



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Tesis

“Competencias emocionales y afrontamiento del estrés en estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima-2023”

Para optar el título profesional de

Licenciado en Enfermería

Presentado por:

Autor: Quicaña Piñan, José Luis

Asesora: Cárdenas de Fernández, María Hilda


Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7160-7585>

Línea de Investigación

Salud y Bienestar

Lima – Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

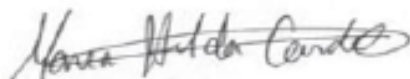
Yo, Quicaña Piñan, José Luis egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "COMPETENCIAS EMOCIONALES Y AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL OCTAVO Y NOVENO CICLO DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, LIMA-2023" Asesorado por el docente: María Hilda Cárdenas de Fernández Pasaporte: 114238186 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7160-7585>. tiene un índice de similitud de 18 (dieciocho) % con código verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el tumitin de la universidad y.
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Quicaña Piñan, José Luis
 DNI: 44105833



.....
 Firma
 María Hilda Cárdenas de Fernández
 Pasaporte: 114238186

Lima, 12/03/2024

“COMPETENCIAS EMOCIONALES Y AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL OCTAVO Y NOVENO CICLO DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, LIMA-2023”

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SALUD Y BIENESTAR

ASESORA: MARÍA HILDA CÁRDENAS FERNANDEZ

ORCID: : <https://orcid.org/0000-0002-7160-7585>

Dedicatorio

A Dios por guiar mi camino y cuidar mis pasos, por darme fuerzas para seguir alcanzando mis metas. A mis padres, por su apoyo incondicional y estar siempre a lo largo de mi vida, y especialmente durante mis años de universidad.

Agradecimiento

A mi estimada mentora, la Dra. María Hilda Cárdenas Fernández, quien me guio durante todo el desarrollo de mi investigación. Por vuestra comprensión y, además, brindarme palabras de aliento. Siempre le extenderé mi más profundo agradecimiento. A los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, por sus enseñanzas y consejos, en los cursos teóricos y prácticos.

Índice

Carátula	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatorio.....	iv
Agradecimiento	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema.....	4
1.2.1 Problema general.....	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3 Objetivos	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4 Justificación de la investigación	5
1.4.1 Teórica.....	5
1.4.2 Metodológica.....	6
1.4.3 Práctica	6
1.5. Limitaciones de la investigación.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes.....	7
2.2. Bases teóricas.....	9
2.3. Formulación de hipótesis	18
2.3.1 Hipótesis general.....	18
2.3.2 Hipótesis específicas	18
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	19
3.1 Método de la investigación.....	19
3.2 Enfoque de la investigación	19

3.3 Tipo de investigación	19
3.4 Diseño de la investigación	20
3.5 Población, muestra y muestreo	20
3.6 Variables y operacionalización	22
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.7.1 Técnica	23
3.7.2 Descripción del instrumento	23
3.7.3 Validación	24
3.7.4 Confiabilidad	24
3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos	25
3.9 Aspectos éticos	26
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	27
4.1 Resultados	27
4.1.1 Análisis descriptivo de resultados	27
4.1.2 Prueba de hipótesis	34
4.1.3 Discusión de resultados	39
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
5.1 Conclusiones	43
5.2 Recomendaciones	45
5. REFERENCIAS	46
ANEXOS	53
Anexo 1: Matriz de consistencia	54
Anexo 2. Instrumentos	55
Anexo 3: Formato de consentimiento informado	57
Anexo 4: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	60
Anexo 5: Informe del asesor de turnitin	61

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Variables y operacionalización</i>	22
Tabla 2 <i>Datos generales</i>	27
Tabla 3 Variable 1: competencias emocionales	28
Tabla 4 Dimensión 1: conciencia emocional	28
Tabla 5 Dimensión 2: regulación emocional	29
Tabla 6 Dimensión 3: creatividad	29
Tabla 7 Niveles y frecuencias de la variable competencias emocionales y sus dimensiones	30
Tabla 8 Variable 2: afrontamiento de estrés	31
Tabla 9 Dimensión 1: síntomas de estrés	31
Tabla 10 Dimensión 2: estresores	31
Tabla 11 Dimensión 3: estrategias de afrontamiento	32
Tabla 12 Niveles y frecuencias de la variable afrontamiento de estrés y sus dimensiones	32
Tabla 13 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov	34
Tabla 14 Prueba de hipótesis general	35
Tabla 15 Prueba de hipótesis específica 1	36
Tabla 16 Prueba de hipótesis específica 2	37
Tabla 17 Prueba de hipótesis específica 3	38

Índice de figuras

Figura 1 Niveles y frecuencias de la variable competencias emocionales y sus dimensiones	¡Error! Marcador no definido.
Figura 2 Niveles y frecuencias de la variable afrontamiento de estrés y sus dimensiones	33

RESUMEN

El objetivo del estudio fue “determinar cómo las competencias emocionales se relacionan con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023”. Los métodos utilizados son enfoque cuantitativo, tipo aplicado, método hipotético-deductivo, diseño no experimental y alcance correlacional - descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 103 estudiantes de enfermería de octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener. Para la recolección de datos se utilizó el Cuestionario de Competencias Emocionales para medir Competencias Emocionales y el inventario SISCO para Afrontamiento de Estrés. Los resultados obtenidos son el valor de Rho Spearman de 0,710 y la significancia bilateral de 0,000; lo que indica la concordancia de la hipótesis del investigador. Se concluyó que existe una relación estadísticamente significativa entre competencias emocionales y afrontamiento de estrés en los estudiantes de enfermería de octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima, 2023.

Palabras claves: competencias emocionales, estudiantes, enfermería, afrontamiento de estrés.

ABSTRACT

The objective of the study was "to determine how emotional competencies are related to coping with stress in nursing students of the eighth and ninth cycle of the Norbert Wiener University, Lima 2023". The methods used are a quantitative approach, an applied type, a hypothetical-deductive method, a non-experimental design, and a correlational-descriptive scope. The sample consisted of 103 nursing students in the eighth and ninth cycle of the Norbert Wiener University. For data collection, the Emotional Competence Questionnaire was used to measure Emotional Competences and the SISCO inventory for Stress Coping. The results obtained are the Rho Spearman value of 0.710 and the bilateral significance of 0.000; indicating the agreement of the researcher's hypothesis. It was concluded that there is a statistically significant relationship between emotional competencies and coping with stress in eighth and ninth cycle nursing students at the Norbert Wiener University, Lima, 2023.

Keywords: emotional competencies, students, nursing, coping with stress.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio trabajó como objetivo “determinar cómo las competencias emocionales se relacionan con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023”. El estrés académico afecta las competencias emocionales de los estudiantes de enfermería ya que la exposición a diversos factores estresantes aminora sus capacidades emocionales. Las situaciones desencadenadas por estrés generan insatisfacción, crean una respuesta sistémica desequilibrada y afectan el desempeño académico, profesional y de los estudiantes.

Este estudio consta de 5 partes, la primera parte, señala el problema y constituye la descripción del fenómeno abordado, también se expresan los problemas y los objetivos que guiaron la investigación, justificación y limitaciones encontradas.

El segundo apartado o marco teórico trata de los estudios a nivel nacional e internacional que subyacen al trabajo, argumenta las bases teóricas que lo sustentan y luego expone las hipótesis.

El tercer apartado trata del método utilizado; por lo que se especifica el enfoque, tipo y diseño en el que se basa. A continuación, se describe la población, muestra, técnicas de recolección de datos, métodos de procesamiento de datos y aspectos éticos científicos utilizados para el estudio.

El cuarto apartado presenta los resultados encontrados, hace un análisis descriptivo, prueba de hipótesis y discute o contrasta lo encontrado durante la investigación con otros estudios similares.

Finalmente, el quinto apartado incluye las conclusiones y recomendaciones realizadas por el investigador.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) señala que las competencias socioemocionales son habilidades socioafectivas que el individuo debe fomentar porque son necesarias para englobar los saberes académicos enmarcados dentro de la formación integral y posteriormente para poder enfrentar la vida laboral. En la educación superior se hacen indispensables ya que son auxiliares de la formación, para configurar la completitud del ser humano como trabajador y ser pleno y efectivo. Desde la visión de la UNESCO la completitud del ser humano responde el desarrollo de las habilidades socioemocionales apropiadas para poder afrontar el mundo (1).

Los estudios señalan que a nivel mundial la etapa universitaria es propicia para el alcance de las competencias emocionales, Alonso y Guijo en su estudio indican que estudiantes de seis universidades españolas registran un nivel de competencias emocionales medio sin diferencias significativas y donde prevalece la habilidad intrapersonal. El estudio de Fermín en estudiantes universitarios de Moldavia, reporta que solo el 15% de ellos alcanzaron un nivel alto en las competencias emocionales siendo los puntajes más altos las referidas a los componentes de la empatía, intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad (2).

En España, Bernedo menciona que los estudiantes de enfermería presentan en un 78.1% niveles adecuados en el manejo de las emociones. El estudio de Pérez en países como Gran Bretaña, Australia e Italia, los estudiantes de enfermería presentan un 86.3% competencias emocionales logradas en el componente empatía (3).

En América Latina y el Caribe, un estudio de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) llevado a cabo en 16 países muestran que en el componente de autorregulación los estudiantes de Cuba alcanzaron el nivel más alto y el nivel más bajo los de Brasil. En el componente empatía los mayores niveles lo representan los estudiantes de Costa Rica. En México el estudio de Sánchez et al. (4) refiere que los estudiantes de enfermería demuestran altas competencias en los componentes emocionales: cambio personal, social y ambiental en un entorno realista que les posibilita el afrontamiento positivo la resolución de problemas, toma de decisiones y la adaptabilidad. En Perú, los datos aportados por Vallejo indican que el 27.7% de los estudiantes de una universidad pública alcanzan el nivel medio de competencias emocionales y solo el 10% logran desarrollar un nivel alto (5).

Las competencias emocionales tienen un impacto negativo cuando no son bien desarrolladas y generan estrés que afecta grandemente en el desempeño de los estudiantes universitarios. Además, en esta etapa de la vida donde se deja a tras la adolescencia y se pasa a la adultez, se caracteriza por la independencia y nuevas situaciones familiares que los afecta en su rol de estudiantes y la causan estrés. Por lo que es importante el desarrollo de competencias emocionales para afrontar de manera óptima estas situaciones (6).

En el quehacer diario los estudiantes universitarios se enfrentan a una serie de situaciones que causan estrés o que representan una carga emocional muy alta, lo cual los lleva a emplear todas sus capacidades y si estas no son usadas de manera adecuada podría tener consecuencias a largo plazo. El estudio de Palacios et al. refiere que el 2020 el 54.8% de los adultos que estudian sufren de ansiedad, depresión y trastornos del comportamiento producto de estrés (7).

Esta situación se ve marcada por síntomas emocionales, psicológicos, físicos y sociales; los cuales son considerados como estresores. El estrés es una respuesta adaptativa que se presenta como resultado de la relación entre las necesidades que presenta la persona y los estresores del medio en el que se desenvuelven; y tiene efectos perjudiciales en las personas, sobre todo en los estudiantes universitarios considerando que es la etapa muchos ya han formado una familia, trabajan y estudian. La OMS, señala que entre los factores que contribuyen al estrés en los estudiantes universitarios, se pueden mencionar: el deseo de una mayor autonomía, presión para amoldarse a los compañeros, el poder sobre llevar sus roles de estudiante, padres de familia y trabajador (8).

El Ministerio de Salud (MINSA) (9) reportó que a través de la línea 113 opción 5, destinada a la ayuda psicológica a la población, se atendieron 59,870 llamadas, en promedio de 657 llamadas por día, siendo el estrés el principal motivo de consulta. Un problema que debe alertar es el desarrollo de las competencias emocionales y el afrontamiento del estrés en universitarios, ya para el 2022, los casos de estrés alcanzan el 82% en estudiantes universitarios en Lima. Por lo tanto, se evidencia que el desarrollo de las competencias emocionales para afrontar el estrés es una problemática que se debe abordar en las universidades (10).

Lo antes expuesto nos conduce al abordaje de las competencias emocionales de los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo en la universidad Norbert Wiener en 2023, como habilidades necesarias para afrontar las situaciones estresantes a las cuales están expuestos.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo las competencias emocionales se relacionan con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cómo la dimensión conciencia emocional se relaciona con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023?

- ¿Cómo la dimensión regulación emocional se relaciona con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023?

- ¿Cómo la dimensión creatividad se relaciona con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo las competencias emocionales se relacionan con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

-Identificar cómo la dimensión conciencia emocional se relaciona con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

- Identificar cómo la dimensión regulación emocional se relaciona con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

- Identificar cómo la dimensión creatividad se relaciona con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

La investigación se justifica teóricamente por los valores que aportan el proceso de las emociones para un buen y correcto afrontamiento al estrés tanto en el escenario académico como social, familiar y personal. También es importante porque el autorregulamiento de las emociones le permiten al individuo reconocerse él y a los otros; e igualmente, orientarse como ser humano autónomo e independiente emocionalmente. Por lo tanto, el trabajo investigativo permitió establecer la relación entre competencias emocionales y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

1.4.2 Metodológica

La investigación se justifica porque valida el empleo de instrumentos como para el entrenamiento de competencias emocionales y afrontamiento del estrés, como habilidades socioemocionales indispensables para el logro de la calidad de vida en los estudiantes de enfermería; por lo tanto, cultivar su desarrollo es una habilidad necesaria para la vida. En el presente estudio, se emplearon instrumentos ya trabajados y validados en otras investigaciones, para la evaluación de las competencias emocionales y el afrontamiento al estrés en estudiantes.

1.4.3 Práctica

Se justifica desde la práctica porque permitió mejorar las estrategias para el desarrollo de las competencias emocionales y afrontamiento del estrés. Se aportaron conocimientos a la sociedad científica, profesionales de enfermería y de la salud en general, al campo de la psicología y el educativo. El trabajo investigativo fue útil y beneficia el conocimiento del humano con el propósito de mejorar sus competencias emocionales y el afrontamiento del estrés a los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

1.5. Limitaciones de la investigación

Como limitación, el estudio encontró que las respuestas de los encuestados fueron largas y tardías. Ya que la encuesta se realizó a través de la herramienta Google Forms mediante un enlace enviado a todos los participantes del estudio vía WhatsApp y donde respondieron después de la fecha especificada.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1 Nivel internacional

Bernedo et al. (13) en el 2023, España, plantearon como objetivo guía “Relacionar las competencias emocionales y la percepción del estrés en los estudiantes de grado en enfermería del Campus de Ponferrada durante el desarrollo de sus prácticas clínicas”. La metodología fue cuantitativa, descriptiva, transversal y correlacional. Aplicaron los cuestionarios KEZKAK y UWES-Se a 73 estudiantes. Los resultados obtenidos fueron que el 78.1% presentan estrés y un nivel moderado de competencias emocionales. Se concluyó que los estudiantes perciben el estrés durante el desarrollo de sus prácticas y presentan un adecuado desarrollo de competencias emocionales.

Gómez et al. (14) en el 2021, España, presentó como objetivo de la investigación “Determinar cuáles son los estresores y las competencias emocionales en los estudiantes de enfermería”. El estudio fue cuantitativo y correlacional. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de competencias emocionales y el cuestionario tipo Likert. La muestra fue de 21 estudiantes de enfermería. Los resultados expresaron la existencia de una correlación positiva entre estresores y competencias emocionales, también se encontró que la mayor dificultad es en las estrategias para el afrontamiento del estrés y la menor dificultad es la adaptabilidad. Se concluye que la mayoría de los estudiantes tienen competencias emocionales adecuadas para afrontar el estrés.

Ramírez et al. (15) en el 2021, en México, trabajaron como objetivo “Identificar el nivel de competencias emocionales y el estilo de afrontamiento del estrés en estudiantes de la licenciatura en enfermería”. El método de a investigación fue correlacional, aplicado

y transversal en una muestra de 864 estudiantes a quienes se les aplicó el cuestionario SISCO y el de estrés académico. Los resultados mostraron que el 41.95% presenta estrés y bajo nivel de afrontamiento. Se concluyó que existe relación entre competencias emocionales y estrés académico.

2.1.2 Nivel nacional

De la Cruz (16), en el 2022, desarrolló el objetivo “Determinar la relación de las competencias emocionales con el estrés académico en estudiantes de enfermería de una Universidad Privada De Lima”. La investigación fue enmarcada por el enfoque cuantitativo, correlacional, aplicado, observacional, descriptivo y transversa. Se emplearon como instrumentos el cuestionario de tipo Likert y el Inventario SISCO en una muestra de 48 estudiantes. Los resultados arrojaron que existe una significancia alta y positiva entre las competencias emocionales y el estrés académico, obteniéndose mayor porcentaje de aceptación las dimensiones. Se concluyeron que las competencias emocionales se relacionan con el estrés académico.

Campos (17), en el 2021, planteó como propósito central de su estudio “Determinar la relación entre competencias emocionales y los estilos de afrontamiento del estrés en estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Garcilaso de la Vega”. Empleó en su estudio el diseño no experimental, descriptivo, transversal y correlacional. La muestra estuvo compuesta por 70 estudiantes y se les aplicó como instrumento para la recolección de la información el cuestionario de Reuven BarOn y el afrontamiento de estrés de Nowack. Los resultados permitieron determinar que el 87.1% de los estudiantes poseen un nivel bajo en las competencias emocionales y el afrontamiento del estrés es bajo determinado en un 5.7%. Se concluyó que no existe relación entre competencias emocionales y afrontamiento del estrés.

Arenas y Azabache (18) en el 2021, presentaron un estudio donde el objetivo fue “Determinar la asociación entre competencias emocionales y el estrés académico en estudiantes de enfermería de la UNT”. El método investigativo adoptado fue el enfoque cuantitativo, correlacional-descriptivo y transversal. Se estudiaron a 133 estudiantes y se les aplicó el cuestionario de estrés académico de Barraza y los modos de afrontamiento del estrés de Carver. Los resultados arrojaron que existe un nivel medio de 31.1% de competencias emocionales y un 15 en el nivel bajo del afrontamiento al estrés, donde las dimensiones con mejor afrontamiento fue el estilo centrado en las emociones con 56.4%. Se concluye que existe una correlación negativa e inversa entre competencias emocionales y estrés académico.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable I: Competencias emocionales

La competencia emocional es una capacidad de las personas para exteriorizar sus emociones con libremente, pueden aprenderse y desarrollarse, y refiere un nivel de alcance de logros, generalmente es estereotipada como la habilidad de la persona de poder interactuar constructivamente con otras. Se basada en la conciencia del ser como persona única fundamenta el reconocimiento de sus emociones y afectaciones; y al mismo tiempo su poder del control emocional para el entendimiento con los demás (19).

2.2.2.1. Conceptualización de las competencias emocionales

Las competencias emocionales son demostraciones de habilidades que se basan en lo emocional que integran al ser humano, por lo tanto, son genéricas y se adquieren a través de una formación integral. Forman parte de los conocimientos, destrezas y

capacidades que le aportan al individuo su desarrollo para poder y desenvolverse en cualquier contexto. La competencia emocional encierra la actitud de la persona para potenciar sus habilidades y regular sus emociones (20).

Las competencias emocionales son todas aquellas habilidades y disposiciones que benefician y permiten emprender cualquier actividad eficientemente. Lo emocional de la persona es el accionar que los lleva a afrontar situaciones de tensión y estrés, ay poder tomar una actitud positiva para salir adelante (21).

Las capacidades adquiridas y reguladas por la inteligencia emocional que conduce al individuo a desempeñarse sobresalientemente, se entienden como competencias emocionales y entre las principales habilidades está la capacidad de relacionarse socialmente y la empatía (22).

El escaso desarrollo de las competencias emocionales representa un problema en los docentes al tener que buscar estrategias de afrontamiento para ajustar los potenciales emocionales del estudiante, de manera que cada uno pueda reconocerse así, mismo y al otro. El desarrollo de estas capacidades implica que el docente los debe motivar y los estudiantes deben aprender a ser perseverantes para redireccionar sus decepciones, canalizar sus impulsos, ser empático y siempre tener esperanza (23).

2.2.2.2 Teoría de las competencias emocionales

La teoría desarrollada por Werner y Gross, plantean que la emoción desencadena una acción y que esta es automática. En este sentido, las competencias emocionales consisten en la capacidad de la persona para gestionar racionalmente una respuesta controlada, adecuada y adaptada a la situación; esta capacidad le aporta al sujeto

confianza, seguridad y automotivación para enfrentar las situaciones en su vida. De modo, que una persona con una alta inteligencia emocional su vida resulta ser satisfactoria (24).

Goldstein, también planteó que las competencias emocionales se establecen en dos planos que son el interpersonal y el intrapersonal. Dado que las relaciones se establecen con los otros por uno mismo. En este escenario, lo complejo del ser humano puede desestabilizar el sistema lineal que se establece entre el estímulo y la respuesta; aquí dentro en el conflicto el cambio con la emoción, siendo de gran importancia que el sujeto haya aprendido a controlar y canalizar la emoción (25).

2.2.2.3 Características de las competencias emocionales

Autores como Bisquerra señala que las características de la competencia emocional comprenden un constructo de habilidades y destrezas como agentes reguladoras de las emociones en las personas, estas son: autorreflexión, autoconciencia, empatía y competencia comunicacional. Recogiendo las características antes expuestas que deben poseer los individuos en la competencia emocional, el autor estructura las dimensiones de la siguiente manera: conciencia emocional, regulación emocional y creatividad (26).

2.2.2.4 Dimensiones de las competencias emocionales

1. Conciencia emocional

La conciencia emocional, se define como aquella capacidad que tiene el individuo para concienciar sus propias emociones y las emociones de los otros, incluye la habilidad para percibir el clima emocional de un contexto determinado. La toma de conciencia emocional es uno de los aspectos más relevante de la competencia emocional. La toma

de conciencia emociones propias y de los demás es una habilidad para percibir el clima emocional del contexto (25).

La capacidad de identificar y visualizar las emociones de las demás personas tomando en cuenta la interacción de la emoción, el conocimiento y el comportamiento que presenta una persona, se refiere a la conciencia emocional. La persona que es consciente de sus procesos emocionales y reconoce sus experiencias desde diferentes niveles de madurez emocional y consientes logra desarrollar la conciencia emocional. En ese sentido, la conciencia emocional determina la habilidad de usar las virtudes y los valores a favor para adoptar comportamientos positivos y la toma de decisiones (26).

2. Regulación emocional

La regulación emocional es una competencia que permite manejar las emociones apropiadamente. Es tomar conciencia de la conexión de la emoción, conocimiento y comportamiento para encontrar la estrategia de afrontamiento que aporte la capacidad de autogenerar la emoción. En este sentido, es tomar conciencia de los estados emocionales que influyen en el comportamiento y la emoción para regularla a través de la conciencia. También, supone la toma de conciencia del comportamiento emocional para afrontar, los problemas positivamente y autogenerar la emoción (23).

La autorregulación emocional activa la capacidad de disminuir el estrés y la sofocación que crea una emoción desagradable. La mayoría de las personas se estresan en el trabajo, la escuela, la universidad y en la casa y la capacidad de la regulación emocional que es un aspecto necesario para provocar emociones que inhiban el estrés. La capacidad en el individuo para modificar una respuesta emocional, reevaluarla y suprimir emociones es una respuesta fisiológica de aprendizaje per logra disminuir la situación estresante (25).

3. Creatividad

La creatividad es una inteligencia emocional para mantener buenas relaciones con los otros, ella implica manejar las habilidades sociales y la capacidad de la comunicación efectiva, el respeto, actitud prosocial, y el asertividad. Dominar esta la habilidad social básica comprende manejar la escucha y el diálogo creativamente. Es una comunicación receptiva para poder mediar con los demás con precisión. También, es un comportamiento prosocial y cooperativo para mantener la amabilidad y el respeto por los demás. En otras, palabras es un comportamiento acertado, equilibrado que no es agresivo ni pasivo; pero sabe decir no y mantenerlo si la circunstancia lo amerita, pudiendo defender sus ideas (26).

2.2.3. Variable 2: Afrontamiento al estrés

El afrontamiento son estrategias cognitivas y conductuales cambiantes, y las empleamos ante las exigencias del medio ya sea internas y/o externas, siendo una respuesta según a la valoración del evento; así mismo, cumplen un papel importante ya sea para aminorar la incomodidad vivenciada o el impacto dañino percibido. Y el tipo de afrontamiento depende de uno mismo, el medio ambiente y de la interacción. También señalan, al afrontamiento que ayuda a lograr una adaptación efectiva, y que tiene un conjunto de acciones conocidas que se derivan de una ansiedad específica y se pretende restituir o reestablecer el equilibrio (27).

2.2.3.1 Conceptualización del estrés

El estrés deriva de una situación motivacional que incide en el aprendizaje de los estudiantes, este factor es complejo y difícil de evaluar; porque se manifiesta de diferentes maneras en cada ser humano (28). En el mismo orden de ideas, Palacios et al. hace

mención que el estrés académico ocasiona presión en el estudiante al no encontrarle solución a un conflicto cognitivo producto de actividad que no puede desarrollar y/o cumplir, lo que genera un daño o perjuicio psicológico en su salud (29).

Por otra parte, Macías et al. plantean una definición con enfoque psicosocial donde relacionan el estrés con factores físicos y emocionales de carácter interrelacionar o ambientales, que ejercen presión en las formas para abordar su rendimiento académico afectando sus habilidades cognoscitivas (30).

Abordando el modelo cognoscitivista, Barraza afirma que el estrés académico “es un proceso sistémico, adaptativo y psicológico; que se presenta cuando el estudiante es sometido a presión en el contexto escolar ante una serie de demandas que son consideradas con estresores” (p.10). Los estresores producen un desequilibrio sistémico manifestando síntomas que el estudiante debe afrontar para recuperar su equilibrio sistémico (31).

2.2.3.2. Teorías de afrontamiento del estrés

La teoría de Callista Roy plantea el estrés como un proceso emocional adaptativo que es necesario en determinados momentos, porque nos ayuda a implementar mecanismos en determinadas situaciones para avanzar, pero cuando el estrés persiste en el tiempo constituye un factor de riesgo adicional para la salud humana. Describe al hombre como un ser dotado de las capacidades y recursos necesarios para adaptarse a las circunstancias que enfrenta durante su proceso de salud-enfermedad. Por lo tanto, necesario controlar las situaciones que lo favorecen o, en definitiva, poder impedirlo (32).

Callista Roy, en la búsqueda de un marco teórico en enfermería que nos permita encontrar estrategias para afrontar el estrés, propuso e un modelo de adaptación (RAM),

donde enfatiza que las respuestas adaptativas son aquellas que promueven la integridad humana en términos objetivos de supervivencia, crecimiento, reproducción y control. Su modelo nos presenta una Herramienta muy útil para comprender el papel de la enfermera y su intervención encaminada a reducir los mecanismos que provocan el estrés. Partiendo de esta base, este modelo permite evaluar las conductas que provocan estrés, los desencadenantes del comportamiento, estímulos focales internos o externos más inmediatos a los que se enfrentan los seres humanos. Además, agrega que los factores ambientales que se presentan a la persona son estímulos contextuales y residuales; siendo estos elementos que diferencian a la persona, dándoles un significado de su esencia (33).

2.2.3.3 Estímulos estresores

Las teorías de la interacción enfatizan que los estresores son estímulos que generan estrés, los cuales son activados por situaciones que causan estrés relacionadas con lo académico, laboral, familiar y económico. Atendiendo al impacto personal que puedan generar puede ser traumático. Los estresores guardan relación con el individuo y el entorno, creando una relación estresante que el individuo evalúa como amenaza y lo considera difícil de afrontar (34).

Los estresores se intensifican cuando el individuo es sometido a condiciones de aislamiento social, la falta de interacción social y las actividades académicas no presenciales son factores que generan nivel severo, que suele manifestarse en reacciones de ansiedad e inquietud que disminuye el rendimiento académico de los estudiantes (35).

Las perturbaciones y torbellinos emocionales de peligro que experimenta cualquier ser humano activan los estresores ocasionando un desequilibrio y desorganización en el individuo. El sujeto tiende a ver limitada su capacidad para la toma de decisiones y la realización de algunas actividades dependiendo de nivel de estrés (36).

El estrés está presente en todos los ámbitos de la acción de un individuo, incluida la educación, por lo que los miembros del equipo médico se preocupan por conocer su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes; eso significa que el estrés en los estudiantes se genera de las actividades realizadas a lo largo del recorrido de aprendizaje como tareas, exámenes, reuniones, entrevistas, compromisos y son las actividades que un estudiante universitario realiza regularmente a lo largo de sus estudios, pero cuando ocurre una sobrecarga, el estrés aparece como una respuesta del cuerpo a las exigencias académicas y personales. Lo más importante de esta condición son las consecuencias que provoca en el ámbito académico, físico, psicológico y social. Las personas bajo estrés muestran un desequilibrio interno, afectando las funciones psicológicas y fisiológicas, las reacciones personales afectarán directamente su comportamiento y deteriorarán su salud mental (37).

Señala, Bernedo et al. que los estudiantes de enfermería tuvieron niveles moderados de estrés en la práctica clínica, fueron mayores en las mujeres y en los primeros años de la carrera. Describe como principales causas de estrés en estudiantes de enfermería la preocupación por la práctica clínica y causan el 78,4% de los eventos estresantes académicos, en el dominio personal 13,6% y social el 8%. La práctica clínica es fundamental durante la formación de los estudiantes de enfermería, pero el miedo a no estar bien preparados hace cometer ciertos errores con los pacientes o se contagien (38).

También, se encontró que los estudiantes tenían altos niveles de estrés durante la práctica clínica. Y los factores estresantes más importantes son los relacionados con la ignorancia, el desamparo y la incertidumbre creados por una situación clínica real. Los estudiantes de enfermería durante su práctica clínica inicial perciben niveles moderados de estrés y ansiedad moderada, siendo los principales estresores la incompetencia y la impotencia. Igualmente, el género está fuertemente asociado con el estrés y la ansiedad,

y las tasas son más altas en las mujeres. Una de las principales causas de estrés de los estudiantes es el examen académico. Los profesores, porque los sobrecargan de tareas y los procesos de evaluación del aprendizaje generan presión y estrés que deteriora su estado emocional, su salud física o sus relaciones interpersonales (39).

2.2.3.8 Dimensiones del afrontamiento al estrés

Dimensión síntomas del estrés

Los síntomas son consecuencias de los niveles altos de estrés que experimentan las personas y pueden generar estados depresivos con ansiedad e irritabilidad. Estos ocasionan afectaciones en la salud como episodios de insomnio, hipertensión y baja de la autoestima (37).

Dimensión estresores

Según Román los estresores se producen por situaciones que se dan en el contexto educativo, derivan del bajo rendimiento académico y desánimo. También, puede producirse por la inadaptación al entorno ocasionado por problemas o conflictos que no tienen soluciones inmediatas. Siendo los estresores más comunes: la competitividad en el ambiente escolar, la sobrecarga de actividades escolares, la comprensión de la temática, el tiempo limitado para la entrega de tareas y las evaluaciones (40).

Dimensión estrategias de afrontamiento

Son las respuestas que generan los individuos para hacerle frente a una situación incómoda que le provoque estrés. Ante este tipo de situaciones las personas que orienten deben tener conocimiento de cómo asistir y generar un espacio adecuado para tratar el problema, y brindar la orientación cognitiva y conductual adecuada a la persona para que

pueda reducir y controlar el estrés. Por tanto, las estrategias de afrontamientos son mecanismos de defensa que el individuo desarrolla para enfrentar situaciones que le generan desequilibrios emocionales (41).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre competencias emocionales y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

HO: No existe relación estadísticamente significativa entre competencias emocionales y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

2.3.2 Hipótesis específicas

- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión conciencia emocional y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión regulación emocional y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión creatividad y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

La investigación utilizó el método hipotético deductivo que permitió la formulación de hipótesis con el propósito de responder al problema en estudio. Durante su aplicación, hizo factible la contrastación de la hipótesis. En relación con este estudio se buscó comprobar si existe relación entre las variables competencias emocionales y afrontamiento al estrés (42).

3.2 Enfoque de la investigación

El enfoque que empleado en el presente estudio fue el cuantitativo. La investigación cuantitativa tiene por objeto demostrar la hipótesis con teorías existentes, por lo cual se vale del análisis estadístico y su comprobación con las teorías trazadas (42).

3.3 Tipo de investigación

El estudio fue aplicado y tuvo por propósito buscar el conocimiento mediante la comprensión del fenómeno en estudio, se basó en el cómo ocurre el suceso y cómo es percibido. Por lo tanto, se encaminó a la aplicación de acciones que lo condujeron a encontrar y la realidad del problema para mejorarlo (42).

La investigación fue de alcance correlacional y descriptivo, pues la investigación correlacional y descriptiva mide, obtiene los datos conjunta o independiente busca relacionar las variables y explicarlas (43). También, fue transversal porque los datos fueron recolectados en un tiempo y momento predeterminado con el propósito de describir y analizar (43) la relación entre las competencias emocionales y el afrontamiento

del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

3.4 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas intencionalmente por el investigador; quien solo se limitó a estudiar y analizar el fenómeno en el contexto donde ocurrieron los hechos (42).

3.5 Población, muestra y muestreo

Población

La población es entendida por cantidad de elementos con características semejantes y que se corresponden con el fenómeno que se investiga, puede ser finita o infinita (42). En el presente trabajo investigativo la población estuvo constituida por 65 estudiantes de enfermería del octavo ciclo y 75 del noveno ciclo; siendo en su totalidad 140 estudiantes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

Muestra

La muestra es una cantidad de la población del estudio y que tienen presentes las características del universo poblacional para poder representarla (42). Para determinar se optó por la fórmula de estudio censal en población finita, tal como se aprecia a continuación:

Cálculo de la muestra

El procedimiento para el cálculo de la muestra estuvo basado en el método probabilístico, ya que permitió garantizar que la muestra contara con las características de la población. La muestra se determinó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * [(Z_{\alpha})^2 * p * q]}{(e^2 * (N-1) + Z^2 * p * q)}$$

Donde:

n= tamaño de la muestra n= 102,80≈103

Z2= a nivel de confianza (1.96)

e2= Error (0.05)

N= población 140

p= probabilidad de éxito

q=Probabilidad de fracaso (0.5)

Cálculo de muestra para la población total

$$n = \frac{(140 * [(1.96)]^2 * 0.5 * 0.5)}{([0.05])^2 * (140-1) + [(1.96)]^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$=102.80 \approx 103$$

La muestra quedó establecida por 103 estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

Muestreo: El muestreo fue probabilístico porque a todos los miembros se les dio la misma oportunidad de formar parte de la muestra y ser seleccionados atendiendo a los criterios de inclusión y exclusión (43).

Criterios de inclusión

- Estudiantes de enfermería de ambos sexos mayores de edad.
- Matriculados en el octavo y noveno ciclo en la carrera de enfermería.

- Aceptaron responder a la evaluación.

Criterios de exclusión

- Estudiantes de enfermería mayores de edad.
- Matriculados del primero al séptimo ciclo de la carrera de enfermería.
- Estudiantes del ciclo octavo y noveno que no quisieron participar.

3.6 Variables y operacionalización

Tabla 1

Variables y operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles y rangos)	
V1: Competencias emocionales	Las competencias emocionales son demostraciones de habilidades que se basan en lo emocional que integran al ser humano, por lo tanto, son genéricas y se adquieren a través de una formación integral (26).	La variable será medida en alta competencia emocional, moderada competencia emocional y baja competencia emocional.	Conciencia emocional	Percepción emocional Reconocimiento emocional	Ordinal	Nivel	Puntaje
			Regulación emocional	Regulación emocional Responsabilidad emocional		Bajo nivel	0-11 puntos
			Creatividad	Autoconfianza Apertura al cambio		Nivel moderado	12-21 puntos
						Alto nivel	22-24 puntos
V2: Afrontamiento de estrés	El afrontamiento son estrategias cognitivas y conductuales cambiantes, y las empleamos ante las exigencias del medio ya sea	La variable será medida en altos niveles de afrontamiento del estrés, Nivel medio de afrontamiento al estrés y	Síntomas de estrés	Reacciones físicas Reacciones psicológicas	Ordinal	Nivel	Puntaje
			Estresores	Tareas El profesor Evaluación Responder preguntas		Bajo nivel	1-20 puntos
						Promedio bajo	25-45 puntos
						Promedio alto	50-70 puntos
						Alto nivel	75-99 puntos

internas y/o externas, siendo una respuesta para afrentar el estrés (28)	Bajo nivel de afrentamiento al estrés	Estrategias de afrentamiento	Habilidad asertiva Elaborar un plan Elogios a uno mismo Religiosidad
---	---	---------------------------------	--

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Se empleó la técnica de la encuesta, la cual permitió identificar los elementos del fenómeno en estudio y someterlos a medición (43). En el presente estudio se empleó para la variable I: Competencias emocionales, la escala de evaluación de competencias emocionales de Hernández et al. (44). Para la variable II: afrontamiento del estrés se utilizó el inventario SISCO de Barranza (31).

3.7.2 Descripción del instrumento

Variable I: Escala de evaluación de las competencias emocionales

Nombre del instrumento: Escala de evaluación de las competencias emocionales

Autores: Hernández Jorge, Rodríguez Antonio, Kostiv Oleana, Domínguez Raquel, Hess Stephany, Capote Medler, Gil Pilar. 2021

Es un instrumento que tiene por objetivo la valoración de las competencias emocionales y creativas de los estudiantes desde el punto de vista de las habilidades individuales. El instrumento diseñado responde a las demandas de organismos internacionales educativos y consta de 8 Ítems. El cuestionario consta de tres

dimensiones: conciencia emocional, regulación emocional y creatividad. En su evaluación se emplea la escala Likert con los siguientes criterios: Nunca=0, A veces= 2 y Siempre=3. El test es de aplicación individual para ser completado en un tiempo estimado de 10 minutos (44).

3.7.3 Validación

El instrumento fue validado por Hernández et al. (44) donde obtuvo en la consistencia interna el valor de 0.83 en Kaiser-Meyer-Olkin (el cual determinó que el instrumento posee validez de constructo para su aplicación (44).

3.7.4 Confiabilidad

La fiabilidad fue realizada a través de la prueba piloto y demostró una consistencia interna superior a 0.70, en la dimensión conciencia emocional $d=0.59$, la regulación emocional $d=0.47$ y la creatividad $d=0.46$; por lo que los ítems en conjunto aportan un 88.88% de confiabilidad (44).

3.7.5 Descripción del instrumento SISCO

Variable II: Estrés académico

Nombre del instrumento: Inventario SISCO-II para el estrés académico

Autores: Barranza 2018.

El objetivo del test es comprender las características que generan el estrés académico y sus niveles en estudiantes universitarios y consta de 31 ítems. Para la evaluación se utiliza una escala valorativa de tipo Likert, con los siguientes criterios: Nunca (1), Rara vez (2), Algo más (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). El test se aplica

individualmente y el tiempo de administración se estipula en 20 minutos (31).

El SICO-II, permite medir el estrés académico en sus propiedades psicométricas se incluye factores estresantes, reacciones generales (reacciones físicas, psicológicas y de comportamiento social) y estrategias de afrontamiento. Estos resultados apoyan la utilidad del SISCO-II para el uso diagnóstico y evaluación de intervenciones, como una escala válida y confiable (45).

3.7.6 Validación

El instrumento empleado fue sometido a validación por el investigador Barranza (31) mediante el juicio de 33 expertos en la materia y se obtuvo el valor 0.901 en la validez de constructo.

3.7.7 Confiabilidad

La fiabilidad determinada por Barranza (31) aportó el valor .92 y para las dimensiones fueron: estresores $r= 0.842$, síntomas $r= 0.904$ y estrategias de afrontamiento $r= 0.899$. Por lo tanto, el instrumento es confiable para su aplicación en un 92%.

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

El procesamiento se llevó a cabo mediante actividades administrativas, donde se solicitó y se obtuvo el permiso por parte de la Universidad Norbert Wiener para la aplicación del instrumento. En este sentido, consensuadamente se determinó el día y la hora de la suministración del instrumento a los estudiantes de octavo y noveno ciclo cursantes de enfermería. Posteriormente, los datos obtenidos se creó la base de datos en Excel y se utilizó el estadístico para exportar los datos al SPSS 23. Luego se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach para la comprobación de la hipótesis. Finalmente, se

elaboraron las tablas y figuras para su análisis.

3.9 Aspectos éticos

En el presente estudio rigieron los siguientes principios de bioética:

Autonomía: partió del consentimiento informado para la participación de los sujetos en el estudio, el cual lo expresaron de manera voluntaria el deseo de participar.

Beneficencia: los datos aportados por los informantes permitieron favorecer a la resolución del problema de la investigación.

No maleficencia: los datos recolectados estuvieron sujetos a la no manipulación, confiabilidad y anonimato de los informantes.

Justicia: los participantes en el estudio estuvieron en su pleno derecho de decidir si participar o no.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

En todos los datos se utilizaron técnicas de análisis descriptivos obteniendo resultados que se expresan a través de tablas de frecuencia y porcentajes, con gráficas representativas de barras que facilitaban la lectura de los datos.

Tabla 2

Datos generales

Datos generales	Frecuencia	Porcentaje
Edad		
De 18 a 23 años	25	24.3%
De 24 a 29 años	53	51.5%
De 30 a 35 años	14	13.6%
De 36 a 41 años	7	6.8%
42 años o más	4	3.9%
Género		
Femenino	55	53.4%
Masculino	48	46.6%
Estado civil		
Soltero(a)	84	81.6%
Casado(a)	7	6.8%
Conviviente	12	11.7%
Ciclo que cursa		
VIII	58	56.3
IX	45	43.7

En la tabla 2 se evidencia que, del total de estudiantes seleccionados de la Universidad Norbert Wiener, el rango de edad sobresaliente fue de 24 a 29 años en un 51.5%. Además, se muestra que el 53.4% de los estudiantes son de sexo femenino.

Asimismo, el estado civil predominante fue soltero(a) con un 81.6%. Además, el 56.3% cursa el octavo ciclo de enfermería.

Variable 1: Competencias emocionales

En la siguiente sección, se desarrolla el análisis descriptivo de la variable competencias emocionales y sus dimensiones (conciencia emocional, regulación emocional y creatividad).

Tabla 3

Variable 1: competencias emocionales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	a	e	
Bajo nivel	3	2.9%	2.9%
Nivel moderado	62	60.2%	63.1%
Alto nivel	38	36.9%	100.0%
Total	103	100.0%	

Interpretación: respecto a los resultados de la tabla 3 en cuanto al nivel de la variable 1 en los estudiantes de enfermería, se evidencia que 60.2% (n=62) de los encuestados poseen un nivel moderado de competencias emocionales, mientras que 2.9% (n=3) tiene un bajo nivel.

Tabla 4

Dimensión 1: conciencia emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	a	e	
Bajo nivel	12	11.7%	11.7%
Nivel moderado	71	68.9%	80.6%
Alto nivel	20	19.4%	100.0%
Total	103	100.0%	

Interpretación: la tabla 4 muestra los niveles de los estudiantes encuestados respecto a la dimensión conciencia emocional, evidenciándose un nivel moderado de 68.9% (n=71) y solo el 11.7% (n=12) posee un bajo nivel.

Tabla 5
Dimensión 2: regulación emocional

Nivel	Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje acumulado
Bajo nivel	7	6.8%	6.8%
Nivel moderado	74	71.8%	78.6%
Alto nivel	22	21.4%	100.0%
Total	103	100.0%	

Interpretación: En la tabla 5 se muestran los niveles de los estudiantes de enfermería respecto a la dimensión regulación emocional, donde se evidencia un 71.8% (n=74) de los estudiantes en el nivel moderado y 6.8% (n=7) tiene un bajo nivel.

Tabla 6
Dimensión 3: creatividad

Nivel	Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje acumulado
Bajo nivel	5	4.9%	4.9%
Nivel moderado	63	61.2%	66.0%
Alto nivel	35	34.0%	100.0%
Total	103	100.0%	

Interpretación: la tabla 6 revela los niveles de los estudiantes de enfermería respecto a la dimensión creatividad, donde se evidencia que el 61.2% (n=63) tiene un nivel moderado y 4.9% (n=5) un bajo nivel.

Tabla 7

Niveles y frecuencias de la variable competencias emocionales y sus dimensiones

Niveles	Competencias emocionales		Conciencia emocional		Regulación emocional		Creatividad	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo nivel	3	2.9	12	11.7	7	6.8	5	4.9
Nivel moderado	62	60.2	71	68.9	74	71.8	63	61.2
Alto nivel	38	36.9	20	19.4	22	21.4	35	34.0
Total	103	100.0	103	100.0	103	100.0	103	100.0

Interpretación: En la tabla 7 y figura 1, se presentaron los niveles y las frecuencias percibidos por los estudiantes de enfermería de octavo y noveno ciclo en la Universidad Norbert Wiener, respecto a la variable competencias emocionales y sus dimensiones, se observan los siguientes niveles: 60.2% tiene un nivel moderado y 2.9% tiene un nivel bajo. Respecto a la dimensión conciencia emocional, se muestran los siguientes niveles; 68.9% tiene un nivel moderado y 11.7% tiene un nivel bajo. En cuanto a la dimensión regulación emocional, se obtuvieron los siguientes niveles: 71.8% tiene un nivel moderado y 6.8% tiene un nivel bajo. Finalmente, con relación a la dimensión creatividad, se muestran los siguientes niveles: 61.2% tiene un nivel moderado y 4.9% tiene un nivel bajo.

Variable 2: Afrontamiento de estrés

A continuación, se muestra el análisis descriptivo de la variable afrontamiento del estrés y sus dimensiones (síntomas de estrés, estresores y estrategia de afrontamiento).

Tabla 8*Variable 2: afrontamiento de estrés*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo nivel	5	4.9%	4.9%
Promedio bajo	76	73.8%	78.6%
Promedio alto	20	19.4%	98.1%
Alto nivel	2	1.9%	100.0%
Total	103	100.0%	

Interpretación: respecto a los resultados de la tabla 8 en cuanto al nivel de variable afrontamiento de estrés de los estudiantes de enfermería, se evidencia que 73.8% (n=76) de los encuestados poseen un nivel de promedio bajo, mientras que solo el 1.9% está en un nivel alto.

Tabla 9*Dimensión 1: síntomas de estrés*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo nivel	31	30.1%	30.1%
Promedio bajo	61	59.2%	89.3%
Promedio alto	9	8.7%	98.1%
Alto nivel	2	1.9%	100.0%
Total	103	100.0%	

Interpretación: la tabla 9 se muestran los niveles de los estudiantes de enfermería respecto a la dimensión síntomas de estrés se evidencia que 59.2% (n=61) de los encuestados poseen un nivel de promedio bajo y solo el 1.9% está en un nivel alto.

Tabla 10*Dimensión 2: estresores*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo nivel	9	8.7%	8.7%
Promedio bajo	56	54.4%	63.1%
Promedio alto	36	35.0%	98.1%
Alto nivel	2	1.9%	100.0%
Total	103	100.0%	

Interpretación: la tabla 10 revela los niveles de los estudiantes respecto a la dimensión estresores, donde evidencia que 54.4% (n=56) de los encuestados poseen un nivel de promedio bajo y solo el 1.9% está en un nivel alto.

Tabla 11
Dimensión 3: estrategias de afrontamiento

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo nivel	1	1.0%	1.0%
Promedio bajo	29	28.2%	29.1%
Promedio alto	65	63.1%	92.2%
Alto nivel	8	7.8%	100.0%
Total	103	100.0%	

Interpretación: la tabla 11 se muestran los niveles de los estudiantes de enfermería respecto a la dimensión estrategias de afrontamiento, donde evidencia que 63.1% (n=65) de los encuestados poseen un nivel de promedio alto y solo el 1.0% está en un nivel bajo.

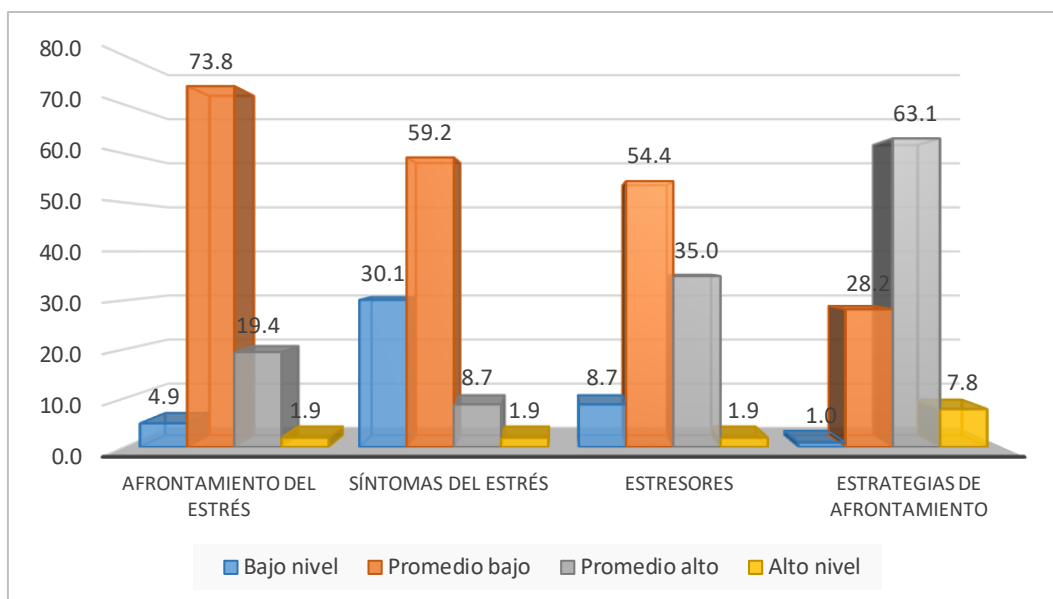
Tabla 12
Niveles y frecuencias de la variable afrontamiento de estrés y sus dimensiones

Niveles	Afrontamiento de estrés		Síntomas de estrés		Estresores		Estrategias de afrontamiento	
	F	%	F	%	F	%	F	%

Bajo nivel	5	4.9	31	30.1	9	8.7	1	1.0
Promedio bajo	76	73.8	61	59.2	56	54.4	29	28.2
Promedio alto	20	19.4	9	8.7	36	35.0	65	63.1
Alto nivel	2	1.9	2	1.9	2	1.9	8	7.8
Total	103	100.0	103	100.0	103	100.0	103	100.0

Figura 1

Niveles y frecuencias de la variable afrontamiento de estrés y sus dimensiones



Interpretación: En la tabla 12 y figura 2, se presentaron los niveles y las frecuencias percibidos por los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo en la Universidad Norbert Wiener respecto a la variable afrontamiento de estrés y sus dimensiones, se observan los siguientes niveles: 73.8% tiene un nivel de promedio bajo y el 1.9% posee un nivel alto. Respecto a la dimensión síntomas de estrés, se muestran los siguientes niveles; 59.2% tiene un nivel de promedio bajo y el 1.9% posee un nivel alto. En cuanto a la dimensión estresores, se obtuvieron los siguientes niveles: 54.4% tiene un nivel de promedio bajo y el 1.9% posee un nivel alto. Finalmente, con relación a la dimensión estrategias de afrontamiento, se muestran los siguientes niveles: 63.1% tiene un nivel de promedio alto y el 1.0% posee un nivel bajo.

4.1.2 Prueba de hipótesis

Prueba de normalidad

La prueba de normalidad se realizó para determinar si los datos siguen una distribución normal, lo que determinó el tipo de análisis estadístico inferencial (paramétrico o no paramétrico) que se empleó para el estudio. La prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov se realizó para garantizar que las muestras del estudio son estadísticamente representativas de la población, y su valor p se analizó a la luz de las siguientes hipótesis nula y alternativa.

$H_a = P < 0.05$: Los datos no tienen un comportamiento de distribución normal

$H_o = P > 0.05$: Los datos tienen un comportamiento de distribución normal

Tabla 13

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov

Variables/Dimensiones	Estadístico	gl	Sig.
Competencias emocionales	0.369	103	,000
Conciencia emocional	0.362	103	,000
Regulación emocional	0.398	103	,000
Creatividad	0.361	103	,000
Afrontamiento de estrés	0.421	103	,000
Síntomas de estrés	0.303	103	,000
Estresores	0.308	103	,000
Estrategias de afrontamiento	0.355	103	,000

Los resultados de la prueba de normalidad se muestran en la Tabla 13; para las variables competencias emocionales y afrontamiento del estrés, se obtuvo un nivel de significancia de 0,000. Esto sugiere que los datos de la investigación no siguen una distribución normal, ya que el valor p es menor a 0,05. En consecuencia, se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman para determinar la hipótesis-correlación.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre competencias emocionales y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre competencias emocionales y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Supuestos:

si $p > 0.05$ se acepta H_0 , si $p < 0.05$ se acepta H_a

Tabla 14

Prueba de hipótesis general

		Correlaciones		
			Competencias emocionales	Afrontamiento de estrés
Rho de Spearman	Competencias emocionales	Coefficiente de correlación	1,000	,710
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	103	103
	Afrontamiento de estrés	Coefficiente de correlación	,710	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	103	103

Interpretación: La tabla 14 del valor de Rho de Spearman muestra una correlación positiva fuerte de 0,710 entre las variables competencias emocionales y afrontamiento de estrés, con un valor de significancia de 0,000 menor al (valor $p < 0,05$), que es lo suficientemente significativo desde el punto de vista estadístico para rechazar la hipótesis nula, en favor de la hipótesis alterna de estudio, indicando que: Existe relación estadísticamente significativa entre competencias emocionales y afrontamiento

del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Contrastación de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión conciencia emocional y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión conciencia emocional y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Tabla 15

Prueba de hipótesis específica 1

		Correlaciones		
			Conciencia emocional	Afrontamiento de estrés
Rho de Spearman	Conciencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,572
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	103	103
	Afrontamiento de estrés	Coeficiente de correlación	,572	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	103	103

Interpretación: La tabla 15 del valor de Rho de Spearman muestra una correlación positiva media de 0,572 entre la dimensión conciencia emocional y la variable afrontamiento de estrés, con un valor de significancia de 0,000 menor al (valor $p < 0,05$), que es lo suficientemente significativo desde el punto de vista estadístico para rechazar la hipótesis nula, en favor de la hipótesis alterna de estudio, indicando que: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión conciencia emocional y

afrentamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Hipótesis específica 2

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión regulación emocional y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión regulación emocional y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

tabla 16

Prueba de hipótesis específica 2

		Correlaciones		
			Regulación emocional	Afrontamiento de estrés
Rho de Spearman	Regulación emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,563
		Sig. (bilateral)	.	,003
	N		103	103
	Afrontamiento de estrés	Coefficiente de correlación	,563	1,000
Sig. (bilateral)		,003	.	
N		103	103	

Interpretación: La tabla 16 del valor de Rho de Spearman muestra una correlación positiva media de 0,563 entre la dimensión regulación emocional y la variable afrontamiento de estrés, con un valor de significancia de 0,003 menor al (valor $p < 0,05$), que es lo suficientemente significativo desde el punto de vista estadístico para rechazar la hipótesis nula, en favor de la hipótesis alterna de estudio, indicando que: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión regulación emocional y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la

Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Hipótesis específica 3

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión creatividad y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión creatividad y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Tabla 17

Prueba de hipótesis específica 3

		Correlaciones		
			Creatividad	Afrontamiento de estrés
Rho de Spearman	Creatividad	Coefficiente de correlación	1,000	,618
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	103	103
	Afrontamiento de estrés	Coefficiente de correlación	,618	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	103	103

Interpretación: La tabla 17 del valor de Rho de Spearman muestra una correlación positiva media de 0,618 entre la dimensión creatividad y la variable afrontamiento de estrés, con un valor de significancia de 0,000 menor al (valor $p < 0,05$), que es lo suficientemente significativo desde el punto de vista estadístico para rechazar la hipótesis nula, en favor de la hipótesis alterna de estudio, indicando que: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión creatividad y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

4.1.3 Discusión de resultados

Los resultados obtenidos para la prueba de hipótesis general muestran que el valor Rho Spearman para las variables competencias emocionales y afrontamiento de estrés fue positiva fuerte 0.710 y la significancia 0,000, lo que permite rechazar la hipótesis nula a favor de la alterna. Por lo tanto, se afirma que existe relación estadísticamente significativa entre las competencias emocionales y afrontamiento de estrés de los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, de Lima, en el período de mayo a octubre de 2023.

Para el objetivo general, se evidenció que el 60.2% de los estudiantes presentan un nivel de competencias emocionales moderado que guarda relación con el 73.8% de los encuestados a una tendencia baja de afrontamiento del estrés.

En el estudio se encontró que las características sociodemográficas de estudiantes de enfermería eran similares a las encontradas en otras investigaciones, que también confirmaron mayor presencia del estrés estudiantes de sexo femenino con un rango de edad de 25 años y solteras (38) (14).

Los resultados guardan relación con los hallazgos de Bernedo et al. (13) cuando señala presentan un nivel moderado en las competencias emocionales que se relaciona en un 78.1% de la presencia de estrés durante las prácticas de enfermería. Igualmente, Ramírez et al. (15) encontró que el 41.5% de los estudiantes de enfermería presentan un bajo nivel de afrontamiento de estrés y un nivel moderado en las competencias emocionales.

Otro estudio, plantea que el estrés se vincula con los factores físicos como edad y sexo ejerciendo presión en su desempeño académico por la presión del ámbito escolar y familiar (30) (31). Así mismo, la interacción que se produce entre los

estímulos estresores lo académico, familiar y laboral impactan en la salud física y emocional del estudiante (34).

Respecto al nivel de estrés de los estudiantes de enfermería presentaron niveles principalmente moderado en la competencia emocional, conciencia emocional y regulación emocional; corroborando lo encontrado en otros estudios (13) (14). Esto refuerza la necesidad de discutir e implementar intervenciones para reducir los factores estresantes asociados con las actividades académicas y garantizar una formación más saludable. También es relevante examinar estrategias que ayuden a los estudiantes a afrontar factores estresantes (16).

Con respecto al objetivo específico 1, identificar cómo la dimensión conciencia emocional se relaciona con el afrontamiento de estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. Se encontró una correlación positiva media de Rho Spearman de 0.572 estadísticamente significativa donde se evidencia en un 68.9% de nivel moderado en la conciencia emocional.

Los resultados son sustentados por el estudio de Campos (17) al hallar que los estudiantes de estomatología que el afrontamiento de estrés se relaciona en un 87.1% con la conciencia emocional.

En cuanto a los niveles en la conciencia emocional y su relación con el afrontamiento, se observó que, en los estudiantes de enfermería el nivel de estrés es moderado y tienen un nivel bajo para el afrontamiento. Encontrando relación con Arenas y Azabache (18) al expresar que existe un bajo nivel de afrontamiento en los estudiantes de enfermería que refleja dificultades en la comunicación e interacción con; así como en las situaciones conflictivas producto de la interacción. Este hallazgo puede estar relacionado con el hecho de que los estudiantes, en esta etapa de

formación, están más expuestos a estas interacciones y a una carga de trabajo alto. Además, durante las etapas más avanzadas del curso, están expuestos a una sobrecarga mayor parte del trabajo de la profesión que, por su propia naturaleza, requiere habilidades y la capacidad de comunicarse eficazmente con el personal de enfermería y otros (23).

En cuanto al objetivo específico 2, identificar cómo la dimensión regulación emocional se relaciona con el afrontamiento de estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. Se determinó que existe relación estadísticamente significativa entre regulación emocional y afrontamiento de estrés de 0.563 en Rho Spearman y un nivel moderado de 71.8% en los estudiantes.

En la regulación emocional el nivel es moderado y su relación con el afrontamiento es bajo se observa en los estudiantes de los últimos años de la carrera dificultades para la regulación y responsabilidad emocional, donde surgen situaciones de conflicto como resultado de esta interacción (23). Este descubrimiento probablemente es el resultado de que los estudiantes estén en esta etapa son más susceptibles a esta interacción, por las grandes cargas de su práctica profesional (25). También hay estudiantes universitarios de enfermería que sienten falta de confianza en las propias habilidades y capacidades que puede dificultar la comunicación efectiva con el grupo trabajo (22).

Lo encontrado es sustentado por Gómez et al. (14) cuando afirma que el afrontamiento al estrés se relaciona positivamente por la regulación emocional cuando se hace uso de la adaptabilidad. También, Ramírez et al. (15) las estrategias de afrontamiento al estrés permiten regular las emociones.

Para el objetivo específico 3, identificar cómo la dimensión creatividad se

relaciona con el afrontamiento de estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. Se demostró a través de Rho Spearman y el valor 0.618 la existencia de una relación estadísticamente significativa entre creatividad y afrontamiento de estrés donde el 61.2 % presentan un nivel moderado.

Se evidencia un nivel moderado en la creatividad y una relación de afrontamiento bajo. Aunque el estrés se ve afectado en menor grado con respecto a las dimensiones conciencia emocional y regulación emocional. A pesar del desgaste la dificultad para desarrollar en pleno su creatividad, dado que los enfermeros deben enfrentar una mayor carga de trabajo real por sus prácticas clínicas que se desarrollan en lugares alejados (15). Además, la mayoría de las áreas de práctica están ubicadas en suburbios con servicios limitados lo que incide en su creatividad (17). Los estudiantes de los últimos años de la carrera, experimentan actividades de enfermería en el marco de prácticas de formación, para estar mejor preparados y anticiparse a situaciones potencialmente estresantes que en ocasiones son falta de insumos, incertidumbre, dudas y preocupaciones; teniendo que recurrir a su creatividad para la resolución de problemas (13).

Otros estudios nacionales e internacionales han identificado que los graduados en enfermería tienen niveles muy altos de estrés por formación profesional donde Arenas y Azabache (18) y Ramírez et al. (15) percibieron que el afrontamiento de estrés guarda relación con la capacidad creativa de las competencias emocionales.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Esta investigación mostró que las características sociodemográficas y académicas pueden influir en las competencias emocionales de los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener y su nivel de afrontamiento del estrés académico. El conocimiento de estas dos variables permite fundamentar la necesidad de reducir y mejorar el afrontamiento de factores estresantes en los universitarios de la carrera de enfermería.

Dentro de los resultados, destacan como componentes más vulnerables la creatividad y la conciencia emocional que genera síntomas estresantes con reacciones físicas, psicológicas y comportamentales al estar sometidos a estresores como tareas y evaluación académica que se hacen mayores cuando la comunicación falla con el profesor y este no orienta sus preguntas lo que incide en un bajo afrontamiento del estrés académico que son resultadas por su alto nivel de estrategias para el afrontamiento.

Además, es imprescindible destacar que los mayores niveles de estrés se encuentran en los estudiantes de sexo femenino por las demandas académicas, laborales y familiar que deben afrontar. También, destaca que el mayor nivel de estrés es producido por las prácticas clínicas principalmente porque los estudiantes se exponen a una serie de eventos potencialmente estresantes propios de su futura profesión. Para hacer frente a estos factores estresantes, es necesario tener suficientes competencias emocionales para desarrollar estrategias de afrontamiento eficaces. Por lo tanto, una adecuada competencia emocional está relacionada con un mejor afrontamiento del estrés académico y una menor dificultad para relacionarse. Se percibe que la mayoría de los universitarios de enfermería presentan competencias emocionales adecuadas donde destaca como factor de protección la regulación

emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda implementar talleres de relajación como estrategia de afrontamiento de estrés para ayudar a los estudiantes a regular sus emociones.

Se recomienda realizar dinámicas a fin de que los estudiantes aprendan a reconocer sus emociones para poder afrontarlas.

Se recomienda trabajar actividades donde pongan en práctica el ensayo y el error de modo de que aprenden que no siempre se gana y tengan conciencia que deben alcanzar lo que se proponen.

Se recomienda capacitar a los estudiantes en las diferentes estrategias de afrontamiento del estrés con la finalidad de que puedan superar los obstáculos.

5. REFERENCIAS

1. UNESCO. Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe: Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019). Chile: UNESCO; 2021. [Internet]. [Consultada el 9 mayo 2023]. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380240>
2. Alonso N, Guijo V. Competencias emocionales de los estudiantes universitarios. Psicología y Educación: Presente y Futuro. España: Ediciones ACIPE; 2019. 1261 p.
3. Fermín G. Las competencias emocionales de los estudiantes: estudio comparativo de tres países. México: ANFECA; 2019. 234 p.
4. Muvdi Y, Malvaceda E, Barreto M, Madero K, Mendoza X, Bohórquez C. Estrés percibido en estudiantes de enfermería durante el confinamiento obligatorio por Covid-19. [Internet]. Revista Cuidarte. 2021; 12(2). [Consultado el 16 de febrero de 2024]. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-09732021000200312&script=sci_arttext
5. Cruellas M. La inteligencia emocional en el ámbito enfermero. [Tesis de Especialidad en Enfermería Clínica]. España: Universidad Europea Madrid; 2021. Disponible en: <https://titula.universidadeuropea.com/bitstream/handle/20.500.12880/127/MercedesCruellas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
6. UNESCO. Estudio ERCE 2019 sobre las habilidades socioemocionales. México. 2021. [Internet]. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.unesco.org/es/articles/la-unesco-revelo-que-la-mayoria-de-las-y-los-estudiantes-de-america-latina-y-el-caribe-declara-tener>
7. Sánchez C, Gama J, Ortiz I, Sánchez A. Habilidades socioemocionales en estudiantes que cursan una carrera universitaria en modalidad mixta. [Internet]. Revista RedCa. 2021; 3(9): 119-138. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/15817-217-63442-1-10-20210216%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/15817-217-63442-1-10-20210216%20(1).pdf)
8. Vallejo C. Niveles de competencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad pública peruana. [Internet]. Revista de la Facultad

- de Medicina Humana. 2022; 22(3): 556-563. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v22n3/2308-0531-rfmh-22-03-556.pdf>
9. Ruiz N, Navarro L. Estrés académico en los estudiantes de las universidades públicas de la Región. Apurímac en tiempos de pandemia Covid-19. [Internet]. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. 2021; 5(1): 365-376. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/238>
 10. Palacios J, Belito F, Bernaola P. Procrastinación y estrés en el engagement académico en universitarios. [Internet]. Revista Multi-Ensayos. 2020: 45–53. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. <https://multiensayos.unan.edu.ni/index.php/multiensayos/article/view/307>
 11. Maceo O, Maceo A, Ortega Y, Maceo M, Peralta Y. Estrés académico: Causas y consecuencias. [Internet]. Revista MultiMed. 2019; 17(2). [Consultado el 10 de mayo de 2023]. <https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/302/410#:~:text=Las%20principales%20causa%20del%20estr%C3%A9s,encontraron%2C%20la%20falta%20de%20concentraci%C3%B3n>
 12. MINSA. Minsa: Más de 100 mil llamadas en salud mental atendió la línea 113 durante 2021. [Internet]. [Consultada el 10 mayo 2023]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/574179-minsa-mas-de-100-mil-llamadas-en-salud-mental-atendio-la-linea-113-durante-el-2021>
 13. Bernedo M, Quiroga E, Liébana C, Márquez L, Arias N, Fernández E. Relacionar las competencias emocionales y el estrés en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas. [Internet]. Index de Enfermería. 2022; 31(3): 222-226. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962022000300018&script=sci_arttext&tlng=en
 14. Gómez I, Gil S, Hernández J, Subías M, Sanz B, Martín C. Principales estresores y competencias emocionales en los estudiantes de enfermería. [Internet]. Revista Sanitaria de Investigación. 2021; 2(5): 23. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8067290>

15. Ramírez O, Ramos A, Guerrero C, González A, Ávila G, Machado I. Nivel de competencias emocionales y afrontamiento al Estrés Académico de Estudiantes de la Licenciatura en Enfermería del Centro Universitario Valle de Chalco en el Periodo 2020. [Internet]. Revista Cubana de Enfermería. 2021; 37(1). [Consultado el 10 de mayo de 2023]. <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4401>
16. De la Cruz Y. Competencias emocionales y su relación con el estrés académico en estudiante de una Universidad Privada de Lima. [Tesis de Especialidad en Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2022. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6211/T061_42130479_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Campos A. Relación entre competencias emocionales y estilos de afrontamiento al estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019. [Tesis de Grado de Cirujano Dentista]. Lima: Universidad Garcilaso de la Vega; 2021. Disponible en: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5466/TESIS_CAMPOS%20MEZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Arenas V, Azabache J. Competencias emocionales y estrés académico en estudiantes de enfermería-UNT. [Tesis de Grado en Enfermería]. Universidad Nacional de Trujillo: Trujillo; 2021. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3054007>
19. Pérez N., Berlanga V, Alegre A. Desarrollo de competencias socioemocionales en educación superior: evaluación del posgrado en educación emocional. [Internet]. Bordón. 2019; 71(1): 97-113. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272021000200259
20. Tilve D, Méndez L. Las competencias emocionales de los orientadores escolares desde el paradigma de la educación inclusiva. [Internet]. Revista de Investigación Educativa. 2020; 38(1):239-257. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. <https://revistas.um.es/rie/article/view/369281>
21. Leo C, Zapata A, Esperón R. Estudio y desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes de medicina. Una aproximación bibliométrica. [Internet]. Investigación en educación médica. 2019; 8(31): 92-

102. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572019000300092&script=sci_arttext
22. Corsi D, Revuelta F, Pedrera M. Adquisición de competencias emocionales mediante el desarrollo y uso de Serious Games en Educación Superior. [Internet]. Pixel-Bit. 2019. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/190556>
23. Ibarcena L. Aplicación de un programa de habilidades sociales e inteligencia emocional y su repercusión en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. [Internet]. Revista Científica Investigación Andina. 2019; 18(2). [Consultado el 10 de mayo de 2023]. <http://dx.doi.org/10.35306/rev.%20cien.%20univ..v18i2.626>
24. Paredes A, Coria G, Marcos A, Sedano S. La regulación emocional como categoría transdiagnóstica a través de los problemas clínicos: un estudio narrativo. [Internet]. Interacciones. 2021; (7): e223. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2413-44652021000100016&script=sci_arttext#:~:text=La%20regulaci%C3%B3n%20emocional%2C%20de%20forma,la%20respuesta%20fisiol%C3%B3gica%20y%20la
25. Oñate B, Quispe J. Inteligencia emocional. [Internet]. Revista: Atlante. 2019. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/12/inteligencia-emocional.html>
26. Oliveros B. La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. [Internet]. Revistas de Investigación. 2019; 42(93). [Consultado el 10 de mayo de 2023]. <https://www.revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/viewFile/7503/4288>
27. Silva-Ramos, M. F., López-Cocotle, J. J., & Meza-Zamora, M. E. C. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. [Internet]. Investigación y Ciencia, 28(79), 75-83. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. <https://www.redalyc.org/journal/674/67462875008/67462875008.pdf>
28. Ruiz N, Navarro L. Estrés académico en los estudiantes de las universidades públicas de la Región. Apurímac en tiempos de pandemia Covid-19. [Internet]. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. 2021; 5(1): 365-376.

- [Consultado el 10 de mayo de 2023].
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/238>
29. Palacios J, Belito F, Bernaola P. Procrastinación y estrés en el engagement académico en universitarios. [Internet]. Revista Multi-Ensayos. 2020: 45–53. [Consultado el 10 de mayo de 2023].
<https://multiensayos.unan.edu.ni/index.php/multiensayos/article/view/307>
30. Macías A, García A, Madero A, De León F. El estrés académico en alumnos de odontología. [Internet]. Revista Mexicana de Estomatología. 2019; 6(1): 12-26. [Consultado el 10 de mayo de 2023].
<https://www.remexesto.com/index.php/remexesto/article/view/236>
31. Barraza A. Inventario SISCO del estrés académico. Propiedades psicométricas. [Internet]. Revista PsicologíaCientífica.com. 2007; 9(13). [Consultado el 10 de mayo de 2023].
<https://www.psicologiacientifica.com/inventario-sisco-estres-academico-propiedades-psicometricas/#:~:text=Entre%20los%20instrumentos%20en%20lengua,diferentes%20estudios%20a%20nivel%20internacional>
32. Acosta D, Lapeira P, Osorio E. Afrontamiento y tolerancia al estrés académico en situación de confinamiento según Calixta Roy. [Internet]. Duazary. 2021; 18(3): 26-35. [Citado el 15 de febrero de 2024].
<https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/4260>
33. García E, Torres N. Aplicación del modelo de callista roy como herramienta de adaptación al estrés. [Internet]. Brazilian Journal of Health Review. 2023; 6(1); 1832-1854. [Citado el 15 de febrero de 2024].
<https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BJHR/article/view/56678>
34. Gómez I, Gil S, Hernández J, Subías M, Sanz B, Martín C. Principales estresores y competencias emocionales en los estudiantes de enfermería. [Internet]. Revista Sanitaria de Investigación. 2021; 2(5): 23. [Consultado el 10 de mayo de 2023].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8067290>
35. Ramírez O, Ramos A, Guerrero C, González A, Ávila G, Machado I. Nivel de competencias emocionales y afrontamiento al Estrés Académico de Estudiantes de la Licenciatura en Enfermería del Centro Universitario Valle de Chalco en el Periodo 2020. [Internet]. Revista Cubana de Enfermería. 2021; 37(1).

- [Consultado el 10 de mayo de 2023].
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4401>
36. Pardo F. Principales estresores y competencias emocionales en los estudiantes de enfermería. [Tesis de Maestría en Fisiatría y Enfermería]. España: Universidad de Zaragoza; 2020. Disponible en: <https://zaguan.unizar.es/record/98692#>
 37. Silva M, López J, Columba M. Estrés académico en estudiantes universitarios. [Internet]. Investigación y Ciencia. 2020; 28(79): 75-83. [Citado el 16 de febrero de 2024]. <https://www.redalyc.org/journal/674/67462875008/html/>
 38. Hernández R, González J, Fernández A. Estrés y ansiedad al comienzo de las prácticas clínicas en estudiantes de Enfermería. [Internet]. Metas de Enfermería. 2020; 23(6): 50-58. [Citado el 16 de febrero de 2024]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7477497>
 39. Espinoza J, Hernández J, Rodríguez J, Chacín M, Bermúdez V. Influencia del estrés sobre el rendimiento académico. [Internet]. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2020; 39(1): 63-69. [Citado el 16 de febrero de 2024]. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969798011/html/>
 40. De la Cruz Y. Competencias emocionales y su relación con el estrés académico en estudiante de una Universidad Privada de Lima. [Tesis de Especialidad en Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2021. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6211/T061_42130479_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 41. Campos A. Relación entre competencias emocionales y estilos de afrontamiento al estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019. [Tesis de Grado de Cirujano Dentista]. Lima: Universidad Garcilaso de la Vega; 2021. Disponible en: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5466/TESIS_CA_MPOS%20MEZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 42. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de la investigación. 6ta edición: México: Mc Graw Hill; 2016. 882 p.
 43. Arias F. El proyecto de investigación. Caracas: Editorial Episteme; 2016. 146 p.

44. Hernández J, Rodríguez A, Kostiv O, Domínguez R, Hess S, Capote M, Gil P, Rivero F. La Escala de Evaluación de las Competencias Emocionales: la Perspectiva Docente (D-ECREA). [Internet]. *Psicología Educativa*. 2021; 28(1): 61 - 69. [Consultado el 10 de mayo de 2023]. <https://journals.copmadrid.org/psed/art/psed2021a5#:~:text=Generalmente%20en%20los%20contextos%20educativos,Fern%C3%A1ndez%2DBerrocal%2C%202015>
45. Castillo J, Guzmán A, Bustos C, Zavala W, Vicente B. Propiedades Psicométricas del Inventario SISCO-II de Estrés Académico. [Internet]. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*. 2020; 3(56): 101. [Citado el 15 de febrero de 2024]. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459664450009/html/#:~:text=La%20medida%20de%20estr%C3%A9s%20acad%C3%A9mico,una%20escala%20v%C3%A1lida%20y%20confiable.>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Diseño metodológico
<p>Problema general ¿Cómo las competencias emocionales se relacionan con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023?</p> <p>Problemas específicos - ¿Cómo la dimensión conciencia emocional se relaciona con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023? - ¿Cómo la dimensión regulación emocional se relaciona con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023? - ¿Cómo la dimensión creatividad se relaciona con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar cómo las competencias emocionales se relacionan con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p>Objetivos específicos - Identificar cómo la dimensión conciencia emocional se relaciona con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. - Identificar cómo la dimensión regulación emocional se relaciona con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. - Identificar cómo la dimensión creatividad se relaciona con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.</p>	<p>Hipótesis general H1: Existe relación estadísticamente significativa entre competencias emocionales y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. HO: No existe relación estadísticamente significativa entre competencias emocionales y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p>Hipótesis específicas - Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión conciencia emocional y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. - Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión regulación emocional y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. - Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión creatividad y afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.</p>	<p>Variable I: Competencias emocionales</p> <p>Dimensiones: Conciencia emocional Regulación emocional Creatividad</p> <p>Variable II Afrontamiento del estrés</p> <p>Dimensiones: Síntomas de estrés Estresores Estrategias de afrontamiento</p>	<p>Tipo: Aplicado</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 140 estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener</p> <p>Muestra: La muestra son 103 estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener.</p>

Anexo 2. Instrumentos

Escala de evaluación de las competencias emocionales

Dimensión Conciencia emocional	Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
1.- Percibe las sensaciones corporales asociadas a las experiencias emocionales propias y de los demás			
2.- Identifica las señas corporales de las emociones de los otros			
3.- Comprende y analiza las emociones que experimenta			
Dimensión Regulación emocional			
4.- Regula la experiencia y la expresión emocional a través de flexibilidad, la tolerancia a la frustración y la superación de dificultades			
5.- Asume la responsabilidad de la propia conducta			
Dimensión creatividad			
6.- Seguridad en sí mismo ante los obstáculos a su creatividad			
7.- Tiene apertura al cambio a la innovación y sensibilidad a la realidad			
8.- Tiene capacidad de iniciativa y emprendimiento			

Instrumento. Inventario SISCO

Dimensión Síntomas de estrés	Nunca (1)	Rara Vez (2)	Algo Mas (3)	Casi Siempre (4)	Siempre (5)
1.- Presenta problemas para dormir (insomnio o pesadillas)					
2.- Siente fatiga crónica (cansancio permanente)					
3.- Siente dolores de cabeza o migrañas					
4.- Presenta problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
5.- Se rasca, muerde las uñas y se frota frecuentemente					
6.- Presenta Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
7.- Tiene inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
8.- Presenta sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
9.- Siente ansiedad, angustia o desesperación.					
10.- Presenta problemas de concentración					
11.- Tiene sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad					
12.- Tiene conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
13.- Tiene aislarse de los demás					
14.- Siente desgano para realizar las labores escolares					
15.- Presenta desgano o ansiedad en el consumo de alimentos					
Dimensión Estresores	Nunca	Rara	Algo	Casi	Siempre

	(1)	Vez (2)	Mas (3)	Siempre (4)	(5)
16.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?					
17.- Tiene rivalidad con los compañeros de clase					
18.- Está sobrecargado de demasiadas tareas y trabajos					
19.- La forma de ser y actuar del docente le perturba					
20.- Se siente angustiado por las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
21.- El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.) le resulta agobiante					
22.- No entiende los temas que se abordan en la clase					
23.- Participa en clase (respondiendo, preguntas, exposiciones, etc.)					
24.- Le asignan poco tiempo para realizar los trabajos					
Dimensión Estrategias de Afrontamiento	Nunca (1)	Rara Vez (2)	Algo Mas (3)	Casi Siempre (4)	Siempre (5)
25.- Tiene Habilidad asertiva (expresar lo que desea sin ofender a algún compañero de equipo)					
26.- Elabora un plan y ejecuta todas sus tareas					
27.- Se brinda palabras de aliento o elogios					
28.- Es religioso (oraciones o asistencia a misa)					
29.- Búsqueda de información sobre las situaciones					
30.- Ventila y confía sus situaciones a los demás					
31.- Es capaz de pedir ayuda si la necesita					

Anexo 3: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores: Quicaña Piñan, José Luis

**Título: “Competencias emocionales y afrontamiento del estrés en
estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert
Wiener, lima-2023”**

Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: “Competencias emocionales y afrontamiento del estrés en estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, lima-2023”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, liderado por Quicaña Piñan, José Luis. El propósito de este estudio es determinar cómo las competencias emocionales se relacionan con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería del octavo y noveno ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. Su ejecución permitirá evidencia como las competencias emocionales se relacionan con el afrontamiento del estrés en los estudiantes de enfermería.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Se le va a brindar el cuestionario de preguntas para su debida respuesta
- Se le informará sobre la investigación y se le solicitará su firma
- Se le enseñara cómo deben llenar el cuestionario.

La encuesta puede demorar unos 20-40 minutos. Sus respuestas serán protegidas, solo la investigadora conocerá su respuesta. los resultados de la investigación se almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos

Su participación en el estudio no traerá ningún riesgo por sus respuestas y ningún daño por su integridad.

Beneficios

Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad personal.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad

La información que usted proporcione estará protegido, solo la investigadora lo conocerá. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Derecho del participante

Si usted se siente incómodo durante las preguntas, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si usted tuviese alguna inquietud o molestia durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede comunicarse con Quicaña Piñan, José Luis con número de teléfono: 992000553 o al Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +01-706555. E-mail: Comité. etica@ uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Investigador

Nombres:

Nombres: Quicaña Piñan,

José Luis

DNI:

DNI:

Anexo 4: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



Lima, 02 de junio de 2023

CARTA N° 0063-23/2023/DFCS/UPNW

DRA. SUSAN AYDEE GONZALES SALDAÑA
EAP ENFERMERIA
UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
Presente.-

De mi mayor consideración:

Mediante la presente le expreso el saludo institucional y el mío propio y al mismo tiempo solicito a usted la autorización al alumno: **Jose Luis Quicaña Piñan**, perteneciente a la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de esta casa de estudios, para poder llevar a cabo su proyecto de investigación titulado: **“Competencias Emocionales Y Afrontamiento Del Estrés Estudiantes De Enfermería Del Octavo Y Noveno Ciclo De La Universidad Norbert Wiener”**.

Agradecido por su gentil atención a lo solicitado le manifiesto mi especial estima y consideración personal.

Atentamente,

DRA. SUSAN HAYDEE GONZÁLES SALDAÑA
Directora
Escuela Académica Profesional de Enfermería
Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo 5: Informe del asesor de turnitin

● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	uwiener on 2024-01-11 Submitted works	<1%
2	uwiener on 2023-09-15 Submitted works	<1%
3	Universidad Wiener on 2022-10-04 Submitted works	<1%
4	uwiener on 2023-12-08 Submitted works	<1%
5	Universidad Wiener on 2022-11-15 Submitted works	<1%
6	repositorio.une.edu.pe Internet	<1%
7	repositorio.autonmadeica.edu.pe Internet	<1%
8	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2023-01-27 Submitted works	<1%