



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
Escuela de Posgrado

Tesis

**EFICACIA DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS, COMO
FORMA DE CONVIVENCIA PACIFICA, PARA MITIGAR LA VIOLENCIA
ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DE
SECUNDARIA EN GIRARDOT, CUNDINAMARCA – COLOMBIA, 2015**

**Para optar el Grado Académico de:
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Presentada por:
ROJAS HERRERA MARGARITA**

**Lima - Perú
2015**

Tesis

**EFICACIA DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS, COMO
FORMA DE CONVIVENCIA PACIFICA, PARA MITIGAR LA VIOLENCIA
ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DE
SECUNDARIA EN GIRARDOT, CUNDINAMARCA – COLOMBIA, 2015**

Línea de investigación:

Control Interno

Asesor:

Dr. Julio Alonso Fox Cortez

DEDICATORIA

A mi querido y siempre recordado amor Wadith Kure Niño (q.e.p.d.) que fue y será siempre mi ejemplo de vida, me enseñó el camino de la superación, el ser una profesional comprometida con este país que tanto necesita de colombianos con identidad y sentido de pertenencia.

Margarita Rojas Herrera

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Norbert Wiener, especialmente a cada uno de los maestros que con su conocimiento y experiencia en esta noble tarea de educar reafirmaron la semilla y el amor por seguir construyendo ciudadanía, progreso y transformación social.

ÍNDICE

	Pág.
Portada	I
Dedicatoria	III
Agradecimientos	IV
Índice	V
Índice de tablas	VIII
Índice de figuras	IX
Resumen	XIII
Abstract	XIV
INTRODUCCIÓN	XV
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción De La Realidad Problemática	2
1.1.1. Contexto Internacional	2
1.1.2. Contexto Local	3
1.2. Identificación Y Formulación Del Problema	5
1.2.1. Problema General	5
1.2.2. Problemas Específicos	5
1.3. Objetivos De La Investigación	6
1.3.1. Objetivo General	6
1.3.2. Objetivos Especiales	6
1.4. Justificación Y Viabilidad De La Investigación	7
1.5. Delimitación De La Investigación	8
1.5.1. Delimitación Geográfica	8
1.5.2. Delimitación Temporal	9
1.5.3. Delimitación Teórica	9
1.6. Límites De La Investigación	16
CAPITULO II. Marco Teórico	17
2.1. Antecedentes De La Investigación	18
2.1.1. Antecedentes Internacionales	18
2.1.2. Antecedentes Nacionales	21

2.2. Bases Teóricas	25
2.2.1. Desde la Pedagogía	25
2.2.2. Teoría del Conflicto	29
2.2.2.1. Contextualización	29
2.2.2.2. Políticas	30
2.2.3. Inteligencia Emocional	31
2.2.4. Estrategias de Solución de Conflictos	32
2.2.4.1. Enfoque intersectorial	32
2.2.4.2. Enfoque de Derechos Humanos	33
2.2.4.3. Enfoque de Género	33
2.2.5. Marco Filosófico	33
2.2.6. Dinámica Familia y escuela en la comprensión del fenómeno	35
2.2.7. Sistemas de ayuda incidentes en la comprensión del fenómeno	39
2.2.8. Definición de las Dimensiones para la variable de eficiencia del Programa de Mediación de Conflictos	44
2.2.8.1. Comunicativa	44
2.2.8.2. Simbólica	45
2.2.8.3. Socio – Política y Cultural	45
2.2.9. Definición de las dimensiones para la variable Mitigar la Violencia Escolar	45
2.2.9.1. Argumentativa	47
2.2.9.2. Discursiva	47
2.2.9.3. Meta – Cognitiva	48
2.3. Formulación De Hipótesis	49
2.3.1. Hipótesis	49
2.3.1.1. Hipótesis General	49
2.3.1.2. Hipótesis Nula	49
2.3.1.3. Hipótesis Específica	49
2.4. Operacionalización De Variables E Indicadores	50
2.5. Definición De Términos Básicos	53
Capítulo III. METODOLOGIA	55
3.1. Tipo de Investigación	56
3.1.1. Tipo de investigación	56

3.2. Diseño de la Investigación	56
3.3. Población y Muestra de la Investigación	57
3.3.1. Población	57
3.3.2. Muestra	57
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	57
3.4.1. Descripción de instrumentos	58
3.4.2. Validación de instrumentos	59
3.4.3. Confiabilidad del instrumento	60
3.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS	60
Capítulo IV: PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS	61
4.1. Procesamiento de datos: Resultados	62
4.2. Análisis de resultados	62
4.2.1. Variable Eficacia del programa de mediación de conflictos como forma de convivencia pacífica	62
4.2.1.1. Dimensión Comunicativa	62
4.2.1.1.1. Análisis de la Dimensión Comunicativa:	67
4.2.1.2. Dimensión Simbólica.	68
4.2.1.2.1. Análisis de la Dimensión Simbólica.	71
4.2.1.3. Dimensión Socio – Política y Cultural	72
4.2.1.3.1. Análisis de la Dimensión Socio – Política y Cultural	76
4.2.2. Variable Mitigar la Violencia Escolar	77
4.2.2.1. Dimensión Argumentativa	82
4.2.2.1.1. Análisis de la Dimensión Argumentativa	82
4.2.2.2. Dimensión Discursiva	83
4.2.2.2.1. Análisis de la Dimensión Discursiva	87
4.2.2.3. Dimensión Meta – cognitiva	90
4.2.2.3.1. Análisis de la Dimensión Meta – Cognitiva	92
4.3. Discusión	92
Capítulo V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	95
5.1. Conclusiones	96
5.2. Recomendaciones	98
Referencias Bibliográficas	99
Anexos	105

Anexo 1. Matriz De Consistencia	106
Anexo 2 - Matriz Del Instrumento Para La Recolección De Datos	110
Anexo 3 – Instrumento	115
Anexo 4 – Validaciones del Instrumento	122
Anexo 5 – Base de Datos	131
Anexo 6. Instrumento Diligenciado por Estudiantes	150

ÍNDICE DE TABLAS

	Págs.
Tabla 1: Situaciones de agresión en las Instituciones educativas	33
Tabla 2: Operacionalización de variables e indicadores	51
Tabla 3: Variable Eficacia del programa de mediación de conflictos como forma de convivencia pacífica	51
Tabla 4: Variable Mitigar la Violencia Escolar	52
Tabla 5: Diseño de Investigación	56
Tabla 6: Ficha técnica del instrumento	58
Tabla 7: Lista de expertos que certificaron la validez del contenido del instrumento de recolección de datos.	59
Tabla 8: Estadísticos de confiabilidad	60
Tabla 9: Resumen del procesamiento de los casos	62
Tabla 10: Pruebas Chi - Cuadrado	63
Tabla 11: Pruebas Chi - Cuadrado	68
Tabla 12: Pruebas Chi - Cuadrado	72
Tabla 13: Pruebas Chi - Cuadrado	77
Tabla 14: Pruebas Chi - Cuadrado	83
Tabla 15: Pruebas Chi - Cuadrado	87

ÍNDICE DE FIGURAS Y GRAFICOS

	Págs.
Figura 1: Delimitación Geográfica Municipio de Girardot, Cundinamarca – Colombia	9
Figura 2: Resultado del cálculo del tamaño de muestra	57
Grafico 1: ¿Los motivos más frecuentes de los conflictos que se presentan en la Institución Educativa?	64
Grafico 2: ¿En su institución se han realizado algunas actividades para disminuir la violencia escolar, esto ha dado resultado?	64
Grafico 3: ¿Has tenido en el colegio conflictos con compañeros?	65
Grafico 4: ¿Cómo lo han solucionado?	65
Grafico 5: ¿Ha generado usted, alguna acción que disminuya la violencia escolar?	65
Grafico 6: ¿Para Usted qué importancia tiene la comunicación, el dialogo, en la solución de conflictos escolares?	65
Grafico 7: ¿Qué estrategias de convivencia, propondría usted?	66
Grafico 8: ¿Los conflictos escolares más frecuentes en su Institución Educativa, se presentan entre?	66
Grafico 9: ¿Cuáles son los conceptos reales y los conceptos culturales que se tienen en su institución educativa frente al conflicto escolar?	68
Grafico 10: ¿Cómo se siente cuando sucede en la Institución Educativa o en el aula esos comportamientos de maltrato o violencia entre compañeros?	68
Grafico 11: ¿Para Usted, cuales son los conflictos que con mayor frecuencia se presentan en la Institución Educativa?	69
Grafico 12: ¿Considera que encontrar una solución para los conflictos escolares que se presentan en la institución educativa es?	69

Grafico 13:	¿Desde las prácticas educativas que se evidencian en su institución, usted como estudiante, cuales define como estrategias de convivencia?	70
Grafico 14:	¿Sabe Usted, que es la Violencia Escolar?	70
Grafico 15:	¿Cuáles de las siguientes acciones son calificadas por usted, como actos de violencia escolar?	72
Grafico 16:	¿En su Colegio, se presentan acciones de violencia o agresión escolar?	73
Grafico 17:	¿Con que frecuencia se presentan en su colegio las acciones de Violencia o Agresión escolar?	73
Grafico 18:	¿Cómo define usted la violencia escolar?	74
Grafico 19:	¿En su institución educativa hay programas, proyectos que disminuyan la violencia escolar?	74
Grafico 20:	¿Cuándo se presenta una situación de violencia escolar, con sus compañeros o en su institución, usted cómo actúa?	75
Grafico 21:	¿Cómo crearía usted, nuevas maneras de interactuar con los actores del conflicto, que permitan fortalecer convivencia escolar?	75
Grafico 22:	¿Ha investigado sobre el conflicto y la convivencia escolar?	76
Grafico 23:	¿Ha realizado actividades que disminuyan las acciones de conflicto escolar?	78
Grafico 24:	¿Desde su papel como estudiante, usted como comprende el conflicto escolar?	78
Grafico 25:	¿Cómo cree usted, que su institución educativa comprende el conflicto escolar?	79
Grafico 26:	¿Cuál cree usted, que es el rol que el estudiante debe asumir ante situaciones que generen conflicto escolar?	79
Grafico 27:	¿Desde su rol, que propone para mejorar el ambiente escolar?	75
Grafico 28:	¿Qué acciones realiza para disminuir la violencia escolar en su institución?	80

Grafico 29:	¿Genera usted, desde su rol estrategias que permitan mediar en el conflicto escolar?	81
Grafico 30:	¿Cuáles de las siguientes situaciones, hacen parte del conflicto escolar?	81
Grafico 31:	¿Cómo se podría determinar si hay un conflicto escolar?	82
Grafico 32:	¿Para Usted, cuales seguirán los factores internos (dentro de la institución) que generan conflicto escolar?	83
Grafico 33:	¿Para Usted, cuales seguirán los factores externos (fuera de la institución, como el hogar, actividades extracurriculares, entre otros) que generan conflicto escolar?	84
Grafico 34:	¿Conoce usted, las problemáticas de su institución educativa?	84
Grafico 35:	¿Cómo definiría usted, el contexto en el que se encuentra su institución educativa?	85
Grafico 36:	¿Cómo asume usted, el conflicto escolar?	85
Grafico 37:	¿Cómo crearía usted, nuevas maneras de interactuar con los actores del conflicto, que permitan fortalecer convivencia escolar?	86
Grafico 38:	¿Genera usted, desde su rol estrategias que permitan mediar en el conflicto escolar?	86
Grafico 39:	Comprendiendo que el conflicto escolar es una situación que afecta a todos los actores de la comunidad educativa, ¿Qué cambiaría usted, en su comportamiento para disminuir este fenómeno?	88
Grafico 40:	¿Los factores que afectan la convivencia escolar, pueden ser cambiados por nosotros, como actores del sistema educativo?	88
Grafico 41:	¿Cómo cree usted que estos factores pueden modificarse?	89
Grafico 42:	¿Genera usted, desde su rol estrategias que permitan mediar en el conflicto escolar?	89
Grafico 43:	¿Desde su rol, que propone para mejorar el ambiente	

escolar?	90
Grafico 44: ¿Realiza usted una evaluación de los proyectos y actividades que se realizan en su institución para disminuir la violencia escolar?	91
Grafico 45: ¿Para usted, como se podría evaluar y mejorar la convivencia escolar?	91

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación, el principal objetivo es Determinar la eficacia del programa de mediación de conflictos como forma de convivencia pacífica para mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas de secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.

Partiendo del cuestionario aplicado a una muestra 359 estudiantes de las instituciones Educativas Oficiales de Girardot – Cundinamarca (Colombia), el cual permitió generar niveles de reflexión y cambio que facilitarían la movilización de pautas conductuales y a la vez graduar la eficacia del programa.

Mediante el tipo aplicado de investigación diseño cuasi-experimental, teniendo en cuenta que en la escuela no se limitan los comportamientos y estos no se restringen ni pueden ser manipulables, por lo que la investigación permitió tener una mayor comprensión de las dinámicas de vinculación que allí emergen; de igual manera desde el enfoque cuantitativo y estadístico T-Student, se abarcó desde un análisis estadístico utilizando el software IBM SPSS Statics versión 2.2. Se observó que el valor de fiabilidad del instrumento de evaluación de la investigación, obtenido a través del programa estadístico Alfa de Crombach, se encuentra en el rango de 0.8 a 1, indicándonos que el instrumento propuesto es fiable para la recolección de la información.

La resolución de problemas ha sido abarcada en diversos estudios y las teorías de autores que han permitido tener una comprensión holística del fenómeno, lo que llevo a plantear la necesidad de configurar un programa de mediación de conflictos en las Instituciones Educativas, el cual tiene como prioridad generar acciones de tipo pedagógico, formativo y reflexivo, para mitigar la violencia, el acoso escolar y demás situaciones que afecten la convivencia en el contexto educativo, en donde los actores principales son los estudiantes y sus pares.

Palabras Clave: Programa de mediación de Conflictos, Violencia Escolar, Acoso Escolar.

ABSTRACT

In this research, the main objective is to determine the efficacy of conflict mediation program as a form of peaceful coexistence to mitigate school violence in public secondary educational institutions in Girardot, Cundinamarca - Colombia, 2015.

Starting applied to a sample of 359 students of the official educational institutions questionnaire Girardot - Cundinamarca (Colombia), which allowed to generate levels of reflection and change that would facilitate the mobilization of behavioral patterns and both graduate program effectiveness.

By the rate applied research design quasi-experimental, considering that in school behaviors are not limited and they are not restricted and can not be manipulated, so research allowed to have a greater understanding of the dynamics of relationship that there emerge; equally from the quantitative and statistical approach T-Student, it was extended from a statistical analysis using SPSS version 2.2 software Statics. It was observed that the value of reliability assessment tool research, obtained through the statistical program Alfa Cronbach, is in the range of 0.8 to 1, indicating that the instrument is reliable for the collection of information.

Problem solving has been covered in several studies and theories of authors who have allowed to have a holistic understanding of the phenomenon, which led to consider the need to set up a program of conflict mediation in educational institutions, which is a priority generate actions of educational, training and reflective type, to reduce violence, bullying and other situations affecting coexistence in the educational context, where the main actors are students and their peers.

Keywords: Conflict Mediation Program, School Violence, Bullying.

INTRODUCCIÓN

La etapa escolar es una de las más importantes en el desarrollo del ser humano, es allí en donde emergen y estructuran pautas de vinculación que dan base a procesos identitarios y de autonomía del individuo, en este caso de los estudiantes; es allí, en el contexto educativo donde subyacen un entramado de manifestaciones interaccionales que confluyen en su mayoría en problemáticas de orden comportamental y conductual, las cuales el sistema determina como violencia escolar.

La importancia de esta investigación se centra en un programa de mediación de conflictos en la escuela, el cual está dirigido a adolescentes, teniendo en cuenta, su edad en su ciclo vital – se encuentran en grados de secundaria -, el programa de mediación de conflictos, utiliza el dialogo como método reflexivo y formativo, para generar niveles de cambio que mejoren el clima escolar.

El objetivo de la investigación es determinar la eficacia del programa de mediación de conflictos como forma de convivencia pacífica para mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas de secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.

Como conclusión se ve la necesidad de generar acciones que favorezcan el dialogo y permitan en los estudiantes llegar a niveles reflexivos que posibiliten el cambio, dichos procesos se desarrollan mejor con un programa diseñado, estructurado e institucionalizado de mediación de conflictos, en donde los estudiantes tengan un rol protagonista en el proceso.

De acuerdo a lo anterior, la investigación se ha estructurado en cinco capítulos:

En el **capítulo I**, denominado planteamiento del problema, se evidencia la descripción de la realidad problemática y la situación educativa de las

Instituciones Educativas Oficiales de Girardot, tema que aborda la tesis; se presenta la identificación y formulación del problema donde se plantean las preguntas y los objetivos generales y específicos que proyectan el desarrollo de la presente tesis.

La justificación expone las distintas razones por las cuales se ha decidido realizar este estudio en donde los actores educativos tienen una responsabilidad en la formación de seres humanos más tolerantes, pacíficos y responsables, teniendo claro que somos seres diversos, que a pesar de esa diversidad debemos lograr la unidad, lograr unas normas mínimas de convivencia y ese debe ser uno de los grandes ejes de la escuela, junto con el proceso del aprendizaje de las diferentes disciplinas del conocimiento, el cual debe ir paralelo a la formación en valores, en principios y normas de convivencia humana, para poder hablar de una verdadera formación integral y por lo tanto formar seres humanos.

La delimitación muestra los alcances de la investigación (permite circunscribir la investigación a un ámbito) y finalmente se explican las limitaciones (restricciones) de la investigación.

En el **Capítulo II**: denominado marco teórico detalla los antecedentes de la investigación donde se revisa y analiza la literatura sobre el objeto de la investigación y se describen las aportaciones de las investigaciones con base a las diferentes líneas de investigación desarrolladas en los últimos años; Igualmente, se presentan en este capítulo, las bases teóricas, el marco teórico que sustenta la propuesta de intervención, la matriz de operacionalización de

variables donde se detalla las dimensiones e índices para la elaboración de los reactivos del instrumento que servirá para obtener información y la definición de términos básicos del estudio, donde se exponen los constructos fundamentales que ayudaran a dirigir las evidencias y conclusiones.

En el **Capítulo III**: denominado metodología de la investigación. Exhibe los métodos utilizados en este estudio; el diseño metodológico, se describe la implementación pedagógica alternativa, las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos y su correspondiente validación, la muestra y sus principales características.

En el **capítulo IV**: denominado presentación y análisis de resultados de la investigación, muestra los resultados de los procesos de validación de instrumentos y de la práctica pedagógica alternativa, el procesamiento de los resultados en relación a los datos recolectados y a la ejecución de las sesiones de enseñanza-aprendizaje aplicadas dentro del proceso de intervención y la reflexión crítica sobre la práctica pedagógica alternativa destacando los logros y limitaciones del estudio.

Finalmente, en el **capítulo V**, corresponde a un apartado que expone las consideraciones finales, como las conclusiones del estudio, así como también las recomendaciones e implicaciones del estudio para la investigación didáctica y la enseñanza de las ciencias, y el planteamiento de posibles investigaciones futuras que se consideran son necesarias desarrollar. Además este apartado incluye las referencias bibliográficas de la literatura revisada en el estudio. De

esta forma, se concluye con los anexos donde se exponen los distintos apartados con las evidencias que componen esta tesis doctoral.

CAPITULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Los colegios o instituciones educativas son una forma de asociación involuntaria y está rodeada por innumerables pugnas que la definen como un espacio complejo. Cada persona perteneciente a una sociedad como tal aporta a la creación de un clima determinado, una serie de comportamientos más o menos comunes. En el momento se toma la episteme de la violencia escolar como una realidad que se ha abierto paso en la vida educativa de muchos países del mundo.

1.1.1. Contexto Internacional

América Latina y el Caribe se constituyen como una de las regiones del mundo con más altos índices de violencia. Según el Latinobarómetro 2008, el principal problema para los ciudadanos de estas regiones es la delincuencia y, las escuelas no están aisladas de estos fenómenos. Varios estudios han confirmado las elevadas cifras de agresión, violencia y delincuencia en las escuelas de varios países de América Latina. Por ejemplo, en México, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación encontró que el 17% de los estudiantes de primaria y el 14% de secundaria han sido lastimados físicamente por compañeros durante el año escolar. Además, el 24% de los estudiantes de primaria y el 14% de secundaria reportan que sus compañeros se han burlado de ellos a menudo en el presente año. El estudio fue realizado según encuestas a 100.000 estudiantes de 5000 escuelas públicas y privadas de todo México (Aguilera, Muñoz y Orozco, 2007). En Argentina, Ana Lía Kornblit y Dan Adaszko encontraron que el 17% de los estudiantes han sido víctimas de golpes o amenazas de golpes, o han sido obligados por la fuerza a hacer algo contra su voluntad; además, el 53% reporta que sus compañeros hablan mal de ellos, los miran mal, los insultan, los ignoran, los rechazan, les roban o les esconden pertenencias (citados en Kornblit, Adaszko y Di Leo, 2009). En el mismo estudio, el 54% de las escuelas se clasificó en violencia media o alta. En Chile, el Instituto Idea realizó una encuesta con más de 40 000 estudiantes adolescentes y encontró que el 47% de los hombres y el

24% de las mujeres admiten haber agredido físicamente a algún compañero en algún momento de su vida escolar. Además, el 28% de los estudiantes ha sido insultado; el 14%, rechazado, y el 9%, agredido físicamente, de manera frecuente, por compañeros (Madriaza, 2008b). En otro estudio realizado también en Chile por la Universidad Alberto Hurtado y los ministerios del Interior y Educación con más de 14 000 estudiantes encontraron que el 37% reporta haber sufrido agresiones verbales (por ejemplo, insultos, burlas); el 34%, agresiones psicológicas (por ejemplo, rumores malintencionados, el ignorar o no tener en cuenta), y el 30%, agresiones físicas (por ejemplo, empujones malintencionados, peleas) durante el presente año escolar² (Madriaza, 2008b).

1.1.2. Contexto Local

En Girardot, ciudad que pertenece al departamento de Cundinamarca, en Colombia, no es la excepción; en los últimos 10-13 años se ha evidenciado que las dinámicas internas de la escuela se ven inmersas en niveles de conflicto que llevan a la violencia escolar, lo que desata las estructuras internas, los protocolos y las prácticas de dialogo lleguen a reevaluarse para dar respuesta a las necesidades que aquí y ahora presenta el sistema educativo.

Por ello, la historia de vida que trae cada uno de los jóvenes desde su núcleo familiar, los amores, las relaciones establecidas en el barrio, los grupos de amigos que conforman, sus creencias, su historia, su cultura, entre otras, influye sobre el grado de pautas de interacción que viven día a día.

Se ha vuelto común entonces, que los estudiantes generen acciones de violencia escolar tanto al interior de las aulas, como en las horas de descanso escolar y a la salida de clases, donde se ponen cita en el parque más cercano a su institución o en su defecto en el mismo frente de esta, allí pretenden solucionar las diferencias a través de encuentros violentos, de agresiones, que nos llevan a

pensar que no tienen las herramientas, para solucionar sus conflictos de manera pacífica, utilizando estrategias de mediación.

Así mismo, otro fenómeno que ha venido afectando la tranquilidad de la vida escolar, es la creación de grupos de jóvenes que se denominan “Pandillas”, son grupos conformados por jóvenes que por diferentes motivos han abandonado sus estudios, unos pocos están en el proceso educativo, pero sus comportamientos no han cambiado mucho, se dedican a acciones delictivas, a generar acciones violentas con los compañeros, los que no estudian permanecen en las inmediaciones de las Instituciones educativas, como si estas fueran un imán (imaginario) que atrae las problemáticas que generan riesgos psicosociales y que atentan el bienestar integral de los miembros no solo de la institución, sino de la comunidad barrial.

Por otra parte, el tema del matoneo despierta interés en la opinión pública, con ayuda de los medios de comunicación, tal vez porque de alguna u otra forma la mayoría de colombianos hemos estado directa o indirectamente involucrados en acciones de agresión sistemática. La caracterización de las familias actuales, en donde se evidencian características como la falta de comunicación, las dificultades en las dinámicas de relación, la pobre estructuración de pautas y límites en el sistema familiar, generan núcleos disfuncionales, en donde cada uno está por su propia cuenta, el desamor, desapego, falta de afecto, los malos ejemplos de las figuras de autoridad, como los padres, los gobernantes, la situación de orden público han puesto en mayor discusión la violencia presentada dentro y fuera de las escuelas.

En Girardot se ha llegado al hecho de rotular cuales son las instituciones educativas donde estudian los violentos, pandilleros, delincuentes de la ciudad, donde casi todos los días hay conflictos a la terminación de clases y otras instituciones que han adoptado la política de no recibir dichos estudiantes en sus aulas, han logrado otro concepto diferente, de ser las mejores y donde estudian

los niños y jóvenes no violentos, con principios, valores y mejor rendimiento académico.

Ante esta realidad que viven las instituciones educativas publicas de secundaria de la ciudad de Girardot el cual no contribuye a lograr una formación integral en los estudiantes y dar respuesta a los cuatro pilares de la educación que han planteado la UNESCO(1994), donde el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, se deben convertir en la carta náutica de un mundo más complejo y le permitirá adaptarse a un mundo en permanente cambio, por ello se hace necesario generar estrategias pedagógicas que permitan mitigar la violencia escolar que empieza a tomarse la escuela, la presente investigación plantea el desarrollo de un programa de mediación de conflictos, el cual a través de estrategias de convivencia escolar y la práctica de resolución de conflictos se convertirá en una forma de convivencia escolar que mitigue la violencia escolar que viven actualmente los estudiantes.

1.2. IDENTIFICACIÓN Y FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Modifica la eficacia del programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta de Mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas Publicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS

1. ¿Modifica la eficacia del programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Argumentativa en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015?

2. ¿Modifica la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Discursiva en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015?
3. ¿Modifica la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Meta-Cognitiva en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar cómo influye la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta de Mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015

1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Establecer cómo influye la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Argumentativa en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.
2. Analizar cómo influye la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Discursiva en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.

3. Corroborar cómo influye la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Meta-Cognitiva en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.

1.4. JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Las instituciones educativas atraviesan hoy por una profunda crisis, manifestada tanto a través del fracaso escolar como de los problemas de convivencia escolar reflejados en diversas formas de violencia. En repetidas ocasiones se ha discutido la importancia de mejorar la educación en valores pero siempre se señala la dificultad de añadir más tareas a las que tradicionalmente debía asumir el profesorado, como si cualquier esfuerzo en uno de estos dos ámbitos supusiera necesariamente una reducción de la energía y el tiempo disponibles para el otro, entonces son muchas las disculpas y pocos los verdaderos esfuerzos por lograr disminuir las situaciones de violencia.

Díaz Aguado (2009) denomina Curriculum de la No-Violencia a la cooperación como la nueva tendencia que puede ayudar a superar estas dificultades, incrementando la coherencia educativa entre los valores a enseñar y lo enseñado en la práctica a través de las relaciones establecidas en las aulas, para mejorar al mismo tiempo la eficacia docente y enseñar los valores democráticos de respeto mutuo, tolerancia y no-violencia, con los que pretende identificarse nuestra sociedad. Valores que es preciso ayudar a construir, también, a partir de una reflexión explícita y cooperativa sobre su significado. (Díaz Aguado, 2009, pág.12)

Por ello, todos los actores educativos de la sociedad tienen una gran responsabilidad en la formación de seres humanos más tolerantes, pacíficos y responsables, teniendo claro que somos seres diversos, que a pesar de esa diversidad debemos lograr la unidad, lograr unas normas mínimas de convivencia y ese debe ser uno de los grandes ejes de la escuela, junto con el proceso del

aprendizaje de las diferentes disciplinas del conocimiento, el cual debe ir paralelo a la formación en valores, en principios y normas de convivencia humana, para poder hablar de una verdadera formación integral y por lo tanto formar seres humanos.

Partiendo de la premisa que los problemas de violencia no se solucionan con más violencia, se plantea diseñar estrategias de mediación de conflictos que permitan fortalecer la convivencia escolar y la resolución cooperativa, todo esto como una estrategia pedagógica que consolide las buenas relaciones interpersonales que diariamente se presentan en los espacios académicos y no permiten en gran medida alcanzar los logros y metas del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Delimitación Geográfica

Esta propuesta de investigación busca dar un aporte valioso para ser aplicado en cada una de las ocho (8) Instituciones Educativas Oficiales, centrándonos en la población de secundaria de la ciudad de Girardot, Cundinamarca - Colombia y, contribuir a generar espacios de convivencia, de progreso y avance , donde a través de los docentes-orientadores de cada una de las instituciones y los docentes se movilizará el sistema educativo, permitiendo una configuración de estrategias que permitan el cambio, esperando que dichos niveles de agresividad disminuyan y nuestros estudiantes encuentren en el ámbito escolar un espacio seguro, agradable y que realmente contribuye a su verdadera formación como persona.

Girardot, cuenta con ocho (8) Instituciones educativas Oficiales ubicadas en las diferentes comunas del municipio y en el área rural, atendiendo cerca de 12.500 estudiantes, de los cuales 5.600 estudiantes se encuentran en grados de secundaria, lo que nos permite tener una población de muestra delimitada por las

comprensión de leyes tanto internas como externas que permitan la configuración de parámetros de manejo del mismo, es así que como normas internacionales nos centraremos en el **Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966)**, que defiende el derecho de todos a la vida y estipula que nadie será sometido a torturas, trabajo forzoso, esclavitud y detención arbitraria o verá limitadas libertades como las de movimiento, expresión y sindical. En el Artículo 26 se prohíbe la discriminación “por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social,” y se garantiza “a todas las personas protección igual y efectiva contra cualquier discriminación.”

La **Convención sobre los Derechos del Niño (CRC), (1989)**, que establece normas jurídicamente vinculantes para proteger los derechos humanos de los niños. Es el tratado sobre derechos humanos más ampliamente aceptado y ha sido ratificado por 193 Estados. La Convención hace hincapié en que deben prohibirse todos los actos de violencia contra los niños, incluida la violencia en el entorno escolar. En el Artículo 28 se reafirma “el derecho del niño a la educación a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho.” Además del derecho a la educación, en el Artículo 28 también se establece que “los Estados Partes adoptarán cuantas medidas sean adecuadas para velar por que la disciplina escolar se administre de modo compatible con la dignidad humana del niño y de conformidad con la presente Convención.

Las **Convenciones y Recomendaciones de la UNESCO en el ámbito de la educación, Convención de la UNESCO relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza (1960)**, es el primer instrumento normativo internacional jurídicamente vinculante que establece normas educativas y prevé que la educación tiene que ser de calidad. En la Convención se formula el principio fundamental de igualdad de posibilidades de educación y se señala que la educación debe hacerse accesible a todos, especialmente a los grupos más

desfavorecidos y vulnerables. Un entorno de aprendizaje seguro y libre de violencia representa una parte fundamental de la calidad de la educación.

La Recomendación de la UNESCO sobre la Educación para la Comprensión, la Cooperación y la Paz Internacionales y la Educación relativa a los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales (1974), Esta Recomendación de la UNESCO se ocupa de la promoción de la educación sobre derechos humanos centrándose en la dimensión internacional de la educación. En ella se hace hincapié en que la educación “debería desarrollar el sentido de la responsabilidad social y de la solidaridad con los grupos menos afortunados y debería conducir a la observancia de los principios de igualdad en la Conducta diaria”. De esta forma, en la Recomendación se subraya la importancia de enseñar a los estudiantes tanto el contenido de los derechos humanos como la importancia de conseguir que estos derechos se respeten.

El Marco de Acción de Dakar - Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes (2000), que se aprobó en 2000 en el Foro Mundial sobre la Educación que se celebró en Dakar, Senegal. En el Marco se establece un plan de acción a fin de lograr los seis objetivos de la educación para todos. El objetivo 2 consiste en velar por que, en 2015, todos los niños tengan acceso a una enseñanza primaria gratuita y obligatoria de buena calidad. El objetivo 5 es suprimir las disparidades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria de aquí al año 2005 y lograr antes del año 2015 la igualdad entre los géneros con relación a la educación.

En el Comentario detallado del Marco de Acción de Dakar se señala la relación que existe entre el derecho a una educación de calidad y el derecho a un entorno de aprendizaje seguro y libre de violencia. Asimismo, el Comentario enuncia las estrategias para alcanzar los objetivos de la Educación para Todos. Algunas de las estrategias consisten en prevenir la violencia y garantizar un entorno de aprendizaje seguro.

A nivel de las normas nacionales, nos encontramos con la **Constitución Política de Colombia**, expedida en el año 1991, de sus 13 títulos que la estructuran, la presente investigación se centrara en los títulos 1 y 2, los cuales plantean los principios fundamentales y los derechos, garantías y deberes de todo ciudadano colombiano, respectivamente.

En el Título I: Principios fundamentales, Artículo 2. Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

Artículo 5, en donde el Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.

En el Título II: De los derechos, las garantías y los deberes, en su Artículo 13, que dicta que todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

Artículo 16. Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico.

Artículo 22. La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento.

Artículo 41. En todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana. El Estado divulgará la Constitución.

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

Ley general de Educación, ley 115 de 1994. Servirá como marco legal a este estudio los artículos 5, el cual presenta los fines de la Educación Colombiana, centrándonos en los incisos 1 y 2, los cuales plantean:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respecto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

El artículo 7, donde la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación.

Artículo 8, La sociedad es responsable de la educación con la familia y el Estado. Colaborará con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social.

Artículo 14, Los establecimientos Educativos deberán cumplir con los Proyectos Pedagógicos transversales en temas como el aprovechamiento del tiempo libre, enseñanza de la protección del medio ambiente, Educación para la paz y la justicia, y educación Sexual. El desarrollo y puesta en marcha de estos proyectos contribuirá significativamente a una formación integral.

El **Decreto 1860 de 1994**. Por el cual se reglamenta parcialmente la ley general de educación en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Los siguientes artículos sirven de marco legal al presente estudio:

Artículo 2º Son responsables de la educación de los menores: el Estado, sociedad y la familia, de la educación obligatoria de acuerdo con lo definido en la Constitución y la ley.

Artículo 3º Obligaciones de la familia. Esta tiene el deber de sostenerlos y educarlos y en cumplimiento de las obligaciones asignadas a la familia por el artículo 7º de la Ley 115 de 1994, la omisión o desatención al respecto se sancionará según lo dispuesto por la ley.

Artículo 17. Reglamento o manual de convivencia. De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia. El reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa. Entre los aspectos que se destacan de este para el presente estudio está:

1. Pautas de comportamiento en relación con el cuidado del medio ambiente escolar.
2. Normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Deben incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto.
3. Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de diálogo y de conciliación.
4. Pautas de presentación personal que preserven a los alumnos de la discriminación por razones de apariencia.

Artículo 40. El cual plantea que la Institución Educativa debe ofrecer el servicio de orientación escolar que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad que permita al estudiante la toma de decisiones, la formación en valores.

Ley de Infancia y Adolescencia, ley 1098 del 2006.

Esta Ley de Infancia y Adolescencia está dirigida al 41.5% de la población colombiana que corresponde a los niños y las niñas menores de 18 años de edad, a quienes se reconoce como sujetos titulares de derechos por parte de la Convención de los Derechos del Niño, de los tratados internacionales de derechos humanos ratificados por Colombia, de la Constitución Política y de las leyes, sin discriminación alguna y bajo los principios universales de dignidad, igualdad, equidad, justicia social, solidaridad, prevalencia de sus derechos, interés superior y participación en los asuntos de su interés.

Guía Número 6 del Ministerio de Educación Nacional. Esta plantea los estándares básicos de competencias ciudadanas, bajo el lema: “Formar para la ciudadanía, ¡si es Posible!, lo que necesitamos saber y Hacer”.

Se plantea que las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. En ese sentido, los estándares de competencias ciudadanas establecen, gradualmente, lo que los estudiantes deben saber y saber hacer, según su nivel de desarrollo, para ir ejercitando esas habilidades en su hogar, en su vida escolar y en otros contextos. El desarrollar el proceso de aprendizaje centrado en competencias ciudadanas permitirá lograr la formación de verdaderos seres humanos, cívicos, democráticos, axiológicos

Ley 1620 del 15 de Marzo de 2013. Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Para Colombia esta ley hace poco tiempo sancionada se convertirá en un gran apoyo en el trato y disminución de la violencia escolar en las aulas, porque dicha ley tiene como objeto contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescentes.

En síntesis, para propósitos de esta investigación, se ve necesario entender la escuela como un organismo vivo en constante evolución, pues comprende que la heterogeneidad de sus diferentes actores y las características sociales, culturales y políticas en las cuales se encuentra inmersa la escuela generan un orden social particular, lo cual logra evidenciar la complejidad de sus relaciones sociales.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Entre algunas de las limitaciones que se encontrara al desarrollar esta propuesta, está la poca disposición por parte de algunos docentes, directivos-docentes, al no presentar un verdadero compromiso para contribuir en generar espacios de paz en las aulas, al encontrarse frente a acciones de violencia y no generar una actitud de ayuda y liderazgo para solucionar el conflicto. Así mismo se ha observado que un número considerable de familias no están comprometidos con el proceso de formación de sus hijos, conduciendo que el trabajo que se realiza en el aula no tiene continuidad y fortalecimiento en el hogar.

CAPITULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Diferentes estudios realizados a nivel mundial, tanto por universidades, instituciones estatales, frente a la violencia escolar, han arrojado como resultado, elevados datos en donde la agresión, la violencia y la delincuencia han tomado fuerza, especialmente en América Latina; es frecuente encontrar noticias en los diferentes medios de comunicación con titulares como: “detenidos cuatro alumnos en Málaga por acosar una compañera”, “la violencia contra los menores en el 2012 aumento en un 13.6%”, o “un menor lleva un mes sin asistir a clase por temor al acoso escolar”.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Este panorama en países como México, Colombia, Chile, Brasil, El Salvador, Honduras y Venezuela que se encuentran entre los países con la mayor tasa de homicidios en el mundo, sumado a la conformación de pandillas juveniles, las cuales consolidan su nacimiento en la escuela, grupos que en muchas ocasiones van asociados al narcotráfico o micro tráfico local de drogas ilegales, hace un llamado para la configuración de estrategias que permitan la mediación como base para la solución de conflictos, desde allí cobra importancia la investigación realizada por la Universidad de los Andes de Colombia y el DANE (Departamento Nacional de estadística) año 2006 en los colegios públicos y privados de Bogotá, de diferente estrato social, arrojó como resultado que cerca del 30% de los estudiantes de colegios privados y el 40% de los públicos han sido agredidos verbalmente por compañeros del mismo curso.¹

Se encontró además que 3 de cada 10 estudiantes aceptan haber presenciado situaciones de agresión verbal y/o físicas dentro de las instalaciones de su colegio, mientras que 1 de cada 10 estudiantes aceptan haber agredido al

¹CHAUX, Enrique. Educación, convivencia y Agresión escolar. Universidad de los Andes. Editorial Taurus. Bogotá 2012.

compañero. Estudios realizados en Europa sobre violencia escolar no distan de la realidad latina, entre los países que participaron de esta investigación encontramos a España, Portugal, Holanda, Bélgica. Alemania y Reino Unido, se encuestaron a 3.500 estudiantes entre los 13 y 16 años, presentando como resultado que cerca del 50% de los estudiantes han presentado comportamientos de discriminación hacia sus compañeros bien sea por su orientación sexual, alguna discapacidad física, por la ropa o el color de la piel.²

El estudio mundial sobre la violencia escolar contra los niños presentado en el año 2006 ante la Asamblea General de las Naciones Unidas, puso en evidencia que los Derechos Humanos de niños, niñas y adolescentes se violan de manera grave, incesante e impune, no solo en el ámbito escolar, sino en otros espacios de socialización humana como la familia, el lugar de trabajo, el barrio. Hasta el momento solo tres países de América latina y el Caribe como lo son Uruguay, Venezuela y costa Rica, prohíben el castigo corporal en todos los ámbitos. Ante este panorama la UNICEF, plantea que aun América Latina y el Caribe se encuentran lejos del cambio del paradigma educativo, para lograr una verdadera convivencia escolar y social, porque las vías de represión y la descalificación se mantienen vigentes.³

Por otro lado, Valdivieso Tocornal (2009), en su tesis doctoral “Violencia escolar y relaciones intergrupales, sus prácticas y sus significados en las Escuelas de Secundaria Publicas de la comuna de Peñalolén en Santiago de Chile”, busco conocer las dinámicas de la violencia desde el punto de vista de los estudiantes y de los profesores que se producen en los establecimientos educativos, la metodología se centro en los enfoques cuantitativos y cualitativos, se aplico un cuestionario a 2.214 estudiantes en 5 centros escolares con edades entre los 12 y 18 años de edad y 77 profesores, se desarrollaron 7 estudios focales con los

²DEFENSORIA DEL PUEBLO. Violencia Escolar: El maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria. Madrid. 2000

³UNICEF. La violencia escolar en América Latina y el Caribe. Superficie y fondo. Panamá. Noviembre de 2011

estudiantes y 3 entrevistas en profundidad con los docentes. Esta investigación concluyo que la violencia escolar no debe mirarse de manera reduccionista, esta se genera en y a partir de las dinámicas sociales que sean instaladas en el proceso de exclusión social en el que viven los niños y jóvenes, así mismo en los aspectos culturales propios del país. Las fronteras de la escuela se hacen permeables a la lógica y a los códigos de dominación presentes en el contexto local y nacional. (Valdivieso, 2009, pág. 145)

Fernández I. y Quevedo G. (1991) en la investigación “Violencia por Abuso entre Iguales en escuelas Públicas y Privadas de Madrid, España” (retomado por Garcia & Catalan en El acoso entre iguales y los derechos del niño, 2012), se plantearon como objetivo conocer la incidencia real y actual del fenómeno del maltrato entre iguales en el contexto educativo español, determinando la frecuencia e intensidad de los actos de violencia, así mismo las edades, el sexo, los lugares, el papel del profesorado frente a la solución. Se trabajo con 1.200 estudiantes que oscilaban entre los 8 y 12 años de edad de 10 escuelas de Madrid, 50% publicas y 50% privadas, se aplico el cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales diseñado por Ortega, Mora y Mora-Merchan (1995). Entre los resultados se encontró que el 17.3% del alumnado afirma intimidar a sus compañeros, un 4.7% afirma haberlo hecho muchas veces en el último trimestre, 17,2% haber sido intimidado por un compañero, el 41% de los escolares expresaban que la hora de recreo era el espacio donde más se presentaba este fenómeno de intimidación, igualmente se concluyo que el aumento de la edad en los escolares el fenómeno decrecía, se presenta una mayor agresividad en las escuelas privadas frente a las públicas.(Fernández y Quevedo, 1991, pág. 45), (retomado por Garcia & Catalan en El acoso entre iguales y los derechos del niño, 2012).

Estos estudios nos llevan a resignificar la importancia de la escuela en la formación de pautas interaccionales de vida, que les permitan a nuestros niños, niñas y adolescentes, generar niveles de convivencia, respeto por sí mismo y por el otro y responsabilidad hacia su quehacer social, hacia su rol en los sistemas en

los que interactúa, de allí que en Colombia el Ministerio de Educación Nacional (MEN) tomara la iniciativa y propusiera un plan de contingencia para actuar en las instancias del sistema educativo.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

En Colombia, el MEN propone una serie de proyectos transversales que tienen como finalidad abordar las primicias de respeto, responsabilidad y tolerancia – Proyecto de Convivencia Ciudadana, Proyecto de Educación sexual y Construcción de Ciudadanía – en los cuales se trabaja desde la Institución Educativa partiendo del principio de corresponsabilidad en donde cada uno de los actores es responsable por las acciones que se realizan y debe actuar según su rol teniendo en cuenta el bienestar, los deberes y derechos de los niños, niñas y adolescentes. Ley 1098 de 2006.

En el documento de la Corporación de Promoción Popular (IPC) Conflicto y Convivencia en la Escuela (2001 a), la escuela se convierte en un escenario en donde se reconocen prácticas violentas que se dan, gracias a la confrontación que existe entre los diferentes actores escolares (en este caso directivas – estudiantes), para intentar establecer un nuevo orden en la cotidianidad de dicha institución.

Según Parra Sandoval (2006), la escuela es un espacio privado donde los alumnos han construido maneras de coexistir, de adaptarse, de generar una cultura que permita sobrevivir a las interacciones que se dan en ella y a encarar sus conflictos. A su vez, se establece que las formas de agresión o de violencia que se dan entre los estudiantes no puede servir de argumento para ver al conflicto de manera peyorativa, puesto que se encuentra presente en la relación que se establece entre pares, con profesores y con la institución.

Por otro lado, para Luz Dary Ruiz Botero (2001 IPC b), la escuela es portadora de unos conflictos propios de las interacciones entre miembros de la comunidad educativa, expresados en las diferencias, posiciones e intereses frente a diversos asuntos que son motivo de disputa, divergencia o contradicción, en el marco de roles que cumplen cada uno de los sujetos en el proceso de enseñanza, constituyendo un escenario de múltiples encuentros, de diversas experiencias, tanto de vivencias personales como colectivas, permitiendo la construcción del conocimiento, de la subjetividad y lo comunitario. En ella, se organizan los aprendizajes para la creación de una escuela para la vida y la convivencia solidaria, convirtiéndose en una organización compleja que muestra que su dinámica no es lineal, simple e inmediata, sino compleja, diversa, dialéctica y en permanente construcción y movimiento.

Para Ana Lucia Paz Rueda (2002), la escuela es un espacio de transformaciones sociales y culturales, en donde se dan conflictos que sirven como un medio de transformación, teniendo a su vez como función educativa el proceso de socialización. Este es desarrollado desde dos aspectos específicos: uno formal, académico y políticamente regulado (en donde se instruye a los y las estudiantes las normas y los comportamientos socialmente aceptados) y otro, que no se encuentra regulado y está bajo las lógicas de relacionamiento e interacción cotidiana, que se mueven bajo dos conceptos sociológicos: el proceso de individuación (el individuo es un sujeto autónomo gracias al equilibrio entre el nosotros y el yo) y el orden social.

Dormery Jaramillo (2001 IPC c), aporta que la Escuela es una comunidad de construcción continua y se da por medio de una historia, un mundo, múltiples roles e intereses, además la participación de maestros, directivos, niños, jóvenes, padres de familia, vecinos y el entorno, permitiendo que la institución educativa sea un escenario de múltiples encuentros, de diversas experiencias, de vivencias personales y colectivas.

A parte de esto, para Jaramillo es vital ver en la escuela, un escenario complejo, que nace desde la heterogeneidad de sus actores e intereses, obligando a pensarla desde un ángulo pluridimensional y como organismo vivo que está en una constante transformación.

Por otro lado, Giroux (citado en IPC 2001 d), sugiere ver la escuela como un espacio en donde convergen las funciones políticas, sociales y pedagógicas de cada sociedad.

Para García, Fanny (2014) en su investigación “Prevención de la violencia escolar, una propuesta didáctica desde las artes” parte del objetivo de Formular una propuesta didáctica que contribuya a la formación en valores, para prevenir el “*Bullying*” en el ciclo 1, de Educación Básica de las instituciones Educativas de Colombia, Como instrumento utilizó una encuesta y un test de verificación de conceptos, a una población de 60 estudiantes a través de una investigación cuasi experimental. Los resultados obtenidos permiten concluir que las agresiones se presentan cada vez más en los niños y niñas de menor edad, donde se hace necesaria la intervención del adulto desde la prevención, para dar a los y las estudiantes herramientas que les permitan afrontar las exigencias y desafíos de la vida diaria, tener un empoderamiento y la realización individual, como la lucha por lograr objetivos comunes, sin necesidad de recurrir a la violencia como medio para resolver conflictos, a través de la generación de alternativas que los hagan pensar, reflexionar antes de actuar con agresión. (García, 2014, pág. 7)

Gómez (2013), en su tesis “Intimidación Escolar: Factores determinantes en el desarrollo e implementación de iniciativas de prevención e intervención en colegios de Bogotá-Colombia, presento como objetivo central el describir y comparar la situación actual de cuatro colegios de Bogotá con respecto a la existencia o no de iniciativas como herramienta para la prevención y /o intervención de la intimidación escolar. Se realizo entrevistas semiestructuradas a distintos agentes del cuerpo académico, como rectores, coordinadores y psico-

orientadores, un total de 12, así mismo encuestas a 850 estudiantes tanto de básica primaria como secundaria, los cuatro colegios escogidos se caracterizaron por ser de distinto estrato social y categoría. Se concluye que son diferentes factores los que determinan que existan o no iniciativas de intervención y/o prevención para afrontar la problemática de la intimidación escolar. Se evidenció que es más alta la intimidación en la población masculina que en la femenina, tres de los cuatro colegios no tienen un programa o proyecto de prevención e intervención, solo se guían por las normas que tiene el manual de convivencia de la institución escolar, se tiende a confundir intimidación con violencia escolar. (Gómez, 2013, Pág. 9 y 45)

Rojas B. (2007) en la tesis de maestría titulada “Una estrategia para desarrollar habilidades comunicativas que fortalezcan la convivencia entre los estudiantes de grado noveno de la institución Educativa técnica José María Hernández de Pupiales en la ciudad de Pasto, departamento de Nariño-Colombia”, se caracteriza por tener como objetivo central el implementar la metodología de manejo de conflictos para desarrollar actitudes comunicativas que fortalezcan la convivencia. La muestra la conformo 40 estudiantes de grado noveno con los que se trabajaron diferentes talleres para desarrollar la comunicación, la mediación y las habilidades sociales como categorías claves en la promoción de los valores. Se concluye planteando que la estrategia de juego de roles se convierte en un potenciador de la reflexión y medio para mejorar la convivencia y reducir las expresiones de violencia al interior de la escuela (Rojas 2007, pág. 22)

Estos estudios nos llevan a resignificar la importancia de la escuela en la formación de pautas interaccionales de vida, que les permitan a nuestros niños, niñas y adolescentes, generar niveles de convivencia, respeto por sí mismo y por el otro y responsabilidad hacia su quehacer social, hacia su rol en los sistemas en los que interactúa, de allí que en Colombia el Ministerio de Educación Nacional (MEN) tomara la iniciativa y propusiera un plan de contingencia para actuar en las instancias del sistema educativo. En síntesis, para propósitos de esta

investigación, se ve necesario entender la escuela como un organismo vivo en constante evolución, pues comprende que la heterogeneidad de sus diferentes actores y las características sociales, culturales y políticas en las cuales se encuentra inmersa la escuela generan un orden social particular, lo cual logra evidenciar la complejidad de sus relaciones sociales.

2.2. BASES TEORICAS

2.2.1. Desde la Pedagogía

El proceso evolutivo nos lleva a precisar que como especie nos adaptamos, nos adaptamos a contextos socio – culturales, políticos, espirituales, agrestes, que nos desafían y nos exigen evolucionar, dar lo mejor de sí, para continuar en el camino de desarrollo de la especie.

Pero que pasa en la escuela?, la escuela se constituye entonces en nuestro segundo hogar, los Docentes no son solo vistos como multiplicadores de procesos de aprendizaje, de enseñanza, sino que llegan a ser figuras de autoridad y representativas afectivamente en los estudiantes; la relación con pares se pensaría que es simétrica, pero no, hay diferencias que pasan por lo físico, lo económico, lo cultural, lo religioso y demás, que afectan directamente las pautas relacionales de los niños, niñas y adolescentes en el contexto educativo, desde allí, es como Munné y Mac-Cragh (2006)⁴, nos lleva a repensar la cultura como engranaje de las dinámicas de la escuela, pues somos seres culturales, que nos apropiamos y vivenciamos expresiones de arraigo, de creencias, que van más allá de las relaciones asimétricas que se forman entre los estudiantes.

Es así, que se plantea crear procesos pedagógicos, en los que se les enseñe a los niños estrategias de mediación de conflictos desde el planteamiento de la No

⁴ Munné y Mac-Cragh. “Los 10 principios de la cultura de la mediación”. Ed. Grao. 2006.

violencia, es decir, toma importancia el dialogo como un proceso proactivo de reflexión y participación, en donde cada uno de los actores son respetados y sus posturas, sus creencias, son tenidas en cuenta.

Siguiendo la misma línea Ángel Calvo (2003)⁵, nos direcciona a ver los diversos caminos que se pueden andar para la resolución de conflictos en el sistema escolar, sin olvidar, que es en la escuela en donde se fortalecen los procesos de convivencia ciudadana, entendidos desde la asimilación de normas, pautas de crianza, respeto por sí mismo, por el otro y por la diferencia, responsabilidad y tolerancias, desde allí, debemos comprender que el ser humano es un ser complejo, en donde cada una de sus interacciones con el mundo juega un papel fundamental en la manera en cómo se comprende y conciben los conflictos, los cuales pueden nacer de una dificultad en los canales de comunicación. Watzlawick, (2008).

Y aquí damos un giro nos adentramos en la importancia de los niveles de comunicación y los cinco axiomas que la hacen efectiva, ya que el sujeto, es un ser comunicativo por naturaleza, que en su proceso evolutivo el comunicarse es imperioso para su desarrollo, desde allí, se evidencia que “Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional” Watzlawick (2008), es desde este postulado en donde toma forma la propuesta pedagógica de mediación de conflictos, pues es determinante comprender los contenidos y las dinámicas relacionales que se entretajan entorno a los procesos de comunicación que se connotan por acciones violentas en el ámbito escolar.

Comprendemos entonces que el niño, niña o adolescente está inmerso en un entramado de redes de significación que direccionadas de la manera adecuada, le pueden permitir co – construir estrategias para la solución de conflictos desde la mediación, es decir, desde una acción comunicativa, que trascienda, que le

⁵ Ángel Calvo Rodríguez. “Problemas de convivencia en los centros Educativos, análisis e intervención”. Ed. Eos. 2003

permita reflexionar y resignificar los niveles básicos de conducta – los cuales llevan de manera directa a la agresión y se convierten en baches que dificultan el llegar a movilizar el conflicto, a buscar el cambio –.

Pero el niño, la niña o el adolescente hacen parte de un sistema de interacción complejo, que trasciende los límites relacionales y es la familia, en ella los vínculos que se establecen entre sus miembros y más específicamente entre padres e hijos, se construyen gracias a los procesos de simbolización que contribuyen al mantenimiento de las relaciones humanas a través de las cuales se ejerce la socialización y se mantienen la vida familiar y las redes de pertenencia.

Son los vínculos afectivos y de cuidado quienes establecen las prioridades de las prácticas transnacionales donde se ponen de manifiesto cómo los procesos migratorios redefinen –no anulan ni disuelven– las relaciones familiares (Parella 2007); según Jacques Miermont (2005) se considera un vínculo a aquello que une o conecta a una persona con otras, consigo misma o con las cosas, estableciendo una conexión temporal y espacial entre personas físicamente separadas.

Entendemos entonces, que es a partir de los vínculos, las relaciones y las interacciones que se posibilita el desarrollo humano; es importante considerar las estructuras interpersonales como contextos del desarrollo humano, así como lo plantea Bronfenbrenner (1989), (retomado por Parella 2007), para quien “se establece una relación cuando una persona en un entorno presta atención a las actividades de otra o participa en ellas. Lo que permite considerar “el desarrollo humano como el proceso por el cual la persona adquiere una concepción del ambiente ecológico más amplia, diferenciada y válida, y se motiva y se vuelve capaz de realizar actividades que revelen las propiedades de ese ambiente, lo apoyen y lo reestructuren, a niveles de igual o mayor complejidad, en cuanto a su forma y contenido”.

La perspectiva eco- etho- antropológica desde la noción sistémica constructivista – construccionista compleja, desde donde se percibe que todo fenómeno hace parte de la interacción con el contexto en el que ocurre, puesto que todo sistema afecta y es afectado por los demás sistemas, se reconoce a la familia y a la escuela como sistemas contextuales fundamentales en la construcción de contextos significativos para el crecimiento y desarrollo de cada uno de sus miembros, determinando la incorporación de nuevos roles sociales y afectivos que posibilitan nuevos procesos de adaptación y de interacción, Estos modelos, construidos en la infancia y activados a través de la vida, influyen sobre la manera de regular las emociones, de evaluar las situaciones y responder a ellas. En otras palabras, es en el seno de esta interacción, donde los niños aprenden a autorregularse y a desarrollar estrategias para vincularse a nuevos contextos significativos de relación.

De esta forma, hablar de desarrollo humano, lleva a considerar procesos de construcción que involucran al sujeto y los entornos en los que interactúa; por lo cual, involucra a todos los actores y subsistemas en las dinámicas de relación, donde se considera la familia, la escuela, como sistemas de interacción y agentes de cambio.

Así, según (Dabas, 2003, p. 26), se entiende que ambos microsistemas, familia y escuela, interactúan en sus áreas de inserción y son parte de un mismo sistema sociopolítico y cultural más amplio, desde donde se crean unos ritos y mitos que generan un modo de interacción bajo los cuales se busca orientar y formar a sus miembros; siguiendo un sistema de creencias y valores que reflejan el tipo de interacción establecida desde unas pautas y patrones vinculares que les permiten desarrollar distintos modos de interacción, y que llevan a entender que el vínculo, es traducido en representaciones que dan cuenta de la naturaleza de la relación y que incluyen operadores tempero-espaciales ritos, mitos y epistemes que describen dichas relaciones en sus interacciones cotidianas.

De esta forma, el desarrollo humano se entiende como un proceso de construcción, que involucra al sujeto en desarrollo y a los entornos en los que interactúa, y que afianzan los procesos de individuación, desde donde es importante tener claridades sobre qué se espera y se permite para cada miembro, esto, determinado por límites entre subsistemas y reglas claras. En la regulación del comportamiento de cada uno se ponen en juego las reglas generales que gobiernan a la familia, y las reglas particulares formadas por las expectativas mutuas, estos dos sistemas de coacción, contribuyen a mantener el equilibrio familiar.

2.2.2. Teoría del Conflicto

El conflicto constituye uno de los flagelos sociales de mayor impacto en la población, debido a que en el se enmarca la violencia y en estas cabe lugar las violencias basadas en género (VBG), las cuales se vivencia en la escuela, muchas de ellas se encuentran valoradas y justificadas social y culturalmente, partiendo de este precepto, se deben comprender los siguiente conceptos para poder precisar el nivel de acción y la significación que ha permitido que este fenómeno (las VBG) se empoderen en la cultura Colombia, donde las pautas de maltrato se han fortalecido transgeneracionalmente afectando las dinámicas vinculares en los sistemas de interacción del ser humano, así como transgreden directamente los Derechos Humanos y los derechos sexuales y reproductivos.

2.2.2.1. Contextualización

Se comprenden como cualquier acción, omisión, conducta o amenaza que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico y/o patrimonial a la persona, y/o afectaciones a las familias o las comunidades, asociada a un ejercicio de poder fundamentado en relaciones asimétricas y desiguales entre hombres y mujeres, donde se produce una sobrevaloración de los masculino en

detrimento de lo femenino, tanto en el ámbito público como en el privado, para mantener condiciones de desigualdad y discriminación.

Es un fenómeno ampliamente extendido en la práctica social en múltiples formas, que van desde el nivel interpersonal al internacional, y se expresa en acciones materiales, psicológicas, económicas, culturales, toda una gama que hace que esté presente en casi todos los ámbitos de nuestra vida. El común denominador es que la violencia es un acto intencional de poder, ejercido por acción o por omisión, con el objetivo de someter, dominar y controlar, imponer la voluntad de quien la ejerce por sobre la voluntad de la parte que la recibe, transgrediendo derechos y produciendo daño. El orden de género establece las jerarquías y las relaciones de poder en otros órdenes institucionales como la familia, la economía, la política o la cultura.

2.2.2.2 Políticas

En Colombia se han generado diversas políticas para fortalecer los Derechos Humanos y prevenir las Violencias de Genero, entre ellas se encuentran:

- ✓ Artículo 7 de la CPC: “Reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación colombiana”.
- ✓ Artículo 13 de la CPC: “El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados”.
- ✓ Artículo 43 de la CPC: “La mujer y el hombre tienen iguales derechos y oportunidades, la mujer no podrá ser sometida a ninguna clase de discriminación”.
- ✓ Ley 1257 de 2008: “La adopción de normas que permitan garantizar para todas las mujeres una vida libre de violencia, tanto en el ámbito público como en el privado, el ejercicio de los derechos reconocidos en el ordenamiento jurídico interno e internacional, el acceso a los

procedimientos administrativos y judiciales para su protección y atención, y la adopción de las políticas públicas necesarias para su realización”.

- ✓ Ley 1236 de 2008: En la que se modifican algunos artículos del Código Penal relativos a delitos de abuso sexual
- ✓ Artículo 177 de la Ley 1450 de 2011, por la cual se expidió el Plan Nacional de Desarrollo “Prosperidad Para Todos 2010-2014”: adoptar “una política pública nacional de Equidad de Género para garantizar los derechos humanos integrales e interdependientes de las mujeres y la igualdad de género, teniendo en cuenta las particularidades que afectan a los grupos de población urbana y rural, afrocolombiana, indígena, campesina y Rrom”.
- ✓ Ley 1761 de 2015: tipificar el feminicidio como un delito autónomo, para garantizar la investigación y sanción de las violencias contra las mujeres por motivos de género y discriminación, así como prevenir y erradicar dichas violencias y adoptar estrategias de sensibilización de la sociedad colombiana, en orden a garantizar el acceso de las mujeres a una vida libre de violencias que favorezca su desarrollo integral y su ~ bienestar, de acuerdo con los principios de igualdad y no discriminación.

2.2.3. Inteligencia Emocional

“La clave para alcanzar un alto cociente intelectual colectivo es la armonía social”
Daniel Goleman

Se define como la dimensión que nos permite entender la inteligencia más allá de los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad para resolver problemas, se habla en especial, de la capacidad que se tenemos los seres humanos de dirigirnos con efectividad hacia los demás y hacia nosotros mismos, de poder conectar nuestras emociones, de gestionirlas, de auto – motivarnos, de poder enfrentar los impulsos, de vencer los obstáculos de manera efectiva. Goleman (2016), explica cuatro dimensiones básicas para el funcionamiento de la inteligencia emocional las cuales son:

- a. La Auto – conciencia: hace referencia a nuestra capacidad para entender lo que sentimos y de estar siempre conectados a nuestros valores, a nuestra esencia.
- b. La Auto – Motivación: habilidad por orientarnos hacia nuestras metas, de recuperarse de los contratiempos, de gestionar el estrés.
- c. La Empatía: que es básicamente la capacidad de reconocer las emociones de los demás y,
- d. La Habilidad para relacionarnos: es la capacidad para comunicarnos, para llegar acuerdos para conectar positiva y respetuosamente con los demás.

2.2.4. Estrategias de Solución de Conflictos

Los diferentes enfoques que permiten hacer un mejor entendimiento de las realidades de los actores y realizar un acompañamiento desde una postura, laica, neutral, humana, científica y acorde con la realidad actual de este grupo. Por lo anterior, se han definido como enfoques primordiales los siguientes:

2.2.4.1. Enfoque intersectorial: Se comprende como la intervención coordinada de instituciones representativas de más de un sector social, en acciones destinadas, total o parcialmente, a tratar los problemas vinculados con la salud, el bienestar y la calidad de vida" (Castell-Florit, P., 2008). A través del enfoque intersectorial se pretende lograr la respuesta social organizada de diferentes sectores de la sociedad en función de la salud. Consiste fundamentalmente en convertir la cooperación fortuita o casual en acciones, que lideradas por el sector salud y apoyadas en políticas nacionales o locales, debidamente concertadas, se orienten estratégicamente a aquellos problemas identificados y priorizados, donde las actividades de otros sectores pueden ser determinantes.

El Enfoque Intersectorial para el abordaje de la prevención de las VBG abarca como acciones, la promoción de los derechos sexuales y

reproductivos, la significación de los mitos, ritos y epistemes, la resignificación de las comprensiones de los actores y la co-construcción de nuevas estrategias de prevención direccionadas por los actores, los cuales son miembros activos de las instituciones y líderes de la comunidad.

2.2.4.2. Enfoque de Derechos Humanos: Implica reconocer y adoptar las normas nacionales e internacionales que buscan proteger los derechos humanos, abarca la promoción de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

2.2.4.3. Enfoque de Género: Se entiende como una perspectiva política, conceptual y metodológica que pone en contexto las dinámicas que generan discriminación y desigualdad entre hombres y mujeres, planteando propuestas para construir relaciones justas, equitativas y democráticas en diversos ámbitos sociales, económicos y políticos, abarcando para la prevención de las VBG: Reconocer que las diferentes formas de VBG son relaciones asimétricas de poder y en desigualdades que confluyen en el género, la edad, la etnia, la discapacidad, el conflicto armado, entre otros.

2.2.5. Marco Filosófico

Los conflictos escolares son un fenómeno que requieren de la participación activa de la comunidad educativa, esto incluye a los estudiantes, profesores, orientadores y otros profesionales, directivas y familias y debe tener un manejo integral, es decir, no debe dejarse fuera del aula o del contexto académico.

Este fenómeno visto por (Chaux, 2000), plantea tres grupos de situaciones de agresión en las instituciones Educativas:

Tabla 1: Situaciones de agresión en las Instituciones educativas

Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
Conflictos	Bullying	Violencia Escolar
Peleas, discusiones entre pares, sin claro desbalance del poder, que pueden ser con o sin agresión.	Agresión repetida y sistemática, con un desbalance del poder que es destructiva.	Que llevan a fenómenos como: Pandillas, criminalidad, entre otras.

Fuente: Autora

Para estas situaciones (Chaux, 2000), nos propone seis (6) principios para la prevención:

1. Competencias Socio – emocionales (Competencias ciudadanas): En donde desde el hacer, el poner en contexto las situaciones se pretende fomentar, el reconocimiento del otro, el respeto, la tolerancia, la asertividad y la empatía.
2. Iniciar Temprano: Generar campañas de prevención desde la primera infancia.
3. Rol de Testigos: realizar reflexiones desde la postura del testigo y no del de las víctimas.
4. Prevención Secundaria: Atención adicional para quienes más lo requieran, desde grupo heterogéneos.
5. Rol de Docentes y Padres de Familia: Asumir una postura incluyente de los actores, como formadores y guías desde prácticas creativas que les permitan niveles reflexivos.
6. Evaluar: Evaluar constantemente los procesos del contexto escolar e identificar las necesidades de prevención.

Por otro lado Dan Olweus (2008), nos invita a realizar conversaciones serias, a nivel individual, siendo claros en lo que esta ocurriendo, es decir, tener una postura de dialogo abierta, clara y sincera, en donde el estudiante sea consciente de que toda acción trae consigo una consecuencia, pero que tiene el espacio para dialogar.

Para (Anatol, 1998, retomado por Olwues 2008), se debe preparar al estudiante para un manejo grupal de los conflictos, se deben realizar una serie de conversaciones individuales en donde no se pretende culpabilizar ni victimizar, sino comprender la situación que ha emergido y como esta afecta al grupo de pares, desde allí se habla de una preocupación compartida, lo que hace las bases para el ahora conocido método Pikas.

2.2.6. *Dinámica Familia y escuela en la comprensión del fenómeno*

Según (Hernández, 2001, p. 28), se consideran los sistemas familiar y escolar, como contextos incidentes en el desarrollo humano, puesto que participan en la dinámica interaccional de los sistemas biológico, psicosocial y ecológico que a partir de un lenguaje común crean una dinámica relacional desde valores sociales, culturales, religiosos y políticos que buscan promover el bienestar y desarrollo de sus miembros; dando lugar a organizaciones dentro de los sistemas, que dan cuenta de los acuerdos implícitos y explícitos que hacen parte del contrato sociocultural que permite definir las funciones en la familia y en la escuela, y que determinarán el tipo de dinámicas relacionales que tendrán lugar entre el niño, la familia y la escuela.

Una situación definida como problemática, puede aparecer en tanto irrumpa el equilibrio familiar, o precise algún cambio en las reglas internas de la familia. En algunas situaciones donde los niños son definidos como agresivos, con dificultades para solucionar sus conflictos, o desde el mismo núcleo familiar son leídos como diferentes, se ponen en juego entonces, las expectativas de los padres en cuanto al desarrollo y capacidades de sus hijos y sus propias habilidades para ejercer su parentalidad, generando nuevas formas de organización, que posiblemente mantiene o cristalizan la dificultad.

La familia entra en un juego de búsqueda de culpables y responsables, construyendo nuevas identidades dentro del sistema familia. Con relación a este

aspecto, se considera que “Cuando existen situaciones de desequilibrio del sistema, es habitual que los miembros de la familia consideren que los otros miembros no cumplen con sus obligaciones. Aparecen entonces requerimientos de lealtad familiar y maniobras de inducción de culpabilidad” (Minuchin, 2000).

De esta forma, se comprende que la familia como sistema vivo se mantiene en una constante de cambio, su evolución está relacionada con la flexibilidad y adaptación que le demanda cada nueva etapa del ciclo de vida familiar. Por ejemplo, la llegada de un hijo, demarca un cambio en la organización familiar, que atiende a los requerimientos de la paternidad. Los padres empiezan a cumplir funciones de protección, orientación y control de los hijos, que a la vez demanda un cambio en las pautas transaccionales en la relación conyugal. (Hernández, 2011)

Según (Minuchin, 2000), por lo general, el compromiso de la mujer, con una unidad de tres, se inicia desde el embarazo, mientras que para el hombre, con el nacimiento del hijo. En algunos casos, la mujer se adapta a este nuevo nivel de formación, mientras que el hombre sigue sin comprometerse. “Si esta adaptación a las nuevas demandas no se da en un nivel de reciprocidad y no se atiende a los requerimientos de la familia, desde el rol que cada miembro desempeña, se presentan situaciones problemáticas”. Así la familia como principal espacio social, es donde se construyen los principales intercambios y vínculos afectivos entre personas de diferentes generaciones, generando un vínculo afectivo permanente donde circulan representaciones mentales, sociales y culturales, valores, normas, etc. Que posibilitan la apertura a otros mundos de interacción de cada uno de sus miembros.

Así, pensar que “la función de las escuelas y las familias es la formación y educación de los niños” (Osborne & Dowling, 2006, p. 155.) consideran que el tipo de vinculación y cooperación entre dichos contextos está en estrecha relación con el modo en que se posibilita la construcción de recursos y estrategias conjuntas

que le permiten al niño, a la familia y a la escuela, afrontar problemas o crisis como posibilidades de generar un cambio constructivo en cada subsistema, respecto a los valores y actitudes hacia la vida y la educación, donde se requiere de un acercamiento conjunto de objetivos; por consiguiente, cuando dichos procesos de intercomunicación entre la familia y la escuela son distantes, se puede llevar a interacciones que se caracterizan por la oposición o falta de cooperación, características que no solo pueden incidir en el tipo de vínculo entre dichos sistemas, sino que a su vez, pueden incidir en la vida escolar y el desarrollo vital de los niños, puesto que “ni el aprendizaje ni la enseñanza son posibles fuera de una red de relaciones personales”.

De tal forma, en la edad escolar, “las familias y las escuelas están íntimamente interconectadas por un periodo de tiempo durante el ciclo de desarrollo de la vida familiar, como sistemas que no se pueden contemplar sin hacer referencia a la influencia que ejercen sobre el entorno en el que existen” (Osborne, & Dowling, 2006). Así, la experiencia en cada uno de ellos puede servir como facilitador para la adaptación en otros sistemas de interacción.

Esta perspectiva permite entender la familia como una unidad interactiva compuesta por distintas partes que ejercen interacciones recíprocas; desde la perspectiva de Miermont, la familia es una unidad de supervivencia donde se metabolizan las necesidades de todo orden y circulan los procesos de adaptación, mediados por la significación que sus miembros les atribuyen a los diversos aspectos de la vida. (Hernández, 2008).

Donde se reconoce que las principales funciones de la familia se orientan a proteger y a socializar a sus miembros, jugando un papel importante en relación al desarrollo de la autonomía. Minuchin (2000), afirma que la familia, en todas las culturas, asegura la individualidad de los miembros y conduce al hombre en dos sentidos, un sentido de pertenencia y un sentido de ser independiente.

De este modo, el sistema familiar, comparte con sus miembros una perspectiva del yo como un ser que está relacionado y que forma parte de ese universo. Los niños se van formando dentro de esta perspectiva al irse desarrollando dentro de la red de relaciones, implica un lugar al que uno puede pertenecer, teniendo un lugar dentro de una red de relaciones (Fossum & Mason, 2003).

No obstante, cuando dentro de uno de estos subsistemas se lee de forma individual una situación considerada “problema”, se genera una división de las perspectivas y un distanciamiento relacional que conlleva a que cada parte encuentre responsable a la otra, legitimándose las diferentes perspectivas de la realidad, dificultando la visión interaccional de los problemas que presentan los niños en los contextos de la familia y la escuela. Así, según, Osborne & Dowling (2003), al principio los actores involucrados tienden cada uno a considerar una perspectiva diferente del problema y están a favor de una solución que normalmente tiene en cuenta solo a una parte del mismo problema.

Por ello, cuando un niño es remitido por presentar dificultades en su comportamiento, “puede resultar que la remisión sea más una afirmación de las necesidades de la persona que trae al niño al contexto terapéutico” (Osborne & Dowling, 2003). De esta forma, desde el punto de vista de la escuela o de la familia, al leerse la dificultad puesta en el niño, también se habla de la dificultad que se tiene para afrontar dicha situación desde estos contextos.

Cualquiera que sea la causa, en estas situaciones generalmente surge un abismo entre las familias y las escuelas, donde sus puntos de vista se polarizan dificultando la posibilidad de acordar soluciones y posibilitar cambios que propicien espacios de desarrollo en el niño y en los mismos sistemas familiar y escolar.

Osborne & Dowling (2003), señalan tres marcos que se producen cuando se presenta un niño con problemas educativos y que dan lugar a las remisiones a contextos buscando ayuda en otros profesionales: (p. 95)

- a. La familia culpa a la escuela del problema y sitúa la responsabilidad en ella para que lo resuelva, negando cualquier relación del problema con la dinámica familiar.
- b. La escuela cree que el origen y la causa del problema del niño está dado por situaciones a nivel familiar, por lo tanto lo consideran ajeno al contexto escolar.
- c. La familia y la escuela están de acuerdo que es el niño el que necesita ayuda; así, estén o no de acuerdo con las causas del problema, se ignora el contexto interaccional del niño y se pone énfasis en las posibles causas que requieren ayuda individual para él.

Así, “Cuando un niño tiene dificultades, cada una de las partes de la sociedad familia – escuela puede aliviar su descontento y sentido de fracaso juzgando a la otra parte como responsable por haber hecho su tarea deficientemente, en vez de utilizar de forma conjunta sus recursos para solucionar el problema del niño, por lo que se establece una relación deteriorada entre ellos, donde el niño en el medio se siente, o nervioso porque todas las fuentes de apoyo anteriores se han destruido mutuamente y por lo tanto no puede depender de ninguna de ellas, o incómodamente poderoso, ya que puede manipular las figuras de autoridad de su vida y reducirlas a rabiosa inutilidad. Este tipo de mal entendidos entre familia y escuela pueden llevar a largo plazo al rechazo a la escuela o hacer novillos, problemas conducentes de expulsión de la escuela o al fracaso en lograr un proceso académico acorde a sus habilidades.” (Osborne & Dowling, 2003).

2.2.7. Sistemas de ayuda incidentes en la comprensión del fenómeno

Los sistemas de ayuda, permiten a los sujetos construir fronteras psíquicas en relación a su yo y el de los otros, al tiempo que va definiendo sus estilos de relación. Este proceso inicialmente se da en el núcleo de la familia, que luego se hace extenso a otros sistemas de socialización del ser humano. Al respecto,

Hernández (2008), refiere que “la autonomía es una construcción incesante de los individuos a partir de innumerables dependencias: necesitamos ser nutridos y amados por los padres o cuidadores, aprender a hablar, a escribir, ir a la escuela y asimilar una cultura cada vez más diversificada para tener autonomía. Por lo tanto, la autonomía debe ser concebida en complementariedad con la dependencia y en esa medida es solo comprensible en el terreno vincular”.

De acuerdo a lo expuesto, la comprensión de un “problema” integra la evaluación contextual y relacional que se hace del desarrollo del niño según el estilo interaccional que existe con los sistemas familiares y escolares en los que participa; toda vez, que la definición del problema, marca el contexto desde donde surge la comunicación activa del mismo. Por lo cual, se hace necesario reconocer que el niño y su familia se desenvuelven a lo largo de un ciclo vital que se constituye en un contexto de crecimiento y desarrollo donde la escuela, también juega un papel importante, puesto que hace parte de la red que permite la transformación de los vínculos familiares en vínculos de producción social, facilitando reconocer al niño “como una totalidad integrada teniendo en cuenta sus aspectos intelectual, emocional, físico, espiritual e interaccional” (Dabas, 2003, p. 60), que son forjados desde las construcciones realizadas en los contextos de desarrollo en los que él se desenvuelve.

De esta forma, siguiendo la perspectiva constructivista-construccionista compleja ecológica, se hace una mirada de los sistemas amplios, incluidos aquellos que están asistidos por diferentes instituciones, como producto y productores de su propio ecosistema, donde a partir de sus interrelaciones construyen sentidos de realidad que contemplan múltiples dimensiones, contextuales y bio-psico-socio-histórico culturales, a partir de sus dinámicas intersubjetivas; lo cual lleva a hacer una apreciación de este tipo de sistemas que se encuentran en continuo movimiento y cambio y que por ende como sistema natural está llamado a un continuo crecimiento.

Este paradigma permite comprender la familia como un sistema natural y evolutivo capaz de autorregularse con sus propias capacidades y recursos, un sistema dinámico ya que, es cambiante y permanece en continuo movimiento, permitiéndole construir su experiencia reorganizándose, buscando satisfacer las necesidades de sus miembros a partir de patrones de relación inmersos en un contexto social, político y religioso. En este sentido una visión ecológica, relacional y contextual permite hacer una mirada de los subsistemas familiar, escolar y de salud como contextos capaces de generar procesos resilientes y de adaptación que requieren de un análisis, reorganización y redefinición de sí mismo en contextos interaccionales donde se construyen y deconstruyen realidades.

Al respecto Dabas (2003), señala que el contexto social retroalimenta las percepciones de realidad y permite crear constructos de sentido y significados, que permiten a sus individuos aprender a construir una noción de mundo y actuar desde el mismo; donde aprende a verse a sí mismo en relación a otros, es así como cobra valor e importancia la intervención de la institución educativa y del área de salud en la definición del problema a nivel del subsistema familiar e individual incidiendo en el desarrollo de los individuos.

Sin embargo, en la definición y procesos de intervención de problemas, contextualmente incide la perspectiva de salud predominante, que se configura desde diferentes dimensiones, por un lado, en las actividades profesionales que se realizan en salud predomina la cobertura alcanzada, propiciando la intervención del mayor número de profesionales que se puedan ocupar de un caso, o el mayor número de procesos o procedimientos realizados. En otra dimensión, el creciente proceso de medicalización, ha convertido una serie de episodios vitales como la lactancia, la menopausia, en enfermedad o procesos dignos de ser intervenidos, propiciando que la gente exija “intervención” y no información y la dimensión mercantil de la salud, donde ocupa un lugar primordial la industria farmacéutica, dando prioridad a las prescripción de tratamiento, reduciendo la intervención a la

prescripción de medicamentos (Dabas y Perrone 2006, *Redes en salud*. En: E., Dabas, 2012).

De acuerdo con (Dabas, 2012, p. 91), así se comprende que los modelos de red han evolucionado bajo los modelos de la cibernética, de tal manera que la red de apoyo social es considerada un proceso de construcción permanente tanto individual como colectiva en un sistema abierto a través de un sistema de intercambio dinámico entre sus integrantes posibilitando la potencialización de recursos, a partir de donde logra generar nuevas formas de organización y significación, involucrando de forma activa a los sujetos en la construcción activa de realidades. Por lo tanto se definen las organizaciones humanas como sistemas de evolución, donde toda noción de cambio puede ser considerada como una forma de re significación necesaria para el desarrollo de los sujetos y de los sistemas en sí.

Así, señala Anzola (2003, en Dabas, 2012), cuando refiere que “una visión ecológica reconoce la interdependencia fundamental entre los fenómenos y el hecho de que como individuos y como sociedades estamos todos inmersos en los procesos cíclicos de la naturaleza”.

Es ver no solo un todo funcional entendiendo consecuentemente la interdependencia de sus partes, sino añadiendo además cómo se inserta en su entorno natural y social”, la visión de los sistemas como redes proporciona una nueva perspectiva donde “la ecología en redes... comprender los ecosistemas en redes”. Capra (2003).

Así, Retomamos a Cyrulnik – Morin (2005)⁶, cuando nos dicen que *“En el fondo creo que todo ser lleva dentro, de forma más o menos reprimida, todas las edades*

⁶ CYRULNIK, Boris- MORIN, Edgar. “Diálogos sobre la naturaleza humana”. Ed. Paidós, España. 2005

de la vida: el recién nacido, cuya gravedad resulta tan fascinante contemplar, es ya un anciano en posesión de una sabiduría inmemorial de la que no es, por supuesto, consciente”, evidenciamos la importancia de la comprensión de la Resiliencia, La Comunicación, la empatía entre otras en los procesos de socialización e identidad del sujeto, en donde juega partido su historia, sus interrelaciones y sus vínculos, y en donde la dinámica comunicacional direcciona las pautas relacionales y el éxito de las mismas, para la resolución de conflictos.

Pero este éxito debe ir demarcado en algo que Maturana (2008) nos recuerda y es que es “Importante abrir espacios reflexivos... no ganarle al otro, tenemos que conversar, tenemos que abrir la reflexión”⁷, aquí, prima un dialogo reflexivo que nos lleve a desentrañar la importancia de un proceso pedagógico de mediación de conflictos que nos permita co-evolucionar y configurar nuevos niveles, nuevos bucles de conocimiento, comprendiendo que los procesos autorreferenciales son fundamentales para el reconocimiento del sí mismo y de los demás, para entender las posturas políticas, religiosas e ideológicas del otro, otro que crece, se desarrolla en un continuo proceso de comunicación, de interacción, de vivenciar en los sistemas actuantes, en donde el contexto educativo prima como un eslabón preponderante del desarrollo humano.

Planteamos entonces, un lenguaje claro y directo en las instituciones educativas, pues el conflicto no se ve como un elemento aislado del proceso, sino, como un elemento activo, que crece en el sistema debido a las dificultades de comunicación, a los pobres canales de apertura de dialogo, al no reconocimiento del otro, de su sentir y su postura en la vida, Fisas (2010), nos lleva a ver que “El conflicto no es una catástrofe inevitable, sino la consecuencia de una mala percepción, una mala comunicación, de procesos inconscientes, resultado de una

⁷ MATURANA, Humberto. “El sentido de lo Humano”. Ed. Granica, Buenos Aires. 2008

frustración, de la patología de los dirigentes o de una mala técnica de negociación”⁸.

Es así que, debemos dar el salto y llegar al paradigma de la complejidad que nos invita a repensar los problemas de la escuela⁹, en donde estos no son solamente de ella – de la escuela – sino que hay un entramado de actores que tienen roles específicos y característicos en el sistema, allí el niño no puede verse solo, sino en contexto, su familia, sus creencias, su postura política, su cultura, su historia hacen parte del proceso, y en cuanto a la mediación de conflictos se debe comprender que hay una red de relaciones e interacciones que cambian, se transforman y evolucionan, por lo que la mirada al sistema educativo y a la mediación de conflictos como una propuesta pacífica para su solución, debe ser ecológica, vista desde la complejidad de las dinámicas de vinculación humanas.

2.2.8. Definición de las Dimensiones para la variable de eficiencia del Programa de Mediación de Conflictos

2.2.8.1. Comunicativa

Se toma esta dimensión como un sistema abierto de interacciones que permite tener la capacidad de analizar, comprender, evaluar y generar estrategias de convivencia a través de procesos comunicativos. (Watzlawick, 2008, pág. 14)

Campell y Wales (2007, pág. 247) la ven como la habilidad de producir o comprender enunciados que no son tanto gramaticales sino algo más importante, apropiados al contexto en el que tienen lugar.

⁸ FISAS, Vicenç. “Introducción al estudio de la paz y de los conflictos”. Ed. Lerna, Barcelona. 2010

⁹ DOWLING, E. y OSBORNE, E. “*Familia y escuela: Una aproximación conjunta y sistémica a los problemas infantiles*”. Ed. Paidós, Barcelona. 2003

Es lo que necesita el individuo para comunicar en contextos que son significativos culturalmente. Gumperz (2006, Pag. 35).

Para Savignon (2003, Pag. 55) propone, que tiene un carácter relativo y no absoluto y los diferentes usuarios de la lengua pueden presentar distintos grados de competencia comunicativa, por lo tanto, tiene base social y es específica del contexto en el que tiene lugar la comunicación.

2.2.8.2. Simbólica

Construcción de la realidad educativa en torno a las creencias y conocimientos sobre violencia y agresión escolar. Osborne&Dowling (2006, Pag. 155).

Se comprende según Dabas, como una totalidad integrada teniendo en cuenta sus aspectos intelectual, emocional, físico, espiritual e interaccional que son forjados desde las construcciones realizadas en los contextos de desarrollo en los que el ser humano se desenvuelve. (Dabas, 2012, Pág. 60)

2.2.8.3. Socio – Política y Cultural

Se toma como la construcción de la realidad social y política del contexto educativo, que permite la configuración de estrategias de convivencia escolar. Osborne&Dowling (2006, Pag. 150).

De esta forma, hablar de desarrollo humano, lleva a considerar procesos de construcción que involucran al sujeto y los entornos en los que interactúa; por lo cual, involucra a todos los actores y subsistemas en las dinámicas de relación, donde se considera la familia, la escuela, como sistemas de interacción y agentes de cambio. (Hernández, 2001, pág. 33)

2.2.9. Definición de las dimensiones para la variable Mitigar la Violencia Escolar

Para Dabas, la violencia escolar se plantea como una dificultad en la comprensión de un “problema” que integra la evaluación contextual y relacional que se hace del desarrollo del niño, según el estilo interaccional que existe con los sistemas familiares y escolares en los que participa; toda vez, que la definición del problema, marca el contexto desde donde surge la comunicación activa del mismo. Por lo cual, se hace necesario reconocer que el niño se desenvuelven a lo largo de un ciclo vital que se constituye en un contexto de crecimiento y desarrollo donde la escuela, juega un papel importante, puesto que hace parte de la red que permite la transformación de los vínculos familiares en vínculos de producción social, facilitando reconocer al niño. Dabas (2012, pag. 105).

Osborne&Dowling, la consideran como la dificultad en el tipo de vinculación y cooperación entre las dinámicas de relación y con el modo en que se posibilita la construcción de recursos y estrategias conjuntas que le permiten al niño y, a la escuela, afrontar problemas o crisis como posibilidades de generar un cambio constructivo en cada subsistema, respecto a los valores y actitudes hacia la vida y la educación, donde se requiere de un acercamiento conjunto de objetivos. Osborne&Dowling (2006, pág. 200)

Para Hernandez, Los problemas humanos surgen y se mantienen dentro de las relaciones con las personas más significativas a nuestro alrededor y se alimentan de las representaciones que construimos de la realidad, Por lo tanto todo fenómeno educativo es flexible y susceptible de movilizaciones encaminadas al cambio, centrando la mirada a nivel relacional, haciendo una comprensión más amplia de los diferentes procesos, llevando una intervención encaminada a proveer herramientas para movilizaciones de pautas e interacciones con pares.(Hernández, 2007, Pág. 62)

Garay & Gezmet, refieren que todos los fenómenos humanos y sociales como la violencia son resultantes de un interjuego de componentes en los que básicamente interactúan: 1. Procesos estructurales (materiales y simbólicos), 2.

Procesos Institucionales, como el escenario y las tramas donde la violencia se expresa y, 3. Procesos psíquicos inconclusos, deteriorados o faltantes en las historias vitales de los actores del drama. Garay & Gezmet (2000, pag. 205).

De esta forma, el desarrollo humano se entiende como un proceso de construcción, que involucra al sujeto en desarrollo y a los entornos en los que interactúa, y que afianzan los procesos de individuación, desde donde es importante tener claridades sobre qué se espera y se permite para cada miembro, esto, determinado por límites entre subsistemas y reglas claras.

2.2.9.1. Argumentativa

Watzlawick, la comprende como la construcción de la realidad desde niveles de interacción y estructuras lingüísticas. (Watzlawick, 2008, pág. 57).

Para Faigley y Meyer, desde una perspectiva pragmática, resaltan que un argumento puede utilizar descripciones, narrativas personales y procesos evaluativos. Faigley y Meyer (2003, pag. 308)

De acuerdo con Adam, la argumentación puede ser abordada en dos niveles: El nivel del *discurso* y la *interacción social*, donde un interlocutor construye una representación discursiva, queriendo modificar la representación de un interlocutor a propósito de un discurso dado, y donde el objetivo argumentativo se puede considerar como un objetivo ilocutivo y, el nivel de la *organización pragmática de la textualidad*, donde se considera la existencia, en los interlocutores, de unas representaciones prototípicas relativas a uno o varios esquemas argumentativos, con una organización secuencial. Aquí, la relación Premisas (Argumentos/ Datos/Razones). Adam (2007, pag. 103, 104)

2.2.9.2. Discursiva

El campo discursivo está situado siempre entre las posiciones de los interlocutores. Y que puede ser definido por un flujo entre tres acciones que se

dirigen a un tipo de auditorio demostrar, argumentar (convencer) y persuadir. Perelman y Tyteca (2005, pag. 47 y sigs).

Para Adam, a diferencia de las premisas, lo característico de una conclusión es servir, a su vez, en el discurso, de elemento de apoyo (como argumentos, datos o razones) para otras conclusiones, es decir, es la capacidad de elegir un discurso que le permita mediar en los procesos de conflicto escolar de la institución educativa. Adam (2007, pag. 104).

Kinneavy, distingue el componente discursivo como una clara identificación con la argumentación y la retórica: centrado fundamentalmente en el destinatario e intentando provocar en él una acción, emoción o convicción específica. Además, señala su carácter neutral, ni verdadero ni falso, aunque el tema de que trate pueda ser no verdadero. Kinneavy (1971, Pag. 211-220, en Adam 2007).

Y Dijk contempla la persuasión como una estrategia cognitiva y discursiva implicada en la formación y el cambio de las ideologías que resulta de la comunicación verbal. Dijk (2008, pag. 241-254).

2.2.9.3. Meta – Cognitiva

Dabas comprende esta dimensión, como un sistema de creencias y valores que reflejan el tipo de interacción establecida desde unas pautas y patrones vinculares que les permiten desarrollar distintos modos de interacción, y que llevan a entender que el vínculo, es traducido en representaciones que dan cuenta de la naturaleza de la relación y que incluyen operadores temporo-espaciales ritos, mitos y epistemes que describen dichas relaciones en sus interacciones cotidianas. (Dabas, 2003, Pág. 26)

Hernández, por su lado la consideran como contextos incidentes en el desarrollo humano, puesto que participan en la dinámica interaccional de los sistemas biológico, psicosocial y ecológico que a partir de un lenguaje común crean una

dinámica relacional desde valores sociales, culturales, religiosos y políticos que buscan promover el bienestar y desarrollo de sus miembros; dando lugar a organizaciones dentro de los sistemas, que dan cuenta de los acuerdos implícitos y explícitos que hacen parte del contrato sociocultural que permite definir las funciones de cada uno, y que determinarán el tipo de dinámicas relacionales que tendrán lugar entre el niño, y sus pares y la escuela. (Hernández, 2001, pág. 28)

2.3. FORMULACION DE HIPOTESIS

2.3.1. Hipótesis

2.3.1.1. Hipótesis General (Alternativa - Ha)

Existe significativa influencia de La Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta de Mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.

2.3.1.2. Hipótesis Nula (Ho)

No Existe significativa influencia de La Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta de Mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015

2.3.1.3. Hipótesis Específicas

1. Existe significativa influencia de La Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta

Argumentativa en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.

2. Se evidencia La alta influencia de La Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Discursiva en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.
3. Se constata la baja influencia de la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Meta-Cognitiva en las Instituciones Educativas Públicas.

2.4. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

Eficacia del programa de mediación de conflictos como forma de convivencia pacífica para mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas Oficiales de secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015

Tabla N° 2 Operacionalización de variables e indicadores:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN O ASPECTO	INDICES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE: Eficacia del programa de mediación de conflictos como forma de convivencia pacífica	Desde el planteamiento de procesos pedagógicos, en los que se enseña a los estudiantes estrategias de mediación de conflictos desde la primicia de la No violencia, es decir, toma importancia el dialogo como un proceso proactivo de reflexión y participación, en donde cada uno de los actores son respetados.	Procesos pedagógicos, comunicativos y discursivos que permitan niveles de reflexión y cambio hacia las dimensiones.	Comunicativa Simbólica Socio – política y cultural	<ul style="list-style-type: none"> ○ Planificación ○ Periódico mural ○ Direcciones de curso ○ Talleres ○ Conversatorios 	Politómica (Likert o alternativas múltiples)
VARIABLE DEPENDIENTE: Mitigar la violencia escolar	Partiendo de que todo fenómeno educativo es flexible y susceptible de movilizaciones encaminadas al cambio, centrando la mirada a nivel relacional, haciendo una comprensión más amplia de los diferentes procesos, llevando una intervención encaminada a proveer herramientas para movilizaciones de pautas e interacciones con pares	Procesos de interacción con pares que permitan generar niveles reflexivos de cambio y reconocimiento del otro.	Argumentativa Discursiva Meta – Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> ○ Planificación ○ Conversatorio ○ Juego de Roles ○ Asambleas de Estudiantes 	Politómica (Likert o alternativas múltiples)

Fuente: Autora

Tabla N° 3: Variable Eficacia del programa de mediación de conflictos como forma de convivencia pacífica

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Likert					Niveles (Aceptable,
			1	2	3	4	5	

			Bueno, Excelente)
Comunicación	Analiza	9, 10	
	Comprende	13, 14	
	Evalúa	42, 43	
	Genera Estrategias Conversacionales de Convivencia	40, 41	
Simbolismos	Comprende	11, 15	
	Relaciona	18, 12	
	Define Estrategias de Convivencia	29, 30	
	Construye dinámicas de vinculación post conflicto	31, 32	
Contexto Socio – Política y Cultural	Identifica	1, 2	
	Analiza	7, 8	
	Comprende	16, 17	
	Construye dinámicas de vinculación post conflicto	33, 34	

Fuente: Autora

Tabla N° 4. Variable Mitigar la Violencia Escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Likert					Niveles
			1	2	3	4	5	
Argumentativa	Plantea Preguntas	19, 20						
	Analiza	3, 4						
	Configura Niveles de reflexión	35, 36						
	Desarrolla procesos argumentativos	39, 37						
Discursiva	Reconoce	5, 6						
	Identifica los factores que inciden en la problemática	23, 24						
	Lectura del Contexto	21, 22						
	Postura Critica	27, 28						
Meta Cognitiva	– Resignifica	37, 38						
	Relaciona Factores	25, 26						
	Configura estrategias de solución	36, 37						

Fuente: Autora

2.5. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Agresión Escolar: Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica.

Acoso Escolar (Bullying): Es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente. Por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado.

Conflicto: Son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses.

Conflictos manejados inadecuadamente: Son situaciones en las que los conflictos no son resueltos de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más miembros de la comunidad educativa de los cuales por lo menos uno es estudiante y siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados.

Convivencia Escolar: La convivencia escolar es la capacidad de las personas de vivir con otras, en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca, implica el

reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias.

Mediación Escolar: Proceso de diálogo para la resolución pacífica de conflictos, por el cual las partes enfrentadas encuentran soluciones consensuadas con la intervención de una tercera persona neutral, que ayuda facilitando el entendimiento entre las partes

Resolución de conflictos: es una técnica, usada por las partes en disputa, que ofrecen una vía alternativa para cada parte que desde su punto de vista puede favorecer la resolución del conflicto en todas sus facetas y dominios. Estrategia que se busca que los alumnos utilicen como alternativa para solucionar sus diferencias.

Violencia Escolar: es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares.

CAPITULO III
METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación APLICADA con método a utilizar es la Cuasi – experimental, pues en la escuela no se limitan los comportamientos y estos no se restringe ni pueden ser manipulables, por lo que la investigación permitiría tener una mayor comprensión de las dinámicas de vinculación que allí emergen, según Campbell y Stanley, (2006). “La investigación cuasi experimental proviene del ámbito educativo, donde la investigación de ciertos fenómenos no podía llevarse a cabo siguiendo los procedimientos experimentales”.

De igual manera la investigación cuasi – experimental porque aunque las variables y los comportamientos no se manejen tipo experimento (es decir, con niveles de desición utilizados por ejemplo, en la investigación cuantitativa), si nos garantizan un control razonable sobre la mayor parte de las fuentes de invalidez y son más sólidos que otros diseños de investigación

3.2. Diseño de la Investigación

La presente investigación se realiza con un diseño de trabajo con grupo de control no equivalente, donde los grupos se encuentran en las ocho instituciones educativas Oficiales de Girardot, con los que se trabajara en las estrategias de mediación de conflictos.

Tabla 5. Diseño de Investigación

Censo Poblacional	Aplicación de Instrumentos de medición (Pretest)	Aplicación y Desarrollo del Programa	Aplicación de Instrumentos de medición (Postest)
Ge I ¹⁰ ⇒	O1 ⇒	X ⇒	O2
Ge I ¹¹ ⇒	O1 ⇒	---- ⇒	O2

Fuente: Autora

¹¹ Grupo de Estudiantes Intacto que será el Grupo Control

3.3. Población y Muestra de la Investigación

3.3.1 Población: La población hace parte de la Comunidad Educativa de Secundaria de las Instituciones públicas de la Ciudad de Girardot – Cundinamarca, Colombia, este nivel de educación cuenta con un total de 5600 estudiantes.

3.3.2 Muestra: Para determinar la muestra a investigar se utilizó el software Estadístico “Decision Analyst STATS Versión 2.0.0.2”.

Figura N° 1: Resultado del cálculo del tamaño de muestra

The screenshot shows the 'Sample Size Determination' tool interface. The title bar reads 'Sample Size Determination (Sample Size for Population Percentage Estimates)'. The interface is divided into two main sections: 'Inputs' and 'Results'.
In the 'Inputs' section, the 'Universe Size' is set to 5600. Below it, a note states: 'If universe is less than 99,999, replace 99,999 with the smaller number'. The 'Maximum Acceptable Percentage Points of Error' is set to 5%. The 'Estimated Percentage Level' is set to 50%. The 'Desired Confidence Level' is set to 95%.
In the 'Results' section, the output is 'The Sample Size Should Be...' followed by a text box containing the value '359'.
At the bottom of the interface, there are three buttons: 'Calculate', 'Reset', and 'Exit'. The footer contains the contact information: '817 640-6166 | www.decisionanalyst.com'. The logo for 'Decision Analyst' is also present, with the tagline 'The global leader in analytical research systems'.

Fuente: Software Decision Analyst Stats 2.0

$$n = 359 \text{ (Estudiantes)}$$

El resultado representado en la investigación es una muestra de 359 estudiantes, lo que equivale al 6.4% de la población, permitiendo tener una muestra global de los estudiantes de básica secundaria de las Instituciones Oficiales de la Ciudad de Girardot.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Descripción de instrumentos

a) Técnica de recolección de datos.

Censo poblacional (Grupos de Estudiantes Identificados en las Instituciones Escolares que presenten dificultades de Convivencia), con el apoyo de los Observadores Escolares de las Instituciones Educativas.

b) Instrumentos

Instrumento de validación y eficacia del programa, es una encuesta que permite a través de sus preguntas generar niveles de reflexión y cambio que modifiquen las pautas conductuales y graduar la eficacia del programa.

Tabla 6. *Ficha técnica del instrumento*

Nombre del Instrumento:	Instrumento de Validación y Eficacia del programa de Mediación de Conflictos
Autores:	Margarita Rojas Herrera
Año:	2015
Descripción:	
Tipo de instrumento:	Encuesta
Objetivo:	Herramienta de validación y verificación que depende de la variable Programa de Mediación de Conflictos.
Población:	Estudiantes de las Instituciones Oficiales de Girardot
Número de ítem:	49
Aplicación:	Directa
Tiempo de administración:	40 Minutos
Normas de aplicación:	El sujeto marcará en cada ítem de acuerdo lo que considere respecto a su opinión.
Niveles y Rangos:	

Variable: Mediación de conflictos

Variable: Mitigación de la Violencia
Escolar.

Nivel	Valor	Rango	Nivel	Valor	Rango
Aceptable	1	15-35	Aceptable	1	15-35
Bueno	2	36-56	Bueno	2	36-56
Excelente	3	57-75	Excelente	3	57-75

Fuente: Autora.

c) Forma de aplicación

La aplicación del instrumento de recolección de datos es en forma presencial, dando un tiempo de 40 minutos a cada estudiante, para desarrollar la encuesta.

3.4.2. Validación de instrumentos

Para determinar la validez del instrumento de recolección de datos se aplicó el “juicio de experto”, para el cual se tuvo el apoyo de los siguientes profesionales:

Tabla 7. *Lista de expertos que certificaron la validez del contenido del instrumento de recolección de datos.*

Grupo Académico	Institución donde labora	País	Calificación Conformidad	Promedio
Mg. Laura Juanita Martínez Patiño	Secretaría de Educación de Girardot	Colombia	Si procede	Excelente (88.00%)
Mg. Bianca Soraya Berdugo Solano	Universidad de Cundinamarca	Colombia	Si procede	Excelente (88.00%)
Mg. Javier Fernando Leal Parga	Universidad de Cundinamarca	Colombia	Si procede	Excelente (85.00%)

Fuente: elaboración propia

Los expertos validaron los aspectos de claridad, pertinencia y relevancia de los ítems correspondientes a cada dimensión de las variables de estudio. Los expertos consideraron que el instrumento si procede para su aplicación y las calificaciones se ubicaron en el rango de 80% a 100% en un nivel excelente.

3.4.3. Confiabilidad del instrumento

Para determinar la confiabilidad del instrumento de evaluación a ser aplicado, se realizó la aplicación de las 359 encuestas, con el software IBM SPSS Statics versión 22 se realizó el cálculo del coeficiente Alfa de Crombach, teniendo como resultado el valor de α de 0.926

Tabla 8. *Estadísticos de confiabilidad – 359 encuestas*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,926	49

Fuente: Software IBM SPSS Statics version 22.

Observamos que el valor de fiabilidad del instrumento de evaluación de la investigación, obtenido a través del estadístico de Alfa de Crombach, se encuentra en el rango de 0.8 a 1, indicándonos que el instrumento propuesto es muy fiable para recolectar información.

3.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS

Análisis cuantitativo y cualitativo de la información, desde la configuración de variables y categorías de investigación que permitirán comprender los sentidos y significados de la mediación de conflictos y de la violencia escolar. De igual manera se evaluara el proceso de manera continua lo que potencializara el que hacer de la investigación dando una comprensión holística del fenómeno a investigar.

CAPÍTULO IV
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS: RESULTADOS

En este apartado, se presentan los resultados del proceso investigativo a través de las intervenciones realizadas al grupo de control no equivalente y que son dadas por encuestas referidas a la comprensión y descubrimiento de acciones comunes frente al tema en mención. Sumado a ello, se desarrollan las interpretaciones que derivan en reflexiones que plantean modificación de las pautas conductuales para la eficiencia del programa.

4.2. ANALISIS DE RESULTADOS

Para la muestra utilizada en la presente investigación la cual fue 359 estudiantes, se evidencio que los conflictos escolares tienen su origen en la dinámica de pares (estudiante – estudiante), son ellos quienes alteran la convivencia y el clima del contexto educativo.

4.2.1. Variable Eficacia del programa de mediación de conflictos como forma de convivencia pacífica

4.2.1.1. Dimensión Comunicativa.

Tabla 9: Resumen del procesamiento de los casos

	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
GENERO * PREGUNTA	359	89,3%	43	10,7%	402	100,0%
GENERO * PREGUNTA	359	89,3%	43	10,7%	402	100,0%
GENERO * PREGUNTA	359	89,3%	43	10,7%	402	100,0%
GENERO * PREGUNTA	359	89,3%	43	10,7%	402	100,0%
GENERO * PREGUNTA	359	89,3%	43	10,7%	402	100,0%
GENERO * PREGUNTA	359	89,3%	43	10,7%	402	100,0%
GENERO * PREGUNTA	359	89,3%	43	10,7%	402	100,0%
GENERO * PREGUNTA	359	89,3%	43	10,7%	402	100,0%

Fuente: SPSS – Chi Cuadrado

Tabla 10: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,236 ^a	1	,627		
Corrección por continuidad ^b	,016	1	,899		
Razón de verosimilitudes	,239	1	,625		
Estadístico exacto de Fisher				,731	,454
Asociación lineal por lineal	,235	1	,628		
N de casos válidos	359				

Tabla 10: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	GI	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,236 ^a	1	,627		
Corrección por continuidad ^b	,016	1	,899		
Razón de verosimilitudes	,239	1	,625		
Estadístico exacto de Fisher				,731	,454
Asociación lineal por lineal	,235	1	,628		
N de casos válidos	359				

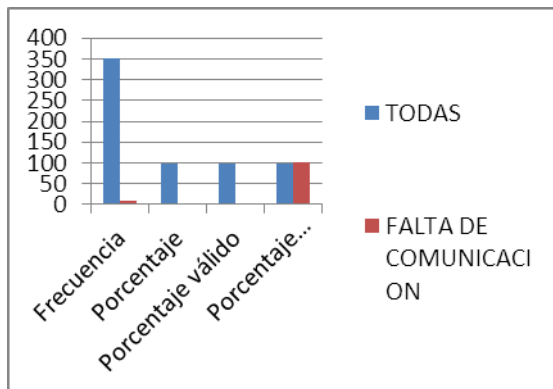
a. 2 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 3,68.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

Fuente: SPSS – Chi Cuadrado

a. Analiza

Gráfico 2: ¿Los motivos más frecuentes de los conflictos que se presentan en la Institución Educativa?

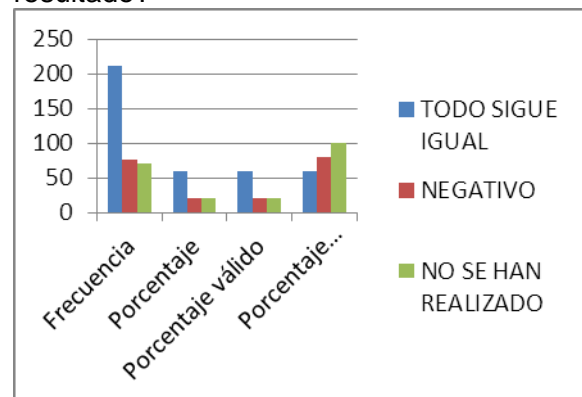


Fuente: Autora

Para los estudiantes los motivos que generan los conflictos, son la falta de comunicación

A pesar de que se realizaran actividades con el objetivo de disminuirlo, continúan presentándose

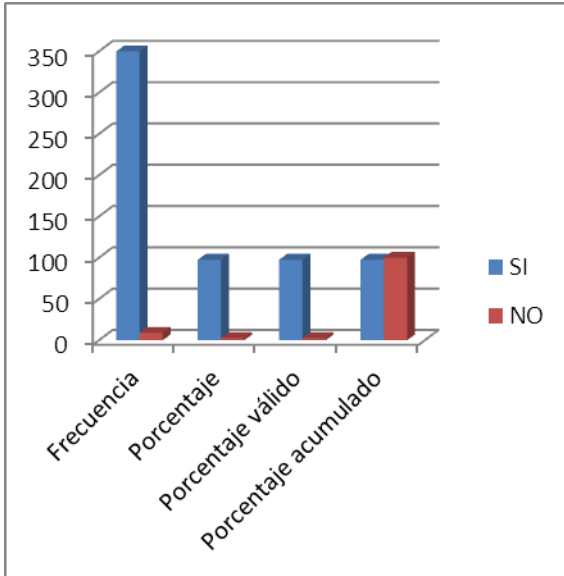
Gráfico 3: ¿En su institución se han realizado algunas actividades para disminuir la violencia escolar, esto ha dado resultado?



Fuente: Autora

b. Comprende

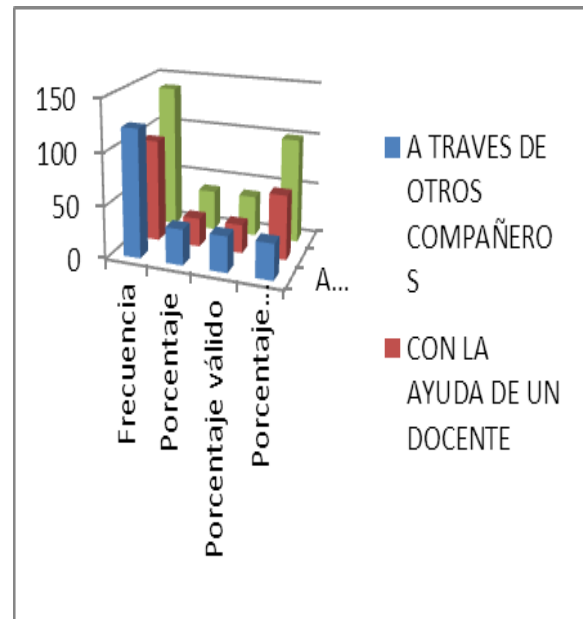
Gráfico 4: ¿Has tenido en el colegio conflictos con compañeros?



Los estudiantes refieren que en su mayoría han tenido conflictos con pares, más que con otros actores del sistema educativo.

Fuente: Autora

Gráfico 5: ¿Cómo lo han solucionado?

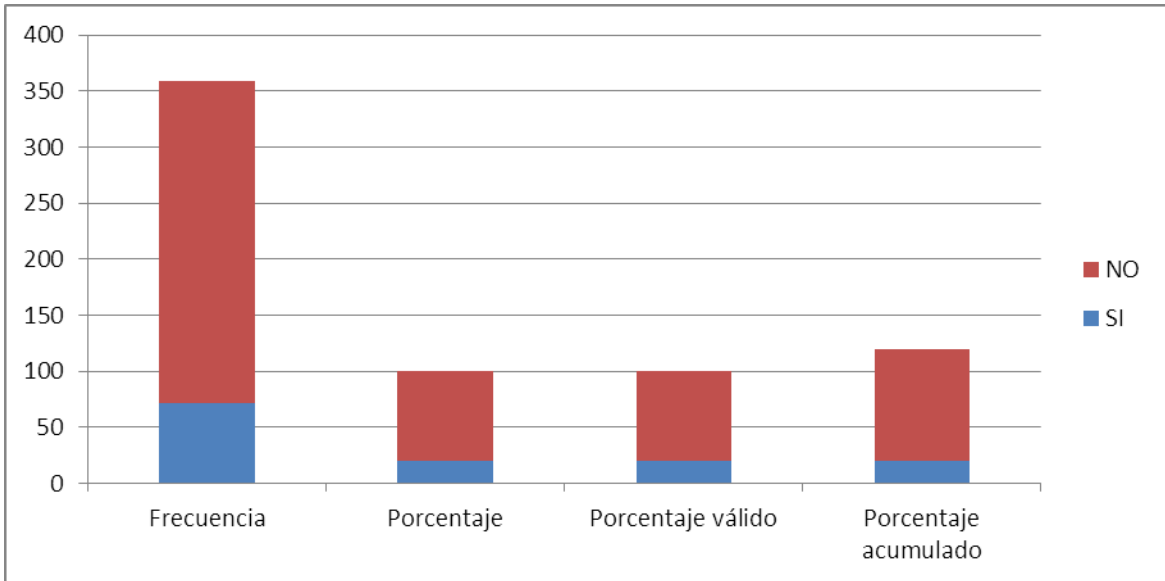


En su mayoría los conflictos se han solucionado con el apoyo de otros compañeros.

Fuente: Autora

c. Evalúa

Gráfico 6: ¿Ha generado usted, alguna acción que disminuya la violencia escolar?

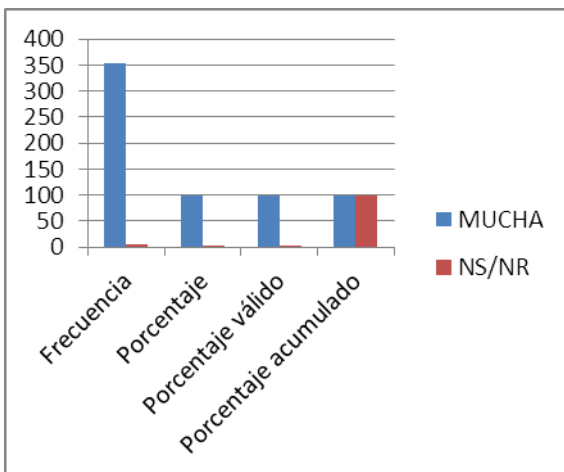


Fuente: Autora

Los estudiantes refieren que no han realizado acciones que propendan con disminuir el conflicto.

d. Genera Estrategias conversacionales de Convivencia

Gráfico 7: ¿Para Usted qué importancia tiene la comunicación, el dialogo, en la solución de conflictos escolares?

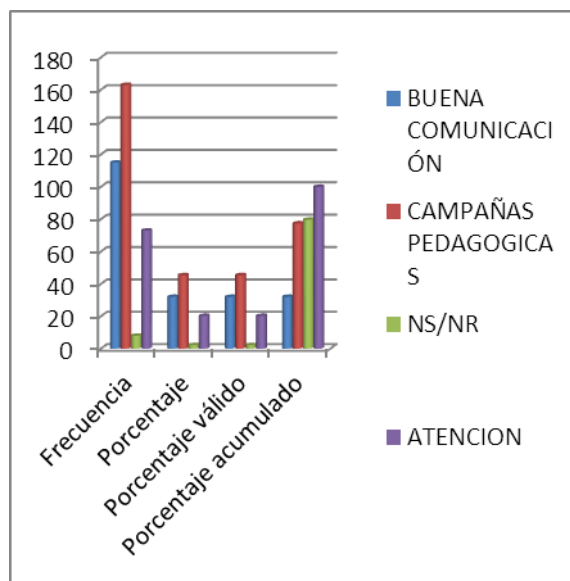


Fuente: Autora

Para los estudiantes la comunicación y el dialogo son acciones prioritarias para la resolución de conflictos.

Gráfico 8: ¿Qué estrategias de convivencia, propondría usted?

Para los Estudiantes, son necesarias acciones para disminuir el conflicto como las campañas pedagógicas



Fuente: Autora

4.2.1.1.1. Análisis de la Dimensión Comunicativa:

Se deduce que al estar en espacios en donde se generan niveles de relación y crecimiento personal y grupal se construyen dinámicas comunicacionales que generan diversos tipos de conflictos en el contexto educativo.

Por lo que la comprensión y la significación que realizan hacia las pautas de violencia escolar, se ve fundamentada en la creencia que los Docentes y el sistema educativo en general, no ve la violencia escolar como una problemática que amerite realizar acciones que la mitiguen, por lo que se potencializan los rituales de agresión y acoso en las instituciones, debido a que los estudiantes identifican que estas conductas son algo que no les ocasionaran dificultades.

Esto contrarresta con las pobres pautas de control en el interior de las instituciones que se arraigan en la creencia de que los estudiantes están en procesos de formación y que muchos de estas situaciones de conflicto son intrínsecos del proceso evolutivo y que se requieren para fortalecer los procesos de cambio en los estudiantes.

La resignificación inicia en el proceso del programa de mediación de conflictos, cuando los estudiantes comprenden la importancia de que ellos deben generar

cambios que les permitan no solo fortalecer la convivencia en el ámbito escolar, sino en los demás sistemas de interacción en los que se encuentran, esto se da a la movilización que ellos co – construyen desde pautas reflexivas y la configuración de nuevos bucles de conocimiento que imprimen nuevos valores a los ritos, mitos y epistemes que confluyen en el sistema educativo.

4.2.1.2. Dimensión Simbólica.

Tabla 11: Pruebas de chi-cuadrado

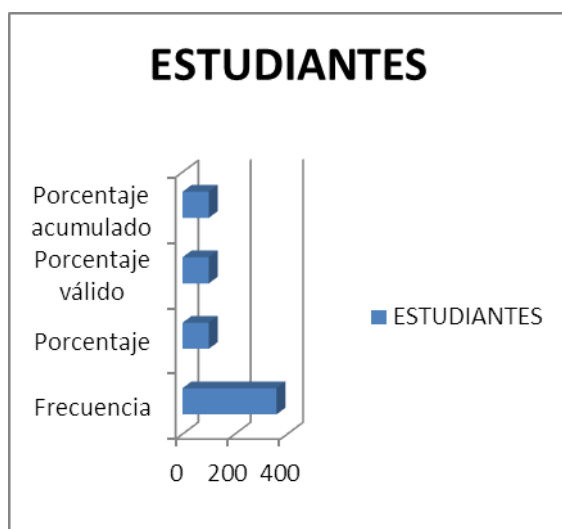
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,625 ^a	2	,732
Razón de verosimilitudes	,639	2	,726
Asociación lineal por lineal	,088	1	,767
N de casos válidos	359		

a. 2 casillas (33,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 4,14.

Fuente: SPSS – Chi Cuadrado

a. Comprende

Gráfico 9: ¿Los conflictos escolares más frecuentes en su Institución Educativa, se presentan entre?



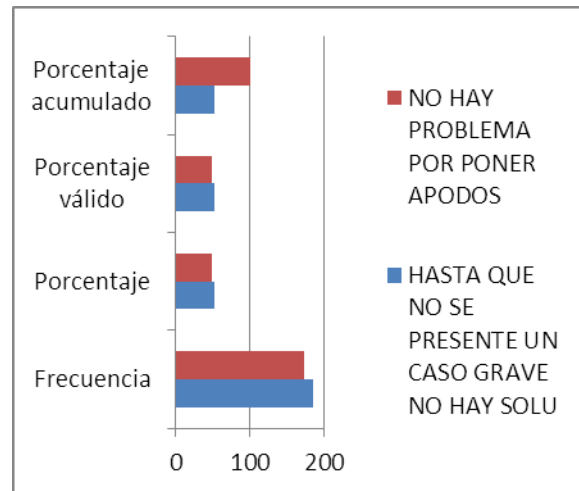
Fuente: Autora

Para los estudiantes es evidente que los conflictos se generan en el ámbito educativo entre pares.

Gráfico 10: ¿Cuáles son los conceptos reales y los conceptos culturales que se

tienen en su institución educativa frente al conflicto escolar?

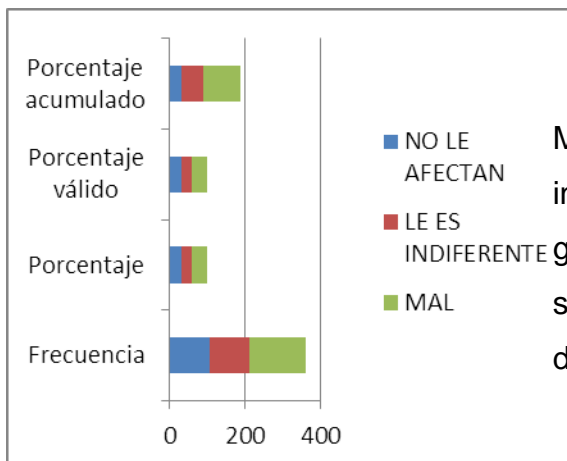
Evidencian que los conflictos escolares hacen acople de la manera de relacionarse entre ellos y con las figuras de autoridad.



Fuente: Autora

b. Relaciona

Gráfico 11: ¿Cómo se siente cuando sucede en la Institución Educativa o en el aula esos comportamientos de maltrato o violencia entre compañeros?

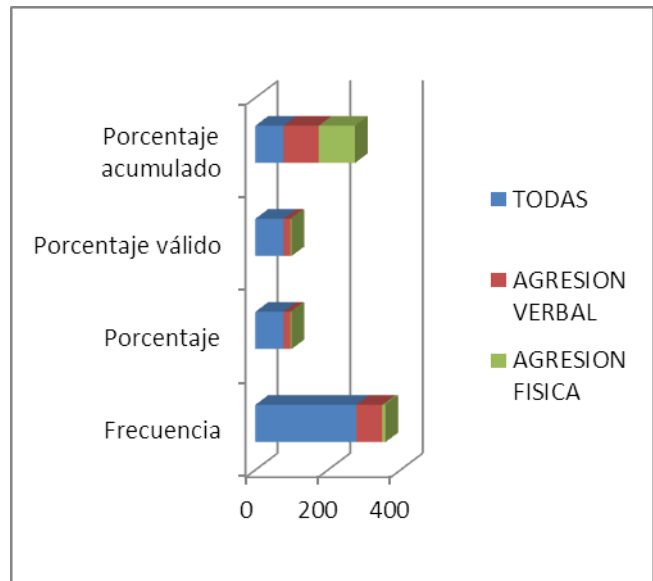


Fuente: Autora

Muchos de los estudiantes se muestran indiferentes ante los conflictos que se generan con otros compañeros, solo se sienten agredidos si estos los afectan directamente.

Gráfico 12: ¿Para Usted, cuales son los conflictos que con mayor frecuencia se presentan en la Institución Educativa?

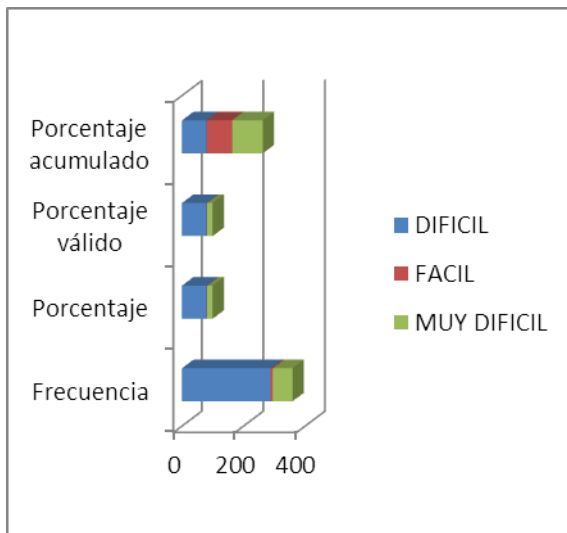
Los estudiantes son conscientes de los conflictos y características de los mismos que se generan en el contexto educativo, generando una postura apática hacia los mismos que dificulta configurar estrategias de solución.



Fuente: Autora

c. Define estrategias de convivencia

Gráfico 13: ¿Considera que encontrar una solución para los conflictos escolares que se presentan en la institución educativa es?

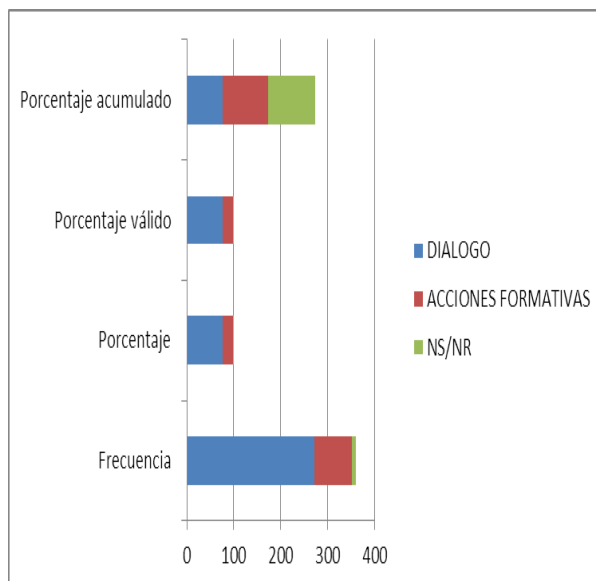


Fuente: Autora

Los estudiantes creen que la configuración de estrategias de solución de conflictos es una tarea difícil, debido a que se requiere de un dialogo claro unido de acciones formativas

Gráfico 14: ¿Desde las prácticas educativas que se evidencian en su institución, usted como estudiante, cuales define como estrategias de convivencia?

Para ellos los canales de comunicación en el ámbito educativo no están organizados de una manera que les permita a los actores acceder a esta estrategia.



Fuente: Autora

4.2.1.2.1. Análisis de la Dimensión Simbólica.

Se evidencia que los sujetos sociales no se asumen como corresponsables en el conflicto, pues aunque estén inmersos en una dinámica vincular que subyace en el contexto educativo y que para muchos les afecta directamente en su sistema de significación conductual, la ven ajena a un proceso que permita la reorganización niveles de cambio a las pautas de pares.

Se deduce que los estudiantes evidencian el conflicto como un engranaje de sus dinámicas vinculares, que estas pautas nacen y subyacen en el quehacer del rol académico y que generar acciones que las mitiguen no hace parte de su función sino de las acciones generadas por docentes o directivos docentes.

Por otra parte, resulta paradójico como se interpreta entre los miembros de la comunidad educativa, en especial entre los estudiantes, los conflictos que no los vinculan a ellos directamente, no representan afectación a sus relaciones, ni al tejido social que los auna como un todo integrado.

En cuanto a la resolución de los conflictos hay predilección por las acciones colectivas, como campañas, programas y otros que generen espacios de reflexión y motiven cambios actitudinales.

Lo que permite comprender que los actores están interesados en generar acciones que mitiguen los conflictos y son participes activos ante hechos que posibiliten el cambio y la reflexión.

4.2.1.3. Dimensión Socio – Política y Cultural

Tabla 12: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
	,134 ^a	1	,715		
Chi-cuadrado de Pearson					
Corrección por continuidad ^b	,058	1	,809		
Razón de verosimilitudes	,134	1	,715		
Estadístico exacto de Fisher				,804	,404
Asociación lineal por lineal	,133	1	,715		
N de casos válidos	359				

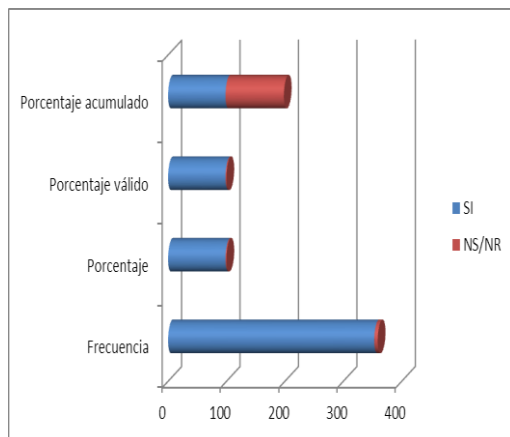
a. 0 casillas (,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 39,53.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

Fuente: SPSS – Chi Cuadrado

a. Identifica

Gráfico 15: ¿Sabe Usted, que es la Violencia Escolar?



Fuente: Autora

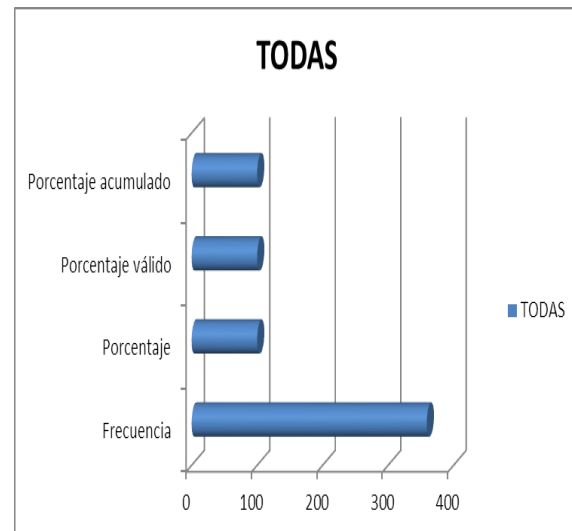
Muchos de los estudiantes comprenden que es la violencia escolar y como esta afecta la dinámica académica

Tabla 12: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
	,134 ^a	1	,715		
Chi-cuadrado de Pearson					
Corrección por continuidad ^b	,058	1	,809		
Razón de verosimilitudes	,134	1	,715		
Estadístico exacto de Fisher				,804	,404
Asociación lineal por lineal	,133	1	,715		
N de casos válidos	359				

Gráfico 16: ¿Cuáles de las siguientes acciones son calificadas por usted, como actos de violencia escolar?

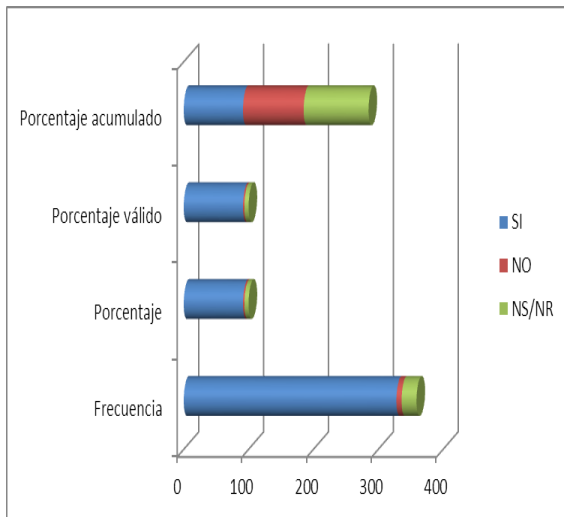
Los estudiantes reconocen los diversas actos de violencia escolar y sus características.



Fuente: Autora

b. Analiza

Gráfico 17: ¿En su Colegio, se presentan acciones de violencia o agresión escolar?

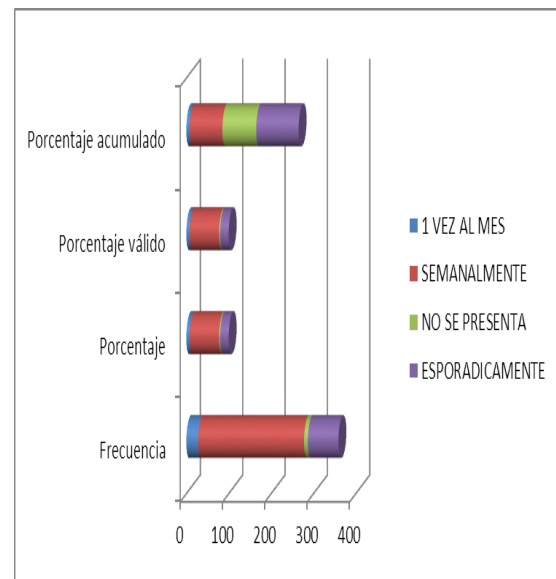


Fuente: Autora

Para los estudiantes es evidente que en las instituciones educativas se presentan conflictos, los cuales se generan por las mismas dinámicas que emergen en el contexto.

Gráfico 18: ¿Con que frecuencia se presentan en su colegio las acciones de Violencia o Agresión escolar?

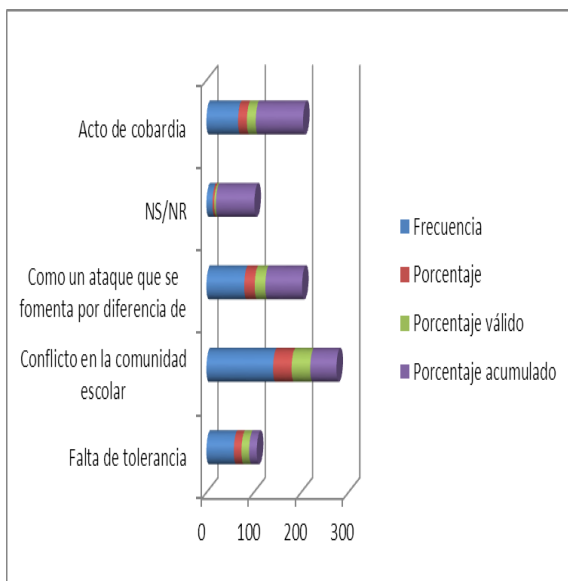
Para los estudiantes es evidente que en el contexto escolar las acciones de violencia se generan de manera constante.



Fuente: Autora

c. Comprende

Gráfico 19: ¿Cómo define usted la violencia escolar?

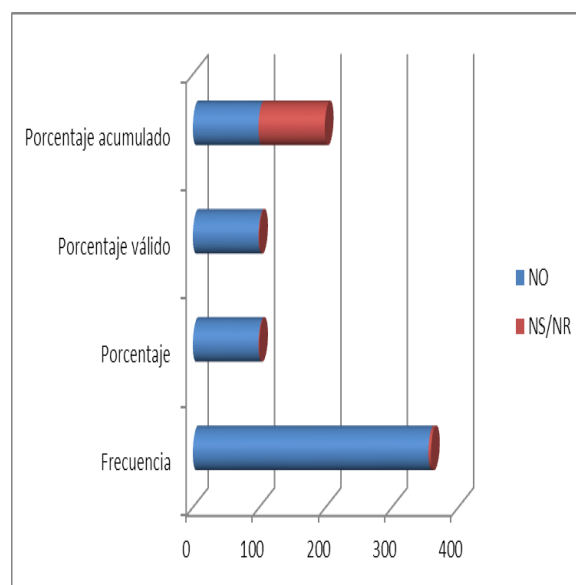


Fuente: Autora

Para los estudiantes los conflictos escolares se generan en un alto porcentaje como un acto de intolerancia de situaciones que emergen en el ámbito escolar, las cuales son producto de las dinámicas relacionales con pares.

Gráfico 20: ¿En su institución educativa hay programas, proyectos que disminuyan la violencia escolar?

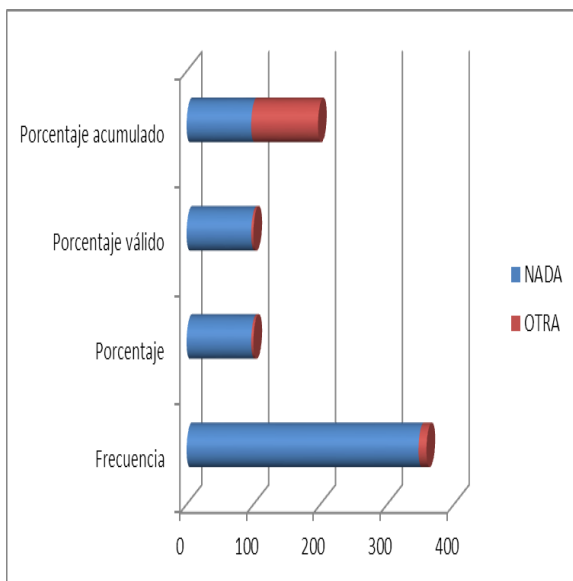
Los estudiantes refieren no conocer los proyectos o programas que se tienen en las Instituciones Educativas para prevenir y disminuir la violencia escolar.



Fuente: Autora

d. Construye dinámicas de vinculación postconflicto

Gráfico 21: ¿Cuándo se presenta una situación de violencia escolar, con sus compañeros o en su institución, usted cómo actúa?

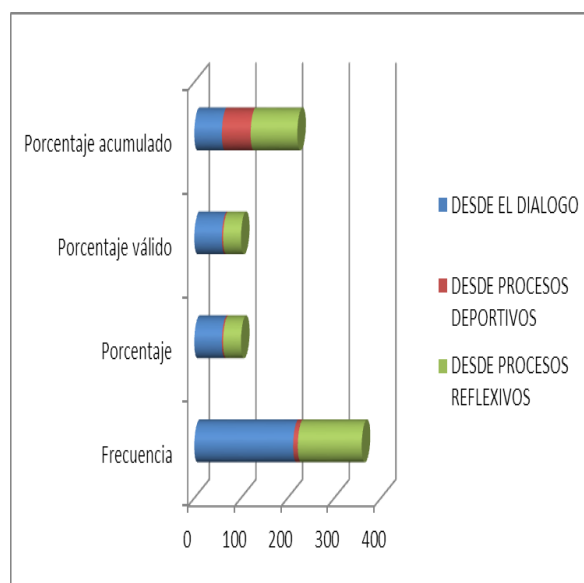


Fuente: Autora

Los estudiantes refieren que frente a situaciones de conflicto escolar en muchas ocasiones no reaccionan ante la acción.

Gráfico 22: ¿Cómo crearía usted, nuevas maneras de interactuar con los actores del conflicto, que permitan fortalecer convivencia escolar?

Muchos de los estudiantes refieren que frente a los conflictos escolares el dialogo y los procesos reflexivos, pueden ser las estrategias que permitan una reacción positiva de la comunidad educativa.



Fuente: Autora

4.2.1.3.1. Analisis de la Dimensión Socio – Política y Cultural

A partir de las graficas se concluyen tres elementos fundamentales acerca del conflicto: contexto, causas y respuestas.

En cuanto al contexto se evidencia que las instituciones educativas de girardot de carácter oficial se encuentran inmersas en contextos de vulnerabilidad

social, lo que representa que muchos de sus actores se encuentran en estratos bajos (1, 2 y 3) de la escala social, lo que trae consigo un sin número de problemáticas de riesgo para la población estudiantil, las cuales se encuentran en un ciclo vital propenso a seguir a las masas de pares; entre los factores de vulnerabilidad se encuentran el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), el pandillismo, la delincuencia, el bajo reconocimiento de normas, entre otras, que son características que fortalecen que se incrementen procesos de violencia y/o agresión al interior del sistema educativo.

Por otro lado se evidencia como factor de vulnerabilidad el número de estudiantes por curso, pues las instituciones en Girardot, cuentan entre 30 a 38 estudiantes por aula, lo que genera choques sociales y culturales que subyacen en acciones connotadas por niveles de agresividad entre pares.

4.2.2. Variable Mitigar la Violencia Escolar

4.2.2.1. Dimensión Argumentativa

Tabla 13: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	GI	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,095 ^a	1	,148		
Corrección por continuidad ^b	1,229	1	,268		
Razón de verosimilitudes	2,244	1	,134		
Estadístico exacto de Fisher				,187	,133
Asociación lineal por lineal	2,089	1	,148		
N de casos válidos	359				

Tabla 13: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	GI	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,095 ^a	1	,148		
Corrección por continuidad ^b	1,229	1	,268		
Razón de verosimilitudes	2,244	1	,134		
Estadístico exacto de Fisher				,187	,133
Asociación lineal por lineal	2,089	1	,148		
N de casos válidos	359				

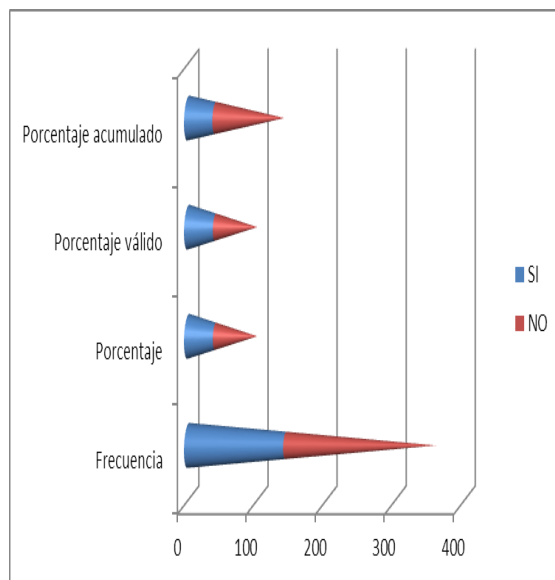
a. 2 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 4,14.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

Fuente: SPSS – Chi Cuadrado

a. Plantea Preguntas

Gráfico 23: ¿Ha investigado sobre el conflicto y la convivencia escolar?

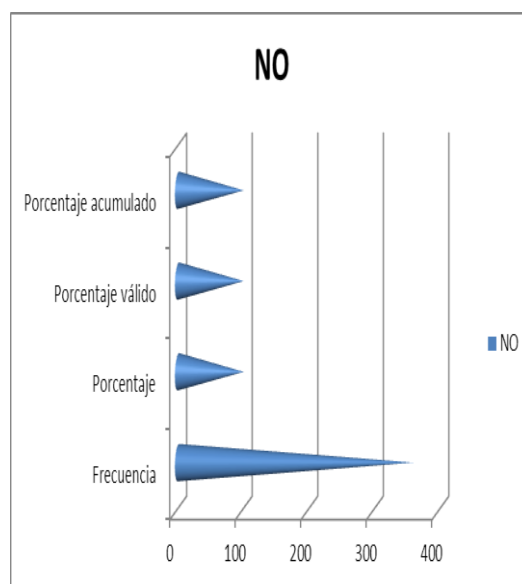


Fuente: Autora

Algunos estudiantes han investigado sobre los conflictos escolares, pero estas acciones se han enmarcado en investigaciones teóricas sin poner en marcha acciones que mitiguen el conflicto.

Gráfico 24: ¿Ha realizado actividades que disminuyan las acciones de conflicto escolar?

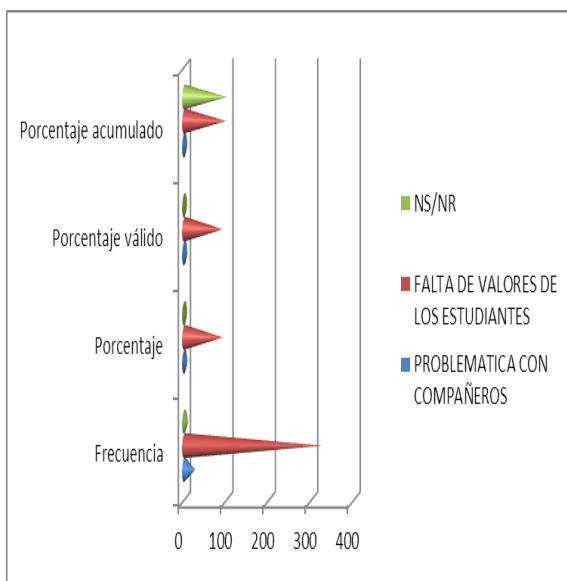
Los Estudiantes refieren que no han realizado acciones que lleguen a disminuir los conflictos escolares, para muchos dichas acciones deben estar direccionadas desde las directivas institucionales.



Fuente: Autora

b. Analiza

Gráfico 25: ¿Desde su papel como estudiante, usted como comprende el conflicto escolar?

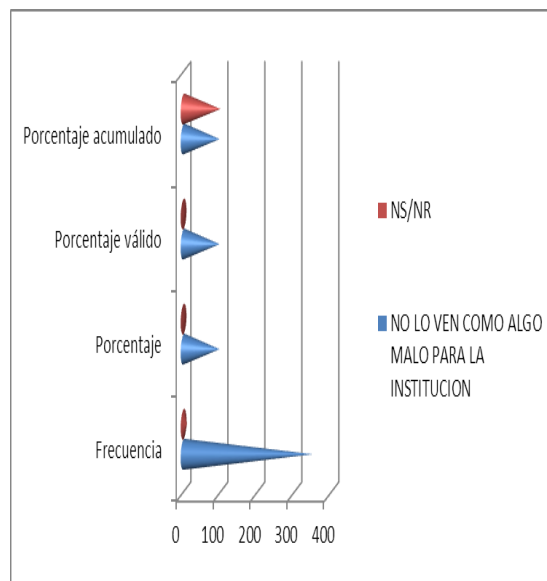


Fuente: Autora

Para los estudiantes la principal acción que genera los conflictos escolares es la falta de valores, los cuales ellos relacionan que se estructuran en las dinámicas familiares.

Gráfico 26: ¿Cómo cree usted, que su institución educativa comprende el conflicto escolar?

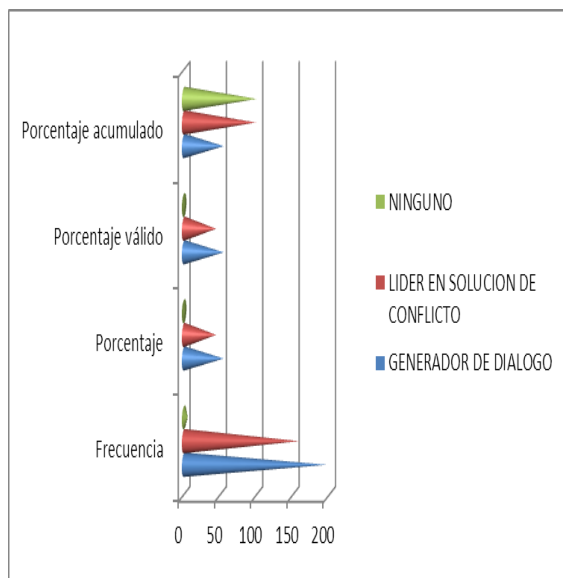
Para los Estudiantes, las Instituciones Educativas no ven los conflictos como algo que afecte las dinámicas en el contexto educativo.



Fuente: Autora

c. Configura niveles de reflexión

Gráfico 27: ¿Cuál cree usted, que es el rol que el estudiante debe asumir ante situaciones que generen conflicto escolar?

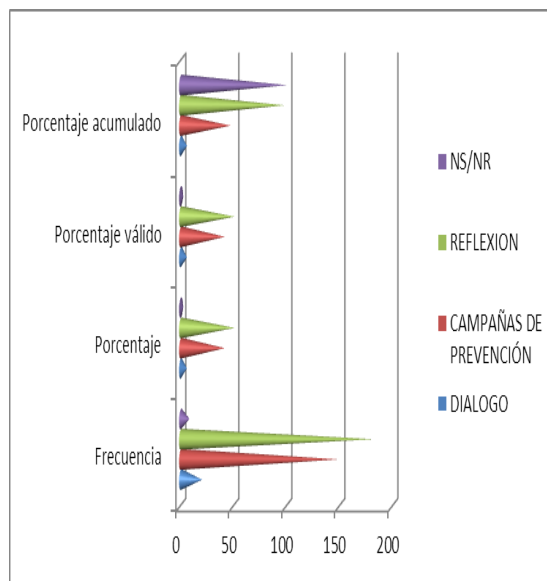


Fuente: Autora

Para los estudiantes, su rol frente a los conflictos es el de generador de dialogo.

Gráfico 28: ¿Desde su rol, que propone para mejorar el ambiente escolar?

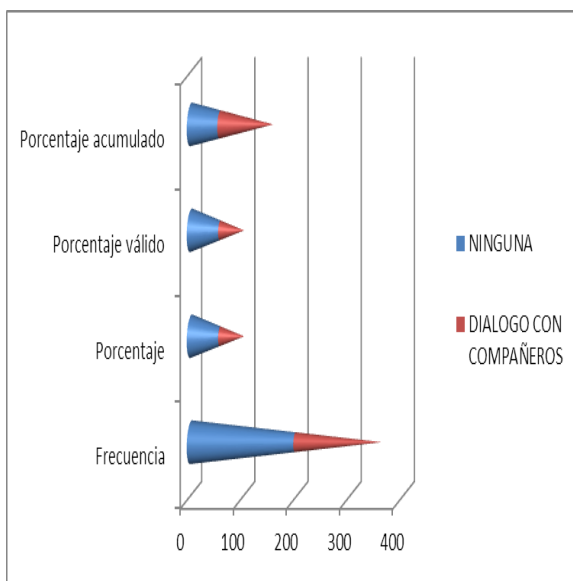
Desde su rol los Estudiantes refieren que deben proponer como agentes activos del sistema educativo actividades que permitan la reflexión.



Fuente: Autora

d. Desarrolla procesos argumentativos

Gráfico 29: ¿Qué acciones realiza para disminuir la violencia escolar en su institución?

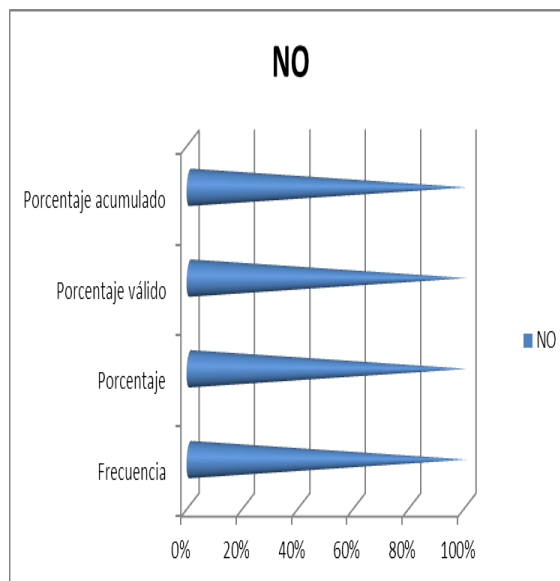


Fuente: Autora

Para los estudiantes el dialogo con compañeros es una acción que propende a disminuir los conflictos escolares.

Gráfico 30: ¿Genera usted, desde su rol estrategias que permitan mediar en el conflicto escolar?

Los estudiantes refieren que desde su rol, no han generado estrategias que les permitan ser mediadores en el conflicto escolar.



Fuente: Autora

4.2.2.1.1. Análisis de la Dimensión Argumentativa

Las causas por las que se generan los conflictos escolares, se ven reflejadas en dos niveles, los factores internos y los externos del contexto educativo.

Entre los factores internos se evidencia la indisciplina y la mala conducta de los actores (estudiantes), las cuales son reflejo de las problemáticas sociales y los factores de vulnerabilidad y a la vez están ancladas con los factores externos que en su mayoría son de índole económico pero que están latentes ante las dificultades sociales, culturales y familiares; lo que genera que la población estudiantil se encuentre en un constante juego entre las estructuras del sistema que hace que sus pautas de vinculación se encuentren en riesgo y asuman posturas defensivas que dan en muchos casos como resultados en acciones de agresión y/o violencia escolar.

Las respuestas tienen su origen en la información que se tiene sobre la problemática escolar, se evidencia que los actores no indagaron sobre el conflicto escolar, pues lo comprenden como algo que aunque les afecta hace parte de su estructura contextual, es decir, lo asumen como un factor “normal” en su proceso académico, pero a la vez como una situación que no se debería presentar, por lo que se convierte en una situación que les genera dilemas éticos y contextuales en su desarrollo vital e integral.

4.2.2.2. Dimensión Discursiva

Tabla 14: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,885 ^a	1	,027		
Corrección por continuidad ^b	4,428	1	,035		
Razón de verosimilitudes	4,898	1	,027		
Estadístico exacto de Fisher				,034	,018
Asociación lineal por lineal	4,871	1	,027		
N de casos válidos	359				

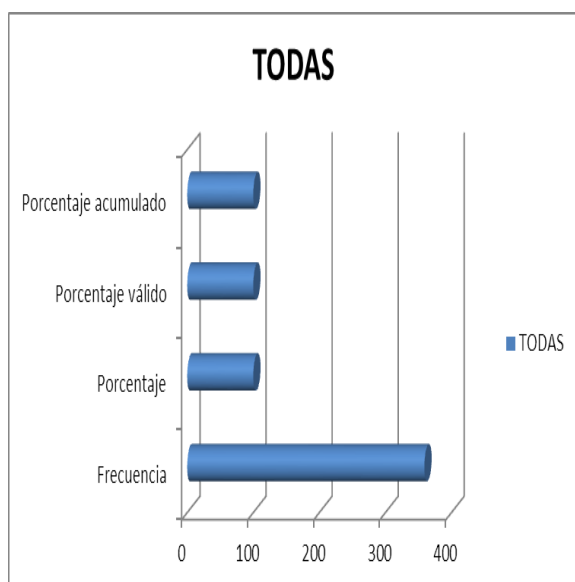
a. 0 casillas (,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 80,43.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

Fuente: SPSS – Chi – Cuadrado

a. Reconoce

Gráfico 31: ¿Cuáles de las siguientes situaciones, hacen parte del conflicto escolar?

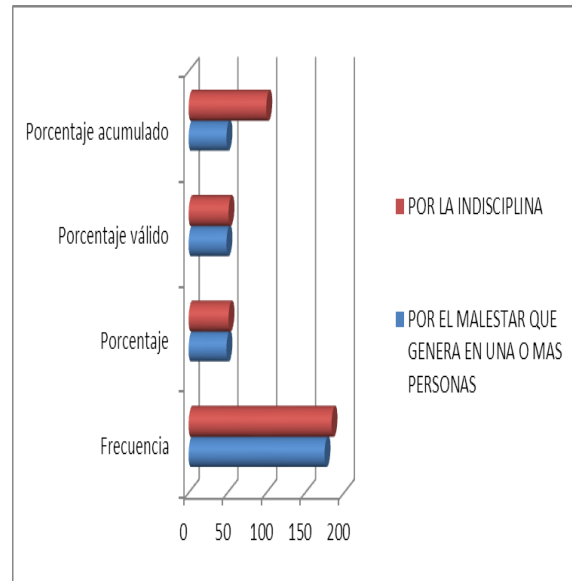


Fuente: Autora

Para los actores las situaciones que generan el conflicto escolar, son las que se estructuran de las dinámicas vinculares con pares.

Gráfico 32: ¿Cómo se podría determinar si hay un conflicto escolar?

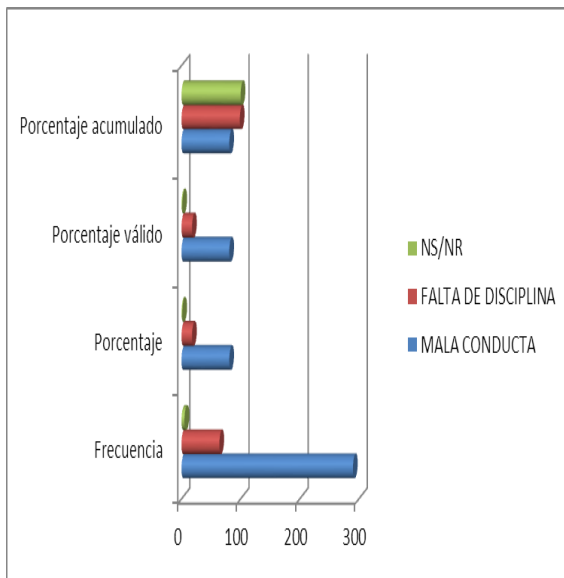
Para los estudiantes es evidente que la manera en que se determina si hay conflicto escolar, es cuando las acciones de algunos generan indisciplina y malestar en una o más personas.



Fuente: Autora

b. Identifica los factores que inciden en la problemática

Gráfico 33: ¿Para Usted, cuales seguirán los factores internos (dentro de la institución) que generan conflicto escolar?

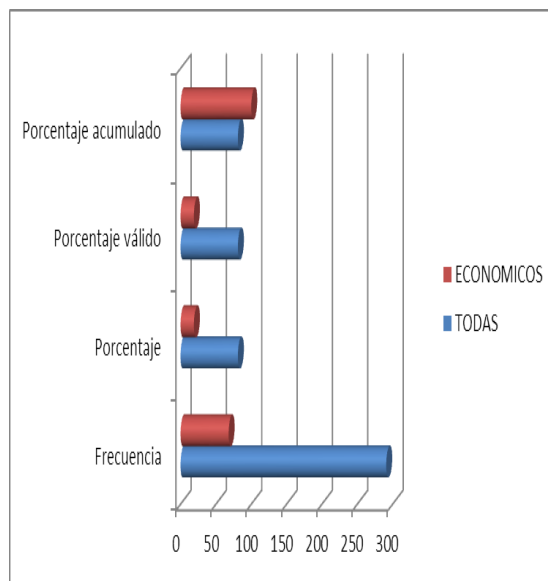


Fuente: Autora

Para los estudiantes los factores internos que generan los conflictos son la mala conducta.

Gráfico 34: ¿Para Usted, cuales seguirán los factores externos (fuera de la institución, como el hogar, actividades extracurriculares, entre otros) que generan conflicto escolar?

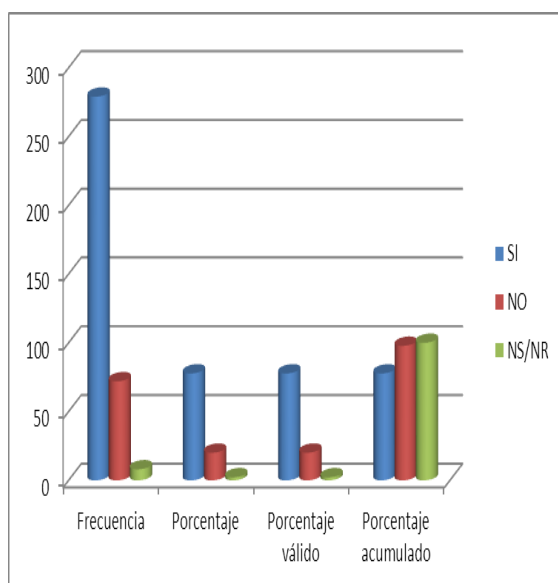
Para los Estudiantes los factores externos tienen que ver con los riesgos psicosociales a los que se enfrentan cada día.



Fuente: Autora

c. Lectura del Contexto

Gráfico 35: ¿Conoce usted, las problemáticas de su institución educativa?

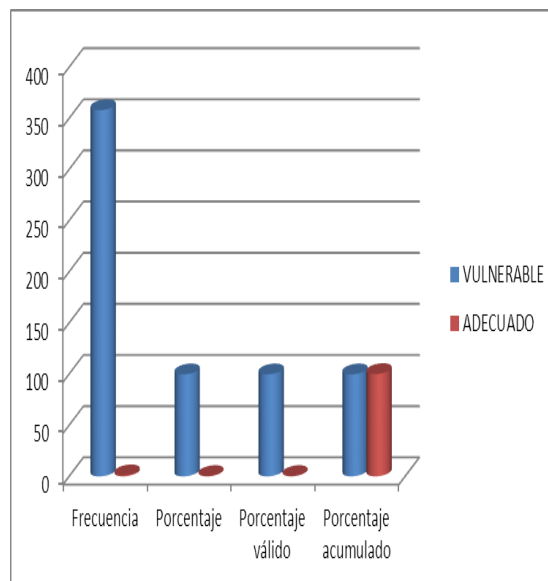


Fuente: Autora

Los actores conocen las problemáticas institucionales y sociales, lo que los hace actores propositivos de las dinámicas educativas.

Gráfico 36: ¿Cómo definiría usted, el contexto en el que se encuentra su institución educativa?

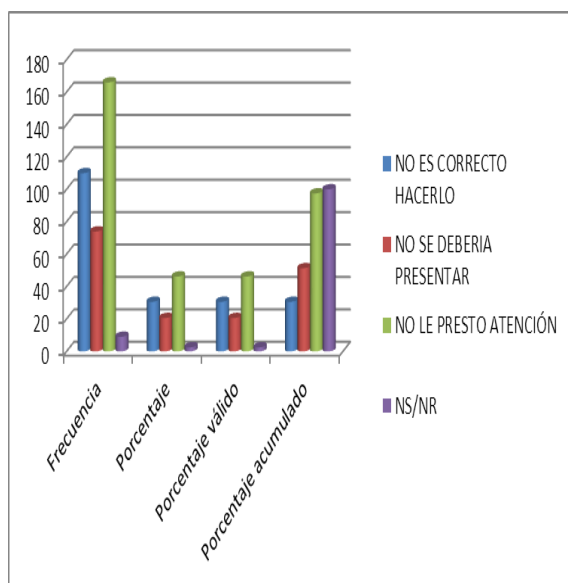
Los actores definen el contexto en el que se encuentra su Institución Educativa como vulnerable.



Fuente: Autora

d. Postura Critica

Gráfico 37: ¿Cómo asume usted, el conflicto escolar?

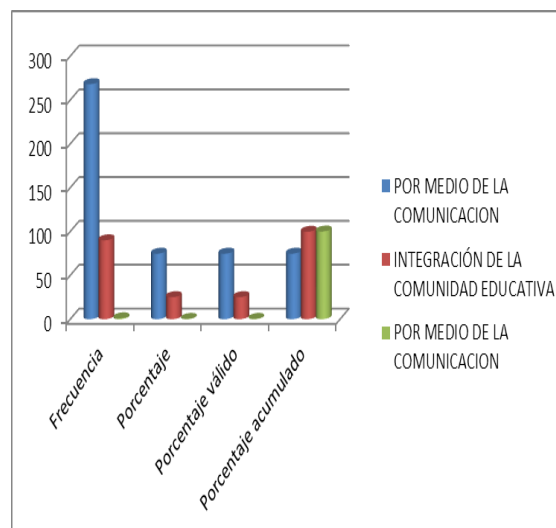


Fuente: Autora

Los actores asumen el conflicto escolar en su mayoría como acciones a las que no les prestan atención y otros como aquellas situaciones que no se deberían presentar.

Gráfico 38: ¿Cómo crearía usted, nuevas maneras de interactuar con los actores del conflicto, que permitan fortalecer convivencia escolar?

Para los actores aunque no se hacen participes directos de los conflictos escolares, son conscientes que la manera de interactuar es a través del dialogo.



Fuente: Autora

4.2.2.2.1. Análisis de la Dimensión Discursiva

La configuración de nuevos canales de comunicación se da por medio de la resignificación de: las actividades institucionales, los factores que inciden y las estrategias que se co – construyen, así como la comprensión del rol que asumen los actores en el sistema.

En las actividades institucionales, se evidencia que para los estudiantes es de suma importancia que la institución educativa asuma un papel proactivo en la construcción de estrategias, programas y herramientas que prevengan los conflictos escolares, dándole un valor significativo a las dinámicas que se desarrollan en el sistema. De igual manera que se generen políticas que mitiguen la violencia escolar desde un accionar preventivo y a la vez formativos en donde se involucre a la comunidad educativa (Estudiantes, Docentes, Padres de Familia, Directivos).

4.2.2.3. Dimensión Meta – cognitiva

Tabla 15: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,853 ^a	1	,356		

Corrección por continuidad ^b	,000	1	1,000	
Razón de verosimilitudes	1,233	1	,267	
Estadístico exacto de Fisher				1,000 ,540
Asociación lineal por lineal	,851	1	,356	
N de casos válidos	359			

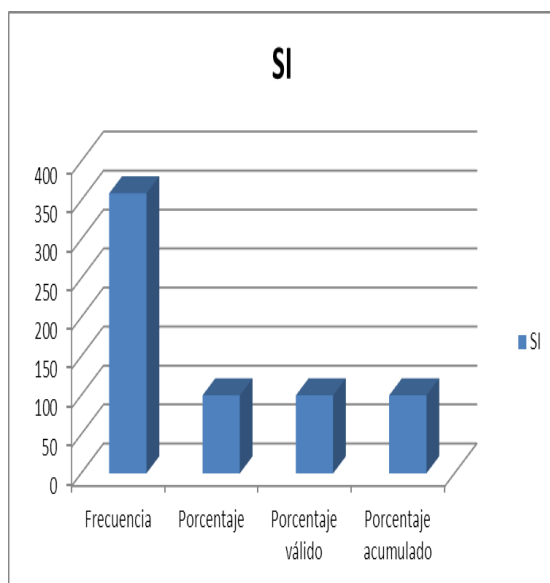
a. 2 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,46.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

Fuente: SPSS – Chi – Cuadrado

a. Resignifica

Gráfico 39: ¿Genera usted, desde su rol estrategias que permitan mediar en el conflicto escolar?

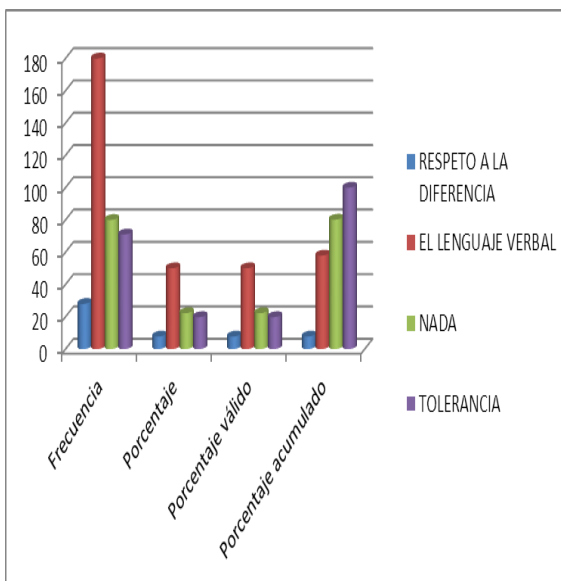


Fuente: Autora

Luego de realizar los procesos de resignificación y reflexión, los actores refieren que han iniciado estrategias que les permitan mediar con las acciones de conflicto escolar desde su rol.

Gráfico 40: Comprendiendo que el conflicto escolar es una situación que afecta a todos los actores de la comunidad educativa, ¿Qué cambiaría usted, en su comportamiento para disminuir este fenómeno?

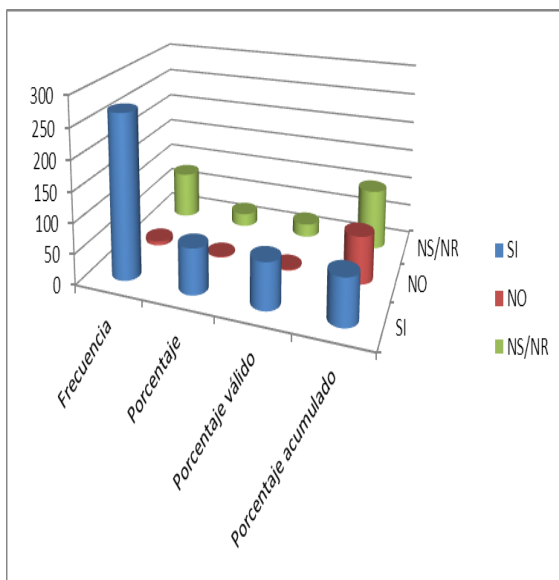
Los estudiantes generan acciones de cambio desde su rol educativo, partiendo del respeto a la diferencia.



Fuente: Autora

b. Relaciona factores

Gráfico 41: ¿Los factores que afectan la convivencia escolar, pueden ser cambiados por nosotros, como actores del sistema educativo?

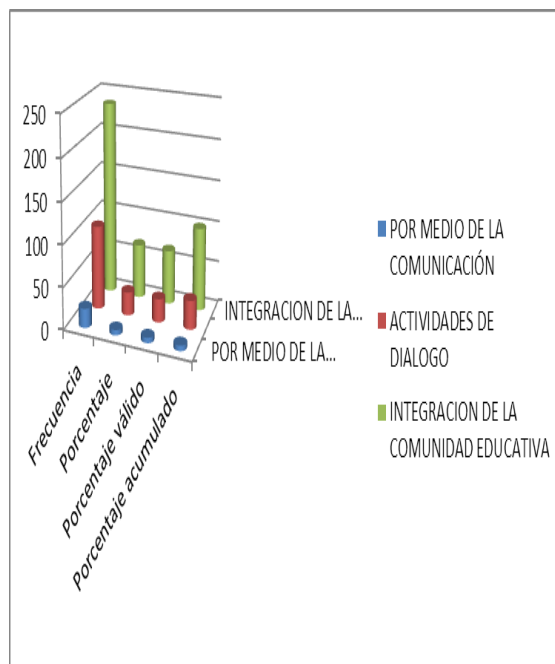


Fuente: Autora

Para los actores es evidente que como agentes activos del sistema educativo, pueden modificar las acciones de conflicto escolar, para llegar a disminuirlo.

Gráfico 42: ¿Cómo cree usted que estos factores pueden modificarse?

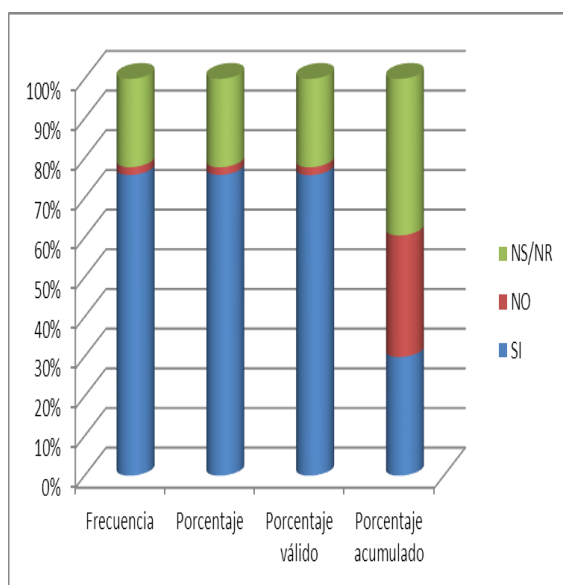
Los estudiantes resignificaron su rol y parten de ser activos y propositivos hacia el cambio en la manera de asumir los conflictos escolares.



Fuente: Autora

c. Configura estrategias de solución

Gráfico 43: ¿Genera usted, desde su rol estrategias que permitan mediar en el conflicto escolar?

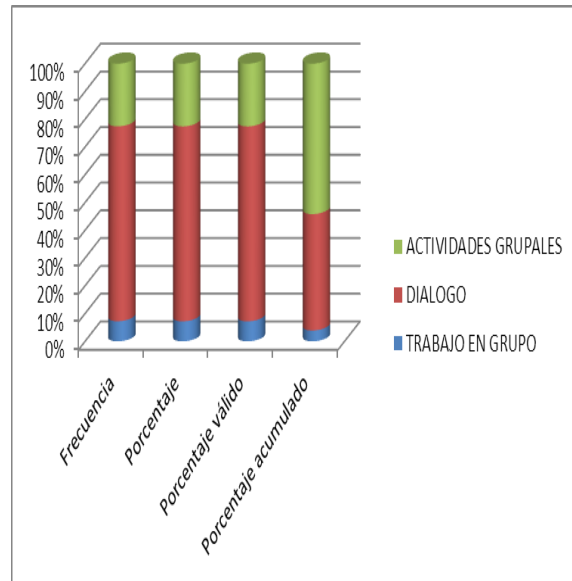


Fuente: Autora

Los estudiantes refieren que han comenzado a generar acciones que les permitan mediar con el conflicto escolar.

Gráfico 44: ¿Desde su rol, que propone para mejorar el ambiente escolar?

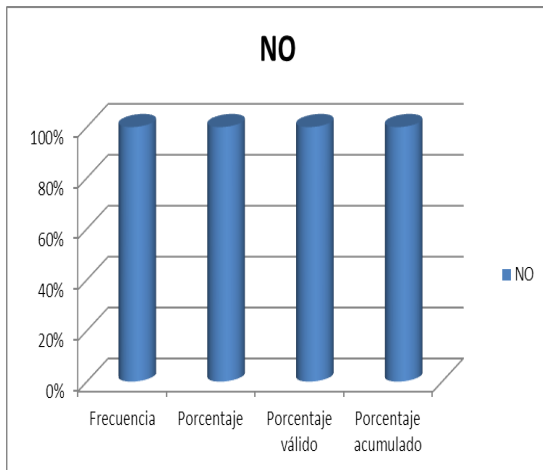
Desde su rol, los estudiantes proponen acciones que lleven a las actividades grupales y el dialogo.



Fuente: Autora

d. Evalúa los procesos

Gráfico 45: ¿Realiza usted una evaluación de los proyectos y actividades que se realizan en su institución para disminuir la violencia escolar?

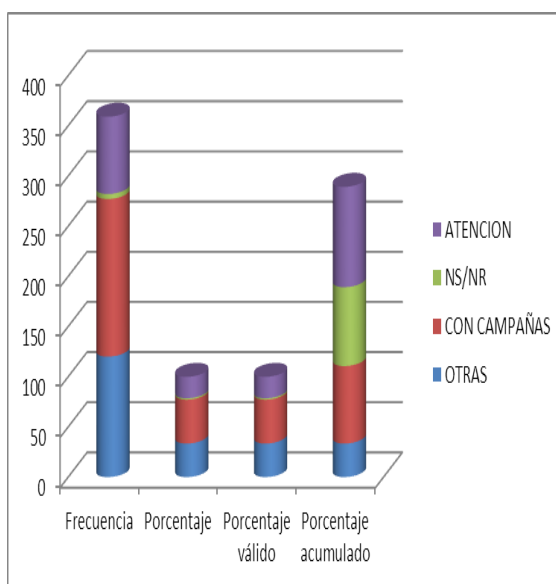


Fuente: Autora

Desde su postura, los estudiantes son conscientes de que no han evaluado los procesos que se han estructurado para mitigar el conflicto.

Gráfico 46: ¿Para usted, como se podría evaluar y mejorar la convivencia escolar?

Los actores proponen actividades que permitan evaluar las acciones de prevención y mitigación de la violencia escolar desde campañas de prevención.



Fuente: Autora

4.2.2.3.1. Análisis de la Dimensión Meta - Cognitiva

En cuanto a los factores que inciden y las estrategias que se co – construyen se evidencia que los actores generan niveles de significación que les permiten visualizar y configurar desde una postura crítica y conciliadora herramientas que permeen la convivencia escolar y los conflictos que nacen, crecen y se desarrollan en la dinámica con pares en un contexto holístico.

La comprensión del rol que asumen los actores en el sistema es la etapa final del proceso de resignificación y de cambio, pues requiere que los actores, en este caso los estudiantes generen niveles de reflexión y bucles de conocimiento que les permitan diseñar estrategias y herramientas de conciliación de conflictos, esto se logró cuando hacen la conversión entre las acciones individuales y las propuestas que pueden ser generadoras de cambio desde su actuar, desde su selft y su postura en el sistema y en el contexto educativo.

4.3. Discusión

La presente investigación utilizó una muestra de 359 estudiantes, de los colegios oficiales de la ciudad de Girardot, en donde a partir de la encuesta se

pudo evidenciar que los conflictos escolares tienen su origen en la dinámica de pares, pues son ellos quienes al estar en espacios en donde se generan niveles de convivencia, relación, de crecimiento personal y grupal en donde se construyen dinámicas comunicacionales que generan entramados conductuales que posibilitan el conflicto en el contexto educativo.

Es allí en donde se radica la importancia de configurar bucles de conocimiento que permitan generar acciones de cambio hacia la comprensión del fenómeno de la violencia escolar y a la vez resignificar y valorar las pautas relacionales que emergen y se validan en el sistema educativo, es el sistema educativo en donde los actores (estudiantes, docentes, directivos y padres de familia) construyen nuevas formas de comunicación que van co-evolucionando con el desarrollo del individuo, es decir, es la escuela en donde se forman, se mantienen y crean significación las dinámicas vinculares de los estudiantes quienes crecen en el proceso de enseñanza – aprendizaje, no solo en el ámbito intelectual, sino en el social.

La escuela es un campo de batalla, como lo diría Chaux (2012), pues es el contexto escolar en donde los estudiantes deben luchar no solo por un espacio en su grupo de pares, sino que hay una batalla interna con los procesos biológicos característicos del desarrollo evolutivo de la especie humana, allí ellos deben enfrentarse con su proceso de identidad y autonomía, con su proyección de vida y con la configuración de la relación con pares, acciones que generan como nos lo hace ver Hernández (2008) conflictos internos, lucha de poder y la necesidad de reconocerse como individuo en una sociedad, estos factores de por sí solos subyacen al conflicto, si los unimos en un espacio en donde deben convivir no con un grupo limitado de pares sino que se ven en aulas de clase con 34 o más compañeros y en una realidad institucional de más de 500 estudiantes, detonan conflictos al interior del contexto escolar, los cuales requieren de acciones que permeen y permitan la resolución de los mismo, desde del dialogo como herramienta fundamental para la reflexión, la resignificación y el control de los impulsos que son característicos de la etapa del ciclo vital en donde se encuentran los actores.

Es decir, como los estudiantes se encuentran en proceso de formación, una estrategia fundamental debe ser enseñarles a solucionar los conflictos en los que se ven inmersos desde la reflexión de sus conductas, desde el respeto por si mismos, por el otro y por las diferencias, desde allí se configuran niveles de resignificación hacia su quehacer (su rol) en la escuela, de igual manera estas acciones repercuten en los docentes y padres de familia, quienes deben asumir un rol de líderes y guías.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. La eficacia del programa de mediación de conflictos como forma de convivencia pacífica para mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas de Girardot, se da desde los procesos de resignificación de los roles de los actores en el contexto, lo que permite nuevos canales de comunicación y la configuración de estrategias co – construidas las cuales son garantes del programa, debido a que son los actores los que las configuran y las evalúan determinando la utilidad y movilización en el sistema.
2. El programa de mediación de conflictos, realiza una influencia significativa en la conducta argumentativa de los estudiantes que confluyen en el contexto de las Instituciones Educativas oficiales de Girardot, desde su aplicación se pudieron analizar las estrategias de convivencia escolar antes y, después del programa de mediación de conflictos como forma de convivencia pacífica para mitigar la violencia escolar, se evidencia que los actores resignificaron su rol desde una postura crítica y, proactiva de su ser y de su que hacer en el sistema; esto conlleva a que los estudiantes generaran una significación y un sentido de pertenencia hacia su institución educativa, preocupándose por mediar en los conflictos que se generan y se construyen con pares en el contexto.
3. Se evidencio una alta influencia de La Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Discursiva en los estudiantes, desde las diferencias significativas y el cambio en la significación de la violencia escolar en el grupo experimental antes y, después de la aplicación del programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica para mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas públicas de secundaria en Girardot, se da desde la reflexión y la movilización que generaron los actores (estudiantes), los cuales iniciaron nuevos canales de comunicación, que sembraron las bases para que el programa de mediación de conflictos se consolide como una propuesta dirigida y,

direccionada por ellos (los estudiantes), hacia la comunidad educativa; de igual manera, la validación del programa se arraiga en un proceso constante de auto evaluación y resignificación de los ritos (rituales), mitos (creencias) y epistemes (estructuras teóricas) que subyacen en el sistema educativo.

4. Se evidencio que el programa de mediación de conflictos apporto a la disminución de los conflictos en el ámbito escolar, desde la configuración de nuevas dinámicas vinculares entre los actores del sistema escolar en las Instituciones Educativas públicas de secundaria en Girardot, se mide por la capacidad de generar en los actores nuevos niveles de comunicación, reflexión y resignificación no solo hacia su rol en la escuela y en el sistema familiar, sino que les permite ser los líderes en el proceso de co – construcción de estrategias para la mediación de los conflictos con pares que emergen en el contexto, a partir de acciones formativas y estructuras dialógicas desde posturas críticas y proactivas de su ser que movilizan al sistema para que se regule y mitigue la violencia escolar.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Para mejorar la eficacia del programa de mediación de conflictos como forma de convivencia pacífica para mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas de Girardot, se deben generar espacios en las instituciones educativas en donde se fomente el dialogo y la reflexión; dichos espacios deben estar basados en la búsqueda continua de estrategias de convivencia y partir del respeto en su sentido complejo, es decir, el respeto por la diferencia, por las ideas, por el otro y por la palabra.
2. Para que las estrategias de convivencia escolar aplicadas en el programa de mediación de conflictos sean fuente de movilización del sistema se debe garantizar para los líderes espacios de reflexión y una capacitación continua, lo que fortalecerá y potencializaran los procesos que se generen para la mitigación de la violencia escolar.
3. Abrir canales de comunicación es esencial en el proceso por lo que se recomienda que los Docentes, Orientadores, Padres de Familia y Directivos se involucren en el programa como agentes de cambio que permeen el sistema y fortalezcan los niveles de vinculación entre los actores.
4. Resignificar las acciones formativas y pedagógicas como estrategias de convivencia que permitan el cambio en el sistema, desde estructuras de comunicación, reconocimiento y reflexión del si mismo, del actuar en el sistema y del rol que cada uno tienen en el mismo, potencializando desde la co – construcción de nuevos bucles de conocimiento y dinámicas de interacción, las cuales se crean en los espacios que nacen para el dialogo y la convivencia en las instituciones educativas oficiales de Girardot.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Adam, G. (2007). Investigar la validez del método de grupo focal. Ed. MEDLINE

Aguilera, A.; Muñoz, G. y Orozco A. (2007). Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en primarias y secundarias, México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Albaladejo Blazquez, N. (2011). Evaluación De La Violencia Escolar En Educación Infantil Y Primaria Tesis Doctoral. Universidad De Alicante. Barcelona, España.

Alcaldía Mayor De Bogotá. (2006). Convivencia Y Seguridad En Ámbitos Escolares De Bogotá.

Anzola, O. (2003). Una mirada de la cultura corporativa. Universidad Externado de Colombia. Bogotá.

Berger, P; Luckmann, T,(2001), La Construcción Social De La Realidad, Amorrortu Editores.

Cajiao, Restrepo, (2007), La Piel Del Alma, Cuerpo, Educación Y Cultura, Mesa Redonda Magisterio.

Calvo Rodríguez, A. (2003). "Problemas De Convivencia En Los Centros Educativos, Análisis E Intervención". Ed. Eos.

Calvo Rodríguez, A. (2003). Problemas de convivencia en los centros Educativos, análisis e intervención. Ed. Eos

Campbell & Wales (2007). "The study of language acquisition". Ed. Lyons

Capra, F. (2003). Conexiones ocultas. Editorial Anagrama, S.A. Barcelona.

Castro, E. (1997). Más Allá Del Dilema De Los Métodos, Grupo Editorial Norma.

Chaux, E (2000). Más allá de la mediación: El papel que juegan los terceros en conflictos entre pares". Primer encuentro de experiencias de mediación y conciliación escolar. Cámara de Comercio de Bogotá, Bogotá.

Chaux, E. Educación,(2011). Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. Editorial Taurus. Universidad De Los Andes. Bogotá.

Chaux, E. Educación,(2012). Educación, Convivencia Y Agresión Escolar. Editorial Taurus. Universidad De Los Andes. Bogotá.

Constitución Política de Colombia. (1991)

Convención sobre los Derechos del Niño (CRC). (1989).

Convenciones y Recomendaciones de la UNESCO en el ámbito de la educación, Convención de la UNESCO relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza (1960)

Corcuff, P, (2005), Las Nuevas Sociologías, Alianza Editorial.

Corporación de Promoción Popular (IPC) Conflicto y Convivencia en la Escuela (2001)

Corporación De Promoción Popular, (2001), Conflicto Y Convivencia En La Escuela, Instituto Popular De Capacitación.

Cyrulnik, B. & Morin, E. (2005). "Diálogos Sobre La Naturaleza Humana". Ed. Paidós, España.

Dabas, E & Perrone, N (2006). Redes en salud. Ed. Paidós. Buenos Aires.

Dabas, E. (2012) Redes, el lenguaje de los vínculos. Hacia la reconstrucción y fortalecimiento de la Sociedad Civil. Editorial Paidós. Buenos Aires.

Dabas, E. (2003). Redes sociales, familia y escuela. Ed. Paidós. Buenos Aires.

Dahrendor, R, (2000), El Conflicto Social Moderno, Mondadori.

Decreto 1860 de 1994. Ministerio de Educación Nacional. Colombia.

Defensoría Del Pueblo. (2000). Violencia Escolar: El Maltrato Entre Iguales En La Educación Secundaria Obligatoria. Madrid.

Delgado, J, (2006) Métodos Y Técnicas Cualitativas De Investigación En Ciencias Sociales, Editorial Síntesis

Díaz-Aguado, M. (2009). Mejorar la convivencia en las aulas a través de la prevención de los conflictos. En: Convivencia en las aulas: problemas y soluciones. Madrid: MEC.

Dijk, V. (2008). Ideology and Discourse Analysis. Universitat Pompeu Fabra, Barcelona, España.

Dowling, E. & Osborne, E. (2006). "Familia Y Escuela: Una Aproximación Conjunta Y Sistémica A Los Problemas Infantiles". Ed. Paidós, Barcelona.

Durkheim, E. (2005), Educación Y Sociología, Editorial Linotipo

Fernández Palomares F, (2003), Sociología De La Educación, Pearson Educación, S.A

Fisas, V. (2010), "Introducción Al Estudio De La Paz Y De Los Conflictos". Ed. Lerna, Barcelona.

Fossum, M. & Mason, M. (2003) Facing Shame: Families in Recovery. Ed. W. W. Norton & Company.

Garay, L. & Gezmet, S. (2000). Violencia en las escuelas, fracaso escolar. Universidad Nacional de Córdoba.

García Sánchez, B, (2003), Revista Colombiana de Psicología, N 12, Artículo: Los núcleos de educación familiar y la prevención de las violencias difusas en contextos educativos

García, F. (2014). Prevención de la violencia escolar, una propuesta didáctica desde las artes. Universidad Militar. Bogotá.

Giroux, H. (2001). Cultura, política y práctica educativa. Ed. Grao.

Goleman, D. (2012). El Cerebro y la Inteligencia Emocional. Barcelona: Ediciones B, SA

Goleman, D. (2016). TRIPLE FOCUS. UN NUEVO ACERCAMIENTO A LA EDUCACION. BARCELONA, EDISIONES B, SA.

Gómez, M. (2013), en su tesis "Intimidación Escolar: Factores determinantes en el desarrollo e implementación de iniciativas de prevención e intervención en colegios de Bogotá-Colombia

Guía Básica De Prevención De La Violencia En El Ámbito Escolar. (2000). Gobierno Federal. Editorial Sante. México.

Gumperz, B. (2006). Análisis conversacional del significado social. Sociolingüística: tendencias y perspectivas actuales. Georgetown University Press.

Hernández, A. (2011). Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve, Bogotá: Ed. El Buho.

Hernández, A. (2001). Familia e intervención sistémica breve en diversos

contextos. Cali: Pontificia Universidad Javeriana.

Hernández, Á. (2008). Vínculos, Individuación y Ecología Humana. Bogotá.

Jaramillo, D. (2001). Construcción participativa del proyecto educativo comunitario del corregimiento de Altavista, sector central (investigación-acción-participativa). Universidad de Manizales. Colombia.

Jares, X, (2000). Educación Y Conflicto, Editorial Popular.

Junta De Andalucía. (1999). Edita Consejería De Educación Y Ciencia. Barcelona.

Kornblit, A, & Adaszko, D. (2007). Violencia y discriminación en el ámbito de la escuela media. Instituto Nacional contra la Discriminación (INADI). Argentina.

Latinobarómetro (2008)

Le Breton, D, (2002), La Sociología Del Cuerpo, Ediciones Nueva Visión.

Ley 1620 del 15 de Marzo de 2013. Colombia.

Ley de Infancia y Adolescencia, ley 1098 del 2006. Colombia

Ley general de Educación, ley 115 de 1994. Colombia

Machuca Rangel, V, (2000). Semiología Y Movimiento, Universidad Cooperativa De Colombia.

Marco de Acción de Dakar (2000). Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes

Maturana, H. (2008). "El Sentido De Lo Humano". Ed. Granica, Buenos Aires.

Mellor, A. (2005). Abuso entre Iguales en los Centros Escolares de Inglaterra. Londres.

Miermont, J. (2005). L'écologie du lien. Paris: L'Harmattan.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2014). Guía Número 6. Estándares Básicas de Competencias Ciudadanas.

Minuchin, S (2000). Familias y terapia familiar. Barcelona: Gedisa

Munné & Mac-Cragh. (2006). "Los 10 Principios De La Cultura De La Mediación". Ed. Grao.

Olweus, D. (2008). *Bullying at school: What we know and what we can do.* Oxford: Blackwell Publishers. (Published in Spanish in 1997 as *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* Madrid: Ediciones Morata.)

Ortega, M. & Mora-Merchan (2005). *Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.* Junta de Andalucía. Consejería de Educación y Ciencia.

Osborne, E. & Dowling, E. (2006). *Familia y escuela una aproximación conjunta y sistémica a los problemas infantiles.* Ed. Paidós. Barcelona. España.

Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966)

Parra Sandoval, R, (2006), *La Escuela Violenta*, Tercer Mundo Editores.

Paz Rueda, A, (2005), *Conflicto En La Escuela*, Universidad Del Valle.

Paz, A. (2002). *Promoción de habilidades, actitudes y prácticas para la convivencia pacífica "Mejor Hablemos".* Secretaria Distrital de Educación. Colombia.

Perelman, Ch. & Tyteca, L. (2009). *Tratado de la Argumentación.* Ed. Gredos. Madrid.

Pikas, A. (2008) *Gemensamt Bekymmer metoden.* Uppsala: Ama dataservice förlag.

Redepaz. 2008. *Hacia la paz, vida digna, desarrollo y libertad.* Bogotá D.C.

Rojas B.(2007) en la tesis de maestría titulada “ Una estrategia para desarrollar habilidades comunicativas que fortalezcan la convivencia entre los estudiantes de grado noveno de la institución Educativa técnica José María Hernández de Pupiales en la ciudad de Pasto, departamento de Nariño-Colombia”,

Tuvilla Rayo, J. (2000). *Convivencia Escolar Y Resolución Pacífica De Conflictos.*

UNESCO. (1974). *Recomendación de la UNESCO sobre la Educación para la Comprensión, la Cooperación y la Paz Internacionales y la Educación relativa a los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales.*

UNESCO. (2000). *Poner Fin A La Violencia En La Escuela: Guía Para Los Docentes.*

UNICEF. (2011) *La Violencia Escolar En América Latina y El Caribe. Superficie y Fondo.* Panamá.

Universidad Autónoma de Madrid. (2000). *Violencia Escolar: El Maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Instituto de Estudios, Informes y Documentos. Madrid, España.

Universidad de los Andes de Colombia y el DANE (Departamento Nacional de estadística) año 2006

Valdivieso - Tocornal (2009). "Violencia escolar y relaciones intergrupales, sus prácticas y sus significados en las Escuelas de Secundaria Publicas de la comuna de Peñalolén en Santiago de Chile"

Varela, F. (2002). *El fenómeno de la vida*. Santiago de Chile: Dolmen Ediciones

Vinyamata, E, (2009). *Conflictología Curso De Resolución De Conflictos*, Editorial Ariel, S.A,

Watzlawick, P. (2008). "Teoría De La Comunicación Humana". Ed. Herder, Barcelona.

Wolf, M, (2000), *Sociología De La Vida Cotidiana*, Cátedra.

Zuleta, E, (1994), *Elogio De La Dificultad Y Otros Ensayos*, Fundación Estanislao Zuleta.

Zuleta, E, (2001), *Educación Y Democracia*, Hombre Nuevo Editores

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: EFICACIA DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS, COMO FORMA DE CONVIVENCIA PACIFICA, PARA MITIGAR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DE SECUNDARIA EN GIRARDOT, CUNDINAMARCA – COLOMBIA, 201

AUTOR: MARGARITA ROJAS HERRERA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable 1: Programa de Mediación de Conflictos				
General.	General.	General	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	
P.G.: ¿Modifica la eficacia del programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta de Mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015?	O.G.: Determinar cómo influye la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta de Mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015	H.A.: Existe una influencia significativa de La Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta de Mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.	Comunicativa	Analiza	9, 10	Aceptable	
				Comprende	13, 15		
				Evalúa	16, 47		Bueno
				Genera Estrategias conversacionales de Convivencia	44, 45		
			Simbólica	Comprende	11, 19	Excelente	
				Relaciona	22, 12		
				Define estrategias de convivencia	33, 34		
				Construye Dinámicas de vinculación postconflicto	35, 36		
				Socio cultural y política	Identifica		1, 2
					Analiza		7, 8
Comprende	20, 21						
Construye Dinámicas de	37, 38						
		H.O.: No Existe					

Problemas específicos.	Objetivos Específicos.	significativa influencia de La Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Argumentativa en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015?
P.E. 1.: ¿Modifica la eficacia del programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Argumentativa en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015?	O.E.1.: Establecer cómo influye la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Argumentativa en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.	significativa influencia de La Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta escolar en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.
1. P.E. ¿Modifica la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Discursiva en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca –	2: O.E. 2.: Analizar cómo influye la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Discursiva en las	Hipótesis Específicas. H.E.1.: Existe significativa influencia La Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Argumentativa en las Instituciones

vinculación postconflicto

Variable 2: Violencia Escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles
Argumentativa	Plantea Preguntas	23, 24	Aceptable
	Analiza	3, 4	
	Configura niveles de reflexión	39, 40	Bueno
	Desarrolla procesos argumentativos	43, 41	Excelente
Discursiva	Reconoce	5, 6	
	Identifica los factores que inciden en la problemática	27, 28	
	Lectura del contexto	25, 26	
Meta – cognitiva	Postura critica	31, 32	
	Resignifica	41, 42	
	Relaciona factores	29, 30	
	Configura estrategias de solución	41, 40	
	Evalúa los procesos	48, 49	

<p>Colombia, 2015?</p> <p>P.E. 3.: ¿Modifica la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Meta-Cognitiva en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015?</p>	<p>Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.</p> <p>O.E.3.: Corroborar cómo influye la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Meta-Cognitiva en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.</p>	<p>Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.</p> <p>H.E.2.: Se evidencia La alta influencia de La Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, a la conducta Discursiva en las Instituciones Educativas Públicas de Secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015.</p> <p>H.E.3.: Se constata la baja influencia de la Eficacia del Programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica,</p>
---	--	---

a la conducta Meta-
Cognitiva en las
Instituciones
Educativas Públicas.

Anexo 2 - MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

TITULO: EFICACIA DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS, COMO FORMA DE CONVIVENCIA PACIFICA, PARA MITIGAR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DE SECUNDARIA EN GIRARDOT, CUNDINAMARCA – COLOMBIA, 2014

AUTOR: MARGARITA ROJAS HERRERA

Variable s	Dimension es	Indicadores	Ítems (Preguntas)	Niveles	
V1: Programa de Mediación de Conflictos	Comunicativa	Analiza	9. ¿Los motivos más frecuentes de los conflictos que se presentan en la Institución Educativa?	Aceptable Bueno Excelente	
			10. ¿En su institución se han realizado algunas actividades para disminuir la violencia escolar, esto ha dado resultado?		
		Comprende	13. ¿Has tenido en el colegio conflictos con compañeros?		
			15. ¿Cómo lo han solucionado?		
			16. ¿Ha observado algún conflicto escolar entre compañeros en el colegio?		
	Simbólica	Evalúa	47. ¿Ha generado usted, alguna acción que disminuya la violencia escolar?		
			44. ¿Para Usted qué importancia tiene la comunicación, el dialogo, en la solución de conflictos escolares?		
		Genera Estrategias conversacionales de Convivencia	45. ¿Qué estrategias de convivencia, propondría usted?		
			Comprende		11. ¿Los conflictos escolares más frecuentes en su Institución Educativa, se presentan entre?
					19. ¿Cuáles son los conceptos reales y los conceptos culturales que se tienen en su institución educativa frente al conflicto escolar?
Relaciona	22. ¿Cómo se siente cuando sucede en la Institución Educativa o en el aula esos comportamientos de maltrato o violencia entre compañeros?				

	12. ¿Para Usted, cuales son los conflictos que con mayor frecuencia se presentan en la Institución Educativa?
Define	33. ¿Considera que encontrar una solución para los conflictos escolares que se presentan en la institución educativa es?
estrategias de convivencia	34. ¿Desde las prácticas educativas que se evidencian en su institución, usted como estudiante, cuales define como estrategias de convivencia?

TITULO: EFICACIA DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS, COMO FORMA DE CONVIVENCIA PACIFICA, PARA MITIGAR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DE SECUNDARIA EN GIRARDOT, CUNDINAMARCA – COLOMBIA, 2014

AUTOR: MARGARITA ROJAS HERRERA

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems (Preguntas)	Niveles
		Construye	35. ¿Qué acciones genera usted, para mejorar las relaciones con sus compañeros, después de una situación de agresión y/o violencia escolar?	
		dinámicas de vinculación	36. ¿Desde su punto de vista que estrategias pueden mejorar el ámbito académico, luego de vivir situaciones de agresión y/o violencia escolar?	
	Socio – Política y Cultural	Identifica	1. ¿Sabe Usted, que es la Violencia Escolar?	
			2. ¿Cuáles de las siguientes acciones son calificadas por usted, como actos de violencia escolar?	
		Analiza	7. ¿En su Colegio, se presentan acciones de violencia o agresión escolar?	

V2: Violencia Escolar	Argumentativa	Comprende	8. ¿Con que frecuencia se presentan en su colegio las acciones de Violencia o Agresión escolar?	Aceptable Bueno Excelente
			20. ¿Cómo define usted la violencia escolar?	
			21. ¿En su institución educativa hay programas, proyectos que disminuyan la violencia escolar?	
		Construye dinámicas de vinculación postconflicto	37. ¿Cuándo se presenta una situación de violencia escolar, con sus compañeros o en su institución, usted cómo actúa? 38. ¿Cómo crearía usted, nuevas maneras de interactuar con los actores del conflicto, que permitan fortalecer convivencia escolar?	
		Plantea Preguntas	23. ¿Ha investigado sobre el conflicto y la convivencia escolar? 24. ¿Ha realizado actividades que disminuyan las acciones de conflicto escolar?	

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems (Preguntas)	Niveles
		Analiza	3. ¿Desde su papel como estudiante, usted como comprende el conflicto escolar? 4. ¿Cómo cree usted, que su institución educativa comprende el conflicto escolar?	
		Configura niveles de reflexión	39. ¿Cuál cree usted, que es el rol que el estudiante debe asumir ante situaciones que generen conflicto escolar? 40. ¿Desde su rol, que propone para mejorar el ambiente escolar?	
		Desarrolla procesos argumentativos	43. ¿Qué acciones realiza para disminuir la violencia escolar en su institución? 41. ¿Genera usted, desde su rol estrategias que permitan mediar en el	

	conflicto escolar?
Reconoce	5. ¿Cuáles de las siguientes situaciones, hacen parte del conflicto escolar? 6. ¿Cómo se podría determinar si hay un conflicto escolar?
Identifica los factores que inciden en la problemática	27. ¿Para Usted, cuales seguirán los factores internos (dentro de la institución) que generan conflicto escolar? 28. ¿Para Usted, cuales seguirán los factores externos (fuera de la institución, como el hogar, actividades extracurriculares, entre otros) que generan conflicto escolar?
Lectura del Contexto	25. ¿Conoce usted, las problemáticas de su institución educativa? 26. ¿Cómo definiría usted, el contexto en el que se encuentra su institución educativa?
Postura Critica	31. ¿Cómo asume usted, el conflicto escolar? 32. ¿Cómo crearía usted, nuevas maneras de interactuar con los actores del conflicto, que permitan fortalecer convivencia escolar?

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems (Preguntas)	Niveles
	Meta – Cognitiva	Resignifica	41. ¿Genera usted, desde su rol estrategias que permitan mediar en el conflicto escolar? 42. Comprendiendo que el conflicto escolar es una situación que afecta a todos los actores de la comunidad educativa, ¿Qué cambiaría usted, en su comportamiento para disminuir este fenómeno?	
		Relaciona	29. ¿Los factores que afectan la convivencia escolar, pueden	

- factores ser cambiados por nosotros, como actores del sistema educativo?
30. ¿Cómo cree usted que estos factores pueden modificarse?
- Configura 41. ¿Genera usted, desde su rol estrategias que permitan estrategias de mediar en el conflicto escolar?
- solución 40. ¿Desde su rol, que propone para mejorar el ambiente escolar?
- Evalúa los 48. ¿Realiza usted una evaluación de los proyectos y procesos actividades que se realizan en su institución para disminuir la violencia escolar?
49. ¿Para usted, como se podría evaluar y mejorar la convivencia escolar?
-

Anexo 3 – INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD NORBERT WIENER-PERU
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN
(ENCUESTA A ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE GIRARDOT)

NOMBRE INSTITUCION EDUCATIVA _____

GRADO QUE CURSA _____ Edad: _____ Genero: F ___ M ___

El presente instrumento se realiza como herramienta de validación y verificación que depende de la variable Programa de Mediación de Conflictos y abarca las dimensiones comunicativa, simbólica y socio – política y cultural

Por favor conteste de la manera más honesta posible, agradecemos su colaboración.

1. ¿Sabe Usted, que es la Violencia Escolar?

Si ___ No ___ Ns/Nr ___

2. Cuáles de las siguientes acciones son calificadas por usted, como actos de violencia escolar? (Puede señalar más de una)

Amenazas ___ Falta de tolerancia hacia otros ___ Burlas ___

Agresión Física ___ Agresión Emocional ___ Ciber Bullyng ___

Bullyng ___ Acoso Escolar ___ Otra _____

3. ¿Desde su papel como estudiante, usted como comprende el conflicto escolar?

4. ¿Cómo cree usted, que su institución educativa comprende el conflicto escolar?

-
-
-
5. ¿Cuáles de las siguientes situaciones, hacen parte del conflicto escolar?
Burlas__ Agresiones físicas __ Chantajes __ Bullyng __ Ser Grosero __
No hacer caso al Docente __ Molestar en clase __ Otra _____
6. ¿Cómo se podría determinar si hay un conflicto escolar?
Por el malestar que genera en una o más personas ____
Por la inasistencia en el aula de clase ____
Por la Indisciplina ____
Otra _____
-
7. ¿En su Colegio, se presentan acciones de violencia o agresión escolar?
Si ____ No ____ Ns/Nr ____
8. ¿Con que frecuencia se presentan en su colegio las acciones de Violencia o Agresión escolar?
Diariamente ____ Semanalmente ____ 1 Vez al Mes ____
Esporádicamente ____ No se presenta ____
9. ¿Los motivos más frecuentes de los conflictos que se presentan en la Institución Educativa?
Falta de comunicación ____ Intolerancia ____ Diferencias de Ideas

Rivalidades ____
Otra _____
10. En su institución se han realizado algunas actividades para disminuir la violencia escolar, esto ha dado resultado
Positivo ____ Negativo ____ Todo sigue igual ____ Ns/Nr ____
11. Los conflictos escolares más frecuentes en su Institución Educativa, se presentan entre:

Estudiantes ____ Docentes ____ Padres de Familia ____

Estudiantes y Docentes ____ Docentes y Padres de Familia ____

Ns/Nr ____

12. ¿Para Usted, cuales son los conflictos que con mayor frecuencia se presentan en la Institución Educativa?

Agresión Física ____ Agresión Verbal ____ Amenazas ____

Burlas ____

Otra _____

13. ¿Has tenido en el colegio conflictos con compañeros?

Si ____ No ____ Ns/Nr ____

14. ¿Cuál ha sido el motivo?

Falta de comunicación ____ Diferencia de ideas ____ Rivalidades ____

Otra

15. ¿Cómo lo han solucionado?

Dialogando con ellos ____ A través de otros compañeros ____

Interactuando con ellos en otros espacios diferentes al colegio ____

Con la ayuda de un docente ____ No se han solucionado ____

¿Ha observado algún conflicto escolar entre compañeros en el colegio?

Si ____ No ____ Ns/Nr ____

16. ¿Ha intervenido?

Si ____ No ____ Ns/Nr ____

17. ¿Cómo lo ha hecho?

Separando a los compañeros ____ Llamándoles la atención ____

Informando a un Docente o Directivo ____ Dialogando con ellos ____

Otra

18. ¿Cuáles son los conceptos reales y los conceptos culturales que se tienen en su institución educativa frente al conflicto escolar?

Real	Cultural

19. ¿Cómo define usted la violencia escolar?

20. ¿En su institución educativa hay programas, proyectos que disminuyan la violencia escolar?

Si ___ No ___ Ns/Nr ___

21. ¿Cómo se siente cuando sucede en la Institución Educativa o en el aula esos comportamientos de maltrato o violencia entre compañeros?

Mal ___ No le afectan ___ Le es indiferente ___ Siente agrado ___

22. ¿Ha investigado sobre el conflicto y la convivencia escolar?

Si ___ No ___ Ns/Nr ___

23. ¿Ha realizado actividades que disminuyan las acciones de conflicto escolar?

Si ___ No ___ Ns/Nr ___

24. ¿Conoce usted, las problemáticas de su institución educativa?

Si ___ No ___ Ns/Nr ___

25. ¿Cómo definiría usted, el contexto en el que se encuentra su institución educativa?

Vulnerable ___ Comunidad en riesgo para los niños y jóvenes ___

Adecuado ___ Otro

26. Para Usted, ¿cuáles serían los factores internos (dentro de la institución) que generan conflicto escolar?

Instalaciones del Colegio ___ Falta de Disciplina ___

Desconocimiento de las normas ___ Mala conducta ___

Otra _____

27. Para Usted, ¿cuáles serían los factores externos (fuera de la institución, como el hogar, actividades extracurriculares, entre otros) que generan conflicto escolar?

Económicos ___ Familiares ___ Culturales ___ Sociales ___

Otros _____

28. ¿Los factores que afectan la convivencia escolar, pueden ser cambiados por nosotros, como actores del sistema educativo?

Si ___ No ___ Ns/Nr ___

29. ¿Cómo cree usted que estos factores pueden modificarse?

Por medio de la Comunicación ___ Actividades de Dialogo ___

Integración de la comunidad Educativa (Padres – Docentes – Estudiantes)

___ Otras _____

30. ¿Cómo asume usted, el conflicto escolar?

31. ¿Cómo crearía usted, nuevas maneras de interactuar con los actores del conflicto, que permitan fortalecer convivencia escolar?

Por medio de la Comunicación ___ Actividades de Dialogo ___

Integración de la comunidad Educativa (Padres – Docentes – Estudiantes)

___ Otras _____

32. Considera que encontrar una solución para los conflictos escolares que se presentan en la institución educativa es:

Muy fácil ___ Fácil ___ Muy Difícil ___ Difícil ___

33. ¿Desde las prácticas educativas que se evidencian en su institución, usted como estudiante, cuales define como estrategias de convivencia?

34. ¿Que acciones genera usted, para mejorar las relaciones con sus compañeros, despues de una situación de agresión y/o violencia escolar?
 Actividades Grupales ___ Trabajo en Grupo ___ Actividades Culturales ___
 Actividades Deportivas ___ El Dialogo ___ Otra _____
35. ¿Desde su punto de vista que estrategias pueden mejorar el ámbito académico, luego de vivir situaciones de agresión y/o violencia escolar?
 Actividades Grupales ___ Trabajo en Grupo ___ Actividades Culturales ___
 Actividades Deportivas ___ El Dialogo ___ Otra _____
36. ¿Cuándo se presenta una situación de violencia escolar, con sus compañeros o en su institución, usted como actúa?
 Avisa a otra persona ___ Genera el dialogo ___ Incita al Conflicto ___
 Nada ___ Otra _____
37. ¿Cómo crearía usted, nuevas maneras de interactuar con los actores del conflicto, que permitan fortalecer convivencia escolar?
 Desde Procesos lúdicos ___ Desde Procesos Culturales ___
 Desde Procesos Deportivos ___ Desde el Dialogo ___
 Desde Procesos Reflexivos ___ Otros _____
38. ¿Cuál cree usted, que es el rol que el estudiante debe asumir ante situaciones que generen conflicto escolar?
 Colaborador ___ Mediador del conflicto ___ Generador de Dialogo ___
 Lider en solución de conflicto ___ Ninguno ___ Otro _____
39. ¿Desde su rol, que propone para mejorar el ambiente escolar?

40. ¿Genera usted, desde su rol estrategias que permitan mediar en el conflicto escolar?
 Si ___ No ___ Ns/Nr ___

41. Comprendiendo que el conflicto escolar es una situación que afecta a todos los actores de la comunidad educativa, ¿Qué cambiaría usted, en su comportamiento para disminuir este fenómeno?

42. ¿Qué acciones realiza para disminuir la violencia escolar en su institución?

43. ¿Para Usted qué importancia tiene la comunicación, el dialogo, en la solución de conflictos escolares?

44. ¿Que estrategias de convivencia, propondría usted?

45. ¿Ha observado algún conflicto escolar entre compañeros en el colegio?

Si ____ No ____ Ns/Nr ____

46. ¿Ha generado usted, alguna acción que disminuya la violencia escolar?

Si ____ No ____ Ns/Nr ____

47. ¿Realiza usted una evaluación de los proyectos y actividades que se realizan en su institución para disminuir la violencia escolar?

Si ____ No ____ Ns/Nr ____

48. ¿Para usted, como se podría evaluar y mejorar la convivencia escolar?

Gracias por su colaboración...

Anexo 4 – VALIDACIONES DEL INSTRUMENTO

Validador No.1 de 3



PROGRAMA: DOCTORADO EN EDUCACIÓN

VALIDACION DE EXPERTOS

Encuesta para medir la eficacia del Programa de Mediación de Conflictos en las Instituciones Educativas de la Ciudad de Girardot, en la básica secundaria.

I.- Datos Generales


- 1.3. Magister LAURA JUANITA MARTÍNEZ PATIÑO experto en Orientación Escolar
- 1.2. Fecha: 20 de Mayo de 2015

II.- Observación

- 2.1. De forma: (Refiere a la redacción, ortografía y semántica de los enunciados)
Ninguna. La redacción del documento permite que la población muestra tenga un análisis lógico, claro y coherente sobre el instrumento.
- 2.2. De contenido: (Refiere a la profundidad de los ítems y pertinencia de los mismos en relación al grupo muestral o unidades de análisis)
Ninguna. Los ítems son pertinentes y permiten que se realicen procesos reflexivos y constructivos en cuanto a la mediación de conflictos.
- 2.3. De estructura: (Refiere a la coherencia interna entre dimensiones/ categorías con sus indicadores y de los indicadores con los ítems)
Ninguna. Hay la coherencia entre las dimensiones, los indicadores y las categorías.

III.- Conformidad

Una vez observado el instrumento, (SI) (NO) procede su aplicación.


Mg. LAURA JUANITA MARTÍNEZ PATIÑO
(FIRMA Y SELLO)



INSTRUMENTO DE VALIDACION

I.- DATOS GENERALES

1.1. **APELLIDOS Y NOMBRES:** MARTÍNEZ PATIÑO LAURA JUANITA

1.2. **Cargo e institución donde labora:** Docente – Orientadora (Secretaria de Educación de Girardot)

1.3. **Nombre del instrumento de evaluación:** Encuesta a estudiantes

1.4. **Título:** *"Eficacia del programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, para mitigar la violencia escolar en las instituciones educativas públicas de secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015"*.

1.5. **Autor del instrumento:** Margarita Rojas Herrera

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 -20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.-CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					85%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología					84%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					90%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					85%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas					90%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos científicos de la Tecnología Educativa.					85%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones					95%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					90%

II. OPINION DE APLICABILIDAD: El instrumento está diseñado de tal manera que permite no solo su aplicabilidad sino la viabilidad del mismo.

III. PROMEDIO DE VALORACION:

88%

Girardot, 20 de Mayo de 2015	39'577.531		3014677535
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



UNIVERSIDAD "NORBERT WIENER"
Programa: Doctorado en Educación

Tesis: "Eficacia del programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, para mitigar la violencia escolar en las instituciones educativas públicas de secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015".

VALIDACION DE INSTRUMENTO

ÍTEMS	PREGUNTAS	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	El instrumento responde al planeamiento del problema	X		
2	El instrumento responde a los objetivos del problema	X		
3	Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la elaboración del instrumento	X		
4	El instrumento responde a la operacionalización de las variables	X		
5	La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa	X		
6	Los ítems están redactados en forma clara y precisa	X		
7	El número de ítems es el adecuado	X		
8	Los ítems del instrumento son válidos	X		
9	Se debe incrementar el número de ítems		X	
10	Se debe eliminar algunos ítems		X	

Aportes y sugerencias:

El instrumento es pertinente y permite no solo su aplicación de manera clara y coherente sino su validación, de igual manera los ítems están diseñados para que la población muestra genere niveles de reflexión y resignificación para la co – construcción de nuevas pautas de vinculación en el contexto escolar.

Firma: 
Nombre: LAURA JUANITA MARTÍNEZ PATIÑO

Girardot, Mayo 20 de 2015

Validador No.2 de 3



PROGRAMA: DOCTORADO EN EDUCACIÓN

VALIDACION DE EXPERTOS

Encuesta para medir la eficacia del Programa de Mediación de Conflictos en las Instituciones Educativas de la Ciudad de Girardot, en la básica secundaria.

I.- Datos Generales

- 1.1. Magister BIANCA ZORAYA BERDUGO SOLANO experto en Educación
1.2. Fecha: 20 de Mayo de 2015

II.- Observación

2.1. De forma: (Refiere a la redacción, ortografía y semántica de los enunciados)
Ninguna. El documento está redactado de manera coherente y clara, teniendo en cuenta la población hacia la que está dirigido el documento.

2.2. De contenido: (Refiere a la profundidad de los ítems y pertinencia de los mismos en relación al grupo muestral o unidades de análisis)
Ninguna. Los ítems tienen pertinencia y están comprendidos para la población muestral.

2.3. De estructura: (Refiere a la coherencia interna entre dimensiones/ categorías con sus indicadores y de los indicadores con los ítems)
Ninguna. Hay coherencia entre los ítems – las dimensiones – categorías.

III.- Conformidad

Una vez observado el instrumento, (SI) (NO) procede su aplicación.

Mg. BIANCA ZORAYA BERDUGO SOLANO
(FIRMA Y SELLO)



INSTRUMENTO DE VALIDACION

I.- DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES: BERDUGO SOLANO BIANCA ZORAYA

1.2. Cargo e institución donde labora: Docente – Universidad de Cundinamarca

1.3. Nombre del instrumento de evaluación: Encuesta a estudiantes

1.4. Título: "Eficacia del programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, para mitigar la violencia escolar en las instituciones educativas públicas de secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015".

1.5. Autor del instrumento: Margarita Rojas Herrera

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 -20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1.-CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					85%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología					85%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					90%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					85%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas					85%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos científicos de la Tecnología Educativa.					85%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones					95%
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					90%

II. OPINION DE APLICABILIDAD: El instrumento permite realizar la validación y medir la aplicabilidad de la investigación.

III. PROMEDIO DE VALORACION:

88%

Girardot, 20 de Mayo de 2015	39'571.659		3142849978
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



UNIVERSIDAD "NORBERT WIENER"
Programa: Doctorado en Educación

Tesis: "Eficacia del programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, para mitigar la violencia escolar en las instituciones educativas públicas de secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015".

VALIDACION DE INSTRUMENTO

ÍTEMS	PREGUNTAS	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	El instrumento responde al planeamiento del problema	X		
2	El instrumento responde a los objetivos del problema	X		
3	Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la elaboración del instrumento	X		
4	El instrumento responde a la operacionalización de las variables	X		
5	La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa	X		
6	Los ítems están redactados en forma clara y precisa	X		
7	El número de ítems es el adecuado	X		
8	Los ítems del instrumento son válidos	X		
9	Se debe incrementar el número de ítems		X	
10	Se debe eliminar algunos ítems		X	

Aportes y sugerencias:

El instrumento permite valorar, medir y comprender la eficacia del programa de mediación de conflictos.

Firma: 
Nombre: BIANCA ZORAYA BERDUGO SOLANO

Girardot, Mayo 20 de 2015

Validador No.3 de 3



PROGRAMA: DOCTORADO EN EDUCACIÓN

VALIDACION DE EXPERTOS

Encuesta para medir la eficacia del Programa de Mediación de Conflictos en las Instituciones Educativas de la Ciudad de Girardot, en la básica secundaria.

I.- Datos Generales

- 1.2. Magister FERNANDO JAVIER LEAL PARGA experto en Educación
1.2. Fecha: 20 de Mayo de 2015

II.- Observación

2.1. De forma: (Refiere a la redacción, ortografía y semántica de los enunciados)
Ninguna. La redacción del documento es clara y coherente, lo que permite u diligenciamiento y comprensión.

2.2. De contenido: (Refiere a la profundidad de los ítems y pertinencia de los mismos en relación al grupo muestral o unidades de análisis)
Ninguna. Los ítems son pertinentes y claros para la población muestra.

2.3. De estructura: (Refiere a la coherencia interna entre dimensiones/ categorías con sus indicadores y de los indicadores con los ítems)
Ninguna. Se evidencia la coherencia entre las dimensiones, los indicadores y las categorías.

III.- Conformidad

Una vez observado el instrumento, (~~S~~) (NO) procede su aplicación.


Mg. FERNANDO JAVIER LEAL PARGA
(FIRMA Y SELLO)



INSTRUMENTO DE VALIDACION

I.- DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES: LEAL PARGA FERNANDO JAVIER

1.2. Cargo e institución donde labora: Docente – Universidad de Cundinamarca

1.3. Nombre del instrumento de evaluación: Encuesta a estudiantes

1.4. Título: “Eficacia del programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, para mitigar la violencia escolar en las instituciones educativas públicas de secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015”.

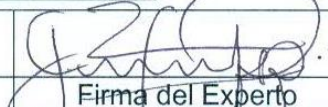
1.5. Autor del instrumento: Margarita Rojas Herrera

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 -20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1.-CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				80%	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología				80%	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					90%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				80%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas				80%	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos científicos de la Tecnología Educativa.				80%	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones					95%
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					90%

II. OPINION DE APLICABILIDAD: El instrumento está diseñado de tal manera que permite no solo su aplicabilidad sino la viabilidad del mismo.

III. PROMEDIO DE VALORACION:

85%

Girardot, 20 de Mayo de 2015	80'499.504		3143688970
Lugar y fecha	DNI		Firma del Experto



UNIVERSIDAD "NORBERT WIENER"
Programa: Doctorado en Educación

Tesis: "Eficacia del programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, para mitigar la violencia escolar en las instituciones educativas públicas de secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015".

VALIDACION DE INSTRUMENTO

ÍTEMES	PREGUNTAS	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	El instrumento responde al planeamiento del problema	X		
2	El instrumento responde a los objetivos del problema	X		
3	Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la elaboración del instrumento	X		
4	El instrumento responde a la operacionalización de las variables	X		
5	La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa	X		
6	Los ítems están redactados en forma clara y precisa	X		
7	El número de ítems es el adecuado	X		
8	Los ítems del instrumento son válidos	X		
9	Se debe incrementar el número de ítems		X	
10	Se debe eliminar algunos ítems		X	

Aportes y sugerencias:

El instrumento es pertinente y permite validar el programa de mediación de conflictos, así como su continua evaluación de eficacia.

Firma: 

Nombre: FERNANDO JAVIER LEAL PARGA

Girardot, Mayo 20 de 2015

14	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1			
15	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2			
16	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4			
17	2	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	2	1	2	1	2	2	2				
18	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1			
19	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2			
20	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4				
21	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2				
22	4	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1				
23	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	2	2	3	2	1	4	1	1	2	4				
24	2	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	3	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	1	2	4	1	1	2	1	2	2	2				
25	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	
26	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1			
27	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2
28	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	2	4	1	3	1	2	2	3	2	1	4	1	1	2	4				
29	2	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2				
30	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1			
31	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2				
32	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	3	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1			
33	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2				

34	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	2	2	3	2	1	4	1	1	2	4		
35	2	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
36	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	
37	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2		
38	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	2	2	3	2	1	4	1	1	2	4		
39	4	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2		
40	5	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1		
41	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	
42	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	
43	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	3	3	2	1	2	3	2	1	1	1	4	2	2	2	1	1	1	2	2	2	
44	3	1	3	1	3	2	1	1	2	3	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	2	4	3	3	2	2	3	1	3	2	3	3	4	2	1	3	2	2	1	2	3	3	2	3	1	2	3	1	2	2	3		
45	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	2	2	3	2	1	4	1	1	2	4	
46	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	3	1	2	4	1	3	2	1	2	4	1	1	2	1	2	2	2		
47	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1
48	4	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	
49	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	
50	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4		
51	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	1	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	2	
52	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	
53	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	

54	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1
55	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	4	1	2	2	2
56	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	2	1	1	2	4
57	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	2	1	2	1	4	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2
58	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1
59	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	4	1	2	2	2
60	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	4	1	1	1	3	2	3	2	1	2	1	1	2	4
61	2	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	2	1	2	1	4	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2
62	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	4	1	2	2	1	
63	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	5	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	2	1	1	2	4
64	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	2	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	1	2	2	2	4	1	1	1	1	2	2	2	
65	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	3	2	1	1	1	2	1	2	2	1
66	4	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	
67	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	2	1	1	1	3	2	2	2	1	4	1	2	2	2
68	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	2	1	1	2	1
69	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	2	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2
70	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	4
71	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2
72	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	
73	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	3	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	1	1	4	1	2	2	2

74	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	2	1	1	2	1		
75	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	1	1	4	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2		
76	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	1		
77	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	3	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	4	1	2	2	2		
78	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	4	1	3	1	3	2	3	2	1	2	1	1	2	1			
79	2	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2		
80	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	4		
81	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	2	2	1		
82	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1		
83	4	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	2	1	1	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2		
84	5	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	1	1	3	2	3	1	1	2	1	2	4	2	3	2	2	3	1	3	2	3	3	4	2	1	3	2	2	1	2	3	4	2	3	1	1	4	1	2	2	3		
85	2	2	1	1	3	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	2	1	1	2	4		
86	2	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	1	2	2	2	4	1	1	1	1	2	2	2		
87	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	
88	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1
89	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		
90	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4		
91	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2		
92	4	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	
93	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2		

94	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1							
95	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	4	1	2	2	2
96	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	2	1	2	2	4	
97	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	1	2	2		
98	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	
99	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	2	2	1	2	3	4	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2		
100	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	2	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	2	2	4		
101	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	4	1	2	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2		
102	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	5	2	3	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1		
103	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	2	1	3	2	3	2	1	4	1	2	2	4		
104	2	2	1	1	2	1	1	1	3	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	1	2	2	2	4	1	1	2	1	1	2	2		
105	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	
106	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1		
107	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	5	2	3	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		
108	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	2	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4		
109	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3	1	3	1	2	4	1	2	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	
110	4	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	4	1	1	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1
111	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		
112	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	
113	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		

114	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	2	2	4		
115	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2					
116	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	4	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	1		
117	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	1	4	1	2	2	2			
118	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	2	4			
119	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	3	1	3	1	2	4	1	3	1	2	2	4	1	1	1	1	1	2	2		
120	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	4	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	
121	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1
122	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	3	1	2	2	1	
123	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	4	1	2	2	2		
124	1	2	1	1	3	2	1	2	2	3	2	1	1	3	2	3	1	1	2	1	2	4	3	3	2	2	3	1	3	1	3	3	4	2	2	3	2	2	1	2	3	4	2	3	1	2	2	1	2	2	3		
125	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	2	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	1	1	1	1	2	4	
126	3	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2		
127	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1		
128	5	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	4	1	2	2	1	
129	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2		
130	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4			
131	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2		
132	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	
133	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	3	2	1	2	3	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		

134	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1						
135	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2							
136	4	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	2	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4	
137	2	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	3	1	3	1	2	4	1	3	1	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	
138	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	2	4	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
139	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	
140	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	1	2	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4	
141	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	3	1	3	1	2	4	1	3	1	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	
142	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	4	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1
143	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4	
144	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	3	1	2	4	1	3	1	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	
145	1	2	1	1	1	1	1	2	3	4	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	
146	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1
147	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	
148	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	3	2	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4	
149	2	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	3	1	3	1	2	4	1	3	1	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	
150	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1
151	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	2	3	2	1	2	3	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	
152	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1
153	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	

154	4	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	2	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4		
155	2	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	1	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2					
156	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	4	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1					
157	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2		
158	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	2	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4		
159	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	1	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	
160	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	4	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	
161	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	2	4
162	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
163	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	
164	1	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2	1	1	3	2	3	1	1	2	1	2	4	3	3	2	2	3	1	3	2	3	3	4	2	2	3	3	2	1	2	3	4	2	3	1	2	3	1	2	2	3	
165	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4	
166	2	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	
167	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1
168	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1
169	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	
170	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4	
171	4	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	
172	5	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1				
173	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	

174	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1			
175	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		
176	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4		
177	1	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2		
178	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1		
179	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		
180	4	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4		
181	2	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	1	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2		
182	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	4	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1		
183	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4		
184	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2		
185	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1
186	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	
187	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	3	4	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		
188	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	3	2	2	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4		
189	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2		
190	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	4	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1			
191	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		
192	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1			
193	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	5	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		

194	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4			
195	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2					
196	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1				
197	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	5	2	1	1	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2				
198	4	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4				
199	2	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2			
200	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1		
201	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1
202	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	4	1	2	2	1			
203	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	4	1	1	1	3	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2			
204	2	2	3	1	3	2	1	1	2	3	2	1	1	3	2	1	1	1	2	1	2	5	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	4	1	3	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	4			
205	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1	2	3	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	1	2	4	1	3	1	2	2	3	2	1	1	1	1	2	2			
206	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1			
207	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	1	3	2	1	1	1	3	2	4	1	1	1	1	2	2	2			
208	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	4	1	2	2	1			
209	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2	1	1	2	2			
210	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	4			
211	2	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	2	3	1	2	4	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	2			
212	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	4	1	1	2	2	2	4	1	1	4	1	2	2	1		
213	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2		

214	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	4		
215	4	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	2	3	1	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	2	4	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
216	5	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	
217	2	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	3	1	2	3	1	1	4	1	1	2	3	2	3	2	1	1	1	2	2	4
218	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	1	2	2	4	1	3	1	2	2	4	1	1	3	1	2	2	2
219	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3	2	1	1	3	1	1	2	2	2	1	4	1	2	2	1		
220	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	4	1	1	2	1	1	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1		
221	1	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	3	1	2	4	1	1	1	3	2	3	1	1	1	1	2	2	2		
222	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	2	1	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	1	2	3	2	4	1	1	2	1	2	2	4		
223	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	4	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	
224	4	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	3	2	2	4	1	3	2	2	2	3	2	1	4	1	2	2	1		
225	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	1	1	3	2	1	3	1	3	2	4	1	1	2	1	2	2	2		
226	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	4	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1			
227	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	1	1	1	3	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		
228	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	4	1	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	4		
229	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	1	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	3	1	3	4	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2				
230	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	5	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	1	1	1	2	3	2	4	1	1	4	1	2	2	1		
231	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	3	2	2	2	1	2	1	1	2	2			
232	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	5	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	4		
233	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	5	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	4	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2		

234	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	3	1	1	2	2	4	1	3	2	3	2	2	1	1	4	1	2	2	1		
235	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	2	1	3	1	3	2	3	2	1	2	1	2	2	4						
236	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	4	1	1	2	1	2	2	1			
237	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	4	1	1	2	2	
238	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	3	1	2	1	2	5	2	3	1	2	1	1	2	2	1	3	3	1	1	1	2	2	1	3	2	4	2	2	1	1	2	1	2	2	4		
239	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	2	1	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	3	1	2	4	1	3	1	3	2	3	2	1	1	1	2	2	2						
240	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	2	4	1	1	2	2	2	4	2	1	2	1	2	2	1	
241	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	3	2	3	2	1	1	1	4	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	
242	4	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	4	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	4	1	2	2	1	
243	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	5	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	
244	2	2	3	1	3	2	1	2	3	3	2	2	1	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	3	1	2	1	2	4	1	3	2	3	2	2	1	1	2	1	1	2	4	
245	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1	2	4	1	3	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	
246	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	3	2	2	4	1	1	1	3	2	3	2	1	2	1	2	2	1						
247	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	2	1	1	3	4	1	1	2	3	2	3	1	1	1	1	2	2	2
248	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	3	1	2	2	4	1	1	4	1	2	2	4	
249	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	5	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	3	2	1	3	2	3	2	1	2	1	2	1	1	2	2	
250	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	4	1	1	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1	
251	1	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	3	1	2	4	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	4						
252	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	2	2	4	1	1	2	1	2	3	1	1	4	1	2	2	2	
253	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	4	1	1	1	2	2	4	2	1	2	1	2	2	1	

254	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	5	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1			
255	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	2	1	1	2	2	1	3	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2			
256	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	4	1	2	2	4				
257	3	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	3	2	1	4	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2					
258	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	3	1	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	2	4	1	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	2	1			
259	4	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1	3	1	1	3	1	2	2	4	1	1	1	1	2	2			
260	5	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1			
261	2	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	1	1	2	5	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		
262	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	1	2	2	2	3	1	1	4	1	2	2	4			
263	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	3	4	1	1	1	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2			
264	3	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	1	1	2	2	2	4	2	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1			
265	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1	3	2	1	3	1	3	2	3	2	1	1	1	2	2	2			
266	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	5	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	4	2	1	4	1	1	2	4			
267	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2		
268	4	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	4	1	3	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1			
269	2	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	1	3	1	3	4	1	3	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	4			
270	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	5	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2	2	1			
271	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	4	2	1	1	1	2	2
272	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	4	1	1	2	3	2	2	2	1	3	1	2	2	4				
273	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	1	1	2	1	4	2	1	1	3	2	2	1	1	4	1	2	2	2		

274	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	4	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	
275	2	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	2	1	2	1	1	1	2	3	1	2	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1	2	4	1	3	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	
276	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	4	1	1	2	3	2	3	2	1	2	1	2	2	1	
277	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	4	1	1	1	1	1	2	2	
278	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	3	1	3	2	2	1	1	4	1	2	2	4	
279	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	3	2	1	3	2	1	4	1	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2		
280	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	
281	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	4	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	4	2	1	1	3	4	1	1	2	3	2	4	1	1	1	1	1	2	2	
282	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	5	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	4	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	4
283	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	5	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	2	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	
284	1	2	3	1	3	2	1	2	2	3	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	1	2	1	4	1	1	2	1	
285	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	2	1	1	3	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	1	3	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	4	
286	4	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	1	1	1	1	4	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	3	1	2	4	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	
287	2	2	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1	3	3	1	2	1	1	3	4	1	1	1	2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	
288	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	5	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	3	2	3	2	3	1	1	4	1	2	2	1	
289	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	2	2	1	3	1	4	2	4	1	1	2	1	1	2	2	
290	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	2	1	1	2	3	2	1	1	1	2	1	2	2	4	
291	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	2	1	2	2	2	3	2	3	1	2	1	1	2	2	1	3	2	1	3	1	3	4	1	1	1	2	2	2	2	1	4	1	2	2	2	
292	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	4	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	
293	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	5	2	1	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	2	

294	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	5	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	2	1	3	2	3	2	4	1	1	2	1	2	2	1	
295	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2
296	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	4	1	2	2	4		
297	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	2	1	2	1	1	2	2	3	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	3	2	1	4	1	1	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	
298	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1		
299	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	5	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	4	1	3	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2		
300	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	3	2	4	1	1	2	1	2	2	4		
301	3	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	1	1	1	1	3	3	2	3	2	2	4	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		
302	4	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	1	1	2	2	2	2	1	4	1	2	2	1		
303	4	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	2	2	2	3	1	2	2	1	1	1	3	3	2	1	1	2	3	4	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	2	2	4	
304	5	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	1	1	2	1	1	3	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	3	1	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	1	
305	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	4	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	3	4	1	3	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	
306	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	5	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	3	2	1	4	1	1	2	4	
307	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	
308	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	
309	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	3	1	3	4	1	3	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	
310	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	4	1	1	1	2	2	2	2	1	4	1	1	2	1	
311	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	2	4	1	1	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2			
312	4	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	2	1	1	1	3	2	4	1	1	2	1	2	2	4		
313	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2

314	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	2	1	3	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1		
315	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	1	3	2	3	1	2	2	1	1	1	3	3	1	2	1	1	3	4	1	3	1	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2							
316	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	5	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	4	1	1	2	3	2	2	1	1	4	1	2	2	4	
317	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2		
318	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	3	2	2	2	4	2	1	1	1	2	2	1		
319	2	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	1	3	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	2	3	1	3	2	1	3	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	4						
320	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	2	4	1	1	2	2	2	2	1	1	4	1	2	2	2		
321	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	4	1	1	1	1	2	3	2	1	2	1	1	2	1	
322	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	1		
323	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	5	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2		
324	2	1	3	1	3	2	1	1	2	3	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	1	2	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	4		
325	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	4	3	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2	1	1	3	2	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2		
326	1	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	3	1	2	4	1	1	2	2	2	2	1	1	3	1	2	2	1			
327	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	1	1	3	2	2	2	1	4	1	1	2	2	
328	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	4	1	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1		
329	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	2	1	3	1	3	2	3	1	1	1	1	2	2	2		
330	4	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	4	3	1	1	1	1	5	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	4	1	1	2	3	2	4	1	1	2	1	2	2	4		
331	2	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	2	4	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2			
332	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	4	1	1	2	3	2	2	2	1	4	1	1	2	1		
333	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	1	1	1	2	4	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2

334	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	4	1	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	4
335	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	1	3	1	2	2	4	2	1	1	1	2	2	2
336	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	3	2	3	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1	
337	2	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	2	1	2	1	4	3	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	3	1	3	4	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	2	2	4
338	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	5	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	4	1	3	2	2	2	2	1	1	4	1	1	2	1
339	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2
340	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	4	1	1	2	4	2	3	1	1	2	1	2	2	4
341	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	1	2	1	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	3	1	3	2	1	1	1	3	2	4	1	1	1	1	2	2	2
342	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	4	1	1	2	1
343	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	3	3	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2
344	1	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	3	2	2	4	1	3	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1
345	3	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	3	2	3	2	4	1	1	4	1	1	2	2
346	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	5	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	4
347	4	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	3	2	1	1	1	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2
348	5	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	2	5	2	2	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	3	2	3	2	4	1	1	2	1	2	2	1
349	2	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	3	1	2	4	1	3	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2
350	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	4	1	1	2	2	2	2	2	1	4	1	1	2	4
351	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	3	3	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2
352	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	1	
353	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	2	3	1	1	1	3	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	4	2	1	1	1	2	2	4

354	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	5	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	
355	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	4	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	1	1	3	4	1	3	1	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1	
356	4	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	4	1	1	2	2	2	2	1	1	4	1	1	2	1
357	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	3	1	2	1	1	2	2	3	3	3	1	1	1	1	4	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	
358	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	2	2	1	5	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2	1	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	4		
359	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	2	3	1	2	4	1	3	2	2	2	4	2	1	1	1	2	2	2			

Anexo 6. INSTRUMENTO DILIGENCIADO POR ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD NORBERT WIENER-PERU
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN
(ENCUESTA A ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE GIRARDOT)

NOMBRE INSTITUCION EDUCATIVA Manuel Elkin Patarayo
GRADO QUE CURSA 10^o Edad: 15 Genero: F M X

El presente instrumento se realiza como herramienta de validación y verificación que depende de la variable Programa de Mediación de Conflictos y abarca las dimensiones comunicativa, simbólica y socio – política y cultural

Por favor conteste de la manera más honesta posible, agradecemos su colaboración.

1. ¿Sabe Usted, que es la Violencia Escolar?
Si X No Ns/Nr
2. Cuáles de las siguientes acciones son calificadas por usted, como actos de violencia escolar? (Puede señalar más de una)
Amenazas X Falta de tolerancia hacia otros Burlas X
Agresión Física X Agresión Emocional Ciber Bullyng
Bullyng Acoso Escolar Otra
3. ¿Desde su papel como estudiante, usted como comprende el conflicto escolar?
Cuando tengo conflictos con mis compañeros
o algún profesor
4. ¿Cómo cree usted, que su institución educativa comprende el conflicto escolar?
todo problemática entre estudiantes que no
permite la convivencia sana
5. ¿Cuáles de las siguientes situaciones, hacen parte del conflicto escolar?
Burlas X Agresiones físicas X Chantajes X Bullyng X Ser Grosero
No hacer caso al Docente Molestar en clase Otra
6. ¿Cómo se podría determinar si hay un conflicto escolar?
Por el malestar que genera en una o más personas X
Por la inasistencia en el aula de clase X
Por la Indisciplina
Otra
7. En su Colegio, se presentan acciones de violencia o agresión escolar?
Si X No Ns/Nr
8. ¿Con que frecuencia se presentan en su colegio las acciones de Violencia o Agresión escolar?
Diariamente Semanalmente X 1 Vez al Mes

Esporádicamente ___ No se presenta ___
 9. ¿Los motivos más frecuentes de los conflictos que se presentan en la Institución Educativa?
 Falta de comunicación ___ Intolerancia Diferencias de Ideas

Rivalidades
 Otra _____

10. En su institución se han realizado algunas actividades para disminuir la violencia escolar, esto ha dado resultado
 Positivo ___ Negativo ___ Todo sigue igual Ns/Nr ___

11. Los conflictos escolares más frecuentes en su Institución Educativa, se presentan entre:
 Estudiantes Docentes ___ Padres de Familia ___

Estudiantes y Docentes Docentes y Padres de Familia ___
 Ns/Nr ___

12. Para Usted, cuales son los conflictos que con mayor frecuencia se presentan en la Institución Educativa?

Agresión Física ___ Agresión Verbal Amenazas
 Burlas ___
 Otra _____

13. ¿Ha tenido en el colegio conflictos con compañeros?

Si ___ No Ns/Nr ___

14. ¿Cuál ha sido el motivo?

Falta de comunicación ___ Diferencia de ideas ___ Rivalidades ___
 Otra _____

15. ¿Cómo lo han solucionado?

Dialogando con ellos ___ A través de otros compañeros ___
 Interactuando con ellos en otros espacios diferentes al colegio ___
 Con la ayuda de un docente ___ No se han solucionado ___

16. ¿Ha observado algún conflicto escolar entre compañeros en el colegio?

Si No ___ Ns/Nr ___

17. ¿Ha intervenido?

Si ___ No Ns/Nr ___

18. ¿Cómo lo ha hecho?

Separando a los compañeros ___ Llamándoles la atención ___
 Informando a un Docente o Directivo ___ Dialogando con ellos ___
 Otra _____

19. ¿Cuáles son los conceptos reales y los conceptos culturales que se tienen en su institución educativa frente al conflicto escolar?

Real	Cultural
Conflictos entre estudiantes	Buscar soluciones a los problemas.

20. ¿Cómo define usted la violencia escolar?

Situaciones violentas entre compañeros del mismo curso que impiden que las clases se hagan en un ambiente pacífico.

21. ¿En su institución educativa hay programas, proyectos que disminuyan la violencia escolar?
 Si No Ns/Nr
22. ¿Cómo se siente cuando sucede en la Institución Educativa o en el aula esos comportamientos de maltrato o violencia entre compañeros?
 Mal No le afectan Le es indiferente Siente agrado
23. ¿Ha investigado sobre el conflicto y la convivencia escolar?
 Si No Ns/Nr
24. ¿Ha realizado actividades que disminuyan las acciones de conflicto escolar?
 Si No Ns/Nr
25. ¿Conoce usted, las problemáticas de su institución educativa?
 Si No Ns/Nr
26. ¿Cómo definiría usted, el contexto en el que se encuentra su institución educativa?
 Vulnerable Comunidad en riesgo para los niños y jóvenes
 Adecuado Otro
27. Para Usted, ¿cuáles serían los factores internos (dentro de la institución) que generan conflicto escolar?
 Instalaciones del Colegio Falta de Disciplina
 Desconocimiento de las normas Mala conducta
 Otra
28. Para Usted, ¿cuáles serían los factores externos (fuera de la institución, como el hogar, actividades extracurriculares, entre otros) que generan conflicto escolar?
 Económicos Familiares Culturales Sociales
 Otros
29. ¿Los factores que afectan la convivencia escolar, pueden ser cambiados por nosotros, como actores del sistema educativo?
 Si No Ns/Nr
30. ¿Cómo cree usted que estos factores pueden modificarse?
 Por medio de la Comunicación Actividades de Dialogo
 Integración de la comunidad Educativa (Padres – Docentes – Estudiantes)
 Otras
31. ¿Cómo asume usted, el conflicto escolar?
Invitando a mis compañeros conflictivos a reflexionar y dialogar
32. ¿Cómo crearía usted, nuevas maneras de interactuar con los actores del conflicto, que permitan fortalecer convivencia escolar?
 Por medio de la Comunicación Actividades de Dialogo

Integración de la comunidad Educativa (Padres – Docentes – Estudiantes)
Otras

33. Considera que encontrar una solución para los conflictos escolares que se presentan en la institución educativa es:
Muy fácil Fácil Muy Difícil Difícil
34. ¿Desde las prácticas educativas que se evidencian en su institución, usted como estudiante, cuales define como estrategias de convivencia?
El dialogo, la elección de representante estudiantil y otras.
35. ¿Que acciones genera usted, para mejorar las relaciones con sus compañeros, despues de una situación de agresión y/o violencia escolar?
Actividades Grupales Trabajo en Grupo Actividades Culturales
Actividades Deportivas El Dialogo Otra
36. Desde su punto de vista que estrategias pueden mejorar el ámbito académico, luego de vivir situaciones de agresión y/o violencia escolar?
Actividades Grupales Trabajo en Grupo Actividades Culturales
Actividades Deportivas El Dialogo Otra
37. ¿Cuándo se presenta una situación de violencia escolar, con sus compañeros o en su institución, usted como actúa?
Avisa a otra persona Genera el dialogo Incita al Conflicto
Nada Otra
38. ¿Cómo crearía usted, nuevas maneras de interactuar con los actores del conflicto, que permitan fortalecer convivencia escolar?
Desde Procesos lúdicos Desde Procesos Culturales
Desde Procesos Deportivos Desde el Dialogo
Desde Procesos Reflexivos Otros
39. ¿Cuál cree usted, que es el rol que el estudiante debe asumir ante situaciones que generen conflicto escolar?
Colaborador Mediador del conflicto Generador de Dialogo
Lider en solución de conflicto Ninguno Otro
40. ¿Desde su rol, que propone para mejorar el ambiente escolar?
El escuchar a los demás y no dejarse llevar por el rencor y los impulsos
41. ¿Genera usted, desde su rol estrategias que permitan mediar en el conflicto escolar?
Si No Ns/Nr
42. Comprendiendo que el conflicto escolar es una situación que afecta a todos los actores de la comunidad educativa, ¿Qué cambiaría usted, en su comportamiento para disminuir este fenómeno?
Evitando ser grasero con mis compañeros y profesores, no alzar la voz, no gntar, escuchar, no hacer bullying en facebook y otras redes sociales.

43. ¿Qué acciones realiza para disminuir la violencia escolar en su institución?

El dialogo

44. ¿Para Usted qué importancia tiene la comunicación, el dialogo, en la solución de conflictos escolares?

Es muy importante porque permite solucionar las cosas muchas veces

45. ¿Que estrategias de convivencia, propondría usted?

Talleres en grupo

46. ¿Ha observado algún conflicto escolar entre compañeros en el colegio?

Si No Ns/Nr

47. ¿Ha generado usted alguna acción que disminuya la violencia escolar?

Si No Ns/Nr

48. ¿Realiza usted una evaluación de los proyectos y actividades que se realizan en su institución para disminuir la violencia escolar?

Si No Ns/Nr

49. Para usted, como se podría evaluar y mejorar la convivencia escolar?

Talleres con padres y estudiantes

Gracias por su colaboración...

UNIVERSIDAD NORBERT WIENER-PERU
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN
(ENCUESTA A ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE GIRARDOT)

NOMBRE INSTITUCION EDUCATIVA Politecnico Salaberrita
GRADO QUE CURSA 10 Edad: 15 Genero: F M

El presente instrumento se realiza como herramienta de validación y verificación que depende de la variable Programa de Mediación de Conflictos y abarca las dimensiones comunicativa, simbólica y socio – política y cultural

Por favor conteste de la manera más honesta posible, agradecemos su colaboración.

1. ¿Sabe Usted, que es la Violencia Escolar?
Si No Ns/Nr
2. Cuáles de las siguientes acciones son calificadas por usted, como actos de violencia escolar? (Puede señalar más de una)
Amenazas Falta de tolerancia hacia otros Burlas
Agresión Física Agresión Emocional Cyber Bullyng
Bullyng Acoso Escolar Otra
3. ¿Desde su papel como estudiante, usted como comprende el conflicto escolar?
Son agresiones físicas y emocionales, que son destructivas
4. ¿Cómo cree usted, que su institución educativa comprende el conflicto escolar?
son situaciones difícil de comprender y de resolver
5. ¿Cuáles de las siguientes situaciones, hacen parte del conflicto escolar?
Burlas Agresiones físicas Chantajes Bullyng Ser Grosero
No hacer caso al Docente Molestar en clase Otra
6. ¿Cómo se podría determinar si hay un conflicto escolar?
Por el malestar que genera en una o más personas
Por la inasistencia en el aula de clase
Por la Indisciplina
Otra
7. En su Colegio, se presentan acciones de violencia o agresión escolar?
Si No Ns/Nr
8. ¿Con que frecuencia se presentan en su colegio las acciones de Violencia o Agresión escolar?
Diariamente Semanalmente 1 Vez al Mes

Es esporádicamente No se presenta

9. ¿Los motivos más frecuentes de los conflictos que se presentan en la Institución Educativa?
 Falta de comunicación Intolerancia Diferencias de Ideas

Rivalidades
 Otra

10. En su institución se han realizado algunas actividades para disminuir la violencia escolar, esto ha dado resultado
 Positivo Negativo Todo sigue igual Ns/Nr

11. Los conflictos escolares más frecuentes en su Institución Educativa, se presentan entre:
 Estudiantes Docentes Padres de Familia

Estudiantes y Docentes Docentes y Padres de Familia
 Ns/Nr

12. Para Usted, cuales son los conflictos que con mayor frecuencia se presentan en la Institución Educativa?

Agresión Física Agresión Verbal Amenazas
 Burlas

Otra

13. ¿Ha tenido en el colegio conflictos con compañeros?
 Si No Ns/Nr

14. ¿Cuál ha sido el motivo?
 Falta de comunicación Diferencia de ideas Rivalidades
 Otra

15. ¿Cómo lo han solucionado?
 Dialogando con ellos A través de otros compañeros
 Interactuando con ellos en otros espacios diferentes al colegio

Con la ayuda de un docente No se han solucionado

16. ¿Ha observado algún conflicto escolar entre compañeros en el colegio?
 Si No Ns/Nr

17. ¿Ha intervenido?
 Si No Ns/Nr

18. ¿Cómo lo ha hecho?
 Separando a los compañeros Llamándoles la atención
 Informando a un Docente o Directivo Dialogando con ellos

Otra

19. ¿Cuáles son los conceptos reales y los conceptos culturales que se tienen en su institución educativa frente al conflicto escolar?

Real	Cultural
- Agresión Física	- socio cultural.

20. ¿Cómo define usted la violencia escolar?

Abrección verbal y físico.

21. ¿En su institución educativa hay programas, proyectos que disminuyan la violencia escolar?
Si No ___ Ns/Nr ___
22. ¿Cómo se siente cuando sucede en la Institución Educativa o en el aula esos comportamientos de maltrato o violencia entre compañeros?
Mal ___ No le afectan ___ Le es indiferente Siente agrado ___
23. ¿Ha investigado sobre el conflicto y la convivencia escolar?
Si ___ No Ns/Nr ___
24. ¿Ha realizado actividades que disminuyan las acciones de conflicto escolar?
Si ___ No Ns/Nr ___
25. ¿Conoce usted, las problemáticas de su institución educativa?
Si No ___ Ns/Nr ___
26. ¿Cómo definiría usted, el contexto en el que se encuentra su institución educativa?
Vulnerable Comunidad en riesgo para los niños y jóvenes ___
Adecuado ___ Otro ___
27. Para Usted, ¿cuáles serían los factores internos (dentro de la institución) que generan conflicto escolar?
Instalaciones del Colegio ___ Falta de Disciplina ___
Desconocimiento de las normas ___ Mala conducta
Otra ___
28. Para Usted, ¿cuáles serían los factores externos (fuera de la institución, como el hogar, actividades extracurriculares, entre otros) que generan conflicto escolar?
Económicos ___ Familiares ___ Culturales ___ Sociales
Otros ___
29. ¿Los factores que afectan la convivencia escolar, pueden ser cambiados por nosotros, como actores del sistema educativo?
Si No ___ Ns/Nr ___
30. ¿Cómo cree usted que estos factores pueden modificarse?
Por medio de la Comunicación ___ Actividades de Dialogo
Integración de la comunidad Educativa (Padres – Docentes – Estudiantes)
Otras ___
31. ¿Cómo asume usted, el conflicto escolar?
con tranquilidad y tolerancia.
32. ¿Cómo crearía usted, nuevas maneras de interactuar con los actores del conflicto, que permitan fortalecer convivencia escolar?
Por medio de la Comunicación ___ Actividades de Dialogo ___

Integración de la comunidad Educativa (Padres – Docentes – Estudiantes)

- Otras _____
33. Considera que encontrar una solución para los conflictos escolares que se presentan en la institución educativa es:
Muy fácil ___ Fácil ___ Muy Difícil ___ Difícil
34. ¿Desde las prácticas educativas que se evidencian en su institución, usted como estudiante, cuales define como estrategias de convivencia?
Tolerancia, Igualdad y Respeto
35. ¿Que acciones genera usted, para mejorar las relaciones con sus compañeros, después de una situación de agresión y/o violencia escolar?
Actividades Grupales ___ Trabajo en Grupo ___ Actividades Culturales ___
Actividades Deportivas El Dialogo ___ Otra _____
36. Desde su punto de vista que estrategias pueden mejorar el ámbito académico, luego de vivir situaciones de agresión y/o violencia escolar?
Actividades Grupales ___ Trabajo en Grupo ___ Actividades Culturales
Actividades Deportivas ___ El Dialogo ___ Otra _____
37. ¿Cuándo se presenta una situación de violencia escolar, con sus compañeros o en su institución, usted como actúa?
Avisa a otra persona ___ Genera el dialogo ___ Incita al Conflicto ___
Nada Otra _____
38. ¿Cómo crearía usted, nuevas maneras de interactuar con los actores del conflicto, que permitan fortalecer convivencia escolar?
Desde Procesos lúdicos ___ Desde Procesos Culturales ___
Desde Procesos Deportivos Desde el Dialogo ___
Desde Procesos Reflexivos ___ Otros _____
39. ¿Cuál cree usted, que es el rol que el estudiante debe asumir ante situaciones que generen conflicto escolar?
Colaborador ___ Mediador del conflicto ___ Generador de Dialogo ___
Lider en solución de conflicto Ninguno ___ Otro _____
40. ¿Desde su rol, que propone para mejorar el ambiente escolar?
creatividad para la solución de los conflictos y apoyo psicológico.
41. ¿Genera usted, desde su rol estrategias que permitan mediar en el conflicto escolar?
Si ___ No Ns/Nr ___
42. Comprendiendo que el conflicto escolar es una situación que afecta a todos los actores de la comunidad educativa, ¿Qué cambiaría usted, en su comportamiento para disminuir este fenómeno?

La falta de sensibilidad de parte mía.
a la situaciones que se presentan

43. ¿Qué acciones realiza para disminuir la violencia escolar en su institución?
Promover la tolerancia de cuidar al prójimo
44. ¿Para Usted qué importancia tiene la comunicación, el dialogo, en la solución de conflictos escolares?
porque se exponen los conflictos
45. ¿Que estrategias de convivencia, propondría usted?
Ser mas moderno a la hora de enseñarnos las
normas y etica de convivencia
46. ¿Ha observado algún conflicto escolar entre compañeros en el colegio?
Si No Ns/Nr
47. ¿Ha generado usted, alguna acción que disminuya la violencia escolar?
Si No Ns/Nr
48. ¿Realiza usted una evaluación de los proyectos y actividades que se realizan en su institución para disminuir la violencia escolar?
Si No Ns/Nr
49. Para usted, como se podría evaluar y mejorar la convivencia escolar?
El ser de cada persona su parte humana y
carismática es lo manera de evaluar

Gracias por su colaboración...