



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**PERCEPCIÓN SOBRE LA VIOLENCIA EN LA CIUDAD DE
LIMA Y SU RELACIÓN CON EL AFRONTAMIENTO EN
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
DE ENFERMERÍA**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

Presentado por:

AUTOR: HUAMANÌ CHIRINOS, MADELEINE INGRID

LAYME PADILLA, JOSÉ LUIS

LIMA – PERÙ

2017

DEDICATORIA

A nuestros padres quienes nos han apoyado para poder llegar a esta instancia de nuestros estudios, ya que ellos siempre han estado presentes para apoyarnos moralmente y psicológicamente.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por habernos otorgado una familia maravillosa, quienes han creído en nosotros siempre dándonos un ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándonos a valorar todo lo que tenemos. A todos ellos dedicamos el presente estudio, porque han fomentado en nosotros el deseo de superación y de triunfo en la vida.

ASESORA DE TESIS

Dra. Sherin Luz Krederdt Araujo

JURADO:

Presidente: Dra. Rosa Eva Pérez Siguas

Secretario: Mg. Graciela Guevara Morote

Vocal : Mg. Wilmer Calsin Pacompia

ÍNDICE

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	12
1.1 Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación	17
1.4 Formulación de Objetivos	17
1.4.1 Objetivo General	17
1.4.2 Objetivo Específicos	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	18
2.1 Antecedentes del Estudio	19
2.1.1 Antecedentes Internacionales	19
2.1.2 Antecedentes Nacionales	23
2.2 Base Teórica	27
2.4 Hipótesis	41
2.5. Variables	42
CAPÍTULO III: DISEÑO Y MÉTODO	46
3.1 Tipo de estudio	46
3.2 Población y Muestra	46
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
3.4 Procesamiento de datos y análisis estadístico	48
3.5 Aspectos Eticos	49
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	50

4.1 Resultados	50
4.2 Discusión	62
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
5.1 Conclusiones	69
5.2 Recomendaciones	70
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	71
ANEXOS	78

ÍNDICE DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Percepción global sobre Violencia Ciudad de Lima Estudiantes del 4to al 10mo ciclo. Turno Mañana. EAP Enfermería Universidad Norbert Wiener Setiembre - octubre 2016-II	60
Tabla 2. Afrontamiento Global sobre la violencia en la ciudad de Lima	67

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		pág.
Gráfico 1	Percepción sobre la dimensión incivildad o desorden social	61
Gráfico 2.	Percepción sobre la dimensión victimización	62
Gráfico 3.	Percepción sobre la dimensión vulnerabilidad física	63
Gráfico 4.	Percepción sobre la dimensión vulnerabilidad social	64
Gráfico 5.	Percepción sobre la dimensión redes sociales o capital social.	65
Gráfico 6.	Percepción sobre la dimensión victimización y víctima del delito.	66
Gráfico 7.	Afrontamiento a la violencia dimensión esfuerzo, pautas, estrategias, conducta concentrado en el problema.	68
Gráfico 8.	Afrontamiento a la violencia dimensión esfuerzo, pautas, estrategias, conducta concentrado en la emoción.	69
Gráfico 9.	Afrontamiento a la violencia dimensión esfuerzo, pautas, estrategias, conducta concentrado en la prevención.	70

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la percepción sobre la violencia en la ciudad de Lima y el afrontamiento en estudiantes Escuela académica profesional Enfermería. **Materiales y Métodos:** estudio cuantitativo, correlacional, de corte transversal, en una población de 734 alumnos de 4to ciclo y el internado, semestre 2016-II. Para la variable percepción de la violencia se usó la técnica encuesta y el instrumento fue Escala de Calificación, validado con la técnica prueba de piloto y para la variable afrontamiento, se usó la Escala de Calificación COPE-28. **Resultados:** la percepción global sobre la violencia ciudadana en Lima, en un poco más de la mitad percibieron seguridad (52%), en cambio en la dimensión que más resaltó fue en la dimensión victimización predominó la inseguridad (63%); en vulnerabilidad social se ratificó la inseguridad (79%). En afrontamiento a la violencia global, el hallazgo fue pasivo (54%); en la dimensión esfuerzo, pautas, estrategias, conductas concentrado en el problema predominó el afronte activo (91%); en la dimensión esfuerzo, pautas, estrategias, conductas concentrado en la emoción y prevención (94%), el afronte fue pasivo. **Conclusión:** la percepción global fue segura. La percepción en las dimensiones Incivilidad, vulnerabilidad física, Dimensión redes sociales y victimización es de seguridad. La Dimensión victimización y vulnerabilidad social es de inseguridad. El afrontamiento global fue pasivo, en tanto que en las dimensiones esfuerzo, pautas, estrategias concentrado en el problema fue activo y en las dimensiones esfuerzo, pautas, estrategias, concentrado emoción y en la prevención fue pasivo. Hubo relación significativa entre ambas variables [χ^2_c : 3.8415].

Palabras clave: “percepción”, “violencia”, “afrontamiento”, “estudiantes de enfermería”

SUMMARY

Objective: To determine the relationship between the perception of violence in the city of Lima and student coping. Academic professional school Nursing. **Materials and Methods:** quantitative, correlational, cross-sectional study, in a population of 734 4th cycle students and the internship, semester 2016-II. For the variable perception of violence, the survey technique was used and the instrument was Rating Scale, validated with the pilot test technique and for the coping variable, the COPE-28 Rating Scale was used. **Results:** the global perception of citizen violence in Lima, slightly more than half perceived security (52%), whereas in the dimensions that stood out the most in the victimization dimension, insecurity predominated (63%); In social vulnerability, insecurity was ratified (79%). In confronting global violence, the finding was passive (54%); in the effort dimension, guidelines, strategies, behaviors focused on the problem, the active confrontation prevailed (91%); in the effort dimension, guidelines, strategies, behaviors focused on emotion and prevention (94%), the face was passive. **Conclusion:** the global perception was safe. Perception in the dimensions Incivility, physical vulnerability, Social networks dimension and victimization is security. The victimization dimension and social vulnerability is insecurity. Global coping was passive, while in the dimensions effort, guidelines, strategies focused on the problem was active and in the dimensions effort, guidelines, strategies, concentrated emotion and prevention was passive. There was a significant relationship between both variables [χ^2 : 3.8415].

Keywords: "perception", "violence", "coping", "nursing students"

CAPITULO I: . EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La violencia en Lima está a la puerta de la casa, en cualquier distrito donde nosotros podemos ser las víctimas día a día. Prácticamente, está fuera de control, cada vez hay más asaltos, robos, secuestros, violaciones y asesinatos. Se puede decir que ya no estamos en una ciudad segura. (1)

Cuando se apropia la conciencia de la violencia como dilema social y de salud en el Perú se apertura el problema interno terrorista entre 1980 al 2000, cuando dos grupos de extrema izquierda, Sendero Luminoso(SL) y el Movimiento Revolucionario Túpac Amaru (MRTA) invadieron al pueblo nacional ignorando el sistema constitucional constituido, usando diferentes formas de desafío y fallecimiento, actos como utilizando armas, genocidios, perjuicios, daño, aniquilamientos selectivos, apagones por destrucción de torres de alta tensión eléctrica, exilio forzado, torturas, masacres explosión de bombas, entre otros.

En el año 2000 se finalizó el desastre o conflicto por la acción de las Fuerzas Armadas, se formó la Comisión de la Verdad y Reconciliación (CVR) para estudiar e informar sobre la magnitud y consecuencias de la actividad terrorista. (2)

Si bien se sabe que, Lima se ha ganado en los últimos años, la “mala fama”, debido a los diferentes actos violentos que han ido ocurriendo con el pasar

del tiempo, entre ellos múltiples secuestros, robos, asaltos a mano armada, crímenes, etc. Es preocupante cómo todos estos actos pueden perjudicar a aquella población que diariamente, se gana la vida de manera honrada y no como lo comparado con los denominados “pirañitas” o mejor comúnmente llamados pandilleros o “marcas”. Estos pandilleros, se sitúan en las zonas más pobres de Lima y por ello están ligados a la delincuencia. (3)

Para la OMS la violencia es “[...] el uso intencional de la fuerza física o el poder, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o contra un grupo o comunidad, que dé como resultado o tenga alta probabilidad de causar lesión, muerte, daños psicológicos, trastorno del desarrollo o privación”, de ahí que el abordar el tema de la violencia que daña o que está asociada a adolescentes y jóvenes, lo que da señales al impactar en su desarrollo y que esto produciría un tipo de relación en el comportamientos con actitud violento que van a actuar contra sí mismos y otros; por ello, las /os jóvenes son tanto receptores como emisores de violencia, o dicho, en otros términos, el 40% son víctimas y victimarios/as. (4)

En México la tasa de delitos aumentó 16.9% en 2012 respecto a 2011, informó el Instituto Nacional de Estadística y Geografía(INEGI), así uno de cada tres hogares mexicanos resultó afectado, así el pasado año se registraron 27.7 millones de delitos, lo que representa una tasa de 35.139 delitos por cada 100 mil habitantes, Por otro lado la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (En vipe) elaborada por el Instituto mencionado, indica que en el 32.4% de los hogares mexicanos hubo al menos una víctima del delito en 2012, esto es, en 10.1 millones de hogares, por encima del 30.4 % reportado en 2011.(5)

Por otro lado, en el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018 el estudio realizado por la Policía Nacional de Peruanos informa que el 71% de los integrantes de los pandillajes en Lima no finalizaron sus estudios sin haber concluido el nivel secundario y, en algunos casos, la primaria. Siendo esto el porcentaje mayor en el Callao, que alcanza 93%. (6)

Según Lazarus, el afrontamiento es un proceso de diversos cambios constantes, ya que el sujeto, en determinados momentos, adapta o posee la

capacidad de emplear diferentes estrategias que bien pueden ser defensivas y/o permitan resolver problemas. (7)

Por otro lado, Taylor ubica la estrategia orientada a la emoción, lo que esto nos indica a los esfuerzos para regular emociones producidas por la situación estresante, se constituye por procesos cognitivos encargados de minimizar el nivel de trastorno emocional y a su vez incluye “estrategias como la evitación, la minimización el distanciamiento. (8)

Si bien también para Carrión es el espacio donde se desenvuelven múltiples acciones sociales y bajo la cual también se desarrollan variadas y nuevas formas de violencia, los resultados indican que la violencia urbana limita significativamente la posibilidad de vivir una vejez activa y en consecuencia se eleva el nivel de estrés. Esta disminuye cuando se cuenta con el apoyo social necesario para seguir manteniéndose activo y se utilizan las estrategias de afrontamiento adecuadas para este nuevo contexto urbano violento. Muchos del habitante de la ciudad como Guayaquil ante un asalto han asumido lo ocurrido, reflexionar en qué contexto se produjo el robo, como también tomar precauciones. Cabe también que casi el 50% de ellos tratan de sacar los pensamientos negativos de su mente, evitar mostrar objetos de valor o dinero al transitar por la calle, y sobre todo tienen en cuenta que deben mantenerse atento ya sea al caminar, en los transportes públicos, como otros lugares donde circula gente, lo que implica afrontar la violencia. (9)

Carver presenta una Escala COPE_28 que recoge datos cómo las personas se enfrentan a los problemas en el caso de la violencia ciudadana, la misma contiene 28 ítems. (10)

Ahora bien, la Universidad Norbert Wiener abre sus puertas a los futuros líderes y empresarios del siglo XXI que tendrán a su cargo el desarrollo socioeconómico y sostenido del país, aportando con profesionalismo para lograr el bien común, como el resultado de la iniciativa de Alcibíades Horna Figueroa, Fundador y Presidente del Directorio. Fue creada por Resolución N° 177-96-CONAFU (Consejo Nacional para la Autorización de Funcionamiento de Universidades) de fecha 09.12.96, y publicada en el

Diario Oficial El Peruano, el 15.12.96. Obtuvo la certificación ISO 9001, certificación que se ha mantenido desarrollado y renovado consecutivamente los años 2003, 2006 y 2009. La última renovación se realizó en marzo de 2009, luego de la adecuación del sistema de gestión de la calidad a la versión 2008 de la Norma ISO 9001. (11)

En la actualidad cuenta con 5 Facultades tales como Ciencias de la Salud, Ingeniería, Ciencias Empresariales, Farmacia y Bioquímica, Derecho y Ciencias Políticas. En lo relacionado a los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, se registró en el 2016 II, 734 alumnos.

Algunos de estos estudiantes perciben por estar la Universidad Norbert Wiener cerca del Estadio Nacional-desórdenes callejeros; por ejemplo, cuando va a haber el encuentro clásico de fútbol, o cuando hay continuas marchas de protesta y desórdenes, por estar ubicada en la Av. Arequipa.

Al entrevistar a algunos alumnos de diferentes Facultades y en días diferentes sobre su percepción de la violencia en general en la ciudad de Lima, ellos opinan:

“[...] sin ningún apoyo en la educación los jóvenes generan agresividad, delincuencia, e inseguridad, en aquellas personas que se mantienen al margen, pero que son los que sufren el resultado de esta situación” (alumna Facultad de Psicología, 23 años)

“[...] para mí la violencia ciudadana es un tema de no acabar. Ya que siempre en los noticieros día a día aparece muchas cosas que realmente destroza el alma, hay matanzas, robos, ya no se puede salir tranquilo de casa sin saber que pueda pasar.” (alumno Facultad Odontología, 25 años)

“[...] en mi opinión la violencia ciudadana es un tema muy complicado porque para ello todos debemos de cooperar en hacer el bien, en tener una buena educación básica desde pequeños, y más aún con este tema del corredor azul que hay muchas personas que estamos inconformes por lo que se manifiestan haciendo huelgas, bullas, etc.” (alumno Escuela Académico Profesional, 23 años)

“[...] en Perú siempre hubo violencia ciudadana, eso no solo depende de nosotros, sino que el gobierno debe de poner mano dura sobre estos tipos de desastre de día a día. (Alumna Facultad Ingeniería, 22 años)

“[...] el afrontamiento que he tenido ante la violencia fue gritar para que otras personas me escuchen y puedan ayudarme, ya que por mi sola no podría afrontarlo y peor aun cuando quizás me asalten varios y con arma.” (Alumna Internado IX ciclo de enfermería, 26 años)

“[...] una vez me pasó que caminaba hacia el paradero para dirigirme a mi casa y vi un grupo de chicos que salieron del estadio, ya que ese día había un partido y uno de ellos me arrancha mi mochila y rebuscando mis bolsillos amenazando con un corto punzante y por cuidar mi vida cedí a que se lleve todo, el miedo en ese momento hizo que me ponga nerviosa, ya llegando a casa me puse a llorar contando lo sucedido”. (Alumna Internado X ciclo de enfermería, 23 años)

“[...] la semana pasada iba caminando con mi madre por una tienda comercial conocida, y de repente me arrancharon mi bolso que estaba mi celular, dinero y cosas de valor; y decidí correr atrás de él ya que era solo un hombre, lo malo que subió a una moto que lo esperaba a dos esquinas y ya no pude alcanzarle, me sentí frustrada, y con algo de culpa por quizás porque saqué mi celular solo para ver la hora y bueno conociendo ese lugar debí tener más precaución”.(alumna Internado X ciclo de enfermería,28 años)

De estos testimonios, pareciera que no son ajenos a la violencia en general y de Lima en particular y el afrontamiento que adaptaron en su momento de ser víctima de lo mencionado.

Por ello, se proponen las interrogantes siguientes:

¿Qué relación hay entre su percepción y la carrera?

¿Qué relación hay entre su percepción y el afrontamiento que toma cada uno?

¿La edad, condiciona su percepción y su afrontamiento?

El tipo de colegio en que formaron ¿influye en su percepción?

Por ello se ha delimitado y seleccionado una.

1.2. Formulación del problema

¿Qué relación hay entre la percepción sobre la violencia en la ciudad de Lima y su relación con el afrontamiento en estudiantes EAPE enfermería?

1.3. Justificación

Este estudio de investigación es importante por cuanto que se trata de un problema social de la actualidad evidenciado en vandalismo, robos, toma de carreteras, homicidios, entre otros. Por ello será un estudio significativo por cuanto no se ha encontrado un estudio igual o similar en el Escuela Académica de Enfermería, constituyéndose en inédito.

Tiene importancia social para los estudiantes por cuanto le ofrece la oportunidad de renovar su condición socio–afectiva, y considerar sobre interés de los valores, en la consecución contribuyendo a la persona pueda elegir y tomar decisiones frente a un panorama que se muestra día a día en su entorno ambiental, las cuales admitirá para cooperar un futuro justo e equilibrado.

Finalmente, para los estudiantes, en cuanto a que los valores son los que le dan a la vida humana, tanto individual como social, para avalar los principios y la existencia de una sociedad en la cual valga la pena vivir.

Partiendo de esta premisa, con esta investigación se conocerá la propia opinión sobre las percepciones generadas hacia la violencia, así mismo, atreves del análisis se espera colaborar con el remedio de conflictos sobre la violencia social, al impulso y refuerzo de valores, los cuales define la actitud y conducta del hombre.

Será factible de realizarlo, encontrándose las facilidades pertinentes.

1.4. Formulación de Objetivos

1.4.1. Objetivo General:

Determinar la relación entre la percepción sobre la violencia en la ciudad de Lima y el afrontamiento en estudiantes EAP Enfermería.

1.4.2. Objetivo Específicos:

- Describir la percepción sobre violencia ciudadana en Lima en los estudiantes de enfermería que realizan sus prácticas clínicas.
- Describir la percepción sobre violencia, en sus dimensiones Incivilidad o desorden social; victimización; vulnerabilidad física; vulnerabilidad social; redes sociales o capital social y victimización y víctima según ciclo.
- Describir el afrontamiento en los estudiantes de enfermería que realizan sus prácticas clínicas.
- Describir el afrontamiento según las dimensiones esfuerzo; pautas; estrategias; conductas concentrado en el problema; conductas concentrado en la emoción y prevención.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1 Antecedentes internacionales

Fernández C, Hernández I. Torres M. Madrid España (2006), "Percepción de la violencia escolar por parte de las personas responsables de la dirección de los centros de enseñanza de Alicante". Objetivo: conocer la percepción que tienen las personas que dirigen los centros de enseñanza de la violencia existente en los mismos, su opinión sobre los motivos; su valoración de las actuales medidas de prevención; y sus recomendaciones para desarrollar actuaciones de prevención. Método: la población estuvo constituida 14 centros de la ciudad de Alicante: 9 públicos, 4 concertados y 1 privado. Resultados: la percepción de la violencia por las personas responsables de la dirección de los centros coincide en que la violencia no es frecuente, es más verbal que física, se da entre géneros, y se identifican como formas de hostilidad desórdenes de conducta como la falta de puntualidad, el absentismo y la falta de interés. Como causas se mencionan la edad, los problemas familiares, el entorno escolar, la sociedad, los medios de comunicación (TV y videojuegos), y la pobreza del lenguaje. Conclusión: La violencia no es percibida como un problema, ni por la magnitud que se le atribuye ni por las causas inmediatas ligadas a características de los estudiantes con que se asocia. (12)

Belén F, Ávila M, Vera A. Cuernavaca México (2016) “Satisfacción con la vida, victimización y percepción de inseguridad en Morelos, México” Objetivo: examinar la influencia que ejercen la victimización, la percepción de inseguridad y los cambios en las rutinas en la satisfacción con la vida Material y métodos: participaron 7 535 sujetos (50.2% hombres) de entre 12 y 60 años, seleccionados a partir de un muestreo estratificado proporcional. Se calculó un análisis multivariado de la varianza (Manova) y un análisis de regresión logística polinómica. Resultados: se observaron diferencias significativas en victimización, percepción de inseguridad y restricciones en actividades cotidianas en función del grado de satisfacción con la vida. Además, las medidas de protección, la percepción de inseguridad y las restricciones en actividades cotidianas se relacionaron con la satisfacción con la vida. Conclusión: Un bajo nivel de satisfacción con la vida se asoció con haber sido víctima, con un 48% inseguros y 52% seguros con la percepción de inseguridad en espacios públicos 75% inseguros y 25% seguro y con la adopción de medidas de protección física 49% inseguros 51% seguros y control de la información. (13)

Ávila M, Martínez B, Vera A. (2016) “Victimización, percepción de inseguridad y cambios en las rutinas cotidianas en México” Objetivo: Analizar las relaciones existentes entre victimización, percepción de inseguridad y cambios en las rutinas. Material y Método: población estuvo constituida 8,170 sujetos de ambos sexos (49.9% mujeres y 50.1% hombres) de entre 12 y 60 años, seleccionados a partir de un muestro estratificado proporcional. El instrumento de medida fue una adaptación de la Encuesta Nacional de Victimización y Seguridad Pública. Se realizaron pruebas Chi-cuadrado. Resultados: evidencian diferencias significativas en cuanto a victimización y sexo con respecto a percepción de inseguridad, restricciones de actividades cotidianas y medidas de protección. Un 13.1% de las personas entrevistadas afirmaron haber sido víctimas de un delito en los últimos doce meses. El 52.7% de las mujeres consideraron su municipio como inseguro o muy inseguro. En el caso de los hombres, este porcentaje fue de 58.2%. Las mujeres víctimas señalaron restricciones en la vida

cotidiana significativas en comparación con las no víctimas. Con relación a los hombres, el porcentaje de víctimas con una alta restricción de actividades fue mayor en los hombres víctimas que en los hombres no víctimas. En el grupo de mujeres victimizadas, el segmento de mujeres que optaron por mayores medidas de protección frente a la delincuencia fue mayor de lo esperado, mientras que las mujeres no víctimas que asumieron menores medidas de protección fue menor de lo esperado. Estos mismos resultados se observaron en el grupo de los hombres. Conclusión: la experiencia de victimización lleva implícita una mayor percepción de inseguridad. Sin embargo, el clima de inseguridad se encuentra diseminado en gran cantidad de los ciudadanos. Las diferencias de género en un clima de alta criminalidad muestran la importancia de investigar a profundidad los roles de ambos sexos en la percepción de inseguridad y los cambios en las rutinas. (14)

Ortega A, (2015). Honduras “Percepción Ciudadana sobre Inseguridad y Victimización en Honduras “. Objetivo: determinar la percepción, determinar las causas de la inseguridad y analizar la victimización. Método: Población de 1219, instrumento utilizado encuesta de percepción de seguridad y victimización IUDPAS-UNAH Honduras. Estudio transversal, descriptivo. Resultados: Un elevado porcentaje de personas opinan que las acciones de “mano dura” son más efectivas para reducir la inseguridad (un 36.34% frente a un 20.18% que opina que las medidas preventivas) de la misma manera que un alto porcentaje (62.02%) opina que la policía militar es más efectiva para combatir la inseguridad, estas opiniones no se dan en el vacío, el mismo. Conclusión: Las personas encuestadas opinaron que la inseguridad en el país ha empeorado (47%) y la violencia contra las mujeres es percibida como muy grave, en congruencia con ello, cifras del Observatorio Nacional de la Violencia registran en el período de enero a diciembre de 2014 un total de 526 muertes violentas de mujeres y feminicidios, lo cual muestra como principal desafío la necesidad de una eficaz instrumentación de leyes y estrategias para prevenir y sancionar este delito. (15)

Meléndez L. (2011). Guatemala. Estrategias de afrontamiento ante la violencia que utilizan personas que viven en la colonia 15 de agosto, Guatemala el estudio es de tipo cualitativo. Objetivo: Determinar las estrategias de afrontamiento ante la violencia que utilizan personas que viven en la colonia 15 de agosto. Material y Método: Población fue de 100 personas , el instrumento utilizado fue la encuesta, siendo dividido en la siguientes dimensiones Focalizado en la solución de Problemas, Expresión Emocional Abierta ,Búsqueda de Apoyo Social , y Auto focalización Negativa Resultados: las estrategias de afrontamiento que más utilizan los hombres que viven en la colonia 15 de Agosto es la Estrategia Focalizada en la Solución de Problemas con un 30% más activos y la que más utiliza n las mujeres es la Estrategia Reevaluación Positiva (REP); esto es en ambos sexos y sin mucha diferencia significativa en la forma que entienden y viven esta estrategia, ya que la desviación estándar es similar en hombres y mujeres. Conclusión: la estrategia que recurren los hombres en la colonia 15 de agosto, es la Focalizada en la Solución de Problemas (FSP) que consiste en busca modificar el problema estresante o la fuente del estrés. Las estrategias enfocadas en los problemas generan cambios en el comportamiento o el desarrollo de un plan de acción para enfrentar el estrés. Los resultados muestran que las Estrategias de Afrontamiento más utilizadas por las mujeres son la Reevaluación 17% Positiva (REP) y Religión con un 83 % más activos (RLG); ya que en las enseñanzas religiosas encuentran sentido a su vida y al sufrimiento, permitiéndoles sobrellevar de una manera el problema con un 80% más activo y un 20% pasivo que se les presenta. Los resultados obtenidos de las personas que viven en la colonia 15 de agosto muestran que la edad no tiene relación con las estrategias que utilizan, es decir que elegir una estrategia no depende ni se ve afectada por la edad de los sujetos. (16)

Rangel Y, García M (2012). México. “Violencia en estudiantes universitarios en San Luis Potosí, México: Un estudio desde la perspectiva de género”. Objetivo: Identificar las correlaciones que se establecen entre género y autopercepción homicida y suicida en estudiantes de una universidad de la Región Media en San Luís Potosí, México. Método: estudio transversal,

descriptivo y correlacional; mediante muestreo probabilístico estratificado se seleccionaron 250 estudiantes a quienes se aplicó un instrumento creado ex profeso y validado ($\alpha=.78$). Las variables de estudio fueron: agresión padecida, agresión ejercida e ideación homicida y suicida; el análisis de los resultados se realizó desde el enfoque de género. Resultados: 15.6% de los estudiantes se identifican con perfil agresor, solo un 6% con perfil de víctima, los hombres más que mujeres canalizan la violencia a través de conductas agresoras hacia los demás ($\chi^2 11.262 p= .024$), las mujeres practican más la ideación suicida ($\chi^2 10.832 p= .031$). Conclusión: La conducta violenta se encontró relacionada al rol social de género, en los hombres dirigida hacia otros y en las mujeres en forma auto infringido. (17)

2.1.2 Antecedentes nacionales

Loo. A (2011) Percepción Ciudadana de Trujillo -Perú, el estudio es de tipo cuantitativo- descriptivo. Objetivo: Identificar las percepciones de los trujillanos sobre las instituciones que más aporta al desarrollo de la ciudad. Material y Método: población fue de 399 personas, instrumento utilizado fue la entrevista, la población fue 399 personas por el muestreo probabilístico, el instrumento utilizado fue la entrevista. Resultados: la inseguridad en Trujillo ha aumentado al 51%, sigue igual al 33%, ha disminuido 15%, no opinan 1%. el problema que más afecta a la ciudad de Trujillo que más sufre es el asalto armado 61%, en los 2 últimos meses el número de efectos policiales patrullando los locales de la ciudad ha aumentado en 45%, siendo el empate que opinaron que se mantienen igual 45%, el resto 10 % no ha disminuido. Conclusión: Los ciudadanos de Trujillo aún se sienten inseguros por la delincuencia, inseguridad por las calles 78%. (18)

García D. (2015), estudió análisis de los factores y percepción del problema de la inseguridad ciudadana en el distrito de Villa María del Triunfo, Lima Perú. El estudio es de tipo cualitativo. Objetivo: Determinar cuáles son los factores y percepción que determinan el problema de la inseguridad ciudadana en el distrito de Villa María del Triunfo. Material y Método: Población fue el distrito de Villa María del triunfo, ubicado al sur de Lima metropolitano con una población de 390 848 habitantes, instrumento

utilizado fue la encuesta, con un número determinado de preguntas. Resultados: 80% están de acuerdo que los jóvenes no pueden encontrar un trabajo por no tener experiencia laboral, el 60% están de acuerdo que un joven es muchas veces negados de oportunidades de trabajo, el 90 % están de acuerdo que las empresas niegan oportunidades laboral a los jóvenes que no cuentan con un estudio superior o técnico, el 45% son conscientes de la eficiencia policial mientras el 40% no están satisfechos, el 45% manifiesta que la economía en nuestro país no satisface sus necesidades que si existe el acceso libre a las drogas; el 80 % de total de la muestra indica un percepción desfavorable hacia la inseguridad, siendo la dimensión de Victimización. Conclusión: el principal problema de la inseguridad ciudadana es la falta de participación de la municipalidad del distrito, la pobreza y la falta de empleo y la economía en nuestro país. Son los principales factores que determinan los motivos de la amenaza que se manifiestan en el distrito, también debemos resaltar que la presencia de pandillas cuyo resultado es provocar el temor en las calles. (19)

Pillhuamán N. (2010) "Percepción sobre inseguridad ciudadana", Lima Perú, el estudio es de tipo cualitativo. Objetivo: obtener información confiable sobre la proporción de personas que han sufrido algún tipo de delito en los últimos seis meses, los tipos de delito que acontecen en el distrito de San Juan de Miraflores; así como identificar las zonas, día de la semana y hora en que suceden estos hechos delictivos. Métodos: población es toda persona entre 15 a 65 años de edad que residen en el distrito San Juan de Miraflores. Resultados: 35% de personas entre 16 y 65 años de edad que residen en el distrito ha sufrido algún tipo de delito en los últimos 6 meses, el 52%, por robo el 22%, y vandalismo 10 % pandillaje 25 %,el 6.76 % de las personas 16y 65 años de edad vive en el distrito creen que la seguridad ciudadana de su distrito es mediamente favorable con una margen de error de 7.8 %; las víctimas de hurto resultaron ser en su mayoría mujeres con un 57.35% En cuanto a al desorden social en este distrito el 75 % tiene una percepción desfavorable, 35% mediamente favorable, y 0 % favorable. Conclusión: 35 % del secuestro personas en el distrito ha sido víctimas de delito en los últimos seis meses, los delitos más comunes en este distrito son

hurto y robo y lo menos comunes fueron agresión psicológica y últimos seis meses, los delitos más comunes en este distrito son hurto y robo y lo menos comunes fueron agresión psicológica y secuestro. La mayoría de encuestados cree que la seguridad es regular a muy mala Después de haber sufrido un hecho delictivo es muy común que las víctimas no presenten la denuncia ante las autoridades. Los delitos más comunes en este distrito son hurto y robo y los menos comunes fueron agresión psicológica y secuestro. El lugar más común de un hecho delictivo es la calle y lejos de la casa de la víctima, en horas de la tarde y de la noche, este último es el más frecuente, y además durante los días viernes. Los delitos que más se presentaron fueron el hurto y el robo, las lesiones de mayor frecuencia fueron arañones, moretones o heridas leves (20)

Mikkelsen F. (2011) Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima. Objetivo: establecer la relación entre Satisfacción con la vida y Estrategias de Afrontamiento en un grupo de universitarios de Lima. Método: Estudio es no experimental de tipo correlacional pues intenta analizar el grado de relación entre la satisfacción con la vida y el afrontamiento sin manipulación de las variables implicadas Igualmente, corresponde a un diseño de tipo transaccional o transversal, en vista que se centra en medir la relación entre la satisfacción con la vida y el afrontamiento en un momento determinado La muestra estuvo constituida en un principio por 392 estudiantes, hombres y mujeres de una universidad privada de Lima, que cursaban los primeros dos años de estudio y cuyas edades se encontraban entre los 16 y 22 años. Los participantes fueron seleccionados a través de un muestreo no probabilístico accidental, ya que la elección fue de manera informal, con los casos que estuvieron dispuestos a participar en la investigación Conclusión: En primer lugar puede observarse que los jóvenes de la muestra están en promedio satisfechos con sus vidas 17.37, 3.30. En ese sentido, es importante señalar como se observa que más del 60 % de la muestra se perciben entre satisfechos y muy satisfechos con sus vidas y sólo un 19.9 % se ubican en la categoría de insatisfechos y muy insatisfechos. (21)

Informe Anual. (2015) Cajamarca es una de las pocas ciudades seguras del país, Cajamarca-Perú el objetivo es determinar la relación entre la victimización y la sensación de inseguridad, el estudio es de tipo cualitativo, población fue de la población estimada 388140, el instrumento utilizado fue la encuesta, de Victimización, Resultado de cada 100 cajamarquinos, 93 tiene la sensación que existe inseguridad en la ciudad de Cajamarca. Sin embargo, los datos de Victimización son muchos menores a la sensación. Sobre la dimensión Victimización el 55% tiene inseguridad y 45% se siente segura; la segunda Dimensión es el desorden social en donde predomina con un 70 % siente segura y el 30 % inseguro, la tercera dimensión vulnerabilidad física con 60 % segura y 40 % inseguro, la cuarta dimensión redes sociales 64 % se sienten seguros y 36% inseguros Concluyendo. La sensación de inseguridad de los cajamarquinos se debe también a la influencia de los medios de comunicación de ámbito nacional, la población al observar las noticias se queda con esa sensación, sin embargo, la realidad en Cajamarca es otra y muestra de ello es que Cajamarca se ubica en el puesto 18 de 24 provincias en temas de victimización. (22)

2.2 Base teórica

2.2.1. Violencia Ciudadana

A. Definición

Según Aldheir J. la inseguridad ciudadana se determina como miedo a probables ataques, violaciones, robos, rapto de personas, todo esto nos llevaría hacer posibles víctimas en algún momento. Hoy en día, es una de las primordiales características de todas las sociedades modernas, hoy convivimos en un territorio en el que la violencia ha llegado al extremo, provocando un clima generalizado de criminalidad.

El autor narra que el país sufre cambio de delincuencia y los motivos que produce esta inseguridad en la comunidad, los factores de inseguridad se indica, la falta de empleo que vive unas muchas personas; las mismas que llegan atacar contra los bienes y la integridad física de la sociedad, lo cual ocasionan repetidamente, por no trabajar en un empleo fijo para obtener ingresos suficientes para sostener a su familia. Se reconoció a la pobreza como otra causa que puede producir agresividad produciendo altos índices de delincuencia que, generalmente, se ubican en las zonas marginales de la ciudad. Otra causa se podría decir es la ausencia de educación de los ciudadanos generando delincuencia, y, a ello la inseguridad en aquellas personas que se mantienen al margen, pero que son los que sufren las consecuencias.

Por ello, la población peruana que posee una cultura pobre ocasiona elevados índices de agresividad y delictivos contra la población, así se coincide que cuanto menos cultura y educación poseen las personas, más predispuestas a la delincuencia y al crimen serán, por cuanto que si la inseguridad ciudadana, mediante el Estado, procrea un sistema educativo que minimice los porcentajes de deserción escolar, se incidirá en la disminución de la delincuencia, y que ofrezca oportunidades laborales a todos los sectores de la sociedad. (23)

Lezcano C. refiere que en el asunto de la delincuencia son los principales problemas urbanos inseguridad ciudadana, e inseguridad

en la comunidad, dando resultado, entre otros factores de la situación de pobreza, y exclusión de significativos sectores poblacionales, así se menciona en ciudades como Trujillo, Piura, Chiclayo, Chimbote y Lima, con poblaciones urbanas, se experimentan elevados índices de delincuencia y violencia organizada. La existencia de los llamados “marcas” que atacan ocasionando matanza a sus víctimas, a personas va a cajeros automáticos o bancos a retirar dinero, los raptos de personas, los robos a mano armada. En este contexto nuestra ciudad va ingresando en esta espiral de la violencia.

Por ello es que la violencia es la escena que resulta produciendo lesiones físicos o psicológicos a sus víctimas como los llamados vandalismo, aunque en ocasiones no recurre con la agresión, ya que ocasiona un daño psicológica o emocional, a través de amenazas. (24)

B. Clasificación la violencia Puglisi:

- a. Violencia directa:** El objetivo de este tipo de violencia es el daño físico, ocasionando herir o matar a su víctima.
- b. Violencia estructural:** Este sistema causa problemas como hambre, pobreza, enfermedad o hasta la muerte a la comunidad, sistema que no aporta las necesidades primarias para su población...
- c. Violencia juvenil:** Está conformado por los adolescentes y jóvenes, con el objetivo de realizar actos, daños físicamente destructivos (vandalismo) que realizan a las víctimas, está relacionada con la violencia directa por lo que resulta relativamente sencillo detectarla y combatirla.
- d. Violencia Doméstica:** La violencia doméstica es la que más surge en estos últimos tiempos, dando lugar trastorno psicológico y físicos con el cónyuge, el abuso o maltrato infantil.
- e. Violencia Cotidiana:** Esta violencia la vivimos día a día, y se caracteriza por el no respeto de las reglas, como el maltrato en el transporte público, o cuando nos mostramos indiferentes al sufrimiento humano, los problemas de seguridad ciudadana y accidentes.

- f. **Violencia Política:** Es aquella que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no.
 - g. **Violencia Socio-Económica:** Esta se ve reflejada en situaciones de pobreza y marginalidad de grandes grupos de la población como el desempleo, subempleo, informalidad; todo esto básicamente reflejado en la falta o desigualdad de oportunidad de acceso a la educación y la salud.
 - h. **Violencia Delincuencial:** Robo, estafa, narcotráfico, es decir, conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales. (25)
- **Bailey añade la clasificación en:**
- a. **Incivilidad o desorden social:** La teoría propone que la comunidad que vive en estas áreas con señales de desorden social, deterioro físico, esto conlleva a informar a mayores niveles de una sensación de inseguridad.
Esta situación se generaliza por los bajos niveles de cohesión social y descuido político, lo que ocasiona una mayor sensación de vulnerabilidad frente al delito.
 - b. **Teoría de la Victimización:** La teoría abarca sobre las personas que son víctimas de un delito lo cual sufren mayores niveles de inseguridad, frente aquellos que no han pasado ese trastorno de experiencia de victimización. La primera es aquella sufrida por la persona en cuestión y la segunda es aquella que se sufre por conductos de lo ocurrido a conocidos. Esta situación consiste en la experiencia de victimización conlleva a consecuencias psicológicas y /o materiales duraderos, aumentando la proclividad individual a sentirse más inseguros, en comparación a la circunstancia contraria de no-victimización.
 - c. **Teoría de la vulnerabilidad física:** La teoría consiste en aquellas personas que tiene menor capacidad física para atacar a quien lo agrede.
Lo que ocasionaría el miedo a la delincuencia sea más elevado entre aquellas personas con una capacidad menor para defenderse. Por

ejemplo, esto lo sufren las personas adultas mayores, mujeres, niños, etc.

- d. Teoría de la vulnerabilidad social:** Por vulnerabilidad social se entiende la incapacidad factual y compartida por un estrato socioeconómico de prevenir la victimización, o bien, de recuperarse de la misma. Esta teoría parte de la idea de que la sensación de inseguridad puede ser predicha según el grado de vulnerabilidad o desventaja frente al delito de algunos sectores de población, en razón de su menor capacidad de prevención o recuperación de los daños. Para probar esta teoría social, por ejemplo, los niveles de escolaridad formal, el nivel de ingreso, la situación de desempleo y el tipo de ocupación.
- e. Teoría de las redes sociales:** Básicamente la teoría refiere que en las personas puede involucrarse en redes sociales para poder generar algún tipo de ayuda como comunicación, cohesión comunitaria y de recursos disponibles para prevenir y combatir el crimen, y el miedo a este. En otras palabras, pertenecer a una red social trae el beneficio de poseer una mayor seguridad frente al delito.
- f. Victimización y víctima del delito:** Esta teoría es “la forma en que un delito afecta a una persona o a un hogar “. Se define víctima como “la persona que, de manera individual o colectiva, ha sufrido daños, incluidos los físicos y los mentales, el sufrimiento emocional, pérdidas económicas o la disminución sustancial de sus derechos fundamentales mediante actos u omisiones que violan las leyes penales vigentes”. (26)

- Arrigada presenta las causas de la violencia

- a.** Alcoholismo
- b.** Ausencia de Conciencia Social.
- c.** Ignorancia
- d.** Ausencia de Control
- e.** Falta de comprensión
- f.** Drogadicción

C. Consecuencias de la violencia

La violencia trae dos tipos de consecuencias: Físicas y Psicológicas

Consecuencias físicas

- a. Homicidio.
- b. Lesiones graves
- c. Embarazo no deseado
- d. Estrés
- e. Vulnerabilidad a las enfermedades

D. Consecuencias Psicológicas.

- a. Suicidio
- b. Problemas de salud mental
- c. Ausencia de Autoestima (27)

E. Inseguridad Ciudadana: El instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en la Encuesta Nacional de Programas Estratégicos relata que la inseguridad ciudadana es un fenómeno social complejo, multidimensional y multicausal, el cual se ha manifestado de la mano con el crecimiento económico, generando mayor movimiento comercial, más inversiones y por ende también nuevas formas de delincuencia. Es responsabilidad del gobierno en conjunto con la ciudadanía, para alcanzar las bases de una sociedad con elevados niveles de seguridad ya que sólo en un clima de paz se generan las condiciones sociales, económicas y políticas necesarias para el desarrollo y la prosperidad del país, por el contrario, la inseguridad o percepción de esta, generan ansiedad y afectan la productividad. (28)

2.2.2 Percepción

En estas últimas décadas la enseñanza sobre la percepción ha sido el objeto de mucho interés dentro del campo de la antropología, pero, ha dado lugar a discusiones sobre el término percepción ha llegado a ser utilizado para escoger a otros aspectos que también tienen que ver con el ámbito de la visión del mundo de los grupos sociales.

Es habitual examinare variadas publicaciones que los aspectos calificados como percepción pertenecen más bien al plano de las actitudes, los valores sociales o las creencias.

La psicología es una de las primordiales ciencias que se ha delegado el estudio de la percepción y, en términos generales, generalmente esta ciencia siempre ha definido a la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de las sensaciones obtenidas del entorno, del ambiente físico y social, en el que intervienen procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización. Aunque la percepción ha procreado como un proceso cognitivo, hay autores que la consideran como un desarrollo más o menos distinto señalando las dificultades de plantear las diferencias que ésta tiene con el proceso del conocimiento. (29).

1) Teoría según como se percibe

- Teoría Asociacionista: Considera a la percepción como un mosaico de sensaciones, primero se perciben las sensaciones aisladas y luego el cerebro asocia estas sensaciones para construir la percepción global del objeto. “El sujeto adopta un papel pasivo”
- Teoría Cognitiva: Estudia la percepción estableciendo analogías entre el funcionamiento del cerebro la mente y el de computadoras. Es un proceso constructivo por parte del sujeto.” El sujeto es activo”

En este estudio de investigación los autores adoptan la teoría asociacionista por cuanto que ello se presenta en las personas para poder tener precaución sobre la violencia en la ciudad, ya sea política, delincuencia, social u otros.

2) Características de la percepción

- Es un proceso en el tiempo, un flujo continuo y dinámico.
- Transforma la información por los receptores.
- La percepción es relativa, no absoluta.
- La percepción depende del nivel de adaptación previo del perceptor.
- El proceso es lograr una construcción o interpretación.

3) Percepción de la violencia ciudadana

Para Carrión la violencia tiene dos dimensiones claramente diferenciadas e interrelacionadas: La inseguridad que es la dimensión que hace referencia a los hechos concretos de violencia. Y la percepción de inseguridad tiene relación a la sensación de temor y que tiene que ver con el ámbito subjetivo de la construcción social del miedo generado por la violencia directa o indirecta.

Latinoamérica a inicios de los años noventa con la libre movilidad de los capitales; en este contexto la percepción de inseguridad nace como una externalidad negativa para la inversión extranjera, el turismo y el desarrollo urbano. Por ejemplo, el caso de las revistas como “América Economía” al introducir el conocimiento de riesgo han construido la percepción de inseguridad desde lo empresarial e internacional.

Tomaremos en cuenta que la percepción de inseguridad puede originarse en hechos que no necesariamente tengan nada que ver con los actos de violencia ocurridos o por ocurrir (anteriores o posteriores), sino por ejemplo, de sensación de soledad o de oscuridad que finalmente tienen que ver, en el primer caso, con la ausencia de organización social o la precaria institucionalidad; o en el segundo caso, por la falta de iluminación de una calle, la ausencia de recolección de basura o la inexistencia de mobiliario urbano. (30)

2.2.3 Afrontamiento

Lazarus, antes mencionado, nos menciona que el afrontamiento es un desarrollo, proceso que estimula cuando se distingue la amenaza, interponiéndose entre la amenaza y los resultados examinados; lo que propone como objetivo regularizarla disputa emocional y desaparecer la amenaza. Las estrategias de afrontamiento actúan minimizar la sensación de la perturbación asociados con la amenaza.

Por lo tanto, cuanto más se minimiza los efectos negativos se puede manifestar que el desarrollo de afrontamiento es más seguro, efectivo. (31)

Por otro lado, Halstead definen el afrontamiento como un esfuerzo cognitivo y conductual orientado a maniobrar, restar, someter a las demandas externas e internas que se muestran y originan el estrés. Este ejerce como ordenador, regulador de trastorno emocional. Si es efectivo no se presentará dicho malestar, por lo contrario, podría verse afectada la salud de una manera negativa, aumentando el riesgo de mortalidad y morbilidad. (32)

A. Clasificación de las Estrategias de Afrontamiento

- Afrontamiento centrado en el Problema

Para Lazarus y Folkman las formas de afrontamiento orientado al problema se orientan a la definición del problema como tal, busca la solución alterna para afrontar, teniendo beneficio y costo. Entre estas se revela y descubre las dirigidas a cambiar presiones ambientales, los obstáculos, los procedimientos y los recursos, incorporándose también alterando motivacionales y cognitivos del sujeto, cambiar el grado de aspiraciones, minimizar la participación del yo, buscar canales distintas y desarrollar nuevas pautas de conducta o procedimiento nuevos.

- Afrontamiento centrado en la Emoción

Lazarus y Folkman, señalan que este tipo de afrontamiento está establecido por aquellos procesos cognitivos centrados en minimizar el nivel de desorden emocional, no directo al problema, es defensivo, aceptando participar sobre las respuestas emocionales y físicas relacionado con el estrés, para poder sostener el ánimo y seguir trabajando de manera adecuada.

Estos autores incorporan tácticas tales como la evasión, disminución, el alejamiento, la atención selectiva, las comparaciones positivas y las extracciones de valores positivos a los sucesos, sucesos negativos. También incorpora tácticas cognitivas dirigidas a incrementar el nivel de desorden, alteración emocional. Ya que algunas personas requieren sentirse primero verdaderamente mal, para poder luego a sentirse mejor. (33)

De acuerdo con investigaciones elaboradas por Frydenberg, Lewis y colaboradores, el estilo de afrontamiento centrado en el problema es estudiado como productivo debido a que refleja la tendencia a adaptar las dificultades de manera directa. Además de las categorías desarrolladas por los autores antes mencionadas, existen otras que se han alcanzado, basándose en el mismo modelo cognitivo. (34)

Carver, antes mencionado, dispone la evaluación del afrontamiento activo como el desarrollo de llevar a cabo pasos activos para acordar de resolver, rehuir el estresor o minimizar sus efectos. El afrontamiento activo empieza con una acción directa aumentando los esfuerzos y tratando de realizar esfuerzos de afrontamiento pasó a paso. Asimismo, el autor expresa la planificación la cual hace alusión a pensar cómo confrontar al estresor. Se incorpora cómo comenzar las acciones y el pensar en los pasos para maniobrar el problema, éste ocurre durante la evaluación secundaria.

Por otra parte, el apoyo instrumental es cuando la persona busca ayuda, consejo e información en personas que son competentes acerca de lo que debe hacer. Es este sentido está totalmente orientada hacia el problema. Por último, la auto-distracción se refiere a la concentración en otros proyectos, intentando solazar con otras actividades, para acordar de no concentrarse en el estresor.

Como fue referido anteriormente Carver, expone además de las cuatro categorías para la dimensión centrada en el problema, otras diez categorías para el afrontamiento centrado en la emoción, entre las cuales se encuentran la siguiente:

Uso de apoyo emocional, cuando el sujeto se moviliza en busca de apoyo moral. Simpatía, entendimiento y comprensión. El desahogo, también conocido por el autor como expresión emocional, se dirige al incremento de la conciencia del propio trastorno emocional, asociándose de una tendencia a manifestar o descargar esos sentimientos producto de la situación de estrés.

Por otro lado, se ubica la desconexión conductual, la cual busca minimizar los esfuerzos para acordar con el estresor, incluso abandonando al esfuerzo para obtener las metas con las cuales se interfiere al estresor. Estas estrategias se incorporan a la tendencia soñar despierto, a dormir de día o escapar viendo televisión. La negación, es una réplica que brota de la evaluación primaria. La amplitud de adaptación producida por esta estrategia está muy cuestionada debido a que se propone que se reduzca el distrés y facilita el afrontamiento, sin embargo, se encontró que la negación ocasiona más dilemas, a menos que el estresor pueda efectivamente ser ignorado. Por su parte la aceptación, compromete que el individuo permita la realidad de una situación agobiante. Lo cual implica admitir que el estresor es real y esto ocurre en la evaluación primaria, además, es aceptar la falta de estrategias de afrontamiento activo que se vincula con la evaluación secundaria.

Por otro lado, el afrontamiento religioso, se maneja como fuente de apoyo emocional y como un vehículo para la re-interpretación positiva y aumento de los sucesos o como afrontamiento activo del estresor.

Por su parte la reinterpretación positiva, tiene que ver con la reorganización de las ideas, en busca de sugerir una posición más positiva ante el agente estresor. El humor se trata de realizar bromas sobre el estresor o tomar situaciones para reírnos, o sean estresantes, haciendo burlas de la misma. Por último, la auto-inculpación se refiere a criticarse y culpabilizarse por lo sucedido.

- Aspecto principal del Afrontamiento

Por otra parte, Buendía señala que el afrontamiento son trabajos conductuales y cognitivo persistentes cambiantes que evoluciona para maniobrar las demandas específicas externas o internas que son observados como amenazantes o desbordantes de los recursos del individuo. El planteamiento del afrontamiento según el autor va como marcha o proceso tiene dos aspectos:

- Un individuo razona o realiza, es examinado dentro de un contexto específico.
- Mencionar de un proceso de afrontamiento nos da hablar que es una variación en los pensamientos y actos. (35)

- **Afrontamiento directo y afrontamiento defensivo**

Feldman, a su vez menciona las estrategias de afrontamiento como los esfuerzos por vigilar, minimizar las amenazas que conllevan al estrés.

Por lo general la mayor parte de duración no es consciente de estas respuestas, así como menos lo sean de los estresores menores de la vida que se acumulan hasta niveles muy aversivos. No hay táctica de afrontamiento que sea confirmada para todas las personas, ni para todos los problemas. (36)

Morris y Maisto agregan que el afrontamiento necesita adaptarse sin significar su causa. El profesional psicólogo diferencia dos tipos generales de ajuste: afrontamiento directo y afrontamiento defensivo. El primer afrontamiento se trata de cualquier hecho que abarca con el objetivo de cambiar una postura inconveniente e incómoda. Y cuando el individuo se encuentra amenazado, pretende mejorarla causa huyendo de ella. El afrontamiento defensivo selecciona las formas en que las personas se convencen de que en realidad no están amenazadas o de que en verdad no quieren algo que no pueden lograr. Esta forma de auto engaño determina a los problemas internos, con frecuencia inconscientes. Cuando un problema se produce muy amenazante se fabrica inalcanzable traerlo a la superficie de la conciencia y encararlo de manera directa, la única manera puede ser adoptarse a una estrategia defensiva. (37)

- **Alternativas de afrontamiento directo**

La definición de estrategias de afrontamiento que propone Martín, Jiménez, Fernández-Abascal ha sido realizada en el campo de la salud mental y la psicología. Al destinarse o dirigirse al problema, se fortalece una manera de afrontamiento encaminado a emplear o variar las limitaciones causantes de

la amenaza. Al encaminar a la respuesta emocional, el estilo de afrontamiento se dirige a minimizar o desaparecer la respuesta emocional provocada por la situación. Si se encamina a cambiar la evaluación inicial de la situación, el estilo de afrontamiento tiende a valorar o calcular el problema. De acuerdo a lo propuesto por los autores, ante el sentimiento de amenaza desilusión, frustración o conflicto, se puede hacer mencionar alternativas de afrontamiento directo:

- **Confrontación:** La confrontación es la acción de encarar una situación sin ningún rodeo, existiendo un problema cuya solución es encontrar, atacarlo e intentar alcanzar la meta sin titubear. A veces la confrontación llega a incluir expresiones de enojo.
- **Negociación:** Es uno de los medios en que el individuo afronta de manera directa el conflicto. Casi a menudo el individuo se da cuenta de que no siempre es posible tener todo lo que desea.
- **Retirada:** Consiste que lo más eficaz es retirarse ante un estrés. A menudo de rechaza la estrategia de afrontamiento por considerarla una forma de evadir los problemas.

- **Alternativas de afrontamiento defensivo**

De acuerdo con estos últimos autores, este afrontamiento sin importar si los mecanismos de protección actúan consciente o inconscientemente, promete un medio para confrontar que, de lo contrario, resultaría inaguantable. Se explicará ciertos mecanismos de defender:

- **Negación:** Consiste en no aceptar una realidad penosa o amenazadora.
- **Represión:** El mecanismo común con que se frenan la pasión y recuerdos tristes. La negación y la represión son los mecanismos fundamentales de defender.
- **Proyección:** Designar a otros los motivos, pensamientos o sentimientos reprimidos. Se asigna a alguien el afecto que no se quiere admitir como propios, situando el motivo del enfrentamiento en el exterior.

- Identificación: proteger las características de otra persona, para no sentirse insuficiente.
- Regresión: regresar al comportamiento y protección de la niñez. (38)

- Afrontamiento dirigido al problema y afrontamiento dirigido a la emoción

Buendía, antes mencionado, explica que las funciones existen una diferenciación: La diferencia que hay entre el afrontamiento dirigido a alterar el problema (Afrontamiento dirigido al problema) y el afrontamiento dirigido a regular la respuesta emocional (Afrontamiento dirigido a la emoción).

- Afrontamiento Dirigido al Problema: Las estrategias de afrontamiento dirigidas al problema son semejantes a las utilizadas para la resolución de éste. Como ellas, están dirigidas a la definición del problema, a la búsqueda de soluciones alternativas, a la consideración de tales alternativas en base a su costo y a su beneficio y a su elección. Sin embargo, engloba un conjunto de estrategias más amplio; la resolución del problema implica un objetivo, un proceso analítico dirigido principalmente al entorno.

- Afrontamiento Dirigido a la Emoción: Un considerable grupo está conformado por los desarrollos cognitivos encargados de minimizar el nivel de trastorno emocional e integrar estrategias como, la minimización, el distanciamiento, la atención selectiva, las comparaciones positivas y la extracción de valores positivos a los acontecimientos negativos. Algunos individuos requieren sentirse verdaderamente mal antes de sentirse mejor y para descubrir consuelo necesitan examinar primero un trastorno intenso para pasar luego al auto reproche o a cualquier otra forma de auto castigo. Ciertas formas cognitivas de afrontamiento dirigido a la emoción cambiando la forma de vivir la situación, sin cambiarla objetivamente.

Así mismo, Buendía menciona que la forma en que las personas enfrentan la situación dependerá principalmente de los recursos de que disponga y de las limitaciones que dificulten el uso de tales recursos en el contexto de una interacción determinada.

- **Recursos con los que cuentan las personas para afrontar la vida**

Salud y energía: Se encuentra entre los recursos más generalizados de lo notable en el afrontamiento de muchas, los instantes estresantes. Un individuo, enfermo, débil cansado tiene menos energía que contribuir al proceso de afrontamiento que una sana y fuerte.

Creencias Positivas: Verse a uno mismo positivamente puede considerarse también un significativo recurso psicológico de afrontamiento. Se incorpora en esta categoría aquellas creencias generales y específicas que sirven de base para la confianza y que benefician el afrontamiento en las condiciones más diversas.

Técnicas para la Resolución del Problema: Se incorporan las habilidades para obtener información, examinar las situaciones, posibilidades, alternativas, predecir alternativas útiles para conseguir los resultados y escoger un plan de acción adecuado.

Habilidades Sociales: constituir un valioso recurso de afrontamiento debido al principal papel de la actividad social en la adaptación humana. Estas habilidades se refieren a la amplitud de informar y de actuar con los demás en una forma socialmente oportuna y segura. Las competencias permiten la resolución de los problemas en coordinación con otras personas, aumentar la capacidad de atraer su cooperación y, en general, contribuir a la persona un control más grande sobre las interacciones sociales.

Apoyo Social: El apoyo humanitario de una persona, informativo o tangible ha recabado mucha comunicación como recursos de afrontamiento en las experimentaciones realizadas sobre estrés, tanto en la medicina conductual como en la epidemiología social.

Recursos Materiales: Referido la riqueza, bienes y servicios que pueden conseguir con él.

2.4. Hipótesis

Hipótesis de Investigación

Existe relación entre percepción sobre la violencia en la ciudad de Lima y el afrontamiento en estudiantes EAP Enfermería.

Hipótesis Nula

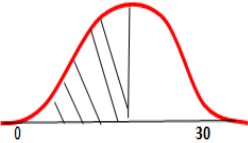
No existe relación entre percepción sobre la violencia en la ciudad de Lima y el afrontamiento en estudiantes EAP Enfermería.

2.5. Variables

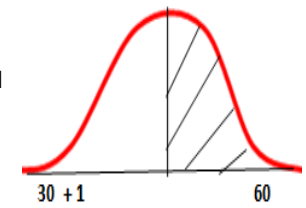
Variable 1: Percepción sobre la Violencia Ciudadana en estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería en Lima.

Variable 2: Afrontamiento de los estudiantes de Escuela Académica Profesional de Enfermería.

2.4.1 VARIABLE 1

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE							
Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Número de Ítems e ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
Percepción de los estudiantes EAPE sobre la violencia ciudadana.	Variable Cuantitativo Nominal Dicotómica	Es la interpretación y composición del entorno limeño como resultado del proceso cognitivo, afectivo que los estudiantes de EAP Enfermería construyen en el día a día acerca de los hechos tales como: homicidios, secuestros, entre otros que generan suficiente miedo al delito y desconfianza en las autoridades lo que conduce a que la población puede optar por usar medios ilícitos para garantizar su seguridad personal que son recogidos mediante la comunicación oral, escrita o en línea.	Incivilidad o desorden social	<ul style="list-style-type: none"> •Condiciones físicas de la zona [grafitis, veredas sucias o deterioradas, edificios o viviendas abandonados, en mal estado]. •Presencia de comportamientos antisociales o delictivos [prostitución, ingesta de alcohol en la calle, consumo y venta de drogas]. •Cambio poblacional rápido tanto en número como en composición socioeconómica y étnica. •Reputación de “barrio/zona insegura” 	13	Percepción de inseguridad	<p>Cuando la respuesta de los alumnos osciló desde el punto cero hasta el x: 30</p>  <p>Cuando las respuestas de los alumnos oscilan desde el punto 31 hasta 60.</p>
			Victimización	<ul style="list-style-type: none"> •Temor al delito. •Proclividad individual de sentirse más inseguro. •Factores de riesgo de victimización. 	2		
			Vulnerabilidad física	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad física para defenderse de un ataque. 	3		
			Vulnerabilidad social	<ul style="list-style-type: none"> •Señales locales de incivilidad. •Efectos del delito sobre las víctimas. •Clase social y su capacidad para prevenir o recuperarse de la victimización. •Confianza en la seguridad policial. •Confianza en el sistema judicial. 	6		

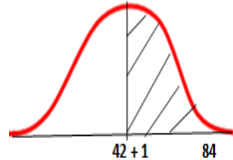
	<ul style="list-style-type: none"> •Persona/ persona en quien confía. •Confianza en Gobierno. 		
Redes sociales o capital social	<ul style="list-style-type: none"> •Involucramiento en redes sociales de apoyo. •Comunicación cohesión comunitaria. •Recursos disponibles para prevenir y combatir el crimen y el miedo a éste. 	4	Percepción de inseguridad
Victimización y víctima de delito	<ul style="list-style-type: none"> • Forma en que un delito afecta a una persona o un hogar. 	2	



2.4.2. VARIABLE 2

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE							
Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Número de Ítems e ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
Afrontamiento de los estudiantes de la EAPE sobre violencia ciudadana.	Variable Cualitativo Nominal Dicotómica	Son los factores, esfuerzos, pautas, estrategias, conductas estabilizador as que los estudiantes usan de manera que les facilita su adaptación cuando están ante situaciones cotidianas de hechos tales como: homicidios,	A. Esfuerzos, pautas, estrategias, conductas concentrados en el Problema	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamientos activos. • Planificación. • Supresión de actividades distractores. • Búsqueda de apoyo social instrumental. 	8	Afrontamiento Pasivo	Cuando la respuesta de los alumnos oscila desde el punto cero hasta el x: 42 puntos.
			B. Esfuerzos, pautas, estrategias, conductas concentradas en la Emoción.	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de apoyo emocional. • Reinterpretación positiva. • Aceptación. • Negación. • Volver a la religión 	15	Afrontamiento Activo	



<p>secuestros, entre otros que les generan suficiente miedo o amenaza.</p>	<p>C. Esfuerzos, pautas, estrategias, conductas concentrados en la prevención</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Deshago emocional. • Desconexión emocional. • Desconexión mental. • Consumo alcohol o drogas. 	<p>5</p>	<p>Cuando la respuesta de los alumnos oscila desde el punto 43 hasta 84.</p>
				

2.5. Definición Operacional de Término: Alumno: Varón o mujer peruano o extranjero que registró la matrícula en Oficina de OSARC en el año 2016-II

CAPITULO III: DISEÑO Y METODO

3.1 Tipo estudio

El estudio de investigación fue cuantitativo que describió, analizó las variables de estudio; fue aplicativo pues alcanzó conocimientos sobre esta temática social a la Escuela Académica profesional Enfermería; según el tiempo de ocurrencia de los hechos de investigación fue prospectivo ya que los datos se recogieron en el Semestre 2016-II, y las respuestas fueron en presente y los datos se recogieron en único momento temporal; según el análisis y avance fue transversal porque la descripción se hizo en un único momento temporal. Según el análisis y alcance de sus resultados fue descriptico y correlacionar de acuerdo al objetivo final relacionar las dos variables. (39)

3.2 Población y Muestra

La población estuvo constituida por el número total de estudiantes que registraron matrícula en OSARC durante el semestre 2016-II, desde el IV ciclo hasta el X ciclo haciendo un total de 734 alumnos, tanto turno mañana y noche, muestreo fue por conveniencia. Se trabajó sólo con 163 estudiantes del turno mañana.

Ciclo	nº de estudiantes que participaron
Cuarto Ciclo	18
Quinto Ciclo	33
Sexto Ciclo	23
Séptimo Ciclo	16
Octavo Ciclo	23
Noveno Ciclo	17
Décimo Ciclo	33
Total	163

Criterios de inclusión:

- Estudiantes enfermería que registraron matrícula Semestre 2016–II, dieron consentimiento informado.
- Estudiantes enfermería que se encuentren presentes, al momento de aplicar el cuestionario y la Escala de Calificación, estuvieron presentes en el aula.
- Estudiantes de enfermería del turno mañana.

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes enfermería del 1er al 3er. Ciclo.
- Estudiantes enfermería del turno noche, por cuanto pertenecían al denominado Estudios Básicos Generales.
- Estudiantes enfermería que no estén presente en el momento de la aplicación del cuestionario y la Escala de Calificación.

3.3 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó como técnica la encuesta, dirigido a los alumnos antes mencionados y como instrumento para la variable violencia se usó la escala de calificación, construida por los tesisistas. Está estructurada en objetivo, introducción, datos generales y contenido propiamente dicho. Consta de 30 preguntas de opción múltiple con tres alternativas de respuesta en las dimensiones como: incivildad o desorden social (13 preguntas); victimización (2preguntas); vulnerabilidad social (6 preguntas); redes sociales o capital social (4 preguntas); victimización y víctima de delito

(2 preguntas). Las alternativas de respuestas son: No (con puntaje de cero puntos), Poco (con el puntaje de 1 punto) y Mucho (con el puntaje de 2 puntos). Por lo tanto, el puntaje total para la variable violencia es de 60 puntos. (Ver Anexo C)

Para la variable afrontamiento a la violencia, el instrumento fue la escala de calificación COPE-28, con 28 preguntas de opción múltiple en cuatro alternativas de respuestas. Así las dimensiones como: esfuerzos, pautas estrategias, conductas concentrado en el problema (8 preguntas), esfuerzos, pautas estrategias, conductas concentrado en la emoción (15 preguntas) esfuerzos, pautas estrategias, conductas concentrado en la prevención (5 preguntas). Las alternativas de respuestas: son nunca (cero puntos), de vez en cuando (1 punto), casi siempre (2 puntos), siempre (3 puntos). Por lo tanto, el puntaje total para la variable afrontamiento a la violencia ciudadana es de 84 puntos. (Ver Anexo C)

Las 30 preguntas correspondientes a la variable percepción, fue validada prueba piloto, en 163 alumnos de diferentes ciclos. Se usó R de Pearson y para la confiabilidad se usó el Alfa de Cronbach (ver anexo D).

En cambio, para la variable afrontamiento a la violencia ciudadana, la Escala de Calificación, no ameritó la revalidación.

3.4 Procesamiento de datos y análisis estadísticos

Se recogieron los datos, previa coordinación el Director de la Escuela académica profesional Enfermería Universidad Norbert Wiener, así mismo con los docentes de aula quienes estuvieron presentes durante la aplicación de las escalas. Así se le solicitó al alumno firmar el consentimiento informado. (Ver Anexo E) El tiempo utilizado en el aula fue de 20 minutos.

Los datos recogidos fueron vaciados en el programa de Excel. Se procedió a la depuración en la que no hubo necesidad de hacer artificios estadísticos ante respuestas vacías. Se utilizó la prueba de

estatinos que permitieron construir tablas/gráficos. Para el último objetivo específico se utilizó la prueba de chi cuadrado. Los hallazgos fueron interpretados a la luz de la base conceptual y antecedentes.

3.5. Aspectos éticos

Se tuvo en cuenta los 4 principios de la Bioética así:

- a) **No maleficencia:** Al aplicar el instrumento no se divulgó las respuestas de los alumnos, ni confidencias brindadas por ellos. Así mismo se actuó evitando cualquier daño físico, mental y/o moral del estudiante y a la imagen Escuela académica profesional Enfermería.
- b) **Justicia:** A todos los estudiantes se les consideró por igual, como personas merecedoras de buen trato, consideración y respeto antes, durante y después de alcanzar sus respuestas en la escala calificaciones.
- c) **Beneficencia:** El estudio favorecerá no sólo a los propios estudiantes sino a la Escuela académica profesional Enfermería en general, tratándose de un estudio inédito en la Escuela académica profesional Enfermería Universidad Norbert Wiener.
- d) **Autonomía:** antes de repartir las Escalas, se le hizo firmar el formato de consentimiento informado a los estudiantes. Su respetó su decisión de participación, se mantuvo la confidencialidad absoluta de los datos. (ver anexo E)

CAPITULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

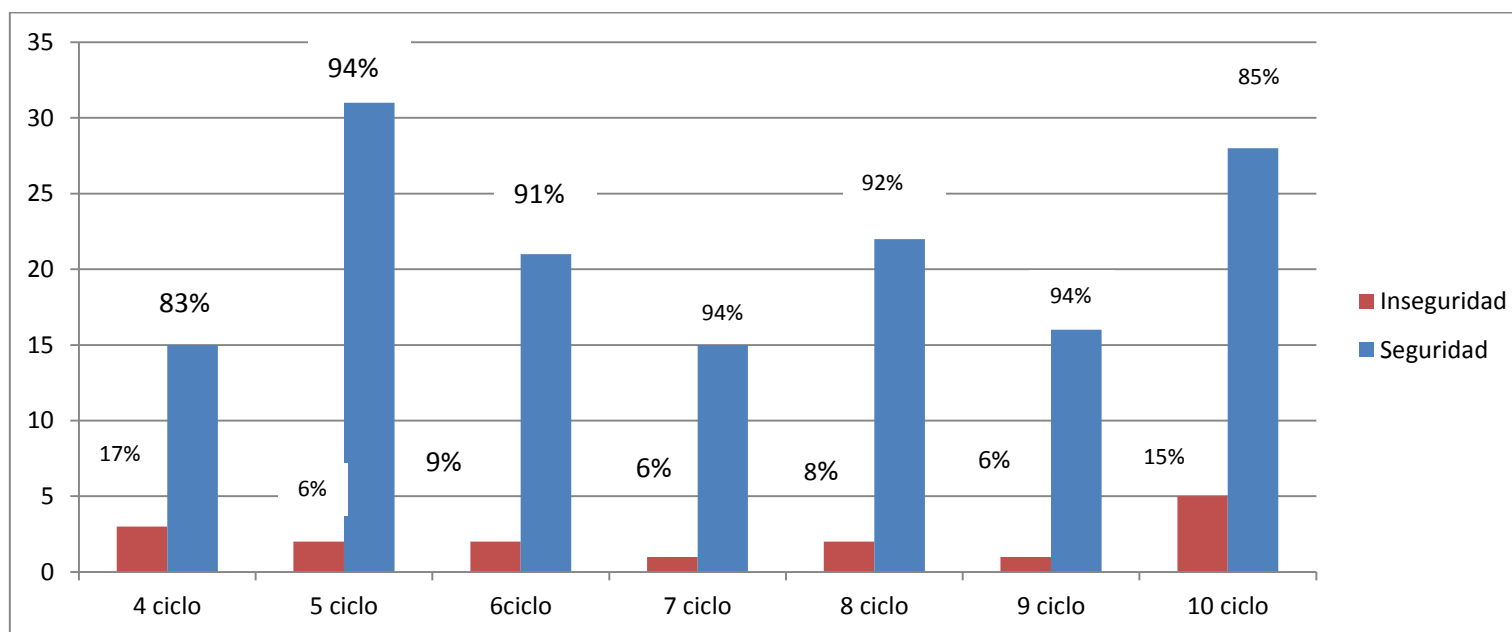
4.1 Resultados

Tabla 1. Percepción global sobre Violencia Ciudad de Lima Estudiantes del 4to al 10mo ciclo. Turno Mañana. EAP Enfermería UNW setiembre - octubre 2016-II

Percepción sobre la violencia	nº	%
Seguridad	84	52%
Inseguridad	79	48%
total	163	100%

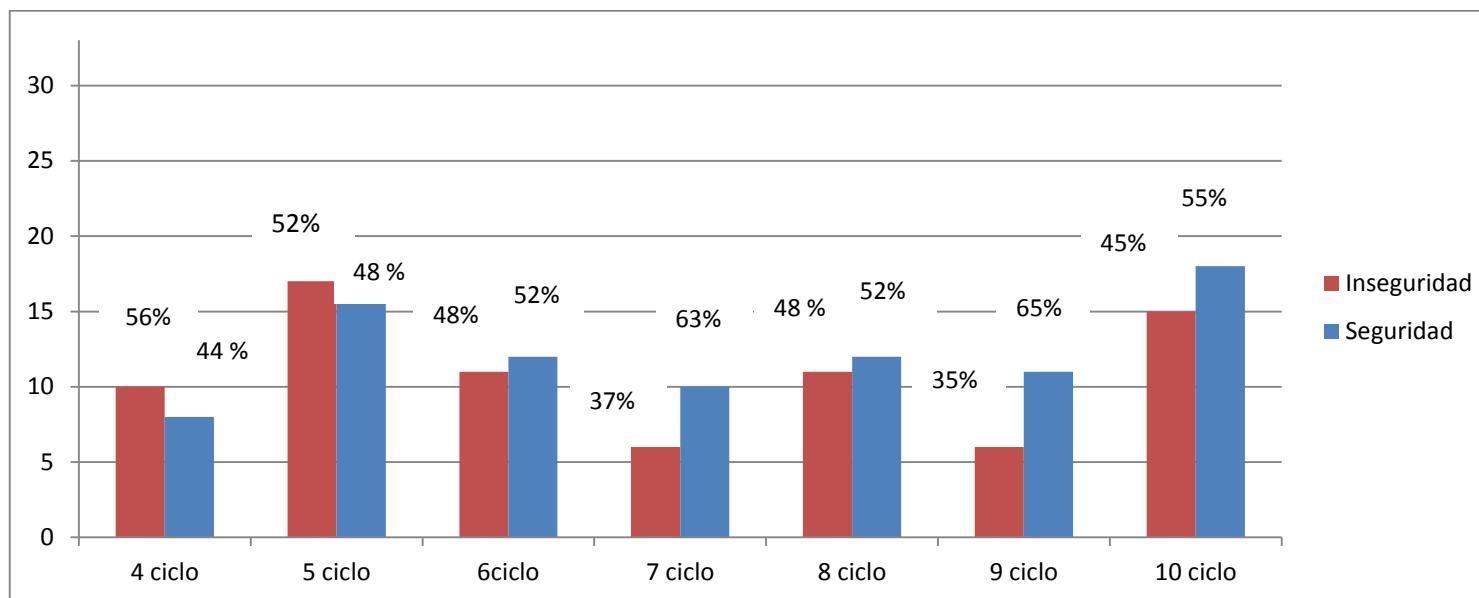
En la tabla 1, se evidencia que un poco menos de la mitad (48%) su percepción fue de inseguridad.

Gráfico 1. Percepción sobre la Dimensión Incivilidad o Desorden Social Estudiantes del 4to al 10mo ciclo.
Turno Mañana. EAP Enfermería. UNW Setiembre - Octubre 2016-II



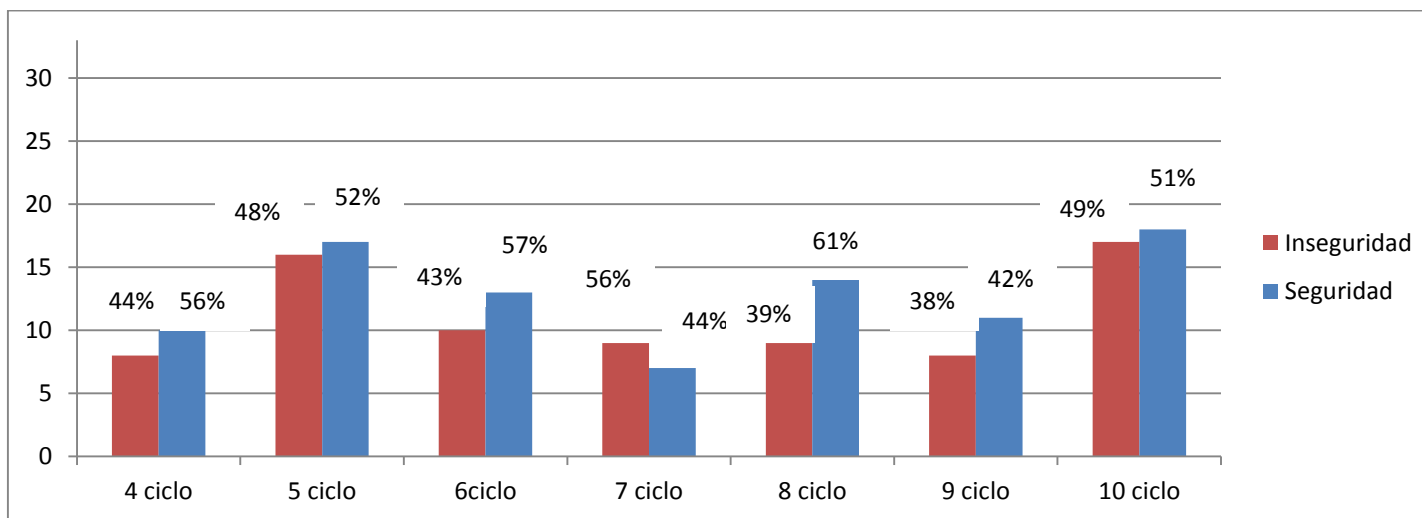
En el gráfico 1, se detalla que, al desglosar la variable violencia en la dimensión antes señalada, hubo predominio en la seguridad en los 7 ciclos estudiados. Esta Dimensión está estructurada 13 ítems, de los cuales llama la atención que los alumnos optaron por el ítem 4, 6, 7 y 9 que cuando en un barrio o distrito hay consumo de licor y drogas presencia de prostitución en las calles la violencia aumenta (ver anexo F1)

Gráfico 2. Percepción sobre la Dimensión Victimización Estudiantes del 4to al 10mo ciclo.
Turno Mañana. EAP Enfermería. UNW Setiembre - Octubre 2016-II



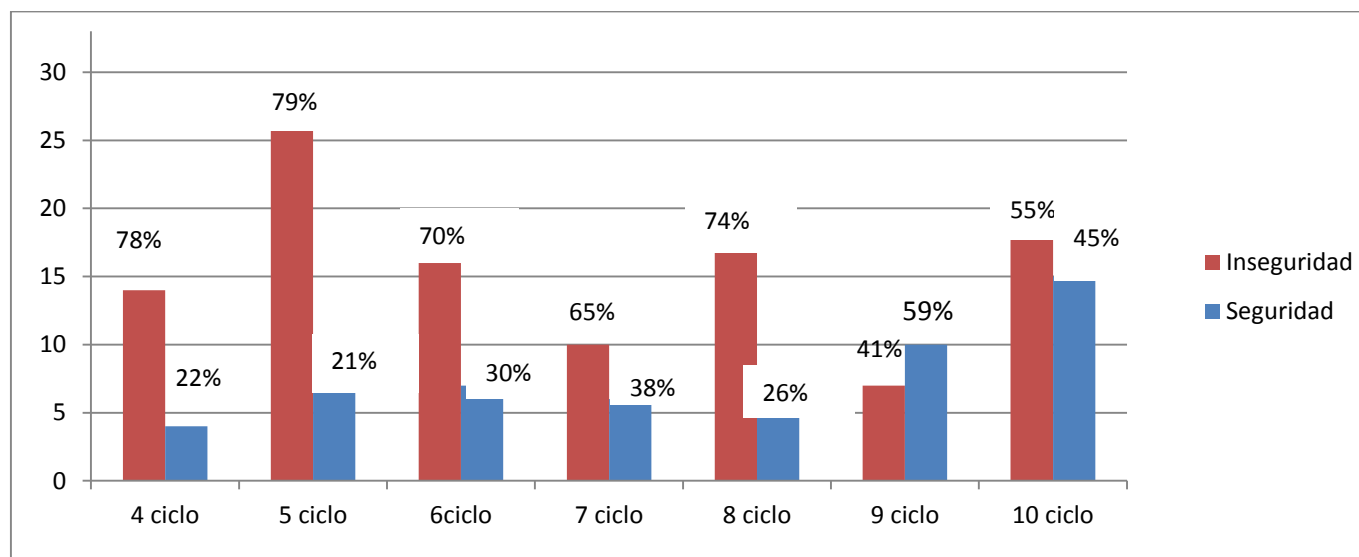
En el gráfico 2, se detalla el desglose en la Dimensión Victimización en que hubo predominio discreto en valores final seguridad en 7 y 9 ciclo. Esta Dimensión está estructurada de 2 ítems de las cuales llama la atención los alumnos optaron por el ítem 14 saber una técnica defensa persona (karate judo) ante un ataque, previene la violencia, ítems 15 la violencia delitos como riñas, robos, enfrentamientos intervención policiales genera más violencia y temor (ver anexo F2)

Gráfico 3. Percepción sobre la Dimensión Vulnerabilidad Física Estudiantes 4to al 10mo ciclo.
Turno Mañana. EAP Enfermería. UNW Setiembre - Octubre 2016-II



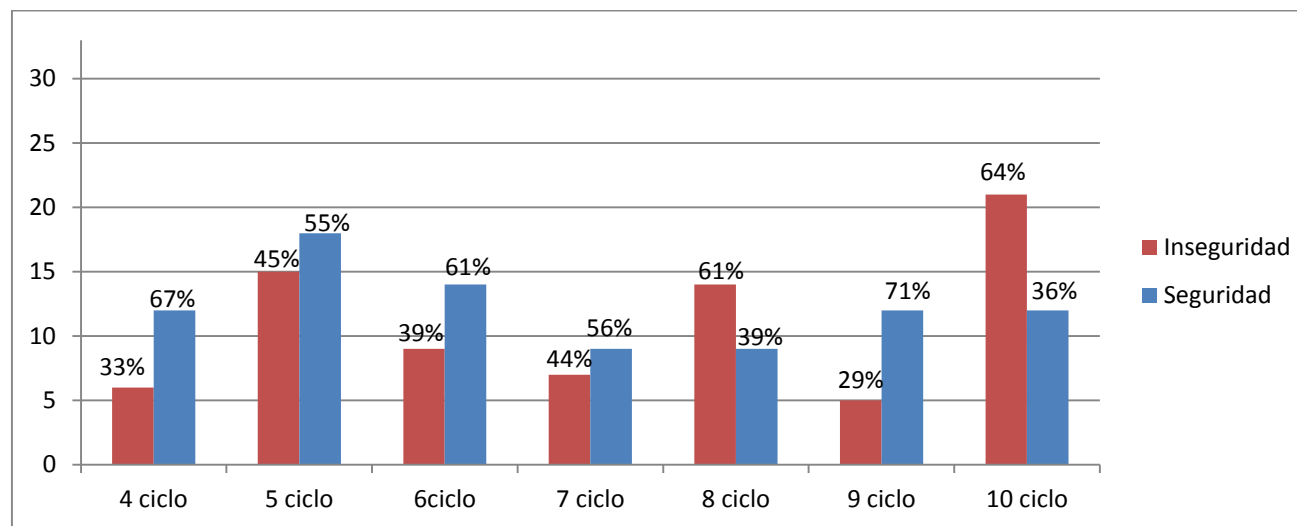
En el gráfico 3, se detalla el desglose en la dimensión vulnerabilidad física que, de 7 ciclos, hubo predominio de seguridad en (4to, 5to, 6to, 8vo, 9no y 10mo ciclos). Esta Dimensión está estructurada de 3 ítems. De las cuales, llama la atención ítems 17 y 18 todas las personas deberían prepararse en defensa personal y enseñar en los colegios y disminuiría la violencia (Ver anexo F3).

Gráfico 4. Percepción sobre la Dimensión Vulnerabilidad Social Estudiantes 4to al 10mo ciclo.
 Turno. Mañana EAP Enfermería. UNW Setiembre - Octubre 2016-II



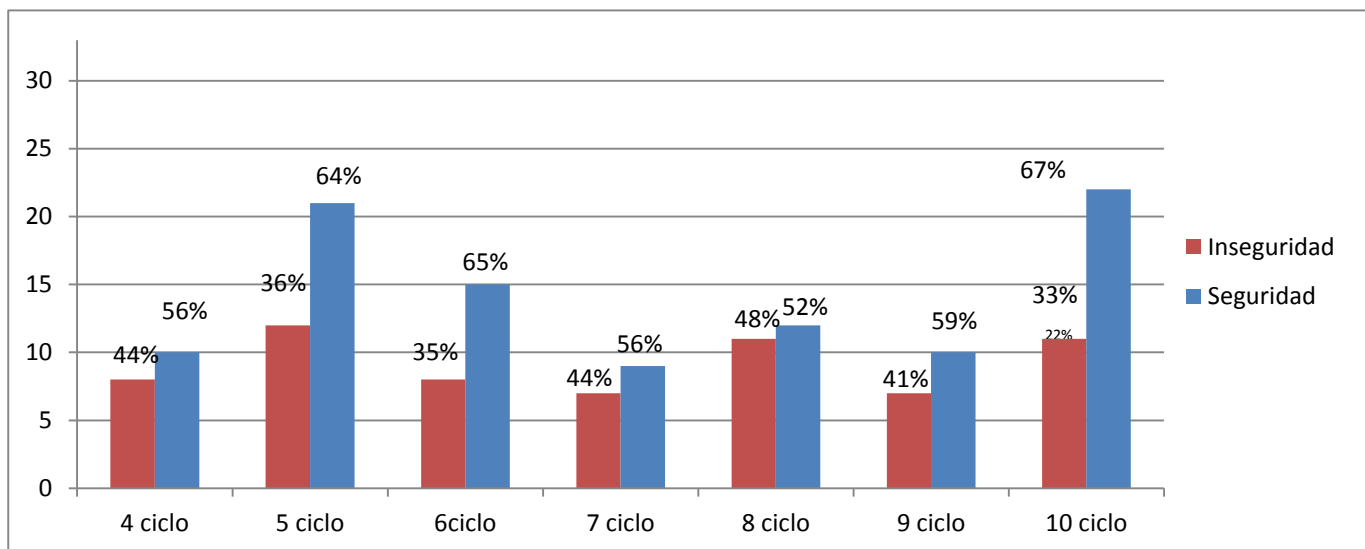
En el gráfico 4, se detalla el desglose en la dimensión vulnerabilidad social que a diferencia del gráfico que el predominio fue la inseguridad (4to, 5to, 6to, 7mo, 8vo y 10mo. Esta Dimensión está estructurada 6 ítems. De las cuales refiere a las señales locales incivildad son las denunciadas, el temor al momento de denunciar, confianza en la seguridad policial y poder judicial. (Ver anexo F4).

Gráfico 5. Percepción sobre la Dimensión Redes Sociales o Capital Social Estudiantes del 4to al 10mo ciclo. Turno Mañana. EAP Enfermería. UNW Setiembre - Octubre 2016-II



En el gráfico 5, se detalla el desglose en la dimensión Redes Sociales o Capital Social que a semejanza del gráfico 3 predomina, la inseguridad solo en 8vo y 10mo. Esta Dimensión está estructurada de 3 ítems. Lo cual contiene preguntas referidas a redes sociales previene o disminuye la violencia social, las comunicaciones de redes es una fortaleza, la escasez de recursos para combatir la violencia ciudadana. (Ver anexo F5)

Gráfico 6. Percepción sobre la Dimensión Victimización y Víctima de Delito Estudiantes 4to al 10mo ciclo. Turno Mañana. EAP Enfermería. UNW Setiembre -Octubre 2016-II



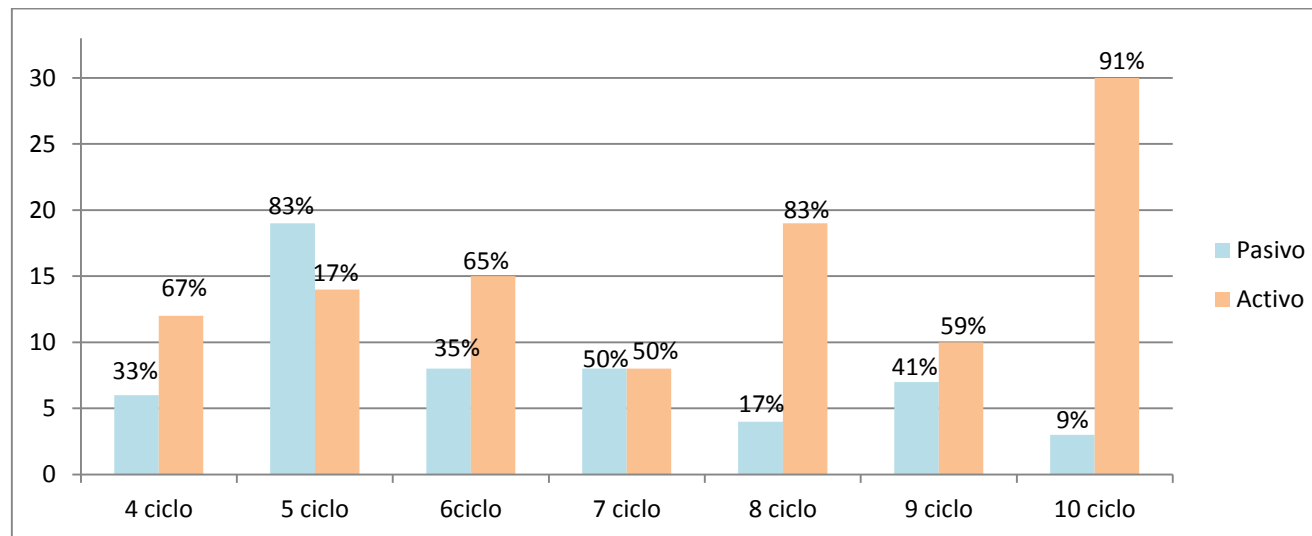
En el gráfico 6, se detalla el desglose en la Dimensión Victimización y Víctima de Delito que, al igual a las anteriores Dimensiones predominó la seguridad en los 7 ciclos estudiados. Esta Dimensión está estructurada de 3 ítems. Los cuales contienen preguntas referidas a una persona o familiar víctima de violencia, los llamados “monumentos de la violencia”, mitigan disminuyendo el trauma social en la población. (Ver Anexo F 6).

Tabla 2. Afrontamiento Global sobre Violencia en la ciudad de Lima en Estudiantes del 4to al 10mo ciclo Turno Mañana. EAP Enfermería. UNW Setiembre - Octubre 2016-II

Afrontamiento sobre la violencia	nº	%
Pasivo	108	55 %
Activo	55	45 %
Total	163	100 %

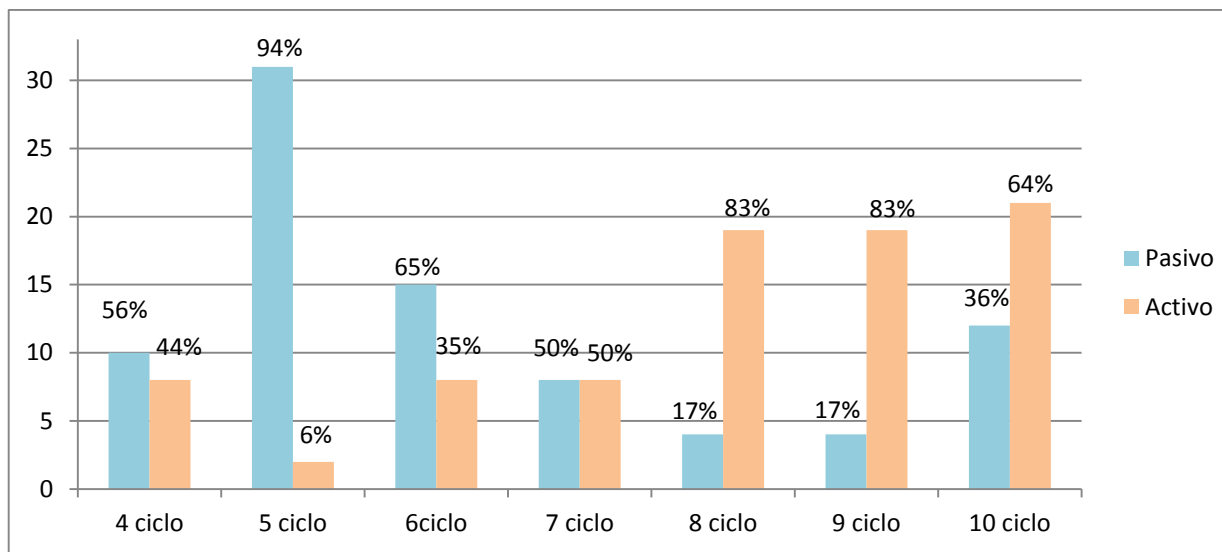
En la tabla 2 se evidencia que un poco más de la mitad (55 %) tuvieron un afrontamiento pasivo ante la violencia, y un poco menos de la mitad (45%) su afrontamiento fue activo

Gráfico 7. Afrontamiento Global de la Dimensión Esfuerzo, Pauta, Estrategia, Conducta Concentrado en el Problema por ciclos en estudiantes del 4to al 10mo ciclo Turno Mañana. EAP Enfermería UNW Setiembre-Octubre2016-II



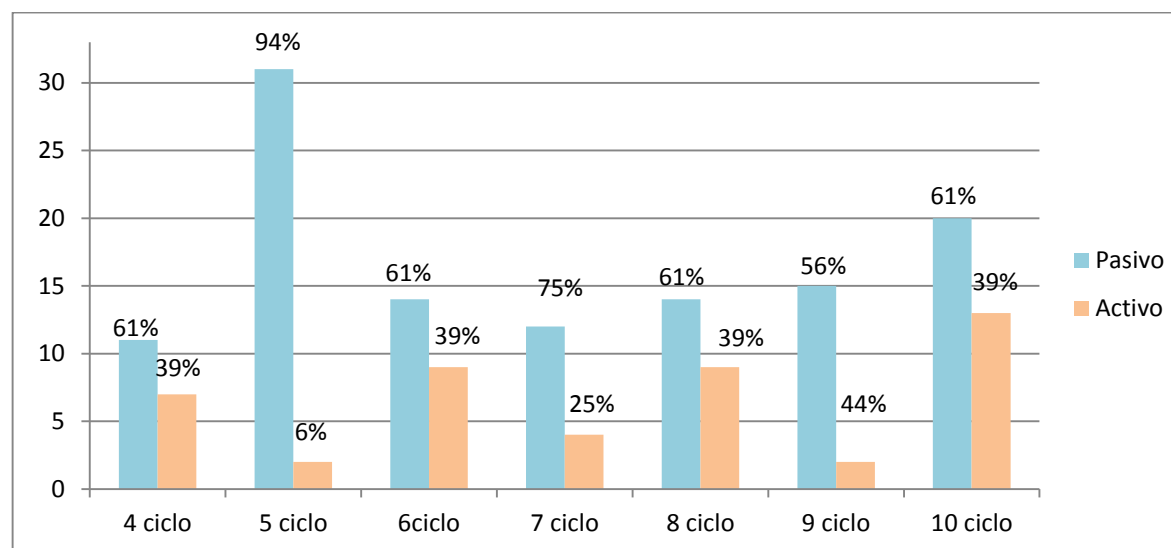
En el gráfico 7, se evidencia que la dimensión esfuerzo, pautas, estrategias, conductual concentrado en el problema predomina lo activo, excepto en la 5to ciclo. Esta dimensión está estructurada de 8 ítems que se detalla en preguntas referidas a conseguir a alguien de ayuda, sobrellevar la situación en la que pasa, aceptar la realidad, proponer estrategias para sobrellevar lo ocurrido. (Ver anexo F 7).

Gráfico 8. Afrontamiento Global de la Dimensión Esfuerzo, Pauta, Estrategia, Conducta Concentrado en la Emoción por ciclos en estudiantes del 4to al 10mo ciclo Turno Mañana. EAP Enfermería UNW Setiembre-October 2016-II



En el gráfico 8, se evidencia que la dimensión esfuerzo, pauta, estrategia, conducta concentrado en la emoción predomina lo activo, excepto en el 4to, 5to y 6to ciclo. Esta dimensión está estructurada de 15 ítems que se detalla en conseguir apoyo emocional, a negar a creer lo sucedido, intentar ver con otros ojos para que parezca más positivo la situación, el uso de consumo de sustancias para sentirse uno mejor, creer en mi creencia espiritual, en reírme de la situación y pensar menos en ello, distraerme con alguna actividad para pensar menos en lo ocurrido. (Ver anexo F 8).

Gráfico 9. Afrontamiento Global de la Dimensión Esfuerzo, Pauta, Estrategia, Conducta Concentrado en la Prevención por ciclos en estudiantes del 4to al 10mo ciclo Turno Mañana. EAP Enfermería UNW Setiembre - Octubre 2016-II



En el gráfico 9, se destaca que la dimensión esfuerzo. Pauta, estrategia, conducta concentrada en la emoción predomina lo pasivo, en los 7 ciclos estudiados. Esta Dimensión está estructurada de 5 ítems que se detalla en la búsqueda de alcohol para superar, en pensar detenidamente sobre pasos a seguir, en sentirse mal en lo sucedido, buscar en otras personas ayuda. (Ver Anexo F9).

Tabla 3. Asociación entre la variable Percepción de la violencia y el Afrontamiento

Percepción de Inseguridad ciudadana	Afrontamiento a la violencia				Suma total
	Activo (43-84)		Pasivo (0-42)		
	Observado	Esperado	Observado	Esperado	
Seguridad (31-60)	75	125	58	93	133
Inseguridad (0-30)	15	6	15	5	60
Total	73		90		193

$X^2_c > X^2_t$ para realizar H_0 : No hay relación

$70 > 3.8415$ por lo tanto se acepta H_1

gl: 1 al 5%

X^2 tabulado

chi cuadrado tabulado: 3.8415

4.2. Discusión

Los hallazgos de la presente tesis respondieron al objetivo general: determinar la relación entre la percepción de los alumnos de EAP enfermería sobre la violencia en la ciudad de Lima y su afrontamiento así como a cinco objetivos específicos; de modo que percepción global (tabla 1) evidencia que, un poco más de la mitad(52%) perciben seguridad , los resultados se polarizaron entre la inseguridad (48%) y seguridad, en cambio se nota diferencias entre 6 dimensiones cuando se desglosa en los 7 ciclos (4;5; 6 ;7;8 e Internado). En este hallazgo se destaca que primó la seguridad. Se levantan las interrogantes ¿Será la ubicación de la Universidad Wiener el que está primando? ¿La cercanía a la residencia de la Embajada de EE. UU y de algunos consulados determinan mayor resguardo a la seguridad?

En este hallazgo de las 6 dimensiones se percibe así mismo que en 4 dimensiones (Incivilidad, Vulnerabilidad Física, Redes sociales y Victimización gráfico 1; 3; 5 y 6) primó nuevamente la seguridad; en cambio 2 hallazgos: dimensiones Victimización, Vulnerabilidad Social), gráficos 2 y 4 ocurrió lo contrario más acentuando en el gráfico 4.

En los resultados de la variable percepción de la violencia ciudadana se han encontrado coincidencia con el Informe Anual (22) que reporta en el estudio con población adulta en 2 valores seguridad e inseguridad, primó la seguridad en “más de la mitad”. Con este mismo informe hay coincidencia en las dimensiones Incivilidad, Vulnerabilidad Físicas, Redes Sociales, Victimización y Víctima del Delito. No se han encontrado estudios discrepantes. De hecho, ello es una limitante

Referente a la dimensión Incivilidad o desorden social en la presente tesis primó la seguridad en los 7 ciclos (4; 6; 7; 8 e Internado) en donde se refleja igual a la tabla 1. Se coincide con Fernández (12) que, si bien, no reporta cifras; sin embargo, estudia a la violencia entre géneros y ésta se identifica como hostilidad. Con Mikkelsen (21) se coincide, en que la mayoría (80 %) percibe seguridad y menos del tercio (20%) la inseguridad. Estudio discrepante es con Loó (18) que estudia a 399

personas adultas, señala que más de dos tercios (78 %) perciben inseguridad. Con Belén (13) que estudia población entre 12 a 60 años, se discrepa, pues dos tercios (75 %) predomina inseguridad y menos de la mitad (35 %) la seguridad. Con Pillhuaman (20) quien estudia con habitantes de San Juan de Miraflores, entre 15 a 65 años, se discrepa en dos tercios (75%) pues su percepción es desfavorable. Con Rivera que informa que casi la totalidad (80 %) siente inseguridad y no está satisfecho.

Referente a la dimensión Victimización en la presente tesis primó la inseguridad con poco de diferencia en la seguridad en los 7 ciclos (4; 5; 6; 7,8 e Internado), hallazgo diferente a la percepción global (tabla 1). Este hallazgo se concuerda con Belén (13) cuando reporta que un poco menos de la mitad (48%) siente inseguridad y la mitad (52%) siente seguridad. De modo semejante se concuerda con Ávila (14) en una población 8170 entre la edad; que también reporta (52.7%) de las mujeres considera su municipio como inseguro, el (47.3%) restante lo considera seguro. En varones (58.2 %) lo considera inseguro y el restante (41.8 %) se siente seguro. Con el Informe Anual (22), ya mencionado, estudia población adulta, también hay semejanza en un poco más de la mitad (55%) con predominio de la inseguridad y menos de la mitad (45%) la seguridad. Otro autor coincidente es Ortega (14) cuando informa que un poco menos de la mitad (47%) siente inseguridad y menos del tercio (20%) siente la seguridad. Diferente son los hallazgos de Rangel (17) que destaca, que casi la mayoría (80%) su percepción es desfavorable. Con Ortega (15) en que menos de la mitad (36%) su percepción es de inseguridad.

Respecto a la dimensión vulnerabilidad física en la presente tesis destacó la seguridad en los mismos ciclos (4; 5; 6; 8 e Internado) con excepción del 7mo ciclo en que primó la inseguridad, coincidente con la tabla 1. En este hallazgo se concuerda con Fernández (12) ya mencionado, si bien no reporta cifras, sin embargo, la violencia es más verbal que física y se da entre géneros. Así mismo se coincide con Informe Anual (22) en que más de la mitad (60%) capta la inseguridad y menos de la mitad (40%) la

seguridad. También se concuerda con Belén (13) en que casi mitad (48%) capta la inseguridad y la mitad (52%) la seguridad.

Diferente son los hallazgos con Rangel (17) que manifiesta percepción mínima (15.6%) y que los estudiantes se identifican con el perfil agresor. Se insiste en la limitación de no haber encontrado otros hallazgos para el contraste.

En la dimensión vulnerabilidad social en la presente tesis, destacó la inseguridad en los ciclos (4; 5; 6; 7; 8 y 10) con excepción del 9no ciclo en que primó la seguridad. Este hallazgo sólo coincide con Ortega (15) cuando afirma que, un poco más de la mitad (62%) opina que los policías militares son más efectivos para combatir la inseguridad. Nuevamente de esta tesis por los escasos estudios encontrados, se insiste en la limitación para su contraste correspondiente.

Referente a la dimensión redes sociales o capital social en la presente tesis destacó la seguridad en los ciclos (4, 5, 6 y 7) mencionado con excepción en los ciclos (8 y 9). De igual manera los hallazgos reflejan la tabla 1. Aquí se coincide por quinta vez con Informe Anual (22) que, en un poco más de la mitad (64%) prima la inseguridad y menos de la mitad (36%) prima la seguridad. Aquí se coincide por cuarta vez con Belén (13) que en más de dos tercios (75%) sienten inseguridad y un tercio (25%) la seguridad. Diferente es con los hallazgos de Loó (18) dos tercios (78%) siente inseguridad.

Referente a la dimensión victimización y víctima de delito en la presente tesis destacó la seguridad en los 7 ciclos (4; 5; 6; 7; 8 e Internado), que refleja nuevamente en tabla 1. Este hallazgo concuerda con Pillhuaman (20) en que menos de la mitad (35%) son víctimas de delito. Diferente son los hallazgos con Rangel (17) en que la minoría (6%) percibe el denominado perfil de víctima. Se insiste nuevamente en las limitaciones que permitan contrastar los hallazgos de la siguiente tesis.

Ahora bien, en función al objetivo específico 3 describir el afrontamiento global de los estudiantes sobre violencia ciudadana en Lima, los resultados que destacaron fueron afrontamiento global (tabla 2) en que un

poco más de la mitad (54%). los alumnos manifestaron afrontamiento pasivo; es decir, hecho que concordaría con la percepción de la seguridad, se repite la polarización con el afrontamiento activo (46%).

Si bien Mikkelsen (21) quien estudia grupo de universitario de Lima de 16 a 21 años de 362 estudiantes, pareciera que no utiliza el marco conceptual de Carver (34) (Afrontamiento activo- pasivo), por ello es que se le convalidaría el valor final satisfecho con el afrontamiento activo y el insatisfecho se le convalidaría con el afrontamiento pasivo.

Carver (34) señala en el 2.4.2. 3 dimensiones: esfuerzos, pautas estrategias, conductas concentrado en el problema; esfuerzos, pautas estrategias, conductas concentrado en la emoción y esfuerzos, pautas estrategias, conductas concentrado en la prevención; así, referente a la primera dimensión en la presente tesis se destacó lo activo en 6 ciclos (4, 6, 7, 8 e Internado) con excepción en el 5to ciclo. Este hallazgo concuerda con Meléndez (16) que afirma casi la totalidad (80%) afrontamiento activamente y menos del tercio (20%) afrontamiento pasivo. las limitaciones que permitan contrastar los hallazgos se ratifican.

Referente a la segunda dimensión, en la presente tesis (4, 5, y 6) ciclo se destacó afrontamiento pasivo en cambio así en el (8, 9, y 10) ciclo ocurre lo contrario. Lo interesantemente es que fue un empate en el 7mo ciclo. Este hallazgo concuerda con Meléndez (16) que afirma un poco más de la mitad (60%) exhibe afrontamiento activo y un poco menos de la mitad (40%) exhibe afrontamiento pasivo.

Diferente es el estudio de Mikkelsen (21) que reporta que más de la mitad (60%) exhibe afrontamiento activo, y menos de la mitad (19.9%) afrontamiento pasivo.

Finalmente, en la tercera dimensión se ratifica el afrontamiento pasivo en los 7 ciclos, donde no se encontrarían estudios discordantes ni concordantes.

En referencia al 5to objetivo específico: establecer la relación entre la percepción sobre la violencia y su afrontamiento. Se realizó una prueba de chi-cuadrado χ^2 con $df = 1$ y $p < 0.05$. El resultado fue $\chi^2 = 70.38415$, lo que indica que se rechaza la H0; es decir, sí hay relación entre la percepción sobre la violencia ciudadana y el afrontamiento.

Según Aldheir (23) y OMS (4) definen la violencia como el temor de posibles agresiones, secuestros de los cuales se puede ser víctima en donde se hace uso intencional de la fuerza física o el poder causando lesión, miedo, daños y trastorno del desarrollo.

Para Landaez y Lescano y Arrigada (27) los factores como el desempleo, pobreza y falta de educación y cultura pobre en la ciudad generan delito y agresividad a personas en el sentido que la delincuencia e inseguridad y son los principales problemas que, en el caso en la ciudad de Lima coexisten otros factores tales como pobreza, conflictos sociales reforzados por conflictos ideológicos y políticos. Lescano (24) es más agudo en el sentido que la violencia tiene como objetivo vivir o morir, aclara la clasificación de la violencia como estructural, general, política, socioeconómica, delincuencial, cotidiana, doméstica.

Arrigada (27), INEI (30) presentan las consecuencias de la violencia tales como físicas y psicológicas, homicidios, lesiones graves, estrés, vulnerabilidad a las enfermedades, suicidio, problemas de salud mental lo cual conlleva sentimientos de temor, culpa, odio, vergüenza, depresión, asco, desconfianza y ansiedad. Estos hechos por lo general más significativo por la prensa escrita u oral.

Para Regent (29) el problema de inseguridad no va poder arreglarse como la mayoría desearía y que esta sensación de violencia es percibida a finales del año 2011, no tiene puntos de comparación con lo que esta generación ha vivido antes. No se concuerda que el problema es sólo una percepción equivocada, una sensación térmica alimentada por medios de prensa mal intencionada, que, en caso de los alumnos de la Wiener si bien no han vivido directamente la experiencia de las décadas 80 hasta dos mil, podría condicionarse como una visión menos aguda que si lo hubiera vivido. Ello explicaría la polarización entre seguridad e inseguridad como se presentó en la tabla 1; por ello es que se trata de la

percepción de la violencia como señala Vargas (29) que es el proceso cognoscitivo que permite interpretar y comprender el entorno; es decir la selección y organización de estímulos del ambiente para proporcionar experiencias significativas de quien los experimenta. La percepción incluye la búsqueda de la obtención y el procesamiento de información que, en el caso de los alumnos, la percepción fue de forma indirecta, en tanto que los hechos violentos en el Perú se visualizaron en la época de los 80's como se ha mencionado. Ello ratificaría que los alumnos perciben por referencias, indirectamente y no por la experiencia vivida. Es común que personas perciban en forma distinta una situación, tanto en términos de lo que perciben en forma selectiva como en la manera en que organizan e interpretan lo percibido. Interpretando a estos autores significaría que la polarización de la tabla 1 se explica ello percibe la violencia de los 80 's en el Perú indirectamente, diferente es en el caso de la violencia social en la ciudad de Lima en estos últimos 5 años.

Se concuerda con la vigencia con la teoría Asociacionista que plantea la percepción como un mosaico de emociones ,primero se percibe las sensaciones aisladas, luego el cerebro asocia estas sensaciones para construir la percepción global del objetivo ,el sujeto adopta un papel pasivo que, tratándose de los alumnos de Escuela Académica Profesional Enfermería de Universidad Norbert Wiener por su ubicación central confluyen por lo general la marcha de protesta, denominada "barras bravas" no obstante el colindar con la residencia de la Embajada de EEUU y otros consulados.

La teoría Cognitiva no se contrapone con la teoría Asociacionista sino se complementan como señala Carrión (30).

Los hallazgos también se respaldan en Lazarus (31) Halstead, Bemet (32) pues afrontamiento como proceso actúa cuando se percibe la amenaza, hay un esfuerzo cognitivo y conductual orientado a manejar, radica minimizar, dominar o tolerar las demandas externas e internas que aparecen y generan estrés, con el objetivo regular el conflicto emocional y elimina la amenaza para disminuir los sentimientos de perturbación asociados con la amenaza.

También se encuentra respaldo en Buendía (35) quien define afrontamiento como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas extremas o internas que son amenazantes o desbordantes de los recursos del individuo y con Lazarus, Folkman (33) las formas de afrontamiento enfocadas de problema se dirigen a la definición del problema como tal, así como a la búsqueda de soluciones alternativas sobre a base de su costo y beneficio, Entre éstas se encuentran las dirigidas a modificar presiones ambientales, los obstáculos, los recursos y los procedimientos.

Se suma al respaldo Felman (36) que define estrategias de afrontamiento como los esfuerzos para controlar, reducir o aprender a tolerar las amenazas que le conducir al estrés. Entonces la los hallazgos de esta tesis concuerdan y a su vez respaldan a estos autores, pues cuando los alumnos reaccionan ante la amenaza externa y no interna como se ocurre en la universidades públicas en que, como establece la ley universitaria, hay centros federados, elecciones, pugnas entre listas de candidatos de grupos políticos que conllevan a la violencia, conflictos, caos, enfrentamiento, tomas de locales, negociación con rectores, hecho que no se dan universidades privadas como la Universidad Norbert Wiener, sede del estudio.

Se reconoce que la tesis aporta al área de Investigación, que podría abrir una línea de investigación: percepción de los alumnos y su afrontamiento a la violencia, que complemente, amplié la imagen de los estudiantes EAPE en una faceta no antes estudiada. Así mismo, ayudará a ampliar y consolidar otras áreas de investigación. Podría propiciarse grupos focales que profundicen esta interrogante. Esta tesis ayudará al profundizar la violencia ciudadana. En el área Docente aporta a la formación del pregrado a comprender procesos sociales que inciden en el crecimiento de la violencia e inseguridad ciudadana. En el área Administrativa y Asistencial aporta a relacionarse a las teorías de la percepción y su afrontamiento ante la violencia como fenómeno social.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. La percepción en los estudiantes de enfermería sobre la violencia ciudadana en Lima un poco más de la mitad (52%) fue segura, un poco menos de la mitad (48%) e insegura.
2. La percepción de los estudiantes en las dimensiones Incivilidad o desorden social; Vulnerabilidad Física; Redes sociales o capital social y Victimización fue de seguridad; en la dimensión Victimización y Vulnerabilidad Social fue de inseguridad.
3. El afrontamiento de los estudiantes de enfermería sobre la violencia ciudadana en Lima un poco más de la mitad (55%) fue pasivo y menos de la mitad (45 %) fue activo.
4. El afrontamiento de los estudiantes sobre la violencia ciudadana en las dimensiones Esfuerzo, pautas, estrategias, conductas concentrado en el problema, fue activo; en la dimensión Esfuerzo, pautas, estrategias, conductas concentrado en la prevención; Esfuerzo, Pautas, Estrategias, conductas concentradas en la emoción, fue pasivo.
5. Existe relación entre la variable percepción de la violencia y su afrontamiento.

$$\left[\begin{array}{l} X^2_c > x^2_{\text{t}} \\ 70 > 3.8415 \end{array} \right]$$

5.2. Recomendaciones

- * Replicar el estudio en el turno Noche y en otras Facultades de la Universidad Norbert Wiener.
- * Realizar estudios de investigación de factores sociocultural, personal, económicos sobre la percepción de la violencia y su afrontamiento
- * Abordar el estudio con metodología cualitativa.
- * Propiciaren la Escuela académica profesional Enfermería Universidad Norbert Wiener foros mesa redonda sobre violencia ciudadana y cómo afrontarlo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ardito W, La Rosa J. Violencia Familiar En La Región Andina. Instituto Defensa Lega. Perú, setiembre del 2014 [fecha de acceso 14 de setiembre del 2016]. Disponible en: https://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/obrasportales/op_20080612_08.pdf
2. Garmendia L. Contribución al conocimiento de la historia de la violencia en el Perú. Revista de investigaciones UNMSM [revista internet] 2016. [acceso 14 de junio del 2017]; 77, disponible en: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/11552/10454>.
3. Caparachi C, Evangelista C, Gustavo Ruiz R. Criminalidad y violencia juvenil en Trujillo. Perú. Editorial RCD IMEX PERU EIRL.2014. Disponible en: <http://juventud.gob.pe/media/publications/Criminalidad-Violencia-Juvenil-Trujillo.pdf>.
4. OMS. Informe Mundial sobre la violencia y salud. Publicación científica y técnica Washington 2013. Disponible en: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112670/1/9275315884_spa.pdf?ua=1
5. Sin embargo.mx. La tasa de delitos en México. Sin embargo.mx. 30 de setiembre del 2013. Disponible en: <http://www.sinembargo.mx/30-09-2013/771551>.
6. Barrenechea M. plan nacional de seguridad ciudadana 2013 - 2018. En Diario la república. [revista Internet] 30 abril 2014 [acceso 14 de febrero del 2017]. Disponible en <http://larepublica.pe/29-04-2014/tiempos-violentos-barras-bravas-violencia-en-el-futbol-peruano>.

- 7.** Lazarus R, Folkman S. Estilos de afrontamiento en adolescentes con cáncer: [tesis para título profesional] Venezuela: Universidad Rafael Urdaneta vicerrectorado Académico 2014. Disponible en: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3201-14-07510.pdf>
- 8.** Taylor S. Estilos de afrontamiento en adolescentes con cáncer. [tesis para título profesional] Venezuela: Universidad Rafael Urdaneta Vicerrectorado Académico 2014. Disponible en: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3201-14-07510.pdf>
- 9.** Carrión F. Violencia urbana. En Revista latinoamericana Eure [revista internet] diciembre 2008 [acceso 20 de marzo del 2017]; 103 [111-130] Disponible en http://www.academia.edu/5957075/Violencia_urbana_un_asunto_de_ciudad
- 10.** Carver. Escala Cope_28 Univ. Psychol. Bogotá, Colombia [Sede web]; 15 enero 2010 [acceso 20 de febrero del 2017]; 9 (2) [543-552] Disponible en <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/up/v9n2/v9n2a20.pdf>.
- 11.** Horna A. Historia de la universidad. Universidad Norbert Wiener [Sede web]. Perú. 9 diciembre 1996 [acceso 14 de junio del 2016]. Disponible en <http://www.uwiener.edu.pe/nosotros.aspx>.
- 12.** Fernández C, Hernández I, Torres A. Percepción de la violencia escolar por parte de las personas responsables de la dirección de los centros de enseñanza de Alicante. Revista Española de Salud Pública [revista en internet]. 2009 julio-agosto [acceso 14 de mayo del 2017]; 80 (4). Disponible en http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272006000400008
- 13.** Belén M, Ávila M, Vera A, Vera J. Satisfacción con la vida, victimización y percepción de inseguridad en Morelos México. Salud

- pública México [revista internet]. 2016 enero-febrero. [acceso 14 de mayo del 2017]; 58. Disponible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342016000100007.
14. Ávila M. Victimización, percepción de inseguridad y cambios en las rutinas cotidianas en México. Revista de Saúde Pública [revista internet]. 2016 octubre [acceso 14 de abril del 2017]; 50, (60). Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S003489102016000100242&script=sci_abstract&tlng=es
 15. Ortega A. Percepción ciudadana sobre la inseguridad y Victimización. Honduras: Informe ejecutivo 2014. En Tegucigalpa- Honduras. Editorial universidad nacional autónoma honduras: 2014 [acceso 14 de junio del 2017]. Disponible en http://www.observatoriodescentralizacion.org/download/informaci%C3%B3n_general_/2014_percepcion_ciudadana_inseguridad_victimizacion.pdf
 16. Meléndez L. Estrategias de afrontamiento ante la violencia que utilizan personas que viven en la colonia [tesis para título profesional]. Guatemala Universidad Rafael Landívar; 2011. Disponible en <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/42/Melendez-Lucy.pdf>
 17. Rangel Y, García M. Violencia en estudiantes universitarios en San Luis Potosí, México: Un estudio desde la perspectiva de género. Índice Enfermería [revista en Internet]2012 julio-setiembre. [acceso 17 de Julio del 2017]; 21 (3) Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962012000200007

- 18.** Loó A. Percepción Ciudadana Trujillo. Investiga estudios de mercado público. Universidad Privada Antenor Orrego. Octubre 2011 [acceso 05 de mayo 2017]. Disponible en http://www.upao.edu.pe/upload/recursos/investiga/estudios/2011/PERC_EPCION_CIUADADANA2011.pdf
- 19.** García D. Análisis de los factores y percepción del problema de la inseguridad ciudadana en el distrito de Villa María del Triunfo [tesis para título profesional] Perú: Instituto superior IDAT; 2011 Disponible en <https://es.slideshare.net/splink/investigacion-seguridad-ciudadana-villa-maria-del-triunfo>
- 20.** Pillhuamán N, Ramos J, Vallenas G. Percepción sobre inseguridad ciudadana. investigaciones sociales. Marzo 2010 [acceso 14 de junio del 2017]; 14 (24) [351-368] Disponible en http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_sociales/N24_2010/pdf/a20.pdf
- 21.** Mikkelsen F. Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de lima. [Tesis para título profesional] Lima: Pontificia Universidad Católica 2011. Disponible en:
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/416/MIKKELSEN_RAMELLA_FLOR_SATISFACCION_CON_LA_VIDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- 22.** Informe anual 2015. Cajamarca es una de las pocas ciudades seguras del país según informe. RPP noticias. 22 agosto 2016. Disponible en: <http://rpp.pe/peru/cajamarca/cajamarca-es-una-de-las-pocas-ciudades-seguras-del-pais-segun-informe-noticia-989100>.
- 23.** Aldheir J. Inseguridad ciudadana I.E. Jaén de Bracamoros [Sede web]. Jaén 2014. [acceso 14 de junio del 2017]. Disponible en: <https://reaxionajaen.wordpress.com/2014/06/17/inseguridad-ciudadana/>

- 24.** Lezcano C. Violencia e inseguridad ciudadana. [sede Web] Cajamarca sucesos. 2012. [acceso 14 de mayo del 2017]. Disponible en: http://www.cajamarca-sucesos.com/2013/articulos%20de%20opinion_2013/violencia_e_inseguridad_ciudadan.htm.
- 25.** Puglisi B. Las escuelas como escenarios en los que se producen y reproducen violencias contra niños, niñas y adolescentes. Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales. Venezuela junio 2012. [acceso 14 de junio del 2017]. Disponible en: <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/09224.pdf>
- 26.** Bailey J. Teoría de inseguridad y miedo al delito. Instituto Nacional de Estadística y Geografía, editor. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana ENSU. México 2015. [Fecha de acceso 14 de junio del 2017]. Disponible en: http://www3.inegi.org.mx/sistemas/componentes/previsualizador/vista.aspx?arch=/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruct/702825081690.pdf&tipo=1
- 27.** Arrigada I, Godoy L. ciudadanía y violencia en América Latina: diagnóstico y políticas en los años noventa. CEPAL series políticas sociales [revista internet].1999 agosto. [acceso el 14 de setiembre de 2016]; 32(51). Disponible en: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6263/S998552_es.pdf;jsessionid=C248E1CD8EAD82E723E88908A90AAA1?sequence=1
- 28.** INEI. Seguridad Ciudadana: Instituto Nacional Estadística e Informática. Informe técnico. Perú: INEI; 2015.Número de informe 3. [acceso 14 de junio del 2015]. Disponible en: <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletinseguridad.pdf>

29. Vargas L. Sobre el concepto de percepción. Alteridades [revista en internet]. [acceso 14 de Setiembre del 2016]; 4 (8). Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>
30. Carrión F. Percepción de la violencia ciudadana. Ciudad segura [revista internet].2007. [acceso de setiembre del 2016]; 15. Disponible en http://www.flacso.org.ec/docs/ciudad_segura15.pdf
31. Lazarus R. Estilos de Afrontamiento en Adolescentes con Cáncer. [tesis doctoral]. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta; 2014.
32. Halstead M. Bennett S. Estilos y Estrategias de Afrontamiento en Adolescentes. Revista de Psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizán. [revista en internet]. 2006. [acceso 15 setiembre del 2016]; 7(1). Disponible en: <http://www.hhv.gob.pe/revista/2006/3%20ESTILOS%20Y%20ESTRATEGIAS%20DE%20AFRONTAMIENTO.pdf>
33. Lazarus R, Folkman S. Estilos de Afrontamiento en Adolescentes con Cáncer. [tesis para título profesional] Venezuela. Maracaibo. Universidad Rafael Urdaneta 2014. Disponible en: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3201-13-06896.pdf>
34. Carver Ch. Estilos de Afrontamiento en Adolescentes con Cáncer. [tesis doctoral]. Maracaibo. Universidad Rafael Urdaneta; 2014.
35. Buendía J. Eventos Vitales, Afrontamiento y Desarrollo un estudio sobre el estrés infantil. 3^{er}ed. Universidad de Murcia: editorial Secretariado de publicaciones; 1993.
36. Feldman. Psicología con Aplicaciones en Países en habla hispana. 6ta. ed. México: MacGraw Hill, Interamericana Editores; 2006

- 37.** Morris C, Maisto A. Psicología. 12ava ed. México: Editorial Pearson educación; 2001.
- 38.** Martín M, Jiménez M y Fernández A. Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento. Revista Electrónica de Motivación y Emoción. [revista en internet] 1997. [acceso 15 setiembre 2016]; 3(4). Disponible en:
<http://reme.uji.es/articulos/agarce4960806100/texto.html>.
- 39.** Hernández R. Metodología de la Investigación. 6ta ed. México. Disponible en:
https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodologc3a3c2ada_de_la_investigac3a3c2b3n_-sampieri-_6ta_edicion1.pdf

ANEXOS

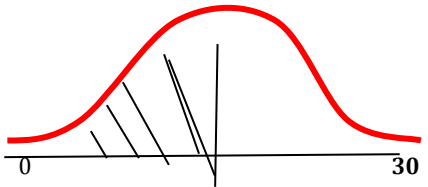
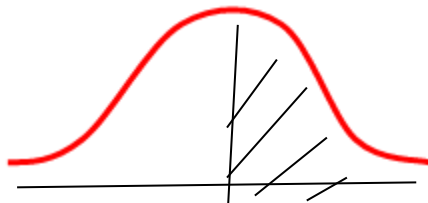
Índice de Anexos

	pág.
A. Matriz operacional de la variable 1: Percepción de los alumnos de la EAPE sobre la violencia en la ciudad.	82
B. Matriz operacional de la variable 2: Afrontamiento la violencia ciudadana.	83
C. Cuestionario	84
D. Resumen de validez / confiabilidad de Escala de calificaciones prueba de piloto.	90
E. Consentimiento Informado.	91
F. Escala de Calificación por Dimensiones	
F1 Escala de Calificación: percepción sobre la violencia. Dimensión: Incivilidad: desorden social.	92
F2. Escala de Calificación Percepción sobre la Violencia. Dimensión: Victimización.	93
F3. Escala de calificación percepción sobre la violencia. Dimensión: Vulnerabilidad Física.	93
F4. Escala de calificación percepción sobre la violencia. Dimensión: Vulnerabilidad Social.	93
F5. Escala de Calificación percepción sobre la violencia. Dimensión: Redes Sociales o Capital Social.	94
F6. Escala de calificación percepción sobre la Violencia. Dimensión: Victimización y Víctima de Delito.	94
F7. Escala de Calificación. COPE-28 Afrontamiento a la violencia Dimensión: Esfuerzo, Pauta, Estrategia, Conducta concentrado en el Problema.	94
F8. Escala de calificación. Afrontamiento a la violencia Dimensión: Esfuerzo, Pauta, Estrategia, Conducta Concentrado en la Emoción.	95

F9 Escala de calificación. Afrontamiento a la violencia	95
Dimensión: Esfuerzo, Pauta, Estrategia, Conducta Concentrado en la Prevención.	
G. TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado χ^2	98

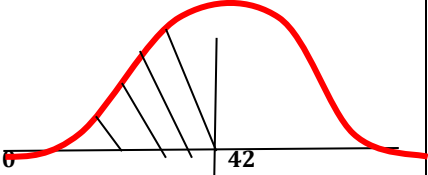
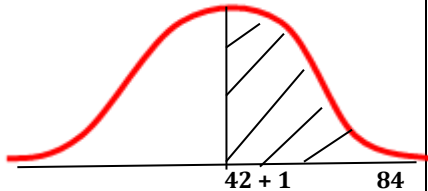
ANEXO A

MATRIZ OPERACIONAL DE LA VARIABLE 1: PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA EAPE SOBRE LA VIOLENCIA EN LA CIUDAD DE LIMA

VALOR FINAL QUE ADOPTARÁ LA VARIABLE PERCEPCIÓN DE ALUMNOS SOBRE LA VIOLENCIA CIUDADANA	CRITERIOS	TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	PROCEDIMIENTOS	ESCALA DE MEDICIÓN
Percepción de Inseguridad	<p>Cuando la respuesta de los alumnos osciló desde el punto cero hasta el x: 30</p>  <p>The graph shows a normal distribution curve on a horizontal axis. The axis starts at 0 and ends at 30. The curve is shaded with diagonal lines, indicating the range of responses from 0 to 30.</p>	(T) Encuesta	<p>Previa coordinación con el Director EAPE, se aplicó, por una sola vez, la Escala de Calificación a los alumnos en diferentes aulas de clase del cuarto al décimo ciclo, así como los alumnos del Internado durante el mes de abril 2016-II, previo consentimiento informado.</p>	<p>Nominal Dicotómica</p>
Percepción de Seguridad	<p>Cuando la respuesta de los alumnos oscila desde el punto 31 hasta 60.</p>  <p>The graph shows a normal distribution curve on a horizontal axis. The axis starts at 30 + 1 and ends at 60. The curve is shaded with diagonal lines, indicating the range of responses from 31 to 60.</p>	(I) Escala de Calificación		

ANEXO B

MATRIZ OPERACIONAL DE LA VARIABLE 2: AFRONTAMIENTO LA VIOLENCIA CIUDADANA DE LIMA

VALOR FINAL QUE ADOPTARÁ LA VARIABLE AFRONTAMIENTO A LA VIOLENCIA CIUDADANA	CRITERIOS	TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	PROCEDIMIENTOS	ESCALA DE MEDICIÓN
Afrontamiento Pasivo	<p>Cuando la respuesta de los alumnos oscila. desde el punto cero hasta el x: 42 puntos</p> 	(T) Encuesta	<p>Previa coordinación con el Director EAPE, se aplicó la Escala COPE, por una sola vez, a los alumnos en diferentes aulas de clase del cuarto al décimo ciclo, así como los alumnos del Internado durante el mes de abril 2016-II, previo consentimiento informado.</p>	<p>Nominal Dicotómica</p>
Afrontamiento Activo	<p>Cuando la respuesta de los alumnos oscila desde el punto 43 hasta 84.</p> 	(I) Escala COPE		

ANEXO C

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD E.A.P DE ENFERMERIA ESCALA DE CALIFICACIÓN

I.- OBJETIVO:

Recoger datos de los estudiantes de la EAP Enfermería sobre su percepción de la violencia en la ciudad de Lima

II.- INTRODUCCION:

Estimados alumnos(a): Somos Bachilleres de la Escuela de Enfermería, y en esta oportunidad estamos realizando el estudio de investigación, por lo cual le solicitamos su participación a través de este instrumento, respondiendo la totalidad de 58 preguntas y garantizándole que los datos que Ud. brinde serán de carácter anónimo y reservado. Por tal razón solicitamos su valiosa colaboración que, de acuerdo al objetivo antes señalado; mucho le agradecemos responder las preguntas que se le presenta. Insistimos no necesitamos que se identifique, sólo requerimos su sinceridad y veracidad. Muchas gracias.

III.- INFORMACION GENERAL:

3.1.- Edad:.....

3.2.- Estado Civil: _____

3.3.- Sexo: a) varón b) mujer

3.4 Nacionalidad: Peruano Extranjero

3.5 Ciclo al que pertenece: _____

3.6 Procedencia Lima Provincia

3.7 Centro educativo escolar: Estatal Privado

3.8 La religión que profesas: Católica Evangélico

Testigo de Jehová Otro Ninguna

3.9 Habla otro(s) idioma: Inglés Francés Quechua Aimara

Portugués Castellano Otro

4 Usted vive en: Familia Pensión

4.1 ¿Qué tipo trabajo tiene? Estable Eventual Independiente

No trabaja

4.2 Su ingreso económico es: Sueldo mínimo Menos del sueldo mínimo

Más del sueldo mínimo

A continuación, se le presenta la Escala de Calificación que oscila de: no, poco y mucho que responde por la pregunta

1=cero puntos 2= un punto 3= 2puntos

IV INFORMACION ESPECÍFICA.

Lea las siguientes preguntas y marque las respuestas correctas:

1. Usted diría que la condición física de la zona donde vive (grafitis, veredas sucias o deterioradas, edificios o viviendas) condiciona el desorden social.	No 1	Poco 2	Mucho 3
2. Referente a la primera pregunta, ello acentúa las manifestaciones de desorden social.	No 1	Poco 2	Mucho 3
3. Entonces, los barrios, urbanizaciones, distritos que están continuamente en mantenimiento (pintura de paredes, cercas, veredas), son manifestaciones de desarrollo social.	No 1	Poco 2	Mucho 3
4. Cuando en un barrio, urbanización, distrito hay presencia de prostitución, es muy probable que la violencia esté presente.	No 1	Poco 2	Mucho 3
5. Cuando en un barrio, urbanización, distrito hay bodegas que expenden licor, es muy probable que se presenten violencia y prostitución.	No 1	Poco 2	Mucho 3
6. Cuando en un barrio, urbanización, distrito se consumen licores en las calles la violencia aumenta.	No 1	Poco 2	Mucho 3
7. Cuando en un barrio, urbanización, distrito se vende cotidianamente “quetes” a cualquier hora y se observa, robos, riñas; es decir, mayor agresividad se manifiesta desorden social	No 1	Poco 2	Mucho 3
8. Pensarías que el consumo de drogas por pedido telefónico evidencia desorden social.	No 1	Poco 2	Mucho 3
9. Asumirías que pedidos de “quetes” se da en cualquier barrio; sin embargo, puede variar la forma de su adquisición.	No 1	Poco 2	Mucho 3
10. Los componentes antisociales en las preguntas cinco al nueve favorece ocurrencia de delitos, tales como: riñas, robos, enfrentamiento, intervención policial, entre otros.	No 1	Poco 2 3	Mucho
11. Lima a partir más o menos hace tres décadas viene experimentando expansión brusca como: “cono norte, cono sur”; este fenómeno social ha condicionado la violencia.	No 1	Poco 2	Mucho 3

12. Lima aproximadamente desde hace tres décadas ha incrementado la presencia de grupos étnicos ["clubes nacionales", clubes regionales], diría usted que ello condicionó a la violencia.	No 1	Poco 2	Mucho 3
13. La reputación de una persona, familia, está condicionada al vivir en barrio, urbanización, distrito, asentamiento, zona segura".	No 1	Poco 2	Mucho 3
14. Usted diría que la capacidad física para defenderse ante un ataque, previene la violencia.	No 1	Poco 2	Mucho 3
15. En general la violencia genera más violencia y temor.	No 1	Poco 2	Mucho 3
16. En la zona donde Ud. vive es común el desorden social (robos, vandalismo, agresiones)	No 1	Poco 2	Mucho 3
17. Pensaría que todas personas debieran prepararse en defensa personal (karate, judo).	No 1	Poco 2	Mucho 3
18. Opinaría que debiera obligarse la enseñanza en los colegios sobre la defensa personal.	No 1	Poco 2	Mucho 3
19. Una de las señales locales de incivildad son las denuncias en las delegaciones policiales.	No 1	Poco 2	Mucho 3
20. Cuando se es víctima de violencia en general, la tendencia al temor es no denunciar, ello refuerza el desorden social.	No 1	Poco 2	Mucho 3
21. Las clases sociales altas se defienden mejor de la violencia ciudadana	No 1	Poco 2	Mucho 3
22. En general hay confianza en la seguridad policial.	No 1	Poco 2	Mucho 3
23 En general hay confianza en el Poder Judicial.	No 1	Poco 2	Mucho 3

24. Ud. piensa que hay una personaje público que nos merece la confianza ante la inseguridad que se vive en Lima	No 1	Poco 2	Mucho 3
25. Está demostrado que las redes sociales previenen o disminuyen la violencia social.	No 1	Poco 2	Mucho 3
26. Las comunicaciones vía redes sociales, es una fortaleza frente a la violencia social.	No 1	Poco 2	Mucho 3
27. Lima tiene escasez de recursos para combatir la violencia ciudadana.	No 1	Poco 2	Mucho 3
28. Una persona o familia víctima de violencia ciudadana, por lo general, en vez de ser fortaleza, se constituye en debilidad para integrarse en las redes de apoyo en su localidad.	No 1	Poco 2	Mucho 3
29. Pareciera que los llamados “monumentos de la violencia”, mitigan, disminuyen el trauma social en una población.	No 1	Poco 2	Mucho 3
30. Si la población aprende a socializar -en dinámicas grupales-, esta son alternativas de afrontamiento de la violencia ciudadana.	No 1	Poco 2	Mucho 3

A-2. INSTRUCCIONES. Las frases que aparecen a continuación, corresponden a la Escala COPE-28, describen formas de pensar, sentir o comportarse, que la gente suele utilizar para enfrentarse a los problemas personales o situaciones difíciles que causan tensión o estrés. Las formas de enfrentarse a los problemas, como las que aquí se describen, no son ni buenas ni malas, ni tampoco unas son mejores o peores que otras. Simplemente, ciertas personas utilizan más unas formas que otras. Ponga **0 = nunca; 1=de vez en cuándo; 2 = casi siempre; 3 = siempre** en el espacio dejado al principio, es decir, el número que mejor refleje su propia forma de enfrentarse a ello, al problema.

1. Intento conseguir que alguien me ayude o aconseje sobre qué hacer.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
2. Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
3. Acepto la realidad de lo que ha sucedido.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
4. Recorro al trabajo o a otras actividades para apartar las cosas de mi mente.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
5. Me digo a mí mismo “esto no es real”.	Nunca	En vez en	Casi siempre	Siempre

	cuándo			
	0	1	2	3
6. Intento proponer una estrategia sobre qué hacer.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
7. Hago bromas sobre ello.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
8. Me critico a mí mismo.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
9. Consigo apoyo emocional de otros	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
10. Tomo medidas para intentar que la situación mejore.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
11. Renuncio a intentar ocuparme de ello.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
12. Digo cosas para dar rienda suelta a mis sentimientos desagradables.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
13. Me niego a creer que haya sucedido.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
14. Intento verlo con otros ojos, para hacer que parezca más positivo.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
15. Utilizo alcohol u otras drogas para hacerme sentir mejor.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
16. Intento hallar consuelo en mi religión o creencias espirituales.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
17. Consigo el consuelo y la comprensión de alguien.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3

18. Busco algo bueno en lo que está sucediendo.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
19. Me río de la situación.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
20. Rezo o medito.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
21. Aprendo a vivir con ello.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
22. Hago algo para pensar menos en ello, tal como ir al cine o ver la televisión.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
23. Expreso mis sentimientos negativos.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
24. Utilizo alcohol u otras drogas para ayudarme a superarlo.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
25. Renuncio al intento de hacer frente al problema.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
26. Pienso detenidamente sobre los pasos a seguir.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
27. Me echo la culpa de lo que ha sucedido.	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3
28. Consigo que otras personas me ayuden o aconsejen	Nunca 0	En vez en cuándo 1	Casi siempre 2	Siempre 3

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO D

RESUMEN DE VALIDEZ / CONFIABILIDAD DE ESCALA DE CALIFICACIONES PRUEBA DE PILOTO

Ítem	Resultado de la Validez	Resultado de la Confiabilidad
1	0.3	0.8
2	0.2	
3	0.5	
4	0.5	
5	0.4	
6	0.4	
7	0.5	
8	0.4	
9	0.4	
10	0.5	
11	0.4	
12	0.4	
13	0.5	
14	0.6	
15	0.5	
16	0.5	
17	0.5	
18	0.6	
19	0.5	
20	0.6	
21	0.5	
22	0.6	
23	0.6	
24	0.6	
25	0.5	
26	0.6	
27	0.5	
28	0.5	
29	0.4	
30	0.5	

ANEXO E

Consentimiento Informado

Título del estudio: Percepción de los alumnos de la EAP Enfermería sobre la violencia en la ciudad de Lima

Yo, _____ (nombre y apellidos)

He leído la hoja de información que se me ha entregado.
He podido hacer preguntas sobre el estudio que están realizando los Bachilleres en Enfermería de la EAPEUNW Madeleine Ingrid Huamán Chirinos y José Luis Layme Padilla

He recibido suficiente información sobre el estudio.

He hablado con: _____

Comprendo que mi participación es voluntaria.

Comprendo que puedo retirarme del estudio:

1. ° Cuando quiera.
2. ° Sin tener que dar explicaciones.
3. ° Sin que ello repercuta en mis estudios.

Presto libremente mi conformidad para participar en el estudio.

Fecha: _____

Firma del Participante

ANEXO F1

Escala de calificación: percepción sobre la violencia. Dimensión: **Incivilidad: desorden social.**

Nº	Ítems	No	poco	mucho	total
1	Usted diría que la condición física de la zona donde vive (grafitis, veredas sucias o deterioradas, edificios o viviendas) condiciona el desorden social.	33	77	53	163
2	Referente a la primera pregunta, ello acentúa las manifestaciones de desorden social.	29	80	54	163
3	Entonces, los barrios, urbanizaciones, distritos que están continuamente en mantenimiento (pintura de paredes, cercas, veredas), son manifestaciones de desarrollo social.	26	74	63	163
4	Cuando en un barrio, urbanización, distrito hay presencia de prostitución, es muy probable que la violencia esté presente.	12	34	117	163
5	Cuando en un barrio, urbanización, distrito hay bodegas que expenden licor, es muy probable que se presenten violencia y prostitución.	16	50	97	163
6	Cuando en un barrio, urbanización, distrito se consumen licores en las calles la violencia aumenta.	6	41	116	163
7	Cuando en un barrio, urbanización, distrito se vende cotidianamente “quetes” a cualquier hora y se observa, robos, riñas; es decir, mayor agresividad se manifiesta desorden social	4	26	133	163
8	Pensarías que el consumo de drogas por pedido telefónico evidencia desorden social.	20	47	96	163
9	Asumirías que pedidos de “quetes” se da en cualquier barrio; sin embargo puede variar la forma de su adquisición.	10	48	105	163
10	Los componentes antisociales en las preguntas cinco al nueve favorece ocurrencia de delitos, tales como: riñas, robos, enfrentamiento, intervención policial, entre otros.	5	45	113	163
11	Lima a partir más o menos hace tres décadas viene experimentando expansión brusca como: “cono norte, cono sur”; este fenómeno social ha condicionado la violencia.	14	62	87	163
12	Lima aproximadamente desde hace tres décadas ha incrementado la presencia de grupos étnicos [“clubes nacionales”, clubes regionales], diría usted que ello condicionó a la violencia.	32	72	59	163
13	La reputación de una persona, familia, está condicionada al vivir en barrio, urbanización, distrito, asentamiento, zona segura”.	56	63	47	163

ANEXO F2

Escala de calificación percepción sobre la violencia. Dimensión: **Victimización**.

Nº	Ítems	No	poco	mucho	total
14	Usted diría que la capacidad física para defenderse ante un ataque, previene la violencia.	60	67	36	163
15	En general la violencia genera más violencia y temor.	5	24	134	163

ANEXO F3

Escala de calificación percepción sobre la violencia. Dimensión: **Vulnerabilidad Física**.

Nº	Ítems	No	poco	mucho	total
16	En la zona donde Ud. vive es común el desorden social (robos, vandalismo, agresiones)	36	96	31	163
17	Pensaría que todas personas debieran prepararse en defensa personal (karate, judo).	24	77	62	163
18	Opinaría que debiera obligarse la enseñanza en los colegios sobre la defensa personal.	18	68	77	163

ANEXO F4

Escala de calificación percepción sobre la violencia. Dimensión: **Vulnerabilidad Social**.

Nº	Ítems	No	poco	mucho	total
19	Una de las señales locales de incivildad son las denuncias en las delegaciones policiales.	14	84	65	163
20	Cuando se es víctima de violencia en general, la tendencia al temor es no denunciar, ello refuerza el desorden social.	13	52	98	163
21	Las clases sociales altas se defienden mejor de la violencia ciudadana	39	65	59	163
22	En general hay confianza en la seguridad policial.	71	70	22	163
23	En general hay confianza en el Poder Judicial.	89	57	17	163
24	Ud. piensa que hay una personaje público que nos merece la confianza ante la inseguridad que se vive en Lima	78	61	24	163

ANEXO F5

Escala de calificación percepción sobre la violencia. Dimensión: **Redes Sociales o Capital Social**

Nº	Ítems	No	poco	mucho	total
25	Está demostrado que las redes sociales previenen o disminuyen la violencia social.	55	69	39	163
26	Las comunicaciones vía redes sociales, es una fortaleza frente a la violencia social.	42	68	53	163
27	Lima tiene escasez de recursos para combatir la violencia ciudadana.	12	49	102	163

ANEXO F6

Escala de calificación percepción sobre la violencia. Dimensión: **Victimización y Víctima de Delito**

Nº	Ítems	No	poco	mucho	total
28	Una persona o familia víctima de violencia ciudadana, por lo general, en vez de ser fortaleza, se constituye en debilidad para integrarse en las redes de apoyo en su localidad.	12	89	62	163
29	Pareciera que los llamados “monumentos de la violencia”, mitigan, disminuyen el trauma social en una población.	26	89	48	163
30	Si la población aprende a socializar -en dinámicas grupales-, esta son alternativas de afrontamiento de la violencia ciudadana.	13	66	84	163

ANEXO F7

Escala de calificación. Afrontamiento a la violencia Dimensión: **Esfuerzo, Pauta, Estrategia, Conducta concentrado en el Problema.**

Nº	Ítems	Nunca	En vez en cuando	Casi siempre	siempre	total
1	Intento conseguir que alguien me ayude o aconseje sobre qué hacer.	4	46	80	33	163
2	Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy.	1	39	93	30	163
3	Acepto la realidad de lo que ha sucedido.	0	27	83	53	163
4	Recurro al trabajo o a otras actividades para apartar las cosas de mi mente.	2	31	92	28	163
5	Me digo a mí mismo “esto no es real”.	21	74	57	22	163
6	Intento proponer una estrategia sobre qué hacer.	32	52	57	22	163

7	Hago bromas sobre ello.	66	30	30	37	163
8	Me critico a mí mismo.	30	51	51	31	163

ANEXO F8

Escala de calificación. Afrontamiento a la violencia Dimensión: **Esfuerzo, Pauta, Estrategia, Conducta concentrado en la Emoción.**

Nº	Ítems	Nunca	En vez en cuando	Casi siempre	siempre	total
9	Consigo apoyo emocional de otros	9	57	69	28	163
10	Tomo medidas para intentar que la situación mejore.	2	47	80	26	163
11	Renuncio a intentar ocuparme de ello.	25	49	70	19	163
12	Digo cosas para dar rienda suelta a mis sentimientos desagradables.	46	57	40	20	163
13	Me niego a creer que haya sucedido.	10	73	68	12	163
14	Intento verlo con otros ojos, para hacer que parezca más positivo.	1	46	96	20	163
15	Utilizo alcohol u otras drogas para hacerme sentir mejor.	142	21	0	0	163
16	Intento hallar consuelo en mi religión o creencias espirituales.	14	35	92	22	163
17	Consigo el consuelo y la comprensión de alguien.	07	76	64	16	163
18	Busco algo bueno en lo que está sucediendo.	06	71	57	29	163
19	Me río de la situación.	28	64	56	15	163
20	Rezo o medito.	05	55	75	28	163
21	Aprendo a vivir con ello.	0	60	80	23	163
22	Hago algo para pensar menos en ello, tal como ir al cine o ver la televisión.	01	68	74	20	16
23	Expreso mis sentimientos negativos.	04	73	71	15	163

ANEXO F9

Escala de calificación. Afrontamiento a la violencia Dimensión: **Esfuerzo, Pauta, Estrategia, Conducta concentrado en la Prevención.**

Nº	Ítems	Nunca	En vez en cuando	Casi siempre	siempre	Total
24	Utilizo alcohol u otras drogas para ayudarme a superarlo.	137	18	7	1	163
25	Renuncio al intento de hacer frente al problema.	16	50	90	07	163
26	Pienso detenidamente sobre los pasos a seguir.	01	55	81	26	163

27	Me echo la culpa de lo que ha sucedido.	34	75	40	14	163
28	Consigo que otras personas me ayuden o aconsejen	4	38	92	29	163

ANEXO G

TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007	12,8987	12,1836	11,5298	10,9199	10,3410
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454	14,0111	13,2661	12,5838	11,9463	11,3403
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839	15,1187	14,3451	13,6356	12,9717	12,3398
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169	16,2221	15,4209	14,6853	13,9961	13,3393
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107	18,2451	17,3217	16,4940	15,7332	15,0197	14,3389
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962	23,5418	21,7931	20,4651	19,3689	18,4179	17,5646	16,7795	16,0425	15,3385
17	40,7911	37,9462	35,7184	33,4087	30,1910	27,5871	24,7690	22,9770	21,6146	20,4887	19,5110	18,6330	17,8244	17,0646	16,3382
18	42,3119	39,4220	37,1564	34,8052	31,5264	28,8693	25,9894	24,1555	22,7595	21,6049	20,6014	19,6993	18,8679	18,0860	17,3379
19	43,8194	40,8847	38,5821	36,1908	32,8523	30,1435	27,2036	25,3289	23,9004	22,7178	21,6891	20,7638	19,9102	19,1069	18,3376
20	45,3142	42,3358	39,9969	37,5663	34,1696	31,4104	28,4120	26,4976	25,0375	23,8277	22,7745	21,8265	20,9514	20,1272	19,3374
21	46,7963	43,7749	41,4009	38,9322	35,4789	32,6706	29,6151	27,6620	26,1711	24,9348	23,8578	22,8876	21,9915	21,1470	20,3372
22	48,2676	45,2041	42,7957	40,2894	36,7807	33,9245	30,8133	28,8224	27,3015	26,0393	24,9390	23,9473	23,0307	22,1663	21,3370
23	49,7276	46,6231	44,1814	41,6383	38,0756	35,1725	32,0069	29,9792	28,4288	27,1413	26,0184	25,0055	24,0689	23,1852	22,3369
24	51,1790	48,0336	45,5584	42,9798	39,3641	36,4150	33,1962	31,1325	29,5533	28,2412	27,0960	26,0625	25,1064	24,2037	23,3367
25	52,6187	49,4351	46,9280	44,3140	40,6465	37,6525	34,3816	32,2825	30,6752	29,3388	28,1719	27,1183	26,1430	25,2218	24,3366
26	54,0511	50,8291	48,2898	45,6416	41,9231	38,8851	35,5632	33,4295	31,7946	30,4346	29,2463	28,1730	27,1789	26,2395	25,3365
27	55,4751	52,2152	49,6450	46,9628	43,1945	40,1133	36,7412	34,5736	32,9117	31,5284	30,3193	29,2266	28,2141	27,2569	26,3363
28	56,8918	53,5939	50,9936	48,2782	44,4608	41,3372	37,9159	35,7150	34,0266	32,6205	31,3909	30,2791	29,2486	28,2740	27,3362
29	58,3006	54,9662	52,3355	49,5878	45,7223	42,5569	39,0875	36,8538	35,1394	33,7109	32,4612	31,3308	30,2825	29,2908	28,3361