



**Universidad  
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS  
Y COMPETITIVIDAD**

**Tesis**

**Sistema contable para la toma de decisiones en  
la empresa importadora RM WINES & FOOD SAC Lima,  
2017**

**Para optar el título profesional de Contador Público**

**AUTORA**

Br. Contreras Medina, Cinthya Angela

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD**

Economía, Empresa y Salud

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA**

Implementación de las mejoras contables de las empresas en bajo Políticas  
Fiscales Tributarias y la Tributación Internacional

**LIMA - PERÚ**

**2017**

**“Sistema contable para la toma de decisiones en  
la empresa importadora RM WINES & FOOD SAC, Lima  
2017”**

Miembros del Jurado

Presidente del Jurado

Maestro Freddy Roque Fonseca Chávez

Secretario

Doctor Raúl Patrógic Rengifo

Vocal

Maestro Fernando Alexis Nolazco Labajos

Asesor temático

Dr. Vásquez Mora, Edwin

### **Dedicatoria**

En memoria de mi padre sé que estarías orgulloso de acompañarme en este momento tan importante de mi vida, fuiste mi guía para lograr cumplir esta meta de seguir esta carrera profesional que también fue la tuya, te amo papa siempre estarás en mi mente y en mi corazón.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi familia por los buenos deseos, a esta casa de estudios Norbert Wiener, a mis compañeros que tuvieron la paciencia de enseñarme, gracias a la empresa Rm wines & food SAC por aceptar ser parte de esta investigación.

## **Presentación**

### **Señores miembros del jurado:**

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad privada “Norbert Wiener” elaborado con el propósito de obtener el título de contador público, presento la tesis holística titulado “Sistema contable para la toma de decisiones en la empresa importadora Rm Wines & Food SAC, Lima, 2017”.

La presente investigación tuvo como objetivo fundamental: Proponer la implementación de un sistema contable para la toma de decisiones en la empresa importadora Rm Wines & Food SAC, Lima, 2017”.

Es así que esta investigación consta de ocho capítulos: en la cual el primer capítulo se expone el problema de investigación, los objetivos y la justificación. En el segundo capítulo se presenta el marco teórico metodológico, que consta de teorías, antecedentes, conceptos que sustentan a la propuesta. El tercer capítulo corresponde a la descripción de la empresa. El cuarto capítulo incluye el trabajo de campo que incluye el diagnóstico cuantitativo, cualitativo y la triangulación donde se obtuvo el diagnóstico final. El quinto capítulo se presenta la propuesta de investigación. El sexto capítulo es sobre la discusión donde se realiza la triangulación de las bases teóricas, antecedentes, el diagnóstico final y la propuesta que da como resultado la viabilidad de la propuesta. El séptimo capítulo presenta las conclusiones y sugerencias, y por último el capítulo ocho se detallan las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que la presente investigación considere su evaluación y merezca su aprobación para que pueda ser aplicado en la empresa estudiada.

Br. Contreras Medina Cinthya Angela  
DNI 44742060

**Índice**

	Pag.
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiii
Índice de cuadros	xiv
Resumen	vx
Abstract	vxii
Introducción	vxiii
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>18</b>
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>18</b>
1.1 Problema de investigación	19
1.1.1 Identificación del problema ideal	19
1.1.2 Formulación del problema	21
1.2 Objetivos	21
1.2.1 Objetivo general	21
1.2.2 Objetivos específicos	21
1.1 Justificación	22

1.1.1 Justificación metodológica	22
1.1.2 Justificación práctica	23
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>24</b>
<b>MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO</b>	<b>24</b>
2.1 Marco teórico	25
2.1.1 Sustento teórico	27
2.1.2 Antecedentes	28
2.1.3 Marco conceptual	32
2.2 Metodología	46
2.2.1 Sintagma	46
2.2.2 Enfoque	47
2.2.3 Diseño	47
2.2.4 Categorías y subcategorías apriorísticas y emergentes	48
2.2.6 Unidad de análisis	48
2.2.7 Técnicas e instrumentos	49
2.2.8 Procedimiento para la recopilación de datos	56
2.2.9 Método de análisis de datos	57
2.2.10 Mapeamiento	59
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>60</b>
<b>EMPRESA</b>	<b>60</b>
3.1 Descripción de la empresa	61

	Pag.
3.2 Marco legal de la empresa	61
3.3 Actividad económica de la empresa	61
3.4 Información tributaria de la empresa	62
3.5 Información económica y financiera de la empresa	62
3.6 Proyectos actuales	62
3.7 Perspectiva empresarial	63
CAPÍTULO IV	64
TRABAJO DE CAMPO	64
4.1 Diagnóstico cuantitativo	65
4.2 Diagnóstico cualitativo	70
4.3 Triangulación de datos: Diagnóstico final	74
CAPÍTULO V	77
PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN	77
5.1 Fundamentos de la propuesta	78
5.2 Objetivos de la propuesta	79
5.3 Problema	79
5.4 Justificación	80
5.5 Resultados esperados	80
5.6 Plan de Actividades	81
5.7 Evidencias	82

	xi
	Pag,
5.8 Presupuesto	83
5.9 Diagrama de Gantt/Pert CPM	84
5.10 Flujo de caja en un plazo de cinco años considerando tres escenarios	85
5.11 Viabilidad económica de la propuesta	88
5.12 Validación de la propuesta	88
CAPÍTULO VI	89
DISCUSIÓN	89
CAPÍTULO VII	94
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	94
7.1 Conclusiones	95
7.2 Sugerencias	97
CAPÍTULO VIII	99
REFERENCIAS	99
ANEXOS	103

**Indice de tablas**

	Pag.
Tabla 1. Muestra holística para la investigación	49
Tabla 2. Baremos por dimensiones	50
Tabla 3. Procedimiento de puntuación	50
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento encuestas y entrevistas	51
Tabla 5. Validez de instrumentos	55
Tabla 6. Prueba de confiabilidad	55
Tabla 7. Niveles de percepción de sub categoría políticas contables	65
Tabla 8. Niveles de percepción de sub categoría procesos contables	66
Tabla 9. Niveles de percepción de sub categoría información económica	67
Tabla 10. Niveles de percepción de sub categoría información financiera	68
Tabla 11. Niveles referente al sistema contable	69
Tabla 12. Presupuesto de la propuesta	83
Tabla 13. Flujo de caja escenario optimista	85
Tabla 14. Flujo de caja escenario regular	86
Tabla 15. Flujo de caja escenario pesimista	87
Tabla 16. Viabilidad económica de la propuesta	88

**Indice de figuras**

	Pag.
Figura 1. Mapeamiento de la investigación	59
Figura 2. Gráfico de barra sub categoría políticas contables	65
Figura 3. Gráfico de barra sub categoría procesos contables	66
Figura 4. Gráfico de barra sub categoría información económica	67
Figura 5. Gráfico de barra sub categoría información financiera	68
Figura 6. Gráfico de barra sub categoría sistema contable	69
Figura 7. Diagrama de Gantt de la propuesta	84

**Indice de cuadros**

	Pag.
Cuadro 1. Categorías apriorísticas y emergentes	48
Cuadro 2. Matriz de instrumento del sistema contable	52
Cuadro 3. Matriz operacional direccionalizada de la categoría sistema contable	53
Cuadro 4. Actividades de la propuesta	82
Cuadro 5. Proceso de implementación del sistema contable	107
Cuadro 6. Procesos del programa contable Sisgeco	112

## Resumen

Esta investigación tuvo la finalidad de implementar un sistema contable para la toma de decisiones en la empresa importadora y comercializadora Rm Wines & Food SAC, Lima 2017, tomando en cuenta la importancia que presenta los sistemas contables en las organizaciones son medios de información que ayudará a mostrar de manera fácil y simplificada la situación económica y financiera de la empresa, facilitando a los usuarios utilizar su recurso como reportes, formularios y que presentados a la gerencia general le permitirá tomar decisiones oportunas. De esta manera, se consideró implementar un sistema contable que se adapte a las necesidades de la empresa, brindando información fiable, oportuna y efectiva.

Se utilizó el sintagma holístico, el cual emplea la teoría del enfoque mixto, específicamente de tipo descriptiva, analítica y proyectiva porque se construyó una propuesta, es así que se utilizó un diseño no experimental longitudinal transversal, cuya muestra fue censal ya que la empresa cuenta con una pequeña población de trabajadores, de esta manera la recolección de datos fueron a través de encuestas y entrevistas.

La ausencia de un sistema contable que otorgue un alto grado de autonomía que permita satisfacer las necesidades de cada usuario a facilitar, un mayor grado de análisis a tiempo real, es así que se creó una propuesta de implementación de un programa contable Sisgeco, y así contribuir a una oportuna toma de decisiones.

*Palabras claves:* Sistema contable, políticas, procesos contables, información económica, información financiera y toma de decisiones.

## Abstract

This research is intended to implement an accounting system for decision making in the importing and marketing company Rm Wines & Food SAC, Lima 2017, taking into account the importance of accounting systems in organizations are Means of information that will help to show in an easy and simplified way the economic and financial situation of the company, making it easier for users to use their resources as form reports and presented to the general management will allow you to make timely decisions in this way it is considered to implement an accounting system that adapts to the needs of the company, providing reliable, timely and effective information.

The holistic Syntagma was used, which uses the theory of the mixed approach, specifically descriptive, analytical and projective, because a proposal was built, so a non-experimental longitudinal transversal design was used, whose sample was Census since the company has a small population of workers, this way data collection was through surveys and interviews.

The absence of an accounting system that provides a high degree of autonomy to satisfy the needs of each user to facilitate, a greater degree of analysis in real time, is so that a proposal was created to implement An accounting program Sisgeco, and thus contribute to a timely decision-making.

*Key words:* Accounting system, policies, accounting processes, economic information, financial information and decision-making.

## Introducción

La presente investigación se desarrolla en el tema sistema contable para la toma de decisiones de la empresa importadora y comercializadora Rm Wines & Food SAC, Lima 2017, el cual tiene como objetivo mejorar el sistema de contabilidad a través de la propuesta que consiste en implementar un sistema contable que ayude a los colaboradores de la organización a llevar un control de los hechos económicos y resumirlas de manera que sea de utilidad para mejorar su productividad y aprovechamiento de los recursos, con una oportuna información le permitirá a la empresa tomar las decisiones que favorezcan a la gestión del negocio.

Para el desarrollo de esta investigación se precisó en analizar dos categorías, sistema contable, lo cual es primordial y beneficiosa su utilización en toda organización, se tomó como base para definirla al autor Meigs, Williams, Haka y Bettner (2000) quien mencionan que un sistema contable no es eficiente si no cuenta con el personal capacitado, para que un sistema contable ayude a la gestión del negocio tanto económico como financiero se necesita implementar políticas proporcionar las herramientas al personal para lograr que la información sea oportuna fiable y la categoría toma de decisiones que se tomó como base la definición del autor Chiavenato (citado en Sandoval, 2014) la toma de decisiones es importante porque es la aceptación a las alternativas o estrategias que puedan ayudar a mejorar los resultados, tomar decisión es implementar acciones que impacte de manera positiva a los cambios en la organización.

Al considerar la aplicación de la propuesta va permitir mantener el control, análisis y evaluación del desenvolvimiento de todas las operaciones económicas y financieras que se realicen en la organización.

**CAPITULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1 Problema de investigación**

### **1.1.1 Identificación del problema ideal**

Las organizaciones a nivel general antes de tomar decisiones es importante analizar las diversas situaciones que se presentan en sus actividades diarias ya sea porque no puedan estar conformes y necesiten ver alternativas para poder seleccionar la más favorable para el negocio, de tal modo es fundamental que la información que se brinde debe tener fiabilidad, relevancia que permita ser evaluado. (Jiménez, 2013)

Los sistemas de información son herramientas importantes en todo el mundo permite que las empresas automaticen sus procesos operativos suministrando toda la información de las operaciones. (Jiménez, 2013)

En el entorno organizacional muchas veces la certidumbre, los contratiempos e indecisiones entre otros, son realidades que en las que se tienen que tomar decisiones lógicas y bien fundamentadas por eso la persona que toma decisiones tiene que ser capaz de influir, contar con una metodología, procesos y herramientas que facilite para identificar los problemas y proponer soluciones que sea la mejor opción para resolver el problema. (Jiménez, 2013)

Es así que los colaboradores de la organización tendrán que evaluar si la decisión es la que será rentable para la empresa.

En tanto Rm wines & food SAC es una importadora y comercializadora de vinos y licores de excelente calidad, constituida hace año y medio de actividad en el mercado, este año empezó a posicionarse en el mercado contando con clientes de categorías como restaurantes, distribuidores, particulares y como meta se espera llegar a futuras negociaciones con las cadenas Acurio restaurantes y autoservicios clientes potenciales donde la marca del producto espera ser conocida a nivel nacional.

Además de fortalecer el compromiso de brindar buen servicio porque permitirá cubrir con las necesidades del cliente y público en general, motivo por el cual la empresa logrará el reconocimiento, crecimiento y desarrollo en el mercado competitivo.

En el paso del presente año, la compañía está obteniendo mayor productividad y requiere llevar un control de las actividades económicas y financiera para mejorar la productividad, rentabilidad y la oportuna toma de decisiones de su negocio.

Según las circunstancias y considerando la necesidad de la entidad ha decidido obtener un el sistema contable que se adapte a las actividades de la organización y pueda incidir positivamente a la gestión de sus colaboradores obteniendo información oportuna para la toma de decisiones.

### 1.1.2 **Formulación del problema**

¿Cómo la mejora del sistema contable, permite una buena toma de decisiones en la empresa importadora Rm Wines & Food SAC?

## 1.2 **Objetivos**

### 1.2.1 **Objetivo general**

Presentar un plan de implementación de sistema contable en la gestión económica, contable y financiera para la toma de decisiones con oportunidad.

### 1.2.2 **Objetivos específicos**

Diagnosticar los problemas que existen actualmente con el sistema contable actual de la empresa Rm Wines & Food SAC.

Categorizar sistema contable para la toma de decisiones sus subcategorías apriorísticas y emergentes que permitan el desarrollo de esta investigación para la empresa Rm Wines & Food SAC.

Diseñar una propuesta para mejorar el sistema contable, que permita a los colaboradores de la organización seguir con lineamientos para hacer eficiente esta herramienta y obtener información pertinente para la toma de decisiones.

Validar los instrumentos de investigación y la propuesta de un sistema contable que permita un mayor nivel de eficiencia, a través de juicio de expertos.

Evidenciar la viabilidad de la implementación de un sistema contable para mejorar la oportuna toma de decisiones de la empresa Rm wines & food SAC.

### 1.3 **Justificación**

Este trabajo de investigación es considerable porque va facilitar tener la información económica y financiera actualizada detallada y fiable permitiendo que los colaboradores de la organización simplifiquen sus funciones optimizando tiempos de este modo permita que la gerencia tome decisiones oportunas y así lograr que la entidad cumpla con sus objetivos.

#### 1.3.1 **Justificación metodológica**

Para lograr los objetivos de este estudio se utilizó la investigación holística proyectiva de diseño mixto, cualitativa-cuantitativa, no experimental. Estos tipos de investigación aplicados a este estudio permitirá tener valides consolidación de los objetivos, solución y las propuestas a través de procedimientos como recolección de datos, cuestionario, observación, evaluación, análisis global de la realidad, entre otros.

Finalmente la aplicación de esta investigación determinará la viabilidad de este estudio para la empresa importadora Rm wines & food SAC.

### 1.3.2 **Justificación práctica**

El presente trabajo de investigación permitirá la aplicación práctica en la mejora de los procesos contables de la empresa importadora Rm wines & food SAC es una herramienta que permitirá generar todo tipo de información que incida positivamente a que los colaboradores de la organización que puedan aprovechar la capacidad que tiene el sistema como analizar evaluar la situación económica y financiera permitiendo que la gerencia general de la organización pueda tomar decisiones oportunas que ayude a mejorar las rentabilidad de la empresa .

**CAPITULO II**  
**MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO**

## **2.1 Marco teórico**

### **2.1.1 Sustento teórico**

Para el estudio de esta investigación se enfoca en las, teoría estructuralista, teoría de sistemas y teorías de contabilidad.

#### **Teoría estructuralista de la administración**

Según Chiavenato (2006) menciona:

El estructuralismo está enfocado hacia el todo y para la relación de las partes en la constitución del todo. La totalidad, la interdependencia de las partes y el hecho de que todo es más grande que la sencilla suma de las partes son las características básicas del estructuralismo. (p.248)

Se entiende así que la teoría estructuralista hace énfasis a los cambios de manera global de una organización ya que por cada modificación afecta a los demás elementos que los conforman es por ello que la organización debe adaptarse a los cambios.

## **Teoría de sistemas**

Según Chiavenato (2006) menciona: “La teoría de sistemas permite reconceptualizar los fenómenos dentro de un enfoque global, permitiendo la interrelación y la integración de temas que son, en su mayoría, de naturaleza completamente diferentes” (p. 411). Se entiende que el sistema en las organizaciones permitirá recopilar, analizar toda la información permitiendo revelar de manera global como particular datos necesarios para la organización.

## **Teorías de contabilidad**

Hornigren y Harrison (citado en Josar, 2009), menciona “La contabilidad es el sistema que mide las actividades del negocio, procesa esa información convirtiéndola en informes y comunica estos hallazgos a los encargados de tomar las decisiones.” (s/p) El sistema de la contabilidad es un medio por el cual facilita información económica financiera a la gerencia para que evalúe, busque acciones, alternativas, opciones para tomar decisión racional.

Catacora y Fernando (citado en Josar, 2009), menciona “La contabilidad es el lenguaje que utilizan los empresarios para poder medir y presentar los resultados obtenidos en el ejercicio económico, la situación financiera de las empresas, los cambios en la posición financiera y/o en el flujo de efectivo.” (s/p) Se concluye que la contabilidad proporciona resultados de un determinado ejercicio, informa sobre la

situación económica, financiera, sobre los activos disponibles como flujo de efectivo, y otros informes que la empresa solicite para evaluar los resultados.

American Institute of Certified Public Accountant (AICPA) (citado en Fornos, 2007), definen la contabilidad como “el arte de registrar, clasificar y resumir de una manera significativa y en términos monetarios, las operaciones y los hechos (transacciones y eventos -o sucesos) que son cuando menos en parte de carácter financiero, así como de interpretar sus resultados”. (s/p) Es decir que la contabilidad es una herramienta fundamental que se convierte en un sistema de información porque reúne datos, los procesa, almacena y lo transforma en una fuente de información de los sucesos económicos, es un aliado estratégico de las organizaciones ya que exigen tener información contable, relevante, fiable, comparable y oportuna por la cual les será de utilidad para el desarrollo de sus actividades y les permita cumplir con los objetivos trazados, obteniendo información oportuna para la toma de decisiones.

Finalmente estas teorías sirven como base para la propuesta del estudio de investigación porque el objetivo principal es contar con un sistema contable que permita lograr un mayor nivel de eficiencia en la gestión contable, la gestión económica y financiera, es decir esta herramienta ayudará a tener un panorama de los puntos fuertes y débiles simplificadamente por la cual permitirá tener un control de sus operaciones y procesos, contribuirá a evaluar la información oportunamente logrando mejorar la gestión y el crecimiento en la organización.

## 2.1.2 Antecedentes

### **Antecedentes Internacionales**

Calvopiña (2010) realizó la investigación titulada *Implementación de un sistema contable computarizado*. Con el objetivo de demostrar que la implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica Alfarera mejorará el proceso contable y obtener información confiable y oportuna que sirva de instrumento para la toma de decisiones. El método que utilizó en esta investigación fue explicativo, descriptivo y exploratorio. El resultado de esta investigación demuestra que para efectivizar la implementación del sistema y aprovechamiento en su total capacidad se requiere capacitar al personal y que este se adopte a los cambios para cumplir con los objetivos.

Farfán (2016) realizó la investigación titulada *Diseño de un sistema contable de direccionamiento estratégico aplicable a las pequeñas y medianas empresas latinoamericanas*. Con el objeto de diseñar un sistema contable de direccionamiento estratégico que pueda ser aplicable a las pequeñas y medianas empresas. En este estudio se utilizó el método cualitativo descriptivo y exploratorio. Como resultado esta propuesta considera que el diseño será beneficioso porque permitirá que la reducción en los costos sea significativo, busca un mejor aprovechamiento de sus actividades a través del direccionamiento estratégico con seguimiento y control contribuya a una mejora continua en las Pymes.

Flores (2012) realizó la investigación titulada *Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nomina aplicado a la microempresa Texdura*. Con el objeto de implementar un adecuado sistema contable que le permita tener óptimo manejo de sus transacciones. El método de este estudio fue descriptivo. Los resultados obtenidos demuestran que la empresa no cuenta con políticas contables el personal no está actualizado con las reformas tributarias laborales entre otros, como consecuencia no se obtendrán resultados verídicos esto limita a que la información contable y financiera no refleje una situación real de este modo se considera importante que la organización implemente el diseño de esta propuesta y a su vez capacite a su personal.

Marcano (2009) realizó la investigación titulada *Análisis de la contribución de los sistemas de información contable en la eficiencia de la toma de decisiones*. Con el objeto de analizar la contribución de los sistemas de información contable en la toma de decisiones eficiente de Sudamericana de licores Centro S.A. Se considera que la investigación fue fundamentalmente de campo y de tipo analítica de acuerdo a las características del problema y los objetivos de la investigación. Los resultados muestran que la organización no tiene formación de la situación financiera de manera oportuna quiere decir que su presentación es anual esto implica que la entidad no puede evaluar la rentabilidad y productividad por la cual limita a la toma de decisiones.

Molines (2014) realizó la investigación titulada *Sistema contable para la elaboración de la estructura de costos de los productos importados de la unidad de la unidad de negocios de fertilizantes de la corporación petroquímica de Venezuela S.A.*

Con el objetivo de diseñar los lineamientos de un sistema contable para la elaboración de la estructura de costos de los productos importados. Los resultados demuestran la necesidad de estructurar los procesos del costo y su implementación en el sistema contable con esto se obtendrá exactitud en los cálculos del costo lo cual facilitará los procesos del costo minimizando tiempo, maximizando el análisis y control que necesita la organización para mejorar su productividad y rentabilidad.

### **Antecedentes nacionales**

Reyes y Salinas (2015) realizaron la investigación titulada *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad*. Con el objetivo de demostrar que implementando y aplicando un sistema de información contable mejorará significativamente la gestión de la contabilidad en la empresa de Transportes Turismo Dias S.A. El método de estudio de esta investigación fue Cualitativo. El resultado obtenido demuestra que si mejoró la gestión contable pero la falta de capacitación al personal determina que esta herramienta no podrá ser utilizada a su mayor nivel lo que conlleva a que la empresa tiene que invertir para obtener mayor beneficio de este recurso.

Zegarra (2016) realizó la investigación titulada *Implementación de un sistema de inventario computarizado promedio para el adecuado cálculo del costo de venta*. Con el objetivo de demostrar que la implementación de un sistema computarizado promedio facilita el adecuado cálculo de costo de ventas en la empresa Import Medical Service EIRL. El método de estudio de esta investigación fue Inductivo-Deductivo. El resultado

obtenido demuestra que si se implementa el sistema de inventario computarizado será fácil calcular el costo de ventas, pero si la entidad no establece políticas en cuanto al registro de los costos de importación no obtendrá resultados verídicos del costo de ventas y no será beneficioso para la empresa.

Regalado (2016) realizó la investigación titulada *Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial*. Con el objetivo de demostrar concisamente la Generación y Automatización de las Base de Datos y termina en los Indicadores Financieros, los mismos que determinaron la Gestión de la Información Empresarial. El método de estudio de esta investigación fue aplicado. Como resultado de esta investigación obtuvo mejora en simplificar el registro del Libro Principal Mayor, reduciendo tiempos de 3 horas y 20 minutos y un costo de S/.17.10 Soles en Mano de Obra. Esto demuestra que la aplicación de esta herramienta optimizo el tiempo y costo en mención a 0.

Pereda (2012) realizó la investigación titulada *Diseño de un sistema de organización contable para mejorar la estructura económica y financiera de la empresa medica Santa Lucia SAC*. El objetivo fue demostrar que diseñar un sistema de organización contable para mejorar la estructura y financiera. El método utilizado en esta investigación fue Descriptivo, explicativo y analítico. El resultado demuestra que los cambios se tiene que ejecutar es a nivel jerárquico por la incompetividad del área administrativa y del área contable la falta de veracidad en las operaciones realizadas por la empresa conlleva a que esta propuesta no podrá ser eficiente para la organización.

Caballero (2013) realizó la investigación titulada *Propuesta de implementación del sistema de costos por ordenes de servicios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez de la clínica del riñon Santa Lucia de la ciudad de Trujillo en el periodo 2012*. El objetivo fue mediante un sistema conocer la incidencia en la rentabilidad y liquidez en base al periodo 2012. El método de estudio que se utilizo fue no experimental utilizando un diseño transversal descriptivo ya que tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. Los resultados obtenidos demuestran la necesidad de establecer procedimientos en el manejo de los costos lo que limita sustentar el análisis que determine su nivel productivo y revele resultados reales.

### **2.1.3 Marco conceptual**

A continuación mostramos definiciones de algunos autores sobre lo siguiente:

#### **Contabilidad**

Según Meigs, Williams, Haka y Bettner (2000), dice: “La contabilidad no es un fin, sino más bien un medio para lograr un fin”. (p.3) La contabilidad es un medio que nos proporciona información de las actividades diarias de la empresa siendo de utilidad en la toma de decisiones.

Las compañías pueden optar por dos formas de llevar la contabilidad, Gómez (2011):

Contabilidad Manual entendemos que una contabilidad se llevará de manera manual, cuando el volumen o la complejidad de las operaciones no obliguen a contar con un programa contable ya que el registro manual de estas sería suficiente para procesar los datos y elaborar los estados financieros los libros y registros tributarios, así como los reportes que el negocio necesita, por ello, en una contabilidad manual la tarea no resultaría siendo compleja (pero si laboriosa). (p.9)

Se concluye que la contabilidad manual es eficiente pero muy laboriosa en caso que la organización tenga mayor productividad tendrá la necesidad de requerir de un programa contable que simplifique y facilite información oportuna.

Contabilidad computarizada es cuando se implementa un programa informático contable esta herramienta permitirá recopilar, procesar toda la información económica de la empresa que proporciona como resultado variedades reportes que facilite a la entidad ver la situación real mediante los estados financieros en el momento que la entidad lo requiera. (Gómez, 2011)

Meigs y Robert (citado en Josar, 2001), dice “La contabilidad es el arte de interpretar, medir y describir la actividad económica” (s/p). Se concluye que la contabilidad, interpreta, analiza, identifica, refleja todas las operaciones económicas generadas por las organizaciones.

Redondo (citado en Josar, 2001). “La contabilidad tiene diversas funciones, pero su principal objetivo es suministrar, cuando sea requerida o en fechas determinadas, información razonada, en base a registros técnicos, de las operaciones realizadas por un ente público o privado” (s/p). La contabilidad es importante para las organizaciones ya que se encarga de recopilar todas las operaciones, por medio de procesos, cumpliendo con las políticas contables, esto permite que la información sea razonable, fiable, oportuna.

Según Meigs, Williams, Haka y Bettner (2000). “Un sistema contable consta del personal, los procedimientos, los mecanismos y los registros utilizados por una organización para desarrollar la información contable y para transmitir esta información a quienes toman decisiones”. (p.5) Es importante recalcar que un sistema contable no es eficaz si no cuenta con el personal capacitado, para que un sistema contable ayude a la gestión del negocio tanto económico como financiero se necesita implementar políticas proporcionar las herramientas al personal para lograr que la información sea oportuna fiable para la toma de decisiones.

### **Toma de decisiones**

Kast (citado en Gutiérrez, 2014) dice “La toma de decisiones es fundamental para el organismo la conducta de la organización. La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas”. (s/p) Esta definición racional sostiene que la decisión es un medio que permite controlar y mejorar las situaciones que puedan estar limitando al cumplimiento de los objetivos.

Taylor (en Sandoval, 2014) dice:

Encargados y jefes de taller saben mejor que nadie que sus propios conocimientos y destreza personal están muy por debajo de los conocimientos y destreza combinados de todos los hombres que están bajo su mando. Por consiguiente, incluso los gerentes con más experiencia dejan a cargo de sus obreros el problema de seleccionar mejor forma y la más económica de realizar el trabajo. (s/p)

Esta teoría plasma que las personas que tienen el mando no siempre tienen conocimiento o destreza que puedan tener sus inferiores porque en la práctica dejan que ellos influyan en la decisión que beneficie al negocio.

Chiavenato (en Sandoval, 2014) dice:

La toma de decisiones es el proceso de análisis y escogencia entre diversas alternativas, para determinar un curso a seguir la toma de decisiones; es fundamental para la organización. La toma de decisiones suministra los medios para el control y permite la coherencia de los sistemas. La toma de decisiones es la mejor elección de la mejor alternativa con el fin de alcanzar unos objetivos, basándose en la probabilidad. La toma de decisiones es el proceso para identificar y seleccionar un curso de acción, está enfocada bajo los parámetros de la teoría de juegos y la del caos. (s/p)

Para este autor la toma de decisiones es importante porque es la aceptación a las alternativas o estrategias que puedan ayudar a mejorar los resultados, tomar decisión es implementar acciones que impacte de manera positiva a los cambios en la organización.

Según Chiavenato (2006) dice:

El que toma las decisiones se encuentra en una situación, pretende alcanzar objetivos, tiene preferencias personales y sigue estrategias (cursos de acción) para alcanzar resultados. La decisión implica una opción. El que toma decisiones escoge una alternativa entre otras: si él selecciona los medios apropiados para alcanzar un determinado objetivo, su decisión racional. (p.300)

Para que las organizaciones tomen decisiones tienen que tener el panorama de la situación clara para lograr implementar las alternativas o estrategias y evaluar su selección de manera que la decisión sea la más apropiada y coherente.

### **La organización como un sistema de decisiones**

Según Chiavenato (2006). “La organización es un sistema de decisiones en que cada persona participa consciente y racionalmente, escogiendo y decidiendo entre alternativas más o menos racionales que se presentan según su personalidad, motivaciones y actitudes.” (p.300). Los miembros de la organización deciden en función

de su percepción de las circunstancias aplicando criterio, conocimiento para decidir razonablemente la situación.

### **Etapas del proceso de decisión**

Según Chiavenato (2006). “El proceso de decisiones es complejo y depende de las características personales del tomador de decisiones, de la situación en que está involucrado y de la forma en cómo percibe la situación” (p.300). Se dice que es complejo porque se tiene identificar las situaciones que limiten u obstaculicen cumplir con las metas, buscar alternativas o de cursos de acción, evaluar y comparar las opciones presentadas y aceptar la alternativa seleccionada.

### **Hechos económicos**

Un hecho económico son las actividades, operaciones o transacciones diarias que genera la empresa, es una fuente importante de información para la elaboración de los estados financieros. (Sinisterra, Polanco y Henao, 2011)

### **Principios de contabilidad generalmente aceptados**

Según Sinisterra, Polanco y Henao (2011). “Son el conjunto de reglas y de conceptos básicos que deben tenerse en cuenta al registrar e informar contablemente las actividades realizadas por personas naturales o jurídicas.” (p.7) Son lineamientos que toda

organización debe de cumplir en sus sistemas de contabilidad que permita brindar información fidedigna.

### **Políticas contables**

La Norma Internacional de contabilidad 8, las NIIF son las que establecen políticas contables el objetivo de estas políticas es que serán como una guía para la utilización de los principios de contabilidad generalmente aceptados ayudará que la contabilización de las operaciones sea correcta lo que permitirá que la información en los estados financieros sea relevantes y fiables para la organización. (Norma Internacional de contabilidad 8, 2016)

### **Información contable**

La información contable es de utilidad para la organización porque permite identificar los derechos exigibles, obligaciones y el rendimiento de las actividades de la compañía, facilita a los colaboradores analizar, evaluar, establecer políticas, tiene que satisfacer las necesidades del negocio con resultados confiable, razonable y oportuno que represente fielmente las actividades de la organización. (Gómez, 2001)

### **Procesos contables y documento fuente**

Cada operación generada por la organización debe ser respaldada por documentos siendo esto un sustento de los registros del proceso contable. Por ejemplo, podemos

mencionar las facturas, recibos de servicios básicos, contratos, entre otros son documentos fuente para que puedan registrarse de manera descriptiva y cronológica de las situaciones diarias que se presenta para llevar a cabo la fuente generadora de renta. (Sinisterra, Polanco y Henao ,2011)

Es importante mencionar las fases del proceso contable como la recopilación, registro, clasificación y resumen permita que la información siga procedimientos, ya registrado todas las operaciones y terminado el ejercicio la información contable pasa a ser analizada y evaluada en los estados financieros. (Sinisterra, Polanco y Henao ,2011)

### **El Proceso de la información contable**

Según Rojo (2011) dice “En particular, la dirección de la empresa y los analistas necesitan la información contable para decidir su comportamiento en la futura relación con la empresa.” (p.11) Se concluye que el proceso de la información contable es la recopilación de datos que se obtiene de las operaciones diarias generadas por la organización siendo de utilidad para la toma de decisiones.

La importancia de los procesos contables es elemental para examinar, registrar, y proporcionar información financiera, económica y patrimonial del negocio, aplicando las Normas Internacionales de Contabilidad contribuyendo a que la toma de decisiones sobre la información financiera sea productiva, competitiva, generando el desarrollo de las organizaciones de diferentes sectores económicos. (Álvarez, 2013)

Según Paredes (2013) señala que:

El proceso de la contabilidad de una empresa tiene como objetivo primordial contribuir a la mejora permanente de la toma de decisiones en los distintos niveles y sectores de gobierno empresarial, en el marco de la diversidad de transacciones que las entidades deben registrar y procesar para la oportuna elaboración de la información contable, como sustento de la transparencia en las rendiciones de cuentas por la gestión de los recursos, lo que comprende su programación, su obtención y su utilización para el cumplimiento de los objetivos sociales. (s/p)

Es importante recalcar la función de los procesos contables porque suministra información del día a día sobre las transacciones generadas por la empresa permitiendo seguir con procedimientos que ayudan a que la información financiera sea viable y oportuna para la toma de decisiones.

### **Información contable financiera**

Este tipo información ayudará a los gerentes de la organización a manejar y controlar las actividades diarias de la entidad porque tendrán conocimiento de la suma de dinero disponible en las cuentas corrientes, tendrán información de las obligaciones con los proveedores, cuanto hay por cobrar a los clientes, la cantidad de existencias que se encuentran en almacén, así podrán decidir sobre las actividades financieras, necesarios para el desarrollo de la empresa. (Meigs, Williams, Haka y Bettner, 2000)

## **Contabilidad tributaria**

Es un campo especializado en la realización de cálculos de los impuestos sea de renta, igv entre otros, porque se tiene que aplicar normas tributarias establecidas y vigentes que solo el profesional del área de contabilidad tiene conocimiento. (Meigs, Williams, Haka y Bettner, 2000)

## **Estados financieros**

El propósito de los estados financieros es revelar la situación financiera y de la rentabilidad financiera, así como los flujos de efectivo del negocio siendo medios importantes porque permite reflejar la gestión realizadas por los administradores gerentes que toman de decisiones diarias en la organización. (Norma Internacional de contabilidad 1, 2016)

El proceso de la información financiera formuladas con las normas internacionales de contabilidad permitirá que las empresas obtén por decidir en invertir para desarrollarse ante un mercado competitivo. (Rodríguez, 2013)

## **Preparación de los estados financieros**

Según Norma Internacional de contabilidad (2016), “esta norma establece las bases para la presentación de los estados financieros de propósito general, para asegurar

que los mismos sean comparables, tanto con los estados financieros anteriores, como con los de otras entidades. Esta norma establece requerimientos generales para la presentación de los estados financieros, guías para determinar su estructura y requisitos sobre su contenido.” (p.24)

La NIC-1 (2016) son normas basadas en la presentación de los estados financieros en una organización, por la cual debemos considerar todos los requisitos para su preparación proporcionando información de los siguientes elementos, (a) activos, (b) pasivos, (c) patrimonio, (d) ingresos y gastos en los que se incluyen ganancias y pérdidas, (e) aportaciones de los propietarios y distribuciones de los mismos en su condición de tales; y (f) flujos de efectivo (p.26)

Esta serie de elementos ayudará a los ejecutivos de la compañía a conocer sobre la situación financiera todos los recursos y los compromisos financieros a corto y largo plazo, el patrimonio entre otros. Norma Internacional de contabilidad.

Los estados financieros es un breviario final de toda la fase contable concerniente a un determinado periodo por la cual toda la información debe reflejarse en forma clara precisa, comprensible, razonable, relevante, fiable todo lo necesario para evaluar los resultado de las operaciones fijándose en analizar la valoración de la situación financiera, valoración de la rentabilidad, valoración de la liquidez, el objetivo de este análisis financiero es proporcionar información para que los miembros que toman decisiones puedan comparar, predecir, evaluar la capacidad de mejorar la productividad, evaluar el

progreso de las demás áreas, y la generación de beneficios económicos del negocio. (Prado, 2014)

### **Funciones de la gerencia**

Henry Sisk y Mario (citado en Flores, 2012), son cuatro las funciones de la gerencia planeamiento, organización, dirección y control.

El planeamiento cuando la gerencia es vista como un proceso, planeamiento es la primera función que se ejecuta. Una vez que los objetivos han sido determinados, los medios necesarios para lograr estos objetivos son presentados como planes. Organización para poder llevar a la práctica y ejecutar los planes, una vez que estos han sido preparados, es necesario crear una organización. Dirección esta tercera función gerencial envuelve los conceptos de motivación, liderato, guía, estímulo y actuación. Control la última fase del proceso gerencial es la función de control. (p.12)

Estos cuatro funciones mencionadas por estos autores son claves importantes para el desarrollo organizacional de las compañías, por la cual estas funciones deben ser ejecutadas de la mejor manera porque de esta forma puede garantizar la gestión de la gerencia de los integrantes de la organización y por ende a mejorar la productividad de la compañía.

## **La contabilidad financiera**

La finalidad de la contabilidad financiera para la elaboración de los estados financieros es suministrar e informar sobre las inversiones, transacciones, derechos y obligaciones que ha efectuado la empresa a aquellos usuarios como los accionistas, acreedores, entidades bancarias para obtener las fuentes de financiación, la revelación financiera refleja los cambios de la situación que tiene durante su ejercicio. (Sinisterra, Polanco y Henao, 2011)

Contabilidad financiera según Meigs, Williams, Haka y Bettner (2000):

Se refiere a la información que se describe los recursos, las obligaciones y las actividades financieras de una entidad económica (bien sea una organización o un individuo). Los contadores utilizan el termino posición financiera para describir los recursos y obligaciones financieras de una entidad en un punto en el tiempo, y el termino resultado de operaciones para describir sus actividades financieras durante el año. (p.4)

Se concluye que la información financiera son datos recopilados por las operaciones financieras generadas por la empresa dentro de un ejercicio, visualizando la disponibilidad económica y las obligaciones a corto, mediano y largo plazo esto va permitir evaluar la situación financiera del negocio.

## **Contabilidad gerencial**

Para las organizaciones la información contable es importante porque permite a los gerentes fijar metas generales del negocio y evaluar el desempeño que tienen sus colaboradores para lograr los objetivos con el propósito de gestionar, planificar, dirigir y controlar las operaciones económicas que se efectúan diariamente y cumpliendo con los procedimientos, esto ayudará a la gerencia a tomar decisiones oportunas para el negocio. (Meigs, Williams, Haka y Bettner, 2000)

## **Fiscalización**

Pittaluga, (citado en Huamán, 2016). “Define la fiscalización como conjunto de operaciones instrumentales destinadas a recolectar datos pertinentes al cumplimiento de los deberes y obligaciones tributarias” (s/p). Es decir que el acto de fiscalizar consiste en inspeccionar una actividad para corroborar si se acatan con las normas dispuestas vigentes.

El código tributario art. 61, señala que la fiscalización se enfoca en constatar la aplicación y cumplimiento de las normas tributarias vigentes, es decir que la administración tributaria tiene la potestad de fiscalizar la determinación de los impuestos en las compañías, constatar si hay incumplimiento o tergiversación en la información proporcionada, la administración procederá a enviar una resolución de pago a la compañía, cuyo objetivo es la recaudación y evasión de impuestos. (Huamán, 2016)

## **Infracción tributaria**

Es elemental verificar la existencia de una vulneración a las normas, ya que el descuido o falta de conocimiento, incumplimiento de pagar, no determinar correctamente algún impuesto tiene como consecuencia una infracción, es fundamental conocer las normas tributarias establecidas y vigentes. (Huamán, 2016)

## **2.2 Metodología**

### **2.2.1 Sintagma**

Esta investigación se enfocó en un sintagma holístico, el cual permitió realizar un diagnóstico para realizar la propuesta final de este estudio.

Para Hurtado (2000), la investigación holística es:

Un fenómeno psicológico y social enraizado en las distintas disciplinas humanas y orientado hacia la búsqueda de una cosmovisión basada en preceptos comunes al género humano. (p.11)

Se define holística como la práctica de la globalidad que integra los eventos de una investigación, es tener una visión completa del estudio.

### **2.2.2 Enfoque**

El presente estudio es enfoque mixto ya que permite la unificación de dos métodos cuantitativo y cualitativo, este enfoque su proceso es que reúne datos, analiza información para responder a los distintos cuestionamientos de un planeamiento del problema de la investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2006)

### **2.2.3 Tipo**

La presente investigación es proyectiva porque tiene la capacidad de identificar problemas o eventos de un estudio y esto permite la búsqueda explicativa que sea suficiente para entender los sucesos o circunstancia a modificar en una investigación. Hurtado (2000)

### **2.2.4 Diseño**

Hernández, Fernández y Baptista (2006). Dice “El termino de diseño se refiere al plan o estrategias concebida para obtener la información que se desea.”(p.158). Se concluye que el diseño en este trabajo de investigación es No experimental y se enfocará en implementar propuestas, estrategias que incidan positivamente a las mejoras del estudio.

### 2.2.5 Categorías y subcategorías apriorísticas

<b>Categorías</b>	
<b>Categoría I</b>	<b>Categoría II</b>
Sistema Contable	Toma de decisiones
<b>Subcategorías apriorísticas</b>	
Políticas contables Procesos contables Información Económica Información Financiera	Estados Financieros Identificación de problemas Recomendaciones Ejecución
<b>Sub categorías emergentes</b>	
Normas Infracciones Fiscalización Revelación de los estados financieros	

*Cuadro 1. Categorías apriorísticas y emergentes*

### 2.2.6 Unidades de análisis

Según Hurtado (2000). “La población es considerarla como el conjunto de elementos que forman parte del contexto donde se quiere investigar el evento.”(p.152). Se refiere al estudio de seres o eventos que van a formar parte de un análisis por la cual se desea recopilar información.

## Muestra

Se considera sub conjuntos y son seleccionados dentro de una población tomada de manera aleatoria o al azar con la finalidad que ese muestreo sea un reflejo fiel del conjunto de la población. Hernández, Fernández y Baptista (2006)

Tabla 1

*Muestra holística para la investigación.*

<b>Muestra Cualitativa</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>Muestra Cuantitativa</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Profesionales	40		Gerente general	1	33.33
			Contador	1	33.33
			Asistente contable	1	33.33
Total	40	100	Total	3	100

### 2.2.7 Técnicas e instrumentos

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), el instrumento de medición es un “recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p. 200). Este instrumento ayuda a la investigación a recolectar datos de la población determinando que medios o procedimientos el investigador va utilizar para obtener resultados logrando cumplir con sus objetivos.

Un cuestionario es un conjunto o lista de preguntas este instrumento es muy explotado para realizar la medición de una o más variables utilizando dos tipos de preguntas que son delimitadas y otra que no delimitan una respuesta. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

Tabla 2

*Baremos por dimensiones*

	Puntaje			
	Políticas contables	Procesos contables	Información económica	Información financiera
Niveles				
Deficiente	6-13	5-11	6-13	5-11
Regular	14-22	12-18	12-18	12-18
Eficiente	23-30	19-25	19-25	19-25

**Escala de Likert del instrumento:** Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

Tabla 3

*Procedimiento de puntuación*

N°	DETALLE
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Tabla 4

*Ficha técnica del instrumento encuestas y entrevistas*

<b>Datos</b>	<b>Encuesta</b>	<b>Entrevista</b>
<b>Nombre del instrumento</b>	Diagnóstico sobre el sistema contable para la toma de decisiones en la empresa RM WINE&FOOD SAC	Diagnóstico sobre el sistema contable para la toma de decisiones en la empresa RM WINE&FOOD SAC
<b>Objetivo</b>	Contar con un sistema contable que permita lograr un mayor nivel de eficiencia en la gestión contable, la gestión económica, financiera y obtener información oportuna para la toma de decisiones.	Contar con un sistema contable que permita lograr un mayor nivel de eficiencia en la gestión contable, la gestión económica, financiera y obtener información oportuna para la toma de decisiones.
<b>Procedencia o lugar</b>	Universidad Norbert Wiener	Universidad Norbert Wiener
<b>Autor</b>	Contreras Medina Cinthya Angela	
<b>Forma de aplicación</b>	Colectiva	Individual
<b>Duración</b>	5 minutos por las 22 preguntas	15 minutos por 1 Entrevistado
<b>Medición</b>	Escala de Linkert	Interpretación de las preguntas
<b>Descripción del instrumento</b>	El instrumento cuenta con 22 preguntas politómicas que buscan realizar un diagnóstico sobre el sistema contable para la toma de decisiones.	El instrumento cuenta con 6 preguntas abiertas que buscan realizar un diagnóstico sobre el sistema contable para la toma de decisiones.

**Cuadro 2.** Matriz de instrumento del sistema contable

Categorías/Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos																								
<b>Políticas contables</b>	Define las normas Objetivos alcance aplicación	1,2,3,4,5,6	Baremos por dimensiones:																								
<b>Procesos Contables</b>	Operaciones generadas Recolección de información. Documentos fuente Registrar Analizar	7,8,9,10,11	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1254 480 1384 536" rowspan="2">Niveles</th> <th colspan="4" data-bbox="1384 480 2011 536">Puntaje</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1384 536 1570 576">Planificación</th> <th data-bbox="1570 536 1756 576">Organización</th> <th data-bbox="1756 536 1942 576">Dirección</th> <th data-bbox="1942 536 2011 576">Control</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1254 576 1384 659"><b>Deficiente</b></td> <td data-bbox="1384 576 1570 659">6-13</td> <td data-bbox="1570 576 1756 659">5-11</td> <td data-bbox="1756 576 1942 659">6-13</td> <td data-bbox="1942 576 2011 659">5-11</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1254 659 1384 772"><b>Regular</b></td> <td data-bbox="1384 659 1570 772">14-22</td> <td data-bbox="1570 659 1756 772">12-18</td> <td data-bbox="1756 659 1942 772">14-22</td> <td data-bbox="1942 659 2011 772">12-18</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1254 772 1384 863"><b>Eficiente</b></td> <td data-bbox="1384 772 1570 863">23-30</td> <td data-bbox="1570 772 1756 863">19-25</td> <td data-bbox="1756 772 1942 863">23-30</td> <td data-bbox="1942 772 2011 863">19-25</td> </tr> </tbody> </table>	Niveles	Puntaje				Planificación	Organización	Dirección	Control	<b>Deficiente</b>	6-13	5-11	6-13	5-11	<b>Regular</b>	14-22	12-18	14-22	12-18	<b>Eficiente</b>	23-30	19-25	23-30	19-25
Niveles	Puntaje																										
	Planificación	Organización	Dirección	Control																							
<b>Deficiente</b>	6-13	5-11	6-13	5-11																							
<b>Regular</b>	14-22	12-18	14-22	12-18																							
<b>Eficiente</b>	23-30	19-25	23-30	19-25																							
<b>Información Económica</b>	Hecho económico. Ingresos. Gastos	12,13,14,15,16,17	<p>Baremos de la variable:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="1254 927 1944 959">Percepción del Sistema Contable</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1254 959 1384 991">Niveles</th> <th data-bbox="1384 959 1944 991">Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1254 991 1384 1070"><b>Deficiente</b></td> <td data-bbox="1384 991 1944 1070">22-52</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1254 1070 1384 1155"><b>Regular</b></td> <td data-bbox="1384 1070 1944 1155">53-82</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1254 1155 1384 1240"><b>Eficiente</b></td> <td data-bbox="1384 1155 1944 1240">83-110</td> </tr> </tbody> </table>	Percepción del Sistema Contable		Niveles	Puntaje	<b>Deficiente</b>	22-52	<b>Regular</b>	53-82	<b>Eficiente</b>	83-110														
Percepción del Sistema Contable																											
Niveles	Puntaje																										
<b>Deficiente</b>	22-52																										
<b>Regular</b>	53-82																										
<b>Eficiente</b>	83-110																										
<b>Información Financiera</b>	Recursos Obligaciones Control Evaluación	18,19,20,21,22	<p><b>Escala de Likert del instrumento:</b> Siempre(5), Casi siempre (4), A veces(3), Casi nunca (2) y Nunca (1)</p>																								

Cuadro 3. Matriz operacional direccionalizada de la categoría: sistema contable

Matriz operacional direccionalizada de la categoría: Sistema contable													
Categoría	Definición conceptual	Indicadores	Preguntas	Escala de Likert					Entrevista 1	Entrevista 2		Entrevista 3	
Subcategorías			Cuestionario	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca					
Políticas contables			Políticas contables / son las que establecen políticas contables el objetivo de estas políticas es que serán como una guía para la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados ayudara a que la contabilización de las operaciones sean correctas lo que permitirá que la información en los estados financieros sean relevantes y fiables para la organización. NIC 8	Normas	p.1 ¿Entiende Ud. las políticas contables según las normas internacionales de la contabilidad?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	p.1 ¿Considera Ud. Que la aplicación de las políticas contables es un medio que ayuda a que la contabilización de las operaciones económicas sean fiables y relevantes? ¿Por qué?	p.1	¿Considera Ud. Que la aplicación de las políticas contables es un medio que ayuda a que la contabilización de las operaciones económicas sean fiables y relevantes? ¿Por que?
	Objetivos	p.2 ¿Comprende Ud. los objetivos de las políticas contables?		siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca					
	Conocimiento	p.3 ¿Aplican las políticas contables en la empresa donde labora?		siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	p.2 ¿Considera Ud. Importante que el area contable este actualizado con los cambios en las políticas contables? ¿Por qué?	p.2	¿Considera Ud. Importante que el area contable este actualizado con los cambios en las políticas contables? ¿Por qué?	p.2	¿Considera Ud. Importante que el area contable este actualizado con los cambios en las políticas contables? ¿Por qué?
		p.4 ¿Entiende Ud. el alcance de las políticas contables en las empresas?		siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca					
		p.5 ¿Tiene conocimientos de las políticas contables?		siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca					
		p.6 ¿Tiene información sobre los cambios en las políticas contables según la norma internacional de contabilidad?		siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca					
Procesos contables	"En particular, la dirección de la empresa y los analistas necesitan la información contable para decidir su comportamiento en la futura relación con la empresa." Rojo (2011)	operaciones	p.7 ¿Tiene conocimiento de las operaciones económicas que realiza la empresa donde labora?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	p.3 ¿Ud. esta de acuerdo que la empresa asuma con los gastos personales de la gerencia? ¿Por qué?	p.3	¿Ud. esta de acuerdo que la empresa asuma con los gastos personales de la gerencia? ¿Por qué?	p.3	¿Ud. esta de acuerdo que la empresa asuma con los gastos personales de la gerencia? ¿Por qué?
		Actividades Ordinarias	p.8 ¿Toda la información que recopila se refiere a actividades ordinarias en la empresa donde labora?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca					
			p.9 ¿Las transacciones que realiza la empresa donde labora tienen sustentos?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca					
		Cronologicamente	p.10 ¿Registra información cronológicamente?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca					
		Analisis de cuentas contables	p.11 ¿Después de registrar información analiza las cuentas contables?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca					

Información económica	Por hecho económico se entiende cualquier evento que implique un intercambio financiero, susceptible de expresarse en términos monetarios "Sinisterra, Polanco y Henao (2011)	Oportunamente	p.12	¿La información económica es proporcionada oportunamente?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	p.4	¿Cree Ud. que se tenga que controlar y evaluar los gastos periódicamente? ¿Por qué?	p.4	¿Cree Ud. que se tenga que controlar y evaluar los gastos periódicamente? ¿Por qué?	p.4	¿Cree Ud. que se tenga que controlar y evaluar los gastos periódicamente? ¿Por qué?
		Percibidos	p.13	¿Los ingresos percibidos son de actividades ordinarias?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca						
		Gastos	p.14	¿Las compras que realiza la empresa se registran en su momento?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca						
			p.15	¿Los gastos que realiza la empresa son generados por su misma actividad?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca						
			p.16	¿Se evalúan los gastos periódicamente?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca						
			p.17	¿Los encargados de la administración brindan información clara sobre los gastos administrativos de la empresa?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca						
Información financiera	La contabilidad financiera se centra en el último de los tres fines del sistema de contabilidad y su objetivo es suministrar información a los usuarios externos a través de los estados financieros."Sinisterra, Polanco y Henao (2011)	Recursos financieros	p.18	¿Utilizan correctamente los recursos financieros de la empresa?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	p.5	¿Cree Ud. que es importante la información financiera para la toma de decisiones? ¿Por qué?	p.5	¿Cree Ud. que es importante la información financiera para la toma de decisiones? ¿Por qué?	p.5	¿Cree Ud. que es importante la información financiera para la toma de decisiones? ¿Por qué?
		Control	p.19	¿Utilizan información financiera para el control gerencial?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca						
		Oportunamente	p.20	¿Las obligaciones financieras son informadas oportunamente?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	p.6	¿Considera Ud. que se debe evaluar periódicamente la situación financiera de la empresa? ¿Por qué?	p.6	¿Considera Ud. que se debe evaluar periódicamente la situación financiera de la empresa? ¿Por qué?	p.6	¿Considera Ud. que se debe evaluar periódicamente la situación financiera de la empresa? ¿Por qué?
		Evaluar	p.21	¿Se controlan los recursos económicos y financieros de la empresa?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca						
			p.22	¿La información financiera se evalúa periódicamente?	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca						

Tabla 5

*Validez de expertos.*

<b>Nro.</b>	<b>Expertos</b>	<b>Criterio</b>
<b>1</b>	Vásquez Mora Edwin	Aplicable
<b>2</b>	Frassinetti la Serna, Carlos Victor	Aplicable
<b>3</b>	Barletti Baldassari Elio Antonio	Aplicable

**Nota:** Ver la ficha de validez del instrumento (ver anexos) Elaboración Propia

Tabla 6

*Prueba de confiabilidad.*

<b>Nro. de elementos</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
<b>15</b>	<b>0,913</b>

N=15

Para la validez del instrumento del presente trabajo de investigación se utilizó el coeficiente de Alfa Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las variables.

### **2.2.8 Procedimiento para la recopilación de datos Cuantitativos**

Para la recolección de los datos cuantitativos se realizó una encuesta donde se investiga sobre cuánto se conoce el sistema contable en las empresas en el Perú. Se elaboraron 22 preguntas politómicas en la escala de linker de acuerdo a cada sub categoría planteada, las cuales fueron revisadas por tres expertos de la materia para la confiabilidad de que las preguntas estuvieran bien seleccionadas y la validez para poder aplicarlas.

Se programó fecha y hora para encuestar a los alumnos del décimo ciclo de la carrera de contabilidad y auditoría de la universidad Norbert Wiener, seleccionando así a 40 sujetos como muestra, esto se realizó en cuatro días de la semana con un tiempo de 5 minutos por persona.

Después de concluidas las encuestas se tabularon las respuestas, se desarrolló una base de datos en Excel el cual tendría que ser traspasado al programa estadístico IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Programa informático muy utilizado en las ciencias exactas, sociales y aplicadas.

Validando así la fiabilidad del alfa de Cronbach el cual nos dio un porcentaje de 0.913 obteniendo resultado totalmente confiable, seguidamente tabulamos por sub categorías para poder extraer nuestras tablas y gráficos de las encuestas realizadas e interpretarlas concluyendo con un diagnóstico de cada una de ellas.

### **2.2.8.2 Procedimiento para recopilar datos cualitativos**

Para la recolección de los datos cualitativos se preparó una lista de 6 preguntas descriptivas revisados y validados por tres expertos para proceder con las entrevistas.

Las entrevistas se programaron en días de semana se entrevistó a tres sujetos como es el gerente general, contadora y un asistente contable con un tiempo de 15 minutos por cada persona se utilizó un celular para la grabación de la entrevista.

Luego se procedió a tabular las respuestas de los tres sujetos seleccionados se realizó la codificación correspondiente de las palabras que coincidan con la investigación, agregando definiciones más exactas de cada palabra codificada, se resalta las categorías emergentes y se continuó con la conclusión aproximativa.

Como último paso la triangulación de datos el cual vendría a ser el diagnóstico final.

### **2.2.9 Método de análisis de datos**

#### **Recolección de datos**

Se recogerá información a través recolección de información documentaria de las experiencias y conocimientos por medio de encuestas y entrevistas.

### **Trabajo de campo**

Se realizará la aplicación de cuestionarios por medio de la muestra y de la población que en la actualidad estén laborando, aplicando de esta manera las entrevistas.

### **Análisis de datos**

Para el procedimiento de la información obtenida se utilizará el programa estadístico de análisis cuantitativo SPSS 20 de la cual se obtendrán medidas de frecuencia y diversos gráficos, las cuales ayudarán a un mayor análisis de los resultados.

### **Análisis descriptivo**

Se procederá analizar y describir los datos obtenidos a través de las encuestas y entrevistas mediante las conclusiones y recomendaciones.

### **Triangulación**

Se efectuarán las terminaciones aproximativas, una segunda triangulación cuantitativo-cualitativo y finalmente una tercera triangulación que es la discusión.

## 2.2.10 Mapeamiento

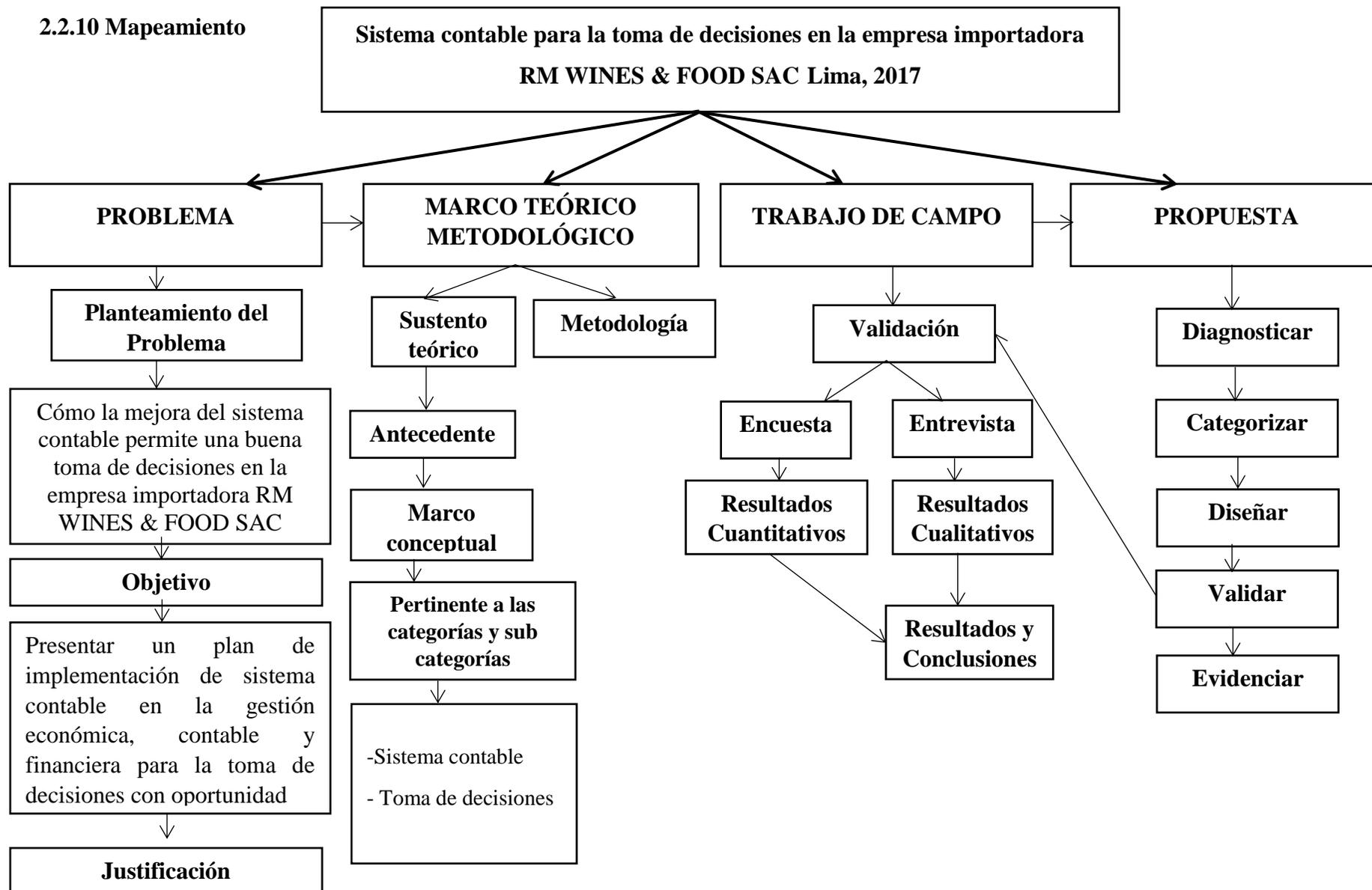


Figura 1 Mapeamiento de la investigación. Elaboración propia

## **CAPÍTULO III**

### **EMPRESA**

### **3.1 Descripción de la empresa**

Rm wines & food SAC es una importadora, creada en Lima en el año 2015. Su actividad económica es la importación y comercialización de vinos y licores.

#### **Misión**

Comercializar licores nacionales e importados a nivel nacional, brindar una amplia variedad de licores.

#### **Visión**

Ser una empresa líder y reconocida en la comercialización y distribución de licores a nivel nacional satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes.

### **3.2 Marco legal de la empresa**

La constitución de la empresa se rige bajo la normatividad peruana en el año 2015 regulada por la ley general de sociedades siendo una sociedad anónima cerrada, inscrito en registro públicos, con numero de ruc 20600888260 con domicilio fiscal Jr. Arequipa nro. 242 A.H. Nva Esperanza Lima - Lima - Villa Maria del Triunfo siendo único dueño Sra. Luisa Herrera Calle.

### **3.4 Información tributaria de la empresa**

La compañía se encuentra en el régimen general de acuerdo a este régimen la empresa está afecto a los siguientes tributos:

Afecto al impuesto general a las ventas

Afecto al impuesto selectivo al consumo

Afecto a la renta de tercera categoría

### **3.5 Información económica y financiera de la empresa**

La compañía ha realizado su declaración jurada anual de renta por el periodo 2016, ejercicio por el cual obtuvo utilidades. Por el poco tiempo de fundada la empresa hasta el momento no ha realizado sus estados financieros.

### **3.6 Proyectos actuales**

Es una empresa que recién ha entrado al mercado competitivo, por lo tanto está solicitando financiamiento con terceros para poder importar mercadería suficiente para este año ya que se viene campaña navideña y una temporada de demanda para la venta de vinos y licores.

### **3.7 Perspectiva empresarial**

Esta empresa tiene la misión de consolidarse en el rubro de vinos y licores con una visión futurista de ser reconocida a nivel nacional.

**CAPÍTULO IV**  
**TRABAJO DE CAMPO**

## 4.1 Diagnóstico cuantitativo

### Medidas de frecuencia

Tabla 7

*Niveles de percepción de la sub categoría políticas contables.*

Niveles	Frecuencias (f)	Porcentajes (%)
Deficiente	1	2.50
Regular	21	52.50
Eficiente	18	45.00
Total	40	100.00

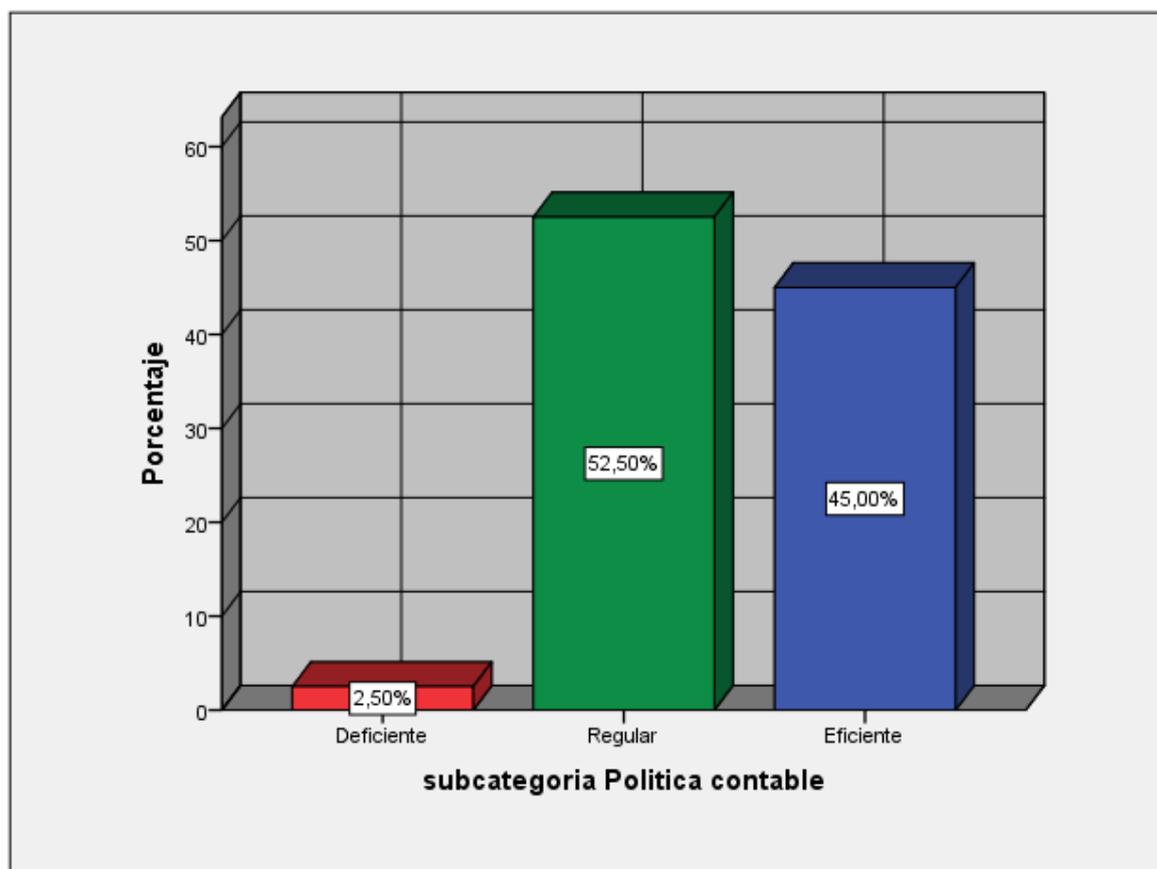


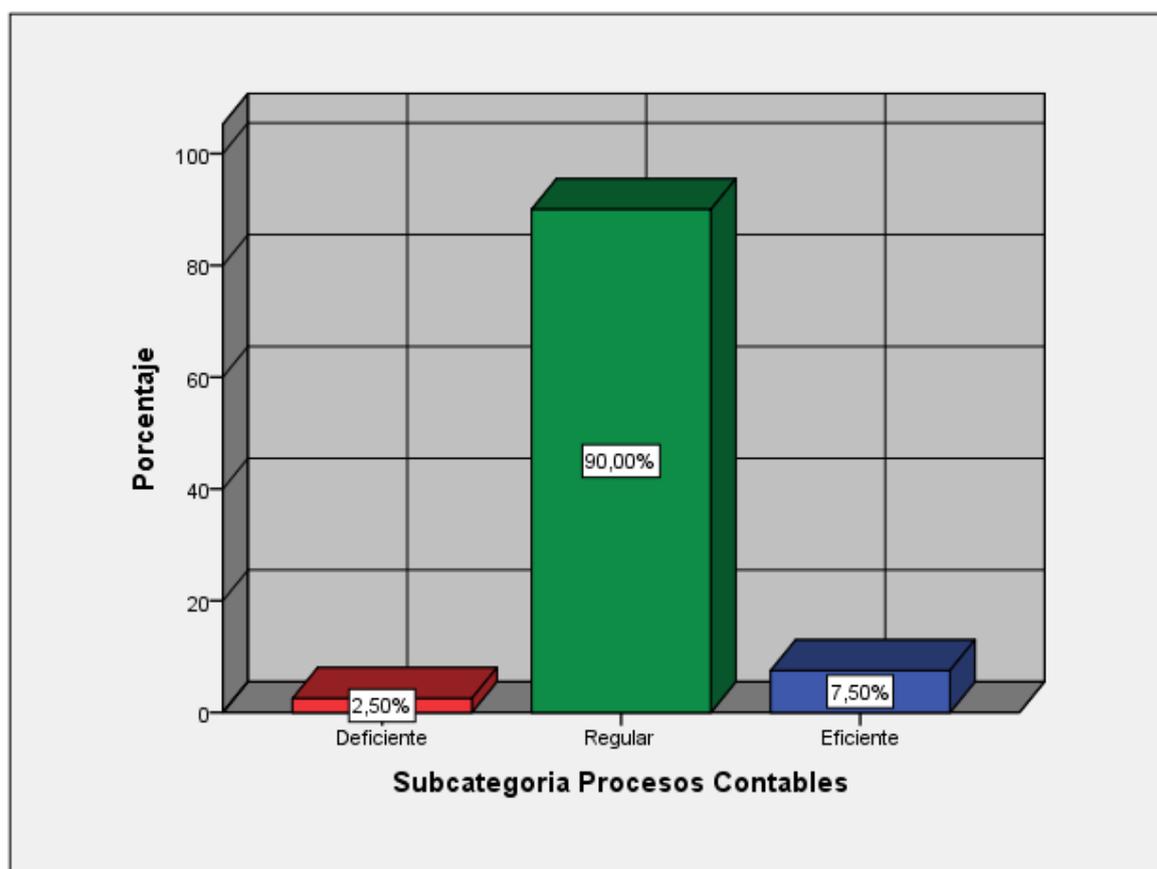
Figura 2. Gráfico de barras del sistema contable de la sub categoría política contable.

En la tabla 7 y la figura 2, del total de encuestados (40) el 52.50% manifiesta que conocen y aplican de manera regular las políticas contables, el 45% indica la aplicación eficiente de las políticas contables y el 2.50% desconocen las políticas contables.

Tabla 8

*Niveles de percepción de la sub categoría procesos contables.*

Niveles	Frecuencias (f)	Porcentajes (%)
Deficiente	1	2.50
Regular	36	90.00
Eficiente	3	7.50
Total	40	100.00



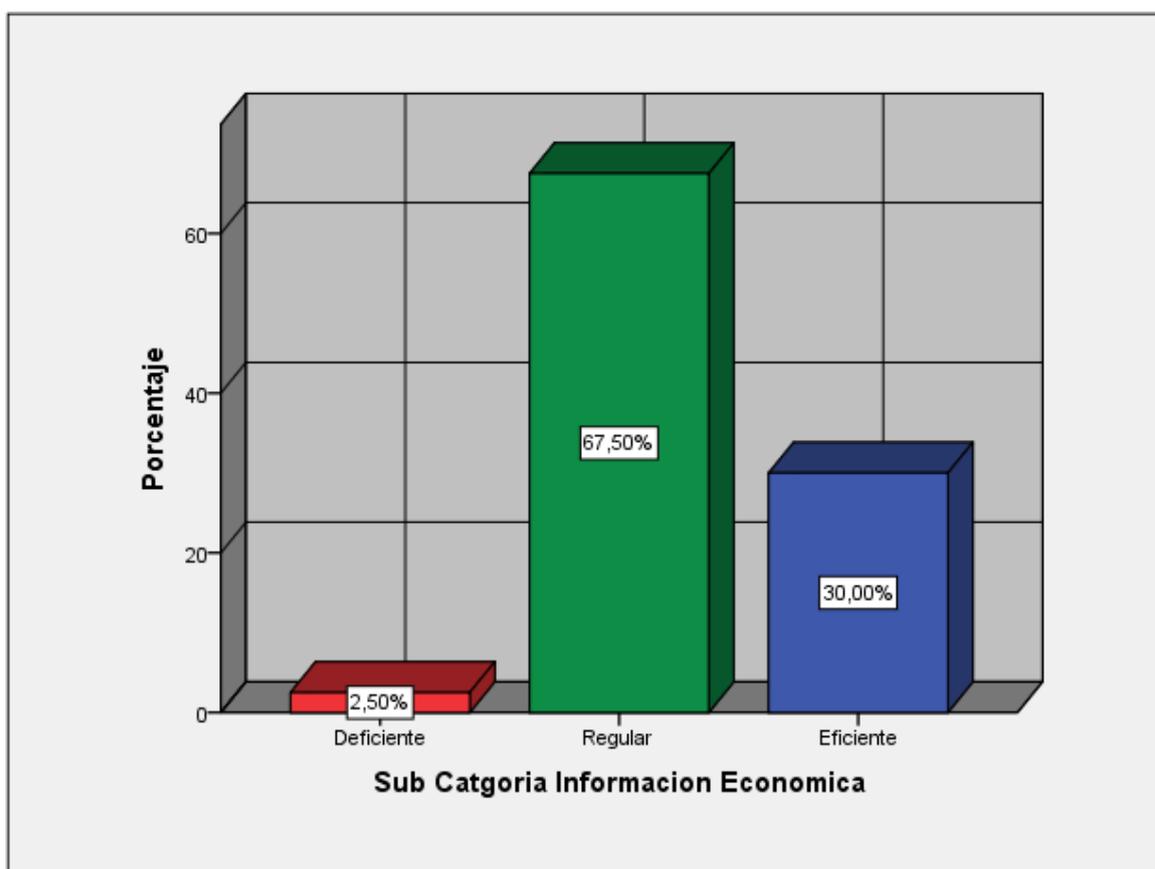
*Figura 3.* Gráfico de barras del sistema contable de la sub categoría procesos contables.

En la tabla 8 y la figura 3, del total de encuestados (40) el 90.00% manifiesta que aplican de manera regular los procesos contables, el 7.50% indica la aplicación eficiente de los procesos contables y el 2.50% no aplican correctamente los procesos contables.

Tabla 9

*Niveles de percepción de la sub categoría información económica.*

Niveles	Frecuencias (f)	Porcentajes (%)
Deficiente	1	2.50
Regular	27	67.50
Eficiente	12	30.00
Total	40	100.00



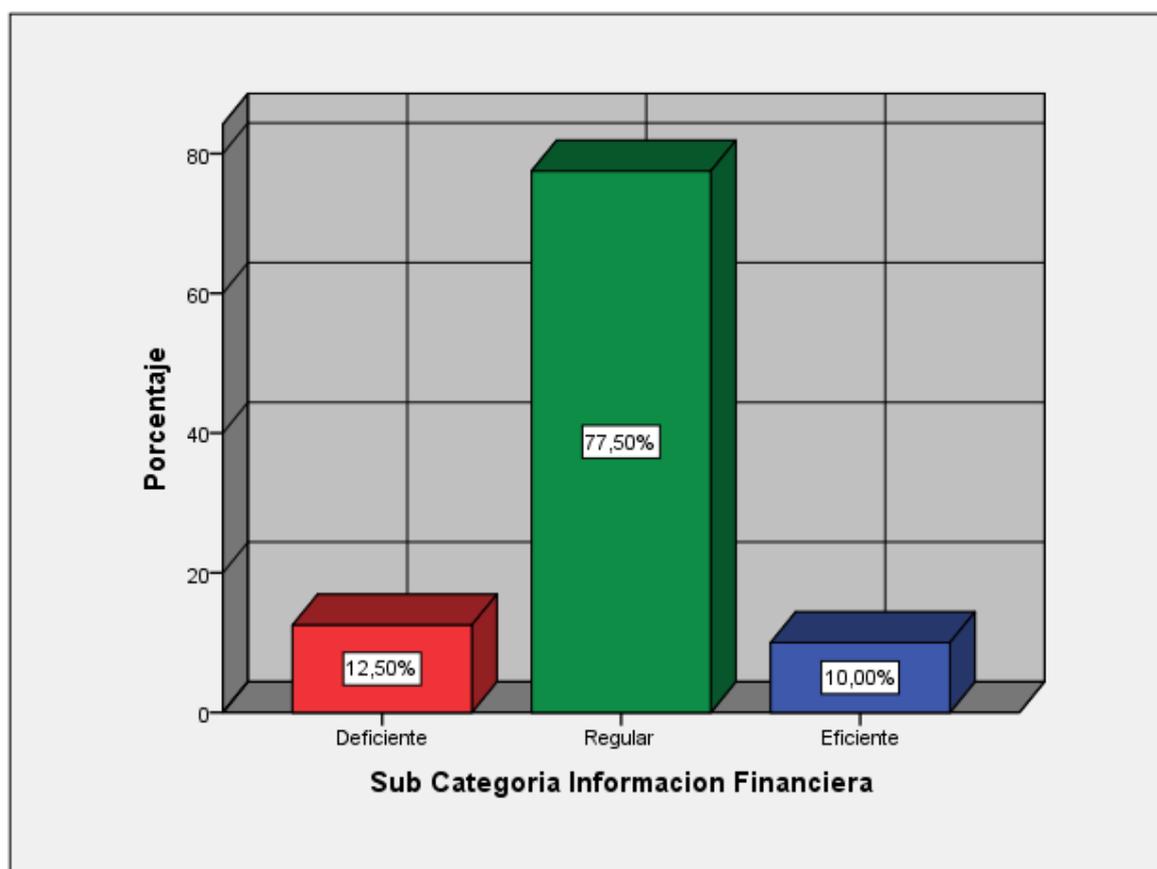
*Figura 4.* Gráfico de barras del sistema contable de la sub categoría información económica

En la tabla 9 y la figura 4, del total de encuestados (40) el 67.50% manifiesta que tienen conocimiento de manera regular sobre la información económica de la empresa, el 30.00% indica conocer de manera eficiente sobre la información económica y el 2.50% no tienen conocimiento sobre la información económica donde laboran.

Tabla 10

*Niveles de percepción de la sub categoría información financiera.*

Niveles	Frecuencias (f)	Porcentajes (%)
Deficiente	5	12.50
Regular	31	77.50
Eficiente	4	10.00
Total	40	100.00



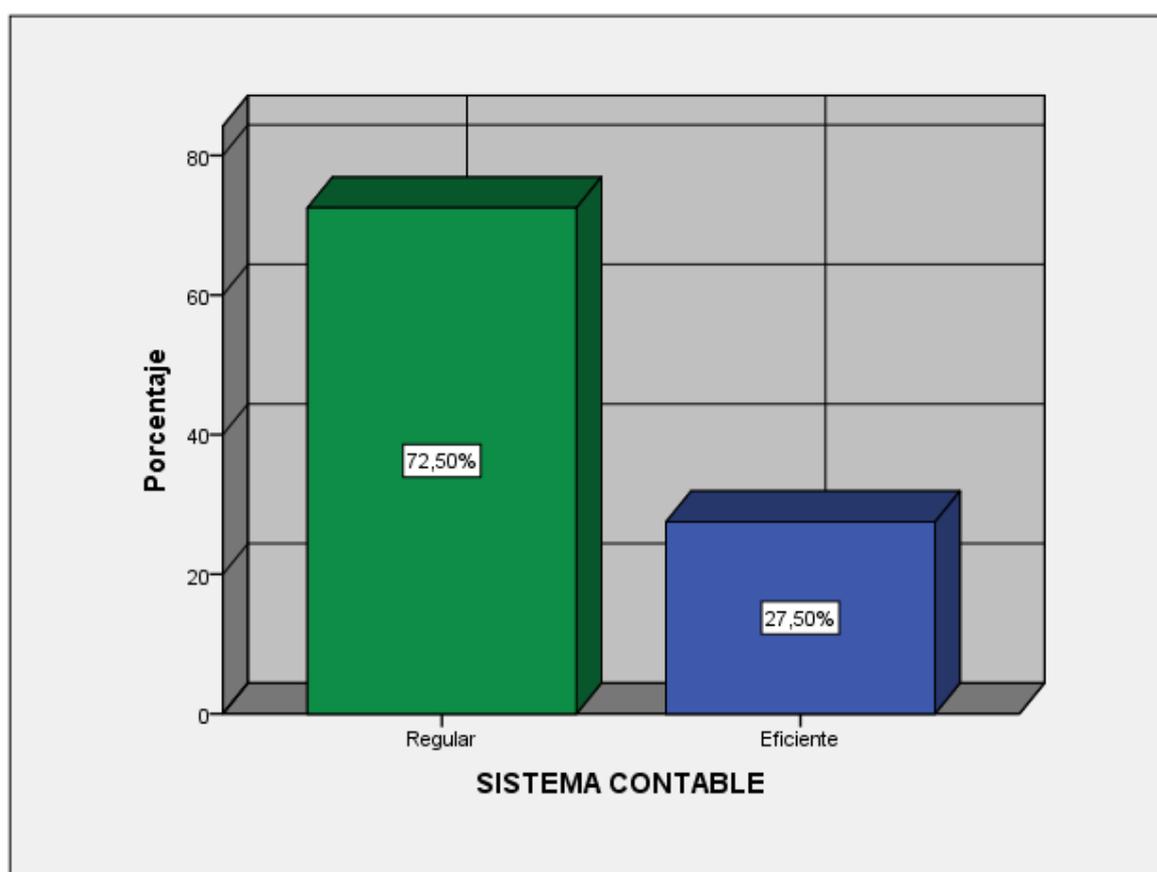
*Figura 5.* Gráfico de barras del sistema contable de la sub categoría información financiera.

En la tabla 10 y la figura 5, del total de encuestados (40) el 77.50% manifiesta que tienen conocimiento de manera regular sobre la información financiera de la empresa, el 10.00% indica conocer de manera eficiente sobre la información financiera y el 12.50% no tienen conocimiento sobre la información financiera donde laboran.

Tabla 11

*Niveles referentes al sistema contable.*

Niveles	Frecuencias (f)	Porcentajes (%)
Regular	29	72.50
Eficiente	11	27.50
Total	40	100.00



*Figura 6.* Gráfico de barras del sistema contable

En la tabla 11 y la figura 6, del total de encuestados (40) el 72.50% manifiesta que tienen conocimiento de manera regular sobre el sistema contable de la empresa, el 27.50% indica conocer de manera eficiente sobre el sistema contable, 0% indica nivel deficiente.

## 4.2 Análisis cualitativo

Preguntas de la entrevista	Sujetos encuestados	Sujeto 1 Gerente General	Sujeto 2 Contador	Sujeto 3 Asistente contable	Codificación	Categoría Emergente	Conclusiones aproximativas
1. ¿Considera Ud., que la aplicación de las políticas contables es un medio que ayuda a que la contabilización de las operaciones económicas sea fiables y relevantes? ¿Por qué?		Si es importante seguir y cumplir con las <b>normas</b> ya que esto va contribuir a que la información que proporciona el área contable sea fiable para evaluar y tomar decisiones.	Si porque para registrar toda transacción de operaciones generadas por el mismo giro del negocio debemos contar con reglas, <b>procedimientos</b> adoptados por la empresa para elaborar los estados financieros.	Considero que el uso correcto de las políticas contables dará como resultado información razonable para los estados financieros y así puedan tomar decisiones oportunamente.	<b>C1: normas</b>  <b>C2: Procedimientos</b>	normas internacionales	La aplicación correcta de las normas y las políticas contables incide en que los resultados de la información económicas sean razonables y relevantes para los estados financieros.
2. ¿Considera Ud. Importante que el área contable este actualizado con los cambios en las		Si es importante que el área contable debe mantenerse capacitado,	Si porque los cambios son normados y ahora internacionalmente y esto hace que la	Considero importante porque esto permitirá que la empresa no	<b>C3: infracción</b>	infracciones por no cumplir con las normas	Los cambios que se dan en las normas influyen a que el profesional necesite estar actualizado constantemente permitiendo aplicar sus conocimientos adquiridos de manera eficiente.

<p><b>políticas contables?</b> <b>¿Por qué?</b></p>	<p>actualizado para que la empresa no tenga problemas con las instancias correspondientes y así evitar que la empresa sea <b>fiscalizada</b>.</p>	<p>compañía este en la vanguardia de esos cambios.</p>	<p>tenga una <b>infracción</b> cuando tenga una <b>fiscalización</b> y verifique que no están cumpliendo con los cambios establecidos.</p>	<p>C4: <b>fiscalización</b></p>	<p>fiscalización</p>	
<p><b>3. ¿Ud. ¿Está de acuerdo que la empresa asuma con los gastos personales de la gerencia? ¿Por qué?</b></p>	<p>No estoy de acuerdo, para tener una empresa en marcha debemos ser conscientes que los gastos personales no se deben relacionar con el negocio no es <b>ético</b>.</p>	<p>No porque la empresa es un ente diferenciado de sus <b>propietarios</b>. Esto surge de un principio.</p>	<p>No porque perjudicaría a la empresa según las normas no está permitido y eso surgiría que el negocio empiece a tener impacto negativo en los resultados.</p>	<p>C5: <b>Ético</b> C6: <b>Propietarios</b></p>		<p>Es importante conocer la información económica de una empresa y tener conocimiento que las operaciones o transacciones tienen que estar relacionadas con la fuente generadora de renta y no considerar gastos personales que no están aceptados por la norma.</p>
<p><b>4 ¿Considera Ud. ¿Que se tenga que controlar y evaluar</b></p>	<p>Muy importante porque esto permite que la</p>	<p>Si porque teniendo los controles de gastos tenemos</p>	<p>Considero que si esto ayudara a la empresa a</p>	<p><b>C7:</b> <b>niveles</b></p>		<p>Analizar controlar y evaluar los gastos reflejará el nivel razonable de aquellos gastos que sean necesarios para el</p>

<p><b>los gastos periódicamente?</b> <b>¿Por qué?</b></p>	<p>empresa pueda mantener <b>niveles</b> razonables de gastos.</p>	<p>operaciones saludables y así pueden maximizar sus ganancias.</p>	<p>reducir gastos innecesarios y puedan analizar y realizar mejor inversión.</p>			<p>negocio y ayude a maximizar su rentabilidad.</p>
<p><b>5. ¿Cree Ud. ¿Qué es importante la información financiera para la toma de decisiones?</b> <b>¿Por qué?</b></p>	<p>Si importante porque esta información <b>revela</b> en los estados financieros como el negocio puede ser solvente, tener el respaldo financiero para poder hacer frente a las necesidades y obligaciones de la empresa.</p>	<p>Si porque la toma de decisiones de la gerencia, acreedores y accionistas siempre se basan de los <b>estados financieros</b> porque esta información nos muestra la situación real de la empresa.</p>	<p>Considero importante tener la información <b>financiera</b> oportuna conocer los recursos y obligaciones de la empresa porque permitirá que la toma de decisiones sea razonable y oportuna.</p>	<p><b>C8:</b> <b>revelar</b></p>	<p>Revelación de los estados financieros</p>	<p>Conocer y evaluar la información financiera incide en la toma de decisiones porque revela la situación real del negocio.</p>
<p><b>6. ¿Considera Ud. ¿Qué se debe evaluar periódicamente la situación financiera de la empresa? ¿Por qué?</b></p>	<p>Evaluar la situación financiera permitirá que tome decisiones</p>	<p>Si por que la situación financiera puede ser positiva como negativa y esto hará que cambiemos</p>	<p>Esto ayudara a que la empresa identifique los problemas y estas puedan ser</p>	<p><b>C9:</b> <b>Visión</b></p>		<p>Evaluar periódicamente la situación financiera permitirá que la toma de decisiones sea oportuna y razonable.</p>

	oportunas y así podamos alcanzar los objetivos trazados.	políticas si fuera necesario para llegar a las metas de la empresa.	corregidas y permite seguir y cumplir con la visión del negocio.			
--	---	--	--	--	--	--

### **4.3 Triangulación de datos: Diagnóstico final**

El sistema contable cumple un papel muy importante para las empresas es un medio que permite la recopilación de información económica y financiera permitiendo procesar, analizar y revelar una imagen de la situación financiera en la que se encuentra la compañía.

Un primer aspecto para el sistema contable es tener conocimiento de las normas y como aplicarlas. En el estudio cuantitativo con respecto a las políticas contables se observa que del total de 40 encuestados, el 52.50% manifiesta que conocen y aplican de manera regular sobre las políticas contables, el 45.00% indica la aplicación eficiente de las políticas contables y el 2.50% desconocen y no aplican las políticas contables. Eso determina que los la aplicación correcta de las normas y las políticas contables incide en que los resultados de la información económicas sean razonables y relevantes para los estados financieros.

El segundo aspecto del sistema contable son los procesos contables cuales son los procedimientos y como aplicarlas, indicando que del total de 40 encuestados, el 90.00% manifiesta que aplican de manera regular los procesos contables, el 7.50% indica la aplicación eficiente de los procesos contables y el 2.50% no aplican correctamente los procesos contables. Eso determina que los cambios que se realizan en las normas influyen a que el profesional necesite estar actualizado constantemente permitiendo aplicar sus conocimientos adquiridos de manera eficiente.

La ética como principio es importante porque permite que se respeten las normas tanto internas como externas. Del total de encuestados (40) el 67.50% manifiesta que tienen conocimiento de manera regular sobre la información económica de la empresa, el 30.00% indica conocer de manera eficiente sobre la información económica y el 2.50% no tienen conocimiento sobre la información económica donde laboran.

Es elemental conocer la información económica de una empresa y tener conocimiento que las operaciones o transacciones tienen que estar relacionadas con la fuente generadora de renta y no considerar gastos personales que no están aceptados por la norma.

Para las empresas un tema importante es que los estados financieros revelen información razonable, fiable, relevante, para la toma de decisión. En el estudio cuantitativo refleja un 77.50% manifiesta que tienen conocimiento de manera regular sobre la información financiera de la empresa, el 10.00% indica conocer de manera eficiente sobre la información financiera y el 12.50% no tienen conocimiento sobre la información financiera donde laboran. Conocer y evaluar la información financiera incide en la toma de decisiones porque revela la situación real del negocio.

Es fundamental recalcar que un sistema contable no es eficiente si no cuenta con el personal capacitado y actualizado, para que un sistema contable ayude a la gestión del negocio tanto económico como financiero se necesita implementar políticas, cumplir con las normas, proporcionar las herramientas al personal para lograr que la información sea oportuna, razonable y fiable para la toma de decisiones.

Por tanto, la aplicación en su conjunto del sistema contable permitirá mejorar los procesos contables, así como de gestión permitiendo que la información sea fiable que permita que la toma de decisiones sea adecuada y eficiente.

**CAPÍTULO V**  
**PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN**

**“PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA  
CONTABLE EN LA GESTION ECONOMICA, CONTABLE  
Y FINANCIERA PARA LA TOMA DE DECISIONES CON  
OPORTUNIDAD EN LA EMPRESA IMPORTADORA RM  
WINES & FOOD SAC”**

## 5.1 Fundamentos de la propuesta

La propuesta denominada, plan de implementación de sistema contable en la gestión económica, contable y financiera para la toma de decisiones con oportunidad, se realizó teniendo como base lo dispuesto en el Plan contable General empresarial, las normas internacionales conocidas como las Nic y Niff además se consideró como sustento los procedimientos de facturación y de inventarios de importación, los sistemas en las organizaciones permitirán recopilar, analizar toda la información permitiendo revelar de manera global como particular datos necesarios de la información contable, económica y financiera, facilitando a los integrantes de la compañía una oportuna toma de decisiones, por lo tanto la aplicación de esta propuesta en la empresa importadora Rm Wines & Food sac, permitirá cubrir ampliamente las necesidades de cada miembro de esta organización contando con un sistema de información fiable, oportuno y actualizado, contribuyendo a optimizar los procesos siendo de utilidad en la toma de decisiones por la cual permitirá alcanzar los objetivos trazados.

Los conceptos de estos autores Meigs, Williams, Haka y Bettner (2000) sobre el sistema contable, se concluye que un sistema no es eficiente si no cuenta con el personal capacitado, para que un sistema contable ayude a la gestión del negocio tanto económico como financiero se necesita implementar políticas, proporcionar las herramientas al personal para lograr que la información sea oportuna fiable para la toma de decisiones.

Considerando los objetivos del presente estudio se logró identificar las deficiencias que existe en la actual contabilidad de la empresa, la falta de la aplicación de los procesos contables y de la necesidad de contar con un sistema que permita facilitar

información oportuna sobre los costos de importación, esto conlleva a no tener resultados actuales sobre la gestión de la gerencia ya que no se cuenta con una contabilidad actualizada y tampoco tener detalle del costo por lo tanto no podrá tomar decisiones oportunas.

Para la creación de esta propuesta que es mejorar la situación contable actual en base a la implementación del sistema contable para la toma de decisiones en la empresa importadora Rm Wines & Food SAC se procedió a realizar trabajo de campo utilizando técnicas de obtención de información mediante las encuestas y entrevistas contando con la opinión de expertos permitiendo que dichas técnicas sean viables y así obtener un panorama de los problemas que existen por la cual podrán ser corregidas y lograr su mejora continua.

## **5.2 Objetivos de la propuesta**

Diseñar un plan de implementación de sistema contable para mejorar la gestión económica, contable y financiera que facilite a los colaboradores de la organización la simplificación de la información que permita atender los requerimientos que la gerencia exige y así pueda tomar decisiones con oportunidad.

## **5.3 Problema**

Culminado con la aplicación de los instrumentos mediante las encuestas y entrevistas realizadas a una muestra de la organización, el diagnóstico más resaltante que se obtuvo,

es la carencia de un sistema de información que permita ver con exactitud información oportuna y razonable de presentación de los estados financieros en relación del sistema contable existente, así como la falta de conocimiento en la aplicación de los procesos contables ya que no se cuenta con el personal capacitado.

#### **5.4 Justificación**

Es importante recalcar que las operaciones contables y administrativas de la empresa importadora Rm Wines & Food SAC, son cada vez más complejas, las cuales requieren de un mayor análisis y dominio de la información económica y financiera, es por ello que se necesita contar con un sistema de información que permita satisfacer las necesidades de los miembros de la compañía.

Esta propuesta busca mejorar el sistema contable en su conjunto, no es tan solo el programa contable, es contar con el personal capacitado que permita mejorar sus conocimientos y el nivel de eficiencia en los procesos contables, procedimientos de costos de importación, esto dará como consecuencia que la toma de decisiones sea adecuada y oportuna, logrando la realización de los objetivos de la compañía.

#### **5.5 Resultados esperados**

Se espera lograr la implementación del programa contable contando con la capacitación constante del personal para que pueda utilizar toda la capacidad que tiene esta herramienta de manera que el sistema permita ayudar a trasladar toda la información al sistema

contable, esto hará ser más eficiente el sistema de contabilidad existente, ya que la contabilidad ayudará a suministrar toda la información, analiza y revela la situación económica y financiera por medio de los estados financieros tomando en cuenta algunos indicadores financieros como ratio de rentabilidad, ratio de rotación de inventarios entre otros permitiendo que los miembros de la organización evalúen razonablemente los resultados de las operaciones económicas y financiera de la gestión empresarial.

### **5.6 Plan de actividades**

La propuesta de implementación de un sistema contable hace énfasis a la mejora del sistema de contabilidad existente, así como en los procesos contables, obtención de información oportuna y su influencia positiva en la toma de decisiones de la empresa importadora Rm Wines & Food SAC.

Empezando por la implementación del programa Sisgeco (Sistema de facturación e inventario), la cual permitirá mostrar toda la información necesaria que los colaboradores de la organización requieran, es así que luego de este proceso se continuará con la capacitación en el uso y manejo de dicho sistema al personal para que puedan utilizar esta herramienta en su total capacidad.

Este sistema de información contribuirá a mejorar el sistema de contabilidad porque brinda las herramientas indispensables para la toma de decisiones, permitirá analizar e informar oportunamente sobre la gestión económica como las importaciones detalle de los costos de cada producto, kardex, así como el stock de las existencias que

hay en almacén también cuenta con el módulo de facturación que ayudará a ver detalle por ranking de ventas como categorías de clientes, margen por clientes, entre otros, este programa permitirá trasladar toda la información automáticamente al sistema de contabilidad permitiendo simplificar el proceso de cierre contable.

### 5.6 Plan de Actividades

Actividad	Tarea	Responsable	Cronograma
Implementación del programa contable.	Elegir e implementar el nuevo sistema que se adapte a las exigencias de la compañía en base al PCGE.	Personal: Contador	17 Abril 2017
Inducción del sistema	Capacitación al personal del área de ventas, contabilidad y de importaciones.	Personal: Contador e ingeniero de sistemas	09 Mayo 2017
Actualización personal al	Seminarios contables tributarios, análisis de los EEFF, entre otros.	Personal: Asistentes y auxiliar contable	31 Mayo 2017
Inducción de procedimientos generales	Elaboración del manual de procedimientos generales.  Inducción y entrega del manual de procedimientos generales.	Personal: Contador externo	31 Mayo 2017

Cuadro 4. Actividades de la propuesta

### 5.7 Evidencias

El software Sisgeco (Sistema de facturación e inventario), parte de su función también es generar automáticamente archivos de interface para la Sunat y el sistema de contabilidad

que la empresa actualmente tiene Siscont, este sistema es adaptable para todo tipo de empresa comerciales.

Este tipo de herramienta facilita la generación simplificada de facturación y el control de las existencias que la empresa necesita.

## 5.7 Presupuesto

Tabla 12

*Presupuesto de la Propuesta*

<b>Propuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor Unitario Soles</b>	<b>Total Soles</b>
Implementación del programa:			
CD SISGECO VERS 4	4	1,200.00	4,800.00
Actualizaciones contables, tributarias, entre otros.	4	300.00	1,200.00
Suscripción de revista de Gaceta Jurídica	1	960.00	960.00
Elaboración del manual de procedimientos	4	650.00	2,600.00
Impresión del manual de Procedimientos generales	9	8.00	72.00
<b>Total de Gastos</b>			<b>S/. 9,632.00</b>

### 5.9 Diagrama de Gantt

Tarea	Duración				Abril						Mayo							Junio								
		17	18	19	20	21	24	25	26	8	9	10	11	12	25	26	29	30	31	2	3	6	7	8	9	30
Elección del nuevo programa	6 días	X	X	X	X	X	X																			
Implementación del programa	1 día									X																
Capacitación del sistema al personal por áreas	4 días										X	X	X	X												
Actualizaciones contables tributarias entre otros	3 días								X												X					X
Elaboración del manual	3 días														X	X	X									
Impresión del manual	1 día																				X					
Inducción y entrega del manual	1 día																					X				

Figura 7. Diagrama de Gantt de la propuesta

## 5.10 Flujo de caja

### Escenario Optimista

Tabla 13

*Flujo de caja en el escenario optimista*

Tasa de crecimiento de ingresos	14%
Promedio de ingresos	1,200,000.

FLUJO DE OPERACIONES						
	0	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Ingresos</b>						
Ventas		1,368,000	1,559,520	1,777,853	2,026,752	2,310,497
<b>Total ingresos</b>		<b>1,368,000</b>	<b>1,559,520</b>	<b>1,777,853</b>	<b>2,026,752</b>	<b>2,310,497</b>
<b>Egresos</b>						
Compras importadas		684,000	779,760	888,926	1,013,376	1,155,249
Remuneraciones		91,200	95,824	98,736	101,700	104,751
Publicidad		160,000	163,200	166,464	169,793	173,189
Gastos bancarios		24,000	24,480	24,970	25,469	25,978
Impuesto a la renta		129,596	146,396	176,633	211,342	251,142
<b>Total egresos</b>		<b>1,088,796</b>	<b>1,209,660</b>	<b>1,355,730</b>	<b>1,521,680</b>	<b>1,710,310</b>
<b>Saldo flujo de caja</b>		<b>279,204</b>	<b>349,860</b>	<b>422,123</b>	<b>505,072</b>	<b>600,188</b>

La tabla 13 muestra un escenario optimista con una rentabilidad factible luego de la ejecución de la propuesta, esto permitirá obtener revelación económica y financiera oportuna para la toma de decisiones.

**Escenario Regular**

Tabla 14

*Flujo de caja en el escenario regular*

Tasa de crecimiento de ingresos	10%
Promedio de ingresos	1,200,000.

<b>FLUJO DE OPERACIONES</b>						
	<b>0</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Ingresos</b>						
Ventas		1,320,000	1,452,000	1,597,200	1,756,920	1,932,612
<b>Total ingresos</b>		<b>1,320,000</b>	<b>1,452,000</b>	<b>1,597,200</b>	<b>1,756,920</b>	<b>1,932,612</b>
<b>Egresos</b>						
Compras importadas		660,000	726,000	798,600	878,460	966,306
Remuneraciones		91,200	97,283	100,322	103,337	106,437
Publicidad		160,000	165,760	171,727	177,910	184,314
Gastos bancarios		24,000	24,864	25,759	26,686	27,647
Impuesto a la renta		113,516	129,237	147,733	168,306	191,133
<b>Total egresos</b>		<b>1,048,716</b>	<b>1,143,145</b>	<b>1,244,142</b>	<b>1,354,698</b>	<b>1,475,837</b>
<b>Saldo flujo de caja</b>		<b>271,284</b>	<b>308,855</b>	<b>353,058</b>	<b>402,222</b>	<b>456,775</b>

La tabla 14 muestra un escenario probable con un porcentaje de crecimiento que resulta ser beneficiosa luego de la aplicación de la propuesta para la empresa.

**Escenario Pesimista**

Tabla 15

*Flujo de caja en el escenario pesimista*

Tasa de crecimiento de ingresos	6%
Promedio de ingresos	1,200,000.

<b>FLUJO DE OPERACIONES</b>						
	<b>0</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Ingresos</b>						
Ventas		1,272,000	1,348,320	1,429,219	1,514,972	1,605,871
<b>Total ingresos</b>		<b>1,272,000</b>	<b>1,348,320</b>	<b>1,429,219</b>	<b>1,514,972</b>	<b>1,605,871</b>
<b>Egresos</b>						
Compras importadas		636,000	674,160	666,695	760,032	866,437
Remuneraciones		91,200	97,648	98,736	101,700	104,751
Publicidad		160,000	166,400	166,464	169,793	173,189
Gastos bancarios		24,000	24,960	24,970	25,469	25,978
Impuesto a la renta		106,436	113,620	122,386	131,793	141,840
<b>Total egresos</b>		<b>1,017,636</b>	<b>1,076,788</b>	<b>1,136,736</b>	<b>1,200,009</b>	<b>1,266,897</b>
<b>Saldo de flujo de caja</b>		<b>254,364</b>	<b>271,532</b>	<b>292,483</b>	<b>314,964</b>	<b>338,974</b>

La tabla 15 muestra un escenario pesimista con una tasa baja de crecimiento en los ingresos este porcentaje se adecua con la situación económica del país, podemos ver que los resultados son rentables para la empresa.

### 5.11 Viabilidad económica de la propuesta

Tabla 16

*Viabilidad económica de la propuesta en tres escenarios de flujo de caja*

	<b>Óptimo</b>	<b>Probable</b>	<b>Pesimista</b>
VAN	S/.1,109,805	S/1,025,476	S/929,985

En el cuadro se muestra la factibilidad de la propuesta que se sustenta con el indicador Valor Actual Neto (VAN) que resultan en los 3 escenarios un índice de rentabilidad que permite la realización de implementar un sistema contable, como consecuencia a una oportuna toma de decisión que permitirá conseguir el logro de los objetivos de la compañía.

### 5.12 Validación de la propuesta

La propuesta ha sido aprobada por 2 profesionales, siendo el primero el CPC Angélica Maria Carranza Albino Contadora de la empresa Rm Wines & Food SAC y el Dr. Edwin Vásquez Mora experto en Contabilidad y Auditoría.

**CAPITULO VI**  
**DISCUSION**

El presente trabajo de investigación Sistema contable para la toma de decisiones de la empresa importadora y comercializadora Rm Wines & Food SAC, Lima, 2017; tiene como objetivo implementar un sistema contable óptimo que permita la información oportuna de los estados financieros en la empresa, es así que se realizaron diversos estudios donde se diagnosticaron las deficiencias que existe en el área de contabilidad y como resultado se verifico que no se aplican correctamente los procesos contables , políticas apropiadas, no cuenta con un sistema de información que simplifique el proceso del cierre contable, por ello este sistema contable permitirá a los colaboradores de la organización obtener información oportuna para la toma de decisiones, permitiendo lograr los objetivos de la entidad, por lo tanto se fundamentó una propuesta de solución que beneficie tanto a la organización como a quienes lo integran, es así que se tomó bases teóricas y algunos antecedentes relacionados con las categorías y la metodología de esta investigación que contribuyen al desarrollo de esta propuesta.

Es esencial que los integrantes de la organización sean capacitados para que contribuyan a brindar toda la información fiable y oportuna que ayude a una adecuada toma de decisiones.

Una de las consideraciones que se tuvo en cuenta fue la de utilizar técnicas de obtención de información como son las encuestas, cuyos resultados podemos apreciar en la siguiente explicación: Del total de encuestados el 52.50% manifiestan que aplican de manera regular las políticas contables, el 45% indica la aplicación eficiente de las políticas contables y el 2.50% desconocen las políticas contables. Es decir que el personal

no está capacitado para aplicar correctamente las políticas contables y que es necesario hacer cambios. Por lo tanto, la fiabilidad de la información y del sistema contable es de utilidad para la organización porque permite identificar los recursos, obligaciones y el rendimiento de las actividades de la empresa. Sin embargo, se sustenta en la teoría estructuralista en la que hace énfasis a los cambios de manera global de una organización ya que por cada modificación afecta a los demás elementos que los conforman es por ello que la organización debe adaptarse a los cambios.

El sistema de la contabilidad es un medio por el cual facilita información económica financiera a la gerencia para que evalúe, busque acciones, alternativas, opciones para tomar decisión racional.

Es así que del total de encuestados el 90% expresan que aplican de manera regular los procesos contables, el 7.50% indica la aplicación eficiente de los procesos contables y el 2.50% no aplican correctamente los procesos contables. Lo cual significa que la empresa no tiene procedimientos establecidos para su correcta aplicación. Por lo tanto, su creación e implementación es necesario sin embargo se sustenta en la teoría de contabilidad que la información contable proporciona resultados de un determinado ejercicio, informa sobre la situación económica, financiera, sobre los activos disponibles como flujo de efectivo, y otros informes que la empresa solicite para evaluar los resultados. Por ello es importante se apliquen eficientemente los procesos contables para obtener información oportuna.

Con respecto a la subcategoría información económica, del total de encuestados el 67.50% manifiesta que tienen conocimiento de manera regular sobre la información económica de la empresa, el 30.00% indica conocer de manera eficiente sobre la información económica y el 2.50% no tienen conocimiento sobre la información económica. Es así que la información económica no es de suficiente conocimiento para sus colaboradores por tanto no es eficiente. Según Reyes y Salinas, (2015) sustentan en su investigación con el objetivo de demostrar que implementando y aplicando un sistema de información contable favorecerá considerablemente la gestión de la contabilidad en la entidad. Sin embargo, el resultado obtenido demuestra que si mejoró la gestión contable pero la falta de capacitación al personal determina que esta herramienta no podrá ser utilizada a su mayor nivel lo que conlleva a que la empresa tiene que invertir para obtener mayor beneficio de este recurso y así obtener información clara y oportuna.

Por otra parte, la teoría de sistemas indica el valor de los programas de información en las organizaciones ya que permitirá recopilar, analizar toda la información permitiendo revelar de manera global como particular datos necesarios para la organización.

La información financiera es importante porque ayudará a los gerentes de la organización a manejar y controlar las actividades diarias de la entidad. Es necesario la implementación de esta propuesta porque contribuirá a obtener toda la información debida para la toma de decisiones.

En relación a este tema, se obtuvo la siguiente información; del total de encuestados el 77.50% manifiesta que tienen conocimiento de manera regular sobre la información financiera de la empresa, el 10.00% indica conocer de manera eficiente sobre la información financiera y el 12.50 % no tienen conocimiento sobre la información financiera. Esto quiere decir que la información financiera no es eficiente, es necesario su creación e implementación tal como lo indica en su sustentación el autor Caballero, (2013) el objetivo es que mediante un sistema conocer la incidencia en la rentabilidad y liquidez. Esto permitirá que la empresa pueda ver la situación financiera y así poder conocer sus recursos y obligaciones a corto y largo plazo.

Finalmente, las teorías y antecedentes mencionadas sirven como base para la propuesta del estudio de investigación porque el objetivo principal es obtener un sistema contable que otorgue un mayor nivel de eficiencia en la gestión contable, la gestión económica y financiera.

Tal y como lo sustenta Calvopiña (2010) en su investigación, con el objetivo de demostrar que la implementación de un sistema contable computarizado mejorará el proceso contable y obtener información confiable y oportuna que sirva de instrumento para la toma de decisiones.

La información manifestada por el autor nos permite deducir que la propuesta de implementar un sistema contable favorecerá a la oportuna toma de decisiones y permitirá que la organización cumpla con sus objetivos.

**CAPITULO VII**  
**CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

## 7.1 Conclusiones

**Primero.** La implementación del sistema contable en su conjunto permitirá contribuir a la mejora del sistema contable existente, en los procesos contables y la gestión económica y financiera de la organización, porque se contará con la capacitación constante de los profesionales contables, diseñando procedimientos y mecanismos que ayuden a optimizar la integración de información oportuna para la elaboración de los estados financieros, contando con un programa contable que se adapte a la necesidad del negocio, ayudará a simplificar el trabajo de sus colaboradores, logrando transmitir información que facilite una favorable toma de decisión.

**Segundo.** La empresa no dispone de un sistema contable que ayude a tener información fiable y oportuna sobre los inventarios, los costos de importación y los sistemas de facturación, lo que no permite generar información oportuna para la toma de decisiones, es por ello que se consideró la necesidad de implementar un sistema contable que ayude a facilitar, simplificar y tener el control de las operaciones, transacciones de las actividades diarias que permita mejorar la gestión económica, contable y financiera, logrando obtener información oportuna y fiable para la toma de decisiones, permitiendo el crecimiento y desarrollo empresarial.

**Tercero.** La empresa Rm wines & Food SAC, según los estudios realizados en trabajo de campo este estudio consistió en la recolección de información de las

experiencias y conocimientos por medio de encuesta y entrevistas , por la cual según el diagnóstico se detectó que existe carencia de información oportuna y de control sobre los inventarios y de los sistema de facturación, los trabajadores no están capacitados ya que no aplican correctamente los procesos contables, y no tienen conocimiento sobre las políticas contables, se tomó en cuenta la necesidad de implementar un sistema que facilite a los miembros de la organización un análisis eficiente que le permita evaluar los costos y rentabilidad que genera los inventarios.

**Cuarto.** La propuesta ha sido planteada con el objetivo de mejorar el sistema contable actual al contar con la información y control de los inventarios y de facturación, es decir que la empresa tenga conocimiento sobre el stock que tiene en almacén para poder realizar una venta eficiente, de esta manera con la ayuda del sistema se podrá tener resultados exactos de los costos de ventas permitiendo su contabilización correcta y resultados fiables para la toma de decisiones.

**Quinto.** La propuesta se realizó teniendo como base lo dispuesto en el plan contable general empresarial, las normas internacionales conocidas como las Nic y las Niff, además se consideró como sustento los procedimientos de facturación y de inventarios de importación, sirviendo como guía para optimizar el sistema de contabilidad existente, de este modo contribuirá mejorar la gestión económica en la organización y de quienes la integran, es así que estas bases permitirán dar viabilidad a esta propuesta de solución.

## 7.2 Sugerencias

**Primero.** Es necesario que la empresa implemente la propuesta de la presente investigación, el contar con un sistema contable que ayude en su conjunto, es decir contar con personal, procedimientos, políticas, programa contable para mejorar la contabilidad existente y la gestión empresarial de la organización haciendo que los procesos sean eficientes, que ayude a tener información fiable y oportuna, permitiendo que los colaboradores de la organización puedan realizar las gestiones adecuadas sobre los inventarios y los sistemas de facturación, logrando optimizar los tiempos, de este modo permita que la gerencia tome decisiones y así la empresa pueda cumplir con sus objetivos.

**Segundo.** Es necesario que la organización disponga de un presupuesto para la aplicación de esta propuesta de solución del presente estudio, contar con el sistema que permita capacitar a sus trabajadores que estén actualizados y puedan mejorar sus conocimientos, esto ayudará a que los estados financieros transmita información contable, económica y financiera fidedigna y oportuna, permitiendo conocer el crecimiento, rendimiento y los riesgos de tal manera que la gerencia y la administración de la empresa puedan evaluar y tomar decisiones adecuadas.

**Tercero.** Se recomienda que los colaboradores de la organización estén capacitados y utilicen toda la capacidad que ofrece el sistema contable, esta herramienta permitirá tener la información oportuna, el control de los inventarios,

facturación y de los costos de importación, la aplicación correcta de los procesos y políticas contables en los registros de las operaciones, se obtendrá un manejo efectivo de la gestión económica que contribuya a mejorar las actividades diarias de la organización.

**Cuarto.** Es necesario que la gerencia utilice al máximo este sistema contable porque va disponer de gran cantidad de información en tiempo real por lo que permitirá comparar resultados, conocer y controlar la disponibilidad de inventarios que tiene en almacén, analizar la rotación de inventarios y de los costos de venta entre otros, con ello cumplir con los propósitos planificados con la finalidad de evaluar y tener el control para una oportuna y favorable toma de decisiones.

**Quinto.** Esta propuesta de solución al estar desarrollada en base a lo dispuesto en el plan contable general empresarial y las normas internacionales, se recomienda proceder con la implementación del sistema contable en su conjunto para la toma de decisiones con oportunidad, es preciso que la gerencia disponga la implementación de controles internos, con la finalidad que contribuyan a la mejora de los procesos y procedimientos en las áreas para que puedan integrarse de manera eficiente minimizando los riesgos de un mal uso de los recursos esto va permitir una organización dirigida y más eficiente.

**CAPÍTULO VI**  
**REFERENCIAS**

Álvarez, R (2013). *La contabilidad financiera y la gestión optima de las empresas*. Tesis para optar por el título profesional de contador público. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

Chiavenato, I (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* México D.F.: Mc Graw-Hill.

Fornos, M (2007). *Teoría contable e historia de la contabilidad*. 18-09 Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/teoria-contable-e-historia-de-la-contabilidad/>

Gaceta Jurídica. (Octubre, 2016). Régimen normativo contable. Perú: editorial el búho E.I.R.L

Gómez, A (2011). *Conozca cómo organizar la contabilidad de un negocio*. Perú: Gaceta Jurídica.

Gómez, G (2001). *La información contable y el análisis financiero*. 11-09 Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/informacion-contable-analisis-financiero/>.

Gutiérrez, G (2014) *Teoría de la toma de decisiones. Definición, etapas y tipos*. 14-09 Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/>

Huamán, G, Mayo, J (2016) realizaron la investigación titulada *La fiscalización tributaria y su relación con la recaudación de impuestos*. (Tesis para optar por el título de contador público). Universidad privada Norbert Wiener, Lima, Perú.

Josar, C (2001). *La contabilidad y el sistema contable*, 14-09. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/la-contabilidad-y-el-sistema-contable/>.

Jiménez, E (2001). *Solución de problemas y tomas de decisiones*, 15-09. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/solucion-de-problemas-y-toma-de-decisiones/>.

Meigs, R, Williams, J, Haka, S y Bettner, M (2000). *Contabilidad la base para decisiones gerenciales*. Colombia: Mc Graw-Hill. Interamericana.

Paredes, S (2013). *La contabilidad y la mejora permanente en la toma de decisiones empresariales*. Tesis para optar por el título profesional de contador público. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Rengifo, C, y Vigo, A (2014) realizaron la investigación titulada *incidencia de las infracciones tributarias en la situación económica y financiera de las mypes del sector calzado Apiat*. (Tesis para optar por el título de contador público). Universidad privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Rodríguez, M (2013). *Decisiones financieras para el desarrollo de las empresas*. Tesis presentada para optar el Título Profesional de Contador Público. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú.

Rojo, A (2011). *Análisis económico financiero de la empresa*. España: Ibergaceta publicaciones S.L

Sandoval, M (2014) *Información financiera para la toma de decisiones en la fábrica de muebles madera s.a.c del distrito de Villa el Salvador periodo 2013-2014*. Tesis para optar por el título profesional de contador público. Lima, Perú.

Sinisterra, G, Polanco, L y Henao, H (2011). *Contabilidad sistema de información para las organizaciones*. Colombia: Mc Graw-Hill. Interamericana.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de la investigación

<b>Título de la Investigación:</b> Sistema contable para la toma de decisiones de la empresa importadora Rm wines & food SAC Lima, 2017		
<b>Planteamiento de la Investigación</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Justificación</b>
<b>Formulación del problema.</b> ¿Cómo la mejora del sistema contable, permite una oportuna toma de decisiones en la empresa importadora Rm wines & food SAC?	<b>Objetivo general</b> Presentar un plan de implementación de un sistema contable en la gestión económica, contable y financiera para la toma de decisiones con oportunidad.	Esta investigación es importante va facilitar tener la información económica y financiera actualizada detalla y fiable permitiendo que los colaboradores de la organización simplifiquen sus funciones optimizando tiempos de este modo permita que la gerencia tome decisiones oportunas y así lograr que la empresa cumpla con sus objetivos.
	<b>Objetivos específicos</b> Diagnosticas los problemas que existen actualmente con el sistema contable actual de la empresa importadora Rm wines & food SAC.	
	Categorizar el sistema contable para la toma de decisiones sus subcategorías apriorísticas y emergentes que permitan el desarrollo de esta investigación para la empresa Rm wines & food SAC.	
	Diseñar una propuesta para mejorar el sistema contable, que permita a los colaboradores de la organización seguir con lineamientos para hacer eficiente esta herramienta y obtener información oportuna para la toma de decisiones.	
<b>Metodología</b>		
<b>Sintagma y enfoque</b>	<b>Diseño</b>	<b>Método e instrumentos</b>
<b>Sintagma:</b> holístico <b>Enfoque:</b> Mixto	<b>Tipo:</b> Proyectivo <b>Diseño:</b> No experimental	<b>Método:</b> Encuestas y entrevistas

## Anexo 2: Matriz metodológica de categorización

Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Sub Categorías	Unidad de análisis	Técnicas	Instrumentos
<p>Presentar un plan de implementación de un sistema contable en la gestión económica, contable y financiera para la toma de decisiones con oportunidad.</p>	<p>Diagnosticar los problemas que existen actualmente con el sistema contable actual de la empresa importadora Rm wines &amp; food SAC.</p> <p>Categorizar el sistema contable para la toma de decisiones sus subcategorías apriorísticas y emergentes que permitan el desarrollo de esta investigación para la empresa Rm wines &amp; food SAC.</p> <p>Diseñar una propuesta para mejorar el sistema</p>	<p>Sistema contable.</p> <p>Toma de decisiones.</p>	<p>Políticas contables.</p> <p>Procesos contables.</p> <p>Información económica.</p> <p>Información financiera</p>	<p>Gerente y contador y asistentes</p>	<p>Entrevista y encuestas</p>	<p>Cuantitativo y cualitativo</p>

	contable, que permita a los colaboradores de la organización seguir con lineamientos para hacer eficiente esta herramienta y obtener información oportuna para la toma de decisiones.					
--	---	--	--	--	--	--

### Anexo 3: Instrumento cuantitativo

#### CUESTIONARIO DE EL SISTEMA CONTABLE PARA LA TOMA DE DECISIONES

**INSTRUCCIÓN:** Estimado Alumno (a), este cuestionario tiene como objeto conocer su opinión sobre el sistema contable para la toma de decisiones que se percibe en su centro de trabajo. Dicha información es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias.

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

**INDICACIONES:** A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. Responder, marcando una (x) la respuesta que considera correcta.

5	4	3	2	1
Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca

ITEMS	ASPECTOS CONSIDERADOS	VALORACIÓN				
	SUB CATEGORÌA POLÍTICAS CONTABLES					
1	¿Entiende Ud. las políticas contables según las normas internacionales de la contabilidad?	5	4	3	2	1
2	¿Comprende Ud. los objetivos de las políticas contables?	5	4	3	2	1
3	¿Aplican las políticas contables en la empresa donde labora?	5	4	3	2	1
4	¿Entiende Ud. el alcance de las políticas contables en las empresas?	5	4	3	2	1
5	¿Tiene conocimiento de las políticas contables?	5	4	3	2	1
6	¿Tiene información sobre los cambios en las políticas contables según la norma internacional de contabilidad?	5	4	3	2	1
<b>SUB CATEGORÌA PROCESOS CONTABLES</b>						
7	¿Tiene conocimiento de las operaciones económicas que realiza la empresa donde labora?	5	4	3	2	1

8	¿Toda la información que recopila se refiere a actividades ordinarias en la empresa donde labora?	5	4	3	2	1
9	¿Las transacciones que realiza la empresa donde labora tienen sustentos?	5	4	3	2	1
10	¿Registra información cronológicamente?	5	4	3	2	1
11	¿Después de registrar información analiza las cuentas contables?	5	4	3	2	1
<b>SUB CATEGORÌA INFORMACIÓN ECONOMICA</b>						
12	¿La información económica es proporcionada oportunamente?	5	4	3	2	1
13	¿Los ingresos percibidos son de actividades ordinarias?	5	4	3	2	1
14	¿Las compras que realiza la empresa se registrar en su momento?	5	4	3	2	1
15	¿Los gastos que realiza la empresa son generadas por su misma actividad?	5	4	3	2	1
16	¿Se evalúan los gastos periódicamente?	5	4	3	2	1
17	¿Los encargados de la administración brindan información clara sobre los gastos administrativos de la empresa?	5	4	3	2	1
<b>SUB CATEGORÌA INFORMACIÓN FINANCIERA</b>						
18	¿Utilizan correctamente los recursos financieros de la empresa?	5	4	3	2	1
19	¿Utilizan información financiera para el control gerencial?	5	4	3	2	1
20	¿Las obligaciones financieras son informadas oportunamente?	5	4	3	2	1
21	¿Se controlan los recursos económicos y financieros de la empresa?	5	4	3	2	1
22	¿La información financiera se evalúa periódicamente?	5	4	3	2	1

Anexo 4: Ficha de validación de instrumentos cuantitativos

Anexo 2. Certificado de validez por Juicio de Expertos



**CERTIFICADO DE VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS**

Yo, ELIO ANTONIO BARTOLI BABASSAM..... identificado con DNI Nro 25602399..... Especialista en CONTABILIDAD..... Actualmente laboro en LAS UTILIDADES S.A Ubicado en LIMA..... Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el indicador y la dimensión/sub categoría.  
**Relevancia:** El ítem es parte importante para medir el indicador y la dimensión/sub categoría.  
**Claridad:** La redacción del ítem permitirá comprender a la unidad de análisis.  
**Suficiencia:** La cantidad de ítems es suficiente para responder al indicador y la dimensión/sub categoría.

Nr	DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 1:	Coherencia				Relevancia				Claridad				Suficiencia				Puntaje	Sugerencias
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
0	POLÍTICAS CONTABLES																		
1	¿Entiende Ud. las políticas contables según las normas internacionales de la contabilidad?				✓				✓				✓						16
2	¿Comprende Ud. los objetivos de las políticas contables?				✓				✓				✓						16
3	¿Aplican las políticas contables en la empresa donde labora?				✓				✓				✓						16
4	¿Entiende Ud. el alcance de las políticas contables en las empresas?				✓				✓				✓						16
5	¿Tiene conocimiento de las políticas contables?				✓				✓				✓						16
6	¿Tiene información sobre los cambios en las políticas contables según la norma internacional de contabilidad?				✓				✓				✓						16

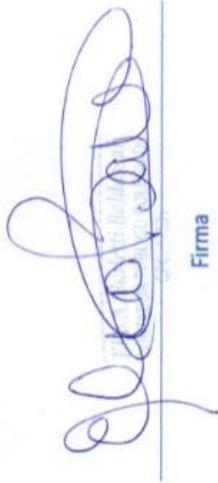
DIMENSIÓN / SUB CATEGORÍA 2: PROCESOS CONTABLES												
7	¿ Tiene conocimiento de las operaciones económicas que realiza la empresa donde labora?										✓	16
8	¿ Toda la información que recopila se refiere a actividades ordinarias en la empresa donde labora?	✓									✓	12
9	¿ Las transacciones que realiza la empresa donde labora tienen sustientos?										✓	16
10	¿ Registra información cronológicamente?										✓	16
11	¿ Después de registrar información analiza las cuentas contables?										✓	16
DIMENSIÓN / SUB CATEGORÍA 3: INFORMACIÓN ECONOMICA												
12	¿ La información económica es proporcionada oportunamente?										✓	16
13	¿ Los ingresos percibidos son de actividades ordinarias?										✓	16
14	¿ Las compras que realiza la empresa se registran en su momento?										✓	16
15	¿ Los gastos que realiza la empresa son generados por su misma actividad?										✓	16
16	¿ Se evalúan los gastos periódicamente?										✓	16
17	¿ Los encargados de la administración brindan información clara sobre los gastos administrativos de la empresa?										✓	16
DIMENSIÓN / SUB CATEGORÍA 4: INFORMACIÓN FINANCIERA												
18	¿ Utilizan correctamente los recursos financieros de la empresa?										✓	16
19	¿ Utilizan información financiera para el control gerencial?										✓	16
20	¿ Las obligaciones financieras son informadas oportunamente?										✓	16
21	¿ Se controlan los recursos económicos y financieros de la empresa?										✓	16
22	¿ La información financiera se evalúa periódicamente?										✓	16

(si el puntaje obtenido esta entre 1 y 2 el experto debe de sugerir los cambios).

Y después de la revisión opino que el instrumento  Sí  No debe de ser aplicado:

1. Debe de añadir .... Dimensión/sub categoría.....  
.....
2. Debe añadir ..... ítems en la dimensión/sub categoría  
.....
3. ....  
.....

Es todo cuanto informo;



Firma

Anexo 2. Certificado de validez por Juicio de Expertos



**CERTIFICADO DE VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS**

Yo, CLC Carlos Victor Frassinetti de Sene identificado con DNI Nro 07225473 Especialista en Auditoria Financiera Actualmente laboro en Sos. Verisille Ubicado en Ahu. Boje. Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el indicador y la dimensión/sub categoría.

**Relevancia:** El ítem es parte importante para medir el indicador y la dimensión/sub categoría.

**Claridad:** La redacción del ítem permitirá comprender a la unidad de análisis.

**Suficiencia:** La cantidad de ítems es suficiente para responder al indicador y la dimensión/sub categoría.

Nr	DIMENSIÓN / SUB CATEGORÍA 1:	Coherencia				Relevancia				Claridad				Suficiencia				Puntaje	Sugerencias
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
0	POLÍTICAS CONTABLES																		
1	¿Entiende Ud. las políticas contables según las normas internacionales de la contabilidad?			X					X				X				X		
2	¿Comprende Ud. los objetivos de las políticas contables?			X					X				X				X		
3	¿Aplican las políticas contables en la empresa donde labora?			X					X				X				X		
4	¿Entiende Ud. el alcance de las políticas contables en las empresas?			X					X				X				X		
5	¿Tiene conocimiento de las políticas contables?			X					X				X				X		
6	¿Tiene información sobre los cambios en las políticas contables según la norma internacional de contabilidad?			X					X				X				X		

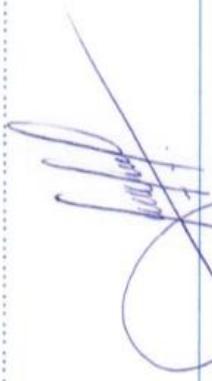
DIMENSIÓN / SUB CATEGORÍA 2: PROCESOS CONTABLES												
7	¿Tiene conocimiento de las operaciones económicas que realiza la empresa donde labora?										X	X
8	¿Toda la información que recopila se refiere a actividades ordinarias en la empresa donde labora?										X	X
9	¿Las transacciones que realiza la empresa donde labora tienen sustentos?										X	X
10	¿Registra información cronológicamente?										X	X
11	¿Después de registrar información analiza las cuentas contables?										X	X
DIMENSIÓN / SUB CATEGORÍA 3: INFORMACIÓN ECONOMICA												
12	¿La información económica es proporcionada oportunamente?										X	X
13	¿Los ingresos percibidos son de actividades ordinarias?										X	X
14	¿Las compras que realiza la empresa se registran en su momento?										X	X
15	¿Los gastos que realiza la empresa son generados por su misma actividad?										X	X
16	¿Se evalúan los gastos periódicamente?										X	X
17	¿Los encargados de la administración brindan información clara sobre los gastos administrativos de la empresa?										X	X
DIMENSIÓN / SUB CATEGORÍA 4: INFORMACIÓN FINANCIERA												
18	¿Utilizan correctamente los recursos financieros de la empresa?										X	X
19	¿Utilizan información financiera para el control gerencial?										X	X
20	¿Las obligaciones financieras son informadas oportunamente?										X	X
21	¿Se controlan los recursos económicos y financieros de la empresa?										X	X
22	¿La información financiera se evalúa periódicamente?										X	X

(si el puntaje obtenido esta entre 1 y 2 el experto debe de sugerir los cambios).

Y después de la revisión opino que el instrumento  Si  No debe de ser aplicado:

1. Debe de añadir .... Dimensión/sub categoría.....
2. Debe añadir .... ítems en la dimensión/sub categoría .....
3. ....

Es todo cuanto informo;

  
Firma  
C. Noj V. Froesevetti la Sene

**Anexo 2. Certificado de validez por Juicio de Expertos**



Universidad  
Norbert Wiener

**CERTIFICADO DE VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS**

Yo, EDWIN VASQUEZ MORA ..... identificado con DNI Nro 43343660 ..... Especialista en CONTABILIDAD AUDITORIA Actualmente laboro en MANI WIRENOR Ubicado en LINCE ..... Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el indicador y la dimensión/sub categoría.

**Relevancia:** El ítem es parte importante para medir el indicador y la dimensión/sub categoría.

**Claridad:** La redacción del ítem permitirá comprender a la unidad de análisis.

**Suficiencia:** La cantidad de ítems es suficiente para responder al indicador y la dimensión/sub categoría.

Nr	DIMENSIÓN /SUB CATEGORÍA 1:	Coherencia				Relevancia				Claridad				Suficiencia				Puntaje	Sugerencias
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
0	POLÍTICAS CONTABLES																		
1	¿Entiende Ud. las políticas contables según las normas internacionales de la contabilidad?				✓				✓				✓				✓	16	
2	¿Comprende Ud. los objetivos de las políticas contables?				✓				✓				✓				✓	16	
3	¿Aplican las políticas contables en la empresa donde labora?				✓				✓				✓				✓	16	
4	¿Entiende Ud. el alcance de las políticas contables en las empresas?				✓				✓				✓				✓	15	
5	¿Tiene conocimiento de las políticas contables?				✓				✓				✓				✓	16	
6	¿Tiene información sobre los cambios en las políticas contables según la norma internacional de contabilidad?				✓				✓				✓				✓	15	

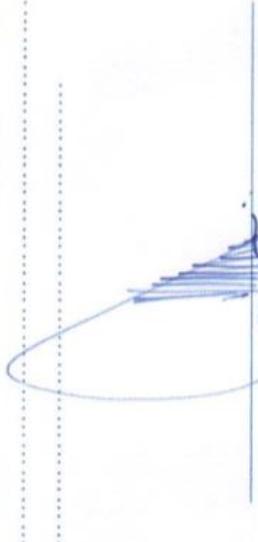
DIMENSIÓN / SUB CATEGORÍA 2: PROCESOS CONTABLES											
7	¿Tiene conocimiento de las operaciones económicas que realiza la empresa donde labora?										15
8	¿Toda la información que recopila se refiere a actividades ordinarias en la empresa donde labora?										16
9	¿Las transacciones que realiza la empresa donde labora tienen sustentos?										16
10	¿Registra información cronológicamente?										15
11	¿Después de registrar información analiza las cuentas contables?										16
DIMENSIÓN / SUB CATEGORÍA 3: INFORMACIÓN ECONOMICA											
12	¿La información económica es proporcionada oportunamente?										16
13	¿Los ingresos percibidos son de actividades ordinarias?										15
14	¿Las compras que realiza la empresa se registran en su momento?										16
15	¿Los gastos que realiza la empresa son generados por su misma actividad?										16
16	¿Se evalúan los gastos periódicamente?										15
17	¿Los encargados de la administración brindan información clara sobre los gastos administrativos de la empresa?										16
DIMENSIÓN / SUB CATEGORÍA 4: INFORMACIÓN FINANCIERA											
18	¿Utilizan correctamente los recursos financieros de la empresa?										16
19	¿Utilizan información financiera para el control gerencial?										15
20	¿Las obligaciones financieras son informadas oportunamente?										16
21	¿Se controlan los recursos económicos y financieros de la empresa?										16
22	¿La información financiera se evalúa periódicamente?										16

(si el puntaje obtenido esta entre 1 y 2 el experto debe de sugerir los cambios).

Y después de la revisión opino que el instrumento  Si/  No debe de ser aplicado:

1. Debe de añadir .... Dimensión/sub categoría.....
2. Debe añadir ..... ítems en la dimensión/sub categoría.....
3. ....

Es todo cuanto informo;

  
DR EDWIN VASQUEZ MORA  
CPC

## Anexo 5: ficha de validación de la propuesta

### Anexo 3. Ficha de validez de la propuesta

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación: Sistema contable para la toma de decisiones de la empresa importadora Rm Wines & Food SAC, Lima 2017.....  
 Nombre de la propuesta: Implementación de un sistema contable para la toma de decisiones en la empresa importadora Rm Wines & Food SAC, Lima 2017 ....

Yo, EDWIN VASQUEZ MORA..... identificado con DNI Nro 513343660..... Especialista en CONTABILIDAD - AUDITORIA  
 Actualmente laboro en API NITEL..... Ubicado en L.I.U.C.E...... Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

**Pertinencia:** La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

**Relevancia:** Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

**Construcción gramatical:** se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.	/		/		/			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	/		/		/			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	/		/		/			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación aplicada proyectiva	/		/		/			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	/		/		/			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	/		/		/			
7	La propuesta tiene un plan de acción e intervención bien detallado	/		/		/			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	/		/		/			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	/		/		/			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	/		/		/			

Y después de la revisión opino que:

1. LA PROYECTA ES VIABLE Y SE TIENE APLICAR EN LA EMPRESA.....
2. ....
3. ....

Es todo cuanto informo;

DR EDWIN  ROSA  
Firma  
CPE

**Anexo 3. Ficha de validez de la propuesta**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA**

Título de la investigación: Sistema contable para la toma de decisiones de la empresa importadora Rm Wines & Food SAC, Lima 2017 .....  
 Nombre de la propuesta: Implementación de un sistema contable para la toma de decisiones en la empresa importadora Rm Wines & Food SAC , Lima 2017 ....  
 Yo, Amparo Nova Carrizosa Albino identificado con DNI Nro 41.222.266 Especialista en Catálisis - Auditoría  
 Actualmente laboro en Rm Wines & Food SAC Ubicado en Villa Nova.....Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los  
 criterios:

**Pertinencia:** La propuesta es coherente entre el problema y la solución.  
**Relevancia:** Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.  
**Construcción gramatical:** se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.	/		/		/			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	/		/		/			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	/		/		/			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación aplicada proyectiva	/		/		/			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	/		/		/			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	/		/		/			
7	La propuesta tiene un plan de acción e intervención bien detallado	/		/		/			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	/		/		/			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	/		/		/			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	/		/		/			

Y después de la revisión opino que:

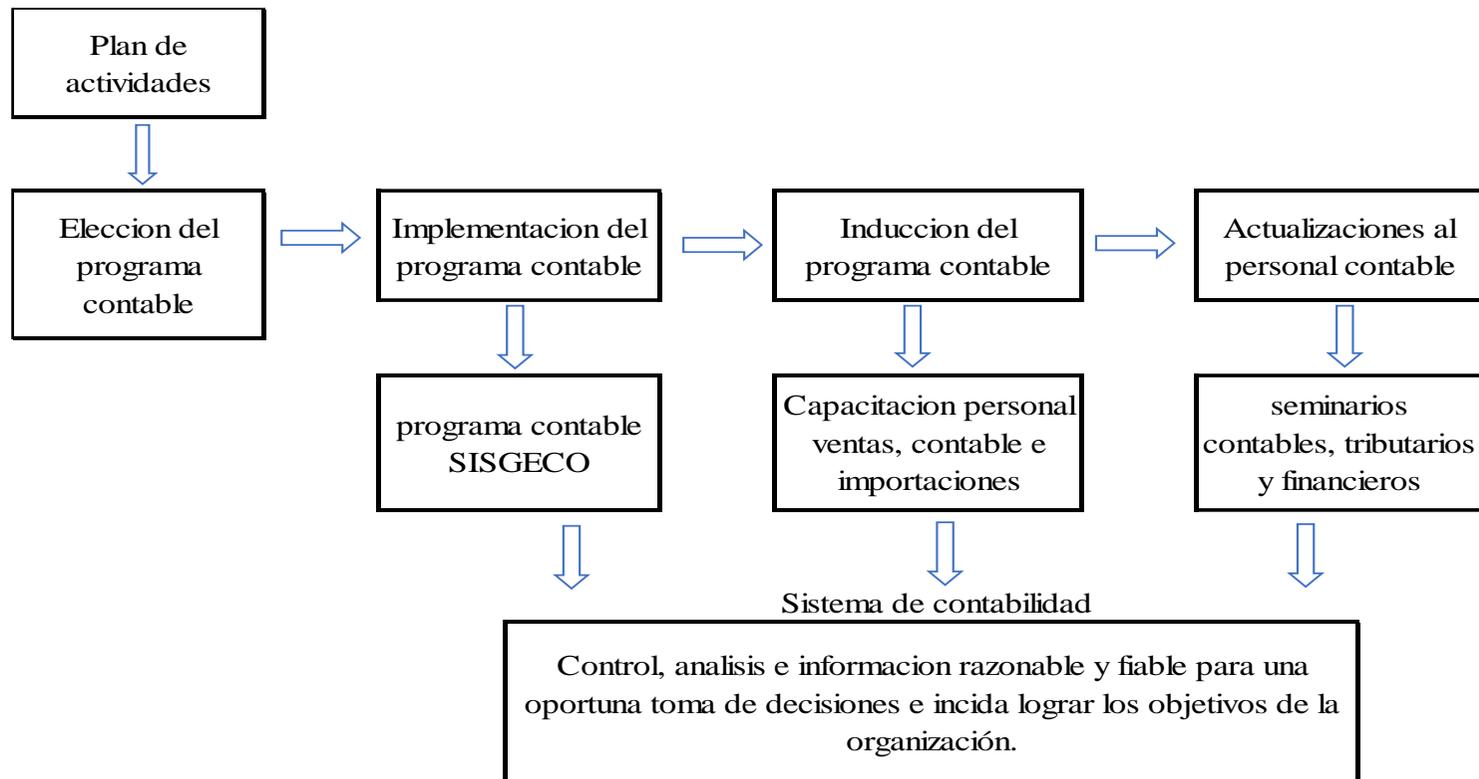
1. *La propuesta es viable y se puede aplicar en la Empresa.*
2. ....
3. ....

Es todo cuanto informo;

  
Amparita Haué Camanga Albino  
Firma  
DNI: 41322626  
CPC: 41643

## Anexo 6: Evidencia de la propuesta

### Proceso de la implementación del programa contable



**1.- Plan de actividades:****Día 17 al 24 de Abril**

Búsqueda del programa contable en base al PCGE, contando con los servicios del contador para que pueda revisar si este se adapta a los requerimientos o realice cambios que demande el negocio.

**Día 26 de Abril**

Establece un cronograma de capacitación para el área de contabilidad, mejorando sus conocimientos a nivel contable, tributario y financiero es importante para el desarrollo empresarial, permitirá aumentar el rendimiento laboral, mejorará el clima organizacional así ambos serán beneficiados.

**Día 8 de Mayo**

Elección e implementación y migración de información al programa contable Sisgeco diseñado a las necesidades del negocio.

**Día 9 al 12 de Mayo**

Establece un programa de capacitación en las áreas de ventas, contabilidad e importaciones para el uso en toda su capacidad del programa contable esto permitirá

automatizar los procesos contables y de gestión, es así que podrán informar, analizar y evaluar oportunamente los requerimientos del negocio.

### **Día 25 de Mayo**

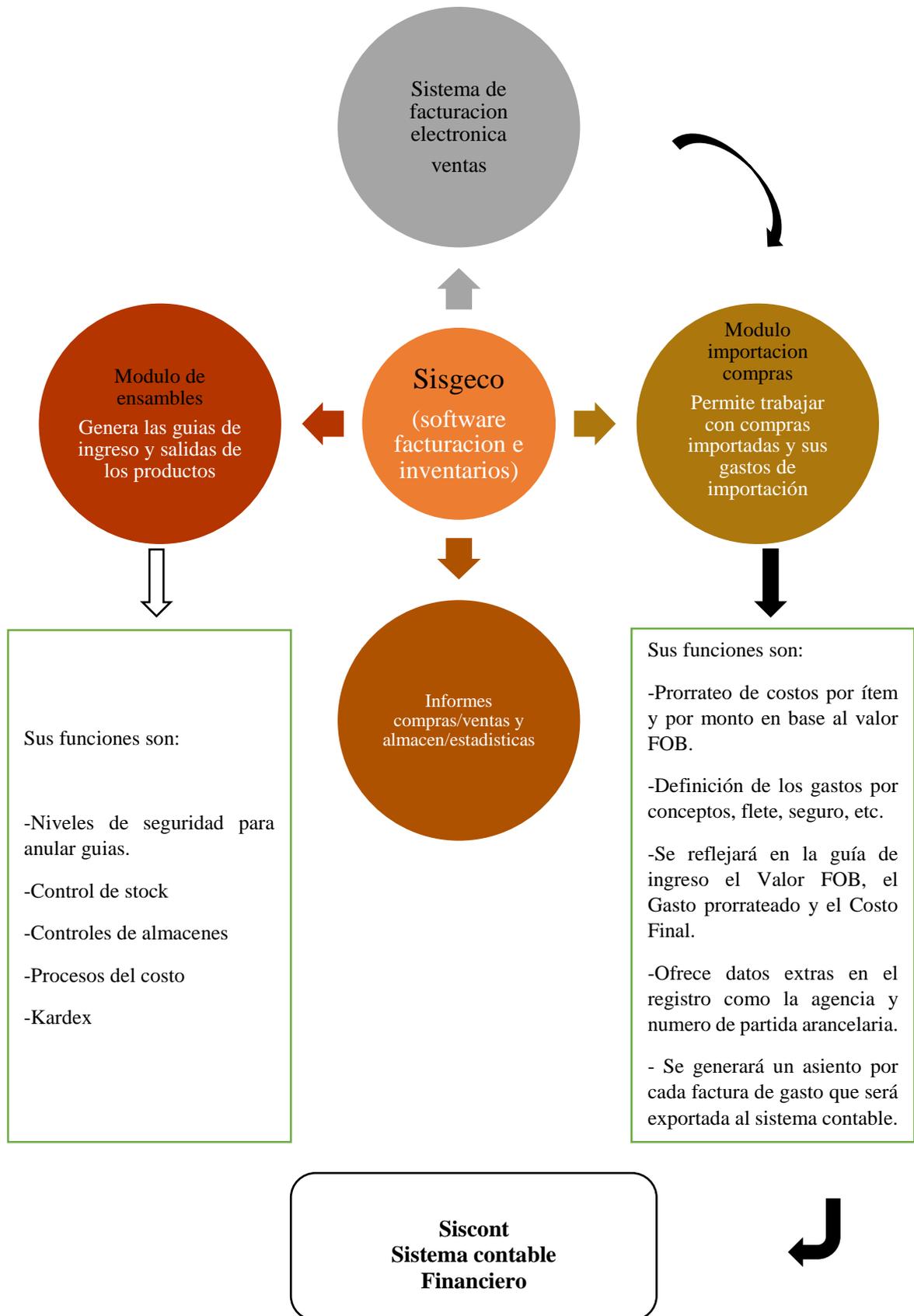
Recomienda a la gerencia que implemente controles internos de procesos y procedimientos, esto permitirá identificar y solucionar oportunamente cualquier irregularidad que pueda existir en las distintas áreas de la compañía, esto conducirá a una organización más eficiente y conllevará a salvaguardar los recursos de la organización.

Anexo 7: Programa contable Siscego





**Anexo 8: Proceso del programa contable:**



## Anexo 9: Estado de situación financiera

<b>RM WINES &amp; FOOD SAC</b>					
<b>Estado de situación financiera</b>					
AL 31 DE DICIEMBRE 2016					
(Expresado en Nuevos Soles)					
ACTIVO	Anex	dici	PASIVO	Anex	dici
Activo Corriente			Pasivo Corriente		
Caja Banco	(01)	86,700	Tributos por Pagar	( 10 )	126,000
Ctas por cobrar clientes	(02)	460,000	Remunerac. Por pagar	(11)	62,000
Ctas por cobrar Personal	(03)	1,240	Cuentas por pagar comerc.	(12)	452,311
Serv. Y otros por antic	(04)	-	Cuentas por Pagar Acc.	(13)	
Existencias	(05)	680,220	Cuentas por pagar terc.	(14)	6,000
Otros activos	(06)	247,653			
		<hr/>	Total Pasivo Corriente		<hr/> 646,311
Total Activo Corriente		1,475,813	Pasivo No Corriente		
			Ctas por pagar L. Plazo	(15)	653,742
Activo No Corriente			Total Pasivo No cte.		<hr/> 653,742
Activos Intangibles	(07)	4,240	PATRIMONIO		
Inm. Maq. y Equipo neto	(08)	120,000	Capital	(16)	260,000
	(09)		Reserva Legal	(17)	
		<hr/>	Utilidades no distribuidas		
Total Activo No Corriente		124,240	Resultado del ejercicio	(18)	<hr/> 40,000
			Total Patrimonio		300,000
TOTAL ACTIVO	S/.	<hr/> <hr/> 1,600,053	TOTAL PASIVO Y	S/.	<hr/> <hr/> 1,600,053
			PATRIMONIO		

## Anexo 10: Estados de resultados

### RM WINES & FOOD SAC

#### ESTADO DE RESULTADOS ( Expresado en Nuevos Soles ) AL 31 DE DICIEMBRE 2016

	TOTAL	
	S/.	%
VENTAS NETAS	1,200,000	100
Costos de ventas	(600,000)	(50)
Utilidad Bruta	600,000	50
GASTOS DE OPERACION		
( - ) Gastos Ventas	(355,000)	(30)
( - ) Gastos Administrativos	(131,700)	(11)
Utilidad Operativa	113,300	9
INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS		
( - ) Gastos Financieros	(62,300)	(5)
( - ) Gastos Excepcionales	(18,258)	(2)
( + ) Ingresos Financieros	7,258	1
Total Ing y gastos	(73,300)	(6)
<b>UTLIDAD ANTES DE IMP.</b>	<b>40,000</b>	<b>3</b>

**Anexo 11: Manual**



**MANUAL DE FUNCIONES**

**Y**

**PROCEDIMIENTOS**

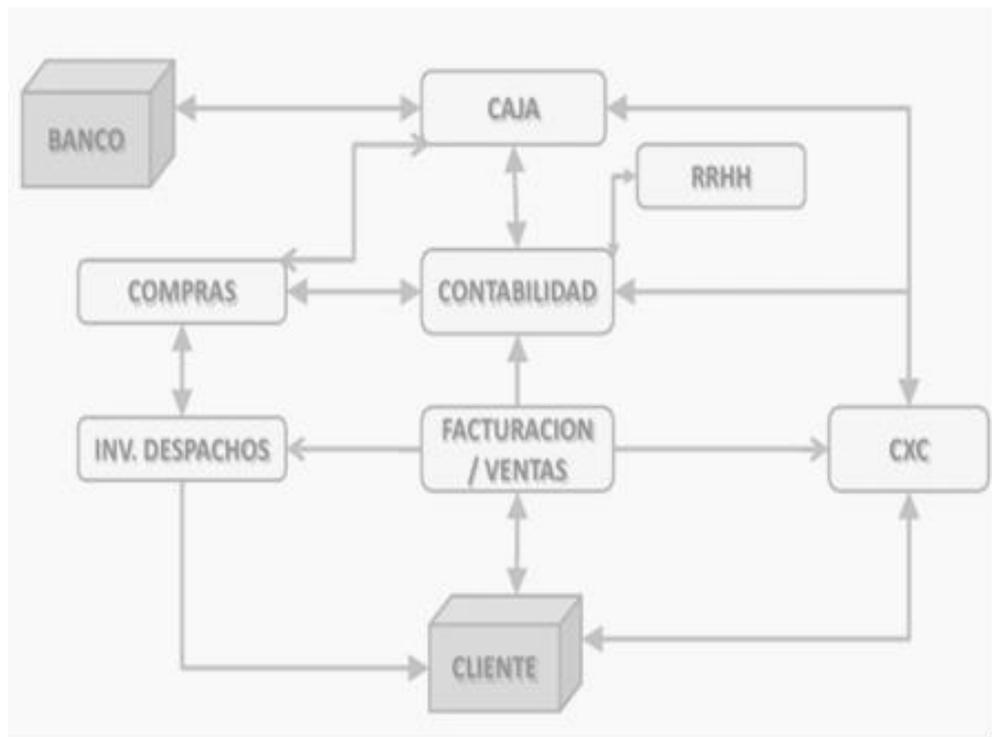
**CONTABLES**

## Objetivo del manual

Contar con un documento en el que se describan todas y cada una de las actividades de quienes integran el departamento de contabilidad y de otras áreas, con la finalidad de que sirva como guía que permita contribuir con la integración de información, sea en forma ordenada para que el registro contable de las operaciones se realice oportunamente, logrando que los estados financieros se realicen a tiempo real para la toma de decisiones.

## Diagrama de proceso

**Integración de la información del sistema contable:**



## **Estructura Organizacional**

### **Estructura de las áreas de la organización:**

- **Gerencia General**

- 1. Área de facturación**

- Asistente de facturación

- 2. Área de ventas**

- Jefe de Ventas
- Ejecutivos de ventas

- 3. Área de Administración**

- Asistente de cobranzas y pagos

- 4. Área de importaciones**

- Asistente de importaciones

- 5. Área almacén**

- Jefe de almacén
- Auxiliares de despacho

- 6. Área de contabilidad**

- Asistente contable
- Auxiliar contable

<b>Identificación del cargo</b>	
Nombre del cargo	Asistente de facturación
Dpto.	Facturación

**Funciones esenciales:**

1. Verificar que este toda la documentación necesaria para trabajar, realizar la impresión de ventas e inventarios para su respectivo despacho.
2. Inmediato registro de las devoluciones, liquidación de consignaciones entre otros que el jefe de almacén o vendedor entregue.
3. Anulación de facturas solicitar autorización y adjuntar todas las copias de las mismas.
4. Seguimiento diario de las guías que estén pendientes de facturar todas las operaciones deben estar actualizadas en el sistema contable Siscego.
5. Reportar a Gerencia todas las ventas emitidas en el día.
6. Archivar todas las facturas y documentos relacionados con las ventas.
7. Revisar que todas las facturas despachadas estén debidamente selladas por el cliente.

**Procedimientos de enviar información:**

- 1.- Fecha de cierre de facturación segundo día hábil del mes siguiente y pasar información al área contabilidad.
- 3.- Reportar las ventas emitidas en físico el tercer día hábil del mes siguiente para su revisión en el área de contabilidad.

<b>Identificación del cargo</b>	
Nombre del cargo	Jefe de ventas
Dpto.	Ventas

**Funciones esenciales:**

1. Ejecuta y controla los planes comerciales de la empresa.
2. Posiciona los productos de la empresa a nivel nacional.
3. Verifica el stock de inventarios para ofrecer en sus negociaciones comerciales.
4. Reporta a gerencia informe sobre las ventas y solicitud para adquirir mercaderías.
5. Solicita a sus colaboradores reporte de las ventas e inventarios de las consignaciones enviadas al cliente.

**Procedimientos de enviar información:**

1. Enviar reporte cada quincena y fin de mes de las consignaciones vendidas al área de facturación para su respectiva emisión de factura.
2. Cierre de ventas primer día hábil del mes siguiente

<b>Identificación del cargo</b>	
Nombre del cargo	Asistente de Cobranzas y pagos
Dpto.	Administración

### **Funciones esenciales**

#### **Cuentas por cobrar:**

1. El dinero o cheque recepcionado en caja por el concepto de cobranzas, deberá ser registrados y depositado de forma: íntegra e inmediata; a la cuenta correspondiente del Banco.
2. Realizar el análisis de las cuentas por cobrar con el fin de obtener el control y recuperación de los créditos otorgados a los clientes, minimizando el riesgo de incobrabilidad.
3. Atender y tener respuesta oportuna a la gerencia general de los saldos deudores de las cuentas por cobrar y por pagar.

#### **Cuentas por pagar:**

4. Los desembolsos que se efectúen a través de los fondos de caja o bancos deberán ser previamente consultados y autorizados por la gerencia, luego de eso se debe justificar mediante un documento formal.
5. Por todo cheque girado que supere los 1000 dólares deberá colocar cláusula de no negociable y quedar una copia como archivo en conjunto de la factura correspondiente del pago.

#### **Procedimientos de enviar información:**

- 1.- Cierre de información diaria de caja
- 2.- Cierre de información de los saldos deudores y acreedores será el primer día de cada mes siguiente.
- 3.-Enviar informe de cierre al área de contabilidad

<b>Identificación del cargo</b>	
Nombre del cargo	Asistente de Importaciones
Dpto.	Importaciones

**Funciones esenciales:**

1. Coordinar con la gerencia general sobre los posibles pedidos a los proveedores del exterior.
2. Inmediato registro de la mercadería ingresada a los almacenes de la empresa.
3. Revisar todos los gastos relacionados a la compras están completas.
4. Inmediato registro de toda la documentación que envían los agentes.
5. Inmediato informe a gerencia general sobre los costos de importación de los productos ingresados para su respectiva colocación de precios de venta.

**Procedimientos de enviar información:**

- 1.-Informar a cada área el ingreso de la mercadería al almacén.
- 2.- Revisar la nota de ingreso de almacén si coincide con la dúa.
- 3.- Cierre de información segundo día hábil del mes siguiente.
- 4.-Reportar sobre los costos al área de contabilidad para su respectiva revisión.

<b>identificación del cargo</b>	
Nombre del cargo	Jefe de almacén
Dpto.	Distribución

**Funciones esenciales:**

1. Solicitar al área de facturación las guías y facturas emitidas para su respectivo despacho.
2. Dar visto bueno a las mercaderías que salen del almacén respaldado con las facturas.
3. Inmediata comunicación con los ejecutivos de ventas si hay problemas de entrega con los pedidos a los clientes.
4. Revisar si las notas de ingreso por concepto de devoluciones están ingresadas correctamente en el sistema.
5. Reportar cada quincena a la gerencia general sobre el stock de mercadería.

**Procedimientos de enviar información:**

- 1.- Inmediata entrega de toda las facturas y guías despachadas al área de facturación.
- 2.- Inmediata entrega de las notas de ingreso por conceptos de devoluciones, entre otros.

<b>Identificación del cargo</b>	
Nombre del cargo	Auxiliar contable
Dpto.	Contabilidad

**Funciones esenciales:**

1. Inmediato registro y control de caja chica por conceptos de rendición de cuentas por el personal.
2. Inmediato registro de las compras.
3. Realizar el pago de las detracciones según la fecha que corresponda.
4. Revisión física de todas las facturas, boletas, notas de crédito emitidas en el mes.
5. Colaborar con otras funciones asignadas por su jefe inmediato.

**Procedimientos de enviar información:**

- 1.-Cierre de información primer día hábil del mes siguiente reportando los saldos de caja chica.
- 2.- Confirmar si todas facturas de ventas y compras del mes cumplen con el reglamento del comprobante de pago.

<b>Identificación del cargo</b>	
Nombre del cargo	Asistente contable
Dpto.	Contabilidad

**Funciones esenciales:**

1. Conciliación de los libros de caja y bancos según la información reportada por el área de administración.
2. Revisar el registro de compras.
3. Revisar los pagos de las detracciones si están debidamente sustentadas.
4. Revisar el registro y los costos de las importaciones.
5. Elaboración de los libros electrónicos compras y ventas.
6. Elaborar la liquidación de impuestos, PDTS, Plame
7. Elaboración de la planilla de remuneraciones
8. Devengo de gastos.
9. Provisión de gastos mensuales.
10. Revisión y análisis de las cuentas contables
11. Control de los inventarios
12. Elaboración de los estados financieros y presentarlos al contador externo.

**Procedimientos de enviar información:**

- 1.-Cierre de información contable cuarto día hábil del mes siguiente.
- 2.-Presentacion de los estados financieros quinto día hábil del mes siguiente.