



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**“SÍNDROME DE BURNOUT Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS
DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UN CENTRO
RESIDENCIAL GERONTO -GERIÁTRICO”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

Presentado por:

BACHILLERES: BUSTAMANTE MENDOZA, MARÍA LUZ DEL CARMEN
FLORES CASTILLO, NORA LIZ

LIMA – PERÚ

2015

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de síndrome de burnout que presenta el personal de enfermería y su correlación con características sociodemográficas del personal de enfermería del Centro de atención Residencial Geronto-Geriátrico Ignacia Rodulfa Vda. de Canevaro durante los meses de abril y mayo del 2015.

Metodología: estudio de tipo cuantitativo, relacional de corte transversal. La población estuvo constituida por 72 personas del equipo de enfermería, en el cual se aplicó el MBI (Maslach burnout inventory) que mide el nivel de Síndrome de Burnout en sus tres subescalas: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Las características sociodemográficas fueron: edad, sexo, estado civil, situación laboral, tiempo de servicio, número de trabajos, número de hijos.

Resultados: el 91.7% del personal de enfermería tuvo un nivel bajo en la subescala de agotamiento emocional, el 79.2% con nivel bajo en despersonalización y el 51.4% una tendencia de nivel medio a alto en la subescala de realización. Los datos sociodemográficos mostraron el 68% son mayores de 41 años, el 90.3% son de sexo femenino, el 47.2% son casados, el 51.4% nombrados, el 58.3% mayor de 9 años de servicio laboral, el 41.7% con 2 hijos, 62.5% trabajan en una sola institución.

Conclusiones: Existe una correlación directa entre el tiempo de servicio y los niveles del Síndrome con un nivel de significancia de 0.59; así como una significación bilateral relevante entre el Síndrome de Burnout y las características sociodemográficas de situación laboral y número de trabajos.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, personal de enfermería, Centro Residencial Geronto-Geriátrico