



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA**

**CLIMA Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA 1035 JOSÉ DEL CARMEN MARÍN ARISTA
DE LIMA METROPOLITANA - 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADA
EN ENFERMERÍA**

Presentado por:

**TINEO CAZORLA NATHALY GABRIELA
UBILLUS SALAZAR LEYLA ISABEL**

**LIMA – PERÚ
2018**

DEDICATORIA

A mis angelitos, Papá Héctor y Mamá María, por darme la oportunidad de ser una profesional y estar conmigo en cada paso que doy.

A mi mamá Elisa, por darme la vida y ser el pilar fundamental de mi educación, apoyándome en todo momento, pero más que nada, por su amor.

A mi hermanito Luciano, por ser mi mayor motivación y una de las personas más importantes en mi vida.

A mis tíos, por los consejos brindados y el apoyo incondicional.

TINEO CAZORLA NATHALY GABRIELA

A Dios y mis abuelitos "Zulmira y Edgar" que desde el cielo guían mi camino y velan mis sueños; a mis padres Sonia y Oscar por ser un pilar fundamental en mi vida por ese apoyo que me brindaron, por sus consejos, cariño, comprensión y por todo el trabajo que hicieron para que nunca me falte nada es digno de reconocimiento ya que esta es la herencia más valiosa que he podido recibir, mi carrera Profesional de Enfermería, a mis hermanos y a cada uno de las personas que me brindaron su apoyo.

UBILLUS SALAZAR LEYLA ISABEL

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su infinita bondad y amor por darnos las fuerzas para superar los obstáculos y lograr nuestros objetivos.

A nuestra alma mater, por prepararnos para un futuro competitivo.

A nuestra asesora la Dra. Rosa Eva Pérez Sigvas, que con su apoyo, experiencia y paciencia nos guió en el desarrollo de esta investigación siendo parte vital para la realización de la presente tesis.

ASESOR DE TESIS

Dra. Rosa Eva Pérez Siguas

JURADOS

Presidente: Mg. Julio Mendigure Fernández

Secretaria: Mg. Graciela Guevara Morote

Vocal: Mg. Wilmer Calsin Pacompia

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ASESOR DE TESIS.....	v
JURADOS	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	15
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema.....	20
1.3. Justificación	20
1.4. Objetivo.....	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivos específicos	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 Antecedentes	23
2.2. Base teórica	33
2.3 Terminología básica.....	53
2.4 Hipótesis	55
2.5 Variables	55
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	56
3.1 Tipo de investigación	56
3.2 Población y muestra.....	56
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.4 Procesamiento de datos y análisis estadísticos.....	67
3.5 Aspectos éticos.....	67
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	69
4.1 Resultados	69
4.2 Discusión	77
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81

5.1	Conclusiones	81
5.2	Recomendaciones	83
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	84
	ANEXOS	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Total de estudiantes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017	57
Tabla 2: Dimensiones e ítems del instrumento CECSCE	61
Tabla 3: Descripción de la ficha técnica del instrumento CECSCE.....	62
Tabla 4: Descripción de las dimensiones del instrumento CECSCE.....	63
Tabla 5: Dimensiones e ítems del instrumento APRI BULLYING	64
Tabla 6: Descripción de la ficha técnica del instrumento APRI BULLYING.....	65
Tabla 7: Descripción de las dimensiones del instrumento APRI – BULLYING.....	66
Tabla 8: KMO y prueba de Bartlett del instrumento clima escolar - CECSCE	101
Tabla 9: Estadísticos de fiabilidad del instrumento clima escolar – CECSCE	102
Tabla 10: Estadísticos total-elemento del instrumento clima escolar – CECSCE	102
Tabla 11: KMO y prueba de Bartlett del instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING	103
Tabla 12: Estadísticos de fiabilidad del instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING	103
Tabla 13: Estadísticos total-elemento del instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING	104
Tabla 14: Prueba de normalidad.....	105
Tabla 15: Correlaciones entre las variables clima escolar y acoso escolar.....	107
Tabla 16: KMO y prueba de Bartlett del instrumento clima escolar - CECSCE	109
Tabla 17: Estadísticos de fiabilidad del instrumento clima escolar – CECSCE	110
Tabla 18: Estadísticos total-elemento del instrumento clima escolar – CECSCE	110

Tabla 19: KMO y prueba de Bartlett del instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING	111
Tabla 20: Estadísticos de fiabilidad del instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING	111
Tabla 21: Estadísticos total-elemento del instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING	112
Tabla 22: Edad de los estudiantes de la Institución Educativa 1035 José de Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017	113
Tabla 23: Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa 1035 José de Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017	113
Tabla 24: Grado de los estudiantes de la Institución Educativa 1035 José de Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017	113
Tabla 25: Edad del estudiante en relación al clima y acoso escolar de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.....	114
Tabla 26: Tipo de género del estudiante en relación al clima y acoso escolar de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017	115
Tabla 27: Grado del estudiante en relación al clima y acoso escolar de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.....	116
Tabla 28: Relación entre el clima y el acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017	117
Tabla 29: Resultado estadístico del clima y acoso escolar de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.....	117
Tabla 30: Percepción del clima escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.....	118

Tabla 31: Acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.....	118
Tabla 32: Resultado estadístico del clima escolar según dimensiones de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.....	118
Tabla 33: Percepción del clima escolar según dimensión del centro educativo en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.....	119
Tabla 34: Percepción del clima escolar según dimensión del profesorado en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.....	119
Tabla 35: Resultado estadístico del acoso escolar según dimensiones de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.....	119
Tabla 36: Acoso escolar según dimensión de victimización física en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.....	120
Tabla 37: Acoso escolar según dimensión de victimización verbal/social en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.....	120

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: Relación entre el clima y el acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.....	70
GRÁFICO 2: Percepción del clima escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017	71
GRÁFICO 3: Acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017	72
GRÁFICO 4: Percepción del clima escolar según dimensión del centro educativo en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.	73
GRÁFICO 5: Percepción del clima escolar según dimensión del profesorado en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.	74
GRÁFICO 6: Acoso escolar según dimensión de victimización física en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.....	75
GRÁFICO 7: Acoso escolar según dimensión de victimización verbal/social en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.	76

RESUMEN

Objetivo: Determinar la correlación entre el clima y el acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017. **Material y método:** El presente estudio es de enfoque cuantitativo, en cuanto al diseño es un estudio no experimental, descriptivo y correlacional. La población estuvo conformada por 615 alumnos, cumpliendo los criterios de inclusión y exclusión quedaron 310 alumnos. El instrumento utilizado fue el cuestionario de escala clima social del centro escolar CECSCE creado por Trianes et al; el otro instrumento utilizado fue la encuesta adolescent peer relations instrument – Bullying (APRI-Bullying), creado por Parada et al. **Resultados:** Del total de adolescente evaluados el 58.4% fueron de sexo masculino y 41.6% de sexo femenino. La mayoría tiene edades entre 13 y 14 años. En cuanto al grado de los adolescentes el 23.5% (73) son de tercer año y 23.2% (72) son de primer año. La percepción del clima escolar es inadecuado en la mayoría 51%(n=158). El acoso escolar es en su mayoría 41%(n=127) Bullying moderado, seguido de un Bullying severo en un 38%(n=118). **Conclusiones:** Existe relación inversamente proporcional leve estadísticamente significativa entre el clima y acoso escolar en los adolescentes de la I. E. 1035 José del Carmen Marín Arista.

Palabras clave: “Adolescentes”, “clima”, “clima escolar”, “acoso”, “acoso escolar”.

ABSTRACT

Objective: Determine the correlation between climate and bullying in adolescents of the Educational Institution 1035 José del Carmen Marín Arista of Metropolitan Lima - 2017. **Material and method:** The present study is of a quantitative approach, in terms of design it is a study not experimental, descriptive and correlational. The population consisted of 615 students, meeting the inclusion and exclusion criteria, there were 310 students. The instrument used was the social climate scale questionnaire of the CECSCE school created by Trianes et al; The other instrument used was the adolescent peer relations instrument survey - Bullying (APRI-Bullying), created by Parada et al. **Results:** Of the total of adolescents evaluated, 58.4% were male and 41.6% were female. The majority are between 13 and 14 years old. As for the grade of adolescents, 23.5% (73) are from the third year and 23.2% (72) are from the first year. The perception of school climate is inadequate in the majority 51% (n = 158). Bullying is mostly 41% (n = 127) Moderate bullying, followed by severe Bullying by 38% (n = 118). **Conclusions:** There is a statistically significant slight inverse relationship between climate and school bullying in adolescents of the I. E. 1035 José del Carmen Marín Arista.

Keywords: “Adolescents”, “climate”, “school climate”, “harassment”, “bullying”.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La Organización Mundial de la Salud determina a la adolescencia como el proceso que ocurre seguidamente de la infancia y con antelación a la adultez, comprendiendo las edades de diez y diecinueve años. Este es un periodo de cambios del individuo, que tiene por cualidad la rapidez de aumento de tamaño del organismo y la adquisición de habilidades. Con la juventud se evidencia el paso de la infancia a la pubertad (1).

Este periodo es relevante porque generan modificaciones que son únicas e individuales, siendo el colegio una parte importante en su vida, este clima escolar que rodea al adolescente puede tener un impacto significativo en el desarrollo del alumno.

El clima escolar son peculiaridades definidas a través de circunstancias o componentes organizados, individuales y eficaces del centro institucional, que, incorporados en una evolución activa, adquieren una tonalidad y forma característica (2).

Siendo considerado como la impresión de los estudiantes sobre los aspectos psicosociales que identifican en la escuela, a través de la relación que tienen con los diferentes integrantes de la institución, sean

los profesores o los compañeros, el clima en el que vive el escolar durante sus horas en la escuela influyen en su pleno desarrollo académico, viéndose reflejado en sus calificaciones o en sus asistencias, presentando faltas que llegan a perjudicar al estudiante.

Antiguamente los alumnos faltaban a la escuela y no era por el clima o acoso escolar que vivían, sino todo lo contrario, faltaban por presentar diferentes enfermedades, donde enfermería fue el pilar fundamental para disminuir ello, esta registrado en la historia que Lina Rogers fue la primera enfermera escolar en los Estados Unidos, la cual brindo atención a los niños realizando intervenciones sobre educación en la prevención y en el aseo de los estudiantes para mantener a los escolares sanos (3).

Un aspecto de la violencia que más trascendencia está alcanzando ahora en los estudiantes en etapa escolar es el bullying o también conocido como acoso escolar, el cual refiere un grado de agresividad, siendo considerado como maltrato físico, verbal o psicológico que sufren los colegiales a nivel mundial (4).

A través de un estudio realizado en el año 2015 por PISA - Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos, que fueron publicadas en el presente año por la OCDE - Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, donde se evidencio al acoso escolar el cual afecta al 19% de los estudiantes, teniendo el índice más alto el país de Qatar con el 19.1 %, seguido de Nueva Zelandia con 18,3% y Emiratos Árabes Unidos con 17,8%. Por otro lado, el país que registra el menor índice es Corea del Sur con 2,1% (5).

Mientras que en los informes realizados por la UNESCO evidencian que existen diferentes formas de acoso escolar debido al aspecto físico, inclinación sexual y origen étnico, alcanzando cada una de ellas el 25% según los datos estadísticos (6).

En Latinoamérica el 70% de los adolescentes son afectados por el acoso escolar, teniendo el mayor promedio de casos del mundo, dificultando el

aprendizaje en los estudiantes; donde la discriminación y la desigualdad social son algunos de los factores que desencadenan estos tipos de violencias (7).

Éste es un problema muy serio, que deja en evidencia que en América Latina existe un porcentaje de jóvenes que ha sufrido algún tipo de violencia: física, verbal o psicológica, obteniendo el mayor número de casos a nivel mundial.

El Perú optó por crear la Ley 29719 o más conocida como la Ley Antibullying, el sábado 25 de junio del 2011 en el gobierno del Dr. Alan García, con la finalidad de promover las relaciones entre los miembros en los centros educativos excluyendo la agresividad, el abuso y el maltrato (8).

Por la promulgación de esta ley, se esperaba que los casos de violencia disminuyeran, pero 3 años después a través de estudios realizados se evidenció que el Perú representaba la tasa más alta de acoso escolar en América Latina donde treinta alumnos al día sufrían de violencia (9). En el año 2016, la Organización No Gubernamental Bullying sin fronteras, advirtió que el Perú estuvo dentro de los cuatro países con más bullying dentro de América Latina (10). Con el transcurso de los años, los casos de agresiones han ido en aumento por diferentes motivos como el que los estudiantes no comunican estos hechos o que los padres y maestros no reaccionan ante estos actos de violencia, por ello el Ministerio de Educación tiene una responsabilidad importante para mejorar el ambiente escolar e ir disminuyendo los casos de agresiones, y así impedir que las cifras vayan aumentando.

Actualmente, podemos decir que el Perú implementó el SISEVE - Sistema de reporte de casos de violencia escolar, para denunciar de manera confidencial para promover una convivencia sin violencia en los Centros Educativos, a través de la cual se observó que desde el 15 de setiembre del 2013 hasta el 31 de julio del 2017 han registrado un total de 13 430

casos a nivel nacional. De estos 11 487 casos (86%) ocurrieron en colegios públicos y 1943 en privados (14%). Además, se encontraron 7831 casos (58%) de violencia entre escolares y 5599 (42%) del personal de la institución educativa a escolares. Según sexo, existe 6966 (52%) casos de violencia de hombres y 6464 (48%) de mujeres y respecto al grado de instrucción existe mayor número de violencia en estudiantes de secundaria con 7594 (57%) de casos, en primaria con 4971 (37%) y en inicial 860 (6%). De acuerdo al tipo de violencia 7451 casos fueron físicos, 6542 verbal, 5077 psicológicos, 1739 sexual, también figura el acoso a través internet o celular (Ciberbullying) con 523 registros, 111 con armas y 250 por hurto; siempre teniendo en cuenta que un caso puede registrar varios tipos de violencia. Según la ubicación, Lima Metropolitana ocupa el primer lugar con 5042 casos de violencia, evidenciándose que ocurren 3921 casos en colegios públicos y 1121 en privados; y el departamento con menor número de casos se registró en Moquegua con 68 casos (11).

La Municipalidad de Lima ha realizado un plan de seguridad ciudadana que evidencia la problemática en el ámbito educativo con la finalidad de promover campañas de sensibilización priorizando la prevención y el respeto entre los estudiantes para disminuir los casos de violencia, a través de actividades educativas, donde el deporte es un complemento para combatir este problema (12).

Por consiguiente, el acoso escolar es ejercer violencia en contra de otras personas, los cuales generan daños físicos, psicológicos y hasta la muerte en la víctima, este es un tipo de violencia que obstaculiza el desarrollo en la vida del estudiante.

En el distrito de Cercado de Lima se encuentra ubicada la institución educativa 1035 José del Carmen Marín Arista, cabe destacar que la tasa de acoso escolar en este distrito es alta según lo evidenciado en el programa SISEVE, estudian alrededor de 615 alumnos en el nivel secundario. A pesar que esta institución fue ganadora en el V concurso realizada por la Municipalidad de Lima en la categoría Convivencia y en el

año 2016 acepto el promover una delegación de fiscales escolares que asumieron funciones para reducir las conductas ilícitas para prevenir el acoso escolar (12), nosotras al visitar esta institución logramos observar e interactuar con los adolescentes sobre sus amistades y su entorno, evidenciando que no es muy ajeno a la realidad, donde existe la división de grupos, el llamarse por apodos y empujarse o jugarse tosco sin que los maestros lo notaran.

El acoso escolar en la actualidad queda registrado como un conflicto, donde la enfermera tiene una labor importante en la intervención de casos a través de la promoción de la salud, que si no son abordados a tiempo pueden traer consecuencias como ansiedad, baja autoestima, temor a asistir al colegio y en el peor de los casos el suicidio es una forma de escape. No solo es necesaria la ayuda de los diferentes profesionales de la salud quienes son los que aportan conocimientos fundamentales con base científica, sino se necesita la colaboración dinámica de los progenitores para contribuir en mejorar los diferentes ámbitos de convivencia. Promoviendo un clima de respeto entre todos aquellos que intervienen en el mejoramiento del proceso.

Entonces, es importante resaltar que en nuestro país el acoso escolar presenta un alcance hoy en día significativo, que daña sin distinción alguna a los estudiantes, estableciendo un vínculo con el clima escolar. Al trabajar con todos los adolescentes del sector secundaria de la institución educativa 1035 José del Carmen Marín Arista, beneficiará en un futuro para disminuir el acoso escolar y mejorar el clima escolar entre todos los miembros de la escuela desde los alumnos hasta el área directiva; los cuales aprenderán a convivir y alcanzar un pleno desarrollo de manera conjunta, promoviendo la salud la cual mejorará su potencial para el aprendizaje.

Por el contexto anteriormente descrito es que se formula la siguiente interrogante:

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la correlación entre el clima y el acoso escolar en los adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana - 2017?

1.3. Justificación

El estudio de investigación fue significativo porque en estos últimos años se ha presentado un mayor número de incidencias del fenómeno del acoso escolar en los colegios y del clima escolar, notamos una inadecuada comunicación entre maestros, padres la cual crea confusiones y descoordinación en trabajos que se pueden realizar frente al problema logrando perjudicar más a los adolescentes.

Conociendo la magnitud del acoso escolar el docente podrá realizar las acciones preventivas y de atención del bullying en el salón de clase evitando un posible clima negativo entre los estudiantes adolescentes ya que están en una fase donde se manifiestan un suceso de variaciones orgánicas, psicológicos y comunitarias los cuales influyen en la formación de su personalidad y esto se ve reflejado en los comportamientos especialmente en las escuelas donde pasan la mayor parte del día.

Por tanto, la teoría de Dorothy Jhonson de Sistema Conductual explica nuestras variables de estudio de clima y acoso, ya que estas encajan en los subsistemas que implican estos además explica los sistemas o conductas del individuo.

El presente trabajo brindó información confiable referente al vínculo entre el clima y acoso escolar en los colegiales, el cual generó un nuevo conocimiento; el cual quedó como antecedente y marco referencial para posteriores investigaciones.

Debido a esto los enfermeros debemos de tomar medidas y dar un enfoque adecuado para poder generar cambios positivos en el alumnado y clima institucional, como promover actitudes de cambio en los estudiantes, desarrollar estrategias necesarias para favorecer un adecuado clima escolar con ayuda del equipo multidisciplinario de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista.

1.4. Objetivo

1.4.1 Objetivo general

Determinar la correlación entre el clima y el acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.

1.4.2 Objetivos específicos

- Determinar la percepción del clima escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana.
- Identificar el acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana.
- Determinar la percepción del clima escolar según dimensión del centro educativo en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana.
- Determinar la percepción del clima escolar según dimensión del profesorado en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana.
- Determinar el acoso escolar según dimensión de victimización física en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana.

- Determinar el acoso escolar según dimensión de victimización verbal/social en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

Flórez Granados Mireya, en Colombia, en el año 2017, realizó un estudio titulado “Bullying y clima escolar percibido por los estudiantes de sexto a undécimo grados del colegio comercial adventista de Sogamoso”, con el objetivo de determinar el nivel de bullying y el grado de calidad del clima escolar que perciben los estudiantes. En cuanto al método es un estudio empírico, cuantitativo, descriptivo y correlacional. Participaron en el estudio 155 estudiantes, en cuanto a los instrumentos utilizaron cuestionario titulado “Mi vida en la escuela” de Navarro Tauste para medir el bullying y para medir el clima escolar utilizaron el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE), elaborado por Trianes. Llegaron a las siguientes conclusiones:

El nivel de bullying o violencia escolar es del 17%, según la escala utilizada, siendo más común el maltrato verbal, seguido del maltrato físico. El clima escolar percibido por los estudiantes en general fue del 59%, manifestando un poco mejor el clima percibido por el profesorado (61%) que el clima de la institución (57%).

Se encontró una relación negativa, de baja importancia, entre el nivel de bullying percibido y el clima escolar, de tal manera que

aquellos estudiantes que perciben un mejor clima escolar también tienden a percibir un menor nivel de bullying.

El maltrato verbal y la agresión basada en objetos está más asociada con el clima percibido del centro y el cyberbullying está más asociado con el clima percibido de los profesores, esto quiere decir que, mientras mejor se perciba el clima escolar del centro, también se percibirá menos maltrato verbal y menos agresión con base en objetos y mientras mejor clima se perciba con los profesores, se percibirá menos cyberbullying (13).

Higueta L., Cardona J., en Medellín Colombia, en el año 2017, realizaron un estudio sobre “Validación de una escala de bullying en adolescentes de instituciones educativas públicas de Medellín”, tiene el objetivo de evaluar las propiedades psicométricas del cuestionario de clima escolar y seguridad, en adolescentes escolarizados. El método es un estudio correlacional. Participaron 3460 estudiantes, se utilizaron la escala Cisneros y el cuestionario de intimidación escolar de Moratto para evaluar el acoso escolar y la escala de clima social escolar Prado para evaluar clima escolar. Llegaron a la siguiente conclusión:

La escala CSCSS es un cuestionario corto, de rápida administración, fiable y válido, que puede ser utilizado en población adolescente de Medellín para monitorear clima escolar y bullying, evaluar programas de intervención, establecer un sistema de evaluación periódica e identificar niveles de alerta para orientar acciones de prevención (15).

Cerezo F., Sánchez C., Ruiz C., Areñse J., en España, en el año 2015, realizaron un estudio titulado “Roles en bullying de adolescentes y preadolescentes, y su relación con el clima social y los estilos educativos parentales”, con el objetivo de determinar la asociación entre los estilos educativos y los diferentes roles en bullying. En cuanto al método es un estudio de corte transversal.

Participaron 847 pre-adolescentes y adolescentes, en cuanto a los instrumentos se utilizaron el test Bull-S, el test de evaluación sociométrica de la violencia entre escolares y el clima social escolar fue evaluado mediante la escala de clima social escolar, CES de Moos y Tricket en adaptación española de Fernández-Ballesteros y Sierra. Llegaron a la siguiente conclusión:

Los implicados en bullying son más rechazados que los no implicados, siendo las víctimas las más excluidas y con menor nivel de relaciones escolares. El contexto familiar es valorado positivamente. El estilo autoritativo es el más frecuente, entre los no implicados predomina el indulgente, negligente en los agresores y autoritario o autoritativo en las víctimas. La inconsistencia en los estilos entre ambos progenitores unida al rechazo de los iguales está relacionada con la victimización (16).

Mazariegos R., en México, en el año 2015, realizó un estudio titulado “Clima escolar: Estudio comparativo entre escuelas secundarias públicas y privadas”, objetivo de analizar la percepción del estudiante acerca del clima escolar de las escuelas secundarias públicas y privadas en el sur de México. En cuanto al método es un estudio de corte transversal y correlacional. Participaron 331 alumnos, en cuanto a los instrumentos se utilizaron la escala de clima escolar percibido por el alumno – ECEPA- desarrollado por Delgado González. Llegaron a las siguientes conclusiones:

El trabajo comparativo por grado y género presentó semejanzas en los promedios; en el primer grado se presentó el mayor clima escolar donde las del género femenino tuvieron mayor puntaje.

El análisis por grado y tipo de escuelas, las escuelas privadas presentaron más variabilidad en sus resultados que las públicas, teniendo en las primeras mayor puntaje el primer grado, y en las

segundas el tercero. El análisis reveló que los estudiantes de las escuelas públicas tienen más identidad con su escuela, gozan de mayor autonomía y califican mejor el equipamiento de sus escuelas (17).

Valdés A., Martínez A., en Bogotá, Colombia, en el año 2014, realizaron un estudio titulado “Relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bullying en estudiantes de secundaria”, con el objetivo determinar la relación de las variables autoconcepto social, clima familiar y clima escolar con la presencia de bullying en estudiantes. En cuanto al método es un estudio correlacional. Participaron 930 estudiantes, en cuanto a los instrumentos se utilizó para la caracterización de violencia escolar de Rey, Ortega y Raviv; el de clima familiar fue desarrollado por Carlos Valdés y Reyes; el de clima social escolar fue desarrollado por Trianes, Blanca, de la Morena, Infante y Raya. Llegaron a la siguiente conclusión:

La violencia que se presenta entre pares en la escuela debe ser abordada desde una perspectiva ecológica, ya que solo al tener en cuenta los diversos contextos de desarrollo de los alumnos es que esta problemática puede ser comprendida y abordada de manera efectiva, se sugiere que los programas de prevención y gestión de la convivencia escolar en este nivel consideren incluir acciones dirigidas a intervenir en el clima social escolar y clima familiar que en el presente estudio se identificaron como asociadas con la violencia escolar (18).

Muñoz M., Lucero B., Cornejo C., Muñoz P., Araya N., en Chile, en el año 2014, realizaron un estudio titulado “Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva”, con el objetivo de evaluar la percepción de la convivencia y clima escolar en un colegio inclusivo. En cuanto al estudio de caso tipo transversal. Participaron 180 escolares, 193 apoderados y 21 docentes, utilizó

el cuestionario para evaluar la convivencia escolar en estudiantes, apoderados y docentes, el clima social escolar y un cuestionario de bullying. Llegaron a la siguiente conclusión:

Los escolares perciben un clima social positivo y bajo riesgo de bullying. Los temas de conflicto fueron el respeto de las normas por los estudiantes, la confianza con los docentes y las acciones de disciplina de las familias, se observó que el sistema inclusivo favorece la convivencia escolar (19).

Tijmes Cecilia, en Chile, en el año 2012, realizó un estudio titulado “Violencia y clima escolar en establecimientos educacionales en contextos de alta vulnerabilidad social de Santiago de Chile”, con el objetivo de estimar la asociación entre la violencia escolar y la percepción acerca de la calidad de las relaciones interpersonales en 13 establecimientos educacionales municipales de tres comunas de Santiago, Chile, en contextos de alta vulnerabilidad social. En cuanto al método es un estudio .Participaron 4,015 estudiantes, en cuanto a los instrumentos se utilizó un cuestionario creado por la Fundación Paz Ciudadana para medir la calidad de las relaciones interpersonales y violencia escolar. Llegaron a la siguiente conclusión:

Se constató que la mayoría de los alumnos (61%) ha sido testigo de violencia entre los alumnos. A pesar de la elevada percepción de violencia escolar, la mayor parte de los alumnos percibe una buena calidad de las relaciones interpersonales, la cual se correlaciona en forma inversa, aunque débilmente, con la violencia escolar. Dicha correlación es reforzada en un clima escolar bueno cuando se trata de testigos de violencia, pero no de víctimas o victimarios. La correlación entre violencia física y calidad de las relaciones interpersonales es muy baja (14).

Pinilla E., Orozco L., Camargo F., Berrío A., Medina L., en Colombia, en el año 2012, realizaron un estudio titulado “Bullying en adolescentes escolarizados: validación del diagnóstico de enfermería -riesgo de violencia dirigida a otros-, con el objetivo de validar el diagnóstico de enfermería “riesgo de violencia dirigida a otros”, en adolescentes escolarizados. En cuanto al método es un estudio de corte transversal. Participaron 300 adolescentes, en cuanto al instrumento de valoración de tamizaje del adolescente escolarizado. Llegaron a la siguiente conclusión:

La certificación de los diagnósticos de enfermería contribuye a la evidencia y el crecimiento de la profesión como ciencia del cuidado. El impacto psicológico y afectivo que generan los hechos de violencia requiere una idoneidad de la enseñanza, flexible y adaptada a la vivencia de los adolescentes y una capacitación adecuada de los docentes sobre el tema. La violencia se presenta en todos los planteles educativos, pero tiene mayor probabilidad cuando en estos falta la supervisión de los docentes, y los estudiantes son indiferentes y no aceptan conductas disciplinarias, cuando no existen normas claras (20).

López V., Bilbao M., Rodríguez J., en Viña del Mar y Valparaíso Chile, en el año 2012, realizaron un estudio titulado “La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares”, con el objetivo de analizar la incidencia del clima de aula en la percepción y conductas de intimidación y victimización entre estudiantes en edad escolar. En cuanto al método es un estudio correlacional. Participaron 444 estudiantes de 7° y 8° básico, en cuanto a los instrumentos se utilizaron heteroinforme de intimidación y victimización: se utilizó la versión heteroinforme-pares del Insebull

e instrumentos para la evaluación de bullying. Llegaron a la siguiente conclusión:

La percepción de intimidación de un estudiante, desde el punto de vista de los pares está influida por altos niveles de fricción en el aula que ese estudiante percibe.

Por otro lado, la heteropercepción de victimización es decir, el que los compañeros de curso perciban a un estudiante como victimizado, estaría influida por bajos niveles de satisfacción de ese estudiante con el clima de su aula. A su vez, la autopercepción de victimización en la cual un estudiante autor reporte alta frecuencia de victimización durante la última semana, estaría influido por una percepción de bajo nivel de competitividad en el aula (21).

Domínguez F., Manzo M., en México, en el año 2011, desarrollaron un estudio titulado “Las manifestaciones del bullying en adolescentes”, con el objetivo de determinar las manifestaciones del Bullying en los adolescentes de secundaria según el sexo y nivel socio económico. En cuanto al método esa investigación cuantitativa exploratoria. Participaron 102 alumnos, en cuanto a los instrumentos utilizó la adaptación para población mexicana del cuestionario secundaria para detección del bullying de la UNICEF y el defensor del pueblo. Llegaron a la siguiente conclusión:

La principal edad de riesgo de aparición del bullying es a nivel secundaria entre los 11 y 14 años de edad y se presenta en todas las instituciones secundarias ya sean públicas o privadas, tal como ocurrió en la presente investigación, en donde la media fue de 13.7 años de edad y el segundo año de secundaria resultó ser el año que presentó mayor incidencia del bullying

tanto en secundarias públicas federales y técnicas y secundarias privadas (22).

2.1.2 Antecedentes nacionales

Pingo B., en Trujillo Perú, en el año 2015, realizaron un estudio titulado “Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo”, con el objetivo de establecer la relación entre clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo. En cuanto al método es un estudio descriptivo correlacional. Participaron 188 alumnos del primero al cuarto grado de nivel secundario, en cuanto a los instrumentos utilizó escala del clima social en el centro escolar y el inventario de adaptación de conducta. Llegaron a la siguiente conclusión:

Existe relación en el clima social escolar como adaptación de conducta en los alumnos de una Institución educativa privada de Trujillo, por lo que se considera de vital importancia el estudio de dichas variables para el desarrollo personal, físico y emocional de los adolescentes; las tareas, la organización y el control de clima social escolar tienen relación con la adaptación de la conducta en estudiantes de secundaria (23).

Moran C., Ordoñez J., Huancavelica - Perú, en el año 2015, realizaron un estudio titulado “Participantes del bullying y su percepción del clima, institucional en estudiantes de la institución educativa Ramón Castilla Marquesado, Huancavelica”, con el objetivo de determinar la percepción del clima institucional por

parte de los participantes del bullying en la institución educativa Ramón Castilla Marquesado, Huancavelica. El método es un diseño no experimental, transaccional, correlacional. Participaron 673 alumnos, en cuanto a los instrumentos se utilizaron dos cuestionarios un para el bullying y otro para el clima institucional. Llegaron a las siguientes conclusiones:

La correlación positiva baja entre el bullying y el clima institucional, entre los participantes del bullying se encontró el mayor número de estudiantes como los que previenen 96%, seguido por estudiantes que son acosadores 2,40% y finalmente a estudiantes que son víctimas.

En el clima institucional 95,50% de estudiantes lo perciben como regular; en el desarrollo personal, que implica la valoración de las clases y la realización de las tareas, la mayoría de estudiantes, perciben que es regular; en el de estabilidad que evalúa cumplimiento de objetivos, organización, claridad y coherencia de las clases, la mayoría de estudiantes indicaron que es regular; de la misma manera en el sistema de cambio que evaluó la diversidad, novedad y variación de las clases, la mayoría de los estudiantes prescriben que es regular (27).

Farceque S., Zenteno C., en Juliaca Perú, en el año 2014, realizaron un estudio llamado “Clima social escolar en alumnos del tercer grado de educación secundaria de las instituciones educativas San Francisco de Borja y colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2013”, con el objetivo de determinar si existen diferencias en el nivel de clima social escolar que presentan los alumnos del 3er grado de educación secundaria. En cuanto al método es un estudio no experimental, transaccional o transversal. Participaron los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la institución educativa San Francisco de Borja (112 estudiantes) y colegio Adventista Americana (73 estudiantes) haciendo un total de 185 alumnos, en

cuanto a los instrumentos se utilizó la encuesta de escala de clima social escolar de Moos. Llegaron a las siguientes conclusiones:

El trabajo comparativo muestra que un porcentaje de los estudiantes de ambas instituciones presentan una percepción en el nivel medio en la dimensión de relaciones es decir que no se ha llegado a integrar al estudiante de manera eficaz en las actividades del salón de clases, pudiéndose mejorar las relaciones amicales de los miembros de clase e incorporar tareas complementarias que generen confianza entre ellos; también se aprecia que los estudiantes del colegio Adventista Americana presentan un nivel de tendencia a buena y buena en la percepción del clima social escolar en su dimensión de relaciones, es decir, que los estudiantes muestran amistad y ayuda en el desarrollo de sus tareas académicas, así como participación en las actividades académicas dentro del aula (24).

Oliveros M., Figueroa L., Mayorga G., Gano G., Quispe Y., Barrientos A., en Perú, en el año 2009, realizaron un estudio titulado: “Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú”, con el objetivo de conocer la frecuencia de intimidación en colegios nacionales de las tres regiones del Perú donde ha existido violencia política y determinar los factores de riesgo asociados. En cuanto al método es un estudio transversal, analítico. Participaron 1 633 alumnos, en cuanto al instrumento se utilizó una encuesta y una guía construida utilizada previamente en otros estudios. Llegaron a la siguiente conclusión:

La violencia escolar, intimidación o bullying tienen origen multicausal, ocasiona problemas en la salud, fobia escolar, y el pronóstico a largo plazo para víctimas y agresores es negativo, pudiendo verse envueltos en problemas con la ley (25).

Romaní F., Gutiérrez C., en Perú, en el año 2007, realizaron un estudio titulado “Auto-reporte de victimización escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria”, con el objetivo de determinar la prevalencia de auto-reporte de ser víctima (victimización) de violencia escolar y determinar qué factores se encuentran asociados a dicho fenómeno. En cuanto al método es un análisis descriptivo, bivariado y multivariado para determinar los factores asociados. Participaron 65 041 escolares de 11 a 19 años de edad, en cuanto al instrumento fue un cuestionario diseñado por el equipo técnico de DEVIDA. Llegaron a la siguiente conclusión:

La prevalencia de auto-reporte de victimización en escolares peruanos de educación secundaria es elevada, mayor a la reportada por otros países sudamericanos y en Europa. Existen muchas variables asociadas a cada uno de los tipos de victimización (edad, género, región de ubicación del colegio, tipo de colegio, año de estudio, nivel de pobreza, estado civil de padres y consumo de drogas legales, ilegales y médicas). Este fenómeno, por su alta prevalencia, es un problema de salud pública que necesita un abordaje multidisciplinario para reducir su frecuencia e impacto (26).

2.2. Base teórica

2.2.1 Adolescencia

De acuerdo a la RAE la pubertad es el periodo de la existencia humana la cual prosigue a la niñez y antecede a la juventud (28).

Este término proviene del latín *adolescere* que significa crecer, de acuerdo al ente universal de la salud es un periodo en el cual el ser humano alcanza la capacidad de procrear, atraviesa de los factores psicológicos de la infancia a la adultez y afianza su autosuficiencia monetaria (29).

Este proceso es una fase de la existencia del hombre en que biológicamente la persona avanza desde la aparición básica de las peculiaridades sexuales auxiliares comprendiendo la maduración sexual; psicológicamente los procesos psicológicos de la persona y las normas de identificación evolucionan desde los del niño a las del adulto; y socialmente se ejecuta un cambio del estado de dependencia económica total a una parcial emancipación (30).

A. Etapas de la Adolescencia

- Adolescencia temprana

Sucede entre los diez y trece años, biológicamente es la fase de la pubertad, donde suceden considerables cambios físicos, funcionales y psicológicos e Intellectuales; no domina sus impulsos y trazan objetivos vocacionales ficticios. Ellos se angustian demasiado por sus cambios anatómicos con bastante inquietud por su aspecto corporal (31).

a. Cambios en la adolescencia temprana:

- En esta etapa los cambios físicos son rápidos y visibles estos son el incremento distinto de huesos, músculos y órganos; el adolescente se

centra en su cuerpo y ocupa mayor horas en su estética.

- En el área cognitiva los pensamientos son más racionales, adquieren mayor capacidad para aprender y emplear nuevos conceptos, mejor disposición por aprender nuevas habilidades de vida como la cocina, limpieza, restauración, etc.
- En el desarrollo ético se muestra egocéntrico aunque muestra mayor conciencia de sus actos y distingue las buenas y malas acciones.
- El autoconcepto está influenciado por su ámbito familiar cercano, docentes y por sus compañeros de aula, los cuales la mayoría de niños tienden a imitar o copiar a una persona mayor.
- En el ámbito psicológico muestra mayor deseo en planificar y cumplir con objetivos que se trazan, metas vocacionales e idealistas.
- En el ámbito social su relación con los padres es la primera que sufre un cambio ya que ellos comienzan a manifestar menor disposición en realizar funciones con sus progenitores, disminuye la relación de afecto y dependencia, mayor predisposición a discutir con sus padres, hermanos por no aceptar críticas, consejos, deberes y órdenes; por lo contrario la relación que llevan con los amigos es mejor ya que se agrupan con amigos que compartan sus mismos gustos, aficiones; estos adolescentes se vuelven más dependientes de las amistades y se muestran más solidarios con ellos (32).

- **Adolescencia intermedia**

Esta se da desde los catorce a diecisiete años, es la pubertad propiamente dicha, en el momento que ha perfeccionado prácticamente su incremento y aumento somático. Para la mayoría, es la época media donde comienza la prueba y función sexual, se sienten invencibles y admiten comportamientos superiores casi siempre creadora de riesgo. Los púber están muy intranquilos por su aspecto físico, intentan tener una figura más seductora y se expresan encantados con los nuevos estilos, y están calificados para debatir reglamentos, leyes y de sugerir modificaciones en estas (31).

a. Cambios en la adolescencia intermedia:

- En esta etapa los cambios físicos depende de cada fisiología del adolescente, desarrollo de órganos sexuales, descarte de alguna patología, cambios en la voz, incremento de apetito en periodos de desarrollo, incremento de horas de sueño.
- En el área cognitiva se desarrollan nuevas capacidades, y mayor intensidad de sentimientos, su sentido del humor puede estar enfocado en la ironía y sexualidad.
- En el desarrollo ético tratan de comprender los principios sociales, morales y éticos y culturales de los padres.
- El autoconcepto en este periodo depende de la aceptación de los cambios que ellos presenten, aparece una excesiva preocupación por su

aparición física la cual está dirigida bajo las tendencias de moda y estereotipos de los hombres y mujeres; a partir de esto pueden ocurrir problemas con el peso, tamaño, piel, desórdenes de alimentación, etc.

- En el ámbito psicológico ellos pasan a ser el foco de atención, se preocupan por la opinión de los demás sobre su persona, se sienten más omnipotentes e inmortales, sienten que no les sucederá nada a ellos, atribuyen espacios para comportamientos de elevado peligro, semejantes como incidentes de transporte, empleo de elementos ilegales, gestación precoz, enfermedades de transferencia sexual.
- Notan sus limitaciones, existe mayor frustración, cambios de estado de ánimos, son más propensos a tener una baja autoestima.
- En el ámbito social la relación con los padres es la que presenta mayor conflicto y prevalencia, muestran menor interés en la recepción de cariño, demandan mayor dependencia para tomar sus propias decisiones.
- Con los compañeros actúan de manera distinta ya que incrementan su confianza, comparten mayor tiempo con ellos, comienza la formación de grupos y emparejamiento (33).

- **Adolescencia Tardía**

Esta se da desde los diecisiete hasta los diecinueve años, los púber por poco no muestran alteración física y admiten su apariencia anatómica, vuelve la cercanía con sus progenitores y sus valores presentan una expectativa

más madura, desarrollan un peculiar método de valores con metas vocacionales reales como de estudio, trabajo y vida en común de pareja (31).

a. Cambios en la adolescencia tardía:

- En esta etapa el cambio fisiológico muestra mayor homogeneidad, logrando un peso y talla adecuado, se logra con éxito el desarrollo sexual y la identificación.
- En el área cognitiva muestra mayor afrontamiento en su manera de razonar de manera vaga e incierta acerca de la actualidad y del futuro, mejora habilidades para tomar decisiones independientes, mejora el sentido del humor.
- En el autoconcepto ellos muestran su propia identidad formada.
- En el ámbito psicológico disminuye la inquietud y mejora la estabilidad emocional.
- En el ámbito social su relación con los padres mejora, se presenta menor conflicto y mayor consideración por ellos, aceptación de las tradiciones culturales e institucionales (32).

2.2.2. Clima escolar

A. Definición

Para Cere la atmosfera colegial es el conglomerado de singularidades psicosociales en los colegios, definido por aquellas circunstancias y componentes individuales, funcionales del centro educativo, que sumados a una determinado suceso otorga un singular estilo y personalidad a

este. De una manera más sencilla el clima escolar para Arón y Milicic es la idea o pensamiento de las personas que integran la institución educativa referente al entorno en el cual se desenvuelven sus habilidades sociales (34).

El clima escolar es determinado por la clase del vínculo que existe entre los individuos y la sensación de aprobación o repudio de las demás personas, un ambiente escolar adecuado estimula a una convivencia más factible la cual acepta afrontar los obstáculos, el clima escolar hace alusión a la organización y cultura de una escuela frente a las actitudes de los demás (35).

B. Tipos de clima escolar

- Clima escolar positivo:

Este clima no es neutro, ya que podemos encontrar clima escolar positivo o propicio del crecimiento individual el cual ayuda en la educación de los alumnos creando la percepción de bienestar y confianza e identificación con el centro educativo; los colegios que presentan un clima social positivo se presentan las siguientes características:

- Instrucción académico actualizado.
- Respeto entre docentes y alumnado creando una atmosfera agradable.
- Confianza en medio de los individuos de la institución pedagógica.
- Transformaciones y mejoras en la escuela.
- Empatía entre docentes y alumnos.
- Ambiente apropiados para el estudio y actividades recreativas.

- **Clima escolar negativo:**

Por lo contrario en el clima escolar negativo los integrantes de este centro educativo se encuentran estresados, irritados, sin energías, con temor; los docentes se sienten desmotivados, no existe el compromiso con su institución educativa, pierden las ganas de trabajar y la visión a futuro (34), este clima negativo se puede ver reflejado en bajos rendimientos académicos y déficit de habilidades para resolver enfrentamientos pacíficamente (36).

También existen diversas causas que participan e influyen en el ámbito colegial como: los docentes, los alumnos, las condiciones del aula, el ambiente físico del centro educativo (37).

C. Dimensiones del clima escolar:

- **Centro educativo**

De acuerdo a la real academia española la escuela es un asentamiento común donde el cual prevé distintas clases de conocimiento y aprendizaje, por lo tanto la escuela es una entidad, fundación o institución que puede ser privada o estatal en la cual se transmite un proceso de instrucción educativa a un conjunto de individuos (38).

La escuela es el establecimiento serio de prototipo formal en donde se transmite cualquier tipo de educación, en esta se encuentran un grupo de profesionales formativos en educación y también un grupo de individuos; en la cual los profesionales tiene la misión de educar y enseñar a los individuos que van a instruirse, estas enseñanzas y valores

constructivos son empleados en la sociedad y ayudan a los estudiantes a mejorar en sus capacidades (39).

En las escuelas deben de contar con espacios e infraestructura adecuada ya que esta puede ser motivacional porque genera una actitud positiva en los alumnos frente al aprendizaje y simplifica el desarrollo de docencia e instrucción, esto incluye todos los espacio físicos como: los mobiliario; los baños, salones, patios, laboratorios, bibliotecas y la llegada a servicios básicos como el agua potable, el desaguadero, luz eléctrica y saneamiento; esto ayuda al bienestar de la corporación pedagógica (40).

Esta educación da como resultado después de una intervención continua en los jóvenes la posibilidad de que llegue a ser:

- Un profesional competente.
- Un habitante consciente.
- Un compañero fidedigno.
- Un individuo consecuente y cumplidor con la familia.
- Madurez personal (41).

Habiendo mencionado anteriormente los conceptos de escuela debemos aceptar que esta es un plan estructurado y jerarquizado, cual propósito es que los individuos perciban y utilicen mecanismos para desarrollarse en la comunidad, y desarrollen habilidades y competencias las cuales afirman una adecuada ejecución personal (42).

- **Profesorado**

El profesor es el líder responsable del salón de clases, de él depende la conducta y postura hacia los estudios e instrucción, la comprensión de los reglamentos y la estructura de las asignaturas (37).

El docente tiene como propósito fomentar la innovación y originalidad de los alumnos, por las funciones que tiene que cumplir para su carrera debe de presentar aptitudes profesionales, salud física y mental, ya que le corresponde programar y evaluar actividades que garanticen un óptimo resultado en la enseñanza de los alumnos, inculcar respeto por las normas institucionales de convivencia (43).

a. Funciones del profesorado:

- El planteamiento e instrucción de estos cursos, materias que tengan asignados.
- La valoración del desarrollo de aprendizaje del escolar.
- La tutela de los escolares, la guía de su educación y el soporte en su desarrollo pedagógico, en cooperación con los familiares.
- La guía pedagógica, normativa y profesional de los estudiantes, en contribución con la asistencia o dependencias especializadas.
- El interés al crecimiento filosófico, sensible, motriz, social e íntegro de los estudiantes.
- El fomentar la participación en las actividades agregadas, dentro o fuera de la institución educativa, planificada por la escuela.

- El aporte a la realización de las actividades escolares y que estas se desenvuelvan en un ambiente de admiración, de flexibilidad, de colaboración y de independencia para promover en los estudiantes los valores de la ciudadanía democrática.
- El reporte habitual a los familiares sobre la evolución en la educación de sus menores hijos y unas sugerencias para mejorar el aprendizaje.
- La organización de las actividades pedagógicas, de administración y de dirección que les sean delegadas.
- La colaboración en las actividades generales del colegio como aniversario, actuaciones, celebración de fechas especiales (44).

2.2.3. Acoso escolar

A. Definición de Acoso Escolar

El bullying tiende a ser un fenómeno y problemática que se singulariza por el acoso del abusador sobre la víctima dentro de la escuela, esta acción de intimidación se caracteriza por ser una conducta agresiva, repetitiva, consecutiva y sistemática, que sucede durante un período continuo de tiempo (45).

De acuerdo a Dan Olweus el acoso escolar es un comportamiento de seguimiento corporal y/o psicológico que se produce a uno o varios estudiantes en contra de otros, al que elige como mártir de reiteradas agresiones. Esta acción negativa y premeditada posiciona a la víctima en una situación en la que difícilmente pueden defenderse y/o salir por sus propios medios de estos ataques, si este hecho es

continuo origina en el damnificado consecuencias dañinas que afectan a la salud como cuadros depresivos, ansiedad, baja de autoestima lo cual genera dificultad para poder integrarse en el ámbito colegial y el aumento habitual de la enseñanza (46).

B. Tipos de Acoso Escolar

Existen diferentes tipos de bullying que son experimentados por el ser humano independiente de su edad, algunos son más notorios y se pueden detectar mientras otros son más sutiles, estas conductas ejecutadas por exceso de autoridad pueden acoger distintas maneras:

- Acoso Físico:

Este tipo de agresión incluye contacto corporal, es un comportamiento violento y atemorizador que ejerce el acosador a su víctima la cual le puede generar temor, acobardamiento, timidez porque están atentando contra su integridad física (47).

Aquel modelo de hostigamiento es más habitual, entre los adolescentes el cual se da entre uno o varios atacantes hacia un solo damnificado (48).

Estas acciones son:

- Bofetadas
- codazo
- Patadas, rodillazos
- Pellizcos
- Empujones
- Extorsión
- Amenaza con armas

- Quebrar cosas (daño corporal colateral)
- Hurtar objetos (daño corporal colateral) (49).

- **Acoso Verbal:**

Este tipo de agresión se caracteriza por las palabras crueles, insultos, amenazas, del acosador hacia la víctima con la finalidad de disminuir su autoestima (47).

El uso constante de estas palabras ofensivas generan daño psicológico a la persona afectada el cual se ve reflejado en su comportamiento, este se aleja de su círculo de amistad por temor a ser burlado u ofendido nuevamente (50).

Estas acciones son:

- Insultar u ofender
- Bromas
- Desprecio con espectadores
- Destacar imperfecciones corporales
- Divulgación de chismes
- Racismo
- Discriminación (49).

- **Acoso Social:**

También llamado exclusión social, es más complejo de detectar esto suele ocurrir a las espaldas de la víctima, consiste en aislar y dañar la reputación social de ella, se desarrolla de la siguiente manera:

- Ignorar a alguien
- Exclusión de un grupo
- Alteración de la imagen del niño o niña, presentando una imagen negativa, distorsionada de

él o ella frente al resto del grupo como alguien despreciable, delicado, débil, indefenso, etc.

- Inventar y difundir rumores
- Gestos negativos, miradas amenazadoras o despectivas.
- Contar chistes incómodos para avergonzar y ofender.
- Alentar a otros a excluir socialmente a alguien dañando la reputación social o la aceptación social de alguien.
- Utilización social, intentando que el perjudicado ejecute hechos contrarios a su intención (49).

La exclusión social es el rechazo de un ser humano ante cualquier circunstancia, en cualquier etapa es imprescindible sentirse bondadoso, virtuoso como para que el resto de personas deseen compartir, dialogar y acercarse a nosotros, pero esto se da con mayor repercusión en la primera adolescencia cuando es más importante tener un gran número de compañeros/as y ser aceptado por los demás. En la pubertad el trato con los semejantes alcanza un rol elemental, la familia pasa a un segundo plano ya no es el centro donde se relacionaban los chicos, la victoria y el fallo social se fijará en el triunfo o el fracaso con los amigos (51).

- **Ciberbullying:**

Es un fenómeno que se ha originado en internet, es una nueva forma de hostigamiento escolar, se singulariza por el acoso o intimidación generada por medios de las redes sociales, mensajes de textos, mails y cualquier otro aparato dactilar (47).

Este tipo de acoso es relacionado con el avance de la tecnología como el internet y el celular, y trata de una manera de acosamiento indirecto y misterioso, se dice que el ciberacoso es cuando la víctima es amenazada, insultado, fastidiado por medio del uso del celular, internet y otros medios tecnológicos.

- **Conductas relacionadas con el Cyberbullying:**

- a. Reparto de recados intimidantes o incómodos por medio de un mensaje de texto.
- b. Usurpación de identidad o hurto de contraseña.
- c. Compartir fotografías (auténticas o alteradas) con críticas ofensivas y peyorativas.
- d. Divulgación de noticias íntimas.
- e. Inventar páginas webs con fondos insultantes que pueden contener referencias acerca del damnificado (real y/o ficticia).
- f. Propagar fotografías o videos comprometedores, de la víctima sin su consentimiento (52).

C. Causa del Acoso Escolar

El bullying es un fenómeno multicausal. Pero para muchas personas se acostumbra examinar un solo origen para confrontar el fenómeno, tenemos a los familiares, que no han podido educar a sus menores hijos; la televisión e internet; el colegio y los profesores. Con estos componentes, se logra

observar una apariencia en conjunto que contribuye a aproximarse mejor al dilema o inconveniente.

Las diversas causas del acoso escolar son: el temperamento del ser humano agresor y del sujeto atacado, los parientes, el ámbito escolar, los mecanismos de comunicación y las escuelas (53).

D. Protagonistas del Acoso Escolar

El bullying afecta a todos, principalmente a 3 personajes que están implicados en el bullying: los acosados o víctimas, los acosadores o agresores, y los espectadores.

- **El acosador o agresor:**

Se revela la presencia de diferentes modelos de atacantes: los característicos los cuales se diferencian por su agresividad con sus amigos o en alguna circunstancia con los docentes. Suelen diferenciarse por la vehemencia y una inevitable necesidad de sofocar a otras personas. Pueden ser deseosos e inestables ya que estos atacantes buscan alcanzar el mando, dominio, reconocimiento, poder e interés de las demás personas (46).

Ellos emplean diversas maneras como los sobrenombres, burlas, agravios, que producen miedo, rechazo y en ocasiones fuertes complicaciones psicológicas y sociales que provocan dificultades en la convivencia y en la aclimatación social.

a. Características:

- Los agresores físicos en su mayoría son varones, por lo contrario las intérpretes de hechos vinculados con ataques psicológicos (chismes) son mujeres y sus intervenciones son más delicadas y perspicaces que las practicadas por los hombres.
- La identidad del atacante, se caracteriza por el carácter vehemente y violento, en esta se evidencia las destrezas sociales, para informar algo, tratar sus obligaciones o aspiraciones. No evidencia empatía que es la disposición para colocarse en el sitio de otro sujeto, aceptar su posición, y expresa una sensación de culpabilidad; y posee un bajo nivel de tolerancia, no controla sus emociones como la rabia, ira hacia los demás.
- Socialmente, son adolescentes que tienen dificultades cuando se relacionan con los demás, interactuando con los demás de una manera agresiva y poco amables.
- Estos adolescentes poseen una gran facilidad para colocar sobrenombres, parodiar, atemorizar, lanzar, pegar, deteriorar las propiedades de los demás alumnos, y lo hacen sin dificultad.
- Ellos necesitan tener el poder y sentirse superiores a los demás compañeros/as (usualmente de menor proporción de tamaño a ellos).
- Evidencian una postura de negación hacia el centro educativo y también en dirección al aprendizaje y su entorno.

Es por eso que se crea una posición de diferencia entre el hostigador y el martirizado, ya que en la mayoría de veces el hostigador está respaldado por una banda que imita el comportamiento agresivo, mientras que la primordial particularidad del damnificado es que está apartado, desamparado y desprotegido.

- **El acosado o la víctima:**

a. Víctima Pasiva: Es frágil corporalmente e inestable, por lo que resulta un cuerpo sencillo para el hostigador. Otras singularidades de los damnificados pasivos son: timidez, baja autoestima, poca sociabilidad, decaimiento, pero algunos síntomas podrían ser efecto del acoso (53).

Los alumnos más ansiosos e inseguros que suelen ser prevenidos, sentimentales y pacíficos; tienen baja autoestima, un mal autoconcepto; y frecuentemente son llamados fracasados sintiéndose frustrados y desconcertado. Estas víctimas se les nombran pasivas o sumisas y no replicaran a la ofensa ni al agravio (46).

b. Víctima Provocadora: Presenta una conducta fastidiosa y mortificante con las demás personas que accionan negativamente con ellos. Algunas veces los incitan para que respondan de forma impropia, por lo cual el acosamiento siguiente que sufren padecen llegar a aparentar justo.

Estos alumnos son ansiosos y de enfrentamiento violento, suelen tener contratiempos en su

concentración y actúan de manera fastidiosa causando molestia en su entorno.

En su mayoría las víctimas son acosadas por una malformación física o psíquica, estos son adolescentes con problemas de crecimiento, alteración en su trayecto de estudio y que son elemento de proyectos particulares dada su posición son con mayor frecuencia que otros, víctimas de sus iguales. En su mayoría solo necesitan una característica singular (usar lentes, tener oídos grandes, pequeñas, una nariz puntiaguda, estar en sobrepeso o ser muy alto, pequeño o grande para su edad, etc.) la cual es pretexto para convertirse en objetivo de bromas, desconsideración, chistes, apodos, ataques y rechazo social (53).

c. Los espectadores: Los escolares que no intervienen en las amenazas y que generalmente no toman la delantera, se les llama “agresores pasivos, discípulos, seguidores”, podemos visualizar en ellos la falta de apoyo hacia sus compañeros y/o víctimas que es consecuencia del poder de los agresores ejercen sobre los demás, también se ha comprobado que es el temor a ser incluido dentro del perímetro de victimización y ponerse también en blanco de ataques lo que evita que el estudiante que sienta que debería hacer algo no lo realice.

Los espectadores activos son los que intervienen y ayudan de alguna manera al agresor y amigos formando parte del acoso.

El hostigamiento se comprende como un ataque directo o indirecto al damnificado; “es indirecto en el momento que existe apartamiento social y exclusión

intencionada de un grupo y directo cuando existe ataques parcialmente abiertos a la víctima”.

Existen diferentes tipos de acoso “pueden ser considerados como causa de debilitamiento del clima y de la calidad de los vínculos interpersonales, ya que no solo daña psicológicamente de manera severa a los sujetos, sino que estos, al sentirse mucho más débiles en todos los aspectos, incorporan un agente social de peligro al clima de las relaciones en los colegios” (46).

2.2.4 Teoría de Enfermería

A. Modelo de Sistema Conductual

Dorothy Johnson, se graduó como enfermera en la Universidad Vanderbilt de Nashville, logró obtener un título en salud pública en Harvard en 1948. Publicó el “Modelo de Sistema Conductual” en 1980, la cual fue influenciada por el libro de Florencia Nightingale “Notas de Enfermería” (54).

Este modelo considera al individuo como un sistema conductual el cual está conformado por 7 subsistemas estos son:

- De dependencia: fomenta un comportamiento de cooperación que exige una contestación mutua. Los resultados es el consentimiento, el interés y ayuda física.
- De ingestión: trata sobre los alimentos, forma, manera y cantidad de los alimentos, la cual cumple la función de saciar el hambre.
- De eliminación: se refiere a la expulsión manera, tiempo y condición de eliminación. En las apariencias biológicas de este subsistema influyen agentes sociales y fisiológicos.

- Sexual: este tiene el repetido cargo de concepción y de agrado. Comprende desde el galanteo y el emparejamiento.
- De agresividad: radica en defender y proteger, y procede de una pretensión primaria de lastimar al resto. La humanidad solicita restricción en la forma de seguridad y solicita que se acate y defienda tanto a los individuos como a su pertenencia.
- De realización: este se basa en observar o acentuar una apariencia propia del universo circundante hasta lograr una cierta categoría de superioridad y avance. Se vinculan los requisitos mentales, corporales y sociales.
- De afiliación: proveen longevidad y seguridad (55).

En este sistema conductual el hombre busca obtener equilibrio para proceder de manera capaz y eficiente, y la adaptación frente a los estímulos internos y del ambiente.

De acuerdo a Johnson la enfermera es una energía externa regulizadora que ejerce para mantener o restaurar la armonía de la conducta del paciente y disminuir el estrés, la enfermera valora la conducta, respuesta de adecuación y factores ambientales interno o externos (56).

2.3 Terminología básica

2.3.1 Adolescentes

De acuerdo al ente mundial de salud la adolescencia se puntualiza como el período de duración que abarca aproximadamente entre los diez y diecinueve años. Esta etapa, al mismo tiempo puede ser fraccionada en: adolescencia temprana, intermedia y tardía. La durabilidad de estas fases se modifica tanto personal como

pedagógicamente, aunque en conclusiones universales se puede aser que la inicial va desde los diez a los trece años, la que continua desde los catorce a los diecisiete años y la última inicia a los diecisiete a los diecinueve años, correspondientemente, esta etapa es vital ya que los individuos experimentan cambios los cuales le ayudan a formar y fortalecer su identidad (1).

2.3.2 Clima

Es el grupo de peculiaridades estables que detallan una entidad, la diferencia de otra e interviene en la conducta de los individuos que la conforman, estas características son los valores, la personalidad, actitud de las personas que se desarrollan en un ambiente las cuales son percibidas por todas las personas del medio ambiente (57).

2.3.3 Clima Escolar

Es el compuesto de singularidades psicosociales de una escuela definido por aquellas circunstancias o componentes arquitectónico, individual y utilitario del centro educativo; este movimiento de relaciones asevera que el ambiente resulte específico para cada organismo, esto es percibido por los alumnos de la institución (58).

2.3.4 Acoso

El acoso es cuando un individuo fastidia, acorrala, incomoda a otra, está incidiendo en otra manera de incomodidad, esto es una de las formas más agobiante de la relación humana con el fin de obtener un beneficio del acosado (59).

2.3.5 Acoso escolar

Esta es una conducta agresiva desempeñada de forma premeditada y reiterada acerca de un damnificado que se localiza en una postura de total desamparo respecto a su atacante, esta acto puede ocurrir de forma persistente e intencional es un fenómeno que registra sucesos agresivos que van incrementando en el presente (46).

2.4 Hipótesis

H1: Existe correlación significativa entre el clima y acoso escolar en los adolescentes de la I. E. 1035 José del Carmen Marín Arista.

H0: No existe correlación significativa entre el clima y acoso escolar en los adolescentes de la I. E.1035 José del Carmen Marín Arista.

2.5 Variables

- Clima escolar
- Acoso escolar

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

Es un estudio que tiene un enfoque cuantitativo, el cual nos permitió examinar y medir los datos de manera numérica que han sido analizados estadísticamente, y nos facilitaron la comparación entre estudios similares.

De carácter no experimental porque las variables estudiadas no se manipularon, basándose en la observación de los acontecimientos en su ámbito habitual para posteriormente analizarlos.

El diseño es descriptivo porque a través de la recolección de datos se describe las variables y correlacional porque se relacionan dos variables las cuales son clima y acoso escolar, donde se pretende evidenciar la relación o vínculo, teniendo como finalidad determinar la relación entre el clima y el acoso escolar.

De corte transversal porque recolecta la información en un tiempo único, es decir, la unidad de análisis es observada en un solo momento (60).

3.2 Población y muestra

Se define como la agrupación de elementos con características comunes (60). La población estuvo formada por los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista, ubicada en la Avenida Nicolás de Piérola 1533, en el distrito de Lima; la cual

constituyó un total de 615 alumnos distribuidos en 22 secciones en el año 2017, estos se distribuyen en los diferentes grados académicos de 1ro a 5to de secundaria.

Una muestra es un subconjunto de la población, que se obtiene para averiguar las cualidades o características de esta última, por lo que interesa que sea un reflejo o la represente (60), nuestra muestra estuvo conformada por 310 alumnos de secundaria de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista.

Tabla 1: Total de estudiantes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017

GRADO ACADÉMICO	SECCIONES	N° DE ESTUDIANTES	N° DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS
1°	A	30	15
	B	32	16
	C	32	13
	D	32	14
	E	33	14
2°	A	27	16
	B	26	11
	C	28	13
	D	25	12
	E	25	13
3°	A	27	13
	B	28	14
	C	27	15
	D	23	16
	E	24	15
4°	A	29	12
	B	27	13
	C	26	13
	D	29	15
5°	A	27	16
	B	29	17
	C	29	14
TOTAL	22	615	310

Fuente: Elaboración propia.

Al culminar con la recolección de datos se evidencio 310 adolescentes encuestados del total de estudiantes, debido a que los demás no aceptaron participar, no llenaron correctamente los instrumentos o no asistieron a clases en las fechas de aplicación, de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión al realizar las encuestas.

- **Criterios de Inclusión:**

- Alumnos matriculados en la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista.
- Alumnos que pertenecen al nivel de secundaria de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista.
- Alumnos de ambos sexos que acepten participar de manera voluntaria en el estudio de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista.

- **Criterios de Exclusión:**

- Alumnos retirados de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista.
- Alumnos que no aceptaron participar en el presente estudio.
- Alumnos que sus padres no firmaron el consentimiento informado, autorizando su participación en el estudio.
- Alumnos que no asistieron a clases durante las fechas de aplicación.
- Alumnos del nivel inicial de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista.
- Alumnos del nivel primario de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica usada fue la encuesta, la cual permitió recolectar información que fue proporcionada por los sujetos de estudio para obtener una respuesta al problema de investigación.

En primer lugar, se coordinó y presentó un documento al director de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista, para realizar el estudio con los estudiantes del nivel secundario, donde se aplicaron dos encuestas en un tiempo de 30 minutos previamente coordinado con los tutores de aula encargados para hacer uso de la hora de tutoría, mediante la aprobación de los padres de familia a través del consentimiento informado.

Para determinar el grado de confiabilidad de los instrumentos se realizó una prueba piloto sobre una muestra aleatoria de 100 adolescentes, en función al estadístico alfa de Crombach donde el instrumento de clima escolar dio 0,708 ($\alpha > 0,7$); en cuanto al instrumento de acoso escolar alcanzó un valor de 0,917 ($\alpha > 0,7$), dando como resultado que ambos instrumentos son mayores que 0,7 siendo altamente confiables. (ANEXO D)

Para determinar el tipo de pruebas que se empleará en el presente estudio, se realizó una prueba de normalidad para ambas variables: "clima escolar" y "acoso escolar". La prueba estadística seleccionada fue la prueba de Kolmogorov-Smirnov, la cual mide la normalidad en la distribución de las variables en muestras mayores a 30 participantes. El nivel de significancia de la prueba para las dos variables revela una fuerte tendencia de los resultados a establecer una distribución no normal ($p < 0,05$), por lo que, para el análisis de las variables anteriores, se emplean las pruebas no paramétricas. (ANEXO E). Donde se hizo uso de la prueba estadística no paramétrica de Spearman (Rho)

(ANEXO F), evidenciándose que ambas variables poseen una correlación inversamente proporcional leve estadísticamente significativa por lo que se rechaza la hipótesis nula (H0), y se acepta la hipótesis de trabajo (H1). (ANEXO G)

Al realizar la recolección de los datos en la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista con los 310 adolescentes, donde a través del estadístico alfa de Crombach, se evidencio la confiabilidad del instrumento clima escolar donde el resultado de la prueba arrojó 0,719 ($\alpha > 0,7$), y el instrumento de acoso escolar permitió estimar un nivel de confiabilidad de 0,908 ($\alpha > 0,7$), en ambos casos confirma la hipótesis de confiabilidad general del instrumento.

En el presente trabajo de investigación se utilizaron dos instrumentos:

Para determinar el clima escolar se realizó a través del CECSCE o también llamado cuestionario de clima social del centro escolar, el cual tiene validez, siendo evaluado en España por Trianes et al., en el año 2006. Posteriormente Guerra et al., en el año 2010 lo adaptan a Chile. Es un instrumento de autorregistro, para obtener los puntajes se suman las respuestas de cada ítem, donde a mayor puntuación mayor es la percepción de un adecuado clima social, consta de 14 preguntas, donde evalúa dos dimensiones:

- El clima escolar del centro se refiere al apoyo de los miembros del centro educativo para brindar protección a los alumnos cuando la necesiten, su puntaje oscila entre 8 y 40.
- El clima escolar referente al profesorado donde se evidencia la impresión que tienen los estudiantes del trato de los maestros hacia ellos, su puntaje oscila entre 6 y 30.

Para CESCE Total, la puntuación es entre 14 y 70. El formato de respuestas es del 1 al 5 (1= Nunca; 2= Casi nunca, pocas veces, 3= Algunas veces, 4= Casi siempre, muchas veces; 5= Siempre).

La confiabilidad fue establecido a través de la Prueba Alfa de Crombach, donde el CECSCE total obtuvo 0,86, para las dimensiones fueron los siguientes resultados: 0.83 para Clima del Centro y de 0,72 para Clima del Profesorado.

Las dimensiones antes mencionadas se encuentran ubicadas en los siguientes ítems:

Tabla 2: Dimensiones e ítems del instrumento CECSCE

DIMENSIONES	ÍTEMS	SUBTOTAL	TOTAL
CENTRO EDUCATIVO	1, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12	8	14
PROFESORADO	2, 3, 4, 8, 13, 14	6	

Tabla 3: Descripción de la ficha técnica del instrumento CECSCE

FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO CECSCE	
Título	Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE)
Autor	Trianes et al.
Aplicación	Individual.
Participante	Adolescentes del nivel secundario que acepten participar en el estudio.
Duración de la Aplicación	Variable, de 30 a 40 minutos.
Finalidad	Evaluar el clima social del aula y centro escolar.
Material	Manual, formato de aplicación, regla, lápiz y borrador.
Tipificación	<p>Puntuaciones estandarizadas, para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CESCE Total en 14 y 70 • Clima Inadecuado: 0 – 34 • Clima Adecuado: 35 – 70 <p>A mayor puntaje, mayor percepción de un adecuado clima escolar</p>
Usos	Para la investigación y la planificación de programas para la prevención de violencia escolar.

Tabla 4: Descripción de las dimensiones del instrumento CECSCE

Dimensiones	Número de Ítems e ítems	Descripción
Centro educativo	8	<ul style="list-style-type: none"> - Personal capacitado para emergencias - Orden y limpieza - Confianza entre los integrantes - Motivación para aprender - Respeto e igualdad - Ambiente adecuado para el estudio - Seguridad entre los alumnos - Infraestructura
Profesorado	6	<ul style="list-style-type: none"> - Interacción docente estudiante - Responsabilidad en tareas escolares - Justicia - Reconocimiento ante los logros del estudiante - Identificación de alumnos problemáticos - Escucha activa

Para evaluar el acoso escolar se utilizó la escala Adolescent Peer Relations Instrument-Bullying (APRI) diseñado por Parada, la cual fue adaptada al español en Murcia – España por Gascón-Cánovas et al., consta de 19 preguntas, donde se identificaron 2 dimensiones: victimización física y victimización verbal / social.

Según la validez de la estructura interna, el índice de adecuación de Kaiser-Meyer-Olkin (0,963) y la prueba de esfericidad de Barlett ($p < 0,0001$) mostraron que los ítems estaban intercorrelacionados entre sí

La confiabilidad fue establecido a través de la Prueba Alfa de Crombach, donde la consistencia interna de la escala global fue muy alta obteniendo 0.94, para las dimensiones fueron los siguientes resultados: victimización física 0.85 y victimización verbal / social 0.92.

El rango de las puntuaciones es de 19 a 95 puntos, donde la capacidad del grado de rechazo social del bullying se da con distinta intensidad: bullying ausente 0 - 59, bullying moderado 60 - 77 y bullying severo 78 - 95.

Las puntuaciones de las dimensiones de la victimización por bullying se calcularon sumando los valores de los ítems (1 = nunca a 5= constantemente).

Las dimensiones antes mencionadas se encuentran ubicadas en los siguientes ítems:

Tabla 5: Dimensiones e ítems del instrumento APRI BULLYING

DIMENSIONES	ÍTEMS	SUBTOTAL	TOTAL
VICTIMIZACION FISICA	5, 8, 10, 16, 15, 17, 19	7	
			19
VICTIMIZACION VERBAL / SOCIAL	1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11,12, 13, 14, 18	12	

Tabla 6: Descripción de la ficha técnica del instrumento APRI BULLYING

FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO APRI BULLING	
Título	Encuesta Adolescent Peer Relations Instrument-Bullying (APRI-Bullying).
Autor	Diseñada por: Parada et al. Adaptada al español por: Gascón-Cánovas et al.
Aplicación	Individual.
Participante	Adolescentes del nivel secundario que acepte participar en el estudio.
Duración de la Aplicación	Variable, de 30 a 40 minutos.
Finalidad	Detectar la victimización por acoso escolar a través de las dos dimensiones: física y verbal/social en la institución educativa.
Material	Manual, formato de aplicación, regla, lápiz y borrador.
Tipificación	Tablas de conversión en percentiles y las puntuaciones estandarizadas dentro del rango de 0 a 95 puntos, donde las medidas de puntuaciones son: bullying ausente 0 - 59, bullying moderado 60 - 77 y bullying severo 78 - 95.
Usos	Para la investigación y la planificación de programas anti-acoso en el contexto cultural español.

Tabla 7: Descripción de las dimensiones del instrumento APRI – BULLYING

Dimensiones	Número de Ítems e ítems	Descripción
Victimización Física	7	<ul style="list-style-type: none"> - Deterioro de objetos personales - Amenaza de agresión física - Agresiones con lanzamiento de objetos - Exclusión de actividades lúdicas - Golpear - Encontronazos intencionados - Cyberbullying
Victimización Social / Verbal	12	<ul style="list-style-type: none"> - Comentarios ofensivos - Burlas - Ironías y chanzas - Ridiculizar - Descalificaciones del aspecto físico - Rechazo social - Menosprecio/exclusión ante terceros - Apodos ofensivos - Difamaciones - Empujones - Conspiraciones de los compañeros - Exclusión de reuniones sociales

3.4 Procesamiento de datos y análisis estadísticos

En el procesamiento de datos se realizó la codificación, con la finalidad de transformar los datos obtenidos en códigos numéricos de acuerdo a las respuestas.

La información recolectada a través de los instrumentos APRI – Bullying y CECSCE serán insertados en la base de datos manualmente a través del programa estadístico SPSS versión 24, haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial.

Los resultados se presentaron en tablas y gráficos haciendo uso del programa Excel 2010 los cuales de acuerdo a los valores obtenidos han sido analizados y discutidos en base a los objetivos de la investigación, para evidenciar si existe correlación entre el clima y acoso escolar en los adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista.

3.5 Aspectos éticos

En el presente estudio se aplicaron todos los aspectos éticos, respetando la privacidad del escolar, en la cual no se dará a conocer la identidad ni ubicación de sus hogares. Se respetó la veracidad de los resultados, la confiabilidad de los datos suministrados, la propiedad intelectual, así como la autonomía y anonimato de los encuestados.

Teniendo en cuenta que la ética es fundamental en la profesional de enfermería para brindar una atención de calidad y eficiencia (61).

- **Beneficencia:** Es hacer el bien u otorgar beneficios, donde la enfermera brinda atenciones de calidad según la necesidad del paciente, ayudando al prójimo por encima de los intereses

particulares, en otras palabras, obrar en función del mayor beneficio posible para los adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista, ubicado en Lima.

- **No Maleficencia:** Es decir, no hacer daño al escolar, respetando las creencias de los adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista, que participaran de la investigación, contribuyendo al bienestar del ser humano y la sociedad.
- **Autonomía:** La cual permite que las personas decidan y/o autoricen responder teniendo en cuenta la información solicitada mediante el formato del Consentimiento Informado de cada uno de los adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista, ubicado en Lima.
- **Justicia:** El instrumento se aplicara a todos los adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista, ubicado en Lima, sin distinción de raza, credo y nivel socioeconómico, manteniendo la equidad entre los participantes.

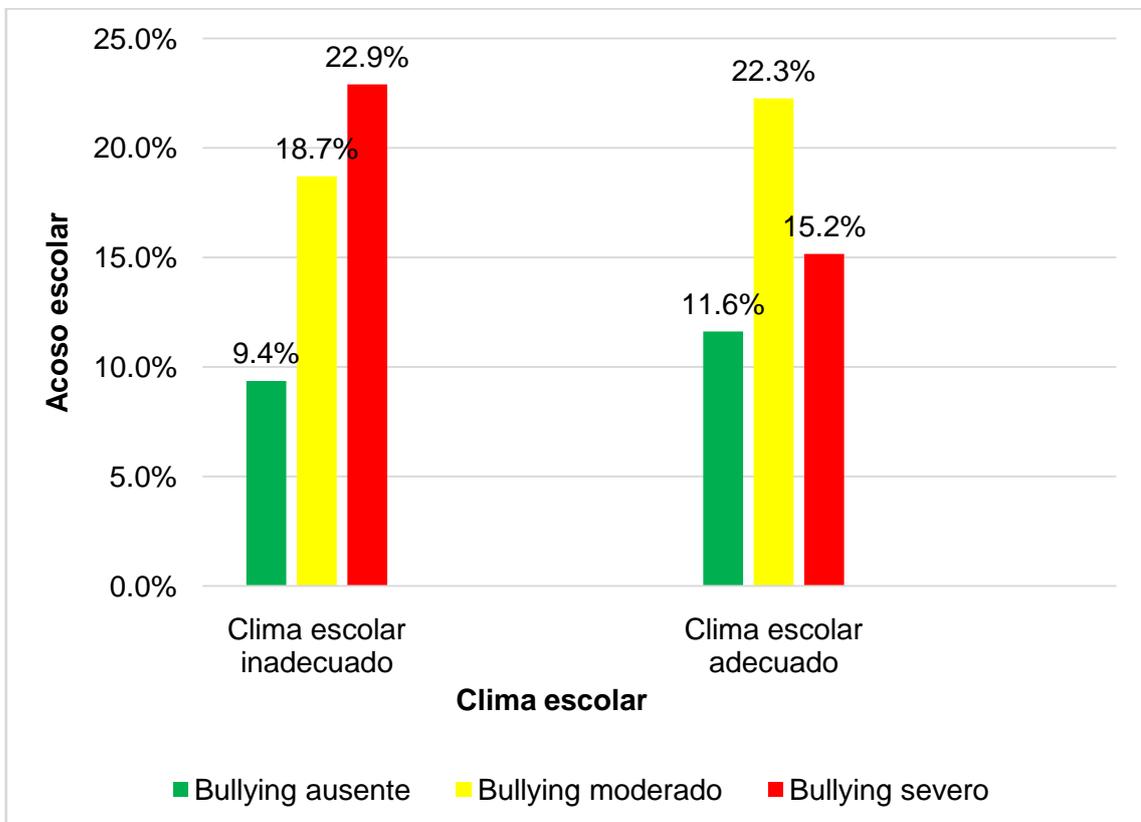
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

En la presente investigación se contabilizó a 310 adolescentes del total de estudiantes de la I. E. 1035 José del Carmen Marín Arista, utilizando los criterios de inclusión y exclusión, siendo el 58.4% (181) de los participantes de sexo masculino y 41.6% (129) de sexo femenino. Teniendo en cuenta las edades de los adolescentes se evidencia al 25.2% (78) tiene 14 años de edad, 23.5% (73) tiene 13 años de edad, 14.5% (45) tiene 12 años de edad, 12.9% (40) tiene 16 años de edad adolescentes; 12.3% (38) tiene 15 años de edad y el 11.6% (36) tiene 17 años de edad. En cuanto al grado de los adolescentes el 23.5% (73) son de tercer año, 23.2% (72) son de primer año, 21% (65) son de segundo años, 17.1% (53) son de cuarto año y el 15.2% (47) son del quinto año del nivel secundario. (ANEXO I)

A continuación se presentan los resultados obtenidos del estudio en concordancia con los objetivos planteados en la investigación:

GRÁFICO 1: Correlación entre el clima y el acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017



Correlación de Spearman: -0,153

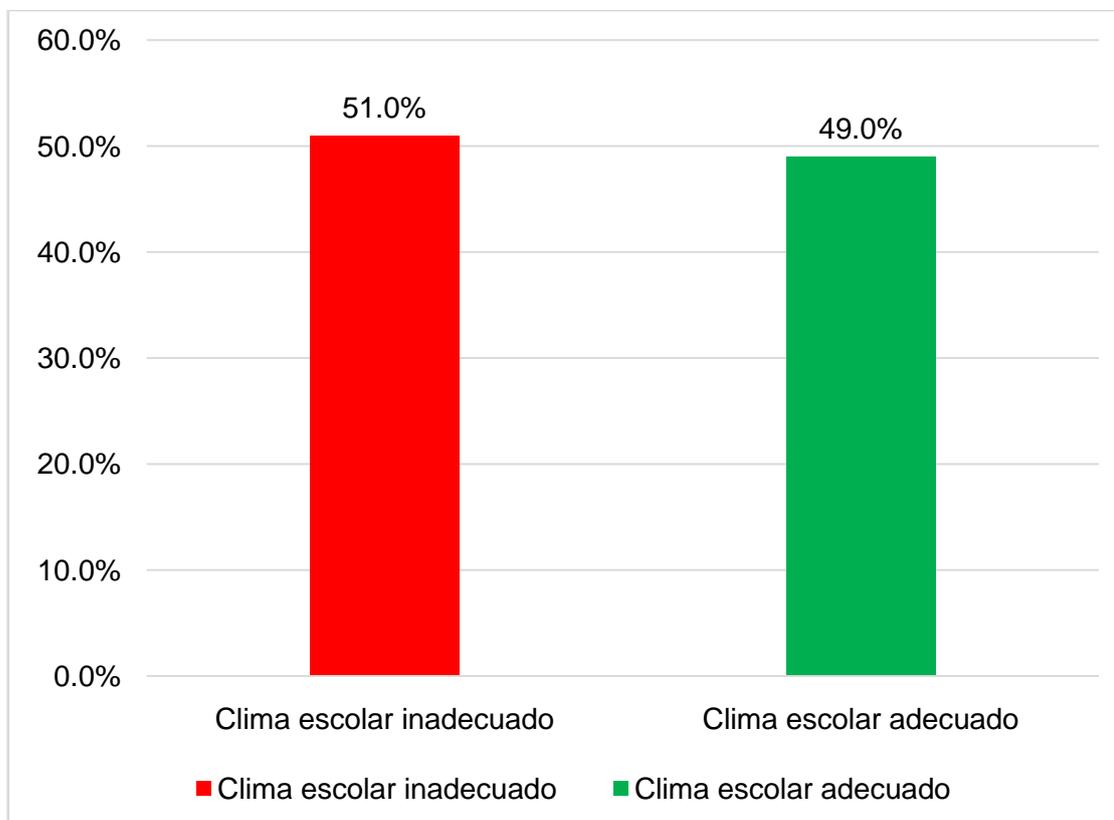
p: 0,01.

Fuente: Elaboración propia.

Al relacionar las dos variables de estudio se encontró que del total de participantes (N=310), el clima escolar que prevalece en los adolescentes, es el clima escolar inadecuado con 51% (158), donde el 22.9% (71) tiene bullying severo, 18.7% de bullying moderado y 9.4% de bullying ausente. Seguido del clima escolar adecuado con 49% (152) adolescentes, donde se evidencia el 22.3% (69) de bullying moderado, 15.2% de bullying severo y 11.6% (36) de bullying ausente.

Mediante la prueba estadística no paramétrica de correlación de Spearman se evidencia que existe correlación inversamente proporcional leve estadísticamente significativa entre el clima y acoso escolar en los adolescentes de la I. E. 1035 José del Carmen Marín Arista.

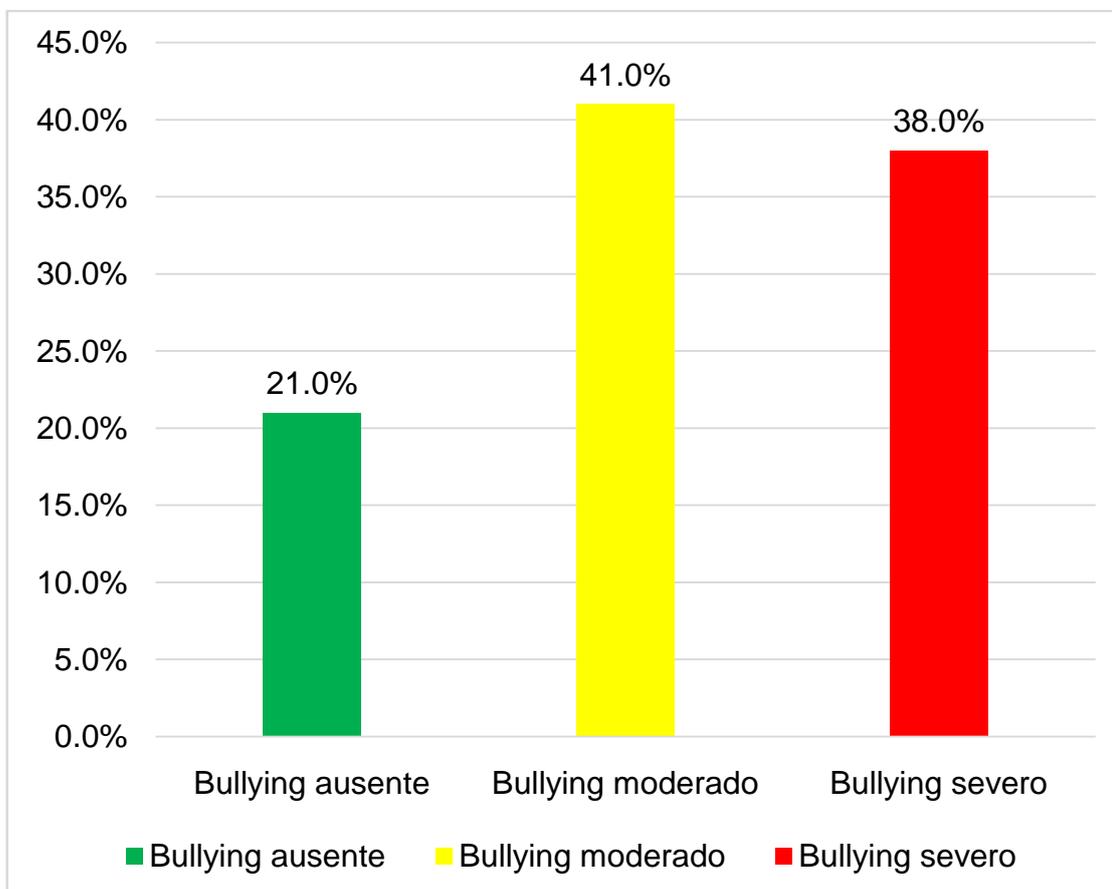
GRÁFICO 2: Percepción del clima escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017



Fuente: Elaboración propia.

En relación al clima escolar se puede observar que del total de participantes (N= 310), el 51 % (158) de los encuestados presenta una percepción de clima escolar inadecuado y el 49 % (152) de los encuestados presentan una percepción de clima escolar adecuado.

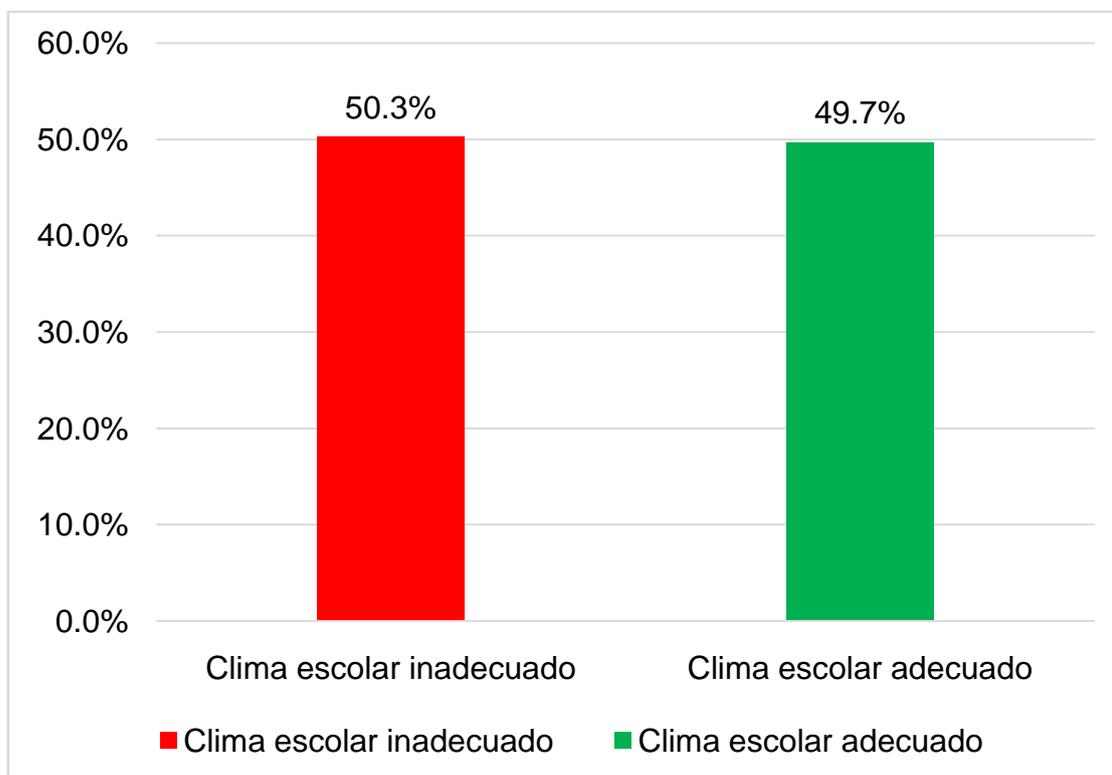
**GRÁFICO 3: Acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa
1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017**



Fuente: Elaboración propia.

En relación al acoso escolar se puede observar que del total de participantes (N= 310), el 41% (127) de los encuestados presenta bullying moderado, seguido de un 38% (118) con un bullying severo y un 21% (65) de los encuestados con bullying ausente.

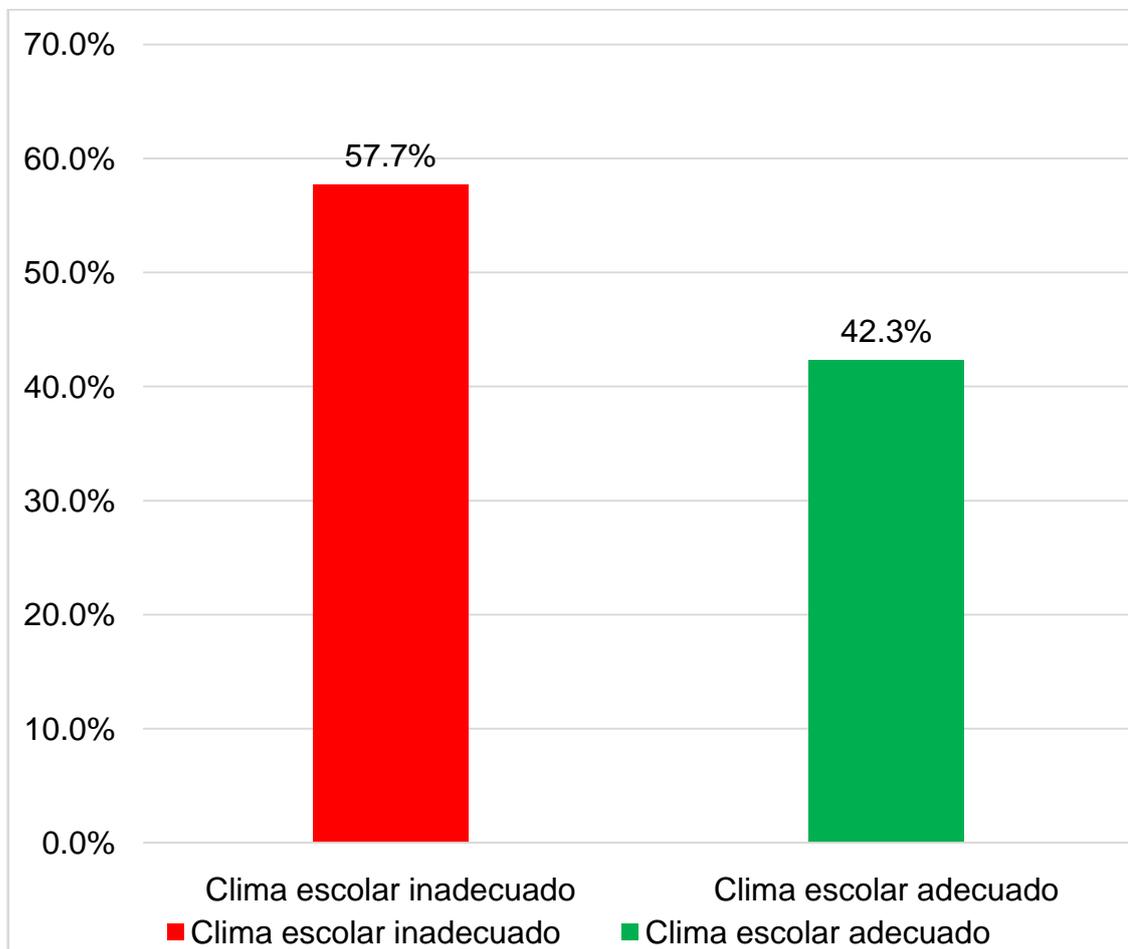
GRÁFICO 4: Percepción del clima escolar según dimensión del centro educativo en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.



Fuente: Elaboración propia.

En relación a la percepción del clima escolar en la dimensión del centro educativo se puede observar que del total de participantes (N= 310), el 50,3% (156) de los encuestados perciben un clima escolar del centro educativo inadecuado, y el 49,7% (154) de los encuestados perciben un clima escolar del centro educativo adecuado.

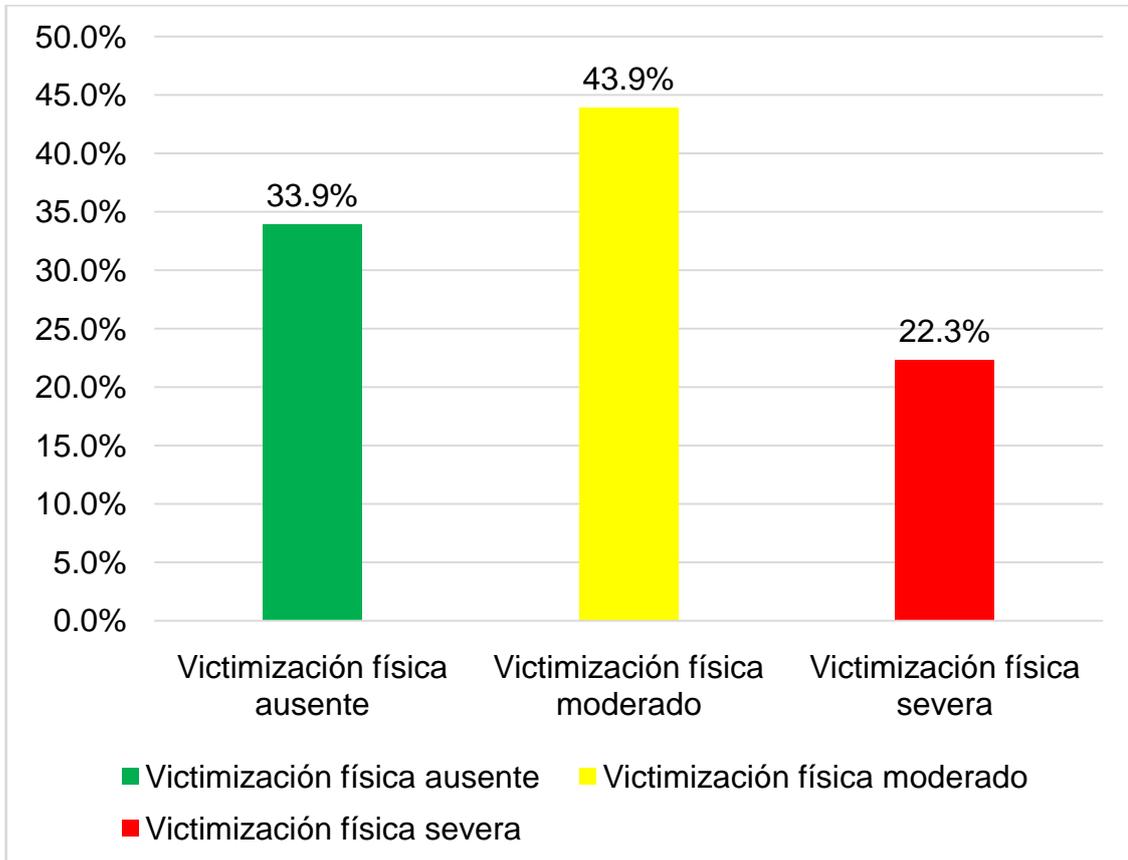
GRÁFICO 5: Percepción del clima escolar según dimensión del profesorado en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.



Fuente: Elaboración propia.

En relación a la percepción del clima escolar en la dimensión del profesorado se puede observar que del total de participantes (N= 310), el 57,7% (179) perciben un clima escolar del profesorado inadecuado, y el 42,3% (131) de los adolescentes un clima escolar del profesorado adecuado.

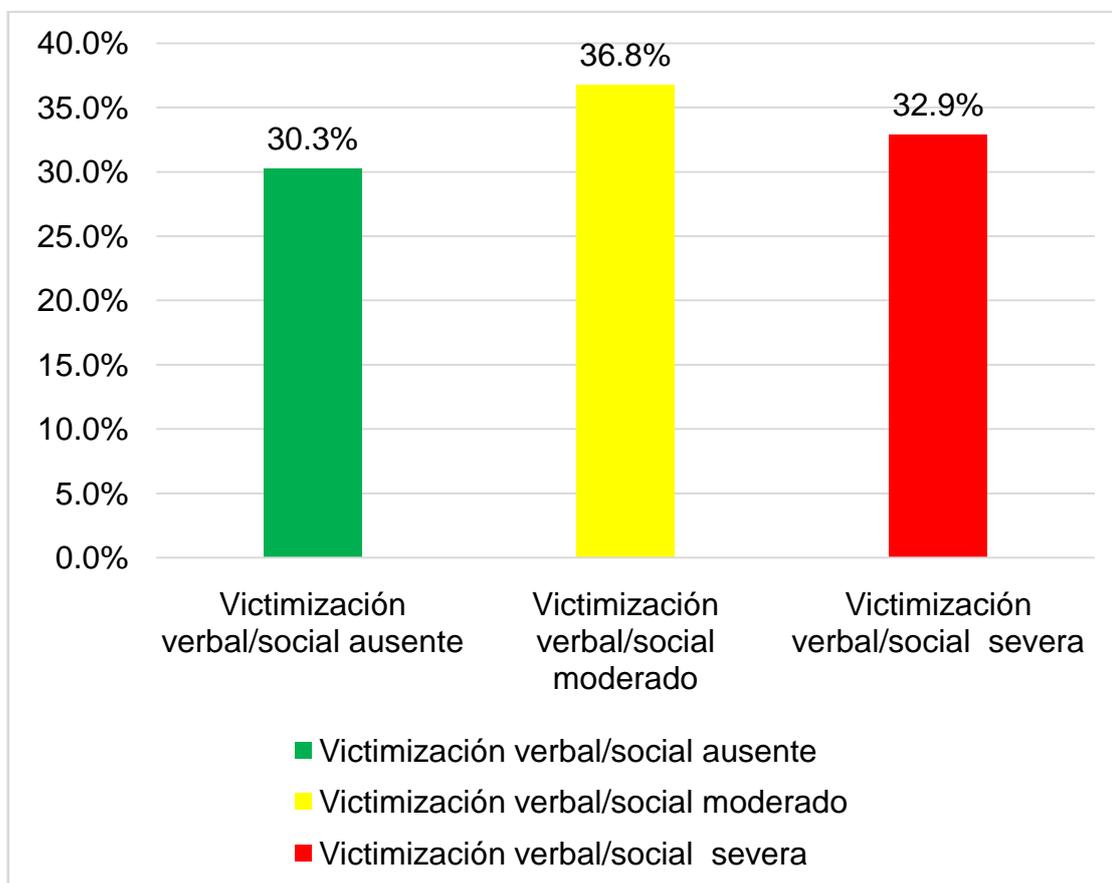
GRÁFICO 6: Acoso escolar según dimensión de victimización física en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.



Fuente: Elaboración propia.

En relación al acoso escolar en su dimensión victimización física se puede observar que del total de participantes (N= 310), el 43,9% (136) de los encuestados presentan bullying moderado, seguido del 33,9% (105) con un bullying ausente y un 22,3% (69) de los encuestados bullying severo.

GRÁFICO 7: Acoso escolar según dimensión de victimización verbal/social en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.



Fuente: Elaboración propia.

En relación al acoso escolar según la dimensión victimización social/verbal se puede observar que del total de participantes (N= 310), el 36,8% (114) de los encuestados presentan bullying moderado, 32,9% (102) bullying severo y el 30,3% (94) de los adolescentes bullying ausente.

4.2 Discusión

En el presente capítulo, se hará una reflexión sobre los resultados obtenidos en la investigación, interpretando y analizando los datos obtenidos, haciendo comparaciones con la literatura científica hallada y que a su vez proporciona el sustento teórico sobre la correlación entre las variables Clima y Acoso Escolar, a nivel nacional e internacional.

Recordar que el objetivo general del estudio fue determinar si existe correlación entre el clima y acoso escolar en los adolescentes de la I. E. 1035 José del Carmen Marín Arista, además se evaluaron objetivos específicos para cada variable.

Al respecto se obtuvo se obtuvo que si exista correlación inversamente proporcional leve estadísticamente significativa entre el clima y acoso escolar en los adolescentes de la I. E. 1035 José del Carmen Marín Arista.

Dan Olweus, una de las autoridades mundiales en temas de acoso escolar refiere que existen 4 elementos potencialmente significativos para la comprensión del acoso escolar. Dos de ellos son referidos a la escuela (tamaño del grupo escolar, docentes y el clima escolar en el aula) y la familia (características socioeconómicas, relaciones con los miembros de la familia) (62), dicha referencia coincide con nuestro estudio, en el cual hallamos incluso que ese elemento significativo clima escolar tiene una relación inversa con el acoso escolar, además nos sugiere que existen otros elementos que influyen en el acoso como la familia que no fue parte de los objetivos de la investigación.

Fernández I., en su libro titulado “El clima escolar como factor de calidad”, refiere que en el acoso escolar se ve influenciado por agentes

endógenos y exógenos, siendo el clima escolar el factor endógeno (63), coincidiendo con nuestro hallazgo en la investigación.

Estévez et al., en el año 2008, en su estudio de investigación encontró que las percepciones del clima escolar influyen en el bienestar emocional del alumnado. Además encontró que cuando se evalúan el clima familiar y clima escolar en forma conjunta, el primero parece influir de manera más significativa (64). Estos hallazgos pueden ser una posible explicación en nuestra investigación, en relación al porcentaje de alumnos que perciben un acoso escolar ausente, quizás porque sus familias bien consolidadas le brindan ese rol protector.

Una explicación para los hallazgos de la investigación, es que el clima escolar se encuentra afectado negativamente por el acoso escolar, el cual genera estados emocionales, consecuencias psicológicas y físicas en los alumnos los cuales repercuten nuevamente en un clima escolar adverso, generando una especie de círculo vicioso.

Al respecto según los antecedentes revisados se encontró que Tijmes C., en Chile en su investigación “Violencia y clima escolar en establecimientos educacionales en contextos de alta vulnerabilidad social de Santiago de Chile”, teniendo como resultado una elevada percepción de violencia escolar, a pesar que la mayor parte de los alumnos percibe una buena calidad de las relaciones interpersonales, la cual se correlaciona en forma inversa, aunque débilmente, coincidiendo con nuestros resultados de investigación, utilizando el término violencia como similar al acoso escolar (14).

Flórez M., en Colombia, en su estudio “Bullying y clima escolar percibido por los estudiantes de sexto a undécimo grados del colegio Comercial Adventista de Sogamoso”, donde existe una correlación negativa baja entre las dos variables (-.297), respecto al clima escolar percibido por los estudiantes, en general fue del 59%, manifestando un poco mejor el clima percibido por el profesorado (61%) que el clima de la institución

(57%) (13). Este estudio también coincide con nuestros resultados de la investigación.

Otros estudios de investigación tratan de identificar otros factores que influyen en el clima escolar, como Mazariegos R., en México, en su estudio titulado “Clima escolar: Estudio comparativo entre escuelas secundarias públicas y privadas”, quien encontró en su análisis por grado y tipo de escuelas, que las escuelas privadas presentaron más variabilidad en sus resultados que las públicas, teniendo en las primeras mayor puntaje el primer grado, y en las segundas el tercero (17).

Dichos resultados tratan de evidenciar diferencias entre las escuelas públicas y privadas. A nivel nacional lamentablemente las escuelas públicas en su mayoría con escasa inversión del estado no tienen los ambiente propicios para generar esa identidad en el estudiante con su institución, además los docentes en muchas oportunidades no cuentan con los recursos necesarios para implementar actividades que generen una cohesión armónica entre los estudiantes.

De lo anterior podemos decir que la escuela y la familia son dos ámbitos significativos en los escolares, debido a que son espacios de transmisión de valores, normas. En un país como el Perú, donde la violencia parece estar superando las posibilidades de manejo por parte de las autoridades, hay que prestar atención sobre el tipo de formación que recibes los jóvenes, y así evitar la perpetuación del círculo descrito anteriormente.

En cuanto a los resultados por cada variable se obtuvo que la percepción del clima escolar es inadecuado en la mayoría 51%(n=158) de los adolescentes. El acoso escolar es en su mayoría 41%(n=127) bullying moderado, seguido de un bullying severo en un 38%(n=118) en los adolescentes.

Estos resultados se asemejan al estudio realizado por Romaní F., Gutiérrez C., en su estudio realizado en Perú titulado “Auto-reporte de victimización escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria” quien encontró que la prevalencia de auto-reporte de victimización en escolares peruanos de educación secundaria es elevada, mayor a la reportada por otros países sudamericanos y en Europa (26).

Dichos resultados se asemejan a los hallazgos de la presente investigación donde los porcentajes de bullying moderado y severo llegan aproximadamente al 70%, evidenciando la necesidad imperiosa del estado de asumir una política pública de protección de los niños y adolescentes frente a éstos casos, los cuales según se evidencia en la literatura pueden traer graves consecuencias en las esferas físicas, psicológicas y sociales.

Finalmente es la escuela la institución que tiene que velar por sus educandos, fomentar en ellos los valores, que se transformarán en hábitos de vida, donde el profesor puede sumar elementos positivos para la formación integral de los alumnos, desterrando cualquier forma de acoso escolar, fortaleciendo el respeto, tolerancia.

Basados en la presente investigación se puede afirmar que la escuela se constituye en un escenario institucional y social de formación, desarrollo ciudadano y social para los estudiantes, y que su labor educativa debe considerar la generación de actitudes que fomenten la equidad en las relaciones sociales de sus integrantes, la justicia, el reconocimiento de los pares, el manejo pro social del poder, en el cual se fomenten formas de relaciones sociales positivas en la comunidad educativa.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Existe correlación inversamente proporcional leve estadísticamente significativa entre el clima y acoso escolar en los adolescentes de la I. E. 1035 José del Carmen Marín Arista.
- La percepción del clima escolar es inadecuado en la mayoría 51%(n=158) de los adolescentes de la I. E. 1035 José del Carmen Marín Arista.
- El acoso escolar es en su mayoría 41%(n=127) bullying moderado, seguido de un Bullying severo en un38%(n=118) en los adolescentes de la I. E. 1035 José del Carmen Marín Arista.
- La percepción del clima escolar según dimensión del centro educativo es inadecuado en su mayoría 50.3%(n=156) en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.
- La percepción del clima escolar según dimensión del profesorado es inadecuado en su mayoría 57.7%(n=179) en adolescentes de la

Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.

- El acoso escolar según dimensión de victimización física es en su mayoría moderado 43,9%(n=136) en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.
- El acoso escolar según dimensión de victimización verbal/social es en su mayoría moderado 36,8%(n=114) en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.

5.2 Recomendaciones

Basándose en la discusión y las conclusiones obtenidas de la presente investigación, se sugiere lo siguiente:

- Realizar la promoción de programas educativos relacionados a mejorar la convivencia escolar. Dichas intervenciones permiten a su vez evaluar el impacto en la mejora de dichas variables.
- Realizar alianzas estratégicas con las instituciones de salud para que puedan brindar intervenciones oportunas con énfasis en la prevención y promoción, y en aquellos casos que lo requieran realizar un manejo apropiado.
- Realizar estudios de investigación en poblaciones diferentes, pudiendo ser estudiantes de colegios religiosos o particulares que permitirán obtener factores adicionales como estrato económico, creencias religiosas que influyen en el clima y acoso escolar.
- Continuar las investigaciones de la relación entre clima y acoso escolar, utilizando instrumentos diferentes, permitiendo ello evaluar otros factores o dimensiones que determinen el nivel de clima y acoso escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente.: Desarrollo en la adolescencia [Internet]. 2017. p. 1–2. Available from: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
2. Rodríguez N. El clima escolar. Cuadernos de Pedagogía [Internet]. 2004;3(388):1–12. Available from: <https://wikiunav.wikispaces.com/file/view/clima>
3. Schumacher C. Lina Rogers: A Pioneer in school nursing. J Sch Nurs [Internet]. 2002;18(5):247–9. Available from: <http://jsn.sagepub.com/cgi/doi/10.1177/10598405020180050101>
4. Gómez A., Gala F, Lupiani M, Bernalte A, Miret M, Lupiani S, et al. El “bullying” y otras formas de violencia adolescente. Cuad Med Forense [Internet]. 2007;13(48–49):165–77. Available from: <http://scielo.isciii.es/pdf/cmfn48-49/art05.pdf>
5. CNN Español. México, República Dominicana y Costa Rica, los peores de América en acoso escolar, según la OCDE [Internet]. CNN Español. 2017. p. 1–3. Available from: <http://cnnespanol.cnn.com/2017/05/02/mexico-republica-dominicana-y-costa-rica-los-peores-de-la-region-en-acoso-escolar-segun-la-ocde/#0>
6. UNESCO. La unesco toma medidas contra la violencia escolar y el acoso [Internet]. UNESCO. 2017. p. 1–2. Available from: www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco_takes_action_on_school_violence_and_bullying/
7. Vidal M. El bullying , un fenómeno que golpea duro a Latinoamérica [Internet]. Revista Dialogos Del Sur. 2017. p. 2–3. Available from: <http://operamundi.uol.com.br/dialogosdelsur/el-bullying-un-fenomeno-que-golpea-duro-a-latinoamerica/13022017/>
8. Congreso de la Republica. Normas legales [Internet]. El Peruano Perú; 2011 p. 1–2. Available from: <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29719.pdf>

9. Universia Perú. Perú entre los países con más casos de bullying en Latinoamérica [Internet]. 2014. p. 1–2. Available from: <http://noticias.universia.edu.pe/actualidad/noticia/2014/05/22/1097209/per-u-paises-casos-bullying-latinoamerica.html>
10. Miglino J. Discriminación en América Latina. El informe de bullying sin fronteras [Internet]. Marcos Brindicci. 2016. p. 2–14. Available from: <http://bullyingsinfronteras.blogspot.pe/2016/08/discriminacion-en-america-latina-el.html>
11. Ministerio de Educación. Estadística sobre violencia escolar en el Perú - SiSeVe [Internet]. 2017. Available from: <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
12. Municipalidad Metropolitana de Lima. Plan local de seguridad ciudadana 2017 del Cercado de Lima [Internet]. 2017. Available from: <http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/codisec/180417-PLAN-LOCAL-SEGURIDAD-CIUDADANA-2017-02.pdf>
13. Flórez M. Bullying y clima escolar percibido por los estudiantes de sexto a undécimo grados del colegio comercial adventista de Sogamoso [Internet]. Universidad de Montemorelos; 2016. Available from: <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/977/Tesis Mireya Florez Granados.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
14. Tijmes C. Violencia y clima escolar en establecimientos educacionales en contextos de alta vulnerabilidad social de Santiago de Chile. *Psykhé* [Internet]. 2012;21(2):105–17. Available from: <http://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v21n2/art09.pdf>
15. Higueta L, Cardona J. Validación de una escala de bullying en adolescentes de instituciones educativas públicas de Medellín, Colombia. *Educ y Educ* [Internet]. 2017;20(1):9–23. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v20n1/0123-1294-eded-20-01-00009.pdf>
16. Cerezo F, Sánchez C, Ruiz C, Areñse J. Roles en bullying de adolescentes y preadolescentes, y su relación con el clima social y los estilos educativos parentales. *Rev Psicodidact* [Internet]. 2015;20(1):139–55. Available from: www.redalyc.org/articulo=17532968008
17. Mazariegos G. Clima escolar: estudio comparativo entre escuelas

- secundarias públicas y privadas. 2015;1–16. Available from: https://www.researchgate.net/profile/Gudiel_Roblero/publication/282817583_SCHOOL_CLIMATE/links/561d4aa408aeca1acb39a6/SCHOOL-CLIMATE.pdf
18. Valdés A, Martínez E. Relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bullying en estudiantes de secundarias. *Av en Psicol Latinoam* [Internet]. 2014;32(3):447–57. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v32n3/v32n3a07.pdf>
 19. Muñoz M, Lucero B, Cornejo C, Muñoz P, Araya N. Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. *Rev Electron Investig Educ* [Internet]. 2014;16(1):16–32. Available from: <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v16n2/v16n2a2.pdf>
 20. Pinilla E, Orozco L, Camargo F, Alexander J, Medina L. Bullying en adolescentes escolarizados: validación del diagnóstico de enfermería “Riesgo de violencia dirigida a otros.” *Hacia la Promoción la Salud* [Internet]. 2012;17(1):45–58. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v17n1/v17n1a04.pdf>
 21. López V, Bilblbao M, Rodríguez J. La sala de clases sí importa: Incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares. *Univ Psychol* [Internet]. 2012;11(1):91–101. Available from: www.redalyc.org/647/64723234008.pdf
 22. Domínguez F, Manzo M del C. Las manifestaciones del bullying en adolescentes. *Uaricha Rev Psicol* [Internet]. 2011;8(17):19–33. Available from: http://www.academia.edu/11260125/Manifestaciones_del_Bullying_en_adolescentes
 23. Pingo B. Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo [Internet]. Universidad Privada Antenor Orrego; 2015. Available from: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1774/1/RE_PSICOLOGIA_CLIMA.SOCIAL.ESCOLAR_ADAPTACION.CONDUCTA_TESIS.pdf
 24. Farceque S, Zenteno C. Clima social escolar en alumnos del tercer grado de educación secundaria de las instituciones educativas San Francisco de Borja y Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca - 2013

- [Internet]. Universidad Peruana Unión; 2014. Available from: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/584/Santos_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
25. Oliveros M, Figueroa L, Mayorga G, Cano G, Quispe Y, Barrientos A. Intimidación en colegios estatales del Perú. Rev Pediatr del Perú [Internet]. 2009;62(2):68–78. Available from: http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1300/2009_Oliveros_Intimidación_en_colegios_estatales_de_secundaria_del_Perú.pdf?sequence=1
 26. Romani F, Gutiérrez C. Auto-reporte de victimización escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria, año 2007. Revisa Peru Epidemiol [Internet]. 2010;14(3):1–9. Available from: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/epidemiologia/v14_n3/pdf/a06v14n3.pdf
 27. Moran C, Ordoñez J. Participantes del bullying y su percepción del clima institucional en estudiantes de la Institución Educativa Ramón Castilla Marquesado, Huancavelica - 2014 [Internet]. Universidad Nacional de Huancavelica; 2015. Available from: http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/453/TP_UNH_ENF_0058.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 28. Real Academia Española. Diccionario de la lengua española - Edición del tricentenario [Internet]. Real Academia Española (RAE). 2017. p. 1. Available from: <http://dle.rae.es/?id=GxPofZ8>
 29. Quintanilla J. La adolescencia [Internet]. Maestría Psicología Clínica UAD Zacatecas. 2012. p. 1–5. Available from: <http://maestriapsicologiaclinicauadzacatecas.blogspot.pe/2012/04/la-adolescenciapeter-blos-jean-piaget-y.html>
 30. Ponce M. Desarrollo normal del adolescente [Internet]. MPFN. 2015. p. 1–15. Available from: http://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3962_03ponce.pdf
 31. Huanaco M, Huayta M. Acoso escolar y su clima social familiar en estudiantes del 3° a 5° de secundaria I. E. José Lorenzo Cornejo Acosta. Cayma - Arequipa. 2013 [Internet]. Universidad Nacional de San Agustín;

2013. Available from:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2303/ENhugomn.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
32. Hidalgo M, Ceñal M. Adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *An Pediatr Contin* [Internet]. 2014;12(1):42–6. Available from: http://apps.wl.elsevier.es/watermark/ctl_servlet?_f=10&pident_articulo=90274223&pident_usuario=0&pcontactid=&pident_revista=51&ty=74&accion=L&origen=apccontinuada&web=www.apcontinuada.com&lan=es&fichero=51v12n01a90274223pdf001.pdf&anuncioPdf=ERROR_publici_pd
 33. Ramírez L. Etapas de la Adolescencia [Internet]. *Medicina y Salud Pública*. 2017. p. 1–3. Available from: <http://www.medicinaysaludpublica.com/etapas-de-la-adolescencia/>
 34. Mena I, Valdés A. Clima social escolar. *Valoras UC* [Internet]. 2008;1–18. Available from: http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf
 35. Peralías D. ¿Cómo favorecer el clima escolar? [Internet]. *EINED21*. 2015. p. 1–3. Available from: <https://ined21.com/como-favorecer-el-clima-escolar/>
 36. Treviño E, Place K, Gempp R. Análisis del clima escolar. ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe? [Internet]. UNESCO. 2013. p. 1–33. Available from: <http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>
 37. Ciarlo M. Factores que influyen en el clima de aula [Internet]. *Blog de Didáctica*. 2012. p. 1. Available from: <http://elblogdedidactica.blogspot.pe/2012/06/22-factores-que-influyen-en-el-clima-de.html>
 38. Venemedia. Definición de escuela [Internet]. *Educación General*. 2014. p. 1–2. Available from: <http://conceptodefinicion.de/escuela/>
 39. Crespillo E. La escuela como institución educativa. *Pedagogía Magna* [Internet]. 2010 Nov;(5):257–61. Available from: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3391527.pdf>
 40. Ministerio de Educación. ¿Cómo se relaciona la infraestructura de la escuela con los aprendizajes de los estudiantes? *Zoom Educativo*

- [Internet]. 2017;(3):1–6. Available from: http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/05/VF_zoomeducativo_3.pdf
41. Isaacs D. Centro educativo ¿organización o comunidad? Universidad de Navarra [Internet]. 2002;(2):97–110. Available from: https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/8035/1/Estudios_6.pdf
 42. Sandoval M. Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. Última década [Internet]. 2014 Dec;(41):153–78. Available from: <http://www.scielo.cl/pdf/udecada/v22n41/art07.pdf>
 43. Congreso de la República. Ley general de educación [Internet]. 28044 Perú; 2003 p. 1–36. Available from: http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
 44. Prieto E. El papel del profesorado en la actualidad, su función docente y social. Foro de educación [Internet]. 2008 Sep;(10):325–45. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2907073>
 45. Enríquez M, Garzón F. El acoso escolar. Saber, Cienc y Lib [Internet]. 2015;10(1):219–33. Available from: http://www.sabercienciaylibertad.org/ojs/index.php/scyl/article/view/53/pdf_1
 46. Collell J, Escudé C. El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. Anu Psicol Clínica y la Salud [Internet]. 2006;2:9–14. Available from: http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf
 47. García-Allen J. Los 5 tipos de acoso escolar o bullying [Internet]. Psicología y Mente. 2016. p. 1–16. Available from: <https://psicologiaymente.net/psicologia/tipos-acoso-escolar-bullying>
 48. Universidad Internacional de Valencia. Las diversas formas de bullying : físico, psicológico, verbal, sexual, social y ciberbullying [Internet]. Universidad Internacional de Valencia. 2014. p. 1–4. Available from: <https://www.universidadviu.es/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>
 49. Merayo M. Acoso escolar [Internet]. Diciembre. CEAPA, editor. Vol. 1, CEAPA. Madrid: CEAPA; 2013. 1-46 p. Available from: https://www.ceapa.es/sites/default/Documentos/Guia_acoso_escolar_CEAPA.pdf
 50. Fundación en Movimiento. Tipos de bullying [Internet]. Fundación en

- Movimiento. 2016. p. 1. Available from: <http://www.fundacionenmovimiento.org.mx/bullying/tipos-de-bullying?start=5>
51. Pozuelo F. Violencia y acoso en los/as escolares extremeños/as: Vías de solución. Campo Abierto [Internet]. 2007;26(2):27–46. Available from: <http://bibliodiversa.todomejora.org/wp-content/uploads/2016/10/Dialnet-ViolenciaYAcosoEnLoslasEscolaresExtremenosas-2515958.pdf>
 52. Maya A. Prevención del acoso escolar bullying y cyberbullying [Internet]. IIDH. IIDH, editor. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. Costa Rica: Instituto Interamericano de Derechos Humanos; 2014. 1-418 p. Available from: <https://www.iidh.ed.cr/IIDH/media/1573/bulling-2014.pdf>
 53. Fundación Piquer. Violencia y acoso escolar. Fundación Piquer [Internet]. 2010;1–25. Available from: http://www.observatorioperu.com/2011/VIOLENCIA_Y_ACOSO_ESCOLAR.pdf
 54. Jimenez J. Modelo del sistema conductual - Dorothy Johnson [Internet]. Desarrollo Enfermería. 2013. p. 1–6. Available from: <http://modelosenfermerosucaldas.blogspot.pe/2013/06/modelo-del-sistema-conductual.html>
 55. Gómez L, González M. Dorothy E. Johnson [Internet]. 2014. p. 1–7. Available from: <https://malugromer.files.wordpress.com/2014/04/dorothy-e-johnson.pdf>
 56. Grisales D. Modelo del sistema conductual [Internet]. Modelos Enfermeros. 2013. p. 1–5. Available from: http://modelosenfermeros2013.blogspot.pe/2013/05/modelo-del-sistema-conductual_30.html
 57. Sandoval M. Concepto y dimensiones del clima organizacional. Hitos de Ciencias Económico Administrativas [Internet]. 2004;(27):83–8. Available from: http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/AE/EA/AM/02/Concepto_dimensiones.pdf
 58. Prado V, Ramírez M, Ortiz M. Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (CES). Rev Electrónica “Actualidades Investig en Educ [Internet]. 2010;10(2):1–13. Available from:

[http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1502/2010_PRADO_Adaptación y validación de la escala del clima social escolar %28CES%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1502/2010_PRADO_Adaptación_y_validación_de_la_escaladel_clima_social_escolar_%28CES%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

59. Pérez J, Merino M. Definición de acoso [Internet]. Definicion.de. 2014. p. 1–3. Available from: <https://definicion.de/acoso/>
60. Sampieri R, Fernandez C, Baptista P. Metodología de la investigación [Internet]. Cuarta Edi. ATLAS, editor. Mexico: McGRAW-HILL INTERAMERICMA EDITORES S.A. DE C.V; 2006. 1-882 p. Available from: http://files.especializacion-tig.webnode.com/200000775-097910b6c0/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf
61. Garzón N. Ética profesional y teorías de Enfermería. Rev Aquichan [Internet]. 2005;5(5):64–71. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972005000100007&script=sci_arttext&tIng=pt
62. Olweus D. Conductas de acoso y amenaza ente escolares. 3ª ed. Madrid: Morata; 1997. 168 p.
63. Fernandez I. Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad. España: Narcea; 1998. 230 p.
64. Estévez E, Pérez S, Ochoa G, Ruiz D. Adolescent aggression: Effects of gender and family and school environments. J Adolesc [Internet]. 2008;31(4):433–50. Available from: <https://www.uv.es/lisis/david/journal-adolescence.pdf>

ANEXOS

ANEXO A: Cuadro de operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE								
Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems e ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
CLIMA ESCOLAR	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa	Percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales	Es la percepción que los adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista, tienen respecto al ambiente en el cual se desarrollan en sus actividades habituales el cual será medido con el cuestionario de Clima Social del Centro Escolar – CECSCE, evalúa dos dimensiones: el Clima escolar del Centro (referido a la capacidad de ayuda, seguridad, comodidad y respeto percibidos en el centro educativo) y el Clima escolar referente al Profesorado (referido a la percepción de los alumnos sobre el trato dado por los profesores).	Centro educativo	<ul style="list-style-type: none"> Personal capacitado para emergencias Orden y limpieza Confianza entre los integrantes Motivación para aprender Respeto e igualdad Ambiente adecuado para el estudio Seguridad entre los alumnos Infraestructura 	8 (1, 5, 6, 7, 9, 10, 11 y 12)	Clima escolar adecuado	Puntaje de 0-34 será considerado como Clima escolar inadecuado. Puntaje de 35 a más será considerado como Clima escolar adecuado.
	Escala de medición: Ordinal			Profesorado	<ul style="list-style-type: none"> Interacción docente estudiante Responsabilidad en tareas escolares Justicia Reconocimiento ante los logros del estudiante Identificación de alumnos problemáticos Escucha activa 	6 (2, 3, 4, 8, 13 y 14)		

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems e ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
ACOSO ESCOLAR	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa	El acoso escolar, o bullying, se define como la violencia mantenida por parte de un niño o grupo de niños en edad escolar con el fin de lastimar, humillar y aislar a otro niño, sin provocación y en el conocimiento de que la víctima carece de posibilidades de defenderse	La violencia mantenida por parte de un niño o grupo de niños con el fin de lastimar, humillar y aislar a otro niño, sin provocación y en el conocimiento de que la víctima carece de posibilidades de defenderse es conocido como acoso escolar o bullying por ello los adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista, serán medidos con el cuestionario APRI-Bullying, evalúa 2 dimensiones: victimización social/verbal y victimización física»	Victimización Física	<ul style="list-style-type: none"> • Deterioro de objetos personales • Amenaza de agresión física • Agresiones con lanzamiento de objetos • Exclusión de actividades lúdicas • Golpear • Encontronazos intencionados • Ciberbullying 	7 (5, 8, 10, 16, 15, 17, 19)	Grado de rechazo social-bullying Ausente	Puntaje de 0-59 será considerado como Grado de rechazo social-bullying ausente.
	Escala de medición: Ordinal			Victimización Social / Verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Comentarios ofensivos • Burlas • Ironías y chanzas • Ridiculizar • Descalificaciones del aspecto físico • Rechazo social • Menosprecio/exclusión ante terceros • Apodos ofensivos • Difamaciones • Empujones • Conspiraciones de los compañeros • Exclusión de reuniones sociales 	12 (1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11,12, 13, 14, 18)	Grado de rechazo social-bullying Moderado Grado de rechazo social-bullying Severo	Puntaje de 60 – 77 será considerado como Grado de rechazo social-bullying moderado. Puntaje de 78 – a más será considerado como Grado de rechazo social-bullying severo.

ANEXO B: Consentimientos informados

Lima, 25 de noviembre del 2017

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN:

“CLIMA Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 1035 JOSÉ DEL CARMEN MARÍN ARISTA DE LIMA METROPOLITANA – 2017”

Breve Descripción:

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado por Nathaly Gabriela Tineo Cazorla y Leyla Isabel Ubillus Salazar egresadas de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Tiene como objetivo: Determinar la relación entre el clima y el acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.

La participación de su menor hijo (a) es voluntaria, la información obtenida será confidencial y con fines educativos para contribuir en el conocimiento científico. Si tiene alguna duda o desea más información sobre el trabajo de investigación por favor comuníquese con Nathaly Gabriela Tineo Cazorla al nro. 928419133 o Leyla Isabel Ubillus Salazar al nro. 957317513.

Declaración:

Yo, _____ (Nombre del papá/mamá o apoderado del escolar), con número de DNI: _____ Acepto voluntariamente y autorizo a las egresadas de E.A.P de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener para que me apliquen los procedimientos o llenado de encuestas que sean necesarias al estudiante _____.

**FIRMA DEL PAPÁ/MAMÁ
O APODERADO DEL ESCOLAR**

FIRMA DE LAS ENCUESTADORAS:

Nathaly Gabriela Tineo Cazorla

Leyla Isabel Ubillus Salazar

Lima, 25 de noviembre del 2017

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN:

**“CLIMA Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA 1035 JOSÉ DEL CARMEN MARÍN ARISTA DE LIMA
METROPOLITANA – 2017”**

Breve Descripción:

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado por Nathaly Gabriela Tineo Cazorla y Leyla Isabel Ubillus Salazar egresadas de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Tiene como objetivo: Determinar la relación entre el clima y el acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder con veracidad las encuestas, que le tomará 30 minutos de su tiempo. Su participación es voluntaria, donde la información obtenida será confidencial y con fines educativos. Puede retirarse en cualquier momento sin que eso le perjudique en alguna forma.

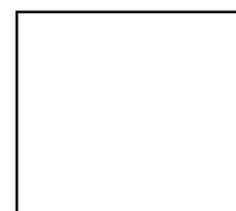
Si tiene alguna duda o desea más información sobre el trabajo de investigación por favor comuníquese con Nathaly Gabriela Tineo Cazorla al nro. 928419133 o Leyla Isabel Ubillus Salazar al nro. 957317513.

Declaración:

Declaro mediante este documento que he sido informado plenamente sobre el trabajo de investigación, el objetivo del estudio y sus beneficios, también se me ha descrito el procedimiento y me fueron aclaradas todas mis dudas, proporcionándome el tiempo suficiente para ello. Así mismo, las respuestas que brindaré en las encuestas serán con veracidad y responsabilidad para contribuir en el conocimiento científico.

Doy mi consentimiento para la participación en este estudio.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL PARTICIPANTE



HUELLA DIGITAL

ANEXO C: Instrumentos de recolección de datos

ESCALA CLIMA SOCIAL DEL CENTRO ESCOLAR – CECSCCE

Buenos días, somos Nathaly Gabriela Tineo Cazorla y Leyla Isabel Ubillus Salazar egresadas de la E.A.P. de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener y estamos realizando un estudio de investigación titulado “Clima y el acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017”, por ello solicitamos su colaboración en responder con veracidad los presentes cuestionarios; Escala clima social del centro escolar y escala APRI - bullying de parada ET AL, con el objetivo de determinar la relación entre el clima y el acoso escolar en adolescentes, dichos cuestionario son de carácter anónimo. Antes de entregar revisa si has respondido a todas las preguntas

I. DATOS PERSONALES

- ❖ Edad: _____ años
- ❖ Sexo: F () M ()
- ❖ Grado: _____

II. INSTRUCCIONES:

Usted encontrara 14 preguntas, que van desde “1” (nunca) a “5” (siempre). Marque con una “X” el número que mejor le parezca de acuerdo a sus vivencias diarias con sus compañeros en su centro educativo. Éste no es un examen solo tiene que responder con sinceridad para realizar un buen estudio. Si hay alguna duda con la pregunta establecida, puede preguntar al encuestador.

	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1) Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme	1	2	3	4	5
2) Los profesores de este colegio son agradables con los estudiantes	1	2	3	4	5
3) Trabajo en las tareas escolares	1	2	3	4	5
4) Cuando los estudiantes rompen las reglas, son tratados justamente	1	2	3	4	5
5) El colegio está muy ordenado y limpio	1	2	3	4	5

6) Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio	1	2	3	4	5
7) Los estudiantes realmente quieren aprender	1	2	3	4	5
8) Los profesores me dicen cuando hago un buen trabajo	1	2	3	4	5
9) Los estudiantes de origen indígena son respetados	1	2	3	4	5
10) Mi curso tiene un aspecto muy agradable	1	2	3	4	5
11) La gente de este colegio se cuida uno al otro	1	2	3	4	5
12) Mi colegio es un lugar muy seguro	1	2	3	4	5
13) Los profesores hacen un buen trabajo identificando a los desordenados	1	2	3	4	5
14) Me siento cómodo hablando con mis profesores de mis problemas	1	2	3	4	5

ESCALA APRI-BULLYING DE PARADA ET AL

I. INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario es de carácter anónimo por lo que se le solicita su veracidad en sus respuestas, el objetivo es evidenciar si existe acoso escolar.

Usted encontrara 19 preguntas que van desde "1" (nunca) a "5" (Constantemente). Marque con una "X" el número que mejor le parezca.

Durante este curso académico en mi instituto o colegio...	Nunca	Alguna vez	Bastante s veces	Muchas veces	Constantemen te
1) Se burlan de mi	1	2	3	4	5
2) Me empujan para molestarte	1	2	3	4	5
3) No quieren ser mis amigos porque alguno (s) me rechaza (n)	1	2	3	4	5
4) Hacen comentarios desagradables sobre mi	1	2	3	4	5
5) Me pegan	1	2	3	4	5
6) Alguno me ignora o excluye justo cuando esta con sus amigos	1	2	3	4	5
7) Se ríen gastándome bromas pesadas o contando chistes sobre mi	1	2	3	4	5
8) Se tropiezan contra mí para molestarte cuando pasan a mi lado	1	2	3	4	5
9) Convencen a otros para que no me hables y se pongan en mi contra	1	2	3	4	5
10) Rompen mis cosas a propósito	1	2	3	4	5
11) Dicen cosas desagradables sobre mi aspecto físico	1	2	3	4	5
12) No me invitan cuando quedan o van a fiestas o casas de compañeros porque le caigo bien o alguien que va	1	2	3	4	5
13) Me ridiculizan diciendo cosas desagradables sobre mi	1	2	3	4	5

14) Cuentan cosas falsas sobre mi para hacerme daño	1	2	3	4	5
15) Me tiran objetos para molestarme	1	2	3	4	5
16) Me amenazan con pegarme o hacerme daño	1	2	3	4	5
17) Me excluyen de actividades, juegos o reuniones a propósito	1	2	3	4	5
18) Me ponen motes que no me gustan	1	2	3	4	5
19) Se han metido conmigo a través de las redes sociales (Tuenti, Facebook, WhatsApp, etc.)	1	2	3	4	5

ANEXO D: Prueba piloto

Para determinar el grado de confiabilidad de los instrumentos se realizó una prueba piloto sobre una muestra aleatoria de 100 adolescentes.

❖ Instrumento clima escolar - CECSCCE

Se determinó la validez del instrumento mediante la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin y el test de Bartlett. La prueba de adecuación muestral obtuvo un puntaje de 0,494. Conjuntamente, la prueba de especificidad de Bartlett obtuvo un nivel de significancia de 0,000 ($p < 0,001$). Ambas pruebas afirman la hipótesis de validez del instrumento.

La confiabilidad del instrumento se determinó en función al estadístico Alfa de Crombach. El resultado de la prueba arrojó 0,708 ($\alpha > 0,6$), lo que confirma la hipótesis de confiabilidad general del instrumento. Además, se resolvió someter a la prueba de confiabilidad a todos los ítems ($i = 14$) con la función estadísticos total – elemento. La totalidad de los ítems obtuvo resultados por encima del 0,6 ($\alpha > 0,6$), lo que confirma una alta confiabilidad de la prueba en caso se omita el uso de cualquiera de los ítems.

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,494
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	580,913
	gl	91
	Sig.	,000

Tabla 9: Estadísticos de fiabilidad del instrumento clima escolar – CECSCCE	
Alfa de Crombach	N de elementos
,708	14

Tabla 10: Estadísticos total-elemento del instrumento clima escolar – CECSCCE				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Crombach si se elimina el elemento
c1	36,14	62,627	,180	,712
c2	35,65	60,371	,399	,683
c3	35,81	62,681	,199	,708
c4	35,89	59,816	,414	,681
c5	35,55	60,614	,422	,682
c6	36,64	63,324	,455	,687
c7	35,62	64,278	,231	,702
c8	35,76	55,174	,496	,666
c9	36,13	64,983	,165	,708
c10	35,72	50,022	,769	,621
c11	36,36	63,687	,181	,709
c12	35,45	56,432	,465	,671
c13	35,65	60,634	,291	,696
c14	36,60	68,808	-,063	,737

❖ **Instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING**

Se determinó la validez del instrumento mediante la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin y el test de Bartlett. La prueba de adecuación muestral obtuvo un puntaje de 0,709 ($KMO > 0,5$). Conjuntamente, la prueba de especificidad de Bartlett obtuvo un nivel de significancia de 0,000 ($p < 0,001$). Ambas pruebas afirman la hipótesis de validez del instrumento.

La confiabilidad del instrumento se determinó en función al estadístico Alfa de Crombach. El resultado de la prueba arrojó 0,917 ($\alpha > 0,6$), lo que confirma la hipótesis de confiabilidad general del instrumento. Además, se resolvió someter a la prueba de confiabilidad a todos los ítems ($i = 19$) con la función estadísticos total – elemento. La totalidad de los ítems obtuvo resultados por encima del 0,9 ($\alpha > 0,6$), lo que confirma una alta confiabilidad de la prueba en caso se omita el uso de cualquiera de los ítems.

Tabla 11: KMO y prueba de Bartlett del instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,709
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	1799,458
	gl	171
	Sig.	,000

Tabla 12: Estadísticos de fiabilidad del instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,917	19

Tabla 13: Estadísticos total-elemento del instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Crombach si se elimina el elemento
a1	66,44	163,764	,852	,905
a2	66,66	176,388	,484	,915
a3	66,66	172,045	,684	,910
a4	66,90	179,626	,472	,915
a5	67,00	171,111	,531	,914
a6	66,68	170,684	,650	,911
a7	66,86	177,354	,578	,913
a8	66,45	172,614	,502	,915
a9	66,69	171,246	,733	,909
a10	66,31	166,762	,715	,909
a11	66,41	183,335	,348	,917
a12	66,77	167,270	,732	,908
a13	66,90	180,677	,532	,914
a14	66,78	168,194	,464	,918
a15	66,14	173,132	,719	,910
a16	66,92	174,862	,563	,913
a17	67,04	171,049	,509	,915
a18	66,76	180,225	,422	,916
a19	66,47	167,141	,724	,908

ANEXO E: Prueba de normalidad

Para determinar el tipo de pruebas que se empleó en el estudio (paramétricas o no paramétricas), se realizó una prueba de normalidad para ambas variables: “Clima escolar” y “Acoso escolar”. La prueba estadística seleccionada (por su pertinencia) es la prueba de Kolmogorov-Smirnov, la cual mide la normalidad en la distribución de las variables en muestras mayores a 30 participantes. Los resultados de la prueba se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 14: Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Clima Escolar	,346	310	,000
Acoso escolar	,246	310	,000

Fuente: Elaboración propia.

El nivel de significancia de la prueba para las dos variables revela una fuerte tendencia de los resultados a establecer una distribución no normal ($p < 0,05$), por lo que, para el análisis de las variables anteriores, se emplean las pruebas no paramétricas.

ANEXO F: Contraste de hipótesis

Para determinar la correlación entre las variables o dimensiones, se empleó la prueba estadística de correlación no paramétrica de Spearman (Rho). El grado de relación obtenido se expresada dentro del rango [0;1] para relaciones directamente proporcionales y dentro del rango [-1;0] para relaciones inversamente proporcionales, se interpreta bajo el siguiente criterio:

/Rho/ =	[0 ; 0,1>	Correlación irrelevante
/Rho/ =	[0,1; 0,3>	Correlación leve
/Rho/ =	[0,3; 0,5>	Correlación moderada
/Rho/ =	[0,5; 1>	Correlación fuerte

La correlación es una técnica estadística para determinar la relación (medida o grado) entre dos variables, esta medida o índice de correlación -1 y +1, ambos extremos indicando correlaciones negativas y positivas respectivamente, en la cual existe:

- La correlación es positiva si ambas variables se relacionan en el mismo sentido.
- La correlación es negativa si ambas variables se relacionan en sentidos opuestos.

ANEXO G: Hipótesis general

Para la hipótesis general (H) “Existe correlación entre el clima y acoso escolar en los adolescentes de la I. E.1035 José del Carmen Marín Arista.”, se formuló una hipótesis nula (H_0) y una hipótesis de trabajo (H_1):

H_0 : No existe correlación entre el clima y acoso escolar en los adolescentes de la I. E. 1035 José del Carmen Marín Arista.

H_1 : Existe correlación entre el clima y acoso escolar en los adolescentes de la I. E. 1035 José del Carmen Marín Arista.

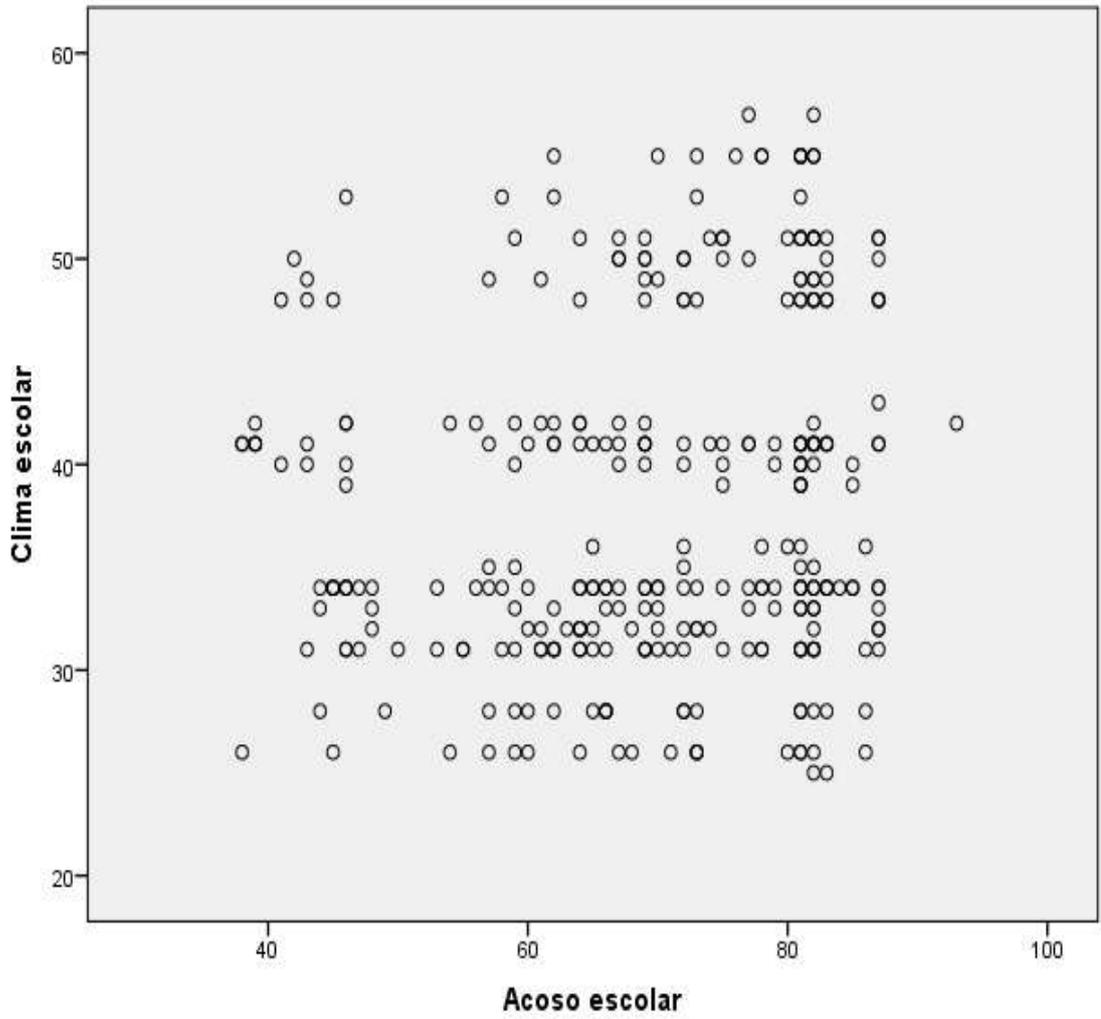
Tabla 15: Correlaciones entre las variables clima escolar y acoso escolar

		Clima escolar
Acoso escolar	Coeficiente de correlación	-,153**
	Sig. (bilateral)	,007
	N	310

** $p < 0,01$.

La prueba estadística no paramétrica de correlación de Spearman arrojó un índice de correlación de -0,153, lo que, según el criterio especificado anteriormente, las variables “Clima escolar” y “Acoso escolar” poseen una relación inversamente proporcional leve estadísticamente significativa, con un margen de error de 0,01. Por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis de trabajo (H_1).

La correlación entre ambas variables se expresa a través del siguiente diagrama de dispersión:



ANEXO H: Confiabilidad de los instrumentos

❖ Instrumento clima escolar – CECSCCE

En el presente estudio, se determinó la validez del instrumento mediante la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin y el test de Bartlett. La prueba de adecuación muestral obtuvo un puntaje de 0,533 ($KMO > 0,5$). Conjuntamente, la prueba de especificidad de Bartlett obtuvo un nivel de significancia de 0,000 ($p < 0,001$). Ambas pruebas afirman la hipótesis de validez del instrumento.

La confiabilidad del instrumento se determinó en función al estadístico Alfa de Crombach. El resultado de la prueba arrojó 0,719 ($\alpha > 0,6$), lo que confirma la hipótesis de confiabilidad general del instrumento. Además, se resolvió someter a la prueba de confiabilidad a todos los ítems ($i = 14$) con la función estadísticos total – elemento. La totalidad de los ítems obtuvo resultados por encima del 0,677 ($\alpha > 0,6$), lo que confirma una alta confiabilidad de la prueba en caso se omita el uso de cualquiera de los ítems.

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,533
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	1964,308
	gl	91
	Sig.	,000

Tabla 17: Estadísticos de fiabilidad del instrumento clima escolar – CECSCE	
Alfa de Crombach	N de elementos
,719	14

Tabla 18: Estadísticos total-elemento del instrumento clima escolar – CECSCE				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Crombach si se elimina el elemento
c1	42,27	64,717	,180	,722
c2	42,71	59,883	,445	,690
c3	42,62	65,279	,145	,727
c4	42,33	61,645	,365	,700
c5	42,65	62,618	,387	,699
c6	41,67	65,045	,396	,703
c7	42,78	66,105	,231	,714
c8	42,55	55,841	,514	,677
c9	42,25	64,825	,251	,712
c10	42,47	50,891	,802	,633
c11	42,03	63,372	,238	,715
c12	42,81	58,498	,448	,688
c13	42,65	62,734	,269	,711
c14	41,68	68,534	,018	,738

❖ **Instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING**

Se determinó la validez del instrumento mediante la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin y el test de Bartlett. La prueba de adecuación muestral obtuvo un puntaje de 0,809 ($KMO > 0,5$). Conjuntamente, la prueba de especificidad de Bartlett obtuvo un nivel de significancia de 0,000 ($p < 0,001$). Ambas pruebas afirman la hipótesis de validez del instrumento.

El coeficiente de confiabilidad Alfa de Crombach (ítem-puntaje total) permitió estimar un nivel de confiabilidad de 0,908 ($\alpha > 0,6$). La totalidad de los ítems obtuvo resultados por encima del 0,89 ($\alpha > 0,6$), lo que confirma una alta confiabilidad de la prueba en caso se omita el uso de cualquiera de los ítems.

Tabla 19: KMO y prueba de Bartlett del instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,809
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	3780,062
	gl	171
	Sig.	,000

Tabla 20: Estadísticos de fiabilidad del instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING	
Alfa de Crombach	N de elementos
,908	19

Tabla 21: Estadísticos total-elemento del instrumento de acoso escolar - APRI-BULLYING				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Crombach si se elimina el elemento
a1	65,74	150,302	,796	,896
a2	65,95	158,568	,539	,904
a3	65,93	156,807	,648	,901
a4	66,28	157,562	,584	,902
a5	66,51	155,552	,446	,907
a6	65,92	154,810	,655	,900
a7	66,19	160,936	,501	,904
a8	65,71	153,592	,628	,901
a9	65,97	156,384	,616	,902
a10	65,68	154,407	,573	,903
a11	65,86	162,176	,460	,905
a12	65,97	154,446	,680	,900
a13	66,11	161,852	,504	,905
a14	66,00	156,450	,373	,911
a15	65,56	156,778	,671	,901
a16	66,09	157,726	,570	,903
a17	66,12	156,433	,538	,904
a18	66,20	161,463	,427	,906
a19	65,76	153,762	,575	,903

ANEXO I: Tablas complementarias

Tabla 22: Edad de los estudiantes de la Institución Educativa 1035 José de Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017

Edad del estudiante					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	12	45	14,5	14,5	14,5
	13	73	23,5	23,5	38,1
	14	78	25,2	25,2	63,2
	15	38	12,3	12,3	75,5
	16	40	12,9	12,9	88,4
	17	36	11,6	11,6	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Tabla 23: Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa 1035 José de Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017

Sexo del estudiante					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	181	58,4	58,4	58,4
	Femenino	129	41,6	41,6	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Tabla 24: Grado de los estudiantes de la Institución Educativa 1035 José de Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017

Grado del estudiante					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Primer año	72	23,2	23,2	23,2
	Segundo año	65	21,0	21,0	44,2
	Tercer año	73	23,5	23,5	67,7
	Cuarto año	53	17,1	17,1	84,8
	Quinto año	47	15,2	15,2	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

**Tabla 25: Edad del estudiante en relación al clima y acoso escolar de la
Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima
Metropolitana – 2017**

Tabla cruzada Clima Escolar*Acoso escolar*Edad del estudiante						
Recuento						
Edad del estudiante			Acoso escolar			Total
			Bullying ausente	Bullying moderado	Bullying severo	
12	Clima Escolar	Clima escolar adecuado	7	17	21	45
	Total		7	17	21	45
13	Clima Escolar	Clima escolar adecuado	17	38	18	73
	Total		17	38	18	73
14	Clima Escolar	Clima escolar inadecuado	10	17	21	48
		Clima escolar adecuado	8	14	8	30
	Total		18	31	29	78
15	Clima Escolar	Clima escolar inadecuado	7	9	18	34
		Clima escolar adecuado	4	0	0	4
	Total		11	9	18	38
16	Clima Escolar	Clima escolar inadecuado	7	15	18	40
	Total		7	15	18	40
17	Clima Escolar	Clima escolar inadecuado	5	17	14	36
	Total		5	17	14	36
Total	Clima Escolar	Clima escolar inadecuado	29	58	71	158
		Clima escolar adecuado	36	69	47	152
	Total		65	127	118	310

Tabla 26: Tipo de género del estudiante en relación al clima y acoso escolar de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017

Tabla cruzada Clima Escolar*Acoso escolar*Sexo del estudiante						
Sexo del estudiante			Acoso escolar			Total
			Bullying ausente	Bullying moderado	Bullying severo	
Masculino	Clima Escolar	Clima escolar inadecuado	16	34	41	91
		Clima escolar adecuado	21	40	29	90
	Total		37	74	70	181
Femenino	Clima Escolar	Clima escolar inadecuado	13	24	30	67
		Clima escolar adecuado	15	29	18	62
	Total		28	53	48	129
Total	Clima Escolar	Clima escolar inadecuado	29	58	71	158
		Clima escolar adecuado	36	69	47	152
	Total		65	127	118	310

**Tabla 27: Grado del estudiante en relación al clima y acoso escolar de la
Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima
Metropolitana – 2017**

Grado del estudiante			Acoso escolar			Total
			Bullying ausente	Bullying moderado	Bullying severo	
Primer año	Clima Escolar	Clima escolar adecuado	11	32	29	72
	Total		11	32	29	72
Segundo año	Clima Escolar	Clima escolar adecuado	19	32	14	65
	Total		19	32	14	65
Tercer año	Clima Escolar	Clima escolar inadecuado	12	19	27	58
		Clima escolar adecuado	6	5	4	15
	Total		18	24	31	73
Cuarto año	Clima Escolar	Clima escolar inadecuado	9	19	25	53
	Total		9	19	25	53
Quinto año	Clima Escolar	Clima escolar inadecuado	8	20	19	47
	Total		8	20	19	47
Total	Clima Escolar	Clima escolar inadecuado	29	58	71	158
		Clima escolar adecuado	36	69	47	152
	Total		65	127	118	310

Tabla 28: Correlación entre el clima y el acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017

			Acoso escolar			Total
			Bullying ausente	Bullying moderado	Bullying severo	
Clima Escolar	Clima escolar inadecuado	Recuento	29	58	71	158
		% del total	9.4%	18.7%	22.9%	51.0%
	Clima escolar adecuado	Recuento	36	69	47	152
		% del total	11.6%	22.3%	15.2%	49.0%
Total		Recuento	65	127	118	310
		% del total	21.0%	41.0%	38.1%	100.0%

Tabla 29: Resultado estadístico del clima y acoso escolar de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017

Variables de estudio					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Típ.
Clima escolar	310	27	59	45,65	8,399
Acoso escolar	310	38	93	69,64	13,186
N válido (según lista)	310				

Tabla 30: Percepción del clima escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017

Clima escolar				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Clima escolar inadecuado	158	51,0	51,0	51,0
Clima escolar adecuado	152	49,0	49,0	100,0
Total	310	100,0	100,0	

Tabla 31: Acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017

Acoso escolar				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bullying ausente	65	21,0	21,0	21,0
Bullying moderado	127	41,0	41,0	61,9
Bullying severo	118	38,0	38,0	100,0
Total	310	100,0	100,0	

Tabla 32: Resultado estadístico del clima escolar según dimensiones de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017

Clima escolar					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Típ.
Centro educativo	310	17	38	26,28	5,566
Profesorado	310	10	28	19,37	4,597
N válido (según lista)	310				

Tabla 33: Percepción del clima escolar según dimensión del centro educativo en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.

Centro educativo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	156	50,3	50,3	50,3
Adecuado	154	49,7	49,7	100,0
Total	310	100,0	100,0	

Tabla 34: Percepción del clima escolar según dimensión del profesorado en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.

Profesorado				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	179	57,7	57,7	57,7
Adecuado	131	42,3	42,3	100,0
Total	310	100,0	100,0	

Tabla 35: Resultado estadístico del acoso escolar según dimensiones de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017

Acoso escolar					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Típ.
Victimización Física	310	13	35	26,07	5,609
Victimización social/verbal	310	23	58	43,57	8,141
N válido (según lista)	310				

Tabla 36: Acoso escolar según dimensión de victimización física en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.

Victimización física				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ausente	105	33,9	33,9	33,9
Moderada	136	43,9	43,9	77,7
Severa	69	22,3	22,3	100,0
Total	310	100,0	100,0	

Tabla 37: Acoso escolar según dimensión de victimización verbal/social en adolescentes de la Institución Educativa 1035 José del Carmen Marín Arista de Lima Metropolitana – 2017.

Victimización social/verbal				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ausente	94	30,3	30,3	67,1
Moderada	114	36,8	36,8	36,8
Severa	102	32,9	32,9	100,0
Total	310	100,0	100,0	