



Universidad  
**Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Tesis**

“Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2022”

**Para optar el Título Profesional de**

Licenciada en Enfermería

**Autora:** Cueto Cadenillas, Leticia Nathaly


**Código ORCID:** 0000-0002-6463-6230

**Asesora:** Dra. Uturnco Vera, Milagros Lizbeth

**Código ORCID:** 0000-0002-8482-1281

**Lima – Perú**

**2024**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Leticia Nathaly Cueto Cadenillas egresado de la Facultad de ...enfermería y  Escuela Académica Profesional de ...enfermería /  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "Inteligencia Emocional Y Estrés Académico En Estudiantes De Enfermería Del 7mo Y 8vo Ciclo De La Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2022" Asesorado por el docente: Dra. Uturunco Vera, Milagros Lizbeth DNI 44551282 ORCID 0000-0002-8482-1281 ...tiene un índice de similitud de 18 % (Dieciocho) con código verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1  
 Leticia Nathaly Cueto Cadenillas  
 DNI: 43697373



.....  
 Firma  
 Milagros Lizbeth Uturunco Vera  
 DNI: 44551282

Lima, 25...de...enero... de 2024

# **Tesis**

## **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL 7MO Y 8VO CICLO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER, LIMA 2022**

Línea de investigación:

Salud y Bienestar

**ASESOR:** Dra. UTURUNCO VERA, MILAGROS LIZBETH

**CODIGO ORCID:** 0000-0002-8482-1281

## **Dedicatoria**

A Dios por estar presente y nunca dejarme desistir en este camino; Especialmente a aquellos que son los más importante de mi vida, mis padres Reyna y Felipe, todo esto no sería posible sin el apoyo incondicional en el transcurso de toda mi Carrera profesional, a mi familia por siempre alentarme a seguir Adelante.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mis docentes por su constante apoyo por estar siempre presente en todo el proceso de mi Carrera universitaria, a mi asesora por su importante aporte y guía para poder culminar satisfactoriamente el estudio.



## Índice General

Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de tablas .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
Introducción .....	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA .....	1
1.2. Formulación del problema .....	3
1.2.1. Problema general .....	3
1.2.2. Problemas específicos .....	4
1.3. Objetivos de la investigación .....	4
1.3.1. Objetivo general .....	4
1.3.2. Objetivos específicos .....	4
1.4. Justificación de la investigación .....	5
1.4.1. Teórica .....	5
1.4.2. Metodológica .....	5
1.4.3. Práctica .....	5
1.5. Delimitaciones de la investigación .....	6
1.5.1. Temporal .....	6
1.5.2. Espacial .....	6

1.5.3. Población .....	6
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>7</b>
2.1. Antecedentes .....	7
2.2. Bases teóricas .....	10
2.3. Formulación de hipótesis.....	20
2.3.1. Hipótesis general.....	20
2.3.2. Hipótesis específicas.....	20
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>21</b>
3.1. Método de la investigación.....	21
3.2. Enfoque de la investigación .....	21
3.3. Tipo de investigación .....	21
3.4. Diseño de la investigación .....	21
3.5. Población, muestra y muestreo .....	22
3.6. Variables y operacionalización .....	23
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	25
3.7.1. Técnica .....	25
3.7.2. Descripción de instrumentos .....	25
3.7.3. Validación.....	26
3.7.4. Confiabilidad.....	26
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos .....	27
3.9. Aspectos éticos .....	28
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>29</b>



4.1. Resultados .....	29
4.2. Comprobación de hipótesis .....	32
4.3. Discusión .....	37
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	40
5.1. Conclusiones .....	40
5.2. Recomendaciones .....	41
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS.....	49

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Resumen de casos .....	27
<b>Tabla 2.</b> Confiabilidad variable 1: Inteligencia emocional .....	27
<b>Tabla 3.</b> Confiabilidad variable 2: Estrés académico .....	27
<b>Tabla 4.</b> Características generales en estudiantes de enfermería .....	29
<b>Tabla 5.</b> Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería .....	29
<b>Tabla 6.</b> Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería .....	30
<b>Tabla 7.</b> Tabla cruzada entre inteligencia emocional y estrés académico .....	31
<b>Tabla 8.</b> Tabla cruzada entre dimensiones de inteligencia emocional y estrés académico .....	31
<b>Tabla 9.</b> Escala de coeficiente de correlación de Rho de Spearman .....	32
<b>Tabla 10.</b> Correlación entre variable 1: inteligencia emocional y variable 2: estrés académico .....	33
<b>Tabla 11.</b> Correlación entre dimensión percepción emocional y variable 2: estrés académico .....	34
<b>Tabla 12.</b> Correlación entre dimensión comprensión de sentimientos y variable 2: estrés académico .....	35
<b>Tabla 13.</b> Correlación entre dimensión Regulación de emociones y variable 2: estrés académico .....	36
<b>Tabla.</b> Prueba de normalidad variable inteligencia emocional, sus dimensiones y la variable estrés académica .....	56

## RESUMEN

Para el desarrollo del presente estudio se tuvo como objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del séptimo y octavo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022; este estudio se llevó a cabo mediante un enfoque metodológico hipotético - deductivo, que corresponde a un tipo de investigación aplicada, con un diseño no experimental en una muestra de 161 estudiantes de enfermería de 7<sup>mo</sup> y 8<sup>vo</sup> ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022 a quienes se les aplicó la Escala de Inteligencia emocional TMMS-24 y el Inventario SISCO para medir el estrés académico. Los resultados arrojados a través del análisis estadístico de Rho de Spearman demostraron una correlación de  $-.512$ ; asimismo una significancia inferior a 0.05 ( $p < 0.05$ ). La investigación concluye que existe una relación inversa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes universitarios.

**Palabras claves:** inteligencia emocional, estrés académico, universidad, estudiantes de enfermería

## **ABSTRACT**

For the development of this study, the general objective was to determine the relationship between emotional intelligence and academic stress in nursing students of the 7th and 8th cycle of the Norbert Wiener private university, Lima 2022; for which a hypothetical-deductive method was used, a type of applied research, with a non-experimental design in a sample of 161 nursing students of the 7th and 8th cycle of the Norbert Wiener private university, Lima 2022, to whom the Scale was applied. of Emotional Intelligence TMMS-24 and the SISCO Inventory to measure academic stress. The results obtained through the statistical analysis of Spearman's Rho showed a correlation of  $-.512$ ; also, a significance of less than 0.05 ( $p < 0.05$ ). The research concludes that there is an inverse relationship between emotional intelligence and academic stress in university students.

**Keywords:** emotional intelligence, academic stress, university, nursing students

## **Introducción**

La inteligencia emocional es la capacidad que tiene una persona para poder manejar los sentimientos negativos y positivos a los cuales se encuentra sujeto, lo cual se ha convertido en un tema controversial debido a que la misma se caracteriza por permitirle a las personas la posibilidad de disminuir sus emociones negativas cuando estas pueden impactar negativamente en su cotidianidad, como el estrés, el cual suele obtener resultados adversos a los esperados (1). Es importante precisar que el estrés suele surgir en cualquier ámbito de desenvolvimiento de la persona y es debido a las altas demandas que el entorno le exige que sobrepasa sus capacidades, siendo entonces que los estudiantes universitarios al poseer diversas actividades institucionales suelen sobrepasar sus habilidades cognitivas que perjudicarían sus resultados inmediatos dentro de su ámbito.

En tal sentido, se ha planteado como objetivo general, determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022; para lo cual fue utilizada la estructura a continuación:

Capítulo I: esta sección introduce la problemática a tratar, establece la pregunta general de investigación, define los objetivos, la justificación y los límites del estudio.

Capítulo II: aquí se elabora el fundamento teórico, se revisan estudios previos, se construyeron las bases conceptuales y se formulan la hipótesis investigada.

Capítulo III: esta parte detalla el enfoque metodológico adoptado, incluyendo la estrategia de investigación, el método empleado, el diseño del estudio, además de la identificación de quienes formarían los participantes, las técnicas empleada y la

explicación de cómo se validaron y la fiabilidad de estos de estos instrumentos, y los principios éticos seguidos durante la investigación.

Capítulo IV: en este capítulo se exponen los hallazgos del estudio a través de las tablas y gráficos, además, se analizaron estos resultados, comparándolos con investigaciones anteriores para corroborar los hallazgos.

Capítulo V: aquí se expusieron las conclusiones derivadas del estudio y se propusieron recomendaciones basadas en los resultados obtenidos.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Actualmente es muy común que los estudiantes de todas partes del mundo atraviesen por diversos problemas académicos, debido a que la mayoría de no poseen las habilidades emocionales que se requieren para poder enfrentar las demandas institucionales a las que están sometidos constantemente, lo que al final dificulta el desarrollo integral de los alumnos. En el pasado se creía que el logro académico y la capacidad de resolución de problemas se debía a la posibilidad de manejar información y resultados que pudieran conseguirse, minimizando relevancia a la facultad de manejar los factores emocionales que tendrían que alcanzar los estudiantes en general (1).

Entre tanto, la inteligencia emocional es la habilidad que posee un individuo para inferir respecto a los sentimientos, a través de la misma una persona tiene la posibilidad de manejar de forma óptima sus cualidades y competencias sociales para su crecimiento personal, emocional e intelectual (2). En opinión de Goleman (3) la inteligencia emocional les otorga una ventaja a las personas en todos los aspectos de la vida, como en las relaciones románticas o también la política organizacional en la que permiten atender a normas que forman parte del éxito. Por otra parte, hay varios estudios basados en la inteligencia emocional y su relación con triunfo académico y con el ajuste psicológico referido a la satisfacción social (4).

Para poder formar individuos inteligentes emocionalmente, es necesario que se apliquen estrategias que desarrollen las habilidades emocionales en diversos ambientes y situaciones, por lo que Márquez y Gaeta (5) aseveran que, en el desarrollo humano y personal de cada individuo la familia tiene un papel fundamental, ya que resultan fundamentales para que se usen en cualquier tipo de contexto, en esa línea es posible

afirmar que la inteligencia emocional también tiene un papel esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje y un desarrollo de emociones negativas limita tal proceso (6), en esa línea es posible considerar que para la etapa universitaria y para el progreso institucional es esencial la inteligencia emocional.

De igual forma, algunos autores expresan que la inteligencia emocional les da la oportunidad a las personas reducir el índice de reacciones psicofisiológicas ante el estrés, puesto que se tienen pleno conocimiento de los sentimientos y las emociones, son conscientes la forma en la que sus reacciones pueden afectar a otras personas (7). También los autores han planteado que la inteligencia emocional tiene la capacidad de proveer competencias para confrontar el estrés, ya que el mismo reglamenta el material potencialmente perjudicial para el cuerpo, otorgando reconocimiento de emociones y sentimientos que permiten tomar las decisiones correctas ante situaciones adversas o generadoras de estrés (8).

Mientras que Águila et al. (9) consideran que el estrés académico es parte de los problemas de salud más comunes de la sociedad hoy en día; se entiende como un fenómeno que se da por la relación entre una persona con las situaciones que ocurren a su alrededor que se consideran como peligroso para sus recursos y que al mismo tiempo arriesgan su bienestar. Del mismo modo, Acue y Loa (10) hallaron en una población estudiantil mexicana un incremento significativo del estrés académico, con una sobrecarga de actividades académicas con un 52% en un nivel regular y un 44% con un alto nivel, mientras que en las evaluaciones habituales se encontró un nivel de estrés académico regular en un 54% y alto con 44%, en una población con edades entre 21 y 26 años.



Cabe destacar que los durante una carrera universitaria, los estudiantes están sometidos a constantes presiones por diversas situaciones, como problemas económicos, o falta de habilidades sociales para expresar apoyo respecto a los compañeros durante el desarrollo de las actividades y otros no poseen inteligencia emocional, lo que al final ocasiona problemas con los docentes, cambiando por completo la experiencia estudiantil muy poco agradable lo que puede desencadenar estrés académico (10).

El 85% de los estudiantes universitarios enfrenta problemas de salud mental, siendo los problemas más frecuentes la ansiedad con un porcentaje de 82% l estrés con un 79% y violencia con un 52%, según refiere el Ministerio de Salud del Perú (11). De esa manera, Pro (12) sustentó dicha información, demostrando que la salud mental en el Perú se sitúa en un nivel peligroso en cuanto a los niveles estresantes ya que jóvenes entre 18 a 29 años manifestaron haber experimentado estrés con frecuencia (36.9%), o alguna vez (44,7%).

En tal sentido, la presente investigación surge como una necesidad de hallar una solución a la actual problemática existente en torno a la inteligencia emocional, siendo que la misma se caracteriza por ser un factor fundamental que le permite a las personas regular sus emociones negativas y positivas de manera adecuada, lo cual le permite afrontar situaciones estresantes de forma óptima y le permite obtener resultados positivos en torno a los diferentes entornos en los cuales se desenvuelve.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022?

¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022?

¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Identificar la relación de la inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022

Identificar la relación de la inteligencia emocional en su dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022

Identificar la relación de la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

##### **1.4.1. Teórica**

El desarrollo del presente estudio se justificó desde una perspectiva teórica debido a que será sustentada a través de la utilización de conceptualizaciones que permitirán establecer la relevancia que tiene la inteligencia emocional y el estrés en los estudiantes de universidad, por lo tanto, se tomará en cuenta la Teoría de Enfermería: filosofía y ciencia del cuidado, desarrollada por Jean Watson en 1979 (41), la cual ayudará a sustentar los datos contenidos de manera concisa, así podrá ser tomado en cuenta como antecedente para futuras investigaciones. Asimismo, se fundamentó en la teoría de Daniel Goleman (21), quien fue un psicólogo y escritor sobre la inteligencia emocional, siendo un autor que brindó nuevas perspectivas cognitivas acerca de la variable objeto de análisis.

##### **1.4.2. Metodológica**

Se justificó desde una perspectiva metodológica debido a que se tomaron diferentes aspectos metodológicos que podrá sustentar la información obtenida para procesar adecuadamente los resultados, para lo cual serán utilizados instrumentos de procesamiento de información que cumplirán con los criterios metodológicos correspondientes para ser empleados en una investigación científica.

##### **1.4.3. Práctica**

El presente estudio se justifica desde una perspectiva practica debido a que los resultados que serán obtenidos tendrán la capacidad de servir para optimizar los factores

negativos que surjan dentro del entorno académico de los estudiantes universitarios quienes requieren tener una desarrollada inteligencia emocional que les permita afrontar los efectos que deriven del estrés por someterse a las actividades exigentes y demandantes de su ambiente.

## **1.5. Delimitaciones de la investigación**

### **1.5.1. Temporal**

El desarrollo de este trabajo se estipuló en un período de 5 meses, contados de agosto hasta diciembre del 2022, lo cual cumplirá con el programa de calendario de ejecución.

### **1.5.2. Espacial**

La presente investigación se realizó en la ciudad de Lima Metropolitana, en la Universidad Privada Norbert Wiener.

### **1.5.3. Población**

El presente estudio se desarrolló con los estudiantes de enfermería de los últimos ciclos de la Universidad Privada Norbert Wiener de Lima.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

#### **Antecedentes internacionales**

Orozco et al. (13) desarrollaron en Bogotá, Colombia en 2020 una investigación cuyo objetivo fue “hallar la relación entre el estrés, la inteligencia emocional y los resultados académicos en estudiantes universitarios y determinar las posibles diferencias entre ambos sexos”. El método fue un diseño descriptivo, con una muestra de 40 discentes a quienes se les empleó el perfil de estrés de Nowack y el test de lectura de la mente en los ojos y se observaron las calificaciones académicas. Los resultados destacan baja relación entre las variables de estudio debido a que el valor obtenido fue de  $p < .05$ , aunque respecto al estrés se hallaron diferencias por sexo, quienes presentaron mayores niveles fueron las féminas, confirmando una falta de estrategia de afrontamiento del estrés en relación a la inteligencia emocional lo que incide de forma negativa en el rendimiento académico. Se concluyó que existe relación entre las variables de estudio (13).

Asimismo, Llorente et al. (14) elaboraron en Bucaramanga en 2021 un estudio con el objetivo de “establecer el estrés académico durante las prácticas formativas en estudiantes de un programa de enfermería de la ciudad de Montería, Colombia”. Fue un estudio de enfoque cuantitativo con diseño descriptivo y de corte transeccional, con una muestra de 245 discentes, que respondieron una encuesta sociodemográfica y el SISCO SV – 21. En los resultados se comprobó que el 96.32% presentó estrés, con nivel moderado 66,94%, nivel medio 47.04% y se identificó que la principal fuente de estrés fue la manera de evaluar de los educadores, puesto que generó emociones de depresión y tristeza; la estrategia que más se utilizó fue el control de las emociones. Gran cantidad de estudiantes manifestó haberse sentido estresado en las prácticas formativas. Concluyendo

que es menester establecer programas de intervención dentro de las universidades para prevenir y manejar el estrés.

Finalmente se tiene la investigación de Arce et al (15) quienes desarrollaron en Costa Rica en 2020 una investigación con el objetivo de “valorar y determinar la relación entre el estrés académico, composición corporal, práctica de actividad física y habilidad en el manejo de emociones en mujeres universitarias”. Fue una investigación de diseño descriptivo correlacional con una muestra conformada por 140 alumnos, quienes respondieron al inventario SISCO; el IPAQ y el TMMS de inteligencia emocional. En los resultados se verificó una asociación entre los niveles de estrés con la prevalencia del manejo de emociones, la comprensión emocional y la gestión de emociones, siendo el valor de  $p < .05$ . En base a ello se pudo concluir la existencia de un vínculo entre el estrés académico y la gestión de emociones.

### **Antecedentes nacionales**

Quiliano y Quiliano (16) desarrollaron una investigación en 2020 con la finalidad de “establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y estrés académico de los estudiantes de enfermería”. Se trató de un estudio ex post facto, descriptivo, transeccional, con una muestra de 30 estudiantes de enfermería del 7<sup>mo</sup> semestre, a quienes fueron sometidos al Bar-On y el Inventario de SISCO. Entre los resultados se observó que con respecto a las dimensiones interpersonal y adaptabilidad tiene poca inteligencia emocional, pero son más desarrollados en las dimensiones inteligencia interpersonal y estado de ánimo general. Todas las dimensiones de inteligencia emocional se encuentran vinculadas con episodios estresantes, siendo que se presentó un valor de .05. Se pasó a concluir que no se presentan vínculos entre las dimensiones de inteligencia emocional y prevalencia de estrés, pero es imperativo optimizar la calidad de vida durante

el proceso de crecimiento profesional, considerando los factores emocionales para tener un mejor proceso de enseñanza y aprendizaje.

Salazar (17) elaboró en Lima en 2021 una investigación en la que tuvo como objetivo “determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que realizan su rotación en un hospital de Ecuador”. En el método contó con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, no probabilístico, con diseño no experimental de corte transversal, la muestra estuvo compuesta por 60 alumnos que cursan el año de internado rotativo haciendo pasantías en un hospital de Ecuador, a quienes se les realizó un cuestionario online mediante Google Forms. En los resultados se reflejó una correlación aceptable entre inteligencia emocional y estrés académico puesto que el estadístico Rho de Spearman arrojó un valor de ,80; asimismo, el coeficiente valorizado fue de  $p < .05$ . En conclusión, a mejor inteligencia emocional, menor estrés académico en los internos de enfermería de un hospital de Ecuador.

Palomino (18) realizó en Lima en 2022 con el propósito de “establecer la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico”. En la metodología se empleó un diseño no experimental de corte transversal y nivel correlacional con una muestra de 103 estudiantes universitarios a los que se les aplicó la escala breve de inteligencia emocional y el inventario SISCO de estrés académico. En los resultados se halló que hay una relación inversa significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico, siendo la misma de  $p < .05$ , también entre estrés académico y las dimensiones de inteligencia emocional, por lo que se llegó a la conclusión de que, cuando la inteligencia emocional tiene altos niveles, el estrés académico de igual manera se presentará de esa forma.

## **2.2.Bases teóricas**

### **2.2.1. Inteligencia emocional**

De acuerdo con Montenegro (19) la inteligencia emocional deviene de la inteligencia intrapersonal y de la inteligencia interpersonal, ya que envuelve la capacidad que se tiene para evaluar, entender y controlar las emociones propias y también de las otras personas con las que se tiene algún tipo de interacción con el fin de fomentar el desarrollo emocional e intelectual. Para Vasefi et al. (20) la inteligencia emocional incide de manera positiva en el éxito personal, en particular facilita las relaciones personales y laborales, también promueve el capital social que se necesita para el éxito profesional, por lo que se puede decir que el crecimiento y fortalecimiento de la inteligencia emocional en profesionales de la salud tiene grandes beneficios personales y también impacta en el cuidado físico y emocional de los pacientes que atienden puesto que facilita la satisfacción del mismo.

A juicio del psicólogo Goleman (21) la inteligencia emocional es la capacidad de automotivarse, de insistir en un objetivo a pesar de los contratiempos que se presenten, a controlar las emociones y estados de ánimo, evitar que la angustia ensombrezca al raciocinio y tener empatía con los demás, confiar en otros. El autor considera que la inteligencia emocional contiene cinco factores como el autoconocimiento (capacidad que rige sobre la empatía, al abrir las emociones habrá más capacidad de entender los sentimientos de los otros), la empatía (concordar en el aspecto emocional con los demás, conocer sus sentimientos, escuchar sin tener actitud defensiva), control de las emociones (el autodomínio de los sentimientos y saber comportarse de acuerdo a la circunstancia) y automotivación (capacidad de poder motivarse a sí mismo, evita desanimarse, tiene mente positiva y es optimista), capacidades interpersonales (capacidad de reconocer las emociones ajenas y actuar de forma que intenten mantener relaciones con los otros).



Debido a que esta se suele emplear de diferentes formas, por lo que las emociones se emplean de manera consciente y premeditada con la finalidad de guiar y mejorar el pensamiento personal y colectivo. Por lo que se puede decir que la inteligencia emocional es la capacidad que tiene una persona para adaptarse y conducir sus relaciones intrapersonales, perfeccionar el ambiente académico, al tiempo que las emociones son procesadas ante situaciones de dificultad y desafíos de la vida (22).

### **Percepción emocional**

De acuerdo con Salovey y Mayer (23) se refiere al discernimiento con el que se logran distinguir las emociones propias, lo que a ayuda a comprender las de los demás mediante el comportamiento, es decir, con obras musicales o artísticas, también se distinguen las expresiones precisas e imprecisas y, si estas son verdaderas o deshonestas.

Según Lewis et al (24) debido a que el desarrollo emocional mantiene tanto el bienestar físico como el psicológico, se puede decir que la percepción es la manera correcta de tener sentimientos, puesto que reduce el riesgo de sentir angustia en el desempeño académico.

De la Cruz (25) indica que, en relación a los estudiantes de enfermería, la percepción de las emociones fomenta una mejor comunicación optimiza la inteligencia emocional de modo que la misma consiga un equilibrio en el que se conozcan y puedan atender tanto las emociones personales como las profesionales, de una forma eficiente.

### **Comprensión de sentimientos**

Es la capacidad que tiene una persona para comprender sus propios estados emocionales, esto es porque las emociones le dan la posibilidad a una persona de capacitarse, motivarse, ser perseverante a pesar de los infortunios, regular los impulsos, gratificarse y que la angustia no sea impedimento para que las personas logren ser empáticos y confiar teniendo los sentimientos conscientes (26). Dentro de la comprensión

emocional se logra tener autoconciencia y empatía con los demás, una persona que sea formada con valores y autocuidado, mecanizando sus pasos en la constancia de desarrollar habilidades que incidan de forma positiva en el área académica (25).

Se trata de la capacidad que tiene una persona para distinguir cualquier indicador emocional, de igual forma, clasificar las emociones desde el sentimiento hasta su significado, en otras palabras, es comprender y discurrir sobre las emociones para después interpretarlas (23).

### **Regulación de las emociones**

Es la destreza que logra desarrollar una persona para poder compartir sentimientos íntimos con otras personas, también a mantenerse positivos y/o negativos al tiempo que se logra cavilar los mismos con la finalidad de suprimirlos o hacer uso de la información en función de sus intereses, lo que incluye la habilidad de controlar las emociones propias y ajenas, aminorando las emociones negativas y acrecentando las positivas, con la finalidad de lograr un crecimiento emocional para poder lograr una gestión de las emociones en las distintas situaciones que se presenten en la vida (23).

La regulación de las emociones tiene gran incidencia para atenuar riesgos en la salud física y en la integridad personal, puesto que al reparar las emociones se cobra una gran ventaja ya que permite inhibir respuestas rápidas a los riesgos poco seguros, consiguiendo controlar los comportamientos inadecuados y seguir trabajando las habilidades emocionales a través de las recompensas a largo plazo de manera que se puedan comprender las decisiones del beneficio (25).

### **2.2.2. Estrés académico**

El estrés es una respuesta del organismo ante factores internos y externos que se produce con la finalidad de encontrar un estado de balance el cual es conocido como síndrome general de adaptación a cualquier circunstancia, es un proceso que se produce

en tres momentos: alarma, resistencia y agotamiento. También es posible considerar al estrés como un factor proveniente de exterior de una persona tomando en cuenta la diversidad de estresores que existen, como una enfermedad, problemas económicos, la pérdida de un familiar, el hogar y el trabajo (18).

Respecto a los estudiantes de carreras relacionadas a la salud por lo general llegan a experimentar cambios sociales, emocionales, psicológicos y físicos, causados por la gran carga de actividades académicas y prácticas asistenciales, los cuales pueden generar altos niveles de estrés debido a que se presenta como un cambio radical en la vida del estudiante, alterando el equilibrio emocional y a su vez el rendimiento académico y físico, por el esfuerzo que exige el hecho de adaptarse a los entornos educativos que establecen nuevos retos y demandas de adaptación necesarios para lidiar con el estrés, esto es lo que se conoce como estrés académico (14).

Adaptarse al ambiente educativo es algo que requiere de autonomía, seguridad y confianza para poder tomar decisiones y, al comienzo de la carrera se tiene la sensación de estar en un ambiente menos resguardado que produce confusión y estrés, por lo que se puede decir que el estrés académico alude de forma directa a la adaptabilidad en el proceso enseñanza-aprendizaje a través de mecanismos particulares y sociales debido a la búsqueda de conocimiento y la severidad de las actividades que se presentan en el curso. Sin embargo, es importante destacar que no todas las personas reaccionan de la misma forma, por lo que cada persona aplica sus propios recursos y habilidades para enfrentar las situaciones de estrés, de no hacerlo su salud puede verse muy afectada (27).

Para Román et al. (28) el estrés académico es capaz de generar alteración a nivel físico, fisiológico y cognitivo, los cuales se consideran como niveles de respuesta que tienen incidencia negativa en el desempeño académico, tanto, que es posible que los

estudiantes puedan tomar la decisión de abstenerse a presentar las evaluaciones. Por tal motivo se presenta la necesidad de elaborar programas que contribuyan a minimizar los efectos desfavorables que desarrollen estrés, puesto que, los altos niveles de estrés conllevan presentar irritabilidad, ansiedad, depresión, baja autoestima, trastornos de sueño y hasta problemas de presión arterial, etc. comprometiendo la salud.

En concreto, el estrés es un fenómeno que se refiere las diversas experiencias que tiene un individuo ante un factor estresor, donde prevalece la tensión, agotamiento, inquietud y diferentes sensaciones educativas derivada de la presión educativa. También, puede ser ocasionado por sensaciones de miedo, angustia, pavor, ansiedad por alcanzar las metas preestablecidas, angustia, imposibilidad de afrontamiento, incapacidad de socializar etc. (29). En esa línea, el estrés es multivariable, puesto que deriva de la relación entre la persona y los sucesos a su alrededor, que salifican como inmoderados y que arriesgan el bienestar de las personas, en el caso de los estudiantes, cuando una persona está en periodo de aprendizaje, independientemente del nivel académico, puede presentar altos niveles de estrés, estrés académico (9). En tal sentido, Martínez y Díaz (30) explican que el estrés académico se puede manifestar por factores interrelacional, intrarrelacional o sociales que pueden provocar una gran presión en la competencia particular para enfrentar el contexto escolar, en la capacidad metacognitiva para hallar la solución de problemas, de búsqueda de reconocimiento e identidad.

### **Estresores**

De acuerdo con Berrío y Mazo (29) el estrés se desencadena por diversas razones, por diversos estresores que son agentes que desarrollan, es un factor que perturba la tranquilidad de nuestro organismo ya sea por estímulo cognitivo o emocional, psicológico o físico.

En el entorno universitario se desarrollan una gran cantidad de estresores académicos, ya que al largo de una carrera universitaria ocurren diversas situaciones que, si la persona no es capaz de enfrentarlas correctamente, se puede convertir en un potenciador de estrés y a su vez un potenciador de fracaso académico, en los periodos previos a los exámenes es que se registran los mayores niveles de estrés, aunque otros factores estresantes son las notas finales, sobrecarga de trabajos académicos, estudiar para los exámenes y la presentación de los mismos (31).

Ante las exigencias y todos los acontecimientos ocurridos en la vida académica, las personas están propensas a muchos estresores que presionan a los estudiantes, como el hecho de realizar los trabajos pendientes, tratar de mantener y fomentar una correcta concentración, el número de materias académicas, el número de estudiantes por salón y el enredo que se puede desarrollar en la relación entre el alumno y el docente (22).

Los estresores sin duda alguna son capaces de desarrollar una reacción específica, un cambio o adaptación, en tanto, Barraza (32) menciona que convertirse en un estudiante universitario y luego en un egresado lleva a una persona a vivir diversas experiencias estresantes, como la competitividad con otros compañeros, el exceso de tareas, falta de tiempo para entregar los trabajos, escasez de incentivos, la participación en clases, contrariedades con los compañeros de trabajo, exámenes programados, personalidad de los profesores, la incapacidad de comprender las clases.

### **Síntomas**

Dependiendo del nivel de estrés, las personas pueden experimentar diversos síntomas emocionales o físicos que se pueden reflejar en problemas musculoesqueléticos, cefaleas, mareos, ansiedad, depresión, nervios y violencia (33).

Para Barraza (32) hay tres clases de reacciones provocadas por el estrés que son psicológicas (problemas en las funciones cognitivas, como tensión, ansiedad, mucha agitación, tristeza, lapsus mentales, falta de concentración, intranquilidad, mucha preocupación), conductuales (propensión a discutir, hastío académico aislamiento, absentismo escolar, trastornos alimenticios,) y físicos (dolores de cabeza, insomnio, dolores musculares, problemas gástricos, molestias en el cuello, dolores de espalda, aumento o pérdida de peso, cansancio excesivo, tic nervioso y mucha sudoración). Tras presentar dichos síntomas, las personas deben encontrar la manera de volver a su estado normal, por lo que debe realizar una evaluación de las posibles formas de enfrentar las exigencias del entorno, luego identificar una estrategia adecuada.

### **Estrategias de afrontamiento**

Las estrategias de afrontamiento se refieren a la interpretación que cada persona le da a las circunstancias que son potenciales estresores en el ámbito académico de acuerdo a los parámetros individuales, ya que con ella la mayor parte de las personas pueden regular las consecuencias producidas por el estrés académico, para volver a la normalidad. De esta manera, según la situación estresante es que se puede escoger las estrategias de afrontamiento que se va a aplicar, aunque no existe consenso sobre el uso diferencial de estas y tampoco sobre si su uso es de manera individual y colectiva (34).

Debido a que generalmente se está en la constante búsqueda de una manera adecuada para manejar correctamente las presiones, los esfuerzos mentales y conductuales del afrontamiento están cambiando frecuentemente, para controlar las presiones y demandas internas o externas. Entre las estrategias de afrontamiento se pueden mencionar:

**Disolución de problemas:** es el proceso por el que se llevan a cabo acciones orientadas a la transformación de exigencias que puedan generar molestias, acciones que contribuyan a enfrentar las adversidades (22). Cabe destacar que, para hallar la solución a determinado problema, las personas deben contar con diversas herramientas para todo tipo de respuestas requeridas según la demanda del medio, para aliviar el estrés y controlar las emociones. Para las estrategias de afrontamiento se necesitan un grupo de recursos y esfuerzos tanto cognitivos como comportamentales, guiados a resolver el problema, a mermar o desaparecer la respuesta emocional o a modificar la evaluación de la situación (35).

**Control de las emociones:** Se emplea cuando el estresor es perdurable, por lo que el individuo debe intentar reducir el estrés, dolencia y tormento emocional enfocado en el manejo de las emociones que se relacionen con el acontecimiento doloroso, como por ejemplo la pérdida de un ser querido, para ello la mejor solución es la aceptación, la evitación cognitiva, el desahogo, liberación emocional, resignación, etc. (22). De esta manera, se puede decir que una persona que logra hallar el control emocional se puede convertir en alguien que se presta para edificar redes que beneficien a cada integrante de un determinado grupo social, con una vida fructífera, democrática y activa, pero para ello es necesario evitar la susceptibilidad a situaciones de riesgo social y de salud, evitando malos hábitos, vicios o comportamientos negativos (36).

**Habilidad asertiva:** Sin la necesidad de agraviar a los demás se defienden las opiniones y sentimientos propios (22). Roosevelt (37) agrega que en la habilidad asertiva envuelve una comunicación que se expresa con honestidad, de forma directa y equilibrada, que tiene como finalidad expresar los pensamientos e ideas y la defensa de intereses o derechos sin perjudicar a los demás, según el principio que rige los actos propios.

**Auto elogiarse:** Se refiere a la seguridad que se tiene para hacerse a sí mismo un reconocimiento a las características, conductas, cualidades intelectuales o físicas, virtudes y defectos (38). Es decir, se trata de aceptarse a sí mismo (22).

**Planificación de actividades:** Se analizan las situaciones que desencadenan el estrés para desarrollar un plan para poner en funcionamiento estrategias que otorguen a la serenidad (22). De esa manera se pueden desarrollar un conjunto de preguntas básicas, sobre los que está sucediendo, el momento en el que sucede, donde sucede, etc. (39).

**Actividades religiosas:** son las plegarias que se realizan y la frecuencia con la que se visita la iglesia (22).

**Instruirse sobre la situación:** Se busca información sobre la situación estresante (22).

**Desahogo:** Se expresan cuáles son las situaciones que generan angustia, con la finalidad de enfrentar la situación y hallar la mejor solución y encontrar el equilibrio deseado (22).

### **Teoría de Enfermería: filosofía y ciencia del cuidado, de Jean Watson**

Son muchas las teorías que se han desarrollado a lo largo del tiempo referidas al cuidado de la enfermería, sin embargo, para el desarrollo de la presente investigación se consideró la teoría de Jean Watson, la cual se enfocó en definir a la enfermería como parte esencial del cuidado, ya que la práctica de enfermería incluye una gran cantidad de actividades y procedimientos en los que el profesional de salud debe poner en práctica todos sus valores, conocimientos, ética, actitud y consciencia, que a su vez tienen estrecha relación con las emociones y sentimientos tanto personales como el de los demás, algo que orientan a tener empatía, por tal motivo la calidad de humanidad de una persona se refleja en la otra, por ello es importante mantener relaciones sanas. Aunque el personal



de enfermería deba enfrentar una serie de conflictos que le dificulten el desarrollo de un cuidado de calidad, la consciencia y armonía interior trascienden dichos conflictos (39).

Para que el paciente pueda percibir durante el cuidado confianza y seguridad, por ello los enfermeros tienen la obligación de incluir en su trabajo la inteligencia, conciencia, sensibilidad e intencionalidad al brindar un cuidado y el autodesarrollo intrapersonal que confirme su vocación. No obstante, durante el desempeño de sus labores se corre el riesgo de desencadenar diversas patologías como el estrés o la ansiedad, afectando la relación con los pacientes, Watson menciona en su teoría los factores principales del cuidado los cuales son (40):

1. Formación de un sistema humanístico-altruista de valores
2. Inculcación de la fe-esperanza.
3. Cultivo de la sensibilidad hacia otros como para sí mismo.
4. Manifestación de un vínculo de confianza.
5. Fomento y adaptación de la manifestación de emociones positivas y negativas.
6. Aplicación sistemática de los procesos científicos a fin de solventar problemas derivados de la
7. Promoción de la enseñanza-aprendizaje interpersonal.
8. Provisión del entorno de apoyo, protección y correctivo mental, físico, sociocultural y espiritual.
9. Asistencia en la gratificación de las necesidades humanas.
10. Permisión de fuerzas existenciales-fenomenológicas (40).

Dichos factores son capaces de afectar o no la relación enfermero-paciente en la que se destaca que el personal de enfermería debe brindar el apoyo de emociones y

sentimientos, lo que genera unión con el idealismo profundo del ser al que se le brinda el cuidado (41).

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

H1: Existe la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

La presente investigación tuvo un método hipotético deductivo, debido a que de acuerdo con Sánchez et al (42) las hipótesis van a ser respaldadas o refutadas según las evidencias estadísticas obtenidas siguiendo una lógica deductiva. Se trata de un método que diferencia a los trabajos de enfoque cuantitativo y, además, se percibe como uno de los que se emplean con mayor frecuencia.

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Se contó con un enfoque cuantitativo, puesto que la información que se va a recolectar cuenta con datos numéricos, por lo que va a recibir un tratamiento estadístico descriptivo e inferencial. Además, los fenómenos son observables y medibles, de igual forma su existencia es objetiva (43).

### **3.3. Tipo de investigación**

Fue de tipo aplicada, ya que la misma se desarrolla con un objetivo práctico, aplicativo y pragmático, que se apoya en la investigación de tipo básica, puesto que está centrada en la ciencia absoluta, por tanto, se puede decir que tiene como finalidad conocer un fenómeno o realidad para mejorar el bienestar de las personas (44).

### **3.4. Diseño de la investigación**

El diseño de la presente investigación fue no experimental, correlacional y de corte transversal, puesto que las variables de estudio no serán manipuladas, solo serán observadas en su entorno natural. Además, se tiene la intención de demostrar a través de los resultados si existe o no una asociación entre inteligencia emocional y estrés académico (45).

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Es el conjunto de elementos relacionados a la investigación, los cuales concuerdan con características similares y sobre las que se desea hacer inferencia (44), para el caso de la presente investigación se contó con una población compuesto por 274 estudiantes de enfermería de 7<sup>mo</sup> y 8<sup>vo</sup> ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

#### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes de la Universidad Norbert Wiener
- Estudiantes de la carrera de enfermería de 7<sup>mo</sup> y 8<sup>vo</sup> ciclo
- Estudiantes que deseen participar en la investigación voluntariamente

#### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no pertenezcan a la Universidad Norbert Wiener
- Alumnos que no estén cursando la carrera de enfermería de 7<sup>mo</sup> y 8<sup>vo</sup> ciclo
- Alumnos que no tengan interés voluntario en formar parte de la investigación

#### **Muestra**

Es un subconjunto significativo que deriva de la población de estudio y que fundamenta la extrapolación de resultados a contextos parecidos, es decir, de la muestra es de donde realmente se obtienen los datos para el desarrollo del estudio y con los que realizará la medición y la observación para los resultados (42). Para el propósito de este estudio la muestra se compuso por 161 estudiantes de enfermería de 7<sup>mo</sup> y 8<sup>vo</sup> ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

## **Muestreo**

La presente investigación contó con un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que los casos o individuos se seleccionan según criterio del investigador (44).

### **3.6. Variables y operacionalización**

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)	
Inteligencia emocional	De acuerdo con Montenegro (19) la inteligencia emocional deviene de la inteligencia intrapersonal y de la inteligencia interpersonal, ya que envuelve la capacidad que se tiene para evaluar, entender y controlar las emociones propias y también de las otras personas con las que se tiene algún tipo de interacción con el fin de fomentar el desarrollo emocional e intelectual	Hace hincapié a las calificaciones que se le dan a cada respuesta en las dimensiones correspondientes las cuales medirán el objeto de estudio	Percepción emocional	Sentir	Ordinal	Hombres < 25 = bajo 26 a 35 = moderado > 36 = alto	Mujeres < 23 = bajo 24 a 34 = moderado > 35 = alto
				Expresar			
			Comprensión de sentimientos	Claridad		Hombres < 23 = bajo 24 a 35 = moderado > 36 = alto	Mujeres < 23 = bajo 24 a 34 = moderado > 35 = alto
Regulación de emociones	Reparación						
Estrés académico	El estrés es una respuesta del organismo ante factores internos y externos que se produce con la finalidad de encontrar un estadio de balance el cual es conocido como síndrome general de adaptación a cualquier circunstancia, es un proceso que se produce en tres momentos: alarma, resistencia y agotamiento.	Se conocen con los puntajes que se le realizan a las respuestas propuestas en cada dimensión, siendo su escala la Likert, donde: Nunca (0) Rara vez (1) Algunas veces (2) Casi siempre (3) y Siempre (4)	Estresores	Situaciones estresantes.	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 0 a 33% = leve</li> <li>- De 34% a 66% = moderado</li> <li>- Del 67% al 100% profundo</li> </ul>	
			Síntomas	Síntomas físicos. Síntomas psicológicos Síntomas conductuales			
			Estrategias de afrontamiento	Herramientas para afrontar el estrés			

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

Para poder establecer los hechos que se discuten en una investigación es necesario emplear técnicas y, aunque hay más de una técnica, para el caso de la presente investigación se seleccionó la de la encuesta con la finalidad de evaluar la inteligencia emocional y el estrés académico de los estudiantes de enfermería del 7<sup>mo</sup> y 8<sup>vo</sup> ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, para luego obtener datos obtenidos por pruebas estadísticas (41).

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

El cuestionario, según Hernández y Mendoza (43) es muy útil, viable, simple y objetivo en cuanto a los datos, ya que con él se puede vincular el planteamiento del problema con las respuestas que otorgarán los consultados. En ese sentido, se usó para la evaluación de la primera variable la Escala de Inteligencia emocional TMMS-24, la cual fue desarrollada por Salovey, Meyer, Goldman, Turvey y Palfai en 1995 y adaptado en Lima Perú por Juárez Liz y Loarte Linda en el año 2021, conformado por 24 ítems para determinar la inteligencia emocional percibida o auto informada y con el que se pueden determinar las creencias de las personas en cuanto a si pueden percibir, discriminar y controlar las emociones, considerando las dimensiones percepción (8 ítems), comprensión (8 ítems) y regulación (8 ítems). Siendo la escala de selección de Likert (nada de acuerdo, algo de acuerdo, bastante de acuerdo, muy de acuerdo, totalmente de acuerdo). Siendo la escala valorativa de bajo, moderado y alto (46)

Mientras que para la segunda variable se empleará el Inventario SISCO para el estudio del estrés académico, creado por Arturo Barraza y adaptado en Lima Perú por

Vásquez Kevin en el año 2021, este instrumento está compuesto por cinco ítems que consideran las dimensiones estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento, el modelo de las preguntas 3, 4 y 5 corresponde a una escala tipo Likert (Nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre, siempre). Siendo la escala de valoración, leve, moderado y profundo (47)

### **3.7.3. Validación**

La validación fue otorgada por los autores de los instrumentos mediante el juicio de expertos fue realizado en Lima Perú por Juárez Liz y Loarte Linda en el año 2021. Encontrando mediante una valoración por juicio de expertos que el instrumento era aplicable a la población (46).

En el caso del instrumento SISCO para estrés académico, la validación estuvo a cargo de Vásquez Kevin en el año 2021 en Lima Perú durante su adaptación, encontrando mediante el juicio de expertos que el cuestionario era viable y aplicable a la población de estudio (47).

### **3.7.4. Confiabilidad**

Respecto a la confiabilidad, el estudio encontró que la versión en español del TMMS y adaptada en Lima Perú por Juárez Liz y Loarte Linda en el año 2021 obtuvo una confiabilidad adecuada con un valor de .890, obtenida mediante el coeficiente alfa de Cronbach, por lo cual el instrumento era aplicable y fiable (46).

A través del Alfa de Cronbach se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.90 para el inventario de SISCO, lo cual fue obtenido mediante la adaptación en Lima Perú por Vásquez Kevin en el año 2021, certificando con ello que el instrumento era fiable para su aplicación (47).



## Confiabilidad

**Tabla 1.** *Resumen de casos*

		N	%
Casos	Válido	161	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	161	100.0

Se verifica que no existe valores excluidos o casillas en blanco.

**Tabla 2.** *Confiabilidad variable 1: Inteligencia emocional*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.962	0.962	24

Muestra un alfa de Cronbach mayor a 90% con lo cual se verifica alta confiabilidad para la variable 1: inteligencia emocional

**Tabla 3.** *Confiabilidad variable 2: Estrés académico*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.966	0.966	35

Muestra un alfa de Cronbach mayor a 90% con lo cual se verifica alta confiabilidad para el instrumento evaluado.

### 3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

El procesamiento es el método por el cual analizaría cada información que se ha obtenido por parte de la población, tiene como finalidad producir resultados haciendo uso de una evaluación conforme con los objetivos, preguntas e hipótesis. Dicho

procesamiento se debe ejecutar con herramientas y programas estadísticos que permitan la agrupación de información y su correcto análisis (45).

En el caso del estudio en curso se ha hecho uso de un procesamiento estadístico destacado como el SPSS V25 a fin de valorar el vínculo existente entre las variables, por lo que se ha empleado el estadígrafo Rho de Spearman, lo que se terminó presentando mediante tablas y figuras vinculadas a la evaluación de las hipótesis planteadas.

### **3.9.Aspectos éticos**

El material que se ofrece en esta investigación es genuino y veraz; se han respetado los derechos de autor y se han citado todas las citas de la forma adecuada. Mediante el mantenimiento de un enfoque ético, se ha garantizado la confidencialidad y originalidad de los datos recogidos de los participantes, los datos se han manejado con gran discreción y se ha protegido a los participantes de la exposición pública para asegurar su comodidad y confianza. Además, se ha tomado en consideración cada principio bioético señalado en la Declaración de Helsinki. Estos valores incluyen la preservación de la salud, la dignidad y la integridad de los participantes en el estudio, así como su derecho a la autodeterminación.

Sin recurrir a ningún tipo de fuerza, se ha respetado el concepto de autonomía exigiendo a los colaboradores de la muestra que ofrezcan su consentimiento informado antes de participar en el estudio. También se ha asegurado el cumplimiento de los principios de beneficencia y no maleficencia, lo que garantiza que los resultados no perjudicarán a terceros y que los objetivos son sólo de naturaleza académica. Después de todo lo dicho y hecho, esta investigación se llevó a cabo de acuerdo con el principio de imparcialidad, sin ninguna manipulación de los resultados que se descubrieron en la oportunidad adecuada.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

**Tabla 4.** *Características generales en estudiantes de enfermería*

Características		<i>f</i>	%
Sexo	Masculino	67	41.61%
	Femenino	94	58.39%
	Totales	161	100.00%
Edad	20 – 24 años	95	59.36%
	25 - 28 años	46	28.83%
	29 años a más	19	11.81%
	Totales	161	100.00%
Ciclo Académico	7mo ciclo	98	60.87%
	8vo ciclo	63	39.13%
	Totales	161	100.00%

**Interpretación:** Según la tabla 4, entre las características demográficas generales de los encuestados se encuentran que el 41.61% es de sexo masculino y un 58,39% femenino. De igual forma, el 59,36% posee un rango de edad entre los 20 y 24 años, otro 28,83% con edades entre los 25 y 28 años y un 11,81% con edades a partir de los 29 años a más. Seguidamente, de los estudiantes encuestados el 60,87% se encuentra en 7mo ciclo y el 39,13% está en el 8vo. Ciclo.

### 4.1. Resultados

**Tabla 5.** *Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería*

Dimensiones	<i>n</i>	Inteligencia emocional					
		Bajo		Moderado		Alto	
		<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Percepción emocional	161	77	47.83%	52	32.30%	32	19.88%
Comprensión de sentimientos	161	92	57.14%	37	22.98%	32	19.88%
Regulación de emociones	161	78	48.45%	52	32.30%	31	19.25%
General/ Total	161	87	54.04%	43	26.71%	31	19.25%

**Interpretación:** de acuerdo con la encuesta llevada a cabo a 161 estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo en la Wiener; el 54.04% reflejo un nivel bajo de inteligencia emocional, seguido de otro 26.71% mostró un nivel moderado y un 19.25%

con niveles altos de esa variable, seguidamente, el 47.83% reflejo un nivel bajo de percepción emocional, seguido de otro 32.30% mostró un nivel moderado y un 19.88% con niveles altos de esta dimensión. Seguidamente el 57.14% reflejó un nivel bajo de comprensión de sentimientos, seguido de otro 22.98% mostró un nivel moderado y un 19.88% con niveles altos de esta dimensión, y el 48.45% reflejó un nivel bajo de regulación de emociones, seguido de otro 32.30% mostró un nivel moderado y un 19.25% con niveles altos de esta dimensión.

**Tabla 6.** Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo

Dimensiones	n	Estrés académico					
		Leve		Moderado		Profundo	
		f	%	f	%	f	%
Estresores	161	29	18.01%	99	61.49%	33	20.50%
Síntomas	161	25	15.53%	108	67.08%	28	17.39%
Estrategias de afrontamiento	161	29	18.01%	96	59.63%	36	22.36%
General/ Total	161	28	17.39%	102	63.35%	31	19.25%

**Interpretación:** Según la encuesta llevada a cabo a 161 estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo en la Wiener; el 63.45% reflejó un nivel moderado de estrés académico, seguido de otro 19.25% mostró un nivel profundo y un 17.39% con niveles leves de esa variable. Seguidamente el 61.49% reflejo un nivel moderado de estresores, seguido de otro 20.50% mostró un nivel profundo y un 18.01% con niveles leves de esa dimensión. Luego el 67.08% reflejo un nivel moderado de síntomas de estrés, seguido de otro 17.39% mostró un nivel profundo y un 15.53% con niveles leves de esa dimensión. Y por último el 59.63% reflejo un nivel moderado de estrategias de afrontamiento, seguido de otro 22.36% mostró un nivel profundo y un 18.01% con niveles leves de esa dimensión.

**Tabla 7.** *Tabla cruzada entre inteligencia emocional y estrés académico*

		Estrés académico			Total	
		Leve	Moderado	Profundo		
Inteligencia emocional	Bajo	Recuento	0	67	20	87
		% del total	0.0%	41.6%	12.4%	54.0%
	Moderado	Recuento	2	30	11	43
		% del total	1.2%	18.6%	6.9%	26.7%
	Alto	Recuento	26	5	0	31
		% del total	16.1%	3.2%	0.0%	19.3%
Total		Recuento	28	102	31	161
		% del total	17.3%	63.4%	19.3%	100.0%

**Interpretación:** Según la tabla cruzada 7, se muestra como existe una mayor proporción de encuestados que cuentan con una inteligencia emocional baja y que a su vez poseen niveles moderados y profundos de estrés. Con esto se puede establecer una hipótesis de correlación entre ambos factores.

**Tabla 8.** *Tabla cruzada entre dimensiones de inteligencia emocional y estrés académico*

		Estrés académico			Total	
		Leve	Moderado	Profundo		
Percepción emocional	Bajo	Recuento	0	60	17	77
		% del total	0.0%	37.3%	10.6%	47.9%
	Moderado	Recuento	2	36	14	52
		% del total	1.2%	22.4%	8.7%	32.3%
	Alto	Recuento	26	6	0	32
		% del total	16.1%	3.7%	0.0%	19.8%
Total		Recuento	28	102	31	161
		% del total	17.4%	63.4%	19.3%	100.0%
Comprensión de sentimientos.	Bajo	Recuento	0	72	20	92
		% del total	0.0%	44.7%	12.5%	57.2%
	Moderado	Recuento	2	24	11	37
		% del total	1.2%	14.9%	6.8%	22.9%
	Alto	Recuento	26	6	0	32
		% del total	16.2%	3.7%	0.0%	19.9%
Total		Recuento	28	102	31	161
		% del total	17.3%	63.4%	19.3%	100.0%
Regulación de emociones.	Bajo	Recuento	0	59	19	78
		% del total	0.0%	36.6%	11.8%	48.4%
	Moderado	Recuento	1	39	12	52
		% del total	0.6%	24.2%	7.5%	32.3%
	Alto	Recuento	27	4	0	31
		% del total	16.8%	2.5%	0.0%	19.3%
Total		Recuento	28	102	31	161
		% del total	17.4%	63.3%	19.3%	100.0%

**Interpretación:** Según la tabla cruzada 8, se muestra como existe una mayor proporción de encuestados que cuentan un nivel bajo de percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación de emociones y estos mismos poseen niveles de estrés académico moderados y que a su vez poseen niveles moderados y profundos de estrés. Con esto se puede establecer una hipótesis de correlación entre todos estos factores.

#### 4.2. Comprobación de hipótesis

- 1) Se aplicó Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup>, ya que la muestra es superior a 50
- 2) Las significancias arrojan cifras no mayores a 0.05, lo cual se traduce que un comportamiento no paramétrico de información.
- 3) Como prueba de hipótesis estadística se aplicó Rho de Spearman, prueba no paramétrica que mejor se ajusta a la investigación y objetivos planteados.

**Tabla 9.** Escala de coeficiente de correlación de Rho de Spearman

Rango	Relación
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
0.10	Correlación positiva muy débil
0.25	Correlación positiva débil
0.50	Correlación positiva media
0.75	Correlación positiva considerable
0.90	Correlación positiva muy fuerte
1.00	Correlación positiva perfecta

**Fuente:** Hernández, Fernández & Baptista (2014, pág.132)

- Spearman:
- Nivel de confianza al 95%
- Valor de significancia:  $\alpha = 0.05$

## Prueba de hipótesis general

### Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022

### Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022

**Tabla 10.** *Correlación entre variable 1: inteligencia emocional y variable 2: estrés académico*

			Inteligencia emocional	Estrés académico
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1.000	-,512**
		Sig. (bilateral)		0.000
	N		161	161
	Estrés académico	Coefficiente de correlación	-,512**	1.000
Sig. (bilateral)		0.000		
N		161	161	

**Interpretación:** se verifica una significancia  $p < 0.05$ ; con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Seguidamente, el coeficiente de Rho de Spearman refleja una correlación de -,512; lo cual se traduce en una correlación negativa y media según la tabla 9; quedando comprobado que, si existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

## Prueba de hipótesis específica 1

### Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

### Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

**Tabla 11.** *Correlación entre dimensión percepción emocional y variable 2: estrés académico*

			Percepción emocional	Estrés académico
Rho de Spearman	Percepción emocional	Coefficiente de correlación	1.000	-,505**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	161	161
	Estrés académico	Coefficiente de correlación	-,505**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	161	161

**Interpretación:** se verifica una significancia  $p < 0.05$ ; con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Seguidamente, el coeficiente de Rho de Spearman refleja una correlación de -,505; lo cual se traduce en una correlación negativa y media según la tabla 9; quedando comprobado que, si existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.



## Prueba de hipótesis específica 2

### Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

### Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

**Tabla 12.** *Correlación entre dimensión comprensión de sentimientos y variable 2: estrés académico*

			Comprensión de sentimientos.	Estrés académico
Rho de Spearman	Comprensión de sentimientos.	Coefficiente de correlación	1.000	-,467**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	161	161
	Estrés académico	Coefficiente de correlación	-,467**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	161	161

**Interpretación:** se verifica una significancia  $p < 0.05$ ; con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Seguidamente, el coeficiente de Rho de Spearman refleja una correlación de -,467; lo cual se traduce en una correlación negativa y media según la tabla 9; quedando comprobado que, si existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

### Prueba de hipótesis específica 3

#### Hipótesis nula: $H_0: \rho = 0$

No existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

#### Hipótesis alterna: $H_a: \rho \neq 0$

Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

**Tabla 13.** *Correlación entre dimensión Regulación de emociones y variable 2: estrés académico*

			Regulación de emociones.	Estrés académico
Rho de Spearman	Regulación de emociones.	Coefficiente de correlación	1.000	-,481**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	161	161
	Estrés académico	Coefficiente de correlación	-,481**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	161	161

**Interpretación:** se verifica una significancia  $p < 0.05$ ; con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Seguidamente, el coeficiente de Rho de Spearman refleja una correlación de -,481; lo cual se traduce en una correlación negativa y media; quedando comprobado que, si existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

### 4.3. Discusión

En base a los hallazgos que se pudieron obtener precedentemente, se pasa a debatirlos con aquellos que se obtuvieron por parte de los antecedentes en la oportunidad correspondiente, lo que permitiría llevar a cabo un análisis comparativo de los mismos, a fin de realizar una comparación y análisis de los mismos, siendo que, serán empleadas teorías que brinden un mejor entendimiento acerca de lo encontrado y ofrezcan los elementos necesarios para su sustento.

Con referencia a la hipótesis general, luego de haber implementado el coeficiente estadístico Rho de Spearman se pudo obtener una significancia inferior a 0.05; aunado a ello el coeficiente encontrado fue de  $-.512$  lo que implica que existe una correlación negativa y media entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022. Tales hallazgos se asemejan a los encontrados por Quiliano y Quiliano (16) quienes desarrollaron un estudio con el objetivo de “establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y estrés académico de los estudiantes de enfermería” lo cual le permitió identificar la inteligencia emocional en sus diferentes dimensiones tiene una relación directa con los episodios estresantes de los estudiantes, cabe mencionar que, mediante la inteligencia emocional se puede analizar, comprender y gestionar las emociones propias y las de otras personas con las que se tiene interacciones a fin de fomentar su desarrollo emocional e intelectual.

Conforme a la hipótesis específica 1; a través del Rho de Spearman, se encontró se pudo identificar la existencia de una significancia inferior a .05; asimismo el coeficiente encontrado fue de  $-.505$ ; lo cual permitió inferir que existe una correlación negativa y media entre la inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la

universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022. Tales hallazgos se asemejan a los encontrados por Salazar (17) quien al elaborar su estudio buscó “determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el estrés académico de los internos rotativos de enfermería que realizan su rotación en un hospital de Ecuador” lo cual le permitió encontrar que existe una correlación aceptable entre inteligencia emocional y estrés académico puesto que el estadístico Rho de Spearman arrojó un valor de ,80, así como también un nivel de significancia de  $p < .05$ ; siendo las diferentes dimensiones determinantes para la disminución del estrés, por ende, resulta fundamental que la persona conozca las estrategias de la percepción emocional, la cual conforme lo señalan Salovey y Mayer (23) es la capacidad que tiene una persona para diferenciar las emociones individuales, lo que la ayuda a comprender las de los demás mediante el comportamiento, siendo ello indispensable para identificar los mejores mecanismos para disminuir las emociones negativas.

Conforme la hipótesis específica 2; a través del Rho de Spearman, se encontró se pudo comprobar una significancia inferior a 0.05; así como también un coeficiente de -,467 lo que implica una correlación negativa y media entre la inteligencia emocional en su dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022. Tales resultados se asemejan a los encontrados por Palomino (18) quien elaboró un estudio con la finalidad de “establecer la relación entre la inteligencia y el estrés académico” lo cual le permitió identificar la existencia de una relación inversa entre la inteligencia emocional y el estrés académico, así como también con las dimensiones de inteligencia emocional, siendo para ello encontrado una valoración de  $p < .05$ , por ende, cuando la persona tiene una adecuada comprensión de sentimientos, entendiéndose la misma como la capacidad para entender sus propios estados emocionales, ello debido a

que las emociones le brindan la posibilidad a una persona de capacitarse, regular los impulsos y contribuir a que la angustia no sea impedimento para que las personas logren ser empáticos y confiar teniendo los sentimientos conscientes (26).

Conforme la hipótesis específica 3; a través del coeficiente Rho de Spearman, se encontró la existencia de una significancia inferior a 0.05; además de un coeficiente de  $-0,481$ ; se pudo inducir que existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022. Tales hallazgos se asemejan a los encontrados por Orozco et al. (13) quienes desarrollaron un estudio con el fin de “hallar la relación entre el estrés, la inteligencia emocional y los resultados académicos en estudiantes universitarios y determinar las posibles diferencias entre ambos sexos” lo cual le permitió precisar que la inteligencia emocional es mejor en las mujeres quienes logran disminuir su estrés académico y optimizar a su vez el rendimiento académico, siendo el valor obtenido de  $p < .05$  que comprobó la relación entre las variables, es decir que cuando las personas tienen la capacidad de regular sus emociones a través de la inteligencia emocional, siendo ello conocido como la posibilidad de un individuo de compartir sus emociones o de mantenerse positivos ante los problemas (23), puede contribuir a tener un estrés académico inferior.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

**Primera:** por medio de la aplicación del coeficiente Rho de Spearman se pudo comprobar la presencia de una significancia inferior a 0.05; asimismo, el coeficiente arrojado fue de  $-.512$  lo que implica que existe relación inversa media entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

**Segunda:** a través de la aplicación del coeficiente Rho de Spearman se verificó la presencia de una significancia inferior a 0.05; asimismo el coeficiente de relación fue de  $-.505$  lo que implica una relación negativa y media entre la inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

**Tercera:** mediante el uso del coeficiente de Rho de Spearman se confirmó la existencia de una significancia inferior a 0.05; asimismo el coeficiente encontrado fue de  $-.467$  que implica la existencia de una correlación negativa y media entre la inteligencia emocional en su dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

**Cuarta:** gracias a la aplicación del coeficiente Rho de Spearman se pudo comprobar que existe una significancia inferior a 0.05; asimismo, el coeficiente fue de  $-.481$ ; lo que implica que existe una correlación negativa y media entre la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

## 5.2. Recomendaciones

**Primera:** se sugiere publicar los resultados obtenidos en el desarrollo de la presente investigación, a fin de crear una concientización acerca de la importancia que tiene la inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener, lo cual les permitiría gestionar de mejor manera el estrés académico durante su carrera institucional.

**Segunda:** se sugiere implementar cursos académicos dentro de las instalaciones de la Universidad Privada Norbert Wiener que se encuentren dirigidos a los estudiantes con el fin de que conozcan las mejores herramientas y estrategias para gestionar sus emociones y percibir las mismas de una forma clara y precisa.

**Tercera:** se recomienda a la Universidad Privada Norbert Wiener la implementación de cursos informativos a la población estudiantil sobre los alcances existentes para el control de las emociones ya que de lo contrario puede conllevar a que disminuyan su normal desenvolvimiento en el ejercicio de sus actividades académicas.

**Cuarta:** se recomienda a la Universidad Privada Norbert Wiener la difusión de información sobre el manejo del estrés y la forma que tiene el mismo de presentarse a fin de que reconozcan sus síntomas más frecuentes y a su vez puedan utilizar estrategias que contribuya con su disminución y control.

## REFERENCIAS

1. Trujillo, M. Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del VI ciclo de una institución educativa de Puente Piedra, 2019. [Internet]. Universidad César Vallejo, 2020. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41476/Trujillo\\_MMF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41476/Trujillo_MMF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
2. Hasegawa Y, Ninomiya K, Fujii K, Sekimoto T. Emotional intelligence score and performance of dental undergraduates. *Odontology*. 2016; 104 (3): 397-401.
3. Goleman D. Inteligencia emocional [Internet]. EEUU: Kairos; 1996; 514 p. Disponible en: [https://books.google.com.pe/books/about/Inteligencia\\_emocional.html?id=x8cTlu1rmA4C&printsec=frontcover&source=kp\\_read\\_button&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books/about/Inteligencia_emocional.html?id=x8cTlu1rmA4C&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
4. Del Rosal SI, Dávila AM, Sánchez HS, Bermejo GM. La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias. *Int J Dev Educ Psychol* [Internet]. 2016; 2(1): 51-61. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v2.176>
5. Márquez-Cervantes MC, Gaeta-González ML. Desarrollo de competencias emocionales en preadolescentes: el papel de padres y docentes. *Rev Electrónica Interuniv Form del Prof* [Internet]. 2017. 20(2): 221-35. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.20.1.232941>
6. Borrachero A, Dávila MA, Costillo E, Mellado V. Las emociones del futuro profesorado de secundaria de ciencias y matemáticas, tras un programa de intervención. *Ápice Rev Educ Científica* [Internet]. 18 Jul 2017, 1(1): 17. Disponible en: <http://revistas.udc.es/index.php/apice/article/view/arec.2017.1.1.2008>
7. Domínguez EG. Inteligencia emocional e intensidad emocional en el juego motor [Internet]. España: Consejería de Educación; 2017 67 p. Disponible en: [www.educarm.es/publicaciones](http://www.educarm.es/publicaciones)
8. Barraza J, Muñoz N, Behrens C. Relación entre inteligencia emocional y depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año. *Rev Chil Neuro-Psiquiat*. 2017; 55 (1): 18-25.
9. Águila, A., Calcines B., Monteagudo M., Nieves, R., Y Achon, Zaida. Estrés académico. [Internet] Edumecentro, 2015, 7(2), 163-178. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es&tlng=es).
10. Ascue, R., y Loa, E. Estrés académico en los estudiantes de las universidades públicas de la Región. *Apurímac en tiempos de pandemia Covid-19*. [Internet] Revista Multidisciplinar, 5(1). Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/238>
11. Ministerio de Salud. Minedu y el Minsa trabajan con 21 universidades públicas en el cuidado de la salud mental. [Internet] Perú: Lima. Disponible en:



- <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/52741-minedu-y-el-minsa%20trabajan-con-21-universidades-publicas-en-el-cuidado-de-la-salud-mental>
12. Pro, Z. (2021). *Relación entre estrés académico y bienestar psicológico en estudiantes*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Lima] Repositorio Institucional Universidad de Lima. [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13299/Pro\\_Gomez\\_Zenaida\\_Luisa.pdf?Sequence=1&isallowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13299/Pro_Gomez_Zenaida_Luisa.pdf?Sequence=1&isallowed=y)
  13. Orozco J, Ramírez V, Saavedra M, Yépez J. Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes universitarios. *Carta de psicología*. [Internet] 2021 [Consultado 2022 ago 20]; 31(53), 35 – 36. Disponible en: [https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25598/4/Carta%20de%20psicolog%C3%ADa%2053\\_FINAL\\_03-03-21.pdf#page=35](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25598/4/Carta%20de%20psicolog%C3%ADa%2053_FINAL_03-03-21.pdf#page=35)
  14. Llorente-Pérez Y, Herrera J, Hernández- Galvis D, Padilla-Gómez M, Padilla-Choperena C. Estrés académico en estudiantes de un programa de Enfermería - Montería 2019. *Rev Cuid* [Internet] 2020 [Consultado 2022 ago 20]; 11(3), 1 – 9. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v11n3/2346-3414-cuid-11-3-e1108.pdf>
  15. Arce- Varela E, Azofeifa-Mora C, Morera-Castro M, Rojas-Valverde D. Asociación entre estrés académico, composición corporal, actividad física y habilidad emocional en mujeres universitarias. *MHSalud* [Internet] 2020 [Consultado 2022 ago 20], 17(2), 1 – 27. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7495494>
  16. Quiliano- Navarro Mónica, Quiliano-Navarro Miryam. Inteligência Emocional E Estresse Académico Em Estudantes De Enfermagem. *Cienc. enferm.* [Internet] 2020 [Consultado 2022 ago 20] 26(3), 2 – 9. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532020000100203&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100203&lng=es)
  17. Salazar D. Inteligencia emocional y estrés académico en internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador, 2021. [Tesis de para optar por el grado de maestro en Docencia Universitaria]; Lima: Universidad César Vallejo, 2021. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71789/Salazar\\_HD S-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71789/Salazar_HD S-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
  18. Palomino B. Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad de Lima, 2021. [Tesis para optar por el grado de maestro]; Lima:

- Universidad César Vallejo, 2022. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81986/Palomino\\_BS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81986/Palomino_BS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
19. Montenegro J. La inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios. *Rev. Tzhoeoen*. [Internet] 2020 [Consultado 2022 ago 20]; 12(4), 449 – 461. Disponible en: <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1395/1929>
  20. Vasefi A, Dehghani M, Mirzaaghapoor M. Emotional intelligence of medical students of Shiraz University of Medical Sciences cross sectional study. *Annals of Medicine and Surgery* [Internet] 2018 [Consultado 2022 ago 20], 32, 26–31. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30034800/>
  21. Goleman D. *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Barcelona: B de Bolsillo; 2018. 376 p
  22. Ocoruro D. *Inteligencia Emocional y Estrés Académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca -2019*. [Tesis de licenciatura]; Ica: Universidad Autónoma de ICA, 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/885/1/Dalila%20Noemi%20Ocoruro%20Quico.pdf>
  23. Salovey P, Mayer J. Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*. Sage Journals [Internet]1990 [Consultado 2022 ago 22];9(3):185-211. Disponible en: doi: 10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG
  24. Lewis G, Neville C, Ashkanasy N. Emotional intelligence and affective events in nurse education: A narrative review. *Nurse Educ Today* [Internet] 2017 [Consultado 2022 ago 22]; 53 (1): 34 – 40. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691717300709>
  25. De la Cruz Y. *Inteligencia Emocional y su Relación con el Estrés Académico en Estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada, Lima 2021*. [Tesis de especialización]; Lima: Universidad Norbert Wiener, 2022. Disponible en: [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6211/T061\\_42130479\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6211/T061_42130479_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  26. García-Ancira C. La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Rev Cuba Educ Super* [Internet] 2020 [Consultado 2022 ago 22]; 39 (2), 1 – 22. Disponible en:

- [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142020000200015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015)
27. Teque-Julcarima M, Gálvez-Díaz N, Salazar-Mechán N. Estrés Académico en estudiantes de enfermería de universidad peruana. *Medicina Naturista* [Internet] 2020 [Consultado 2022 ago 22]; 14(2), 43 – 47. Disponible en: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-EstresAcademicoEnEstudiantesDeEnfermeriaDeUniversi-7512760.pdf>
  28. Román C, Ortiz F, Hernández Y. El estrés académico en estudiantes latinoamericanos de la carrera de Medicina. *Rev Ibero Educ* [Internet] 2008 [Consultado 2022 ago 22]; 7 (46), 1 – 8. Disponible en: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2371Collazo.pdf>
  29. Berrío N, Mazo-Zea R. Estrés Académico. *Rev Psico* [Internet] 2011 [Consultado 2022 ago 22]; 3 (2), 65 – 82. Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/11369/10646>
  30. Martínez-Díaz E, Díaz-Gómez D. Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educ Educadores* [Internet]. 2007 [consultado 2022 ago 22]; 10(2), Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83410203.pdf>
  31. Martín I. Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de psicología* [Internet] 2007 [Consultado 2022 ago 22]; 25(1), 87 – 99. Disponible en: [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/12812/file\\_1.pdf](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/12812/file_1.pdf)
  32. Barraza A, Martínez J, Siva T, Camargo R, Rene A. Estresores Académicos y género. Un estudio exploratorio de su relación en alumnos de licenciatura. *Visión Educativa IUNAES*. [Internet] 2012 [Consultado 2022 ago 22]; 5 (12), 33-43. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4034740>
  33. Herrera-Covarrubias D, Coria-Ávila G, Muñoz-Zavaleta D, Graillet-Mora O, Aranda-Abreu G, Rojas-Durán F, Hernández M. Impacto del estrés psicosocial en la salud. *Rev Elec Neurobiología* [Internet] 22 Jun 2017 [consultado 22 ago 22]; 8 (17):1 – 23. Disponible en: <https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/HTML.html#:~:text=En%20la%20actualidad%20estudios%20muestran,de%20algunos%20tipos%20de%20c%C3%A1ncer.>
  34. Valdivieso-León L, Lucas-Mangas S, Tous-Pallarés J, Espinoza-Díaz I. Estrategias de afrontamiento del estrés académico universitario: educación infantil-primaria. *Educación* [Internet] 2020 [Consultado 2022 ago 22]; 23(2),

- 165-186. Disponible en:  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/200528/Valdivieso.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
35. Gantiva-Díaz C, Salgado M, Dávila A, Luna-Viveros A. Estrategias de afrontamiento en personas con ansiedad. *Psychologia. Avances de la disciplina* [Internet]. 2010 [Consultado 2022 ago 29]; 4(1): 63-72. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297224086006>
36. Rojas A. Neurociencia E Inteligencia Emocional: Un Aporte a la Construcción de Estrategias Pedagógicas en la Práctica. Disponible en:  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/40394256/Inteligencia\\_emocional\\_wiki-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1661808321&Signature=bXqtRkM4HDjzINESVv1xdAGiIjcvWwFwCrHwQJAorhUK~yl4r-e-BcTKB1DWEI~IBujRg1~VfbQl8w6N3EIXgYqpOnRWIR0VjmYIqQNTxrExz75Q~OBR7DqTaCprOH0SKrvPKZ6TnCVr9bluhyIyE~x-2COnp5T7La3sXHTDtCR6zxdpjUREJUyq37qUTrMaMoUL59jWS6q6RT61do1muWCn8yv6xxto20j0n5ky7a7uDc78IModqVzFju60Ckz45L6LR8DdCwc14e0FVlItBrtrCo2J6KP3YTY0B3SmFNs3YTV0OF9UiodBXHG0RZ0dMhOrhTRyUpbMNIEZnAXQ6w\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/40394256/Inteligencia_emocional_wiki-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1661808321&Signature=bXqtRkM4HDjzINESVv1xdAGiIjcvWwFwCrHwQJAorhUK~yl4r-e-BcTKB1DWEI~IBujRg1~VfbQl8w6N3EIXgYqpOnRWIR0VjmYIqQNTxrExz75Q~OBR7DqTaCprOH0SKrvPKZ6TnCVr9bluhyIyE~x-2COnp5T7La3sXHTDtCR6zxdpjUREJUyq37qUTrMaMoUL59jWS6q6RT61do1muWCn8yv6xxto20j0n5ky7a7uDc78IModqVzFju60Ckz45L6LR8DdCwc14e0FVlItBrtrCo2J6KP3YTY0B3SmFNs3YTV0OF9UiodBXHG0RZ0dMhOrhTRyUpbMNIEZnAXQ6w__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
37. Roosevelt E. La inteligencia emocional, la asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional. *Gitanos* [Internet]. Disponible en:  
<https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/05.pdf>
38. Bedoya-Lau F, Mato L, Zelaya E. Niveles de estrés académico, manifestaciones psicósomáticas y estrategias de afrontamiento en alumnos de la facultad de medicina de una universidad privada de Lima en el año 2012. *Rev Neuropsiquiatr*

- [internet] 2014 [Consultado 2022 ago 29]; 77 (4), 262 – 270. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v77n4/a09v77n4.pdf>
39. Fundación para la prevención de riesgos laborales. Estrategias de afrontamiento: los recursos del individuo para hacer frente al estrés. Disponible en:  
<https://infantilprl.saludlaboral.org/riesgos-sector/4-riesgos-psicosociales/4-1-estres-2/4-1-2-modelos-teoricos-sobre-la-aparicion-del-estres-laboral/4-1-3-proceso-de-apreciacion-del-estres/4-1-4-fases-de-desarrollo-del-estres-sindrome-general-de-adaptacion/4-1-5-principales-estresores-laborales/4-1-6-efectos-y-consecuencias-del-estres-laboral/4-1-7-estrategias-de-intervencion-desde-la-organizacion/4-1-8-estrategias-a-nivel-individual/>
40. Apaza G, Bonilla T. Inteligencia Emocional e Estrés en la práctica clínica en estudiantes de quinto año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2020. [Tesis de pregrado]; Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2021. Disponible en:  
[http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12899/ENapqugg\\_bogotf.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12899/ENapqugg_bogotf.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
41. Izquierdo-Machín E. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2015 [Consultado 29 Ago 2022]; 31 (3) Disponible en:  
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/686>
42. Sánchez H, Reyes C, Mejía K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: ©Universidad Ricardo Palma; 2018. Disponible en:  
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

43. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la Investigación: las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. México: McGraw Hill; 2018. Disponible en: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20(5).pdf)
44. Hernández R, Fernández C, Baptista Metodología de la Investigación. 6ªEd. México: McGraw Hill; 2014. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
45. Bernal, C. Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. [Internet] 2010 [Consultado, 2022 ago 23]. Disponible en: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
46. Juarez, L., y Loarte, L. Inteligencia emocional y estrés laboral en el personal de salud de la Microred Sayán, provincia de Huaura, Lima 2021. [Tesis de licenciatura] Lima: Universidad César Vallejo, 2020. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65082/Juarez\\_NLJ-Loarte\\_CLS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65082/Juarez_NLJ-Loarte_CLS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
47. Vasquez, K. Evidencias Psicométricas del Inventario SISCO SV-21 Estrés Académico en Universitarios en el Contexto Educativo Virtual de Lima Metropolitana [Tesis de licenciatura] Lima: Universidad César Vallejo. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75173/Vasquez\\_CK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75173/Vasquez_CK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

**Título:** Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

**Matriz de consistencia**

Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis de la investigación	Variables	Diseño metodológico	Instrumentos
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar la relación de la inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022</p> <p>Identificar la relación de la inteligencia emocional en su dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>H1: Existe la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022</p> <p>H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p>Inteligencia emocional</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>1. Percepción emocional. 2. Comprensión de sentimientos. 3. Regulación de emociones.</p> <p><b>Variable 2</b></p> <p><b>Estrés académico</b></p> <p>1. Estresores. 2. Síntomas. 3. Estrategias de afrontamiento</p>	<p>➤ <b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p>➤ <b>Método:</b> Hipotético-deductivo</p> <p>➤ <b>Diseño:</b> No experimental</p> <p>➤ <b>Enfoque:</b> Cuantitativa</p> <p><b>Población y muestra</b></p> <p><b>Población:</b> 274 estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.</p> <p><b>Muestra:</b> 161 estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.</p> <p><b>Muestreo:</b> por conveniencia</p>	<p><b>Variable 1:</b> Escala de Inteligencia emocional TMMS-24.</p> <p><b>Variable 2:</b> Inventario de SISCO para evaluar el estrés académico.</p>



<p>¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022?</p>	<p>ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022</p> <p>Identificar la relación de la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.</p>	<p>universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022</p> <p>Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022</p> <p>Existe relación de la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022</p>		<p><b>Técnica de recolección de datos:</b></p> <p>Encuesta.</p> <p><b>Instrumento de recolección de datos:</b></p> <p>Cuestionario</p>	
---	--	--	--	--	--

**Instrumento de recolección de información  
ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24**

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" La respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

	Ítems	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Presto mucha atención a mis sentimientos.					
2	Normalmente me ocupo mucho por lo que siento					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a como me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé como me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir como me siento.					
15	A veces puedo decir cuales son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupa por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					



### El Inventario SISCO para el estudio del estrés académico

A continuación, se presenta el Inventario SISCO para el estudio del estrés académico que fue formulado originalmente en el año 2007 y que consta de 37 ítems.

1.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

Sí

No

*En caso de seleccionar la alternativa "no", el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa "sí", pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.*

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3.- Dimensión estresores

En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
3.1.- La competencia con los compañeros del grupo					
3.2.- Exceso de responsabilidad personal por cumplir con las obligaciones escolares					
3.3.- Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
3.4.- La personalidad y el carácter del profesor					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
b. El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
3.7.- No entender los temas que se abordan en la clase					
3.8.- Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
3.9.- Tiempo limitado para hacer el trabajo					

4.- Dimensión síntomas (reacciones)

En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

Subdimensión: Síntomas o Reacciones físicas

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.1.- Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
4.2.- Fatiga crónica (cansancio permanente)					

4.3.- Dolores de cabeza o migrañas					
4.4.- Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
4.5.- Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
4.6.- Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
<b>Subdimensión: Síntomas o reacciones psicológicas</b>					
	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
4.7.- Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
4.8.- Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
4.9.- Ansiedad, angustia o desesperación.					
4.10.- Problemas de concentración					
4.11.- Sensación de tener la mente vacía					
4.12.- Problemas de memoria					
4.13.- Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
<b>Subdimensión: Síntomas o reacciones comportamentales</b>					
	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
4.14.- Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
4.15.- Aislamiento de los demás					
4.16.- Desgano para realizar las labores escolares					
4.17.- Absentismo de las clases					
4.18.- Aumento o reducción del consumo de alimentos					

#### 5.- Dimensión estrategias de afrontamiento

En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
5.1.- Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
5.2.- Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
5.3.- Tomar la situación con sentido del humor					
5.4.- Elogios a sí mismo					

5.5.- Distracción evasiva					
5.6.- La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
5.7.- Búsqueda de información sobre la situación					
5.8.- Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).					

Esta versión ha sufrido algunas modificaciones menores: agregar algún estresor (p. ej. problemas con el horario de clases) o una estrategia de afrontamiento (p. ej. concentrarse en resolver la situación que me preocupa) o eliminar algún síntoma (p. ej. problemas de memoria).

Los ejemplos mencionados en el párrafo anterior los realizó el propio autor del inventario, pero, así como él otras instituciones o autores hacían este tipo de modificaciones menores.

**Prueba de normalidad variable inteligencia emocional, sus dimensiones y la variable estrés académica**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0.223	161	0.000
Percepción emocional	0.183	161	0.000
Comprensión de sentimientos.	0.223	161	0.000
Regulación de emociones.	0.217	161	0.000
Estrés académico	0.077	161	0.021

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Información al participante

Se le invita a usted a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados:

**Título del proyecto:** “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL 7MO Y 8VO CICLO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER, LIMA 2022”

**Propósito del estudio:** Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería del 7mo y 8vo ciclo de la universidad privada Norbert Wiener, Lima 2022.

**Beneficios por participar:** Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados que le puede ser de mucha utilidad para el cuidado de su salud y alimentación.

**Inconvenientes y riesgo:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegida y solo el investigador podrá conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Puede usted retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Cueto Cadenillas, Leticia Nathaly con el número telefónico o al correo electrónico

**Contacto con el comité de ética:** Si usted tuviese una pregunta sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse a y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 70655555 anexo 3285. [comité.etica@uwiener.edu.pe](mailto:comité.etica@uwiener.edu.pe)

**Participación voluntaria:** Su participación es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

### DECLARACION DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad para hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en él.

**\*Deje su correo electrónico para recibir una copia del consentimiento informado.**

---

Firma del participante

## Carta de presentación

Lima, 19 de agosto de 2022

**CARTA Nº 083-22/2022/DECSAUPNW**

DRA. SUSAN AYDEE GONZALES SALDÑA  
EAP ENFERMERIA  
UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
Presente.-

De mi mayor consideración:

Mediante la presente le expreso el saludo institucional y el mío propio y al mismo tiempo solicito a usted la autorización al alumno: **LETICIA NATHALY CUETO CADENILLAS**, perteneciente a la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de esta casa de estudios, para poder llevar a cabo su proyecto de investigación titulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL 7mo y 8vo CICLO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER, LIMA 2022"**.

Agradecido por su gentil atención a lo solicitado le manifiesto mi especial estima y consideración personal.

**Atentamente,**



**DRA. SUSAN AYDEE GONZALES SALDÑA**  
Directora  
Escuela Académica Profesional de Enfermería  
Universidad Privada Norbert Wiener



## Turnitin

### ● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

---

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>uwiener on 2023-10-09</b> Submitted works	3%
2	<b>uwiener on 2023-02-21</b> Submitted works	2%
3	<b>hdl.handle.net</b> Internet	2%
4	<b>uwiener on 2023-10-11</b> Submitted works	2%
5	<b>uwiener on 2023-11-16</b> Submitted works	2%
6	<b>uwiener on 2023-03-29</b> Submitted works	1%
7	<b>uwiener on 2024-01-03</b> Submitted works	1%
8	<b>uwiener on 2023-03-31</b> Submitted works	1%