naturaleza explicativa. Es valioso en estudios explicativos porque ofrece una manera estadística de examinar relaciones entre variables categóricas, validar modelos teóricos y evaluar la consistencia entre las expectativas y los resultados observados.

3.9 Aspectos éticos

La investigación se efectuó con el almacenamiento de datos y con el consentimiento informado de los participantes de forma voluntaria optándose proteger la privacidad de los ciudadanos que participaron en anonimato y prudencia que se consideró en el momento con principios éticos: como el respeto por las personas dando igualdad sin distinción alguna, el valor social que demuestra la contribución positiva de la sociedad que se involucra en la investigación, , el consentimiento informado la aceptación grata de participar de pobladores, respeto a los colaboradores

brindando el anonimato justo sin perjudicar su contribución honesta en la encuesta. Los principios éticos estarán aplicados de la forma siguiente:

Principio de Autonomía

Refleja la capacidad individual de decidir con libertad a elegir por propia decisión lo que dispone realizar.

A los concurrentes se les expreso alcances y objetivos del proyecto, y se les solicito su consentimiento de manera formal con carácter voluntario.

Principio de Beneficencia

Se amerita en principio centrar básicamente la comodidad del individuo figurando un real beneficio de trato directo con los colaboradores.

Principio de no maleficencia

En la contribución participativa de los colaboradores no se perjudica o se busca hacer malicia al aplicar el instrumento en la interacción social del mismo.

A los colaboradores se les afirmo que el segmento del trabajo en estudio no afectara de manera alguna guardándose discreción, concretándose la confiabilidad de la información recibida en la recolección dada

Principio de justicia

Resalta que la gracia y las cargas se distribuyen con equidad evitando marginación alguna. A los partícipes se les brindara un trato sin distinción alguna o marginación, conservándose actitudes de consideración con la igualdad cordial justa.

La investigación estuvo basada en una base de datos con la del estudio empleado principalmente para lo establecido. El presente estudio fue evaluado por softwares anti-plagio y el oficial recurrente.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

Examinar el producto de la investigación desde la variable independiente Gestión municipal y la variable dependiente Calidad en el proceso de las áreas verdes, y sus respectivas dimensiones con escalas valorativas utilizadas se encuentra 384 colaboradores de la muestra, ilustrándose las respectivas tablas en niveles respectivos de medición.

Resultados del análisis descriptivo de los encuestados

Figura 1

Sexo de los encuestados

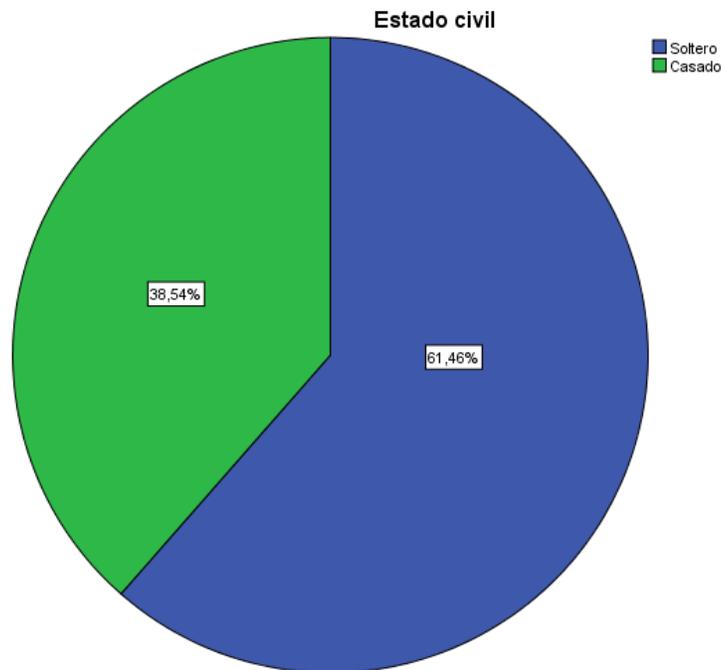


Nota: análisis descriptivo del sexo de los encuestados.

Se observa el género de encuestados y se toma en cuenta que el mayor porcentaje es 63,28% son de género masculino, y el 36,72% son de género femenino con menor porcentaje de los encuestados.

Figura 2

Estado civil de los encuestados

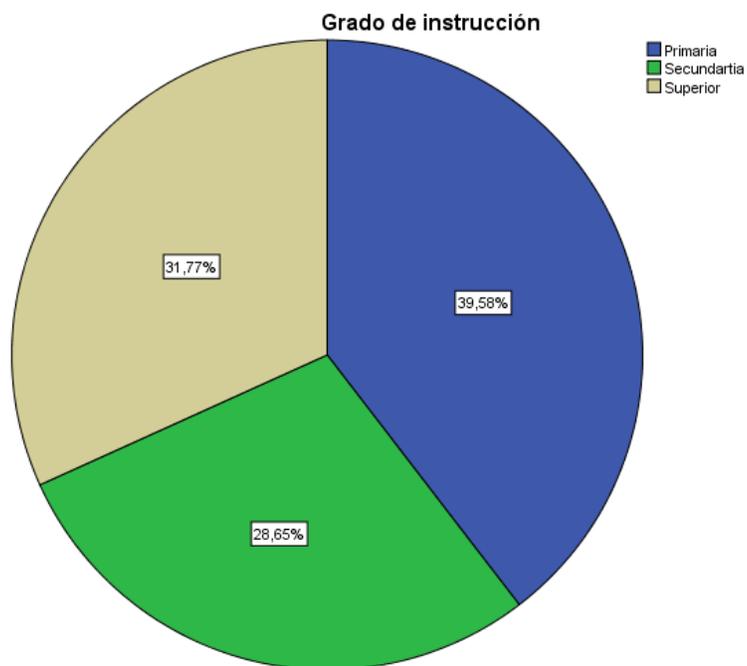


Nota: análisis descriptivo del estado civil de los encuestados.

Se observa el estado civil de los encuestados y se toma en cuenta que el 38,54% son casados siendo de menor porcentaje, y el 61,46% son solteros de mayor porcentaje de los encuestados.

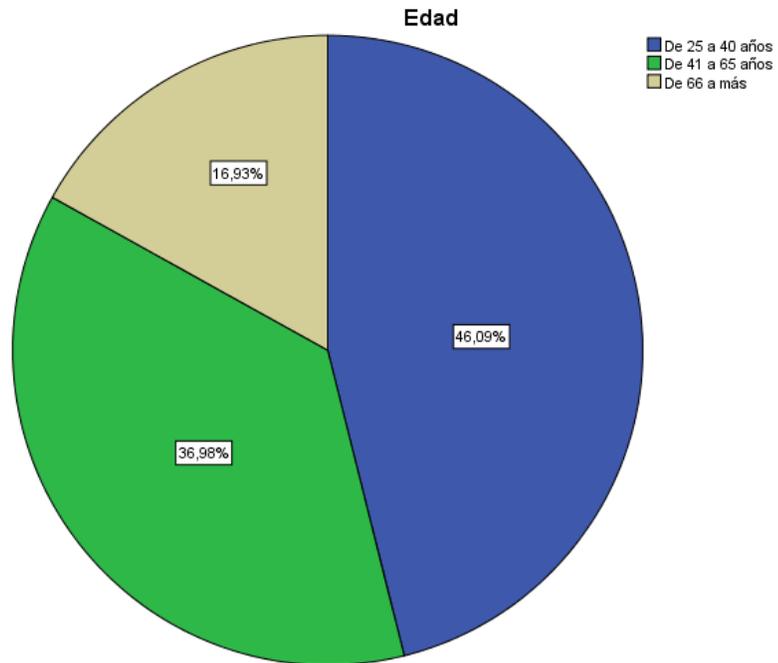
Figura 3

Grado de instrucción de los encuestados



Nota: análisis descriptivo del grado de instrucción de los encuestados.

Se observa el grado de instrucción de los encuestados y se toma en cuenta que el 39,58% son de nivel primario siendo de mayor porcentaje, y el 28,65% son de nivel secundario con un porcentaje menor, y el 31,77% son de nivel superior con un porcentaje intermedio de los encuestados.

Figura 4*Edad de los encuestados*

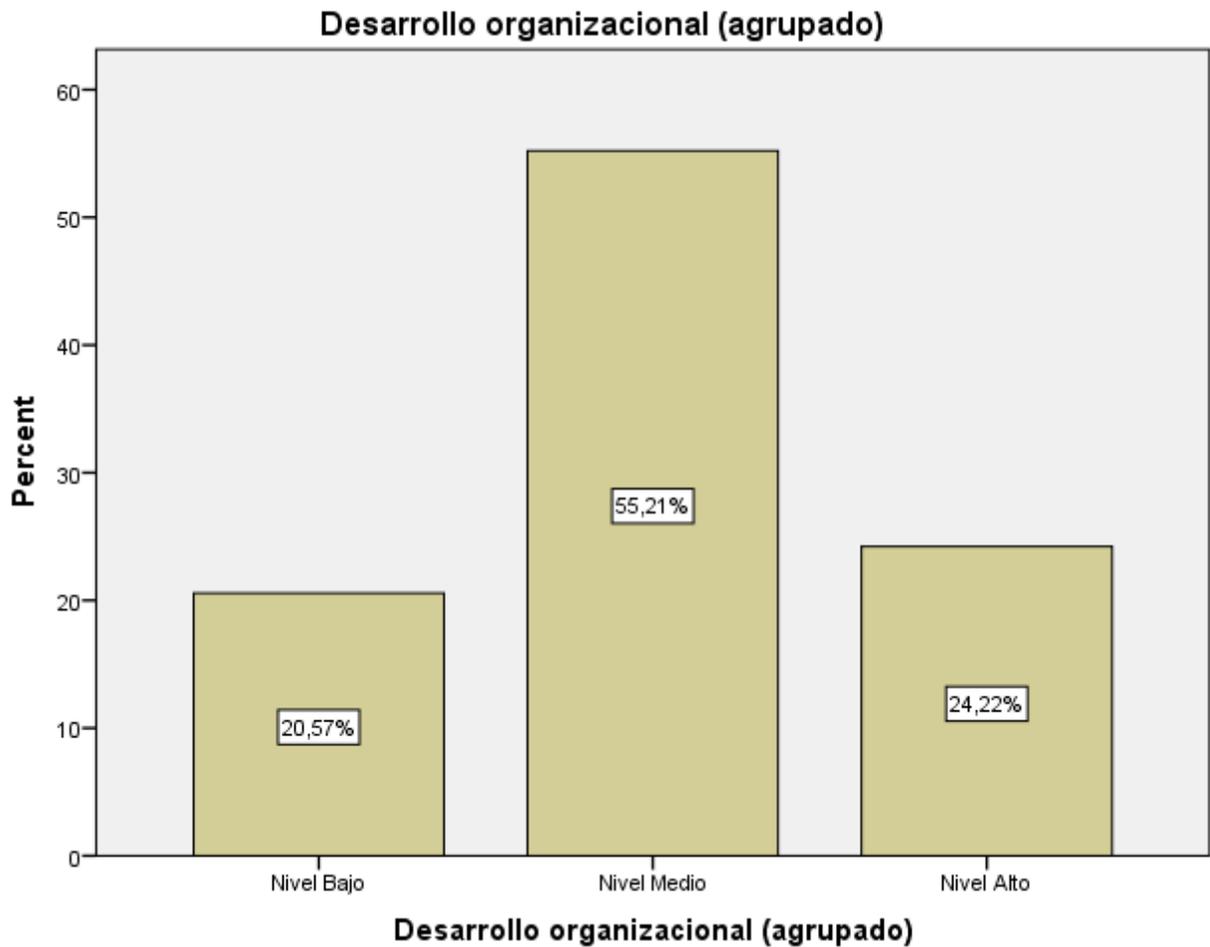
Nota: análisis descriptivo de la edad de los encuestados.

Se observa la edad de los encuestado y se toma en cuenta que el 46,09% tiene un rango de edad de 25 a 40 años siendo un porcentaje mayor en los encuestados, y el 36,98% tiene un rango de edad de 41 a 65 años siendo un porcentaje intermedio de los encuestados, y el 16,93% tiene un rango de edad de 66 años a más siendo un porcentaje menor de los encuestados.

Resultados del análisis descriptivo de variables y dimensiones

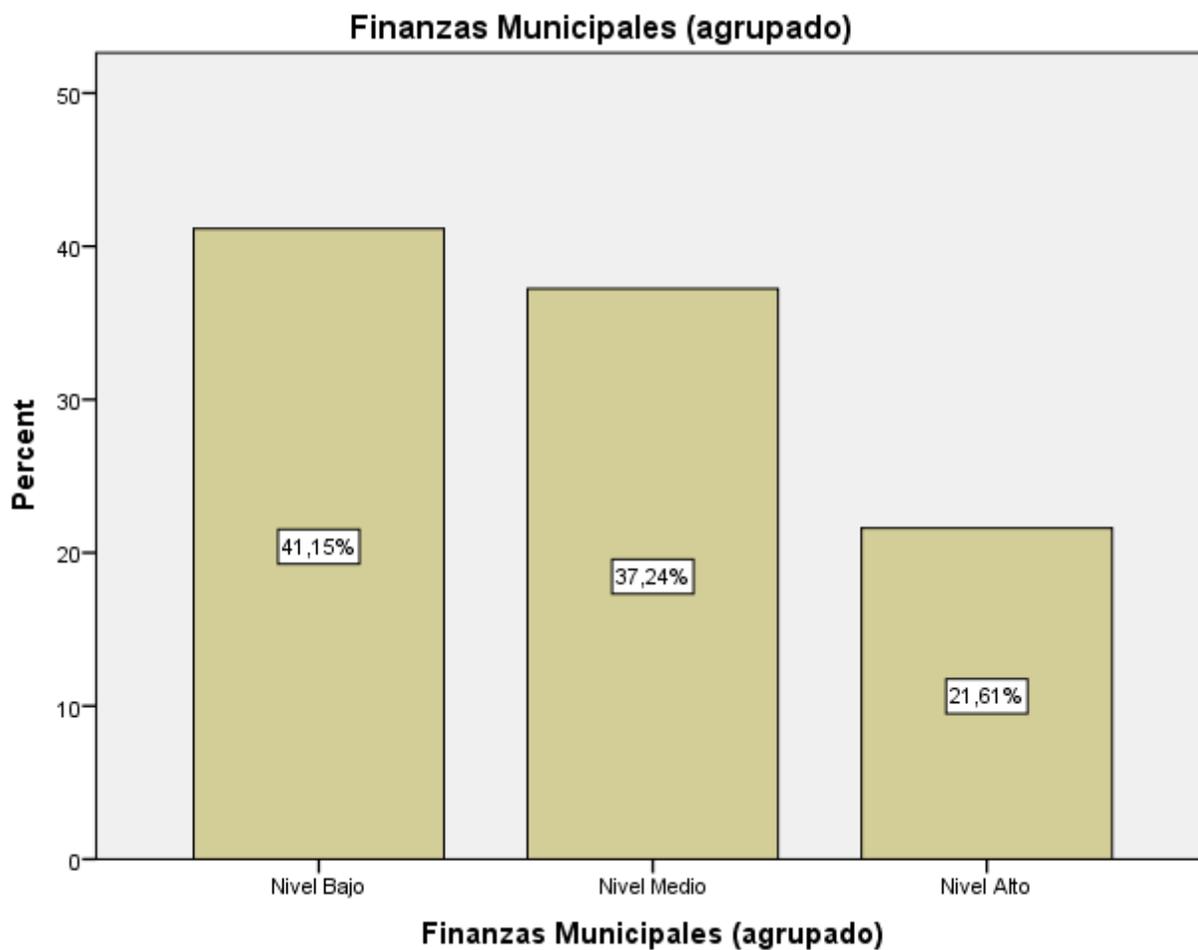
Figura 5

Desarrollo organizacional



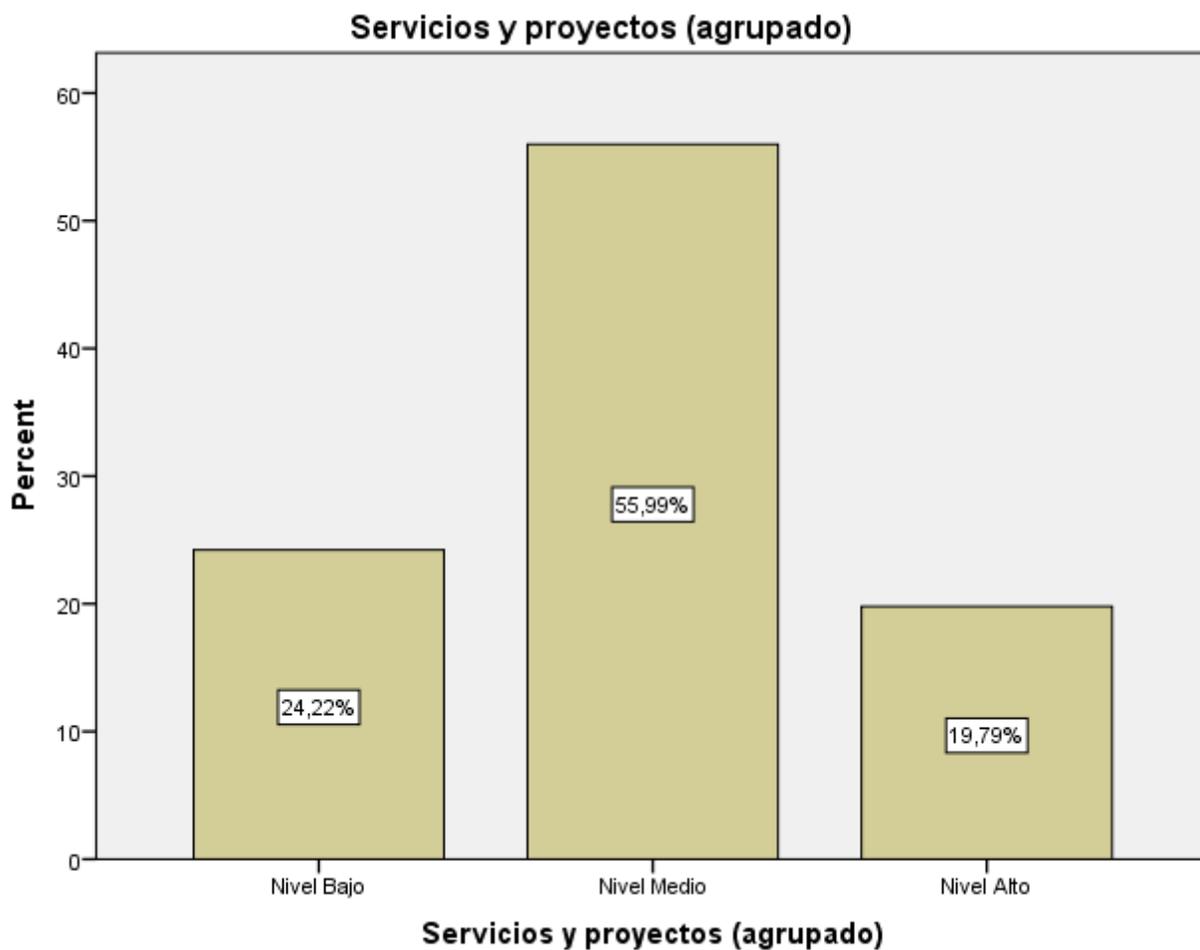
Nota: análisis descriptivo de la dimensión desarrollo organizacional.

Se puede observar que en la gestión municipal el desarrollo organizacional se ve reflejado en que el 20,57% que manifiesta que es de nivel bajo, el 55,21% es de nivel medio un estado de equilibrio y solo el 24,22% es de nivel alto, el punto de partida de identificar mejoras y fortalezas dentro de la organización desde una posición central en cuanto al desarrollo organizacional.

Figura 6*Finanzas municipales*

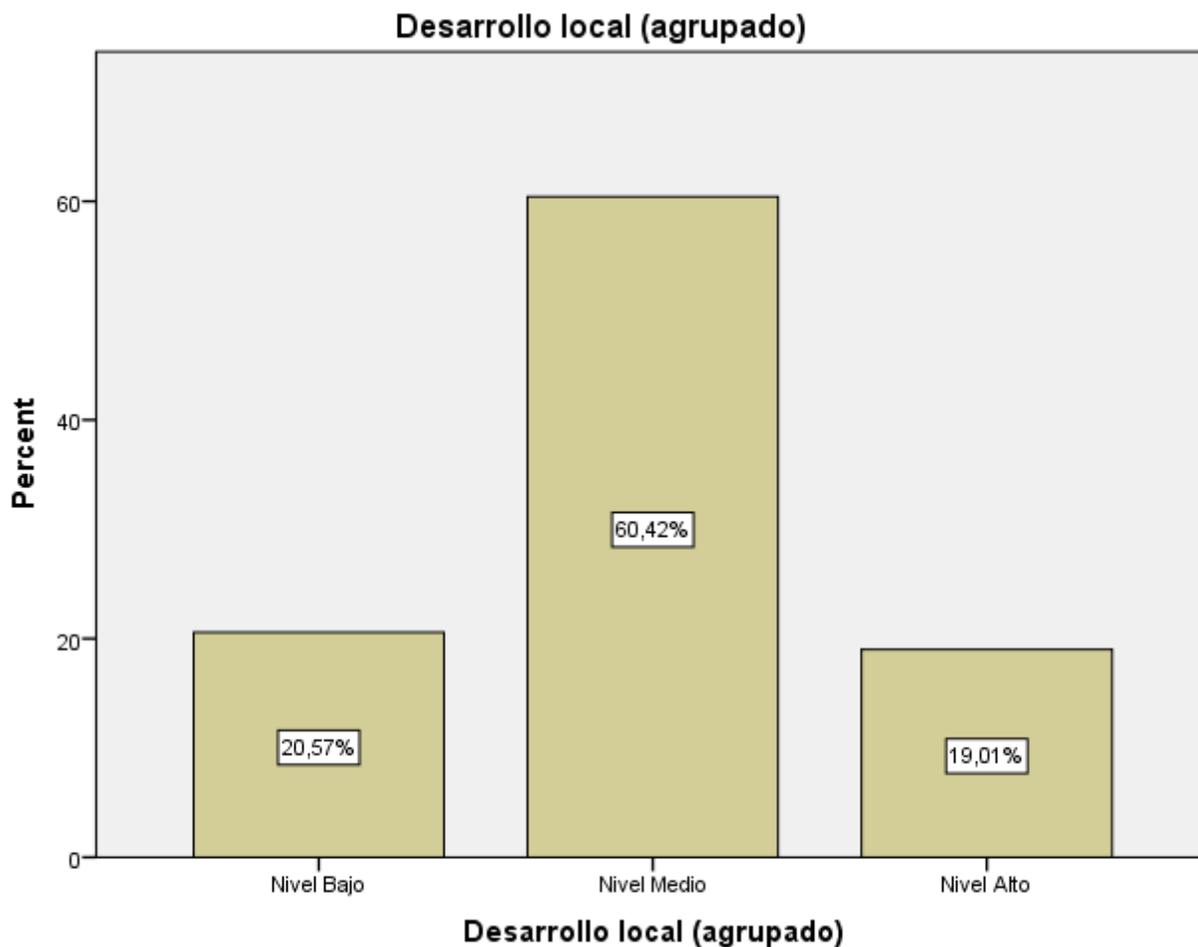
Nota: análisis descriptivo de la dimensión Finanzas municipales.

Se puede observar que en la gestión municipal las finanzas municipales se ven reflejados en que el 41,15% que manifiesta que es de nivel bajo, el 37,24% es de nivel medio y solo el 21,60% es de nivel alto, esto indica áreas críticas que necesitan ser abordadas para mejorar la situación financiera municipal aprovechando la estabilidad y fortaleza de la gestión.

Figura 7*Servicios y proyectos*

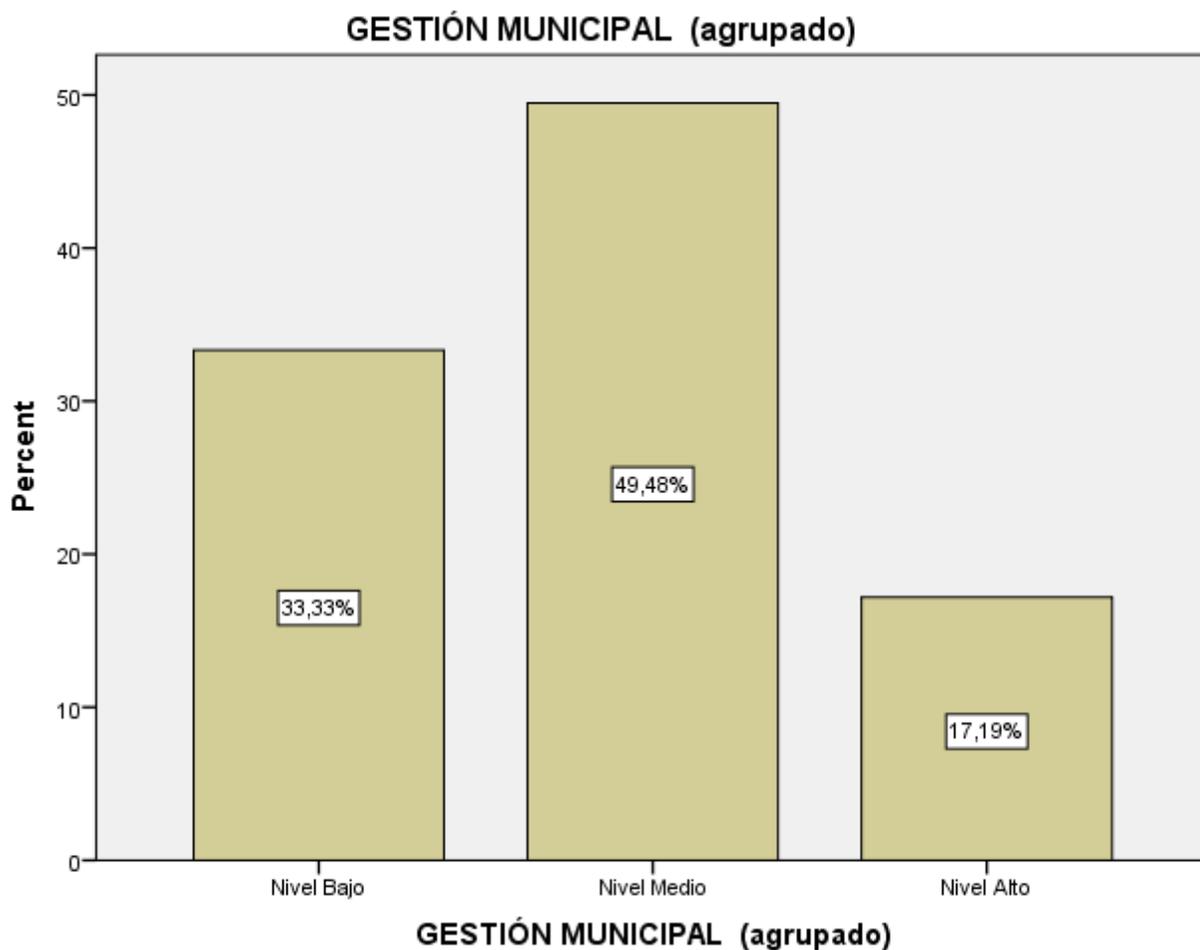
Nota: análisis descriptivo de la dimensión servicios y proyectos.

Se puede observar que en la gestión municipal los servicios y proyectos se ven reflejados en que el 24,22% que manifiesta que es de nivel bajo, el 55,99% es de nivel medio y solo el 19,79% es de nivel alto, existe una base inestable en la calidad de los servicios y proyectos para mejora del nivel general de desempeño de servicios y proyectos en la gestión.

Figura 8*Desarrollo local*

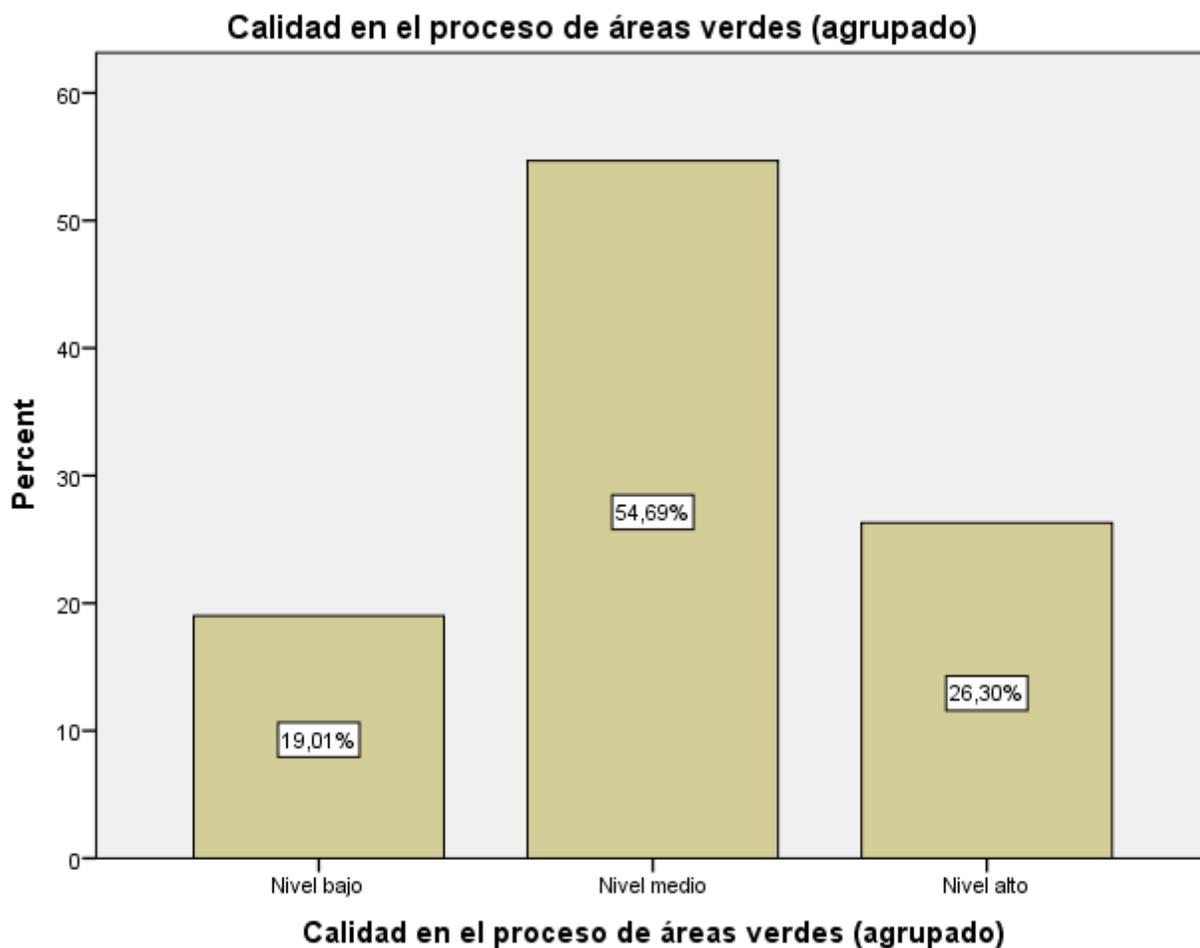
Nota: análisis descriptivo de la dimensión desarrollo local.

Se puede observar que en la gestión municipal el desarrollo local se ven reflejado en que el 24,57% que manifiesta que es de nivel bajo, el 60,42% es de nivel medio y solo el 19,01% es de nivel alto, existe una situación intermedia en términos del desarrollo con una base inestable que destaca la existencia de áreas de mejoramiento que impulsan el desarrollo local en la gestión

Figura 9*Gestión municipal*

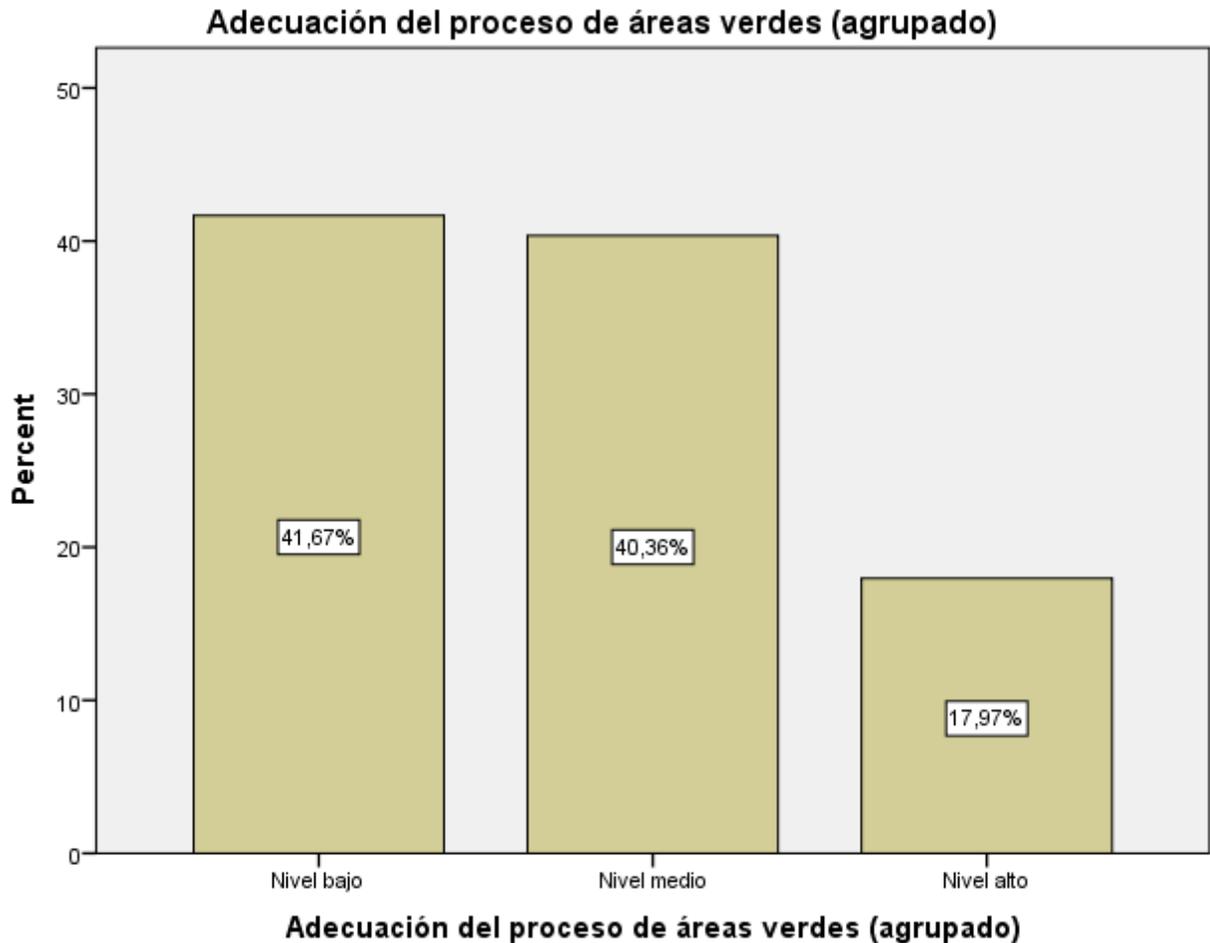
Nota: análisis descriptivo de la variable independiente.

Como se puede observar la Gestión municipal refleja el 33,33% que manifiesta que es de nivel bajo, el 49,48% es de nivel medio y solo el 17,19% es de nivel alto, existe una situación intermedia en la gestión e indica una cierta estabilidad destacando mejorar con más efectividad y eficiencia el gobierno local.

Figura 10*Calidad en el proceso de áreas verdes*

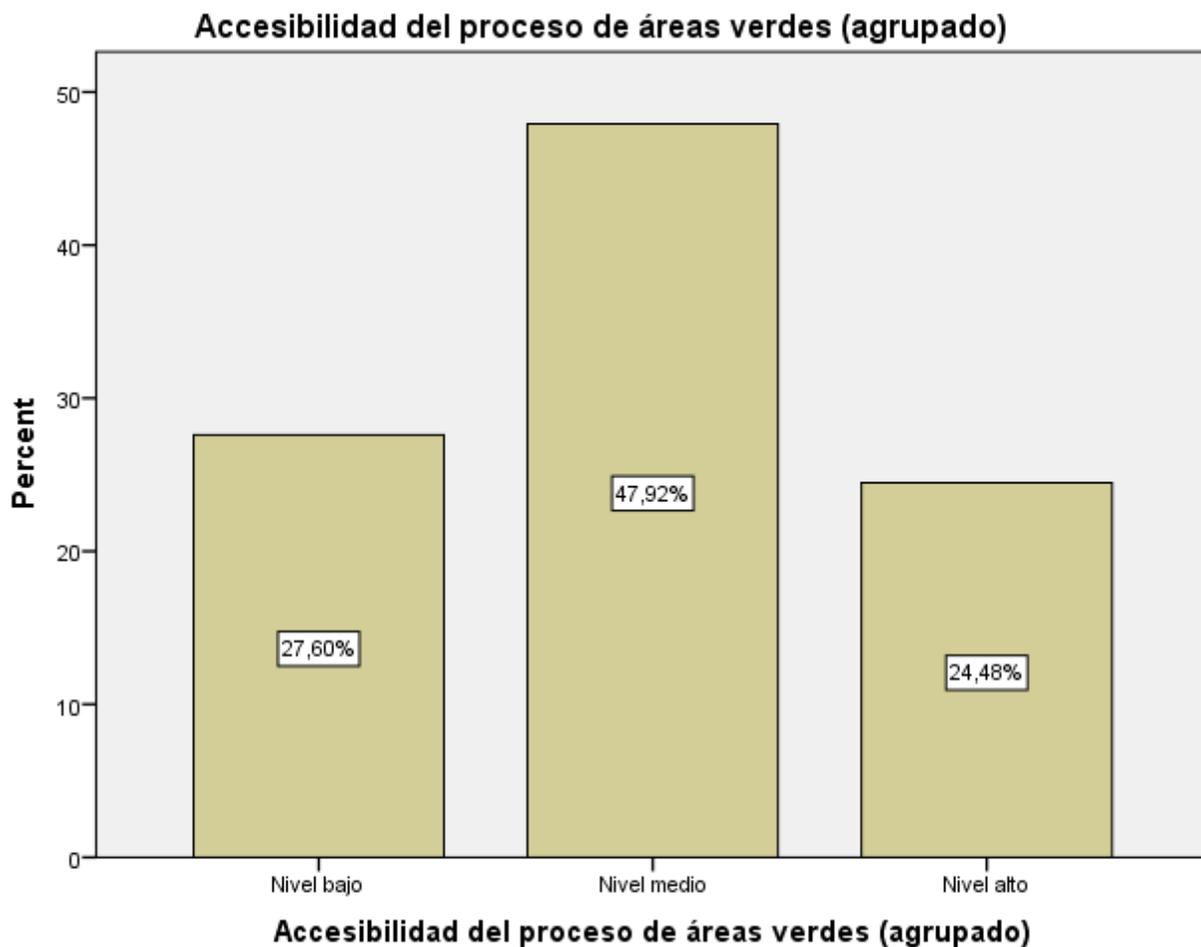
Nota: análisis descriptivo de la variable dependiente.

Como se puede observar la Calidad en el proceso de las áreas verdes refleja el 19,01% que manifiesta que es de nivel bajo, el 54,89% es de nivel medio y solo el 26,30% es de nivel alto, la situación intermedia en la calidad de las áreas verdes indica cierta estabilidad en el manejo y el logro de una gestión efectiva con mayor calidad en el cuidado y el mantenimiento de zonas provistas.

Figura 11*Adecuación del proceso de áreas verdes*

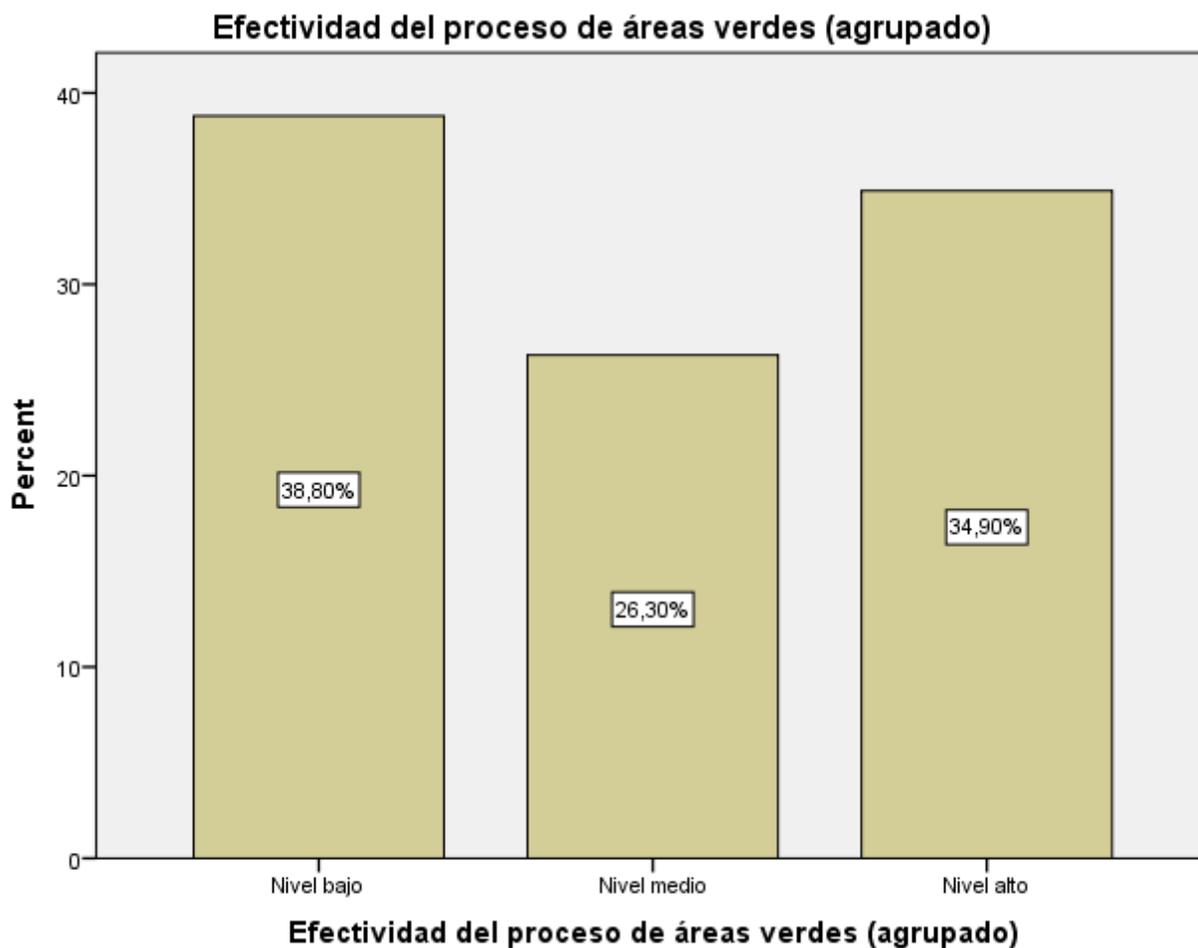
Nota: análisis descriptivo de la dimensión adecuación del proceso de las áreas verdes.

Se puede observar que en calidad en el proceso de las áreas verdes la adecuación del proceso de las áreas verdes se ven reflejados en que el 41,67% que manifiesta que es de nivel bajo, el 40,38% es de nivel medio y solo el 17,97% es de nivel alto, existe una base negativa de inestabilidad en la adecuación desde el manejo de las áreas verdes con cierta debilidad considerable en las necesidades de mejorar los procesos.

Figura 12*Accesibilidad del proceso de las áreas verdes*

Nota: análisis descriptivo de la dimensión accesibilidad del proceso de las áreas verdes.

Se puede observar que en la calidad en el proceso de las áreas verdes la accesibilidad del proceso de las áreas verdes se ven reflejados en que el 27,60% que manifiesta que es de nivel bajo, el 47,92% es de nivel medio y solo el 24,48% es de nivel alto, hay una base inestable en la accesibilidad y manejo de áreas verdes con la existencia puntos de mejora para lograr un acceso cómodo y efectivo de la periferia local.

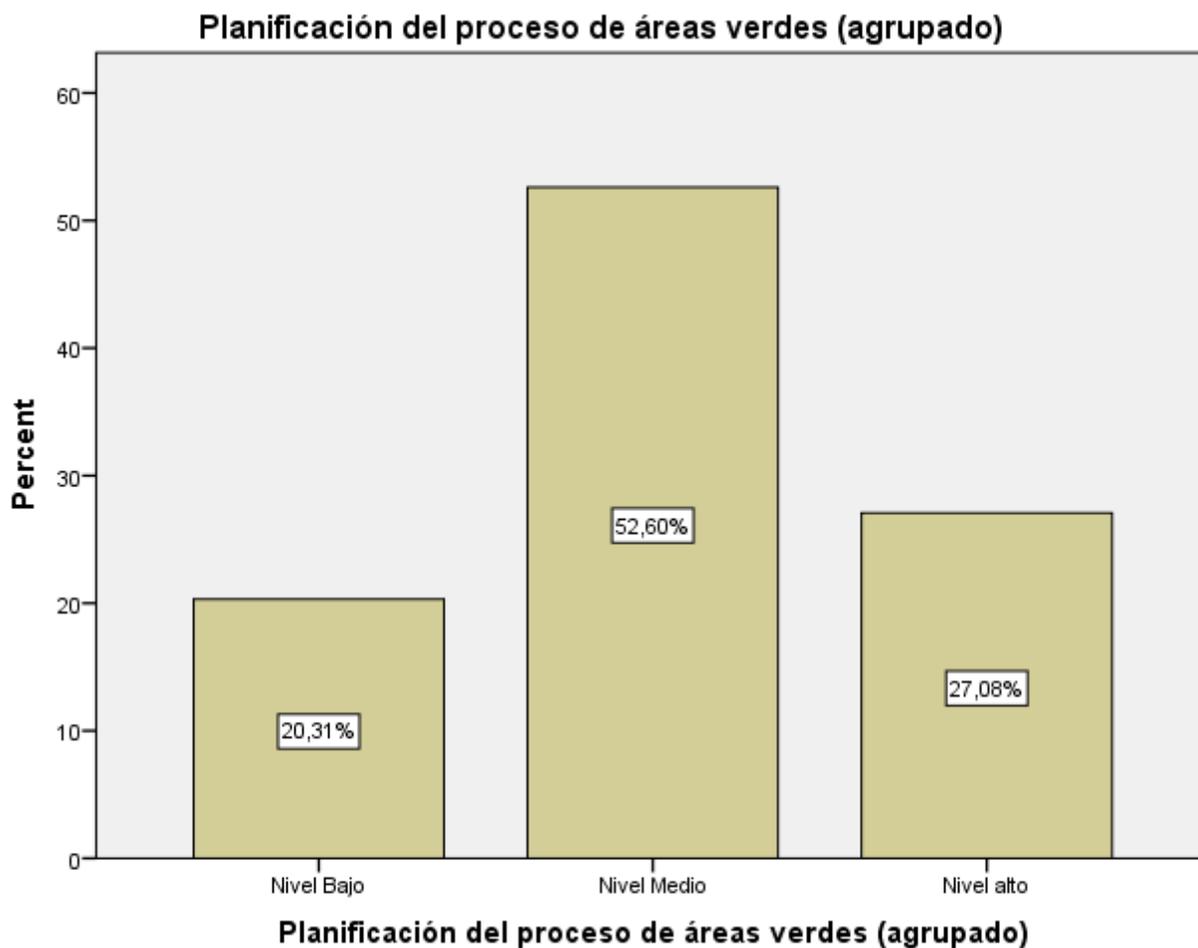
Figura 13*Efectividad del proceso de las áreas verdes*

Nota: análisis descriptivo de la dimensión efectividad del proceso de las áreas verdes.

Se puede observar que en la calidad en el proceso de las áreas verdes la efectividad del proceso de las áreas verdes se ven reflejados en que el 38,80% que manifiesta que es de nivel bajo, el 26,30% es de nivel medio y solo el 34,90% es de nivel alto, existe una distribución poco equilibrada siendo negativa en términos de efectividad del proceso de las áreas verdes lo que indica la búsqueda de algo de mejora en su ejecución de forma práctica desde la gestión.

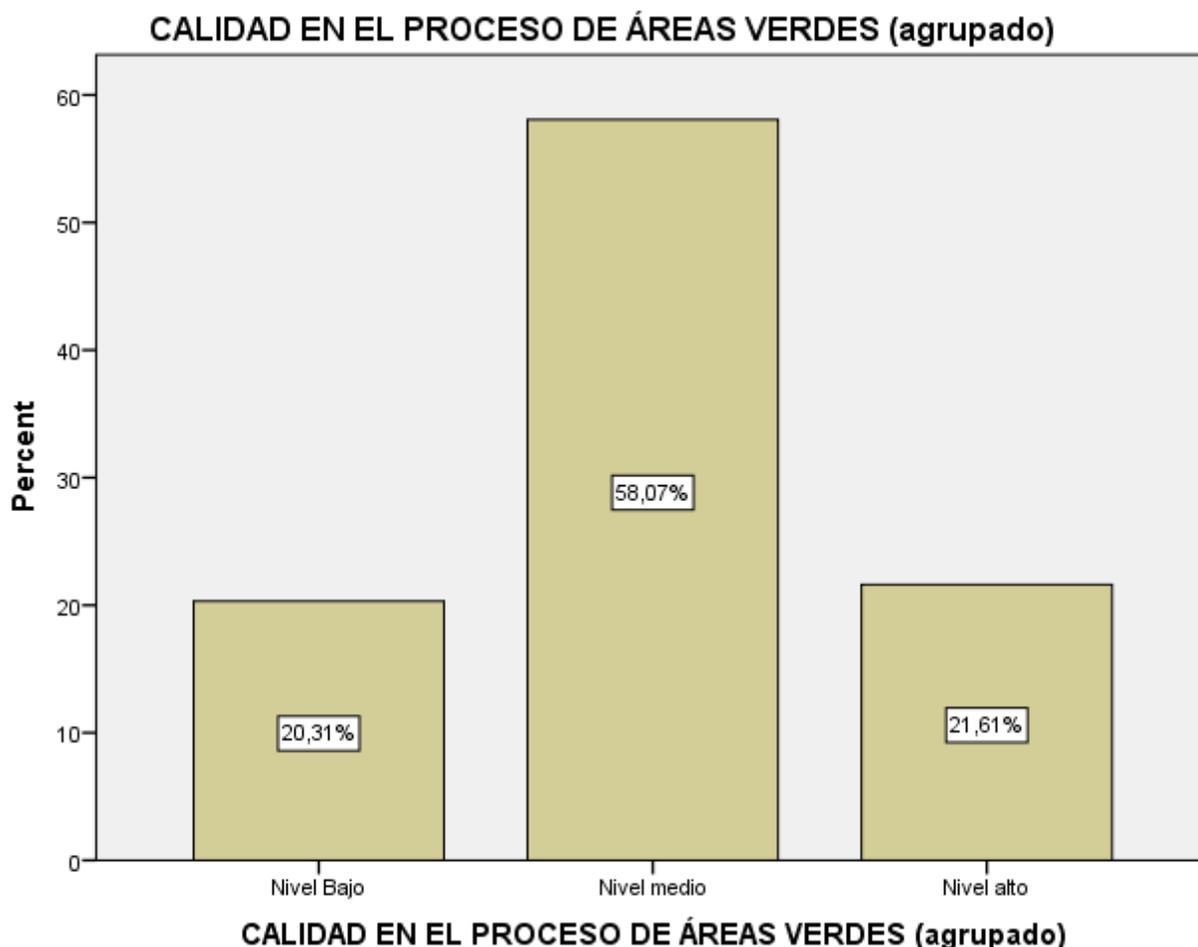
Figura 14

Planificación del proceso de las áreas verdes



Nota: análisis descriptivo de la dimensión planificación del proceso de las áreas verdes.

Se puede observar que en la calidad en el proceso de las áreas verdes la planificación del proceso de las áreas verdes se ven reflejados en que el 20,31% que manifiesta que es de nivel bajo, el 52,60% es de nivel medio y solo el 27,08% es de nivel alto, la situación intermedia de la planificación indica cierta inestabilidad que involucra a la gestión desde una distribución uniforme de los procesos con el resultado.

Figura 15*Calidad en el proceso de las áreas verdes*

Nota: análisis descriptivo de la variable calidad en el proceso de las áreas verdes.

Se puede observar que la calidad en el proceso de las áreas verdes se ven reflejados en que el 20,31% que manifiesta que es de nivel bajo, el 58,07% es de nivel medio y solo el 21,61% es de nivel alto, la situación intermedia de la calidad en el proceso de las áreas verdes indica una base inestable en la calidad y resalta la existencia de mejorar desde la gestión.

4.1.2 Análisis estadístico inferencial

Con la finalidad de lograr el propósito de la investigación que se plantea desde el actual estudio con la necesidad de efectuar las correspondientes pruebas de los datos cuantificados de

recolección procesados que facilitan su presentación desde la información aplicada y su naturaleza investigativa, se efectuó el análisis estadístico inferencial que ilustra con detalle.

El estadístico no paramétrico de chi cuadrado no solo fija las relaciones entre las variables sino afirma su causalidad natural sobre las mismas en donde una variable tiene efecto o afecta a la otra sin perder relación alguna. El criterio de aceptabilidad en una hipótesis causal es si la significancia que es $< 0,05$ y se acepta que existe una influencia significativa entre la variable independiente y la variable dependiente comprobando la hipótesis general.

Prueba de la normalidad

La población de la presente investigación es mayor de 50 personas y se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para estimar si los datos tenían una distribución normal o no normal.

Tabla 7

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Desarrollo organizacional	,141	384	,000	,909	384	,000
Finanzas Municipales	,232	384	,000	,888	384	,000
Servicios y proyectos	,240	384	,000	,877	384	,000
Desarrollo local	,163	384	,000	,934	384	,000
GESTIÓN MUNICIPAL	,154	384	,000	,924	384	,000
Calidad en el proceso de áreas verdes	,139	384	,000	,925	384	,000
Adecuación del proceso de áreas verdes	,245	384	,000	,880	384	,000
Accesibilidad del proceso de áreas verdes	,210	384	,000	,924	384	,000

Efectividad del proceso de áreas verdes	,236	384	,000	,840	384	,000
Planificación del proceso de áreas verdes	,158	384	,000	,943	384	,000
CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES	,135	384	,000	,944	384	,000

Nota: Descripción representativa de la prueba de normalidad de las variables y dimensiones. Dada una significancia menor que 0,05 en el estadístico Kolmogorov-Smirnov se establece que no existe una distribución normal, por tanto, para medir la influencia se aplicó el estadístico no paramétrico de chi cuadrado.

Prueba de la hipótesis

Tabla 8

Tabla cruzada entre gestión municipal y calidad en el proceso de áreas verdes

		CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado)			Total	
		Nivel Bajo	Nivel me- dio	Nivel alto		
GESTIÓN MUNICIPAL (agrupado)	Nivel Bajo	Count	63	61	4	128
		% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agru- pado)	80,8%	27,4%	4,8%	33,3%
		% of Total	16,4%	15,9%	1,0%	33,3%
	Nivel Medio	Count	12	138	40	190
		% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agru- pado)	15,4%	61,9%	48,2%	49,5%
		% of Total	3,1%	35,9%	10,4%	49,5%
	Nivel Alto	Count	3	24	39	66
		% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agru- pado)	3,8%	10,8%	47,0%	17,2%
		% of Total	0,8%	6,3%	10,2%	17,2%
Total	Count	78	223	83	384	

% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agru- pado)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% of Total	20,3%	58,1%	21,6%	100,0%

Nota: Descripción representativa Tabla cruzada entre gestión municipal y calidad en el proceso de áreas verdes.

La predominancia es de nivel medio con un 61,9% un nivel medio de gestión municipal y un nivel medio para la calidad en el proceso de las áreas es decir la percepción para ambas variables es de 61%, también predomina un 80,8% para el nivel bajo para la gestión municipal y para la calidad del proceso de las áreas verdes, también predomina un 3,8% para el nivel alto para la gestión municipal y para la calidad en el proceso de las áreas verdes.

Tabla 9

Prueba de hipótesis general – chi cuadrado

	Chi-Square Tests		
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	156,897 ^a	4	,000
Likelihood Ratio	150,516	4	,000
Linear-by-Linear Association	118,728	1	,000
N of Valid Cases	384		

Nota: Descripción representativa de la prueba de hipótesis general.

La significancia es menor de 0,05 por lo tanto se acepta la hipótesis general de la investigación, es decir la Gestión municipal influye significativamente en la Calidad del proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa El Salvador, Lima Perú, 2023.

Por lo tanto, cuando exista presencia de una buena gestión municipal existirá como consecuencia una buena calidad en el proceso de las áreas verdes en la municipalidad de estudio. El estadístico no paramétrico de chi cuadrado no solo fija las relaciones entre las variables sino afirma su causalidad natural sobre las mismas en donde una variable tiene efecto sobre la otra.

Tabla 10

Tabla cruzada entre el Desarrollo organizacional y la Calidad en el proceso de las áreas verdes

Desarrollo organizacional (agrupado) * CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado) Crosstabulation

		CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado)				
		Nivel me-			Total	
		Nivel Bajo	dio	Nivel alto		
Desarrollo or- ganizacional (agrupado)	Nivel	Count	63	11	5	79
	Bajo	% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agru- pado)	80,8%	4,9%	6,0%	20,6%
		% of Total	16,4%	2,9%	1,3%	20,6%
	Nivel	Count	12	139	61	212
	Medio	% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agru- pado)	15,4%	62,3%	73,5%	55,2%
		% of Total	3,1%	36,2%	15,9%	55,2%
	Nivel	Count	3	73	17	93
	Alto	% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agru- pado)	3,8%	32,7%	20,5%	24,2%
		% of Total	0,8%	19,0%	4,4%	24,2%
	Total	Count	78	223	83	384
		% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agru- pado)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	20,3%	58,1%	21,6%	100,0%

Nota: Descripción representativa inferencial Tabla cruzada entre el Desarrollo organizacional y la Calidad en el proceso de las áreas verdes

La predominancia es de nivel medio con un 62,3% un nivel medio de la calidad en el proceso de las áreas verdes y un nivel medio para el desarrollo organizacional es decir la percepción para ambas variables es de 62,3%, también predomina un 80,8% para el nivel bajo para la calidad

del proceso de las áreas verdes y el desarrollo organizacional, también predomina un 73,5% para el nivel alto para la calidad en el proceso de las áreas verdes y el desarrollo organizacional.

Tabla 11

Prueba de hipótesis específica 1– chi cuadrado

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	222,447 ^a	4	,000
Likelihood Ratio	193,851	4	,000
Linear-by-Linear Association	71,577	1	,000
N of Valid Cases	384		

Nota: Descripción representativa de la prueba de hipótesis específica 1

La significancia es menor de 0,05 por lo tanto se acepta la hipótesis específica 1 de la investigación, es decir el Desarrollo organizacional influye significativamente en la Calidad del proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa El Salvador, Lima Perú, 2023.

Por lo tanto, cuando exista presencia de un buen desarrollo organizacional, existirá como consecuencia una buena calidad en el proceso de las áreas verdes en la municipalidad de estudio.

Tabla 12

Tabla cruzada entre las Finanzas municipales y la Calidad en el proceso de las áreas verdes

Finanzas Municipales (agrupado) * CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado) Crosstabulation

		CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado)				
		Nivel me-			Total	
		Nivel Bajo	dio	Nivel alto		
Finanzas Municipales (agrupado)	Nivel	Count	67	68	23	158
	Bajo	% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado)	85,9%	30,5%	27,7%	41,1%
		% of Total	17,4%	17,7%	6,0%	41,1%
	Nivel	Count	6	113	24	143
	Medio	% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado)	7,7%	50,7%	28,9%	37,2%
		% of Total	1,6%	29,4%	6,3%	37,2%
	Nivel	Count	5	42	36	83
	Alto	% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado)	6,4%	18,8%	43,4%	21,6%
		% of Total	1,3%	10,9%	9,4%	21,6%
<i>Total</i>	<i>Count</i>	78	223	83	384	
	<i>% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado)</i>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	<i>% of Total</i>	20,3%	58,1%	21,6%	100,0%	

Nota: Descripción representativa inferencial de la tabla cruzada entre las Finanzas municipales y la Calidad en el proceso de las áreas verdes.

La predominancia es mayor desde el nivel bajo con un 85,9% de la calidad en el proceso de las áreas verdes y un nivel bajo para las finanzas municipales es decir la percepción para la variable y la dimensión es de 85,9% también predomina con un 50,7% para el nivel medio para la

calidad del proceso de las áreas verdes y las finanzas municipales, también predomina con un 43,4% para el nivel alto para la calidad en el proceso de las áreas verdes y las finanzas municipales.

Tabla 13

Prueba de hipótesis específica 2– chi cuadrado

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	105,713 ^a	4	,000
Likelihood Ratio	104,664	4	,000
Linear-by-Linear Association	60,691	1	,000
N of Valid Cases	384		

Nota: Descripción representativa de la prueba de hipótesis específica 2

La significancia es menor de 0,05 por lo tanto se acepta la hipótesis específica 2 de la investigación, es decir las finanzas municipales influye significativamente en la Calidad del proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa El Salvador, Lima Perú, 2023.

Por lo tanto, cuando existe un buen manejo de las finanzas municipales, existirá como consecuencia una buena calidad en el proceso de las áreas verdes en la municipalidad de estudio.

Tabla 14

Tabla cruzada de Servicios y proyectos y la Calidad en el proceso de las áreas verdes

		CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado)				
		Nivel me-			Total	
		Nivel Bajo	dio	Nivel alto	Total	
Servicios y proyectos (agrupado)	Nivel	Count	2	72	19	93
	Bajo	% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado)	2,6%	32,3%	22,9%	24,2%
		% of Total	0,5%	18,8%	4,9%	24,2%
	Nivel	Count	67	118	30	215
	Medio	% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado)	85,9%	52,9%	36,1%	56,0%
		% of Total	17,4%	30,7%	7,8%	56,0%
	Nivel	Count	9	33	34	76
	Alto	% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado)	11,5%	14,8%	41,0%	19,8%
		% of Total	2,3%	8,6%	8,9%	19,8%
	Total	Count	78	223	83	384
		% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	20,3%	58,1%	21,6%	100,0%

Nota: Descripción representativa inferencial de la Tabla cruzada de Servicios y proyectos y la Calidad en el proceso de las áreas verdes.

La predominancia es mayor desde el nivel bajo con un 85,9% de la calidad en el proceso de las áreas verdes y un nivel bajo para los servicios y proyectos es decir la percepción para la variable y la dimensión es de 85,9% también predomina con un 52,9% para el nivel medio para la

calidad del proceso de las áreas verdes y los servicios y proyectos, también predomina con un 41,0% para el nivel alto para la calidad en el proceso de las áreas verdes y los servicios y proyectos.

Tabla 15

Prueba de hipótesis específica 3– chi cuadrado

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	64,125 ^a	4	,000
Likelihood Ratio	68,607	4	,000
Linear-by-Linear Association	,956	1	,328
<i>N of Valid Cases</i>	384		

Nota: Descripción representativa de la prueba de hipótesis específica 3

La significancia es menor de 0,05 por lo tanto se acepta la hipótesis específica 3 de la investigación, es decir los servicios y proyectos influye significativamente en la Calidad del proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa El Salvador, Lima Perú, 2023.

Por lo tanto, cuando existe un buen manejo de los servicios y proyectos, existirá como consecuencia una buena calidad en el proceso de las áreas verdes en la municipalidad de estudio.

Tabla 16

Tabla cruzada entre el Desarrollo local y la Calidad en el proceso de las áreas verdes

		CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agrupado)				
		Nivel Bajo	Nivel me- dio	Nivel alto	Total	
Desarrollo local (agru- pado)	Nivel	Count	70	8	1	79
	Bajo	% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agru- pado)	89,7%	3,6%	1,2%	20,6%
		% of Total	18,2%	2,1%	0,3%	20,6%
	Nivel	Count	3	188	41	232
	Medio	% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agru- pado)	3,8%	84,3%	49,4%	60,4%
		% of Total	0,8%	49,0%	10,7%	60,4%
	Nivel	Count	5	27	41	73
	Alto	% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agru- pado)	6,4%	12,1%	49,4%	19,0%
		% of Total	1,3%	7,0%	10,7%	19,0%
Total		Count	78	223	83	384
		% within CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES (agru- pado)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	20,3%	58,1%	21,6%	100,0%

Nota: Descripción representativa inferencial de la Tabla cruzada entre el Desarrollo local y la Calidad en el proceso de las áreas verdes.

La predominancia es mayor desde el nivel bajo con un 89,7% de la calidad en el proceso de las áreas verdes y un nivel bajo para el desarrollo local es decir la percepción para la variable y la dimensión es de 85,7% también predomina con un 84,3% para el nivel medio para la calidad del

proceso de las áreas verdes y el desarrollo local, también predomina con un 49,4% para el nivel alto para la calidad en el proceso de las áreas verdes y el desarrollo local.

Tabla 17

Prueba de hipótesis específica 4– chi cuadrado

	Chi-Square Tests		
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	344,274 ^a	4	,000
Likelihood Ratio	307,904	4	,000
Linear-by-Linear Association	172,981	1	,000
N of Valid Cases	384		

Nota: Descripción representativa de la prueba de hipótesis específica 4

La significancia es menor de 0,05 por lo tanto se acepta la hipótesis específica 4 de la investigación, es decir el desarrollo local influye significativamente en la Calidad del proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa El Salvador, Lima Perú, 2023.

Por lo tanto, cuando existe desarrollo local, existirá como consecuencia una buena calidad en el proceso de las áreas verdes en la municipalidad en estudio.

4.2 Discusión de resultados

Primero

En razón a la hipótesis general abordada en donde influye significativamente la Gestión Municipal en la Calidad en el proceso de las áreas verdes. Conforme a los resultados obtenidos se demuestra que la significancia es de 0,000 por lo existe una influencia significativa de la gestión municipal hacia la calidad en el proceso de las áreas verdes, donde existe una asociación sistemática entre la variable independiente Gestión municipal y la variable dependiente Calidad del proceso de las áreas verdes que se representa en una tendencia lineal.

Estos resultados son semejantes a los de Delgado (2019) ya que se comprobó en un estudio en la Municipalidad de Ascope en el 2019, que la gestión municipal si influye de manera directa y

significativa al desarrollo local, parte integrante de la calidad de servicios en las áreas verdes en este estudio ($\rho=0.471$; $\text{sig}<0.01$).

Así mismo, nuestros resultados guardan correspondencia con lo de Blanco del Rosario (2023) quien halló que la gestión municipal si se relacionaba con el valor público en un distrito de Lima ($\rho=0.809$), indicando por tanto que la buena gestión pública genera valor para el ciudadano.

Después de analizados los resultados y los antecedentes, estos se corroboran con las teorías de Coacalla, et al (2022) y López, et al, (2021), sostienen de forma similar en sus apreciaciones: La gestión local implica la acción de planificar, coordinar y ejecutar actividades y proyectos que caracterizan la administración desde lo entendible del resultado de la gestión en el municipio que relaciona y destaca en la organización con sus recursos desde un proceso que se hace continuo con la distinción de la toma de decisiones, el control de actividades, para el mejoramiento del territorio y fomentar la calidad de vida.

Segundo

En razón a la hipótesis específica uno abordada en donde influye significativamente el Desarrollo organizacional en la Calidad del proceso de las áreas verdes. Conforme a los resultados obtenidos se demuestra que la significancia es de 0,000 por lo existe una influencia significativa del desarrollo organizacional hacia la calidad en el proceso de las áreas verdes, en donde existe una asociación sistemática entre la dimensión Desarrollo organizacional y la variable dependiente Calidad en el proceso de las áreas verdes que se representa en una tendencia lineal.

Estos resultados son semejantes a los de Chinchay (2023) ya que se comprobó en un estudio en la Municipalidad Provincial de Huaraz 2023, en donde ($p= 0,048 < 0,05$) con un coeficiente de 0,1591 en donde la Gestión municipal y el ordenamiento territorial urbano, tienen una relación significativa.

Así mismo, nuestros resultados guardan correspondencia con De la cruz (2023) quien halló que la gestión municipal si se relacionaba con los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, con un coeficiente de correlación de 0,676, indicando por tanto que la buena gestión municipal genera buenos procedimientos administrativos.

Después de analizados los resultados y los antecedentes, estos se corroboran con la teoría Acevedo (2022) donde puntualiza que el desarrollo organizacional tiene influencia en la administración colaborativa que es un desafío en las organizaciones en una cadena de procesos desde un escenario que permanece en el tiempo y logra facilitar objetivos con la propuesta de radicar la direccionalidad de políticas efectivas que implementan medidas y estrategias organizativas para fomentan el crecimiento y el funcionamiento de la organización integral entre todos sus miembros y los procesos de adaptación.

Tercero

En razón a la hipótesis específica dos abordada en donde influye significativamente las Finanzas municipales en la Calidad del proceso de las áreas verdes. Conforme a los resultados obtenidos se demuestra que la significancia es de 0,000 por lo existe una influencia significativa de las Finanzas municipales hacia la calidad en el proceso de las áreas verdes, donde existe una asociación sistemática entre la dimensión Finanzas municipales y la variable dependiente Calidad del proceso de las áreas verdes que se representa en una tendencia lineal.

Estos resultados son semejantes a los de Arango (2022) ya que se comprobó en un estudio en la municipalidad distrital de la provincia de Huamanga 2021, que la gestión municipal tiene una relación lineal directa alta con la ejecución presupuestal.

Así mismo, nuestros resultados guardan correspondencia con lo de Hidalgo (2020) quien halló que la gestión municipal y el proceso de abastecimiento tienen una existente relación que es significativa ($Rho=0.650$), afirmando que si es más eficiente es la gestión municipal, el proceso de abastecimiento será el esperado.

Después de analizados los resultados y los antecedentes, estos se corroboran con la teoría de Romero. E., Romero. N. (2019) en donde refiere que el entorno municipal presenta un análisis situacional recurrente a los ingresos y egresos desde sus bases patrimoniales que hacen posible el funcionamiento de la administración municipal que facilitan la recaudación de los recursos públicos que pertenecen a los gobiernos locales y sus destinos con contribuciones e ingresos extraordinarios que efectúan el gasto público corriente, de inversión con fuentes de financiamiento para distribuir los recursos.

Cuarto

En razón a la hipótesis específica tres abordada en donde influye significativamente los Servicios y proyectos en la Calidad del proceso de las áreas verdes. Conforme a los resultados obtenidos se demuestra que la significancia es 0,000 por lo que existe una influencia significativa de los Servicios y proyectos hacia la calidad en el proceso de las áreas verdes, en donde existe una asociación sistemática entre la dimensión Servicios y proyectos y la variable dependiente Calidad en el proceso de las áreas verdes que representa en una tendencia lineal.

Estos resultados son semejantes a los de López (2020) ya que se comprobó en un estudio en la Municipalidad Provincial de Tingo María, 2019, en donde existe una relación significativa

entre la gestión municipal y la calidad del servicio público, parte integrante de la calidad de servicios en las áreas verdes en este estudio ($Rho=0.575$).

Así mismo, nuestros resultados guardan correspondencia con lo de Ruiz (2022) quien halló que tienen una correlación estadística significativa alta y de correlación positiva entre la calidad de los servicios públicos y la gestión municipal, indicando por tanto que la buena gestión pública genera valor al servicio público.

Después de analizados los resultados y los antecedentes, estos se corroboran con las teoría de Campos (2022) y Peña (2021) sostienen de forma similar en sus apreciaciones los servicios: satisfacen las necesidades a través de la calidad y su acceso desde un modelo que gestiona las características y procedimientos para su implementación y prestación, también se corrobora con la teórica de Serpell y Alarcón (2019) sostienen de forma similar en sus apreciaciones de los proyectos están representados por un producto específico que logran agrupar los procesos que se manifiestan en términos de calidad, plazos o tiempo reflejado en costos, que gestionan la dirección y su ejecución a través de la correcta secuencia de actividades y el cumplimiento de los tiempos establecidos y de manera confiable en su seguimiento del producto objetivo y la coordinación de todas las partes involucradas para su destino final,

Quinto

En razón a la hipótesis específica cuatro abordada en donde influye significativamente Desarrollo local en la Calidad del Proceso de las áreas verdes. Conforme a los resultados obtenidos se demuestra que la significancia es de 0,000 por lo existe una influencia significativa del Desarrollo local hacia la calidad en el proceso de las áreas verdes, en donde existe una asociación sistemática entre la dimensión Desarrollo local y la variable dependiente Calidad en el proceso de las áreas verdes que se representa en una tendencia lineal.

Estos resultados son semejantes a los de Culqui (2022) ya que se comprobó en un estudio en la Municipalidad de la provincia de Utcubamba, región Amazonas, determinó que existe una correlación positiva media entre la variable independiente gestión municipal y la variable dependiente desarrollo local habiendo una relación existente satisfactoria.

Así mismo, nuestros resultados guardan correspondencia con lo de Delgado (2021) quien halló que la gestión municipal si se relacionaba con el desarrollo local en la municipalidad distrital de Santa Rosa de Saco La Oroya ($Rho=0,705$), indicando por tanto que la buena gestión pública genera valor el desarrollo local.

Después de analizados los resultados y los antecedentes, estos se corroboran con las teorías de Escribano y Ferrandis (2022) sostienen de forma similar en sus apreciaciones: El desarrollo local es multidimensional en el proceso que sitúa el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar de la comunidad con la implementación colectiva y la transformación local con líneas económicas que superan las dificultades como retos que influyen en el bien común desde un plan concertado con estrategias de desarrollo que fomentan una mejor calidad de vida en territorios de la sociedad civil.

Implicancias

Los resultados de la investigación contribuyen en la existencia de contemplar nuevos conocimientos desde la experiencia de la investigación realizada desde el campo que especifica del entorno municipal influyente en el proceso de sus áreas verdes confirmándose que existe significancia entre estas dos variables con teorías que identificaron la perspectiva conceptual entre los argumentos puntualizados desde los antecedentes y la temática dentro del contexto de la investigación.

Los métodos utilizados fueron los apropiados que abordaron los ítems y su influencia desde los resultados obtenidos desde la encuesta y el proceso estadístico descriptivo e inferencial que generaron resultados como la fiabilidad independiente y global de las variables, con limitaciones que pudieron haber afectado la investigación desde sus resultados, lo que ayuda a la comprensión del estudio sugiriendo una posición de mejora con la contribución para investigaciones próximas.

La aplicación práctica de proporcionar la información desde la problemática del entorno de la gestión municipal y el proceso de sus áreas verdes siendo una información útil para profesionales involucrados en esta perspectiva y la sociedad en todo su ámbito en donde los resultados se basan en la opinión y la experiencia del poblador sobre su periferia local y el conocimiento de la gestión y sus controversias, ello puede influenciar en generar un impacto económico o social reflejados desde los resultados específicos y el interés desde políticas que generen acciones futuras de responsabilidad local.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

General: Se determinó que la Gestión Municipal influye significativamente en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2023 (sig.< 0,05) por lo tanto, cuando exista la presencia de una buena gestión municipal existirá como consecuencia una buena calidad en el proceso de las áreas verdes en la municipalidad de estudio.

Primera: Se determinó que el Desarrollo Organizacional influye significativamente en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2023 (sig.< 0,05) por lo tanto, cuando exista la presencia de un buen desarrollo organizacional existirá como consecuencia una buena calidad en el proceso de las áreas verdes en la municipalidad de estudio.

Segunda: Se determinó que las Finanzas Municipales influye significativamente en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2023 (sig.< 0,05) por lo tanto, cuando exista la presencia de buenas finanzas municipales existirá como consecuencia una buena calidad en el proceso de las áreas verdes en la municipalidad de estudio.

Tercera: Se determinó que los Servicios y Proyectos influye significativamente en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2023 (sig.< 0,05) por lo tanto, cuando exista la presencia de buenos servicios y proyectos existirá como consecuencia una buena calidad en el proceso de las áreas verdes en la municipalidad de estudio.

Cuarta: Se determinó que el Desarrollo Local influye significativamente en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2023 (sig.< 0,05) por lo tanto, cuando exista la presencia de un buen desarrollo local existirá como consecuencia una buena calidad en el proceso de las áreas verdes en la municipalidad de estudio

5.2 Recomendaciones

General: Promover desde la gestión la protección zonificada de las áreas verdes desde los servicios municipales en general y concientizando el mantenimiento preservado y la renovación sostenible de nuevas especies vegetales y arbóreas adecuados e irrigadas en el distrito focalizando puntos vulnerables desde la condición de la distribución de suelos y su ubicación vulnerable.

Primera: Optimizar desde la organización municipal el funcionamiento del proceso de las áreas verdes fomentando la innovación desde el ornato por zonas y la urbanidad con nuevas técnicas de aplicación en las áreas verdes capacitando al personal de las áreas verdes, adecuando el mantenimiento y preservación de especies vegetales y arbóreas según la disposición de los suelos y la estación en el distrito.

Segunda: Optimizar el financiamiento desde las finanzas municipales y la logística interna según los recursos existentes en obras que incluyen las áreas verdes desde un proceso de calidad reduciendo el gasto publico minimizando el uso de los recursos y promoviendo alternativas de financiamiento internas y externas, a favor de mejorar procesos en los servicios municipales que entornan a las áreas verdes desde una posición estable.

Tercera: Facilitar el servicio de recuperación sostenible y el mantenimiento de las áreas verdes públicas, privadas focalizando vulnerabilidades y el proyecto de reforma con modernización del parque urbano local, el proyecto áreas verdes jardín con especies llamativas en urbanizaciones para su preservación sostenible en el distrito con destinos accesibles y acordes a la realidad minimizando el uso exagerado de los recursos existentes fomentando la transparencia reduciendo la procrastinación desde entornos gerenciales que se relacionan a los servicios

municipales, y con el gasto público proyectando desde una visión clara del desarrollo local existente dejando posiciones efímeras circunstanciales.

Cuarta: Promover mecanismos de desarrollo como: Alianzas públicas y privadas, infraestructura adecuada, gestión sostenible de recursos, acceso al financiamiento, lo que permite fortalecer el desarrollo local dentro de la periferia distrital de las áreas verdes flexibilizando los servicios municipales a prioridad de los residentes del distrito desde una posición zonificada y la creación inicial del jardín botánico municipal con el objetivo de preservar especies vegetales propias promocionando la conciencia ambiental y la conexión de los ciudadanos con las áreas verdes y la recreación desde una infraestructura atrayente.

Para futuras investigaciones realizar un análisis de factores combinados: que investiga cómo la interacción de varios factores, como la gestión municipal, el desarrollo organizacional, las finanzas municipales, los servicios y proyectos, el desarrollo local, impacta de manera conjunta en la calidad del proceso de las áreas verdes.

Realizar un estudio longitudinal para examinar la sostenibilidad de la calidad en el proceso de las áreas verdes a lo largo del tiempo. Investigar cómo los cambios en la gestión municipal, desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos, y desarrollo local afectan la calidad a largo plazo.

Examinar las diferencias en la gestión municipal, desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos, y desarrollo local, cómo afectan la calidad de las áreas verdes.

Investigar cómo la participación de la comunidad en la planificación, mantenimiento y mejora de las áreas verdes influye en la calidad de estos espacios y examinar la relación entre la participación ciudadana y los factores que se han identificado.

Analizar cómo el cambio climático afecta la calidad de las áreas verdes en el distrito. Investigando estrategias de adaptación y mitigación, y cómo estas pueden integrarse en la gestión municipal y el desarrollo local para preservar la calidad de las áreas verdes.

Examinar cómo la aplicación de tecnologías emergentes, como sensores inteligentes, sistemas de riego automatizado y otras soluciones innovadoras, puede mejorar la eficiencia y calidad en la gestión de las áreas verdes.

REFERENCIAS

- Abbate, J., et al (2008) *Municipios hacia una Gestión de Calidad*. Editorial GEAM (Gestión Ambiental)- Asunción Paraguay (pp. 7-24)
- Acosta, S. (2023) Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), (pp. 82–95). <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Acevedo, J. (2022) *Elementos del desarrollo organizacional como fundamento para la competitividad del siglo XXI*. Editorial CEIPA- Editor Julián Andrés Zapata Cortes (pp. 5-12)
- Aldas, R. (2022) *Gestión Pública para todos. (Políticas y relaciones internacionales)*. Editorial PUCE- Quito Ecuador (pp. 5-11)
- Alcalde, P. (2019). *Calidad*. Editorial Paraninfo s.a. 3ra Edición (pp. 2-10).
- Ames, A. (2021) *Teoría del cambio: 10 pasos para diseñar proyectos de innovación social de alto impacto*. Editorial Escuela de Gestión Pública Universidad del Pacífico. (PP. 4-8)
- Avenza, A. (2023) *Operaciones básicas para la instalación de parques y jardines y zonas verdes*. Editorial IC España (pp.7-14)
- Aquiye, M. (2021) *Gestión municipal y participación ciudadana de una municipalidad del gobierno local de Nazca, 2021*. Universidad César Vallejo [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76964>
- Asencio, P. (2006). *El Libro de la Gestión Municipal Claves de éxito para políticos y directivos locales*. Editorial Diaz de Santos. (pp. 37-48)
- Arango, J. (2022) *Gestión municipal y ejecución presupuestal en una municipalidad distrital de la provincia de Huamanga, 2021*. Universidad César Vallejo [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/116432>

- Arévalo, P. (2020) *Actualización en metodología de la investigación científica*, Editorial Universidad Indoamericana https://www.researchgate.net/publication/349038465_Actualizacion_en_metodologia_de_la_investigacion_cientifica
- Arráza, E. (2019). *Manual de gestión municipal*. Editorial CIMA Ciudad Buenos Aires- Argentina (pp. 17-28)
- Atardi, E. (23 de enero 2022) La gestión municipal estuvo entre los cuatro principales problemas de los barcelonenses cuando Hereu era alcalde. Newtral y Verificat. <https://www.newtral.es/gestion-municipal-barcelona-factcheck/20220128/>
- Avilés, C. y Zeind, M. (2021). *La administración pública del futuro*. Editorial Centro de Estudios estratégicos para el desarrollo (pp. 16-28)
- Blanco del Rosario, L. (2023). *Gestión municipal y la generación de valor público en el distrito de San Martín de Porres - Lima*. Universidad Nacional Agraria de la Selva. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Agraria de la Selva] Repositorio UNAS. <https://hdl.handle.net/20.500.14292/2503>
- Barco, I. (2022). *Gestión municipal y cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2021*. Universidad César Vallejo [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80386>
- Boeri, S. (10 de septiembre del 2020) Las Ciudades Verdes o cómo renaturalizar los espacios verdes. ISM (Instituto superior del medio ambiente), <https://www.ismedioambiente.com/las-ciudades-verdes-o-como-renaturalizar-los-espacios-urbanos/>
- Bonells, J. (06 de enero del 2019). De la ciudad jardín a la ciudad inteligente. Jardines sin Fronteras, <https://jardinessinfronteras.com/2019/01/06/de-la-ciudad-jardin-a-la-ciudad-inteligente/>

- Bonells, J. (27 de noviembre del 2019). ¿Que entendemos por una ciudad verde? Jardines sin Fronteras, <https://jardinessinfronteras.com/2019/11/27/que-entendemos-por-una-ciudad-verde/>
- Bustamante, M., et al (2019). Fundamentos de calidad de servicio, el modelo Servqual. *Empresarial* 13(2), 1–15. DOI: <https://doi.org/10.23878/empr.v13i2.159>
- Culqui, J. (2022). Gestión municipal y desarrollo local del centro poblado José Olaya, región Amazonas. Universidad César Vallejo. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81529>
- Calero, R. (2022). La gestión pública por resultados y los procesos de contrataciones públicas: un estudio de caso. *Gaceta Científica*, 8(4), 181–185. <https://doi.org/10.46794/gacien.8.4.1685>
- Campero, M. (2013). Rol de los principios de administración de proyectos en el manejo de contratos de obras civiles. *Revista Científica Scielo*, 28(1), (pp. 81–94). <https://doi.org/10.4067/s0718-50732013000100005>
- Campos, J. (16 de septiembre, 2022). La Ciudad Jardín: del urbanismo industrial al urbanismo verde. Block Software. <https://slyg-block.com/articulo/la-ciudad-jardin-del-urbanismo-industrial-al-urbanismo-verde/>
- Campos, M. (2022) *La auto provisión administrativa en la gestión de servicios*. Editorial Ediciones jurídicas y sociales, s.a.-. Madrid España (pp.26-38)
- Carter, G. (2006) *Garden Spaces [Espacios Verdes Planificación y arquitectura de jardines]*. Editorial Blume, Barcelona-España (pp. 108-122)
- Casiano, D. y Cueva, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de

Amazonas (Perú). *Revista de Investigación Academo*, 7(2), 157–165.

<https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>

Cayatopa, W. (2021). Gestión municipal y servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Pomalca. Universidad César Vallejo [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68593>

Cayatopa, L. (2021) Perú: Determinación de la brecha de recaudación potencial de los impuestos y arbitrios municipales, 2014-2021, *Revista Científica Scielo*, Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima, Perú. <https://doi.org/10.15381/quipu.v29i60.20535>

Castañeda, V. (2023) *Gestión Pública moderna*. Editorial La Gaceta Jurídica (pp.3-9)

Coacalla, C., et al (2022) Gestión municipal y desarrollo local. Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. [Tesis de grado, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac] Repositorio UNMBA <https://doi.org/10.35622/inudi.b.049>

Czerniak, J. (2022) *Large Parks*. Editorial Princeton Architectural (pp. 22-38)

Chinchay, L. (2023) Intervención de la Gestión Municipal y el ordenamiento territorial urbano, Huaraz 2023. Universidad César Vallejo. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/122362>

Chinchilla, I. (2020). La Ciudad de los cuidados: salud, economía y medioambiente- (Madrid-España). *Revista Científica REBIUN*. Universidad de la Rioja, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=825228>

Costa, M. (2019). Sistematización del Índice de Calidad de áreas verdes aplicado en el área urbana de presente Prudente, Universidad do Sao paulo Brasil CONCYTEC. <http://www.scopus.com> Coulter,

- Correa, J., et al. (2022). La ciudad de 15 minutos en Chile: análisis empírico para Gran Santiago, Concepción y Valparaíso. *Cuadernos de vivienda y urbanismo*, 15(1), 17.
<https://doi.org/10.11144/javeriana.cvu15.cmca>
- Cuvi, N. y Gómez, L. (2020) Los parques urbanos de Quito: distribución, accesibilidad y segregación espacial. Universidad Evangélica [Tesis de grado, Universidad Evangélica]. Repositorio U.E. <https://doi.org/10.21664/2238-8869.2021v10i2.p200-231>
- De la Fuente, G. (2021). Espacios Verdes Urbanos Públicos: Ciudadanos y Técnicos Municipales Bases para una Gestión Sostenible. Fondo Verde ONG. Huancayo, Perú. *Revista Científica CECAR*, Volumen 8 Número 2 -<https://doi.org/10.21892/2422085x.542>
- Delgado, J. (2019). Influencia de la gestión municipal en el desarrollo local sostenido de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] RepositorioUCV.https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38113/delgado_oj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Delgado, E. (2021). Gestión municipal y desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Saco de la Oroya 2019. Universidad César Vallejo [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62413>
- De la Cruz, B. (2019) Gestión Municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi. Universidad César Vallejo [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/41640>
- Díaz, G. y Salazar, A. (2021) La Calidad como herramienta estratégica para la gestión empresarial, *Revista Científica PODIUM*. Universidad Espíritu Santo, <https://doi.org/10.31095/podium.2021.39.2>

- Duran, K. (2021). Planeamiento estratégico en el desarrollo organizacional de una municipalidad peruana. *Revista científica Searching de ciencias humanas y sociales*, 1(2).
<https://doi.org/10.46363/searching.v1i2.142>
- Delgado, E. (2021). Gestión municipal y desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Saco La Oroya 2019. Universidad César Vallejo [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62413>
- De la Cruz, B. (2019) Gestión Municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi. Universidad Cesar Vallejo [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/41640>
- Escribano, J. y Ferrandis, A (2022) *Desarrollo local y dinámicas territoriales*. Editorial Agapea, Universidad de Valencia, Edición actualizada 2022
- Farvacque, V., et al ((2015). *Finanzas municipales: Manual para los gobiernos locales*. Editorial World Bank Publications (pp. 1-11)
- Flores, R. (2017). Una reflexión teórica sobre estándares de áreas verdes empleados en la planificación urbana. *Revista Economía Sociedad y Territorio*, Toluca México (pp. 491–522).
<https://doi.org/10.22136/est002017682>
- Florián, M. (05 de agosto, 2022) Espacios verdes estratégicos: Cómo aprovechar al máximo sus efectos refrigerantes. Arch Daily. <https://www.archdaily.pe/pe/986649/espacios-verdes-estrategicos-como-aprovechar-al-maximo-sus-efectos-refrigerantes>
- Freigedo, M. y Goinheix, S. (2021) Índice de Autonomía Local Subnacional en Uruguay. *Revista Científica Scielo*, Universidad de la República, Montevideo, Uruguay. (pp. 35–61).
<http://dx.doi.org/10.32457/riem.v23i1.517>

- Fuentes, R. y Serrano, J. (2019). El concejo abierto, posibilidad de mayor democracia y participación ciudadana. *Revista Científica Scielo*, 28(2), 441.
<https://doi.org/10.29265/gypp.v28i2.626>
- Garriga, A. (2019) *Guía práctica en gestión de proyectos: Aprende a aplicar las técnicas de gestión de proyectos a proyectos reales*. Editorial Casa del Libro, 2da. Edición (pp. 7-10)
- Giraudi, A., et al (2021) El análisis subnacional: aportes teóricos y metodológicos a la política comparada. *Revista de Ciencia Política (RCP)*, (pp. 1–34). <https://doi.org/10.4067/s0718-090x2021005000107>
- Garay, O. (2022) *Gestión del presupuesto público y satisfacción del usuario, en la Municipalidad Distrital de San Marcos, 2022*, Universidad Cesar Vallejo [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/99062>
-
- Gómez, N. y Velázquez, G. (2018). Asociación entre los espacios verdes públicos y la calidad de vida en el municipio de Santa Fe, Argentina. Universidad Nacional de Colombia [Tesis de grado, Universidad Nacional de Colombia] Repositorio UNC, <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/83915>
- González, A., et al (2020) *Manual de Gestión Municipal*. Editorial MAP, Editor Manuel Parras Gallado- Republica Dominicana (pp. 7-24), (pp119-121), (pp.144-147),
- Guerrero, V. (2001). Los sujetos de la nueva política social. *Revista Científica Scielo* 9(15).
<https://doi.org/10.4067/s0718-22362001000200008>
- Hidalgo, S. (2020). *Gestión municipal y proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019*. Universidad César Vallejo [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/44597>

- Hernández, J. (2020) Áreas verdes, atmosfera urbana y calidad de vida. Una propuesta metodológica. Universidad Autónoma del Estado de México Universidad Autónoma del Estado de México [Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma del Estado de México]. Repositorio UAEM <https://docplayer.es/226667578-Universidad-autonoma-del-estado-de-mexico-facultad-de-quimica-tesis-Areas-verdes-atmosfera-urbana-y-calidad-de-vida-una-propuesta-metodologica.html>
- Juárez, L. y Víctor, F. (2021). Manejo ambiental de áreas verdes y parques urbanos del distrito de Villa El Salvador. [Tesis, Universidad Continental]. Repositorio UC <https://hdl.handle.net/20.500.12394/11150>
- Lauren, M. (2022) Biofilia: la naturaleza como factor de tendencia en el diseño de una vivienda. *Revista Ciencia, Tecnología e Innovación*, 20(26), (pp.137–160).<https://doi.org/10.56469/rcti.vol20n26.711>
- López, H., et al (2021) La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Revista Científica Ciencia Latina*, Universidad Cesar Vallejo. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845
- López, D. (2020) Gestión Municipal y Calidad del Servicio Público en Tingo María, *Revista Científica Desafíos*, Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú <https://doi.org/10.377117desafios.2020.11.1.138>
- López, H., et al (2021) La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Revista Científica Ciencia Latina*. Volumen 5, numero 5. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845 p.7278

- López, M., et al (2021) La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Revista Científica Ciencia Latina*. 5(5), 7278-7301.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845
- López, V. (2021) Manejo ambiental de áreas verdes y parques urbanos del distrito de Villa El Salvador-Lima. Universidad Continental [Tesis de Maestría, Universidad Continental] Repositorio UC <https://hdl.handle.net/20.500.12394/11150>
- Lozano, P. y Barbarán, H. (2021) La gestión ambiental en los gobiernos locales en América Latina. *Revista Científica Ciencia Latina*, Universidad Cesar Vallejo
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.221
- Luna, E., et al (2021) Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota, San Martín. *Revista Balances*, Universidad Nacional Agraria de la selva. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198>
- Maggiolo, I. y Perozo, J. (2007) Políticas públicas: proceso de concertación Estado-Sociedad. *Revista Científica Scielo*, 12(39), 373–392.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842007000300004
- Martínez, R. (2021). Implementación de Sistema de Gestión de Calidad y Seguimiento al desempeño docente en un Instituto peruano. *Revista de Investigación Horizontes*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú, <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.224>
- Martínez, R., et al (2022). Evaluación de espacios verdes socialmente sustentables en Atitalaquia, Atotonilco de Tula y Apaxco. *Revista Científica Contexto*, Universidad Autónoma de Nuevo León, 16(24). <https://doi.org/10.29105/contexto16.24-349>

- Mata, L. (7 julio del 2020) Confiabilidad y validez en la investigación cuantitativa. Investigalia.
<https://investigaliacr.com/investigacion/confiabilidad-de-instrumentos-y-validez-de-resultados-en-la-investigacion-cuantitativa/>
- Medina, A., et al (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. *Ingeniare. Revista Científica Scielo*, 27(2), 328–342. <https://doi.org/10.4067/s0718-33052019000200328>
- Montoya, C., et al (2021) *Lo humano: factor esencial para el desarrollo organizacional*. Editorial Fondo Editorial-Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. (pp. 13-18)
- Morales, V., et al (2018). Indicadores ambientales de áreas verdes urbanas para la gestión en dos ciudades costarricenses. *Revista Científica de biología tropical*, Universidad Costa Rica 66(4), 1421. <https://doi.org/10.15517/rbt.v66i4.32258>
- Nogueira, C., et al (2019) Fundamentos para el control de la gestión empresarial. *Revista Científica. ResearchGate*, Universidad de Matanzas, https://www.researchgate.net/publication/328725524_Fundamentos_para_el_control_de_la_gestion_empresarial
- Olaguivel, A., et al (2022). Análisis de la Gestión Pública y la corrupción en el Gobierno Subnacional Perú. *Revista Ciencia Latina*, Universidad Cesar Vallejo 6(6), 13593–13613.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4355
- Ojeda, L. (6 de septiembre, 2021) “Equidad en el acceso de las áreas verdes urbanas en México. Revisión de literatura”. *Sociedad & Ambiente*. <https://orcid.org/0000-0001-6006-8128>
- Ordoñez, A. (2020). Plan de desarrollo local concertado y la gestión en la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Universidad César Vallejo [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47388>

- Ortiz, F., et al (2021). Teoría del desarrollo organizacional: Ineficiencia laboral y organizativa. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, Universidad Francisco de Paula Santander 14(14), (pp. 32–50). <https://doi.org/10.22463/24221783.3162>
- Osorio, J. (2022) *Teoría del Desarrollo Municipal*, Editorial Grupo Ibáñez, Bogotá-Colombia
- Otero, S. (2021). ¿Qué es lo subnacional de la desigualdad subnacional? Una mirada interseccional a la desigualdad en Latinoamérica. *Revista Científica Scielo*, <https://doi.org/10.4067/s0718-090x2021005000105>
- Pérez, E. y Martínez, M. (2019). La planeación de las áreas verdes como una expresión del derecho a la ciudad: Análisis de caso de Atizapán de Zaragoza, Estado de México (pp. 431–451). <https://doi.org/10.2307/j.ctvt6rm0z.24>
- Pedraza, M. (2021). Gestión municipal y calidad de servicios públicos en la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, 2020. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/66641>
- Peña, J. (2021) *La nueva era de los servicios globales*. Editorial Talento Caligrama, 1ra Edición (pp. 21-35)
- Pereira, M. y Zúñiga, A (2018). Descentralización de las finanzas municipales: análisis de los ingresos municipales de los años 2012 y 2016. Universidad de Chile [Tesis de grado, Universidad de Chile]. Repositorio UC <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/147502>
- Pizarro, J. y Martínez, A. (2022). *Desarrollo local y dinámicas territoriales*. Editorial Universidad de Valencia PUV
- Polania, Cl., et al (2020) *Metodología de la investigación Cuantitativa y cualitativa* Editorial Universidad Cesar Vallejo, <https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/596>

- Quiroz, R. (2022) El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. *Revista Investigación Repositorio UNMSM*,
<https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.20870>
- Ramírez, M. (2023). Áreas verdes urbanas de Puebla y su zona conurbada. Factores que explican su multifuncionalidad socio ambiental. Universidad Iberoamericana Puebla. [Tesis de Grado, Universidad Iberoamericana Puebla] Repositorio UIP
<https://hdl.handle.net/20.500.11777/5732>
- Roque, E., et al (2021) *La Administración Pública del futuro: Retos y prospectiva*. Editorial Universidad de Guadalajara (pp. 5-8)
- Rojas, H. (2019) *Teoría y práctica del análisis de conflictos ambientales complejos*. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. Repositorio PUJ <http://doi.org/10.11144/Javeriana.9789587813937>
- Romero, M., et al (2022) Vista de Áreas verdes urbanas, una caracterización paisajística y biológica aplicada a una microcuenca de la Gran Área Metropolitana de Costa Rica. *Revista Geográfica de América Central* 2(69), 23 - 48. <https://doi.org/10.15359/rgac.69-2>.
- Ramírez, A. y Polack, A. (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Revista Científica Horizonte de la ciencia*, 10(19).
<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.597>
- Ramírez, L. (7 de junio, 2022) Gestión de Proyectos: Definición, fases y consejos. IEBS Business. <https://www.iebschool.com/blog/gestion-de-proyectos-definicion-fases-y-consejos-agile-scrum/>
- Ramos, C. (2020). Alcances de una investigación. *Revista Científica Ciencia América*, Universidad Indoamericana 9(3), 1–6. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

- Rangel, M., et al (2022). Desarrollo organizacional y gestión de la resistencia al cambio. *Revista de Ciencias Sociales Pro Hominun*, Universidad de Carabobo, 4(3), 59–73.
<https://doi.org/10.47606/acven/ph0148>
- Rendon, R. (2010) Espacios Verdes públicos y calidad de vida. *Revista CIV México*, Universidad Politécnica de Catalunya Barcelona tech (pp.1-12), <http://hdl.handle.net/2099/12860>
- Rendón, M. y Villasís, M. (octubre del 2016). Estadística descriptiva. ResearchGate, 63(4), (pp. 397–407). <https://doi.org/10.29262/ram.v63i4.230>
- Ríos, C. y Sánchez, J. (2022). Análisis de los ingresos municipales, en una municipalidad de Lima Metropolitana, en un contexto de pandemia. *Revista Hechos contables*, Universidad Peruana la Unión 2(1), (pp. 88–98). <https://doi.org/10.52936/rhc.v2i1.116>
- Roethlisberger, C., et al (mayo del 2011). El financiamiento de los gobiernos subnacionales en América Latina: un análisis de casos. Repositorio digital Comisión Económica para América Latina y el Caribe, <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/5342>
- Rojo, M., et al (2019). La innovación y su importancia. *Revista Científica UISRAEL*, Universidad Internacional Iberoamericana (UNID) México 6(1), (pp. 9–22).
<https://doi.org/10.35290/rcui.v6n1.2019.67>
- Romero, E, y Romero, N. (2019). *Finanzas Públicas. Para una mejor gestión de los recursos*. Editorial Ediciones de la U.
- Romo, L. (5 de enero, 2022) Desarrollo Local. Enfoques y tendencias ULDA.
<https://www.udla.edu.ec/liderazgo/blog/2022/01/05/desarrollo-local>

- Romo, M. y Maldonado, J. (2022). Justicia social: accesibilidad a espacios públicos en contextos de marginación urbana en Ciudad Juárez, Chihuahua, México. *Revista Perspectiva geográfica*, Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia 27(1), (pp.11–31).
<https://doi.org/10.19053/01233769.11922>
- Ruiz, E. (2022) Gestión municipal y calidad de servicio público en la municipalidad de Pueblo Libre, Lima-Perú, 2021. *Revista de Investigación-Universidad Nacional Mayor San Marcos*. *Repositorio UNMSM*, DOI: <https://doi.org/10.15381/gtm.v25i50.24285>
- Sancan, L., et al (2022) Gestión Administrativa y su impacto en la calidad del servicio, *Revista Científica Recimundo*, (pp.120-131). [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(suppl1\)](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(suppl1))
- Saavedra, J. (2019) La Gestión Administrativa Institucional y la Calidad del Servicio de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Federico Villareal, 2018. Universidad Peruana de las Américas [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de las Américas] Repositorio UPA <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/773>
- Santana, E. (2020). Evaluación del hábitat y vivienda con enfoques de sustentabilidad. Barrio Ricardo Brugada (Chacarita alta y Chacarita baja) en Asunción, Paraguay. Estudio de caso. Universidad Americana [Tesis de grado, Universidad Americana]. Repositorio UA <http://hdl.handle.net/20.500.14066/3548>
- Salazar, N. (2020). Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Breña. Lima. 2019. Centro de Altos Estudios Nacionales [Tesis de Maestría, Centro de Altos Estudios Nacionales] Repositorio CAEN. <https://hdl.handle.net/20.500.13097/154>
- Serpell, A., y Alarcón, L. (2019) *Planificación y control de proyectos*. Editorial Alfa omega U.C. de Chile. (pp. 11-16)
- Scheinflug, C., et al (2022) Los fundamentos de la teoría verde. Universidad de California.

- Libre Texts. [https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Ciencias_Sociales/Sociologia/Sociología_Internacional/Libro%3A_Teoría_de_las_Relaciones_Internacionales_\(McGlinchey%2C_Walters_y_Scheinpflug\)/11%3A_Teoría_Verde/11.01%3A_Los_fundamentos_de_la_teoría_verde](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Ciencias_Sociales/Sociologia/Sociología_Internacional/Libro%3A_Teoría_de_las_Relaciones_Internacionales_(McGlinchey%2C_Walters_y_Scheinpflug)/11%3A_Teoría_Verde/11.01%3A_Los_fundamentos_de_la_teoría_verde)
- Silva, E. (2021). Habilidades gerenciales en el desarrollo organizacional de las empresas de servicio informático, San Isidro 2020. Universidad Cesar Vallejo, *Revista Digital Publisher*, (pp. 148–163). <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2.472>
- Silva, B. (2021) ¿Qué es lo subnacional de la desigualdad subnacional? Una mirada interseccional a la desigualdad en Latinoamérica. *Revista de Ciencia Política*. Instituto de Ciencia Política Pontificia Universidad Católica de Chile, 41(1), 103–133.
<https://doi.org/10.4067/S0718-090X2021005000105>
- Solís, R., et al (2023) Retos de la Gestión Municipal: Entre la Autonomía y la Gestión. *Revista Científica Horizontes*. Instituto en Contaduría de la Universidad Veracruzana año 10, número 19 DOI: <https://doi.org/10.25009/hccs.v0i10.1>
- Soria, K. (12 de setiembre, 2019) El déficit de áreas verde en Villa el Salvador. SER. PE.
<https://www.noticiasser.pe/el-deficit-de-area-verde-en-villa-el-salvador>
- Sosa, M. (2021) Desarrollo local e inserción externa: una mirada al tema en América Latina. FLACSO Andes Biblioteca Digital, Repositorio Centro de Investigación de economía internacional <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/handle/CLACSO/5512>
- Tafur, R., Izaguirre, M. (2022) *Como hacer un proyecto de investigación*, Editorial Alpha Tercera Edición (pp. 167-176)
- Tang, A. (2019). La planificación urbana de los espacios verdes en Barranco y la participación ciudadana en el contexto de justicia ambiental. Pontificia Universidad Católica del Perú

[Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú] Repositorio PUCP

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/14893>

Kegler, T. y Boonin, J. (2022) Valoración socio-ambiental de las áreas verdes urbanas del distrito de Obligado, Itapúa, Paraguay. (2022). *Revista Ciencia Latina Científica Multidisciplinar*, Universidad Nacional de Asunción (Paraguay) 6(3)1652–1664.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2322

Varela, E. (2015) Nuevos roles de los gobiernos locales en la implementación de políticas públicas: Gobernabilidad territorial y competitividad global. *Revista Científica Scielo*, Universidad del Valle Colombia (pp. 213–237). <https://doi.org/10.4067/s0250-71612015000300009>

Varela, A., (13 de marzo, 2019) ¿Qué son las áreas verdes? Parques Alegres, <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/las-areas-verdes/>

Verastegui, E., et al (5 de abril, 2019) Desarrollo local: conceptualizaciones, principales características y dimensiones. *Ciencia digital*, 3(2), 319-335. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v9i2.353>

Villoria, M. (2019). Gestión pública, *Revista en Cultura y Legalidad Eunomía*, Universidad Rey Juan Carlos de Madrid (pp. 158–172). <https://doi.org/10.20318/eunomia.2019.4697>

Villalobos, J. (2022) Gestión municipal y modelo econométrico de ingresos municipal: Estado de México 2020. *Revista MAP (Análisis Político y Administración Pública) CESCIIUC* <https://doi.org/10.15174/remap.v11i22.390>

Wilson, E. (28 de junio, 2021) Biofilia: El amor a la naturaleza o aquello que nos hace humanos. Fundación personas y Empresas. <https://www.fundacionpersonasyempresas.org/nuevocuriosita/biofilia-edward-o-wilson/>

- Zavaleta, E. (2023). La Corrupción en la Administración Pública y su impacto en el desarrollo político, económico y social, en el contexto peruano. *Revista Comuni@cción* Universidad Cesar Vallejo14(1). <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.1.786>
- Zegarra, D. (2020). Los servicios públicos locales en el Perú: una aproximación a su caracterización jurídica. *Revista de Documentación Administrativa*, Pontificia Universidad Católica del Perú (pp. 149–159). <https://doi.org/10.24965/da.i6.10769>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título de la Investigación: La Gestión Municipal calidad en el proceso de las áreas verdes, Distrito de villa El Salvador, Lima Perú 2023.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1 Dimensiones *Desarrollo Organizacional	Tipo de investigación
PG- ¿De qué manera la Gestión Municipal influye en la Calidad del proceso de áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023?	OG-Determinar como la Gestión Municipal influye en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023.	HG- La Gestión Municipal influye significativamente en la Calidad del proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023.	*Finanzas Municipales *Servicios y Proyectos *Desarrollo Local	*Aplicada
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2 Dimensiones	Método y diseño de la investigación
PE 1- ¿Cómo el Desarrollo Organizacional influye en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023?	OE 1-Demostrar como el onal influye en la Calidad en ; verdes en el Distrito de Villa í 2023.	HE (1)- El Desarrollo Organizacional influye significativamente en la Calidad del proceso de las áreas verdes en el		*Método: Hipotético deductivo. *Diseño: No experimental

Distrito de Villa el Salvador,
Lima Perú 2023.

PE 2- ¿De qué manera las Finanzas Municipales influyen en la calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023?

HE (2)- Las Finanzas Municipales influyen significativamente en la calidad del proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023.

*Continuidad del proceso de las áreas verdes
*Adecuación del proceso de las áreas verdes
*Accesibilidad del proceso de las áreas verdes
*Efectividad del proceso de las áreas verdes
*Planificación de las áreas verdes

PE 3- ¿Como los Servicios Municipales y Proyectos influyen en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023?

OE 3- Determinar cómo los Servicios Municipales y Proyectos influyen en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador en el 2023

HE (3)-Los Servicios Municipales y Proyectos influyen significativamente en la Calidad del Proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023.

PE 4- ¿De qué manera el Desarrollo Local influye con la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023?

OE 4- Demostrar como el Desarrollo Local influye en la Calidad en el Proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023.

HE (4)- El Desarrollo Local influye significativamente en la Calidad del proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú 2023.

Población y Muestra

*Población: Infinita.

*Muestra: 384

Anexo 2: Instrumentos

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

Maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad

CUESTIONARIO: “Dirigido a contribuyentes residentes en la Urbanización Brisas de Villa, Villa El Salvador 2023”

-El objetivo de la presente encuesta es recoger datos sobre la calidad del proceso de las áreas verdes y la Gestión municipal en el Distrito de Villa el Salvador (Urb. Brizas de Villa) en el 2023.

Agradezco su participación y colaboración

Fechade..... del 2023

1-Genero		2.Estado civil		3. Grado de instrucción		4.Edad	
Masculino		Soltero (a)		Primaria		25-40 años	
Femenino		Casado (a)		Secundaria		41-65 años	
				Superior		66 a más	

A continuación, le presentamos un conjunto de enunciados, léelos comprensivamente y marca lo que mejor describa tu opinión. La escala es de 1 a 5

Comprobaremos marcando con una (X) las preguntas, solo un a por favor.

N. °	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
		VARIABLE 1: GESTIÓN MUNICIPAL				
DIMENSIÓN 1: DESARROLLO ORGANIZACIONAL						
1	La Gestión Municipal cuenta con un buen desarrollo organizacional.	1	2	3	4	5
	1-Totalmente en desacuerdo. 2-En desacuerdo 3-Ni en acuerdo ni en desacuerdo 4-De acuerdo 5-Totalmente de acuerdo					
2	La Gestión Municipal cumple con las expectativas aplicadas en el desarrollo organizacional en el Distrito.	1	2	3	4	5
	1.Si bajo la expectativa 2.No bajo las expectativas 3.Casi bajo las expectativas 4.No está informado 5.No opina					
3	La Gestión Municipal no está desarrollándose organizacionalmente en el Distrito.	1	2	3	4	5
	1-Totalmente en desacuerdo. 2-En desacuerdo 3-Ni en acuerdo ni en desacuerdo 4-De acuerdo 5-Totalmente de acuerdo					
DIMENSIÓN 2: FINANZAS MUNICIPALES						
4	La Gestión Municipal percibe una buena administración en sus finanzas y se ven en sus obras.	1	2	3	4	5
	1.Excelente 2.Muy buena 3.Buena 4.Regular 5.Deficiente					

	La Gestión Municipal no percibe una buena administración en sus finanzas y se ve en la calidad de las obras.	1	2	3	4	5
5	1-Totalmente en desacuerdo. 2-En desacuerdo 3-Ni en acuerdo ni en desacuerdo 4-De acuerdo 5-Totalmente de acuerdo					
DIMENSIÓN 3: SERVICIOS Y PROYECTOS						
	La Gestión municipal ha mejorado la imagen del Distrito con los servicios y proyectos que ejecuto.	1	2	3	4	5
6	1.Definitivamente si 2.Probablemente si 3.Indeciso 4.Probablemente no 5.Definitivamente no					
	La Gestión municipal es ineficiente y carece del compromiso del buen manejo de servicios y proyectos.	1	2	3	4	5
7	1.Definitivamente si 2.Probablemente si 3.Indeciso 4.Probablemente no 5.Definitivamente no					
DIMENSIÓN 4: DESARROLLO LOCAL						
	La Gestión municipal deja una buena imagen del desarrollo local con eficiencia	1	2	3	4	5
8	1.Eficiente 2.No eficiente 3.Algo eficiente 4.Muy eficiente 5.Neutral					

	La Gestión municipal actual no satisface con su desempeño el desarrollo local	1	2	3	4	5
9	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo					
	Están satisfechos los ciudadanos con el proceso de las obras del desarrollo local del Distrito.	1	2	3	4	5
10	1.Extremadamente satisfecho 2.Moderadamente satisfecho 3-Poco Satisfecho 4.No satisfecho 5.Satisfecho					
VARIABLE 2: CALIDAD EN EL PROCESO DE LAS AREAS VERDES						
DIMENSIÓN 1: CONTINUIDAD DEL PROCESO DE LAS AREAS VERDES						
	Es frecuente la continuidad del proceso de mejoramiento de parques y jardines en el lugar donde reside.	1	2	3	4	5
11	1.Muy frecuentemente 2.Frecuentemente 3.Casi siempre 4.Poco frecuente 5.Nunca					
	Ud. Como califica las expectativas de la continuidad del servicio de las áreas verdes observando que el servicio y sus procesos son adecuados.	1	2	3	4	5
11	1.Excelente 2.Muy buena 3.Buena 4.Regular 5.Deficiente					

DIMENSIÓN 2: ADECUACIÓN DEL PROCESO DE LAS AREAS VERDES						
13	La Gestión Municipal mantiene una adecuada relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes.	1	2	3	4	5
	1.Siempre 2.Algunas veces 3.Nunca 4.Casi nunca 5.No siempre					
14	Es adecuada la calidad del servicio de las áreas verdes en su localidad donde reside	1	2	3	4	5
	1.Muy adecuado 2.Adecuado 3.indiferente 4.Inadecuado 5.Totalmente inadecuado					
DIMENSIÓN 3: ACCESIBILIDAD DEL PROCESO DE LAS AREAS VERDES						
15	Es accesible el servicio y proceso de las áreas verdes en zonas donde no se programa ni ejecuta el servicio a pedido del vecino.	1	2	3	4	5
	1. A veces 2. Nunca 3. No siempre 4. No sabe 5. No opina					
16	Es accesible el servicio de las áreas verdes desde la frecuencia del riego de su localidad.	1	2	3	4	5
	1.A veces 2.Nunca 3.No siempre 4.No sabe 5.No opina					

DIMENSIÓN 4: EFECTIVIDAD DEL PROCESO LAS AREAS VERDES						
17	Cumple la comuna con efectividad la disposición de servicios y proyectos en las áreas verdes acordes a exigencias de su localidad.	1	2	3	4	5
	1.A veces 2.Nunca 3.No siempre 4.No sabe 5.No opina					
18	La Gestión Municipal mantiene una adecuada efectividad en relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes.	1	2	3	4	5
	1.Siempre 2.Algunas veces 3.Nunca 4.Casi nunca 5.No siempre					
DIMENSIÓN 5: PLANIFICACIÓN DEL PROCESO LAS AREAS VERDES						
19	Existe una buena planificación de la Gestión relacionada con las áreas verdes con lo avanzado en las avenidas principales.	1	2	3	4	5
	1.Totalmente de acuerdo 2.De acuerdo 3.Término medio 4.En desacuerdo 5.Totalmente en desacuerdo					
20	Cumple la comuna planificando sus áreas verdes con los resultados obtenidos donde reside.	1	2	3	4	5
	1.A veces 2. Siempre 3.No siempre 4.No sabe 5.No opina					

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magíster/Doctor: Dr. Bardales Cárdenas, Miguel

Presente

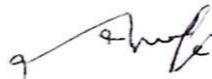
Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad, requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré el grado de Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad. El título nombre de mi proyecto de investigación es “GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES, DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA PERÚ 2023” y, debido a que es imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública. El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
- Matriz de operacionalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Clinie Rene Arenas Quipe
DNI: 10228883

Anexo 3: Validez del instrumento

Título de investigación: GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES,
DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA PERÚ 2023

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugeren-
Variable 1: Gestión Municipal								
Dimensión 1: Desarrollo Organizacional								
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La Gestión Municipal cuenta con un buen desarrollo organizacional	x		x		x		
2	La Gestión Municipal cumple con las expectativas aplicadas en el desarrollo organizacional en el Distrito	x		x		x		
3	La Gestión Municipal no está desarrollándose organizacionalmente en el Distrito	x		x		x		
Dimensión 2: Finanzas Municipales								
		Si	No	Si	No	Si	No	
4	La Gestión Municipal percibe una buena administración en sus finanzas y se ven en sus obras	x		x		x		
5	La Gestión Municipal no percibe una buena administración en sus finanzas y se ve en la calidad de las obras							
Dimensión 3: Servicios y Proyectos								
		Si	No	Si	No	Si	No	
6	La Gestión municipal ha mejorado la imagen del Distrito con los servicios y proyectos que ejecuto	x		x		x		
7	La Gestión municipal es ineficiente y carece del compromiso del buen manejo de servicios y proyectos	x		x		x		

Dimensión 4: Desarrollo Local		Si	No	Si	No	Si	No
8	La Gestión municipal deja una buena imagen del desarrollo local con eficiencia	x		x		x	
9	La Gestión municipal actual no satisface con su desempeño el desarrollo local	x		x		x	
10	Están satisfechos los ciudadanos con el proceso de las obras del desarrollo local del Distrito	x		x		x	

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugeren-
Variable 2: Calidad en el proceso de las áreas verdes								
Dimensión 1: Continuidad en el proceso de las áreas verdes		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es frecuente la continuidad del proceso de mejoramiento de parques y jardines en el lugar donde reside	x		x		x		
2	Ud. Como califica las expectativas de la continuidad del servicio de las áreas verdes observando que el servicio y sus procesos son adecuados	x		x		x		
Dimensión 2: Adecuación del proceso de las áreas verdes		Si	No	Si	No	Si	No	
3	La Gestión Municipal mantiene una adecuada relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	x		x		x		
4	Es adecuada la calidad del servicio de las áreas verdes en su localidad donde reside	x		x		x		

	Dimensión 3: Accesibilidad del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No
5	Es accesible el servicio y proceso de las áreas verdes en zonas donde no se programa ni ejecuta el servicio a pedido del vecino	x		x		x	
6	Es accesible el servicio de las áreas verdes desde la frecuencia del riego de su localidad	x		x		x	
	Dimensión 4: Efectividad del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No
7	La Gestión Municipal mantiene una adecuada relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	x		x		x	
8	La Gestión Municipal mantiene una adecuada efectividad en relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	x		x		x	
	Dimensión 5: Planificación del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No
9	Existe una buena planificación de la Gestión relacionada con las áreas verdes con lo avanzado en las avenidas principales	x		x		x	
10	Cumple la comuna planificando sus áreas verdes con los resultados obtenidos donde reside	x		x		x	

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficien-

cia): Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

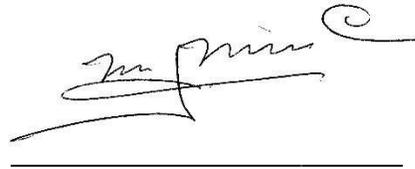
Aplicable después de corregir [

] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Bardales Cárdenas, Miguel

DNI: 08437636

Especialidad del validador: Administrador



Fecha: 02.11.21023

Firma del validador

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magíster/Doctor: _Alfredo Martín Berrospi Ytahashi

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

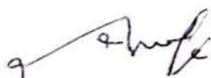
Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad, requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré el grado de Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad. El título nombre de mi proyecto de investigación es “GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES, DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA PERÚ 2023” y, debido a que es

imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública. El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
- Matriz de operacionalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Clinie Rene Arenas Quipe

DNI: 10228883

Título de investigación: GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES,
DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA PERÚ 2023

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Variable 1: Gestión Municipal								
	Dimensión 1: Desarrollo Organizacional	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La Gestión Municipal cuenta con un buen desarrollo organizacional	X		X		X		
2	La Gestión Municipal cumple con las expectativas aplicadas en el desarrollo organizacional en el Distrito	X		X		X		
3	La Gestión Municipal no está desarrollándose organizacionalmente en el Distrito	X		X		X		
	Dimensión 2: Finanzas Municipales	Si	No	Si	No	Si	No	
4	La Gestión Municipal percibe una buena administración en sus finanzas y se ven en sus obras	X		X		X		
5	La Gestión Municipal no percibe una buena administración en sus finanzas y se ve en la calidad de las obras	X		X		X		
	Dimensión 3: Servicios y Proyectos	Si	No	Si	No	Si	No	
6	La Gestión municipal ha mejorado la imagen del Distrito con los servicios y proyectos que ejecuto	X		X		X		
7	La Gestión municipal es ineficiente y carece del compromiso del buen manejo de servicios y proyectos	X		X		X		

	Dimensión 4: Desarrollo Local	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La Gestión municipal deja una buena imagen del desarrollo local con eficiencia	X		X		X		
9	La Gestión municipal actual no satisface con su desempeño el desarrollo local	X		X		X		
10	Están satisfechos los ciudadanos con el proceso de las obras del desarrollo local del Distrito	X		X		X		

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
Variable 2: Calidad en el proceso de las áreas verdes								
	Dimensión 1: Continuidad en el proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es frecuente la continuidad del proceso de mejoramiento de parques y jardines en el lugar donde reside	X		X		X		
2	Ud. Como califica las expectativas de la continuidad del servicio de las áreas verdes observando que el servicio y sus procesos son adecuados	X		X		X		
	Dimensión 2: Adecuación del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No	
3	La Gestión Municipal mantiene una adecuada relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	X		X		X		
4	Es adecuada la calidad del servicio de las áreas verdes en su localidad donde reside	X		X		X		

	Dimensión 3: Accesibilidad del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Es accesible el servicio y proceso de las áreas verdes en zonas donde no se programa ni ejecuta el servicio a pedido del vecino	X		X		X		
6	Es accesible el servicio de las áreas verdes desde la frecuencia del riego de su localidad	X		X		X		
	Dimensión 4: Efectividad del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La Gestión Municipal mantiene una adecuada relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	X		X		X		
8	La Gestión Municipal mantiene una adecuada efectividad en relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	X		X		X		
	Dimensión 5: Planificación del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Existe una buena planificación de la Gestión relacionada con las áreas verdes con lo avanzado en las avenidas principales	X		X		X		
10	Cumple la comuna planificando sus áreas verdes con los resultados obtenidos donde reside	X		X		X		

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficien-

cia): Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

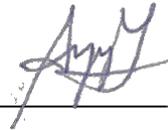
Aplicable después de corregir [

] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Berrospi Ytahashi, Alfredo Martín

DNI: 08271350

Especialidad del validador: Magister en Administración de Empresas.



Firma del validador

Fecha 28/10/2023

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magíster/Doctor: Mag. Luis Miguel Olórtegui Alcalde

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

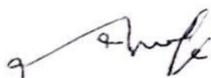
Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad, requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré el grado de Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad. El título nombre de mi proyecto de investigación es “GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES, DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA PERÚ 2023” y, debido a que es

imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública. El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
- Matriz de operacionalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Clinie Rene Arenas Quipe

DNI: 10228883

Título de investigación: GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES,
DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA PERÚ 2023

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sug- eres
Variable 1: Gestión Municipal								
	Dimensión 1: Desarrollo Organizacional	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La Gestión Municipal cuenta con un buen desarrollo organizacional	X		X		X		
2	La Gestión Municipal cumple con las expectativas aplicadas en el desarrollo organizacional en el Distrito	X		X		X		
3	La Gestión Municipal no está desarrollándose organizacionalmente en el Distrito	X		X		X		
	Dimensión 2: Finanzas Municipales	Si	No	Si	No	Si	No	
4	La Gestión Municipal percibe una buena administración en sus finanzas y se ven en sus obras	X		X		X		
5	La Gestión Municipal no percibe una buena administración en sus finanzas y se ve en la calidad de las obras	X		X		X		
	Dimensión 3: Servicios y Proyectos	Si	No	Si	No	Si	No	
6	La Gestión municipal ha mejorado la imagen del Distrito con los servicios y proyectos que ejecuto	X		X		X		
7	La Gestión municipal es ineficiente y carece del compromiso del buen manejo de servicios y proyectos	X		X		X		

	Dimensión 4: Desarrollo Local	Si	No	Si	No	Si	No
8	La Gestión municipal deja una buena imagen del desarrollo local con eficiencia	X		X		X	
9	La Gestión municipal actual no satisface con su desempeño el desarrollo local	X		X		X	
10	Están satisfechos los ciudadanos con el proceso de las obras del desarrollo local del Distrito	X		X		X	

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sug- erencias
Variable 2: Calidad en el proceso de las áreas verdes								
	Dimensión 1: Continuidad en el proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es frecuente la continuidad del proceso de mejoramiento de parques y jardines en el lugar donde reside	X		X		X		
2	Ud. Como califica las expectativas de la continuidad del servicio de las áreas verdes observando que el servicio y sus procesos son adecuados	X		X		X		
	Dimensión 2: Adecuación del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No	
3	La Gestión Municipal mantiene una adecuada relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	X		X		X		
4	Es adecuada la calidad del servicio de las áreas verdes en su localidad donde reside	X		X		X		

	Dimensión 3: Accesibilidad del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No
5	Es accesible el servicio y proceso de las áreas verdes en zonas donde no se programa ni ejecuta el servicio a pedido del vecino	X		X		X	
6	Es accesible el servicio de las áreas verdes desde la frecuencia del riego de su localidad	X		X		X	
	Dimensión 4: Efectividad del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No
7	La Gestión Municipal mantiene una adecuada relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	X		X		X	
8	La Gestión Municipal mantiene una adecuada efectividad en relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	X		X		X	
	Dimensión 5: Planificación del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No
9	Existe una buena planificación de la Gestión relacionada con las áreas verdes con lo avanzado en las avenidas principales	X		X		X	
10	Cumple la comuna planificando sus áreas verdes con los resultados obtenidos donde reside	X		X		X	

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Todo conforme.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir [

] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Olórtegui Alcalde Luis Miguel

DNI: 45974022

Especialidad del validador: Investigación de mercados y gestión comercial.

Fecha: 30 de octubre del 2023



Firma del validador

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magíster/Doctor: Dra. Kelly Milagritos Casana Jara

Pre-
sente

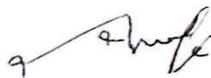
Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad, requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré el grado de Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad. El título nombre de mi proyecto de investigación es “GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES, DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA PERÚ 2023” y, debido a que es imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública. El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
- Matriz de operacionalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Clinie Rene Arenas Quipe
DNI: 1022888

Título de investigación: GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES,
DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA PERÚ 2023

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugeren-
Variable 1: Gestión Municipal								
Dimensión 1: Desarrollo Organizacional		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La Gestión Municipal cuenta con un buen desarrollo organizacional	X		X		X		
2	La Gestión Municipal cumple con las expectativas aplicadas en el desarrollo organizacional en el Distrito	X		X		X		
3	La Gestión Municipal no está desarrollándose organizacionalmente en el Distrito	X		X		X		
Dimensión 2: Finanzas Municipales		Si	No	Si	No	Si	No	
4	La Gestión Municipal percibe una buena administración en sus finanzas y se ven en sus obras	X		X		X		
5	La Gestión Municipal no percibe una buena administración en sus finanzas y se ve en la calidad de las obras	X		X		X		
Dimensión 3: Servicios y Proyectos		Si	No	Si	No	Si	No	
6	La Gestión municipal ha mejorado la imagen del Distrito con los servicios y proyectos que ejecuto	X		X		X		
7	La Gestión municipal es ineficiente y carece del compromiso del buen manejo de servicios y proyectos	X		X		X		

Dimensión 4: Desarrollo Local		Si	No	Si	No	Si	No
8	La Gestión municipal deja una buena imagen del desarrollo local con eficiencia	X		X		X	
9	La Gestión municipal actual no satisface con su desempeño el desarrollo local	X		X		X	
10	Están satisfechos los ciudadanos con el proceso de las obras del desarrollo local del Distrito	X		X		X	

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugeren-
Variable 2: Calidad en el proceso de las áreas verdes								
Dimensión 1: Continuidad en el proceso de las áreas verdes		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es frecuente la continuidad del proceso de mejoramiento de parques y jardines en el lugar donde reside	X		X		X		
2	Ud. Como califica las expectativas de la continuidad del servicio de las áreas verdes observando que el servicio y sus procesos son adecuados	X		X		X		
Dimensión 2: Adecuación del proceso de las áreas verdes		Si	No	Si	No	Si	No	
3	La Gestión Municipal mantiene una adecuada relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	X		X		X		
4	Es adecuada la calidad del servicio de las áreas verdes en su localidad donde reside	X		X		X		

	Dimensión 3: Accesibilidad del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No
5	Es accesible el servicio y proceso de las áreas verdes en zonas donde no se programa ni ejecuta el servicio a pedido del vecino	X		X		X	
6	Es accesible el servicio de las áreas verdes desde la frecuencia del riego de su localidad	X		X		X	
	Dimensión 4: Efectividad del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No
7	La Gestión Municipal mantiene una adecuada relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	X		X		X	
8	La Gestión Municipal mantiene una adecuada efectividad en relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	X		X		X	
	Dimensión 5: Planificación del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No
9	Existe una buena planificación de la Gestión relacionada con las áreas verdes con lo avanzado en las avenidas principales	X		X		X	
10	Cumple la comuna planificando sus áreas verdes con los resultados obtenidos donde reside	X		X		X	

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficien-**cia): Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir [

] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Kelly Milagritos Casana Jara**DNI:** 43562136**Especialidad del validador:** Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

Fecha 29/10/2023



Firma del valida-
dor

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magíster/Doctor: Dr. Agliberto cesar Cifuentes La Rosa

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

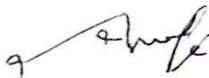
Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad, requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré el grado de Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad. El título nombre de mi proyecto de investigación es “GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES, DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA PERÚ 2023” y, debido a que es

imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública. El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
- Matriz de operacionalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Clinie Rene Arenas Quipe
DNI: 10228883

Título de investigación: GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD EN EL PROCESO DE ÁREAS VERDES,
DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA PERÚ 2023

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinen- cia ¹		Relevan- cia ²		Claridad ³		Sug- eren-
Variable 1: Gestión Municipal								
	Dimensión 1: Desarrollo Organizacional	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La Gestión Municipal cuenta con un buen desarrollo organizacional	x		x		x		
2	La Gestión Municipal cumple con las expectativas aplicadas en el desarrollo organizacional en el Distrito	x		x		x		
3	La Gestión Municipal no está desarrollándose organizacionalmente en el Distrito	x		x		x		
	Dimensión 2: Finanzas Municipales	Si	No	Si	No	Si	No	
4	La Gestión Municipal percibe una buena administración en sus finanzas y se ven en sus obras	x		x		x		
5	La Gestión Municipal no percibe una buena administración en sus finanzas y se ve en la calidad de las obras	x		x		x		
	Dimensión 3: Servicios y Proyectos	Si	No	Si	No	Si	No	
6	La Gestión municipal ha mejorado la imagen del Distrito con los servicios y proyectos que ejecuto	x		x		x		
7	La Gestión municipal es ineficiente y carece del compromiso del buen manejo de servicios y proyectos	x		x		x		

Dimensión 4: Desarrollo Local		Si	No	Si	No	Si	No
8	La Gestión municipal deja una buena imagen del desarrollo local con eficiencia	x		x		x	
9	La Gestión municipal actual no satisface con su desempeño el desarrollo local	x		x		x	
10	Están satisfechos los ciudadanos con el proceso de las obras del desarrollo local del Distrito	x		x		x	

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugeren-
Variable 2: Calidad en el proceso de las áreas verdes								
Dimensión 1: Continuidad en el proceso de las áreas verdes		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es frecuente la continuidad del proceso de mejoramiento de parques y jardines en el lugar donde reside	x		x		x		
2	Ud. Como califica las expectativas de la continuidad del servicio de las áreas verdes observando que el servicio y sus procesos son adecuados	x		x		x		
Dimensión 2: Adecuación del proceso de las áreas verdes		Si	No	Si	No	Si	No	
3	La Gestión Municipal mantiene una adecuada relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	x		x		x		
4	Es adecuada la calidad del servicio de las áreas verdes en su localidad donde reside	x		x		x		

	Dimensión 3: Accesibilidad del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No
5	Es accesible el servicio y proceso de las áreas verdes en zonas donde no se programa ni ejecuta el servicio a pedido del vecino	x		x		x	
6	Es accesible el servicio de las áreas verdes desde la frecuencia del riego de su localidad	x		x		x	
	Dimensión 4: Efectividad del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No
7	La Gestión Municipal mantiene una adecuada relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	x		x		x	
8	La Gestión Municipal mantiene una adecuada efectividad en relación con la calidad del proceso de sus áreas verdes	x		x		x	
	Dimensión 5: Planificación del proceso de las áreas verdes	Si	No	Si	No	Si	No
9	Existe una buena planificación de la Gestión relacionada con las áreas verdes con lo avanzado en las avenidas principales	x		x		x	
10	Cumple la comuna planificando sus áreas verdes con los resultados obtenidos donde reside	x		x		x	

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficien-

cia): Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x]

Aplicable después de corregir [

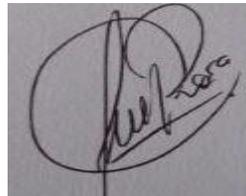
] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Agliberto cesar Cifuentes La Rosa

DNI: 09534164

Especialidad del validador: Economista

Fecha: 28 de octubre 2023



Firma del valida-
dor

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

Alfa variable 1: Gestión Municipal**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,743	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	26,77	30,185	,379	,726
P2	25,70	26,217	,500	,706
P3	26,57	28,737	,366	,728
P4	26,67	27,747	,392	,725
P5	26,47	26,809	,590	,693
P6	27,00	26,897	,457	,714
P7	26,40	36,386	-,253	,789
P8	26,90	26,990	,604	,692
P9	26,47	29,361	,423	,720
P10	26,27	28,961	,576	,705

Alfa variable 2: calidad en el proceso de áreas verdes

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,614	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P11	26,50	29,983	,463	,565
P12	26,50	25,914	,360	,570
P13	26,43	26,323	,518	,530
P14	26,93	35,444	-,125	,657
P15	27,00	33,172	,106	,620
P16	27,47	34,395	-,069	,665
P17	26,60	23,352	,579	,497
P18	26,93	25,444	,528	,522
P19	26,87	32,533	,108	,623
P20	26,97	28,447	,363	,570

Alfa global de ambas variables

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,809	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	56,57	107,633	,470	,797
P2	55,50	99,569	,603	,786
P3	56,37	109,964	,234	,808
P4	56,47	105,568	,375	,801
P5	56,27	105,995	,439	,798
P6	56,80	100,372	,583	,788
P7	56,20	120,924	-,265	,825
P8	56,70	103,941	,563	,791
P9	56,27	105,237	,557	,793
P10	56,07	105,237	,670	,790
P11	55,97	105,689	,615	,792
P12	55,97	100,516	,403	,801
P13	55,90	97,955	,673	,782
P14	56,40	120,041	-,193	,825
P15	56,47	116,051	,011	,816
P16	56,93	115,306	,004	,822
P17	56,07	94,202	,647	,781
P18	56,40	101,903	,460	,796
P19	56,33	113,126	,123	,813
P20	56,43	103,151	,477	,795

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



Universidad
Norbert Wiener

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 06 de noviembre de 2023

Investigador(a)

Clinie Rene Arenas Quispe

Exp. N°: 1117-2023

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó** y **APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: “**Gestión municipal y la calidad en el proceso de áreas verdes, Distrito de Villa El Salvador, Lima Perú, 2023**” Versión 01 con fecha **21/10/2023**.
- Formulario de Consentimiento Informado **Versión 01** con fecha **21/10/2023**.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Clinie Rene Arenas Quispe y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



Yenny Marisol Bellido Fuent
Presidenta del CIEI- UPN

Av. Arequipa 440 – Santa Beatriz
Universidad Privada Norbert Wiener
Teléfono: 706-5555 anexo 3290 Cel. **981-000-698**
Correo: comite.etica@wieneredu.pe

Anexo 6: Formato de consentimiento informado

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-068	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 11/08/2022

1. **Título de proyecto de investigación** : Gestión municipal y la calidad en el proceso de áreas verdes, Distrito de Villa El Salvador, Lima Perú, 2023
- Investigadores** : Clinie Rene Arenas Quispe
- Institución(es)** : Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

2. Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado “Gestión municipal y la calidad en el proceso de áreas verdes, Distrito de Villa El Salvador, Lima Perú, 2023” de fecha 21/10/23 y versión.1,0. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener(UPNW).

I. INFORMACIÓN

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es determinar como la Gestión Municipal influye en la Calidad en el proceso de las áreas verdes en el Distrito de Villa el Salvador, Lima Perú,2023. Su ejecución ayudará/ permitirá concientizar la realidad de un distrito a los cambios urbanos y la preservación de las áreas verdes con la innovación en su periferia de su ornato público.

Duración del estudio (meses): 4 meses

N° esperado de participantes: 384

Criterios de Inclusión y exclusión:

(No deben reclutarse voluntarios entre grupos “vulnerables”: presos, soldados, aborígenes, marginados, estudiantes o empleados con relaciones académicas o económicas con el investigador, etc. Salvo que la investigación redunde en un beneficio concreto y tangible para dicha población y el diseño así lo requiera).

Criterios de inclusión

En la presente investigación se considera como población hábil para participar en la encuesta a residentes de la Urbanización Brisa de Villa masculino y femenino, residentes mayores de edad, inquilinos estables, dirigentes.

Criterios de exclusión

En la presente investigación no se considera como población hábil para participar en la encuesta a personas menores de edad, ancianos de edad avanzada, personal de la Municipalidad de Villa El Salvador, personas con ideologías políticas, personas que no residen en la Urbanización Brisas de Villa.

Procedimientos del estudio: Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Elaboración del instrumento
- Validación y confiabilidad
- Recolección de datos y procesamiento de datos

La *entrevista/encuesta* puede demorar unos 10 a 15 minutos y (*según corresponda añadir a detalle*). Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

Riesgos: *(Detallar los riesgos de la participación del sujeto de estudio)*

Su participación en el estudio *no* presenta _____

Beneficios: *(Detallar los riesgos la participación del sujeto de estudio)*

Usted se beneficiará del presente proyecto _____

Costos e incentivos: Usted no pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

Derechos del paciente: La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

Preguntas/Contacto: Puede comunicarse con el Investigador Principal *(Detallar el nombre, número de teléfono y correo electrónico del investigador principal)*.

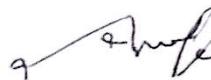
Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio, Contacto del Comité de Ética: Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, Presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, **Email:** comite.etica@uwiener.edu.pe

II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado (FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

(Firma)

Nombre **participante:**



(Firma)

Nombre **investigador:** Clinie Rene Arenas Quispe

DNI:
Fecha: (dd/mm/aaaa)

DNI:10228883
Fecha: (21/10/23)

(Firma)

Anexo 7: Informe del asesor de Turnitin

● 16% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.ucv.edu.pe Internet	4%
2	repositorio.upci.edu.pe Internet	1%
3	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	<1%
4	es.slideshare.net Internet	<1%
5	repositorio.flacsoandes.edu.ec Internet	<1%
6	repositorio.uroosevelt.edu.pe Internet	<1%
7	uwiener on 2023-11-16 Submitted works	<1%
8	repositorio.utea.edu.pe Internet	<1%