



Universidad  
**Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Trabajo Académico**

“Nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización y su relación con la motivación laboral en el personal de enfermería de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023”

**Para Optar el Título de**

Especialista en Gestión en Central de Esterilización

**Presentado por**

**Autora:** Lic. Vera Ojeda Solange Mariela

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0007-7516-5140>

**Asesor:** Mg. Mori Castro, Jaime Alberto

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-2570-0401>

LIMA – PERÚ

2023

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo,... **VERA OJEDA SOLANGE MARIELA** egresado de la Facultad de .....Ciencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... /  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL PROCESO DE ESTERILIZACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA MOTIVACIÓN LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL III GOYENECHÉ -AREQUIPA, 2023”** Asesorado por el docente: Mg . Mori Castro Jaime Alberto DNI ... 07537045 ORCID... <https://orcid.org/0000-0003-2570-0401> tiene un índice de similitud de (6) (seis) % con código \_\_oid:\_\_ oid:14912:334904946\_\_\_\_\_ verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1

**VERA OJEDA SOLANGE MARIELA** Nombres y apellidos del Egresado

DNI: .....42315093

.....  
 Firma de autor 2

DNI: .....



Firma

Mg . Mori Castro Jaime Alberto

DNI: ...07537045

Lima, 25 de febrero de 2024

### **DEDICATORIA:**

Este presente trabajo de investigación se lo dedico en primer lugar a Dios porque siempre está a mi lado cuidándome y guiando mis decisiones; a mis hijos que son la fuerza para realizar mis propósitos, a mi esposo que está conmigo en las buenas y malas, a mis padres que son mi luz.

### **AGRADECIMIENTO:**

Agradezco a la Universidad Privada Norbert Wiener por la formación profesional que me brindaron y a los docentes que gracias a sus enseñanzas y paciencia pude llegar a culminar con mi objetivo.

**ASESOR DE TESIS: Mg. JAIME ALBERTO MORI CASTRO**

## **JURADO**

Presidente : Dra. Maria Hilda Cardenas De Fernandez  
Secretario : Mg. Paola Cabrera Espezua  
Vocal : Mg. Maria Rosario Mocarro Aguilar

# INDICE

<b>CAPITULO I. EL PROBLEMA</b> .....	5
<b>1.1 Planteamiento del problema</b> .....	5
<b>1.2 Formulación del problema</b> .....	8
1.2.1 Problema general .....	8
1.2.2 Problemas específicos .....	8
<b>1.3 Objetivos de la investigación</b> .....	9
1.3.1 Objetivo general .....	9
1.3.2 Objetivos específicos .....	9
<b>1.4 Justificación de la investigación</b> .....	10
1.4.1 Teórica .....	10
1.4.2 Metodológica .....	10
1.4.3 Práctica .....	10
<b>1.5 Delimitaciones de la investigación</b> .....	11
1.5.1 Temporal .....	11
1.5.2 Espacial .....	11
1.5.3 Población o unidad de análisis .....	11
<b>CAPITULO II. MARCO TEÓRICO</b> .....	12
<b>2.1 Antecedentes</b> .....	12
2.1.1 A nivel internacional .....	12
2.1.2 A nivel nacional .....	13
<b>2.2 Base Teórica</b> .....	14
2.2.1 Primera variable: Conocimiento .....	14
2.2.2 Segunda variable: Motivación laboral .....	24
2.2.3 Rol de la enfermera sobre el tema .....	27
<b>2.3 Formulación de hipótesis</b> .....	27
2.3.1 Hipótesis General .....	27
2.3.2 Hipótesis Nula .....	28
2.3.3 Hipótesis Específica .....	28
<b>CAPITULO III METODOLOGÍA</b> .....	29
<b>3.1 Método de la investigación</b> .....	29
<b>3.2 Enfoque de la investigación</b> .....	29
<b>3.3 Tipo de investigación</b> .....	29
<b>3.4 Diseño de la investigación</b> .....	29
<b>3.5 Población, muestra y muestreo</b> .....	30
<b>3.6 Variables y operacionalización</b> .....	30

<b>3.6.1</b>	<b>Variables de estudio</b> .....	30
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	32
<b>3.7.1.</b>	<b>Técnica</b> .....	32
<b>3.7.2.</b>	<b>Descripción de instrumentos</b> .....	32
<b>3.7.3.</b>	<b>Validación</b> .....	35
<b>3.7.4.</b>	<b>Confiabilidad</b> .....	36
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos .....	36
3.9.	Aspectos éticos .....	36
<b>CAPITULO IV</b>	<b>ASPECTOS ADMINISTRATIVOS</b> .....	38
4.1.	Cronograma de actividades .....	38
4.2.	Presupuesto .....	39
<b>Referencias Bibliográficas</b>	.....	40
<b>ANEXOS</b>	.....	52

## **Resumen**

**Objetivo:** Evaluar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización y su relación con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023. **Material y método:** Esta investigación tiene enfoque cuantitativo, porque se utiliza la recolección de datos para así demostrar la hipótesis, haciendo el análisis estadístico y el análisis de las cualidades o atributos descritos para determinar los resultados de los modelos de conducta en una población. Es aquella que emplea magnitudes numéricas para expresar su trabajo, mediante técnicas experimentales o estadísticas, cuyos resultados son representables luego matemáticamente. Su nombre proviene de cantidad o cuantificación, o sea, numeración.

**Palabras clave:** Motivación Laboral, conocimiento, proceso de esterilización.

## Abstract

**Objective:** To evaluate the relationship between the knowledge about the sterilization process and level of motivation in the nursing staff of the Surgical Center service of the Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023. **Material and method:** This research has a quantitative approach, because data collection is used to demonstrate the hypothesis, doing the statistical analysis and the analysis of the qualities or attributes described to determine the results of the behavioral models in a population. It is one that uses numerical magnitudes to express its work, through experimental or statistical techniques, the results of which are then mathematically representable. Its name comes from quantity or quantification, that is, numbering.

**Keywords:** Motivation, knowledge, sterilization process.

## CAPITULO I. EL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del problema

La alfabetización en salud es importante para promover el crecimiento, desarrollo, intercambio y retención de conocimientos dentro de las instituciones, para brindar respuestas rápidas y decisivas a las decisiones en la práctica clínica, y la gestión del conocimiento es un recurso estratégico para las instituciones de salud y la vida de las personas (1).

El libro "Incentivos en la empresa" dice que uno de los objetivos de la empresa es trabajar con los gerentes de recursos humanos para comprender cómo se crean los incentivos. Vivimos en una época en la que los significados del trabajo están cambiando y reordenándose, la competencia es cada vez más feroz y la motivación de los empleados se ha convertido en un tema importante en todos los niveles de la empresa (2).

Capacoila “determinó el nivel de conocimientos de las enfermeras del centro quirúrgico del hospital tercero de base Puno-EsSalud sobre esterilización por calor húmedo mediante autoclave” en 2019 Perú; encontró que el 45% tenía buenos conocimientos sobre esterilización por humedad; 40% normal, 15% malo (3).

"El impulso es como la temperatura de un globo. Algunas personas 'motivadas' llevan el calor hasta el horizonte. Otros yacían paralizados en el suelo, en el aire frío, esperando que alguien los levantara. "Una encuesta de la agencia Gallup muestra que, en diversas categorías laborales en 147 países, sólo el 13% de los empleados están motivados y el 87% no están motivados. Esta situación es preocupante para las empresas (4).

En 2016, Tolentino “determinó el nivel de conocimiento de los técnicos sobre el proceso de esterilización y desinfección de instrumental quirúrgico hospitalario” en Perú; La encuesta mostró que la mayor proporción del nivel de conocimientos de los técnicos era bajo, seguido

del medio, con una proporción menor de bajo a alto. Bueno, no conoces los químicos que se usan para la esterilización; no conocen los métodos o pasos involucrados en el proceso de esterilización, no utilizan barreras protectoras para esterilizar materiales, no saben durante cuánto tiempo se esterilizan los materiales quirúrgicos y no creen que la esterilización química sea superior a todos los demás métodos (5).

Laura Olivero, psicóloga clínica de Buenos Aires, Argentina, que estudia la motivación laboral, cree que "la motivación es la combinación del deseo y la energía de una persona para lograr una meta" (6).

Francisco, México, 2017 "Determinación del nivel de conocimientos obtenidos por el personal de enfermería entre enero y julio de 2017, con base en los estándares de seguridad de los métodos de esterilización de instrumental y material quirúrgico del CEYE Hospital General de Ayutla" Tamaulipa, Estado de México; Los estudios encontraron que el 90% de los trabajadores conocía la definición de esterilización, el 10% no sabía, el 57% conocía el proceso de esterilización y el 43% no sabía (7).

La motivación es el centro y fundamento de la vida humana. Es el impulso de iniciar, dirigir y mantener la conducta hasta alcanzar una meta u objetivo deseado. Constituye el elemento básico del campo administrativo y de la psicología; "Los psicólogos comenzaron a estudiar el comportamiento humano para comprender qué causa la motivación y ciertos comportamientos en los individuos, dando como resultado teorías que han sido adoptadas por la gerencia como una forma de alcanzar metas y esforzarse por mantener un ambiente de trabajo adecuado en el que los empleados se sientan motivados y mejoren su desempeño. " (8).

Kulkarni y Chilarge, 2015, "Evaluación de conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas con la esterilización entre el personal del Hospital Universitario del Instituto Bidar de Ciencias Médicas (BRIMS), Bidar, Departamento Central de Suministros Estériles, Bidar, Karnataka",

2015 India; Del 80% al 99% encontró buenos conocimientos y una actitud práctica muy alta, del 60% al 80% encontró buenos conocimientos y una actitud práctica alta moderadamente positiva, del 40% al 60% encontró conocimientos moderados y una actitud neutral hacia la práctica moderada, conocimientos bajos y actitud moderadamente negativa, mala práctica 20% a 40% conocimiento muy pobre y muy negativo muy mala actitud hacia la práctica (9).

"La motivación es un aspecto que está estrechamente relacionado con todos los ámbitos de la vida, incluidos la educación y trabajo, que impulsa acción y, se convierte en elemento clave que impulsa a personas a alcanzar objetivos". A nivel educativo, la motivación debe considerarse como aprendizaje independiente y continúa siendo componente positivo del aprendizaje (10).

La motivación de este trabajo surge de experiencia de trabajo en centro quirúrgico, donde observé la falta de motivación del personal de enfermería y el desconocimiento del personal para realizar algunas actividades, debido a que se asignan nuevas funciones y tareas, dejando sin hacer actividades necesarias para el óptimo funcionamiento de servicios, provocando malestar en el grupo de trabajo y en las relaciones interpersonales. Las relaciones interpersonales se dificultan e incluso muchas personas con excelentes habilidades de liderazgo se muestran reacias a aceptar desafíos laborales. Este trabajo es importante porque tiene objetivo promover el conocimiento, el desarrollo, el bienestar y no sólo mejorar el conocimiento sino la motivación personal, si un empleado quiere ser proactivo en el trabajo, desempeñar mejor función y sentirse feliz en el trabajo, necesita estar informado y motivado, un trabajador informado y motivado le asegurará una mayor productividad y brindará mejores servicios, beneficiando así a los usuarios y familias. Los grupos sociales experimentaran mayor satisfacción al utilizar servicios de salud. Lo mismo se aplica al logro de objetivos personales, así como de objetivos generales de la organización.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades de protección y seguridad con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023?
- ¿Cuál es la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades sociales con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023?
- ¿Cuál es la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades de autoestima con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023?
- ¿Cuál es la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades de autorrealización con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Analizar la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización y su relación con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Determinar la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades de protección y seguridad con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023
- Determinar la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades sociales con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023
- Determinar la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades de autoestima con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023
- Determinar la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades de autorrealización con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Teórica**

Esta investigación consiste en contribuciones de conocimiento a otros esfuerzos de investigación. Además, permitirá refutar o confirmar los conocimientos teóricos existentes. Este estudio será una herramienta para realizar actividades de enfermería de acuerdo con la normatividad marcada por el Ministerio de Salud y actualizar los conocimientos de los empleados del centro quirúrgico para mejorar la calidad y eficiencia del proceso de esterilización en autoclave; también mejorar la coordinación del servicio del centro quirúrgico y los centros de esterilización para lograr un excelente trabajo en equipo.

### **1.4.2 Metodológica**

Un estudio es posible por la disponibilidad del proceso de recolección de datos, así como un estudio es posible porque existen recursos humanos, materiales y financieros para asegurar que el trabajo pueda realizarse y completarse en un período de tiempo determinado. Se espera que este estudio contribuya a otros estudios relacionados con las variables en estudio a nivel metodológico y teórico, asegurando así la continuidad de estos procesos de cambio. Además, facilitará la relación entre conocimiento y motivación del personal en el centro de esterilización del Hospital Goyeneche.

### **1.4.3 Práctica**

Con base en los resultados de este estudio se podrían modificar los programas y proyectos de capacitación del personal de enfermería que trabaja en centros quirúrgicos. Esto sentará las bases para que el hospital tome medidas estratégicas para capacitar a enfermeras en esterilización para aumentar sus conocimientos. También permitirá que todos los hospitales se sostengan y comprendan que el conocimiento es muy importante para garantizar procesos de

esterilización óptimos. Con los resultados de este estudio se tomarán decisiones sobre la capacitación del recurso humano de los responsables y luego se desarrollarán estrategias de capacitación para mejorar y/o fortalecer el personal de los centros quirúrgicos y centros de esterilización.

## **1.5 Delimitaciones de la investigación**

### **1.5.1 Temporal**

El periodo que comprende el estudio es en el año 2023.

### **1.5.2 Espacial**

El estudio se realizará en el servicio de Centro Quirúrgico - Central de Esterilización del Hospital III Goyeneche - Arequipa

### **1.5.3 Población o unidad de análisis**

La población en estudio es el personal de enfermería de Centro Quirúrgico.

## CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1 A nivel internacional

Chambilla (11) en el 2022, en Bolivia, con el objetivo “Conocer los niveles de conocimientos en el proceso de empaque y preparación de material quirúrgico por personal de enfermería en la Central de Esterilización Caja Bancaria Estatal de Salud”. Estudio con enfoque cuantitativo, descriptivo, transversal. Muestra de 10 enfermeras de Central de Esterilización. Método, se utilizó encuestas. Resultados, ha determinado que los niveles de conocimientos de personal de enfermería tienen medio conocimiento siendo el 61%, el 35% de tienen bajo nivel de conocimiento y solo 12% tienen alto nivel de conocimiento.

Tipantuña y Toapanta (12) en el 2022, en Ecuador, cuyo objetivo “Conocer los niveles de conocimientos con las prácticas de la medida de bioseguridad empleada por internos que son rotativos en la práctica pre profesional de Enfermería Universidad Central del Ecuador”. Estudio cuantitativo, observacional. Muestra de 100 internos. Método, se han utilizado las encuestas. Resultados, se han establecido que los conocimientos y conceptualizaciones del principio de bioseguridad son altas con porcentajes de 87%,

Gasca (13) en el 2020, en Colombia, mediante el objetivo “Determinar el conocimiento con las prácticas del auxiliar de enfermería en central de esterilización de instituciones prestadoras de salud de Cali, en 2020”. Estudios descriptivos observacionales con enfoques cuantitativos. Muestras de 20 operarios. Métodos, se usaron encuestas. Resultados, el trabajador en general tienen sólidos conocimientos en lo que respecta a la esterilización (de 90% y 95%). No siendo así, respecto a las inspecciones donde el porcentaje es bastante similar (de 45% y 55%) pero son bajos relativamente en lo que son las buenas prácticas.

Fernández y Raybaud (14) en 2019, en Argentina, mediante el objetivo “Determinar los grados de motivaciones y satisfacciones laborales del profesional enfermero de un determinado hospital privado de altas complejidades de Buenos Aires, Argentina”. Estudios cuantitativos, observacionales, corte transversal. Muestras de 210 enfermeros. Métodos, en este trabajo de investigación se utilizó cuestionarios. Resultados, hay niveles de Motivaciones bajas en 30%, niveles medio en 62% y niveles altos en 10%.

Gomez (15) en el 2018, en Colombia, cuyo objetivo “Determinar la estrategia de motivaciones de los rubros bancarios que ejercen influencias en los desempeños laborales de Millennial Boyacá, Colombia”. Estudio, descriptivo, cuantitativo. Muestra compuesta por 53 participantes. Método para esta investigación se usó una encuesta. Diseño no experimental. Resultados, el 51% de participantes están considerando que la necesidad actual está satisfecha.

### **2.1.2 A nivel nacional**

Castro y Meléndez (16) en el 2021, cuyo objetivo es “Analizar las relaciones de inteligencias emocionales y motivaciones laborales del personal de salud en Central de Esterilización Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima”. Estudio descriptivo correlacional, enfoques cuantitativos, diseños no experimentales. Muestra de 30 profesionales y técnicos de enfermería. Método para esta investigación se usó el cuestionario. Resultado el personal de salud que han sido evaluados, tienen en 77% altos nivel de motivación laboral, en 27% con regula nivel.

Palma y Samillan (17) en el 2020, cuyo objetivo es “Analizar los niveles de conocimientos de los procesos de esterilizaciones en profesionales de enfermería.” Estudio descriptivo correlacional diseño descriptivo correlacional. Muestra de 48 enfermeras. Método para la investigación se utilizó encuestas y guías de observaciones. Resultados el 59% tienen niveles de conocimientos muy buenos; en tanto 27% con buenos niveles de conocimientos; el 16% con regular nivel de conocimiento y 3% con deficiente nivel de conocimientos.

Paredes (18) en el 2019, cuyo objetivo es “Conocer los niveles de conocimientos de estudiantes de Estomatología en desinfecciones y esterilizaciones de instrumentales endodónticos de Universidad Privada Antenor Orrego 2018”. Estudio de enfoques descriptivos observacionales. Muestras de 129 alumnos. Método utilizaron como instrumento el cuestionario. Resultados, determinó que sexo femenino tiene mal nivel de conocimiento en 65% en masculino 56% es mala. Conclusión, los niveles de conocimientos en desinfecciones y esterilizaciones de instrumentales endodónticos fueron malos.

Huamán y Ruiz (19) en el 2019, cuyo objetivo es “Conocer los niveles de conocimientos con las aplicaciones de esterilizaciones del profesional de Enfermería en Hospital Nacional Arzobispo Loayza”. Estudios descriptivos, transversal, enfoques cuantitativos, diseños no experimentales. Muestras de 82 enfermeras. Método fueron utilizados como instrumentos los cuestionarios. Resultados, el 57%, tienen moderado nivel de conocimiento según el protocolo establecido por la institución.

Capacoila (20) en el 2019, cuyo objetivo es “Analizar los niveles de conocimientos en esterilizaciones de autoclaves, de enfermeras del centro quirúrgico - Hospital III Puno - EsSalud”. Estudios descriptivos, transversal, enfoques cuantitativos. Muestras de 27 enfermeras. Método se utilizaron encuestas. Resultados en conocimientos el 47% fueron buenos; el 41% fue regular, el 17% fue malo.

## **2.2 Base Teórica**

### **2.2.1 Primera variable: Conocimiento**

**Concepto:** El conocimiento es conjunto de información almacenada a través de experiencia o aprendizaje (a posteriori) o introspección (a priori). El conocimiento comienza con sentimiento, luego llega a la comprensión y finalmente termina con la razón. Algunas personas dicen que el

conocimiento es la relación entre sujeto y objeto. El proceso de conocimiento consta de cuatro elementos: sujeto, objeto, acción y representación interna (proceso cognitivo) (21).

Es la acumulación de información obtenida a través de la ciencia o la experiencia. Saber es utilizar la sabiduría para aprender o dominar entidades, convirtiéndolas así en objetos de conducta intelectual. Todo acto de conocimiento presupone una referencia mutua (22).

### **Dimensión 1: Proceso de Esterilización**

**Esterilización:** este es el proceso de matar todas las formas de vida microbiana, incluidas las bacterias y sus formas de esporas altamente resistentes, los hongos y sus esporas y los virus. Se entiende por muerte la pérdida de la capacidad de un microorganismo para reproducirse (23).

### **Dimensión 2: Métodos de Esterilización**

#### **Calor seco**

El calor seco puede provocar desnaturalización de las proteínas, efectos tóxicos en las células a medida que se secan, aumento de las concentraciones de solutos, procesos de oxidación y ruptura de las membranas celulares. Las temperaturas oscilan entre 120°C y 180°C y se requieren diferentes tiempos de exposición (24).

#### **Calor húmedo o esterilización a vapor**

La esterilización con vapor (calor húmedo) es uno de los métodos más utilizados en la industria de la salud. Este método no deja residuos de esterilización, pero su desventaja es que no se puede utilizar con materiales que no sean resistentes a las altas temperaturas. El equipo que utiliza calor húmedo para esterilizar materiales se llama autoclave. El mecanismo de la esterilización por vapor es la desnaturalización de proteínas. Tiene la ventaja de poder elevar rápidamente la temperatura en poco tiempo sin dejar residuos tóxicos en el material (25).

### **Dimensión 3: Tipos y capacidad del set de autoclave**

#### **Autoclaves**

El objetivo de autoclave es utilizar calor húmedo para eliminar microorganismos presentes en objetos de actividad diagnósticas, terapéuticas o investigación en salud. Mata microorganismos por desnaturalización de proteínas, un proceso acelerado por la presencia de agua que requiere temperaturas y tiempos de exposición más bajos que calor seco. Se considera método eficaz, económico y rápido, debería ser la primera opción de métodos de esterilización (26).

#### **Tipos de Autoclaves. –**

Tipos de esterilizadores de vapor

Esterilizadores previos al vacío; utilice bombas de vacío o eyectores de agua para eliminar el aire de las cámaras y del equipo de envasado durante el pretratamiento y la pre esterilización. Temperatura de funcionamiento de 132°C a 135°C. Presión de ventilación de vapor por impulso; utiliza una secuencia repetida de purgas de vapor y pulsos de presión para eliminar el aire de la cámara y el paquete. La temperatura de funcionamiento es 121 °C a 123 °C, de 132 °C a 135 °C o 141 °C a 144 °C. esterilizadores por gravedad; Utilice la gravedad para expulsar el aire de las cámaras de esterilización y del equipo de embalaje. Funciona a 121°C o más (27).

### **Dimensión 4: Colocación del set con material quirúrgico**

Los juegos que contienen instrumentos quirúrgicos mantenerse a 2 cm de la bandeja metálica y esterilizarse con vapor, el tamaño del paquete no exceder 28x28x20cm, reducir el tiempo de exposición y el tiempo de secado, el peso del juego o paquete no debe exceder los 10 kg. Para cargas mixtas, los equipos grandes se colocan en los estantes más bajos si el paquete incluye textiles. Esto evita que tejidos se mojen si gotea condensación de máquina, sin sobrecargar los

estantes ni comprimir el embalaje. Coloque el embalaje tipo "bolsa" en cesta de malla metálica. Los paquetes deben colocarse de lado, con el plástico de paquete hacia el papel del otro. El paquete debe inclinarse con lado del papel hacia abajo para evitar absorción de humedad (28).

## **A. Niveles de conocimiento**

**Conocimiento tácito:** El conocimiento tácito se refiere al conocimiento que se utiliza de forma intuitiva e inconsciente, adquiere resultado de propia experiencia con características personales y situacionales. El tipo de conocimiento que permanece en el nivel "inconsciente" se degrada y lo implementamos y ejecutamos mecánicamente sin ser conscientes de su contenido (29).

**Conocimiento implícito:** El conocimiento implícito es el conocimiento que sabemos que tenemos, pero no somos conscientes de que lo estamos utilizando, simplemente nos damos cuenta y lo ponemos en práctica de forma rutinaria (30).

**Conocimiento explícito:** es el conocimiento que sabemos que tenemos y del que somos plenamente conscientes cuando lo hacemos. Es el más fácil de compartir con los demás porque está estructurado y muchas veces sistematizado para facilitar la comunicación (31).

## **B. Esterilización**

### **C.1 Definición**

Es destrucción por completo de toda la vida microbiana, incluidas las esporas (32).

### **C.2. Factores que afectan la eficacia de los procesos de esterilización**

Keene y Rutala describen estos factores que se deben considerar para realizar un proceso de esterilización adecuado. Estos son: recuento microbiano, materia orgánica, tiempo, temperatura, humedad relativa, normalización de carga (33).

### **C.3 Métodos de esterilización**

#### **Métodos físicos**

- **Calor húmedo**

Este es el método de esterilización más común. Es capaz de matar todos los microorganismos, incluidas las esporas bacterianas, en poco tiempo (30 a 60 minutos) sin dejar residuos tóxicos en el producto esterilizado y es económico (34).

- **Calor seco**

El calor seco (o sequedad en general) puede provocar efectos tóxicos como desnaturalización de proteínas, el daño oxidativo y niveles elevados de electrolitos. La esterilización por calor seco se realiza en horno llamado horno Pasteur, y material a esterilizar protege adecuadamente con papel en blanco o en recipientes especiales para evitar la contaminación ambiental una vez finalizado el proceso y antes de su uso. En ausencia de agua, este es un proceso menos eficiente, por lo que se debe aumentar la temperatura y el tiempo de exposición (35).

#### **Métodos químicos.**

- ❖ **Químicos líquidos**

La esterilización manual por inmersión química es siempre el último recurso. Estos procesos son difíciles de controlar porque es probable que se vuelvan a contaminar durante el enjuague o el secado e impidan su almacenamiento posterior (36).

- **Glutaraldehído**

El glutaraldehído se puede utilizar solo o en combinación con otros agentes para limpiar, desinfectar y esterilizar superficies y materiales clínicos de precisión. Debido a sus excelentes

propiedades bactericidas, fungicidas y virucidas, su uso fue aumentando paulatinamente, tras la llegada del VIH (virus de inmunodeficiencia humana), que aumentó considerablemente su uso. Este desinfectante puede ser ácido o básico y se utiliza como desinfectante de alto nivel y puede utilizarse en una concentración del 2% con fines de esterilización (37).

- **Peróxido de hidrógeno**

El peróxido de hidrógeno es un biocida utilizado para desinfección, esterilización y antisepsia. Está disponible comercialmente en concentraciones que oscilan entre el 3% y el 90%. Se considera biodegradable porque rápidamente se descompone en dos productos inofensivos: agua y oxígeno. Tiene una amplia gama de actividad y eficacia (38).

- **Formaldehído**

El formaldehído es un desinfectante de alto nivel. El uso hospitalario está limitado por la producción de gas, el olor acre y posibles propiedades cancerígenas. Su dosis es del 10%. Preservar muestras anatómicas y biopsias. El tiempo de trabajo en un ambiente con una concentración de 0,75 ppm no debe exceder las 8 horas por día. (39).

- **Ácido peracético**

Esteriliza por oxidación. La preparación tiene olor a ácido acético. Menos estable y corrosivo: Se relaciona con peróxido de hidrógeno, ácidos orgánicos y estabilizadores. Forman peracetatos al 0,26% de ácido peracético. Su eliminación: Biodegrada, se descompone en ácido acético, oxígeno y agua. Efectos secundarios: Irritación de ojos. No es irritante para la piel, aunque se recomienda utilizar guantes al manipular este producto. Esta solución se prepara en agua a una temperatura de 35°C y puede usarse durante 24 horas. Su principal desventaja es que no puede esterilizar ningún instrumento que no pueda sumergirse en agua, como endoscopios flexibles con cabezales viejos o algunas cámaras de video que no puedan sumergirse en agua (40).

## ❖ Químicos Gaseosos

Esterilización química mediante óxido de etileno

- **Óxido de etileno**

El óxido de etileno (EO, ETO) es un agente químico utilizado para esterilizar materiales quirúrgicos médicos sensibles al calor debido a su capacidad para eliminar los microorganismos en superficies. Se utiliza para instrumentos que no soportan temperaturas superiores a 115°C, como materiales ópticos, caucho, equipos electrónicos, suturas y antibióticos. En ambiente hospitalario se utiliza para la esterilización a bajas temperaturas entre 37°C y 55°C. Los plásticos empapados en agua, los materiales envueltos en gasa o textiles y los materiales que contienen magnesio, zinc, estaño, aluminio o nailon nunca deben esterilizarse con óxido de etileno. Aunque no existen alternativas obvias a la esterilización total de estos materiales, su uso es cada vez más limitado debido al lento procesamiento y la acumulación tóxica (requiere ventilación) (41).

### **Métodos físicos- químicos**

- ❖ **Gas de vapor de formaldehído (FO) o Vapor a baja temperatura con formaldehído (VBTF)**

El vapor de agua a baja temperatura con formaldehído al 2% es un sustituto de la esterilización ETO. Se utiliza para la esterilización de equipos y materiales que no soportan altas temperaturas. Es un gas incoloro de olor acre y fácilmente soluble en agua. Reacciona con él para formar gases de combustión. Malín. Su mecanismo de acción es similar al del ETO al alquilar átomos de hidrógeno en grupos funcionales de bases nitrogenadas de proteínas estructurales, enzimas y ácidos nucleicos, haciendo sinergia con los efectos letales del vapor de agua a bajas temperaturas (42).

#### ❖ **Plasma de peróxido de hidrógeno**

Se trata de proceso de esterilización a baja temperatura que consiste en difusión de peróxido de hidrógeno en fase plasma (estado entre líquido y gas), que tiene efecto esterilizante. El peróxido de hidrógeno no deja residuos tóxicos. Al final del proceso, se convierte en agua y oxígeno. El material no requiere aireación. El ciclo de esterilización dura 54 a 75 minutos. Limitaciones: Los instrumentos que contienen celulosa, algodón, líquidos, humedad, madera o lúmenes largos y estrechos no se esteriliza. Es más caro de métodos de esterilización descritos (43).

### **C.4 Monitorización de los métodos de esterilización**

#### ❖ **Monitores Físicos**

Los elementos de medición integrados en la autoclave, como termómetros, manómetros, células de carga, válvulas, sistemas de registro de parámetros, etc., permiten comprobar si el equipo cumple con parámetros requeridos para proceso. Hay otros factores que afectan la esterilización, como tamaño de carga y presencia de materiales orgánicos, que no se detectan por monitores físicos; deben calibrarse siempre para tener información que proporcionan (44).

#### ❖ **Indicadores Químicos**

- **Indicadores de proceso - cinta adhesiva - clase I**

Es una cinta impregnada termoquímica que cambia de color cuando al exponer a determinada temperatura. Su propósito es mostrar que el artículo ha sido esterilizado y diferenciar entre artículos tratados y no tratados. Se presenta en tira de papel impresa con tinta y medios no tóxicos. Estos indicadores pueden ser internos como externos: los controles internos se ubican en paquete con ventaja de obtener información de resultados, aunque no son prueba inequívoca de esterilidad. Aunque los indicadores externos muestran que el proceso está sujeto a control

de esterilización, indica su efectividad. Los indicadores químicos varían según proceso usado (calor seco, calor húmedo o gas) y seleccionarse en función de parámetros que se miden (45).

- **Indicador específico - test de bowie dick - clase II.**

Es un método de evaluación de la efectividad del sistema de vacío en una autoclave de pre-vacío, cuyo objetivo es comprobar que en la cámara de esterilización no existe aire u otros gases no condensables que impidan la penetración rápida y uniforme del vapor. Métete en la carga. La bolsa Bowie-Dick se coloca en fondo de la cámara, cerca de la puerta, y en posición horizontal. Se realiza un ciclo a 134°C con tiempo de exposición de 3,5 a 4 minutos. Cuando finalice el ciclo se retirará la envoltura y se interpretarán los resultados: Prueba correcta: el indicador cambia de color en toda la longitud. Prueba incorrecta: El color es más claro de lo especificado por el fabricante o debido a la presencia de manchas u otras áreas de color o densidad de color. Punto clave: si la prueba muestra esterilización incorrecta (positiva), se debe repetir. Si se confirma, detenga la unidad y solicite asistencia de servicio. Después de la revisión, se vuelven a realizar pruebas para confirmar el desempeño (46).

- **Indicador de parámetro simple - Clase III**

Es un indicador de un solo parámetro. En este caso, simplemente indica que el paquete ha sido expuesto a una determinada temperatura según la Association for the Advancement of Medical Devices (AAMI, 1994). Se hizo para comprobar la temperatura durante la esterilización (47).

- **Indicador multiparamétrico - Clase IV**

Es un indicador de varios parámetros mínimos (tiempo y temperatura) para el proceso de esterilización. Consiste en una tira de papel impregnada con una tinta termocrómica que cambia de color cuando se expone a las condiciones mínimas requeridas para el proceso de esterilización (48).

### **Indicador integrador - Clase V**

Son indicadores diseñados para responder a todos los parámetros críticos del proceso de la autoclave (temperatura, tiempo, calidad del vapor) en un área específica del ciclo de esterilización. Estos indicadores son mucho más precisos que los indicadores de nivel IV. Deben utilizarse como indicadores internos en cada paquete (49).

### **Simuladores indicadores de verificación de ciclos - Clase VI**

También conocidos como indicadores analógicos, están diseñados para responder a todos los parámetros críticos dentro de un rango específico del ciclo de esterilización. Comienzan a funcionar cuando un ciclo determinado se completa en un 95%. Su desempeño y lecturas corresponden al nivel V de un indicador tipo integrador (50).

### **❖ Indicadores biológicos**

El control biológico confirma la esterilización de objetos o eficacia de proceso de esterilización. Frecuencia de uso; calor húmedo: una vez por semana; óxido de etileno: una parte por toma; vapor de formaldehído: una parte por carga; gas plasma de peróxido de hidrógeno: uno por carga; Calor seco: semanal o según necesidad Dependiendo de frecuencia. Completada la reparación del dispositivo, desinfecte las prótesis cada vez que se utilice el dispositivo (51).

Los indicadores biológicos son preparaciones que contienen una cantidad suficiente de microorganismos altamente resistentes a la esterilización (*Bacillus stearothermophilus*, *Bacillus atrophaeus*, etc.), cuya destrucción por exposición a ciclos específicos indica su desarrollo satisfactorio. Están diseñados para ser muy fáciles y rápidos de leer e interpretar para confirmar la presencia de microorganismos viables después del proceso de esterilización. Los indicadores biológicos deberían implementarse dentro y en medio de bultos de carga más grandes y pesados. Se desarrolló nuevo indicador biológico, según detección de enzimas asociadas a esporas

microbianas. Dan resultados en 24 minutos (autoclavado), en comparación con 48 horas del control biológico tradicional. La última generación de incubadoras está equipada con luz UV (fluorescencia) para acelerar el proceso de lectura (52).

### **2.2.2 Segunda variable: Motivación laboral**

#### **Conceptualización de motivación**

La palabra motivación proviene de dos palabras latinas: motus, que significa "mover" y motio, que significa "movimiento". La motivación representa lo que nos impulsa a actuar y estar decididos a lograr nuestros objetivos. Otra forma de conceptualizarla es la voluntad, que nos impulsa a actuar para lograr nuestros objetivos (53).

#### **Dimensión 1: Necesidades de protección y seguridad**

A través del trabajo, las personas pueden satisfacer sus necesidades básicas, hacer realidad sus ambiciones y hacer contribución productiva a la sociedad; en situaciones, condiciones y factores de riesgo muestran que el trabajo es un camino hacia accidentes y enfermedades que amenazan el bienestar de personas; se debe mejorar la prevención en entorno laboral (54).

#### **Dimensión 2: Necesidades sociales y de pertenencia**

Son características básicas del humano como ser social que se relacionan con supervivencia e integridad. Factores importantes en supervivencia humana e integridad psicofisiológica (55).

#### **Dimensión 3: Necesidades de autoestima**

La autoestima es muy importante en la vida de las personas porque ayuda a que su vida sea más plena. La autoestima es una necesidad humana que está moldeada por factores internos como externos; es proceso dinámico y multidimensional que crea y renueva a lo largo de la vida (56).

## **Dimensión 4: Necesidades de autorrealización**

La necesidad de autorrealización obliga a las personas a evaluar su sentido de propósito en la vida y cómo buscan la realización personal y el bienestar de los demás como parte de sus guiones y visiones personales. Este concepto se entiende como el hecho de que logra efectivamente los deseos o metas de las personas y las hace sentir orgullosas y satisfechas con sus logros (57).

### **A. Motivación**

#### **a. Concepto**

La palabra motivación proviene del latín moveré, que significa moverse. Algunos autores se centran en ciertos factores que estimulan y controlan el comportamiento humano. Otros autores afirman que la motivación es el medio por el cual se motiva, estimula, mantiene y controla la conducta, así como tipos de respuestas subjetivas que se producen cuando todo esto ocurre (58).

#### **b. Componentes de la motivación**

Motivación es un término utilizado para describir las fuerzas que actúan sobre o dentro de un organismo para iniciar y controlar su comportamiento. Sus componentes son: Necesidad (deseo de satisfacer algún defecto o desequilibrio fisiológico); Estímulo (cualquier factor específico o simbólico que actúa sobre el organismo); Impulso (este es el resultado de la necesidad de estimulación) (59).

#### **c. Tipos de motivación**

Morris propuso dos vertientes de motivación: la primera es la motivación intrínseca, que define como el determinante de la motivación para realizar una determinada conducta, pero que es causada por la conducta misma; el autor también identifica la existencia de motivación externa.

En motivación, es la respuesta que se produce cuando una persona realiza una acción o conducta para obtener una recompensa (60).

**Motivación extrínseca**, significa que la estimulación motivacional proviene del exterior del individuo y de actividades externas. Por tanto, las recompensas extrínsecas como el dinero o el reconocimiento de los demás son factores motivadores. **Motivación intrínseca**, se refiere a la motivación que proviene del interior del individuo y no de ningún beneficio externo. Se relaciona con el deseo de autorrealización y crecimiento personal, y con el placer que se siente al realizar una actividad (61).

#### **d. Motivación Laboral.**

Feldman explica la concentración de motivaciones en la ciudad estadounidense con un claro ejemplo: un joven de 27 años sufrió un accidente durante la expedición, y su brazo quedó paralizado por el peso de una piedra, que soportó con la amputación. . El propósito del autor en este ejemplo es enfatizar la importancia de la motivación interna en el éxito humano (62).

López define la motivación en el lugar de trabajo como el proceso de activar, dirigir, motivar y mantener el comportamiento individual para lograr las metas deseadas (63).

#### **e. Motivadores de la conducta laboral.**

Jiménez habló de los siguientes factores, en primer lugar, las condiciones laborales y las expectativas a largo plazo que pueda tener en la empresa; estos dos factores son importantes porque una buena gestión del entorno laboral genera obligaciones; y la seguridad que aporta a las empresas el desarrollo de la personalidad a largo plazo, que resulta muy eficaz para cualquier institución (64).

Barón señala los tipos de actividades que pueden aumentar la motivación de los empleados en el trabajo. Hay cuatro sugerencias para fortalecer talentos puntos de control. El primer factor es establecer objetivos, el segundo factor es desarrollar un posible plan de incentivos. Lo elige el socio comercial; el tercer factor es el diseño de la obra; el cuarto factor es el enriquecimiento de la posición. Al motivar a los empleados, los asociados desarrollan alta autoestima, lo que los hace sentir valorados por la empresa y, por tanto, comprometidos con su implementación (65).

### **2.2.3 Rol de la enfermera sobre el tema**

Es responsabilidad del personal de enfermería controlar y reducir los factores que pueden incrementar el riesgo de infección nosocomial y así contribuir a la operación segura, por lo que se realizó el estudio “Nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización y su relación con la motivación laboral en el personal de enfermería de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023”. Es importante sostenerse en las teoría de enfermería como la de Martha Rogers quien veía a la carrera de enfermería como una ciencia y un arte, ya que ve a la persona como un ser unitario, integral con todo el universo, además ella afirmaba que los seres humanos son campos de energía dinámicos muy relacionados con su entorno.

## **2.3 Formulación de hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis General**

**Hi:** Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización y la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023.

### **2.3.2 Hipótesis Nula**

**Ho:** No hay relación entre el nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización y la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023

### **2.3.3 Hipótesis Especifica**

**Hi1:** Existe una relación entre el conocimiento sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades de protección y seguridad con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023.

**Hi2:** Existe una relación entre la motivación laboral sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades sociales con el conocimiento en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023.

**Hi3:** Existe una relación entre la motivación laboral en su dimensión necesidades de autoestima con el conocimiento sobre el proceso de esterilización en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023.

**Hi4:** Existe una relación entre la motivación laboral en su dimensión necesidades de autorrealización con el conocimiento sobre el proceso de esterilización en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2023

## **CAPITULO III METODOLOGÍA**

### **3.1 Método de la investigación**

El presente trabajo es Hipotético deductivo, porque parte de una hipótesis sustentada que siguiendo las reglas de la deducción, permite llegar a nuevas conclusiones que deben confrontarse con los hechos (66).

### **3.2 Enfoque de la investigación**

Este estudio utilizó un enfoque cuantitativo. Sostuvo que este enfoque utiliza la recopilación de datos para probar hipótesis basadas en análisis estadísticos y mediciones numéricas para determinar las consecuencias de los patrones de comportamiento en las poblaciones (67).

### **3.3 Tipo de investigación**

Este estudio es de tipo aplicado. Mencionado por Murillo, quien señaló que este tipo de investigaciones se caracterizan por la adaptación de conocimientos teóricos a situaciones específicas y las consecuencias prácticas resultantes (68).

### **3.4 Diseño de la investigación**

El estudio fue prospectivo y transversal. Afirma que un estudio prospectivo registra información a medida que ocurre el fenómeno y es transversal, estudiando variables simultáneamente en un momento determinado en el tiempo, acortando el tiempo (69).

Esto también es consistente con estudios no experimentales. Afirieron que el estudio se realizó sin manipulación previa de variables y fenómenos observados en un entorno natural para su posterior análisis (70).

### **3.5 Población, muestra y muestreo**

Está conformada por 43 enfermeras y 25 técnicos de enfermería de la Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche, por lo tanto, se tomará la totalidad de la población en estudio, por ser una población finita.

### **3.6 Variables y operacionalización**

#### **3.6.1 Variables de estudio**

- Primera variable: Conocimiento
- Segunda variable: Motivación Laboral

## OPERACIONALIZACION DE VARIABLE

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
<b>Primera variable: Conocimiento</b>	La información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurales (71).	Es la información que va a poseer personal de la Central de Esterilización y Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, etc.	Proceso de Esterilización	<input type="checkbox"/> Secuencia de esterilización	Nominal	N. alto: 20- 30 N. medio: 10-19 N. bajo :0-9
			Métodos de Esterilización	<input type="checkbox"/> Controles de esterilización <input type="checkbox"/> Tipos de esterilización <input type="checkbox"/> Tipos de empaque para esterilización		
			Tipos y capacidad del set de autoclave	<input type="checkbox"/> Autoclave <input type="checkbox"/> Tipos de autoclave		
			Colocación del set con material quirúrgico	<input type="checkbox"/> Tamaño de paquetes <input type="checkbox"/> Peso adecuado <input type="checkbox"/> Colocación adecuada		
<b>Segunda variable: Motivación Laboral</b>	Todo lo que impulsa a una persona a actuar de determinada manera o que da origen, por lo menos, a una tendencia concreta, a un comportamiento específico (72).	Es lo que va a impulsar a actuar de manera determinada al personal de la Central de Esterilización y Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche y dará origen a un comportamiento específico.	Necesidades De protección y seguridad	<input type="checkbox"/> Empleo estable <input type="checkbox"/> Seguridad laboral <input type="checkbox"/> Ingresos aceptables <input type="checkbox"/> Plan de jubilación <input type="checkbox"/> Plan de seguridad	Nominal	Muy Alta: 4,5 a más Alta: 3,5-4,4 Moderada: 2,5-3,4 Baja: 1,5-2,4 Muy baja: < 1,5
			Necesidades sociales y de pertenencia	<input type="checkbox"/> Trabajo independiente <input type="checkbox"/> Amistades laborales <input type="checkbox"/> Contacto laboral <input type="checkbox"/> Integración laboral		
			Necesidades de autoestima	<input type="checkbox"/> Sueldo alto <input type="checkbox"/> Capacidad personal <input type="checkbox"/> Valoración personal <input type="checkbox"/> Méritos personales <input type="checkbox"/> Logros personales		
			Necesidades de autorrealización	<input type="checkbox"/> Búsqueda felicidad aprendizaje laboral <input type="checkbox"/> Seguir sueños <input type="checkbox"/> Limites laborales		

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

Los métodos de recopilación de datos utilizarán entrevistas estructuradas y observaciones para probar el conocimiento y validar las prácticas del personal de enfermería de la central de esterilización.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

##### **A. Cuestionario Gestión por Conocimiento:**

- Nombre del cuestionario: cuestionario de Hernández
- Autor: Hernández
- Año: 2010
- Administración: Autoaplicada- Autoadministrada
- Tiempo de aplicación: Aproximadamente 15 minutos.
- Significación: Evalúa el nivel de conocimiento sobre procesos de esterilización
- Dimensiones que evalúa:

El instrumento fue desarrollado por los propios investigadores y contiene 30 ítems divididos en 5 partes según las dimensiones del estudio, tales como: proceso de esterilización, método de esterilización, tipo y capacidad del autoclave, ubicación del material quirúrgico, ubicación y ubicación de la sala de vidrio. . De igual forma, la clasificación por tamaño es la siguiente:

**•Proceso de esterilización:**

-De 4 -6 puntos se considera nivel alto.

-De 2 -3 puntos se considera nivel medio.

-De 0 -1 puntos se considera nivel bajo.

**•Tiempos de esterilización:**

-De 4 -6 puntos se considera nivel alto.

-De 2 -3 puntos se considera nivel medio.

-De 0 -1 puntos se considera nivel bajo.

**•Tipos y capacidad de la autoclave**

-De 4 -6 puntos se considera nivel alto.

-De 2 -3 puntos se considera nivel medio

-De 0 -1 puntos se considera nivel bajo.

**•Colocación del set con material quirúrgico**

-De 4 -6 puntos se considera nivel alto.

-De 2 -3 puntos se considera nivel medio.

-De 0 -1 puntos se considera nivel bajo.

**•Espacio, colocación de material de vidrio.**

-De 4 -6 puntos se considera nivel alto.

-De 2 -3 puntos se considera nivel medio.

-De 0 -1 puntos se considera nivel bajo.

**La categorización de la variable fue de la siguiente manera:**

- De 20 a 30 puntos se considera nivel de conocimiento alto.
- De 10 a 19 puntos se considera nivel de conocimiento medio.
- De 0 a 9 puntos se considera nivel de conocimiento bajo

**Validez y confiabilidad:**

Villanueva Soplin, Marylú, enfermera de Chachapoya, Perú, realizó un estudio de validez y confiabilidad en su artículo “Enfermería en el Hospital Regional Nuestra Señora de Fátima de Chachapoya en 2014 sobre la tasa de esterilización en autoclave del proceso de esterilización”. La validez del instrumento se realizó a través de 7 expertos cuyos resultados fueron sometidos a la prueba binomial, donde se obtuvo el  $V.C = 8.47 > V.T = 1.64$ , por lo tanto, el instrumento es adecuado. Para su confiabilidad se realizó aplicando la prueba piloto al 25% de la población como resultado Alfa de Cronbach= 0.83 que indica fuerte confiabilidad

**B. Cuestionario MbM-Gestión por Motivación:**

- Nombre del cuestionario: MbM
- Autor: Marshall Sashkin
- Año: 1996
- Administración: Autoaplicada- Autoadministrada
- Tiempo de aplicación: Aproximadamente 15 minutos.

- Significación: Evalúa el nivel de motivación laboral
- Dimensiones que evalúa:
  - Dimensión necesidades de protección y seguridad
  - Dimensión necesidades sociales y de pertenencia
  - Dimensión necesidades de autoestima
  - Dimensión necesidades de autorrealización
- Número de preguntas: 20 preguntas
- Escala valorativa: muy alta (84-100), alta (68-83), media (52-67), baja (36-51), muy baja (20-35).
- Alfa de Cronbach: 0.9 (aceptable)

En 2017, Escobar Taipe Olga realizó un estudio de validez y confiabilidad en Huancavelica, Perú, y su trabajo se tituló “Cultura Organizacional y Motivación Laboral de los Empleados de la Provincia y Municipio de Huancavelica”. La validez (calificación de expertos) y la confiabilidad (Alfa de Cronbach 0,91) del instrumento se probaron después de un estudio piloto en el que participaron 10 personas con características similares.

### **3.7.3. Validación**

Variable 1.- Sometida a juicio de expertos

Variable 2.- Sometida a juicio de expertos

### **3.7.4. Confiabilidad**

Variable 1.- Alfa de Cronbach 0.83

Variable 2.- Alfa de Cronbach 0.91

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Para el procesamiento de los datos se utilizará Microsoft Excel 2021 y el programa estadístico SPSS versión 25.0, con el objetivo de presentar los resultados en forma de tablas y/o diagramas para su posterior análisis e interpretación. La prueba de chi-cuadrado y la prueba Tau-c de Kendall se utilizarán para el análisis de datos para determinar la relación entre dos variables de investigación.

### **3.9. Aspectos éticos**

El presente estudio de investigación considerará los siguientes criterios:

#### **Principio de autonomía**

Con este principio se respeta su libre albedrío y decisión de participar. Se informará a cada persona encuestada los detalles del estudio y luego se tendrá su consentimiento informado para permitirle participar adecuadamente en el estudio. También se protegerá la identidad de los encuestados.

#### **Principio de beneficencia**

Se informará a los trabajadores de la salud en los que se derivarán de los resultados de este estudio.

Para beneficio de las personas.

**Principio de no maleficencia**

Se informará a los encuestados que su participación en este estudio sin comprometer su integridad o bienestar personal. Sin ningún tipo de perjuicio a los participantes.

**Principio de justicia**

Los participantes serán tratados con entusiasmo, respeto y ser justo con las personas y sin ningún tipo de discriminación.

## CAPITULO IV ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### 4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2023																											
	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación de título	X	X	X																									
Elaboración del problema de estudio: planteamiento, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación de la investigación y las delimitaciones de la investigación.				X	X	X	X	X																				
Elaboración del marco teórico del estudio: antecedentes, base teórica y formulación de hipótesis.									X	X	X	X	X															
Elaboración de la metodología del estudio; variables y Operacionalización, técnica e instrumentos de recolección de datos, plan de procesamiento y análisis de datos y aspectos técnicos.														X	X	X	X	X	X									
Elaboración de aspectos administrativos del estudio																		X	X	X	X	X						
Elaboración de las referencias del estudio: revisión bibliográfica, anexos, matriz de consistencia.									X	X	X	X	X				X	X			X	X	X	X				
Aprobación del proyecto																									X			
Sustentación de proyecto																										X		

## 4.2. Presupuesto

<b>POTENCIALES HUMANOS</b>	<b>REC. HUMANOS</b>		
	Asesorías	1	250
	Técnicos en digitaciones	1	100
	Encuestador	2	100
	Estadísticos	1	200
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	<b>MATERIAL BIBLIOGRÁFICO</b>		
	Textos	Estimado	100
	Internet	Estimado	300
	Otros	Estimado	80
	<b>MATERIAL DE IMPRESIÓN</b>		
	Impresión y copia	Estimado	60
	Empastados de la Tesis	3 ejemplares	150
	USB	Unidad	30
	CD,	2 unidades	2
	<b>MATERIAL DE ESCRITORIO</b>		
	Papel bond A4 80 gramos	2 millar	20
	Papelote cuadrulado	10 unidades	5
	Cartulinas	10 unidades	5
	Cintas Adhesivas	2 unidades	6
Plumones	6 unidades	10	
<b>SERVICIOS</b>	<b>SERVICIOS</b>		
	Comunicaciones	Estimado	20
	Movilidad y Viáticos	Estimado	100
	Imprevistos	Estimado	100
	<b>Total, costo</b>		<b>1638</b>
<b>RECURSOS FINANCIEROS</b>	<b>El proyecto será autofinanciado</b>		

## Referencias Bibliográficas

1. Cañarte J., Marín C., Rivera L., Fernandez P. & Huerta R. El conocimiento en el sistema de salud. *Ciencia Digital* 3(2), 508-518.2019. Organización Mundial de la Salud. URI: <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i2.447>
2. Levy L. *La motivación en la Empresa* Barcelona-España;2000  
URI:<https://www.casadellibro.com/libro-la-motivacion-en-la-empresa/9788480889209/941557>
3. Capacoila D. Conocimiento sobre esterilización en autoclave, de enfermeros del centro quirúrgico del Hospital III Base Puno - Essalud, 2019 [tesis para optar el título de segunda especialidad en Centro Quirúrgico] Universidad Nacional del Altiplano. 2019.  
  
URI: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11213>
4. Fischman D. *Motivación.* Editorial Planeta. 2014.  
URI:<https://www.planetadelibros.com.pe/libro-motivacion-360-como-incrementarla-en-la-vida-y-en-la-empresa/190522>
5. Tolentino A. Conocimientos del personal técnico sobre el proceso de esterilización y desinfección del instrumental quirúrgico en el Hospital María Auxiliadora – Lima. 2016.  
  
URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12990/8831>
6. Olivero L. *Motivación* Psicóloga clínica. Buenos Aires-Argentina. 1997. URI: <https://es.scribd.com/document/624131194/Programa-de-Otivacion#>

7. Gasca C. Conocimientos y prácticas en procesos de esterilización de los auxiliares de enfermería, en las centrales de esterilización de las sedes de Cali y Jamundí COLOMBIA de la Ips Vallesalud. 2020. URI: <https://repository.usc.edu.co/handle/20.500.12421/30>
8. Reyes I. El significado de la motivación para el profesional de Enfermería. Un aporte fenomenológico. 2008.  
URI: <https://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articles/1231/1/El-significado-de-la-motivacion-para-el-profesional-de-Enfermeria-Un-aporte-fenomenologico.html>
9. Kulkarni S., Chillarge C. Conocimiento, actitud y práctica con respecto a la esterilización entre el personal del Departamento central de suministros estériles de Brims Bidar: un estudio basado en el hospital. Indio J Microbiol Res. 2015.  
URI: <https://www.ipinnovative.com/journals/IJMR/article/details/910/volume/52/issue/>
10. Pereira M. Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. Rev Educ. 2009. URI: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
11. Chambilla A. Conocimiento del proceso de preparación y Empaque de material quirúrgico del personal De enfermería de la central de esterilización Caja bancaria estatal de salud gestión. Bolivia.2021.URI: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5169>
12. Tipantuña R., Toapanta S. Nivel de conocimientos y prácticas de las medidas de bioseguridad en los Internos Rotativos de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador. 2021 – 2022.

URI:<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26548/1/UCE-FCM-CE-TIPANTU%C3%91A%20ROSA-TOAPANTA%20SHIRLEY.pdf>

13. Gasca D. Conocimientos y Prácticas en Procesos de Esterilización de los Auxiliares de Enfermería, en las Centrales de Esterilización de las Sedes de Cali y Jamundí de la IPS Vallesalud, periodo 2020 este trabajo se presenta como requisito para optar el título profesional en instrumentación quirúrgica. Universidad Santiago de Cali. Colombia. 2020.

URI:<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/987/ROJAS%20ARANDA%20ROXANA%20ROCIO%20%20TRABAJO%20ACAD%C3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

14. Fernandez M., Raybaud L. Grado motivación y satisfacción laboral de los profesionales de enfermería de un hospital privado de alta complejidad de la provincia de Buenos Aires, Argentina. 2019. URI:<http://Dialnet-MotivacionYSatisfaccionLaboralDeProfesionalesDeEnf-7474844.pdf>

15. Gomez M. Influencia de la motivación en el desempeño laboral de los trabajadores millennials del rubro bancario. Boyacá, Colombia. 2018.

URI:[http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/15021514\\_MolanoMatallanaA.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/15021514_MolanoMatallanaA.pdf)

16. Castro S., Melendez C. Inteligencia Emocional y Motivación Laboral en Personal de Salud de la Central de Esterilización del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima -2017 para optar el grado académico de: Maestro en Ciencias de Enfermería con mención en Gestión de Centrales de Esterilización. 2017.

URI: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2937>

17. Palma Y., Samillan C. Nivel de Conocimiento y Aplicación del proceso de esterilización por enfermería de Central de Esterilización del Hospital III Daniel Alcides Carrion Essalud; Tacna 2019. para optar el Título de Segunda Especialidad Enfermería en Centro Quirúrgico Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. 2020.  
  
URI: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4047>
18. Paredes M. Nivel de conocimiento de estudiantes de estomatología sobre la desinfección y esterilización de instrumental endodóntico en la universidad privada Antenor Orrego. Tesis para optar el título profesional de: cirujano dentista. 2018.  
  
URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/9538>
19. Huamán, Ruiz. Nivel de conocimiento y aplicación de la esterilización de los profesionales de enfermería en el Hospital Nacional Arzobispo Loaysa – Lima 2019. Tesis para optar el título de licenciado en enfermería EN LA Universidad Autónoma de Ica. 2019. URI: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/710>
20. Capacoila D. Conocimiento sobre Esterilización en Autoclave, de enfermeros del Centro Quirúrgico - Hospital III Base Puno - Essalud. Monografía para optar el Título de Segunda Especialidad Enfermería en Centro Quirúrgico Universidad Nacional del Altiplano-Puno. 2019. URI: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11213>
21. Pérez G. Conocimiento - Qué es, definición, características y clasificación. 2008 URI: <https://definicion.de/conocimiento/>
22. De Rueda S. Conceptos básicos en investigación. 2000. URI: <https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/conceptos.pdf>

23. Vignoli, R. Esterilización, desinfección y antisepsia. 2008.  
URI:<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/10099/CB-0510512.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
24. Acosta, Andrade. Manual de Esterilizacion para Centros de Salud. Organizacion Panamericana de la Salud. p.80. 2008  
URI:[https://www1.paho.org/PAHOUSAID/dmdocuments/AMRManual\\_Esterilizacion\\_Centros\\_Salud\\_2008.pdf](https://www1.paho.org/PAHOUSAID/dmdocuments/AMRManual_Esterilizacion_Centros_Salud_2008.pdf)
25. Molina N., Treviño N. Conceptos clave: Esterilización por calor.2022. URI:  
<https://h5p.org/node/1262632>
26. Sanmarco E. Propuesta de plan de validación del proceso de esterilización por calor húmedo en una central de esterilización de un hospital público de máxima complejidad. BS tesis. 2017.URI: <http://hdl.handle.net/11086/6440>
27. OMS. Decontamination and reprocessing of medical devices for health-care facilities. World Health Organization. II. Pan American Health Organization.2016. URI:  
<https://www.who.int/publications/i/item/9789241549851>
28. Villanueva M. Conocimientos sobre esterilización en autoclave en el personal de enfermería. Centro quirúrgico Hospital Higos Urco Chachapoyas 2019. 2020. URI:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12893/8809>
29. Pérez N., Solano M. Conocimiento tácito: características en la práctica enfermera. Gaceta Sanitaria 33. 2019. URI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2017.11.002>

30. López M. Rol del aprendizaje implícito en la inteligencia infantil. XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires, 2004. URI: <https://www.academica.org/000-029/124>
31. Belly P. Published in Lideres & Opinión. 2015. URI:<https://www.managementjournal.net/lideres-opinion/que-es-conocimiento-tacito-implicito-y-explicito>
32. Moya N. Proceso de esterilizacion.2013. URI: [https://afam.org.ar/textos/13\\_08/proceso\\_estirilizacion.pdf](https://afam.org.ar/textos/13_08/proceso_estirilizacion.pdf)
33. Acosta S. V. Manual de esterilización para centros de salud Washington, D.C.: OPS. 2008. URI:[https://www1.paho.org/PAHOUSAID/dmdocuments/AMManual\\_Esterilizacion\\_Centros\\_Salud\\_2008.pdf](https://www1.paho.org/PAHOUSAID/dmdocuments/AMManual_Esterilizacion_Centros_Salud_2008.pdf)
34. Cardeñosa, M. Esterilización - Principios clínicos de los cuidados perioperatorios. FUDEN (Fundación para el Desarrollo de la Enfermería). 2011. URI: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8357775>
35. Vignoli, R. Esterilizacion y desinfeccion. línea]. Disponible en [http://www.higiene.edu.uy/cefa/Libro2002/Cap\\_2027](http://www.higiene.edu.uy/cefa/Libro2002/Cap_2027) (2006). URI: [http://www.higiene.edu.uy/cefa ...](http://www.higiene.edu.uy/cefa...), 2006 - academia.edu
36. Pérez B. Metodología de esterilización en el laboratorio microbiológico.Reduca (Biología). 2011. URI: <http://www.revistareduca.es/index.php/biologia/article/view/818>
37. Farrás R., Guardino. NTP 506: Prevención de la exposición a glutaraldehído en hospitales. URI:[https://www.cso.go.cr/legislacion/notas\\_tecnicas\\_preventivas\\_insht/](https://www.cso.go.cr/legislacion/notas_tecnicas_preventivas_insht/)

38. Medina K., Valencia M. Evaluación de la eficacia de un desinfectante de alto nivel, a base de peróxido de hidrógeno, empleado en la esterilización de dispositivos e instrumentos hospitalarios.(2008). URI: <http://hdl.handle.net/10554/8621>
39. Molina R., García O. Manual de limpieza y desinfección hospitalaria. Colombia: hospital Departamental Mario Correa Rengifo. 2003. URI:[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/62425808/Protocolo\\_de\\_desinfeccion\\_en\\_consultorios](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/62425808/Protocolo_de_desinfeccion_en_consultorios)
40. Juarez J. Antisépticos y desinfectantes de uso hospitalario. 2010. URI: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/>
41. López, A. Esterilización mediante óxido de etileno en centros hospitalarios: análisis de los riesgos para los trabajadores y legislación vigente. Revista Sanitaria de Investigación 2.6 . 2021. URI:<https://revistasanitariadeinvestigacion.com/esterilizacion-mediante-oxido-de-etileno-en-centros-hospitalarios-analisis-de-los-riesgos-para-los-trabajadores-y-legislacion-vigente/>
42. Rodríguez, R., Villavicencio B. Evaluación cuantitativa de eficacia de un esterilizador químico que emplea formaldehído 2% en fase de vapor a bajas temperaturas. Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas 25.1.2006. URI: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864->
43. Ticona P., Salas A. Impacto de la intervención del programa de capacitación sobre el cumplimiento de indicadores de control del proceso de esterilización en establecimientos de salud tercer nivel de atención ciudad de La Paz, tercer trimestre. 2012. URI: <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/15581>

44. MINSA. Manual de desinfección y esterilización hospitalaria.  
URI:<https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353524-manual-de-desinfeccion-y-esterilizacion-hospitalaria>
45. Alvarez, L. Eficacia de los procesos de esterilización mediante indicadores biológicos en la unidad de esterilización y clínica de cirugía y exodoncia de la facultad de odontología de la. diss. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2015. URI:  
<https://core.ac.uk/download/pdf/35291471.pdf>
46. Huamán M. Nivel de conocimiento de esterilización en autoclave en enfermeras de central de esterilización del hospital Rebagliati, Lima-2021. 2021.URI:  
<http://hdl.handle.net/20.500.13053/5344>
47. Tuesta J. El nivel de conocimiento sobre esterilización y desinfección del profesional de enfermería de áreas críticas del Hospital María Auxiliadora, San Juan de Miraflores; marzo–Junio. 2014. 2016. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12990/877>
48. Fernández R., Rosillo A. Conocimiento y Práctica del Proceso de Limpieza, Desinfección y Esterilización del Instrumental de Cirugía Laparoscópica; Hospital III José Cayetano Heredia Piura, 2016. 2018. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/1631>
49. Huacán P. Validación del proceso de esterilización del instrumental quirúrgico oftalmológico de un hospital de Lima. (2021). URI:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12866/10329>
50. Martines A. Nivel de conocimiento del proceso de esterilización en vapor del personal de enfermería de la central de esterilización del hospital nacional Dos de Mayo, 2020. 2021. URI: URI: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/5649>

51. Álvarez Z. Eficacia de los procesos de esterilización mediante indicadores biológicos en la unidad de esterilización y clínica de cirugía y exodoncia de la facultad de odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala. 2015. URI: <https://core.ac.uk/download/pdf/35291471.pdf>
52. Portilla Y. Los métodos de procesamiento y control de instrumental quirúrgico y su influencia en el servicio de la Central de Esterilización del Hospital Daniel Alcides Carrión ESSALUD Tacna. 2011. 2012. URI: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/461>
53. Naranjo M. Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. Revista Educación, 33(2), 153-170. URI: <https://doi.org/10.15517/revedu.v33i2.510>
54. Alarcon J. Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones. Academia & Derecho. 2017. URI: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/academia/article/view/1490>
55. Herráiz, E., Fernández P. Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas. 2013. URI: [https://www.academia.edu/48897551/Conceptualizaci%C3%B3n\\_del\\_diagn%C3%B3stico\\_en\\_trabajo\\_social\\_Necesidades\\_sociales\\_b%C3%A1sicas](https://www.academia.edu/48897551/Conceptualizaci%C3%B3n_del_diagn%C3%B3stico_en_trabajo_social_Necesidades_sociales_b%C3%A1sicas)
56. Pereira M. Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación" 7.3.2007. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70419>
57. Oré, L. Motivación: estrategia de aprendizaje o autorrealización. RIDU 4.1 . 2008. URI: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4775391>

58. Chiavenato, I. Motivación y compromiso En: Comportamiento Organizacional. México: McGrawHill. pp. 118-135. 2017. URI:[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento\\_organizacional.\\_La\\_dina\\_mica\\_en\\_las\\_organizaciones..pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento_organizacional._La_dina_mica_en_las_organizaciones..pdf)
59. Palmero, F. Motivación: conducta y proceso. Revista electrónica de motivación y emoción 8.20-21, 1-29. 2021. URI:<http://reme.uji.es/articulos/numero20/1palmero/reme.numero.20.21.motivacion.conducta.y.proceso.pdf>
60. Echandía P. Tipo de relaciones interpersonales que se dan entre las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Perú. 2003. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11996>
61. García J. Tipos de motivación: las 8 fuentes motivacionales. 2018. URI: <https://psicologiamente.net/psicologia/tipos-de-motivacion>.
62. Feldman. Psicología con aplicación en países de habla hispana. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. México; Pág. 289. 2009. URI:[http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/biblio\\_sin\\_paredes/fac\\_salud/psico\\_aplicacion/cap/01.pdf](http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/biblio_sin_paredes/fac_salud/psico_aplicacion/cap/01.pdf)
63. López, J. Motivación laboral y gestión de recursos humanos en la teoría de Frederick Herzberg. UNMSM. Perú. 2005. URI:<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/9692/8498>
64. Jiménez L. La comunicación organizacional y el clima laboral en los empleados del Área Administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Pastaza. BS tesis.

- Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.  
Carrera de Psicología Industrial. 2017. URI:  
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25947>
65. Barón N. et al. Factores que influyen a nivel individual y grupal en el comportamiento de los colaboradores frente a los cambios en el proceso organizacional de la empresa Gaedpsi. 2020. URI: <http://hdl.handle.net/10823/2606>
66. García, F. POPPER, EL CONTRASTE DE HIPÓTESIS Y EL MÉTODO CRÍTICO  
Revista Cubana de Salud Pública, vol. 29, Sociedad Cubana de Administración de Salud  
URI: <https://www.redalyc.org/pdf/214/21411563008.pdf>
67. La Habana, Cuba Vargas Z. La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Educación, vol. 33, núm. 1, 2009, pp. 155-165.  
Universidad de Costa Rica. 2009. URI:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44015082010>
68. Canales y col. Metodología de la investigación. 1994.  
URI:<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20Salud.pdf>
69. Hernández y col. Metodología de la investigación. Sexta edición. 2014.  
URI:<https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20BaptistaMetodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
70. Chiavenato. Administración de Recursos Humanos. McGraw- Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. México. 2011.

71. Matilde F. Gestión del conocimiento organizacional en el taylorismo y en la teoría de las relaciones humanas. Revista Espacios. 2005. URI: <https://www.revistaespacios.com/a05v26n02/05260241.html>

# ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia

<b>Título: “NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL PROCESO DE ESTERILIZACION Y SU RELACION CON LA MOTIVACION LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DE CENTRO QUIRURGICO DEL HOSPITAL III GOYENECHÉ -AREQUIPA, 2023”</b>				
<b>FORMULACION DE PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DISEÑO METODOLOGICO</b>
<p><b>Problema general:</b></p> <p>- ¿Cuál es la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche - Arequipa, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>-¿Cuál es la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades de protección y seguridad con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche - Arequipa, 2023?</p> <p>- ¿Cuál es la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades sociales con la motivación laboral en el personal de</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Analizar la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización y su relación con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche - Arequipa, 2023</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>- Determinar la relación del nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades de protección y seguridad con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche - Arequipa, 2023</p> <p>- Determinar la relación del nivel de conocimiento</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p><b>-H1: Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el proceso de esterilización y la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche 2023.</b></p> <p><b>-H2: Existe una relación entre el conocimiento sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades de protección y seguridad con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche</b></p>	<p>Primera variable: Conocimiento</p> <p>Segunda variable: Motivación Laboral</p>	<p><b>Tipo de Investigación</b></p> <p>La presente investigación es de tipo aplicada.</p> <p><b>Método y diseño de la investigación</b></p> <p>El presente estudio es descriptivo correlacional. La investigación es prospectivo y transversal.</p> <p><b>Población Muestra</b></p> <p>Está conformada por 39 enfermeras y 25 técnicos de enfermería de la Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche, por lo tanto, se tomará la totalidad de la población en estudio, por ser una población finita.</p>

enfermería del servicio de Quirúrgico Hospital Goyeneche Arequipa, 2023	del Centro del III -	sobre el proceso de esterilización en su dimensión necesidades sociales con la motivación laboral en el personal de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche - Arequipa, 2023	-Arequipa, 2023.		
---	----------------------	--	------------------	--	--

### 3.6.2 Operacionalización de variables

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
Primera variable: Conocimiento	Es la información que va a poseer personal de la Central de Esterilización y Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, etc	Proceso de Esterilización	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Secuencia de esterilización</li> <li>➤</li> </ul>	N. alto: 20-30 N. medio: 10-19 N. bajo :0-
		Métodos de Esterilización	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Controles de esterilización</li> <li>➤ Tipos de esterilización</li> <li>➤ Tipos de empaque para esterilización</li> </ul>	
		Tipos y capacidad del set de autoclave Colocación del set con material quirúrgico Necesidades de autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tamaño de paquetes</li> <li>➤ Peso adecuado</li> <li>➤ Colocación adecuada</li> </ul>	
		Necesidades de autorrealización	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Búsqueda felicidad</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>aprendizaje laboral</li> <li>➤ Seguir sueños</li> <li>➤ Limites laborales</li> </ul>	
Segunda variable: Motivación Laboral	. Es lo que va a impulsar a actuar de manera determinada al personal de la Central de Esterilización y Centro Quirúrgico del Hospital III Goyeneche y dará origen a un comportamiento específico.	Necesidades De protección y seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Empleo estable</li> <li>➤ Seguridad laboral</li> <li>➤ Ingresos aceptables</li> <li>➤ Plan de jubilación</li> <li>Plan de seguridad</li> </ul>	Muy Alta: 4,5 a más Alta: 3,5 – 4,4 Moderada: 2,5 – 3,4 Baja: 1,5 – 2,4 Muy baja: < 1,5
		Necesidades sociales y de pertenencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajo independiente</li> <li>➤ Amistades laborales</li> <li>➤ Contacto laboral</li> <li>➤ Integración laboral</li> </ul>	
		Necesidades de autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sueldo alto</li> <li>➤ Capacidad personal</li> <li>➤ Valoración personal</li> <li>➤ Méritos personales</li> <li>Logros personales</li> </ul>	
		Necesidades de autorrealización	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Búsqueda felicidad</li> <li>aprendizaje laboral</li> <li>➤ Seguir sueños</li> <li>➤ Limites laborales</li> </ul>	

## **ANEXO 01**

### **FORMULARIO DE CUESTIONARIO NIVEL DE CONOCIMIENTOS**

#### **SOBRE LOS PROCESOS DE ESTERILIZACION,**

#### **PERSONAL DE ENFERMERIA. HOSPITAL III GOYENECHÉ -AREQUIPA**

##### **I. PRESENTACION**

Con mucho respeto me dirijo ante Ud. Para realizar el presente cuestionario con fines de estudio. Se le ruega responder con la sinceridad y veracidad posible a los siguientes ítems ya que esta información contribuirá a determinar los conocimientos sobre los procesos de esterilización en autoclave del personal de enfermería que trabaja en central de esterilización. Hospital III Goyeneche-Arequipa.

Agradezco anticipadamente su colaboración

##### **I. INSTRUCCIONES**

A continuación, se le presenta una serie de preguntas, lea cuidadosamente y llene los espacios en blanco y marque con un aspa (X) la respuesta que de acuerdo a su criterio es la correcta.

##### **II. DATOS GENERALES**

•Edad: 20-24 ( ) 25- 29 ( ) 30-34 ( ) 35 -39 ( ) 40 a+ ( )

•Sexo. (M) (F)

•Condición laboral: Nombrado/a ( )

Profesional ( )

•Tiempo laboral en central de esterilización

Menor 1 año-----

contratado/a ( ) técnico ( )

De 1 a 5 años ----- De 6 a 10 años -----

### III. CONTENIDO

1.- ¿Cómo se denomina el proceso de destrucción de todo tipo de microorganismo patógeno incluyendo esporas?

a) Desinfección

b) Esterilización

e) Desinfección

d) Antiséptico

2.- Se habla de esterilización cuando existe

a) Ausencia total de agente infeccioso

b) Ausencia de virus y hongos

e) Ausencia de bacterias

d) Ausencia total de gérmenes, incluyendo las esporas

3.- ¿Cuándo se inicia el proceso de esterilización se debe de tener en cuenta?

a) Temperatura

b) Pre calentamiento

e) Temperatura y pre vacuo

d) Todas las anteriores

4.- ¿En el proceso de esterilización para instrumental quirúrgico el tiempo es?

a) De 15 a 20 minutos

b) De 10 a 15 minutos

e) De 20 a 25 minutos

d) 20 minutos

5 ¿Los métodos de esterilización pueden ser?

a) Físicos

b) Físicos y químicos

e) Mecánicos

d) Todas las anteriores

6 ¿Que se debe de tener en cuenta en las etapas del proceso de esterilización?

a) Temperatura menos dos precalentamientos en cero

b) Pre- vacío de 30 minutos, esterilización 20 mn, aspiración 60mn, conclusión 5mn

e) Pre- vacío por 15 a 30mn, aspiración 40mn

d) Esterilización de 20mn, aspiración 40mn

7.- El dispositivo que confirma la eficacia de un producto estéril

a) Tiras reactiva

b) Testigos

e) Indicador biológico

d) Todas las anteriores

8.- ¿Que son los indicadores?

a) Son controles químicos sensibles al cumplimiento de los parámetros de esterilización

b) Son dispositivos especiales impregnados de compuesto químico

e) Viran de color si se cumplen los parámetros físicos de la autoclave

d) Todas las anteriores

9. ¿En qué parte del paquete se debe colocar el indicador externo?

- a) En la parte inferior del paquete
- b) En cualquier parte del paquete, lo importante es colocarlo
- e) En la parte superior del paquete
- d) Solo se debe de colocar internamente

10. ¿Cuáles son los tipos de papel destinados a empaques de esterilización?

- a) Papel kraft
- b) Papel crepado
- e) Papel grado quirúrgico o medico
- d) Todas las anteriores

11. Las características de los papeles apropiados para el proceso de esterilización

- a) Es permeable al vapor e impermeable a los microorganismos
- b) No posee estática ni pelusas
- e) Es atoxico
- d) Todas las anteriores

12. Para realizar las envolturas con el papel deben ser

- a) Triangular
- b) Tipo sobre
- e) Tipo sobre y doble empaque
- d) Todas las anteriores

13. ¿La autoclave sirve para?

- a) Esterilización a vapor
- b) Humidificar el ambiente
- e) Esterilización a calor seco
- d) Todas las anteriores

14. El ciclo de esterilización en autoclave el tiempo habitual de meseta para conseguir la eliminación de microorganismos es de.

- a) 10 minutos
- b) 15 minutos
- e) 8 minutos
- d) 15 a 20 minutos

15. ¿La autoclave del Hospital Goyeneche tiene una capacidad de?

- a) 300 litros
- b) 500 litros
- e) 350 litros
- d) 650litros
- e) 550litros

16. ¿Los parámetros normales de la autoclave son?

- a) Temperatura y precalentamiento
- b) Esterilización, aspiración,
- e) Ventilación y conclusión
- d) Todas las anteriores

17.- ¿Con qué frecuencia realizan la limpieza de la autoclave?

- a) Cada tres días
- b) Una vez por día
- e) Mensualmente
- d) Solo los domingos

18.- ¿Cuántos tipos de autoclave existen?

- a) Autoclave a vapor
- b) Autoclave medico
- e) Autoclave eléctrica
- d) Todas las anteriores

19. Para la preparación de los paquetes de ropa y/o instrumental quirúrgico se tiene en cuenta

- a) Tamaño y peso
- b) estética y tamaño
- e) peso y empaquetado
- d) todas las anteriores

20. ¿El empaquetado de material estéril tiene como objetivo?

- a) Proteger la esterilidad del producto.
- b) Permitir una apertura aséptica de los mismos y sin roturas
- e) Ser permeable y compatible al agente esterilizante
- d). Todas las anteriores.

21. Para la colocación de los paquetes quirúrgicos en la autoclave deben ser a una distancia

- a) 2 cm entre paquete y paquete
- b) 2.5cm entre paquete y paquete
- e) 4 cm entre paquete y paquete
- d) 3 cm entre paquete y paquete.

22. El set de ropa quirúrgica debe de tener un peso de:

- a) 2 kilos
- b) 3 kilos
- e) 4 kilos 2 y 3 kilos

23 Señale cuales son los materiales que consta un paquete quirúrgico según la Norma técnica

- a) 2 sabanas, 4 mandilones, 4 toallas de mano, 1 funda de mayo, 4campos simples.
- b) 2 sabanas, 3 mandilones, 3 toallas, 4 campos simples, 1 funda de mayo, 2 soleras,  
1 poncho ginecológico.
- e) 2 sabanas, 3 mandilones, 3toallas, 4 campos simples, 2 fundas de mayo.
- d) 2 sabanas 2 mandilones, 2 toallas, 3 campos simples, 1 funda de mayo.

24.- ¿Cuáles son los criterios en la colocación de los paquetes quirúrgicos y material de metal?

- a) Quirúrgicos deben de estar colocados en la parte superior y las cubetas de metal en la parte inferior semita padas.
- b) Los paquetes quirúrgicos y el material de metal deben de estar a una distancia según criterio del personal de salud
- e) Tanto los paquetes quirúrgicos y material de metal se deben colocar juntos para garantizar esterilización.
- d) todas son correctas

25. Señale la capacidad de agua para los envases de vidrios para la esterilizar en autoclave.

a) 800 litros

b) 900 litros

e) 950 litros

d) 1000 litros

26. ¿Qué criterios se debe de tener en cuenta para la colocación del material de vidrio?

a) Deben de estar correctamente tapados a una distancia de 3cm entre envase y envase

b) Deben estar llenas ordenadas y correctamente tapadas

e) El llenado debe de estar de acuerdo a la capacidad de los frascos a una distancia de 2cm entre envase y envase para mayor confiabilidad

d) Todas las anteriores

27. ¿Conque otro nombre se les conoce a los materiales como las Conexiones siliconadas?

a) termo resistente

b) termo sensible

e) resistente

d) sensible

28.- ¿Que método de esterilización, se recomienda para material látex, siliconadas?

a) Calor húmedo a 135 grados

b) calor húmedo a 120 grados

e) calor seco a 180 grados

d) óxido de etileno

29. ¿Cuál es el tiempo de aspiración destilada en material de vidrio?

a) 45 mn

b) 30mn

c) 15mn

d) Ninguna de las anteriores.

**Requerido para la esterilización de H<sub>2</sub>O**

30. Señale cual es el tiempo de esterilización requerido para el procesamiento de material de vidrio.

a) 15 minutos c) 25 minutos

b) 10 minutos d) 30 minutos

## ANEXO 02

### CUESTIONARIO MbM PARA MEDIR LA MOTIVACIÓN

INSTRUCCIONES: Por favor, responder las siguientes afirmaciones indicando su grado de acuerdo con las mismas, es decir, en qué medida Ud. está de acuerdo con cada afirmación desde su punto de vista. Marque con una "X" debajo del enunciado que más sinceramente refleje su opinión personal.

N°	PREGUNTAS	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	BÁSICAMENTE DE ACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	SOLO UN POCO DE ACUERDO	NO ESTOY DE ACUERDO
1	Lo más importante para mí es tener un empleo estable.					
2	Prefiero trabajar de manera independiente, más o menos por mi cuenta.					
3	Un sueldo alto es un claro indicativo del valor que tiene el trabajador para la empresa.					
4	Buscar aquello que te haga feliz es lo más importante en la vida.					
5	La seguridad del puesto de trabajo no es especialmente importante para mí.					
6	Mis amigos significan más que casi ninguna otra cosa para mí.					
7	La mayor parte de las personas creen que son más capaces de lo que realmente son.					
8	Quiero un trabajo que me permita aprender cosas nuevas y desarrollar nuevas destrezas.					

9	Para mí, es fundamental poder disponer de ingresos regulares					
10	Es preferible evitar una relación demasiado estrecha con los compañeros de trabajo.					
11	La valoración que tengo de mí mismo es más importante que la opinión de ninguna otra persona.					
12	Perseguir los sueños es una pérdida de tiempo.					
13	Un buen empleo debe incluir un plan de jubilación sólido.					
14	Prefiero claramente un trabajo que implique establecer contacto con otros clientes o compañeros de trabajo.					

## **ANEXO 03. CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA**

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: “NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL PROCESO DE ESTERILIZACIÓN Y SU RELACION CON LA MOTIVACION EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DE CENTRO QUIRURGICO DEL HOSPITAL III GOYENECHÉ - AREQUIPA, 2023”

Nombre de los investigadores principales:

Lic. SOLANGE VERA OJEDA

Propósito del estudio:

Analizar la relación entre el conocimiento y la motivación en el personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital III Goyeneche -Arequipa, 2021”

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

### **DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

## ● 6% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 3% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

---

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>Submitted on 1691597924503</b> Submitted works	1%
2	<b>uwiener on 2023-02-21</b> Submitted works	<1%
3	<b>uwiener on 2023-11-18</b> Submitted works	<1%
4	<b>Submitted on 1685419827705</b> Submitted works	<1%
5	<b>uwiener on 2023-10-26</b> Submitted works	<1%
6	<b>Submitted on 1686868346823</b> Submitted works	<1%
7	<b>Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2021-11-29</b> Submitted works	<1%
8	<b>Asia Pacific International College on 2021-12-04</b> Submitted works	<1%