



**Universidad  
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Tesis**

“Satisfacción académica y su relación con las competencias enfermero en egresados de una universidad privada de Lima - 2023”

**Para optar el Título Profesional de**

Licenciada en Enfermería

**Presentada por:**

**Autor:** Soto Tarazona, Paula Lita

**Código ORCID:** 0009-0008-4096-1961

**Asesora:** Dra. Uturnco Vera, Milagros Lizbeth

**Código ORCID:** 0000-0002-8482-1281

**Lima – Perú**

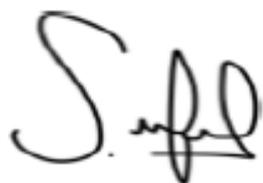
**2024**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

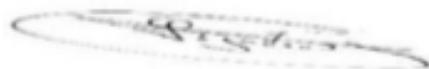
Yo, **Soto Tarazona Paula Lita** egresado de la Facultad de Ciencias de Salud y  Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "Satisfacción académica y su relación con el logro con las competencias enfermero en egresados de una universidad privada de Lima - 2023" Asesorado por el docente: Dra. Uturnco Vera, Milagros Lisbeth DNI 44551282 ORCID 0000-0002-8482-1281 tiene un índice de similitud de 19% con código verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el tumitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1  
 Paula Lita Soto Tarazona  
 DNI: 72430150



.....  
 Firma  
 Uturnco Vera, Milagros Lisbeth  
 DNI: 44551282

Lima, 26 de enero de 2024

Tesis:

**“Satisfacción académica y su relación con las  
competencias enfermero en ~~caso~~ de una universidad privada de  
Lima - 2023”**

**Línea de investigación:**

**Salud y Bienestar**

Asesora:

**DRA. UTURUNCO VERA, MILAGROS  
LIZBETH**

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-8482-1281

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios que me ilumino y guio en todo este proceso, a mis padres que me apoyaron durante toda la carrera para lograr mis objetivos y metas y a mi esposo que me alienta día a día a seguir adelante para ser una gran profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Ante todo, agradecer a Dios por darme la vida y permitirme lograr mis metas, a mi esposo y a mis padres que siempre me han apoyado e impulsado en todo momento, a mi Asesora MG. Milagros Uturunco Vera, por el tiempo, dedicación y elaboración de mi tesis.

# ÍNDICE GENERAL

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE GENERAL.....</b>	<b>v</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>x</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1. Planteamiento del problema.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2. Formulación del problema.....</b>	<b>15</b>
<b>1.2.1.Problema general.....</b>	<b>15</b>
<b>1.2.2.Problemas específicos.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3. Objetivos de la investigación.....</b>	<b>16</b>
<b>1.3.1.Objetivo general.....</b>	<b>16</b>
<b>1.3.2.Objetivos específicos.....</b>	<b>16</b>
<b>1.4. Justificación de la investigación.....</b>	<b>17</b>
<b>1.4.1.Teórica.....</b>	<b>17</b>
<b>1.4.2.Metodológica.....</b>	<b>17</b>
<b>1.4.3.Práctica.....</b>	<b>18</b>
<b>1.5. Limitaciones de la investigación.....</b>	<b>18</b>
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>19</b>
<b>Antecedentes Nacionales.....</b>	<b>21</b>
<b>2.2. Bases teóricas Satisfacción académica.....</b>	<b>24</b>
<b>Motivación y satisfacción con la experiencia universitaria.....</b>	<b>25</b>
<b>Dimensiones de la satisfacción académica.....</b>	<b>25</b>

- Aprendizaje y grado de cumplimiento .....	25
- Recursos didácticos.....	25
- Trabajo del docente en aula.....	25
- Desempeño del estudiante.....	25
Teorías de satisfacción académicaSatisfacción y cliente .....	26
Competencias enfermero.....	26
Dimensiones en las competencias enfermero.....	27
Teoría de Patricia Benner .....	30
2.3. Definiciones.....	30
2.4. Formulación de hipótesis .....	31
2.4.1.Hipótesis general.....	31
2.4.2.Hipótesis específicas.....	31
<b>CAPÍTULO III: MATERIAL Y MÉTODOS .....</b>	<b>32</b>
3.1 Método de investigación.....	32
3.2 Enfoque investigación .....	32
3.3 Tipo de investigación .....	32
3.4 Diseño de la investigación .....	32
3.5 Población .....	33
Unidad de análisis .....	33
Tamaño de Muestra .....	33
Muestreo: .....	34
Criterios de inclusión y exclusión.....	34
Criterios de inclusión:.....	34
Criterios de exclusión: .....	34
3.6 Variables y operacionalización .....	34
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	38
3.7.1.Técnica.....	38

3.7.2.Descripción de instrumentos Cuestionario de Satisfacción académica.....	38
3.7.3 Validación .....	39
Validación del instrumento satisfacción académica .....	39
Cuestionario Competencias enfermero .....	39
3.7.4 Confiabilidad .....	40
Cuestionario Competencias enfermero .....	40
3.8 Procesamiento y análisis de datos .....	40
Aplicación del instrumento de recolección de datos .....	40
Plan de análisis .....	41
3.9 Aspectos éticos .....	41
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>42</b>
4.1. Resultados.....	42
4.1.1.Características Sociodemográficas .....	42
Tabla 1.....	42
Sexo y edad .....	42
4.1.3 Discusión de resultados .....	52
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>56</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>66</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	66
Anexo 3: Instrumentos .....	72
Anexo 4: Validez del Instrumento .....	81
Anexo 5: Confiabilidad del Instrumento .....	84
Anexo 6: Aprobación del comité de ética .....	85
Anexo 8: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos .....	87
Anexo 9: Informe de asesor de Turniti.....	88

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Sexo y edad...	42
<b>Tabla 2.</b> Satisfacción académica y competencias enfermeras en egresados de una universidad privada de Lima 2023...	42
<b>Tabla 3.</b> Unidad de aprendizaje y competencias enfermeras en egresados de una universidad privada de Lima 2023...	43
<b>Tabla 4.</b> Metodología y recursos didácticos y competencias enfermeras en egresados de una universidad privada de Lima 2023...	44
<b>Tabla 5.</b> Desempeño del profesor y competencias enfermeras en egresados de una universidad privada de Lima 2023 .....	44
<b>Tabla 6.</b> Desempeño del estudiante y competencias enfermeras en egresados de una universidad privada de Lima 2023 .....	45
<b>Tabla 7.</b> Prueba de normalidad .....	46
<b>Tabla 8.</b> Prueba de hipótesis general...	47
<b>Tabla 9.</b> Prueba de hipótesis específica 1.....	48
<b>Tabla 10.</b> Prueba de hipótesis específica 2.....	49
<b>Tabla 11.</b> Prueba de hipótesis específica 3.....	50
<b>Tabla 12.</b> Prueba de hipótesis específica 4.....	51

## RESUMEN

El **objetivo** de este estudio fue determinar la relación entre la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023, donde se empleó la **metodología** no experimental, correlacional de corte transversal, constituido por 102 egresados de enfermería. Se usó la prueba Chi cuadrado para los objetivos planteados. **Los resultados** nos indican que los egresados encuestados en una universidad privada de Lima el 2.0%, manifestaron que están insatisfechos respecto de su satisfacción académica, 35.29% manifestaron que están poco satisfechos y 72.5% dijeron que están satisfechos y respecto a las competencias el 1.0% manifestaron que las competencias enfermeras son de nivel bajo, 27.5% manifestaron un nivel medio y 71.6% manifestaron un nivel alto. **En conclusión**, existe correlación significativa entre ambas variables, cuyo valor de significancia  $p = 0,000 < 0,05$ ; con un coeficiente de Spearman de 0,680, indicando correlación positiva y buena entre la satisfacción académica y las competencias enfermeras.

**Palabras clave:** Satisfacción académica, competencias enfermeras

## ABSTRACT

**The objective** of this study was to determine the relationship between academic satisfaction as an alternative for achievement in nursing competencies in graduates of a Private University of Lima 2023, where the non-experimental, cross-sectional correlational **methodology** was used, consisting of 102 nursing graduates. The Chi square test was used for the stated objectives. **The results** indicate that the graduates surveyed at a private university in Lima, 2.0%, stated that they are dissatisfied with their academic satisfaction, 35.29% stated that they are slightly satisfied, and 72.5% said that they are satisfied, and 1.0% said that they are dissatisfied with their academic satisfaction. They stated that nursing competencies are of a low level, 27.5% stated a medium level and 71.6% stated a high level. **In conclusion**, there is a significant correlation between both variables, whose significance value  $p = 0.000 < 0.05$ ; with a Spearman coefficient of 0.680, indicating a positive and good correlation between academic satisfaction and nursing competencies.

**Keywords:** Academic satisfaction, nursing competencies.

# INTRODUCCIÓN

La satisfacción académica es un proceso dinámico que puede estar afectado por los caracteres de la universidad de estudio como la forma en la que los estudiantes reciben la información dada y también abarca de como ellos comprendan el aprendizaje lo cual durante el periodo de estudio afecte o no la satisfacción del estudiante

La satisfacción ha sido estudiada de diferentes maneras conceptuales con diversas teorías donde se enfoca en 2 puntos importantes que es sobre la calidad del servicio y también abarca el bienestar psicológico ya que todo es un conjunto y esto puede llegar afectar académicamente.

La formación durante el proceso académico es muy importante ya que tiene un rol principal durante el proceso académico y con respecto al trabajo que ejerce el estudiante de enfermería tiene que brindar un cuidado de calidad, empleando los conocimientos ya obtenidos, fortaleciendo habilidades y sobre todo tener juicio clínico durante algún desarrollo.

Es importante evaluar las competencias profesionales ya que son el elemento central en el desarrollo de las profesiones, lo cual garantiza la calidad de los servicios sanitarios. La competencia profesional y la buena práctica en los estudiantes son la clave para la toma de decisiones, solución de problemas y a las habilidades en las relaciones interpersonales

Por ello se debe evaluar la satisfacción académica referente a las competencias enfermero ya que así se puede llegar a determinar qué tan importante es ambos puntos durante la formación del estudiante, por eso se propuso este estudio, para determinar la relación de la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023.

Para un mejor entendimiento la investigación se dividió en 5 capítulos, que consisten en: “El problema”, “Marco teórico”, “Material y métodos”, “Presentación y discusión de resultados”, “Conclusiones y recomendaciones”.

# CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

## 1.1. Planteamiento del problema

La universidad es la encargada de formar profesionales competitivos, con capacidad de plantear alternativas de solución inmediatas; donde implemento diferentes estrategias; en Latinoamérica existió deficiencias educativas que se obtuvo durante la formación, frente a esto los profesionales se encontraron en crisis ya que, al no tener una educación superior de calidad, la sociedad se encuentro insatisfecha (1).

Según la Organización de las Naciones Unidas (UNESCO), para la educación, la ciencia y lacultura indico que la educación debió ser por igual, con profesores constituidos, un grado alto de discernimiento donde el estudiante tenga un aprendizaje creativo y renovado, por eso que se debió emplear teorías y práctico para que el aprendizaje sea más factible (2).

Según UNESCO, nos dice que la educación es un derecho humano que debió ser dado con calidad; a nivel mundial son quienes reforzaron el sistema educativo y cubrieron los desafíos con equidad de género en el desarrollo educativo fomentaron la educación técnica y establecieron así al futuro profesional (3).

La Directora General de la Organización de las Naciones Unidas para Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO) Audrey Azoulay, la misma enfatizó la importancia de tener una educación inclusiva, donde todos los estudiantes pudieran beneficiarse. Sin embargo, lamentablemente, durante la coyuntura que vivimos, se observó una exclusión significativa. Esto afectó especialmente a la población en situación de pobreza, ya que muchos estudiantes se vieron obligados a abandonar sus estudios universitarios (4).

La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) desempeña un papel fundamental en Perú al regular y supervisar la calidad de la educación superior universitaria. Entre sus responsabilidades destacan el reconocimiento de grados y títulos obtenidos en el extranjero, garantizando su conformidad con los rigurosos criterios de calidad establecidos. Asimismo, la SUNEDU agiliza trámites como la solicitud virtual de grados y títulos, ofreciendo servicios accesibles a través de su plataforma en línea, informo que a nivel nacional hay 96 universidades contaron con el licenciamiento y a su vez se ha negado a 47 universidades y dos escuelas de post gradodebido a que no contaron con las condiciones básicas de calidad lo cual no pudieron ejercer su funcionamiento (5).

Es importante destacar que hubo un cambio en la Educación Universitaria y la satisfacción del egresado, donde se modificó la forma de enseñanza teniendo en cuenta la formación del profesional con un alto nivel de conocimientos empleando la práctica directa guiada por los docentes. Además, se mejoró el aprendizaje con nuevas estrategias para el perfil profesional, lo cual cumplió los logros como enfermero (6).

El Perú conto con 114 universidades acreditadas por el SINEACE lo cual no consiguieron la excelencia, según el informe 77 carreras universitarias, 18 carreras tecnológicas y 19 institutos pedagógicos estuvieron a la espera para una evaluación lo cual se determiné si pudieron obtener su acreditación (7).

El SINEACE (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa) tiene como principal objetivo garantizar la calidad educativa en el Perú. Para lograr esto, lleva a cabo diversas actividades, que incluyen promover la mejora del servicio educativo a través de la acreditación temporal a instituciones educativas, áreas, programas o carreras profesionales luego de evaluar su gestión pedagógica, institucional y administrativa. Asimismo, realiza evaluaciones y otorga certificaciones de competencias a individuos en sectores prioritarios a nivel nacional. Para asegurar la calidad y transparencia en su labor, desarrolla y aplica métodos de evaluación y acreditación con rigor técnico y objetividad, estableciendo estándares que supervisa para garantizar su cumplimiento. Además, colabora con profesionales y centros educativos para promover una cultura de evaluación y calidad. Cabe destacar que el SINEACE está adscrito al Ministerio de Educación y se rige por la Ley N.º 28740. Asimismo, conjuntamente con el colegio de enfermeros fortalecieron las competencias de los enfermeros para que brinden una atención de calidad. En este sentido, plantearon nuevas estrategias donde los futuros enfermeros obtuvieron sus certificados de competencias. Esto no solo garantiza un nivel óptimo de desempeño, sino que también asegura que los profesionales estén debidamente calificados para abordar las necesidades de los pacientes (8).

Hubo un cambio en la educación universitaria y en la satisfacción del egresado, ya que se modificó la enseñanza para adaptarse a las expectativas de los profesionales de enfermería, quienes requerían un alto nivel de conocimientos. Además, se implementó el cuidado integral con los pacientes, bajo la guía constante de los docentes. Gracias a estas medidas, el egresado de enfermería logró mejorar su perfil profesional y alcanzar sus metas con éxito (9).

En la actualidad comenzaron los cambios referentes al nivel de satisfacción del egresado se tuvo en cuenta sus logros alcanzados durante su etapa de estudiante, donde el docente apoyo al estudiante en lograr sus competencias empleando clases didácticas captando la atención del futuro enfermero y así desarrollo habilidades durante su desenvolvimiento en distintas etapas de su profesión (10).

Por las razones mencionadas anteriormente, se consideró que el motivo de estudio planteado merecía una investigación más detallada, dado que involucra aspectos cruciales en la formación de los estudiantes y en el logro de sus metas académicas. Es fundamental que el profesional de la salud se mantenga constantemente actualizado en diversos temas relacionados con la salud, ya que esto contribuye a su desarrollo continuo como enfermero y le permite desempeñar una amplia gama de tareas con un enfoque centrado en la calidad del cuidado al usuario. Por lo tanto, la búsqueda constante de información y la mejora continua de la formación son aspectos esenciales para adquirir un mayor conocimiento y habilidades en esta área.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre la dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento y las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023?

¿Cuál es la relación entre la dimensión metodología y recursos didácticos y las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023?

¿Cuál es la relación entre la dimensión desempeño del profesor y las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima en 2023?

¿Cuál es la relación entre la dimensión desempeño del estudiante y las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Identificar la relación entre la dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

Identificar la relación entre la dimensión metodología y recursos didácticos con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

Identificar la relación entre la dimensión desempeño del profesor con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

Identificar la relación entre la dimensión desempeño del estudiante con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1. Teórica**

Los resultados de este estudio contribuyeron al conocimiento en el campo y permitieron una reevaluación de la satisfacción académica, así como la verificación de las competencias adquiridas por los egresados de una Universidad en Lima. A través de la información recopilada, se logró identificar y seleccionar conceptos, teorías y modelos que enriquecieron el contenido teórico de la investigación. Además, estos resultados fueron útiles para aquellas personas que buscaron orientación o información sobre estos temas.

La competencia enfermero se basa en como el licenciado desarrollo diferentes actividades para una satisfactoria atención brindando calidad. Según Patricia Benner que dio como teoría “Del aprendiz al experto” nos dice que efectuar la práctica es indispensable para poder saber el desarrollo de cada actividad de enfermería donde hay distintos rangos de competencias para poder lograr técnicas donde se empieza como aprendiz alcanzando un nivel apto donde desarrollo diferentes cualidades y alcance así su nivel máximo donde el maestro ayudo e incentivo durante su educación (11).

### **1.4.2. Metodológica**

El estudio fue de contribución metodológica ya que accedió a aplicarse a las personas. Del mismo modo, los resultados alcanzados se usaron de base estadística en distintos establecimientos como centros de salud, universidades y comunidad, donde se aplicó estrategias que mejoraron la satisfacción académica de los egresados.

Por consiguiente, se halló evidencias que demostraron que la satisfacción académica está relacionada con los logros de competencias de enfermería conociendo las capacidades de estas y que ayudaron durante su proceso a la enfermera.

### **1.4.3. Práctica**

El propósito de este análisis estimó un beneficio para la comunidad estudiantil, directivos y directores de la escuela ya que se encontró relacionado con la satisfacción académica del egresado de enfermería y las competencias logradas durante su proceso de estudio y se requirió realizarlo para así poder ayudar a profundizar los estudios y dar una mejora de calidad educativa universitaria.

Además, este estudio de investigación contribuyó directamente para determinar la satisfacción frente a las competencias de logros del personal de enfermería y así pudo constatar que la manera de enseñanza está dando frutos positivos y así la enfermera pudo enfrentar diversas situaciones.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

No hubo limitaciones que impidieron el progreso del estudio.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **Antecedentes Internacionales**

En México el 2019, Cruz et al (12), en su investigación tuvieron como objetivo “Describir la ubicación, trayectoria laboral y satisfacción de los egresados de la Licenciatura de Enfermería en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la Universidad Nacional Autónoma de México”. Efectuaron una investigación con 105 enfermeras por medio de la encuesta y el estudio fue descriptivo transversal. Realizó una encuesta sobre la ubicación y trayectoria de los egresados en el mercado laboral y un apartado sobre la satisfacción con su actividad laboral valorado con escala de Likert. Ambos instrumentos presentaron buena validez y confiabilidad. El 66.4% trabajan en el sector salud. El 49% en instituciones públicas y 51% en instituciones privadas. Concluyendo que los egresados están laborando y no solo cuentan los factores académicos, sino también factores sociales, laborales y sindicales (12).

En Ecuador el 2019, Muñiz, et al (13) tuvieron como objetivo “Determinar el estado del arte de las competencias del "Ser" y "Hacer" en estudiantes de Enfermería en la Universidad de Guayaquil”. Ejecutaron una investigación bibliométrico, descriptivo y retrospectivo, mediante la técnica de la encuesta donde estudiaron a 36 estudiantes de enfermería. Aplicaron la encuesta con varios indicadores del “Ser” y “Hacer”. El instrumento presenta buena validez y confiabilidad. Referente a competencias el “Ser” el 30.6% en emociones y en criterio de empatía con un 5.6% y la competencia “Hacer” con un 50% en conocimiento y 2.8% en diagnóstico y demanda sanitaria. Llegaron a la conclusión que en competencia del “Ser” muestran deficiencias teniendo bajo compromiso en el cuidado humanizado y en las competencias “Hacer” presentan pocas habilidades para realizar las prácticas (13).

En España el 2020, González (14) desarrollo un estudio que tuvo como objetivo “Evaluar la importancia y el grado de desarrollo de las competencias profesionales de los enfermeros”. Realizo un estudio observacional, descriptivo transversal, mediante la técnica del cuestionario su muestra fue conformada por 1985 enfermeros. Aplico un cuestionario de 3 bloques: características sociodemográficas, valoración de las veintinueve competencias incluidas en la Orden SAS/1348/2009 y percepción de las habilidades específicas. El instrumento presento buena validez y confiabilidad. El 49.38% tiene un aprendizaje superior sobre las áreas preventivas donde hay mayor interés en ergonomía y psicología. Concluyendo que los años de estudio y el nivel en que se encuentre el personal de enfermería son muy importantes para desarrollar sus competencias (14).

En Ecuador el 2022, Zúñiga (15) en su investigación tuvo como objetivo “Identificar los niveles de satisfacción académica en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato”. Su diseño fue descriptivo de corte transversal y observacional, aleatorio simple; se utilizó la técnica del cuestionario y estudio una muestra de 104 estudiantes. Aplico un cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con su Educación (SEUE). El instrumento mostro buena validez y confiabilidad. El 68,72% de los estudiantes están satisfechos respecto al nivel de satisfacción académica universitaria en general. El estudio concluyo que la satisfacción académica y su evaluación constante es de suma importancia tanto para el estudiante como para la universidad ya que así se visualiza que factores se requiere mejorar (15).

En Chile el 2023, Muñoz, et al (16) tuvieron como objetivo “Identificar el grado de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Católica de la Santísima Concepción sobre la implementación remota de la metodología de aprendizaje y servicio para el fortalecimiento de competencias profesionales”. Desarrollaron un estudio fue descriptivo se consideró de corte transversal utilizando una encuesta y tuvieron una muestra de 75 estudiantes. Colocaron la implementación remota de la metodología A+S se estableció mediante una encuesta escala de tipo Likert. El instrumento presento buena validez y confiabilidad. El 94.1% indica una gran satisfacción referente al aprendizaje mediante la práctica y los procedimientos realizados. Llegaron a la conclusión que mediante la metodología A + S hubo respuesta positiva fortaleciendo las competencias profesionales(16).

### **Antecedentes Nacionales**

En Perú, Chimbote el 2019, Castillo (17) en su investigación tuvo como objetivo “Determinar el nivel de satisfacción del egresado de enfermería sobre su formación profesional en la Universidad Nacional del Santa - UNS”. Su diseño fue descriptivo transversal, mediante la técnica de encuesta con 64 egresados. Utilizo un instrumento de satisfacción del egresado acerca de su formación profesional. El instrumento presento buena validez y confiabilidad. El 57.8% de egresados están muy satisfechos, respecto a su situación laboral el 57.4% se encuentran muy satisfechos por laborar en la actualidad, el 72.2% en menos de tres meses de haber egresado, con respecto a la aplicación de sus competencias de egreso el 78.1% está muy satisfecho y el 6.3% insatisfecho. Concluyendo que la mayoría de egresados de enfermería están muy satisfechos con su formación profesional (17).

En Perú, Lima el 2019, Fernández et al (18) en su investigación tuvieron como objetivo “Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao sobre la formación profesional”. Su diseño fue descriptivo no experimental, mediante una encuesta con una población de 121 estudiantes. Emplearon un instrumento de escala de satisfacción. Presenta buena validez y confiabilidad. Respecto a la formación práctica 38.01% está satisfecho y el 61,99% medianamente ~~zzy~~ la formación teórica 37.19% está satisfecho, el 61.99% medianamente insatisfecho y el 0.82% insatisfecho. Concluyeron que los estudiantes tanto en teórico como práctico están medianamente satisfechos (18).

En Perú, Lima el 2021, Galindo (19) en su investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación de las competencias enfermero(a) con el estado del cuidado humanizado durante las prácticas pre profesionales de enfermería en estudiantes de una universidad privada de Lima- 2021”. Su diseño fue descriptivo correlacional de corte transversal, mediante una encuesta con una población de 60 alumnos. Empleo 2 instrumentos uno de satisfacción del egresado sobre su formación profesional (PCHE) y otro sobre evaluación de competencias enfermeras (ECOenf)”. Los 2 instrumentos tienen buena validez y confiabilidad. El 21,7% tienen competencias altas, el 38,3% competencias medias y 40% competencias bajas. Concluyendo que la mayoría de alumnos presentan bajas competencias (19).

En Perú, Lima el 2022, Asencios, et al (20) tuvieron como objetivo “Describir las estrategias de aprendizaje y su relación con el logro de competencias genéricas en los estudiantes de enfermería de pregrado. Su diseño fue descriptivo de corte transversal, mediante la entrevista con una población de 96 estudiantes. Empleo un instrumento tipo Likert para evaluar el logro de competencias genéricas y la escala de aprendizaje ACRA. Ambos instrumentos presentaron buena validez y confiabilidad. Respecto a las dimensiones están en proceso de logro el 65,60% competencias genéricas sistémicas, 58.30% instrumentales y 63.50% interpersonales. Concluyeron que la mayoría de empleadores están satisfechos con las competencias de los egresados (20).

En Perú, Amazonas el 2023, Martínez (21) en su investigación tuvo como objetivo “Determinar la satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, Chachapoyas, 2022”. Su diseño fue descriptivo de corte transversal y observacional, mediante una encuesta con una población de 76 estudiantes. Aplicó un instrumento tipo Likert de satisfacción. El instrumento presento buena validez y confiabilidad. El 4% tiene poca satisfacción, 78% están satisfechos y 18% insatisfechos. Concluyo que la gran mayoría de los estudiantes están satisfechos académicamente (21).

## **2.2. Bases teóricas Satisfacción académica**

Se define como el bienestar que presentan los estudiantes para poder cubrir puntos académicos donde se consideran elementos que logran desarrollar resultados positivos para satisfacer sus necesidades educativas dando un correcto desempeño con la finalidad de evaluar la calidad educativa y mejorar su rendimiento académico (22).

Según los autores, refieren que la satisfacción del estudiante es un indicio seguro durante la enseñanza teniendo en cuenta la percepción del estudiante mediante las experiencias vividas ya que ello ayudara a que pueda calificar la estructura de la enseñanza donde evalué el desempeño y aprendizaje de sí mismo (23).

Según los autores, nos dicen que el profesor de una forma accesible y reflexiva emplea métodos para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes donde logren condiciones óptimas dando muchas alternativas en el momento de la enseñanza y así desarrollar el potencial del estudiante fortaleciendo la enseñanza lo cual logran una mejor satisfacción del estudiante (24).

Se debe considerar que el docente universitario presenta habilidades pedagógicas para poder formar al futuro profesional, donde muchos emplean la educación tradicional pero actualmente se ve mucho la participación por parte de los alumnos lo cual siente motivación al momento de poder resolver alguna pregunta que se les haga y por ello el docente es quien guía el proceso de aprendizaje constatando la satisfacción del estudiante (25).

## **Motivación y satisfacción con la experiencia universitaria**

Tinto (26) refiere que su modelo de integración y éxito académico, indica que la motivación es un principal factor para poder dar a entender la satisfacción cuando se elige una carrera universitaria lo cual condiciona al estudiante a encaminarse hasta lograr su graduación; lo cual está unido a ciertos factores que les contribuye a la elección tomada teniendo en cuenta 3 factores contextuales, institucionales y personales, todo ello puede hacer que persistan o dejen los estudios lo cual dependerá mucho de la calidad de enseñanza y el sistema educativo.

### **Dimensiones de la satisfacción académica**

La satisfacción académica consta de 4 dimensiones (26):

- **Aprendizaje y grado de cumplimiento**

Se refiere cuando el estudiante ha cumplido con los parámetros correspondientes al aprendizaje dados por el profesor.

- **Recursos didácticos**

Es cuando el docente emplea materiales didácticos para que el aprendizaje sea más ameno y ayude a comprender el contenido del tema que se está brindando.

- **Trabajo del docente en aula**

El docente empleará todos sus conocimientos para poder captar al estudiante, demostrando dominio del tema donde impartirá todos sus conocimientos para el aprendizaje del estudiante.

- **Desempeño del estudiante**

Se verá reflejado en las calificaciones del estudiante y así verificar si ha captado la información brindada por el docente.

## **Teorías de satisfacción académica Satisfacción y cliente**

Shiffman L y Wisenblit J. (27), indica que la satisfacción depende de la experiencia recibida del cliente ya que se destaca tanto el beneficio como la atención ambos deben tener de forma efectiva de lo contrario no cumpliría su satisfacción plena, donde se debe comprender que no todos responden de la misma forma es por ello que el querer cumplir algo se da de diferentes formas; por lo tanto, se debe dar un gran valor a la satisfacción del usuario priorizando sus necesidades totales.

Herzberg (28), estima que los factores que proporcionan satisfacción son las facultades que uno mismo da teniendo en cuenta que depende mucho de cómo lo recepcione la otra persona, brindando un sentimiento de bienestar donde cubren las necesidades diferentes se puede dar de forma consciente o inconsciente generando un estímulo mental para poder cumplir nuestro objetivo, la teoría bifactorial de Herzberg se enfoca en distintitos determinantes no solo en la satisfacción y puede indagar más teniendo un acercamiento hacia lo que se quiere obtener.

### **Competencias enfermero**

Consiste en que el personal de enfermería brinde productividad y calidad en la atención cumpliendo con todas las indicaciones que se les brinda efectuando correctamente el desarrollo de las actividades y la gestión que deben realizar con un enfoque holístico y personalizado donde no afecte su rendimiento como profesional de la salud (29).

La competencia profesional no hace desarrollar aptitudes y destrezas para poder resolver algún percance que se presente de forma íntegra asistiendo correctamente ante las necesidades del usuario, donde las respuestas antes la solución dada será la más correcta teniendo en cuenta el nivel de calidad que se les da a las personas (30).

Existe muchos estándares en la carrera de enfermería donde se tiene que lograr cada punto determinado para alcanzar diferentes metas, donde no solo se ve los conocimientos, sino que también abarca las funciones que realizan teniendo en cuenta el juicio crítico mediante cada intervención realizando una buena praxis (31).

## **Dimensiones en las competencias enfermero**

### **- Valoración diagnóstico**

La evaluación diagnóstica en las habilidades del enfermero implica un procedimiento meticuloso y estructurado para recopilar información sobre el estado de salud de un individuo, con el propósito de comprender su situación real de salud en un momento específico, su estilo de vida en relación con esta situación y cómo responde a la misma. Constituye la etapa inicial del proceso de enfermería y posiblemente la más crucial, dado que permite la identificación de los problemas de salud y la formulación posterior de diagnósticos enfermeros. Estos diagnósticos, específicamente relacionados con problemas identificados, validados y tratados por enfermería, implican la responsabilidad de lograr los resultados deseados. La valoración enfermera se lleva a cabo de manera planificada, sigue un enfoque sistemático, se aplica una metodología específica y se evalúa de forma continua durante el tiempo necesario, adaptándose a la situación individual de la persona (32).

### **- Planificación**

La etapa de planificación en las habilidades del enfermero se refiere al proceso dentro del ciclo de atención enfermera donde se diseñan estrategias con el fin de prevenir, reducir o resolver problemas de salud, establecer metas y aplicar intervenciones enfermeras. La planificación reviste una importancia fundamental en la práctica de enfermería, dado que facilita la organización y coordinación de los cuidados de manera eficaz y eficiente. Esencial tanto para los enfermeros como para sus pacientes, la planificación de los cuidados de enfermería contribuye significativamente a mejorar la calidad de la atención brindada y el bienestar general del paciente (33).

### **- Intervención de enfermería**

La intervención de la enfermería en las habilidades del enfermero hace referencia a la etapa del proceso enfermero en la que se ejecutan las acciones previamente planeadas para abordar los problemas de salud identificados durante la evaluación y el diagnóstico. Este proceso conlleva la implementación de las intervenciones de enfermería necesarias con el fin de alcanzar los objetivos establecidos y mejorar la salud del paciente. Estas intervenciones

pueden variar desde la administración de tratamientos y procedimientos específicos hasta brindar apoyo emocional y educación tanto al paciente como a su familia. Es crucial que estas intervenciones se realicen de manera efectiva, segura y basadas en la evidencia científica para asegurar la calidad de la atención proporcionada (34).

#### - **Evaluación y calidad**

La evaluación y la calidad en las competencias del enfermero son elementos cruciales en el ejercicio de la profesión enfermera. Evaluar la calidad de los servicios de enfermería implica que los enfermeros proporcionen consultoría y realicen auditorías en salud. En este contexto, es fundamental destacar la importancia de evaluar el desempeño basado en competencias, lo cual resulta esencial tanto para los gestores como para los centros de formación, ya que contribuye a una gestión alineada con los objetivos estratégicos y las metas individuales. Llevar a cabo una evaluación periódica y sistemática de las competencias del enfermero es vital para mejorar la práctica laboral y promover un cambio positivo en el comportamiento y la actitud del personal (35).

#### - **Gestión de enfermería**

La gestión de enfermería en las competencias del enfermero engloba la habilidad de los profesionales para liderar y administrar de manera efectiva los cuidados de salud, asegurando la calidad y seguridad de la atención proporcionada. Dentro del ámbito de la gestión, las enfermeras asumen diversas responsabilidades, como la medición, evaluación y mejora constante de los resultados y la calidad de los servicios de salud brindados por el equipo bajo su supervisión.

La gestión enfermera implica la coordinación de recursos, la planificación de estrategias, la implementación de políticas y la supervisión del cumplimiento de los estándares de calidad en la atención sanitaria. En España, por ejemplo, se han definido competencias básicas para las enfermeras gestoras, que incluyen habilidades como la toma de decisiones, la gestión de relaciones, la comunicación efectiva, el liderazgo, la resolución de conflictos, el respeto a los principios éticos y la capacidad para dirigir equipos. Estas competencias son esenciales para desempeñar con éxito roles directivos y de liderazgo en el ámbito de la enfermería. La formación continua y el desarrollo profesional son aspectos fundamentales para fortalecer las competencias en gestión enfermera y garantizar una atención de calidad (36).

### - **Comunicación y relación interpersonal**

La comunicación y las relaciones interpersonales son aspectos cruciales en las competencias del enfermero, ya que tienen un impacto directo en la calidad de la atención proporcionada. Una comunicación efectiva entre enfermeros y pacientes es fundamental para establecer una relación terapéutica sólida y garantizar una atención centrada en el paciente. Se reconoce que las habilidades interpersonales y de comunicación son componentes integrales de la competencia de las enfermeras y pueden ser desarrolladas y evaluadas. La comunicación interpersonal implica establecer una conexión emocional con el paciente, no solo a nivel intelectual, lo que contribuye significativamente a su recuperación y bienestar. Además, las relaciones interpersonales entre enfermeros son igualmente importantes para el bienestar laboral y la eficacia en la prestación de cuidados. Un entorno laboral con relaciones saludables promueve la convivencia, la confianza, la positividad y el bienestar del personal, lo que a su vez influye en su desempeño y actitudes hacia el trabajo. La satisfacción laboral y el apoyo entre colegas son elementos esenciales para mantener la motivación y mejorar la práctica profesional de enfermería. En resumen, tanto la comunicación efectiva con los pacientes como las relaciones interpersonales entre colegas son pilares fundamentales en las competencias del enfermero para brindar una atención de calidad y promover un ambiente laboral saludable (37).

### - **Actitudes, valores y transferencia**

Las competencias en enfermería engloban una serie de aspectos esenciales que incluyen conocimientos, habilidades y actitudes. Dentro de este marco, destacan competencias relacionadas con valores profesionales, práctica clínica, gestión de relaciones, habilidades de comunicación, liderazgo, gestión de conflictos, principios éticos y trabajo colaborativo. La comunicación efectiva y las relaciones interpersonales son elementos fundamentales en las competencias del enfermero, dado que ejercen una influencia directa en la calidad de la atención proporcionada y en el bienestar del paciente. Además, la gestión enfermera implica liderar y administrar de manera eficaz los cuidados de salud, coordinando recursos, planificando estrategias y supervisando los estándares de calidad en la atención sanitaria. En resumen, las competencias del enfermero abarcan un amplio espectro que va desde habilidades técnicas hasta valores éticos y actitudes que son fundamentales para brindar una atención de calidad y promover un entorno laboral saludable (37).

## **Teoría de Patricia Benner**

Su teoría consiste en empezar desde cero con conocimientos básicos y con el transcurso se va obteniendo más conocimientos hasta llegar a nivel alto. El aprendizaje y las habilidades se van desarrollando mientras el avance que realice la persona (38).

Benner adecuo el modelo Dreyfus donde está por niveles de competencias abarcando desde el nivel principiante hasta experto, lo cual tiene determinado ya que cada nivel requiere distintas habilidades para la ejecución de lo que se requiere. Las habilidades que se van construyendo mediante la práctica ayuda a generar toma de decisiones teniendo en cuenta todo lo aprendido para el bienestar del paciente (39).

Mediante las prácticas realizadas por los estudiantes Benner supo diferenciar entre los conocimientos prácticos y los conocimientos teóricos ya que mediante las enseñanzas se amplía más los conocimientos y durante ello los estudiantes deben ser eficientes para el desarrollo (40).

El modelo de adquisición se aplica en situaciones donde la formación del estudiante se observa los cambios y mediante las experiencias se logra obtener una mejor formación ya que mediante la práctica se pueden adquirir más conocimientos donde el estudiante se puede desenvolver de una mejor forma lo cual ve todo de una forma muy distinta y esto ayudará en su formación y obtendrá más conocimientos (41).

### **2.3. Definiciones**

Satisfacción académica: Evaluación del estudiante con respecto a su educación; se entiende como una variable cognitiva-afectiva ya que incluye la satisfacción, el sentirse bien, como la evaluación de sus experiencias de aprendizaje (42).

Competencias enfermero: los enfermeros de calidad de atención acatando las directrices realizando adecuadamente las labores que se debe efectuar con criterio teniendo en cuenta que no debe verse afectado su rendimiento como profesional (43).

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

**Hi:** Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023.

**Hi:** No existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

**Hi1:** Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023

**Hi2:** Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión metodología y recursos didácticos con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

**Hi3:** Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desempeño del profesor con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

**Hi4:** Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desempeño del estudiante con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

## CAPÍTULO III: MATERIAL Y MÉTODOS

### 3.1 Método de investigación

Para la ejecución de este estudio se empleó el método hipotético deductivo, porque es una hipótesis sugerida por datos reales lo cual aplica reglas de deducción que se utilizan en una comprobación experimental, corroborando la veracidad o no de la hipótesis que se planteó (44).

### 3.2 Enfoque investigación

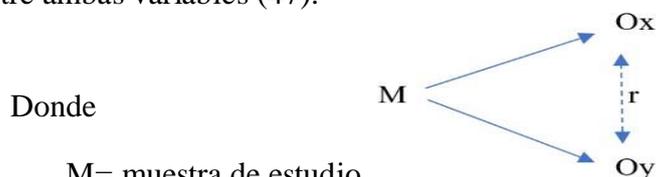
Es de enfoque cuantitativo, ya que nos proporcionó datos numéricos, se empleó para la recolección de datos y así se pudo comprobar la hipótesis sostenida en el análisis estadístico lo cual paso a prueba para ver la veracidad del estudio (45).

### 3.3 Tipo de investigación

La investigación fue aplicada porque va directamente a las deficiencias de las personas, se sujeta de los hallazgos, dando una relación entre la teoría y el beneficio y por medio de los hallazgos se pudo brindar soluciones ante la situación problemática (46).

### 3.4 Diseño de la investigación

El estudio fue no experimental, correlacional de corte transversal, es decir que tuvo como objetivo entablar un rango de conexión entre 2 o más variables, lo cual midió las variables y luego mediante la prueba de hipótesis y la aplicación de estadísticas se constató la correlación entre ambas variables (47).



- M= muestra de estudio
- O= objeto de estudio
- Ox= satisfacción académica
- Oy= logro en las competencias enfermero
- r = refiere la relación entre las variables

### 3.5 Población

El autor indica que es “un conjunto de elementos, que poseen características similares” además deben de cumplir ciertos requisitos que así lo establezca el estudio por ejemplo área o zona donde se desarrolla el estudio, características de las personas u objetos, criterios de agrupación, etc. (48). La población de este estudio se compone de 120 egresados de enfermería de una universidad privada de Lima, durante el periodo comprendido entre septiembre y diciembre de 2023-I.

#### Unidad de análisis

Egresados de enfermería de una universidad privada de Lima.

#### Tamaño de Muestra

Se refiere a un pequeño subgrupo de la población, además deben de cumplir ciertos requisitos que así lo establezca el estudio ser misma zona del estudio. características de las personas u objetos, criterios de agrupación, etc. La muestra de este estudio se compone por los 102 egresados en enfermería. Se empleó la ecuación siguiente:

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N - 1)E^2 + Z^2pq}$$

Donde:

N: Tamaño de la Población

n: Tamaño de la Muestra

Z: 1.96 (95% de confianza) Distribución Normal

p: Probabilidad de Éxito (0.5)

q: Probabilidad de Fracaso (0.5)

E: Error máximo que se tolera en las mediciones (0.05)

## **Muestreo:**

La técnica de muestreo fue no probabilística con unidades de estudio de forma intencional o por convicción.

## **Criterios de inclusión y exclusión**

### *Criterios de inclusión:*

- Estudiante que se encontraron como egresados de la escuela de enfermería PERIODO 2023-I.
- Egresados que desearon participar del estudio y aceptaron el consentimiento informado.

### *Criterios de exclusión:*

- Estudiantes de diferentes escuelas profesionales.
- Egresados que no completaron correctamente el instrumento.
- Egresados que no desearon participar.

## **3.6 Variables y operacionalización**

### **Variables**

**Variable 1:** Satisfacción Académica

**Variable 2:** Competencias Enfermero

**Tabla 1.** Variables y operacionalización

	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Escala valorativa (Niveles o rangos)</b>
<p>V1</p> <p>Satisfacción Académica</p>	<p>Se define como satisfacción académica a la evaluación del estudiante con respecto a su educación; se entiende como una variable cognitiva-afectiva ya que incluye la satisfacción, el sentirse bien, como la evaluación de sus experiencias de aprendizaje (23)</p>	<p>Es el aprendizaje que indica el estudiante de enfermería referente al cumplimiento de sus metas por medio de la formación académica que ha recibido tanto teórica como práctica, el cual está compuesta por cuatro dimensiones: aprendizaje y grado de cumplimiento, recursos didácticos, trabajo del docente en aula y desempeño del estudiante. Se obtiene mediante la aplicación de un cuestionario tipo escala Likert de 16 ítems (34).</p>	<p>Unidad de aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se comprendió el contenido de las unidades de aprendizaje?</li> <li>• ¿El contenido de las unidades de aprendizaje es relevante y aplicable en el programa académico?</li> </ul>	<p>Ordinal</p>	<p>Satisfecho (16 - 20) Poco satisfecho (10 – 15) Insatisfecho (4 – 9)</p>
			<p>Metodología y recursos didácticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿El nivel de dificultad y cantidad de los trabajos y tareas realizados en clases es adecuado?</li> <li>• ¿Las tareas enviadas para realizar después de las clases son adecuadas, y fortalecen los contenidos tratados en clase?</li> </ul>		
			<p>Desempeño del profesor</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿La maestra mostró conocimiento y dominio del tema?</li> <li>• ¿La maestra presentó el contenido de la unidad de aprendizaje de manera clara?</li> </ul>		
			<p>Desempeño del estudiante</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿En cuanto a la motivación, las actividades fueron interesantes?</li> <li>• ¿Me conecté a las clases puntualmente?</li> <li>• Entregué a tiempo las tareas y trabajos solicitados?</li> <li>• ¿Dediqué tiempo extra a reforzar y estudiar los temas vistos en clases?</li> <li>• ¿Hice un uso adecuado de las tecnologías de la información disponibles, como es equipo de computación, teléfonos móviles, tabletas, Internet, etc.?</li> <li>• ¿Le di la importancia y respeto que se merecen mis compañeros y profesores durante las clases?</li> </ul>		

<p>V2</p> <p>Competencias enfermero</p>	<p>Se basa en que los enfermeros den calidad de atención acatando las directrices realizando adecuadamente las labores que se debe efectuar con criterio teniendo en cuenta que no debe verse afectado su rendimiento como profesional (29).</p>	<p>Las competencias en enfermería son aquellas facultades que desarrolla mediante los conocimientos previos y la acción que realice donde los pone en práctica en el transcurso de su carrera, está compuesta por ocho dimensiones: valoración diagnóstica, planificación, intervención de enfermería, evaluación y calidad, gestión de enfermería, comunicación y relación interpersonal, actitudes, valores y transferencia. Se obtiene mediante la aplicación de un cuestionario tipo escala Likert de 72 ítems (35).</p>	<p>Valoración diagnóstica</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconozco los factores que influyen en la salud de la población.</li> <li>2. Identifico las características del individuo, familia o grupo social al que se va a brindar el cuidado.</li> <li>3. Identifico las necesidades de salud, así como los problemas reales y potenciales de las personas, familias o grupos sociales a los que se brinda cuidados de enfermería independientemente del contexto en el que se encuentre.</li> </ol>	<p>Ordinal</p>	<p>Competencias Enfermero(a) bajo 198 a 225</p> <p>Competencias Enfermero(a) medio 226 a 252</p> <p>Competencias Enfermero(a) alto 253 a 273</p>
			<p>Planificación</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Establezco objetivos que den respuesta a los diagnósticos.</li> <li>5. Brindo los cuidados de enfermería necesarios para dar respuesta al diagnóstico realizado.</li> <li>6. Establezco una secuencia de intervenciones de enfermería por prioridades.</li> </ol>		
			<p>Intervención de enfermería</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Aplico los procedimientos de enfermería oportunos para cada situación.</li> <li>8. Adapto la prestación de los cuidados y de la atención a la persona, familia o grupo social siguiendo los fundamentos y principios teóricos y metodológicos de enfermería.</li> <li>9. Efectúo los cuidados de enfermería siguiendo las guías de práctica clínica o asistencial para cada problema de salud.</li> <li>10. Proporciono los cuidados desde una perspectiva integradora y con una visión holística.</li> <li>11.</li> <li>12. Utilizo los recursos disponibles rentabilizándolos al máximo.</li> <li>13. Registro procedimientos, observaciones y cuidados de enfermería</li> </ol>		
			<p>Evaluación y calidad</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>14. Reconozco los indicadores de calidad definidos para su área de actuación.</li> <li>15. Realizo el seguimiento de las intervenciones en enfermería realizadas de acuerdo con el plan establecido.</li> </ol>		

			Gestión enfermería	<p>16. Conozco los principios de financiación del sistema de salud.</p> <p>17. Utilizo adecuadamente los recursos del MINSA - ESSALUD y de la comunidad disponibles con la mayor eficacia y efectividad.</p> <p>18. Identifico las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión del cuidado.</p>		
			Comunicación y relación interpersonal	<p>19. Aseguro una comunicación clara y precisa tanto verbal como escrita.</p> <p>20. Me expreso con claridad y precisión con los usuarios, familia y grupos sociales con lenguaje sencillo.</p> <p>21. Mantengo una comunicación asertiva y precisa con los otros miembros del equipo de salud para explicitar las dificultades que se le presentan en el desarrollo de las actividades.</p>		
			Actitudes, valores y transferencia	<p>22. Actúo con cautela, sentido común y solicito ayuda cuando lo cree necesario.</p> <p>23. Modifico la conducta personal para conseguir el objetivo cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el contexto.</p> <p>24. Adecuo los cuidados en los diferentes escenarios, situaciones, medios y persona.</p>		

### **3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

Se empleó el método de encuestas para recopilar información sobre la satisfacción académica y las competencias de enfermería en los egresados. Este enfoque permitió establecer un contacto directo con los egresados, considerados fuentes clave de información. La encuesta consta de cuatro componentes principales: información demográfica, preguntas relacionadas con el motivo, directrices y la aplicación de cuestionarios, así como un formulario y una escala diseñados para recopilar datos relevantes. La duración estimada para completar la encuesta fue de 20 a 25 minutos.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos Cuestionario de Satisfacción académica**

Este cuestionario fue adaptado de Jiménez, Terriquez y Javier en el 2011, está compuesto por 4 dimensiones que se dividen en 25 ítems para evaluar la satisfacción académica (40).

El instrumento es de escala de medición ordinal con rangos valorativos se encuentran en un valor final satisfecho, poco satisfecho e insatisfecho; el mismo que se obtiene de la suma total de todas las preguntas resueltas:

Satisfecho (16 - 20) - Poco satisfecho (10 – 15) - Insatisfecho (4 – 9)

#### **Cuestionario Competencias enfermero**

Se utilizará el instrumento “Evaluación de Competencias Enfermeras (ECOenf)” por Gómez del Pulgar García, Mercedes. Está conformada por 7 dimensiones que se dividen en 72 ítems que evalúan las competencias (19).

El instrumento es de escala de medición ordinal con rangos valorativos se encuentran en un valor final competencia enfermero bajo, competencia enfermero medio y competencia enfermero alto; el mismo que se obtiene de la suma total de todas las preguntas resueltas:

Competencias Enfermero(a) bajo 198 a 225

Competencias Enfermero(a) medio 226 a 252

Competencias Enfermero(a) alto 253 a 273.

### 3.7.3 Validación

#### Cuestionario de Satisfacción académica

Hernández, et al (40) indica como “el grado que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”.

#### Validación del instrumento satisfacción académica

Experto	Decisión
Martha Aida Parra Aguirre	Si aplica
Carlos Patricio Trujillo Monar	Si aplica
Blanca Verónica Tonato Chisaguano	Si aplica

Se validó mediante un juicio de expertos, asumiendo la validez de contenido. La validación fue sometida por 3 jueces expertos lo cual obtuvo un valor de validación de 0.85.

#### Cuestionario Competencias enfermero

El cuestionario empleado para la evaluación de los estudiantes en el grado de Enfermería (Madrid) presentando una validez de 0.95; actualmente se utilizó el mismo cuestionario y presento una validez de 0.98 a través de la prueba estadística de Alfa de Crombach, es un instrumento validado que se podrá aplicar a la población (19).

### **3.7.4 Confiabilidad**

#### **Cuestionario de Satisfacción académica**

Para constatar la confiabilidad del instrumento, se aplicó una prueba piloto con 20 estudiantes que fueron elegidos al azar para que desarrollen el cuestionario y someterla a un proceso de análisis estadístico, el cual se obtuvo el valor 0,945 para el coeficiente Alfa deCronbach, entonces se considera una muy elevada consistencia (40).

#### **Cuestionario Competencias enfermero**

Mediante la valoración de la consistencia interna con el Alfa de Crombach en la variable Competencias Enfermero(a) en el instrumento “Evaluación de Competencias Enfermeras (ECOenf)”, para obtener la confiabilidad del instrumento, se aplicó una prueba piloto con 20 estudiantes y se halla una confiabilidad de 0.95 (19).

### **3.8 Procesamiento y análisis de datos**

#### **Autorización y coordinación previa para la recolección de datos**

Se realizó los tramites de permiso con los directivos de la Universidad Privada Norbert Wiener, se organizó con el personal administrativo y se determinó la fecha donde se realizó los cuestionarios.

#### **Aplicación del instrumento de recolección de datos**

Se efectuó en setiembre de 2023, teniendo en cuenta los días accesibles; se desarrolló respectivamente al egresado, se le indico el objetivo del estudio donde el egresado firmó el consentimiento informado y colaboro, se tomó unos 20 a 25 minutos y concluyó, se comenzó a revisar los cuestionarios para obtener sus respuestas y se hizo la codificación.

## **Plan de análisis**

Los datos conseguidos se vaciaron en la base de datos en Excel y se colocó en el programa estadístico SPSS, donde nos brindó la relación que hay entre las variables, tabulando tablas y figuras con alto nivel de ajuste estadístico.

### **3.9 Aspectos éticos**

En la investigación se tomó en consideración 4 principios de bioética:

**Autonomía:** Se va adquirió el consentimiento informado verbal y escrito de cadaegresado.

**No maleficencia:** No se generó daño a ningún egresado tanto físico como psicológico, se dio la autorización de cada egresado de la Universidad privada Norbert Wiener y los datos adjuntados fue confidencial.

**Justicia:** Los egresados fueron tratados con equidad, rechazando la discriminación y respetando sus derechos.

**Beneficencia:** el investigador estuvo encargado de que no existan riesgos, procedió al bien del egresado, cuya investigación favoreció a la Universidad Privada Norbert Wiener.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Resultados

##### 4.1.1. Características Sociodemográficas

Tabla 1

##### Sexo y edad

		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Mujer	64	62,7
	Hombre	38	37,3
	Total	102	100,0

		Frecuencia	Porcentaje
Edad	22 a 26	43	42,2
	27 a 31	35	34,3
	28 a 36	24	23,5
	Total	102	100,0

En la tabla 1, se observa que respecto la muestra, el 62.7% eran mujeres y 37.3% hombres.

En cuanto a los rangos de edad se observa que 42.2% estaba entre 22 y 26 años, 34.3% entre 27 y 31 años, 23.5% están entre 32 y 36 años.

##### 4.1.1.1. Distribución de la tabla de contingencia de las variables satisfacción académica y competencias enfermeras en egresados de una universidad privada de Lima 2023.

Tabla 2

*Satisfacción académica y competencias enfermeras en egresados de una universidad privada de Lima 2023*

		Competencias enfermeras				
			Bajo	Medio	Alto	Total
Satisfacción académica	Insatisfecho	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	1,0%	1,0%	2,0%
	Poco satisfecho	Recuento	1	17	8	26
		% del total	1,0%	16,7%	7,8%	25,5%
	Satisfecho	Recuento	0	10	64	74
		% del total	0,0%	9,8%	62,7%	72,5%
Total	Recuento	1	28	73	102	
	% del total	1,0%	27,5%	71,6%	100,0%	

En la tabla 2 se observa que, de 102 egresados que fueron encuestados en una universidad privada de Lima, 2023, en relación a la satisfacción académica y las competencias enfermeras, la mayoría, es decir el 62.7%, muestran satisfacción académica y un alto nivel de competencias enfermeras.

**Tabla 3**

*Unidad de aprendizaje y competencias enfermeras en egresados de una universidad privada de Lima 2023*

		Competencias enfermeras				
			Bajo	Medio	Alto	Total
Unidad de aprendizaje	Insatisfecho	Recuento	0	2	1	3
		% del total	0,0%	2,0%	1,0%	2,9%
	Poco satisfecho	Recuento	1	16	19	36
		% del total	1,0%	15,7%	18,6%	35,3%
	Satisfecho	Recuento	0	10	53	63
		% del total	0,0%	9,8%	52,0%	61,8%
Total		Recuento	1	28	73	102
		% del total	1,0%	27,5%	71,6%	100,0%

En la tabla 3 se observa que, de 102 egresados que fueron encuestados en una universidad privada de Lima, 2023, en relación a la satisfacción académica en su dimensión unidad de aprendizaje y las competencias enfermeras, la mayoría de encuestados, es decir el 52.0%, manifiestan estar satisfechos y tienen un alto nivel de competencias enfermeras.

**Tabla 4**

*Metodología y recursos didácticos y competencias enfermeras en egresados de una universidad privada de Lima 2023*

		Competencias enfermeras				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Metodología y recursos didácticos	Insatisfecho	Recuento	0	3	1	4
		% del total	0,0%	2,9%	1,0%	3,9%
	Poco satisfecho	Recuento	1	15	16	32
		% del total	1,0%	14,7%	15,7%	31,4%
	Satisfecho	Recuento	0	10	56	66
		% del total	0,0%	9,8%	54,9%	64,7%
Total	Recuento	1	28	73	102	
	% del total	1,0%	27,5%	71,6%	100,0%	

En la tabla 4 se observa que, de 102 egresados que fueron encuestados en una universidad privada de Lima, 2023, en relación a la satisfacción académica en su dimensión metodología y recursos didácticos y las competencias enfermeras, la mayoría de encuestados, es decir el 54.9%, manifiestan estar satisfechos y evidencian un alto nivel de competencias enfermeras.

**Tabla 5**

*Desempeño del profesor y competencias enfermeras en egresados de una universidad privada de Lima 2023*

		Competencias enfermeras				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Desempeño del profesor	Insatisfecho	Recuento	0	2	0	2
		% del total	0,0%	2,0%	0,0%	2,0%
	Poco satisfecho	Recuento	1	14	9	24
		% del total	1,0%	13,7%	8,8%	23,5%
	Satisfecho	Recuento	0	12	64	76
		% del total	0,0%	11,8%	62,7%	74,5%
Total	Recuento	1	28	73	102	
	% del total	1,0%	27,5%	71,6%	100,0%	

En la tabla 5 se observa que, de 102 egresados que fueron encuestados en una universidad privada de Lima, 2023, en relación a la satisfacción académica en su dimensión Desempeño del profesor y las competencias enfermeras, la mayoría de encuestados, es decir el 62.7%, manifestaron estar satisfechos y evidencian tener un alto nivel de competencias enfermeras.

**Tabla 6**

*Desempeño del estudiante y competencias enfermeras en egresados de una universidad privada de Lima 2023*

		Competencias enfermeras			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Desempeño del estudiante	Insatisfecho	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	1,0%	1,0%
	Poco satisfecho	Recuento	1	17	10	28
		% del total	1,0%	16,7%	9,8%	27,5%
	Satisfecho	Recuento	0	11	62	73
		% del total	0,0%	10,8%	60,8%	71,6%
Total		Recuento	1	28	73	102
		% del total	1,0%	27,5%	71,6%	100,0%

En la tabla 6 se observa que, de 102 egresados que fueron encuestados en una universidad privada de Lima, 2023, en relación a la satisfacción académica en su dimensión Desempeño del estudiante y las competencias enfermeras, la mayoría de encuestados, es decir el 60.8%, manifestaron estar satisfechos y evidencian tener un alto nivel de competencias enfermeras.

## 4.1.2. Análisis inferencial

### 4.1.2.1 Prueba de normalidad

Dado que en el presente estudio la muestra es mayor a 50, se consideró la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov para determinar si los datos siguen una distribución normal.

**Tabla 7**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico		
	o	gl	Sig.
Satisfacción académica	,096	102	,021
Competencias enfermeras	,113	102	,003

Se observa en la tabla 7, que el valor de significancia en las variables es menor al valor teórico de 0,05; esto indica que los datos no tienen distribución normal; por tanto, el contraste de las hipótesis será con la prueba no paramétrica del coeficiente Rho de Spearman a un nivel de significancia de 0.05.

### 4.1.2.2. Prueba de hipótesis

#### 4.1.2.3. Prueba de hipótesis general.

**Ha:** Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023.

**Ho:** No existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023.

**Tabla 8***Prueba de hipótesis general*

		Satisfacción académica	Competencias enfermeras
Rho de Spearman	Satisfacción académica	Coeficiente de correlación	,680**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	102
Competencias enfermeras	Competencias enfermeras	Coeficiente de correlación	,680**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	102

**Interpretación**

El valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , por tanto, se rechaza la hipótesis nula en favor de la hipótesis alterna, es decir, existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023. Además, el coeficiente de Spearman (0.680) indica que el grado de correlación entre las es buena y positiva.

**4.1.2.4. Prueba de hipótesis específicas****Prueba de hipótesis específicas 1.**

**H1:** Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

**H0:** No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

**Tabla 9***Prueba de hipótesis específica 1*

			Unidad de aprendizaje	Competencias enfermeras
Rho de Spearman	Unidad de aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	,608**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	102	102
	Competencias enfermeras	Coeficiente de correlación	,608**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	102	102

**Interpretación**

Se observa que el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna, es decir, existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023. Además, el coeficiente de Spearman (0.608) indica que la relación es buena y positiva.

**Prueba de hipótesis específica 2.**

**H2:** Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión metodología y recursos didácticos con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

**Ho:** No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión metodología y recursos didácticos con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

**Tabla 10***Prueba de hipótesis específica 2*

			Metodología y recursos didácticos	Competencias enfermeras
Rho de Spearman	Metodología y recursos didácticos	Coefficiente de correlación	1,000	,625**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	102	102
	Competencias enfermeras	Coefficiente de correlación	,625**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	102	102

**Interpretación**

Observamos que el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , por tanto, se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la alterna, es decir, existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión metodología y recursos didácticos con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima, 2023. Así también, el valor del coeficiente de Spearman (0.625) indica que la relación es buena y positiva.

**Prueba de hipótesis específica 3.**

**H3:** Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desempeño del profesor con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

**Ho:** No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desempeño del profesor aula con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

**Tabla 11***Prueba de hipótesis específica 3*

			Desempeño del profesor	Competencias enfermeras
Rho de Spearman	Desempeño del profesor	Coeficiente de correlación	1,000	,666**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	102	102
	Competencias enfermeras	Coeficiente de correlación	,666**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	102	102

**Interpretación**

Observamos que la significancia es  $0,000 < 0,05$ , entonces, rechazamos la hipótesis nula en favor de la alterna, es decir, existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desempeño del profesor con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023. Así también, el valor del coeficiente de Spearman (0.666) indica que la relación es positiva y muy buena.

**Prueba de hipótesis específica 4.**

**H3:** Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desempeño del estudiante con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

**Ho:** No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desempeño del estudiante con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.

**Tabla 12***Prueba de hipótesis específica 4*

			Desempeño del estudiante	Competencias enfermeras	
Rho Spearman	de	Desempeño	Coeficiente de correlación	1,000	,641**
	del	estudiante	Sig. (bilateral)	.	,000
			N	102	102
		Competencias	Coeficiente de correlación	,641**	1,000
		enfermeras	Sig. (bilateral)	,000	.
			N	102	102

**Interpretación**

Observamos que la significancia es  $0,000 < 0,05$ , entonces, rechazamos la hipótesis nula en favor de la alterna, es decir, existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desempeño del estudiante con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023. Así también, el valor del coeficiente de Spearman (0.641) indica que la relación es positiva y buena.

### 4.1.3 Discusión de resultados

Con respecto a la hipótesis general “Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023”, la prueba estadística demostró que la relación es significativa entre las variables, al determinar un valor de significancia de  $0.000 < 0.05$  y un coeficiente de Spearman de 0.680 que indica que la relación es directa y buena, es decir a mayor satisfacción académica de los encuestados, más alto será el nivel de las competencias enfermeras que desarrollen. En esa línea encontramos coincidencias con la literatura encontrada sobre este tema, como es el caso de los resultados encontrados en el estudio desarrollado por Zúñiga (15) donde concluyó que la mayoría de estudiantes tienen un alto nivel de satisfacción académica y muestran buen nivel de competencias enfermeras, lo que determina la relación significativa entre ambas variables. Al respecto podemos inferir que la satisfacción o bienestar académico concebido como una alternativa de logro de los estudiantes para alcanzar resultados positivos en su desempeño, se ve reflejado en sus competencias enfermeras a la hora de poner en práctica sus aprendizajes (22). Este logro de competencias enfermeras, se evidencia también en la productividad y calidad de servicio que brindan los enfermeros en la atención y en la gestión como profesionales de la salud (29),

Referente a la hipótesis específica 1, “Existe relación estadísticamente significativa de la satisfacción académica en su dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023”, se obtuvo mediante los resultados estadísticos una significancia de  $0.00 < 0.05$ , confirmándose de esta manera la existencia de una relación significativa entre las variables, además el coeficiente de Spearman 0.608 afirma que la relación es positiva, es decir a mayor nivel de la dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento, mayor nivel tendrá las

competencias enfermeras en los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima. Los resultados guardan cierta relación con lo hallado por Fernández (18) en su estudio que concluyó que la satisfacción con su formación académica(aprendizaje) se relacionaba significativamente con sus competencias enfermeras. En ese sentido el grado de cumplimiento que se refiere al hecho que el estudiante cumple con los parámetros respecto del aprendizaje establecidos por el docente (26) constituye un factor primordial para el logro de las competencias enfermeras, pues los resultados hallados en la literatura así lo demuestran.

En lo correspondiente a la hipótesis específica 2, “Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción académica en su dimensión metodología y recursos didácticos y las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023”, la prueba estadística del contraste de hipótesis demostró que la relación es significativa entre las variables, pues se encontró una significancia de  $0.000 < 0.05$  y un coeficiente de Spearman de 0.625, por lo que se infiere que la relación es positiva, es decir a mayor nivel de la metodología y recursos didácticos, mayor será el nivel de las competencias enfermeras en los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023. Los resultados encontrados guardan cierta relación con lo encontrado por Muñoz en 2023 (16) en su estudio donde concluyó que la mayoría de egresados de enfermería estaba satisfecho con la metodología aplicada incluyendo los recursos didácticos en sus aprendizajes y que producto de ello mostraba alto nivel de competencias profesionales, por tanto, hay relación entre variables. Según lo que se aprecia, la aplicación de metodologías y el uso de recursos didácticos en las prácticas educativas o académicas constituye un factor importante en la satisfacción académica de los estudiantes, por ello es preciso que los docentes empleen en sus sesiones materiales y recursos didácticos (26), pues está demostrado que ello favorece el desarrollo de las competencias enfermeras.

En cuanto a la hipótesis específica 3, “Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción académica en su dimensión desempeño del profesor y las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023”, la prueba estadística del contraste de hipótesis demostró que la relación es significativa entre las variables, pues se encontró una significancia de  $0.000 < 0.05$  y un coeficiente de Spearman de 0.666, por lo que se infiere que la relación es positiva y además buena, es decir cuando el nivel del trabajo o desempeño del docente en aula es alto, mayor será el nivel de las competencias enfermeras en los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023. Lo hallado guarda similitud con el estudio de Martínez en el 2023 (21) quien encontró que la mayoría de universitarios estudiantes de enfermería del último ciclo de una universidad peruana estaban satisfechos con el desempeño de sus docentes y mostraban un buen nivel de competencias enfermeras, concluyendo que existía relación directa entre las variables. Al respecto se puede mencionar la importancia de la labor del docente en el desarrollo de las competencias profesionales del enfermero, como lo afirman Hernández y Aramburú (24) quienes sostienen que el profesor mediante el empleo de métodos orientados a la mejora del aprendizaje logra condiciones óptimas para el desarrollo del potencial del estudiante lo cual fortalece sus competencias enfermeras. Por tal razón el docente debe emplear todos su conocimientos, habilidades y dominio del tema para captar de sus estudiantes y contribuir a las competencias enfermeras (26).

En lo que respecta a la hipótesis específica 4, “Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción académica en su dimensión desempeño del estudiante y las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023”, según los resultados de la prueba estadística la relación entre variables es significativa, puesto que se encontraron una significancia de  $0.000 < 0.05$  y un coeficiente de Spearman de 0.641, por lo que se infiere que la relación es positiva, es decir a mayor nivel de la metodología y recursos didácticos, mayor será el nivel de las competencias enfermeras en los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023. Esto se asemeja a los resultados de Asencios (20) en su estudio desarrollado en una universidad de Lima a estudiantes del último ciclo de enfermería, donde encontró que la mayor parte de estudiantes estaba satisfecha con su desempeño como estudiantes y además tenían un buen nivel de desarrolló de competencias enfermeras, concluyendo que existía buena relación entre las variables. Castillo en 2019 (17) en su estudio también concluyó que la mayoría de egresados de enfermería en una universidad peruana estaba muy satisfecho con su desempeño como estudiante. Referente a ello Tinto (26) sostiene que la satisfacción del estudiante que tiene como factor principal a la motivación, se ve reflejada en su desempeño académico y laboral y que depende mucho de la calidad de enseñanza que recibe, incide en gran medida en el desarrollo de sus competencias enfermeras.

Finalmente, la comprobación de la existencia de la relación entre la satisfacción académica como alternativa de logro y las competencias enfermero en egresados servirá como un aporte a las autoridades para tomar acciones orientadas a elevar la satisfacción académica de los estudiantes de los últimos ciclos, pues ello contribuye al desarrollo de las competencias del enfermero cuando egrese de la carrera y se inerte en la vida laboral.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

Primera: Se determinó que existe correlación significativa entre la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023, al obtener el valor de significancia  $p = 0,000 < 0,05$ ; además de un coeficiente de Spearman de 0,680, que indica una correlación positiva y buena entre la satisfacción académica y las competencias enfermeras.

Segunda: Se determinó que hay relación estadísticamente significativa entre la dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento y las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023, pues se obtuvo una significancia  $p = 0,000 < 0,05$ ; y un coeficiente de Spearman de 0,608, que afirma una correlación buena y positiva entre la dimensión unidad de aprendizaje y las competencias enfermeras.

Tercera: Se determinó la existencia de una correlación significativa entre la dimensión metodología y recursos didácticos y las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023, pues se obtuvo una significancia  $p = 0,000 < 0,05$ ; y también se obtuvo un coeficiente Rho de Spearman de 0,625, lo cual indica una correlación buena y positiva entre los recursos didácticos y las competencias enfermeras.

Cuarta: Se comprobó la existencia de una correlación significativa entre la dimensión desempeño del profesor con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023, al obtener una significancia  $p = 0,000 < 0,05$ ; con un coeficiente Rho de Spearman de 0,666, que indica una correlación buena y positiva entre el trabajo del docente en aula y las competencias enfermeras.

Quinta: Se comprobó la correlación significativa entre la dimensión desempeño del estudiante con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023, al obtener una significancia  $p = 0,000 < 0,05$ ; con un coeficiente Rho de Spearman de 0,641, que indica una correlación buena y positiva entre el desempeño del estudiante y las competencias enfermeras.

## **5.2. Recomendaciones**

Primera: A los directivos de la escuela de enfermería de la universidad considerar en sus programas de estudio, la implementación de talleres orientados a la actualización de sus docentes en nuevas tecnologías, métodos, herramientas y recursos pedagógicos que favorezcan la satisfacción y el desarrollo de las competencias profesionales del estudiantado.

Segunda: A los directivos de la escuela de enfermería, gestionar, capacitaciones, cursos o diplomados en temas referidos a estrategias de enseñanza aprendizaje a sus docentes, a fin de mejorar los aprendizajes de sus estudiantes.

Tercera: A los docentes de la escuela de enfermería, implementar en sus sesiones de aprendizaje metodologías innovadoras, recursos pedagógicos y herramientas tecnológicas en aras de un óptimo aprendizaje de los estudiantes lo que conllevará al desarrollo de sus competencias enfermeras.

Cuarta: A los docentes, participar en conferencias, seminarios y talleres que contribuyan a la mejora del desempeño y su práctica docente, demostrando una actitud positiva y compromiso con la práctica de enfermería.

Quinta: A los docentes, desarrollar en su práctica académica, estrategias orientadas a motivar a los estudiantes, para que estos potencien su desempeño académico y logren un buen desarrollo de sus competencias enfermeras.

## REFERENCIAS

1. Cedeño E. Villalobos M. Rodríguez J. Fontal P. La educación de enfermería en Latino América y los entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia”. [Internet]. Cuidarte. Volumen: 10 Número: 20 Año: 2021 páginas: 19-30 AGOSTO. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/cuidarte/cui-2021/cui2120c.pdf>
2. Surdez E. Sandoval M. Lamoyi C. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. [Internet]. Educ.Educ. Vol. 21. No. 1 | Enero-abril de 2018 | pp. 9-26. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6543937>
3. UNESCO. La educación transforma vidas. . [Internet]. [consultado 14 noviembre del 2023]. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/education>
4. CEA. Educación en el mundo 2020 inclusión y educación. Educación de calidad. [Internet]. [consultado 14 noviembre del 2021]. Disponible en: <https://www.cea.es/seguimiento-de-la-educacion-en-el-mundo-2020-inclusion-y-educacion/>
5. SUNEDU. ¿Qué universidades están licenciadas por la SUNEDU 2023? [Internet]. [consultado 15 setiembre del 2023]. Disponible en: <https://www.rankia.pe/blog/mejores-universidades-escuelas-peru/4182098-que-universidades-estan-licenciadas-por-sunedu>
6. Llanos de Tarazona M. Perales R. Marcelo M. Satisfacción estudiantil de la gestión docente de una universidad pública de Huánuco – Perú. Gaceta científica. [Internet]. Vol. 6 (2), abril - junio de 2020. Disponible en: <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/785/1049>
7. Últimas universidades acreditadas por la SINEACE [Internet]. [consultado 15 setiembre del 2023]. Disponible en: <https://pe.isotools.us/ultimas-universidades-acreditadas-por-la-sineace/>
8. Plataforma digital única del estado. Sineace y Colegio de Enfermeros del Perú fortalecerán la certificación de competencias de los enfermeros. [Internet]. [consultado 4 diciembre del 2022]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/sineace/noticias/185504-sineace-y-colegio-de-enfermeros-del-peru-fortaleceran-la-certificacion-de-competencias-de-los-enfermeros>

9. Llanos de Tarazona M. Perales R. Marcelo M. Satisfacción estudiantil de la gestión docente de una universidad pública de Huánuco – Perú. Gaceta científica. [Internet]. Vol. 6 (2), abril - junio de 2020. Disponible en: <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/785/1049>
10. Tacca D. Tacca A. Cuarez R. Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. [Internet]. in Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. VOL. 14 NÚM. 1 (2020). Disponible en: <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/887>
11. Paqui M. Elizalde H. Pinta J. Armijos F. Espinoza M. Ordoñez M. López C. La Filosofía de Patricia Benner y la formación de los Estudiantes de Enfermería. Del Aprendiz al Experto. Una reflexión personal. [Internet]. Revista electrónica de portales médicos. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/la-filosofia-de-patricia-benner-y-la-formacion-de-los-estudiantes-de-enfermeria-del-aprendiz-al-experto-una-reflexion-personal/>
12. Cruz F. Bellido M. Trayectoria laboral y satisfacción de los egresados de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. [Internet]. Rev. Enferm Inst Mex Seguro Soc. 2019;27(1):44-51. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2019/eim191f.pdf>
13. Muñiz G. García M. Rodríguez C. Sánchez C. Sandra L. Rebolledo D. Competencias del ser y hacer en enfermería: revisión sistemática y análisis empírico. [Internet]. Vol. 35, No. 2 (2019). Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3339/450>
14. González J. Estudio sobre las competencias profesionales de enfermería del trabajo en España. [Internet]. Arch Prev Riesgos Labor. 2020;23(1):34-51. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/aprl/v23n1/1578-2549-aprl-23-01-34.pdf>
15. Zuñiga J. Satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de enfermería universidad técnica de Ambato. [Internet]. Vol. 3 no. 9 (2022): [Sapienza: un nuevo ciclo editorial](https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/593). Disponible en: <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/593>

16. Muñoz M. Grant T. Hechenleitner M. Plummer K. Satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la implementación remota de la metodología de aprendizaje y servicio para el fortalecimiento de las competencias profesionales. [Internet]. FEM (Ed. impresa) vol.26 no.2 Barcelona abr. 2023. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2014-98322023000200005](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322023000200005)
17. Castillo L. Sullón A. Satisfacción del egresado de enfermería sobre su formación profesional. Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote – 2019. [Tesis para optar por el título profesional de licenciada en enfermería]. Disponible en: <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/3579/50111.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. Fernández W. Robles B. Sajami D. Satisfacción de los estudiantes sobre la formación profesional en la escuela profesional de enfermería facultad de ciencias de la salud de la universidad nacional del Callao 2019. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería]. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5460/FERNANDEZ%2C%20ROBLES%2C%20SAJAMI%20FCS%20TITULO%20PROF%20A%20C3%91O%202019.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
19. Galindo E. Competencias enfermero(a) y su relación con el estado del cuidado humanizado durante las prácticas preprofesionales de enfermería en estudiantes de una universidad privada de lima – 2021. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería]. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5574/T061\\_46603177\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5574/T061_46603177_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
20. Asencios I. Rivas L. Estrategias de aprendizaje y logro de competencias genéricas en estudiantes de enfermería. [Internet]. Rev Cubana Enfermer vol.38 no.4 Ciudad de la Habana oct.-dic. 2022 E pub 28-Dic-2022. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192022000400007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000400007)

21. Martínez J. Satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, Chachapoyas, 2022. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería]. Disponible en: <https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/3208/Martinez%20Tapia%20Jackeline%20Sahory.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
22. Ramírez CJC, Ávalos LML, Montes DR, et al. Satisfacción académica ante las prácticas profesionales universitarias. Rev Elec Psic Izt. 2020;23(1):99-109. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=94453>
23. Olivera E. Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. [Internet]. Revista Científica de Comunicación Social Bausate. N°2 Enero-Diciembre 2020. Disponible en: <http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33/50>
24. Hurtado A. Merma W. Ccorisapra F. Lazo Y. Boza K. Estrategias de enseñanza docente en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. [Internet]. Comuni@cción vol.12 no.3 Puno jul./sep. 2021. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682021000300217&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682021000300217&script=sci_arttext)
25. González A. Pérez Crithian. Hechenleitner M. Vaccarezza G. Toirkens J. Satisfacción académica y prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes de salud de Chile. [Internet]. FEM (Ed. impresa) vol.22 no.3 Barcelona jun. 2019 E pub 14-Oct-2019. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2014-98322019000300003](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322019000300003)
26. Ordoñez J. Méndez J. Montané A. Motivación y satisfacción académica de los estudiantes de educación: una visión internacional. [Internet]. Educación XX1. 24.1, 2021, pp. 45-68. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/26491/22156>
27. Custodio S. Nivel de satisfacción del egresado de enfermería respecto al currículo 2006 de una universidad privada-Chiclayo, Perú. 2017. [Tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Disponible en: [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2932/1/TL\\_CustodioUrciaSandra.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2932/1/TL_CustodioUrciaSandra.pdf)

28. Paredes N. Satisfacción y necesidades de capacitación en enfermeras del servicio de neonatología del Hospital Dos de Mayo, Lima, 2020 [Tesis para optar el grado académico de maestra en enfermería con mención en gestión administrativa]. Disponible en: [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4372/M-ENF-T030\\_10082742\\_M%20%20%20PAREDES%20ORTIZ%20NORA%20YSABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4372/M-ENF-T030_10082742_M%20%20%20PAREDES%20ORTIZ%20NORA%20YSABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
29. García D. Capacidad didáctica del docente y logro de competencias durante sus prácticas clínicas en el interno de enfermería del hospital de emergencias Grau Essalud, 2019. Rev. Fac. Med. Hum. vol.21 no.2 Lima abr-jun 2021. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-05312021000200378](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000200378)
30. Cachi H. Conocimiento y competencias profesionales de enfermería en la atención del recién nacido inmediato de un centro materno, Lima, 2023. [Trabajo académico para optar el Título de Especialista en Cuidado Enfermero en Neonatología]. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9823/T061\\_43649018\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9823/T061_43649018_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
31. Rojas Y. Estresores laborales y las competencias del cuidado enfermero en áreas críticas de un hospital nacional de Lima, 2022. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería]. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7600/T061\\_70575487\\_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7600/T061_70575487_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
32. DAE. Valoración y diagnóstico en el proceso enfermero. [Internet]. Disponible en: <https://daeformacion.com/valoracion-diagnostico-pe/>
33. Salusplay. El proceso enfermero como proceso de gestión de los cuidados en la asistencia. [Internet]. Disponible en: <https://www.salusplay.com/blog/proceso-enfermero-gestion-cuidados-asistencia/>

34. Instituto Español de Investigación de Enfermería. Actuación de la Enfermera/o en el ámbito de los cuidados en situaciones de Urgencias y Emergencias 2020. [Consejo General de enfermería]. Disponible en: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.consejogeneralenfermeria.org/profesion/competencias-enfermeras/send/70-competencias-enfermeras/1392-actuacion-de-la-enfermera-o-en-el-ambito-de-los-cuidados-en-situaciones-de-urgencias-y-emergencias
35. Chaves, Menezes, Cozer, Alves. Competencias profesionales de los enfermeros: el método developing a curriculum como posibilidad para elaborar un proyecto pedagógico. *Enfermería Global* (18), 2010, pp. 182-202. Disponible en: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://scielo.isciii.es/pdf/eg/n18/administracion2.pdf.
36. González, Pilar, Arrate, Sanz, Pérez. Modelo de competencias para la gestora enfermera. *Metas Enferm* dic 2019/ene 2020; 22(10):5-13. Disponible en: <https://doi.org/10.35667/MetasEnf.2019.22.1003081511>.
37. López, Vargas. La comunicación interpersonal en la relación enfermera paciente. *Rev Enferm IMSS*. 2002; 10 (2); pp. 93-102. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=46049>.
38. Escobar B. Jara P. Filosofía de Patricia Benner, aplicación en la formación de enfermería: propuestas de estrategias de aprendizaje. *Educación XXVIII* (54), marzo 2019, pp. 182-202. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v28n54/a09v28n54.pdf>
39. Vallejo L. Fiabilidad y validez de un instrumento para evaluar la autoeficacia en competencias integrales en enfermería. [Tesis para obtener el grado de maestra en enfermería con terminal en gestión, dirección y liderazgo en enfermería]. Disponible en: [http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/xmlui/bitstream/handle/DGB\\_UMICH/5656/FE-M-2021-0857.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/xmlui/bitstream/handle/DGB_UMICH/5656/FE-M-2021-0857.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

40. Marrero C. García A. ¿Qué servicios, o unidades de trabajo, viven de forma más traumática las enfermeras al incorporarse al mundo profesional en Tenerife, España? Un estudio fenomenológico. *Cultura de los Cuidados* (Edición digital), 24 (57). Disponible en: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/108775/1/CultCuid57-61-71.pdf>
41. Valladolid F. *Práctica de la enfermera según la teoría principiante a experta del servicio de emergencia del hospital regional docente las Mercedes, Chiclayo- 2018*. [Tesis para optar título profesional de licenciado en enfermería]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5632/Florian%20Valladolid%20Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
42. Sánchez F. Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. [Internet]. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
43. Arispe C. Yangali J. Guerrero M. Lozada O. Acuña L. Arellano C. *La investigación científica*. [Internet]. [Consultado 09 setiembre 2023]. PP. 58 Disponible en: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
44. Delgado J. *La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores*. [Internet]. *Revista Multidisciplinaria*. Vol. 5 Núm. 3 (2021). Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/476>
45. Arias J. Covinos M. *Diseño y metodología de la investigación*. [Internet]. [Consultado 09 setiembre 2023]. PP. 70 Disponible en: <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
46. Artos M. *Análisis sobre la satisfacción académica en una institución de modalidad presencial en tiempos de pandemia en Ecuador*. [Tesis para optar el grado académico de maestra en docencia universitaria]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69207/Artos\\_GME-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69207/Artos_GME-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento y las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión metodología y recursos didácticos y las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión desempeño del profesor y las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión desempeño del estudiante y las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar la relación entre la dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión metodología y recursos didácticos con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión desempeño del profesor con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión desempeño del estudiante con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p><b>Hi:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción académica como alternativa en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p><b>Hi1:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023</p> <p><b>Hi2:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión metodología y recursos didácticos con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.</p> <p><b>Hi3:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desempeño del profesor con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.</p> <p><b>Hi4:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desempeño del estudiante con las competencias enfermeras de los egresados de enfermería de una Universidad Privada de Lima 2023.</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p>Satisfacción académica</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Unidad de aprendizaje Metodología y recursos didácticos. Desempeño del profesor Desempeño del estudiante</p> <p><b>Variable 2</b></p> <p>Competencias enfermero</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Valoración diagnóstica Planificación Intervención de enfermería Evaluación y calidad Gestión enfermería Comunicación y relación interpersonal Actitudes, valores y transferencia.</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b></p> <p>Aplicada Enfoque cuantitativo</p> <p><b>Método y diseño de la investigación</b></p> <p>Método hipotético-ductivo Diseño no experimental, correlacional de corte transversal.</p> <p><b>Selección muestra</b></p> <p>Población Total 120 egresados Muestra: 102 egresados. Muestreo: no probabilístico</p>

## Anexo 2

### Análisis descriptivo de los resultados

Para el análisis descriptivo de las variables satisfacción académica y competencias enfermeras, conjuntamente con sus dimensiones se utilizaron escalas valorativas, las mismas que se muestran en las tablas siguientes.

#### Escala valorativa de las variables.

En la tabla siguiente se detallan los niveles, rangos y los puntajes teóricos de la variable satisfacción académica, la cual alcanza 125 puntos, en el caso de las dimensiones, los puntajes teóricos se encuentran entre 4 y 45 puntos.

#### *Escala valorativa de la variable satisfacción académica*

Variable y dimensiones	Puntajes			Niveles	
	Mínimo	Máximo	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho
Satisfacción académica	25	125	25-58	59-92	93-125
Unidad de aprendizaje	4	20	4-9	10-15	16-20
Metodología y recursos didácticos	5	25	5-11	12-18	19-25
Desempeño del profesor	9	45	9-20	21-32	33-45
Desempeño del estudiante	7	35	7-16	17-26	27-35

Seguidamente, se muestran los puntajes teóricos, niveles y rangos de la variable competencias enfermeras, la cual alcanza un puntaje de 284, y las dimensiones varían entre 4 y 72 puntos.

***Escala valorativa de la variable competencias enfermeras***

Variable y dimensiones	Puntajes		Niveles		
	Mínimo	Máximo	Bajo	Medio	Alto
Competencias enfermeras	71	284	71-142	143-214	215-287
Valoración diagnóstica	8	32	8-15	16-23	24-32
Planificación	7	28	7-13	14-20	21-28
Intervención de enfermería	18	72	18-35	36-53	54-72
Evaluación y calidad	8	32	8-15	16-23	24-32
Gestión de enfermería	4	16	4-7	8-11	12-16
Comunicación y relación interpersonal	12	48	12-23	24-35	36-48
Actitudes, valores y transferencias	14	56	14-27	28-41	42-56

**Análisis descriptivo de la variable satisfacción académica**

***Distribución de las dimensiones de la satisfacción académica***

	Insatisfecho		Poco satisfecho		Satisfecho		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Unidad de aprendizaje	3	2.94	36	35.29	63	61.76	102	100
Metodología y recursos didácticos	4	3.92	32	31.37	66	64.71	102	100
Desempeño del profesor	2	1.96	24	23.53	76	74.51	102	100
Desempeño del estudiante	1	0.98	28	27.45	73	71.57	102	100

Se evidencia que, de 102 egresados que fueron encuestados en una universidad privada de Lima, 2023, 2.94%, manifiestan que respecto de la dimensión unidad de aprendizaje están insatisfechos, 35.29% poco satisfechos y 61,76% satisfechos; En cuanto la segunda dimensión denominada metodología y recursos didácticos, 3.92% manifiestan su insatisfacción, 31,37% manifiestan estar poco satisfechos, mientras que 64.71% están satisfechos. Sobre la tercera dimensión referida al desempeño del profesor, 1.96% manifiestan que están insatisfechos, 23.53% están poco satisfechos y 74.51% satisfechos. en cuanto a la cuarta dimensión referida al desempeño del estudiante, 0.98% muestran insatisfacción, 27.45% están poco satisfechos y 71.57% están satisfechos.

#### ***Distribución de la satisfacción académica***

		Frecuencia	Porcentaje
<i>Satisfacción académica</i>	Insatisfecho	2	2,0
	Poco satisfecho	26	25,5
	Satisfecho	74	72,5
	Total	102	100,0

Se observa que, de 102 egresados que fueron encuestados en una universidad privada de Lima, 2023, 2.0%, manifestaron que están insatisfechos respecto de su satisfacción académica, 35.29% manifestaron que están poco satisfechos y 72.5% dijeron que están satisfechos.

## Análisis descriptivo de la variable competencias enfermeras

### *Distribución de las dimensiones de las competencias enfermeras*

	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Valoración diagnóstica	0	0.00	14	13.73	88	86.27	102	100
Planificación	0	0.00	10	9.80	92	90.20	102	100
Intervención de enfermería	0	0.00	12	11.76	90	88.24	102	100
Evaluación y calidad	0	0.00	10	9.80	92	90.20	102	100
Gestión de enfermería	1	0.98	11	10.78	90	88.24	102	100
Comunicación y relación interpersonal	0	0.00	10	9.80	92	90.20	102	100
Actitudes, valores y transferencias	2	1.96	9	8.82	91	89.22	102	100

Se observa que, de 102 egresados que fueron encuestados en una universidad privada de Lima, 2023, 13.73% manifestaron que la dimensión valoración diagnóstica es de nivel medio; y 86.27% manifestaron que es de nivel alto. En cuanto la segunda dimensión referida a la planificación 9.80% manifestaron que es de nivel medio y 90.20% que es de nivel alto. Sobre la tercera dimensión referida a la intervención de enfermería, 11.76% presentan un nivel medio y 88,24% presentan un nivel alto. En cuanto a la cuarta dimensión correspondiente a la evaluación y calidad, 9.80% presentan un nivel medio y 90.29% presentan un nivel alto. En lo que se refiere a la quinta dimensión denominada gestión de enfermería, 0.98% presentan un nivel bajo, 10.78% presentan un nivel medio y 88,24% presentan un nivel alto. Sobre la sexta dimensión referida a la comunicación y relación interpersonal, 9.80% presentan un nivel medio y 90.20% presentan un alto nivel. En cuanto a la séptima dimensión referida a las actitudes, valores y transferencias, 1.96% presentan un nivel bajo, 8.82% presentan un nivel medio y 88,22% presentan un nivel alto.

### *Distribución de las competencias enfermeras*

		Frecuencia	Porcentaje
Competencias enfermeras	Bajo	1	1,0
	Medio	28	27,5
	Alto	73	71,6
	Total	102	100,0

Se observa que, de 102 egresados que fueron encuestados en una universidad privada de Lima, 2023, 1.0% manifestaron que las competencias enfermeras son de nivel bajo, 27.5% manifestaron que es de nivel medio y 71.6% manifestaron que es de nivel alto.

### Anexo 3: Instrumentos

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Objetivo del estudio:** Recolectar datos cuya información servirá para determinar la relación entre la satisfacción académica como alternativa de logro en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023.

#### ESCALA DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Instrucciones Marque con (x) la opción que considera correcta en relación a la pregunta planteada y de acuerdo al valor que usted considere.

Datos:

**SEXO:** Femenino ( )      Masculino ( )

**EDAD:** \_\_\_\_\_

nunca	a veces	frecuentemente	casi siempre	siempre
-------	---------	----------------	--------------	---------

Dimensión	1	2	3	4
<b>Unidad de aprendizaje</b>				
1. ¿La institución cumplió con sus expectativas en cuanto a los objetivos académicos?				
2. ¿Se comprendió el contenido de las unidades de aprendizaje?				
3. ¿El contenido de las unidades de aprendizaje es relevante y aplicable en el programa académico?				

4. ¿El tiempo de duración que se emplea para culminar una unidad de aprendizaje es adecuado?				
<b>Metodología y recursos didácticos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
5. ¿El nivel de dificultad y cantidad de los trabajos y tareas realizados en clases es adecuado?				
6. ¿Las tareas enviadas para realizar después de las clases son adecuadas, y fortalecen los contenidos tratados en clase?				
7. ¿Se motiva la participación de los alumnos durante las clases?				
8. ¿El material audiovisual usado (videos, presentaciones, etc.) le facilitan la comprensión de las clases?				
9. ¿Dispone de los equipos tecnológicos necesarios para su aprendizaje?				
<b>Desempeño del profesor</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
10. ¿La maestra mostró conocimiento y dominio del tema?				
11. ¿La maestra presentó el contenido de la unidad de aprendizaje de manera clara?				
12. ¿La maestra respondió a las preguntas de manera adecuada?				
13. ¿La maestra mantuvo al grupo interesado y enfocado en los temas?				
14. ¿La maestra se encuentra siempre disponible para; asesorías, despejar dudas y ayudar con problemas				

surgidos?				
15. ¿El uso del tiempo de una clase por parte del profesor es adecuado?				
16. ¿Si pudiera escoger, volvería a tomar clases con el mismo profesor?				
17. ¿La maestra presentó tolerancia y comprensión a problemas surgidos eventualmente?				
18. ¿La apariencia y el comportamiento del profesor durante las clases fue adecuado?				
<b>Desempeño del estudiante</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
19. ¿En cuanto a la motivación, las actividades fueron interesantes?				
20. ¿Me conecté a las clases puntualmente?				
21. ¿Cumplí con todas las tareas y trabajos necesarios enviados por el profesor?				
22. ¿Entregué a tiempo las tareas y trabajos solicitados?				
23. ¿Dediqué tiempo extra a reforzar y estudiar los temas vistos en clases?				
24. ¿Hice un uso adecuado de las tecnologías de la información disponibles, como es equipo de computación, teléfonos móviles, tabletas, Internet, etc.?				
25. ¿Le di la importancia y respeto que se merecen mis compañeros y profesores durante las clases?				

### Instrumento “Evaluación de Competencias Enfermeras (ECOenf)”

Responda todas las preguntas correctamente, las respuestas serán de manera confidencial y anónima. 1: Nada de acuerdo 2: Poco de acuerdo 3: De acuerdo 4: Completamente de acuerdo

N°	COMPETENCIAS	1	2	3	4
<b>UC</b>					
<b>UC 1: Valoración y diagnostico</b>	Reconocer los factores que influyen en la salud de la población.				
	Identificar las características del individuo, familia o grupo social al que se va a atender.				
	Detectar las necesidades de salud, así como los problemas reales y potenciales de los individuos, familias o grupos sociales a los que atiende independientemente del contexto en el que se encuentre.				
	Comprender el comportamiento interactivo de la persona en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural.				
	Reconocer la información significativa para la identificación de datos relevantes.				
	Realizar análisis de prioridad con un criterio lógico y sentido común.				
	Realizar un diagnóstico de la situación del paciente de manera integral de acuerdo con la metodología enfermera considerando los aspectos físicos, psíquicos y sociales de los pacientes.				
	Cumplimentar los registros correspondientes con las evidencias del proceso realizado.				
	Establecer objetivos que den respuesta a los diagnósticos.				

<b>UC: 2 Planificación</b>	Definir los cuidados de enfermería necesarios para dar respuesta al diagnóstico realizado.				
	Establecer una secuencia de intervenciones de enfermería por prioridades.				
	Utilizar los recursos disponibles para realizar las intervenciones programadas				
	Prever la disponibilidad de los recursos necesarios para la puesta en marcha de las intervenciones necesarias para dar respuesta a la situación planteada.				
	Programar los tiempos de realización de cada actividad según las características del paciente y su entorno.				
	Cumplimentar los registros correspondientes con las evidencias del proceso realizado.				
<b>UC: 3 Intervención</b>	Aplicar los procedimientos técnicos oportunos para cada situación.				
	Adaptar la prestación de los cuidados y de la atención a la persona, familia o grupo social siguiendo los fundamentos y principios teóricos y metodológicos de enfermería.				
	Aplicar los cuidados de enfermería siguiendo las guías de práctica clínica o asistencial para cada problema de salud.				
	Proporciona los cuidados desde una perspectiva integradora y con una visión holística				
	Adecuar los tiempos de realización de cada actividad a la situación del paciente y a los ritmos marcados en cada contexto.				
	Adaptar las intervenciones al contexto social y cultural de cada paciente y situación				
	Promover la participación de los pacientes en cualquier tema relacionado con su proceso salud - enfermedad.				

	Mobilizar conductas preventivas dirigidas a evitar problemas de salud.				
	Prestar una atención orientada a la protección de la salud y a conseguir el bienestar de las personas, familia o grupos.				
	Promover hábitos y conductas saludables.				
	Fomentar la educación para la salud.				
	Favorecer la autonomía de los pacientes.				
	Fomentar el autocuidado.				
	Respetar y cumple el código deontológico de enfermería, la legislación general y la legislación sanitaria en todas sus intervenciones.				
	Respetar la intimidad y confidencialidad en todas y cada una de sus intervenciones.				
	Aplicar principios de razonamiento moral y ético en el análisis de conflictos y en la toma de decisiones.				
	Utilizar los recursos disponibles rentabilizándolos al máximo.				
	Registrar procedimientos, observaciones y cuidados de enfermería.				
<b>UC: 4 Evaluación y calidad</b>	Reconocer los indicadores de calidad definidos para su área de actuación.				
	Realizar el seguimiento de las intervenciones de enfermería realizadas de acuerdo con el plan establecido.				
	Evaluar críticamente el impacto de la atención y los cuidados de enfermería mediante el análisis de indicadores establecidos.				
	Utilizar evidencia científica actualizada en la aplicación de los cuidados a los pacientes y en la toma de decisiones.				

	Detectar necesidades de mejora durante el proceso para futuras intervenciones.				
	Establecer propuestas de mejora de ante las debilidades detectadas.				
	Elaborar informes con los resultados de la evaluación realizada.				
	Implementar las acciones encaminadas a mejorar los resultados de las intervenciones de enfermería.				
<b>UC: 5 Gestión</b>	Conocer los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria.				
	Utilizar adecuadamente los recursos del sistema nacional de salud y de la comunidad autónoma disponibles con la mayor eficacia y efectividad.				
	Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión del cuidado.				
	Utilizar adecuadamente los sistemas de información sanitaria				
<b>UC: 6 Comunicación y relación interpersonal</b>	Asegurar una comunicación clara y precisa tanto verbal como escrita.				
	Expresarse con claridad y precisión con los individuos, familia y grupos sociales adaptando el código al nivel de comprensión de los receptores.				
	Expresarse con claridad y precisión con los otros miembros del equipo de salud para explicitar las dificultades que se le presentan en el desarrollo de las actividades.				
	Realizar la acogida del paciente y familia al ingreso siguiendo los protocolos establecidos				
	Brindar apoyo emocional y espiritual al individuo, familia o grupo social. Acompañar ~ a la familia del paciente durante el proceso de enfermedad.				

	Asegurarse de que el paciente o familia ha entendido la información.				
	Relacionarse con el paciente aplicando correctamente las técnicas de comunicación verbal y no verbal, y relación interpersonal adaptándose a cada situación.				
	Animar al individuo, familia o grupo social a que compartan la información que pueda ser relevante para resolver la situación o evitar riesgos.				
	Orientar a los pacientes hacia la toma de decisiones más adecuadas.				
	Demostrar la capacidad de escucha activa tanto con los pacientes como con los miembros del equipo y dar respuestas consecuentes.				
	Utilizar adecuadamente el lenguaje específico de ciencias de la salud en las situaciones que lo requieran				
	Establecer actuaciones dirigidas a superar los factores que interfieren en la comunicación cuando suponen una limitación				
<b>UC: 7 Actitudes, valores</b>	Actuar con cautela, sentido común y solicitar ayuda cuando lo cree necesario.				
	Modificar la conducta personal para conseguir el objetivo cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el contexto.				
	Adaptar su atención y cuidados a los diferentes escenarios, situaciones, medios y persona.				
	Contextualizar cada actuación a la situación que se presenta.				
	Demostrar respeto por el paciente, familia, comunidad y por el equipo multi e interdisciplinar, independientemente de sus diferencias.				

Demostrar interés por actualizarse en aquello que se relaciona con su actividad.				
Poseer iniciativa: actuar proactivamente.				
Comprometerse por el adecuado cumplimiento de sus obligaciones en pro de la excelencia.				
Demostrar interés en todas y cada una de sus actuaciones manteniendo ese interés hasta la consecución del objetivo				
Identificarse mental y afectivamente con el estado de ánimo del individuo, familia o grupo social.				
Controlar las emociones personales y evitar reacciones negativas ante provocaciones, oposición u hostilidad de los demás o cuando se está sometido a situaciones de estrés.				
Actuar con eficacia en situaciones de presión y de mucha exigencia.				
Confiar en sí mismo: convencerse de la capacidad de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema, en sus áreas de incumbencia.				
Aprender a aprender.				

## Anexo 4: Validez del Instrumento

ESCUELA DE POSGRADO



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCION ACADEMICA DE LOS ESTUDIANTES DE 2DO, 3RO Y 4TO GRADO DE EDUCACION BASICA ELEMENTAL.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN: Satisfacción académica</b>							
1	Unidad de aprendizaje	X		X		X		
2	Metodología y recursos didácticos	X		X		X		
3	Desempeño del profesor	X		X		X		
4	Desempeño del estudiante	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sugiero fomentar más la participación activa y autónoma de los estudiantes ante este modelo de trabajo.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable |  |    Aplicable después de corregir |  |    No aplicable |  |

Apellidos y nombres del juez validador. MSc Martha Aida Parra Aguirre    CI: 1715799209  
Especialidad del validador: Especialista en Salud Familiar y Comunitaria

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Martha Parra Aguirre  
DOCENTE

\_\_\_\_\_  
Firma del Informan

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCION ACADEMICA DE LOS ESTUDIANTES DE 2DO, 3RO Y 4TO GRADO DE EDUCACION BASICA ELEMENTAL.**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN : Satisfacción académica</b>							
1	Unidad de aprendizaje	X		X		X		
2	Metodología y recursos didácticos	X		X		X		
3	Desempeño del profesor	X		X		X		
4	Desempeño del estudiante	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Sugiero fomentar más la participación activa y autónoma de los estudiantes ante este modelo de trabajo.

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable |  |    Aplicable después de corregir |  |    No aplicable |  |

**Apellidos y nombres del juez validador:** MSc. Trujillo Monar Carlos Patricio    CI: 1721842437

**Especialidad del validador:** Magister Universitario en Psicopedagogía

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

15 de mayo del 2021



- S.V./A. DC-AL

Firma del Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCION ACADEMICA DE LOS ESTUDIANTES DE 2DO, 3RO Y 4TO GRADO DE EDUCACION BASICA ELEMENTAL.**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION : Satisfacción académica</b>							
1	Unidad de aprendizaje	X		X		X		
2	Metodología y recursos didácticos	X		X		X		
3	Desempeño del profesor	X		X		X		
4	Desempeño del estudiante	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Sugiero fomentar más la participación activa y autónoma de los estudiantes ante este modelo de trabajo.

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ X ]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** MSc. Tonato Chisaguato Blanca Verónica    **CI:** 1717001430

**Especialidad del validador:** Magister en Educación Inicial

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MSc. Verónica  
Tonato  
CI 1717001430

MSc. Verónica Tonato

## Anexo 5: Confiabilidad del Instrumento

Confiabilidad del instrumento que mide la satisfacción académica.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,945	20

Se observa que el valor del alfa de Cronbach es de 0,945; lo cual evidencia una muy buena confiabilidad del instrumento que mide la satisfacción académica.

Confiabilidad del instrumento que mide las competencias enfermero.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,95	20

Se observa que el valor del alfa de Cronbach es de 0,95; lo cual evidencia que el instrumento que mide las competencias enfermero tiene una muy buena confiabilidad

## **Anexo 6: Aprobación del comité de ética**

## Anexo 7: Formato de consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores: Soto Tarazona, Paula Lita

Título : "Satisfacción académica y su relación con las competencias enfermero en egresados de una universidad privada de Lima - 2023"

---

**Propósito del Estudio:** Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: "Satisfacción académica y su relación las competencias enfermero en egresados de una universidad privada de Lima - 2023". Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, **Soto Tarazona, Paula Lita**. El propósito de este estudio es: Determinar la relación entre la satisfacción académica como alternativa de logro en las competencias enfermero en egresados de una Universidad Privada de Lima 2023. Su ejecución ayudará/permitirá que otras personas puedan seguir investigando y realizando más estudios.

#### Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Leer detenidamente todo el documento y participar voluntariamente
- Responder todas las preguntas formuladas en la encuesta
- Firmar el consentimiento informado

La entrevista/encuesta puede demorar unos 20 a 30 minutos y los resultados de la/la encuesta se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

**Riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Su participación en el estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

**Beneficios:** Usted se beneficiará con conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

#### Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

#### Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

#### Derechos del participante:

Si usted se siente incómodo durante el llenado del cuestionario, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con Soto Tarazona, Paula Lita al 949828955 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. [comité.etica@uwiener.edu.pe](mailto:comité.etica@uwiener.edu.pe)

#### CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento

---

Participante

Nombres:

DNI:

---

Participante

Nombres:

DNI:

Lima, 18 de setiembre de 2023

CARTA N.º 0190-23/2023/DFCS/UPNW

DRA. SUSAN AYDEE GONZALES SALDAÑA EAP ENFERMERIA  
**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

Presente. -

De mi mayor consideración:

Mediante la presente le expreso el saludo institucional y el mío propio y al mismo tiempo solicito a usted la autorización al alumno: **Paula Lita Soto Tarazona**, perteneciente a la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de esta casa de estudios, para poder llevar a cabo su proyecto de investigación titulado: **“SATISFACCIÓN ACADÉMICA Y SU RELACIÓN CON EL LOGRO EN LAS COMPETENCIAS ENFERMERO EN EGRESADOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA - 2023”**.

Agradecido por su gentil atención a lo solicitado le manifiesto mi especial estima y consideración personal.

Atentamente,



DRA. SUSAN HAYDEE GONZÁLES SALDAÑA  
Directora  
Escuela Académica Profesional de Enfermería

Universidad Privada Norbert Wiener

## Anexo 9: Informe de asesor de Turniti

### ● 19% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 18% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

---

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>dspace.ucuenca.edu.ec</b> Internet	1%
2	<b>uwiener on 2023-11-15</b> Submitted works	1%
3	<b>uwiener on 2024-02-18</b> Submitted works	1%
4	<b>uwiener on 2024-02-07</b> Submitted works	1%
5	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2023-07-26</b> Submitted works	1%
6	<b>Submitted on 1691980964685</b> Submitted works	<1%
7	<b>Submitted on 1690848981437</b> Submitted works	<1%